

AON

Mejores decisiones para un mundo mejor

Informe de impacto 2024



Índice

1. Introducción

Mensaje de nuestro CEO 4

Mensaje de nuestro responsable de finanzas
estratégicas y sostenibilidad corporativa 5

Nuestro impacto: ESG en Aon
— Mejores decisiones para un mundo mejor 6

2. Aspectos medioambientales destacados 9

3. Aspectos sociales destacados 11

4. Aspectos destacados del gobierno corporativo 13

5. Historias de impacto 15

Introducción

Mensaje de nuestro CEO

En nombre de los empleados de nuestra empresa, nos enorgullece compartir el Informe de impacto de 2024 de Aon, que destaca nuestros esfuerzos colectivos para tomar mejores decisiones, proteger y enriquecer la vida de las personas en todo el mundo.

En 2024, observamos un aumento de la complejidad y la volatilidad para las empresas y la sociedad, impulsado por cuatro profundas transiciones a las que llamamos «megatendencias» en los ámbitos del comercio, la tecnología, el clima y la fuerza laboral. Estas tendencias interconectadas han dificultado la toma de decisiones sobre los riesgos y las personas, y los desafíos y oportunidades que presentan son la razón por la que nos comprometimos a ir más lejos, más rápido para servir a nuestros clientes, nuestros empleados y nuestras comunidades.

Para abordar estas tendencias y prestar un mejor servicio a nuestro sector, en 2024 iniciamos nuestro Plan 3x3, centrado en tres compromisos vitales a lo largo de tres años: ayudar a nuestros clientes a tomar mejores decisiones en cuestiones interconectadas a través de nuestras capacidades de Riesgos y Capital Humano; prestar servicios a todos los segmentos de clientes a través de nuestro modelo Aon Client Leadership; e implementar IA y análisis avanzados para transformar los datos en información procesable en tiempo real y un servicio siempre excelente a través de nuestra plataforma mundial Aon Business Services.

Con nuestro Plan 3x3, respaldado por una inversión de 1000 millones de dólares, tenemos la mayor oportunidad de nuestra

historia para impulsar el impacto como empresa. Este enfoque de Aon United es integral en todo lo que hacemos, incluidos nuestros compromisos con todas las partes interesadas relacionados con la sostenibilidad, la inclusión y el bienestar y el gobierno corporativo.

En Aon, nos apasiona la gestión de la sostenibilidad y nos sentimos orgullosos de los pasos que hemos dado en los últimos años para reducir nuestro impacto ambiental aprovechando nuestra plataforma operativa Aon Business Services, asesorando a nuestros clientes mientras trabajan para alcanzar sus propios objetivos ambientales. Seguimos centrados en lograr cero emisiones netas de gases de efecto invernadero para 2030 para nuestras emisiones de Alcance 1 y Alcance 2, que son atribuibles a nuestras propias operaciones, junto con nuestros esfuerzos con nuestros empleados, clientes, proveedores y otros stakeholders para reducir aún más nuestro impacto compartido en el medio ambiente.

A lo largo de 2024, este enfoque ha motivado a nuestra empresa para innovar y dedicar recursos a causas y organizaciones importantes. Como el mayor corredor mundial con operaciones en Ucrania, el compromiso de Aon con el país ha obligado a nuestra firma a identificar nuevas oportunidades para que las empresas inviertan allí y a estabilizar el mercado de seguros durante y después de la guerra. El año pasado, coordinamos una iniciativa mundial que recaudó más de 465 millones de dólares en capital público y privado para reforzar la economía de Ucrania, permitir la inversión extranjera durante la guerra y preparar al país para la reconstrucción.

También en 2024, una póliza de seguro contratada por Aon para el Fondo de Emergencia para la Respuesta a Desastres (DREF) de la Federación Internacional de las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) dio lugar a su primer pago respaldado por seguros, proporcionando financiación crucial a las comunidades necesitadas. Esta póliza de seguro crucial e innovadora pone de relieve el potencial de nuestro sector de hacer más para apoyar a las organizaciones humanitarias y el trabajo vital que realizan para proteger a las poblaciones vulnerables.

Nada de esto habría sido posible sin la experiencia, los conocimientos y el compromiso de nuestros 60 000 empleados de todo el mundo. A través de programas específicos, buscamos proporcionar más caminos para que la próxima generación de líderes tenga éxito y crezca, lo que ayuda a las empresas y las comunidades a prosperar. Por eso priorizamos e invertimos en apoyo a nuestros empleados (a través de nuestros programas de liderazgo para las nuevas generaciones) y a nuestras comunidades (a través de nuestras iniciativas de voluntariado, mentoría y aprendizaje). Desde el inicio de nuestros programas en Estados Unidos y el Reino Unido, más de 800 aprendices han sido contratados en Aon.

Si bien reconocemos que aún queda mucho trabajo por hacer, nos complace compartir los progresos destacados en este informe.

Greg Case
CEO, Aon plc

Mensaje de nuestro responsable de finanzas estratégicas y sostenibilidad corporativa

Gracias por su interés en el Informe de impacto de 2024 de Aon, que destaca los avances logrados en 2024 con respecto a nuestros compromisos relacionados con la sostenibilidad, la inclusión, el bienestar y el gobierno corporativo.

El informe detalla las medidas que adoptamos en 2024 para aumentar nuestra resiliencia medioambiental y asesorar a nuestros clientes sobre sus objetivos medioambientales, las soluciones innovadoras que desarrollamos para apoyar a Ucrania y a la Federación Internacional de las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, así como otros ejemplos de resultados positivos que obtuvimos para nuestros empleados, clientes y comunidades.

Gracias a nuestra estructura de Aon United —y a la innovación que ha sido posible gracias a nuestro Plan 3x3—, hemos seguido avanzando en nuestros compromisos principales y hemos lanzado una serie de nuevas iniciativas en áreas clave en 2024:

Medioambiental

Nuestra estrategia se centra en tres áreas principales en las que podemos generar un impacto significativo: (1) Nuestros propios esfuerzos de descarbonización e inversiones en sostenibilidad, (2) Nuestro trabajo para acelerar la resiliencia y respuesta climática de nuestros clientes, y (3) La colaboración con líderes y organizaciones para ampliar nuestras ambiciones. Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, nos centramos en lograr cero emisiones netas de gases de efecto invernadero para 2030 para las emisiones atribuibles

a nuestras propias operaciones (Alcance 1 y Alcance 2), trabajar con nuestros empleados, clientes, proveedores y otros stakeholders para reducir aún más nuestro impacto compartido en el medio ambiente, y gestionar las emisiones de Alcance 3 a través del abastecimiento responsable. Al mismo tiempo, seguimos innovando en nombre de nuestros clientes mientras trabajan para alcanzar sus propios objetivos ambientales. Y, lo que es más importante, nuestros empleados juegan un papel clave en este proceso, impulsando la innovación y la eficiencia en colaboración con Aon Business Services y participando en muchos proyectos ambientales voluntarios en comunidades de todo el mundo.

Social

Nuestros empleados están en el centro de todo lo que hacemos como empresa, y nuestro compromiso con ellos es una parte esencial de nuestra forma de hacer negocios. La creación de un lugar de trabajo inclusivo y el apoyo al bienestar de nuestros empleados son fundamentales para la cultura y los valores de Aon, y contribuyen al sentido de pertenencia de nuestros empleados. Esto se refleja en nuestra Encuesta anual de apoyo de los empleados, según la cual el compromiso de los empleados aumentó en total 6 puntos hasta el 86 %, lo que significa que casi 9 de cada 10 empleados se sintieron comprometidos con Aon. Nuestros valores también son fundamentales para nuestros programas en el lugar de trabajo, iniciativas filantrópicas y comunitarias, que ayudan a nuestras comunidades a prosperar y crecer.

Governance

Comprender y ofrecer soluciones innovadoras y de confianza para ayudar a las empresas y las comunidades a abordar sus riesgos y oportunidades nunca había sido tan importante. Por lo tanto, nuestro equipo de liderazgo, las estructuras internas y el enfoque de gobierno corporativo respaldan una toma de decisiones eficaz en toda la empresa. El progreso que Aon ha realizado en el marco de su Plan 3x3 —y la inversión realizada en nuestra plataforma operativa mundial Aon Business Services— ha permitido a nuestra firma mejorar la calidad de nuestros contenidos y capacidades, mitigando al mismo tiempo el riesgo mediante la estandarización de nuestras operaciones y nuestro modelo de entrega al cliente para proporcionar un servicio cada vez más homogéneo a nuestros clientes.

Como una empresa Aon United, nuestro compromiso de crear valor sostenido para nuestros clientes, empleados y partes interesadas es tan sólido como siempre y esperamos aprovechar los avances que logramos en 2024.

Elsa Ballard

Responsable de finanzas estratégicas y sostenibilidad corporativa, Aon plc

Nuestra estrategia: ESG en Aon — Mejores decisiones para un mundo mejor

En Aon, ayudar a los clientes a gestionar el riesgo —incluido el riesgo ESG— es esencial dentro de nuestra labor. Vemos una oportunidad significativa para mejorar nuestro impacto y ofrecer soluciones innovadoras a nuestros clientes.

Medioambiental

Nos sigue apasionando la gestión de la sostenibilidad y nos comprometemos a lograr cero emisiones netas mediante:

- Centrarnos en lograr cero emisiones netas para 2030 atribuibles a nuestras propias operaciones (Alcance 1 y Alcance 2).
- Trabajar con empleados, clientes, proveedores y otros stakeholders para reducir aún más nuestro impacto compartido en el medio ambiente.
- Gestionar las emisiones de Alcance 3 a través de nuestro equipo de abastecimiento responsable y la estrategia de sostenibilidad.

Social

Nuestra estrategia Aon United define nuestra cultura, incluida la forma en que contratamos, retenemos, desarrollamos, recompensamos y apoyamos a nuestras personas:

- Apoyar a los empleados con oportunidades de crecimiento.
- Centrarnos en la construcción de una cultura que fomente la inclusión, el bienestar, el aprendizaje y el desarrollo y el compromiso cívico.
- Colaborar con socios de las comunidades en las que vivimos y trabajamos.
- Comprometernos con la creación de equipos inclusivos y prósperos.

Gobierno corporativo

Nuestra estrategia de mitigación de riesgos y gobierno corporativo se gestiona a través de políticas y procesos comunes a toda la empresa:

- Revisión por el Consejo de los riesgos ESG en el marco de la gestión del riesgo empresarial.
- El Comité Ejecutivo ESG, formado por altos directivos, impulsa la estrategia.
- Sólidos programas de seguridad cibernética, cumplimiento y privacidad de datos.

Nuestro impacto: ESG en Aon — Mejores decisiones para un mundo mejor

En Aon, ayudar a los clientes a gestionar el riesgo es esencial dentro de nuestra labor. Vemos una oportunidad significativa para mejorar nuestro impacto y ofrecer soluciones innovadoras a nuestros clientes.

Nuestro propio impacto

Medioambiental

En Aon, nos apasiona la gestión de la sostenibilidad y nos sentimos orgullosos de los pasos que hemos dado en los últimos años para reducir nuestro impacto ambiental.

- Hemos establecido objetivos ambiciosos, incluido el compromiso de lograr cero emisiones netas de gases de efecto invernadero de nuestras propias operaciones (emisiones de Alcance 1 y Alcance 2) para 2030, junto con esfuerzos con empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas para reducir aún más nuestro impacto compartido en el medio ambiente.
- Seguiremos abordando las emisiones de Alcance 3 en colaboración con nuestras partes interesadas para identificar oportunidades para reducir las emisiones en toda nuestra cadena de valor. También apoyaremos el desarrollo y la adopción de tecnologías innovadoras de bajas emisiones de carbono.

Red de sostenibilidad

Empleados de todo el mundo se reúnen periódicamente para compartir los avances y las mejores prácticas en torno a las acciones locales de sostenibilidad, impulsar el compromiso y mejorar los resultados medioambientales.

Social

Nuestra estrategia Aon United define nuestra cultura, incluida la forma en que atraemos, retenemos, desarrollamos, recompensamos y apoyamos a nuestras personas*:

- El feedback frecuente y las encuestas a los empleados permiten tomar medidas para impulsar el compromiso.
- En 2024, nuestra puntuación de compromiso de los empleados es del 86 %, frente al 80 % de 2023, y nueve de cada 10 empleados afirman que su gerente se preocupa por ellos.
- Nuestra puntuación de compromiso con el bienestar es del 81 %, frente al 78 % de 2023. Además, la percepción de nuestros empleados sobre el apoyo de sus gerentes al bienestar ha aumentado del 84 % en 2023 al 86 %.

El liderazgo inclusivo de las personas es esencial para la cultura de Aon United:

El **Comité de Gobierno Corporativo/Nombramiento del Consejo de Administración** incluye un Subcomité de Inclusión y Bienestar.

Liderazgo inclusivo mundial
El Consejo se centra en cuatro pilares para lograr un progreso significativo: Contratación, promoción, educación y representación.

Inclusión de género a todos los niveles, ya que las mujeres representan: el 53 % del Comité Ejecutivo de Aon, el 44 % de gerentes y el 53 % de nuevas contrataciones en 2024.

Inclusión y atracción de talento a través de programas como nuestros aprendices mundiales y asociaciones con escuelas y universidades históricamente negras en Estados Unidos.

Gobierno corporativo

Estrategia de mitigación de riesgos y gobierno corporativo a través de políticas y procesos comunes a toda la empresa:

- Revisión por el Consejo de los riesgos ESG en el marco de la gestión del riesgo empresarial.
- El Comité Ejecutivo ESG, formado por altos directivos, impulsa la estrategia.
- Sólidos programas de seguridad cibernética, cumplimiento y privacidad de datos.
- El equipo de gobierno corporativo de la IA evalúa y prioriza las oportunidades, soluciones y riesgos de la IA en toda la empresa.

Soluciones para clientes

Nuestra capacidad de Riesgos permite a nuestra empresa ofrecer análisis climáticos y soluciones a escala que ayudan a los clientes a evaluar y cuantificar el riesgo, desarrollar resiliencia, a celerar su transición y aprovechar oportunidades de crecimiento:

- Experiencia líder en modelos climáticos y de catástrofes actuales y futuras.
- Las soluciones innovadoras —como bonos catástrofe, cautivas verdes, soluciones paramétricas y de propiedad intelectual— abordan el riesgo y reducen la volatilidad.
- Las soluciones climáticas ayudan a nuestros clientes a evaluar y cuantificar el riesgo, desarrollar resiliencia, acelerar su transición y aprovechar las oportunidades de crecimiento.

Abastecimiento responsable

Nuestra compra centralizada a través de Aon Business Services busca involucrar y apoyar a nuestros proveedores en su propio camino hacia la sostenibilidad.

Nuestra capacidad de Capital Humano permite a los clientes proteger y hacer crecer a su personas y a sus organizaciones:

- Las ofertas mundiales y locales ayudan a los clientes a mitigar el aumento de los costes sanitarios y a mejorar la salud y el bienestar físico de los empleados, al tiempo que optimizan el retorno de la inversión y la propuesta de valor para los empleados.
- Nuestras soluciones impulsan la resiliencia de la plantilla, en consonancia con los objetivos estratégicos y culturales de nuestros clientes.
- Ayudamos a las organizaciones a mejorar el bienestar financiero y proporcionar un futuro más seguro a su plantilla.

Ayudamos a nuestros clientes a enfrentarse a la volatilidad y la complejidad, con estructuras y procesos que conducen a las mejores decisiones:

- Las evaluaciones de riesgos ESG, el asesoramiento y el diagnóstico ayudan a nuestros clientes a comprender el riesgo y abordarlo con las soluciones de Aon.
- Herramientas como el Cyber Risk Analyzer ayudan a nuestros clientes a tomar decisiones basadas en datos para mitigar el ciberriesgo.
- Experiencia en la optimización de la cobertura de D&O, teniendo en cuenta los factores ESG y otros factores de riesgo.

* Los números proporcionados son representativos de los empleados de Aon, excluyendo NFP.

Medioambiental



Aspectos medioambientales destacados

La estrategia ESG de Aon se centra en tres áreas principales de impacto medioambiental:

1. Nuestros propios esfuerzos de descarbonización e inversiones en sostenibilidad.
2. Nuestro trabajo para acelerar la resiliencia climática y la respuesta de nuestros clientes.
3. Colaboración con líderes y organizaciones para ampliar nuestras ambiciones.

Nuestro impacto

En Aon, nos apasiona la gestión de la sostenibilidad y nos sentimos orgullosos de los pasos que hemos dado en los últimos años para reducir nuestro impacto ambiental.

En el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad, nos centramos en:

- Lograr cero emisiones netas para 2030 atribuibles a nuestras propias operaciones (Alcance 1 y Alcance 2).
- Trabajar con empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas para reducir aún más nuestro impacto compartido en el medio ambiente.
- Gestionar las emisiones de Alcance 3 a través de nuestro equipo de abastecimiento responsable y la estrategia de sostenibilidad.

Experiencia de larga data

Dentro de nuestra actividad principal, contamos con **experiencia líder, datos y análisis para ayudar a nuestros clientes a abordar los riesgos climáticos.**

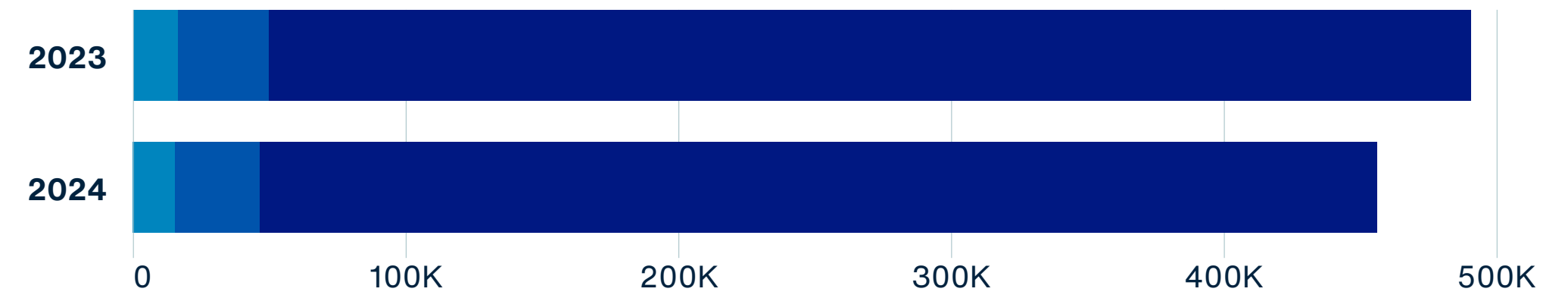
Nuestros equipos de **Riesgos** ayudan a nuestros clientes a evaluar y gestionar el riesgo climático, que sustenta la mayor parte de nuestro negocio de reaseguros.

Nuestro asesoramiento y experiencia climática están respaldados por Impact Forecasting, nuestra herramienta de modelado de clima y catástrofes, que hemos desarrollado durante más de dos décadas. Contamos con algunos de los modelos más sofisticados del mundo sobre impacto climático, respaldados por nuestra propia experiencia y asociaciones con universidades líderes.

Nuestro equipo de **Capital Humano** cuenta con capacidades de evaluación e informes de impacto climático para apoyar a nuestros clientes a medida que evolucionan y aumentan los requisitos normativos.

Emisiones de gases de efecto invernadero*

Miles de toneladas de CO₂e



(CO ₂ e en toneladas)	● Alcance 1	● Alcance 2	Alcance 1+2	● Alcance 3	Total
2023	16,790	32,188	48,978	450,060	499,039
2024	15,235	31,787	47,022	416,183	463,204

Ofrecer soluciones a nuestros clientes

Aumentar la resiliencia frente a los riesgos físicos: los desafíos climáticos están causando perturbaciones a gran escala en todo el mundo. Evaluamos, mitigamos y transferimos los riesgos físicos relacionados con el clima para proteger los activos, reducir la volatilidad y aumentar la resiliencia.

Reducir los costes y la volatilidad de la transición a cero emisiones netas: las leyes y reglamentos relacionados con el clima evolucionan rápidamente, lo que genera nuevas fuentes de incertidumbre y costes. Ofrecemos soluciones que protegen frente al riesgo para la reputación, los litigios y otros riesgos de transición, y que permiten la transición responsable de activos y carteras de marrón a verde.

La herramienta **Property Risk Analyzer** de Aon evalúa el riesgo y optimiza un programa de seguro de propiedad. Al modelar escenarios de riesgo basados en información específica de la ubicación, Property Risk Analyzer proporciona a los corredores la tecnología para cambiar la conversación sobre el riesgo y ayudar a nuestros clientes a tomar decisiones mejores y más fundamentadas.

Seguimos mejorando cuidadosamente nuestras divulgaciones climáticas mundiales y regionales, incluso a través de nuestra [divulgación TCFD](#), y seguimos impulsando la centralización de nuestras políticas ESG. Para obtener más información, consulte nuestra [información sobre ESG complementaria](#).

* Según el protocolo sobre GEI, el año de base de las emisiones está sujeto a un nuevo cálculo si se identifica un cambio sustancial en las emisiones totales del año de base. De acuerdo con el protocolo de GEI, reiniciamos los cálculos en caso de un cambio en la metodología que daría lugar a un cambio del 5 % o más en nuestras emisiones del año base. De 2023 a 2024, Aon revisó su metodología. Véase [Divulgación de la metodología de gases de efecto invernadero de Aon](#) para más detalles.

Social



3 Aspectos sociales destacados

El **compromiso y el bienestar** de los empleados, el **aprendizaje y el desarrollo** continuos y la inclusión son fundamentales para la cultura y los valores de Aon e intrínsecos a nuestra forma de servir a nuestros clientes y al sentido de pertenencia de nuestros empleados. Vivimos estos valores a través de la conexión y el feedback con nuestros empleados, empoderando su toma de decisiones y crecimiento profesional y destacando su valor inherente dentro de nuestra organización y como miembros de nuestra comunidad.

Nuestro propio impacto

Inclusión

- Reconocemos que los equipos inclusivos producen mejores perspectivas y soluciones, ofrecen resultados diferenciados y distintivos para nuestros clientes y promueven nuestro éxito a largo plazo.
- Equipamos a nuestros empleados para que vivan el compromiso de inclusión en su trabajo diario. **Nuestra estrategia de Inclusive People Leadership** se basa en que los empleados lideren el cambio, adoptando y dando ejemplo de los valores y comportamientos de Aon United.
- Nuestro **Consejo Mundial de Liderazgo Inclusivo** se centra en cuatro pilares clave de inclusión para lograr un progreso significativo: Contratación, promoción, educación y representación.
- Los gerentes participan en **programas de liderazgo inclusivo** para ayudarles a aprender y desarrollar sus habilidades de liderazgo inclusivo.

Aprendizaje y desarrollo

- En 2024, nuestros empleados* participaron en más de **142 000 horas** de aprendizaje virtual y presencial, así como en cursos en línea.
- Esto incluyó más de 12 500 horas* de aprendizaje de **desarrollo de liderazgo** tras el regreso de Pinnacle, Catalyst y los programas externos de desarrollo del liderazgo.
- Para ayudar a impulsar nuestro Plan 3x3, nuestros **líderes** participan en sesiones de aprendizaje intensivo, escuchando a la dirección ejecutiva de Aon y a expertos de toda la empresa sobre la mejor manera de cumplir el Plan 3x3.
- El programa **Accelerating Aon United** ayudó a más de 120 de los principales líderes de la empresa a ampliar la comprensión del Plan 3x3 en la empresa en general y a animar a sus empleados a actuar.

Compromiso y bienestar

- Nuestros empleados son centrales en todo lo que hacemos y son la base de todo lo que hacemos. Seguimos adoptando una cultura de feedback, lo que permite a nuestra empresa ser más ágil a la hora de abordar las necesidades de nuestros empleados.
- A 31 de diciembre de 2024, el **compromiso de los empleados* de Aon es del 86 %**, frente al 80 % de 2023.
- **9 de cada 10 empleados*** nos dijeron que su gerente se preocupa por ellos, superando en tres puntos el punto de referencia del cuartil superior de los clientes de nuestro proveedor de encuestas en todo el mundo.
- Facilitamos una **comunicación abierta, continua y directa** con los empleados a través de foros y reuniones, encuestas y grupos de recursos empresariales. Estos canales permiten a nuestra empresa recopilar rápidamente información y adoptar medidas para satisfacer las necesidades de nuestros empleados en tiempo real, garantizando que **nuestros empleados se sientan más conectados, valorados y pertinentes**.

Impacto en el cliente

Nuestra estrategia Aon United permite a nuestra empresa aportar a nuestros clientes soluciones integradas de **Capital Humano** que respalden el bienestar físico, financiero y general de sus propios empleados.

- Ayudamos a nuestros clientes a mitigar el aumento de los costes de atención sanitaria y a mejorar la salud de sus empleados, al tiempo que optimizamos la inversión en talento y recompensas.
- Ofrecemos soluciones que mejoran el bienestar financiero de los empleados, mientras que nuestra práctica de inversión responsable ayuda a nuestros clientes a integrar sus valores en sus carteras de inversión.

- Nuestros equipos permiten la resiliencia de la plantilla y nuestro enfoque basado en datos para el bienestar de los empleados nos ayuda a ofrecer las mejores prácticas tanto a nivel interno como a nuestros clientes.

Gobierno corporativo



Aspectos destacados del gobierno corporativo

Nuestras estructuras de gobierno corporativo nos ayudan a tomar mejores decisiones empresariales, gestionar el riesgo y mejorar la forma en que servimos a nuestros clientes.

Nuestro propio impacto

Consejo de Administración

- Nuestro Consejo se centra en un gobierno corporativo eficaz para ofrecer valor a largo plazo a todas las partes interesadas, incluida la ejecución de las estrategias de ERM y mitigación de riesgos de la empresa.
- Nuestro **Comité Directivo de IA** está formado por altos directivos de Aon que evalúan y priorizan las oportunidades, soluciones y riesgos en materia de IA en toda la empresa. Estos líderes proporcionan actualizaciones periódicas a nuestro Consejo de Administración.
- En marzo de 2025, nuestro consejo incluye a cuatro mujeres (31 %) y cuatro consejeros de origen racial o étnico diverso (31 %).
- Para obtener más información, consulte: [Consejo de Administración > Aon](#)

ESG y gestión de riesgos

- Los empleados y la dirección de Aon siguen trabajando en toda la empresa, con la colaboración de los comités de gestión de riesgos y gobierno corporativo de productos, para **fundamentar la toma de decisiones** mientras desarrollamos la empresa y prestamos servicios a nuestros clientes.
- Nuestro **Comité Directivo de ESG** aumentó la atención a los riesgos mediante una evaluación de riesgos ESG en toda la empresa, estrechamente alineada con el proceso general de gestión del riesgo empresarial de Aon.

Ciberseguridad, privacidad, cumplimiento de datos e IA

- Aon sigue centrándose en **proteger los datos personales y confidenciales** de nuestros clientes y empleados mediante mejoras en nuestras salvaguardias y de nuestro entorno seguro.
- La **Oficina de Privacidad Mundial** y los **Servicios de Seguridad Mundial** de Aon respaldan la privacidad y la protección de datos en toda la empresa, un área de inversión continua.
- Aon se compromete a **proteger los datos confidenciales** y exige que todos los empleados participen en la formación anual sobre protección de datos.
- Nuestro **equipo de gobierno corporativo de la IA** evalúa y prioriza las oportunidades, las soluciones y los riesgos de la IA en toda la empresa.

Impacto en el cliente

Aon trabaja con nuestros clientes para ayudarles a entender los riesgos ESG en sus organizaciones y a tomar mejores decisiones estratégicas y tácticas. Por ejemplo, a través de nuestros **servicios de asesoramiento al consejo**, nuestros empleados actúan como asesores formales y continuos del consejo de nuestros clientes y de determinados comités clave del consejo en relación con la evolución de los criterios ESG y subtemas relacionados.

Seguimos comprometidos con [sólidas prácticas de gobierno corporativo](#) en toda la empresa. También estamos mejorando cuidadosamente nuestras divulgaciones ESG mundiales, en nuestros informes externos y otras formas, y centralizando todas las políticas y divulgaciones ESG. Para obtener más información, consulte nuestra [información sobre ESG complementaria](#).

Historias de impacto

Historias de impacto

Seguimos desarrollando nuestra empresa para atender las necesidades de los clientes, centrándonos en dos áreas clave de la toma de decisiones comerciales: Riesgos (proteger a una organización contra el riesgo y la volatilidad) y Capital Humano (aumentar el potencial de la plantilla). A continuación se muestran algunos ejemplos de cómo ayudamos a nuestros clientes a abordar los desafíos ambientales y sociales, y la diferencia que estamos haciendo en comunidades de todo el mundo a través de nuestros programas de voluntariado, mentoría y aprendizaje. Consulte los enlaces relacionados para obtener más información.

Haga clic para leer los artículos completos.

Medioambiental

[Habilitar la financiación privada en el mercado voluntario del carbono](#)

Ayudar a construir un mercado para apoyar la ampliación del mercado voluntario de capitales.

[Construir un futuro sostenible para Aon en Dublín](#)

La nueva oficina de Aon en Dublín es uno de los edificios más eficientes desde el punto de vista energético de Aon.

[Transporte sostenible para empleados en la India](#)

Ofrecer opciones de transporte ecológicas al personal de Aon en la India.

[Go! Blue de Aon Japan trabaja para lograr océanos más limpios](#)

Promover la conservación de los océanos en las oficinas de Aon en Japón y en toda Asia-Pacífico.

[Seguimiento del impacto de las catástrofes naturales en España](#)

La Fundación Aon España trabaja para identificar, medir, comprender y ayudar a prevenir los daños causados por catástrofes naturales.

[Ayudar a las empresas a tomar decisiones de riesgo inmobiliario basadas en datos](#)

La herramienta Property Risk Analyzer de Aon ayuda a los clientes a optimizar el valor de sus programas de seguro de propiedad.

[Modelar un futuro sostenible para una institución financiera importante](#)

Trabajar con una organización sueca para evaluar el riesgo climático en toda su cartera de capital privado.

[Ayudar a una empresa de electricidad de Estados Unidos a gestionar el riesgo de incendios forestales](#)

Dar a las empresas una mejor comprensión del riesgo de incendios forestales causados por las líneas eléctricas.

[Fondo de renta fija de Aon destinado a mitigar el cambio climático](#)

Nuestro fondo de crédito multiactivo sostenible se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

[Acelerar la ayuda a las comunidades necesitadas](#)

Proteger de la volatilidad el fondo de ayuda para casos de desastre de las Sociedades Internacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y aumentar su capacidad para distribuir los fondos que tanto se necesitan.

[Ayudar a los agricultores africanos a combatir el riesgo climático](#)

Permitir al Banco Africano de Desarrollo desarrollar soluciones innovadoras de reducción de riesgos y evaluar y supervisar el cambiante entorno de riesgo en todo el continente.

[Trabajar con Lloyd's y la ONU para reforzar el apoyo en caso de desastres en el Pacífico](#)

El Vehículo Mundial de Resiliencia ante Desastres ayuda a mejorar la recuperación y aumentar la resiliencia ante desastres.

Social

[Ayudar a las empresas a gestionar los costes complejos de atención médica](#)

La herramienta Health Risk Analyzer de Aon proporciona una visión basada en datos de los factores que están aumentando los costes, los riesgos y la volatilidad.

[Ayudar a las mujeres negras a incorporarse al mercado laboral en Brasil](#)

Pretas e Prontas trabaja con mujeres negras para ampliar sus oportunidades de trabajo y ayudarlas a lograr la independencia financiera.

[Mejorar el acceso a la educación](#)

Nuestro trabajo pro bono con una organización de asesoramiento legal en Illinois ayuda a los padres a asegurar la educación adecuada para sus hijos con necesidades educativas especiales y discapacidades.

[Apoyo a la recuperación económica en Ucrania](#)

El compromiso de Aon con Ucrania ha obligado a nuestra firma a construir una coalición mundial pública y privada para apoyar e invertir en el país.

Gobierno corporativo

[Ayudar a nuestros clientes a tomar mejores decisiones de D&O](#)

Informar y asesorar a nuestros clientes para que puedan tomar mejores decisiones que protejan su negocio y su liderazgo.

[Hackathon que aborda el impacto del cambio climático](#)

El Centro para la Innovación y el Análisis de Aon en Singapur reunió a un grupo de empleados para desarrollar formas de abordar el impacto de los riesgos climáticos en la plantilla de una organización.



Contacto

Sostenibilidad empresarial

esg.sustainability@aon.com

Contacto de prensa

mediainquiries@aon.com

Número gratuito (Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico):

+1 833 751 8114

Internacional: +1 312 381 3024

Acerca de Aon

[Aon plc](#) (NYSE: AON) existe para dar forma a las mejores decisiones, para proteger y enriquecer la vida de las personas en todo el mundo. Nuestros empleados proporcionan a nuestros clientes en más de 120 países asesoramiento y soluciones que les brindan la claridad y la confianza necesarias para tomar las mejores decisiones que protejan y expandan sus negocios.

Siga a Aon en [LinkedIn](#), [X](#), [Facebook](#) e [Instagram](#). Manténgase al día visitando la [sala de prensa](#) de Aon y suscríbase a las alertas de noticias [aquí](#).

[aon.com](#)

©2025 Aon plc. Todos los derechos reservados.

Los objetivos, metas y compromisos analizados en este informe son aspiraciones. Por tanto, no se garantiza ni promete que se vayan a cumplir esos objetivos, metas o compromisos. Además de objetivos, metas y compromisos, este informe contiene algunas otras declaraciones relacionadas con resultados futuros, o afirma las intenciones, creencias y expectativas o predicciones de Aon para el futuro, que son declaraciones a futuro tal y como se define este término en la Ley de Reforma de Litigios sobre Valores Privados de 1995. Las palabras «creer», «esperar», «estimar», «anticipar», «pronosticar», «apuntar», «planificar», «proyectar», «debería» y expresiones similares identifican las declaraciones a futuro. Además, cuando Aon usa palabras como «anticipar», «creer», «continuar», «podría», «estimar», «esperar», «prever», «pretender», «de cara al futuro», «podría», «planificar», «potencial», «oportunidad», «comprometerse», «probablemente», «proyectar», «debería», «será» o expresiones similares, está haciendo declaraciones a futuro. Estas declaraciones a futuro están sujetas a ciertos riesgos e incertidumbres que podrían hacer que los resultados reales difieran sustancialmente de los resultados históricos o previstos dependiendo de una variedad de factores. Cualquiera o todas las declaraciones a futuro de Aon pueden resultar inexactas, y no hay garantías sobre el desempeño de Aon. Aon opera en un entorno empresarial dinámico en el que pueden surgir nuevos riesgos con frecuencia. En consecuencia, no debe confiar indebidamente en las declaraciones a futuro, que solo se refieren a las fechas en las que se hacen. En los documentos presentados por Aon a la SEC se incluye más información sobre Aon y sus negocios, incluidos los factores que potencialmente podrían afectar sustancialmente a los resultados financieros de Aon. Véase «Factores de Riesgo» en el Informe Anual de Aon en el Formulario 10-K para el ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2024 para consultar más detalles sobre los riesgos e incertidumbres aplicables a Aon y sus negocios. Estos factores podrán ser revisados o complementados en informes posteriores presentados ante la Comisión del Mercado de Valores (la «SEC»). Aon no está obligada, y renuncia expresamente, a actualizar o alterar cualquier declaración a futuro que pueda hacer en cualquier momento, ya sea como resultado de nueva información, eventos futuros o de otro modo, salvo que lo exija la ley.

Las estadísticas y los parámetros incluidos en este informe dependen en parte del uso de estimaciones e hipótesis basadas en niveles y proyecciones históricas y, por tanto, están sujetos a cambios. Este informe no ha sido asegurado ni verificado externamente por un tercero independiente.

La información contenida en este documento y las declaraciones expresadas son de carácter general y no tienen por objeto abordar las circunstancias de ninguna persona o entidad en particular. Aunque nos esforzamos por proporcionar información precisa y oportuna, y por utilizar fuentes que consideramos fiables, no puede garantizarse que dicha información sea exacta en la fecha en que se reciba o que siga siendo exacta en el futuro. Nadie debe actuar sobre la base de dicha información sin el asesoramiento profesional adecuado tras un examen exhaustivo de la situación concreta.