

Informe ASG 2024

Informe Periódico de Fin de Ejercicio

Contenido

Proyecto de Capítulo ASG y Asuntos Climáticos

Acerca de este Informe

Capítulo 4 – Nuestros Resultados ASG

Doble materialidad

Gobierno ASG

Acción climática y de capital natural

Acción social

Capítulo 5 – Nuestra Gestión de Cambio Climático

Gobernanza

Estrategia

Gestión del Riesgo

Métricas y Objetivos

Anexos

Glosario

Tabla ASG

Acerca de este informe

[GRI 2.1][GRI 2.2][GRI 2.3][GRI 2.4][GRI 2.5]

Este informe detalla la gestión del Banco de Bogotá², incluyendo iniciativas y resultados financieros y no financieros. Destaca logros en Colombia y en subsidiarias como Fiduciaria Bogotá, Almaviva, Multibank y Banco de Bogotá Panamá. Además, se presenta la gestión de asuntos ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) conforme a la normativa colombiana para las filiales Multibank, Fiduciaria Bogotá y Almaviva.

Acogimos y adaptamos los lineamientos del Estándar GRI, “opción de conformidad”, en su versión 2021 (Global Reporting Initiative, por sus siglas en inglés) para el reporte de memorias de sostenibilidad. Así mismo, incorporamos estándares de reporte como los indicadores de la Junta de Normas de Contabilidad de Sustentabilidad SASB (Sustainability Accounting Standards Board, por sus siglas en inglés), a través del estándar de bancos comerciales en el caso de Banco de Bogotá, el de actividades de gestión y custodia de activos para Fiduciaria Bogotá, el de gestión logística para Almaviva y finalmente servicios profesionales para Megalínea. Así mismo, adoptamos otros estándares como el Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD, por sus siglas en inglés) y mediciones ASG como Morgan Stanley Capital International (MSCI, por sus siglas en inglés) y el Carbon Disclosure Project (CDP, por sus siglas en inglés).

Integramos en este informe, la alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que orientan nuestra gestión. De igual manera, atendemos y nos comprometemos con los lineamientos de los Principios del Pacto Global y la Evaluación Corporativa de Sostenibilidad (Corporate Sustainability Assessment - CSA) de S&P Global, y adoptamos el marco de Principios de Banca Responsable (PRB, por sus siglas en inglés), Net Zero Banking Alliance (NZBA, por sus siglas en inglés), los Principios del Ecuador y los Protocolos Verde y Social de Asobancaria.

Con el fin de brindar mayor entendimiento sobre nuestro aporte y alineación con los estándares mencionados, a lo largo del informe se identificará nuestro cumplimiento a través de referencias gráficas que permitirán su identificación, tales como [GRI 102.1], [SASB FN-CB-240A.3], [MSCI.1], [CSA.S&P], [PRB – P1] o la iconografía de los ODS, que facilitan la comprensión y la evidencia del compromiso.

Finalmente, es importante resaltar que algunos de los indicadores ASG mencionados han sido revisados y verificados por Ernst and Young –EY–, firma que emitió el Informe de Aseguramiento Limitado Independiente. Dichos indicadores se presentan de conformidad con los criterios establecidos e incluidos dentro de la carta de aseguramiento limitado de EY que se incluye para consulta, en la sección de Anexos. Esta información se encuentra en la Tabla ASG al final de este documento.

Para más información sobre esta memoria puede comunicarse con:

Dirección de Finanzas Sostenibles sostenibilidad@bancodebogota.com.co

Gerencia de Relación con el Inversionista investor.relations@bancodebogota.com.co

¹ Los Estados financieros Separados y Consolidados al cierre de diciembre de 2023 son parte integral del presente informe.

² Ej Banco de Bogotá S.A. es una entidad privada, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C. en la calle 36 No. 7 -47. Las URL de perfiles en redes sociales son:

Facebook: <https://www.facebook.com/BancodeBogota>, X: <https://twitter.com/BancodeBogota>, Youtube:

<https://www.youtube.com/bancodebogota>,

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/banco-de-bogota/>, Instagram:

<https://www.instagram.com/bancodebogota/>

Capítulo 4 – Nuestros Resultados ASG

Impacto ambiental y social en cifras

Generamos un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. Conducimos nuestras operaciones con integridad, transparencia y responsabilidad, siempre con el objetivo de crear valor para nuestros grupos de interés. Acompañamos a nuestros clientes en su transición hacia una economía baja en carbono, contribuyendo así al desarrollo de una sociedad próspera y sostenible; y así mismo empoderamos financieramente a quienes más lo necesitan en especial población comúnmente excluida del sector bancario.

A continuación, presentamos las principales cifras que marcaron nuestra gestión bajo criterios ASG:

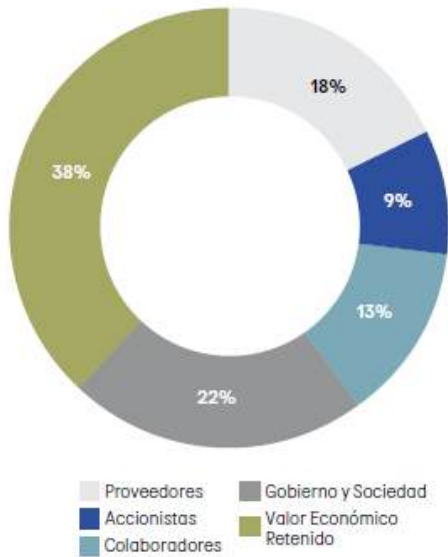
- \$ 11.2 billones financiados en cartera MiPyme: 30% destinados a mujeres, 14% en municipios bajo la línea de pobreza.
- \$500 mil millones de pesos emitidos a través del Bono Ordinario Sostenible, 3X el valor demandado sobre lo emitido
- \$4.7 billones colocados en cartera verde con recursos propios y recursos de redescuento, creciendo aproximadamente 16 veces en los últimos cuatro años.
- \$3.4 billones financiados en Vivienda de interés social elegible (VIS)³.
- Ingresamos por quinto año consecutivo al Anuario de Sostenibilidad que mide el desempeño a través de la Evaluación Corporativa de Sostenibilidad (CSA por sus siglas en inglés), realizado por S&P Global.
- 445 análisis SARAS realizados entre solicitudes y renovaciones, por un valor de 36.3 billones.
- 12,526 empleos directos e indirectos, generados con más de \$23 mil millones de beneficios pagados a empleados.
- \$1.1 mil millones invertidos en acciones sociales y ambientales que aportan al desarrollo y al bienestar.
- Más de 74 mil tarjetas Unicef y más de 40 mil tarjetas débito Amazonía activas.
- +628 clientes participaron en encuentros de sensibilización e identificación de oportunidades de proyectos sobre eficiencia energética, energía renovable, constructor sostenible y economía circular.
- Apoyamos la restauración de manglares en el caribe colombiano junto a pescadores locales, sembrando más de 5 mil mangles de agosto a diciembre 2024
- 136,123 árboles sembrados en todo el territorio colombiano, principalmente en la Amazonía, para apoyar la restauración de ecosistemas estratégicos en el país.
- Más de 3.5 millones de personas beneficiadas en 259 municipios desde el 2012 con nuestro programa de educación financiera.
- Más de 4 mil personas beneficiadas a través del aula móvil interactiva que recorrió más de 28 municipios del territorio nacional.
- 145 empresas han sido parte del programa de liderazgo Mujeres Cambiando La Moda.

³ Elegible de acuerdo con taxonomía sostenible del Banco.

Valor económico generado y distribuido

[GRI 202.2]

Distribución del Valor Económico Generado 2024



	2023	2024
Margen Neto de interés	3,757	3,535
Otros ingresos ordinarios	2,319	2,124
Comisiones Netas	727	753
Actividades de Seguros	279	249
Valor Económico Generado	7,083	6,661
Proveedores	1,186	1,199
Accionistas	516	567
Colaboradores	848	896
Gobierno	1,827	1,184
Sociedad	250	282
Valor Económico Distribuido	4,628	4,128
Provisiones, Dep. & Amor.	1,946	1,972
Reservas	509	562
Valor Económico Retenido	2,455	2,533

* Pagos realizados a terceras por gastos/costos operacionales

** Las cifras de dividendos corresponden al Proyecto de Distribución de Utilidades aprobado por Junta Directiva

Buscamos generar valor y responder a las expectativas de nuestros grupos de interés, construir relaciones de confianza a largo plazo y promover una cultura de sostenibilidad al interior de la organización

A través del ejercicio de doble materialidad, evaluamos el impacto tanto interno como externo de nuestra operación. Revisamos estándares internacionales y prácticas empresariales, y consideramos las expectativas y preocupaciones de los *stakeholders* externos, la comunidad y el medio ambiente. El objetivo es lograr una comprensión completa de los desafíos y oportunidades que enfrentamos desde nuestra industria, que nos permita al interior, una toma de decisiones más informada y estratégica para crear valor sostenible a largo plazo.

Realizamos este ejercicio acompañado de un experto, obteniendo como resultado una realineación de nuestra estrategia para responder a las expectativas de nuestros grupos de interés y los estándares internacionales en materia de sostenibilidad. Continuamos trabajando en pro de estos asuntos, y fortaleciendo nuestra estrategia ASG para el cumplimiento de los compromisos que hemos adquirido.

Dicho análisis identifica y prioriza aquellos impactos, riesgos y oportunidades ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) cuya gestión es crítica para la continuidad del negocio y, a partir de los cuales, se pueden fortalecer o impulsar iniciativas y planes de acción, para mitigar cualquier impacto negativo y/o fomentar cualquier impacto positivo generado a través de las operaciones.

*El detalle del ejercicio de doble materialidad puede ser consultado en:

<https://www.bancodebogota.com/wps/themes/html/minisitios/sostenibilidad/en/docs/sustainability-drivers-v2.pdf>



Proceso de definición de asuntos materiales

Generamos un análisis de doble materialidad con base en un esquema metodológico fundamentado en:

(Infografía)



Como parte del ejercicio de doble materialidad realizamos la caracterización de los riesgos y oportunidades (IROs) de nuestra operación y actividades de negocio, tanto para la materialidad de impacto como para la financiera:



Como resultados identificamos los impactos, tanto positivos como negativos, fueron identificados a partir de la posibilidad de gestión de los temas desde una perspectiva ASG, es decir, que sucedería si a través de sus actividades, el tema fuera atendido o no de forma sostenible por la compañía.



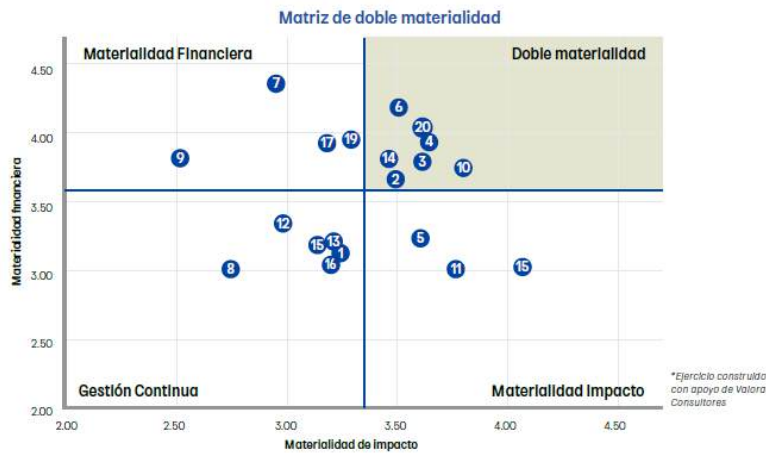
Los impactos, tanto positivos como negativos, fueron identificados a partir de la posibilidad de gestión de los temas desde una perspectiva ASG, es decir, que sucedería si a través de sus actividades, el tema fuera atendido o no de forma sostenible por la compañía.

Dichos IROs fueron valorados y priorizados teniendo en cuenta criterios como magnitud, carácter irremediable y probabilidad de ocurrencia; así mismo desde la perspectiva financiera se evaluaron

criterios como flujo de caja, capital y probabilidad. Con base en esta valoración, se revisaron y priorizaron dichos impactos y riesgos en conjunto con áreas clave relacionadas con la estrategia ASG del Banco.

Matriz de materialidad

Como resultado de este ejercicio, hemos identificado diez asuntos materiales, que orientan la dirección de nuestra estrategia y el enfoque de nuestra gestión.



Aspectos de doble materialidad		
No.	Categoría	tema
20		Gestión de riesgos
19	Gobernanza	Seguridad digital y privacidad de la información
18		Gobierno corporativo
3		Innovación y transformación digital
2	Modelo de negocio	Experiencia del cliente
6		Financiamiento sostenible
17		Ética y transparencia
1		Relacionamiento estratégico
4		Acción climática
7	Ambiental	Gestión de riesgos ASG
5		Biodiversidad
8		Españolización Corporativa
10		Educación e inclusión financiera
9		Protección del consumidor financiero
11	Social	Tratamiento de datos personales
13		Derechos Humanos
12		Impacto social
15		Diversidad, equidad e inclusión
14	Capital humano	Bienestar y entornos de trabajo seguros
16		Atracción, desarrollo y fidelización del talento

Nuestros Grupos de interés

[GRI 2.6]




Trabajamos para generar valor compartido, cumplir con las expectativas de nuestros grupos de interés, construir relaciones de confianza sostenibles y fomentar una cultura de sostenibilidad en toda la organización






Fomentamos una relación profunda con nuestros grupos de interés mediante diálogos e interacciones constantes, lo que nos permite entender sus preocupaciones sobre nuestra gestión. A continuación, se detallan algunos de los canales a través de los cuales mantenemos esta relación:





Mecanismos y Canales de Relacionamiento con Nuestros Grupos de Interés

[GRI 2.28] [GRI 2.29] [BdB.22]

(Infografía)

Grupo de Interés	Mecanismo de relacionamiento	Iniciativas
 Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Encuestas Correo electrónico Newsletter SMS Llamadas Sesiones de grupo Redes Sociales 	<ul style="list-style-type: none"> Nuestro modelo de escucha a clientes nos ayuda a entender sus expectativas y preocupaciones mediante encuestas, correos electrónicos y llamadas. Mejoramos la calidad del servicio trabajando continuamente en: procesos de experiencia, diseño del recorrido, gestión de modelos de retroalimentación y atención de PQRs.

 <p>Accionistas e inversionistas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Conferencias telefónicas • Reuniones presenciales • Asambleas generales de accionistas 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenemos una comunicación constante con nuestros accionistas e inversionistas sobre nuestra gestión y desempeño y compartimos trimestralmente nuestros resultados.
 <p>Colaboradores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas • Página web e intranet • Correo electrónico • Boletines informativos • Capacitaciones • Programa Voz del Colaborador 	<ul style="list-style-type: none"> • Informamos a nuestros colaboradores sobre los beneficios y oportunidades de desarrollo disponibles para ellos y sus familias, escuchamos sus expectativas y nivel de satisfacción, y medimos de forma continua el ambiente laboral para desarrollar planes de acción que fomenten un clima organizacional basado en el respeto y la no discriminación.
 <p>Proveedores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Portal de proveedores • Programas de formación • Encuestas • Comités virtuales • Correos • Llamadas telefónicas • Asesorías personalizadas • Canal de autogestión 	<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con un portal especial para proveedores con el objetivo de fortalecer la comunicación bidireccional y transmitir información relevante, notificaciones, actualizaciones y la atención de sus consultas e inquietudes. • A través de sesiones de <i>networking</i>, impulsamos acciones que fomentan el conocimiento, la colaboración y la sostenibilidad en nuestra cadena de valor. • Durante 2024 tuvimos el <i>Summit</i> Proveedores del Cambio, enfocado en el desarrollo de proveedores. Con la participación de 106 empresas, el evento fortaleció alianzas y promovió prácticas sostenibles. Del evento se destacan los paneles y charlas sobre sostenibilidad como herramienta estratégica, con expertos y líderes de empresas globales. Además, se entregaron 14 certificaciones de sostenibilidad, reafirmando el compromiso del Banco con la excelencia ASG de sus proveedores.
 <p>Comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formación en educación financiera • Reuniones presenciales • <i>Webinars</i> • Charlas y conferencias • Grupos focales 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecemos alianzas que nos permiten ofrecer a población en condición de vulnerabilidad, posibilidades de desarrollo, formación en educación financiera, inclusión laboral y empleabilidad. • Apoyamos comunidades indígenas en Vaupés y Guainía y pescadores en Bolívar, a través de nuestro programa de restauración, brindando oportunidad de empleo a comunidades de estas zonas, preservando su cultura y promoviendo su desarrollo. • Fortalecimos lazos con la comunidad emprendedora a través de charlas y conferencias en educación financiera y planeación.
 <p>Gremios y asociaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mesas de trabajo • Reuniones virtuales • Cursos • Diplomados 	<ul style="list-style-type: none"> • Participamos activamente en los diferentes comités convocados por Asobancaria para promover programas que impulsen el desarrollo sostenible e inclusivo en el país. • Trabajamos con la Asociación Nacional de Anunciantes ANDA en el fortalecimiento de una comunicación responsable para nuestras diferentes audiencias • Apoyamos el sector constructor y la promoción de la vivienda sostenible, a través de alianzas con la Cámara Colombiana de la Construcción - CAMACOL y el Consejo Colombiano de Construcción Sostenible.
	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones virtuales • Voluntariado Corporativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamos la transición energética de nuestros clientes con aliados expertos como Ziklo Solar, Greendipity, Geenera,

 <p>Organizaciones ambientales</p>		<p>Rocasol, Erco, Azimut, Energía Vectorial, entre otros; y junto con la Aceleradora de Financiamiento Climático – CFA, apoyamos la formulación de proyectos climáticos innovadores en el país.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajamos en alianza con <i>Saving the Amazon</i> en programas de restauración ecológica para contribuir a la reforestación de los bosques colombianos.
 <p>Academia [MSCI.10]</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos, diplomados y maestrías • Mesas de trabajo • Talleres y sesiones de <i>coaching</i> • Conferencistas invitados 	<ul style="list-style-type: none"> • Generamos alianzas con diferentes instituciones educativas, para potenciar las habilidades y conocimientos de los colaboradores y brindarles oportunidades de desarrollo. • Mantenemos convenios con 10 universidades públicas, para facilitar la formación profesional de jóvenes universitarios de escasos recursos, contribuyendo al cierre de la brecha en formación de talento digital en nuestro país. • En conjunto con la Universidad del Rosario y VISA formamos a 331 docentes en educación financiera, quienes llegaron a 13.213 estudiantes de básica primaria y secundaria en 146 municipios a nivel nacional. • Establecimos alianzas con diversas universidades para ofrecer a los empleados oportunidades de capacitación. Con la Universidad de La Sabana, se otorgaron becas del 50%, 35% y 25% para programas de especialización en temas estratégicos, comerciales y financieros y Con la Universidad de Westfield se promovieron becas para estudiar el MBA y EMBA con titulación internacional e inmersión en Estados Unidos o España. En total, se capacitaron 2,259 colaboradores a través de estas alianzas.
 <p>Organizaciones No Gubernamentales – ONGs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de formación • Espacios de ideación • Foros • <i>Webinars</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenemos una relación estrecha con diferentes organizaciones que trabajan por la inclusión y la diversidad, como <i>Pride Connection</i>, la Cámara de la Diversidad, la Comunidad Aequales, entre otros. • Promovemos proyectos en alianza con fundaciones como Inexmoda, para apoyar el empoderamiento femenino y la aceleración de negocios de mujeres emprendedoras.
 <p>Gobierno Nacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Requerimientos de información 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenemos comunicación permanente con entidades del Gobierno y entes de supervisión y control, para cumplir con los requerimientos normativos y las solicitudes de información de nuestra gestión; así como, para contribuir al desarrollo de políticas y programas que promuevan el cuidado del medio ambiente y el desarrollo social. • Como parte de nuestro compromiso con el país, el Banco ha desembolsado \$5.1 billones a los sectores prioritarios según el Pacto por el crédito, lo que representa el 10.5% de los montos totales (Market share de moneda local de 12.1%).

Lineamientos estratégicos

A través de nuestro análisis de materialidad, hemos progresado en el fortalecimiento de los temas ASG que hemos priorizado en nuestra estrategia. Esto nos permite avanzar hacia nuestro objetivo de promover la prosperidad de nuestro país de manera sostenible e inclusiva, reforzando nuestro compromiso con la mitigación del cambio climático y la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Frentes estratégicos de la sostenibilidad

En consonancia con ello, desde nuestros lineamientos estratégicos de **Acción Climática y de Capital Natural** y **Acción Social** trabajamos en el desarrollo de nuevas soluciones financieras sostenibles

adaptadas a las necesidades de los clientes; fortalecemos cada día las áreas dedicadas a la gestión tanto de los riesgos como de las oportunidades comerciales asociadas a aspectos ambientales y climáticos; y promovemos una cultura que fomenta la creación de valor compartido y la aplicación de los principios ASG en toda la organización.

Propósito: Impulsamos la prosperidad de nuestro país de manera sostenible e incluyente

A Acción Climática y de capital natural 	S Acción Social 	G Gobierno 
<p>Gestión de Cambio Climático</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia Net Zero <p>Portafolio verde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taxonomía • Productos verdes • Casos de éxito <p>Ecoeficiencia Corporativa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carbono neutro • Eficiencia energética • Eficiencia hídrica • Economía circular corporativa <p>Capital natural y de biodiversidad</p>	<p>Portafolio social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Productos sociales • Casos de éxito <p>Bienestar y educación financiera</p> <p>Colaboradores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Banbogers • GPTW • Conformación de nuestro talento • Diversidad, Equidad e Inclusión • Auxilios y beneficios • Formación, capacitación y programas • Salud y seguridad en el trabajo <p>Gestión sostenible de proveedores</p> <p>Fundación BdB</p>	<p>Gobierno Corporativo</p> <p>Compromisos y adhesiones</p> <p>Evaluación del desempeño ASG</p> <p>Cultura ASG</p> <p>Ética y cumplimiento</p> <p>Gestión del riesgo</p> <p>Derechos humanos</p> <p>Finanzas Sostenibles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fondeo sostenible

Acción Climática

Contribuimos a la transición hacia una economía neutra en carbono e impulsamos la financiación de proyectos que mitiguen el cambio climático y/o regeneren y preserven los ecosistemas y el capital natural

A través de nuestra Acción Climática, buscamos contribuir en la transición hacia una economía neutra en carbono, promoviendo proyectos de alto impacto que apoyen la reducción de emisiones de Gases Efecto Invernadero -GEI-, en línea con las metas trazadas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Acuerdo de París, así como regenerar y preservar los ecosistemas y el capital natural, asegurando un futuro sostenible para las próximas generaciones.

Con nuestra **Acción Climática**:



Impulsamos la transición hacia un modelo de crecimiento sostenible, ofreciendo a nuestros clientes soluciones financieras que fomentan la implementación de proyectos responsables con el medioambiente. A través de nuestro portafolio de productos verdes, promovemos iniciativas que reducen las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y contribuyen a la conservación de ecosistemas y especies, generando un impacto positivo en la biodiversidad.



Gestionamos el riesgo de cambio climático en nuestra cartera, mediante el Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales - SARAS.

Adicionalmente, realizamos un análisis donde se consideran como actividades de exclusión aquellas que impacten negativamente la flora y fauna, y que vulneren los territorios de pueblos étnicos.

También, nos basamos en las guías del TNFD (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures) para realizar el análisis de impactos y dependencias de la naturaleza, mediante la metodología LEAP.



Mantenemos una operación carbono neutra certificada, implementando acciones para mitigar y reducir nuestras emisiones directas y compensando nuestras emisiones residuales, a través de proyectos de restauración ecológica en diferentes regiones del país.



Promovemos la gestión de la huella de carbono en nuestra cadena de valor.

Acción Social

Impulsamos el progreso sostenible incluyendo y empoderando a quienes más lo necesitan, con énfasis en el apoyo a la mujer empresaria y a las poblaciones subatendidas

Mediante nuestra Acción Social, buscamos promover una sociedad más inclusiva, justa y equitativa, impulsando el progreso sostenible y la inclusión social, generando capacidades y herramientas financieras para apoyar el empoderamiento de poblaciones vulnerables.

Con nuestra **Acción Social**:



Promovemos el bienestar financiero de las personas, a través de inclusión y educación financiera.



Brindamos soluciones digitales, que permiten el acceso a los servicios financieros.



Promovemos una cultura sostenible en nuestra organización.



Apoyamos a los emprendedores y microempresarios para fortalecer el tejido empresarial y la generación de empleo.



Fomentamos la diversidad, la equidad y la inclusión en nuestras acciones.

Gobierno ASG

Establecimos un sólido modelo de gobierno que garantiza la priorización de los asuntos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG)

Hemos establecido un sólido modelo de gobierno que garantiza la priorización de los asuntos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), asegurando que estos sean considerados de manera integral en la toma de decisiones en toda la organización, el cual se encuentra integrado en la estructura de gobierno corporativo del Banco. Para conocer más, consulte el capítulo 1 de este documento en la sección Gobierno Corporativo.

Compromisos y estándares

En 2024, ratificamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la transparencia de nuestras acciones, a través de las adhesiones que realizamos a los Principios de Banca Responsable (PRB), a

Net Zero Banking Alliance (NZBA) y a *Carbon Disclosure Project* (CDP), estándares globales, que nos permiten alinear y acelerar nuestras acciones hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de cara al 2030 y las metas trazadas en el Acuerdo de París, así como reportar de manera detallada nuestra contribución al cambio climático.



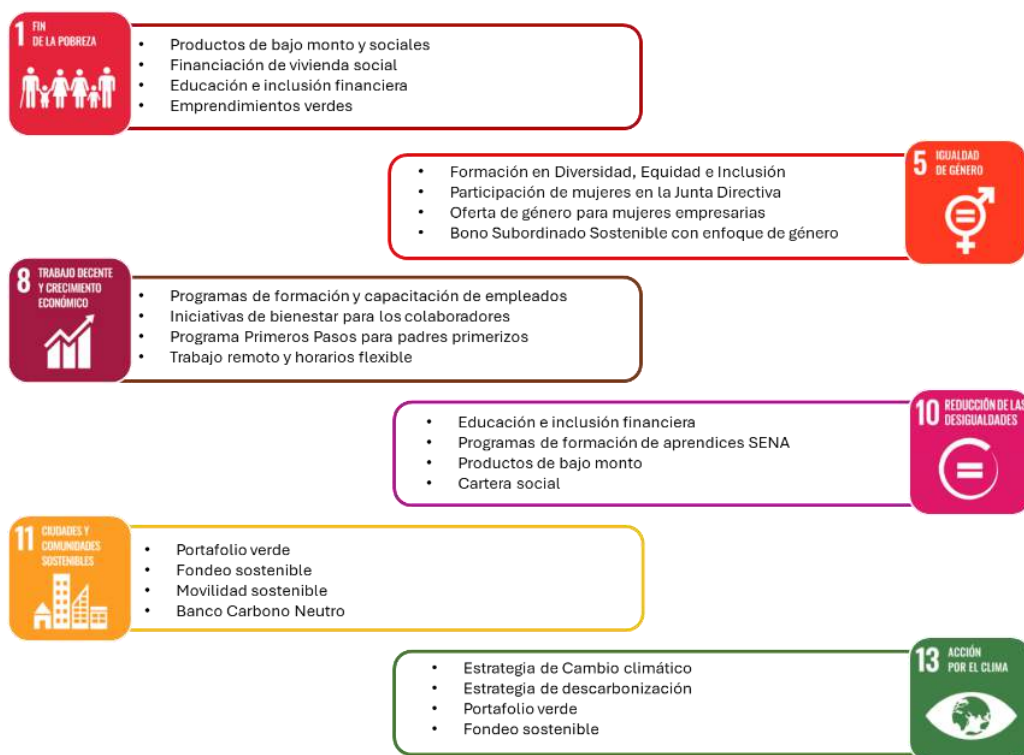
Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

1. La relevancia según nuestra materialidad, la gestión para evaluar la madurez de las acciones y determinar áreas de enfoque.
2. La formulación de objetivos y acciones sostenibles a largo plazo.
3. La integración de metas e indicadores que demuestren nuestra contribución a la agenda 2030.

Reconocemos que nuestro impacto en el desarrollo sostenible se realiza al alinear nuestros objetivos con metas sociales y ambientales significativas. Por eso, alineamos nuestra gestión con los Objetivos de Desarrollo Sostenible bajo tres criterios:

De esta forma, hemos identificado y priorizado seis Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que reflejan nuestro compromiso con dos temáticas clave, para materializar nuestra contribución al desarrollo sostenible.

Gráfico. Contribución a través de iniciativas ASG a los ODS.



Net Zero Banking Alliance - NZBA

Con la adhesión a *Net Zero Banking Alliance*, nos comprometemos a descarbonizar nuestra cartera de créditos, para alinearnos con el objetivo de alcanzar las cero emisiones netas para 2050 o antes; de este modo estableceremos objetivos intermedios para 2030, para los sectores prioritarios con altas emisiones de GEI, dando prioridad a un marco de trabajo con nuestros clientes y ofreciendo productos y servicios para financiar su transición energética. Para conocer más, ver Capítulo 5: Nuestra Gestión de Cambio Climático.

Principios del Ecuador

A través de los Principios del Ecuador adoptamos un conjunto de estándares voluntarios para identificar, evaluar y gestionar los riesgos ambientales y sociales en proyectos de finanzas estructuradas. Estos principios incluyen aspectos como clasificación de proyectos según su riesgo ambiental y social, evaluación de los impactos potenciales, cumplimiento de normas locales e internacionales, implementación de medidas de mitigación, entre otros. Para conocer más, ver sección Gestión del Riesgo ASG – Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales.

Principios de Banca Responsable - PRB

Asumimos un gran compromiso para incorporar los criterios de sostenibilidad en nuestras áreas de negocio e identificar aquellas que tienen mayor contribución para las personas y el medio ambiente. Igualmente, nos hemos comprometido a establecer objetivos ambiciosos alrededor de los impactos más significativos; implementar mecanismos de comunicación con nuestros clientes y grupos de interés para desarrollar y promover prácticas sostenibles; impulsar una cultura de banca responsable e informar públicamente el avance en la implementación de los principios. Para conocer más, consultar [aquí](#).

Finance for Biodiversity Foundation

Somos el primer banco colombiano adherido a *Finance for Biodiversity Foundation*, una iniciativa que convoca a las instituciones financieras para que actúen y ayuden a revertir la pérdida de la biodiversidad, a través de sus actividades e inversiones.

Amazonia Finance Network

Nos unimos a *Amazonia Finance Network*, creada por BID Invest e IFC, para apoyar el crecimiento sostenible en la Región Amazónica. Esta alianza tiene como objetivos aumentar los flujos de inversión, movilizar capital, promover la inclusión financiera, compartir conocimientos sobre soluciones financieras innovadoras y generar sinergias en el sector público.

Mansion House Declaration

Somos el primer banco colombiano adherido a *Mansion House Declaration* con el objetivo de aunar esfuerzos para hacerle frente al comercio ilegal de especies.

Evaluaciones de desempeño ASG

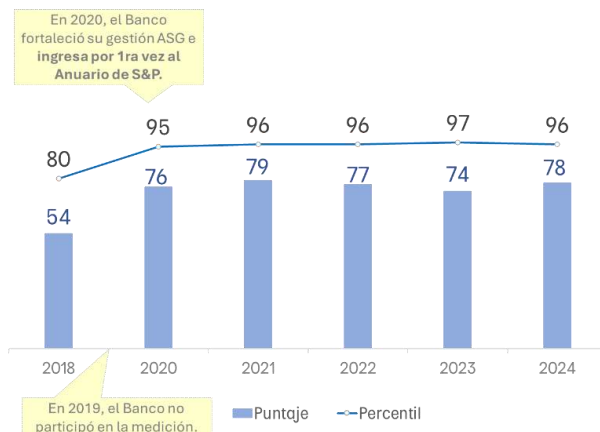
Corporate Sustainability Assessment (CSA) de S&P Global

Ingresamos al Anuario de Sostenibilidad de S&P Global, por quinto año consecutivo, posicionándonos en el Top 4%, es decir, por encima del 96% de los más de 660 bancos evaluados

Medimos el desempeño de nuestra gestión ASG a través de la Evaluación Corporativa de Sostenibilidad (CSA, por sus siglas en inglés) de forma voluntaria. Esta medición se ha convertido en una hoja de ruta relevante para fortalecer la gestión interna adoptando las mejores prácticas internacionales y su compromiso de cara a los grupos de interés.

A través del CSA, hemos identificado y gestionado riesgos ambientales y sociales que podrían afectar las operaciones del banco, incluyendo riesgos relacionados con el cambio climático, la regulación ambiental y las expectativas de la sociedad. Adicionalmente, nos ha permitido gestionar las finanzas sostenibles que contribuyen a capturar oportunidades de negocio y contribuir positivamente al desarrollo económico, social y ambiental de nuestro país, así como apoyar proyectos que promuevan la sostenibilidad y mejorar la calidad de vida de las comunidades.

Resultados CSA 2024



Nota: BdB se mide desde 2016. Únicamente en el 2018, fue invitado a participar en la medición DJSI, por emisión accionaria.

Fuente: Portal Corporate Sustainability Assessment - Dow Jones Sustainability Index (DJSI), medición realizada por S&P Global 2024.

Nuestros principales logros en 2024

- **Estamos en el top 30** de los bancos evaluados.
- **En la dimensión social**, subimos 5 puntos en posición relativa ubicándonos en el percentil 97, principalmente por nuestra gestión y fortalecimiento en protección de la privacidad, gestión del talento humano, derechos humanos, e iniciativas de educación e inclusión financiera.

En la dimensión económica y de gobierno corporativo, nos posicionamos en el percentil 93. En la calificación sobresalen temas de estrategia de impuestos, ética en los negocios y crecimiento en finanzas sostenibles.

Carbon Disclosure Project (CDP)

Participamos en el CDP fomenta la transparencia y demuestra un compromiso tangible con la gestión del cambio climático

El Carbon Disclosure Project (CDP) es una organización internacional que recopila datos sobre el impacto ambiental y climático. Evalúa aspectos como emisiones de carbono, gobernanza y estrategias de sostenibilidad. Nos medimos desde el 2023, tras la definición y consolidación de nuestra Estrategia de Cambio Climático enfocado principalmente en la Estrategia *Net Zero*. Esta medición nos ha permitido gestionar riesgos climáticos, cumplir con regulaciones ambientales y atraer nuevas formas de fondeo sostenible. La transparencia en la divulgación de datos ambientales mejora la reputación y fomenta la confianza de clientes y partes interesadas.

Obtuvimos una calificación de “B-” en los cuestionarios de Agua y Bosques, destacándonos en el proceso de identificación de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionadas con estos dos temas.

En la última medición disponible, Banco de Bogotá obtuvo una calificación de “C” en el cuestionario de Cambio Climático, donde se resaltan la divulgación de oportunidades, gobernanza y la definición de metas.

Cultura ASG

Con el propósito de preparar al talento humano para una exitosa implementación de la estrategia de sostenibilidad, hemos implementado programas de formación en temas ASG, dando especial relevancia a los relacionados con el cambio climático.

A través de la **Academia de Sostenibilidad** la cual nutre la plataforma virtual de la Universidad Corporativa continuamos capacitando a los colaboradores en fundamentos de sostenibilidad, el cual hace parte de la inducción de nuevos colaboradores.

Con nuestra campaña interna “**Soy buena huella contigo y el planeta**”, logramos que más colaboradores conozcan los valores y principios de la sostenibilidad, fortalecer su conocimiento sobre la estrategia, impulsando los principios de banca responsable que debemos asumir como organización y promover un comportamiento responsable frente a los retos climáticos y sociales que enfrentamos hoy.

Con el objetivo de promover prácticas financieras sostenibles, **formamos a más de 470 colaboradores** en temas como: economía circular, eficiencia energética, gestión del agua y cuidado de los océanos, conservación de los manglares, y soluciones basadas en la naturaleza. Además, hemos formado a **más de 250 colaboradores** de las áreas de Producto, Comunicaciones, Crédito y Comercial en estrategias de atención y comunicación con enfoque de género. Así mismo, realizamos encuentros para presentar los retos y oportunidades de la transición energética, así como los beneficios de nuestro portafolio sostenible, con la participación de más de 680 clientes.

Desde la Dirección de Finanzas Sostenibles del Banco, se brindó formación en la estrategia de sostenibilidad a los funcionarios que hacen parte del Programa de Atención Bancaria (PAB). Al cierre de 2024 fueron **capacitados un total de 60 colaboradores**.

Adicionalmente, se **capacitaron 31 colaboradores clave**, incluyendo líderes y gerentes, en temas de sostenibilidad, economía circular, derechos humanos, diversidad, equidad e inclusión, y gestión de riesgos, representando el 16% del equipo de abastecimiento y logística. También abordamos la huella de carbono, cambio climático y mecanismos de verificación de sostenibilidad. Estas sesiones fortalecen nuestras capacidades estratégicas y alinean la sostenibilidad con los objetivos, integrándola como un esfuerzo central en la gestión de abastecimiento.

Ética y cumplimiento

[GRI 2.23] [GRI 2.24] [GRI 2.25] [GRI 2.26] [SASB FN-CB-510a.2] [MSCI.17] [MSCI.18]

Nuestras decisiones y acciones se orientan por principios de ética y transparencia, procurando siempre una gestión responsable, sostenible, equitativa e inclusiva para todos.

Auditoría Interna

La función de auditoría interna del Banco y sus filiales la ejerce la Contraloría General, conforme a las disposiciones legales vigentes y a los lineamientos de control establecidos por la Contraloría Corporativa del Grupo Aval, a través de la definición y ejecución de un plan de auditoría basado en riesgos alineado con los estándares internacionales relacionados con la práctica profesional de la auditoría y un equipo interdisciplinario debidamente cualificado y suficiente que se soporta en el uso de herramientas para el análisis efectivo de los datos.

Durante 2024, la auditoría interna verificó que los modelos de gestión de riesgos y de control interno estuviesen alineados con la estrategia, los umbrales de apetito de riesgos, las instrucciones de revelación de información sobre asuntos sociales y ambientales y los principios y estándares internacionales en materia de sostenibilidad a través de políticas y objetivos claros y coherentes que se reflejan en la gestión de los productos y servicios financieros que ofrece, y que se comunican de manera transparente a los grupos de interés.

En este contexto, la auditoría interna a través de su rol continúa desarrollando un papel fundamental para asegurar que los procesos y actividades del Banco de Bogotá y sus filiales se realicen de acuerdo con las normas internas y externas, los principios éticos y las mejores prácticas, mediante una evaluación independiente y objetiva de los controles clave que se tienen establecidos para mitigar los principales riesgos que pudiesen afectar el negocio, incluyendo las principales actividades entregadas en outsourcing, así como por la gestión de los riesgos ambientales, sociales y de gobierno corporativo que se han establecido como parte del compromiso con el desarrollo sostenible del país y la región.

Lo anterior, considerando las oportunidades que se derivan para el Banco en la etapa de transición hacia una economía baja en carbono y resiliente al clima, y por el desarrollo de proyectos con impacto social y ambiental positivo.

Gestión de Cumplimiento

[MSCI. 17] [CSA.S&P]

Reconocemos la corrupción como una conducta ilícita que debilita la democracia, erosiona la confianza, facilita la comisión de actos delictivos y socava el desarrollo social y económico del país.

Estamos comprometidos con una política de cero tolerancia frente a la corrupción y a los delitos de Lavado de Activos y de la Financiación al Terrorismo, así como del Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva y promueve una cultura de lucha contra los mismos. Lo anterior permite conducir sus negocios y operaciones con altos estándares éticos y de transparencia, en cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes, alineados tanto con las mejores prácticas

internacionales como con la regulación local y con los requerimientos de la regulación de los Estados Unidos por ser parte de Grupo Aval, el cual cotiza en Bolsa de Valores de New York. De esta manera hacemos del cumplimiento un elemento estratégico fundamental de la sostenibilidad empresarial incorporando las mejores prácticas como un elemento estratégico de la visión de negocio.

En este sentido, contamos con un programa de Cumplimiento integral que incluye aspectos relacionados con la prevención del lavado de activos, la financiación del terrorismo (SARLAFT) y prevención de hechos de corrupción o soborno (ABAC), entre otros. Estos programas cuentan con políticas y procedimientos para guiar de manera adecuada a sus colaboradores y terceros; igualmente, en la gestión de riesgos, incorporamos metodologías de reconocido valor técnico y promoción de cultura de riesgos, entre otros, sobre los cuales presentamos informes de manera objetiva e independiente a la Junta Directiva de forma trimestral.

Así mismo, contamos con una política interna de transparencia, en donde se establecen mecanismos de control rigurosos que aseguran que todas las operaciones se realicen dentro del marco legal y ético. Esto incluye auditorías internas y externas frecuentes, además de la adopción de tecnologías que permitan rastrear y verificar las transacciones de manera clara y accesible, así como tomar decisiones informadas frente a los orígenes de los recursos.

Constantemente, brindamos capacitación a todos sus colaboradores con un plan anual estructurado, manteniéndolos informados sobre las leyes y regulaciones que rigen su actividad, así como en la gestión de riesgos.

Durante el 2024, se capacitaron 10.204 colaboradores de manera virtual y presencial, garantizando, igualmente, escenarios de capacitación exclusivos a áreas de la empresa y grupos focales para asegurar que riesgos específicos de áreas del Banco se manejen de forma personalizada. Por su parte, también habilitamos canales de comunicación para que los empleados se sientan empoderados a preguntarle a la función de cumplimiento ante cualquier duda que puedan presentar en la ejecución de sus labores.

Dentro de las actividades relevantes del programa *ABAC*, se encuentra la capacitación a los colaboradores a través de diferentes estrategias, así:

- **Expocapacitación:** módulos interactivos para capacitar a los colaboradores en materia de riesgos, incluyendo el programa antisoborno y anticorrupción.
- **Cartilla de Cumplimiento:** material de consulta que se comparte a todos los colaboradores para que accedan de forma rápida y práctica a los conceptos más importantes de prevención de riesgos no financieros, incluyendo un capítulo especial de *ABAC*.
- **Inducción:** destinada a los nuevos colaboradores del Banco, previo al inicio de sus actividades, incluyendo capacitación en materia *ABAC*.
- **Capacitaciones presenciales o vía Teams:** sesiones destinadas a grupos específicos que requieren profundización sobre la política *ABAC* por ser de la primera línea.

Para más información consultar el siguiente enlace:
<https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/bogota/relacion-inversionista/gobierno-corporativo/programa-anticorrupcion-antisoborno>.

Gestión del riesgo

La gestión de riesgos es un habilitador para el cumplimiento de nuestra estrategia, apoyando un correcto crecimiento mediante la gestión integral de los riesgos a los que se encuentra expuesto

Los mecanismos de gestión de riesgos se basan en ciclos de identificación, medición, control y monitoreo que son soportados por un gobierno corporativo fuerte, en lineamientos y políticas transversales que se recogen en el Sistema Integral de Administración de Riesgos, con un Marco y una Declaración de Apetito al Riesgo establecidos y aprobados por la Junta Directiva en la cual se enmarca toda la gestión.

Estructura de Gobierno

El Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) es el mecanismo a partir del cual el Banco identifica, mide, monitorea y controla los diferentes riesgos, como pilar fundamental para alcanzar los objetivos estratégicos. Para su correcto funcionamiento, el Banco cuenta con una estructura de gobierno independiente que se apoya en un modelo de tres líneas de defensa y que cuenta con una estructura organizacional enfocada en riesgos del Banco de Bogotá como parte del Gobierno establecido en el SIAR. Para conocer más, consulte el Informe de Gestión de Riesgos, [aquí](#).

Marco de Apetito de Riesgos

La gestión integral de riesgos se materializa en el Banco a partir de la formalización del Marco de Apetito al Riesgo (MAR), la Declaración de Apetito al Riesgo (DAR) y las políticas para cada uno de los dominios de riesgos a los cuales se encuentra expuesto el Banco, considerando sus entidades subordinadas.

El Apetito al Riesgo es el nivel de riesgo que el Banco está dispuesto a aceptar o asumir, con el fin de lograr los objetivos estratégicos y plan de negocio planteados; y se expresa a través de la Declaración de Apetito al Riesgo (DAR) como un conjunto de métricas cuantitativas y cualitativas establecidas dentro de umbrales de tolerancia al riesgo.

Este proceso se realiza “*bottom-up*” donde la alta dirección y la junta en representación de los accionistas aprueban el nivel general de apetito de riesgo que esta alineado con la estrategia y la demanda de las líneas de negocio y esto se distribuye en cascada a través de un conjunto de límites y umbrales por tipo de riesgo y/o línea de negocio.

Anualmente, llevamos a cabo una revisión del MAR y DAR y para 2024 los principales hitos fueron:

- Análisis, ajuste y alineación de funciones de riesgos de los principales órganos de Gobierno de Riesgos.
- Actualización de la declaración de apetito de riesgo de los siguientes sistemas:

Riesgos Financieros

- a) Riesgo de Crédito: Alineación del apetito de riesgo con el presupuesto y calibración de los demás umbrales con basado en la rentabilidad por producto.
- b) Riesgo de Mercado: calibración de umbrales de indicadores de riesgo basados en el presupuesto y movimientos históricos con distintas ventanas de observación.
- c) Riesgo de Liquidez: Reasignación de umbrales basados en el comportamiento histórico y depuración de indicadores primarios.

Riesgos No Financieros: actualización de indicadores con el fin de priorizar indicadores que permitan al Gobierno de Riesgos visualizar alertas que, ante la materialización de un riesgo, generen mayor impacto en la operación, el servicio al cliente y los colaboradores:

- a) Riesgo Operativo: Se incorporaron indicadores para el seguimiento de riesgos fuera del perfil (altos y extremos) e indicadores de fraude para un mejor monitoreo de este.
- b) Continuidad de Negocio: Inclusión de indicadores de gestión de proveedores críticos,

ejecución de pruebas integrales e indicadores del frente de emergencia.

c) Otros: Tecnología, Ciberseguridad, proveedores, LAFT y ABAC, mantuvieron sus indicadores y umbrales de apetito.

- Desarrollo e implementación de los sistemas de administración de Riesgo de Riesgo de Tasa de Intereses del Libro Bancario RTILB y Riesgo de Conducta y definición de sus respectivos indicadores.

El Banco realiza un monitoreo constante del perfil de riesgos del Banco a través de metodología de tableros de indicadores que incluyen el estado de cada uno de los riesgos para el Banco y subordinadas, con un esquema de semáforo que permite monitorear el nivel de cumplimiento de políticas, así como la exposición general del Banco y sus filiales a cada tipo de riesgo. A continuación, se presenta de forma agregada el tablero de control resumido por tipo de riesgo; cada uno de los cuales cuenta con indicadores clave que son el corazón de la gestión del día a día.

Durante el 2024, se fortaleció el esquema de monitoreo y control de riesgos mediante la generación de informes más recurrentes con periodicidad mensual, trimestral y semestral a los diferentes órganos de gobierno con el detalle del perfil de riesgos y el seguimiento de planes de acción respecto a las desviaciones sobre el apetito.

Se llevaron a cabo 8 sesiones del Comité de Gestión Integral de Riesgos en donde se trataron temas como estructura y funciones del Gobierno de riesgos, análisis de sectores, metodologías de PI, modelos de rating de Pyme, plan de contingencia de liquidez, originación de cartera internacional, riesgos emergentes, esquema de pruebas de resistencia, resultados de riesgo país, riesgo de conducta, riesgo de tasa de interés del libro bancario (RTLIB), entre otros.

Riesgos Emergentes

[CSA.S&P]

Continuamente trabajamos en la identificación de riesgos emergentes y relevantes que podrían afectar el cumplimiento de nuestros objetivos, como parte de la gestión de riesgos

La gestión de riesgos emergentes está integrada a los diferentes sistemas de administración de riesgo, y si bien de forma independiente se identifican las principales tendencias, cada sistema de riesgo tiene a cargo la gestión y mitigación de los mismos a través de los mecanismos que se establezcan de cara al apetito de riesgo que lo cubre. Estos pueden ser riesgos nuevos o no identificados, o riesgos conocidos, que están evolucionando de manera inesperada.

Utilizando fuentes de información internacionales, se realiza un ejercicio en el que se involucra tanto a la primera como la segunda línea de defensa, para actualizar el análisis de riesgos emergentes que busca de una manera temprana identificar fuentes de riesgo que puedan generar desviaciones frente a los principales objetivos definidos. Estos riesgos se priorizan de acuerdo con una metodología interna que tiene en cuenta factores Políticos (P), Económicos (E), Sociales (S), Tecnológicos (T), Ambientales (E) y Legales (L), y una vez se identifican, se establecen planes de acción para mitigar sus posibles efectos.

Los principales riesgos identificados para los próximos diez años son los siguientes:

Uso malintencionado de tecnologías como la computación cuántica

El avance tecnológico ha impulsado el desarrollo de herramientas que aumentan exponencialmente la velocidad de procesamiento. Esto, aunque optimiza el rendimiento, también genera vulnerabilidades, ya que las tecnologías disruptivas podrían transformar los sistemas y modelos de seguridad cibernética actuales. Esta mayor velocidad en el procesamiento también permitiría una integración más eficiente de actividades en los sistemas de información, mejorando los tiempos de

solución. Sin embargo, esta evolución tecnológica puede tener tanto aplicaciones positivas como riesgos inherentes.

Impacto en el negocio

El principal riesgo de esta tecnología radica en su capacidad para descifrar los protocolos de seguridad actuales, lo que podría permitir el acceso no autorizado a información sensible. Dado que el Banco gestiona tanto información como recursos de terceros, es esencial que se minimicen las vulnerabilidades en sus sistemas. Además, estas tecnologías disruptivas podrían hacer obsoleta la arquitectura actual del sistema, lo que requeriría una inversión significativa para actualizar la infraestructura tecnológica del Banco y mantener su competitividad.

Acciones de mitigación

Como acciones de mitigación en el Banco se implementó en el 2024 un equipo de procesamiento central (*Mainframe*) que viene con la capacidad de manejar algoritmos cuánticos. Así mismo, se está realizando un seguimiento continuo con apoyo de los fabricantes para estar a la vanguardia de sus avances y momento de liberación.

La utilización de herramientas de Inteligencia Artificial Generativa y *Machine Learning*

La introducción de sistemas avanzados de procesamiento ha dado lugar al desarrollo de herramientas como la inteligencia artificial generativa y el *Machine Learning*, lo que ha permitido automatizar procesos de manera más eficiente y autónoma. Sin embargo, estos avances también pueden ser utilizados con fines malintencionados, como el acceso no autorizado a información sensible o la implementación de fraudes mediante ingeniería social avanzada.

Impacto en el negocio

El uso negativo de estas herramientas aumenta los riesgos de seguridad de la información en los sistemas del Banco, ya que los atacantes pueden utilizar estas tecnologías para acelerar y expandir sus ataques con mayor velocidad y frecuencia. Esto pone en peligro la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como de la infraestructura tecnológica que respalda los productos y servicios del Banco.

Acciones de mitigación

El Banco ha implementado medidas de mitigación centradas en la creación de un grupo liderado por el equipo de Identificación y Gestión de Amenazas. Este grupo se encarga de analizar los usos de la Inteligencia Artificial en la prevención y mitigación de ataques cibernéticos. Los resultados de los casos de uso explorados se presentan al equipo de Ciberseguridad. Como resultado, el Banco está en proceso de implementar herramientas de seguridad basadas en *Machine Learning*, para fortalecer el perímetro de seguridad.

Riesgo de desinformación digital.

Factores como el incremento del uso de plataformas digitales, la inteligencia artificial para la generación de contenido, los sesgos dentro de los algoritmos derivados de la polarización política y una digitalización global que facilita la creación de sistemas de vigilancia por parte de actores como gobiernos y grandes corporaciones, han introducido nuevos riesgos que amenazan la veracidad y, por ende, la confianza en la información y las instituciones. El acceso abierto a tecnologías cada vez más sofisticadas que ya no requieren un conjunto de habilidades especializadas, puede llevar a la rápida propagación de la información errónea, falsificada, o incluso manipulación de datos, lo que podría ocurrir en los próximos años.

Impacto en el negocio

Estos riesgos pueden impactar, entre otras cosas, el sistema financiero colombiano, así como dañar la reputación y el buen nombre de las instituciones bancarias, como el Banco de Bogotá, y comprometer la seguridad de la información de nuestros clientes y la propia.

Acciones de mitigación

Conscientes de los desafíos que presenta la digitalización, el Banco de Bogotá ha reforzado su monitoreo continuo para proteger tanto su reputación como la confianza de sus clientes. Esto incluye la mejora de los sistemas de gestión de riesgos reputacionales y de seguridad de la información, además de la capacitación constante de nuestros equipos tecnológicos y operativos en ciberseguridad y protección de datos. Estas acciones aseguran un entorno más seguro y confiable tanto para nuestros clientes como para la organización. En este contexto, es esencial seguir fortaleciendo los pilares de reputación del Banco, transformándolos en activos estratégicos que fortalezcan nuestra imagen y la confianza de las audiencias. Este esfuerzo incluye una comunicación constante y proactiva con medios, líderes de opinión, influenciadores y otros públicos relevantes. Además, el monitoreo continuo de la reputación y el análisis de tendencias emergentes son herramientas clave para anticipar riesgos y garantizar que la información compartida, tanto interna como externamente, siga siendo un insumo confiable para nuestros clientes y la sociedad.

Obsolescencia de los sistemas legados

El riesgo de obsolescencia en sistemas legados se refiere al uso de software o sistemas de información desactualizados que, a pesar de su antigüedad, siguen operando debido a su relevancia en la infraestructura tecnológica global. Este riesgo puede reducir la eficiencia operativa de los sistemas y generar barreras de compatibilidad con tecnologías más modernas.

Impacto en el negocio

La materialización de este riesgo podría comprometer la continuidad de los servicios, afectando la disponibilidad de los sistemas legados, ya que, debido a su antigüedad, pueden perder soporte o volverse incompatibles con nuevas tecnologías.

Acciones de mitigación

El Banco está en constante evaluación de la obsolescencia de sus sistemas legados, lo que representa un reto en términos de evolución tecnológica. Para abordar este desafío, se realiza un monitoreo constante de las plataformas existentes y se está avanzando en la migración de sistemas a tecnologías digitales.

Riesgo de eventos climáticos extremos

Si bien este tipo de riesgos ya se encuentra incorporado en el sistema de administración de riesgos, se reconoce el riesgo a eventos climáticos extremos como un riesgo que evoluciona y cambia de una manera rápida, volviéndolo en gran parte un riesgo emergente, dada la incertidumbre de materialización del riesgo físico y sus posibles impactos a mediano y largo plazo, como impacto en la operación y los activos de nuestros clientes.

Impacto en el negocio

Con el fin de identificar y mitigar el riesgo físico en la cartera del Banco, en 2024 pasaron por evaluación SARAS 445 clientes con un monto de radicación por \$35 billones. El proceso SARAS captura información tanto de la gestión ambiental y social, como de los posibles impactos que el cambio climático (físico y de transición) puede ejercer en la operación de los clientes del Banco. Al analizar esta información, es posible medir el porcentaje de exposición a sectores con posible impacto significativo en el corto, mediano y largo plazo. Adicional determinamos la sensibilidad climática, asociando la ubicación de los activos de los clientes, un elemento que consideramos clave para

determinar el efecto de eventos climáticos en estos, de esta forma, logramos identificar la cartera objetivo para análisis individual asignándole un nivel de mitigación o adaptación frente al riesgo físico.

Acciones de mitigación

El Banco ha trabajado en el fortalecimiento del SARAS mediante la participación en consultorías especializadas en gestión de riesgos ambientales y sociales que permitió generar avances en la estrategia, proceso y divulgación del riesgo.

Otros Riesgos

El Banco ha incorporado en su monitoreo los riesgos emergentes previamente identificados, los cuales se han intensificado y ahora forman parte del sistema de gestión de riesgos. Entre estos se destacan aquellos relacionados con eventos de fraude virtual, como ataques cibernéticos.

Gestión de riesgos ASG



[GRI 201.2] [GRI FS2] [SASB: FN-CB-410a.2] [MSCI.1]

Durante 2024 analizamos 445 clientes dentro de la metodología del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales - SARAS, un incremento del 11% frente al año anterior, en donde categorizamos a cada cliente en alguno de los 3 niveles de riesgo (Alto, Medio y Bajo). Del total de análisis 174 fueron conceptos nuevos, 195 renovaciones y 76 seguimientos de las condiciones especiales antes y después de desembolso. El monto evaluado total al cierre de diciembre es de \$36.3 billones, distribuido en un 12.8% en riesgo alto, el 80.9% en riesgo medio y el 6.3% en riesgo bajo.

En el mejoramiento continuo del proceso SARAS, se realizaron dos acciones claves en el último año, en primer lugar, lanzamos en el segundo semestre el Formulario de Identificación de Riesgos Ambientales y Sociales (FIRAS) como flujo digital, enfocados en la experiencia de nuestros clientes a la hora de recopilar la información de su gestión ambiental y social, entendiendo además la importancia de la estandarización de información que robustece el sistema de información interno. Por otro lado, trabajamos con apoyo de un tercero para la actualización de nuestro SARAS, actualizando el riesgo inherente sectorial y la evaluación de las normas de desempeño de la IFC.

Adicional a los temas ambientales, incrementamos el análisis de variables sociales por medio de la actualización de preguntas del FIRAS relacionadas con la gestión laboral y de derechos humanos de los clientes evaluados. Resaltamos la visión de evaluación de variables de género en la cartera del Banco con lo cual desde riesgos participamos en el desarrollo de una consultoría enfocada en género liderada por la Dirección de Finanzas sostenibles. Como resultado de esta consultoría recibimos herramientas para el análisis de variables de género que tendremos en cuenta para los análisis en 2025.

El sector de productos alimenticios representa un 12%, agropecuario y pesca 10%, construcción 9%, servicios públicos 8%, químicos y salud con un 7% cada uno y obras civiles, metálicos y textiles con un 5% cada uno, sumando un 68% de los análisis, como se ve en la siguiente gráfica.



Evaluamos proyectos de finanzas estructuradas o *Project Finance* a través de expertos en materia ambiental. Sus funciones incluyen la de implementar la metodología del Manual SARAS para dar cumplimiento con la política socioambiental, evaluar y categorizar los riesgos ambientales y sociales, analizar la información técnica entregada por el cliente y revisar documentos, investigar información relevante sobre el proyecto que se va a financiar, emitir un concepto técnico y definir planes de acción para monitorear y controlar los potenciales riesgos para evitar, mitigar o compensar posibles impactos en los proyectos.

El seguimiento de este proceso es realizado por las áreas de sostenibilidad y riesgos ambientales y sociales. El avance en la gestión de proyectos ambientales y sociales es revisado a través del Comité de Finanzas Sostenibles de forma mensual y por el Comité de Sostenibilidad de apoyo a la Junta Directiva dos veces al año. Para proyectos de infraestructura que se evalúan como finanzas estructuradas, como concesiones viales o plantas de generación de energía (diferentes tecnologías), contamos con un asesor independiente externo que cuenta con alta experiencia en proyectos de este tipo. Dentro de su alcance, realiza el monitoreo y seguimiento al proyecto tanto de la construcción como del cumplimiento de estándares y políticas socioambientales alineados con los Principios de Ecuador y Normas de Desempeño de la *International Finance Corporation* - IFC.

El reporte del tercero independiente se recibe periódicamente durante la etapa de construcción, de forma trimestral o bimensual, y en etapa de operación y mantenimiento, de forma anual. Durante 2024, revisamos y analizamos 6 proyectos a través del SARAS que tienen cumplimiento de los lineamientos de Principios de Ecuador, donde el 100% fue aprobado y tuvo cierre financiero y ninguno fue rechazado (0%). Para este tipo de proyectos se realiza la evaluación interna a través del FIRAS y se verifican aspectos como certificaciones de tipo ambiental, la ubicación del proyecto y si es cercano a lugares como reservas forestales, parques nacionales, zonas protegidas, cuerpos de agua, humedales, si existen pasivos ambientales, insumos de agua y energía, manejo de residuos, impactos potenciales y validación de autorizaciones requeridas como licencias y permisos, impactos ambientales y medidas de control, entre otros.

Casos *Project Finance*

[CSA.S&P][MSCI.2]

Caso 1

Nivel de Riesgo ambiental y Social	B
Actividad	Compañía dedicada a la generación y comercialización de energía eléctrica
Certificaciones	ISO 14001
Licencias y permisos	Concesión de aguas superficiales, permiso de vertimientos
Riesgos identificados	Hídrico: vertimiento a cuerpo de agua superficial. Aire: Emisiones atmosféricas Suelo: Residuos generados a partir del uso de aceite usado del mantenimiento de equipos. Socioeconómico: Identifica inconformidad de la comunidad debido a intereses particulares en la contratación de bienes y servicios.
Medidas de mitigación	Hídrico: El cliente cuenta con medidas de control como un Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales Domesticas STARD.

	<p>Aire: El cliente cuenta con medidas de control como mantenimiento preventivo de equipos y revisión técnico mecánica de vehículos.</p> <p>Suelo: El cliente cuenta con medidas de control como disposición final adecuada de los residuos y un Plan de gestión Integral de Residuos.</p> <p>Socioeconómico: cuenta con planes, programas y proyectos con enfoque en el fortalecimiento de sus relaciones con los diferentes grupos de interés. El cliente también genera un impacto positivo por generación de empleo y gestión social voluntaria.</p>
--	--

Caso 2

Nivel de Riesgo ambiental y Social	A
Actividad	Compañía dedicada a la construcción de carreteras y vías de ferrocarril, transporte férreo de pasajeros, con mantenimiento y reparación de equipos de transporte.
Licencias y permisos	No requiere licencia de igual forma el cliente tiene Plan de Manejo Ambiental, Estudios de Impacto Ambiental y Social.
Riesgos identificados	<p>Aire: Emisiones a la atmósfera.</p> <p>Suelo: Genera residuos peligrosos como aceites usados y elementos contaminados con hidrocarburos por el mantenimiento de equipos</p> <p>Socioeconómicos: Impacto a la comunidad aledaña a las construcciones del proyecto.</p>
Medidas de mitigación	<p>Aire: Cuenta con medidas de control como mantenimiento preventivo a la maquinaria y equipos, cubrimiento de acopios de material granular y humectación de vías.</p> <p>Suelo: cuenta con medidas de control como un programa de manejo de rondas hídricas, sumideros y cuerpos de agua superficiales sobre las áreas de protección y conservación, cuerpos de agua superficiales y sumideros presentes en el área de influencia de las actividades constructivas. Cuenta con un plan de gestión integral de residuos peligrosos en donde define las medidas necesarias para la gestión integral de residuos</p> <p>Socioeconómicos: Estudio de Impacto Ambiental y Social (EIAS), mediante el cual realizó el diagnóstico y formuló la línea base para el componente ambiental y social del proyecto, se formularon las medidas de manejo, las cuales están contenidas en el Plan de Manejo Ambiental y Social (PMAS) con programas</p>

Caso 3

Nivel de Riesgo ambiental y Social	B
Actividad	Construcción y operación de proyectos de generación de energía eléctrica fotovoltaica
Licencias y permisos	Aprovechamiento forestal de árboles
Riesgos identificados	<p>Aire: Genera emisiones atmosféricas.</p> <p>Suelo: Uso de sustancias químicas.</p> <p>Socioeconómico: Riesgos asociados a la salud y seguridad en el trabajo.</p>
Medidas de mitigación	<p>Aire: Uso de planta eléctrica tipo estadio la cual emplea combustibles convencionales y solo se usa como respaldo a la operación y optimización en procesos de transporte y desplazamiento.</p> <p>Suelo: Capacitación y control de posibles derrames de combustibles de máquinas o equipos.</p> <p>Socioeconómico: Cuenta con política de Salud y Seguridad en el Trabajo.</p>

Derechos Humanos

[CSA.S&P] [GRI 2.24] [GRI 2.25] [BdB.15]



Nos comprometemos a respetar y promover los Derechos Humanos de todas las personas que se relacionan con nosotros y a asegurar el avance en esta materia, velando por la protección de los derechos humanos y remediando cualquier impacto real o potencial, que pueda ocurrir como consecuencia de nuestras actividades de negocio.

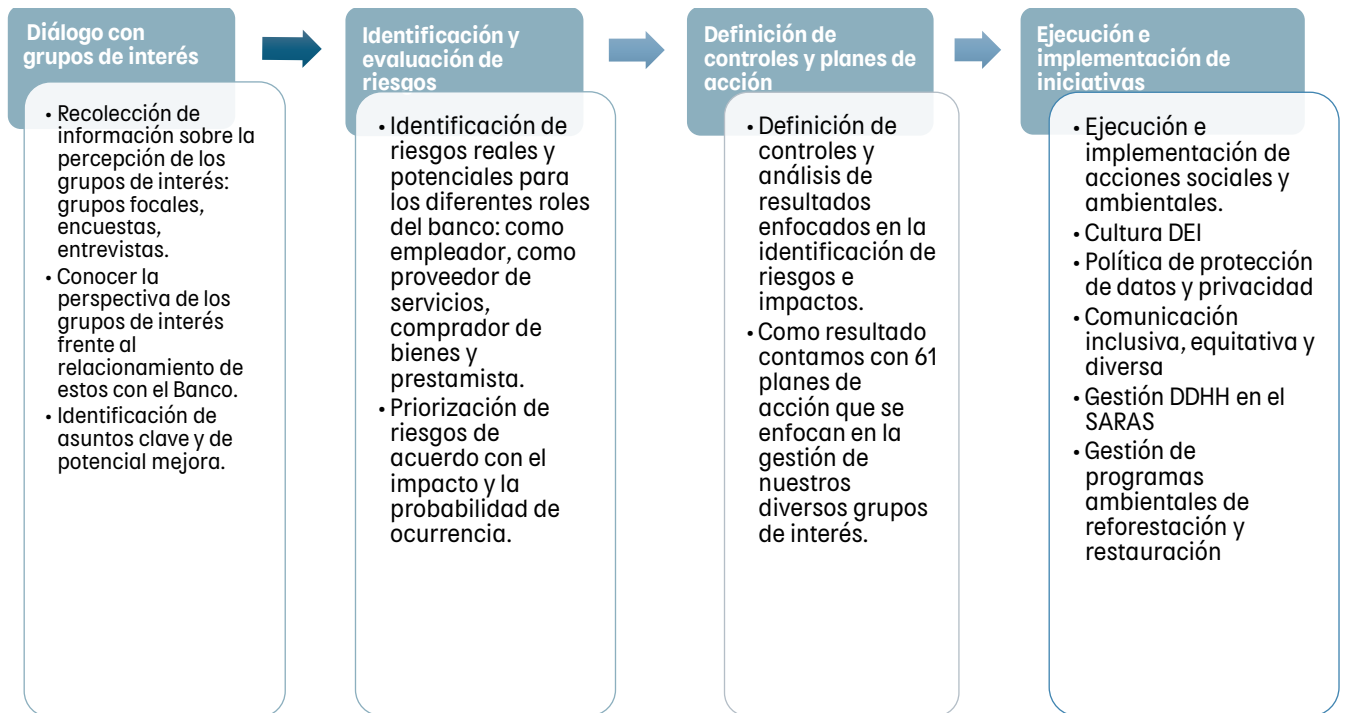
Gestionamos los derechos humanos de todas las personas con quienes nos relacionamos a través de nuestro Sistema de Gestión de Derechos Humanos, el cual se encuentra alineado con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Este marco cuenta con 31 principios para implementar el marco de Proteger, Respetar y Remediar para atender la responsabilidad de las empresas y la rendición de cuentas con relación a los derechos humanos.

Nuestra Política de DDHH, se centra en 6 asuntos clave:



Proceso de Debida diligencia

El enfoque de debida diligencia de Derechos Humanos nos ha permitido anticipar, prevenir y/o mitigar los impactos y enfrentar los riesgos potenciales y/o reales que surgen de nuestras actividades empresariales, que podrían vulnerar los Derechos Humanos de los grupos de interés para tomar decisiones que se reflejen en la implementación de buenas prácticas al interior del Banco.



Así mismo, realizamos la evaluación los riesgos en nuestras operaciones en materia de derechos humanos para el 100% incluyendo: operaciones propias y proveedores y aliados:



Categoría*	% riesgos evaluados (últimos 3 años)	% riesgos identificados	% riesgos con acciones de mitigación
Operaciones propias	100%	100%	100%
Proveedores y aliados	100%	100%	100%

*Banco de Bogotá no cuenta con *joint ventures*.

Como parte de los retos, buscaremos sensibilizar a nuestros colaboradores, brindándoles capacitación continua para fortalecer nuestra cultura y continuar fortaleciendo iniciativas y programas que promuevan el respeto por los derechos humanos.

Finanzas sostenibles

[GRI FS7] [GRI FS8] [CSA.S&P] [MSCI.3]



Impulsamos la prosperidad de nuestro país de manera sostenible e incluyente, apoyando la transición a una economía baja en carbono y la conservación de la biodiversidad.

El detalle del portafolio sostenible se puede consultar en la sección de Acción Climática y de Capital Natural, así como en el Capítulo 5. Nuestra Gestión de Cambio Climático.

Fondeo Sostenible

En el marco de nuestra estrategia de finanzas sostenibles, hemos estructurado instrumentos y soluciones diseñados para facilitar a nuestros clientes su transición hacia una economía baja en carbono, al tiempo que promovemos el financiamiento de proyectos que contribuyan a la conservación de la biodiversidad y al progreso sostenible del país.

En 2024, emitimos nuestro tercer bono temático, un instrumento de deuda sostenible ordinario, destinado a financiar proyectos y actividades con impacto sostenible por un valor de hasta \$500 mil millones. La demanda de esta emisión superó en aproximadamente tres veces el valor emitido.

Con esta emisión, continuamos fortaleciendo nuestro compromiso con la sostenibilidad, financiando proyectos en áreas como energía renovable, eficiencia energética, transporte sostenible, producción certificada, infraestructura sostenible, construcción verde, uso del suelo, economía circular y turismo sostenible. En el ámbito social, apoyamos a pequeñas y medianas empresas (Pymes), especialmente aquellas de propiedad y dirigidas por mujeres, así como la vivienda de interés social.

Acción Climática y de Capital Natural



Buscamos contribuir en la transición hacia una economía baja en carbono, promoviendo proyectos de alto impacto que apoyen la reducción de Emisiones de Gases Efecto Invernadero -GEI-, en línea con las metas trazadas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Acuerdo de París y los compromisos que se han asumido, a través de Net Zero Banking Alliance.

Gestión de Cambio Climático

Buscamos descarbonizar su cartera de créditos, para alcanzar las cero emisiones netas para 2050 o antes para objetivos intermedios para 2030, para los sectores prioritarios con altas emisiones de GEI; y facilitar la transición necesaria en la economía real, dando prioridad a un marco de trabajo con sus clientes, ofreciendo productos y servicios sostenibles que les permitan adaptarse y mitigar los efectos del cambio climático en sus operaciones de negocio.

Estrategia *Net Zero*

Buscamos capturar una oportunidad significativa de crecimiento del negocio, apoyando a los clientes en su transición; y, por otra, alinear su portafolio de créditos con escenarios de cero emisiones en 2050, en concordancia con estándares internacionales de la industria bancaria.

Desde 2021, el Banco ha estimado las emisiones financiadas para todo el portafolio corporativo y empresarial, y ha calculado para el 2022, con altos niveles de confiabilidad, las de los sectores Generación de energía y *Oil & Gas*, que representan más del 50% de la totalidad de las emisiones financiadas del Banco. Estos sectores son prioritarios en la Estrategia *Net Zero*, dada su materialidad y potencial de negocio. De forma paralela, con la estrategia de finanzas de la transición para proyectos dirigidos específicamente a reducir las emisiones de los clientes, vía reemplazo de combustibles fósiles, introducción de energías alternativas y renovables, como la solar y eólica, y los proyectos de eficiencia energética, entre otros, se busca que el Banco capture las oportunidades de financiación de la transición de los sectores priorizados y de los demás sectores.

En el 2024, continuamos fortaleciendo nuestra Estrategia *Net Zero*, para contribuir a la transición hacia una economía baja en carbono, alineado con nuestra meta de descarbonizar nuestra cartera de créditos y alcanzar cero emisiones netas antes de 2050, priorizando sectores carbono intensivos.

Decidimos priorizar la definición de metas de reducción de emisiones al 2030, de los sectores de generación de energía (71.02%) y cemento (20.54%) teniendo en cuenta su participación en emisiones financiadas y la madurez de estos sectores en planes de transición, los cuales apoyamos por medio de nuestra Estrategia *Net Zero* y política de finanzas de la transición. En los próximos meses avanzaremos en la definición de las metas para los demás sectores priorizados por NZBA. Para conocer más, consulte el Capítulo 5. Gestión del Cambio Climático.

Portafolio verde

A lo largo del proceso de identificación y gestión de riesgos y oportunidades del cambio climático, hemos desarrollado un portafolio de productos verdes que financia proyectos e inversiones enfocados en la mitigación y adaptación al cambio climático, así como en la protección de la biodiversidad.

Personas

- Crédito de vivienda y Leasing habitacional Sostenible
- Crédito de Vehículos eléctricos o híbridos
- Tarjeta Débito Verde

Empresas

- Línea de Desarrollo Sostenible
- Crédito Constructor Sostenible
- *Project Finance* – Finanzas Estructuradas
- SIF Sostenible
- Crédito atado a indicadores de sostenibilidad

Medimos nuestras emisiones financiadas, métricas de impacto ambiental de nuestro portafolio y definimos metas de cartera verde de largo plazo. El desempeño en este asunto puede consultarse en la sección Indicadores de impacto de nuestro portafolio y Crecimiento de nuestro portafolio, información que puede ser consultada en el Capítulo 5. Nuestra Gestión de Cambio Climático, sección Métricas y objetivos.

Taxonomía

Los destinos de financiamiento que respaldamos están en línea con los marcos de uso de fondos establecidos para los bonos temáticos emitidos por el Banco, así como con la Taxonomía Verde de Colombia.

Taxonomía Sostenible del Banco de Bogotá



+

El detalle de los criterios de elegibilidad para portafolio puede ser consultada en el Capítulo 5. Nuestra Gestión de Cambio Climático.

Cartera verde por producto. Saldos a Dic24

Producto	Dic-24 Millones de pesos
Personas	
Créditos de vivienda y Leasing habitacional (Vis y No Vis)	\$85,474
Línea de Vehículos Eléctricos e Híbridos	\$176,882
Subtotal Personas	\$262,356
Empresas	
Línea de Desarrollo Sostenible	\$2,497,643
Crédito Constructor Sostenible	\$ 638,922
Cartera Verde Redescuento	\$351,415
Leasing Financiero Sostenible	\$319,401
Agro Sostenible	\$274,042

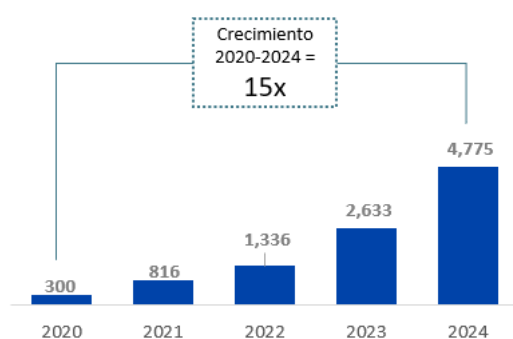
SIF Sostenible	\$260,245
Cartera Elegible Bono Verde	\$171,050
Subtotal Empresas	\$4,512,718
Total Cartera Verde	\$4,775,074

Crecimiento Cartera verde

Hemos crecido más de 16 veces nuestra cartera verde en los últimos 4 años, pasando de \$300 mil millones a más de \$4.7 billones a cierre de 2024. Hemos alcanzado un cumplimiento del 184% de nuestra meta de cartera verde presupuestada en términos de desembolsos.

Saldo de Cartera Verde (\$ miles de millones) de millones.

Desembolsos de Cartera Verde, Miles



184%
Cumplimiento 2024

Cartera verde por segmento (miles de millones y participación)		
Segmento	Saldo a dic 2024	Participación
Corporativo	\$3,891	82%
Empresarial	\$312	7%
Masivo	\$264	5%
Pyme	\$222	5%
Oficial	\$86	2%
Total Cartera Verde	\$4,775	100%

Casos de éxito

Siderúrgica del Occidente SAS (SIDOC)

Brindamos financiamiento a Siderúrgica del Occidente (SIDOC), ubicada en el Valle del Cauca, para la implementación de un proyecto que facilitó el aprovechamiento de 59,237 toneladas de chatarra ferrosa. Esta iniciativa evitó la extracción de mineral de hierro, una materia prima virgen empleada en la producción de acero, y favoreció la economía circular dentro de su proceso productivo.

Economía Circular

Valor financiado: \$44,710 millones

Impacto ambiental

Cantidad de residuos aprovechados **59,237 Toneladas**



Metro de Bogotá

En 2024, a través de un crédito sindicado de \$250,000 millones, el Banco de Bogotá respaldó parcialmente la construcción de la primera línea del Metro de Bogotá, el proyecto de infraestructura más importante para la ciudad. Según cifras del Distrito, a diciembre la obra alcanzó un avance superior al 44 %. Una vez finalizado, ofrecerá un servicio de transporte eficiente, seguro y sostenible para miles de ciudadanos.

Transporte Sostenible

- Monto \$250,000 millones
- Plazo de 5 años

Impacto ambiental y social

- 171,000 ton de CO₂ anuales serán evitadas cuando entre en operación.



Azimut energía

El Banco de Bogotá estableció una alianza con Azimut Energía para destinar \$150 mil millones a la financiación de proyectos de eficiencia energética mediante un innovador modelo de inversión.

Estos recursos se han dirigido a empresas colombianas que implementan iniciativas sostenibles, como la sustitución de tecnologías obsoletas por soluciones más eficientes y el desarrollo de proyectos de generación distribuida.

Eficiencia energética

- Monto: \$150 mil millones

Impacto ambiental

- Más de 76,000 Ton de CO₂ serán evitadas

Proyecto Ciudadela Verde

Financiamos la construcción de **Ciudadela Verde**, un proyecto habitacional de la constructora Zabdi, localizado en Bucaramanga, Santander. Durante 2024 se construyeron 4 etapas con 769 unidades de Vivienda de Interés Social (VIS). Las etapas 1 y 2 recibieron certificación *Edge*, mientras que las etapas 3 y 4 certificación *Edge Advanced*, por lo cual, estas últimas recibieron asistencia técnica otorgada por la Corporación Financiera Internacional (IFC por sus siglas en inglés) y un beneficio de *cashback*, como parte de nuestra oferta de valor de la línea Construcción Sostenible. Hasta el momento, el Banco ha financiado \$66,000 millones entre las 4 etapas; esperamos seguir apoyando la construcción de las 4 etapas restantes.

Industria papelera INDUGEVI

Brindamos financiamiento para la renovación y expansión de la planta de tratamiento de aguas residuales industriales de INDUGEVI. Actualmente, la empresa cuenta con un sistema principal para la eliminación de residuos y contaminantes. Gracias a este apoyo, podrá ampliar su infraestructura al incorporar un tratamiento biológico que descomponga y elimine la materia orgánica y otros contaminantes presentes en el agua, mejorando así la eficiencia del proceso.

Gestión del recurso hídrico

- Monto: \$4,300 millones

Impacto ambiental

- Volumen de agua residual tratada: 522,000 m³ anuales

Ecoeficiencia Corporativa

Promovemos una operación sostenible



Mejoramos la gestión directa de nuestra operación a través de iniciativas que permiten el correcto uso de los recursos naturales y contribuyen con el cuidado y la preservación del medio ambiente

Implementamos prácticas y procesos que buscan optimizar el uso de recursos naturales y minimizar el impacto ambiental, supervisamos nuestros consumos internos, incluyendo la huella de carbono, el uso de agua y energía, la gestión de residuos sólidos y los viajes de negocios. Este enfoque nos permite identificar medidas innovadoras para reducir y compensar nuestros impactos, buscando un equilibrio entre la eficiencia económica, la eficiencia ambiental y la responsabilidad social, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Primera entidad financiera certificada Carbono Neutro en Colombia: Huella de carbono corporativa

Estamos comprometidos con mantener una operación carbono neutra certificada, implementando planes que nos permitan mitigar y reducir sus emisiones directas de Gases Efecto Invernadero -GEI-, compensar emisiones residuales a través de planes de reforestación y restauración ecológica, y promover la gestión de la huella de carbono en nuestra cadena de valor.

Huella de carbono corporativa

Cifras en TonCO2e/año	2023	2024	Var
Alcance 1	1,928	1,391	-27.9%
Alcance 2 <i>Location Based</i>	2,517	3,564	41.6%
Alcance 2 <i>Market Based</i>	-	-	
Subtotal Emisiones (Alcance 1+2 <i>Market Based</i>)	1,928	1,391	-27.9%
Alcance 3	958	626	-34.7%
Alcance 3 - Categoría 1 – Compra de bienes y Servicios	84	62	-26.2%

Alcance 3 – Categoría 6 – Viajes de negocio	874	564	-35.5%
Total Emisiones GEI Location Based	5,403	5,581	3.3%
Total Emisiones GEI Market Based	2,886	2,017	-30.1%

- Es importante resaltar que pese a la reducción del consumo de energía del Banco entre 2024 y 2023, el incremento del Alcance 2 obedece a que el factor de emisión para inventarios de GEI se incrementó 58% al pasar de 0.112 tonCO₂eq/MWh en 2023 a 0.177 tonCO₂eq/MWh (Resolución No. 001198 de 2024- Unidad de Planeación Minero Energética - UPME).
- Para alcance 1, logramos una reducción del 28% principalmente por mejoras en los procesos de reparación y control de las fugas ocasionadas por los sistemas de refrigeración.
- En alcance 2, disminuimos un 10% el consumo de energía comparado con 2023, esto debido a mejoras en eficiencia energética, aumento de energía autogenerada por medio de sistemas fotovoltaicos, cambio de equipos de aires acondicionados más eficientes y el cierre de algunos puntos de atención.
- Compensamos nuestras emisiones de alcance 1 y 3 (viajes de negocio y resmas de papel) mediante la adquisición de créditos de carbono de proyectos de restauración ecológica en el caribe colombiano.

Eficiencia Energética

En 2024, continuamos desarrollando campañas de hábitos de consumo de energía responsable. Realizamos seguimiento y monitoreo de los consumos de energía, a través de software inteligente, y mantenemos una adecuada medición de la energía autogenerada por nuestros paneles solares, operando en sedes administrativas y oficinas.

Consumo de energía de la organización 2020 – 2024

[GRI 302.1] [BdB.6] [CSA.S&P]

	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Energía convencional respaldada por REC (MWh)	0	27,285	25,528	22,477	20,137
Energía renovable autogenerada (MWh)	0	123.8	400.2	839.4	1,204
Energía convencional (MWh)	31,375.8	0	0	0	0
Total	31,375.8	27,408.8	25,928.2	23,316	21,341



- El Banco de Bogotá cuenta con 2,835 paneles solares, distribuidos en 54 sedes a nivel nacional, generando en 2024 1,210MW / h de energía limpia, 45% más que lo generado en el año inmediatamente anterior.
- Disminuimos un 10% el consumo de energía comparado con el año 2023, equivalentes a 262 Toneladas de CO₂.
- Se implementaron 8 sistemas de automatización en oficinas principalmente de la regional Costa, para el apagado/encendido y control de temperatura del sistema de aire, de manera remota, en donde el margen de eficiencia en disminución de consumo fue del 8%.

100% de nuestra energía (consumida de la red) es renovable respaldada con Certificados de Energía Renovable -RECs

Autogeneramos el 5,6% de nuestra energía a través de sistemas fotovoltaicos en diferentes regiones del país.

Eficiencia Hídrica

[GRI.303.5]

Reconocemos nuestra responsabilidad ante la presión ejercida sobre este recurso, teniendo en cuenta que nuestro consumo hídrico se centra en el uso doméstico, destinado al consumo de nuestros colaboradores en las oficinas. Sabiendo que este es un recurso limitado y su uso excesivo e irresponsable puede afectar a comunidades cercanas y a los ecosistemas locales y especies que dependen de él para sobrevivir.

Demanda hídrica 2020 – 2024

[CSA.S&P]

	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Consumo de agua (millones de m ³)	0.134	0.077	0.073	0.060	0.057
Consumo de agua (m ³ /empleado FTE)	0	5.41	5.13	4.50	4.57

- Hemos implementado herramientas de medición y monitoreo, que nos permiten identificar altas demandas y aplicar las medidas de control pertinentes.
- Implementamos filtros ahorradores a nivel nacional en nuestras oficinas.
- Continuamos con las campañas de buen uso del recurso y las sensibilizaciones teniendo en cuenta a su vez la crisis hídrica por la que está pasando gran parte del país.
- En el Pacífico y San Andrés hemos asignado recursos económicos adicionales para abastecer agua potable a nuestras oficinas. El consumo total de agua en una zona de estrés hídrico (San Andrés), es representado a través de la compra de un carrotanque semanal de 10m³ para aprovisionar la oficina.

Estándares de sostenibilidad en nuestras oficinas

Contamos con la Certificación Leed (*Leadership in Energy and Environmental Design*), en 5 oficinas a nivel nacional, alcanzando un ahorro energético y de agua del 30% y 55%, respectivamente, y logramos la gestión del 81% de los residuos de las obras.

Economía Circular Corporativa

Además de contar con financiación sostenible especial para proyectos de economía circular y producción más limpia, promovemos la economía circular acorde con lo dictado en la resolución 1407 de 2018.

Entendemos la economía circular como “*un marco de soluciones para la transformación de los sistemas que ayuda a hacer frente a retos globales como el cambio climático, la contaminación por plásticos y la emergente crisis de la biodiversidad, al tiempo que crea nuevas oportunidades de crecimiento*”, según *Ellen MacArthur Foundation*.

Esta definición se basa en **tres principios**:

1. Eliminar residuos y contaminación.
2. Hacer circular productos y materiales, a su máximo valor.
3. Regenerar la naturaleza, y tiene como objetivo mantener los productos, componentes y materiales en su mayor utilidad y valor en todo momento y distingue entre ciclos técnicos y biológicos.

Con el objetivo de apoyar la transición hacia la Economía Circular, hemos diseñado una hoja de ruta estratégica que nos permite identificar oportunidades de financiamiento para nuestros clientes e implementar prácticas circulares en nuestras operaciones internas.

	Corto plazo	Mediano y largo plazo
Estrategia Operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechamiento y valorización de residuos generados. • Implementación de un programa sostenibles para el apoyo a causas sociales mediante la entrega de material aprovechable. • Obtención de la Certificación Basura Cero para la sede principal. • Sensibilización y capacitación a colaboradores sobre la correcta gestión de residuos. • Implementación de tarjetas débito y crédito hechas 100% de material reciclado. • Diagnóstico e identificación de brechas en nuestra cadena de abastecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación continua de oportunidades de eficiencia operativa. • Mejoras en la gobernanza, políticas y estrategias del Banco que habilitan la E.C. (programas internos, procesos de gestión, políticas, comités, etc.) • Implementación de los lineamientos de la guía práctica para la selección de proveedores circulares
Monitoreo periódico de la Estrategia Nacional de Economía Circular y el marco normativo relacionado		

Gestión integral de residuos

[BdB.7] [BdB.8] [CSA.S&P]

Gestionamos responsablemente nuestros residuos, priorizando el aprovechamiento a través de empresas especializadas en reciclaje. Además, aseguramos el manejo adecuado de residuos peligrosos y especiales mediante entidades certificadas en disposición final, garantizando así el cumplimiento de los más altos estándares ambientales.

- Capacitamos y sensibilizamos a nuestros colaboradores y proveedores encargados del aseo en la correcta separación de residuos y la relevancia de fortalecer nuestra cultura y conciencia con el ambiente.
- En el 2024, 244 toneladas de residuos fueron aprovechadas desde el archivo central. Estos residuos, se someten a un proceso de destrucción y se reutilizan como materia prima para la elaboración principalmente de papel higiénico y cajas para el Banco, enmarcando el proceso en economía circular.
- 8 toneladas de residuos han sido gestionadas aprovechables con la empresa Ele de Colombia.
- Dispusimos de manera correcta 301.5 toneladas de residuos de aparatos eléctricos o electrónicos – RAEEs.
- Logramos compostar más de 19 toneladas de residuos orgánicos en alianza con +compost-Basura de la sede principal en Bogotá.
- Dispusimos correctamente 44.8Kg de medicamentos vencidos. Instalamos un contenedor en alianza con Punto azul para la disposición de medicamentos vencidos y facilitarles a nuestros colaboradores la correcta gestión de estos productos.

(Infografía)

Tipo	Archivo	Cartón	Chatarra	PET	Plástico	Plegadiza	Tapas plásticas	Total
Total (Kg)	174,511	89,399	289	1,830	1,007	916	118	268,071

Programa de residuos aprovechables que apoyan causas sociales

Diseñamos un programa de aprovechamiento de residuos a nivel nacional, de la mano de nuestros colaboradores, mediante procesos de sensibilización y talleres que fomentan la correcta separación. Esta iniciativa no solo contribuye a reducir la cantidad de desechos que van a parar a vertederos, sino que también genera aportes significativos para diversas fundaciones. Estas fundaciones utilizan los materiales reciclados como sustento para sus actividades, consolidando así nuestro compromiso con la responsabilidad ambiental y social. En el año 2024 junto con la fundación SANAR logramos apoyar a 2,785 niños con su tratamiento, ayudas económicas, kits de aseo, auxilios nutricionales y profesionales especializados.

Aportes a fundaciones a través de aprovechamiento de residuos 2024

Organización social	Cantidad de residuos (Kg)	Descripción
PaperLab	14,308	Archivo, Cartón, Chatarra, PET, Plástico, Plegadiza, Tapa plástica.
SANAR Bogotá		
Medicancer		

Consumo de papel

Tenemos un compromiso en la reducción del uso de papel. Por ello lo usamos de manera eficiente, minimizando el desperdicio a través de nuestro proyecto "cero papel", con diversas iniciativas como:

- La transición a comprobantes digitales.
- Asignación de turnos sin papel en nuestras oficinas bancarias.
- Digitalización de formatos de oficinas.
- Estandarización de procesos operativos.
- Elaboración de manuales de funciones digitales sobre todos los cargos de los centros de servicio empresarial.

Esto, nos ha permitido disminuir principalmente la impresión de hojas en nuestras sucursales y reducir el 59% del consumo promedio mes de papel. El consumo de papel en 2024 disminuyó un 23% respecto al año anterior.

Consumo de papel en la organización 2020 -2024

[BdB.9]

	2020	2021	2022	2023	2024
Toneladas de papel (Consumo interno)	313.6	116.3	119.8	86.6	66.38

Sistema de Gestión Basura Cero

Iniciamos el proceso de certificación del Sistema de Gestión Basura Cero de ICONTEC para nuestra sede principal en Bogotá

- Consolidamos los programas de aprovechamiento de residuos que manejamos al interior de la organización
- Mejoramos los procesos para disminuir la cantidad de residuos generados e implementamos procesos de cuantificación de residuos ordinarios
- Capacitamos y sensibilizamos a nuestros colaboradores y proveedores para la correcta separación de residuos
- Instalamos contenedores de medicamentos vencidos, pilas y tapas para facilitar la separación y correcta gestión
- Realizamos compostaje de los residuos orgánicos generados en alianza con “+compost-basura”
- Alineados con abastecimiento, buscamos comprar productos más sostenibles y eficientes que permitan disminuir la cantidad de residuos, emisiones y espacios de almacenamiento.

Reporte de Incidentes ambientales

Multas Ambientales

Para el 2024 no se presentaron incumplimientos de leyes, normativas, sanciones o multas de carácter ambiental.

Capital natural y biodiversidad



Sabemos la importancia de la biodiversidad para responder a las amenazas ambientales y a la adaptación del cambio climático, por ello estamos comprometidos con la implementación y financiación de iniciativas que promuevan su conservación y reduzcan el impacto de su pérdida en el país

Apoyamos la restauración de ecosistemas estratégicos en el país

Trabajamos en iniciativas que contribuyen a la protección y conservación de la biodiversidad a través de la restauración de los ecosistemas y la creación de productos que aporten a estas iniciativas. Reiteramos nuestro compromiso con la restauración y compensación, mediante la siembra de árboles nativos y mangles en zonas de gran importancia ambiental.

Involucramos a nuestros colaboradores y sus familias en jornadas de siembra, para que con sus familias sean partícipes en la restauración de los bosques de nuestro país y nos aliamos con diversas entidades y fundaciones, con lo que hemos logrado sembrar más de 340 árboles en ecosistemas estratégicos del país.

Hemos sembrado 136,123 árboles en todo el territorio nacional, donde más de 93,000 árboles están situados en la Amazonía Colombiana y 5,843 mangles en el Caribe Colombiano.

Continuamos con el apoyo al proyecto socioambiental de la fundación *Saving The Amazon* en el Vaupés y Guainía, este año expandimos nuestro impacto en el Caribe Colombiano, mediante la restauración de manglares en Bolívar. El proyecto, además de contribuir con la restauración, tiene principalmente un enfoque social con las comunidades indígenas de la zona de Vaupés (Tayazú, Santa Cruz y Puerto Paloma), Guainía en el Resguardo Indígena de Cayulamo (Comunidades Mango Viejo, Santa Rosa y Yuri) y la comunidad de La Ciénaga de La Virgen en Bolívar.

La Tarjeta Débito Amazonía ha sido fundamental en el proceso de reforestación de la zona, ya que permite a nuestros clientes donar el 1% de sus compras a la siembra y cuidado de árboles nativos

zonas estratégicas y de gran biodiversidad Por cada dos árboles sembrados por nuestros clientes, desde el Banco donamos uno adicional.

Entre los impactos generados por esta tarjeta, destacamos los siguientes:



Proyecto de mitigación de cambio climático Región Caribe

Invertimos en el Proyecto de mitigación de cambio climático Región Caribe mediante la adquisición de 3,500 créditos de carbono en zonas de bosque seco tropical en los departamentos de Bolívar y Magdalena en Colombia. Este proyecto permite la reforestación con especies nativas y genera beneficios ambientales y sociales:

El proyecto busca mitigar el impacto de las actividades productivas vecinas relacionadas con la expansión de la frontera agrícola, principal causa directa de la deforestación y degradación forestal.

En el área donde tiene lugar el componente REDD+ (Reducing emissions from deforestation and forest degradation), el monitoreo de la flora ha informado la existencia de 16 especies en áreas de bosque seco tropical.



Riesgos asociados a la naturaleza

En 2024 trabajamos en la estimación y el análisis de los riesgos asociados a la naturaleza de acuerdo con la guía del acercamiento LEAP (*Locate, Evaluate, Assess and Prepare*) elaborado por el **Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD)**, participamos en el piloto de Asobancaria para alinear al gremio a esta metodología y generar una línea base de reporte asociado a los riesgos de la naturaleza. Banco de Bogotá planea publicar su primer informe TNFD en 2025. Es importante resaltar que el TNFD propone dentro de sus guías la gestión de riesgos físico y de transición de una manera integral y no exclusiva al cambio climático. Por lo que dentro de la metodología se incluyeron análisis de riesgos físicos.

Con este procedimiento se ha logrado asociar las actividades de nuestros clientes con su ubicación a focos de conservación y de alta importancia biológica y cultural (comunidades indígenas, negras, campesinas, páramos, Parques Nacionales Naturales, Áreas de Alta Importancia Ambiental y Ecológica, entre otros), con el objetivo de evaluar las dependencias e impactos relacionados a la naturaleza e identificar aquellos sectores y/o regiones prioritarias ante riesgos y oportunidades

asociados a los mismos, incluyendo estrategias de certificación sostenible como la RSPO para el sector de palma.

En 2024 se trabajó en la aplicación de los tres primeros pasos Localizar-Evaluar-Analizar (LEA), de la metodología LEAP para analizar los riesgos y oportunidades asociados a la naturaleza que puede llegar a tener los clientes de la cartera de empresas del Banco. Este análisis será referido como metodología LEA asociado a los pasos que se realizaron. Esto se aplicó con tres enfoques:

1. **Aplicación de la metodología LEA desde una perspectiva general de los clientes de la cartera de empresas:** Para un mapeo general de la situación de los clientes.
2. **Aplicación de la metodología LEA enfocada en el sector de palma:** Teniendo en cuenta la participación del Banco en los grupos de naturaleza de UNEPFI (Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente por sus siglas en inglés) y su contribución dentro de la guía “Guía de Acción Sectorial para la Naturaleza: Primeros pasos en los sectores agrícola, forestal y minero”, se decidió tomar el sector de palma como sector piloto de análisis detallado.
3. **Aplicación de la metodología LEA enfocada en las concesiones viales:** Teniendo en cuenta que las concesiones viales pueden abarcar distintos municipios y suelen tener un alto impacto a la biodiversidad, se realizó un análisis específico para las concesiones viales financiadas por el Banco. Durante el 2024 se empezó el proceso de consolidación y análisis de especies que pueden llegar a verse afectadas con las concesiones que financia el Banco. Estos análisis se profundizarán en 2025.

Reconociendo que la ubicación donde la actividad económica del cliente se lleva a cabo es de vital importancia para el análisis de los riesgos ambientales y sociales y la aplicación de la metodología LEA, se realizó una verificación de la ubicación de una muestra de clientes que, por su actividad económica, consideramos que su sede operativa era diferente a su administrativa. Para esto se tomó tanto información pública oficial de los clientes como información obtenida dentro del proceso SARAS y otros análisis realizados dentro de la gestión del riesgo ASG. Las primeras conclusiones del Banco de la aplicación de la metodología LEA se realizan teniendo en cuenta lo siguiente:

- La ubicación del cliente se asocia al municipio donde opera el cliente.
- El área del cliente se aproxima con un “*buffer*” que varía de acuerdo con el tamaño y sector del cliente.
- Las áreas sensibles analizadas para cada acercamiento de la metodología LEA se concentran en información pública y oficial gubernamental como aquella encontrada en la página del Sistema de Información Ambiental de Colombia (SIAC), del Departamento Nacional de Planeación (DNP), y el Instituto geográfico Agustín Codazzi (IGAC). En las áreas sensibles asociadas a la definición del TNFD como “Zonas de alto riesgo físico para el agua” se utilizaron otras fuentes externas como el *Water Risk Filter* enfocado en Colombia con una alianza estratégica formada entre WWF Colombia y el Banco de Bogotá.

Teniendo en cuenta las aclaraciones anteriores con los clientes y saldos de estos evaluados en 2024 logramos concluir que:

- Desde el análisis general de la cartera de empresas, se cuenta con 105 códigos CIU’s relacionados a un impacto y dependencia alta o muy alta hacia la naturaleza de acuerdo con la metodología ENCORE. En clientes es un aproximado de 13% con saldo de octubre de 2024 y en saldo un 25.4%.
- La cartera no se concentra en municipios con alto riesgo hídrico, sin embargo, aquellos en el departamento del Magdalena, Cesar y Huila pueden llegar a generar alerta. A su vez, identificamos clientes tanto de sector AFOLU como no AFOLU en municipios con presencia de resguardos indígenas con pueblos Kogui Malayo Arhuaco, Paez, Kofan y Ijka. En paralelo, identificamos clientes que se encuentran en municipios cercanos al paramo de La Cocha

Patascoy, parque nacional Sierra Nevada de Santa Marta y a manglares del municipio de Cartagena. En 2025 profundizaremos el análisis y mantendremos estas áreas sensibles en monitoreo.

- De acuerdo con el análisis del sector palma, encontramos que la mayoría de nuestros clientes evaluados están expuestos a zonas de alto riesgo hídrico enfocado en escasez. Por otro lado, tenemos clientes con presencia en municipios como Aracataca y Santa Marta que están asociados con la Sierra Nevada de Santa Marta y pueden llegar a interactuar con el pueblo Kogui Malayo Arhuaco. Adicional en el departamento del Valle del Cauca encontramos clientes que por su ubicación pueden llegar a interactuar con el pueblo Kofan y la comunidad negra del El Río Cajambre. Con esta primera identificación, se profundizará el análisis alineado a la gestión y análisis del riesgo ambiental y social.
- Por último para el sector de palma, teniendo en cuenta la última información disponible a la fecha sobre los focos de deforestación, se genera una alerta para los clientes en los municipios de San Vicente de Chucuri (Santander), Tibú (Norte de Santander) y Puerto Rico (Meta), dado el incremento del área deforestada. Desde el Banco entendemos que los focos de deforestación son dinámicos en el país y por lo tanto son de constante monitoreo.

Es importante tener en cuenta que la réplica de la metodología LEAP se realizara nuevamente y de manera continua con información más actualizada y precisa. A su vez, se ampliará el detalle en el análisis tanto para sectores como fuentes de información que se utilizan y se definirán indicadores de seguimiento de impactos a la biodiversidad. Esto dado a que el Banco buscara robustecer este proceso y la gestión del riesgo asociada a la naturaleza.

Acción Social

[MSCI.5]



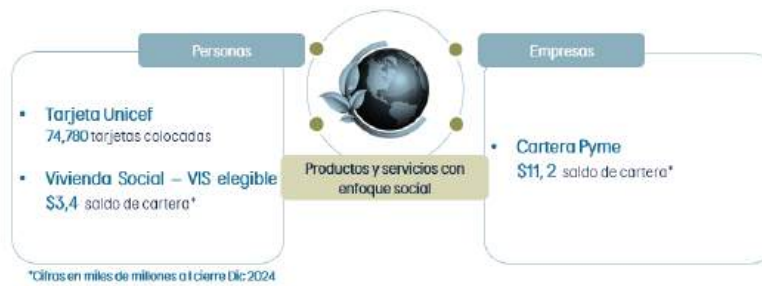
Mediante nuestra Acción Social, buscamos promover una sociedad más inclusiva, justa y equitativa, impulsando el progreso sostenible y la inclusión social, generando capacidades y herramientas financieras para apoyar el empoderamiento de poblaciones vulnerables.

Portafolio de Acción Social

[GRI FS14]

A través de nuestras soluciones financieras de impacto social, impulsamos el progreso y la calidad de vida de los colombianos, facilitando el acceso a la primera vivienda, apoyando a pequeñas y medianas empresas en la expansión de sus negocios y respaldando la educación de los jóvenes. Así mismo, contribuimos al bienestar financiero de las personas, al fortalecimiento del tejido empresarial y a la generación de empleo en el país.

Productos sociales



Apoyo a la educación de los niños y adolescentes, tarjeta Débito Unicef

Comprometidos con el bienestar y el desarrollo de los niños y jóvenes de nuestro país, en 2020 lanzamos la Tarjeta Débito UNICEF. A través de este producto, nuestros clientes aportan el 1% del valor de sus compras a la organización UNICEF, mientras que nosotros donamos el mismo valor, duplicando así los aportes para impulsar programas que facilitan el acceso a la educación a niños, niñas y adolescentes colombianos en situación de vulnerabilidad.

En 2024, llegamos alrededor de 74,780 tarjetas colocadas y más de 1,000 millones en donaciones de clientes y el Banco. Con estos aportes se han fortalecido XXX escuelas en XX municipios y se ha garantizado la permanencia de más de XXX niños y niñas en los centros educativos.

Cantidad de tarjetas débito con causa ambiental y social colocadas, 2024	
Tarjeta Débito Amazonía colocadas	40,404
Tarjetas Débito Unicef colocadas	74,780

Promovemos el ahorro y brindamos beneficios con la Econocuenta [FN-CB-240a.3]

Cuenta de ahorros con seis retiros gratis al mes, sin monto mínimo de apertura.

Beneficios:

- Permite realizar transferencias y administrar el dinero de forma fácil y segura.
- Ofrece dos consultas gratis al mes en cajeros Aval, transferencias gratuitas entre cuentas de Grupo Aval, compras en establecimientos comerciales a nivel nacional e internacional.
- Permite administrar subsidios del Gobierno Nacional y recibir remesas de fuera del país.

Número y monto de “Econocuentas” colocadas en 2024	
Indicadores	2024
# de Econocuentas activas	31,897
Saldo (en millones de pesos)	23,722
# de Econocuentas colocadas	998

Crecimiento de nuestro portafolio social

Enfoque de género

Pymes dirigidas por Mujeres o de su propiedad

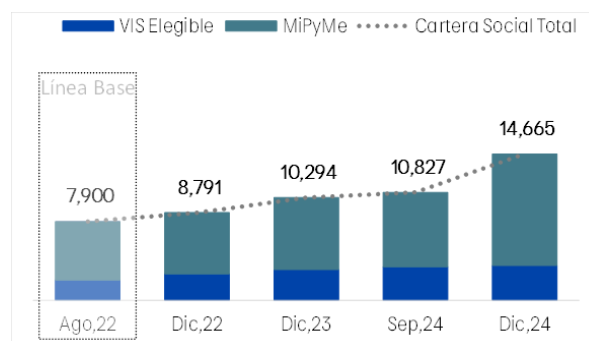
- Pequeñas y Medianas Empresas:
 - Más del 50% de las acciones sean propiedad de mujeres
 - Más del 20% de la propiedad pertenezca a Mujeres
 - Cuente con al menos una mujer como CEO/COO/Presidente/Vicepresidente
 - Al menos un 30% de participación femenina en su Junta Directiva.

Cifras en miles de millones de pesos

Impacto de nuestro Portafolio Social

[GRI FS7] [GRI FS8]

Estamos comprometidos con el crecimiento de las Pymes lideradas por mujeres y aquellas ubicadas en municipios con altos índices de pobreza. A través de financiamiento, fomentamos el empoderamiento femenino y apoyamos el desarrollo de negocios sostenibles que generen empleo y contribuyan al bienestar de sus comunidades.



63,000+

Créditos otorgados

\$6,324

Monto desembolsado

11,183

Saldo cartera Pyme elegible*

30%

De los créditos fueron otorgados a mujeres**

14%

De los créditos fueron colocados en municipios bajo línea de pobreza***

Casos de éxito

Apoyamos proyectos que le apuestan a un país más incluyente y diverso

Fomentamos la innovación y el empoderamiento femenino, para impulsar el crecimiento de las pequeñas y medianas empresas, la generación de empleo y contribuir a generar mayor equidad y bienestar social, en las diferentes regiones del país.

Chocoprints - Sabaneta, Antioquia

Financiamos a Ana María Restrepo, una mujer emprendedora en Sabaneta, Antioquia que fundó Chocoprints, empresa productora de chocolate colombiano, con 17 años de experiencia en el mercado.

Cifras en Miles de millones de pesos colombianos

* Pyme elegible: pequeña y mediana empresa, que no superan los 73.300.000.000 de pesos colombianos en ventas.

** Mujeres propietarias o dirigentes de Pymes empresa (según la legislación colombiana),

***Según el DANE

Chocoprints brinda soluciones de branding y personalización para otras empresas que requieran posicionar o dar a conocer su marca por medio de chocolates al por mayor. Con el apoyo otorgado por Banco de Bogotá, la empresa pudo comprar maquinaria para aumentar su capacidad productiva.

Chocoprints

Monto Financiado \$40 millones de pesos

Impacto social: El 93% de los empleados son mujeres, en especial madres cabeza de familia.



Vivienda asequible (VIS) – Bucaramanga, Santander

Financiamos a **Andrea Díaz Guzmán**, una madre cabeza de familia de 35 años, quien habita en Bucaramanga, Santander, para que accediera a un hogar digno para su familia, a través de Vivienda de Interés Social.

Andrea es madre de 2 niños y como parte de su proyecto de vida, quiso comprar su primera vivienda propia. Gracias al acompañamiento y asesoría que le brindamos logró cumplir los requisitos para acceder a un **préstamo por más de \$49 millones**, sumado a los **subsidios de Mi Casa Ya**.

Vivienda VIS

Monto Financiado \$49 millones de pesos

Impacto social

- Acceso a vivienda digna para familias de menores ingresos.



Inclusión y generación de capacidad financiera

[MSCI.13]

Impulsamos la transformación de la calidad de vida de las personas y las comunidades a través de la inclusión financiera. Por eso brindamos, soluciones que nos permitan brindar mayor acceso y atender segmentos comúnmente desatendidos.

Las tecnologías y modelos de financiación emergentes nos permiten ofrecer productos y servicios innovadores a poblaciones de bajos ingresos y pequeñas empresas, con el objetivo de crear valor a largo plazo, fortalecer el capital social y fomentar la resiliencia económica.

Complementamos estos servicios con programas de educación financiera para empoderar a nuestros clientes, ayudándoles a tomar decisiones informadas y seguras. Al divulgar nuestro enfoque en la inclusión financiera y el desarrollo de capacidades, demostramos nuestro compromiso con una sociedad más justa y equitativa.

Desarrollo del tejido empresarial como motor de crecimiento

En el 2024, apoyamos las pequeñas empresas y financiamos sus proyectos productivos porque sabemos que impulsan el desarrollo económico, fomentan la innovación y mejoran la inclusión social, fortaleciendo así la economía y el bienestar de las comunidades.

Número y monto de los créditos para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad*

[FN-CB-240a.1]

	Desembolsos 2024
--	------------------

Número de créditos	63,000
Monto (\$ miles de millones)	\$6,323

*Incluye los desembolsos 2024 para los segmentos de Pequeña y Mediana Empresa con ventas anuales de hasta \$ 73,300 millones, según Taxonomía Sostenible del Banco y segmentación nacional.

Número y monto de los créditos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad [FN-CB-240a.2]

	Vencidos 2024 (mora de 1 a 60 días)	Improductivos 2024 (mora de más de 60 días)
Número de créditos	10,629	18,151
Monto (\$ miles de millones)	\$938.42	\$1,188.31

*Incluye el saldo de la cartera Pyme según Taxonomía Sostenible Banco (ventas anuales de hasta \$73,300 millones). Cifras a diciembre 2024.

Número y valor de cuentas corrientes y de ahorro por segmento: personales y pequeñas empresas [FN-CB-000.A]

	Personas*	Pequeñas empresas**
Número de cuentas corrientes colocadas en 2024	9,374	3,778
Monto de cuentas corrientes 2024	\$ 706 mil millones	\$ 2,259 mil millones
Monto promedio mensual de cuentas corrientes activas a dic 2024 (\$ en pesos) ***	\$11,2 millones	\$55,1 millones
Número de cuentas de ahorros colocadas en 2024	881,227	6,870
Monto de cuentas de ahorros 2024	\$5,376 miles de millones	\$1,329 miles de millones
Monto promedio mensual de cuentas de ahorros activas a dic 2024 (\$ en pesos) ****	\$1,9 millones	\$45,7 millones

* Se incluyen los clientes atendidos el canal banca Personas.

** Se incluyen los clientes del segmento Pyme y Microempresas II.

*** El dato reportado corresponde al saldo total divididos entre el número de cuentas corrientes activas del 2024.

**** El dato reportado corresponde al saldo total divididos entre el número de cuentas de ahorros activas del 2024.

Número y valor de los préstamos por segmento: personales, pequeñas empresas y corporativos. [FN-CB-000.B]

Desembolsos en 2024 (ene a dic)	Personas	Pequeñas y Medianas empresas	Corporativo
Número de créditos	1,144,973	86,699	65,198

Monto - \$ miles de millones	\$12,786	\$15,856	\$33,700
------------------------------	----------	----------	----------

* Cifras de acuerdo con la segmentación comercial del Banco

Bienestar y educación financiera

[BdB.17] [FS16] [SASB: FN-CB-240a.4]



El Bienestar Financiero permite tener calidad de vida, personas y comunidades capaces de cubrir con holgura los gastos diarios sin preocupaciones, gestionar crisis financieras inesperadas y estar preparados para el futuro. (UNEP FI, 2021).

Promovemos el bienestar financiero de nuestros clientes y no clientes mediante educación e inclusión financiera, abarcando temas fundamentales como:



Buscamos empoderar a las personas con conocimientos y herramientas para tomar decisiones financieras informadas, a través de 3 focos estratégicos:



Impacto en Educación Financiera y Competencias Digitales

Nuestra misión: Brindar conceptos y herramientas para que las personas tomen mejores decisiones financieras, mejoren su calidad de vida y confíen en el sistema financiero.

En el Banco, promovemos la inclusión financiera como un medio para reducir brechas y construir un futuro con más oportunidades. Nuestras acciones se enfocan en:

- Acceso al sistema financiero: facilitando la entrada al ecosistema financiero para todos los colombianos.
- Inclusión digital y multicanal: diseñando soluciones accesibles y seguras en plataformas físicas y digitales.
- Educación financiera y competencias digitales: programas que promueven bienestar financiero

Nuestras herramientas clave incluyen:

- Talleres, *webinars* y cápsulas educativas diseñadas para diversos públicos.
- Materiales digitales que facilitan el aprendizaje.

Todos nuestros programas son gratuitos y están diseñados para fomentar tranquilidad, confianza y calidad de vida.

Algunos de nuestros principales logros

Desde el inicio de nuestros programas en 2012, hemos impactado a un total de 3,520,639 personas, en 259 municipios. Este alcance total incluye actividades directas con beneficiarios y las interacciones realizadas en distintos canales digitales.

En 2024, alcanzamos a 249,635 personas a través de iniciativas presenciales y nuestras interacciones digitales.

7,849 personas beneficiarios directos de programas de educación financiera.

Educación Financiera Digital

Realizamos *webinars* educativos diseñados para fortalecer la seguridad, la confianza y el control sobre las finanzas personales.

Webinar	Alcance
Seguridad y prevención del fraude	8,127
Prevención de fraude en banca móvil	4,203
Compras digitales seguras	2,954
Cómo salir de deudas	73
Potencia tu emprendimiento	50
Finanzas desde el sillón (Banboger)	37
Salud financiera familiar (Banboger)	27
Total	15,471

Programas destacados

Programa de Accesibilidad Financiera para Personas Sordomudas

Comprometidos con la educación inclusiva, desarrollamos un curso diseñado específicamente para la población sordomuda, utilizando lenguaje de señas y recursos audiovisuales adaptados.

Nuestro programa de educación financiera accesible, dirigido a personas con discapacidad auditiva, tiene como objetivo de brindar formación sobre el uso del dinero, a esta población tradicionalmente desatendida, impulsando su autonomía financiera, promoviendo la productividad y fortaleciendo la inclusión social y financiera. Este programa busca derribar barreras de comunicación y facilitar el acceso al conocimiento financiero, promoviendo una verdadera inclusión en el sistema financiero.

Nuestro programa de educación financiera



Participación Gremial: *Global Money Week*

Fortalecemos los conocimientos en educación financiera y brindamos herramientas para una mejor gestión de sus recursos de los niños, niñas y jóvenes.

Como parte de esta iniciativa global, llevamos educación financiera, promoviendo el ahorro y el manejo básico del dinero.

3.582 estudiantes beneficiados desde tercer grado hasta grado 11, incluyendo niños, niñas y jóvenes de diversas instituciones educativas en Cundinamarca y Norte de Santander.



Finanzas para Banbogers

Acompañamos a nuestros colaboradores en etapa de pre-pensión, a través de *webinars* para fortalecer conocimientos y brindarles herramientas que les permitan tener una salud financiera, tomar decisiones financieras informadas y estratégicas, preparándolos para transitar esta nueva etapa de la vida sin tensiones económicas.

Brindamos dos cursos, bajo el programa “**Banboger, siempre Banboger**”, para colaboradores entre los 55 y 62 años:

- Finanzas desde el sillón
- Salud financiera familiar

64 **colaboradores** beneficiados con estrategias prácticas en la gestión de sus finanzas, optimización del ahorro y consolidación de la seguridad financiera.

Programa con VISA: Tu tienes el verdadero poder de un superhéroe

Estamos presentes en los municipios con las comunidades, apoyando la educación de niños y jóvenes.

Nuestro compromiso con las entidades territoriales se fortalece en 2024 con el apoyo al crecimiento y bienestar de sus comunidades a través del programa financiera "Tu tienes el verdadero poder de un superhéroe" en alianza con Visa y la Universidad del Rosario que estuvo enfocado en su primer año en niños y adolescentes.

A través de jornadas de sensibilización presencial, cartillas tipo cómic y la certificación como líderes de educación financiera de docentes de colegios públicos, el programa ha permitido llevar a comunidades vulnerables conceptos básicos de ahorro, valor del dinero, administración de recursos y asesoramiento en proyectos productivos que esperan apoyar al mejoramiento de la calidad de vida de más del futuro del país.

En 2024 alcanzamos **331 docentes** capacitados que beneficiaron a su vez más de **13.213 estudiantes** de básica primaria y secundaria en **146 municipios** a nivel nacional.

Para 2025, continuaremos extendiendo el alcance del programa llegando esta vez a impactar las 80 comunidades Wayúu que hacen parte del proyecto Misión La Guajira desarrollado por Grupo AVAL y Fundación Promigas.



Aula Móvil de Educación Financiera

En nuestro compromiso por facilitar el entendimiento sobre el manejo del dinero y las finanzas personales de la población colombiana, llevamos educación financiera a todos los rincones del país a través de nuestra Aula Móvil Interactiva, la cual recorre los diferentes municipios del país impartiendo contenidos que le permitan a las personas y capacidades gestionar sus ingresos y gastos sin preocupaciones y estar preparados para el futuro.

A través de actividades lúdicas y juegos las personas aprenden sobre diferentes temas como:

- Ahorro
- Uso adecuado del crédito
- Inversión
- Ingresos y manejo de gastos
- Seguridad financiera
- Uso responsable de productos financieros
- Planeación financiera
- Consumidor informado
- Uso de tarjetas de crédito
- Plan básico de negocios para microempresarios

Población objetivo:

- Niños y niñas
- Jóvenes
- Adultos
- Microempresarios

Participación de colaboradores

[BdE.20]

Como parte de la experiencia de educación financiera, los colaboradores del Banco de Bogotá acompañan el aula móvil en los diferentes municipios e imparten charlas que acompañan las actividades del aula móvil interactiva. Esto les permite conocer las realidades en las que opera el Banco e interactuar con las comunidades donde tenemos presencia.

Resultados:

4,049 beneficiarios, **3,831** fueron niños y jóvenes

202 sesiones realizadas

288 horas de voluntariado

18 voluntarios facilitadores (Colaboradores del Banco de Bogotá y facilitadores de Clefi)

28 municipios visitados en **3** departamentos.

22 instituciones educativas impactadas

Este programa opera con el apoyo de la Banca Oficial y complementa la iniciativa de educación financiera con VISA y la Universidad del Rosario.

Colaboradores



Fomentamos una cultura organizacional basada en valores y prácticas de diversidad, equidad e inclusión, que impulsen el bienestar y crecimiento de nuestros colaboradores. En un entorno de trabajo colaborativo, ágil e innovador, buscamos ofrecer experiencias excepcionales a nuestros clientes y generar un impacto positivo en la sociedad y el medioambiente

Nuestros Banbogers

Sello de cultura Banboger



El Sello de Cultura Banboger es la base fundamental de nuestro talento, impulsando el desarrollo integral de nuestros colaboradores y definiendo la forma en que nos relacionamos con nuestros grupos de interés. Esto se materializa a través de tres pilares clave: Impulso el cambio, Inspiro liderazgo y Doy todo por mis clientes.

En 2024, fortalecimos la adopción de una cultura inclusiva, ágil y sostenible mediante tres iniciativas clave que impulsan los comportamientos de nuestro sello: *Ways of Working (WOW)*, para

fomentar un liderazgo inspirador; Los Incondicionales: por nuestros clientes todo, enfocado en la excelencia del servicio; y Generación Ágil, para consolidar una mentalidad ágil en beneficio del negocio. Con estas acciones, seguimos dejando una "buena huella contigo y con el planeta".

Movilizando el Talento Banboger con propósito

En línea con los retos y tendencias globales en materia de gestión del talento, los cambios sociales y organizacionales, y las necesidades del negocio, durante el 2024, enfocamos nuestros esfuerzos en cuatro pilares:

1. La atracción, formación y desarrollo del mejor talento ágil
2. El fortalecimiento de nuestro modelo de liderazgo inspirador
3. La promoción de la diversidad, equidad e inclusión
4. Impulsar experiencias extraordinarias en favor del bienestar y la conciliación de nuestros Banbogers y familias.

La atracción y desarrollo del talento fue decisivo en el 2024, logrando contar con el talento extraordinario necesario para afrontar los retos organizacionales y las necesidades de un sector financiero altamente competitivo, gracias a un modelo de reclutamiento estratégico, la creación de semilleros exitosos para roles tecnológicos con enfoque de género (mujeres STEM, Talento Digital Poblaciones Vulnerables, Desarrolladores Web, entre otros) y el modelo predictivo de talento para

mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos de atracción.

El fortalecimiento de nuestros programas integrales en materia de salud mental y física (como el programa Protegiéndote y Espacios Seguros para Tod@s) y el fortalecimiento de nuestras experiencias y bienestar basados en nuestro *Journey* del Colaborador (*Employee Journey Map BdB*), nos permitió llegar con más y mejores espacios de bienestar y desarrollo para los banbogers y sus familias desde actividades lúdicas, artísticas, de inclusión, voluntariado y entretenimiento, realizando más de 1.100 actividades.

La creación y consolidación de varias comunidades como Una Vez Banboger Siempre Banboger (para prepensionados); Sístole y Díástole (para colaboradores con familiares neurodiversos); la Comunidad de Mujeres BDB (con más de 5mil mujeres), la Comunidad de Mujeres TIC y la Comunidad Banbogers de Cambio (para la promoción del ambiente laboral y cultura) fueron espacios fundamentales para seguir movilizando nuestro talento con propósito y desarrollo en el 2024.

Fortalecimos nuestro modelo de liderazgo a través del programa *Ways of Working (WOW)*, en el marco del Sello de Cultura Banboger, beneficiando a más de 1,500 líderes. Además, el lanzamiento de la universidad corporativa UBanboger, con ocho academias, junto con el Programa Integral de Transformación (PIT) y la Academia Ágil, impulsó la evolución del talento en favor del negocio. Estas iniciativas crearon un ecosistema de aprendizaje que impactó a más de 6,000 colaboradores.

Todo ello acompañado por un enfoque interseccional en materia de diversidad, equidad, inclusión y no discriminación (DEI), que nos posicionó como un referente regional en los últimos años, por nuestros avances y prácticas en DEI (premio Euromoney como Market Leader en DEI), siendo reconocidos como la empresa más incluyente en LATAM en el 2024 por el Centro Nacional de Consultoría y la Cámara de la Diversidad, una de las 12 empresas líderes en DEI según Forbes en Colombia, y el mantenimiento del Sello Plata Equipares (PNUD, MinTrabajo) y logrando por tercera vez consecutiva el Sello Friendly Biz como promotores de la diversidad y la equidad en la organización.

Por quinto año consecutivo somos certificados por *Great Place to Work (GPTW)*

[BdB.13] [CSA.S&P] [MSCI]

Obtuvimos la certificación de Gran Lugar para Trabajar por GPTW e Icontec, gracias a nuestra estrategia en favor del bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores y sus familias. En 2024 gracias a la adopción de acciones y espacios innovadores para analizar, medir y aplicar nuestra estrategia de ambiente laboral, fortaleciendo el liderazgo, las competencias y habilidades de los equipos a nivel nacional.

Resultado de <i>Great Place to Work</i> 2019 – 2024 [CSA.S&P]							
Organización	2020	2021	2022	2023	2024	Meta 2024	Meta 2025
Medición del clima laboral - % de satisfacción	65.7	71.0	68.7*	66.5	70.0	69.0	74.4

*El resultado del 2022, fue modificado por GPTW durante el 2023, debido a ajustes metodológicos realizados por el instituto para el sector y medición en Colombia.

Distribución GPTW por género 2019 – 2024					
Distribución por género	2020	2021	2022	2023	2024
Femenino	59.5	70.4	70.1	67.4	71.3
Masculino	71.9	71.6	64.9	61.6	64.2

Distribución GPTW por tipo de cargo 2020 – 2024					
Distribución por tipo de cargo	2020	2021	2022	2023	2024
Nivel I	65.7	71.0	-	-	-
Nivel II	91	94.3	97.0	75.7	90.3
Nivel III	82.2	91.0	85.0	87.0	93.3
Nivel IV	66.1	66.3	60.5	61.0	75.8
Nivel V	73.9	81.3	87.1	66.3	66.8
Nivel VI	63.4	72.3	65.3	72.2	74.0
Nivel VII	62.6	67.9	68.7	61.1	61.6
Nivel VIII	62.6	92.9	92.3	87.5	86.3

Distribución GPTW por edad 2019 – 2024					
Distribución por edad	2020	2021	2022	2023	2024
Menos de 26 años de edad	83.6	90.8	83.8	84.5	78.9
Entre 26 años y menos de 35	70.7	76.7	73.9	70.4	69.1
Entre 35 años y menos de 45	62.0	66.4	59.6	60.7	66.9
Entre 45 años y menos de 55	63.9	71.8	70.5	66.5	73.5
55 años o más	58.8	68.5	70.1	66.0	73.0

Distribución GPTW según diversidad 2019 – 2024					
Distribución por diversidad	2020	2021	2022	2023	2024
Mayoría étnica	65.7	71.0	68.3	66.5	70.9
Minoría étnica	66.5	66.7	75.2	70.8	63.6
LGBT+ Sí	51.9	65.7	58.7	60.8	54.6
LGBT+ No	65.7	71.0	68.7	66.5	70.9
Prefiero no responder	-	60.6	69.5	43.7	56.1
LGBT+ sin identificar	46.9	63.9	47.0	69.3	58.9

Lideramos la gestión de personas a nivel sectorial en MERCOR Talento

[MSCI.7]

Desde 2021, hemos escalado cinco posiciones en la evaluación global del atractivo de nuestra marca empleadora, avanzando del puesto 43 al 38 en 2024, según Merco Talento, un monitor que impulsa la mejora en la gestión del capital humano. Este progreso sostenido refleja una mejora en la percepción de nuestros grupos de interés, incluyendo colaboradores propios, universitarios, responsables de RRHH, expertos, *headhunters* y Merco Talento Digital. Además, nos consolidamos como líderes en gestión de personas dentro del sector financiero, de acuerdo con Merco. Esta evaluación analiza la calidad laboral, la marca empleadora y la reputación interna, comparándonos con las principales empresas del mercado.

Avanzamos como Empresa Familiarmente Responsable (EFR)

En 2022 nos convertimos en el primer Banco del país en alcanzar la certificación de Empresa Familiarmente Responsable – EFR –, norma Internacional que promueve la conciliación o equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral, mediante la implementación de un modelo de gestión y mejora continua.

En el 2024 seguimos profundizando nuestro compromiso entorno a la conciliación vida - trabajo, con apoyo de la Fundación Más Familia de España (empresa certificadora EFR), lo que nos permitió incrementar nuestras medidas EFR, y validar el impacto sobre nuestros colaboradores y sus familias abordando con éxito la auditoría de sostenibilidad EFR. Estos avances, nos hicieron merecedores del premio como una de las 100 empresas pioneras EFR en el país.

Lideramos la atracción de talento a nivel sectorial

Continuamos comprometidos con atraer, evaluar y seleccionar candidatos que cumplan con las condiciones personales (valores), intelectuales (habilidades) y profesionales (competencias) necesarias para el desempeño de los cargos. Para ello, llevamos a cabo procesos que garantizan la no discriminación y promueven la equidad, la diversidad y la inclusión. De este modo, aseguramos que la selección facilite a los niveles directivos la toma de decisiones bien fundamentadas y alineadas con los requisitos establecidos para cada cargo.

Conexión Banboger

Su objetivo es visibilizar nuestra marca empleadora y atraer a los mejores talentos jóvenes que estén cursando los últimos semestres de su carrera profesional (7°, 8°, 9° y 10°) para que se integren como practicantes profesionales y desarrollen un plan de carrera dentro del Banco de Bogotá. Así mismo, a través de la iniciativa "A la U", promovemos el acercamiento entre el Banco de Bogotá y los estudiantes de diversas universidades a nivel nacional, mediante la realización de una feria laboral y un conversatorio liderado por nuestro presidente, en el que se aborda la relevancia de la banca en la sociedad y nuestro país.

Atracción de talento especializada

Implementamos estrategias para fortalecer la captación y evaluación del talento. A través de bancas de talento focalizadas, anticipamos las necesidades de personal en áreas de difícil cobertura mediante la preselección de candidatos con el perfil requerido, agilizando la respuesta ante vacantes críticas. Además, realizamos *assessments* técnicos especializados para evaluar las habilidades y potencialidades de nuestros colaboradores en roles de tecnología, facilitando su desarrollo y movilidad interna. Por otro lado, mediante *hackathons* en alianza con universidades, promovemos la creatividad y el pensamiento crítico de estudiantes, quienes plantean soluciones innovadoras a desafíos en sostenibilidad, demostrando sus habilidades técnicas, estratégicas y de trabajo en equipo.

Mas mujeres de carreras STEM

- **Semilleros TI**

A través de diferentes aliados expertos en formación de competencias técnicas, el Banco diseñó semilleros para formar a mujeres en temas como *Java, Angular, Big Data, Cloud*, entre otros. Como resultado de este proceso formativo, hemos aumentado en más de 4% la contratación de mujeres en cargos STEM.

Así está conformado nuestro talento

[GRI 2.7]

- Número total de colaboradores: 12,526 – Variación: 755 menos respecto a 2023.
- 4,973 hombres (39.70%) y 7,553 mujeres (60.29%).
- En el Banco de Bogotá nuestro talento es principalmente femenino.

Número de colaboradores por tipo de contrato 2024 - [GRI 2.7][GRI 2.8]				
No. de colaboradores por contrato		Jornada Completa	Jornada Parcial	% Part.
Activos	Término Indefinido	9,053		72%
	Término Fijo	-	-	
Outsourcing		2,217	-	18%
Temporales		771	-	6%
Aprendices SENA		485	-	4%
Total		12,526		100%

Diversidad de género por tipo de contrato 2024					
Género	Aprendices SENA	Outsourcing	Temporales	Término Indefinido	Total
Hombre	214	799	296	3,664	4,973
Mujer	271	1,418	475	5,389	7,553
Total	485	2,217	771	9,053	12,526

Colaboradores por región 2024			
Región	Hombre	Mujer	Total General
Dirección general	2,593	2,920	5,513
Región Antioquia	346	838	1,184
Región Occidente	424	646	1,070
Región Costa	303	593	896
Región Central	251	591	842
Región Bogotá Norte	421	737	1,158
Región Oriente	235	566	801
Región Bogotá Sur	400	662	1,062
Total	4,973	7,553	12,526

Convencionados y no convencionados 2024 - [CSA.S&P][GRI 2.30]		
	No.	%
Convencionados	4,836	53%
No convencionados	4,217	47%
Total Colaboradores	9,053	100%

Convencionados y no convencionados por género 2024				
	Hombres	Mujeres	% hombres	% mujeres
Convencionados	1,621	3,215	34%	66%

No Convencionados	2,043	2,174	48%	52%
Total	3,664	5,389	100%	100%

Distribución por edad convencionados 2024		
Distribución por género y edad		
Edad	Hombre	Mujer
18 – 25	85	222
25 – 35	553	1,361
35 – 45	389	997
45 – 55	363	523
más de 55	231	112
Total	1,621	3,215

Diversidad en empleados 2024: Directos [GRI 405.1]		
Nivel de cargo	Hombres	Mujeres
Primer nivel	100%	0%
Segundo nivel	65%	35%
Tercer y cuarto nivel	50%	50%
Analistas	49%	51%
Auxiliares	33%	67%
Edad	Hombre	Mujeres
Menores de 30 años	41%	59%
Entre 30 y 50 años	38%	62%
Mayores de 50 años	54%	46%

Diversidad en la Junta Directiva 2024 [GRI 405.1]		
Género	Hombre	Mujeres
Miembros principales	67%	33%
Edad		
Menores de 30 años	0%	
Entre 30 y 50 años	22%	
Mayores de 50 años	78%	

Nuevos colaboradores y rotación de empleados 2024 [GRI 401.1] [CSA.S&P]	
Nuevas contrataciones: 513	Tasa de nuevos colaboradores: 5.67%
Hombres: 206	Mujeres: 307

Participación sobre planta total hombres: 5.62%	Participación sobre planta total mujeres: 5.70%
---	---

Puestos ocupados por candidatos internos 2024 ⁴ - [CSA.S&P][MSCI.8]				
2020	2021	2022	2023	2024
93.9%	89.1%	95%	96.5%	97.3%

*Cubrimiento con candidatos internos teniendo en cuenta promociones respecto a número de convocatorias internas.

Porcentaje de cubrimiento ⁵				
2020	2021	2022	2023	2024
49.52%	52.76%	56.02%	65.7%	58.0%

*Este indicador es calculado incluyendo las nuevas promociones/promociones totales+ ingresos.

Contratación de nuevos colaboradores por edad 2024		
Rangos por Edad	Numero de Colaboradores	% Part.
18 – 25	204	40%
25 – 35	241	47%
35 – 45	58	11%
45 – 55	10	2%
más de 55	0	0%
Total	513	0%

Indicadores de rotación, costo promedio y tasa de nuevos empleados. - [GRI 401.1]			
	2022	2023	2024
Tasa de nuevos empleados total	11.01%	6.06%	5.67%
Rotación de empleados total	11.56%	11.14%	7.22%
Rotación de empleados voluntaria	7.72%	5.14%	3.82%
Costo promedio de por empleado contratado	\$4,447,992	\$4,819,822	\$5,108,028
Costo total de nuevos empleados contratados (millones)	\$4,773	\$4,702	\$2,620

Rotación de empleados por género 2024		
Hombres	302	3.30%

⁴ Promociones totales en 2024: 707 (Hombres 280 y mujeres 427)

⁵ Este indicador se calcula sumando las contrataciones directas y las promociones realizadas (incluyendo el paso de convencionados a no convencionados). Esta suma corresponde al total de contrataciones externas directas más el número total de promociones y frente a esto se calcula el porcentaje de promociones.

Mujeres	358	3.92%
Total	660	7.22%

Tasa de rotación por nivel de cargo 2024		
Nivel de cargo	2024	Ratio
Primer nivel	0	0%
Segundo nivel	10	12.82%
Tercer y cuarto nivel	51	7.70%
Analistas	249	7.69%
Auxiliares	350	6.78%

Rotación de empleados por edad 2024		
18 – 25	40	7.51%
25 – 35	278	7.73%
35 – 45	131	4.54%
45 – 55	29	1.80%
Mayor a 55	182	35.03%

Un Banco para todos y todas

[BdB.13] [CSA.S&P] [MSCI 7] [BdB.16]

En 2024 fuimos reconocidos como la empresa más incluyente de LATAM por el Centro Nacional de Consultoría y la Cámara de la Diversidad. Además, obtuvimos la certificación Sello *Friendly Biz*, lo que reafirma el éxito de nuestra estrategia interseccional en Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI). Esta estrategia se ha convertido en un referente de buenas prácticas y transformación organizacional, gracias a un enfoque innovador alineado con la caracterización y necesidades de nuestros colaboradores, clientes y cadena de valor.

Nuestra estrategia anual se centró en cuatro ejes: Inclusión y Discapacidad, Diversidad, Equidad, y Alianzas y Comunidades. A través de estos, fortalecimos las habilidades inclusivas en nuestro modelo de liderazgo, promovimos espacios de aprendizaje y experiencias en diversidad e inclusión para nuestros Banbogers y sus familias, y ampliamos nuestros programas de inclusión y atracción de talento diverso. También impulsamos comunidades como Sístole y Diástole (para familiares neurodiversos), Banbogers de Cambio, Prepensionados, la Comunidad de Mujeres y Banbogers en Movimiento (enfocada en la salud física y mental). Además, promovimos nuevas masculinidades, formación en sesgos inconscientes y una ruta de empleabilidad para personas con experiencia de vida trans. Finalmente, establecimos nuevas alianzas con grupos nacionales y organismos multilaterales, como el compromiso WEPs con ONU Mujeres, y socializamos el tablero de DEI con la alta gerencia.

Selección con equidad

Para garantizar procesos de selección justos y objetivos, implementamos una matriz de ponderación que evalúa numéricamente las habilidades y competencias de los candidatos en cada etapa. Además, desarrollamos una ruta de inclusión laboral para personas trans y neurodiversas,

promoviendo contrataciones equitativas y libres de sesgos. Complementamos estas iniciativas con pruebas de conocimientos técnicos automatizadas, asegurando evaluaciones estandarizadas y decisiones basadas en criterios medibles.

Indicadores de diversidad y equidad [CSA.S&P]

Distribución de colaboradores por raza / etnia / nacionalidad 2024	
Raza / etnia y nacionalidad - Total planta	% de la fuerza laboral total 2024
Mestizo	51.7%
Blanco	45.3%
Afrodescendientes, Creole - Palenque, Raizal	Afro: 2.0% Raizal: 0.1%
Indígena	0.7%
Otros	0.2

Distribución de colaboradores por otras minorías 2024	
Otras minorías	2024
Personas con discapacidad	1.4%
LGBTQI+	7%
No binario	0.24%
< 30 años	17.93%
30 – 50 años	66.53%
> 50 años	15.54%
Población extranjera	0.04%

Casos de discriminación y acoso [GRI 406.1]

Número de incidentes por discriminación y acoso 2024	
Estado	Número de casos 2024
Dirigidos a otras instancias	2
Acuerdos Conciliatorios	6
Cambio de área	1
Acción disciplinaria	0
Acercamiento 6	7
Renuncia	1

Las quejas recibidas fueron investigadas siguiendo nuestro protocolo.

En todos los casos se realizó la debida diligencia y en aquellos que aplicaba se tomaron las medidas correctivas que incluyeron: acompañamiento, acercamiento, acuerdos y conciliación, entre otros.

*Durante el periodo del informe (2024), no se reportaron ante el comité de Convivencia del Banco, quejas que hayan acontecido por actos de discriminación.

⁶ Acercamiento hace referencia a escucha activa de las partes, presentación de disculpas, seguimiento y monitoreo al caso. Dirigidos a otras instancias: hace referencia a los casos que no son competencia del comité, se rechazan conforme a la Ley 1010 de 2006 por no cumplir con los requisitos mínimos, sin embargo, se remiten a las áreas correspondientes para que realicen los procedimientos pertinentes como sondeos de ambiente laboral. También hay rechazos porque llegan al comité temas que no son competencia del comité como desacuerdos con la evaluación de desempeño, para lo cual el Banco cuenta con otros canales habilitados.

Sondeo	5
Total Casos 2024	22

Distribución de mujeres en la fuerza laboral 2024 [CSA.S&P]					
Indicador de diversidad	2021	2022	2023	2024	Meta 2025
Mujeres en la fuerza laboral total	59.1%	60.5%	60.5%	59.53%	59.53%
Mujeres en puestos directivos	49.9%	49.7%	49.5%	49.93%	50%
Mujeres en cargos administrativos – Primer nivel	31.3%	28.9%	30.9%	37.14%	37.1%
Mujeres en los más altos cargos directivos a dos posiciones del Presidente	30.8%	28.8%	29.5%	34.62%	35.1%
Mujeres en roles de generación de ingresos ej. Fuerza comercial	72.2%	71.6%	72.1%	71.96%	72.1%
Mujeres STEM o en puestos relacionados *	36.1%	35.2%	32.5%	35.06%	36%

* Los roles que el banco ocupa con Mujeres STEM corresponden a: Desarrollador, Roles de Seguridad y Ciberseguridad, Tester, Arquitectos, Analistas de datos, Científicos de datos, Roles de ciberinteligencia

Indicadores salariales por género 2024 (7) - [CSA.S&P]				
Nivel de cargo - DEI	Promedio salarial mujeres	Promedio salarial hombres	Ratio promedio salarial	Ratio (%) ⁸
Nivel ejecutivo	\$ 20,206,794	\$ 22,463,769	90.0%	10.0%
Nivel ejecutivo con incentivos	\$ 22,503,100	\$ 24,409,797	92.2%	7.8%
Nivel directivo	\$ 6,264,999	\$ 6,706,203	93.4%	6.6%
Nivel directivo con incentivos	\$ 9,427,708	\$ 9,689,265	97.3%	2.7%
Nivel administrativo	\$ 2,844,894	\$ 3,153,723	90.2%	9.8%

Total mujeres en cargos directivos 2024 - [CSA.S&P]				
	2021	2022	2023	2024
Total Directivos	2.8%	2.7%	2.7%	2.68%
Mujeres en todos los puestos gerenciales, incluida la gerencia junior, media y superior	49.9%	49.7%	49.5%	49.93%

⁷ Durante 2022 no se llevó a cabo ningún tipo de fusión o adquisición, ni algún evento que pudiera afectar la estabilidad laboral de nuestros colaboradores. Nuestra evaluación de la brecha salarial de género, orientada a implementar acciones para reducirla, ha sido verificada por Equipares (PNUD) durante el 2021 – 2022. La diferencia en la disparidad salarial informada a lo largo de los años es el resultado de diferentes factores como un cambio en la política de compensación, el nivel de compensación para la persona o los colaboradores mejor pagados, un cambio en la metodología de cálculo y una mejora en los procesos de recogida de datos.

⁸ Las brechas salariales dentro de la organización pueden ser determinadas por diversos factores, entre los cuales se incluyen:

- Antigüedad: Los empleados que acumulan más años de servicio en la empresa suelen tener un mayor salario, debido a los diferentes incrementos que ha tenido a través del tiempo.
- Tipo de régimen laboral: Las diferencias salariales pueden existir entre los empleados dependiendo del régimen al que pertenecen (anterior o nuevo), debido a las políticas salariales vigentes en cada régimen.
- Retención de talento: Para asegurar la permanencia de los empleados clave y reducir la rotación, se pueden aplicar ajustes salariales estratégicos, con el fin de retener el talento dentro de la organización.
- Evaluación de desempeño: Los procesos de evaluación de desempeño aplicados a los empleados no convencionales pueden generar diferencias salariales, ya que los ajustes salariales dependen de los resultados obtenidos en dichas evaluaciones.

Mujeres en puestos de dirección junior, es decir, primer nivel de dirección	31.3%	28.9%	30.9%	37.14%
Mujeres en puestos de alta dirección, es decir, a un máximo de dos niveles del Presidente	30.7%	28.7%	29.5%	34.6%
Mujeres en puestos gerenciales en funciones generadoras de ingresos	72.2%	71.6%	72.1%	72.0%
Desglose de la fuerza laboral en función de grupos minoritarios: extranjeros	0.04%	0.04%	0.03%	0.04%

Promovemos el bienestar

[CSA.S&P]

Para fortalecer el bienestar de nuestros colaboradores, seguimos implementando programas e iniciativas que promueven su desarrollo físico, emocional y social en un entorno de trabajo seguro, ofreciendo además oportunidades de crecimiento tanto para ellos como para sus familias.

Programa Primeros Pasos

Esta iniciativa apoya a los colaboradores y sus familias en la experiencia de ser padres, promoviendo la lactancia materna, la paternidad responsable y el desarrollo de la infancia. Se brinda acompañamiento a los padres desde el anuncio del embarazo hasta el primer año de vida del bebé, brindando formación y sensibilización técnica para los padres. Además, ofrecen un proceso de reincorporación escalonada para las madres y tiempo adicional para los padres para ejercer su rol protagónico en los primeros días después del nacimiento. También brindó apoyo financiero en gastos asociados a esta nueva etapa y entregan un kit de bienvenida a los recién nacidos, este esfuerzo ha beneficiado a más de 1,700 personas quienes recibieron en el 2024, 18 sesiones de formación y sensibilización, logrando una valoración de estos espacios de 97 puntos (eNPs).

Primeros pasos	Cifras 2024
Número de inscritos	245
Número de inscritos hombres	92
Número de inscritas mujeres	153
Número de horas entregadas por beneficio de paternidad extendida (solo colaboradores de los inscritos que ya están en etapa de su bebé ya nacido)	6,080
Número de horas entregadas por beneficio de regreso escalonado (solo colaboradoras que están en etapa de regreso de licencia de maternidad)	22,496
Auxilio por maternidad	\$130,169,086
Auxilio por paternidad	\$263,020,798

CoBaby BdB

Desde el 2023 contamos con un espacio físico denominado CoBaby, cuyo objetivo es ofrecer una solución complementaria para padres y madres que necesitan trabajar junto a sus hijos e hijas (0 a 5 años), con un acompañamiento profesional en pedagogía infantil. De esta forma, implementamos este tipo de espacios que promueven el equilibrio entre la vida profesional y personal de los colaboradores y sus familias. Esto permitió que los niños(as) beneficiadas disfrutaran de casi 4mil horas de este espacio, con un eNPs 90 puntos.

Movilidad Sostenible

[BdB.10]

Impulsamos el bienestar, la calidad de vida de nuestros colaboradores y disminuimos la cantidad de emisiones de CO2 por medio de nuestro programa de movilidad.

Reconocidos entre los mejores programas de movilidad del sector privado. En 2024 alcanzamos importantes logros:



En 2024, logramos:



*Las cifras de movilidad sostenible son cuantificadas directamente por el proveedor de acuerdo a los datos arrojados por la aplicación de carpooling

Promovemos la restauración de nuestros ecosistemas a través de voluntariados ambientales [BdB.20]

Desarrollamos programas de voluntariado en los que participan nuestros colaboradores y sus familias, con el fin de sensibilizarlos sobre temas ambientales y fortalecer su conexión con la naturaleza. A través de actividades como reforestaciones, limpiezas de ecosistemas y talleres educativos, promovemos una mayor conciencia ecológica y fomentamos acciones concretas para el cuidado del medio ambiente. Estas experiencias no solo generan un impacto positivo en el entorno, sino que también refuerzan los lazos comunitarios y el sentido de responsabilidad ambiental.



En el 2024 realizamos:

- La siembra de 120 árboles nativos en Cundinamarca, específicamente en la calera en la cuenca del Rio Bogotá, un espacio de suma importancia para conservar nuestro recurso hídrico. Allí contamos con la participación de 60 colaboradores y un total de 480 horas de voluntariado.
- Jornada de siembra en el Parque Nacional Natural Farallones de Cali, un parque que fue devastado por incendios y en el que logramos sembrar 120 árboles nativos para contribuir con el cuidado del ecosistema. En esta jornada se contó con la participación de 60 voluntarios entre colaboradores y familiares y tuvimos una jornada de siembra de 420 horas.



- Iniciamos en el proyecto de siembra de mangles en el Caribe Colombiano, específicamente en la ciénaga de la Virgen en Cartagena junto a las comunidades aledañas de la zona, en esta jornada logramos la siembra de 200 mangles con la ayuda de 25 colaboradores del Banco, la comunidad y la guardia ambiental de Cartagena.

Realizamos mejoras en el Barrio El Codito

Junto a la Fundación COLCO y la comunidad del barrio El Codito en Bogotá, llevamos a cabo una jornada de voluntariado enfocada en la recuperación y embellecimiento del espacio público. Esta iniciativa reunió a 70 colaboradores del Banco y a 50 niños de la comunidad en una actividad que reflejó nuestro compromiso con el bienestar social y el desarrollo sostenible.

Durante la jornada, realizamos actividades de limpieza de espacios, siembra de plántulas para crear entornos más verdes y saludables, y pintura de fachadas y escaleras, llenando de color y vida el barrio. Estas acciones no solo mejoraron la estética del lugar, sino que también fortalecieron el sentido de pertenencia y la cultura ciudadana. Esta jornada finalizó con los niños de la comunidad, celebrando el inicio de la temporada navideña con la entrega de regalos. Los resultados de la jornada se resumen a continuación:

- 70 colaboradores del Banco participaron activamente.
- 50 niños de la comunidad se beneficiados directamente en la actividad.
- 490 horas de voluntariado dedicadas a transformar El Codito.

Auxilios y beneficios para nuestros colaboradores

[GRI 401.2] [MSCI.11]

Trabajamos para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias.

Con el fin de impulsar el progreso de nuestros colaboradores, continuamos contribuyendo al logro de sus metas y las de sus familias, a través de líneas de crédito en vivienda, vehículo y estudio, los cuales sumados a los demás beneficios que conforman nuestro portafolio, superaron en el 2024, un valor de \$23,686 millones en favor de nuestros colaboradore(a)s.

Total de auxilios y beneficios entregados a colaboradores 2024 [GRI 401.2]			
Beneficios y auxilios	Beneficios entregados	Personas beneficiadas	Monto Total Entregado
			(COP)
Transporte	27,609	2,468	\$1,844,488,504
Alimentación	38,752	3,481	\$9,100,846,113
Educación empleados	1,057	688	\$2,224,095,850
Incapacidad	16,796	3,589	\$6,876,273,551
Óptico de lentes y monturas	3,940	3,228	\$1,656,779,119
Educación (hijos)	2,353	1,971	\$1,542,619,077
Maternidad	246	241	\$393,189,884
Conectividad	688	80	\$26,960,000
Funerario	17	17	\$20,979,264
Total	91,458	15,763	\$23,686,231,363

Plan de incentivos de largo plazo para empleados

Contamos con un plan de incentivos de largo plazo (+ de 3 años) que cubre al 100% de los colaboradores, el cual incluye:

1. Plan quinquenal: cada 5 años, el Banco otorga una proporción extra del salario a sus empleados, brindándoles acceso a beneficios en la gestión de sus cuentas.
2. Préstamo de vivienda cubierto por un convenio colectivo: Se otorgan beneficios a tasas nominales del 4% mensual a los empleados que completen el tiempo de trabajo en el Banco. Los préstamos se asignan en etapas, con montos específicos para cada año y el colaborador cuenta con un plazo de hasta 20 años para realizar el pago del crédito.
3. Préstamos de vivienda para empleados no cubiertos por un convenio colectivo: Este beneficio se otorga a empleados con una calificación de A, B o C en la curva de rendimiento, con una tasa del 6.95% N.M.V pactada y tasa cobrada 5.95% N.M.V.; además de una póliza de seguro de vida pagada. Este préstamo tiene plazos de hasta 20 años.
4. Los colaboradores del Banco también pueden acceder a créditos de vehículo y de libranza a tasas preferenciales.

La evaluación del desempeño está alineada con objetivos estratégicos y de sostenibilidad tales como GPTW, desempeño en el CSA, cumplimiento de proyectos, entre otros. Los empleados con mejores calificaciones pueden acceder a beneficios como el plan quinquenal y préstamos de vivienda y vehículos. Los pagos se realizan mensualmente como un porcentaje del salario básico, aumentando cada cinco años.

Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger [403.2 al 403.9] [CSA.S&P]

La salud y el bienestar de nuestros colaboradores es nuestra máxima prioridad. A través de la implementación y gestión del sistema de seguridad y salud en el trabajo, damos cumplimiento al marco legal vigente (Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019); y adaptamos nuestro sistema a los estándares internacionales, como la ISO 45001, para garantizar prácticas alineadas con las mejores prácticas a nivel global.

Durante el 2024, nuestra metodología nos permitió:

Identificar los principales riesgos, en los más de 500 centros de trabajo a nivel nacional, implementando controles y prácticas en favor de los más de 13.000 colaboradores y grupos de interés.

Realizar actividades, promoviendo la salud a través de actividades deportivas, atenciones médicas, psicológicas y odontológicas, jornadas de vacunación, donación de sangre, talleres y conversatorios sobre salud integral.

Incluir técnicas de gimnasia laboral con enfoque terapéutico y llevamos a cabo inspecciones de trabajo, conmemoraciones y celebraciones de días internacionales.

Continuar trabajando de forma híbrido, gestionándolo como parte del bienestar y la armonía entre la vida y el trabajo, especialmente para aquellos roles que se adaptan perfectamente a este esquema.

Continuar brindando a nuestros colaboradores, **acompañamiento mediante protocolos que aseguran un ambiente de trabajo seguro y saludable**, por los efectos de la pandemia.

Implementar el programa “Protegiéndote” para proteger, acompañar y sensibilizar a los colaboradores en situaciones difíciles, a través de una línea directa de psicología clínica.

Incorporar a “Manola”, la mascota contratada en el Banco para brindar amor y acompañamiento en manejo de estrés y ansiedad, reflejando nuestro compromiso con la salud mental.

Realizar pausas activas para potenciar habilidades de comunicación y relaciones personales, mejorando habilidades sociales y reduciendo el estrés y la depresión.

Lesiones por accidente laboral 2024- [GRI 403.9]	
Indicadores de SST para los colaboradores	2024
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	2
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0.02
Número de lesiones por accidente laboral registrable	15
Tasa de lesiones por accidente laboral registrable	0.47
Número de horas trabajadas	19,688,543

Accidentes de trabajo 2024	
Accidentes de trabajo	2024
Accidentes ⁹	48
Accidentes graves	2
Accidentes que generaron días perdidos	15

⁹ El total de accidentes se desglosa por género así: Hombres 13; Mujeres 35

Horas trabajadas	19,688,543
Número total de días perdidos por accidentes de trabajo	58
Tasa días perdidos	0.00029%
Víctimas mortales	0

Incapacidades por género 2024	
Hombres	Mujeres
32%	68%

Trabajo híbrido – teletrabajo 2024 - [BdB.14]	
Colaboradores	2024
En trabajo híbrido (Trabajo Flexible)	4,655(WorkFLex)

Tasa de ausentismo 2024 - [CSA.S&P] [GRI 403.9]		
Indicador	2023	2024
Total de días laborados por los empleados	2,291,581	2,264,348
Número total de días perdidos 10	47,113	39,290
Colaboradores	9,230	9,053
Tasa de ausentismo calculada por 200,0000 trabajadas ¹¹	2.06%	1.74% ¹²

Trabajadores representados en comités de salud y seguridad

Comité COPASST 2024 - [CSA.S&P, GRI 403.1]		
Indicador	2023	2024
Número de empleados que participa en el COPASST	16	16
Base de Total de Empleados representados	9,230	9,053
Porcentaje de empleados que participa en el COPASST	0.16%	0.18%

Comité Convivencia Laboral 2024 - [CSA.S&P, GRI 403.1]		
Indicador	2023	2024
Número de empleados que participa en el CCL	8	8
Base de Total de Empleados representados	9,230	9,053
Porcentaje de empleados que participa en el CCL	0.08%	0.09%

Brigadistas		
	2023	2024
Número de brigadistas	1,026	1,262

¹⁰ Los días perdidos son de accidentes de trabajo, enfermedad laboral y enfermedad común.

¹¹ Consistencia de datos: Reducción temporal de cobertura (o desafío objetivo) debido a acciones corporativas.

¹² La tasa de ausentismo desglosada por género corresponde a: Mujeres (1.12%) Hombres (0.63%)

Porcentaje de Brigadistas por Genero	Hombre: 40%	Hombre: 41%
	Mujer: 60%	Mujer: 59%

Nuestra gestión demuestra los avances y el cumplimiento de las metas establecidas en materia de seguridad, incluyendo la implementación de planes estratégicos para la disminución de accidentes y enfermedades laborales. Cabe destacar que, gracias a estos esfuerzos, se ha mantenido una tendencia a la baja en los índices mencionados durante más de cuatro años, reflejando el compromiso con el bienestar de los colaboradores y el fortalecimiento de una cultura de prevención y seguridad.

Crecimiento y desarrollo para nuestros Banboger

[GRI 404.2] [CSA.S&P] [MSCI.8, 9]

En línea con las necesidades de desarrollo y formación de nuestros colaboradores del Banco de Bogotá y nuestro Sello de Cultura Banboger, la estrategia de formación durante el 2024 se orientó a seguir reforzando el modelo de liderazgo a través del desarrollo de competencias y habilidades que le permitan al líder y a los colaboradores la gestión de los resultados, la adaptación a los nuevos contextos y a la movilización del sello de cultura Banboger. Continuamos con el posicionamiento y el crecimiento de nuestra U Banboger como Universidad corporativa, permitiendo cada vez más responder a las necesidades de la organización y el contexto.

Programas de capacitación en liderazgo, nuevas habilidades y capacidades.

[CSA.S&P] [GRI 404.2] [MSCI.12]

En el 2024, llevamos a cabo el fortalecimiento de los procesos de inducción corporativa con énfasis en quienes asumieron un nuevo cargo de liderazgo y quienes por su rol tienen un papel fundamental en la consecución de la estrategia, con el objetivo de brindarles los conocimientos y las herramientas requeridas para la gestión de sus equipos, la consecución de los resultados a través de ellos, la gestión del cambio, la transformación cultural y el desarrollo de todos los colaboradores— en línea con nuestra cultura Banboger y nuestra Estrategia 2027— y mejorar su desempeño individual y colectivo. Así mismo, generamos nuevos programas organizacionales para habilitar y profundizar competencias técnicas y humanas que permitiera procesos efectivos de *reskilling* y *upskilling*, en favor de nuestros productos y servicio al cliente, llegando a 111 horas promedio de capacitación por persona, 9,529 colaboradores formados, que representa una cobertura del 100% de personal directo y aprendices a cierre de año.

Promedio de horas y montos de capacitación por FTE (Full Time Employee, por sus siglas en inglés)				
Formación y desarrollo	2021	2022	2023	2024
Promedio de horas por FTE de capacitación y desarrollo	88	98	117	111
Gasto promedio por FTE en formación y desarrollo	\$ 292,019	\$ 335,273	\$358,689	\$356,968

Ecosistema de formación U Banboger y Programas de desarrollo de habilidades

La U Banboger incorpora una segmentación, materiales y contenidos personalizados, con planes diseñados según las necesidades y desafíos del Banco de Bogotá y sus áreas, logrando un alto nivel de especialización e impacto en el negocio. Esto se logra a través del desarrollo interno de contenido propio del Banco y el uso de cuatro plataformas externas, que nos permiten mantenernos a la vanguardia en gestión de negocios y desarrollo de habilidades del futuro.

Seguimos fortaleciendo U Banboger como el eje central de formación para el desarrollo de nuestros colaboradores en todos los niveles. En 2024, incorporamos la nueva Academia de Datos & Analítica, diseñada para ofrecer una estructura de aprendizaje especializada en metodologías, herramientas y tendencias emergentes, impulsando el uso estratégico de los datos y la analítica como base de nuestro negocio.

[GRI FS4]

Participación U Banboger 2024		
Academia	Inscritos	Horas
Ágil	1,589	11,420
Banca y regulación	10,228	713,212
Comercial	4,847	208,284
Digital y tecnología	3,447	12,239
Datos y analítica	776	32,252
Experiencia	4,112	13,136
Liderazgo	8,800	28,653
<i>Power skills</i>	3,582	39,458
Sostenibilidad	458	907
Total formación	10,543	1,059,561

Programas destinados a aprendices de la empresa

[MSCI.9]

Mantenemos nuestro compromiso en apoyar nuevos talentos y la generación de oportunidades para los jóvenes, como es la “primera experiencia laboral”. Continuamos nuestro programa y ruta de formación para jóvenes, el cual se fundamenta en el compromiso de empoderar a las generaciones futuras mediante la educación y el desarrollo integral de competencias, inspirando el sentido responsabilidad social, a través de las oportunidades educativas y laborales. En alianza con el SENA, se llevaron a cabo dos programas para formar jóvenes en áreas comerciales, administrativas y de TI. Durante el 2024 se dio inicio a 11 programas de semilleros, que no permitieron avanzar en el cierre de las brechas técnicas y comerciales de nuestros colaboradores actuales y futuros.

571 jóvenes beneficiado

Programas de capacitación de aprendices

Descripción del Programa	Técnico en Servicios Comerciales y Financieros (SENA)	Técnico en asistencia administrativa (SENA)
Duración	12-15 meses	12 meses
Horas de formación	1,760	2,208
Objetivo	Reforzar conceptos y desarrollar habilidades para desempeñarse efectivamente en la labor de Asesor de Ventas y Servicios, implementando diferentes técnicas y aplicando los procedimientos para la consecución efectiva de los resultados.	Brindar a los sectores productivos personal con altas calidades laborales y profesionales, que contribuyan al desarrollo económico, social y tecnológico, en su entorno y en la gestión que realizan en su día a día.
Habilidades desarrolladas	Ventas, Servicio al cliente, implementación de procedimientos, consecución de resultados, asesoría.	Principios y valores, desarrollo tecnológico, adaptabilidad y contribución al entorno, administrativa, procesos.

Programas de liderazgo

Programa	Beneficios económicos	Impacto cuantitativo	Banbogers (% participación FTE)
----------	-----------------------	----------------------	---------------------------------

<p>El Programa de Administración Bancaria PAB es una estrategia del Banco que busca promover el crecimiento, desarrollo y lealtad de nuestra gente, enfocándose en la formación integral en el negocio, la sostenibilidad y el fortalecimiento de las competencias definidas en nuestro sello de cultura.</p>	<p>El PAB mejora la productividad al fortalecer las competencias clave de los equipos de ventas.</p> <p>También contribuye a la retención del talento al crear oportunidades de desarrollo profesional, y refuerza la cultura organizacional al alinear los esfuerzos comerciales con los objetivos organizacionales.</p>	<p>El PAB permite eficiencias operativas reflejadas en una contratación más efectiva, reduciendo los tiempos de contratación para los Gerentes de Servicio tres (3) veces más rápido y para AVS dos (2) veces más rápido, evitando pérdidas de productividad de más de \$84 mil millones por año.</p>	<p>5.43 % Porcentaje de personas que formaron parte del programa.</p>
<p>Programa de Transformación Integral (PIT) en su versión "Líderes Movilizadores de la Estrategia" tiene como objetivo formar roles de liderazgo responsables de impulsar los proyectos que forman parte de la estrategia organizacional y la transformación cultural necesaria para alcanzar resultados excepcionales. Estos líderes movilizan los comportamientos alineados con nuestro sello cultural y gestionan equipos de trabajo para obtener desempeños extraordinarios.</p> <p>El programa contribuye significativamente al desarrollo de los líderes, mejorando sus habilidades y proporcionando herramientas concretas en gestión del cambio, generación de valor, cambios de mentalidad, y retroalimentación efectiva para movilizar equipos de trabajo y alcanzar resultados sobresalientes.</p>	<p>El PIT desarrolla líderes capaces de tomar decisiones estratégicas basadas en datos que optimizan los recursos y minimizan los riesgos.</p> <p>Mejora la productividad al fomenta equipos colaborativos y motivados, lo que aumenta el rendimiento general.</p> <p>Contribuye a la retención del talento al promover un ambiente laboral enfocado en el crecimiento personal y profesional.</p> <p>Refuerza la cultura organizacional enfocándose en el sello de cultura del Banco, alineando a los líderes con los valores y objetivos, lo que permite una gestión eficiente y sostenible.</p>	<p>El PIT - Líderes Movilizadores de la Estrategia tuvo un impacto positivo en el Índice de Gestión de Liderazgo, aumentando un 7.1% (5.28 puntos) comparativamente con la medición del año 2023.</p>	<p>14.4% Porcentaje de personas que formaron parte del programa.</p>

Evolución de nuestra gestión del desempeño

[CSA.S&P] [GRI 404.3]

Nuestro proceso para la gestión y valoración del desempeño se ha consolidado, gracias al avance durante los últimos años en la metodología empleada para la realización de la evaluación. Esta metodología incluye una evaluación de 90° la cual constituye una herramienta fundamental en la medición del desempeño y el cumplimiento de los objetivos definidos en nuestra estrategia. Esta evaluación está comprendida por 4 dimensiones:

- **Competencias:** se miden a través del sello de cultura del Banco, con una serie de atributos comportamentales medibles y verificables por cada uno de los niveles organizacionales.
- **Objetivos Organizacionales:** los cuales son comunes a todos los colaboradores en todos los niveles del Banco.
- **Objetivos funcionales:** son aquellos que bajan en cascada de la estrategia organizacional y están conectados al *Balanced Scorecard* de cada área.
- **Objetivos de desarrollo:** en los diferentes encuentros donde se realiza retroalimentación se establecen objetivos individuales de desarrollo, cuyo principal objetivo es fomentar el crecimiento individual.

De igual forma en la gestión del desempeño se realiza un énfasis especial en la retroalimentación que tiene lugar en las diferentes etapas del ciclo anual, buscando conversaciones constantes y constructivas que contribuyen fortalecer una cultura de empoderamiento y desarrollo. Adicionalmente, para el equipo de directores el Banco cuenta con una evaluación de 360° la cual se constituye igualmente en una herramienta de gestión de desempeño multidimensional, contribuyendo al desarrollo y a la construcción de equipos de alto rendimiento.

Evaluación de desempeño 2024						
Tipo de evaluación	2021	2022	2023	2024	Meta 2024	Meta 2025
Gestión por objetivos	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Multidimensional	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Clasificación comparativa de empleados por categorías.	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Retorno de Inversión en los programas de capital humano

[CSA.S&P]

Retorno de Inversión en los programas de capital humano					
Retorno de la inversión en capital humano	2020	2021	2022	2023	2024
Ingresos totales*	\$9,168	\$9,789	\$9,992	\$14,198	\$14,052
Gastos totales de operación*	\$2,349	\$2,370	\$2,573	\$2,912	\$2,807
Gastos totales relacionados con colaboradores*	\$762	\$776	\$804	\$848	\$ 896
Resultado de la ROI (%)	9.95	10.55	10.22	14.71	13.55

*Cifras en miles de millones de pesos

Promedio de horas de capacitación laboral por género, modalidad y nivel de cargo - [GRI 404.1] [CSA.S&P]						
	Nivel de Cargo	2023		2024		Meta 2025
		Virtual	Presencial	Virtual	Presencial	
Femenino	Nivel 0	0	0	0	0	0
	Nivel 1	1	1	8	17	5%
	Nivel 2	7	7	8	33	5%
	Nivel 3	10	10	14	24	5%
	Nivel 4	10	10	10	156	5%
Total Femenino		78	29	40	230	
Masculino	Nivel 0	0	0	0	9	5%
	Nivel 1	0	0	2	13	5%

	Nivel 2	7	7	27	48	5%
	Nivel 3	8	8	14	21	5%
	Nivel 4	11	11	10	160	5%
Total Masculino		61	26	54	252	
Total General		139	55	142	413	
Funcionarios capacitados			9,962		9.529	

Nivel de cargo	2023		2024		Meta 2025
	Virtual	Presencial	Virtual	Presencial	
Nivel 0	0	0	0	9	5%
Nivel 1	0	1	3	14	5%
Nivel 2	7	31	18	35	5%
Nivel 3	9	28	14	22	5%
Nivel 4	11	167	10	157	5%
Total	27	227	45	237	

Consolidado	2024
Total Horas Mujeres	669,660
Total Horas Hombre	389,901
Total Horas	1,059,561
Promedio Horas formación mujeres	10
Promedio Horas formación Hombres	9

Gestión sostenible de proveedores

[BdB.5]



En 2024, el Banco de Bogotá reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad al convertirla en un pilar estratégico de su cadena de abastecimiento. Hemos transformado nuestras relaciones con proveedores, promoviendo prácticas responsables, innovadoras y alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Como parte de nuestros logros alcanzados en 2024, incorporamos cláusulas de sostenibilidad en más del 70% de los contratos con proveedores, alineando nuestras operaciones con los ODS. Este avance establece estándares éticos y ambientales sólidos en nuestra cadena de abastecimiento.

Sellos Sostenibles: Reconocimiento Estratégico para Proveedores

El Banco de Bogotá lanzó los Sellos Sostenibles, una de las iniciativas más transformadoras del sector financiero, diseñada para reconocer y promover las mejores prácticas de sostenibilidad entre nuestros proveedores.

- Estructura de los Sellos: tres ámbitos: Circularidad, Acción Climática y Acción Social, cada uno con tres niveles de certificación: Bronce, Plata y Oro.
- Impacto Directo en los ODS:
 - Circularidad: ODS 12 - Producción y Consumo Responsables y ODS 15 - Vida de Ecosistemas Terrestres.
 - Acción Climática: ODS 7 - Energía Asequible y No Contaminante y ODS 13 - Acción por el Clima.
 - Acción Social: ODS 5 - Igualdad de Género y ODS 8 - Trabajo Decente y Crecimiento Económico.
- Reconocimiento Comercial: Los proveedores certificados obtienen credenciales que mejoran su competitividad y fomentan su compromiso con la sostenibilidad.

En 2024, **14 proveedores recibieron certificaciones**, destacando por su desempeño en ámbitos como la economía circular, la reducción de emisiones y la inclusión social.



Calculadora de Huella de Carbono: Innovación y Capacitación

El Banco de Bogotá desarrolló una calculadora digital de huella de carbono, una herramienta clave para que los proveedores puedan medir y reportar sus emisiones en alcances 1 y 2, avanzando hacia la medición integral del alcance 3 del Banco. Esta calculadora se pondrá en marcha en 2025.

Programas de Capacitación con proveedores: "Masostenibles"

Desarrollamos el contenido actualizado del programa "Masostenibles", el cual se encuentra en fase de implementación para brindar capacitación masiva a todos nuestros proveedores.

Validación y Evaluación: El programa incluye sistemas de validación y evaluación de conocimiento y calidad, permitiendo medir el impacto generado, el nivel de entendimiento alcanzado y el compromiso adquirido por los proveedores.

Impacto Estratégico: Este programa asegura que los proveedores comprendan plenamente las exigencias de sostenibilidad del Banco y contribuyan activamente a nuestra cadena de valor responsable.

Innovación en el Análisis de Ciclo de Vida (ACV)

Realizamos un piloto de Análisis de Ciclo de Vida para cinco proveedores estratégicos, identificando oportunidades para optimizar procesos, reducir impactos ambientales y promover un modelo de economía circular. El objetivo es escalar esta iniciativa aumentando el peso de la sostenibilidad en los criterios de selección y evaluación de proveedores.

Diversidad, equidad e inclusión en la cadena de suministro

Nuestra vinculación en Sourcing2Equal Colombia, en colaboración con la Corporación Financiera Internacional (IFC), reafirma nuestro compromiso con la equidad de género y la inclusión. Esta iniciativa conecta a mujeres emprendedoras con nuevas oportunidades de negocio, fomentando un impacto social positivo en nuestra cadena de suministro.

Fundación Banco de Bogotá

[BdB.12] [BdB.19]



La Fundación Banco de Bogotá trabaja por la construcción de una sociedad más equitativa e incluyente, a través de programas que fortalecen el tejido empresarial y el bienestar social de las comunidades más vulnerables, y de proyectos que fomentan la protección del medio ambiente y la mitigación del cambio climático.

En la Fundación Banco de Bogotá trabajamos por el desarrollo sostenible del país y la construcción de una sociedad más equitativa e incluyente. Lo hacemos a través de programas que fortalecen el tejido empresarial y el bienestar social de las comunidades más vulnerables, así como proyectos que fomentan la protección del medio ambiente.

Orientamos la gestión de la Fundación hacia el desarrollo y apoyo a programas que generen un impacto significativo y duradero en el bienestar social y en la mitigación y adaptación al cambio climático, a través de tres frentes estratégicos:



En 2024, la Fundación destinó \$1,176 millones a diversos programas.

Emprendimiento Social y Climático

Impulsamos proyectos que aborden desafíos sociales y medioambientales, que promuevan el empleo, el emprendimiento y el desarrollo de soluciones innovadoras.

Programa Mujeres Cambiando la Moda

Con el fin de apoyar el empoderamiento femenino, la equidad de género y el desarrollo sostenible, continuamos desarrollando el programa Mujeres Cambiando la Moda, en alianza con Inexmoda. Se trata de un proyecto de aceleración empresarial, que impulsa emprendimientos de alto potencial del sistema moda, liderados por mujeres, que cuenten con criterios de sostenibilidad en sus negocios.

Estas empresas participaron en un plan de formación que abarcó estrategia, modelo de negocio, diseño de producto, posicionamiento de marca, comercio electrónico y acceso a servicios financieros.

Educación y Bienestar Social

Fomentamos una educación transformadora con miras al cambio social que promueva el desarrollo integral y la empleabilidad de las poblaciones más vulnerables.

Promovemos el cierre de brechas del talento digital

Lanzado en 2021 como parte de nuestro compromiso con la educación en Colombia, el programa de becas Juan María Robledo busca cerrar brechas en la formación de talento digital. En 2024, apoyó a 150 estudiantes de universidades públicas regionales que cursan carreras STEM con auxilios económicos de dos millones de pesos por semestre para su manutención.

150 estudiantes beneficiados de universidades públicas regionales que cursan carreras STEM.

Desde su inicio, este programa ha beneficiado a más de 300 estudiantes, la mayoría de los estratos 1 y 2 de carreras STEM en diversas zonas del país, brindando 150 horas de formación y vinculado a más de 50 jóvenes en la organización.

Hasta ahora, se han graduado 47 estudiantes, de los cuales 41 han sido contratados por el Banco, constituyéndose en una fuente importante de talento regional.

Apoyo al Bienestar Social

En el ámbito de la filantropía, se destinaron \$130 millones, beneficiando a 26 fundaciones que apoyan a poblaciones vulnerables.

Restauración Ambiental

Apoyamos la mitigación del cambio climático, impulsando proyectos ambientales, que contribuyan a reducir la huella de carbono.

En términos de Acción Climática, se invirtieron \$200 millones en la reforestación de la Amazonía y la costa caribe, sembrando 26,000 árboles y mangles. (Presentación de la Fundación).

Estos esfuerzos reflejan el compromiso de la Fundación Banco de Bogotá con la sostenibilidad, la educación y el bienestar social, impulsando proyectos que abordan desafíos sociales y medioambientales, promoviendo el empleo, el emprendimiento y el desarrollo de soluciones productivas innovadoras.

Gestión ASG Filiales

Almaviva

Almaviva ha implementado una estrategia de sostenibilidad alineada con los criterios y estándares corporativos, involucrando a colaboradores y responsables en todos los niveles de la organización. Esta estrategia se basa en seis pilares esenciales: Medio ambiente, Innovación, Impacto en las personas, Relación con *Stakeholders*, Gestión de Riesgos y Negocios Sostenibles, todos ellos alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Almaviva ha llevado a cabo acciones significativas para integrar los aspectos ASG en sus operaciones administrativas y operativas, destacando su compromiso con la sostenibilidad ambiental, social y de gobernanza. Además, está en proceso de adherirse a compromisos y principios relevantes, reforzando su enfoque transparente y responsable en la divulgación de información financiera.

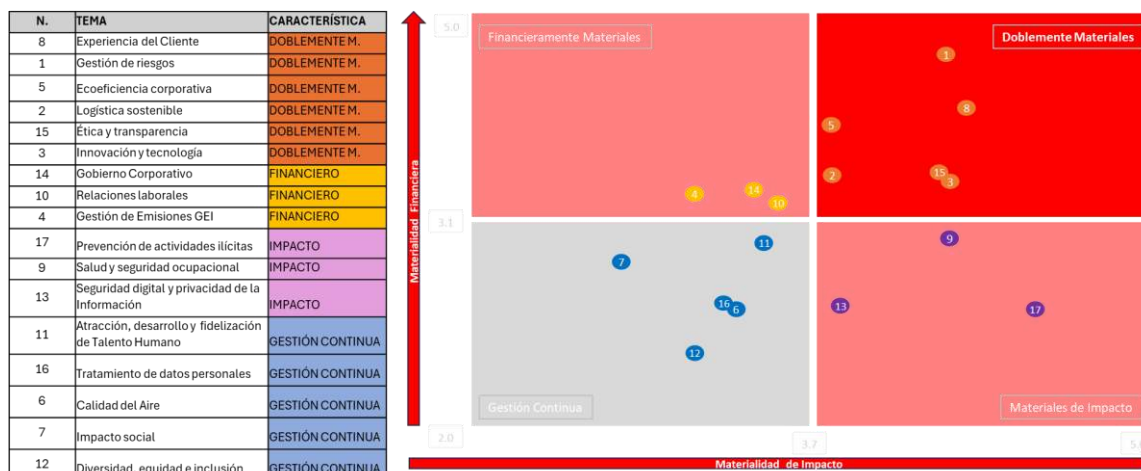
Análisis de doble materialidad

En procura de identificar y priorizar los asuntos más relevantes para Almaviva en materia de sostenibilidad, durante el 2024 se adelantó el análisis de la doble materialidad con el

acompañamiento de la firma Valora Consultores, en la cual a partir de la definición de 17 temas potenciales que cubren las dimensiones del modelo de negocios, ambiental, social, capital humano y gobernanza; se realizaron análisis que permitieron identificar 49 impactos positivos y 44 como negativos, así como 27 oportunidades y 31 riesgos.

Matriz de análisis de doble materialidad

Como resultado de la integración de las matrices de materialidad antes señaladas, en donde los datos del eje “X” corresponden a los resultados del ejercicio de impacto y el eje “Y” a los resultados de materialidad financiera, se obtuvo la matriz de doble materialidad (ver imagen) la cual permite identificar 6 temas o asuntos doblemente materiales.



Gestión del cambio climático Gobierno Corporativo

La Alta Gerencia de Almagora respalda activamente la estrategia sostenible y de cambio climático, de la Entidad, con un gobierno comprometido con el desarrollo de la política de sostenibilidad aprobada por la Junta Directiva, la cual orienta las prácticas sostenibles en toda la organización y sus operaciones, así como en el diseño y desarrollo del programa de sostenibilidad y de gestión ambiental.

Estrategia

Como parte de su estrategia corporativa en relación con los objetivos de sostenibilidad, en el año 2024 se revisó y actualizó la gestión de riesgos de cambio climático y de aspectos e impactos ambientales, los cuales permitieron identificar controles y acciones para fortalecer la gestión ambiental, controlar el número de emisiones de carbono, mejorar la concientización de los grupos de interés y robustecer las estrategias de continuidad del negocio, ante eventos de orden natural. Es muy importante señalar que los resultados del Análisis de Doble Materialidad se integraron en el ejercicio de actualización de la Planeación Estratégica llevada a cabo a finales del año, por lo que para los próximos años la Sostenibilidad, incluido el cambio climático será un objetivo estratégico de la compañía claramente indicado.

Gestión de riesgos

En 2024, realizamos la revisión de los riesgos ambientales y climáticos relacionados a las matrices y procedimientos de continuidad del negocio para su alineación con los requisitos establecidos en los modelos de sostenibilidad y en la determinación de estrategias para la adecuada preparación, atención y recuperación de las operaciones ante un incidente de desastre natural a causa del cambio climático, y el acoplamiento de los riesgos a la gestión de continuidad del negocio. En 2025,

continuaremos con el fortalecimiento de la integración de los requisitos del sistema de administración integral del riesgo con los lineamientos y buenas prácticas de sostenibilidad.

Métricas y objetivos

En el 2024, llevamos a cabo nuestro proceso de cálculo de la huella de carbono alcance 1, 2 y 3 con un total de emisiones de 5.59 ton CO₂e a nivel nacional, una huella total de gases de efecto invernadero (GEI) en todos los medios de transporte de aproximadamente 1.109 toneladas métricas (t) de CO₂ –e por tonelada kilómetro. Fortalecimos la estandarización de los objetivos ambientales a nivel organizacional y desarrollo del plan de capacitaciones 2024 sobre riesgos ambientales y climáticos, sustancias, derrames y situaciones que lo ameriten junto con sus controles. Adicionalmente, se trabajó en la medición de asuntos de alta relevancia dentro del programa de Sostenibilidad y dentro de la metodología SASB, como: la implementación de buenas prácticas operativas y de seguimiento en procesos con similitudes técnicas para optimizar el desempeño, el análisis de una metodología para la medición de la calidad del aire, que se llevará a cabo a nivel nacional; focalizándose en los Centros de Distribución Logística que cuenten con dichas emisiones atmosféricas.

Durante el año 2024 Almviva llevó a cabo la implementación de las acciones trazadas en la Hoja de Ruta 2026 para el fortalecimiento de su madurez en las dimensiones del TCFD, a partir de los resultados del diagnóstico realizado, logrando mejorar la madurez del TCFD a un nivel de madurez “estable” de acuerdo con el modelo de calificación utilizado. Dentro de estas acciones implementadas vale la pena destacar la estructuración del gobierno de sostenibilidad climática, la capacitación de la alta gerencia, el análisis de doble materialidad, la identificación de los riesgos climáticos, la evaluación de los impactos para las sedes de la compañía, y la medición de la huella de carbono, entre otras.

Indicadores SASB

Como resultado del diagnóstico sobre el análisis de madurez de las dimensiones SASB, Almviva establecido una hoja de ruta al 2026 para mejorar esta calificación, llevando a cabo las acciones establecidas para el año 2024 las cuales incluyen entre otras el cálculo de la huella de carbono, la adopción de prácticas logísticas sostenibles, la identificación y control de sustancias químicas, así como mejoras en el gobierno de la sostenibilidad. Actividades estas que le permiten a la compañía mejorar su calificación inicial, fortaleciendo su postura en gobierno corporativo, gestión social y medioambiental.

Colaboradores

Se clasificó el 33% de los conductores como contratistas independientes, sobre los cuales no fueron reportados accidentes, ni tampoco para la flota terrestre, marítima ni aérea tercerizada. Para colaboradores directos se materializaron 4 incidentes registrados, con una tasa de mortalidad del 0%. De otra parte, Almviva tuvo que incurrir en un costo de \$308 millones por concepto de condenas relacionados con infracciones legislativas laborales. Respecto del cumplimiento a los requisitos establecidos para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo contenido en el Decreto 1072 de 2015, y criterios establecidos en la Resolución 0312 de 2019, se obtuvo un resultado de 98% con respecto al modelo reglado por el Ministerio, que evidencia el cumplimiento del sistema, hecho este corroborado por la renovación de la certificación en ISO 45001. Finalmente, en el año 2024 cerramos con 52 colaboradores en procesos de aprendizaje, 811 con contrato indefinido, 118 por obra y labor, para un total de 970 colaboradores y 13 camioneros.

Fiduciaria Bogotá

Análisis de doble materialidad

Durante 2024, la Compañía consolidó su compromiso con la sostenibilidad, avanzando en la implementación de la hoja de ruta establecida con casa matriz y ejecutando acciones estratégicas en

cada una de sus dimensiones, con un impacto tangible a nivel interno y externo. La alineación con casa matriz ha sido clave para garantizar un enfoque coherente y robusto en la integración de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en nuestra operación.

Como parte de esta estrategia, Fiduciaria Bogotá reafirmó su compromiso con la inversión responsable como signataria de los Principios para la Inversión Responsable (PRI), una red global de inversionistas que integran factores ASG en sus decisiones. En línea con este compromiso, la Fiduciaria presentó su primer examen de certificación oficial ante el PRI, cuyos resultados se esperan sean satisfactorios.

Asimismo, se concluyó el Diagnóstico de Madurez ESG con enfoque en TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) y SASB (Sustainability Accounting Standards Board), cuyo informe fue presentado a la Junta Directiva. Este diagnóstico fortalecerá la gestión y reporte de indicadores clave bajo estándares internacionales.

En el marco de nuestra hoja de ruta, se formalizó el gobierno de sostenibilidad ante las instancias correspondientes (Comité y Junta Directiva) y, en alianza con la firma Valora, se llevó a cabo el análisis de Doble Materialidad, definiendo nueve temas materiales que guiarán la estrategia de sostenibilidad de la Compañía.

Adicionalmente, Fiduciaria Bogotá mantuvo su compromiso con la sostenibilidad a través de la participación de sus colaboradores en iniciativas de voluntariado social y el fortalecimiento de sus modelos de gobernanza. En paralelo, la Fiduciaria continuó su participación en fideicomisos enfocados en la promoción de energías limpias no renovables, reafirmando su rol en el desarrollo sostenible del sector.

Riesgos emergentes

En el 2024 la entidad trabajó para establecer y documentar en el SIAR, la metodología de gestión de riesgos emergentes, la cual implica hacer un análisis del entorno y la entidad basados en el Factor PESTAL (Político, Económico, Social, tecnológico, Ambiental y Legal) con el fin de identificar nuevos riesgos o riesgos vigentes que cambien de manera importante su tendencia y realizar un monitoreo, y gestión de los riesgos que generen alerta en su comportamiento y puedan afectar a la Fiduciaria. Por lineamiento el informe de gestión de los riesgos emergentes se presentará dos veces al año al comité de riesgo de Junta Directiva.

Este ejercicio incluyó un taller de sensibilización frente al tema, realizado en el primer semestre, al equipo y junta directiva.

Megalínea

Análisis de doble materialidad

Atendiendo la recomendación de la Superintendencia de Sociedades, impartida en la Circular Externa 100 - 000010 de 2023, con la finalidad que sus supervisados incorporen Estándares internacionales de Reporte en el marco de la Sostenibilidad, Megalínea, con el apoyo de Casa matriz durante 2024 llevó a cabo una serie de actividades para definir su estrategia de sostenibilidad a través de la identificación de las áreas impactadas con doble materialidad.

Se gestionó un análisis de *benchmark* inicialmente y se procedió a la consolidación de temas potencialmente materiales, caracterización de impactos, riesgos y oportunidades para finalmente por medio de talleres y entrevistas con los grupos de interés definir la doble materialidad, identificando los siguientes temas de impacto materiales y financieros.

TEMA	CATEGORÍA
Atracción, desarrollo y fidelización del talento	DOBLE
Experiencia del cliente	DOBLE
Ética y transparencia	DOBLE
Transformación digital e innovación	DOBLE
Bienestar y formación	DOBLE
Diversidad, equidad e inclusión	DOBLE

Conocidos los temas que pueden impactar a la Entidad en aspectos de sostenibilidad se pasa a gestionar las actividades e indicadores que Estándares Internacionales como GRI y SASBI recomiendan para ser implementados en la organización y con base en estos establecer el plan de trabajo para 2025.

Indicadores SASB

Durante el año 2024 continuamos promoviendo la Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) destacando las siguientes actividades:

- Participación por segunda vez en el Ranking de Empresas Incluyentes de América Latina, obteniendo el puesto 50 (un ascenso de 12 posiciones en comparación con 2023).
- Asistencia a 7 eventos formativos de “*Chamber Academy Corporate*” organizados por la Cámara de la Diversidad.
- Capacitación “Introducción a la DEI” al Comité de Gerencia de la compañía.
- Participación en 3 “Ferias de Migratalento y Talento Diverso” y en el “We Trade”.
-

Además, iniciamos actividades con enfoque social, en colaboración con la Fundación Eudes, consistentes en la preparación y entrega de alimentos a personas en situación de calle. Esta gestión se continuará en 2025, sumando otras actividades que impacten a diferentes sectores de la población.

Capítulo 5. Nuestra Gestión de Cambio Climático

La gestión del cambio climático en el Banco de Bogotá no solo es una respuesta ética y socialmente responsable a la crisis climática, sino que también es un mecanismo impulsor de la innovación y la rentabilidad a largo plazo al alinear su modelo de negocio con la consolidación de un futuro más sostenible, a través del impacto ambiental positivo que genera en sus clientes.

Conscientes de los riesgos y oportunidades que genera el cambio climático, el Banco de Bogotá ha priorizado la gestión del cambio climático entre los componentes de su estrategia de sostenibilidad. Las medidas implementadas por la organización, los resultados obtenidos, y las metas trazadas a futuro para continuar avanzando en este frente, constituyen el objeto del presente informe que incorpora las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Declaraciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés), y los avances alcanzados en materia de gestión del cambio climático.

El contenido se estructura en cuatro capítulos de acuerdo con el marco TCFD. El primero presenta la gobernanza en la gestión de los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático. El segundo aborda las estrategias relacionadas con la alineación de dichos riesgos con las políticas y operaciones de la organización, además de los criterios que orientan la identificación y gestión de la transición hacia una economía libre de carbono. El tercer capítulo se centra en los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos climáticos. Finalmente, en el cuarto capítulo, se detallan los instrumentos y metodologías utilizados para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), brindando la base para la gestión de riesgos, así como para el establecimiento de metas a mediano y largo plazo.

Tabla 1. Recomendaciones de divulgación del grupo de trabajo de asuntos climáticos (TCFD)

Capítulos	Recomendaciones TCFD	Evidencia de cumplimiento
Gobernanza	<i>Supervisión por parte de la Junta Directiva de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima</i>	Capítulo 1. Gobernanza 1.1. Junta Directiva
	<i>Rol de la gerencia en la evaluación y la gestión de riesgos y oportunidades climáticas</i>	1.2. Órganos gerenciales 1.3. Objetivos de desempeño ligados a la gestión climática
Estrategia	<i>Identificación de riesgos y oportunidades de cambio climático</i>	Capítulo 2. Estrategia 2.1. Riesgos relacionados con el cambio climático 2.2. Oportunidades de Negocio
	<i>Impacto de los riesgos y oportunidades en la estrategia y la planeación financiera</i>	2.3. Plan de transición hacia una economía baja en carbono
	<i>Resiliencia de la estrategia</i>	2.4 Resiliencia de la estrategia frente al riesgo climático
Gestión del riesgo	<i>Proceso de identificación y evaluación de riesgos climáticos</i>	Capítulo 3. Gestión del riesgo 3.1 Identificación y evaluación de riesgos climáticos
	<i>Procesos para gestionar los riesgos relacionados con el</i>	3.2 Procesos para gestionar los riesgos relacionados con el cambio climático

Capítulos	Recomendaciones TCFD	Evidencia de cumplimiento
	<i>clima</i>	
	<i>Integración de los riesgos climáticos con la gestión de riesgos</i>	3.3 Integración del cambio climático en el Marco de Apetito de Riesgo – MAR
Métricas y Objetivos	<i>Impacto del cambio climático en el negocio</i>	Capítulo 4. Métricas y objetivos 4.3 Emisiones financiadas
	<i>Cuantificación de emisiones de GEI para los alcances 1, 2 y 3.</i>	4.1 Huella de carbono corporativa 4.2.1 Emisiones financiadas
	<i>Definición de objetivos de mediano y largo plazo</i>	4.1.2. Objetivos de carbono neutralidad de la operación 4.2.2. Objetivos de descarbonización Net Zero Sectorial 4.2.3. Desempeño e impacto del portafolio verde

1. Gobernanza

[GRI 2.9b]

1.1. Junta Directiva

La Junta Directiva en su calidad de órgano rector, constituye la instancia de mayor jerarquía en la definición de estrategias, planeación, control y seguimiento de los asuntos relativos al cambio climático, y para ello, implementó el rol de supervisión de estos asuntos en los Comités de Sostenibilidad y de Gestión Integral de Riesgo, así:

[GRI 2.12][GRI 2.13]

Comité de Sostenibilidad: Este comité, integrado por tres miembros de la Junta Directiva tiene como propósito liderar la gestión del banco en materia de sostenibilidad y entre sus funciones, se destacan:

- Velar por el cumplimiento y ejecución de la estrategia de sostenibilidad, y la gestión del cambio climático del Banco.
- Realizar seguimiento a los avances de la gestión de la estrategia de Sostenibilidad, la gestión del cambio climático y la Estrategia Net Zero¹³, incluyendo nuevas políticas y procedimientos, programas e iniciativas que deberán ser aprobados por la Junta Directiva.
- Promover la participación del Banco en iniciativas, referentes internacionales en materia de sostenibilidad y cambio climático, incluyendo buenas prácticas internacionales
- Discutir y sugerir soluciones financieras que contribuyan al fortalecimiento de las finanzas sostenibles del Banco y a la generación de nuevas oportunidades de negocio.

En el marco de este comité se han discutido asuntos como el seguimiento del plan de acción Net Zero del banco, los impactos de la descarbonización del portafolio, la cuantificación de las emisiones financiadas, la fijación y seguimiento de las metas Net Zero, la evolución de las finanzas sostenibles (cartera y fuentes de fondeo), entre otros. Este comité tiene frecuencia semestral.

Comité de Gestión Integral de Riesgos: está conformado por tres (3) miembros de la Junta Directiva, así como los funcionarios de la administración que ésta designe. Se reúne, de manera ordinaria, cada tres (3) meses. El Comité de Gestión Integral de Riesgos es fundamental para apoyar a la Junta Directiva en desarrollo de su responsabilidad y funciones en el Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), en la definición y seguimiento a la estrategia de gestión de riesgos y al apetito de riesgo del Banco.

¹³ La "Estrategia Net Zero" del Banco de Bogotá es el marco de actuación para la gestión de los riesgos y oportunidades del cambio climático, incluyendo desde la medición hasta la divulgación, alineándose con los estándares internacionales. Se detalla en la sección "Estrategia" de este documento.

En este comité se ha definido la metodología para la medición del Marco de Apetito de Riesgo de Cambio Climático del Banco, la integración de la gestión el riesgo de cambio climático a la gestión de riesgos ASG y el Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), las metodologías de medición del riesgo de transición y físico, y los resultados de las evaluaciones de estrés climático.

1.2. Órganos Gerenciales

Dada su importancia, los asuntos relativos al cambio climático se encuentran incorporados, de forma transversal, en varios comités y dependencias del banco, así:

Comité de Finanzas Sostenibles: está integrado por seis (6) vicepresidentes y el Director de Finanzas Sostenibles; y sesiona con periodicidad mensual. Tiene a su cargo, entre otras, la tarea hacer seguimiento a las oportunidades de la cartera verde (climática y de transición), definir la taxonomía sostenible del banco y coordinar los aspectos relacionados con los mecanismos de fondeo sostenible.

En este comité se han discutido asuntos como: Oportunidades en finanzas de transición, incentivos para fomentar la colocación de cartera verde y climática, los impactos de la estrategia de descarbonización del portafolio, las iniciativas de divulgación y capacitación interna de los riesgos y oportunidades de la gestión climática, entre otros.

Vicepresidencia de Riesgo: Esta vicepresidencia es la responsable de la Gestión del Riesgo del banco, incluido la Gestión del Riesgo de Cambio Climático.

Dirección de Finanzas Sostenibles: Esta área lidera la Estrategia Net Zero del banco, la definición de las iniciativas de finanzas de la transición, propone las métricas y el esquema de monitoreo e impacto de la estrategia de finanzas sostenibles y gestiona la certificación Carbono Neutro de la operación.

Esta área también es la responsable de administrar la taxonomía verde del banco, y de establecer los mecanismos de monitoreo del portafolio de soluciones de finanzas sostenibles, incluidas las climáticas. Se encarga de la divulgación y la comunicación de los compromisos, metas y resultados de la gestión climática, entre otras funciones.

Dirección de Riesgo de Crédito: A través de la **Gerencia de Riesgos ASG**, tiene a su cargo la administración del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), es responsable de la identificación, medición, seguimiento y control de los riesgos climáticos y de naturaleza en la cartera de crédito.

Dirección de Tesorería: Define y gestiona las alternativas de fondeo sostenible, y participa en la estructuración de procesos de emisión de bonos temáticos, los cuales juegan un rol fundamental en la financiación de las iniciativas climáticas.

Áreas de Negocio: Gestionan las oportunidades climáticas, ponen a disposición de nuestros clientes las soluciones sostenibles entre las que están la colocación de productos verdes. Juegan un papel primordial en la descarbonización del portafolio de crédito a través del “engagement”, el acompañamiento en las actividades de divulgación y en el cumplimiento de las metas de reducción de emisiones de los clientes.

Áreas Administrativas: Gestionan las acciones para mitigar la huella de carbono corporativa implementando soluciones que miden y reducen el consumo de energía, realizan mantenimiento y cambio de los aires acondicionados, procuran la instalación de paneles solares en estructuras del banco donde sean viables, adecuan oficinas para que sean certificables como sostenibles, administran el sistema de precio interno del carbono en los viajes de negocio e implementan acciones para medir y gestionar la huella de carbono de empleados y proveedores, mejoran procesos y realizan seguimiento para disminuir el consumo de papel y realizan capacitaciones para sensibilizar a los colaboradores sobre el uso de recursos como la energía, el agua y el papel.

1.3. Objetivos de desempeño ligados a la gestión climática

Los miembros de la alta gerencia reciben una retribución anual basada en el cumplimiento de metas alineadas con las prioridades estratégicas del banco. Para evaluar este cumplimiento, se utilizan indicadores de desempeño tanto financieros como no financieros. Entre los indicadores no financieros, al CEO y a los vicepresidentes con injerencia en asuntos ASG se le incluyen metas asociadas al desempeño del banco en la Evaluación Corporativa de Sostenibilidad (CSA) de S&P. La evaluación CSA es una evaluación integral de los asuntos ASG del banco, donde desde hace varios años se incluye la medición de aspectos como la estrategia climática, la descarbonización del portafolio y la huella de carbono directa e indirecta del banco, entre otros.

Adicionalmente, se incluyen otros indicadores de gestión en la evaluación del desempeño de áreas como el cumplimiento de metas de cartera verde o hitos sobre la Estrategia Net Zero en asuntos de riesgos o comerciales.

El banco también otorga incentivos a gerentes y ejecutivos con el propósito de movilizar la colocación de líneas de crédito sostenibles. El monto depende del desempeño en el cumplimiento de las metas trimestrales de desembolso de dichos créditos.

2. Estrategia

[GRI 201.2]

La gestión de los riesgos y oportunidades del cambio climático se denomina “Estrategia Net Zero” y hace parte del pilar de la Acción Climática de la estrategia de sostenibilidad corporativa. Mediante la Acción Climática, el Banco busca contribuir en la transición hacia una economía baja en carbono, promoviendo proyectos de alto impacto que apoyen la reducción de Emisiones de Gases Efecto Invernadero -GEI-, en línea con las metas trazadas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Acuerdo de París y los compromisos que se han asumido, a través de la Net Zero Banking Alliance.

A través de su Estrategia Net Zero, el Banco de Bogotá busca, por una parte, capturar una oportunidad significativa de crecimiento del negocio, apoyando a los clientes en su transición; y, por otra, alinear su portafolio de créditos con escenarios de cero emisiones en 2050, en concordancia con estándares internacionales de la industria bancaria.

Adicionalmente se ha definido un plan de finanzas de la transición que está dirigido a financiar proyectos que buscan reducir las emisiones de los clientes, vía reemplazo de combustibles fósiles, introducción de energías alternativas y renovables, como la solar, biomasa y eólica, y los proyectos de eficiencia energética.

La Estrategia Net Zero, desplegada desde 2022, definió la oportunidad de mercado, el marco de gestión de riesgo de cambio climático, la metodología de medición de emisiones financiadas, la estrategia de divulgación y el plan de acción de la estrategia comercial con la que se busca capturar la oportunidad del mercado. Como resultado de estas definiciones, el banco decidió unirse a la Net Zero Banking Alliance en 2023 a través de la cual la entidad se comprometió a descarbonizar su portafolio de créditos para 2050 o antes, usando para ello escenarios de calentamiento global aceptados por la ciencia.

2.1. Riesgos relacionados con el cambio climático

Los riesgos asociados al cambio climático tienen implicaciones macro y microeconómicas que repercuten en la estabilidad y solvencia del sector financiero. El riesgo de cambio climático es un riesgo transversal que impacta al Banco por medio de los otros riesgos tradicionales, como riesgo de crédito, riesgo de mercado, de liquidez y operacional. En consecuencia, el Banco de Bogotá ha llevado a cabo un minucioso proceso de mapeo e identificación de los riesgos de cambio climático, advirtiendo la necesidad de robustecer sus mecanismos de prevención, contención, mitigación y resiliencia.

El grupo de trabajo TCFD dividió los riesgos asociados al cambio climático en dos grandes categorías:

Riesgos físicos: aquellos generados por fenómenos hidrometeorológicos que pueden causar daños físicos directos en los activos de las empresas, e impactos indirectos por la suspensión de las cadenas de suministro.

Riesgos de transición: aquellos inherentes a las transformaciones que tienen lugar a lo largo de los procesos de descarbonización de la economía, impulsadas como respuesta a las medidas de mitigación y adaptación al cambio climático.

Para poder gestionar estos riesgos, el Banco definió un *marco para la gestión de riesgo de cambio climático*, alineado con materialidad y mejores prácticas, y cuyo foco corresponde a los efectos e impacto sobre el riesgo crediticio, de acuerdo con horizontes de tiempo estimados para su ocurrencia, así:

Tabla 2. Horizontes de tiempo estimados para la materialización de riesgos de transición y físicos

RIESGOS DE TRANSICIÓN	HORIZONTE DE TIEMPO
Regulatorio	
Aumento de los precios del carbono (impuesto al carbono) Mandatos y regulación de productos y servicios existentes Exposición a litigios	Corto Plazo
Tecnología	
Sustitución de productos con opciones de menores emisiones Inversión infructuosa en nuevas tecnologías Costo inicial para transición tecnológica de baja emisión	Mediano Plazo
Mercados	
Cambio en el comportamiento del cliente Incertidumbre en las señales del mercado Aumento del costo de las materias primas	Mediano Plazo
Reputación	
Cambio de preferencia de los consumidores Estigmatización del sector Mayor preocupación de Stakeholders	Corto Plazo
RIESGOS FÍSICOS	HORIZONTE DE TIEMPO
Agudo	
Aumento de la gravedad de los fenómenos meteorológicos extremos, como ciclones e inundaciones	Corto Plazo
Crónico	
Cambios en patrones de precipitación, aumento de las temperaturas medias, aumento del nivel del mar	Largo Plazo

Nota: En el horizonte de tiempo de materialización de impactos del riesgo climático, se entiende "corto plazo" como un plazo inferior a 5 años, "mediano plazo" como un plazo entre 6 y 10 años y "largo plazo" como un plazo superior a 10 años.

El capítulo 3 de este reporte amplía la descripción de gestión de riesgo climático en el banco.

2.1.1. Concentración de la cartera por sectores según sensibilidad al riesgo inherente de transición

Dado que el riesgo de transición está asociado a los cambios en regulación del país, a cambios en la demanda del consumidor en las diferentes industrias, y a la exigencia de migrar a tecnologías más eficientes y limpias, el Banco ha evaluado la exposición sectorial de la cartera corporativa y de empresarial, que sumó a diciembre de 2024 \$43.4 billones, es decir el 78% de la cartera clasificada como comercial, y más del 50% de la cartera total del banco¹⁴.

Para el análisis de exposición sectorial al riesgo inherente de transición se clasifican los sectores según su nivel de impacto en el corto y mediano plazo como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 3. Exposición del portafolio de crédito corporativo y empresarial a riesgo inherente de transición, diciembre de 2024

Clasificación	Sectores más significativos	% Exposición diciembre de 2024
Sectores con posible impacto significativo a corto y a mediano plazo	Minería de carbón, generación de electricidad vía carbón	0.2%
Sectores con posible impacto significativo a largo plazo	Oil & Gas, cemento, acero, hierro, transporte, ganadería, construcción plásticos y químicos	10.8%
Sectores con bajo impacto	Agricultura, generación de electricidad vía gas, alimentos y bebidas, textiles, automotriz	29.7%
Sectores con muy bajo impacto	Comunicación, servicios financieros, logística, entretenimiento, hotelería, entre otros.	59.3%
Total		100%

En la sección 3.1.1 se detalla la metodología que el Banco utilizada para identificar los riesgos de transición derivados del cambio climático, la cual tiene en cuenta dos componentes: el riesgo inherente sectorial y el estado de madurez del cliente respecto de sus capacidades de mitigación.

2.2. Oportunidades de negocio

La Estrategia **Comercial** Net Zero que habilita al banco para capturar las oportunidades de financiación climática incluyó la definición de la ambición de financiación y los objetivos de negocio y el desarrollo de un plan de descarbonización en el que se incluye el marco de gestión y las soluciones de financiación verde.

2.2.1. Definición de los objetivos de negocio

Apoyar al país en su transición hacía un modelo económico más sostenible y con menos emisiones es una oportunidad de financiación bancaria, teniendo en cuenta la magnitud de inversiones requeridas para la mitigación, transición y la adaptación del país a escenarios de calentamiento global. El Departamento Nacional de Planeación y Fedesarrollo recopilaron varias estimaciones que indican que la financiación de las metas de mitigación del país representa una inversión entre 0,7% y 1.2% del PIB anual, mientras que las acciones de adaptación requerirán una inversión adicional entre el 0,5%

¹⁴ La cartera comercial incluye, además de la cartera corporativa y empresarial, la cartera Pyme, que no entra en el alcance de la evaluación corporativa de riesgos inherentes. En la cartera total, el 50% de la cartera restante corresponde a cartera de consumo y de vivienda.

y el 0,8% del PIB¹⁵.

Estas cifras son similares a la estimación que hizo el Banco Mundial en su “Colombia: Informe sobre clima y desarrollo del país” de julio de 2023, donde estima que “las necesidades de financiamiento adicional de los sectores público y privado ascenderán a alrededor del 1,5 % del PIB entre 2023 y 2030, y al 1,1% del PIB entre 2031 y 2050. Esto representará un nivel de financiamiento climático que es entre cinco y siete veces mayor que el movilizado hasta la fecha”¹⁶.

Por su parte, Asobancaria ha estimado que la cartera de productos verdes llegará a representar el 11% de la cartera total de los bancos en 2030, lo que equivale, según las proyecciones más recientes, a más de \$121.6 billones de pesos, es decir un crecimiento anual compuesto de 38.8% desde el 2023 hasta el 2030.

Considerando las necesidades de financiamiento climático y de transición, en 2022 el banco estableció la meta de alcanzar una cartera verde de \$4 billones de pesos para 2025. Esto representaba un crecimiento de casi cinco veces el saldo de cartera verde de 2021. Sin embargo, dicha meta fue superada en abril de 2024, lo que llevó al banco a fijar un nuevo objetivo, aún más ambicioso: alcanzar \$8 billones en 2027.

La fijación de los objetivos de colocación de cartera también tuvo en cuenta las necesidades de financiación de los dos sectores de mayor impacto en emisiones, como lo son Gas y Petróleo y Generación de energía, a los que se les estiman necesidades de inversión por cerca de USD2.000 millones de dólares al año, así:

Tabla 4. Estimación de necesidades de inversión del sector de Gas y Petróleo anual 2022-2030

Iniciativa de inversión	Descripción	Inversión prom /año (M USD)
Aumentar % de gases vs líquidos	Iniciativa con mayor proyección de inversión para el sector (gas como combustible de transición en el país)	\$500-\$1.000
Hidrógeno	Planes estratégicos de líderes en el sector incluyen inversiones en la producción del H2, principalmente después de 2025	\$350-\$750
Reducción de venting, flaring y fugas	Iniciativa con potencial de reducción de emisiones en el corto plazo, aunque no siempre se financia vía <i>asset-based financing</i>	\$80-\$120
Generación de energía (eólica y solar)	Certeza por inicio de proyectos para la autogeneración por parte de los principales actores del sector	\$40-\$60

Fuente: BCG consultores para Banco de Bogotá, 2022.

Tabla 5. Estimación de necesidades de inversión del sector de Generación de Energía

¹⁵ Departamento Nacional de Planeación (DNP) y Fundación para la Educación Superior y el Desarrollo (Fedesarrollo). (2022). Estrategia Nacional de Financiamiento Climático. DNP

¹⁶ Banco Mundial. (2023). Colombia: Informe sobre clima y desarrollo del país. Julio 2023.

Iniciativa de inversión	Descripción	Inversión prom /año (M USD)
Eólica <i>On</i> y <i>Offshore</i>	Inicio de desarrollo de iniciativas relacionadas por parte de actores relevantes en el mercado	\$400-\$650
Pequeñas centrales hidroeléctricas	Principal fuente de generación en la matriz colombiana con grandes perspectivas de desarrollo a futuro	\$300-\$350
Solar térmico y fotovoltaico	Inicio de desarrollo de iniciativas relacionadas por parte de actores relevantes en el mercado	\$100-\$120
Cambio de combustible	Generación a gas, planteado como el combustible intermedio en la transición del país	\$10-\$15

Fuente: BCG consultores para Banco de Bogotá, 2022.

2.3. Plan de transición hacia una economía baja en emisiones de carbono

El marco de gestión del cambio climático del Banco de Bogotá comprende tanto la gestión de la huella directa corporativa como la gestión de la huella derivada de la financiación de las emisiones de los clientes.

2.3.1. Gestión de la huella de carbono corporativa: Carbono neutralidad de la operación

El banco se ha comprometido a mantener su operación carbono neutral y a reducir sus emisiones directas en un 80% con respecto a la línea base trazada en 2019. Con este fin, se creó una hoja de ruta propia de descarbonización, con planes de mitigación y compensación que permitieron su certificación como primera entidad del sector financiero Carbono Neutro por parte de ICONTEC para alcance 1 y 2 en 2021.

La hoja de ruta de descarbonización tiene cuatro componentes.

1. **Medición de la huella corporativa:** El banco ha realizado la medición de sus emisiones de carbono en oficinas y sedes administrativas siguiendo los lineamientos del GHG Protocol y la Norma Técnica Colombiana NTC – ISO 14064-1:2006, con lo que se estableció la línea base de la medición en 2019, la cual fue verificada por el ICONTEC.
2. **Plan de monitoreo:** Se elaboraron planes de monitoreo de energía en todas las sedes, que incluyeron analizadores de consumo de energía para identificar patrones de usabilidad y crear planes de ahorro y uso eficiente con la ayuda de un software de medición especializada. Esto nos ha permitido ahorros de más de la tercera parte de la energía consumida en el año base.
3. **Plan de mitigación:** Este plan busca, por un lado, la reducción de emisiones de los sistemas de aire acondicionado y la instalación de sistemas fotovoltaicos.
 - El banco ha implementado un programa de eficiencia y mejora tecnológica en sistemas de aire acondicionado, enfocándose en la sustitución de equipos por modelos más eficientes y en adecuaciones locativas que optimizan el confort térmico sin requerir su uso continuo. Además, se ha desarrollado el proyecto IOT, que permite el encendido, apagado y control

remoto de la temperatura del sistema de aire, mejorando así su gestión y eficiencia energética.

- El banco ha implementado sistemas de paneles solares en diversas regiones del país para la generación de energía fotovoltaica. Gracias a esta iniciativa, en 2024 se produjeron 1,210 MWh de energía limpia, lo que representó el 5.6% del consumo total de energía de la entidad.
 - Además, el banco adquirió certificados de energía renovable (REC, por sus siglas en inglés), los cuales garantizan que un volumen específico de electricidad proviene de fuentes renovables y ha sido inyectado a la matriz energética nacional. Gracias a este instrumento, el banco certifica que el 100% de su consumo energético de la red proviene de fuentes renovables. Adicionalmente, obtuvo la certificación de carbono neutro en viajes urbanos realizados a través de Cabify.
4. El banco ha adquirido créditos de carbono a través de un proyecto de reforestación y conservación del bosque natural en la región Caribe, específicamente en zonas de bosque seco tropical de los departamentos de Bolívar y Magdalena, en Colombia. Este proyecto, con un fuerte enfoque social, permite compensar las emisiones de Alcance 1 y 3 de la entidad.

En cuanto a la gestión de la huella corporativa Alcance 3 (diferente de las emisiones financiadas), el banco se ha trazado otras iniciativas para medir y reducir la huella:

Precio interno del carbono

Hemos establecido un precio interno al carbono para asignar un valor monetario a las emisiones de CO₂ y otros gases de efecto invernadero generados a través de nuestra operación, que estamos aplicando a los viajes de negocio (Alcance 3 Categoría 6).

Hemos fijado un precio de **100 USD por tonelada de CO₂ equivalente (tCO₂e)** que se aplica a través de un mecanismo de cobro interno, en el que se recaudan fondos según las emisiones asociadas a los viajes de negocio (Categoría 6 del GHG Protocol) de nuestros colaboradores. Dicho monto se refleja como un cargo adicional en cada viaje aéreo, en proporción con las emisiones generadas por trayecto y se han convertido en una herramienta de generación de conciencia sobre las emisiones generadas en los viajes, además de permitirnos recaudar un fondo con el que se pagan parcialmente los costos de compensación de la huella corporativa.

Gestión de Proveedores

La descarbonización de proveedores se ha impulsado mediante planes de capacitación, programas de incentivos y la inclusión de cláusulas ASG en los procesos de contratación, como se detalla en la sección de Gestión de Proveedores del Informe ASG. Entre las iniciativas más destacadas se encuentra el desarrollo de una calculadora de huella de carbono, diseñada para proveedores que aún no han medido sus emisiones. Actualmente en fase piloto con una decena de proveedores, esta herramienta permite calcular las emisiones de Alcance 1 y 2, con planes de incorporar próximamente el Alcance 3.

2.3.2. Plan de descarbonización del portafolio

El plan de descarbonización del portafolio contempla la forma como se está llevando a cabo la transición de la cartera de créditos a objetivos Net Zero a 2050. Hace parte de este plan: Los principios y compromisos de la Alianza Net Zero, los instrumentos de financiación verde y el marco de actuación del plan de transición donde se incluyen las políticas y el *engagement* con los clientes.

Teniendo en cuenta el impacto de la huella de carbono que financia nuestro portafolio y como signatarios de la Alianza Net Zero, el banco se ha comprometido a un plan de descarbonización consistente en:

- Alinear las emisiones operativas y atribuibles de gases de efecto invernadero (GEI) de la cartera de préstamos e inversiones con trayectorias hacia cero emisiones netas para 2050 o antes.
- Dentro de los primeros 18 meses de la adhesión en diciembre de 2022, establecer objetivos

para 2030 o antes y una meta para 2050 de los **sectores prioritarios más intensivos en GEI** donde el banco pueda tener mayor impacto.

- Establecer objetivos adicionales para otros sectores dentro de un plazo de 36 meses.
- Publicar anualmente las emisiones absolutas y la intensidad de emisiones conforme a las mejores prácticas.
- Divulgar los avances en su estrategia de transición, la cual deberá haber sido revisada a nivel del directorio e incluir acciones propuestas y políticas climáticas sectoriales.
- Adoptar un enfoque riguroso en cuanto al uso de compensaciones dentro de sus planes de transición.

2.3.2.1. Soluciones de financiación verde

La **taxonomía verde** del banco, que abarca tanto la taxonomía climática (adaptación y mitigación) como los destinos de financiamiento para la transición, se ha desarrollado con el objetivo de identificar y aprovechar oportunidades en diversos sectores económicos. Además, se actualiza de manera continua para incorporar nuevas tecnologías e innovaciones que contribuyan a la descarbonización.

La actual taxonomía del banco se diseñó con base en los lineamientos de diferentes fuentes nacionales e internacionales como la Taxonomía Verde de Colombia¹⁷, taxonomía del BID Invest, Finance in Motion, IFC y Findev Canada. En la tabla a continuación, se presentan los destinos de la taxonomía sostenible que están catalogados como “verdes”, así como su respectiva alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Tabla 6. Destinos verdes de la taxonomía sostenible

Contribución ODS	Destinos
	<p>Eficiencia energética</p> <p>Eficiencia energética en equipos o procesos. Recuperación de calor. Sistemas de refrigeración y calefacción. Sustitución de combustibles. Cogeneración de distritos térmicos.</p>
	<p>Energía Renovable</p> <p>Energía solar Energía eólica. Energía geotérmica. Energía con biomasa. Energía oceánica. Pequeñas centrales hidroeléctricas.</p>
	<p>Construcción Sostenible</p> <p>Proyectos de vivienda o institucionales que cuenten con certificación LEED, EDGE, CASA COLOMBIA. Renovación certificada sostenible de vivienda usada. Desarrollos urbanos sostenibles.</p>

¹⁷ En los sectores que están contemplados en la Taxonomía Verde de Colombia.

Contribución ODS	Destinos
 <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	<p>Infraestructura sostenible</p> <p>Optimización de la iluminación. Electrolíneas. Ciclorrutas. Arborización de espacio público. Parqueaderos sostenibles. Soluciones basadas en la naturaleza.</p>
 <p>2 HAMBRE CERO 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>	<p>Agrosostenible</p> <p>Actividades agropecuarias certificadas. Madera sostenible. Servicios forestales certificados. Ganadería sostenible. Sistemas silvopastoriles.</p>
 <p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>	<p>Economía circular/ producción más limpia</p> <p>Reciclaje, reutilización y minimización de uso de materiales. Reutilización de agua residual tratada. Ahorro y uso eficiente del agua. Tratamiento de aguas residuales. Valorización de residuos. Otras Inversiones en Economía Circular.</p>
 <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	<p>Transporte Sostenible</p> <p>Vehículos híbridos. Vehículos eléctricos. Vehículos dedicados GNV.</p>
 <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	<p>Otras Inversiones Sostenibles</p> <p>Turismo sostenible certificado. Empresas de servicios energéticos ESCO.</p>

En 2024, el saldo de cartera verde se distribuyó así según destinos de la taxonomía:

Tabla 7. Distribución de la cartera verde por destino a diciembre de 2024

Destino	Participación
Energía Renovable	24.0%
Transporte Sostenible	19.9%
Construcción Sostenible	16.1%
Eficiencia Energética	13.5%
Usos del suelo	11.0%
Infraestructura Sostenible	10.8%
Economía Circular	3.5%
Otras inversiones sostenibles	1.1%
Total	100.0%

Destino	Participación
Energía Renovable	24.0%
Transporte Sostenible	19.9%
Construcción Sostenible	16.1%
Eficiencia Energética	13.5%
Usos del suelo	11.0%
Infraestructura Sostenible	10.8%
Economía Circular	3.5%
Otras inversiones sostenibles	1.1%
Total	100.0%

De otra parte, el banco ha dispuesto un portafolio de productos sostenibles para poder atender las diferentes necesidades de financiación verde de sus clientes, así:

Tabla 8. Portafolio de productos verdes

Categoría	Producto	Descripción
Empresas	Línea de Desarrollo y Leasing Sostenible	Mediante las Líneas de Desarrollo y Leasing Sostenible, ofrecemos financiamiento de hasta el 100% para proyectos que impulsen la reducción o mitigación del impacto ambiental de los procesos productivos de las empresas, optimizando su eficiencia y rentabilidad. Además, apoyamos iniciativas que promuevan la conservación de la biodiversidad y la prevención de su pérdida en el país. Entre los destinos financiados tenemos: energía renovable, eficiencia energética, economía circular, producción certificada, gestión integral del agua, gestión sostenible de la biodiversidad, y construcción, infraestructura y transporte sostenibles.

		Los beneficios incluyen la reducción de la huella de carbono, la exclusión del IVA para equipos y maquinaria utilizados en mejoras ambientales, así como descuentos en impuestos de renta.
	Crédito Constructor Sostenible	El Crédito Constructor Sostenible busca promover la construcción de edificaciones con estándares de sostenibilidad a través de una oferta de valor diferencial. Incluyendo la posibilidad de financiar el costo de la certificación EDGE, LEED y CASA COLOMBIA. Acompañamos todo el proceso de construcción sostenible, desde la construcción hasta la operación de los proyectos de vivienda. Los beneficios incluyen ventajas tributarias como la exclusión de IVA en equipo y materiales, un descuento de Renta del 25% aplicable a 3 años, acceso a nuevos nichos de mercado, personal técnico calificado en EDGE, CASA y LEED, y alianzas con consultores internacionales como SUMAC®, que ofrecen diagnóstico gratuito y un 15% de descuento en asesoría completa.
	Finanzas Estructuradas/ Project Finance	A través de Finanzas Estructuradas/ Project Finance, el Banco trabaja en el diseño y estructuración de soluciones a la medida de los proyectos con destinos sostenibles, identificando los potenciales riesgos y estableciendo los respectivos mecanismos de mitigación y medición de impacto.
	Crédito atado a indicadores de sostenibilidad	Solución de crédito a largo plazo para compañías con altos estándares de sostenibilidad y con ruta Net Zero establecida, que reconoce su compromiso ambiental, social y de gobernanza (ASG) con mejora en tasa asociado al cumplimiento de metas pactadas en indicadores de sostenibilidad (KPIs).
	Sif Sostenible	Crédito sostenible a empresas que comercialicen o transformen bienes de origen agropecuario.
	Redescuento	Líneas sostenibles de redescuento Bancoldex, Findeter y Finagro.
Personas	Crédito de vivienda y leasing habitacional sostenible (Vis y no VIS)	El Banco de Bogotá acompaña el proyecto desde la etapa de construcción hasta su finalización, brindándole a los compradores persona natural la línea de Crédito de Vivienda y Leasing Habitacional Sostenible, con beneficios diferenciales frente a una vivienda tradicional.
	Crédito de vehículos eléctricos e híbridos	Créditos diseñados para la adquisición de vehículos eléctricos e híbridos nuevos o usados destinados al transporte particular. Al optar por estos vehículos, el cliente contribuye de manera significativa a la mitigación del cambio climático y al fomento de ciudades más sostenibles. Por medio de esta línea se financia hasta el 110% del valor del vehículo híbrido o eléctrico (10% en accesorios) con tasas preferenciales.
	Tarjeta Amazonía	Primera tarjeta débito verde del país, que tiene como

		<p>característica única la posibilidad de contribuir a la reforestación del Caribe y la Amazonía colombiana cada vez que se utiliza; los clientes que adquieran o usen la Tarjeta Débito Verde, podrán apoyar la restauración de los ecosistemas en estas dos importantes regiones del país, a través de la donación del 1% del valor de sus compras, el cual se destinará en un 50% a la restauración de la Amazonía Colombiana en los departamentos del Vaupés y Guainía, y el 50% restante a la siembra de mangles en el caribe colombiano. Por cada dos árboles sembrados, el Banco donará uno adicional, de forma correspondiente en cada proyecto. Esta tarjeta también se fabrica con un 100% de plástico reciclado, no tiene costos de emisión ni de envío, y les permite a los clientes solicitar un certificado de donación a la Fundación Saving The Amazon.</p> <p>Los clientes tienen acceso a una plataforma virtual de Saving the Amazon en la que pueden hacer seguimiento a las donaciones, revisar la ubicación geográfica de los árboles, las fotos de las siembras y la información de la familia indígena que cuida de ellas.</p>
--	--	--

2.3.2.2. Plan de transición: Principios de gestión

Materialidad y alcance del plan de transición

Alcance: Se consideran las emisiones de cartera corporativa a aquellas generadas por la cartera del segmento corporativo y empresarial del banco, que a 2024 ascienden a \$43.4 billones de pesos. No incluye cartera masiva como Pyme o de consumo, ni vivienda.

Los sectores de la cartera corporativa y empresarial se clasificaron en función de la exposición inherente al riesgo de transición, la madurez de las empresas en cuanto a estrategias de descarbonización, la disponibilidad estimada de tecnologías y el potencial de financiación. Así se definieron que los sectores con mayor prioridad serían Oil&Gas y Generación de Energía, mientras que sectores como Cemento, Hierro, Transporte, Afolu, Construcción, Plásticos y Químicos se clasificaron como de prioridad media y el resto con menor prioridad.

El banco impulsará la transición climática de sus clientes mediante un relacionamiento continuo, la promoción de las finanzas verdes, la divulgación y capacitación sobre riesgos y oportunidades climáticas, y, solo como última medida, el phase-out.

Para los sectores de mayor prioridad, se prioriza la colocación de créditos sostenibles que contribuyan al plan de transición de los clientes y que estén alineadas a la taxonomía sostenible del Banco, incluyendo los créditos atados a indicadores de sostenibilidad para clientes con planes de transición sólidos y maduros.

Todas las operaciones crediticias de estos sectores tendrán:

- Evaluación SARAS y de riesgo climático de transición
- Evaluación del plan de transición del cliente, que incluya como mínimo la cuantificación de la huella de carbono del cliente (alcances 1 y 2) y metas de reducción de emisiones.
- *Engagement* por cliente y proyecto

Para los sectores con menor prioridad, se impulsa la colocación de créditos sostenibles en

cumplimiento de taxonomía vigente del banco. Se pueden ofrecer créditos atados a indicadores de sostenibilidad para clientes con planes de transición sólidos y maduros.

Para estos sectores se lleva a cabo la evaluación SARAS y de riesgo climático de transición para operaciones según la política vigente.

En todo caso, el financiamiento debe alinearse con las metas que se han establecido desde el Banco para estos sectores, así como las políticas de exclusión, phase out y demás vigentes.

Engagement

El *engagement* es el diálogo activo que tenemos con nuestros clientes con el objetivo de comprender sus rutas de descarbonización, sus metas y la adopción de iniciativas ASG en las estrategias corporativas. Esta es una estrategia clave en la ruta de alineación del portafolio ya que nos permite enriquecer la relación con el cliente, capturar las oportunidades y gestionar el riesgo de cambio climático.

En el banco, el *engagement* está en cabeza de los gerentes de relación de los clientes de los sectores prioritarios. La Gerencia de Finanzas de la Transición de la Dirección de Finanzas Sostenibles juega un rol de asesoramiento especializado en asuntos ASG y climáticos que acompaña la labor del gerente de relación.

Uno de los principales resultados del *engagement* es la clasificación de madurez de los clientes en cuanto a su capacidad de gestión del cambio climático, teniendo en cuenta aspectos como:

1. Estrategia y objetivos:
 - ¿Se tiene una estrategia de gestión del cambio climático definida? ¿Cuáles son los elementos principales de esta estrategia?
 - ¿Existen objetivos cuantitativos y horizontes de tiempo para su cumplimiento?
2. Iniciativas:
 - ¿Qué iniciativas con impacto en reducción de emisiones de carbono se están en ejecución actualmente?
 - ¿Qué iniciativas se tienen previstas para el corto, mediano y largo plazo?
3. Inversiones y financiamiento
 - ¿Existe un presupuesto de inversión definido para el mediano y largo plazo?
 - ¿Cómo se prevé financiar las iniciativas a ejecutar en el corto, mediano y largo plazo? (ej. préstamos, fondos propios)
4. Apoyo del Banco
 - ¿Cómo podría el Banco de Bogotá apoyarlos en estas iniciativas?
 - ¿Qué mecanismos y puntos de contacto adicionales sugerirían para continuar la exploración de oportunidades alrededor de estas temáticas?

Política de Phase Out de carbón térmico

Como parte de la alineación del portafolio de créditos a la Estrategia Net Zero del Banco, la Junta Directiva aprobó una Política de Carbón que busca limitar el financiamiento de la minería y uso del carbón térmico. El Banco se compromete a reducir la financiación de clientes que deriven más del 15% de sus ingresos de carbón térmico a partir del 2030, excepto aquella que sea destinada a proyectos de transición energética. A partir de 2040 se hará un phase out completo de la financiación de carbón térmico, manteniéndose la posibilidad de financiar proyectos de transición.

2.4. Resiliencia de la estrategia frente al riesgo climático

Como parte de su gestión climática, el Banco realiza el análisis de la resiliencia de su estrategia ante diferentes escenarios climáticos. El Banco ha enfocado estos análisis, a través del riesgo de crédito en

la cartera corporativa, priorizando aquellos sectores y subsectores que se consideran críticos, dada su exposición al riesgo físico y al de transición.

Las evaluaciones del nivel de riesgo climático en la cartera corporativa muestran un nivel de riesgo relativamente bajo, apuntando a una estrategia de negocio resiliente al cambio climático. Esta evaluación se realiza combinando metodologías de medición cuantitativas y cualitativas. Tanto para riesgo climático de transición, como para riesgo climático físico, se definió una escala con niveles de riesgo bajo, medio, alto y muy alto, y se mide la concentración de la cartera en cada uno de estos niveles.

Para la definición de los escenarios climáticos usados en análisis de riesgo físico, el Banco ha analizado tres de los escenarios dados por el Panel Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC), como se muestra a continuación:

- SSP126: Escenario en el cual se espera un futuro con políticas eficaces para mitigar el cambio climático, alcanzando emisiones bajas y metas globales. Es un escenario optimista y a su vez menos probable si no se implementan cambios sustanciales en políticas globales de emisiones.
- SSP245: Se considera un escenario intermedio, representando un futuro en el que las emisiones siguen una trayectoria moderada, sin medidas de mitigación radicales, pero sí con transición sostenible. Es el escenario que se considera como la realidad actual y el más eficiente para evaluación de riesgos a mediano plazo.
- SSP585: Este escenario muestra un panorama climático extremo y a su vez pesimista. Implica un futuro con un aumento elevado en las emisiones sin restricciones en políticas climáticas.

El análisis de riesgo físico con estos escenarios se realiza teniendo en cuenta la vulnerabilidad de los clientes dada a su ubicación alineada a 40 puntos geográficos de referencia a nivel nacional. Esta vulnerabilidad se asocia a un nivel de riesgo sectorial asociado a 8 eventos climáticos posibles en Colombia y que pueden afectar a los clientes de una manera negativa como son las inundaciones o los incendios.

La vulnerabilidad está dada a las ubicaciones por una base de datos del software Jupiter Intelligence a 2030 y 2050 para 12 Indicadores Clave de Desempeño (KPI's) tanto agudos como crónicos de los 8 eventos climáticos. El nivel de riesgo sectorial se define por criterio experto interno. A partir de estos dos factores se estima un nivel de riesgo final para cada cliente que puede llegar a ser desde bajo a muy alto, la concentración de saldo en riesgo alto o muy alto es menor al 1% del total de la cartera comercial. A continuación, un resumen de los principales sectores y ubicaciones con exposición por escenario.

Tabla 9. Escenarios de corto plazo 2030

<i>Corto plazo: 2030 - Riesgo Alto o Muy Alto</i>		
<i>Escenario</i>	<i>Principales departamentos con posible impacto</i>	<i>Principales sectores con posible impacto</i>
SSP126	<i>Valle del cauca, Magdalena, Atlántico</i>	<i>Caña de azúcar, Explotación agrícola, Transporte de carga</i>
SSP245	<i>Valle del cauca, Magdalena, Chocó</i>	<i>Caña de azúcar, Explotación agrícola, Banano</i>
SSP585	<i>Atlántico, Valle del cauca, Magdalena</i>	<i>Avicultura, Caña de azúcar, Transporte de carga</i>

Es importante resaltar el reto de discriminar la ubicación productiva de la administrativa de los clientes en los ejercicios relacionados con el riesgo físico y de naturaleza. Se ha identificado en el proceso que hay casos, en que al sólo tener la ubicación administrativa en ciudades principales subestima la vulnerabilidad de los clientes al tener ubicaciones productivas en otros departamentos

o municipios, por esta razón concluimos que la mejora de ubicación de los clientes es clave para el análisis de escenarios, por lo que seguiremos en 2025 trabajando para tener información más precisa incluso a nivel de coordenadas.

A partir de este análisis de escenarios, se priorizan sectores y clientes en ciertas regiones del país para analizar la capacidad de adaptación y preparación que los clientes tienen para su monitoreo y generación de alertas. Actualmente la información para la estimación de la capacidad de adaptación y preparación de los clientes a los riesgos se obtiene a través del Formulario de Identificación de Riesgos Ambientales y Sociales, el cual es diligenciado por los clientes. En el 2025 se espera integrar el uso de sistemas de información geográfica y plantear estrategias para una mayor cobertura en la estimación.

Durante el 2024 se realizaron dos ejercicios de escenarios de estrés climático adicionales:

1. Análisis de estrés de la cartera dado el riesgo regulatorio internacional

Alineado con la política de transición del Banco se han realizado análisis individuales sobre el impacto que podría llegar a tener la financiación de crédito de clientes que pertenecen a sectores con alguna alerta de cambios regulatorios en el corto o mediano plazo. En el primer semestre de 2024 evaluamos los clientes de la cartera comercial que podían verse afectados por la entrada en vigor de la regulación 2023/1115 de la Unión Europea, que regula la importación de materias primas y productos derivados de estas, exigiéndoles una certificación de ser 100% libres de deforestación. Identificamos los clientes exportadores con alta dependencia a este mercado y simulamos si perdían los ingresos de estas exportaciones cómo afectaría sus indicadores financieros como el EBITDA, como resultado encontramos que menos del 1% de la cartera comercial generó alerta que fue comunicada a los equipos de crédito para su evaluación.

2. Análisis de estrés de la cartera dado un evento de lluvias y afectación por inundaciones de un nivel muy fuerte:

Se tomó el contexto impartido por la Superintendencia Financiera para el ejercicio de pruebas de resistencia anual, donde se cuantificó el impacto de un Fenómeno de la Niña muy fuerte en las provisiones del Banco. Para el desarrollo de este ejercicio, se definió como foco el riesgo de crédito de las carteras comercial y consumo como las poblaciones a evaluar. El ejercicio consistió en realizar un análisis de estrés de la cartera dado un evento de lluvias y afectación por inundaciones de un nivel muy fuerte, generando impactos similares a los ocurridos en 2011, año en que se presentó el fenómeno de la Niña más fuerte en Colombia. Para estimar la cuantificación de la materialización de este riesgo físico, el Banco utilizó el método econométrico de Control Sintético, el cual es utilizado para estimar el efecto causal de una intervención o evento, comparando los cambios en los resultados a lo largo del tiempo entre un grupo que ha recibido la intervención o evento (grupo de tratamiento) y un grupo que no (grupo de control).

El control sintético es una extensión del método de Diferencias en Diferencias (DD) que se utiliza cuando no hay un grupo de control claro o cuando el grupo de control no es comparable al grupo de tratamiento. Dado que en el caso de ejercicio de cambio climático, el objetivo es evaluar el comportamiento en los municipios afectados por el fenómeno de La Niña de 2010, los cuales no son directamente comparables a los municipios que no se afectaron, se creó un "control sintético", es decir una combinación ponderada de otros municipios (unidades) que no se afectaron por La Niña (intervención o evento), seleccionadas de manera que se parezcan lo más posible a los municipios afectados, permitiendo una comparación más precisa del efecto del fenómeno en la cartera.

Para la aplicación del método, se tomó la cartera comercial y consumo del Banco, desde 2003 hasta 2013, agrupando el saldo capital por ubicación y calificación. Se definió como variable de estudio el porcentaje de las calificaciones C, D y E sobre el total de cada cartera con el fin de evaluar cambios en el comportamiento histórico antes y después de la ocurrencia del fenómeno. Adicionalmente incluimos información del nivel de riesgo municipal ajustado por la capacidad de respuesta de cada

municipio del DNP e información del IDEAM de los municipios efectivamente afectados por La Niña entre 2000 y 2011.

Como resultado logramos cuantificar un incremento en las calificaciones C, D y E en los municipios afectados históricamente por inundaciones derivadas de fuertes lluvias en un 11% para la cartera comercial y 5% para la cartera de consumo. Este es un paso importante que hemos realizado en la cuantificación de impacto, sin embargo, es una metodología que debe calibrarse y robustecerse para hacer más acertada la cuantificación, análisis y gestión del impacto.

3. Gestión del riesgo de cambio climático

[GRI FS2] [SASB: FN-CB-410a.2]

Banco de Bogotá desde su alta dirección ha definido la importancia de los riesgos climáticos al considerarse riesgos transversales que afectan los demás riesgos de la entidad. Dada la naturaleza del Banco iniciamos la identificación, medición y gestión de los riesgos climáticos relacionados con el riesgo de crédito, en los segmentos con clientes corporativos que concentran gran parte de la cartera, entendiendo la evolución del alcance de evaluación continuaremos adhiriendo otros segmentos y riesgos en los próximos años.

3.1. Proceso de identificación y evaluación de riesgos climáticos

Para realizar el proceso de identificación y gestión de los riesgos climáticos, se integró en el proceso del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) la evaluación a nivel cliente, obteniendo información sobre sus posibles impactos y cual es la capacidad de mitigarlos. Adicionalmente se realizan análisis masivos a nivel sectorial y por ubicación con el fin de identificar alertas a un nivel más general para luego priorizar evaluaciones más detalladas. A continuación, se presentan las metodologías de medición de riesgo de transición y físico.

3.1.1. Metodología riesgo de transición

La metodología adoptada por el Banco para gestionar los riesgos de transición, consiste en asignar un puntaje, denominado **“score de transición”**, con el fin de identificar el nivel de exposición, dada la actividad económica que desarrolla el cliente, es decir su riesgo inherente, y su capacidad de mitigación frente a este riesgo. La estimación del **riesgo inherente** se obtuvo evaluando la exposición a cambios regulatorios, de tecnología, y de mercado, para las principales actividades económicas de la cartera objetivo. En este primer ejercicio se analizan quince (15) macro sectores, divididos en sesenta (60) subsectores, con lo cual se definieron cuatro clasificaciones de riesgo para realizar la respectiva distribución de la cartera.

Un sector se clasifica en la categoría de “sectores con posible impacto significativo a corto y mediano plazo”, si se estima que tendrán impactos en un horizonte inferior a 10 años. La categoría de “sectores con posible impacto significativo a largo plazo”, abarca aquellos para los que se estiman impactos en un horizonte mayor a 10 años. La categoría de “sectores con bajo impacto”, prevé impactos con mayor incertidumbre de materialización después de 10 años; y, por último, “sectores con muy bajo impacto” plantea que la actividad económica del cliente no enfrenta riesgos de transición que puedan entenderse como significativos.

A los clientes clasificados entre los sectores con mayor impacto de corto, mediano y largo plazo se les efectúa una evaluación de capacidad de mitigación, que es valorada de acuerdo con la información suministrada por el cliente sobre sus objetivos y estrategia organizacional frente al cambio climático. Con base en esta información, se reclasifica al cliente, según el estado de madurez respecto de sus capacidades de mitigación, entre las siguientes categorías: **líder** (indica que el cliente cuenta con una estrategia robusta, con objetivos claros e instrumentos de medición de las emisiones de GEI, comunicados a sus stakeholders); **avanzado** (cuando se evidencia que el cliente tiene objetivos definidos para la reducción de emisiones, estrategias y planes de acción); **en desarrollo** (el cliente reconoce la importancia del riesgo de transición, y está desarrollando capacidades y estrategias

preliminares); y **rezagado** (bajo o nulo nivel de reconocimiento del riesgo de transición y las alternativas de mitigación).

A corte de diciembre de 2024, actualizamos los inputs de factores de emisión sectoriales con la información de PCAF, dando como resultado que la porción de la cartera corporativa y empresarial que se encuentra en riesgo con posible impacto significativo a corto y largo plazo representa un 11%. Para esta porción de clientes solicitamos información por medio del Formulario de Identificación de Riesgos Ambientales y Sociales, que refleja su capacidad de mitigación con el fin de entender las necesidades de estos clientes:

Tabla 10. Riesgo inherente de transición por sector, Diciembre de 2024

Riesgo Inherente de Transición				
Clasificación	Sectores con posible impacto significativo a corto y mediano plazo	Sectores con posible impacto significativo a largo plazo	Sectores con bajo impacto	Sectores con muy bajo impacto
%Exposición	0.2%	10.8%	29.7%	59.3%
Capacidad de Mitigación				
Líder	0.00%	4.24%	0.0%	0.0%
Avanzado	0.03%	0.23%	0.0%	0.0%
En desarrollo	0.04%	1.12%	0.0%	0.0%
Rezagado	0.13%	1.12%	0.0%	0.0%
En proceso de evaluación	0.00%	4.09%	29.7%	59.3%

El área sombreada en color abarca a los clientes que pertenecen a sectores con impactos significativos, y cuya capacidad de mitigación se califica como “en desarrollo” y “rezagada”, se define como **la exposición significativa a riesgo de transición de clientes del portafolio**, y es objeto de seguimiento.

Los resultados presentados corresponden a las empresas de los segmentos corporativo y empresarial, que representan el 78% del total de la cartera comercial y el 51% de la cartera total del Banco al 31 de diciembre de 2024. No incluye: Pymes, consumo o vivienda.

Dentro del proceso de identificación del riesgo de transición se evalúan alertas tempranas generadas por cambios en regulación, dinámicas de mercado o cambios en tecnología. Durante el primer semestre de 2024, frente vencimiento del plazo de dos años que daba la ley 2232 (julio 2024), la cual prohíbe en el país los plásticos de un solo uso, definimos incluir los clientes del sector de plásticos en los comités de evaluación de cartera semestral, con el fin de entender su nivel de preparación frente a la Ley y su nivel de transición a otro tipo de materiales para mantener su operación sin impacto. Como resultado de la evaluación los clientes mostraron un alto nivel de madurez, por lo cual no se definieron acciones adicionales a un monitoreo frecuente del sector para evaluar su evolución.

3.1.2. Metodología riesgo físico

La metodología para medir el impacto del riesgo físico en la cartera, se construyó teniendo en cuenta tres componentes:

- Amenaza: potencial de daño que puede ocurrir a los activos.
- Sensibilidad: que contempla la exposición a amenazas identificadas geográficamente y su vulnerabilidad a posibles impactos.
- Capacidad de adaptación: con el fin de reducir los daños causados por las amenazas identificadas.

De la misma forma que en la metodología de riesgo de transición, se inició la evaluación con los clientes que pertenecen a los segmentos corporativo y empresarial. Se tuvo en cuenta los impactos que se pueden materializar, dadas las variaciones en las condiciones climáticas según diferentes escenarios con horizontes de tiempo a 2030 y 2050, para tener una visión a mediano y largo plazo donde los efectos del cambio climático son tangibles y relevantes.

La medición del riesgo físico se está realizando por medio de un *scorecard* semi cualitativo, el cual combina análisis de datos climáticos proyectados (factor cuantitativo), asociados a un juicio experto (factor cualitativo). Para el desarrollo de la metodología, en primer lugar, se han identificado las amenazas y sus respectivos indicadores asociados a la ubicación de puntos geográficos cercanos a las operaciones de los clientes, estos pueden ser eventos climáticos que incrementen su frecuencia de ocurrencia o que sean agudos, incluye cambios de temperatura, precipitación, incendios, vientos, entre otros, con el fin de mapear la probabilidad de ocurrencia de eventos climáticos adversos.

En segundo lugar, para la caracterización de la sensibilidad de los clientes, se están definiendo en qué sectores se enfoca el ejercicio, y el nivel de granularidad de análisis de los respectivos subsectores, asociándolos a un nivel de vulnerabilidad correspondiente, frente a las amenazas climáticas identificadas, según criterio experto. Con este análisis se podrá asignar un score de riesgo físico que va de un nivel Bajo a Muy Alto.

Con los resultados del ejercicio de score de riesgo físico, se realiza una evaluación de la capacidad de adaptación de los clientes que se encuentren en los scores más altos, frente a las amenazas a las cuales están expuestos, con el fin de alimentar la matriz de riesgo-adaptación, por medio de la captura de información en el proceso SARAS. Es importante resaltar que el esfuerzo del Banco en la identificación y medición de los riesgos climáticos, así como la evaluación de la capacidad de adaptación de los clientes, serán incrementales, y abarcarán, paulatinamente, mayor parte del portafolio de créditos.

Dentro de los ejercicios de medición de riesgo físico en 2024 se resaltan:

1. Impacto Fenómeno del Niño

Dado a que el Fenómeno del Niño se presentó en Colombia entre 2023 y 2024, se realizó un monitoreo de sectores que han sido históricamente afectados por este fenómeno. A partir de esto también se realizaron capacitaciones al área comercial en estos temas para apoyar a los clientes para prepararse y conllevar el fenómeno. Por otro lado, también se generó un análisis específico del sector de Generación de energía teniendo en cuenta la coyuntura del país y la afectación por la participación de hidroeléctricas como fuente de generación de energía.

Es importante destacar que las mejoras en la metodología, gracias a este análisis enfocado en el fenómeno del Niño, incluirán el reconocimiento de la diversidad de los productos agrícolas y su susceptibilidad única a condiciones climáticas variables, lo que permitirá una evaluación más precisa de los riesgos que enfrenta cada cliente en función de los productos agrícolas en su cartera. También incluirá un análisis georreferenciado de los clientes para una evaluación más precisa de la sensibilidad y exposición de los clientes a los eventos climáticos extremos en función de su ubicación. Esta integración del enfoque en el fenómeno del Niño en la metodología permitirá una evaluación más completa de los riesgos físicos relacionados con el cambio climático en Colombia, considerando factores clave que pueden influir en la exposición y vulnerabilidad de los clientes a los eventos climáticos extremos, como la sequía.

2. Enfoque en estrategias de medidas de adaptación:

Las medidas de adaptación son vitales para promover la resiliencia de las comunidades y sistemas socioeconómicos, así como respaldar la sostenibilidad mediante una gestión efectiva de los riesgos climáticos. Por lo tanto, en el 2024 desde la gerencia de riesgos ASG junto a la dirección de finanzas sostenibles se trabajó sobre estrategias para la financiación de la construcción resiliente además de la inclusión de categorías sobre medidas de adaptación y conservación dentro de la taxonomía sostenible del banco. En paralelo también el banco empezó su participación en la Comunidad de

Práctica de UNEP FI sobre medición de impactos de la adaptación al cambio climático (CCA) y flujos de información, que con el cual se espera poder profundizar en estos temas en el 2025.

3.2. Procesos para gestionar los riesgos relacionados con el clima

El proceso enmarcado en el sistema de administración de riesgos ambientales y sociales – SARAS, es el proceso facilitador para la incorporación de la evaluación de riesgo de cambio climático. Adicional a este proceso, se ha descrito anteriormente, diferentes actividades que complementan el análisis de riesgo de los sectores y clientes que se han priorizado dado su nivel de riesgo.

De igual forma con la estrategia de involucramiento con clientes priorizados se han logrado identificar oportunidades de financiación de proyectos enfocados en la transición que ayudan a la estrategia Net Zero del banco.

3.3. Integración del cambio climático en el Marco de Apetito de Riesgo – MAR

El Banco definió el **indicador de exposición significativa a riesgo de transición** de clientes del portafolio, como el porcentaje de exposición a clientes con riesgo inherente de transición significativo, y con baja madurez en mitigación (“rezagado” o “en desarrollo”).

Con los análisis realizados desde la implementación del riesgo de transición en 2022, se ha identificado que se ha mantenido la proporción de cartera con un indicador significativa a riesgo de transición por debajo del 11% de la cartera evaluada. Este resultado y el comportamiento de la cartera proporciona la línea base para la definición del apetito de riesgo frente al riesgo de transición.

4. Métricas y objetivos

4.1. Huella de carbono corporativa

4.1.1. Métricas

El Banco realiza la medición de su huella de carbono corporativa anual, teniendo en cuenta los lineamientos del GHG Protocol y la Norma Técnica Colombiana NTC – ISO 14064-1:2006. Anualmente se establecen objetivos de reducción de la huella en sus diferentes alcances y para ello se trazan planes de reducción cuya gestión se describe en la sección “Ecoeficiencia Operativa”. Para el 2024 las metas propuestas fueron superadas en su totalidad, excepto en la medición del Alcance 2, que, aunque el consumo de energía del banco disminuyó, se incrementó debido al cambio en el factor de emisión de GEI nacional que aumentó 58%¹⁸.

Tabla 11. Huella de carbono corporativa

[CSA.S&P] [GRI 305.1] [GRI 305.2] [GRI 305.3] [BdB.9]

Cifras en TonCO2e/año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Meta 2024	Cumplimiento
Alcance 1	2,879	1,166	5,363	3,454	1,928	1,391	1,697	✓
Alcance 2 Location Based	5,848	5,146	3,438	3,217	2,517	3,564	2,341	X
Alcance 2 Market Based	N/A	N/A	-	-	-	-	-	
Subtotal Emisiones	N/A	N/A	5,363		1,928	1,391	1,697	✓

¹⁸ El factor de emisión para inventarios de GEI se incrementó 58% al pasar de 0.112 tonCO2eq/MWh en 2023 a 0.177 tonCO2eq/MWh (Resolución No. 001198 de 2024- Unidad de Planeación Minero-Energética - UPME)

Cifras en TonCO2e/año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Meta 2024	Cumplimiento
(Alcance 1+2Market Based)				3,454				
Alcance 3	1,153	438	315	431	958	626	958	✓
Alcance 3 - Categoría 1 – Compra de bienes y Servicios	489	186	166	150	84	62	84	✓
Alcance 3 - Categoría 6 – Viajes de negocio	664	252	149	281	874	564	874	✓
Total Emisiones GEI Location Based	9,880	6,750	9,116	7,101	5,403	5,581	4,996	✓
Total Emisiones GEI Market Based	N/A	N/A	5,678	3,885	2,886	2,017	2,655	✓

- Es importante resaltar que pese a la reducción del consumo de energía del Banco entre 2024 y 2023, el incremento del Alcance 2 obedece a que el factor de emisión para inventarios de GEI se incrementó 58% al pasar de 0.112 tonCO2eq/MWh en 2023 a 0.177 tonCO2eq/MWh (Resolución No. 001198 de 2024- Unidad de Planeación Minero Energética - UPME).
- Para alcance 1, logramos una reducción del 28% principalmente por mejoras en los procesos de reparación y control de las fugas ocasionadas por los sistemas de refrigeración.
- En alcance 2, disminuimos un 10% el consumo de energía comparado con 2023, esto debido a mejoras en eficiencia energética, incremento de energía autogenerada por medio de sistemas fotovoltaicos, cambio de equipos de aires acondicionados más eficientes y el cierre de algunos puntos de atención.
- Compensamos nuestras emisiones de alcance 1 y 3 (viajes de negocio y resmas de papel) mediante la adquisición de créditos de carbono de proyectos de restauración ecológica en el Caribe colombiano.

4.1.2. Objetivos de carbono neutralidad de la operación

El Banco de Bogotá se ha comprometido en mantener su operación Carbono Neutro, y diseñar un plan de gestión de huella que contribuya con los objetivos de reducción de emisiones nacionales. Así, se estableció una **meta para la reducción de emisiones de GEI en los alcances 1 y 2, equivalente al 80% con respecto del año base de medición (2019)**, lo que representa una reducción de 6,981,6 tCO2e, a través de un plan de acción que consta de tres grandes proyectos que se describen a continuación

Tabla 12. Metas 2030 para lograr la carbono neutralidad 2030

Iniciativa	Meta 2030	Cumplimiento a 2024
1. Reducción del consumo de electricidad y eficiencia energética.	Reducir en 20% el consumo de energía eléctrica a 2030 con respecto al año base 2019.	34% de reducción en consumo energético frente al año base.
2. Uso de energía renovable.	Usar un 100% de electricidad renovable en 2030.	Respaldamos el 100% de nuestra energía consumida de la red a través de certificados de energía renovable (IRECs) desde 2021 y autogeneramos energía a través de sistemas fotovoltaicos.
3. Reemplazo y optimización en el uso de refrigerantes.	Reemplazar el 100% de los equipos que emplean refrigerante R-22 antes de 2030.	50% de equipos reemplazados a 2024.

4.2. Descarbonización del portafolio de créditos

La descarbonización del portafolio de créditos hace parte de la Estrategia Net Zero y es el resultado del plan de descarbonización descrito en la sección de Estrategia. Los indicadores que se gestionan en el plan de descarbonización son: Las emisiones financiadas, la fijación de objetivos de descarbonización sectorial y la evolución de las metas de la financiación verde.

4.2.1. Medición de las emisiones financiadas

[SASB: FN-CB-410b.4]

La estimación de las emisiones financiadas se efectuó con la metodología definida por PCAF (*Partnership for Carbon Accounting Financials*) para préstamos comerciales, que tiene en cuenta la huella de carbono de los clientes financiados en el año de reporte y la participación de la deuda del Banco dentro de la estructura de capital de cada cliente: endeudamiento financiero total más patrimonio.

Banco de Bogotá realizó la adhesión a PCAF en 2024, cambiando parte de la metodología y la principal fuente de los factores de emisión que se usan para realizar el cálculo de las emisiones financiadas de 2023. Mantuvimos el foco de la evaluación en la cartera comercial de los segmentos corporativo y empresarial. Con el fin de identificar los sectores de mayor contribución a las emisiones financiadas, estimamos la huella de carbono de los clientes, con una metodología score PCAF 4, multiplicando sus ingresos de 2023 y el factor de emisión sectorial promedio basado en la actividad económica. La adhesión a PCAF permitió realizar una aproximación de los alcances 1, 2 y 3 de todos los sectores dentro de la estimación mencionada.

Por esta razón, realizamos un recálculo de las emisiones de 2022 con el fin de hacer comparables los resultados entre los dos años. Las diferencias que se presentan entre lo anteriormente reportado se **deben al cambio en metodología, factores y la inclusión de la estimación del alcance 3 para todos los sectores de la cartera evaluada**. En el segundo semestre de 2025 se publicará el cálculo de emisiones de 2024 una vez se tengan cerrados las cifras de los clientes de ese año.

Las emisiones financiadas del banco para los años 2022 y 2023 se presentan a continuación:

Tabla 13. Emisiones financiadas. Alcance 3, Categoría 15

[SASB: FN-CB-410b.1]

(Miles tCO ₂ e)	Alcance 1 y 2		Alcance 3		Total		Puntaje PCAF	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Sector								
Oil&Gas	76	259	423	1,380	499	1,639	1 - 4	1- 4
Generación de energía	511	901	56	85	568	986	Alcance 1 y 2: 2-3. Alcance 3: 2 - 4	Alcance 1 y 2: 1-3. Alcance 3: 1-4
Acero	267	279	107	94	374	373	Alcance 1: 3 Alcance 2 y 3: 4	Alcance 1 y 2: 2-3 Alcance 3: 4
Cemento	220	723	46	38	266	761	4	Alcance 1 y 2: 1-3. Alcance 3: 1-4
AFOLU	551	523	362	420	913	943	4	4
Otros	1,727	1,722	3,711	3,248	5,438	4,970	4	4

Total	3,353	4,408	4,706	5,265	8,059	9,673	NA	NA
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	-----------	-----------

Tabla 14. Emisiones financiadas consolidadas

Variable	Unidad	2022	2023
Emisiones financiadas absolutas	Millones tCO ₂ e	8,06	9.67
Exposición clientes emisiones financiadas	Billones de pesos	\$32.15	\$ 33.57
Métrica de intensidad	Millones tCO ₂ e/Billones de pesos	0.000024	0.000029
Cobertura cartera objeto de evaluación	%	92%	92%

4.2.2. Objetivos de descarbonización Net Zero sectorial

El Comité de Sostenibilidad de la Junta Directiva aprobó las metas de descarbonización de los sectores de Generación de Energía y de Cemento en 2024. Estos sectores son materiales en las emisiones financiadas y su madurez en asuntos climáticos se refleja en empresas con planes y metas de gestión de cambio climático.

A continuación, se presentan las metas Net Zero con el objetivo parcial a 2030. En todos los casos, el año base fijado fue 2022.

Tabla 15. Objetivos de descarbonización por sector

Sector y Métrica de intensidad	Alcance de emisiones	Metodología	Escenario	Cobertura Sectorial	Métrica Año Base	Objetivo 2030	Meta de Reducción
Generación de energía (kg CO ₂ e/MWh)	1	SDA	SBTi 1.5°C	100%	272	79	71.02%
Cemento (kg CO ₂ e/t cemento)	1 & 2	SDA	SBTi 1.5°C	100%	548	436	20.54%

Nota: El seguimiento a este objetivo 2030 se iniciará con los resultados sectoriales 2024 que se tendrán en el segundo semestre de 2025.

4.2.3. Desempeño e impacto del portafolio verde

Metas de financiamiento verde

Movilizar la cartera verde le permite al banco cumplir con sus metas de descarbonización del portafolio, al mismo tiempo que captura mayores oportunidades de financiación en proyectos de mitigación y adaptación al cambio climático. Así, en 2022 se establecieron las siguientes metas de financiación verde, cuya meta a 2025 ya fue superada.

Tabla 16. Metas de financiación verde.

Ones financiaSaldo de Cartera Verde	Metas (billones)	Cumplimiento
	2025	\$4
2027	\$8	

Tabla 17. Cartera Verde

	2020	2021	2022	2023	2024	2025 (nueva meta)
Saldo Cartera Verde (Miles de millones)	300	816	1,336	2,633	4,775	6,229
Crecimiento anual		172.1%	63.7%	97.1%	81.4%	30.5%

Métricas de impacto del portafolio por taxonomía

Para asegurar el seguimiento de las medidas de impacto del portafolio de productos verdes, el Banco ha establecido **métricas de impacto** por cada uno de los destinos de los préstamos verdes, en coherencia con la taxonomía verde del país y de las bancas multilaterales, que se pueden apreciar en la tabla a continuación:

Tabla 18. Métricas de impacto de la cartera verde

Categoría	Métrica	Unidades de medición
Energía Renovable	Generación de energía renovable	KWh/año - MWh/año - GWh/año
	Capacidad de las plantas de energía renovable construidas o habilitadas	MW
	Emisiones reducidas o evitadas	Ton CO2e/año
Eficiencia Energética	Reducción de la demanda energética	KWh/año - MWh/año - GWh/año
	Emisiones reducidas o evitadas	Ton CO2e/año
	Emisiones absolutas	Ton CO2e/año
Infraestructura Sostenible	Reducción de la demanda energética	KWh/año - MWh/año - GWh/año
	Emisiones reducidas o evitadas	Ton CO2e/año
Transporte Sostenible	Vehículos eléctricos / híbridos	Número
	Emisiones reducidas o evitadas	Ton CO2e/año
	Emisiones absolutas	Ton CO2e/año
Construcción Sostenible	Certificaciones (LEED-EDGE-CASA)	Número m2 certificados
	Reducción de la demanda energética	KWh/año - MWh/año - GWh/año

Categoría	Métrica	Unidades de medición
	Emisiones reducidas o evitadas	Ton CO2e/año
Gestión del Agua	Caudal de agua tratada	m3/año
	Reducción del consumo de agua	m3 - Porcentaje (%)
	Emisiones reducidas o evitadas	Ton CO2e/año
Gestión de Residuos	Residuos tratados	Toneladas
	Residuos reciclados, reutilizados, prevenidos o minimizados	Toneladas - Porcentaje (%)
Uso del Suelo	Certificaciones de producción sostenible (Rainforest, FS, ISCC)	Número de hectáreas certificadas

Al corte de 2024, las siguientes son las métricas de impacto del portafolio verde:

Tabla 19. Métricas de impacto del portafolio verde. Diciembre de 2024¹⁹

Indicador	Valor
Emisiones evitadas o reducidas (TonCO ₂ eq/año)	1,192,131
Ahorros de Energía (MWh/año)	72,502
Generación Energía Renovable (MWh/año)	1,637,369
Capacidad de las plantas Energía Renovable (MW)	624
Número de vehículos eléctricos/híbridos	3,890
Proyectos con certificación de construcción sostenible (#)	71
Clientes con certificación Agro sostenible (#)	108
Viviendas financiadas con certificación sostenible (#)	735
Hectáreas certificadas (Ha)	97,925
Caudal agua tratada (m ³ /año)	5,760,036
Reducción del consumo de agua (m ³)	608,700
Residuos tratados (Ton)	554,975
Residuos reciclados, reutilizados, prevenidos o minimizados (Ton)	336,206

¹⁹ Cálculos Banco de Bogotá. La información base para el cálculo de las cifras presentadas es tomada directamente de reportes reales de los clientes durante la implementación de cada proyecto en el año 2024. Se tiene en cuenta el impacto correspondiente al 100% de los proyectos verdes financiados.

Anexos

Glosario

ABAC: Antibribery and Anticorruption / Antisoborno y Anticorrupción.

ALM: Asset and Liability Management / Gestión de Activos y Pasivos.

ANS: Acuerdos de Niveles de Servicio.

ASG: Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo.

BdB: Banco de Bogotá

BP: Business Process Management / Gestión de Procesos de Negocio.

Cambio climático: “se refiere a los cambios a largo plazo de las temperaturas y los patrones climáticos. Estos cambios pueden ser naturales, por ejemplo, a través de las variaciones del ciclo solar. Pero desde el siglo XIX, las actividades humanas han sido el principal motor del cambio climático, debido principalmente a la quema de combustibles fósiles como el carbón, el petróleo y el gas.” (*Naciones Unidas, Acción por el clima. ¿Qué es el cambio climático? Tomado de: <https://www.un.org/es/climatechange/what-is-climatechange>*)

Carbono Neutralidad: “La carbono neutralidad se da cuando un país, una industria, una organización, una ciudad, e incluso, un ser humano, logra que las emisiones que genera a través de las actividades que realiza sean proporcionales a la captura de carbono que éste o ésta hace” (*WWF (2021). ¿Qué significa que Colombia quiera ser carbono neutral para 2050? Tomado de: <https://www.wwf.org.co/?367514/Que-significaque-Colombia-quiera-ser-carbono-neutral-para-2050>*.)

CASA: es una iniciativa del Consejo Colombiano de Construcción Sostenible (CCCS), cuyo objetivo principal es brindar a la industria de la construcción colombiana una herramienta que facilite la construcción sostenible de viviendas, en el marco de una metodología transparente y ágil, en alineación con las políticas nacionales de crecimiento verde.

CB: Corresponsales Bancarios.

CFEN: Coeficiente de Fondeo Estable Neto.

CSA: Corporate Sustainability Assessment / Evaluación Corporativa de Sostenibilidad

EDGE: Excellence in Design for Great Efficiencies, es una innovación de IFC, un software de uso gratuito que ayuda a diseñar edificios verdes en más de 100 países. EDGE calcula los ahorros durante el uso del edificio, así como la reducción de las emisiones de carbono comparado con el caso base.

ETF: Exchange Traded Funds.

FICs: Fondos de Inversión Colectiva.

FIRAS: Formulario de Identificación de Riesgos Ambientales y Sociales.

GEl: Gases de Efecto Invernadero: “son componentes gaseosos de la atmósfera, tanto naturales como antropógenos (resultantes de la actividad humana), que se acumulan y absorben la energía infrarroja del sol” (*IDEAM, Cambio climático. Tomado de: [link](#)*), creando un efecto invernadero que aumenta la temperatura de la superficie de la tierra. Los principales gases son: el dióxido de carbono (CO₂), generado a partir del uso de combustibles fósiles como carbón, gas y petróleo; el metano (CH₄), emitido por los humedales y los rumiantes durante su proceso digestivo; el óxido nitroso (N₂O), producido por la descomposición bacteriana de la materia orgánica.

GHG Protocol: Protocolo de Gases de Efecto Invernadero.

GPTW: Great Place to Work.

GRI: Global Reporting Initiative / Iniciativa Global de Reportería.

IA: Inteligencia Artificial.

Icontec: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y de Certificación.

IOT: Sistemas de automatización para el control de luz y aires acondicionados.

Tabla ASG

Tabla de indicadores ASG 2024

Incluye la gestión de indicadores relacionados con estándares e indicadores: GRI, SASB, CSA.S&P, MSCI, TCFD, Pacto global, ODS y Protocolo Verde de Asobancaria.



Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.1	Detalles de la organización: (a) Nombre legal de la organización (b) Naturaleza de la propiedad y forma jurídica (c) Localización de la casa matriz (d) Países en los que opera	a: Banco de Bogotá b: Banco de Bogotá c: Bogotá, Colombia - Calle 36 # 7 - 47 d: Acerca de este informe	4			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.2	Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización: (a) Listar todas sus entidades incluidas en sus informes de sostenibilidad (b) Estados financieros consolidados (c) Si la organización consta de múltiples entidades, explique el enfoque utilizado para consolidar la información	* Acerca de este informe * Nuestros Estados Financieros * Nuestros Estados Financieros	4	CSA.S&P		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto: (a) Período de presentación de informes y la frecuencia de sus informes de sostenibilidad. (b) Período de presentación de sus informes financieros (c) Informar la fecha de publicación del informe o información reportada (d) Punto de contacto para preguntas sobre el informe o la información reportada.	Periodo de reporte: 2024 Frecuencia: Anual Periodo de reporte: 2024 Frecuencia: Anual Marzo de 2025 sostenibilidad@bancodebogota.com.co	4			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.4	Reexpresiones de información de periodos de reporte previos	En el 2024, no se presentaron reexpresiones de información o datos de periodos de reporte previos.	4			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.5	Verificación externa: (a) Describir la política y práctica para solicitar la verificación externa, incluida la participación del máximo órgano de gobierno y de la alta dirección (b) Si el informe de sostenibilidad de la organización ha sido verificado externamente.	El Banco solicitó tres cotizaciones y evaluó las mismas con base en la capacidad técnica/funcional y económica. La alta dirección a través de un comité aprueba la contratación del proveedor. Memorando de verificación EY El reporte ha sido auditado por Ernst & Young Audit S.A.S. El alcance de la verificación cubre a Banco de Bogotá S.A.	4	CSA.S&P		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales: (a) Reportar el sector en que opera (b) Cadena de valor de la organización (c) Reportar otras relaciones comerciales relevantes (d) Describir cambios significativos en 2-6(a), 2-6(b) y 2-6(c) en comparación con el período de informe anterior.	Banco comercial * Nuestro Banco Consolidado * Nuestra Cobertura * Nuestro Entorno * Nuestros Grupos de Interés * Nuestro Resultados ASG * Nuestros Grupos de Interés No hay cambios significativos relevantes para reportar	79			

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.7	Empleados: (a) Reporte el número total de empleados por contrato, género y región. (b) Desglose permanentes, temporales, tiempo completo y tiempo parcial (c) Describa las metodologías y suposiciones utilizadas para compilar los datos (d) Reportar información de contexto necesaria para comprender los datos reportados bajo 2-7-a y 2-7-b (e) Describir las fluctuaciones significativas en el número de empleados durante el período de informe y entre los períodos de informe.	* Colaboradores - Así está conformado nuestro talento	132	CSA.S&P		X Se realiza la verificación del indicador 2.7 literal a.
		La metodología empleada es full-time equivalent (FTE)					
		* Colaboradores					
		No hay cambios significativos relevantes para reportar					
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.8	Trabajadores outsourcing: (a) Reportar el número total del trabajadores outsourcing (b) Describa las metodologías y suposiciones utilizadas para compilar los datos (c) Describir las fluctuaciones significativas en el número de trabajadores outsourcing en el período de informe y entre los períodos de informe.	* Colaboradores - Así está conformado nuestro talento	132	ODS 8		
		La metodología empleada es full-time equivalent (FTE)					
		No hay cambios significativos relevantes para reportar					
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.9	Estructura y composición de gobierno: (a) Describir la estructura de gobierno, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno de la organización.	Página web Banco de Bogotá: www.bancodebogota.com.co Relación con el inversionista / Gobierno corporativo / Comités / Comité de Sostenibilidad	10 y 195	Pacto global		X
		(b) Liste los comités del máximo órgano de gobierno que son responsables de la toma de decisiones y la supervisión ASG	* Gobierno Corporativo * Informe Anual de Gobierno Corporativo 2024 El Comité de Sostenibilidad, en el que participan miembros de JD y sesiona semestralmente. Para más información consulte: www.bancodebogota.com.co / Gobierno Corporativo / Comités / Comité de Sostenibilidad.		Pacto global CSA.S&P		
		(c) Describir la composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	* Gobierno Corporativo - Junta Directiva www.bancodebogota.com.co / Gobierno Corporativo		Pacto global CSA.S&P		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno: (a) Describir los procesos de nominación y selección del máximo órgano de gobierno y sus comités (b) Describir los criterios utilizados para la nominación y selección de los miembros del máximo órgano de gobierno, incluyendo si se tienen en cuenta y cómo los siguientes aspectos: i. Puntos de vista de grupos de interés (incluidos los accionistas). ii. Diversidad. iii. Independencia. IV. Competencias relevantes para los impactos de la organización.	* Gobierno Corporativo * Informe Anual de Gobierno Corporativo 2024	10 y 195	CSA.S&P		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.11	Presidente del máximo órgano de gobierno: (a) Informar si el presidente del máximo órgano de gobierno es también un alto ejecutivo de la organización. (b) Si el presidente es también un alto ejecutivo, explique su función dentro de la de la organización, las razones de esta disposición y cómo se previenen y mitigan los conflictos de interés. Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (de ser así explicar su función dentro de la organización y las razones que lo justifican).	* Gobierno Corporativo - Junta Directiva * Informe Anual de Gobierno Corporativo 2024	10	Pacto global CSA.S&P		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.12	Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos: (a) Papel del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos en el desarrollo, aprobación y actualización de las declaraciones de propósitos, valores o misiones, estrategias, políticas y objetivos de la organización relacionados con el desarrollo sostenible	* Gobierno Corporativo - Junta Directiva * Nuestra Gestión de Cambio Climático - Comité de Sostenibilidad - Comité de Gestión Integral de Riesgos - Alta Gerencia: Sergio Sandoval Cadena, VP Financiero y de Estrategia del Banco de Bogotá, a cargo de la gestión y ejecución de la estrategia de sostenibilidad y reporta directamente al Presidente del Banco de Bogotá.	10 y 163	CSA.S&P		
		(b) Describir la función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la debida diligencia de la organización y otros procesos para identificar y gestionar los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas.	* Gobierno Corporativo - Junta Directiva * Nuestra Gestión de Cambio Climático - Comité de Sostenibilidad - Comité de Gestión Integral de Riesgos		CSA.S&P		
		(c) Describa la función del máximo órgano de gobierno en la revisión de la eficacia de los procesos de la organización tal como se describe en 2-12-b, e informe la frecuencia de esta revisión.	* Gobierno Corporativo - Junta Directiva * Nuestra Gestión de Cambio Climático - Comité de Sostenibilidad: frecuencia de las reuniones, 2 veces al año				
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos: (a) Describir cómo el máximo órgano de gobierno delega la responsabilidad de gestionar los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas.	El BdB cuenta con un Comité de Sostenibilidad el cuál sesiona de forma semestral. Cuenta con miembros de la Junta Directiva y miembros de la alta gerencia, reporta directamente a la Junta Directiva de acuerdo con los asuntos materiales definidos en su estrategia de sostenibilidad. En algunos caso sesiona con todos los miembros de la JD. Para más información consulte: www.bancodebogotá.com.co / Gobierno Corporativo / Comités / Comité de Sostenibilidad.	163	Pacto global CSA.S&P		
		(b) Describir el proceso y la frecuencia con que los altos ejecutivos u otros empleados informan al máximo órgano de gobierno sobre la gestión de los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas.	* Gobierno Corporativo - Junta Directiva * Nuestra Gestión de Cambio Climático - Comité de Sostenibilidad - Comité de Gestión Integral de Riesgos Para más información consulte: www.bancodebogotá.com.co / Gobierno Corporativo / Comités / Comité de Sostenibilidad.		CSA.S&P TCFD		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.14	Rol del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad: (a) Informar si el máximo órgano de gobierno es responsable de la revisión y aprobación de la información reportada, incluidos los temas materiales de la organización y, en caso afirmativo, describir el proceso de revisión y aprobación de la información.	El Informe de gestión y sostenibilidad y los documentos asociados del Banco de Bogotá para el año 2024, fueron aprobados por la Junta Directiva.	10			
		(b) En caso de que el máximo órgano de gobierno no sea el responsable de revisar y aprobar la información reportada, incluidos los temas materiales de la organización, explique el motivo.	La Junta Directiva es el órgano encargado de aprobar el Informe de Gestión y Sostenibilidad anual.				

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.15	Conflictos de interés: (a) Describir los procesos del máximo órgano de gobierno para garantizar que se previenen y mitigan los conflictos de interés (b) Informar si los conflictos de intereses se revelan a los grupos de interés, incluidos	* Informe Anual de Gobierno Corporativo 2024	195			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.16	Comunicación de preocupaciones críticas: (a) Describa si y cómo se comunican las preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno (b) Reporte el número total y la naturaleza de las preocupaciones críticas que se comunicaron al máximo órgano de gobierno durante el período del informe.	* Gobierno Corporativo * Informe Anual de Gobierno Corporativo 2024	10 y 195			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno: (a) Informar sobre las medidas adoptadas para promover el conocimiento, las habilidades y la experiencia colectivos del máximo órgano de gobierno sobre desarrollo sostenible.	Roles de miembros de Junta Directiva www.bancodebogota.com.co / Gobierno Corporativo / Junta Directiva / Perfiles	10			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno: (a) Describir los procesos para evaluar el desempeño del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas (b) Reportar si las evaluaciones son independientes o no, y la frecuencia de las evaluaciones (c) Describir las medidas adoptadas en respuesta a las evaluaciones, incluidos los cambios en la composición del máximo órgano de gobierno y las prácticas organizativas.	* Informe Anual de Gobierno Corporativo 2024 www.bancodebogota.com.co / relación el inversionista / Gobierno Corporativo	195			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.19	Políticas de remuneración: (a) Describir las políticas de remuneración de los miembros del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos. (b) Describir cómo se relacionan las políticas de remuneración de los miembros del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos con sus objetivos y desempeño en relación con la gestión de los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas.	* Informe Anual de Gobierno Corporativo 2024 www.bancodebogota.com.co / relación el inversionista / Gobierno Corporativo La política salarial es aprobada por la Junta Directa, donde establece los porcentajes de aumento por promoción, evaluación del desempeño y salario de enganche. Así mismo, los miembros de la alta gerencia (altos ejecutivos) reciben una retribución anual, con base en el cumplimiento de objetivos y metas diseñados para medir asuntos ASG, tales como: aquellos resultantes de la alineación de desempeño con base en los resultados en la Evaluación Corporativa – CSA realizada por S&P Global; los aplicables al crecimiento de cartera verde y climática; los relativos a la gestión del riesgo de cambio climático; y otros específicos correspondientes al cumplimiento de proyectos en asuntos ASG.	195			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.20	Procesos para determinar la remuneración: (a) Describa el proceso para el diseño de sus políticas de remuneración y para la determinación de la remuneración (b) Informar los resultados de las votaciones de los grupos de interés (incluidos los accionistas) sobre las políticas y propuestas de remuneración, si aplica.	* Informe Anual de Gobierno Corporativo 2024 www.bancodebogota.com.co / relación el inversionista / Gobierno Corporativo	195			

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.21	Ratio de compensación total anual: (a) Indique la relación entre la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización y la compensación total anual media de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada) (b) Indique la relación entre el aumento porcentual de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización y el aumento porcentual medio de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada) (c) Informar la información de contexto necesaria para comprender los datos y cómo se han recopilado.	En el Banco de Bogotá la relación entre la compensación total anual se calcula con la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización / Mediana de la compensación total anual de todos los colaboradores de la organización, sin incluir a la persona mejor pagada.	-			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible: (a) Declaración del máximo órgano de gobierno o del máximo ejecutivo de la organización sobre la relevancia del desarrollo sostenible para la organización y su estrategia para contribuir al desarrollo sostenible.	* Carta del Presidente	5	Pacto global		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.23	Compromisos de política: (a) Política de compromiso para la conducta empresarial responsable	* Página web Banco de Bogotá: www.bancodebogota.com.co / sostenibilidad - Valores y Principios - Código de Ética - Política de Gobierno Corporativo - Política de Derechos Humanos - Política Ambiental y de Cambio climático	90	CSA.S&P		
		(b) Política de compromiso específico de respetar los derechos humanos	* Página web Banco de Bogotá: - Política de Sostenibilidad - Política de Derechos Humanos - Política Ambiental y de Cambio climático	74	Pacto Global CSA.S&P		
		(c) Link a las políticas de compromisos, si están públicos, si no, explicar la razón	En la página web del Banco de Bogotá: www.bancodebogota.com.co / Sostenibilidad / Biblioteca . Se encuentran publicadas todas las políticas ASG - Sostenibilidad.	74	CSA.S&P		
		(d) Reportar el nivel en el que se aprobó cada uno de las políticas de compromiso dentro de la organización, incluso si este es el nivel más alto.	Todas las políticas del banco son aprobadas por el Comité de Sostenibilidad, el más alto órgano creado para la toma de decisiones en materia de sostenibilidad, que cuenta con la participación de miembros de la Junta Directiva del Banco.	-	CSA.S&P		
		(e) Reportar en qué medida las políticas de compromiso se aplican a las actividades de la organización y a sus relaciones comerciales	Las políticas se aplican al 100% de las actividades realizadas por el Banco. Consulte: Reporte TCFD e Informe de Gestión y Sostenibilidad en www.bancodebogota.com.co / sostenibilidad / Biblioteca	-	CSA.S&P		
		(f) Describir cómo se comunican los compromisos de la política a los trabajadores, socios comerciales y otras partes relevantes.	* Nuestros Resultados ASG - Frentes Estratégicos de la Sostenibilidad - Nuestros Grupos de interés - Mecanismos y Canales de Relacionamento con Nuestros Grupos de Interés	74	CSA.S&P		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.24	Incorporación de políticas de compromiso - La organización deberá: (a) Describir cómo incorpora cada uno de sus compromisos de política para una conducta empresarial responsable en todas sus actividades y relaciones comerciales.	* Nuestros Resultados ASG - Ética y Cumplimiento - Derechos Humanos www.bancodebogota.com.co / sostenibilidad / Biblioteca - Reporte de DDHH *Colaboradores	90, 100 y 102	Pacto global CSA.S&P		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.25	Procesos para remediar impactos negativos - La organización deberá: (a) Describir sus compromisos para proporcionar o cooperar en la remediación de los impactos negativos que la organización identifica que ha causado o a los que ha contribuido. (b) Describir su enfoque para identificar y abordar las reclamaciones, incluidos los mecanismos de reclamación que la organización ha establecido o en los que participa. (c) Describir otros procesos mediante los cuales la organización prevea o coopere en la remediación de los impactos negativos que identifica que ha causado o a los que ha contribuido. (d) Describir cómo los grupos de interés que son los usuarios previstos de los mecanismos de reclamo están involucradas en el diseño, revisión, operación y mejora de estos mecanismos. (e) Describir cómo la organización realiza un seguimiento de la eficacia de los mecanismos de reclamación y otros procesos de remediación, e informar ejemplos de su eficacia, incluidos los comentarios de los grupos de interés.	* Nuestros Resultados ASG - Ética y Cumplimiento - Derechos Humanos www.bancodebogota.com.co / Sostenibilidad / Biblioteca - Política de Derechos Humanos: Canales de atención. Líneas de atención: - Línea ética Banco de Bogotá - Línea ética Aval - Comité de Convivencia laboral - Comité SAFC - Defensoría del consumidor financiero	90, 100 y 102	CSA.S&P		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes: (a) Describir los mecanismos para que los individuos: i. Busquen asesoramiento sobre la implementación de las políticas y prácticas de la organización para una conducta empresarial responsable ii. Planteen inquietudes sobre la conducta comercial de la organización.	* Nuestros Resultados ASG - Ética y Cumplimiento El Banco de Bogotá cuenta con la línea ética, canal habilitado para colaboradores, clientes, accionistas y proveedores, que les permite reportar, de forma anónima, situaciones relacionadas con fraudes, corrupción, lavado de activos o cualquier actividad irregular que evidencie al interior de la entidad.	90	Pacto global CSA.S&P		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.27	Cumplimiento de leyes y reglamentos - La organización deberá: (a) Reportar el número total de casos significativos de incumplimiento de las leyes y reglamentos durante el período del informe (b) Reportar el número total y el valor monetario de las multas por incumplimiento de las leyes y reglamentos que se pagaron durante el período que se informa. (c) Describir los casos significativos de incumplimiento. (d) Describir cómo ha determinado los casos significativos de incumplimiento.	Durante el 2024 se contabilizó una multa recibida por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) por valor de \$250.000.000 por el cobro de intereses remuneratorios superiores a la tasa máxima permitida para créditos de vivienda de interés social en moneda legal. En el periodo comprendido entre el 1 de febrero de 2022 y el 31 de diciembre de 2023. Resolución No 2594 de 2024 de fecha 20 de diciembre de 2024.	-	CSA.S&P		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.28	Asociaciones a las que pertenece: (a) Reportar sobre asociaciones de la industria, otras asociaciones y organizaciones nacionales o internacionales en las que participa de manera significativa.	* Nuestros Resultados ASG - Nuestros Grupos de Interés	79	Pacto global		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.29 BdB.22	Aproximación para la participación de grupos de interés: (a) Describir su aproximación para comprometerse con los grupos de interés Mecanismos e iniciativas de relacionamiento y diálogo con grupos de interés	* Nuestros Resultados ASG - Nuestros Grupos de Interés - Mecanismos y Canales de Relacionamiento con Nuestros Grupos de Interés - Doble Materialidad	79	CSA.S&P ODS 8		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2.30 CSA.S&P	Acuerdos de convención colectiva: (a) Reporte el porcentaje de empleados cubiertos por una convención colectiva. (b) Para los empleados no cubiertos por convención colectiva, informar si la organización determina sus condiciones de trabajo y términos de empleo con base en convenios colectivos que cubren a sus otros empleados o con base en convenios colectivos de otras organizaciones.	Contamos con un porcentaje de colaboradores que participan en convención colectiva de 53%. Para los colaboradores no Convencionados, se determinan condiciones de trabajo con base en la Política Salarial, Política de Remuneración donde se establecen beneficios y auxilios. Ver "Auxilios y beneficios para nuestros colaboradores "	133	CSA.S&P		X
GRI 2. Contenidos Generales 2021	3.1	Proceso para determinar los asuntos materiales: La organización deberá: (a) Describir el proceso que ha seguido para determinar sus temas materiales (b) Especificar los grupos de interés y los expertos cuyas opiniones han informado el proceso de determinación de sus temas materiales.	* Nuestros Resultados ASG - Doble Materialidad El Banco de Bogotá se alinea con la definición de materialidad financiera provista por las NIIF S1: "Una entidad revelará la información material o con importancia relativa sobre los riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad que podría esperarse razonablemente que afecten a las perspectivas de la entidad. En el contexto de la información financiera a revelar relacionada con la sostenibilidad, la información es material o tiene importancia relativa si podría esperarse razonablemente que la omisión, la expresión inadecuada o el ensombrecimiento de esa información influya en las decisiones que los usuarios principales de los informes financieros con propósito general, toman basándose en esos informes, que incluyen estados financieros e información financiera a revelar relacionada con la sostenibilidad y que proporcionan información sobre una entidad que informa específica." El detalle del proceso de materialidad está disponible en: https://www.bancodebogota.com/wps/themes/html/minisitios/sostenibilidad/en/docs/sustainability-drivers-v2.pdf	75	CSA.S&P		X
GRI 2. Contenidos Generales 2021	3.2	Lista de temas materiales: La organización deberá: (a) Listar sus asuntos materiales identificados en el proceso para definir el contenido del reporte. (b) Reportar los cambios en los asuntos materiales comparados con reportes de periodos previos: el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados del informe.	* Nuestros Resultados ASG - Doble Materialidad	75	CSA.S&P		X

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI 2. Contenidos Generales 2021	3.3	Gestión de los temas materiales: Para cada tema material informado bajo el Contenido 3-2, la organización deberá: (a) Describir los impactos reales y potenciales, negativos y positivos en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos en sus derechos humanos. (b) Informar si la organización está involucrada en los impactos negativos a través de sus actividades o como resultado de sus relaciones comerciales, y describir las actividades o relaciones comerciales. (c) Describa sus políticas o compromisos en relación con el tema material (d) Describa las acciones tomadas para manejar el tema y los impactos relacionados (e) Reportar sobre el seguimiento de la efectividad de las acciones tomadas (f) Describa cómo el compromiso con los grupos de interés ha informado las acciones tomadas (3-3-d) y cómo ha informado si las acciones han sido efectivas (3-3-e).	* Nuestros Resultados ASG - Doble Materialidad	75	DSJI		X
CSA.S&P - Información general	CSA.S&P 0.1 - 0.2	Información de la compañía: (i) Reportar ingresos totales en el periodo de reporte. (ii) Reportar total de empleados en el periodo de reporte.	Todas las cifras se calculan bajo la base de FTE: 12,526 colaboradores e ingresos totales por: \$14,052 miles de millones de pesos	-	CSA.S&P		
Asunto: Educación e Inclusión Financiera							
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS14	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.	* Nuestros Resultados ASG - Portafolio de Acción Social	118	ODS 1 - 8 - 10		
MSCI - Inclusión Financiera	MSCI.5	Describir los programas y datos relacionados (si se tienen) dirigidos a grupos demográficos específicos/desatendidos	* Nuestros Resultados ASG - Acción Social	118			
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS13	Accesibilidad en zonas de baja densidad de población o lugares desfavorecidos.	* Nuestra Cobertura	29	ODS 1 - 8 - 10		
SASB - Generación de inclusión y capacidad financieras	FN-CB-240a.1	(1) número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	* Nuestros Resultados ASG - Inclusión y Generación de Capacidad Financiera	121			
SASB - Generación de inclusión y capacidad financieras	FN-CB-240a.2	(1) Número y (2) cuantía de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.	* Nuestros Resultados ASG - Inclusión y Generación de Capacidad Financiera	121			
SASB - Generación de inclusión y capacidad financieras	FN-CB-240a.3	Número de cuentas corrientes minoristas sin costo o de bajo costo, proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados: "Econocuenta".	* Nuestros Resultados ASG - Portafolio de Acción Social	119			
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS16	Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario.	* Nuestros Resultados ASG - Bienestar y Educación Financiera	123	CSA.S&P ODS 1, 4, 10 MSCI.5		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
Indicador Propio Banco de Bogotá	Bdb.17	Número de personas beneficiarias del programa y número de municipios cubiertos.	* Nuestros Resultados ASG - Bienestar y Educación Financiera	123	CSA.S&P ODS 1, 4, 10		
SASB - Generación de inclusión y capacidad financieras	FN-CB-240a.4	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos, incluyendo una descripción de las iniciativas de educación financiera.	* Nuestros Resultados ASG - Bienestar y Educación Financiera A través de nuestra Aula Móvil de Educación Financiera llegamos a municipios en zonas rurales con población vulnerable y no bancarizada.	123	CSA.S&P ODS 1, 4, 10	Actualmente la información no se clasifica por las categorías no bancarizado, infrabancarizados o desatendido.	
Asunto: Financiamiento Sostenible							
CSA.S&P - Desempeño financiero	CSA.S&P	Métrica de retorno de la inversión en capital humano, que sirve como una medida global del retorno de sus programas de Capital Humano	* Nuestros Resultados ASG - Retorno de Inversión en los Programas de Capital Humano	148			
SASB - Actividad financiera	FN-CB-000.A	(1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas.	* Nuestros Resultados ASG - Inclusión y Generación de Capacidad Financiera	122	CSA.S&P ODS 8		
SASB - Actividad financiera MSCI - Negocio	FN-CB-000.B MSCI.13	(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas, y (c) corporativos. Los préstamos hipotecarios y los créditos renovables se excluirán del alcance de la divulgación.	* Nuestros Resultados ASG - Inclusión y Generación de Capacidad Financiera	122	CSA.S&P ODS 8		
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS7 CSA.S&P	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	* Nuestros Resultados ASG - Finanzas Sostenibles - Impacto de Nuestro Portafolio Social	119	MSCI CSA.S&P ODS 1 - 8 - 10		
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS8 CSA.S&P	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	* Nuestros Resultados ASG - Finanzas Sostenibles - Impacto de Nuestro Portafolio Social	119	MSCI CSA.S&P Protocolo Verde ODS 7- 11 - 13		
MSCI - Portafolio sostenible	MSCI.3	Describir de manera detallada el portafolio sostenible del banco, incluyendo montos, características, plazos, etc., además de incluir el link de consulta de dicho portafolio.	* Nuestros Resultados ASG - Finanzas Sostenibles El portafolio completo puede consultarse en: https://lineadesarrollosostenible.bancodebogota.co/lds98/products-characteristics-page	102	MSCI CSA.S&P Protocolo Verde ODS 1 - 8- 10 - 7- 11 - 13		
Asunto: Gobierno Corporativo - Ética y Transparencia							
GRI Anticorrupción 2016	205.3	Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas.	Durante el año 2024 no se presentaron incidentes de corrupción confirmados de ninguna naturaleza, o que involucraran empleados que hayan sido despedidos u objeto de alguna medida disciplinaria. Así mismo no se presentaron casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción, ni se presentaron casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos directamente contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe.	-	Pacto global CSA.S&P ODS 16		X
GRI Competencia Desleal 2016	206.1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal	Durante el 2024 el Banco de Bogotá no atendió ningún proceso judicial respecto a competencia desleal, practicas monopólicas, contra la libre competencia, uso de información privilegiada, manipulación del mercado, mala praxis.	-	Pacto global CSA.S&P ODS 16		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
SASB - Ética empresarial	FN-CB-510a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera, incluyendo la breve descripción de la naturaleza, el contexto y las acciones correctivas adoptadas como resultado de las pérdidas monetarias.	<p>Durante el 2024 se contabilizó una multa recibida por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) por valor de \$250.000.000 por el cobro de intereses remuneratorios superiores a la tasa máxima permitida para créditos de vivienda de interés social en moneda legal. En el periodo comprendido entre el 1 de febrero de 2022 y el 31 de diciembre de 2023. Resolución No 2594 de 2024 de fecha 20 de diciembre de 2024</p> <p>Adicionalmente, El 14 de mayo de 2024, se ratificó sanción de \$72.100.400 de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) contra el Banco, según la resolución 22188 de 2023; por gestión de cobranza errada y la no inactivación total de datos de contacto solicitados por un cliente, dentro de los tiempos definidos.</p> <p>Las acciones correctivas adoptadas fueron las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Banco parametrizó dentro del aplicativo de cartera que al momento del desembolso de un crédito de vivienda identifique que la tasa el crédito no supere la tasa máxima remuneratoria definida por el Banco de la República. Tasa que se encuentra parametrizada dentro del aplicativo y se actualiza mensualmente. 	-	Pacto global CSA.S&P ODS 17		
SASB - Ética empresarial	FN-CB-510a.2	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.	<p>* Nuestros Resultados ASG - Ética y Cumplimiento</p> <p>www.bancodebogota.com.co / Sostenibilidad / Biblioteca - Política de Derechos Humanos: Canales de atención. Líneas de atención: - Línea ética Banco de Bogotá - Línea ética Aval - Comité de Convivencia laboral - Comité SAFC - Defensoría del consumidor financiero</p> <p>El Banco de Bogotá cuenta con una línea ética, que por medio de la página web del Banco, el interesado, puede informar omisiones al sistema de control interno del Banco, fraude, corrupción, conflictos de interés, entre otros, de forma anónima. La Contraloría general del Banco realiza las investigaciones de los incidentes o eventos por medio de auditorías forenses. Dicho proceso de estudio y análisis de los casos se encuentra en el Manual de Gestión de Auditoría, en su acápite 7 - LINEA ETICA - EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS RECIBIDAS".</p>	90	Pacto global CSA.S&P ODS 18		
MSCI - Ética	MSCI.17	Describir cómo se realiza la supervisión de asuntos éticos en el banco, incluyendo brevemente las funciones del oficial de cumplimiento y detallando como se involucran los miembros de Junta Directiva, en este asuntos.	<p>* Gobierno Corporativo - Junta Directiva</p> <p>* Nuestros Resultados ASG - Ética y Cumplimiento - Derechos Humanos</p> <p>El oficial de cumplimiento es: Alejandro Hristodulopulos Gonzalez, quien dirige la Unidad de Cumplimiento del Banco, donde se encargan de realizar la supervisión de asuntos éticos en el banco. Así mismo, el banco cuenta con un Comité de ética donde se evalúan los casos y se dan medidas correctivas.</p>	90	Pacto global CSA.S&P ODS 19		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
MSCI - Ética	MSCI.18	Describe si realiza procesos de auditoría a los diferentes estándares éticos y detalle la periodicidad con que se realizan	* Nuestros Resultados ASG - Ética y Cumplimiento La Contraloría del Banco de Bogotá realiza periódicamente la auditoría de los diferentes procesos del programa ABAC y los procesos relacionados con el Control Interno. Adicionalmente, la Revisoría externa KPMG realiza dos visitas en el año; una sobre el cumplimiento de las políticas ABAC y otra sobre una muestra transaccional de los gastos ejecutados por el Banco. A su vez, realiza procesos de auditoría a estándares de sostenibilidad.	90	Pacto global CSA.S&P ODS 20		
MSCI - Ética	MSCI.19	Número y porcentaje de empleados capacitados en temas de ética/códigos de ética	En el año 2024, el Banco capacitó al 98.30% de sus colaboradores directos en temas éticos incluyendo el Código de ética. El número de colaboradores capacitados en el 2024 corresponde a 10,194.	-	Pacto global CSA.S&P ODS 20		
GRI Política Pública 2016	415.1	Valor de las contribuciones políticas por país y destinatario	El Banco de Bogotá no realiza contribuciones o aportes a partidos políticos, de acuerdo con lo definido el Código de ética y conducta en el cual el Banco prohíbe a todos los colaboradores sin excepción, realizar aportes de esta naturaleza en nombre del Banco. Para más información consultar el Código de ética, Sección 8.2 / 8.2.1. De esta forma en el 2024, el Banco no realizó contribuciones (cero) a las categorías: lobby, campañas política les nacionales, regionales o locales, asociaciones de comercio, grupos de pensamiento y todas aquellas categorías consideradas en la Evaluación Corporativa de S&P Global, debido a que el Banco no realiza contribuciones de este tipo. Consultar: www.bancodebogota.com.co / Sostenibilidad	-	Pacto global CSA.S&P ODS 16		
GRI Diversidad e igualdad de oportunidades	405.1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	* Nuestros Resultados ASG - Diversidad en Empleados 2024: Directos - Diversidad en la Junta Directiva 2024	133 Y 134	Pacto global CSA.S&P ODS 5 y 16		X
Asunto: Gestión de Riesgos (Emergentes)							
SASB - Gestión del riesgo sistémico	FN-CB-550a.1 CSA.S&P	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría, incluyendo la descripción de si la puntuación como banco de importancia sistémica mundial (G-SIB) la calcula ella misma o la obtiene de las autoridades reguladoras y si está obligada a comunicar los datos subyacentes a las autoridades reguladoras.	El Banco de Bogotá no forma parte del G - SIB, por lo tanto no representa importancia sistémica a nivel global, de acuerdo con la página del Financial Stability Board: https://www.fsb.org/2024/11/2024-list-of-global-systemically-important-banks-g-sibs/	-	CSA.S&P ODS 16		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
SASB - Gestión del riesgo sistémico	FN-CB-550a.2	Descripción del enfoque para incorporar los resultados de las pruebas de resistencia obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades empresariales.	<p>Anualmente se realiza el esquema de prueba de resistencia (EPR) en el que se proyectan los estados financieros del Banco a tres años, bajo dos escenarios de proyección, por un lado, un escenario base, el cual esta alineado con la planeación estratégica y presupuesto de la entidad , y por otro, un escenario adverso el cual incorpora choques de mercado y propios del Banco sobre el escenario inicial con el fin de evaluar los impactos en cifras, resultados y principales indicadores, destacándose los relacionados con capital y liquidez. Las proyecciones ilustran los resultados del estado de la situación financiera y estado de pérdidas y ganancias; con ello, se miden los indicadores de capital como la solvencia básica, la solvencia total y los principales indicadores de liquidez como el CFEN. Los resultados de este ejercicio permiten a la administración identificar posibles escenarios que impactarían de manera negativa el cumplimiento del presupuesto y de la estrategia planteada, así como debilidades en su estructura que pudieran poner en riesgo la liquidez y solvencia de la entidad. Adicionalmente, parte del objetivo de este ejercicio, es identificar una serie de acciones mitigantes y/o de contingencia factibles que pudiera usar la entidad ante una situación de estrés relevante para retornar a una situación estable.</p> <p>Adicionalmente, cada una de las áreas de riesgo realiza periódicamente pruebas de estrés, que están incorporadas en los modelos de gestión, los cuales sirven para tomar decisiones; a manera de ejemplo, el área de riesgo de mercado realiza pruebas de estrés y con base en sus resultados se definen los límites de riesgo de mercado que se pueden asumir, estos límites a su vez son coherentes con el portafolio objetivo que el Banco ha definido en el presupuesto y la rentabilidad del mismo.</p>	-			
CSA.S&P - Riesgos emergentes	CSA.S&P	Descripción de nuestros riesgos emergentes, planes de mitigación y acciones concretas	* Nuestros Resultados ASG - Riesgos Emergentes	94	CSA.S&P ODS 16		
Asunto: Gestión de Riesgos (SARAS)							
GRI Desempeño Económico 2016	201.2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	<p>* Nuestros Resultados ASG - Gestión de Riesgos ASG</p> <p>* Nuestra Gestión de Cambio Climático - Estrategia</p>	97	CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS2	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.	<p>* Nuestros Resultados ASG - Gestión de Riesgos ASG</p> <p>* Nuestra Gestión de Cambio Climático - Gestión del Riesgo de Cambio Climático</p>	97 y 178	MSCI CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		
SASB - Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	FN-CB-410a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito.	A través del proceso SARAS, el ejecutivo comercial del Banco interactúa con el cliente, solicitándole el diligenciamiento del formulario de información ambiental y social, importancia y relevancia del mismo. Puede ser que durante el proceso de evaluación resulten planes o compromisos que el cliente debe cumplir con rigor de la normatividad ambiental vigente o estándares establecidos en relación con el proceso productivo que se realiza.	97 - 178	MSCI CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
MSCI - Riesgos ASG	MSCI.1	Describir el alcance del sistema para gestionar los riesgos ASG del portafolio, incluyendo si tiene alcance a Project Finance.	* Nuestros Resultados ASG - Gestión de Riesgos ASG	97	MSCI CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15 Principios del Ecuador		
MSCI - Riesgos ASG	MSCI.2 CSA.S&P	Describir el involucramiento del equipo de Riesgo de Crédito en la debida diligencia de los riesgos ASG, incluyendo 3 ejemplos generales de dicho involucramiento. Incluir montos de créditos evaluados.	* Nuestros Resultados ASG - Gestión de Riesgos ASG - Casos Project Finance	99	MSCI CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15 Principios del Ecuador		
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS3	Procesos para monitorear la implementación por parte de los clientes los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones.	Los monitoreos en la implementación del SARAS se realizan de acuerdo con la periodicidad de cumplimiento definidas por la Autoridad Ambiental competente teniendo en cuentas las licencias y permisos ambientales.	-	CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS4	Proceso(s) para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio.	* Nuestros Resultados ASG - Ecosistema de formación U Banboger y Programas de desarrollo de habilidades	146	CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.	En el 2024, se realizaron dos auditorías internas al Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales - SARAS y a la gestión desde la Estrategia de Sostenibilidad del Banco.	-	CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		
Asunto: Tratamiento de Datos Personales - Seguridad Digital y Privacidad de la Información							
GRI Privacidad de cliente 2016	418.1 CSA.S&P	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del mismo.	En lo corrido del 2024 no se presentaron reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente por parte de terceros y corroboradas por Banco de Bogotá o de autoridades regulatorias y no se presentaron casos de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes.	-	Pacto global CSA.S&P ODS 16 MSCI		X
SASB - Seguridad de los datos	FN-CB-230a.1	(1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que son violaciones de datos personales, (3) número de titulares de cuentas afectados, incluyendo una descripción de las acciones correctivas aplicadas en respuesta a las filtraciones de datos.	Durante 2024 no se presentaron casos en términos de seguridad y ciberseguridad asociadas con temas de filtración de datos.	-	Pacto global CSA.S&P ODS 16		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
SASB - Seguridad de los datos	FN-CB-230a.2	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.	<p>De acuerdo con el Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), el Banco de Bogotá ha desarrollado un enfoque que permite identificar, medir, controlar y monitorear oportunamente los riesgos inherentes a la gestión de los datos y la información a partir de la evaluación exhaustiva de todos los puntos de entrada y salida de datos de nuestra infraestructura, así como las posibles vulnerabilidades de nuestros sistemas. de esta manera se consolida una gestión oportuna de los riesgos asociados a la Seguridad de la información y Ciberseguridad, preservando confidencialidad, integridad, disponibilidad, privacidad y auditabilidad de la información, así como la protección de los datos personales de nuestros clientes. A partir del enfoque de riesgo cibernético, se realizan las validaciones de cumplimiento de las políticas de seguridad y ciberseguridad, así como, la evaluación de efectividad y actualización de los controles existentes frente a nuevas amenazas. Así mismo, permanentemente se monitorea la infraestructura tecnológica y el entorno de la organización, para el descubrimiento de amenazas cibernéticas, identificando y gestionando nuevos riesgos y nuevas vulnerabilidades que pudieran afectar la seguridad de la información del Banco y de nuestros clientes. El Banco ha adoptado las buenas prácticas de industria y los marcos de referencia de seguridad, que incluyen NIST (NIST CSF), ISACA 'COBIT', ISO/IEC 27001, para el manejo de la información y la administración de los recursos informáticos, con el fin de asegurar la efectividad en el modelo de gestión de riesgos de seguridad de la información y riesgos cibernéticos.</p> <p>El Banco cuenta con la gestión permanente de los equipos especializados en la gestión de Seguridad y Ciberseguridad, apoyados en un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) que vigila 7x24x365, además de expertos especializados en la gestión de ciberamenazas, los cuales están consolidadas en el CoE de Ciberseguridad de la Vicepresidencia de Tecnología y Operaciones, en su función de primera línea de defensa. Así mismo, las áreas de Riesgo como Segunda línea de defensa monitorean el estado del apetito de riesgo asociado a seguridad de los datos y la tercera línea de defensa (Auditoría Interna), al igual que los entes externos (Revisoría Fiscal, Auditoría Corporativa de Grupo AVAL y Superintendencia Financiera de Colombia), permanentemente validan el cumplimiento del marco regulatorio y la efectividad de los controles que mitigan el riesgo cibernético. De otra parte, el Banco vigila su entorno y se apoya en la comunidad de inteligencia cibernética para la detección de amenazas, en la cual se activan los mecanismos de colaboración con CSIRT Gremiales (Computer Security Incident Response Team), reporte de proveedores y entes gubernamentales (CSIRT Policía Nacional, Asobancaria y Superfinanciera), con los cuales mantiene comunicación, para la identificación y contención de actividad sospechosa. Finalmente, se evalúa periódicamente el Nivel de Madurez de Seguridad de la Información, manteniendo la calificación de estado "Administrado", según la evaluación realizada por la firma consultora EY. lo cual confirma el compromiso de mantener un nivel de riesgo razonable en la protección de los datos y la información de nuestros clientes.</p>	-	Pacto global CSA.S&P ODS 16		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa																								
MSCI - Seguridad de la información	MSCI.14	Informe la frecuencia de auditoría de las políticas y sistemas de Seguridad de la Información	Auditorías internas: Al menos una vez cada año, conforme al plan de auditoría que fue aprobado por el Comité de Auditoría para el año 2024. En 2024 se realizó 1 revisión específica a las Políticas y Sistemas de Seguridad de la Información del Banco y transversalmente en los trabajos de auditoría se incluyen pruebas dirigidas a validar el cumplimiento de dichas políticas.	-	Pacto global CSA.S&P ODS 16																										
MSCI - Seguridad de la información	MSCI.15	Describe el órgano ejecutivo responsable de hacer seguimiento a la Privacidad y Seguridad de Datos, y relacione si existe la participación de algún miembro de Junta Directiva	www.bancodebogota.com.co / Sostenibilidad / Biblioteca / Política de Privacidad de datos personales / Modelo	-	Pacto global CSA.S&P ODS 16																										
MSCI - Seguridad de la información	MSCI.16	Relacione el número y porcentaje de empleados capacitados en seguridad de datos y/o riesgos y procedimientos relacionados con la privacidad	Colaboradores capacitados en seguridad de datos y/o riesgos y procedimientos relacionados con la privacidad al 31 de diciembre de 2024: 12,470 con porcentaje de cumplimiento 99.5%	-	Pacto global CSA.S&P ODS 16																										
Asunto: Relacionamiento Estratégico																															
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.5	Iniciativas para brindar formación y capacitación a proveedores en materia de sostenibilidad.	* Nuestros Resultados ASG - Gestión Sostenible de Proveedores	150	Pacto global ODS 12																										
Asunto: Acción Climática - Biodiversidad																															
Recomendaciones TCFD	Modelo de gobierno	Supervisión de la Junta / Comités sobre los riesgos y las oportunidades climáticas. Rol de la gerencia en la evaluación y la gestión de riesgos y oportunidades climáticas.	* Nuestra Gestión de Cambio Climático - Gobernanza	163	TCFD																										
Recomendaciones TCFD	Estrategia	Identificación de riesgos y oportunidades de cambio climático. Impacto de los riesgos en los procesos de planificación financiera. Resiliencia de la estrategia.	* Nuestra Gestión de Cambio Climático - Estrategia	165	TCFD																										
Recomendaciones TCFD	Gestión del riesgo	Proceso de identificación y evaluación de riesgos climáticos. Procesos para gestionar los riesgos relacionados con el clima. Integración de los riesgos climáticos con la gestión de riesgos convencionales.	* Nuestra Gestión de Cambio Climático - Gestión del Riesgo de Cambio Climático	178	TCFD																										
Recomendaciones TCFD	Métricas y objetivos	Uso de métricas en la evaluación de riesgos. Cuantificación de emisiones de GEI para los alcances 1, 2 y 3. Definición de objetivos de mediano y largo plazo.	* Nuestra Gestión de Cambio Climático - Métricas y Objetivos	181	TCFD																										
SASB - Emisiones financiadas	FN-CB-410b.1	Emisiones financiadas brutas absolutas, desglosadas por (1) Alcance 1, (2) Alcance 2 y (3) Alcance 3	* Nuestra Gestión de Cambio Climático - Emisiones Financiadas. Alcance 3, Categoría 15	183	SASB																										
SASB - Emisiones financiadas	FN-CB-410b.2	Exposición bruta de cada sector por clase de activos	A continuación se presenta la exposición de sectores incluidos en el cálculo de emisiones financiadas del 2023 (cifras en miles de millones de pesos): <table border="0"> <tr><td>Otros sectores</td><td>\$16,665</td></tr> <tr><td>Alimentos y Bebidas</td><td>\$4,063</td></tr> <tr><td>Obras Civiles</td><td>\$3,527</td></tr> <tr><td>Generación de Energía</td><td>\$2,358</td></tr> <tr><td>AFOLU</td><td>\$1,938</td></tr> <tr><td>Oil & Gas</td><td>\$1,735</td></tr> <tr><td>Transporte</td><td>\$1,623</td></tr> <tr><td>Construcción</td><td>\$673</td></tr> <tr><td>Cemento</td><td>\$408</td></tr> <tr><td>Hierro y Acero</td><td>\$408</td></tr> <tr><td>Carbón</td><td>\$74</td></tr> <tr><td>Total General</td><td>\$33,473</td></tr> </table>	Otros sectores	\$16,665	Alimentos y Bebidas	\$4,063	Obras Civiles	\$3,527	Generación de Energía	\$2,358	AFOLU	\$1,938	Oil & Gas	\$1,735	Transporte	\$1,623	Construcción	\$673	Cemento	\$408	Hierro y Acero	\$408	Carbón	\$74	Total General	\$33,473	-	SASB		
Otros sectores	\$16,665																														
Alimentos y Bebidas	\$4,063																														
Obras Civiles	\$3,527																														
Generación de Energía	\$2,358																														
AFOLU	\$1,938																														
Oil & Gas	\$1,735																														
Transporte	\$1,623																														
Construcción	\$673																														
Cemento	\$408																														
Hierro y Acero	\$408																														
Carbón	\$74																														
Total General	\$33,473																														
SASB - Emisiones financiadas	FN-CB-410b.3	Porcentaje de exposición bruta incluido en el cálculo de las emisiones financiadas	El saldo de cartera incluido en el cálculo de las emisiones financiadas del 2023 corresponde al 64% de la cartera comercial.	-	SASB																										

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
SASB - Emisiones financiadas	FN-CB-410b.4	Descripción de la metodología utilizada para calcular las emisiones financiadas	* Nuestra Gestión de Cambio Climático - Medición de las Emisiones Financiadas	183	SASB		
Asunto: Ecoeficiencia Corporativa - Nuestro FTE incluye todos los colaboradores que trabajan en oficinas y sedes administrativas, indistintamente de su tipo de contrato. - Alcance: 100%							
GRI Energía 2016	302.1 CSA.S&P	Consumo de energía en la organización.	* Nuestros Resultados ASG - Eficiencia Energética (a) Las fuentes de consumo energético por combustible no renovable son: gasolina motor, JETA1 y Diesel. (b) Las fuentes de consumo de combustible renovable provienen de Bioetanol y Biodiesel. (c) El consumo total de energía en 2024 corresponde a 72,493.2 GJ para energía convencional y 4,334.4 GJ para energía renovable. No procede el reporte del consumo energético interno por calefacción, refrigeración y vapor. (d) No procede el reporte del consumo energético interno por electricidad, calefacción, refrigeración y vapor vendidos. (f) Se utiliza la herramienta de Energy Master en donde se cargan las facturas de oficinas y se consolida la información de consumo. (g) Se toman los factores de Emisión de la UPME y los potenciales de calentamiento del IPCC.	109	CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15	(d) No procede, el Banco no vende energía	X
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.6 CSA.S&P	Energía renovable generada por la organización	* Nuestros Resultados ASG - Eficiencia Energética	109	CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		X
GRI Agua y afluentes 2016	303.5 CSA.S&P	Captación total de agua según la fuente	* Nuestros Resultados ASG - Eficiencia Hídrica El Banco de Bogotá consume agua directamente del suministro de las empresas de acueducto de cada región en donde se encuentran ubicadas las sedes, no existen fuentes adicionales, con excepción de aquellas regiones donde no hay disponibilidad de suministro de agua potable desde empresa de acueducto y en las que se hace compra del recurso por carrotanques. Los consumos se obtienen directamente de las facturas del servicio público y son registradas mensualmente en el software Energy Master para consulta, análisis y seguimiento. El consumo total de agua en Megalitros (MI) en 2024 corresponde a 57.26 MI	110	CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15	(b) Se reporta únicamente el consumo total y no se detalla el consumo por zonas de estrés hídrico, puesto que esta información no está disponible dado el bajo impacto de las actividades directas del Banco. (C) No procede, el Banco no almacena agua	X

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI Emisiones 2016	305.1 CSA.S&P	Gases efecto invernadero (Alcance 1).	<p>*Nuestra Gestión de Cambio Climático - Huella de carbono corporativa</p> <p>(b) Se utilizan los gases de efecto invernadero CH4, N2O, SF6 para el cálculo de la huella de carbono. (c) Las emisiones alcance 1 incluyen el reporte de las emisiones biogénicas, que para el 2024 corresponden a 0,00354 TonCO2eq. (d) Año base 2019, defino por el nivel de madurez y la capacidad de obtener información verídica de toda la organización. Dichos datos se encuentran en la tabla del indicador 305.1 (e) Se toman los factores de Emisión de la UPME y los potenciales de calentamiento del IPCC (f) Nuestro enfoque de consolidación de las emisiones es control operacional.</p>	181	CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		X
GRI Emisiones 2016	305.2 CSA.S&P	Energía indirecta gases efecto invernadero (Alcance 2).	<p>*Nuestra Gestión de Cambio Climático - Huella de carbono corporativa</p> <p>(c) Se utilizan los gases de efecto invernadero CH4, N2O, SF6 para el cálculo de la huella de carbono. (d) Año base 2019, defino por el nivel de madurez y la capacidad de obtener información verídica de toda la organización. Dichos datos se encuentran en la tabla del indicador 305.2 (e) Se toman los factores de Emisión de la UPME y los potenciales de calentamiento del IPCC (f) Nuestro enfoque de consolidación de las emisiones es control operacional.</p>	181	CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		X
GRI Emisiones 2016	305.3 CSA.S&P	Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero (Alcance 3).	<p>*Nuestra Gestión de Cambio Climático - Huella de carbono corporativa</p> <p>(c) Se utilizan los gases de efecto invernadero CH4, N2O, SF6 para el cálculo de la huella de carbono. (d) Año base 2019, defino por el nivel de madurez y la capacidad de obtener información verídica de toda la organización. Dichos datos se encuentran en la tabla del indicador 305.3 (e) Se toman los factores de Emisión de la EPA y los potenciales de calentamiento del IPCC (f) Nuestro enfoque de consolidación de las emisiones es control operacional.</p>	181	CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		X
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.7	Acciones para gestionar nuestros residuos y cantidad de residuos gestionados	<p>* Nuestros Resultados ASG - Gestión Integral de Residuos</p>	111	CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.8 CSA.S&P	Cantidad de residuos generados, reusados y reciclados de forma anual.	* Nuestros Resultados ASG - Gestión Integral de Residuos El total del los residuos (aprovechables + RAEEs + Compostados) corresponde a 569,6 Ton.	111	CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		X
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.9	Medición del consumo de papel (toneladas) internos y externos anual	* Nuestros Resultados ASG - Gestión Integral de Residuos - Consumo de papel en la organización 2020 -2024	113	CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		
CSA.S&P - Huella de carbono	BdB.9 CSA.S&P	Medición del consumo de emisiones en viajes	*Nuestra Gestión de Cambio Climático - Huella de carbono corporativa - Alcance 3 - Categoría 6 – Viajes de negocio El total de emisiones en viajes de trabajo en 2024 es de 564,4 tonCO2e.	181	CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		X
Asunto: Innovación y Transformación digital							
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.11	Iniciativas que fomentan la innovación en productos y servicios.	* Nuestros Resultados - Canales Digitales	42	ODS 9		
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.12	Nuevos productos y servicios a través de canales digitales	* Nuestros Resultados - Canales Digitales	42 y 153	ODS 9		
Asunto: Bienestar y Entornos Seguros de Trabajo - Atracción, Desarrollo y Fidelización del Talento - Diversidad, Equidad e Inclusión							
GRI Formación y Enseñanza 2016	404.1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	* Nuestros Resultados ASG - Crecimiento y Desarrollo para Nuestros Banboger	149	Pacto global CSA.S&P ODS 8		
CSA.S&P - Formación	CSA.S&P	Promedio de horas por FTE de capacitación y desarrollo y el monto promedio invertido por FTE en formación y desarrollo, por género, rango de edad, nivel en la organización, raza / etnia / nacionalidad, tipo de entrenamiento	* Nuestros Resultados ASG - Crecimiento y Desarrollo para Nuestros Banboger El 100% de los colaboradores capacitados son Colombianos	145			
GRI Formación y Enseñanza 2016	404.2 CSA.S&P	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	* Nuestros Resultados ASG - Crecimiento y Desarrollo para Nuestros Banboger - Programas de Capacitación en Liderazgo, Nuevas Habilidades y Capacidades - Ecosistema de Formación U Banboger y Programas de Desarrollo de Habilidades	145	Pacto global CSA.S&P ODS 8		
CSA.S&P - Capacitación MSCI - Formación	CSA.S&P MSCI.12	Describir dos programas enfocados en liderazgo y habilidades gerenciales y detallar si existen planes de capacitación con fines de sucesión.	* Nuestros Resultados ASG - Crecimiento y Desarrollo para Nuestros Banboger - Programas de Capacitación en Liderazgo, Nuevas Habilidades y Capacidades - Ecosistema de Formación U Banboger y Programas de Desarrollo de Habilidades	145	Pacto global CSA.S&P ODS 8		
MSCI - Formación	MSCI.8	Describe los procesos para cubrir vacantes con personal interno, el detalle del porcentaje de vacantes cubiertas internamente y describir brevemente los programas de capacitación para preparar a los candidatos para dichos cargos.	* Nuestros Resultados ASG - Puestos ocupados por candidatos internos 2024	134 y 145	Pacto global CSA.S&P ODS 8		
MSCI - Formación	MSCI.9	Describir los programas de aprendices y practicantes incluyendo datos relevantes relacionados con dicha gestión.	* Nuestros Resultados ASG - Programas destinados a aprendices de la empresa - Programas de capacitación de aprendices	145 y 146	Pacto global CSA.S&P ODS 8		
MSCI - Formación	MSCI.10	Describir las alianzas con universidades para la capacitación de empleados, y proveer el número de capacitados de acuerdo con los programas impartidos.	* Nuestros Resultados ASG - Mecanismos y Canales de Relacionamento con Nuestros Grupos de Interés / Academia	81	Pacto global CSA.S&P ODS 8		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	<p>* Nuestros Resultados ASG -Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger</p> <p>Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) fomenta entornos de trabajos seguros y saludables, al ofrecer un marco que permite a la organización, identificar y controlar coherentemente sus riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes y enfermedades, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general. Comprometidos con este propósito, desde el año 2019 el SG SST alcanzo el 100% de cumplimiento frente al estándar resolución 312 / 2020, permitiéndonos en el 2024, seguir contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida laboral, el bienestar físico, mental y social de las personas en el ambiente laboral.</p> <p>www.bancodebogota.com.co Sostenibilidad / Biblioteca Política de salud y seguridad en el trabajo</p>	144	Pacto global CSA.S&P ODS 3 y 8		
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	<p>www.bancodebogota.com.co Sostenibilidad / Biblioteca Política de salud y seguridad en el trabajo</p> <p>* Nuestros Resultados ASG - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger</p>	142	Pacto global CSA.S&P ODS 3 y 8		
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.3	Servicios de salud en el trabajo	<p>* Nuestros Resultados ASG - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger</p>	142	Pacto global CSA.S&P ODS 3 y 8		
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	<p>* Nuestros Resultados ASG - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger</p>	142	Pacto global CSA.S&P ODS 3 y 8		
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	<p>* Nuestros Resultados ASG - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger</p>	142	Pacto global CSA.S&P ODS 3 y 8		
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.6	Fomento de la salud de los trabajadores	<p>* Nuestros Resultados ASG - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger</p>	142	Pacto global CSA.S&P ODS 3 y 8		
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	<p>* Nuestros Resultados ASG - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger</p>	142	Pacto global CSA.S&P ODS 3 y 8		
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	<p>* Nuestros Resultados ASG - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger</p>	142	Pacto global CSA.S&P ODS 3 y 8		
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.9	Lesiones por accidente laboral	<p>* Nuestros Resultados ASG - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger</p>	142 a 144	Pacto global CSA.S&P ODS 3 y 8		
CSA.S&P - SST	CSA.S&P	Tasa de ausentismo	<p>* Nuestros Resultados ASG - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger / Tasa de ausentismo 2024</p>	144	Pacto global CSA.S&P ODS 3 y 8		X
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.13 CSA.S&P	Calificación de la encuesta de Clima Organizacional - Great Place To Work por género, edad, nivel en la organización, nacionalidad.	<p>* Nuestros Resultados ASG - Por quinto año consecutivo somos certificados por Great Place to Work (GPTW)</p> <p>Todos los colaboradores (100% de la plata total) que respondieron la encuesta son colombianos.</p>	129	MSCI Pacto global CSA.S&P ODS 3, 5 y 8		X

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
MSCI - Clima laboral	MSCI.7	Describir los resultados de MERCO Talento incluyendo conclusiones y compromisos.	* Nuestros Resultados ASG - Lideramos la gestión de personas a nivel sectorial en MERCO Talento	131	MSCI Pacto global CSA.S&P ODS 3, 5 y 8		
GRI Formación y Enseñanza 2016	404.3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	* Nuestros Resultados ASG - Evolución de Nuestra Gestión del Desempeño	148	Pacto global CSA.S&P ODS 3, 5 y 8		
CSA.S&P Atracción y retención del talento	CSA.S&P	Tipo y cobertura de las evaluaciones de desempeño individual para colaboradores, utilizadas para medir compensación y desempeño.	* Nuestros Resultados ASG - Evolución de Nuestra Gestión del Desempeño	148	Pacto global CSA.S&P ODS 3, 5 y 8		
GRI Empleo 2016	401.1	Número total de empleados, tasa de nuevos empleados, vacantes ocupadas por candidatos internos, rotación de empleados y costo promedio de contratación, desagregado por edad, género, región, raza/etnia/nacionalidad, nivel en la organización.	* Nuestros Resultados ASG - Así Está Conformado Nuestro Talento	134 y 135	Pacto global CSA.S&P ODS 3, 5 y 8		
GRI Empleo 2016	401.2	Prestaciones sociales para los empleados de jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media Jornada, Desglosadas por Ubicaciones Significativas De Actividad	* Nuestros Resultados ASG - Auxilios y Beneficios para Nuestros Colaboradores Para efectos del entendimiento del indicador, se aclara que las operaciones significativas del Banco de Bogotá se dan en Colombia.	141	Pacto global CSA.S&P ODS 3, 5 y 8		X
MSCI - Beneficios a colaboradores	MSCI.11	Describir los beneficios no salariales junto con sus principales características y detallar a qué empleados cubre.	* Nuestros Resultados ASG - Auxilios y Beneficios para Nuestros Colaboradores * Tabla ASG, ver cuadro "Programas de Apoyo a Empleados [CSA.S&P]"	141	Pacto global CSA.S&P ODS 3, 5 y 8		
CSA.S&P - Programas para empleados	CSA.S&P	Describir programas e iniciativas para brindar bienestar a los colaboradores como: horarios flexibles, trabajo desde casa, horarios flexibles y de medio tiempo, contribuciones y facilidades para el cuidado de los hijos, beneficios o facilidades para lactancia, pago parental superior al mínimo legal, entre otros.	* Nuestros Resultados ASG - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger / Trabajo híbrido – teletrabajo 2024 Nota: Para ver el detalle de los programas de apoyo a empleados, por favor ver la tabla anexa "Programas de Apoyo a Empleados" que se encuentra al final de la Tabla ASG	143	MSCI.11		
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.14	Cantidad de colaboradores que participan en teletrabajo y horas flexibles.	* Nuestros Resultados ASG - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger / Trabajo híbrido – teletrabajo 2024	143	Pacto global CSA.S&P ODS 3 y 8		X
CSA.S&P - Diversidad de género	CSA.S&P	Describir la representación de la diversidad de género en la fuerza laboral	* Nuestros Resultados ASG - Distribución de Mujeres en la Fuerza Laboral 2024	137	Pacto global CSA.S&P ODS 3 y 9		X
CSA.S&P - Diversidad	CSA.S&P	Describir la representación de la diversidad en la fuerza laboral por raza, etnia, nacionalidad.	* Nuestros Resultados ASG - Indicadores de Diversidad y Equidad	136			
CSA.S&P - Diversidad otras minorías	CSA.S&P	Describir la representación de la diversidad en la fuerza laboral por otras minorías: población en condición de discapacidad, población LGBTQ+, por rango de edad, otras.	* Nuestros Resultados ASG - Distribución de Colaboradores por Otras Minorías 2024	136			
CSA.S&P - Equidad	CSA.S&P	Incluir indicadores salariales de hombres y mujeres	* Nuestros Resultados ASG - Indicadores Salariales por Género 2024 / Indicadores de Diversidad y Equidad	138			X

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág.	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI No discriminación 2016	406.1	Número de incidentes por discriminación y acoso	* Nuestros Resultados ASG - Casos de Discriminación y Acoso Durante el periodo del informe (2024), no se reportaron ante el comité de Convivencia del Banco, quejas que hayan acontecido por actos de discriminación.	137			X
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.10	Iniciativas que promuevan la movilidad sostenible	* Nuestros Resultados ASG - Movilidad Sostenible Nota: Las cifras de movilidad sostenible son cuantificadas directamente por el proveedor de acuerdo a los datos arrojados por la aplicación de carpooling	139	CSA.S&P Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		X
Asunto: Derechos Humanos							
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.15	Sistema de gestión de los Derechos humanos	* Nuestros Resultados ASG - Derechos Humanos	100 y 101	Pacto global CSA.S&P ODS 8		
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.16	Iniciativas de diversidad e inclusión laboral	* Nuestros Resultados ASG - Un Banco para Todos y Todas - Así está conformado nuestro talento / Diversidad de género por tipo de contrato 2024 - Indicadores de diversidad y equidad - Distribución de mujeres en la fuerza laboral 2024	136	Pacto global CSA.S&P ODS 8		
Asunto: Impacto Social							
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.19	Programas que generan desarrollo social	* Nuestros Resultados ASG - Fundación Banco de Bogotá - Bienestar y Educación Financiera	153	CSA.S&P ODS 1, 4, 10, 13		
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.20	Iniciativas de voluntariado corporativo en el periodo de reportado.	* Nuestros Resultados ASG - Promovemos la restauración de nuestros ecosistemas a través de voluntariados ambientales - Realizamos mejoras en el Barrio El Codito - Aula Móvil de Educación Financiera	127 y 140	CSA.S&P ODS 1, 4, 10, 13		
Asunto: Experiencia del Cliente - Protección del Consumidor Financiero							
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.21 CSA.S&P	Medición de satisfacción del cliente	* Cliente - Medición de satisfacción de nuestros clientes – NPS La satisfacción de nuestros clientes la medimos a través del Net Promoter Score (NPS) el cual nos permite conocer la percepción del servicio que ofrecemos. En el 2024, cerramos con un indicador de 57,8	40	CSA.S&P ODS 8		X
MSCI - Consumidor financiero	MSCI.6	Describir la evolución de quejas de los consumidores financieros, así como los procedimientos de manejo de quejas internas, junto con los comités que se involucran y las funciones del mismo.	El Sistema de Atención al Consumidor Financiero y el proceso de Administración de Solicitudes, Quejas y Reclamos, junto con el Comité Ejecutivo de Experiencia del Cliente, gestionan y monitorean las quejas de los consumidores financieros. Revisamos los casos reportados y tomamos las acciones necesarias, con el objetivo principal de disminuir las fricciones del cliente mediante la contención y la atención en primer nivel. Además, generamos acciones desde la causa raíz, logrando una reducción del 3% frente a las PQR's (sin fraudes) proyectadas en 2024. Por ello, nos destacamos como uno de los bancos con menor número de radicaciones de quejas, según el informe emitido por la Superintendencia Financiera de Colombia.	-	MSCI		
MSCI - Consumidor financiero	MSCI.4	Número de empleados y horas de capacitación en temas relacionados con la protección del consumidor financiero	* Cliente Durante 2024 se capacitaron a 2.910 colaboradores en temas relacionados con la protección del consumidor financiero, con un total de 450 horas de capacitación.	-	MSCI		

El Informe de gestión y sostenibilidad del Banco de Bogotá S.A. y esta Tabla de indicadores ASG, han sido verificados por Ernst and Young EY.
El Banco de Bogotá se encuentra evaluando las normas NIIF S1 y S2

Anexo 1 Tabla ASG – listado de indicadores asunto objeto

La información de sostenibilidad identificada en los indicadores incluidos en el Reporte impreso e incluido por Banco de Bogotá en su página web se presenta en la siguiente tabla:

Indicador / Contenido	Criterios
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Los criterios de aseguramiento que son los aplicables al Asunto Objeto y a la declaración de presentación de conformidad están definidos con base en lo establecido en el documento GRI 1 Fundamentos 2021, sus contenidos temáticos en la página https://www.globalreporting.org/standards/gri-standards-translations/gri-standards-spanish-translations-download-center/
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	
302-1 Consumo energético interno*	
303-5 Consumo de agua**	
305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	
305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (Alcance 2)	
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	
401-2 Prestaciones para los empleados a	
tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
406-1 Número de incidentes por discriminación y acoso	
2-7(a) Información sobre empleados y otros trabajadores	El banco reporta: El número total de empleados por contrato, género y región.
2-9(b) Estructura de gobernanza y composición	El banco reporta: Lista de los comités del máximo órgano de gobierno que son responsables de la toma de decisiones y la supervisión ASG.
2-30(a) Acuerdos de negociación colectiva	El banco reporta: El porcentaje de empleados cubiertos por una convención colectiva.
BdB.6/DJSI 2.1.1: Consumo de energía renovable	El Banco reporta: Cálculo del total consumido en energía renovable en la organización de forma anual con corte al 31 de diciembre del año inmediatamente anterior a la fecha del reporte.
BdB.8/ DJSI 2.2.1: Cantidad de residuos generados, reusados y reciclados de forma anual	El Banco reporta: Cálculo del total de residuos generados de forma anual, así como la cantidad de residuos reusados y/o reciclados de forma anual
BdB.9/ DJSI 2.4.3: Medición del consumo de emisiones por viajes de negocio	El Banco reporta: Los trayectos que realizan los colaboradores (origen y destino) y se toman en cuenta los factores de emisión de ICAO (para viajes aéreos) y de EPA (para viajes terrestres) y con base en estos factores se multiplican por los viajes y número de pasajeros para obtener el total de emisiones.

BdB.13/DJSI 3.3.9 Calificación de la encuesta de Clima Organizacional – Great Place To Work por género, edad, nivel en la organización y nacionalidad.	El Banco reporta: El cálculo y la metodología pertenecen a la organización Great Place to Work (GPTW). A través de encuestas que se realizan por los medios internos del Banco realizan los cálculos para dar los resultados de acuerdo con lo que se publica en el Informe de Gestión y Sostenibilidad, incluyendo los resultados por género, edad, niveles en la organización y nacionalidad.
BdB.14 Colaboradores en Trabajo Híbrido/Teletrabajo y horas flexibles	El Banco reporta: El número de colaboradores que trabajan en modalidad híbrida (teletrabajo), El número de colaboradores que participan en horas de trabajo flexible.
BdB.10 Iniciativas que promuevan la movilidad sostenible	El Banco reporta: Número de colaboradores beneficiados % de colaboradores mujeres Número de horas en desplazamientos Número de recorridos en patinetas eléctricas y bicicletas Número de rutas publicadas de Carpooling Ton CO2 evitadas
BdB.21/DJSI 3.6.1 Medición de satisfacción del cliente	Banco reporta: Net Promoter Score (NPS): El objetivo del NPS es medir la relación que ha tenido el cliente con el Banco de Bogotá, teniendo en cuenta a los clientes con antigüedad de más de 6 meses (PJ) y más de 1 año (PN), mínimo con un producto activo y que NO
DJSI 3.1.4 Gender Pay Indicator	El Banco reporta: Salario básico promedio por nivel y por género. Brecha salarial de género representado como la diferencia en el ingreso bruto promedio por hora entre mujeres y hombres. Por tanto, evalúa la diferencia salarial a nivel agregado. (Gender pay gap analysis).
DJSI 3.4.3 Tasa de ausentismo	El Banco reporta: El porcentaje de ausentismo teniendo en cuenta el número de días no trabajadas por causas ocasionales que son accidentes de trabajo, enfermedad laboral y enfermedad común y el número de días trabajados.
DJSI 3.1.2 Distribución de mujeres en la fuerza laboral (Workforce Breakdown: Gender)	El Banco reporta: · El porcentaje de mujeres de la fuerza laboral. · El porcentaje de mujeres en puestos directivos · El porcentaje de mujeres en cargos administrativos o de primer nivel. · El porcentaje de mujeres en los más altos cargos directivos a dos posiciones del presidente. · Porcentaje de mujeres en roles de generación de ingresos (Fuerza comercial). · Porcentaje de mujeres en cargos relacionados con la Ciencia, Tecnología, ingeniería y matemáticas.
* Para el contenido 302-1 se declaró omisión en el numeral d ** Para el contenido 303-5 se declaró omisión en los numerales b y c	

Programas de Apoyo a Empleados [CSA.S&P]

Beneficios y Programas	Descripción	Impacto Efectos Positivos	Monitoreo de la información del programa
Manejo de estrés laboral	<p>El Banco de Bogotá ha implementado el programa PROTEGIÉNDOTE, una estrategia integral destinada a la gestión de riesgos psicosociales dentro de la organización. Este programa busca detectar, prevenir y controlar posibles problemas de salud mental entre sus colaboradores mediante un enfoque holístico que incluye diagnóstico, identificación, evaluación y seguimiento.</p> <p>Dentro de las iniciativas más destacadas del programa se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Línea Psicosocial: Un servicio exclusivo para los colaboradores y sus familias, brindando apoyo profesional en áreas emocionales y psicológicas. - Mascota Gestora de la Felicidad: Un componente innovador del programa que fomenta el bienestar emocional y la creación de un ambiente laboral positivo. - Formación a la Carta: Se ofrece formación específica para mejorar el manejo de la salud mental y el desarrollo de competencias interpersonales, como trabajo en equipo, comunicación efectiva y gestión emocional. 	<p>Balance vida trabajo Mejora del Bienestar Emocional de los Colaboradores Impulsa un buen ambiente de trabajo Reducción del Estrés y la Ansiedad Mejor Desempeño Laboral y Productividad Reducción del Ausentismo Laboral Compromiso Organizacional y Retención de Talento</p>	<p>Diagnóstico de Riesgo psicosocial (Batería Legal) Programa de vigilancia epidemiológica. Encuesta de diagnóstico de síndrome del Burnout Monitorear el uso de la Línea psicosocial Clínica Encuesta ENPs servicio interno</p>
	<p>El Banco de Bogotá ofrece programas destinados a promover iniciativas deportivas con el objetivo de prevenir enfermedades osteomusculares y cardiovasculares. Estos programas están diseñados especialmente para fomentar la práctica regular de actividad física, mejorar la condición física y promover hábitos de vida saludables.</p> <p>Principales iniciativas desarrolladas:</p>	<p>Impactamos la salud y en el bienestar de los colaboradores, aumentar la productividad, fortalecer el trabajo en equipo, reducir el absentismo laboral, fomentar la creatividad y fortalecer el ambiente laboral.</p>	<p>Encuesta de Calidad de Vida (Salud) Encuesta ENPs servicio interno.</p>
	<p>Banboger en Movimiento: Programa de Salud física y mental del Banco de Bogotá. Promueve actividades deportivas con enfoque en SST</p> <p>Carreras Bici picnic Caminatas Ejercicio Cardiovascular (rumba, spinning, Bodycombat,etc)</p>	<p>Mejora la Salud Cardiovascular Reducción del estrés y la ansiedad Impulsar hábitos de vida Favorecen un ambiente laboral más saludable Reducen el ausentismo Aumentan la productividad El compromiso organizacional. Promueve la cultura de bienestar Refuerza su compromiso con la seguridad y salud de su equipo</p>	<p>Programa de Promoción y Prevención Encuesta de Calidad de Vida (Salud) Encuesta ENPs servicio interno</p>

Iniciativas Deportivas	Espacios de Gimnasia Laboral: Programa que genera ejercicios físicos que se realizan en el lugar de trabajo, esta práctica está diseñada para ser accesible, breve y adaptada a las necesidades del entorno laboral, promoviendo la ergonomía, el bienestar general y el rendimiento	Ofrecer al colaborador un alto grado de bienestar en el desarrollo de sus actividades, a nivel físico, mental, social y laboral. Previene o alivia trastornos musculoesqueléticos derivados de posturas inadecuadas Mejorar la salud física y mental de los colaboradores, así como , la falta de movimiento y las largas jornadas laborales.	Programa de Vigilancia Epidemiológica Encuesta de Calidad de Vida (Salud) Encuesta ENPs servicio interno
	Acondicionamiento físico "Mueve tu cuerpo" Nivel Nacional	Promueve hábitos saludables a través del ejercicio, mejora la calidad de vida y prevención de enfermedades.	Medición de eNPS
	Generación de prácticas por la Comunidad de Mujeres BdB que se usa para equilibrar la mente y el cuerpo mediante el control de la respiración y las emociones. ¡YOGA significa Unión!	Promueve espacios de vida personal, familiar y crecimiento profesional, donde el principal objetivo es ponerse en forma. En este espacio participan mujeres y hombres para promover la equidad de género	Medición de eNPS
	Diversión sin Estereotipos, Actividad dirigida a hija(o)s de colaboradore(a)s.	Allí se aprende sobre la diversidad, equidad e inclusión a través del juego e invitar a trabajar por sus sueños	Medición de eNPS
	El Torneo Cero etiquetas es una iniciativa que busca promover la inclusión y la igualdad de condiciones en el ámbito deportivo. En este torneo, colaboradores del banco tendrán la oportunidad de competir junto a deportistas profesionales que poseen distintas discapacidades, demostrando así que todos podemos disfrutar del deporte sin importar nuestras limitaciones.	Fomentar el respeto, la empatía y la integración, permitiendo que cada participante se enfrente a diferentes desafíos y aprenda de las habilidades y capacidades de los demás	Medición de eNPS
Horario Flexible	Este beneficio está especialmente diseñado para aquellos colaboradores cuyo rol y funciones les permiten desarrollar su trabajo adaptando las siguientes jornada laborales: Opción 1: Ingreso a las 7:00 am y salida a las 4:30 pm. Opción 2: Ingreso a las 7:30 am y salida a las 5:00 pm. Opción 3: Ingreso a las 8:00 am y salida a las 5:30 pm. Opción 4: Ingreso a las 8:30 am y salida a las 6:00 pm.	Mejor Equilibrio entre Vida Personal y Laboral Reducción del Estrés: Reducción del Ausentismo Laboral Mayor Tiempo para el Cuidado Personal Apoya la movilidad y tiempo efectivo productivo	Política Horario Flexible
Teletrabajo y Trabajo tiempo parcial	La política de WorkFlex proporciona a los colaboradores la flexibilidad de elegir sus días de trabajo en casa garantizando que puedan cumplir con sus responsabilidades laborales sin comprometer su productividad, bienestar y equilibrio entre la vida personal y profesional.	Aumento de la Productividad: Mejor Retención de Talento: Reducción del Ausentismo: Fomenta mejora el estrés y mejora la salud mental : Mejor Clima Organizacional Fomento de la Innovación y Creatividad:	APP Work Flex
	Virtual Time: actividades virtuales para los colaboradores y sus familias que fomentan el aprendizaje, desarrollo de nuevos saberes, diversión, integración y hábitos saludables	Promover la integración y unión de los colaboradores y sus familias, mejorando el sentido de pertenencia de los colaboradores con la organización	Medición de eNPS

Facilidades para los padres	Celebración de fechas especiales: Halloween y el día de las niñas y los niños	Generar espacios recreativos para los colaboradores y sus hijo(a)s, permite promover la integración, unión y motivar a los colaboradores y sus familias a compartir diversos espacios.	Medición de eNPS
	Programa de Familias Diversas BdB formación de la diversidad, la equidad y la inclusión en el ámbito familiar.	implementar la diversidad, la equidad y la inclusión en el ámbito familiar	Medición de eNPS
	Primeros Pasos: programa para la maternidad y paternidad responsable	Mejora en la adopción de modelos de paternidad responsable, y en los indicadores de lactancia y desarrollo de la primera infancia	Medición de eNPS
	Cobaby: espacio físico para que los colaboradores puedan junto con sus hijos/hijas puedan trabajar en la sede administrativa del Banco con acompañamiento profesional de pedagogía infantil	Fortalece la relación entre padres, madres e hijo(a)s, apoyo a la primera infancia y promoción de la crianza libre de estereotipos	Medición de eNPS
	Comunidad Sistole y Diástole en favor de familias neuro diversas	Es una red de apoyo para las familias que tienen integrantes con discapacidad cognitiva y /o Neurodiversidad, a través de la comunidad conectamos a las familias para que compartan experiencias similares, proporcionamos acceso a información, expertos y recursos para abordar desafíos específicos, inspiramos y capacitamos a las familias, fomentamos un ambiente de respeto, comprensión y aceptación de la diversidad	Medición de eNPS
	Comunidad Una vez Banboger Siempre Banboger	El programa para Banbogers Prepensionados del BdB tiene como objetivo brindar acompañamiento, formación, beneficios y reconocimiento a nuestros Banbogers que se encuentran en etapa de prepensión, proporcionándoles herramientas y espacios que le aporten a nivel profesional, personal y familiar, teniendo una experiencia motivadora para iniciar su nueva etapa de vida.	Medición de eNPS
	Nuevas masculinidades Espacios dirigidos a los hombres para el aprendizaje de nuevas masculinidades. Crianza libre de estereotipos y nuevas masculinidades Espacio dirigido a la familia Banboger (hombres y mujeres)	Aportan al cierre de brechas, equidad de género y la igualdad de tareas en el cuidado de los hijos y tareas del hogar	Medición de eNPS
Espacios de Lactancia	Banco cuenta con salas de lactancia en el entorno laboral. Espacios cálidos, amables y con el mejor ambiente para nuestras madres.	Fomentamos la importancia de la lactancia materna, espacios exclusivos para ellas.	Medición de eNPS
Licencia Parental remunerada en # de semanas	En el programa de primeros pasos tanto padres como madres disfrutan de beneficios adicionales a los de ley para que puedan compartir más tiempo con sus bebés	Acompañamos la experiencia de ser padre o madre convirtiéndola en un momento memorable para el colaborador y educamos a nuestros colaboradores madres, padres y líderes con el fin de generar bienestar en el ámbito familiar	Medición de eNPS

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

Objetivos	Detalle del cumplimiento	Evidencias del cumplimiento
Evaluaciones de riesgos y peligros SST para identificar causas.	El Banco de Bogotá tiene implementado un procedimiento de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles. Este procedimiento se actualiza como mínimo una vez al año, utilizando la matriz establecida en la Guía Técnica Colombiana GTC 45 de 2012 por el ICONTEC.	Actualización de matrices de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles.
Priorización e integración de planes de acción con KPIS cuantificados.	Cumplimiento de los indicadores según resolución 0312, estándares mínimos de SST.	Frecuencia de accidentalidad; Severidad de accidentalidad; Proporción de accidentes de trabajo mortales; Prevalencia de la enfermedad laboral; Incidencia de enfermedad laboral; Ausentismo por causa médica.
Integración de acciones de preparación y respuesta ante emergencias.	El Banco de Bogotá cuenta con un procedimiento para el plan de monitoreo y alerta de emergencias a nivel nacional. Este plan tiene como objetivo identificar donde puedan materializarse amenazas que afecten a los colaboradores del banco. A través de este plan, se gestionan acciones de prevención, promoción y respuesta ante las necesidades identificadas.	Actualización de planes de emergencia y análisis de vulnerabilidad en cada centro de trabajo
Evaluación del progreso en la reducción/prevenición de problemas/riesgos.	Desarrollo de los programas de vigilancia epidemiológica de acuerdo con el análisis de las condiciones de salud y de trabajo y a los riesgos priorizados.	Cumplimiento con el PVE Riesgo psicosocial Cumplimiento con el PVE Osteomuscular
Inspecciones internas.	Banco de Bogotá cuenta con un programa de inspecciones que tiene como objetivo principal prevenir accidentes y enfermedades laborales, promoviendo así el bienestar y la calidad de vida de los colaboradores, los cuales se llevan a cabo de manera periódica.	Cumplimiento de inspecciones realizadas / inspecciones planeadas *100%
Evaluación externa indep.	Banco de Bogotá está sujeto al control y supervisión de entidades gubernamentales, como el Ministerio de Trabajo y el Ministerio de Salud, quienes se encargan de verificar que se estén implementando y cumpliendo las medidas necesarias para proteger de los riesgos prioritarios a los colaboradores. Además, el Banco de Bogotá cuenta con un equipo interno de profesionales especializados en seguridad y salud en el trabajo, quienes se encargan de monitorear y evaluar constantemente el cumplimiento de los protocolos establecidos. Estos profesionales realizan inspecciones periódicas en todas las áreas de trabajo para identificar posibles riesgos y proponer las medidas preventivas adecuadas.	Certificación del cumplimiento del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo Auditorias, generar planes de acción.
Procedimientos para investigar lesiones, enfermedades e incidentes.	El Banco cuenta con un procedimiento de investigación de accidentes e incidentes de trabajo y mediante el programa de vigilancia epidemiológica de da cumplimiento a el manejo adecuado de las enfermedades laborales.	Investigación de accidentes Cumplimiento de Programas de vigilancia epidemiológica
Capacitación en materia de SST a empleados y/u grupos de interés y reducir incidentes de SST	El Banco de Bogotá cuenta con un programa integral de promoción y prevención, complementado con un plan de formación y capacitación, que abarca una variedad de talleres y capacitaciones. Estos programas están diseñados para abordar diversos aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, con el objetivo de promover una cultura preventiva, fomentar prácticas seguras en el entorno laboral y garantizar una adecuada inducción a los nuevos colaboradores. De esta manera, se busca minimizar riesgos y asegurar el bienestar de todos los empleados en su desempeño diario.	Inducciones - Reinducción (área de formación) Encuesta ENPs servicio interno (PyP)
Criterios de SST introducidos en adquisiciones y requisitos contractuales.	El Banco cuenta con procedimiento de actualización de requisitos legales el cual garantizar el cumplimiento de las normativas y regulaciones en Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Cumplimiento de la matriz legal SGSST

Filiales: Indicadores SASB ALMAVIVA

La información en esta tabla ha sido reportada en su totalidad por la filial Almaviva

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Respuesta al indicador - Almaviva	Omisión
SASB - Emisión de gases de efecto invernadero	TR-AF-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	Consumo de combustible al interior de la Organización: ACPM: 9,94 TonCO2e. Diesel: 11,99 TonCO2e. Gasolina: 1,87 TonCO2e.	
	TR-AF-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	Se estableció un control técnico de operación para gestionar el consumo con respecto a los alcances 1,2 y 3. Adicionalmente, se implementaron buenas practicas operativas y de seguimiento en procesos con similitudes técnicas a nivel nacional para optimizar el desempeño.	
	TR-AF-110a.3	Combustible consumido por (1) transporte por carretera, porcentaje (a) gas natural y (b) combustibles renovables, y por el (2) transporte aéreo, porcentaje (a) combustibles alternativos y (b) sostenibles	Combustible consumido por transporte por carretera: • ACPM: 612,03gj (Diesel) & 61,19gj (Biodiesel de palma). • Diesel: 355,93gj (Diesel) & 35,59gj (Biodiesel de palma). • Gasolina: 41,49 (gasolina motora) & 2,68 (etanol). Gas natural utilizado 0%. Combustibles renovables 0%	
SASB - Calidad del aire	TR-AF-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O), (2) SOx y (3) material particulado (PM10)	El indicador se encuentra actualmente en proceso de implementación. La medición se llevará a cabo a nivel nacional, focalizándose en los CDL que cuenten con dichas emisiones atmosféricas.	
SASB - Prácticas laborales	TR-AF-310a.1	Porcentaje de conductores clasificados como contratistas independientes	33% de los conductores son contratistas independientes.	
	TR-AF-310a.2	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones de la legislación laboral	\$308,075,512 COP, Por concepto de condenas laborales.* *Información de la Filial Almaviva	
SASB - Salud y seguridad de los empleados	TR-AF-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de mortalidad para a) empleados directos y b) empleados con contrato	• Incidentes registrados: 4 • Tasa de mortalidad 0%	
SASB - Gestión de la cadena de suministro	TR-AF-430a.1	Porcentaje de transportistas con percentiles BÁSICOS por encima del umbral de intervención de la Administración Federal de Seguridad de Autotransporte (FMCSA) de los Estados Unidos	0% de transportistas con percentiles básicos por encima del umbral de intervención	
	TR-AF-430a.2	Huella total de gases de efecto invernadero (GEI) en todos los medios de transporte	Aproximadamente 1.109 toneladas métricas (t) de CO2 -e por tonelada kilómetro	

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Respuesta al indicador - Almaviva	Omisión
SASB - Gestión de accidentes y seguridad	TR-AF-540a.1	Descripción de la aplicación y los resultados de un sistema de gestión de la seguridad	Cumplimiento a los requisitos establecidos para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo contenido en el Decreto 1072 de 2015. La autoevaluación realizada con respecto a los criterios establecidos en la resolución 312, dan un resultado de 98% con respecto al modelo reglado por el Ministerio, que evidencia el cumplimiento del sistema, hecho este corroborado por la renovación de la certificación en ISO 45001.	
	TR-AF-540a.2	Número de accidentes de aviación	Tercerización de la operación de Agenciamiento de Carga, con proveedores de transporte aéreos. Sin reporte a la fecha de cierre del año 2024 en tema de accidentes aéreos	
	TR-AF-540a.3	Número de accidentes e incidentes de carretera	Tercerización de la operación de transporte terrestre de carga. Sin reporte a la fecha de cierre del año 2024 fecha de accidentes.	
	TR-AF-540a.4	Percentiles BÁSICOS del sistema de medición de seguridad para: (1) Conducción temeraria, (2) cumplimiento de las horas de servicio, (3) aptitud para conducir, (4) sustancias controladas/alcohol, (5) mantenimiento de vehículos y (6) cumplimiento de las normas sobre materiales peligrosos	0% No se ha presentado ningún accidente.	
SASB - Parámetros de actividad	TR-AF-000.A	Ingresos por tonelada/kilómetro (RTK) para (1) transporte por carretera y (2) transporte aéreo3 ingresos/# de viajes	<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso/Kilometro 8.509 M • Ingreso/Toneladas 103.112 M 	
	TR-AF-000.B	Factor de carga para (1) transporte por carretera y (2) transporte aéreo	139.733.522km	
	TR-AF-000.C	Número de empleados, número de camioneros	Aprendizaje: 52 Indefinido: 811 Obra o labor: 118 Total: 970 Camioneros: 13	

Filiales: Indicadores SASB FIDUCIARIA BOGOTÁ

La información en esta tabla ha sido reportada en su totalidad por la filial Fiduciaria Bogotá

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Respuesta al indicador - Fiduciaria Bogotá	Omisión												
SASB - Información transparente y asesoramiento justo para los clientes	FN-AC-270a.1	1) Número y (2) porcentaje de empleados cubiertos con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios	No se registraron incidencias relacionadas con empleados con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios.													
	FN-AC-270a.2	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionada con productos financieros a clientes nuevos y antiguos	No se registraron pérdidas monetarias derivadas de procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionada con productos financieros a clientes nuevos y antiguos.													
	FN-AC-270a.3	Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre los productos y servicios	<p>La estrategia de comunicación de Fiduciaria Bogotá con los clientes se enfoca en tres ejes fundamentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Divulgación de información sobre el portafolio: Se brinda a los clientes acceso a información clara y precisa sobre las características de los productos, así como sobre su desempeño, incluyendo rentabilidades y tendencias de mercado. - Atracción de clientes potenciales: En alineación con las estrategias comerciales, se proporciona contenido de valor que facilita la toma de decisiones informadas, promoviendo así la vinculación de los clientes a la Fiduciaria. - Información operativa y funcional: Se comunica de manera efectiva aspectos clave como el desempeño de los canales y otros elementos que optimizan la experiencia del cliente. - Todo esto enmarcado en el propósito central: Los sueños y objetivos de nuestros clientes inspiran nuestra vocación y compromiso profesional para gestionar sus activos con excelencia, generando valor y confianza para todas las partes interesadas. 													
SASB - Diversidad e inclusión entre los empleados	FN-AC-330a.1	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección ejecutiva, (2) la dirección no ejecutiva, (3) los profesionales y (4) todos los demás empleados	A cierre de 2024, Fiduciaria Bogotá cuenta con el apoyo de un total de 895 colaboradores (Directos, temporales, Sena), así : 65% mujeres y 35% hombres. El 55% de los colaboradores tiene menos de 35 años y mayor a 35 años corresponde el 45%.													
SASB - Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa en el asesoramiento y la gestión de inversiones	FN-AC-410a.1	Cantidad de activos en gestión, por clase de activos, que emplean (1) integración de temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG), (2) inversión temática en sostenibilidad, y (3) screening	<p>Integración de temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG): 89% de los AUM \$18.247.823 millones COP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inversión temática en sostenibilidad: 0% de los AUM - Screening: 89% de los AUM <table border="1"> <thead> <tr> <th>Activo</th> <th>%</th> <th>Monto (millones cop)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Total Renta Fija</td> <td>89%</td> <td>16,293,806</td> </tr> <tr> <td>Total Renta Variable</td> <td>11%</td> <td>1,954,017</td> </tr> <tr> <td>Total AUM ´s</td> <td></td> <td>18,247,823</td> </tr> </tbody> </table>	Activo	%	Monto (millones cop)	Total Renta Fija	89%	16,293,806	Total Renta Variable	11%	1,954,017	Total AUM ´s		18,247,823	
Activo	%	Monto (millones cop)														
Total Renta Fija	89%	16,293,806														
Total Renta Variable	11%	1,954,017														
Total AUM ´s		18,247,823														

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Respuesta al indicador - Fiduciaria Bogotá	Omisión
	FN-AC-410a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en los procesos y las estrategias de inversión o de gestión del patrimonio	<p>Fiduciaria Bogotá incluye dentro del análisis de riesgo los factores ASG (Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo) con impactos materiales para mantener y generar valor en las inversiones de los portafolios. La integración de criterios ASG incluye el proceso de asignación de cupos y la toma de las decisiones de inversión responsables. En los aspectos ambientales se evalúan variables como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ecoeficiencia operacional, reportes ambientales, adopción de Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, emisiones de bonos verdes, sociales, sostenibles, entre otros. - En las variables sociales se analizan las prácticas laborales y de derechos humanos, relación con la comunidad, educación e inclusión financiera, entre otros. - En el ámbito de gobierno corporativo se revisan aspectos como: soporte para los accionistas, calidad de revelación de información, riesgos reputacionales, encuesta código país, entre otros. 	
	FN-AC-410a.3	Descripción de las políticas y procedimientos de votación por poder y de intervención en las empresas participadas	Actualmente Fiduciaria Bogotá no participa directamente en votaciones para toma de decisiones en asambleas de accionistas. Sin embargo, el gestor del ETF Hcolsel si lo realiza al contar con participaciones accionarias en distintas empresas	
SASB - Ética empresarial	FN-AC-510a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria	No se han presentado pérdidas asociadas a procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria.	

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Respuesta al indicador - Fiduciaria Bogotá	Omisión
	FN-AC-510a.2	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	<p>En Fiduciaria Bogotá contamos con procedimientos robustos para la detección, reporte y corrección de errores e irregularidades, garantizando la integridad y transparencia de nuestras operaciones. Estos mecanismos están formalmente incorporados en nuestros procedimientos internos, matrices de riesgos y controles del Sistema de Administración del Riesgo Operativo (SARO).</p> <p>Adicionalmente, disponemos de la Línea Ética, un canal confidencial de denuncia para reportar situaciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Fraude o errores en la preparación, revisión, presentación y auditoría de los estados financieros. -Pérdida de activos de la Fiduciaria o de terceros administrados, derivada de fraudes internos o externos, incluyendo la pérdida de información. -Revelación de información contable incompleta, inexacta, falsa o que no refleje la realidad económica de la Fiduciaria, sus negocios o fondos administrados. -Deficiencias o incumplimientos en los controles internos de los procesos contables. -Casos de soborno o pagos indebidos que faciliten actos de corrupción. -Incumplimientos al Código de Ética de Fiduciaria Bogotá S.A. <p>Estos lineamientos reflejan nuestro compromiso con las mejores prácticas de gobierno corporativo, fortaleciendo la confianza de nuestros clientes, inversionistas y demás partes interesadas.</p>	
SASB - Gestión del riesgo sistémico	FN-AC-550a.1	Porcentaje de activos de fondo de composición abierta gestionados por categoría de clasificación de liquidez	Teniendo en cuenta la calificación de los títulos en los cuales invierten FIDUGOB y SUMAR que deben cumplir con calificación AAA, el 100% serían líquidos	
	FN-AC-550a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de programas de gestión del riesgo de liquidez en la estrategia de la cartera y la gestión del riesgo de rescate	No hay productos de cartera como tal. En Fiduciaria no se originan operaciones de esta naturaleza.	
	FN-AC-550a.3	Riesgo total frente a las operaciones de financiación de valores	Fiduciaria Bogotá no realiza operaciones de financiación de valores	
	FN-AC-550a.4	Riesgo neto frente a los derivados de crédito suscritos	Fiduciaria Bogotá no tiene derivados de créditos suscritos. No hay derivados de este tipo, no los originamos.	
SASB - Parámetros de actividad	FN-AC-000.A	(1) Total de activos registrados y (2) total de activos gestionados no registrados (AUM)	Total de activos registrados: AUM \$18.247.823 millones COP	
	FN-AC-000.B	Total de activos bajo custodia y supervisión	No tenemos activos en custodia.	