

banco ripley

Memoria anual
Banco Ripley
2023



Contenidos

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

BANCO RIPLEY 2023

Principales cifras financieras y ASG

01 SOMOS BANCO RIPLEY

Más de 20 años enfocados
en la experiencia de nuestros clientes

Un propósito con el cliente en el centro

Comprometidos con los
Objetivos de Desarrollo Sostenible

Relación con los grupos de interés

02 GOBIERNO CORPORATIVO RESPONSABLE

Marco de gobernanza

Propiedad y control

Estructura societaria

Directorio

Ejecutivos principales

Transparencia y gestión responsable

Gestión de riesgos

03 NUESTRO PILAR FUNDAMENTAL SON LOS CLIENTES

Nuestros clientes

Portafolio de productos pensados
en las necesidades de los clientes

Portafolio de productos pensados
en las necesidades de los clientes

Simples, dinámicos y digitales

Seguros: protegiendo lo que más valoras

Educación financiera y acceso

Una cultura de innovación

04 EQUIPOS COMPROMETIDOS Y CAPACITADOS

Gestión de personas

Movilidad interna y atracción del talento

Capacitación y desarrollo profesional

Diversidad, inclusión y equidad

Clima laboral y beneficios

Salud y seguridad en el trabajo

05 DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES Y CUIDADO DE NUESTRO ENTORNO

Desarrollo comunitario y voluntariado

Gestión de proveedores socialmente responsable

Adaptación al cambio climático

06 INFORMACIÓN FINANCIERA

Hechos esenciales

Estados financieros consolidados

Estados Financieros resumidos – Filiales

07 ANEXOS Y DIVULGACIÓN ESG

Alcances de la memoria integrada

Índices y estándares

Declaración de responsabilidad



Identificación de la sociedad

- **RAZÓN SOCIAL**
Banco Ripley
- **RUT**
97.947.000-2
- **TIPO DE ENTIDAD**
Sociedad Anónima Especial
- **INSCRIPCIÓN**
02 de mayo del 2002, según resolución N°40 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, hoy Comisión para el Mercado Financiero (CMF).
- **DOMICILIO LEGAL Y CASA MATRIZ**
Alonso de Córdova N° 5320, piso 12,
Las Condes, Santiago, Chile.
www.bancoripley.cl
- **CONTACTO PARA TEMAS RELACIONADOS CON LA MEMORIA INTEGRADA**
Christian Eduardo González Salazar
Gerente División Gestión y Medios
cgonzalez@bancoripley.com
- **AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**
Auditores externos e independientes:
Deloitte

Mensaje del Presidente del Directorio

Me es grato presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros de Banco Ripley y sus filiales, correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre del 2023, un año durante el cual, una vez más, nuestro banco siguió demostrando su capacidad de resiliencia para ir adaptándose a entornos volubles y complejos.

En ese sentido, fue sin dudas un período de cambios, en el que se tuvo que convivir con un entorno económico desafiante. Este contexto que ha estado impactando en las finanzas de los clientes se ha hecho sentir, naturalmente, en nuestra propuesta de valor.

Si bien las rentabilidades y los retornos se han deteriorado, nos alegra afirmar que en 2023 Banco Ripley se mantuvo apegado a los ideales que orientan el propósito por el que fue creado hace ya más de 20 años: mejorar la calidad de vida de las personas. Estamos confiados en que, en economías siempre cíclicas, problemáticas como la reducción de los ingresos reales de las personas por factores como la inflación, altas tasas de interés y un menor crecimiento, serán en definitiva circunstanciales y que paulatinamente volverán los tiempos de crecimiento para los mercados. No obstante, cualquiera sea el caso, no nos desviará de una visión de largo plazo que busca asegurar una experiencia excepcional y, de esa forma, fidelizar a los consumidores con nuestra marca.

Enfrentados a esta realidad, nuestro Banco nunca ha dudado en cumplir el propósito más arriba señalado, convertido más que nunca en una guía que nos ha llevado a la adopción de diferentes estrategias tendientes a brindar una oferta de productos y servicios financieros acordes a la actual realidad. Es decir, con características y costos ajustados a la disponibilidad de clientes que han disminuido su capacidad de gasto y endeudamiento.

Los esfuerzos han sido exitosos. En el año reportado, los indicadores que miden la satisfacción de los clientes, como el *Net Promoter Score* (NPS, por sus siglas en inglés), nuevamente demostraron que Banco Ripley logra generar una relación de cercanía, gracias a un modelo de atención dinámico y que apela a la simplicidad, enfocado cada vez más en canales de atención digitales. Estas plataformas, vale la pena destacar, son el fruto de

una cultura interna que no teme introducir cambios culturales cada vez que resultan necesarios para lograr que el público siempre reciba una atención de excelencia.

Esa fuerte voluntad de ser día tras día más digitales se vincula, igualmente, con la búsqueda por contribuir a la bancarización de aquellos segmentos de la sociedad chilena que aún desconocen los beneficios de los productos y servicios financieros. Es lo que impulsó la introducción de nuestra nueva cuenta corriente en 2022 y que, en el ejercicio reportado, tuvo un explosivo crecimiento, llegando a más de 78 mil clientes. Aunque Banco Ripley es aún un actor pequeño en esa categoría, tenemos la voluntad de continuar avanzando hasta alcanzar una posición relevante.

También es lo que motivó en su minuto el lanzamiento de la tarjeta de crédito Mastercard Black, que desde su implementación el año pasado y hasta el cierre de este reporte ha logrado sumar más de 70 mil usuarios. En paralelo, se han potenciado los canales de ahorro e inversión, como los depósitos a plazo, llegando a MMM\$ 652 al cierre de 2023, todo lo cual forma parte de una mirada enfocada en lograr la principalidad de nuestros clientes. Es decir, que Banco Ripley sea su primera opción al momento de operar en el sistema financiero, una meta ambiciosa, pero que, gracias a todas las iniciativas señaladas, año con año se vuelve más real.

Si bien hubo avances y somos optimistas acerca del futuro, en 2023 el Banco debió adoptar decisiones no deseadas para enfrentar de mejor forma las complejidades del contexto político-económico. Hubo que llevar a cabo reorganizaciones estructurales con el fin de poder acomodarse de la mejor manera al entorno sin afectar la calidad de nuestro servicio y cumplir, asimismo, con los objetivos de rentabilidad esperados por los *stakeholders*.

Los resultados del año reflejan los obstáculos reseñados. Al cierre de diciembre, el balance arrojó un decrecimiento de las colocaciones totales de un 6%, con un resultado acumulado anual de -\$4.344 millones. Esta cifra, muy condicionada por la actual realidad del mercado, ha sido cautelosamente revisada para mantener un riesgo retornado enfocado en un adecuado nivel de solvencia y liquidez del Banco.

Cabe resaltar el tiempo dedicado por nuestros equipos para sostener la capacidad del Banco para obtener condiciones favorables de financiamiento y sus niveles de liquidez y solvencia. En este aspecto, 2023 estuvo marcado por el riguroso trabajo llevado a cabo para adaptarse a las nuevas exigencias impuestas por la puesta en marcha, en diciembre del ejercicio anterior, del Capítulo 21-20 de la Recopilación Actualizada de Normas (RAN), relativo a la Disciplina de Mercado y Transparencia, la que se encuentra alineada al Pilar 3 de Basilea.

Operacionalmente, se han dedicado grandes energías a acotar los riesgos, mantener un sólido gobierno corporativo y a reforzar la seguridad y estabilidad de todas nuestras plataformas, porque es una manera para ofrecer una experiencia transaccional física y digital que sea diferenciadora. Ha sido un período complejo, sin dudas, pero a la vez satisfactorio. Durante estos 12 meses, Banco Ripley demostró todo su potencial, contando para ello con el respaldo que brinda un grupo de colaboradores diverso, que consolida principios de inclusión que han sido parte de esta institución desde sus inicios y gracias a los cuales podemos brindar espacios laborales abiertos, seguros y respetuosos para todos. Su valioso apoyo es lo que explica nuestros éxitos y el ir sorteando los escenarios adversos que las circunstancias han ido presentando. Desde aquí envío a todos los equipos un sincero reconocimiento.

Finalmente, agradezco al Directorio del Banco por aportar la visión que hoy nos tiene desarrollando una estrategia claramente definida, implementada, a su vez, por una alta administración que a diario muestra sus capacidades para liderar e impulsar los proyectos que van haciendo realidad nuestra planificación.

Todo este compromiso me hace estar confiado que saldremos fortalecidos y que nos convertiremos en una organización más ágil y en un actor clave del *retail* financiero y de la industria financiera chilena en general.

Lázaro Calderón Volochinsky
Presidente del Directorio



Banco Ripley 2023: Principales cifras financieras y ASG

SOCIALES



2.518
Colaboradores
Totales



67,1%
Colaboradoras



-91,67%
Casos de dolencias y
enfermedades laborales
registrables
2022-2023



7,9 ptos.
Índice de
recomendación del
lugar de trabajo
(ENPS* - Escala de 1 a 10)

*ENPS: *Employee Net Promoted Score.*



13
Puestos cubiertos por personal propio



103.398,00 hrs.
Horas de capacitación



\$5.625.000
Invertidos
en Programas
de Voluntariado



40
Participantes
en Programas
de Voluntariado



227
Total de horas
de Voluntariado 2023



600
Estudiantes DUOC-UC impactados
en Campañas de Educación Financiera



5
Alianzas con
Organizaciones Sociales

ECONÓMICAS



52,5%
2022

61,5%
2023



48,8%
2022

50,9%
2023



3,19%
2022

3,0%
2023



16,2%
2022

16,67%
2023



191,8 MMM\$
2022

294,0 MMM\$
2023



191,8 MMM\$
2022

294,0 MMM\$
2023



399 MIL
2022

294,5 MIL
2023



401 MMM\$
2022

278 MMM\$
2023



677,8 MIL
2022

700,8 MIL
2023



884,9 MMM\$
2022

888,8 MMM\$
2023



11,92%
2022

13,98%
2023



1,34%
2022

-0,35%
2023



7,42%
2022

-2,09%
2023



01

SOMOS BANCO RIPLEY:

Simplificando la vida financiera
de las personas



Más de 20 años enfocados en la experiencia de nuestros clientes

CMF 6.1.i, 6.1.iii, 6.1.iv, GRI 2-1a, 2-1b, 2-1c, 2-1d, 2-3a, 2-3c, 2-4a.i, 2-4b.i

NUESTRA HISTORIA

CMF 2.2

Banco Ripley comenzó a operar en mayo de 2002, orientándose desde sus inicios a atender las necesidades financieras de personas principalmente de ingresos medios con un servicio ágil y de calidad.

2002

Inicio de operaciones de Banco Ripley.

2005

Ripley Corp realiza la exitosa apertura bursátil de un 15% de la propiedad final.

2010

Estados Financieros realizados bajo norma IFRS.

2013

Banco Ripley integra a sus operaciones a CAR S.A. logrando colocaciones por CLP 640 mil millones.

2014

Banco Ripley realizó sus primeras emisiones de bonos. Fitch Ratings mejora la clasificación de bonos de A a A+ y la clasificación de depósitos de N1 a N1+.



2015

ICR clasifica los depósitos en N1+.

- Inicia su participación en Great Place to Work, posicionándose en el lugar 18.

2016

Nuevo modelo de provisiones de Banco Ripley.

2017

Lanzamiento Cuenta Vista Banco Ripley y nuevo sitio www.bancoripley.cl

2019

- Banco ripley obtiene el 7mo lugar dentro de las empresas con más de mil colaboradores en Great Place to Work. Se implementa el programa de diversidad e inclusión "Yo soy diferente, igual que tú", y se desarrolla la primera Semana de la Diversidad.
- Se lanza Ángela, asistente virtual de ciberseguridad, promoviendo la conciencia sobre tipos de fraudes online.

2020

Lanzamiento de Chek, billetera virtual que funciona a través de una aplicación móvil.

2021

Lanzamiento de pago sin contacto desde la App Banco Ripley utilizando las tarjetas digitales.

Chek llegó a más de un millón de clientes y más de 58 mil comercios.

- Banco Ripley se suma al voluntariado corporativo, Technovation Girls Chile.
- 3er lugar en la categoría de bancos por parte del estudio Employers for Youth (EFY) como una de las mejores empresas para los jóvenes profesionales en Chile, y 58° en la categoría general.
- Se lanza el primer programa de empoderamiento femenino, Mujeres BR, con el fin de fomentar e incentivar el liderazgo femenino.

NUESTRA HISTORIA

2022

Lanzamiento de Mastercard Black con cobertura internacional, beneficios exclusivos y acumulación de Ripley Puntos Go.

Lanzamiento de Cuenta Corriente Banco Ripley que permite la apertura online, sin antigüedad laboral, mantención gratis, giros y transferencias.

Lanzamiento de Chek Mastercard, tarjeta virtual que permite compras sin contacto en Chile y el mundo, y suscripción a aplicaciones.

Banco Ripley migra sus operaciones a ambiente *cloud* (AWS), robusteciendo su estrategia digital.

Fitch asigna clasificaciones IDR a Banco Ripley en BBB- (perspectiva estable).

Humphreys asigna la clasificación de solvencia del banco en la categoría AA-/ Nivel 1+.

Lanzamiento de "Habilidades Redes 2022": Mejora de la experiencia del cliente mediante el desarrollo de habilidades en equipos de Centros de Servicio.

- Por segundo año Banco Ripley se sumó al voluntariado "Technovation Girls".
- Lanzamiento del programa "Mujeres Imparables": 60+ líderes femeninas abordan marca personal, empoderamiento, propósito y liderazgo en sesiones y conversatorios durante 7 meses. Además, se implementan charlas de Diversidad e Inclusión en colaboración con la Fundación Descúbreme en las cuales líderes exploran temas de discapacidad, inclusión y trabajo en equipo.
- Lanzamiento del programa "Mejor Experiencia": Reconocimiento mensual a los tres mejores colaboradores basado en resultados NPS en Banco Ripley.

2023

Se registran un total de 1,4 millones clientes activos, de los cuales un 86,3% son atendidos vía canales digitales, esto debido a avances en estabilidad y nuevas actualizaciones de la App.

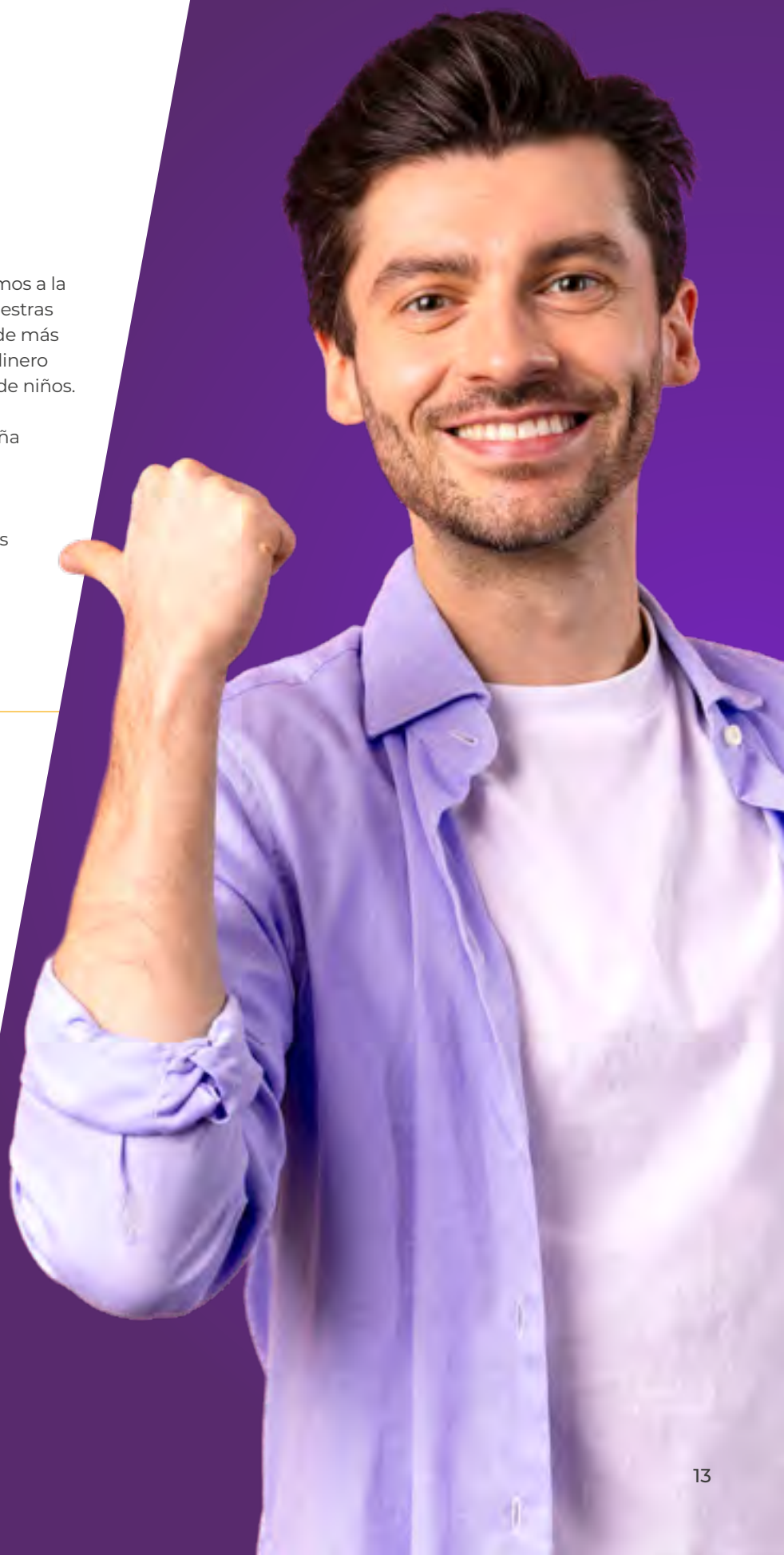
Lanzamiento Academia R.

Seguros Ripley se renueva. Se agregó seguro 100% online para automóviles. Clientes pueden acceder mucho más fácil al catálogo de seguros **desde su propio celular a través de la aplicación o desde su sitio privado.**

Crecimiento de los pasivos de personas, con un incremento del 40% en comparación con el cierre del año pasado.

- **8M: Día Internacional de la Mujer.** Con varias actividades, se realizó una campaña para concientizar sobre la conmemoración de este día.
- **Se lanza primera Memoria Integrada Ripley Corp** que informa a distintos grupos de interés, los desafíos y avances en ámbitos económicos, sociales, ambientales y de gobernanza.
- **Medición Huella de Carbono.** Colaboradores de Banco Ripley, dieron el vamos al proyecto que permite medir la huella de carbono de Banco Ripley.
- **Grupo Afinidad.** Más de 50 colaboradores/as de diversas áreas se unieron para crear espacios de encuentro para potenciar una cultura de inclusión y diversidad a través del Grupo #YoSoyDiferenteIgualQueTú.

- **Colecta Coaniquem.** En junio, nos unimos a la colecta nacional de la fundación en nuestras tiendas y calles a lo largo del país, donde más de 25 Voluntarios Ripley recolectaron dinero para financiar las curaciones de miles de niños.
- **Ripleytón.** Se vivió una nueva campaña entregando una donación total de los colaboradores de Ripley y Banco Ripley de \$60.000.000, que se suma al compromiso con la Teletón, a través de los distintos voluntariados.
- **Banco Ripley se une a Fundación Basura,** voluntariado cuyo objetivo fue limpiar microbasurales.





Nuestro negocio y el contexto macroeconómico

Durante el año 2023, el entorno económico y financiero fue particularmente desafiante a nivel local y extranjero, aun impactado por los efectos secundarios de la pandemia y la fuerte inflación.

Respecto a esto último, en Chile, la inflación se mantuvo alta, aunque lejos del 12,8% anual registrado en 2022 (la mayor desde 1991). La frágil situación monetaria de los últimos dos años generó una importante respuesta de las autoridades del Banco Central con el objeto de enfriar la dinámica de los precios, afectando de esta forma las perspectivas de crecimiento económico.

Durante 2023, continuó el proceso de ajuste de la economía chilena y mundial luego de los enormes desequilibrios generados en pandemia. De esta forma, a nivel internacional, las políticas monetarias habrían alcanzado los niveles máximos de contracción que deberían observarse en este ciclo, en tanto que la inflación comenzó a mostrar claros signos de desaceleración, en un contexto de crecimiento económico que se ha mantenido dinámico.

Algo similar sucedió en Chile, con un Banco Central adelantando sus movimientos respecto al resto del mundo, de la misma forma que lo hizo en el inicio del ciclo de alza de tasas. La inflación cerró el año en un 3,9%, luego de un 2022 en el que alcanzó un 12,8%. La política monetaria restrictiva generó menores presiones sobre el nivel de precios por el lado de la demanda, a lo que se sumó una caída significativa en el precio de los commodities. En términos de actividad, el PIB estaría cerrando el año con un crecimiento prácticamente nulo de acuerdo con el último Informe de Política Monetaria (IPOM). Sin embargo, cabe destacar que en los últimos meses del año la economía evidenció una pequeña expansión. Por el lado de la demanda, fue relevante una incipiente recuperación del consumo privado en los últimos meses del año, pero con una inversión aún alicaída.

Por otro lado, durante el tercer trimestre el Banco Central inició el proceso de normalización de la política monetaria, llevando la tasa de instancia desde un 11,5% en julio de 2023, a un 8,25% al cierre del año. Los precios de mercado y las proyecciones del instituto emisor en su último IPOM muestran que el escenario más probable es que continúe el ajuste a la baja en la tasa de referencia. Así como en su momento el Banco Central de Chile prácticamente lideró el inicio del proceso de alzas de tasas de interés a nivel mundial, también se está adelantado en las bajas de tasas en relación con el resto del mundo.

Cabe destacar, por otro lado, que el año 2023 se caracterizó por la resiliencia del crecimiento en Estados Unidos. La economía de ese país ha sorprendido positivamente en sus distintos indicadores de actividad, pese a proyecciones que auguraban incluso una recesión, producto de una política monetaria más contractiva y la fuerte alza en las tasas de interés de largo plazo. En el caso de China, el crecimiento ha sido afectado negativamente por el estado del sector inmobiliario, aunque se observó hacia final de año un mejor desempeño influenciado por medidas de reactivación del gobierno.

Finalmente, respecto al tipo de cambio, el peso chileno alcanzó niveles de cierre muy similares a 2022, en torno a \$884 por dólar. Si bien disminuyó la incertidumbre política, la moneda local se vio afectada por los diferenciales de tasas de interés respecto al resto del mundo, considerando que en Chile se inició el proceso de baja de tasas antes que en la mayoría de los países desarrollados, los cuales incluso durante el segundo semestre de 2023 aún seguían aumentando las tasas de interés.






Por último, lista para su implementación, quedaron las modificaciones al Capítulo 21-14 de la Recopilación Actualizada de Normas (RAN) cuyos principios son: garantizar un sistema completo y sólido de la gestión del riesgo de liquidez; facilitar la interacción entre los requerimientos de liquidez adecuados en escenarios normales y de tensión, así como el cumplimiento de requisitos regulatorios y prudenciales y transparentar el proceso de supervisión, divulgando los requisitos mínimos que la CMF exige relativos al riesgo y la gestión de liquidez y la adhesión a las mejores prácticas de gestión relativa al proceso de evaluación de la adecuación de la liquidez interna de las entidades bancarias en el marco del proceso de la Evaluación de Gestión.

En 2023, debido al entorno, cerramos algunas sucursales y abrimos puntos de atención en tiendas Ripley.

Buscamos integrar clientes del retail a Banco Ripley, avanzando hacia una entidad financiera ágil y segura. Esta estrategia se adapta al cambio de interacciones presenciales a digitales.

Indicadores económicos país e industria financiera 2023

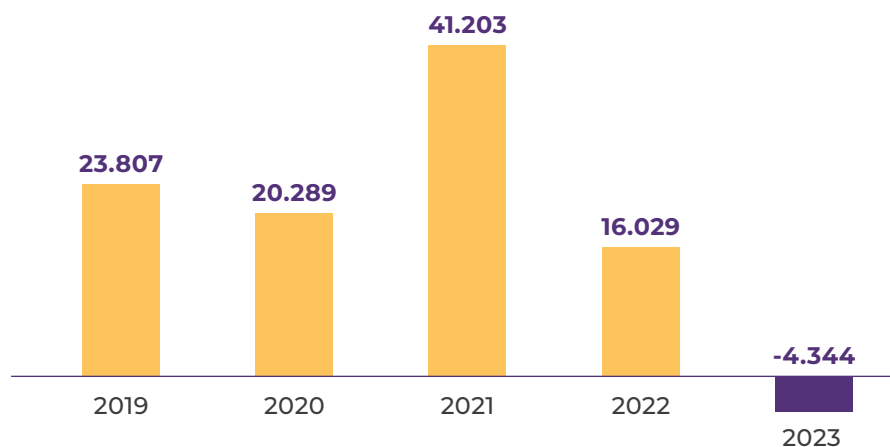
Producto

<p>Producto Interno Bruto (PIB) +0,2%</p>	<p>Tasa de empleo 56,2% (a dic 2023)</p>	<p>Tasa de desempleo 8,6%</p>	<p>Tasa de Inflación Anual 3,9%</p>
 <p>Crédito agregado</p>	<p>3,37% Variación anual saldo colocaciones.</p>	<p>MM\$ 221 Mil millones Stock en colocaciones totales.</p>	
 <p>Bancarización</p>	<p>El acceso a productos transaccionales es prácticamente universal.</p>	<p>11 millones Cuentas corrientes y a la vista.</p>	<p>31 millones Tarjetas de débito y crédito. 6 millones Cuentas de prepago.</p>
 <p>Medios de pago</p>	<p>La digitalización de la industria bancaria continúa avanzando rápidamente.</p>	<p>469 millones Transacciones con tarjetas.</p>	<p>1.433 millones Transferencias electrónicas.</p>
 <p>Rentabilidad y solvencia</p>	<p>Los indicadores de capital aumentan y siguen ubicándose muy por encima del requerimiento regulatorio. La rentabilidad ajustada por inflación se mantiene bajo su promedio histórico.</p>	<p>16,16% Capital regulatorio / APR.</p>	<p>1,15% Rentabilidad sobre activos promedio.</p>
 <p>Riesgo y crédito</p>	<p>La morosidad aumentó especialmente en el segmento de consumo, regresando a niveles prepandemia.</p>	<p>2,14% Provisiones sobre colocaciones.</p>	<p>27,21 veces Provisiones sobre mora mayor a 90 días. 2,46% Mora mayor a 90 días sobre colocaciones.</p>

Fuente: INE, Banco Central, ABIF.

Resultados económicos y solidez financiera

Utilidad (Pérdida) Acumulada (CLP\$)



CLIENTES

CHEK



1.685mil

Total Clientes Chek 2023

Clientes con uso TC



574 mil

Clientes con uso TD



126 mil

Clientes con EPU



851 mil

PRODUCTOS FINANCIEROS

CRÉDITOS



MM\$ 888.803

Total Cartera de consumo
2023

BONOS



MM\$ 120.911

Total saldos 2023

DEPÓSITO A PLAZO



MM\$ 652.369

Total monto 2023

RIESGOS



90,12%

Cartera No Renegociada



9,88%

Cartera Renegociada

Un propósito con el cliente en el centro

CMF 2.1, GRI 2-12a

A lo largo de sus más de 20 años de existencia, Banco Ripley se ha caracterizado por su cultura de excelencia, innovación y creación de valor compartido; esforzándose en ser un socio estratégico para sus clientes, colaboradores y el sistema financiero nacional. Para ello, implementa una planificación enfocada en ofrecer una calidad de servicio de excelencia a través de productos y servicios diferenciadores, sobre la base de una gestión cada vez más eficiente.



PROPÓSITO

El propósito de Banco Ripley es simplificar la vida financiera de las personas.



MISIÓN

Se traduce en una sólida vocación de servicio al cliente, a través de una preocupación constante por satisfacer sus demandas y superar sus expectativas, por medio de un espíritu de excelencia. Esta misión es la que guía las acciones y decisiones de todo el Banco y sus filiales, compromete a todo el personal, independientemente de su cargo o función dentro de la organización.



VISIÓN

Mantener y proteger la reputación de Banco Ripley y sus filiales, como una organización sólida y confiable, consciente de su responsabilidad social y empresarial, conformada por un grupo humano de excelencia, quienes a través de valores esenciales y dedicación constante a la labor que realizan, buscan obtener resultados en forma justa, conforme a la normativa interna y externa aplicable.

Valores

Banco Ripley desarrolla su negocio financiero contemplando una serie de valores que orientan el trabajo diario de todas las personas que se desempeñan en la organización.



INTEGRIDAD

Actuamos con honestidad y ética, respetando a las personas, a nuestro entorno, al Banco y sus filiales, velando siempre por el cumplimiento de nuestras normas internas y externas.



SERVICIO

Desempeñamos fielmente nuestra función, orientándola al cumplimiento de nuestras obligaciones y responsabilidades para con nuestros clientes, otorgándoles una atención oportuna, amable y de calidad.



CONFIANZA

Nos debemos a nuestros clientes, actuamos con transparencia y resolvemos problemas de manera eficiente, creando lazos que perduren en el tiempo.



COMPROMISO

Cumplimos las promesas y deberes para con nuestros clientes, nuestros trabajadores y proveedores.



ENTREGA

Trabajamos con entusiasmo y nos involucramos en nuestras tareas, siempre orientados a hacer un buen trabajo, contribuyendo a los objetivos y misión del Banco y sus filiales.





Ejes estratégicos

Para avanzar en una experiencia de cliente de excelencia, el Banco desarrolló su estrategia sobre la base de cinco ejes.



CLIENTES FELICES

Reforzando los canales digitales, con una adecuada resolución de reclamos y logrando una experiencia omnicanal satisfactoria.



CRECIMIENTO

Crecimiento, mediante la captación de nuevos clientes entre un público más joven.



PRINCIPALIDAD

Desarrollando productos y programas de fidelización que idealmente atraigan clientes de los segmentos C1 y C2.



SUSTENTABILIDAD

Sustentabilidad, a través de estrategias de ciberseguridad, continuidad operacional y mitigación de fraudes.



RENTABILIDAD

Rentabilización de la cartera.

Habilitadores



**METODOLOGÍA
ÁGIL**



TECNOLOGÍA



**DATA
ANALYTICS**



RIESGOS



Cadena de Valor

Una buena relación de Banco Ripley con sus proveedores de insumos, productos y/o servicios es fundamental para la correcta operación de la organización y cumplir con una propuesta de valor que sitúa a las expectativas de los clientes en el centro de la gestión.

En función de ello, se trabaja en lograr procesos y un suministro apuntando a contar con una cadena de valor limpia y socialmente responsable, siendo este uno de los ámbitos de acción más relevantes entre los ejes y compromisos que conforman la mirada de sostenibilidad de la entidad.



COMUNIDAD

La conexión con la comunidad y la promoción de la educación financiera son pilares clave para fortalecer relaciones y fomentar una sociedad económicamente informada y sostenible.



CLIENTES

Su satisfacción y fidelidad son fundamentales para el éxito y crecimiento sostenible de la institución financiera.



MARKETING Y PRODUCTOS FINANCIEROS

Esenciales para la atracción de clientes, comunicar ofertas efectivas y satisfacer sus necesidades financieras con productos innovadores y servicios competitivos.



GESTIÓN DE PERSONAS

La gestión de personas en un Banco es crucial para fomentar un ambiente laboral sólido, desarrollar talento y garantizar la excelencia operativa y en servicios financieros.

GOBIERNO CORPORATIVO



El gobierno corporativo en un Banco garantiza una gestión sólida, transparencia y toma de decisiones responsables, esencial para la estabilidad y confianza del mercado financiero.



CUMPLIMIENTO Y AUDITORÍA

Asegura el cumplimiento de normativas y regulaciones, además de los códigos de conducta y ética, fortaleciendo la integridad y transparencia operativa.



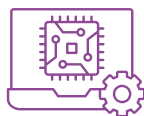
GESTIÓN DE RIESGO

Identifica, evalúa y mitiga riesgos del negocio, resguardando la estabilidad financiera y protegiendo a los grupos de interés.



GESTIÓN DE INVERSIONES

Optimiza el rendimiento financiero, diversifica el portafolio y cumple con las metas estratégicas de la institución.



DESARROLLO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Mejora la eficiencia operativa, brinda experiencias innovadoras a los clientes y mantiene competitivo y a la vanguardia al negocio en la era digital.



Comprometidos con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)



CONFIANZA

Llevamos a cabo una gestión ética sólida, asegurando la seguridad de la información y manteniendo la trazabilidad de cada una de nuestras operaciones.

Compromisos:

- Fomentar una gestión ética y transparente en nuestras interacciones con todos los grupos de interés.
- Garantizar la seguridad de la información de nuestros clientes y proveedores en todas las etapas de la cadena de valor.



NUESTROS TALENTOS

Miles de colaboradores dan vida a nuestra propuesta de valor. Buscamos que cada integrante de Banco Ripley se sienta orgulloso de ser parte de la empresa, eligiéndonos para su crecimiento, desarrollo profesional y la realización de sus sueños.

Compromisos:

- Proporcionar una experiencia laboral que priorice la calidad de vida, el desarrollo de talentos y la excelencia para todos nuestros colaboradores.
- Cultivar un clima laboral abierto, sin barreras, fomentando relaciones basadas en el respeto y la retroalimentación para promover un ambiente de trabajo saludable y productivo.
- Velar por relaciones laborales abiertas y basadas en la confianza, fomentando la colaboración y el entendimiento mutuo entre todos los miembros del equipo.



NUESTROS PRODUCTOS

Nos dedicamos a comprender y conectarnos con nuestros consumidores, proporcionándoles productos y servicios que satisfagan sus aspiraciones y necesidades.

Compromisos:

- Ofrecer un mix de productos y servicios que atienda las diversas necesidades y preferencias de todas las personas, reflejando así la riqueza de la diversidad de nuestros consumidores.
- Impulsar la omnicanalidad, acercando nuestra propuesta de valor a las necesidades cambiantes de los clientes, permitiéndoles interactuar con nosotros de manera fluida a través de diversos canales.



INNOVACIÓN

Innovamos al romper paradigmas y fomentamos un espíritu emprendedor en nuestros equipos. Abordamos la evolución del negocio y ofrecemos una propuesta de valor centrada en la experiencia del cliente, garantizando que las ventas estén alineadas con una gestión eficiente y rentable.

Compromisos:

- Fomentar una cultura del emprendimiento tanto entre nuestros colaboradores como en toda nuestra cadena de valor, inspirando la innovación y la creatividad para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades en un mundo en constante cambio.
- Establecer espacios de innovación dedicados a potenciar y mejorar continuamente la experiencia, asegurando que nuestras propuestas y servicios evolucionen con las expectativas cambiantes de nuestros clientes.

DESARROLLO SOCIAL

Buscamos ser agentes de cambio social, aspirando a impactar de manera positiva en las comunidades donde estamos presentes.




Compromisos:

- Contribuir al bienestar de las comunidades donde operamos, generando valor de manera compartida y sostenible.
- Fomentar el empleo local, tanto en la contratación de colaboradores como en la selección de proveedores, impulsando el desarrollo económico de nuestras comunidades.
- Nos comprometemos a desarrollar una cadena de suministro socialmente responsable, promoviendo prácticas éticas y sostenibles en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales.




Relación con los grupos de interés

CMF 3.1.iv, 3.7.i, 3.7.ii, 6.1.v, 6.3, GRI 2-29a.i, 2-29a.ii, 2-29a.iii

Un aspecto fundamental para el desempeño del Banco y sus interacciones con el entorno es la construcción de relaciones transparentes, duraderas y basadas en la confianza con todos sus *stakeholders*, buscando generar valor económico, social y ambiental. En tal sentido, se han definido los siguientes públicos de interés con los cuales la organización se involucra en sus distintas líneas de negocio:

Grupo de interés	Canales de información, escucha y diálogo	Temas y orientaciones
Accionistas 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Juntas de accionistas ■ Reportes financieros (Resultados Financieros trimestrales y memoria anual) 	<p>Impulsamos una gestión ética, eficiente y rentable, que permita resguardar la toma de decisiones y cuide el patrimonio de los accionistas.</p>
Clientes 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Centros de servicios en tiendas y sucursales físicas y online ■ Redes sociales ■ Canales virtuales: web y <i>chatbot</i> ■ Centros de atención al cliente en tiendas y agencias ■ Libro de reclamaciones ■ Medios tradicionales: radio, prensa y televisión 	<p>Trabajamos para cumplir los sueños de las personas y mejorar la calidad de vida de quienes están en el centro de nuestras decisiones: los clientes, procurando asegurarles una experiencia memorable a través de todos nuestros puntos de interacción, gracias a nuestro servicio omnicanal.</p>
Colaboradores 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Intranet (portal personas) ■ Cápsulas de información (Ripley TV). ■ Newsletters, murales y pantallas digitales ■ Mailing ■ Redes sociales (Instagram, Facebook y Workplace) ■ Teams / espacios de trabajo presenciales ■ Comités y mesas de diálogo ■ Encuestas de clima internas 	<p>Queremos que quienes trabajan en Ripley encuentren en la empresa un lugar para cumplir sus sueños y los de sus familias. Nuestro desafío es seguir aportando a su calidad de vida y crecimiento laboral.</p>



Grupo de interés	Canales de información, escucha y diálogo	Temas y orientaciones
<p>Proveedores</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reuniones entre compradores y proveedores ■ Herramientas digitales 	<p>Nuestro foco es contar con una cadena de suministro responsable, en cumplimiento con todas las legislaciones y normativas laborales y medioambientales vigentes. Para ello, con nuestros proveedores, trabajamos en el desarrollo de servicios bajo una mirada sostenible.</p>
<p>Sociedad</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Programas de voluntariado ■ Agencia de comunicaciones externa ■ Asoc. Nacional de Avisadores de Chile (ANDA) ■ Foros, conferencias y <i>webinars</i> ■ LinkedIn 	<p>Banco Ripley quiere ser un agente de cambio social en aquellos lugares donde está presente, trabajando con y para la comunidad en el desarrollo de iniciativas que aporten y celebren la calidad de vida de las personas y sus territorios.</p>
<p>Reguladores y entidades sin fines de lucro</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comisión para el Mercado Financiero (CMF) ■ Banco Central de Chile (BCCH) ■ Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) ■ Unidad de Análisis Financiero (UAF) 	<p>La operación de Banco Ripley está sujeta a la fiscalización periódica y al cumplimiento de la normativa sectorial dictada por distintos organismos reguladores.</p>



Asociaciones gremiales y alianzas

CMF 6.1.vi, GRI 2-18a

Banco Ripley une fuerzas con diversas entidades para el desarrollo de sus actividades comerciales, avances en materia de relacionamiento comunitario y para la defensa de sus intereses. Entre ellas, figuran instituciones sin fines de lucro y organizaciones de carácter gremial.

ALIANZAS



Su misión es promover, facilitar y difundir la inclusión de personas con discapacidad cognitiva en todos los ámbitos del desarrollo humano.



Institución sin fines de lucro dedicada a la rehabilitación integral de niños, niñas y jóvenes con discapacidad motora, al mejoramiento de su calidad de vida y al desarrollo de sus capacidades para lograr su inclusión social.



Agrupación de organizaciones público-privadas que intercambian políticas y procedimientos, y promueven la ejecución de prácticas para la prevención y erradicación de la discriminación a la comunidad LGTBIQ+, así como la formación de entornos que faciliten el logro y desarrollo profesional.

Organización que impulsa un programa de empleabilidad y bolsa de trabajo para personas trans y no binarias.

Fundación dedicada a recuperar zonas desde la restauración, protección y reforestación nativa.



02

GOBIERNO CORPORATIVO RESPONSABLE:

Sólidos y transparentes
en lo que hacemos



Marco de gobernanza

CMF 3.1.i, 3.1.ii, 3.1.iii, 3.2.v, 3.6.x, GRI 2-11b, 2-15a, 2-15b.i, 2-15b.ii, 2-15b.iii, 2-15b.iv, 2-23a.i, 2-23a.ii, 2-23a.iii, 2-23a.iv, 2-23b.i, 2-23b.ii, 2-23c, 2-23d, 2-23e, 2-23f

En Banco Ripley, seguimos rigurosamente un conjunto de normativas y políticas internas para asegurar transparencia, comunicación y resultados impactantes para el desarrollo sostenible de la organización. Nos esforzamos por dotar de mayor orden y visibilidad a nuestras políticas internas y órganos de Gobierno Corporativo, facilitando así la toma de decisiones y la mejora continua de nuestros procesos. La estructura directiva, compuesta por expertos, enriquece nuestra visión global del mercado y otros temas afines, facilitando la implementación de estrategias ordenadas y adecuadas para Banco Ripley.

Buscamos que nuestras políticas internas y las instancias del Gobierno Corporativo proporcionen una mayor claridad y visibilidad para facilitar la toma de decisiones y mejorar los procesos de Banco Ripley, evaluando su efectividad y manteniéndolas actualizadas conforme a las normativas y legislaciones vigentes. Reconocemos que un buen Gobierno Corporativo va más allá del simple cumplimiento legal; su eficacia se mide en prácticas eficientes que impactan positivamente en los resultados y la perdurabilidad de la organización.

PRINCIPALES POLÍTICAS QUE RIGEN EL ACTUAR Y EL FUNCIONAMIENTO DEL GOBIERNO CORPORATIVO

Dentro del marco normativo de Banco Ripley, existe un grupo de Políticas que regulan y establecen lineamientos

sobre los cuales se debe estructurar y funcionar su gobierno corporativo.

PRINCIPALES POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS

Código de organización y funcionamiento interno del Directorio

Sistematiza las principales disposiciones estatutarias, legales y reglamentarias conforme a las cuales se constituye, organiza y funciona el Directorio, a la vez que define internamente estándares de gobierno corporativo aplicables al Banco.

Política de gestión de conflictos de interés de directores y Alta Administración

Establece las orientaciones con que Banco Ripley y sus filiales deben identificar, prevenir y gestionar eventuales conflictos de interés que se puedan dar a nivel de Directorio, Ejecutivos Principales y la Alta Administración. Además, permite establecer criterios de objetividad, transparencia e independencia en la toma de decisiones, previniendo la materialización de delitos que puedan comprometer la responsabilidad penal del Banco y sus filiales.

Política de autoevaluación del Directorio

Reconoce la obligación de llevar a cabo un proceso anual de autoevaluación del órgano directivo encargado de la administración del Banco y principal articulador de su gobierno corporativo, con el objeto de identificar eventuales mejoras en su gestión. Asimismo, establece los lineamientos y exigencias mínimas que debe considerar el proceso de autoevaluación.

<p>Política de capacitación e inducción de nuevos directores de Banco Ripley y Filiales</p>	<p>Su fin es que todo “nuevo director” sea informado e instruido, desde un primer momento, en aquellas materias importantes para la continuidad de los negocios del Banco, sus objetivos estratégicos y valores corporativos para el debido ejercicio de sus funciones.</p>
<p>Política de selección, evaluación, remoción y sucesión del Gerente General y Ejecutivos Principales</p>	<p>Establece las bases sobre las cuales se deberá seleccionar al Gerente General y demás Ejecutivos Principales; evaluarlos; removerlos de sus cargos y proceder en caso de vacancia o ausencias temporales de estos, velando siempre por la continuidad operacional de la institución, el resguardo de los objetivos estratégicos, y el cumplimiento de los deberes normativos de información que dichos cambios puedan generar.</p>
<p>Política de divulgación de información Banco Ripley y filiales</p>	<p>Define las directrices fundamentales que guían al Banco y sus filiales respecto a divulgación de información, tanto interna como externa. En términos de información externa, establece los principios y obligaciones de informar al regulador, al mercado y al público en general, para que conozcan el funcionamiento de las operaciones y llevar a cabo un adecuado análisis financiero del Banco y de sus valores u oferta de éstos. Sobre la información interna, establece los principios y directrices según las cuales se debe entregar información a los colaboradores, la que debe incluir aspectos de estrategia, resultados, valores y cultura organizacional.</p>
<p>Política general de habitualidad para operaciones con partes relacionadas</p>	<p>Establece los lineamientos generales para la formalización de operaciones con personas relacionadas al Banco. Define qué operaciones son consideradas habituales y ordinarias en atención al giro social (“Operaciones Habituales”), de modo tal que puedan ejecutarse y/o celebrarse con partes relacionadas sin necesidad de cumplir con los requisitos, formalidades y procedimientos que establece el artículo 147 de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Asimismo, define que la exención de las formalidades y requisitos referidos no resta aplicación a los controles del Banco para la ejecución y celebración de este tipo de operaciones, según se dispone en la normativa interna.</p>
<p>Manual de manejo de información de interés para el mercado</p>	<p>Contiene las normas, procedimientos, mecanismos de control y responsabilidades conforme a las cuales determinadas personas relacionadas con el Banco podrán adquirir o enajenar valores de la sociedad u otras empresas del grupo empresarial al que pertenece. Señala las obligaciones del Banco en materia de manejo de la información de interés para el mercado, con el fin de garantizar que sea divulgada en forma veraz, oportuna y suficiente, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa externa e interna vigente.</p>
<p>Política de marco normativo interno</p>	<p>Establece las bases de la estructura del sistema normativo de Banco Ripley y sus filiales. Además, entrega las directrices para generar, aprobar, modificar, divulgar y/o derogar los documentos normativos.</p>



Propiedad y control

CMF 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4.i, 2.3.4.ii, 2.3.4.iii.a, 2.3.4.iii.c

Banco Ripley forma parte del Grupo Ripley, cuya matriz es Ripley Corp S.A., sociedad anónima abierta inscrita en el Registro de Valores con el N° 900 y sujeta a la fiscalización de la CMF. Los controladores finales del conglomerado son los hermanos Andrés, Lázaro y Michel Calderón Volochinsky, directa o indirectamente a través de la sociedad Inversiones R Matriz Limitada. Los señores Andrés, Lázaro y Michel Calderón Volochinsky tienen un pacto de actuación conjunta que consta en los estatutos de Inversiones R Matriz Limitada y un acuerdo de sindicación de votos con doña Verónica Calderón Volochinsky.

En cuanto al porcentaje de participación en la propiedad de la sociedad, por parte de directores y/o ejecutivos principales, el Sr. Lázaro Calderón Volochinsky (presidente del Directorio) posee un 14,28% de participación en la propiedad del Banco. No existen ejecutivos principales que tengan participación relevante en la propiedad del Banco*.

ACCIONISTAS

El capital social de la Compañía se encuentra dividido en 34.240 acciones. Conforman la propiedad de Banco Ripley, la sociedad Ripley Financiero Limitada con un total de 34.238 acciones, nominativas de única serie y sin valor nominal, y la sociedad Ripley Chile S.A., con un total de 2 acciones nominativas de única serie y sin valor nominal. La Compañía no cotiza en bolsas nacionales y/o internacionales.

*El Gerente de División Seguros, Sr. Pablo Melys Parera, posee el 0,00066966% de las acciones de Ripley Corp S.A., matriz de Banco Ripley S.A.

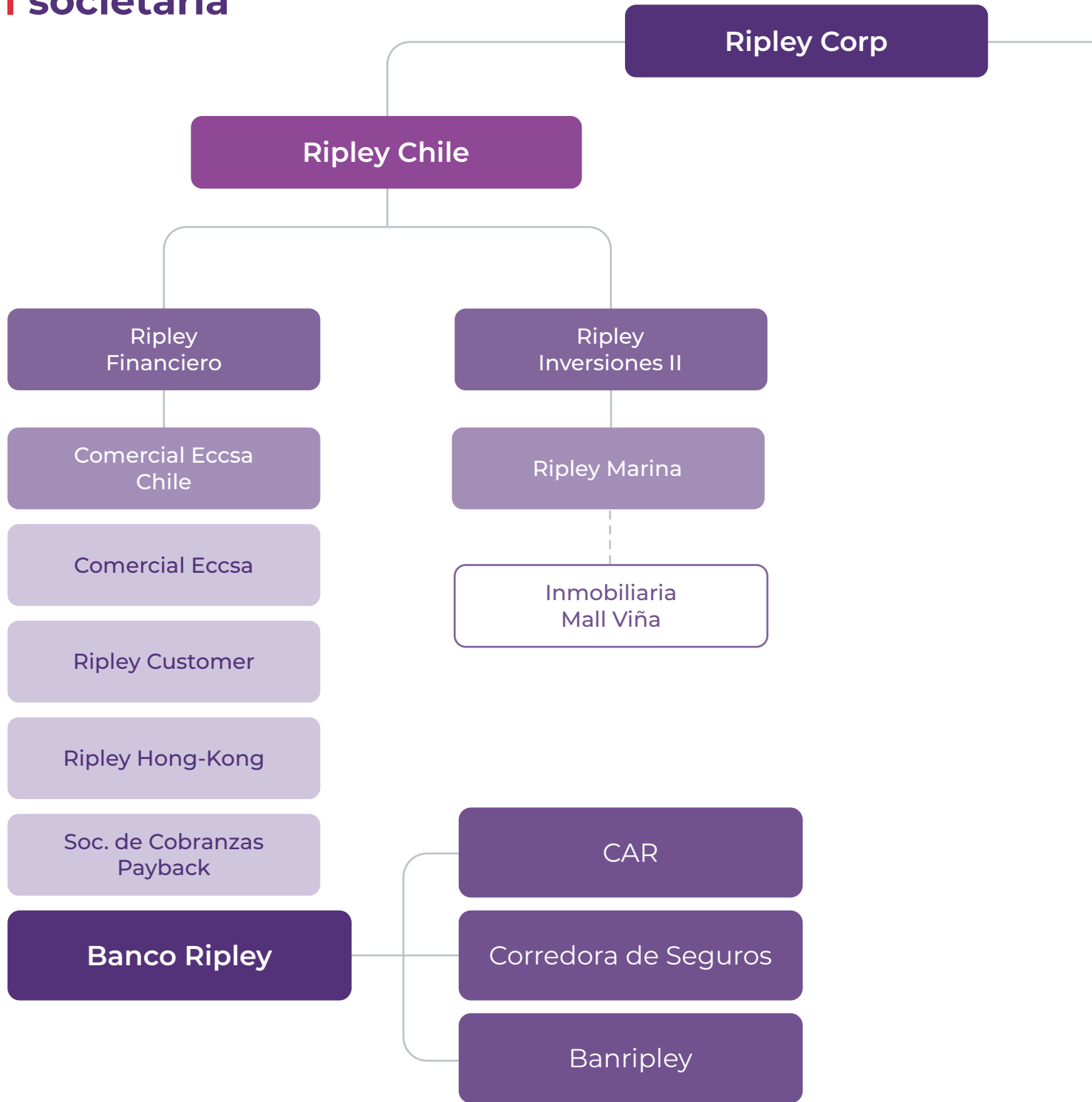
POLÍTICA Y PAGO DE DIVIDENDOS

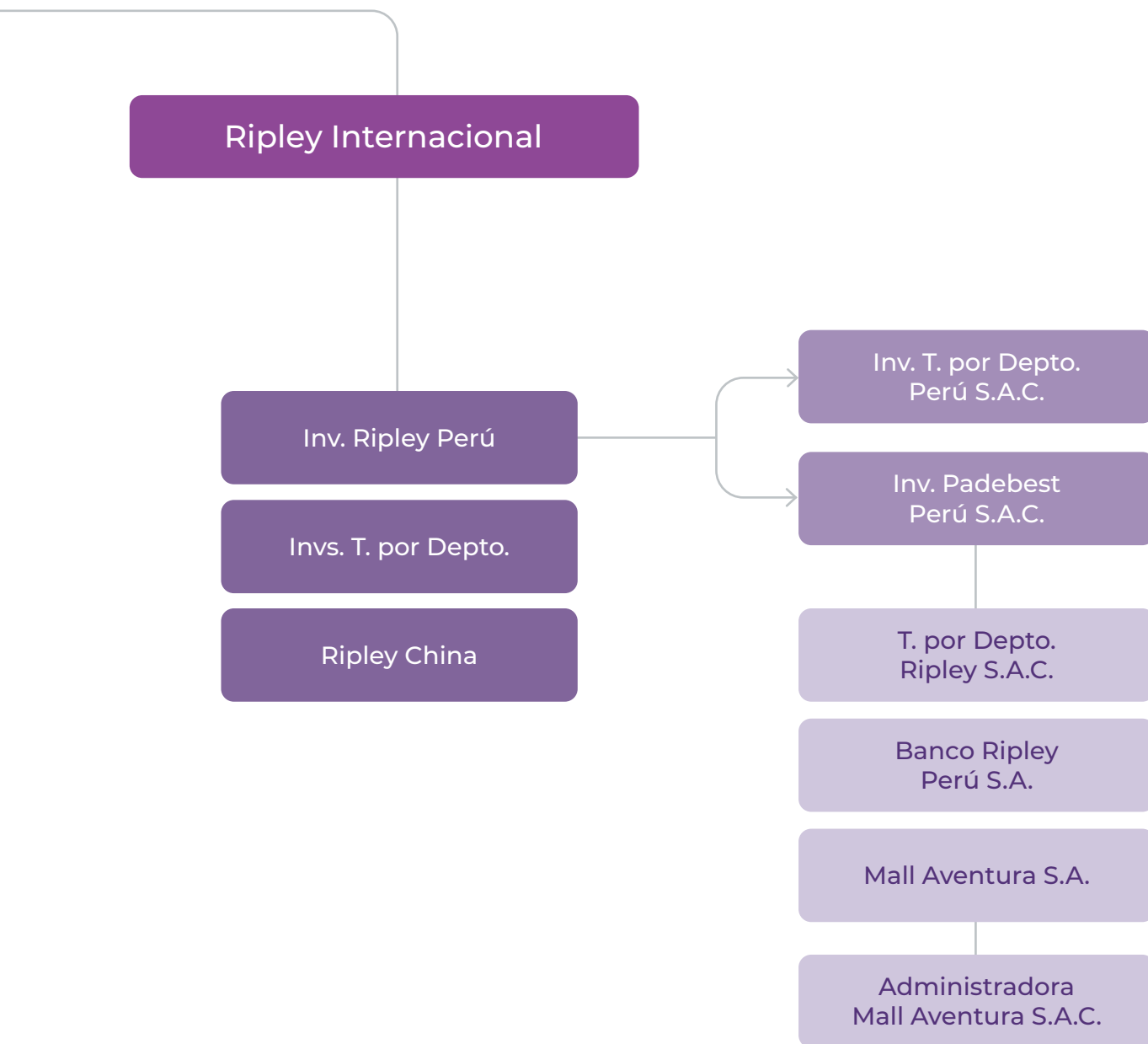
En materia de reparto de utilidades, de conformidad a la ley, la Junta Ordinaria de Accionistas podrá acordar al término de cada ejercicio el reparto de un dividendo que deberá tomarse de las ganancias líquidas, del fondo destinado al efecto o de otras fuentes expresamente autorizadas por la Ley. Si se produjere una disminución de capital, y este se encontrare por debajo del capital mínimo exigido por la Ley General de Bancos (artículos 50 y 51), no podrá repartirse dividendos mientras no se haya reparado dicho déficit. Tampoco podrá repartirse dividendo con cargo a utilidades del ejercicio o a fondos de reserva, si por efecto de ese reparto el Banco infringe alguna de las proporciones que fija el artículo 66 de la Ley General de Bancos. El Banco no repartirá dividendos provisorios. Durante 2023, no se pagaron dividendos con cargo a las utilidades de 2022.



Tipo de dividendo	Fecha de pago	\$/Acción	Con cargo a la utilidad del año
Extraordinario	diciembre de 2022	\$252.868,84	2021
Mínimo / ordinario	abril de 2022	\$632.172,09	2021
Extraordinario	diciembre de 2021	\$143.845,50	2020
Mínimo / ordinario	abril de 2021	\$287.686,92	2020

Estructura societaria





Identificación de las sociedades

Banco Ripley (RUT 97.947.000-2), es una sociedad anónima especial, facultada para realizar y celebrar todos aquellos actos, contratos y/o negocios que la Ley General de Bancos (LGB) o la normativa sectorial permita o autorice efectuar a las empresas bancarias, especialmente las que se comprenden en los artículos 69, 70 letra b, 86 y 91 de la LGB.

Banco Ripley está regulado por la Ley General de Bancos y es fiscalizado, entre otros organismos, por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Esta sociedad anónima especial fue constituida mediante escritura pública con fecha 17 de abril de 2002 en la Notaría de Santiago de don Samuel Klecky Rapaport. Fue autorizado para operar el 02 de mayo del 2002, según resolución N°40 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, hoy Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

El extracto que da cuenta de la constitución y la correspondiente autorización se inscribió el día 6 de mayo de 2002, a fojas 11.227, número 9.304 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y fue publicado en el Diario Oficial el día 8 de mayo de ese mismo año.



Sociedades filiales

CMF 6.2.vii, 6.5.1.i, 6.5.1.ii, 6.5.1.iii, 6.5.1.iv, 6.5.1.v, 6.5.1.vi, 6.5.1.vii, 6.5.1.ix, 6.5.1.x

El Banco forma parte del Grupo Ripley, cuya matriz es la sociedad Ripley Corp S.A. A su vez, el Banco tiene tres sociedades filiales.

CAR S.A. RUT: 83.187.800-2

Constituida por escritura de fecha 25 de julio de 1972, otorgada ante el notario de Santiago don Andrés Rubio Flores, cuyo extracto se inscribió a fojas 5.266 N° 2694 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente a 1972, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 28 de julio de 1972. Los estatutos sociales actualizados y refundidos de la sociedad, en su actual condición de sociedad filial y de apoyo al giro bancario constan en escritura pública de fecha 27 de diciembre de 2013 otorgada ante don Pedro Aylwin Valenzuela, notario público interino de la 21a Notaría de Santiago. La actividad principal de CAR S.A. es la emisión y operación de la Tarjeta de Crédito Ripley, que en su origen estaba destinada a servir como medio de pago y herramienta para el otorgamiento de crédito a sus clientes, sólo en las tiendas Ripley. Sin embargo, con el tiempo y de forma gradual, se fue asociando a otros establecimientos comerciales, ampliando la oferta de productos y servicios para sus clientes. En mayo de 2011, la sociedad obtuvo la licencia de Mastercard, lo que permitió a la Tarjeta Ripley ampliar su operación como una tarjeta abierta, con lo cual se abrió su uso a diferentes comercios nacionales e internacionales. Con fecha 27 de diciembre de 2013, previa autorización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF), Banco Ripley adquirió una participación mayoritaria en la propiedad de CAR S.A., transformándose de esta manera en filial y sociedad de apoyo al giro del Banco, siendo su actividad principal la emisión y operación de tarjetas de crédito. La sociedad, en su condición de filial y de apoyo al giro de Banco Ripley, está sujeta a la fiscalización de la CMF; además, se encuentra inscrita en el Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito que lleva dicho regulador. CAR S.A. tiene domicilio principal en Alonso de Córdova N° 5320, piso 10, comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

CORREDORA DE SEGUROS RIPLEY LIMITADA RUT 77.472.420- 6

Corredora de Seguros Ripley Limitada, RUT N° 77.472.420- 6, fue constituida por escritura pública de fecha 3 de julio de 2000, otorgada en la Notaría de Santiago de don Samuel Klecky Rapaport, cuyo extracto se inscribió a fojas 18.338, número 14.716 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2000 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 25 de julio del mismo año. Inició sus operaciones el 9 de noviembre de 2000, según Resolución Exenta N° 322 de la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy Comisión para el Mercado Financiero). Mediante comunicación de fecha 23 de diciembre de 2013, complementada el día 27 de ese mismo mes y año, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF), autorizó la integración de Corredora de Seguros Ripley Limitada como filial de Banco Ripley. Dicha integración se materializó

legalmente con fecha 27 de diciembre de 2013, mediante la fusión de la Sociedad con Banripley Corredora de Seguros Ripley Limitada. El negocio principal de la Corredora de Seguros Ripley Limitada es la intermediación remunerada e independiente en la contratación de pólizas de seguros generales y vida con cualquier entidad aseguradora radicada en el país. La intermediación se realiza a través de distintos canales de comercialización: las sucursales de Banco Ripley, Centros de Servicio de la Tarjeta Ripley ubicados en las tiendas Ripley del país, en los *corners* de seguros ubicados al interior de algunas de las tiendas Ripley, la plataforma de telemarketing, www.segurosripley.cl y en www.bancoripley.cl. La sociedad tiene domicilio principal en Alonso de Córdova N° 5320, piso 11, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago.

BANRIPLEY ASESORÍAS FINANCIERAS LTDA. RUT 76.493.790- 2

Banripley Asesorías Financieras Limitada, RUT N° 76.493.790- 2, fue constituida por escritura pública de fecha 10 de junio de 2005, otorgada en la Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, cuyo extracto se encuentra inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 21.442 N° 15.536 del año 2005, y publicado en el Diario Oficial de 24 de junio del mismo año. Su constitución fue autorizada por la ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, hoy Comisión para el Mercado Financiero, mediante carta número 06616 de fecha 20 de mayo de 2005. La sociedad inició sus actividades el 28 de marzo de 2006, y su objeto es la prestación de servicios de asesoría en

materias de índole financiera, tales como la búsqueda de fuentes alternativas de financiamiento, reestructuración de pasivos, negociaciones para adquirir, vender o fusionar empresas, emisión y colocación de bonos, colocación de fondos en el mercado de capitales, análisis de riesgos crediticios o de mercado, evaluación de nuevos negocios, conocimientos de materias bancarias y las demás actividades que puedan desarrollar las sociedades filiales bancarias de asesoría financiera, de conformidad con la Ley General de Bancos y disposiciones que la complementen o que en el futuro se dicten. El domicilio de esta sociedad se encuentra en Estado 91, piso 2, ciudad de Santiago.

*La Compañía no posee inversiones que representen más del 20% del activo total de la entidad y que no revistan el carácter de subsidiarias, asociadas o filiales.

RESUMEN FILIALES

Razón Social	Banripley Asesorías Financieras Limitada	CAR S.A.	Corredora de Seguros Rípley Limitada
Naturaleza Jurídica	Sociedad de Responsabilidad Limitada	Sociedad Anónima Cerrada	Sociedad de Responsabilidad Limitada
Rut	76.493.790-2	83.187.800-2	77.472.420-6
% Participación directa	99%	99,99%	98,99%
Directorio	N/A	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lázaro Calderón Volochinsky (presidente) ■ Sergio Hidalgo Herazo ■ Hernán Uribe Gabler ■ Alejandro Fridman Pirozansky ■ Alejandro Subelman Alcalay 	N/A
Gerentes/ Administradores	<ul style="list-style-type: none"> ■ Matias Madrid Hidalgo 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Christian González Salazar 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pablo Melys Parera
Objeto social	Asesoría Financiera	Emisora y operadora de tarjetas de crédito	Corredora de seguros
Dirección	Estado 91, piso 2, Santiago	Alonso de Córdova N° 5320, piso 10, Las Condes	Alonso de Córdova N° 5320, piso 11, Las Condes





Directorio

GRI 2-9a, 2-10a, 2-10b.i, 2-10b.ii, 2-10b.iii, 2-10b.iv

El Directorio es el máximo órgano de gobierno corporativo de Banco Ripley. Su rol es definir el plan estratégico, las políticas y hacer seguimiento constante de la gestión del Banco y sus filiales.

Se compone de siete miembros titulares y dos suplentes, elegidos para un período de tres años, pudiendo ser reelegidos de manera indefinida. El Directorio de Banco Ripley se reúne en sesiones ordinarias una vez al mes para analizar los resultados de la institución y sus filiales, y también de otras materias relacionadas con la marcha de los negocios que sean de su competencia. Además, sesiona en forma extraordinaria cuando, a su juicio, lo justifica el interés de la sociedad.

Sus miembros son designados considerando su experiencia, diversidad de conocimientos y competencias en las distintas materias de relevancia para la consecución de los objetivos estratégicos a largo plazo de la entidad. En cumplimiento con los criterios definidos a nivel interno, los directores titulares pueden ser accionistas del Banco, o bien, no serlo, y al menos dos de ellos deben ser independientes.

Los directores titulares tienen la plenitud de las atribuciones propias del cargo, pudiendo ejercer el derecho de voz y voto en las sesiones de Directorio a las que asistan. Los directores suplentes, en tanto, tienen derecho a voz, pero no a voto, en aquellas sesiones a las que asistan, salvo cuando reemplacen transitoriamente a un titular, ocasión en la que también tendrán derecho a voto.



Lázaro Calderón Volochinsky
Presidente

Chileno

Contador Auditor de la Universidad de Santiago.

Nombramiento o última reelección:
27-04-21

Extensa trayectoria en Empresas Ripley, donde trabaja desde los 20 años. En la actualidad es Gerente General de Ripley Corp. S.A. e integra el Directorio de varias empresas del Grupo Ripley. Además, se desempeña como director de Fundación Teletón.



Sergio Hidalgo Herazo
Vicepresidente

Chileno

Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Nombramiento o última reelección:
27-04-21

Cuenta con una extensa carrera en el *retail*, *retail* financiero y en el área Inmobiliaria, como director en Mall Marina, Valbifrut, Valle Escondido e Ipal. Ingresó a Empresas Ripley el año 1984 donde tuvo varios cargos ejecutivos y ejerció como director en diversas empresas filiales.



Hernán Uribe Gabler
Director

Chileno

Ingeniero Civil Industrial, mención en química, Universidad Católica de Chile. Master in Business Administration (MBA) Universidad de California Los Ángeles (UCLA).

Nombramiento o última reelección:
27-04-21

Fue gerente de Administración y Finanzas de Cristalerías de Chile S.A., director y Gerente General en Dresdnerkleinwort Benson y gerente de Administración y Finanzas Holding en el Grupo Ultramar. Fue docente de la cátedra de Finanzas Corporativas en la Escuela de Ingeniería de la Universidad Católica. Preside el Directorio de Ripley Corp S.A.



Patricio Rivas de Diego
 Director (Independiente)

Chileno
 Ingeniero Comercial y Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
 Nombramiento: 17-02-23

Se desempeñó como Gerente División Financiera y Gerente Corporativo de Riesgo Crédito en Cencosud S.A. responsable para Chile, Argentina, Brasil, Perú y Colombia y como Gerente General de Cencosud Administradora de Tarjetas Cencosud S.A.; Gerente División Financiera en Empresas DIN S.A., y una larga trayectoria profesional en Citibank N.A. en Chile, USA y Perú. Actualmente, se desempeña como Consultor Independiente.



Osvaldo Barrientos Valenzuela
 Director (Independiente)

Chileno
 Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile.
 Nombramiento o última reelección: 27-04-21

En sus años de carrera en el sector bancario trabajó en Banco de Chile, Banco de A. Edwards y Banco Santander Chile. En esta última institución fue gerente División Banca de Clientes y Gerente División Medios de Pago. El año 2004 asumió el cargo de Gerente División Comercial de Personas en el Banco Corpbanca. Ejerció como Gerente General de Banco Ripley entre julio de 2008 y abril de 2015.



Mauricio San Miguel Vásquez
 Director

Chileno
 Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Derecho de los Negocios (MBL) de la Universidad Adolfo Ibáñez.
 Nombramiento o última reelección: 27-04-21

Cuenta con amplia experiencia en materias legales del negocio financiero bancario, gobierno corporativo, cumplimiento, prevención de lavado de activos, entre otras. En lo que respecta a su trayectoria profesional, destacó como Gerente de Compliance y Riesgo Operacional para América Latina en Itaú Unibanco (Brasil); Gerente Legal y Oficial de Cumplimiento en Banco Itaú Chile y filiales; secretario del Directorio y Gerente de Litigios en Banco Itaú Corpbanca; y Fiscal, Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención de Delitos de Banco Ripley y filiales.



Óscar von Chrismar Carvajal
Director (Independiente)

Chileno

Ingeniero Civil de la Universidad de Santiago.

Nombramiento: 25-10-23



Alejandro Fridman Pirozansky
Director Suplente

Chileno

Contador Auditor e Ingeniero Comercial con Mención Administración de la Universidad de Chile.

Nombramiento o última reelección: 27-04-21



Osvaldo Schaerer De La Vega
Director Suplente

Chileno

Postgrado MBA-ESAE Pontificia Universidad Católica de Chile. Postgrado en Marketing Facultad de Ciencias Económicas Universidad de Chile.

Postgrado en Desarrollo de la Sociedad Occidental Facultad de Historia Universidad Adolfo Ibáñez.

Nombramiento: 15-07-21

Se desempeñó como Gerente de Finanzas de JP Morgan en Chile. Posteriormente en el año 1990 asumió como Subgerente General del Área Financiera del Banco Santander. En el año 1995 fue nombrado Gerente General del Banco Santander Perú hasta 1997, año en que asumió la Gerencia General del Banco Santander en Chile hasta el año 2010. Luego fue director del Banco Santander en Colombia, Argentina y Perú y en el Banco Santander en Chile hasta abril del 2023. También fue Director de la Bolsa de Comercio y de Sinacofi. Actualmente es director del CCA (Centro de Compensación Automatizado).

Dentro de su trayectoria profesional se ha destacado como Gerente, Representante Legal, y miembro del Directorio de diversas empresas del Grupo Ripley. Con anterioridad, también ejerció como controlador de planta y como jefe de Departamento de Estudios Financieros de Ford Motors Chile y Argentina, Gerente Controller para América Latina de Lab. Beecham (Alemania) y Gerente General de MACHASA.

Ha sido gerente de Servicios Profesionales para la División Latinoamericana de Burroughs corporation en los EE. UU, gerente de Desarrollo Internacional de Enersis S.A., integrante del Consejo Superior de Intec Chile, director de Esvál S.A, presidente de ACTI A.G y presidente del Colegio Suizo de Santiago. Apoyó el proceso de transformación digital de varios organismos públicos. Hoy es Socio de Empresa Consultora Plus, profesor del magíster en Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y miembro del Consejo Asesor Presidencial para la modernización del Estado.

El Sr. Cristián Carmona Larraín se desempeñó como Director Titular hasta la fecha 05/01/2023.

El Sr. Boris Buvinic Guerovich se desempeñó como Director Titular hasta la fecha 26/10/2023.

Participación de los accionistas en la elección del Directorio

CMF 3.7.iii, 3.7.iv

Por la naturaleza de la organización no existen comentarios y proposiciones relativas a la marcha de los negocios sociales, formuladas por accionistas y el Comité de Directores, de acuerdo a lo prescrito en el inciso tercero del artículo 74 de la Ley N°18.046.

Respecto a su composición, los Directores de Banco Ripley son todos hombres.

No existen directores en situación de discapacidad, y no aplica el cálculo de brecha salarial por ser todos hombres.

Al 31 de diciembre de 2023, dos de nuestros directores tienen una antigüedad menor de 3 años en el cargo, tres en el rango de 3 a 6 años, uno en el rango mayor a 3 y menor a 9 años, uno en el rango de 9 a 12 años, y dos con más de 12 años en el cargo.

MATRIZ DE CONOCIMIENTOS DEL DIRECTORIO

CMF 3.2.iv, GRI 2.9c.vii

	Industria Bancaria	Industria Seguros	Gestión de riesgos	Finanzas	Innovación	Estrategia
Lázaro Calderón Volochinsky	✓	■	■	■	✓	✓
Sergio Hidalgo Herazo	■	✓	■	■	■	✓
Hernán Uribe Gabler	✓	■	✓	✓	■	✓
Patricio Rivas de Diego	✓	■	✓	✓	■	✓
Oswaldo Barrientos Valenzuela	✓	✓	✓	■	■	✓
Mauricio San Miguel Vásquez	✓	■	✓	✓	■	■
Oscar von Chrismar Carvajal	✓	■	✓	✓	■	✓
Alejandro Fridman Pirozansky	■	■	■	✓	✓	✓
Oswaldo Schaerer De La Vega	■	■	✓	✓	✓	✓

Además de las ya mencionadas, otras habilidades de quienes componen el Directorio de Banco Ripley son: sostenibilidad, gobierno corporativo, marketing y branding.

PERIODICIDAD DE LAS SESIONES

Para analizar los principales asuntos de la sociedad, sus clientes, entorno, riesgos y conocer las materias que le reportan los diversos comités de apoyo, el Directorio de Banco Ripley realiza sesiones ordinarias con periodicidad

mensual. Cada sesión es previamente preparada de acuerdo con una minuta que sintetiza las materias que se tratarán en la reunión y los demás antecedentes a ser presentados.

Remuneraciones del Directorio

CMF 3.2.ii, 3.2.ii (otros aspectos del mismo indicador), 3.3.iii, GRI 2-19a.i, GRI 2-19a.ii, GRI 2-19a.iii, GRI 2-19a.iv, GRI 2-19a.v, 2-19b, 2-20a.i, 2-20a.ii, 2-20a.iii, 2-20b

Anualmente, la Junta Ordinaria de Accionistas define la remuneración del Directorio, la que corresponde a una dieta mensual para sus miembros por asistencia a las sesiones, tanto ordinarias como

extraordinarias. Esta dieta no establece remuneración variable. De este proceso no participan consultores especialistas en remuneración ni miembros independientes del Directorio

DIETAS DE LOS DIRECTORES

Remuneraciones del Directorio 2023 (UF)	2023
Presidente del Directorio	106
Directores independientes	200
Directores	55

*No existen incentivos a directores vinculados al desempeño ESG de la compañía, ya que estos no cuentan con opción de remuneración variable.





EVALUACIÓN DEL DIRECTORIO

Sobre la base de la Política de Autoevaluación del Directorio, los directores realizan auto-evaluaciones sobre su desempeño de forma anual, las que contemplan aspectos internos de gestión, con el propósito de identificar posibles mejoras en su desempeño.

Si bien no existe una instancia formal donde se informe al Directorio de los asuntos relacionados con las materias ambientales y sociales, en especial respecto al cambio climático, el Directorio está facultado para solicitar cualquier información relevante al negocio en caso de ser necesario.

Los montos incurridos por asesorías independientes, a cargo de la auditoría de estados financieros, en 2023 es detallada en los estados financieros. No existen gastos de asesoría con otras entidades, que por su monto se estime que resultan relevantes respecto del presupuesto anual del Directorio.

ELECCIÓN DE DIRECTORES

Dada su naturaleza de sociedad anónima cerrada, Banco Ripley no realiza Juntas Ordinarias de Accionistas en las que se considere un procedimiento para la elección periódica de quienes integran su Directorio.

INDUCCIÓN A DIRECTORES

CMF: 3.2.v

Banco Ripley cuenta con la Política de Capacitación e Inducción de Nuevos Directores de Banco Ripley y Filiales, la cual tiene por objeto dar los lineamientos sobre los procedimientos para que cualquier nuevo director sea informado e instruido, desde un primer momento, en todas aquellas materias relevantes para la marcha de los negocios del Banco, sus objetivos estratégicos y los valores corporativos para el debido ejercicio de sus funciones, estableciendo los aspectos mínimos que debe considerar el plan de inducción.

Con el objeto de posicionar al nuevo integrante en las normas de debido cumplimiento del cargo y entregar las herramientas que permitan una integración efectiva e informada, todo nuevo director deberá dar cumplimiento al Plan de Capacitación e Inducción el cual considera: (i) el envío de la documentación con información relevante de la sociedad; (ii) entrevista con los principales ejecutivos de Banco Ripley, y (iii) una visita en terreno a las sucursales donde se comercializan los productos y se desarrollan las actividades propias del giro del Banco y sus filiales.

VISITAS A TERRENO

Banco Ripley no cuenta con protocolos que consideren la realización de sesiones de Directorio e intenta realizar al menos una de sus sesiones fuera de sus dependencias o instalaciones, práctica que sí está incorporada en las políticas de gobierno corporativo del Grupo Ripley.



Comités del Directorio

CMF 3.3.i, 3.3.ii, 3.3.iv, 3.6.v, 3.6.xi, GRI 2-9a, 2-9b, 2-10a, 2-20a.i, 2-20a.ii, 2-20a.iii

El Directorio ha dispuesto la existencia de “Comités de Apoyo” a sus funciones, donde delega el tratamiento específico de ciertas materias y en los que también participan directores de acuerdo con su especialización y competencias. En ellos se analiza con mayor detalle ciertas materias antes de escalarlas al Directorio.

Para cada una de estas instancias, el Banco ha elaborado estatutos que determinan su funcionamiento, objetivos, integrantes, periodicidad con que sesionan, bases de organización y las normas que las rigen.

Actualmente, no existe un Comité encargado de la supervisión de la gestión de los impactos de la compañía relacionado a temas ESG.

Cabe señalar, por otro lado, que el Banco no cuenta con una política, procedimiento o mecanismo para contratar los servicios de expertos que transmitan al Directorio (o sus comités) conocimientos e información que ayuden al proceso de toma de decisiones. No obstante, el Directorio y sus comités pueden proceder a la contratación de las asesorías que estimen convenientes según las necesidades que puedan surgir durante el cumplimiento de sus funciones. Para ello, se cuenta con el apoyo de CI Group, que provee orientación sobre la suficiencia de provisiones de la cartera de la entidad.

En 2023 ningún comité incurrió en gasto por concepto de asesorías y/o contrataciones.

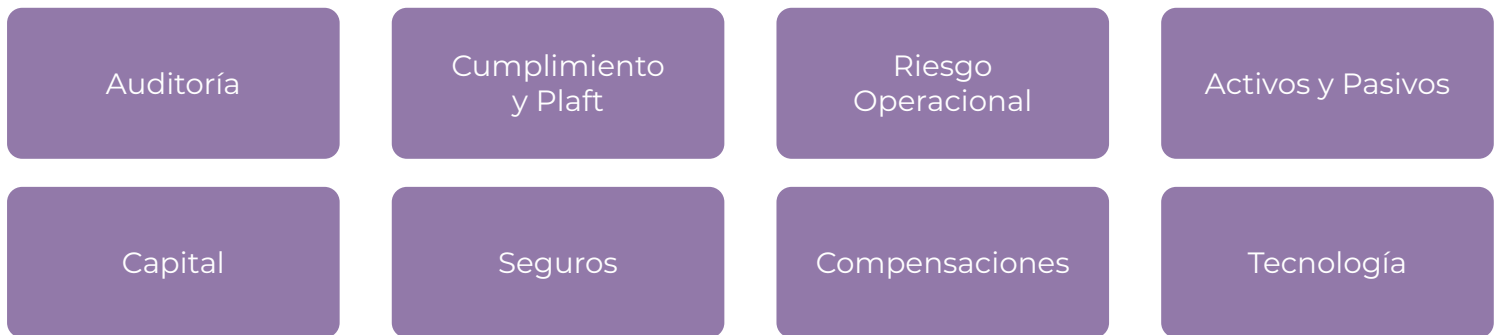
Ejecutivo y de Inversiones

Riesgo y Cobranza

Directorio



Comités de apoyo al directorio



Comités de alta gerencia



PLAFT: Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

COMITÉS DE APOYO AL DIRECTORIO

Comité	Descripción y principales actividades
Comité Ejecutivo y de Inversiones	<p>Desempeña el rol de organismo intermedio entre el Directorio y la Gerencia General en relación a las operaciones de crédito cuyo monto o condiciones excedan los límites y atribuciones definidos para el gerente general, pero no alcancen las cantidades y/o condiciones reservadas privativamente para el Directorio. Asimismo, resuelve cualquier materia propia de la operación del Banco y sus filiales en situaciones excepcionales que requieran inmediata resolución, sin perjuicio de someterla posteriormente a ratificación del Directorio en su sesión más próxima. Además, cabe señalar que tiene a su cargo la aprobación de iniciativas de inversión que excedan los límites y atribuciones definidos para el gerente general, pero que no alcancen las cantidades y/o condiciones reservadas privativamente para el Directorio.</p>
Comité de Auditoría	<p>Vela y hace cumplir los procedimientos de control interno del Banco y sus filiales; los procesos para la preparación de la información financiera y contable del Banco; apoyar a la auditoría interna en sus revisiones en el Banco y sus filiales; y coordina a los auditores externos y toma conocimiento de las revisiones realizadas a los estados financieros del Banco.</p>
Comité de Cumplimiento y Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT)	<p>Planifica y coordina las actividades de cumplimiento de las políticas y procedimientos sobre el conocimiento de los clientes, las actividades que éstos desarrollan y las principales características de sus operaciones, con el objeto de prevenir que dichas operaciones tiendan a legitimar los activos provenientes del narcotráfico u otras operaciones ilícitas. Asimismo, es el órgano competente para evaluar e informar al Directorio el cumplimiento del Manual de Políticas de Prevención de Delitos de Banco Ripley y filiales, y, en general, de cualquier medida de control tendiente a evitar verse expuesto o servir de medio para facilitar la realización de operaciones de lavado de dinero u otros delitos. Dentro de sus funciones también se encuentra apoyar y asesorar la gestión del Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención de Delitos, velar por el cumplimiento de las disposiciones contenidas en las leyes N°19.913 y N°20.393, así como en el Capítulo 1-14 de la RAN de la CMF, la Circular 1.809 de la SVS, hoy CMF y Circular N°49 de la UAF.</p>

Periodicidad	Integrantes del comité
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sesión Ordinaria: mensual ■ Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Presidente del Directorio ■ Vicepresidente del Directorio ■ Gerente general ■ Gerente División Gestión y Medios
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sesión Ordinaria: mensual ■ Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dos directores ■ Gerente General ■ Oficial de Cumplimiento y Encargado Prevención de Delitos ■ Gerente División Canales ■ Gerente División Riesgos ■ Gerente División Operaciones, Tecnología e Innovación ■ Gerente División Gestión y Medios ■ Gerente División Productos ■ Subgerente Legal y Gobierno Corporativo
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sesión Ordinaria: mensual ■ Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dos directores ■ Gerente General ■ Oficial de Cumplimiento y Encargado Prevención de Delitos ■ Gerente División Canales ■ Gerente División Riesgos ■ Gerente División Operaciones, Tecnología e Innovación ■ Gerente División Gestión y Medios ■ Gerente División Productos ■ Subgerente Legal y Gobierno Corporativo

Comité	Descripción y principales actividades
Comité de Riesgo Operacional	<p>Aprueba y promueve el desarrollo de políticas, normas y buenas prácticas aplicables a las materias de Riesgo Operacional y Riesgo de Seguridad de la Información, velando siempre por la adecuada implementación de las directrices y lineamientos establecidos a tal respecto. Es el encargado de difundir y mantener el compromiso de la organización en relación al Riesgo Operacional y Riesgo de Seguridad de la Información, promoviendo las iniciativas y estrategias para prevenir desviaciones importantes que vulneren la exposición al Riesgo por parte del Banco y sus filiales. Realiza el monitoreo y seguimiento de la exposición al Riesgo del Banco y sus filiales, aprobando las estrategias de mitigación de los riesgos presentes en las diferentes divisiones, gerencias y áreas, haciendo los seguimientos que correspondan.</p>
Comité de Activos y Pasivos	<p>Es el encargado de la gestión global de los activos y pasivos de Banco Ripley y sus filiales. Asesora al Directorio respecto de las decisiones de inversión, colocación y fuentes de financiamiento para el manejo de la liquidez del Banco y sus filiales, y dispone metodológicamente de información actualizada sobre las principales variables de la gestión financiera y sus tendencias. Asimismo, debe velar por la correcta y oportuna implementación de las decisiones financieras adoptadas.</p>
Comité de Riesgo y Cobranza	<p>Confecciona modelos de riesgo, para su construcción y el uso en la gestión de riesgos. Estudia el comportamiento de las carteras de colocaciones, analiza el impacto en los riesgos a partir de modificaciones o ajustes a las políticas de crédito del Banco, así como el análisis de las metodologías de evaluación de cartera, realizando el cálculo de provisiones para cubrir las pérdidas esperadas y definir las estrategias de cobranza, tanto extrajudiciales como judiciales, velando por el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias que regulan la materia.</p>
Comité de Capital	<p>Es el órgano encargado de la gestión de capital de Banco Ripley y de sus Filiales. Promueve una administración eficiente y vela por lograr los objetivos estratégicos definidos por el Directorio y la Alta Administración. Propone el objetivo interno de patrimonio, asegurando la suficiencia y calidad del capital acorde al perfil de riesgo; formula la planificación de capital, coordina definiciones estratégicas del perfil de apetito por riesgo; aprueba medidas de optimización de capital; propone la implementación de modelos internos para determinar activos ponderados por riesgo; monitorea la solvencia y la suficiencia de capital, entre otras materias.</p>

Periodicidad	Integrantes del comité
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sesión Ordinaria: mensual ■ Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dos directores ■ Gerente General ■ Gerente División Riesgos. ■ Gerente División Canales ■ Gerente División Operaciones, Tecnología e Innovación. ■ Gerente División Productos ■ Fiscal ■ Gerente División Gestión y Medios ■ Gerente de Tecnología ■ Gerente de Operaciones ■ Contralor ■ Gerente Corporativo de Riesgos
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sesión Ordinaria: mensual ■ Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dos directores ■ Gerente General ■ Gerente División Finanzas ■ Gerente División Riesgos ■ Gerente División Gestión y Medios ■ Gerente Corporativo de Riesgos
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sesión Ordinaria: mensual ■ Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dos directores ■ Gerente General ■ Gerente División Riesgos ■ Gerente División Productos ■ Gerente División Canales ■ Gerente Corporativo de Riesgos
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sesión Ordinaria: mensual ■ Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dos directores ■ Gerente General ■ Gerente División Gestión y Medios ■ Gerente División Riesgos ■ Gerente División Finanzas ■ Gerente Corporativo de Riesgos ■ Fiscal

Comité	Descripción y principales actividades
Comité de Seguros	Su objetivo principal es conocer, discutir y aprobar los distintos temas de interés que son relevantes para la Corredora de Seguros Ripley, los que incluyen materias comerciales, financieras, operativas y legales, entre otras. Además, debe establecer informes y controles pertinentes para realizar el seguimiento de los planes estratégicos y de cumplimiento legal, que permitan tomar las medidas correctivas oportunas en caso de ser necesario en lo que se refiere a la marcha de los negocios y riesgos frente a factores perturbadores.
Comité de Compensaciones	Es la instancia donde se determina la política de remuneraciones e incentivos del gerente general y principales ejecutivos de la organización, en términos consistentes con la cultura del Banco y la consecución de los objetivos estratégicos de largo plazo definidos por la institución. Asimismo, anualmente toma conocimiento y se pronuncia sobre el informe de evaluación periódica de desempeño del gerente general, efectuada por el Presidente del Directorio y también de los restantes gerentes que componen la alta administración, efectuada en este caso, por el gerente general.
Comité de Tecnología	Informa y mantiene en conocimiento al Directorio sobre todos los Proyectos Tecnológicos Estratégicos (PTE) que desarrolle el Banco y sus filiales, y revisa y aprueba aquellos que propone la Alta Administración. A su vez, realiza seguimiento al estado de avance y cumplimiento de la planificación en términos de alcance, tiempo y costos de los PTE, y asegura el involucramiento total del área de Riesgo Operacional en cada uno de ellos. Por otra parte, es la instancia encargada de tomar conocimiento de todos los incidentes tecnológicos y de los niveles de disponibilidad de las plataformas tecnológicas del Banco y sus filiales, asegurando que exista un claro diagnóstico y un plan de mitigación y corrección, en los casos en que lo amerite.

Al **Directorio**, a través de las reuniones que tienen los Comités con las distintas áreas, **se le informa sobre diversas actividades realizadas.**

Periodicidad	Integrantes del comité
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sesión Ordinaria: mensual ■ Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dos directores ■ Gerente General Banco ■ Fiscal ■ Gerente General Corredora de Seguros Ripley ■ Gerente Corporativo de Seguros
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sesión Ordinaria: una vez al año ■ Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Presidente del Directorio ■ Vicepresidente del Directorio ■ Gerente general
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sesión Ordinaria: mensual ■ Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dos directores ■ Gerente General ■ Fiscal ■ Gerente División Operaciones, Tecnología e Innovación ■ Gerente División Riesgos ■ Gerente División Productos ■ Gerente División Canales ■ Gerente División Gestión y Medios ■ Gerente de Tecnología

Ejecutivos principales

La alta gerencia o “Ejecutivos Principales” de Banco Ripley y sus filiales, es un grupo conformado por personas altamente capacitadas y una amplia experiencia en la industria bancaria y el sistema financiero, en el cual el Directorio delega la administración diaria de la organización.



Alejandro Subelman Alcalay
Gerente General

Profesión y títulos: Ingeniero Comercial, Universidad de Chile, MBA MIT Sloan (Massachusetts Institute of Technology).

Fecha de ingreso a la Compañía: 02-03-2015

En el cargo desde: 01-08-2015



Christian González Salazar
Gerente División Gestión y Medios

Profesión y títulos: Ingeniero Civil de Industrias, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

Fecha de ingreso a la Compañía: 01-08-2009

En el cargo desde: 01-11-2015



Carlos Rivero
Gerente de División Operaciones, Tecnología e Innovación

Profesión y títulos: Economista, Universidad Nacional de Rosario, Argentina.

Fecha de ingreso a la Compañía: 01-10-2008

En el cargo desde: 27-01-2021



Elena Yubero
Fiscal, Oficial de Cumplimiento y Encargada de Prevención de Delitos

Profesión y títulos: Abogada, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

Fecha de ingreso a la Compañía: 04-01-2023

En el cargo desde: 04-01-2023



Matías Madrid Hidalgo
Gerente División Finanzas

Profesión y títulos: Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile. MFE Anderson School of Management, UCLA, Estados Unidos.

Fecha de ingreso a la Compañía: 13-12-2021

En el cargo desde: 13-12-2021



Julien Labrot
Gerente División Productos

Profesión y títulos: Ingeniero Civil, Mines Paris Tech, Francia. MBA Columbia Business School, Estados Unidos.

Fecha de ingreso a la Compañía: 04-04-2016

En el cargo desde: 04-04-2016



Jesús Gárate Gallo
Gerente División de Riesgos

Profesión y títulos: Ingeniero Civil Electrónico, Universidad Federico Santa María, Chile.

Fecha de ingreso a la Compañía: 22-09-2008

En el cargo desde: 24-07-2020



Juan Ignacio Castro González
Contralor

Profesión y títulos: Contador Auditor, Universidad de Las Américas, Chile. MBA Universidad Adolfo Ibáñez, Chile.

Fecha de ingreso a la Compañía: 12-01-2022

En el cargo desde: 12-01-2022



Pablo Melys Parera
Gerente División Seguros

Profesión y títulos: Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales, Chile.

Fecha de ingreso a la Compañía: 17-04-2013

En el cargo desde: 01-01-2020



Juan Pablo Donoso
Gerente División Canales

Profesión y títulos: Ingeniero Civil Industrial, Universidad Diego Portales, Chile.

Fecha de ingreso a la Compañía: 05-02-2018

En el cargo desde: 01-05-2023

EJECUTIVOS PRINCIPALES



Comités de la alta gerencia

Los denominados “Comités de Alta Gerencia” corresponden a instancias colegiadas conformadas por integrantes de la alta administración, quienes están facultados para analizar determinados temas y tomar decisiones sobre materias que puedan resultar más específicas o técnicas, vinculadas en mayor medida a la gestión ordinaria del Banco. Estos Comités reportan, en su gran mayoría, a un Comité de Apoyo al Directorio.

Complementariamente, el Directorio encarga a la alta administración, liderada por el gerente general, la responsabilidad de ejecutar el plan estratégico y las políticas que permitan asegurar una adecuada gestión de los riesgos a los que el Banco pudiera verse expuesto.



Transparencia y gestión responsable

CMF 3.5, 3.6.vii, GRI 2-23a.i, 2-23a.ii, 2-23a.iii, 2-23a.iv, 2-24a.i, 2-24a.ii, 2-24a.iii, 2-24a.iv, 2-25a

GESTIÓN ÉTICA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Banco Ripley tiene un fuerte compromiso con la ética, la transparencia y el combate y prevención de la corrupción y otros delitos. Para estas materias la organización cuenta con diversos protocolos: Política General de Cumplimiento, Política del Modelo de Prevención de Delitos, Política de Cumplimiento de Protección al Consumidor, Procedimiento de Reuniones y Entrega de Información a funcionarios públicos, y Manual de PLAFT, entre otros.

Adicionalmente y como refuerzo, cada año se diseña un plan orientado a generar conciencia en todos los colaboradores sobre dichos temas, utilizando herramientas de comunicación y de capacitación que deben ser cursados obligatoriamente por cada trabajador.

Asimismo, quienes recién se integran a la organización pasan por una inducción que incluye talleres donde se enfatiza la importancia de una actuación ética, acorde a los valores del Banco y a la normativa interna y externa aplicable, especialmente aquella relacionada a la responsabilidad penal de las personas jurídicas (Ley 20.393). Durante el año 2023, Banco Ripley o sus filiales no fue objeto de ninguna sanción en esta materia.

El Sistema de Cumplimiento juega un papel crucial en todo lo anterior. Se estructura sobre la base de dos pilares fundamentales: el Código de Ética, que contiene los valores y principios, y el Marco Normativo interno y externo. También contempla una Metodología de Cumplimiento, en torno a la cual se realizan actividades de prevención, detección, respuesta, monitoreo y actualización, y Programas de Cumplimiento, entre ellos el Modelo de Prevención de Delitos y el Programa de Protección al Consumidor.

En materia de respeto a los Derechos Humanos, nuestro Código de Ética, aprobado por el Directorio, establece que Banco Ripley y sus Filiales se encuentran comprometidos con el cumplimiento de los Derechos Humanos, y con lo establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas y en la Convención Americana sobre Derechos Humanos. Además procuramos generar lugares de trabajo seguros, saludables y donde predomine el espíritu de equipo y el respeto por los derechos laborales en todas las operaciones.

SEMANA CUMPLIMIENTO

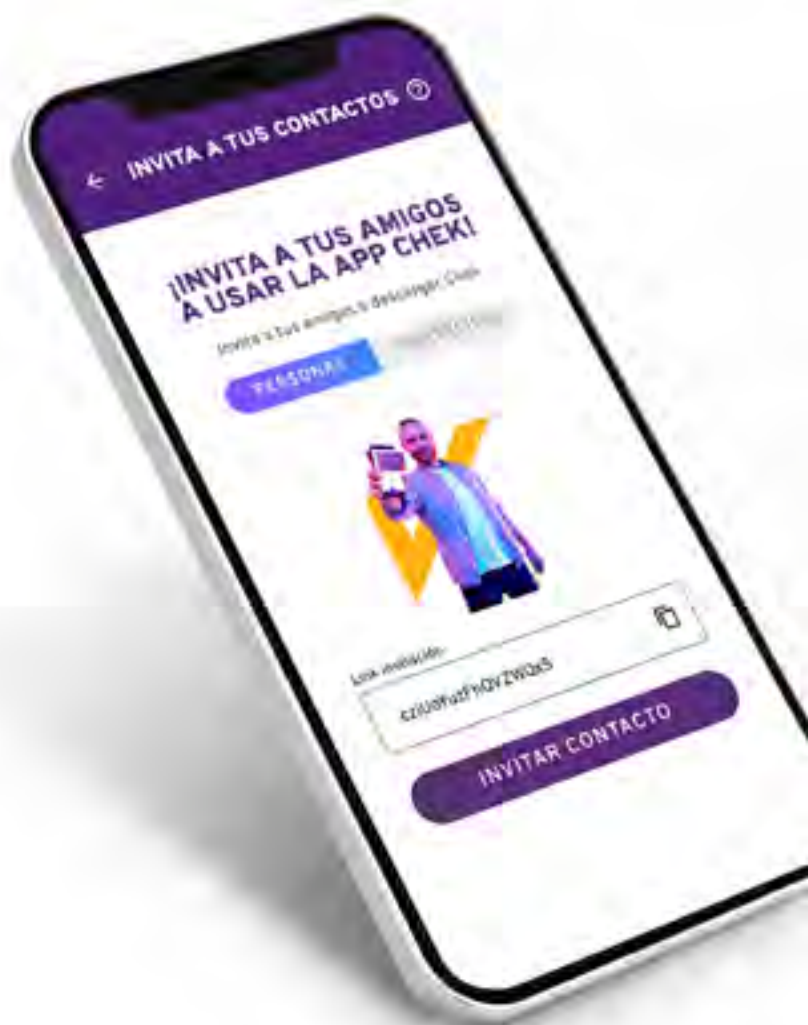
Por segundo año consecutivo se llevó a cabo esta iniciativa a través de la cual se difunden cápsulas informativas y se realizan ejercicios diarios sobre temas relacionados al Sistema de Cumplimiento de Banco Ripley y sus filiales. El propósito es que todos los colaboradores manejen definiciones clave que deben tener en cuenta en su día a día.

Objetivo: Reforzar materias básicas del Modelo de Prevención de Delitos, a través de una semana de difusión comunicacional interna con información concisa y preguntas de comprensión.

CÓDIGO DE ÉTICA

Banco Ripley cuenta con un Código de Ética que refleja íntegramente los valores y principios éticos corporativos, operando como una guía en materia de convivencia interna y la forma en cómo la Compañía se relaciona con sus clientes, proveedores, accionistas y la sociedad en general. El Directorio del Banco está comprometido a respetar y velar porque el espíritu de este código viva al interior de la institución.

Si bien la Compañía no adhiere formalmente a códigos de buen gobierno corporativo emanados de organismos públicos o privados, nacionales o extranjeros, mediante nuestro Código de Ética es parte integral del proceso de incorporación de nueva dotación al Banco. A los nuevos colaboradores se les informa de su existencia, reciben y suscriben a este documento como parte de su proceso de onboarding, lo que implica adherir a las pautas de comportamiento allí expresadas.



BARÓMETRO DE VALORES

En conjunto con Fundación Generación Empresarial, el Banco aplica un Barómetro de Valores e Integridad Organizacional (BVIO), que consiste en una encuesta para medir la cultura ética y de cumplimiento en las organizaciones.

Principales resultados 2023

45%

de los colaboradores respondieron la encuesta.







76%

se siente identificado con los valores del banco.

88%

considera que se respeta la libertad sindical.

En el **Código de Ética**, además de la visión, misión y valores, se regulan los estándares mínimos de conducta respecto a las siguientes materias:

 <p>Colaboradores</p>	Seguridad y Salud	Relaciones laborales y clima laboral	Sanciones por incumplimientos	Responsabilidad individual	
 <p>Clientes</p>	Simplificar la vida financiera de los clientes	Protección de los derechos de los consumidores	Prohibición de negocios ilegítimos	Protección de datos personales	
 <p>Proveedores</p>	Relación con proveedores	Evaluación de proveedores	Pago a proveedores		
 <p>Con el grupo Ripley y con el mercado</p>	Difusión de información esencial	Manejo de información confidencial y deber de reserva	Uso de información privilegiada	Manejo de bienes, dinero y activos de la Compañía	
 <p>Con la sociedad</p>	Derechos humanos, medioambiente y sostenibilidad	Responsabilidad social empresarial			
 <p>Cumplimiento y prevención del delito</p>	Prevención de delitos (lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, receptación, corrupción entre particulares, negociación incompatible, administración desleal, apropiación indebida, inobservancia al aislamiento sanitario, delitos de la Ley de control de armas, delitos informáticos)	Deber de denunciar	Canal de denuncias	Investigaciones por incumplimiento	

Uso de atribuciones y límites de autoridad

Teletrabajo y trabajo a distancia

Conducta en redes sociales, medios de comunicación y uso del nombre de la Compañía

Conflictos de interés

Invitaciones, viajes y regalos

Conducta financiera e inversiones personales

Libre competencia

Relación con Reguladores y funcionarios públicos

Sanciones por incumplimientos



POLÍTICA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

Existe una Política de Gestión de Conflictos de Interés del Directorio, ejecutivos principales y alta administración, quienes deben declarar sus relaciones de parentesco y la participación -directa e indirecta- que puedan tener en la sociedad. La información obtenida de estas declaraciones se incorpora en bases que, por procedimiento, deben ser revisadas antes de celebrar actos o contratos con Banco Ripley, a fin de asegurar que las decisiones que se adopten en el proceso de contratación (de un proveedor o un trabajador), sean objetivas e imparciales.

Asimismo, los trabajadores en general deben completar y firmar un Anexo de Declaración de Conflictos de Interés, dando cuenta de eventuales relaciones con proveedores, competidores, directores, ejecutivos y otros colaboradores; o bien, con autoridades de gobierno, reguladores o fiscalizadoras, fundaciones, e instituciones de beneficencia y sin fines de lucro. También se debe reportar cualquier otra situación que pueda significar un conflicto de interés o un riesgo para Banco Ripley y/o filiales.

CANAL DE DENUNCIAS

CMF 3.6.ix, SASB FN-CB-510a.2, GRI 2-25b, 2-25c, 2-25d, 2-25e, 2-26a.i, 2-26a.ii

El Canal de Denuncias es una de las herramientas empleadas por Banco Ripley para tomar conocimiento de situaciones irregulares que puedan afectar a alguno de sus *stakeholders*. Se encuentra disponible a través del Portal Personas y en www.bancoripley.cl, permitiendo que cualquier público interesado esté en condiciones de realizar denuncias sobre conductas que eventualmente configuren incumplimientos al Código de Ética y a cualquier otra normativa, tanto interna como externa.

Todas las denuncias recibidas son investigadas, analizadas y/o resueltas por un Comité de Denuncias, instancia que sesiona en forma mensual entregando reportes al Comité de Cumplimiento y PLAFT, para finalmente informar al Directorio. Además, participa en las investigaciones efectuadas por el Encargado de Prevención de Delitos y evalúa las sanciones, cuando así corresponda.

El Canal de Denuncias garantiza la confidencialidad y anonimato del denunciante

durante todo el proceso de análisis, investigación y resolución de la situación informada.

En 2023 hubo 159 denuncias recibidas gestionadas o en proceso de gestión.

Total de denuncias	Total 2023
Denuncias recibidas	159

Tipo de denuncias recibidas	Denuncias recibidas
Acoso laboral	23
Acoso sexual	1
Discriminación, represalias y/o maltrato	14
Conflicto de interés	2
Incumplimiento al compromiso ético y políticas internas	8
Uso incorrecto de activos y/o servicios de la compañía	8
Robo, hurto o malversación de fondos, fraude, estafa*	33
Consumo, porte o venta de drogas, alcohol o estupefacientes dentro de la empresa.	1
Infracción a la ley de Protección al Consumidor	64
Otras denuncias	5

*Considera una denuncia de prueba para verificar el funcionamiento del canal.



Modelo de prevención de delitos

CMF 3.6.xiii

La Política del Modelo de Prevención de Delitos contiene los principios y lineamientos generales sobre los cuales se estructura el Modelo de Prevención de Delitos de Banco Ripley y sus filiales.

Su objetivo es prevenir y anticipar la materialización de los delitos establecidos en la Ley N°20.393 sobre Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica, asegurando una estructura organizacional, los recursos, políticas, procesos y procedimientos que permitan prevenir el cohecho a fun-

cionario público nacional y extranjero, receptación, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, corrupción entre particulares, administración desleal, negociación incompatible y apropiación indebida, entre otros delitos.

Estos protocolos se encuentran certificados y auditados por la empresa BH Compliance. La última recertificación se realizó en diciembre de 2023.

Existe un encargado (a) de Prevención de Delitos de Banco Ripley y sus filiales, cuyas funciones son: velar por la implementación y observancia de los distintos programas de Cumplimiento; velar por el cumplimiento del Modelo de Prevención de Delitos, evitando que éstos se cometan; conocer las denuncias recibidas, identificando aquellas que pudiesen implicar la comisión de un delito que pueda generar la responsabilidad penal de la Persona Jurídica; y solicitar a las áreas correspondientes los registros o evidencias del cumplimiento y ejecución de los controles a su cargo, y coordinar planes de acción pertinentes para superarlas.

Como cada año, **Banco Ripley llevó a cabo una serie de acciones comunicacionales** destinadas a que los colaboradores internalicen plenamente la cultura corporativa en materias éticas y valóricas, así como los alcances de la Ley 20.393. Esto se tradujo en capacitaciones presenciales, telemáticas o a través de e-learning.

Mensualmente, además, se envió un comunicado a toda la organización explicando distintos temas relacionados con el Modelo de Prevención de Delitos, entre ellos, corrupción (soborno) entre particulares; Política de Protección al Consumidor; Canal de Denuncias y Conflicto de Interés; propósito, visión, misión y valores de Banco Ripley y filiales; encargado del Modelo de Prevención de Delitos; administración desleal y cohecho; marco normativo del Banco y actualización del Código de Ética; receptación y apropiación indebida, y delitos informáticos.



Gestión de riesgos

CMF 3.6.i, 3.6.ii.a, 3.6.ii.b, 3.6.iii, 3.6.iv, 3.6.v

Como parte del plan estratégico, Banco Ripley busca seguir creciendo de forma orgánica, apuntando a segmentos menos riesgosos y más rentables. Por tanto, ha enfocado los esfuerzos en retomar la senda de crecimiento con una cultura de riesgos robusta, avanzando rápidamente en materia de digitalización y desarrollo de plataformas móviles, aportando una mirada de eficiencia permanente.

Consecuentemente, la gestión de riesgos se aborda desde una perspectiva integral y transversal, generando una cultura de prevención que abarque a toda la organización, siendo el Directorio el principal responsable de definir los principios y políticas relacionadas al control y gestión, y el rango de apetito de riesgo propio de sus operaciones.

El Banco mantiene rigurosos mecanismos de gestión para realizar mediciones, comunicación, control y seguimiento de los riesgos materiales. En razón de ello, cuenta con herramientas para la medición y el seguimiento de los riesgos identificados como relevantes, para el cual se han fijado límites y alertas internas que son monitoreados por las gerencias que componen la División Riesgo y, cuyo cumplimiento, es informado a la Alta Administración, al Comité de Activos y Pasivos (CAPA), Comité de Riesgo Operacional, Comité de Riesgo y Cobranzas y al Directorio.



En 2023 se implementaron importantes herramientas para combatir el fraude externo. Destaca el despliegue masivo de R pass y la implementación de la biometría de comportamiento. Adicionalmente, se fortaleció el modelo de autenticación de transacciones internacionales, motores de gestión y monitoreo de transacciones en línea, junto con la autenticación biométrica de clientes y autorización de transacciones vía *soft token*.

Otro avance fue **el proyecto de masificación del dispositivo de seguridad R Pass**, requerido para autorizar transacciones y que ha permitido mitigar de manera más eficaz los intentos de fraude durante la interacción de los clientes con los canales digitales.

MATRIZ DE RIESGOS

El Banco definió una matriz de riesgos que involucró un importante esfuerzo encaminado a determinar con la mayor exactitud posible las métricas que permitan

cuantificar dichos riesgos y obtener claridad acerca del impacto que podrían causar en caso de no haber protocolos para combatirlos.

RIESGOS MATERIALES

Riesgo de crédito	Riesgo de que los clientes no sean capaces de cumplir con sus obligaciones contractuales de pago. Incluye, por ejemplo, el riesgo de no pago, el riesgo país y el riesgo de liquidación.
Riesgo de concentración crediticia	Riesgo de pérdida debido a las grandes exposiciones a un pequeño número de deudores a los que la entidad ha prestado dinero.
Riesgo de mercado en el libro de negociación	Riesgo de sufrir pérdidas debido a movimientos adversos de los factores de mercado o en los precios de los instrumentos.
Riesgo estructural en el libro de banca	Riesgo de tener pérdidas como consecuencia de descalces en la estructura financiera del balance de la entidad.
Riesgo de liquidez y financiamiento	Riesgo de liquidez es el que prevé un escenario de no disponer de capital suficiente, en cantidad o calidad, para cumplir los objetivos internos de negocio, requisitos regulatorios o de mercado. Por otra parte, el riesgo de financiamiento es el riesgo derivado a la capacidad de la entidad de obtener financiamiento de diversas fuentes y a un costo adecuado.
Riesgo de solvencia	Riesgo de no disponer del capital suficiente, en cantidad o calidad, para cumplir los objetivos internos de negocio, requisitos regulatorios o expectativas del mercado.
Riesgo de modelo	Riesgo de sufrir pérdidas como consecuencia de las decisiones basadas en resultados de modelos incorrectos, inadecuados o utilizados de forma indebida.
Riesgo estratégico	Riesgo actual o futuro en los ingresos y el capital que puede surgir de las decisiones adversas de negocios, la aplicación indebida de decisiones o la falta de capacidad de respuesta a los cambios de la industria.

Riesgo de personas

Riesgo derivado de la gestión de las personas y los recursos humanos. Considera las pérdidas por deficiencias en el proceso de contratación, formación, remuneración del personal, incumplimiento de leyes de protección de trabajadores y prácticas profesionales inadecuadas del personal, entre otros.

Riesgo de cumplimiento y reputacional

Riesgo derivado de incumplimientos en las normas, requerimientos de supervisión, principios y valores de buena conducta, relacionados con la posibilidad de sufrir pérdidas a consecuencia de una caída repentina en la posición de mercado o de la marca, con efectos económicos (por ejemplo, a través de la pérdida de clientes o contrapartes).

Riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo

Riesgo de que el Banco o sus productos sean instrumentalizados para el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, con su consecuente impacto social, económico, financiero y/o reputacional.



GESTIÓN DE RIESGOS DE CRÉDITO

El Banco proyecta necesidades de capital de manera de cumplir con el objetivo interno de patrimonio efectivo bajo escenarios normales y de tensión, generando dinámicas de cartera en función de las características de cada uno de dichos escenarios. Esto permite anticipar situaciones que puedan vulnerar la solvencia y ajustar las prioridades en la gestión, promoviendo buenas prácticas con foco prospectivo.

El análisis consta del desarrollo de modelos económicos de series de tiempo, que relacionan series históricas de indicadores macroeconómicos con variables de

riesgo de la cartera, los cuales luego se proyectan bajo distintos escenarios entregando inputs utilizados en la dinámica de cartera que modela la evolución del stock de colocaciones.

La gestión de este tipo de riesgos se soporta, igualmente, en un marco normativo compuesto por políticas, reglamentos, metodologías y estrategias aplicadas a la originación, gestión de cartera y gestión de cobranza. Asimismo, se cuenta con herramientas estadísticas que permiten gestionar las distintas etapas del riesgo de crédito.

Consumo	dic-21 MM\$	dic-22 MM\$	dic-23 MM\$	Δ 24 meses		Δ 12 meses	
				%	MM\$	%	MM\$
Banco Ripley	752.853	943.946	888.771	18,05%	135.918	-5,85%	-55.175
Sistema	25.458.172	28.622.110	29.361.704	15,33%	3.903.532	2,58%	739.594

Cartera Normal	dic-21 MM\$	dic-22 MM\$	dic-23 MM\$	Δ 24 meses		Δ 12 meses	
				%	MM\$	%	MM\$
Banco Ripley	725.557	884.364	817.711	12,70%	92.154	-7,54%	-66.653
Sistema	24.253.853	26.838.447	27.086.725	11,68%	2.832.872	0,93%	248.278

Incumplimiento	dic-21 MM\$	dic-22 MM\$	dic-23 MM\$	Δ 24 meses		Δ 12 meses	
				%	MM\$	%	MM\$
Banco Ripley	27.296	59.582	71.060	160,33%	43.764	19,26%	11.478
Sistema	1.204.319	1.783.663	2.274.979	88,90%	1.070.660	27,55%	491.316

GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

La gestión del riesgo financiero busca resguardar al Banco de situaciones que podrían afectar su liquidez, generando un potencial incumplimiento de sus obligaciones financieras o la liquidación de sus posiciones anticipadamente causando un perjuicio en sus valores.

El Directorio ha delegado en el Comité de Activos y Pasivos el control del riesgo financiero y en el Comité Ejecutivo y de Inversiones la aprobación de iniciativas de inversión que excedan los límites y atribuciones definidos para la Administración. Adicionalmente, la Gerencia de Finanzas se encarga de administrar las exposiciones dentro de los límites y parámetros establecidos.



GESTIÓN DE RIESGOS OPERACIONALES

CMF 3.2.xi, SASB FN-CB-230a.2

La gestión del riesgo operacional busca resguardar al Banco desarrollando análisis que ayudan a determinar acciones correctivas en el evento que se materialicen pérdidas, además de ser antecedentes para la determinación de la línea presupuestaria asociada a pérdidas esperadas. Lo anterior se materializa midiendo las pérdidas potenciales de cartera en cierto periodo, establecido mediante la simulación de pérdidas asociadas a insuficiencias de procesos, personas, sistemas internos o tecnología.

El análisis de estrés corresponde a un análisis *Value at Risk* sobre las pérdidas asociadas a este riesgo, procedimiento basado en el modelamiento de la distribución de las pérdidas históricas -tanto en frecuencia como severidad-, aplicando luego una simulación de Monte Carlo, con la cual se obtiene una distribución de pérdidas anuales, para finalmente obtener un estrés de estos eventos seleccionando un nivel de significancia.

La gestión de riesgo operacional se soporta en un método lógico y sistemático, fundado en definir el contexto, identificar, analizar, evaluar, tratar, monitorear y comunicar los riesgos asociados con una actividad, función o proceso, de tal forma que permita minimizar pérdidas y maximizar oportunidades. Lo anterior involucra a diversas unidades para la gestión del riesgo operacional, cada una con funciones y responsabilidades que permiten un adecuado control y tratamiento de sus riesgos operacionales basado en el modelo de Tres Líneas de Defensa implementado en la organización, el que, a su vez, mantiene informado al Comité de Riesgos, responsable de evaluar periódicamente esta materia.

RIESGO DE DERECHOS HUMANOS

GRI 216-1a, 216-1b, 407-1a.i, 407-1a.ii, 407-1b, 408-1a.i, 408-1a.ii, GRI 408-1b.i, 408-1b.ii, 409-1a.i, 409-1a.ii

El Banco no ha incorporado esta materia en su matriz. No obstante, la organización aboga por un pleno respeto de los derechos fundamentales en todas sus operaciones y cadena de valor.

OTROS RIESGOS

Adicionalmente, se han clasificado los siguientes riesgos como materiales para el desarrollo de actividades de la entidad:

■ CUMPLIMIENTO

El Directorio ha definido como un ámbito clave el cumplimiento normativo y mantiene vigente una Política General de Cumplimiento, que contiene los lineamientos generales sobre los cuales se estructura el Sistema de Cumplimiento de Banco Ripley y sus filiales. Este sistema tiene el objetivo de prevenir y anticipar posibles faltas que conlleven a riesgos de incumplimiento normativo, a través del desarrollo de planes y programas de cumplimiento, la ejecución de controles y herramientas adecuadas a la realidad, cultura y estrategia. Tanto la implementación del sistema como su monitoreo ha sido delegado en el Oficial de Cumplimiento y la Fiscalía del Banco.

El Oficial de Cumplimiento debe velar por la correcta identificación de los riesgos normativos a los cuales está afectada la operación del Banco, definir que cuente con medidas de mitigación adecuadas y monitorearlas de manera permanente, velando por la existencia de planes de acción y mejora continua.

A lo largo de 2023 se avanzó en el levantamiento de información para adecuar los protocolos internos del Banco de cara a las 240 infracciones contempladas para la nueva Ley de Delitos Económicos -que entrará en vigencia en septiembre de 2024-, buscando generar un modelo de prevención que cumpla adecuadamente con las exigencias de que establece esta normativa.

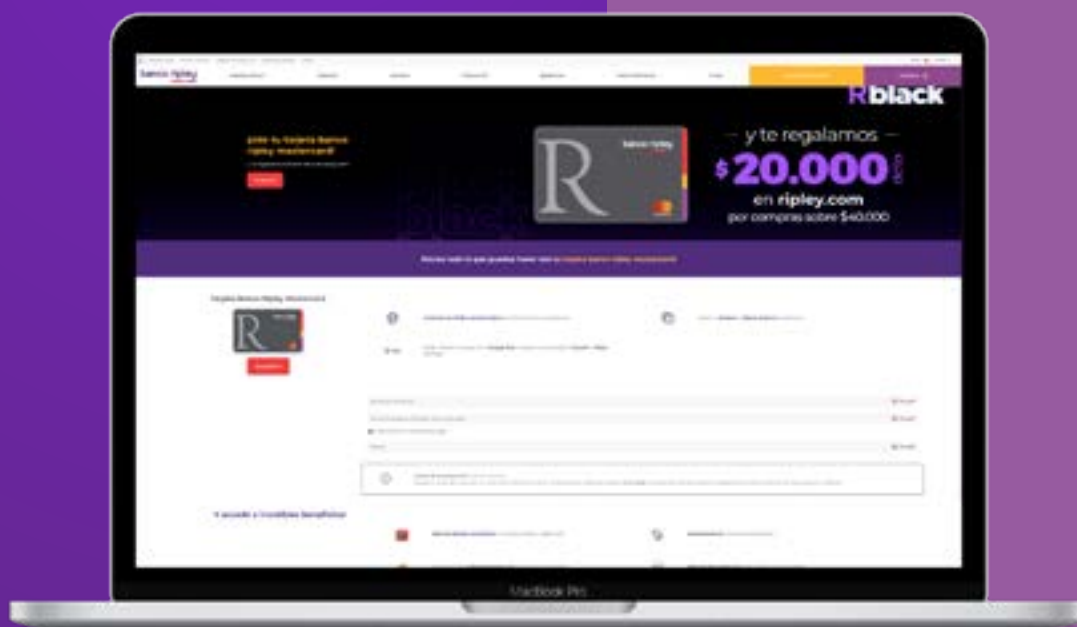
Ciberseguridad

Se trabaja continuamente en la prevención de los riesgos de ciberseguridad asociados a amenazas locales y globales, ciberataques, explotación de vulnerabilidades, gestión adecuada de privilegios, entre otros. Para ello, cuenta con una estrategia de seguridad basada en las mejores prácticas internacionales y que se sustenta en un marco normativo, cuyo principal componente es la política general de seguridad de la información aprobada por el Directorio.

En este sentido, se han ejecutado diversos planes de fortalecimiento de las plataformas tecnológicas, de forma de cumplir el mandato del gobierno corporativo respecto de asegurar la seguridad de la información a los clientes y accionistas, así como la continuidad operacional. Banco Ripley tiene recursos humanos especializados y herramientas que soportan la gestión de seguridad de la información y ciberseguridad, quienes están presentes activamente en importantes proyectos tecnológicos, apoyando y entregando una mirada de segunda línea de defensa para cada hito ejecutado de forma coordinada con las distintas unidades de riesgo y prevención de fraudes, incluyendo los riesgos asociados a servicios externalizados.

POLÍTICA DE CIBERSEGURIDAD

Banco Ripley cuenta con un **marco normativo de seguridad**, que establece los lineamientos en materia de **privacidad de la información**, en el **correcto uso y manipulación** de los datos de clientes, colaboradores y del banco mismo. Esto se implementa en **todas las iniciativas, proyectos o contratación de servicios** donde se maneje información, almacene o procesen cualquier tipo de datos.



Líneas de defensa

CMF 3.6.iii, 3.6.v, 3.6.vi

El modelo de gestión de riesgos establece una separación en las distintas instancias de control, compuesto por tres líneas de defensa con ámbitos de acción definidos y claras responsabilidades.

■ PRIMERA LÍNEA DE DEFENSA

Corresponde a las distintas áreas de negocio que forman parte del Banco y donde los riesgos se materializan en su operación. Se ha establecido que estas áreas operativas son las dueñas del riesgo y de sus respectivos procesos de control y mitigación.

Las áreas de negocio son responsables de asegurar un ambiente de control, reconocer la necesidad de implementar y ejecutar controles para mitigar los riesgos de cumplimiento, definir planes de mejora, informar del estado de su implementación y el avance de estos cuando corresponda.

■ SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA

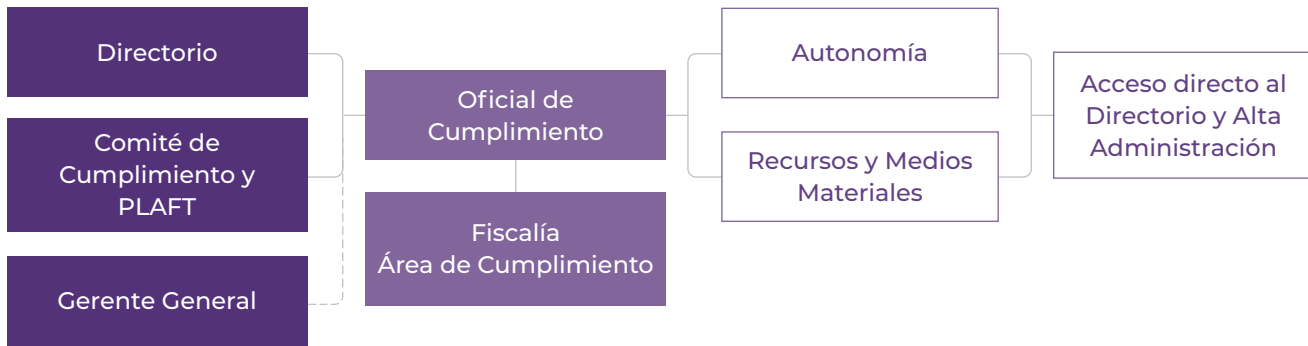
La gerencia de riesgo operacional conforma la segunda línea de defensa. Supervisa los riesgos, controles y cumplimiento establecidas por la Alta Dirección para asegurar la correcta aplicación del Sistema de Apetito por Riesgo Operacional, facilitando las metodologías y herramientas a la primera línea, apoyando la generación de planes de acción y mejora continua de los sistemas de control. Asimismo, le corresponde hacer seguimiento de la eficacia de las medidas adoptadas por la administración y asesorar a las áreas de negocio en la gestión de los riesgos que les sean propios.

■ TERCERA LÍNEA DE DEFENSA

La tercera línea la conforman las auditorías internas y externas, a través de las cuales se evalúan todos los riesgos y medidas de protección en las actividades operativas, de políticas y controles establecidos para la gestión de riesgos. Es supervisada por el área de Contraloría de Banco Ripley, que depende directamente del Directorio, entregando una mirada independiente, imparcial y objetiva en relación con el proceso de gestión y supervisión de los riesgos normativos, la eficiencia y suficiencia del desempeño de las distintas áreas. En función del análisis de la criticidad y riesgos de los procesos, la Contraloría define anualmente un plan de trabajo llamado "Plan de Auditoría".

Código de Ética

Valores y Principios



MPD Ley 20.393

Programa de Protección al consumidor

Programa de Cumplimiento 3

Dentro de los programas de cumplimiento, actualmente vigentes y aprobados por el Directorio, destacan los siguientes:

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

CMF 8.1.1, 8.8.1

Banco Ripley cuenta con una Política de Cumplimiento de Protección al Consumidor, que contiene las directrices sobre las que se basa el Programa de Cumplimiento de Protección al Consumidor de Banco Ripley y sus filiales. Esta se estructura al amparo de lo dispuesto en la Especificación Técnica INN/ETI-2019 “Planes de cumplimiento para la protección de los derechos de los consumidores”, Resolución Exenta SERNAC N° 813, Circular Interpretativa sobre procedimiento para la aprobación de planes de cumplimiento y la Ley N°19.496 sobre

Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objetivo de prevenir, evitar y anticipar la existencia de incumplimientos normativos asociados a la protección del consumidor.

Durante el año 2023, el Banco fue condenado en 25 juicios en el marco de la Ley de Protección al Consumidor, lo que se traduce en 16 multas por un total de \$15.917.067, y 24 indemnizaciones por un total de \$16.292.205.

CULTURA DE CONTROL DE RIESGOS

CMF 3.6.viii

Para una adecuada gestión de riesgos debe existir una cultura organizacional que fomente el cumplimiento como parte de la identidad corporativa, siendo fundamental el compromiso de todos quienes conforman la organización en el desarrollo de dicha cultura de cumplimiento en sus distintas áreas y niveles.



Curso Normativos		Programa de Habilidades Redes
Módulo I	Módulo II	Módulo
Protección de derechos del consumidor; Riesgo Operacional; Hola Banco Ripley (inducción)	Cumplimiento y Prevención del delito; Ética; Riesgo Operacional	Nuevo Modelo de Servicio ATRAE. Cultura centrada en el cliente, estandarizando la atención de todos nuestros puntos en contacto, a través de los pilares amabilidad, transparencia, resolutivez, actitud positiva y colaborativa, y empatía.
Cobertura 98%	Cobertura 100%	Cobertura 88%
Colaboradores que aprobaron el curso 2.014	Colaboradores que aprobaron el curso 2.170	Colaboradores que aprobaron el curso 890

EVALUACIONES DE RIESGO DE CORRUPCIÓN

En Banco Ripley, cumplimos rigurosamente con todas las normativas relacionadas con la prevención del delito y la anticorrupción. Revisamos periódicamente nuestro modelo, evaluamos los puestos de trabajo más expuestos a estos riesgos y capacitamos continuamente a nuestros colaboradores en ética y prevención del delito. Nuestro sólido código de conducta establece las pautas éticas para todos los colaboradores y rige nuestras prácticas comerciales. En todo el 2023, no se registraron incidentes confirmados en estas áreas que resultaran en despidos o medidas disciplinarias.

ACCIONES LEGALES PARA PRÁCTICAS ANTICOMPETITIVA

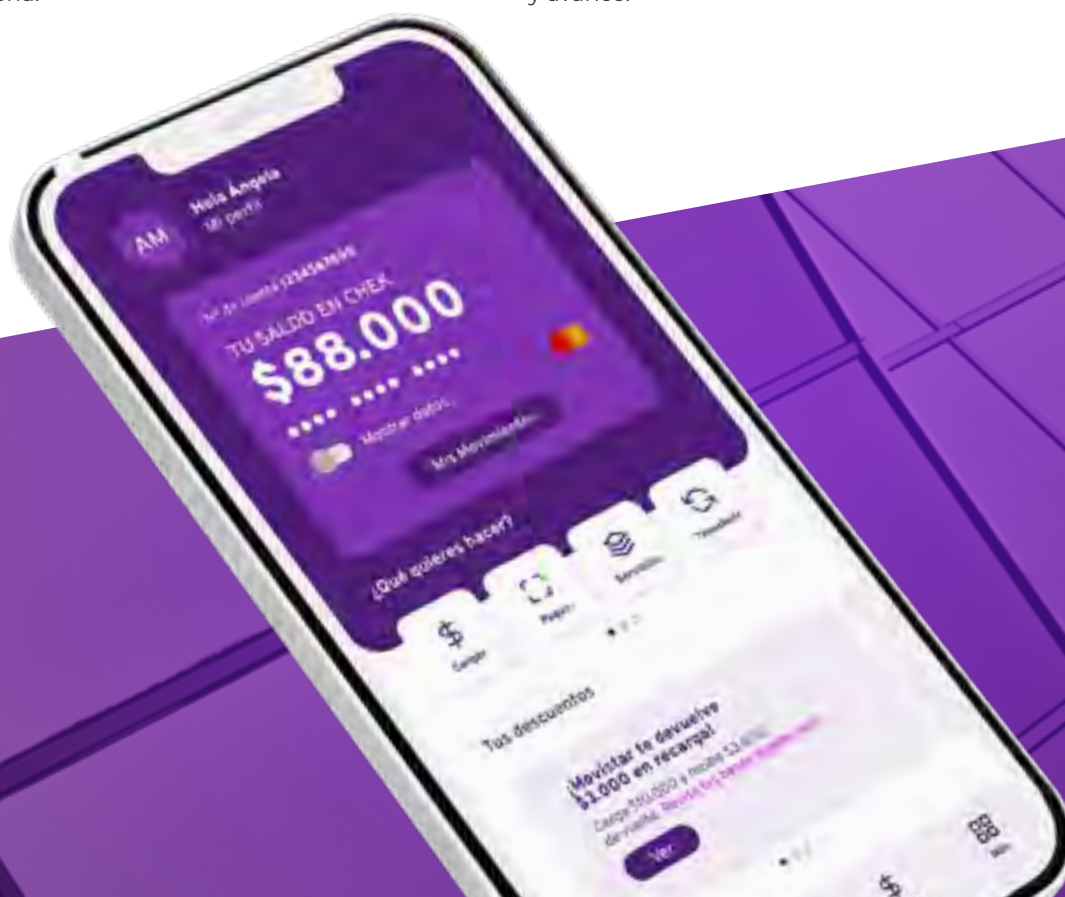
A lo largo del ejercicio no se identificaron incidentes al interior de la organización en materia de competencia desleal o infracciones a la legislación aplicable en cuanto a prácticas monopólicas y contra la libre competencia. En consecuencia, no hubo acciones jurídicas relacionadas con esta materia.

CONTRALORÍA Y AUDITORÍA INTERNA

El área de Contraloría está en un permanente proceso de fortalecimiento de las competencias de su equipo, enfocado en materias emergentes para la banca, lo que se ha materializado a través de la incorporación de nuevos recursos y aspectos de formación continua.

Durante 2023, se siguió avanzando en auditorías a procesos de mayor impacto en la operación del Banco, considerando tanto las implicancias de la nueva forma de operar que desencadenó la pandemia y el objetivo de robustecer el ambiente de control, cumplir con los crecientes requerimientos normativos, y los estándares de gestión que exige el regulador y las buenas prácticas, a través de un estricto cumplimiento del Plan de Auditoría aprobado para el período.

La metodología aborda aquellos procesos de mayor criticidad y, dentro de los mismos, los riesgos relevantes identificados. Asimismo, Contraloría hace seguimiento permanente a los compromisos emanados producto de las revisiones efectuadas por la CMF y los generados a consecuencia del desarrollo de las auditorías, informando oportunamente a la administración y a Directorio de su estado y avance.



BASILEA III

CMF 3.6.i, 3.6.ii.a, 3.6.ii.b, 3.6.v

Es un conjunto de medidas o propuestas de reforma de regulación bancaria publicadas en diciembre de 2010 por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea. Son promovidas por el Foro de Estabilidad Financiera (FSB, *Financial Stability Board*) y el G-20. Su objetivo es reforzar la regulación, la supervisión y la gestión del riesgo de los bancos.

Para la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), “*Los acuerdos de Basilea son estándares internacionales que brindan una medida común para cuantificar los riesgos bancarios y compararlos. Esto es muy importante en el caso de bancos internacionalmente activos, para evitar asimetrías regulatorias*”.

En Banco Ripley, la definición del apetito por riesgo, enmarcado en Basilea III, se estructura desde 2 frentes: desde arriba hacia abajo (*enfoque top-down*) y desde abajo hacia arriba (*enfoque bottom-up*), asegurando con ello la alineación estratégica y el involucramiento de toda la organización.

Los comités participantes en la gestión y control del apetito por riesgo se han definido en función de los distintos riesgos materiales identificados, asegurando con ello el seguimiento de los Principios Generales de Gestión y Control de Riesgos. En particular, participan las siguientes instancias:



Durante 2023, en concreto, se llevó a cabo una ardua labor de gestión del capital e implementación de la norma Basilea III, que conllevó un trabajo en detalle transversal que permitió avances significativos, incluyendo un esfuerzo orientado a transmitir a la organización la importancia de estar alineados con estos temas.

PILAR 3

Desde diciembre de 2022 se encuentra en vigor el Capítulo 21-20 de la Recopilación Actualizada de Normas (RAN), relativo a la Disciplina de Mercado y Transparencia. Esta normativa se encuentra alineada al Pilar 3 de Basilea III, incorporando 15 requisitos de divulgación al mercado a ser publicados por la industria bancaria a partir del primer trimestre de 2023, de manera progresiva.

El objetivo del Pilar 3 es que las entidades ofrezcan a los lectores una fuente de parámetros prudenciales, actuali-

zados con la periodicidad contenida en la normativa y que permitan transmitir a los participantes del mercado una imagen completa de su perfil de riesgo.

Banco Ripley comenzó a divulgar en su sitio web un documento independiente con la información solicitada, de manera complementaria a sus Estados Financieros, asegurando con ello el cumplimiento de los principios y criterios para la entrega de información establecidos en la regulación y en sus políticas internas.

ILAAP

En abril de 2023 comenzó a regir una normativa para la implementación de requerimientos adicionales de liquidez. Esta nueva regulación se basa en los principios relativos a la gestión del riesgo de liquidez y en el Proceso de Evaluación de la Adecuación de Capital Interno del último Acuerdo del Comité de Basilea, así como en el Proceso de Evaluación de la Adecuación de Liquidez Interna (ILAAP) propuesto por la Autoridad Bancaria Europea (EBA) y las guías publicadas en esta materia por el Banco Central Europeo.

La norma amplía las facultades de la CMF para establecer cargos adicionales de liquidez sobre entidades específicas, en caso de que así lo ameriten sus condiciones particulares producto de la coyuntura económica. Introduce el nuevo Capítulo 21-14 a la Recopilación Actualizada de Normas (RAN) de la CMF, que distingue dos procesos:

1. Evaluación de la Adecuación de Liquidez Interna, en que los propios bancos determinarán el nivel de adecuación de liquidez necesario para cubrir las dimensiones del riesgo de liquidez, en un horizonte de al menos un año.
2. La evaluación de la CMF sobre la suficiencia de liquidez de los bancos, con el objetivo de respaldar su perfil de riesgo de liquidez, según lo determinado en el proceso de revisión supervisora anual.





03

NUESTRO PILAR
FUNDAMENTAL
SON LOS CLIENTES:

Un banco con foco en la experiencia
y con propuestas innovadoras

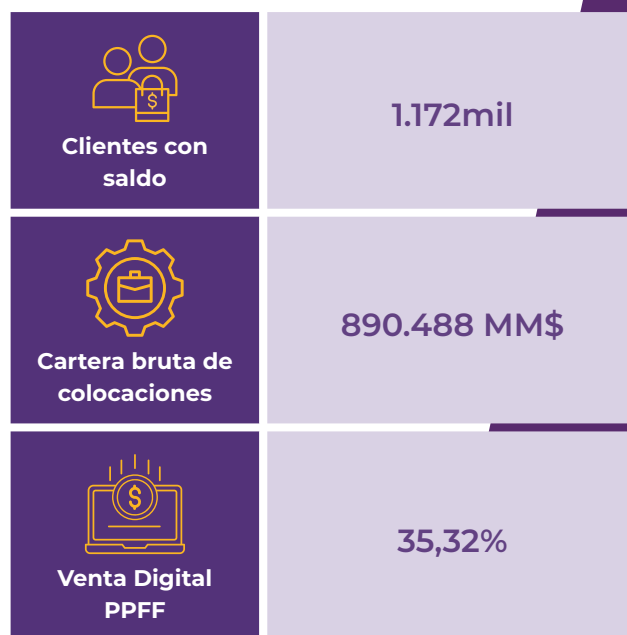
Nuestros clientes

Desde su creación, Banco Ripley se ha definido como una institución orientada principalmente a cubrir las necesidades financieras de personas con ingresos medios, transformando a los clientes en el centro de la toma de decisiones y accionar. Su experiencia con el Banco, además, está íntimamente ligada con la vivencia que tengan en las tiendas por departamento Ripley.

En los últimos ejercicios la visión estratégica, fiel al propósito de “simplificar la vida financiera de las personas”, ha introducido también el concepto de lograr la principalidad de los clientes; es decir, que transformen a Banco Ripley en la entidad capaz de satisfacer la mayoría, sino la totalidad, de sus necesidades de servicios financieros, ofreciendo para ello una experiencia omnicanal segura, confiable, simple, ágil y oportuna.

Una herramienta que ayuda avanzar hacia este objetivo es la “Política de Experiencia”, que establece los lineamientos y pilares de relación de Banco Ripley con sus clientes. Como parte de su propuesta de valor, estos protocolos definen estándares de calidad de atención y transparencia de la información.

Para diseñar o rediseñar nuestras interacciones nos centramos en 3 pilares estratégicos que determinaron nuestra ruta de acción:



 <p>Ser más simples</p>	 <p>Ser más ágiles</p>	 <p>Ser más digitales</p>
<p>Buscando entregar a nuestros clientes la solución a consultas y problemas en el primer contacto, se trabajó mes a mes en corregir procesos y procedimientos con análisis de causa raíz para entregar soluciones inmediatas en nuestros canales tradicionales (Call y Agencias).</p>	<p>Se profundizó en la estrategia de fomentar canales de atención no tradicionales como el WhatsApp, logrando con este canal una mayor satisfacción que en los canales tradicionales.</p>	<p>Se desarrollaron mejoras sustanciales en la aplicación de Banco Ripley que le hacen la vida más sencilla a nuestros clientes las 24 horas del día y, además, se hicieron mejoras en las herramientas digitales que utilizan nuestros colaboradores para la venta de nuestros productos.</p>

ATENCIÓN AL CLIENTE: *FIRST CONTACT RESOLUTION*

El enfoque de simplificar las interacciones con los clientes llevó a una colaboración con el centro de contacto para ofrecer soluciones inmediatas, agilizar procesos y mejorar la satisfacción del cliente. El objetivo era optimizar el Net Promoter Score (NPS) operativo del Call IN, proporcionando respuestas rápidas y reduciendo la necesidad de recurrir al *back office*. Esta iniciativa resultó en un incremento del NPS operativo del Call IN, pasando del 2% en el primer trimestre al 20% en el último trimestre, junto con una contención de reclamos en la primera línea superior al 85%.

+18 pp

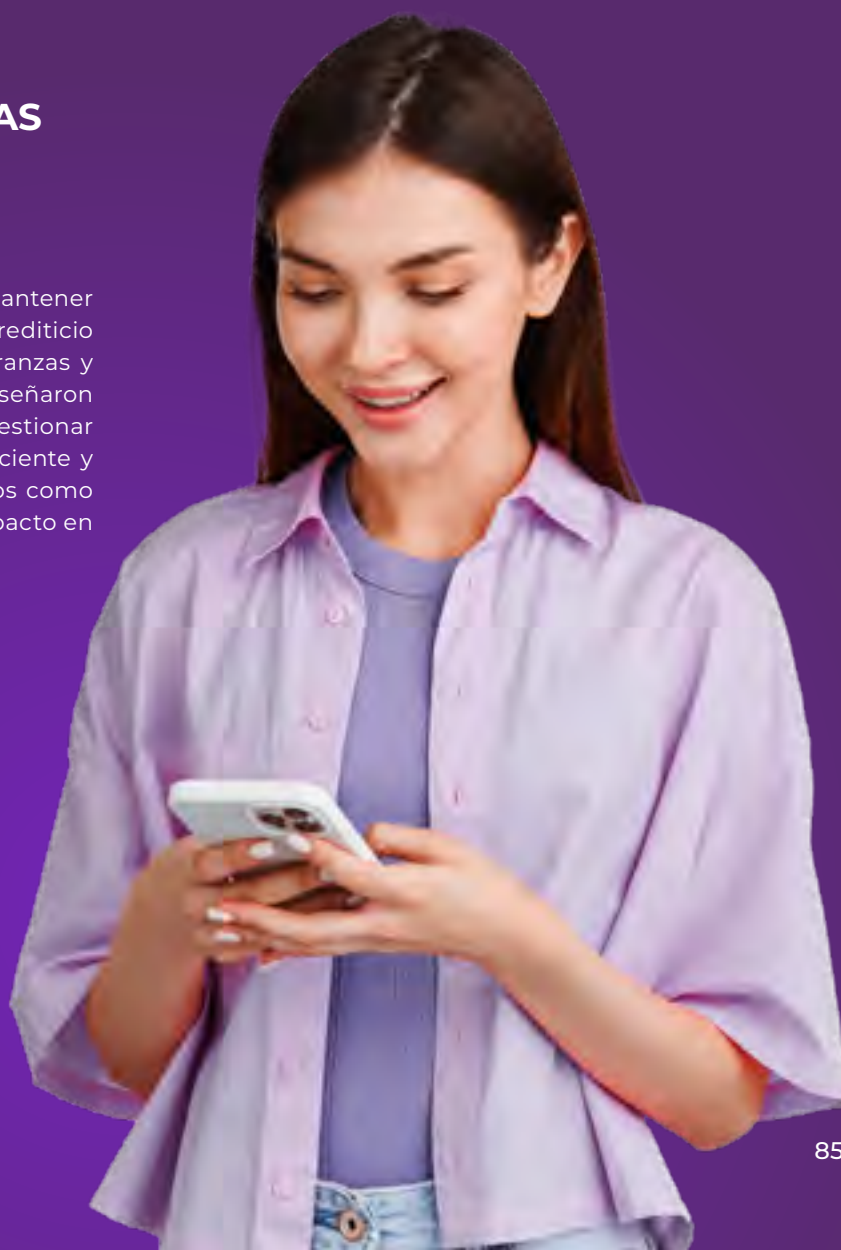
NPS Operativo Call In último trimestre 2023

85%

de reclamos gestionados y resueltos en primera línea

REDISEÑO DE HERRAMIENTAS PARA GESTIÓN DE CARTERA RIESGOSA

Durante el 2023, enfrentamos la tarea de mantener niveles óptimos de cobranza y un historial crediticio sólido. En colaboración con las áreas de Cobranzas y Riesgos, se revisaron comunicaciones, rediseñaron herramientas y se alinearon canales para gestionar clientes, canalizando consultas de manera eficiente y enfocando los esfuerzos en canales específicos como el *Call Center* y WhatsApp, minimizando el impacto en el NPS operacional.



REDUCCIÓN DE RECLAMOS Y SOLICITUDES EN BACK OFFICE DEL ÁREA DE SOLUCIONES AL CLIENTE

Se logró una notable reducción de Reclamos y Solicitudes en el *back office* del área de Soluciones al Cliente mediante la transformación de procesos y funciones. Esta iniciativa no solo optimizó la gestión presupuestal del gasto anual, sino que también incluyó un análisis de

la causa raíz de los principales reclamos. Este análisis profundo permitió definir acciones de mejora en colaboración con las áreas de producto y operativas, asegurando una respuesta efectiva y sostenible a las preocupaciones de los clientes.

-70%

de solicitudes al área de *back office* de Soluciones al Cliente.

-6%

de reclamos en *back office* de Soluciones al Cliente.

-20%

del presupuesto operativo utilizado.



INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

	2022	2023
Promedio NPS Operacional	48,83%	50,90%
Promedio NPS Digital	52,60%	61,60%
Reclamos	9.648	10.936

Ningún cliente representa, en forma individual, al menos el 10% del total del ingreso en ninguno de nuestros segmentos de mercados.

Cientes Digitales

Durante 2023, el foco de Banco Ripley fue robustecer esta cartera impulsando la digitalización de sus aplicaciones y procesos, fortaleciendo las plataformas móviles, implementando nuevos sistemas tecnológicos que permiten ofrecer una mayor variedad de productos, medios de pago y servicios bancarios. Con ello, hace realidad el propósito de “simplificar la vida financiera de las personas”, permitiendo a los clientes acceder a sus servicios en cualquier momento, lugar y con el dispositivo de su preferencia, ya sea la App, teléfono móvil, computador con un navegador web, o en forma presencial en la red de sucursales.



Portafolio de productos pensados en las necesidades de los clientes

Banco Ripley se define como una entidad orientada a las personas, simple, digital e integral, con una búsqueda permanente de mejorar la experiencia de los usuarios de sus productos. La meta es atraer a personas que aún no son clientes y establecer relaciones duraderas que conviertan al Banco en su principal opción al momento de elegir distintas soluciones financieras.

Desde 2022, se ha impulsado una estrategia orientada a penetrar en nuevos segmentos de negocios, lo que ha significado el desarrollo de productos distintos a los que el Banco solía ofrecer, destacando la apertura de cuentas corrientes, la tarjeta Mastercard Black, créditos de consumo y los canales de depósitos a plazo y de ahorro a través de Chek.

En 2023 la estrategia estuvo enfocada en rentabilizar los productos lanzados el año anterior. Ejemplo de ello fue la apertura de más cuentas corrientes, el esfuerzo por elevar los retornos de la cartera de usuarios Chek a través de la colocación de créditos digitales y para aumentar las captaciones de tarjeta de Crédito Mastercard y Mastercard Black.

También se reforzaron los productos y servicios previamente existentes, lo que llevó a diversas optimizaciones en las campañas de *Always On*, con especial énfasis en la conversión en campañas de captación y de productos financieros, al igual que en la maximización de alcance en campañas de SPOS y Ripley Puntos GO.

CAMPAÑA DE TRAYECTORIA

Hemos ampliado nuestra variedad de productos para proporcionar a nuestros clientes una oferta más completa, consolidando así nuestra posición como un banco integral y destacando la solidez de nuestra entidad financiera. Además, nos esforzamos por comunicar a nuestros clientes actuales y potenciales los más de 20 años de experiencia de Banco Ripley en el sector financiero, reforzando nuestra posición consolidada en el mercado.

+10 millones de impresiones

Alcance a la cartera de clientes y potenciales clientes

OPTIMIZACIÓN CAMPAÑAS DIGITALES DE CAPTACIÓN

Enfocados en la optimización, se implementaron estrategias para maximizar la inversión y esfuerzos en la atracción de nuevos clientes. El objetivo fue aumentar la cantidad y, al mismo tiempo, elevar la presencia digital del canal. Este enfoque resultó en una reducción significativa de envíos y costos asociados a la adquisición de clientes en el canal digital, mejorando la eficiencia y rentabilidad de las campañas de captación.

25.000

Reducción de costo por acción (CPA) de campañas de Tarjeta de Crédito.

12.000

Reducción de costo por acción (CPA) de campañas de Cuentas Corrientes.

30

Envíos menos, mensuales, en campañas de captación 2023

PRODUCTOS FINANCIEROS

La parrilla de productos de Banco Ripley actualmente se compone de:

- Créditos de consumo
- Avance, Súper Avance
- Tarjetas de crédito
- Tarjetas de pago con provisión de fondo (Chek)
- Depósitos a plazo
- Cuentas corrientes
- Cuentas vistas
- Seguros



CAMPAÑA PONLE OJO

Desde 2022 está en marcha la campaña "Ponle Ojo", un nuevo concepto diseñado para concientizar a nuestros clientes sobre fraudes financieros y fomentar la vigilancia frente a posibles situaciones de riesgo.

EDUCACIÓN FINANCIERA: CORTA Y CLARA

Para Banco Ripley la educación financiera de las personas en los países en los que está presente resulta fundamental. A través del programa "Corta y Clara", presente desde 2018, se difunden pequeñas cápsulas que resuelven dudas y ayudan al público en materia de seguridad, productos y servicios bancarios, además de un adecuado manejo de las finanzas personales. De esta forma las personas pueden familiarizarse con conceptos financieros básicos, entre ellos: tasa de interés, DAP, CAE, estado de cuenta, pago mínimo, compra en cuotas, endeudamiento responsable y gasto hormiga.

Una estrategia integral

Complementario al lanzamiento de nuevos productos y servicios, el Banco integra sus soluciones de cara a los clientes con la estrategia de desarrollo de su matriz, Ripley Corp, lo que se traduce en nuevos canales de atención presencial en los centros comerciales propiedad del Grupo.

También se están reforzando las plataformas de atención remota que son fruto de la estrategia de digitalización que se está llevando a cabo. En ese aspecto, un hecho destacado de 2023 fue el lanzamiento de la nueva Ripley App, que permite vincular al Banco con el área *retail* y reforzar su presencia en el segmento *e-commerce*, ofreciendo actualizaciones de información y direcciones de despacho, ofertas y descuentos, envíos gratis de productos, seguimientos de compras y revisión de las boletas.



Cartera de productos

CUENTA CORRIENTE

Banco Ripley lanzó en 2022 su nueva cuenta corriente, la cual se puede abrir de forma 100% digital. La cuenta corriente cuenta con una tarjeta de débito Mastercard, que puede ser utilizada para compras presenciales y online, tanto en Chile como en el extranjero. Además, es compatible con la tecnología de Google Pay, Garmin y Fitbit, pudiendo pagar desde el celular o smartwatch.

Al cierre de diciembre, el Banco alcanzó un stock MM\$50.000 en cuentas corrientes y 1.389 mil clientes de este producto.

Monto cuentas corrientes (CLP\$): Personas SASB FN-CB-000.A

	2022	2023	Variación 2022-2023
Total monto cuentas corrientes	6.666MM\$	23.694 MM\$	2,55%

MASTERCARD BLACK

En septiembre 2022, Banco Ripley lanzó la tarjeta Mastercard Black, buscando aumentar su participación en nuevos segmentos socioeconómicos, y ofrecer una experiencia a través de múltiples beneficios, siendo los primeros en la región con una estrategia de *Mix & Match*, esto significa, beneficios de Mastercard Black en conjunto con

otros extras que permiten dar una mejor experiencia y más cercana al perfil de nuestros clientes. Beneficios únicos en el extranjero, en salones Pacific nacional e internacional y en Duty Free Santiago. +25% en acumulación de Ripley Puntos GO en todas las compras realizadas.

Tarjeta de Crédito: total captación		
	2022	2023
Stock TC	347.072	322.597
Captación digital sobre Tarjeta de Crédito 2023		9,06%

DEPÓSITO A PLAZO (DAP)

El Depósito a Plazo es un instrumento de inversión que permite obtener una rentabilidad en forma segura, con diversas posibilidades de plazo y moneda. Puede ser fijo o renovable. Característica: siempre se generan ganancias

a partir de la inversión. Como nuevas características, en 2023 aumentó el monto de inversión hasta 100 millones e incorporamos DAP renovable online.

Depósitos a Plazo			
	2022	2023	Variación 2022-2023
Stock DAP	614.779MMS	652.369	+6,11%

CRÉDITOS

Prestamos de dinero de libre disposición, que se pactan en cuotas mensuales según la necesidad de nuestros clientes. El cliente puede elegir pagar desde 3 a 60 cuotas, y comenzar a pagar en hasta 3 meses más.

Subdivisión de los créditos	
Avance en efectivo	Para acceder se debe contar con la tarjeta Banco Ripley Mastercard vigente. Se pueden solicitar desde \$5 mil a \$2 millones, que se transfieren directamente a la cuenta del cliente. El pago se ve reflejado en el estado de cuenta y permite acumular Puntos Ripley Go. Su pago puede ser realizado desde 3 a 36 cuotas.
Súper Avance	Puede ser solicitado por el titular de la cuenta, y los montos van desde los \$200 mil hasta los \$8 millones. Se transfieren de manera directa a la cuenta bancaria, siendo cancelados desde 6 a 48 cuotas. Este producto no afecta el cupo de la Tarjeta Banco Ripley Mastercard.
Crédito de Consumo	Con montos que van desde los \$500 mil hasta los \$20 millones, puede ser solicitado vía online y ser cancelado hasta en 60 cuotas. Asociado a este producto, de forma adicional y voluntaria, pueden ser contratados los seguros de desgravamen y desempleo.

	Monto Créditos MM\$		
	2022	2023	Variación 2022-2023
Total colocaciones	961.721	903.404	-6,06%

	Total colocaciones de consumo SASB FN-CB-000.B, FN-CB-240a.1, FN-CB-240a.2		
	2022	2023	Variación 2022-2023
Total captación	944.054	888.803	-5,85%

*La compañía no comercializa créditos a pequeñas empresas, corporativos, y/o proyectos para el desarrollo de la comunidad.

Seguridad laboral: protegiendo lo que más valoras

Para contar con indicadores que permitan implementar mejoras en cuanto a salud y seguridad, se evalúa el nivel de cumplimiento del Banco respecto a la normativa o los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en estas materias.



Simple, dinámicos y digitales

Banco Ripley busca maximizar el impacto en valor ofrecido a sus clientes a través de una experiencia digital excepcional, gestionando un modelo operativo de metodología ágil. Gracias a este modelo es posible desarrollar un trabajo multiáreas dirigido a un mismo objetivo, velando por cumplir los lineamientos de seguridad, riesgo operacional y regulatorio, con el foco puesto en:

- NPS Digital
- Market Share Digital
- Digitalización de clientes
- Incremento de los pagos realizados vía canales digitales

Sobre esta base, a lo largo de 2023 Banco Ripley continuó en la búsqueda de un constante desarrollo de productos y funcionalidades en materia de digitalización, y de fortalecer las plataformas móviles; todo ello, con el fin de materializar el propósito de "simplificar la vida financiera de las personas", ofreciendo una cartera de productos acotada y una operación simple, sin letra chica.

En concreto, se profundizó en el marco de agilidad implementado el año anterior, lo que permitió brindar un delivery continuo y rápido, así como tener flexibilidad al momento de cubrir las necesidades del público. Otro foco de 2023 fue mejorar la performance y estabilidad de los canales digitales, una variable crítica para la estrategia omnicanal implementada por el Banco y que

permite a los clientes acceder a los servicios en cualquier momento, lugar y con el dispositivo de su preferencia: con el celular a través de la App, la website y tótems de autoatención en tiendas Ripley, además por cierto de la modalidad presencial en la red de sucursales.

La oferta de productos y servicios de Banco Ripley al cierre de diciembre de 2023 se encuentra distribuida principalmente en:

Tipo sucursales	N°
Sucursales Banco	5
Centros de servicios financieros	21
Sucursales Integradas	23
Total	49

En los últimos ejercicios se ha llevado a cabo una disminución del número de sucursales (las cuales no son propiedad del Banco), decisión que se fundamenta en la implementación de un nuevo modelo de atención, más ágil y eficiente, iniciado en 2022 y desarrollado en 2023, que ha permitido optimizar la red de sucursales y mejorar la calidad del servicio.

En **2023**, el Banco innovó **incorporando WhatsApp** como un nuevo canal de atención a los clientes, lo que significó más agilidad en la comunicación con nuestros clientes y logrando una mayor satisfacción que en los canales tradicionales.

Experiencia ágil y digital

En 2023, Banco Ripley continuó sus esfuerzos por ofrecer una experiencia ágil y resolutiva a sus clientes, con especial énfasis en los canales de atención digitales. Actualmente, entre un 45% y un 50% de todas las operaciones se llevan a cabo a través de este tipo de plataformas.

La digitalización es una prioridad estratégica que **Banco Ripley desarrolla con una mirada integral y de largo plazo**. La masificación e intensificación de las plataformas digitales, junto con la integración de productos, son un requisito clave dentro del objetivo de brindar servicios diferenciadores y de calidad.

Indicador	2022	2023	Variación% 2022-2023
Venta Digital	171.540	112.980	-34,1%
Clientes en canales digitales (log único)	4.545.536	4.574.575	0,64%
Porcentaje de captación digital (Tarjeta de Crédito)	6,3%	8,5%	2,2 pp*
Pago digital	53,6%	56,9%	3,3 pp*
Net Promoter Score (NPS) digital: web	53,4%	57,9%	4,5 pp*
Net Promoter Score (NPS) digital: app	52,6%	61,5%	8,9 pp*

*pp: punto porcentual

Homebanking	La banca online de Banco Ripley ofrece una amplia gama de servicios a los cuales el cliente puede acceder a través de internet y por cualquier dispositivo móvil. La plataforma de <i>homebanking</i> cuenta con un asistente virtual que entrega soporte a los clientes para resolver dudas y consultas de forma ágil, simple y efectiva. Esto ha permitido mejorar la experiencia en las interacciones con el Banco y aumentar la eficiencia disminuyendo la carga operacional de los equipos que trabajan en las sucursales y centros de atención.
App Banco Ripley	Durante 2023, uno de los principales ejes de trabajo fue brindar a los clientes una experiencia digital de excelencia, simple, segura y ágil, enfocada en la auto atención y un fácil acceso a todos los productos.



Chek

Lanzada en 2020, Chek es la apuesta principal de banca digital de Banco Ripley. Es una billetera virtual que permite pagos y cobros a través de códigos QR, incluyendo compras en locales y en Ripley.com. Ofrece funcionalidades como pagos peer-to-peer, recargas, pago de servicios, contratación en línea de productos financieros y acumula Puntos Go con cada compra. Los usuarios obtienen la tarjeta virtual Chek Mastercard gratis, con beneficios como descuentos exclusivos. En 2023, se enfocó en rentabilizar la cartera mediante créditos digitales y aumento de captaciones de tarjetas Mastercard. Cerca de 1,6 millones de usuarios habían descargado la App al cierre del año.

1,6 millones
usuarios

Chek ha permitido atraer nuevos clientes que antes no tenían ninguna interacción con el ecosistema Ripley. Cerca de un 50% de los usuarios que descargaron la App no tenían relación con Ripley al momento de enrolarse.

TARJETA VIRTUAL CHEK MASTERCARD

Los usuarios pueden obtener de manera gratuita y ágil la tarjeta virtual Chek Mastercard, que permite pagar compras por internet y presenciales en todo el mundo mediante la tecnología NFC para celulares Android, además de dar acceso a múltiples beneficios, entre ellos, descuentos exclusivos en Ripley y plataformas de delivery.

TALENTO CORPORATIVO CHEK

El equipo humano consolidado en Chek se compone de personas, principalmente jóvenes de diferentes profesiones que buscan desempeñarse en un ambiente digital, lo que ha permitido una adaptación a la virtualidad, potenciando la diversidad y el trabajo en equipo.

PRESENCIA GEOGRÁFICA

■ Sucursales Banco

Parque Arauco
Moneda
21 de Mayo
Talca
Osorno

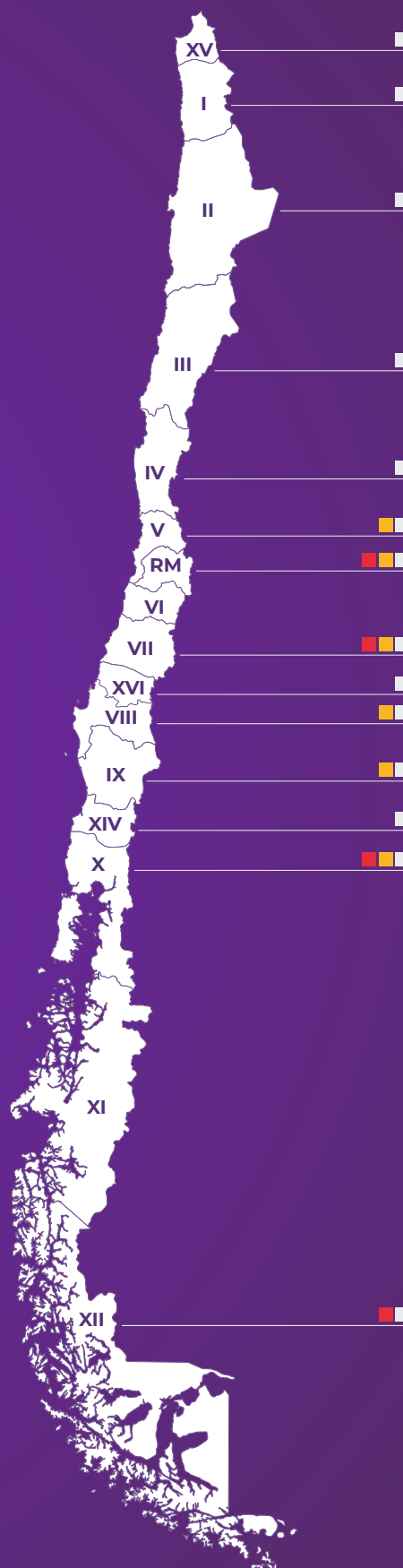
■ Centros de servicios financieros

Marina Arauco	Mall del Centro
Alto Las Condes	Alameda*
Parque Arauco	Maipú
Costanera Center	San Bernardo
Plaza Egaña	Plaza Oeste
Plaza Norte	San Fernando
Florida Center	Talca*
Plaza Vespucio	Concepción (Castellón)*
Plaza Tobalaba	Portal Temuco*
Crillón	Puerto Montt
Huérfanos/ Astor*	

■ Sucursales integradas

Mall Plaza Arica	Los Dominicos
Iquique*	Rancagua
Antofagasta*	Curicó
Calama	Chillán
Mall Plaza Copiapó	Mall Trébol
Coquimbo	Mall Concepción*
La Serena*	Los Ángeles
La Calera	Temuco
Los Andes	Valdivia
Quilpué	Costanera Puerto
Valparaíso*	Montt
Víña del Mar/Sucre*	Punta Arenas

*Propiedades propias de Banco Ripley S.A. Todas las demás son arrendadas.



Ripley Puntos GO: mejores beneficios, mayor fidelización

Como parte del programa de fidelización y beneficios Ripley Puntos Go, durante 2023 se buscó seguir potenciando las sinergias entre el Banco y el negocio *retail* para crecer en clientes y lograr tener un pool de productos canjeables en las tiendas y por el canal digital. El gran desafío es seguir avanzando en el programa con un catálogo apalancado en Ripley.com, junto con una tangibilización del programa y las categorías en todos los *asset* digitales de Ripley.

También se revisó durante todo el año la oferta de valor del programa y los beneficios de las distintas categorías (Gold-Silver-Plus) respecto de la competencia, para buscar eficiencias en los presupuestos sin afectar los beneficios percibidos por los clientes.

Por otro lado, para mejorar la experiencia de canje de los clientes, se desarrolló y lanzó un nuevo *dashboard* en la APP y sitios web del Banco para visualizar los productos para canje ordenados por categorías y en el que se evidencian con mayor claridad las alianzas con terceros.

Total clientes	422.912
Total Clientes Gold y Silver	207.971

Porcentaje de cumplimiento de meta 2023
de Canje Digital

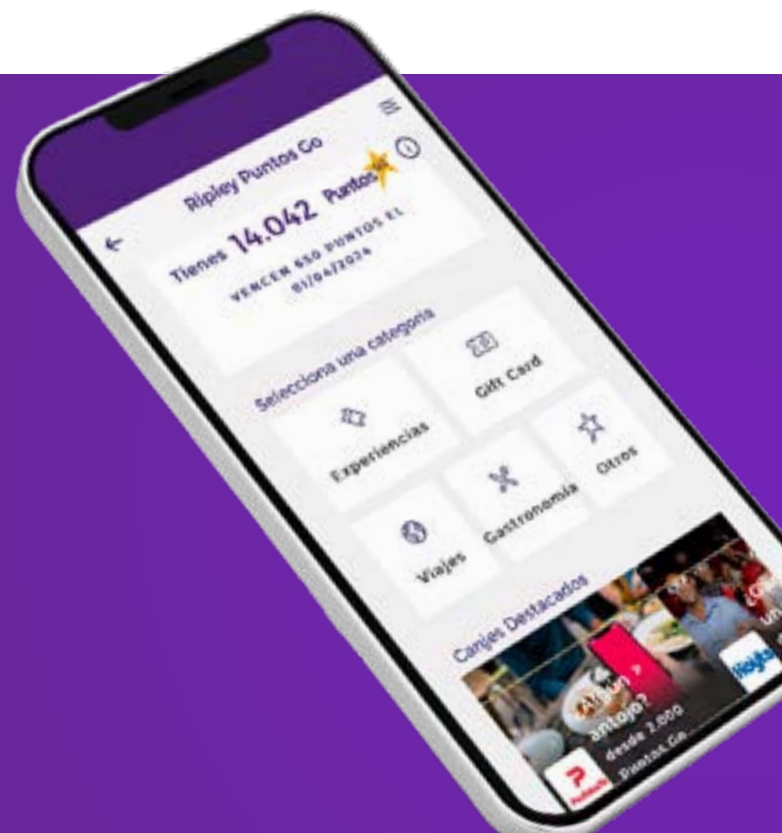
101%
Nivel de cumplimiento

NUEVO DASHBOARD EN LA APP

Para mejorar la experiencia de canje de los clientes, se desarrolló y lanzó un nuevo *dashboard* en la APP y sitios web del Banco para visualizar los productos para canje ordenados por categorías y en el que se evidencian con mayor claridad las alianzas con terceros.

81%

De participación del canje digital
en Chile
(sobre el total)



PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS METAS RIPLEY PUNTOS GO

	2023	% avance o cumplimiento
Total clientes categoría Gold, Silver y Plus	422.912	95,02%
Porcentaje de participación canje digital	81%	101,25%



Indicadores de satisfacción Ripley Puntos Go

63%

El Banco utiliza el **NPS trx** para medir la satisfacción de los clientes con **Ripley Puntos Go**. A toda persona que haya realizado un proceso de canje, se le envía una encuesta de satisfacción asociada al producto que canjeó.

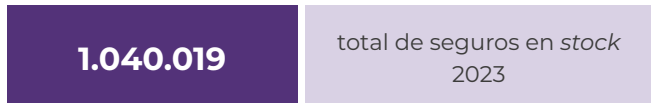
Seguros: protegiendo lo que más valoras

CMF 6.2; 6.2.i; 6.2.ii; 6.2.viii

El negocio de seguros complementa y genera sinergias con otras divisiones del grupo, ofreciendo productos de protección para los diversos bienes y servicios financieros contratados por los clientes a lo largo de la cadena de valor de Ripley. El desafío es llegar a cada cliente con seguros que aborden sus inquietudes en el momento y contexto adecuados, construyendo confianza y relaciones a largo plazo.

Una de las principales fortalezas de Seguros Ripley radica en su capacidad de adaptación al cambio. Al operar de manera integrada con el grupo, la empresa puede implementar estrategias con la celeridad necesaria para ofrecer las mejores opciones de protección a los clientes, logrando resultados positivos en la mayoría de los productos.

Desde 2019, nos enfocamos en digitalizar nuestra oferta y procesos, priorizando el desarrollo del negocio de seguros generales y de vida sin vinculación a productos financieros. Buscamos expandir nuestras opciones de protección de forma clara y accesible. También, nos integramos a un gremio comprometido con el cumplimiento normativo del mercado, cultivando relaciones positivas con nuestros grupos de interés.



NUESTRA OFERTA DE PRODUCTOS

 Seguro de auto	 Seguro de moto	 Seguro de hogar
 Seguro de vida	 Seguro de salud	 Seguro de celular

AUMENTAR CAPILARIDAD DE SEGUROS EN LOS DISTINTOS CANALES

Buscamos contar con una oferta de protección relevante para cada cliente y contexto de compra, lo que nos permite profundizar la oferta de seguros en Banco Ripley, Ripley.com y la web de Seguros Ripley. El objetivo es continuar digitalizando procesos, para mejorar la calidad de vida de las personas mediante la mitigación de aquellos riesgos que les preocupan.

RIPLEY PETS

Ofrecemos un seguro integral para perros y gatos que cubre daños a terceros, gastos veterinarios y proporciona beneficios adicionales como descuentos en farmacias y asesoría legal. Proporcionamos tranquilidad y respaldo completo para el cuidado de las mascotas.



Educación financiera y acceso

El compromiso de Banco Ripley con sus clientes, colaboradores y proveedores respecto a fomentar un consumo responsable y sostenible se traduce en la implementación de prácticas de desarrollo sostenible en materia de educación financiera.

Desde 2022 está en marcha la campaña **“Ponle Ojo”**, un nuevo concepto orientado a **informar a los clientes sobre fraudes financieros** y que estén alertas ante posibles situaciones de riesgo.

CORTA Y CLARA

A través del programa “Corta y Clara”, activo desde 2018, se difunden pequeñas cápsulas que resuelven dudas y ayudan al público en materia de seguridad, productos y servicios bancarios, y adecuado manejo de las finanzas personales. De esta forma las personas pueden familiarizarse con conceptos financieros básicos, entre ellos: tasa de interés, DAP, CAE, estado de cuenta, pago mí-

nimo, compra en cuotas, endeudamiento responsable y gasto hormiga.

También se brinda información sobre los tipos de fraudes más comunes y las medidas a tomar para evitarlas, abordando temas como: cajeros automáticos, cuidado de claves, fraudes por WhatsApp, *Phishing* y *Smishing*.

En 2023 los hitos en torno a este programa fueron:

- Publicación de 22 videos explicativos a través de las redes sociales sobre conceptos financieros, todos los cuales incluyen además una huincha de prevención de fraudes.
- Correos electrónicos mensuales sobre fraudes, buscando alertar a los clientes sobre las principales estafas que ocurren en el mundo bancario y cómo identificarlas y prevenirlas.
- Distintos talleres con alumnos del instituto DUOC sobre educación financiera cotidiana, impartidos de forma lúdica y entretenida.

EVALUACIÓN PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

Los resultados del programa se analizan tomando en cuenta la tasa de apertura de los e-mails, contenidos en redes sociales, entre otros. Todo ello, con el propósito de

entregar el mejor contenido a los clientes, colaboradores y proveedores de Banco Ripley.



Gestión de la experiencia de clientes

Banco Ripley cuenta con una Política de Experiencia de Clientes que establece los lineamientos y pilares de relación con quienes eligen sus servicios. Como parte de la propuesta de valor, esta política define estándares de calidad de atención y transparencia de la información.

La experiencia del cliente se sustenta en los siguientes pilares:



Estrategia

Los clientes son el centro de la toma de decisiones y del accionar del Banco, y su experiencia está estrechamente ligada con las tiendas por departamento Ripley.



Colaboradores

Desde sus diferentes ámbitos de acción, quienes trabajan en el Banco deben esforzarse por brindar un servicio de excelencia, a través de una atención cercana, simple, segura y transparente en las diferentes interacciones, canales y puntos de contacto. La dotación a cargo del *back office* tiene que asegurar que los colaboradores del *front office* cuenten con todas las herramientas y procesos habilitados y sin fricciones para la correcta atención de los clientes.



Mediciones

Asociadas a calidad de servicio y experiencia que permitan obtener *feedback* de los clientes y KPIs que lleven a la implementación de iniciativas de mejora continua. Las mediciones se realizan a partir de información interna del Banco y de estudios de *benchmarking* realizados por proveedores especializados en la materia.

MESA MULTIDISCIPLINARIA

Mejora de carácter continuo, enfocada en la atención integral de los clientes, priorizando iniciativas que les generen un mayor valor a través de 4 ejes:

- a. Canales: presencial (centro de servicio), digital (aplicativo móvil, *homebanking* y *web* pública) y remoto (*contact center inbound*, WhatsApp/ChatBot *inbound*, *outbound*, redes sociales).
- b. Productos: tarjeta de crédito, cuenta corriente, Chek, seguros, Ripley Puntos Go, entre otros.
- c. Etapas del viaje: contratación, onboarding, uso, ingreso y resolución de requerimientos, cobranza y cierre de productos.
- d. Segmentos o perfil del cliente.

PRINCIPIOS DE LA EXPERIENCIA DE CLIENTES DE BANCO RIPLEY

La principal preocupación de Banco Ripley es brindar una experiencia diferenciadora mediante un enfoque integral en la calidad de servicio y un desarrollo de productos que faciliten la vida de sus clientes.

 <p>Ser cercanos</p>	<p>Conocer y conectarse emocionalmente con el cliente.</p>
 <p>Ser simples</p>	<p>Asesorar y ejecutar en forma ágil, fácil y simple. Evitar que el cliente deba realizar esfuerzos innecesarios.</p>
 <p>Ser seguros y transparentes</p>	<p>Cumplir los compromisos con transparencia.</p>
 <p>Sorprender al cliente</p>	<p>Exceder las expectativas de los clientes.</p>

SATISFACCIÓN POR TIPO DE CANAL

Banco Ripley mide la experiencia de los clientes aplicando encuestas NPS (*Net Promoter Score*), lo que permite detectar las oportunidades de mejora y priorizar los proyectos más valiosos desde la perspectiva de los usuarios. Los resultados obtenidos a través de esta herramienta son revisados periódicamente por el Directorio, siendo un antecedente relevante para los planes de mejora continua. Durante 2023, el NPS Operacional del Banco aumentó en 2,1 pp.



GESTIÓN DE RECLAMOS

Banco Ripley ha puesto a disposición de sus clientes varios canales para que hagan llegar sus reclamos o quejas cuando estén disconformes con el nivel de atención, del producto o servicio, o sientan que sus derechos han sido pasados a llevar.

Entre los instrumentos implementados para tales casos, destacan los Ripley Máticos dispuestos en cualquier tienda Ripley, los cuales operan poniendo a disposición del público el número de teléfono fijo al 800 20 32 20, o el 2 2768 9200 para comunicarse desde celular.

ASISTENCIA DIGITAL AL SERVICIO DE LOS CLIENTES

Con el fin de mejorar la atención de los clientes, en 2019 se lanzó ChatBot, herramienta de asistencia digital dirigida a brindar una experiencia de autoservicio experta, capaz de interactuar con el cliente y de resolver sus necesidades al primer contacto, en funcionalidades de saldos de cuenta, monto a pagar, últimos movimientos y próximas cuotas.

CALL CENTER

Dentro de la estrategia omnicanal, se pone a disposición de sus clientes un *call center* que permite ofrecer los productos y ofertas del Banco de manera ágil, rápida y segura. Este canal también está abierto para atender dudas y consultas del público. Durante 2023, el 44% de los contactos efectuados a través del *call center* ingresó al sistema mediante mensajes de texto, lo que se compara con el 30% del año anterior, confirmando su efectividad para resolver inquietudes de los clientes.

En 2023, la **adición de WhatsApp como canal de atención** proporcionó una comunicación más directa y accesible, permitiendo a los clientes realizar consultas, recibir asistencia y acceder a servicios bancarios de manera rápida y eficiente. Esta innovación refleja el **compromiso del Banco** con la adaptación a las preferencias y necesidades de sus clientes, brindando soluciones modernas y accesibles en el ámbito de la atención al cliente.



Una cultura de innovación

CMF 3.1.v

Banco Ripley es una organización de menor tamaño respecto de sus competidores de la banca tradicional, lo que otorga la ventaja de poder operar de manera más ágil y reinventarse con mayor facilidad ante los cambios que va presentando el mercado.

En ese entorno, la digitalización de los procesos y plataformas de atención, con la finalidad de mejorar la calidad de los productos y servicios, fue y seguirá siendo un foco prioritario para el Banco durante los próximos años.

Para ello se requiere mantener una política de desarrollo de productos innovadores, que permita acceder a un nuevo segmento de clientes diferente al que Banco Ripley tradicionalmente solía atender, caracterizado por una mayor juventud y más acostumbrado a desenvolverse con la tecnología.

En 2023, este trabajo también conllevó un esfuerzo especial por controlar de mejor forma los tiempos de resolución de problemas de cara al cliente y en la introducción de herramientas de robotización de procesos.

GESTIÓN DE DATOS Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para Banco Ripley y sus filiales, la buena comunicación con los clientes y la transparencia en la entrega de servicios es un pilar fundamental. Por ello, se han establecido los siguientes principios:

Información transparente y oportuna

Se reconoce que una adecuada experiencia del cliente requiere que la información que se les entregue sea transparente y oportuna, sobre todo en lo relativo a los atributos de los productos y sus tarifas, dando las condiciones necesarias para una adecuada toma de decisiones.

Cumplimiento de estándares normativos en materia de información al cliente

La administración del Banco debe establecer procedimientos y/o controles que aseguren el debido cumplimiento del contenido y de los estándares de información cuya divulgación sea normativamente exigida en favor de los clientes o consumidores.

Divulgación de información de clientes

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 154 de la Ley General de Bancos, no se podrá divulgar información de operaciones o productos de clientes que se encuentre sujeta a secreto o reserva bancaria.



04

EQUIPOS COMPROMETIDOS Y CAPACITADOS:

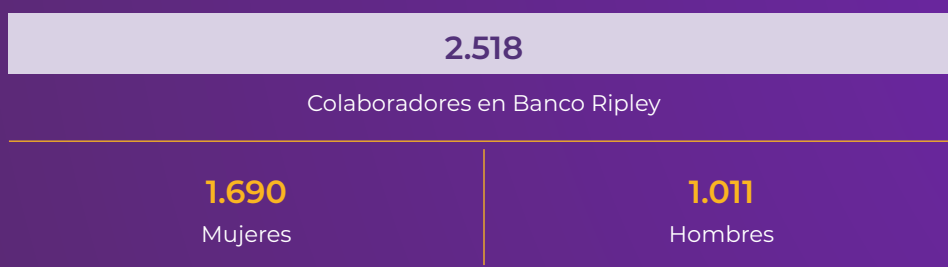
Liderazgo, diversidad e impulsores
de nuestros colaboradores

Gestión de personas

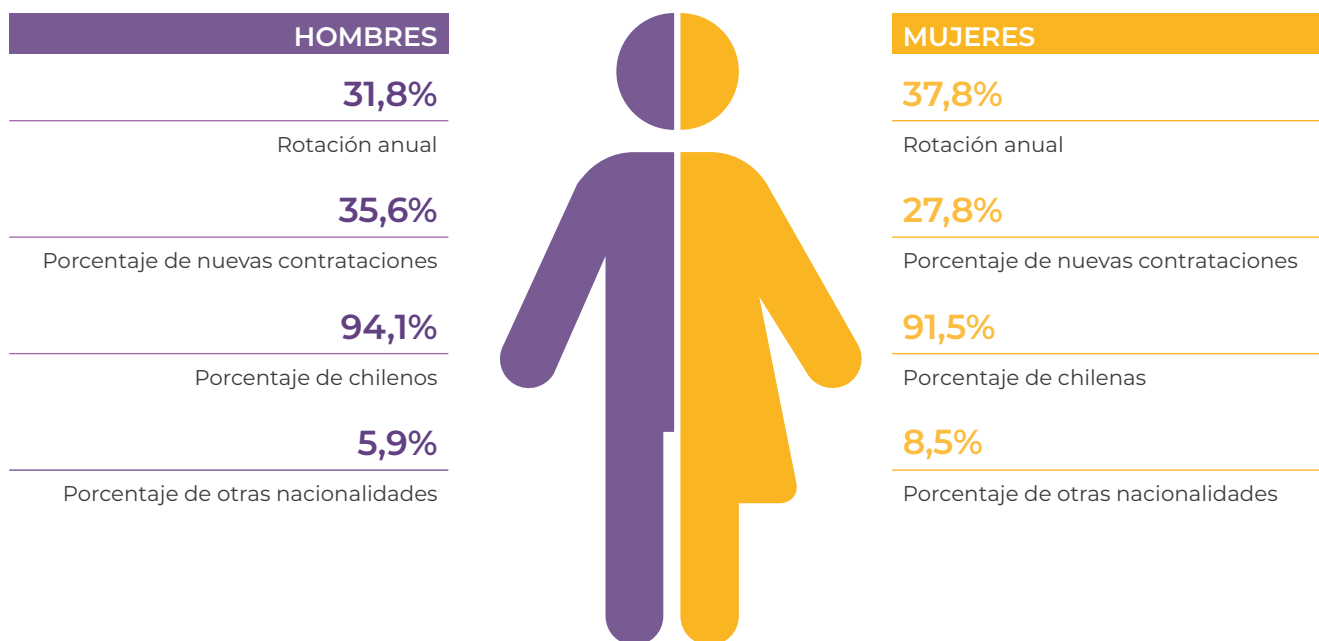
Los colaboradores son parte fundamental de la propuesta de valor de Banco Ripley, de modo que su salud y bienestar son esenciales para la organización. Al cierre del ejercicio, Banco Ripley y sus filiales contaban con una dotación de 2.518 personas, distribuidas en más de 49 sucursales y oficinas centrales a lo largo de Chile.

DEMOGRAFÍA DE LOS COLABORADORES

Los equipos de trabajo en Banco Ripley constituyen un pilar fundamental de la estrategia de sostenibilidad. Bajo el pilar "Nuestros Talentos", la entidad está comprometida con fortalecer de manera continua la experiencia interna y lograr mejorar tanto la vida laboral como personal de todos los colaboradores.



DEMOGRAFÍA DE NUESTROS COLABORADORES AL 31 DE DICIEMBRE 2023



COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO Y JORNADA LABORAL

CMF: 5.2; 5.3

	Mujeres	Hombres	Total
Total de colaboradores	1.521	997	2.518
Total de colaboradores con contrato de trabajo indefinido	1.411	929	2.340
Total de colaboradores con contrato de trabajo por un periodo limitado	110	68	178
Número de colaboradores a tiempo completo	1.358	945	2.303
Número de colaboradores a tiempo parcial	163	52	215

No se registran trabajadores con contrato por obra, proyecto o faena u horas no garantizadas.

TOTAL

35,4%

Rotación anual

30,9%

Porcentaje de nuevas contrataciones

92,5%

Porcentaje de chilenos/as

7,5%

Porcentaje de otras nacionalidades



	Mujeres	Hombres	Total
Porcentaje de colaboradores con contrato de trabajo indefinido	92,8%	93,2%	92,9%
Porcentaje de colaboradores con contrato de trabajo por un periodo limitado	7,2%	6,8%	7,1%
Porcentaje de colaboradores a tiempo completo	89,3%	94,8%	91,5%
Porcentaje de colaboradores a tiempo parcial	10,7%	5,2%	8,5%

No se registran colaboradores con contrato por obra, proyecto o faena, o por horas no garantizadas para este periodo.

No se registran colaboradores con pactos de adaptabilidad por responsabilidades familiares o pactos de adaptabilidad de jornada para este periodo.

COLABORADORES POR CATEGORÍA DE CARGO

CMF: 5.1.1

Categoría de funciones	Total de colaboradores 2023		
	Mujeres	Hombres	Total
Alta gerencia	1	9	10
Gerencia	32	69	101
Jefatura	137	144	281
Fuerza de venta	1.043	341	1.384
Administrativo	14	53	67
Otros profesionales	294	380	674
TOTAL	1.521	997	2.518

No se registran colaboradores en los cargos de operario, auxiliar u otros técnicos.

COLABORADORES CUBIERTOS POR CONVENIOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Total

2.180

PORCENTAJE COLABORADORES CUBIERTOS POR CONVENIOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Total

86,2%



COLABORADORES POR NACIONALIDAD

CMF: 5.1.2

	Nacionalidad	Chilena	Alemana	Argentina	Boliviana	Brasileña	Colombiana	Cubana
Alta gerencia	Mujeres	1	0	0	0	0	0	0
	Hombres	7	0	1	0	0	0	0
	Sub-total	8	0	1	0	0	0	0
Gerencia	Mujeres	30	0	0	0	1	0	0
	Hombres	65	0	1	0	1	0	0
	Sub-total	95	0	1	0	2	0	0
Jefatura	Mujeres	131	0	0	0	0	1	0
	Hombres	143	0	0	0	0	0	0
	Sub-total	274	0	0	0	0	1	0
Fuerza de venta	Mujeres	960	0	3	3	2	9	0
	Hombres	320	0	1	0	0	2	0
	Sub-total	1.280	0	4	3	2	11	0
Administrativo	Mujeres	10	0	0	0	0	2	0
	Hombres	53	0	0	0	0	0	0
	Sub-total	63	0	0	0	0	2	0
Otros profesionales	Mujeres	259	1	1	0	1	2	1
	Hombres	350	0	1	0	1	3	0
	Sub-total	609	1	2	0	2	5	1
Total		2.329	1	8	3	6	19	1

Ecuatoriana	Española	Francesa	Mexicana	Paraguaya	Peruana	Salvadoreña	Venezolana	Total
0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	1	0	0	0	0	0	9
0	0	1	0	0	0	0	0	10
0	0	0	0	0	1	0	0	32
0	1	0	0	0	0	0	2	70
0	1	0	0	0	1	0	2	102
1	0	0	0	0	1	0	3	137
0	0	0	0	0	0	0	1	144
1	0	0	0	0	1	0	4	281
3	0	0	0	0	11	0	52	1.043
2	0	0	0	0	3	1	12	341
5	0	0	0	0	14	1	64	1.384
0	0	0	0	0	1	0	1	14
0	0	0	0	0	0	0	0	53
0	0	0	0	0	1	0	1	67
1	0	0	0	1	0	0	27	294
0	0	0	1	1	3	0	20	380
1	0	0	1	2	3	0	47	674
7	1	1	1	2	20	1	118	2.518

COLABORADORES POR RANGO DE EDAD

Categoría de funciones	Menos de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Más de 70 años
Alta gerencia						
Mujeres	0	0	1	0	0	0
Hombres	0	2	3	3	1	0
SUB-TOTAL	0	2	4	3	1	0
Gerencia						
Mujeres	0	14	15	3	0	0
Hombres	0	35	28	11	4	0
SUB-TOTAL	0	49	43	14	4	0
Jefatura						
Mujeres	5	61	51	20	0	0
Hombres	5	51	50	29	9	0
SUB-TOTAL	10	112	101	49	9	0
Fuerza de venta						
Mujeres	201	405	271	138	26	2
Hombres	82	104	69	62	22	2
SUB-TOTAL	283	509	340	200	48	4
Administrativo						
Mujeres	2	3	5	4	0	0
Hombres	1	9	11	17	15	0
SUB-TOTAL	3	12	16	21	15	0
Otros profesionales						
Mujeres	84	126	56	25	3	0
Hombres	92	173	77	24	12	2
SUB-TOTAL	176	299	133	49	15	2
TOTAL	472	932	590	319	87	6

COLABORADORES POR RANGO DE ANTIGÜEDAD

Categoría de funciones	Menos de 3 años	Entre 3 y 6 años	Más de 6 y menos de 9 años	Entre 9 y 12 años	Más de 12 años
Alta gerencia					
Mujeres	1	0	0	0	0
Hombres	4	2	3	0	0
SUB-TOTAL	5	2	3	0	0
Gerencia					
Mujeres	13	2	2	5	10
Hombres	21	17	5	12	15
SUB-TOTAL	34	19	8	17	25
Jefatura					
Mujeres	28	24	10	24	51
Hombres	31	30	21	23	39
SUB-TOTAL	59	54	31	47	90
Fuerza de venta					
Mujeres	352	275	124	126	166
Hombres	153	72	27	41	48
SUB-TOTAL	505	347	151	167	214
Administrativo					
Mujeres	7	1	2	3	1
Hombres	20	8	2	8	15
SUB-TOTAL	27	9	4	11	16
Otros profesionales					
Mujeres	157	47	17	36	37
Hombres	224	71	22	27	36
SUB-TOTAL	381	118	39	63	73
TOTAL	972	528	225	288	393

Movilidad interna y atracción del talento

El objetivo de la organización es atraer y retener a los mejores talentos, posicionando al Banco como un empleador que genera valor. En 2023 se desarrollaron diferentes acciones en este sentido, apoyadas cuando

corresponde en los resultados de la evaluación de desempeño, que se tradujeron en iniciativas de *coaching*, *mentoring* de liderazgo femenino, *mentoring* y licencias de inglés. En términos amplios, los focos en 2023 fueron:

Marca empleadora

Se llevaron a cabo acciones para mejorar el posicionamiento de Banco Ripley como una empresa atractiva para los colaboradores y también recién egresados de universidades. Para ello, durante 2023 se participó en más de 70 ferias laborales, con foco en profesionales y primer empleo. También hubo un trabajo conjunto con Omil, enfocado en grupos diversos, para potenciar a la organización como un gran empleador.

Prácticas profesionales

A lo largo del año se realizó una difusión de oportunidades de práctica laboral en Banco Ripley, dirigido a estudiantes de diferentes entidades de educación superior, buscando convertir al Banco en una opción de primer empleo entre jóvenes profesionales.

MOVILIDAD INTERNA Y RECLUTAMIENTO EXTERNO

Al presentarse un requerimiento para cubrir una vacante, el Banco privilegia en primera instancia al talento interno para todas las posiciones, con las siguientes salvedades:

Posiciones de entrada o inicio dentro de la organización.

Posiciones técnicas o de alta especialización.

Con esta política de Movilidad Interna se busca fomentar el desarrollo laboral y de carrera de los colaboradores aplicando mecanismos de comunicación abiertos, o bien, dirigidos, correspondientes al tipo de posición que se deba cubrir.



PROGRAMA CRECIMIENTO

Esta iniciativa tiene su foco en la Movilidad interna, y su objetivo es promover el desarrollo de los colaboradores a través de la búsqueda del talento interno y la movilización hacia puestos vacantes tanto de manera horizontal como vertical. Con su implementación, se busca que la dotación se sienta motivada e informada sobre las oportunidades de crecimiento. Las mismas que implican, no solo mayores retos, sino desarrollo de habilidades y competencias tanto blandas como duras.

Sus principales objetivos son:

- Mostrar un proceso transparente y meritocrático.
- *Engagement* del colaborador (sentido de pertenencia / compromiso).

INDICADORES DE MOVILIDAD INTERNA 2023

	Mujeres	Hombres	Total
Movilidad vertical: total de colaboradores	2	11	13

Respecto al reclutamiento externo, cuando no aplica cubrir la vacante internamente, la Gerencia de Gestión de Personas -en coordinación con el área solicitante- acude a fuentes externas para buscar candidatos. En el proceso se contempla:

Reclutamiento abierto	Reclutamiento confidencial	Head hunting
Se difunde la oferta de empleo por diferentes canales (masivos y privados).	Se realizan publicaciones en diferentes fuentes de reclutamiento y redes de contacto, omitiendo el nombre de la empresa y sin especificar puntos específicos de la oferta de trabajo.	Con este método de reclutamiento proactivo y directo, los especialistas de Atracción del Talento contactan a profesionales que no se encuentran necesariamente en una búsqueda activa de empleo, para analizar oportunidades en la organización.

Nuevas contrataciones por rango de edad	2022			2023		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Total de nuevos trabajadores: menores de 30 años	305	201	506	161	172	333
Total de nuevos trabajadores: entre 30 y 50 años	222	146	368	234	165	399
Total de nuevos trabajadores: mayores de 50 años	29	22	51	28	18	46
Total de nuevos trabajadores contratados	556	369	925	423	355	778
Tasa de contratación de nuevos trabajadores				27,8%	35,6%	30,9%

Tasa de rotación por rango de edad	2022			2023		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Total de trabajadores: menores de 30 años	231	113	344	367	168	535
Total de trabajadores: entre 30 y 50 años	289	206	495	51	44	95
Total de trabajadores: mayores de 50 años	41	44	85	157	105	262
Total de trabajadores que han dejado la Compañía:	561	363	924	575	317	892
Tasa de rotación de trabajadores:				37,8%	31,8%	35,4%

Capacitación y desarrollo personal

El Banco está comprometido con la entrega de herramientas a sus colaboradores para el desarrollo de conocimientos y habilidades en función de la estrategia del negocio. Las capacitaciones son, por tanto, instancias de aprendizaje y entrenamiento orientadas a mejorar la productividad y el desempeño individual,

promoviendo una cultura de aprendizaje continuo y autónomo, con un modelo que permita a los trabajadores potenciar y desarrollarse laboral y personalmente.

Con ese enfoque, en 2023 el esfuerzo formativo se basó en tres pilares:

 <p>1. Academia de Negocio</p>	 <p>2. Academia de Liderazgo y Cultura</p>	 <p>3. Academia Digital y Ciberseguridad</p>
--	--	--

Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)

Dirigido a levantar necesidades específicas de los distintos equipos a fin de acortar brechas, potenciar y/o actualizar habilidades y conocimientos requeridos para cumplir con el plan estratégico. El principal objetivo fue:

- Actualizar a los líderes respecto del mundo digital y cómo impacta la banca.
- Entregar habilidades que permitan optimizar el trabajo.
- Brindar soluciones que ayuden a generar conversión entre las distintas funcionalidades del cargo.

95%
de Cobertura

4,6
Encuesta de Satisfacción
(escala de 1 a 5)

41%
NPS Programa

Modelo de Servicio ATRAE

Programa que estandariza la atención de todos los puntos de contacto. El principal objetivo es que los clientes tengan la mejor experiencia de servicio, vuelvan a atenderse y recomienden al Banco. El trabajo se enfocó en los siguientes pilares: Amabilidad, Transparencia, Actitud, Empatía y Resolutividad (identificar rápidamente el problema y dar solución a través de nuestros recursos y herramientas).

Tras su desarrollo, los líderes tienen una mejor percepción del trabajo de sus colaboradores, dada la mejora en el buen trato, interacción con el cliente y actitud positiva.

90%
De cobertura

61%
Transferencia

71%
NPS Programa

Plataformas de autoaprendizaje LinkedIn y Udemy

Orientado a una autogestión del aprendizaje a través de plataformas como LinkedIn y Udemy, en las que hay más de 20 mil cursos a disposición de los colaboradores para que aprendan sobre sus intereses personales y nuevas herramientas para desempeñar sus labores.

NPS del programa:
74%

INDICADORES DE CAPACITACIÓN

2.652

Cantidad de colaboradores capacitados

98,51%

Porcentaje de colaboradores capacitados

\$457,3 millones

Invertidos en capacitación
(un 0,13% de los ingresos 2023)

103.398,00 hrs.

De capacitaciones totales

TOTAL DE COLABORADORES CAPACITADOS EN 2023, POR CATEGORÍA DE FUNCIONES:

Total colaboradores capacitados	Mujeres	Hombres	Total
Alta gerencia	1	1	2
Gerencia	45	95	140
Jefatura	132	147	279
Fuerza de venta	1.119	486	1.605
Administrativo	12	7	19
Otros profesionales	246	361	607
Total colaboradores capacitados	1.555	1.097	2.652

Total de horas de capacitación	Mujeres	Hombres	Total
Alta gerencia	41	9	50
Gerencia	1.716	3.322	5.038
Jefatura	6.833	5.214	12.047
Fuerza de venta	53.769	20.937	74.706
Administrativo	224	127	351
Otros profesionales	4.063	7.143	11.206
Total de horas de capacitación	66.646	36.752	103.398

Total promedio de horas de capacitación	Mujeres	Hombres	Total
Alta gerencia	41,0	9,0	50,0
Gerencia	38,1	35,0	73,1
Jefatura	51,8	35,5	87,2
Fuerza de venta	48,1	43,1	91,1
Administrativo	18,7	18,1	36,8
Otros profesionales	16,5	19,8	36,3
Total promedio de horas de capacitación	42,9	33,5	39,0

PRINCIPALES TEMAS DE CAPACITACIÓN

Servicio al cliente	Identificar las técnicas de atención efectiva. Protocolos de atención al cliente.
Liderazgo	Enfocado en los líderes de los centros de Servicio y Agencias para impactar de forma positiva en el clima y resultados del negocio.
Academia digital	Autogestión del aprendizaje, a través de plataformas como LinkedIn y Udemy.
Certificación Banca Digital	Líderes con mayor conocimiento en sobre conceptos y lenguaje necesario para comprender las distintas estrategias digitales que se están llevando a cabo en las instituciones financieras

*Durante 2023 no se realizaron capacitaciones en materia de acoso laboral y sexual.

Capacitación en gestión de riesgos y ciberseguridad

En Banco Ripley se aplican programas de divulgación de información y capacitación permanente para el personal respecto de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos de ciberseguridad. Se trabaja en 3 pilares:



Onboarding

Se informa a los nuevos ingresos sobre políticas y procedimientos.



Inducción de Ciberseguridad

Se capacita a todos los nuevos ingresos que tengan asignado correo corporativo, con el objetivo de resguardar al Banco de ciberamenazas.



Prevención de *Phishing*

Ejercicio que se realiza poniendo a prueba la capacidad de la organización en reconocer un ataque de *phishing*.

CAPACITACIÓN Y BENEFICIOS

Recursos destinados a educación y desarrollo profesional 2023

Principales materias abordadas en las capacitaciones: Cursos normativos, Programa de habilidades (experiencia cliente), Encargado de seguridad, Taller de líderes CCSS y Seminarios UAI.

PROGRAMA DE MENTORÍAS

Una de las iniciativas destacadas de 2023 fue la introducción de un programa de mentorías, diseñado con el apoyo de una agencia externa especializada en la materia. Por medio de este mecanismo, los gerentes de áreas adoptarán un rol de tutor de colaboradores que se encuentren más abajo en la escala de responsabilidades, con el fin de reforzar sus habilidades de liderazgo y prepararlos para que asuman cargos gerenciales en el futuro.

Cabe resaltar que este programa está orientado en especial a potenciar el desarrollo de carrera de profesionales mujeres al interior de la organización.



ACCIONES EN TORNO A LOS LIDERAZGOS

El desarrollo de talentos y de líderes es un foco prioritario. Por ello, existe un programa denominado “Taller de Liderazgo InspirAcción”, además de planes que tienen como objetivo adaptar las habilidades de los colaboradores a las demandas cambiantes del puesto/lugar de trabajo. Algunas acciones puntuales se enfocan en el impacto de las nuevas tecnologías en la banca.

Taller de Liderazgo InspirAcción

Programa para potenciar el liderazgo de las jefaturas, de manera de impactar positivamente en el clima y enfocar al equipo en el logro de los resultados, considerando los desafíos del negocio en cuanto a estrés en los resultados, cambios en las conductas y hábitos de los clientes y la alta rotación de los colaboradores. Los objetivos definidos para el taller vienen a apalancar estos desafíos.

88%

De cobertura

4,9

Encuesta de Satisfacción

96%

NPS Programa

Programa de Desarrollo y Acompañamiento a Ascensos (PDAA)

Tiene como objetivo desarrollar las habilidades de gestión de los colaboradores que asumen por primera vez el rol de líder en las sucursales a través de talleres y *coaching*, entre otros.

Programa de Desarrollo y Acompañamiento a Ascensos (PDAA) Estratégico

Busca acompañar y fortalecer las habilidades de gestión de los principales líderes del Banco.

Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)

Dirigido a levantar necesidades específicas de los distintos equipos a fin de acortar brechas, potenciar y/o actualizar habilidades y conocimientos requeridos, para cumplir con el plan estratégico. El principal objetivo fue actualizar a los líderes respecto del mundo digital y cómo impacta en la banca, entregando habilidades que permitan optimizar el trabajo y brindar soluciones que ayuden a generar conversión entre las distintas funcionalidades del cargo.

95%

De cobertura

4,6

Encuesta de Satisfacción

41%

NPS Programa

En el marco de los **Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023**, los colaboradores de **Banco Ripley** fueron parte de esta cita deportiva gracias a la presencia de **Sofía Filipek, senior Product Manager Marketing del Banco** y parte de la selección chilena femenina de hockey césped, y de **Williams Mattamala, nadador paraolímpico** que participó de Campeones Sin Límites, además de ser seleccionado de natación para los Juegos Parapanamericanos.

Junto con ellos, el Banco vivió la importancia del esfuerzo, la constancia y la superación en el deporte y en la vida en general.

Diversidad, inclusión y equidad

CMF 3.1.vi, 3.1.vii, 5.5

Para Banco Ripley, la inclusión es el camino para crear un espacio donde existan equidad de condiciones y oportunidades. La organización se esfuerza a diario por generar espacios laborales abiertos, seguros y respetuosos para todos, bajo el criterio de que las diferencias enriquecen y favorecen la innovación, variable fundamental para la sostenibilidad del negocio.

POLÍTICA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

El Banco cuenta con una Política de Diversidad e Inclusión que formaliza sus principios en estas materias. Se aplica a todos los miembros de las distintas unidades de negocio y se gestiona a través del Plan Personas. Sus objetivos son:

- Promover una cultura de diversidad e inclusión, brindando a cualquier persona las mismas oportunidades de crecimiento y desarrollo, sin distinción de edad, discapacidad, sexo, identidad u orientación sexual.
- Garantizar espacios laborales seguros, libres de discriminación u hostigamiento (incluyendo acoso laboral y sexual), para que toda persona se sienta cómoda de demostrar su talento y expresarse libremente.
- Sensibilizar sobre la importancia de la diversidad e inclusión, reconociendo las conductas discriminatorias y sesgos inconscientes que se mantienen a nivel social.



INICIATIVAS 2023

Esta mirada estratégica da paso a una serie de acciones para reforzar la diversidad y la inclusión en la institución:

Proyecto, programa y/o hito	Descripción
Semana de la Diversidad	<p>Con el nombre #YoSoyDiferenteIgualqueTú , se llevó a cabo la Semana de la Diversidad, donde se trataron temas relacionados con la comunidad LGTBIQ+, la Diversidad e Interculturalidad, un panel conversatorio Mujeres Imparables “Desafíos del Liderazgo Femenino” cerrando con la charla Realidad y Desafíos de la Discapacidad en el Mundo Laboral.</p>
Programa Mujeres Imparables	<p>Por segundo año se realizó el programa “Mujeres Imparables” junto a la consultora Genias. En él, 70 mujeres líderes de Banco Ripley participaron de distintos módulos donde recibieron herramientas para potenciar su liderazgo, empoderamiento y sororidad, entre otros. Todo esto con el objetivo de continuar potenciando la equidad de género y derribando sesgos inconscientes en la institución.</p>
Sensibilización Líderes Banco	<p>Ciclo de charlas sobre Diversidad e Inclusión a los líderes de las Gerencias de Banco Ripley, con el propósito de alinearlos en temáticas de D&I para potenciar la cultura inclusiva que se vive en la organización y facilitar los procesos de inclusión de Personas en Situación de Discapacidad (PeSD). Los objetivos fueron: concientizar sobre la necesidad de promover una cultura diversa e inclusiva al interior del Banco y relevar el rol del líder en el proceso de inclusión de PeSD. Los temas que se revisaron fueron: ¿Qué es Diversidad y Compromiso R?, estadísticas generales, mitos y prejuicios en torno a la discapacidad, contexto normativo, ¿Qué se entiende por inclusión laboral? y recomendaciones para el uso del lenguaje apropiado.</p>
Certificación de Gestor de Inclusión	<p>A raíz de la nueva normativa que obliga a las empresas a tener un “gestor de inclusión laboral”, la Compañía capacitó y apoyó el proceso de certificación de 2 colaboradores de Banco Ripley.</p>
Red de Empresas Inclusivas de Sofofa (ReIN)	<p>Fuimos parte de la Red de Empresas Inclusivas de Sofofa (ReIN) con énfasis en la inclusión de personas en situación de discapacidad, <i>Pride Connection</i>, que busca promover espacios de trabajo inclusivos para la diversidad sexual y generar lazos para la atracción de talento LGTBIQ+ a las distintas organizaciones que la componen.</p>
Senior Lab	<p>Participamos en la Red de Empresas con Experiencia de SeniorLab UC, que tiene como objetivo preparar y acompañar a las organizaciones en la inclusión e inserción laboral de las personas mayores.</p>

Un ecosistema por la inclusión

Banco Ripley forma parte de diversas organizaciones público-privadas especialistas que tienen el propósito de desarrollar e implementar las mejores prácticas en materia de inclusión.



Red de Empresas Inclusivas de Sofifa (ReIN) con foco en la inclusión de personas en situación de discapacidad. Participación en las instancias de reuniones de estas redes, donde se comparten buenas prácticas, se genera material que potencia la inclusión en el país e, incluso, se discuten políticas públicas. Particularmente en ReIN participamos del Programa de Mentoría, siendo mentores de DuocUC en materia de comunicación de la diversidad e inclusión.

Pride Connection que busca promover espacios de trabajo inclusivos para la diversidad sexual y generar lazos para la atracción de talento LGTBQ+ a las distintas organizaciones que la componen.

Red de Empresas con Experiencia de SeniorLab UC que busca preparar y acompañar a las organizaciones en la inclusión e inserción laboral de las personas mayores.

Otras instancias de participación:

CICLO DE CHARLAS

Se impartió la charla Aprendizajes de la Inclusión Laboral en la ExpoInclusión en el Conversatorio "La importancia de la digitalización en el trabajo" de Trabajando Pro.

Seminario por la Inclusión Laboral de la Comunidad LGBTQIA+ de la Municipalidad de Maipú.

Charla Inclusión Laboral de la OMIL Las Condes.

Charla "Gestión de la Diversidad y la Inclusión Laboral en Chile", de la Universidad Diego Portales.

Durante 2023 se lanzó el grupo de afinidad **Yo Soy Diferente Igual Que Tú**, una instancia que da a colaboradores de diversas áreas la oportunidad de inscribirse voluntariamente y participar de una iniciativa que busca promover acciones de **Diversidad e Inclusión** en el Banco. A lo largo del año hubo 7 sesiones en las que todos quienes quisieron integrarse al grupo pudieron aprender más de diversidad e intercambiar opiniones. Los miembros, además, jugaron un rol clave en la **Semana de la Diversidad**.

El valor de este grupo es que **permite tener una mirada más amplia de la organización** y contar con embajadores en esta materia, promoviendo así una cultura de respeto y empatía.



EQUIDAD

CMF 5.4.1

Banco Ripley busca promover una cultura de equidad, respeto y prevención, que se materializa en diversas acciones, como talleres para prevenir el hostigamiento sexual, y dando oportunidades de crecimiento a las colaboradoras.

Una muestra del arraigo de esta materia en el Banco es su activa participación desde hace ya un par de años en la iniciativa internacional "Mujer Imparable", un programa ideado para promover una mayor diversidad de género a través de un desarrollo de carrera que permita el acceso de profesionales mujeres a posiciones gerenciales. Una apuesta que la organización fortaleció con el lanzamiento del programa de mentorías destacado previamente en este reporte.



PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

Los entornos, infraestructuras, procesos, herramientas y dispositivos de la organización, así como las instalaciones disponibles para los clientes, deben ser comprensibles, utilizables y practicables por cualquier individuo, en condiciones de seguridad y comodidad, de la forma más autónoma y natural posible. En este sentido, se procura brindar facilidades y adaptar el diseño de la infraestructura para que ninguna persona se encuentre con algún tipo de barrera que le impida o restrinja su normal desenvolvimiento.

En materia de reclutamiento, un equipo capacitado se encarga de llevar a cabo entrevistas inclusivas y procesos que requieran adaptaciones y ajustes razonables. Se realizan análisis de puestos de trabajo y perfiles funcionales que promueven el calce de perfil y cultura. Cada vez que se incorpora una persona en situación de discapacidad, se realiza una sensibilización al equipo y se mantiene un seguimiento periódico hasta que cumple un año en su posición.

COLABORADORES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

Categoría de funciones	Total de personas en situación de discapacidad 2023		
	Mujeres	Hombres	Total
Alta gerencia	0	0	0
Gerencia	0	0	0
Jefatura	0	1	1
Fuerza de venta	4	10	14
Administrativo	1	2	3
Otros profesionales	1	4	5
TOTAL	6	17	23

No se registran trabajadores con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares.

Clima laboral y beneficios

Banco Ripley cuenta con procedimientos para cultivar un clima laboral abierto, sin barreras, fomentando relaciones basadas en el respeto, la confianza y la retroalimentación, entregando una experiencia laboral donde prime la calidad de vida, el desarrollo de talentos y la excelencia.

Dado lo anterior, se realizan mediciones periódicas sobre la percepción que tienen los colaboradores acerca del ambiente de trabajo, el liderazgo y el impacto de una variedad de factores en su labor diaria, lo que brinda la oportunidad de alinear y enfocar los esfuerzos hacia lo más relevante para los equipos y el negocio. Los resultados de estos análisis han mostrado que los indicadores mejor evaluados son el involucramiento con el equipo, el cumplimiento de compromisos y la escucha activa. Los más débiles, en tanto, son el reconocimiento, la retroalimentación y el fomento del desarrollo.

La Gerencia de Talento Organizacional y Sostenibilidad tiene como principal enfoque el desarrollo constante de colaboradores, equipos y líderes, buscando aportar en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad, siendo una de las principales metas la de aumentar el compromiso de los colaboradores (ENPS). En ese sentido, se realizan frecuentes mediciones de clima, entre otras iniciativas.

eNPS: Employee Net Promoter Score	2022	2023
Total colaboradores encuestados	1.979	1.921
eNPS: Employee Net Promoter Score	8,4	7,9
Porcentaje de la dotación encuestada	80,91%	87,16%

ENCUESTA DE CLIMA

La encuesta de clima concierne a todos los trabajadores, y permite conocer los índices de satisfacción hacia la organización y sus líderes, equipos de trabajo, comunicación y relaciones interpersonales, y a partir de ello generar planes de acción que mejoren la calidad de vida de los colaboradores.

Dentro de esta política, durante el año se buscó profundizar qué entienden los colaboradores y líderes por calidad de vida. Para ello, se realizó un levantamiento de información junto a la consultora Moove a través de entrevistas, *focus groups* y talleres, que permitieron conocer más acerca del propósito organizacional, incorporar nuevas preguntas en el instrumento de clima, diseñar una propuesta de modelo de liderazgo y analizar el programa de beneficios.

En 2023, la consulta logró altos indicadores en cuanto a tasa de respuesta, con una cobertura de 85%.

Focus Groups:

¿Qué es calidad de vida?

Con el objetivo conocer y entender "Qué es calidad de vida" para nuestros colaboradores y líderes, se realizaron 4 *focus groups* con el fin de conocer más de nuestro propósito, incorporar preguntas en nuestro instrumento de clima y generar una propuesta de modelo de liderazgo. Con los resultados buscamos alinear nuestros programas y beneficios para seguir mejorando la calidad de vida y el compromiso de nuestros colaboradores. En 2023, participaron el 100% de las áreas claves del negocio, mediante representantes.

CALIDAD DE VIDA

En 2023 el programa de beneficios de Banco Ripley pasó a llamarse calidad de vida, dentro del cual se agruparon los siguientes pilares:

Beneficio	Breve descripción del beneficio	Aplica para colaboradores: (sí/no)	
		Con plazo indefinido	Con plazo fijo
Estrellas Anuales	Sistema de cumplimiento de objetivos canjeables por días libres.	SÍ	SI
Academia R	Plataforma online corporativa con material disponible 24/7 para desarrollo y formación.	SÍ	SÍ
Tarjeta Banco Ripley	Tarjeta Banco Ripley sin costo de mantención para colaboradores.	SÍ	SÍ
Medismart	Plan full de consultas en telemedicina sin costo para los colaboradores.	SÍ	SÍ
Smart Fit	Descuento en gimnasio Smart Fit para promover la salud y el deporte.	SÍ	SÍ
Club Conecta Pádel	Descuento en canchas de pádel, para promover el deporte y el ejercicio al aire libre.	SÍ	SÍ
Isapre Colmena	Planes colectivos que nos permite ofrecer mejor cobertura y beneficios.	SÍ	SÍ
Seguro Mascotas	Descuento en seguro para mascotas.	SÍ	SÍ
Caja Compensación	Afiliación y amplia oferta de beneficios asociados a la caja de compensación	SÍ	SÍ
Kidzania	Descuento para recreación vida familiar.	SÍ	SÍ
Movistar	Valores preferenciales de planes de telefonía, internet y hogar.	SÍ	SÍ
Jardín Infantil	Descuento para el cuidado de hijos e hijas en sala cuna.	SÍ	SÍ

*Ningún beneficio aplica a colaboradores contratados por proyecto.

POSTNATAL

Si bien el Banco no cuenta con una política que establece un período de descanso mayor a lo establecido por la ley para sus colaboradores, posterior al nacimiento de un hijo o hija, existen herramientas y mecanismos para fomentar la corresponsabilidad parental y promovemos el uso de estos permisos por parte de colaboradores hombres.



POSTNATAL, PERMISO PARENTAL Y OTRAS CIFRAS VINCULADAS

Total de colaboradores que han utilizado el permiso

Mujeres
73

Hombres
22

Total
95

	Postnatal: Mujeres	Postnatal: Hombres	Postnatal parental
Alta gerencia	0	0	0
Gerencia	84	0	84
Jefatura	84	7	84
Fuerza de venta	84	8	84
Administrativo	84	0	84
Otros profesionales	88	7	80
Total	85	7	83

TRABAJO HÍBRIDO

A partir de la pandemia, un porcentaje relevante de los equipos desarrollan sus funciones mediante la modalidad de trabajo híbrido, lo que ha generado un impacto social positivo, dado que los colaboradores pueden equilibrar de mejor forma su vida laboral y social sin perjudicar la productividad de la organización.

De hecho, dado el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas, Banco Ripley formalizó sus políti-

cas al respecto y, en las áreas centrales, se implementó Works, nombre de la modalidad interna que transforma la oficina en un espacio colaborativo eliminando los puestos de trabajo fijos. El modelo aplica a toda el área de *back office*, estableciendo distintas metodologías de flexibilidad laboral que potencian el cumplimiento de los objetivos dinámicos que enfrenta el negocio.

	Mujeres	Hombres	Total
Total de trabajadores que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral	583	454	1.037
Porcentaje de trabajadores que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral	38,33%	45,5%	41,2%

NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Banco Ripley tiene 86,2% de colaboradores cubiertos por convenios de negociación colectiva. Para aquellos que no están así cubiertos, se determinan las mismas

condiciones laborales y términos definidos a través de dichos convenios de negociación colectiva.

COLABORADORES CUBIERTOS POR CONVENIOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Total de trabajadores cubiertos por convenios de negociación colectiva	Porcentaje total de trabajadores cubiertos por convenios de negociación colectiva
2.180	86,23%

POLÍTICA DE SUBCONTRATACIÓN

CMF 5.9

Si bien, en 2023, el Banco no cuenta con una política de subcontratación, en la medida que las actividades comerciales y las necesidades de la sociedad así lo requieran, se implementan protocolos adecuados para dar

respuesta a la presencia de personal externo realizando funciones en la organización, cumpliendo con todas las normativas laborales y regulaciones vigentes.



Evaluaciones de desempeño a colaboradores

Con el principal objetivo de tener una evaluación más ágil y con una mirada global del desempeño de los colaboradores, a partir de 2023 la evaluación de desempeño en Banco Ripley pasó a tener una frecuencia anual (se aplica entre enero y marzo), con una revisión de avances al año denominada Pulso.

La metodología se basa en la calificación del logro de objetivos y nivel de desarrollo de competencias corporativas, lo que se determina por una escala de A - B - C, que se define según el porcentaje de cumplimiento (A: 130% - 106% / B: 105% - 95% / C: 94% - 0%). Adicionalmente el líder debe de indicar el nivel de potencial que percibe en sus equipos (Alto Potencial - En desarrollo - Estable).

Para lograr una óptima adaptación del nuevo modelo, se llevaron a cabo capacitaciones virtuales para los líderes

explicando la nueva metodología de evaluación y los cambios que se generaron en la herramienta. Se desplegó todo el proceso de evaluación de desempeño a inicio del año a través del portal personas, lo que culminó en una etapa de calibración y un proceso formal de *feedback*, con los líderes dando a conocer a los equipos sus fortalezas y aspectos de mejora.

Con la finalidad de que el colaborador tenga mayor visibilidad de sus objetivos, se habilitó una bitácora de objetivos que debe ser completada por el líder directo.

Tras los resultados de la evaluación de desempeño, se desarrollaron diferentes acciones en busca de desarrollar y retener el talento en la organización, entre ellos, planes de *coaching*, *mentoring* de liderazgo femenino, mentoring y licencias de inglés.

POLÍTICA SALARIAL

El sistema de compensaciones de Banco Ripley descansa sobre dos pilares: equidad interna y competitividad externa. Estas bases obligan a velar por la transparencia e igualdad entre todos los colaboradores en materia de salarios y beneficios.

Por ello, a nivel externo, se elaboran comparativos de salarios que se actualizan periódicamente e, internamente, opera un mecanismo que da marcos de referencia para las remuneraciones, analizando las posiciones existentes en el Banco, las funciones que se desarrollan, el nivel de responsabilidad, conocimiento y habilidades que debe poseer el colaborador, y el impacto que representa su trabajo para la organización.

Una herramienta adicional son las bandas salariales, que permiten mantener un nivel de flexibilidad al momento del ingreso de los colaboradores y durante sus avances en su posición, tomando en cuenta el óptimo desempeño. Por lo mismo, la eventual existencia de diferencias entre posiciones similares se explicaría por el desempeño individual de cada persona y no por criterios arbitrarios. Estas prácticas también ayudan a la retención de talentos.

Salud y seguridad en el trabajo

Para resguardar la salud y seguridad (SST) de sus colaboradores, el Banco se preocupa de mantener instalaciones de trabajo seguras y con un alto estándar de bienestar integral. Cuenta, además, con planes de emergencia para cada sucursal, incorporando un anexo de Atención para Personas con Discapacidad, y capacitaciones a líderes de evacuación, con el fin de que estén preparados ante contingencias de cualquier origen, incluyendo simulacros anuales para entrenar de forma práctica lo aprendido.

Con el propósito de generar una mayor cultura preventiva y contar con los conocimientos necesarios ante determinadas situaciones, cada proceso y/o actividad realizada por los trabajadores figura en la Matriz de Riesgo, evaluando sus funciones, con el fin de fomentar un trabajo más seguro al identificar riesgos y aplicando las respectivas medidas correctivas, evitando accidentes laborales y enfermedades profesionales.

Dentro de las acciones que buscan crear una cultura preventiva, destacan: planes de trabajo con actividades de detección, capacitaciones y medidas concretas orientadas a evitar accidentes y enfermedades profesionales, mejorando la seguridad de la dotación.

En paralelo, Banco Ripley tiene 19 instalaciones con Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, integrados en partes iguales entre colaboradores y representantes de la empresa y que se reúnen de forma mensual. Deben velar por que se cumplan las medidas de su responsabilidad, junto con detectar y evaluar los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales en la instalación. Además, en todas las instalaciones operan Comités de Aplicación, integrados por colaboradores y representantes del empleador en partes iguales, para velar por el cumplimiento de las condiciones de Evaluación de Riesgos Psicosociales, y la confidencialidad y anonimato al aplicar el respectivo cuestionario.

En 2023, las medidas preventivas implementadas para la mitigación se concentraron en 2 programas orientados al monitoreo y control de la Tasa Siniestralidad y salud mental de los colaboradores.

El principal impacto identificado durante 2023 en una filial de Banco Ripley fue el alza de la Tasa de Accidentabilidad, lo que provocó un aumento de tasa de cotización adicional de 0,93% a 1,27%.



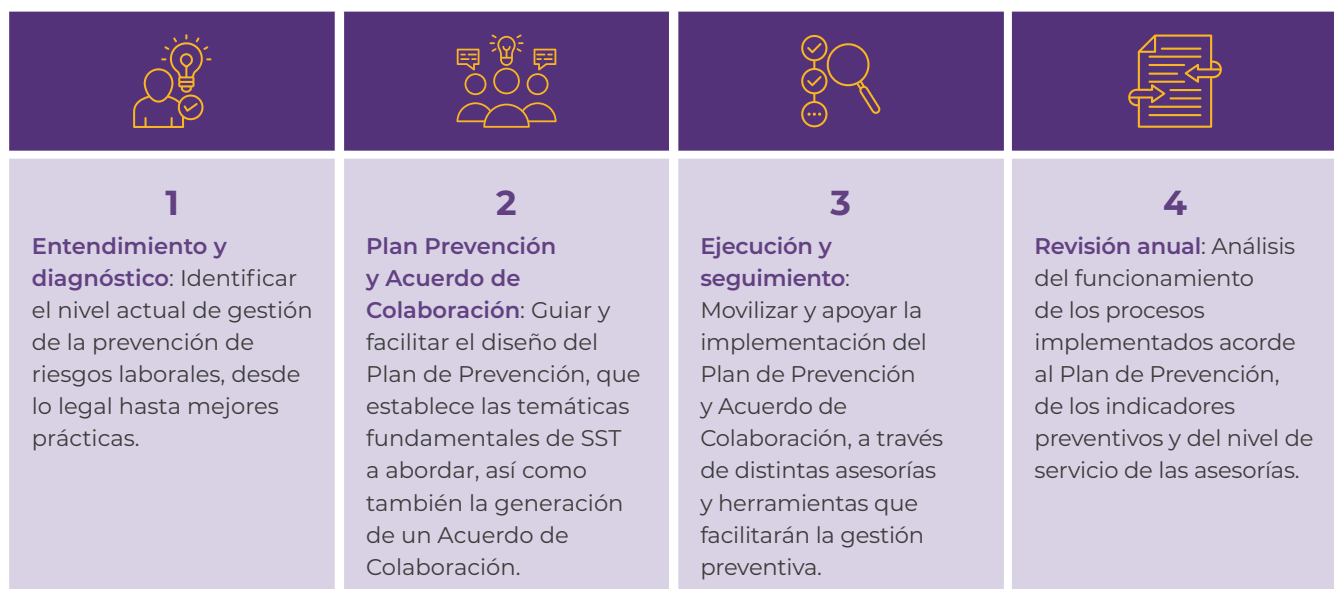
Programa	Descripción
Tasa de Siniestralidad	Banco Ripley y dos de sus filiales buscaron monitorear y controlar la Tasa Siniestralidad Total, mediante el seguimiento de Accidentes Laborales y Enfermedades Profesionales. El objetivo fue garantizar espacios de trabajo acordes a las necesidades de los colaboradores.
Plan Integral Físico/Mental	<p>El Banco y sus filiales han priorizado el cuidado de la Salud Mental de los colaboradores, con una planificación de involucramiento por parte del departamento de Prevención de Riesgos siguiendo las siguientes estrategias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plan Comunicacional: En forma quincenal se realiza difusión de <i>tips</i> de salud mental mediante correos electrónicos y Portal de Personas. Además, coordinadores zonales de Prevención de Riesgo desarrollan la temática en Reuniones de Zona. 2. Conversatorios de Escucha Activa con Líderes/Equipos por parte del Coordinador Experto de la Zona. 3. Programa de Pausas Activas en forma continua y presencial con expertos de la Red ACHS.

NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN PREVENTIVA

Para sistematizar la gestión preventiva y lograr que se inserte en la organización de manera eficaz y eficiente, el Banco inició un proceso de diseño de un sistema de gestión que cuenta con la asesoría de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS). El protocolo incorpora estándares

de gestión de ISO 45001 enfocándose en la implementación de procesos definidos como clave.

El modelo permite gestionar la prevención de riesgos en 4 etapas:



MECÁNICA PREVENTIVA

La modalidad utilizada por Banco Ripley para levantar y prevenir situaciones de riesgo consta de los siguientes procesos:

I. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

La identificación de riesgos en el ámbito de SST contempla:

- Visitas periódicas del Departamento de Prevención de Riesgos a instalaciones, para determinar condiciones o prácticas inseguras.
- Análisis de los riesgos asociados con cada puesto de trabajo, a partir de la aplicación de la Matriz de Riesgo.
- Investigación de accidentes y enfermedades profesionales, para identificar patrones y establecer causas subyacentes, de manera de prevenir la repetición de situaciones similares.
- Monitoreo continuo y de retroalimentación para garantizar que la identificación de peligros sea un proceso en evolución, adaptándose a cambios en el entorno laboral.
- Levantamiento por parte del líder de Instalación, mediante correo electrónico al Coordinador Experto de Prevención.
- Cuando aplica, el Comité Paritario de la instalación gestiona el levantamiento al Coordinador Experto de Prevención.
- Los trabajadores pueden levantar situaciones que pongan en riesgo su salud o la de sus compañeros, mediante su supervisor, CPHS o prevencionista.

La empresa también cuenta con un canal formal y anónimo que todo trabajador puede utilizar para dar a conocer distintas situaciones que presenten un determinado peligro.



A través de la **ACHS**, se está implementando un sistema de gestión que incorpora estándares de **gestión ISO 45.001**, enfocándose en sistematizar la gestión preventiva y lograr que se inserte en la organización de manera eficaz y eficiente.

II. INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

A su vez, para investigar incidentes laborales se emplea el método “Árbol de Causas”, que permite conocer cómo y por qué se produjeron, determinando los hechos y las causas desencadenantes. Consta de dos fases diferenciadas:

1. Recopilación de datos en el lugar del incidente (evidencias físicas y declaraciones de testigos) y reconstrucción del siniestro.
2. Análisis del Incidente estableciendo la relación entre las diferentes informaciones, buscando identificar el problema de fondo que originó la condición que propició el suceso.

Una vez finalizada la investigación, se procede a realizar un plan de trabajo, con fechas, acciones concretas, objetivos, responsables y un plan de seguimiento, cumplimiento y eficacia.

III. DIFUSIÓN DE ACCIONES DE SSL

El Banco también se preocupa de realizar diferentes alternativas de promoción de la salud. Destacan entre ellas:

1. Capacitaciones sobre temáticas de prevención de riesgos, impartidas por la ACHS vía plataforma virtual.
2. *Webinars* trimestrales mediante Teams de talleres de salud mental.
3. Un plan comunicacional semanal, que aborda distintos temas relevantes sobre salud y seguridad.
4. A través de correos electrónicos y el portal de personas.
5. La ACHS, mensualmente y en formato presencial, realiza actividades de salud con expertos en cada instalación.

Cobertura	Sistema de gestión de salud		Total
	Auditado	No auditado	
N°	2.692	0	2.692
Colaboradores			
%	100%	0%	100%

Seguridad laboral

El Banco utiliza una matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos (MIPER), que analiza eventuales contingencias físicas, químicas, biológicas, ergonómicas y psicosociales en cada área de trabajo, priorizando aquellas que puedan generar accidentes graves o fatales. Esta matriz se revisa y actualiza anualmente.

Se parte de la base de que identificar las “causas” de los accidentes, buscando el origen por las que se producen, permite implementar medidas preventivas que evitan que los accidentes laborales o las enfermedades profesionales vuelva a repetirse. Conlleva, por tanto, implementar medidas para eliminar o prevenir todos aquellos factores de riesgo que están presentes en los lugares de trabajo.

Cada instalación cuenta con un Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS), unidad técnica de trabajo formada con representantes del Banco y de los trabajadores, cuyas principales funciones son:

Asesorar e instruir a los colaboradores en la correcta utilización de los instrumentos de protección.

Vigilar el cumplimiento, tanto por parte de las empresas como de los colaboradores, de las medidas de prevención, higiene y seguridad, desarrollando una labor permanente y elaborando programas al respecto.

Investigar las causas de los accidentes laborales y enfermedades profesionales que se produzcan en la empresa.

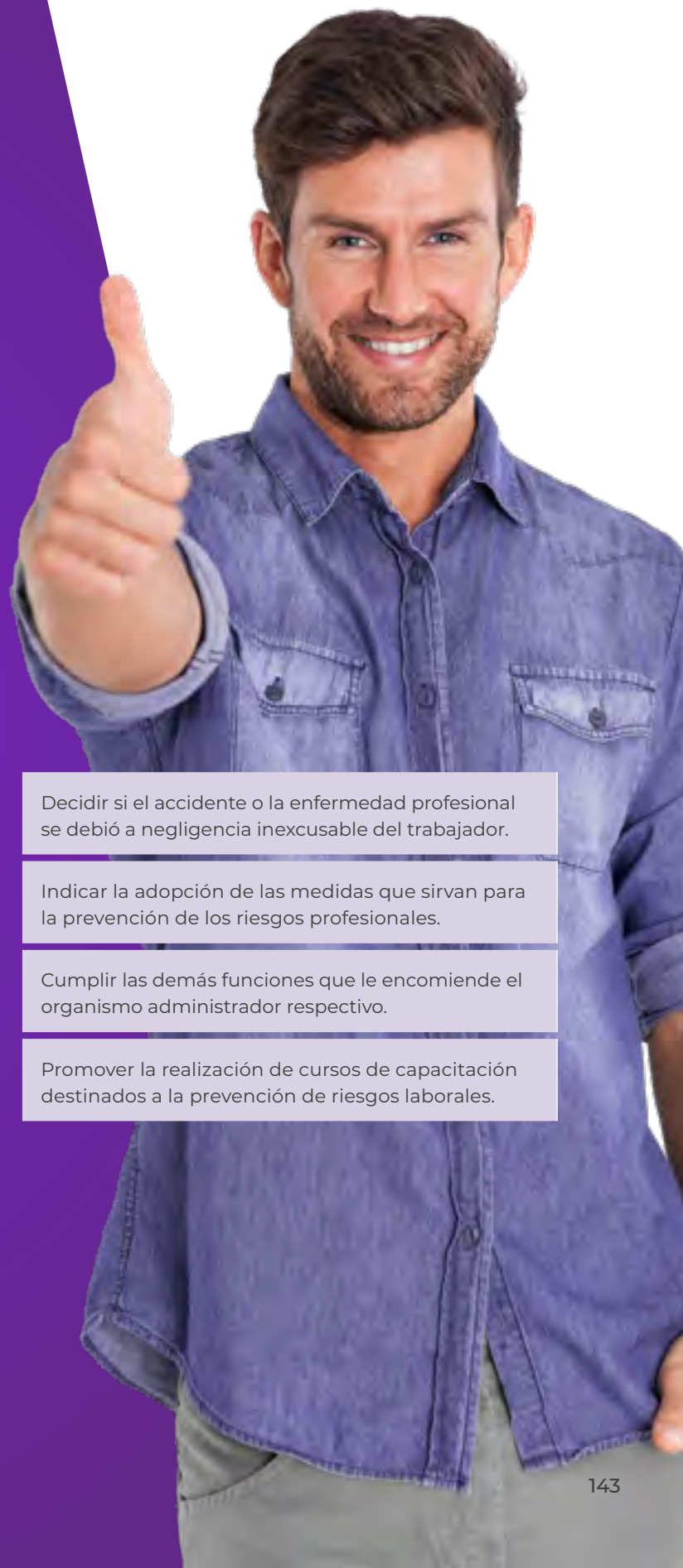
Decidir si el accidente o la enfermedad profesional se debió a negligencia inexcusable del trabajador.

Indicar la adopción de las medidas que sirvan para la prevención de los riesgos profesionales.

Cumplir las demás funciones que le encomiende el organismo administrador respectivo.

Promover la realización de cursos de capacitación destinados a la prevención de riesgos laborales.

Banco Ripley tiene 19 instalaciones con CPHS integrados en partes iguales entre colaboradores y representantes de la empresa y que se reúnen de forma mensual. Deben velar porque se cumplan las medidas de su responsabilidad, junto con detectar y evaluar los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales en la instalación.





SERVICIOS QUE CONTRIBUYEN A IDENTIFICAR Y ELIMINAR PELIGROS Y MINIMIZAR RIESGOS

Con el apoyo de un equipo de la ACHS que atiende de forma exclusiva a Ripley, se trabaja desarrollando programas de prevención de riesgos laborales. También se otorgan coberturas de salud y compensaciones asociadas a accidentes laborales, en el trayecto al lugar de trabajo y por enfermedades profesionales.

En los procesos de inducción, se indica a los trabajadores respetar siempre las condiciones o situaciones que derivar en potenciales accidentes, lo que se lleva a cabo a través de sus jefaturas directas, sindicatos, coordinadores de Prevención de Riesgos o mediante los CPHS.

Los colaboradores también participan activamente en inducciones sobre riesgos laborales, capacitaciones y entrenamiento permanentes, simulacros de evacuación y notificación de condiciones que puedan generar algún tipo de accidente, involucrando e incorporando la prevención de riesgos en su rutina diaria.

SENSIBILIZACIÓN

A través de la sensibilización, Banco Ripley se preocupa de los colaboradores en forma continua con el objetivo de generar una mayor cultura preventiva, fomentando actitudes positivas compartidas por todos sus colaboradores, de manera que se promuevan mejores condiciones de salud y de trabajo, lo cual es un proceso continuo y también entregar conocimientos necesarios para abordarlos. Promover la cultura preventiva impacta positivamente en la disminución de los riesgos y fatalidades.

INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

	2023
Tasa de accidentabilidad por cada cien trabajadores	0,97
Tasa de enfermedades profesionales por cada cien trabajadores	0,97
Promedio de días perdidos por accidentes	14,38

No se registran fatalidades en el periodo reportado.

Metas 2023	
Fatalidades por accidente de trabajo 0,00	Accidentes de trabajo 2,00
Enfermedades profesionales 0,00	Días perdidos por accidente 0,05





Principales temas abordados en las capacitaciones (cursos de formación específicos y generales)

- Taller comités paritarios de higiene y seguridad.
- Prevención de incendios en el hogar.
- Norma técnica de identificación y evaluación de factor TMERT.
- Ergonomía y autocuidado en el trabajo.
- Conducción defensiva en vehículos livianos.
- Técnicas de investigación de accidentes.
- Uso de extintores.
- Orientación en prevención de riesgos.
- Manejo manual de cargas.
- Equipos de protección personal.
- Medidas de seguridad y salud en teletrabajo.
- Seguridad en trabajos en altura.
- Taller primera respuesta frente a emergencias de salud.
- Seguridad en la operación de equipos para movimiento de carga.
- Programa de liderazgo en seguridad.
- Prevención de riesgos eléctricos.
- Recomendaciones SST para la prevención del COVID.
- Recomendaciones SST para el bienestar emocional.
- Prevención de riesgos en el hogar.
- Recomendaciones psicológicas para teletrabajo.

SERVICIOS Y PROGRAMAS VOLUNTARIOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

Con el apoyo de un equipo de la ACHS que atiende de forma exclusiva a Ripley, se trabaja desarrollando programas de prevención de riesgos laborales. Adicionalmente, se llevan a cabo diferentes iniciativas orientadas a contribuir en el bienestar integral de los colaboradores y, de esa forma, asegurar la continuidad operacional del negocio:



CAPACITACIONES CON TEMÁTICAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, IMPARTIDAS POR ACHS

Webinars y talleres de salud mental.

Plan comunicacional semanal, vía correo electrónico y portal de personas, que aborda distintos temas de importancia para la salud y seguridad de los colaboradores.

De forma mensual y presencial, se realizan actividades de salud con expertos en cada instalación.

Durante la Semana de la Salud se realizan chequeos médicos y se fomenta la alimentación saludable y la higiene del sueño, con ejercicios de *mindfulness* y compensatorios, entre otras acciones.

Visitas del Departamento de Prevención de Riesgos, con capacitaciones permanentes en diferentes temas de salud y seguridad.

Charlas de salud sobre influenza, viruela del mono, nutrición, convivencia familiar saludable y lactancia materna.

El programa de soporte psicológico gratuito "Ripley para ti", dirigido a los colaboradores y familiares directos.

Alianzas y convenios con proveedores de salud para obtener tarifas preferenciales en atenciones médicas, consultas odontológicas, análisis clínicos e imágenes.

Mediante el programa "Doctora R", que opera a través del medio digital *Workplace*, se realiza una difusión diaria de *tips*, noticias y consejos para la prevención de diversas enfermedades, y fomentar un estilo de vida saludable.



05

DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES Y CUIDADO DE NUESTRO ENTORNO:

Alianzas para el desarrollo
social y responsables con
el medioambiente

Desarrollo comunitario y voluntariado

Banco Ripley quiere ser un agente de cambio en materia de desarrollo social y comunitario, así como un modelo de negocio responsable que aporte con las comunidades en las que se desenvuelve. Por ello, apunta a impactar positivamente en los lugares donde está presente desarrollando una serie de acciones y campañas en búsqueda de un mayor bienestar de las personas.

En ese sentido, el año reportado destaca por el desarrollo de una robusta estrategia para ampliar la oferta de iniciativas, buscando que los colaboradores puedan optar a distintas líneas de acción que los motiven y representen, con el fin de dar un impulso al propósito corporativo de mejorar la calidad de vida de las personas a través de los productos y servicios que el Banco ofrece.

Lo anterior se materializa a través de 3 compromisos:

	Contribuir a la calidad de vida de las comunidades, creando valor compartido.
	Promover el trabajo local, tanto para colaboradores como proveedores.
	Desarrollar una cadena de suministro socialmente responsable.

Con la guía de este marco, a lo largo de 2023 los principales focos en cuanto a voluntariado corporativo fueron:

COANIQUEM

A lo largo de los años los voluntarios de Banco Ripley han apoyado las acciones de esta institución en favor de los menores que han sufrido quemaduras, aportando en la iniciativa corporativa “Dona tu Clóset”, que reúne ropa en buen estado para ser vendida en los Coaniquem Stores; acompañando a pacientes y sus familias en Santiago, Concepción y Puerto Montt, y participando activamente como recaudadores en la colecta nacional que Coaniquem lleva a cabo anualmente.

CONECTA MAYOR

Para ayudar a esta institución que impulsa la inclusión digital de la tercera edad, un grupo de colaboradores del Banco participó voluntariamente en tres capacitaciones dirigidas a personas mayores de la comuna de Puente Alto. El trabajo consistió en enseñarles a aprovechar el potencial de sus teléfonos inteligentes y de la #AppMayor, de Fundación Conecta Mayor.

227	6	40	CLP\$5.625.000
Total de colaboradores que participaron del voluntariado	Horas promedio de voluntariado por persona	Total de horas de voluntariado	Total de inversión en voluntariado 2023

TELETÓN

Banco Ripley, como parte de Ripley Corp, fue un activo participante de la Teletón 2023, llevada a cabo el 10 y 11 de noviembre, aportando en la rehabilitación de más de 32 mil niños, niñas y jóvenes. Este es un vínculo que implica conectar tanto con los valores corporativos como con los colaboradores, y que también es mucho más profundo que ser marca auspiciadora. En 2023, se tradujo en las siguientes campañas:

VERANO TELETÓN

Actividad organizada por el área de Gestión Social y Voluntariado como parte del compromiso de la institución con el bienestar y la diversión de niñas y niños que se atienden en los institutos. La actividad se desarrolla los meses de enero de cada año y la participación está en torno a los 300 voluntarios, quienes realizaron talleres en Santiago, Talca y Temuco.

MANOS A LA OBRA RIPLEYTÓN

Voluntarios de Ripley colaboraron en la adecuación de casas de usuarios del instituto en Santiago, Iquique, Temuco, Concepción y Calama.

CAMPEONES SIN LÍMITE

Nombre del evento deportivo y formativo organizado entre la Unidad de Ejercicio y Deporte Adaptado (UEDA) de la Teletón, Ripley y Canal 13, que tiene como objetivo principal visibilizar el deporte paralímpico y destacar el camino que recorren los usuarios de Teletón para desarrollarse en disciplinas como fútbol, natación y ciclismo, entre otras. Gracias a esta alianza, se desarrollaron cuatro encuentros deportivos, en las ciudades de Antofagasta, Coquimbo, Temuco y Santiago, donde en total se congregaron más de 400 deportistas de siete disciplinas diferentes (fútbol 7, natación, tenis de mesa, atletismo, básquetbol, bádminton y balón mano), que representaron a 14 ciudades de Chile.





ACOMPAÑAMIENTO TELETÓN

Voluntarios apoyaron la gestión de los institutos en distintas áreas de rehabilitación (kinesiología, gimnasios, piscina, biblioteca) en Santiago, Iquique, Copiapó, Arica y Valdivia.

EMBAJADORES CAMPAÑA RIPLEYTÓN

Voluntarios de todas las tiendas del país entregaron su esfuerzo y tiempo para lograr la meta que cada tienda tenía, organizando actividades de recaudación (370 horas destinadas en todo Chile).

Indicador (KPI)	2023	2022	VAR%
Total de colaboradores que participaron del voluntariado	317	77	311,7%
Total de horas pagadas destinadas por los colaboradores a voluntariado	1.362	206	561,2%
Total de horas de voluntariado	1.362	485	180,8%

BANCO RIPLEY Y FUNDACIÓN BASURA

Dentro de sus acciones en beneficio de las comunidades y el medioambiente Banco Ripley también lleva a cabo el programa "Cuidando el bienestar del planeta", con foco en la protección del medioambiente, trabajando en conjunto con la Fundación Basura.

Gestión de proveedores socialmente responsable

CMF 6.2.iii

Mantener un vínculo de confianza, excelencia y largo plazo con los proveedores es una condición fundamental. La filosofía es que, en la medida que los integrantes de la cadena de valor sean exitosos en su negocio, Banco Ripley y sus filiales a su vez también serán exitosos. Por ello, se considera a los proveedores socios estratégicos, con los cuales se generan vinculaciones de diversa índole (entre otros, iniciativas de educación, controles financieros y económicos periódicos, políticas de evaluación para mejorar y optimizar la relación).

Con este propósito, existen políticas, reglamentos y procedimientos regulados por las entidades fiscalizadoras correspondientes, como la CMF. Estos lineamientos obligan a mantener una reglamentación actualizada y a generar las instancias de comunicación que permitan que estos protocolos sean conocidos por todas las partes interesadas.

Política de Administración de Proveedores	Entrega las directrices necesarias y marco de acción general para implementar una adecuada administración y gestión de proveedores de productos y/o servicios de Banco Ripley y sus filiales.
Política de Riesgo Operacional	Permite evaluar el riesgo al que se expone el Banco al momento de externalizar servicios, dependiendo de la criticidad y la situación de los proveedores que son candidatos.
Reglamento para la Externalización de Servicios y Administración de Proveedores	Posibilita contar con reglas claras para la operativización de la Política de Administración de Proveedores, en cuanto a los actores del proceso, tiempos, flujos de comunicación y documentación necesaria, entre otros tópicos de interés.
Política de Pago de Proveedores	Indica las directrices para el cumplimiento de los compromisos con proveedores y la Política de Administración y Gestión de Riesgos en Servicios Externalizados, que señala los criterios para la externalización de servicios necesarios para la operación de los procesos del Banco.

Ningún proveedor representa en forma individual **el 10% o más del total de las compras efectuadas** en el periodo objeto del presente informe.

MODELO DE GESTIÓN DE PROVEEDORES

Nivel de criticidad	
Riesgo de externalización del servicio	
Proceso de gestión de riesgos del servicio externalizado	Evaluación de criticidad
	Debida diligencia
	Contratación
	Monitoreo
	Término de contrato

Durante el año 2023, se trabajó con **491 proveedores**, de los cuales **454 fueron nacionales** y **37 internacionales**.

Del total, **un 9%** se encuentran catalogados como críticos, y constituyen la base para el buen funcionamiento del banco.

PRÁCTICAS LABORALES SEGURAS Y JUSTAS

Las políticas antes señaladas se complementan con un sistema de evaluación y control de los proveedores que prestan servicios al Banco, de acuerdo con un modelo que considera la aplicación de múltiples criterios que determinan el nivel de criticidad del servicio. Para aquellos con criticidad alta o medio a alta se realiza una evaluación de riesgos operacionales y de riesgos de continuidad, que debe ser considerada al plasmar el acuerdo con el proveedor. Además, señala las condiciones y periodicidad con que estos servicios deben ser evaluados.

Por otra parte, los proveedores pasan por procesos de revisión (debida diligencia) que buscan prevenir la exposición del Banco y sus filiales a riesgos de cumplimiento, antes y durante la relación contractual, y adoptar las medidas que correspondan.

Con un criterio de mejora continua, desde 2022 en las variables de valoración de la criticidad de los proveedores se considera la evaluación de sustitución, otorgando mayor ponderación a los parámetros correspondientes a procesamiento de datos y servicios *cloud*.

Todos los años se evalúa un porcentaje de proveedores, con el fin de que todos cumplan con los requerimientos y normas necesarias para trabajar con el Banco. En 2023, en particular, se evaluaron 175 proveedores, lo que representa un 35,6% en el mismo año. Lo anterior no significa que otros no hayan sido evaluados, sino que pudieron haber pasado por el proceso en períodos anteriores, según la planificación.

Evaluación de proveedores

Banco Ripley trabaja para contar con una cadena de suministro limpia y socialmente responsable. Para ello se trabaja con diversos proveedores en el desarrollo de productos y procesos bajo una mirada circular.

Todos los proveedores son sometidos a procesos de evaluación y monitoreo por parte de las áreas de cumplimiento, considerando sustentabilidad económico-financiera, cumplimiento de normativas laborales, entre otros. Esto permite responder de forma eficaz y eficiente los requerimientos de los clientes, cumpliendo con la reglamentación interna y externa, y fomentando también vínculos de confianza con quienes prestan sus servicios.

El Procedimiento de Evaluación de Proveedores permite formalizar un proceso que establece los términos y pasos para el inicio de la relación contractual entre el Banco y el candidato a integrar la cadena de abastecimiento. Toma en cuenta distintas clasificaciones de proveedor y variados tipos de evaluaciones.

Por otro lado, el manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT) presenta los pasos para realizar la Debida Diligencia a los Proveedores (paso final en la evaluación de estas empresas).

Dada la naturaleza de los servicios prestados por nuestros proveedores, el objetivo es mitigar la exposición del Banco a una multa o sanción que perjudique su normal operación.

En esta materia, durante 2023 las evaluaciones se fortalecieron con la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas y una mejoría en los procesos internos, de manera de responder de mejor forma a los usuarios (clientes internos) de los servicios a contratar. También se avanzó notoriamente en robustecer los indicadores de seguimiento, cuya función es validar y garantizar los servicios brindados por cada proveedor, en particular aquellos considerados críticos para la continuidad operacional de Banco Ripley, con métricas que se evalúan mes a mes.



Política de pagos para la cadena de valor

CMF 7.1.i, 7.1.ii, 7.1.iii, 7.1.iv, 7.1.v

Los criterios de pago a la cadena de valor están determinados por protocolos para proveedores nacionales, por un lado, y extranjeros, por otro. A los primeros se les paga en pesos chilenos y a los segundos en dólares de Estados Unidos. El procedimiento indica todos los pasos a seguir y resguarda el proceso completo.

En el caso de los proveedores definidos como críticos existe un tratamiento especial, definiéndose un pago por

anticipado tras el visto bueno de las jefaturas y gerencias asociadas a dicha obligación. Todos los servicios deben pagarse en un plazo de 30 días una vez emitido el documento contable, habiendo lineamientos para asegurar que la mesa de dinero cuente con la información de plazos para asegurar un correcto flujo de pago a los proveedores, sean nacionales o internacionales.

El procedimiento se resume a continuación:

La política de pago a proveedores indica que el pago de facturas y boletas adeudadas a proveedores de bienes y/o servicios se ajustará a los siguientes criterios:

- Los pagos establecidos con los proveedores se realizan a 30 días, contados desde la fecha de emisión de la factura y la aceptación del servicio y/o bien prestado.
- Los pagos establecidos por concepto de boletas de honorarios se realizan después de 15 días contados a partir de la fecha de emisión del documento y la aceptación del servicio y/o bien prestado.
- Se exceptúan los pagos de bienes y/o servicios exclusivos; es decir, aquellos que, por condición especial, exigen un plazo diferente al que fija la política general (por ejemplo: proveedores alianzas, empresas relacionadas, *factoring*, proveedores extranjeros, juicios y arriendos).
- Banco Ripley y sus filiales analizan y procuran aprovechar los descuentos de pronto pago ofrecidos por sus proveedores.

En **materia de pago a proveedores**, durante 2023 el enfoque de gestión puso énfasis en la realización de estrategias en función de reporterías, principalmente sobre "**Facturas por recibir**", indicando la criticidad entre 30, 90 y 120 días para realizar un seguimiento con proveedores y generar las facturas en tiempo, plazo y forma; y reporterías SAP, buscando obtener el informe completo con el detalle de todas las facturas por pagar.

Adaptación al cambio climático

Proveedores Nacionales		
Total de facturas	Monto total pagado	Tipo de moneda
4.457	\$ 26.081.988.949	CLP (Peso Chileno)

Proveedores Extranjeros		
Total de facturas	Monto total pagado	Tipo de moneda
14	142.250	EUR (Euros)
180	7.010.796,42	USD (Dólar estadounidense)

El Grupo Ripley tiene definido avanzar y tomar acciones en materia de cambio climático y emisiones, pero dada la naturaleza puntual del negocio de Banco Ripley, donde no se generan grandes impactos desde un punto de vista ambiental, éste no está involucrado directamente en esta materia.

Sin embargo, la política de automatización de procesos que se ha ido implementando durante los últimos años ha permitido disminuir el uso de materiales que generan residuos, como papeles y cartones. Ejemplo de ello es la documentación asociada a la evaluación de créditos, siendo ahora 100% digital.

El Banco se ha esforzado, además, por generar conciencia ambiental entre sus colaboradores en función de la nueva Ley REP y la exigencia de llevar a cabo una disposición responsable de los residuos. Las políticas de flexibilidad laboral implementadas por el Banco, que permiten a un conjunto numeroso de colaboradores desempeñarse en la modalidad de teletrabajo, también han significado un uso más eficiente de los servicios básicos (luz, agua y gas) y una reducción de los traslados que ha permitido una disminución de la huella de carbono de la sociedad por concepto de transporte.

Otra acción son las campañas de concientización dirigidas a públicos externos e internos respecto al cambio climático y sus consecuencias. Para el futuro, el Banco planea utilizar plástico reciclado o reciclable en los productos que necesiten ese material para su fabricación.

N° de proveedores

491

En **Banco Ripley** desarrollamos **iniciativas de reciclaje y disposición de residuos** dirigidas a los colaboradores que trabajan en las instalaciones de la entidad, junto a **campañas para reducir el consumo interno de agua y energía.**



06

INFORMACIÓN FINANCIERA

Hechos esenciales

■ 05/01/2023

Renuncia Director Cristián Carmona Larraín

De conformidad con lo establecido en el artículo 44 de la Ley General de Bancos, y artículos 9° y 10° de la Ley N°18.045, se comunica que el día 04 de enero de 2023, el Presidente del Directorio aceptó la renuncia voluntaria presentada por don Cristián Carmona Larraín al cargo de Director Titular.

Revisa aquí el hecho informado 

■ 17/02/2023

Nombramiento del señor Patricio Rivas de Diego como Director Titular

De conformidad con lo establecido en el artículo 44 de la Ley General de Bancos y en los artículos 9° y 10° de la Ley N° 18.045, se comunica que en sesión extraordinaria de Directorio de Banco Ripley, celebrada con fecha 17 de febrero de 2023, se efectuó el nombramiento del señor Patricio Rivas de Diego como Director Titular, en calidad de independiente.

Revisa aquí el hecho informado 

■ 26/10/2023

Renuncia voluntaria de don Boris Buvinic Guerovich al cargo de Director Titular

De conformidad con lo establecido en los artículos 9° y 10° de la Ley N°18.045, se comunica que el día 25 de octubre de 2023, el Directorio de Banco Ripley aceptó la renuncia voluntaria presentada por don Boris Buvinic Guerovich al cargo de Director Titular.

Revisa aquí el hecho informado 

■ 26/10/2023

Nombramiento del señor Óscar Enrique von Chrismar Carvajal como Director Titular

De conformidad con lo establecido en el artículo 44 de la Ley General de Bancos, y artículos 9° y 10° de la Ley N°18.045, informo a usted que el Directorio de Banco Ripley, en sesión ordinaria celebrada ayer, 25 de octubre de 2023, designó como Director Titular del Banco al señor Óscar Enrique von Chrismar Carvajal.

Revisa aquí el hecho informado 

BANCO RIPLEY S.A. Y FILIALES

Estados financieros consolidados por los años terminados
al 31 de diciembre de 2023 y 2022
e informe del auditor independiente

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de
Banco Ripley S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados de Banco Ripley S.A. y Filiales (la “Sociedad”), que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de la Sociedad y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Sociedad para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros consolidados.


Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros consolidados.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Sociedad para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Deloitte.

Febrero 28, 2024
Santiago, Chile

DocuSigned by:

4A1A3834C94A452...

Cristian Alvarez Parra
RUT: 9.854.795-9
Socio



ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre de 2023 y 2022

BANCO RIPLEY Y FILIALES

Índice

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Páginas

Estados de Situación Financiera Consolidados	1
Estados de Resultados Consolidados	3
Estados de Otros Resultados Integrales Consolidados	5
Estados de Flujos de Efectivo Consolidados	6
Estados de Cambio en el Patrimonio Consolidados	7

NOTAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN	8
2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS	11
3. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS	47
4. CAMBIOS CONTABLES	48
5. HECHOS RELEVANTES	48
6. SEGMENTO DE NEGOCIO	50
7. EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO	53
8. ACTIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS	55
9. ACTIVOS FINANCIEROS NO DESTINADOS A NEGOCIACION VALORADOS OBLIGATORIAMENTE A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS	58
10. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS DESIGNADOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	58
11. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL	59
12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE	64
13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	75
14. INVERSIONES EN SOCIEDADES	95
15. ACTIVOS INTANGIBLES	96
16. ACTIVO FIJO	100
17. ACTIVOS POR DERECHOS A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO	103
18. IMPUESTOS	105
19. OTROS ACTIVOS	111
20. ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS ENAJENABLES PARA LA VENTA Y PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS ENAJENABLES PARA LA VENTA	112
21. PASIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	112
22. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	115
23. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE CAPITAL REGULATORIO EMITIDOS	118
24. PROVISIONES POR CONTINGENCIAS	119
25. PROVISIONES PARA DIVIDENDOS, PAGO DE INTERESES Y REAPRECIACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE CAPITAL REGULATORIO EMITIDOS	123
26. PROVISIONES ESPECIALES POR RIESGO DE CRÉDITO	124
27. OTROS PASIVOS	125
28. PATRIMONIO	125
29. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	128
30. INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES	131
31. INGRESOS Y GASTOS POR REAJUSTES	133
32. INGRESOS Y GASTOS POR COMISIÓN	135
33. RESULTADO FINANCIERO NETO	136
34. RESULTADO POR INVERSION EN SOCIEDADES	137
35. RESULTADO DE ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS ENAJENABLES NO ADMISIBLES EN OPERACIONES DISCONTINUADAS	137
36. OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES	138
37. GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	139
38. GASTOS DE ADMINISTRACION	141
39. DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	142
40. DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	143
41. GASTOS POR PERDIDAS CREDITICIAS	143
42. RESULTADO DE OPERACIONES DISCONTINUAS	146
43. REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS	147
44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	151
45. VENCIMIENTO SEGÚN SUS PLAZOS REMANENTES DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	167
46. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS POR MONEDA	169
47. ADMINISTRACION E INFORME DE RIESGO	170
48. INFORMACION SOBRE EL CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACION DEL CAPITAL	210
49. HECHOS POSTERIORES	214

BANCO RIPLEY Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

	Notas	31-12-2023 MM\$	31-12-2022 MM\$
ACTIVOS			
Efectivo y depósitos en bancos	7	69.995	41.666
Operaciones con liquidación en curso	7	738	418
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	8	90.575	137.304
Contratos de derivados financieros	8	7.489	15.281
Instrumentos para negociación	8	83.086	122.023
Otros	8	-	-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	9	-	-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	10	-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	11	104.141	72.722
Instrumentos financieros de deuda	11	99.423	62.034
Otros	11	4.718	10.688
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	12	15.656	22.924
Activos financieros a costo amortizado	13	802.968	867.528
Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores	13	-	-
Instrumentos financieros de deuda	13	-	-
Adeudado por bancos	13	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Comerciales	13	135	247
Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Vivienda	13	14.406	17.412
Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Consumo	13	788.427	849.869
Inversiones en sociedades	14	14	14
Activos intangibles	15	49.466	37.303
Activos fijos	16	2.218	2.473
Activos por derechos a usar bienes en arrendamiento	17	6.385	9.027
Impuestos corrientes	18	14.870	19.230
Impuestos diferidos	18	44.495	34.881
Otros activos	19	43.131	32.188
Activos no corrientes y grupos enajenables para la venta	20	-	-
TOTAL ACTIVOS		1.244.652	1.277.678

Las notas adjuntas N° 1 a la N° 49 forman parte integral de los estados financieros consolidados

BANCO RIPLEY Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

	Notas	31-12-2023 MMS	31-12-2022 MMS
PASIVOS			
Operaciones con liquidación en curso	7	219	10.127
Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	21	6.211	8.551
Contratos de derivados financieros	21	6.211	8.551
Otros	21	-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	10	-	-
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	12	666	1.083
Pasivos financieros a costo amortizado	22	900.492	908.999
Depósitos y otras obligaciones a la vista	22	88.736	86.680
Depósitos y otras captaciones a plazo	22	652.369	614.779
Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores	22	-	-
Obligaciones con bancos	22	25.101	25.101
Instrumentos financieros de deuda emitidos	22	133.933	182.200
Otras obligaciones financieras	22	353	239
Obligaciones por contratos de arrendamiento	17	4.121	6.000
Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos	23	-	-
Provisiones por contingencias	24	13.537	9.724
Provisiones para dividendos, pago de intereses y reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	25	-	4.475
Provisiones especiales por riesgo de crédito	26	18.764	22.959
Impuestos corrientes	18	128	-
Impuestos diferidos	18	4.244	2.540
Otros pasivos	27	88.004	95.306
Pasivos incluidos en grupos enajenables para la venta	20	-	-
TOTAL PASIVOS		1.036.386	1.069.764
PATRIMONIO:			
Capital	28	181.185	181.185
Reservas		1.200	1.207
Otro resultado integral acumulado		(605)	(948)
Elementos que no se reclasificarán en resultados		(145)	(157)
Elementos que pueden reclasificarse en resultados		(460)	(791)
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		37.366	22.451
Utilidad (Pérdida) del ejercicio		(3.218)	14.915
Menos: Provisión para dividendos mínimos		-	(4.475)
De los propietarios del banco		215.928	214.335
Del Interés no controlador	28	(7.662)	(6.421)
TOTAL PATRIMONIO		208.266	207.914
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		1.244.652	1.277.678

Las notas adjuntas N° 1 a la N° 49 forman parte integral de los estados financieros consolidados

BANCO RIPLEY Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
 por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2023 y 2022
 (En millones de pesos chilenos - MM\$)

	Notas	Acumulados	
		01-01-2023 31-12-2023 MM\$	01-01-2022 31-12-2022 MM\$
Ingresos por intereses	30	239.283	199.495
Gastos por intereses	30	(68.046)	(33.102)
Ingreso neto por intereses y reajustes		171.237	166.393
Ingresos por reajuste	31	1.836	4.116
Gastos por reajustes	31	(8.438)	(24.331)
Ingreso neto por reajuste		(6.602)	(20.215)
Ingresos por comisiones	32	93.093	92.564
Gastos por comisiones	32	(28.462)	(26.410)
Ingreso neto por comisiones		64.631	66.154
Resultado financiero por:			
Activos y pasivos financieros para negociar		4.333	17.334
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados		12	-
Activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados		-	-
Resultado por dar de baja activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados		-	-
Cambios, reajustes y cobertura contable de moneda extranjera		438	(1.936)
Reclasificaciones de activos financieros por cambio de modelo de negocio		-	-
Otro resultado financiero		-	-
Resultado financiero neto	33	4.783	15.398
Resultado por inversiones en sociedades	34	1	1
Resultado de activos no corrientes y grupos enajenables no admisibles como operaciones discontinuadas	35	-	-
Otros ingresos operacionales	36	232	512
TOTAL INGRESO OPERACIONAL		234.282	228.243
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	37	(67.166)	(58.413)
Gastos de administración	38	(37.952)	(46.468)
Depreciaciones y amortizaciones	39	(11.183)	(9.016)
Deterioro de activos no financieros		-	-
Otros gastos operacionales	36	(5.787)	(3.807)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		(122.088)	(117.704)

Las notas adjuntas N° 1 a la N° 49 forman parte integral de los estados financieros consolidados

BANCO RIPLEY Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
 por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2023 y 2022
 (En millones de pesos chilenos - MM\$)

	Notas	Acumulados	
		01-01-2023 31-12-2023 MM\$	01-01-2022 31-12-2022 MM\$
RESULTADO OPERACIONAL ANTES DE PÉRDIDAS CREDITICIAS		112.194	110.539
Gasto de pérdidas crediticias por:			
Provisiones por riesgo de crédito adeudado por bancos y créditos y cuentas por cobrar a clientes		(148.989)	(117.121)
Provisiones especiales por riesgo de crédito		4.195	(3.053)
Recuperación de créditos castigados		21.722	19.302
Deterioro por riesgo de crédito de otros activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados		(3)	4
Gasto por pérdidas crediticias	41	(123.075)	(100.868)
RESULTADO OPERACIONAL		(10.881)	9.671
Resultado de operaciones continuas antes de impuestos			
Impuesto a la renta	18	6.536	6.357
Resultado de operaciones continuas después de impuestos		(4.345)	16.028
Resultado de operaciones discontinuadas antes de impuestos		-	-
Impuestos de operaciones discontinuadas		-	-
Resultado de operaciones discontinuadas después de impuestos		-	-
UTILIDAD (PERDIDA) CONSOLIDADA DEL EJERCICIO			
Atribuible a:			
Propietarios del Banco		(3.218)	14.915
Interés no controlador	28	(1.127)	1.113
Totales		(4.345)	16.028
Utilidad por acción de los propietarios del banco:			
Utilidad básica		-	0,47
Utilidad diluida		-	0,47

Las notas adjuntas N° 1 a la N° 49 forman parte integral de los estados financieros consolidados

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

	Acumulado	
	01-01-2023 31-12-2023 MM\$	01-01-2022 31-12-2022 MM\$
UTILIDAD CONSOLIDADA DEL EJERCICIO	(4.345)	16.028
Otros resultados integrales del ejercicio de:		
ELEMENTOS QUE NO SE RECLASIFICARÁN EN RESULTADOS		
Resultados actuariales por planes de beneficios definidos	(75)	-
Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral	-	-
Cambios del valor razonable de pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito del pasivo financiero	-	-
Otros	-	-
OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(75)	-
Impuesto a la renta sobre otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado	20	-
TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS	(55)	-
ELEMENTOS QUE PUEDEN RECLASIFICARSE EN RESULTADOS		
Cambios del valor razonable de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	1.694	1.001
Diferencias de conversión por entidades en el exterior	-	-
Cobertura contable de inversiones netas en entidades en el exterior	-	-
Cobertura contable de flujo de efectivo	(1.241)	(3.044)
Otros	-	-
OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE PUEDEN RECLASIFICARSE EN RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS	453	(2.043)
Impuesto a la renta sobre otros resultados integrales que pueden reclasificarse en resultados	(122)	822
TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE PUEDEN RECLASIFICARSE EN RESULTADOS DESPUÉS DE IMPUESTOS	331	(1.221)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO	276	(1.221)
RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO CONSOLIDADO	(4.069)	14.807
Atribuible a:		
Propietarios del banco	(2.875)	13.776
Interés no controlador	(1.194)	1.031
Totales	(4.069)	14.807

Las notas adjuntas N° 1 a la N° 49 forman parte integral de los estados financieros consolidados

BANCO RIPLEY Y FILIALES
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS
 por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2023 y 2022
 (En millones de pesos chilenos - MM\$)

	Notas	31-12-2023 MMS	31-12-2022 MMS
FLUJO DE EFECTIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACION:			
Utilidad (Pérdida) antes de impuesto a la renta		(10.881)	9.671
Interés no controlador	28	(1.127)	1.113
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo			
Depreciaciones y amortizaciones	39	11.183	9.016
Provisión por activos riesgosos	41	123.075	100.868
Ajuste por inversión a valor de mercado	33	(4.783)	(15.398)
Utilidad neta por inversiones en sociedades	34	-	-
(Utilidad) pérdida en ventas de bienes recibidos en pago		-	-
Pérdida neta en venta de activo fijo		-	-
Castigo de bienes recibidos en pago		-	-
Impuesto renta	18	(6.536)	(6.357)
Cambios en los activos y pasivos por impuestos		-	-
Otros cargos (abonos) de resultado que no representan flujo de efectivo		(91.742)	(106.460)
Cambios por aumento/disminución de activos y pasivos que afectan al flujo operacional			
Aumento neto en adeudado por bancos		-	-
Aumento (Disminución) en cuentas por pagar		(7.302)	(13.332)
(Aumento) Disminución neto en créditos y cuentas por cobrar a clientes		(58.316)	(188.964)
Disminución (Aumento) neto de inversiones		6.115	(54.936)
Aumento de depósitos y otras obligaciones a la vista		2.056	(43.496)
Aumento de depósitos y otras captaciones a plazo		37.590	214.918
(Disminución) de Letras de créditos hipotecarias		(2.849)	(1.829)
Aumento (Disminución) de obligaciones con bancos		-	(43.250)
Aumento (Disminución) de otras obligaciones financieras		114	(21)
Intereses y reajustes percibidos		97.446	83.554
Intereses y reajustes pagados		(30.471)	(15.640)
Comisiones Percibidas		38.062	38.121
Comisiones Pagadas		(11.622)	(12.229)
Total flujos netos originados (utilizados) en actividades de la operación		90.012	(44.651)
FLUJO DE EFECTIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION			
Adquisiciones de inversiones en sociedades		-	-
Enajenaciones de inversiones en sociedades		-	-
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
Adquisiciones de activos fijos	16	(811)	(852)
Enajenaciones de activos fijos		-	-
Adquisiciones de activos intangibles	15	(20.708)	(14.158)
Enajenaciones de activos intangibles		-	-
Total flujos originados (utilizados) en actividades de inversión		(21.519)	(15.010)
FLUJO DE EFECTIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Emisión de letras de crédito		-	-
Rescate y pago de intereses / capital de letras de crédito		-	-
Emisión de bonos corrientes		-	24.907
Rescate y pago de intereses / capital de bonos corrientes		(45.418)	-
Emisión de bonos hipotecarios		-	-
Rescate y pago de intereses / capital de bonos hipotecarios		-	-
Pago de intereses / capital de obligaciones por contratos de arrendamiento	17	(2.256)	(2.790)
Emisión de bonos subordinados		-	-
Pago de intereses y capital de bonos subordinados		-	-
Emisión de bonos sin plazo fijo de vencimiento		-	-
Rescate y pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento		-	-
Emisión de acciones preferentes		-	-
Rescate de acciones preferentes y pago de dividendos de acciones preferentes		-	-
Aumento del capital pagado por emisión de acciones comunes		-	-
Pago de dividendos de acciones comunes		-	(30.304)
Pago de préstamos entre entidades relacionadas		(7.141)	(9.223)
Préstamos entre entidades relacionadas		11.173	17.334
Total flujos netos originados (utilizados) en actividades de financiamiento		(43.642)	(76)
Variación efectivo y equivalente de efectivo durante el período (1)		24.851	(59.737)
Saldo inicial del efectivo y equivalente de efectivo (2)		115.541	175.278
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (3)		-	-
Saldo final del efectivo y equivalente de efectivo (1+2+3)	7	140.392	115.541

Las notas adjuntas N° 1 a la N° 49 forman parte integral de los estados financieros consolidados

BANCO RIPLEY Y FILIALES
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS
 por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2023 y 2022.
 (En millones de pesos chilenos - MM\$)

Estados de cambios en el patrimonio (MM\$)	Patrimonio atribuible a los propietarios						
	Capital	Reservas	Otro resultado integral acumulado	Utilidades (pérdidas) acumuladas de ejercicios anteriores y utilidad (pérdida) del ejercicio	Total	Interés no controlador	Total, Patrimonio
Saldos de apertura al 01 de enero de 2022	181.185	1.201	163	38.984	221.533	(7.419)	214.114
Efectos de los cambios en las políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Saldos reexpresados al 01 de enero 2022	181.185	1.201	163	38.984	221.533	(7.419)	214.144
Pago de dividendos de acciones comunes	-	-	-	(30.303)	(30.303)	(33)	(30.336)
Pago de dividendos de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-
Pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-	-	-	-	-	-
Reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal de transacciones con los propietarios en el periodo	-	-	-	(30.303)	(30.303)	(33)	(30.336)
Provisión para pagos de dividendos de acciones comunes	-	-	-	(4.475)	(4.475)	-	(4.475)
Aplicación Provisión para pagos de dividendos de acciones comunes	-	-	-	13.770	13.770	-	13.770
Provisión para pago de dividendos de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos patrimoniales	-	6	-	-	6	-	6
Subtotal de transacciones con los propietarios en el periodo	-	6	-	9.295	9.301	-	9.301
Utilidad (pérdida) del periodo	-	-	-	14.915	14.915	1.113	16.028
Otro resultado integral del periodo	-	-	(1.111)	-	(1.111)	(82)	(1.193)
Subtotal Resultado integral del periodo	-	-	(1.111)	14.915	13.804	1.031	14.835
Saldos de cierre al 31 de diciembre de 2022	181.185	1.207	(948)	32.891	214.335	(6.421)	207.914
Efectos de los cambios en las políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Saldos reexpresados al 01 de enero 2023	181.185	1.207	(948)	32.891	214.335	(6.421)	207.914
Pago de dividendos de acciones comunes	-	-	-	-	-	(47)	(47)
Pago de dividendos de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-
Pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-	-	-	-	-	-
Reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal de transacciones con los propietarios en el periodo	-	-	-	-	-	(47)	(47)
Provisión para pagos de dividendos de acciones comunes	-	-	-	4.475	4.475	-	4.475
Aplicación Provisión para pagos de dividendos de acciones comunes	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para pago de dividendos de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos patrimoniales	-	(7)	-	-	(7)	-	(7)
Subtotal de transacciones con los propietarios en el periodo	-	(7)	-	4.475	4.468	-	4.468
Utilidad (pérdida) del periodo	-	-	-	(3.218)	(3.218)	(1.127)	(4.345)
Otro resultado integral del periodo	-	-	343	-	343	(67)	276
Subtotal Resultado integral del periodo	-	-	343	(3.218)	(2.875)	(1.194)	(4.069)
Saldos de cierre al 31 de diciembre de 2023	181.185	1.200	(605)	34.148	215.928	(7.662)	208.266

Las notas adjuntas N° 1 a la N° 49 forman parte integral de los estados financieros consolidados

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

Antecedentes del Banco y Filiales

Banco Ripley, RUT N° 97.947.000-2, en adelante el “Banco” o la “Sociedad”, fue constituido por escritura pública de fecha 17 de abril de 2002, otorgada en la Notaría de Santiago de don Samuel Klecky Rapaport, cuyo extracto se inscribió a fojas 11.227, número 9.304 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2002 y se publicó en el Diario Oficial el día 8 de mayo del año 2002.

Banco Ripley es una Sociedad Anónima Especial, regulada por la Ley General de Bancos y fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero. Banco Ripley obtuvo la autorización de existencia por parte de la SBIF (actual CMF), según resolución N° 40, de fecha 2 de mayo de 2002; siendo autorizada por esa misma institución para comenzar sus actividades el día 13 de mayo de 2002, dando inicio a sus operaciones comerciales el día 17 de mayo de 2002.

El domicilio Social de Banco Ripley está ubicado en Alonso de Córdova N° 5320, piso 12, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago.

Los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2023, fueron aprobados por el Directorio con fecha 28 de febrero de 2024.

El Banco a la fecha de los Estados Financieros Consolidados cuenta con tres filiales:

➤ **Banripley Asesorías Financieras Ltda.**

Banripley Asesorías Financieras Ltda. RUT N° 76.493.790-2 fue constituida por escritura pública de fecha 10 de junio de 2005, otorgada en la Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, cuyo extracto se encuentra inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 21.442 N° 15.536 del año 2005, y publicado en el Diario Oficial de 24 de junio del mismo año.

Su formación fue autorizada por la Comisión para el Mercado Financiero (ex SBIF) por carta número 06616 de fecha 20 de mayo de 2005. La sociedad inició sus actividades el 28 de marzo de 2006.

El objeto de la sociedad es la prestación de servicios de asesoría en materias de índole financiera como son: búsqueda de fuentes alternativas de financiamiento, reestructuración de pasivos, negociaciones para adquirir, vender o fusionar empresas, emisión y colocación de bonos, colocación de fondos en el mercado de capitales, análisis de riesgos crediticios o de mercado, evaluación de nuevos negocios, conocimientos de materias bancarias y las demás actividades que puedan desarrollar las sociedades filiales bancarias de asesoría financiera, de conformidad con la Ley General de Bancos y disposiciones que la complementen o que en el futuro se dicten. El domicilio de esta sociedad se encuentra en Estado 91, piso 2, comuna de Santiago, ciudad de Santiago.

1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN, (continuación)**Antecedentes del Banco y Filiales, (continuación)****➤ CAR S.A**

CAR S.A., RUT: 83.187.800-2, se constituyó por escritura de fecha 25 de julio de 1972, otorgada ante notario de Santiago don Andrés Rubio Flores, cuyo extracto se inscribió a fojas 5.266 N° 2694 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente a 1972, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 28 de julio de 1972.

Los estatutos sociales actualizados y refundidos de la sociedad, en su actual condición de sociedad filial y de apoyo al giro bancario, según se dirá, constan de escritura pública de fecha 27 de diciembre de 2013 otorgada ante Pedro Aylwin Valenzuela, Notario Público Interino de la 21ª Notaría de Santiago.

La actividad principal de CAR es la emisión y operación de la Tarjeta de crédito Ripley, la que en su origen estaba destinada a servir como medio de pago y como herramienta para el otorgamiento de crédito a sus clientes, sólo en las Tiendas Ripley. Sin embargo a través del tiempo y de forma gradual, se fue asociando a otros establecimientos comerciales, ampliando de esa manera la oferta de productos y servicios para sus clientes.

En mayo de 2011, la Sociedad, obtuvo la licencia Mastercard S.A. lo que permitió a la Tarjeta Ripley ampliar su operación como una tarjeta abierta, y, por lo tanto, transar en los diferentes comercios nacionales e internacionales.

Con fecha 27 de diciembre de 2013, previa la autorización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (actual CMF), Banco Ripley adquirió una participación mayoritaria en la propiedad de CAR, transformándose de esta manera en filial y sociedad de apoyo al giro de Banco Ripley, siendo su actividad principal la emisión y operación de tarjetas de crédito.

La sociedad, en su condición de filial y de apoyo al giro de Banco Ripley, está sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero, y se encuentra inscrita en el Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito que lleva dicha Comisión.

La sociedad tiene domicilio principal en Alonso de Córdova N° 5320, Piso 10, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago.

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN, (continuación)

Antecedentes del Banco y Filiales, (continuación)

➤ Corredora de Seguros Ripley Limitada

Corredora de Seguros Ripley Limitada, RUT N° 77.472.420-6, fue constituida por escritura pública de fecha 03 de julio de 2000, otorgada en la Notaría de Santiago de don Samuel Klecky Rapaport, cuyo extracto se inscribió a fojas 18.338, número 14.716 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2000 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 25 de julio del mismo año.

La Sociedad inició sus operaciones el 9 de noviembre de 2000, según Resolución Exenta N° 322 de la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy Comisión para el Mercado Financiero).

Con fechas 23 y 27 de diciembre de 2013, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, autorizó la integración de Corredora de Seguros Ripley Limitada como sociedad subsidiaria de Banco Ripley. Dicha integración se materializó legalmente con fecha 27 de diciembre de 2013, mediante la fusión de la Sociedad con Banripley Corredora de Seguros Ripley Limitada.

El negocio principal de la Corredora de Seguros Ripley Limitada es la intermediación remunerada e independiente en la contratación de pólizas de seguros generales y de vida con cualquier entidad aseguradora radicada en el país. Los clientes que contratan estos seguros utilizan como medio de pago de las primas de los mismos, de preferencia la Tarjeta Ripley, donde se cargan mensualmente las primas adeudadas a las Compañías de Seguros.

La intermediación se realiza a través de cuatro canales de comercialización: las sucursales de Banco Ripley, Centros de Servicio de la Tarjeta Ripley ubicados en las tiendas Ripley del país, en los corners de seguros ubicados al interior de algunas de las tiendas Ripley y la plataforma de telemarketing.

Las funciones principales de la Corredora son asesorar, asistir e informar a los clientes sobre todos los aspectos legales y comerciales relacionados a Seguros de Vida y Seguros Generales, tales como las coberturas y condiciones de los seguros contratados y asistencia al momento de ocurrencia de un siniestro, con el fin de entregar un buen servicio y reportar los mejores beneficios para todos los asegurados bajo las coberturas de un seguro suscrito y contratado por medio de la Corredora.

La sociedad tiene domicilio principal en Alonso de Córdova N° 5320, Piso 11, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a. Bases de preparación

De acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables de la Comisión para el Mercado Financiero, los Bancos deben utilizar los criterios contables dispuestos por esta entidad y en todo aquello que no sea tratado por ella si no se contraponen con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordadas por el International Accounting Standards Board (IASB) y comprenden los siguientes estados financieros:

- Estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de resultados consolidados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de otros resultados integrales consolidados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de cambios en el patrimonio por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de flujos de efectivo método indirecto por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

En caso de existir discrepancias entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero (Compendio de Normas Contables), priman estas últimas.

b. Bases de consolidación

Los criterios de consolidación comprenden los Estados Financieros Consolidados del Banco y filiales (sociedades controladas) directas al 31 de diciembre de 2023 y 2022. Los Estados Financieros de las empresas filiales son preparados para el mismo periodo que el Banco y utilizan consistentemente los mismos criterios contables.

Los saldos intercompañías y cualquier ingreso o gasto no realizado que surjan de transacciones intercompañías grupales, son eliminados durante la preparación de los Estados Financieros Consolidados. Las ganancias no realizadas provenientes de transacciones con sociedades cuya inversión se reconoce bajo el método de participación son eliminadas de la inversión en la medida que no exista evidencia de deterioro.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

b. Bases de consolidación, (continuación)

Se consideran “Filiales” y “Entidades Controladas” aquellas sobre las que el Banco tiene capacidad para ejercer control. El control se ejerce cuando el Banco está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

El Banco controla una participada si, y solo si, éste reúne todos los elementos siguientes:

- (a) Poder sobre la participada;
- (b) Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- (c) Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

El Banco considera todos los factores y circunstancias relevantes en la evaluación, si los derechos de voto son suficientes para obtener el control, éstos incluyen:

- La cuantía de los derechos a voto que posee el Banco en relación a la cuantía y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el Banco, otros tenedores de voto u otras partes;
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales;
- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el Banco tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

b. Bases de consolidación, (continuación)

A continuación, se detallan, las entidades en las cuales el Banco tiene capacidad para ejercer control y forman parte de la consolidación de los Estados Financieros Consolidados:

Sociedad	2023	2022
	Participación Directa	Participación Directa
CAR S.A.	99,99%	99,99%
Corredora de Seguros Ripley Ltda.	98,99%	98,99%
Banripley Asesorías Financieras Ltda.	99,00%	99,00%
Sociedad de Cobranzas Payback Ltda. (*)	00,00%	00,00%

Todas estas empresas se encuentran fiscalizadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

(*) El Banco analiza constantemente su perímetro de consolidación, teniendo presente que el criterio fundamental a considerar es el grado de control que posea el Banco sobre una determinada entidad y no sólo su porcentaje de participación en el patrimonio.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

b. Bases de consolidación, (continuación)

Esta evaluación, está basada en métodos y procedimientos que tienen en consideración los riesgos y beneficios retenidos por el Banco, para lo cual se toman en consideración todos los elementos relevantes entre los que se encuentran las garantías otorgadas o las pérdidas asociadas al cobro de los correspondientes activos que retiene el Banco.

Producto de esta evaluación, el Banco concluyó que ejerce control sobre la entidad de cometido especial llamada Sociedad de Cobranzas Payback Ltda., esto a pesar de que el principal accionista de esta entidad es Ripley Retail II Ltda., de esta forma el Banco consolida los Estados Financieros de esta sociedad.

c. Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, el Banco no es dueño. El interés no controlador es presentado separadamente de los estados de resultados consolidados, estados de otros resultados integrales consolidados y del patrimonio en los estados de situación financiera consolidados, separadamente del patrimonio del accionista controlador.

La participación de terceros en el patrimonio y los resultados de las filiales asciende a MM\$(7.662) al 31 de diciembre de 2023 (MM\$(6.421) al 31 de diciembre de 2022), originando en resultados un monto de MM\$(1.127) al 31 de diciembre de 2023 (MM\$ 1.113 al 31 de diciembre de 2022), importes que se presentan en el rubro “Interés no controlador” de los Estados de Situación Financiera Consolidados y de los Estados de Resultados Consolidados, respectivamente.

d. Segmentos de operación

La información que se presenta corresponde a aquella que el Directorio usa internamente para evaluar el rendimiento y asignar recursos a cada segmento considerando que el Banco es monoproducción, el segmento identificado y los correspondientes criterios de identificación son consistentes con los que usa la dirección, los cuales son definidos en Nota 6.

e. Moneda funcional y de presentación

El Banco y sus filiales han concluido que la moneda del entorno económico principal en que opera es el peso chileno, y por lo tanto esta es su moneda funcional y de presentación. Dicha conclusión se basa en lo siguiente:

- (a) Es la moneda del país (Chile) cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que el Banco y sus filiales prestan, por lo tanto, es la moneda en que mayoritariamente se determinan los correspondientes precios de venta, liquidación y recepción de las operaciones principales.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)**e. Moneda funcional y de presentación (continuación)**

- (b) Es la moneda que influye fundamentalmente en los gastos por remuneraciones y de otros gastos necesarios para proporcionar los servicios que el Banco y sus filiales brindan a sus clientes.

Debido a lo anterior, podemos decir que el peso chileno refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para el Banco y sus filiales, de acuerdo con el Compendio de Normas Contables de la Comisión para el Mercado Financiero. Toda información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de millón más cercana.

f. Transacción en moneda extranjera

La moneda funcional del Banco y sus filiales es el peso chileno. Por consiguiente, todos los saldos y transacciones en monedas diferentes al peso chileno se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registrados al tipo de cambio de la moneda funcional en la fecha de las transacciones.

El Compendio de Normas Contables de la Comisión para el Mercado Financiero establece que los activos y pasivos pagaderos en alguna moneda extranjera se registrarán en la contabilidad en la respectiva moneda y se reflejarán en el Estado de Situación Financiera Consolidado según el tipo de cambio de representación contable. Las diferencias generadas por variación de tipo de cambio entre la fecha de registro y el cierre siguiente son registradas con cargo o abono en resultados.

Para la preparación de los Estados Financieros Consolidados del Banco y sus filiales, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten a pesos chilenos, principalmente por el tipo de cambio de representación contable, el cual al 31 de diciembre de 2023 corresponde a \$874,03 (\$857,84 al 31 de diciembre de 2022) por US\$1.

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros**Definiciones**

- (a) Un Instrumento financiero es cualquier contrato que dé lugar a un activo financiero en una entidad y a un pasivo financiero o instrumento de capital en otra entidad.
- (b) Un activo financiero es cualquier activo que sea efectivo, un instrumento de patrimonio de otra entidad, un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero de otra entidad; o a intercambiar activos financieros o pasivos financieros con otra entidad, en condiciones que sean potencialmente favorables para la entidad, o un contrato que será o podrá ser liquidado utilizando instrumentos de patrimonio propios de la entidad.

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

Definiciones, (continuación)

- (c) Un pasivo financiero es cualquier pasivo que sea: una obligación contractual de entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad, o de intercambiar activos financieros o pasivos financieros con otra entidad, en condiciones que sean potencialmente desfavorables para la entidad, o un contrato que será o podrá ser liquidado utilizando instrumentos de patrimonio propio de la entidad.
- (d) Un Instrumento de patrimonio es cualquier contrato que evidencie una participación residual en los activos de la entidad que lo emite una vez deducidos todos sus pasivos.
- (e) Un derivado es un instrumento financiero cuyo valor cambia como respuesta a los cambios en una variable observable de mercado (tal como un tipo de interés, de cambio, el precio de un instrumento financiero o un índice de mercado, incluyendo las calificaciones crediticias), cuya inversión inicial es muy pequeña en relación a otros instrumentos financieros con respuesta similar a los cambios en las condiciones de mercado y que se liquida, generalmente, en una fecha futura.
- (f) Valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de mercado en la fecha de la medición.

Reconocimiento inicial

El Banco reconocerá un activo financiero o un pasivo financiero solo cuando se convierta de parte de las cláusulas contractuales del instrumento (derechos y obligaciones).

Clasificación de activos financieros.

Un activo financiero se clasificará dependiendo de dos factores, el modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

(a) Activos financieros a costo amortizado

Se clasificará cuando el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

Clasificación de activos financieros, (continuación)

(b) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se medirá como tal siempre que un activo financiero no se mida a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

(c) Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales

Se clasificará cuando el activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Clasificación de pasivos financieros.

Los pasivos financieros se clasifican en las siguientes categorías.

(a) Pasivos financieros a costo amortizado

Tras el reconocimiento inicial, este tipo de pasivos se valoran al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Las pérdidas y ganancias se reconocen en el estado de resultados cuando se dan de baja los citados pasivos, así como los intereses devengados de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El costo amortizado se calcula teniendo en cuenta cualquier descuento o prima de adquisición y las cuotas o costos que sean parte integral del método del tipo de interés efectivo.

(b) Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados

El Banco tiene la opción de designar, en el momento de reconocimiento inicial, de manera irrevocable un pasivo financiero como valorado a valor razonable con cambios en resultados si la aplicación de este criterio elimina o reduce de manera significativa inconsistencias en la valoración o en el reconocimiento, o si se trata de un grupo de pasivos financieros, o un grupo de activos y pasivos financieros, que está gestionado, y su rendimiento evaluado, en base al valor razonable en línea con una gestión de riesgo o estrategia de inversión.

(c) Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados

Se clasificará cuando el objetivo del Banco es generar beneficios a través de la realización de compras y ventas con estos instrumentos. Este rubro incluye los contratos derivados financieros de negociación que son pasivos, los que se medirán con posterioridad al valor razonable.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

Reconocimiento posterior

Activos Financieros

(a) Activos financieros a costo amortizado

Los activos registrados en este rubro del Estado de Situación Financiera Consolidado se valorizan con posterioridad a su adquisición a su “costo amortizado”, de acuerdo con el método del “tipo de interés efectivo”.

Los activos financieros que se incluyen en este rubro, a efectos de su presentación, en el Estado de Situación Financiera Consolidado, se subdividen de acuerdo a lo siguiente:

i. Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores

Se efectúan operaciones de pacto de retroventa como una forma de inversión. Bajo estos acuerdos, se compran instrumentos financieros, los que son incluidos como activos en el rubro “Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores”, los cuales son valorizados de acuerdo a la tasa de interés del pacto a través del método del costo amortizado. De acuerdo con la normativa vigente, el Banco no registra como cartera propia aquellos papeles comprados con pacto de retroventa. También se efectúan operaciones de pacto de retrocompra como una forma de financiamiento, los que son incluidos como pasivos en el rubro “Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores”.

Al respecto, las inversiones que son vendidas sujetas a una obligación de retrocompra y que sirven como garantía para el préstamo, corresponden a instrumentos financieros de deuda. La obligación de recompra de la inversión es clasificada en el pasivo como “Contratos de retrocompra y préstamos de valores” y es valorizada de acuerdo con la tasa de interés del pacto.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Banco Ripley y filiales no cuentan con este tipo de instrumentos.

ii. Instrumentos financieros de deuda

Los instrumentos financieros de deuda a costo amortizado se registran a su valor de costo más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al monto estimado de recuperación. Los intereses y reajustes de instrumento financiero de deuda a costo amortizado se incluyen en el rubro “Ingresos por intereses y reajustes”.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

(a) Activos financieros a costo amortizado, (continuación)

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Banco Ripley y filiales no cuentan con este tipo de instrumentos.

iii. Adeudados por bancos

En este rubro se presentan los saldos de operaciones con bancos del país y del exterior, incluido el Banco Central de Chile y Bancos Centrales del exterior.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Banco Ripley y filiales no cuentan con este tipo de instrumentos.

iv. Créditos y cuentas por cobrar a clientes (Comerciales, Vivienda y Consumo)

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes originados y adquiridos son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no se encuentran cotizados en un mercado activo y que el Banco no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito, criterios descritos en la nota 2 letra r.

(b) Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales

i. Instrumentos financieros de deuda

Los activos registrados en este rubro del Estado de Situación Financiera Consolidado se valorizan a su valor razonable, los ingresos por intereses y reajustes de estos instrumentos como las diferencias de cambio y el deterioro que surjan, se registran en el Estado del Resultado Consolidados, mientras que las variaciones posteriores de su valoración se registran transitoriamente (por su importe neto de impuestos) en el rubro “Cambios del valor razonable de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral” del Estado de Otros Resultados Integrales Consolidados.

Los importes registrados en el rubro “Cambios del valor razonable de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral” continúan formando parte del patrimonio neto consolidado del Banco hasta que no se produzca la baja en el Estado de Situación consolidado del activo. En el caso de venderse estos activos, el resultado se reconoce en “Resultado financiero por dar de baja activos y pasivos financieros a costo amortizado y activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales” del Estado del Resultado Consolidado.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

(b) Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales, (continuación)

i. Instrumentos financieros de deuda (continuación)

Las pérdidas netas por deterioro de los activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral producidas en el ejercicio se registran en el rubro “Deterioro por riesgo de crédito de otros activos financieros a costo amortizado y activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral” del Estado del Resultado Consolidado.

ii. Instrumentos financieros de patrimonio

En el momento del reconocimiento inicial de las inversiones en instrumentos de patrimonio, el Banco puede tomar la decisión irrevocable de presentar los cambios posteriores del valor razonable en otro resultado integral.

Las variaciones posteriores de esta valoración se reconocerán en “Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral”.

Los dividendos recibidos de estas inversiones se registran en el rubro “Resultado por inversiones en sociedades” del Estado del Resultado Consolidado. Estos instrumentos no están sujetos al modelo de deterioro de la NIIF 9.

(c) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

En el rubro “Activos financieros mantenidos para negociar a valor razonable con cambios en resultados” se registrarán activos financieros cuyo modelo de negocio tiene como objetivo generar beneficios a través de la realización de compras y ventas o generar resultados en el corto plazo.

Los activos financieros registrados en el rubro “Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambio en resultados” están asignados a un modelo de negocio cuyo objetivo se alcanza obteniendo flujos de efectivo contractuales y/o vendiendo activos financieros pero que los flujos de efectivo contractuales no han cumplido con las condiciones de la prueba del SPPI.

Los activos registrados en estos rubros del Estado de Situación Financiera Consolidado se valoran con posterioridad a su adquisición a su valor razonable y las variaciones en su valor se registran, por su importe neto, en los rubros:

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

(c) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, (continuación)

- Activos y pasivos financieros para negociar,
- Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados y
- Activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados

Las variaciones con origen en diferencias de cambio se registran en el rubro “Cambios, reajustes y cobertura contables de moneda extranjera” del Estado del Resultado Consolidado.

Pasivos Financieros

(a) Pasivos financieros a costo amortizado

Los pasivos registrados en este rubro se valoran con posterioridad a su adquisición a su costo amortizado, determinándose éste de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva (TIE).

(b) Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados y Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos registrados en estos rubros se valorizan con posterioridad a su reconocimiento inicial al valor razonable y las variaciones se registran, por su importe neto, en los rubros “Activos y pasivos financieros para negociar” y “Activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados” del Estado del Resultado Consolidado. Sin embargo, el cambio en el riesgo de crédito propio de los pasivos designados bajo la opción del valor razonable se presenta en “Otros resultados integrales”. No obstante, las variaciones con origen en diferencias de cambio se registran en el rubro de “Cambios, reajuste y cobertura contable de moneda extranjera” del Estado del Resultado Consolidado.

Reclasificaciones

Las reclasificaciones solo se producen cuando se cambia el modelo de negocio para la gestión de los activos financieros. Estos cambios se determinan por la alta dirección como resultado de cambios externos o internos. Los pasivos financieros no se reclasifican.

Bajas de activos y pasivos financieros

El Banco y sus filiales reducirán directamente el importe en libros bruto de un activo o pasivo financiero cuando no tenga expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una parte de éste.

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

Bajas de activos y pasivos financieros, (continuación)

El Banco y sus filiales eliminan de su Estado de Situación Financiera Consolidado un pasivo financiero (o una parte del mismo) cuando, y sólo cuando, se haya extinguido, esto es, cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o cancelada, o bien haya expirado.

Cuando el Banco transfiere un activo financiero, evalúa en qué medida retiene los riesgos y los beneficios inherentes a su propiedad. En este caso:

- Si se transfiere de manera sustancial los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo financiero, da de baja en cuentas y reconocerá separadamente, como activos o pasivos, cualquier derecho y obligación creado o retenido por efecto de la transferencia.
- Si se retiene de manera sustancial los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad de un activo financiero, continuará reconociéndolo.
- Si no se transfiere ni retiene de manera sustancial todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo financiero, determinará si ha retenido el control sobre el activo financiero. En este caso:
 - i. Si el Banco no ha retenido el control, dará de baja el activo financiero y reconocerá por separado, como activos o pasivos, cualquier derecho u obligación creado o retenido por efecto de la transferencia.
 - ii. Si el Banco ha retenido el control, continuará reconociendo el activo financiero en el Estado de Situación Financiera Consolidado por un importe igual a su exposición a los cambios de valor que pueda experimentar y reconoce un pasivo financiero asociado al activo financiero transferido.

Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el Estado de Situación Financiera Consolidado su monto neto, cuando y sólo cuando el Banco tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y tenga la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

Los ingresos y gastos son presentados netos sólo cuando lo permiten las normas de contabilidad, o en el caso de ganancias y pérdidas que surjan de un grupo de transacciones similares como la actividad de negociación y de cambio del Banco.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

Instrumentos Derivados

Los contratos de derivados financieros, que incluyen forwards de monedas extranjeras y unidades de fomento, futuros de tasa de interés, swaps de monedas y tasa de interés, opciones de monedas y tasa de interés y otros instrumentos de derivados financieros, son reconocidas inicialmente, desde la fecha de contratación al valor razonable (incluidos los costos de transacción). El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja y modelos de valorización de opciones según corresponda. Los contratos derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo, en los rubros “Contratos de derivados financieros”.

Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros son tratados como derivados separados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable con sus utilidades y pérdidas no realizadas incluidas en resultados.

Al momento de suscripción de un contrato derivado, éste debe ser designado por el Banco como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable de los contratos derivados financieros mantenidos para negociación se incluyen en el rubro “activos y pasivos financieros para negociar” del Estado de Resultados.

Si el instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable se utilizarán las normas establecidas bajo NIC 39 de acuerdo a lo establecido en el párrafo 6.1.3 de la NIIF 9. Estas coberturas contables pueden ser:

- Una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, o bien
- Una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas.

Una relación de cobertura para propósitos de contabilidad de cobertura debe cumplir todas las condiciones siguientes:

- (a) Al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura;
- (b) Se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
- (c) La eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

Instrumentos Derivados, (continuación)

(d) La cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto, en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura son tratadas e informadas como derivados para negociación, aun cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en el valor razonable de una partida existente del activo o del pasivo, esta última se registra a su valor razonable en relación con el riesgo específico cubierto. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la partida cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Si el ítem cubierto en una cobertura de valor razonable es un compromiso a firme, los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Cuando se adquiere un activo o pasivo como resultado del compromiso, el reconocimiento inicial del activo o pasivo adquirido se ajusta para incorporar el efecto acumulado de la valorización a valor razonable del compromiso a firme que estaba registrado en los estados de situación financiera consolidados.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes, o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio. Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del ejercicio.

Los montos registrados directamente en patrimonio son registrados en resultados en los mismos ejercicios en que activos o pasivos cubiertos afectan los resultados.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)**g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)****Instrumentos Derivados, (continuación)**

Cuando se realiza una cobertura de valor razonable de tasas de interés para una cartera, y el ítem cubierto es un monto de moneda en vez de activos o pasivos individualizados, las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la cartera cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio, pero la medición a valor razonable de la cartera cubierta se presenta en los estados de situación financiera consolidados bajo “Otros activos” u “Otros pasivos”, según cuál sea la posición de la cartera cubierta en un momento del tiempo.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco y sus filiales registran contratos de derivados para fines de cobertura contable y coberturas económicas, los cuales se muestra en detalle en la nota N°8 Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados.

h. Deterioro de instrumentos financieros**Deterioro de activos financieros excepto “Adeudados por bancos”, “Créditos y cuentas por cobrar a clientes” y “Préstamos contingentes”**

El Banco y filiales aplican el modelo de deterioro bajo pérdida esperada (PE), según lo definido por la NIIF 9, para aquellos activos financieros clasificados a

- Costo amortizado,
- Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales,
- Contratos de garantías financieras y otros compromisos.

Se excluyen del modelo de deterioro todos los instrumentos financieros valorados a valor razonable con cambio en resultados. Así también, se excluyen los activos clasificados en colocaciones (“adeudados por banco”, créditos y cuentas por cobrar a clientes” y “préstamos contingentes”), para los cuales la determinación del deterioro se rige por lo indicado en los capítulos B1 y B3 del Compendio de Normas Contables para Bancos (CNCB), se presenta detalle de este criterio en la nota 2 letra r.

La norma clasifica los instrumentos financieros en tres escenarios, que dependen de la evolución de su riesgo de crédito desde el momento del reconocimiento inicial, y que determinan el cálculo de las coberturas por riesgo de crédito de estas, según lo descrito a continuación.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

h. Deterioro de instrumentos financieros, (continuación)

Etapas 1 – sin incremento significativo de riesgo

- Incorpora activos financieros cuyo riesgo de crédito no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial.
- Se reconocen pérdidas esperadas por riesgo de crédito a 12 meses.
- Se reconocen intereses sobre la base del monto bruto en balance.

Etapas 2 – con incrementos significativos de riesgo

- Incorpora activos financieros cuyo riesgo de crédito se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial.
- Se reconocen pérdidas esperadas por riesgo de crédito a toda la vida del activo financiero.
- Se reconocen intereses sobre la base del monto bruto en balance.

Etapas 3 - deteriorados

- Incorpora activos financieros deteriorados.
- Se reconocen pérdidas esperadas por riesgo de crédito a toda la vida del activo financiero.
- Se reconocen intereses sobre la base del monto neto (monto bruto en balance menos provisión por riesgo de crédito).

Deterioro de activos financieros excepto “Adeudados por bancos”, “Créditos y cuentas por cobrar a clientes y “Préstamos contingentes”

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero valor razonable con cambio en otros resultados integrales, que haya sido reconocido anteriormente en patrimonio, es transferida al resultado del ejercicio.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si este puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que este fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado y para los activos financieros a valor razonable con cambio en otros resultados integrales que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado.

Deterioro de instrumentos financieros de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales

El Banco aplica los requerimientos de deterioro de valor para el reconocimiento y medición de una corrección de valor por pérdidas a activos financieros que se midan a valor razonable con cambios en otro resultado integral de acuerdo con la NIIF 9. Esta corrección de valor por pérdidas se reconoce en ORI y no reduce el importe en libros del activo financiero en el Estado de Situación Financiera Consolidado. La pérdida acumulada reconocida en ORI se recicla en resultados al dar de baja los activos financieros.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)**i. Ingresos y gastos por intereses y reajustes**

Los ingresos y gastos por intereses y reajustes se reconocen contablemente en función a su período de devengo mediante aplicación del método de tasa efectiva.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero o cuando sea adecuado, en un periodo más corto en el valor neto en libros del activo o del pasivo financiero.

Se consideran las condiciones contractuales del instrumento financiero y no se consideran las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa de interés efectiva incluye las comisiones y otros conceptos pagados o recibidos, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la adquisición u emisión de un activo o pasivo financiero. Sin embargo, en el caso de los créditos considerados a título individual como deteriorados o aquellos vencidos y o vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes sobre base devengada, en el estado de resultado consolidado, cuando el crédito o una de sus cuotas haya cumplido 90 días de atraso en su pago.

j. Ingresos y gastos por comisiones

Los ingresos y gastos por comisiones se reconocen en el Estado de Resultados Consolidados con criterios distintos según sea su naturaleza. Los más significativos son:

- Los que corresponden a un acto singular, cuando se produce el acto que los origina.
- Los que tienen su origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, durante la vida de tales transacciones o servicios.

k. Deterioro de activos no financieros

El monto en libros de los activos no financieros del Banco y sus filiales, cuando aplica, son revisados en cada fecha de presentación para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo. En el caso de la plusvalía o goodwill, cuando aplique, y de los activos intangibles que posean vidas útiles indefinidas o que aún no se encuentren disponibles para ser usados, los montos a recuperar se estiman en cada fecha de presentación.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía o goodwill no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en periodos anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

k. Deterioro de activos no financieros, (continuación)

Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable. Una pérdida por deterioro puede ser revertida solo en la medida que el valor en libro del activo no exceda en monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no ha sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Banco y sus filiales no registran goodwill ni activos intangibles con vida útil indefinida.

l. Inversión en asociadas

Las asociadas son aquellas entidades sobre las cuales el Banco tiene capacidad para ejercer influencia significativa, aunque no el control, o control conjunto. Habitualmente esta capacidad se manifiesta en una participación igual o superior al 20% de los derechos de voz y propiedad de la entidad. Se valoriza por el método de participación.

Las inversiones en asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo, y su valor libros se incrementa o disminuye para reconocer la proporción que corresponde en el resultado del período y en los resultados integrales.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Banco y sus filiales no poseen este tipo de inversiones.

m. Inversión en sociedades

Las inversiones en Sociedades son aquellas, en que el Banco no tiene influencia significativa ni posee control. Se presentan al valor de adquisición.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Banco posee una participación accionaria del 0,45% en la empresa Combanc S.A.

n. Activos intangibles

Los activos intangibles mantenidos por el Banco y sus filiales corresponden principalmente a inversiones en software.

El software adquirido por el Banco y sus filiales es reconocido a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los costos por el software producido internamente son reconocidos como activo cuando el Banco es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar y es probable que se reconocerán, beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

n. Activos intangibles, (continuación)

La capitalización de los costos del software desarrollado internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del software, y es amortizado sobre la base de su vida útil.

El software desarrollado internamente es reconocido a su costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos posteriores del activo reconocido son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros que se comprenden en los activos específicos de las áreas relacionadas. Todos los otros gastos son reconocidos en los estados de resultados consolidados.

La amortización es reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para el software, desde la fecha en que se encuentra listo para su uso. La estimación de la vida útil del software es aquella por la cual se espera utilizar el bien, siendo su vida útil promedio de 96 meses.

o. Activo fijo

Los ítems del rubro activo fijo son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

El costo incluye gastos que han sido atribuidos directamente a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo se encuentre en condiciones para ser usado. El costo de activos auto-construidos incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo se encuentre en condiciones para ser usado.

Cuando parte de un ítem del activo fijo posee vida útil distinta, es registrado como ítem separado (componentes importantes del rubro del activo fijo).

La depreciación es reconocida en los estados de resultados consolidados en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de cada parte de un ítem del activo fijo. Los activos arrendados son depreciados en el ejercicio más corto, entre la duración del contrato de arrendamiento, y su vida útil.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales son las siguientes:

	2023	2022
Equipos	4 años	4 años
Instalaciones	8 años	8 años
Muebles	3 años	3 años
Otros	3 años	3 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada fecha de presentación.

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

p. Arrendamientos

El Banco posee contratos de arrendamiento a través de los cuales dispone de oficinas y sucursales, los cuales son necesarios para desarrollar sus actividades. Los plazos de los contratos son negociados individualmente y comprende un amplio rango de términos y condiciones.

Los arrendamientos son reconocidos, medidos y revelados de acuerdo con NIIF 16 “Arrendamientos”. Esto requiere que se determine un activo por derecho de uso y su correspondiente pasivo a la fecha que el activo está disponible para su uso.

Activos por arrendamiento

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento;
- Los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos;
- Los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y
- Una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al desmantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento

En la medición inicial, el Banco mide el activo por derecho de uso al costo. La renta de los contratos de arrendamiento es pactada en UF, y pagada en pesos.

Posterior a la fecha de reconocimiento inicial, el Banco mide los activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo, el cual se define como

- Activo por derecho de uso medido al costo menos la depreciación y pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y
- Ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

El valor presente de los pagos de arrendamiento es determinado utilizando la tasa de descuento que representa la tasa incremental del Banco a la fecha de inicio de los contratos, en función de la duración de cada uno de ellos a partir de la fecha inicial de aplicación.

De acuerdo con la NIIF 16 el Banco no aplica esta norma a los contratos cuya duración es de 12 meses o menos y a aquellos que contienen un activo subyacente de bajo valor. En dichos casos, el arrendamiento es contabilizado como un arrendamiento de corto plazo, y sus respectivos pagos son reconocidos como un gasto en los estados de resultado consolidados de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

El Banco aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 “Propiedades, planta y equipo” el activo por derecho de uso en este tipo de transacciones.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

p. Arrendamientos, (continuación)

Pasivos por arrendamiento

El Banco mide el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos de arrendamiento es determinado utilizando la tasa de descuento que representa la tasa incremental del Banco a la fecha de inicio de los contratos, en función de la duración de cada uno de ellos a partir de la fecha inicial de aplicación.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento no cancelados a la fecha de medición los cuales incluyen

- Pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Montos que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- El precio de período de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Después de la fecha de reconocimiento inicial, el Banco mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer:

- El interés sobre el pasivo por arrendamiento;
- Los pagos por arrendamiento realizados; y
- Las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

El Banco realiza nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados, si, entre otros.

- Se produce un cambio en los montos por pagar esperados relacionados con una garantía de valor residual.
- Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento para reflejar el cambio en los montos que se espera pagar bajo la garantía de valor residual;
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedentes de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos.

El Banco mide nuevamente el pasivo por arrendamiento para reflejar los pagos por arrendamiento modificados solo cuando haya un cambio en los flujos de efectivo. El Banco determinará los pagos por arrendamiento revisados, por lo que resta del plazo del arrendamiento, sobre la base de los pagos contractuales revisados.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

p. Arrendamientos, (continuación)

Cada pago de arriendo se distribuye entre el pasivo y el interés financiero. El interés financiero se carga al margen financiero lo que dure el contrato de arriendo. El Banco no ha pactado contratos de arrendamiento con cláusulas de garantía de valor residual ni pagos variables de arrendamientos.

El Banco aplica la NIC 36 “Deterioro del valor de los activos” para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Banco no ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

q. Efectivo y equivalente al efectivo

El efectivo y equivalente al efectivo corresponde al rubro efectivo y depósitos en Bancos, más (menos) los saldos netos de operaciones con liquidación en curso, más aquellos instrumentos de negociación y disponibles para la venta de alta liquidez y con poco riesgo de cambio de valor, cuyo plazo de vencimiento, desde la fecha inversión no supere los 3 meses, los contratos de retrocompra y las inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija presentados junto con los instrumentos para negociación.

Para la elaboración de los estados de flujos de efectivo consolidados se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del Resultado Consolidado del Banco se incorporan las transacciones no monetarias, así como de los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como operacionales, de inversión o financiamiento.

Para la elaboración de los estados de flujos de efectivo consolidados se toman en consideración los siguientes conceptos:

(a) Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y equivalentes de efectivo, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: depósitos en el Banco Central de Chile, depósitos en el exterior, saldos a la vista, depósitos en Bancos Nacionales.

(b) Actividades operacionales

Corresponden a las actividades normales realizadas por los Bancos, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

(c) Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en efectivo y equivalentes de efectivo.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

q. Efectivo y equivalente al efectivo, (continuación)

(d) Actividades de financiamiento

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

r. Provisiones por riesgo de crédito – créditos y cuentas por cobrar a clientes

Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los activos han sido constituidas de acuerdo con las normas e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, principalmente, mediante modelos de evaluación grupal, los cuales han sido aprobados por el Directorio. Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja.

La metodología se basa en el valor esperado de pérdida por riesgo crediticio en un horizonte de tiempo determinado, resultante de la probabilidad de incumplimiento, el nivel de exposición en el momento del incumplimiento y la pérdida dado el incumplimiento (PDI).

El Banco ha construido modelos para la determinación de provisiones por riesgo de crédito de acuerdo al tipo de cartera u operaciones. Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se dividen en tres categorías:

- i. Colocaciones de consumo,
- ii. Colocaciones para vivienda, y
- iii. Colocaciones comerciales.

A continuación, se describen los modelos utilizados en la determinación de las provisiones por riesgo de crédito:

I. Provisiones para las evaluaciones individuales de las colocaciones comerciales

La evaluación individual de los deudores es necesaria de acuerdo a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero cuando se trate de empresas que, por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad, sea necesario conocerlas y analizarlas en detalle.

El Banco para efectos de constituir sus provisiones asigna una categoría de riesgo para cada deudor y sus respectivos préstamos y créditos contingentes, previa asignación a una de las categorías de cartera: Normal, Subestándar e Incumplimiento. Los factores de riesgo utilizados en la asignación son: la industria o el sector, situación del negocio, socios y administración, su situación financiera y capacidad de pago; y el comportamiento de pago.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

r. Provisiones por riesgo de crédito, (continuación)

I. Provisiones para las evaluaciones individuales de las colocaciones comerciales, (continuación)

Las categorías de cartera y sus definiciones son las siguientes:

- i. Cartera en Cumplimiento Normal, la cual corresponde a deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos, y no se visualiza que esta condición cambie, de acuerdo a la situación económica-financiera. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías A1 hasta A6.
- ii. Cartera Subestándar, incluye deudores con dificultades financieras o empeoramiento significativo de su capacidad de pago y sobre los que hay dudas razonables acerca del reembolso total del capital e intereses en los términos contractuales pactados, mostrando una baja holgura para cumplir con sus obligaciones financieras de corto plazo.

Formarán parte de esta cartera aquellos deudores que en el último tiempo han presentado morosidades superiores a 90 días. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías B1 hasta B4.

- iii. Cartera en Incumplimiento, incluye a los deudores y sus créditos para los cuales se considera remota su recuperación, pues muestran una deteriorada o nula capacidad de pago, forman parte de esta cartera aquellos deudores con indicios evidentes de una posible quiebra, aquellos que requieren una reestructuración forzada de deudas y cualquier deudor que presente un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías C1 hasta C6.

Cartera en Incumplimiento – evaluación individual.

Para efectos de constituir las provisiones sobre la cartera en incumplimiento, primeramente, se determina una tasa de pérdida esperada, deduciendo los montos susceptibles de recuperar vía ejecución de garantías y el valor presente de las recuperaciones obtenidas a través de acciones de cobranza neto de gastos asociados.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

r. Provisiones por riesgo de crédito, (continuación)

I. Provisiones para las evaluaciones individuales de las colocaciones comerciales, (continuación)

Una vez determinado el rango de pérdida esperada, se aplica el porcentaje de provisión respectivo sobre el monto exposición que comprende los préstamos más los créditos contingentes del mismo deudor.

Clasificación	Rango de pérdida estimada	Provisión
C1	Hasta 3%	2%
C2	Más de 3% hasta 20%	10%
C3	Más de 20% hasta 30%	25%
C4	Más de 30% hasta 50%	40%
C5	Más de 50% hasta 80%	65%
C6	Más de 80%	90%

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Banco y sus filiales no cuentan con créditos comerciales evaluados individuales.

II. Provisiones de evaluación grupal

Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos y se trate de personas naturales o de empresas de tamaño pequeño.

Los niveles de provisiones requeridas han sido determinados por el Banco, de acuerdo a la determinación de pérdida esperada de los créditos, mediante la clasificación de la cartera de colocaciones usando un modelo basado en las características de los deudores, su historial de pago y sus préstamos pendientes. Deudores y colocaciones con similares características pueden ser agrupados y a cada grupo se le asignará un nivel de riesgo.

Las evaluaciones grupales de que se trata requieren de la conformación de grupos de créditos con características homogéneas en cuanto a tipo de deudores y condiciones pactadas, a fin de establecer, mediante estimaciones técnicamente fundamentadas y siguiendo criterios prudenciales, tanto el comportamiento de pago del grupo de que se trate como de las recuperaciones de sus créditos deteriorados y, consecuentemente, constituir las provisiones necesarias para cubrir el riesgo de la cartera.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

r. Provisiones por riesgo de crédito, (continuación)

II. Provisiones de evaluación grupal, (continuación)

Banco Ripley y Filiales, utilizan metodologías de provisiones para la cartera definida como Grupal, donde incluye créditos comerciales para deudores no evaluados individualmente, créditos para vivienda y consumo (incluyendo cuotas, tarjetas y líneas).

Los requisitos para los modelos de provisiones grupales han evolucionado en el tiempo, tanto desde el punto de vista regulatorio como de mejores prácticas, pasando de modelos estandarizados normados por Comisión para el Mercado Financiero a modelos internos adaptados a las características de las carteras de clientes y productos de cada banco. Actualmente los modelos internos deben cumplir una serie de requisitos, que van desde la etapa de obtención de data hasta las técnicas de muestreo, modelamiento y seguimiento, tanto para el parámetro de PD como del LGD.

Este modelo, considera las características de la cartera y sus factores de exposición al riesgo mediante la estimación del parámetro de riesgo con base estadística (PD, EAD, LGD), de modo que proporcione estimaciones robustas, basadas en el comportamiento de los clientes, que permitan asignar correcta y metodológicamente el porcentaje de provisión (pérdidas esperadas) asociado a cada uno de ellos. Además, el modelo considera todo lo incluido en el capítulo B-1 del compendio de normas contables de la Comisión para el Mercado Financiero.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)**r. Provisiones por riesgo de crédito, (continuación)****II. Provisiones de evaluación grupal, (continuación)****Provisiones de colocaciones para créditos de consumo**

El modelo de provisiones de la cartera de consumo segmenta la cartera en once grupos, constituyendo un modelo para cada uno de ellos:

- Segmento 1A: Contiene a los clientes nuevos que solo tienen saldo de compras, son bancarizados y se encuentran al día.
- Segmento 1B: Contiene a los clientes nuevos que solo tienen saldo de compras, que no son bancarizados o se encuentran con mora.
- Segmento 2A: Contiene a los clientes antiguos que tienen solo saldo de compras, y que se encuentran al día en los últimos 3 meses en el sistema financiero.
- Segmento 2B: Contiene a los clientes antiguos que tienen solo saldo de compras, y que no se encuentran al día en los últimos 3 meses en el sistema financiero.
- Segmento 3A: Contiene a los clientes con productos refinanciados con 1 a 30 días de mora.
- Segmento 3B: Contiene a los clientes con productos renegociados.
- Segmento 4A: Contiene a los clientes con productos de refinanciados sin morosidad.
- Segmento 4B: Contiene a los clientes con créditos en cuotas y saldos mayores a MM\$2.
- Segmento 4C: Contiene a los clientes con créditos en cuotas y saldos menores a MM\$2.
- Segmento 5 Prime: Contiene a clientes sin saldo, sólo con líneas contingentes, pero que han tenido un saldo positivo en los últimos 11 meses.
- Segmento 5 Fija: Contiene a clientes sin saldo, sólo con líneas contingentes y que no han tenido un saldo positivo en los últimos 11 meses.

Cada modelo es segmentado por perfil de riesgo, para diferenciar el riesgo de cada cartera de una manera más adecuada y ordenada.

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

r. Provisiones por riesgo de crédito, (continuación)

II. Provisiones de evaluación grupal, (continuación)

Provisión de colocación para vivienda y comerciales

Las provisiones de colocaciones para vivienda y comerciales (hipotecarios fines generales) están realizadas utilizando el modelo estándar definido por la Comisión para el Mercado Financiero.

El detalle de las provisiones asociadas a los créditos correspondientes se encuentra en las Notas N° 13 letra c.

Cartera en Incumplimiento – evaluación grupal.

La cartera en incumplimiento grupal comprende todas las colocaciones y el 100% del monto de los créditos contingentes, de los deudores que al cierre de un mes presenten un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital de algún crédito.

También incluirá a los deudores a los que se les otorgue un crédito para dejar vigente una operación que presentaba más de 60 días de atraso en su pago, como asimismo a aquellos deudores que hayan sido objeto de reestructuración forzosa o condonación parcial de una deuda.

Podrán excluirse de la cartera en incumplimiento grupal:

- Los créditos hipotecarios para vivienda, cuya morosidad sea inferior a 90 días, salvo que el deudor tenga otro crédito del mismo tipo con mayor morosidad; y,
- Los créditos para financiamiento de estudios superiores de la Ley N°20.027, b) que aún no presenten las condiciones de incumplimiento señaladas en la Circular N°3.454 de 10 de diciembre de 2008.

Todos los créditos del deudor deberán mantenerse en la Cartera en Incumplimiento hasta tanto no se observe una normalización de su capacidad o conducta de pago, sin perjuicio de proceder al castigo de cada crédito en particular que cumpla la condición señalada en el título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables. Para remover a un deudor de la Cartera en Incumplimiento, una vez superadas las circunstancias que llevaron a clasificarlo en esta cartera según las presentes normas, deberán cumplirse al menos las siguientes condiciones copulativas:

- Ninguna obligación del deudor con el Banco presenta un atraso en su pago superior a 30 días corridos.
- No se le han otorgado nuevos refinanciamientos para pagar sus obligaciones.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

r. Provisiones por riesgo de crédito, (continuación)

II. Provisiones de evaluación grupal, (continuación)

Cartera en Incumplimiento – evaluación grupal, (continuación)

- Al menos uno de los pagos efectuados incluye amortización de capital. Esta condición no se aplica en el caso de deudores que solamente tienen créditos para financiamiento de estudios superiores de acuerdo con la Ley N° 20.027.
- Si el deudor tuviere algún crédito con pagos parciales en períodos inferiores a seis meses, ya ha efectuado dos pagos.
- Si el deudor debe pagar cuotas mensuales por uno o más créditos, ha pagado cuatro cuotas consecutivas. - El deudor no aparece con deudas directas impagas en la información que refunde la CMF, salvo por montos insignificantes.

III. Castigos

Los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo de acuerdo con lo indicado en el Título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables, emitido por la Comisión para el Mercado Financiero.

Los castigos se contabilizan siempre con cargo a las provisiones por riesgo de crédito constituidas, de acuerdo con lo indicado en el Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo. Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en los estados de resultados consolidado de como recuperaciones de créditos castigados.

Los castigos de los créditos y cuentas por cobrar se efectúan en las siguientes circunstancias, según la que ocurra primero:

- El Banco, basado en toda la información disponible, concluye que no obtendrá ningún flujo de la colocación registrada en el activo.
- Cuando una acreencia sin título ejecutivo cumpla 90 días desde que fue registrada en el activo.
- Al cumplirse el plazo de prescripción de las acciones para demandar el cobro mediante un juicio ejecutivo o al momento del rechazo o abandono de la ejecución del título por resolución judicial ejecutoriada.
- Cuando el tiempo de mora de una operación alcance el plazo para castigar que se dispone a continuación:

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

r. Provisiones por riesgo de crédito, (continuación)

III. Castigos, (continuación)

Tipo de colocación	Plazo
Créditos de consumo con o sin garantías reales	6 meses
Otras operaciones sin garantías reales	24 meses
Créditos comerciales con garantías reales	36 meses
Créditos hipotecarios para vivienda	48 meses

El plazo corresponde al tiempo transcurrido desde la fecha en la cual pasó a ser exigible el pago de toda o parte de la obligación que se encuentra en mora.

Las recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes, previamente castigados, son registradas en los estados de resultados consolidados neteando las constituciones por cargo en las provisiones por riesgo de crédito.

Bienes recibidos o adjudicados en pago

Los bienes recibidos o adjudicados en pago de créditos y cuentas por cobrar a clientes son registrados, en el caso de las daciones en pago, al precio convenido entre las partes o, por el contrario, en aquellos casos donde no exista acuerdo entre estas, por el monto por el cual el Banco se adjudica dichos bienes en un remate judicial.

Posteriormente, estos bienes son valorizados por el menor importe entre el valor registrado en un inicio y su valor neto de realización, el cual corresponde a su valor razonable (valor de liquidez determinado a través de una tasación independiente) menos sus respectivos costos de ventas.

A lo menos una vez al año, el Banco realiza los análisis necesarios para actualizar su determinación del costo de venta de este tipo de activos. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existen bienes enajenados.

En general, se estima que estos bienes serán enajenados dentro del plazo de un año contado desde su fecha de adjudicación. En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 84 de la Ley General de Bancos, aquellos bienes que no son vendidos dentro de dicho plazo son castigados en una única cuota.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)**s. Provisiones, activos y pasivos contingentes****Provisiones**

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en los estados financieros consolidados cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los estados financieros consolidados es probable que el Banco o el grupo tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.
- La cuantía de estos recursos pueda medirse de manera fiable.

Las provisiones son re-estimadas con ocasión de cada cierre contable y se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo estas las siguientes:

- Provisiones para beneficios a empleados
- Provisión para dividendos mínimos
- Provisiones por riesgo de créditos contingentes
- Otras provisiones por contingencias
- Provisiones por juicios y litigios
- Provisiones por riesgo operacional

Provisiones Contingentes

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control del Banco.

Se califican como contingentes en información complementaria lo siguiente:

(a) Avales y fianzas

Comprende los avales, fianzas y cartas de crédito stand by a que se refiere el Capítulo 8-10 de la Recopilación Actualizada de Normas. Además, comprende las garantías de pago de los compradores en operaciones de factoraje, según lo indicado en el Capítulo 8-38 de dicha Recopilación. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existen operaciones de factoraje.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

s. Provisiones, activos y pasivos contingentes, (continuación)

Provisiones Contingentes, (continuación)

(b) Cartas de crédito del exterior confirmadas

Corresponde a las cartas de crédito confirmadas por el Banco.

(c) Cartas de crédito documentaria

Incluye las cartas de créditos documentarias emitidas por el Banco, que aún no han sido negociadas.

(d) Boletas de garantía

Corresponde a las boletas de garantía enteradas con pagaré a que se refiere el Capítulo 8-11 de la Recopilación Actualizada de Normas.

(e) Cartas de garantía interbancarias

Corresponde a las cartas de garantía emitidas según lo previsto en el título II del Capítulo 8-12 de la Recopilación Actualizada de Normas.

(f) Líneas de crédito de libre disposición

Considera los montos no utilizados de líneas de crédito que permiten a los clientes hacer uso del crédito sin decisiones previas por parte del Banco (por ejemplo, con el uso de tarjetas de crédito o sobregiros pactados en cuentas corrientes).

(g) Otros compromisos de crédito

Comprende los montos no colocados de créditos comprometidos, que deben ser desembolsados en una fecha futura acordada o cursados al ocurrir los hechos previstos contractualmente con el cliente, como puede suceder en el caso de líneas de crédito vinculadas al estado de avance de proyectos de construcción o similares.

(h) Otros créditos contingentes

Incluye cualquier otro tipo de compromiso de la entidad que pudiere existir y que puede dar origen a un crédito efectivo al producirse ciertos hechos futuros. En general, comprende operaciones infrecuentes tales como la entrega en prenda de instrumentos para garantizar el pago de operaciones de crédito entre terceros u operaciones con derivados contratados por cuenta de terceros que puedan implicar una obligación de pago y no se encuentran cubiertos con depósitos.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

s. Provisiones, activos y pasivos contingentes, (continuación)

Provisiones Contingentes, (continuación)

Exposición al riesgo de crédito sobre créditos contingentes.

Desde el 01 de enero de 2022, para calcular las provisiones sobre créditos contingentes, el monto de la exposición que debe considerarse será equivalente al porcentaje de los montos de los créditos contingentes que se indica a continuación:

Tipo de crédito contingente	Factor
Líneas de crédito de libre disposición de cancelación inmediata	10%
Créditos contingentes vinculados al CAE	15%
Cartas de crédito de operaciones de circulación de mercancías	20%
Otras líneas de crédito de libre disposición	40%
Compromisos de compra de deuda en moneda local en el exterior	50%
Transacciones relacionadas con eventos contingentes	50%
Avales y fianzas.	100%
Otros compromisos de crédito	100%
Otros créditos contingentes	100%

No obstante, cuando se trate de operaciones efectuadas con clientes que tengan créditos en incumplimiento según lo indicado en el Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables de la CMF, dicha exposición será siempre equivalente al 100% de sus créditos contingentes.

Provisiones Adicionales

Bajo las normas de la Comisión para el Mercado Financiero, a los Bancos se les permiten establecer provisiones adicionales por sobre los límites descritos anteriormente, a fin de resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles que puedan afectar el entorno macroeconómico o la situación de un sector económico específico.

Estas provisiones de acuerdo a lo establecido en el número 10 del Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables de la Comisión para el Mercado Financiero, se informarán en el pasivo al igual que las provisiones sobre créditos contingentes. (Nota 26)

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

t. Indemnización por años de servicio

Las indemnizaciones por años de servicios se registran sólo cuando éstas efectivamente se producen o cuando se dispone de un plan formal y detallado en el que se identifican las modificaciones fundamentales que se van a realizar, y siempre que se haya comenzado a ejecutar dicho plan o se haya anunciado públicamente sus principales características, o se desprendan hechos objetivos sobre su ejecución.

u. Vacaciones del personal

El costo anual de vacaciones y otros beneficios del personal se reconoce sobre base devengada.

v. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El Banco y sus filiales han reconocido un gasto por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo con las disposiciones tributarias vigentes.

El Banco y sus filiales reconocen, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos y pasivos y sus valores tributarios (diferencias temporales). La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los activos y pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencia entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registra de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuestos a las ganancias”.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco y sus filiales han reconocido activos por impuestos diferidos, por cuanto la administración ha evaluado que es probable que obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la utilización de las diferencias temporarias de las pérdidas tributarias, existentes al cierre del ejercicio.

El 24 de febrero de 2020, se publicó la Ley 21.210, que moderniza la legislación tributaria, incorporando modificaciones en materias de Ley de sobre Impuesto a la Renta, entre otras materias. Para el Banco y filiales, no representó impactos relevantes, manteniéndose en régimen de tributación con imputación parcial de créditos.

Al 31 de diciembre de 2023 se mantiene la tasa de 27% aplicada en 2019, tanto para la determinación de impuesto a la renta como para el cálculo de los impuestos diferidos.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)**w. Uso de estimaciones y juicios**

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la alta Administración del Banco a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados se encuentran descritos en las siguientes notas:

15,16,17,39 y 40	Pérdidas por deterioro de determinados activos.
13,26	Provisión por riesgo de crédito
24 y 25	Provisiones
8,9,10,11,12,20,21 y 22	Valoración de instrumentos financieros.
15,16 y 17	Vida útil de los activos fijos e intangibles.
18	Utilización de pérdidas tributarias, recuperabilidad de los diferidos
29	Compromisos y contingencias.

Todas las estimaciones se realizaron en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2023 y 2022. Sin embargo, es posible que acontecimientos futuros obliguen a modificar dichas estimaciones.

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

x. Dividendos mínimos

Al 31 de diciembre 2023 no se reconoce provisión por dividendo mínimo. Al 31 de diciembre de 2022, el Banco y sus filiales reconocieron un pasivo (provisión) por dividendos mínimos u obligatorios. Esta provisión se realiza en base a lo estipulado en el artículo 79 de la Ley de Sociedades Anónimas, coincidente con la política interna de dividendos del Banco, la cual estipula que al menos se distribuirá el 30% del resultado neto del ejercicio, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta de accionistas respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas. Esta provisión es registrada como una disminución de las “Utilidades Retenidas” bajo el concepto “Provisión dividendo mínimo” dentro de los Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio y en la Nota Número 25 letras a) y b).

y. Ganancias por Acción

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuido al Banco en un período, entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese período.

El beneficio diluido por acción se determina de forma similar al beneficio básico, pero el número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto de dilución potencial de las opciones sobre acciones, warrants y deuda convertible en acciones.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Banco no posee instrumentos que generen efectos de dilución en el patrimonio.

z. Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado

El Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado presentado en estos Estados Financieros Consolidados, muestra los cambios totales del ejercicio en el patrimonio consolidado.

En esta parte del Estado de Cambios en el Patrimonio neto se presentan todos los movimientos ocurridos en el patrimonio neto, incluidos los que tienen su origen en cambios en los criterios contables y en correcciones de errores. Este estado muestra, por tanto, una conciliación del valor en libros al comienzo y al final del ejercicio de todas las partidas que forman el patrimonio neto consolidado, agrupando los movimientos ocurridos en función de su naturaleza en las siguientes partidas:

- (a) Ajustes por cambios en criterios contables que incluye los cambios en el patrimonio neto consolidado que surgen como consecuencia de la re expresión retroactiva de los saldos de los Estados Financieros Consolidados con origen en cambios en los criterios contables o en la corrección de errores.
- (b) Ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio: recoge de manera agregada, el total de las partidas registradas en los Estados de Resultados Consolidados reconocidos anteriormente.

3. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS

A) Las siguientes Nuevas NIIF y Enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, <i>Contratos de Seguros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Reforma Tributaria Internacional – Reglas Modelo Pilar Dos (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023

La aplicación de NIIF 17 y de estas Enmiendas no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

B) Enmiendas a NIIF que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Acuerdos de Financiamiento de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

La Administración de la Sociedad se encuentra analizando los impactos que la aplicación de las enmiendas podría tener en los estados financieros consolidados de la Sociedad en períodos futuros en la medida que se originen tales transacciones.

4. CAMBIOS CONTABLES

Durante el periodo terminado al 31 de diciembre de 2023, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros consolidados.

5. HECHOS RELEVANTES

Renuncia Director

Con fecha 25 de octubre de 2023 de conformidad con lo establecido en el artículo 44 de la Ley General de Bancos, y en los artículos 9° y 10° de la Ley N°18.045, se comunica que en sesión ordinaria de Directorio de Banco Ripley, se aceptó la renuncia voluntaria presentada por el señor Boris Buvinic Guerovich al cargo de Director Titular del Banco.

Nombramiento Director

Con fecha 25 de octubre de 2023 de conformidad con lo establecido en el artículo 44 de la Ley General de Bancos, y en los artículos 9° y 10° de la Ley N°18.045, se comunica que en sesión ordinaria de Directorio de Banco Ripley, se designó al señor Óscar Enrique von Chrismar Carvajal como Director Titular del Banco.

Nombramiento Gerente División Canales

Con fecha 05 de mayo de 2023, se comunica que el día 04 de mayo de 2023 se efectuó el nombramiento del señor Juan Pablo Donoso Nazal como Gerente de División Canales de Banco Ripley.

Nombramiento director

Con fecha 17 de febrero de 2023 de conformidad con lo establecido en el artículo 44 de la Ley General de Bancos, y en los artículos 9° y 10° de la Ley N°18.045, se comunica que en sesión extraordinaria de Directorio de Banco Ripley, celebrada el 17 de febrero de 2023, se efectuó el nombramiento del señor Patricio Rivas de Diego como Director Titular y Presidente del Comité de Auditoría, en su calidad de independiente.

Renuncia director

Con fecha 05 de enero de 2023 de conformidad con lo establecido en los artículos 9° y 10° de la Ley N°18.045, en relación con el Capítulo 18-10 de la Recopilación Actualizada de Normas de la Comisión para el Mercado Financiero, se informó que el día 04 de enero de 2023, el Presidente del Directorio aceptó la renuncia voluntaria presentada por el señor Cristián Carmona Larraín al cargo de Director Titular de Banco Ripley.

5. HECHOS RELEVANTES, (continuación)

Distribución de las utilidades del ejercicio 2021

Con fecha 09 de diciembre de 2022, se celebró la 11° Junta Extraordinaria de Accionistas de Banco Ripley, la cual se pronunció sobre la distribución de un dividendo extraordinario correspondiente al 20% de las utilidades del ejercicio comercial comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2021, equivalente a \$8.658.228.987, y que habían sido destinadas a utilidades retenidas de la compañía, las cuales fueron repartidas entre las 34.240 acciones emitidas del Banco.

Distribución de las utilidades del ejercicio 2021

Con fecha 18 de abril de 2022, se celebró la 20° Junta Ordinaria de Accionistas de Banco Ripley, la cual se pronunció, dentro de otras materias propias de su competencia, sobre el destino de las utilidades del ejercicio terminado al 31 de diciembre del año 2021, ascendentes a MM\$43.291. Sobre el total de utilidades antes señalado, se acordó repartir un dividendo de \$632.172,09 por acción, entre las 34.240 acciones emitidas del Banco, lo que equivale al 50% de las utilidades del ejercicio; y destinar el 50% restante a utilidades retenidas del Banco.

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

6. SEGMENTO DE NEGOCIO

El Banco ha considerado necesario divulgar información, sobre el análisis e identificación del segmento llamado “Banca de personas” del cual se informa al Directorio del Banco en la toma de decisiones de la operación. El Banco revelará información sobre segmentos en la medida que se cumplan con ciertos parámetros cuantitativos como, por ejemplo:

- Que los ingresos generados representen un 10% o más de los ingresos totales anuales, de todos los segmentos definidos.
- Que el monto total de su resultado anual sea un 10% o más del mayor valor entre, la utilidad informada para todos los segmentos operativos que no informaron una pérdida y la pérdida informada de todos los segmentos operativos que informaron una pérdida.
- Que los activos totales representen un 10% o más de los activos de todos los segmentos definidos, de acuerdo con lo indicado en la NIIF 8.

Considerando las definiciones y criterios anteriores y de acuerdo con la actual composición de los mercados objetivos y productos ofertados por el Banco, como asimismo de la información de gestión que se presenta regularmente a la máxima autoridad del Banco, representada por su Directorio, se han determinado que los segmentos que ha considerado el Banco corresponden a “Banca de Personas” segmento operativo de la entidad, “Inversiones” que incorpora los resultados asociados instrumentos financieros y “otros” resultados asociados a activos y pasivos no incorporados en segmentos anteriores.

6. SEGMENTO DE NEGOCIO, (continuación)

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el resultado por segmentación de negocio es el siguiente:

	Al 31 de diciembre de 2023			
	Banca Personas MMS	Inversiones MMS	Otros MMS	Total MMS
Ingreso neto por intereses	226.297	12.986	-	239.283
Ingreso neto por reajustes	599	1.237	-	1.836
Ingreso neto por comisiones	86.448	-	6.645	93.093
Resultado financiero neto	-	4.783	-	4.783
Resultado por inversiones en sociedades	-	1	-	1
Resultado de activos no corrientes y grupos enajenables no admisibles como operaciones discontinuadas	-	-	-	-
Otros ingresos operacionales	-	-	232	232
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	313.344	19.007	6.877	339.228
Gastos por intereses	(68.046)	-	-	(68.046)
Gastos por reajustes	(926)	(7.512)	-	(8.438)
Gastos por comisiones	(20.751)	-	(7.711)	(28.462)
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	(62.041)	(3.763)	(1.362)	(67.166)
Gastos de administración	(35.056)	(2.126)	(770)	(37.952)
Depreciación y amortización	(10.329)	(627)	(227)	(11.183)
Deterioro de activos no financieros	-	-	-	-
Otros gastos operacionales	(5.346)	(324)	(117)	(5.787)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	(202.495)	(14.352)	(10.187)	(227.034)
Gasto por pérdidas crediticias	(123.075)	-	-	(123.075)
RESULTADO OPERACIONAL	(12.226)	4.655	(3.310)	(10.881)
Impuesto a la renta	6.037	366	133	6.536
UTILIDAD (O PERDIDA) CONSOLIDADA DEL EJERCICIO	(6.189)	5.021	(3.177)	(4.345)

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MMS)

6. SEGMENTO DE NEGOCIO, (continuación)

	Al 31 de diciembre de 2022			
	Banca Personas MMS	Inversiones MMS	Otros MMS	Total MMS
Ingreso neto por intereses	196.562	2.933	-	199.495
Ingreso neto por reajustes	2.078	2.038	-	4.116
Ingreso neto por comisiones	87.454	-	5.110	92.564
Resultado financiero neto	-	15.398	-	15.398
Resultado por inversiones en sociedades	-	1	-	1
Resultado de activos no corrientes y grupos enajenables no admisibles como operaciones discontinuadas	-	-	-	-
Otros ingresos operacionales	-	-	512	512
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	286.094	20.370	5.622	312.086
Gastos por intereses	(33.102)	-	-	(33.102)
Gastos por reajustes	(391)	(23.940)	-	(24.331)
Gastos por comisiones	(18.683)	-	(7.727)	(26.410)
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	(53.549)	(3.812)	(1.052)	(58.413)
Gastos de administración	(42.597)	(3.033)	(838)	(46.468)
Depreciación y amortización	(8.266)	(588)	(162)	(9.016)
Deterioro de activos no financieros	-	-	-	-
Otros gastos operacionales	(3.491)	(249)	(67)	(3.807)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	(160.079)	(31.622)	(9.846)	(201.547)
Gasto por pérdidas crediticias	(100.868)	-	-	(100.868)
RESULTADO OPERACIONAL	25.147	(11.252)	(4.224)	9.671
Impuesto a la renta	5.827	415	115	6.357
UTILIDAD (O PERDIDA) CONSOLIDADA DEL EJERCICIO	30.974	(10.837)	(4.109)	16.028

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los activos y pasivos por segmentación de negocio son los siguientes:

Activos y Pasivos	Al 31 de diciembre de 2023	Al 31 de diciembre de 2022
	MMS	MMS
Activos del Segmento Banca Personas	802.968	867.528
Activos del Segmento Inversiones	281.105	275.034
Activos no incorporados en segmentos	160.579	135.116
Total Activos	1.244.652	1.277.678
Pasivos del Segmento Banca Personas	919.256	931.958
Pasivos del Segmento Inversiones	7.096	24.236
Pasivos no incorporados en segmentos	110.034	113.570
Total Pasivos	1.036.386	1.069.764

7. EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO

a) El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalente de efectivo, y su conciliación con el estado de flujo de efectivo al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Efectivo y depósitos en bancos		
Efectivo	1.901	1.619
Depósitos en el Banco Central de Chile (*)	53.772	30.824
Depósitos en Bancos Centrales del exterior	-	-
Depósitos bancos nacionales	11.937	9.108
Depósitos en el exterior	2.385	115
Subtotal - Efectivo y depósitos en bancos	<u>69.995</u>	<u>41.666</u>
Operaciones con liquidación en curso netas (**)	519	(9.709)
Otros equivalentes de efectivo (***)	69.878	83.584
Subtotal	<u>70.397</u>	<u>73.875</u>
Total efectivo y equivalente de efectivo	<u>140.392</u>	<u>115.541</u>
	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Depósito a plazo fijo	-	31.902
Instrumentos del Banco Central	69.878	51.682
Fondos mutuos	-	-
Inversiones disponibles para la venta	-	-
Total Instrumentos financieros de alta liquidez	<u>69.878</u>	<u>83.584</u>

(*) El nivel de los fondos en efectivo y el Banco Central de Chile responde a saldos disponibles que permiten constituir encaje que el Banco debe mantener como promedio en periodos mensuales.

(**) Las operaciones con liquidación en curso corresponden a transacciones en que sólo resta la liquidación que aumentará o disminuirá los fondos en el Banco Central de Chile o en bancos del exterior, normalmente dentro de 12 o 24 hrs. hábiles.

(***) Se refiere a instrumentos financieros que cumplen los criterios para ser considerados como “equivalente de efectivo” según lo definido por la NIC7, es decir para calificar como “equivalente de efectivo” las inversiones en los instrumentos financieros de deuda deben ser a corto plazo con un vencimiento original de 90 días o menos desde la fecha de adquisición, ser de alta liquidez, ser fácilmente convertibles en montos conocidos de efectivo a partir de la fecha de la inversión inicial, y que los Instrumentos financieros están expuestos a un riesgo insignificante de cambios en su valor.

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

7. EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO, (continuación)

b) Operaciones con liquidación en curso

Las operaciones con liquidación en curso corresponden a transacciones en que sólo resta la liquidación que aumentará o disminuirá los fondos en el Banco Central de Chile o en Bancos del exterior y normalmente dentro de 12 ó 24 horas hábiles. Al cierre de cada ejercicio, estas operaciones se presentan de acuerdo al siguiente detalle:

	31-12-2023	31-12-2022
	MM\$	MM\$
Activos		
Documentos a cargo de otros bancos (canje)	520	203
Transferencias de fondos en curso	218	215
Subtotal - Activos	738	418
Pasivos		
Fondos por entregar	(219)	(10.127)
Subtotal - Pasivos	(219)	(10.127)
Operaciones con liquidación en curso netas	519	(9.709)

c) Conciliación de los pasivos que surgen de actividades de financiamiento en flujo de efectivo.

Rubro	Saldo al 01 de enero de 2023	Flujos de efectivo		Cambios distintos al efectivo			Saldo al 31 de diciembre de 2023
		Recibidos	Pagados	Cambios distintos al efectivo	Adquisición	Intereses y reajustes	
		MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Instrumentos de deuda emitidos	182.200	-	(45.418)	(2.849)	-	-	133.933
Obligaciones por contratos de arriendo	6.000	-	(2.256)	(79)	255	201	4.121
Pago de préstamos entre entidades relacionadas	7.535	11.173	(7.141)	-	-	-	11.567
Totales	195.735	11.173	(54.815)	(2.928)	255	201	149.621
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-	-
Sub-total de efectivo provenientes de actividades de financiamiento	-	11.173	(54.815)	-	-	-	-
Total flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento (neto)	-	(43.642)	-	-	-	-	-

Rubro	Saldo al 01 de enero de 2022	Flujos de efectivo		Cambios distintos al efectivo			Saldo al 31 de diciembre de 2022
		Recibidos	Pagados	Cambios distintos al efectivo	Adquisición	Intereses y reajustes	
		MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Instrumentos de deuda emitidos	157.293	24.907	-	-	-	-	182.200
Obligaciones por contratos de arriendo	9.598	-	(2.790)	(1.121)	46	267	6.000
Pago de préstamos entre entidades relacionadas	(576)	17.334	(9.223)	-	-	-	7.535
Totales	166.315	42.241	(12.013)	(1.121)	46	267	195.735
Dividendos pagados	-	-	(30.304)	-	-	-	(30.304)
Sub-total de efectivo provenientes de actividades de financiamiento	-	42.241	(42.317)	-	-	-	-
Total flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento (neto)	-	(76)	-	-	-	-	-

8. ACTIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos mantenidos para negociar y se clasifican en esta categoría debido a que se adquiere con el propósito de venderse a corto plazo.

Los activos financieros mantenidos para negociar y los derivados que son activos financieros se valorizan a su valor razonable, donde las ganancias y pérdidas son llevadas a cuentas de resultados.

a) Cartera para negociación

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Contratos de derivados financieros	7.489	15.281
Instrumentos financieros de deuda para negociación	83.086	122.023
Otros instrumentos financieros para negociación	-	-
Totales	<u>90.575</u>	<u>137.304</u>

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MMS\$)

8. ACTIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS, (continuación)

b) Los activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados al 31 de diciembre de 2023 son:

	31-12-2023							Valor razonable	
	Monto nominal de los contratos con vencimiento final							Activos	
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años		TOTAL
MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	
Contratos de derivados financieros									
Forwards	-	-	18.395	47.826	-	-	-	66.221	4.256
Swaps	-	-	-	25.500	54.147	4.500	-	84.147	3.233
Opciones Call	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Put	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	18.395	73.326	54.147	4.500	-	150.368	7.489
Instrumentos financieros de deuda									
Del Estado y Banco Central de Chile	-	-	-	-	16.062	1.564	32.384	50.010	52.121
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país	-	-	4.485	3.392	-	11.285	10.634	29.796	30.965
Instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	4.485	3.392	16.062	12.849	43.018	79.806	83.086
Otros instrumentos financieros									
Inversiones en Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos originados y adquiridos por la entidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	22.880	76.718	70.209	17.349	43.018	230.174	90.575

8. ACTIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS, (continuación)

b) Los activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados al 31 de diciembre del 2022 son:

	31-12-2022							Valor	
	Monto nominal de los contratos con vencimiento final							razonable	
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	TOTAL	Activos
MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Contratos de derivados financieros									
Forwards	-	13.067	36.667	109.897	52.667	-	-	212.298	13.277
Swaps	-	-	-	-	40.000	46.633	-	86.633	2.004
Opciones Call	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Put	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	13.067	36.667	109.897	92.667	46.633	-	298.931	15.281
Instrumentos financieros de deuda									
Del Estado y Banco Central de Chile	-	31.705	9.913	-	-	-	-	41.618	41.753
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país	-	20.752	14.351	3.228	39.736	5.612	-	83.679	80.270
Instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	52.457	24.264	3.228	39.736	5.612	-	125.297	122.023
Otros instrumentos financieros									
Inversiones en Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos originados y adquiridos por la entidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	65.524	60.931	113.125	132.403	52.245	-	424.228	137.304

BANCO RIPLEY Y FILIALES**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

9. ACTIVOS FINANCIEROS NO DESTINADOS A NEGOCIACION VALORADOS OBLIGATORIAMENTE A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS

Los activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados al 31 de diciembre del 2023 y 2022 son:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Instrumentos financieros de deuda		
Del Estado y Banco Central de Chile	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país	-	-
Instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior	-	-
Otros instrumentos financieros		
Inversiones en Fondos Mutuos	-	-
Créditos originados y adquiridos por la entidad	-	-
Otros	-	-
Total	<u>-</u>	<u>-</u>

10. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS DESIGNADOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

a) Los activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son:

	<u>Valor Razonable</u>	
	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Instrumentos financieros de deuda		
Del Estado y Banco Central de Chile		
Instrumentos financieros de deuda del Banco Central de Chile	-	-
Bonos y pagarés de la Tesorería General de la República	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda fiscales	-	-
Subtotales	<u>-</u>	<u>-</u>
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país		
Instrumentos financieros de deuda de otros bancos del país	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas del país	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país	-	-
Subtotales	<u>-</u>	<u>-</u>
Instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior		
Instrumentos financieros de deuda de Bancos Centrales en el exterior	-	-
Instrumentos financieros de deuda de Gobiernos extranjeros y entidades fiscales en el exterior	-	-
Instrumentos financieros de deuda de otros bancos en el exterior	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas en el exterior	-	-
Subtotales	<u>-</u>	<u>-</u>
Otros instrumentos financieros		
Créditos originados y adquiridos por la entidad		
Adeudado por bancos	-	-
Colocaciones comerciales	-	-
Colocaciones para vivienda	-	-
Colocaciones de consumo	-	-
Subtotales	<u>-</u>	<u>-</u>
TOTALES	<u>-</u>	<u>-</u>

10. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS DESIGNADOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS, (continuación)

- b) Los pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son:

	<u>31-12-2023</u> MM\$	<u>31-12-2022</u> MM\$
Depósitos y otras obligaciones a la vista	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-
Otros	-	-
Total	<u>-</u>	<u>-</u>

11. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los activos financieros se detallan de la siguiente manera:

	<u>31-12-2023</u> MM\$	<u>31-12-2022</u> MM\$
Instrumentos financieros de deuda	99.423	62.034
Otros	4.718	10.688
Total	<u>104.141</u>	<u>72.722</u>

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

11. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL, (continuación)

a) Instrumentos financieros de deuda y otros

El desglose del saldo "Instrumentos financieros de deuda y otros" al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Del Estado y Banco Central de Chile		
Instrumentos financieros de deuda del Banco Central de Chile	69.878	9.929
Bonos y pagarés de la Tesorería General de la República	29.545	52.105
Otros instrumentos financieros de deuda fiscales	-	-
Subtotal	<u>99.423</u>	<u>62.034</u>
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país		
Instrumentos financieros de deuda de otros bancos del país	4.718	10.688
Bonos y efectos de comercio de empresas del país	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país	-	-
Subtotal	<u>4.718</u>	<u>10.688</u>
Instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior		
Instrumentos financieros de deuda de Bancos Centrales en el exterior	-	-
Instrumentos financieros de deuda de Gobiernos extranjeros y entidades fiscales en el exterior	-	-
Instrumentos financieros de deuda de otros bancos en el exterior	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas en el exterior	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior	-	-
Subtotal	<u>-</u>	<u>-</u>
Créditos originados y adquiridos por la entidad		
Adeudado por bancos	-	-
Colocaciones comerciales	-	-
Colocaciones para vivienda	-	-
Colocaciones de consumo	-	-
Subtotal	<u>-</u>	<u>-</u>
Otros	<u>-</u>	<u>-</u>
Total (*)	<u><u>104.141</u></u>	<u><u>72.722</u></u>

(*) Al 31 de diciembre de 2023 este total incluye MM\$ 69.878 (MM\$ 83.584 al 31 de diciembre 2022) incluido en Nota N°7 de "Efectivo y Equivalente de Efectivo", que corresponden a aquellos instrumentos financieros con vencimientos que no superan los tres meses desde su fecha de adquisición.

11. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL, (continuación)

- b) Deterioro del valor de los instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

Al 31 de diciembre de 2023 el valor de los instrumentos de deuda clasificados a valor razonables con cambios en otros resultados integrales, incluyen los movimientos de deterioro que se muestran a continuación:

	Cambios en el valor razonable				Pérdida crediticia esperada			
	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total Etapas	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total Etapas
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo inicial al 01 de enero 2023	72.722	-	-	72.722	11	-	-	11
Compras realizadas en el periodo	84.327	-	-	84.327	11	-	-	11
Transferencias a etapa 1	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a etapa 2	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a etapa 3	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos dados de baja o vencidos	(52.908)	-	-	(52.908)	(9)	-	-	(9)
Cambios debido a modificaciones no dadas de baja	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes por tipo de cambio	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2023	104.141	-	-	104.141	13	-	-	13

11. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL, (continuación)

- b) Deterioro del valor de los instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otros resultados integrales, (continuación)

Al 31 de diciembre de 2022 el valor de los instrumentos de deuda clasificados a valor razonables con cambios en otros resultados integrales, incluyen los movimientos de deterioro que se muestran a continuación:

	Cambios en el valor razonable				Pérdida crediticia esperada			
	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total Etapas	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total Etapas
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo inicial al 01 de enero 2022	91.433	-	-	91.433	15	-	-	15
Compras realizadas en el periodo	36.276	-	-	36.276	7	-	-	7
Transferencias a etapa 1	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a etapa 2	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a etapa 3	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos dados de baja o vencidos	(54.987)	-	-	(54.987)	(11)	-	-	(11)
Cambios debido a modificaciones no dadas de baja	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes por tipo de cambio	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2022	72.722	-	-	72.722	11	-	-	11

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

**11. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL,
(continuación)**

c) Ganancias y pérdidas no realizadas de la cartera en FVOCI

Las ganancias y pérdidas no realizadas de la cartera de FVOCI al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detallan a continuación:

	31-12-2023				31-12-2022			
	Costo adquisición MM\$	Pérdida no realizada MM\$	Ganancia no realizada MM\$	Valor razonable MM\$	Costo adquisición MM\$	Pérdida no realizada MM\$	Ganancia no realizada MM\$	Valor razonable MM\$
Valores cotizados en mercado activo								
Instrumentos del Estado y Banco Central de Chile								
Instrumentos financieros de deuda del Banco Central de Chile	69.866	-	12	69.878	9.929	-	-	9.929
Bonos y pagarés de la Tesorería General de la República	29.523	(518)	540	29.545	53.531	(1.474)	48	52.105
Otros instrumentos financieros de deuda fiscales	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	99.389	(518)	552	99.423	63.460	(1.474)	48	62.034
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país								
Depósito a plazo en bancos del país	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de financiación hipotecaria	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de instituciones financieras chilenas	4.570	-	148	4.718	10.314	-	374	10.688
Subtotales	4.570	-	148	4.718	10.314	-	374	10.688
Instrumentos financieros de instituciones en el exterior								
Instrumentos financieros de gobiernos y bancos centrales en el exterior	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones no cotizadas en mercados activos								
Bonos corporativos	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de capital								
Valores no cotizados	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	103.959	(518)	700	104.141	73.774	(1.474)	422	72.722

11. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL, (continuación)

d) Instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Al 31 de diciembre 2023 y 2022 la cartera de instrumentos de inversión de capital a valor razonable con cambios en otros resultados integrales se detalla a continuación:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Valores no cotizados		
Entidades nacionales		
Bolsa de valores	-	-
Entidades extranjeras	-	-
Totales	<u>-</u>	<u>-</u>

Importes reconocidos en otros resultados integrales.

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Dividendos de inversiones de capital mantenidos en FVOCI reconocidos en resultados	-	-
Relacionado con inversiones dadas de baja durante el periodo	-	-
Relacionado con inversiones mantenidas hasta el final del periodo sobre el que se informa	-	-
Totales	<u>-</u>	<u>-</u>

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE

a) Cartera total de contratos de derivados

	<u>31-12-2023</u>		<u>31-12-2022</u>	
	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>
	MMS	MMS	MMS	MMS
Derivados mantenidos para coberturas contables	15.656	(666)	22.924	(1.083)
Totales	<u>15.656</u>	<u>(666)</u>	<u>22.924</u>	<u>(1.083)</u>

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b) El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022, mantiene cartera de los siguientes instrumentos derivados:

	31-12-2023							Valor razonable	
	Monto nominal							Activos	Pasivos
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años		
MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	
Derivados mantenidos para negociación									
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Call de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Put de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura de flujo de efectivo									
Forwards de monedas	-	-	2.186	8.098	-	-	10.284	-	(555)
Swaps de monedas	-	-	-	55.184	3.679	-	58.863	11.818	-
Opciones Call de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Put de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	2.186	63.282	3.679	-	69.147	11.818	(555)
Derivados de cobertura de Valor razonable									
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas	-	-	55.184	-	9.197	-	64.381	3.617	-
Swaps de tasa de interés	-	-	-	14.436	30.272	-	44.708	221	(111)
Opciones Put de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	55.184	14.436	39.469	-	109.089	3.838	(111)
Totales	-	-	57.370	77.718	43.148	-	178.236	15.656	(666)

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MMS)

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b) El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022, mantiene cartera de los siguientes instrumentos derivados:

	31-12-2022							Valor razonable		
	Monto nominal							Activos	Pasivos	
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años			Total
MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	
Derivados mantenidos para negociación										
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Swaps de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Opciones Call de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Opciones Put de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Subtotales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Derivados de cobertura de flujo de efectivo										
Forwards de monedas	-	-	-	-	4.179	-	-	4.179	-	(449)
Swaps de monedas	-	-	-	52.666	52.666	3.512	-	108.844	22.495	-
Opciones Call de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Put de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	-	52.666	56.845	3.512	-	113.023	22.495	(449)
Derivados de cobertura de Valor razonable										
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas	-	-	-	-	61.444	-	-	61.444	150	(470)
Swaps de tasa de interés	-	-	-	37.770	9.436	-	-	47.206	279	(164)
Opciones Put de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	-	37.770	70.880	-	-	108.650	429	(634)
Totales	-	-	-	90.436	127.725	3.512	-	221.673	22.924	(1.083)

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b.1) Cobertura de valor razonable:

El Banco utiliza derivados de tasa de interés para gestionar su riesgo estructural minimizando las asimetrías contables del Estado de Situación Financiera Consolidado. A través de distintas estrategias de coberturas, se logra financiera y contablemente redenominar un elemento que en su origen fue contratado a tasa fija a un formato de tasa flotante, disminuyendo de esta forma, la duración financiera y consecuentemente el riesgo de valor posicionando la estructura de balance a los movimientos esperados de la curva de rendimiento.

A continuación, se presenta el detalle de los elementos cubiertos e instrumento de cobertura de valor razonable, vigente al 31 de diciembre de 2023 y 2022, separado por plazo al vencimiento:

	al 31 de diciembre de 2023							
	Monto nominal							
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total
MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Elemento cubierto								
Créditos y cuentas por cobrar a clientes								
Préstamos comerciales e hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de inversión en FVOCI								
Bonos de la tesorería general de la república	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos a plazo	-	-	-	14.436	30.272	-	-	44.708
Instrumentos de deuda emitidos								
Bonos corrientes	-	-	55.184	-	9.197	-	-	64.381
Totales	-	-	55.184	14.436	39.469	-	-	109.089
Instrumentos de cobertura								
Swaps de monedas	-	-	55.184	-	9.197	-	-	64.381
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-
Swaps tasa de interés	-	-	-	14.436	30.272	-	-	44.708
Totales	-	-	55.184	14.436	39.469	-	-	109.089

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b.1) Cobertura de valor razonable, (continuación)

A continuación, se presenta el detalle de los elementos cubiertos e instrumento de cobertura de valor razonable, vigente al 31 de diciembre de 2023 y 2022, separado por plazo al vencimiento:

Elemento cubierto	al 31 de diciembre de 2022							
	Monto nominal							
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total
MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Créditos y cuentas por cobrar a clientes								
Préstamos comerciales e hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de inversión en FVOCI								
Bonos de la tesorería general de la república	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos a plazo	-	-	37.770	9.436	-	-	-	47.206
Instrumentos de deuda emitidos								
Bonos corrientes	-	-	-	-	61.444	-	-	61.444
Totales	-	-	37.770	9.436	61.444	-	-	108.650
Instrumentos de cobertura								
Swaps de monedas	-	-	-	-	61.444	-	-	61.444
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-
Swaps tasa de interés	-	-	37.770	9.436	-	-	-	47.206
Totales	-	-	37.770	9.436	61.444	-	-	108.650

b.2) Cobertura contable de Flujo de Efectivo

Las coberturas de flujos de efectivo son usadas en el Banco principalmente para los siguientes efectos:

Reducir la volatilidad de los flujos de caja en partidas de Estado de Situación Financiera reajustables a la inflación a través del uso de contratos forwards de inflación y combinaciones de contratos swaps en pesos y reajustables.

Fijar la tasa de una porción del pool de pasivos a corto plazo en pesos, reduciendo el riesgo de una parte importante del costo de financiamiento del Banco, aunque manteniendo el riesgo de liquidez en el pool de pasivos.

Fijar la tasa de fuente de financiamiento en tasa flotante, disminuyendo el riesgo a que aumente el costo de fondo.

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b.2) Cobertura contable de Flujo de Efectivo, (continuación)

A continuación, se presentan los nocionales de los elementos cubiertos y de los instrumentos de cobertura para el 31 de diciembre de 2023 y 2022, según sus vencimientos:

	al 31 de diciembre de 2023							Cambios en el Valor Razonable utilizado en la medición de la ineffectividad MMS	
	Monto nocional								
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años		Total
MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	
Elementos cubiertos									
Créditos y cuentas por cobrar a clientes									
Préstamos indexados a la inflación (C40 UF)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comerciales (tasa de interés)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos a plazo y otras captaciones									
Depósito a plazo	-	-	2.186	8.098	3.679	-	-	13.963	-
Instrumentos de deuda emitidos									
Bonos corrientes	-	-	-	55.184	-	-	-	55.184	-
Obligaciones con bancos									
Préstamos interbancarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transacción altamente probable									
Desembolso USD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	-	-	2.186	63.282	3.679	-	-	69.147	-
Instrumento de cobertura									
Forwards de moneda	-	-	2.186	8.098	-	-	-	10.284	-
Swaps de moneda	-	-	-	55.184	3.679	-	-	58.863	-
Swaps de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	-	-	2.186	63.282	3.679	-	-	69.147	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b.2) Cobertura contable de Flujo de Efectivo, (continuación)

A continuación, se presentan los nocionales de los elementos cubiertos y de los instrumentos de cobertura para el 31 de diciembre de 2023 y 2022, según sus vencimientos:

	al 31 de diciembre de 2022								Cambios en el Valor Razonable utilizado en la medición de la ineffectividad MMS
	Monto nominal								
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total	
MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	
Elementos cubiertos									
Créditos y cuentas por cobrar a clientes									
Préstamos indexados a la inflación (C40 UF)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comerciales (tasa de interés)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos a plazo y otras captaciones									
Depósito a plazo	-	-	-	-	4.179	3.512	-	7.691	-
Instrumentos de deuda emitidos									
Bonos corrientes	-	-	-	52.666	52.666	-	-	105.332	-
Obligaciones con bancos									
Préstamos interbancarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transacción altamente probable									
Desembolso USD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	-	-	-	52.666	56.845	3.512	-	113.023	-
Instrumento de cobertura									
Forwards de moneda	-	-	-	-	4.179	-	-	4.179	-
Swaps de moneda	-	-	-	52.666	52.666	3.512	-	108.844	-
Swaps de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	-	-	-	52.666	56.845	3.512	-	113.023	-

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b.3) A continuación, se presenta la estimación de los períodos donde se espera que se produzcan los flujos de caja por tipo de riesgo:

i. Proyección de flujos por riesgo de tasa de interés

al 31 de diciembre de 2023							
Monto nominal							
A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total
MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Elementos cubiertos							
Ingresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-
Egresos de flujos	-	-	(57.751)	(25.174)	(47.264)	-	(130.189)
Flujos Netos	-	-	(57.751)	(25.174)	(47.264)	-	(130.189)
Instrumentos de cobertura							
Egresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos de flujos	-	-	57.751	25.174	47.264	-	130.189
Flujos Netos	-	-	57.751	25.174	47.264	-	130.189
al 31 de diciembre de 2022							
Monto nominal							
A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total
MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Elementos cubiertos							
Ingresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-
Egresos de flujos	-	-	(475)	(95.524)	(79.770)	(3.511)	(179.280)
Flujos Netos	-	-	(475)	(95.524)	(79.770)	(3.511)	(179.280)
Instrumentos de cobertura							
Egresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos de flujos	-	-	475	95.524	79.770	3.511	179.280
Flujos Netos	-	-	475	95.524	79.770	3.511	179.280

BANCO RIPLEY Y FILIALES**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b.3) A continuación, se presenta la estimación de los períodos donde se espera que se produzcan los flujos de caja por tipo de riesgo:

ii. Proyección de flujos por riesgo de inflación

	al 31 de diciembre de 2023							Total
	Monto nominal							
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	
MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	
Elementos cubiertos								
Ingresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-	-
Egresos de flujos	-	-	(57.751)	(3.763)	(12.960)	-	-	(74.474)
Flujos Netos	-	-	(57.751)	(3.763)	(12.960)	-	-	(74.474)
Instrumentos de cobertura								
Egresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos de flujos	-	-	57.751	3.763	12.960	-	-	74.474
Flujos Netos	-	-	57.751	3.763	12.960	-	-	74.474
	al 31 de diciembre de 2022							
	Monto nominal							
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Elementos cubiertos								
Ingresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-	-
Egresos de flujos	-	-	(475)	(53.639)	(63.958)	(3.511)	-	(121.583)
Flujos Netos	-	-	(475)	(53.639)	(63.958)	(3.511)	-	(121.583)
Instrumentos de cobertura								
Egresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos de flujos	-	-	475	53.639	63.958	3.511	-	121.583
Flujos Netos	-	-	475	53.639	63.958	3.511	-	121.583

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b.3) A continuación, se presenta la estimación de los períodos donde se espera que se produzcan los flujos de caja por tipo de riesgo:

iii. Proyección de flujos por riesgo de tipo de cambio

		al 31 de diciembre de 2023						
		Monto notional						
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Elementos cubiertos								
Ingresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-	-
Egresos de flujos	-	-	-	(4.676)	-	-	-	(4.676)
Flujos Netos	-	-	-	(4.676)	-	-	-	(4.676)
Instrumentos de cobertura								
Egresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos de flujos	-	-	-	4.676	-	-	-	4.676
Flujos Netos	-	-	-	4.676	-	-	-	4.676
		al 31 de diciembre de 2022						
		Monto notional						
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Elementos cubiertos								
Ingresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-	-
Egresos de flujos	-	-	-	-	(4.589)	-	-	(4.589)
Flujos Netos	-	-	-	-	(4.589)	-	-	(4.589)
Instrumentos de cobertura								
Egresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos de flujos	-	-	-	-	4.589	-	-	4.589
Flujos Netos	-	-	-	-	4.589	-	-	4.589

**12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE,
 (continuación)**

c) Efecto en otro resultado integral

La valorización generada por aquellos instrumentos de cobertura utilizados en coberturas de flujos de efectivo cuyo efecto fue registrado en los Estados de Cambios en el patrimonio consolidado, específicamente dentro del rubro “otro resultado integral acumulado”, en cobertura de flujo de efectivo, se presenta de la siguiente manera:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Elementos cubiertos		
Créditos y cuentas por cobrar a clientes		
Préstamos indexados a la inflación (C40 UF)	-	-
Créditos comerciales (tasa de interés)	-	-
Depósitos a plazo y otras captaciones		
Depósito a plazo (agregar captaciones)	378	188
Instrumentos de deuda emitidos		
Bonos corrientes	279	(437)
Obligaciones con bancos		
Préstamos interbancarios	-	-
Totales	<u>657</u>	<u>(249)</u>

d) Efecto en resultados

A continuación, se presenta el resultado generado por aquellos derivados de cobertura de flujo de efectivo cuyo efecto fue traspasado desde otros resultados integrales a resultados del ejercicio:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Elementos cubiertos		
Créditos y cuentas por cobrar a clientes		
Préstamos indexados a la inflación (C40 UF)	-	-
Créditos comerciales (tasa de interés)	-	-
Depósitos a plazo y otras captaciones		
Depósito a plazo	-	-
Instrumentos de deuda emitidos		
Bonos corrientes	-	-
Obligaciones con bancos		
Préstamos interbancarios	-	-
Totales	<u>-</u>	<u>-</u>

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

a) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 las operaciones con pacto de retrocompra y préstamos de valores son las siguientes:

OPERACIONES CON PACTO DE RETROCOMPRA Y PRÉSTAMOS DE VALORES	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Operaciones con bancos del país		
Operaciones con bancos del exterior	-	-
Operaciones con otras entidades en el país	-	-
Operaciones con otras entidades en el exterior	-	-
Deterioro de valor acumulado de activos financieros a costo amortizado - Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores	-	-
Total	<u>-</u>	<u>-</u>

b) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los instrumentos financieros de deuda son los siguientes:

Instrumentos financieros de deuda	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Instrumentos financieros de deuda del Banco Central de Chile	-	-
Bonos y pagarés de la Tesorería General de la República	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda fiscales	-	-
Del Estado y Banco Central de Chile	<u>-</u>	<u>-</u>
Instrumentos financieros de deuda de otros bancos del país	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas del país	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país	<u>-</u>	<u>-</u>
Instrumentos financieros de deuda de Bancos Centrales en el exterior	-	-
Instrumentos financieros de deuda de Gobiernos extranjeros y entidades fiscales en el exterior	-	-
Instrumentos financieros de deuda de otros bancos en el exterior	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas en el exterior	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior	-	-
Instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior	<u>-</u>	<u>-</u>
Activos financieros sin un aumento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial (fase 1)	-	-
Activos financieros con un aumento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial, pero sin deterioro crediticio (fase 2)	-	-
Activos financieros con deterioro crediticio (fase 3)	-	-
Deterioro de valor acumulado de activos financieros a costo amortizado - Instrumentos financieros de deuda	<u>-</u>	<u>-</u>
Total	<u>-</u>	<u>-</u>

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MMS\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

c) Adeudado por bancos

ADEUDADO POR BANCOS Al 31 de diciembre de 2023 (en MMS\$)	Activos financieros antes de provisiones				Provisiones constituidas				Activo Financiero neto
	Cartera Normal	Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento	Total	Cartera Normal	Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento	Total	
	Evaluación	Evaluación	Evaluación		Evaluación	Evaluación	Evaluación		
	Individual	Individual	Individual		Individual	Individual	Individual		
Bancos del país									
Préstamos interbancarios de liquidez	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos interbancarios comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sobregiros en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos no transferibles en bancos del país	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con bancos del país	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bancos del exterior									
Préstamos interbancarios de liquidez	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos interbancarios comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sobregiros en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos en cuenta corriente en bancos del exterior por operaciones de derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros depósitos no transferibles en bancos del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con bancos del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal bancos del país y del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Central de Chile									
Depósitos en cuenta corriente del BCCH por operaciones de derivados con COMDER	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros depósitos en el Banco Central de Chile no disponibles	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con el Banco Central de Chile	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bancos Centrales del exterior									
Depósitos en cuenta corriente de Bancos Centrales del exterior por operaciones de derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros depósitos en Bancos Centrales del exterior no disponibles	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con Bancos Centrales del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal Banco Central de Chile y Bancos Centrales del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

c) Adeudado por bancos, (continuación)

ADEUDADO POR BANCOS Al 31 de diciembre de 2022 (en MMS\$)	Activos financieros antes de provisiones				Provisiones constituidas				Activo Financiero neto
	Cartera Normal	Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento	Total	Cartera Normal	Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento	Total	
	Evaluación	Evaluación	Evaluación		Evaluación	Evaluación	Evaluación		
	Individual	Individual	Individual		Individual	Individual	Individual		
Bancos del país									
Préstamos interbancarios de liquidez	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos interbancarios comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sobregiros en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos no transferibles en bancos del país	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con bancos del país	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bancos del exterior									
Préstamos interbancarios de liquidez	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos interbancarios comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sobregiros en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos en cuenta corriente en bancos del exterior por operaciones de derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros depósitos no transferibles en bancos del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con bancos del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal bancos del país y del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Central de Chile									
Depósitos en cuenta corriente del BCCH por operaciones de derivados con COMDER	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros depósitos en el Banco Central de Chile no disponibles	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con el Banco Central de Chile	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bancos Centrales del exterior									
Depósitos en cuenta corriente de Bancos Centrales del exterior por operaciones de derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros depósitos en Bancos Centrales del exterior no disponibles	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con Bancos Centrales del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal Banco Central de Chile y Bancos Centrales del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

c) Adeudado por bancos, (continuación)

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo			
	Evaluación Individual			Total
	Cartera Normal	Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento	
Adeudado por bancos				
Saldo al 01 de enero de 2023	-	-	-	-
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	-	-	-	-
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:				
Normal individual hasta Subestándar	-	-	-	-
Normal individual hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-
Subestándar hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-
Subestándar hasta Normal individual	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Subestándar	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Normal individual	-	-	-	-
Nuevos créditos originados	-	-	-	-
Nuevos créditos comprados	-	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-	-
Pago de créditos	-	-	-	-
Aplicación de provisiones por castigos	-	-	-	-
Recuperación de créditos castigados	-	-	-	-
Diferencias de conversión	-	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2023	-	-	-	-

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2022 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo			
	Evaluación Individual			Total
	Cartera Normal	Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento	
Adeudado por bancos				
Saldo al 01 de enero de 2022	-	-	-	-
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	-	-	-	-
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:				
Normal individual hasta Subestándar	-	-	-	-
Normal individual hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-
Subestándar hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-
Subestándar hasta Normal individual	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Subestándar	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Normal individual	-	-	-	-
Nuevos créditos originados	-	-	-	-
Nuevos créditos comprados	-	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-	-
Pago de créditos	-	-	-	-
Aplicación de provisiones por castigos	-	-	-	-
Recuperación de créditos castigados	-	-	-	-
Diferencias de conversión	-	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2022	-	-	-	-

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d) Créditos y cuentas por cobrar

CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES Al 31 de diciembre de 2023 (en MMS)	Activos financieros antes de provisiones					Provisiones constituidas							Activo Financiero neto		
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		total	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Subtotal		Deducible garantías FOGAPE Covid-19	Total
	Evaluación		Evaluación	Evaluación			Evaluación		Evaluación						
	Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal		Individual	Grupal	Individual	Grupal					
Colocaciones comerciales															
Préstamos comerciales	-	114	-	-	6	120	-	-	-	-	-	-	-	-	120
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por tarjetas de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de factoraje	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de leasing financiero comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos estudiantiles	-	10	-	-	21	31	-	(1)	-	-	(15)	(16)	-	(16)	15
Otros créditos y cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	124	-	-	27	151	-	(1)	-	-	(15)	(16)	-	(16)	135
Colocaciones para vivienda															
Préstamos con letras de crédito	-	9.424	-	-	2.282	11.706	-	(15)	-	-	(43)	(58)	-	(58)	11.648
Préstamos con mutuos hipotecarios endosable	-	52	-	-	-	52	-	-	-	-	-	-	-	-	52
Préstamos con mutuos financiados con bonos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos con mutuos para vivienda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de leasing financiero para vivienda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar	-	2.114	-	-	611	2.725	-	(5)	-	-	(14)	(19)	-	(19)	2.706
Subtotal	-	11.590	-	-	2.893	14.483	-	(20)	-	-	(57)	(77)	-	(77)	14.406
Colocaciones de consumo															
Créditos de consumo en cuotas	-	65.939	-	-	6.959	72.898	-	(4.839)	-	-	(3.439)	(8.278)	-	(8.278)	64.620
Deudores en cuentas corrientes	-	170	-	-	11	181	-	(39)	-	-	(9)	(48)	-	(48)	133
Deudores por tarjetas de crédito	-	751.603	-	-	64.089	815.692	-	(59.719)	-	-	(32.299)	(92.018)	-	(92.018)	723.674
Operaciones de leasing financiero de consumo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	817.712	-	-	71.059	888.771	-	(64.597)	-	-	(35.747)	(100.344)	-	(100.344)	788.427
TOTAL	-	829.426	-	-	73.979	903.405	-	(64.618)	-	-	(35.819)	(100.437)	-	(100.437)	802.968

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d) Créditos y cuentas por cobrar, (continuación)

CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES Al 31 de diciembre de 2022 (en MM\$)	Activos financieros antes de provisiones					Provisiones constituidas							Activo Financiero neto		
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		total	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Subtotal		Deducible garantías FOGAPE Covid-19	Total
	Evaluación		Evaluación	Evaluación			Evaluación		Evaluación						
	Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal		Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal				
Colocaciones comerciales															
Préstamos comerciales	-	179	-	-	-	179	-	-	-	-	-	-	-	-	179
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por tarjetas de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de factoraje	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de leasing financiero comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos estudiantiles	-	57	-	-	52	109	-	(4)	-	-	(37)	(41)	-	(41)	68
Otros créditos y cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	236	-	-	52	288	-	(4)	-	-	(37)	(41)	-	(41)	247
Colocaciones para vivienda															
Préstamos con letras de crédito	-	12.594	-	-	1.763	14.357	-	(26)	-	-	(29)	(55)	-	(55)	14.302
Préstamos con mutuos hipotecarios endosable	-	52	-	-	-	52	-	-	-	-	-	-	-	-	52
Préstamos con mutuos financiados con bonos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos con mutuos para vivienda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de leasing financiero para vivienda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
créditos y cuentas por cobrar	-	2.660	-	-	418	3.078	-	(11)	-	-	(9)	(20)	-	(20)	3.058
Subtotal	-	15.306	-	-	2.181	17.487	-	(37)	-	-	(38)	(75)	-	(75)	17.412
Colocaciones de consumo															
Créditos de consumo en cuotas	-	68.908	-	-	6.223	75.131	-	(3.721)	-	-	(2.902)	(6.623)	-	(6.623)	68.508
Deudores en cuentas corrientes	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Deudores por tarjetas de crédito	-	815.455	-	-	53.359	868.814	-	(58.545)	-	-	(28.909)	(87.454)	-	(87.454)	781.360
Operaciones de leasing financiero de consumo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	884.364	-	-	59.582	943.946	-	(62.266)	-	-	(31.811)	(94.077)	-	(94.077)	849.869
TOTAL	-	899.906	-	-	61.815	961.721	-	(62.307)	-	-	(31.886)	(94.193)	-	(94.193)	867.528

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d) Créditos y cuentas por cobrar, (continuación)

EXPOSICIÓN AL RIESGO DE CRÉDITO POR CRÉDITOS CONTINGENTES Al 31 de diciembre de 2023 (en MMS)	Exposición por créditos contingentes antes de provisiones					Provisiones constituidas					Exposición neta por riesgo de crédito de créditos contingentes		
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total	
	Evaluación		Evaluación	Evaluación			Evaluación		Evaluación	Evaluación			
	Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal		Individual	Grupal	Individual	Individual			Grupal
Avales y fianzas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Cartas de crédito de operaciones de circulación de mercancías	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Transacciones relacionadas con eventos contingentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Líneas de crédito de libre disposición de cancelación inmediata	-	118.298	-	-	3.028	121.326	-	(3.178)	-	-	(1.177)	(4.355)	116.971
Líneas de crédito de libre disposición	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos para estudios superiores ley N° 20.027 (CAE)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros compromisos de crédito irrevocables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos contingentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	118.298	-	-	3.028	121.326	-	(3.178)	-	-	(1.177)	(4.355)	116.971

EXPOSICIÓN AL RIESGO DE CRÉDITO POR CRÉDITOS CONTINGENTES Al 31 de diciembre de 2022 (en MMS)	Exposición por créditos contingentes antes de provisiones					Provisiones constituidas					Exposición neta por riesgo de crédito de créditos contingentes		
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total	
	Evaluación		Evaluación	Evaluación			Evaluación		Evaluación	Evaluación			
	Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal		Individual	Grupal	Individual	Individual			Grupal
Avales y fianzas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Cartas de crédito de operaciones de circulación de mercancías	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Transacciones relacionadas con eventos contingentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Líneas de crédito de libre disposición de cancelación inmediata	-	148.356	-	-	6.762	155.118	-	(3.784)	-	-	(2.766)	(6.550)	148.568
Líneas de crédito de libre disposición	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos para estudios superiores ley N° 20.027 (CAE)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros compromisos de crédito irrevocables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos contingentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	148.356	-	-	6.762	155.118	-	(3.784)	-	-	(2.766)	(6.550)	148.568

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d) Créditos y cuentas por cobrar, (continuación)

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera el periodo							Deducible garantías FOGAPE Covid-19	Total
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Subtotal			
	Evaluación			Evaluación					
	Individual	Grupal	Individual	Grupal					
Colocaciones comerciales									
Saldo al 01 de enero de 2023	-	5	-	-	36	41	-	41	
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-	-	-	-	-	-	
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	-	-	-	-	-	-	-	-	
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:									
Normal individual hasta Subestándar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Normal individual hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-	-	-	-	-	
Subestándar hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-	-	-	-	-	
Subestándar hasta Normal individual	-	-	-	-	-	-	-	-	
Incumplimiento individual hasta Subestándar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Incumplimiento individual hasta Normal individual	-	-	-	-	-	-	-	-	
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	-	(1)	-	-	2	1	-	1	
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	-	2	-	-	(2)	-	-	-	
Nuevos créditos originados	-	-	-	-	-	-	-	-	
Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación	-	-	-	-	-	-	-	-	
Nuevos créditos comprados	-	-	-	-	-	-	-	-	
Venta o cesión de créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	
Pago de créditos	-	(5)	-	-	(8)	(13)	-	(13)	
Aplicación de provisiones por castigos	-	-	-	-	(13)	(13)	-	(13)	
Recuperación de créditos castigados	-	-	-	-	-	-	-	-	
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-	-	-	
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-	-	-	-	-	-	
Saldo al 31 de diciembre de 2023	-	1	-	-	15	16	-	16	

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d) Créditos y cuentas por cobrar, (continuación)

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2022 (en MMS)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera el período							
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Subtotal	Deducible garantías FOGAPE Covid-19	Total
	Evaluación			Evaluación				
	Individual	Grupal	Individual	Grupal				
Colocaciones comerciales								
Saldo al 01 de enero de 2022	-	13	-	-	77	90	-	90
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el período:	-	1	-	-	-	1	-	1
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del período [cartera desde (-) hasta (+)]:								
Normal individual hasta Subestándar	-	-	-	-	-	-	-	-
Normal individual hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-	-	-	-	-
Subestándar hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-	-	-	-	-
Subestándar hasta Normal individual	-	-	-	-	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Subestándar	-	-	-	-	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Normal individual	-	-	-	-	-	-	-	-
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	-	-	-	-	-	-	-	-
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	-	(4)	-	-	13	9	-	9
Nuevos créditos originados	-	2	-	-	(2)	-	-	-
Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación	-	-	-	-	-	-	-	-
Nuevos créditos comprados	-	-	-	-	-	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-	-	-	-	-	-
Pago de créditos	-	-	-	-	-	-	-	-
Aplicación de provisiones por castigos	-	(7)	-	-	(20)	(27)	-	(27)
Recuperación de créditos castigados	-	-	-	-	(32)	(32)	-	(32)
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2022	-	5	-	-	36	41	-	41

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MMS\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d) Créditos y cuentas por cobrar, (continuación)

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2023 (en MMS)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo		
	Evaluación Grupal		Total
	Cartera Normal	Cartera en Incumplimiento	
Colocaciones para vivienda			
Saldo al 01 de enero de 2023	37	38	75
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	13	6	19
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:	-	-	-
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	(24)	35	11
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	5	(5)	-
Nuevos créditos originados	-	-	-
Nuevos créditos comprados	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-
Pago de créditos	(11)	(15)	(26)
Aplicación de provisiones por castigos	-	(2)	(2)
Recuperación de créditos castigados	-	-	-
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-
Diferencias de conversión	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2023	20	57	77

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2022 (en MMS)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo		
	Evaluación Grupal		Total
	Cartera Normal	Cartera en Incumplimiento	
Colocaciones para vivienda			
Saldo al 01 de enero de 2022	43	48	91
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	14	-	14
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:	-	-	-
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	(6)	16	10
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	5	(5)	-
Nuevos créditos originados	-	-	-
Nuevos créditos comprados	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-
Pago de créditos	(19)	(21)	(40)
Aplicación de provisiones por castigos	-	-	-
Recuperación de créditos castigados	-	-	-
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-
Diferencias de conversión	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2022	37	38	75

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2023 (en MMS)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo		
	Evaluación Grupal		Total
	Cartera Normal	Cartera en Incumplimiento	
Colocaciones de consumo			
Saldo al 01 de enero de 2023	62.266	31.811	94.077
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	885	6	891
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:			
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	(6.298)	31.146	24.848
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	3.045	(2.989)	56
Nuevos créditos originados	2.831	1.640	4.471
Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación	40.494	1.827	42.321
Nuevos créditos comprados	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-
Pago de créditos	(21.134)	(3.263)	(24.397)
Aplicación de provisiones por castigos	(17.492)	(24.431)	(41.923)
Recuperación de créditos castigados	-	-	-
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2023	64.597	35.747	100.344

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2022 (en MMS)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo		
	Evaluación Grupal		Total
	Cartera Normal	Cartera en Incumplimiento	
Colocaciones de consumo			
Saldo al 01 de enero de 2022	43.208	11.710	54.918
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	39	46	85
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:			
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	(3.924)	26.419	22.495
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	1.342	(1.284)	58
Nuevos créditos originados	2.155	1.259	3.414
Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación	44.229	2.920	47.149
Nuevos créditos comprados	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-
Pago de créditos	(15.910)	(1.281)	(17.191)
Aplicación de provisiones por castigos	(8.873)	(7.978)	(16.851)
Recuperación de créditos castigados	-	-	-
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2022	62.266	31.811	94.077

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d) Créditos y cuentas por cobrar, (continuación)

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo					Total
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		
	Evaluación			Evaluación		
	Individual	Grupal	Individual	Grupal		
Exposición por créditos contingentes						
Saldo al 01 de enero de 2023	-	3.784	-	-	2.766	6.550
Constitución / (liberación) de provisiones por:						
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	-	901	-	-	31	932
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:						
Normal individual hasta Subestándar	-	-	-	-	-	-
Normal individual hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-	-	-
Subestándar hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-	-	-
Subestándar hasta Normal individual	-	-	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Subestándar	-	-	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Normal individual	-	-	-	-	-	-
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	-	(119)	-	-	1.061	942
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	-	1.892	-	-	(1.881)	11
Nuevos créditos contingentes otorgados	-	769	-	-	155	924
Créditos contingentes por conversión a colocaciones	-	(3.319)	-	-	(364)	(3.683)
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión	-	-	-	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	(730)	-	-	(591)	(1.321)
Saldo al 31 de diciembre de 2023	-	3.178	-	-	1.177	4.355

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d) Créditos y cuentas por cobrar, (continuación)

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2022 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo					Total
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		
	Evaluación			Evaluación		
	Individual	Grupal	Individual	Grupal		
Exposición por créditos contingentes						
Saldo al 01 de enero de 2022	-	5.638	-	-	1.886	7.524
Constitución / (liberación) de provisiones por:						
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	-	1.161	-	-	67	1.228
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:						
Normal individual hasta Subestándar	-	-	-	-	-	-
Normal individual hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-	-	-
Subestándar hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-	-	-
Subestándar hasta Normal individual	-	-	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Subestándar	-	-	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Normal individual	-	-	-	-	-	-
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	-	(224)	-	-	2.299	2.075
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	-	1.235	-	-	(1.222)	13
Nuevos créditos contingentes otorgados	-	900	-	-	482	1.382
Créditos contingentes por conversión a colocaciones	-	(4.333)	-	-	(369)	(4.702)
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión	-	-	-	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	(593)	-	-	(377)	(970)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	-	3.784	-	-	2.766	6.550

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

e) Concentración de créditos por actividad económica

COMPOSICIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA PARA COLOCACIONES, EXPOSICIÓN A CRÉDITOS CONTINGENTES Y PROVISIONES CONSTITUIDAS	Colocaciones y exposición a créditos contingentes			Provisiones constituidas		
	Créditos en el		Total	Créditos en el		Total
	País	Exterior		País	Exterior	
Adeudado por bancos						
Colocaciones comerciales						
Agricultura y ganadería	-	-	-	-	-	-
Fruticultura	-	-	-	-	-	-
Silvicultura	-	-	-	-	-	-
Pesca	-	-	-	-	-	-
Minería	-	-	-	-	-	-
Petróleo y gas natural	-	-	-	-	-	-
Industria Manufacturera de productos;	-	-	-	-	-	-
Alimenticios, bebidas y tabaco	-	-	-	-	-	-
Textil, cuero y calzado	-	-	-	-	-	-
Maderas y muebles	-	-	-	-	-	-
Celulosa, papel e imprentas	-	-	-	-	-	-
Químicos y derivados del petróleo	-	-	-	-	-	-
Metálicos, no metálicos, maquinaria, u otros	-	-	-	-	-	-
Electricidad, gas y agua	-	-	-	-	-	-
Construcción de viviendas	-	-	-	-	-	-
Construcción no habitacional (oficina, obra civil)	-	-	-	-	-	-
Comercio por mayor	-	-	-	-	-	-
Comercio por menor, restaurantes y hoteles	151	-	151	(16)	-	(16)
Transporte y almacenamiento	-	-	-	-	-	-
Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	-
Servicios financieros	-	-	-	-	-	-
Servicios empresariales	-	-	-	-	-	-
Servicios de bienes inmuebles	-	-	-	-	-	-
Préstamos estudiantiles	-	-	-	-	-	-
Administración pública, defensa y carabineros	-	-	-	-	-	-
Servicios sociales y otros servicios comunales	-	-	-	-	-	-
Servicios personales	-	-	-	-	-	-
Subtotal	151	-	151	(16)	-	(16)
Colocaciones para vivienda	14.483	-	14.483	(77)	-	(77)
Colocaciones de consumo	888.771	-	888.771	(100.344)	-	(100.344)
Exposición por créditos contingentes	121.326	-	121.326	(4.355)	-	(4.355)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

e) Concentración de créditos por actividad económica, (continuación)

COMPOSICIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA PARA COLOCACIONES, EXPOSICIÓN A CRÉDITOS CONTINGENTES Y PROVISIONES CONSTITUIDAS	Colocaciones y exposición a créditos contingentes			Provisiones constituidas		
	Créditos en el		Total	Créditos en el		Total
	País	Exterior		País	Exterior	
Adeudado por bancos						
Colocaciones comerciales						
Agricultura y ganadería	-	-	-	-	-	-
Fruticultura	-	-	-	-	-	-
Silvicultura	-	-	-	-	-	-
Pesca	-	-	-	-	-	-
Minería	-	-	-	-	-	-
Petróleo y gas natural	-	-	-	-	-	-
Industria Manufacturera de productos;						
Alimenticios, bebidas y tabaco	-	-	-	-	-	-
Textil, cuero y calzado	-	-	-	-	-	-
Maderas y muebles	-	-	-	-	-	-
Celulosa, papel e imprentas	-	-	-	-	-	-
Químicos y derivados del petróleo	-	-	-	-	-	-
Metálicos, no metálicos, maquinaria, u otros	-	-	-	-	-	-
Electricidad, gas y agua	-	-	-	-	-	-
Construcción de viviendas	-	-	-	-	-	-
Construcción no habitacional (oficina, obra civil)	-	-	-	-	-	-
Comercio por mayor	-	-	-	-	-	-
Comercio por menor, restaurantes y hoteles	288	-	288	(41)	-	(41)
Transporte y almacenamiento	-	-	-	-	-	-
Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	-
Servicios financieros	-	-	-	-	-	-
Servicios empresariales	-	-	-	-	-	-
Servicios de bienes inmuebles	-	-	-	-	-	-
Préstamos estudiantiles	-	-	-	-	-	-
Administración pública, defensa y carabineros	-	-	-	-	-	-
Servicios sociales y otros servicios comunales	-	-	-	-	-	-
Servicios personales	-	-	-	-	-	-
Subtotal	288	-	288	(41)	-	(41)
Colocaciones para vivienda	17.487	-	17.487	(75)	-	(75)
Colocaciones de consumo	943.946	-	943.946	(94.077)	-	(94.077)
Exposición por créditos contingentes	155.118	-	155.118	(6.550)	-	(6.550)

BANCO RIPLEY Y FILIALES**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

e) Concentración de créditos por actividad económica, (continuación)

Al 31 de diciembre de 2023 Tramo Préstamo / Valor Garantía (%)	Colocaciones para Vivienda (MM\$)						Provisiones constituidas de Colocaciones para Vivienda (MM\$)					
	Días de mora al cierre del periodo						Días de mora al cierre del periodo					
	0	1 a 29	30 a 59	60 a 89	>= 90	Total	0	1 a 29	30 a 59	60 a 89	>= 90	Total
PVG<=40%	7.894	979	550	301	1.719	11.443	(1)	(5)	(4)	(5)	(23)	(38)
40% < PVG <= 80%	1.933	260	107	90	650	3.040	(2)	(2)	(2)	(8)	(25)	(39)
80% < PVG <= 90%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PVG > 90%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	9.827	1.239	657	391	2.369	14.483	(3)	(7)	(6)	(13)	(48)	(77)

Al 31 de diciembre de 2022 Tramo Préstamo / Valor Garantía (%)	Colocaciones para Vivienda (MM\$)						Provisiones constituidas de Colocaciones para Vivienda (MM\$)					
	Días de mora al cierre del periodo						Días de mora al cierre del periodo					
	0	1 a 29	30 a 59	60 a 89	>= 90	Total	0	1 a 29	30 a 59	60 a 89	>= 90	Total
PVG<=40%	10.163	1.384	942	443	1.129	14.061	(4)	(5)	(15)	(7)	(17)	(48)
40% < PVG <= 80%	2.431	335	231	183	246	3.426	(1)	(3)	(12)	(4)	(7)	(27)
80% < PVG <= 90%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PVG > 90%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	12.594	1.719	1.173	626	1.375	17.487	(5)	(8)	(27)	(11)	(24)	(75)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

e) Concentración de créditos por actividad económica, (continuación)

Concentración de adeudado por bancos y colocaciones comerciales y sus provisiones constituidas por categoría de clasificación Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)	Adeudado por bancos y Colocaciones comerciales																						Total	Provisión deducible garantías FOGAPE Covid-19
	Evaluación																				Total	Total		
	Individual										Grupal													
	Cartera Normal						Cartera Subestándar				Cartera en Incumplimiento						Cartera Normal	Cartera en Incumplimiento						
A1	A2	A3	A4	A5	A6	Subtotal	B1	B2	B3	B4	Subtotal	C1	C2	C3	C4	C5	C6	Subtotal						
Adeudado por bancos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos interbancarios de liquidez	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos interbancarios comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sobregiros en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos no transferibles en bancos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con bancos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisiones constituidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Provisiones constituidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	114
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por tarjetas de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de factoraje	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de leasing financiero comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos estudiantiles	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
Otros créditos y cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	124
Provisiones constituidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)
% Provisiones constituidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1%
																								56%
																								11%
																								11%

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)
e) Concentración de créditos por actividad económica, (continuación)

CONCENTRACIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO POR DÍAS DE MOROSIDAD Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)	Activos financieros antes de provisiones					Provisiones constituidas					Activo Financiero neto				
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Subtotal	Deducible garantías FOGAPE Covid-19	Total	
	Evaluación		Evaluación	Evaluación			Evaluación		Evaluación	Evaluación					
	Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal		Individual	Grupal	Individual	Total					Grupal
Adeudado por bancos															
0 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1 a 29 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30 a 59 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
60 a 89 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
>= 90 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Colocaciones comerciales															
0 días	-	104	-	-	3	107	-	-	-	-	-	-	-	107	
1 a 29 días	-	14	-	-	-	14	-	-	-	-	-	-	-	14	
30 a 59 días	-	5	-	-	1	6	-	(1)	-	-	-	(1)	-	5	
60 a 89 días	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	
>= 90 días	-	-	-	-	23	23	-	-	-	-	(15)	(15)	-	8	
Subtotal	-	124	-	-	27	151	-	(1)	-	-	(15)	(16)	-	135	
Colocaciones para vivienda															
0 días	-	9.751	-	-	75	9.826	-	(2)	-	-	(1)	(3)	-	9.823	
1 a 29 días	-	1.108	-	-	131	1.239	-	(5)	-	-	(2)	(7)	-	1.232	
30 a 59 días	-	514	-	-	144	658	-	(3)	-	-	(3)	(6)	-	652	
60 a 89 días	-	217	-	-	174	391	-	(10)	-	-	(3)	(13)	-	378	
>= 90 días	-	-	-	-	2.369	2.369	-	-	-	-	(48)	(48)	-	2.321	
Subtotal	-	11.590	-	-	2.893	14.483	-	(20)	-	-	(57)	(77)	-	14.406	
Colocaciones de consumo															
0 días	-	707.517	-	-	15.164	722.681	-	(39.641)	-	-	(6.206)	(45.847)	-	676.834	
1 a 29 días	-	70.574	-	-	4.724	75.298	-	(10.252)	-	-	(1.979)	(12.231)	-	63.067	
30 a 59 días	-	23.724	-	-	3.993	27.717	-	(7.967)	-	-	(1.731)	(9.698)	-	18.019	
60 a 89 días	-	15.897	-	-	3.841	19.738	-	(6.737)	-	-	(1.769)	(8.506)	-	11.232	
>= 90 días	-	-	-	-	43.337	43.337	-	-	-	-	(24.062)	(24.062)	-	19.275	
Subtotal	-	817.712	-	-	71.059	888.771	-	(64.597)	-	-	(35.747)	(100.344)	-	788.427	
Total Colocaciones	-	829.426	-	-	73.979	903.405	-	(64.618)	-	-	(35.819)	(100.437)	-	802.968	

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MMS\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

e) Concentración de créditos por actividad económica, (continuación)

CONCENTRACIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO POR DÍAS DE MOROSIDAD Al 31 de diciembre de 2022 (en MMS\$)	Activos financieros antes de provisiones					Provisiones constituidas					Activo Financiero neto				
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Subtotal	Deducible garantías FOGAPE Covid-19	Total	
	Evaluación		Evaluación	Evaluación			Evaluación		Evaluación	Evaluación					
	Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal	Individual	Grupal	Individual	Total	Grupal					
Adeudado por bancos															
0 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1 a 29 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30 a 59 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
60 a 89 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
>= 90 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Colocaciones comerciales															
0 días	-	204	-	-	-	204	-	(1)	-	-	-	(1)	-	(1)	203
1 a 29 días	-	22	-	-	-	24	-	(2)	-	-	(1)	(3)	-	(3)	21
30 a 59 días	-	10	-	-	1	11	-	(1)	-	-	(1)	(2)	-	(2)	9
60 a 89 días	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	(2)	(2)	-	(2)	1
>= 90 días	-	-	-	-	46	46	-	-	-	-	(33)	(33)	-	(33)	13
Subtotal	-	236	-	-	52	288	-	(4)	-	-	(37)	(41)	-	(41)	249
Colocaciones para vivienda															
0 días	-	12.421	-	-	172	12.593	-	(2)	-	-	(3)	(5)	-	(5)	12.588
1 a 29 días	-	1.516	-	-	203	1.719	-	(6)	-	-	(2)	(8)	-	(8)	1.711
30 a 59 días	-	945	-	-	228	1.173	-	(23)	-	-	(4)	(27)	-	(27)	1.146
60 a 89 días	-	424	-	-	202	626	-	(6)	-	-	(5)	(11)	-	(11)	615
>= 90 días	-	-	-	-	1.376	1.376	-	-	-	-	(24)	(24)	-	(24)	1.352
Subtotal	-	15.306	-	-	2.181	17.487	-	(37)	-	-	(38)	(75)	-	(75)	17.412
Colocaciones de consumo															
0 días	-	763.569	-	-	12.306	775.875	-	(35.039)	-	-	(5.233)	(40.272)	-	(40.272)	735.603
1 a 29 días	-	78.548	-	-	4.041	82.589	-	(10.528)	-	-	(1.742)	(12.270)	-	(12.270)	70.319
30 a 59 días	-	25.293	-	-	2.629	27.922	-	(9.139)	-	-	(1.150)	(10.289)	-	(10.289)	17.633
60 a 89 días	-	16.954	-	-	2.578	19.532	-	(7.560)	-	-	(1.209)	(8.769)	-	(8.769)	10.763
>= 90 días	-	-	-	-	38.028	38.028	-	-	-	-	(22.477)	(22.477)	-	(22.477)	15.551
Subtotal	-	884.364	-	-	59.582	943.946	-	(62.266)	-	-	(31.811)	(94.077)	-	(94.077)	849.869
Total Colocaciones	-	899.906	-	-	61.815	961.721	-	(62.307)	-	-	(31.886)	(94.193)	-	(94.193)	867.528

14. INVERSIONES EN SOCIEDADES

Las inversiones en asociadas y otras, se muestran en la siguiente tabla el Banco al 31 de diciembre 2023 y 2022, las principales inversiones en sociedades se detallan a continuación:

<u>Sociedad</u>	31-12-2023			31-12-2022		
	% Participación	Activo MMS	Resultado MMS	% Participación	Activo MMS	Resultado MMS
Inversiones valorizadas a costo:						
Combanc S.A.	0,45%	14	-	0,45%	14	-
Totales	-	14	-	-	14	-

Movimiento de las inversiones en sociedades:

	31-12-2023	31-12-2022
	MMS	MMS
Valor Libro Inicial	14	14
Adquisidores de Inversiones	-	-
Venta de inversiones	-	-
Participación sobre resultados	-	-
Dividendos percibidos	-	-
Provisión para pérdidas de Inversiones	-	-
Ajuste de Inversión	-	-
Totales	14	14

A la fecha de presentación de los estados financieros consolidados Banco Ripley no posee empresas conjuntas, ni se observan evidencias de deterioro.

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

15. ACTIVOS INTANGIBLES

a) La composición del rubro al 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	31-12-2023					
	Años de Vida útil	Años amortización remanente	Activo neto al 01.01.2023	Saldo Bruto	Amortización acumulada	Activo neto
	N°	N°	MMS	MMS	MMS	MMS
Goodwill por combinaciones de negocio	-	-	-	-	-	-
Otros intangibles originados en combinaciones de negocios						
Relación con clientes	-	-	-	-	-	-
Contrato de exclusividad	-	-	-	-	-	-
Depósitos estables ("core deposit")	-	-	-	-	-	-
Derecho a usar marcas	-	-	-	-	-	-
Derecho a usar canales	-	-	-	-	-	-
Contrato para recaudación de servicios	-	-	-	-	-	-
Software o programas computacionales	-	-	-	-	-	-
Derechos de servicios de créditos hipotecarios ("mortgage servicing rights")	-	-	-	-	-	-
Otros intangibles	-	-	-	-	-	-
Otros activos intangibles originados en forma independiente						
Software o programas computacionales adquiridos en forma independiente	4	4	23.648	84.943	(55.658)	29.285
Software o programas computacionales generados internamente	-	-	5.136	6.369	-	6.369
Derechos de servicios de créditos hipotecarios ("mortgage servicing rights")	-	-	-	-	-	-
Otros intangibles	-	-	8.519	13.812	-	13.812
Totales			37.303	105.124	(55.658)	49.466

15. ACTIVOS INTANGIBLES, (continuación)

a) La composición del rubro al 31 de diciembre 2022 es la siguiente:

Concepto	31-12-2022					
	Años de Vida útil	Años amortización remanente	Activo neto al 01.01.2022	Saldo Bruto	Amortización acumulada	Activo neto
	Nº	Nº	MMS	MMS	MMS	MMS
Goodwill por combinaciones de negocio	-	-	-	-	-	-
Otros intangibles originados en combinaciones de negocios						
Relación con clientes	-	-	-	-	-	-
Contrato de exclusividad	-	-	-	-	-	-
Depósitos estables ("core deposit")	-	-	-	-	-	-
Derecho a usar marcas	-	-	-	-	-	-
Derecho a usar canales	-	-	-	-	-	-
Contrato para recaudación de servicios	-	-	-	-	-	-
Software o programas computacionales	-	-	-	-	-	-
Derechos de servicios de créditos hipotecarios ("mortgage servicing rights")	-	-	-	-	-	-
Otros intangibles	-	-	-	-	-	-
Otros activos intangibles originados en forma independiente						
Software o programas computacionales adquiridos en forma independiente	4	4	13.623	72.169	(48.521)	23.648
Software o programas computacionales generados internamente	-	-	6.513	5.136	-	5.136
Derechos de servicios de créditos hipotecarios ("mortgage servicing rights")	-	-	-	-	-	-
Otros intangibles	-	-	7.990	8.519	-	8.519
Totales			28.126	85.824	(48.521)	37.303

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

15. ACTIVOS INTANGIBLES, (continuación)

b) El movimiento del saldo rubro de los activos intangibles durante los períodos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	31-12-2023			
	Goodwill por combinaciones de negocio	Otros intangibles originados en combinaciones de negocios	Otros activos intangibles originados en forma independiente	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo Bruto				
saldos al 01 de enero del 2023	-	-	85.824	85.824
Adquisiciones	-	-	14.991	14.991
Adquisiciones por proyectos en curso	-	-	5.717	5.717
Retiros y bajas	-	-	(1.408)	(1.408)
Incremento y disminuciones procedentes de revalorizaciones	-	-	-	-
Activos clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-
Reclasificaciones	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre del 2023	-	-	105.124	105.124
	31-12-2022			
	Goodwill por combinaciones de negocio	Otros intangibles originados en combinaciones de negocios	Otros activos intangibles originados en forma independiente	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo Bruto				
saldos al 01 de enero del 2022	-	-	71.666	71.666
Adquisiciones	-	-	13.284	13.284
Adquisiciones por proyectos en curso	-	-	874	874
Retiros y bajas	-	-	-	-
Incremento y disminuciones procedentes de revalorizaciones	-	-	-	-
Activos clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-
Reclasificaciones	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre del 2022	-	-	85.824	85.824

15. ACTIVOS INTANGIBLES, (continuación)

c) El movimiento de la amortización acumulada de los activos intangibles durante los períodos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	31-12-2023			
	Goodwill por combinaciones de negocio	Otros intangibles originados en combinaciones de negocios	Otros activos intangibles originados en forma independiente	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Amortizaciones y deterioro acumulado				
Saldos al 01 de enero de 2023	-	-	(48.521)	(48.521)
Amortización del año	-	-	(7.137)	(7.137)
Pérdida por deterioro	-	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-	-
Incremento y disminuciones procedentes por Integración filiales	-	-	-	-
Otros cambios en el valor libro del periodo	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre del 2023	-	-	(55.658)	(55.658)
	31-12-2022			
	Goodwill por combinaciones de negocio	Otros intangibles originados en combinaciones de negocios	Otros activos intangibles originados en forma independiente	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Amortizaciones y deterioro acumulado				
Saldos al 01 de enero de 2022	-	-	(43.541)	(43.541)
Amortización del año	-	-	(4.980)	(4.980)
Pérdida por deterioro	-	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-	-
Incremento y disminuciones procedentes por Integración filiales	-	-	-	-
Otros cambios en el valor libro del periodo	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre del 2022	-	-	(48.521)	(48.521)

Banco Ripley evalúa, al final de cada ejercicio sobre el que se informa, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo (incluido el Goodwill). De existir este indicio, o cuando una prueba de deterioro del valor es requerida, el Banco estima el importe recuperable del activo.

Al 31 de diciembre 2023 y 2022 no existen indicios ni evidencia concreta de deterioro (ver detalles en Nota 40). A la fecha de los presentes estados financieros consolidados no han existido eventos que requieran el reconocimiento de deterioro en los mismos.

Banco Ripley no tienen ninguna restricción sobre los activos intangibles al 31 de diciembre de 2023 y 2022. Adicionalmente, ningún activo intangible ha sido entregado como garantía para el cumplimiento de obligaciones.

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MMS)

16. ACTIVO FIJO

a) La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

31-12-2023			
Concepto	Saldo bruto final MMS	Depreciación acumulada y deterioro MMS	Saldo neto Final MMS
Edificios	-	-	-
Equipos computacionales	16.860	(14.860)	2.000
Terrenos	-	-	-
Otros Activos Fijos	1.299	(1.081)	218
Total Activo Fijo	18.159	(15.941)	2.218

31-12-2022			
Concepto	Saldo bruto final MMS	Depreciación acumulada y deterioro MMS	Saldo neto Final MMS
Edificios	-	-	-
Equipos computacionales	16.090	(13.827)	2.263
Terrenos	-	-	-
Otros Activos Fijos	1.258	(1.048)	210
Total Activo Fijo	17.348	(14.875)	2.473

16. ACTIVO FIJO, (continuación)

b) El movimiento del rubro, activo fijo durante los ejercicios terminados fijos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

<u>Costo</u>	<u>Edificios</u> MMS	<u>Equipos</u> <u>computacionales</u> MMS	<u>Terrenos</u> MMS	<u>Otros activos</u> <u>fijos</u> MMS	<u>Total</u> MMS
Saldo al 01 de enero de 2023	-	2.263	-	210	2.473
Adiciones	-	771	-	40	811
Retiros / Bajas	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
Depreciación del Ejercicio	-	(1.034)	-	(32)	(1.066)
Deterioro	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
Activo Fijo Neto					
Saldo al 31 de diciembre del 2023	-	2.000	-	218	2.218

<u>Costo</u>	<u>Edificios</u> MMS	<u>Equipos</u> <u>computacionales</u> MMS	<u>Terrenos</u> MMS	<u>Otros activos</u> <u>fijos</u> MMS	<u>Total</u> MMS
Saldo al 01 de enero de 2022	-	2.471	-	197	2.668
Adiciones	-	764	-	88	852
Retiros / Bajas	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
Depreciación del Ejercicio	-	(972)	-	(75)	(1.047)
Deterioro	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
Activo Fijo Neto					
Saldo al 31 de diciembre del 2022	-	2.263	-	210	2.473

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MMS)

16. ACTIVO FIJO, (continuación)

c) El movimiento de la depreciación acumulada durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	<u>Edificios</u> MMS	<u>Equipos computacionales</u> MMS	<u>Terrenos</u> MMS	<u>Otros activos fijos</u> MMS	<u>Total</u> MMS
Depreciación y deterioro acumulado					
Saldos al 01 de enero de 2023	-	(13.826)	-	(1.049)	(14.875)
Depreciación del año	-	(1.034)	-	(32)	(1.066)
Pérdida por deterioro	-	-	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-
Incremento y disminuciones procedentes por Integración filiales	-	-	-	-	-
Otros cambios en el valor libro del periodo	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre del 2023	-	(14.860)	-	(1.081)	(15.941)
Depreciación y deterioro acumulado					
Saldos al 01 de enero de 2022	-	(12.854)	-	(683)	(13.537)
Depreciación del año	-	(972)	-	(75)	(1.047)
Pérdida por deterioro	-	-	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-
Incremento y disminuciones procedentes por Integración filiales	-	-	-	-	-
Otros cambios en el valor libro del periodo	-	-	-	(291)	(291)
Saldo al 31 de diciembre del 2022	-	(13.826)	-	(1.049)	(14.875)

17. ACTIVOS POR DERECHOS A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO

a) La composición de los derechos sobre bienes arrendados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

31-12-2023			
Concepto	Saldo bruto final	Depreciación acumulada y deterioro	Saldo neto Final
	MMS	MMS	MMS
Edificios y terrenos	8.431	(5.494)	2.937
Mejoras en inmuebles arrendados	14.193	(11.326)	2.867
Otros activos fijos	-	-	-
Otros activos intangibles	1.391	(810)	581
Total	24.015	(17.630)	6.385

31-12-2022			
Concepto	Saldo bruto final	Depreciación acumulada y deterioro	Saldo neto Final
	MMS	MMS	MMS
Edificios y terrenos	9.856	(4.980)	4.876
Mejoras en inmuebles arrendados	14.144	(10.897)	3.247
Otros activos fijos	-	-	-
Otros activos intangibles	1.458	(554)	904
Total	25.458	(16.431)	9.027

b) Los cambios en los derechos sobre bienes arrendados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

<u>Costo</u>	Edificios y terrenos	Mejoras en inmuebles arrendados	Otros activos fijos	Otros activos intangibles	Total
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Saldo al 01 de enero de 2023	9.856	14.144	-	1.458	25.458
Adiciones	1.134	49	-	-	1.183
Retiros / Bajas	(2.518)	-	-	-	(2.518)
Trasposos	-	-	-	-	-
Otros	(41)	-	-	(67)	(108)
Total	8.431	14.193	-	1.391	24.015
Depreciación y deterioro acumulado					
Saldos al 01 de enero de 2023	(4.980)	(10.897)	-	(554)	(16.431)
Depreciación del año	(2.295)	(429)	-	(256)	(2.980)
Pérdida por deterioro	-	-	-	-	-
Retiros / Bajas	1.574	-	-	-	1.574
Diferencias de cambio	207	-	-	-	207
Total	(5.494)	(11.326)	-	(810)	(17.630)
Saldos al 31 de diciembre del 2023	2.937	2.867	-	581	6.385

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

17. ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO, (continuación)

b) Los cambios en los derechos sobre bienes arrendados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

<u>Costo</u>	Edificios y terrenos	Mejoras en inmuebles arrendados	Otros activos fijos	Otros activos intangibles	Total
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Saldo al 01 de enero de 2022	18.270	14.404	-	-	32.674
Adiciones	1.693	37	-	-	1.730
Retiros / Bajas	(8.649)	(297)	-	-	(8.946)
Trasposos	(1.458)	-	-	1.458	-
Otros	-	-	-	-	-
Total	9.856	14.144	-	1.458	25.458
Depreciación y deterioro acumulado					
Saldos al 01 de enero de 2022	(8.462)	(10.995)	-	-	(19.457)
Depreciación del año	(2.225)	(210)	-	(554)	(2.989)
Pérdida por deterioro	-	-	-	-	-
Diferencias de cambio	(16)	308	-	-	292
Retiros / Bajas	5.723	-	-	-	5.723
Total	(4.980)	(10.897)	-	(554)	(16.431)
Saldos al 31 de diciembre del 2022	4.876	3.247	-	904	9.027

c) Los siguientes son los vencimientos futuros de los pasivos por arrendamiento de los pasivos por arrendamiento ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Arrendamiento asociado con:	31-12-2023						
	Hasta 1 mes	Más de 1 mes hasta 3 meses	Más de 3 meses hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más 5 años	Total
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Edificios y terrenos	144	290	1.292	1.652	162	-	3.540
Otros activos fijos	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos intangibles	25	51	234	271	-	-	581
Total	169	341	1.526	1.923	162	-	4.121
Arrendamiento asociado con:	31-12-2022						
	Hasta 1 mes	Más de 1 mes hasta 3 meses	Más de 3 meses hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más 5 años	Total
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Edificios y terrenos	143	287	1.303	2.605	755	-	5.093
Otros activos fijos	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos intangibles	25	50	230	602	-	-	907
Total	168	337	1.533	3.207	755	-	6.000

17. ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO, (continuación)

d) Los cambios de las obligaciones por arrendamientos capitalizados y flujos de efectivo durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Pasivos por arrendamiento	Flujo total
	MMS
Saldos al 01 de enero de 2023	6.000
Pasivos por nuevos contratos de arrendamiento	255
Gastos por intereses	201
Pagos de capital e intereses	(2.256)
Otros	(79)
Saldos al 31 de diciembre del 2023	4.121

Pasivos por arrendamiento	Flujo total
	MMS
Saldos al 01 de enero de 2022	9.598
Pasivos por nuevos contratos de arrendamiento	46
Gastos por intereses	267
Pagos de capital e intereses	(2.790)
Otros	(1.121)
Saldos al 31 de diciembre del 2022	6.000

18. IMPUESTOS

a) Impuestos corrientes

	31-12-2023	31-12-2022
	MMS	MMS
Resumen de los (activos) pasivos por impuestos corrientes		
Activos por impuestos corrientes	(14.870)	(19.230)
Pasivos por impuestos corrientes	128	-
Total impuestos por pagar (recuperar)	(14.742)	(19.230)
Impuesto por pagar a la renta 1era categoría	973	7.670
Menos:		
Impuesto por recuperar corrientes	(470)	(63)
Pagos Provisionales Mensuales	(12.534)	(17.568)
PPUA por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3 año actual	-	-
PPUA por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3 año anterior	(2.711)	(8.865)
Crédito por gastos de capacitación	-	(404)
Otros	-	-
Total impuestos por pagar (recuperar)	(14.742)	(19.230)

18. IMPUESTOS, (continuación)

b) Resultado por Impuestos

El efecto del gasto tributario durante los periodos comprendidos el 31 de diciembre de 2023 y 2022, se compone de los siguientes conceptos:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Gastos por impuesto a la renta:		
Impuesto año corriente	(973)	(7.670)
Ajuste por impuesto a la renta años anteriores	(11)	-
Pérdida tributaria y otros	4	6.154
MTM Banco	<u>(371)</u>	<u>(822)</u>
Subtotales	<u>(1.351)</u>	<u>(2.338)</u>
Abono (cargo) por impuestos diferidos:		
Originación y reverso de diferencias temporarias	-	-
Efectos del año	7.865	8.562
Ajuste por impuesto diferidos años anteriores	22	133
Efecto cambio tasa futura	<u>-</u>	<u>-</u>
Subtotales	<u>7.887</u>	<u>8.695</u>
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	-	-
PPUA por Pérdidas Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	-	-
Otros	<u>-</u>	<u>-</u>
Subtotales	<u>-</u>	<u>-</u>
Cargo neto a resultados por impuesto a la renta	<u><u>6.536</u></u>	<u><u>6.357</u></u>

18. IMPUESTOS, (continuación)

c) Resultado por Impuestos

Conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	31-12-2023		31-12-2022	
	Tasa de impuesto	Monto	Tasa de impuesto	Monto
	%	MM\$	%	MM\$
Utilidad (pérdida) antes de impuesto	-	(10.881)	-	9.671
Impuesto sobre resultado financiero	(27,00%)	2.938	27,00%	(2.611)
Diferencias permanentes y otros	(34,51%)	3.755	(94,40%)	9.129
Efecto cambio tasa futura	0,00%	-	0,00%	-
Otros incrementos en impuestos legales	1,44%	(157)	1,66%	(161)
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta.	(60,07%)	6.536	(65,73%)	6.357

d) Efecto de impuestos diferidos en Patrimonio

	31-12-2023	31-12-2022
	MM\$	MM\$
Imppto. diferido ajuste valor de mercado derivados	(122)	822
Impuesto diferido IAS	20	-
Total	102	822

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MMS\$)

18. IMPUESTOS, (continuación)

e) Efecto por impuestos diferidos

Conceptos:	Al 31 de diciembre de 2023			Al 31 de diciembre de 2022		
	Activos	Pasivos	Neto	Activos	Pasivos	Neto
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Provisión sobre colocaciones	30.013	-	30.013	23.217	-	23.217
Valor actuarial	569	-	569	546	-	546
Provisión por vacaciones	1.141	-	1.141	1.069	-	1.069
Provisiones asociadas al personal	79	-	79	65	-	65
Indemnización por años de servicio	28	-	28	77	-	77
Pérdida tributaria	13.422	-	13.422	5.915	-	5.915
Fusión CAR con ATC II y Payback II	576	-	576	576	-	576
Provisión de contingencias crédito libre disposición	3.153	-	3.153	3.746	-	3.746
Intereses y Reajustes Suspendidos	38	-	38	23	-	23
Derechos de Llaves (Tributario)	58	-	58	46	-	46
Bonificación por programa de Ripley Puntos	375	-	375	462	-	462
Bono término de negociación colectiva	-	(436)	(436)	-	(265)	(265)
Activos fijos	-	(4.196)	(4.196)	-	(2.530)	(2.530)
Ajuste NIIF 16	16	-	16	-	(69)	(69)
Provisión por juicio	146	-	146	154	-	154
Impto diferido 1° adopción contingente	-	(1.254)	(1.254)	-	(1.087)	(1.087)
Otros	(5.119)	1.642	(3.477)	(1.015)	1.411	396
Total activo (pasivo) neto	44.495	(4.244)	40.251	34.881	(2.540)	32.341

18. IMPUESTOS, (continuación)

f) Nota complementaria de castigos de colocación:

A continuación, se presenta nota complementaria de castigos de colocación, de acuerdo con las disposiciones de Circular conjunta N°47 del Servicio de Impuestos Internos (S.I.I) y N°3.478 de la CMF, del 18 de agosto del 2009. La información corresponde a operaciones del Banco y no de todas las entidades que se consolidan en los estados financieros

a. Créditos y cuentas por cobrar a clientes al 31.12.2023	Activos a valor tributario				
	Activos a valor de los estados financieros	Total	Cartera vencida con garantía	Cartera vencida sin garantía	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Colocaciones comerciales	151	151	-	-	
Colocaciones de consumo	888.771	888.771	-	-	
Colocaciones hipotecarias para la vivienda	14.483	14.483	79	-	
b. Provisiones sobre cartera vencida	Saldo al 01.01.2023	Castigos contra provisiones	Provisiones constituidas	Provisiones liberadas	Saldo al 31.12.2023
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Colocaciones comerciales	-	-	-	-	-
Colocaciones de consumo	(22.492)	106.013	(115.483)	7.910	(24.052)
Colocaciones hipotecarias para la vivienda	(75)	55	(117)	60	(77)
c. Provisiones sobre cartera vencida	2023				
	MM\$				
Castigos directos Art.31N°4 inciso segundo	(142.745)				
Condonaciones que originaron liberación de provisiones	-				
Recuperación o renegociación de créditos castigados	18.064				
d. Aplicación de Art.31 N°4 inciso primero y tercero	2023				
	MM\$				
Castigos conforme inciso primero	-				
Castigos conforme inciso tercero	-				

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

18. IMPUESTOS, (continuación)

f) Nota complementaria de castigos de colocación, (continuación):

a. Créditos y cuentas por cobrar a clientes al 31.12.2022	Activos a valor de los estados financieros	Activos a valor tributario			Total
		Cartera vencida con garantía	Cartera vencida sin garantía		
	MMS	MMS	MMS	MMS	
Colocaciones comerciales	288	288	-	-	
Colocaciones de consumo	943.946	943.946	-	-	
Colocaciones hipotecarias para la vivienda	17.487	17.487	75	-	
b. Provisiones sobre carter vencida	Saldo al 01.01.2022	Castigos contra provisiones	Provisiones constituidas	Provisiones liberadas	Saldo al 31.12.2022
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Colocaciones comerciales	-	-	-	-	-
Colocaciones de consumo	(7.327)	53.944	(72.537)	3.428	(22.492)
Colocaciones hipotecarias para la vivienda	(91)	34	(63)	45	(75)
c. Provisiones sobre carter vencida	2022				
	MMS				
Castigos directos Art.31N°4 inciso segundo	(77.590)				
Condonaciones que originaron liberación de provisiones	-				
Recuperación o renegociación de créditos castigados	19.302				
d. Aplicación de Art.31 N°4 inciso primero y tercero	2022				
	MMS				
Castigos conforme inciso primero	-				
Castigos conforme inciso tercero	-				

19. OTROS ACTIVOS

a) El banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición del rubro es el siguiente:

	<u>31-12-2023</u> MM\$	<u>31-12-2022</u> MM\$
Garantías en efectivo entregadas por operaciones financieras de derivados	3.507	1.913
Cuentas por cobrar a terceros	19.166	12.356
IVA crédito fiscal por cobrar	452	11
Gastos pagados por anticipado	2.659	4.834
Otras garantías en efectivo entregadas	370	284
Operaciones pendientes	1.423	952
Otros activos (*)	15.554	11.838
Total	<u>43.131</u>	<u>32.188</u>

(*) Ítem incluye saldos por cobrar a recaudadores externos, deudores varios y cuentas por cobrar a empleados.

20. ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS ENAJENABLES PARA LA VENTA Y PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS ENAJENABLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle es el siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Activos no corrientes y grupos enajenables para la venta:		
Bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial:		
Bienes recibidos en pago	-	-
Bienes adjudicados en remate judicial	-	-
Provisiones por bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial	-	-
Activos no corrientes para la venta:		
Inversiones en sociedades	-	-
Activos intangibles	-	-
Activos fijos	-	-
Activos por recuperación de bienes cedidos en operaciones de leasing financiero	-	-
Otros activos	-	-
Grupos enajenables para la venta	-	-
Total	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Pasivos incluidos en grupos enajenables para la venta	-	-
Total	<u>-</u>	<u>-</u>

21. PASIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición del saldo es la siguiente:

Cartera para negociación (pasivo):

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Derivados mantenidos para negociación	6.211	8.551
Otros instrumentos financieros para negociación	-	-
Totales	<u>6.211</u>	<u>8.551</u>

21. PASIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESU (continuación)

El Banco al 31 de diciembre de 2023, mantiene cartera en los siguientes instrumentos derivados:

	31-12-2023					
	Monto nominal de los contratos con vencimiento final					
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años
MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Contratos de derivados financieros						
Forwards	-	-	-	25.753	11.037	-
Swaps	-	3.000	36.500	5.000	75.813	11.713
Opciones Call	-	-	-	-	-	-
Opciones Put	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-
Otros instrumentos financieros						
Depósitos y otras obligaciones a la vista	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-
Total	-	3.000	36.500	30.753	86.850	11.713

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

**21. PASIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS,
(continuación)**

El Banco al 31 de diciembre de 2022, mantiene cartera en los siguientes instrumentos derivados:

	31-12-2022							Valor	
	Monto nominal de los contratos con vencimiento final							razonable	
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Totales	Pasivo
MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Contratos de derivados financieros									
Forwards	-	30.025	-	16.853	-	-	-	46.878	(582)
Swaps	-	-	10.000	70.000	75.000	43.971	-	198.971	(7.969)
Opciones Call	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Put	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros instrumentos financieros									
Depósitos y otras obligaciones a la vista	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	30.025	10.000	86.853	75.000	43.971	-	245.849	(8.551)

22. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los pasivos financieros a costo amortizado son los siguientes:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Depósitos y otras obligaciones a la vista	88.736	86.680
Depósitos y otras captaciones a plazo	652.369	614.779
Obligaciones con bancos	25.101	25.101
Instrumentos financieros de deuda emitidos	133.933	182.200
Otras obligaciones financieras	353	239
Totales	<u>900.492</u>	<u>908.999</u>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición del rubro es la siguiente:

a) Depósitos y otras obligaciones a la vista

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Cuentas corrientes	23.836	6.724
Cuentas y depósitos a la vista	57.743	73.366
Otros depósitos a la vista	1.739	1.546
Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	2.001	1.753
Otras obligaciones a la vista	3.417	3.291
Totales	<u>88.736</u>	<u>86.680</u>

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MMS)

22. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

b) Depósitos y otras captaciones a plazo

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Depósitos a plazo	652.369	614.779
Cuentas de ahorro a plazo	-	-
Otros saldos acreedores a plazo	-	-
Totales	<u>652.369</u>	<u>614.779</u>

c) Obligaciones con bancos

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Bancos del país	-	-
Bancos del exterior	-	-
Banco Central de Chile	25.101	25.101
Bancos Centrales del exterior	-	-
Total	<u>25.101</u>	<u>25.101</u>

d) Instrumentos financieros de deuda emitidos

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Letras de créditos	13.022	15.871
Bonos corrientes	120.911	166.329
Bonos hipotecarios	-	-
Total	<u>133.933</u>	<u>182.200</u>

22. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d.1) Los instrumentos de deuda emitidos incluye obligaciones a corto plazo (vencimiento menos de un año el resto se clasifica como a largo plazo y se detalla a continuación:

	31-12-2023		
	Corto Plazo	Largo Plazo	Total
	MMS	MMS	MMS
Instrumentos de deuda emitidos:			
Letras de créditos	2.630	10.392	13.022
Bonos hipotecarios	-	-	-
Bonos corrientes	109.991	10.920	120.911
Total	112.621	21.312	133.933

	31-12-2022		
	Corto Plazo	Largo Plazo	Total
	MMS	MMS	MMS
Instrumentos de deuda emitidos:			
Letras de créditos	3.251	12.620	15.871
Bonos hipotecarios	-	-	-
Bonos corrientes	52.764	113.565	166.329
Total	56.015	126.185	182.200

d.2) Bonos vigentes al 31 de diciembre 2023

Serie	UF	Monto MMS	Interés anual en %	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento
BRPL-W0919	1.500.000	55.149	0,5	15-09-2019	15-09-2024
BRPL-X0220	1.500.000	54.842	0,5	15-02-2020	15-02-2024
BRPL-AA0920	305.000	10.920	1,5	15-09-2020	15-09-2025
Subtotal		120.911			

d.3) Bonos vigentes al 31 de diciembre 2022

Serie	UF	Monto MMS	Interés anual en %	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento
BRPL-Q0618	1.500.000	52.910	1,9	01-09-2018	01-09-2023
BRPL-W0919	1.500.000	52.456	0,5	15-09-2019	15-09-2024
BRPL-X0220	1.500.000	50.530	0,5	15-02-2020	15-02-2024
BRPL-AA0920	305.000	10.433	1,5	15-09-2020	15-09-2025
Subtotal		166.329			

Durante el 01 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022 Banco Ripley colocó Bonos por un monto de MM\$ 47.148 correspondiente a bonos serie BRPL-X0220 y MM\$10.055 correspondiente a bonos serie BRPLAA-0920.

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

22. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

e) Otras obligaciones financieras

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Obligaciones con el público	-	-
Otras obligaciones en el país	353	239
Obligaciones con el exterior	-	-
Totales Otras obligaciones financieras	<u>353</u>	<u>239</u>

23. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE CAPITAL REGULATORIO EMITIDOS

Instrumentos financieros de capital regulatorio al 31 de diciembre de 2023.

	<u>Bonos subordinados</u>	<u>Bonos sin plazo fijo de vencimiento</u>	<u>Acciones preferentes</u>
	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 01 de enero 2023	-	-	-
Nuevas emisiones realizadas	-	-	-
Adquisición o rescate por parte del emisor	-	-	-
Modificación de las condiciones de emisión	-	-	-
Pago de intereses al tenedor	-	-	-
Pago de capital al tenedor	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-
Reajustes devengados por la UF y/o el tipo de cambio	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Depreciación	-	-	-
Reapreciación	-	-	-
Caducidad	-	-	-
Conversión a acciones comunes	-	-	-
Otros	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2023	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

23. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE CAPITAL REGULATORIO EMITIDOS, (continuación)

Instrumentos financieros de capital regulatorio al 31 de diciembre de 2022.

	<u>Bonos subordinados</u>	<u>Bonos sin plazo fijo de vencimiento</u>	<u>Acciones preferentes</u>
	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 01 de enero 2022	-	-	-
Nuevas emisiones realizadas	-	-	-
Adquisición o rescate por parte del emisor	-	-	-
Modificación de las condiciones de emisión	-	-	-
Pago de intereses al tenedor	-	-	-
Pago de capital al tenedor	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-
Reajustes devengados por la UF y/o el tipo de cambio	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Depreciación	-	-	-
Reapreciación	-	-	-
Caducidad	-	-	-
Conversión a acciones comunes	-	-	-
Otros	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2022	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>

24. PROVISIONES POR CONTINGENCIAS

a) La composición del rubro provisiones por contingencias en el Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Provisión por obligaciones de beneficios a empleados	11.607	7.443
Provisiones de una sucursal bancaria extranjera para remesas de utilidades a su casa matriz	-	-
Provisiones por planes de reestructuración	-	-
Provisiones por juicios y litigios	542	572
Provisiones por obligaciones de programas de fidelización y méritos para clientes	1.388	1.709
Provisiones por riesgo operacional	-	-
Otras provisiones por otras contingencias	-	-
Totales	<u><u>13.537</u></u>	<u><u>9.724</u></u>

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MMS)

24. PROVISIONES POR CONTINGENCIAS, (continuación)

b) El movimiento del rubro provisiones por contingencias en el Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	Provisión por obligaciones de beneficios a empleados	Provisiones de una sucursal bancaria extranjera para remesas de utilidades a su casa matriz	Provisiones por planes de reestructuración	Provisión por juicios y litigios	Provisiones por obligaciones de programas de fidelización y méritos para clientes	Provisiones por riesgo operacional	Otras provisiones por otras contingencias	Total
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Saldos al 01 de enero 2023	7.443	-	-	572	1.709	-	-	9.724
Provisiones constituidas	5.624	-	-	179	245	-	-	6.048
Aplicación de las provisiones	(1.460)	-	-	(209)	(566)	-	-	(2.235)
Liberación de las provisiones	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre del 2023	11.607	-	-	542	1.388	-	-	13.537

	Provisión por obligaciones de beneficios a empleados	Provisiones de una sucursal bancaria extranjera para remesas de utilidades a su casa matriz	Provisiones por planes de reestructuración	Provisión por juicios y litigios	Provisiones por obligaciones de programas de fidelización y méritos para clientes	Provisiones por riesgo operacional	Otras provisiones por otras contingencias	Total
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Saldos al 01 de enero 2022	8.077	-	-	794	-	-	-	8.871
Provisiones constituidas	2.125	-	-	572	2.530	-	-	5.227
Aplicación de las provisiones	(2.759)	-	-	(794)	(821)	-	-	(4.374)
Liberación de las provisiones	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre del 2022	7.443	-	-	572	1.709	-	-	9.724

24. PROVISIONES POR CONTINGENCIAS, (continuación)

c) La composición del rubro Provisiones por obligaciones de beneficios a empleados en el Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Provisión beneficios a empleados de corto plazo	4.225	4.013
Provisión beneficios a empleados post-empleo	-	-
Provisión beneficios a empleados de largo plazo	660	243
Provisión beneficios a empleados por término de contrato laboral	6.722	3.187
Provisión pagos a empleados basados en acciones o instrumentos de patrimonio	-	-
Provisión obligaciones por planes post-empleo de contribución definida	-	-
Provisión obligaciones por planes post-empleo de beneficios definidos	-	-
Provisión de otras obligaciones del personal	-	-
Total	<u>11.607</u>	<u>7.443</u>

d) El movimiento de las indemnizaciones por año de servicio al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	<u>Provisión beneficios a empleados por término de contrato laboral</u>
	MMS
Saldo al 01 de enero 2023	3.187
Incremento de provisiones	4.528
Pagos efectuados	(993)
Pagos anticipados	-
Liberaciones de provisiones	-
Otros movimientos	-
Saldo al 31 de diciembre 2023	<u>6.722</u>
Saldo al 01 de enero 2022	2.500
Incremento de provisiones	919
Pagos efectuados	(232)
Pagos anticipados	-
Liberaciones de provisiones	-
Otros movimientos	-
Saldo al 31 de diciembre 2022	<u>3.187</u>

24. PROVISIONES POR CONTINGENCIAS, (continuación)

e) El movimiento de los bonos por cumplimiento al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Provisión beneficios a empleados de largo plazo
	MM\$
Saldo al 01 de enero 2023	243
Provisiones constituidas	782
Aplicación de provisiones	(365)
Liberaciones de provisiones	-
Otros movimientos	-
Saldo al 31 de diciembre 2023	660
Saldo al 01 de enero 2022	1.492
Provisiones constituidas	1.268
Aplicación de provisiones	(2.517)
Liberaciones de provisiones	-
Otros movimientos	-
Saldo al 31 de diciembre 2022	243

f) El movimiento de las provisiones por beneficios a corto plazo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Provisión beneficios a empleados de corto plazo
	MM\$
Saldo al 01 de enero 2023	4.013
Provisiones constituidas	314
Aplicación de provisiones	(102)
Liberación de provisiones	-
Otros movimientos	-
Saldo al 31 de diciembre 2023	4.225
Saldo al 01 de enero 2022	4.085
Provisiones constituidas	858
Aplicación de provisiones	(930)
Liberación de provisiones	-
Otros movimientos	-
Saldo al 31 de diciembre 2022	4.013

25. PROVISIONES PARA DIVIDENDOS, PAGO DE INTERESES Y REAPRECIACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE CAPITAL REGULATORIO EMITIDOS

a) La composición del rubro provisiones para dividendos, pago de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos en el Banco al 31 de diciembre del 2023 y 2022 es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Provisión para pago de dividendos de acciones comunes	-	4.475
Provisión para pago de dividendos de acciones preferentes	-	-
Provisión para pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-
Provisión para reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-
Totales	-	4.475

b) El movimiento del rubro provisiones para dividendos, pagos de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos en el Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	Provisión para pago de dividendos de acciones comunes	Provisión para pago de dividendos de acciones preferentes	Provisión para pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento	Provisión para reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	Total
	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>
Saldos al 01 de enero 2023	4.475	-	-	-	4.475
Provisiones constituidas	-	-	-	-	-
Aplicación de las provisiones	-	-	-	-	-
Liberación de las provisiones	(4.475)	-	-	-	(4.475)
Otros movimientos	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2023	-	-	-	-	-

	Provisión para pago de dividendos de acciones comunes	Provisión para pago de dividendos de acciones preferentes	Provisión para pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento	Provisión para reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	Total
	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>
Saldos al 01 de enero 2022	13.770	-	-	-	13.770
Provisiones constituidas	4.475	-	-	-	4.475
Aplicación de las provisiones	(13.770)	-	-	-	(13.770)
Liberación de las provisiones	-	-	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2022	4.475	-	-	-	4.475

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

26. PROVISIONES ESPECIALES POR RIESGO DE CRÉDITO

a) El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022, presenta la siguiente composición del rubro:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Provisiones por riesgo de crédito para créditos contingentes	4.355	6.550
Provisiones por riesgo país para operaciones con deudores domiciliados en el exterior	-	-
Provisiones especiales para créditos al exterior	-	-
Provisiones adicionales para colocaciones	11.112	13.112
Provisiones por ajustes a provisión mínima exigida para cartera normal con evaluación individual	-	-
Provisiones constituidas por riesgo de crédito a raíz de exigencias prudenciales complementarias	3.297	3.297
Total	<u>18.764</u>	<u>22.959</u>

El detalle de las provisiones por riesgo de crédito para créditos contingentes junto con el resumen del movimiento se encuentra en Nota 13 letra c)

b) A continuación, se muestra el movimiento que se ha producido en provisiones especiales por riesgo de crédito, durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	Provisiones por riesgo de crédito para créditos contingentes	Provisiones especiales para créditos al exterior	Provisiones adicionales para colocaciones	Provisiones por ajustes a provisión mínima exigida para cartera normal con evaluación individual	Provisiones constituidas por riesgo de crédito a raíz de exigencias prudenciales complementarias	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 01 de enero 2023	6.550	-	13.112	-	3.297	22.959
Provisiones constituidas	-	-	-	-	-	-
Aplicación de las provisiones	(2.195)	-	(2.000)	-	-	(4.195)
Liberación de las provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2023	<u>4.355</u>	<u>-</u>	<u>11.112</u>	<u>-</u>	<u>3.297</u>	<u>18.764</u>
	Provisiones por riesgo de crédito para créditos contingentes	Provisiones especiales para créditos al exterior	Provisiones adicionales para colocaciones	Provisiones por ajustes a provisión mínima exigida para cartera normal con evaluación individual	Provisiones constituidas por riesgo de crédito a raíz de exigencias prudenciales complementarias	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 01 de enero 2022	3.497	-	13.112	-	3.297	19.906
Provisiones constituidas	4.734	-	-	-	-	4.734
Aplicación de las provisiones	(1.681)	-	-	-	-	(1.681)
Liberación de las provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2022	<u>6.550</u>	<u>-</u>	<u>13.112</u>	<u>-</u>	<u>3.297</u>	<u>22.959</u>

27. OTROS PASIVOS

La composición del rubro otros pasivos al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Garantías en efectivo recibidas por operaciones financieras de derivados	19.176	31.466
Acreedores por intermediación de instrumentos financieros	-	-
Cuentas por pagar a terceros	62.219	61.327
Pasivo por ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	2.199	271
IVA débito fiscal por pagar	2.270	386
Otras garantías en efectivo recibidas	-	-
Operaciones pendientes	140	413
Otros Pasivos	2.000	1.443
Total otros pasivos	<u>88.004</u>	<u>95.306</u>

28. PATRIMONIO

a) Capital social y reservas

El movimiento de las acciones durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Acciones ordinarias número
Emitidas al 01 de enero 2023	34.240
Emisión de acciones pagadas	-
Emisión de acciones adeudadas	-
Opciones de acciones ejercidas	-
Reversas	-
Emitidas al 31 de diciembre 2023	<u>34.240</u>
Emitidas al 01 de enero 2022	34.240
Emisión de acciones pagadas	-
Emisión de acciones adeudadas	-
Opciones de acciones ejercidas	-
Reversas	-
Emitidas al 31 de diciembre 2022	<u>34.240</u>

28. PATRIMONIO, (continuación)

b) En el Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la distribución de accionistas es la siguiente:

Acciones	31-12-2023		31-12-2022	
	Nº de acciones	% de participación	Nº de acciones	% de participación
Ripley Financiero Ltda.	34.238	99,994	34.238	99,994
Ripley Chile S.A	2	0,006	2	0,006
Totales	34.240	100	34.240	100

Con fecha 23 de diciembre del 2014, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó la reforma introducida a los estatutos de Banco Ripley acordada en junta extraordinaria de accionistas celebrada el 10 de noviembre del 2014, cuya acta fue reducida a escritura pública el día 12 del mismo mes y año en la Notaría de Santiago de Don Hernán Cuadra Gazmuri. En virtud de dicha reforma, producto de la absorción del saldo negativo de la cuenta de reservas, que asciende a \$18.537.521.422, se disminuyó el capital social de \$199.722.855.918 a \$181.185.334.496, dividido en 34.240 acciones.

c) Dividendos

En junta extraordinaria de accionistas, celebrada el 09 de diciembre de 2022, se aprobó repartir un dividendo extraordinario correspondiente al 20% de las utilidades del ejercicio comercial comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, equivalente a \$8.658.228.987, y que habían sido destinadas a utilidades retenidas de la compañía, las cuales fueron repartidas entre las 34.240 acciones emitidas del Banco.

En junta ordinaria de accionistas, con fecha 18 de abril de 2022, Banco Ripley distribuyó el 50% de las utilidades obtenidas durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 lo cual corresponde a \$ 21.645.572.468, ascendente a \$632.172,09 por acción entre el total de 34.240 acciones emitidas e inscritas en el registro de accionistas.

28. PATRIMONIO, (continuación)

d) Interés no controlador

El detalle por sociedades consolidadas del saldo de los intereses no controladores incluidos en el cuadro del patrimonio se presenta de acuerdo con lo siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Banripley Asesorías Ltda.	(1)	(1)
Car S.A.	-	-
Sociedad de Cobranzas Payback Ltda.	(7.891)	(6.662)
Corredora de Seguros Ripley Ltda.	230	242
Totales	<u>(7.662)</u>	<u>(6.421)</u>

A continuación, se detallan los montos de las participaciones en los resultados de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de los intereses no controladores que no participan en la consolidación:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Sociedad de Cobranzas Payback Ltda.	(1.162)	1.065
Corredora de Seguros Ripley Ltda.	35	48
Banripley Asesorías Ltda.	-	-
Totales	<u>(1.127)</u>	<u>1.113</u>

- e) Al 31 de diciembre de 2023 no se presenta una provisión de dividendo mínimo. Al 31 de diciembre de 2022 se presenta una provisión de dividendo mínimo por MM\$ 4.475.-

29. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

a) Compromisos y responsabilidades contabilizadas en cuentas de orden fuera de balance:

El Banco y sus filiales mantienen registrados en cuentas de orden fuera de balance, los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
CREDITOS CONTINGENTES		
Avales y fianzas	-	-
Cartas de crédito de operaciones de circulación de mercancías	-	-
Compromisos de compra de deuda en moneda local en el exterior	-	-
Transacciones relacionadas con eventos contingentes	-	-
Líneas de crédito de libre disposición de cancelación inmediata	1.186.008	1.490.325
Líneas de crédito de libre disposición	-	-
Otros compromisos de crédito	-	-
Otros créditos contingentes	-	-
OPERACIONES POR CUENTA DE TERCEROS		
Cobranzas	-	-
Colocación o venta de instrumentos financieros	-	-
Activos financieros transferidos administrados por el banco	-	-
Recursos de terceros gestionados por el banco	-	-
CUSTODIA DE VALORES		
Valores custodiados en poder del banco	-	-
Valores custodiados depositados en otra entidad	211	268
Títulos emitidos por el propio banco	-	-
COMPROMISOS		
Garantías por operaciones de underwriting	-	-
Compromisos de compra de activos	-	-
Totales	<u><u>1.186.219</u></u>	<u><u>1.490.593</u></u>

b) Juicios y procedimientos legales

Contingencias judiciales normales de la industria

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco y sus filiales presentan las siguientes contingencias judiciales, las cuales se encuentran provisionadas en los presentes estados financieros consolidados.

29. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, (continuación)

b) Juicios y procedimientos legales, (continuación)

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco y sus filiales presentan las siguientes contingencias judiciales, las cuales se encuentran provisionadas en los presentes estados financieros consolidados.

31-12-2023

Jurisdicción	Nº de causas	Cuantía MMS	Provisión MMS
Juzgado de Policía Local	132	1.567	330
Administrativa	-	-	-
Civil	363	2.379	38
Laboral	109	3.925	174
Cobranza	-	-	-
Total	604	7.871	542

31-12-2022

Jurisdicción	Nº de causas	Cuantía MMS	Provisión MMS
Juzgado de Policía Local	185	2.009	361
Administrativa	-	-	-
Civil	398	2.890	44
Laboral	76	2.280	167
Cobranza	-	-	-
Total	659	7.179	572

c) Garantías otorgadas por operaciones

Con el objeto de cumplir con lo dispuesto en artículo 58 letra d) del DFL 251 de 1931, en que se señala que los “Corredores de Seguros para ejercer su actividad deben cumplir el requisito de contratar las pólizas de seguros que determine la Comisión para el Mercado Financiero, para responder al correcto y cabal cumplimiento de todas las obligaciones emanadas de su actividad y especialmente por los perjuicios que puedan ocasionar a los asegurados que contraten por su intermedio”, la Sociedad tiene contratadas con la Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A. las siguientes pólizas.

Póliza	Materia asegurada	vigencia		monto asegurado UF
		fecha inicio	fecha termino	
10051483	Responsabilidad Civil	15-04-2023	14-04-2024	60.000
10051484	Garantía	15-04-2023	14-04-2024	500

29. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, (continuación)

d) Créditos y pasivos contingentes

Para satisfacer las necesidades de los clientes, el Banco adquirió varios compromisos irrevocables y obligaciones contingentes, aunque estas obligaciones no pudieron ser reconocidas en el balance, éstos contienen riesgos de crédito y son por tanto parte del riesgo global del Banco.

La siguiente tabla muestra los montos contractuales de las operaciones que obligan al Banco a otorgar créditos y el monto de las provisiones constituidas por el riesgo de crédito asumido:

MONTOS PARA DISTINTOS CRÉDITOS CONTINGENTES	Créditos contingentes	
	31-12-2023	31-12-2022
	MM\$	MM\$
Avales y fianzas		
Avales y fianzas en moneda chilena	-	-
Avales y fianzas en moneda extranjera	-	-
Cartas de crédito de operaciones de circulación de mercancías	-	-
Compromisos de compra de deuda en moneda local en el exterior	-	-
Transacciones relacionadas con eventos contingentes		
Transacciones relacionadas con eventos contingentes en moneda chilena	-	-
Transacciones relacionadas con eventos contingentes en moneda extranjera	-	-
Líneas de crédito de libre disposición de cancelación inmediata		
Saldo disponible línea de crédito y de sobregiro pactado en cuenta corriente – cartera comercial	-	-
Saldo disponible línea de crédito en tarjeta de crédito – cartera comercial	-	-
Saldo disponible línea de crédito y de sobregiro pactado en cuenta corriente – cartera consumo	369	6
Saldo disponible línea de crédito en tarjeta de crédito – cartera consumo	1.185.639	1.490.319
Saldo disponible de línea de crédito y de sobregiro pactado en cuenta corriente – cartera adeudada por bancos	-	-
Líneas de crédito de libre disposición		
Saldo disponible línea de crédito y de sobregiro pactado en cuenta corriente – cartera comercial	-	-
Saldo disponible línea de crédito en tarjeta de crédito – cartera comercial	-	-
Saldo disponible línea de crédito y de sobregiro pactado en cuenta corriente – cartera consumo	-	-
Saldo disponible línea de crédito en tarjeta de crédito – cartera consumo	-	-
Saldo disponible de línea de crédito y de sobregiro pactado en cuenta corriente – cartera adeudada por bancos	-	-
Otros compromisos de crédito		
Créditos para estudios superiores ley N° 20.027 (CAE)	-	-
Otros compromisos de crédito irrevocables	-	-
Otros créditos contingentes	-	-
Total	1.186.008	1.490.325

29. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, (continuación)

e) Garantías recibidas

Como parte del proyecto de integración y con motivo de la adquisición por parte del Banco de una participación mayoritaria en la propiedad de Car S.A. y de Corredora de seguros Ripley Corp S.A. se constituyó en garante de ambas sociedades a favor de Banco Ripley, obligándose a indemnizarlo y mantenerlo indemne de cualquier perjuicio por eventuales pasivos o contingencias no reflejados en sus Estados Financieros Consolidados, que tengan su origen en hechos o circunstancias anteriores a la fecha de la integración.

30. INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES

a) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición de ingresos por intereses es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	<u>Ingresos</u>	<u>Ingresos</u>
	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>
ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO		
Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores	-	-
Instrumentos financieros de deuda	-	-
Adeudado por bancos	-	-
Colocaciones comerciales	18	27
Colocaciones para vivienda	789	951
Colocaciones de consumo	225.490	195.584
Otros instrumentos financieros	665	653
Subtotal	<u>226.962</u>	<u>197.215</u>
ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Instrumentos financieros de deuda	12.321	2.280
Otros instrumentos financieros	-	-
Subtotal	<u>12.321</u>	<u>2.280</u>
RESULTADO DE COBERTURAS CONTABLES DEL RIESGO DE TASAS DE INTERÉS		
	-	-
Total ingresos por intereses	<u>239.283</u>	<u>199.495</u>

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

30. INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES, (continuación)

b) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición de gastos por intereses es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	<u>Gastos</u>	<u>Gastos</u>
	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>
PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO		
Depósitos y otras obligaciones a la vista	(46)	(22)
Depósitos y otras captaciones a plazo	(63.664)	(41.758)
Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores	-	-
Obligaciones con bancos	(1.356)	(724)
Instrumentos financieros de deuda emitidos	(3.555)	(3.181)
Otras obligaciones financieras	-	-
Subtotal	<u>(68.621)</u>	<u>(45.685)</u>
OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO	(205)	(274)
RESULTADO DE COBERTURAS CONTABLES DEL RIESGO DE TASAS DE INTERÉS	780	12.857
Total gastos por intereses	<u>(68.046)</u>	<u>(33.102)</u>

c) El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022 presenta los siguientes resultados respecto a ingresos y gastos por intereses:

	<u>31-12-2023</u>			<u>31-12-2022</u>		
	<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>	<u>Total</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>	<u>Total</u>
	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>
Intereses	239.283	(68.826)	170.457	199.495	(45.959)	153.536
Resultado de coberturas contables del riesgo de tasas de interés	-	780	780	-	12.857	12.857
Total	<u>239.283</u>	<u>(68.046)</u>	<u>171.237</u>	<u>199.495</u>	<u>(33.102)</u>	<u>166.393</u>

d) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el stock de los intereses suspendidos es el siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	<u>Intereses</u>	<u>Intereses</u>
	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>
Colocaciones comerciales	23	51
Colocaciones de vivienda	2.021	2.181
Colocaciones de consumo	62.568	59.582
Total	<u>64.612</u>	<u>61.814</u>

30. INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES, (continuación)

e) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición de los ingresos por intereses suspendidos es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	<u>Intereses</u>	<u>Intereses</u>
	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>
Colocaciones comerciales	4	9
Colocaciones de vivienda	1.441	1.269
Colocaciones de consumo	2.819	2.422
Total	<u>4.264</u>	<u>3.700</u>

31. INGRESOS Y GASTOS POR REAJUSTES

a) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición de ingresos por reajustes es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	<u>Ingresos</u>	<u>Ingresos</u>
	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>
ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO		
Derechos por pactos de retroventa y prestamos de valores	-	-
Instrumentos financieros de deuda	-	-
Adeudado por bancos	-	-
Colocaciones comerciales	-	29
Colocaciones para vivienda	599	2.048
Colocaciones de consumo	-	-
Otros instrumentos financieros	453	997
Subtotal	<u>1.052</u>	<u>3.074</u>
ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Instrumentos financieros de deuda	784	1.042
Otros instrumentos financieros	-	-
Subtotal	<u>784</u>	<u>1.042</u>
RESULTADO DE COBERTURAS CONTABLES DEL RIESGO POR REAJUSTES DE LA U.F.(IVP, IPC)		
	-	-
Total ingresos por reajustes	<u>1.836</u>	<u>4.116</u>

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

31. INGRESOS Y GASTOS POR REAJUSTES, (continuación)

b) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición de gastos por reajustes es la siguiente, (continuación)

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	<u>Gastos</u>	<u>Gastos</u>
	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>
PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO		
Depósitos y otras obligaciones a la vista	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	(926)	(391)
Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores	-	-
Obligaciones con bancos	-	-
Instrumentos financieros de deuda emitidos	(7.512)	(23.940)
Otras obligaciones financieras	-	-
Subtotal	<u>(8.438)</u>	<u>(24.331)</u>
RESULTADO DE COBERTURAS CONTABLES DEL RIESGO POR REAJUSTES DE LA U.F. (IVP, IPC)		
Total gastos por reajustes	<u>(8.438)</u>	<u>(24.331)</u>

c) El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022 presenta los siguientes resultados respecto a ingresos y gastos por reajustes:

	<u>31-12-2023</u>			<u>31-12-2022</u>		
	<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>	<u>Total</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>	<u>Total</u>
	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>
Reajustes	1.836	(8.438)	(6.602)	4.116	(24.331)	(20.215)
Resultado de coberturas contables del riesgo de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Total	<u>1.836</u>	<u>(8.438)</u>	<u>(6.602)</u>	<u>4.116</u>	<u>(24.331)</u>	<u>(20.215)</u>

32. INGRESOS Y GASTOS POR COMISIÓN

a) El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la composición de los ingresos por comisiones y servicios es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Ingresos por comisiones		
Comisiones por prepago de créditos	1.106	982
Comisiones de préstamos con letras de crédito	418	505
Comisiones por líneas de crédito y sobregiros en cuenta corriente	-	-
Comisiones por avales y cartas de crédito	-	-
Comisiones por servicios de tarjetas	58.429	59.159
Comisiones por administración de cuentas	964	969
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	17.998	17.944
Comisiones por intermediación y manejo de valores	-	-
Remuneraciones por administración de fondos mutuos, fondos de inversión u otros	-	-
Remuneraciones por intermediación y asesoría de seguros:		
Seguros relacionados con otorgamiento de créditos a personas naturales	5.614	5.954
Seguros no relacionados con otorgamiento de créditos a personas naturales	1.918	1.941
Seguros relacionados con otorgamiento de créditos a personas jurídicas	-	-
Seguros no relacionados con otorgamiento de créditos a personas jurídicas	-	-
Comisiones por servicios de operaciones de factoraje	-	-
Comisiones por servicios de operaciones de leasing financiero	-	-
Comisiones por securitizaciones	-	-
Comisiones por asesorías financieras	-	-
Otras comisiones ganadas	6.646	5.110
Total ingresos por comisiones y servicios	<u><u>93.093</u></u>	<u><u>92.564</u></u>

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

32. INGRESOS Y GASTOS POR COMISIÓN, (continuación)

b) El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la composición de los gastos por comisiones y servicios es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>
Gastos por comisiones y servicios		
Comisiones por operación de tarjetas	(20.751)	(18.683)
Comisiones por licencia de uso de marcas de tarjetas	-	-
Otras comisiones por servicios vinculados al sistema de tarjetas de crédito y tarjetas de pago con provisión de fondos como medio de pago	-	-
Gastos por obligaciones de programas de fidelización y méritos para clientes por tarjetas	(3.074)	(3.833)
Comisiones por operación con valores	-	-
Otras comisiones por servicios recibidos	(4.637)	(3.894)
Total gastos por comisiones y servicios	<u>(28.462)</u>	<u>(26.410)</u>

33. RESULTADO FINANCIERO NETO

Durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el detalle de los resultados por operaciones financieras es el siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>
Resultado por activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	14.881	26.797
Resultado financiero por pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	(10.548)	(9.463)
Resultado financiero por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	12	-
Resultado financiero por activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Resultado financiero por pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Resultado financiero por dar de baja activos y pasivos financieros a costo amortizado y activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	-	-
Resultado financiero por cambios, reajustes y cobertura contable de moneda extranjera	438	(1.936)
Resultado financiero por reclasificaciones de activos financieros por cambio de modelo de negocio	-	-
Otro resultado financiero por modificaciones de activos y pasivos financieros	-	-
Otro resultado financiero por coberturas contables inefectivas	-	-
Otro resultado financiero por coberturas contables de otro tipo	-	-
Resultado financiero neto	<u>4.783</u>	<u>15.398</u>

34. RESULTADO POR INVERSION EN SOCIEDADES

El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la composición el rubro resultado por inversiones en sociedades, es la siguiente:

<u>Sociedad</u>	<u>31-12-2023</u>		<u>31-12-2022</u>	
	<u>Participación %</u>	<u>Resultado MMS</u>	<u>Participación %</u>	<u>Resultado MMS</u>
Inversiones valorizadas a costo				
Combanc S.A.	0,45%	1	0,45%	1
Totales	-	1	-	1

35. RESULTADO DE ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS ENAJENABLES NO ADMISIBLES EN OPERACIONES DICONTINUADAS

La composición del rubro resultado de activos no corrientes y grupos enajenables no admisibles como operaciones discontinuas al 31 de diciembre del 2023 y 2022

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	<u>MMS</u>	<u>MMS</u>
Resultado por venta de bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial	-	-
Otros ingresos por bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial	-	-
Provisiones por ajustes al valor realizable neto de bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial	-	-
Castigos de bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial	-	-
Gastos por mantención de bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial	-	-
Activos no corrientes para la venta	-	-
Grupos enajenables para la venta	-	-
Totales	-	-

36. OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

a) Otros ingresos operacionales

El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la composición el rubro otros ingresos operacionales, es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Indemnizaciones de compañías de seguros por siniestros distintos a eventos de riesgo operacional	-	-
Ingresos neto por propiedades de inversión	-	-
Ingresos por las marcas de tarjetas emitidas (VISA, MC etc.)	-	-
Ingresos de bancos correspondientes	-	-
Ingresos distintos a intereses y comisiones por contratos de arrendamiento	-	-
Ingresos por recuperación de gastos	-	-
Otros ingresos	232	512
Total	<u><u>232</u></u>	<u><u>512</u></u>

b) Otros gastos operacionales

El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la composición el rubro otros ingresos operacionales, es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Gastos de primas de seguros para cubrir eventos de riesgo operacional	-	-
Gastos de pérdida neta por eventos de riesgo operacional	-	-
Gastos de pérdida bruta por eventos de riesgo operacional	-	-
Recuperaciones de gastos por eventos de riesgo operacional	939	290
Gastos de provisiones por comisiones de intermediación de seguros no devengadas	-	-
Gastos de provisiones por comisiones de intermediación de primas no devengadas	-	-
Provisiones por planes de reconstrucción	-	-
Provisiones por juicios y litigios	-	-
Otras provisiones por otras contingencias	-	-
Gastos por operaciones crediticias de leasing financiero	-	-
Gastos por operaciones crediticias de factoring	-	-
Gastos por administración, mantención y soporte de cajeros automáticos (ATM)	-	-
Gastos por adopción de nuevas tecnologías en tarjetas	-	-
Otros gastos operacionales	(6.726)	(4.097)
Total	<u><u>(5.787)</u></u>	<u><u>(3.807)</u></u>

37. GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS

El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la composición el rubro gastos por obligaciones de beneficios a empleados, es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Gastos por beneficios a empleados de corto plazo	(56.260)	(52.035)
Gastos por beneficios a empleados post-empleo	-	-
Gastos por beneficios a empleados de largo plazo	-	-
Gastos por beneficios a empleados por término de contrato laboral	(8.027)	(3.325)
Gastos por pagos a empleados basados en acciones o instrumentos de patrimonio	-	-
Gastos por obligaciones por planes post-empleo de contribución definida	-	-
Gastos por obligaciones por planes post-empleo de beneficios definidos	-	-
Gastos por otras obligaciones con el personal	-	-
Otros gastos del personal	(2.879)	(3.053)
Total	<u>(67.166)</u>	<u>(58.413)</u>

Tipo de plan	Cargo de los empleados con beneficios	N° de personas con beneficios 2023	N° de personas con beneficios 2022	Fecha de inicio	Fecha de finalización del beneficio	31-12-2023 MMS	31-12-2022 MMS
Bono fijo mensual	Personal administrativo	437	430	01-05-2009	Indefinido	251	198
Aguinaldo Navidad	Todo el personal	3.149	2.218	01-12-2002	Indefinido	347	283
Aguinaldos fiestas patrias	Todo el personal	2.040	2.137	01-12-2002	Indefinido	145	144
Bono vacaciones	Todo el personal	1.975	1.947	01-12-2002	Indefinido	340	296
Bono por defunciones	Todo el personal	40	40	01-12-2002	Indefinido	21	19
Bono por matrimonio	Todo el personal	25	36	01-12-2002	Indefinido	7	9
Bono por nacimiento	Todo el personal	65	66	01-12-2002	Indefinido	17	16
Bono escolaridad	Todo el personal	1.496	1.598	01-12-2002	Indefinido	204	198
Asignación de caja	Personal de cajas	121	143	01-12-2002	Indefinido	88	93
Seguro complementario salud y vida	Todo el personal	1.641	1.827	01-12-2002	Indefinido	171	163
Aguinaldo Semana Santa	Todo el personal	2.071	2.035	01-01-2013	Indefinido	112	100
Quinquenio	Todo el personal	314	306	01-01-2013	Indefinido	62	59
Ropa Empresa	Todo el personal	1.564	1.703	01-01-2013	Indefinido	311	314

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

37. GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS, (continuación)

a. Bono fijo mensual: El Banco otorga este tipo de beneficio a los trabajadores cuya estructura de remuneración mensual contemple solamente un sueldo base y de acuerdo con su antigüedad laboral.

b. Aguinaldo de fiestas patrias y navidad: Este beneficio se otorga anualmente a los trabajadores con contrato indefinido, en los meses de septiembre y diciembre respectivamente.

c. Bono de vacaciones: El Banco otorga este beneficio a todos los trabajadores con contrato indefinido, que hagan uso de al menos diez días de sus vacaciones anuales.

d. Bono por defunciones: El Banco otorga este beneficio a todos los trabajadores con contrato indefinido, en el momento que ocurra el fallecimiento de su cónyuge, hijos, padres o trabajador.

e. Bono por matrimonio: El Banco otorga este beneficio a todos los trabajadores con contrato indefinido que contraigan matrimonio, este beneficio se entregará por una sola vez.

f. Bono por nacimiento: El Banco otorga este beneficio a todos los trabajadores con contrato indefinido, por el nacimiento de cada nuevo hijo del trabajador que constituya carga familiar del trabajador legalmente reconocida.

g. Bono escolaridad: El Banco otorga anualmente este beneficio a todos los trabajadores con contrato indefinido, por cada hijo del trabajador para los niveles de Jardín, Pre kínder, kínder, Enseñanza básica y media, Técnica Profesional o Universitaria.

h. Asignación de pérdida de caja: El Banco otorga este beneficio a todos los trabajadores con contrato indefinido, que ocupen cargos de Cajero Tesorero y Cajero.

i. Seguro complementario de salud y vida: El Banco ha contratado un seguro complementario de salud y vida para todos sus trabajadores con contrato indefinido, este seguro es cancelado en un 50% por el Banco y un 50% por el trabajador.

j. Aguinaldo semana Santa: Este beneficio se otorga a todos los trabajadores con contrato indefinido, por la celebración de feriado religioso.

k. Quinquenios: Este beneficio se otorga a todos los trabajadores con contrato indefinido, por cada 5 años de servicios al empleador.

l. Ropa y Vestuario: Este beneficio se otorga a todos los trabajadores con contrato indefinido, una vez por año el cual deberán ser invertidos en la adquisición de prendas de vestir o calzado.

38. GASTOS DE ADMINISTRACION

El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la composición gastos de administración, es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Gastos generales de administración		
Gastos por contratos de arrendamiento a corto plazo	(1.213)	(1.220)
Gastos por contratos de arrendamiento de bajo valor	-	-
Otros gastos de obligaciones por contratos de arrendamiento	-	-
Mantenimiento y reparación de activo fijo	(815)	(1.151)
Primas de seguros excepto para cubrir eventos de riesgo operacional	(109)	(35)
Materiales de oficina	(445)	(555)
Gastos de informática y comunicaciones	(15.672)	(12.513)
Alumbrado, calefacción y otros servicios	(318)	(399)
Servicios de vigilancia y transporte de valores	(123)	(899)
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(671)	(507)
Gastos judiciales y notariales	(484)	(459)
Honorarios por revisión y auditoría de los estados financieros por parte del auditor externo	(397)	(304)
Honorarios por asesorías y consultorías realizadas por parte del auditor externo	-	-
Honorarios por asesorías y consultorías realizadas por otras empresas de auditoría	-	-
Honorarios por clasificación de títulos	(172)	(70)
Honorarios por otros informes técnicos	(635)	(712)
Multas aplicadas por la CMF	-	-
Multas aplicadas por otros organismos	(46)	-
Otros gastos generales de administración	(7.784)	(19.895)
Total Gastos generales de administración	(28.884)	(38.719)
Servicios subcontratados		
Procesamiento de datos	(1.026)	(1.293)
Servicio de desarrollo tecnológico, certificación y testing tecnológico	(3.049)	(1.236)
Servicio externo de administración de recursos humanos y de suministro de personal externo	-	-
Servicio de tasaciones	-	-
Servicio de Call Center para ventas, marketing, control calidad servicio al cliente	-	-
Servicio de cobranza externa	-	-
Servicio externo de administración y mantención de cajeros automáticos	(71)	(127)
Servicio externo de aseo, casino, custodia de archivos y documentos, almacenamiento de muebles y equipos	-	-
Servicios de venta y distribución de productos	-	-
Servicio externo de evaluación de créditos	(24)	(16)
Otros servicios subcontratados	(1.016)	(695)
Total Servicios subcontratados	(5.186)	(3.367)
Gastos del Directorio		
Remuneraciones del Directorio	(133)	(106)
Otros gastos del Directorio	-	-
Total Gastos del Directorio	(133)	(106)
Publicidad	(2.390)	(3.000)
Impuestos, contribuciones y otros cargos legales		
Contribuciones de bienes raíces	-	-
Patentes municipales	(790)	(800)
Otros impuestos distintos a la renta	(214)	(163)
Aportes de fiscalización al regulador	(355)	(313)
Otros cargos legales	-	-
Total Impuestos, contribuciones y otros cargos legales	(1.359)	(1.276)
Total Gastos de Administración	(37.952)	(46.468)

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

39. DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

- a) Los valores correspondientes a cargos a resultado por concepto de depreciaciones, amortizaciones y deterioro durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detallan a continuación:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Depreciaciones y amortizaciones		
Depreciación del activo fijo	(1.066)	(1.047)
Amortizaciones de intangibles	(7.137)	(4.980)
Depreciaciones y amortizaciones por activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	(2.980)	(2.989)
Total	<u>(11.183)</u>	<u>(9.016)</u>

- b) Durante los ejercicios terminados 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Banco realizó pruebas y no encontró evidencia de deterioro.

- c) La conciliación entre los valores libros al 01 de enero de 2023 y 2022 y los saldos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de las cuentas de depreciación y amortización acumulada, es el siguiente:

	Activo fijo	Intangibles	Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	Total
	MMS	MMS	MMS	MMS
Saldos al 01 de enero 2023	14.875	48.521	16.431	79.827
Cargos por depreciación, amortización y deterioro del ejercicio	1.066	7.137	2.980	11.183
Otros cambios en el valor libro del ejercicio	-	-	(206)	(206)
Bajas y ventas del ejercicio	-	-	(1.575)	(1.575)
Operaciones descontinuadas	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre del 2023	<u>15.941</u>	<u>55.658</u>	<u>17.630</u>	<u>89.229</u>

	Activo fijo	Intangibles	Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	Total
	MMS	MMS	MMS	MMS
Saldos al 01 de enero 2022	13.537	43.541	19.457	76.535
Cargos por depreciación, amortización y deterioro del ejercicio	1.047	4.980	2.988	9.015
Otros cambios en el valor libro del ejercicio	291	-	(291)	-
Bajas y ventas del ejercicio	-	-	(5.723)	(5.723)
Operaciones descontinuadas	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre del 2022	<u>14.875</u>	<u>48.521</u>	<u>16.431</u>	<u>79.827</u>

40. DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la composición el rubro deterioro de activos no financieros, es la siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Deterioro de inversiones en sociedades	-	-
Deterioro de activos intangibles		
Goodwill por combinaciones de negocio	-	-
Otros activos intangibles originados en combinaciones de negocios	-	-
Otros activos intangibles originados en forma independiente	-	-
Deterioro de activos fijos		
Edificios y terrenos	-	-
Otros activos fijos	-	-
Deterioro de activo por derecho a usar bienes en arrendamiento		
Deterioro por derecho a usar activo fijo en arrendamiento	-	-
Edificios y terrenos	-	-
Deterioro por mejoras en inmuebles arrendados como activos por derecho a usar bienes en arrendamiento	-	-
Otros activos fijos	-	-
Deterioro por derecho a usar otros activos intangibles en arrendamiento	-	-
Deterioro de otros activos por propiedades de inversión	-	-
Deterioro de otros activos por activo de ingresos por actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	-	-
Ganancia por una adquisición a través de una combinación de negocios en términos muy ventajosos	-	-
Total	<u>-</u>	<u>-</u>

41. GASTOS POR PERDIDAS CREDITICIAS

a) El detalle de los gastos por pérdidas crediticias durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre del 2023 y 2022 es el siguiente:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MMS	MMS
Gastos de provisiones constituidas por riesgo de crédito de colocaciones	(148.989)	(117.121)
Gastos de provisiones especiales por riesgo de crédito	4.195	(3.053)
Recuperación de créditos castigados	21.722	19.302
Deterioro por riesgo de crédito de otros activos financieros a costo amortizado y activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	(3)	4
Totales	<u>(123.075)</u>	<u>(100.868)</u>

BANCO RIPLEY Y FILIALES**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

41. GASTOS POR PERDIDAS CREDITICIAS, (continuación)

b) Gasto de provisiones constituidas por riesgo de crédito y gasto por perdidas crediticias de colocaciones durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre del 2023:

RESUMEN DEL GASTO DE PROVISIONES CONSTITUIDAS POR RIESGO DE CRÉDITO Y GASTO POR PERDIDAS CREDITICIAS DE COLOCACIONES EN EL PERIODO Al 31 DE DICIEMBRE DE 2023 (en MM\$)	Gasto de provisiones constituidas de colocaciones en el periodo					Total
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		
	Evaluación		Evaluación	Evaluación		
	Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal	
Adeudado por Bancos						
Constitución de provisiones	-	-	-	-	-	-
Liberación de provisiones	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-
Colocaciones Comerciales						
Constitución de provisiones	-	(1)	-	-	-	(1)
Liberación de provisiones	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	(1)	-	-	-	(1)
Colocaciones Vivienda						
Constitución de provisiones	-	(15)	-	-	(104)	(119)
Liberación de provisiones	-	32	-	-	30	62
Subtotal	-	17	-	-	(74)	(57)
Colocaciones Consumo						
Constitución de provisiones	-	(135.279)	-	-	(13.854)	(149.133)
Liberación de provisiones	-	194	-	-	8	202
Subtotal	-	(135.085)	-	-	(13.846)	(148.931)
Gasto de provisiones constituidas de colocaciones	-	(135.069)	-	-	(13.920)	(148.989)
Recuperación de créditos castigados						
Adeudado por Bancos	-	-	-	-	-	-
Colocaciones Comerciales	-	1	-	-	-	1
Colocaciones Vivienda	-	4	-	-	-	4
Colocaciones Consumo	-	21.717	-	-	-	21.717
Subtotal	-	21.722	-	-	-	21.722
Gasto por pérdidas crediticias de colocaciones	-	(113.347)	-	-	(13.920)	(127.267)

41. GASTOS POR PERDIDAS CREDITICIAS, (continuación)

- b) Gasto de provisiones constituidas por riesgo de crédito y gasto por perdidas crediticias de colocaciones durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre del 2022,

RESUMEN DEL GASTO DE PROVISIONES CONSTITUIDAS POR RIESGO DE CRÉDITO Y GASTO POR PERDIDAS CREDITIVIAS DE COLOCACIONES EN EL PERIODO Al 31 DE DICIEMBRE 2022 (en MM\$)	Gasto de provisiones constituidas de colocaciones en el periodo					
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total
	Evaluación		Evaluación	Evaluación		
	Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal	
Adeudado por Bancos						
Constitución de provisiones	-	-	-	-	-	-
Liberación de provisiones	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-
Colocaciones Comerciales						
Constitución de provisiones	-	(6)	-	-	-	(6)
Liberación de provisiones	-	1	-	-	-	1
Subtotal	-	(5)	-	-	-	(5)
Colocaciones Vivienda						
Constitución de provisiones	-	(26)	-	-	(37)	(63)
Liberación de provisiones	-	31	-	-	13	44
Subtotal	-	5	-	-	(24)	(19)
Colocaciones Consumo						
Constitución de provisiones	-	(91.127)	-	-	(27.695)	(118.822)
Liberación de provisiones	-	1.712	-	-	13	1.725
Subtotal	-	(89.415)	-	-	(27.682)	(117.097)
Gasto de provisiones constituidas de colocaciones	-	(89.415)	-	-	(27.706)	(117.121)
Recuperación de créditos castigados						
Adeudado por Bancos	-	-	-	-	-	-
Colocaciones Comerciales	-	3	-	-	-	3
Colocaciones Vivienda	-	145	-	-	-	145
Colocaciones Consumo	-	19.154	-	-	-	19.154
Subtotal	-	19.302	-	-	-	19.302
Gasto por pérdidas crediticias de colocaciones	-	(70.113)	-	-	(27.706)	(97.819)

41. GASTOS POR PERDIDAS CREDITICIAS, (continuación)

c) Resumen del gasto por provisiones especiales por riesgo de crédito en el periodo durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre del 2023 y 2022 es el siguiente:

Resumen del gasto por provisiones especiales por riesgo de crédito en el periodo	Al 31 de diciembre de	
	2023 MM\$	2022 MM\$
Gasto de provisiones para créditos contingentes	2.195	(3.053)
Adeudado por bancos	-	-
Colocaciones comerciales	-	-
Colocaciones de consumo	2.195	(3.053)
Gasto de provisiones por riesgo país para operaciones con deudores domiciliados en el exterior	-	-
Gasto de provisiones especiales para créditos al exterior	-	-
Gasto de provisiones adicionales para colocaciones	2.000	-
Colocaciones comerciales	-	-
Colocaciones para vivienda	-	-
Colocaciones de consumo	2.000	-
Gasto de provisiones por ajustes a provisión mínima exigida para cartera normal con evaluación individual	-	-
Gasto de otras provisiones especiales constituidas por riesgo de crédito	-	-
Totales	4.195	(3.053)

42. RESULTADO DE OPERACIONES DISCONTINUAS

El detalle de los resultados de por operaciones discontinuas durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre del 2023 y 2022 es el siguiente:

	31-12-2023 MM\$	31-12-2022 MM\$
Resultado de operaciones discontinuadas antes de impuestos	-	-
Impuestos de operaciones discontinuadas	-	-
Resultado de operaciones discontinuadas después de impuestos	-	-

43. REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS

a) Activos y pasivos por transacciones con partes relacionadas

Tipo de activo y pasivos vigentes con partes relacionadas de acuerdo a NIC 24	Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)					Al 31 de diciembre de 2022 (en MM\$)	
	Tipo de parte relacionada					Entidad Matriz	Otra Entidad Jurídica
	Entidad Matriz	Otra Entidad Jurídica	Personal clave del Banco consolidado	Otras partes relacionadas	Total		
ACTIVOS							
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de derivados financieros	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos financieros de deuda	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros no destinados para negociar obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de derivados financieros para cobertura contable	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros a costo amortizado	-	-	-	-	-	-	-
Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos financieros de deuda	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones Comerciales	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones Vivienda	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones Consumo	28	-	101	-	129	7	-
Provisiones constituidas - Colocaciones	-	-	3	-	3	-	-
Otros activos	-	-	-	-	-	-	-
Créditos contingentes	90	-	133	-	223	75	-
PASIVOS							
Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de derivados financieros	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de derivados financieros para cobertura contable	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos financieros a costo amortizado	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras obligaciones a la vista	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	1	-	241	-	242	1	-
Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones con bancos	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de deudas emitidos	-	-	-	-	-	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	53	-	-	53	-	-
Otros Pasivos	-	-	-	-	-	-	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MMS)

43. REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS, (continuación)

b) Ingresos y gastos por transacciones con partes relacionadas

Tipo de ingresos y gastos por transacciones con partes relacionadas de acuerdo a NIC 24	Al 31 de diciembre de 2023 (en MMS)					Al 31 de diciembre de 2022 (en MMS)				
	Entidad Matriz	Otra Entidad Jurídica	Personal clave del Banco consolidado	Otras partes relacionadas	Total	Entidad Matriz	Otra Entidad Jurídica	Personal clave del Banco consolidado	Otras partes relacionadas	Total
Ingresos por intereses	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por reajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado financiero neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ingresos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL INGRESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos por intereses	-	-	16	-	16	-	-	13	-	13
Gastos por reajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos por comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos por pérdidas crediticias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos de administración	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros gastos	-	-	-	1	1	-	-	-	5	5
TOTAL GASTOS	-	-	16	1	17	-	-	13	5	18

43. REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS, (continuación)

- c) Transacciones con partes relacionadas que sean personas jurídicas en el ejercicio (periodo) que no correspondan a las operaciones habituales del giro que se realizan con los clientes en general (por ejemplo, sin operaciones de créditos y de depósitos) y cuando dichos contratos se pacten por montos superiores a UF 2.000

Razón Social	Naturaleza de la relación con el banco	Descripción de la transacción			Transacciones en condiciones de equivalencia a aquellas transacciones con independencia mutua entre las partes	Monto (MMS) diciembre 2023	Monto (MMS) diciembre 2022	Efecto en el Estado de Resultados diciembre 2023		Efecto en el Estado de Situación Financiera diciembre 2023		Efecto en el Estado de Resultados diciembre 2022		Efecto en el Estado de Situación Financiera diciembre 2022	
		Tipo de servicio	Plazo	Condiciones de renovación				Ingresos (MMS)	Gastos (MMS)	Cuentas por cobrar (MMS)	Cuentas por pagar (MMS)	Ingresos (MMS)	Gastos (MMS)	Cuentas por cobrar (MMS)	Cuentas por pagar (MMS)
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Arriendos	Mensual	Anual	-	196	168	-	(165)	-	(9)	-	(141)	-	(13)
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Facturación otros servicios	Mensual	Anual	-	883	978	-	(742)	-	(135)	-	(822)	-	(195)
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Financiamiento	Mensual	Anual	-	11.214	10.831	-	-	-	(11.214)	-	-	-	(10.831)
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Ripley puntos	Mensual	Anual	-	1.998	2.296	-	(1.679)	-	(264)	-	(1.929)	-	(278)
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Pronto pago	Mensual	Anual	-	159	265	133	-	25	-	222	-	32	-
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Seguro extra garantía	Mensual	Anual	-	357	357	300	-	200	-	300	-	144	-
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Contrato participación	Mensual	Anual	-	2.289	13.946	-	(2.289)	-	-	-	(13.946)	448	-
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Recaudación	Mensual	Anual	-	9.465	2.389	-	-	2.058	-	-	-	-	(846)
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Cuotas sin interés	Mensual	Anual	-	3.700	-	3.165	-	3.700	-	-	-	-	-
Ripley Customer SpA.	Controlador común	Servicios informáticos	Mensual	Anual	-	12.107	8.170	-	(2.019)	-	(2.969)	-	(295)	-	(1.741)

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MMS\$)

43. REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS, (continuación)

d) Pagos al directorio y al personal clave de la gerencia del Banco y sus filiales.

Pagos al Directorio y al Personal clave de la Gerencia del Banco y de sus Filiales	AL 31 de diciembre de	
	2023	2022
	MMS	MMS
Directorio:		
Pago de remuneraciones y dietas del Directorio - Banco y Filiales del Banco	133	106
Personal clave de la Gerencia del Banco y de sus filiales:		
Pago por beneficios a empleados de corto plazo	2.240	1.987
Pago por beneficios a empleados post- empleo	-	-
Pago por beneficios a empleados de largo plazo	-	-
Pago por beneficios a empleados por termino de contrato laboral	-	-
Pago a empleados basados en acciones o instrumentos de patrimonio	-	-
Pago por obligaciones por planes Post-empleo de contribución definida	-	-
Pago por obligaciones por planes Post-empleo de beneficios definidos	-	-
Pago por otras obligaciones del personal	-	-
Subtotal - Pagos por obligaciones de beneficios a empleados:	2.240	1.987
Total:	2.373	2.093

e) Conformación del directorio y del personal clave de la gerencia del Banco y de sus filiales

Conformación del Directorio y del Personal clave de la Gerencia del Banco y de sus Filiales	AL 31 de diciembre de	
	2023	2022
	N° de Ejecutivos	
Directorio:		
Directores - Banco y Filiales del Banco	9	9
Personal clave de la Gerencia del Banco y de sus filiales:		
Gerente general - Banco	1	1
Gerentes generales - Filiales del Banco	3	3
Gerentes primeras línea / Área Banco	9	7
Gerentes primeras línea / Área Filiales	-	-
Subtotal:	13	11
Total:	22	20

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

El valor razonable se define como el monto de dinero al que un instrumento financiero (activo o pasivo) puede ser entregado o liquidado, a la fecha de valorización entre dos partes, independientes y expertas en la materia, que actúan libre y prudentemente, no siendo una venta forzada o liquidación. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio cotizado que se pagaría por él en un mercado organizado, líquido y transparente.

Los instrumentos financieros que no tienen precios de mercado disponible, sus valores razonables se estiman haciendo uso de transacciones recientes de instrumentos análogos y a falta de estas, se consideran los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastadas por la comunidad financiera internacional y los organismos reguladores. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociado.

La confección de esta revelación se basa en la aplicación de los lineamientos normativos locales Capítulo 7-12 “Valor razonable de instrumentos financieros” de la CMF e internacionales NIIF 13 “Medición del valor razonable”, teniendo siempre en cuenta el cumplimiento de ambos. Aplica tanto para activos financieros como para activos no financieros medidos a valor razonable (recurrente y no recurrente).

A continuación, se presentan los principales lineamientos y definiciones utilizadas por el Banco:

Valor razonable

Precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición (es decir, un precio de salida). La transacción es llevada a cabo en el mercado principal o más ventajoso y no es forzada, es decir, no considera factores específicos del Banco que podrían influir en la transacción real.

Participantes del mercado

Compradores y vendedores en el mercado principal (o más ventajoso) del activo o pasivo que tienen todas las características siguientes:

- a) Son independientes el uno del otro, es decir, no son partes relacionadas como se definen en la NIC 24 “Información a revelar sobre partes relacionadas”, aunque el precio de una transacción entre partes relacionadas puede utilizarse como un dato de entrada para una medición del valor razonable si la entidad tiene evidencia de que la transacción se realizó en condiciones de mercado.

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

Participantes del mercado, (continuación)

- b) Están debidamente informados, teniendo una comprensión razonable del activo o pasivo y que utilizan en la transacción toda la información disponible, incluyendo información que puede obtenerse a través de esfuerzos con la diligencia debida que son los usuales y habituales.
- c) Son capaces de realizar una transacción para el activo o pasivo.
- d) Tienen voluntad de realizar una transacción con el activo o pasivo, es decir están motivados, pero no forzados u obligados de cualquier forma a hacerlo.

Medición del valor razonable

Al medir este valor el Banco tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes del mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo en la fecha de la medición.

Aspectos de transacción

Una medición del citado valor supone que el activo o pasivo se intercambia en una transacción ordenada entre participantes del mercado para vender el activo o transferir el pasivo en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes. La citada medición supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar:

- a) en el mercado principal del activo o pasivo; o
- b) en ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo

Participantes del mercado

La medición del citado valor mide el valor razonable del activo o un pasivo utilizando los supuestos que los participantes del mercado utilizarían para fijar el precio del activo o pasivo, suponiendo que los participantes del mismo actúan en su mejor interés económico.

Precios

El valor razonable es el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración.

Máximo y mejor uso de los activos no financieros

La medición a valor razonable de estos activos tiene en cuenta la capacidad del participante de mercado para generar beneficios económicos mediante la utilización del activo en su máximo y mejor uso o mediante la venta de éste a otro participante de mercado que utilizaría el activo en su máximo y mejor uso.

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)**Pasivos e instrumentos de patrimonio propios del banco**

La medición a valor razonable supone que estas partidas se transfieren a un participante de mercado en la fecha de la medición. La transferencia de estas partidas supone que:

- Un pasivo permanecería en circulación y se requeriría al participante de mercado receptor de la transferencia satisfacer la obligación. El pasivo no se liquidaría con la contraparte o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.
- Un instrumento de patrimonio propio permanecería en circulación y el participante de mercado receptor de la transferencia cargaría con los derechos y responsabilidades asociados con el instrumento. El instrumento no se cancelaría o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición

Riesgo de incumplimiento

El valor razonable de un pasivo refleja el efecto del riesgo de incumplimiento. Este riesgo incluye, pero puede no limitarse al riesgo de crédito propio de una entidad. El citado riesgo supone que es el mismo antes y después de la transferencia del pasivo.

Reconocimiento inicial

Al momento de adquirir un activo o asumir un pasivo en una transacción de intercambio para ese activo o pasivo, el precio de la transacción es el precio pagado por adquirir el activo, o recibido por asumir el pasivo (un precio de entrada). Por el contrario, el valor razonable del activo o pasivo es el precio que se recibiría por vender el activo o se pagaría por transferir el pasivo (un precio de salida). Las entidades no venden necesariamente activos a los precios pagados para adquirirlos. De forma análoga, no necesariamente se transfieren pasivos a los precios recibidos por asumirlos.

Técnicas de valoración

Se utilizarán las técnicas que sean apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes disponibles para medir el valor razonable, maximizando el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizando el uso de datos de entrada no observables. En este sentido, se destacan los siguientes enfoques siendo los dos primeros los más utilizados por el grupo:

- Enfoque de mercado. Utiliza los precios y otra información relevante generada por transacciones de mercado que involucran activos, pasivos o un grupo de activos y pasivos idénticos o comparables
- Enfoque del ingreso. Convierte importes futuros (por ejemplo, flujos de efectivo o ingresos y gastos) en un importe presente único (es decir, descontado). La medición del valor razonable se determina sobre la base del valor indicado por las expectativas de mercado presentes sobre esos importes futuros.
- Enfoque del costo. Refleja el importe que se requeriría en el momento presente para sustituir la capacidad de servicio de un activo (a menudo conocido como costo de reposición corriente).

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

Técnicas de valor presente

Técnica de ajuste de la tasa de descuento y flujos de efectivo esperados (valor presente esperado). La técnica del valor presente utilizada para medir el valor razonable dependerá de los hechos y circunstancias específicas del activo o pasivo que se está midiendo y la disponibilidad de datos suficientes.

Componentes de la medición del valor presente

El valor presente es una herramienta utilizada para vincular importes futuros (por ejemplo, flujos de efectivo o valores) a un importe presente utilizando una tasa de descuento. Una medición del valor razonable de un activo o un pasivo utilizando una técnica de valor presente capta todos los elementos siguientes desde la perspectiva de los participantes del mercado en la fecha de la medición:

- Una estimación de los flujos de efectivo futuros para el activo o pasivo que se está midiendo.
- Expectativas sobre las variaciones posibles del importe y distribución temporal de los flujos de efectivo que representan la incertidumbre inherente a los flujos de efectivo.
- El valor temporal del dinero, representado por la tasa sobre activos monetarios libres de riesgo que tengan fechas de vencimiento o duración que coincida con el periodo cubierto por los flujos de efectivo y no planteen ni incertidumbre en la distribución temporal ni riesgo de incumplimiento para el tenedor (es decir, tasa de interés libre de riesgo).
- El precio por soportar la incertidumbre inherente a los flujos de efectivo (es decir, una prima de riesgo).
- Otros factores que los participantes del mercado tendrían en cuenta en esas circunstancias.
- Para un pasivo, el riesgo de incumplimiento relacionado con ese pasivo, incluyendo el riesgo de crédito propio de la entidad (es decir, el del deudor).

Jerarquía del valor razonable

Concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de nivel de 3). Los datos de entrada de nivel 2 son distintos de los precios cotizados incluidos en el nivel 1 que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente.

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

Jerarquía del valor razonable (continuación)

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el Estado de Situación Financiera Consolidado se clasifican según las siguientes jerarquías:

- Nivel 1:** Precios observables en mercados activos para el tipo de instrumento o transacción específica a ser valorizada.
- Nivel 2:** Técnicas de valuación en base a factores observables. Esta categoría incluye instrumentos valuados usando, precios cotizados para instrumentos similares, ya sea en mercados activos o poco activos y otras técnicas de valuación donde las entradas significativas sean observables directa o indirectamente a partir de los datos del mercado.
- Nivel 3:** Técnicas de valuación que usan a factores significativos no observables. Esta categoría incluye todos los instrumentos donde las técnicas de valuación incluyan factores que no estén basados en datos observables y los factores no observables puedan tener un efecto significativo en la valuación del instrumento. En esta categoría se incluyen instrumentos que están valuados en base a precios cotizados para instrumentos similares donde se requieren ajustes o supuestos significativos no observables para reflejar las diferencias entre ellos.

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

Jerarquía del valor razonable (continuación)

Tipo de Instrumento Financiero	Método de Valorización	Descripción: Inputs y fuentes de información
Créditos y cuentas por cobrar	Modelo de flujo de caja descontado	Los precios son obtenidos de proveedores de precios externos que son comúnmente utilizados en el mercado chileno.
		El modelo considera precios diarios y similitudes de la relación riesgo/fecha de vencimiento entre los instrumentos.
Bonos locales del Banco Central y de la Tesorería General de la República	Modelo de flujo de caja descontado	Los precios son obtenidos de proveedores de precios externos que son comúnmente utilizados en el mercado chileno.
		El modelo considera precios diarios y similitudes de la relación riesgo/fecha de vencimiento entre los instrumentos.
Depósito a plazo	Modelo de flujo de caja descontado	Los precios son obtenidos de proveedores de precios externos que son comúnmente utilizados en el mercado chileno.
		El modelo considera precios diarios y similitudes de la relación riesgo/fecha de vencimiento entre los instrumentos.
Bonos Bancarios y Corporativos locales	Modelo de flujo de caja descontado	Los precios son obtenidos de proveedores de precios externos que son comúnmente utilizados en el mercado chileno.
		El modelo considera precios diarios y similitudes de la relación riesgo/fecha de vencimiento entre los instrumentos.
Bonos Bancarios de propia emisión	Modelo de flujo de caja descontado	Los precios son obtenidos de proveedores de precios externos que son comúnmente utilizados en el mercado chileno.
		El modelo considera precios diarios y similitudes de la relación riesgo/fecha de vencimiento entre los instrumentos.
Derivados Financieros	Modelo de flujo de caja descontado	Los precios son obtenidos de proveedores de precios externos que son comúnmente utilizados en el mercado chileno.
		El modelo considera precios diarios y similitudes de la relación riesgo/fecha de vencimiento entre los instrumentos.

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

Determinación del valor razonable

A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera Consolidado no se presentan a su valor razonable

	Al 31 de diciembre de 2023			Al 31 de diciembre de 2022		
	Valor libro MMS	Valor razonable estimado		Valor libro MMS	Valor razonable estimado	
		Recurrente MMS	No recurrente MMS		Recurrente MMS	No recurrente MMS
ACTIVOS						
Efectivo y depósitos en bancos	69.995	69.995	-	41.666	41.666	-
Operaciones con liquidación en curso	738	738	-	418	418	-
Instrumentos a valor razonable con cambios en resultados	90.575	90.575	-	137.304	137.304	-
Instrumentos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales	104.141	104.141	-	72.722	72.722	-
Activos financieros a costo amortizado	802.968	-	724.831	867.528	-	810.971
Instrumentos financieros a costo amortizado	-	-	-	-	-	-
Contratos de inversión de retroventa	-	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros de cobertura contable	15.656	15.656	-	22.924	22.924	-
Préstamos interbancarios neto	-	-	-	-	-	-
Totales	1.084.073	281.105	724.831	1.142.562	275.034	810.971

	Al 31 de diciembre de 2023			Al 31 de diciembre de 2022		
	Valor libro MMS	Valor razonable estimado		Valor libro MMS	Valor razonable estimado	
		Recurrente MMS	No recurrente MMS		Recurrente MMS	No recurrente MMS
PASIVOS						
Depósitos y otras obligaciones a la vista	88.736	88.736	-	86.680	86.680	-
Operaciones con liquidaciones en curso	219	219	-	10.127	10.127	-
Contratos de derivados financieros	6.211	6.211	-	8.551	8.551	-
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	652.369	-	638.336	614.779	-	619.740
Contratos de derivados financieros cobertura contable	666	666	-	1.083	1.083	-
Obligaciones con banco	25.101	-	24.991	25.101	-	24.556
Instrumentos financieros de deuda emitidos	133.933	-	110.781	182.200	-	153.997
Obligaciones por contratos de arrendamiento	4.121	4.121	-	6.000	6.000	-
Otras obligaciones financieras	353	353	-	239	239	-
Totales	911.709	100.306	774.108	934.760	112.680	798.293

Adicionalmente, las estimaciones del valor razonable presentadas anteriormente no intentan estimar el valor de las ganancias que el Banco genera por su negocio, ni futuras actividades de negocio, y por lo tanto no representa el valor del Banco como empresa en marcha.

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

A continuación, se detallan los métodos utilizados para la estimación del citado valor razonable:

a) Medición del valor razonable de activos y pasivos sólo para efectos de revelación (no recurrentes).

Medición a valor razonable de partidas que no se valorizan de forma recurrente	31-12-2023	31-12-2022
	MM\$	MM\$
ACTIVOS		
Efectivo y depósitos en bancos	-	-
Operaciones con liquidación en curso	-	-
Activos financieros a costo amortizado	724.831	810.971
Contratos de inversión de retroventa	-	-
Préstamos interbancario neto	-	-
Instrumentos financieros a costo amortizado	-	-
Totales	724.831	810.971
PASIVOS		
Depósitos y otras obligaciones a la vista	-	-
Operaciones con liquidación en curso	-	-
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	638.336	619.740
Obligaciones con bancos	24.991	24.556
Instrumentos financieros de deuda	110.781	153.997
Pasivos por contratos de arrendamiento	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-
Totales	774.108	798.293

Efectivo, activos y pasivos de corto plazo

El valor razonable de estas operaciones se aproxima al valor libro dada su naturaleza de corto plazo. Entre éstas se cuentan:

- Efectivo y depósitos en bancos
- Operaciones con liquidación en curso
- Contratos de retrocompra y préstamos de valores
- Depósitos y otras obligaciones a la vista
- Otras obligaciones financieras

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

a) Medición del valor razonable de activos y pasivos sólo para efectos de revelación (no recurrentes), (continuación)

Colocaciones

El valor razonable de las colocaciones se determinó utilizando un análisis de descuento de flujo de efectivo. En el caso de las colocaciones para vivienda y de consumo, los flujos fueron descontados con la tasa efectiva de colocación promedio del último mes del período para cada tipo de producto según el plazo correspondiente. Para el caso de las colocaciones comerciales se descontaron los flujos a tasa libre de riesgo más un ajuste por la pérdida esperada por riesgo de crédito, acorde a la solvencia de cada deudor. El ajuste por riesgo de crédito se basa en variables observables de mercado y metodologías cualitativas y cuantitativas de riesgo de crédito del Banco de acuerdo a su política.

Esta metodología se aplicó a las siguientes partidas contables:

- Adeudado por bancos
- Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Instrumentos financieros clasificados a costo amortizado

El valor razonable estimado de estos instrumentos financieros se determinó utilizando cotizaciones y transacciones observadas en el mercado principal de instrumentos idénticos, o en ausencia de estos, instrumentos similares. Para las estimaciones del valor razonable de instrumentos de deuda o valores representativos de deuda, se toman en cuenta variables e insumos adicionales, en la medida que apliquen, incluyendo estimación de tasas de prepago y riesgo de crédito de los emisores.

Pasivos de mediano y largo plazo

El valor razonable de pasivos de mediano y largo plazo se determinó a través del descuento de los flujos de efectivo, utilizando una curva de costo de fondo, tasa de interés que refleja las condiciones actuales de mercado a los que se transan los instrumentos de deuda de la Entidad. Entre los pasivos de mediano y largo plazo se cuentan:

- Depósitos y otras captaciones a plazo
- Obligaciones con bancos
- Instrumentos de deuda emitidos

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

b) Medición de valor razonable de activos y pasivos para efectos de registro (recurrentes)

Medición a valor razonable de partidas que se valorizan de forma recurrente	31-12-2023 MM\$	31-12-2022 MM\$
ACTIVOS		
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultado		
Del Estado y Banco Central de Chile	52.121	41.753
Otros instrumentos emitidos en el país	30.965	80.270
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
Inversiones en fondos mutuos	-	-
Contratos de derivados financieros	7.489	15.281
Otros instrumentos a VR con cambios en resultados	-	-
Subtotal	90.575	137.304
Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en otro resultado integral		
Del Estado y Banco Central de Chile	99.423	62.034
Otros instrumentos emitidos en el país	4.718	10.688
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
Otros instrumentos a VR con cambios en otros resultados integrales	-	-
Subtotal	104.141	72.722
Contrato de derivados financieros		
Forwards	-	-
Swaps	15.656	22.924
opciones call	-	-
opciones put	-	-
otros	-	-
Subtotal	15.656	22.924
Total	210.372	232.950
PASIVOS		
Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultado		
Contratos de derivados financieros	6.211	8.551
Otros instrumentos financieros	-	-
Subtotal	6.211	8.551
Contratos de derivados financieros de cobertura		
Forwards	555	449
Swaps	111	634
opciones call	-	-
opciones put	-	-
Subtotal	666	1.083
Total	6.877	9.634

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)**b) Medición de valor razonable de activos y pasivos para efectos de registro (recurrentes), (continuación)****Instrumentos financieros**

El valor razonable estimado de estos instrumentos financieros se determinó utilizando cotizaciones y transacciones observadas en el mercado principal de instrumentos idénticos, o en ausencia de estos, instrumentos similares. Para las estimaciones del valor razonable de instrumentos de deuda o valores representativos de deuda, se toman en cuenta variables e insumos adicionales, en la medida que apliquen, incluyendo estimación de tasas de prepago, y riesgo de crédito de los emisores. Estos instrumentos financieros se encuentran clasificados como:

- Instrumentos para negociación valorados a VR con cambios en resultados
- Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Contratos de derivados financieros

El valor razonable estimado de los contratos de derivados se calcula utilizando los precios cotizados en el mercado de instrumentos financieros de características similares. La metodología por lo tanto reconoce el riesgo de crédito de cada contraparte. El ajuste se conoce internacionalmente como ajuste por riesgo de contraparte, el cual se compone del CVA (Credit Value Adjustment) y DVA (Debit Value Adjustment), siendo la suma de ambos efectos el riesgo de contraparte efectivo que debe tener el contrato derivado, el cual es registrado de forma periódica en los estados financieros consolidados.

	31-12-2023		31-12-2022	
	CVA MM\$	DVA MM\$	CVA MM\$	DVA MM\$
Valor razonable				
Forwards de moneda	-	-	-	-
Swaps de monedas	1	1	1	3
Swaps de tasa de interés	-	-	-	-
Subtotal	1	1	1	3
Flujos de efectivo				
Forwards de moneda	-	1	-	1
Swaps de monedas	4	1	11	2
Swaps de tasa de interés	-	-	-	-
Subtotal	4	2	11	3
Inversión en el exterior				
Forwards de moneda	-	-	-	-
Swaps de monedas	-	-	-	-
Swaps de tasa de interés	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-
Derivados para negociación				
Forwards de monedas	2	3	9	9
Swaps de monedas	4	9	2	3
Swaps de tasa de interés	-	-	4	13
Opciones call de monedas	-	-	-	-
Opciones put de monedas	-	-	-	-
Subtotal	6	12	15	25
Total derivados financieros	11	15	27	31

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

b) Medición de valor razonable de activos y pasivos para efectos de registro (recurrentes), (continuación)

Ajustes a la valorización.

En el caso de los Derivados Financieros, como parte del proceso de valorización se consideran dos ajustes al valor de mercado calculado a partir de los parámetros de mercado; un ajuste por Bid-Offer y un ajuste por Riesgo Crédito (CVA y DVA). El primero representa el impacto en la valorización de un instrumento dependiendo si la posición corresponde a una larga o comprada, o si la posición corresponde a una posición corta o vendida. Para calcular este ajuste se utilizan cotizaciones de mercados activos o precios indicativos según sea el caso del instrumento, considerando el Bid, Mid y Offer, respectivo. Para el segundo caso, se utiliza una predicción probabilística de incumplimiento, determinada por la calidad crediticia de cada contraparte, el plazo residual de cada contrato y su respectiva valorización a mercado.

c) Jerarquía de valor razonable

A continuación, se presentan los valores razonables estimados de principales activos y pasivos financieros agrupados, según niveles, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, incluyendo aquellos que en los Estados de Situación Financiera Consolidados no se presentan a su valor razonable.

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

c) Jerarquía de valor razonable, (continuación)

Medición a valor razonable de instrumentos que se valorizan en forma recurrente	Al 31 de diciembre de 2023			
	Valor Razonable	Valor de mercado del activo para activos identificados (nivel 1)	Otras variables significativas observables (nivel 2)	Otras variables significativas No observables (nivel 3)
	MMS	MMS	MMS	MMS
ACTIVOS				
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados				
Del Estado y Banco Central de Chile	52.121	52.121	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	30.965	30.965	-	-
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales extranjeros	-	-	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-	-	-
Inversiones en fondos mutuos	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	7.489	-	7.489	-
Otras inversiones a VR con cambios en resultados	-	-	-	-
Subtotales	90.575	83.086	7.489	-
Instrumentos financieros a valor razonables con cambios en otro resultados integrales				
Del Estado y Banco Central de Chile	99.423	99.423	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	4.718	4.718	-	-
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales extranjeros	-	-	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-	-	-
Otros instrumentos a VR con cambios en otros resultados integrales	-	-	-	-
Subtotales	104.141	104.141	-	-
Contratos de derivados financieros				
Forwards	-	-	-	-
Swaps	15.656	-	15.656	-
Opciones call	-	-	-	-
Opciones put	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Subtotales	15.656	-	15.656	-
Totales	210.372	187.227	23.145	-
PASIVOS				
Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultado				
Contratos de derivados financieros	6.211	-	6.211	-
Otros instrumentos financieros	-	-	-	-
Subtotal	6.211	-	6.211	-
Contratos de derivados financieros de cobertura				
Forwards	555	-	555	-
Swaps	111	-	111	-
Opciones call	-	-	-	-
Opciones put	-	-	-	-
Subtotal	666	-	666	-
Totales	6.877	-	6.877	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

c) Jerarquía de valor razonable, (continuación)

Medición a valor razonable de instrumentos que se valorizan en forma recurrente	Al 31 de diciembre de 2022			
	Valor Razonable	Valor de mercado del activo para activos identificados (nivel 1)	Otras variables significativas observables (nivel 2)	Otras variables significativas No observables (nivel 3)
	MMS	MMS	MMS	MMS
ACTIVOS				
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados				
Del Estado y Banco Central de Chile	41.753	41.753	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	80.270	80.270	-	-
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales extranjeros	-	-	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-	-	-
Inversiones en fondos mutuos	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	15.281	-	15.281	-
Otras inversiones a VR con cambios en resultados	-	-	-	-
Subtotales	137.304	122.023	15.281	-
Instrumentos financieros a valor razonables con cambios en otro resultados integrales				
Del Estado y Banco Central de Chile	62.034	62.034	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	10.688	10.688	-	-
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales extranjeros	-	-	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-	-	-
Otros instrumentos a VR con cambios en otros resultados integrales	-	-	-	-
Subtotales	72.722	72.722	-	-
Contratos de derivados financieros				
Forwards	-	-	-	-
Swaps	22.924	-	22.924	-
opciones call	-	-	-	-
opciones put	-	-	-	-
otros	-	-	-	-
Subtotales	22.924	-	22.924	-
Totales	232.950	194.745	38.205	-
PASIVOS				
Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultado				
Contratos de derivados financieros	8.551	-	8.551	-
Otros instrumentos financieros	-	-	-	-
Subtotal	8.551	-	8.551	-
Contratos de derivados financieros de cobertura				
Forwards	449	-	449	-
Swaps	634	-	634	-
opciones call	-	-	-	-
opciones put	-	-	-	-
Subtotal	1.083	-	1.083	-
Totales	9.634	-	9.634	-

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

d) Jerarquía restantes activos y pasivos

La tabla siguiente revela la clasificación según la jerarquía de valor razonable para activos y pasivos que no se miden a valor razonable en una base recurrente al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Medición a valor razonable de partidas que no se valorizan de forma recurrente	Al 31 de diciembre de 2023			
	Valor razonable estimado	Valor de mercado del activo para activos identificados (nivel1)	Otras variables significativas observables (nivel2)	Variables significativas no observables (nivel 3)
	MMS	MMS	MMS	MMS
ACTIVOS				
Efectivo y depósitos en bancos	-	-	-	-
Operaciones con liquidación en curso	-	-	-	-
Activos financieros a costo amortizado	724.831	-	724.831	-
Instrumentos financieros a costo amortizado	-	-	-	-
Contratos de inversión de retroventa	-	-	-	-
Préstamos interbancario neto	-	-	-	-
Total	724.831	-	724.831	-
PASIVOS				
Depósitos y otras obligaciones a la vista	-	-	-	-
Operaciones con liquidación en curso	-	-	-	-
Contratos de retrocompra y prestamos de valores	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	638.336	-	638.336	-
Obligaciones con bancos	24.991	-	24.991	-
Instrumentos de deuda	110.781	-	110.781	-
Pasivos por contratos de arrendamiento	-	-	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-	-	-
Totales	774.108	-	774.108	-
	Al 31 de diciembre de 2022			
Medición a valor razonable de partidas que no se valorizan de forma recurrente	Valor razonable estimado	Valor de mercado del activo para activos identificados (nivel1)	Otras variables significativas observables (nivel2)	Variables significativas no observables (nivel 3)
	MMS	MMS	MMS	MMS
ACTIVOS				
Efectivo y depósitos en bancos	-	-	-	-
Operaciones con liquidación en curso	-	-	-	-
Activos financieros a costo amortizado	810.971	-	810.971	-
Instrumentos financieros a costo amortizado	-	-	-	-
Contratos de inversión de retroventa	-	-	-	-
Préstamos interbancario neto	-	-	-	-
Total	810.971	-	810.971	-
PASIVOS				
Depósitos y otras obligaciones a la vista	-	-	-	-
Operaciones con liquidación en curso	-	-	-	-
Contratos de retrocompra y prestamos de valores	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	619.740	-	619.740	-
Obligaciones con bancos	24.556	-	24.556	-
Instrumentos de deuda	153.997	-	153.997	-
Pasivos por contratos de arrendamiento	-	-	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-	-	-
Totales	798.293	-	798.293	-

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

e) Traspasos entre Nivel 1 y Nivel 2

Para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no se observan traspasos entre niveles 1 y 2

f) Revelaciones respecto de activos y pasivos nivel 3

Para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no se observan activos o pasivos clasificados en nivel 3.

45. VENCIMIENTO SEGÚN SUS PLAZOS REMANENTES DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación, se muestran los principales activos y pasivos financieros agrupados según sus plazos remanentes, devengados hasta el 31 de diciembre de 2023 y 2022. Al tratarse de instrumentos para negociación o medidos a valor razonable, éstos se incluyen por su valor razonable.

	31-12-2023					
	a la vista	hasta 1 mes	más de 1 mes hasta 3 meses	más de 3 meses hasta 1 año	más de 1 año hasta 3 años	más de 3 años
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Activos						
Efectivo y equivalente de efectivo	69.995	-	-	-	-	-
Operaciones con liquidación en curso	-	738	-	-	-	-
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	-	23	1.492	7.723	23.066	-
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales	-	69.878	-	-	24.856	-
Activos financieros a costo amortizado	-	149.449	143.466	277.117	206.592	-
Instrumentos financieros a costo amortizado	-	-	-	-	-	-
Contratos de inversión de retroventa	-	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	-	-	2.948	12.125	583	-
Préstamos interbancarios	-	-	-	-	-	-
Total Activos Financieros	69.995	220.088	147.906	296.965	255.097	-
Pasivos						
Operaciones con liquidación en curso	(219)	-	-	-	-	-
Contratos de inversión de retrocompra	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras obligaciones a la vista	(88.736)	-	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	-	(234.483)	(110.643)	(256.511)	(50.732)	-
Contratos de derivados financieros	-	(226)	(353)	(612)	(3.854)	-
Obligaciones con bancos	-	-	(25.101)	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	(169)	(340)	(1.526)	(2.086)	-
Instrumentos financieros de deuda emitidos	-	(915)	(54.393)	(57.119)	(15.357)	-
Otras obligaciones financieras	-	(353)	-	-	-	-
Total Pasivos Financieros	(88.955)	(236.146)	(190.830)	(315.768)	(72.029)	(18.000)
Descalce	(18.960)	(16.058)	(42.924)	(18.803)	183.068	(18.000)

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

45. VENCIMIENTO CONTRACTUAL SEGÚN PLAZO REMANENTE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS,
(continuación)

	31-12-2022							Total MMS
	a la vista MMS	hasta 1 mes MMS	más de 1 mes hasta 3 meses MMS	más de 3 meses hasta 1 año MMS	más de 1 año hasta 3 años MMS	más de 3 años hasta 5 años MMS	más de 5 años MMS	
Activos								
Efectivo y equivalente de efectivo	41.666	-	-	-	-	-	-	41.666
Operaciones con liquidación en curso	-	418	-	-	-	-	-	418
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	-	52.954	26.784	9.859	45.269	2.438	-	137.304
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales	-	9.929	37.607	-	7.219	17.967	-	72.722
Activos financieros a costo amortizado	-	160.194	155.706	275.537	236.218	35.192	4.681	867.528
Instrumentos financieros a costo amortizado	-	-	-	-	-	-	-	-
Contratos de inversión de retroventa	-	-	-	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	-	-	-	12.140	10.326	458	-	22.924
Préstamos interbancarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Activos Financieros	41.666	223.495	220.097	297.536	299.032	56.055	4.681	1.142.562
Pasivos								
Operaciones con liquidación en curso	(10.127)	-	-	-	-	-	-	(10.127)
Contratos de inversión de retrocompra	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras obligaciones a la vista	(86.680)	-	-	-	-	-	-	(86.680)
Depósitos y otras captaciones a plazo	-	(161.397)	(138.095)	(255.555)	(56.253)	(3.479)	-	(614.779)
Contratos de derivados financieros	-	(530)	(296)	(2.067)	(3.798)	(2.943)	-	(9.634)
Obligaciones con bancos	-	-	-	-	(25.101)	-	-	(25.101)
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	(168)	(336)	(1.533)	(3.963)	-	-	(6.000)
Instrumentos financieros de deuda emitidos	-	(820)	(9)	(54.313)	(119.304)	(2.963)	(4.791)	(182.200)
Otras obligaciones financieras	-	(239)	-	-	-	-	-	(239)
Total Pasivos Financieros	(96.807)	(163.154)	(138.736)	(313.468)	(208.419)	(9.385)	(4.791)	(934.760)
Descalce	(55.141)	60.341	81.361	(15.932)	90.613	46.670	(110)	207.802

46. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS POR MONEDA

Los activos y pasivos financieros y no financieros por moneda al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

	31-12-2023		
	CLP	UF	USD
Activos			
Activos financieros	992.740	85.857	5.476
Activos no financieros	158.042	-	2.537
TOTAL ACTIVOS	1.150.782	85.857	8.013
Pasivos			
Pasivos financieros	(751.744)	(155.422)	(4.543)
Pasivos no financieros	(105.346)	(155)	(19.176)
TOTAL PASIVOS	(857.090)	(155.577)	(23.719)
Descalce	293.692	(69.720)	(15.706)
	31-12-2022		
	CLP	UF	USD
Activos			
Activos financieros	1.068.171	69.298	5.093
Activos no financieros	133.118	-	1.998
TOTAL ACTIVOS	1.201.289	69.298	7.091
Pasivos			
Pasivos financieros	(672.986)	(248.976)	(12.798)
Pasivos no financieros	(103.364)	(175)	(31.465)
TOTAL PASIVOS	(776.350)	(249.151)	(44.263)
Descalce	424.939	(179.853)	(37.172)

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

47. ADMINISTRACION E INFORME DE RIESGO

47.1 Objetivo de la Administración del Riesgo

47.2 Estructura para la Administración del Riesgo

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo

47.4 Riesgo de Crédito

47.5 Riesgo Financiero

47.6 Riesgo Operacional

47.7 Requerimientos de Capital

47.1 Objetivo de la Administración del Riesgo

El negocio bancario, basado en la intermediación financiera, de captar dinero y darlo a su vez en forma de préstamo, mutuo u otra modalidad, tiene como característica principal la administración del riesgo. Por ello Banco y filiales mantienen en forma permanente en todos sus niveles un programa de manejo de riesgos y una estructura de gobierno corporativo que permiten proteger los intereses de sus clientes y accionistas, administrando eficientemente su patrimonio. El objetivo principal de la administración de los riesgos entonces es minimizar las pérdidas por eventos de riesgo y busca un óptimo equilibrio entre la relación riesgo-rentabilidad en función del apetito de riesgo definido por el Directorio.

El programa de administración de riesgos que ha implementado Banco Ripley ha sido diseñado para dar cumplimiento a las normas regulatorias y legales vigentes, al tiempo que maximice la generación de valor para la empresa y sus clientes, a través de una administración profesional y eficiente.

Metodología para la Administración del Riesgo

La gestión integral de los riesgos supone una alineación de éstos con los objetivos del negocio, de modo tal que la más alta Dirección de la Organización, en coordinación con los estamentos organizativos que la componen, puedan identificar, medir, evaluar y controlar potenciales eventos que puedan afectar a la entidad en su conjunto, proporcionando una razonable seguridad para la consecución de los objetivos trazados.

La identificación de riesgos permite detectar y reconocer los riesgos cuantificables a que está expuesta la entidad, que en el caso de Banco Ripley y sus sociedades filiales son:

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.1 Objetivo de la Administración del Riesgo, (continuación)

Metodología para la Administración del Riesgo, (continuación)

Riesgo de Crédito; Riesgo de Liquidez y de Mercado; Riesgo Operacional; y otros riesgos (PLAFT y cumplimiento).

La medición de riesgos tiene por objetivo cuantificar las diferentes exposiciones y compararlas con las tolerancias a riesgo definidas por la institución, para lo cual se utilizan diversas metodologías según el riesgo de que se trate.

El monitoreo (control) y reporte de riesgos es una labor continua de la compañía, ya que los riesgos que enfrenta son cambiantes, tanto por los cambios de composición de activos y pasivos que la conforman, como de modificaciones en los factores subyacentes que determinan el valor de los flujos de efectivo vinculados a activos y pasivos.

Finalmente, la supervisión y auditoría, del propio proceso de riesgo con fin de detectar deficiencias en su funcionamiento e introducir mejoras.

Administración del Riesgo en Filiales

Banco Ripley ha hecho extensivas las políticas de la matriz a sus respectivas sociedades filiales. Estas políticas han sido formalmente aprobadas por su Directorio y son una importante herramienta para la administración de los distintos riesgos a que están expuestas sus sociedades filiales.

Junto a lo anterior se ha diseñado e implementado un modelo de gestión que permite un oportuno y adecuado conocimiento de las variables relevantes de cada sociedad filial. Especial énfasis se ha puesto en los procedimientos para asegurar los controles internos, los sistemas de información para la toma de decisiones, seguimiento oportuno de los riesgos y la capacidad para enfrentar escenarios de contingencia. Así entonces, los sistemas de información habilitados para transparentar el funcionamiento de la entidad, especialmente en lo que respecta a la gestión de riesgos y la efectividad de sus mecanismos de control, consideran la presentación completa, periódica y oportuna de informes al Directorio de la sociedad matriz.

La metodología de identificación y administración de riesgos que se aplica a las sociedades filiales corresponden a la metodología implementada en el banco matriz. Ello considera el permanente apoyo del gobierno corporativo que acompaña a la administración del banco en la gestión de sus sociedades filiales.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.1 Objetivo de la Administración del Riesgo, (continuación)

Administración del Riesgo en Filiales, (continuación)

El Directorio cuenta con el apoyo de diversos comités, acordes a la naturaleza y complejidad de las actividades del Banco, en los que participan uno o más integrantes del mismo y que le permiten tratar y monitorear aspectos específicos de su competencia.

Para materializar lo anterior el Directorio ha establecido las líneas de responsabilidad, para asegurar que los objetivos estratégicos de cada sociedad y valores corporativos sean divulgados en la organización, de manera de lograr su oportuno y cabal entendimiento y su adecuada aplicación al interior de la institución. Los responsables designados informan y rinden cuenta al Directorio de manera periódica, con el objeto de monitorear las variables estratégicas y evaluar eventuales cambios.

Como resumen podemos señalar que las sociedades filiales, están sujetas a un control permanente y se cuenta con las herramientas que permiten tomar las medidas correctivas oportunas en caso de ser necesario, tanto en lo que se refiere a la marcha de los negocios, riesgos (patrimoniales y de reputación), rentabilidad y compromisos de capital, como en lo que se refiere a la verificación del cumplimiento de directrices o políticas de la matriz.

47.2 Estructura para la Administración del Riesgo

La estructura de la organización en Banco Ripley está diseñada para facilitar la identificación, administración y control de los riesgos de manera eficiente, clara y oportuna. Para lo anterior, cuenta con distintas instancias que participan en esta labor.

1.- Directorio.

Es el principal articulador del gobierno corporativo del Banco. Además de velar por el establecimiento de los lineamientos estratégicos y valores corporativos, tiene dentro de sus responsabilidades asegurar que la organización cuente con políticas y procedimientos para evaluar integralmente todos los riesgos; los recursos para desarrollar dicha función; claras líneas de responsabilidad; mecanismos de divulgación de la información y la habilitación de los controles internos efectivos, acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de sus operaciones, entre otros.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.2 Estructura para la Administración del Riesgo, (continuación)

2.- Gobierno Corporativo.

El Gobierno Corporativo en Banco Ripley se despliega, en parte, a través del funcionamiento de los Comités de Apoyo al Directorio (también denominados “Comités Corporativos”), que son aquellos donde participan diversos Directores de acuerdo con sus especializaciones y/o mayores competencias, de manera de asegurar el estricto apego a las normas y a las leyes, así como del adecuado cumplimiento de la estrategia aprobada para Banco Ripley.

Asimismo, por medio de estos Comités, el Directorio vela por la existencia de una cultura organizacional consolidada, de una estructura competente, de la mantención de un apropiado sistema de compensaciones y de la aplicación de un marco de políticas y procedimientos que permitan un adecuado equilibrio entre la rentabilidad, la gestión de los riesgos, la reputación, del cumplimiento y promoción de los valores corporativos que tiñen todo el accionar del Banco y sus Filiales.

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo

De forma consistente a lo indicado en párrafos anteriores, Banco Ripley cuenta con distintos Comités de Apoyo al Directorio que sesionan mensualmente y que tienen dentro de sus funciones la identificación, monitoreo y la generación medidas de mitigación para los distintos riesgos a que se puede ver expuesta la institución, dentro de los que destacan:

- Comité de Activos y Pasivos
- Comité de Riesgo y Cobranza
- Comité de Riesgo Operacional
- Comité de Cumplimiento y PLAFT
- Comité de Capital
- Comité de Auditoría

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)

Dichos comités están integrados por directores y ejecutivos principales, y reportan mensualmente al Directorio del Banco, quién ha aprobado sus respectivos estatutos. La integración de estos ha sido definida en base a las distintas competencias de sus miembros y procurando asegurar las distintas visiones sobre cada una de las materias

1.- Comité de Activos y Pasivos (CAPA).

Objetivos y atribuciones

El Comité de Activos y Pasivos es el órgano encargado de la gestión global de los activos y pasivos de Banco Ripley y sus Filiales, dentro de los niveles de riesgo definidos y aprobados por el Directorio y dentro de sus funciones específicas se destacan las siguientes:

- Proponer al Directorio políticas de inversión y financiamiento para el manejo de la liquidez del Banco y sus Filiales; y velar por la correcta y oportuna implementación de las mismas.
- Proponer políticas, procedimientos y nuevos controles para la gestión de riesgos financieros al Directorio. Asimismo, conocer y reportar el cumplimiento de dichas políticas, procedimientos y controles por parte de la administración.
- Analizar y proponer al Directorio la creación o implementación de productos que tengan por objeto promover y optimizar el financiamiento del Banco y/o sus Filiales, así como aquellos que permitan mitigar o anular los riesgos financieros consecuencia de los mismos.
- Analizar, aprobar o rechazar las estrategias propuestas por la administración para las distintas variables de mercado y su posible impacto en los resultados del Banco y/o sus Filiales.
- Disponer metodológicamente de información actualizada sobre las principales variables de la gestión financiera y sus tendencias.
- Monitorear el cumplimiento de los límites internos y normativos establecidos en el marco de políticas asociadas a riesgo de liquidez y riesgos de mercado; y
- Tomar conocimiento, analizar, informar a la organización, y formular a la Administración medidas para su implementación, según corresponda, de todas las leyes, decretos, reglamentos, circulares, resoluciones e instrucciones que se dicten en relación con las materias de competencia del Comité, cuya aplicación sea exigible y tengan fuerza obligatoria para el Banco y/o sus filiales, en forma especial pero no excluyente, las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)**47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)****1.- Comité de Activos y Pasivos (CAPA), (continuación)**

El Comité de Activos y Pasivos (CAPA) está compuesto por:

- Director (2).
- Gerente General.
- Gerente División Finanzas.
- Gerente División Riesgo.
- Gerente División Gestión y Medios.

2.- Comité de Riesgo y Cobranzas

- Establecer lineamientos para la confección de modelos de riesgo, los estándares requeridos para su construcción (documentación y validación de información) y el uso que se le entregue a estos en la gestión de riesgos.
- Conocer, evaluar y realizar seguimiento al comportamiento crediticio de la cartera de colocaciones, tanto por segmento como en forma agregada.
- Evaluar periódicamente el desenvolvimiento de la mora crediticia de la cartera de colocaciones, procurando que esta se mantenga dentro de los estándares definidos por el Directorio.
- Conocer y evaluar mensualmente el resultado de riesgo, desagregando y diferenciando sus particularidades, a objeto de proponer lineamientos para los próximos períodos, que lleven a mantenerlo dentro de los límites establecidos por el Directorio.
- Conocer y evaluar periódicamente el cálculo de las provisiones asociadas a la cartera de colocaciones, a objeto de velar por su correcta ejecución y que cubran adecuadamente las pérdidas esperadas de la misma.
- Conocer, definir y evaluar las estrategias de cobranza, desde la mora temprana hasta la cartera castigada, velando por el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias que regulan la materia.
- Definir, confeccionar, aplicar y controlar formal y periódicamente las metodologías y modelos de riesgo, tanto para la cartera en su conjunto como de sus especiales particularidades, manteniendo informado de las mismas al Directorio.
- Conocer, evaluar y proponer indicadores formales de riesgo que permitan realizar un seguimiento periódico a las variables más relevantes del riesgo crediticio, estableciendo límites a su gestión.

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)

2.- Comité de Riesgo y Cobranzas, (continuación)

- Evaluar y proponer el nivel de excepciones que asume la entidad en su cartera crediticia y establecer los límites de tolerancia para su existencia.
- Definir y evaluar actualizaciones y/o proposiciones a las políticas de Riesgo, que serán propuestas al Directorio, con el objeto de establecer el marco regulatorio interno que guiará la gestión crediticia de la entidad.
- Conocer, evaluar y sancionar las opiniones y sugerencias emanadas del Comité Técnico de Modelos.
- Analizar y evaluar crediticiamente a contrapartes corporativas a efectos de aprobar líneas de créditos para operaciones de Tesorería.

El Comité de Riesgo de Crédito y Cobranza está compuesto por:

- Director (2)
- Gerente General
- Gerente División Riesgos
- Gerente División Productos (No tiene derecho a voto)
- Gerente División Canales (No tiene derecho a voto).

3.- Comité de Riesgo Operacional

Es la instancia a cargo de la identificación, medición, monitoreo y control de los riesgos operacionales de Banco Ripley (Procesos - Seguridad de la información - Continuidad de negocio - Servicios externalizados - Prevención de fraudes - Nuevos productos y servicios), y tiene las siguientes atribuciones específicas:

- Establecer, divulgar e impulsar una fuerte cultura de gestión de riesgo.
- Aprobar, gestionar y dar continuidad al modelo, políticas, metodologías y estrategias de la administración del Riesgo Operacional (Procesos - Seguridad de la información - Continuidad de negocio - Servicios externalizados - Prevención de fraudes - Nuevos productos y servicios).
- Definir y proponer al Directorio el nivel de riesgo que el Banco está dispuesto a asumir (“Apetito al riesgo”), aprobar los indicadores de riesgo (KRI - umbrales) y planes de acción orientados a reducirlos, cuya responsabilidad de ejecución corresponde a las diferentes Gerencias del Banco y sus Filiales.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)**47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)****3.- Comité de Riesgo Operacional, (continuación)**

- Medir y reportar al Directorio el nivel de cumplimiento de las políticas.
- Conocer y evaluar la efectividad general de la administración de riesgo del Banco y sus Filiales, teniendo como base los informes presentados por la Gerencia de Riesgo Operacional, la Contraloría y los Auditores Externos.
- Asegurar que las políticas, prácticas y normativas sean debidamente divulgadas, conocidas, ejecutadas e internalizadas por todos los colaboradores.
- Velar por la existencia, actualización e implementación de los planes y pruebas de continuidad de negocio, que permita acotar el riesgo y asegurar la continuidad del negocio, ante eventos de contingencias de sus procesos y sistemas.
- Tomar conocimiento y aprobar evaluaciones de riesgo en base a los niveles definidos en el marco metodológico vigente y el impacto de eventos de riesgo materializados (pérdidas) y acciones mitigadoras.
- Apoyar en la asignación de recursos para la implantación de proyectos orientados a minimizar los riesgos operacionales, definiendo las líneas de acción a aplicar.
- Revisar, aprobar y dar seguimiento al plan director (anual) de gestión de los riesgos operacionales.
- Proponer los planes de mejoras ante castigos operacionales del ámbito de acción de las distintas materias de riesgo operacional.
- Revisar, aprobar y hacer seguimiento a las reprogramaciones de los planes de acción comprometidos por la primera línea para la mitigación de riesgos de nivel alto y medio alto.
- Conocer y proponer al Directorio los niveles riesgos del Banco y sus filiales en sus operaciones con partes relacionadas asegurando transparencia y mitigación del riesgo operacional hacia niveles dentro de la tolerancia definida.
- Tomar conocimiento, analizar, informar a la organización, y formular a la Administración medidas para su implementación, según corresponda, de todas las leyes, decretos, reglamentos, circulares, resoluciones e instrucciones que se dicten en relación con las materias de competencia del Comité, cuya aplicación sea exigible y tengan fuerza obligatoria para el Banco y/o sus filiales, en forma especial pero no excluyente, las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.
- Conocer, evaluar y sancionar las opiniones y sugerencias emanadas del Comité de Ciberseguridad.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)

3.- Comité de Riesgo Operacional, (continuación)

El Comité de Riesgo Operacional está compuesto por:

- Director (2).
- Gerente General.
- Gerente División Riesgos.
- Gerente División Canales.
- Gerente División Operaciones, Tecnología e Innovación
- Gerente División Productos
- Fiscal

4.- Comité de Cumplimiento y PLAFT (Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo)

El Comité de Cumplimiento y PLAFT es la instancia de gobierno en la cual el Directorio ha delegado la responsabilidad de identificar, prevenir y monitorear los riesgos de cumplimiento y, en particular, de aquellos que pueden comprometer la responsabilidad penal del Banco, mediante la adecuada administración de su Modelo de Prevención de Delitos. Destaca en este sentido el rol que cumple este Comité en el análisis pormenorizado y el seguimiento estricto de todas aquellas actividades tendientes a prevenir operaciones que tengan como objetivo legitimar activos provenientes de actividades ilícitas, riesgo que cobra particular relevancia en el marco de la operación de las empresas bancarias.

Dentro de los objetivos y atribuciones específicas de este Comité destacan los siguientes:

- Planificar y coordinar las actividades de cumplimiento de las políticas y procedimientos sobre el conocimiento de los clientes, las actividades que éstos desarrollan y las principales características de sus operaciones, con el objeto de prevenir la legitimación de activos provenientes del narcotráfico u otras operaciones ilícitas, y disponer el informe de clientes a la Unidad de Análisis Financiero, de conformidad con la normativa aplicable en la materia.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)

4.- Comité de Cumplimiento y PLAFT (Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo), (continuación)

- Evaluar e informar al Directorio el cumplimiento del Manual de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (el Manual) y, en general, de cualquier medida de control tendiente a evitar verse expuesto o servir de medio para facilitar la realización de operaciones de lavado de dinero u otros delitos.
- Estudiar y proponer al Directorio modificaciones al Modelo de Prevención de Delitos de Banco Ripley y sus Filiales (el Modelo), así como planificar, monitorear y asegurar el cumplimiento del mismo.
- Estudiar y proponer al Directorio modificaciones al Código de Ética del Banco y sus Filiales.
- Tomar conocimiento, analizar y aprobar la implementación de programas de comunicación y difusión de las normas éticas del Banco y sus Filiales en toda la organización, e informar al Directorio sobre su implementación y resultados.
- Conocer del resultado de investigaciones y resoluciones adoptadas por el Comité de Denuncias, sin perjuicio de solicitar la elaboración e implementación de planes de acción que resulten necesarios a raíz de determinados comportamientos, patrones y/o circunstancias que se adviertan en el ejercicio de sus funciones.
- Apoyar y asesorar la gestión del Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención de Delitos
- Tomar conocimiento, analizar, informar a la organización, y formular a la Administración medidas para su implementación, según corresponda, de todas las leyes, decretos, reglamentos, circulares, resoluciones e instrucciones que se dicten en relación con las materias de competencia del Comité, cuya aplicación sea exigible y tengan fuerza obligatoria para el Banco y/o sus filiales, en forma especial pero no excluyente, las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y de la Unidad de Análisis Financiero (UAF).

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)

4.- Comité de Cumplimiento y PLAFT (Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo), (continuación)

El Comité de Cumplimiento y PLAFT está compuesto por:

- Director (1)
- Gerente General
- Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención de Delitos
- Gerente División Canales
- Gerente División Productos
- Gerente División Riesgos
- Gerente División Operaciones, Tecnología e Innovación
- Gerente de Gestión de Personas
- Subgerente Legal y de Gobierno Corporativo

5.- Comité de Capital

Es el órgano encargado de la gestión de Capital de Banco Ripley y de sus Filiales; promueve una administración eficiente y vela por lograr los objetivos estratégicos definidos por el Directorio y la Alta Administración. Propone el objetivo interno de Patrimonio, asegurando la suficiencia y calidad del capital acorde al perfil de riesgo; formula la planificación de Capital, coordina definiciones estratégicas del perfil de apetito por riesgo; aprueba medidas de optimización de capital; propone la implementación de modelos internos para determinar activos ponderados por riesgo; monitorea la solvencia y la suficiencia de capital, entre otras materias.

Dentro de sus objetivos y funciones, se pueden señalar las siguientes:

- Proponer al Directorio el Objetivo Interno de Patrimonio y su Composición, que asegure la suficiencia y la calidad del capital del Banco y sus Filiales acorde al perfil de riesgo;
 - Proponer al Directorio la planificación de Capital, identificando usos y fuentes de financiamiento para el desarrollo de la estrategia del negocio;
 - Proponer al Directorio el porcentaje de utilidades a distribuir en concepto de dividendos;
 - Coordinar definiciones estratégicas del perfil de apetito por riesgo;
-

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)

5.- Comité de Capital, (continuación)

- Aprobar las medidas de optimización de capital cuya ejecución impliquen un costo financiero para el Banco y sus Filiales;
- Proponer al Directorio la implementación y ajustes a los modelos internos para la determinación de activos ponderados por riesgo.
- Apoyar al Directorio y Alta Administración en valoraciones y *fair value* de potenciales operaciones de M&A;
- Implementar herramientas, modelos y metodologías de gestión de capital para todas las áreas de la compañía;
- Tomar conocimiento de situaciones especiales, definidas en políticas y procedimientos, que requieran de la autorización del Comité para la activación de los mecanismos de respuesta;
- Monitorear la solvencia y la suficiencia de capital;
- Monitorear el cumplimiento de la Planificación de Capital, así como los límites internos y normativos establecidos en la Política de Gestión de Capital;
- Monitorear el consumo de capital y de las métricas más relevantes de rentabilidad del capital;
- Monitorear el consumo de capital y de las métricas más relevantes de rentabilidad del capital;
- Tomar conocimiento de las medidas de gestión de capital implementadas por la función de gestión de capital;
- Tomar conocimiento de los proyectos e iniciativas enfocadas a la implementación de las normativas y estándares en materias de capital;
- Tomar conocimiento, analizar, informar a la organización y formular a la administración medidas para su implementación, según corresponda, de todas las leyes, decretos, reglamentos, circulares, resoluciones e instrucciones que se dicten en relación con las materias de competencia del Comité, cuya aplicación sea exigible y tengan fuerza obligatoria para el Banco y/o sus Filiales, en forma especial pero no excluyente, las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

El Comité de Capital:

- Director (2)
- Gerente General
- Gerente División Gestión y Medios
- Gerente División Riesgos
- Gerente División Finanzas

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)

6.- Comité de Auditoría

Velar por la observancia de las políticas de autocontrol, así como de la normativa legal y reglamentaria a que está sujeta la institución, lo que incluye conocer el sistema de información y control interno de la empresa para asegurar su fiabilidad y eficacia en el control y mitigación de riesgos.

El Comité de Auditoría:

- Director (2)

47.4 Riesgo de crédito

Es la posibilidad de que el Banco pueda incurrir en una pérdida por el incumplimiento parcial o total de los recursos facilitados a un determinado cliente. Una de las actividades cotidianas en la institución es la concesión de créditos a clientes, en nuestro caso personas naturales.

Estos créditos pueden ser en forma de préstamos o líneas de crédito (como tarjetas de crédito) y otros productos. Así entonces el Banco asume el riesgo de que el deudor incumpla el pago de su deuda e intereses pactados. En algunos casos los Bancos suelen exigir ciertas garantías e imponen ciertas cláusulas adicionales que varían según la valoración de riesgo del cliente; sin embargo, en caso de Banco Ripley por las características de sus deudores y productos ofertados estas garantías no son significativas.

Dado el riesgo de crédito anterior, las instituciones financieras deben mantener permanentemente evaluada la totalidad de su cartera de colocaciones y sus créditos contingentes, a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas de la cartera.

Para este efecto, Banco Ripley utiliza modelos de evaluación que estimamos son los más adecuados considerando el tipo de cartera y las características de nuestras operaciones, siendo estos modelos aprobados por el Directorio y regularmente sometidos a revisiones para validar su confiabilidad y eficacia.

Ahora bien, dada la característica de su cartera, alto número de operaciones y bajo monto individual, Banco Ripley ha adoptado un modelo de Evaluación Grupal para estimar el monto de las provisiones que serán necesarias para cubrir la pérdida de sus operaciones crediticias. Los modelos de evaluación grupal resultan los más adecuados para clasificar un alto número de operaciones de crédito, cuyos montos individuales son bajos y se trata de personas naturales.

Estos modelos requieren de la conformación de grupos de créditos con características homogéneas en cuanto a tipo de deudores y condiciones pactadas, a fin de establecer, mediante estimaciones técnicamente fundamentadas y siguiendo criterios prudenciales, tanto el comportamiento de pago del grupo de que se trate como de las recuperaciones de sus créditos incumplidos y, consecuentemente, constituir las provisiones necesarias para cubrir el riesgo de la cartera. Estos modelos se encuentran bajo un gobierno de provisiones conformado por instancias de discusión y aprobación de modelos correspondiente al Comité Técnico de Modelos, Comité de Riesgo y Cobranzas y Directorio. A su vez, existen políticas que dan lineamientos para la construcción, validación y seguimiento de modelos, conforme a las funciones existentes que indica la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero.

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

En consecuencia, Banco Ripley recurre a su experiencia histórica en el manejo de este tipo de cartera, manifestado a través del comportamiento de pago y recuperaciones de crédito, para estimar un porcentaje de pérdidas esperadas que aplica al monto de la cartera en evaluación.

Para administrar el riesgo de crédito, el Banco utiliza herramientas y técnicas estadísticas de alta complejidad para realizar los análisis y evaluaciones con la cobertura y profundidad requeridas y para detectar, acotar y reconocer oportunamente el riesgo de crédito que la entidad está asumiendo en todo momento.

Los créditos contingentes son los compromisos en que el Banco asume un riesgo de crédito al obligarse ante terceros, frente a la ocurrencia de un hecho futuro, a efectuar un pago o desembolso que deberá ser recuperado de sus clientes.

En el caso de Banco Ripley los créditos contingentes están representados por los montos no utilizados de líneas de crédito disponibles de las tarjetas de crédito, que permiten a los clientes hacer uso del crédito sin decisiones previas por parte del Banco.

Finalmente, es importante señalar que Banco Ripley cuenta con un equipo de profesionales dedicados, que le permite administrar adecuada y oportunamente el entorno al riesgo crediticio del Banco, donde se debe tener dominio sobre los factores de riesgo asociado a las operaciones crediticias.

La adecuada administración del Riesgo de Crédito que propiciamos en Banco Ripley se basa en los siguientes pilares:

- Políticas de Riesgo de Crédito actualizadas, difundidas y conocidas por el personal.
- Procedimientos actualizados y documentados.
- Procesos de Créditos con instancias de control y atribuciones.
- Apoyo con herramientas sistémicas disponibles en la red.
- Capacitación regular interna y externa, para áreas Comerciales y de Riesgo.
- Ejecutivos de venta experimentados en la toma de decisiones de crédito.
- Controles internos efectivos acordes con el tamaño y naturaleza de las operaciones.
- Difusión permanente de la cultura de riesgo al interior del Banco.
- Visión normativa y preventiva respecto del riesgo de crédito.
- Participación de la Gerencia de Riesgo de Crédito en el proceso de aprobación, contando con un modelo de atribuciones.
- Modelo de predicción de incumplimiento (PD) integrado en las distintas etapas del proceso de crédito.
- Política de seguimiento y monitoreo de los modelos, que permite tomar acciones oportunas frente a posibles desvíos.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

Para medir el crecimiento significativo del riesgo crediticio Banco Ripley evalúa el castigo neto % que corresponde a la suma de los castigos brutos de los últimos doce meses menos las recuperaciones de los últimos doce meses, dividido por el promedio de los últimos doce meses de la cartera bruta en cada ejercicio, además se considera el porcentaje (%) de provisión de crédito de acuerdo con las normativas del regulador.

	31-12-2023	31-12-2022
	MMS	MMS
Repactada	29,5%	26,7%
No repactada	9,3%	9,6%
% provisión total cartera	11,3%	10,0%
Castigo neto	13,7%	6,9%

El porcentaje (%) de provisión sobre cartera presenta un aumento entre diciembre 2023 y diciembre 2022, debido a un deterioro de la morosidad, el cual es transversal en la industria.

La tasa de castigo neto presenta un aumento entre diciembre 2023 y diciembre 2022, debido a un aumento en el flujo de clientes castigados evidenciado en los últimos meses.

Calidad crediticia

Los deudores comerciales y cuentas por cobrar que no están en mora y que no han deteriorado su valor bruto son los siguientes:

		31-12-2023					
		Ni en mora ni deteriorados					
Clasificación	Riesgo	Deudores por operaciones de tarjeta de crédito	Colocaciones Comerciales	Colocaciones para vivienda	Colocaciones de Consumo	Otros créditos y cuentas por cobrar	Total
		MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Excelente	Muy Bajo	400.397	98	9.725	36.235	-	446.455
Bueno	Bajo	195.892	6	-	17.396	-	213.294
Normal	Normal	26.979	-	27	3.463	5.962	36.431
Totales		623.268	104	9.752	57.094	5.962	696.180
		31-12-2022					
		Ni en mora ni deteriorados					
Clasificación	Riesgo	Deudores por operaciones de tarjeta de crédito	Colocaciones Comerciales	Colocaciones para vivienda	Colocaciones de Consumo	Otros créditos y cuentas por cobrar	Total
		MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Excelente	Muy Bajo	510.753	163	12.371	46.357	-	569.644
Bueno	Bajo	158.485	42	-	12.710	-	171.237
Normal	Normal	16.099	-	51	2.140	8.089	26.379
Totales		685.337	205	12.422	61.207	8.089	767.260

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

El riesgo crediticio de Banco Ripley esta focalizado en cartera de personas, por lo cual la cartera se encuentra diversificada y no está concentrada, dado que operamos con personas con bajo nivel de ticket promedio.

Pérdida dado el incumplimiento

Para medir o evaluar la pérdida dado el incumplimiento, Banco Ripley cuenta con un modelo de interno, el cual clasifica a los clientes de la siguiente forma:

- Cartera Normal- No Renegociada
- Cartera Normal- Renegociada
- Cartera Deteriorada- No Renegociada
- Cartera Deteriorada- Renegociada

El perfil de riesgo para préstamos por pérdida dado el incumplimiento se muestra a continuación:

	31-12-2023				31-12-2022			
	Colocaciones de consumo	Créditos contingentes	Exposición créditos contingentes	Provisión Total	Colocaciones de consumo	Créditos contingentes	Exposición créditos contingentes	Provisión Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Cartera Normal - No Renegociada	767.624	1.182.863	118.286	59.710	849.082	1.483.039	148.304	61.561
Cartera Normal - Renegociada	50.087	117	12	8.058	35.282	524	52	4.490
Cartera Deteriorada - No renegociada	30.982	3.018	3.018	18.453	35.477	6.738	6.738	23.535
Cartera Deteriorada - Renegociada	40.078	10	10	18.470	24.105	24	24	11.042
Total	888.771	1.186.008	121.326	104.691	943.946	1.490.325	155.118	100.628

Banco Ripley cuenta con un modelo interno de provisiones, el cual permite evaluar el crecimiento o decrecimiento del riesgo para la cartera de colocaciones de consumo.

La clasificación interna del Modelo de provisiones se clasifica de la siguiente forma:

Segmento 1: Considera a los clientes que solo tienen saldo de compras al momento de la observación, y cuya antigüedad máxima es de 6 meses desde su primer vencimiento, es decir clientes nuevos. Este segmento se divide en las siguientes 2 subsegmentaciones:

- 1) 1-A: Bancarizado Fuerte y al día banco Ripley (<=6 días mora).
- 2) 1-B: No Bancarizados o Morosos en banco Ripley (Complemento).

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

Segmento 2: Considera a clientes con saldo en compras y más de 6 meses de antigüedad. Este segmento se divide en los siguientes dos subsegmentos

- 1) 2-A Clean: Clientes con 6 ó menos días mora en los U3M Ripley y CMF.
- 2) 2-B Dirty: Clientes con mora U3M Ripley ó CMF (complemento).

Segmento 3: Considera a los clientes con saldo mayor a cero en el momento de la observación, en los productos Renegociación, Refinanciamiento con 15 días de mora o Refinanciamiento con 30 días de mora, es decir, normalizados. Este segmento se divide en los siguientes dos subsegmentos:

- 1) 3-A Refinanciados con días de mora (Ref15 y Ref30).
- 2) 3-B Renegociados o Repactados en Banco o Car.

Segmento 4: Contiene a los clientes con al menos un producto de consumo, Súper avance, Avance o Refinanciamiento sin días de mora al momento de la observación, es decir, poseen Productos Financieros. Este segmento se divide en los siguientes tres subsegmentos:

- 1) 4-A: Refinanciados sin días de mora
- 2) 4-B: Sav – Consumo $\geq 2\text{MMS}$
- 3) 4-C: Avance y Sav – Consumo $< 2\text{MMS}$ (Complemento)

Segmento 5: Este segmento contiene a los clientes que tienen solo línea contingente al momento de la observación.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

Otra característica de los modelos es la incorporación del criterio de incumplimiento y periodo de cura del B-1 del CNC CMF.

Un cliente ingresa a la cartera de incumplimiento por tres causales, según lo indica la normativa:

Aquel cliente que presenta 90 o más días de mora en la cartera integrada, considerando todas sus operaciones.

Cliente que presente una renegociación en banco o una repactación cancelando una operación existente con más de 60 días de mora.

Cliente que se encuentra castigado, considerando todas sus operaciones.

La actual Normativa CMF contempla que el deudor deberá mantenerse en la cartera de Incumplimiento hasta que no se observe una normalización de su capacidad o conducta de pago, en un periodo de 4 meses de evaluación.

El castigo de la cartera de clientes se realiza para todos los saldos que tienen 6 meses de mora. El monto de castigo corresponde al saldo insoluto total del cliente, incluyendo las cuotas que aún no cumplen los 6 meses de mora.

La estrategia de recuperación de cartera castigada está basada en el monto de la deuda castigada, antigüedad del castigo y probabilidad de pago, y en base a esto se determina el canal de recuperación a utilizar.

Los canales utilizados para efectuar las gestiones de recupero son: call center (telefónico), visita en terreno, empresas de cobranzas externas, cobranza judicial, mailing, mensajes de texto y cartas.

Adicionalmente, como parte de la política de recuperación de deudas castigadas, se pueden efectuar convenios de pago en cuotas sin interés que incluyan condonaciones parciales de la deuda.

Un crédito renegociado constituye una herramienta de cobranza cuyo objetivo es mejorar la posibilidad de recuperación de un crédito, asociado a un cliente que actualmente presenta incumplimiento en su pago.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

Dado lo anterior, se lleva un seguimiento de esta cartera y su impacto en provisiones. La evaluación de créditos renegociados es la siguiente:

Saldos al 31 de diciembre 2023 renegociado integrado	31-12-2023		
	Colocaciones	Provisión	Colocaciones-Provisión
	MMS	MMS	MMS
Normal	48.830	(7.629)	41.201
Incumplimiento	39.022	(18.005)	21.017
	87.852	(25.634)	62.218

Saldos al 31 de diciembre 2022 renegociado integrado	31-12-2022		
	Colocaciones	Provisión	Colocaciones-Provisión
	MMS	MMS	MMS
Normal	32.870	(4.302)	28.568
Incumplimiento	23.272	(10.668)	12.604
	56.142	(14.970)	41.172

Banco Ripley, utiliza metodologías de provisiones para la cartera definida como grupal, donde incluye créditos comerciales para deudores no evaluados individualmente, créditos para vivienda y consumo (incluyendo cuotas, tarjetas y líneas).

Los requisitos para los modelos de provisiones grupales han evolucionado en el tiempo, tanto desde el punto de vista regulatorio como de mejores prácticas, pasando de modelos estandarizados normados por CMF a modelos internos adaptados a las características de las carteras de clientes y productos de cada banco. Actualmente los modelos internos deben cumplir una serie de requisitos, que van desde la etapa de obtención de data hasta las técnicas de muestreo, modelamiento y seguimiento, tanto para el parámetro de la probabilidad de default (PD) como de la pérdida dado el incumplimiento (LGD).

Este modelo, considera las características de la cartera y sus factores de exposición al riesgo mediante la estimación del parámetro de riesgo con base estadística (PD, EAD, LGD), de modo que proporcione estimaciones robustas, basadas en el comportamiento de los clientes, que permitan asignar correcta y metodológicamente el porcentaje de provisión (pérdidas esperadas) asociado a cada uno de ellos.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

De igual forma, los modelos se encuentran sujetos a constante evaluación y monitoreo, con información reciente y perfiles de clientes actualizados (calibración).

Además, el modelo considera todos los requerimientos especificados en el capítulo B-1 del compendio de normas contables CMF.

En el siguiente cuadro se puede ver la forma de hacer la medición de perdidas crediticias esperadas de movimientos de provisiones constituidas en colocaciones de consumo durante el periodo que contribuyó a los cambios en la corrección del valor.

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 DE DICIEMBRE DE 2023 (en MMS)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo		
	Evaluación Grupal		Total
	Cartera Normal	Cartera en Incumplimiento	
Colocaciones de consumo			
Saldo al 01 de enero de 2023	62.266	31.811	94.077
Constitución / (liberación) de provisiones por:			
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	885	6	891
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:			
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	(6.298)	31.146	24.848
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	3.045	(2.989)	56
Nuevos créditos originados	2.831	1.640	4.471
Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación	40.494	1.827	42.321
Nuevos créditos comprados	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-
Pago de créditos	(21.134)	(3.263)	(24.397)
Aplicación de provisiones por castigos	(17.492)	(24.431)	(41.923)
Recuperación de créditos castigados	-	-	-
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2023	64.597	35.747	100.344

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 DE DICIEMBRE DE 2022 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo		
	Evaluación Grupal		Total
	Cartera Normal	Cartera en Incumplimiento	
Colocaciones de consumo			
Saldo al 1 de enero de 2022	43.208	11.710	54.918
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	39	46	85
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:			
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	(3.924)	26.419	22.495
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	1.342	(1.284)	58
Nuevos créditos originados	2.155	1.259	3.414
Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación	44.229	2.920	47.149
Nuevos créditos comprados	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-
Pago de créditos	(15.910)	(1.281)	(17.191)
Aplicación de provisiones por castigos	(8.873)	(7.978)	(16.851)
Recuperación de créditos castigados	-	-	-
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2022	62.266	31.811	94.077

El stock de provisiones presenta un leve aumento entre diciembre 2023 y 2022, debido a un menor volumen de recaudación la cual está asociada a una menor liquidez del mercado.

Instrumentos financieros

Para este tipo de activos el Banco mide la probabilidad de incobrabilidad de los emisores de instrumentos utilizando ratings externos tales, como evaluadoras de riesgos independientes.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

Máxima exposición al riesgo de crédito.

A continuación, se presenta la máxima exposición al riesgo de crédito para los distintos componentes del balance incluidos los productos derivados. Estos no consideran las garantías ni otras mejoras crediticias.

	Nota	Máxima exposición bruta	
		31-12-2023	31-12-2022
		MMS	MMS
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultado			
Derivados mantenidos para negociación	8	7.489	15.281
Instrumentos financieros de deuda	8	83.086	122.023
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en otro resultado integral			
Instrumentos financieros de deuda	11	104.141	72.722
Otros	11	-	-
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	12	15.656	22.924
Activos financieros a costo amortizado			
Adeudado por bancos	13	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	13	802.968	867.528
Otros activos	19	43.131	32.188
Créditos contingentes	29	1.186.008	1.490.325
Totales		2.242.479	2.622.991

El riesgo crediticio de Banco Ripley esta diversificado en cartera de personas, por lo cual la cartera se encuentra diversificada y no está concentrada, dado que operamos con personas con bajo nivel de ticket promedio.

Para más detalle de la máxima exposición al riesgo de crédito y concentración para cada tipo de instrumento financiero, refiérase a las notas específicas.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)**47.4 Riesgo de crédito, (continuación)**

Un análisis de la concentración del riesgo de crédito por industria de los activos financieros es la siguiente:

Calidad de los créditos por clase de activo financiero

	31-12-2023		31-12-2022	
	Máxima exposición bruta MM\$	Máxima exposición neta MM\$	Máxima exposición bruta MM\$	Máxima exposición neta MM\$
Manufactura	-	-	-	-
Electricidad, gas y agua	-	-	-	-
Transporte	-	-	-	-
Telecomunicaciones	-	-	-	-
Construcción	-	-	-	-
Comercio	151	135	288	247
Servicios	-	-	-	-
Gobierno	-	-	-	-
Otras instituciones financieras	-	-	-	-
Consumo	888.772	788.428	943.946	849.869
Vivienda	14.483	14.406	17.487	17.412
Otros activos	43.131	43.131	32.188	32.188
Totales	946.537	846.100	993.909	899.716

El detalle de los castigos financieros netos de recuperado efectuados en los ejercicios es el siguiente:

	31 de diciembre de 2023				
	Deudores por tarjetas de créditos M\$	Colocaciones de consumo M\$	Colocaciones para vivienda M\$	Colocaciones comerciales M\$	Totales M\$
Total castigos del periodo/ejercicio	134.067	8.623	55	-	142.745
Total recuperado del periodo/ejercicio	(20.265)	(1.453)	(4)	-	(21.722)
Total castigos netos de recuperado	113.802	7.170	51	-	121.023

	31 de diciembre de 2022				
	Deudores por tarjetas de créditos M\$	Colocaciones de consumo M\$	Colocaciones para vivienda M\$	Colocaciones comerciales M\$	Totales M\$
Total castigos del periodo/ejercicio	71.030	6.527	34	-	77.591
Total recuperado del periodo/ejercicio	(16.607)	(2.550)	(145)	-	(19.302)
Total castigos netos de recuperado	54.423	3.977	(111)	-	58.289

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

Garantías

Para efectos de mitigar el riesgo de crédito de algunos productos ofrecidos por el Banco, la entidad mantiene garantías a su favor. Las garantías más recurrentes son de carácter hipotecario, relacionadas a los créditos destinados a compra de vivienda.

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Activos en garantía	<u>7.251</u>	<u>9.904</u>
	<u>7.251</u>	<u>9.904</u>

47.5 Riesgo Financiero

Información sobre Riesgo de Liquidez

Se refiere a la posibilidad de que una entidad encuentre dificultades, en tiempo y forma, para obtener los fondos necesarios para cumplir aquellos compromisos asociados a sus pasivos financieros y producto de ellos incurra en pérdidas patrimoniales.

La capacidad de una institución para honrar cada uno de sus compromisos adquiridos actuales y futuros, está supeditada, entre otras cosas, a una adecuada gestión de la liquidez, por lo que su correcta medición, administración y supervisión, además de una clara y objetiva definición de políticas, son pilares fundamentales.

Es por esta razón que Banco Ripley y sus filiales tienen aprobada, definida e implementada una política de administración de liquidez, en concordancia con los cumplimientos y obligaciones generadas en función de sus operaciones y de acuerdo a los requerimientos legales y normativos señalados en el Capítulo III.B.2.1 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile y los capítulos 1-13, 4-1, 4-2 y 12-20 de la recopilación actualizada de normas de la Comisión para el Mercado Financiero.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

Dado que Banco Ripley se encuentra expuesto diariamente a requerimientos de fondos en efectivo, provenientes de pagos de depósitos a plazo y desembolsos de operaciones de créditos, entre otros, el Directorio ha fijado un límite en una porción mínima de activos líquidos denominado ‘Stock mínimo de activo líquidos’ compuestos por instrumentos financieros de alta liquidez y presencia en el mercado secundario. Adicional a lo anterior, el banco incorpora una medición diaria de proyección flujo de caja y monitoreo de descalce de plazos como resultado de la operación en condiciones normales. En línea con lo anterior, se establecen tres niveles de activos líquidos y supuestos conservadores de fuga de captaciones a plazo minoristas, junto con la totalidad de los depósitos a plazo de inversionistas institucionales, entre otros. Lo mencionado anteriormente es gestionado mediante la fijación de límites en línea con el apetito por riesgo establecido por el Directorio.

Estrategias de administración del riesgo de liquidez

(a) Políticas de financiamiento

Las políticas de financiamiento de Banco Ripley establecen la manera de gestionar las distintas fuentes de financiamiento considerando su estrategia global de negocios, su estructura del balance y las condiciones de mercado.

Los negocios de Banco Ripley se centran por un lado en el financiamiento de personas a través de créditos de consumo, incluyendo créditos por medio de tarjetas de créditos y por otro lado, en las inversiones en instrumentos de deuda, principalmente en el libro de negociación y disponibles para la venta, con una duración de corto a mediano plazo.

Para conseguir una adecuada gestión de las fuentes de financiamiento, la política de Banco Ripley establece:

- Medición permanente de la posición de liquidez, lo que se traduce en indicadores de liquidez y en el establecimiento de límites para los mismos.
- Diversificación de la principal fuente de financiamiento, con monitoreo permanente de las concentraciones en Personas Naturales e Institucionales, y con un límite de concentración mínima para minoristas.
- Establecimiento de niveles mínimos de activos líquidos.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

Estrategias de administración del riesgo de liquidez, (continuación)

(b) Políticas de diversificación

La política de diversificación de Banco Ripley tiene por objetivo contar con una estructura diversificada de las distintas fuentes de financiamiento disponibles en el mercado financiero. Esta política promueve la diversificación de contrapartes y distribución de plazos de vencimientos en sus mediciones de liquidez.

Banco Ripley procurará tener acceso a todas las fuentes de financiamiento disponibles en el mercado financiero, siempre que éstas sean compatibles con el modelo de negocios y objetivos de rentabilidad de la institución.

Cabe señalar que Banco Ripley accede esencialmente a fuentes de financiamiento mayoristas, con un alto grado de inversionistas institucionales, por lo tanto, es crucial la combinación adecuada entre fuentes de financiamiento estables y volátiles, en base a los negocios que lleva a cabo el Banco.

Para gestionar esta política, Banco Ripley cuenta con:

- Monitoreo y control de indicadores de concentración de activos líquidos.
- Monitoreo y límites de proyección de flujo de caja.
- Monitoreo y límite de concentración de financiamiento por medio de institucionales y minoristas.
- Establecimiento de límites para Pruebas de Tensión de liquidez.

c) Políticas de inversión en activos líquidos

Banco Ripley, dentro de su estrategia de gestión, buscará mantener un stock mínimo de activos liquidables de modo de poder hacer uso frente a eventuales shocks de liquidez.

Como regla general, calificarán como activos líquidos, cualquier instrumento aceptable como colateral por el Banco Central de Chile, para acceso a facilidades de liquidez. Además, sólo clasificarán los instrumentos que se encuentran libres de todo gravamen o compromiso, que impida su liquidación o acceso a financiamiento.

Los activos líquidos, estarán divididos en tres categorías según su grado de liquidez; N1, N2 y N3, donde N1 es el nivel de activos más líquidos y N3 es el nivel de menor liquidez.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

Estrategias de administración del riesgo de liquidez, (continuación)

(d) Políticas de inversión en activos líquidos para contingencias de liquidez

Como política de inversión en activos líquidos para contingencias de liquidez, Banco Ripley define un stock mínimo de este tipo de instrumentos exclusivamente para contingencia de liquidez, posición medida a valor mercado, según los criterios definidos en los Procedimientos de Valorización de instrumentos financieros vigentes.

Este stock mínimo será definido por el Directorio y monitoreado por la Gerencia de Riesgos Financieros, según las directrices que este organismo defina. En caso de incumplimiento será notificado en la siguiente sesión del comité CAPA e informado al Directorio.

Medición del riesgo de liquidez

Banco Ripley utiliza distintas herramientas para la medición y monitoreo del riesgo de liquidez, distinguiendo entre situaciones normales de mercado y en escenarios de tensión.

Para las mediciones en escenarios normales, se utilizan entre otros, un límite mínimo de activos líquidos que garantizan una autonomía mínima para el pago de obligaciones y un nivel estable de razones de liquidez, una proyección de necesidades de caja y el monitoreo de fuentes de financiamiento al igual que las concentraciones de vencimientos de captaciones plazo.

Con el fin de gestionar de manera óptima posibles escenarios de tensión, se monitorean diariamente las pruebas de tensión de liquidez, las que evalúan la capacidad del Banco para resistir situaciones de estrechez de liquidez, ya sea por un evento reputacional que afecte al Banco o al grupo Ripley, o por estrechez de liquidez del sistema financiero en su totalidad. Los resultados de estas pruebas son evaluados detalladamente de manera trimestral y complementados con planes de contingencia, previamente definidos y aprobados por el Directorio del Banco.

Por otra parte, el Banco monitorea minuciosamente los requerimientos regulatorios, dictados por la Comisión para el Mercado Financiero, para los descálces de plazos. Estos afectan a los descálces entre flujos futuros de ingresos y de egresos del Banco.

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

	al 31 de diciembre de 2023			
	Hasta 7 días	de 8 a 30 días	de 31 a 90 días	Hasta 30 días MX
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Flujos de efectivo por recibir (activos e ingresos)	220.266	131.885	277.369	5.188
Flujos de efectivo por pagar (pasivos y gastos)	(264.314)	(246.428)	(413.301)	(19.176)
Descalce	(44.048)	(114.543)	(135.932)	(13.988)
Descalce afecto a límites	-	(158.591)	(294.523)	(13.988)
Límites:				
Una vez el capital	-	212.328	-	212.328
Dos veces el capital	-	-	424.656	-
Margen disponible:	-	53.737	130.133	198.340
% ocupado	-	(74,69%)	(69,36%)	(6,59%)
	al 31 de diciembre de 2022			
	Hasta 7 días	de 8 a 30 días	de 31 a 90 días	Hasta 30 días MX
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Flujos de efectivo por recibir (activos e ingresos)	226.459	137.013	231.465	9.227
Flujos de efectivo por pagar (pasivos y gastos)	(269.789)	(200.316)	(374.605)	(36.621)
Descalce	(43.330)	(63.303)	(143.140)	(27.394)
Descalce afecto a límites	-	(106.633)	(249.773)	(27.394)
Límites:				
Una vez el capital	-	236.499	-	236.499
Dos veces el capital	-	-	472.998	-
Margen disponible:	-	129.866	223.225	209.105
% ocupado	-	(45,09%)	(52,81%)	(11,58%)

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

Corresponde a la probabilidad de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero, puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los precios de mercado.

Los principales tipos de riesgo de mercado relevantes para las operaciones de Banco Ripley se dividen en Riesgo de Tasa de Interés, Riesgo de Reajustabilidad y Riesgo de Liquidez. Estas clases de riesgos tienen un impacto tanto en las actividades de negociación, desarrolladas esencialmente por la Mesa de Dinero, así como también en las actividades de banca tradicional, las cuales comprenden fundamentalmente captaciones y colocaciones de consumo, canalizados a través de los diversos productos. Adicionalmente, resulta necesario considerar también otros riesgos asociados, tales como riesgo spread y riesgo base.

Banco Ripley dispone de herramientas para la medición y el seguimiento de los riesgos identificados como los más relevantes para la institución, estableciendo límites internos que son controlados por la Gerencia de Riesgo Financiero y cuyo cumplimiento acorde al apetito definido, es informado a la administración, al Comité de Activos y Pasivos (CAPA) y al Directorio.

Medición del riesgo de mercado

El Banco Central de Chile junto con la Comisión para el Mercado Financiero han establecido límites normativos para la suma de riesgos de tasa de interés tanto del libro de Banca, como del libro de Negociación, junto con el riesgo de moneda del balance completo.

Adicionalmente Banco Ripley aplica algunas mediciones complementarias de descalces de activos y pasivos, sensibilidades ante cambios de tasas, sensibilidades ante cambios de inflación y pruebas de tensión para estimar impactos adversos, siendo estos informados y monitoreados periódicamente.

La gestión interna del Banco para medir el riesgo de mercado se basa principalmente en el análisis en dos componentes principales:

- Riesgos relativos a la cartera de Negociación
- Riesgos estructurales relativos al Libro de Banca.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

Medición del riesgo de mercado (continuación)

Por otra parte, el Banco considera que los aspectos básicos necesarios para una efectiva administración para el Riesgo de Mercado los cuales son:

- Definir una estrategia de inversiones y considerar una adecuada diversificación de las mismas.
- Procurar mantener calzadas las operaciones para todas las bandas de tiempo según moneda y plazo, a objeto de reducir las exposiciones por variaciones de tasa, moneda o reajustabilidad.
- Supeditar el manejo de este riesgo al eficiente y prudente uso de los recursos de acuerdo a las políticas y límites definidos.
- Mantener un oportuno y adecuado sistema de información con el que se mida y monitoree este riesgo.
- Considerar distintos escenarios de stress para establecer potenciales riesgos de mercado.
- Informar regularmente al Comité de Activos y Pasivos y al Directorio respecto de la valorización y administración de las inversiones realizadas por el Banco.

Riesgos relativos a la cartera de negociación

Los riesgos de mercado que impactan a la cartera de negociación se derivan de las variaciones de precios de mercado que pueden afectar negativamente el valor de las posiciones en instrumentos financieros que mantiene la Gerencia de Finanzas a través de las operaciones de la Mesa de Dinero.

La cartera de negociación se compone principalmente de aquellas inversiones valorizadas a valor justo para su venta inmediata, que no presentan restricciones de ninguna índole, y que son transados por el banco con el fin de beneficiarse en el corto plazo por variaciones de precios, por oportunidades de arbitraje, por desalineación de precios u obtener ingresos a través del devengo de intereses.

Para el Libro de Negociación, Banco Ripley ha establecido variados límites internos como son: descalce máximo para posiciones en moneda extranjera, límites de sensibilidad ante variaciones de tasas (DV01), límites ante variaciones de inflación (DV10), entre otros, diferenciando por productos, monedas, y entre riesgo base y riesgo spread.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

Medición del riesgo de mercado (continuación)

El banco también mide y controla el riesgo para la cartera de Negociación mediante la herramienta de Valor en Riesgo (VaR: Value at Risk), a través de un modelo histórico al 99% de confianza y siendo complementado con mediciones de Expected Shortfall también con un 99% desconfianza.

Respecto a las mediciones normativas, el Capítulo III.B.2.2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, así como la RAN 21-7 de la Comisión para el mercado Financiero, establecen un modelo estandarizado para la medición del riesgo de tasas de interés del Libro de Negociación, en línea con las definiciones establecidas que permitan determinar los activos ponderados por riesgo de mercado. Estos riesgos constituyen la imputación de riesgo de mercado para efectos de requerimientos de capital.

La normativa establece un límite consistente en que la suma de un 8% de los activos ponderados por riesgo de crédito más el riesgo de tasa de interés del Libro de Negociación y de monedas de todo el balance no puede superar el patrimonio efectivo del Banco.

Riesgos estructurales relativos al Libro de Banca

El Riesgo de Mercado en el Libro de Banca se refiere al riesgo actual o futuro para las utilidades o el capital del banco debido a fluctuaciones adversas en las tasas de interés, reajustes o spread de intermediación, que afecten a sus posiciones en el libro de banca.

Las posiciones relativas al libro de Banca incluyen la mayoría de los activos y pasivos del banco que no son consideradas dentro del libro de negociación, incluyendo aquellas carteras de créditos de consumo, entre otras. Para estas carteras, las decisiones de inversión y financiamiento están muy ligadas por las estrategias comerciales del banco.

Para el Libro de Banca, el Directorio de Banco Ripley, ha establecido límites internos para las mediciones de sensibilidad ante variaciones de tasas, las cuales son diferenciadas por tres horizontes temporales: de corto, mediano y largo plazo. También posee mediciones de sensibilidades ante variaciones de inflación y realiza ejercicios de tensión de manera periódica.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

La norma vigente, específicamente el Capítulo III.B.2.2 del Compendio de Normas del Banco Central y la RAN 21-13 de la Comisión para el Mercado Financiero, establecen lineamientos para la medición del riesgo de tasa de interés, el cual, permite estimar la potencia perdida que el Banco podría tener ante movimientos adversos de las tasas de interés.

Utilizando esta metodología, la Comisión para el Mercado Financiero requiere que los propios bancos establezcan límites para la medición de corto y de largo plazo.

Libro Negociación al:	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Riesgo General de tasa de interés	2.465	4.191
Riesgo Específico de tasa de interés	468	712
Riesgo de moneda extranjera	159	109
Libro banca al:	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Impacto en generación de intereses neto de corto plazo (▲NII)	(4.157)	(1.720)
Límite 60% Margen financiero	<u>98.781</u>	<u>87.707</u>
Margen disponible	94.624	85.987
Impacto en valor económico (▲EVE)	(16.204)	(13.708)
Límite 20% Capital nivel 1	<u>38.777</u>	<u>42.644</u>
Margen disponible	22.573	28.936

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

Las garantías de Banco Ripley son:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	MM\$	MM\$
Garantías entregadas	3.507	1.913
Garantías recibidas	19.176	31.466

47.6 Riesgo Operacional

Riesgo Operacional tiene por objeto establecer el marco para la gestión y administración del riesgo operacional en el Banco Ripley y sus filiales, estableciendo los lineamientos y directrices que permitan llevar a cabo un proceso estructurado, consistente y continuo; para identificar, evaluar, controlar, mitigar, monitorear y reportar riesgos que puedan afectar el logro de los objetivos estratégicos del negocio y mantener un adecuado nivel de exposición al riesgo operacional.

El gobierno ha definido el “Riesgo Operacional” como: El riesgo de pérdidas resultantes de la falta de adecuación o fallas en los procesos, personas y sistemas internos, o bien de eventos externos. Esta definición incluye el riesgo legal y riesgo reputacional; excluye el riesgo estratégico.

Para ayudar a la organización a delegar y coordinar las actividades esenciales de la gestión de riesgo y su control efectivo, se mantiene como buena práctica el modelo de las 3 líneas de defensa. Este modelo proporciona una estructura efectiva para mejorar el control y comunicación de los riesgos existentes en el negocio y define funciones específicas según lo descrito a continuación:

Primera Línea

Está representada por las unidades de negocios y áreas de apoyo. Son responsables de la identificación de los riesgos inherentes para los procesos que están bajo su gestión, definen planes de acción para mitigar los riesgos asociados a los procesos bajo su responsabilidad, asumen los riesgos dentro de los límites asignados de exposición al riesgo y son las responsables de identificar, evaluar y controlar los riesgos de sus actividades.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.6 Riesgo Operacional, (continuación)

Segunda Línea

Corresponde a la Gestión de la Gerencia de Riesgo Operacional, en donde se supervisan los riesgos, controles y cumplimientos establecidos por la primera línea de defensa. Esta línea monitorea la implementación de prácticas efectivas de gestión de riesgos por parte de la primera línea y los asiste en la definición del objetivo de exposición al riesgo. Además, monitorea diversos riesgos específicos sobre cumplimiento normativo, para luego reportar a la alta dirección y a los organismos de gobierno correspondientes.

Tercera Línea

La constituye la función de auditoría interna realizada por la Contraloría, la cual evalúa de forma independiente la eficacia de los procesos creados en la primera y segunda líneas de defensa, y evalúa de forma independiente los riesgos y medidas de protección en las actividades operativas, políticas y controles.

Se detallan las instancias de gobernabilidad que materializan el marco de gestión de riesgo operacional:

- a. Directorio
- b. Comité de Riesgo Operacional
- c. Comité de Ciberseguridad
- d. Comité de Proveedores y Servicios Externalizados
- e. Comité de Nuevos Productos, Servicios e Iniciativas
- f. Gerencia de Riesgo Operacional
- g. Dueño de Proceso (Unidades de Negocio, Comercial, Tecnológicos y Áreas de Apoyo)
- h. Contraloría (Auditoría Interna)

El comité de Riesgo Operacional sesiona mensualmente y su objetivo es velar por la ejecución del programa de identificación y evaluación de riesgos de forma integral, así como la gestión de las causas raíz para mitigar dichos riesgos, conforme a esto, informa de manera periódica el estado de cumplimiento del plan y monitoreo de indicadores de riesgo al Directorio.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.6 Riesgo Operacional, (continuación)

Banco Ripley mantiene un proceso de identificación, evaluación y gestión de riesgos operacionales, siendo de gran importancia la mantención de niveles tolerables de riesgos ubicados en los distintos procesos, productos y servicios.

Establece además una metodología cualitativa y cuantitativa, teniendo por objetivo identificar los riesgos inherentes de los productos y procesos del Banco y Filiales en conjunto con los dueños de proceso, transformándolos en información concreta, calificada y cuantificable, facilitando la toma de decisiones en los distintos niveles de la organización y gobierno. Esta metodología contempla las siguientes etapas:

- Inicio evaluación, conocimiento del proceso
- Levantamiento de Riesgos
- Evaluación de riesgos inherentes e identificación de controles
- Evaluación de riesgos residuales
- Determinación de Planes de Acción
- Diseño de Indicadores de Riesgo (KRI)
- Definición del nivel de Riesgo Operacional

Banco Ripley cuenta con una Política de Continuidad de Negocio, aprobada por el Directorio, que entrega los lineamientos estratégicos que deben ser considerados al desarrollar los procedimientos de recuperación.

Como objetivos generales de la gestión de continuidad de negocios tenemos:

- Resguardar la seguridad e integridad de las personas como primera prioridad ante una contingencia o desastre mayor.
- Proteger, mantener y recuperar la operación de los servicios ante eventos que provoquen una interrupción de estos, en el menor tiempo posible.
- Minimizar el impacto por interrupciones de servicios críticos, debido a un evento disruptivo fortuito producto de fallas de procesos, sistemas, personal, proveedores o eventos de Ciberseguridad.
- Restablecer las operaciones a un nivel de contingencia preestablecido y posteriormente recuperar las operaciones hasta el nivel normal.

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.6 Riesgo Operacional, (continuación)

- Como objetivos específicos de la Gestión de Continuidad de Negocios tenemos:
- Desarrollar las estrategias de continuidad de negocio en los escenarios definidos para las componentes establecidas.
- Reducir el daño al personal, impacto financiero, de imagen, de cumplimiento frente a cualquier interrupción.
- Resguardar la seguridad e integridad de las personas como primera prioridad ante una contingencia o desastre mayor
- Establecer los responsables para cada acción definida en el plan.
- Determinar los procedimientos a ejecutar.
- Establecer anticipadamente los medios alternativos de funcionamiento en contingencia.
- Como Normas de referencia, Banco Ripley considera las mejores prácticas de las siguientes normas o estándares:
 - ISO 22.301 – Business continuity management systems – requirement
 - ISO 22.313 – Business continuity management systems – Guidance
 - Good Practice Guidelines – The Business Continuity Institute
 - ISO 27001 information technology - Security techniques - Information security management systems - Requirements
 - ISO 27005 "Information technology — Security techniques — Information security risk management"

Las estrategias de continuidad desarrolladas durante el último año se han completado, con las evaluaciones de riesgo específicas para los escenarios de riesgo (RIA) a fin de dar una cobertura a los siguientes escenarios:

- Indisponibilidad de personal crítico
- Indisponibilidad de las instalaciones
- Indisponibilidad de tecnologías críticas
- Indisponibilidad de proveedores críticos
- Indisponibilidad de servicios por amenazas de ciberseguridad.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.6 Riesgo Operacional, (continuación)

Seguridad de la Información

El Banco cuenta con una estrategia de seguridad basada en las mejores prácticas internacionales y que se sustenta en un marco normativo, cuyo principal componente es la política general de seguridad de la información aprobada por el Directorio.

Se continúa trabajando prevención de los riesgos de ciberseguridad asociados a amenazas locales y globales, para lo cual el Banco y sus filiales han ejecutado diversos planes de fortalecimiento de las plataformas tecnológicas de forma de cumplir el mandato del Gobierno Corporativo de asegurar seguridad de la información para los clientes y accionistas, así como la continuidad operacional. Se está trabajando en fortalecer los controles de entrenamiento y concientización en materias de Ciberseguridad, además de generar un plan anual que incluye refuerzos para colaboradores y nuestros clientes en estas materias.

La unidad responsable de la seguridad de la información ha estado presente activamente en importantes proyectos tecnológicos, apoyando y entregando una mirada de segunda línea de defensa para cada uno de los hitos ejecutados de forma coordinada con las distintas unidades de riesgo y prevención de fraudes, esto incluye los riesgos asociados a servicio externalizados. Adicionalmente Seguridad de la Información apoya y entrega una mirada de segunda línea, donde hemos sido impulsores de nuevas iniciativas que buscan implementar controles técnicos de Ciberseguridad con el fin de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de Banco.

Prevención de Fraudes

Durante el 2023, se mantienen los fraudes a nivel industria en lo que respecta a pagos electrónicos dado principalmente por la ingeniería social lo cuál en conjunto con la promulgación de ley de responsabilidad de los titulares de medios de pago, afectaron las cuentas de fraude externo. La organización de manera continua realiza ajustes a los procesos y herramientas de prevención de fraude actuales, adicionalmente realiza búsqueda constante de nuevas tecnologías de manera de poder prevenir oportunamente el fraude y así cuidar los activos de la organización y de sus clientes. Adicionalmente se ha incrementado las instancias de notificación, comunicación y capacitación a clientes “Cuidado de sus claves personales” y fortalecimiento del ambiente de control interno a través de la inclusión de nuevas herramientas.

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2023 y 2022

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

47. ADMINISTRACION E INFORME DE RIESGO, (continuación)

47.7 Requerimientos de Capital

De acuerdo con la Ley General de Bancos, Banco Ripley debe mantener una razón mínima de Patrimonio Efectivo a Activos Consolidados Ponderados por Riesgo de 8%, neto de provisiones exigidas, y una razón mínima de Capital Básico a Total de Activos Consolidados de 3%, neto de provisiones exigidas.

Para estos efectos, el Patrimonio efectivo de la institución se determina a partir del Capital y Reservas o Capital Básico con los siguientes ajustes:

- se suman los bonos subordinados con tope del 50% del Capital Básico y,
- se deducen, el saldo de los activos correspondientes a Goodwill o sobrepagos pagados y a inversiones en sociedades que no participen en la consolidación.

Los activos son ponderados de acuerdo a las categorías de riesgo, a las cuales se les asigna un porcentaje de riesgo de acuerdo al monto del capital necesario para respaldar cada uno de esos activos. Se aplican 5 categorías de riesgo (0%, 10%, 20%, 60% y 100%).

Por ejemplo, el efectivo, los depósitos en otros Bancos y los instrumentos financieros emitidos por el Banco Central de Chile, tienen 0% de riesgo, lo que significa que, conforme a la normativa vigente, no se requiere capital para respaldar estos activos. Los activos fijos tienen un 100% de riesgo, lo que significa que se debe tener un capital mínimo equivalente al 8% del monto de estos activos.

Todos los instrumentos derivados negociados fuera de bolsa son considerados en la determinación de los activos de riesgo con un factor de conversión sobre los valores nominales, obteniéndose de esa forma el monto de la exposición al riesgo de crédito (o “equivalente de crédito”). También se consideran por un “equivalente de crédito”, para su ponderación, los créditos contingentes fuera de balance.

Información sobre Pruebas de Tensión

Junto a los mecanismos para la administración de riesgos y monitoreo de alertas tempranas, regularmente se ejecutan pruebas de tensión, bajo escenarios de stress que consideran diversas variables que le permitan simular situaciones de riesgo excepcionales pero previsibles, que podrían afectar la liquidez, rentabilidad y-o la suficiencia patrimonial del Banco.

47. ADMINISTRACION E INFORME DE RIESGO, (continuación)

47.7 Requerimientos de Capital

Para las pruebas de tensión de Riesgo de Mercado, los escenarios consideran cambios importantes en las variables macroeconómicas, como la inflación, tasa de desempleo, tasas de interés de obligaciones y escenarios históricos, cuantificando sus impactos en el Capital Básico, Estado de Resultados Consolidado y en el índice de suficiencia patrimonial o índice de Basilea I, estableciendo propuestas de planes de acciones que son reportados al Comité de Activos y Pasivos y luego, al Directorio.

Para las pruebas de tensión de Riesgo de Liquidez, estas contemplan 2 escenarios de stress, una crisis propia, donde supone una baja de clasificación crediticia o se produce un evento relacionado al riesgo reputacional que afecte al Banco o al grupo Ripley; y una crisis sistémica, escenario que supone ausencia de financiamiento del sistema financiero en su totalidad. Los resultados obtenidos de las pruebas de tensión de liquidez son días de autonomía, de los cuales existen límites asociados y planes de contingencia autorizados y definidos por el Directorio del Banco.

48. INFORMACION SOBRE EL CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACION DEL CAPITAL

Requerimientos y gestión de capital

El Banco define el riesgo de solvencia como el riesgo de no disponer de capital suficiente, en cantidad o calidad, para cumplir los objetivos internos de negocio, requisitos regulatorios o expectativas del mercado. Para ello, el Banco utiliza una definición de capital coincidente con la estipulada en el Capítulo 21-1 de la Recopilación Actualizada de Normas, la cual describe el cómputo del Patrimonio para Efectos Legales y Reglamentarios. Por consiguiente, el Banco considera el Capital Regulatorio como la suma del Capital Básico (o CET1, por sus siglas en inglés), los bonos sin plazo fijo de vencimiento y acciones preferentes que conforman el Capital Adicional Nivel 1 (o AT1, por sus siglas en inglés), y los bonos subordinados y provisiones voluntarias que conforman el Capital Nivel 2 (o T2, por sus siglas en inglés), sin perjuicio de las disposiciones transitorias que permiten computar instrumentos T2 como AT1, de acuerdo con lo determinado por la CMF durante el período de implementación de los estándares de Basilea III.

El principal objetivo de gestión del Banco es mantener un nivel de capital suficiente para el desarrollo del negocio donde, tanto la cantidad como la calidad del capital sean adecuadas para cubrir los riesgos asumidos, en condiciones macroeconómicas normales y de estrés. Para cumplir con dicho objetivo, el Banco ha definido 3 ejes de gestión:

- **Solvencia (*Business as Usual* y *Stress*):** El Banco debe mantener un nivel de capital suficiente para el desarrollo del negocio, con amplias holguras por sobre los mínimos regulatorios, velando por que tanto la cantidad como la calidad del capital sean adecuados a los riesgos asumidos, inclusive considerando potenciales escenarios de severo deterioro macroeconómico.
- **Rentabilidad:** La madurez y recurrencia del negocio debe permitir generar resultados suficientes para financiar el crecimiento orgánico sin mediar apoyo del controlador.
- **Planificación de Capital:** La estrategia y el modelo de negocio del Banco deberá plasmarse en una planificación de capital que, por su condición de recurso escaso, promueva su asignación a los negocios para maximizar la rentabilidad por los riesgos asumidos, creando valor para los accionistas.

Estos ejes se encuentran sistematizados mediante una estructura de Gobierno Corporativo, liderada por el Directorio que aprueba, entre otras, la Política de Marco de Apetito por Riesgo, la Política de Declaración de Apetito por Riesgo, la Política de Gestión de Capital y la Política de Distribución de Dividendos.

48. INFORMACION SOBRE EL CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACION DEL CAPITAL, (continuación)**Requerimientos y gestión de capital, (continuación)**

A su vez, el Directorio delega en el Comité de Gestión de Capital la gestión del capital del banco y sus filiales, así como su administración eficiente con el fin de lograr los objetivos estratégicos definidos. Dicho comité tiene a cargo el monitoreo de la solvencia y suficiencia del capital, el seguimiento del cumplimiento del apetito por riesgo definido por el Directorio, la implementación de herramientas, modelos y metodologías de gestión de capital, la aprobación de medidas de optimización del capital y la planificación del capital, entre otras funciones.

Respecto de los requerimientos legales, la Ley General de Bancos (LGB) establece un nivel mínimo de 8% para la relación entre el Capital Regulatorio y los Activos Ponderados por Riesgo, netos de provisiones exigidas (denominado Índice de Adecuación de Capital) y de 3% para la relación entre el Capital Básico y los Activos Totales Regulatorios, netos de provisiones exigidas (denominado Ratio de Apalancamiento). Además, la LGB establece un nivel mínimo de 4,5% para la relación entre el Capital Básico y los Activos Ponderados por Riesgo, netos de provisiones exigidas y un mínimo de 6% para la relación entre el Capital de Nivel 1 y los Activos Ponderados por Riesgo, netos de provisiones exigidas.

La actualización de la LGB también incorpora requisitos adicionales de capital, a través de un colchón de conservación –que asciende a 2,5% de los Activos Ponderados por Riesgo–, el colchón contracíclico –de hasta 2,5% de los Activos Ponderados por Riesgo–, el cargo para bancos de importancia sistémica –que puede alcanzar entre 1% y 3,5% de los Activos Ponderados por Riesgo– y el cargo de Pilar II –de hasta 4% de los Activos Ponderados por Riesgo–.

Durante el ejercicio actual, el Banco mantiene un nivel de capital que cumple con los requerimientos legales y normativos, así como con los objetivos internos definidos en el Apetito por Riesgo. Cabe destacar que dicho nivel ha sido computado utilizando la definición de Capital Regulatorio descrita en el Capítulo 21-1 de la Recopilación Actualizada de Normas y las nuevas metodologías para el cómputo de los Activos Ponderados por Riesgo de Crédito (APRC), de Mercado (APRM) y Operacional (APRO), descritas en los Capítulos 21-6, 21-7 y 21-8, respectivamente.

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2023 y 2022
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

48. INFORMACION SOBRE EL CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACION DEL CAPITAL, (continuación)

A continuación, se presentan indicadores e índices aplicables al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

N° Ítem	Activos totales, activos ponderados por riesgo y componentes del patrimonio efectivo según Basilea III	Nota	Consolidado	Consolidado	Consolidado	Consolidado
			local	local	global	global
			31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
			MMS	MMS	MMS	MMS
1	Activos totales según el estado de situación financiera		1.244.652	1.277.678	1.244.652	1.277.678
2	Inversión en filiales que no se consolidan	a	-	-	-	-
3	Activos descontados del capital regulatorio, distinto al ítem 2	b	(74.015)	(8.024)	(74.015)	(8.024)
4	Equivalentes de crédito	c	(2.601)	(4.997)	(2.601)	(4.997)
5	Créditos contingentes	d	116.971	148.568	116.971	148.568
6	Activos que se generan por la intermediación de instrumentos financieros	e	-	-	-	-
7	= (1-2-3+4+5-6) Activo total para fines regulatorios		1.285.007	1.413.225	1.285.007	1.413.225
8.a	Activos ponderados por riesgo de crédito, estimados según metodología estándar (APRC)	f	964.809	1.080.558	964.809	1.080.558
8.b	Activos ponderados por riesgo de crédito, estimados según metodologías internas (APRC)	f	-	-	-	-
9	Activos ponderados por riesgo de mercado (APRM)	g	39.997	62.484	38.651	62.654
10	Activos ponderados por riesgo operacional (APRO)	h	220.943	189.875	220.943	189.875
11.a	= (8.a/8.b+9+10) Activos ponderados por riesgo (APR)		1.225.749	1.332.917	1.224.403	1.333.087
11.b	= (8.a/8.b+9+10) Activos ponderados por riesgo, luego de la aplicación del output floor (APR)		1.225.749	1.332.917	1.224.403	1.333.087
12	Patrimonio de los propietarios Goodwill		215.928	214.335	215.928	214.335
13	Interés no controlador	i	230	242	230	242
14	Goodwill	j	-	-	-	-
15	Exceso de inversiones minoritarias	k	-	-	-	-
16	= (12+13-14-15) Capital ordinario nivel 1 equivalente (CET1)		216.158	214.577	216.158	214.577
17	Deducciones adicionales al capital ordinario nivel 1, distinto al ítem 2	l	22.274	8.024	22.274	8.024
18	= (16-17-2) Capital ordinario nivel 1 (CET1)		193.884	206.553	193.884	206.553
19	Provisiones voluntarias (adicionales) imputadas como capital adicional nivel 1 (AT1)	m	-	6.666	-	6.666
20	Bonos subordinados imputados como capital adicional nivel 1 (AT1)	m	-	-	-	-
21	Acciones preferentes imputadas al capital adicional nivel 1 (AT1)		-	-	-	-
22	Bonos sin plazo fijo de vencimiento imputados al capital adicional nivel 1 (AT1)		-	-	-	-
23	Descuentos aplicados al AT1	l	-	-	-	-
24	= (19+20+21+22-23) Capital adicional nivel 1 (AT1)		-	6.666	-	6.666
25	= (18+24) Capital nivel 1		193.885	213.219	193.884	213.219
26	Provisiones voluntarias (adicionales) imputadas como capital nivel 2 (T2)	n	11.112	6.447	11.112	6.447
27	Bonos subordinados imputados como capital nivel 2 (T2)	n	-	-	-	-
28	= (26+27) Capital nivel 2 equivalente (T2)		11.112	6.447	11.112	6.447
29	Descuentos aplicados al T2	l	-	-	-	-
30	= (28-29) Capital nivel 2 (T2)		11.112	6.447	11.112	6.447
31	= (25+30) Patrimonio efectivo		204.997	219.666	204.996	219.666
32	Capital básico adicional requerido para la constitución del colchón de conservación	p	22.983	16.661	22.958	16.664
33	Capital básico adicional requerido para la constitución del colchón contra cíclico	q	-	-	-	-
34	Capital básico adicional requerido para bancos calificados en la calidad de sistémicos	r	-	-	-	-
35	Capital adicional requerido para la evaluación de la suficiencia del patrimonio efectivo (Pilar 2)	s	-	-	-	-

a) Corresponde al valor de la inversión en filiales que no se consolidan. Aplica sólo en la consolidación local cuando el banco tiene filiales en el exterior, deduciéndose completamente su valor en los activos y CET1.
b) Corresponde al valor de las partidas de activos que se descuentan del capital regulatorio, acorde con lo establecido en el literal a) del título N°3 del Capítulo 21-30 de la RAN. N° ítem Nota Activos totales, activos ponderados por riesgo y componentes del patrimonio efectivo según Basilea III - Descripción del ítem
c) Corresponde a los equivalentes de crédito de los instrumentos derivados de acuerdo con el literal b) del título N°3 del Capítulo 21-30 de la RAN.
d) Corresponde a las exposiciones contingentes según lo establecido en el literal c) del título N°3 del Capítulo 21-30 de la RAN.
e) Corresponde a los activos de la intermediación de instrumentos financieros a nombre propio por cuenta de terceros, que se encuentren dentro del perímetro de consolidación del banco, según lo establecido en el literal d) del título N°3 del Capítulo 21-30 de la RAN.
f) Corresponde a los activos ponderados por riesgo de crédito, estimados según el Capítulo 21-6 de la RAN. Si el banco no tiene autorización para aplicar metodologías internas, debe informar el campo 8.b con cero y sumar 8.a en el campo 11.a. Si cuenta con la autorización, debe sumar 8.b en 11.a.
g) Corresponde a los activos ponderados por riesgo de mercado, estimados según el Capítulo 21-7 de la RAN. h) Corresponde a los activos ponderados por riesgo operacional, estimados según el Capítulo 21-8 de la RAN.
h) Corresponde a los activos ponderados por riesgo operacional, estimados según el Capítulo 21-8 de la RAN.
i) Corresponde al interés no controlador, según el nivel de consolidación, hasta por un 20% del patrimonio de los propietarios.

j) Activos que corresponden al goodwill.
k) Corresponde a los saldos del activo de inversiones en las sociedades distintas de apoyo al giro que no participan en la consolidación, por sobre el 5% del patrimonio de los propietarios.
l) Para el caso del CET1 y T2, los bancos deben estimar el valor equivalente para cada nivel de capital, así como el obtenido al aplicar completamente el Capítulo 21-1 de la RAN. Luego, la diferencia entre el valor equivalente y el de aplicación completa, deberá ponderarse por el factor de descuento vigente a la fecha de reporte según las disposiciones transitorias del Capítulo 21-1 de la RAN, e informarse en esta fila. Para el caso del AT1, los descuentos aplican de forma directa si existiesen.
m) Provisiones y bonos subordinados imputados al capital adicional nivel 1 (AT1), según lo establecido en el Capítulo 21-2 de la RAN.
n) Provisiones y bonos subordinados imputados a la definición equivalente de capital nivel 2 (T2), según lo establecido en el Capítulo 21-1 de la RAN.
o) De acuerdo con las disposiciones transitorias, a partir del 1 de diciembre de 2022, las exigencias de solvencia se harán también a nivel consolidado local, informando en esta columna las cifras en este nivel. Banco sin filiales en el exterior no deben llenar estos datos.
p) Corresponde al capital básico adicional (CET1) para la constitución del colchón de conservación, según lo establecido en el Capítulo 21-12 de la RAN. q) Corresponde al capital básico adicional (CET1) para la constitución del colchón contra cíclico, según lo establecido en el Capítulo 21-12 de la RAN. r) Corresponde al capital básico adicional (CET1) para bancos calificados en la calidad de sistémicos, según lo establecido en el Capítulo 21-11 de la RAN.
s) Corresponde al capital adicional para la evaluación de la suficiencia del patrimonio efectivo (Pilar 2) del banco, según lo establecido en el Capítulo 21-13 de la RAN.

48. INFORMACION SOBRE EL CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACION DEL CAPITAL, (continuación)

N° Ítem	Indicadores de solvencia e indicadores de cumplimiento normativo según Basilea III (en % con dos decimales) (*)	Nota	Consolidado global	Consolidado global
			31-12-2023	31-12-2022
			%	%
1	Indicador de apalancamiento (T1_I18/T1_I17)		15,09%	14,62%
1.a	Indicador de apalancamiento que debe cumplir el banco, considerando los requisitos mínimos	a	3,00%	3,00%
2	Indicador de capital básico (T1_I18/T1_I11.b)		15,84%	15,49%
2.a	Indicador de capital básico que debe cumplir el banco, considerando los requisitos mínimos	a	4,50%	4,50%
2.b	Déficit de colchones de capital	b	0,00%	0,00%
3	Indicador de capital nivel 1 (T1_I25/T1_I11.b)		15,84%	15,99%
3.a	Indicador de capital nivel 1 que debe cumplir el banco, considerando los requisitos mínimos	a	6,00%	6,00%
4	Indicador de patrimonio efectivo (T1_I31/T1_I11.b)		16,74%	16,48%
4.a	Indicador de patrimonio efectivo que debe cumplir el banco, considerando los requisitos mínimos	a	8,00%	8,00%
4.b	Indicador de patrimonio efectivo que debe cumplir el banco, considerando el cargo por el artículo 35 bis, si aplicase	c	n.a.	n.a.
4.c	Indicador de patrimonio efectivo que debe cumplir el banco, considerando los requisitos mínimos, colchón de conservación y colchón contra cíclico	b	9,88%	9,25%
5	Calificación de solvencia	d	A	A
	<i>Indicadores de cumplimiento normativo para la solvencia</i>			
6	Provisiones voluntarias (adicionales) imputadas en el capital nivel 2 (T2) con relación a los APRC (T1_I26/(T1_I8.a ó 8.b))	e	1,15%	0,60%
7	Bonos subordinados imputados en el capital nivel 2 (T2) en relación al capital básico	f	0,00%	0,00%
8	Capital adicional nivel 1 (AT1) con relación al capital básico (T1_I24/T1_I18)	g	0,00%	3,23%
9	Provisiones voluntarias (adicionales) y bonos subordinados que son imputados al capital adicional nivel 1 (AT1) con relación a los APR ((T1_I19+T1_I20)/T1_I11.b)	h	0,00%	0,50%

49. HECHOS POSTERIORES

Con fecha 27 de febrero 2024 se efectuó colocación de bono nemotécnico BRPLAE1122 por un monto de 50.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2026, a una tasa promedio de colocación de un 4,63%.

A juicio de la administración, no existen otros hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar la adecuada interpretación de los estados financieros consolidados de Banco Ripley y filiales, entre el 01 de enero de 2024 y la fecha de emisión de los estados financieros consolidados.



Jorge Martínez Belmar
Sub Gerente de Contabilidad



Christian González Salazar
Gerente de Gestión y Medios



Alejandro Subelman Alcalay
Gerente General



07

ANEXOS Y DIVULGACIÓN ESG

Alcances de la memoria integrada

El presente documento corresponde a la Memoria Integrada de Banco Ripley correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. A lo largo de su desarrollo se tuvieron en cuenta la Norma de Carácter General N°30 y la Norma de Carácter General 461 de la Comisión del Mercado Financiero (CMF), que aplica a los emisores inscritos en el Registro de Valores. Asimismo, y de manera voluntaria, los contenidos se ajustan a los estándares GRI Standards 2021 del Global Reporting Initiative (GRI) y Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Si bien la compañía no adhiere a códigos específicos de buen gobierno corporativo, se promueven e implementan políticas que permitan a Ripley consolidar y desarrollar un negocio sustentable, estableciendo para tal

efecto, objetivos empresariales apegados al respeto del medio ambiente, un irrestricto cumplimiento de principios éticos y la generación de valor social, constituyendo pautas de comportamiento que deben ser compartidas y evidenciadas por la totalidad de quienes se desempeñen en la organización.

CICLO DE REPRESENTACIÓN

La presente Memoria Integrada se publicó en abril de 2024, quedando de esta forma a disposición de todos los grupos de interés de la compañía, así como del público en general, al menos 15 días corridos antes de la Junta Ordinaria de Accionistas del año en curso, tal como lo exige la normativa vigente.

Proceso de materialidad 2023 y matriz de impacto

El proceso de materialidad tiene como objetivo definir los temas relevantes para los grupos de interés, permitiendo identificar los principales efectos e impactos económicos, ambientales y sociales (ESG) de

la compañía, como también aquellos que influyen significativamente en las decisiones de estos grupos.

Las fuentes de la materialidad se separan en 5 grupos:

4

Estándares de Sostenibilidad, para la industria bancaria

10

Empresas analizadas

1.712

Encuestas a grupos de interés realizadas en 2023

(Colaboradores, Clientes, Comunidades, Proveedores)

15

Entrevistas a Directores y principales ejecutivos de Banco Ripley

Revisión de temas tratados en la prensa y comunicaciones externas e internas

PROCESO DE MATERIALIDAD

Para Banco Ripley la elaboración de esta Memoria Integrada considera una revisión sobre la gestión y desempeño de los temas materiales en sus operaciones. Este proceso de materialidad reconoce los principales impactos reales y potenciales en los ámbitos sociales, medioambientales y económicos, y también aquellos que contribuyen significativamente en las decisiones de sus grupos de interés.

Este procedimiento es fundamental para la compañía, ya que distingue los aspectos prioritarios y las expectativas de sus *stakeholders* sobre su gestión y desempeño, además de apoyar la toma de decisiones en áreas claves, entre ellas, la definición de inversiones, nuevos objetivos estratégicos, o reorientar ciertos aspectos operacionales.

TEMA MATERIALES

Gobernanza

- Rentabilidad, resultados económicos y solidez financiera
- Ciberseguridad y protección de la información
- Ética, integridad y buen gobierno corporativo
- Cumplimiento normativo y regulatorio
- Gestión y evaluación de riesgos (sistémicos y físicos)
- Contexto geopolítico y macroeconómico local

Clientes

- Transformación digital e innovación con foco en el cliente
- Experiencia, satisfacción y fidelización de clientes
- Oferta y diversidad de productos para llegar a nuevos públicos
- Transparencia comercial y letra chica

Colaboradores

- Diversidad, equidad y no discriminación
- Clima laboral y equilibrio trabajo-familia
- Desarrollo del capital humano y atracción de talento
- Salud, seguridad y bienestar de los colaboradores

Comunidades

- Educación financiera y bancarización de grupos desplazados
- Aporte económico a las comunidades vecinas e inversión social

Medioambiente

- Huella de carbono y adaptación al cambio climático

MATRIZ DE IMPACTOS VS TEMAS MATERIALES

IMPACTO	ASG	POSITIVO/ NEGATIVO	REAL / POTENCIAL
Disminución de residuos (papel) a través de la digitalización de documentos y procesos	A	+	R
Productos financieros con atributos sostenibles (ej.: programas de neutralización de huella)	A	+	R
Riesgos y oportunidades del cambio climático	A	+	R
Consumo energético en las operaciones	A	-	P
Promoción de la diversidad, inclusión y equidad de género	S	+	R
Baja participación de la mujer en puestos de liderazgos	S	-	R
Clima laboral y experiencia de trabajo	S	+	P
Capacitación y desarrollo de colaboradores	S	+	R
Personal especializado y atracción de nuevos talentos	S	+	P
Disminución del atractivo de la industria financiera (versus otras Fintech) y alta fuga de talentos	S	-	R
Educación financiera y crediticia	S	+	R
Acceso a financiamiento a grupos desplazados	S	+	R
Desarrollo económico de comunidades vecinas	S	+	P
Simplicidad de oferta de productos y aplicaciones	S	+	R
Tecnología y digitalización de clientes	S	+	R
Ciberseguridad y seguridad de las transacciones de los clientes	G	+	P
Estafas telefónicas a clientes y educación al cliente contra ciberdelincuencia	G	-	P
Tecnología y digitalización de clientes	G	+	R
Simplicidad de oferta de productos y aplicaciones	G	+	R
Transparencia y buenas prácticas comerciales	G	-	R
Gobierno corporativo robusto	G	+	R
Gerente General de Cencosud: Uso de información privilegiada	G	-	P
Nuevas regulaciones y normativa (MPD)	G	-	P
Negocios éticos y cumplimiento normativo	G	-	P
Evaluación y gestión de riesgos corporativos	G	-	P
Contexto geopolítico y macroeconómico local (tasas, inflación, etc.)	G	-	R

DIRECTO / INDIRECTO	CATEGORÍA	TEMA MATERIAL
D	RESIDUOS	Transformación digital e innovación con foco en el cliente
D	CAMBIO CLIMÁTICO	Oferta y diversidad de productos para llegar a nuevos públicos (incl. nuevos productos financieros)
I	CAMBIO CLIMÁTICO	Huella de carbono y adaptación al cambio climático (incl. riesgos del cambio climático)
D	ENERGÍA	Consumo energético e incorporación de energías renovables
D	COLABORADORES	Diversidad, equidad y no discriminación
D	COLABORADORES	Diversidad, equidad y no discriminación
D	COLABORADORES	Clima laboral y equilibrio trabajo-familia
D	COLABORADORES	Desarrollo del capital humano y atracción de talento
D	COLABORADORES	Desarrollo del capital humano y atracción de talento
D	COLABORADORES	Desarrollo del capital humano y atracción de talento
D	COMUNIDADES	Educación financiera y bancarización de grupos desplazados
D	COMUNIDADES	Educación financiera y bancarización de grupos desplazados
D	COMUNIDADES	Aporte económico a las comunidades vecinas e inversión social
D	CLIENTES	Oferta y diversidad de productos para llegar a nuevos públicos (incl. nuevos productos financieros)
I	CLIENTES	Transformación digital e innovación con foco en el cliente
D	CLIENTES	Ciberseguridad y protección de la información
I	CLIENTES	Ciberseguridad y protección de la información
I	CLIENTES	Transformación digital e innovación con foco en el cliente
D	CLIENTES	Transparencia comercial y letra chica
D	CLIENTES	Transparencia comercial y letra chica
D	GOB. CORPORATIVO	Ética, integridad y buen gobierno corporativo
I	GOB. CORPORATIVO	Ética, integridad y buen gobierno corporativo
I	GOB. CORPORATIVO	Ética, integridad y buen gobierno corporativo
D	GOB. CORPORATIVO	Ética, integridad y buen gobierno corporativo
D	GOB. CORPORATIVO	Gestión y evaluación de riesgos (sistémicos y físicos)
I	GOB. CORPORATIVO	Contexto geopolítico y macroeconómico local (tasas, inflación, etc.)

ÍNDICE DE CONTENIDOS CMF

Banco Ripley realizó el ejercicio de reportar, de forma voluntaria, en línea con lo establecido por la Norma de Carácter General 461, publicada por la Comisión para el Mercado Financiero, sin que esta sea obligatoria para la Compañía.

CÓDIGO NCG 461	PÁGINA	COMENTARIO
1. ÍNDICE DE CONTENIDOS		
2. PERFIL DE LA ENTIDAD		
2.1. Misión, visión, propósito y valores	18-19	El Código de Ética, aprobado por el Directorio, en la página 35, establece que Banco Ripley y sus Filiales se encuentran comprometidos con el cumplimiento de los Derecho Humanos, y con lo establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas y en la Convención Americana sobre Derechos Humanos.
2.2. Información histórica de la entidad	10-13	
2.3. Propiedad		
2.3.1 Situación de control	34	
2.3.2 Cambios importantes en la propiedad o control	34	
2.3.3 Identificación de socios o accionistas mayoritarios	34	
2.3.4 Acciones, sus características y derechos		
2.3.4.i Descripción de la serie de acciones	34	
2.3.4.ii Política de dividendos	35	
2.3.4.iii Información estadística		
2.3.4.iii.a Dividendos	35	
2.3.4.iii.b Transacciones en bolsas	34	
2.3.4.iii.c Número de accionistas	34	
2.3.5 Otros valores emitidos por la entidad	-	No hubieron otros valores emitidos por la entidad en el periodo objeto del informe.
3. GOBIERNO CORPORATIVO		
3.1 Marco de gobernanza		
3.1.i Garantía y evaluación del gobierno corporativo	32	
3.1.ii Enfoque de sostenibilidad en los negocios	24-25	
3.1.iii Detección y gestión de conflictos de interés	32, 66	
3.1.iv Preocupaciones de los principales grupos de interés	26-27	
3.1.v Promoción de la innovación, investigación y desarrollo	107	
3.1.vi Detección y reducción de barreras organizacionales, sociales o culturales	127	
3.1.vii Identificación de diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones	118-123	

CÓDIGO NCG 461		PÁGINA	COMENTARIO
3.2 Directorio			
3.2.i	Identificación de sus integrantes	43-45	
3.2.ii	Ingresos de los miembros del directorio	47	
3.2.iii	Política para la contratación de expertos por parte del Directorio	48	
3.2.iv	Matriz de conocimientos	46	
3.2.v	Inducción de nuevos integrantes	33, 49	
3.2.vi	Periodicidad con la cual se reúne con unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social	56	
3.2.vii	Informes de asuntos relacionados con las materias ambientales y sociales	48	
3.2.viii	Visitas en terreno	49	
3.2.ix	Desempeño colectivo y/o individual	32, 48	
3.2.ix.a	Detección de áreas en que el directorio puede capacitarse	32, 48	
3.2.ix.b	Detección y reducción barreras organizacionales, sociales o culturales del directorio	32, 48	
3.2.ix.c	Contratación de asesoría para la evaluación del desempeño y funcionamiento del directorio	32, 48	
3.2.x	Número mínimo de reuniones ordinarias	42, 47	
3.2.xi	Cambio en la organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis	47	
3.2.xiii	Conformación del Directorio		
3.2.xiii.a	Conformación del Directorio: hombres y mujeres	43-45	
3.2.xiii.b	Conformación del Directorio: nacionalidad	46	
3.2.xiii.d	Conformación del Directorio: antigüedad en la organización	46	
3.2.xiii.e	Conformación del Directorio: situación de discapacidad	46	
3.2.xiii.f	Conformación del Directorio: brecha salarial	46	
3.3 Comités del Directorio			
3.3.i	Descripción del rol y principales funciones de los comités	50-57	
3.3.ii	Identificación de sus integrantes	50-57	
3.3.iii	Ingresos de los miembros de los comités	47	

ÍNDICE DE CONTENIDOS CMF

CÓDIGO NCG 461	PÁGINA	COMENTARIO
3.3.iv	Principales actividades que el comité haya desarrollado durante el año	50-57
3.3.v	Contratación de asesorías y gastos	50-57
3.3.vi	Comité de Directores del artículo 50 bis de la Ley N°18.046	50
3.3.vii	Periodicidad con la cual reportan al Directorio	50-57
3.4 Ejecutivos principales		
3.4.i	Cargo, nombre, RUT, profesión y fecha desde la cual desempeña el cargo	58-59
3.4.iv	Porcentaje de participación en la propiedad del emisor	34
3.5 Adherencia a códigos nacionales o internacionales		63, 384
3.6 Gestión de riesgos		
3.6.i	Directrices generales establecidas por el Directorio	69-81
3.6.ii	Riesgos y oportunidades que pudieran afectar de manera material el desempeño de los negocios y la condición financiera	
3.6.ii.a	Riesgos y oportunidades inherentes a las actividades de la entidad	69-81
3.6.ii.b	Riesgos de seguridad de la información	69-81
3.6.iii	Detección de riesgos y cómo se determinan aquellos relativamente más significativos	69-81
3.6.iv	Rol del Directorio, u órgano de administración, y alta gerencia, en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de riesgos	69-81
3.6.v	Unidad de gestión de riesgos	69-81
3.6.vi	Unidad de auditoría interna o equivalente	69-81
3.6.vii	Código de Ética o de Conducta o documento equivalente	63
3.6.viii	Programas de divulgación de información y capacitación de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos	69-81
3.6.ix	Canal disponible para su personal, accionistas, clientes, proveedores y/o terceros ajenos a la entidad, para la denuncia de eventuales irregularidades o ilícitos	66
3.6.x	Plan de Sucesión del gerente general y demás ejecutivos principales	33
3.6.xi	Revisión de estructuras salariales y políticas de compensación por parte del Directorio	339
3.6.xiii	Modelo implementado de prevención de delitos conforme a lo establecido en la Ley N°20.393	68

CÓDIGO NCG 461		PÁGINA	COMENTARIO
3.7 Relación con los grupos de interés y el público en general			
3.7.i	Unidad de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa	26-27	
3.7.ii	Procedimiento de mejora continua para procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza la entidad al mercado	384-385	
4. ESTRATEGIA			
4.1	Horizontes de tiempo	195	
4.2	Objetivos estratégicos	24	
4.3	Planes de inversión	-	Existe un plan de inversión aprobado por el directorio, considerado de carácter estratégico, por lo que no se divulgará en el presente informe.
5. PERSONAS			
5.1 Dotación de personal			
5.1.1	Número de personas por sexo	110	
5.1.2	Número de personas por nacionalidad	114-116	
5.1.3	Número de personas por rango de edad	116	
5.1.4	Antigüedad laboral	117	
5.1.5	Número de personas con discapacidad	132	
5.2	Formalidad laboral	111-112	
5.3	Adaptabilidad laboral	112	
5.4 Equidad salarial por sexo			
5.4.1	Política de equidad	138	
5.4.2	Brecha salarial (Media y Mediana)	131	
5.5	Acoso laboral y sexual	67, 123, 127	
5.6	Seguridad laboral	139-145	
5.7	Permiso postnatal	135	
5.8 Capacitación y beneficios			
5.8.i	Monto total de recursos monetarios y el porcentaje que éstos representan del ingreso	122	
5.8.ii	Número total de personal capacitado y el porcentaje que ese número representa de la dotación total	122-123	
5.8.iii	Promedio anual de horas de capacitación	122-123	
5.8.iv	Materias abordadas por las capacitaciones	123-124	

ÍNDICE DE CONTENIDOS CMF

CÓDIGO NCG 461	PÁGINA	COMENTARIO
5.9 Política de subcontratación	137	
6. MODELO DE NEGOCIOS		
6.1 Sector industrial		
6.1.i Naturaleza de los productos y/o servicios	89	
6.1.ii Competencia en el sector industrial	14-16	
6.1.iii Marco legal o normativo que regule o que afecte la industria en la cual participa	38-39	
6.1.iv Entidades reguladoras nacionales o extranjeras que cuenten con atribuciones fiscalizadoras sobre la entidad	38-39	
6.1.v Principales grupos de interés	26-27	
6.1.vi Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones	28-29	
6.2 Negocios		
6.2.i Principales bienes producidos y/o servicios prestados y los principales mercados en los cuales son comercializados dichos productos	88-92	
6.2.ii Canales de venta y métodos de distribución	85-87, 95	
6.2.iii Número de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período	153	
6.2.iv Número de clientes que concentren en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso del segmento	86	
6.2.v Principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios	85-92	
6.2.vi Patentes de propiedad de la entidad	-	No se registran patentes de propiedad asociadas a procesos productivos de la Compañía.
6.2.vii Principales licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de la entidad	38	
6.2.viii Otros factores del entorno externo que fueran relevantes para el desarrollo de los negocios	69-74	
6.3 Grupos de interés		
6.4 Propiedades e instalaciones		
6.4.i Características más relevantes de las principales propiedades	94, 97	
6.4.ii Empresas de extracción de recursos naturales: Identificación de las áreas de concesión y/o los terrenos que posee	N/A	
6.4.iii Estado de propiedad de las instalaciones o algún otro tipo de contrato, como leasing financiero u operativo	94, 97	

CÓDIGO NCG 461		PÁGINA	COMENTARIO
6.5 Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades			
6.5.1	Subsidiarias y asociadas		
6.5.1.i	Individualización, domicilio y naturaleza jurídica.	38-40	
6.5.1.ii	Capital suscrito y pagado	38-40	
6.5.1.iii	Objeto social e indicación clara de la o las actividades que desarrolla	38-40	
6.5.1.iv	Nombre y apellidos del o los directores, administradores y gerente general.	38-40	
6.5.1.v	Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora	38-40	
6.5.1.vi	Porcentaje que representa la inversión en cada subsidiaria o asociada sobre el total de activos individuales de la sociedad matriz	38-40	
6.5.1.vii	Indicación del nombre y apellidos del director, gerente general o ejecutivos principales de la matriz o entidad inversora que desempeñen algunos de esos cargos en la subsidiaria o asociada	38-40	
6.5.1.viii	Descripción clara y detallada de las relaciones comerciales habidas con las subsidiarias o asociadas	38-40	
6.5.1.ix	Relación sucinta de los actos y contratos celebrados con las subsidiarias o asociadas	38-40	
6.5.1.x	Cuadro esquemático en que se expongan las relaciones de propiedad	38-40	
7. GESTIÓN DE PROVEEDORES			
7.1 Pago a proveedores			
7.1.i	Número de Facturas pagadas	156-157	
7.1.ii	Monto total pagado (millones de pesos)	156-157	
7.1.iii	Monto Total intereses por mora en pago de facturas (millones de pesos)	156-157	
7.1.iv	Número de Proveedores	154	
7.1.v	Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía	156-157	
7.2	Evaluación de proveedores	155	

ÍNDICE DE CONTENIDOS CMF

CÓDIGO NCG 461	PÁGINA	COMENTARIO	
8. INDICADORES			
8.1 Cumplimiento legal y normativo			
8.1.1	Cumplimiento legal y normativo: en relación con clientes	78	Banco Ripley (y sus filiales), cuenta con un Sistema de Cumplimiento que tiene como objetivo prevenir y anticipar la materialización de riesgos de incumplimiento mediante la implementación de distintos Planes o Programas, y la ejecución de controles y herramientas adecuados a la realidad, cultura y estrategia de la organización. Uno de esos programas es precisamente el Programa de Cumplimiento de Protección al Consumidor, el cual se rige por la Política de Cumplimiento de Protección al Consumidor, la que se estructura al amparo de lo dispuesto en la Especificación Técnica INN/ET1-2019 “Planes de cumplimiento para la protección de los derechos de los consumidores”, Resolución Exenta SERNAC N° 813, Circular Interpretativa sobre procedimiento para la aprobación de planes de cumplimiento y la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores. A través de la Política, el Banco busca prevenir, evitar y mitigar los riesgos y los perjuicios patrimoniales y reputacionales derivados del incumplimiento de la Ley o de los principios autoimpuestos y, a la vez, promover la confianza del mercado en las actividades comerciales que Banco Ripley y sus Filiales realizan, mejorando su reputación. Durante el año 2023, Banco Ripley (o sus filiales) fue condenado en 25 juicios en el marco de la Ley de Protección al Consumidor, lo que se traduce en 16 multas por un total de \$15.917.067, y 24 indemnizaciones por un total de \$16.292.205.-
8.1.3	Cumplimiento legal y normativo: Medioambiental	-	En 2023 la Compañía no registra sanciones ejecutoriadas del Registro Público de Sanciones de la Superintendencia de Medio Ambiente.
8.1.4	Cumplimiento legal y normativo: Libre Competencia	79	El Banco no cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimiento regulatorios que puedan afectar a la libre competencia. Durante el año 2023, Banco Ripley o sus filiales no fue objeto de ninguna sanción en esta materia.
8.1.5	Cumplimiento legal y normativo: Otros	68	En el marco del Sistema de Cumplimiento, el Banco y sus filiales cuentan con un Programas de Cumplimiento denominado “Modelo de Prevención de Delitos” (MPD), el cual se estructura al amparo de lo dispuesto en la Ley N°20.393 sobre Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica, y está certificado por BH Compliance. El MPD busca asegurar una estructura organizacional, recursos, políticas, procesos y procedimientos que permitan prevenir la comisión de los delitos de la Ley aplicables al giro del Banco y sus filiales: cohecho, receptación, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, corrupción entre particulares, administración desleal, negociación incompatible, apropiación indebida y los demás que se integren a este catálogo. Durante el año 2023, Banco Ripley o sus filiales no fue objeto de ninguna sanción en esta materia.
8.2 Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria		394-395	

CÓDIGO NCG 461	PÁGINA	COMENTARIO
9. HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES		
Resumen de los hechos esenciales o relevantes divulgados por la entidad durante el período anual	160	
10. COMENTARIOS DE ACCIONISTAS Y DEL COMITÉ DE DIRECTORES		
Síntesis fiel de los comentarios y proposiciones relativos a la marcha de los negocios sociales, formuladas por accionistas y el Comité de Directores	46	
11. INFORMES FINANCIEROS		
Disponibilidad de los estados financieros de la entidad en el sitio en Internet de la Comisión para el Mercado Financiero y en el de la propia entidad	161-380	

ÍNDICE SASB

Bancos comerciales

Sector financiero

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA
Seguridad de los datos	(1) Número de filtraciones de datos	Cuantitativo
	(2) Porcentaje que implica información de identificación personal (PII)	Cuantitativo
	(3) Número de clientes afectados	Cuantitativo
	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	Debate y análisis
Inclusión financiera y desarrollo de capacidades	(1) Número de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	Cuantitativo
	(2) Monto de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	Cuantitativo
	(1) Número de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	Cuantitativo
	(2) Monto de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	Cuantitativo
	Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados	Cuantitativo
	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos	Cuantitativo
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	Debate y análisis
Financiamiento de emisiones	(1) Emisiones brutas absolutas financiadas de alcance 1	Cuantitativo
	(2) Emisiones brutas absolutas financiadas de alcance 2	Cuantitativo
	(3) Emisiones brutas absolutas financiadas de alcance 3	Cuantitativo
	Exposición bruta de cada sector por clase de activos	Cuantitativo
	Porcentaje de exposición bruta incluido en el cálculo de las emisiones financiadas	Cuantitativo
	Descripción de la metodología utilizada para calcular las emisiones financiadas	Debate y análisis
Ética empresarial	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera	Cuantitativo
	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	Debate y análisis

UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA	COMENTARIO
Número	FN-CB-230a.1	-	0
Porcentaje (%)	FN-CB-230a.1	-	0%
Número	FN-CB-230a.1	-	0
N/A	FN-CB-230a.2	75	
Número	FN-CB-240a.1	-	La compañía no cuenta con proyectos para el desarrollo de la comunidad.
Divisa para comunicar	FN-CB-240a.1	-	La compañía no cuenta con proyectos para el desarrollo de la comunidad.
Número	FN-CB-240a.2	-	La compañía no cuenta con proyectos para el desarrollo de la comunidad.
Divisa para comunicar	FN-CB-240a.2	-	La compañía no cuenta con proyectos para el desarrollo de la comunidad.
Número	FN-CB-240a.3	-	No existen de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados.
Número	FN-CB-240a.4	6	
N/A	FN-CB-410a.2	-	No se incorporan factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito.
Toneladas métricas de CO2e (tCO2e)	FN-CB-410b.1	-	La compañía comercializa créditos a personas, no a empresas y/o proyectos de financiamiento.
Toneladas métricas de CO2e (tCO2e)	FN-CB-410b.1	-	La compañía comercializa créditos a personas, no a empresas y/o proyectos de financiamiento.
Toneladas métricas de CO2e (tCO2e)	FN-CB-410b.1	-	La compañía comercializa créditos a personas, no a empresas y/o proyectos de financiamiento.
Divisa para comunicar	FN-CB-410b.2	-	La compañía comercializa créditos a personas, no a empresas y/o proyectos de financiamiento.
Porcentaje (%)	FN-CB-410b.3	-	La compañía comercializa créditos a personas, no a empresas y/o proyectos de financiamiento.
N/A	FN-CB-410b.4	-	La compañía comercializa créditos a personas, no a empresas y/o proyectos de financiamiento.
Divisa para comunicar	FN-CB-510a.1	-	No hubieron incumplimientos en el período reportado.
N/A	FN-CB-510a.2	62-68	

ÍNDICE SASB

Bancos comerciales

Sector financiero

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA
Gestión del riesgo sistémico	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría	Cuantitativo
	Descripción del enfoque para la incorporación de los resultados de las pruebas de estrés obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales	Debate y análisis
Parámetros de actividad	(1) Número de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales	Cuantitativo
	(1) Número de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (b) pequeñas empresas	Cuantitativo
	(2) Valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales	Cuantitativo
	(2) Valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (b) pequeñas empresas	Cuantitativo
	(1) Número de los préstamos por segmento: (a) personales	Cuantitativo
	(1) Número de los préstamos por segmento: (b) pequeñas empresas	Cuantitativo
	(1) Número de los préstamos por segmento: (c) corporativos	Cuantitativo
	(2) Valor de los préstamos por segmento: (a) personales	Cuantitativo
	(2) Valor de los préstamos por segmento: (b) pequeñas empresas	Cuantitativo
	(2) Valor de los préstamos por segmento: (c) corporativos	Cuantitativo

UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA	COMENTARIO
Puntos de base (bps)	FN-CB-550a.1	-	La compañía no ha sido evaluada de acuerdo a su importancia sistémica mundial (G-SIB).
N/A	FN-CB-550a.2	72	
Número	FN-CB-000.A	-	La compañía no cuenta con cuentas de ahorro.
Número	FN-CB-000.A	-	La compañía no cuenta con cuentas de ahorro y tampoco comercializa servicios con pequeñas empresas.
Dívida para comunicar	FN-CB-000.A	-	La compañía no cuenta con cuentas de ahorro.
Dívida para comunicar	FN-CB-000.A	-	La compañía no cuenta con cuentas de ahorro y tampoco comercializa servicios con pequeñas empresas.
Número	FN-CB-000.B	92	
Número	FN-CB-000.B	-	La compañía no comercializa servicios con pequeñas empresas.
Número	FN-CB-000.B	-	La compañía no comercializa servicios corporativos.
Dívida para comunicar	FN-CB-000.B	92	
Dívida para comunicar	FN-CB-000.B	-	La compañía no comercializa servicios con pequeñas empresas.
Dívida para comunicar	FN-CB-000.B	-	La compañía no comercializa servicios corporativos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso: Banco Ripley ha presentado la información citada en este índice de contenido GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 con referencia a GRI Standards 2021.

GRI 1 Utilizado: GRI 1: Fundamentos 2021

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA	COMENTARIO
CONTENIDO GENERALES			
	2-1 Detalles de la organización	3	
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	38-39	
	2-3 Período de informe, frecuencia y punto de contacto	3, 384	
	2-4 Reflexiones de información	-	No existen actualizaciones de información en el periodo objeto del informe.
	2-5 Garantía externa	-	Esta memoria no se ha sometido a verificación externa.
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	22-23	
	2-7 Empleados	111-112	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	111-112	
	2-9 Estructura y composición de gobernanza	42-45, 50-57	
	2-10 Nominación y selección del cuerpo de gobernanza más alto	49	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-11 Presidente del cuerpo de gobernanza más alto	42	
	2-13 Delegación de responsabilidad por gestionar los impactos	50-57	
	2-14 Papel del cuerpo de gobernanza más alto en los informes de sostenibilidad	61	
	2-15 Conflictos de intereses	66	
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	66-67	
	2-17 Conocimiento colectivo del cuerpo de gobernanza más alto	43-46	
	2-18 Evaluación del desempeño del cuerpo de gobernanza más alto	48	
	2-19 Políticas de remuneración	47	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	138	
	2-22 Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	4-5	
	2-23 Compromisos de política	32-33	
	2-24 Compromisos de política de incrustación	32-33	

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA	COMENTARIO
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	386-387	
	2-26 Mecanismos para buscar consejos y plantear preocupaciones	66-67	
	2-27 Cumplimiento de las leyes y reglamentos	62	
	2-28 Asociaciones y membresía	28-29	
	2-29 Enfoque para el compromiso de las partes interesadas	26-27	
	2-30 acuerdos de negociación colectiva	113	
TEMAS MATERIALES			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso para determinar temas de material	384-385	
	3-2 Lista de temas de materiales	384-385	
TEMA MATERIAL: Transformación digital e innovación con foco en el cliente			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	107	
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Transformación digital e innovación con foco en el cliente	107	
TEMA MATERIAL: Rentabilidad, resultados económicos y solidez financiera			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Rentabilidad, resultados económicos y solidez financiera	167-173	
TEMA MATERIAL: Ciberseguridad y protección de la información			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	75	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	-	No existen incidentes asociados a filtración de datos de clientes.
TEMA MATERIAL: Educación financiera y bancarización de grupos desplazados			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	89, 102	
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Educación financiera y bancarización de grupos desplazados	89, 102	

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA	COMENTARIO
TEMA MATERIAL: Ética, integridad y buen gobierno corporativo			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	62-68, 78-79	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	79	
	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	62-68, 78	
	205-3 Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas	79	
GRI 206: Comportamiento Anticompetitivo 2016	206-1 Acciones legales para las prácticas anticompetitivas de comportamiento, antimonopolio y monopolio	79	
TEMA MATERIAL: Cumplimiento normativo y regulatorio			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	62-68, 74, 78-79	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	79	
	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	62-68, 78	
	205-3 Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas	79	
GRI 206: Comportamiento Anticompetitivo 2016	206-1 Acciones legales para las prácticas anticompetitivas de comportamiento, antimonopolio y monopolio	79	
TEMA MATERIAL: Diversidad, equidad y no discriminación			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	127-132	
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad de organismos de gobierno y empleados	42, 112, 114-117, 132	
	405-2 proporción de salario básico y remuneración de mujeres a los hombres	131	
GRI 406: No Discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas	67, 127	No se registran casos de denuncias de discriminación, presnetados dentro del periodo reportado.
TEMA MATERIAL: Experiencia, satisfacción y fidelización de clientes			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	84-86, 104-106	
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Experiencia, satisfacción y fidelización de clientes	84-86, 104-106	

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA	COMENTARIO
TEMA MATERIAL: Gestión y evaluación de riesgos (sistémicos y físicos)			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	69-74	
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Gestión y evaluación de riesgos (sistémicos y físicos)	69-74	
TEMA MATERIAL: Huella de carbono y adaptación al cambio climático			
GRI 3: Temas Materiales 2021 GRI 305: Emisiones 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	157	En 2023 Ripley Chile calculó su huella de carbono 2022, ejercicio en el cual fueron consideradas 19 sucursales de Banco Ripley en Chile. Los resultados para el negocio fueron Alcance 1: N/A; Alcance 2: 70,86 tonCO ₂ eq; Alcance 3: 1.719,03 tonCO ₂ eq; Total 2022: 1.789,89 tonCO ₂ eq.
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	157	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	157	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	157	
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	157	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	-	En 2023 se realizó la primera medición de huella de carbono.
TEMA MATERIAL: Oferta y diversidad de productos para llegar a nuevos públicos (incl. nuevos productos financieros)			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	88-92	
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Oferta y diversidad de productos para llegar a nuevos públicos (incl. nuevos productos financieros)	88-92	
TEMA MATERIAL: Clima laboral y equilibrio trabajo-familia			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	133-136	
GRI 401: Empleo 2016	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	134	
	401-3 Permiso parental	135	
TEMA MATERIAL: Desarrollo del capital humano y atracción de talento			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	118-123	
GRI 404: Capacitación y Educación 2016	404-1 Horas promedio de capacitación por año por empleado	123	
	404-2 Programas para actualizar las habilidades de los empleados y los programas de asistencia de transición	123	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben un desempeño regular y revisiones de desarrollo profesional	138	
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	120	

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA	COMENTARIO
TEMA MATERIAL: Aporte económico a las comunidades vecinas e inversión social			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	150-152	
GRI 403: Salud y Seguridad Ocupacional 2018	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	139-140	
	403-2 Identificación de riesgos, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	141-142	
	403-3 Servicios de salud ocupacional	143	
	403-4 participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	143	
	403-5 Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	147	
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	144	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos de salud y seguridad ocupacional directamente vinculados por las relaciones comerciales	139-147	
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	139-147	
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	146	
	403-10 Salud enferma relacionada con el trabajo	146	
TEMA MATERIAL: Transparencia comercial y letra chica			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	104-105, 107	
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Transparencia comercial y letra chica	104-105, 107	
TEMA MATERIAL: Contexto geopolítico y macroeconómico local (tasas, inflación, etc.)			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	14-16	
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Contexto geopolítico y macroeconómico local (tasas, inflación, etc.)	14-16	

Declaración de responsabilidad

Los directores y el gerente general de la sociedad que suscriben este documento respecto al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, declaran bajo juramento que el contenido aquí expresado es veraz conforme a la información que han tenido en su poder.

banco ripley

