

Bilancio di Sostenibilità Anno 2024



Indice

Lettera agli stakeholder	6		
Guida alla lettura	7		
Obiettivi per lo sviluppo sostenibile	12		
Il comitato di sostenibilità	14		
Le politiche di sostenibilità	14		
Principali risultati	16		
Progetti innovativi	17		
Chi siamo	20		
La nostra identità	22		
La nostra Vision	22		
La nostra Mission	23		
Il territorio in cui operiamo	23		
Cosa facciamo	24		
L'Economia Circolare	28		
Il modello di gestione	29		
La raccolta porta a porta a tariffa puntuale	30		
I benefici della raccolta differenziata	33		
Com'è governata l'azienda	34		
Le certificazioni	36		
La nostra catena di fornitura	38		
La comunicazione esterna	41		
La comunicazione interna	43		
La nostra sostenibilità economica	44		
Il contesto generale	46		
Gli indirizzi e gli obiettivi economici	46		
Gli investimenti del 2024	47		
I finanziatori	48		
Posizione finanziaria	49		
Il valore aggiunto	50		
L'impatto sull'economia locale	51		
La nostra sostenibilità ambientale	52		
Il contesto generale	54		
Gli indirizzi e gli obiettivi ambientali	54		
I risultati della raccolta differenziata	56		
La produzione di rifiuto non riciclabile pro capite	57		
La raccolta dei rifiuti urbani	58		
Il confronto con l'Italia	61		
Il parco mezzi	62		
Il centro di valorizzazione e riciclo dei materiali	66		
L'impianto di trattamento del rifiuto organico	70		
L'impianto di trattamento delle acque	73		
Il trattamento dei rifiuti	74		
Le risorse energetiche	75		
Le emissioni in atmosfera	78		
Gestione ex discariche	79		
La nostra sostenibilità sociale	80		
Il contesto dei lavoratori	82		
Le relazioni industriali	87		
Il welfare aziendale	89		
Formazione e inserimento nuovi autisti	92		
Salute e sicurezza dei lavoratori	93		
La formazione dei lavoratori	97		
L'educazione e la formazione ambientale	102		
L'attenzione rivolta agli utenti	106		
L'attenzione rivolta alle imprese	109		
L'attenzione rivolta ai Comuni soci	111		
Contarina per il sociale	111		
Indice dei contenuti GRI	112		
Dichiarazione di assurance indipendente	116		

Lettera agli stakeholder

Gentili lettrici e lettori,
grazie al Bilancio di Sostenibilità 2024 continua il percorso di trasparenza e responsabilità che Contarina porta avanti da anni, con l'obiettivo di creare valore condiviso per il territorio, le persone e l'ambiente.

Giunta alla sua 12^a edizione, la rendicontazione di sostenibilità - evoluzione della precedente rendicontazione non finanziaria - rappresenta per noi uno strumento strategico di analisi e miglioramento continuo.

Negli ultimi mesi abbiamo avviato un processo interno di riflessione che ci accompagnerà verso un'evoluzione ulteriore del nostro modo di rendicontare e pianificare la sostenibilità. Nel prossimo futuro, infatti, questo percorso ci porterà alla stesura del Piano di Sostenibilità e all'adozione volontaria del sistema di rendicontazione in conformità agli ESRS (European Sustainability Reporting Standard) previsti dalla Direttiva europea CSRD.

Siamo convinti che anticipare i nuovi standard non sia soltanto una questione di compliance, ma rappresenti un'opportunità per rafforzare la nostra capacità di analisi, migliorare la qualità delle informazioni e consolidare la sostenibilità come parte integrante della strategia aziendale.

Un aspetto centrale del nostro impegno sarà rafforzare ulteriormente la cultura del dato: dati solidi, condivisi e monitorabili saranno la base per orientare le decisioni strategiche, definire obiettivi ambiziosi e misurare i progressi compiuti.

Parallelamente, continuiamo a lavorare per una gestione sostenibile delle risorse e per una valorizzazione dei rifiuti sempre più circolare ed efficiente, nella convinzione che ogni materiale recuperato e valorizzato rappresenti un passo concreto verso un modello di economia rigenerativa.

La nostra vision — dare valore e qualità all'ambiente per offrire alle persone di vivere in armonia con il territorio — rimane la stella polare che orienta ogni nostra scelta. Ogni progetto, ogni innovazione e ogni relazione con i nostri stakeholder nasce dal desiderio di contribuire a un equilibrio virtuoso tra sviluppo, comunità e natura.

Ringrazio tutti coloro che, a vario titolo, partecipano e collaborano a questo percorso: le istituzioni, i cittadini, i dipendenti, i partner e le realtà del territorio. Il vostro dialogo e la vostra fiducia ci spronano a migliorare continuamente e a rendere la sostenibilità non solo un obiettivo, ma un modo concreto di misurare, operare e creare valore.

Buona lettura.

Il Presidente di Contarina Spa
Giuliano Pavanetto



Guida alla lettura

Nel 2024, alla luce dell'analisi della Direttiva 2022/2464 in materia di rendicontazione di sostenibilità, Contarina ha dato avvio ad un percorso di avvicinamento ai principi della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) tramite confronti con esperti di tematiche ESG e incontri con altre realtà del settore che operano in Veneto.

A seguito però della presentazione, da parte della Commissione Europea, del pacchetto Omnibus (febbraio 2025) e del posticipo di almeno due anni dell'obbligo di redazione secondo gli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), Contarina ha scelto di utilizzare questo periodo per analizzare e consolidare i propri processi interni oltre che approfondire il tema attraverso sessioni di formazione specifica. L'obiettivo è l'applicazione dell'analisi di doppia materialità a partire dalla rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità 2025.

Per l'esercizio 2024 (1° gennaio - 31 dicembre) Contarina ha scelto quindi di mantenere come framework di riferimento il GRI Standards 2021 - in modalità with reference to: indicatori che spaziano dalla strategia aziendale alla

governance, dal coinvolgimento dei fornitori locali alle emissioni di gas serra fino alle politiche retributive e sociali adottate nei confronti dei propri dipendenti.

Inoltre, il documento vuole essere una rappresentazione chiara e trasparente dell'intero processo di creazione del valore di Contarina, nonché una fotografia delle sfide e delle prospettive di miglioramento che contribuiranno alla crescita sostenibile dell'azienda. Rispetto al 2023, in questa edizione non ci sono state modifiche significative.

Il perimetro di rendicontazione considerato contempla solo Contarina Spa e non Valpe Ambiente Srl, società che gestisce i rifiuti in 30 comuni della provincia di Belluno di cui Contarina detiene il 10% delle quote. I dati che sono presentati nel Bilancio si riferiscono a tutte le sedi operative di Contarina, compresi gli sportelli sparsi sul territorio. È possibile verificare le sedi e i relativi indirizzi consultando la mappa inserita a pag. 23.

Principi che definiscono i contenuti e la qualità informativa del report

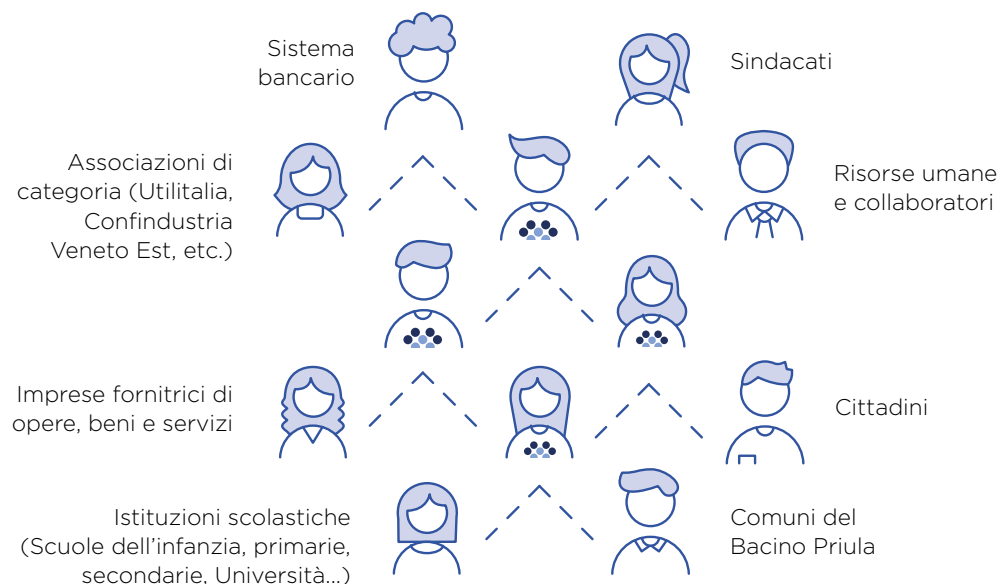
- **Accuratezza:** informazioni puntuali e confrontabili con altre documentazioni prodotte.
- **Equilibrio:** il bilancio contempla sia aspetti positivi che negativi riferiti alle performance aziendali.
- **Chiarezza:** informazioni presentate in modo chiaro per risultare comprensibili e accessibili.
- **Comparabilità:** argomenti comparabili sia negli anni sia rispetto ad altre realtà aziendali.
- **Completezza:** informazioni e dati inseriti forniscono una visione completa dell'azienda.
- **Affidabilità:** informazioni e processi impiegati nella redazione chiari e verificabili negli anni.
- **Contesto di sostenibilità:** performance aziendali declinate in tutte le dimensioni della sostenibilità.
- **Tempestività:** rendicontazione annuale accessibile a tutti.
- **Verificabilità:** informazioni raccolte e gestite per essere esaminate e stabilirne la qualità.

Dal 2013 Contarina redige annualmente il Bilancio di Sostenibilità seguendo le linee guida GRI e per il settimo anno consecutivo il documento è stato sottoposto ad Assurance indipendente. Al termine del lavoro svolto, l'ente terzo indipendente ha rilasciato la dichiarazione di Assurance allegata al presente documento.

All'interno del documento, le modifiche che comportano revisioni alle informazioni riferite agli anni precedenti vengono segnalate con apposita nota a piè di pagina, specificandone il motivo e i conseguenti effetti.

Per ogni informazione e dettaglio riguardante il Bilancio di Sostenibilità 2024, è possibile inviare una mail a: sostenibilita@contarina.it

Coinvolgimento degli stakeholder e analisi di materialità



Per la redazione di questo bilancio, Contarina ha realizzato un nuovo stakeholder engagement anche attraverso un questionario online rinnovato nei contenuti e rivolto a tutte le categorie di portatori di interesse identificate dall'azienda. I risultati ottenuti, tramite l'invio del questionario ad oltre 3.300 stakeholder, hanno confermato la piena coerenza con i temi materiali già emersi negli anni precedenti, ribadendo la validità delle priorità individuate e la loro rilevanza rispetto alle strategie aziendali. Tutti i temi hanno registrato una rilevanza significativa (in una scala da 0 a 10 sono risultati tutti sopra l'8) e sono stati perciò inclusi nella rendicontazione. La mappa degli stakeholder è rimasta invariata rispetto agli anni precedenti, poiché

le categorie identificate continuano a essere considerate significative e rappresentative del contesto in cui l'azienda opera. Ciascun gruppo di stakeholder è caratterizzato da specifici interessi e argomenti prioritari, e viene coinvolto attraverso modalità e iniziative dedicate, volte a garantire un dialogo continuo e costruttivo. Il confronto con gli stakeholder — ovvero con il territorio di riferimento e con le persone e organizzazioni che a vario titolo sono portatrici di interesse — rappresenta per Contarina un elemento strategico. Tale dialogo consente di mantenere un flusso costante di ascolto e condivisione, con ricadute positive sulle performance aziendali non solo economiche, ma anche ambientali e sociali.

Tra le principali attività di dialogo e coinvolgimento realizzate nel corso del 2024 si segnalano:

- Assemblee dei sindaci (8 nel 2024), che consentono un confronto periodico con gli enti locali;
- Focus group con gli insegnanti, dedicati ai temi dell'educazione ambientale, realizzati in modalità telematica;
- Incontri con le organizzazioni sindacali (10 nel 2024), che coinvolgono i dipendenti su diverse tematiche legate alla sostenibilità sociale;
- Partecipazione alla fiera Ecomondo, occasione di scambio con operatori e stakeholder del settore;
- Tavoli tecnici con Utilitalia e incontri con Confindustria Veneto Est, Rete Ambiente Veneto e Confservizi Veneto Friuli-Venezia Giulia.
Per un'analisi più completa del contesto esterno, sono state inoltre considerate ulteriori fonti di informazione, quali:
- Principali criticità emerse dalla rassegna stampa (analisi di 346 articoli in cui Contarina è citata)
- Evoluzioni normative e regolatorie;
- Scenari politici e macroeconomici a livello locale, nazionale, europeo e globale.

Con l'obiettivo di rendere il Bilancio di sostenibilità uno strumento sempre più orientato all'analisi e al miglioramento continuo, ciascun referente aziendale coinvolto nel gruppo di lavoro ha individuato uno o più indici di monitoraggio specifico per la propria area di competenza.

Tali indicatori rappresentano i primi

elementi di un plafond di KPI che sarà progressivamente ampliato negli anni a venire, con l'obiettivo di stimare e monitorare il raggiungimento dei target di sostenibilità al 2035 (l'orizzonte temporale adottato consentirà un monitoraggio significativo e coerente delle azioni intraprese).

Come negli anni precedenti, il processo di analisi della materialità ha considerato sia le tematiche rilevanti per gli stakeholder interni ed esterni, sia gli impatti generati dalle attività aziendali su economia, ambiente e persone, distinguendo tra effetti positivi e negativi, potenziali o effettivi.

Il lavoro di confronto e approfondimento condotto con i referenti aziendali ha consentito di individuare eventuali progressi o criticità rispetto agli obiettivi ESG condivisi, e di aggiornare le dichiarazioni di impegno e gli obiettivi futuri collegati a ciascun tema materiale.

I risultati dell'analisi sono stati presentati al Comitato di Sostenibilità, al quale partecipa anche il membro del Consiglio di amministrazione con delega alla sostenibilità.

Dalle attività di ascolto e dialogo non sono emerse criticità significative, a conferma della solidità del percorso intrapreso e della coerenza tra le strategie aziendali e le aspettative degli stakeholder.

La tabella di materialità aggiornata sintetizza i temi in ordine di rilevanza, con l'indicazione dei relativi impatti (positivi o negativi, potenziali o effettivi), delle dichiarazioni di impegno e degli obiettivi di miglioramento associati.

Tema materiale in ordine di priorità rilevata

Salute e sicurezza del Lavoratore

Condizioni di lavoro e Welfare aziendale

Sviluppo del Capitale Umano

Valorizzazione dei Rifiuti

Performance economica

Investimenti in Ricerca e Innovazione

Processi aziendali

Energia

Emissioni

Pari Opportunità















Prevenzione della produzione di rifiuti

Relazioni con gli utenti

Catena di fornitura

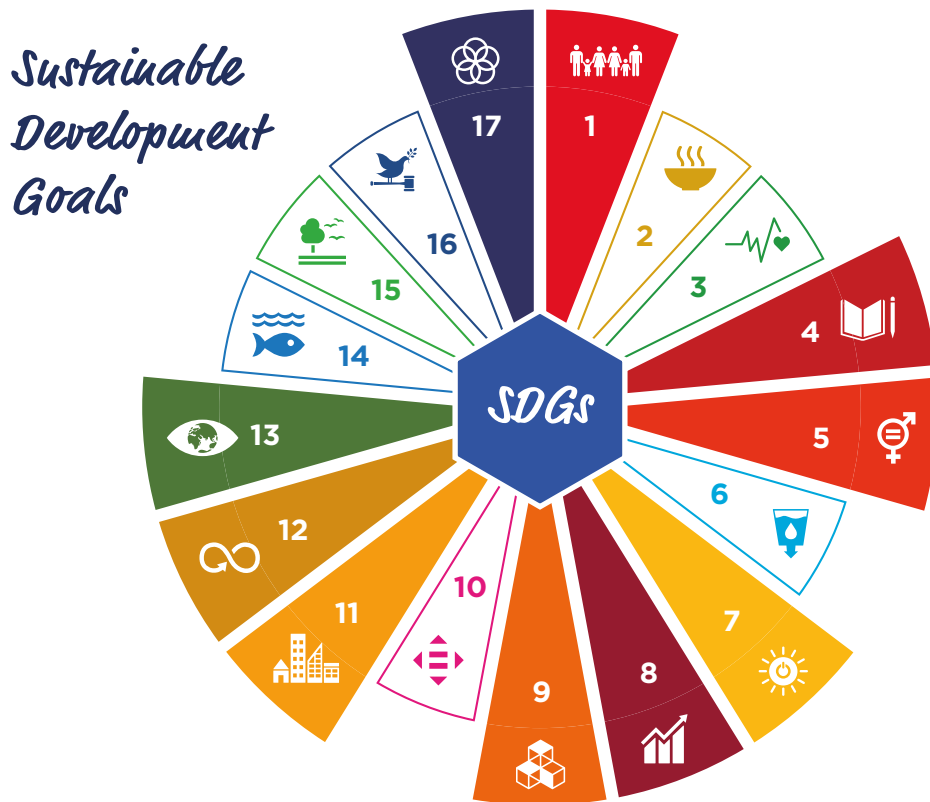
Relazioni con la Comunità locale e gli altri Stakeholder

Economica locale

SDGs		Descrizione dell'Impatto	Misurazione 2024	Dichiarazione di impegno e obiettivi futuri
SOSTENIBILITÀ ECONOMICA   	Performance economica 	Solidità economica e capacità di reinvestire POSITIVO EFFETTIVO	Credit passport A	Garantire la continuità della solidità economica aziendale. Mantenere una buona qualità del credito.
	Investimenti in ricerca ed innovazione 	Sviluppo e crescita delle attività dell'azienda con conseguenti benefici ambientali sociali ed economici POSITIVO EFFETTIVO	7.327.450 € valore investimenti	Continuare a sviluppare progetti innovativi che producano valore economico, sociale e ambientale.
	Economia locale 	Crescita dell'economia locale POSITIVO EFFETTIVO	28% rapporti commerciali con fornitori con sede in provincia di Treviso 56% rapporti commerciali con fornitori con sede in Veneto 92% del personale residente nella provincia di Treviso	Rafforzare gli investimenti a livello locale per produrre un ritorno economico tangibile.
	Processi aziendali 	Processi aziendali snelli con conseguente riduzione dei costi POSITIVO EFFETTIVO	132,35 € abitante/anno (costo) 225 € tariffa media (considerando un'utenza composta da 3 persone)	Proseguire con il contenimento dei costi per calmierare eventuali aumenti tariffari
	Catena di fornitura 	Disporre di una catena di fornitura gestita secondo criteri ESG con conseguenti benefici in termini di reputazione e fiducia da parte del mercato e della società. NEGATIVO POTENZIALE	Rispetto del codice etico da parte del 100% dei fornitori Sottoscrizione da parte del 100% dei fornitori di una dichiarazione di conformità a standard sociali minimi in materia di diritti umani e condizioni di lavoro lungo la catena di fornitura	Promuovere azioni che consentano una gestione sostenibile della catena di fornitura Premiare, nelle gare di affidamento, gli operatori economici che possiedono certificazioni di sostenibilità ambientale e sociale.
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE   	Prevenzione della produzione dei rifiuti 	Riduzione della produzione di rifiuti con conseguenti benefici ambientali POSITIVO EFFETTIVO	398,05 kg*abitante/anno produzione totale rifiuti	Incentivare pratiche e comportamenti virtuosi per limitare la produzione di rifiuti, promuovendo attività di educazione ambientale.
	Valorizzazione dei rifiuti 	Trasformazione dei rifiuti in materie prime seconde, riducendo l'uso di materiali vergini e aumentando il recupero e il riciclo di flussi che prima erano destinati allo smaltimento. POSITIVO EFFETTIVO	89,78% raccolta differenziata	Massimizzare l'efficienza della raccolta porta a porta ricercando processi performanti di lavorazione dei materiali Mantenere il conseguimento dei target europei (secondo direttiva specifica) in materia di valorizzazione dei rifiuti raccolti
	Energia 	Risparmio energetico e consumo di fonti fossili NEGATIVO EFFETTIVO	1 6% energia utilizzata da fonte rinnovabile	Esaminare i consumi dei processi aziendali con un approccio mirato all'efficienza energetica.

SOSTENIBILITÀ SOCIALE 	Emissioni 	Contribuzione alla mitigazione del cambiamento climatico e alla riduzione delle emissioni NEGATIVO EFFETTIVO	0,033 kg di CO ₂ emessa / kg di rifiuto trasportato 40% del parco mezzi a ridotto impatto ambientale	Sostenere azioni finalizzate alla riduzione delle emissioni di CO ₂
	Relazioni con le comunità locali e gli altri stakeholder 	Fiducia e riconoscimento da parte degli stakeholder nei confronti dell'operato aziendale. POSITIVO EFFETTIVO	681 convegni/eventi sul territorio 1.511 interventi educazione ambientale	Continuare a promuovere relazioni con gli stakeholder
	Relazione con gli utenti 	Soddisfazione degli utenti per il servizio fornito POSITIVO EFFETTIVO	92,3 indice di soddisfazione generale (customer satisfaction 2024)	Proseguire nell'impegno di garantire un'attenta e accurata gestione dei bisogni e delle richieste degli utenti, al fine di ottimizzare la qualità dei servizi erogati
	Salute e sicurezza del lavoratore 	Personale che opera in sicurezza sul luogo di lavoro POSITIVO EFFETTIVO	1,3 indice di gravità infortuni	Continuare a garantire un ambiente di lavoro sicuro per tutti i collaboratori Analizzare indici di frequenza e gravità degli infortuni confrontandoli con le principali utility italiane
	Sviluppo del capitale umano 	Organizzazione stabile e competente, con risorse interne adeguatamente formate e specializzate. POSITIVO EFFETTIVO	9 ore di formazione pro capite tecnico-specialistica e relazionale-manageriale	Continuare a sostenere lo sviluppo professionale dei collaboratori, valorizzando le competenze interne all'azienda. Monitorare gli indici di erogazione delle ore di formazione
	Condizioni di lavoro e welfare aziendale 	Lavoratori soddisfatti delle condizioni lavorative in cui operano POSITIVO POTENZIALE	14,2 indice turnover complessivo 21 convenzioni attive	Continuare a garantire un solido pacchetto welfare e misure di conciliazione vita-lavoro Predisporre azioni di monitoraggio al fine di valutare il clima aziendale, anche attraverso l'analisi di indici specifici
	Pari opportunità 	Lavoratori tutelati nella propria unicità POSITIVO POTENZIALE	Adozione piano di uguaglianza di genere 27% delle posizioni manageriali ricoperto da donne	Continuare a promuovere iniziative volte ad incentivare la parità di genere

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile



L'Agenda 2030 è il documento sottoscritto dall'ONU nel 2015 che, attraverso l'individuazione di 17 Obiettivi (Sustainable Development Goals) fondati sull'integrazione tra la dimensione economica, ambientale e sociale, fissa gli impegni per lo sviluppo sostenibile. Contarina ha elaborato vision e mission

utilizzando la sostenibilità come principio fondamentale della propria strategia aziendale. Tutti gli obiettivi esplicitati nell'Agenda 2030 sono condivisi dall'azienda; in questo schema sono evidenziati i principali che ogni giorno ispirano Contarina nella realizzazione delle proprie attività.



SDG 1 - Sconfiggere la povertà

Implementare sistemi di protezione e integrazione sociale, in particolare nei confronti delle persone fragili e vulnerabili.



SDG 4 - Istruzione di qualità

Garantire all'interno e all'esterno la diffusione delle conoscenze e delle competenze necessarie a promuovere stili di vita sostenibili, soprattutto attraverso azioni di educazione e formazione ambientale.



SDG 5 - Parità di genere

Promuovere e garantire le pari opportunità.



SDG 7 - Energia pulita e accessibile

Incentivare l'utilizzo di energie rinnovabili e promuovere l'efficiamento energetico.



SDG 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica

Contribuire ad una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, garantendo sostegno all'occupazione locale. Assicurare un lavoro dignitoso, un ambiente di lavoro sano e sicuro e garantire la crescita professionale di tutti i lavoratori.



SDG 9 - Imprese, innovazione e infrastrutture

Attraverso investimenti nell'innovazione e nelle tecnologie sostenibili, promuovere la costruzione di strutture resilienti, che adottano tecniche pulite per rispettare il territorio e la comunità.



SDG 11 - Città e comunità sostenibili

Ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite, ottimizzando la gestione dei rifiuti in tutto il territorio.

Attuare azioni per rendere l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile, prestando particolare attenzione alle collaborazioni che possono essere realizzate con le amministrazioni.



SDG 12 - Consumo e produzione responsabili

Garantire efficienza nell'uso delle risorse, attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo principalmente dei rifiuti secondo i principi dell'economia circolare.



SDG 13 - Lotta contro il cambiamento climatico

Sensibilizzare e promuovere buone pratiche per combattere il cambiamento climatico come la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e il ricorso a fonti energetiche rinnovabili.



SDG 17 - Partnership

Creare e promuovere partnership per la realizzazione di progetti e attività che puntano a diffondere lo sviluppo sostenibile, attraverso la condivisione di conoscenze e competenze.

Per facilitare il raggiungimento degli Obiettivi prefissati, dal 2019 Contarina aderisce al "Protocollo d'intesa per lo sviluppo sostenibile del Veneto", istituito dalla Regione Veneto (Allegato A alla DGR n. 1488/2019).

Il comitato di sostenibilità

La presenza del Comitato di sostenibilità aziendale, composto da alcuni referenti aziendali e da un componente del Consiglio di amministrazione con delega alla sostenibilità, garantisce un ulteriore monitoraggio degli obiettivi e delle azioni da intraprendere e

rappresenta un incentivo per promuovere e implementare ulteriormente azioni di sostenibilità, vigilando sull'intero processo. Il comitato ha sia un ruolo propositivo che consultivo e lavora in sinergia con tutte le funzioni aziendali.

Le politiche di sostenibilità

Contarina ha adottato politiche di sostenibilità aziendali che integrano sostenibilità economica, ambientale e sociale all'interno dei propri processi. L'attenzione dedicata alla sostenibilità è insita nella storia di Contarina: la gestione dei rifiuti attuata secondo il paradigma dell'economia circolare ha da

sempre permesso di valorizzare i materiali e non sprecare le risorse. Le attività e i progetti messi in campo dall'azienda sono in linea con i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dall'ONU attraverso l'Agenda 2030.

1. Economia circolare

Ottimizzare, efficientare e creare valore all'interno di ogni processo.



2. Tutela dell'ambiente

Salvaguardare il territorio circostante, trasmettendo alla comunità un legame con esso da preservare e valorizzare.



3. *Smart cities (città sostenibili)*

Investire nell'innovazione, creando città efficienti, resilienti e sicure attraverso una pianificazione partecipata ed inclusiva.

4. *Cura delle persone*

Mettere al centro le persone, il loro valore, le differenze, il patrimonio di conoscenze e competenze, salvaguardando ogni giorno i loro diritti.



5. *Sviluppo delle comunità*

Coinvolgere e sensibilizzare l'intera comunità per contribuire insieme alla diffusione di buone pratiche e quindi ad una crescita sostenibile.

6. *Partnership*

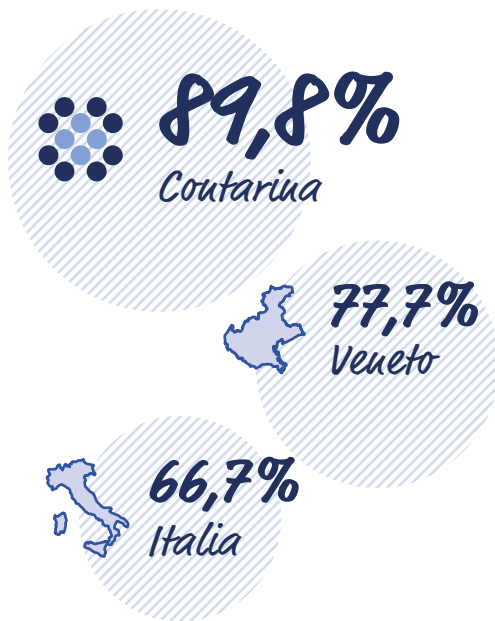
Creare partnership, collaborare, coltivare processi decisionali integrati e inclusivi.



Principali risultati



Percentuale
di raccolta
differenziata



Secco non
riciclabile
kg/abitante*anno



555.705
abitanti



754
lavoratori



78.665.152 €
valore aggiunto

Premi ricevuti



**COMUNI
RICICLONI**

ecoForum
VENETO VI Edizione

Progetti innovativi

La filiera sostenibile dei tappi in sughero

Il progetto, che nasce dalla collaborazione tra Contarina e Amorim Cork Italia, ha l'obiettivo di creare una filiera locale e sostenibile per la raccolta e valorizzazione dei tappi in sughero. L'iniziativa unisce sostenibilità ambientale e responsabilità sociale: grazie anche al coinvolgimento della Casa Circondariale di Treviso, della cooperativa Alternativa Ambiente e di diverse altre onlus del territorio, i tappi raccolti vengono trattati generando opportunità lavorative e inclusione sociale. La raccolta avviene attraverso tramite contenitori, realizzati in materiale rigenerato e riciclabile al 100%, posizionati presso EcoCentri, scuole ed enti locali.



Digitalizzazione delle segnalazioni nel servizio di raccolta porta a porta

Con l'obiettivo di rendere più efficiente la gestione delle segnalazioni per quanto riguarda gli errori di conferimento o l'esposizione inesatta dei contenitori durante il servizio di raccolta, Contarina ha avviato nel 2024 un progetto di dematerializzazione dei documenti cartacei. Il nuovo sistema informatizzato consentirà di eliminare la documentazione cartacea interna e di visualizzare le segnalazioni in tempo reale, migliorando la comunicazione tra operatori e back office e call center.

Il progetto contribuisce alla semplificazione dei processi, alla riduzione dell'utilizzo di carta e al miglioramento della qualità del servizio.



Università di Pisa - Gestione integrata dei rifiuti

Contarina ha risposto positivamente, assieme a Conai e al Comune di Pisa, alla chiamata dell'Università di Pisa che ha adottato un Piano Strategico per raggiungere il 65% della raccolta differenziata entro la fine del 2025. Per arrivare a questo traguardo, si è reso necessario individuare e attuare azioni concrete all'interno di un campus diffuso in tutta la città, fra dipartimenti, poli didattici, biblioteche e altre strutture. Tutti questi luoghi sono frequentati ogni giorno da personale, docenti e migliaia di studenti che producono diverse tipologie di rifiuti. Tra le azioni di maggiore impatto vi è stata l'installazione di contenitori per la differenziata con pannelli informativi, la formazione specifica per i referenti di progetto, una campagna di comunicazione e l'allestimento di una mostra per immagini per contribuire alla sensibilizzazione dei fruitori dell'Università. Il progetto mira a fare dell'Ateneo un modello di gestione ecologica e responsabilità ambientale.

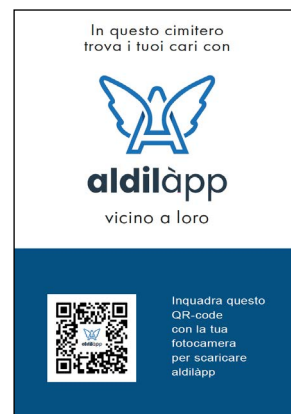


UNIVERSITÀ DI PISA

n0w
[Nearly Zero Waste]

Aldilapp: la tecnologia digitale per i servizi cimiteriali

Nel corso del 2024 Contarina ha attivato "Aldilapp", un'app che offre servizi digitali nei 69 cimiteri dei comuni convenzionati per i servizi cimiteriali con il Bacino Priula. Nello specifico è possibile geolocalizzare i defunti all'interno dei cimiteri e richiedere servizi legati alla cura dei propri cari quali ad esempio: invio di fiori da remoto, accensione di ceri virtuali, dediche commemorative e, prossimamente, richiesta di pulizia delle tombe. Un'iniziativa che unisce tecnologia e attenzione alle esigenze affettive dei cittadini, anche a distanza.



Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

Nel corso del 2024 si è dato avvio ai progetti di miglioramento e meccanizzazione del servizio di raccolta rifiuti e allo sviluppo di nuove infrastrutture impiantistiche.

Il termine fissato per la realizzazione dei progetti legati al PNRR è fissato al 30 giugno 2026.



United Circles

Il progetto nasce con l'obiettivo di utilizzare i rifiuti come vere e proprie risorse, valorizzando al massimo il potenziale che ancora contengono. Le azioni più importanti prevedono: il recupero di oli alimentari esausti per ottenere bioplastiche, il recupero di acque reflue per produrre nutrienti, energia e cellulosa, il recupero di rifiuti da costruzione e demolizione per realizzare nuovi edifici. Nel progetto verranno coinvolte sia realtà industriali che comunità locali presenti soprattutto in Spagna, Italia, Turchia. Lavoreranno in sinergia principalmente nei tre "Hub di Circolarità Regionale" presenti a Leon (Spagna), Ankara (Turchia) e in Veneto dove Contarina realizzerà sistemi dedicati di raccolta di oli alimentari esausti con utilizzo di contenitori intelligenti. Il materiale sarà poi conferito presso l'impianto Mater-Biotech di Novamont SpA dove diventerà bioplastica. Sarà inoltre valutata la fattibilità di recuperare la CO₂ prodotta presso l'impianto di Contarina a Trevignano e di Mater-Biotech ad Adria (RO), sempre per produrre bioplastiche. Il progetto United Circles ha un valore complessivo di 25.360.635 euro, è cofinanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma Horizon Europe e vede la partecipazione di 43 partner provenienti da 15 paesi differenti.



**Cofinanziato
dall'Unione europea**

**Grant agreement ID:
101178798**

Chi siamo

49

Comuni

1.300

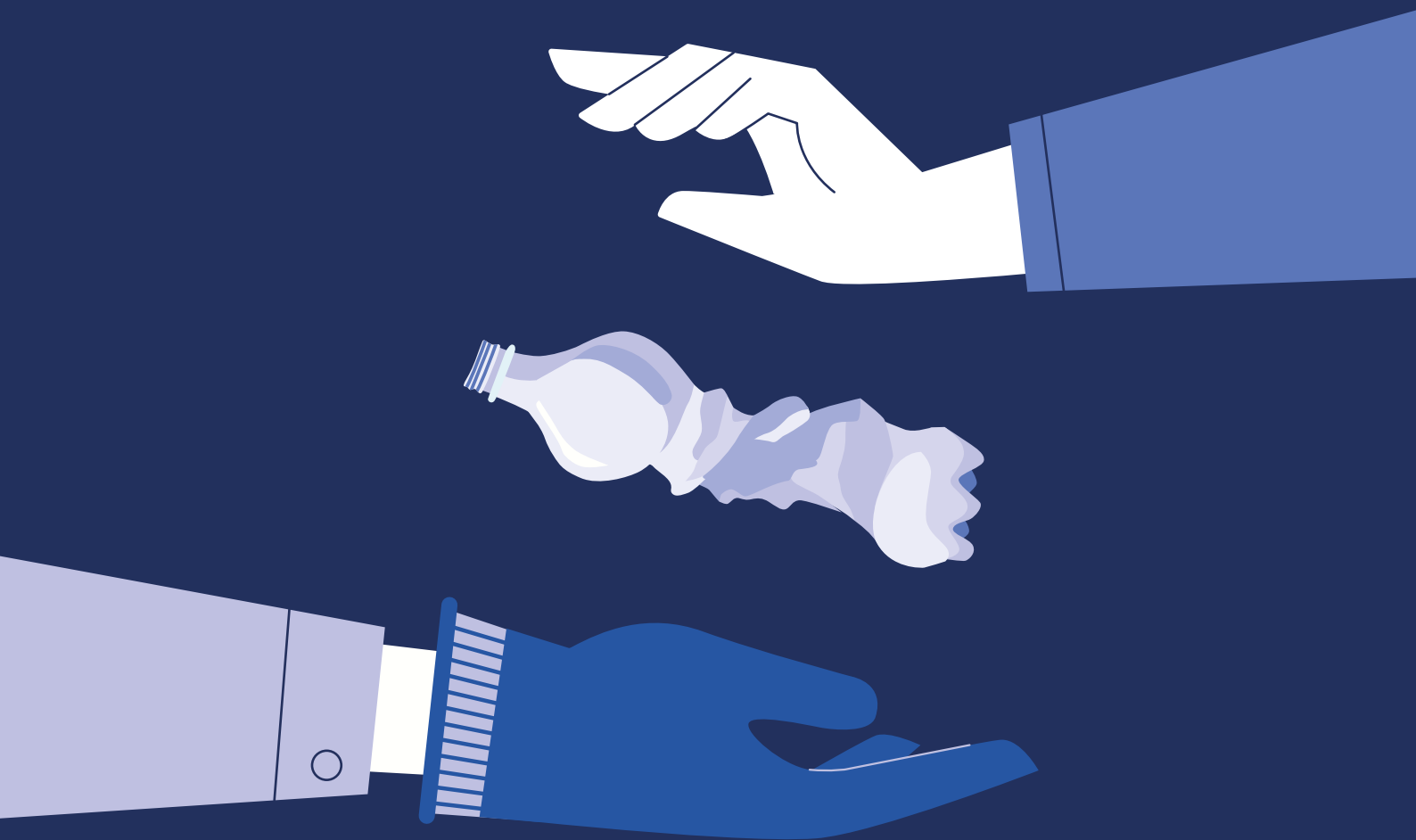
Kmq

555.705

Abitanti



Coutarina nasce nel 1989, inizialmente per eseguire la sola raccolta dei rifiuti, secondo i sistemi e le indicazioni stabiliti dagli allora Consorzi Priula e TuTre, oggi uniti nel Consiglio di Bacino Priula. In seguito si occupa anche del loro smaltimento, con la realizzazione e gestione di una discarica, e di altre attività ambientali come lo spazzamento stradale. Successivamente ha ampliato le sue prospettive, impegnandosi nello sviluppo di una serie di servizi per il territorio che vanno oltre l'ambito ambientale. Questa crescita è avvenuta in armonia con i bisogni della comunità e l'evoluzione delle tecnologie.



La nostra identità

Il Consiglio di Bacino Priula



In una logica tesa ad evitare la gestione frammentaria e disomogenea fra le diverse Amministrazioni locali, i comuni aderenti al Consiglio di Bacino Priula condividono i medesimi obiettivi e gli stessi standard di servizio e trattamento economico. Il Consiglio, istituito il 1° luglio 2015 dall'unione degli allora Consorzio Priula e Consorzio TvTre, rappresenta in maniera unitaria la straordinaria esperienza dei 49 comuni che ne fanno parte: un vero e proprio "distretto della sostenibilità" che si estende in un'area di 1.300 chilometri quadrati riferita a oltre 555.000 abitanti.

Contarina Spa



Contarina - società in house providing - è l'azienda pubblica diretta e coordinata dal Consiglio di Bacino Priula che ne detiene l'intera proprietà. È una società per azioni con un capitale sociale pari a € 2.647.000 i.v., composto da azioni ordinarie con un valore nominale di € 1. Nata nel 1989, Contarina si occupa principalmente della gestione dei rifiuti nei comuni appartenenti al Bacino Priula, all'interno della provincia di Treviso, attraverso un sistema integrato che considera il rifiuto dalla produzione, alla raccolta, al trattamento e al recupero, producendo un impatto positivo sia sull'ambiente che sulla vita dei cittadini.

Gli obiettivi quotidiani dell'azienda consistono nel raggiungimento di una percentuale sempre più elevata di raccolta differenziata, nella riduzione della quantità dei rifiuti prodotti, in particolare per quanto riguarda la percentuale non riciclabile, nell'innalzamento della qualità del materiale riciclabile raccolto e del servizio offerto per ottimizzare il rapporto fra i costi e i benefici. La sede legale dell'azienda si trova a Lovadina di Spresiano (TV) in via Vittorio Veneto, 6. Contarina, inoltre, partecipa con il 10% delle quote a Valpe Ambiente Srl, società che gestisce i rifiuti in 30 comuni della provincia di Belluno.

La nostra Vision

"Vogliamo dare valore e qualità all'ambiente per offrire alle persone la possibilità di vivere in armonia con il territorio"

La nostra Mission

La Mission di Contarina è quella di essere soggetto innovatore nello sviluppo e nella realizzazione di soluzioni per l'ambiente e per la tutela del territorio, nell'interesse dei cittadini e dei comuni di operare ogni giorno con passione, trasparenza ed efficacia fornendo servizi di:

- raccolta e valorizzazione dei rifiuti mediante recupero delle risorse;
- gestione impianti e bonifiche;
- educazione ambientale nelle scuole;

- informazione e formazione a famiglie e imprese per la sostenibilità ambientale;
- consulenze e progetti innovativi.

Contarina punta a mettere costantemente a disposizione le proprie competenze per la tutela e il miglioramento dell'ambiente da consegnare alle prossime generazioni. L'identità di Contarina si fonda su valori quali: trasparenza, partecipazione, condivisione, equità, educazione, rispetto e solidarietà.

Il territorio in cui operiamo



49

Comuni



1.300

kmq



555.705

abitanti



- 1 **Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali**, via Vittorio Veneto 6, Spresiano
- 2 **Impianto di compostaggio e produzione di biometano**, via Istituto Agrario 31, Signoressa di Trevignano
- 3 **Impianto crematorio**, via Giovanni Battista Riccioli, Treviso
- 4 **Uffici di Polizia Mortuaria e servizi cimiteriali**, via Cimitero San Lazzaro, Treviso

Cosa facciamo

Oltre a quelli ambientali, Contarina offre a tutti i comuni, in accordo e collaborazione con il Consiglio di Bacino Priula, altri servizi utili per la comunità. L'azienda, nata inizialmente per eseguire la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti, ha successivamente ampliato le sue prospettive,

impegnandosi nello sviluppo di una vasta gamma di servizi per il territorio. I comuni aderiscono ai vari servizi attraverso una convenzione con il Consiglio di Bacino Priula che garantisce standard di servizio omogenei, processi efficaci collaudati nel tempo, costi ripartiti in modo equo.

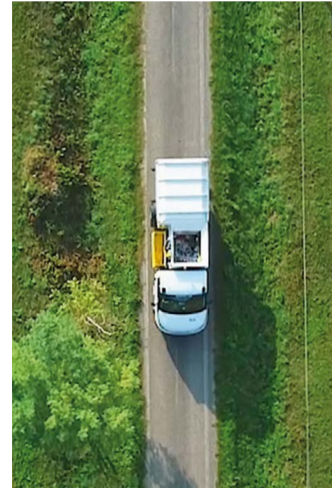
Servizi Ambientali



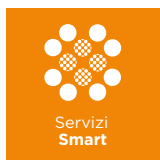
Contarina gestisce i rifiuti attraverso un sistema circolare dove tutto si trasforma e non ci sono sprechi. In questo sistema i rifiuti sono considerati risorse e diventano materia seconda da utilizzare in nuovi cicli produttivi. Per questo, oltre ad organizzare

azioni di riduzione dei rifiuti e la raccolta differenziata, l'azienda si occupa della gestione di impianti di trattamento e trasformazione. Presso la sede operativa di Lovadina di Spresiano (TV) si trovano: l'impianto di selezione dei materiali riciclabili e l'impianto di trattamento del secco non riciclabile, mentre presso la sede di Trevignano (TV) si trova l'impianto di compostaggio. Contarina svolge inoltre diversi servizi di pulizia del territorio (spazzamento stradale, pulizia delle caditoie, pulizia dei mercati rionali...) e gestisce le discariche in fase post-operativa occupandosi della manutenzione dei siti e del monitoraggio delle condizioni ambientali.

49 comuni gestiti
1.300 Km²
555.705 abitanti
~ 273.000 utenti



Servizi Smart



I Servizi Smart contribuiscono a rendere le città sostenibili ed intelligenti grazie all'uso della tecnologia che migliora la vita dei cittadini.

I Servizi Smart offerti da Contarina sono:

- illuminazione pubblica
- piano antenne e monitoraggio dei campi elettromagnetici
- videosorveglianza
- sistemi informativi territoriali

Grazie alla collaborazione con i partner, l'azienda fornisce un servizio completo: dalla progettazione complessiva alla realizzazione e manutenzione delle strutture, coniugando diversi aspetti quali sostenibilità ambientale, efficienza dei servizi, salute e sicurezza delle persone.



ILLUMINAZIONE PUBBLICA

I tecnici di Contarina supportano le amministrazioni per realizzare un sistema di illuminazione pubblica che sia sostenibile ed efficiente, coniugando l'attenzione alle specificità del territorio comunale con logiche di gestione di un'area vasta quale è quella del Bacino Priula.

In particolare:

- progettano e aggiornano il Piano dell'illuminazione
- elaborano strategie per l'efficienza energetica
- garantiscono la riqualificazione della rete
- gestiscono e mantengono efficienti gli impianti di illuminazione pubblica



11 comuni convenzionati
11 piani realizzati per i comuni
14.050 punti luce

PIANO ANTENNE E MONITORAGGIO CAMPI ELETTROMAGNETICI

Contarina realizza, insieme alle Amministrazioni Comunali, il piano urbanistico di settore che fornisce le indicazioni necessarie per individuare i luoghi idonei al posizionamento delle antenne. Inoltre periodicamente provvede al monitoraggio dei campi elettromagnetici e comunica i risultati ai comuni.

Organizzare il servizio associato tra più comuni permette una maggior forza contrattuale con i gestori di telefonia e il raggiungimento di risultati più soddisfacenti per le Amministrazioni.



28 comuni convenzionati
30 piani realizzati dal 2007
609 monitoraggi realizzati dal 2008
530 impianti presenti nel territorio gestito

VIDEOSORVEGLIANZA

All'interno di una città intelligente, gli impianti di videosorveglianza contribuiscono a tutelare la sicurezza dei cittadini e l'integrità del patrimonio urbano, ambientale e culturale. Con questi obiettivi, Contarina supporta le amministrazioni nella realizzazione di sistemi di videosorveglianza.

I tecnici dell'azienda, in collaborazione con i propri partner, si occupano delle seguenti attività:

- progettazione dei sistemi di videosorveglianza
- direzione lavori e realizzazione degli impianti di videosorveglianza
- assistenza e manutenzione degli impianti di videosorveglianza
- gestione delle relazioni con tutti i soggetti coinvolti (amministrazioni comunali, comandi della polizia municipale, prefettura, carabinieri, guardia di finanza, polizia di stato)

Le immagini raccolte grazie al sistema di videosorveglianza sono utili per supportare le forze dell'ordine che svolgono indagini e verifiche su possibili reati e atti illeciti.



39 comuni convenzionati
920 telecamere attive

SISTEMI INFORMATIVI TERRITORIALI

Chi amministra un comune ha bisogno di accedere ad una serie di informazioni che riguardano il territorio in modo rapido e organizzato.

Questo è possibile grazie ai sistemi informativi territoriali che creano una cartografia digitale in cui è possibile associare ai vari punti presenti, descritti da coordinate geografiche, una serie di informazioni di diversa natura (ad es. dati catastali)

I tecnici di Contarina si occupano di:

- pubblicare e aggiornare la Carta Tecnica Regionale
- fornire civici e grafi stradali con collegamento ai database comunali (anagrafe, tributi, pratiche edilizie)
- integrare la base catastale dei dati censuari e degli strumenti urbanistici



6 comuni convenzionati

Servizi Verde e Parchi



Contarina si prende cura del verde pubblico nel rispetto dell'ambiente e delle persone che lo abitano.

L'azienda provvede alla manutenzione delle aree verdi pubbliche esistenti (esegue il taglio dell'erba, la potatura degli alberi,

la piantumazione...) e monitora il patrimonio arboreo per valutare il suo stato di salute e definire le azioni necessarie per la sua tutela.

Tecnici specializzati si occupano della progettazione di nuovi spazi verdi e della rigenerazione di siti degradati.

Fa parte del servizio offerto anche l'attività di disinfestazione che comprende vari tipi di intervento nei confronti dei principali infestanti in aree sia pubbliche che private.



Verde Pubblico:
9 comuni convenzionati
510 alberi piantati nel 2024



Disinfestazioni:
15 comuni convenzionati
317 interventi realizzati nel 2024

Contarina Project



Contarina è interessata allo sviluppo continuo del proprio sistema di gestione: per questo l'area ricerca e sviluppo lavora per migliorare i servizi offerti e innovare i processi produttivi, sempre con l'obiettivo ultimo di creare valore per i cittadini e il territorio.

Inoltre, l'azienda supporta i comuni che vogliono gestire i rifiuti in modo integrato, applicando la raccolta porta a porta e la tariffa puntuale, attraverso visite presso la propria sede aziendale, partecipazione a tavoli tecnici e vere e proprie consulenze.

In questi ultimi anni Contarina ha sviluppato anche numerose partnership: ha partecipato a progetti internazionali in ambito europeo e ha realizzato attività di cooperazione internazionale con paesi dell'Africa e dell'America Latina. Le partnership strette con soggetti istituzionali e aziende mirano a costruire un sistema di gestione sostenibile dei rifiuti, che soddisfi le esigenze dei cittadini, protegga l'ambiente e sostenga lo sviluppo del territorio in cui il sistema opera.



Oltre 200 comuni supportati nel passaggio dal sistema da cassonetto stradale al porta a porta (in particolare nei territori di: Alessandria, Torino, Belluno, Rovigo, Savona, Forlì-Cesena, Latina, Monopoli)
Bandi e progetti europei
Progetti di cooperazione internazionale

Contarina Academy



È la scuola di educazione e formazione ambientale che approfondisce i temi dello sviluppo sostenibile, dell'economia circolare e della gestione dei rifiuti secondo il modello Contarina.

I contenuti proposti sono frutto del know how acquisito dall'azienda che da oltre 30 anni lavora in campo ambientale.

Due sono le anime di Contarina Academy: l'educazione ambientale e la formazione continua.

Gli interventi di educazione ambientale sono prevalentemente rivolti ad alunni, insegnanti e collaboratori delle scuole di ogni ordine e grado.

Le proposte di formazione continua si rivolgono principalmente a: manager, aziende pubbliche e private, amministrazioni pubbliche ed enti locali, professionisti ed addetti ai lavori, cittadini ed associazioni, dipendenti. Tutti i percorsi proposti da Contarina Academy sono certificati ISO 21001, standard internazionale per la formazione cosiddetta "non formale".



44 comuni aderenti

1.511 interventi di educazione ambientale in classe

28 interventi di formazione continua

Servizi Cimiteriali



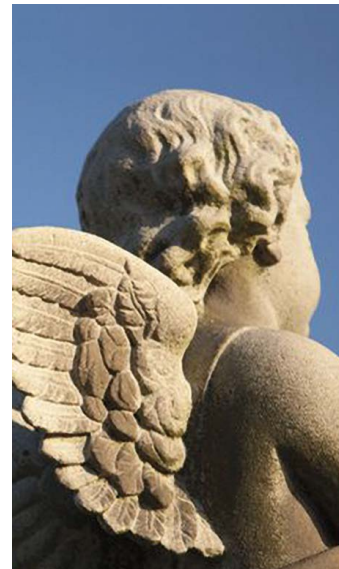
Contarina si occupa dei cimiteri considerandoli luoghi della memoria per la comunità.

Si prende cura delle persone sepolte, dei loro cari e del patrimonio esistente, lavorando per rendere tutti i cimiteri del territorio luoghi

accoglienti, accessibili, decorosi.

Gli addetti al servizio, in collaborazione con le cooperative sociali, si occupano di tutti gli aspetti:

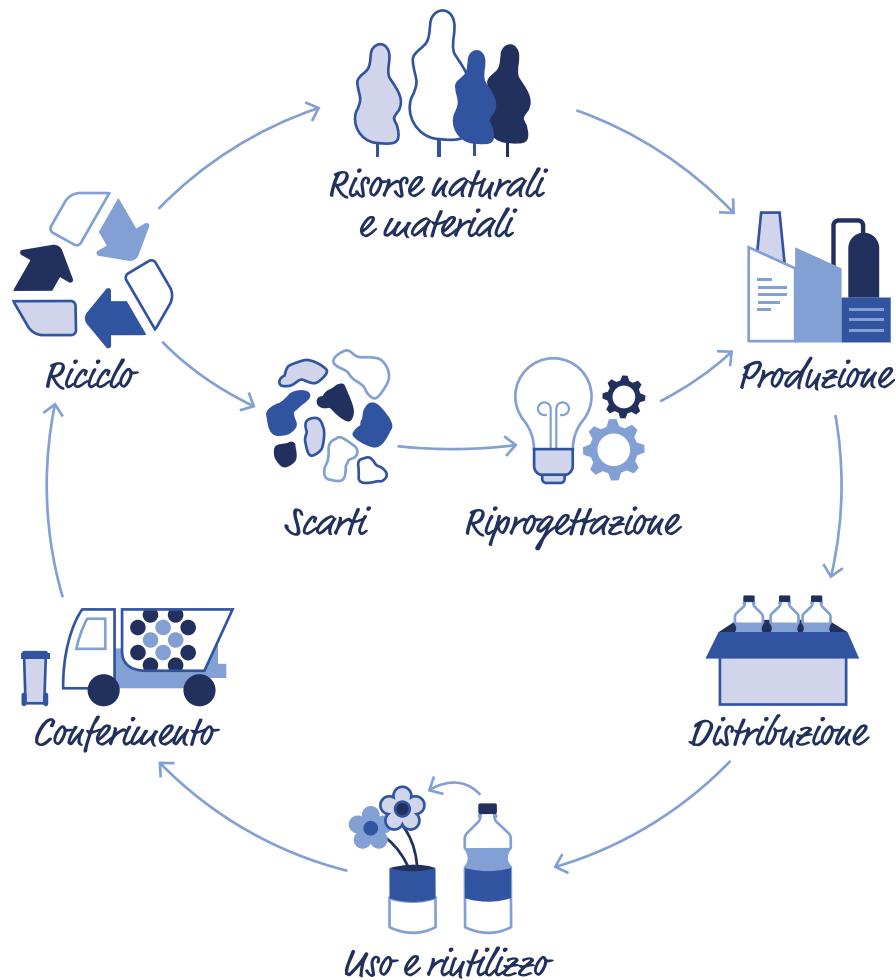
- gestione delle relazioni con i comuni e gli utenti
- gestione degli aspetti amministrativi (programmazione delle operazioni a scadenza delle concessioni, gestione dei funerali in collaborazione con le IOF, riscossione delle tariffe e rendicontazione economica,
- attività operative (operazioni di sepoltura, esumazione, estumulazione)
- gestione e sviluppo del patrimonio cimiteriale (redazione del piano regolatore, riqualificazione e sviluppo delle strutture, pulizia e manutenzione del cimitero, cura del verde)



24 comuni aderenti

69 cimiteri gestiti

L'Economia Circolare



A causa della riduzione delle risorse disponibili, il modello economico lineare viene messo in discussione e lascia spazio allo sviluppo e alla diffusione dell'Economia Circolare.

Si tratta di un modello che trasforma gli oggetti a fine vita in materiali che diventeranno nuovi prodotti da inserire in altri circuiti. Cambia l'idea di rifiuto: non è più qualcosa da buttare, ma una risorsa da riciclare e riutilizzare. In questo modo, il rifiuto inteso come materiale di scarto viene ridotto al minimo e non è più necessario ricorrere a grandi quantitativi di materie prime,

perché si utilizza una maggiore quantità di materie prime seconde. Contarina sostiene questo modello perché aiuta a proteggere l'ambiente, a garantire più equità sociale e a usare le risorse in modo più efficiente. Per questo l'azienda incorpora nel suo core business alcuni degli aspetti principali dell'economia circolare: implementando un modello di raccolta differenziata porta a porta, che punta ad intercettare sempre più frazioni e a migliorare la qualità del rifiuto raccolto, garantisce l'avvio a recupero e il riciclo dei materiali.

Il modello di gestione

Conoscenza



Conseguenze

La gestione dei rifiuti attuata da Contarina si basa su un modello responsabilizzante, dove tutti i soggetti coinvolti collaborano per raggiungere una raccolta differenziata elevata e di qualità. Raccolta porta a porta e tariffa a commisurazione puntuale rappresentano gli elementi di un sistema ormai collaudato e replicabile in tutti i contesti territoriali.

Caratteristiche del modello



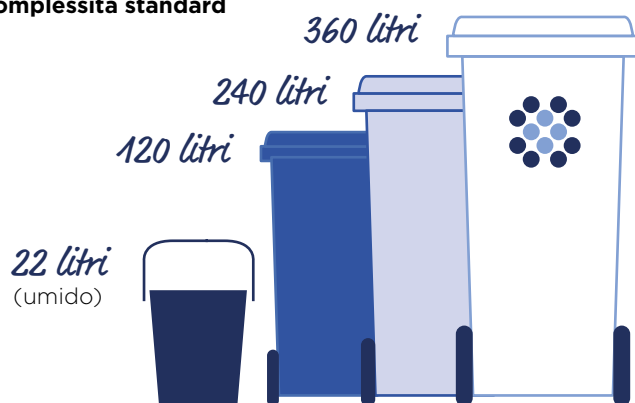
La raccolta porta a porta a tariffa puntuale

Il sistema di gestione integrata dei rifiuti si basa su un metodo di raccolta porta a porta con tariffa puntuale che prevede il prelievo a domicilio delle principali tipologie di rifiuto urbano.



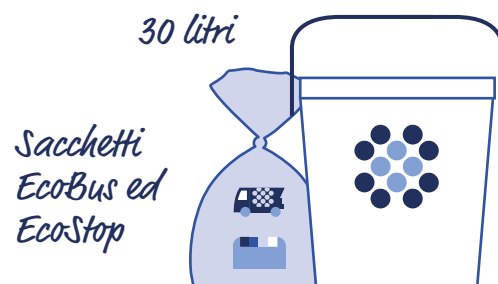
Tipologie di contenitori e sacchetti

Zone con complessità standard



Zone con complessità alta

Nelle zone urbanisticamente complesse, in cui vi sia una mancanza di spazio, viene valutata la consegna di contenitori di dimensioni ridotte (30 litri) oppure di sacchetti dotati di apposito transponder da conferire presso i mezzi mobili di raccolta (EcoBus e EcoStop).



La tariffa puntuale

Attraverso l'applicazione della tariffa puntuale, Contarina responsabilizza le proprie utenze nella gestione dei rifiuti ponendo attenzione alla prevenzione, produzione e differenziazione degli stessi con l'obiettivo di gestire minori quantità di rifiuto secco non riciclabile. La tariffa, calcolata con la stessa modalità in tutto il territorio servito, è stabilita annualmente dal Consiglio di Bacino Priula. La struttura attuale della tariffa è diventata

ancora più puntuale con un metodo di calcolo che tiene conto di quattro diverse componenti del servizio.

Questa composizione permette di commisurare il costo all'effettiva produzione di rifiuti seguendo il principio europeo del "paga quanto produci". Questo incentiva gli utenti a perseguire comportamenti virtuosi, e rappresenta un fattore determinante nella riduzione della quantità dei rifiuti prodotti.



Cura del territorio



Accesso al servizio



Raccolta



Trattamento



€ 225
Contarina



€ 290
Veneto

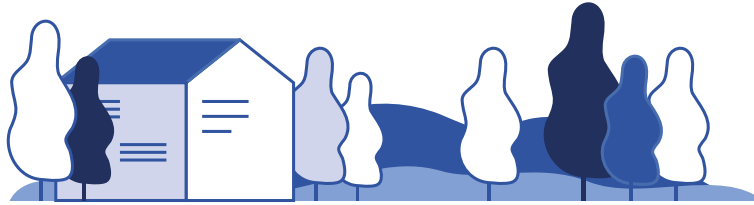
Tariffa media utenze domestiche



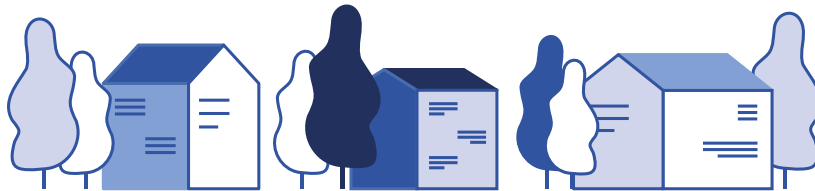
€ 340
Italia

Contarina gestisce in modo efficace e sostenibile l'intero ciclo dei rifiuti urbani nei 49 comuni. Le diverse aree del territorio sono state suddivise in:

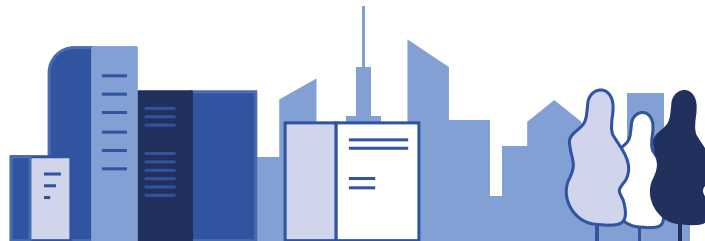
Zone con complessità bassa



Zone con complessità standard



Zone con complessità media



Zone con complessità alta



Il territorio servito da Contarina presenta caratteristiche urbanisticamente e morfologicamente differenti. La suddivisione in zone ha permesso, quindi, di individuare le soluzioni più adeguate per organizzare il servizio in modo più efficace e sostenibile.

I benefici della raccolta differenziata

Benefici economici

Il rifiuto non deve essere considerato in accezione negativa, ma come una vera e propria risorsa con un valore economico. Per gli imballaggi e i rifiuti da imballaggio Contarina riceve dai Consorzi di Filiera del sistema CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi) dei corrispettivi economici che variano in base a quantità e qualità del materiale raccolto; questi coprono in parte i costi della raccolta differenziata.

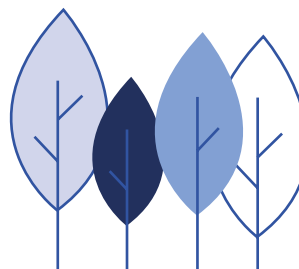
Il rifiuto secco non riciclabile, invece, deve essere trattato e smaltito, e ciò rappresenta un costo, sia economico che ambientale. Diventa quindi fondamentale una buona

raccolta differenziata, perché “più e meglio si differenzia, meno si paga”. Inoltre, più i materiali raccolti sono puri, maggiore sarà la qualità di quelli ceduti con un conseguente aumento dei corrispettivi.



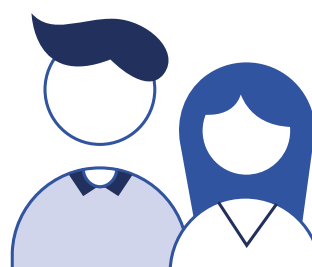
Benefici ambientali

Grazie alla raccolta differenziata svolta dai cittadini e all'attività di selezione e valorizzazione di Contarina, i rifiuti riciclabili vengono trasformati in nuove materie (definite Materie Prime Seconde), con le quali si producono nuovi oggetti e imballaggi risparmiando risorse ed energia. La corretta e consapevole gestione dei rifiuti comporta un minor impatto ambientale in termini di inquinamento e di sfruttamento indiscriminato delle risorse, rinnovabili e non.



Benefici sociali

Contarina è sensibile a tutti gli aspetti sociali della propria attività ponendo al centro sia le risorse umane interne sia il contesto sociale in cui opera. Infatti, per molti dei servizi svolti, collabora con cooperative del territorio impegnate nel reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Inoltre, nell'ottica della prevenzione e riduzione della produzione dei rifiuti, Contarina promuove iniziative di riuso di beni e prodotti, con particolare attenzione ai nuclei familiari che vivono in situazioni di difficoltà.



Com'è governata l'azienda

Gli organi di governo di Contarina sono:

- Assemblea dei soci (socio unico: Consiglio di Bacino Priula), a cui spettano i diritti di controllo sull'azienda e sui servizi pubblici ad essa affidati;
- Consiglio di amministrazione, composto da 5 membri nominati dall'Assemblea dei soci. È investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria al fine di raggiungere gli scopi definiti dall'azienda;
- Collegio sindacale, che vigila sull'attività degli amministratori e controlla che la gestione e l'amministrazione dell'azienda si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

16
*Riunioni del
 Consiglio di
 Amministrazione*

Composizione Consiglio di Amministrazione al 31/12/2024	Numero
Donne	2
Uomini	3
Sotto i 40 anni	-
Sopra i 40 anni	5
Totale	5
Età media	62

I membri del CdA sono nominati dall'Assemblea dei Soci di Contarina e sono pertanto espressione del territorio. Gli amministratori non devono trovarsi nelle condizioni di ineleggibilità, inconfiribilità o di decadenza previste dal D.Lgs 39/2013, dal Codice civile, dalla legislazione speciale in materia e dallo Statuto sociale di Contarina. È inoltre previsto, da Statuto sociale, che l'assunzione della carica di amministratore, sia subordinata al possesso di specifiche competenze tecniche o amministrative, per studi compiuti o per funzioni svolte presso Enti e aziende pubbliche o private in settori rientranti nell'oggetto di attività della società.

I membri del CdA sono espressione del Consiglio di Bacino Priula.

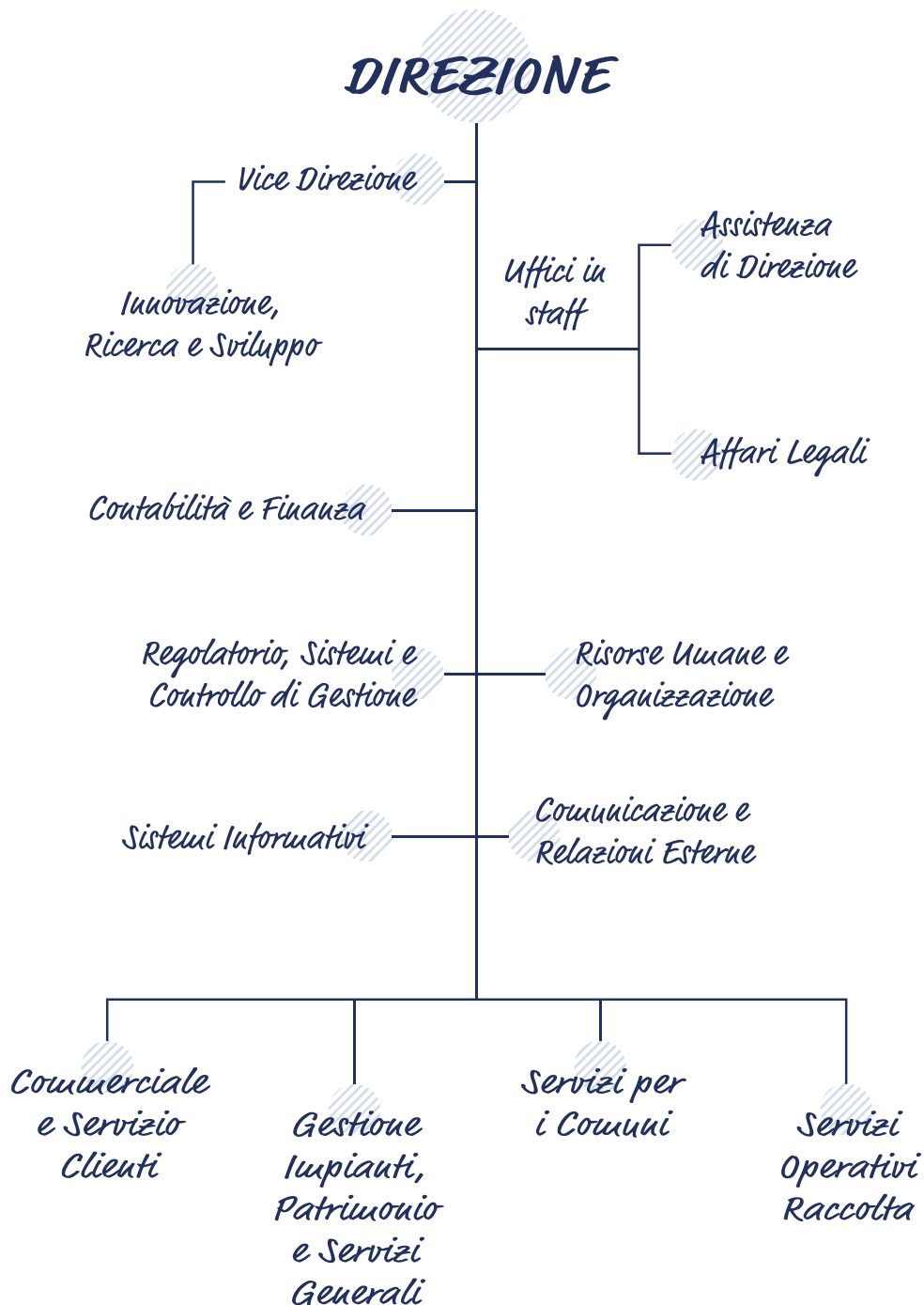
La supervisione nella gestione degli impatti di governance e per quanto riguarda i temi sociali e ambientali è a cura del Consiglio di amministrazione. Per rendere più fluido e costante il rapporto tra CdA e management rispetto alle tematiche ESG, è stato formalizzato il Comitato di sostenibilità composto da referenti aziendali e da un membro del CdA con apposite deleghe. Il Cda rimane in carica 3 anni; al termine del mandato viene rinominato anche il membro con delega alla sostenibilità.

La struttura operativa, al 31 dicembre 2024, conta 686 dipendenti, suddivisi tra operai (471), impiegati (204) e figure dirigenziali (11).

Organigramma aziendale

Il presidente del CdA, espressione del territorio, non ha funzioni dirigenziali: queste sono in capo al direttore generale. Presidente e direttore generale lavorano in sinergia per raggiungere gli obiettivi aziendali, anche previo continuo monitoraggio delle aspettative da parte degli stakeholder. Nel corso del 2024 non si segnalano

modifiche significative alla struttura organizzativa. Le decisioni di indirizzo vengono prese dal Consiglio di amministrazione e dalla Direzione, con il coinvolgimento dei diversi Responsabili. L'approccio è di tipo prudentiale, facendo attenzione ai diversi rischi presenti nelle differenti aree aziendali.



Le certificazioni


Contarina ritiene che l'erogazione dei servizi resi in un Sistema di Gestione integrato per la Qualità, Sicurezza, Ambiente e Formazione certificato sia uno strumento fondamentale per il soddisfacimento dei bisogni:

- dei propri utenti, clienti e di conseguenza di tutta la popolazione servita;

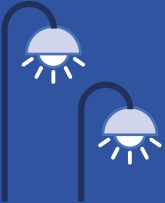
- di tutti gli altri stakeholder che a vario titolo possono influenzare il contesto in cui opera Contarina.

Il sistema di gestione di Contarina è certificato secondo la normativa:





Si segnala che la produzione di biometano presso il polo impiantistico di Trevignano è soggetta all'attestazione di sostenibilità ai sensi del DM 14/11/2019. Nello specifico, il biometano viene prodotto dal comparto di digestione anaerobica e upgrading collegato all'impianto di compostaggio.



Per i servizi di efficientamento energetico degli impianti di illuminazione pubblica, Contarina ha ottenuto nel 2023 la certificazione di ESCo ai sensi della UNI CEI 11352. Questa certificazione attesta che Contarina fornisce ai propri comuni servizi volti al miglioramento dell'efficienza energetica conformi alla norma UNI CEI EN 15900, con garanzia di risultato. In particolare, ne certifica le capacità organizzative, diagnostiche, progettuali, gestionali, economiche e finanziarie.

Fonti: <https://www.contarina.it/chi-siamo/certificazioni-aziendali>

Modello 231

Il Modello 231, previsto dal Decreto Legislativo 231/2001 si propone di:

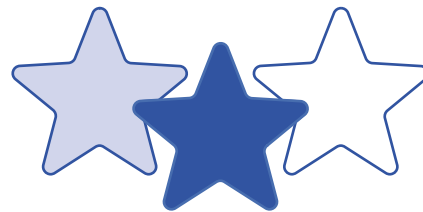
- predisporre un sistema di prevenzione e controllo finalizzato alla riduzione del rischio di commissione dei reati;
- rendere tutti coloro che operano in nome e per conto di Contarina consapevoli di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni in esso riportate, in un illecito che potrebbe comportare l'applicazione di sanzioni a carico proprio dell'azienda;
- confermare che Contarina non tollera comportamenti illeciti, di qualsiasi tipo ed indipendentemente da qualsiasi finalità e che, in ogni caso, tali comportamenti sono sempre e comunque contrari ai principi cui è ispirata l'attività imprenditoriale dell'azienda.

Il documento tiene conto della natura pubblica di Contarina e rappresenta un valido strumento di sensibilizzazione sul tema della legalità.

Contarina è dotata di un Organismo di Vigilanza che ha il compito di raccogliere segnalazioni da parte di collaboratori interni ed esterni per quanto riguarda il mancato rispetto dei valori del Codice Etico e delle procedure in generale anche in materia di diritti umani e tutela dell'ambiente. Nel corso del 2024 si sono tenuti gli incontri di formazione rivolti al personale per richiamare i principi del Modello Organizzativo, le nuove fattispecie di reato introdotte e approfondire il tema del Whistleblowing (per approfondimenti SOSTENIBILITA' SOCIALE pag. 89).

Rating di legalità

Permane anche per il 2024 il giudizio di 3 stelle su 3 rispetto al Rating di legalità. La richiesta è stata presentata nel 2023 all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) e ha validità 2 anni. Questo rating è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità, di comportamenti etici in ambito aziendale e più in generale del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. Oltre a comportare vantaggi competitivi, il riconoscimento facilita l'accesso ai finanziamenti bancari e la concessione di erogazioni pubbliche.



Le Associazioni di categoria

Contarina intrattiene relazioni con diverse associazioni di categoria. Di seguito le maggiori a livello regionale e nazionale.



La nostra catena di fornitura

Riconoscendo il ruolo strategico della propria catena di fornitura nel garantire la qualità e la sostenibilità dei servizi offerti, Contarina pone particolare attenzione alla selezione, al monitoraggio e alla collaborazione con i propri fornitori. Vengono infatti promosse le relazioni basate su trasparenza, legalità, responsabilità sociale e ambientale. In quest'ottica, il rispetto dei valori che guidano l'operato di Contarina è condizione fondamentale per ogni rapporto commerciale.

In tutti gli ordini di acquisto emessi, Contarina inserisce il riferimento al Codice Etico aziendale con la conseguenza che tutti i fornitori sono obbligati a rispettarne i principi contenuti durante l'esecuzione del contratto. L'accettazione dei principi del Codice Etico è un aspetto imprescindibile per avere rapporti con l'azienda: in caso di non accettazione o violazione, cessa ogni relazione con Contarina.

Albo fornitori

L'Albo Fornitori rappresenta l'archivio in cui sono raccolte tutte le informazioni relative agli operatori economici che formulano domanda d'iscrizione secondo le modalità, i tempi e le forme indicate nel disciplinare presente nel sito, all'interno della sezione dedicata. Per essere iscritti all'Albo è necessario essere in possesso di alcuni requisiti. In particolare, gli operatori economici interessati devono dichiarare ai sensi degli artt. 46, 47, 71, 76 DPR 445/2000:

- il possesso dei requisiti di idoneità professionale presenti nel comma 3 e 5, art. 100, D.lgs. 36/2023 e dai quali risulta che l'attività prevalente è quella relativa alla categoria merceologica oggetto di iscrizione;
- l'assenza delle cause di esclusione art. 94 e 95, D.lgs. 36/2023;

- il possesso dei requisiti specifici per le diverse classi merceologiche.
- Inoltre, l'operatore economico è tenuto a fornire altri materiali informativi per permettere a Contarina di valutare l'attinenza alla categoria e sono richieste copie delle certificazioni di legge o volontarie, di sistema e di prodotto, rilasciate da organismi riconosciuti.
- Una volta iscritti, l'Ufficio Acquisti e Contratti esamina e valuta la documentazione consegnata: il mancato possesso di uno solo dei requisiti comporta la non iscrizione o la cancellazione dall'Albo.
- Dove previsto dalla legge, Contarina si riserva comunque la possibilità di invitare alle indagini di mercato anche operatori economici non iscritti all'Albo oppure di procedere ad affidamenti diretti.

Fonti: <https://contarina.it/gare/>

Selezione e valutazione dei fornitori

Nella selezione dei propri fornitori Contarina non considera solo i criteri della qualità e della convenienza ma, per quanto possibile e compatibilmente con le prescrizioni normative in tema di appalti (Green Public Procurement), adotta, a seconda della tipologia di procedura e dell'oggetto

dell'affidamento, specifici criteri di selezione. Questi devono anche tener conto del profilo di responsabilità sociale dell'impresa fornitrice e dell'impatto ambientale delle forniture, soprattutto per quanto riguarda le gare d'appalto, svolte per affidamenti sopra i 140 mila euro.

Il nuovo Codice dei contratti pubblici ha introdotto importanti novità per promuovere una filiera sempre più responsabile, inclusiva e sostenibile anche nel settore degli appalti. Nei bandi di gara e negli avvisi vengono infatti inserite clausole specifiche che mirano a garantire:

- il rispetto degli obiettivi ambientali previsti dal Piano d'Azione per la sostenibilità della Pubblica Amministrazione, attraverso l'adozione dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) nella documentazione tecnica e contrattuale (art. 57, comma 2);
- la promozione delle pari opportunità, generazionali e di genere, nonché l'inclusione lavorativa di persone con disabilità o in condizioni di svantaggio, insieme alla tutela della stabilità occupazionale del personale impiegato (art. 57, comma 1, lett. a) e art. 108 comma 7);
- l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore, per garantire condizioni di lavoro eque e coerenti con la normativa vigente.

La ricerca dei fornitori si basa su quanto previsto dalla normativa di settore, in primis il Codice Appalti (D. Lgs. 36/2023), e sulle indicazioni presenti nell'Albo Fornitori. I criteri, presi in esame a seconda della tipologia di procedura svolta per la scelta del fornitore, sono:

- solidità finanziaria;
- profilo di responsabilità sociale e ambientale;
- capacità attuative;
- competenza ed esperienza maturata nel settore;
- conformità alla legge;
- struttura organizzativa adeguata;
- vicinanza geografica;
- presenza di certificazioni.

Per gli affidamenti sopra i 140 mila euro,

prima dell'aggiudicazione dell'appalto e della stipula contrattuale, viene effettuata la verifica del possesso dei requisiti richiesti e i controlli di legge (es. verifica DURC, visure, annotazioni ANAC, eventuali provvedimenti sanzionatori, ecc.)

Anche per quanto riguarda gli affidamenti diretti di importo inferiore ai 140 mila euro tali controlli vengono effettuati come sopra, mentre per gli importi inferiori a 40.000,00 euro⁽¹⁾, è comunque possibile effettuare verifiche con cadenza semestrale su un campione di almeno il 10%, degli operatori economici risultati affidatari di un appalto⁽²⁾.

⁽¹⁾ ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del Codice

⁽²⁾ come previsto anche dal nostro regolamento Approvvigionare all'art. 7.5.

Approvvigionamenti 2024

Nel 2024 Contarina ha stipulato 2.297 contratti, un dato in diminuzione rispetto all'anno precedente (2.419).

Tra i primi 10 fornitori, per valore dell'ordine, compaiono società edili per i lavori di messa in sicurezza delle discariche in gestione (Roncade, Treviso, Zerman di Mogliano Veneto) e società che forniscono servizi nel settore degli smaltimenti, energia elettrica, approvvigionamento di carburante per il parco mezzi aziendale e servizi per la raccolta differenziata dei rifiuti.

Riguardo alle procedure di selezione, si sono svolti 17 affidamenti tramite gara d'appalto (un dato in diminuzione rispetto all'anno precedente, n. 41). In 2 procedure sono stati inseriti, come condizione necessaria, rispetto dei CAM (Criteri Ambientali Minimi) o altri criteri ambientali come ad esempio:

- punteggio premiante per la riduzione dell'incidenza dei trasporti, e pertanto dei consumi e delle emissioni ad essi

correlati, e per l'impiego di mezzi a basse emissioni quali veicoli elettrici, ibridi, non alimentati;

- possesso certificazione ISO 14001 (o registrazione EMAS) quale requisito di partecipazione e punteggio premiante per azioni atte a favorire la sostenibilità ambientale;
- punteggio premiante per utilizzo di inchiostri contenenti solamente oli vegetali, carta con marchi che certificano l'utilizzo carta riciclata, carta con Bianco CIE (Whiteness CIE ISO 11475);
- punteggio premiante per sostenibilità ambientale e alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Dal 2023 Contarina ha iniziato a richiedere ai fornitori la sottoscrizione di una dichiarazione di conformità a standard sociali minimi in materia di diritti umani e di condizioni di lavoro lungo la catena di fornitura.

Prodotti e attività a ridotto impatto ambientale

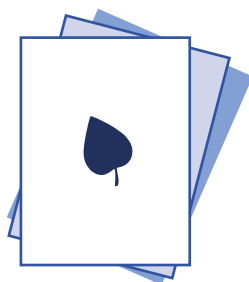
Contarina adotta da sempre un approccio integrato nella gestione dei rifiuti che parte dalla prevenzione e ne considera l'intero ciclo, massimizzando il recupero e il riciclo. Pertanto, l'attenzione dell'azienda è rivolta non solo alle fasi di raccolta e post raccolta ma anche a tutto ciò che viene prima, come le scelte di acquisto e i comportamenti che permettono di ridurre i rifiuti alla fonte. In quest'ottica l'azienda utilizza e promuove prodotti e pratiche ecosostenibili.



Acquisto sacchetti in Mater-Bi

Contarina fornisce esclusivamente sacchetti compostabili per la raccolta del rifiuto umido (vedi "Regolamento di Bacino" per il

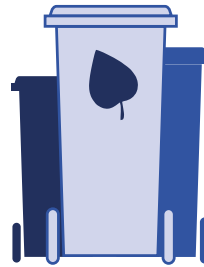
servizio di gestione dei rifiuti" delibera n. 2 del 19/04/2016). Nel corso del 2024 sono stati acquistati 17.941.270 sacchetti in Mater-Bi (11.384.355 nel 2023) per un valore complessivo di € 410.327,59 (€ 262.559,75 nel 2023).



Acquisto di carta riciclata

Nel 2024 sono stati acquistate 2.065 risme di carta prodotta con cellulosa riciclata al 100%, per la fornitura degli uffici (rispetto alle 2.225 del

2023). Negli anni, il sistema di gestione delle stampe a codice individuale ha contribuito ad una diminuzione delle copie stampate, con il conseguente risparmio di energia e fornitura. Inoltre, nel corso dell'anno sono stati acquistati 25.650,00 kg (30.400,00 kg nel 2023) di carta riciclata per la produzione di materiale di comunicazione come l'EcoGiornale e l'EcoCalendario. Contarina incentiva l'impiego di strumenti digitali come il sito e l'App per contenere e, dove possibile, diminuire l'utilizzo di carta per la realizzazione di prodotti di comunicazione da distribuire agli utenti.



Realizzazione di cassonetti di seconda generazione

Una volta che i contenitori per la raccolta differenziata non sono più utilizzabili perché rotti o danneggiati, vengono

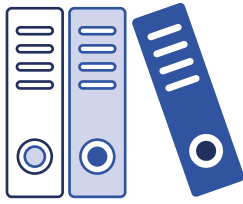
opportunitamente trasformati in granuli plastici pronti per realizzare nuovi prodotti marchiati PSV (Plastica Seconda Vita). Il marchio PSV viene rilasciato dall'Istituto per la Promozione delle materie Plastiche da Riciclo (IPPR), che diffonde la conoscenza e l'utilizzo di materiali e manufatti prodotti con materie plastiche riciclate. Il marchio PSV rappresenta una sorta di certificazione, infatti viene rilasciato solo a quei produttori in grado di garantire l'identificazione, la rintracciabilità e la percentuale di materie plastiche riciclate provenienti da post-consumo usate per la produzione di prodotti. Tale marchio prevede l'utilizzo, al minimo, del 70% di materiale riciclato. Nel 2024 il quantitativo di materiale ritirato dal nostro impianto ed avviato a riciclo è stato di 179.760 kg contro i 108.911 kg del 2023.



Erogatori di acqua potabile

Negli ultimi anni nelle nostre sedi sono stati installati oltre 20 punti di erogazione di acqua potabile per consentire ai collaboratori l'utilizzo gratuito di acqua pubblica, microfiltrata

e depurata. Successivamente alla consegna a ciascun dipendente di una borraccia termica in alluminio come stimolo per diminuire la produzione di rifiuto plastico, sono state eliminate le bottigliette d'acqua presso i distributori automatici di bevande e snack. Questo ha permesso di ridurre notevolmente il consumo di plastica: annualmente venivano erogate oltre 9.000 bottigliette.



Progetto di digitalizzazione prodotti e attività

Sono diverse le azioni che si stanno implementando a livello

organizzativo per consentire, dove possibile, la dematerializzazione di documenti con

l'obiettivo di ridurre il consumo di materia e il conseguente impatto ambientale prodotto. Ecco alcuni esempi di documenti che sono stati digitalizzati:

- provvedimenti di autorizzazione trasporto rifiuti da tenere a bordo mezzo
- posta verso l'esterno (es. raccomandate)
- documentazione degli archivi aziendali cartacei

La comunicazione esterna

Contarina è vicina al cittadino attraverso una comunicazione chiara ed immediata. I due prodotti base con cui l'azienda comunica sono EcoCalendario ed EcoGiornale.

L'EcoCalendario riveste un ruolo strategico nello svolgimento della raccolta porta a porta dei rifiuti poiché contiene le informazioni essenziali per eseguire una corretta differenziazione dei rifiuti. Il tema dell'EcoCalendario viene rinnovato annualmente: nel 2024 è stato "Il ciclo del rifiuto organico" (per questa edizione, il calendario è stato realizzato con il sostegno di Biorepack, il consorzio nazionale per il riciclo degli imballaggi in bioplastica compostabile).

L'EcoGiornale è una rivista annuale di tipo informativo e contiene indicazioni in merito alla gestione dei rifiuti, alle iniziative e ai servizi forniti, con approfondimenti su tematiche ambientali.

La rivista è scaricabile in formato PDF dal sito aziendale. Il documento non viene infatti più stampato per limitare i consumi di materia prima e ridurre anche l'impatto economico, dovuto a stampa e spedizione, così da contenere le tariffe.



Relazione con i media

Anche nel corso del 2024 sono continuate le partnership e collaborazioni con i media sia a livello locale che nazionale (es. riviste di settore). Queste relazioni portano ottimi risultati in termini di visibilità e conoscenza diffusa della realtà aziendale.

La comunicazione digital

Come negli anni precedenti, anche nel 2024 Contarina ha continuato a sviluppare la propria comunicazione anche attraverso i canali digital, che consentono una maggiore apertura verso tutti gli stakeholder:

- sito ufficiale
- applicazione gratuita ContarinApp
- profili social: Facebook, YouTube, X, LinkedIn

Contarina utilizza i social network per veicolare messaggi ai cittadini riguardo i servizi offerti e le novità, ma non solo. Questi strumenti sono utili per diffondere campagne di sensibilizzazione su temi e progetti promossi e realizzati dall'azienda. Un esempio sono le campagne social realizzate e diffuse nel 2024 legate alla Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti o al corretto uso dei cestini pubblici "I gesti semplici migliorano la vita di tutti".



11.000

Like Facebook



4.400

Follower LinkedIn



300

Iscritti YouTube



28.000

Users ContarinApp



180.000

Visitatori del sito web attivi

Convegni

Contarina viene invitata a partecipare a convegni realizzati da enti pubblici e organizzazioni di respiro nazionale ed internazionale per presentare la propria realtà e il proprio modello di gestione dei rifiuti. Nel corso del 2024 gli eventi a cui siamo stati invitati a partecipare come relatori sono stati 15.

Delegazioni

Diverse sono le delegazioni italiane e straniere che desiderano ogni anno visitare l'azienda. La visita solitamente si compone di un tour sul territorio per vedere da vicino come si effettua la raccolta differenziata a cui segue solitamente una presentazione in aula e la visita al Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali. Nel 2024 sono state ospitate 22 delegazioni.



Per garantire una maggiore chiarezza e affidabilità delle informazioni divulgate, si segnala che è in corso un processo di aggiornamento per rendere la nostra comunicazione allineata agli ultimi standard vigenti relativi ai green claims.

Questa revisione ci consentirà di comunicare in modo ancora più preciso, in linea non solo con le normative attuali ma anche con le aspettative dei nostri stakeholder.

Alcuni termini utilizzati per identificare progetti o servizi dell'azienda saranno oggetto di revisione e aggiornamento.

La comunicazione interna

Contarina realizza continuamente azioni di comunicazione interna, ritenuta leva strategica per motivare le persone e sviluppare il commitment organizzativo. Gli strumenti utilizzati sono principalmente incontri con la Direzione e tra singoli uffici/aree, news veicolate tramite intranet aziendale, cartelli affissi nelle bacheche, avvisi inviati via mail, eventi.

Contarina promuove e sostiene la partecipazione dei propri collaboratori agli eventi aziendali (es. cena annuale, Porte Aperte in Contarina) che si svolgono durante l'anno. Questi, infatti, rappresentano occasioni preziose di incontro e confronto che rafforzano il senso di appartenenza e favoriscono lo spirito di squadra. A questi si aggiungono le proposte di partecipazione ad eventi e convegni che si svolgono sul territorio in cui l'Azienda è coinvolta a vario titolo (es. Fiera4passi, Susegana Sostenibile, Notte Europea dei Musei, ecc.).

Nel 2024 è stata attivata MyContarina, la nuova intranet aziendale, punto di riferimento per la comunicazione interna. Si tratta di uno spazio online condiviso per facilitare il lavoro di tutti i collaboratori. Grazie a MyContarina è possibile, infatti, accedere in qualsiasi momento ad informazioni utili alla vita lavorativa come: news sugli ultimi progetti dell'azienda o convenzioni attive, bacheca per avvisi, procedure e gestionali operativi, rubrica aggiornata, organigramma, calendari condivisi, ecc. Questo strumento, oltre ad agevolare la diffusione della conoscenza aziendale e la fruizione del pacchetto di misure di welfare per la conciliazione vita-lavoro, è capace di favorire trasparenza, condivisione e coinvolgimento trasversale tra funzioni e sedi operative.



SERR - Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti



Campagna sicurezza



Campagna di informazione su welfare e benefit aziendali

La nostra sostenibilità economica

7.327.450 €

Investimenti

78.665.152 €

Valore aggiunto

66.521.769 €

Rapporti commerciali



"La sostenibilità non è solo la cosa giusta da fare, è anche la cosa più intelligente da fare dal punto di vista economico."

Paul Polman, ex CEO Unilever



Il contesto generale

Nel 2024 il Pil mondiale è cresciuto a un ritmo lievemente superiore rispetto al 2023. La crescita è stata robusta negli Stati Uniti (+2,8%) e in Cina (+5%), mentre l'Unione europea ha segnato un modesto recupero (dallo 0,4% all'1%). Tuttavia, questa crescita contenuta potrebbe subire ulteriori rallentamenti a causa dell'indebolimento del contributo delle esportazioni, legato alle politiche protezionistiche degli Stati Uniti e a una possibile contrazione delle esportazioni europee a vantaggio di quelle cinesi, nonché a una potenziale perdita di competitività in caso di aumento dei costi dell'energia.

Per quanto riguarda l'Italia, nel 2024, l'economia è cresciuta allo stesso ritmo moderato del 2023, ed è proseguito il rientro dalla forte dinamica inflazionistica che aveva caratterizzato il biennio 2021-2022.

L'occupazione ha continuato ad espandersi, ed è stato conseguito un parziale recupero nel potere di acquisto dei salari reali. Gli indicatori di finanza pubblica hanno registrato un netto miglioramento, anche se il debito pubblico misurato in rapporto al PIL è tornato ad aumentare. La crescita del PIL italiano nel 2024 è stata sostenuta principalmente dal graduale aumento dei consumi (0,7%) e dall'apporto positivo della domanda estera.

La dinamica degli investimenti ha mostrato una diminuzione complessiva dello 0,2%, nonostante una significativa crescita degli investimenti pubblici di circa il 20%, sostenuta dal PNRR.

Per il prossimo futuro, in conseguenza delle politiche statunitensi, l'economia italiana che si caratterizza per una specializzazione manifatturiera e un elevato orientamento all'export la rendono particolarmente sensibile all'evoluzione del quadro economico internazionale.

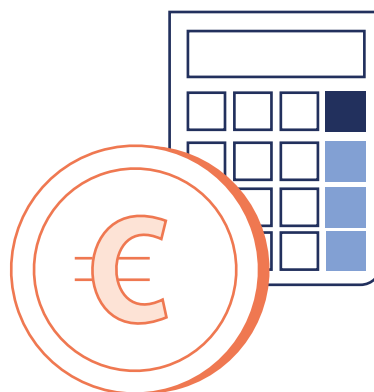
Il contesto economico locale in cui si trova ad operare Contarina rispecchia quanto accade nel panorama nazionale, europeo ed internazionale. Contarina ha beneficiato nel corso del 2024 delle politiche della Banca Centrale Europea negoziando a ribasso i tassi applicati ai fidi concessi. Inoltre, il contenimento dell'inflazione ha permesso di contenere i costi delle risorse energetiche. L'importante piano di investimenti ha beneficiato del sostegno dei fondi PNRR, destinati a consolidare ulteriormente la situazione economico-finanziaria della società.

Fonte: Rapporto annuale ISTAT 2025.

Gli indirizzi e gli obiettivi economici

La natura sociale di Contarina, società per azioni interamente a partecipazione pubblica, pone al centro la necessità di fornire servizi ottimali ai cittadini, contenendo i costi e quindi le tariffe. L'attenzione alle esigenze del territorio e dei cittadini è garantita anche dalle scelte strategiche che vengono discusse e condivise con tutti i 49 Sindaci del Consiglio di Bacino.

Sotto il profilo economico, Contarina deve poter contare su un'adeguata disponibilità finanziaria per gestire opportunamente l'insieme dei servizi che le sono stati affidati dal Consiglio di Bacino Priula.



Le risorse economiche vengono reperite attraverso:

- la riscossione della tariffa rifiuti applicata alle utenze domestiche e non domestiche;
- la riscossione della tariffa per il conferimento dei rifiuti negli impianti di proprietà;
- la commercializzazione dei rifiuti riciclabili;
- l'erogazione di servizi dedicati ai comuni (quali servizi di gestione cimiteriale integrata, gestione dei servizi di verde pubblico, piani antenne, videosorveglianza, illuminazione pubblica etc.);
- l'offerta di servizi sul mercato per lo smaltimento di vari rifiuti, come: amianto, sanitari, agricoli e altri ancora.

Gli investimenti del 2024

Struttura

Gli investimenti relativi alla struttura aziendale si possono riassumere nella conclusione dei parcheggi aziendali nella sede di Lovadina, oltre all'acquisto di costruzioni leggere (a disposizione del personale addetto alla guardiania) posizionate negli EcoCentri del territorio.

Discariche

Nel corso del 2024 sono iniziati i lavori di messa in sicurezza di alcune discariche di proprietà situate nei Comuni di Altivole, Roncade e Treviso. Tali opere sono state finanziate per gran parte dei lavori con fondi regionali che permettono di abbattere l'impatto economico e finanziario per Contarina.

Impianti e attrezzature

Nel 2024, gli investimenti impiantistici si sono concentrati su studi di fattibilità per futuri impianti programmati. Gli acquisti

di attrezzature (cassoni e cassonetti per la raccolta differenziata) hanno riguardato invece la sostituzione di dotazioni esistenti. Un rilevante incremento delle immobilizzazioni ha interessato gli impianti per il servizio di illuminazione pubblica destinato ai Comuni soci.

Mezzi

Sono continuati gli investimenti per l'ordinaria sostituzione dei mezzi usurati.

Attrezzature informatiche - software

Nel 2024 è proseguito l'ammmodernamento dei sistemi informatici e gestionali, con l'obiettivo di rendere le attività aziendali più efficienti e rispondere più rapidamente alle esigenze degli utenti. L'introduzione di un CRM (Customer Relationship Management) ha inoltre contribuito a migliorare le performance aziendali, assicurando la conformità alla normativa di settore.

Investimenti (dati in euro)	2023	2024	Differenza 2023-2024
Ambiente (impianti, EcoCentri, mezzi)	20.495.508	6.856.528	-67%
Struttura (sedi di lavoro)	3.275.902	470.923	-86%
Totale	23.771.409	7.327.451	-69%

Oltre ai vantaggi di carattere economico, gli investimenti programmati hanno già portato importanti benefici fiscali in quanto la gran parte rientra nella fattispecie del beneficio del super ammortamento e

dell'iperammortamento e/o del credito d'imposta, contribuendo quindi a produrre una leva finanziaria ed economica positiva di notevole importanza.

I finanziatori

La politica adottata da Contarina nei confronti dei finanziatori è caratterizzata da un'equilibrata distribuzione del debito, che coincide anche con una distribuzione accurata dei rapporti di carattere commerciale. L'obiettivo della gestione finanziaria è mantenere un adeguato bilanciamento prospettico tra investimenti e impieghi di capitale da un lato, e fonti di

finanziamento dall'altro, sia in termini di piano di rimborso sia di tipologie di tasso. Anche in questo caso la politica aziendale è contraddistinta da compartecipazione e coinvolgimento dei propri finanziatori, in modo tale da condividere le strategie più opportune. L'evoluzione ordinaria dell'andamento finanziario aziendale è monitorata con frequenza giornaliera.

Distribuzione del debito per finanziatori (dati in euro)	2023	2024	Differenza 2023-2024
Banca Etica	3.306.684	1.753.968	-47%
Banca Monte Paschi di Siena	22.524.096	15.894.677	-29%
Medio Credito	3.089.646	2.279.090	-26%
Intesa san paolo	13.500.000	11.180.560	-17%
Unicredit banca	4.000.000	2.232	-100%
CREDEM	6.000.000	6.017.086	-
BCC Monastier	-	3.600.071	100%
Banco popolare di Milano	-	6.206.585	100%
Volksbank	7.500.000	6.428.499	-14%
BNL	2.000.000	-	-100%
Credit Agricole	-	1.500.000	100%
Totale	61.920.426	54.862.769	-11%

I finanziamenti dalla Pubblica Amministrazione

Oltre alla finanza di carattere ordinario, Contarina ricerca fonti di finanziamento alternative ed integrative sia a livello regionale che nazionale ed europeo. Tra i contributi ricevuti nel 2024, i più rilevanti provengono dal Ministero delle Infrastrutture, con 559 mila euro destinati all'acquisto di mezzi a metano, e dal progetto "Conciliamo" (Dipartimento per le politiche della famiglia), per circa 431 mila euro.

Finanziamenti della Pubblica Amministrazione	2023	2024	Differenza 2023-2024
Minist.Infrastrutture - Incentivi mezzi metano	-	559.000	100%
Altri contributi COVID - 19	323.738	-	-100%
Bonus Pubblicità	2.345	1.236	-47%
GSE - incentivo Installazione Caldaia	4.559	4.619	1%
Incasso bando RAEE	30.000	40.000	33%
CONCILIAMO	-	431.360	100%
Contributi sgravio consumi energia elettrica/gas	193.455	-	-100%
Crediti per investimenti	193.275	81.936	-58%
Crediti per imballaggi biodegradabili	-	18.897	100%
Crediti Formazione	-	12.500	100%
Totale	747.372	1.149.548	54%

Posizione finanziaria

Nell'esercizio 2024 Contarina ha ottenuto un risultato netto complessivo di 1.331.156 euro, con un Margine Operativo Lordo (EBITDA) di 14,07 milioni di euro.

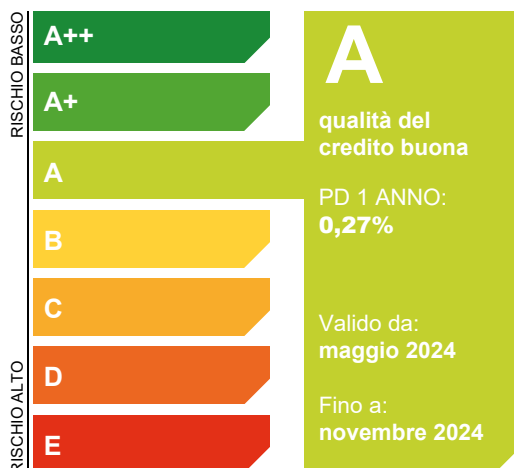
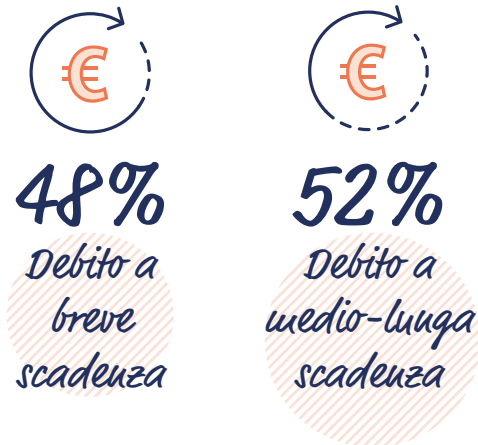
Nel corso dell'esercizio è stata avviata la realizzazione di parte degli investimenti programmati, privilegiando interventi con un impegno economico contenuto. In considerazione degli importi limitati e dell'attesa dell'erogazione dei fondi PNRR per la costruzione dell'impianto di biodigestione di Trevignano, non si è ritenuto necessario ricorrere a nuovi finanziamenti a medio-lungo termine. L'eventuale attivazione di mutui sarà valutata nel 2025, in funzione della definizione del contributo PNRR e della conseguente rimodulazione delle fonti di finanziamento.

Nel corso dell'esercizio sono state perciò confermate e aumentate le linee con debito a breve scadenza a tassi competitivi in riferimento al benchmark finanziario del periodo.

La diminuzione dell'esposizione bancaria rispetto al 2023 è frutto di un'attenta programmazione finanziaria che va vista

anche in concomitanza con l'attività di riscossione del credito che porta a percentuali di insoluto molto basse in confronto a quanto accade in altre realtà italiane.

I flussi finanziari di Contarina non hanno un andamento costante nel corso dell'esercizio, poiché le uscite hanno cadenza mensile, mentre le entrate principali, corrispondenti alle fatturazioni della tariffa, hanno cadenza semestrale. Per questa ragione Contarina si trova ad affrontare carenze temporanee di liquidità, per le quali ha bisogno di affidamenti bancari di pura cassa o affidamenti ponte.



Analisi Credit Passport®

L'analisi Credit Passport® indica la capacità che ha un'impresa di svolgere la propria attività continuando ad adempiere regolarmente alle proprie obbligazioni finanziarie nei sei mesi successivi alla redazione dell'analisi stessa. Il report conclusivo, risultato della fusione di due modelli quantitativi, viene elaborato considerando diversi fattori sia finanziari sia comportamentali. I modelli utilizzati hanno come input sia i dati presenti nel bilancio sia i dati provenienti dalla Centrale Rischi di Banca d'Italia.

Il valore aggiunto

Il valore economico direttamente generato da Contarina viene distribuito in diverse forme agli stakeholder interni ed esterni. Questo indicatore mette in evidenza come l'azienda contribuisca efficacemente alla crescita economica del territorio in cui opera. Come per l'anno precedente, anche nel 2024 il valore economico direttamente

generato è stato distribuito principalmente al personale (46%) e all'ambiente (31%). Il valore economico trattenuto (legato ad accantonamenti per rischi e oneri futuri, agli ammortamenti e all'utile d'esercizio) è pari a 16,5 milioni di euro e rappresenta l'investimento dell'azienda per essere sostenibile e resiliente nel tempo.

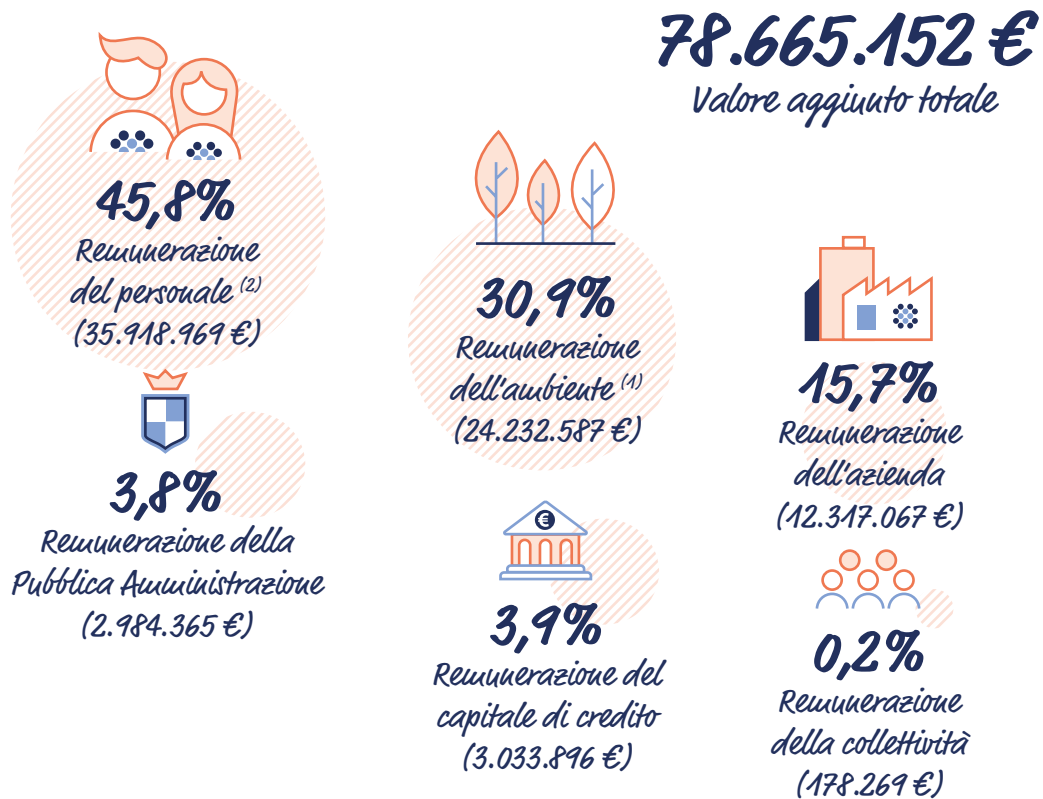
Conto Economico (dati in migliaia di euro)	2023	2024	Differenza 2023-2024
Ricavi operativi	104.040	110.188	6%
Costi operativi	-91.190	-96.121	5%
EBIDTA	12.850	14.067	9%
Risultato operativo (EBIT)	5.102	5.679	11%
Risultato netto	928	1.331	43%

Valore economico (dati in migliaia di euro)	2023	2024	Differenza 2023-2024
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	97.133	100.455	3%
Altri proventi (compresi proventi finanziari)	6.905	9.732	41%
Valore economico direttamente generato	104.039	110.188	6%
Costi operativi per acquisto di materie prime, sussidiarie, di consumo, merci, per servizi e godimento di beni di terzi	46.730	51.149	9%
Stipendi corrisposti a personale dipendente, comprensivi di oneri sociali, TFR e altri costi (esclusi interinali)	35.327	35.813	1%
Altri oneri di gestione	2.700	3.043	13%
Remunerazione dei finanziatori, comprensivi di interessi su prestiti e altre forme di debito	2.387	3.034	27%
Imposte e oneri tributari ⁽¹⁾	1.204	692	-43%
Valore economico distribuito	88.349	93.730	6%
Valore economico trattenuto	15.690	16.458	5%

⁽¹⁾ Le imposte vengono calcolate sfruttando al massimo le agevolazioni normative del periodo.

Distribuzione del valore aggiunto (dati in migliaia di euro)	2023	2024	Differenza 2023-2024
Remunerazione del personale	35.438	35.918	1,34%
Remunerazione dell'ambiente	21.629	24.232	12,04 %
Remunerazione dell'azienda	10.736	12.317	14,73 %
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	3.343	2.984	- 10,74 %
Remunerazione del capitale di credito	2.387	3.033	27,06 %
Remunerazione della collettività	237	178	- 24,90 %
Totale valore aggiunto	73.771	78.665	6,63 %

Distribuzione del valore aggiunto



⁽¹⁾ Si tratta di costi sostenuti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti raccolti, per garantire la qualità dell'ambiente.

⁽²⁾ Compresi gli interinali.

L'impatto sull'economia locale

Contarina supporta lo sviluppo dell'economia locale, considerandola base essenziale per poter operare. Il contesto locale di riferimento è l'intera provincia di Treviso.

- I rapporti commerciali passivi complessivamente sono passati dai 69 milioni di euro del 2023 ai 66,5 milioni del 2024. La diminuzione è dovuta al fatto che l'esercizio scorso contemplava i pagamenti di alcuni SAL (stato avanzamento lavori) di importo elevato relativi alla realizzazione della parte impiantistica degli investimenti programmati.
- Il 32% dei fornitori ha sede nella provincia di Treviso contro il 31% dello scorso esercizio. In valore assoluto l'importo è passato da 21,6 a 21 milioni di euro nel 2024.
- il 56% dei fornitori ha sede in Veneto.

- Il 92% del personale dipendente è residente nella provincia di Treviso.

Contarina rappresenta un veicolo di traino per tutto l'indotto, garantendo continuità lavorativa e stabilità economica tramite il rinnovo di importanti commesse che garantiscono un equilibrio economico-finanziario.

Inoltre, anche tramite i propri Comuni Soci, Contarina affida servizi a società cooperative, dando quindi l'opportunità di lavorare anche a persone svantaggiate, integrandole nel mondo del lavoro.

I rapporti commerciali del 2024 con le cooperative ammontano a 10.052.429 € (nel 2023 erano 8.969.136 €). Di questi rapporti, l'86% è con cooperative che hanno sede in provincia di Treviso (nel 2023 era l'89%).

La nostra sostenibilità ambientale

89,78%

Raccolta differenziata

250

Mezzi a basso impatto ambientale

6.711.615 MJ

Energia prodotta da impianti fotovoltaici



*"Non puoi passare un solo giorno
senza avere un impatto sul mondo
che ti circonda. Ciò che fai fa
la differenza: sta a te decidere
che tipo di differenza vuoi fare."*

Jane Goodall, Etologa



Il contesto generale

Ponendo grande attenzione alla gestione dei rifiuti e alla pulizia del territorio, Contarina si colloca tra i gestori che ottengono i migliori risultati in Italia nella raccolta differenziata e si impegna nella valorizzazione dei materiali, dotandosi di impianti di trattamento che consentono l'applicazione di ottime soluzioni per un corretto riciclo e recupero dei materiali.

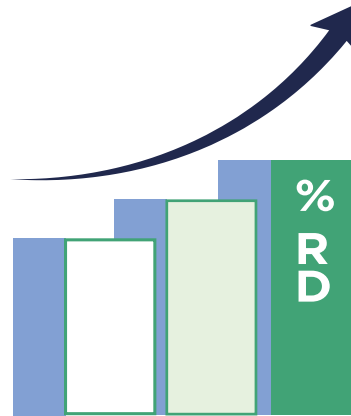
I risultati raggiunti dall'azienda sono testimoniati dal confronto a livello nazionale rappresentato nelle pagine seguenti. La strategia aziendale si basa sul continuo miglioramento dei servizi richiesti, utilizzando le migliori tecnologie disponibili e limitando gli impatti ambientali delle proprie azioni.

Gli indirizzi e gli obiettivi ambientali

Tutte le attività svolte da Contarina puntano a raggiungere gli obiettivi fissati in termini di sostenibilità. Gli obiettivi che Contarina si prefigge di raggiungere si suddividono in diverse categorie:

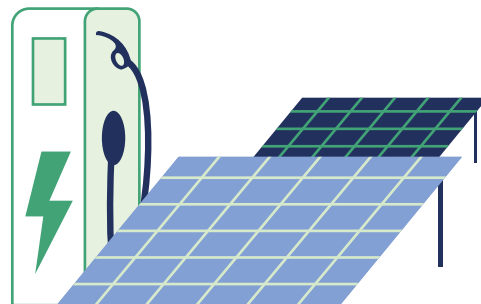
Gestione dei rifiuti:

- riduzione della quantità totale di rifiuti prodotti nel territorio gestito da Contarina
- ulteriore riduzione della quantità di rifiuto secco non riciclabile e incremento della raccolta differenziata
- valorizzazione di tutte le frazioni attraverso raccolte specifiche e soluzioni impiantistiche adeguate



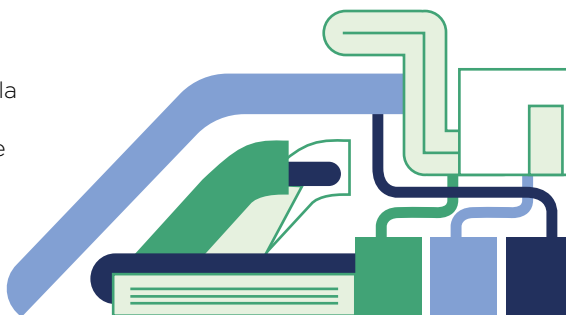
Consumi energetici e produzione di energia rinnovabile:

- riduzione del fabbisogno energetico mediante l'ottimizzazione dei consumi elettrici
- incremento della produzione energetica mediante l'utilizzo di fonti rinnovabili



Gestione degli impianti di trattamento:

- sviluppi impiantistici per il recupero della maggior quantità possibile di rifiuti e per la riduzione dell'impatto ambientale derivante dalla gestione degli impianti
- gestione e bonifica di discariche in fase post operativa.



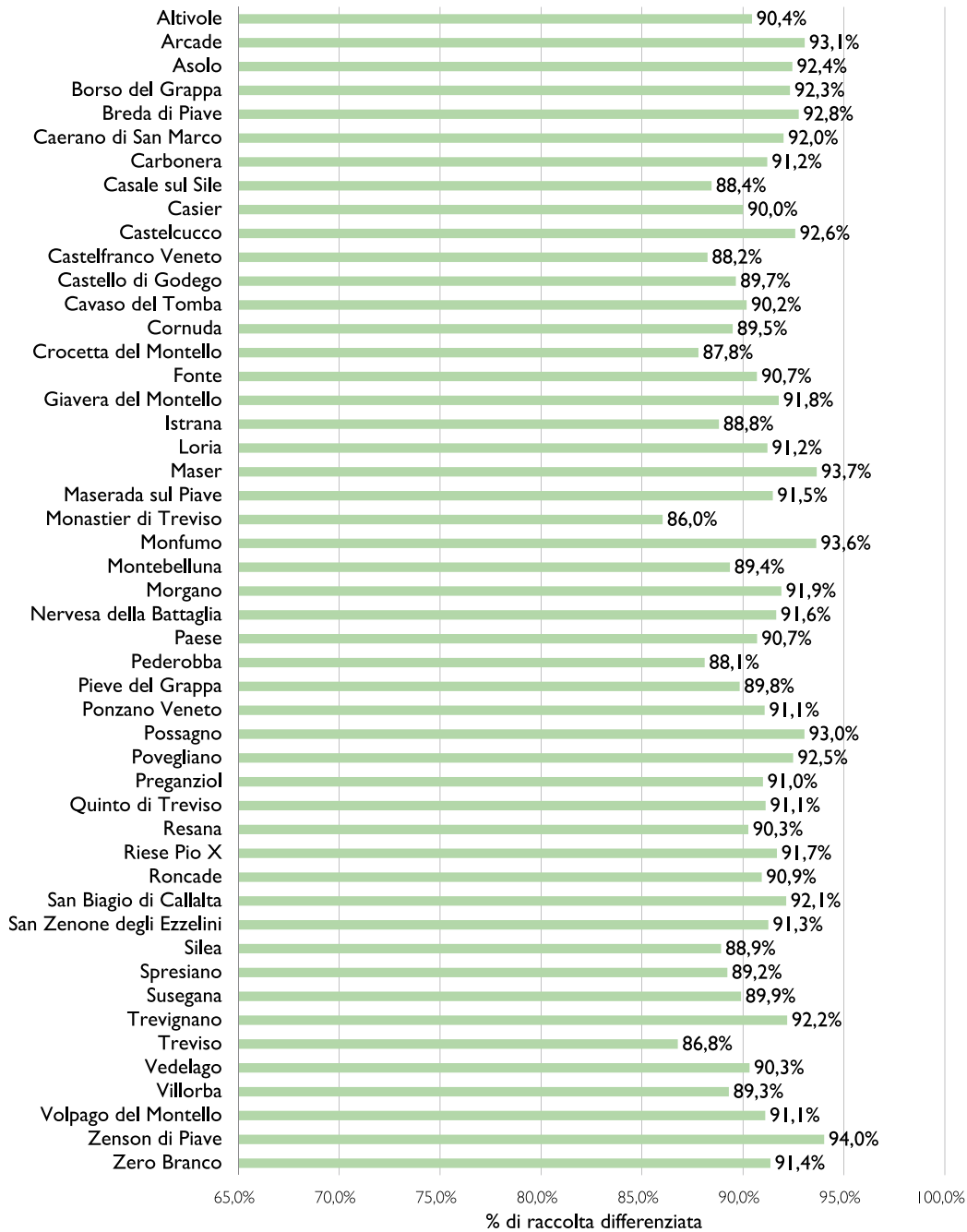
96,7%
*Obiettivo
 di raccolta
 differenziata*

Riguardo agli obiettivi di gestione dei rifiuti, la delibera "Triplo Zero", approvata nel 2013 dagli allora Consorzi Priula e TvTre, fissava al 2022 il raggiungimento del 96,7% di raccolta differenziata. L'obiettivo non è stato raggiunto. È necessario considerare sviluppi del sistema per una gestione dei rifiuti sempre più efficace.



I risultati della raccolta differenziata

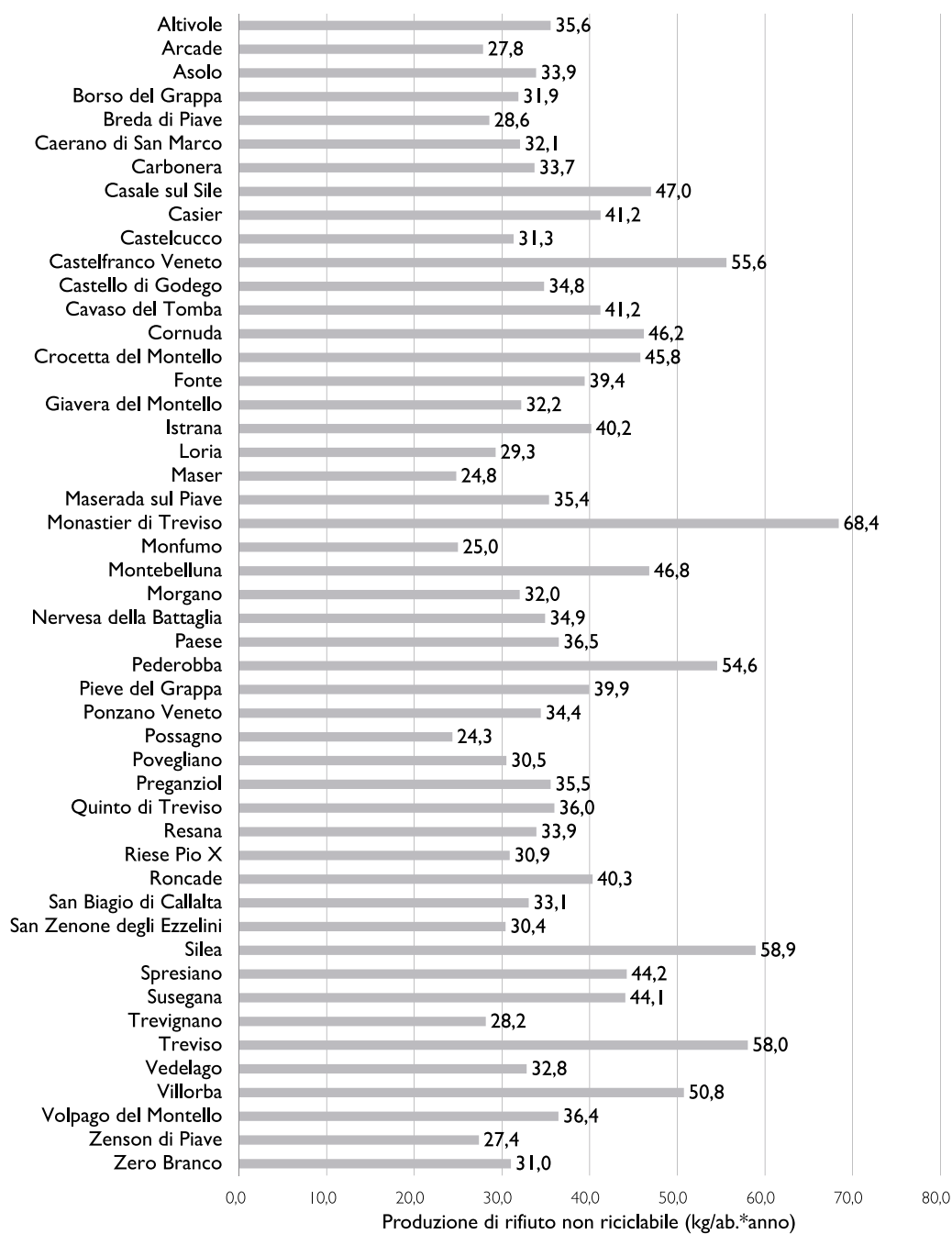
Nel 2024 Contarina ha raccolto e gestito nel territorio un totale di 221.454 tonnellate di rifiuti urbani e assimilati agli urbani.



I dati sono calcolati secondo le disposizioni del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 26 maggio 2016 "Linee guida per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani" e successiva Nota 2776 del 24 febbraio 2017 inviata dal Ministero dell'Ambiente al Coordinamento Regioni Commissione Ambiente.

Fonti: SW-ECOS, elaborazione Controllo di Gestione

La produzione di rifiuto non riciclabile pro capite



Fonti: SW-ECOS, elaborazione Controllo di Gestione

La raccolta dei rifiuti urbani

Tipologia rifiuto	Totale ⁽¹⁾	Pro capite ⁽¹⁾	Percentuale di rifiuto effettivo raccolto sul totale
	kg	kg/ab.*anno	%
Umido	47.611.490	85,68	21,50%
Vetro-Plastica-Lattine	43.855.725	78,92	19,80%
Carta e Cartone	29.700.665	53,45	13,41%
Vegetale	28.566.170	51,41	12,90%
Legno	11.120.951	20,01	5,02%
Inerti	9.241.050	16,63	4,17%
Ingombranti	8.540.935	15,37	3,86%
Spazzamento	4.882.430	8,79	2,20%
Ferro e Metalli	3.802.697	6,84	1,72%
RAEE	3.113.168	5,60	1,41%
Altra Plastica	2.430.265	4,37	1,10%
Indumenti usati	1.900.910	3,42	0,86%
Vetro	1.096.400	1,97	0,50%
Pannolini e pannoloni DIF.	598.184	1,08	0,27%
Etichettati T&F	396.069	0,71	0,18%
Olii (vegetale e minerale)	340.376	0,61	0,15%
Pneumatici	281.374	0,51	0,13%
Pile accumulatori	156.669	0,28	0,07%
Farmaci	62.042	0,11	0,03%
Rifiuto da cimiteri	47.468	0,09	0,02%
Toner	32.038	0,06	0,01%
Estintori	23.242	0,04	0,01%
Filtri olio	2.146	0,01	0,00%
Totale differenziato raccolto	197.792.424	355,93	89,32%
Altri Rifiuti Urbani (esclusi dal calcolo nazionale)	112.857	0,20	0,05%
Secco non riciclabile	23.538.350	42,36	10,63%
Totale complessivo raccolto	221.453.671	398,51	100,00%

Calcolo raccolta differenziata (kg) ⁽²⁾	2023	2024	Variazione 2023-2024
Differenziata	205.532.398	206.766.396	0,6%
Non differenziata	22.717.135	23.538.350	3,6%
Totale	228.249.533	230.304.746	0,9%
% raccolta differenziata	90,05%	89,78%	-0,3%

⁽¹⁾ Il totale e il pro capite indicati si riferiscono a valori effettivi (derivanti dalla somma di rifiuti raccolti porta a porta e tramite EcoCentro)

⁽²⁾ Dato ricalcolato secondo le disposizioni del DM 26/05/2016 "Linee guida per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani" e successiva Nota 2776 che prevede due correttivi: un tetto di 15 kg/ab rispetto ai rifiuti inerti e l'inserimento di un quantitativo di rifiuto organico per le utenze che effettuano il compostaggio domestico (240 kg/anno per ogni utenza con compostaggio domestico)

Fonti: SW-ECOS, elaborazione Ufficio Dati Contarina

Il servizio EcoCentri consente agli utenti di portare quei rifiuti che non possono essere conferiti, per dimensione o altre caratteristiche, nel circuito di raccolta porta a porta.

Gli EcoCentri sono aree presidiate e allestite

dove si svolge unicamente attività di raccolta, attraverso il raggruppamento di frazioni omogenee di rifiuto che viene poi trasportato agli impianti di recupero, trattamento e smaltimento. Nel 2024 Contarina ha gestito 51 EcoCentri nel territorio consortile.

Rifiuti raccolti presso gli EcoCentri per tipologia ⁽¹⁾	Totale	Pro capite
	kg	kg/ab.*anno
Vegetale	12.176.825	21,91
Legno	11.024.245	19,84
Inerti	9.237.520	16,62
Ingombranti	7.756.285	13,96
Carta e cartone	4.727.358	8,51
RAEE	3.112.650	5,60
Ferro e metalli	2.581.230	4,64
Plastica	2.028.840	3,65
Indumenti	1.738.603	3,13
Umido	1.016.010	1,83
Vetro	980.540	1,76
Spazzamento	746.025	1,34
Etichettati T&F	395.957	0,71
Oli	310.456	0,56
Pneumatici	280.940	0,51
Pile e accumulatori	117.516	0,21
Altri rifiuti urbani (esclusi dal calcolo nazionale)	68.518	0,12
Estintori	23.242	0,04
Toner	15.258	0,03
Farmaci	10.977	0,02
Filtri Olio	2.146	0,01
Totale raccolto	58.351.141	105,00

Rifiuti raccolti presso gli EcoCentri (kg) ⁽¹⁾	2023	2024	Variazione 2023-2024
Differenziata	62.219.136	58.351.141	-6,22%
Non differenziata	-	-	-
Totale	62.219.136	58.351.141	-6,22%

Incidenza dei rifiuti raccolti presso gli EcoCentri rispetto al totale (kg) ⁽¹⁾	2023	2024	Variazione 2023-2024
Differenziata	31,30%	29,50%	-5,75%
Non differenziata	-	-	-
Totale	28,10%	26,35%	-6,23%

⁽¹⁾ Dato effettivo

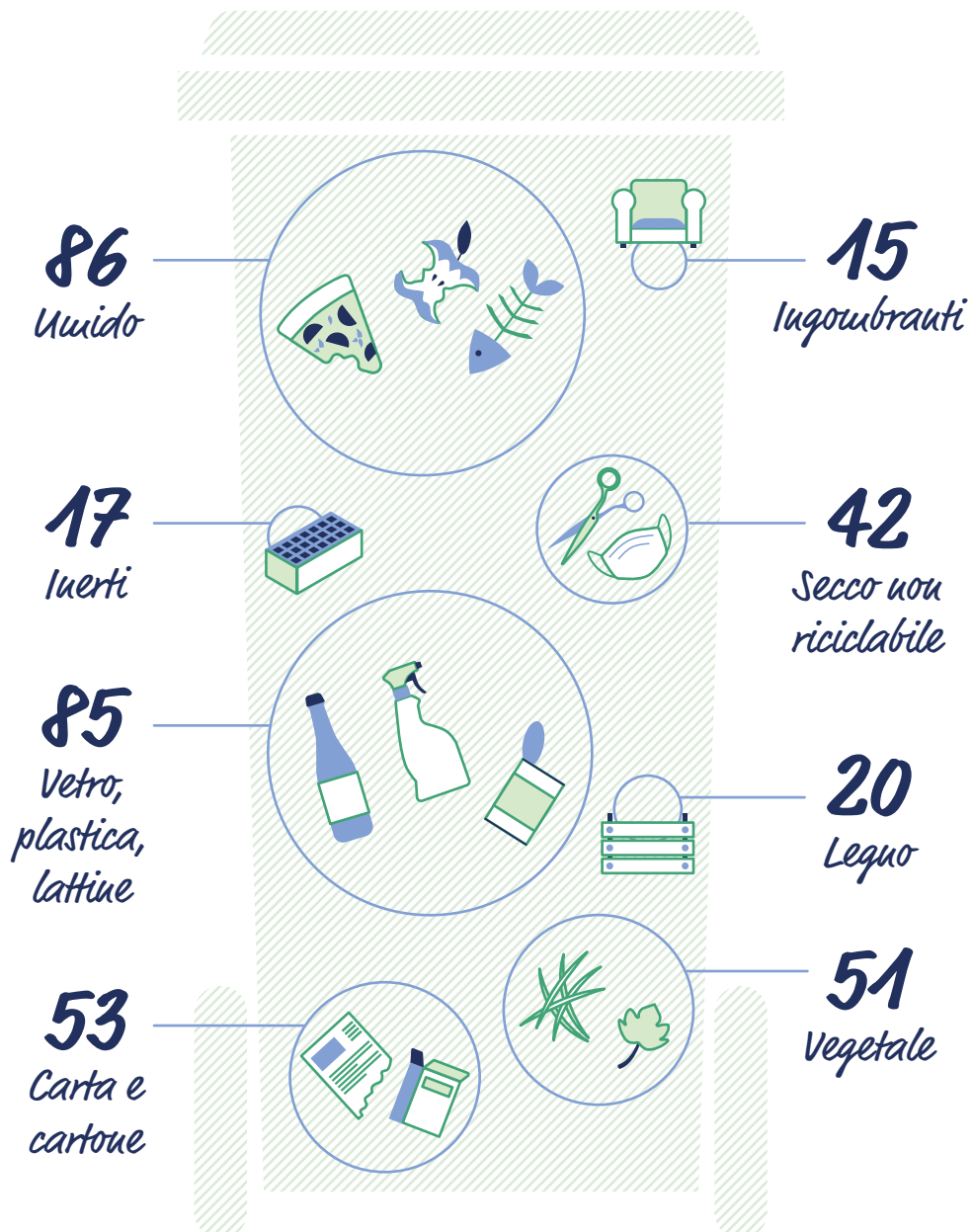
Fonti: SW-ECOS, elaborazione Ufficio Dati Contarina

Sono stati raccolti in media 398,51 kg di rifiuto all'anno per ciascun utente. Umido e Vetro-Plastica-Lattine sono le tipologie maggiormente prodotte: per queste categorie di rifiuto è prevista la raccolta porta a porta con frequenze più alte, al fine di garantire ai cittadini il miglior servizio possibile.



Aggregando per macrocategorie i flussi di produzione pro capite di rifiuti, si può comporre il "contenitore medio" di ciascun utente. Si ricorda che la produzione procapite è un indicatore espresso in kg/abitante*anno, che include i rifiuti urbani, i rifiuti assimilati di aziende ed enti e quelli derivanti da pulizia del territorio.

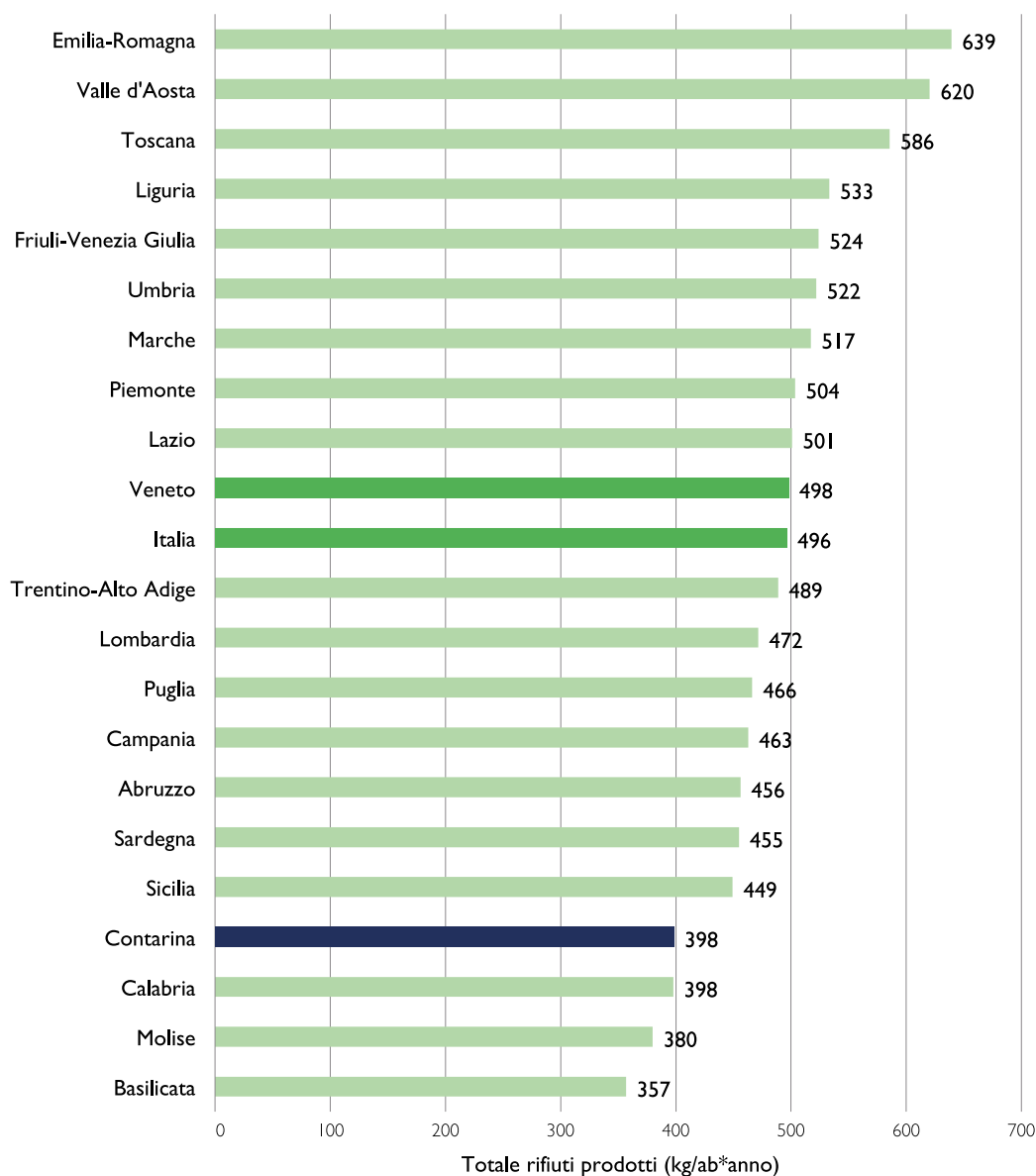
L'umido è il rifiuto prodotto in maggior quantità dal cui trattamento si ricava compost e biometano.



Nell'infografica non sono rappresentate le raccolte il cui pro capite è minore di 10 kg/abitante*anno (spazzamento, ferro e metalli, RAEE, plastica, abiti, vetro, tf e vernici, oli, pneumatici, pile accumulatori, farmaci, rifiuto da cimiteri, toner, estintori, pannolini e pannoloni, filtri dell'olio, rifiuti da costruzione o demolizione come lana di roccia, lana di vetro, guaina castramata).

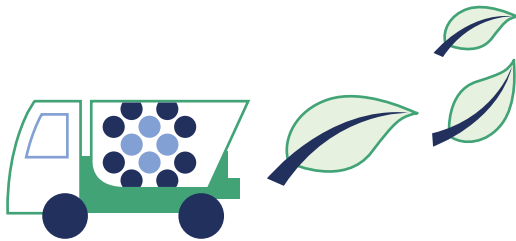
Il confronto con l'Italia

La produzione di rifiuti in Italia (kg/abitante*anno)



Fonti: Dati Contarina 2024, ISPRA Rapporto rifiuti urbani 2024 (dati 2023-ultimo dato disponibile)

Il parco mezzi



Evoluzione del parco mezzi ad alimentazione ecologica ⁽¹⁾

I mezzi di cui dispone Contarina sono dotati delle tecnologie più evolute e sviluppate per garantire:

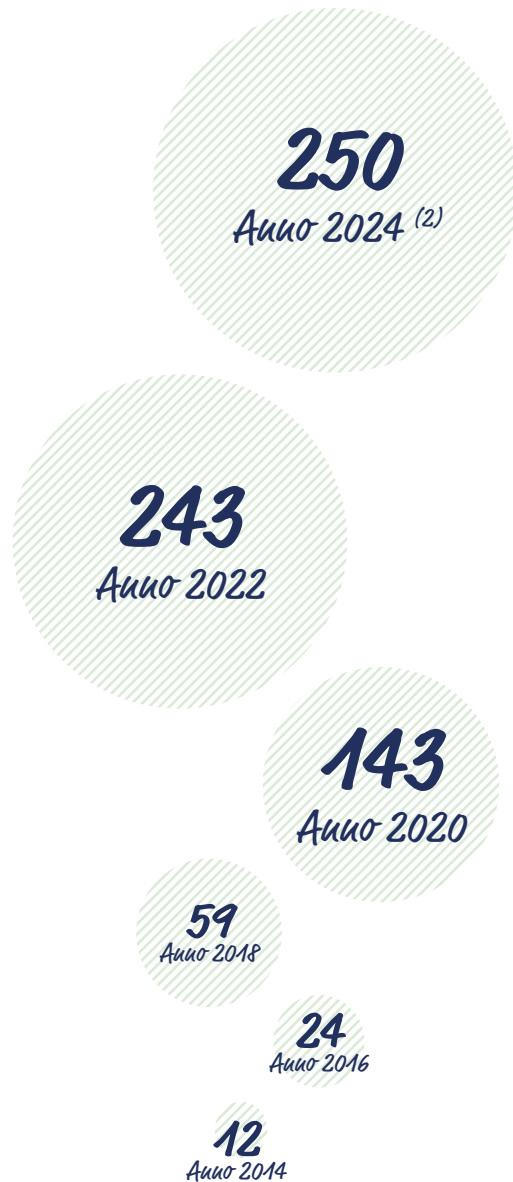
- il raggiungimento dei massimi livelli di sicurezza per gli addetti;
- il minor impatto ambientale possibile;
- una maggiore efficienza durante il servizio;
- l'ottimizzazione dei tempi di lavoro.

I mezzi impiegati sono funzionali a tutte le tipologie dei servizi offerti, alle caratteristiche del territorio, alla conformazione urbanistica e sono facilmente riconoscibili perché tutti caratterizzati da livrea bianca, grafica personalizzata e presenza del logo aziendale sulle fiancate laterali.

Dal 2013 sono stati introdotti, in maniera significativa, nuovi veicoli ad alimentazione ecologica (elettrica, metano, gpl, ibrida) per il rinnovo del parco.

⁽¹⁾ L'anno considerato è quello di acquisto e non quello di immatricolazione.

⁽²⁾ Nell'anno 2024 sono stati acquisiti 11 automezzi: 9 ad alimentazione diesel e 2 alimentati a metano. Nello stesso anno sono stati ceduti 3 mezzi ibridi diesel/elettrico.



Vaschette

La raccolta porta a porta viene effettuata con diverse tipologie di mezzi, tutti caratterizzati dalle piccole dimensioni che li rendono adatti ad operare sull'intero territorio. La velocità delle operazioni di svuotamento garantisce tempi di sosta molto brevi, limitando eventuali ostacoli al normale flusso del traffico stradale. Dal 2013 è iniziata l'acquisizione di mezzi con allestimento a caricamento laterale funzionale a garantire la massima sicurezza dell'operatore durante le operazioni di raccolta e maggior efficienza per capacità di carico.



632
Mezzi impiegati

Spazzatrici

La conformazione del territorio servito e le particolari attenzioni da riservare ai centri storici hanno portato alla ricerca continua di tipologie di spazzatrici di dimensioni sempre più piccole, dotate delle più evolute tecnologie in termini di resa del servizio e abbattimento delle polveri sottili. Il personale addetto è dotato anche di soffiatori (alcuni di questi elettrici per abbattere l'inquinamento acustico) che consentono di raggruppare i rifiuti e renderli facilmente raggiungibili dalla spazzatrice.

Semirimorchi

Una volta completato il carico, tutte le vaschette conferiscono il rifiuto in semirimorchi posizionati in luoghi strategici, riprendendo poi il giro di raccolta. Questi mezzi con grandi capacità di volume trasportano poi il rifiuto agli impianti, ottimizzando la fase finale del servizio. Il semirimorchio è dotato di un sistema di riconoscimento automatico di targa e di peso del rifiuto conferito. I dati rilevati vengono trasmessi al sistema informatico centrale e in tempo reale è possibile sapere quanto rifiuto è stato raccolto, da che automezzo e in quale Comune.

Autobotti

Sono utilizzate per la pulizia di caditoie e griglie stradali.

Servizio con aspiratore elettrico

L'utilizzo dell'aspiratore meccanizzato elettrico Glutton supporta in modo più incisivo il servizio di mantenimento e decoro dei centri storici e di altre zone specifiche.

Servizio di pulizia pavimentazioni di pregio nei centri storici

Il servizio consiste nel lavaggio di pavimentazioni di pregio mediante attrezzatura specifica (lavasciuga) che, utilizzando acqua e appositi detersivi, pulisce mediante l'uso di spazzole rotanti. Posizionata nella parte posteriore, una spazzola recupera l'acqua sporca e la aspira.

Turismo EcoSostenibile

Per contribuire al rispetto del patrimonio naturalistico e storico nel territorio delle Prealpi Venete e contrastare possibili abbandoni, anche nel 2024 è continuato il progetto "Turismo EcoSostenibile". L'iniziativa prevede lo stazionamento in specifiche giornate e orari di un mezzo di raccolta, l'EcoBus. Il turista può recarsi alla fermata più comoda e consegnare i sacchetti con i rifiuti correttamente differenziati.

La gestione dei cestini pubblici

Messo a punto alla fine del 2019, il progetto "ECOCESTINI 2.0" ha portato alla sostituzione graduale dei vecchi cestini con nuove attrezzature nei Comuni del territorio servito. Gli obiettivi sono promuovere una corretta raccolta differenziata dei rifiuti anche fuori casa, garantire un maggior decoro urbano, ridurre gli abbandoni e migliorare il servizio. Oltre all'introduzione di contenitori compatti con bocche di conferimento ridotte, è stato rivisto l'intero servizio a partire dalla riorganizzazione dei cestini nel territorio e le frequenze di svuotamento, personalizzate in base al tipo di area in cui si trovano (es. grandi parchi, centri storici, aree urbane).

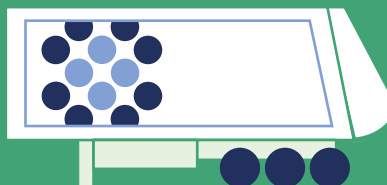
Nel 2024 si è conclusa la fase di installazione, con la collocazione di oltre 8.300 nuovi cestini su tutto il territorio.

Continua anche per il 2024 la sperimentazione, avviata nel 2023, del prototipo di semirimorchio funzionale al servizio di raccolta del rifiuto umido e della frazione residua recuperata durante lo spazzamento.

Il semirimorchio è dotato di braccia meccaniche per sollevare la vasca appendice stagna e posarla a terra in modo da favorire lo scarico delle spazzatrici e di altri mezzi di raccolta.

Una volta piena, la vasca appendice viene risolleata e scaricata all'interno del rimorchio.

Una volta riempito, il semirimorchio può recarsi presso l'impianto di destino. Il prototipo è stato omologato e immatricolato.



Mezzi per tipologia di alimentazione	2023	2024	Variazione 2023-2024
Diesel	421	380	-9,7%
Metano	196	192	-2%
GNL	22	22	-
Bi-fuel benzina/metano	13	19	46,2%
Elettrica	7	7	-
Bi-fuel benzina/GPL	7	7	-
Ibrido diesel/elettrico	4	1	-75,0%
Bi-fuel diesel/metano	2	2	-
Benzina	2	2	-
Totale	674	632	-6,2%

L'efficienza degli automezzi di Contarina viene garantita da specifici programmi di manutenzione effettuati presso l'officina interna dove vengono eseguite anche le revisioni obbligatorie.

*Mezzi servizio
porta a porta per
classe ambientale ⁽¹⁾*

2
Euro 3

108
Euro 4

127
Euro 5

153
Euro 6

La quantità di emissioni di CO₂ generata per l'esecuzione dei servizi di raccolta e trasporto rifiuti, calcolata esclusivamente sugli spostamenti dei mezzi Contarina, indica come vi siano state delle variazioni significative da quando è stato introdotto l'uso di biometano. Questo conferma le scelte strategiche sia nel

processo di rinnovamento del parco mezzi, che nell'uso di biometano come tipologia di combustibile da prediligere. Come si vedrà nella pagina dedicata, infatti, le emissioni di gas serra causate dal combustibile per autotrazione rappresentano la maggior parte delle quantità emesse.

⁽¹⁾ Dati diversi da quanto pubblicato in precedenza per effetto di un ricalcolo

Kg rifiuti trasportati	2023	2024	Variazione 2023-2024
Kg rifiuti urbani trasportati	200.444.222	203.635.157	1,6%
Kg rifiuti speciali trasportati	3.131.448	2.994.655	-4,4%
Kg rifiuti trasportati totali	203.575.670	206.629.922	1,5%

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina

KPI ⁽¹⁾	2023	2024	Variazione 2023-2024
kg CO ₂ /kg rifiuto trasportato	0,035	0,033	-5,7%

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina.

⁽¹⁾ L'indicatore è costituito dal rapporto tra scopo 1 indicato in kgCO₂ e i kg di rifiuto trasportato.

L'Intelligenza Artificiale al servizio della raccolta rifiuti

Attraverso l'implementazione di un sistema avanzato basato sull'Intelligenza Artificiale, abbiamo abbracciato un nuovo orizzonte nell'ottimizzazione della gestione dei rifiuti analizzando i giri di raccolta on demand presso le utenze non domestiche. Questo passo avanti rappresenta un importante sviluppo che evidenzia l'intersezione tra innovazione tecnologica e sostenibilità.

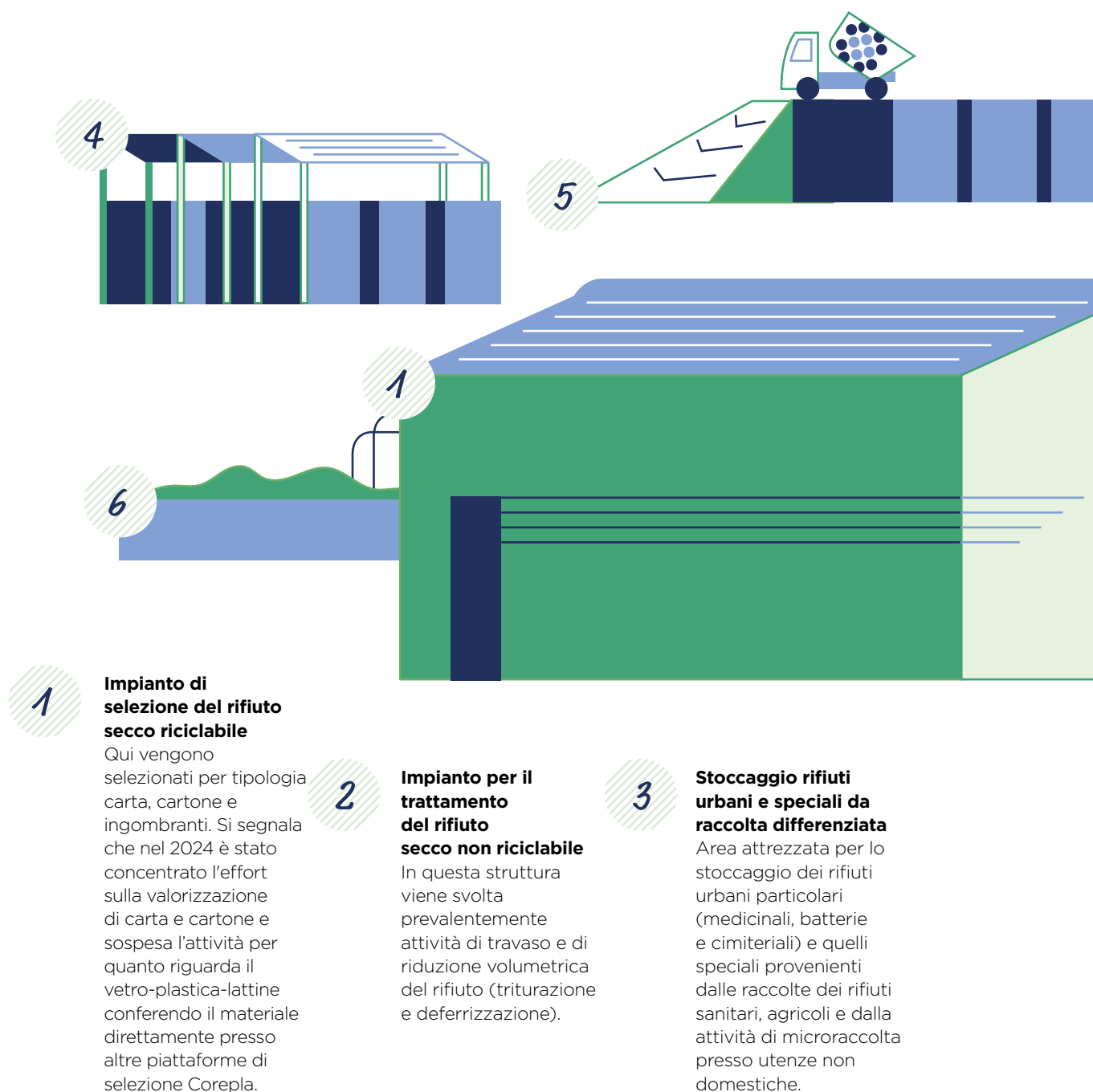
L'adozione dell'IA riflette un impegno tangibile per l'innovazione e la responsabilità sociale. È un passo che non solo rende la gestione dei rifiuti più intelligente, ma ci guida anche verso un futuro più equilibrato e armonioso.

- **Ottimizzazione dei Percorsi:** il sistema, esaminando i dati in tempo reale, riconosce le migliori vie percorribili, minimizzando sprechi di risorse e riducendo l'impatto sul contesto urbano.
- **Analisi e Adattamento:** i dati vengono analizzati in tempo reale e ciò consente una comprensione immediata delle esigenze, facilitando l'adattamento delle operazioni di raccolta e migliorando la risposta alle mutevoli situazioni.
- **Efficienza e Sostenibilità:** le risorse necessarie per la raccolta vengono ottimizzate, contribuendo così a ridurre sprechi e adottare un approccio più responsabile.



Il Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali

Presso il polo di Spresiano, Contarina gestisce i seguenti impianti per il trattamento dei rifiuti dove si limita il più possibile l'impatto ambientale dei rifiuti e si ricavano materiali utili, riducendo costi e inquinamento.



4

Stazione di stoccaggio dei rifiuti riciclabili

Area attrezzata per lo stoccaggio dei rifiuti riciclabili. I rifiuti, separati e pressati dentro l'impianto di selezione del secco riciclabile (carta e cartone, vetro-plastica-lattine), vengono depositati temporaneamente prima dell'avvio agli impianti di riciclo.

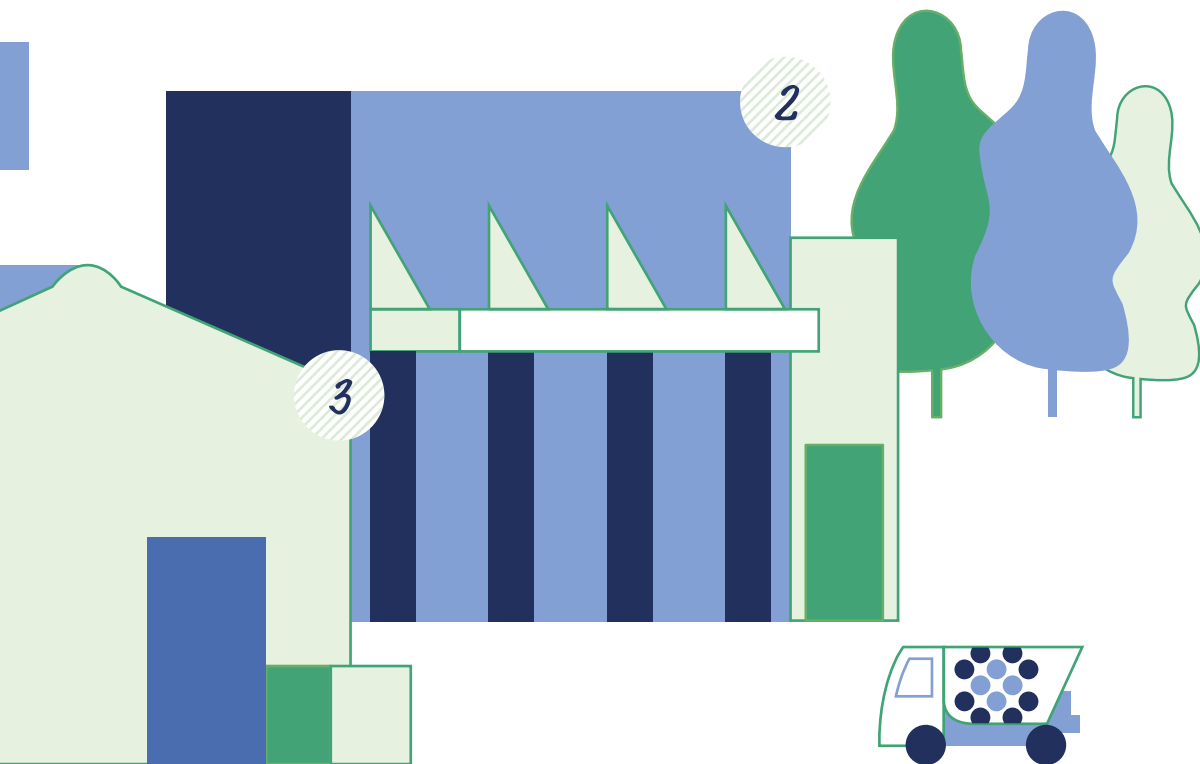
5

Stazione di travaso

È un'area di stoccaggio intermedia dei rifiuti provenienti dalle raccolte differenziate prima di essere inviati agli impianti di destino terzi.

Si divide in due aree:

- nell'area esterna sono collocati carta e cartone, imballaggi in materiali misti, vetro, abbigliamento e residui della pulizia stradale;
- nell'area interna c'è la frazione umida (FORSU) e quella ligneo cellulosa (verde).



6

Biofiltro - gestione delle emissioni in atmosfera

L'emissione di odori dagli impianti rappresenta il fattore di maggior influenza nella definizione degli impatti sull'ambiente circostante. La tecnologia di abbattimento scelta si basa sull'ossidazione biologica degli inquinanti contenuti nell'aria esausta dell'impianto.

La struttura è dotata di un sistema di captazione delle arie esauste provenienti dai locali di

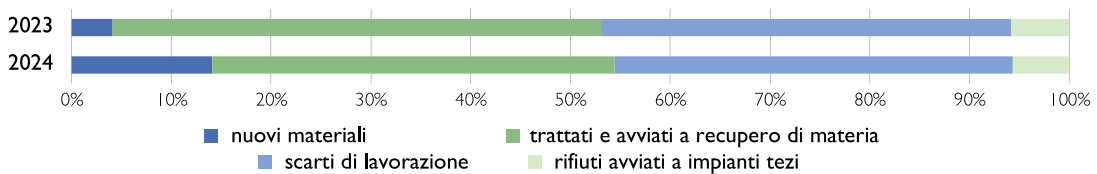
lavorazione del rifiuto e convogliate al filtro biologico. Sul biofiltro vengono eseguiti campionamenti ed analisi annuali dell'aria in ingresso ed in uscita. Tali analisi evidenziano che i valori dei parametri analizzati sono ben al di sotto dei limiti previsti.

Impianto di selezione del secco riciclabile

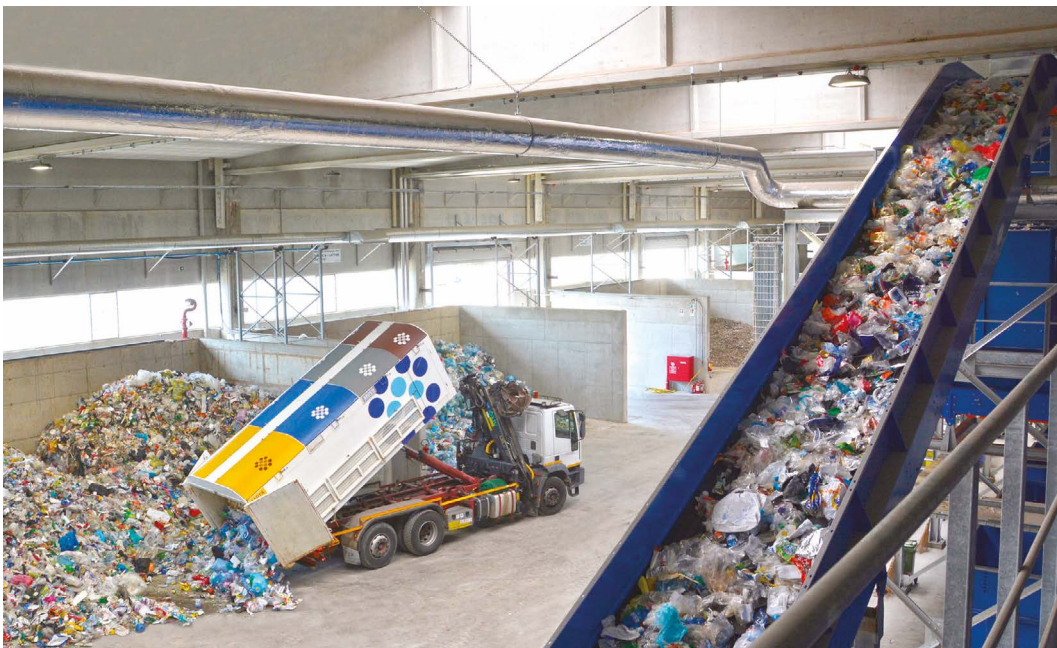
Impianto di selezione del rifiuto secco riciclabile (t)	2023	2024	Variazione 2023-2024
Rifiuti ingresso⁽¹⁾	26.356	23.939	- 9,2%
di cui carta e cartone	1.104	3.649	230,5%
di cui imballaggi misti	17.441	11.738	- 32,6%
di cui imballaggi in plastica	18	11	- 40,6%
di cui ingombranti	7.793	8.541	9,6%
di cui da Consiglio di Bacino Priula	26.311	23.939	- 9,0%
di cui da Valpe Ambiente	45	-	-100,0%
Materiali in uscita⁽¹⁾	25.628	24.372	- 4,9%
di cui nuovi materiali (carta e cartone)	1.051	3.433	226,8%
di cui rifiuti derivati dal trattamento e destinati a recupero di materia (metalli, vetro e plastica)	7.793	9.830	21,7%
di cui scarti di lavorazione ⁽²⁾	10.533	9.731	- 7,6%
di cui rifiuti avviati a impianti terzi	1.494	1.378	- 7,7%

⁽¹⁾ Il dato in ingresso non coincide con il dato in uscita in quanto su questi influiscono, ad esempio: le giacenze, il percolato, le variazioni per umidità e le tolleranze delle pesse.

⁽²⁾ Gli scarti derivano principalmente dalla triturazione degli ingombranti.



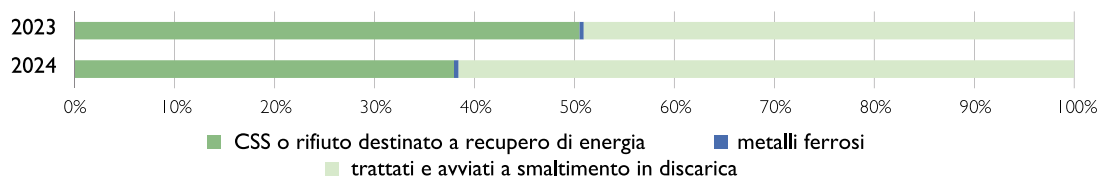
Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina



Impianto di trattamento del secco non riciclabile

Impianto di trattamento del rifiuto secco non riciclabile (t)	2023	2024	Variazione 2023-2024
Rifiuti in ingresso⁽¹⁾	14.737	12.465	-15,4%
di cui da raccolta (porta a porta ed EcoCentri)	13.588	11.867	-12,7%
di cui da impianto di selezione del secco riciclabile (scarto VPL)	120	-	-100,0%
di cui da impianto di selezione del secco riciclabile (scarto ingombranti)	135	-	-100,0%
di cui da impianto di trattamento dei pannolini	284	-	-100,0%
di cui plastica (ruote bidoni dismessi)	15	-	-100,0%
di cui da residuo vagliato depuratore	42	-	-100,0%
altro	553	598	8,2%
Rifiuti derivanti dal trattamento⁽¹⁾	14.894	11.833	-20,6%
di cui trattati ed avviati a recupero di materia o energia	7.583	4.546	-40,1%
di cui rifiuto recuperato come CSS o destinato a recupero energetico	7.524	4.491	-40,3%
di cui metalli ferrosi	59	54	-7,4%
di cui trattati e avviati a smaltimento in discarica	7.311	7.287	-0,3%

⁽¹⁾ Il dato in ingresso non coincide con il dato in uscita in quanto su questi influiscono, ad esempio: le giacenze, il percolato, le variazioni per umidità e le tolleranze delle pesi.



Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina

L'impianto di trattamento del rifiuto organico

Presso il polo di Trevignano vengono gestiti i rifiuti umido e vegetale.

Questo impianto è attivo dal 2001 e nel corso del 2018 è stato interamente riqualificato e ampliato per trattare 73 mila tonnellate di rifiuti all'anno. Il materiale differenziato che viene trattato è di ottima qualità: la frazione estranea non compostabile si attesta al di sotto dell'1% in peso, come registrano le analisi merceologiche che vengono svolte annualmente. Nel 2022 è stata realizzata la nuova area di impianto dedicata alla digestione anaerobica del rifiuto organico per la produzione di biometano sostenibile (gassoso e liquido) dedicato all'autotrazione.



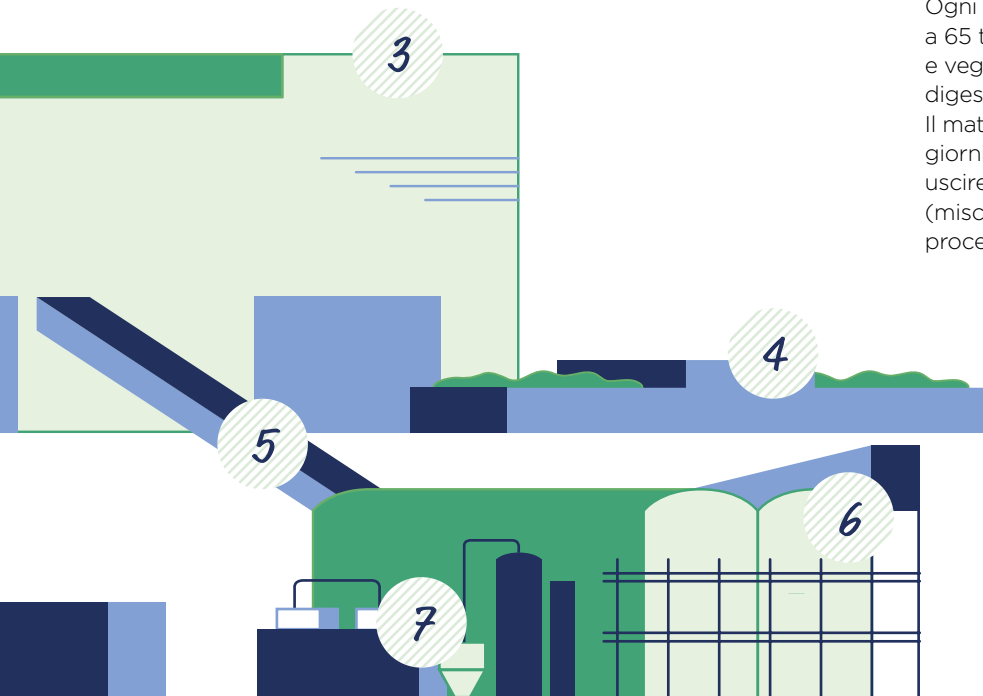
2 Selezione e prettamento
I rifiuti presenti nella zona di scarico vengono prelevati e portati nelle tramogge di alimentazione, dove inizia la fase di pretrattamento. In questa prima fase, vengono aperti i sacchetti compostabili tramite un trituratore. Poi, con un vaglio a maglie larghe da 6 cm, l'umido viene separato in base alle dimensioni e si tolgono eventuali residui metallici tramite dei deferrizzatori. Il materiale è diviso in due flussi, uno per la produzione di biogas e uno per la produzione di compost.

3 Bioossidazione e produzione di compost
La parte del rifiuto umido di dimensioni maggiori (sopra i 6 cm) viene miscelata con vegetale tritato, sovalli di ricircolo e digestato (materiale residuo derivante dalla produzione di biogas). Da questa miscela, che si avvia alla fase di bioossidazione, nasce il compost grazie al processo di digestione aerobica che avviene all'interno del bioreattore.

4 **Trattamento dell'aria (torri di lavaggio e biofiltro)**
 Tutte le sezioni di trattamento dei rifiuti sono realizzate in ambiente aspirato; l'aria di processo viene aspirata e convogliata ad un sistema di trattamento che abbatte le sostanze inquinanti e toglie le componenti responsabili dei cattivi odori.

5 **Pipe conveyor**
 L'umido e il vegetale (miscelati in proporzione 85% - 15%) provenienti dal pretrattamento raggiungono i due digestori attraverso un sistema di coclee e un pipe conveyor lungo 130 metri.

6 **Digestione anaerobica e produzione di biogas**
 All'interno dei digestori, il biogas si produce attraverso un processo di digestione anaerobica, cioè in assenza di ossigeno, e a temperatura controllata (circa 50 °C). Ogni giorno vengono caricate fino a 65 tonnellate di miscela (umido e vegetale) all'interno di ciascun digestore. Il materiale impiega circa 25-30 giorni per percorrere i digestori ed uscire come biogas o come digestato (miscela residua che viene inserita nel processo di produzione di compost).



7 **Purificazione del biogas per la produzione del biometano**
 il biogas deve essere depurato per ottenere biometano. Il processo prevede diversi passaggi. Attraverso il desolforatore si elimina l'idrogeno solforato, una serie di filtri eliminano i COV (Composti Organici Volatili), il chiller elimina il vapore acqueo. Infine l'impianto di upgrading separa la CO₂ attraverso delle membrane selettive. Il sistema è dimensionato per trattare circa 900 Nmc/h di biogas da cui si producono oltre 500 Nmc/h di biometano.

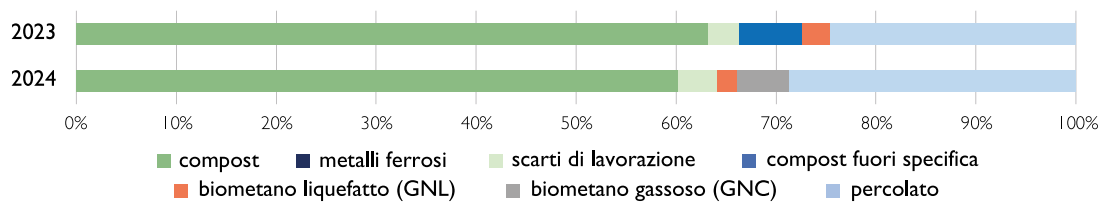
8 **Produzione di biometano liquido**
 Una parte del biometano entra nel liquefattore. Qui il gas viene filtrato con le zeoliti per aumentarne la purezza, poi viene liquefatto in più stadi di raffreddamento e portato ad una temperatura di -144°C. Il biometano liquido prodotto è infine stoccato nel serbatoio verticale.

9 **Immissione in rete di biometano gassoso**
 Una parte del biometano prodotto viene compressa e immessa in rete alla pressione di 55 bar.

Impianto di trattamento del rifiuto umido e vegetale

Impianto di trattamento del rifiuto umido e vegetale (t)	2023	2024	Variazione 2023-2024
Rifiuti trattati in impianto⁽¹⁾	63.585	67.580	6,3%
di cui umido	38.136	40.096	5,1%
di cui vegetale	25.449	27.484	8,0%
di cui digestato (inoculo del digestore)	1.330	-	-100,0%
Materiali/rifiuti in uscita derivanti dal trattamento⁽¹⁾	28.863	29.186	-1,1%
di cui compost in uscita dall'impianto	18.249	17.573	3,7%
di cui metalli ferrosi	3	10	302,0 %
di cui scarti di lavorazione (inviato all'impianto di lavorazione del secco non riciclabile o a terzi)	905	1.137	25,7%
di cui compost fuori specifica (destinato a ricomposizione ambientale)	1.808	-	-100%
di cui biometano liquefatto (GNL)	817	588	-28,1%
di cui biometano gassoso (GNC)	-	1.500	100,0%
di cui percolato	7.082	8.378	29,0%

⁽¹⁾ Il dato in ingresso non coincide con il dato in uscita in quanto su questo influiscono, ad esempio: le giacenze, le perdite di processo per effetto della biodegradazione (vapore acqueo, CO₂) e le tolleranze delle pesse.



Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina



L'impianto di trattamento delle acque

Dal 2019 Contarina ha sviluppato una nuova gestione del sistema di raccolta, trattamento e scarico delle acque reflue industriali, meteoriche e domestiche.

Il procedimento prevede la separazione in reti dedicate delle diverse tipologie di acque reflue e il successivo trattamento in un nuovo impianto che prevede la depurazione chimico-fisica e biologica per il trattamento delle acque di processo, domestiche e meteoriche di prima pioggia al punto da consentire il riuso di parte delle acque depurate per i servizi igienici non potabili del sito.

È previsto inoltre lo scarico delle acque depurate in eccedenza in acque superficiali (canale di Lancenigo) destinando al suolo le sole acque di seconda pioggia e meteoriche non contaminate.

Riuso acque depurate

Le acque depurate, conformi ai requisiti previsti dal DM n. 185/2003, sono riutilizzate per tutti gli usi non potabili dello stabilimento, quali il lavaggio mezzi e cassonetti, il riempimento spazzatrici, gli scarichi dei servizi igienici degli uffici, le prese di lavaggio varie.

Solo in caso di mancanza di acqua nella vasca interrata di stoccaggio, si utilizza acqua di pozzo per reintegrare l'acqua di riutilizzo. Nel 2023 è stata recuperata e riutilizzata una minore quantità di acqua a causa di un guasto tecnico all'impianto di lavaggio mezzi che ne ha permesso l'utilizzo in maniera parziale.

Le maggiori precipitazioni piovose occorse durante l'anno 2024 hanno causato invece un aumento delle acque in ingresso ed in uscita dal depuratore.

Acque trattate dal depuratore (m³)	2023	2024	Variazione 2023-2024
Acque in ingresso	33.210	46.918	41,3%
Acque in uscita (canale di Lancenigo)	20.469	33.561	64,0%
Acque recuperate e riutilizzate	12.741	13.357	4,8%

L'impianto di lavaggio

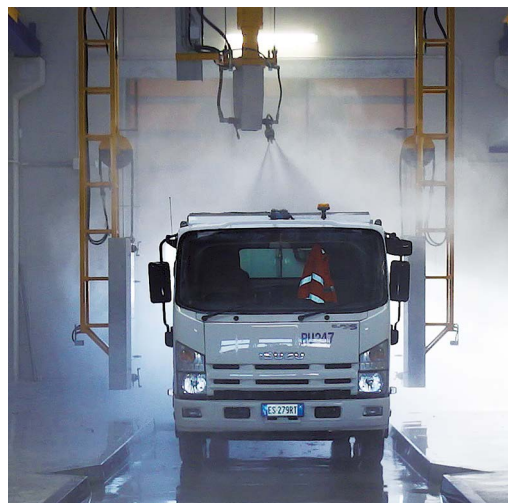
Il sistema di autolavaggio è costituito da:

- 1 pista lavaggio manuale automezzi (predisposta per futuro ampliamento e lavaggio automatizzato);
- 1 pista lavaggio automatizzato automezzi;
- 2 piste lavaggio manuale spazzatrici;
- 1 pista lavaggio e sanificazione automezzi (predisposta per futuro sviluppo).

L'impianto di lavaggio è composto da un sistema dotato di bracci di lavaggio laterali a traslazione trasversale e verticale, comprensivi di gruppi testine di lavaggio ed ugelli di nebulizzazione detergenti.

Il tutto è implementato con carrello traslatore trasversale e verticale per supportare la torretta robotizzata comandata da PLC (Controllore Logico Programmabile) sulla base del rilevamento della posizione del mezzo all'interno della pista.

A questo si aggiunge il carroponete di lavaggio per lavare il tetto e la sottoscocca degli automezzi.



Il trattamento dei rifiuti

Come già esplicitato, Contarina si occupa della gestione integrata dei rifiuti attraverso un sistema che considera il rifiuto dalla produzione, alla raccolta, al trattamento e recupero. Questa gestione non ha solo come obiettivo il raggiungimento di una sempre più elevata percentuale di raccolta differenziata ma punta anche alla riduzione della quantità dei rifiuti prodotti, soprattutto della frazione non riciclabile, e aderisce a progetti innovativi basati sui principi di sostenibilità ed economia circolare.

Gli stessi obiettivi vengono perseguiti anche all'interno dell'azienda, in particolar modo mediante la prevenzione della produzione dei rifiuti. Tra gli esempi da citare vi sono l'installazione di erogatori di acqua potabile presenti in tutte le sedi aziendali e la realizzazione di cassonetti di seconda generazione, ottenuti dalla lavorazione dei vecchi contenitori ritirati dal territorio. Di seguito sono indicati quantitativi di rifiuti gestiti per composizione e destinazione.

Rifiuti per composizione (t)	2024
Rifiuti urbani	221.453,67
di cui non pericolosi	219.926,57
di cui pericolosi	1.527,10
Rifiuti speciali	55.825,37
di cui non pericolosi	54.631,44
di cui pericolosi	1.193,94

Rifiuti per destinazione (t)	Impianto Contarina	Impianto terzi	Totale
Rifiuti urbani non pericolosi			
di cui a riciclo	-	-	-
di cui ad altre operazioni di recupero	100.520,29	119.383,76	219.904,05
di cui a smaltimento	-	22,52	22,52
Rifiuti urbani pericolosi			
di cui a riciclo	-	-	-
di cui ad altre operazioni di recupero	-	1.521,33	1.521,33
di cui a smaltimento	-	5,77	5,77
Rifiuti speciali non pericolosi			
di cui a riciclo	-	5.616,89	5.616,89
di cui ad altre operazioni di recupero	11,92	14.081,72	14.093,64
di cui a smaltimento	-	34.920,92	34.920,92
Rifiuti speciali pericolosi			
di cui a riciclo	-	-	-
di cui ad altre operazioni di recupero	-	499,48	499,48
di cui a smaltimento	-	694,47	694,47

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina

Le risorse energetiche

Impianti fotovoltaici

Presso i poli impiantistici di Lovadina e Trevignano sono stati installati sulle coperture dei capannoni industriali, degli impianti fotovoltaici rispettivamente da 604,8 kWp

(realizzato nel 2012 e ampliato nel 2015 con ulteriori 301,35 kWp) e da 999,96 kWp (realizzato nel 2021).

Sede Lovadina di Spresiano (MJ)	2023	2024	Variazione 2023-2024
Energia prodotta da fonti rinnovabili	3.260.336	2.708.389	-16,9%
Energia prodotta da fonti rinnovabili e autoconsumata	2.888.813	2.269.242	-21,4%
Energia acquistata	7.598.131	6.075.706	-20,0%
Totale energia consumata	10.486.944	8.344.948	-20,4%
% energia prodotta da fotovoltaico e autoconsumata su totale dei consumi	27,55%	27,19%	-1,3%

Sede Signoressa di Trevignano (MJ)	2023	2024	Variazione 2023-2024
Energia prodotta da fonti rinnovabili	4.300.261	4.003.226	-6,9%
Energia prodotta da fonti rinnovabili e autoconsumata	4.277.509	3.984.908	-6,8%
Energia acquistata	28.654.906	26.923.910	-6,0%
Energia elettrica prodotta da cogeneratore e autoconsumata	-	20.417.565	100,0%
Totale energia consumata	32.932.415	51.326.384	55,85%
% energia prodotta da fotovoltaico e autoconsumata su totale dei consumi	12,99%	7,76%	-40,23%

6.711.615
 MJ di energia rinnovabile
 da impianti fotovoltaici = Fabbisogno annuale
 medio di energia di
 690 famiglie⁽¹⁾

Impianto fotovoltaico presso la discarica "Tiretta" di Paese (Treviso)

Nel 2012, in accordo con il Comune di Paese, l'allora Consorzio Priula (ora confluito nel Consiglio di Bacino Priula) ha stipulato una convenzione per la presa in carico della gestione della discarica in post mortem sviluppando un progetto innovativo per finanziare i costi di bonifica.

Nella discarica "Tiretta", infatti, è stato installato un impianto fotovoltaico con moduli flessibili in CIGS (copper indium gallium (di) selenide) fissati alla geomembrana impermeabilizzante mediante hook and loop (velcro). L'impianto si autofinanzia, garantendo ritorno delle spese sostenute con la produzione di una quantità stimata di energia pari a 20.357.274 kWh in 20 anni.

⁽¹⁾ Il dato è calcolato in base alle stime di consumo fornite da Arera
 Fonti: Arera, <<https://www.arera.it/allegati/schede/220929st.pdf>>

Consumi energetici

I consumi energetici sono in crescita di circa il 10% nell'ultimo anno, a causa dell'aumento del fabbisogno energetico da parte dell'impianto di Trevignano. Si osserva l'aumento dell'energia

da fonte rinnovabile grazie all'uso di biometano per l'alimentazione dei mezzi. La percentuale di energia rinnovabile sul totale di quella utilizzata passa dal 13% del 2023 al 16% (dato 2024).

Consumi energetici (MJ) ⁽¹⁾	2023	2024
Totale fonti non rinnovabili	156.265.849	168.614.987
Carburanti		
Gasolio (MJ) - per autotrazione	57.142.208	56.749.136
Metano (MJ) GNL o GNC per autotrazione	51.004.506	46.832.412
Benzina (MJ) per autotrazione	370.160	378.783
Gas di petrolio liquefatto (MJ) LPG o GPL per autotrazione	101.169	128.959
Gasolio (MJ) - per attrezzature	2.546.871	213.004
Benzina (MJ) per attrezzature	317.127	340.481
Gas di petrolio liquefatto (LPG o GPL) per riscaldamento	52.930	792.247
Metano Lovadina (riscaldamento)	1.211.317	1.062.787
Metano Crematorio (processo)	4.807.296	5.907.727
Metano Trevignano per cogenerazione ⁽²⁾	-	20.417.565
Metano altre sedi (riscaldamento)	27.196	62.130
Energia elettrica		
Energia elettrica Lovadina	7.598.131	6.075.706
Energia elettrica Trevignano	28.654.906	26.923.910
Energia elettrica Crematorio	611.179	712.634
Energia elettrica altre sedi	1.820.855	2.017.505
Totale fonti rinnovabili	24.250.802	31.607.246
Biometano	17.084.480	25.353.095
Energia elettrica		
Energia elettrica Lovadina (prodotta e autoconsumata)	2.888.813	2.269.242
Energia elettrica Trevignano (prodotta e autoconsumata)	4.277.509	3.984.908
Totale	180.516.652	200.222.232

⁽¹⁾ I fattori di conversione utilizzati per omogeneizzare il calcolo sono presenti nella tabella parametri standard nazionale di Ispra, pubblicata annualmente dal Ministero dell'Ambiente, e nelle indicazioni del UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting.

⁽²⁾ Il periodo di riferimento è giugno-dicembre.

Efficientamento energetico

Contarina è soggetta all'obbligo di redazione della Diagnosi energetica, così come previsto dal D.Lgs 102/2014. Dal 2018 sono iniziati i monitoraggi dei consumi energetici di alcuni degli impianti più energivori. Negli anni gli strumenti installati sono aumentati ed è stata individuata una piattaforma di monitoraggio in grado di tracciare più del 70% dei consumi aziendali.

Con la Diagnosi energetica del 2023 è stato definito, per i tre siti più energivori, un indicatore di prestazione energetica e sono stati individuati possibili interventi di efficientamento.

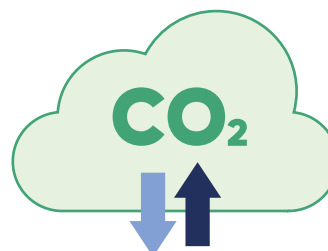
Segnaliamo che per il sito di Trevignano potranno essere programmati: un'analisi puntuale del processo di lavorazione per individuare punti in cui razionalizzare i consumi e un'ulteriore implementazione del sistema di monitoraggio. Per Lovadina sono già state realizzate alcune attività di efficientamento energetico, ad esempio: uso di led di ultima generazione monitorati e dimmerati, implementazione del sistema di monitoraggio energetico, gestione da remoto di parte della climatizzazione.

Nel 2025, a seguito delle modifiche previste per una parte degli impianti, verranno riorganizzati i monitoraggi di Lovadina e verrà collaudato l'impianto di produzione di biometano a Trevignano. Nel 2026 per Lovadina è previsto un aumento della potenza fotovoltaica installata, mentre per Trevignano è previsto un upgrade del sistema di monitoraggio energetico.



Le emissioni in atmosfera

Nel 2024 le emissioni totali di CO₂ prodotte sono state di quasi 11mila tonnellate, dato sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente. La produzione di gas serra (GHG) riguarda principalmente le emissioni di anidride carbonica derivanti dall'autotrasporto, pari a circa il 65% del totale. Le emissioni conteggiate riguardano principalmente la CO₂, altri gas GHG sono presenti in maniera residuale.



Emissioni (t CO ₂ eq) ^{(1) (2)}	2023	2024
Dirette (Scope 1)	7.695	8.504
Carburanti	7.145	6.891
Cogenerazione	-	1.158
Attrezzature	211	41
Lovadina	68	60
Crematorio	272	335
Altre sedi	2	18
Indirette (Scope 2)	3.152	2.338
Lovadina	619	398
Trevignano	2.335	1.762
Crematorio	50	47
Altre sedi	148	132
Totale emissioni (Scope 1 + Scope 2)	10.847	10.852
Fuori scopo (Out scope) - biometano	1.062	1.578

⁽¹⁾ Le emissioni vengono calcolate secondo il metodo approccio location - based. I fattori di conversione sono calcolati con i parametri presenti nella Tabella parametri standard nazionale di Ispra, pubblicata annualmente dal Ministero dell'Ambiente, e seguendo le indicazioni del UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting.

Per l'energia elettrica il riferimento è il Rapporto 404/2024 (tabella 1.14) pubblicato da Ispra.

⁽²⁾ Per il 2023 e 2024 non è stato considerato il contributo di offgas dell'impianto di produzione del biometano.

Gestione ex discariche

Tutti i siti sono stati utilizzati per lo smaltimento di rifiuti prima dell'entrata in vigore del D.Lgs. 36/2003. Le discariche meno recenti presentano problemi d'impermeabilizzazione dello strato di copertura. Per questo motivo negli anni

Contarina è intervenuta per la messa in sicurezza e la bonifica di questi siti.

Tutte le discariche sono sottoposte a regolari verifiche sulla base dei relativi piani di monitoraggio e di sorveglianza e controllo approvati dalla Provincia di Treviso.

Discarica	Località	Anno di chiusura
Discarica	Località	Anno di chiusura
Busta via Cerer	Busta di Montebelluna	1990
Busta via Fanzolo	Busta di Montebelluna	2003
La Fossa	Castagnole di Paese	2003
Noaje	Altivole	1987
Tiretta	Paese	1997
Tre Punte	Spresiano	1995
Zerman	Zerman di Mogliano Veneto	1997
via Risorgimento/via Marconi	Spresiano/Villorba	1997
via Belvedere	Roncade	1985
via Orsenigo	Treviso	1980



La nostra sostenibilità sociale

2.033.000 €
Investimenti in sicurezza

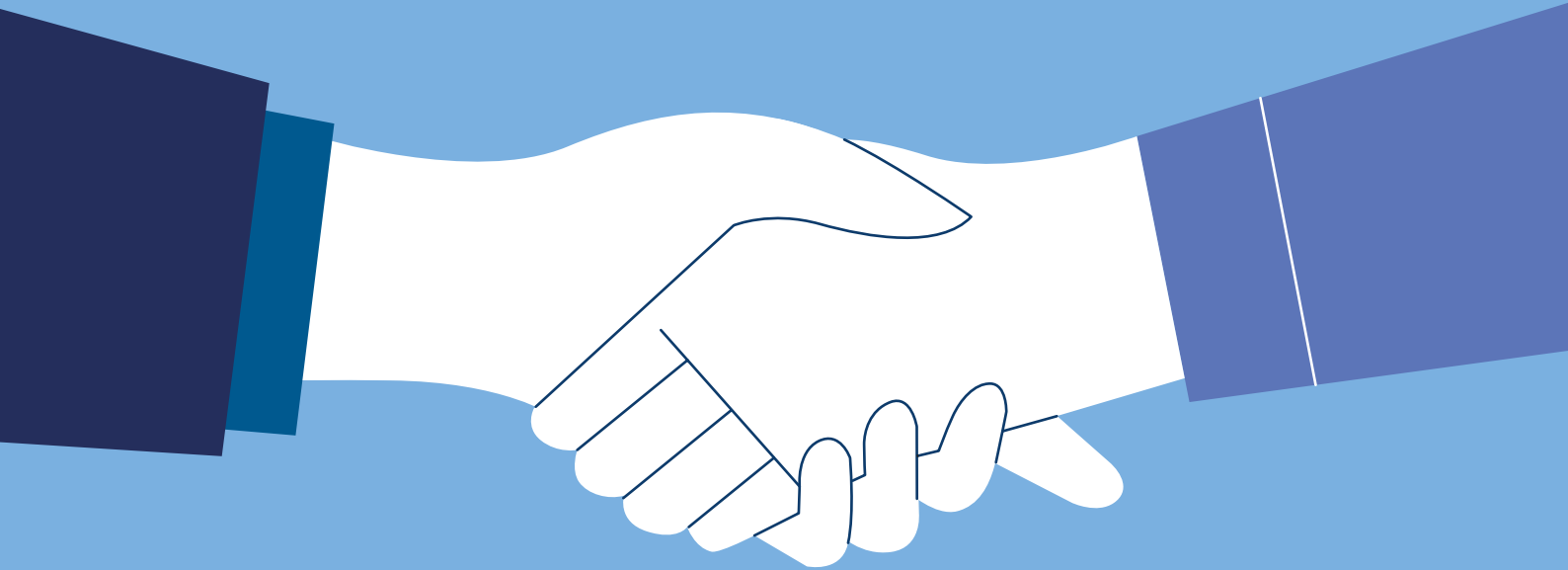
17
Ore di formazione media pro capite

1.511
Interventi di educazione ambientale



"Tutto ciò che ha valore nella società umana dipende dalle opportunità di progredire che vengono accordate ad ogni individuo."

Albert Einstein, scienziato



Il contesto dei lavoratori

Nel 2024, rispetto all'anno precedente, si registra una leggera diminuzione del numero di dipendenti. Aumenta invece leggermente la forza lavoro complessiva con contratto a termine grazie all'inserimento di nuovo personale tramite contratti di somministrazione. Questa tipologia di rapporto consente di rispondere prontamente alle esigenze di copertura del personale, garantendo una continuità operativa efficace.

Rispetto al 2023 aumenta significativamente il numero di stage non curricolari che rappresenta un segnale positivo di apertura verso i giovani e i percorsi di inserimento formativo. Il rafforzamento di questi canali rappresenta un investimento nello sviluppo del capitale umano e contribuisce a consolidare l'attrattiva di Contarina come ambiente formativo e di crescita professionale.

Tipologia di contratto Uomini	2023	2024	Variazione 2023-2024
Tempo indeterminato	572	572	-
Tempo determinato	7	1	-86%
Apprendistato	-	-	-
Somministrazione	48	58	21%
Co.co.pro.	-	-	-
Stage non curricolari	1	4	300%
Totale	628	635	1%

Tipologia di contratto Donne	2023	2024	Variazione 2023-2024
Tempo indeterminato	110	112	2%
Tempo determinato	-	1	100%
Apprendistato	-	-	-
Somministrazione	8	10	25%
Co.co.pro.	-	-	-
Stage non curricolari	2	5	150%
Totale	120	128	7%

Contratti full-time e part-time per genere	2023	2024	Variazione 2023-2024
Uomini	579	573	-1%
Donne	110	113	3%
Full-time	656	647	-1%
Uomini	576	568	-1%
Donne	80	79	-1%
Part-time	33	39	18%
Uomini	3	5	67%
Donne	30	34	13%
Totale	689	686	-0,4%

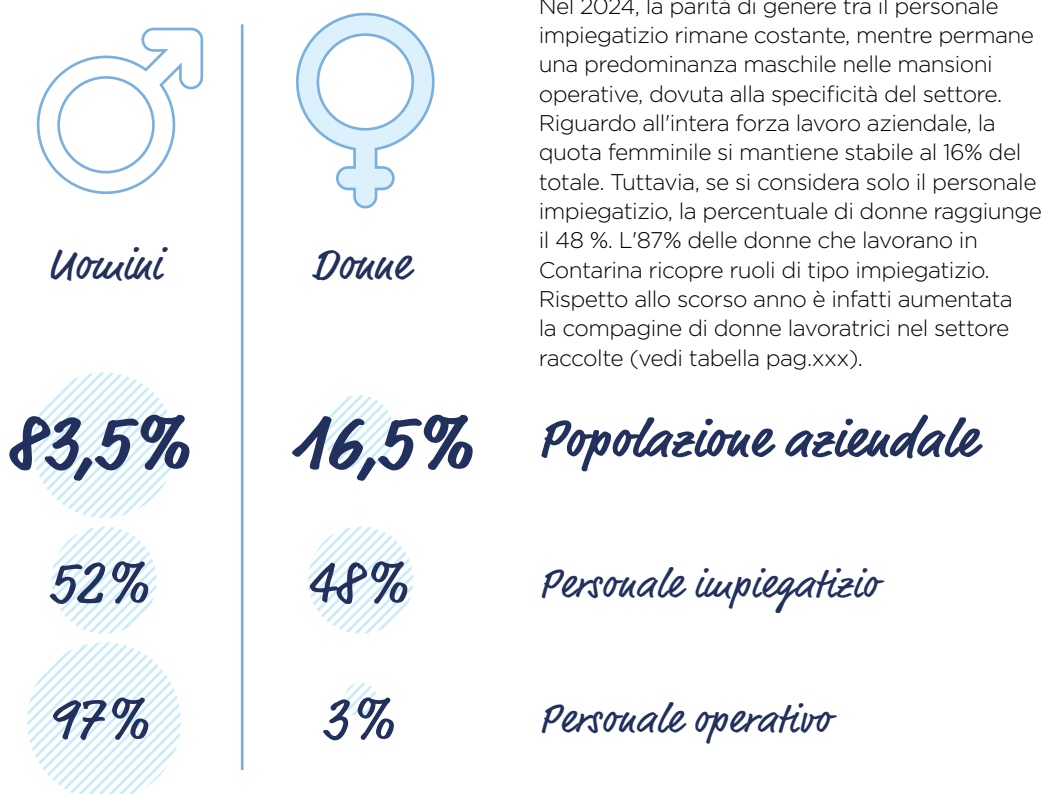


Nella tabella sottostante viene riportata la situazione relativa alla dislocazione di dipendenti e non dipendenti presso le

diverse sedi aziendali. Il totale dei non dipendenti è pari a 68.

Dettaglio dipendenti e non dipendenti suddivisi per sede	Lovadina	Trevignano	Crematorio	Uffici polizia mortuaria e servizi cimiteriali (San Lazzaro)
Dipendenti	653	13	7	13
Uomini	542	12	7	12
Donne	111	1	-	1
Non dipendenti	65	2	-	1
Uomini	56	1	-	1
Donne	9	1	-	-
Impiegati	6	1	-	-
Operai	59	1	-	1
Full-time	65	2	-	1
Part-time	-	-	-	-

Diversity and inclusion



Nel 2024, la parità di genere tra il personale impiegatizio rimane costante, mentre permane una predominanza maschile nelle mansioni operative, dovuta alla specificità del settore. Riguardo all'intera forza lavoro aziendale, la quota femminile si mantiene stabile al 16% del totale. Tuttavia, se si considera solo il personale impiegatizio, la percentuale di donne raggiunge il 48%. L'87% delle donne che lavorano in Contarina ricopre ruoli di tipo impiegatizio. Rispetto allo scorso anno è infatti aumentata la compagine di donne lavoratrici nel settore raccolte (vedi tabella pag.xxx).

Contarina aderisce al Patto di Utilitalia "La Diversità fa La Differenza", in cui si affronta il tema della differenza di genere nell'ambiente lavorativo. Il Patto è curato dalla "Commissione Diversity & Inclusion" di Utilitalia, di cui è referente la responsabile Risorse Umane e Organizzazione, che partecipa agli incontri periodici. Il Patto è un documento che raccoglie

principi e iniziative concrete finalizzate a promuovere il Diversity Management nelle aziende. Le organizzazioni che vi aderiscono si impegnano non solo a favorire l'inclusione e la valorizzazione delle diversità (di genere, età, cultura e abilità) all'interno delle proprie politiche, ma anche a sviluppare azioni mirate al benessere organizzativo.

Tutela della D&I in Contarina

Nel corso del 2024 Contarina ha adottato anche un proprio Piano di Uguaglianza di Genere (o Gender Equality Plan - GEP). Il documento programmatico è finalizzato alla realizzazione di azioni e progetti che favoriscano la riduzione delle asimmetrie di genere e permettano:

- l'empowerment femminile,
- il contrasto alle discriminazioni di genere,
- la valorizzazione di tutte le diversità legate ad esempio alle variabili di età, cultura, abilità fisica, orientamento sessuale, plurilinguismo.



Fonte: www.contarina.it/chi-siamo

Negli anni, il lavoro di squadra si è confermato come uno dei principali punti di forza di Contarina. Ogni lavoratore ha l'opportunità di condividere e sviluppare le proprie qualità personali e professionali, contribuendo così alla crescita e alla progettazione di iniziative di vasta portata. Il lavoro di squadra non solo aumenta

la produttività, ma rappresenta anche un'occasione per valorizzare abilità, conoscenze e prospettive individuali. All'interno dei team si promuove una cultura inclusiva, capace di dare valore alla diversità di esperienze, generi, età e background culturali.

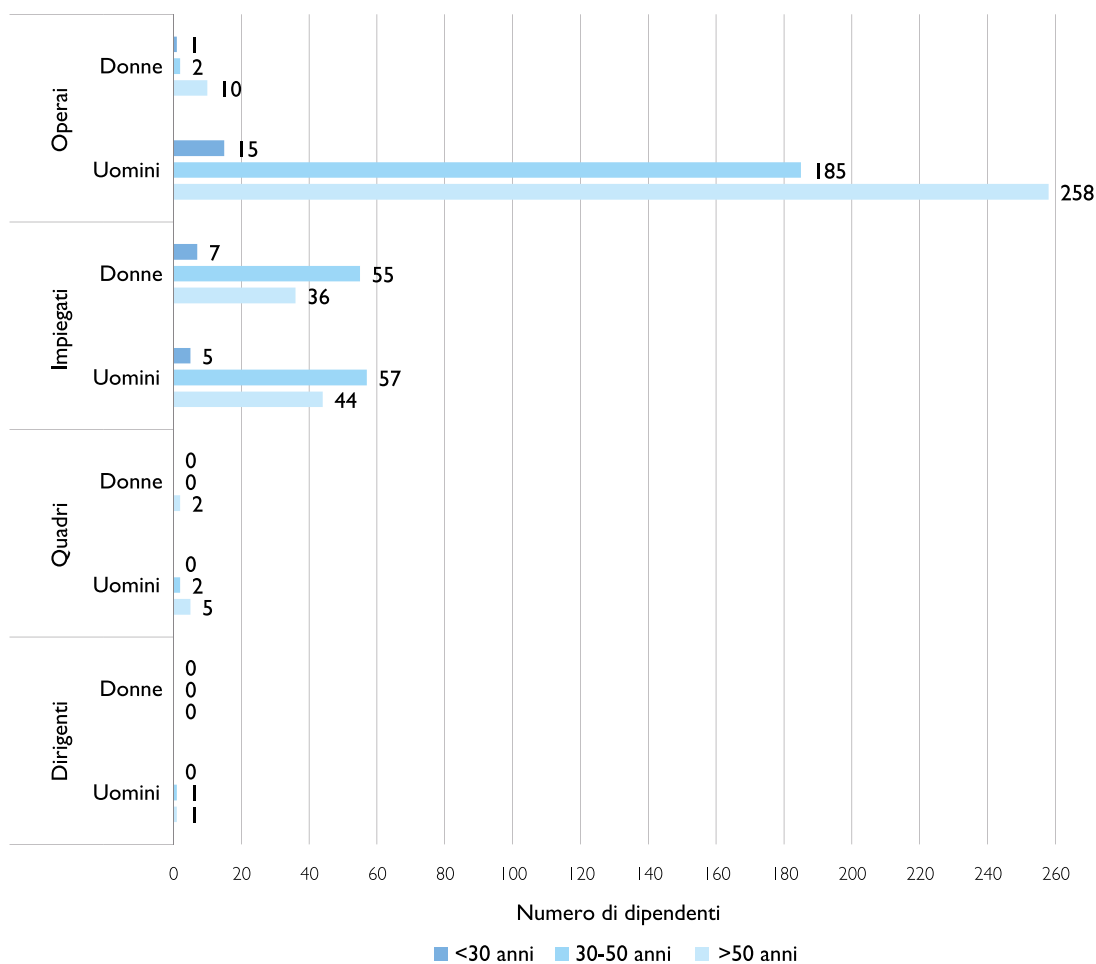
Suddivisione per qualifica	Uomini		Donne	
	2023	2024	2023	2024
Operai	466	458	10	13
Impiegati	103	106	98	98
Quadri	8	7	2	2
Dirigenti	2	2	-	-
Totale	579	573	110	113

Con un'età media di 49 anni, Contarina valorizza l'equilibrio tra giovani alle prime esperienze e professionisti esperti, promuovendo il confronto tra generazioni come leva per l'innovazione e la crescita. Nei nuovi talenti, si ricerca infatti entusiasmo e

una predisposizione al cambiamento dovuti a nuovi modi di vedere il mondo del lavoro. Rimangono fondamentali la professionalità, le conoscenze e le competenze accumulate nel corso degli anni da coloro che hanno esperienze lavorative eterogenee.



Età media per qualifica	Anni
Operai	50
Uomini	50
Donne	50
Impiegati	46
Uomini	47
Donne	46
Quadri	54
Uomini	54
Donne	55
Dirigenti	52
Uomini	52
Donne	-
Media aritmetica	49



Nel corso del 2024, il numero di lavoratori che hanno concluso il proprio rapporto di lavoro con Contarina è stato leggermente inferiore rispetto all'anno precedente, registrando un totale di 50 uscite rispetto alle 67 del 2023. Le cessazioni comprendono diverse tipologie, tra cui dimissioni volontarie, pensionamenti e

la naturale scadenza dei contratti a termine. Il tasso di turnover è maggiore tra gli operai rispetto agli impiegati date le caratteristiche del settore in cui l'azienda opera. Si segnala inoltre che Contarina effettua exit interviews per indagare i motivi della cessazione del rapporto lavorativo.

Cessazione rapporti (per genere ed età dei dipendenti)	2023	2024	Variazione 2023-2024
< 30 anni	3	2	-33,3%
Uomini	2	2	-
Donne	1	-	-100%
30-50 anni	27	28	3,7%
Uomini	25	25	-
Donne	2	3	50%
> 50 anni	37	20	-45,9%
Uomini	35	19	-45,7%
Donne	2	1	-50%
Totale	67	50	-25,4%
Nuovo personale assunto (per genere ed età dei dipendenti)	2023	2024	Variazione 2023-2024
< 30 anni	6	8	33%
Uomini	6	4	-33%
Donne	-	4	100%
30-50 anni	31	29	-6%
Uomini	28	27	-4%
Donne	3	2	-33%
> 50 anni	10	10	-
Uomini	9	9	-
Donne	1	1	-
Totale	47	47	-
Tasso di turnover ⁽¹⁾ (per genere ed età dei dipendenti)	2023	2024	Variazione 2023-2024
Tasso turnover in entrata	6,7%	6,8%	2,0%
Uomini	6,1%	5,8%	-5,1%
Donne	0,6%	1,0%	78,6%
< 30 anni	0,9%	1,1%	36,0%
30-50 anni	4,4%	4,2%	-4,5%
> 50 anni	1,4%	1,5%	2,0%
Tasso turnover in uscita	9,5%	7,3%	-23,9%
Uomini	8,8%	6,7%	-24,3%
Donne	0,7%	0,6%	-18,4%
< 30 anni	0,4%	0,3%	-32,0%
30-50 anni	3,8%	4,1%	5,8%
> 50 anni	5,3%	2,9%	-44,8%
Tasso turnover complessivo	16,3%	14,2%	-13,2%
Tasso di compensazione del turnover	70,1%	94,0%	34,0%

⁽¹⁾ Nota: metodo di calcolo

$$\text{Tasso di turnover complessivo:} \quad \frac{\text{entrati} + \text{usciti nel periodo}}{\text{organico medio periodo}} \times 100$$

$$\text{Tasso di turnover in uscita:} \quad \frac{\text{usciti nel periodo}}{\text{personale inizio periodo}} \times 100$$

$$\text{Tasso di turnover in entrata:} \quad \frac{\text{entrati periodo}}{\text{personale inizio periodo}} \times 100$$

$$\text{Tasso di compensazione:} \quad \frac{\text{entrati nel periodo}}{\text{usciti nel periodo}} \times 100$$

Le relazioni industriali

Il 100% dei dipendenti di Contarina è coperto da contrattazione collettiva. In un’ottica di compartecipazione, le organizzazioni sindacali vengono coinvolte non solo nei casi previsti dal contratto ma in altre occasioni allo scopo di mantenere una forma ben più intensa di coinvolgimento e di discussione su diverse tematiche aziendali di rilievo. Nell’anno 2024, durante gli incontri con le Organizzazioni Sindacali, vi sono stati confronti costruttivi relativamente a tematiche quali organizzazione del lavoro, progetti di crescita, opportunità di miglioramento, progetti di cura e sviluppo del personale.

Inoltre, le Organizzazioni Sindacali sono state costantemente aggiornate in merito alle diverse azioni attivate nell’ambito del progetto #Conciliamo, la cui attuazione prosegue con continuità anche a seguito della conclusione formale del progetto (per ulteriori dettagli, si veda l’approfondimento alle pagine 90 e seguenti). Le iniziative avviate, riconosciute per il loro impatto positivo, continuano a contribuire in modo significativo al miglioramento della qualità della vita lavorativa, promuovendo al contempo una maggiore produttività e un alto livello di soddisfazione complessiva all’interno dell’organizzazione.

Iscrizione a organizzazioni sindacali	2023	2024
CGIL	49	54
FIADEL	45	41
CISL	83	85
UIL	37	29
RIS	-	-
COBAS	1	-
FISI	3	-
Totale	218	209

Nell’anno di rendicontazione non sono stati presentati reclami in merito alle condizioni di lavoro dei lavoratori.

Premio di Risultato

Da oltre 20 anni il premio di risultato viene sviluppato in collaborazione con le organizzazioni sindacali attraverso un modello partecipativo di relazioni industriali. Questo premio contribuisce a rafforzare il concetto di responsabilità e sostenibilità sociale all’interno dell’azienda creando e mantenendo posti di lavoro di qualità, sostenendo elevati standard di eccellenza, competitività e innovazione strategica nel settore.

A seguito della sottoscrizione dell’accordo sindacale (avvenuta nel 2023) Contarina nel 2024 ha erogato il Premio di risultato, frutto della contrattazione di secondo livello con le Organizzazioni Sindacali e correlato a specifici indicatori aziendali e di comparto. Si segnala inoltre che, grazie al raggiungimento di un accordo con le organizzazioni sindacali, per il triennio luglio 2024 – giugno 2027, Contarina mette a disposizione di tutto il personale una somma aggiuntiva rispetto all’attuale Premio di Risultato, destinata all’incremento del valore dei buoni pasto. La somma viene erogata secondo una progressione temporale nell’arco dei 3 anni.

Piano Persone e Piani di Sviluppo individuale

È proseguito anche nel 2024 lo sviluppo del Piano Persone, un programma di azioni rivolte al personale raggruppate secondo 4 pilastri:



- *Organizzazione*
- *Crescita*
- *Ingaggio*
- *Allineamento alla strategia*

In particolare, sono proseguite le attività di miglioramento e sviluppo del processo di Onboarding al fine di promuovere tra i Responsabili un percorso di accompagnamento delle nuove risorse all'interno della realtà aziendale, facilitando la relazione con i colleghi e favorendo una completa integrazione.

Nel corso dell'anno sono stati ideati e realizzati 4 piani di sviluppo individuale con la definizione di obiettivi e tappe intermedie per lo sviluppo e la crescita professionale delle risorse. Ogni percorso di crescita nasce da un'esigenza di sviluppo organizzativo dell'ufficio e della realtà aziendale. Ciò consente di mettere in stretta correlazione gli obiettivi aziendali di medio e lungo periodo con i fabbisogni di crescita professionale delle risorse. Il lavoratore individuato attraverso 3 criteri (conoscenze, capacità e qualità personali) viene sostenuto e accompagnato nel percorso sia dal suo diretto Responsabile che dal team di Risorse Umane, allo scopo di arrivare a ricoprire al meglio il ruolo a lui assegnato. Durante il percorso sono previsti dei momenti di confronto e verifica per confermare i progressi e gestire le eventuali criticità.

All'insegna dei processi di innovazione e di cambiamento organizzativo, sono stati inoltre avviati percorsi di assessment e accompagnamento rivolti a specifiche aree aziendali con azioni di team building dedicate.

La cura delle persone è un tema fondamentale per Contarina: questo significa mettere al centro le persone, il loro valore, le differenze, il patrimonio di conoscenze e competenze che ognuno porta con sé.

Risorse Umane nel 2024 ha dato continuità al progetto di Community Building rivolto a tutto il personale operativo dei comparti Servizi Operativi Raccolta e Officina, con l'obiettivo di aumentare il senso di appartenenza all'azienda e condividere azioni di miglioramento rispetto alle difficoltà quotidiane. Il focus è stato soprattutto rivolto allo sviluppo di una consapevolezza collettiva e alla definizione di regole d'ingaggio efficaci, così da poter co-costruire un gruppo coeso e orientato agli obiettivi comuni tra le oltre 500 risorse coinvolte.

Per maggiori approfondimenti si rimanda a pagina 97 e seguenti - Formazione dei Lavoratori.

Il welfare aziendale

La cura delle persone costituisce uno dei pilastri fondamentali per garantire nel tempo lo sviluppo e il successo di Contarina. Per questo motivo, l'azienda si impegna costantemente nell'identificare iniziative concrete volte a promuovere e migliorare il benessere personale e familiare dei lavoratori su diversi fronti, tra cui quello fisico, culturale, economico e sociale.

Le iniziative di welfare nascono principalmente dall'espressione delle esigenze dei lavoratori e si arricchiscono grazie al continuo confronto

con le esperienze di HR di altre società del territorio e con aggiornamenti con le associazioni datoriali e associazioni di direzione del personale.

Attraverso il proprio sistema di welfare, Contarina promuove il valore delle persone offrendo servizi concreti per sostenere il potere d'acquisto dei dipendenti. Questo si traduce in un sistema strutturato di agevolazioni, convenzioni gratuite e facilitazioni mirate al miglioramento dell'equilibrio tra vita e lavoro.

Convenzioni

I lavoratori di Contarina possono usufruire di un pacchetto di convenzioni che offrono agevolazioni e servizi a condizioni vantaggiose. Le convenzioni attive coprono diverse aree di interesse, tra cui servizi bancari, servizi di fornitura energia, benessere, parco divertimento, formazione, ristorazione e assistenza sanitaria, con l'obiettivo di supportare il benessere complessivo delle persone anche al di fuori dell'ambiente lavorativo. Non esistono differenze di trattamento tra lavoratori a

tempo pieno, lavoratori part-time e lavoratori con un contratto di somministrazione: le convenzioni, infatti, sono attive per tutti i lavoratori indipendentemente dalla tipologia contrattuale e dal comparto di riferimento (impiegatizio o operativo).

Nel 2024 Contarina ha aggiornato ed ampliato la gamma delle convenzioni offerte inserendo attività dedicate alla cura della salute, alla fornitura di luce e gas e alla ristorazione (in funzione della pausa pranzo).

Lavoro a tempo parziale e misure di conciliazione

Dal 2011 Contarina si è dotata di un regolamento aziendale nel quale vengono esplicitate le linee guida per richiedere dei periodi di lavoro a tempo parziale. Nel 2024 la percentuale dei part-time tra le figure impiegatizie è pari al 18%. Sono state accolte inoltre diverse richieste di lavoratrici madri di usufruire di misure di conciliazione per mantenere l'orario full-time scegliendo una differente modulazione oraria.

Viene inoltre data la possibilità a tutti gli impiegati di usufruire di condizioni d'orario flessibili sull'ora di entrata al mattino e in pausa pranzo con recupero alla sera.



Sportello Conciliazione

Continua la possibilità di accedere allo Sportello Conciliazione a cui tutti i dipendenti possono fare riferimento per consulenza e supporto in materia di welfare come maternità, misure di conciliazione e richieste di supporto burocratico con gli istituti di previdenza sociale. Tra le attività previste rientra anche il cosiddetto "Kit di benvenuto" con il quale lo Sportello Conciliazione accoglie i rientri dei dipendenti che sono stati assenti per lunghi periodi.



#Conciliamo

Grazie al bando a cui abbiamo partecipato nel 2020, indetto dal Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri per progetti di conciliazione famiglia-lavoro, Contarina ha potuto contare su un fondo sostanzioso per migliorare le possibilità di work-life balance presenti in azienda. Il progetto attivato in Contarina include diverse misure di sostegno attive da maggio 2022 a maggio 2024. Queste le principali:

AMBULATORIO MEDICO GRATUITO

I lavoratori hanno potuto accedere all'ambulatorio per richiedere consulenze nutrizionali o prescrizioni per ricette o per esami e visite presso le strutture convenzionate con Unisalute per il Fondo Fasda. L'obiettivo è stato favorire la tutela della salute e ridurre i tempi di attesa presso gli ambulatori pubblici, offrendo un'opzione logistica che consente di risparmiare tempo personale.

212 visite totali effettuate.

Questa iniziativa prosegue con continuità anche dopo la conclusione formale del progetto, contribuendo al miglioramento della qualità della vita lavorativa e al benessere organizzativo complessivo.

CAR POOLING

Grazie all'utilizzo di un'apposita app, il servizio ha consentito al personale di condividere la propria auto nel tragitto casa-lavoro con i colleghi così da risparmiare sui costi del carburante, ricevere bonus economici e ridurre le emissioni di CO₂.

5.443 viaggi totali,

44.955 Km risparmiati

5.844 Kg di CO₂ evitata

(fonte: JobjobRT)

L'iniziativa è stata mantenuta attiva anche dopo la conclusione formale del progetto, fino a settembre 2024.



#Conciliamo

MAGGIORDOMO AZIENDALE

Questa figura è stata a disposizione per gestire al posto dei lavoratori una serie di servizi disponibili direttamente sul posto di lavoro quali: acquisto di frutta e verdura, lavanderia e sartoria, servizi postali, servizi sanitari e lavaggio dell'auto privata. Oltre a consentire un risparmio di tempo ai lavoratori, che possono delegare alcune incombenze quotidiane al maggiordomo aziendale. Anche gli spostamenti di ciascuno per svolgere queste incombenze sono stati ridotti significativamente, potendo contare su un ufficio dedicato all'interno dell'azienda.

279 servizi erogati in totale

L'iniziativa è stata mantenuta attiva anche dopo la conclusione formale del progetto, fino a settembre 2024.



INCREMENTO DEL VALORE DEL BUONO PASTO

Per tutti i lavoratori sono stati incrementati gli importi dei buoni pasto. Questa azione è stata attivata per permettere ai lavoratori una più vasta scelta in termini di locali e menù.

Anche in questo caso l’iniziativa è proseguita, al di là della chiusura ufficiale del progetto, seguendo però un’altra modalità (vedasi pagina 87 - Premio di risultato).

PERCORSI DI FORMAZIONE

Sono stati progettati percorsi formativi specifici per promuovere la tutela della salute e del benessere dei lavoratori, tra cui corsi sulla corretta alimentazione e sulla postura. Assieme ai corsi di lingua straniera, sono stati sviluppati corsi di italiano per favorire l’integrazione dei lavoratori stranieri. Per maggiori approfondimenti si rimanda a [pagina xxx](#)- Formazione dei Lavoratori.

PERMESSI AGGIUNTIVI

Sono state erogate giornate di permesso aggiuntivo retribuito così da arricchire il tempo da trascorrere con i propri cari. **1.374 giornate di permesso aggiuntivo retribuito.**

SMART WORKING

È stato sviluppato ed introdotto un modello sperimentale di lavoro agile valido per il comparto impiegatizio.

Il dipartimento Risorse Umane ha ricevuto 105 richieste per usufruire del lavoro agile e tutte sono state accolte (per un totale di 3.923,75 ore di lavoro svolto in questa modalità). Anche in questo caso l’iniziativa prosegue, al di là della chiusura ufficiale del progetto.

SPORTELLO ASSISTENZA FAMIGLIA

In orario di ricevimento i lavoratori hanno la possibilità di rivolgersi allo sportello per ottenere assistenza ed informazioni su una vasta gamma di argomenti, tra cui servizi dedicati a minori, anziani e/o disabili appartenenti al nucleo familiare, richiesta di ammortizzatori sociali, assistenza nella preparazione della documentazione per l’ISEE, e altro ancora.

Sono stati registrati 417 appuntamenti totali. Questa iniziativa, confluita all’interno dell’orario di ricevimento del personale, prosegue con continuità anche dopo la conclusione formale del progetto.

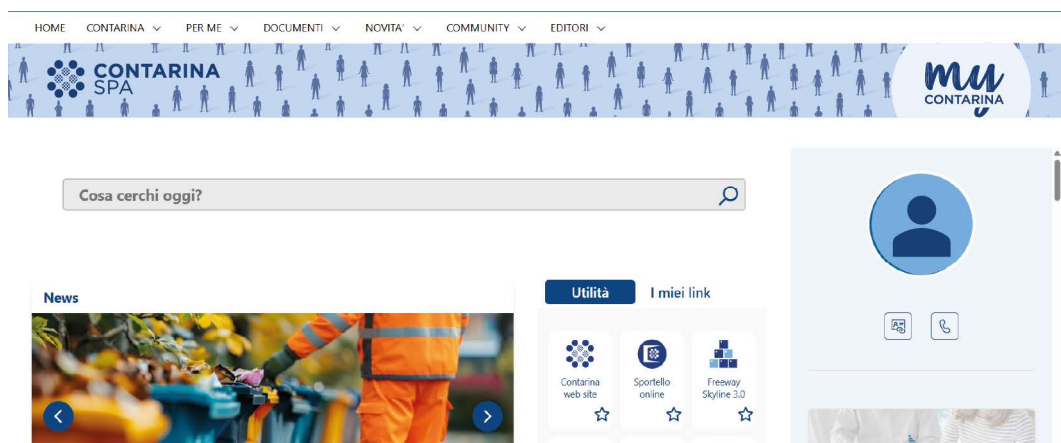
AREA RISTORO

Nel 2024 è stata inaugurata l’Area Ristoro aziendale, realizzata anch’essa grazie al finanziamento ottenuto tramite #Conciliamo. I locali dell’area ristoro, accessibili a tutto il personale, sono stati progettati per offrire un ambiente confortevole e funzionale per consumare il pasto durante la pausa pranzo, ma anche per incentivare momenti di socializzazione e aggregazione al di fuori dell’orario lavorativo.

L’area è stata attrezzata con arredi e dotazioni adeguate, nel rispetto delle normative igienico-sanitarie e della sicurezza.

INTRANET AZIENDALE - MYCONTARINA

Grazie a Conciliamo, nel 2024 è stata attivata MyContarina, la nuova intranet aziendale che facilita l’accesso a informazioni, procedure e servizi per migliorare comunicazione, welfare e collaborazione tra colleghi (per maggiori info vedasi paragrafo “Comunicazione interna” a pagina 43).



Welfare contrattuale

- Buoni Pasto: puntualmente Contarina offre spazi informativi per ingaggiare i dipendenti all'utilizzo dei buoni pasto distribuiti, come previsto dal CCNL, secondo categorie omogenee e definiti in base all'orario di lavoro.
- Previdenza Integrativa: In continuità rispetto all'anno precedente, nel 2024 è stata confermato il versamento di una quota al Fondo di previdenza integrativa di categoria, PreviAmbiente da parte dell'azienda per tutti i lavoratori.
- Fondo F.A.S.D.A. L'adesione gratuita al Fondo integrativo di Assistenza Sanitaria per i Dipendenti dei servizi Ambientali (FASDA) e alla compagnia assicuratrice UNISALUTE, permette a ciascun dipendente di godere della copertura totale o parziale del costo di prestazioni di assistenza sanitaria e di pacchetti gratuiti di prevenzione, come ad esempio i check-up annuali specifici per uomini e donne, le sedute di igiene dentale, i contributi per l'acquisto di occhiali da vista e altri ancora.
- Per i dipendenti l'adesione al Fondo è del tutto gratuita, poiché la quota di iscrizione è a carico dell'azienda, come previsto dal CCNL.

Contarina si impegna a garantire a tutto il personale l'accesso ai servizi di assistenza sanitaria previsti dal Fondo FASDA, attraverso azioni mirate di comunicazione e sensibilizzazione.

Tra i benefici offerti, rientra anche il "pacchetto salute", che consente ai lavoratori

di effettuare gratuitamente, una volta all'anno, un check-up medico completo.

Questo strumento rappresenta un'importante opportunità per prendersi cura della propria salute in modo proattivo, favorendo la prevenzione e il mantenimento del benessere psico-fisico nel tempo.

Formazione e inserimento di nuovi autisti

Negli ultimi anni è aumentata la necessità dell'azienda di acquisire profili di autisti con patente C e CQC per la guida di mezzi dedicati alla raccolta di rifiuti porta a porta. In un momento storico in cui gli autisti professionisti scarseggiano in tutta Europa, la ricerca risulta estremamente ardua. Per questa ragione Contarina ha messo in atto delle strategie alternative che permettono di colmare il turnover naturale dell'azienda.

Nel corso del 2024 il programma di accompagnamento dei profili con patente di guida B verso un percorso di crescita finalizzato all'ottenimento delle patenti C e CQC non ha subito interruzioni. Come da previsione, i mezzi per la raccolta rifiuti conducibili con la patente B hanno consentito l'inserimento di autisti non ancora qualificati che, a fronte dell'impegno di acquisire i titoli necessari, possono concorrere per una stabilizzazione in organico. Il progetto viene costantemente monitorato ed è stato avviato un ulteriore sviluppo di

iniziative per il conseguimento dei titoli delle patenti professionali.

In aggiunta, sono state avviate ulteriori iniziative volte a formare e inserire nuovi talenti in ambito operativo. Tra queste si ricorda in particolare:

- percorsi di formazione finanziata per ottenere gratuitamente le patenti superiori C e CQC attraverso partnership con società di somministrazione (al termine del percorso formativo e del conseguimento delle patenti, i candidati autisti vengono inseriti in Contarina con la mansione di addetti alle raccolte).
- agevolazioni per alloggio temporaneo (per chi proviene da altre regioni).

L'obiettivo è offrire un'opportunità di qualificazione nel ruolo di autista e successiva crescita professionale all'interno dell'azienda, valorizzando competenze e impegno individuale.

Salute e sicurezza dei lavoratori

Per Contarina la sicurezza delle persone è un obiettivo primario, così come la prevenzione e la tutela della salute sul lavoro, da sempre tra gli elementi distintivi delle attività operative dell'azienda.

L'impegno per la tutela e il miglioramento della salute e della sicurezza dei lavoratori si evidenzia quotidianamente mediante azioni concrete che promuovono:

- l'accrescimento della cultura della sicurezza per mezzo della formazione, dell'informazione e della sensibilizzazione di tutti i lavoratori,
- l'incremento dell'evoluzione continua per la valutazione degli aspetti sicurezza delle nuove attività.

Contarina ha adottato per il 100% dei lavoratori un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro definito dal D. Lgs. n.81/08 "Testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro". Tale sistema prevede un attento esame dei rischi di ogni processo di lavoro. L'approccio di Contarina su questa tematica è da tempo ispirato e orientato a standard e norme internazionali: dapprima il riferimento

volontario è stato lo standard OHSAS 18001 e successivamente la norma ISO 45001:2018 la cui adesione è stata rinnovata nel mese di novembre 2023 e confermata nel mese di ottobre 2024 al termine del previsto audit di sorveglianza annuale.

Rispetto a quanto finora descritto, risulta evidente come la funzione del Servizio di Prevenzione e Protezione (S.P.P.) sia fondamentale e quanto sia strategica la collaborazione tra Datore di Lavoro, Direttore Generale con Delega per la Sicurezza, Medico Coordinatore, Dirigenti per la Sicurezza e Preposti. Il Responsabile Prevenzione e Protezione (R.S.P.P.) si interfaccia con i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.) al fine di ascoltare e accogliere le loro richieste ed esigenze. L'R.S.P.P. garantisce un costante flusso di informazioni ai R.L.S. sulle attività in materia di salute e sicurezza e su tutti gli aspetti in cui sono necessariamente coinvolti per conto dei lavoratori".

Partecipazione attiva

La partecipazione e consultazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza trova costante riscontro nelle riunioni periodiche svolte nel corso dell'anno. Questi momenti formali per la gestione dei processi legati alla sicurezza sul lavoro, permettono di monitorare costantemente i comportamenti dei lavoratori per prevenire il rischio di infortuni e di malattie professionali ed individuare le azioni che conducono ad un miglioramento complessivo della sicurezza aziendale.

Sempre in tema di partecipazione e

condivisione vi è la trasmissione costante dei flussi informativi all'ODV (Organismo di Vigilanza) con il quale vengono pianificati sopralluoghi con colloqui e verifiche documentali rivolte all'R.S.P.P. e ai Dirigenti per la Sicurezza.

L'R.S.P.P. si interfaccia con continuità con i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, creando un clima di collaborazione, al fine di accogliere e gestire richieste ed esigenze e garantendo allo stesso tempo un costante flusso di informazioni.

Documentazione di sistema

Il sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro prevede di disporre di un Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) generale in cui sono riportati dettagli e approfondimenti relativamente agli aspetti anagrafici ed organizzativi complessivi dell'azienda.

La valutazione dei rischi prevede l'analisi di ogni processo di lavoro secondo una struttura documentale organizzata in 13 singoli Documenti di Valutazione dei Rischi, uno per ogni processo di lavoro svolto

dall'azienda. Per ciascun documento si procede poi con la valutazione puntuale delle mansioni. In presenza di modifiche organizzative, aggiornamenti normativi o in seguito all'analisi di eventi infortunistici, il DVR viene revisionato coinvolgendo gli R.L.S. in attività di consultazione e confronto. I rapporti con le ditte terze vengono regolati costantemente attraverso specifici documenti di valutazione dei rischi da interferenza (DUVRI), unitamente alla verifica di idoneità tecnico-professionale del fornitore.

Medicina del lavoro

Attraverso i servizi di medicina del lavoro, gestiti dal Medico Competente Coordinatore e dallo staff di Medici Competenti di supporto, viene garantito il rispetto della periodicità delle visite mediche secondo i contenuti e le tempistiche di esecuzione previste dal Protocollo Sanitario di Contarina. Questo definisce per ciascuna mansione quali siano gli accertamenti sanitari necessari ad esprimere il giudizio di idoneità alla mansione specifica.

Come previsto dagli artt. 25 e 53 del D.lgs. 81/2008, la riservatezza delle informazioni personali sulla salute dei lavoratori è garantita dalla custodia delle cartelle sanitarie digitali presso l'archivio informatico del Medico Competente.

Le visite periodiche di sorveglianza sanitaria sono effettuate presso le sedi aziendali in locali predisposti allo scopo e avvengono durante l'orario di lavoro. La programmazione delle visite e i relativi oneri economici sono a carico dell'azienda.

In collaborazione con il Medico Competente vengono periodicamente svolti sopralluoghi per verificare l'assenza di situazioni di rischio legate al consumo di alcol dipendenza o assunzione di sostanze stupefacenti. Inoltre, anche nel 2024, sono stati effettuati e verbalizzati ulteriori sopralluoghi con il Medico Competente, finalizzati a controllare l'adeguatezza dei processi e degli ambienti di lavoro, nonché a contribuire alla valutazione dei rischi.

Eventi infortunistici

Nello specifico, rispetto al 2023, gli infortuni sono scesi da 59 a 36 con casistiche riconducibili ad incidenti avvenuti durante il servizio operativo (lesioni muscoloscheletriche, traumi derivanti dalle salite e discese dai mezzi e dall'attività di movimentazione manuale dei carichi). Significative anche le cause legate a inciampo, scivolamento, lesione da sforzo e ferite causate da lavorazioni. Gli infortuni sono dovuti principalmente alla tipologia di lavoro che prevede molteplici saliscendi quotidiani dai camion della raccolta rifiuti. Per mitigare gli accadimenti, sono state in passato approntate delle migliorie ai mezzi attraverso studi e partnership con le case costruttrici. Dei 36 infortuni registrati, 10 hanno comportato un'assenza dal lavoro superiore ai 40 giorni.

Sono stati inoltre rilevati 6 infortuni in itinere, avvenuti durante il tragitto casa-lavoro con mezzi di proprietà dei singoli lavoratori. Anche nel 2024 non si sono verificati, presso i siti aziendali, infortuni che abbiano coinvolto lavoratori di ditte terze.

Per comprendere e analizzare i singoli fenomeni infortunistici, al fine di avviare interventi di prevenzione, è attiva la puntuale analisi degli eventi e dove necessario, l'individuazione di azioni correttive grazie anche al coinvolgimento diretto dei responsabili delle aree interessate. I dati degli eventi infortunistici vengono raccolti per elaborare gli indicatori quali indice di gravità e indice di frequenza che forniscono una prima chiave di lettura della situazione aziendale in materia di sicurezza sul lavoro.

Infortuni	2023	2024	Variazione 2023-2024
Numero di decessi	-	-	-
Numero di infortuni ⁽¹⁾	59	36	-39%
Donne	2	1	-50%
Uomini	57	35	-39%
Itinere	5	7	40%
Numero giorni di assenza per infortuni			
Donne	38	39	3%
Uomini	2.044	1.613	-21%
Indice Frequenza Infortuni (IF) ⁽²⁾	46,20	28,04	-39%
Indice Gravità Infortuni (IG) ⁽³⁾	1,63	1,29	-21%
Totale ore lavorate	1.267.160	1.284.049	1,3%

⁽¹⁾ Nota: il numero di infortuni comprende anche i lavoratori assunti tramite contratto di somministrazione (totale di 8 infortuni) Inoltre, si segnala che gli infortuni con più di 40 giorni di assenza sono stati 8. Dal totale sono esclusi quelli in itinere.

⁽²⁾ Nota: metodo di calcolo
La formula dell'Indice di frequenza IF è pari al numero di infortuni avvenuti ogni milione di ore lavorate.

$$IF = \frac{\text{Numero infortuni}}{\text{ore lavorate}} \times 10^6$$

⁽³⁾ Nota: metodo di calcolo
La formula dell'Indice di gravità IG è pari alle giornate perse per infortunio per migliaia di ore.

$$IG = \frac{gT + gP + gM}{\text{ore lavorate}} \times 10^3$$

Sopralluoghi

Contarina identifica i pericoli presenti nelle attività aziendali che possono causare infortunio o malattia, mediante sopralluoghi negli ambienti di lavoro. Questi rappresentano momenti fondamentali nell'attività di prevenzione e servono a valutare i rischi e ad accertare il rispetto delle norme di sicurezza.

Vengono effettuati dal Medico Competente,

dal Servizio di Prevenzione e Protezione (S.P.P.) o dai preposti, spesso con la partecipazione del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.). Ogni monitoraggio si conclude con un esito di Conformità o Non Conformità di quanto verificato durante il sopralluogo con l'eventuale proposta di azioni di miglioramento, preventive o correttive.

Nel corso del 2024 sono state 797 le visite periodiche previste dal protocollo sanitario unitamente alle visite straordinarie, conseguenti a nuovi inserimenti nell'organico, cambi mansione, rientri dopo malattia o infortunio di lunga durata (assenza maggiore di 60 giorni) e controlli richiesti dai dipendenti. A queste vanno aggiunti gli accertamenti strumentali e visite specialistiche (esami di laboratorio, elettrocardiogrammi, audiometrie, screening visivi, test antidroga, ecc.).

Nel 2024 Contarina ha investito oltre 2 milioni di euro per quanto riguarda il miglioramento dei processi aziendali relativi alla sicurezza (ambienti di lavoro, mezzi e impianti, nuove attrezzature, formazione).



797

Visite periodiche



2.033.000 €

Investimenti in sicurezza

La formazione dei lavoratori

Contarina dedica una particolare attenzione alla formazione, considerata leva strategica per la crescita e il miglioramento continuo delle competenze professionali dei propri dipendenti e per lo sviluppo organizzativo.

La formazione in materia di salute e sicurezza dei lavoratori riveste annualmente notevole importanza. Contarina è infatti consapevole che la continua sensibilizzazione del fattore umano rappresenta la chiave per la promozione del benessere e per la prevenzione dei rischi.

Nel 2024 il 46% del totale delle ore di formazione ha riguardato l'ambito sicurezza, di seguito le edizioni più significative:

- formazione generale, specifica ed aggiornamenti periodici sulla sicurezza per Lavoratori;
- formazione aggiuntiva ed aggiornamenti per Preposti della sicurezza;
- formazione ed aggiornamenti per Dirigenti della sicurezza;
- aggiornamenti RSPP, formazione ASPP, aggiornamenti RLS;
- corsi di abilitazione/aggiornamenti per l'utilizzo di attrezzature di lavoro;
- formazione per attività di lavoro in quota
- formazione lavori in ambienti confinati o a sospetto di inquinamento;
- formazione Addetti Antincendio e formazione specifica per Addetti alla gestione delle emergenze;
- formazione ed aggiornamenti per Addetti Primo Soccorso;
- formazione per Addetti lavori elettrici PES-PAV;
- formazione per addetti al montaggio/smontaggio/trasformazione di ponteggi
- formazione per Addetti al rifornimento di veicoli alimentati a gas naturale liquefatto (GNL).

Con aggiudicazione di un finanziamento INAIL, 43 Preposti alla sicurezza hanno partecipato ad un percorso formativo di 16 ore complessive su alcuni temi a contenuto prevenzionale: cultura della sicurezza, stress lavoro-correlato, innovazione organizzativa, tecnologie 4.0.

Grazie anche al finanziamento #Conciliamo, sono state realizzate azioni formative specifiche su:

- Corretta postura - Esercizi fisici per la postura e la riduzione dei rischi ergonomici
- Sana alimentazione - L'impatto della sana alimentazione sul benessere psico-fisico, nel potenziamento del sistema immunitario, nella prevenzione delle malattie

neurodegenerative (focus su situazioni specifiche: per es. diabete, ipertensione over 50).

In continuità con le azioni formative su corretta postura e sana alimentazione, è stato attivato lo Sportello Benessere con consulti individuali personalizzati per una fotografia del proprio stato di salute fisica; inoltre è stata data continuità all'Ambulatorio Medico, per consulenze mediche personalizzate, prescrizioni esami/visite, ricette farmaci, ecc.

Nell'ambito della progettazione delle attività formative in materia di salute e sicurezza, con particolare attenzione ai rischi specifici connessi alle singole mansioni, si instaura una proficua collaborazione con Medico Competente, consulenti e docenti specializzati nei rispettivi settori, nonché con l'organismo paritetico - Ente Bilaterale Fondazione Rubes Triva.

Sono state sviluppate inoltre azioni di comunicazione interna atte a veicolare il valore della vita umana e a far acquisire consapevolezza del proprio ruolo nella prevenzione dei rischi. Ne è un esempio la settimana della sicurezza, promossa annualmente e diffusa a tutti i lavoratori tramite MyContarina, posta elettronica e bacheche aziendali. La 13^a edizione della campagna di comunicazione "Facciamo crescere la sicurezza", si è focalizzata sulla prevenzione e promozione del benessere alimentare.

La Carta di Urbino

Sempre con l'obiettivo di diffondere la cultura della sicurezza e valorizzarne i principi fondamentali, a maggio 2024 è stata sottoscritta la "Carta di Urbino", un documento che punta a favorire il benessere della persona che lavora, promosso dalla Fondazione Nazionale Rubes Triva, organismo paritetico del settore dell'igiene ambientale. Privilegiando un approccio etico al lavoro, questa Carta sollecita una riflessione sulle problematiche ancora irrisolte della prevenzione, enunciando alcuni valori irrinunciabili per l'effettiva tutela della salute, della sicurezza e del benessere di chi lavora.

Per maggiori informazioni si rimanda al sito <https://www.fondazionerubestriva.info/>

Il piano aziendale di formazione è definito e progettato non solo in ottemperanza agli obblighi normativi ma anche in sintonia con la qualificazione e lo sviluppo delle competenze tecniche e relazionali-trasversali dei dipendenti.

La formazione di carattere tecnico-specialistica, volta a consolidare e a sviluppare le competenze specifiche di ciascuna figura professionale, ha rappresentato quasi il 35% del monte ore annuo, mentre quella dedicata allo sviluppo delle competenze trasversali ha raffigurato circa il 19%.

Di seguito il dettaglio dei principali corsi effettuati nel 2024 suddivisi per area di competenza.

Amministrazione, finanza e controllo

- La digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti pubblici e la sinergia delle disposizioni del codice con le misure di prevenzione della corruzione
- Analisi di bilancio evoluta e analisi della redditività
- La gestione in house del servizio rifiuti ad un anno dall'entrata in vigore del nuovo Codice dei Contratti (D.Lgs.n. 36/2023)
- La tariffa puntuale dei rifiuti urbani
- Gli acquisti nelle società pubbliche: problemi aperti nell'applicazione del Codice dei Contratti Pubblici
- Guida pratica su come gestire sul MePA affidamenti diretti, procedure negoziate
- La fase esecutiva dei contratti pubblici di forniture di servizi dopo il D.lgs. 36/2023
- Il metodo tariffario rifiuti per il secondo periodo regolatorio (MTR-2)

Legale

- Privacy e trattamento dati personali
- D.Lgs 231/01 e Whistleblowing
- Le garanzie assicurative per le società a partecipazione pubblica
- Gestione Data "Breach"
- Piano formativo ANEA in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza
- Obblighi e sanzioni in amministrazione trasparente: tra Cad, normativa in tema di trasparenza e privacy

Information & communication technology

- L'AI nei processi HR tra best practice e nuove opportunità
- Transizione 5.0 e cyber-sicurezza
- Obbligo di nomina del Responsabile della Conservazione per imprese e amministrazioni pubbliche
- I nuovi obblighi di cybersicurezza

- Posta Elettronica Certificata e passaggio alla REM: criticità e strumenti per ottimizzare la gestione
- Processi approvativi full-digital: vantaggi e potenzialità della firma digitale
- Accessibilità e tecnologie assistive
- Intelligenza artificiale e pubblica amministrazione
- Verso un'azienda data-driven: Data Strategy e Business Intelligence
- Formazione e Certificazione ITIL4 Foundation
- Microsoft Excel

Comunicazione e marketing

- Digital Branding
- Trasparenza delle informazioni e greenwashing
- Il legame tra diversità e innovazione
- Scrivere chiaro. La redazione di atti legittimi, chiari e comprensibili
- Public Speaking
- Supporto tecnico nella gestione dei temi del Greenwashing e claim etici
- Comunicazione e negoziazione
- Comunicazione efficace e assertività
- Lavorare in team

Competenze manageriali, strategia e innovazione

- Project Management
- Cooperazione tra pubblico e privato - il partenariato a supporto delle comunità locali
- Executive program in operation & manufacturing management
- Coinvolgimento degli stakeholders nella governance
- La governance del futuro in un mondo di PMI
- Agile Leadership per il management

Ambiente e qualità

- RENTRI & ECOS La rivoluzione digitale nella gestione dei rifiuti
- RENTRI. Soggetti obbligati, tempistiche, adempimenti
- Efficientamento e risparmio energetico
- NON SOLO CER Impianti fotovoltaici fisicamente a distanza ma in regime di autoconsumo
- L'EPR nella filiera globale del tessile: scenari futuri tra competenze, innovazioni e impatti.
- Biogas, biometano e fotovoltaico: presente e futuro dell'agricoltura
- Dematerializzazione provvedimenti dell'Albo Gestori Ambientali ed assicurazione mezzi
- Esperto campionatore rifiuti

Operations

- Idrogeno per mezzi di trasporto pubblico e privato
- Impianti fotovoltaici e rischio antincendio
- Impianto di digestione anaerobica per la produzione di biometano
- La centrale termica a Gas
- Implementazioni tecnologiche per il monitoraggio degli odori
- Nuovo regolamento UE pile e accumulatori
- Compiti e responsabilità del RUP nella programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione delle opere pubbliche

Risorse umane e organizzazione

- Il mondo che verrà - Suggestimenti su come attrarre e trattenere la forza lavoro del futuro
- Incentivi e agevolazioni per l'inserimento lavorativo disabili
- Legge di Bilancio 2024 (L.n.213/2023): principali novità in materia di lavoro
- L'accordo per il rinnovo del CCNL dei dirigenti dei servizi pubblici locali
- Violenza di genere: strutture e strumenti a sostegno delle vittime
- Le nuove regole sulla previdenza complementare
- Assenteismo tattico e abuso dei permessi L. 104
- La rilevazione del benessere lavorativo e del clima aziendale: migliorare la qualità del lavoro, l'immagine aziendale e l'engagement del personale
- CCNL applicato e trattamenti dovuti nel cambio d'appalto e nel trasferimento d'azienda: questioni applicative per le utilities

Servizi Cimiteriali

- Gestione documentale rifiuti
- La gestione dei Servizi Funerari alla luce del Nuovo T.U. di riordino dei servizi pubblici locali
- Valorizzazione cimiteriale un patrimonio da rendere disponibile e utilizzabile da tutti
- La gestione dei rifiuti da cimiteri e crematori tra norma e operatività
- L'evoluzione dei servizi funebri: la casa funeraria e le sale del commiato
- La regolamentazione tecnica degli impianti e i risultati di uno studio sulle emissioni in atmosfera

Sostenibilità

- **I Reporting di Sostenibilità per le Public Utilities**
- **Guidare la sostenibilità**
- **Governance ESG: gli assetti organizzativi nell'impresa responsabile e sostenibile**
- **Come cambia la rendicontazione di sostenibilità: dalla doppia materialità ai nuovi standard europei**
- **Sostenibilità e CSRD**
- **Le competenze manageriali per la sostenibilità sociale delle imprese**
- **Beyond theory: una nuova visione dei bilanci di sostenibilità**
- **Le nuove competenze ESG**
- **Il recupero dei rifiuti secondo le normative dell'end of waste**
- **Il bilancio di sostenibilità come strategia d'impresa**
- **Direttiva europea sulla rendicontazione della sostenibilità aziendale**
- **Inquadramento quadro regolatorio e normativo sostenibilità e tracciabilità del biometano secondo lo schema nazionale di certificazione**

NOTA: sono stati scritti in verde gli interventi formativi legati a tematiche ESG

- Nel corso dell'anno sono state realizzate numerose iniziative formative a titolarità aziendale, finalizzate all'approfondimento di gestionali, applicativi e processi interni.
- Anche per il 2024 è proseguito il percorso informativo e formativo rivolto ai nuovi assunti, includendo sessioni specifiche dedicate al Sistema di Gestione per la Qualità, al D.Lgs. 231/2001, alla Legge 190/2012 in materia di anticorruzione e trasparenza, nonché alla normativa vigente in ambito Privacy. Al fine di garantire un'ampia accessibilità e flessibilità nella fruizione dei contenuti, è stata privilegiata, ove possibile, la modalità e-learning.
- Nell'ottica di promuovere la retention del personale, è stata realizzata un'attività di team building rivolta al comparto magazzino. L'iniziativa ha rappresentato un'importante occasione di condivisione e confronto, finalizzata a rafforzare la coesione del gruppo e a favorire la costruzione di un rinnovato approccio collaborativo al lavoro.

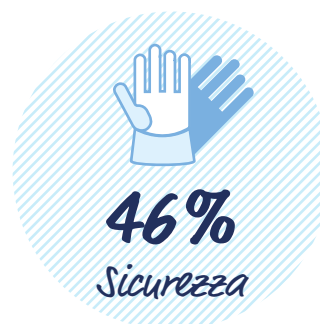
Azioni Conciliamo

Sono stati organizzati percorsi specifici quali:

- lingue straniere: 3 corsi di inglese (base, intermedio, avanzato), 1 corso di spagnolo.
- lingua italiana: 3 corsi differenziati per livello di competenza in ingresso, dedicati ai lavoratori aventi poca dimestichezza con la lingua italiana.
- azioni formative specifiche su sana alimentazione e corretta postura.
- azioni formative su sviluppo soft skills: focus sui temi della comunicazione efficace, della gestione del tempo, della negoziazione, mediazione e gestione di situazioni conflittuali.
- azioni formative su negoziare e mediare: nello specifico sono stati coinvolti gli addetti al front office delle aree servizi cimiteriali e servizio clienti.

Suddivisione del monte ore annuo	2023	2024	Variazione 2023-2024
Tecnico-specialistico	4.577,33	4.534,41	-0,9%
% su tot. ore	35%	35%	0,8%
Dirigenti	32,00	11,50	-64,1%
Quadri	234,00	208,83	-10,8%
Impiegati	3.398,00	3.544,58	4,3%
Operai	913,33	769,50	-15,7%
Relazionale-manageriale	2.797,75	2.407,50	-13,9%
% su tot. ore	21%	19%	-12,4%
Dirigenti	18,00	43,50	141,7%
Quadri	95,75	197,00	105,7%
Impiegati	480,50	1.032,50	114,9%
Operai	2.203,50	1.134,50	-48,5%
Sicurezza	5.720,75	5.926,00	3,6%
% su tot. ore	44%	46%	5,4%
Dirigenti	4,00	22,00	450,0%
Quadri	23,50	82,00	248,9%
Impiegati	1.694,75	1.516,50	-10,5%
Operai	3.998,50	4.305,50	7,7%
Totale ore ⁽¹⁾	13.095,83	12.867,91	-1,7%

⁽¹⁾ Nota: Il totale delle ore di formazione considera tutti i lavoratori (dipendenti, somministrati e stagisti).



Ore di formazione per qualifica	2023	2024	Variazione 2023-2024
Dirigenti	54,00	77,00	42,6%
Quadri	353,25	487,83	38,1%
Impiegati	5.573,25	6.093,58	9,3%
Operai	7.115,33	6.209,50	-12,7%
Totale	13.095,83	12.867,91	-1,7%

Ore di formazione per genere	2023	2024	Variazione 2023-2024
Uomini	10.227,00	9.599,00	-6,1%
Donne	2.869,00	3.269,00	13,9%
Totale	13.096,00	12.868,00	-1,7%

Le ore di formazione medie pro-capite sono 17,11, un valore stabile rispetto all'anno precedente, quando si era registrato un incremento significativo grazie al forte impulso derivante dalla realizzazione di specifici progetti formativi finanziati attraverso #Conciliamo.

Particolare attenzione è stata rivolta alla tematica della sostenibilità, nelle sue diverse declinazioni, ambientale, sociale ed economica erogando corsi sulla transizione energetica, sullo sviluppo sostenibile e la valorizzazione del capitale umano.

Il percorso dall'azienda verso l'attuazione di azioni sostenibili sempre più consapevoli e tangibili, si riflette anche su alcune pratiche del processo formativo, quali ad esempio:

- convocazione del personale ai corsi di formazione tramite comunicazioni digitali, come e-mail, sms, WhatsApp, agenda elettronica;
- rilascio di materiali didattici in formato digitale;
- somministrazione dei questionari di gradimento delle attività formative tramite piattaforme online, consentendo la raccolta di feedback e valutazioni senza la necessità di stampare e distribuire moduli cartacei.

Questa modalità, oltre a ridurre le stampe, ha semplificato le fasi di raccolta e di elaborazione dei dati.

All'interno del processo formativo è posta attenzione anche alla valutazione delle attività, ritenuta strumento di validazione e miglioramento continuo per lo sviluppo di

altri interventi formativi. L'analisi degli esiti della formazione opera sostanzialmente su due livelli:

- l'apprendimento, ossia l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze o l'aggiornamento di quelle già possedute, mediante verifiche predisposte ad hoc a fine corso e tramite valutazioni e feedback con i responsabili;
- il gradimento, ovvero la soddisfazione dei partecipanti rispetto ad alcuni fattori di qualità del corso, generalmente rilevato attraverso la somministrazione di un questionario.

Per finanziare un'importante quota parte del costo totale annuo sostenuto per le attività formative, Contarina si è avvalsa del fondo interprofessionale Fondimpresa e dell'avviso pubblico #Conciliamo.

Ore di
formazione
media
pro capite



17,48
Anno 2023

17,11⁽¹⁾
Anno 2024

⁽¹⁾ Nota: Per il calcolo del numero medio di ore di formazione è stato usato il numero medio dei lavoratori e non il totale dei dipendenti al 31.12.2024.

L'educazione e la formazione ambientale

Contarina è da sempre impegnata nell'educazione dei cittadini sui temi dello sviluppo sostenibile e, in particolare, sulla buona gestione dei rifiuti, attraverso la raccolta differenziata e la riduzione della produzione di rifiuti. Proprio per questo, nel 2016, è stata creata Contarina Academy, la scuola di educazione e formazione ambientale di Contarina. La proposta formativa approfondisce i temi dello sviluppo sostenibile, dell'economia circolare e della gestione dei rifiuti secondo il modello Contarina, traducendo in campo educativo e formativo l'esperienza concreta dell'azienda.

Consapevole che i comportamenti virtuosi si imparano meglio da piccoli, Contarina propone diverse attività educative per le scuole, contesto ideale per educare bambini e famiglie, rivolgendosi agli alunni, ma anche a insegnanti e personale ATA (Amministrativo, Tecnico e Ausiliario) con l'obiettivo che la scuola diventi il cuore propulsore di una consapevole e responsabile sensibilità ecologica.

Nel 2024 si sono svolti 1.511 interventi di educazione ambientale e 28 interventi di formazione continua. L'aumento degli interventi rispetto al 2023 è riconducibile sia all'ampliamento del numero

di scuole coinvolte, sia all'introduzione di nuove proposte formative, che hanno permesso di rispondere in modo più mirato e articolato alle esigenze educative del territorio.

Tutti i percorsi proposti da Contarina Academy sono certificati ISO 21001, standard internazionale per le organizzazioni educative che garantisce l'applicazione di un sistema di gestione focalizzato sull'acquisizione e lo sviluppo delle competenze. Contarina Academy è certificata per la progettazione e l'erogazione di servizi di formazione in materia ambientale comprendenti l'educazione presso le scuole e la formazione di professionisti, aziende e pubblica amministrazione.

Le attività realizzate da Contarina Academy si suddividono in interventi di educazione ambientale nelle scuole (servizio svolto avvalendosi di una cooperativa sociale) e interventi di formazione continua ideati e realizzati da personale interno che gestisce le lezioni in qualità di docenti.



Il futuro dei rifiuti nelle nostre mani

Varie sono le proposte educative sulla questione rifiuti e le buone pratiche attuabili a scuola, rivolte ad alunni, insegnanti e personale ATA. I diversi interventi si svolgono attraverso metodologie partecipative, quali lavori di gruppo, giochi e simulazioni, visite guidate a impianti di trattamento rifiuti e aree naturali, proiezione di slide e filmati.

Gli incontri sono finalizzati ad accrescere la conoscenza dei vari aspetti della questione rifiuti, a creare consapevolezza circa le conseguenze che determinati stili di vita hanno sull'ambiente e a promuovere l'assunzione di comportamenti ecosostenibili.



Nuovi percorsi di educazione ambientale

“Alla scoperta dei materiali”

Per l'anno scolastico 2024/2025 abbiamo potenziato gli incontri tematici della scuola secondaria di 1° grado, proponendo dei percorsi di approfondimento sui diversi materiali che compongono i nostri rifiuti, descrivendone le caratteristiche tecnologiche, gli usi e i processi di produzione sia industriale che di riciclo.

L'obiettivo è promuovere tra gli studenti una maggiore consapevolezza sul ciclo di vita dei materiali e sull'importanza del loro corretto recupero, stimolando comportamenti responsabili e una visione orientata ai principi dell'economia circolare.

Album della Transizione Ecologica

L'album della Transizione Ecologica è un progetto educativo innovativo pensato per gli studenti tra i 9 e i 12 anni e promosso dalla Comunità Laudato Sì di Treviso. Il percorso che ha portato alla sua realizzazione è durato due anni e ha coinvolto, oltre a Contarina Academy, docenti dell'Università di Pollenzo, ricercatori dell'Università di Bologna, esperti di Slow Food, Legambiente e dell'Ordine degli Agronomi e Forestali del Veneto.

Distribuito in via sperimentale in alcune scuole per l'anno scolastico 2024/2025, l'album unisce apprendimento e creatività grazie a un sistema di figurine necessarie per completare i capitoli del percorso e per stimolare curiosità e partecipazione attiva degli studenti. Ogni capitolo affronta un tema centrale per il futuro del pianeta – agricoltura, energia, risorse idriche, oceani, insetti, crisi climatica, spreco alimentare e gestione dei rifiuti – aiutando i ragazzi a comprendere le connessioni tra le attività umane e l'ambiente.

All'interno del progetto, Contarina Academy ha curato il tema della corretta gestione dei rifiuti, sensibilizzando gli studenti sull'importanza di ridurre, riutilizzare e riciclare i materiali per costruire un futuro più sostenibile.

Insieme per il nostro futuro

A dicembre 2024 abbiamo contribuito alla divulgazione e alla valorizzazione delle buone pratiche per la sostenibilità ambientale e la lotta al cambiamento climatico, redigendo un testo dedicato al modello di gestione dei rifiuti. Il contributo è stato inserito nel documento “Insieme per il nostro futuro”, curato dall'associazione Callis Alta, attiva nel comune di San Biagio di Callalta.

Il testo trova spazio nelle sezioni “Raccolta differenziata ed Economia Circolare” e “Sostenibilità nei fatti” in cui si parla del progetto di raccolta e valorizzazione dei tappi in sughero. Il volume sarà distribuito alle scuole secondarie di secondo grado del territorio che aderiscono all'iniziativa “Il futuro dei rifiuti nelle nostre mani”.

My ideal break

“My Ideal Break” è un progetto di educazione alimentare promosso dall'AULSS 2, rivolto alle scuole primarie e secondarie di primo grado. Attraverso incontri e materiale divulgativo, studenti, famiglie e docenti vengono sensibilizzati su scelte alimentari più consapevoli. Inoltre, grazie a collaborazioni con panifici e altri punti vendita, è possibile acquistare merende equilibrate a un prezzo conveniente.

Nata per coinvolgere ragazzi, famiglie, scuola, comuni, gestori dei servizi ambientali, panificatori e punti vendita ortofrutticoli del territorio, la rete My Ideal Break ha l'obiettivo di ridurre il packaging e i rifiuti prodotti durante l'intervallo scolastico, facilitando al contempo la scelta di merende originali, gustose e multiculturali.

Contarina affianca l'AULSS realizzando incontri con gli studenti dal titolo “Cibo: + gusto - spreco”, dove si affrontano i temi dello spreco alimentare e del suo impatto sul pianeta, promuovendo comportamenti rispettosi dell'uomo e dell'ambiente. Una buona merenda, infatti, contribuisce anche a ridurre gli imballaggi prodotti a scuola: per questo agli studenti vengono fornite tabelle di monitoraggio per verificare l'effettiva riduzione dei rifiuti durante il progetto.

Altre attività con le scuole

“La mia scuola è sostenibile”

Continua il progetto “La mia scuola è sostenibile”, attivato da Contarina a partire dall’anno scolastico 2020/2021, in collaborazione con i gestori del servizio idrico dei comuni della Provincia di Treviso, ATS – Alto Trevigiano Servizi, Etra Spa, Piave Servizi e Gruppo Veritas. L’iniziativa, oltre a fornire una borraccia in alluminio, prodotta in Italia, a tutti gli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado, sia pubbliche che paritarie, prevede lo svolgimento di interventi di educazione ambientale volti ad approfondire tematiche legate alla sostenibilità e alla tutela delle risorse naturali.

Il progetto risponde all’invito dell’Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile: portare la borraccia a scuola per bere l’acqua del rubinetto è un gesto che contribuisce a ridurre la produzione di rifiuti e il consumo giornaliero di bottiglie monouso. Ciò permette di limitare lo spreco di risorse ed energia, riducendo anche i costi ambientali legati ai trasporti. Attraverso questo progetto, Contarina promuove la formazione di futuri cittadini consapevoli, capaci di rispondere in modo responsabile alle sfide che coinvolgono l’umanità e il pianeta.



3.350
borracce in
alluminio
riciclato
conseguite
nel 2024

Pedibus

La promozione dei percorsi casa-scuola in sicurezza, attiva da molti anni negli istituti scolastici della provincia di Treviso, rappresenta un progetto condiviso da numerosi enti del territorio. Il Protocollo di Intesa per la Promozione dell’Attività Motoria nei Percorsi Casa-Scuola, siglato nel 2021, vede la collaborazione dell’Azienda Sanitaria Locale, della Conferenza dei Sindaci della Provincia di Treviso (in rappresentanza di tutti i comuni), di Contarina, Savno e Gruppo Veritas — gestori dei servizi ambientali nel territorio provinciale — dell’Associazione Pedibus di Treviso e dell’Ufficio Scolastico Territoriale. Tutte le parti coinvolte collaborano per promuovere la consapevolezza che una mobilità sostenibile è necessaria perché incoraggia il movimento fisico e l’attenzione alla sicurezza stradale e contribuisce alla tutela ambientale.

Il pedibus è un veicolo fondamentale di messaggi di salute, attenzione all’ambiente, socialità e benessere: aiuta infatti bambini, ragazzi e adulti ad assumere comportamenti e stili di vita salutari, in un clima di entusiasmo e di divertimento. Contarina fornisce i materiali indispensabili per la buona riuscita del progetto: gilet alta visibilità e mantelline per la pioggia personalizzati.

Nel 2024 le linee del pedibus attive nel territorio servito da Contarina sono state 106, in 32 comuni, coinvolgendo 1.688 bambini e 798 adulti accompagnatori.



4Passi Festival – Mind the gap

“4Passi Festival” è uno degli eventi più importanti a livello nazionale nel panorama dell’economia sostenibile e solidale, organizzato da oltre quindici anni dalla Cooperativa Sociale Pace e Sviluppo e ospitato negli ultimi anni a Treviso.

All’interno del Festival 2024, Contarina Academy ha curato la postazione “Alla scoperta del sughero”, dove i visitatori hanno potuto conoscere i segreti di questo materiale naturale attraverso giochi e un laboratorio di recupero creativo. Un percorso di approfondimento su una risorsa completamente vegetale, che ha permesso di approfondirne le principali caratteristiche, gli usi, la raccolta, i processi di produzione e di riciclo.



Settimana europea per la riduzione dei rifiuti

Prevenire la produzione dei rifiuti a monte è il primo passo per gestirli in maniera sostenibile. Su questo principio si fonda la “Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti”, che si è tenuta a novembre 2024 e alla quale Contarina ha aderito per il 16° anno consecutivo. L’iniziativa, patrocinata dall’UNESCO e nata all’interno del Programma LIFE+ della Commissione Europea, consiste in un’ampia campagna di comunicazione ambientale che coinvolge tutti i Paesi membri dell’Unione Europea. Il fine è quello di promuovere una maggiore consapevolezza sulla quantità eccessiva di rifiuti prodotti e sensibilizzare istituzioni, cittadini, aziende e consumatori in merito alle strategie e alle politiche di prevenzione dei rifiuti messe in atto dall’Unione Europea. Durante questa settimana Contarina ha realizzato 21 interventi con le scuole, coinvolgendo oltre 400 alunni. Tra le attività proposte ci sono stati laboratori di recupero creativo svolti nelle scuole primarie del territorio e comunicazioni quotidiane ai dipendenti.



Paper Week

Dall’8 al 14 aprile 2024 Contarina ha partecipato alla Paper Week, la campagna nazionale organizzata da Comieco – Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica – dedicata alla sensibilizzazione sul corretto conferimento e sul riciclo di carta e cartone. Grazie a Contarina Academy sono state coinvolte complessivamente 6 classi di alcune scuole primarie di Altivole, Quinto di Treviso e Treviso con l’iniziativa “Alla scoperta della carta”. In ogni classe sono stati realizzati 2 interventi formativi, che hanno permesso a 125 bambini di approfondire il valore del riciclo di carta e cartone, scoprendone la storia, le caratteristiche, gli usi e i processi di produzione e recupero, e di realizzare il proprio foglio di carta riciclata a partire da quella scartata in classe. All’iniziativa hanno aderito anche due classi di una scuola primaria di Istrana, che hanno partecipato a un laboratorio incentrato sul riuso creativo della carta.



L'attenzione rivolta agli utenti

Gli utenti, suddivisi tra cittadini e aziende, rappresentano il principale interlocutore con cui Contarina si interfaccia. In un'ottica di continuo miglioramento e di adozione di una strategia organizzativa volta a mettere sempre di più il cliente e le sue necessità al centro dei processi aziendali, è proseguito il percorso per rendere più efficaci ed efficienti le azioni dirette agli utenti.

Anche nel 2024, la riorganizzazione ha riguardato le procedure interne, i flussi di comunicazione e gli strumenti informatici per la gestione dei contatti.

Oltre ai 13 Punti Contarina (luoghi di incontro tra azienda e cittadini) aperti esclusivamente su appuntamento per evitare inutili attese, sono attivi anche altri canali di relazione già esistenti: lo Sportello Online, la mail generale di contatto e il servizio di Infoline gratuito. Per quanto riguarda lo Sportello Online nel corso del 2024 è iniziato un progetto di aggiornamento delle funzionalità offerte, per fornire a cittadini e imprese uno strumento sempre più efficiente e facile da utilizzare.

Inoltre, per prelevare i sacchetti della raccolta differenziata autonomamente e in qualsiasi momento della giornata, gli utenti possono recarsi presso i 46 distributori automatici dislocati nel territorio servito da Contarina.

Tutti i servizi vengono gestiti nel rispetto degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da ARERA, Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente, nonché degli standard ulteriori o migliorativi stabiliti dal Consiglio di Bacino Priula.

13
Punti Contarina

46
Distributori automatici di sacchetti



Canali e servizi	2023	2024	Variazione 2023-2024
Call center (telefonate in ingresso gestite)	185.964	208.081	12%
Corrispondenza gestita (e-mail gestite)	63.130	66.152	5%
Consulenze telefoniche	23.196	27.493	19%
Sportello Online (richieste ricevute)	58.086	59.969	3%
Sportello fisico (appuntamenti)	24.802	30.288	22%
Consegna sacchetti a domicilio	1.662	1.855	12%
Consegna contenitori a domicilio	20.763	21.261	2%
Distributore di sacchetti (accessi)	121.868	130.847	7%

Sportello Online

Registrandosi allo Sportello Online è possibile accedere comodamente da casa a tutte le informazioni relative al proprio contratto: i contenitori assegnati, gli svuotamenti effettuati, le fatture emesse, lo stato dei pagamenti e molto altro ancora.

119.624
Utenti registrati allo Sportello Online

10.506
UtENZE Famiglia EcoSostenibile (media mensile)

Famiglia EcoSostenibile

Si tratta di un'iniziativa che offre diverse attività a supporto delle famiglie con bambini piccoli e delle persone in situazioni di fragilità sanitaria, per facilitare la gestione dei rifiuti assorbenti come pannolini e pannoloni. Tra i servizi previsti, è disponibile un contenitore dedicato esclusivamente alla raccolta di questo tipo di materiale.

Attivazione Fatture online

Per limitare il consumo di carta e migliorare la comunicazione con i propri utenti, dal 2013 Contarina promuove anche il servizio di attivazione Fatture online. L'utente può disporre in tempo rapido del documento contabile che rimane sempre disponibile senza timore che venga recapitato in ritardo o addirittura smarrito. L'adesione a questo servizio consente un notevole risparmio energetico legato al funzionamento di stampanti, imbustatrici, toner e al trasporto del materiale.

27.544
Adesioni al servizio Fatture online

1.700
utenti intervistati

Customer Satisfaction

Periodicamente Contarina realizza un'indagine strutturata e uniforme su tutti i Comuni per comprendere meglio aspettative e opinioni delle famiglie rispetto ai servizi offerti. Tra la fine del 2023 e l'inizio del 2024 sono stati intervistati oltre 1.700 utenti. I risultati confermano un elevato livello di soddisfazione generale: 92,3 punti su 100, un dato in linea con gli anni precedenti e superiore alla media nazionale delle aziende che gestiscono il servizio rifiuti (89/100).

Giornate ecologiche e plogging

Da lungo tempo Contarina, in collaborazione con il Consiglio di Bacino Priula, sostiene attivamente le giornate ecologiche: iniziative di pulizia del territorio organizzate dai comuni con il supporto di associazioni e cittadini. Dal 2022 il sostegno è stato esteso anche alle iniziative di micro-pulizia di aree pubbliche comunemente chiamato plogging, raccolta di rifiuti unita alla corsa.

Contarina fornisce ai comuni il supporto operativo fornendo tutto il necessario per la raccolta.

Il sostegno alle iniziative di pulizia del territorio è un riconoscimento della grande valenza ambientale, educativa e sociale di questa attività.

63
Giornate ecologiche

32
Comuni aderenti



Eventi EcoSostenibili

Contarina affianca gli organizzatori di eventi sul territorio per migliorare la gestione dei rifiuti durante le manifestazioni così da limitare l'impatto ambientale di queste iniziative.

Questi eventi sono infatti caratterizzati da un largo uso di materiali a perdere (posate e stoviglie monouso, imballaggi) che potrebbe portare ad un basso tasso di riciclo se non vengono separati correttamente.

Oltre ad incentivare l'utilizzo di stoviglie lavabili così da ridurre la produzione dei rifiuti, l'azienda mette a disposizione competenze ed attrezzature (contenitori, cartelli, formazione) per consentirne una

corretta raccolta differenziata.

Grazie alla presenza di punti di conferimento, i partecipanti possono applicare le consuete indicazioni che si utilizzano per la gestione domestica dei rifiuti rendendo l'evento sostenibile.

608
Eventi
EcoSostenibili attivati

L'attenzione rivolta alle imprese

Una particolare tipologia di interlocutori e clienti con cui Contarina si interfaccia quotidianamente è rappresentata dalle imprese. Per rispondere alle loro richieste l'azienda ha organizzato diversi servizi a loro dedicati.

I servizi offerti riguardano la consulenza, la raccolta, il trasporto ed il trattamento di rifiuti speciali e speciali pericolosi nonché la gestione di rifiuti urbani prodotti in grosse quantità e raccolti con sistemi integrativi rispetto al normale servizio di raccolta porta a porta. Grazie all'Accordo di Programma sottoscritto nel 2020 (che verrà rinnovato e aggiornato nel 2025 per recepire le novità normative relative

al RENTRI - Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti - e all'obbligo per gli speditori di nominare un consulente ADR per il trasporto di merci pericolose), le imprese che aderiscono ai servizi offerti da Contarina possono beneficiare di importanti semplificazioni amministrative.

L'accordo, siglato da Consiglio di Bacino Priula, ARPAV, ANCI, Provincia di Treviso e le principali Associazioni di Categoria, permette infatti di delegare a Contarina la gestione completa dei rifiuti speciali, sollevando le imprese dalle relative responsabilità civili e/o penali.

I servizi di raccolta dei rifiuti speciali

Rifiuti sanitari

Il servizio prevede la fornitura di specifici contenitori omologati, la raccolta e il trasporto di rifiuti provenienti da attività sanitarie, quali: ambulatori medici, veterinari, dentisti, case di riposo, ecc.

Aziende convenzionate: 529

Totale kg raccolti: 51.502

Rifiuti agricoli

Il servizio è rivolto alle aziende agricole e consente ai micro-produttori di poter gestire i propri rifiuti a prezzi contenuti tramite un servizio di raccolta a domicilio o conferendoli presso l'EcoMezzo che staziona nelle principali piazze in primavera e in autunno.

Aziende convenzionate 3.992

Totale kg raccolti: 306.443

Altri rifiuti speciali

Il servizio è rivolto a tutte le imprese che producono rifiuti speciali e rifiuti speciali pericolosi.

Contarina offre la propria consulenza e il proprio know-how per identificare i rifiuti, studiando i processi produttivi che li hanno generati e provvedendo quando necessario ad eseguire delle analisi di classificazione. L'obiettivo è valorizzare il più possibile il materiale che può essere recuperato o avviato a riciclo.

Aziende convenzionate: 305

Totale kg raccolti: 1.343.340

Raccolta amianto

Contarina offre un servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dell'amianto, materiale ancora molto presente in diversi manufatti. Il servizio è rivolto sia ai cittadini che alle imprese.

Numero servizi eseguiti: 319

Totale kg raccolti: 134.086



Fonti: SW-DBW, elaborazione Ufficio Dati

I servizi di raccolta dei rifiuti assimilati agli urbani

Raccolta carta/cartone, plastica, vetro, vetro-plastica-lattine, secco non riciclabile, vegetale, prodotti assorbenti per la persona

Per le utenze con un'elevata produzione di rifiuti simili, Contarina fornisce servizi di raccolta su misura, personalizzati in base alle esigenze. I contenitori forniti vengono svuotati su richiesta.

Numero clienti serviti: 1.680

Numero contenitori in dotazione: 5.200

Contenitori toner e cartucce esauste stampanti

Attraverso questo servizio si raccolgono toner e cartucce esauste delle stampanti presso scuole e altre utenze non domestiche. Le

cartucce vengono rigenerate e rimesse nel mercato

Numero clienti serviti: 1.365

Totale kg raccolti: 16.223

Raccolta olio vegetale

È un servizio gratuito per la raccolta dell'olio alimentare esausto prodotto dal settore della ristorazione e alimentare in generale.

L'obiettivo è incrementare quanto più possibile la raccolta e il trattamento di questo rifiuto, attivando una filiera adeguata al suo recupero e valorizzazione.

Numero clienti serviti: 145

Totale kg raccolti: 5.820

Altri servizi

Tenga il resto

Per affrontare il tema dello spreco alimentare, è stato attivato il progetto "Tenga il Resto", in collaborazione con CIAL e Confcommercio. Il progetto prevede la fornitura di vaschette in alluminio agli esercizi di ristorazione coinvolti, per permettere ai propri clienti di portare a casa gli avanzi del pasto non consumato.

Numero di esercizi aderenti: 39

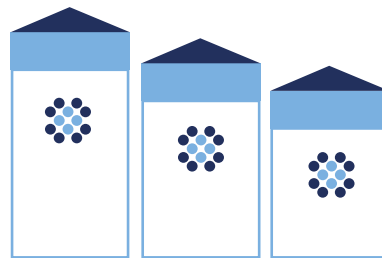


Servizio di raccolta differenziata interna

Il servizio prevede la consulenza e la fornitura di appositi contenitori alle imprese che desiderano migliorare la raccolta differenziata all'interno dei locali della propria azienda.

Numero di aziende aderenti: 157

Numero di kit forniti: 239



Raccolta RAEE DUAL USE

Il servizio prevede la raccolta presso imprese ed enti del territorio dei cosiddetti Raee "dual use". Essi rappresentano i rifiuti derivanti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche prodotti dalle utenze non domestiche che si prestano sia all'utilizzo domestico che professionale, come ad esempio: pc, piccole stampanti da scrivania, cellulari, scanner, macchine per il caffè, ecc.

Questo nuovo servizio si pone l'obiettivo di incrementare la raccolta e il trattamento di questo rifiuto che può essere valorizzato.

Numero di aziende aderenti: 74

RAEE raccolti: 28.122 Kg



Fonti: SW-DBW, elaborazione Ufficio Dati

L'attenzione rivolta ai Comuni soci

Oltre che ai propri utenti e clienti, Contarina riserva una particolare attenzione anche ai comuni serviti. Per questo mette a disposizione il proprio know-how sviluppato

nei vari ambiti connessi con la gestione dei rifiuti come, ad esempio la realizzazione della cartografia georeferenziata o la videosorveglianza.



Cimiteri
24 comuni per un totale di 69 cimiteri gestiti



Sistemi informativi territoriali
6 comuni

Videosorveglianza
39 comuni



Disinfestazioni
15 comuni

Verde
9 comuni

Piano antenne e monitoraggio dei campi elettromagnetici
28 comuni

Illuminazione pubblica
11 comuni

Contarina per il sociale

Per creare opportunità lavorative rivolte a persone svantaggiate e diversamente abili, Contarina ha scelto di avvalersi di cooperative sociali come fornitori per alcuni servizi. Nel 2024 Contarina ha collaborato con 20 cooperative di cui 7 con sede legale nella provincia di Treviso.

Tra i compiti affidati alle cooperative rientrano lo svolgimento di servizi sul territorio per conto di Contarina, come la guardiania degli EcoCentri, il servizio di svuotamento cestini e la pulizia dei mercati.



10.052.429 €
Rapporti commerciali con cooperative

Indice dei contenuti GRI

Dichiarazione d'uso

Contarina Spa ha riportato le informazioni citate nel presente indice di contenuto GRI per il periodo 01.01.2024 - 31.12.2024 con riferimento agli Standard GRI.

STANDARD UNIVERSALI		Riferimento
GRI 1	Principi fondamentali - versione 2021	
GRI 2	Informativa generale 2021	
Organizzazione		
2-1	Dettagli dell'organizzazione	22-23
2-2	Entità incluse nel reporting di sostenibilità dell'organizzazione	7-9
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e contatti	7-9
2-4	Revisione delle informazioni	8, 9
2-5	Assurance esterna	114, 115
Attività e lavoratori		
2-6	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	7-9, 22-25, 27, 29
2-7	Dipendenti	82
2-8	Lavoratori non dipendenti	82
Governance		
2-9	Struttura e composizione della governance	34, 35
2-10	Nomina e selezione del più alto organo di governo	34
2-11	Presidente del più alto organo di governo	35
2-12	Ruolo del più alto organo di governo nel presidio della gestione degli impatti	34
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	13
2-14	Ruolo del più alto organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	13, 34
2-15	Conflitti di interesse	-
2-16	Comunicazione di criticità	37
2-17	Conoscenza collettiva del più alto organo di governo	-
2-18	Valutazione della performance del più alto organo di governo	9, 34, 37

Governance		
2-19	Politiche di remunerazione	-
2-20	Processo per determinare la remunerazione	-
2-21	Rapporto di compensazione totale annuale	-
Strategia		
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	6, 12, 13, 54
2-23	Politica	21, 37
2-24	Incorporamento degli impegni della politica	13
2-25	Processi per rimediare agli impatti negativi	10, 11
2-26	Meccanismi per cercare consigli e sollevare dubbi	8, 9, 13, 34
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	-
2-28	Associazioni di appartenenza	37
Stakeholder		
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	8, 9
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	87
GRI 3 Temi materiali 2021		
3-1	Processo per determinare i temi materiali	9
3-2	Elenco dei temi materiali	9-11
3-3	Gestione dei temi materiali	9-11

STANDARD SPECIFICI		Riferimento
GRI 200: IMPATTO ECONOMICO		
GRI 201: Performance economiche 2016		
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	50
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	48
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016		
203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	47
203-2	Principali impatti economici indiretti	51
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016		
204-1	Percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali	51

STANDARD SPECIFICI		Riferimento
GRI 300: IMPATTO AMBIENTALE		
GRI 302: Energia 2016		
302-1	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	76, 77
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018		
303-1	Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	73
GRI 305: Emissioni 2016		
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	78
305-2	Emissioni indirette di GHG (Scope 2)	78
GRI 306: Rifiuti 2020		
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	57-60
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	66-75
306-3	Rifiuti prodotti	57-60, 66-68, 75
306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	68, 69, 73, 75
306-5	Rifiuti destinati a smaltimento	68, 69, 73, 75
GRI 308: Valutazione ambientale fornitori 2016		
308-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a screening utilizzando criteri ambientali	38, 39

STANDARD SPECIFICI		Riferimento
GRI 400: IMPATTO SOCIALE		
GRI 401: Occupazione 2016		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	82, 86
401-2	Benefici forniti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	88-92
GRI 403: Salute e sicurezza lavoratori 2018		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	93-96
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	93-96
403-3	Servizi di medicina del lavoro	93-96
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	93-96
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	97-101
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	92-97-101
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	93-101
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	93-96
403-9	Infortuni sul lavoro	95
403-10	Malattie professionali	94
GRI 404: Formazione e istruzione 2016		
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	100, 101
404-2	Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	97-101
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	34, 83-85
GRI 413: Comunità locali 2016		
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	102-111
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016		
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	38



Dichiarazione di Assurance Indipendente

SGS Italia S.p.A. ha ricevuto l'incarico dal Management di Contarina S.p.A. (di seguito anche "Organizzazione" o "Contarina") di condurre una verifica sul Bilancio di Sostenibilità periodo di rendicontazione 2024 rispetto ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti nel 2021 dal GRI - Global Reporting Initiative (di seguito "GRI Standards 2021").

La nostra responsabilità nello svolgimento del lavoro commissionatoci, in accordo con le condizioni concordate con l'Organizzazione, è unicamente rivolta al management di Contarina.

Questa Dichiarazione di Assurance Indipendente è destinata esclusivamente agli stakeholder di Contarina e non è destinata ad essere e non deve essere utilizzata da persone diverse da questi.

RESPONSABILITÀ DEGLI AMMINISTRATORI PER IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

La responsabilità della redazione del Bilancio di Sostenibilità facendo riferimento alle linee guida "GRI Standards 2021" compete agli amministratori di Contarina, così come la definizione degli obiettivi in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti.

Compete altresì agli amministratori di Contarina l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare, così come l'implementazione e il mantenimento di adeguati processi di gestione e di controllo interno relativi ai dati e alle informazioni presentati nel Bilancio di Sostenibilità.

INDIPENDENZA DEL VERIFICATORE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ

SGS Italia S.p.A. dichiara la propria indipendenza da Contarina e ritiene che non sussista alcun conflitto di interesse con l'Organizzazione, le sue controllate e le Parti Interessate.

SGS Italia S.p.A. mantiene un sistema di controllo della qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici ed ai principi professionali.

RESPONSABILITÀ DEL VERIFICATORE

La responsabilità di SGS Italia S.p.A. è di esprimere una conclusione sull'affidabilità e l'accuratezza delle informazioni, dati ed asserzioni contenute nel Bilancio di Sostenibilità 2024 e valutarne la conformità ai requisiti di riferimento, nell'ambito dello scopo di verifica di seguito riportato, con l'intento di informare tutte le Parti Interessate.

La verifica ha incluso le seguenti attività, in coerenza con quanto concordato con Contarina:

- Analisi, secondo *Limited Assurance Engagement*, delle attività e dei dati legati alla sostenibilità, riconducibili al periodo compreso tra Gennaio 2024 e Dicembre 2024, così come rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità;
- Valutazione dei principi di Reporting richiamati nei **GRI Standards 2021**, secondo l'opzione "*With reference to*".

L'attività è stata svolta secondo i criteri indicati nello standard "*International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised) – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (ISAE 3000), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board, per gli incarichi che consistono in un esame limitato. Tale standard richiede il rispetto dei principi etici applicabili, compresi quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del lavoro ai fini di acquisire una sicurezza limitata che il Bilancio non contenga errori significativi.

SGS Italia S.p.A.

Via Caldera, 21, 20153 Milano (MI) – Italy - t +39 02 73931 f +39 02 70124630 e sgs.italy@sgs.com www.sgs.com
 Membri del Gruppo SGS (Société Générale de Surveillance) - Sede Legale Milano Via Caldera, 21 - Capitale sociale € 2.500.000 I.V. C.F./N. Iscriz. Reg. Imprese di Milano 04112680378 - P. IVA n. 11370520154 - Cod. Mecc. n. MI223913 - Società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di SGS SA



METODOLOGIA DI VERIFICA

La verifica ha riguardato la valutazione del rispetto dei principi per la definizione del contenuto e della qualità del Bilancio, nei quali si articolano i "GRI Standards 2021", e sono riepilogate di seguito:

- analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti alla strategia e all'operatività dell'azienda;
- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- analisi della conformità e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio e analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel Bilancio. In particolare, sono state svolte:
 - interviste con i referenti aziendali di Contarina coinvolti nella gestione operativa degli aspetti riportati nel documento al fine di raccogliere informazioni riguardo il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del Bilancio, nonché dei processi e procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio;
 - analisi a campione della documentazione di supporto al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel Bilancio.

Il team di verifica è stato scelto sulla base della competenza tecnica, dell'esperienza e della qualifica di ciascun membro, in relazione alle diverse dimensioni valutate.

Le attività di audit sono state effettuate a novembre 2025 in modalità da remoto, coinvolgendo le diverse funzioni corporate dell'Organizzazione per la verifica dell'affidabilità del processo di raccolta e consolidamento dei dati.

LIMITAZIONI

Non sono stati oggetto di verifica da parte di SGS le informazioni e i dati di carattere economico e finanziario relativi al Bilancio d'Esercizio al 31.12.2024, inclusi nel Report di Sostenibilità.

CONCLUSIONI

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti all'attenzione di SGS Italia S.p.A. elementi che facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità 2024 di Contarina non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, facendo riferimento agli Standard GRI.

Milano, 04.12.2025

SGS Italia S.p.A.

Marina Piloni
Business Assurance
Sales and Sustainability Manager

Irene Tomasoni
Business Assurance
Team Leader

Progetto grafico e impaginazione: Contarina Spa
Fotografie ed immagini: Archivio Contarina Spa

Documento chiuso nel mese di dicembre 2025.

Salvo preventiva autorizzazione scritta da parte di Contarina Spa, è vietata la riproduzione e pubblicazione, anche parziale e con qualsiasi mezzo, dei contenuti del presente Bilancio.



CONTARINA SPA
Via Vittorio Veneto, 6
31027 Lovadina di Spresiano
Treviso - Italy
e-mail: contarina@contarina.it
www.contarina.it

