



DanPilot

Environmental Social Governance

En mere bæredygtig fremtid | Investering i medarbejdere | Ledelse

2024





DanPilot

DanPilot skaber sikkerhed til søs og i havn

Indholdsfortegnelse

Introduktion

- 6 Forord ved CEO Erik Merkes Nielsen
- 10 Verdensmål og væsentlighedsanalyse
- 14 Virksomhedsoplysninger
- 14 Organisationsstruktur
- 16 Kerneforretning
- 18 Årets fokusområder

E En mere bæredygtig fremtid

- 22 Klimaregnskab - Scope 1 og 2
- 24 Solceller og batteripakker
- 26 Ambitioner og mål - Environmental

S Investering i medarbejdere

- 32 Sundhed og trivsel
- 34 Reboarding
- 36 Sikkerhed og faglighed
- 40 Ambitioner og mål - Social

G Ledelse og politikker

- 46 Politikker
- 50 DanPilot og Blue Water Shipping
- 52 Ambitioner og mål - Governance

ESG-fakta

- 56 Hoved- og nøgletal



Erik Merkes Nielsen
CEO

Forord ved CEO Erik Merkes Nielsen

DanPilot navigerer efter at forene høj sikkerhed og forsyningspligt med bæredygtig drift

Fortsat markant efterspørgsel i 2024 betød, at DanPilot fortsatte indsatsen for at uddanne flere lodser for at kunne leve op til kerneydelsen om forsyningspligt og sikkerhed. Samtidig har DanPilot styrket indsatsen for at bidrage mest muligt til den grønne omstilling.

Velkommen til den anden udgave af DanPilots ESG-rapport. Det er her vi rapporterer vores indsatser og ambitioner for bæredygtighed. ESG er en forkortelse for emnerne miljø (E-environmental), det sociale (S-social) og ledelse (G-governance).

Den lovpligtige ESG-rapport udgør en vigtig del af vores bestræbelser på at forene bæredygtighed med høj sikkerhed og forsyningspligt. Det er i denne rapport, vi tilstræber gennemsigtighed om, hvad vi hidtil har gjort, og hvad vi har af fremtidige ambitioner for bæredygtighed.

DanPilot har også tilsluttet sig FN's Global Compact, der er det største globale initiativ til at fremme ansvarlig og bæredygtig forretningsførelse. Foruden Global Compact orienterer DanPilot sig mod en række af FN's verdensmål for vores arbejde.

Travlt år i maskinrummet

I 2024 oplevede DanPilot endnu et særdeles travlt år som følge af fortsatte geopolitiske spændinger. På grund af de nuværende geopolitiske spændinger, herunder krigen mellem Rusland og Ukraine sejler mange skibe gennem de danske stræder, hvilket medfører en fortsat høj efterspørgsel på lodsning.

DanPilot har en lovbestemt forsyningspligt og en samfundskritisk kerneopgave om at beskytte havmiljøet mod forureningsulykker via høj sejladssikkerhed i danske farvande. Derfor har DanPilot i 2024 fastholdt en markant indsats og investering i at ansætte og uddanne flere lodser. Fordi DanPilot er lykkedes med at uddanne flere lodser, har vi i 2024 styrket vores forsyningsgrad til et meget flot niveau marginalt under 100 %. Det betyder, at

vi sikre tidsmæssig lods ombord på stort set alle skibe, der ønskede det. Hvis DanPilot lever op til forsyningspligten og samtidig tilbyder kunderne en fair pris på lodsning, så sikrer vi, at flest mulige skibe anvender lods gennem de danske stræder.

Rekrutteringen har forøget antallet af fuldtidsansatte. Men nyansættelserne har hovedsageligt været lodser. Den øgede aktivitet er altså gennemført med en effektiv anvendelse af den eksisterende organisation.

Grøn omstilling via innovation

DanPilot har i 2024 haft fortsat fuldt fokus på at udvikle fremtidens lodsprodukt gennem investeringerne i fjernlodsning (NCC) samt i droneassisteret lodsning (datterselskabet VesCo). Vi glæder os til at tage syvmileskridt i den innovation i 2025 på en sikker og ansvarlig måde.

Det seneste år har DanPilot desuden styrket den grønne omstilling gennem markante investeringer i bl.a. solceller og batteripakker på foreløbig fem lodsstationer, hvor vi

kan lagre overskudsenergi til tidspunkter, hvor solen ikke skinner og dermed reducere energiforbruget.

Når vi her præsenterer vores anden ESG-rapport, så er det også vigtigt at understrege, at DanPilots mål er at bidrage mest muligt til den grønne omstilling uden at gå på kompromis med sikkerhed, kvalitet og forsyningspligten. Sikkerhed er udgangspunktet for hele DanPilots organisation og derfor en betingelse for såvel vores kundeservice som vores bæredygtighedsprofil.

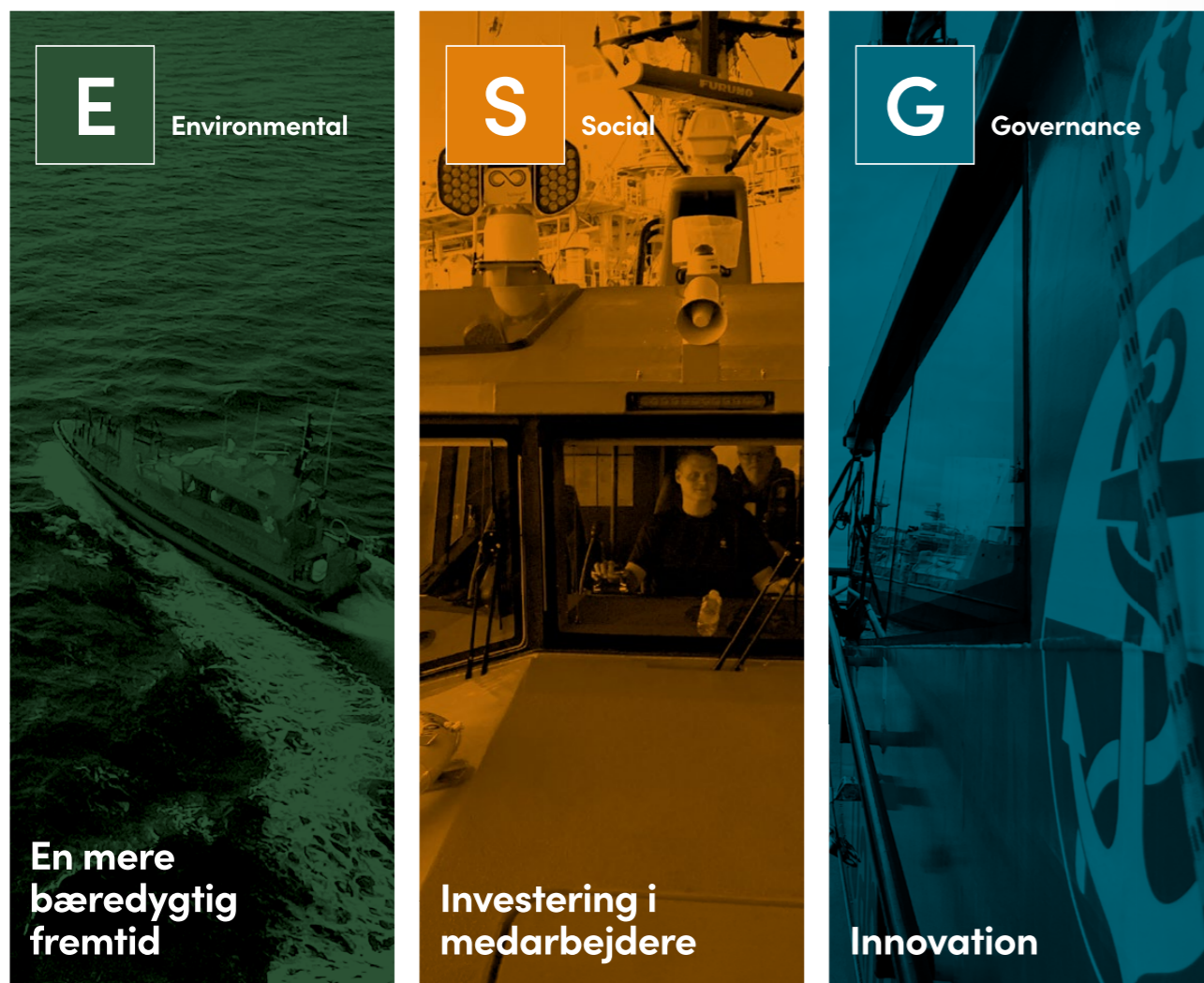
God læselyst.

Erik Merkes Nielsen - CEO



DanPilots Bestyrelse

Med verdensmålene som kompas



I DanPilot forankrer vi vores indsatser for en grønnere og mere bæredygtig fremtid i FN's 17 verdensmål, som vi bruger til at identificere og kvalificere områder, hvor vi kan bidrage mest muligt og skabe en reel forandring. Vi har lokaliseret 10 specifikke verdensmål indenfor de tre overordnede ESG-tematikker, hvor vi gennem vores drift, strategier og forretning har størst indflydelse. Dis-

se mål udgør fundamentet for vores indsatsområder og danner desuden rammen for ESG-rapportens indhold. Vores overordnede ambition med arbejdet er at minimere vores negative påvirkning på miljøet og kloden, mens vi samtidig maksimerer vores positive påvirkning på samfund, samarbejdspartnere og kunder.

E - Environmental

Inden for miljøområdet arbejder DanPilot aktivt med tre verdensmål for at understøtte en bæredygtig udvikling, reducere vores miljøpåvirkning og CO₂-udledning.

7 - Bæredygtig energi
Vi arbejder blandt andet for en betydelig forøgelse af andelen af vedvarende energi i vores set-up, infrastruktur og flåde.

12 - Ansvarligt forbrug og produktion
Med fokus på ansvarligt forbrug og produktion understøtter vi dette mål gennem vores politikker for klima, bæredygtighed og indkøb.

13 - Klimaindsats
Vores klimaindsats er beskrevet i klima- og bæredygtighedspolitikken, som fastlægger DanPilots tiltag i forhold til klimaforandringer og den grønne omstilling.

S - Social

På det sociale område støtter DanPilot fire verdensmål gennem en række målrettede indsatser:

3 - Sundhed og trivsel
For at fremme sundhed og trivsel har vi blandt andet en omfattende arbejdsmiljøorganisation, gennemført årlig trivselsundersøgelse, gennemført handlingsplaner for bedre trivsel bredt i hele organisationen samt gennemført re-boarding for lodser.

5 - Ligestilling mellem kønnene
Vi arbejder for ligestilling mellem kønnene ved at fremme diversitet og sikre en etisk praksis i rekruttering og fastholdelse. Dette understøttes af vores mangfoldighedspolitik og politik mod krænkende handlinger på arbejdspladsen.

8 - Anstændige jobs og økonomisk vækst
Hos os er særligt vores medarbejders sikkerhed og arbejdsforhold af højeste prioritet. Vi arbejder målrettet, systematisk og præven-

tivt for at undgå uheldsmæssige hændelser og skabe de bedste rammer for en sikker arbejdsplads. Desuden tilbyder vi praktikpladser- og ophold, hvor det er muligt.

14 - Livet i havet
Som en central del af vores kerneopgave understøtter vi livet i havet. Ved at sikre tryk og sikkerhed til søs reducerer vi risikoen for ulykker og den deraf følgende forurening. Med andre ord er verdensmål 14 selve fundamentet i vores kerneopgave.

G - Governance

Inden for governance fokuserer DanPilot på etik, risikostyring, compliance og administration. Inden for hovedtemaet prioriterer vi målrettet og aktivt arbejdet med tre udvalgte verdensmål:

9 - Industri, innovation og infrastruktur
Vi fremmer industri, innovation og infrastruktur gennem projekter som NCC og VesCo, der introducerer banebrydende teknologi med lavt CO₂-aftryk og effektiv ressourceudnyttelse.

10 - Mindre ulighed
For at sikre lige muligheder for vores medarbejdere arbejder vi med tiltag som en whistleblowerordning, en politik mod krænkende handlinger, en antikorrupsionspolitik samt en mangfoldighedspolitik.

13 - Klimaindsats
Governance kan godt gøres grønt. I vores klima- og bæredygtighedspolitik beskriver vi visioner og konkrete handlinger, der adresserer klimaforandringer og fremmer den grønne omstilling.

I resten af denne ESG-rapport for 2024 vil vi præsentere vores resultater fra forgangne år samt KPI'er og målsætninger for det kommende år og vil fremgå efter hvert temakapitel. Du vil også kunne læse om specifikke indsatser og tiltag, som underbygger vores arbejde med hvert område.

Introduktion

Væsentlighedsanalyse

Væsentlighedsvurderingen er et redskab til at udpege, hvordan DanPilot prioriterer indsatser og strategier under hensyn til de væsentligste indvirkninger, risici og muligheder, som gør sig gældende for vores virksomhed, kolleger og målsætninger.

Som ansvarlige for den statslige lods virksomhed gennem danske farvande og med en kerneopgave, som udføres til søs, befinder DanPilot sig i spændingsfeltet mellem flere forskellige væsentlighedstemaer. Vurderingen skal dertil ses i lyset af et begivenhedsrigt 2024, hvor store forandringer på blandt andet sikkerheds- og miljøområdet har medført en voksende efterspørgsel på vores ydelser og derved haft indvirkning på den daglige drift.

De vurderede temaer og risici er opdelt med farver: grøn for E (miljø), orange for S (sociale forhold) og blå for G (ledelse).

Større fokus på cybersikkerhed

Selvom væsentlighedsanalysen er uændret sammenlignet med analysen i 2023, er det væsentligt at fremhæve cybersikkerhed som et fokusområde med stadig større væsentlighed. Særligt med baggrund i det seneste års sikkerhedspolitiske udvikling, samt DanPilots rolle i den kritiske infrastruktur til søs, arbejder vi fortsat målrettet med at opretholde et højt niveau af cybersikkerhed.

DanPilots højeste prioritet er personsikkerhed samt at modvirke forurening af miljøet. Vores opgave med at beskytte miljøet sker gennem sikker sejlads, mens sikkerhed og forebyggelse af ulykker er tæt knyttet til denne prioritering. Fokusområdet vurderes som en kritisk risiko for såvel samfundet som DanPilot selv.

Fortsat høje krav til compliance

Udviklingen på det sikkerhedspolitiske område har indvirkning på vores vurdering af flere fokusområder. Et andet eksempel er compliance, som har fået øget be-

tydning i lyset af de skærpede sanktionspakker. I den forbindelse arbejder vi fortsat målrettet for, at vores operationer lever op til gældende krav. At overholde disse sanktionskrav er afgørende – og indebærer samtidig stor betydning og risiko for både samfund og virksomhed.

Klimaforandringer og bæredygtighed spiller også en væsentlig rolle for samfundet. Derfor arbejder vi aktivt med at implementere tiltag, der bidrager til en mere bæredygtig drift.

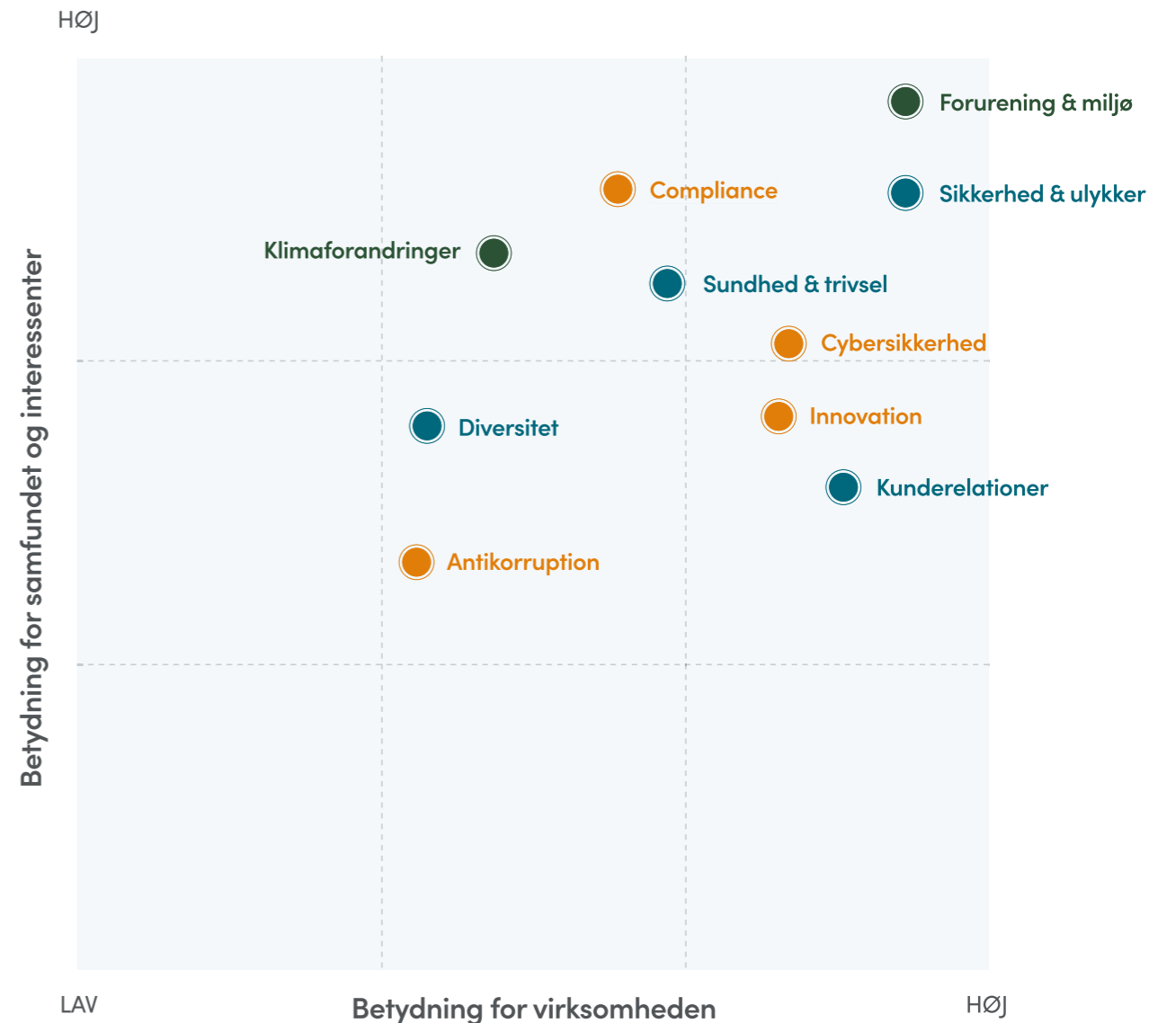
Trivsel i en tid med øget efterspørgsel

Sundhed, trivsel og kompetenceplanlægning er fortsat kerneområder for DanPilot. Vores organisation arbejder målrettet for at sikre, at medarbejderressourcerne matcher den stigende efterspørgsel og håndterer de risici, der kan opstå i forbindelse med vores virke. Samtidig arbejder vi også fortsat for at opdatere lodsstationerne, så medarbejderne har optimale rammer for deres arbejde.

Selvom lods faget ikke har ændret sig markant i mange år, ser nye initiativer indenfor både lodsning og administrative processer ud til at forbedre sikkerheden, miljøet, medarbejdernes vilkår og kundeoplevelserne.

Interne og eksterne relationer

Diversitet betragtes som et naturligt vilkår hos DanPilot, og de fysiske rammer er tilrettelagt med dette for øje. Dog er diversitetssammensætningen i den maritime sektor aktuelt en udfordring. Derfor ser DanPilot positivt på initiativer som øget optag på maritime uddannelser, selvom virksomhedens direkte indflydelse på dette område er begrænset.



Kunderelationer er fortsat – og ganske naturligt – en central prioritet for DanPilot. Derfor arbejder vi målrettet på at pleje og styrke disse relationer for sikre at kunderne har en så sikker og professionel oplevelse som muligt.

Lav grad af korruption

I Danmark er graden af korruption lav, men derfor er området stadig af største væsentlighed. På grund af de væsentlige risici, som korruption potentielt kan medføre,

arbejder DanPilot målrettet og proaktivt med flere antikorrupsionsstrategier- og arbejdsplaner. Det inkluderer håndtering af interessekonflikter, donationer, interaktion med leverandører og samfund samt regler for modtagelse af gaver.

Slutteligt vurderer vi, i lighed med ESG-rapporteringen i 2023, at overholdelse af menneskerettigheder ikke udgør en væsentlig risikofaktor for vores virksomhed, drift og organisation. Der er derfor ikke iværksat særlige initiativer på dette område.

Introduktion

Virksomhedsoplysninger

DanPilot har til formål at foretage lodsninger som bestemt i lodsloven. Derudover kan DanPilot desuden levere ydelser som nævnt i lodslovens § 20, stk. 1, og stk. 2 samt andre maritime tjenesteydelser. Kerneopgaven i DanPilot er at gennemføre lodsoperationer i danske farvande efter gældende dansk lovgivning og IMO's anbefalinger for brug af lods. DanPilot udfører transitlodsninger og servicerer desuden alle danske havne og skaber derved sikkerhed til søs og i havn.

Virksomhed

DanPilot
Østre Havnevej 2, 5.
CVR-nr.: 30071735
Hjemstedskommune: Svendborg
Internet: www.danpilot.dk

Direktion

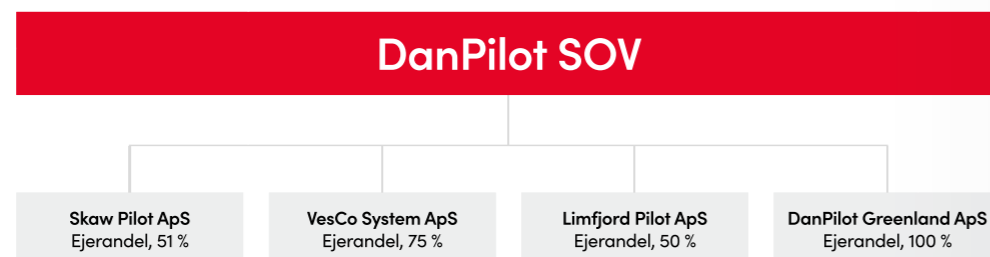
Erik Merkes Nielsen, CEO

Bestyrelse

Troels Blicher Danielsen, Formand
Ole Philipsen, Næstformand
Nick Hækkerup
Pia Elisabeth Voss
Ingvar Jensen
Ole Klingenberg
Claus Lambek Kristensen
Peter Nordahl Thomsen

Organisationsstruktur

Konsoliderede
datterselskaber



Kerneforretning

Som ansvarlig for den statslige lodsvirksomhed gennem danske farvande til og fra enhver destination i Danmark, servicerer vi altid vores kunder 24 timer i døgnet og 365 dage om året. Årligt har vi tæt på 23.000 lodsninger af skibe i transit og lodsninger af skibe til og fra danske havne.

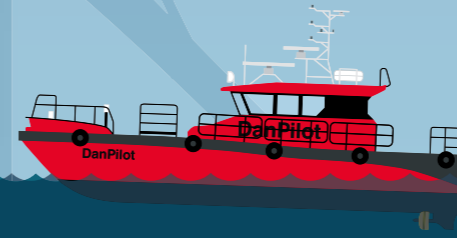


Droner som lodspiloter

Vi arbejder med at udvikle droneassisteret lodsning i vores datterselskab, VesCo. I 2024 flyttede VesCo ind på havnen i Esbjerg og udførte de første succesfulde tests langs det 21,4 km lange sejløb fra Grådyb til en af de mange havnebassiner.

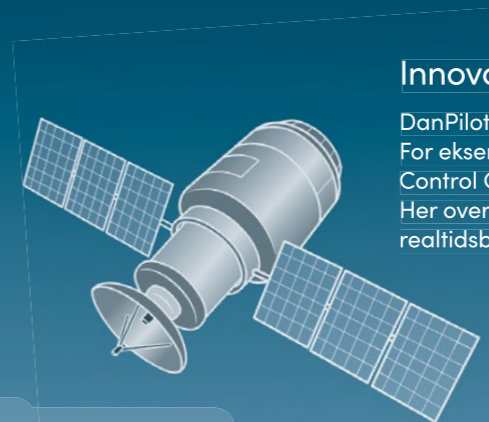
16 lodsstationer landet over

Landet over har DanPilot 16 lodsstationer, der er placeret centralt i forhold til effektiv operation og god kunde-betjening. Lodsstationerne ligger derfor tættest muligt på lodsbadene. Stationerne er indrettet med hvilefaciliteter, så medarbejderne kan møde veludhvilede på alle tider af døgnet.



24 lodsbåde

DanPilot råder over 24 lodsbåde, der er placeret i overensstemmelse med operationens aktivitet. Flere travle stationer har tilknyttet to lodsbåde.



Innovationsprojekter

DanPilot ser kontinuerligt ind i nye teknologiske muligheder. For eksempel er innovationsprojektet NCC (Navigational Control Center) langt i sine indledende test af fjernlodsning. Her overføres lodedata fra skib til NCC med satellit for at opnå realtidsblik og få bredt dataoverblik.

Disponeringen

Alle lodsningsopgaver bliver håndteret i DanPilots Disponering i hovedsædet i Svendborg. I den døgnbemandede Disponering bliver bestillingerne varetaget og koordineret, så logistikken går op i en højere enhed.



Administrationen i Svendborg Maritime Erhvervspark

DanPilot har sit hovedsæde i Svendborg Maritime Erhvervspark. I det nybyggede domicil har DanPilot fået tidssvarende fysiske rammer til det administrative personale. I det nye hovedsæde er der tilknyttet mødefaciliteter, der giver mulighed for, at medarbejdere på tværs af afdelingerne kan holde interne møder og dermed styrke forholdet mellem administration og operation.



DanPilot

Introduktion

Årets fokusområder

I dette afsnit gennemgås DanPilots strategiske fokus-punkter for at skabe et kort overblik over de væsentligste aktiviteter i organisationen i 2024. Alle vores indsatser skal understøtte DanPilots evne til at levere kerneydel-sen i form af den højest mulige sikkerhed og effektivitet for såvel medarbejdere, kunder, skibe og havmiljø. Det sker på lodsninger af skibe i transit mellem Østersøen og Nordsøen, ved ind- og udsejling fra danske havne samt i Grønland.

Indledningsvis bør det nævnes, at bagtæppet for hele året igen var markant høj aktivitet som følge af fortsatte geopolitiske spændinger og en fortsat høj efterspørgsel på lodsninger fra kunderne. Forsyningspligten stiller store krav til, at DanPilot evner at sikre lods ombord på alle skibe, der efterspørger det.

Flere lodser

Det har derfor i 2024 igen været et fokusområde at rekruttere flere lodser for at fastholde den høje sejlads-sikkerhed og beskyttelse af havmiljøet. Gennem betydelige investeringer og indsatser for rekruttering og uddannel-se af nye lodser – der blev igangsat i 2022 – er antallet af fuldtidsansatte steget fra 364 i 2023 til 387 i 2024. Nyan-sættelserne er hovedsageligt lodser, så den øgede akti-vitet er dermed gennemført med en effektiv anvendelse af den eksisterende organisation.

Styrket forsynings-sikkerhed og kundetilfredshed

At DanPilot har rekrutteret flere lodser har styrket vores forsyningsgrad, til et meget flot niveau marginalt under 100 %, hvilket betyder, at DanPilot sikrer tidsmæssig lods ombord på stort set alle skibe. Det er en afgørende for-skel for vores kunder og for DanPilots opgave med at be-skytte havmiljøet mod forureningsulykker.

For DanPilot er kundetilfredsheden helt afgørende, og vi glæder os derfor over, at kundernes generelle tilfredshed i 2024 er steget til en score på 4,95 på en 5-skala fra en score på 4,84 året før i en undersøgelse udført blandt cirka 800 kunder. Det skyldes ikke mindst den forbedrede forsy-ningssikkerhed gennem rekrutteringen af flere lodser.

Klimaaftrykket

DanPilot har i 2024 arbejdet videre med at mindske klimaaftrykket ved at reducere energiforbruget og øge selvforsyningsgraden med vedvarende energi. Der er f.eks. etableret solcelleinstallationer på foreløbig fem stationer og opnået en selvforsyningsgrad på mellem 7-51 % i de perioder, hvor de har været i drift. (Randers: 7 %, Korsør: 21 %, Sjællands Odde: 28 %, Gedser: 34 %, Grenå: 51 %). DanPilot vil i 2025 etablere solcelleinstalla-tioner på yderligere fem egnede stationer.

DanPilot har desuden i 2024 skiftet dieselbiler ud med mild-hybrid biler, og der er gennemført forsøg med elbiler til lodserne. Der er nu ladestandere på 13 stationer. Vi ana-lyserer løbende på behovet for yderligere investeringer i elbiler og på, om vi kan benytte mere offentlig transport.

Havmiljø og sejlads-sikkerhed

Vores mål er at sikre, at der ikke sker alvorlige kollisioner, skader eller forureninger fra skibe med lods fra Dan-Pilot. Vi har ikke registreret store skader eller ulykker i 2024. Den geopolitiske situation har givet øget trafik gennem de danske farvande og også nye aktører, der har brug for længere lodsninger. DanPilot er i lyset af de forandringer meget opmærksom på at sikre bedst mulig assistance til besætninger, der f.eks. ikke har sejlet ruten før. Det sikrer vi ved at træne lodserne i god dialog på broen trods kul-turforskelle og sprogforskelle. DanPilots lodser skærper også fagligheden på løbende kurser og simulatortræning i forskellige skibstyper.

DanPilot har i 2024 også gennemført andre initiativer for at styrke fagligheden. Det gælder f.eks. afholdelse af fartøjsansvarlig-seminar og 'reboarding' for de erfarne lodser. DanPilot Training Center er desuden blevet imple-menteret for at styrke træningen.

Cybersikkerhed

DanPilot har i 2024 igangsat flere tiltag for at sikre efter-levelse af nye krav fra Center for Cybersikkerhed og im-plementere NIS2-direktivet (fælles krav til cybersikker-hed for EU's kritiske sektorer) i overensstemmelse med den danske rammelovgivning. Det gælder opdatering af vores 'disaster recovery'-plan og implementering af en 'business continuity'-plan baseret på kravene i ISO 27001.

Derudover er der igangsat en security operations center-løsning (SOC), som skal opfylde kravene til logging og til at sikre hurtigere rapportering af hændelser. DanPilot vil i 2025 arbejde med at gennemføre fuld implementering af SOC-løsningen og opdatere politikker og udskifte sy-stemer og hardware. Arbejdet med løbende opdatering af kravene i NIS2-direktivet vil fortsætte som en del af or-ganisationens kontinuerlige indsats.



E

Environmental

En mere bæredygtig fremtid



En mere bæredygtig fremtid

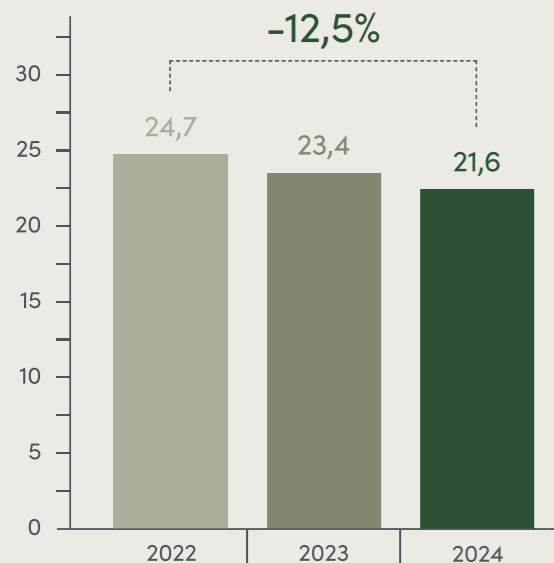
Klimaregnskab - Scope 1 og 2

På trods af et travlt år med større aktivitet er det lykkedes at nedbringe DanPilots samlede CO₂-udledning, samtidig med at vi investerer i mere bæredygtige energi- og transportformer. Vi forventer at den positive udvikling vil fortsætte i 2025, hvor også nye og større stationer tages i brug.

Leasing af elbiler, lavere brændstofforbrug på lodsådene, omlægning til mere bæredygtige energiformer og færre kørte kilometer er nogle af de faktorer, som tilsammen bidrager til en generelt lavere CO₂-udledning i 2024.

Den samlede udledning for 2024 i Scope 1 og 2 udgjorde 8.348 tCO₂e (ton CO₂ emission), hvoraf den direkte Scope 1-udledning udgjorde 96,37 %. Udledningen under Scope 2 udgjorde 3,63 % af den samlede udledning i Scope 1 og 2.

tCO₂e udledning pr. medarbejder

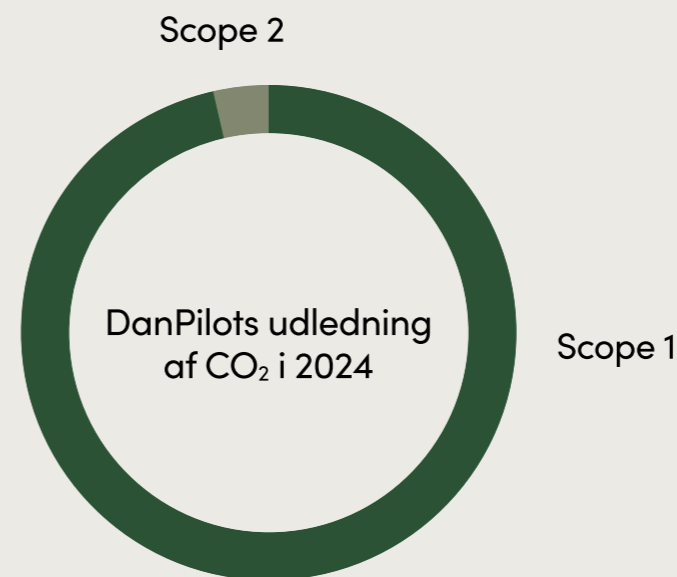


Dermed er vores udledning faldet med 2,18 % i Scope 1 sammenlignet med 2023. Det skyldes først og fremmest en mere optimeret disponering, som har medvirket til at spare mere end 62.000 liter brændstof til vores lodsåde. Dernæst har vi i perioder udskiftet dieslbiler med hybrid- og elbiler, hvilket har haft indvirkning på vores rådighedskapacitet og resulteret i næsten 70.000 færre kørte kilometer.

Sammenlignet med 2023 kan vi konkludere en stigning i udledning på 3,51 % under scope 2, som især skyldes større forbrug af elektricitet til blandt andet vores elbiler og at nye og større stationer er kommet til.

Overordnet er det positivt, at det er lykkedes at nedbringe den samlede CO₂-udledning sammenlignet med 2023, selvom 2024 har været et år med højere aktivitet. Vi forventer, at den positive udvikling vil fortsætte i 2025 på trods af de nye og større stationer, da vi hvert år tager nye skridt i overgangsfasen til nye og mere bæredygtige forsynings- og transportformer. Vi orienterer os fortsat løbende om mulighederne for nye og yderligere indsatsområder, som kan bidrage til en reduktion af DanPilots CO₂-udledning, hvor målet er på 70 % i 2030.

DanPilot har i år modtaget tal fra eksterne leverandører, herunder Clever og DSB, gennem ny software, hvilket kan forårsage afvigelser fra de seneste års opgørelser. Vi kommer til at følge denne nye opgørelsesmetode fremover, hvorved sammenligningsgrundlaget genetableres.



Scope 1
Scope 1 omfatter direkte udledninger fra aktiviteter, som DanPilot selv kontrollerer, såsom egne køretøjer og både.

8.045 / 96,37%

Scope 2
Scope 2 inkluderer indirekte udledninger fra forsynet energi, herunder elektricitet og fjernvarme til DanPilots stationer og faciliteter.

303 / 3,63%

Ændring i udledning af tCO₂e pr. omsat DKK sammenholdt med 2021

-20,1%

Ændring i udledning af tCO₂e pr. lodsede sømil fra 2021

-16,8%



En mere bæredygtig fremtid

Solceller og batteripakker

Det seneste år har DanPilot styrket sin grønne omstilling gennem markante investeringer i solceller og batteripakker. I fremtiden skal energiløsningen bidrage til at oplade den eldrevne del af DanPilots bilpark – og holde lyset tændt på lodsstationer rundt om i landet.

18.595 kWh

Så meget energi har de fem af DanPilots lodsstationer, som i 2024 blev udstyret med solcelleanlæg og batteripakker, produceret i løbet af det seneste år. Stationen i Grenå blev taget i brug som den første i maj måned, og siden fulgte vi trop med fire andre stationer i løbet af sommer- og sensommerperioden. Sidst tilkomne var stationen i Randers, som blev taget i brug 23. oktober.

Ambitionerne om at omlægge DanPilots energiforsyning til en mere bæredygtig og vedvarende løsning fik for alvor vind i sejlene efter et år med nøje planlægning. Egnede stationer skulle lokaliseres, de nødvendige tilladelser indhentes og beregninger på plads. Nu følges udviklingen på de fem lodsstationer tæt til inspiration for lignende projekter i 2025, hvor DanPilot forventer at installere solceller og batteripakker på yderligere tre lodsstationer.

Effektiv energiudnyttelse

Ved at kombinere solcelleanlæg med batteriløsninger kan DanPilot optimere sit energiforbrug på nye måder. Først og fremmest kan den grønne energi fra solcelleanlæggene bruges både til opladning af elbiler og til det daglige energibehov på de fem stationer, som nu er delvist selvforsynende med energi.

Dertil gør batteripakkerne det muligt at lagre overskudsenergi, så det kan bruges på tidspunkter, hvor solen ikke skinner. Det øger forsyningssikkerheden og gør energidækningen mere pålidelig, hvilket selvsagt er af største væsentlighed for en virksomhed med en samfundskritisk kerneopgave.

Der kan dog opstå situationer, hvor solcelleanlæggene producerer mere energi end det er muligt at lagre. I tilfælde har DanPilot mulighed for at levere overskydende energi tilbage til elnettet og på den måde bidrage positivt til forsyningssikkerheden på samfundsniveau. I alt er 6.848 kWh leveret til nettet i løbet af 2024.

Strøm på mere end halvdelen af bilparken

56 procent af DanPilots bilpark består nu af elbiler, og her kommer solenergien til at spille en sine væsentligste roller. I løbet af et år kører vores medarbejdere nemlig mange kilometer som led i deres arbejde, og ved at overføre en betragtelig andel af disse kilometer til el-køretøjer, kan vi gøre en positiv forskel i vores klimaregnskab.

2024 viser især gode takter for vores stationsbiler, som i udgangspunktet er knyttet til hver sin respektive station. Ved hjælp af stationsbilerne kan bådførere for eksempel transportere en lods fra A til B, hente reservedele og udføre andre forefaldende opgaver, som kræver transport til lands.

Positiv modtagelse på tværs af organisationen

Selvom en stor del af vores indsats på energiområdet begynder med større indkøb, anlægsprojekter og investeringer, har vores medarbejdere altid en stor andel i, at ambitionerne lykkes. I dagligdagen er det i sidste ende dem, der påtager sig et stort ansvar for at nedbringe vores årlige udledninger. For eksempel er det dem, som skal prioritere at køre i vores 14 elbiler, overlevere dem



opladte, prioritere opladning på hensigtsmæssige tidspunkter og tage del i monitoreringen af energiproduktionen på vores lodsstationer.

Derfor noterer vi os med glæde, at lysten til at tage del i arbejdet er udpræget på tværs af faggrupper og stillingsbetegnelser i vores organisation. Oprindeligt udspang efterspørgslen på solenergi i udpræget grad fra

vores medarbejdere selv, og entusiasmen er ikke blevet mindre siden da. Blandt andet ser vi en stor interesse for at tage del i monitoreringen af lodsstationernes energiproduktion, hvilket er af største væsentlighed for fremtidig anlægning af lignende solcelleanlæg og batteripakker. Opfølgning, monitorering og analyse er essentielt i arbejdet med effektiv grøn omstilling, og vi ser frem til at fortsætte arbejdet på tværs af organisationen i 2025.

Ambitioner og mål

Ressourcer og forbrug

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> Etablering af solcelleanlæg på alle egnede stationer. DanPilot vil med etablering af solcelleanlæg, tilstræbe at reducere energiforbruget. Konvertering af nuværende fossile biler til el- og hybride biler samt opsætning af ladefaciliteter på DanPilots stationer. Fokus på at benytte offentlig transport i det omfang omstændighederne tillader det. DanPilot vil gennem øget transparens og opfølgning optimere nuværende transport- og rejsemønstre i den udstrækning vores operation tillader det. DanPilot vil synliggøre energiforbruget samt tilstræbe at øge andelen af energiproduktion fra solcelleanlæg. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot har etableret solcelleanlæg på foreløbig fem stationer og opnået en selvforsyningsgrad på mellem 7-51 % i de perioder de har været i drift. (Randers: 7 %, Korsør: 21 %, Sjællands Odde: 28 %, Gedser: 34 %, Grenå: 51 %) Diesebiler er blevet udskiftet med mild-hybrid biler, og der er gennemført forsøg med elbiler til lodserne. Der er nu ladestanderne på 13 stationer. En rejsepolitik er blevet indført, og rejseomkostninger blev delt med lodserne i første halvår af 2024. En online portal med adgang for alle stationsansvarlige er blevet lanceret for at forbedre koordinering og dataindsigt. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil etablere solcelleanlæg på yderligere fem egnede stationer. Gennem etablering af solcelleanlæg vil DanPilot arbejde på at reducere energiforbruget og øge selvforsyningsgraden med vedvarende energi. DanPilot vil analysere behovet for flere elbiler for at vurdere, om yderligere investeringer er nødvendige. Fokus vil være på at benytte offentlig transport, hvor det er muligt inden for operationens rammer. DanPilot vil øge transparensen og følge op på nuværende transport- og rejsemønstre med henblik på optimering. Organisationen vil synliggøre energiforbruget og arbejde på at øge andelen af energiproduktion fra solcelleanlæg. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil løbende levere årlige forbedringer af sit ressource- og energiforbrug.

Indkøb

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> Fastsætte mål for nedbringelse af CO₂ på indsatsområder samt fortsat arbejde med styrkelse af kriterier for indkøb. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot har fastsat mål for nedbringelse af CO₂ på specifikke indsatsområder og vil fortsat arbejde med at styrke kriterierne for bæredygtige indkøb. Eksempelvis er der indarbejdet grønne krav i flere udbud, herunder i håndtering af linned og måtteservice, for at fremme bæredygtighed. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil gennemgå og fastlægge konkrete målsætninger for yderligere optimering af indkøb med fokus på klima og bæredygtighed. Eksempelvis vil DanPilot gennemføre et tøjudbud, der sikrer et smalt sortiment, hvor kvalitet og miljøhensyn er centrale krav til leverandørerne. Indarbejdelse af klimakrav og øget dokumentation i leverandør- og udbudsmateriale vil blive prioriteret. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil stille krav om klimadokumentation i forbindelse med udbud og opstille generelle kriterier for indkøb, der understøtter en bæredygtig omstilling og reducerer miljøpåvirkningen.

Klimaaftryk

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> Der vil blive arbejdet med tiltag på de områder, der er omfattet af DanPilots miljøpolitik og som vil bidrage til en forbedring af vores klimaaftryk Forberedelserne af Scope 3 vil blive indledt for inkludering i DanPilots klimaregnskab. Udarbejdelse af en Gap-analyse til belysning af effekt af tiltag mhp at nå en langsigtet målsætning. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot har indført en ny rejsepolitik, installeret solceller og efterisoleret flere stationer for at forbedre energieffektiviteten. Forberedelserne til at inkludere Scope 3 i DanPilots klimaregnskab er blevet igangsat. Der er gennemført en gap-analyse, der identificerer forskellen mellem nuværende status og målsætninger samt effekten af iværksatte tiltag. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil implementere de anbefalede tiltag fra gap-analysen for at forbedre klimaaftrykket yderligere. Scope 3-data vil blive inkluderet i ESG-rapporten for 2025. Opfølgning på og videreførelse af iværksatte tiltag, herunder rejsepolitikken og andre initiativer, der understøtter DanPilots reduktion af CO₂-aftrykket. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil opnå et forbedret klimaaftryk, der fortsat understøtter de operationelle behov og samtidig bidrager til en national CO₂-reduktion på 70 procent inden 2030. Organisationen vil indgå samarbejder med leverandører og industrien for at identificere og udvikle mere bæredygtige brændstofalternativer.

Havmiljø i danske farvande

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> Ingen alvorlige kollisioner eller forureninger på skibe med lods fra DanPilot. Ingen skader hvor DanPilot kan holdes ansvarlig over for kunder, havne eller forsikringselskaber. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot har ikke registreret alvorlige kollisioner eller skader i løbet af 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil sikre, at der ikke sker alvorlige kollisioner eller forureninger på skibe med lods fra DanPilot. Organisationen vil fortsat arbejde på at undgå skader, som følge af fejl fra DanPilot. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot ønsker at skabe sikkerhed til søs og dermed aktivt forebygge forurening af danske farvande med olie og andre typer last, der kan skade havmiljøet.

Innovation

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> Fokus på digitale projekter, der kan medvirke til en effektivisering af DanPilot. NCC-fjernlodsning gennemtestes og evalueres, hvilket vil være udgangspunkt for en afklaring af mulighederne for at tilbyde NCC til flere skibe. Ambitionen for 2024 er at få færdigudviklet softwaren til planlægning og udførelse af de autonome flyvninger i forbindelse med testlodsningerne. Software skal også udvikles til, at dronerens relative position i forhold til det lodsede skib skal kunne ændres til andre fastdefinerede positioner. Samtidig skal de operationelle mulige begrænsninger fastlægges, og der arbejdes hen mod en BVLOS-certificering (Beyond Visual Line of Sight). Endelig skal de første live testlodsningsscenerier udføres. 	<ul style="list-style-type: none"> NCC-projektet har gennemført over 60 tests med skibe fra tre forskellige rederier og modnet teknikken samt procedureerne i samarbejde med partnere og leverandører, så løsningen nu fremstår som et stabilt produkt. En risiko- og sikkerhedsvurdering af løsningen er blevet gennemført med alle interessenter, faciliteret af en uvildig ekstern ekspert. Ved årsskiftet afventer projektet svar fra Søfartsstyrelsen på ansøgningen om tilladelse til test uden lods ombord. VesCo-projektet har i 2024 gennemført en proces for at finde nye leverandører til udviklingen af Command Control-software på grund af ændringer i leverandørens strategiske fokus. En samarbejdsaftale er blevet indgået, og udviklingen er påbegyndt. Basisfunktionaliteten er implementeret, og testfasen er startet fra VesCo-kontrolrummet i henhold til planen. 	<ul style="list-style-type: none"> NCC og VesCo-projekterne forventes at få en større grad af samarbejde i 2025. Projektet sigter mod, at forsøget uden lods ombord i NCC-regi kan fortsætte. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil prioritere samarbejder og projekter, der bidrager positivt til klimaet. Organisationen vil fortsat udvikle og implementere digitale løsninger som en central strategi for at reducere DanPilots klimaaftryk.





S

Social

Investering i medarbejdere



Investering i medarbejdere

Sundhed og trivsel

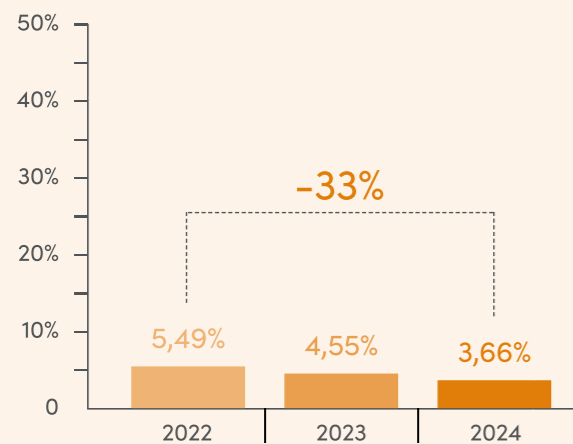
DanPilot har fået nedbragt sygefraværet til et tilfredsstillende niveau. Ansættelsen af flere lodser og disponenter har styrket det psykiske arbejdsmiljø, og så har en styrket ledelsesopfølgning med omsorgssamtaler gjort en forskel.

Raske og sunde medarbejdere er en forudsætning for at levere DanPilots kerneydelse om høj sejladsikkerhed i de danske stræder, havne og farvande, så bl.a. katastrofer i havmiljøet undgås.

Derfor arbejder DanPilot målrettet på at nedbringe sygefraværet gennem tættere opfølgning og fokus på medarbejdernes trivsel.

DanPilot er gennem denne fokuserede indsats lykkedes med siden 2022 at få bragt sygefraværet ned til et tilfredsstillende niveau sammenlignet med lignende statslige arbejdspladser. Det samlede sygefravær var 3,66 % i 2024 mod 5,49 % i 2022. I 2024 udgjorde korttidsfraværet 48 % og langtidsfraværet 52 % (+30 dage).

Samlet sygefravær i procent



Flere lodser øger trivsel

Der er flere årsager til, at DanPilot oplever mindre sygefravær. Det har haft en markant betydning for lodserne, at der er rekrutteret og uddannet flere lodser til at håndtere den øgede trafik på grund af den geopolitiske situation. Det har mindsket presset og mængden af overarbejde.

I DanPilots trivselsundersøgelse kan vi se, at medarbejderne i mindre grad vurderer, at det psykiske arbejdsmiljø forårsager sygefravær. Der er også et markant fald i andelen af medarbejdere, der vurderer, at sygdom og fravær er et problem på arbejdspladsen.

Tæt kontakt til den sygemeldte

DanPilot har også forbedret sygefraværet gennem styrket ledelsesmæssigt fokus med tidlig og struktureret opfølgning fra nærmeste leder overfor den syge medarbejder. Det skal ske i form af en mere nærværende ledelse og tæt kontakt med løbende omsorgssamtaler både ved korte fraværsperioder, tilbagevendende fravær og ved længere fravær.

Omsorgssamtaler og tæt kontakt skal afdække, om fraværet skyldes forhold, der kan forbedres for at sikre bedre trivsel og tilbagevenden til arbejdet. I et lodseri er kerneydelsen sikkerhed, så efter en sygemelding skal det være forsvarligt at vende tilbage til jobbet. Derfor anvendes

Korttidsfravær

48%



Fordeling af kort og lang sygefravær

52%

Langtidsfravær

der DanPilot typisk 'mulighedserklæring' fra medarbejderens læge, så det er lægefagligt vurderet, om der skal tages individuelle hensyn for en skånsom tilbagevenden som driften tillader det.

DanPilot arbejder fortløbende med at forbedre de interne systemer for lederne, så de har bedre formelle proceskrav og automatiske påmindelser om, hvornår og hvad de skal gøre i forhold til en sygemeldt medarbejder.

Det skal også sikre øget transparens i data og rapportering. DanPilot måler desuden på medarbejdernes generelle trivsel i en årlig trivselsmåling.



Investering i medarbejdere

Reboarding – en ny mulighed for erfarne lodser

Hos DanPilot er vi bevidste om, at trivsel og arbejdsglæde er afgørende for at kunne løse vores kerneopgave med høj sikkerhed og kvalitet. Vi ved også, at en stærk relation til organisationen, kolleger og processer skaber fundamentet for vedvarende arbejdsglæde. Derfor introducerede vi i 2024 et nyt initiativ: reboarding – en målrettet indsats for at styrke tilknytningen blandt vores erfarne lodser.

Traditionelt handler onboarding om at introducere nye medarbejdere til organisationen, dens strategi, værdier, processer og kolleger. Hos DanPilot kombinerer vi onboarding med både faglige og relationelle introduktioner, så nye lodser hurtigt bliver en del af fællesskabet og kan bidrage til at løse kerneopgaven. Men vi har også erkendt, at medarbejdere med længere anciennitet – særligt dem med over 5-7 år hos os – kan opleve faldende arbejdsglæde. Det var blandt andet et billede vi kunne se i tidligere trivselsundersøgelser. For at imødekomme dette behov indførte vi reboarding som et nyt tiltag i 2024.

Reboarding adskiller sig fra onboarding ved at målrette sig de erfarne lodser, som allerede har indgående kendskab til kerneopgaven og organisationen. De fleste deltagere har ikke tidligere deltaget i den opdaterede onboarding, blandt andet på grund af ansættelse under COVID-19-perioden. Reboarding-forløbene giver derfor deltagerne mulighed for at genbesøge organisationens struktur, drøfte rutiner og vaner, samt styrke relationerne både internt blandt lodser og med administrative kolleger. På den måde fremmer vi ikke blot et stærkere fællesskab, men skaber også rum for at udveksle perspektiver på opgaveløsning og samarbejde.

Reboarding-forløbene har yderligere en vigtig funktion: de understøtter en kulturændring i DanPilot. Her skaber vi rammerne for en åben dialog om de bløde værdier – som feedback, god adfærd, trivsel og håndtering af lodsens selvstændige arbejde. Forløbene foregår i mindre hold for at give plads til refleksion og personlige drøftelser. Emner som sårbarhed i arbejdet alene på broen på fremmede skibe, god kommunikation, rygter og trivsel er blandt de centrale temaer. Formålet er at styrke de relationelle kompetencer og sikre, at arbejdsglæde og trivsel forbliver en del af hverdagen hos DanPilot.

Endvidere sætter vi i reboardingen fokus på hele organisationens vigtighed i løsningen af kerneopgaven. Lodserne får indblik i andre faggruppers arbejde og skaber dermed en større forståelse for DanPilot som en samlet organisation med mere end 400 ansatte. Da lodserne ofte arbejder om natten, er der også sat tid af til at tale om, hvordan man sikrer god søvn trods skiftende arbejdstider. Derudover afholder HR-afdelingen oplæg om ansættelse i en selvstændig offentlig virksomhed samt andre HR-relaterede emner.



En vigtig del af dagen er fællesfrokosten, hvor DanPilots administrerende direktør, Erik Merkes Nielsen, deltager. Det giver lodserne en unik mulighed for at stille spørgsmål direkte til direktionen i en uformel ramme. Dagen afsluttes med en rundvisning på hovedkontoret, hvor deltagerne kan hilse på de administrative medarbejdere, de ellers primært kommunikerer med via mail og telefon.

I 2024 blev der gennemført tre reboarding-forløb, og feedbacken fra deltagerne har været overvældende positiv. Derfor planlægger DanPilot at fortsætte med yderligere forløb i 2025. Med reboardingen skaber vi ikke blot bedre trivsel blandt vores erfarne lodser – vi styrker også vores organisation som helhed og sikrer, at DanPilot fortsat kan levere lodsninger med højeste kvalitet og sikkerhed.



Investering i medarbejdere

Sikkerhed og faglighed

DanPilots gennemgribende fokus på sikkerhed handler først og fremmest om at undgå miljøkatastrofer i de danske farvande gennem højt kvalificeret lodsning.

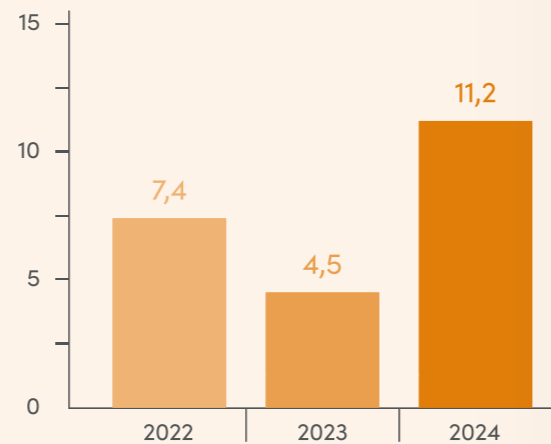
Sikkerhed under lodsopgaver handler i sagens natur om mere end at beskytte havmiljøet. Det handler også om at undgå ulykker og hændelser, der forårsager alvorlige skader på mennesker, materiel og fartøjer.

Højest på DanPilots dagsorden står i dagligdagen kerneopgaven med at undgå havmiljøkatastrofer, hvilket afhænger af, at fartøjer skal sikkert gennem de danske stræder og farvande.

DanPilot har i 2024 ikke registreret ulykker, der har medført havforurening eller alvorlige materielle skader. DanPilot har i øvrigt ikke været holdt ansvarlig for den type ulykker gennem mange år. I 2024 har vi heller ikke haft alvorlige arbejdsulykker. Ulykker er uundgåelige i et risikofyldt erhverv som lodsning, men ved at arbejde kontinuerligt for et meget højt sikkerhedsniveau kan risikoen minimeres. DanPilot registrerer alle uheld, så vi systematisk kan uddrage læring og bruge det i træning af medarbejderne.

I 2024 oplevede DanPilot igen et særdeles travlt år som følge af fortsatte geopolitiske spændinger, hvor der på grund af krigen i Ukraine sejler flere skibe gennem dansk farvand med bl.a. russisk olie og varer til de baltiske lande. Den geopolitiske situation har udover øget trafik også resulteret i nye aktører, der ønsker længere lodsninger.

Arbejdsulykker med mere end 24 timers sygemelding (LTIF)



LTIF: Lost Time Injury Frequency er et udtryk for antal uheld pr. én million arbejdstimer i løbet af et år, hvor en medarbejder kommer til skade på job, så vedkommende har mindst en dags fravær. LTIF er et fast mål for sikkerhedsniveauet i hele DanPilot. Beregningsmetoden for 2024 inkluderer overarbejde, hvilket er en ændring ift. forgangne år og derfor har det ændret sammenligningstallene.

*LTIF beregnes som antal uheld med mindst 24 timers fravær * 1.000.000 / det totale antal arbejdstimer i perioden.*

Flere lodser styrker sikkerheden

DanPilot bidrager i høj grad til sejladsikkerheden ved at leve op til forsyningspligten – også når trafikken øges markant i en periode. Derfor fastholdt vi i 2024 vores indsats og investering for at uddanne flere lodser. Det har styrket forsyningsgraden til over 99 %, hvilket vil sige, at vi lykkes med at levere lods tidsmæssigt ombord til stort set alle skibe, der beder om det. Men det er også centralt, at DanPilot tilbyder kunderne en fair prissætning på lodsning, da det bidrager til, at flest mulige skibe anvender lods.

Det sikrer også høj anvendelse af lods, at IMO (FNs søfartsorganisation) – trods at der ikke er lodskrav – har

anbefalet lods fra Skagen til Gedser for alle skibe, der stikker 11 meter i dybgang. Sidst men ikke mindst er det vigtigt, at lodsning er undtaget de internationale sanktioner i den geopolitisk vanskelige situation.

Simulatortræning og certifikatfornyelser

DanPilot har yderligere taget en lang række tiltag for at nedbringe risikoen for katastrofer for havmiljøet. I den ideelle situation har alle skibe lods ombord i de danske stræder. For optimal sikkerhed skabes, når der er en styrmand eller kaptajn, der kender skibet, som parres med en lods, der kender det lokale farvands finurligheder.

DanPilot er i lyset af den geopolitiske situation meget opmærksom på at sikre bedst mulig assistance til besætninger, der f.eks. ikke har sejlet ruten før. Det sikrer vi ved at træne lodserne i god dialog på broen, når der er kulturforskelle og sprogforskelle. DanPilots lodser skærper også den høje faglighed på løbende kurser og simulatortræning i forskellige skibstyper, løbende certifikatfornyelser samt træning og videndeling på DanPilot Training Center.

DanPilot afholdt desuden i 2024 for anden gang et to-dages fartøjsansvarlig-seminar, hvor bådførerne mødtes for at sætte fokus på sikkerhed i den daglige drift på lods-bådene og fokus på kravene til fremtidens lods-både.

Antal ulykker med forurening af miljøet i 2024

0

Antal ulykker med alvorlig materiel skade i 2024

0



Ambitioner og mål

Faglighed og uddannelse

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> Ny struktur for DanPilots Training Center forventes at øge videndeling såvel internt som eksternt samt højne fagligheden. Fokus på faglig kompetenceudvikling og nye initiativer som bidrager til en fortsat udvikling af en fælles sikkerhedskultur. Fortsat optimering af onboarding forløbet på baggrund af evalueringer. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot har gennemført flere initiativer for at styrke fagligheden, herunder afholdelse af fartøjsansvarligseminar og reboarding af lodser. DanPilot Training Center (DTC) er blevet implementeret for at fremme uddannelsesindsatsen. Arbejdsmiljøet er blevet prioriteret gennem styrket samarbejde og udvikling af nye tiltag, mens disponenter har modtaget uddannelse for at sikre en mere effektiv drift. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil øge medarbejdernes digitale færdigheder gennem intern træning og videndeling. Der vil fortsat være fokus på reboarding af lodser samt på at styrke samarbejdet for at sikre et godt og sikkert arbejdsmiljø. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil skabe muligheder for medarbejderudvikling og tilpasning af jobfunktioner med henblik på fastholdelse af medarbejdere og løbende opdatering af faglige kompetencer.

Diskrimination og krænkende adfærd

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> Kontinuerligt fokus på vores nultolerance gennem italesættelse og løbende håndtering af eventuelle sager samt indarbejdelse i onboarding forløb af nye medarbejdere. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot har gennemført en gennemgang af trivselsmålingen, inklusive den psykiske APV (Arbejdspladsvurdering), som blev præsenteret og drøftet på DanPilot-dage for hele organisationen. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil have stort fokus på opfølgning af resultaterne fra den psykiske APV, der blev gennemført i slutningen af 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot fastholder en nultolerance over for diskriminerende og krænkende adfærd i hele organisationen.

Rekruttering

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> Rekruttering af flere medarbejdere for at opnå en nødvendig normering for at kunne imødekomme efterspørgslen og sikre sejladssikkerheden. Styrkelse af IT-ressourcer for at opprioritere projekter og udvikling, der understøtter digitalisering af DanPilot. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot har haft stort fokus på at styrke og professionalisere processen for onboarding af nye medarbejdere. DanPilot har formået at få rekrutteret nye kolleger i takt med den stigende efterspørgsel af opgaver. I 2024 har DanPilot 387 fuldtidsansatte. I 2023 var det tal 364. Stigningen skyldes hovedsageligt, at der er blevet ansat flere lodser. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil fortsætte rekrutteringen for at imødekomme det kommende generationsskifte og sikre, at organisationen er rustet til fremtidige opgaver. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil løbende udvikle sine ansættelses- og onboardingforløb for at sikre en professionel og effektiv integration af nye medarbejdere. Organisationen vil sikre og fastholde en tilstrækkelig bemanning for at kunne imødekomme den stigende efterspørgsel på lodsninger og driftssikkerhed.

Diversitet

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> Ambitionen for 2024 er fortsat at have fokus på en ligelig kønsfordeling. For DanPilots ledergruppe, herunder øvrige medlemmer af direktionen, afdelingschefer og mellemledere, er målsætningen at hvert køn skal være repræsenteret med mindst 40 procent inden 2025. DanPilot støtter og inspirerer aktivt flere kvinder til at søge en maritim karriere og ønsker at øge andelen af kvinder i organisationen. Målsætningen frem mod 2025 er at fordoble andelen af kvinder i DanPilot fra 21 til 42 kvinder. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot har aktivt støttet branchen og uddannelsesinstitutioner for at fremme flere kvinders adgang til de maritime erhverv. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil revidere sin mangfoldighedspolitik med et særligt fokus på at opnå en mere ligelig kønsfordeling på tværs af medarbejdergrupperne. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil opnå en mere ligelig kønsfordeling i alle medarbejdergrupper, så virksomheden ikke længere er en arbejdsplads, hvor størstedelen af medarbejderne er mænd. DanPilots ambition er at blive en af de førende virksomheder i Det Blå Danmark, der målrettet arbejder for at tiltrække og fastholde en større andel af kvindelige medarbejdere på alle niveauer.

Medarbejdertrivsel

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> • Sporing af fremgang på flere af trivselsmålingens faktorer, herunder den overordnede arbejdsglæde. • DanPilot vil sikre fokus og opfølgning på områder, hvor trivselsmålingen udviser behov for indsats. • Afholdelse af DanPilot-dage i foråret 2024. • Forankring og samarbejde i Samarbejds- og Arbejds miljøudvalg samt initiativerne herfra for at gøre DanPilot til en endnu bedre arbejdsplads. 	<ul style="list-style-type: none"> • DanPilot har afholdt DanPilot-dage over 2x4 dage med deltagelse af alle medarbejdere, hvor der var fokus på trivsel, samarbejde og strategiske mål. • Samarbejdsudvalget og Arbejds miljøorganisationen har gennemført uddannelse med fokus på at styrke samarbejdet. • En trivselsmåling er blevet gennemført. Resultaterne viste desværre en mindre tilbagegang, men gav værdifulde input til det fremadrettede arbejde. 	<ul style="list-style-type: none"> • DanPilot vil følge op på resultaterne fra den gennemførte trivselsmåling i tæt samarbejde med medarbejderne. • Der planlægges afholdelse af DanPilot-dage i foråret 2025 med fokus på strategi og trivsel. • Samarbejdet med Arbejds miljøorganisationen og Samarbejdsudvalget styrkes gennem tidligere inddragelse i kommende sager. 	<ul style="list-style-type: none"> • DanPilot vil fastholde og øge den generelle arbejdsglæde i organisationen. • DanPilot skal fortsat være en ordentlig og attraktiv arbejdsplads, hvor man tager hånd om hinanden og sikrer et godt arbejdsmiljø.

Arbejdsulykker og sikkerhed

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> • Fokus på personlig sikkerhed i forbindelse med ny struktur for DanPilots Samarbejds- og Arbejds miljøudvalg. • Ingen alvorlige arbejds-skader. 	<ul style="list-style-type: none"> • DanPilot har i 2024 registreret 10 ulykker med personskade. (Personskader har udløst mere end 24 timers fravær) • Der har været fokus på udstyr for at reducere risikoen for fald og snuble skader. • Alle lodser er udstyret med en hjelm og en pandelampe, så passage af uoplyste områder afhjælpes. 	<ul style="list-style-type: none"> • DanPilot vil fortsætte med at have fokus på opfølgning af arbejdsskader, nærvedulykker og arbejdsmiljøforhold. Indsatsen styrkes ved ansættelse af en HSEQ-manager for at sikre en mere målrettet og systematisk tilgang til arbejdsmiljø og sikkerhed. 	<ul style="list-style-type: none"> • DanPilot arbejder kontinuerligt på at styrke fagligheden og opbygge en dybere forståelse for operationerne. Dette er afgørende for at forhindre ulykker og sikre en sikker arbejdsplads i alle aspekter af organisationens drift.

Sygefravær

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> • Styrkelse af sygefraværsindsats gennem mere nærværende ledelse og struktureret opfølgning. • Etablering af øget transparens og mere tilgængelige data for opfølgning på sygefravær. • Fastholdelse af arbejdspladser med fokus på kvalitet i opgaveløsningen og mulighed for opbygning af gode relationer samt mere ledelsesmæssig sparring. • Mål for sygefravær 2024 at tallet bliver på samme niveau eller lavere end 2023. 	<ul style="list-style-type: none"> • DanPilot har styrket indsatsen mod sygefravær gennem struktureret opfølgning og øget transparens i data og rapportering. Indsatsen har ført til et lavere sygefravær. Det samlede sygefravær for 2024 var 3,66 % mod 4,55 % i 2023. 	<ul style="list-style-type: none"> • DanPilot vil fastholde et kontinuerligt fokus på sygefravær med struktureret opfølgning. Målet for sygefraværet er at holde det på niveau med eller lavere end i 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> • DanPilot har som målsætning at minimere sygefraværet ved at forebygge sygdom og sikre, at færre medarbejdere rammes af langvarigt fravær. • Forebyggelse og faste procedurer for håndtering af sygefravær vil sikre en god og struktureret tilbagemelden til jobbet for alle medarbejdere.

Kunder

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> • Der vil fortsat blive foretaget undersøgelse og opfølgning af kundetilfredshed hos en repræsentativ andel af DanPilots kunder. • Fokus på udvikling af et system, der automatisk kan bidrage til måling af kundetilfredsheden for alle lodninger. 	<ul style="list-style-type: none"> • DanPilot har i 2024 fortsat med at sende kundeundersøgelser ud til kunder i både transitten og havnene. Omkring 1 % af alle lodninger er blevet udtaget til evaluering. Den opnåede kundetilfredshed i 2024 var 4,9 på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst. • Muligheden for at udvikle et automatisk system til måling af kundetilfredshed er blevet undersøgt, men grundet aktuel kompleksitet er det besluttet at fortsætte den manuelle proces. 	<ul style="list-style-type: none"> • DanPilot vil fortsat gennemføre undersøgelser og opfølgning på kundetilfredsheden hos en repræsentativ andel af kunderne for at sikre løbende forbedring af vores ydelser. 	<ul style="list-style-type: none"> • DanPilot vil fastholde en høj overordnet kundetilfredshed på minimum 4,5 på en skala fra 1 til 5.



Governance

Ledelse og politikker

Politikker danner rammen for DanPilots integritet

DanPilot sikrer tryghed til søs gennem klare politikker. DanPilot leverer en garanti til sine kunder om, at der er truffet aktive foranstaltninger, som beskytter både mennesker og det omgivende samfund. Dette sker gennem sikre lodsninger af kundernes skibe i både havn og til søs.

DanPilots politikker gennemgås som minimum årligt for at sikre, at de altid lever op til gældende lovgivning og udgør en passende ramme for organisationens integritet og ansvarlighed.

ESG-politik

DanPilot arbejder kontinuerligt på at forbedre sine aktiviteter og processer for at understøtte en bæredygtig udvikling. I tråd med den nye EU-lovgivning om virksomheders bæredygtighed har DanPilot vedtaget en ESG-politik, som omfatter miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold.

DanPilots arbejde med ESG drøftes årligt for at sikre, at politikken er tidssvarende og relevant. Det vurderes løbende, om eksisterende politikker skal revideres, eller om nye politikker skal tilføjes. ESG-politikken har til formål at forpligte DanPilot til en bæredygtig og socialt ansvarlig udvikling, hvor målsætninger og handlinger for forbedringer er defineret. Der måles og rapporteres løbende på DanPilots fremskridt.

I 2025 fortsætter DanPilot arbejdet med at udvide ESG-rammerne og opstille skærpede mål for de initiativer, der følges og måles på.

Kvalitetspolitikken er grundlag for høj service

DanPilot har en kvalitetspolitik, som sætter fokus på kundetilfredshed og pålidelig service. Politikken forpligter organisationen til løbende at forbedre produktkvalitet og leveringspålidelighed. Et centralt element i dette er kompetente og engagerede medarbejdere, der sikrer en høj grad af kundeservice.

I 2024 opnåede DanPilot en re-certificering af sin ISO-certificering fra certificeringsfirmaet DNV. Denne certificering bekræfter, at DanPilot lever op til høje standarder inden for blandt andet organisationens ledelse, sikkerhed, digitalisering og udviklingsprojekter. Certificeringen sikrer, at DanPilots kunder kan have tillid til, at sikkerhed og kvalitet er på et højt niveau.

Derudover sikrer kvalitetspolitikken fokus på medarbejdernes trivsel gennem årlige trivselsundersøgelser samt opfølgning på kort- og langtidsfravær. Trivsel og fastholdelse af medarbejdere er afgørende for, at DanPilot kan levere på sit samfundsansvar og sikre høj service til kunderne.

Klima- og bæredygtighedspolitik

Sikkerhed og beskyttelse af miljøet er kernen i DanPilots klima- og bæredygtighedspolitik. DanPilot inddrager miljø- og klimahensyn i alle faser af sine aktiviteter og arbejder målrettet på at minimere sin miljøbelastning både til lands og til vands.

I 2024 har DanPilot investeret i solcelleinstallationer på fem lodsstationer, der nu bidrager til at reducere energiforbruget og øge andelen af vedvarende energi. Desuden er der opsat ladestander, til brug for den elektriske del af DanPilots bilpark.

DanPilot har en ambition om at bidrage til regeringens mål om at reducere CO₂-udledningen med 70 % inden 2030. Dette mål vil fortsat være et omdrejningspunkt for arbejdet med bæredygtighed.

Nul-tolerance over for krænkende handlinger

DanPilot ønsker at sikre et inkluderende arbejdsmiljø, hvor alle medarbejdere føler sig trygge og respekterede. Politikken om krænkende handlinger har til formål at forebygge og tydeliggøre, at mobning og sexchikane ikke tolereres, uanset om medarbejderne arbejder til lands eller til vands.

DanPilot har ligeledes en politik om antikorruption, som fastsætter nultolerance over for alle former for korrupsion. Politikken understøttes af DanPilots medlemskab i FN's Global Compact. I 2024 har DanPilot ikke registreret tilfælde af krænkende handlinger eller brud på antikorrupsionspolitikken.

Leverandøraftaler og indkøbspolitik

DanPilots indkøbspolitik sikrer, at organisationen altid handler i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder udbudsloven, forsyningsvirksomhedsdirektivet og indkøbsloven. Rammeaftaler udbudt af Staten og Kommunernes Indkøb anvendes også, hvor det er relevant. Indkøbene skal være økonomisk ansvarlige og baseres på en markedsafdækning, der sikrer de rette løsninger til den bedst mulige pris.

I 2024 har DanPilot haft fokus på grønne krav i sine udbud. Dette har bl.a. omfattet bæredygtige løsninger inden for linned og måtteservice samt udskiftning af tjenestebiler til mild-hybrid for at reducere miljøpåvirkningen. I 2025 planlægger DanPilot at gennemføre yderligere udbud, hvor fokus på kvalitet og bæredygtighed styrkes.

Blandt initiativerne er et nyt tøjudbud med et smallere og mere miljøvenligt sortiment. Der vil også blive lagt vægt på evaluering af produkters livscyklus og klimaaftryk for at fremme langsigtet bæredygtighed.

DanPilot følger Miljøstyrelsens anbefalinger for grønne indkøb og arbejder målrettet på at forbedre samarbejdet med leverandører for at sikre bæredygtige løsninger.

Sanktionspolitik

DanPilot tilpasser løbende sine operationer for at efterleve internationale sanktioner. I 2023 vedtog DanPilot en sanktionspolitik, der sikrer, at organisationen lever op til gældende sanktionspakker.

I 2024 har DanPilot fortsat arbejdet med at styrke sine screeningsprocedurer. Ved hjælp af et screeningsværktøj foretages der automatisk kontrol af skibes ejerskabsforhold og færden. Hvis værktøjet registrerer uregelmæssigheder, udføres en manuel kontrol. DanPilot har ikke konstateret brud på sanktionsreglerne i 2024.

Aktivitet i whistleblowerordningen

I løbet af 2024 har DanPilot modtaget én henvendelse via whistleblowerordningen.

Indberetningen er håndteret og afsluttet efter de forskrifter, som henvendelserne krævede. Indberetningen gav ikke anledning til realitetsbehandling hos DanPilot, og dannede ej heller grundlag for politianmeldelser.





Kundecase Blue Water Shipping

DanPilot og Blue Water Shipping: Sikker navigering gennem Femern Bælt

Etableringen af den 18 kilometer lange Femern Bælt-tunnel er ikke blot et teknologisk og logistisk storværk – det kræver også præcision og sikkerhed til søs. Her spiller samarbejdet mellem DanPilot og Blue Water Shipping en nøglerolle i at sikre, at skibstrafikken og leveringen af materialer til byggeriet fortsætter gnidningsfrit under anlægsarbejdet.

Med en forventet færdiggørelse i 2029 bliver Femern Bælt-tunnelen verdens længste sænketunnel for både biler og tog og kommer til at forbinde Danmark og Tyskland.

Et partnerskab baseret på tillid og kvalitet

Det tætte samarbejde mellem DanPilot og Blue Water Shipping er særligt afgørende i Femern Bælt, som er et farvand, hvor de daglige udfordringer med at få skibe igennem kræver skarp koordinering og erfaring for at opretholde sikkerheden. Blue Water Shipping etablerede deres kontor i Rødby specifikt for at servicere Femern Bælt-projektet, hvor de leverer havnerelaterede services til skibene og projektkunderne med næsten daglig assistance fra DanPilot.

"Samarbejdet med DanPilot har været kendetegnet ved en høj grad af professionalisme. DanPilots ekspertise i området har givet os en tryghed, som er uvurderlig," siger Troels Nyerup, Manager Port Agency hos Blue Water Shipping, og fortsætter:

"Vi sætter stor pris på den service og præcision, som DanPilot leverer. Det er altafgørende for os, at vi kan stole på, at skibene føres sikkert gennem Femern Bælt, og der har DanPilot været en vigtig partner."

Troels Nyerup fremhæver desuden DanPilots fleksibilitet og ordentlighed:

"DanPilot har i de seneste år virkelig løftet deres evne til hurtigt at løse vores behov. De går sagligt til udfordringer og er altid interesseret i at finde løsninger, der gavner alle parter. Deres tilgang skaber et gnidningsfrit samarbejde, som er afgørende for vores projekters succes."

Sikker sejlads i et af verdens travleste farvande

Femern Bælt er en af verdens mest befærdede vandveje med mere end 50.000 kommercielle skibe og over 40.000 færgeoverfarter årligt. Tunnelbyggeriet vil skabe dynamiske arbejdsområder, der griber ind i skibstrafikken. For at sikre sikker sejlads overvåger et Vessel Traffic Service (VTS) området, understøttet af to vagtskibe.



DanPilot bidrager her med erfarne lodser, der har indgående lokalkendskab. Og trods et travlt og udfordrende år er det alligevel lykket at skabe en stigende tilfredshed hos kunderne:

"DanPilot sikrer, at alle fartøjer får den bedst mulige vejledning gennem Femern Bælt. Vores evne til at tilpasse os dynamiske arbejdsområder og levere skræddersyet rådgivning er en af årsagerne til, at kundetilfredsheden har nået et så flot niveau i 2024," siger Jesper Hoffmann, Chef for Customer Relations.

Fremtiden for samarbejdet

Med projektets kompleksitet, de logistiske udfordringer og områdets udvikling taget i betragtning, er det fremtidige samarbejde mellem Blue Water Shipping og DanPilot fortsat meget afgørende:

"Vi forventer, at erhvervsområdet og skibstrafikken omkring Femern vil udvikle sig yderligere, og her ser vi frem til at fortsætte det stærke samarbejde med DanPilot. De har vist sig som en samarbejdspartner, der kombinerer høj sikkerhed, effektivitet og stor fleksibilitet – alt sammen afgørende faktorer for os," afslutter Troels Nyerup.

I takt med at Femern Bælt-projektet skrider frem, vil DanPilot og Blue Water Shippings samarbejde ikke blot sikre sikker sejlads, men også danne grundlaget for fremtidige maritime løsninger i regionen.

Ambitioner og mål

Compliance Sanktioner | GDPR | m.m.

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil fortsat sikre, at sanktionerne bliver overholdt ved et højt niveau af compliance, herunder ved brug af screeningsværktøjet. DanPilot vil løbende evaluere sin indsats i forhold til GDPR, bl.a. igennem løbende drøftelser og opfølgning med DanPilots DPO (Data Protection Officer). Derudover gennemgår ansatte i DanPilot regelmæssigt awarenessstræning i GDPR og it-sikkerhed, og der følges jævnligt op vedrørende væsentlige databehandlingsaktiviteter. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot har i 2024 ikke konstateret nogen brud på compliance i forhold til sanktioner. DanPilot har gennemført et betydeligt antal cyber-awareness-tests og afholdt kurser med fokus på at styrke IT-sikkerheden og sikre korrekt databehandling. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil fortsat sikre, at sanktioner overholdes på et højt niveau af compliance i tråd med Danmarks og EU's politik. DanPilot vil fortsætte investeringerne i IT-sikkerhed, herunder sikre overholdelse af NIS2-direktivet og opretholde ISO27001-standarder. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil foretage løbende gennemgang og opdatering af compliance for at opretholde kontrol og sikre overholdelse af gældende lovgivning.

Virksomhedsledelse Whistleblower ordning | Bestyrelse

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> DanPilot lever op til anbefalingerne for god selskabsledelse og statens ejerskabspolitik. Ambitionen for Whistleblowerordningen er, at der ikke sker fejl eller lovovertrædelser i DanPilot, der fører til personalesager eller politianmeldelser. DanPilots bestyrelse har 5 ministerudpegede bestyrelsesmedlemmer og 3 medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer. Det er DanPilots mål at fastholde en bestyrelsessammensætning, der lever op til reglerne i henhold til Lov om DanPilot. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot har sikret en god og grundig introduktion af nye bestyrelsesmedlemmer. Whistleblowerordningen har haft et lavt antal indberetninger, som ikke har ført til personalesager eller politianmeldelser. DanPilot har fået en ny bestyrelsessammensætning, som er præget af en mere skæv kønssammensætning end tidligere. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil fortsat leve op til anbefalingerne for god selskabsledelse og statens ejerskabspolitik. Sikre korrekt håndtering og respons på whistleblowerindberetninger. Arbejde på nye overordnede målsætninger for kønsfordelingen i DanPilot gennem en revision af mangfoldighedspolitikken. 	<ul style="list-style-type: none"> Whistleblowerordningen fører ikke til personalesager eller politianmeldelser. DanPilot fastholder en bestyrelsessammensætning, der lever op til reglerne for DanPilot som selvstændig offentlig virksomhed.

Bestikkelse og korrupsion

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> DanPilot står vagt om sin nultolerance overfor korrupsion. Arbejdet med antikorrupsion er en integreret del af organisationens ESG-arbejde, og indsatsen er initieret af DanPilots medlemskab af FN's Global Compact, der forpligter til at bekæmpe korrupsion i alle dens former. Det er målet, at der heller ikke i 2024 vil være brud på politikken for antikorrupsion. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot har ikke konstateret brud på sin politik for antikorrupsion i 2024. Arbejdet med antikorrupsion er fortsat en integreret del af organisationens ESG-arbejde, forankret i DanPilots medlemskab af FN's Global Compact, der forpligter til at bekæmpe korrupsion i alle dens former. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil fortsat arbejde aktivt for at sikre, at der ikke sker overtrædelser af politikken for antikorrupsion. Dette sker gennem en vedvarende indsats, der bygger på organisationens nultolerance over for korrupsion og efterlevelse af internationale standarder og retningslinjer. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil opretholde en fuldstændig nultolerance over for bestikkelse og korrupsion samt arbejde for, at der ingen sager er på området.

Politikker Opfølgning og evaluering af politikker | Nye politikker | Opdaterede politikker

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil fortsat monitorere sine politikker, og de vil blive gennemgået af bestyrelsen, der fastsætter skærpede målsætninger, hvor det er muligt, for at sikre, at politikkerne til hver en tid lever op til gældende lovgivning og udgør passende rammer for at sikre organisationens integritet. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot har justeret sine politikker og forberedt en strategirevision, der skal gennemføres i 2025. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil fortsat monitorere og opdatere sine politikker, så de er tilpasset fremtidens krav og ny lovgivning. DanPilot vil revidere sit overordnede strategiske grundlag for at sikre et stærkt fundament, der gør virksomheden i stand til at imødegå fremtidens udfordringer. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot har altid politikker, der udgør passende rammer for organisationens integritet.

Datasikkerhed Implementering af nye krav

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil leve op til eventuelle nye krav fra Center for Cybersikkerhed. Desuden vil implementere NIS2-direktivet i overensstemmelse med den danske rammelovgivning. DanPilot udvikler fortsat sin awarenessstræning for medarbejderne. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot har igangsat opdateringen af disaster recovery-planen og implementeringen af en business continuity-plan baseret på kravene i ISO 27001. Derudover er der igangsat en SOC-løsning, som skal opfylde kravene til logging og sikre hurtigere rapportering af hændelser. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil arbejde for at gennemføre den fulde implementering af SOC-løsningen, opdatere politikker og udskifte udaterede systemer og hardware. Arbejdet med løbende opdatering af kravene i NIS2 vil fortsætte som en del af organisationens kontinuerlige indsats. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil opretholde en høj grad af datasikkerhed og sikre løbende tilpasning til nye krav og standarder.

Leverandører

Det sagde vi i 2023	Hvad har vi gjort i 2024	Målsætning for 2025	Ambition på lang sigt
<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil løbende inddrage grønne krav i kommende udbud og indkøb. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot har indarbejdet grønne krav i flere udbud, herunder i håndtering af linned og måtteservice, for at fremme bæredygtighed. Desuden er tjenestebiler blevet udskiftet fra diesel til mild-hybrid biler, hvilket reducerer miljøpåvirkningen. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil gennemføre et tøjudbud, der sikrer et smallere og mere bæredygtigt sortiment, hvor kvalitet og bæredygtighed er centrale krav til leverandørerne. 	<ul style="list-style-type: none"> DanPilot vil fortsat fokusere på at inddrage grønne krav til leverandører i alle fremtidige udbud og indkøb.



Hoved- og nøgletal

E Miljødata

	Enheder	2024	2023	2022
CO2e, Scope 1	tCO2e	8.045	8.225	7.938
CO2e, Scope 2	tCO2e	303	293	308
CO2e, ialt	tCO2e	8.348	8.519	8.246
FTE'er (Full-time equivalent)	Antal	387	364	334
CO₂ pr. FTE	tCO2e	21,6	23,4	24,7
Omsætning	tDKK	523.919	504.254	471.486
CO2e pr. omsat DKK	tCO2e/tDKK	0,016	0,017	0,018

G Governance data

	Enheder	2024	2023	2022
Whistleblowerordning	Henvendelser	1	5	3

S Sociale data

	Enheder	2024	2023	2022
Sygefravær	% procent	3,66	4,55	5,49
Arbejdsulykker - LTIF	Antal	11,2	4,5	7,4
Ulykker med personskade	Antal	10	4	6
Ulykker med forurening af miljøet	Antal	0	0	0
Ulykker med alvorlig materiel skade	Antal	0	0	0
Medarbejderomsætningshastighed	% procent	8,3	5,8	11,4
Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE	387	364	334
Kønsdiversitet i organisationen	% procent	7,0	7,3	7,2
Kønsdiversitet øvrige ledelsesniveau	% procent	18,8	12,5	12,5
Kønsdiversitet øverste ledelsesorgan - Alle bestyrelsesmedlemmer	% procent	12,5	25,0	25,0
Kønsdiversitet øverste ledelsesorgan - Ministervalgte bestyrelsesmedlemmer	% procent	30,0	40,0	40,0
Medarbejdertilfredshed	0-100	64	69	67
Medarbejderloyalitet	0-100	70	77	74
Kundertilfredshed	1-5	4,91	4,87	4,91

Anvendt regnskabspraksis

Miljø data	Relevans	Anvendt regnskabspraksis
Scope 1	Rapportering af CO ₂ -udledning for Scope 1 er baseret på GHG-protokollen. Scope 1 dækker over alt direkte energiforbrug og dertilhørende udledninger fra DanPilots egne både, biler og stationer. CO ₂ -udledningen beregnes ud fra mængden, der er købt i årets løb. Mængden ganges med emissionsfaktorer for Scope 1, der er hentet fra GHG-protokollen.	Aktiviteter i virksomheden (A) * emissionsfaktorer (B)
Scope 2	Scope 2 omfatter indirekte udledninger fra forsynet energi, herunder elektricitet og fjernvarme til DanPilots faciliteter. Beregningen er baseret på GHG-protokollens definition samt emissionsfaktorer for Scope 2. For beregning af CO ₂ -udledningen, indsamles forbrugsdata for faciliteterne fra energiselskaber m.fl.	Aktiviteter i virksomheden (A) * emissionsfaktorer (B)

- GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard
- Klimakompasset
- Finansforeningens Nøgletalsvejledning

Sociale data	Relevans	Anvendt regnskabspraksis
Sygefravær	Sygefravær kan være en indikator for det generelle arbejdsmiljø, både fysisk og psykisk og kan aflæses direkte på bundlinjen, da højt sygefravær nedsætter arbejdsfektiviteten. Desuden er sygefravær en god indikator for medarbejdertilfredshed og sikkerheden. DanPilot ønsker at have et lavt sygefravær.	Samlet antal sygedage / FTE'er * 100 / 365
Arbejdsulykker - LTIF	Det samlede antal ulykker, defineret som ulykker på arbejde, der fører til fravær ud over den dag, hvor ulykken skete. Arbejdsulykkesfrekvensen udregnes pr. mio. arbejdstimer.	Antal arbejdsulykker * 1.000.000 / total antal arbejdstimer for alle FTE'er
Medarbejderomsætning	Medarbejderomsætningen giver et indblik i, hvor længe medarbejdere bliver i jobbet. Det er derfor en vigtig indikator for medarbejdertilfredshed og fastholdelse af viden og kompetencer.	Frivillige + ufrivillige forladende FTE'er / FTE'er * 100
Fuldtidsarbejdsstyrke	Viser den gennemsnitlige arbejdsstyrke i regnskabsåret for generering af virksomhedens aktiviteter og opnåede resultater. Nøgletallet er et fundamenttal for forståelse af DanPilots størrelse målt på aflønnede medarbejdere.	Fuldtidsarbejdsstyrke = FTE'er + midlertidig arbejdskraft
Kønsdiversitet i organisationen	Giver et billede af den kønsmæssige sammensætning af medarbejdere i DanPilot.	Kvindelige FTE'er + kvindelige midlertidige medarbejdere / fuldtidsarbejdsstyrken * 100
Kønsdiversitet øvrige ledelsesniveau	Giver et billede af den kønsmæssige sammensætning af ledere med personaleansvar, der referer direkte til.	Andel af kvindelige ledere
Kønsdiversitet øverste ledelsesorgan	Giver et billede af den kønsmæssige sammensætning af både ministervalgte bestyrelsesmedlemmer og den samlede bestyrelse.	Andel af kvindelige bestyrelsesmedlemmer

* Finansforeningens Nøgletalsvejledning



DanPilot

Head office

Østre Havnevej 2, 5.
DK-5700 Svendborg
Phone: (+45) 63 25 66 00
customer@danpilot.dk

Operation 24/7

Østre Havnevej 2, 5.
DK-5700 Svendborg
Phone: (+45) 63 25 66 66
danpilot@danpilot.dk

Accounting

Østre Havnevej 2, 5.
DK-5700 Svendborg
Phone: (+45) 63 25 66 26
account@danpilot.dk

Your time, Your safety - Our commitment

DanPilot gennemfører lodsoperationer i danske farvande efter gældende dansk lovgivning og IMO's anbefalinger for brug af lods. DanPilot udfører transitlodsninger og servicerer desuden alle danske havne og skaber derved sikkerhed til søs og i havn. DanPilot er underlagt kontrol fra Søfartsstyrelsen.

www.danpilot.dk