

Έκθεση Βιωσιμότητας  
Διαμαντής Μασούτης Α.Ε.

μασούτης

## Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε.

- Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο
- Η Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά
- Εισαγωγή
- Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης
- Πιστοποιήσεις
- Βραβεύσεις
- Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs
- Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων
- Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»
- Εγκαταστάσεις και υποδομές
- Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα
- Γενικές γνωστοποιήσεις της Εκθεσης Βιωσιμότητας

## Περιβάλλον

- Κλιματική αλλαγή
- Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
- Πολιτικές για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής
- Δράσεις σχετικά με την ενέργεια και το κλίμα
- Κατανάλωση, μείγμα ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
- Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία
- Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
- Πολιτικές που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία
- Δράσεις και πόροι σχετικά με την κυκλική οικονομία
- Εκροές πόρων

## Κοινωνία

- 04** • Οικείο εργατικό δυναμικό **50**
- 05** • Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο **50**
- 06** • Πολιτικές σε σχέση με το οικείο εργατικό δυναμικό **51**
- 07** • Αλληλεπίδραση με εργαζόμενους **52**
- 09** • Δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τους εργαζόμενους **52**
- 10** • Δράσεις που σχετίζονται με τους εργαζόμενους **53**
- 12** • Δείκτες μέτρησης που σχετίζονται με τους εργαζόμενους **54**
- 15** • Επηρεαζόμενες κοινότητες **64**
- 16** • Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο **64**
- 17** • Πολιτικές σχετικές με τις επηρεαζόμενες κοινότητες **64**
- 18** • Συνεργασία με τις επηρεαζόμενες κοινότητες **64**
- 19** • Δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τις επηρεαζόμενες κοινότητες **65**
- Δράσεις που σχετίζονται με τις επηρεαζόμενες κοινότητες **65**
- Καταναλωτές και τελικοί χρήστες **67**
- 33** • Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο **67**
- 33** • Πολιτικές που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες **68**
- 36** • Συνεργασία με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες **68**
- 36** • Δίαυλοι υποβολής ανησυχιών **69**
- 39** • Δράσεις που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες **70**

## Διακυβέρνηση

- 45** • Επιχειρηματική συμπεριφορά **73**
- 45** • Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες **73**
- 47** • Διατήρηση μιας ανθεκτικής στρατηγικής **73**
- Διαχείριση καταγγελιών και μηχανισμοί παρακολούθησης **74**
- Πολιτικές σε σχέση με τη διακυβέρνηση **75**
- Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές **75**

## Επίλογος

**76**

# Η εταιρεία



- Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο
- Η Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά
- Εισαγωγή
- Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης
- Πιστοποιήσεις
- Βραβεύσεις
- Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs
- Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων
- Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»
- Εγκαταστάσεις και υποδομές
- Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα
- Γενικές γνωστοποιήσεις της Εκθεσης Βιωσιμότητας

04  
05  
06  
07  
09  
10  
12  
15  
16  
17  
18  
19

## Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

### Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας



Το 2024 ήταν μια χρονιά στρατηγικής εξέλιξης για τη Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. Σε ένα περιβάλλον όπου οι προκλήσεις της αγοράς και οι νέες απαιτήσεις βιωσιμότητας επαναπροσδιορίζουν τον κλάδο του λιανεμπορίου, η εταιρεία μας παραμένει αφοσιωμένη στη βιώσιμη ανάπτυξη, την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα στοχεύοντας στην ενίσχυση της ανθεκτικότητάς της.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε τη χαρά να παρουσιάζουμε την πρώτη Έκθεση Βιωσιμότητας ακολουθώντας τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για την υποβολή Εκθέσεων Βιωσιμότητας (CSRD). Η έκθεση αυτή αποτυπώνει τη δέσμευσή μας για διαφάνεια, υπευθυνότητα και βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές, και αντικατοπτρίζει τη συνολική μας προσπάθεια για ένα πιο καθαρό και βιώσιμο μέλλον.

Με γνώμονα τη συνεχή πρόοδο, επικεντρωνόμαστε σε στοχευμένες επενδύσεις στην τεχνολογική καινοτομία, την ενεργειακή αποδοτικότητα καθώς και τη στήριξη των εργαζομένων μας και των κοινωνιών. Το όραμά μας είναι να συνεχίσουμε να εξελισσόμαστε ως μια υπεύθυνη Ελληνική επιχείρηση, διασφαλίζοντας ισχυρές βάσεις για το μέλλον.

Η βιωσιμότητα αποτελεί στρατηγική μας προτεραιότητα. Προχωράμε στην αναβάθμιση ενεργειακών συστημάτων φωτισμού και ψύξης, στην εφαρμογή λύσεων ΑΠΕ, καθώς και στον εκσυγχρονισμό του στόλου των οχημάτων μας. Στοχεύουμε στη συστηματική ανακύκλωση, τη μείωση απορριμμάτων, τη χρήση βιοδιασπώμενων υλικών και την ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας.

Παράλληλα, επενδύουμε στους ανθρώπους μας, προσφέροντας εκπαιδευτικά προγράμματα, ενισχύοντας τη διαρκή ανάπτυξη δεξιοτήτων και δημιουργώντας ένα σύγχρονο, υποστηρικτικό και ασφαλές περιβάλλον εργασίας που προάγει την ευημερία και την επαγγελματική ανέλιξη. Η διαφάνεια και η υπεύθυνη λήψη αποφάσεων είναι βασικές αρχές μας. Εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες συμμόρφωσης, διασφαλίζοντας ότι οι επιχειρηματικές μας πρακτικές ακολουθούν τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής διοίκησης και εταιρικής διακυβέρνησης.

Συνεχίζουμε δυναμικά τη στρατηγική μας πορεία, εστιάζοντας σε προοδευτικές επενδύσεις, υπεύθυνη διαχείριση των πόρων και εφαρμογή καινοτόμων λύσεων. Το 2024, παραμένουμε προσηλωμένοι στο στόχο μας να προσφέρουμε μια μοναδική εμπειρία αγορών, ενισχύοντας παράλληλα τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη στήριξη των εργαζομένων μας.

Με εκτίμηση,  
Γιάννης Μασούτης  
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος Διαμαντής Μασούτης Α.Ε.

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

## Η Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

### Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας



## Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε.

- 346 καταστήματα λιανικής
- 15 Grand Μασούτης
- 21 Cash & Carry
- Κύκλος εργασιών για το 2024: 1.140.640.146,50 €
- Πρόγραμμα Κοινωνικής Εταιρικής Ευθύνης για το 2024: 680.000 €

## Περιβάλλον

- Πιστοποίηση Zero Waste to Landfill - διαχειριστήκαμε πάνω από το 93% των απορριμμάτων μας
- Φωτοβολταϊκά πάνελ - 2,5 GW καθαρής ενέργειας
- 45% των ιδιόκτητων επιβατικών οχημάτων μας είναι είτε ήπια υβριδικά είτε πλήρως ηλεκτροκίνητα
- 62 καταστήματα διαθέτουν σταθμούς ηλεκτρικής φόρτισης αυτοκινήτων

## Κοινωνία

- 10.720 Εργαζόμενοι
- 52% των θέσεων ευθύνης σε καταστήματα είναι γυναίκες
- 25% των θέσεων ευθύνης σε διοικητικές θέσεις κατέχονται από γυναίκες
- Στήριξη τοπικών παραγωγών μέσω των προϊόντων “Από τον Τόπο μας”
- Καταστήματα MasVision που διευκολύνουν την πρόσβαση ατόμων με οπτική αναπηρία
- Βελτίωση προσβασιμότητας για ανθρώπους στο φάσμα του αυτισμού και των κρυφών αναπηριών με τη χρήση Binaural Beats σε συγκεκριμένες ώρες καθημερινά στα καταστήματά μας

## Διακυβέρνηση

- Πολιτική υποβολής παραλαβής και παρακολούθησης εσωτερικών αναφορών και καταγγελιών
- 0 περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

## Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας



Από την ίδρυσή της, η Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. (εφεξής “Μασούτης”, “η Εταιρεία”) έχει πορευτεί με σταθερές αξίες που αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι του DNA της: σεβασμό προς τον άνθρωπο, υπευθυνότητα απέναντι στην κοινωνία και μέριμνα για το περιβάλλον. Αυτές οι αρχές καθοδηγούν τη δραστηριότητά μας εδώ και δεκαετίες και σήμερα αποτυπώνονται σε ένα ολοκληρωμένο και δομημένο πλαίσιο βιώσιμης ανάπτυξης, το οποίο παρουσιάζουμε στον παρόντα απολογισμό. Ως μία από τις μεγαλύτερες αλυσίδες λιανεμπορίου στην Ελλάδα, αναγνωρίζουμε τις σημαντικές προκλήσεις του κλάδου μας και της κοινωνίας, όπως η διαχείριση μιας σύνθετης εφοδιαστικής αλυσίδας, η μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, η στήριξη τοπικών κοινωνιών καθώς και η προώθηση τοπικών προϊόντων.

Η παρούσα έκθεση, η οποία καταρτίστηκε εθελοντικά με αναφορά στα Ευρωπαϊκά Πρότυπα υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (ESRS) και την Οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Εταιρικής Βιωσιμότητας (CSRD), επιβεβαιώνει τη δέσμευσή μας στη βιωσιμότητα, τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συνεχή πρόοδο. Για πρώτη φορά πραγματοποιήσαμε ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας (Double Materiality Assessment) σύμφωνα με τα πρότυπα ESRS, μέσω της οποίας κατανοήσαμε καλύτερα τις σημαντικές επιδράσεις της δραστηριότητάς μας στο περιβάλλον και την κοινωνία, καθώς και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που προκύπτουν για την εταιρεία στο μέλλον. Με αυτόν τον τρόπο, συνεχίζουμε να εξελισσόμαστε, παραμένοντας πιστοί στις αρχές που μας καθοδηγούν από την πρώτη μέρα.

Η Μασούτης συμμορφώνεται ήδη με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο 4936/2022, ο οποίος θέτει το πλαίσιο για τη μέτρηση, παρακολούθηση και μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, με στόχο την κλιματική ουδετερότητα έως το 2050, σε πλήρη ευθυγράμμιση με την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία, τη Συμφωνία του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή καθώς και τη Δέσμη μέτρων Fit for 55. Η εταιρεία μας εντάσσεται στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 20 του νόμου και υποβάλλει ετησίως Έκθεση Ανθρακικού Αποτυπώματος μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Οργανισμού Φυσικού Περιβάλλοντος και Κλιματικής Αλλαγής (ΟΦΥΠΕΚΑ).

Η συμμόρφωση αυτή δεν αντιμετωπίζεται απλώς ως μια τυπική κανονιστική υποχρέωση, αλλά έρχεται να ενισχύσει και να επιβεβαιώσει μια στρατηγική που έχουμε υιοθετήσει εδώ και καιρό. Στο πλαίσιο αυτό, η εφαρμογή του Κλιματικού Νόμου λειτουργεί ως μοχλός για την περαιτέρω υλοποίηση δράσεων που ήδη αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του σχεδιασμού μας, όπως:

- Η βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης των εγκαταστάσεών μας,
- Η ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας, και
- Η συστηματική μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος, βάσει αξιόπιστων και επαληθεύσιμων δεδομένων.

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

## Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

### Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας



Η Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. είναι μία από τις μεγαλύτερες ελληνικές αλυσίδες σουπερμάρκετ στην Ελλάδα, διαθέτοντας 346 καταστήματα πόλης, 15 καταστήματα Grand Μασούτης και 21 καταστήματα χονδρικής Cash & Carry. Με σταθερή μας δέσμευση την εξυπηρέτηση των πελατών, επενδύουμε διαρκώς στην ανάπτυξη του δικτύου μας, την καινοτομία και τη βιώσιμη επιχειρηματικότητα, δημιουργώντας αξία για τους καταναλωτές, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες μας και την ελληνική κοινωνία.

Η εταιρεία μας ιδρύθηκε από τον Διαμαντή Μασούτη το 1976 στη Θεσσαλονίκη. Είναι μια αμιγώς ελληνική επιχείρηση και διατηρεί μέχρι σήμερα αναλλοίωτο τον οικογενειακό της χαρακτήρα. Τα σουπερμάρκετ Μασούτης έχουν καθιερωθεί στη συνείδηση των καταναλωτών ως τα «οικονομικά και ελληνικά» σουπερμάρκετ. Είμαστε η μεγαλύτερη εταιρεία με έδρα στη Βόρεια Ελλάδα, ενώ πανελλαδικά βρισκόμαστε στις πρώτες εταιρείες του κλάδου.

Η ανάπτυξή μας στηρίχθηκε αρχικά στην πόλη της Θεσσαλονίκης και στη συνέχεια σε περιοχές της Βόρειας Ελλάδας, με ανάπτυξη νέων καταστημάτων αλλά και μέσα από στρατηγικές εξαγορές. Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η περίοδος από το 1999 έως το 2001, όταν με την εξαγορά των αλυσίδων Δύο Αλφα και Αφοί Μπίσκα αποκτήσαμε 53 νέα καταστήματα, ενώ το 2001 η εξαγορά των αλυσίδων Αλφα Δέλτα, Γεώργιος Μπίσκα και Mercato ενίσχυσε το δίκτυό μας με επιπλέον 49 καταστήματα.

Το 2018 πραγματοποιήσαμε την είσοδό μας στην Αττική, μέσω της εξαγοράς της Προμηθευτικής Τροφίμων Α.Ε. (56 καταστήματα σε Αθήνα και Άνδρο). Το 2022, διευρύνουμε την παρουσία μας σε Κρήτη (μέσω της συνεργασίας με τη ΣΥΝ.ΚΑ Κρήτης Υπεραγορές Α.Ε.), Κέρκυρα (με τη μεταβίβαση των καταστημάτων των εταιρειών Γαλαξίας Α.Ε. και Μαρκάτο Α.Ε.) και νησιά του Αιγαίου.

Το 2023, εξαγοράσαμε την Αφοί Ιωάννου Δεναξά ΕΠΕ (6 καταστήματα σε Σαντορίνη, Μύκονο και Αττική), παράλληλα με τη μεταβίβαση 2 καταστημάτων της Γένος σε Αργυρούπολη και Κερατέα. Επιπλέον, προχωρήσαμε στην εξαγορά της αλυσίδας Family Super Market με 10 καταστήματα σε Πτολεμαίδα, Βέροια, Γιαννισιά, Αριδαία, Κατερίνη, Χρυσούπολη, Κομοτηνή και Χαλκιδική. Μέσα από αυτές τις κινήσεις εδραιώσαμε την παρουσία μας και ενισχύσαμε τη δυναμική μας στην ελληνική αγορά λιανικής.

Η εταιρεία μας το 2024 είχε 382 καταστήματα εξυπηρετώντας πελάτες λιανικής και χονδρικής σε όλη την Ελλάδα. Στόχος μας είναι η περαιτέρω εξάπλωση των καταστημάτων μας σε περιοχές που δεν έχουμε ισχυρή παρουσία ώστε να καλύπτουμε τις ανάγκες των καταναλωτών. Εστιάζουμε στη βιώσιμη ανάπτυξη του δικτύου καταστημάτων μας επιλέγοντας την ανάπτυξη Grand σουπερμάρκετ σε πυκνοκατοικημένες περιοχές, αλλά και καταστημάτων πόλης που βρίσκονται σε στρατηγικά σημεία και έχουν σχεδιαστεί για να εξυπηρετούν άμεσα τις καθημερινές ανάγκες των καταναλωτών. Πιο συγκεκριμένα, στην Αθήνα επιλέξαμε να κατασκευάσουμε ένα νέο κατάστημα Grand Μασούτης στις Τρεις Γέφυρες, σε έναν ιδιόκτητο χώρο 5 στρεμμάτων που θα περιλαμβάνει εμπορικές και οικιστικές εγκαταστάσεις. Το συγκεκριμένο κατάστημα είναι το δεύτερο Grand στην Αττική μετά το Grand κατάστημα στην Γλυφάδα.

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

## Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

### Καινοτομία & ψηφιακός μετασχηματισμός

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί θεμέλιο της στρατηγικής μας, αναζητώντας καινοτόμες λύσεις που συμβάλλουν στην επίτευξη του οράματός μας. Πιο συγκεκριμένα, τα ακόλουθα συστήματα έχουν ενσωματωθεί πλήρως στις καθημερινές μας λειτουργίες:

- MasRFS: Χρήση τεχνητής νοημοσύνης για την πρόβλεψη της ζήτησης και τη διαχείριση αποθεμάτων.
- MasVision: Εφαρμογή που διευκολύνει την πρόσβαση ατόμων με οπτική αναπηρία σε καταστήματά μας.
- e-shop: Ένα σύγχρονο ηλεκτρονικό κατάστημα που εξυπηρετεί 50 πόλεις και νησιά ανά την Ελλάδα.
- Επενδύσεις σε τεχνολογίες υπολογιστικού νέφους (cloud) με σκοπό την διασφάλιση της ασφάλειας δεδομένων και της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε.
- Εφαρμογή τεχνολογιών προηγμένης διαχείρισης στόλου με σκοπό τη βελτιστοποίηση των διαδρομών.
- Κατασκευή 2 ιδιόκτητων Data Centers, σύμφωνα με τις τελευταίες διεθνείς προδιαγραφές, που εξασφαλίζουν την αδιάλειπτη και ασφαλή λειτουργία όλων των κρίσιμων εφαρμογών πληροφορικής 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

### Υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και κοινωνική συνεισφορά

Η κοινωνική ευθύνη είναι αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας μας:

- Ακολουθούμε μία στοχευμένη στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με καθημερινές δράσεις για τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.
- Συνεργαζόμαστε με περισσότερες από 35 ΜΚΟ και τοπικούς φορείς σε όλη τη χώρα και ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες τους.
- Επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού μας ώστε να ακολουθούνται τα απαραίτητα πρωτόκολλα υγείας και ασφάλειας, προσφέροντας στους καταναλωτές μας μια μοναδική εμπειρία αγορών και στους εργαζόμενους ένα ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον εργασίας
- Έχουμε διακριθεί με το βραβείο Legends από το φορέα Best Workplaces, ως μία από τις κορυφαίες εταιρείες με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα. Η αναγνώριση αυτή αντικατοπτρίζει τη διαρκή μας προσπάθεια να δημιουργούμε ένα περιβάλλον ασφάλειας, αλληλοσεβασμού και εξέλιξης για κάθε εργαζομένο μας.

### Πυλώνες ανάπτυξης και επενδύσεων

Το 2024 αποτέλεσε ορόσημο ανάπτυξης και εξέλιξης για τη Μασούτης, καθώς επενδύσαμε περισσότερα από 25 εκατ. ευρώ σε:

- Αναβάθμιση καταστημάτων με στόχο τη βελτίωση της αγοραστικής εμπειρίας και της προσβασιμότητας των καταναλωτών.
- Διεύρυνση του δικτύου με νέα καταστήματα σε στρατηγικές περιοχές.
- Επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες και αυτοματοποίηση ενισχύοντας την αποδοτικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη της επιχειρησής μας.

### Βιώσιμη ανάπτυξη & περιβαλλοντική υπευθυνότητα

Η βιωσιμότητα αποτελεί βασικό άξονα της στρατηγικής μας. Εγγυόμαστε τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος μέσα από πρωτοβουλίες όπως:

- Αναβάθμιση των εγκαταστάσεων μας με ενεργειακά αποδοτικά συστήματα (συστήματα LED, συστήματα ψύξης και κλιματισμού).
- Αύξηση της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.
- Ανακύκλωση, διαχείριση απορριμμάτων και πρακτικές κυκλικής οικονομίας.
- Χρήση μεταχειρισμένων (refurbished) ηλεκτρονικών υπολογιστών.
- Ανακύκλωση toner και μπαταριών μολύβδου.

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

## Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

Σε όλο το δίκτυο καταστημάτων μας εφαρμόζουμε αυστηρά κριτήρια ποιότητας, με στόχο να προσφέρουμε υψηλό επίπεδο υπηρεσιών και προϊόντων, να τηρούμε όλες τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, να βελτιώνουμε συνεχώς τις λειτουργίες μας και να προωθούμε τη βιωσιμότητα.

Η δέσμευσή μας αυτή αποδεικνύεται μέσα από τις αναγραφόμενες πιστοποιήσεις:



### ZERO WASTE TO LANDFILL

Πιστοποιηθήκαμε το 2023 με το πρότυπο Zero Waste to Landfill Standard (ZWTL EU-1) για το Κέντρο Αποθήκευσης και Διανομής στο Καβαλάρι, πετυχαίνοντας ποσοστό εκτροπής αποβλήτων 93,49%.

### EPIELL 901

Η πιστοποίησή μας ως Ελληνική Επιχείρηση (EPIELL 901) αποδεικνύει τη δέσμευσή μας στην ενίσχυση της ελληνικής οικονομίας και στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.

### ΔΗΩ

Διατηρούμε πιστοποίηση για την εμπορία και διάθεση βιολογικών προϊόντων, προωθώντας προϊόντα υψηλής περιβαλλοντικής ευαισθησίας.

### ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Πιστοποίηση για τη διακίνηση και διάθεση ιατροτεχνολογικών προϊόντων, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία.



### ISO 9001: 2015

Παρέχουμε πιστοποιημένες υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001, διασφαλίζοντας την ποιότητα από την παραγγελία έως την παράδοση.

### ISO 14001: 2015

Αναλαμβάνουμε περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες, όπως η ορθολογική διαχείριση αποβλήτων, η ανακύκλωση και η υπεύθυνη χρήση υλικών συσκευασίας.

### ISO 22000: 2018

Διασφαλίζουμε την Υγιεινή και Ασφάλεια Τροφίμων μέσω συστημάτων που είναι πιστοποιημένα κατά ISO 22000, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των πελατών μας.

### ISO 45001: 2018

Εφαρμόζουμε πολιτικές Υγείας και Ασφάλειας για τους εργαζομένους, με αναγνωρισμένα πρότυπα επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας.

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

## Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας



### Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα και βραβείο LEGENDS

Για 11 συναπτά έτη, η εταιρεία μας έχει συμπεριληφθεί στη λίστα Best Workplaces, ανάμεσα στις 10 κορυφαίες εταιρείες με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα. Για τα 10 χρόνια συνεχών διακρίσεων στον θεσμό Best Workplaces Hellas, η εταιρεία διακρίθηκε με το βραβείο LEGENDS.

### Organmeetings: πολύτιμος κρίκος 2023-2024

Η εταιρεία μας βραβεύτηκε ως πολύτιμος κρίκος στην αλυσίδα ζωής της μεγάλης εκστρατείας ενημέρωσης για τη δωρεά και μεταμόσχευση οργάνων Organmeetings. Για τη συμμετοχή της στα Organmeetings η εταιρεία έχει πιστοποιηθεί από τον Ελληνικό Οργανισμό Μεταμοσχεύσεων και περιλαμβάνεται στην επίσημη λίστα των υποστηρικτών και συμμάχων αυτής της εκστρατείας ενημέρωσης.

### Employer of Choice - Retail 2024

Η Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. διακρίθηκε ανάμεσα στους 10 κορυφαίους εργοδότες επιλογής στον τομέα της λιανικής στην Ελλάδα, σύμφωνα με έρευνα του kariera.gr που πραγματοποίησε το τμήμα Employer Branding Solutions.

### Βραβείο Uniquall

Βραβείο από το αθλητικό - εκπαιδευτικό πρόγραμμα με στόχο την ενδυνάμωση νευροδιαφορετικών παιδιών UniquAll για τη στήριξη του προγράμματος «Αθλητικές Ακαδημίες Συμπερίληψης» και για τη συνεισφορά και την υποστήριξη στη δημιουργία μιας συμπεριληπτικής, δεκτικής στη διαφορετικότητα κοινωνίας.

### Βράβευση από το υπουργείο Κλιματικής Κρίσης & Πολιτικής Προστασίας

Βραβείο για την πολύτιμη υποστήριξη της προς το Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης & Πολιτικής Προστασίας. Ειδικότερα, η Δ. Μασούτης Α.Ε. ενίσχυσε το Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης & Πολιτικής Προστασίας με το ποσό των 30.000 ευρώ, με σκοπό την αγορά ενός drone, υποστηρίζοντας έτσι την προσπάθεια του Υπουργείου για εγκατάσταση ενός επιχειρησιακού κέντρου εποπτείας των δασικών περιοχών της Κεντρικής Μακεδονίας από μη επανδρωμένα αεροσκάφη (drones) που θα εποπτεύουν και θα επιχειρούν αναμεταδίδοντας ζωντανά την εικόνα.

### Τιμητική βράβευση στα Olympism Awards 2024

Η εταιρεία μας βραβεύθηκε ως Χρυσός Χορηγός του Olympic Day Run Greece 2024, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της στην υποστήριξη αθλητικών και εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών που προάγουν το Ολυμπιακό πνεύμα.

### Loyalty awards 2024

- Gold βραβείο στην ενότητα Best Use of CRM για το Mas-Personalization.
- Silver βραβείο στην κατηγορία Best Use of Data/Customer Analytics για το Mas-Churn & Early Warning.
- Bronze βραβείο στην κατηγορία Best Use of Mobile για το Leveraging Bespot-Masoutis Location Services.

### Sales excellence awards 2024

- Silver βραβείο στην κατηγορία Ψηφιακό μάρκετινγκ, social media & analytics στις πωλήσεις για το έργο MasClustering.
- Bronze βραβείο στην κατηγορία Αναδιοργάνωση της διεύθυνσης ή του δικτύου πωλήσεων.

### Retail business awards 2023

Με ένα βραβείο κατηγορίας, δύο Silver και ένα Bronze διακρίθηκε η εταιρεία μας στα Retail Business Awards 2023 στις κατηγορίες «RetailStores - Super Market», «Private Label», «Best Digital Transformation» και «E - Retailers».

### Super market awards 2023

Μεγάλη νικήτρια αναδείχτηκε η εταιρεία μας στα Super Market Awards 2023 με 12 βραβεία. Οι συνεχείς επενδύσεις μας σε υποδομές και νέες τεχνολογίες μας καθιστούν επάξια στις κορυφαίες εταιρείες του κλάδου.

### Βραβεία ευποίας ICC Ελλάς 2022

Κορυφαία διάκριση για τον Γιάννη Μασούτη (Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο), στα Βραβεία Ευποίας του ICC Ελλάς για την επιχειρηματική ηθική και τα έργα Ευποίας που έχει υλοποιήσει.

### Βραβείο αύξησης της απασχόλησης από το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών 2022

Κορυφαία διάκριση για την εταιρεία μας που τιμήθηκε με το βραβείο αύξησης της απασχόλησης στα βραβεία ΕΒΕΑ 2022. Το βραβείο αυτό φανερώνει τη συμβολή στην ανάπτυξη της οικονομίας και της κοινωνικής ευημερίας μέσω της ενίσχυσης της απασχόλησης.

2022

- Πρώτο κατάστημα MasVision Θεσσαλονίκη
- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ 2 MW (Θέρμη και Καβαλάρι)

2023

- Κοινωνικό παντοπωλείο
- Καθαρισμός Θερμαϊκού κόλπου
- Στήριξη πληγέντων από την κακοκαιρία Daniel

2024

- Χορηγία ταινίας για την καταπολέμηση του σχολικού εκφοβισμού
- Στήριξη πληγέντων από τις πυρκαγιές τον Αύγουστο του 2024
- Φιλική μουσική για άτομα στο φάσμα του αυτισμού και με κρυφές αναπηρίες
- Δωρεά για την ίδρυση της επώνυμης έδρας διδασκαλίας και έρευνας στις Μικρασιατικές Σπουδές στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας



- Εθελοντική αιμοδοσία από το 1993
- Συνεχόμενη στήριξη από το 2017 στο πρόγραμμα "Αποστολή"
- Χορηγία στο αθλητικό - εκπαιδευτικό πρόγραμμα UniQuAll για νευροδιαφορετικά παιδιά
- Πιστοποιήσεις Zero Waste to Landfill (2021 & 2023) για την αποτελεσματική διαχείριση των αποβλήτων
- Ενεργειακές αναβαθμίσεις καταστημάτων
- Συλλέξαμε από το 2020 πάνω από 10 τόνους απορριμάτων από παραλίες σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Εύβοια

**Διαχρονικές Δράσεις**

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

## Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

### Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας



#### Εθελοντική αιμοδοσία (1993 - σήμερα)

Από το 1993, σε συνεργασία με το Ιπποκράτειο Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης, έχουμε δημιουργήσει την Τράπεζα Αίματος Εργαζόμενων, η οποία αποτελεί έναν θεσμό ζωτικής σημασίας για τους εργαζόμενους, αλλά και την κοινωνία. Πάνω από 4.800 φιάλες αίματος έχουν συγκεντρωθεί συνολικά κατά τα 32 χρόνια λειτουργίας της, επιβεβαιώνοντας τη δύναμη της συλλογικής προσπάθειας. Η αιμοδοσία αποτελεί όχι μόνο άμεση υποστήριξη για όσους έχουν ανάγκη, αλλά και μια πράξη που ενδυναμώνει το πνεύμα συλλογικότητας και αλληλεγγύης. Έχουμε επιλέξει στοχευμένα να διοργανώνουμε 2 φορές το χρόνο εθελοντική αιμοδοσία σε περιόδους που η ζήτηση για αίμα είναι υψηλή, τόσο στις κεντρικές μας εγκαταστάσεις αλλά και στα συνεργαζόμενα νοσοκομεία ανά την Ελλάδα, δίνοντας έτσι σε όλους τους εργαζόμενούς μας τη δυνατότητα να συμμετέχουν.



#### Υποστήριξη του προγράμματος «Μαζί, όπου υπάρχει ανάγκη» (2017 - σήμερα)

Συνεχής στήριξη στο πρόγραμμα «Μαζί, όπου υπάρχει ανάγκη» σε συνεργασία με την ΜΚΟ «Αποστολή» της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών με μηνιαία προσφορά δεμάτων τροφίμων σε οικογένειες που έχουν ανάγκη. Συνολικά υποστηρίχτηκαν 12.000 οικογένειες, διαμεμήθηκαν 100.000 δέματα, με προϊόντα αξίας 2.000.000€.



#### Συλλογή απορριμμάτων από παραλίες (2020 - σήμερα)

Συλλέξαμε συνολικά πάνω από 10 τόνους απορριμμάτων, καθαρίζοντας παραλίες σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Εύβοια. Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Καθαρισμών το 2024, και σε συνεργασία με την HENKEL και το Dixon, υλοποιήσαμε το πρώτο διήμερο φεστιβάλ δράσεων εθελοντικού καθαρισμού σε ακτές της ευρύτερης περιοχής της Θεσσαλονίκης που αντιμετωπίζουν σοβαρό πρόβλημα απορριμμάτων και μικροπλαστικών. Ειδικότερα, οι εθελοντές εστίασαν την προσοχή τους σε δύο περιοχές Natura 2000, οι οποίες αντιμετώπιζαν σοβαρό πρόβλημα ρύπανσης: Τον Υγρότοπο Γαλλικού Ποταμού και τη Λιμνοθάλασσα Επανομής. Επιπρόσθετα, εθελοντές της εταιρείας μας καθάρισαν παραλία στον Ευβοϊκό, σε συνεργασία με τον οργανισμό All For Blue και την Garnier, αλλά και την παραλία στον Αλιμο, σε συνεργασία με τον Δήμο Αλίμου, την εταιρεία Sarantis και τον περιβαλλοντικό οργανισμό We4all.



#### Uniquall (2023 - σήμερα)

Συμμετέχουμε ως χορηγοί στο αθλητικό - εκπαιδευτικό πρόγραμμα UniquAll με στόχο την ενδυνάμωση νευροδιαφορετικών παιδιών, μέσω της παροχής κατάλληλου περιβάλλοντος συνεκπαίδευσης και συνάθλησης μεταξύ παιδιών τυπικής και μη τυπικής ανάπτυξης. Εμπνευστής του προγράμματος είναι ο βετεράνος αθλητής του μπάσκετ, Δημήτρης Παπανικολάου, που έχει αφιερωθεί στην εκστρατεία ενημέρωσης για τον αυτισμό. Σε συνεργασία με την προμηθεύτρια εταιρεία Arla Foods διαθέσαμε μέχρι σήμερα το ποσό των 20.000€.

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

## Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

### Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

# 2022



#### • Πρώτο κατάστημα MasVision - Θεσσαλονίκη

Κατάστημα φιλικό σε άτομα με οπτική αναπηρία, με οδηγούς όδευσης, απτικό χάρτη και ειδικές σημάνσεις για αυτόνομη εξυπηρέτηση.



• Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ 1ΜW στα κεντρικά γραφεία μας στη Θέρμη και στο Logistics Center στο Καβαλάρι.

# 2023



#### • Καθαρισμός Θερμαϊκού κόλπου:

Αναλάβαμε τον καθαρισμό του Θερμαϊκού Κόλπου, συγκεντρώνοντας πάνω από 30 τόνους αποβλήτων. Σε συνεργασία με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, συμβάλλουμε στην προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος και της αισθητικής των ακτών.



• Πιστοποιηθήκαμε εκ νέου (μετά την πρώτη το 2021) με το πρότυπο Zero Waste to Landfill για την αποτελεσματική διαχείριση των αποβλήτων σε ποσοστό 93,49%, κατατάσσοντάς μας στην κατηγορία "Green".



#### • Κοινωνικό παντοπωλείο - Η κουζίνα της καρδιάς μας:

Στηρίζουμε κοινωνικές δομές με δωρεές ποιοτικών υλικών για τη δωρεάν παροχή φαγητού σε ευάλωτες ομάδες.



• Στήριξη πληγέντων από την κακοκαιρία Daniel στη Θεσσαλία το Σεπτέμβριο του 2023.

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

## Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

# 2024



### • Στήριξη ΜΚΟ

Το 2024, η εταιρεία μας συνέχισε έμπρακτα τη στήριξή της σε περισσότερες από 35 ΜΚΟ σε όλη την Ελλάδα, επιβεβαιώνοντας τη σταθερή της προσήλωση στην κοινωνική προσφορά. Ανάμεσα στις δράσεις ξεχωρίζει η πολύπλευρη ενίσχυση του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», στον οποίο διατέθηκε χρηματικό ποσό άνω των 7.500€, ενώ η εταιρεία ήταν και χορηγός προβολής της ταινίας μικρού μήκους «Οι σκέψεις της Νεφέλης» με το ποσό των 30.000€. Επιπλέον, φιλοξενήθηκαν Χριστουγεννιάτικα και Πασχαλινά Βazaar στα κεντρικά γραφεία της Διαμαντής Μασούτης Α.Ε., ενώ υπήρξε και συνεχής προϊοντική υποστήριξη στο παράρτημα του οργανισμού στην Κέρκυρα. Κατά την εορταστική περίοδο των Χριστουγέννων, η εταιρεία στήριξε οικονομικά τέσσερις ακόμη οργανώσεις με κοινωνικό έργο: το Σύνδεσμο Κοινωνικής Ευθύνης για Παιδιά και Νέους (Σ.Κ.Ε.Π.), τον Σύλλογο «ΠΕΡΠΑΤΩ», τη Race For Autism GR και την Ένωση Γονέων, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη βελτίωση της καθημερινότητας συνανθρώπων μας που βρίσκονται σε ανάγκη. Η εταιρεία μας επίσης συμμετείχε στην πρώτη διοργάνωση “Pink Together”, μια πρωτοβουλία από το Αλμα Ζωής, που πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο.



### • Έδρα Μικρασιατικών σπουδών - Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

Η εταιρεία μας συμμετείχε ως δωρήτρια, με το ποσό των 21.000€, στην ίδρυση της «Επώνυμης Έδρας Διδασκαλίας και Έρευνας στις Μικρασιατικές Σπουδές» στο Τμήμα Βαλκανικών, Σλαβικών και Ανατολικών Σπουδών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, ενισχύοντας ουσιαστικά την ακαδημαϊκή έρευνα και τη διατήρηση της ιστορικής μνήμης. Η συμμετοχή μας σε αυτή την πρωτοβουλία υπογραμμίζει τον σταθερό προσανατολισμό στην ενίσχυση της παιδείας και της πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας μας.



### • Συνεργασία με ΚΘΒΕ, Εθνικό Θέατρο και ΧΑΝΘ

Η εταιρεία μας διέθεσε προϊόντα ιδιωτικής επικέτας αξίας 12.000€ για την υποστήριξη του Ολοήμερου Θερινού Καλλιτεχνικού Εργαστηρίου για παιδιά του Κρατικού Θεάτρου Βορείου Ελλάδος (ΚΘΒΕ), ενισχύοντας τη δημιουργική απασχόληση των παιδιών κατά τους καλοκαιρινούς μήνες. Η συνεργασία μας με το Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδος ξεκίνησε το Δεκέμβριο του 2017. Παράλληλα, συμβάλαμε στην καλλιτεχνική παραγωγή του Εθνικού Θεάτρου με οικονομική ενίσχυση ύψους 60.000€. Επιπλέον, υποστηρίξαμε τα Summer Camps της ιστορικής ΧΑΝΘ με το ποσό των 10.000€, καλύπτοντας τις προϊοντικές ανάγκες των κατασκηνώσεων.



• **Φιλική μουσική καθημερινά στα καταστήματά μας** για νευροδιαφορετικά άτομα και όσους αντιμετωπίζουν κρυφές αναπηρίες. Συγκεκριμένα, κάθε μέρα από τις 08:00 έως τις 11:00 το πρωί, τα καταστήματα της εταιρείας δεν μεταδίδουν μουσική και ηχητικές ανακοινώσεις, όπως συνήθως συμβαίνει στους εμπορικούς χώρους. Αντίθετα, εκείνες τις ώρες ακούγονται μόνο binaural beats - ένας ειδικός τύπος μουσικής που προσφέρει ηρεμία και μειώνει τα επίπεδα αισθητηριακής υπερφόρτωσης.



### • Υποστήριξη δομής αστέγων δήμου Θεσσαλονίκης

Η εταιρεία μας σε συνεργασία με την Αθηναϊκή Ζυθοποιία και πιο συγκεκριμένα με τη μπίρα “Νύμφη” διέθεσε ποσό που ξεπερνάει τα 8.000€ στην Δομή Αστέγων του Δήμου Θεσσαλονίκης.



• **Στήριξη πληγέντων** από Πυρκαγιές τον Αύγουστο του 2024.

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

## Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

### Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

**μασούτης**  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΕΛΛΗΝΙΚΑ

GRAND

Cash&Carry

Στη Μασούτης πρωταρχικός μας στόχος είναι να προσφέρουμε στους καταναλωτές μια ολοκληρωμένη και ποιοτική αγοραστική εμπειρία, διαθέτοντας μια ευρεία γκάμα προϊόντων μέσα από το εκτεταμένο δίκτυο των καταστημάτων μας. Δίνουμε έμφαση στην κάλυψη των αναγκών της κοινωνίας, διατηρώντας ταυτόχρονα υψηλά πρότυπα ποιότητας, βιωσιμότητας και υπεύθυνης επιχειρηματικότητας.

### Δίκτυο καταστημάτων και λειτουργικά μοντέλα

Η εταιρεία μας διαθέτει ένα εκτεταμένο δίκτυο λιανικής και χονδρικής, που καλύπτει γεωγραφικά τις περιφέρειες Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Κεντρικής Μακεδονίας, Δυτικής Μακεδονίας, Ηπείρου, Θεσσαλίας, Δυτικής Ελλάδας, Στερεάς Ελλάδας, Αττικής, και νησιά του Ιονίου, Βορείου και Νοτίου Αιγαίου (Κέρκυρα, Θάσος, Λήμνος, Λέσβος, Χίος, Σκιάθος, Ανδρος, Τήνος, Μύκονος, Σύρος, Πάρος, Νάξος, Μήλος, Σαντορίνη, Κάλυμνος).

### Οι κατηγορίες καταστημάτων μας περιλαμβάνουν:

- **Καταστήματα πώλης:** καταστήματα γειτονιάς που αποτελούν το βασικό μοντέλο ανάπτυξης.
- **Grand Μασούτης:** μεγάλα καταστήματα, συνήθως σε περιφερειακές τοποθεσίες, με διευρυμένες υπηρεσίες.
- **Cash & Carry:** καταστήματα χονδρικής που εξυπηρετούν επαγγελματίες και το δίκτυο καταστημάτων Express Market.

### Βασικές κατηγορίες προϊόντων

- **Προϊόντα Ιδιωτικής Ετικέτας (Private Label):** Διαθέτουμε πάνω από 2.500 κωδικούς προϊόντων, με περισσότερο από το 80% της παραγωγής να πραγματοποιείται στην Ελλάδα. Επενδύουμε σταθερά στη σχέση ποιότητας - τιμής, ενώ προωθούμε τη βιωσιμότητα μέσα από υπεύθυνες συνεργασίες.
- **Φρέσκα και τοπικά προϊόντα:** Συνεργαζόμαστε με Έλληνες παραγωγούς, ενισχύοντας την τοπική παραγωγή και την ποιότητα των διαθέσιμων προϊόντων.
- **Βιολογικά προϊόντα και προϊόντα υγιεινής διατροφής:** Εμπλουτίζουμε συνεχώς την προϊοντική μας γκάμα, δίνοντας περισσότερες επιλογές στους καταναλωτές για μια ισορροπημένη και ποιοτική διατροφή.
- **Καταναλωτικά είδη καθημερινής χρήσης:** Τρόφιμα, είδη καθαριότητας, προσωπικής φροντίδας και οικιακής χρήσης, με έμφαση σε ποιότητα και αξιοπιστία.

### Δέσμευση για υπεύθυνη προμήθεια και βιωσιμότητα

- Αντιλαμβανόμαστε τη σημασία της υπεύθυνης προμήθειας και της βιώσιμης ανάπτυξης. Προσπαθούμε κάθε χρόνο να μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και να ενισχύουμε τις υπεύθυνες πρακτικές σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού μας.
- **Βιώσιμες πρώτες ύλες & συσκευασίες:** Προωθούμε την επιλογή βιώσιμων πρώτων υλών και φιλικών προς το περιβάλλον συσκευασιών.
  - **Υπεύθυνοι προμηθευτές & ESG κριτήρια:** Συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που ακολουθούν βιώσιμες πρακτικές, θέτοντας τις βάσεις για μακροχρόνιες συνεργασίες βασισμένες στην υπευθυνότητα και τη διαφάνεια.
  - **Αποτελεσματική διαχείριση αποθεμάτων & μείωση σπατάλης:** Χρησιμοποιούμε προηγμένα συστήματα διαχείρισης αποθεμάτων για τον έλεγχο της ποιότητας των προϊόντων και τη μείωση της σπατάλης των τροφίμων. Η περίσσεια τροφίμων, μετά από κατάλληλους ποιοτικούς ελέγχους, προσφέρεται σε κοινωνικές δομές και κοινωνικά παντοπωλεία, συμβάλλοντας στην καταπολέμηση της επισιτιστικής ανασφάλειας.
- Με αυτές τις πρακτικές, διαμορφώνουμε ένα υπεύθυνο επιχειρηματικό μοντέλο, προσφέροντας προϊόντα υψηλής ποιότητας, στηρίζοντας την ελληνική παραγωγή και ενισχύοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη σε όλα τα στάδια της λειτουργίας μας.

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

## Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας



### Πέννες ριγέ ολικής άλεσης

Το μυστικό για ένα κορυφαίο πιάτο ζυμαρικών το συναντάς στην αρχή της δημιουργίας του. Είναι το διαλεκτό αιτάρι από την ελληνική γη. Ολόκληρος ο καρπός του σταριού δίνει αυτά τα διαλεκτά ζυμαρικά που είναι μια εξαιρετική πηγή φυτικών ινών.

Η σειρά προϊόντων «Από τον Τόπο μας» σχεδιάστηκε με σκοπό να ενισχύσει την τοπική παραγωγή, να αναδείξει τον πλούτο της ελληνικής γης και να προσφέρει στους καταναλωτές προϊόντα υψηλής ποιότητας, με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον. Αποτελεί μια στρατηγική επιλογή με έντονη αναπτυξιακή και κοινωνική διάσταση, καθώς συνδέεται άμεσα με την υποστήριξη της εγχώριας παραγωγής και την καλλιέργεια βιώσιμων συνεργασιών με τοπικούς παραγωγούς σε ολόκληρη την Ελλάδα.

### Τοπικές συνεργασίες με πραγματικό αποτύπωμα

Η σειρά «Από τον Τόπο μας» στηρίζεται σε σχέσεις συνεργασίας με διάρκεια, συνέπεια και κοινό όραμα, με παραγωγικές μονάδες και οικογενειακές επιχειρήσεις σε όλη τη χώρα. Οι συνεργάτες μας επιλέγονται βάσει αυστηρών ποιοτικών κριτηρίων, με προτεραιότητα σε τοπικούς παραγωγούς που εφαρμόζουν υπεύθυνες και βιώσιμες πρακτικές, ενσωματώνοντας την τοπική γνώση και παράδοση στην παραγωγική διαδικασία.

Με τον τρόπο αυτό:

- συμβάλλουμε ενεργά στην τόνωση της τοπικής οικονομίας,
- στηρίζουμε τη διατήρηση της αγροτικής δραστηριότητας και της βιοτεχνικής παραγωγής σε απομακρυσμένες περιοχές,
- διατηρούμε την αυθεντικότητα και τη διατροφική αξία των ελληνικών προϊόντων,
- μειώνουμε το ανθρακικό αποτύπωμα της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Ενα σημαντικό ποσοστό των πρώτων υλών της σειράς προέρχεται από την ελληνική γη - όπως δημητριακά, γαλακτοκομικά, αλεύρι, ζύμες, λαχανικά, αυγά, φρούτα και άλλα τοπικά προϊόντα - ενώ η παραγωγή και η επεξεργασία γίνεται αποκλειστικά εντός της χώρας.

### Βιώσιμη παραγωγή και υπεύθυνες πρακτικές.

Οι συνεργάτες μας που συμμετέχουν στην παραγωγή ακολουθούν πρακτικές που ανταποκρίνονται στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης. Με τη σειρά «Από τον Τόπο μας», επιδιώκουμε να δημιουργούμε προστιθέμενη αξία για ολόκληρη την αλυσίδα παραγωγής και κατανάλωσης. Κάθε προϊόν δεν αποτελεί απλώς μια εμπορική επιλογή, αλλά ένα μέσο ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών, της διατήρησης της πολιτισμικής και γαστρονομικής κληρονομιάς, καθώς και της οικοδόμησης πιο δίκαιων και βιώσιμων συστημάτων παραγωγής τροφίμων.

Η σειρά «Από τον Τόπο μας» έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη και την προτίμηση των καταναλωτών, οι οποίοι αναγνωρίζουν την ποιότητα, την αυθεντικότητα και τη σημασία της στήριξης των ελληνικών προϊόντων. Πρόκειται για προϊόντα που ανταποκρίνονται στις αξίες ενός συνεχώς διευρυνόμενου κοινού που επιλέγει με κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια, αναζητώντας υπεύθυνες και βιώσιμες επιλογές στην καθημερινή του διατροφή.

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

## Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

### Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

## Εγκαταστάσεις και υποδομές

Διαθέτουμε ένα εκτεταμένο και τεχνολογικά προηγμένο δίκτυο εγκαταστάσεων, το οποίο υποστηρίζει τη δυναμική μας ανάπτυξη και διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων μας σε πανελλαδικό επίπεδο. Οι εγκαταστάσεις μας έχουν σχεδιαστεί με στόχο την αποτελεσματικότητα, την ασφάλεια, την περιβαλλοντική υπευθυνότητα και την αδιάκοπη υποστήριξη του δικτύου των καταστημάτων μας.

## Κεντρικές εγκαταστάσεις

Οι κεντρικές εγκαταστάσεις της εταιρείας βρίσκονται στο 14ο χλμ. Θεσσαλονίκης - Βασιλικών, σε ιδιόκτητους χώρους, και αποτελούν τον διοικητικό πυρήνα μας. Εκεί στεγάζονται τα ακόλουθα τμήματα:

- Κεντρική Διοίκηση
- Εμπορική Διεύθυνση
- Οικονομική Διεύθυνση
- Διεύθυνση Πληροφορικής
- Διεύθυνση Marketing
- Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων
- Νομική Υπηρεσία
- Τεχνική Υπηρεσία
- Λογιστήριο

Η συγκέντρωση των λειτουργικών διευθύνσεων σε έναν ενιαίο χώρο ενισχύει την οργανωτική αποδοτικότητα, διευκολύνει τη συντονισμένη λήψη αποφάσεων και υποστηρίζει τη στρατηγική ανάπτυξη της εταιρείας μας.

## Κέντρο αποθήκευσης και διανομής (Logistics Center)

Το Κέντρο Αποθήκευσης και Διανομής της εταιρείας αποτελεί τον κορμό της εφοδιαστικής μας αλυσίδας. Εγκαινιάστηκε στις 11 Νοεμβρίου του 2011 στο Καβαλάρι Θεσσαλονίκης (19ο χλμ. Π.Ε.Ο. Θεσσαλονίκης-Καβάλας), σε στρατηγική τοποθεσία που εξυπηρετεί τόσο την αποτελεσματική διανομή προϊόντων, όσο και τη διασύνδεση με προμηθευτές και την κεντρική διοίκηση.

## Τεχνική υποδομή και καινοτομία

Το Logistics Center διαχειρίζεται όλα τα προϊόντα καθώς και την αντίστροφη εφοδιαστική αλυσίδα ακολουθώντας αυστηρά πρωτόκολλα υγείας και ασφαλείας και διαθέτει:

- Συσκευαστήριο κρέατος.
  - Αποθήκευση και διαχείριση φρούτων και λαχανικών.
  - Διαχείριση ξηρού φορτίου.
  - Εργαστήριο ποιοτικού ελέγχου.
  - Πρέσες ανακύκλωσης.
  - Διαχωρισμένα επίπεδα ροής για εισερχόμενα και εξερχόμενα φορτία.
  - Διαχωρισμό διαδρόμων εργαζομένων και μηχανημάτων για μέγιστη ασφάλεια.
- Χρησιμοποιούνται σύγχρονες τεχνολογίες:
- Αυτοματισμός E-TOW με RFID για αυτοματοποιημένη μεταφορά roll cages και παλετών μέσω ενδοδαπέδιας αλυσίδας μεταφοράς εμπορευμάτων.
  - Ηλεκτρικά μηχανήματα (συλλογής παραγγελιών, παλετοφόρα, reach trucks, VNA - Very Narrow Aisle) τα οποία είναι φιλικά προς το περιβάλλον, έχουν χαμηλό κόστος συντήρησης και προσφέρουν δυνατότητα αυτοματοποίησης.

## Χαρακτηριστικά εγκατάστασης

- Έκταση οικοπέδου: 145 στρέμματα
- Καλυμμένοι χώροι: 62.000 τ.μ.
- Συνολική επένδυση: 50 εκατ. Ευρώ
- Εργαζόμενοι: 681
- Ιδιότητα φορτηγά ψυγεία: 75

Πρόκειται για ένα από τα μεγαλύτερα και πιο σύγχρονα logistics centers στην Ελλάδα και τα Βαλκάνια, που καλύπτει πλήρως τις ανάγκες του πανελλαδικού μας δικτύου καταστημάτων. Το ποσοστό κεντροποίησης των εμπορευμάτων που διακινούνται από το Κέντρο Διανομής μας ξεπερνά το 85%.

## Περιβαλλοντική υπευθυνότητα

Στις εγκαταστάσεις μας στο Καβαλάρι ακολουθούνται οι παρακάτω περιβαλλοντικά φιλικές πρακτικές:

- Βιολογικός καθαρισμός για τα υγρά απόβλητα.
- Οικολογικός φωτισμός με φωτοσωλήνες και λάμπες LED.
- Σύστημα κεντροποιημένης ανακύκλωσης υλικών (χαρτί, ξύλο, σίδερο, νάιλον, λάδι, μπαταρίες).
- Φωτοβολταϊκά πάνελ τα οποία καλύπτουν μέρος των ενεργειακών απαιτήσεων.
- Χρησιμοποιούμε επαναχρησιμοποιήσιμα τελάρα IFCO και παλέτες CHEP, ως ένα ακόμα βήμα προς τη βιώσιμη διαχείριση πόρων και την κυκλική οικονομία, στοχεύοντας στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος σε κάθε στάδιο της εφοδιαστικής αλυσίδας μας. Μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, εξασφαλίζουμε τη μείωση της κατανάλωσης πλαστικού και των εκπομπών CO<sub>2</sub>, υποστηρίζοντας τη μείωση των αποβλήτων και την εξοικονόμηση ενέργειας.
- Εφαρμογή στρατηγικής backhauling μειώνοντας την κατανάλωση καυσίμου, τα δανεισθέντα χιλιόμετρα (τόσο του στόλου μας όσο και των προμηθευτών μας) και των εκπομπών άνθρακα στην ατμόσφαιρα.

Η όλη υποδομή μας έχει σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζει τη βιώσιμη διαχείριση ενέργειας και αποβλήτων, την προστασία του περιβάλλοντος, καθώς και τη διαρκή βελτίωση των λειτουργικών αποδόσεων. Το Κέντρο Αποθήκευσης και Διανομής, οι εγκαταστάσεις μας στη Θέρμη αλλά και τα καταστήματά μας είναι επισκέψιμα και αποτελούν πόλο έλξης για το κοινό προσφέροντας μία αξέχαστη εμπειρία σε μικρούς και μεγάλους επισκέπτες.

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

## Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

### Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

### Ερευνητικό πρόγραμμα «MANiBOT»

Η Μασούτης συμμετέχει στο ευρωπαϊκό ερευνητικό έργο «MANiBOT», το οποίο εστιάζει στην αξιοποίηση ρομποτικής τεχνολογίας για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας. Στο πλαίσιο του έργου, η εταιρεία συμβάλλει στην ανάπτυξη και την εφαρμογή συνεργατικών ρομπότ (cobots), τα οποία έχουν σχεδιαστεί για να υποστηρίζουν τους εργαζόμενους σε απαιτητικές και επαναλαμβανόμενες εργασίες σε αποθήκες. Μέσα από τη συμμετοχή της σε ομάδες εργασίας, συνεντεύξεις και στοχευμένες έρευνες, η Μασούτης συνέβαλε ουσιαστικά στον εντοπισμό των αναγκών των εργαζομένων, ώστε οι τεχνολογικές λύσεις που αναπτύσσονται να είναι λειτουργικές, ασφαλείς και αποδεκτές από το ανθρώπινο δυναμικό.

Η εταιρεία μας συμμετείχε ενεργά στις πιλοτικές δοκιμές του ρομποτικού εξοπλισμού, σε πραγματικές συνθήκες εργασίας, προχωρώντας στην εγκατάσταση, στη συλλογή δεδομένων και στην αξιολόγηση της λειτουργικότητας των συστημάτων. Παράλληλα, έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση του προσωπικού και στην καλλιέργεια ενός περιβάλλοντος συνεργασίας μεταξύ ανθρώπων και τεχνολογίας. Η συμμετοχή της Μασούτης στο ερευνητικό πρόγραμμα «MANiBOT» αντανακλά τον στρατηγικό της προσανατολισμό προς την υπεύθυνη καινοτομία, με επίκεντρο τον άνθρωπο και τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

### Ερευνητικό πρόγραμμα «CircSyst»

Η Μασούτης συμμετέχει στο ευρωπαϊκό ερευνητικό έργο «CircSyst», στοχεύοντας στην ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας στον τομέα των συσκευασιών τροφίμων. Στο πλαίσιο της συμμετοχής της, η εταιρεία προχώρησε στην πιλοτική εφαρμογή λύσεων που αξιοποιούν ανακυκλωμένα υλικά, ενσωματώνοντάς τα στην καθημερινή λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας. Επιπλέον, ανέπτυξε ένα ευρύ δίκτυο συλλογής υλικών συσκευασίας σε σημεία λιανικής, δίνοντας στους καταναλωτές τη δυνατότητα να επιστρέφουν χρησιμοποιημένες συσκευασίες με ανταμοιβή μέσω της κάρτας πιστότητας MasCard. Τα συλλεγόμενα υλικά αξιοποιήθηκαν σε καινοτόμες χρήσεις, όπως η δημιουργία νήματος για 3D εκτυπώσεις, στοχεύοντας στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Παράλληλα, η Μασούτης συμμετείχε ενεργά στον σχεδιασμό νέων, φιλικών προς το περιβάλλον συσκευασιών τροφίμων, με στόχο τη μείωση της χρήσης μη ανακυκλώσιμων υλικών. Οι νέες αυτές λύσεις δοκιμάστηκαν σε πραγματικές συνθήκες, ενώ η εταιρεία συνεργάστηκε στενά με προμηθευτές και παραγωγούς για την αξιολόγηση και τη βελτιστοποίησή τους. Μέσα από τη δράση της στο «CircSyst», η Μασούτης αποδεικνύει τον ρόλο της ως υπεύθυνου επιχειρηματικού φορέα που επενδύει στην καινοτομία, στη μείωση αποβλήτων και στη συνεργασία με την κοινωνία για ένα βιώσιμο μέλλον.

### Ερευνητικό πρόγραμμα «PestNu»

Η Μασούτης συμμετέχει ενεργά στο ευρωπαϊκό ερευνητικό πρόγραμμα «PestNu», το οποίο προωθεί καινοτόμες λύσεις για τη βιώσιμη γεωργία και τη μείωση της χρήσης φυτοφαρμάκων και λιπασμάτων. Στο πλαίσιο του έργου, η εταιρεία συμβάλλει στην αξιολόγηση νέων τεχνολογιών για την ασφάλεια των τροφίμων και τη βελτίωση της διατροφικής ποιότητας των προϊόντων, στηρίζοντας την προσπάθεια για καθαρότερη και πιο υπεύθυνη αλυσίδα εφοδιασμού τροφίμων. Παράλληλα, συμμετέχει σε δράσεις που ενισχύουν τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη των καταναλωτών, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην προώθηση της αειφορίας και της καινοτομίας στην πράξη.

Επιπλέον, η Μασούτης συνεργάζεται με εταίρους του έργου για την προώθηση υγιεινών και βιώσιμων τροφίμων, ενισχύοντας τη συμμόρφωση με τα ευρωπαϊκά πρότυπα για τα μέγιστα επιτρεπτά κατάλοιπα φυτοφαρμάκων και αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες για τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Η συμμετοχή της περιλαμβάνει τη δέσμευση για επανασχεδιασμό προϊόντων σύμφωνα με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας. Μέσα από την ενεργό συμμετοχή της, η εταιρεία ενισχύει το προφίλ της ως υπεύθυνος και καινοτόμος κρίκος στην αλυσίδα αξίας των τροφίμων, ενσωματώνοντας ταυτόχρονα αρχές βιωσιμότητας στη στρατηγική της.

### Ερευνητικό πρόγραμμα «ALLIANCE»

Η Μασούτης συμμετέχει στο ευρωπαϊκό ερευνητικό έργο «ALLIANCE», το οποίο αποσκοπεί στην ενίσχυση της διαφάνειας και της ασφάλειας στην εφοδιαστική αλυσίδα τροφίμων, μέσω της χρήσης προηγμένων τεχνολογιών όπως το blockchain και η τεχνητή νοημοσύνη. Στο πλαίσιο του έργου, η εταιρεία αναλαμβάνει ενεργό ρόλο στην ανάπτυξη και δοκιμή λύσεων που ενισχύουν την ιχνηλασιμότητα και προλαμβάνουν φαινόμενα νοθείας ή παραπλάνησης του καταναλωτή. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε προϊόντα, όπως η φέτα, το ελαιόλαδο και τα ζυμαρικά, στα οποία εντοπίστηκαν κρίσιμες πληροφορίες που σχετίζονται με τη γνησιότητα, τις συνθήκες παραγωγής και διακίνησης, καθώς και την τήρηση των προδιαγραφών ποιότητας και ασφάλειας.

Παράλληλα, η Μασούτης συμμετείχε σε δράσεις εκπαίδευσης και προετοιμασίας για την πιλοτική εφαρμογή των νέων τεχνολογιών στο περιβάλλον του λιανεμπορίου, ενισχύοντας τον διάλογο και τη συνεργασία μεταξύ παραγωγών, τεχνολογικών φορέων και καταναλωτών. Μέσα από τη συμμετοχή μας στο «ALLIANCE», ενδυναμώνεται ο ρόλος μας ως υπεύθυνος κρίκος στην αλυσίδα αξίας του τροφίμου, συμβάλλοντας στην εδραίωση ενός συστήματος που διασφαλίζει τη διαφάνεια, την αυθεντικότητα και την προστασία του καταναλωτή. Ταυτόχρονα, ενισχύει έμπρακτα την εμπιστοσύνη στην ελληνική παραγωγή και προάγει τη βιωσιμότητα στον αγροδιατροφικό τομέα.

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

### Γενικές πληροφορίες

#### Βάση προετοιμασίας της έκθεσης

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας ενσωματώνει τις σημαντικότερες απαιτήσεις της Οδηγίας 2022/2464/ΕΕ (CSRD), του Κανονισμού 2023/2772 (ESRS) και του Νόμου 5164/ΦΕΚ 202/12.12.2024. Στο πλαίσιο της ως άνω ισχύουσας νομοθεσίας η Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. δεν υποχρεούται να δημοσιοποιήσει στοιχεία για το έτος 2024. Η Μασούτης συνέταξε με δική της πρωτοβουλία την παρούσα Έκθεση για το έτος 2024 ακολουθώντας τα πρότυπα που επιβάλλει το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για τα επόμενα έτη.

Η εταιρεία μας στα πλαίσια της παρούσας έκθεσης, έχει ακολουθήσει τους παρακάτω χρονικούς ορίζοντες οι οποίοι είναι ταυτόσημοι με αυτούς που παρουσιάζονται στο ESRS 1:

- Για τον βραχυπρόθεσμο ορίζοντα: ένα έτος μετά την περίοδο αναφοράς στις οικονομικές καταστάσεις,
- Για τον μεσοπρόθεσμο ορίζοντα: από το τέλος της βραχυπρόθεσμης περιόδου αναφοράς έως και 5 έτη, και
- Για τον μακροπρόθεσμο ορίζοντα: περισσότερο από 5 έτη.

#### Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

#### Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Η Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας για το οικονομικό έτος 2024 υλοποιήθηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ESRS και αφορά τις δραστηριότητες της εταιρείας Διαμαντής Μασούτης Α.Ε., στο πλαίσιο της προετοιμασίας μας για την πλήρη εναρμόνιση με την Οδηγία CSRD τα επόμενα έτη.

Η άσκηση διπλής ουσιαστικότητας ακολουθεί μια λεπτομερή και πολυεπίπεδη προσέγγιση, με στόχο την ταυτοποίηση, αξιολόγηση, ιεράρχηση και παρακολούθηση των αρνητικών και θετικών, επιδράσεων/επιπτώσεων στους ανθρώπους και στο περιβάλλον, όπως και των κινδύνων και ευκαιριών που ενδέχεται να επηρεάσουν χρηματοοικονομικά την εταιρεία μας.

Η διαδικασία λαμβάνει υπόψη τις επιπτώσεις με τις οποίες εμπλεκόμαστε άμεσα μέσω των δραστηριοτήτων μας, αλλά και έμμεσα μέσω των επιχειρηματικών μας σχέσεων κατά μήκος της αλυσίδας αξίας. Η ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας βασίζεται σε τέσσερις διακριτές φάσεις – Κατανόηση, Αναγνώριση, Αξιολόγηση, Ιεράρχηση – και παρέχει μια συστηματική προσέγγιση για την αναγνώριση και αξιολόγηση όλων των σχετικών θεμάτων βιωσιμότητας. Η μεθοδολογία και η ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας ελέγχθηκε και εγκρίθηκε από την ανώτερη διοίκηση της εταιρείας μας.

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

### 1. Κατανόηση

- Ενδεδειγμένη ανάλυση του επιχειρηματικού μοντέλου της εταιρείας, των εταιρικών στόχων και προτεραιοτήτων.
- Εξονυχιστική επισκόπηση κλαδικών και διεθνών οδηγιών και προτύπων.
- Καταγραφή και χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας της εταιρείας και των ενδιαφερόμενων μερών.

#### Ενδιαφερόμενα μέρη

Τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται ή δύνανται να επηρεάσουν τις δραστηριότητές της εταιρείας μας περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τους **εργαζόμενους**, τους **πελάτες** μας (χονδρικής και λιανικής), τη **διοίκηση**, τους **μετόχους**, τους **προμηθευτές**, τις **τοπικές κοινότητες**, τις **ρυθμιστικές και εποπτικές αρχές**, τις **μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ)**, **ανταγωνιστές και κλαδικούς φορείς (ΕΣΕ, ECR)** καθώς και τα **Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης**. Κάθε μία από αυτές τις ομάδες έχει συγκεκριμένα συμφέροντα και ανάγκες, τα οποία η Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. λαμβάνει υπόψη στις στρατηγικές της αποφάσεις και συνεργάζεται με αυτές στα πλαίσια πρωτοβουλιών.

Οι **εργαζόμενοι** αποτελούν τον πυρήνα της εταιρείας, και μέσα από σταθερή εσωτερική επικοινωνία, εκπαιδευτικά προγράμματα και πλατφόρμες διαλόγου, η σχέση μας αναπτύσσεται διαχρονικά με στόχο τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την επαγγελματική τους εξέλιξη. Οι **πελάτες** ενημερώνονται και επικοινωνούν μαζί μας μέσα από τα καταστήματα, τα προγράμματα επιβράβευσης και τα κοινωνικά δίκτυα, δημιουργώντας μια σχέση εμπιστοσύνης που εξελίσσεται συνεχώς. Η **διοίκηση** συνεργάζεται στενά με όλα τα τμήματα μέσω τακτικών συναντήσεων και αναφορών, ενσωματώνοντας διαχρονικά τη βιώσιμη ανάπτυξη στη στρατηγική της. Οι **μέτοχοι** ενημερώνονται σε τακτική βάση μέσω των οικονομικών αποτελεσμάτων και γενικών συνελεύσεων, με σκοπό τη διαφάνεια και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης στη μακροπρόθεσμη πορεία της. Οι **προμηθευτές** συνεργάζονται μαζί μας μέσα από μακροχρόνιους δεσμούς που βασίζονται στη διαφάνεια, την αξιοπιστία και την αμοιβαία υποστήριξη, ενώ οι **τοπικές κοινότητες** υποστηρίζονται με συνέπεια μέσα από δράσεις κοινωνικής ευθύνης και ανοιχτό διάλογο που αναπτύσσεται και εμπλουτίζεται με τα χρόνια. Η εταιρεία τηρεί στενή συνεργασία με

τις **ρυθμιστικές και εποπτικές αρχές**, εξασφαλίζοντας τη διαχρονική συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τις βέλτιστες πρακτικές. Με τις **μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ)** έχουμε αναπτύξει σταθερές συνεργασίες που προωθούν κοινές κοινωνικές και περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες. Παράλληλα, συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοβουλίες και διαλόγους με τους **ανταγωνιστές και κλαδικούς φορείς (όπως ο ΕΣΕ και το ECR)**, ενισχύοντας διαχρονικά την υπευθυνότητα και την ανάπτυξη του κλάδου μας. Τέλος, με τα **μέσα μαζικής ενημέρωσης** η επικοινωνία μας βασίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και τη διαφάνεια, ώστε να προσφέρουμε έγκυρη και διαρκή ενημέρωση στο ευρύ κοινό.

### 2. Αναγνώριση

#### Ουσιαστικότητα επιδράσεων/επιπτώσεων

- Εντοπισμός των επιδράσεων/επιπτώσεων της επιχείρησής μας στο περιβάλλον και την κοινωνία, μέσω της ανάλυσης της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας και της αλυσίδας αξίας.

#### Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα

- Εντοπισμός κινδύνων και ευκαιριών που επηρεάζουν τις ταμειακές ροές, την ανάπτυξη και τις επιδόσεις.

### 3. Αξιολόγηση

#### Ουσιαστικότητα επιδράσεων

- Διαβουλεύσεις με τα εσωτερικά αρμόδια ενδιαφερόμενα μέρη για την αξιολόγηση των αναγνωρισμένων αρνητικών και θετικών, υφιστάμενων και πιθανών επιδράσεων.

#### Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα

- Διαβουλεύσεις με εσωτερικούς εμπειρογνώμονες, για την αξιολόγηση των αναγνωρισμένων χρηματοοικονομικών κινδύνων και ευκαιριών, που επηρεάζουν ή δύνανται να επηρεάσουν την Εταιρεία.

#### Κριτήρια αξιολόγησης επιδράσεων, ευκαιριών και κινδύνων

Τόσο οι επιδράσεις, όσο οι ευκαιρίες και οι κίνδυνοι, αξιολογούνται βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων.

#### Βαθμολόγηση επιδράσεων

Κριτήρια αξιολόγησης θετικών, υφιστάμενων και πιθανών επιδράσεων:

- Μέγεθος (scale)
- Εύρος (scope)
- Πιθανότητα να συμβούν (likelihood)

#### Κριτήρια αξιολόγησης αρνητικών, υφιστάμενων και πιθανών επιδράσεων:

- Μέγεθος (scale)
- Εύρος (scope)
- Δυνατότητα επανόρθωσης (irremediable character)
- Πιθανότητα να συμβούν (likelihood)

#### Βαθμολόγηση ευκαιριών και κινδύνων

- Μέγεθος των θετικών και αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων
- Πιθανότητα εμφάνισης ευκαιριών και κινδύνων

### 4. Ιεράρχηση

- Ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων σύμφωνα με την αξιολόγηση των επικυρωμένων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών.
- Θέσπιση κατώτατου ορίου (threshold) για τη διαμόρφωση της λίστας με τα πιο ουσιαστικά θέματα.
- Ενσωμάτωση των ουσιαστικών θεμάτων στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024.

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

### Αναγνωρισμένες σημαντικές επιπτώσεις από την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Θεματική ESRS	Περιγραφή	Θετική / Αρνητική	Πραγματική / Δυνητική	Χρονικός Ορίζοντας	Σχετικά SDGs
E1 Κλιματική αλλαγή	<p>Λόγω του κλάδου δραστηριοποίησης, η Μασούτης παράγει εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) σε όλο το φάσμα των λειτουργιών και της αλυσίδας αξίας της. Αυτό περιλαμβάνει άμεσες εκπομπές από θέρμανση, ψύξη και φορτηγά παράδοσης (Πεδίο 1), έμμεσες εκπομπές από την ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζεται για καταστήματα, τα κτήρια κεντρικής διοίκησης και αποθήκες (Πεδίο 2), και εκπομπές από τις λειτουργίες των εταιρειών της αλυσίδας αξίας μας (Πεδίο 3).</p>	Αρνητική	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμη	  
	<p>Οι λειτουργίες της Μασούτης βασίζονται σε μεγάλο βαθμό στην κατανάλωση ενέργειας, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρικής ενέργειας για φωτισμό, ψύξη και γενική χρήση, καθώς και καυσίμων για τη μεταφορά των προϊόντων. Αυτή η εξάρτηση οδηγεί σε αυξημένες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, καθώς και χρήση ορυκτών καυσίμων, που αυξάνουν το ανθρακικό αποτύπωμα.</p>	Αρνητική	Πραγματική	Μακροπρόθεσμη	  
E5 Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	<p>Λόγω του κλάδου δραστηριοποίησης, η Μασούτης παράγει απορρίμματα από τις λειτουργίες της. Κάποια από αυτά τα απορρίμματα καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής, προκαλώντας αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον.</p>	Αρνητική	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμη	   

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

### Αναγνωρισμένες σημαντικές επιπτώσεις από την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Θεματική ESRS	Περιγραφή	Θετική / Αρνητική	Πραγματική / Δυνητική	Χρονικός Ορίζοντας	Σχετικά SDGs
S1 Οικείο εργατικό δυναμικό	Η Μασούτης μέσα από το δίκτυο καταστημάτων προσφέρει τη δυνατότητα στους καταναλωτές να ανακυκλώνουν μπαταρίες, λαμπτήρες, μαγειρικό λάδι καθώς και μικρές ηλεκτρικές συσκευές.	Θετική	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμη	  
	Οι πρακτικές της Μασούτης που στοχεύουν στη σταθερότητα στην εργασία οδηγούν σε υψηλά ποσοστά διατήρησης (retention rate), αντανακλώντας τη δέσμευση για ευημερία των εργαζομένων δημιουργώντας ένα υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον.	Θετική	Πραγματική	Μακροπρόθεσμη	 
	Η Μασούτης υποστηρίζει τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους, προσφέροντας εκπαιδευτικές εκπαιδεύσεις και παρέχοντας εκπαιδευτικά προγράμματα για γονείς μέσω μιας πλατφόρμας τρίτου μέρους. Αυτές οι πρωτοβουλίες ενισχύουν την προσωπική ανάπτυξη και βελτιώνουν τη συνολική ικανοποίηση των εργαζομένων.	Θετική	Πραγματική	Μεσοπρόθεσμη	 
	Η φύση του κλάδου των supermarket, με τις βραδινές βάρδιες, τα Σαββατοκύριακα και τις περιόδους αιχμής, απαιτεί ευελιξία στα ωράρια, συμπεριλαμβανομένων υπερωριών και εκτεταμένων ωρών λειτουργίας. Αν και αυτή η δυναμική μπορεί να επηρεάζει προσωρινά την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, στη Μασούτης δεσμευόμαστε να στηρίζουμε τους εργαζομένους μας, διασφαλίζοντας την ευημερία τους μέσα σε αυτό το περιβάλλον.	Αρνητική	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμη	 

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

### Αναγνωρισμένες σημαντικές επιπτώσεις από την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Θεματική ESRS	Περιγραφή	Θετική / Αρνητική	Πραγματική / Δυνητική	Χρονικός Ορίζοντας	Σχετικά SDGs
	Λόγω της φύσης του κλάδου των supermarket, μερικές λειτουργίες της Μασούτης ενδέχεται να αυξάνουν την πιθανότητα τραυματισμών.	Αρνητική	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμη	 
S1 Οικείο εργατικό δυναμικό	Τυχόν ανισότητες στις αμοιβές, προκαταλήψεις στις διαδικασίες προσλήψεων και προαγωγών, θα μπορούσαν να επηρεάσουν το ηθικό των εργαζομένων και να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στην ευρύτερη κοινότητα.	Αρνητική	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμη	   
	Η μη αποτελεσματική εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών, πολιτικών ή μηχανισμών για την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών βίας και παρενόχλησης θα μπορούσε να περιορίζει την αποτελεσματική προστασία των εργαζομένων απέναντι σε τέτοιες συμπεριφορές.	Αρνητική	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμη	 
	Τα προγράμματα εκπαίδευσης της Μασούτης ενισχύουν τις δεξιότητες των εργαζομένων και προάγουν μια ισχυρή εταιρική κουλτούρα. Αυτές οι πρωτοβουλίες ενδυναμώνουν τις δεξιότητες του προσωπικού, αυξάνουν την αυτοπεποίθησή τους και συμβάλλουν σε ένα υποστηρικτικό και αποτελεσματικό εργασιακό περιβάλλον.	Θετική	Πραγματική	Μεσοπρόθεσμη	 

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

### Αναγνωρισμένες σημαντικές επιπτώσεις από την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Θεματική ESRS	Περιγραφή	Θετική / Αρνητική	Πραγματική / Δυνητική	Χρονικός Ορίζοντας	Σχετικά SDGs
S1 Οικείο εργατικό δυναμικό	Το σύστημα αξιολογήσεων απόδοσης παρέχει στους εργαζόμενους τακτική ανατροφοδότηση και αναγνώριση, προάγοντας την επαγγελματική ανάπτυξη, το κίνητρο και την ικανοποίηση από την εργασία τους.	Θετική	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμη	 
S3 Επηρεαζόμενες κοινότητες	Η Μασούτης υποστηρίζει τις ανάγκες των κοινοτήτων και ενισχύει την κοινωνική ευημερία προσφέροντας προϊόντα σε κοινωνικά παντοπωλεία και τράπεζες τροφίμων, υποστηρίζοντας ΜΚΟ και συμβάλλοντας σε πολιτιστικούς, αθλητικούς και άλλους κοινωνικούς οργανισμούς.	Θετική	Πραγματική	Μακροπρόθεσμη	   
S3 Επηρεαζόμενες κοινότητες	Η Μασούτης με την παρουσία της σε πολλές περιοχές της Ελλάδας, συμπεριλαμβανομένων απομακρυσμένων περιοχών, προάγει την τοπική απασχόληση, ενισχύει την ευημερία των τοπικών κοινωνιών και υποστηρίζει την ευρύτερη κοινωνική ανάπτυξη.	Θετική	Πραγματική	Μακροπρόθεσμη	 
S3 Επηρεαζόμενες κοινότητες	Η υποστήριξη που παρέχει η Μασούτης σε τοπικές κοινωνίες κατά τη διάρκεια περιόδων έκτακτης ανάγκης συμβάλλει στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και της τοπικής ανθεκτικότητας, διευκολύνοντας την κάλυψη βασικών αναγκών και περιορίζοντας τον κίνδυνο περιθωριοποίησης ευάλωτων πληθυσμιακών ομάδων.	Θετική	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμη	  

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων





Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

### Αναγνωρισμένες σημαντικές επιπτώσεις από την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Θεματική ESRS	Περιγραφή	Θετική / Αρνητική	Πραγματική / Δυνητική	Χρονικός Ορίζοντας	Σχετικά SDGs
	Η Μασούτης διαχειρίζεται μια πλατφόρμα διαδικτυακών παραγγελιών που αποθηκεύει προσωπικά δεδομένα πελατών. Μία πιθανή διαρροή αυτών των δεδομένων θα μπορούσε να υπονομεύσει την κοινωνική εμπιστοσύνη, οδηγώντας σε ανησυχίες για την ιδιωτικότητα και την ασφάλεια των δεδομένων των πελατών.	Αρνητική	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμη	
S4 Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Τυχόν ανεπαρκής επιμέλεια στην επαλήθευση της ασφάλειας και των ποιοτικών προτύπων των προϊόντων, καθώς και καθυστερήσεις στην αφαίρεση ληγμένων προϊόντων, θα μπορούσαν να αυξήσουν τον κίνδυνο περιστατικών που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια.	Αρνητική	Δυνητική	Μεσοπρόθεσμη	 
	Η Μασούτης ενισχύει τη κοινωνική ένταξη και την ισότιμη συμμετοχή ατόμων με ειδικές ανάγκες, μέσω της άρσης εμποδίων στην πρόσβασή τους σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες. Η βελτιωμένη προσβασιμότητα συμβάλλει στη μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού και στην προώθηση των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία στην καθημερινή ζωή.	Θετική	Πραγματική	Μακροπρόθεσμη	 

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

### Αναγνωρισμένες σημαντικές επιπτώσεις από την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Θεματική ESRS	Περιγραφή	Θετική / Αρνητική	Πραγματική / Δυνητική	Χρονικός Ορίζοντας	Σχετικά SDGs
	Η υψηλή ανταπόκριση, επίλυση αποριών και ανησυχιών και οι ολοκληρωμένες υπηρεσίες υποστήριξης των πελατών της Μασούτης οδηγούν σε υψηλό επίπεδο ικανοποίησης των πελατών.	Θετική	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμη	 
G1 Επιχειρηματική συμπεριφορά	Η μη αποτελεσματική ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στην επιλογή προμηθευτών μπορεί να οδηγήσει σε αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις, όπως κακές συνθήκες εργασίας, περιβαλλοντική υποβάθμιση και μη αποδεκτές επιχειρηματικές πρακτικές στην αλυσίδα αξίας.	Αρνητική	Δυνητική	Μεσοπρόθεσμη	   

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

### Αναγνωρισμένοι σημαντικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες από την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Θεματική ESRS	Περιγραφή	Κίνδυνος / Ευκαιρία	Χρονικός Ορίζοντας	Σχετικά SDGs
	<p>Η Μασούτης εκτίθεται σε φυσικούς κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα, όπως ακραίους καύσωνες και έντονες βροχοπτώσεις. Τα φαινόμενα αυτά ενδέχεται να οδηγήσουν σε αυξημένα λειτουργικά κόστη, ζημιές σε καταστήματα, αποθήκες και αποθέματα, και να επηρεάσουν αρνητικά τη χρηματοοικονομική θέση της εταιρείας.</p>	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμη	  
Ε1 Κλιματική αλλαγή	<p>Η Μασούτης αντιμετωπίζει κίνδυνο αυξημένων λειτουργικών εξόδων λόγω της αστάθειας και των αυξημένων τιμών στην ηλεκτρική ενέργεια και τα καύσιμα που προκαλούνται από τους κανονισμούς για το κλίμα, τις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας και γεωπολιτικούς παράγοντες. Αυτοί οι παράγοντες μπορεί να επηρεάσουν αρνητικά τη χρηματοοικονομική απόδοση της εταιρείας.</p>	Κίνδυνος	Βραχυπρόθεσμη	 
	<p>Σε απάντηση στην κλιματική αλλαγή και τις ρυθμιστικές απαιτήσεις, οι επενδύσεις στη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και την υιοθέτηση εναλλακτικών πηγών ενέργειας είναι απαραίτητες για την επίτευξη σημαντικής εξοικονόμησης κόστους.</p>	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμη	  

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

### Αναγνωρισμένοι σημαντικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες από την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Θεματική ESRS	Περιγραφή	Κίνδυνος / Ευκαιρία	Χρονικός Ορίζοντας	Σχετικά SDGs
S1 Οικείο εργατικό δυναμικό	Ανησυχίες που σχετίζονται με την ασφάλεια της εργασίας, το επίπεδο αμοιβών, τις ώρες εργασίας και την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής ενδέχεται να επηρεάζουν την ικανοποίηση των εργαζομένων και, κατ' επέκταση, την παραγωγικότητα.	Κίνδυνος	Βραχυπρόθεσμη	 
S4 Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Τυχόν περιστατικά που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε δαπανηρές ανακλήσεις, νομικές ενέργειες και ζημιά στη φήμη, με αποτέλεσμα τη μείωση των πωλήσεων, αυξημένα πρόστιμα και υψηλότερα νομικά κόστη, που τελικά θα επηρέαζαν αρνητικά τη χρηματοοικονομική απόδοση της Μασούτης.	Κίνδυνος	Βραχυπρόθεσμη	 
G1 Επιχειρηματική συμπεριφορά	Ανταποκρινόμενοι στις ρυθμιστικές, βιομηχανικές και καταναλωτικές απαιτήσεις, η ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στις πρακτικές προμηθειών θα ευθυγράμμιζε την αλυσίδα αξίας, θα ενίσχυε τη φήμη της εταιρείας και θα μείωνε τους νομικούς κινδύνους.	Ευκαιρία	Βραχυπρόθεσμη	  

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

### Σημαντικά θέματα που προέκυψαν από την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Πυλώνας ESRS	Θεματική ESRS	Υποθεματική ESRS	Επίπτωση	Κίνδυνος/Ευκαιρία	
Περιβάλλον	E1 Κλιματική αλλαγή	Αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής	X	X	
		Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή		X	
		Ενέργεια	X	X	
		E5 Διαχείριση πόρων και κυκλική οικονομία	Διαχείριση αποβλήτων	X	
Κοινωνία	S1 Οικείο εργατικό δυναμικό	Συνθήκες εργασίες	X	X	
		Ιση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους	X		
		S3 Επηρεαζόμενες κοινότητες	Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων	X	
		S4 Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	X	X
Διακυβέρνηση	G1 Επιχειρηματική συμπεριφορά	Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	X		
		Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών	X	X	

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

## Στρατηγική βιωσιμότητας και επιχειρηματικό μοντέλο

### Επισκόπηση της στρατηγικής και του επιχειρηματικού μοντέλου

Οι δραστηριότητες και η επιχειρηματική συμπεριφορά μας καθοδηγούνται από θεμελιώδεις αρχές, όπως αυτές που έχουν θεσπιστεί από τα Ηνωμένα Έθνη, συμπεριλαμβανομένου του Παγκόσμιου Συμφώνου (UN Global Compact). Αναγνωρίζουμε ότι πιθανοί κίνδυνοι που συνδέονται με θέματα περιβαλλοντικά, κοινωνικά, αλλά και ζητήματα διακυβέρνησης μπορούν να επηρεάσουν ουσιαστικά τη συνολική μας θέση, την παρουσία μας στην αγορά, καθώς και τη φήμη μας. Στο πλαίσιο αυτό, υποσχόμαστε να ακολουθούμε υπεύθυνες επιχειρησιακές πρακτικές, προάγοντας την αειφορία και την κοινωνική υπευθυνότητα σε κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων μας.

Παράλληλα, συμμορφωνόμαστε με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο (Ν. 4936/2022), ο οποίος καθορίζει συγκεκριμένους στόχους και υποχρεώσεις για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και την ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης στην Ελλάδα. Ο Εθνικός Κλιματικός Νόμος συνδέεται άμεσα με τη στρατηγική μας, καθοδηγώντας μας στη λήψη μέτρων που περιορίζουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και ενισχύουν τις βιώσιμες πρακτικές. Έχουμε ξεκινήσει τη διαδικασία θεσμοθέτησης ειδικών πολιτικών και διαδικασιών που αφορούν τη διαφύλαξη του περιβάλλοντος, την προστασία των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων, καθώς και την ενίσχυση της εταιρικής μας κουλτούρας που προάγει την υπευθυνότητα, την αξιοκρατία και τη διαφάνεια. Παρότι οι πολιτικές αυτές βρίσκονται ακόμη υπό διαμόρφωση, ο εσωτερικός μας κανονισμός λειτουργεί ήδη ως σημείο αναφοράς για την εφαρμογή των αρχών αυτών σε όλες τις επιχειρησιακές μας λειτουργίες και δραστηριότητες.

Το 2024, το οικονομικό περιβάλλον χαρακτηρίστηκε από έντονες προκλήσεις, όπως ο πληθωρισμός, η αύξηση των επιτοκίων και οι αναταράξεις στις διεθνείς αγορές.

- Διαχείριση κόστους και πληθωριστικών πιέσεων: Ανταποκριθήκαμε στις αυξημένες τιμές πρώτων υλών και ενέργειας μέσω στοχευμένων στρατηγικών εξοικονόμησης και βελτιστοποίησης της εφοδιαστικής μας αλυσίδας. Παράλληλα, προσαρμόσαμε τη στρατηγική τιμολόγησης για να διατηρήσουμε τη σχέση ποιότητας-τιμής στα προϊόντα μας. Επιπλέον, τα τελευταία χρόνια θυσιάσαμε ένα μέρος των κερδών μας, ώστε να απορροφήσουμε κομμάτι της ανόδου των τιμών και να στηρίξουμε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.
- Γεωπολιτικές επιπτώσεις: Οι εξελίξεις στη διεθνή αγορά, όπως ο πόλεμος στην Ουκρανία, επηρέασαν τη διαθεσιμότητα και το κόστος των πρώτων υλών. Για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων,

ενισχύσαμε τη στρατηγική διαφοροποίησης προμηθευτών και βελτιώσαμε τη διαχείριση αποθεμάτων μας.

- Ενεργειακή στρατηγική: Εφαρμόσαμε πρωτοβουλίες εξοικονόμησης ενέργειας στις εγκαταστάσεις μας, μειώνοντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και αυξάνοντας τη λειτουργική αποδοτικότητα. Η στρατηγική μας επικεντρώνεται στη δημιουργία ενός ανθεκτικού επιχειρηματικού μοντέλου που εξισορροπεί τις οικονομικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις κοινωνικές ευαισθησίες.

### Η αλυσίδα αξίας μας

Η αλυσίδα αξίας μας, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής μας, εξασφαλίζοντας τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της επιχείρησής μας και διαμορφώνεται με έμφαση στη διαφάνεια, τη βιωσιμότητα και την αποδοτικότητα σε όλα τα στάδια της λειτουργίας μας.

- Υπεύθυνες συνεργασίες με προμηθευτές: Επιλέγουμε προμηθευτές με σαφή κριτήρια ποιότητας και βιωσιμότητας, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τα υψηλότερα πρότυπα της αγοράς.
- Ενίσχυση εγχώριων συνεργασιών: Δίνουμε προτεραιότητα στις συνεργασίες με ελληνικές επιχειρήσεις, ενισχύοντας τοπικές οικονομίες και μειώνοντας το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της εφοδιαστικής μας αλυσίδας.
- Προώθηση βιώσιμων πρακτικών: Εφαρμόζουμε πρωτοβουλίες βιωσιμότητας, εστιάζοντας στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και στη βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης των εγκαταστάσεών μας.

Όσον αφορά τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες επικεντρωνόμαστε κυρίως στην εμπορία ειδών σούπερ μάρκετ, τόσο σε λιανική όσο και σε χονδρική πώληση. Η κύρια δραστηριότητά μας είναι η πώληση ειδών διατροφής, πρώτης ανάγκης και άλλων προϊόντων σούπερ μάρκετ. Δραστηριοποιούμαστε κυρίως στη Βόρεια Ελλάδα, την Αττική, τη Θεσσαλία, την Ηπειρο και τα νησιά του Ιονίου και Αιγαίου. Στις 31 Δεκεμβρίου 2024, ο συνολικός μέσος αριθμός προσωπικού ήταν 10.720. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό μας παραπέμπουμε στο κεφάλαιο “Οικείο Εργατικό Δυναμικό” της Έκθεσης.

Επιπλέον, ακολουθούμε πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης που εστιάζουν σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια. Η στρατηγική μας περιλαμβάνει την επιτάχυνση της ανάπτυξής μας μέσω της προσθήκης νέων καταστημάτων, τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς μας μέσω επενδύσεων σε τιμές και ποικιλία προϊόντων, και την αναβάθμιση των υφιστάμενων καταστημάτων μας μέσω ανακαινίσεων. Δίνουμε προτεραιότητα στη φιλικότητα των επιχειρηματικών μας διαδικασιών προς το περιβάλλον, την πρόληψη και τον περιορισμό της ρύπανσης, την εξοικονόμηση ενέργειας και την αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Τέλος, έχουμε εγκαταστήσει και εφαρμόζουμε Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 14001:2014.

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Η εταιρεία Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. με μια ματιά

Εισαγωγή

Όραμα, αξίες και στρατηγική ανάπτυξης

Πιστοποιήσεις

Βραβεύσεις

Πρωτοβουλίες και δράσεις και η σύνδεσή τους με τα SDGs

Τομείς δραστηριοποίησης και δίκτυο καταστημάτων

Τα προϊόντα «Από τον Τόπο μας»

Εγκαταστάσεις και υποδομές

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

## Γενικές γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας

## Διακυβέρνηση βιωσιμότητας

### Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων

Η εταιρική διακυβέρνηση αποτελεί θεμελιώδη αρχή της λειτουργίας μας. Επιδιώκουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη μέσα από ένα διαφανές και υπεύθυνο μοντέλο διοίκησης, που διασφαλίζει τη μακροπρόθεσμη επιτυχία και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη διαμόρφωση της στρατηγικής και την εποπτεία της εταιρικής μας διακυβέρνησης, καθώς και για την ενσωμάτωση πρακτικών βιωσιμότητας στις επιχειρηματικές μας αποφάσεις. Οι βασικές προτεραιότητες της διοίκησης είναι:

- Η ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας μέσω καινοτόμων λύσεων κυκλικής οικονομίας.
- Η προώθηση της κοινωνικής υπευθυνότητας μέσω της στήριξης της ελληνικής παραγωγής και των τοπικών κοινωνιών.
- Η διασφάλιση της διαφάνειας και της συμμόρφωσης με το ρυθμιστικό πλαίσιο και τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης.

### Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά όργανα

Στην εταιρεία μας, η διοίκηση αναγνωρίζει τη σημασία της βιωσιμότητας ως στρατηγικού άξονα για τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη. Για τον λόγο αυτό, παρακολουθούμε στενά τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές μας επιδόσεις, διασφαλίζοντας ότι οι αποφάσεις μας ευθυγραμμίζονται με τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας.

Οι τακτικές αναφορές που λαμβάνουν τα διοικητικά μας όργανα περιλαμβάνουν:

- Την πρόοδο των πρωτοβουλιών βιωσιμότητας και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς τους.
- Τη διαχείριση κινδύνων που αφορούν περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, καθώς και τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις.
- Την ενσωμάτωση ESG πρακτικών στη στρατηγική της εταιρείας, διασφαλίζοντας ότι οι επιχειρηματικές αποφάσεις λαμβάνουν υπόψη τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα της δέσμευσής μας στη βιωσιμότητα είναι η πιστοποίηση Zero Waste to Landfill (ZWTL-EU1) που λάβαμε για δεύτερη χρονιά για τη διαχείριση αποβλήτων στο κέντρο αποθήκευσης και διανομής μας στο Καβαλάρι Θεσσαλονίκης. Η επίτευξη ποσοστού ανάκτησης 93,49% δεν είναι απλώς ένα περιβαλλοντικό επίτευγμα, αλλά αντικατοπτρίζει τη στρατηγική μας προσέγγιση στη βιωσιμότητα.

- Για να φτάσουμε σε αυτό το αποτέλεσμα, εφαρμόσαμε συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγηση των αποβλήτων που διαχειριζόμαστε.
- Η διοίκηση ενημερώθηκε και έλαβε στρατηγικές αποφάσεις για τη βελτίωση της αποδοτικότητας, επενδύοντας σε πρακτικές κυκλικής οικονομίας και ανακύκλωσης.
- Τα δεδομένα που προέκυψαν αποτέλεσαν βάση για τη βελτίωση της λειτουργίας μας, ενισχύοντας την υπευθυνότητά μας απέναντι στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Αυτή η πρωτοβουλία δεν είναι μεμονωμένη, αλλά εντάσσεται σε μια ευρύτερη προσπάθεια ενσωμάτωσης ESG κριτηρίων στις επιχειρηματικές μας αποφάσεις, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων.

### Ενσωμάτωση των επιδόσεων βιωσιμότητας σε συστήματα παροχής κινήτρων

Αν και προς το παρόν δεν διαθέτουμε επίσημο σύστημα κινήτρων συνδεδεμένο με ESG δείκτες, εργαζόμαστε προς αυτή την κατεύθυνση, διερευνώντας τρόπους ενσωμάτωσης κριτηρίων βιωσιμότητας στις στρατηγικές αμοιβών.

### Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια

Η προσήλωσή μας στη βιωσιμότητα, μας οδηγεί στη συνεχή ανάπτυξη διαδικασιών δέουσας επιμέλειας, προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι οι πρακτικές μας είναι διαφανείς, υπεύθυνες και εναρμονισμένες με τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς.

Συνεργαζόμαστε με πιστοποιημένους φορείς και οργανισμούς που εφαρμόζουν αρχές βιωσιμότητας, προάγοντας την υπευθυνότητα σε κάθε στάδιο της εφοδιαστικής μας αλυσίδας και διασφαλίζοντας ότι οι συνεργάτες μας τηρούν υψηλά κοινωνικά και περιβαλλοντικά πρότυπα.

### Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικοί με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας

Για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των αναφορών μας σε ESG θέματα, εφαρμόζουμε ένα δομημένο σύστημα εσωτερικών ελέγχων που περιλαμβάνει:

- Αξιολόγηση και διαχείριση ESG κινδύνων στη λειτουργία μας.
- Τακτικούς ελέγχους συμμόρφωσης με τις ισχύουσες περιβαλλοντικές και κοινωνικές ρυθμίσεις.
- Αναφορές προς τη διοίκηση, διασφαλίζοντας τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών βιωσιμότητας.



- Κλιματική αλλαγή
- Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
- Πολιτικές για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής
- Δράσεις σχετικά με την ενέργεια και το κλίμα
- Κατανάλωση, μείγμα ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
- Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία
- Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
- Πολιτικές που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία
- Δράσεις και πόροι σχετικά με την κυκλική οικονομία
- Εκροές πόρων

33  
33  
36  
36  
39  
45  
45  
45  
45  
47

## Κλιματική αλλαγή

Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία

### Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Έχουμε αναγνωρίσει την κλιματική αλλαγή ως ένα σημαντικό θέμα βιωσιμότητας, το οποίο επηρεάζει τόσο το επιχειρηματικό μας μοντέλο όσο και τις στρατηγικές μας αποφάσεις. Η αντιμετώπιση αυτού του ζητήματος απαιτεί την ενσωμάτωση αποτελεσματικών στρατηγικών διαχείρισης κινδύνων, όπως η μείωση των εκπομπών και η προώθηση πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα της λειτουργίας μας.

Τα στοιχεία για το 2024 βρίσκονται σε διαδικασία συλλογής και επεξεργασίας και στην παρούσα έκθεση παρουσιάζουμε τα στοιχεία για το 2023. Επιπλέον, επιδιώκουμε να ενισχύσουμε τη διαφάνεια στις αναφορές μας, εξασφαλίζοντας ότι όλα τα κρίσιμα δεδομένα καταγράφονται και παρουσιάζονται με ακρίβεια. Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης μας με την Οδηγία CSRD, έχουμε θέσει ως βασική μας προτεραιότητα την εναρμόνιση των χρονοδιαγραμμάτων μας, με στόχο την πλήρη παρουσίαση δεδομένων για τα έτη 2024 και 2025 στην επόμενη έκθεση μας.

### Σημαντικές επιπτώσεις

Οι δραστηριότητές μας επηρεάζουν το περιβάλλον κυρίως μέσω:

- της ενεργειακής κατανάλωσης στα καταστήματα, στο κέντρο διοίκησης, στο κέντρο διανομής, και στις αποθήκες,
- των διαφυγόντων εκπομπών (ψυκτικά κλιματιστικών/ψυγείων)
- της αλυσίδας εφοδιασμού μας (ιδίως σε προϊόντα με υψηλό ανθρακικό αποτύπωμα),
- της παραγωγής αποβλήτων και του τρόπου μεταφοράς των προϊόντων.

### Εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 1 (Scope 1)

Οι σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις οφείλονται, εν μέρη, στις άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1) που απορρέουν από τις δραστηριότητες του οργανισμού. Αναγνωρίζουμε ότι η μείωση των εκπομπών αυτών είναι ζωτικής σημασίας για την επίτευξη των στόχων της Συμφωνίας του Παρισιού.

#### Συγκεκριμένα, οι άμεσες εκπομπές (Scope 1) μας προέρχονται από:

- Καύση ορυκτών καυσίμων σε σταθερές εγκαταστάσεις  
Χρησιμοποιούμε πετρέλαιο και βενζίνη για τη λειτουργία ηλεκτροπαραγωγών ζευγών και λεβήτων που είναι εγκατεστημένοι σε κρίσιμες εγκαταστάσεις μας, όπως το κέντρο διανομής μας.

- Καύση ορυκτών καυσίμων σε κινητές εγκαταστάσεις  
Οι εκπομπές αυτές προέρχονται από την καύση καυσίμων σε επιβατικά και επαγγελματικά οχήματα και αποτελούν άμεσο αποτέλεσμα της χρήσης οχημάτων για τη μεταφορά προϊόντων και την παροχή υπηρεσιών. Αποτελούν, την κύρια πηγή εκπομπών της κατηγορίας Scope 1 και εργαζόμαστε για τη βελτιστοποίηση των μεταφορών μας, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Βρισκόμαστε ήδη σε διαδικασία αναβάθμισης του επιβατικού μας στόλου, όπου για το 2023 είχαμε αντικαταστήσει το 49% των επιβατικών οχημάτων με ήπια έως και πλήρως υβριδικά. Για το 2024, έχουμε αυξήσει τον αριθμό αυτών, από 54 σε 73.

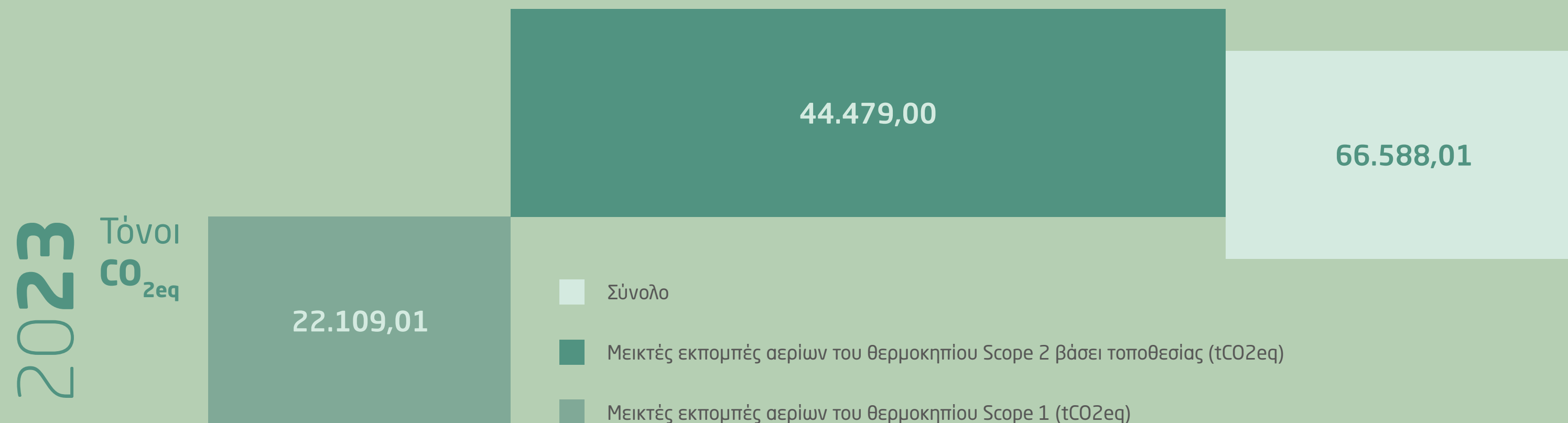
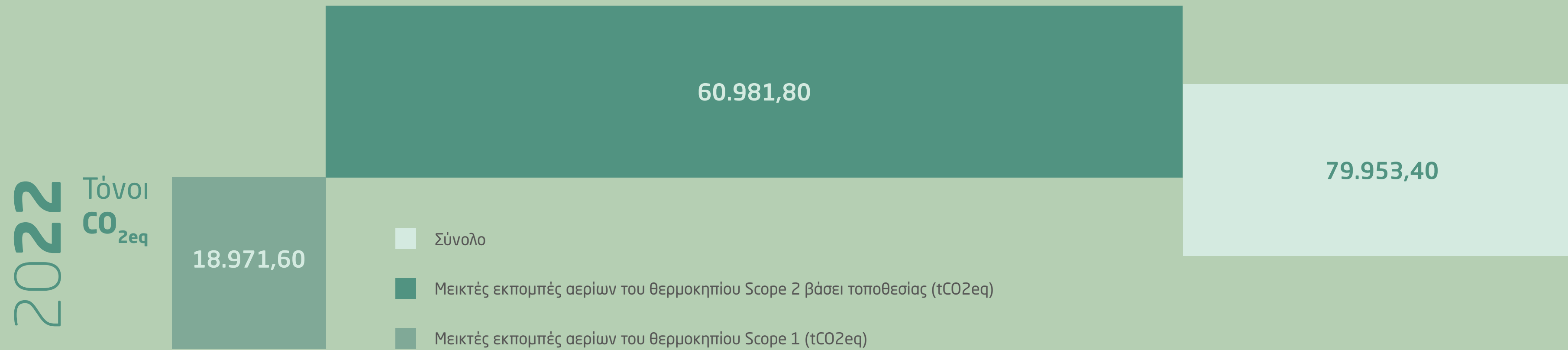
- Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές προερχόμενες από την απελευθέρωση αερίων του θερμοκηπίου σε ανθρωπογενή συστήματα.  
Οι εν λόγω εκπομπές προέρχονται κυρίως από τα συστήματα ψύξης και κλιματισμού, καθώς και από την εγκατάσταση επεξεργασίας υγρών αποβλήτων στην κεντρική μας αποθήκη. Τα συστήματα αυτά είναι απαραίτητα για τη διατήρηση της ποιότητας των προϊόντων και των συνθηκών εργασίας. Ωστόσο, αναγνωρίζουμε την ανάγκη για συνεχή βελτίωση και αναβάθμισή τους με τεχνολογίες φιλικότερες προς το περιβάλλον.

### Εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 2 (Scope 2)

Οι εκπομπές Scope 2 προέρχονται από την κατανάλωση εισαγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στις κτιριακές μας εγκαταστάσεις. Έχουμε αναπτύξει στρατηγικές για τη μείωσή τους, εστιάζοντας στην ενεργειακή αποδοτικότητα και στη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Διαθέτουμε ένα εκτεταμένο δίκτυο καταστημάτων λιανικής και χονδρικής σε όλη την Ελλάδα, με συνολικά 404 κτήρια. Οι εκπομπές που αντιστοιχούν στην εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια αντιστοιχούν στο 66,8% των συνολικών μας εκπομπών (Scope 2) για το 2023, σημειώνοντας μείωση σε σύγκριση με το 2022, όπου το ποσοστό ήταν 76,3%. Συγκεκριμένα, για το 2023, οι έμμεσες εκπομπές μας από κατανάλωση ενέργειας, ανήλθαν σε περίπου 44.500 τόνους ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα ενώ για το 2022 οι εκπομπές ήταν περίπου 61.000 τόνοι. Η μείωση αυτή, οφείλεται τόσο στην βελτίωση του ενεργειακού μίγματος της χώρας και κατ' επέκταση των αντίστοιχων συντελεστών, όσο και στις αναβαθμίσεις εξοπλισμού και εγκαταστάσεων στις οποίες προβαίνουμε.

## Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου Score 1 και 2



Οι έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια (Score 2) παρουσίασαν αισθητή μείωση, φθάνοντας τους 44.479 τόνους CO<sub>2</sub>eq το 2023, έναντι 60.981 τόνων CO<sub>2</sub>eq το 2022.

Συνολικά, τα δεδομένα του 2023 παρουσιάζουν θετικές τάσεις στη μείωση των έμμεσων εκπομπών και των εκπομπών από σταθερές πηγές, ωστόσο η αύξηση των εκπομπών από κινητές πηγές και των διάχυτων εκπομπών καταδεικνύει την ανάγκη για στοχευμένες δράσεις. Οι δράσεις αυτές θα πρέπει να επικεντρωθούν στην ενίσχυση της ενεργειακής αποδοτικότητας, την ενσωμάτωση καθαρότερων τεχνολογιών και την προώθηση αλλαγών στη συμπεριφορά, με στόχο τη συνολική μείωση των εκπομπών μας.

## Κλιματική αλλαγή

Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία



### Στρατηγικές μείωσης εκπομπών

Εχουμε υιοθετήσει εξατομικευμένες στρατηγικές για τη μείωση των εκπομπών Scope 2, μεταξύ των οποίων τις εξής:

- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων: Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ για την παραγωγή καθαρής ενέργειας.
- Ενεργειακή αποδοτικότητα: Αντικατάσταση παλαιού εξοπλισμού με νέο, υψηλής ενεργειακής απόδοσης (LED φωτισμός, ψυκτικά μηχανήματα, μηχανήματα Inverter κ.ά.), καθώς και βελτίωση της μόνωσης των κτιρίων που είναι υπό την δική μας ιδιοκτησία.
- Συστηματική παρακολούθηση: Εγκατάσταση συστημάτων παρακολούθησης της κατανάλωσης ενέργειας για την αποφυγή απωλειών και τη βελτιστοποίηση της χρήσης.

### Κίνδυνοι

Αντιμετωπίζουμε τον κίνδυνο αύξησης των λειτουργικών μας εξόδων λόγω της αστάθειας και των αυξήσεων στις τιμές της ηλεκτρικής ενέργειας και των καυσίμων. Οι αυξήσεις αυτές οφείλονται τόσο σε κανονιστικές απαιτήσεις για την κλιματική αλλαγή όσο και σε πρωτοβουλίες βιωσιμότητας και εξωγενείς γεωπολιτικούς παράγοντες. Οι ανωτέρω παράγοντες ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά τη χρηματοοικονομική μας απόδοση.

Επιπλέον, είμαστε εκτεθειμένοι σε φυσικούς κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα, όπως οι ακραίοι καύσωνες και οι έντονες βροχοπτώσεις. Τα φαινόμενα αυτά μπορεί να οδηγήσουν σε αύξηση των λειτουργικών μας εξόδων, ζημιές σε καταστήματα, αποθήκες και αποθέματα, καθώς και σε επιδείνωση της χρηματοοικονομικής μας θέσης.

Οι παραπάνω κίνδυνοι ενδέχεται να επηρεάσουν τη χρηματοοικονομική μας θέση, το λειτουργικό μας κόστος και τη φήμη μας.

### Ευκαιρίες

Σε απάντηση στην κλιματική αλλαγή και τις ρυθμιστικές απαιτήσεις, οι κεφαλαιακές επενδύσεις στη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και την υιοθέτηση εναλλακτικών πηγών ενέργειας είναι απαραίτητες για την επίτευξη σημαντικής εξοικονόμησης κόστους.

Η στρατηγική μας περιλαμβάνει την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών, όπως:

- Επενδύσεις σε ενεργειακά αποδοτικές υποδομές (π.χ. φωτισμός LED, ψυγεία τελευταίας τεχνολογίας, φωτοβολταϊκά συστήματα, ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων),
- Εντατικοποίηση των πρακτικών κυκλικής οικονομίας (ανακύκλωση αποβλήτων, ηλεκτρικών συσκευών, μαγειρικό λάδι),
- Επέκταση της γκάμας προϊόντων με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα (π.χ. βιολογικά και τοπικά προϊόντα),
- Ενίσχυση της πιστότητας του καταναλωτικού κοινού μέσω περιβαλλοντικά υπεύθυνης στρατηγικής.

### Σύνδεση με στρατηγική και επιχειρηματικό μοντέλο

Η στρατηγική μας για τη μείωση των εκπομπών ενσωματώνεται στο επιχειρηματικό μας μοντέλο μέσα από την υιοθέτηση και επένδυση σε πρακτικές μείωσης εκπομπών αερίων διοξειδίου του άνθρακα. Πιο συγκεκριμένα:

- Εστιάζουμε στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, παρακολουθώντας συστηματικά την πρόοδο και ποσοτικοποιώντας τα αποτελέσματα.
- Δίνουμε προτεραιότητα σε τοπικούς προμηθευτές, τόσο για την ενίσχυση της τοπικής παραγωγής όσο και για τη μείωση των εκπομπών ρύπων κατά τη μεταφορά.
- Επενδύουμε διαρκώς σε καινοτόμες τεχνολογίες που μειώνουν την ενεργειακή κατανάλωση και συμβάλλουν στην κυκλική οικονομία.

## Κλιματική αλλαγή

Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία

### Πολιτικές για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής

Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη διαφάνεια και την υπευθυνότητα όσον αφορά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας. Οι εκπομπές αυτές κατηγοριοποιούνται ανάλογα με την πηγή τους και παρακολουθούνται συστηματικά.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής μας για την περιβαλλοντική ηθική, διαχειριζόμαστε ενεργά τις σημαντικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

Η Πολιτική Περιβαλλοντικής Ευθύνης, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Εγχειριδίου Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο ανανεώνεται τακτικά ώστε να ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες ανάγκες και απαιτήσεις. Συνεχίζουμε τις προσπάθειές μας για την προστασία του περιβάλλοντος, ενσωματώνοντας καινοτόμες πρακτικές και ενισχύοντας τη συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, με στόχο να αποτελούμε πρότυπο βιώσιμης ανάπτυξης στον κλάδο μας.

Παρά τις προκλήσεις που προκύπτουν από τον ανταγωνισμό, την ακρίβεια και τις γεωπολιτικές εντάσεις, επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών μας πρακτικών, ενισχύοντας τη συμμετοχή προμηθευτών και καταναλωτών στις προσπάθειες για βιώσιμη ανάπτυξη. Συμμορφωνόμαστε πλήρως με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και προωθούμε ενεργά την περιβαλλοντική συνείδηση σε όλες τις δραστηριότητές μας.

### Δράσεις σχετικά με την ενέργεια και το κλίμα

Λόγω του κλάδου στον οποίο δραστηριοποιούμαστε, παράγουμε εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε όλο το φάσμα των λειτουργιών και της αλυσίδας αξίας μας. Αυτό περιλαμβάνει τις άμεσες εκπομπές από τη θέρμανση, την ψύξη και τα φορτηγά παράδοσης (Πεδίο 1) και τις έμμεσες εκπομπές από την ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζουμε για τα καταστήματα και τις αποθήκες μας (Πεδίο 2). Προχωρούμε στη λήψη στοχευμένων δράσεων, όπως παρουσιάζονται παρακάτω, με στόχο τον περιορισμό του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

#### Ολιστική προσέγγιση για τη μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής

Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη διαχείριση της ενέργειας και στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής υλοποιώντας στοχευμένες παρεμβάσεις στα καταστήματά μας, καθώς και με την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων για παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ στις εγκαταστάσεις μας.

#### Αντικατάσταση εξοπλισμού στα καταστήματα

Προχωρούμε σε αντικατάσταση του εξοπλισμού στα καταστήματά μας αποσύροντας ενεργοβόρες συσκευές, όπως συστήματα θέρμανσης/ψύξης, ψυγεία και λαμπτήρες, με νέες υψηλής ενεργειακής απόδοσης. Καθώς μεγάλο μέρος των καταστημάτων μας στεγάζεται σε μη ιδιόκτητους χώρους, η δυνατότητα για πιο εκτεταμένες παρεμβάσεις, όπως η προσθήκη μόνωσης, είναι περιορισμένη. Ωστόσο,

παραμένουμε προσηλωμένοι στη συνέχιση παρεμβάσεων στον εξοπλισμό μας, με στόχο τη συστηματική μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

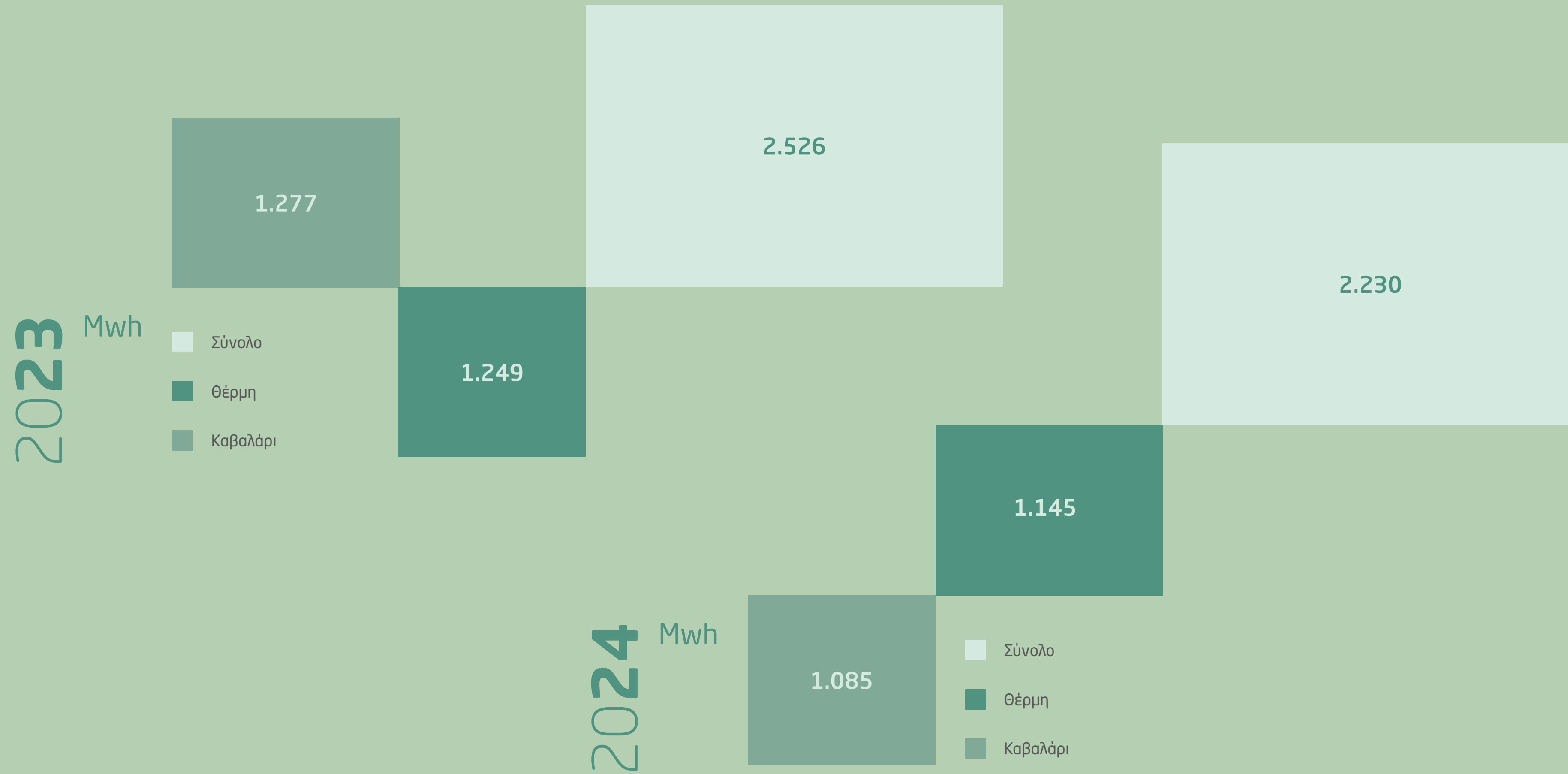
Οι λειτουργίες μας βασίζονται σε μεγάλο βαθμό στην κατανάλωση ενέργειας, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρικής ενέργειας για φωτισμό, ψύξη και γενική χρήση, καθώς και καυσίμων για τη μεταφορά των προϊόντων και των απορριμάτων. Αυτή η ενεργειακή εξάρτηση οδηγεί σε αυξημένες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, εξάντληση των πόρων ορυκτών καυσίμων και αύξηση του ανθρακικού μας αποτυπώματος. Στοχεύουμε να αντιμετωπίσουμε αυτή την πρόκληση μέσα από τις ενέργειες που παρουσιάζονται παρακάτω.

#### Φωτοβολταϊκά συστήματα για “πράσινη” ενέργεια

Εχουμε εγκαταστήσει φωτοβολταϊκά πάνελ στις εγκαταστάσεις μας στη Θέρμη και στο Logistic Center στο Καβαλάρι συνολικής επένδυσης άνω του 1,1 εκατ. €, παράγοντας 2,5 GWh για το 2023 και 2.2 GWh αντίστοιχα για το 2024, αποτρέποντας έτσι την εκπομπή περισσότερων από 2.300 τόνων ισοδύναμου CO<sub>2</sub>. Η συνολική παραγωγή των 4,7 GWh ηλεκτρικής ενέργειας αντιστοιχεί περίπου στην ετήσια κατανάλωση 1.175 ελληνικών νοικοκυριών.



# Παραγωγή ενέργειας από τα εγκατεστημένα φωτοβολταϊκά στο Καβαλάρι και στη Θέρμη



## Κλιματική αλλαγή

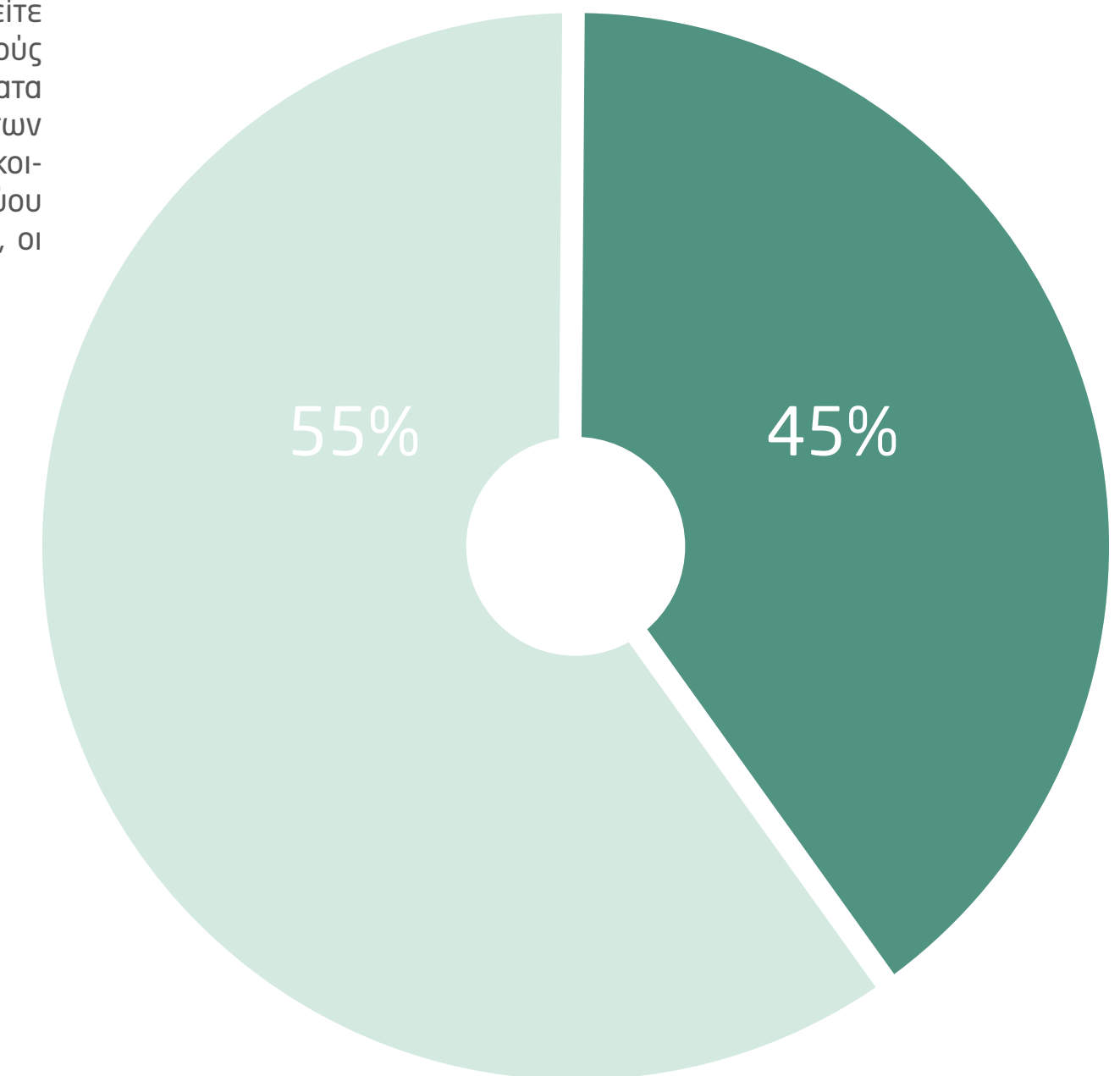
Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία

### Ηλεκτροκίνηση και σταθμοί φόρτισης

Στοχεύουμε στη μείωση της χρήσης ορυκτών καυσίμων και των σχετικών εκπομπών CO<sub>2</sub>, υιοθετώντας πρακτικές όπως η χρήση ηλεκτρικών και υβριδικών επιβατικών οχημάτων. Σήμερα, το 45% των ιδιόκτητων επιβατικών οχημάτων μας είναι είτε ήπια υβριδικά είτε πλήρως ηλεκτροκίνητα. Παράλληλα, έχουμε εγκαταστήσει σταθμούς φόρτισης στις κεντρικές μας εγκαταστάσεις και σε 62 καταστήματα μας, με πάνω από 130 θέσεις φόρτισης για την εξυπηρέτηση των αναγκών φόρτισής τόσο του στόλου μας όσο και των τοπικών κοινωνιών. Από πλευράς μας συμβάλλουμε στην επέκταση του δικτύου φόρτισης στην Ελλάδα παρέχοντας φορτιστές σε καίρια σημεία, οι οποίοι είναι διαθέσιμα όλο το 24ωρο.

### Στόλος ηλεκτροκίνητων/υβριδικών και συμβατικών ιδιόκτητων επιβατικών οχημάτων

### Ιδιόκτητα επιβατικά οχήματα



Υβριδικά & πλήρως ηλεκτροκίνητα

Υπόλοιπος στόλος

## Κλιματική αλλαγή

Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία

### Κατανάλωση, μείγμα ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Στο πλαίσιο της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη, αλλά και για τη συμμόρφωσή μας με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο (Ν. 4936/2022), γίνεται ο υπολογισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από το 2022, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064-1:2018.

Το πεδίο εφαρμογής της έκθεσης ανθρακικού αποτυπώματος που εκπονούμε είναι ταυτόσημο με εκείνο της παρούσας έκθεσης βιωσιμότητας. Σημειώνεται ότι τα αποτελέσματα της έκθεσης ανθρακικού αποτυπώματος επαληθεύονται και πιστοποιούνται από την TÜV HELLAS.

Η διαδικασία ξεκινά με τη συλλογή δεδομένων από διάφορες πηγές, όπως λογαριασμοί και ετήσιες απογραφές. Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των εκπομπών, πολλαπλασιάζοντας τις δραστηριότητες με τους κατάλληλους συντελεστές εκπομπών.

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου υπολογίζονται ανά πηγή εκπομπών και στη συνέχεια μετατρέπονται σε τόνους ισοδύναμου CO<sub>2</sub> μέσω του δείκτη Global Warming Potential (GWP). Οι εκπομπές διακρίνονται σε άμεσες (από καύση σε ακίνητες και κινητές πηγές, καθώς και από απώλειες ψυκτικών αερίων) και έμμεσες (από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας προερχόμενη από το εθνικό δίκτυο).

Το 2023 δεν υπήρχαν Εγγυήσεις Προελεύσεως (Guarantees of Origin) ή Αγορά Διμερών Συμβάσεων (PPAs) και η προέλευση της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας των δραστηριοτήτων του Ομίλου προέρχεται αποκλειστικά από το δίκτυο. Ο καταμερισμός αυτής σε ηλεκτρική ενέργεια από ορυκτά καύσιμα και ηλεκτρική ενέργεια από ΑΠΕ, όπως και ο συντελεστής εκπομπών που χρησιμοποιήθηκε, έχει γίνει με βάση το Υπολειπόμενο Ενεργειακό Μίγμα της Χώρας (Ενεργειακό Μείγμα 2023, ΔΑΠΕΕΠ 2024). Το ποσοστό της πυρηνικής ενέργειας καθώς και το ποσοστό αγνώστου προέλευσης του Υπολειπόμενου Ενεργειακού Μίγματος ενσωματώθηκαν στο ποσοστό ορυκτών καυσίμων.

### Ενεργειακό μείγμα (ΔΑΠΕΕΠ)

Υπολειπόμενο ενεργειακό μίγμα 2023 ΔΑΠΕΕΠ  
Ορυκτά καύσιμα/Πυρηνική/ΣΗΘΥΑ 85,35%  
ΑΠΕ 14,65%

### Υπολειπόμενο ενεργειακό μίγμα 2023

Ορυκτά καύσιμα/πυρηνική/ΣΗΘΥΑ	85,35%
ΑΠΕ	14,65%

Σημειώνεται ότι για τη φετινή έκθεση τα δεδομένα που αφορούν τις καταναλώσεις ενέργειας και εκπομπές άνθρακα (Πεδία εφαρμογής 1 και 2 / Score 1 και 2) αφορούν το έτος 2023 καθώς η ανάλυση των δεδομένων για το 2024 βρίσκεται σε εξέλιξη. Επίσης, οι εκπομπές πεδίου εφαρμογής 2 (Score 2) υπολογίστηκαν βάσει αγοράς (market-based approach) και όχι βάσει τοποθεσίας (location-based approach). Οι εκπομπές πεδίου εφαρμογής 3 (Score 3) δεν υπολογίστηκαν για τα δεδομένα του 2023, ενώ βρισκόμαστε σε διαδικασία δημιουργίας πλάνου για την ενσωμάτωση και αυτών των στοιχείων τα επόμενα έτη στα πλαίσια της πλήρους εναρμόνισής μας με τα πρότυπα ESRS.

## Κλιματική αλλαγή

Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία

Για το έτος 2023, καταναλώσαμε συνολικά 13.144,32 MWh ενέργειας από ορυκτά καύσιμα, τα οποία χρησιμοποιήθηκαν τόσο στις γεννήτριες των εγκαταστάσεών μας όσο και για τις μετακινήσεις του στόλου μας σε όλο το δίκτυο.

Η συνολική εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια από το δίκτυο ανήλθε σε 121.964 MWh το 2023, έναντι 114.177 MWh το 2022, καταγράφοντας αύξηση της τάξεως του 6,8%, η οποία αποδίδεται κυρίως στην αύξηση του αριθμού των καταστημάτων του δικτύου μας.

### Ανάλυση κατανάλωσης ενέργειας και ενεργειακό μίγμα σε MWh, 2022 - 2023

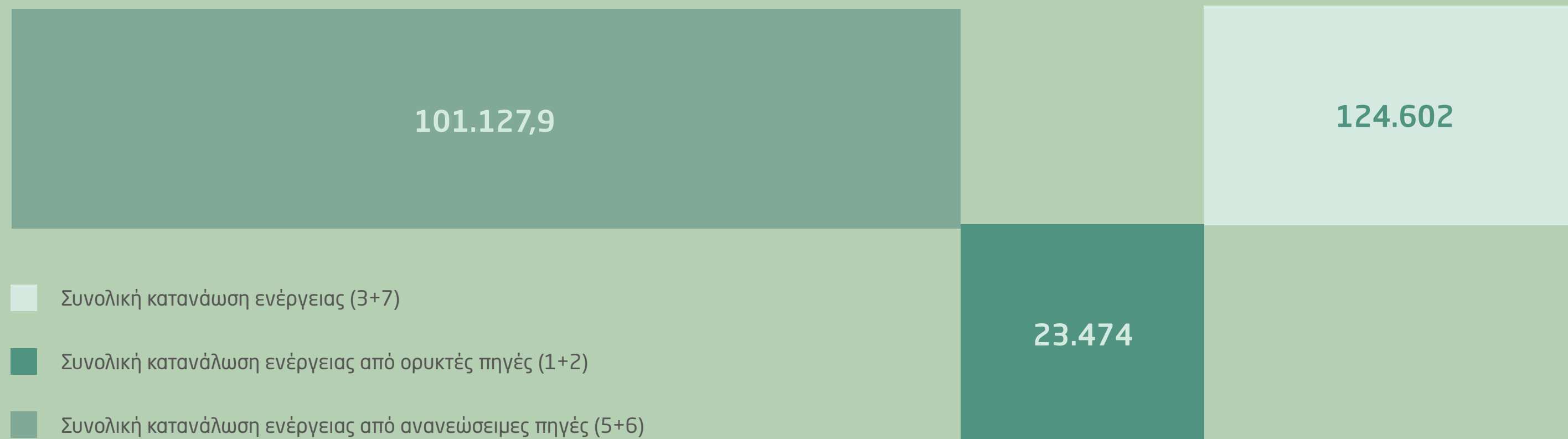
	Μονάδες	2023	2022
1. Κατανάλωση καυσίμου από αργό πετρέλαιο και προϊόντα πετρελαίου	MWh	13.144,32	10.414,00
2. Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ορυκτές πηγές	MWh	104.097,11	90.713,89
3. Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές (1+2)	MWh	117.241,43	101.127,89
4. Μεριδίο ορυκτών πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	85,18%	81,16%
5. Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ανανεώσιμες πηγές	MWh	17.867,87	21.374,00
6. Κατανάλωση αυτοπαραγόμενης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές όχι ως καύσιμα	MWh	2.257,5	2.100,00
7. Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (5+6)	MWh	20.394,77	23.474,00
8. Μεριδίο ανανεώσιμων πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	14,82%	18,84%
9. Συνολική κατανάλωση ενέργειας (3+7)	MWh	137.636,20	124.601,89

## Συνολική καταναλωθείσα ενέργεια (MWh)

### Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας

Η συνολική ενέργεια που καταναλώσαμε είτε άμεσα σε κινητές και ακίνητες πηγές μέσω καύσης, είτε έμμεσα μέσω της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας ανήλθε σε 137.636 MWh, αυξημένη κατά 10% σε σχέση με το 2022. Αυτό οφείλεται κατά κύριο λόγο, στην ένταξη νέων καταστημάτων στο δίκτυό μας που οδήγησε σε αντίστοιχη αύξηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

2022  
MWh



- Συνολική κατανάλωση ενέργειας (3+7)
- Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές (1+2)
- Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (5+6)

2023  
MWh



- Συνολική κατανάλωση ενέργειας (3+7)
- Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές (1+2)
- Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (5+6)

## Κλιματική αλλαγή

Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία

### Ενεργειακή ένταση

Σύμφωνα με τον κανονισμό 1893/2006/ΕΚ σχετικά με την κατηγοριοποίηση των δραστηριοτήτων των εταιρειών (κατηγορίες NACE) και τον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό 2022/1288 για τους τομείς υψηλού κλιματικού κινδύνου η εταιρεία μας μετά από σχετική αξιολόγηση εντόπισε ότι οι δραστηριότητες της στο σύνολο εμπίπτουν στις ομάδες της σχετικής νομοθεσίας. Για τον υπολογισμό της ενεργειακής έντασης ενεργειακής κατανάλωσης και εκπομπών CO<sub>2</sub>eq χρησιμοποιήθηκε ο κύκλος εργασιών της εταιρείας για τα έτη 2022 και 2023, 923.798.000 € και αντίστοιχα, όπως αναφέρεται στις οικονομικές καταστάσεις του έτους 2023 οι οποίες είναι δημοσιευμένες στην ιστοσελίδα της εταιρείας και στο ΓΕΜΗ.

Καθώς τα αρχικά δεδομένα αναφέρονται σε Joule, έγινε μετατροπή των μονάδων βάσει του συντελεστή: 1 Tj = 277.8Mwhr.

Τα πλήρη στοιχεία για το έτος 2024 θα παρουσιαστούν στην επόμενη έκθεση βιωσιμότητας.

### Ενεργειακή ένταση σε MWh ανά χιλιάδες €

Δείκτης μέτρησης	Μονάδες	2023	2022
Συνολική κατανάλωση ενέργειας σε τομείς υψηλού κλιματικού αντίκτυπου	MWh	137.636,20	124.601,89
Καθαρά έσοδα από δραστηριότητες σε τομείς υψηλού κλιματικού αντίκτυπου	Χιλιάδες €	1.076.658	923.798
Ενεργειακή ένταση	MWh/χιλιάδες €	0,134	0,127

## Κλιματική αλλαγή

Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία

### Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Scope 1 και Scope 2 για το 2023 ανήλθε στους 66.588 τόνους CO<sub>2</sub>eq παρουσιάζοντας μείωση κατά 16,7% σε σχέση με το 2022. Αυτό οφείλεται στην μείωση των έμμεσων εκπομπών CO<sub>2</sub>eq λόγω της βελτίωσης του ενεργειακού μίγματος της χώρας αλλά και στις παρεμβάσεις ενεργειακής αναβάθμισης που πραγματοποιήθηκαν στα καταστήματά μας.

### Παρατηρούμε ότι:

- Οι εκπομπές από σταθερές πηγές μειώθηκαν σε 53,1 τόνους από 58,8 το προηγούμενο έτος.
- Οι εκπομπές από κινητές πηγές αυξήθηκαν σε 3.228,8 τόνους από 2.748,6 τόνους.
- Οι διαφεύγουσες εκπομπές, που προέρχονται κυρίως από την απώλεια αερίων του θερμοκηπίου προς ανθρωπογενή συστήματα, πιο συγκεκριμένα ψυκτικών αερίων στα ψυγεία και τα κλιματιστικά, αυξήθηκαν σε 18.827,1 τόνους από 16.164,1 τόνους.

Η αύξηση των εκπομπών από κινητές πηγές αναδεικνύει μια αυξανόμενη πρόκληση που σχετίζεται με τη χρήση οχημάτων. Η εν λόγω αύξηση οφείλεται στη μεγαλύτερη χρήση του στόλου μας και καθιστά ακόμη πιο επιτακτική τη λήψη μέτρων για τον περιορισμό αυτών των εκπομπών, οι οποίες συμβάλλουν στη ρύπανση του αέρα και επιδρούν αρνητικά στη δημόσια υγεία και στην κλιματική αλλαγή.

Αντιθέτως, η μείωση εκπομπών από σταθερές πηγές αποτυπώνει βελτιώσεις στις λειτουργικές μας διαδικασίες και την εφαρμογή καθαρότερων τεχνολογιών. Η εξέλιξη αυτή είναι ενθαρρυντική, καθώς υπογραμμίζει τη δυνατότητά μας να μειώσουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα μέσω καινοτόμων πρακτικών ενεργειακής αποδοτικότητας.

### Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε τόνους CO<sub>2</sub>eq ανά κατηγορία

	2023	2022
<b>Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1</b> Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 (tCO <sub>2</sub> eq)	22.109	18.971,6
<b>Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2</b> Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (tCO <sub>2</sub> eq)	44.479	60.981,8
<b>Συνολικές εκπομπές</b> Συνολικές εκπομπές βάσει αγοράς (tCO <sub>2</sub> eq)	66.588	79.953,4

Οι άμεσες εκπομπές μας (Scope 1) για το 2023 ανήλθαν σε 22.109 τόνους CO<sub>2</sub>eq, παρουσιάζοντας αύξηση σε σχέση με τους 18.971,6 τόνους το 2022. Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει εκπομπές από σταθερές και κινητές πηγές καύσης, καθώς και διαφεύγουσες εκπομπές από ανθρωπογενή συστήματα.

### Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε τόνους ισοδύναμου CO<sub>2</sub> ανά κατηγορία εκπομπής

	2023	2022
<b>Εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 1 / Scope 1</b>	<b>22.109</b>	<b>18.971,6</b>
1.1 Άμεσες Εκπομπές από καύσεις σε σταθερές πηγές (tCO <sub>2</sub> eq)	53,1	58,8
1.2 Άμεσες Εκπομπές από καύσεις σε κινητές πηγές (tCO <sub>2</sub> eq)	3.228,8	2.748,6
1.4 Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές προερχόμενες από την απελευθέρωση ΑΘ σε ανθρωπογενή συστήματα (tCO <sub>2</sub> eq)	18.827,1	16.164,1

## Κλιματική αλλαγή

Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία

### Ένταση εκπομπών ισοδύναμου CO2eq ανά χιλιάδες €

Δείκτης μέτρησης	Μονάδα	2023	2022
Συνολικές εκπομπές από δραστηριότητες σε τομείς υψηλού κλιματικού αντίκτυπου	Τόνοι CO2eq	66.588,01	79.953,4
Καθαρά έσοδα από δραστηριότητες σε τομείς υψηλού κλιματικού αντίκτυπου	Χιλιάδες €	1.076.658	923.798
Ένταση εκπομπών CO2eq	Τόνοι CO2eq/χιλιάδες €	0,062	0,087

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω στην ενότητα E 1-5, έχουμε θεωρήσει ότι το σύνολο των δραστηριοτήτων μας εντάσσεται σε τομείς υψηλού κλιματικού αντίκτυπου

### Πηγές συντελεστών μετατροπής για τον υπολογισμό των εκπομπών Score 1 και Score 2

Κατηγορία εκπομπών	Πηγή συντελεστή/ων μετατροπής
<b>Άμεσες εκπομπές (Score 1)</b>	Greece, National Inventory Report, April 2024
Καύσιμα	IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories
Ψυκτικά	IPCC Fifth Assessment Report, 2014 (AR5) ASHRAE Refrigerant Designations <a href="https://ww2.arb.ca.gov/resources/documents/high-gwp-refrigerants">https://ww2.arb.ca.gov/resources/documents/high-gwp-refrigerants</a>
<b>Έμμεσες εκπομπές (Score 2)</b>	Υπολειπόμενο ενεργειακό μίγμα ΔΑΠΕΕΠ 2023 Εθνικός Κατάλογος Εκπομπών ΑΘ (NIR)
Δυναμικό Υπερθέρμανσης του Πλανήτη (GWP)	Greece, National Inventory Report, April 2024

## Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία

### Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Στην Εταιρεία μας δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη σωστή διαχείριση των φυσικών πόρων και αποβλήτων και επενδύουμε στη βιώσιμη διαχείρισή τους. Στις κεντρικές εγκαταστάσεις μας στο Καβαλάρι, συγκεντρώνουμε και διαχειριζόμαστε τον κύριο όγκο αποβλήτων που παράγονται στα καταστήματά μας, ενώ διαθέτουμε επίσης μονάδα επεξεργασίας υγρών αποβλήτων.

Στα πλαίσια της άσκησης διπλής ουσιαστικότητας, αναγνωρίσαμε και αναδείξαμε δύο σημαντικές επιπτώσεις ως προς την Χρήση Πόρων και την Κυκλική Οικονομία.

#### Ανακύκλωση στα καταστήματα

Σε συνεργασία με εταιρείες επεξεργασίας και διαχείρισης αποβλήτων, διαθέτουμε ειδικούς κάδους στα καταστήματά μας, για την συλλογή ηλεκτρικών συσκευών, μπαταριών και οικιακών λαδιών ενισχύοντας έτσι την ανακύκλωση και την περιβαλλοντική κουλτούρα των καταναλωτών μας.

#### Διαχείριση αποβλήτων από τις λειτουργίες μας

Λόγω του κλάδου στον οποίο δραστηριοποιούμαστε, παράγονται απόβλητα από τις παραγωγικές μας λειτουργίες. Κάποια από αυτά τα απορρίμματα καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής, γεγονός που έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον. Αναγνωρίζοντας αυτή την πρόκληση, έχουμε δημιουργήσει τις κατάλληλες δομές στο Κέντρο Αποθήκευσης και Διανομής στο Καβαλάρι ώστε η συντριπτική πλειοψηφία των αποβλήτων να εκτρέπεται από την ταφή τους σε Χώρους Υγειονομικής Ταφής (ΧΥΤΑ).

#### Πολιτικές που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία

Η περιβαλλοντική μας πολιτική εστιάζει στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της λειτουργίας μας, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην κυκλική οικονομία και τη βιώσιμη διαχείριση των αποβλήτων. Εφαρμόζουμε μια στρατηγική που βασίζεται στις αρχές της πρόληψης, επαναχρησιμοποίησης, ανακύκλωσης και ανάκτησης αποβλήτων.

Τα καταστήματά μας λειτουργούν ως σημεία επιστροφής για την ανακύκλωση οικιακών και παραγόμενων αποβλήτων, συμβάλλοντας στην ευαισθητοποίηση και ενεργοποίηση των καταναλωτών. Παράλ-

ληλα, το Κέντρο Διανομής μας στο Καβαλάρι αποτελεί το βασικό σημείο διαλογής και προετοιμασίας των αποβλήτων για ανακύκλωση.

Συμμορφωνόμαστε πλήρως με τη νομοθεσία για την αποθήκευση και διαχείριση δυνητικά επικίνδυνων αποβλήτων αλλά και ζωικών υποπροϊόντων. Γι' αυτόν τον λόγο, συνεργαζόμαστε αποκλειστικά με πιστοποιημένους συνεργάτες, εγγεγραμμένους στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων, διασφαλίζοντας τη νόμιμη και υπεύθυνη διαχείρισή τους.

Η περιβαλλοντική μας Πολιτική αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Εγχειριδίου Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο αναθεωρείται και επικαιροποιείται τακτικά, ώστε να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις. Σκοπός μας είναι να συνεχίσουμε τις προσπάθειές μας για την προστασία του περιβάλλοντος, ενσωματώνοντας βιώσιμες και καινοτόμες πρακτικές, ενισχύοντας τη συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, με απώτερο στόχο να αποτελούμε πρότυπο βιώσιμης ανάπτυξης στον κλάδο μας.

#### Δράσεις και πόροι σχετικά με την κυκλική οικονομία

Στο πλαίσιο της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας, αναγνωρίζουμε ότι η δραστηριότητά μας συνδέεται τόσο με θετικές όσο και με αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Δίνουμε στους καταναλωτές τη δυνατότητα να συμμετέχουν ενεργά στην ανακύκλωση μέσω του δικτύου καταστημάτων μας, προάγοντας υπεύθυνες καταναλωτικές συμπεριφορές.

#### Ενίσχυση της ανακύκλωσης μέσω της ενεργού συμμετοχής των καταναλωτών

Αναγνωρίζοντας την ευθύνη μας απέναντι στο περιβάλλον και τις κοινότητες που εξυπηρετεί, έχουμε αναπτύξει ένα εκτεταμένο και πολυεπίπεδο πρόγραμμα ανακύκλωσης στα καταστήματά μας. Μέσω αυτού του προγράμματος, οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα να ανακυκλώνουν διάφορα υλικά, συμβάλλοντας έτσι στη μείωση των αποβλήτων που καταλήγουν στους χώρους υγειονομικής ταφής. Αυτή η πρωτοβουλία ενισχύει την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των καταναλωτών και προάγει τις βιώσιμες πρακτικές, ενώ ταυτόχρονα υποστηρίζει τους στόχους της εταιρείας για μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι για το

2024, συγκεντρώσαμε συνολικά 156 τόνους οικιακών αποβλήτων.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους υλοποιούμε δράσεις ανακύκλωσης και συλλογής απορριμμάτων, ενώ επενδύουμε σε τεχνολογίες και πρακτικές που μειώνουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα. Επιπλέον, στα περισσότερα καταστήματά μας υπάρχουν κάδοι ανακύκλωσης για:

- Μπαταρίες και λαμπτήρες (Α.Η.Η.Ε.)
- Μαγειρικό λάδι
- Μικρές ηλεκτρικές συσκευές

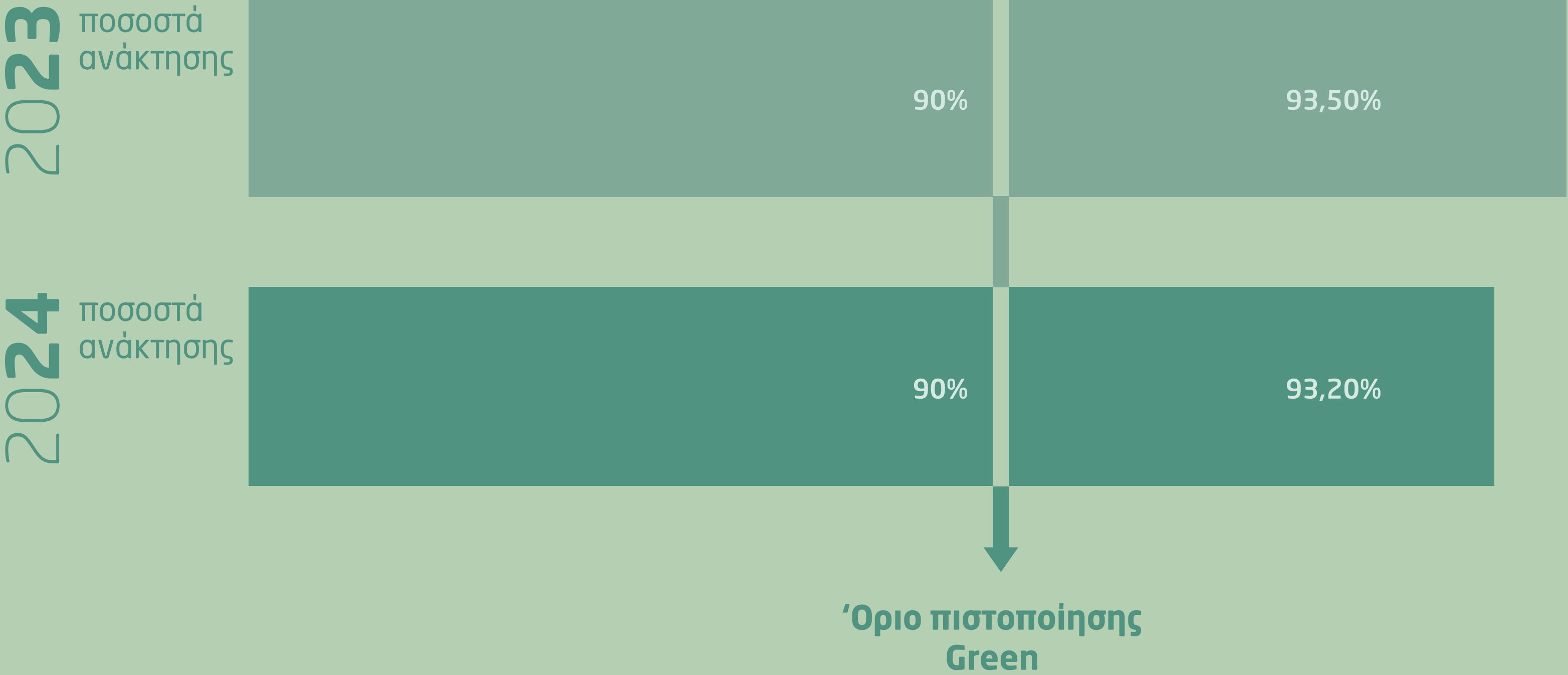
Λόγω του κλάδου στον οποίο δραστηριοποιούμαστε, παράγονται απόβλητα από τις λειτουργίες μας. Κάποια από αυτά τα απορρίμματα καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής, γεγονός που έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον. Ανταποκρινόμενοι σε αυτή την πρόκληση, προχωρούμε σε δράσεις υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων, όπως:

#### Πιστοποίηση Zero Waste to Landfill για δεύτερη χρονιά: Σημαντική πρόοδος στη διαχείριση αποβλήτων και στην κυκλική οικονομία

Το 2023 ήταν η δεύτερη χρονιά, που μας απονεμήθηκε πιστοποίηση από την Ευρωπαϊκή Εταιρεία Ελέγχων & Πιστοποιήσεων EUROCERT για την αποτελεσματική διαχείριση των αποβλήτων μας, με ποσοστό ανάκτησης και αξιοποίησης που ανήλθε σε 93,49%, αυξημένο κατά 2,26% σε σύγκριση με την προηγούμενη πιστοποίηση. Η πιστοποίηση αυτή επιβεβαιώνει ότι το 93,49% των αποβλήτων που προήλθαν από το Κέντρο Αποθήκευσης και Διανομής, στο οποίο συγκεντρώνεται και ο κύριος όγκος αποβλήτων από τα καταστήματα, δεν κατέληξαν σε χώρους υγειονομικής ταφής, αλλά κατευθύνθηκαν προς αξιοποίηση (ανακύκλωση, επαναχρησιμοποίηση, κομποστοποίηση, ανάκτηση ενέργειας κ.λπ.).

Το ποσοστό αυτό μας κατατάσσει στην κατηγορία "Green", σύμφωνα με τα πρότυπα της πιστοποίησης Zero Waste To Landfill (ZWTL). Η πιστοποίηση, έχει απονεμηθεί για τα έτη 2021 και 2023, ενώ για το 2024, το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 93,2%. Η επόμενη επιθεώρηση από τον φορέα πιστοποίησης έχει προγραμματιστεί για τον Ιούνιο του 2025 αξιολογώντας τα αποτελέσματα του έτους 2024.

Ποσοστά ανάκτησης και διαχείρισης αποβλήτων που παράγονται από τον οργανισμό και παραδίδονται σε συνεργάτες για περαιτέρω επεξεργασία



Η συγκεκριμένη πιστοποίηση αποτελεί επιβεβαίωση της ορθής πρακτικής που εφαρμόζουμε στη διαχείριση των αποβλήτων μας. Για τη λήψη της πιστοποίησης, κατηγορίας "Green", απαιτείται ποσοστό ανάκτησης/αξιοποίησης αποβλήτων τουλάχιστον 90%. Η διαδικασία πιστοποίησης προϋποθέτει την τεκμηρίωση των πρακτικών μας μέσω συγκεκριμένων εγγράφων, που αποδεικνύουν τη συνεργασία μας με αδειοδοτημένες εταιρείες για κάθε κατηγορία αποβλήτων, καθώς και την περαιτέρω διαχείρισή τους, βάσει δηλώσεων των συνεργατών μας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η Δ. Μασούτης Α.Ε. είναι η πρώτη Εταιρεία του κλάδου μας που πιστοποιήθηκε για τη διαχείριση των αποβλήτων της, επιβεβαιώνοντας εμπράκτως τη δέσμευσή μας για την πράσινη μετάβαση και την προώθηση της κυκλικής οικονομίας.

## Εκροές πόρων

Συνολικά το 2024, διαχειριστήκαμε 9.968 τόνους μη επικίνδυνων αποβλήτων και 19 τόνους επικίνδυνων αποβλήτων. Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για βιώσιμη διαχείριση αποβλήτων, η διαχείριση τους πραγματοποιήθηκε μέσω δύο βασικών μεθόδων: ανακύκλωσης μέσω συνεργατών, και όπου αυτό δεν ήταν δυνατό, απόρριψη σε χώρους υγειονομικής ταφής (ΧΥΤΑ).

## Ποσότητες αποβλήτων σε τόνους που ανακυκλώθηκαν/επαναχρησιμοποιήθηκαν μέσω συνεργατών και διατέθηκαν σε ΧΥΤΑ

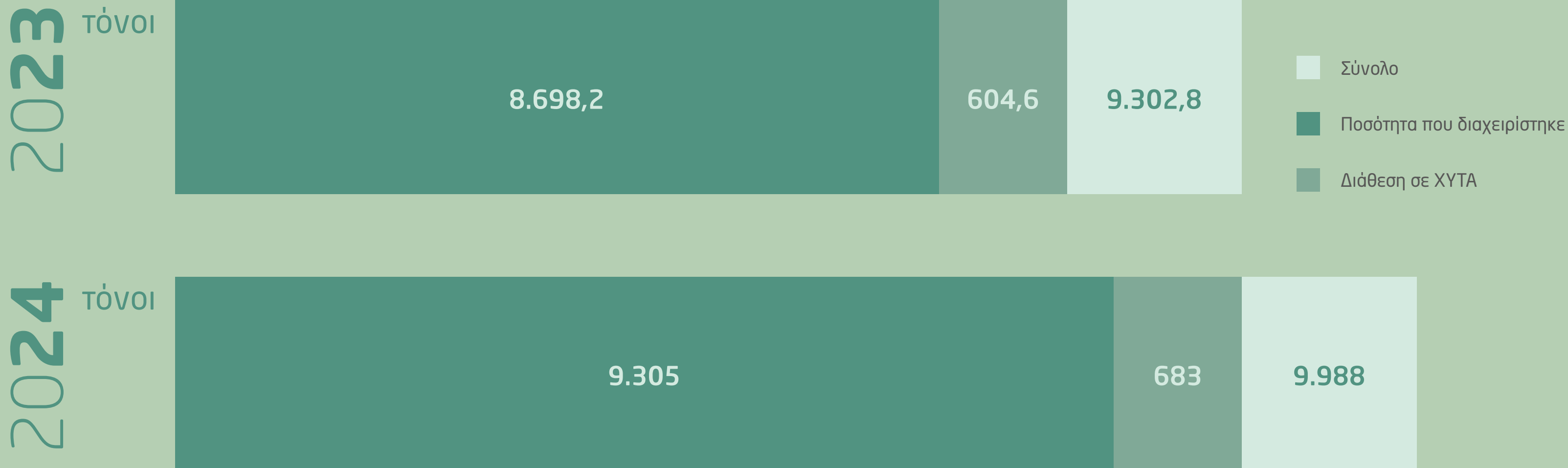
Συνολικά, καταφέραμε να αποτρέψουμε 9.305 τόνους αποβλήτων από την απόρριψη σε ΧΥΤΑ, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην προστασία του περιβάλλοντος και στη διατήρηση των φυσικών πόρων. Συγκεκριμένα, 9.288 τόνοι μη επικίνδυνων και 17 τόνοι επικίνδυνων αποβλήτων διατέθηκαν μέσω συνεργαζόμενων εταιρειών, για ανακύκλωση ή/και ανάκτηση.

Επιπλέον, ενισχύουμε συστηματικά την ανακύκλωση μέσω της τοποθέτησης ειδικών κάδων συλλογής οικιακών αποβλήτων στα καταστήματά μας. Χάρη σε στρατηγικές συνεργασίες με εταιρείες ανακύκλωσης στα καταστήματά μας, καταφέραμε το 2024 να συλλέξουμε 156 τόνους αποβλήτων όπως μπαταρίες, ηλεκτρικές συσκευές και

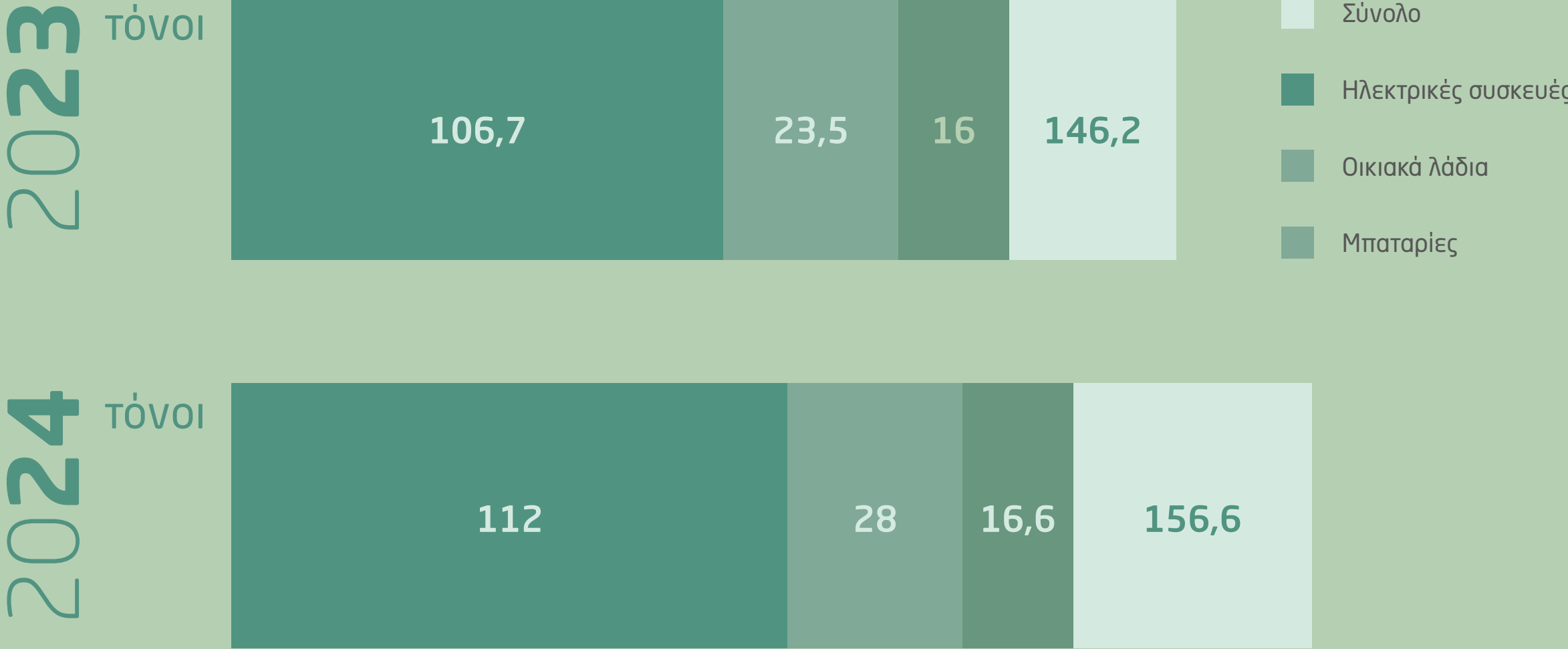
οικιακά λάδια, σημειώνοντας αύξηση 7% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Πιο συγκεκριμένα, για το έτος 2024 και σε σχέση με το 2023, συλλέχθηκαν και διαχειρίστηκαν με κατάλληλες διαδικασίες ανακύκλωσης, ενισχύοντας τις δράσεις μας προς μια πιο κυκλική και υπεύθυνη οικονομία, τα παρακάτω:

- 112 τόνοι μικρών ηλεκτρικών συσκευών και λαμπτήρων (+5,3%)
- 16,6 τόνοι μπαταριών (+3,8%)
- 28 τόνοι χρησιμοποιημένων ελαίων (+18,9%)



Συγκεντρωμένα απόβλητα σε τόνους προς ανακύκλωση ανά κατηγορία οικιακών αποβλήτων



# Κοινωνία



- Οικείο εργατικό δυναμικό
- Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
- Πολιτικές σε σχέση με το οικείο εργατικό δυναμικό
- Αλληλεπίδραση με εργαζόμενους
- Δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τους εργαζόμενους
- Δράσεις που σχετίζονται με τους εργαζόμενους
- Δείκτες μέτρησης που σχετίζονται με τους εργαζόμενους
- Επηρεαζόμενες κοινότητες
- Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
- Πολιτικές σχετικές με τις επηρεαζόμενες κοινότητες

50  
50  
51  
52  
52  
53  
54  
64  
64  
64

- Συνεργασία με τις επηρεαζόμενες κοινότητες
- Δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τις επηρεαζόμενες κοινότητες
- Δράσεις που σχετίζονται με τις επηρεαζόμενες κοινότητες
- Καταναλωτές και τελικοί χρήστες
- Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
- Πολιτικές που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες
- Συνεργασία με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες
- Δίαυλοι υποβολής ανησυχιών
- Δράσεις που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες

64  
65  
65  
67  
67  
68  
68  
69  
70

## Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

### Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Η επιτυχία και η σταθερότητα της εταιρείας μας εδράζονται στους ανθρώπους μας. Η αποδοτική διαχείριση των κινδύνων, των συνεπειών και των ευκαιριών που συνδέονται με το ανθρώπινο δυναμικό μπορεί να έχει άμεσο αντίκτυπο στη στρατηγική, την ανταγωνιστικότητα, τη λειτουργία και τη φήμη μας σε μακροπρόθεσμη βάση. Στόχος μας είναι να διατηρήσουμε θετικό αντίκτυπο στους εργαζόμενους μας, προωθώντας ένα ηθικό και βιώσιμο εργασιακό περιβάλλον. Αναγνωρίζουμε ότι η βιωσιμότητα βασίζεται στην τήρηση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και εξελισσόμαστε συνεχώς ώστε να ευθυγραμμιστούμε με τα διεθνή πρότυπα και αρχές που παρέχουν τις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές.

Στη Μασούτης επενδύουμε σταθερά σε μια ηθική και υπεύθυνη εταιρική κουλτούρα, βασισμένη στον ισχύοντα Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας και στις αξίες που μας καθοδηγούν καθημερινά. Στο πλαίσιο αυτό, αποφασίσαμε να ενισχύσουμε τις εσωτερικές μας διαδικασίες με τη σύνταξη Κώδικα Δεοντολογίας, ενώ παράλληλα αναβαθμίζουμε τα εργαλεία επικοινωνίας με τους ανθρώπους μας, όπως η γραμμή υποβολής παραπόνων και η φόρμα αιτημάτων προσωπικού. Με αυτό το τρόπο διασφαλίσουμε ακόμα μεγαλύτερη διαφάνεια και ουσιαστικό διάλογο σε κάθε επίπεδο της εταιρείας.

Η δέσμευσή μας για ένα ηθικό και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον αποτυπώνεται στην υιοθέτηση πολιτικών που ενσωματώνουν τις αρχές της λογοδοσίας, της αξιοκρατίας και της διαφάνειας. Ενδεικτικά, ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας και οι πολιτικές μας καλύπτουν:

- Διαδικασίες επιλογής, πρόσληψης και αξιολόγησης προσωπικού.
- Μέτρα Υγείας και Ασφάλειας.
- Μέτρα κατά των διακρίσεων, της παρενόχλησης και της βίας.

Επιπλέον, προσφέρουμε διαύλους επικοινωνίας μέσω των οποίων οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράζουν με ασφάλεια τις ανησυχίες τους, σε πλήρη ευθυγράμμιση με το πλαίσιο προστασίας κατά των αντιποίνων.

Διαθέτουμε ποικιλόμορφο εργατικό δυναμικό, το οποίο περιλαμβάνει μόνιμους και προσωρινούς εργαζόμενους, πλήρους και μερικής απασχόλησης. Αναγνωρίζουμε ότι οι δραστηριότητές μας ενδέχεται να επηρεάζουν διαφορετικά κάθε ομάδα εργαζομένων και οφείλουμε να αντιμετωπίζουμε τις επιπτώσεις αυτές βάσει των αρχών της διαφάνειας και δικαιοσύνης.

Μέσα από την Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality Assessment), εντοπίσαμε αρνητικές επιπτώσεις που θα μπορούσαν να επηρεάσουν το εργατικό δυναμικό μας. Αναγνωρίζουμε την ανάγκη για μεταρρυθμίσεις και ενίσχυση των πολιτικών προστασίας και ισότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός ασφαλούς και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος για όλους.

Ταυτόχρονα, διαπιστώσαμε θετικές επιπτώσεις των πρακτικών μας, οι οποίες συμβάλλουν στη σταθερότητα και την ευημερία των εργαζομένων μας. Πιο συγκεκριμένα, παρέχουμε στους εργαζόμενους μας τα παρακάτω:

- Ανταγωνιστικούς μισθούς
- Εκπτώσεις σε εκπαιδευτικά προγράμματα
- Bonus απόδοσης
- Έκπτωση στα καταστήματά μας με τη χρήση MasCard
- Εφάπαξ οικονομική ενίσχυση σε εργαζόμενους που παντρεύονται καθώς και σε τρίτεκνες και πολύτεκνες οικογένειες.

Με αυτό το πακέτο παροχών υποστηρίζουμε όχι μόνο τους ίδιους τους εργαζόμενους μας, αλλά και τις οικογένειές τους. Οι πρωτοβουλίες αυτές ενισχύουν την προσωπική ανάπτυξη, τη δέσμευση και τη συνολική ικανοποίηση των ανθρώπων μας.

Αναγνωρίζουμε, επίσης, ότι ανησυχίες που σχετίζονται με την ασφάλεια της εργασίας, το επίπεδο των αμοιβών, τις ώρες εργασίας και την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής ενδέχεται να επηρεάζουν την ικανοποίηση των εργαζομένων μας και, κατ'επέκταση, την παραγωγικότητά. Κατανοούμε ότι τέτοιες ανησυχίες διατρέχουν όλο το φάσμα του εργατικού μας δυναμικού, ανεξαρτήτως ρόλου ή τοποθεσίας, και δεσμευόμαστε να τις αντιμετωπίζουμε στοχευμένα, προάγοντας ένα υγιές, ισορροπημένο και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

## Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

### Πολιτικές σε σχέση με το οικείο εργατικό δυναμικό

#### Εσωτερικός κανονισμός εργασίας

Ο Εσωτερικός Κανονισμός καθορίζει το πλαίσιο συνεργασίας μεταξύ της εταιρείας και των εργαζομένων μας, ορίζοντας τους κανόνες και τις κατευθυντήριες γραμμές που διέπουν τις εργασιακές σχέσεις.

Ο κανονισμός καλύπτει το σύνολο των εργαζομένων, ανεξαρτήτως θέσης ή ειδικότητας, εξαιρώντας μόνο νομικούς συμβούλους, εξωτερικούς συνεργάτες και ορισμένους άλλους ειδικούς ρόλους. Όλοι οι εργαζόμενοι, με την υπογραφή της σύμβασης εργασίας τους, δηλώνουν ότι έχουν λάβει γνώση του περιεχομένου του Κανονισμού καθώς και ότι συμφωνούν ρητά με τους όρους, αποδεχόμενοι ότι αυτός λειτουργεί παράλληλα και συμπληρωματικά προς τις ατομικές συμβάσεις εργασίας που έχουν υπογράψει.

Σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό, ορίζονται τα παρακάτω:

- Διαδικασίες πρόσληψης, με δυνατότητα σύναψης συμβάσεων αορίστου ή ορισμένου χρόνου, όταν αυτό υπαγορεύεται από τις λειτουργικές μας ανάγκες.
- Υποχρεωτική συμμετοχή σε προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης, ως βασικό εργαλείο για την ενίσχυση των δεξιοτήτων και τη βελτίωση της ποιότητας εργασίας. Η μη συμμόρφωση θεωρείται σοβαρή παραβίαση της εργασιακής σύμβασης.
- Πλήρη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, διασφαλίζοντας τα δικαιώματα των εργαζομένων ως προς την επεξεργασία των πληροφοριών τους.
- Ρητή ρύθμιση θεμάτων που σχετίζονται με τις ώρες εργασίας, τα διαλείμματα και τις άδειες. Ορίζουμε τις προβλεπόμενες ώρες εργασίας και απαιτούμε συνέπεια στην τήρησή τους, ενώ προσδιορίζουμε τις διαδικασίες για τη λήψη αδειών (ασθενείας, κανονικής άδειας ή άδειας άνευ αποδοχών).
- Κώδικας συμπεριφοράς στον χώρο εργασίας, με στόχο ένα ασφαλές και αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον.
- Διαχείριση περιστατικών βίας και παρενόχλησης. Δεν ανεχόμαστε καμία μορφή διάκρισης, παρενόχλησης ή βίας, και έχουμε θεσπίσει σαφείς μηχανισμούς αναφοράς και διαχείρισης τέτοιων περιστατικών, συμπεριλαμβανομένων πειθαρχικών κυρώσεων.

Ο κανονισμός ολοκληρώνεται με τις διατάξεις που διέπουν τη λύση της σύμβασης εργασίας, καθορίζοντας τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις και των δύο μερών. Επαναβεβαιώνουμε τη δέσμευσή μας να λειτουργούμε με σεβασμό στα νομικά και ηθικά πρότυπα, θέτοντας τον άνθρωπο στο επίκεντρο κάθε διαδικασίας.

#### Πολιτική πρόληψης και καταπολέμησης της βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της δημιουργίας και της διατήρησης ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται στον σεβασμό για όλους τους εργαζόμενους μας. Ως εκ τούτου, εντός του Εσωτερικού Κανονισμού εργασίας έχουμε ενσωματώσει την πολιτική διαχείρισης περιστατικών βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, ενώ έχουμε δεσμευτεί να αναπτύξουμε και να εφαρμόσουμε μια ανεξάρτητη πολιτική για την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας και διαχείρισης συναφών εσωτερικών καταγγελιών, η οποία θα ισχύσει από το 2025. Η ως άνω πολιτική είναι αναρτημένη σε προσιτό και εμφανές σημείο των χώρων εργασίας και των εγκαταστάσεών μας, ενώ παράλληλα είναι μόνιμως αναρτημένη και στο εσωτερικό δίκτυό μας.

Η δέσμευσή μας για τη διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς βία και παρενόχληση είναι αδιαπραγμάτευτη. Ενθαρρύνουμε όλους τους εργαζόμενους να συμμετάσχουν ενεργά στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας σεβασμού και αλληλεγγύης.

Έχουμε υιοθετήσει μέτρα για την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, τα οποία είναι εναρμονισμένα με τις νομικές απαιτήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές για την προστασία των εργαζομένων μας και προς το παρόν περιλαμβάνονται στον εσωτερικό κανονισμό. Συγκεκριμένα, σε αυτό περιλαμβάνει τη διενέργεια τακτικών εκτιμήσεων των κινδύνων βίας και παρενόχλησης, την ενσωμάτωσή τους στη γενική μελέτη εκτίμησης επαγγελματικών κινδύνων και την αναθεώρησή τους ανάλογα με τις συνθήκες, ώστε να διασφαλίζεται η επικαιροποίησή τους.

Παράλληλα, παρέχουμε υποστήριξη προς τις αρμόδιες δημόσιες αρχές για την έρευνα περιστατικών και προσφέρουμε βοήθεια στους εργαζόμενους μας που είναι θύματα βίας στο χώρο εργασίας. Οι εργαζόμενοί μας ενημερώνονται για τους κινδύνους και τα μέτρα πρόληψης, ενώ προσφέρουμε εκπαίδευση για τη διαχείριση περιστατικών βίας. Ενημερώνονται επίσης για τα δικαιώματά τους σε δικαστική προστασία και προσφυγή σε αρμόδιες αρχές, όπως η Επιθεώρηση Εργασίας και ο Συνήγορος του Πολίτη, με τις σχετικές πληροφορίες να αναρτώνται σε εμφανές σημείο στον χώρο εργασίας.

Ο εκάστοτε Διευθυντής/τρια Ανθρώπινων Πόρων αποτελεί το πρόσωπο αναφοράς, τον αναφερόμενο στο νόμο ως «σύνδεσμο», το οποίο καθοδηγεί και ενημερώνει τους εργαζόμενους για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία, και είναι το πρόσωπο που παραλαμβάνει τις καταγγελίες και τις αξιολογεί προκαταρκτικά, ενώ σε περίπτωση που ο Διευθυντής/τρια Ανθρώπινων Πόρων είναι ο δράστης των καταγγελλομένων, τότε η καταγγελία μπορεί να υποβληθεί στη Νομική Υπηρεσία. Αυτές οι πολιτικές και πρακτικές υπογραμμίζουν τη δέσμευσή μας για ένα ασφαλές και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον, ενισχύοντας την ποικιλομορφία και την ένταξη.



Δεν είμαι  
απλά ένας  
κρεοπώλης!

**Είμαι**

**η ποιότητα**  
που έχει θέση σε  
κάθε τραπέζι σου!

## Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

### Αλληλεπίδραση με εργαζόμενους

Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη συνεχή επικοινωνία και συνεργασία με το εργατικό δυναμικό μας, με στόχο την ενημέρωση και την αποτελεσματική διαχείριση των ζητημάτων που προκύπτουν. Έχουμε καθιερώσει μια σειρά από στρατηγικές συναντήσεις που εξασφαλίζουν την εμπλοκή διαφόρων τμημάτων μας.

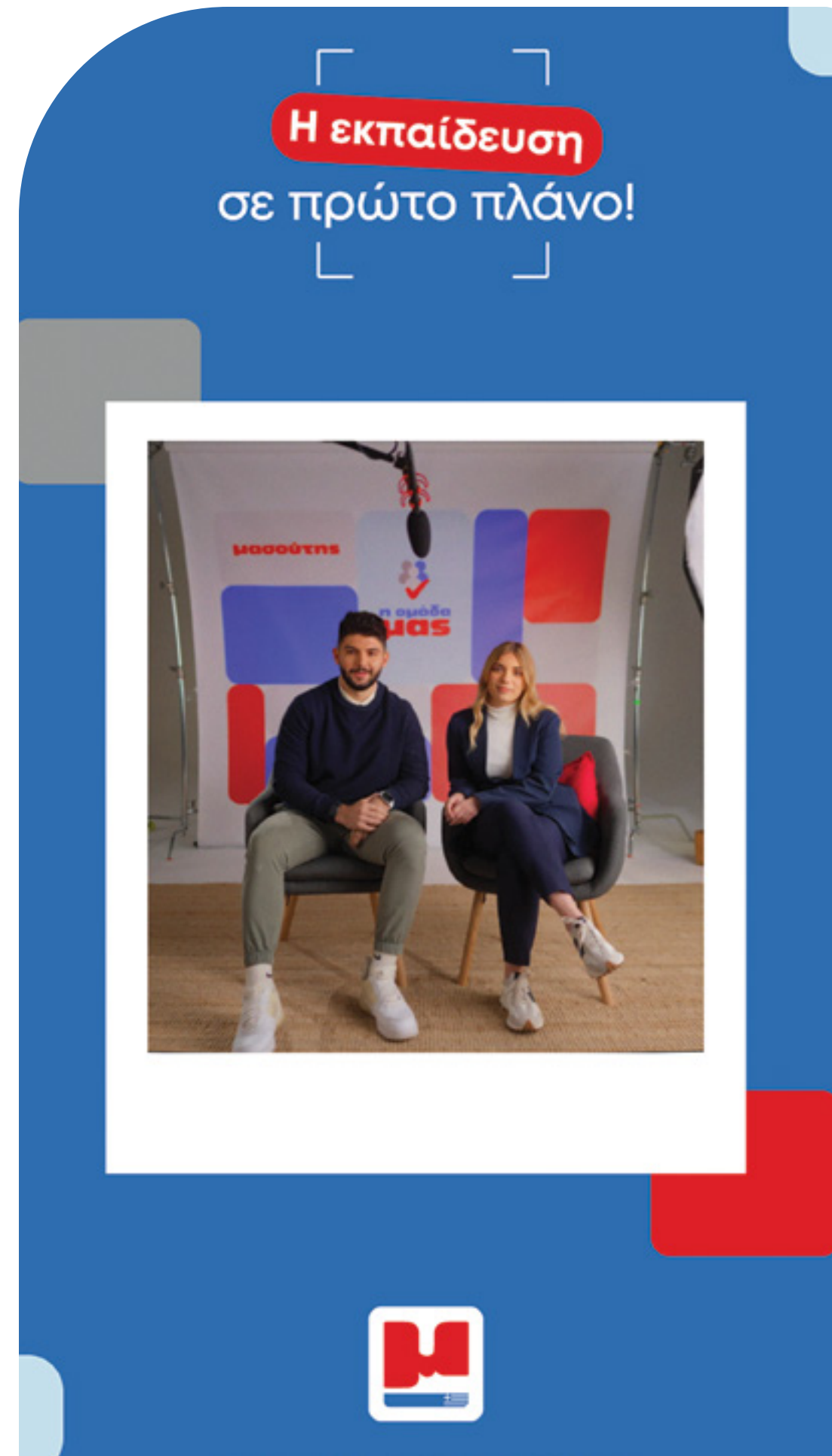
Η συνεργασία πραγματοποιείται άμεσα, μέσω συναντήσεων που περιλαμβάνουν τα αρμόδια τμήματα και τους υπεύθυνους πωλήσεων. Οι συναντήσεις αυτές έχουν τη μορφή ενημέρωσης και συμμετοχής, προκειμένου να διαμορφώσουμε στρατηγικές προσέγγισης και να μετριάσουμε τις επιπτώσεις των αναδυόμενων ζητημάτων.

Οι συναντήσεις διεξάγονται σε διάφορα επίπεδα και με διαφορετική συχνότητα, ανάλογα με το τμήμα και τις ανάγκες. Για παράδειγμα, οι υπεύθυνοι/ες πωλήσεων και οι περιφερειακοί/ες διευθυντές/τριες των καταστημάτων συναντιούνται με τον/τη διευθυντή/τρια και τον/την υποδιευθυντή/τρια του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού για να συζητήσουν τα τρέχοντα θέματα των καταστημάτων. Ομοίως, οι υπεύθυνοι/ες πωλήσεων και οι περιφερειακοί/ες διευθυντές/τριες συναντιούνται με εκπροσώπους της Νομικής Υπηρεσίας για νομικά θέματα, καθώς και με εκπροσώπους της Τεχνικής Υπηρεσίας για την πρόοδο των τεχνικών έργων και τις ανακαινίσεις των καταστημάτων.

Παρακολουθούμε στενά την αποτελεσματικότητα των συναντήσεων μέσω τακτικών αξιολογήσεων και ανατροφοδότησης, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της επικοινωνίας και της συνεργασίας μεταξύ των τμημάτων μας.

### Δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τους εργαζόμενους

Η Εταιρεία μας, αντιμετωπίζοντας με σοβαρότητα και σεβασμό τη γνώμη και την συμβολή των εργαζομένων της, έχει δημιουργήσει μηχανισμούς για την διατύπωση ανησυχιών, με στόχο την αμοιβαία επικοινωνία. Οι εν λόγω ανησυχίες των εργαζομένων μπορούν να κοινοποιηθούν οποτεδήποτε στους υπεύθυνους των αντίστοιχων τμημάτων ή στο τμήμα προσωπικού, ενώ παρέχεται η δυνατότητα επικοινωνίας και μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Επιπροσθέτως, έχουμε ενσωματώσει στον Εσωτερικό Κανονισμό την Πολιτική για την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης, δίνοντας τη δυνατότητα στους εργαζομένους της να υποβάλουν αναφορές και καταγγελίες και να εκφράζουν τις ανησυχίες τους για όλα τα θέματα που σχετίζονται με την βία και την παρενόχληση στον χώρο εργασίας, είτε επώνυμα είτε ανώνυμα, στο/στη Διευθυντή/τρια Ανθρώπινων Πόρων, ο οποίος λειτουργεί ως δίαυλος επικοινωνίας για πολλαπλά ζητήματα που αφορούν στην εργασία.



## Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

### Δράσεις που σχετίζονται με τους εργαζόμενους

Λόγω της φύσης του κλάδου των supermarket, μερικές λειτουργίες της Μασούτης ενδέχεται να αυξάνουν την πιθανότητα τραυματισμών.

#### Εκπαίδευση και προστασία για θέματα υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία

Αντιλαμβανόμενοι τους κινδύνους που μπορεί να επηρεάσουν την ασφάλεια των εργαζομένων μας, έχουμε υιοθετήσει μια σειρά από μέτρα για την προστασία τους. Συγκεκριμένα, το Τμήμα Πωλήσεων, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ελέγχου Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων (ΔΕΥΑΤ), διοργανώνει εκπαιδευτικά προγράμματα που επικεντρώνονται στην τήρηση των κανόνων ασφαλείας και στη χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού.

Στο πλαίσιο αυτής της πρωτοβουλίας, ένας πιστοποιημένος εκπαιδευτής της ΔΕΥΑΤ συνεργάζεται με το Τμήμα Εκπαίδευσης της εταιρείας για την οργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων. Αυτά τα σεμινάρια επικεντρώνονται σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη σωστή τήρηση των πρωτοκόλλων ασφαλείας στους χώρους εργασίας.

Μέσω αυτών των εκπαιδεύσεων, που περιλαμβάνουν προγράμματα «Υγιεινή και Ασφάλεια Τροφίμων» για τα τμήματα Φρέσκων (Τμήμα Εψίησης, Αλλαντικών, Κρεοπωλείου, Ιχθυοπωλείου και Οπωροπωλείου) διασφαλίζουμε ότι η ποιότητα των προϊόντων που προσφέρουμε στους καταναλωτές ανταποκρίνεται στα υψηλότερα πρότυπα. Επιπλέον, παρουσιάζουμε σε όλους τους νέους εργαζόμενους το εταιρικό πρόγραμμα «Χτίζοντας την Εταιρική Κουλτούρα» όπου γίνεται ιδιαίτερη αναφορά στις Οδηγίες Ασφαλείας των εργαζομένων μας. Αυτές οι δράσεις εφαρμόζονται πανελλαδικά σε όλο το δίκτυο καταστημάτων μας. Η εταιρεία μας είναι πιστοποιημένη με ISO 45001, διασφαλίζοντας την εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία δείχνοντας

τη δέσμευση μας στην προστασία των εργαζομένων μας και στη δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος και προσφέροντας στους καταναλωτές μια μοναδική εμπειρία αγορών.

Η μη αποτελεσματική εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών, πολιτικών ή μηχανισμών εκ μέρους μας για την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών βίας και παρενόχλησης θα μπορούσε να περιορίσει την αποτελεσματική προστασία των εργαζομένων μας απέναντι σε τέτοιες συμπεριφορές.

#### Πολιτική για την αντιμετώπιση βίας και παρενόχλησης στο εργασιακό περιβάλλον

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της προστασίας των εργαζομένων μας, ακολουθούμε πιστά τον εσωτερικό μας κανονισμό, εντός του οποίου ενσωματώνεται η πολιτική διαχείρισης περιστατικών βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, ενώ βρισκόμαστε σε διαδικασία σύνταξης μιας νέας πολιτικής διαχείρισης αυτών των μεμονωμένων περιστατικών. Σήμερα, ακολουθούμε μια κοινή πολιτική διαχείρισης, η οποία περιλαμβάνει την διερεύνηση και διαχείριση κάθε καταγγελίας ή σχετική αναφοράς περιστατικών βίας και παρενόχλησης, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή, με απόλυτη εμπιστευτικότητα και με τρόπο που σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, λαμβάνουμε δε όλα τα απαραίτητα πρόσφορα και ανάλογα μέτρα κατά περίπτωση σε βάρος του καταγγελλόμενου προσώπου, προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά, όπως ενδεικτικά την απομάκρυνσή του από την εταιρεία είτε την αλλαγή εργασιακού περιβάλλοντος. Αυτή η πολιτική εφαρμόζεται πανελλαδικά σε όλο το δίκτυο καταστημάτων μας. Η ολοκλήρωση της μεμονωμένης και αναθεωρημένης πολιτικής αναμένεται εντός του 2025, υπογραμμίζοντας τη δέσμευσή μας να διασφαλίσουμε ένα ασφαλές και υποστηρικτικό περιβάλλον εργασίας για όλους τους εργαζόμενους μας.

## Δείκτες μέτρησης που σχετίζονται με τους εργαζόμενους

### Χαρακτηριστικά των εργαζομένων μας

Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων μας στις 31 Δεκεμβρίου 2024 ανέρχεται σε 10.720, ενώ κατά μέσο όρο 10.814 άνθρωποι απασχολούνταν κατά το έτος 2024. Στις 31 Δεκεμβρίου 2024, το εργατικό μας δυναμικό χαρακτηρίζεται από ποικιλότητα σύνθεση ως προς το φύλο και τον τύπο απασχόλησης. Οι εργαζόμενοί μας κατηγοριοποιούνται σε άνδρες και γυναίκες, με περαιτέρω διακρίσεις μεταξύ μισθωτών μόνιμων και προσωρινών ρόλων, καθώς και μη μισθωτών εργαζομένων. Ο αριθμός των εργαζομένων αναφέρεται στον συνολικό αριθμό εργαζομένων στις 31 Δεκεμβρίου 2024.

## Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

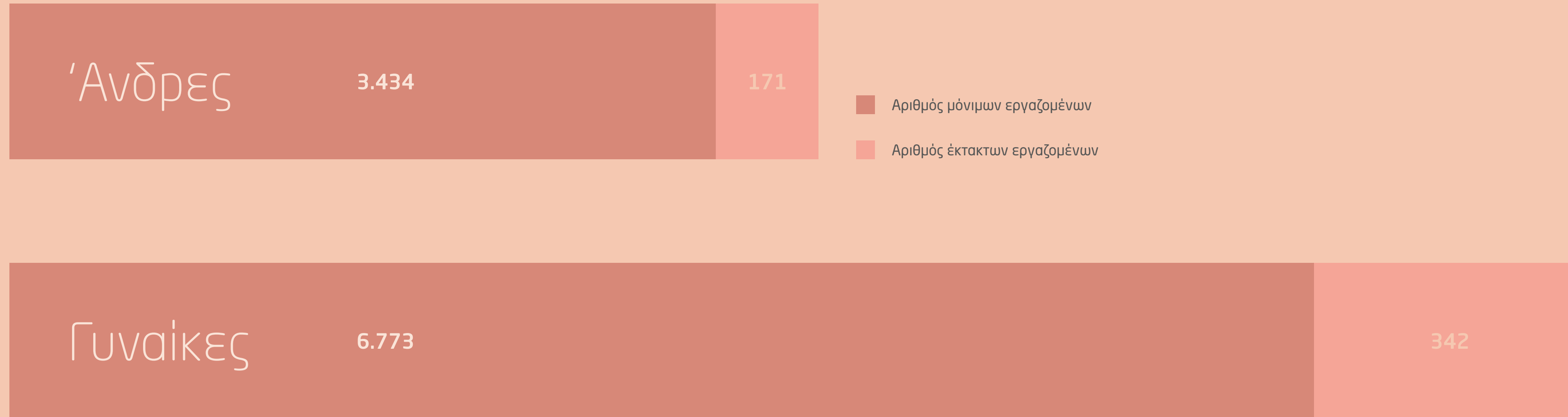
31.12.2024

Αριθμός εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων	3.434	6.773	10.207
Αριθμός έκτακτων εργαζομένων	171	342	513
Συνολικός αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	2.916	3.217	6.133
Συνολικός αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης	689	3.898	4.587
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	3.605	7.115	10.720
Μέσος αριθμός εργαζομένων	3.628	7.186	10.814

Οι μόνιμοι και έκτακτοι εργαζόμενοι αναφέρονται στο συνολικό αριθμό εργαζομένων της εταιρείας μας και ορίζονται ως εξής (υπολογίζεται ο συνολικός αριθμός εργαζομένων στις 31 Δεκεμβρίου 2024):

- Οι μόνιμοι εργαζόμενοι ορίζονται ως οι εργαζόμενοι με σύμβαση εργασίας χωρίς καθορισμένη ημερομηνία λήξης.
- Οι έκτακτοι εργαζόμενοι ορίζονται ως οι εργαζόμενοι των οποίων η σύμβαση εργασίας έχει συγκεκριμένη χρονική διάρκεια.

## Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά τύπο σύμβασης



## Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά τύπο εργαζομένων και ανά περιοχή

31.12.2024

	Αττική	Θεσσαλονίκη	Υπόλοιπη Ελλάδα	Σύνολο
Συνολικός αριθμός μόνιμων εργαζομένων	1.311	4.369	4.527	10.207
Συνολικός αριθμός έκτακτων εργαζομένων	122	194	197	513
Συνολικός αριθμός εργαζομένων (άθροισμα)	1.433	4.563	4.724	10.720

### Ενταξη νέων πτυχιούχων στην αγορά εργασίας

Οι ασκούμενοι αποτελούν ένα πολύτιμο κομμάτι της εταιρείας, προσφέροντας μια φρέσκια ματιά στην καθημερινή λειτουργία και τις διαδικασίες της. Αναγνωρίζουμε τη σημασία της ανάπτυξης των δεξιοτήτων των ασκούμενων και, για αυτόν τον λόγο, προσφέρουμε την ευκαιρία σε όσους επιθυμούν να συνεχίσουν την επαγγελματική τους πορεία μαζί μας. Μετά από αξιολόγηση των προσόντων και των επιδόσεών τους, υπάρχει η δυνατότητα να ενταχθούν στο εργατικό δυναμικό της εταιρείας μας. Στόχος μας είναι να ενισχύουμε και να διατηρούμε τους νέους ανθρώπους που συνεισφέρουν με τη φρέσκια ματιά τους στην επιτυχία της εταιρείας μας. Στα πλαίσια του προγράμματος ένταξης νέων πτυχιούχων, η εταιρεία μας συνεργάζεται με Πανεπιστήμια (Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας), Κολλέγια (Mediterranean College, City Unity College, Αμερικανικό Κολλέγιο) και Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (IEK ΑΚΜΗ, IEK ΔΕΛΤΑ) για τις ανάγκες που προκύπτουν σε νέο, εξειδικευμένο προσωπικό.

Συνολικά, η εταιρεία μας κατά το έτος αναφοράς απασχόλησε 25 ασκούμενους. Η πλειοψηφία αυτών είχε έδρα στη Θεσσαλονίκη (16), ενώ 8 ασκούμενοι βρισκόταν στην υπόλοιπη Ελλάδα. Από αυτούς, οι 12 απορροφήθηκαν από την εταιρεία μας μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος πρακτικής άσκησης.

### Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

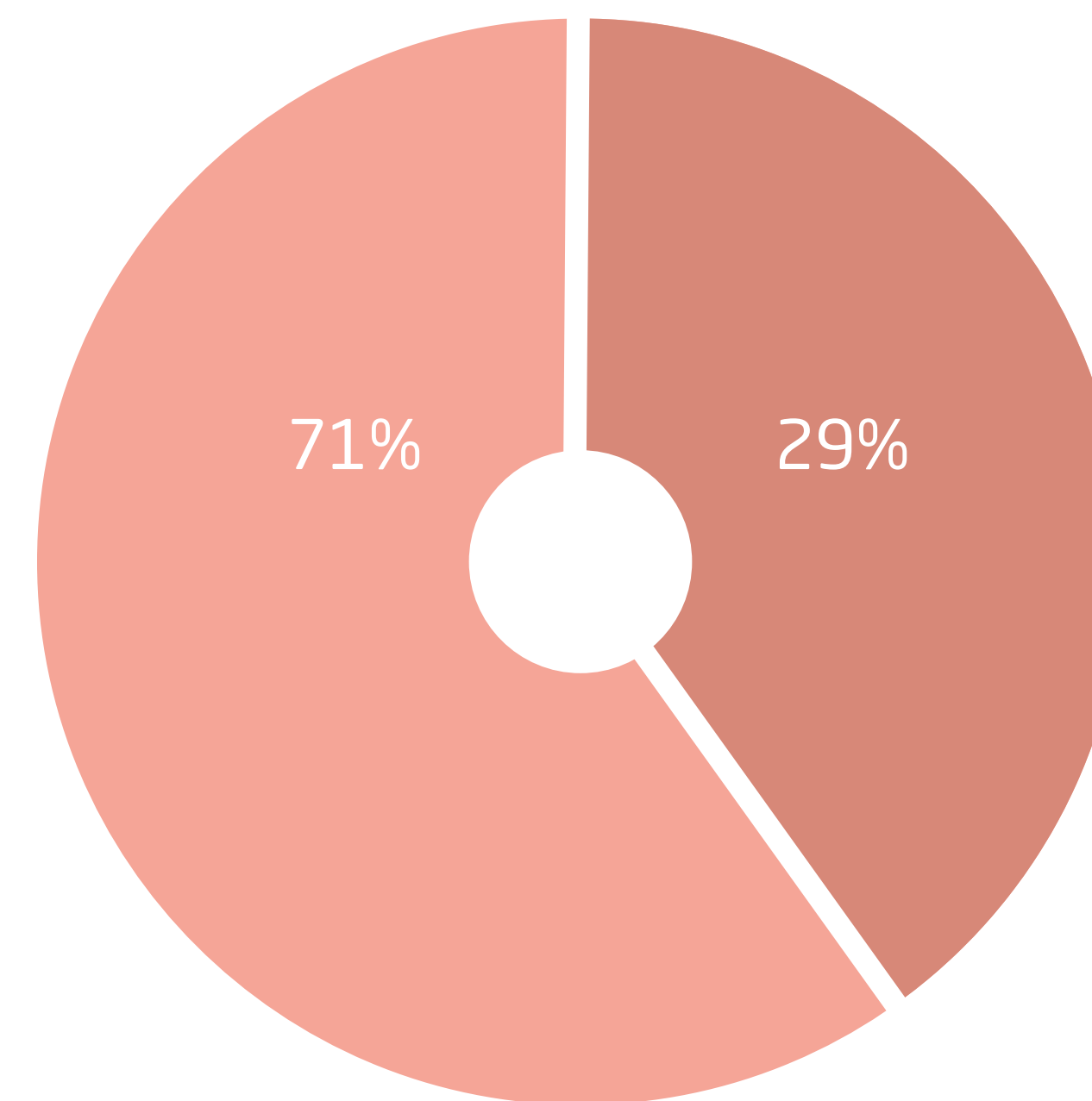
### Οι ασκούμενοι

31.12.2024

Συνολικός αριθμός	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ασκούμενοι	10	4	14

### Ποσοστά ασκούμενων ανά φύλο

- Άνδρες
- Γυναίκες



### Κινητικότητα εργαζομένων

Συνολικά, 1.822 εργαζόμενοι μας αποχώρησαν κατά την περίοδο αναφοράς (οικειοθελώς ή λόγω απόλυσης, συνταξιοδότησης ή θανάτου εν υπηρεσία), με το ποσοστό εναλλαγής εργαζομένων να ανέρχεται στο 17%. Η εταιρεία μας διαθέτει καταγεγραμμένα δεδομένα σχετικά με τους λόγους αποχώρησης των εργαζομένων. Όταν ένας εργαζόμενος αποφασίσει να αποχωρήσει, διεξάγεται εσωτερική καταγραφή, ώστε να κατανοηθούν οι λόγοι της αποχώρησής του. Οι πληροφορίες αυτές καταχωρούνται σε ειδική βάση δεδομένων.

Οι κυριότεροι λόγοι αποχώρησης περιλαμβάνουν:

- Προσωπικούς λόγους
- Οικονομικές δυσκολίες
- Αναζήτηση και εύρεση νέας επαγγελματικής ευκαιρίας

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης, η εταιρεία έχει ενισχύσει τη διαδικασία συλλογής αυτών των δεδομένων, πραγματοποιώντας στοχευμένες επικοινωνίες με πρώην εργαζόμενους μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων. Αυτό διασφαλίζει μεγαλύτερη ακρίβεια και εγκυρότητα στις πληροφορίες που συλλέγονται.

## Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

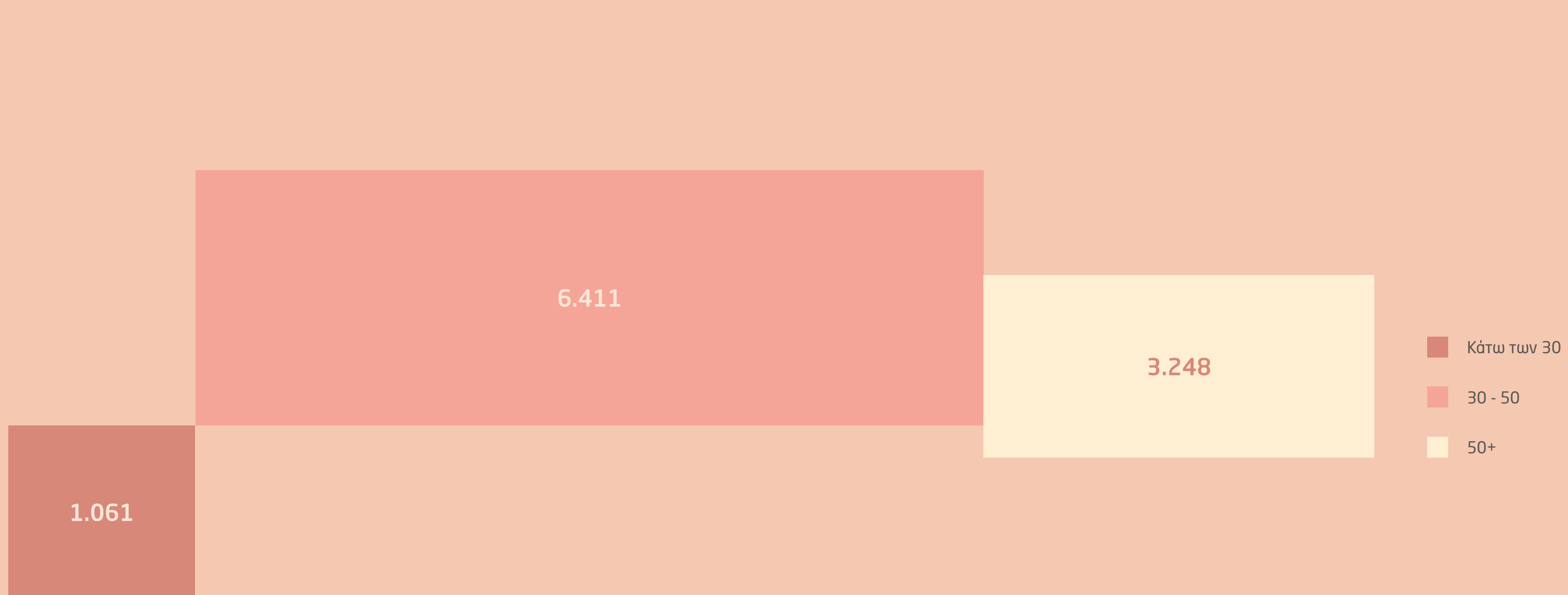
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

### Ποσοστό κινητικότητας των εργαζομένων

31.12.2024

	Μονάδα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς οικειοθελώς ή λόγω απόλυσης, συνταξιοδότησης ή θανάτου στην υπηρεσία	Αριθμός εργαζομένων	793	1.029	1.822
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	Αριθμός εργαζομένων	3.604	7.116	10.720
Ποσοστό εναλλαγής εργαζομένων	%	22%	14%	17%

## Ηλικιακός πληθυσμός εργαζόμενων



### Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας

Στις ανώτατες θέσεις διοίκησης της εταιρείας μας, το 75% των θέσεων κατέχονται από άνδρες, ενώ το υπόλοιπο 25% από γυναίκες. Αυτό αντιστοιχεί σε 15 άνδρες και 5 γυναίκες, στις 20 συνολικά θέσεις.

Τα δεδομένα αυτά υποδεικνύουν περιθώρια βελτίωσης στην επαρκή εκπροσώπηση των φύλων στις υψηλότερες βαθμίδες διοίκησης. Παρακολουθούμε διαρκώς τους σχετικούς δείκτες και προωθούμε πρωτοβουλίες που ενδυναμώνουν τη γυναικεία ηγεσία, σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της αξιοκρατίας και της αντικειμενικότητας.

Το ανώτατο επίπεδο διοίκησης της εταιρείας αποτελείται από τους Διευθυντές Διεύθυνσης και τον Γενικό Διευθυντή, καθώς και τους Υποδιευθυντές Διευθύνσεων. Αυτοί οι ρόλοι είναι επιφορτισμένοι με τη στρατηγική καθοδήγηση της εταιρείας, τη λήψη κρίσιμων αποφάσεων και τη διαμόρφωση πολιτικών που επηρεάζουν τη συνολική λειτουργία τη επιχείρησης.

Η ηλικιακή κατανομή του εργατικού μας δυναμικού στο σύνολο των εργαζομένων στις 31 Δεκεμβρίου 2024 είναι η εξής:

- 1.061 εργαζόμενοι κάτω των 30 ετών (9,9 %)
- 6.411 εργαζόμενοι ηλικίας 30-50 ετών (59,8 %)
- 3.248 εργαζόμενοι άνω των 50 ετών (30,3 %)

Αυτό το ηλικιακό εύρος προάγει έναν συνδυασμό εμπειρίας και καινοτομίας, που είναι απαραίτητος για τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και βιωσιμότητα της εταιρείας μας.

### Επαρκείς μισθοί

Δημιουργούμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον με σκοπό την ενίσχυση της σταθερότητας του εργατικού δυναμικού μας. Συμβαδίζοντας με τον καθορισμένο από τον Νόμο κατώτατο μισθό, λαμβάνουμε συστηματικά υπόψη τις ανάγκες των εργαζομένων μας και των οικογενειών τους καθώς και τις εθνικές οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες, ώστε να καλύπτονται επαρκώς οι ανάγκες τους. Όλοι οι εργαζόμενοι της Μασούτης αμείβονται με επαρκή και δίκαιο μισθό, σύμφωνα με τους ισχύοντες δείκτες αναφοράς και τις προβλεπόμενες εθνικές διατάξεις. Επιπλέον, οι εργαζόμενοί μας λαμβάνουν στο τέλος του χρόνου bonus επίτευξης στόχων σύμφωνα με το ισχύον σύστημα αξιολόγησης της εταιρείας μας.

### Δείκτες μέτρησης κοινωνικής προστασίας

Όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας μας καλύπτονται από την κοινωνική προστασία που προβλέπουν οι ισχύουσες εθνικές διατάξεις, οι οποίες τους διασφαλίζουν σε περιπτώσεις απώλειας εισοδήματος λόγω ασθένειας, ανεργίας, εργατικών ατυχημάτων ή αναπηρίας, καθώς και κατά τη διάρκεια άδειας μητρότητας ή συνταξιοδότησης.

### Ατομα με αναπηρίες

Η ενσωμάτωση ατόμων με αναπηρία αποτελεί για εμάς υψηλή προτεραιότητα τόσο στον τομέα της κοινωνικής ευθύνης όσο και της βιώσιμης ανάπτυξης. Δημιουργούμε ένα περιβάλλον που να είναι προσβάσιμο και φιλικό προς όλους τους εργαζόμενους, χωρίς διακρίσεις. Προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες για όλους, εξασφαλίζοντας ότι κάθε μέλος της ομάδας μας μπορεί να αναδείξει τη δυναμική του και να εξελιχθεί επαγγελματικά. Μέσα από την προσαρμογή των χώρων εργασίας και την παροχή υποστήριξης και εκπαίδευσης, διασφαλίζουμε ότι οι εργαζόμενοι με αναπηρία αισθάνονται άνετα, ενσωματώνονται πλήρως και συμμετέχουν ενεργά στην καθημερινή λειτουργία της εταιρείας. Για εμάς, η διαφορετικότητα είναι δύναμη, και μέσα από τις ενέργειές μας προάγουμε μια κουλτούρα χωρίς αποκλεισμούς, όπου όλοι έχουν την ευκαιρία να συμβάλλουν στην επιτυχία μας. Το ποσοστό των εργαζομένων μας με αναπηρίες ανέρχεται σε 0.23%.

## Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

### Άτομα με αναπηρίες

31.12.2024

Πληροφορίες	Μονάδα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός ατόμων με αναπηρίες μεταξύ των εργαζομένων που έχουν δηλώσει αναπηρία, υπόκεινται σε νομικούς περιορισμούς στη συλλογή δεδομένων	Αριθμός εργαζομένων	6	19	25
Ποσοστό εργαζομένων με αναπηρίες ανά φύλο.	%	24%	76%	100%
Ποσοστό εργαζομένων με αναπηρίες (% επί του συνολικού αριθμού εργαζομένων)	%	0,16%	0,26%	0,23%

### Εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων

Παρέχουμε στους εργαζόμενους μας προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων, ως μέρος της δέσμευσής μας για συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη. Τα προγράμματα αυτά πραγματοποιούνται είτε δια ζώσης, είτε ασύγχρονα μέσα από την εκπαιδευτική μας πλατφόρμα «το Μέλλον μας». Στόχος μας είναι η ενίσχυση των δεξιοτήτων των εργαζομένων μας και η διασφάλιση της επαγγελματικής τους εξέλιξης. Για να εμβαθύνουμε σε αυτόν τον τομέα, διεξάγουμε τακτικές αξιολογήσεις ανάπτυξης απόδοσης, οι οποίες είναι κρίσιμες για την ανάπτυξη των εργαζομένων μας. Στον παρακάτω πίνακα δε συμπεριλαμβάνονται οι ασκούμενοι της εταιρείας, καθώς δε συμμετέχουν σε τακτικές αξιολογήσεις και εκπαιδεύσεις.

Για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της κατάρτισης, οι εργαζόμενοι έχουν ταξινομηθεί σε κατηγορίες με βάση το επίπεδο ευθύνης και το ρόλο τους στην εταιρεία.

#### Συγκεκριμένα:

Κατηγορία 1 περιλαμβάνει τα ανώτατα διοικητικά στελέχη.  
Κατηγορία 2 αφορά διευθυντές καταστημάτων και υπευθύνους ομάδας.  
Κατηγορία 3 περιλαμβάνει υπαλλήλους γραφείων.  
Κατηγορία 4 περιλαμβάνει υπαλλήλους καταστημάτων και αποθηκών.

### Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

### Ώρες κατάρτισης ανά εργαζόμενο και ανά φύλο

31.12.2024

Πληροφορίες	Μονάδα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ώρες κατάρτισης που προσφέρθηκαν και ολοκληρώθηκαν από τους εργαζόμενους	Ώρες	13.546	31.546	45.092
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	Αριθμός απασχολούμενων	3.604	7.116	10.720
Μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης ανά εργαζόμενο	Ώρες κατάρτισης / Αριθμός απασχολούμενων	3,7	4,4	4,2

### Ώρες κατάρτισης ανά εργαζόμενο και ανά φύλο

31.12.2024

Πληροφορίες	Μονάδα	Κατ.1	Κατ.2	Κατ.3	Κατ.4	Σύνολο
Ώρες κατάρτισης που προσφέρθηκαν και ολοκληρώθηκαν από τους εργαζόμενους	Ώρες	124	4.240	1.948	38.780	45.092
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	Αριθμός απασχολούμενων	20	885	388	9.427	10.720
Μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης ανά εργαζόμενο	Ώρες κατάρτισης / Αριθμός απασχολούμενων	6,2	4,8	5	4,1	4,2

Από τις 45.092 ώρες κατάρτισης, η συντριπτική πλειονότητα (86%) αφορά την Κατηγορία 4, όπου ανήκει και ο μεγαλύτερος αριθμός εργαζομένων (9.427 από τους 10.720 συνολικά). Ο μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης ανά εργαζόμενο κυμαίνεται μεταξύ 4 και 6 ωρών σε όλες τις κατηγορίες, γεγονός που αντικατοπτρίζει τη συστηματική προσέγγιση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων στο ανθρώπινο δυναμικό, ανεξαρτήτως θέσης ή ρόλου.

Αναφορικά με την απόδοση των εργαζομένων μας κατά τη διάρκεια του 2024, όλοι οι εργαζόμενοι που είχαν συμπληρώσει τουλάχιστον έξι μήνες εργασίας συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 9.717 αξιολογήσεις απόδοσης, χωρίς να προκύψει ανάγκη επανεξετάσεων από τη διοίκηση ή τους προϊστάμενους. Η διαδικασία αυτή γίνεται τακτικά και συμβάλλει στη στοχευμένη παρέμβαση του τμήματος Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης για την περαιτέρω ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων μας, ενισχύοντας τη συνεχή επαγγελματική τους πρόοδο.

## Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

## Αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας

31.12.2024

Πληροφορίες	Μονάδα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός αξιολογήσεων επιδόσεων που εκτελέστηκαν	Αριθμός	3.321	6.396	9.717
Συνολικός αριθμός επανεξετάσεων ανάλογα με τον συμφωνηθέντα αριθμό επανεξετάσεων από τη διοίκηση.	Αριθμός	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	Συνολικός αριθμός απασχολούμενων	3.321	6.396	9.717
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	Συνολικός αριθμός απασχολούμενων	3.604	7.116	10.720
% εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης	%	92	90	91

### Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας

Εγγυόμαστε την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας μέσω ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης, το οποίο είναι πιστοποιημένο κατά το Διεθνές Πρότυπο ISO 45001:2018. Το σύστημα αυτό προάγει ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον, εστιάζοντας στην πρόληψη ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών, ενώ ενισχύει τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών μας στον τομέα της υγείας και ασφάλειας.

Όλοι οι εργαζόμενοι μας καλύπτονται από το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας της εταιρείας μας, ακολουθώντας τις διατάξεις της νομοθεσίας. Επιπλέον, υπάρχει διαθέσιμος ιατρός εργασίας και τεχνικός ασφαλείας στις εγκαταστάσεις μας, ώστε να παρέχεται ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας.

Το 2024 καταγράφηκαν 143 ατυχήματα που σχετίζονται με την εργασία, με μηδέν (0) θανατηφόρα περιστατικά. Τα στοιχεία αυτά τεκμηριώνουν την έμφαση που δίνεται από την εταιρεία μας στην προστασία των εργαζομένων, τηρώντας τα απαραίτητα πρωτόκολλα ασφαλείας

### Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

### Κάλυψη συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας

31.12.2024

#### Πληροφορίες

#### Μονάδα

31.12.2024

Αριθμός εργαζομένων στο οικείο εργατικό δυναμικό που καλύπτεται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας της επιχείρησης με βάση νομικές απαιτήσεις ή /και αναγνωρισμένα πρότυπα ή κατευθυντήριες γραμμές

Αριθμός εργαζομένων

10.720

Συνολικός αριθμός εργαζομένων στο οικείο εργατικό δυναμικό

Αριθμός εργαζομένων

10.720

% των εργαζομένων που καλύπτεται

Ποσοστό %

100%

### Εργατικά ατυχήματα

31.12.2024

#### Πληροφορίες

#### Μονάδα

01.01.2024-31.12.2024

Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων

Αριθμός

143

Αριθμός συνολικών ωρών εργασίας

Ωρες

17.540.014

Αναλογία καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων

Αριθμός/Ωρες x 1.000.000

8,1 ατυχήματα ανά 1 εκατομμύριο ώρες εργασίας

Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας λόγω τραυματισμών και προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία

Ημέρες

1377

### Δείκτες μέτρησης ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της ισορροπίας επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και τον ρόλο που διαδραματίζει στην ευημερία και ικανοποίηση των εργαζομένων μας. Υποσχόμαστε να τους υποστηρίζουμε στη διαχείριση των προσωπικών και οικογενειακών τους υποχρεώσεων.

Το σύνολο των εργαζομένων μας δικαιούται να λάβει οικογενειακή άδεια όπως ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Οι εργαζόμενοι γονείς μπορούν να λάβουν άδειες (σχολική, μητρότητας, πατρότητας, ασθενείας παιδιού) για τη φροντίδα και την προστασία των οικείων τους. Από την πλευρά μας στηρίζουμε νέες οικογένειες χορηγώντας δώρο γάμου καθώς και εφάπαξ δώρο για το τρίτο και τέταρτο παιδί κάθε οικογένειας.

Παράλληλα, ενισχύουμε έμπρακτα την ποιότητα της οικογενειακής ζωής, διοργανώνοντας δράσεις όπως το Masoutis Family Festival που φέρνει κοντά τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους, ενδυναμώνοντας τους δεσμούς και προσφέροντας ευκαιρίες για κοινές εμπειρίες. Επιπλέον, μέσα από σταθερές συνεργασίες με κοινωνικούς φορείς, στηρίζουμε οικογένειες που έχουν ανάγκη και φροντίζουμε για την ευεξία τόσο εντός όσο και εκτός του εργασιακού περιβάλλοντος.

### Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αμοιβή)

Διασφαλίζουμε την ισότητα στις αμοιβές σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας, εξασφαλίζοντας ότι άνδρες και γυναίκες που εκτελούν τον ίδιο ρόλο ή ρόλους ίσης αξίας λαμβάνουν ίση αμοιβή. Παρακολουθούμε το χάσμα αμοιβών μεταξύ των φύλων, προκειμένου να παρέχουμε μια συνεπή και αξιόπιστη αξιολόγηση.

Το 2024, το χάσμα αμοιβών μεταξύ των φύλων στην εταιρεία μας ανέρχεται σε 9,45%. Το ποσοστό αυτό υπολογίζεται ως η διαφορά των μέσων ακαθάριστων ωριαίων αποδοχών μεταξύ γυναικών και ανδρών εργαζομένων, εκφρασμένη ως ποσοστό των μέσων ακαθά-

## Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

## Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

31.12.2024

Πληροφορίες	Μονάδα	Άνδρας	Γυναίκα	Σύνολο
Αριθμός εργαζομένων που δικαιούται να λάβει οικογενειακή άδεια	Αριθμός εργαζομένων	2.108	5.937	8.045
Αριθμός εργαζομένων που δικαιούται και έλαβε οικογενειακή άδεια	Αριθμός εργαζομένων	311	894	1.205
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	Αριθμός εργαζομένων	3.604	7.116	10.720
% των εργαζομένων που δικαιούται να λάβει οικογενειακή άδεια	% εργαζομένων	58%	83%	75%
% των δικαιούχων εργαζομένων που έλαβε οικογενειακή άδεια	% εργαζομένων	14,7%	15%	15%

ριστων ωριαίων αποδοχών των ανδρών εργαζομένων. Επιδιώκουμε να μειώσουμε αυτό το χάσμα, εφαρμόζοντας πρωτοβουλίες για την ισότιμη πρόσβαση των γυναικών σε ηγετικές θέσεις και για τη διαφανή πολιτική αμοιβών.

Επιπλέον, για το έτος 2024, η αναλογία της ετήσιας συνολικής αμοιβής διαμορφώθηκε σε 10,7 αποτυπώνοντας τη σχέση μεταξύ της ετήσιας συνολικής αμοιβής του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου και της μέσης ετήσιας συνολικής αμοιβής των εργαζομένων.

Οικείο εργατικό δυναμικό

## Επηρεαζόμενες κοινότητες

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

**Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο**  
Συμβάλλουμε ενεργά στην οικονομική ανάπτυξη και ευημερία των τοπικών κοινωνιών, όχι μόνο μέσω τοπικών προσλήψεων και προμήθειας τοπικών προϊόντων, αλλά και μέσω της σύνδεσης των ακαδημαϊκών κοινοτήτων με την αγορά εργασίας στα καταστήματά μας.

### Ευκαιρίες πρακτικής άσκησης

Προσφέρουμε ευκαιρίες πρακτικής άσκησης με στόχο να ενισχύσουμε την απασχόληση, ιδίως για νέους απόφοιτους ανεξαρτήτως επαγγελματικού προσανατολισμού. Για να ανταποκριθούμε στις ανάγκες των νέων, δημιουργήσαμε ερωτηματολόγιο συλλογής δεδομένων από τους ασκούμενους. Αυτό μας επιτρέπει να αξιοποιούμε τις απόψεις τους και να προσαρμόζουμε τις διαδικασίες εύρεσης και αποκατάστασης εργασίας, βελτιώνοντας τη διαδικασία που ακολουθείται. Η ανατροφοδότηση αυτή είναι κρίσιμη για τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών μας.

Επιπλέον, οι ασκούμενοι που είναι ικανοποιημένοι από την εμπειρία τους και εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες θέσεις, έχουν τη δυνατότητα να συνεχίσουν να εργάζονται στην εταιρεία μας. Παρέχοντας προϋπηρεσία σε νέους απόφοιτους, ενισχύουμε την τοπική απασχόληση και υποστηρίζουμε τις τοπικές κοινότητες.

### Προσλήψεις από τις τοπικές κοινότητες

Επιδιώκουμε να προσλαμβάνουμε και να διατηρούμε εργαζόμενους από τις περιοχές δραστηριοποίησης μας, συμβάλλοντας έτσι, στην ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας και στη δημιουργία θέσεων εργασίας, αποσκοπώντας στην αύξηση της απασχόλησης και στην ενδυνάμωση των τοπικών κοινωνιών.

### Τοπικές προμήθειες και μικροί παραγωγοί

Ενισχύουμε τους μικρούς παραγωγούς, ώστε να συμβάλλουμε στην οικονομική ενίσχυση των κοινοτήτων όπου δραστηριοποιούμαστε. Μέσω της προώθησης αυτών των συνεργασιών, στοχεύουμε να δημιουργούμε θετικές επιδράσεις στις τοπικές οικονομίες ενισχύοντας έτσι τη βιώσιμη ανάπτυξη των περιφερειών της Ελλάδας.

Προσαρμόζουμε συνεχώς την προσέγγισή μας βάσει των αναγκών κάθε κοινότητας, ενισχύοντας τη συνεργασία και την αλληλοϋποστήριξη με τις τοπικές κοινωνίες. Μέσα από αυτές τις πρωτοβουλίες, φιλοδοξούμε να διατηρούμε ισχυρούς δεσμούς και να συμβάλλουμε ουσιαστικά στην ανάπτυξη και την ευημερία των περιοχών μας.

## Πολιτικές σχετικές με τις επηρεαζόμενες κοινότητες

Προετοιμαζόμαστε για τις απαιτήσεις των νέων προτύπων ESRS, σύμφωνα με την οδηγία CSRD. Μέσω της άσκησης διπλής ουσιαστικότητας, εντοπίσαμε τις πιο σημαντικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Στα πλαίσια αυτό, αναπτύσσουμε μια πολιτική προστασίας ανθρωπίνων δικαιωμάτων που θα λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες τους, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας για κοινωνική ευθύνη και βιώσιμη ανάπτυξη. Με αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζουμε ότι οι αξίες μας αντικατοπτρίζονται πλήρως σε κάθε μας αλληλεπίδραση. Η στάση μας αυτή αποτυπώνει τη δέσμευσή μας να στηρίζουμε τόσο τους εργαζόμενους μας όσο και τις ευρύτερες κοινότητες, προάγοντας μια ολιστική και βιώσιμη ανάπτυξη.

Τα παραπάνω, αναμένεται να ολοκληρωθούν και να είναι πλήρως έτοιμα προς εφαρμογή εντός του 2025. Δεσμευόμαστε να εξασφαλίσουμε ότι θα ανταποκρίνονται αποτελεσματικά στις απαιτήσεις τόσο των προτύπων, όσο και όλων των ενδιαφερόμενων μελών.

## Συνεργασία με τις επηρεαζόμενες κοινότητες

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της ύπαρξης δομών και διαδικασιών που επιτρέπουν στις επηρεαζόμενες κοινότητες να εκφράζουν τις ανησυχίες και τις ανάγκες τους. Αν και προς το παρόν δεν έχουμε υιοθετήσει συγκεκριμένα για τις επηρεαζόμενες κοινότητες κανάλια για την υποβολή παραπόνων και ανατροφοδότησης σχεδιάζουμε να δημιουργήσουμε ξεχωριστές δομές που θα εξασφαλίζουν την ανοιχτή επικοινωνία με τις επηρεαζόμενες κοινότητες, επιτρέποντάς τους να εκφράζουν τις ανησυχίες τους με ασφάλεια και εμπιστοσύνη.

Η δέσμευσή μας για τη δημιουργία αυτών των καναλιών εντάσσεται στο πλαίσιο της στρατηγικής μας για κοινωνική ευθύνη και βιώσιμη ανάπτυξη. Αναμένουμε να έχουμε ολοκληρώσει την ανάπτυξη αυτών των δομών εντός του επόμενου έτους, διασφαλίζοντας ότι οι φωνές των επηρεαζόμενων κοινοτήτων θα ακούγονται και θα λαμβάνονται υπόψη.

Οικείο εργατικό δυναμικό

## Επηρεαζόμενες κοινότητες

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

### Δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τις επηρεαζόμενες κοινότητες

Αξιολογούμε διαρκώς τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας στις τοπικές κοινωνίες. Μέχρι στιγμής, δεν έχουμε εντοπίσει αρνητικές επιπτώσεις που να απαιτούν ειδική διαδικασία αποκατάστασης. Παρ' όλα αυτά, υπάρχουν διάυλοι επικοινωνίας, όπως η γραμμή καταναλωτή και η φόρμα επικοινωνίας, τα οποία καλύπτουν τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών που σχετίζεται με την εταιρεία μας, μεταξύ των οποίων και οι επηρεαζόμενες κοινότητες.

Αυτές οι δομές επικοινωνίας διασφαλίζουν ότι κάθε μέλος της κοινότητάς μας, είτε πρόκειται για καταναλωτές, εργαζόμενους ή συνεργάτες, έχει τη δυνατότητα να εκφράζει ανησυχίες και να υποβάλλει παρατηρήσεις με ασφάλεια και εμπιστοσύνη. Παρακολουθούμε και προσαρμόζουμε αυτές τις διαδικασίες, ώστε να συνεχίζουμε να προσφέρουμε υποστήριξη και να ενισχύουμε την εμπιστοσύνη στις κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε.

### Δράσεις που σχετίζονται με τις επηρεαζόμενες κοινότητες

Υποστηρίζουμε τις ανάγκες της κοινότητας και ενισχύουμε την κοινωνική ευημερία προσφέροντας προϊόντα σε κοινωνικά παντοπωλεία και τράπεζες τροφίμων, στηρίζοντας ΜΚΟ και συμβάλλοντας σε πολιτιστικούς, αθλητικούς και άλλους κοινωνικούς οργανισμούς.

#### Στήριξη μέσω του προγράμματος «Αποστολή» της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών

Μέσω του προγράμματος «Αποστολή» της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών, στο οποίο συμμετέχουμε τα τελευταία 8 χρόνια, ενισχύουμε την κοινωνική ευημερία, δίνοντας προτεραιότητα στις ανάγκες των τοπικών κοινοτήτων. Το Τμήμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης μας αναλαμβάνει τη διάθεση προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας (PL) σε κοινωνικά παντοπωλεία και τράπεζες τροφίμων.

Η δράση αυτή καλύπτει γεωγραφικές περιοχές όπως:

- Αθήνα • Ξάνθη • Αλεξανδρούπολη • Κομοτηνή • Ορεσιτιάδα
- Ιωάννινα • Διδυμότειχο

Σε αυτά τα χρόνια προσφέρουμε 1040 δέματα κάθε μήνα, ωφελώντας ετησίως περίπου 12.000 οικογένειες. Συνολικά, έχουν διατεθεί πάνω από 100.000 δέματα συνολικής αξίας 2.000.000€.

#### Υποστήριξη κοινωνικών παντοπωλείων δήμων

Μέσω του Τμήματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, υποστηρίζουμε σε μηνιαία βάση 8 δομές Κοινωνικών Παντοπωλείων στη χώρα, διαθέτοντας προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας (PL) σε:

- Αθήνα • Θεσσαλονίκη • Λήμνο

Η ετήσια αυτή δράση στοχεύει στη στήριξη συνανθρώπων μας που ζουν στο όριο της φτώχειας και την προώθηση της κοινωνικής αλληλεγγύης. Κατά το έτος 2024, έχουν διατεθεί προϊόντα αξίας 63.000€.

#### Διάθεση προϊόντων με σύντομη ημερομηνία λήξης

Διαθέτουμε προϊόντα, μετά από τον απαραίτητο ποιοτικό έλεγχο, με σύντομη ημερομηνία λήξης σε κοινωνικά παντοπωλεία και τράπεζες τροφίμων, συμβάλλοντας στην κάλυψη βασικών αναγκών ευάλωτων κοινωνικών ομάδων αλλά και στη μείωση σπατάλης τροφίμων.

Η δράση εστιάζει κυρίως στις παρακάτω περιοχές:

- Θεσσαλονίκη • Αττική • Πάτρα • Χαλκιδική • Ιωάννινα • Φλώρινα
- Καστοριά • Πτολεμαίδα • Νάουσα • Κομοτηνή • Ηγουμενίτσα
- Καβάλα • Αλεξανδρούπολη • Ορεσιτιάδα • Ελασσόνα • Βόλος
- Λαμία • Χίος • Πλωμάρι • Τήνος

#### Χορηγός προβολής ταινίας για την καταπολέμηση του σχολικού εκφοβισμού

Στο πλαίσιο ευαισθητοποίησης, στηρίξαμε ως χορηγοί την ταινία μικρού μήκους «Οι σκέψεις της Νεφέλης» του οργανισμού Χαμόγελο του Παιδιού για την καταπολέμηση του σχολικού εκφοβισμού. Η δράση πραγματοποιήθηκε σε:

- Αθήνα • Θεσσαλονίκη • Πάτρα
- Ιωάννινα • Ξάνθη • Λάρισα

Η ολοκλήρωσή της το 2024 επιβεβαιώνει τη δέσμευσή μας να στηρίζουμε Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) και να προάγουμε πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης στις κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Υποστηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες κατά τη διάρκεια περιόδων έκτακτης ανάγκης, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και της τοπικής ανθεκτικότητας. Διευκολύνουμε την κάλυψη βασικών αναγκών και περιορίζουμε τον κίνδυνο περιθωριοποίησης ευάλωτων πληθυσμιακών ομάδων.

#### Άμεση στήριξη πληγέντων από πυρκαγιές

Τον Αύγουστο του 2024, σε συνεργασία με τον οργανισμό Humanity Greece, διαθέσαμε προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας για την υποστήριξη των πληγέντων από τις πυρκαγιές στην Αττική. Η δράση υλοποιήθηκε με στόχο την άμεση βοήθεια προς τις πληγείσες κοινότητες, παρέχοντας βασικά αγαθά και ενισχύοντας την κοινωνική συνοχή. Η πρωτοβουλία μας ολοκληρώθηκε με επιτυχία και υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας να είμαστε δίπλα στις τοπικές κοινωνίες σε δύσκολες στιγμές.

Με την παρουσία μας σε πολλές περιοχές της Ελλάδας, συμπεριλαμβανομένων απομακρυσμένων περιοχών, προάγουμε την τοπική απασχόληση, ενισχύουμε την ευημερία της κοινότητας και στηρίζουμε την ευρύτερη κοινωνική ανάπτυξη.

#### Προώθηση της εντοπιότητας στο ανθρώπινο δυναμικό

Μέσω της Διεύθυνσης Προσωπικού, προάγουμε την εντοπιότητα στο εργατικό μας δυναμικό, με στόχο την ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε. Επιδιώκουμε να προσλαμβάνουμε και να διατηρούμε εργαζόμενους από τις τοπικές περιοχές, ενισχύοντας την τοπική οικονομία και δημιουργώντας θέσεις εργασίας. Η στρατηγική αυτή εφαρμόζεται πανελλαδικά, καλύπτοντας τόσο υποψήφιους όσο και ήδη απασχολούμενους στην εταιρεία.

Παρακολουθούμε την εντοπιότητα μέσω της βάσης δεδομένων της εταιρείας, που μας επιτρέπει να εντοπίζουμε περιοχές με αυξημένα ποσοστά ανεργίας και να ανταποκρινόμαστε στη ζήτηση. Για το έτος 2024, το ποσοστό εντοπιότητας των εργαζομένων στο δίκτυο καταστημάτων μας ανήλθε σε 93,45%. Στόχος μας είναι η συνεχής συντήρηση αλλά και αύξηση του ποσοστού αυτού, ενισχύοντας τη συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών και την οικονομική τους ευημερία.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα ποσοστά εντοπιότητας σε διάφορες περιφέρειες της Ελλάδας, υπογραμμίζοντας την επιτυχία της στρατηγικής μας και τις περιοχές που χρειάζονται περαιτέρω ενίσχυση.



**Ποσοστά εντοπιότητας εργαζομένων ανά περιφέρεια****2024**

Περιφέρεια	Νομός	Εντοπιότητα	Περιφέρεια	Νομός	Εντοπιότητα
Ανατολική Μακεδονία - Θράκη	Δράμας	97,10%	Θεσσαλία	Καρδίτσας	97,30%
	Εβρου			Λάρισας	
	Καβάλας			Μαγνησίας	
	Ξάνθης			Τρικάλων	
	Ροδόπης			Ιόνιοι Νήσοι	Κέρκυρας
Αττική	Αθηνών	100,00%	Κεντρική Μακεδονία	Ημαθίας	96,40%
Βόρειο Αιγαίο	Λέσβου	98,50%		Θεσσαλονίκης	
	Χίου		Κιλκίς		
Δυτική Ελλάδα	Αιτωλοακαρνανίας	95,65%	Πέλλας		
	Αχαΐας		Πιερίας		
Δυτική Μακεδονία	Γρεβενών	96,50%	Σερρών		
	Καστοριάς		Χαλκιδικής		
	Κοζάνης		Νότιο Αιγαίο	Δωδεκανήσου	66,74%
	Φλώρινας			Κυκλάδων	
Ηπειρος	Αρτας	97,70%	Στερεά Ελλάδα	Ευβοίας	94,45%
	Θεσπρωτίας			Φθιώτιδας	
	Ιωαννίνων			<b>Μ.Ο. Εντοπιότητας</b>	<b>93,45%</b>
	Πρέβεζας				

Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

## Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

### Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Βάσει της αξιολόγησης που κάναμε περιλαμβάνουμε τους ακόλουθους τύπους καταναλωτών και τελικών χρηστών που ενδέχεται να επηρεαστούν σημαντικά από τα σημαντικά θέματα της ανάλυσης δι-πλής ουσιαστικότητας:

#### Καταναλωτές και τελικοί χρήστες υπηρεσιών

Θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων αποτελούν βασικό σημείο ανησυχίας, ιδίως κατά τη χρήση της κάρτας πιστότητας (mascard) και των ηλεκτρονικών αγορών μέσω της πλατφόρμας μας. Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, διασφαλίζοντας την αποτροπή παραβιάσεων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά την ιδιωτικότητα των χρηστών.

#### Καταναλωτές και τελικοί χρήστες προϊόντων

Οι πελάτες βασίζονται σε ακριβείς και προσβάσιμες πληροφορίες προϊόντων, όπως ετικέτες και οδηγίες χρήσης, ώστε να αποφεύγεται η επιβλαβής ή λανθασμένη χρήση. Η ποιότητα, η ασφάλεια και η αξιοπιστία των προϊόντων αποτελούν βασικές προτεραιότητες. Στόχος μας είναι να παρέχονται προϊόντα που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις, προάγοντας την προστασία του περιβάλλοντος, την ασφάλεια των ανθρώπων και το σεβασμό προς τον τελικό χρήστη.

#### Ευάλωτες ομάδες καταναλωτών

Η εταιρεία μας δείχνει ιδιαίτερη ευαισθησία σε ευάλωτες ομάδες καταναλωτών. Πιο συγκεκριμένα, έχουμε αναπτύξει στοχευμένο πλάνο για ανθρώπους που έχουν προβλήματα όρασης, για ανθρώπους με διαταραχές του φάσματος του αυτισμού και κρυφών αναπηριών καθώς και ανθρώπους με κινητικά προβλήματα.

Προσηλωνόμαστε στη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών μας, ώστε να ελαχιστοποιούμε τις αρνητικές επιπτώσεις στους καταναλωτές και να ενισχύουμε τις θετικές. Αναγνωρίζουμε τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων και την ασφάλεια προϊόντων, επισημαίνοντας ότι δεν πρόκειται για συστημικά φαινόμενα, αλλά για μεμονωμένα περιστατικά που αντιμετωπίζονται άμεσα και αποτελεσματικά.

Εφαρμόζουμε αυστηρά πρωτόκολλα ασφαλείας, ενώ σε περίπτωση προβλήματος, λαμβάνουμε άμεσα διορθωτικά μέτρα, διασφαλίζοντας την προστασία των πελατών μας και την αξιοπιστία της λειτουργίας μας.

#### Προσβασιμότητα καταστημάτων

Από τον Ιούλιο του 2022 λειτουργεί το νέο μας κατάστημα στη Θεσσαλονίκη στη Σχολή Τυφλών, το οποίο ενσωματώνει χαρακτηριστικά πλήρους προσβασιμότητας για άτομα με προβλήματα όρασης. Το εγχείρημα αυτό πραγματοποιήθηκε με τη συνεργασία του Εθνικού Κέντρου Ερευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ), της εταιρείας TANDEM και του Κέντρου Εκπαίδευσης & Αποκατάστασης Τυφλών Παράρτημα Θεσσαλονίκης (ΚΕΑΤ).

Στο κατάστημα στην ανατολική Θεσσαλονίκη παρέχεται:

Περιπατητική προσβασιμότητα

- Σημεία εισόδου, λαβές ψυγείων και τουαλετών επισημαίνονται με έντονο κίτρινο χρώμα.

- Υπάρχει οδηγός όδευσης στο δάπεδο και αππικοακουστικός χάρτης με γραφή Braille και ηχητική καθοδήγηση μέσω ειδικού συλλο.

Προϊοντική προσβασιμότητα

- Οι καρτέλες τιμών διαθέτουν απτικές ενδείξεις.

- Παρέχεται ειδική εφαρμογή σε smartphone, η οποία αναγνωρίζει προϊόντα και παρέχει πληροφορίες (επωνυμία, τιμή, προσφορές).

Οι πρωτοβουλίες αυτές διασφαλίζουν ισότιμη εμπειρία αγορών για όλους τους πελάτες μας. Κατάστημα με παρόμοιες λειτουργίες θα εγκαινiasτεί και στο κέντρο της Αθήνας εντός του 2025. Η εταιρεία μας επιλέγει στρατηγικά να επενδύει σε καινοτόμες λύσεις που κάνουν τη διαφορά στην καθημερινότητα των καταναλωτών, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ισότητα και την προσβασιμότητα για όλους.

#### Ικανοποίηση πελατών και υποστήριξη

Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών χειρίζεται σχεδόν το σύνολο των αιτημάτων με αποτελεσματικότητα, οδηγώντας σε υψηλό επίπεδο ικανοποίησης. Η εμπιστοσύνη που χτίζεται μέσω της εξυπηρέτησης ενισχύει την πιστότητα και τη σχέση μας με τον πελάτη.

#### Δέσμευση για υγεία και ασφάλεια προϊόντων

Αναγνωρίζουμε τη στρατηγική σημασία της ασφάλειας των προϊόντων μας για την προστασία των καταναλωτών και τη διατήρηση της εταιρικής μας φήμης. Εφαρμόζουμε αυστηρά πρωτόκολλα ποιότητας και ασφάλειας σε όλα τα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας όπως το ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2018, πρότυπο πιστοποιήσεων Συστημάτων Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων και επενδύουμε σε τεχνολογίες αιχμής, καθώς και στην εκπαίδευση του προσωπικού.

Σε περίπτωση εντοπισμού ελαττωματικού προϊόντος ή κινδύνου, ενεργούμε άμεσα, περιορίζοντας τις επιπτώσεις και προστατεύοντας τόσο τους πελάτες μας όσο και τη φήμη μας. Η προσέγγισή μας ενισχύει την υπευθυνότητα, τη βιωσιμότητα και τη χρηματοοικονομική ανθεκτικότητα της επιχείρησης, οδηγώντας σε μακροχρόνια εμπιστοσύνη από το καταναλωτικό κοινό.

Παράλληλα, αναγνωρίζουμε ότι οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων ενδέχεται να έχουν επιπτώσεις όπως:

- ανακλήσεις προϊόντων,
- νομικές ενέργειες,
- φθορά της φήμης,
- αυξημένα κόστη και πρόστιμα,
- μείωση πωλήσεων.

Ωστόσο, σύμφωνα με την άσκηση Διπλής Ουσιαστικότητας, οι κίνδυνοι αυτοί δεν αφορούν συγκεκριμένες ομάδες καταναλωτών, αλλά αποτελούν γενικούς κινδύνους που ενδέχεται να επηρεάσουν το σύνολο των τελικών χρηστών.

Στόχος είναι να παρακολουθούμε, να προλαμβάνουμε και να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά τους σχετικούς κινδύνους, με στόχο την πλήρη διασφάλιση της ασφάλειας των προϊόντων μας και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης του κοινού.



Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

## Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

### Πολιτικές που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες

#### Πολιτική απορρήτου

Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, διασφαλίζοντας τη νομιμότητα, τη διαφάνεια και την ασφάλεια. Η πολιτική εξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγονται, τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιούνται, τη διάρκεια επεξεργασίας, καθώς και ποιοι είναι οι αποδέκτες αυτών των δεδομένων. Οφείλουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα με ακρίβεια και να διατηρούνται μόνο όσο χρειάζεται για τους προκαθορισμένους νόμιμους σκοπούς. Χρησιμοποιούνται κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή απώλεια. Η Πολιτική Απορρήτου ισχύει για όλες τις ηλεκτρονικές συναλλαγές και φυσικές εγκαταστάσεις της εταιρείας, καθώς και για το ψηφιακό της περιβάλλον, και είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας.

Η εταιρεία μας δεσμεύεται να υποστηρίξει τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες μέσω της ανάπτυξης νέων πολιτικών που θα τεθούν σε εφαρμογή το 2025. Αυτές οι πολιτικές θα εστιάζουν στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των καταναλωτών, καθώς και στην εξασφάλιση ενός περιβάλλοντος απαλλαγμένου από διακρίσεις. Με γνώμονα τη διαφάνεια και την ασφάλεια, οι υπό ανάπτυξη πολιτικές μας θα ενσωματωθούν στις υπάρχουσες διαδικασίες και θα αποτελέσουν μέρος της συνολικής στρατηγικής μας για την προστασία των δικαιωμάτων κάθε ατόμου που αλληλεπιδρά με την εταιρεία μας.

### Συνεργασία με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες

Εστιάζουμε στη συνεργασία με τους καταναλωτές για να εξασφαλίσουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία αγορών και να διαχειριστούμε τις επιπτώσεις από τη λειτουργία μας. Η ανοιχτή γραμμή καταναλωτή επιτρέπει την καθημερινή επικοινωνία, αξιολόγηση και άμεση επίλυση προβλημάτων. Οι καταναλωτές μπορούν να εκφράζουν τις απόψεις τους καθώς και να ενημερώνονται για τις ενέργειές μας. Αυτές οι πρακτικές αυξάνουν την εμπιστοσύνη των πελατών και διασφαλίζουν την αξιοπιστία μας.

Παράλληλα, γίνεται καταγραφή παραπόνων προκειμένου να:

- ταξινομούμε τα σχόλια των καταναλωτών ανά κατηγορία,
- παρακολουθούμε το στάδιο εξέλιξης κάθε καταγραφής,
- λαμβάνουμε σχόλια και απόψεις από τα διάφορα τμήματα στα οποία αφορά το παράπονο,
- ενημερώνουμε τη διοίκηση σε εβδομαδιαία βάση για την πορεία και τα αποτελέσματα,
- πραγματοποιούμε ανάλυση των ευρημάτων για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της συνεργασίας.

Η αλληλεπίδραση αυτή με του καταναλωτές, μας επιτρέπει να εντοπίζουμε σημεία που απαιτούν προσοχής ώστε να ικανοποιούμε τις ανάγκες και επιθυμίες τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο προσφέροντας μια μοναδική εμπειρία αγορών.

Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

## Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

### Δίαυλοι υποβολής ανησυχιών

#### Διαχείριση σχολίων και παρατηρήσεων

Η γραμμή εξυπηρέτησης πελατών μας, λαμβάνει και διαχειρίζεται καθημερινά επικοινωνίες μέσω της φόρμας επικοινωνίας που βρίσκεται στο site μας, ηλεκτρονικών μηνυμάτων (email), τηλεφωνικών κλήσεων και κοινωνικών δικτύων. Αντιμετωπίζουμε ζητήματα όπως η εξυπηρέτηση, η συμπεριφορά προσωπικού, ποιοτικές αστοχίες προϊόντων, τεχνικά θέματα, διαγωνισμοί - κληρώσεις, τιμές - προσφορές, mascad, ελλείψεις προϊόντων, εξόφληση λογαριασμών, προτάσεις επέκτασης δικτύου καταστημάτων, καθώς και προτάσεις συνεργασίας.

#### Υποστήριξη καταστημάτων και διασύνδεση με τμήματα

Παρέχουμε συνεχή υποστήριξη στα καταστήματά μας για την ομαλή λειτουργία τους, ενώ διατηρούμε τακτική επικοινωνία με όλες τις διευθύνσεις της εταιρείας (όπως Διεύθυνση Αγορών, Πωλήσεων, Υγιεινής Εγκαταστάσεων και Ασφάλειας Τροφίμων και Πληροφορικής).

#### Αποτελεσματική επίλυση ζητημάτων

Εξυπηρετούμε τους πελάτες άμεσα, με το 100% των αιτημάτων να διευθετούνται μέσα σε χρονικό διάστημα από την ίδια μέρα έως τρεις ημέρες. Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των καταναλωτών είναι εξασφαλισμένη, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) και των οδηγιών και γνωμοδοτήσεων που εκδίδει η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

#### Συνεχής επικοινωνία και ανατροφοδότηση

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της αλληλεπίδρασης με τους πελάτες μας και λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη τη γνώμη τους. Οι ευχαριστήριες επιστολές και τα θετικά σχόλια που λαμβάνουμε μέσω των παραπάνω διαύλων επικοινωνίας επιβεβαιώνουν την αποτελεσματικότητα και το ενδιαφέρον μας για την εξυπηρέτηση και την επίλυση τεχνικών ζητημάτων.

#### Αξιολόγηση αποτελεσματικότητας

Καταγράφουμε όλα τα ζητήματα σε ειδική πλατφόρμα, μεταφέρουμε τις πληροφορίες στη Διοίκηση για άμεση επίλυση και αξιολογούμε την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών μας μέσω τακτικών αναλύσεων και ανατροφοδοτήσεων.

#### Διαχείριση αιτημάτων

Αναλαμβάνουμε τη διαχείριση αιτημάτων που προέρχονται από καταναλωτές όσο και από εσωτερικά τμήματα της εταιρείας, όπως το e-shop, το Λογιστήριο και τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Καταναλωτών.

Η επικοινωνία με τους πελάτες γίνεται καθημερινά μέσω των ηλεκτρονικών διευθύνσεων info@masoutis.gr, customerline@masoutis.gr και eshop@masoutis.gr, ενώ για τα αιτήματα που λαμβάνουμε τηλεφωνικά σχετικά με το e-shop, καταγράφουμε μόνο τις απαραίτητες πληροφορίες (π.χ. είδος αιτήματος ή πρόβλημα) και τις προωθούμε στο εκάστοτε τμήμα. Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τη βελτίωση των διαδικασιών μας και την παροχή μοναδικής εμπειρίας αγορών.

Κατά μέσο όρο, δεχόμαστε 200-250 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου την ημέρα και δίνουμε προτεραιότητα στην άμεση απόκριση, επιτυγχάνοντας επίλυση στο 90-95% των περιπτώσεων. Το υπόλοιπο 5-10% ολοκληρώνεται μεταγενέστερα, είτε λόγω της φύσης του αιτήματος είτε κατόπιν επιθυμίας του πελάτη. Παράλληλα, αποστέλλουμε φόρμα αξιολόγησης ικανοποίησης μετά από κάθε ηλεκτρονική παραγγελία, δίνοντας τη δυνατότητα βαθμολογίας από 1 έως 5. Η ανατροφοδότηση αυτή αξιολογείται συστηματικά και αξιοποιείται για τη συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών μας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των καταναλωτών και επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας στην ποιότητα και την εξυπηρέτηση.



Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

## Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

### Δράσεις που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες

Ενισχύουμε την κοινωνική ένταξη και την ισότιμη συμμετοχή ατόμων με ειδικές ανάγκες, μέσω της άρσης εμποδίων στην πρόσβασή τους σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες. Η βελτιωμένη προσβασιμότητα συμβάλλει στη μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού και στην προώθηση των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία στην καθημερινή ζωή.

#### Προσβασιμότητα και καινοτομία: MasVision

Θέλουμε να προσφέρουμε μια βέλτιστη εμπειρία αγορών για άτομα με οπτική αναπηρία, ενσωματώνοντας καινοτόμες λύσεις στα καταστήματά μας. Η δράση MasVision έχει σχεδιαστεί για να ενισχύει την αυτονομία και την άνεση αυτών των καταναλωτών, επισημαίνοντας με έντονο κίτρινο χρώμα τα κύρια σημεία του καταστήματος, όπως η είσοδος και τα χερούλια στις πόρτες.

Έχουμε εγκαταστήσει οδηγό όδευσης στο πάτωμα, ο οποίος συνοδεύεται από απτικοακουστικό χάρτη στην είσοδο. Ο χάρτης διαθέτει γραφή Braille και φωνητική καθοδήγηση μέσω ειδικού στυλό, διευκολύνοντας την πλοήγηση στο κατάστημα. Επιπλέον, έχουμε δημιουργήσει απτικά καρτελάκια τιμών για την αναγνώριση των προϊόντων. Η προσέγγιση συμπληρώνεται με μια εφαρμογή για smartphone, η οποία παρέχει φωνητικές πληροφορίες για την επωνυμία των προϊόντων, τις τιμές, και τις προσφορές.

Η δράση εφαρμόζεται σταδιακά στη Θεσσαλονίκη και την Αττική, με την ολοκλήρωση του δεύτερου καταστήματος MasVision στην Αττική να προγραμματίζεται για τις αρχές του 2025. Με τις πρωτοβουλίες αυτές, επιβεβαιώνουμε τη δέσμευσή μας στην κοινωνική ένταξη και την καινοτομία, προσφέροντας ένα περιβάλλον αγορών χωρίς αποκλεισμούς, που σέβεται και υποστηρίζει την αυτονομία όλων των καταναλωτών.

Η υψηλή μας ανταπόκριση, επίλυση αποριών και ανησυχιών και οι ολοκληρωμένες υπηρεσίες υποστήριξης των πελατών μας, οδηγούν σε υψηλό επίπεδο ικανοποίησης των πελατών. Με γνώμονα το παρὰπάνω προχωρήσαμε στα εξής:

#### Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών

Η Γραμμή Εξυπηρέτησης Καταναλωτών αποτελεί κρίσιμο εργαλείο για τη συλλογή σχολίων και παρατηρήσεων από τους πελάτες μας, με στόχο τη συνεχή εξέλιξη και βελτίωση των υπηρεσιών μας. Καταγράφουμε κάθε επικοινωνία – θετική ή αρνητική – σε βάση δεδομένων και την προωθούμε στους αρμόδιους εσωτερικούς συνεργάτες, ώστε να υλοποιηθούν οι απαιτούμενες βελτιωτικές αλλαγές.

Η γραμμή καλύπτει το σύνολο του δικτύου, εξυπηρετώντας εργαζόμενους, πελάτες, αλλά και προμηθευτές. Λειτουργεί καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, διασφαλίζοντας την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση των αναγκών και ανησυχιών των πελατών μας.

Η διαδικασία εξελίσσεται συνεχώς και η καλή απόδοση της ομάδας υποστήριξης οδηγεί σε υψηλά επίπεδα ικανοποίησης. Αποσκοπούμε στη διατήρηση της εμπιστοσύνης των πελατών μας και στην ποιοτική ενίσχυση της εξυπηρέτησης που προσφέρουμε.

Στο πλαίσιο των δράσεων μας για την καλύτερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών, διαχειριζόμαστε προσωπικά δεδομένα μέσω της πλατφόρμας διαχείρισης της κάρτας πιστότητας πελάτη (mascard), καθώς και μέσω της πλατφόρμας διαχείρισης διαδικτυακών παραγγελιών. Μία πιθανή διαρροή αυτών των δεδομένων θα μπορούσε να υπονομεύσει την κοινωνική εμπιστοσύνη, οδηγώντας σε ανησυχίες για την ιδιωτικότητα και την ασφάλεια των πελατών.

Οικείο εργατικό δυναμικό

Επηρεαζόμενες κοινότητες

## Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

### Γραμμή εξυπηρέτησης ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop)

Μέσω της Γραμμής Εξυπηρέτησης Ηλεκτρονικού Καταστήματος, συγκεντρώνονται σχόλια και παρατηρήσεις από τους πελάτες του ηλεκτρονικού καταστήματός μας (e-shop). Στόχος μας είναι η χρήση αυτών των πληροφοριών με σκοπό τη συνεχή αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Καταγράφουμε κάθε επικοινωνία και την προωθούμε στα αρμόδια τμήματα που είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή των αναγκών βελτιωτικών ενεργειών. Η υπηρεσία καλύπτει πελάτες και προμηθευτές σε όλο το δίκτυο και βρίσκεται σε συνεχή εξέλιξη. Η συμβολή των πελατών και προμηθευτών είναι καθοριστική, ενισχύοντας τη συνολική εμπειρία αγορών και διαμορφώνοντας υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους.

Η εταιρεία μας δεσμεύεται να ακολουθεί πιστά την πολιτική απορρήτου και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να εξασφαλίσει την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών της. Με στόχο την ενίσχυση της κοινωνικής εμπιστοσύνης, επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών μας για την ασφάλεια και την ιδιωτικότητα των καταναλωτών μας.

Κατανοούμε πόσο σημαντικό είναι να ελέγχουμε προσεκτικά τα προϊόντα μας, ώστε να μην δημιουργούνται προβλήματα υγείας και ασφάλειας. Τυχόν ανεπαρκής επιμέλειά μας στην επαλήθευση της ασφάλειας και των ποιοτικών προτύπων των προϊόντων, καθώς και καθυστερήσεις στην αφαίρεση ληγμένων προϊόντων, θα μπορούσαν να αυξήσουν τον κίνδυνο περιστατικών που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια.

### Δέσμευση για την ασφάλεια και την υγιεινή των προϊόντων

Η υγιεινή και ασφάλεια των προϊόντων που προσφέρουμε καθημερινά αποτελούν θεμελιώδη στόχο και ευθύνη για εμάς. Εφαρμόζουμε το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων HACCP, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2018, προκειμένου να διασφαλίζουμε την ποιότητα κάθε προϊόντος.

Η διαδικασία ποιοτικού ελέγχου ξεκινά από την αξιολόγηση και επιλογή των προμηθευτών μας, συνεχίζεται με τον έλεγχο κατά την παραλαβή και τη διανομή από το κέντρο διανομής και ολοκληρώνεται

με την πώληση στα καταστήματά μας. Στόχος μας είναι η διασφάλιση της υγιεινής των εγκαταστάσεων και της ασφάλειας των τροφίμων μέσω συνεχούς παρακολούθησης και αξιολόγησης των κρίσιμων σημείων. Επίσης, πραγματοποιούμε τακτικές επισκέψεις και ελέγχους από τη Διεύθυνση Υγιεινής Εγκαταστάσεων και Ασφάλειας Τροφίμων, ώστε να διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με τα πρότυπα και κανονισμούς.

Παράλληλα, επενδύουμε συνεχώς στην εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού μας για να ενισχύσουμε τη γνώση και την ευαισθητοποίηση γύρω από θέματα ασφάλειας και ποιότητας. Το προσωπικό των καταστημάτων και των χώρων αποθήκευσης εκπαιδεύεται τακτικά στην ορθή διαχείριση προϊόντων στα οποία έχει παρέλθει η ημερομηνία ανάλωσης, στον εντοπισμό μη συμμορφούμενων ειδών, καθώς και στις διαδικασίες άμεσης απόσυρσης όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο. Μέσα από αυτό το ολοκληρωμένο πλαίσιο δράσεων, ενισχύουμε τη σχέση εμπιστοσύνης με τους καταναλωτές μας και προάγουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη μέσω υπεύθυνων πρακτικών λιανικού εμπορίου.

**Εγκαινιάσαμε ένα νέο κατάστημα Μασούτης στη στάση μπροστά στην πλατεία.**  
Γιατί ο Μασούτης είναι όπου και το κινητό, το λάπτοπ ή το τάμπλετ σου.



**masoutis.gr** 

Ένα ολόκληρο supermarket στο χέρι σου.

**μασοῦτης**

# Διακυβέρνηση



- Επιχειρηματική συμπεριφορά
- Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες
- Διατήρηση μιας ανθεκτικής στρατηγικής
- Διαχείριση καταγγελιών και μηχανισμοί παρακολούθησης
- Πολιτικές σε σχέση με τη διακυβέρνηση
- Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές

73  
73  
73  
74  
75  
75

## Επιχειρηματική συμπεριφορά

Πολιτικές σε σχέση με τη διακυβέρνηση



### Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες

Οι σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που προέκυψαν από την άσκηση διπλής ουσιαστικότητας σχετίζονται κυρίως με τη στρατηγική και την αλυσίδα αξίας της εταιρείας μας.

### Επιπτώσεις

Η μη αποτελεσματική ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στην επιλογή προμηθευτών μπορεί να οδηγήσει σε αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις, όπως κακές συνθήκες εργασίας στην αλυσίδα αξίας, περιβαλλοντική υποβάθμιση και μη αποδεκτές επιχειρηματικές πρακτικές στην αλυσίδα αξίας.

### Ευκαιρίες

Σε απάντηση στις ρυθμιστικές, βιομηχανικές και καταναλωτικές απαιτήσεις, η ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στις πρακτικές προμηθειών ευθυγραμμίζει την αλυσίδα αξία με τις πρακτικές μας, ενισχύει την καλή φήμη της εταιρείας και μειώνει τους νομικούς κινδύνους.

### Διατήρηση μιας ανθεκτικής στρατηγικής

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει την ηθική και τη διαφάνεια. Εχουμε αναπτύξει μηχανισμούς για τον εντοπισμό, την αναφορά και τη διερεύνηση ανησυχιών σχετικά με συμπεριφορές που δεν συνάδουν με τις αξίες μας. Οι εργαζόμενοί μας ενθαρρύνονται να αναφέρουν οποιαδήποτε αθέμιτη συμπεριφορά μέσω των καθορισμένων διαύλων επικοινωνίας, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως ορίζεται στον Εσωτερικό Κανονισμό μας.

Προστατεύουμε τα πρόσωπα που προβαίνουν σε καταγγελίες μέσω της δημιουργίας εσωτερικών διαύλων καταγγελίας. Παρέχουμε πλη-

ροφορίες και κατάρτιση στους εργαζόμενους μας για την αναγνώριση και αναφορά τέτοιων περιστατικών, ενώ το προσωπικό που λαμβάνει τις καταγγελίες είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο για να διαχειρίζεται τις αναφορές με αμεροληψία και διακριτικότητα. Οι διαδικασίες αυτές διασφαλίζουν ότι κάθε καταγγελία εξετάζεται με τη δέουσα προσοχή και εμπιστευτικότητα, προστατεύοντας τα δικαιώματα όλων των εμπλεκόμενων.

Ειδικότερα, τόσο οι εργαζόμενοι, όσο και οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας μπορούν να υποβάλλουν αναφορά, ακόμη και ανώνυμα, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας που διαθέτει η εταιρεία μας, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται αναλυτικά στη Πολιτική Υποβολής, Παραλαβής και Παρακολούθησης Εσωτερικών Αναφορών και Καταγγελιών (N.4990/2022).

Η Πολιτική Υποβολής, Παραλαβής και Παρακολούθησης Εσωτερικών Αναφορών και Καταγγελιών έχει ως σκοπό τη συμμόρφωση με τις διατάξεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937, που αφορά την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ε.Ε., και του Ν.4990/2022 που την ενσωματώνει στην ελληνική έννομη τάξη. Αυτή η Πολιτική δημιουργεί ένα σύστημα ασφαλών διαύλων για την υποβολή εσωτερικών αναφορών παραβιάσεων, προστατεύει τους αναφέροντες και θέτει κανόνες και διαδικασίες για την υποβολή και παρακολούθηση των αναφορών από τον ορισμένο ως Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών.

Η Πολιτική εφαρμόζεται για την προστασία προσώπων που στο πλαίσιο της απασχόλησής τους, αποκαλύπτουν παραβιάσεις κανό-

## Επιχειρηματική συμπεριφορά

Πολιτικές σε σχέση με τη διακυβέρνηση

### Διαχείριση καταγγελιών και μηχανισμοί παρακολούθησης

Εχουμε ορίσει Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), ο οποίος είναι υπεύθυνος για την παραλαβή, παρακολούθηση και ενημέρωση των αναφερόντων σχετικά με τις ενέργειες που λαμβάνονται.

### Δίαυλοι για την υποβολή ανησυχιών

Με την ως άνω Πολιτική παρέχονται ασφαλείς δίαυλοι για την υποβολή αναφορών σχετικά με παραβιάσεις, εξασφαλίζοντας την προστασία των αναφερόντων. Οι αναφέροντες έχουν τη δυνατότητα να εκφράζουν τις ανησυχίες τους με τους ακόλουθους τρόπους:

- εγγράφως μέσω αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, επώνυμα ή ανώνυμα εφόσον δεν προκύπτει η ταυτοποίησή του μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του.
- εγγράφως επώνυμα ή ανώνυμα, μέσω αποστολής ταχυδρομικής επιστολής προς τον Υ.Π.Π.Α. της εταιρείας,
- προφορικά, μέσω τηλεφώνου ή με προσωπική συνάντηση με τον Υ.Π.Π.Α.
- επώνυμα ή ανώνυμα μέσω της χρήσης της πλατφόρμας υποβολής αναφορών που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας [www.masoutis.gr](http://www.masoutis.gr), στην οποία παρέχεται και η δυνατότητα υποβολής πλήρως ανωνύμου αναφοράς.

Η Πολιτική Υποβολής, Παραλαβής και Παρακολούθησης Εσωτερικών Αναφορών και Καταγγελιών είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της εταιρείας.

νων δικαίου της Ε.Ε. που σχετίζονται με τους τομείς όπως δημόσιες συμβάσεις, χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, ασφάλεια προϊόντων και μεταφορών, προστασία περιβάλλοντος, δημόσια υγεία, καταναλωτές, ιδιωτικότητα δεδομένων, και φορολογικές παραβιάσεις, αλλά και παραβιάσεις εσωτερικού δικαίου σχετικά με αδικήματα δωροδοκίας και εμπορίας επιρροής όπως τυποποιούνται στα άρθρα 159, 159Α, 235, 236, 237, 237Α και 396 του Ποινικού Κώδικα (ν. 4619/2019, Α' 95) και στο άρθρο 134 του ν. 5090/2024 (Α' 30). Η πολιτική καλύπτει εργαζομένους, αλλά και μη μισθωτούς (αυτοαπασχολούμενους), μετόχους, μέλη διοικητικών οργάνων, εθελοντές, ασκούμενους, και πρόσωπα υπό την εποπτεία αναδόχων και προμηθευτών.

Η Πολιτική τυγχάνει εφαρμογής επί των παρακάτω κατηγοριών προσώπων:

α) εργαζομένων, δηλαδή όσων παρέχουν στην εταιρεία και υπό τις οδηγίες αυτής υπηρεσίες για τις οποίες λαμβάνουν αμοιβή, ανεξάρτητα από το αν η απασχόλησή τους είναι πλήρης ή μερική, μόνιμη ή εποχιακή, ή αν είναι αποσπασμένοι από άλλον φορέα, β) των μη μισθωτών, αυτοαπασχολούμενων ή συμβούλων ή εργαζομένων κατ' οίκον, γ) των μετόχων και τα πρόσωπων που ανήκουν στο διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο της εταιρείας, περιλαμβανομένων μη εκτελεστικών μελών, καθώς και εθελοντών και αμειβόμενων ή μη αμειβόμενων ασκούμενων, δ) οποιαδήποτε προσώπων εργάζονται υπό την εποπτεία και τις οδηγίες αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών που συνεργάζονται με την εταιρεία, ε) προσώπων που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν δημόσια πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις που έχουν αποκτηθεί στο πλαίσιο εργασιακής σχέσης, η οποία έχει λήξει για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης της συνταξιοδότησης, καθώς και αναφερόντων των οποίων η εργασιακή σχέση δεν έχει ακόμη ξεκινήσει, σε περιπτώσεις που πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις έχουν αποκτηθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης πριν από τη σύναψη σύμβασης.

## Πολιτικές σε σχέση με τη διακυβέρνηση



Επιπλέον, η εταιρεία μας βρίσκεται σε μια δυναμική φάση ανάπτυξης και υλοποίησης πολιτικών και καταγραφής διαδικασιών που αφορούν την κανονιστική συμμόρφωση.

Στόχος μας είναι η δημιουργία ενός συνεκτικού πλαισίου που θα περιλαμβάνει:

- Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς Προμηθευτών: Καθορίζοντας τις αρχές που διέπουν τις σχέσεις μας με τους συνεργάτες.
- Πολιτική για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας: Ενισχύοντας τη διαφάνεια και την ακεραιότητα στον τρόπο λειτουργίας μας. Παρά το γεγονός ότι η εταιρεία μας το 2024 είχε μηδενικά περιστατικά δωροδοκίας και διαφθοράς, καθώς θεωρούμε το συγκεκριμένο θέμα πολύ σημαντικό, βρισκόμαστε στη διαδικασία ανάπτυξης της εν λόγω Πολιτικής.
- Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων: Δεσμευόμενοι για τον σεβασμό και την προάσπιση των δικαιωμάτων όλων των ανθρώπων που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας.
- Πολιτική για την Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης: Θέτουμε ως στόχο τη δημιουργία ενός ασφαλούς, αξιοπρεπούς και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος για όλους τους εργαζομένους μας. Η συγκεκριμένη πολιτική περιλαμβάνει σαφείς διαδικασίες αναφοράς περιστατικών, άμεσης διερεύνησης και λήψης μέτρων, ενισχύοντας τη μηδενική ανοχή απέναντι σε κάθε μορφή βίας και παρενόχλησης.

Αναγνωρίζουμε τη ζωτική σημασία της βιωσιμότητας, τόσο σε περιβαλλοντικό όσο και σε κανονιστικό επίπεδο, με γνώμονα πάντα την ευημερία των ανθρώπων μας. Με τις νέες αυτές πολιτικές, επιδιώκουμε να ενισχύσουμε την υπεύθυνη επιχειρηματική μας δραστηριότητα, διασφαλίζοντας ένα βιώσιμο μέλλον για όλους.

### Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της υπεύθυνης διαχείρισης των σχέσεων με τους προμηθευτές μας, ιδίως όσον αφορά τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές πτυχές της εφοδιαστικής αλυσίδας. Αν και μέχρι σήμερα δεν έχουμε εφαρμόσει επίσημες πολιτικές ή διαδικασίες που να ενσωματώνουν κριτήρια ESG στην επιλογή και αξιολόγηση των προμηθευτών μας, σκοπεύουμε άμεσα να προχωρήσουμε προς αυτή την κατεύθυνση.

Στο πλαίσιο αυτό, σχεδιάζουμε να αναπτύξουμε και να εφαρμόσουμε πολιτικές που θα ενσωματώνουν κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια στις διαδικασίες προμήθειας. Αυτό περιλαμβάνει την αξιολόγηση των πρακτικών των προμηθευτών μας σε θέματα όπως οι συνθήκες εργασίας, η περιβαλλοντική επίδοση και η συμμόρφωση με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Επιπλέον, στοχεύουμε να ενισχύσουμε τη συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές, παρέχοντας υποστήριξη και καθοδήγηση για τη βελτίωση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών τους επιδόσεων. Στόχος μας είναι να δημιουργήσουμε μια εφοδιαστική αλυσίδα που να ευθυγραμμίζεται με τις αρχές της βιωσιμότητας και της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας.

## Επίλογος

Η παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζει τη διαρκή δέσμευση της εταιρείας μας στην υπεύθυνη και βιώσιμη επιχειρηματική δραστηριότητα, λαμβάνοντας υπόψη τις θεμελιώδεις αρχές της περιβαλλοντικής προστασίας, της κοινωνικής υπευθυνότητας και της διαφανούς διακυβέρνησης. Αν και η πλήρης συμμόρφωση με τα πρότυπα του Κανονισμού για την Εταιρική Βιωσιμότητα (CSRD) και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Βιωσιμότητας (ESRS) δεν αποτελεί ακόμη νομική υποχρέωση για την εταιρεία μας, στόχος μας είναι η προοδευτική εναρμόνιση με τις απαιτήσεις τους.

Βασίζεται στις αρχές των ESRS, αποσκοπώντας στη δημιουργία μιας σταθερής βάσης για τη μελλοντική προσαρμογή μας στα νέα πρότυπα. Μέσω της συνεχούς βελτίωσης των διαδικασιών μας και της παρακολούθησης των εξελίξεων στον τομέα της βιωσιμότητας, επιδιώκουμε να ενισχύσουμε τη διαφάνεια και την αξιοπιστία μας απέναντι σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Παράλληλα, δεσμευόμαστε να εξετάζουμε συστηματικά τα ουσιαστικά ζητήματα που επηρεάζουν τη λειτουργία μας και να λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της μακροχρόνιας αξίας μας. Η συνεργασία με προμηθευτές, πελάτες, τους ανθρώπους της εταιρείας μας καθώς και όσους επηρεάζονται από τη δραστηριότητά μας, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής μας. Συνεχίζουμε με υπευθυνότητα να χτίζουμε ένα βιώσιμο μέλλον, θέτοντας την προστασία του περιβάλλοντος, την ευημερία των εργαζομένων μας και την ηθική διακυβέρνηση στο επίκεντρο της στρατηγικής μας, με στόχο να δημιουργήσουμε θετικό αποτύπωμα για την κοινωνία και τις επόμενες γενιές, μένοντας πιστοί στις αξίες μας:

*Οικονομικά & Ελληνικά*

