



E.ON Hungária vállalatcsoport

Fenntarthatósági jelentés 2025

Rajtunk múlik



*it's **on** us*

Tartalom

1	Vezérigazgatói köszöntő	2	Energiatermelés, -tárolás, -szabályozás	43
2	Vállalatunk	3	Digitalizáció	46
	Piaci szerepünk	3	3 Klíma- és környezetvédelem	47
	Az E.ON Hungária Csoport számokban	3	A biodiverzitás védelme	48
	A jelentésről	5	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése	53
	Lényeges témáink	6	Talaj- és vízvédelem	56
	Stratégia	7	Klímavédelem	58
	Vállalati stratégia	9	4 Társadalmunk	64
	Fenntarthatósági stratégia	9	Érintettjeink	64
	Gazdasági adatok	10	Munkatársaink	66
	Adózás	14	Munkavállalói adataink	66
	Taxonómia	15	Kollektív szerződés	68
	Hatás- és kockázatmenedzsment	16	Javadalmazás	68
	Tisztességes vállalat	17	Képzések, tehetségmenedzsment	70
	Szabályozói környezet és jogi megfelelés	19	Iparági utánpótlás	71
	Szakpolitikák	19	Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás	75
	Szakmai érdekképviselés	21	Női munkavállalók helyzete	76
	Etikus működésünk alapjai és az emberi jogok tisztelete	21	Belső közösségeink	79
	A vállalat vezetése	27	Munkatársaink egészsége	80
	Vállalatirányítás és belső szabályzatok	29	Munkatársaink és partnereink biztonsága	82
	Üzleti tevékenységeink	30	Partnereink	87
	Energiahálózatunk	31	Ügyfeleink	87
	Villamosenergia-elosztó hálózataink	32	Beszállítóiink	90
	Jelentős áramhálózati kivitelezések	35	5 Társadalmi szerepvállalás	92
	Innováció	36	Adományozás, támogatás	92
	Földgázhálózataink	38	Márkakampányok	94
	Termékeink és megoldásaink	40	Szponzorációs tevékenység	95
			GRI tartalommutató	96

Vezérigazgatói köszöntő



Dr. Guntram Würzburg

E.ON Hungária Csoport
elnök-vezérigazgató

Kedves Olvasó!

A fenntarthatóság számunkra egyszerre stratégiai iránytű és mindennapi működésünk alapja. Az E.ON Hungária Csoportnál hisszük, hogy a gazdasági értékteremtés és a társadalmi felelősségvállalás egymást erősítő célok: csak akkor maradhatunk hosszú távon is sikeresek, ha üzleti döntéseink a környezetünk védelmével és a közösségeink iránti elkötelezettséggel összhangban születnek. 2025-ben is ennek szellemében folytattuk munkánkat – a magyarországi energiaátmenet és a jövőbiztos energiahálózatok kiépítésének megbízható partnereként.

A kibocsátáscsökkentés terén tovább haladunk a megkezdett úton: közvetlen és a működésünkhöz köthető közvetett emisszióink a 2019-es bázisérték harmadára esett vissza, és 2024-hez képest újabb 7,8%-kal mérséklődött. Ezzel jelentős szerepet vállalunk a nemzetközi E.ON cégcsoport globális céljainak teljesítésében. A klímaalkalmazkodás témájára is még nagyobb hangsúlyt fektettünk: elemeztük berendezéseink és hálózati eszközeink kitétséget a szélsőséges időjárási jelenségeknek, hogy fejlesztéseinkkel időben tudjunk reagálni a változó környezeti hatásokra.

Az elmúlt időszakban jelentős összeget – 4 év alatt összesen 540 milliárd forintot – fordítottunk hálózataink fejlesztésére. Ez a trend 2025-ben is folytatódott, hiszen ebben az évben több mint 164 milliárd forint értékű beruházást valósítottunk meg, amelyből számos kulcsfontosságú hálózati fejlesztés készült el és új alállomásokat helyeztünk üzembe Várpalotán,

Veszprémvarsányban és Kaposfüreden. Ezek a beruházások nagyban erősítik az ellátásbiztonságot és hálózatunk rugalmasságát, valamint hozzájárulnak ahhoz, hogy a megújuló energiaforrások zökkenőmentesen csatlakozhassanak a rendszerhez. Büszkéek vagyunk arra is, hogy az EU Taxonómia-rendelete szerint beruházásaink több mint 90%-a fenntarthatónak minősül.

A természetvédelmi szempontok további erősítéseként elindítottuk a Biodiverzitási Stratégiánk hazai megvalósítását. Kidolgoztunk egy biodiverzitás akciókatalógust és az illetékes Nemzeti Park Igazgatóságokkal közösen elkezdjük kiemelt pilot telephelyeink egységes ökológiai szempontrendszer szerinti felmérését. Az év során megszületett az első természetbarát napelempark-prototípusunk is, amelyben legel-tetéssel, természetvédelmi farakásokkal és kőrakásokkal növeljük az élőhelyek ökológiai értékét. A modell iránt már most tapasztalható piaci érdeklődés.

Az átlátható és felelős működés érdekében 2025-ben jelentős lépést tettünk az ESG törvénynek való teljes megfelelés irányába is. Kialakítottuk a beszállítói láncunk átfogó fenntarthatósági értékeléséhez szükséges átvilágítási, kockázatkezelési és riportálási rendszert.

Munkatársaink biztonsága és fejlődése változatlanul kiemelt jelentőségű. A balesetek miatti kiesett napok száma 2025-ben 20%-kal csökkent, és független auditor is megerősítette, hogy folyamatos javulást értünk el a munkavédelmi kultúrában. A képzési óraszám továbbra is kiemelkedően magas,

meghaladja a 30 órát munkatársanként. Mindemellett önkénteseink példamutató aktivitást mutattak: idén ünnepeltük a Pro Bono program 10. évfordulóját, emellett munkatársaink 6383 önkéntes órával támogatták a közösségeket, ami 36%-os növekedést jelent az előző évhez képest.

A sokszínűséget és az esélyegyenlőséget is kiemelt vállalati értéknek kezeljük. Különösen büszkéek vagyunk arra, hogy a nemek közötti bérkülönbség tovább csökkent, és jóval az uniós elvárások által megadott szint alatt maradt (-2,1% az alapbér, és -2,0% a teljes javadalmazás esetében).

Ezeket az eredményeket ügyfeleink, partnereink és elkötelezett kollégáink együttműködésének köszönhetjük. Köszönet illeti őket azért, hogy közösen dolgozhatunk egy biztonságosabb, fenntarthatóbb és élhetőbb jövőért.

Dr. Guntram Würzburg
E.ON Hungária Csoport elnök-vezérigazgató
2026.06.24.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

Vállalatunk

Piaci szerepünk

Az energiapiac egy komplex, sokszereplős terület, ahol a különböző szereplők együttes, összehangolt munkája teremti meg a fogyasztó számára az energiához való hozzáférést. Az E.ON Hungária vállalatcsoport a magyarországi energiapiacra több tevékenységet is ellát, ezzel is biztosítva, hogy ügyfeleink a lehető legmagasabb színvonalon jussanak hozzá energiamegoldásaikhoz. Az energiapiac legfontosabb szerepeit és szereplőit bemutatva színes kiemeléssel jelezzük, mely területeken tevékenykedik az E.ON Hungária vállalatcsoport.

Földgázellátás

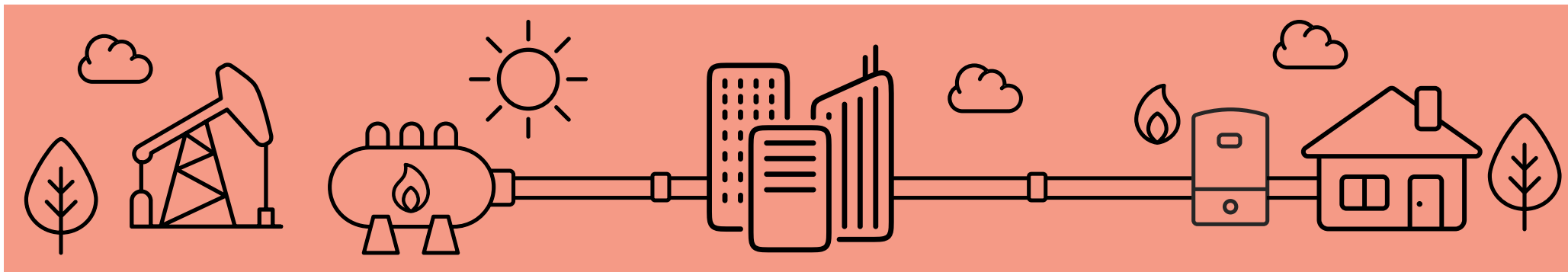
Földgáztermelők: a gázmezők feltárását, kitermelését végzik. Magyarországon viszonylag kevés aktív gázmező található, a hazai földgázigény ~80%-át külföldről importálja országunk.

Földgáztárolók: általában a termelés helyétől elkülönülten, természetes geológiai képződményekben történik a földgáz tárolása. Magyarország viszonylag jelentős mennyiségű tárolókapacitással rendelkezik, az éves országos földgázfelhasználásunk ~40%-át tudjuk egyidejűleg eltárolni.

Földgázszállító: nagynyomású földgázszállító csőhálózat gondoskodik a földgáz szállításáról a termelési hely és a felhasználási ország között. A szállító üzemelteti az országok gerincvezetéseit, Magyarországon ez a szereplő az FGSZ Földgázszállító Zrt. (FGSZ Zrt.).

Földgázelosztók: feladatuk, hogy a gerincvezetésektől a fogyasztókig (a lakásoktól egészen az ipari létesítményekig) biztosítsák a földgáz szállítását, a csővezetékek karbantartását, illetve a fogyasztott gáz mennyiségének mérését. Az E.ON Hungária vállalatcsoport a közép- és dél-dunántúli területeken több mint 618 ezer hálózatra kapcsolt ügyfél biztonságos földgázellátásáért felel.

Földgázkereskedők: olyan vállalatok, amelyek földgázt vásárolnak és értékesítenek. A területileg illetékes elosztó hálózati vállalat mellett, ezen piaci szereplők egyikével kell a földgáz vásárlására az ügyfeleknek szerződniek ahhoz, hogy az elosztóhálózati csővezetéken keresztül földgázhoz jussanak. A fogyasztók a kereskedőknek fizetik meg a vásárolt földgáz árát. Az E.ON Hungária vállalatcsoportban az E.ON Energiamegoldások Kft. – energiakereskedőként – kis-, közép- és nagyvállalatok, illetve önkormányzatok földgázkereskedelmi partnere egész Magyarországon.



■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

A villamosenergia-piac legjelentősebb szereplői

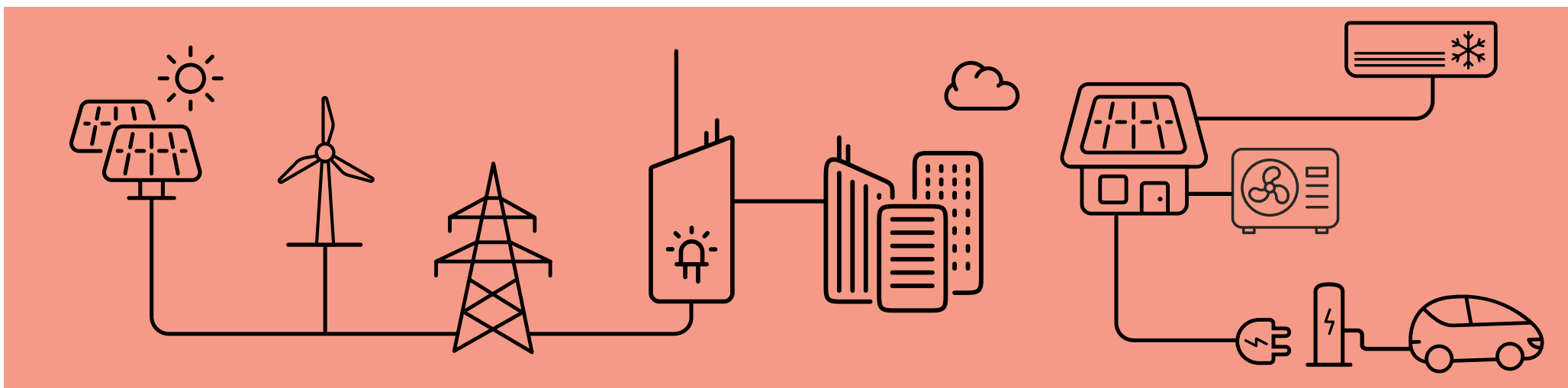
Termelők (erőművek): valamilyen megújuló vagy nem megújuló energiaforrást átalakítva hozzák létre a villamos energiát, illetve esetenként ehhez kapcsoltan a hasznosítható hőenergiát is. Az E.ON Hungária vállalatcsoport ebben a szegmensben az E.ON Energiatermelő Kft.-vel és az E.ON Infrastruktúra Szolgáltatások Kft.-vel képviselteti magát, mely vállalatok több gázmotoros erőművi egységet, naperőművet és szélenergia-erőművet birtokolnak és üzemeltetnek országosan, illetve több energiatermelővel is rendelkeznek.

Rendszerirányító: a feladata felügyelni, hogy a mindenkori energiatermelés és -fogyasztás egyensúlyban legyen. Magyarországon a rendszerirányítói feladatokat a Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító Zrt. (MAVIR ZRt.) látja el.

Elosztóhálózat-üzemeltetők: a gerinchálózattól a fogyasztókig biztosítják az áram útját és az ehhez szükséges berendezéseket, beleértve azok karbantartását, illetve a felhasznált villamos energia mennyiségének mérését. Az E.ON Hungária vállalatcsoport három elosztóhálózati társaságán keresztül az egész Dunántúlon, Budapesten és Pest vármegyében lát el elosztóhálózati engedélyesi feladatokat.

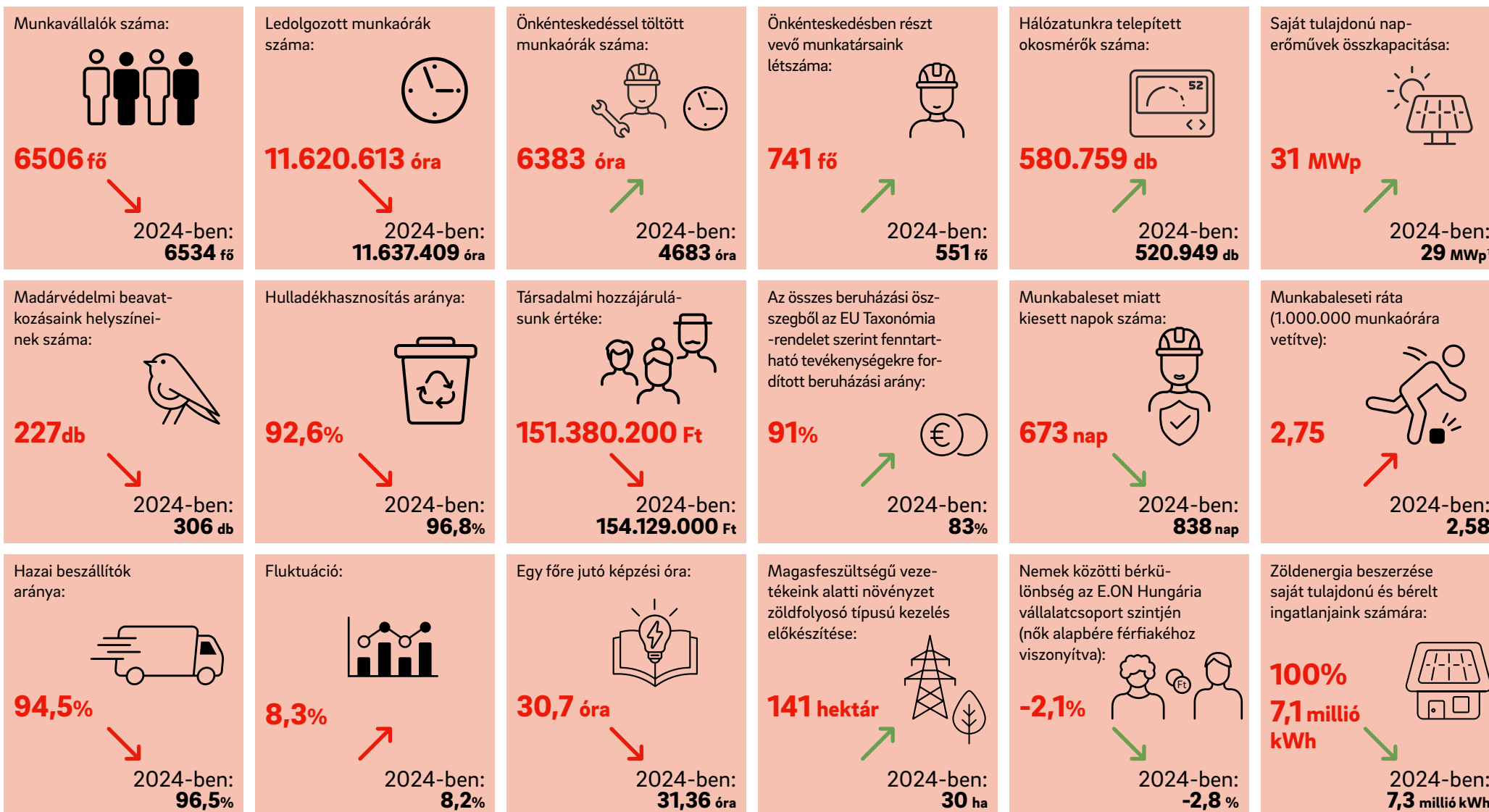
Villamosenergia-kereskedők: olyan vállalatok, amelyek elektromos áramot vásárolnak és értékesítenek. A területileg illetékes elosztó hálózati vállalat mellett ezen piaci szereplők egyikével köt áram vásárlására szerződést az ügyfél annak érdekében, hogy az elosztóhálózati vezetéken keresztül áramhoz jusson. A fogyasztók a kereskedőknek fizetik meg a vásárolt áram árát. Az E.ON Hungária vállalatcsoportban az E.ON Energiamegoldások Kft. – energiakereskedőként – kis-, közép- és nagyvállalatok, illetve önkormányzatok villamosenergia-kereskedelmi partnere egész Magyarországon. Az energiapiac szereplőit mutatja be [ez a videó](#) .

Ez a komplex szolgáltatáscsomag egészül ki olyan energetikai megoldásokkal, mint a napelemez erőmű-telepítési vagy az épületenergetikai és energiahatékonysági termékeink és szolgáltatásaink, melyek mind a lakosság, mind a vállalatok és az államigazgatás szereplői számára érdekesek.



■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

Az E.ON Hungária Csoport számokban



¹ Az előző évben a napelemes erőműveink összkapacitását tévesen jelentettük. A jelentett 16,96 MWp helyett a helyes érték 29 MWp volt.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

A jelentésről

Jelen dokumentum az E.ON Hungária vállalatcsoport ötödik önálló fenntarthatósági jelentése, melyben a 2025-ös naptári év vállalati fenntarthatósággal kapcsolatos információit és eredményeit osztjuk meg az olvasókkal. Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett amellett, hogy önkéntes alapon évente beszámoljon fenntarthatósági teljesítményéről annak érdekében, hogy még átláthatóbbá tegyük vállalatcsoportunk működését és céljait.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a GRI² Standards módszertanát követve, 'in accordance' megfelelési szinten készítette el a jelentését. A jelentés összeállításakor – megfelelően a GRI-szabvány elvárásainak – a lényeges témákra, az érdekelt felek bevonására, a teljességre, a pontosságra, az összehasonlíthatóságra, az időszerűsége, a megbízhatóságra, az egyensúlyra és a fenntarthatósági összefüggések bemutatására helyeztük a hangsúlyt.

A jelentésben szereplő adatok és információk az E.ON Hungária Csoport pénzügyileg konszolidált vállalatairól és az E.ON Digital Technology Hungary Kft.-ről (E.ON Hungária vállalatcsoport)³ adnak információt, amennyiben ezt másként nem jelöljük.

Az E.ON Hungária Csoport központi vállalatai:	Az E.ON Hungária vállalatcsoport Energiahálózatok üzletágának vállalatai, azaz a villamosenergia- és gáz-elosztóhálózati társaságok	Az E.ON Hungária vállalatcsoport Ügyfélmegoldások üzletágához kapcsolódó társaságok
E.ON Hungária Zrt.	ELMŰ Hálózati Kft.	E.ON Energiamegoldások Kft.
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	E.ON MyEnergy Kft.
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	E.ON Energiatermelő Kft.
E.ON Digital Technology Hungary Kft.	E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	E.ON Energia Infrastruktúra Szolgáltatások Kft.
	E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	

Az E.ON Hungária vállalatcsoport központja a 1117 Budapest, Hengermalom út 18. szám alatt található.

Jelentésünket független, külső szervezet nem auditálta.

Jelentéstételi időszak:	2025. 01. 01.–2025. 12. 31.
Jelentéstételi szabvány:	GRI Standards 2021 – In Accordance
Alkalmazott iparági szabványok:	a) GRI G4: Electric Utilities Sector Disclosures (Elektromos energia közmű szektor-elvárások) 2014 szabványt a villamosenergia-elosztó hálózataink és villamosenergia-termelésünk okán; b) GRI 11: Oil and Gas Sector Disclosures (Olaj- és gázipar elvárásai) 2021 szabványt földgázelosztó hálózatunk miatt.
Jelentéstétel periódusa:	éves
A jelentés közzététele:	2026. június 24.

A jelentés és a jelentett információ kapcsán felmerülő kérdéseket a fenntarthatosag@eon-hungaria.com címen fogadjuk.

2025-ös jelentésünkben az alábbi témakörök, mutatók kapcsán helyesbítettük a korábbi években már közölt adatokat: Az előző évben a napelemes erőműveink összkapacitását tévesen jelentettük. A jelentett 16,96 MWp helyett a helyes érték 29 MWp volt.

² A GRI a Global Reporting Initiative (Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés) rövidítése, mely nemzetközi szinten a fenntarthatósági jelentéstétel legszélesebb körben elfogadott és alkalmazott sztenderdje.

³ Az E.ON Digital Technology Hungary Kft. nincs pénzügyi konszolidációba vonva, ugyanakkor (jelentős munkavállalói létszáma miatt) ezen vállalatunk adatait is bemutatjuk.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

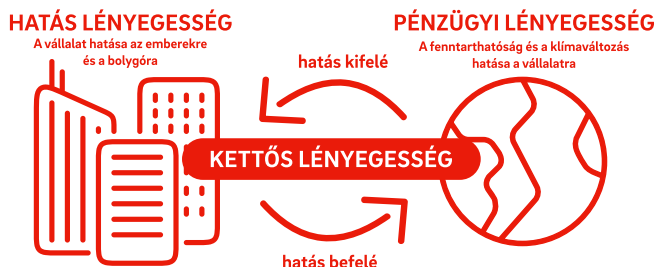
Tulajdonosi szerkezet

Az E.ON Beteiligungen GmbH az E.ON Hungária Zrt.-n keresztül 75%-os tulajdonosi részesedéssel rendelkezik az E.ON Hungária vállalatcsoportban, míg 25%-os részesedés az MVM Csoport központi holding társasága, az MVM Zrt. tulajdonában áll. Az E.ON Beteiligungen GmbH egyedüli tulajdonosa az E.ON SE. A jelentésünkben bemutatott adatok az E.ON Hungária vállalatcsoport teljes körű adatai, azok nem kerülnek megbontásra a tulajdonosi arányok szerint.

A nemzetközi E.ON Csoport a világ egyik legnagyobb nem állami tulajdonban álló energia-társaságcsoportja, amely a kelet-közép-európai országok többségében, így hazánkban is jelentős energiapiaci szereplőként van jelen. Az Európában mintegy 33,3 millió ügyféllel, 1,2 millió kilométernyi energiahálózattal és 78.300 munkavállalóval rendelkező essen központi nemzetközi vállalatcsoport tevékenységi körét az energiahálózatok és energiainfrastruktúrák üzemeltetése, valamint az ügyfelek részére szolgáltatott innovatív energetikai megoldások adják.

Lényeges témáink

A fenntarthatósági jelentésben megjelenő témakörök azok a környezeti, társadalmi vagy vállalatirányítási témák, amelyekre a vállalat működése során nagy hatással van vagy lehet, illetve azok, ahol az említett területeken a végbemenő változások hatása jelentős a vállalat működésére. Kiválasztásukhoz egy úgynevezett lényegességi vizsgálatra van szükség.



A jelentésben megjelölt vállalatokra meghatározott lényeges témák megegyeznek a 2024. évi jelentésben közzétett témákkal. A lényegességi vizsgálat folyamatának szakmai támogatását a Planet Fanatics' Network Kft. végezte. Felkészülve az Európai Fenntarthatósági Jelentéstételi Szabványok (ESRS)⁴ szerinti jelentéstételre, a lényeges témák meghatározásakor az ott szabályozott módon kettős lényegességi elemzést végeztünk, mely figyelembe veszi

a vállalatok tevékenységeinek pozitív és negatív hatásait, valamint a vállalatokra vonatkozó pénzügyi kockázatokat és lehetőségeket egyaránt. A lényeges témáink kezeléséről az egyes témákat tárgyaló fejezetekben írunk részletesen.

Előző jelentésünkben [részletesen ismertettük a kettős lényegességi elemzés készítésének folyamatát és értékelését](#). Ezúttal a végrehajtott lépések rövid összefoglalását tesszük közzé.

A lényegességi elemzés folyamata a következő fázisokból állt:



Előzetes kutatás. A vállalat hatásterületének értékelését követően előzetes kutatást végeztünk, mely során célunk a hatás lényegességi és pénzügyi lényegességi workshopra a hatások, kockázatok és lehetőségek azonosítása. Először az ESRS által definiált témakörök és altémakörök közül kizártuk azokat, amelyek nem relevánsak a tevékenységeinkre. A versenytársi és anyavállalati jelentésvizsgálatok alapján feltérképeztük a lényeges témaköröket, kiválasztottuk a tevékenységek alapján a vonatkozó ipárgspecifikus szabványokat.



Érintetti felmérés. A bevonással a célunk az, hogy az azonosított érdekelt feleink a vállalathoz kapcsolódó fenntarthatósági kérdések fontosságát értékeljék. Kérdőívet állítottunk össze, majd a beérkezett eredményeket elemeztük.



Hatáslényegességi és pénzügyi lényegességi mely során teljes körű szakértői értékelést végeztünk a hatásokról, kockázatokról és lehetőségekről. Az előzetes kutatás során listázott hatások és lehetőségek szakértői értékelése, szükség esetén azok kiegészítése történt, majd az eredmények elemzése segítségével határoztuk meg a szakértői lényeges témákat. Az értékeléshez az EFRAG módszertani útmutatóját használtuk.⁵



Lényeges témák meghatározása. A workshopok eredményeinek szakmai validációját követően a lényegességi értékeléseket összevetettük az érintetti felmérés eredményeivel. Ha az érintettek egy témát a szakértőknél jelentősen lényegesebbnek ítélték, fölfelé módosítottuk az értéket.



Lényeges témák felsővezetői jóváhagyása. A szakértői és érintetti értékelések alapján kialakított lényeges témákat felsővezetői körben ismertettük. A javaslatot a visszajelzések figyelembevételével módosítottuk, majd ezt követően a lényeges témákat vállalatcsoportunk vezérigazgatója hagyta jóvá.

⁴ Angolul European Sustainability Reporting Standards, gyakran használt rövidítése az ESRS.

⁵ Implementation Guidance – EFRAG IG 1 Materiality Assessment (2024).

Az E.ON Hungária vállalatcsoport lényeges témakörei

1. Klímaváltozáshoz való alkalmazkodás
2. Klímaváltozás mérséklése
3. Üzleti tevékenység -regulációs környezet
4. Visszaélést bejelentők védelme
5. Tájékoztatás hatása
6. Fogyasztók biztonsága
7. Vállalati kultúra
8. Beszállítói kapcsolatok
9. Korrupció, vesztegetés
10. Belső munkajogok
11. Belső munkafeltételek

Stratégia

Vállalati stratégia

Az E.ON Hungária vállalatcsoport üzleti stratégiájának három alappillére a növekedés, a fenntarthatóság és a digitalizáció, melyek egyfajta iránytűként meghatározzák csoportunk működésének fő irányvonalait. A mindenkori környezeti változásokra, gazdasági és iparági aktualitásokra való tekintettel vállalatunk vezetése néhány évente felülvizsgálja az aktuális üzleti és működési fókuszterületeinket, szükség esetén változtatásokat eszközölve annak érdekében, hogy vállalatként a hosszú távú stratégiánknak megfelelő irányban fejlődhessünk tovább. Küldetésünk, az „Energiainkkal egy fenntarthatóbb holnapért” a fenntartható jövő iránti elköteleződésünk kifejezése. Hiszünk benne, hogy rajtunk múlik az energiaátmenet⁶, az abban történő aktív szerepvállalást üzleti stratégiánkba foglaltuk, mi több, növekedésünk tételmondatának tekintjük.

Folyamatosan fejlesztjük az energiaátmenet gerincét képző energiaelosztó hálózatainkat – ezek a beruházások elkerülhetetlen feltételei a jövő energiarendszerének. Az ezek eredményeként létrejövő rugalmas, korszerű infrastruktúránk nemcsak az ellátásbiztonsághoz járul hozzá a jövőben, de szem előtt tartja az elektrifikáció további térnyerését is.

Lakossági és vállalati ügyfeleinknek fenntartható, komplex és megbízható megoldásokat nyújtunk, energiaértékesítési üzletágunkban pedig folyamatosan bővítjük portfóliónk zöldenergia-arányát annak érdekében, hogy ügyfeleink karbonsemleges energiafogyasztását és fenntarthatósági céljaink elérését támogassuk.

A fenntarthatóság értékrendszere mind az üzleti, mind a működésbeli megfontolásaink szerves részét képezi: míg az előbbi esetben tevékenységünk környezetre gyakorolt negatív hatásainak csökkentése a célunk, az utóbbinál vállalati és helyi közösségeink, érintettjeink fenntarthatósági érdekeinek priorizálása kap kiemelt szerepet. Fenntarthatósági és klímavédelmi ambícióink mentén vállalatcsoportunkban dedikált szakterület gondoskodik fenntarthatósági stratégiánk végrehajtásáról, szem előtt tartva célunkat, hogy egy folyamataiban és működésében is fenntartható vállalatot építsünk.

Meggyőződésünk, hogy növekedésünk kéz a kézben jár a digitalizáció által nyújtott lehetőségekkel és azok megfelelő alkalmazásával, kollégáink digitális tudásának fejlesztésével. Mind belső hatékonyságunk és rugalmasságunk, mind ügyfeleink elégedettsége érdekében elengedhetetlennek tartjuk a legújabb technológiák alkalmazását, belső folyamataink automatizációját és standardizációját.

Vállalatunk fenntarthatósági hatásai



Hálózataink energiát szállítanak, fogadják és célba juttatják a megújuló erőművekből érkező energiát is.



Magyarország lakosságának és vállalkozásainak egy része a hálózatunkból kapja az energiát – biztonságos ellátást nyújtunk.



Ügyfeleinknek lehetővé tesszük, hogy termékeink és szolgáltatásaink használatával csökkentsék kibocsátásukat.



Fejlesztjük, digitalizáljuk és okosítjuk a hálózatainkat, hogy minél több megújuló energiát tudjon biztonságosan fogadni – így teremtjük meg a jövő hálózatát.



Az energiaátmenet támogatásával az üvegházhatású gáz-kibocsátás jelentősen csökken.

Üzleti tevékenységeinkkel jelentősen hozzájárulunk az ENSZ következő fenntartható fejlődési (SDG) céljaihoz:

7 MEGFIZETHETŐ ÉS TISZTA ENERGIA



11 FENNTARTHATÓ VÁROSOK ÉS KÖZÖSSÉGEK



13 FELLÉPÉS AZ ÉGHAJLATVÁLTOZÁS ELLEN



⁶ Az energiaátmenet a fosszilis energiahordozók nem fenntartható hasznosításáról a megújuló energiákat használó fenntartható energiaellátásra való áttérést jelenti.

Fenntarthatósági stratégia

A fenntarthatóság az E.ON nemzetközi és hazai vállalatcsoportjának is egyik stratégiai alappillére, olyan értéket jelent számunkra, amely minden egyes cselekedetünket inspirálja. Működésünket az határozza meg, hogy fenntartható termékekhez és szolgáltatásokhoz juttatjuk ügyfeleinket, megteremtjük a fenntarthatóbb életmódra váltás lehetőségét, és élére állunk a zöldenergia-átmenetnek hálózatfejlesztéseinkkel.

Elköteleztük magunkat a felelősségteljes, átlátható és kompetens működés iránt, hogy megerősítsük ügyfeleink, munkavállalóink és a társadalom bizalmát a fenntartható E.ON Hungária vállalatcsoportban. A jövő energiaelosztó hálózatát építjük, és folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy minél több megújulóenergiaforrás-alapú energiatermelőt csatlakoztathassunk hálózatainkra az ellátásbiztonság megőrzése mellett. Energetikai megoldásainkkal és szolgáltatásainkkal azon dolgozunk, hogy segítsük ügyfeleinket a zöldebb és energiahatékonyabb mindennapok elérésében.

Bár tevékenységünknek csak kis szeletét teszi ki az energiatermelés, kisebb erőművi, illetve energiatárolási portfólióval is rendelkezünk. Az E.ON Hungária vállalatcsoport energiatermelésének egyre nagyobb hányadát teszik ki a megújuló energiaforrások, melyek energiaelosztó hálózataink és ügyfélmegoldásaink segítségével könnyebben eljutnak felhasználóinkhoz. Energiakereskedelmi üzletágunk innovatív megközelítéssel és több különböző zöldtermékkel támogatja ügyfeleink fenntartható villamosenergia felhasználását, iparági igényekre és fogyasztói szokásokra egyaránt reagálva.

Kiemelten foglalkozunk munkavállalóink és partnereink egészségének védelmével és biztonságával. Célunk, hogy olyan munkakörnyezetet teremtsünk munkatársaink számára, ahol számíthat a véleményük, és lehetőségük van a folyamatos fejlődésre. Az E.ON Hungária vállalatcsoport vezetésége hagyta jóvá vállalatunk fenntarthatósági stratégiájának fókuszterületeit, melyek mentén biztosítani szeretnénk a fenntarthatósági alapelvek érvényesülését a döntéshozatalban és az operatív napi munkában egyaránt. A fenntarthatósági fókuszterületekért egy-egy felsővezető felel, támogatva a feladatok teljesülését és megfelelő szintű képviselését.

A stratégiánkban szereplő területek jobb nyomonkövethetősége és tervezhetősége érdekében készítettünk egy ötéves időtávra kitekintő fenntarthatósági úttervet is. 2025-ben az úttervünkben a munkatársainknak szóló fenntarthatósági e-learning-tananyag létrehozását, a gépjárműflottánk elektrifikációs átállási programját, illetve az ESG törvénnyel⁷ összhangban a közvetlen beszállítói láncunk fenntarthatósági kockázatelemzési folyamatainak előkészítését és az azonosított kockázatok kezelési logikájának kidolgozását valósítottuk meg.

A fenntarthatósági stratégiánkban definiált tevékenységeket négy fő üzenet mentén csoportosítottuk. A célok eléréséhez tartozó egyes kezdeményezéseket, tématerületeket ebben a fejezetben csak a felsorolás szintjén említjük meg, a jelentésünk későbbi részében fejtjük ki.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport fenntarthatósági stratégiájának négy fő fókusza:

1. Alacsony karbonkibocsátású működés és zöldmegoldások az ügyfeleknek

Az E.ON Hungária vállalatcsoport úgy tud a legtöbbet tenni a fenntarthatóságért, ha ügyfeleit minél szélesebb körben és minél nagyobb ügyfél-elégedettséggel tudja kiszolgálni zöldszolgáltatásaival, termékeivel. Termék- és hálózatfejlesztésekkel támogatjuk a fenntartható működést és az energiaátmenetet.

Bár kibocsátásaink túlnyomó többsége szolgáltatásainkhoz kötődik, tudjuk, hogy a példamutatásban is élen kell járjunk. Saját működésünkben adódó közvetlen kibocsátásaink leginkább az erőműveinkhez, a gépjárműhasználatunkhoz és az épületenergetikai fogyasztásainkhoz köthetők.

Céljaink és eredményeink

A saját tulajdonú épületeink 100%-át zöld-villamosenergiával látjuk el már harmadik éve, ezzel is csökkentve az ebből adódó kibocsátásainkat. Emellett a bevezetett ISO 50.001 energiairányítási rendszerhez kapcsolódóan minden évben energetikai korszerűsítést hajtunk végre több telephelyünkön, hogy a saját energiafelhasználásunk és a kibocsátásunk csökkenjen. Saját épületeink villamosenergia-felhasználásának 8,2%-át napelemes rendszerek segítségével állítottuk elő.

Gépjárműveink üzemanyag-felhasználását nyomon követjük, és törekszünk a csökkentésére. Szervezési megoldásokkal a kevesebb utazást támogatjuk, gépjárműbeszerzéseinknél pedig kiemelt szempont a kibocsátáscsökkentés és az alacsony fogyasztás: személygépjármű kategóriában 2030-ra már csak elektromos meghajtású autókat fogunk használni, míg a terepi gépjárműveink esetében továbbra is alacsonyabb üzemanyag-felhasználású gépjárművek használata a célunk.

2025-ben jelentősen emelkedett az értékesített zöldenergia aránya villamosenergia-portfóliónkban, energiaértékesítési célunk, hogy 2028-ra portfóliónk 45%-át zöld-energiaforrásból lássuk el.



⁷ A fenntartható finanszírozás és az egységes vállalati felelősségvállalás ösztönzését szolgáló környezettudatos, társadalmi és szociális szempontokat is figyelembe vevő, vállalati társadalmi felelősségvállalás szabályairól és azzal összefüggő egyéb törvények módosításáról szóló 2023. évi CVIII. törvény.

■ **Stratégia** ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

2. Egészséges ökoszisztéma megőrzése



A minket körülvevő természeti környezet jelentősen meghatározza hétköznapi életkörülményeinket. Hatással vagyunk rá, és szerepünk van az egészséges természeti környezet és a biológiai sokféleség megőrzésében. Ennek mentén alakítottuk ki és működtetjük két zászlóshajó-projektünket: a közel két évtizedre visszatekintő madárvédelmi programunkat, melyben 2025-ben is jelentős eredményeket mutattunk fel, illetve a zöldfolyosó-kezelési kezdeményezésünket, melyben az erdős területeken átmenő nagyfeszültségű vezetékeink alatti területek kezelésének alapelveit gondoljuk újra, felhasználva a nemzetközi E.ON Csoporttól érkező jó gyakorlatokat. Ezek mellett 2025-ben bővítettük természetbarát napelempark programunkat, illetve megkezdtük egy minden telephelytípusunkra kiterjedő biológiai sokféleség-növelési pilot program végrehajtását. Ezekről bővebb információ a [Biodiverzitás fejezetben](#) olvasható.

Céljaink és eredményeink

A biológiai sokféleség megőrzéséhez most már három különböző programon keresztül is hozzájárulunk. 2025 során például több mint 220 helyszínen végeztünk madárvédelmi beavatkozást, 141 hektárnyi területen ápoljuk a növényzetet a zöldfolyosó-kezelési programunk alapelvei szerint, és 20, az ország különböző pontjain elhelyezkedő telephelyünkön végeztünk el beavatkozásokat a természetes ökoszisztémák védelme érdekében.

3. Transzparens kommunikáció és párbeszéd az érintett felekkel

Ahhoz, hogy pontosan megértsük, milyen hatásai vannak működésünknek, folyamatos és kétirányú kommunikációt kell folytatnunk minden, a működésünkkel közvetlenül vagy közvetve érintett féllel. A visszajelzések, igények, panaszok és dicsérek segítik megtalálni azokat a tényezőket, melyek megváltoztatásával vagy megtartásával egy társadalmi szempontból is minél inkább fenntartható működést tudunk kialakítani. A fenntarthatóság áthatja a marketingtevékenységeinket és kommunikációnkat, az eredményeinket, üzeneteinket minél szélesebb réteghez próbáljuk eljuttatni. Kiállunk az általunk képviselt értéket vallók mellett, és aktívan hozzájárulunk céljaink eléréséhez. Adományokkal és szaktudással támogatjuk a hozzánk forduló civil és segítő szervezeteket. Ügyfeleink elégedettségét folyamatosan visszamérve dolgozzuk át folyamatainkat, ügyfélszolgálatunk pedig nap mint nap azon dolgozik, hogy szolgáltatásaink és termékeink az ügyfeleinket a legnagyobb megelégedettség mellett tudják szolgálni.



Céljaink és eredményeink

A 2019 óta futó Heartbeat ügyfélközpontúság-fókuszú programunk keretében szinte minden ügyfélnek kérdőívet küldünk ki, aki kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálatunkkal, hogy megtudjuk, elégedett volt-e az ügyfélkezeléssel, illetve általában véve a vállalatunkkal. Mindkét mutatóban javultunk 2024-hez képest, a közel kétszáz ezer kiküldött kérdőívől majd' ötszáz ezer válasz született, melyek alapján az ügyintézőinkkel való elégedettség NPS értéke kiemelkedően magas lett 2025-ben⁸.

Több, az üzleti tevékenységünkkel és a fenntarthatósággal kapcsolatos rendezvényt, szakmai konferenciát tartottunk 2025-ben, ami az érintetti párbeszéd megvalósítása mellett szakmai és fenntarthatósági fejlődésre is lehetőséget adott.

4. ESG⁹ -tudatos E.ON Hungária vállalatcsoport



Az ESG-tudatosságot az E.ON Hungária vállalatcsoporton belül két szempont szerint értelmezzük. Egyrészt döntéseinknél – amennyiben releváns – figyelembe vesszük és beépítjük az ESG-szempontokat, illetve működésünknek nemcsak a direkt, hanem indirekt hatásait is számításba vesszük. Másrészt a vállalatirányításba is beépítjük a transzparens ESG-adatszolgáltatást, melyet a nemzetközi E.ON Csoport felügyel és a könyvvizsgálónk auditál.

Céljaink és eredményeink

Működésünk legfontosabb sarokköve, hogy biztonságos és egészséges munkavégzési környezetet biztosítsunk munkavállalóinknak, és ugyanezt elvárjuk alvállalkozóinktól is. Ennek szellemiségében jött létre 2025-ben a Vision 0 kezdeményezésünk.

A nemzetközi E.ON Csoport szintjén egységesen magas elvárásokat támasztunk a nem pénzügyi jelentéstételünkkel szemben. Ennek részeként ESG-adatszolgáltatási tevékenységünket – melyre jelen riport is épül – auditvizsgálat ellenőrizte, mely pozitív eredményével megerősítette a szolgáltatott adataink megfelelőségét, pontosságát. A téma fontosságát mutatja, hogy az ESG-riportálásért vállalatunk pénzügyi vezérigazgató-helyettese felel. Célunk, hogy pénzügyi eredményeinkben is egyértelműen érvényesüljön a fenntarthatóság. Ehhez az EU Taxonómia mutatóit használjuk fel, 2025-ben befektetéseink több mint 91%-a fenntartható tevékenységhez kapcsolódott.



⁸ Az eredményekről és az NPS (Net promoter score) pontszámokról bővebben az [Ügyfélelégedettség fejezetben](#) írunk.

⁹ Az ESG egy betűszó, a környezeti (environment), társadalmi (social) és vállalatirányítási (governance) szempontok összefoglaló elnevezése.

■ **Stratégia** ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

ESG-jelentésünk és értékeléseink

A nemzetközi E.ON Csoport már két évtizede készít **fenntarthatósági jelentéseket** [↗](#). Ennek a gyakorlatnak a kezdetektől részese az E.ON Hungária vállalatcsoport, mely minden évben adatszolgáltatással támogatja a készülő anyavállalati beszámolót. Miután vállalati stratégiánk egyik pillérévé vált a fenntarthatóság, az érdekelt feleknek szóló, elmúlt 20 évben kiadott önálló tájékoztatást a fokozódó piaci elvárásoknak is megfelelő jelentés váltotta fel. A tőkepiaci szereplők, a befektetők és a részvénytulajdonosok egyre tudatosabban vették figyelembe döntéseikben az ESG-szempontokat is, és újfajta elvárásokat támasztottak a vállalatok transzparens adatszolgáltatásával szemben. Új szereplőként jelentek meg a piacon a nemzetközi, független ESG-értékelők, melyek eredményeit egyre több és több befektető vette figyelembe döntései során. Ennek a folyamatnak lett az eredménye, hogy a nemzetközi E.ON Csoport egységes ESG-riportálási gyakorlatot vezetett be. A működésünk szempontjából leglényegesebb, közel száz adatpont esetében már öt éve kidolgoztuk a minden eddiginél teljesebb, pontosabb és megbízhatóbb adatszolgáltatási gyakorlatot, felkészülve az adatok független, harmadik fél általi auditjára. Ezzel az ESG-teljesítményünkkel kapcsolatos adatszolgáltatást a pénzügyi adatszolgáltatásunkkal egy szintre emeltük, és azzal megegyező fontosságúként tekintünk rá. Ennek révén elősegítjük a fenntarthatósági teljesítményünkkel kapcsolatos transzparens kommunikációt, miközben a nemzetközi ESG-értékelők adat- és információigényét is kielégítjük, megerősítve a nemzetközi E.ON Csoport szintjén meglévő ESG-értékeléseinket is.

A nemzetközi E.ON Csoport kiemelkedően teljesít a független, nemzetközi ESG-értékelők listáin, a részletes ESG-értékeléseinket az alábbiakban mutatjuk be.



„A” besorolás: a CDP a környezeti jelentés kategóriában a legjobb, vezető szintet (’A’ besorolást) adta a nemzetközi E.ON Csoportnak 2025-ben.



Az ISS ESG értékelő vállalat legfrissebb értékelése alapján a nemzetközi E.ON Csoport C+ besorolást kapott. Az értékelési skála D- és A+ között mozog, így a C+ a középmezőnynek felel meg.

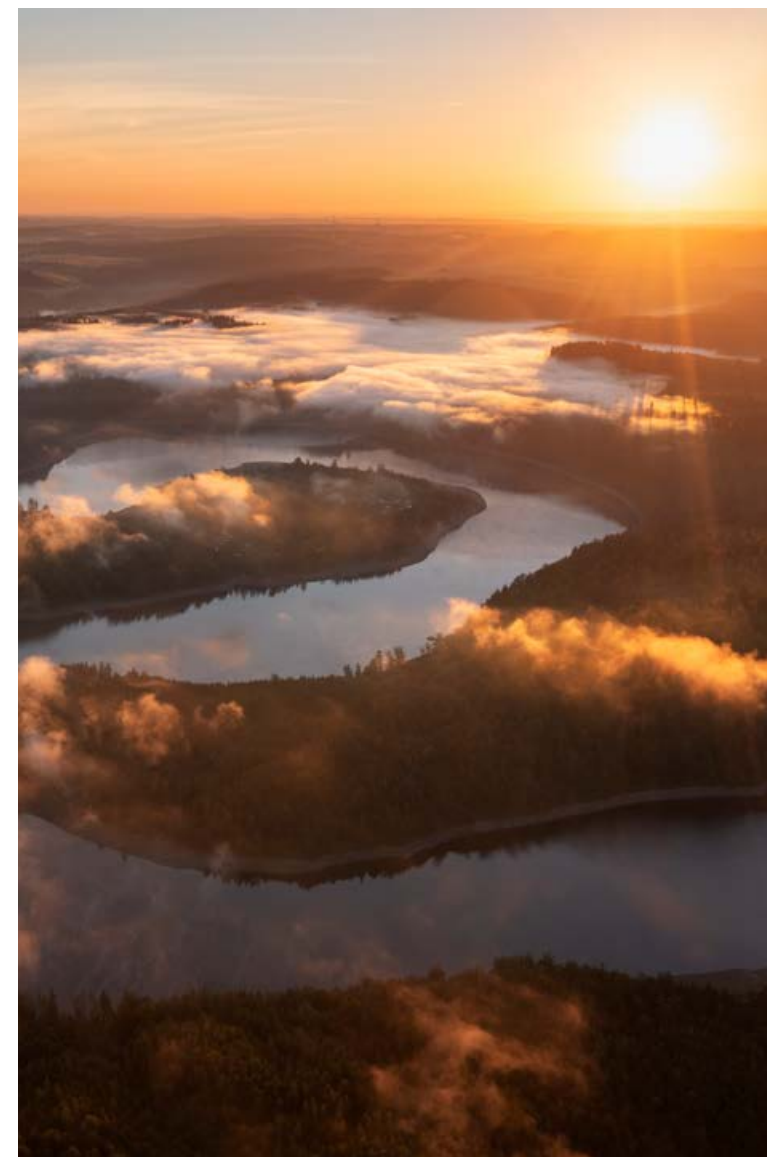


Az MSCI legfrissebb értékelése alapján a nemzetközi E.ON Csoport AA minősítést kapott, így a vállalatot a vezető kategóriába sorolta. Az értékelési skála CCC és AAA között mozog.



A Sustainalytics globális vezető szerepet tölt be az ESG és a vállalatirányítási kutatások és minősítések terén. 2025-ben a nemzetközi E.ON Csoport összesített ESG kockázati besorolása 19 pont, ez az eredmény az „Alacsony kockázat” kategóriába sorolja a vállalatot. A nemzetközi E.ON Csoport a vegyes közműszolgáltatók között a 101 vállalatból a 8. helyet tudhatja magáénak.

A fenti felsorolás a 2026. március 2-i állapotot tükrözi. A nemzetközi E.ON Csoport legfrissebb ESG-értékelései az alábbi honlapon követhetők nyomon: [Sustainability Reporting | E.ON](#) [↗](#).



■ Stratégia
■ Gazdasági adatok
■ Tisztességes vállalat
■ Üzleti tevékenységeink

Legfontosabb ESG-mutatóink

	Mérték-egység	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Klíma- és környezetvédelem								
Scope 1-2 üvegházhatású- gáz-kibocsátás	t CO _{2e}	708.600	629.687	503.974	368.657	270.811	256.206	236.384
Scope 3 üvegházhatású gázkibocsátás	t CO _{2e}	4.201.148	6.431.120	4.677.285	1.446.997	515.537	536.553	629.792
Társadalmi hozzájárulás								
Munkaerő létszáma	fő	5.721	5.572	5.943	6.265	6.547	6.534	6.506
Munkahelyi balesetek száma	db	66	37	35	27	30	25	31
Önkéntes munkaórák	óra	3.300	314	661	2.649	3.996	4.683	6.383
Adományozás	Ft	65.832.090	93.849.386	117.187.230	286.877.299	140.823.269	154.129.000	151.380.200
Felelős vállalatirányítás								
Hazai beszállítók értékaránya	%	87,8	91,7	92,3	93,3	97,7	96,5	94,5
Fenntarthatósági stratégia				✓	✓	✓	✓	✓
Fenntarthatósági jelentés kiadása				✓	✓	✓	✓	✓

Fontos kiemelni további eredményeinket, amelyek vállalatcsoportunk fenntarthatósági és ESG-elkötelezettségét mutatják.

Esélyegyenlőségi erőfeszítéseink egyik pozitív mérőszáma a nemek közti fizetési arányra vonatkozó (ún. gender pay gap) mutató, melyet vállalati szinten az egyenlő értékű munkakörökre lebontva vizsgálunk. Ez alapján az E.ON Hungária vállalatcsoport összesített mutatójánál a női bérek átlagának eltérése a férfi bérekhez képest kevesebb, mint 5% (a mutatószámot a tavalyihoz képest tovább tudtuk javítani, 2025-ben vállalatcsoportszinten –2,1% az alapbér, illetve –2,0% a juttatásokkal kiegészített javadalmazás esetében az eltérés).

Ugyancsak lényeges számunkra, hogy tevékenységeink mennyire bizonyulnak fenntarthatónak. Az EU Taxonómia-rendelete alapján vállalatcsoportunk a nemzetközi E.ON Csoport részeként, köteles bemutatni főbb pénzügyi mutatóin keresztül, hogy tevékenységünk mekkora részaránya tekinthető az EU tevékenységlistája alapján fenntarthatónak. Büszkéek vagyunk rá, hogy a Taxonómia-rendeletben foglalt definíciók szerint több mint 90%-os fenntartható tevékenységarány jellemezte 2025-ös évünket a beruházási költségek kapcsán.¹⁰

10 A nemzetközi E.ON Csoport lényegességi szabályai szerint az E.ON Hungária vállalatcsoport minden pénzügyileg konszolidált vállalata köteles jelentést tenni beruházásainak fenntartható részarányáról. Ennek a kimutatásnak nem része az E.ON Digital Technology Hungary Kft.

13

Gazdasági adatok

Az E.ON Hungária vállalatcsoport nem kötelezett konszolidált pénzügyi beszámoló közzétételére, a tagvállalatok egyedi beszámolókat készítenek teljesítményükről. Emellett adatot szolgáltatnak a nemzetközi E.ON Csoport felé, melyből nemzetközi, konszolidált beszámoló készül. A vállalatcsoport vállalatai egyedi beszámolóikat a magyar számviteli törvény előírásai szerint (HAS) készítik, kivéve az E.ON Hungária Zrt.-t, mely a nemzetközi számviteli standardok (IFRS) szerint készíti beszámolóját. Az E.ON Hungária vállalatcsoport 2025. évi legfontosabb pénzügyi mutatói tagvállalati bontásban, a magyarországi számviteli szabályok alapján¹¹:

Adatok ezer Ft-ban	Mérlegfőösszeg	Saját tőke	Árbevétel	Adózott eredmény	Fizetett osztalék	Elosztott gazdasági érték ¹²	Visszatartott gazdasági érték ¹³
E.ON Hungária Zrt.	761.936.334	452.427.404	18.228.676	65.260.181	49.238.626	21.655.584	-3.426.908
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	30.794.042	5.633.886	59.246.375	4.578.991	3.885.737	58.687.128	559.247
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	5.727.405	1.316.388	26.280.559	736.619	729.900	26.087.246	193.313
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózat Zrt.	199.018.171	38.317.619	91.155.108	16.193.959	0	119.520.955	-28.365.847
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	39.250.797	11.021.168	14.901.429	2.402.406	0	12.978.476	1.922.953
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	386.845.942	62.530.473	175.968.685	18.397.083	13.251.153	218.559.324	-42.590.639
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	35.936.510	19.316.364	15.389.785	3.093.069	4.139.349	16.669.079	-1.279.294
ELMŰ Hálózati Kft.	412.052.297	150.112.159	256.916.490	18.778.160	3.928.095	237.815.240	19.101.250
E.ON Energiamegoldások Kft.	78.622.390	28.079.863	283.398.724	4.844.787	26.033.104	295.051.504	-11.652.780
E.ON Energiatermelő Kft.	16.758.887	-227.113	13.060.020	-2.004.405	687.354	15.933.099	-2.873.079
E.ON Energia Infrastruktúra Szolgáltatások Kft.	31.717.773	3.428.658	1.772.281	-29.773	0	1.980.461	-208.180
E.ON MyEnergy Kft.	13.702.518	1.600.212	12.383.965	-4.189.613	0	20.524.513	-8.140.548
E.ON Digital Technology Hungary Kft.	7.967.185	1.657.353	46.610.653	707.353	2.782.299	46.071.896	538.757

Az E.ON Hungária vállalatcsoport értékesített nettó árbevétele 693,9 milliárd Ft, mérlegfőösszege 1313,9 milliárd Ft volt a 2025-ös pénzügyi évben az E.ON Hungária vállalatcsoport konszolidált kimutatása alapján.

¹¹ Az E.ON Digital Hungary nem konszolidált társaság, így ez a vállalat nem része az E.ON Csoport konszolidált beszámolójának. Egyedi, HAS szerinti beszámoló készül rá.

¹² Az elosztott gazdasági érték, a GRI definíciójának megfelelően, az anyagjellegű ráfordítások, az egyéb ráfordítások, a személyi jellegű ráfordítások, a kifizetett osztalékok és a jövedelemtípusú adók összegeként adódott.

¹³ A visszatartott gazdasági értéket, a GRI elvárásának megfelelően, úgy képezzük, hogy az árbevételből kivonjuk az elosztott gazdasági értéket.

■ Stratégia ■ **Gazdasági adatok** ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

Az E.ON Hungária vállalatcsoport részesülhet különböző, államtól kapott támogatásokban, adókedvezményekben vagy hozzájárulásokban is. Az alábbi táblázatunk az elmúlt hat év támogatási összegeit mutatja be.

Adatok ezer forintban	2020	2021	2022	2023	2024	2025
TAO-adomány miatti adóalap-csökkentő adóhatás	1918	1331	5549	5424	10.333	12.175
Sporttámogatás miatti adójóváírás	8516	41.275	26.882	10.470	4444	3750*
TAO szakmunkástanulók és továbbfoglalkoztatás miatti adóalap-csökkentő adóhatás	5102	4909	6077	11.199	9673	10.949
Szakmunkástanulók és duális képzésen részt vevő tanulók miatti szociális hozzájárulási adókedvezmény	94.113	134.916	184.938	121.862	150.250	139.391
Államtól kapott pénzügyi támogatások összesen	109.649	189.431	223.446	148.955	170.256	166.265
Nyújtott sporttámogatás összege	393.325	1.864.714	1.127.015	483.468	205.194	150.000*

A tevékenységünk során fellépő közvetett gazdasági hatásokat megvizsgáltuk. Az E.ON Hungária vállalatcsoport minden üzleti tevékenységével azon dolgozik, hogy hozzáadott értéket állítson elő a gazdaság, a lakosság és az önkormányzati szektor szereplői részére. Hálózati üzletágunk minden egyes új hálózati csatlakozási pont kiépítésével hozzájárul egy versenyképesebb Magyarország megvalósításához. Legszignifikánsabb hatásként az új hazai üzemek és ipari parkok hálózatra csatlakoztatása és energiaigényük ellátása mutatkozik. Ügyfélmegoldások üzletágunk működésének köszönhetően ügyfeleink elektromobilitási törekvéseit, energiabeszerezési igényeit, komplex energiamegoldási kihívásait tudjuk kiszolgálni. Negatív gazdasági hatást a tervezett és nem tervezett szolgáltatáskimaradások, illetve az esetlegesen okozott működésünkből származó környezetvédelmi károk jelenthetnek. Ezek minimalizálásán, illetve az esetlegesen okozott károk megszüntetésén folyamatosan dolgozunk.

Adózás

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a magyar adózási szabályok szerint adózik. Emellett a vállalatcsoport a konszolidációs körbe bevont tagjai vonatkozásában adatszolgáltatást ad a németországi anyavállalatunk, az E.ON SE szintjén történő konszolidációhoz. Ez IFRS-alapon történik, így az érintett társaságok kapcsán sor kerül az IFRS szerinti halasztott adó meghatározására is.

Adózási funkcionális irányelveink a nemzetközi E.ON Csoport szintjén egységesek, a 100% adócompliance működésen alapulnak. Ennek ellenőrzésére egy általános megfelelőségirányítási rendszert működtetünk, mely átfogó kockázatkezeléssel egészül ki. Az E.ON SE Felügyelő Bizottságának Audit és Kockázati Bizottsága szorosan figyelemmel kíséri az E.ON

Hungária vállalatcsoport adózással kapcsolatos kérdéseit és kockázatait, melyek értékhatártól függően bekerülnek az E.ON Hungária vállalatcsoport konszolidált kockázattértékelésébe. Központi adóosztályunk ugyanakkor lokálisan is aktívan és folyamatosan azonosítja, felméri, nyomon követi és kezeli az adókockázatokat, hogy megbizonyosodjunk az általános üzleti és stratégiai célokkal való összhangról a jogszabályoknak történő mindenkorai megfelelés mellett. Az adókockázatok elemzése, kiértékelése, minimalizálása, nyomon követése elsődlegesen az adózási vezető felelősségi köre. Kockázatainkról évente legalább egyszer vezetői szintű egyeztetést, tájékoztatást tartunk. Adózási vezetőnk felelős az E.ON Hungária vállalatcsoport egészére vonatkozó adóstratégia kialakításáért és az ennek megfelelő működés biztosításáért.

Az adóelkerülés és a nyereségátcsoportosítás megakadályozása érdekében transzferár vonatkozásában a nemzetközi E.ON Csoport a piaci árnak megfelelő ármegállapítás elvét működteti, ehhez igazodik az E.ON Hungária vállalatcsoport egésze is. A határon átnyúló tranzakciók vonatkozásában az adózási, valamint a különböző üzleti és támogató funkciók érintett képviselői évente legalább egyszer találkoznak, hogy összehangolják a tranzakciókat és ezek árazását. Az E.ON Hungária vállalatcsoport adóelkerülés megelőzését is szabályozó irányelvei és eljárásai szintén tartalmazzák minden alkalmazott azon kötelezettségét, hogy minden gyanút vagy aggályt jelentsen felettesének, az adózási vezetőnek vagy a Compliance területnek, illetve bejelentést tegyen a visszaélés-bejelentő rendszerben.

* A fenntarthatósági jelentés elkészítésekor ez a legfrissebb rendelkezésre álló adat

2025. év adóvizsgálatok során a vállalatcsoportban rendszerszintű probléma feltárására nem került sor, az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságok megbízható adózónak minősülnek, és szerepelnek az adóhatóság köztartozásmentes adatbázisában. A cégcsoportba tartozó vállalataink többsége a NAV Kiemelt Adó- és Vámigazgatósága illetékességi körébe tartozik, az adóhatóság külön kapcsolattartót jelölt ki a velünk való közvetlen együttműködésre. Amennyiben szükséges, jogszabály-értelmezési vagy -eljárási kérdésekkel fordulunk az adóhatósághoz. Kifejezetten adóhoz köthető regulációs tevékenysége az E.ON Hungária vállalatcsoportnak nincs. 2025. év végén részt vettünk egy uniós jogszabálysomag hazai implementációs folyamatában, illetve különböző adózással kapcsolatos jogszabálymódosítások egyeztetési folyamataiban is.

Taxonómia



Az EU Taxonómia-rendelete megkülönböztet taxonómiához igazítható (taxonomy eligible), illetve taxonómiához igazodó (taxonomy aligned) tevékenységeket. A taxonómiához igazítható tevékenységek listája – pontos felsorolással – megtalálható az EU Taxonómia-rendeleten alapuló ún. „delegated act” rendeletek között. Ezek a rendeletek részletesen tartalmazzák, hogy az adott tevékenységet milyen szabályok, előírások betartása mellett lehet taxonómiához igazodó tevékenységként besorolni. Az ilyen tevékenységeknek – a részletszabályok mellett – két további elvnek is meg kell felelniük: a „ne okoz jelentős kárt” (DNSH, Do No Significant Harm) szabály azt írja elő, hogy az adott tevékenységet úgy kell végezni, hogy az más, az EU által meghatározott célok teljesülését ne akadályozza. A „minimum safeguard” szabályok pedig egy vállalat tevékenységei kapcsán fogalmazzák meg olyan általános elvárásokat, mint például az emberi jogok betartása vagy a korrupcióellenesség követelményei.

Az EU Taxonómia-rendelete alapján vállalatcsoportunk a nemzetközi E.ON Csoport részeként köteles bemutatni főbb pénzügyi mutatóin¹⁴ keresztül, hogy tevékenységünk mekkora részaránya tekinthető taxonómiához igazodónak.

2025-ös beruházásaink esetében több mint 90%-os taxonómiához igazodó részarányt tudunk megkülönböztetni. E rendkívül magas arányszám elérésében jelentős szerepük volt a villamosenergia-elosztó hálózatunkra fordított beruházásoknak, melyekkel a zöldenergia-átmenetet támogatjuk. A taxonómiához igazítható tevékenységeinket (taxonomy eligible) csaknem 99%-ban végezzük oly módon, hogy azok az EU definíciója szerint taxonómiához igazodó tevékenységnek (taxonomy aligned) is minősüljenek. Árbevételeinknél a fenntartható részarány alacsonyabb, 70,5%-os. Ennek hátterében az áll, hogy a villamosenergia- és földgáz-végfelhasználóknak történő értékesítésből származó bevételek nem tartoznak az EU Taxonómia hatálya alá. Dolgozunk rajta, hogy ügyfeleink igényeit kiszolgálva minél magasabb zöldenergia-értékesítési részarányt érjünk el, viszont – nem utolsósorban a magyar energiamixet is figyelembe véve – ennek a részaránynak

a felzárkóztatása csak hosszú távon, lépésről lépésre tud megvalósulni. Ugyanakkor a tavalyi évhez képest csaknem 5 százalékponttal emelkedett a fenntarthatónak minősülő tevékenységekből származó (taxonomy eligible) árbevételünk, ami a zöldenergia-értékesítési arány emelkedésének tudható be. Az árbevételhez viszonyított fenntartható tevékenység aránya 2022 óta több mint a kétszeresére nőtt.

Pénzügyi mutató fenntarthatósági aránya	Taxonómiához igazítható (Taxonomy eligible) ¹⁵	Taxonómiához igazodó (Taxonomy aligned)
Beruházások	91,7%	91,3%
Nettó árbevétel	70,5%	70,5%

¹⁴ A nemzetközi E.ON Csoport döntése alapján az EU Taxonomy opex mutató nem lényeges adatpont, így ennek az EU Taxonómia-rendelet szerinti fenntarthatósági besorolását 2025-re már nem készítettük el, így jelentésünk sem tartalmazza.

¹⁵ A nettó árbevételi adatok taxonómia szerinti vizsgálatát – a nemzetközi E.ON Csoport által meghatározott lényegességi küszöböt betartva – csak a 200 millió euró összeghatár felett teljesítő vállalatok esetében végezzük el.

Hatás- és kockázatmenedzsment

Gazdasági, társadalmi és környezeti hatások kezelése

Vállalatcsoportunk gazdasági, környezeti és társadalmi hatásainak kezelésében stratégiai döntési jogkörrel az E.ON Hungária Zrt. Vezetői Testület rendelkezik, de napi munkája során szinte minden munkavállalónk részt vesz benne. Az azonosított témákkal egy vagy több belső operatív részleg foglalkozik, ezek feladata a tématerületekkel kapcsolatos kezdeményezések megindítása és végrehajtása, a megfelelő KPI¹⁶-ok elérése és betartatása. Külön terület foglalkozik a munkahelyi egészséghez és biztonsághoz kapcsolódó, a gazdasági, a HR-, az ügyfél-elégedettségi, a környezetvédelmi és a fenntarthatósági témákkal.

A nemzetközi, csoportszintű kezdeményezések által lefedett területekkel kapcsolatban a vezetőség rendszeres tájékoztatást kap havi, negyedéves, féléves vagy éves gyakoriságú beszámolók formájában. Az E.ON Hungária vállalatcsoport mindennapi működési kérdéseivel kapcsolatos tájékoztatásokat vagy döntéseket a heti rendszerességgel megtartott vezetői testületi üléseken terjesztik elő a témáért felelős területek vezetői és szakértői.

A vezérigazgató, aki a Vezetői Testület tagja, a hozzá tartozó területeket és témaköröket teljeskörűen megismeri a terület vezetőjével folytatott konzultációi során, így az abban a témában megjelenő hatások megismerése 100%-ban biztosított. Ezt az ismeretet a vezetői testületi munka során minden felmerülő téma esetén a döntési folyamat részévé teszi saját és a testület tagjai részére. A testületi tagok rendszeres időközönként beszélgetés keretében győződnek meg arról, hogy minden hatást megfelelő hatékonysággal kezelnek.

16 Key Performance Indicator, azaz kulcsfontosságú teljesítménymutató.

Kockázatkezelési folyamat

Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál egy komplex, anyavállalatunkkal megegyező struktúrában felépített kockázatkezelési rendszert működtetünk, annak érdekében, hogy a működésünket, pénzügyi eredményeinket veszélyeztető kockázatokat és a kapcsolódó lehetőségeket időben felismerjük, azokra felkészüljünk, és proaktívan reagálni tudjunk. A riportálási, adatszolgáltatási folyamataink szabályozottságát és megfelelőségét a belső kontrollok rendszere (Internal Control System – ICS) biztosítja – a kritikus folyamatok szabályrendszere és dokumentáltsági elvárásai minden esetben ezen belül vannak meghatározva.

A kockázatainkat a vállalati kockázatkezelési rendszerünkön (Enterprise Risk Management – ERM) belül vizsgáljuk. A negyedéves üzleti tervezési időszakaink során minden esetben egy olyan kockázati térképet állítunk fel, melyben azonosítjuk és értékeljük az egyes specifikus üzleti kockázatokat és lehetőségeket, azok mértékét. Ezen kockázatokra reagálunk is: a különböző kockázatokat figyelembe véve alakítjuk ki együttműködéseinket és azok szerződéses kereteit ügyfeleinkkel.

A feltárt kockázatokat és lehetőségeket minden esetben a negyedévente ülésező Kockázati Bizottság értékeli és fogadja el. A Kockázati Bizottságban döntéshozói jogkörrel az E.ON Hungária Csoport pénzügyi vezérigazgató-helyettese, a gazdasági igazgatója, illetve a hálózati és ügyfélmegoldási üzleti szegmens egy-egy igazgatója vesz részt. Az E.ON Hungária vállalatcsoportot konzervatív kockázatkezelési attitűd jellemzi – törekszünk a túlzott kockázatok elkerülésére, annak érdekében, hogy ügyfeleink megbízható

partnereként minden esetben teljesíteni tudjuk ígéreteinket, vállalásainkat. Kockázatkezelési rendszerünk robusztusságát, megbízhatóságát jól mutatja, hogy a 2025-ös évben sem volt szükség a rendszer felülvizsgálatára, módosítására. Minden kockázatot kezelni tudtunk a meglévő rendszer keretein belül úgy, hogy vállalatunk alapvető céljainak teljesülése nem került veszélybe.

Klímakockázat-elemzés

A változó klímához való alkalmazkodás egy fontos eleme a klimatikus tényezőkhöz kapcsolódó kockázatok megértése és annak elemzése, hogy azok a tényezők hogyan hatnak egy vállalat működésére, milyen intézkedések szükségesek az alkalmazkodáshoz. A nemzetközi E.ON Csoport iránymutatásai alapján az E.ON Hungária vállalatcsoport 2025-ben is elvégzett egy fókuszált fizikai klímakockázati elemzést a tulajdonolt infrastruktúra-elemekre vonatkozóan.

A 2025-ös év elemzése kísérleti jelleggel működött, amit egy, az anyavállalatunk által beszerzett szoftver segítségével végeztünk el egyes kiválasztott elemekre vonatkozóan. A klímakockázat szempontjából figyelembe lettek véve hőmérséklettel, légmozgással, csapadékkal és talajminőséggel kapcsolatos tényezők. A tesztidőszakot követően a jövőben a klímakockázat-elemzés folyamatát ki fogjuk terjeszteni az infrastruktúra-elemek többségére is annak érdekében, hogy azonosítani tudjuk a szükséges beavatkozási pontokat.

■ Stratégia ■ **Gazdasági adatok** ■ Tisztességes vállalat ■ Üzleti tevékenységeink

Üzletfolytonosság-menedzsment

A társadalom és a gazdaság működőképessége szempontjából kritikus infrastruktúra-szolgáltatóként különösen fontos számunkra, hogy kiemelt figyelmet fordítsunk a folyamatos üzletmenetre. Az elmúlt években – a világban zajló eseményekre és az éghajlatváltozásra reagálva – ellenállóképességünk erősítése és ezáltal ügyfeleink ellátásának biztonsága érdekében megújítottuk üzletfolytonossági keretrendszerünket és módszertanunkat. A teljes E.ON Hungária vállalatcsoporton átívelő üzletfolytonossági programunk második fázisát is lezártuk. Teljeskörűen felmértük és elemeztük szolgáltatásunk esetleges megszakadásának hatásait. Ez alapján a teljes vállalatcsoport szintjén meghatároztuk kritikus folyamatainkat, melyeket feltétlenül védeni szeretnénk a potenciális fenyegetettségektől. A meglévő tervek átalakítása mellett az újonnan azonosított folyamatainkra kidolgoztuk az üzletfolytonossági terveket, illetve elkezdtük azok oktatását és tesztelését. A legjobb nemzetközi gyakorlatokon alapuló, előreutató megoldásainkat és működésünket úgy alakítottuk ki, hogy bármilyen jövőbeli esemény által okozott változás gyorsan, egyszerűen és hatékonyan integrálható legyen a rendszerbe. A program megvalósításával a nem várt események hatásait mérsékeljük, elősegítjük alkalmazkodó képességünk növekedését, és ezáltal biztosítjuk vállalatunk rugalmasabb működését. Ellenállóképességünk további erősítése és az egyre növekvő kiberbűnözés kihívásainak való megfelelés érdekében 2025-ben is megtartottuk éves krízisszimulációs gyakorlatunkat.

Veszélyhelyzet-készültség

A természeti eredetű elemi csapások – mint például a hő- és hideghullámok, aszályok, heves szél- és hóviharak, árvizek –, az ipari és egyéb katasztrófák jelentős károkat okozhatnak

a villamos-elosztóhálózati infrastruktúrában. A szolgáltatás gyors helyreállítása érdekében ilyenkor a normál helyzetre vonatkozó üzemzavar-elhárítási folyamattól eltérő irányításra és működésre van szükség. Ezt az E.ON Hungária vállalatcsoport részletesen szabályozza, fellépéskor a szabályozást életbe lépteti, továbbá a végrehajtást rendszeresen gyakoroltatja és évente, illetve a kárelhárítás után felülvizsgálja.

Hálózati veszélyhelyzet az az állapot, amely a hálózati veszélyhelyzeti okok valamelyike miatt következik be és veszélyezteti a felhasználók villamosenergia-ellátását, élet- és vagyonbiztonságát, valamint a hálózati berendezések üzembiztonságát vagy üzemeltetését, továbbá a normál üzemmethez rendelt személyi állománnyal és technikai eszközökkel 18 órán belül nem szüntethető meg, illetve jelentős, a működési területen több mint 25.000 felhasználót vagy stratégiai fontosságú létesítményt érint 3 óránál hosszabb időtartamig.

Háromfokozatú veszélyhelyzetet különítünk el, más-más intézkedési tervvel és bevonási utasítással, illetve meghatározzuk a havária közeli állapotot, amire szintén a szabályozásban rögzített forgatókönyv alapján reagálunk. Amennyiben szükséges, együttműködünk az érintett hatóságokkal, önkormányzatokkal és a katasztrófavédelemmel. Telephelyeinken is készülünk a veszélyhelyzetekre: a jogi előírásokhoz kapcsolódóan rendszeres kiürítési gyakorlatokat végzünk, mindenki számára kötelező veszélyhelyzeti oktatást tartunk, a tűzoltó készülékeket, vészkijáratokat és az egyéb biztonsági berendezéseket rendszeresen ellenőrzetjük, odafigyelünk a felhasznált veszélyes anyagok tárolására és felhasználására, illetve minden telephelyünkön rendelkezésre állnak kármentő anyagok is.

2025-ben hálózatainkra 3 alkalommal volt jelentős hatással időjárási esemény, ezekről és hatásaikról részletesebben a

Szélsőséges időjárási események → című fejezetben írunk. A vészhelyzetek lehetséges okait részletesen a **2024-es fenntarthatósági jelentésünk** 21. oldalán mutattuk be.



Tisztességes vállalat

A nemzetközi E.ON Csoport valamennyi tagja, így az E.ON Hungária vállalatcsoport számára is elsődleges érték a compliance, hogy megfeleljünk mind a külső szabályozási környezetünknek, mind pedig a saját, belső rendelkezéseinknek. A minden szempontból felelős vállalatirányítás a vállalatcsoport, a vezetők, a munkavállalók és a tulajdonosok számára egyaránt kiemelten fontos.

Szabályozói környezet és jogi megfelelés

Az E.ON Hungária vállalatcsoport működése során nemcsak a hazai és nemzetközi vállalatokat érintő jogszabályoknak felel meg, hanem az engedélyesi tevékenységet folytató tagvállalatai tekintetében valamennyi, az engedélyesi tevékenységeiből adódó, szigorú hazai előírást is betartja. Az E.ON Hungária vállalatcsoport működése révén érintett, egyes iparágakat szabályozó hatóságok által megállapított feltételrendszerek változékonysága megköveteli, hogy a megfelelőségünket folyamatosan felülvizsgáljuk, működésünket a változó szabályozói környezethez igazítsuk. Működésünk szabályozása szempontjából a legjelentősebb hatóság a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH), a jogszabályi környezet szempontjából pedig meghatározó az Energiaügyi Minisztérium^{17a}.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportához tartozó villamosenergia- és földgázelosztói engedélyes társaságok a vonatkozó jogszabály alapján ún. megfelelési programot készítenek, melyben bemutatják azon intézkedéseket, amelyek biztosítják a megkülönböztetésmentes, egyben független működést. A megfelelési programról évente megfelelési jelentést kell

készíteni, annak végrehajtását független megfelelési ellenőr ellenőrzi. A megfelelési jelentést a MEKH részére kell benyújtani, majd a jóváhagyás után az elosztó köteles azt a honlapján közzétenni.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport elosztóhálózati engedélyköteles tevékenységét hatósági árszabás mellett folytatja. A MEKH által megállapított rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak, valamint a villamosenergia- és földgázelosztók által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjainak ellenértéke adja az árbevételt. Az Ügyfélmegoldások szegmens tevékenységei körében fellelhetők engedélyköteles tevékenységek (pl.: villamosenergia- és földgáz-kereskedelem, villamosenergia-termelés, e-töltő-üzemeltetés), valamint nem engedélyköteles tevékenységek (pl.: aggregátori tevékenység, elektromobilitás-szolgáltatás, kivitelezői tevékenység) is. Előbbiek bár az elosztóhálózatokhoz hasonlóan szabályozottak, azonban hatósági árszabás nem vonatkozik rájuk, a szolgáltatások ellenértékét a piaci viszonyok, az ügyfelekkel kötött szerződések határozzák meg.

Szakpolitikák

A nemzetközi E.ON Csoport az európai zöldátmenet élénjárójaként, egy alacsony karbonkibocsátással járó, új energiapiar meghatározó szereplőjeként tekint magára. Az E.ON Hungária vállalatcsoport a tagvállalatai tekintetében megjelenő számos szereplő (hálózatüzemeltető, megújuló energiaforrásokat hasznosító termelő, kereskedő, szolgáltató, aggregátor^{17b}) eredményeként az energetikai ágazatot és zöldátmenetet komplexen képes szemlélni. Az átalakuló villamosenergia-rendszer, valamint az információtechnológia fejlődése számos olyan kihívást és lehetőséget hoz az ágazati szereplők számára, amelyek kapcsán az E.ON Hungária vállalatcsoport világos álláspontot fogalmaz meg szakpolitikai szerepvállalásai során.

A megújuló energiaforrások térnyerése és hálózati integrációja kapcsán egyértelmű, hogy jelentős infrastruktúra-fejlesztés, hálózatépítés szükséges. A fenntarthatóság és az energiaátmenet érdekében az elosztóhálózatok optimális hálózatfejlesztése kulcsfontosságú, ami pedig költséges és időigényes feladat. E tekintetben kiemelendő a kiszámítható szabályozási környezet szükségessége, valamint, hogy a tarifamódszertanok megfelelő módon ismerjék el a hálózati engedélyesek költségeit, végül ösztönözzenek fejlesztésekre és fenntartható működésre.

A zöldátmenet kapcsán, mivel a megújuló energiaforrások termelőképesége jelentős mértékben az időjárás viszonyoktól függ, a hálózatfejlesztések mellett kulcsfontosságú az energiaellátáshoz kapcsolódó rugalmasság is. Utóbbival összefüggésben egyre inkább előtérbe kerül az adatgazdálkodás kérdése, az adatminőség és az adatok folyamatos rendelkezésre állása kulcsfontosságú, mivel a rugalmassághoz hatalmas adatmennyiséget szükséges kezelni. Az okosmérők felszerelése, a hálózat szenzorosítása egyaránt ezt a célt szolgálja. A megfelelő adatgazdálkodás olyan újfajta tevékenységek végzéséhez is nélkülözhetetlen, mint a termelőberendezéssel rendelkező felhasználók közötti villamosenergia-megosztás vagy a kis piaci szereplők összefogását és összehangolását jelentő aggregálás.

Az energiagazdálkodás tágabb kontextusában, a megújuló energiaforrások mellett az energiahatékonyság szerepét is fontosnak tartjuk. Az ún. energiahatékonysági kötelezettségi rendszerben (amely az energiapiac kijelölt szereplőit kötelezi arra, hogy energiaértékesítésük arányában meghatározott mértékű energiamegtakarítást érjenek el a végfelhasználók körében) szintén hangsúlyozzuk a kiszámítható szabályozási környezet szükségességét.

17a Jelenleg Gazdasági és Energetikai Minisztérium.

17b Aggregátor: az elosztó, átviteli hálózatra vagy magánvezetésekre csatlakozó erőművek, felhasználói berendezések, villamosenergia-tárolók kombinálása, villamosenergia-piacon való értékesítés, vásárlás vagy aukció céljából.

2025-ben az elosztó társaságokat érintő főbb jogszabályi változásokat és kihívásokat az alábbiak szerint összegezzük.

Az ún. ESG-törvény¹⁸ rendelkezései alapján egyes nagyvállalatok kötelesek fenntarthatósági szempontból átvilágítani saját tevékenységüket és ellátási láncukat, valamint kialakítani egy olyan kockázatkezelési rendszert, ami képes a kapcsolódó esetleges fenntarthatósági kockázatok megfelelő kezelésére. A 2025-ös év során az E.ON Hungária vállalatcsoport erre kötelezett vállalatait érintően kialakítottuk a szükséges folyamatokat, a kockázatkezelési és értékelési rendszer alapját képező belső rendszereket. Az ESG-átvilágítással kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséről első alkalommal 2026-ban kell majd ESG beszámolót írni.

Az energiaátmenettel járó elektrifikáció jelentős kihívás elé állítja az elosztói hálózatot üzemeltető társaságokat. A megújuló energiatermelők és az aktív felhasználók csatlakoztatása 2025-ben is folytatódott. Több, korábban zárolt hálózati körzet feloldása tette lehetővé új megújuló kapacitások, energiatárolók és helyi energiamegoldások hálózatba való bekapcsolását, ugyanakkor a kiszolgáltatott hálózaton továbbra is nagy kihívást jelent az elektrifikáció térnyerése. A háztartási méretű kiserőművek (HMKE-k), lakossági tárolók, elektromosautó-töltőberendezések megfelelő integrálása hosszú távú gondolkodást, előrelátó hálózatfejlesztést igényel. A nagy fogyasztói csatlakozási igények szintén kihívások elé állítják a hálózatot, ilyenek például az ipari beruházások, irodaházak. A 2025-ös egy kiemelkedő év volt a hálózatfejlesztések területén: 164 milliárd forintot költöttünk a villamosenergia-hálózataink karbantartására, fejlesztésére.

A növekvő rendszerhasználói csatlakozási igényeket hálózatfejlesztés mellett más megoldással is igyekszünk kielégíteni. 2025-ben először teszteltük a rugalmas szolgáltatási

szerveződések biztosította lehetőségeket. Ennek lényege, hogy az elosztó felkéri a már csatlakozott és erre szerződött rendszerhasználót magatartásának megváltoztatására (pl. meghatározott időszakban ne termeljen vagy fogyasszon), ennek következtében bizonyos hálózati események elkerülhetők. A fenntarthatósághoz közvetlenül hozzájárulhat a rugalmassági szolgáltatás elterjedése, amivel akár megújuló energiatermelő egységek, új fogyasztói berendezések hálózathoz való csatlakozását segíthetjük elő úgy, hogy időben később telepítünk hálózati eszközöket akár kevesebb, kisebb, olcsóbb hálózatfejlesztéssel.

A hálózataink jobb kihasználása érdekében, 2025-től egy jogszabáymódosítás lehetővé teszi az ún. kolokációt¹⁹ az erőművek esetén. Tipikusan akkor merülhet fel kolokáció, ha már egy csatlakozott erőmű nem használja ki teljesen a rendelkezésre álló betáplálási kapacitását, és ezt a ki nem használt kapacitást más szereplő szeretné kihasználni kolokációra vonatkozó megállapodás alapján. A kolokáció több szempontból is előnyös lehet. A már csatlakozott erőmű többletbevételt realizálhat, a villamosenergia-hálózat szempontjából pedig azért kedvező, mert egy csatlakozási pont mögött rendelkezésre álló teljesítmény hatékonyabb kihasználása növeli a meglévő hálózat működési hatékonyságát.

Az új jogszabályi környezet lehetővé teszi a társasházi energiaközösségek létrehozását, amelyek elősegíthetik a helyben termelt energia hatékonyabb felhasználását és a közösségi szemlélet erősödését. Az energiaátmenet egyik célja, hogy a helyben termelt energia minél nagyobb arányú felhasználására kerüljön sor azon a területen vagy ahhoz közel, ahol megtermelték. Ez kevesebb energiaszállítást, hálózati igénybevételt jelent, amely kevesebb hálózatfejlesztést eredményez.

2025-ben a kiválasztott területeken bevezetett okosmérőhöz kapcsolt elszámolás hozzájárult az energiafelhasználás átláthatóságának növeléséhez és a fogyasztói tudatosság erősítéséhez, a rendszerszintű költségek csökkentéséhez. Az ehhez kapcsolódó adatkezelési és informatikai fejlesztések lehetővé tették a hálózati folyamatok pontosabb nyomon követését és az erőforrások hatékonyabb felhasználását. Közvetett módon a helyben történő termelést és fogyasztást segíti elő, amely a hálózat hatékonyabb kihasználtságát, valamint az adott aktív felhasználási hely termelésének növelését és fogyasztásának csökkentését eredményezheti.

Gázhálózati elosztói engedélyes társaságainkat illetően kiemelő, hogy a 2025. évben megjelentek a termelői biometán betáplálás könnyítésére vonatkozó jogszabályváltozások és pályázati források, így a közeljövőben várhatóan megnövekednek a termelői csatlakozási igények. Ezek kihívást jelentenek a legjobb hálózati megoldás megtalálása, a lehető legtöbb mennyiségű biometán elosztása terén. Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett a biometán-betáplálás minél szélesebb körű megvalósítására, amely a fenntarthatósági célokon belül nemcsak környezetvédelmi, hanem jelentős társadalmi haszonnal is jár.

18 A 2023. évi CVIII. törvény szerint az a nagyvállalat válik az ESG-törvény szerinti kötelezetté, amelynek két üzleti éven keresztül az éves nettó árbevétele meghaladja a 90 000 millió forintot, az átlagosan foglalkoztatottak létszáma pedig az 500 főt és főtevékenysége az ESG-törvény mellékletében meghatározott ágazatokba sorolható.

19 A kolokáció egy meglévő csatlakozási pont és termelői vezetékek közös használatát jelenti. A közcélú hálózati csatlakozási pontot kettő vagy több egymástól független erőmű vagy villamosenergia-tároló közösen használja egy erre irányuló megállapodás alapján, elsődlegesen abból a célból, hogy a csatlakozási ponton meglévő betáplálási irányú rendelkezésre álló teljesítményt a lehető legjobban kihasználják.

Szakmai érdekképviselő

Mivel a klímacélok elérése csak iparági, üzleti szövetségek, valamint a jogalkotók együttműködésével lehetséges, az egész ágazatot és társadalmat érintő átalakulás elősegítése érdekében az E.ON Hungária vállalatcsoport munkatársai aktívan részt vesznek iparági együttműködésekben, munkacsoportokban. A közös munkát több esetben a kormányzat vagy a MEKH felkérésére végzik az érintett ágazati szereplők. Ezek keretében lehetőségünk nyílik jogszabálytervezetek, klíma- és energiapolitikai tárgyú anyagok szakmai véleményezésére, vagy ilyen aktusok kibocsátásának kezdeményezésére. Ehhez kollégáinkat az alábbi négy fő szempont vezérli:

- vállalatunk zöldátállásban vállalt vezető szerepének képviselete, újító gondolatok kipróbálása, az előremutató technológiák bátor alkalmazása;
- rendes üzletmenet és az ellátásbiztonság megőrzése, a bizonyítottan jól működő gyakorlatok megőrzése;
- az egyes érintettek érdekeinek feltárása, együttműködésen és párbeszéden alapuló konszenzusra törekvés;
- hozzájárulás egy olyan piaci modellhez, amely az energetikai szolgáltatások értékét transzparens módon tükrözi, a piaci szereplők befektetései tekintetében fair megtérülést biztosító ellenértékek, továbbá a felhasználók számára érthető és megfizethető díjak és költségek alkalmazásával működik.

Szintén iparági együttműködés keretében folyik a munka azokban a bizottságokban, amelyek az ún. villamosenergia-ellátási szabályzatok kidolgozására jöttek létre. Az E.ON Hungária vállalatcsoport a fenti értékeket képviseli az üzemi szabályzat, az elosztói szabályzat, a kereskedelmi szabályzat és az adatcsere-szabályzat szövegeinek kidolgozásakor is. A szabályzatokat az engedélyesek dolgozzák ki, és a MEKH hagyja jóvá.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport tagjai különböző érdekképviselői vagy szakmai szervezet tagjaiként is aktívak. Kizárólag olyan érdekképviselői szervekhez csatlakozunk,

amelyek osztják az E.ON Hungária vállalatcsoport által képviselt értékeket és elveket, és amelyek tevékenysége hozzájárul az említett célok megvalósulásához.

A legfontosabb érdekképviselői tagságaink:

- Eurelectric Magyarországi Tagozat** (az energiaipar EU-s képviseletét ellátó entitás magyar tagszervezete);
- Jövő Mobilitása Szövetség** (e-mobilitás);
- Jedlik Ányos Klaszter** (e-mobilitás);
- Magyar Akkumulátor Szövetség**;
- Magyar Energiakereskedők Szövetsége** (A földgáz- és villamosenergia-kereskedelmi engedélyesek érdekképviselői szerve);
- Magyar Kapcsolt Energia Társaság** (táv- és villamosenergia-termelés);
- Magyar Megújuló Energia Szövetség** (Az E.ON Hungária Zrt. 2023-ban alapítóként járult hozzá az MMESZ létrejöttéhez. A szövetség fő küldetése a magyar megújulóenergia-piacon működő szereplők érdekeinek képviselete, a piac fejlesztése és a fenntartható energiatermelés és technológiai megoldások népszerűsítése);
- Magyar Távhőszolgáltatók Szövetsége**.

Az érdekképviselői szerveken kívül az E.ON Hungária vállalatcsoport prominens munkavállalói több iparági tudományos, szakmai, egyetemi szervezetnek tagjai, tisztségviselői vagy munkacsoporti delegáltjai, mint például:

- Amerikai Kereskedelmi Kamara**;
- ESG Szövetség**;
- Hungarian Business Leaders Forum (HBLF)**;
- Joint Venture Szövetség**;
- Magyar Elektrotechnikai Egyesület**;
- Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH)**;
- Energiagazdálkodási Tudományos Egyesület**;
- Magyar Reklámszövetség és Önszabályozó Reklámtestület**;
- Magyar Vállalati Compliance Társaság**;
- Magyar Vállalatvezetők Üzleti Közössége**;
- Német–Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara**.

Vállalatunk vezetői több ernyőszervezetben is tagok vagy vezetőségi tagok: Jamniczky Zsolt vezérigazgató-helyettes például a Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH) és a Joint Venture Szövetség elnökségi tagja, de más vezetőink is jelen vannak – a teljesség igénye nélkül – a Magyar Energiakereskedők Szövetsége elnökségi tagjai között, vagy éppen a Magyar Elektrotechnikai Egyesület főtitkári tisztségét töltik be.



Etikus működésünk alapjai és az emberi jogok tisztelete

Vállalati kultúránk alapja a tisztességes működés, ehhez kapcsolódóan compliance kockázatkezelési keretrendszerünk célja a jogszabályoknak való teljes megfelelésen túl a közös értékeink és egy valóban etikus céggkultúra kereteinek a meghatározása. Mindennapi működésünk során befolyási területünkön belül tiszteletben tartjuk és védelmezzük az emberi jogokat, mind vezetőink és munkavállalóink tevékenységén keresztül, mind beszállítói láncunk előminősítése és átvilágítása révén. Működésünk alappilléreket jelenti az **Emberi jogi Nyilatkozat**, az **E.ON Magatartási Kódex** és az **E.ON Beszállítói Magatartási Kódex**. Ezekben a dokumentumokban megerősítjük, hogy támogatjuk az **Egyesült Nemzetek Szövetségének Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatát**, az **Emberi Jogok Európai Egyezményét** és a **Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO)** egyezményeit. Német anyavállalatunk, az E.ON SE 2005 óta tagja az **ENSZ Globális Megállapodásának (UN Global Compact)**, amely az elkötelezett vállalatok számára fogalmaz meg tíz, általánosan elfogadott emberi jogi, munkaügyi, környezetvédelmi és korrupcióellenességi alapelvet.

E.ON Magatartási Kódex és compliance

Az E.ON Magatartási Kódex a teljes nemzetközi E.ON Csoport alapvető értékeire – tisztesség, nyitottság, bizalom és kölcsönös tisztelet, bátorság és társadalmi felelősségvállalás – épül, a korrupciómegelőzési és egyéb compliance témakörökön túlmenően többek között felöleli az emberi jogi, a HR, a munkahelyi egészség és biztonság, az információbiztonság, valamint az adatvédelem témakörébe tartozó alapvető elvárásokat, amelyeket további helyi, belső irányelvek és szabályzatok részleteznek. Az E.ON Magatartási Kódex a nemzetközi E.ON Csoport Igazgatósági Tagjainak, valamint az E.ON Hungária Zrt. Vezető Testülete tagjainak felsővezetői elköteleződését jelző nyilatkozatával került közzétételre. Az E.ON Hungária vállalatcsoport vezetői minden év elején írásban is megerősítik, hogy az E.ON Magatartási Kódexének megfelelően jártak el a megelőző naptári évben.

Az E.ON Magatartási Kódex minden munkavállaló számára elérhető a vállalatcsoport intranet oldalán, valamint nyilvánosan az E.ON Hungária vállalatcsoport honlapján is. Az E.ON Magatartási Kódex, valamint egyes alapelveinek és témaköreinek részletesebb értelmezését kifejtő „Munkavállalói Útmutatók” rendelkezései a teljes nemzetközi E.ON Csoport, így azon belül az E.ON Hungária vállalatcsoport valamennyi munkavállalójára, vezető tisztségviselőjére irányadóak.

Az E.ON Magatartási Kódex rögzíti, hogy tiszteletben tartjuk az emberi jogokat és az egyenlő bánásmód elvét, valamint támogatjuk a sokszínűséget. Ennek megfelelően minden munkatársunktól elvárjuk, hogy mindig tartsák tiszteletben minden egyes ember méltóságát, magánéletét és személyiségi jogait. Semmilyen körülmények között nem tűrjük el az emberi jogok megsértését, a hátrányos megkülönböztetést, a zaklatást vagy a megalázó, durva viselkedést. Az E.ON Beszállítói Magatartási Kódexe tartalmilag azonos rendelkezései alapján ezt elvárjuk üzleti partnereinktől, azok alkalmazottjaitól és más, harmadik felektől is. A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO)

egyezményeivel összhangban nem tűrjük el sem a vállalatcsoportunkban, sem a beszállítói láncunkban a gyermekmunkát, a kényszermunkát, az illegális munkát vagy egyéb nem önkéntes munkát, és ezt elvárjuk szerződéses partnereinktől is.

Az E.ON Magatartási Kódex hangsúlyozza az egészség, biztonság és munkavédelem kiemelkedő jelentőségét, valamint határozott törekvésünket aziránt, hogy folyamatosan javítsuk fenntarthatósági teljesítményünket.

Felelősségteljesen és tisztességesen cselekszünk, elköteleztük magunkat a tisztességes verseny mellett, és elítéljük az adóelkerülést. Az összeférhetetlenség megelőzése érdekében a személyes érdekek és a cég érdekeinek gondos egyensúlyára törekszünk. Elköteleztük magunkat a korrupció valamennyi formája elleni küzdelem mellett világszerte, támogatjuk a korrupció elleni küzdelemre irányuló nemzeti és nemzetközi erőfeszítéseket. Az E.ON Magatartási Kódex szintén iránymutatást nyújt az átlátható adományozási és szponzorációs tevékenység témájában, illetve a pénzmosás megelőzésével, a hazai és nemzetközi szankciók és kereskedelmi korlátozások betartásával kapcsolatban, valamint a beszállítókkal és szolgáltatókkal való kapcsolattartásra vonatkozó elvárások terén.

Amennyiben a felelős üzleti magatartás gyakorlati alkalmazásával kapcsolatban bármely munkavállalónknak kérdése merül fel, úgy az E.ON Magatartási Kódex értelmében a közvetlen feletteséhez vagy az illetékes Compliance Officerhez, illetve Compliance szakterülethez fordulhat tanácsért. Visszajelzés gyanújának felmerülése esetén pedig – a fejezet későbbi részében tárgyalta – visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül is lehetősége van ezt jelezni felénk.

Az új belépő munkavállalók compliance képzésének első lépése a nemzetközi E.ON Csoport által központilag megalkotott e-learning, amely kitér mind az E.ON Magatartási Kódex, mind pedig a munkavállalói útmutatók alapelveire és tartalmára. Továbbá a nemzetközi E.ON Csoport valamennyi munkavállalója

évente compliance, emberi jogok, adatvédelem, versenyjog és a kiberbiztonság tárgyú tudásfrissítő kombinált e-learning képzésen vesz részt. A fentiekén túl az E.ON Hungária vállalatcsoport Compliance szakterülete rendszeresen – előzetes kockázatfelmérés eredményein vagy belső felkérésen alapuló – tudásfrissítő képzéseket szervez egy-egy célcsoport számára.

2025 októberében az E.ON Hungária vállalatcsoporton belül első alkalommal megrendeztük a **Compliance és Adatvédelmi Hetet**. Két vidéki helyszínen és a budapesti székhelyen belső és külső előadók részvételével zajló előadásokon, kerekasztal-beszélgetéseken keresztül, valamint a munkavállalók élményalapú, aktív bevonásával frissítettük a munkavállalóink compliance ismereteit.

A nemzetközi E.ON Csoport elkötelezett a tisztességes verseny iránt. Az irányadó versenyjogi szabályozás alapján a külső jogszabályok mellett az E.ON Magatartási Kódex alapelvei adják, melyek deklarálják a nemzetközi E.ON Csoport elköteleződését a szabadpiac és a tisztességes verseny mellett, és ezt az E.ON Beszállítói Magatartási Kódex alapján megköveteljük az üzleti partnereinktől is.

2025-ben a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) mint magyar versenyjogi szabályozó hatóság nem szabott ki bírságot az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságokkal szemben.



Korrupcióellenes fellépés

A korrupciós kockázatok bekövetkezése jelentős negatív hatást gyakorolhatna vállalatunk évek során felépített üzleti jó hírnevére, az E.ON Hungária vállalatcsoportba fektetett bizalomra, valamint akár a mindennapi üzleti tevékenységünkre, működésünkre is. Ezért mind a nemzetközi E.ON Csoport, mind pedig az E.ON Hungária vállalatcsoport mindent megtesz az ilyen korrupciós helyzetek és kockázatok bekövetkezésének megelőzése érdekében a Compliance szakterület általi képzés, valamint tanácsadás révén.

A korrupciós kockázatok szempontjából leginkább fókuszban lévő tevékenységek az alábbiak:

- adományozás és szponzoráció;
- juttatások (ajándék, vendéglátás, rendezvénymeghívás, kedvezmény stb.) nyújtása és elfogadása külső harmadik felektől vagy ilyenek felajánlása, nyújtása külső harmadik feleknek;
- kapcsolatok pártokkal, politikusokkal, polgármesterekkel, önkormányzatokkal, állami hatóságokkal és közigazgatási szervekkel;
- állami, önkormányzati költségvetésből, európai uniós vagy egyéb pályázati támogatásból megvalósuló beruházások és projektek;
- ügyfélszolgálati tevékenység;
- (köz)beszerzési eljárások (ajánlatkérőként és ajánlattevőként).

A fenti tevékenységekkel összefüggő munkakörökben a korrupciós kockázatok kezelésével kapcsolatban a hangsúly elsősorban a megelőzésen van. Ennek részét képezi a compliance oktatás, tanácsadás online és offline tájékoztató anyagok formájában. Aktív vagy passzív vesztegetés gyanújának felmerülése esetén a Compliance szakterület tényfeltáró vizsgálatot folytat le az érintett szakterületek bevonásával. A korrupcióval kapcsolatos kockázatelemzés a compliance kockázatelemzés részét képezi, amelynek módszertanát

a nemzetközi E.ON Csoport Compliance szervezete dolgozta ki központilag, valamennyi üzleti területre vonatkozóan egységesen.

A compliance kockázatelemzés négy szegmens elemzésére épül:

- belső kontrollok rendszere;
- compliance kultúra az adott üzleti egységen belül;
- külső, üzleti és piaci környezet;
- külső és belső szabályok ismerete és követése.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportban 2025-ben nem volt megerősített, bizonyítást nyert korrupciós incidens, így ilyen indokból

- nem történt munkajogi intézkedés munkavállalóval szemben,
- pályázat érvénytelenítésére nem került sor, továbbá
- nem hiúsult meg szerződéskötés, és nem volt szükséges szerződést megszüntetni

Korrupcióellenes fellépésünk három pillérre épül:

- E.ON Magatartási Kódex és Korrupció megelőzése című munkavállalói útmutató;
- Munkatársaink rendszeres képzése és eseti jellegű tanácsadás részükre a témában, valamint
- az E.ON Beszállítói Magatartási Kódex, és annak elfogadása beszállítóink részéről.

Az E.ON Magatartási Kódex és a Korrupció megelőzése című munkavállalói útmutató

A teljes nemzetközi E.ON Csoport világszerte elkötelezett a korrupció valamennyi formája elleni fellépés mellett. A nemzetközi E.ON Csoporton belül a korrupció megelőzésével kapcsolatos előírásokat és útmutatásokat valamennyi munkavállalóra vonatkozóan többszintű szabályozás tartalmazza. Ezek legfontosabb gyűjteménye a korábban ismertett E.ON Magatartási Kódex, valamint az ehhez kapcsolódó

munkavállalói útmutatónk. Elköteleződésünket mutatja az E.ON Magatartási Kódexben is jelzett részvételünk az ENSZ Globális Megállapodásában (UN Global Compact), amelynek egyik pillérét a korrupció elleni fellépés alkotja. A Globális Megállapodás tagjaként a nemzetközi E.ON Csoport évente közzétesz információkat az egyes célok mentén történő előrehaladásról.

A Korrupció megelőzése című munkavállalói útmutató rendelkezik a korrupcióval kapcsolatos kockázatok kezeléséről, valamint az ezek megelőzése érdekében elvégzendő teendőkről, részletes útmutatást nyújtva az üzleti partnerekkel, valamint köztisztviselőkkel és politikai tisztséget betöltő személyekkel történő együttműködések során a juttatások elfogadásakor, illetve nyújtásakor, valamint adományozás és szponzoráció esetén betartandó elvárásokról.

Az alábbi típusú juttatások kifejezetten tilosak vállalatcsoportunknál:

- Késpénz vagy azzal egyenértékű juttatások (pl. kamatmentes kölcsön) felajánlása vagy elfogadása döntés befolyásolása érdekében.
- Ingyenes szolgáltatások vagy harmadik felek által szokatlan piaci feltételekkel nyújtott szolgáltatások a magán- vagy munkahelyi környezetben, kivéve, ha ezen szolgáltatások összhangban vannak a szokásos üzleti gyakorlattal.
- Adományok köztisztviselőknek és politikai szereplőknek (magánszemélyként), politikai hivatali jelölteknek és politikai intézményeknek, politikai pártoknak és/vagy pártokkal kapcsolatban álló szervezeteknek.
- Juttatások (különösen adományok és szponzorációs tevékenységek), amelyek negatív hatással lehetnek vállalatcsoportunk jó hírnevére, például juttatások olyan kedvezményezetteknek, amelyek hírneve vagy céljai nincsenek összhangban a vállalatcsoport irányelveivel, útmutatóival vagy az E.ON Magatartási Kódexével és értékrendjével.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportban adományozás esetében értékhatártól függetlenül szükséges a Compliance Officer/Compliance szakterület előzetes jóváhagyásának beszerzése. Adományozási és szponzorációs gyakorlatunkról bővebben olvashatnak a **Társadalmi szerepvállalásról** → szóló fejezetben.

Korrupció megelőzési képzés

Kiterjedt, korrupciómegelőzéssel kapcsolatos képzést alkalmazunk az E.ON Hungária vállalatcsoportban. Az új belépő munkavállalók kötelező compliance képzésének első lépéseként elvégzendő, a nemzetközi E.ON Csoport Compliance területe által szervezett compliance e-learning tartalmaz kifejezetten a korrupció megelőzésére vonatkozó részt az E.ON Magatartási Kódex és munkavállalói útmutatók alapelveinek megfelelően. A valamennyi munkavállaló által évente megismételt, kombinált e-learning részét képező compliance képzés is hangsúlyt fektet a korrupció megelőzésével kapcsolatos rendelkezésekre, esettanulmányok kiértékelésével. Emellett az E.ON Hungária vállalatcsoport Compliance szakterülete rendszeresen figyelemfelhívó akciókat, valamint helyi kockázatértékelésen és belső igényeken alapuló, interaktív, személyes/online képzéseket szervez a korrupció megelőzésével kapcsolatban. Az év során a teljes munkavállalói létszám 85%-a, a felsővezetők 100%-a vett részt korrupciómegelőzést szolgáló képzésben.

Beszállítói Magatartási Kódex

A Beszállítói Magatartási Kódex az E.ON Hungária vállalatcsoport beszállítói és azok alvállalkozói közötti szerződések szerves részét képezi, erre bővebben kitérünk a **Beszállítóinkról** → című fejezetben. Ha a beszállítók nem felelnek meg a Beszállítói Magatartási Kódexnek, akkor azonnal meg kell tenniük a szükséges helyreállító intézkedéseket. Az E.ON Hungária vállalatcsoport fenntartja magának a jogot arra, hogy azokkal, akik nem tudják bizonyítani, hogy betartják a Beszállítói Magatartási Kódexet, ne kössön beszállítói szerződést, vagy felmondja azt. A Beszállítói Magatartási Kódex alapján az E.ON Hungária vállalatcsoport beszállítóinak is fel kell lépniük a korrupció ellen, ami magában foglalja a korrupció megakadályozása érdekében szükséges és megfelelő összes intézkedés meghozatalát üzleti műveleteik során, valamint saját beszállítói láncukban.

Visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing)

Az E.ON Hungária vállalatcsoport visszaélés-bejelentési (Whistleblowing) rendszerén keresztül a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelő személyi kör, így különösen munkavállalók, üzleti partnerek, egyéb harmadik felek jelezhetik esetleges visszaélés gyanújával kapcsolatos aggályukat. Ezeken a csatornákon olyan észlelt vagy gyanított szabályszegések jelenthetők be,

amelyek jogszabályoknak, a nemzetközi E.ON Csoport irányelveinek, az E.ON Hungária vállalatcsoport belső írásos rendelkezéseinek vagy az E.ON Magatartási Kódexének megszegésével kapcsolatosak.

A lehetséges compliance szabályszegésekről kapott értesítések száma

	2025
Üzleti tisztességgel kapcsolatos aggályok (például lehetséges jogellenes tevékenység, jogszabályok és szabályzatok megsértése, korrupció, versenyjogi visszaélés, üzleti partnerek megfelelősége és/vagy bennfentes kereskedelem az E.ON-részvényekkel)	2
A társasággal ellen elkövetett csalásokkal kapcsolatos aggályok (pl. lopás, sikasztás és foglalkozási csalás)	29
HR témakörökkel kapcsolatos aggályok (összeférhetetlenség, mobbing, szexuális zaklatás, diszkrimináció, tisztességtelen foglalkoztatási gyakorlat stb.)	10
Bármilyen egyéb aggály (bármely más, a Magatartási Kódex-szel kapcsolatos témák)	14
Összesen	55

Az E.ON Hungária vállalatcsoport vizsgálat lefolytatására kijelölt szervezeti egysége kiértékeli, hogy a bejelentett eset valóban szabályszegésnek minősül-e.

A bejelentők jelentős mértékben hozzájárulnak a vállalatunknál, vagy azzal szemben elkövetett visszaélések feltárásához és megszüntetéséhez, valamint jövőbeni megelőzéséhez. Ezért a bejelentők védelme kiemelten fontos. A visszaélést bejelentők számára biztosítjuk a titoktartást, a hátrányos megkülönböztetés elleni védelmet, valamint az eljárás során őket megillető jogokról való teljes körű tájékoztatást, továbbá lehetőség van anonim módon is bejelentést tenni. A bejelentésben szereplő valamennyi információt bizalmasan kezeljük a bejelentés feldolgozása során. Ha a visszaélést bejelentő személyazonossága ismert, akkor is teljes körű védelemben részesül a hátrányos megkülönböztetéssel vagy a megtorlással szemben, így például védett az elbocsátás, figyelmeztetés, áthelyezés vagy zaklatás ellen.



A whistleblowing-rendszer kezeléséért felelős Compliance szakterület évente legalább két alkalommal jelentést tesz a Vezetői Testületnek, melynek részeként összefoglalóan beszámol a whistleblowing-rendszerben érkezett kiemelt jelentőséggel bíró ügyeiről. 2025. évben nem volt olyan kiemelt, az E.ON Hungária vállalatcsoport működésére kiható ügy, melyet a Vezetői Testület elé kellett volna tárni. A Vezetői Testület az E.ON Hungária Zrt.-t érintő bejelentések kivizsgálása eredményét ismeri meg, a vállalatcsoport egyéb társaságait érintő bejelentések kivizsgálásának eredménye az érintett társaság felsővezetésével kerül közlésre a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően.

A magyar visszaélés-bejelentő csatornán²⁰ felül lehetőség van a **nemzetközi E.ON Csoport központi visszaélés-bejelentési csatornáján** keresztül bejelentést tenni az E.ON SE Group Compliance és Adatvédelmi csapata részére.

Belső ellenőrzés

A nemzetközi E.ON Csoport – ennél fogva a hazai vállalatcsoport is – komoly figyelmet fordít a korrupció és bármely, az ügyfeleket vagy más érdekelt félt károsan érintő üzleti gyakorlat megelőzésére, azonosítására és megszüntetésére. A Corporate Audit mint központi funkció azzal a céllal jött létre, hogy független szervezatként, egységes módszertan alapján, auditokat végezzen a nemzetközi E.ON Csoportban. A tevékenység a nemzetközi E.ON Csoport igazgatóságát támogatja abban, hogy az a jogszabályokban, valamint belső utasításokban előírtak szerint, kellő gondossággal vezethesse a vállalatot. A belső ellenőrzés során alkalmazott kockázatelemzés kitér a pénzügyi, a folyamatot vagy hatékonyságot érintő jogi, továbbá munka- és környezetvédelmi érintettségű kockázatok feltérképezésére, az ezekkel kapcsolatban kialakított – vagy éppen ki nem alakított – kockázatkezelési eljárások ellenőrzésére, tesztelésére. Megközelítésünk mindig kockázatalapú, ám emellett nagy hangsúlyt helyezünk a máshol látott – akár hazai, akár nemzetközi – jó gyakorlatok implementálására is. Munkánk további releváns része a nemzetközi E.ON Csoportban egységes rendszerként működtetett Internal Control System (ICS vagy Belső Kontroll rendszer) elvárásainak való megfelelés ellenőrzése. A Belső Ellenőrzés részt vesz továbbá kivizsgálásalapú, úgynevezett „investigation” típusú munkákban, amennyiben folyamatot érintő nem megfelelőség és az ebből eredő kockázat is feltételezhető.

Auditfolyamatok 2025-ben

Tervezett auditok:	14
Lezárt auditok:	14
2025 folyamán tett ajánlások száma az auditok folyamánként	78
Ebből lezárt/teljesített ajánlás:	52
Ajánlásokhoz kapcsolódó késés száma:	0

20 Hazai visszaélés-bejelentő csatornánk megfelel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló, 2023. évi XXV. törvény előírásainak.

Hatósági eljárások, bírságok

Az E.ON Hungária vállalatcsoporttal szemben 2025. során kiszabott bírságtípusok összegeikkel és a kiváltó okokkal együtt:

Bírság megnevezése	Összeg, egyéb megjegyzés	Bírság darabszám	Szankciót kiváltó leggyakoribb okok
Fogyasztóvédelmi bírság	Összesen 28,3 millió Ft	18 db bírság	- elmaradt, késedelmes vagy nem megfelelő válaszadás; - mérő-nyilvántartási pontatlanságok; - mérőállás elmaradt vagy késedelmes továbbítása; - garanciális határidők nem teljesítése
Közlekedéssel kapcsolatos bírságok	Összesen 15,4 millió Ft	323 db bírság	Közlekedési eseménnyel kapcsolatos okok, mint például gyorsajtás, autópálya-matrica hiánya, biztonsági öv használatának elmaradása, parkolási bírság

Komoly érdekünk fűződik ahhoz, hogy a személyes adatokat megvédjük a jogosulatlan adatkezeléstől, feldolgozástól, módosítástól, továbbítástól vagy törléstől. Minden munkavállaló köteles megővni az E.ON Hungária vállalatcsoportra és leányvállalataira bízott személyes adatokat a jogellenes adatkezeléstől és feldolgozástól, valamint az adatokkal való visszaéléstől. Az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságokat illetően 2025 során a külső felektől kapott és a szervezet által alátámasztott adatvédelmi panaszok száma 89 volt. A panaszolt adatkezelések a kockázatértékelés alapján valószínűsíthetően nem jártak kockázattal az érintettek jogaira és szabadságára, így az adatkezelő a panaszokat nyilvántartásba vette és a szükséges intézkedéseket megtette.



A vállalat vezetése

A Vezetői Testület

A holdingstruktúrában működő E.ON Hungária vállalatcsoport központi holdingtársasága az E.ON Hungária Zrt., melynek operatív irányítását a Vezetői Testület végzi, a helyi felsővezetők²¹ aránya 75%. A Vezetői Testület feladata, hogy a szervezet céljának, értékeinek vagy küldetésnyilatkozatainak a megalkotója legyen, stratégiáinak, politikáinak és a fenntartható fejlődéssel kapcsolatos céljainak kidolgozására és frissítésére utasítást adjon, és jóváhagyásával lássa el, amennyiben illeszkedik az általa meghatározott célokhoz. A Vezetői Testület tagjainak kiválasztása a legnagyobb gondossággal történik, figyelembe vesszük az érdekelt felek nézőpontjait, a testületi tagok meglévő függetlenségét és kompetenciáját, valamint vállalati értékeinket is. A vállalatcsoport vezetéséhez nélkülözhetetlen a széles tudásbázist és tapasztalatot lefedő sokrétű szakmai háttér, így a Vezetői Testület tagjai között jogi, gazdasági, mérnöki és pénzügyi tapasztalattal bíró szakemberek vannak.

Tagjai:



Dr. Guntram Würzburg
az Igazgatóság elnöke,
vezérigazgató

Vezérigazgatónkhoz tartozik közvetetten az E.ON Hungária Csoport valamennyi területe; közvetlen irányítási funkciót pedig az alábbi szakterületek esetében képvisel: a fenntarthatósági területet is magába foglaló Stratégia és működésfejlesztés; HR; Jog és Compliance; Szabályozásmenedzsment; Környezet- és munkavédelem; Belső ellenőrzés; Vállalati kommunikáció, Elnök-vezérigazgatói Kabinetiroda.



Jamniczky Zsolt
ügyfélmegoldásokért felelős
vezérigazgató-helyettes

Az ügyfélmegoldásokért felelős vezérigazgató-helyettesünk ellenőrzi az energiaértékesítés, a megoldásértékesítés és -kivitelezés, az energiatermelési, az ügyfélszolgálati, a márka és marketing, a flottamenedzsment, az ingatlangazdálkodás és a dokumentumkezelés szakterületeinket.



Katona Ádám
energiahálózatokért felelős
vezérigazgató-helyettes

Az energiahálózatokért felelős vezérigazgató-helyettesünk felel az áram- és gázhálózati vállalatok stratégiai irányításáért, a hálózatokra vonatkozó törvényi szétválasztási (unbundling)²² szabályok szerint.



Zsedényi Zsolt
pénzügyekért felelős
vezérigazgató-helyettes

A pénzügyekért felelős vezérigazgató-helyettesünkhöz tartoznak a pénzügyi, az IT, a beszerzés és logisztikai, illetve az információbiztonság és krízismenedzsment szakterületeink.

²¹ Helyi vezetőknek a magyar állampolgárok számítanak.

²² A szétválasztási szabályok szerint a hálózati engedélyes, azaz átviteli, szállítói és elosztói tevékenységeket végző vállalatokat társasági jogi, döntéshozatali és számviteli szempontból el kell választani a versengőknek számító termelési és kereskedelmi tevékenységet végző vállalkozásoktól.

A legfelsőbb vezetés és a fenntarthatóság

A Vezetői Testület ülésein minden olyan operatív témában döntést hozhat, amely nem az Igazgatóság hatásköre és amely témák nem esnek az unbundling szabályok alá. A Vezetői Testület a vállalat gazdaságra, környezetre és társadalomra gyakorolt hatását folyamatosan figyelemmel kíséri, és negatív hatásait enyhíteni igyekszik. A hatások feltérképezése, az érintettekkel történő egyeztetés az egyes szakterületek feladata, felelősei az adott területek vezetői, akik rendszeres időközönként a felelős igazgatónak, illetve a Vezetői Testületnek beszámolnak. A hatások kezelése a témáért felelős igazgató feladata. A Vezetői Testület a munkájáról rendszeresen beszámol a társaságcsoporthoz Igazgatóságának és Felügyelőbizottságának a vezérigazgatón keresztül. A nemzetközi E.ON Csoport a stratégiájával és az üzletileg lényeges témakörökkel kapcsolatban központilag is képezi, illetve informálja a leányvállalatokat és az anyavállalat vezetőit.

A fenntarthatóság 2021 óta kiemelt pillére a nemzetközi és a hazai stratégiának is, ehhez kapcsolódóan rendszeresen van vezetői egyeztetés a Stratégiai és Fenntarthatósági Osztály által vezetett projekteket illetően, többek között a fenntarthatósági stratégiát komplex módon meghatározó ötéves ún. Sustainability Roadmap elemeire kiterjedően is. A fenntarthatósági jelentés alapját képező kettős lényegességi elemzés is a vezérigazgatóval történt egyeztetést követően került véglegesítésre.

A vezérigazgató

A vezérigazgatót illeti meg a döntési jog minden olyan ügyben, amely nem tartozik a Közgyűlés, illetve az Igazgatóság hatáskörébe. A vezérigazgató gyakorolja a Társasággal munkaviszonyban álló munkavállalók felett a munkáltatói jogokat, a Vezetői Testület tagjai kivételével. A vezérigazgató jogosult ezt a jogkört átruházni.

Az E.ON Hungária vállalatcsoporthoz vezérigazgatói tisztségét 2022. július 1-jétől dr. Guntram Würzburg tölti be.

Az Igazgatóság

Az Igazgatóság a nem operatív, kiemelt stratégiai ügyekben dönt, többek között azon tárgyi eszközök és immateriális javak értékesítésére és befektetéseire vonatkozó döntésekben, melyeknél azok pénzügyi értéke esetenként meghaladja a 2,5 millió eurót, feltéve, hogy ezek nem szerepelnek a jóváhagyott pénzügyi tervekben, illetve az éves tervezés jóváhagyásáról a

következő pénzügyi évre, különösen a befektetésekre, személyi állományra, pénzügyi eredmény-tervezésre vonatkozóan.

Az Igazgatóság tagjait a kompetenciájuk alapján a tulajdonosok jelölik. Az Igazgatóság elnöke számol be a társaságcsoporthoz Felügyelőbizottságának és a Közgyűlésnek.

Tagjai 2025-ben:

- Dr. Guntram Würzburg: elnök (E.ON Hungária Zrt.),
- Sandra Heyden (E.ON SE),
- Diddo Tjakko Diddens (E.ON SE),
- Fazekas László (MVM Zrt.),
- Bally Attila (MVM Zrt.) – 2025. december 31-ig.

A Felügyelőbizottság

A Felügyelőbizottság ellenőrzi az Igazgatóság és a vezérigazgató tevékenységét, vizsgálja, hogy a társaság tevékenysége mindenben megfelel-e a jogszabálynak, a társaság alapszabályának, illetve a Közgyűlés határozatainak. Negyedévente legalább egyszer ülésezik. Észrevételeit jelzi az Igazgatóságnak és a Közgyűlésnek.

Tagjai 2025-ben:

- Dr. Thomas Hubert König: a felügyelőbizottság elnöke (E.ON SE),
- Alan Richard Bevan (E.ON SE),
- Kiss Attila (E.ON SE),
- Mátrai Károly Tamás (MVM Zrt.)
- Tamáska József Miklós (MVM Zrt.) – 2025. december 31-ig.

A Közgyűlés

Az E.ON Hungária Zrt. legfőbb szerve a Közgyűlés, amelyet a részvényesek, az E.ON Beteiligungen GmbH és az MVM Zrt. alkot. A Közgyűlés olyan ügyekben dönt, amelyek a jogszabályok és az alapszabály szerint a jogkörébe tartoznak, egyebek mellett osztalékfizetésről vagy az éves beszámoló elfogadásáról. A Közgyűlés levezető elnöke az Igazgatóság elnöke.

Az összeférhetlenség kezelése

Az E.ON Hungária vállalatcsoport Magatartási Kódexének 2.2 pontja rendelkezik az összeférhetlenség megelőzéséről, mivel a személyes érdekek és a cég érdekeinek gondos egyensúlyára törekszünk.

A munka törvénykönyvének rendelkezéseit figyelembe véve a munkaszerződés és a főálláson kívüli tevékenységgel kapcsolatos szabályzat tartalmazza az E.ON Hungária vállalatcsoportban a főálláson kívüli tevékenységre vonatkozó általános részletszabályokat, ekként rendelkezik a tiltott tevékenységekről, az összeférhetlenség eseteiről, a vezető állású munkavállalókra vonatkozó speciális szabályokról, továbbá az összeférhetlenségi helyzet bejelentésének és egyes főálláson kívüli tevékenységek engedélyezésének folyamatáról.



A vezető tisztségviselők a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően a tisztesség elfogadásával nyilatkoznak, hogy összeférhetlenségi helyzet esetükben nem áll fenn. Amennyiben ebben változás következik be, a vezető tisztségviselőknek jogszabályon alapuló tájékoztatási kötelezettségük áll fenn a társasággal szemben. A munkavállalók az összeférhetlenségre vonatkozó nyilatkozataikat (ideértve a munkaviszony létesítésekor kitöltendő nyilatkozatot és a nyilatkozattételt követően a bekövetkezett változásokat) elektronikus felületen nyújthatják be, majd ezeket a munkáltatói jogkör gyakorlója bírálja el a szervezeti egység vezetőjének javaslata alapján. Munkavállalóink összeférhetlenséggel kapcsolatos kérdéseik esetén a Compliance szakterülethez fordulhatnak tanácsadásért.

A nyilatkozat kitér arra, hogy az érintett munkavállaló a munkáltatónál létesített, főállású munkaviszonyán kívül áll-e más munkavégzésre irányuló jogviszonyban és/vagy van-e más gazdasági társaságban tulajdona, részesedése, mely a munkáltatónál betöltött munkakörére tekintettel összeférhetetlen lenne.

Vállalatirányítás és belső szabályzatok

Felismertük, hogy a folyamatos fejlődés a kulcsa a jó teljesítménynek. Ez összhangban áll az ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer, az ISO 14001:2015 szabvány által meghatározott, környezetközpontú irányítási rendszer, az ISO 45001:2018 szerinti munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási rendszer, az ISO 50001:2018 alapján kialakított energiagazdálkodási irányítási rendszer elvárásaival. Emellett, integrált keretrendszerként, a vállalat működését – az összes tevékenységét magába foglalóan – rendszerszemléletű megközelítésben javítja, áttekinthetővé és hatékonyabbá teszi. Ezért döntöttünk a szabványok integrált bevezetéséről, működtetéséről és független fél általi tanúsításáról.

Kapcsolódó **politikánk** tükrözi a megközelítésünket, értékeinket és elkötelezettségünket. Külső tanúsító partnerünk 2025-ben is megerősítette a szabványoknak megfelelő működésünket, nem megfelelést nem talált. A folyamatos fejlesztés elvét követve a fejlesztési javaslatokat beépítjük a működésünkbe, a számos pozitív észrevétel pedig útmutatóként szolgál a jó irányok megerősítéséhez és kiterjesztéséhez. Tanúsítványaink az irányítási rendszer szimbólumok megnyomásával elérhetőek.



ISO9001



ISO14001



ISO45001



ISO50001

Belső szabályozásaink

Megfelelő működésünk érdekében folyamatainkat és a tevékenységeinket szabályozzuk, az anyavállalati és jogszabályi szempontokat szem előtt tartva. Minden szabályozás kötelező jóváhagyói között szerepel a jogi, a munkavédelmi és a munkavédelmi érdekképviselői, a környezetvédelmi, a működésfejlesztési, a biztonság- és krízismenedzsmenti, valamint a szabályozás kapcsán érintett szakmai terület. A szabályozásokat a Vezetői Testület vagy az E.ON Hungária Zrt. esetén az érintett területének igazgatói, illetve az E.ON Hungária vállalatcsoport további társaságai esetében azok vezető tisztségviselői hagyják jóvá, mely után a szabályzatok rendszerezetten, belső oldalunkon kerülnek publikálásra, amihez minden munkatársnak hozzáférése van. A szabályozás gazdája felelős a szervezeten belüli bevezetésért is, feladatköre az érintett munkatársak tájékoztatása és oktatása. A szabályzatokat változás esetén azonnal, egyéb esetben évente vagy ennél gyakrabban vizsgáljuk felül. A szabályozásoknak megfelelő működésről belső auditok keretében győződünk meg.

Üzleti tevékenységeink

Kiemelt figyelmet fordítunk a jövő fenntartható energiájának mindhárom üzleti területére: az energiahálózatokra, a megújuló energiára és az ügyfeleinknek kínált, előremutató energetikai megoldásokra is. Elköteleztünk vagyunk amellett, hogy partnerségben támogassuk ügyfeleink karbonlábnyomának csökkentését.

Üzleti tevékenységünket alapvetően két fókuszterület köré rendeztük: az egyik a villamosenergia- és földgázelosztó hálózatok üzemeltetése, a másik pedig széles körű és rugalmas ügyfélmegoldások megvalósítása ügyfeleinknek. Tevékenységi körünkben az előző évhez képest nem következett be jelentős változás. A megújuló energia minél nagyobb arányban történő felhasználása mindkét fókuszterület esetében hangsúlyosan megjelenik. Tevékenységeink során a munkahelyi egészségvédelem, a fenntartható és hatékony működés, a biztonság és környezetvédelem fontos prioritásunk, ezért ezeket a területeket folyamatosan fejlesztjük és működésünk szerves részévé tesszük. Arra törekszünk, hogy ezek elsődleges fontosságát vállalati kultúránk részeként valamennyi munkatársunkban, ellátási láncunk részeként pedig beszállítóinkban, kivitelező vállalkozóinkban és üzleti, intézményi, illetve lakossági vásárlóinkban is erősítsük.

Miközben az energiaellátás alapvető szükséglet, és biztosításával pozitív hatásként a magasabb életszínvonal, kulturális szint és munkahelyek teremtése jár együtt, működésünk során óhatatlanul felmerülhetnek helyi közösségekre gyakorolt negatív hatások. Ilyenek lehetnek például a hálózatkiépítési és -karbantartási munkálatokhoz kapcsolódó zavaró hatások (például: zaj, taposás, gallyazás, berendezések lakókörnyezetbe telepítése), illetve az egyes tulajdonosi jogok jogszabályi előíráson alapuló szükségszerű korlátozásai.

A hálózatok tervezése során az érintett területek jogi és fizikai tulajdonságai alapján történik az egyeztetés, minden esetben figyelembe véve a különböző egészségvédelmi, biztonsági és környezetvédelmi szempontokat. Az egyeztetések a kivitelezési munkák megvalósulása előtt 6–12 hónappal történnek. Egyes megyei jogú városokkal évi rendszerességgel egyeztetünk a tervezett hálózatfejlesztésekkel kapcsolatban, illetve a településekkel a területüket érintő fejlesztések esetén proaktív módon zajlanak egyeztetések.

Célunk, hogy hálózatunk a lehető legnagyobb részben közterületen helyezkedjen el, és a lakókat, tulajdonosokat a legkisebb mértékben zavartassa. Minden esetben a vonatkozó törvények, jogszabályok által meghatározott szakhatóságokat vonjuk be az engedélyeztetésbe, melyek megvizsgálják a megvalósítandó hálózatok nemzetbiztonsági, örökségvédelmi



szempontjait. A terület és a munka típusától függően agrárminisztériumi, vízügyi, környezetvédelmi, forgalomtechnikai és favédelmi szempontból is egyeztetünk az illetékes hatóságokkal.

Minden hálózatfejlesztési munkát egyeztetünk a helyi önkormányzattal, hogy a tervekben foglalt műszaki megoldás a helyi építési szabályzattal, településrendezési elvvel összhangban áll-e. Ezenfelül közterületi érintettség esetén a helyi önkormányzattól tulajdonosi és közutkezelői hozzájárulásokat is kérünk, amelyben nyilatkoznak a munka megvalósításának feltételeiről. Ez magában foglalja az adott terület felhasználásából adódó károkozás megfizetését, a megvalósítás során előírt szempontokat (pl.: forgalomterelés, zajhatások korlátozása) és az érintett terület helyreállításának követelményeit. Ezeken felül a leendő munkaterületen üzemelő közművekkel is folytatunk egyeztetéseket annak érdekében, hogy minden érintett létesítmény a kivitelezés után is biztonságosan üzemeltethető maradjon.

Amennyiben magántulajdonú ingatlant (ideértjük a lakóközösségeket is) érint a beruházási munka, a hálózatfejlesztést igyekszünk a lehető legkisebb mértékű zavartatással tenni és a törvényi előírásoknak eleget téve az ingatlan használatának akadályozásával vagy korlátozásával okozott kárral összefüggésben kártalanítani őket. 2025 során projektjeinkhez kapcsolódóan senki nem került jelentősen hátrányosabb helyzetbe, és ingatlankisajátítást sem kezdeményeztünk.

Hálózataink többsége közterületen üzemel, így mindent meg kell tennünk annak érdekében, hogy megakadályozzuk az esetleges veszélyek kialakulását, illetve tájékoztassuk a lakosságot ezekről a potenciális balesetek bekövetkeztének megelőzése érdekében. Ezért hálózataink esetében különösen odafigyelünk, hogy a figyelmeztető és tiltó táblákat, jelzéseket, előírásokat a mindenkori jogszabályi előírások, illetve szabványok szerint helyezzük el. 2025-ben célzott kommunikációs kampányt is indítottunk a hálózatunk veszélyeiről az érintetteknek, melyről részletesen a **Munkatársaink és partnereink biztonsága** című fejezetben számolunk be.

Partnereinket a www.eon.hu oldalon tájékoztatjuk az általunk értékesített **áram forrásösszetételéről**, a **földgáz biztonságos használatáról**, illetve az értékesített földgáz **biztonsági adatlapjáról**.

Energiahálózatunk

Magyarország területének több mint a harmadán – a Dunántúlon, Budapesten és Pest vármegyében, összesen 36.524 km²-en – az E.ON Hungária vállalatcsoport tulajdonolja és működteti a villamosenergia-elosztó hálózatot, amellyel a fogyasztókhoz eljuttatja az elektromos energiát.

Két földgázvezetési társaságán keresztül az E.ON Hungária vállalatcsoport tulajdonolja, üzemelteti, karbantartja és fejleszti a dél- és közép-dunántúli régió, azaz Baranya, Tolna, Fejér, illetve Zala, Somogy és Veszprém vármegye földgázelosztó hálózatait 27.162 km²-en. Vállalatcsoportunk biztosítja, hogy a térség lakossági és ipari fogyasztói a Magyarországot átszelő szállítóvezetésekből származó földgázt az igényeiknek megfelelő nyomáson és mennyiségben, biztonságosan megkapják.

Elosztótársaságaink legfontosabb feladatai: a területünkhöz tartozó nagy-, közép- és települési kiefeszültségű áramhálózat, valamint a vezetékes földgázszolgáltatáshoz szükséges hálózatok, berendezések üzemeltetése, fejlesztése, karbantartása, az üzemzavarok és veszélyhelyzetek elhárítása, a regionális hálózati ügyfélkapcsolatok ápolása, valamint a mérési feladatok, leolvasások, ellenőrzések elvégzése.

Feladataink ellátásának támogatásához üzemeltetési-karbantartási területen számos vállalkozót vonunk be, és több mint 50 partnerrel dolgozunk együtt a hálózati átépítések, fejlesztési munkálatok kivitelezésében. A hálózati beruházás, üzemzavar-elhárítás, mérőeszköz-hitelesítés, ipari mérőcsere, tartozás miatti kikapcsolás, hálózatüzemeltetés (gallyazás, földmérés, nem szakipari tevékenységek) feladataihoz veszünk igénybe vállalkozói segítséget.



Tudta?

Hálózataink két és félszer körbeérnék az Egyenlítőt!

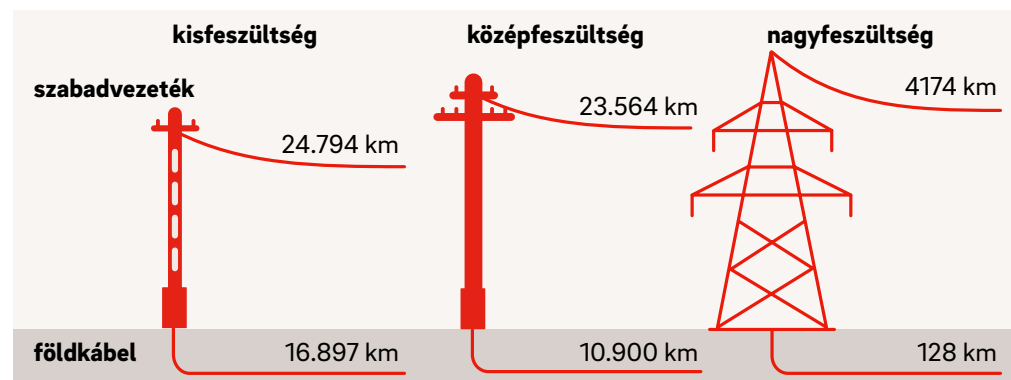
Áramhálózatunk hossza: 85.851 km

Gázhálózatunk hossza: 18.280 km

Villamosenergia-elosztó hálózataink

Hálózatunk lehetővé teszi, hogy a villamos energia felhasználói a megfelelő feszültség szinten – lakosság és kisvállalatok esetében általában kiefeszültségen (1 kV-nál nem nagyobb), nagy energiaigényű vállalatok esetében közép- (1–35 kV), vagy ritkább esetben nagyfeszültségen (35 kV-nál nagyobb) – hozzájuthassanak a működésükhöz szükséges elektromos áramhoz, illetve erőművek esetében a megtermelt villamos energiát be tudják táplálni az elosztóhálózatba.

Hálózathosszok és -típusok az egyes feszültség szinteken:



Stratégiánk egyik fontos célkitűzése energiaelosztó hálózataink olyan irányú fejlesztése, hogy azok képesek legyenek megfelelni az új energetikai kihívásoknak, miközben az ellátásbiztonság sem sérül.

Elosztóhálózatainkat egyre „okosabbá” tesszük szenzorok és távműködtetésű kapcsolóberendezések felszerelése, illetve automatizálás révén. Ezáltal részletesebb és folyamatosan frissülő képet kapunk az energiaáramlásról, ami nem csupán jobb minőségű adatokat jelent, de a távoli beavatkozás lehetőségének köszönhetően akár a további hálózatbővítés is elkerülhetővé válik. Természetesen évről évre a hálózatunk is bővül, mivel minden magyarországi lakos igényelhet villamosenergia-hálózati csatlakozást. Ha az ügyfél jelzi az igényt, vállalatunk egy műszaki gazdasági tájékoztatót vagy hálózati csatlakozási szerződést készít, amelyben informáljuk az igénylőt a villamosenergia-ellátáshoz szükséges fejlesztésekről, azok költségéről és a megvalósítási időről. A jogszabályban meghatározott mértékű csatlakozási díj befizetését

követően a szükséges munkát betervezzük, és a tervezett időpontban a megvalósítást megkezdjük. Lehetnek olyan magyarországi ingatlanok, amelyek még nem igényeltek hálózati csatlakozást, így ezekhez a hálózatunk nem ér el – ezen ingatlanok száma nem ismert.

2025-ben áram- és gázhálózatainkon csaknem 15.945 új csatlakozási pont létesült, azaz 2024-hez képest ennyivel több magánszemély, vállalkozás vagy intézmény részesül az általunk elosztott energiából, melynek segítségével magasabb életszínvonalon éli az életét, termel, munkahelyet biztosít, elősegíti a gazdasági növekedést.

Az országos hálózatfejlesztési tervben iparági szinten különböző forgatókönyveket vizsgálunk eltérő időtávokon. A forgatókönyvek többek között a gazdasági, szabályozási és szakpolitikai környezet elvárásait és várható változásait, továbbá a termelési és fogyasztási prognózisok hatásait veszik figyelembe. A termelési prognózis a megújuló erőműveket és tárolókat, a termelési prognózis az elektrifikáció²³ hatásait tartalmazza.

A beruházási terv összeállítása során figyelembe vesszük az országos tervezési folyamat alapján megfogalmazott beruházási igényeket. Beruházások és tervezett hálózati munkák ütemezése során számolunk a szezonális hálózatterhelés-változásokkal, továbbá alkalmazunk átmeneti eszközöket és hálózati átkapcsolásokat, rugalmas csatlakozás leterheléseket.

A kormányzatra és a helyi önkormányzatokra kiemelt partnerként tekintünk, településképfelvezetési elképzeléseiket, elvárásait beruházásaink során figyelembe vesszük. A munkahelyteremtő, szociális, egészségügyi, kulturális és sportlétesítményi, valamint a közösségi terek kialakítását célzó beruházásokat kormányzati és önkormányzati partnereinkkel szoros együttműködésben különösen fontos beruházásként kezeljük. Kisebb önkormányzatok saját fejlesztési projektjeit, egyedi elbírálási folyamatok mentén, pro bono hálózatkiváltási munkákkal is támogatjuk.

²³ Elektrifikációnak hívjuk az akár technológiaváltásból, akár új berendezések megjelenéséből fakadó többlet villamosenergia-igényt, amely gyakran más energiahordozókról, például földgázzal való átváltás miatt is jelentkezik. Idetartoznak a hőszivattyús fűtés vagy az elektromos közlekedésből fakadó igények is.

Hálózati Integráció Program

A 2021-ben zajlott vállalati konszolidációt követően (melyben az ELMŰ Hálózati Kft. az E.ON Hungária vállalatcsoport tagjává vált) szükséges volt a három áramszolgáltató vállalat hálózati és üzleti integrációja. A több éven át tartó, ún. Hálózati Integrációs Program során a három különálló társaság által használt kétféle vállalatirányítási rendszert és a hozzájuk kapcsolódó hálózati rendszereket összehangoltuk, miközben figyeltünk az üzembiztonság és az üzletfolytonosság fenntartására. Az integráció optimalizálja a hálózatok működését, csökkenti az üzemeltetési költségeket, és egységesíti az ügyfélkezelési folyamatokat is, a nyilvántartásra, munkautasításra, tervezésre és egyéb hálózati feladatokra használt 237 rendszer száma az integráció után 184-re csökkent. Több mint 700 kollégánk dolgozott azon, hogy 2025. július 1-jén sikeresen átálljunk az egységes működésre, ami hosszú távon támogatja a működési hatékonyságot és megkönnyíti a nemzetközi sztenderdek bevezetését.

Megújuló energia a hálózatunkon

Magyarország áramhálózatát úgy alakították ki, hogy a nagy erőművekből a lehető legkisebb veszteséggel eljuttassa az energiát a fogyasztóknak. A decentralizált villamosenergia-termelés²⁴ megjelenésével és gyors növekedésével a korábbi egyirányú energiaáramlás helyett egyre inkább a kétirányú energiaáramlás a jellemző. Azonban nemcsak az erőművi oldal szerkezete változik, hanem a villamosenergia-kereslet összetétele is, mivel egyre nagyobb számban jelennek meg az elektromos járművek töltésére szolgáló töltőhálózatok, folyamatos a hőszivattyúk terjedése, és mindezek mellett egy tárolói „boom” előtt is állunk. Ez nemcsak a villamosenergia-felhasználás mértékét befolyásolja, hanem annak időbeli megoszlását is módosítja.

Mindezeket már nem lehet pusztán hálózati megerősítésekkel, hálózatfejlesztésekkel kezelni, hiszen a hálózati csatlakozási igények számának az elmúlt években tapasztalható emelkedése a hálózati csatlakozási idők növekedését eredményezte. Emiatt az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezte magát a rugalmas csatlakozások²⁵ kiépítése mellett, ahol a hálózat állapota ezt lehetővé teszi. Már eddig is számos igénybejelentésnél biztosítottunk rugalmas csatlakozási lehetőséget és a folyamataink fejlesztésével ezek alkalmazhatósága folyamatosan bővül.

Folyamatosan nő a fogyasztók azon igénye is, hogy a hálózatra időjárásfüggő megújuló termelőegységeket – legtöbbször napelemeket – csatlakoztassanak. Nehézséget okoz, hogy a napelemeket úgy méretezik, hogy az a tulajdonos egész éves fogyasztását megtermelje. Viszont ezt a többi napelemes erőművel egy időben, napsütéses időben termelik meg, és olyan mennyiségű energiát próbálnak a hálózatra betermelni, amit az nem tud fogadni. Ezzel műszaki problémát, túlfeszültséget okoznak, ezért biztonsági okok miatt – a fogyasztói tulajdon védelme érdekében – a napelemek termelésének szabályozását ellátó inverterek leállnak.

A megújuló energiatermelés robbanásszerű terjedésével az elosztói beruházások átfutási ideje nem tudta felvenni a versenyt. Az állami szabályozás látva az elosztók és a fogyasztók nehézségeit, jogszabályban előírta az ilyen és ehhez hasonló műszaki problémáktól szenvedő körzetek zárolását, ami azt jelenti, hogy a zárolt körzetekhez új termelő egység csak úgy csatlakozhat, ha vállalja egy korlátozó berendezés beépítését, ami biztosítja, hogy az erőmű nem táplál be az elosztóhálózatba. A korlátozó berendezéssel csatlakoztatott felhasználó a saját pillanatnyi fogyasztását meg tudja termelni, többletermelésre tárolással van lehetősége.

Az energiaelosztó társaság ennek megfelelően a műszaki problémával küzdő körzeteket zárolta, megakadályozva az újabb termelők csatlakoztatását, ezzel megvédve a hálózatot, a már csatlakoztatott naperőmű-tulajdonosokat, illetve az újonnan csatlakozni kívánó fogyasztókat, amíg a megfelelő műszaki állapot nem biztosított.



²⁴ A decentralizált villamosenergia-termelés során az energiát kis méretű erőművekben állítják elő, megújuló forrásokat használva. Ez a modell kiváltja a nagy, centralizált erőműveket, csökkenti a hálózati veszteséget, növeli az ellátás biztonságát, és lehetővé teszi a fogyasztók aktív részvételét energiatermelőként.

²⁵ Részletesebben a [Szakpolitikák](#)→ és a [Rugalmasság](#)→ belső fejezetekben írunk róla.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport villamosenergia-elosztói területén a körzetek kevesebb, mint 6%-a zárolt. Az elosztótársaságok vállalásokat tesznek, hogy a területükön lévő zárolt körzetek közül az adott időszakban hány helyszínt fejlesztenek a megújuló energiatermelők biztonságos fogadására. Az E.ON Hungária vállalatcsoport területén a vállalt 950 helyszín helyett több mint 1200 helyen végzett ilyen fejlesztéseket és átalakításokat 2025-ben. Vállalatunk azon dolgozik a beruházások tervezése és kivitelezése során, hogy a zárolt körzetek aránya az innovációk alkalmazásával még tovább csökkenjen és mindenhol biztonságosan lehessen a hálózatunkra csatlakoztatni a meglévő, több mint 200.000 időjárásfüggő megújuló energiatermelő mellé az újabb napelemeket.

A hálózati veszteség

Hálózati veszteség – amikor az energia egy része „eltűnik” a hálózaton, azaz különbség keletkezik a hálózatra betáplált és az ügyfeleknek kiszámlázott elosztott mennyiség között – három ok miatt keletkezik.

1. Műszaki ok: az áram a vezetékeken keresztül jut el a felhasználás helyére, és a vezetékek ellenállása a továbbított energia egy részét hővé alakítja. Ezért lényeges, hogy minél magasabb feszültség szinten szállítsuk az áramot, mert úgy arányaiban kevesebb veszteség keletkezik a vezetékek ellenállása miatt. Ezenfelül a transzformátorok, a hozzá kapcsolódó épületek, berendezések fogyasztása szintén a műszaki okok közé sorolható. Korszerűbb berendezések vásárlásával, veszteségcsökkentő projektek indításával (pl.: a fagyra érzékeny technológiai berendezéseink fűtőkorszerűsítése vagy dinamikus fűtésvezérlése, az önfogyasztás csökkentésére napelemek felszerelése) a mértéket lehet csökkenteni, de megszüntetni nem.

2. A fogyasztásmérők pontatlansága: bár a mérők hitelesítettek, mégsem tökéletesen pontosak (1% alatti hibahatárral rendelkeznek), és a sok kicsi hiba a több százezer mérő esetén jelentős mértékűvé válik.

3. Áramlopások: 2025-ben is több ezer szabálytalan vételezési esetet derítettünk fel. Kockázatértékelés alapján kiszűrjük a gyanús eseteket (például nagymértékű fogyasztásváltozás, vagy fogyasztói kategóriához képest is alacsony fogyasztás), és mérőhelyi felülvizsgálatot végzünk. Energia-ellenőrzéseket végzünk állampolgári vagy munkatársi bejelentések alapján indult vizsgálatok esetén is indokolt esetben. Ilyen tárgyú visszaélésekre vonatkozó bejelentéseket a visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül²⁶ lehet tenni, továbbá telefonon, vagy az e célra kialakított **internetfelületen**²⁷ is lehetőséget biztosítunk jelzésre. Emellett a megelőzésre is hangsúlyt fektetünk, és műszaki megoldásokkal csökkentjük a beavatkozások lehetőségét, kockázatát. Munkatársainkat folyamatosan képezzük, vizsgáztatjuk, hogy felismerjék ezeket az eseteket.

2025. évi adatok alapján a hálózati veszteség mértéke az áramhálózaton 1358,7 GW, a gázhálózaton 190,3 GW.

Rugalmasság

Az elosztóhálózatok fejlődése, valamint a nagy számban csatlakozó időjárásfüggő termelők szükségessé teszik, hogy egy elosztói engedélyes vállalat új, innovatív eszközöket alkalmazzon. Idetartozik az **elosztói rugalmassági szolgáltatás**²⁷, ami lehetővé teszi a rugalmas csatlakozási szerződés, a piaci alapú elosztói rugalmassági szolgáltatás²⁸, illetve a nem piaci alapú teher-újraelosztás²⁹ alkalmazását. Amennyiben az ügyfelünk rendelkezik szabályozható teljesítményű fogyasztó/termelő, berendezéssel, vagy kész a fogyasztói

szokásait a rugalmassági szolgáltatás nyújtásához igazítani, azaz akkor használni áramot, vagy leállítani az áram betáplálását a hálózatba, amikor a hálózaton többlet mutatkozik. Ez további fejlesztések nélkül is kedvező irányba tudja befolyásolni a hálózatunk állapotát, amit az elosztói engedélyes vállalat anyagilag kompenzál. Így a hálózat birtokosánál minőségi javulás, az ügyfélnél gazdasági előny következik.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport létrehozta az átfogó Flex.ON platformot, amely mindhárom elosztói rugalmassági szolgáltatás egységes platformon keresztül történő optimális kiaknázását teszi lehetővé. A 2025-ös évben a platform vállalati folyamatokba történő kiterjesztését és éles működését különböző pilotok formájában valósítottuk meg, melyek során valós, jellemzően transzformátor-túlterhelési kockázattal járó, nem normál hálózati állapotokban vizsgáltuk a platform és a kapcsolódó folyamatok működését. A kísérletek között szerepelt piaci alapú rugalmassági beszerzés, valamint rugalmas csatlakozású esetek vizsgálata is, főként naperóműves termelők szabályozására fókuszálva.

A pilotok bizonyították, hogy a Flex.ON platform alkalmas a helyi rugalmassági piacok mindennapi működésének támogatására. Hasznos egyrészt az elosztói engedélyesnek, mivel a hálózati számításokon alapuló rugalmassági igény hatékony meghatározása mellett képes a hálózati problémák költséghatékony és automatikus kezelésére az elosztói rugalmasság alkalmazásával. Másrészt pedig új piac létrehozásával a potenciális rugalmassági szolgáltatóknak (pl.: termelők, fogyasztók, energiátárolók) is előnyös, új bevételi lehetőséget teremt, mindezt egyszerű akkreditáció és megbízható elszámolás mellett.

²⁶ Lásd a visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing)-ról szóló fejezettrészt.

²⁷ Az elosztói rugalmassági szolgáltatás lehetővé teszi rugalmas csatlakozási szerződések kötését.

²⁸ A piaci alapú elosztói rugalmassági szolgáltatás során az elosztói engedélyesek piaci alapon vásárolnak rugalmasságot fogyasztóktól vagy termelőktől, azaz fizetnek azért, ha a termelők bizonyos időszakokban nem táplálnak be a hálózatba, vagy ha a fogyasztók elfogyasztják, eltárolják a hálózaton lévő 'felesleges' energiamennyiséget.

²⁹ A nem piaci alapú elosztói rugalmassági szolgáltatás olyan szabályozott, nem versenyztetett teher-újraelosztási módszer, amelyet az elosztóhálózati engedélyesek (DSO) alkalmaznak hálózati korlátok kezelésére, ha a piaci alapú megoldások nem elégségesek. Ez azt jelenti, hogy a hálózati engedélyes vállalat szükség esetén le tud kapcsolni termelőket vagy fogyasztókat. Jellemzően rögzített vagy szabályozott árázással, vészhelyzetben, a hálózatbiztonság fenntartása érdekében veszik igénybe.

Jelentős áramhálózati kivitelezések

Az E.ON Hungária vállalatcsoport 2025-ben több mint 164 milliárd forintot fektetett be áramhálózatai fejlesztésébe részben saját, részben európai uniós forrásokból. Az Európai Unió Hálózatfinanszírozási Eszközének társfinanszírozásából, nemzetközi együttműködésben a szomszédos szlovák elosztótársasággal és rendszerirányítóval valósul meg a Danube InGrid projekt első hulláma Magyarország észak-dunántúli térségében és Nyugat-Szlovákia területén a MAVIR ZRt. szakmai támogatásával.

A program célja, hogy okoshálózati megoldások segítségével növeljük a térségben az ellátásbiztonságot, a szolgáltatás minőségét, valamint a megújuló energia hasznosíthatóságát. A projekt elsősorban a nagy- és közép feszültségű hálózatot érinti. Várpalotán és Veszprémvarsányban új transzformátorállomást helyeztünk üzembe, Répcelakon és Lábatlanon pedig lezárultak az alállomás kivitelezési munkák.

Az új alállomásokhoz egyedi műszaki megoldások és fejlett technológiák párosulnak: a létesítmények teljesen automatizáltak és távolról irányíthatók, ami az esetleges zavarok észlelésének, a hibák javításának időszükségletét is lerövidíti, esetenként akár emberi beavatkozás nélkül is.

2025-ben további jelentős előrelépés történt az áramhálózat fejlesztése terén annak köszönhetően, hogy nagy számban szereltünk fel transzformátormérő berendezéseket, illetve többszörösére nőtt az üzembe helyezett terhelés alatt szabályozható transzformátorberendezések száma, erősítve az okoshálózati megoldások egyre szélesebb körű terjedését.

Várpalota Kelet nagyfeszültségű/ közép feszültségű alállomás építése



A Dunántúl legnagyobb transzformátor alállomását adtuk át **Várpalotán**. A teljesen automatizált, távműködtetésű új létesítmény a térség lakosságának megbízhatóbb és rugalmasabb áramellátását biztosítja. Jelenleg hét távvezetékmező kapcsolódik hozzá és két transzformátor működik benne. Több lépésben is bővíthető, mivel fontos szempont volt a tervezésnél, hogy ne csak a jelenlegi energiaigényeket vegyük alapul. Az alállomás megépítése is támogatja azt a célunkat, hogy ügyfeleinknek megbízható, rugalmas és hosszú távon fenntartható szolgáltatásokat **nyújtsunk**.

Távolról irányítható transzformátorállomás Veszprémvarsányban

A kiemelt beruházás eredményeként az eddigi 35/22 kV-os feszültségű kapcsolóállomást most egy 132/22 kV-os, jelentősen hatékonyabb és erősebb hálózati elemre váltották. Ez olyan, mintha egy egysávos bekötőutat egy többsávos autópályára cserélnének – jóval nagyobb kapacitást, megbízhatóbb és rugalmasabb hálózati működést, nagyobb terhelhetőséget és ellátásbiztonságot garantál.

Ez az új „energiapálya” két fontos dolgot is lehetővé tesz. Egyrészt zöld utat ad a napenergiának: ezer háztartási nap- elemrendszernek megfelelő hálózati kapacitást tesz elérhetővé. Másrészt villámgyors és megbízható áramellátást biztosít: az új alállomás a Veszprémvarsány és környékén élő 16 ezer ügyfél számára biztosít stabilabb szolgáltatást, így a háztartási gépek és az elektromos eszközök is megbízhatóbban működhetnek majd. A transzformátorállomás ráadásul teljesen automatizált és távolról irányítható, ami a hálózatüzemeltetés modern, digitális jövőjét vetíti előre.

A **beruházás** eredményeként a jövőben újabb ipari parkok és nagy energiaigényű fogyasztók is csatlakozhatnak a hálózathoz annak túlterhelése nélkül. Az új alállomás megépítésével az ügyfelek számára nemcsak stabilabb és kiszámíthatóbb energiaellátás válik elérhetővé, hanem csökken a hálózati zavarok és a szolgáltatáskiesések kockázata is. Az innovatív fejlesztésekkel ellátott rendszer egyenletesebb feszültséget biztosít, ami különösen fontos a modern, érzékeny háztartási és ipari berendezések számára. Az automatizált vezérlésnek köszönhetően a hibák gyorsabban azonosíthatók és elháríthatók, így az esetleges áramkimaradások rövidebb ideig tarthatnak, mely közvetlenül növeli az ügyfelek mindennapi **komfortját**.



Jelentős hálózatépítések az Észak-Dunántúlon

Az E.ON Hungária vállalatcsoport több mint 120 km hosszú, 132 kV-os távvezetékrendszert épít Észak-Dunántúlon. A fejlesztés két új távvezeték-szakasszal erősíti a régió áramellátását és még több megújuló energiaforrás hálózatra csatlakozását teszi lehetővé.

Főbb **fejlesztések** és új hálózati kapcsolatok:

- Kisbér – Veszprémvarsány – Zirc Észak – Litér
- Csorna – Répcelak – Csepreg

A nyomvonalak tervezése környezetvédelmi szempontokat figyelembe véve történt, ipari területeket érintve és minimalizálva az ökológiai hatásokat.

A beruházás része egy új optikai védővezetősrendszer is, amely korszerű kommunikációs lehetőségeket biztosít a hálózat számára. Az új technológia lehetővé teszi a hálózati hibák gyorsabb észlelését és elhárítását, ami kevesebb áramszünetet eredményez.

A fejlesztésről készült **videóban** a projekt részeként épülő szombathelyi alállomáshoz csatlakoztatják az új vezetéket, amely a Szombathely északi városrész ipari parkjai és lakóövezetei megnövekedett villamosenergia-igényét is kiszolgálja majd.

Kevesebb áramkiesés, stabilabb hálózat

Új, nagyobb kapacitású és jóval megbízhatóbb energiaellátást biztosító alállomást épített **Kaposfüreden** az E.ON Hungária Vállalatcsoport. A fejlesztés jelentősen javítja Kaposvár és a környező települések áramellátását, támogatja a helyi lakó- és ipari fejlesztéseket. A munkák során kiemelt szempont volt a jövőállóság biztosítása: az új berendezések nagyobb teljesítmény fogadására is alkalmasak, a közép- és nagyfeszültségű hálózati kábeleket pedig a korábbi



légvezetékek helyett földbe fektették, ami sokkal ellenállóbbá teszi a rendszert az időjárással és a környezeti hatásokkal szemben. A modern, távolról irányítható infrastruktúra több mint 3,7 milliárd forintos beruházással jött létre, és hosszú évekre megerősíti a térség energiaellátását.

Okosmérők a hálózaton

Sok tízezer ügyfelünk számára kezdődik új időszámítás azzal, hogy szerelőink üzembe helyezik az új okosmérőket, más néven smart mérőket, melyeknek köszönhetően sokkal kényelmesebb és egyszerűbb lesz a jövőben az áramszolgáltatóval való kapcsolattartás. Az okosmérők felszerelésével ugyanis nem lesz szükség többé a fogyasztásmérő leolvasására. Ezenfelül az okosmérő sok ügyfélnek segít majd a tudatosabb energiafelhasználásban, mivel valós időben szolgáltat adatokat a fogyasztás alakulásáról.

A hálózatunkon már közel 580.800 okosmérő található, azaz a felszerelt mérők csaknem 12%-a ilyen. 2025-ben az új telepítések száma meghaladta a 60.000 darabot.

Innováció

Az E.ON Hungária vállalatcsoporton belül egy több mint tíz főből álló külön szakterület foglalkozik az innovációs kérdésekkel. Kutatás-fejlesztési tevékenységünkön belül tanulmányok készítésére 19.144.375 forintot fordítottunk 2025-ben. Az egyik tanulmány a kiefeszültségű hálózat megfigyelhetőségének üzleti szempontú elemzése, míg a másik az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. meteorológiai (METEO) adatplatformjának és eszközeinek üzleti hasznosítási és potenciális továbbfejlesztési lehetőségeiről szól.

Az első tanulmány átfogó nemzetközi benchmarkok és hazai elemzések alapján mutatja be, hogyan tehető a kiefeszültségű hálózat működése valóban láthatóvá és irányíthatóvá okosmérők, trafószenzorok és fejlett adatfeldolgozás révén. A világ élvonalbeli gyakorlatai egyértelműen bizonyítják, hogy a smart mérők nem csupán távleolvasási eszközök: valós idejű hibadetektálást, prediktív karbantartást, feszültségmenedzsmentet és ügyféloldali energia-tudatosságot is lehetővé tesznek. Magyarországon ugyan jelentős okosmérő-állomány áll rendelkezésre, de ezek adatai ma még alig hasznosulnak az üzemirányításban az IT korlátok, szervezeti elválasztottság és a valós idejű adatáramlás hiánya miatt. A dokumentum egyértelműen rámutat: a már meglévő adatvagyon aktiválása drasztikusan gyorsíthatja a hibabehatárolást, csökkentheti a kiszállásokat, javíthatja a hálózat minőségi mutatóit és objektív alapokra helyezheti a panaszkezelést.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

A második tanulmány célja az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. által üzemeltetett **METEO**  adatplatform üzleti és műszaki hasznosítási lehetőségeinek vizsgálata. A platform a Danube InGrid projekt részeként jött létre, amely a magyar és szlovák energiahálózatok integrációját és digitalizációját célozza meg. A rendszer időjárásállomásokot, nagyfeszültségű távvezetékszenzorokat, valamint égboltkamerákat integrál. Főként haváriakezelési célokra használjuk jelenleg, de a jövőben tervezetten több munkatársunk alkalmazza majd éles üzemben, így elősegítjük az elosztóhálózati ellenálló képesség növelését, a megújuló energiaforrások hálózati integrációját és a prediktív üzemeltetést.

Az előző évi jelentésben bemutatott programjaink eredményeit a működésünkbe beépítettük. A megvalósulásra jó példa az **ország első soros feszültség szabályozójának telepítése** . Leteyne térségében, ami segítségével 1200 háztartásban szüntettük meg a feszültség ingadozást, és még több napelem csatlakozását tettük lehetővé **hálózatunkhoz** .

A fenntarthatóság elérésére irányuló törekvéseink a hálózatok intelligens és rugalmas működtetésére összpontosítanak, különösen a megújuló energiaforrások integrációja szempontjából.

Az egyik ilyen kezdeményezés, ami 2025-ben zárult le, a háztartási méretű kiserőművek (HMEK) által okozott feszültség ingadozások kezelésére fókuszál. Az inverterek teljesítményének szabályozásával csökkenthetők a hálózati feszültség ingadozások, így biztosítva a hálózat stabilitását, miközben elősegíthető a termelési és fogyasztási szemlélet átalakítása is. Szintén 2025-ben fejeztük be a közvilágítás intelligens fejlesztésére irányuló projektünket.

A Dinamikus kapcsolószekrény-fűtés 2.0 folytatása egy előző, alállomási fűtésvezérlés bevezetésére irányuló projektnek. A rendszer lényege, hogy a korábbi folyamatos fűtés helyett csak kondenzációveszély esetén kapcsol be, amivel akár 60-65%-os, sőt az új fejlesztésekkel további 10-15%-os energiamegtakarítás érhető el. Mindez jelentősen csökkenti az alállomások CO₂-kibocsátását és a hálózati veszteségeket, miközben garantálja az üzembiztonságot.

A megújuló energiaforrások kihívásainak kezelésében kulcsfontosságú szerepe van az energiatárolásnak. Áramszolgáltatási területeinken eddig négy energiatárolót telepítettünk, amelyek hozzájárulnak a megújuló energiaforrások jobb kihasználásához és az energiahálózat rugalmasságának növeléséhez. A cél az, hogy növeljük az energiaellátás megbízhatóságát, miközben a fogyasztási csúcsok kiegyenlítése révén csökkentjük az energiafelhasználás költségeit és környezeti terhelését. Az energiatárolók irányítása és monitorozása a legmodernebb

technológiai és biztonsági követelményeknek megfelelően történik. A telepített mérők kulcsfontosságúak a tárolók hatékony vezérléséhez, az energiarendszer finomhangolásához, melyek révén lehetőség nyílik a hálózati feszültségviszonyok optimalizálására.

Szolgáltatásminőségi mutatók

Az ellátásbiztonság mellett egy elosztóhálózati vállalat egyik legfontosabb indikátora, hogy mennyire tudja zavartalanul kiszolgálni ügyfeleit. Ezeket különböző mutatókon (SAIFI³⁰, SAIDI³¹) keresztül követi nyomon a MEKH, összhangban az **IEEE 1366 szabvánnyal** ³². A mutatókra vonatkozóan a hivatal követelményeket határoz meg minden elosztóhálózati vállalat esetében. A hivatal a 3 éves átlagokat hasonlítja az általa meghatározott, elvárt követelményekhez. A követelmények évről évre szigorodnak.

A mutatók javítása céljából elengedhetetlen a hálózatainkon további távműködtethető eszközök telepítése. Ezzel az üzemzavari kiesések időtartama jelentősen csökkenthető, így magasabb minőségű szolgáltatást tudunk nyújtani ügyfeleinknek.

Ezeket a mutatókat mindhárom villamosenergia-elosztóhálózati vállalatunk esetében mérjük. A lenti – három elosztó mutatóinak átlagát megjelenítő – táblázat tanúsága szerint egy ügyfelünk évente átlagosan kevesebb, mint egyszer tapasztal előre be nem jelentett áramkimaradást, illetve átlagosan háromévente egyszer találkozik tervezett, hálózati karbantartáshoz köthető szolgáltatáskimaradással.

	2025	2023–25 átlag [db / felh.szám/év]	MEKH- követelmény	Teljesítés aránya ³³
SAIFI nem tervezett	0,68	0,72	1,34	53,69%
SAIFI tervezett	0,35	0,36	0,39	91,00%
	2025	2023–25 átlag [perc / felh.szám/év]	MEKH követelmény	Teljesítés aránya
SAIDI nem tervezett	58,58	57,26	69,73	82,11%
SAIDI tervezett	98,06	98,91	95,98	103,05%

30 A hosszú idejű (3 percnél hosszabb) ellátáskimaradások évi átlagos száma az összes felhasználóra vonatkoztatva (db/felhasználók száma/év). Külön kerül kiszámításra a tervezett, a nem tervezett és az összesített SAIFI.

31 A hosszú idejű (3 percnél hosszabb) ellátáskimaradások átlagos időtartama az összes felhasználóra vonatkoztatva (perc/felhasználók száma/év). Külön kerül kiszámításra a tervezett, a nem tervezett és az összesített SAIDI-érték.

32 A villamosenergia-elosztó hálózat megbízhatósági mutatóinak számítására készült szabvány.

33 A teljesítés aránya ezeknél a mutatóknál minél alacsonyabb, annál jobbnak számít, hiszen ez az ügyfelek a MEKH-követelménynél kisebb mértékű zavartatását jelenti.

A SAIDI- és SAIFI-mutatók további csökkentése érdekében az E.ON Hungária vállalatcsoport által lefedett teljes területen bevezettük a folyamatalapú gondolkodást, az üzemzavarok minél hatékonyabb és gyorsabb elhárítására törekszünk. Figyeljük a részidőket, elemezzük az üzemzavarokat, keressük a gyökérokat, intézkedéseket teszünk a folyamat javítása érdekében. Napi, heti és havi rendszerességgel vizsgáljuk az adatokat, a kiugró eseményeket.

A hálózat megújítását célzó tevékenységekhez kapcsolódó áramszünetekről ügyfeleinket minden esetben előre tájékoztatjuk, hogy készülni tudjanak rá. A hálózat átalakításához, korszerűsítéséhez és a fogyasztók, erőművek csatlakoztatásához minden esetben feszültségmentesíteni kell a hálózatot hosszabb-rövidebb időre. A kellemetlenség legtöbbször csak rövid ideig tart, de a stabilabb és korszerűbb hálózattal csökken a nem tervezett áramkimaradások száma.

Az elmúlt években azonosítottuk, hogy a harmadik fél által okozott üzemzavarok száma és hatása jelentősen emelkedett (farádólás biztonsági övezeten³⁴ kívülről, véletlen rongálás, például baleset során, figyelmetlenség egyéb közműmunkálatok közben).

Számos intézkedést teszünk annak érdekében, hogy az üzemzavarok számát és hatását tovább csökkentsük. Automatizált kapcsolóberendezéseket alkalmazunk a gyorsabb hiba-hely-lokalizálás érdekében, kábel diagnosztikát futtatunk a kábeles hálózat kezdődő hibáinak kiszűrésére, valamint rendszeres mérések, bejárások keretében ellenőrizzük a hálózatok állapotát. Ezenfelül a középfeszültségű szabadvezetékes hálózatok alatti növényzetet is rendszeresen visszavágjuk. Ha mégis megtörténik az üzemzavar, munkatársaink erőforrást nem kímélve, szorosan együttműködve gondoskodnak arról, hogy a hálózat mihamarabb újra működőképes **legyen** .

Szélsőséges időjárási események

Folyamatosan nyomon követjük az időjárás-előrejelzést, így a rendkívüli időjárási helyzeteket felkészülten várjuk, megerősített készenléttel, kibővített szerelői kapacitással. Haváriahelyzet kialakulása esetén a vonatkozó szabályzatunk alapján járunk el, így segítve a minél gyorsabb helyreállítást.

A rendkívüli időjárás 2025-ben is érzékeltette hatását, júliusban, októberben és novemberben tapasztaltunk olyan időjárási eseményeket, amelyek jelentős problémákat okoztak a hálózaton és ezek megoldásáig több ügyfelünk tapasztalt meg áramkimaradást. A **nyári eseményt** az érintettség mértéke alapján vállalatunknál haváriaként, illetve havária közeli állapotként kezelték. Mindhárom előfordulás alkalmával kollégáink megerősített létszámban, folyamatosan

dolgoztak a hibák elhárításán – esetenként az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság szakembereivel is együttműködve –, hogy a szolgáltatási területünkön érintett ügyfeleknél minél hamarabb újra legyen áram.

Veszélyes anyagok kivonása

Összhangban a 2001 óta megjelent rendeletek előírásával, 2025. december 31-ig az európai uniós tagállamokban működő vállalatoknak kötelező azonosítaniuk és a használatból kivonniuk az összes 5 ezreléknél magasabb határértéket meghaladó, poliklórozott bifenil- (PCB) tartalmú berendezést. A PCB-tartalmú berendezések célja, az akkori fogyasztói jelleg alapján, a kis- és középfeszültségű hálózat fázisjavítása, ennek eredményeként a hálózati veszteség csökkentése volt. Az elmúlt évtizedek alatt a fogyasztói jelleg jelentősen megváltozott, valamint a táppontok sűrítése, számuknak növekedése is szükségtelessé teszi a PCB-tartalmú berendezések felszerelését, a korábban felszerelt kondenzátorok üzemeltetését.

A PCB-tartalmú kondenzátorok leszerelése a 2025. év kiemelt projektjének számított. Kollégáink 13.445 darab épített transzformátor-állomást és 19.348 db oszloptranzformátort mértek fel. Összesen 2866 db PCB-tartalmú kondenzátor leszerelésére került sor ütemezett módon, melyhez kapcsolódóan a hulladékszállítások folyamatosan a keletkezéshez igazodóan történtek. Hulladékként összesen 38.812 kg PCB-tartalmú kondenzátor lett elszállítva. A projekt sikeresen zárult, a hálózatról a vonatkozó uniós jogszabályoknak megfelelően az összes PCB-tartalmú kondenzátor leszerelésre került.

Földgázhálózataink

A közép- és dél-dunántúli területen az E.ON Hungária vállalatcsoport a tulajdonosa a 18.280 km hosszú hálózatnak és juttatja el a földgázt a felhasználás helyére, a 618 ezer ügyfelünknek. A lakossági, az intézményi és az ipari fogyasztók zavartalan kiszolgálása érdekében rendszeresen karbantartjuk és fejlesztjük a hálózatot.

A földgázelosztó hálózat folyamatos fejlesztésének köszönhetően képesek vagyunk új felhasználói igényeket magas színvonalon kiszolgálni, valamint a már meglévő szolgáltatás minőségét, műszaki-biztonsági színvonalát javítani.

34 Biztonsági övezetnek nevezzük a légvezetékeinktől számított azon távolságot, ahol nem lehet vezetékeket veszélyeztető növényzet, ágak stb. Ezt a zónát gallyazással tartjuk karban.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

A hálózatfejlesztések közvetett hatása, hogy az elosztóhálózatról vételező lakosság hosszú távú ellátásbiztonsága növekszik. Okos-távfelügyeleti rendszereink segítségével a korábbi üzemidő-alapú nyomásszabályozóállomás-rekonstrukciós programunkat kockázat- és állapot-alapú rekonstrukciós programmá fejlesztettük.

Vonatkozó jogszabályok szerint a csatlakozási szerződés megkötésekor a csatlakozás műszaki tartalmát, valamint a vonatkozó rendeletek szerint a csatlakozási díjat és műszaki kondíciókat, műszaki tartalmat megküldjük a felhasználóknak. Klasszikus hálózatfejlesztés (rekonstrukció) a vonatkozó rendeletek és szabályzatok betartásával történik. A 10 éves hálózatfejlesztési tervet a magyar jogszabályoknak megfelelően minden évben megküldjük a MEKH és az FGSZ Zrt. részére.

A vállalatcsoportunk hatásainak értékelésekor figyelembe kell venni, hogy a földgáz, aminek célba juttatásáért felelősek vagyunk, fosszilis energiahordozó, ugyanakkor a szilárd tüzelésnél nagyságrendekkel tisztább. Tüzelés során nem keletkezik füst, szálló por vagy kén-oxidok. Mindemellett hálózataink üzemeltetésénél törekszünk arra, hogy lehetőségeinkhez mérten csökkentjük a szivárgásból adódó metánkibocsátást.

Ennek eléréséért stratégiai szintre emeltük a metánkibocsátás csökkentését a nyomásszabályzó állomások besabályozásával, illetve a nyomásdinamizálási programunkkal dolgozunk a szivárgási veszteségek csökkentésén. Vezetékrekonstrukciós programunkkal szintén a szivárgásból adódó veszteségeket minimalizáljuk állapot- és kockázatalapú beruházási stratégiánkkal. Ez azért is lényeges, mert a metán – amely a földgáz alkotóeleme 97%-ban – üvegházhatása a szén-dioxid 28-szorosa, tehát minden elszivárgott metánmolekula ennyivel erősebben járul hozzá az üvegházhatás erősödéséhez, mint a metán elégetése során keletkező szén-dioxid.

Emiatt a beavatkozásoknál munkatársaink figyelnek arra, hogy a levegőbe a lehető legkevesebb földgáz kerüljön, szükség esetén fáklyázással elégetik a beavatkozással érintett vezetékszakasokban maradt metánmennyiséget, ezzel csökkentve a kapcsolódó üvegházhatásúgáz-kibocsátást. A szivárgások megszüntetése és megelőzése így a kereskedelmi mellett éghajlatvédelmi előnyökkel is jár. Az elszivárgott metán mértéke üzleti titok, egyéb jelentős üvegházhatásúgáz-kibocsátás a gázhálózat üzemeltetése során nem történik³⁵.

Pozitív hatásunk, hogy a földgáz célba juttatásával sok háztartásból meleg otthont varázsolunk, ipari felhasználóinknak termelési lehetőséget biztosítunk, így hozzájárulunk a

munkahelyteremtéshez. A földgáz elégetésével az erőművekben áram vagy távhő készül, amely az energia megvásárlóinak életszínvonal-emelkedéséhez is hozzájárul.

Magyarország energiamérlegében nagy szerepet játszik a földgáz, az ellátásbiztonságban és a rendszeregyensúlyban is megkerülhetetlen szerepe van: a csúcsfogyasztás földgázból olyan nagy mértékű, hogy annak átterhelése alternatív energiahordozóra, például a villamosenergia-hálózatra jelenleg nem lehetséges, mert az többszörösen meghaladja a villamos hálózat energiaáteresztő kapacitását. Az energiaátmenet és az elektrifikáció Magyarországon a felhasználási szokások, az adottságok, valamint az ipari és lakossági beruházó erő figyelembevételével mellett egy hosszabb folyamat, ezért a földgáz várhatóan sokáig velünk marad. A gáz a szén- és olajtüzeléshez képest alacsony szennyezőanyag-kibocsátású, így környezetbarát, de veszélyes is, ezért partnereinket és fogyasztóinkat a [honlapunkon tájékoztatjuk](#) a biztonságos és energiatakarékos felhasználásról, illetve megismerhetik a termék pontos összetételét és a biztonsági adatlapját is.

Jelentős gázhálózati kivitelezések

2025-ben fenntarthatósági szempontból a legjelentősebb gázhálózati beruházás a nyomásszabályozó állomások integritás vizsgálatának, azaz a működőképesség monitorozásának megkezdése volt. Mivel a berendezés állapota a készülék használatával pontosabban ismert, nem történik szivárgás, amitől a metánkibocsátás, és a karbantartások miatti idő kiesése is csökken. Az integritást vizsgáló berendezés további hosszú távú előnye, hogy megvalósíthatóvá vált az összes állomás állapotának teljes körű, objektív vizsgálata. Az emberi tévedést teljesen kizáró, nagy pontosságú műszerekkel történő vizsgálatok eredményének elemzésével elérhetővé válik, hogy a jövőben áttérjünk a nyomásszabályozó állomások állapotalapú üzemeltetésére.

A helyi közösségekre és gazdaságra egy-egy oktatási, közösségi és sportlétesítmény gázellátásának kiépítésével és üzemeltetésével, valamint ipari parkokban történő hálózatfejlesztésekkel tudunk pozitív hatást gyakorolni. 2025-ben a legjelentősebb ilyen beruházásunk a Várpalota Védelmi Ipari Park gázellátása volt.

A hálózatrekonstrukciók – köztük a vezetékrekonstrukciók, nyomásszabályozó állomások rekonstrukciók – közvetett hatása a lakosság hosszú távú ellátásbiztonságának növelése. Nagyobb mértékű beruházásaink Pécs, Zalaegerszeg, Kaposvár, Székesfehérvár, Veszprém, Nagykanizsa és Lenti város területén zajlottak.

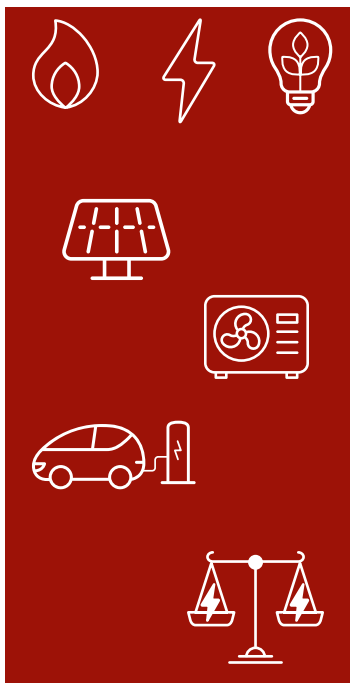
³⁵ Kivéve a hálózati munkákhoz szükséges gépjárművek kibocsátását.

Termékeink és megoldásaink

Innovatív energetikai termékeink és szolgáltatásaink nem csupán segítik ügyfeinket fenntarthatósági céljaik elérésében, hanem hozzájárulnak a tiszta energiaátmenethez és a magyar klímátörvények teljesüléséhez is.

Ügyfélmegoldásaink üzleti szegmensünk három fő tevékenység köré szerveződnek:

- földgázt, villamos energiát és zöldenergia-megoldásokat értékesítünk vállalati és intézményi ügyfeleink részére;
- egyedi és integrált energetikai megoldásokat szállítunk ügyfeleinknek, melyek a háztartási méretű napelemes rendszerektől, hőszivattyúktól és klímaberendezésektől kezdve az e- mobilitáshoz kapcsolódó termékeken át komplex energetikai megoldások tervezését, kivitelezését és üzemeltetését jelentik. Ennek keretében a világításkorszerűsítéstől a gázmotorcseréken át a napelemes erőművek kivitelezéséig, illetve ezek kombinációját is figyelembe véve, széles skálájú szolgáltatásokat nyújtunk;
- energiát termelünk, hogy rugalmassági megoldásokat értékesítsünk, azaz támogassuk az áramhálózat kiegyensúlyozását. Ezenfelül fogyasztói szabályozással kapcsolatos lehetőségeket térképezünk fel, illetve aggregátori szolgáltatásokat végzünk.



Energiaértékesítés

A 2025-ös évben a villamosenergia- és a földgázellátás Magyarországon stabil volt, de a két piac eltérően viselkedett.

A villamosenergiapiac az árak összességében kiegyensúlyozottan alakultak, nem tapasztalhattunk a korábbi évekhez hasonló, jelentős kilengéseket. Ugyanakkor a napi ármozgások továbbra is számottevő volatilitást mutattak, markáns ingadozásokkal. Az áringadozások fő oka, hogy hazánkban egyre több napenergiát termelnek a naperőművek, melyek energiatermelése nem egyenletes. Napsütéses időszakokban többet termelnek, ami sokszor

túlkínálatot okoz, viszont borult időben termelésük kevesebb a keresletnél, mindez pedig egyenletlen energiaelosztást okoz. A napenergia-termelés rekordokat döntött a 2025-ös évben, ami hatására egyre gyakoribbak lettek a negatív vagy nulla árú órák, amelyek száma 2025 nyarára már meghaladta az előző év egészében tapasztaltakat.

A földgázpiacon ezzel szemben fokozatos stabilizálódás volt megfigyelhető. Ügyfeleink energiafogyasztása nagyjából a korábbi év szintjén maradt. Az előző évekhez hasonlóan ügyfeleink választhattak fix áras és tőzsdei áras konstrukcióink közül, a stabilabb piaci környezet hatására a szerződéseink futamidejét is meg tudtuk növelni, ezzel is reagálva az ügyféligényekre. Egyre inkább elmozdultunk a hat hónapos szerződésektől az egyéves, vagy akár hosszabb időszakokra szóló szerződések felé. Az előre fizetéses konstrukció mellett újra egyre nagyobb teret nyernek a hagyományosabbnak mondható, utólagos fizetéssel rendelkező szerződések.

A villamosenergia-piacon tapasztalható áringadozásokat figyelembe véve a már meglévő konstrukcióink mellett a 2025-ös évben megjelentünk a piacon ún. zónaidős termékeinkkel, melyeket közép- és kisvállalati ügyfeleink számára ajánljuk. Ezek a konstrukciók a vállalkozások gazdaságos működése mellett a fenntarthatóbb energiaellátást szolgálják:



Az E.ON Napkelte tarifát azon ügyfeleinknek ajánljuk, akik okosmérővel rendelkeznek, de háztartási méretű kiserőművel nem, viszont az új tarifának köszönhetően saját napelemes rendszer nélkül is élvezhetik a megújuló energiatermelésből eredő fenntarthatóbb energiaellátást, ráadásul kedvező villamosenergia-áron.

Március 1-jétől október 31-ig 9 és 17 óra között kedvező áramdíjat kínálunk E.ON Napkelte tarifára szerződő ügyfeleinknek, mellyel akár 30% energiadíj-megtakarítást is elérhetnek. Energiafelhasználásuk tudatosabb tervezése további megtakarítást is eredményezhet, és elmozdítja a fogyasztást a fenntarthatóbb energiaellátás felé.



Hétvégén is dolgozó, okosmérővel rendelkező ügyfeleink számára kifejlesztettük az E.ON Hétvége tarifát, amely hétvégén biztosít kedvezőbb áramdíjat. Az E.ON Hétvége tarifára szerződő vállalkozásoknak akár 30%-kal kedvezőbb hétvégi díj-szabást biztosítunk, így jelentős megtakarítást érhetnek el a cégek.

A tarifákat bevezető marketingkampányban célzott, személyre szóló kommunikációt folytattunk a fogyasztási görbék alapján létrehozott perszónák szerint, mely igen eredményesnek bizonyult. Az E.ON okosmérős tarifák bevezető kampányát a Magyar Marketing Szövetség 3 Gyémántdíjjal is jutalmazta.

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

A magyarországi, az európai és a globális tervek is a zöldenergia részarányának gyors növekedéséről szólnak, elsősorban klímavédelmi megfontolásokból. A zöldülés igénye mind a kínálati, mind a keresleti oldalon megjelenik: ügyfeleink egyre nagyobb számban keresik a zöldmegoldásokat, klímasemleges ajánlatokat.

A versenypiaci ügyfeleink számára beszerzett villamosenergia-forrásokban a zöldenergia aránya éves átlagban 10,1%-kal növekedett 2024-ről 2025-re. 2025-ben jelentősen emelkedett az értékesített zöldenergia aránya villamosenergia-portfóliónkban. Arra törekszünk, hogy 2028-ra portfóliónk 45%-át zöldenergia-forrásból lássuk el.

Mi magunk is elköteleztük magunkat a zöldülés mellett.

A fizikai és a származási garanciával biztosított zöldmegoldásaink együttesével értük el, hogy az E.ON Hungária vállalatcsoport saját telephelyeinek ellátása 100%-ban zöldenergiával történik.

Ügyfeleink számára is széles palettán kínálunk megújuló termékválasztékot.

Származási garancia

Az értékesített zöldenergia-termékeink közül a legrégebben bevezetett a Származási garancia (Guarantee of Origin, GoO). A Származási garancia egy olyan tanúsítvány, amely igazolja, hogy az ügyfél által megvásárolt villamos energia megújuló forrásból származik, és leírja, hogy azt melyik erőműben, mikor és milyen módon állították elő (pl.: napenergia, szélenergia, biogáz stb.).

Green Cloud



2022-ben vezettük be Green Cloud termékünket. Ez egy olyan dekarbonizációs szolgáltatáscsomag, mellyel Magyarországon működő nagyvállalatok részére hazai, megújuló energiaforrásból előállított fizikai zöldenergia-ellátást biztosítunk. Vállalatunk és a Solar Markt Kft. stratégiai együttműködése eredményeként jött létre a Green Cloud Platform, amelynek célja a hazai vállalatok zöldenergia-ellátásának biztosítása és dekarbonizációs céljaink támogatása. A platform egy nyílt zöldenergia-piaci térként működik, összekapcsolva a megújulóenergia-termelőket és a nagyvállalati fogyasztókat hosszú távú együttműködések keretében.

A Green Cloud csomag hibrid megoldást kínál, teljes energiaellátással: az éves villamosenergia-igény akár 70%-a biztosítható hazai naperőművekben megtermelt zöldenergiával, míg a további szükséges villamos energiát az E.ON Energiamegoldások Kft. hagyományosan termelt energiával biztosítja.

Green.On

A 2023-as évben vezettük be Green.On termékünket. Ebben a konstrukciónkban ügyfeleink teljes villamosenergia-igényét el tudjuk látni úgy, hogy a teljes villamosenergia-fogyasztás bizonyos hányadát (maximum 70%-át) dedikált, fizikai zöldenergia-forrásból biztosítjuk származási garanciával igazolva, a fennmaradó villamosenergia-igényt pedig hagyományos módon megtermelt energiával biztosítjuk. A leszállított villamos energiát és az ezt igazoló származási garanciát összekapcsoljuk.

Zöld Partner

Zöld Partner termékünket közép- és kisvállalati ügyfelek számára kínáljuk. Ezen konstrukcióban ügyfeleink teljes villamosenergia-igényét képesek vagyunk ellátni úgy, hogy a szerződés keretében a megvásárolt villamos energia teljes hányadát megújuló energiaforrásból látjuk el, vagy nagy hatásfokú kapcsolt energiatermelésből biztosítjuk. Ezen konstrukcióban is összekapcsoljuk a leszállított villamos energiát és az ezt igazoló származási garanciát. Zöld Partner termékünkkel 2025-ben kategóriagyőztesek lettünk a PPH Media által kiírt GreenESGage (Fenntarthatósági és ESG) versenyen, a szolgáltatások egyéb kategóriában.

Zöldtermékeinkkel lehetővé tesszük, hogy egyre több ügyfelünk fenntartható energiaforrásból fedezze villamosenergia-igényét. A zöldülési céljaink elérése érdekében a jövőben is folyamatosan, az ügyféligényekhez rugalmasan alkalmazkodva fejlesztjük termékportfóliónkat.

Energiahatékonyságot támogató komplex megoldások

Egyedi és integrált energetikai megoldásokat kínálunk ügyfeleink számára, amelyek a háztartási méretű napelemes rendszerektől, hőszivattyúktól és klímaberendezésektől kezdve egészen a komplex energetikai fejlesztések tervezéséig, kivitelezéséig és üzemeltetéséig terjednek. Szolgáltatásaink széles skálája lefedi többek között a világításkorszerűsítési projekteket, a gázmotorcseréket, a napelemes erőművek létesítését, valamint ezek kombinált megoldásait is. Emellett elektromosautó-töltőberendezések értékesítését, telepítését, üzemeltetését és

■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

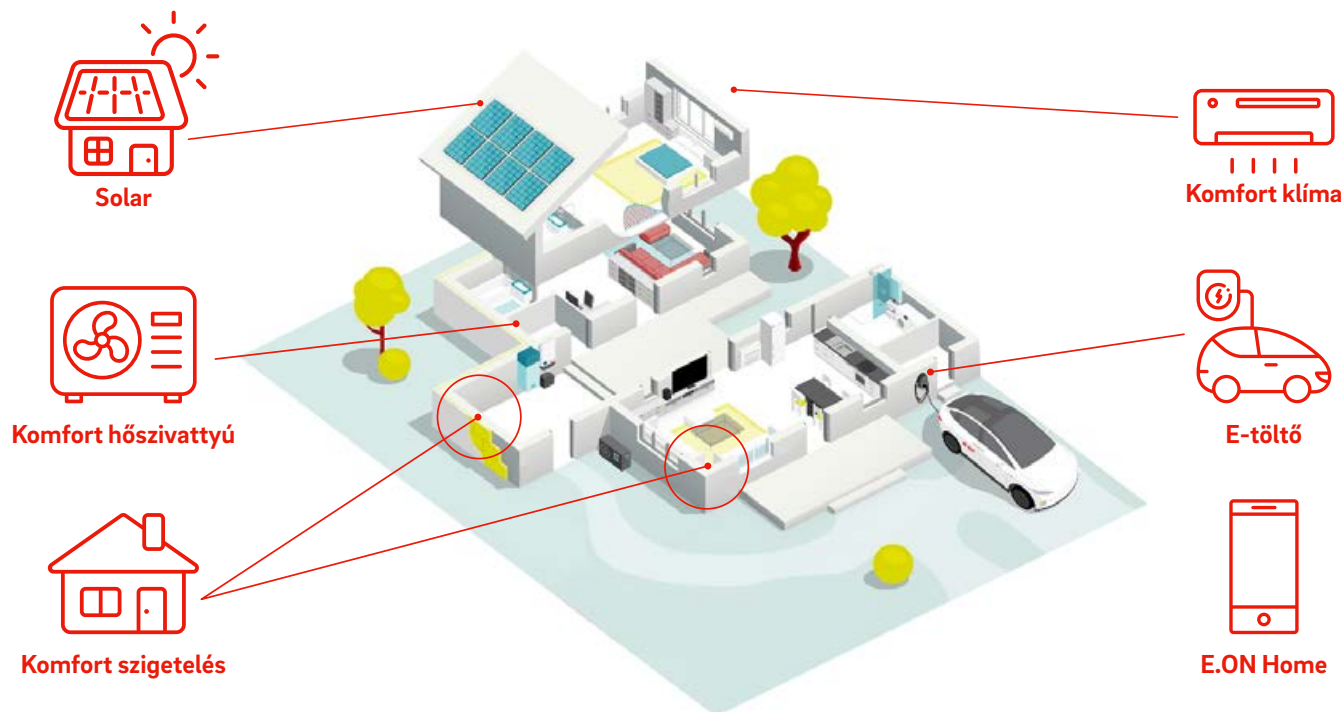
karbantartását is végezzük, támogatva a fenntartható közlekedési infrastruktúra fejlődését. Összefoglalva az alábbi ábra mutatja be termékeinket.

Vállalatunk nemcsak a **támogatási rendszerek** bemutatásában nyújt segítséget a lakossági ügyfelek részére, de végigkíséri a teljes pályázati és támogatási folyamatot és vállalja a kiválasztott energetikai termék kivitelezését is. A pályázati folyamat során információátadással, útmutató segédletekkel és a pályázati dokumentumsablonok biztosításával segítjük ügyfeleinket. Egyik legfontosabb célunk ilyen módon növelni az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatás minőségét, és a komplex tanácsadási-támogatási-értékesítési feladat professzionális megvalósításával kulcsszereplővé kívánunk válni a piacon.

2025-ben megújult az Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszer (EKR), amelynek fókuszja a tényleges és igazolható energiamegtakarítást eredményező beruházásokra helyeződik át, továbbá a nagy hatékonyságú, energiahatékony hűtési-fűtési megoldást nyújtó klímaberendezések telepítését is elszámolható beruházásként ismeri el. A szabályozás célja, hogy minél több olyan fejlesztés valósuljon meg, amely hosszú távon csökkenti az energiafelhasználást és hozzájárul az ország dekarbonizációs céljainak teljesítéséhez. Ezen megoldások kivitelezésével aktívan támogatjuk az EKR-célok teljesítését, amellyel hozzájárulunk a fenntartható, energiahatékony technológiák elterjedéséhez.

Több ezer napelemes és klímatechnikai eszköz értékesítését és telepítését valósítottuk meg országsszerte. Napelemmegoldásainkkal eddig több mint 20 ezer háztartás energiafüggetlenségéhez járultunk hozzá, míg energiahatékony klímaberendezésekből több mint 11 ezer darabot telepítettünk ügyfeleink számára.

A piacot aktívan formáló és fejlesztő támogatási programokban is részt veszünk és ügyfeleinknek támogatást nyújtunk a teljes folyamatban.



Komplex, ügyféligényeket kielégítő töltési megoldásokra törekszünk az elektromos autózás keltette igények kiszolgálása kapcsán. Kínálatunkban mind beltéri, mind kültéri felhasználásra alkalmas fali és oszloptöltő berendezések széles választéka érhető el, amelyeket teljes körű szolgáltatás keretében, kulcsraakésként adunk át vállalkozásoknak, otthontöltési megoldásként pedig magánszemélyeknek is. Igény esetén a töltőket a megvalósítást követően rendszeresen karban is tudjuk tartani, illetve szoftveres támogatásokat is biztosítunk. A telepítések során kiemelt figyelmet fordítunk a rendelkezésre álló energia leghatékonyabb felhasználására.

A **Mercedes-Benz Vans** és vállalatunk **együttműködése** révén komplex e mobilitási és zöldenergia megoldások váltak elérhetővé a Mercedes-Benz hivatalos márkakereskedéseiben.

Az ügyfelek már a vásárlási folyamat korai szakaszában jelezhetik töltési igényeiket egy online űrlap kitöltésével, amelyet követően szakértőink személyre szabott szaktanácsadást biztosítanak. A javasolt töltési infrastruktúra kialakítása során figyelembe vesszük a vállalkozások működési sajátosságait, a telephely adottságait és az ügyfél energiamedszment céljait is. A folyamat teljes mértékben digitális: az ajánlatkérés, a szerződéskötés és az időpont egyeztetés online zajlik, csökkentve az adminisztráció környezeti terhét.

Az együttműködés révén hozzájárulunk a vállalkozások karbonlábnyomának csökkentéséhez azzal, hogy a töltőn használt villamos energia igazoltan megújuló forrásból származik. Az együttműködés célja, hogy egyszerűen

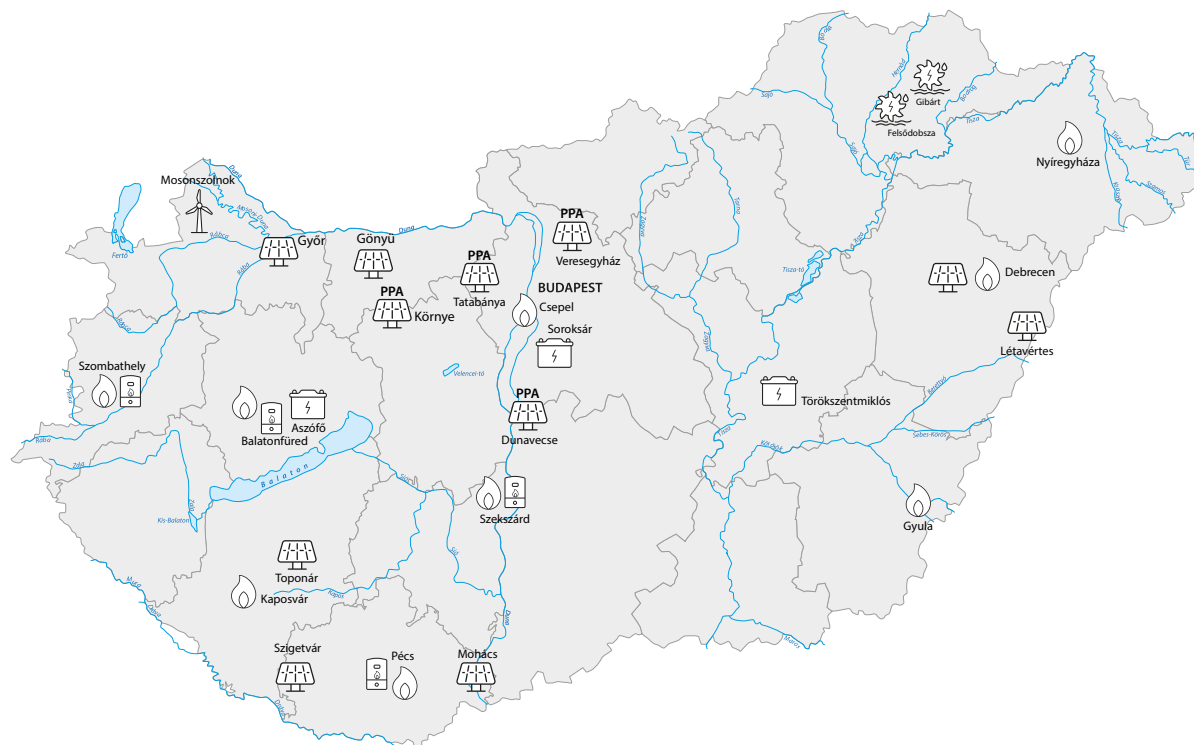
■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

hozzáférhető, fenntartható és ügyféligényekhez igazodó töltési megoldások támogassák az elektromos járművek elterjedését. A PPA³⁶-rendszerben működő napelemes erőművek kivitelezése során vállalatunk az ügyfél telephelyén, saját forrásból létesít naperőművet, amely hosszú távon megbízható, megújuló energiaforrást biztosít a szerződött fél számára. A naperőmű a konstrukció keretében az E.ON Hungária vállalatcsoport tulajdonában, üzemeltetésében és karbantartásában marad, az ügyfél pedig az itt termelt megújuló energiát vásárolja meg. 2024-ben **írtuk alá** a 30 évre szóló PPA-szerződésünket a Debrecenben épülő BMW gyár vonatkozásában a BMW Manufacturing Hungary Kft.-vel. A nemzetközi E.ON cégcsoport által 2025-ben szervezett, az E.ON vállalati jelenléti országok legjobb energetikai infrastruktúra megoldásait felvonultató szakmai találkozón az E.ON Hungária debreceni BMW napelempark beruházását választották az év legjobb kivitelezési projektjének. A beruházás mind méretében (43 MWp), mind időtartamában (30 év) a nemzetközi E.ON Csoport szintjén is egyedülállónak számít. A hozzávetőleg 70 labdarúgó-pályányi panelrendszer éves termelési kapacitása közel 45 gigawatt óra, amely energiamennyiség húszezer háztartás kiszolgálására lenne elegendő.

Energiatermelés, -tárolás, -szabályozás

Az E.ON Energia Infrastruktúra Szolgáltatások Kft., az E.ON Energiatermelő Kft. és társvállalatai tulajdonolják az E.ON Hungária vállalatcsoport érdekeltségű erőműtársaságokat, azaz a kazános és gázmotoros technológián alapuló hő- és villamosenergia-termelő berendezéseket, illetve a megújuló energia átalakításán alapuló nap- és szél erőműveinket.

14,5 MW teljesítményű energiatároló berendezés működött a szabályozóközpontunkban, amelyeknek a kapacitását a MAVIR ZRt. számára ajánljuk fel a rendszerszintű szabályozások piacán, illetve a portfóliónk támogatására szolgálnak, azért, hogy a MAVIR ZRt. követelményeinek a lehető legjobban meg tudjunk felelni.



Vízermő



Szélturbina



Gázmotor



Energiatároló



Naperőmű



Kazán

Fosszilisalapú energiatermelés

Az E.ON Hungária vállalatcsoport jelenlegi fosszilisenergia-hordozó-alapú portfóliójában csak földgáztüzelésű gázmotoros erőművi egységeket és kazánokat tulajdonol és üzemeltet, ezek telephelyi szinten viszonylag kisebb, 1–12 MWe villamos- és 1–13 MWth hőteljesítménnyel rendelkeznek. A fosszilis erőművi portfóliónkat aggregátor tevékenységünk keretében üzemeltetjük.

³⁶ Power purchase agreement = Egy hosszú távú, jellemzően 10-15 évre kötött villamosenergia-vásárlási szerződés, amelynek keretében a vállalkozás a saját telephelyén generált és elfogyasztott energiát vásárolja meg a napelemes rendszer tulajdonosától.

Fosszilis energiatermelés 2025-ben

Telephely [Saját tulajdon (S)/ Nem saját (NS)]	Energiatermelő egység [db, típus]	Beépített villamos teljesítmény [MWe]	Beépített hőteljesítmény [MWth]
Debrecen (S)	6 gázmotor	11,64	13,24
Kaposvár (S)	4 gázmotor	4,64	5,40
Szekszárd (S)	4 villanykazán		5,47
Szombathely (S)	4 villanykazán		5,76
Csepel (S)	4 gázmotor	10,71	9,16
Nyíregyháza (S)	3 gázmotor	4,07	4,64
Pécs (S)	2 gázkazán		1,2
Balatonfüred (S+NS)	2 gázkazán		1,01
Pécs (S)	1 gázmotor	1,16	1,33
Balatonfüred (NS)	1 gázmotor	0,51	0,58
Szombathely I. (S)	1 gázmotor	6,00	5,60
Szombathely II. (S)	1 gázmotor	1,16	1,30
Gyula (S)	1 gázmotor	1,84	2
Szekszárd (S)	1 gázkazán		3

A telephelyeinken 2025-ben 604.175 GJ földgáz elégetésével megtermelt, összesen 57.811 MWh villamos energiát és 200.839 GJ hőenergiát értékesítettünk kapcsolt, illetve közvetlen hőtermeléssel. A gázmotorok és a gázkazánok átlagos hatékonysága 67,69%, az átlagos rendelkezésre állásuk³⁷ 96,28%. A villamos hatásfok kapcsolt termelés esetén 36,99%, a hőhatásfok 29,34%, az energetikai hatásfok 66,33%. Közvetlen hőtermelés esetén a hőhatásfok 84,18%. A tervezett leállások az összes energiatermelő egységünkben 6889 órát tesznek ki, a nem tervezett leállás 5689 óra. Az energiatárolók átlagos hatásfoka körülbelül 85%.

Célunk hosszú távú szerződésekkel a hőszolgáltatási piac kiszolgálása: a részben megújuló segítségével termelt energiát villamos kazánban hőenergiává alakítjuk, az így megtermelt hőenergiával partnereink – és rajtuk keresztül a végfelhasználók – távhőellátását tudjuk zöldíteni, támogatva ügyfeink kibocsátáscsökkentési és fenntarthatósági törekvéseit. Az Európai Unió emisszókereskedelmi rendszerében CO₂-kvóta-vásárlása csak a Debreceni Gázmotoros Erőmű 1739 t CO₂-kibocsátása után szükséges, ezt 100%-ban piaci alapon szerezzük be. Az EU ETS kvótákat csak saját kibocsátásunk fedezésére vásárolunk, kvótakereskedelmet nem folytatunk.

³⁷ Az energetikában a rendelkezésre álláson az erőművek éves szintű energiatermelését értjük az elméleti maximumhoz képest, vagyis ahhoz, mintha az erőművek folyamatosan, megállás nélkül az év minden napján és minden órájában működtek volna.

³⁸ MWp = Megawatt peak: a napenergia-termelő egység nominális teljesítményének mértékegysége.

Megújuló energia

Országsszerte 17 telephelyen, összesen 31 MWp³⁸ kapacitással üzemeltetünk saját tulajdonú naperőműveket. A legkisebb 0,22 MWp, míg a legnagyobb 12 MWp teljesítményű. Az alkalmazott technológia szempontjából az összes telephelyünkön fix lábazaton álló, egyenként 200–565 Wp teljesítményű paneleket építettünk be, a teljes portfóliót tekintve összesen kb. 92.000 darabot. Az erőműveink által megtermelt energiát a kötelező átvételi rendszer keretén belül értékesítjük, valamint egy részével aggregátori tevékenységünkön keresztül részt veszünk a MAVIR ZRt. által felügyelt és biztosított rendszerszintű szabályozási piacon is, más részével pedig ipari nagyvállalatok segédüzemi villamosenergia-ellátását biztosítjuk. Terveink között szerepel, hogy rendszerszintű szabályozási piacon kiegyenlítő energiaszolgáltatást nyújtó erőműveink arányát növeljük a saját tulajdonú erőművi portfólión belül.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a hazai energiapiac meghatározó szereplőjeként aktívan hozzájárul a megújuló alapú energiatermelés bővítéséhez, különösen a hosszú távú villamosenergia-vásárlási megállapodások (PPA) alkalmazásán keresztül. E konstrukció keretében ügyfeleink telephelyein saját tulajdonú naperőműveket létesítünk, amelyeket a fogyasztó saját hálózatába integrálunk. Ezzel nagymértékben hozzájárulunk a megújuló energiatermelés részarányának növeléséhez.

A korábbi évek sikeres solar PPA projektjeit követően, 2025-ben újabb beruházások kivitelezése indult el több partnerünkkel. 2025-ben megvalósítottuk az eddigi legnagyobb volumenű solar PPA projektet a BMW debreceni gyárának területén. A 43 MW névleges kapacitású rendszer bekapcsolása fokozatosan, több ütemben történik.

A PPA-konstrukcióban megvalósított erőművek az E.ON Energiatermelő Kft. által üzemeltetett szabályozóközpontba kerülnek integrálásra, amelyen keresztül üzemeltetés folyamatos felügyeletet biztosít. Az inverter szintű adatok elemzése lehetővé teszi az esetleges eltérések és



■ Stratégia ■ Gazdasági adatok ■ Tisztességes vállalat ■ **Üzleti tevékenységeink**

az energiaátmenetben: fenntartható energiaforrások keresésére és használatára ösztönözhetik a felhasználókat, támogathatják aktívabb és tudatosabb jelenlétüket a villamosenergia-piacokon.

A megújulóenergia-termelő egységek által termelt villamos energia lokálisan történő elfogyasztása elősegíti a villamosenergia-rendszer zöldülését, és ezáltal a fenntarthatóbb energiatermelést, -fogyasztást és -elosztást. Hosszú távon az energiaközösségek elterjedésére számítunk. Az E.ON Hungária vállalatcsoport egy konzorcium részeként pályázatot nyert, ezzel új energiaközösség létrehozásában veszünk részt, amely fejlesztés kivitelezése 2026-ban fejeződik be. Ehhez megalapításra került az Első Magyar Innovatív Energiaközösség Kft. nonprofit szervezet, amely összeköti a feleket, biztosítja az energia vételezését, továbbadását, a megtermelt energia szétosztását, valamint ellátja az adminisztratív és ügyviteli feladatokat. A projekt során 300 kW / 800 kWh energiatárolós rendszer, 30 kW napelem, 21 db elektromosautó-töltő telepítése történt, melyek további üzemeltetési feladatait az E.ON Hungária vállalatcsoport látja el. Az energiaközösség támogatásához és fenntartásához okosmérési rendszert (smart mérőket, és az ezeket kezelő adatgyűjtő szoftvert) is kiépítünk. A műszaki feltételek megteremtése mellett a szabályozási-működési feltételek kialakításán is dolgozik az energiaközösség, ezzel a tevékenységgel a hazai piac élén jár.

Digitalizáció

Az E.ON Hungária vállalatcsoport számára kiemelten fontos a digitalizáció kérdése. Felismertük, hogy a hatékonysági és műszaki okok mellett ügyfeleink is igénylik a folyamataink digitalizálását, így azt stratégiánk részévé tettük. 2025-ben több jelentős fejlesztés történt, aminek segítségével ügyfeleink is tapasztalják a digitális megoldásaink térnyerését.

Eonkkv.hu szerződéselfogadó felület

A gázszerződések bevonása a digitális szerződés elfogadási folyamatba egységesíti és leegyszerűsíti az ügyfelek teendőit: így már ugyanazon a könnyen használható **online felületen** [↗](#) lehet jóváhagyni az áram és gázszerződéseket. Az oldal új belépési megoldása gyorsabb és biztonságosabb hozzáférést ad, ami kényelmesebb ügyintézés és megbízhatóbb szolgáltatást jelent a felhasználók számára.

One App Strategy

A One App Strategy célja, hogy minden ügyfél egy egységesebb, átláthatóbb és megbízhatóbb digitális felületet használhasson. Ezért áttekintettük az összes ügyfélszolgáltató rendszert, hogy hosszú távon egyszerűbb, gyorsabban működő és stabilabb online megoldásokat nyújthassunk. Az új, korszerű digitális környezet kevesebb papírmunkát és kézi ügyintézési igényel, ami gyorsabb folyamatokat, csökkentett hibalehetőséget és környezetbarát működést eredményez – mindezzel közvetlenül támogatva ügyfeleink kényelmét.

Bekapcsoljuk! – új bekapcsolás- és teljesítménybővítés-bejelentés

Egységesítettük az új bekapcsolás és teljesítménybővítés bejelentési folyamatát, így az ELMŰ Hálózati Kft. ügyfelei is a dunántúli szolgáltatási területeinken már bevált online megoldást használhatják. Az **oldalon** [↗](#) az ügyfelek és a regisztrált szerelők gyorsan, és teljes egészében online adhatják le igényeiket. Ennek köszönhetően nincs szükség személyes ügyintézésre, a folyamat papírmentes és sokkal gyorsabb, ezáltal az ügyfelek időt és energiát takarítanak meg.

Információbiztonság

Vállalatunk nagy hangsúlyt helyez az információbiztonságra. Tevékenységeink digitalizálásával korábbi fizikai kockázatokból információbiztonsági kockázatok keletkeznek, melyeket már a projektek tervezési fázisában kezelni kell. A security-by-design alapelvek segítségével a fejlesztéseinket első lépéstől tudatosan tervezzük, hogy digitális megoldásaink biztonságosak legyenek. Biztonsági érettségünk folyamatos fejlesztésével tudatosan foglalkozunk, biztonsági irányítási rendszerünk nemzetközi szabványon³⁹ alapul. Több területen is kiemelt biztonsági programot működtetünk, melyek segítségével tervszerűen fejlesztjük kritikus rendszereink információbiztonságát. A biztonságkultúra fejlesztése kiemelt feladatunk, interaktív, gamifikációs megoldásokkal hívjuk fel munkatársaink figyelmét a biztonság fontosságára és felelősségeikre az információk kezelésével kapcsolatban. Csatlakoztunk az Európai Kibervédelem Hónap aktivitásaihoz, 2025 októberében két héten keresztül szerveztünk programokat, előadásokat munkatársainknak a kiberbiztonság témájában. Az adatvédelem és az információbiztonság magas prioritást élvez vállalatunk működésében, hiszen az érzékeny üzleti és ügyfeladatok védelme alapvető követelmény a biztonságos és hatékony munkavégzés szempontjából.



39 Biztonsági irányítási rendszerünk az ISO/IEC 27.001, ISO/IEC 27.002 és az ISO/IEC 27.005 szabványokon alapul.

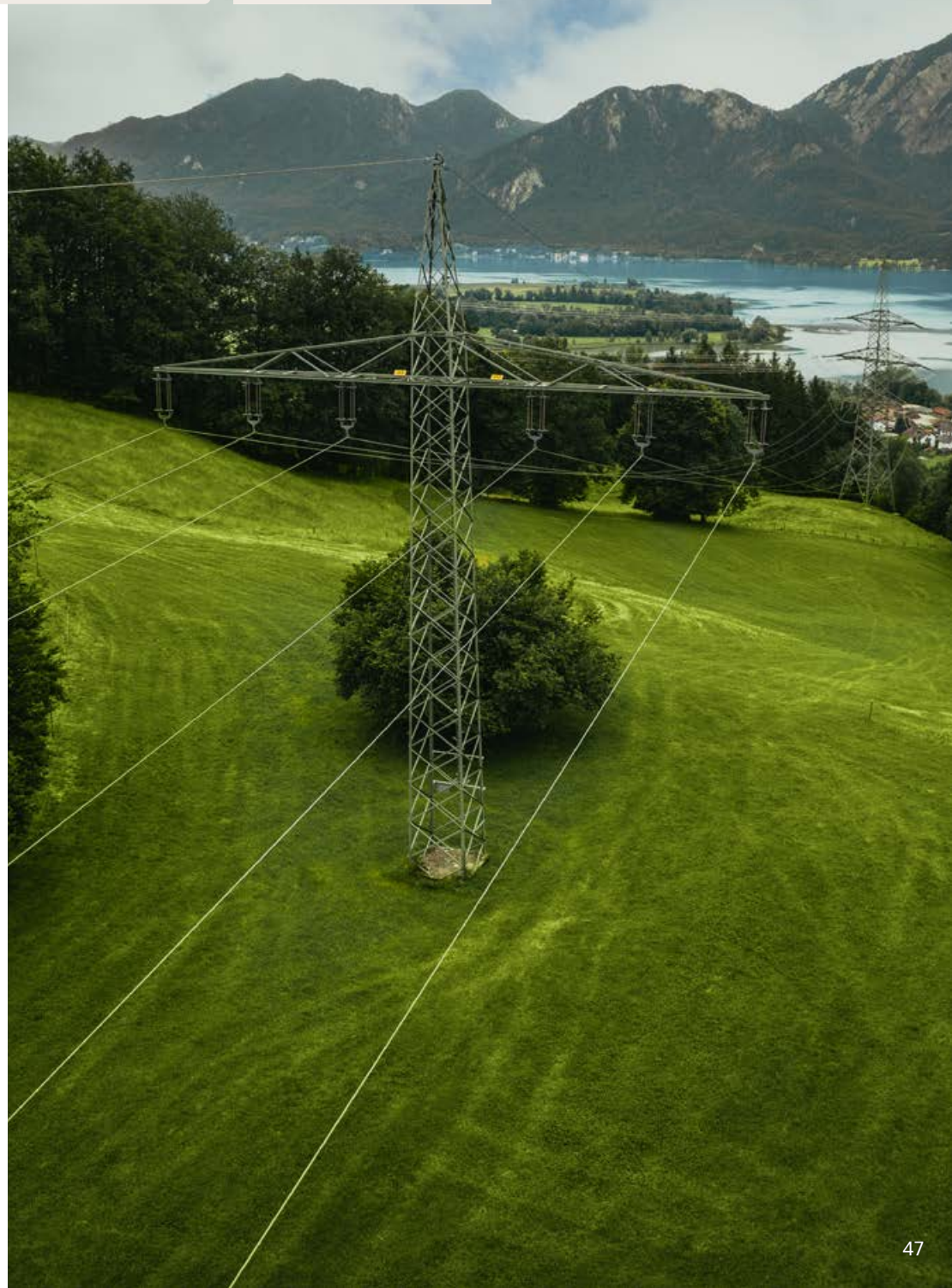
■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ Klímavédelem

Klíma- és környezetvédelem

A klímaváltozás egyike korunk legsürgetőbb globális kihívásainak, jelentősége minden évben növekszik. Az elmúlt időszakban, a világ pusztító, szélsőséges időjárási eseményeit szemlélve, immár széles társadalmi rétegek tapasztalhatták meg, hogy nem csupán a távoli jövőben bekövetkező fenyegetésről, hanem egy most zajló, egyre erőteljesebbé váló folyamatról van szó.

Az **EU Kopernikusz Éghajlatváltozási Szolgálatának** adatai szerint 2025-ben az átlaghőmérséklet a valaha mért harmadik legmelegebb volt (2024-et és 2023-at követően). Az iparosodás előtti szinthez képest 1,47 °C-os globális átlaghőmérséklet-emelkedést mértek a kutatók, miközben tudományos konszenzus alakult ki a tekintetben, hogy a jelenlegi kibocsátáscsökkentési vállalásokkal és a már meghozott szabályok betartásával 2-3 °C-os átlaghőmérséklet-emelkedés várható 2100-ra, mely jóval meghaladja a Párizsi Megállapodásban rögzítetteket. A klímaváltozás hazánkban többek között a csapadékeloszlás szélsőségessé válását okozza: hosszan tartó aszályokra, hirtelen lezúduló, heves esőzésekre és villámárvizekre kell felkészülnünk. Ezzel párhuzamosan a nyári hóhullámok hosszában és intenzitásában is növekedés várható. A jövőben az energiafogyasztási szokásaink megváltoznak, az utóbbi években már jól kivehető volt a tendencia: a lakossági villamosenergia-felhasználás a nyári időszakban a hűtés iránti igény miatt folyamatosan növekszik, válaszul az egyre forróbb nyarakra. A szélsőséges időjárás a hálózatainkat sem kíméli, a viharok miatti hálózati üzemzavarok is gyakrabban fordulnak elő. Munkatársaink mindent megtesznek a viharok által megrongált hálózat minél gyorsabb helyreállításáért, erről bővebben a **Szélsőséges időjárási események** című fejezetben olvashatunk.

A 2025-ös World Economic Forum által kiadott **Globális kockázati felmérés** szerint 10 éves időtávon a legjelentősebb négy kockázat mindegyike a természeti környezet megváltozásához kapcsolódik, és az extrém időjárási eseményeket követően a biodiverzitás csökkenését és a természeti erőforrások kimerülését tekinti a leginkább fenyegetőnek. Ennek megfelelően jelentésünkben mi is kiemelt hangsúlyt fektetünk az E.ON Hungária vállalatcsoport klíma- és környezetvédelmi tevékenységének és a kapcsolódó céljainak a bemutatására.



Biodiverzitás védelme

Fenntarthatósági stratégiánk szerves részét képezi a természeti környezetünk, azon belül a biológiai sokféleség védelme. Igyekszünk évről évre növelni azokat a tevékenységeinket, lépéseinket, amelyek hozzájárulnak a közvetlen működési területünk vonatkozásában a biodiverzitás megóvásához, növeléséhez. Biodiverzitás-védelmi tevékenységünk három fő pillére:



1. Madárvédelmi programunk;



2. Zöldfolyosó-menedzsment (Ecological Corridor Management) programunk;

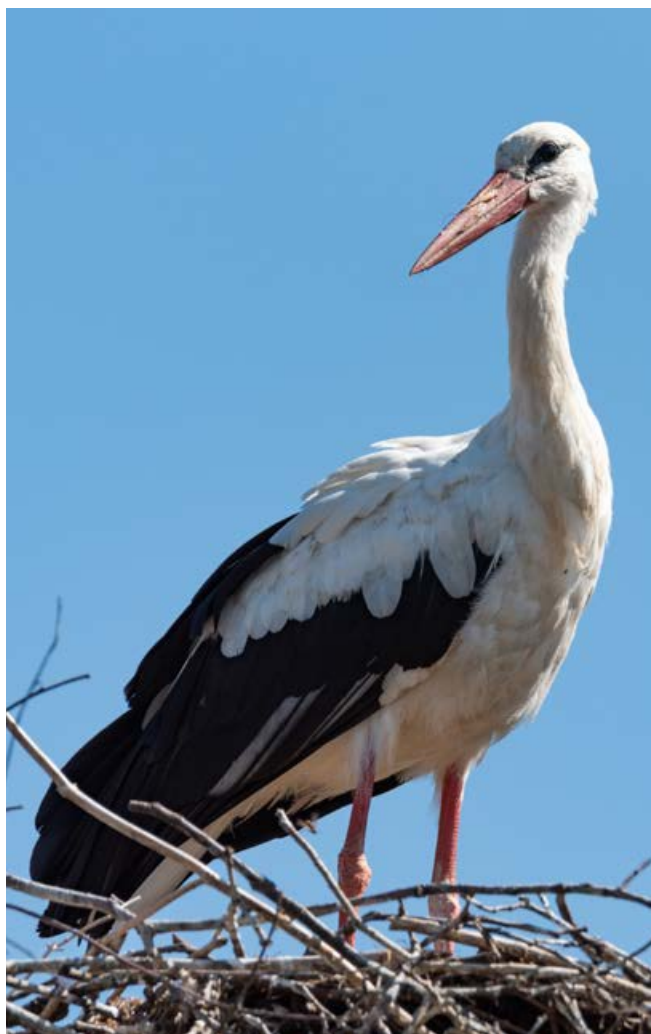


3. Természetbarát napelempark programunk és egyéb lokális lépések.

Madárvédelmi programunk

Madárvédelmi tevékenységünk esetében a cél az állatvilágot kímélő, fenntartható és biztonságosan üzemeltethető hálózat megteremtése. Elektromos hálózataink alkalmas pihenő- és fészkelőhelyet jelentenek a madarak számára, ennek jelentősége egyre nő, ahogy csökken a természetes kiülő- és fészkelőhelyek száma. A madarak védelmében tett intézkedéseink azért kiemelkedően fontosak, mert a szabadvezetékeken leszálló madarak kedvezőtlen helyzetben áramütést szenvedhetnek a feszültség alatt álló részekben, rossz látási viszonyok esetén pedig egyes madárfajok (éjszakai madarak, illetve nagy termetű, nehezen manőverező madarak) egyedei a vezetékeknek ütközve megsérülhetnek. A

természetvédelmi szakemberekkel együttműködve új technológiai megoldásokkal épülő hálózatainkat 2019 óta a madarak számára biztonságos módon építjük, és folyamatosan dolgozunk partnereinkkel azon, hogy a meglévők is madárbaráttá váljanak.

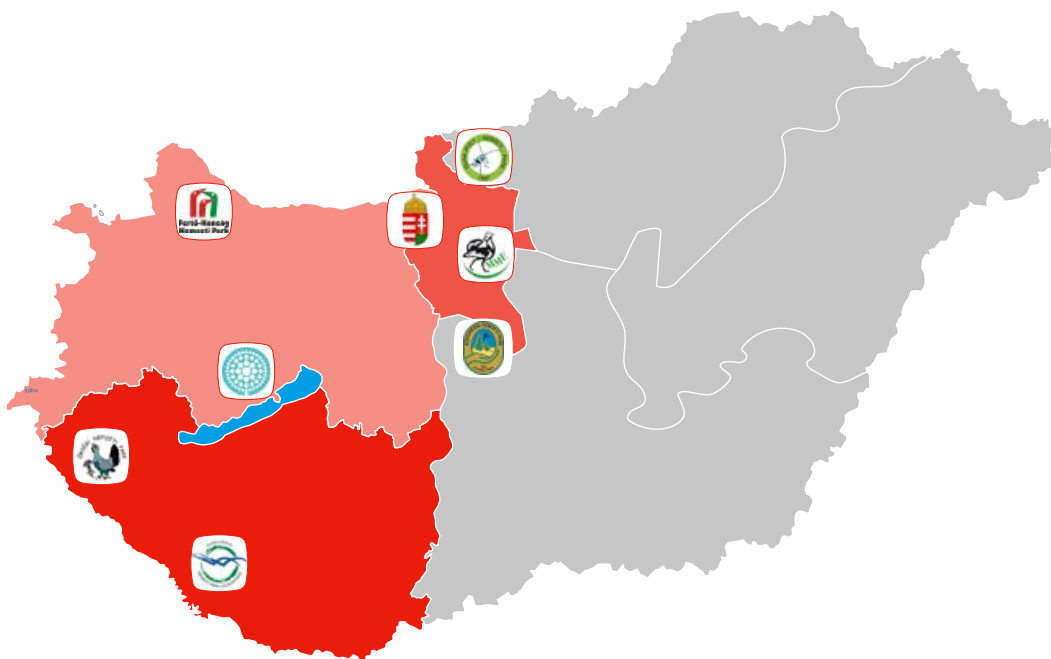


Szakmai együttműködések jelentősége

A madárvédelem terén 2008 óta működünk együtt a területileg illetékes nemzeti park igazgatóságokkal és a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesülettel (MME). 2008-ban került aláírásra az Akadálymentes Égbolt megállapodás az akkori áramszolgáltatók (a mai villamosenergia-elosztói engedélyesek), a Környezetvédelmi és Vízügyi Minisztérium és az MME között, hogy az együttműködés kereteit meghatározza. A megállapodást követően a természetvédelmi szervezetek elkészítették az országos madárvédelmi prioritási térképet és középfeszültségű vezetékszakaszok madárvédelmi szempontú kockázati besorolását, amit 2021-ben aktualizáltak. Madárvédelmi intézkedéseinket a nemzeti parkok szakembereivel és az MME-vel szoros együttműködésben, a védett állatok besorolása és földrajzi elterjedtsége alapján tervezzük meg. A monitorozást is természetvédelmi szakemberek végzik, rendszeres és célzott bejárásokkal és a tapasztalatok értékelésével. Ezt követően a nemzeti park igazgatóságokkal egyeztetünk azokkal a madárpopulációk szempontjából jelentős fészkelési helyekkel vagy vonulási útvonalakkal kapcsolatban, ahol szükség szerint műszaki beavatkozásokat végzünk.

Az országos madárvédelmi prioritási térkép kijelöli azokat a helyeket, ahol a legnagyobb szükség van az elektromosvezeték-hálózat átalakítására. Minden évben friss adatokat kapunk a beavatkozást igénylő helyszínekről, ezen pontok madárbaráttá alakítását és a nemzeti parkoktól érkező beavatkozási kéréseket is kiemelten kezeljük. Az MME, illetve a nemzeti park igazgatóságok munkatársaival való szoros szakmai együttműködés segít abban, hogy madárvédelmi intézkedéseink prioritási sorrendje illeszkedjen a természetvédelmi szempontokhoz, figyelembe véve a működési területünkhöz kapcsolódó élőhelyek biológiai sokféleségét és a Természetvédelmi Világszövetség (IUCN) veszélyeztetett fajokat tartalmazó ún. Vörös Listáján szereplő madárfajok elterjedését.

Partnerségek, együttműködések



Agrárminisztérium Természetmegőrzési főosztály
Akadálymentes Égbolt Megállapodás



MME: konfliktus térkép aktualizálása

Nemzeti Parkok



Fertő-Hanság
Nemzeti Park



Kiskunsági



Duna-Ipoly



Balaton-felvidéki



Duna Dráva



Őrségi

Maximális védelmet a vezetékek föld alá helyezése jelent, amelynek költségigénye igen jelentős, mivel nemcsak a hálózatokat, hanem a kapcsolódó berendezéseket (transzformátorokat) is át kell építeni. Lehetőségeinken belül, ahol a természetvédelmi szempont indokolja (pl. koncentrált gólyapopuláció vagy tűzok élőhely), ott ebbe az irányba is teszünk lépéseket, amennyiben pedig a földkábelesítés nem megoldható, a légvezetékeket látjuk el utólagos madárvédelmi megoldásokkal, illetve szükség szerint a láthatóságát növeljük különféle, az észlelést megkönnyítő, színes vagy fényvisszaverő eszközökkel.

A működési területünkön illetékességgel bíró nemzeti park igazgatóságokkal való stratégiai partnerség hosszú évekre nyúlik vissza, a szakmai elköteleződést szimbolizálja, hogy megújítjuk a madarak védelmét célzó együttműködési megállapodásainkat. 2025 során az Őrségi, a Duna-Ipoly, a Duna-Dráva, és a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóságokkal írtuk alá az aktualizált tennivalókat, felelősségi köröket pontosító megállapodásokat, a Fertő-Hanság és a Kiskunsági Nemzeti Park Igazgatóságokkal pedig erre 2026 során kerül sor.

2018 óta működik madárvédelmi munkacsoportunk felsővezetői támogatással, akik kétheti rendszerességgel egyeztetnek környezetvédelmi és technológiai, műszaki szakemberek részvételével. Nagy hangsúlyt fektetünk a hagyományosan alkalmazott madárvédelmi



■ **A biodiverzitás védelme** ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ Klímavédelem

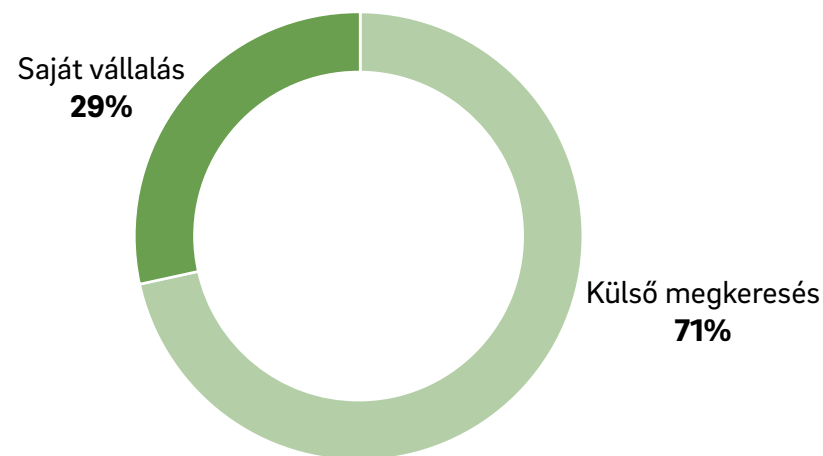
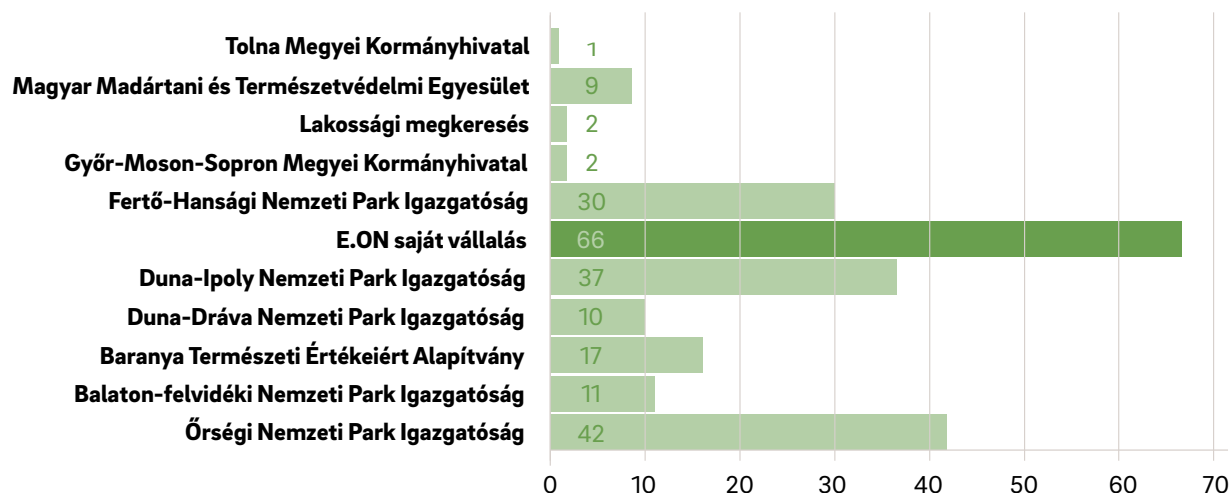
megoldásokra, mint a légvezetékes hálózat szigetelése, madárvédő burkolatok felszerelése – új építésű hálózataink 2019 óta mind ilyen módon kerülnek kialakításra. A mielőbbi bevezetés érdekében a dolgozóink, tervezőink, kivitelezőink részére oktatásokat tartottunk, a korábbi, nem madárbarát kialakítással rendelkező berendezések, alkatrészek hozzáférést korlátoztuk, szemléltető nyomtatványokat osztottunk szét a munkavállalóinknak. A fejlesztéseket a szabadvezeték-hálózat minden elemére kiterjesztettük: hosszabb feszítőszigetelőket alkalmazunk, olyan új fejlesztésű madárbarát fejszerkezetekkel építjük az új hálózatainkat, amelyeknél nem szükséges további kiegészítő madárvédelem. A vezetékeket burkoljuk, és madárbarát kapcsolóelemeket használunk, hogy a nagyobb szárnyfeszítávú madarak is biztonságban legyenek.

2025-ös számaink a madárvédelem területén



A beavatkozások között van földkábelesítés, vezetékszigetelés, fészkekkel kapcsolatos munkálatok, gólyagyűrűzés, madárkiülő- és beülésgátló-felhelyezés, oszlop madárbaráttá alakítása és költőláda-kihelyezés. A nemzeti parkok, az MME és helyi közösségek részvételével évente végzünk gólya-, sólyom- és vércsegyűrűzéseket, ilyenkor – a hálózat

feszültségmentesítése mellett – szakembereink szállítják a fészkekből le, majd vissza a gyűrűzött fiókákat. Az év során végzett tevékenységeink közel 30%-a saját észlelés alapján került betervezésre, a többi felkérés pedig hatóságoktól, civil szervezetektől érkezik. A tevékenységek eloszlását az alábbi ábra mutatja be.



■ **A biodiverzitás védelme** ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ Klímavédelem



Gólyavédelem

Az Észak- és Dél-dunántúli vármegyékben, valamint Budapest környékén lezajlott **gólya-gyűrűzésekben** idén is segítettek kollégáink kosaras autókkal a Nemzeti Park Igazgatóságok (a Balaton-felvidéki, a Duna-Ipoly, a Fertő–Hanság, a Duna–Dráva, az Őrségi) és az MME szakembereit.

Szolgáltatási területünkön belül a legtöbb gólya Veszprém, Győr–Moson–Sopron és Fejér vármegyében kapott jelölőgyűrűt. A gyűrűzés a fiókák egészségi állapotáról is hírt ad a szakembereknek, és alkalom arra is, hogy a fészkekbe felhordott szemetet, ártalmas anyagot, esetenként a fiókákat veszélyeztető tárgyakat is eltávolítsák.

Fészkekkel kapcsolatos munkálatainkat (pl.: fészkealap-kihelyezés, fészekjavítás, -kikönynyítés) a gólyák elvonulását követő időszakban végezzük el, szeptembertől márciusig.

Ezek többségükben preventív munkálatok, melyek nagysága évről évre változik: az adott időszakon belül a területileg illetékes nemzeti parkoktól kapjuk meg a legfontosabbnak ítélt beavatkozások listáját. Hálózatunkon már több mint 3300 gólyafészket tartunk karban.

Ragadozó madarak védelme

A legveszélyeztetettebb ragadozó madarak egyedszámának növelése érdekében és a természetes élőhelyek csökkenésének ellensúlyozására műfészkek, költőládák kihelyezését is végezzük. Nagyfeszültségű hálózatunkon több mint 180 műfészkek található, melyek kihasználtsága monitorozás alapján általában 80–100 százalékos. Ezekben sokszor



eredményesebb a ragadozó madarak költése, mint a természetes fészkekben, mivel biztonságos és zavartalan fészkelőhelyet biztosítanak. Május–június folyamán a néhány hetes fiókák gyűrűzését, az alkalmankénti megfigyelésre lehetőséget nyújtó kamerakihelyezést a nemzeti parkok természetvédelmi őrői végzik szakembereink támogatásával. A szerelő kollégák ilyenkor a távvezetékét először feszültségmentesítik, biztosítókötéllel felmászhatnak a 20–40 méter magasságban lévő fészkekig, óvatosan kiemelik és biztonságosan a földre juttatják a fiókákat, a gyűrűzést követően pedig visszahelyezik őket a fészkekbe.

Vércseládák kihelyezése Zuglóban, a Rákos-patak mentén

2025 tavaszán a zuglói főkertész megkeresése alapján **helyeztünk fel odúkat** a 132 kV-os nagyfeszültségű hálózat Rákos-patak menti oszlopaira. Ornitológus szakemberek javaslata alapján a helyszín fészkelésre alkalmas, és egyben emberi zavarástól, egyéb ragadozófajoktól mentes, biztonságos költőhelyet kínál a vércséknek, ahol a kaszált és vadon hagyott patakpart kiváló terepet biztosít a táplálékszerzésre is. A kezelt fából készült, nap ellen alumíniumborítással védett odúkat a nagyfeszültségű oszlopokon 6 méter magasra erősítették fel kollégáink. A fészkek állapotát, foglaltságát, a benne lévő fiókák fejlődését az MME önkéntes szakemberei ellenőrzik majd.

Paksi hulladéklerakó

A nyílt színi hulladéklerakók környéke rendkívül népszerű a gólyák és ragadozó madarak körében, innen őket távol tartani biztonsággal még madárelterelő eszközökkel sem lehet, ezért fontos számunkra, hogy a hálózatunk környékén biztonságos környezetben fészkelhessenek. 2025 során a paksi



■ **A biodiverzitás védelme** ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ Klímavédelem

hulladéklerakó mellett futó hálózaton végzettünk el madárbarát átalakítást, 30 oszlopon a régi fejszerkezeteket új, madárbarát fejszerkezetre cserélve.



Tatai Fényes tanösvény

A természeti értékeket bemutató tanösvény melletti réten úgy alakítottuk át a villanyoszlopokat, hogy a nagy szárnyfeszítávú madarak számára se jelentsenek veszélyt. Itt a munkálatokat szemléletformálási céllal sajtónyilvános esemény is kísérte, ennek keretében történt a Duna–Ipoly Nemzeti Parkkal a fent említett együttműködési megállapodásunk megerősítése.

Madárvédelmi tevékenységünk azért is különösen fontos, mert bár telephelyeink közül egy sem található védett természeti területen (nemzeti parkok területe, tájvédelmi körzet, természetvédelmi terület, természeti emlék), ugyanakkor szolgáltatási területünk közel negyede, 8781km² védett vagy Natura 2000 területre esik. Az ilyen természeti területen található hálózati elemeink az alábbiak:

- 268 km föld alatti kábelhálózat;
- 2223 km légvezeték;
- 267 km gázvezeték;
- 1064 kis transzformátorállomás (pl. oszloptrafó);

- 24 gázfogadó állomás;
- egy nagyfeszültségű alállomás (Őrségi Nemzeti Park területén).

Zöldfolyosó-menedzsment – Ecological Corridor Management (ECM) programunk

A biodiverzitás megőrzésére irányuló stratégiánk másik kulcsfontosságú eleme a zöldfolyosó-menedzsment program, amely során célunk a nagyfeszültségű vezetékhálózatunk alatti természetes élőhelyek megőrzése az üzemeltetés veszélyeztetése nélkül. Ebben a projektben részt vevő területeinken a vezetékhálózatunk alatti nyiladékokban a korábban megszokott jelentős növényzetirtás helyett a növényzetet nagyrészt meghagyva csak célzott beavatkozásokat végzünk (özönfajok irtása, szelektív fakivágás), így teret adva a természetes ökoszisztémáknak.

A szakmai megalapozottság érdekében az előkészítés két éven át tartott, első lépésben műholdas rendszer által leválogatott térképek, majd ökológus szakemberek bevonásával megvizsgáltuk a célterületeket, hogy mely területeken alakíthatók ki ECM típusú zöldfolyosók. A szakmai irodai vizsgálatot követően terepi bejárással folytattuk az azonosítást és a kiviteli tervek előkészítését, 2025 decemberéig 1326 ha területet vizsgált meg a projektben részt vevő partnerünk, a Pilisi Parkerdő Zrt.

A célterületek azonosítása és kezelési tervek készítése mellett megkezdtük a fenntartható ECM-kezeléseket, 2025 során összesen közel 141 ha területen. A kivitelezéseink ciklikusak, és fokozatosan épülnek fel. Első lépésben a hálózat biztonságos üzemeltetéséhez elengedhetetlen szervizutak kialakításával kezdtünk, majd fokozatosan térünk át a szelektív fakivágás irányába, ahol elsősorban az invazív fajokkal foglalkoztunk.

A nemzetközi E.ON Csoport célja, hogy 2030-ig Európa-szerre 70 ezer hektárnyi területet vonjon be az ECM-projektbe, ennek kapcsán az E.ON Hungária vállalatcsoport legalább 646

hektárnyi zöldfolyosót alakít ki hazánkban. Ezzel szeretnénk hosszú távon biztosítani a nagyfeszültségű vezetékeink alatt a legértékesebb természeti területeken a természetes élőhelyek és a biodiverzitás megőrzését.

Természetbarát napelempark programunk és egyéb telephelyzöldítésein

A madárvédelmi és zöldfolyosó programunk mellett szeretnénk egyre több telephelyen a biológiai sokféleség megőrzéséhez szükséges, előremutató lépéseket tenni. Különböző szakterületek részvételével működő Biodiverzitás Munkacsoportunk kidolgozott egy biodiverzitás akciókat összefoglaló listát, ennek segítségével fogjuk a következő években ingatlanjaink ökológiai szempontú felmérése során meghatározni, hogy mely területeken milyen lépéseket tudunk tenni a biológiai sokféleség megőrzése érdekében. A 2024-ben 9 telephelyen már megkezdett akciótervünket továbbfejlesztettük 2025-ben, ebből mutatunk be a következőkben néhányat.



A szakmai megalapozottság érdekében mindegyik telephelyen, ahol 2025-től kezdődően változtatást vezetünk be, a munkálatok megkezdése előtt az illetékes nemzeti park igazgatóság

■ A biodiverzitás védelme ■ **Hulladékaink** ■ Talaj- és vízvédelem ■ Klímavédelem

természetvédelmi őrével tartunk egy bejárást, ahol átbeszéljük, hogy a lehetőségeken belül mely intézkedések bírnak a legnagyobb ökológiai hozzáadott értékkel.

A Kaposvár melletti Toponáron kialakított naperőműparkunkban továbbgondoltuk a **báránnyal való legeltetés feltételeit** . Itt a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem Kaposvári Campusával közösen terveztük meg előző évben a benzines fűnyírók leváltását és a legeltetés bevezetését, a 2025-ös év során pedig megdupláztuk a báránnyal való legeltetés számát, így tavasztól őszig már 20 állat legelészik a napelemek alatt, szimbolizálva az energiahatékonyság műszaki szükségletei és a hagyományos gazdálkodási formák közötti szinergiát. Fontosnak tartjuk, hogy napelemparkjaink minél nagyobb részén olyan változtatásokat eszközöljünk, amelyek az alapvetően homogén élőhelyeket minél változatosabbá, természetközelibbé teszik. Ezért toponári napelemparkunkban 2025 során természetvédelmi farakásokat, kőrakásokat és rovarhotelt is elhelyeztünk. Ezek együtt komplex bűvő-, telelő- és szaporodóhelyet biztosítanak számos rovarnak, kételtűnek, hüllőnek és kisemlősnek, miközben elősegítik a lebontó folyamatokat és a tápanyag-körforgást. Környei napelemparkunkban is megvalósult a természetvédelmi kőrakás, Mohács környéki napelemparkunkban pedig a ragadozó madaraknak leszállóhelyként szolgáló ún. „T fák” kihelyezésével támogatjuk a rágcsáló állomány biológiai szabályozását keresztül a természetes táplálékláncokat.

Szombathelyi gázmotoros telephelyünkön az Őrségi Nemzeti Park szakemberével és a Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft.-vel közösen dolgoztunk ki egy többlépcsős cselekvési tervet, amelynek megvalósításában a helyi Savaria Múzeum biológus szakemberei is segítenek. Ennek keretében több olyan lépést is tervezünk, amelyek együttes hatásukban nagyban növelik a terület ökológiai értékét: különböző madárodúk mellett a védett denevéreknek, baglyoknak és vándorsólymoknak is megfelelő odú, illetve költőláda elhelyezését, természetközeli, ún. „kaszály gyümölcsös” létrehozását,

természetvédelmi farakások, kőrakások kialakítását, a vegetációs állomány beporzóbarátabbá alakítását tervezzük.

Győri telephelyünk az egyik legnagyobb kiterjedésű és komplex összetételű ingatlanunk, amelynek területén egy állomás és ipari épületek mellett található irodaház és lakóépület is. Ezt a helyszínt a Fertő–Hanság Nemzeti Park természetvédelmi őrével jártuk be, és közösen terveztük meg azokat a biodiverzitás-növelő lépéseket, amiket majd 2026 során fogunk tudni megvalósítani.

A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése

Hulladékgazdálkodásunk során a hulladékhierarchiában (hulladékpiramis) lefektetett alapelveket tartjuk szem előtt. Ennek kapcsán célunk a működésünk hatására keletkező hulladékmennyiség csökkentése, ezért beszerzéseink során értékelési szempontként szerepel a beszerzett anyagok és eszközök tartóssága, élettartama, a termék életciklusa végén pedig annak újrahasznosíthatósága. Minden tevékenységünkben – a tervezéstől a beruházásokon át a karbantartásig – kiemelt hangsúlyt fektetünk a hulladékok keletkezésének megelőzésére, a keletkezett hulladékok nyomon követésére, az újrahasznosítás arányának növelésére.

A hulladékkeletkezés megakadályozása érdekében, fenntarthatósági stratégiánk részeként, belső és ügyfeleinkhez kapcsolódó folyamatainkat digitalizáljuk, aminek következménye, hogy a papírfelhasználás csökken és kevesebb papírhulladék keletkezik. A hulladékok káros környezeti hatásainak csökkentése érdekében a veszélyes hulladékaikat jogszabályi előírások alapján létesített, megfelelő műszaki kialakítású munkahelyi és üzemi gyűjtőhelyeken gyűjtjük.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport működése során gyártási tevékenységet nem végez, így nyersanyagokat, egyéb alapanyagokat nem használunk fel. Minden esetben készre gyártott termékeket építünk be vagy hasznosítunk feladataink elvégzése során. Késztermékként a legnagyobb tömegben betonszlop (1600 t), különböző átmérőjű kábelek (hosszuk 2700 km) és vezetékek (123 t) kerültek felhasználásra, de transzformátorlajból is közel 16 tonna fogyott 2025-ben. Termékeinknek nincs csomagolóanyaga, hiszen energiát vagy kivitelezés során beépített terméket adunk át ügyfeleinknek, így a csomagolóanyagok és termékek viszszaújítása nem releváns kérdés üzleti tevékenységünk esetében. Újrahasznosított terméket is vásárolunk: a beszerzett papír egy része újrahasznosított.

Körforgásos gazdaság

Ipari berendezéseink kapcsán is követjük a körforgásos gazdaság elvét: amit lehet, helyben megjavítunk, hogy ne keletkezzen belőle hulladék. 2025-ben alállomásainkban 33 tonna olajat regeneráltunk három transzformátorban. Az olajregenerálás egy olyan kezelési eljárás, mely során az olaj kémiai, fizikai tulajdonságainak javítását érjük el, ezzel optimális működési körülményeket biztosítunk, emiatt a transzformátorok élettartama akár tíz évvel is növekedhet. Így nem keletkezik hulladék és a berendezés szállításával sem terheljük a környezetet.

Vállalatcsoportunk a hulladékgazdálkodási folyamatokban termelőként vesz részt. Előkezelést, újrahasznosítást vagy ártalmatlanítást nem végzünk. A hulladék keletkezése legfőképpen az elosztóhálózati tevékenységhez köthető, a keletkező hulladékmennyiség szoros összefüggést mutat az adott évi beruházási volumennel. Az áram- és gázhálózati⁴⁰ tevékenység során a hulladék nagyrészt a rekonstrukciós korszerűsítési munkákból keletkezik, kisebb részt pedig zöldmezős beruházásokból és üzemzavarokból. A

40 A gázhálózaton a GRI 11-5 pontjában jelzett hulladékok nem keletkeznek.

■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ **Talaj- és vízvédelem** ■ Klímavédelem

hulladékok többsége a korszerűsítendő hálózati elemek bontási anyaga. Hulladéktermelőként a rekonstrukciós munkákból származó hulladék mennyiségét nem tudjuk befolyásolni, csak a környezetszennyező hatását tudjuk minimalizálni a jogszabályi előírásoknak megfelelő, környezetszennyezést kizáró gyűjtéssel, a kezelő partnerek gondos kiválasztásával és a hasznosítás előnyben részesítésével.

Hulladékok kezelése

Az országban összesen 210 telephelyünkön keletkezik hulladék, és 20 telephelyen üzemeltetünk hulladékgyűjtő helyet, ahová a hulladékokat szállítjuk el a munkaterületekről. A telephelyeken a különböző hulladékokat fajtánként elkülönítve, szelektálva tároljuk, egészen addig, míg át nem adjuk azokat az átvevő partnereinknek.

Vállalatcsoportunk rendszeres időközönként ellenőrzéseken, bejárásokon keresztül felügyeli a vonatkozó jogszabályok betartását és betartatását. A hulladék „gondos gazdjaként” vállalkozóinktól is elvárjuk és megköveteljük a jogkövető magatartást. A hulladékgazdálkodási partnereinket kiválasztáskor minősítjük, melynek keretében a hulladékgazdálkodási engedélyüket is ellenőrizzük. A szakmai értékelés során a hulladékhierarchia elvének megfelelően a hulladékok hasznosítását előnyben részesítjük a lerakással szemben. A hulladék végső ártalmatlanításának módjáról partnereink hivatalos nyilatkozatot tesznek a pontos nyomomonkövethetőség érdekében, de a kiválasztott partnereink működését is ellenőrizzük. Integrált Irányítási Rendszerünk kiterjed a hulladékgazdálkodás folyamataira is. Belső utasításainkban a felelős hulladékgazdálkodás alapvetésként jelenik meg, a cél eléréséhez szükséges munkavállalói magatartást oktatjuk, az elért eredményeket pedig visszacsatolásként tudatosítjuk.

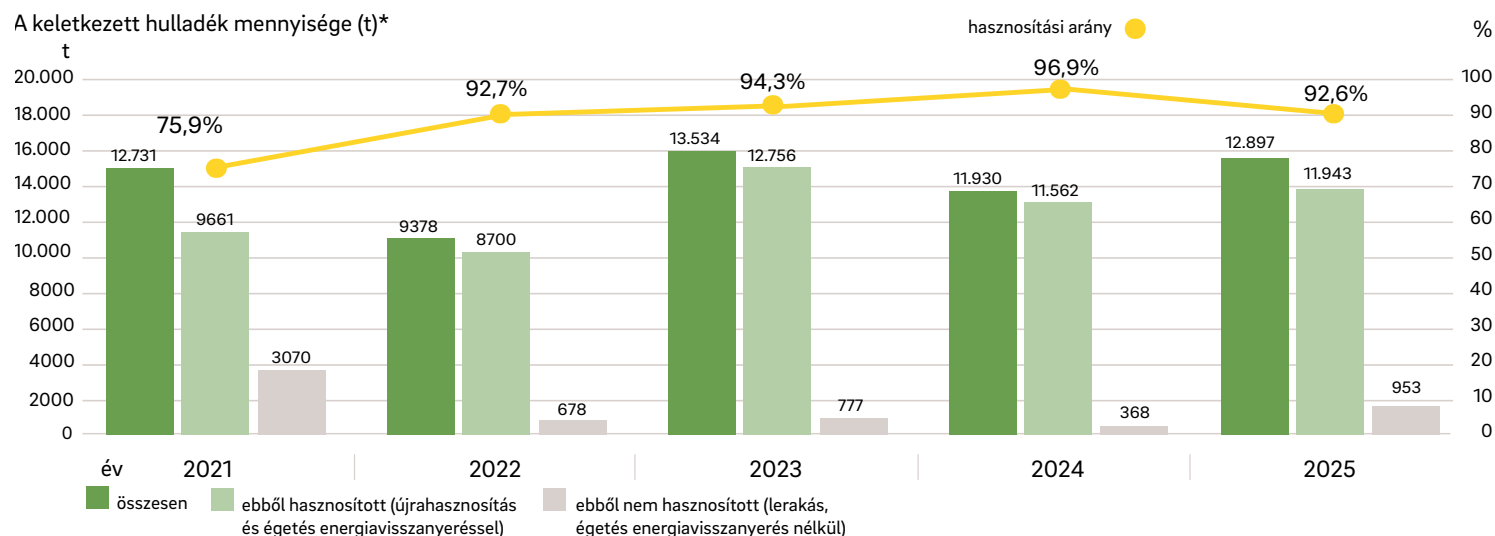
A tevékenységünk során keletkezett ipari hulladékokat a következő csoportokba soroljuk:

Nem veszélyes hulladékok: a környezetre veszélyt nem jelentő anyagokat tartalmazó hulladékok tartoznak ide. Ezek nagy részéből, valamilyen kezelési technológia alkalmazásával, másodlagos nyersanyag nyerhető vissza, ha odafigyelünk a kezelésükre. Ilyen hulladékok például a fémtartalmú hálózati elemek, kábelek, de a legnagyobb mennyiségben keletkező beton is újrahasznosításra kerül az útépitések során.

• Veszélyes hulladékok: környezetre veszélyes anyagot tartalmaznak, ezért engedéllyel és speciális műszaki védelemmel rendelkező égetőműben ártalmatlanítják, vagy külön ilyen célra kialakított lerakóban helyezik el. Legnagyobb mennyiségű veszélyes hulladékunk (a kátrány- vagy nehézfém-tartalma miatt) az elbontott faoszlop.

Körforgásos gazdasági szereplőként regisztráltunk az országos EPR⁴¹-adatbázisba, ahol kollektív teljesítőként fizetjük meg a társaságainkra kirótt EPR-díjat.

A keletkezett ipari hulladék tömege és hasznosítási aránya az E.ON Hungária vállalatcsoportban:



41 Extended Producer Responsibility, ami a kiterjesztett gyártói felelősséggel kapcsolatos kötelezettségeket jelenti.

A biodiverzitás védelme Hulladékaink Talaj- és vízvédelem Klímavédelem

A legnagyobb mennyiségben a következő ipari hulladékfajták keletkeztek:

Megnevezés	Tömeg (t)	Részarány (%)
Beton	5.150	39,9
Föld és kövek	3.059	23,7
Kevert építési-bontási hulladék	1.890	14,6
Veszélyes hulladék	813	6,3
Vas	677	5,2
Elektronikai hulladék (nem veszélyes)	408	3,1
Szigetelt kábel	178	1,3
Alumínium	159	1,2
Porcelán	156	1,2
Egyéb	407	3,1
Összesen	12.897	100,0

A hulladékok hasznosítása és ártalmatlanítása a telephelyeinken kívül történik.
Az összes keletkezett hulladék (ipari és kommunális⁴²⁾ hasznosítási megoszlása a következőképpen alakul:

Kezelési mód	Veszélyes hulladék (t)	Nem veszélyes hulladék (t)	Kommunális hulladék (nem veszélyes) (t)
Újrahasznosítás	331	11.275	654
Lerakás	99	808	1.611
Égetés energia- visszanyeréssel	336	0	0
Égetés energia- visszanyerés nélkül	33	0	0
Egyéb ártalmatlanítási műveletek	12	0	0



Talaj- és vízvédelem

A klímaváltozás következtében egyre gyakoribbá váló szélsőséges időjárási jelenségek világszerte növelik a felelős vízgazdálkodás jelentőségét. Ennek megfelelően az E.ON Hungária vállalatcsoport kiemelten fontosnak tartja a vízhez kapcsolódó működési kockázatok feltérképezését, valamint a rendelkezésre álló vízkészletek felelős és hatékony felhasználását.

Vízfelhasználási profilunk

Vállalatcsoportunk összességében alacsony vízfelhasználás mellett működik. A felhasznált víz jellemzően az alábbi kategóriákba sorolható:

- Technológiai célú vízhasználat: erőműveinkben kis mennyiségű vizet alkalmazunk hűtési célokra.
- Autómosók üzemeltetése: két telephelyünkön működik autómosó, amit bérlő üzemeltet.
- Sporttelepi létesítmények: Budapesti sporttelepünkön uszodával és termálkúttal rendelkezünk.
- Kommunális célú vízfelhasználás: a telephelyek mindennapi üzemeltetéséhez kapcsolódó felhasználás.
- Öntözés: Bizonyos telephelyeinken locsolással biztosítjuk a zöldterületek fenntartását; a locsolóvíz mennyiségét a vízforrásnak megfelelő soron tüntetjük fel.

Vízfelhasználásunkat folyamatosan nyomon követjük, a környezetközpontú irányítási rendszerhez kapcsolódóan kibocsátási minőségi céljaink vannak. Társaságunk nem végez vízigényes termékbeszerzést, így szállítóink minősítése során a vízgazdálkodás nem tartozik a kiemelt témakörök közé.

Vízfelhasználásunk (mind édesvíz) 2025⁴³-ben a következőképpen alakult:

Víz kivétel [m ³] ⁴⁴	Forrás	2022	2023	2024	2025
Technológiai célú vízfelhasználás	Vezetékes víz	3.629	4.715	1.194	2.896
Kommunális vízfelhasználás	Vezetékes víz	63.141	55.032	79.139	50.116
Alállomási kommunális kutak	Felszín alatti víz	44	106	227	200
Sporttelep kútjai	Felszín alatti víz	-	-	4.023	3.906
Pozitív termál kút sporttelep	Felszín alatti víz	-	-	26.280	53.990
Összesen		66.814	59.853	110.836	111.108

A fentiekén túl 2854 m³ szűrkevizet használtunk fel. Telephelyeink és épületeink szennyvízhálózatra vannak kötve, így a kibocsátás szennyvízcsatornába történik az elhasznált, nem csapadékvíz esetén. Az éves kibocsátás szennyvízcsatornára 81.732 m³, ami tartalmazza a vezetékes vízből és a felszín alatti vízből nyert vizeink kibocsátását. A sporttelepen található pozitív kútvízkibocsátás egy részének befogadója a Duna, a mennyisége 26.280 m³. Kibocsátásunk édesvíz. A technológiai célú vízfelhasználásunk elpárolog, az alállomási kommunális kutak vízfelhasználásának szennyvíz kibocsátását zárt tartályba gyűjtjük.

Raktáraink és az alállomások területén olajleválasztó berendezés segítségével tisztítjuk meg az összegyűjtött csapadékvizet, amit a helyszínen – az alállomásaink esetében eltérő mód-szerekkel – szikkasztunk, csatornába engedünk vagy közvetlenül az élővízbe vezetjük, zárt tározóba pedig hét alállomáson kerül. A csatornába és élővízbe bocsátás és a szikkasztás során

42 Az ipari hulladékok esetében mért tömegértéket adunk meg, míg a kommunális hulladékoknál a kukák ürtartalma, az ürítési gyakorisága és átlagos tömege alapján számított értéket jelentünk.

43 Vízfelhasználásunk 2024 előtti adatokkal nem összehasonlítható, mivel adatszolgáltatásunk csak azóta tartalmazza a budapesti sporttelepünk vízfelhasználását, illetve a 2024 nyarán birtokba vett új székházunk fogyasztási adatait, míg az előző bérleményünkben ezek az adatok nem álltak rendelkezésre. 2024-ben a sporttelep felújítás alatt állt, a 2024-es felhasználások nem az üzemserű működést tükrözik, míg a 2025-ben jelzettek már igen.

44 A táblázat adatai mért értékeket tartalmaznak, kivéve a 2025-ös alállomási kommunális kutak vízkivétele, ami becsült.

GRI 303-1
GRI 303-5
GRI 303-3

56

■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ Klímavédelem

mennyiségi méréseket nem végzünk, csak minőségi elemzés történik. A mintavételezéseket minden esetben a hatósági előírások alapján elvégeztetjük a tisztított csapadékvízből, talajvízből és a talajból is. Az előírt adatszolgáltatásokat a hatóság felé megtegyük. Azért, hogy meggyőződjünk a kiengedett víz minőségének megfelelőségéről, hatósági előírás hiányában is minimum évente egy alkalommal ellenőrizzük a kibocsátott, tisztított csapadékvíz olajtartalmát, illetve szikkasztás esetén a talaj olajtartalmát is. A mérési eredmények kapcsán határérték-túllépés és bírság nem volt 2025-ben. A zárt tárolóba gyűjtött vizekből szerződött partnerünk becslés alapján mintegy 300 m³-t szállított el.

Olajleválasztóink korszerűsítésére kockázati alapon, környezetvédelmi szempontok érvényesülésével átépítési programot indítottunk. Több évre beterveztük a költségüket, így minden évben több tisztítóberendezés és a hozzá kapcsolódó gépészeti rendszer újul meg. Ezekben az esetekben már figyelembe tudjuk venni a klímaváltozás hatását, és a hatékonysági problémát okozó intenzív, lezúduló csapadék ellen nagyobb kapacitásúra tervezett berendezésekkel védekezünk.

Szennyezések és panaszok

Az E.ON Hungária vállalatcsoport leginkább a villamosenergia-elosztó vállalatai tevékenysége során lehet érintett környezetszennyezésekben és környezeti károkozásokban. Általában különböző méretű transzformátorokból vagy egyéb berendezésekből származó olajfolyás okoz problémát, ami kisebb mennyiségben és időben észlelve, talajcserét igénylő

talajszennyezés formájában jelenik meg. Észlelés után a készülék cseréjét követően a szennyezett területet kármentesítjük, 2025-ben 29 esetben kellett beavatkoznunk. Gázhalózathoz kapcsolódó kármentesítés 2025-ben nem történt.

Jelenleg több, a telephelyeinket érintő kármentesítési projekt zajlik az E.ON Hungária vállalatcsoporton belül. Szombathelyen a régmúltban keletkezett és építési munkálatok során napvilágra került talaj- és talajvíz-érintettségű szennyeződések kell megszüntetnünk, tervezetten 2026. december 31-i határidővel. Addig 8 db monitoringkútból félévente vett talajvízmintával ellenőrizzük a lehatárolt terület talajvízminőségét, és azt a hatóság felé jelentjük. 2025-ben a mintavételi eredmény minden vizsgált komponense határérték alatti volt.

Egy másik, megfigyelési szakaszban lévő kármentesítési projektünk Győrött zajlik. A transzformátorjavító csarnok helyszínén a jogelőd ÉDÁSZ Rt. által okozott talajszennyezés kárelhárítása 1994-ben elkezdődött. A területen 2011 óta utómonitoring és passzív kármentesítés zajlik.

2024-ben zárult le az ELMŰ Hálózati Kft. Kaszásdűlő alálomás kármentesítési utómonitoringja, mely szennyezést nem mutatott ki, így 2025-ben a kármentesítést befejezetté nyilvánította a hatóság.

Albertfalva alállomáson elhúzódo kármentesítés zajlik, 2025-ben megkezdődött a 4 évig tartó kármentesítési monitoring. Ennek keretében hat kútból félévente veszünk mintát, illetve a kutakban felúszó olajat lefölozzük. A munka várhatóan 2029-ig tart.

Zugló alállomásban a MAVIR-ral együtt egyetemlegesen kötelezett vállalatunk a kármentesítésre. A munkát a MAVIR ZRt. bonyolítja le, az ELMŰ Hálózati Kft. jóváhagyó szerepkörben van. A munka jelenlegi fázisa 2026. év végéig tart.

Telephelyeink bezárását jelen tudomásunk szerint nem tervezzük, azokon a veszélyesanyag-, illetve olajtárolás műszakilag védett területen történik, így új szennyezés miatt a jövőben felmerülő, telephelyi kármentesítéssel nem tervezzük. Amennyiben egy telephelyi szennyezésről tudomást szerzünk, annak kármentesítési költségét a céltartalékba megképezzük. Kármentesítésre minden áramhálózati vállalat céltartalékában rendelkezésre áll a várható elosztóhálózati területi kármentesítések fedezetéül szolgáló összeg.

Ügyfeleink és leolvasóink 2025-ben 66 esetben fordultak vállalatunkhoz környezetvédelmi jellegű panasszal. A leolvasói hálózatot megbíztuk, hogy a munkavégzésük során észlelt környezetvédelmi problémákat jelentsék be. A bejelentések döntő többsége megelőző jellegű volt (pl. gólyafészkek állapotának jelzése), illetve ismert üzemeltetési sajátosságokhoz (zaj) kapcsolódott. Új, rendszerszintű környezeti kockázatra utaló tendencia nem volt azonosítható. A panaszok közül 39 madárvédelmi jellegű és 22 zaj- vagy mágneses térerő probléma miatt érkezett. A panaszokat minden esetben kivizsgáltuk, a szükséges helyszíni bejárásokat elvégeztük, madárvédelmi panaszok esetén bevontuk az érintett természetvédelmi őrt. A bejelentések intézkedéssel vagy szakmai tájékoztatással lezárásra kerültek, hatósági eljárásra okot adó eset nem volt.

Klímavédelem

Az E.ON Hungária vállalatcsoport energiaipari vállalkozásként kulcsszerepet játszik az alacsony szén-dioxid-kibocsátású gazdaság megteremtésében. Ehhez az egész társadalomra kiterjedő, nagyszabású strukturális változásokra és tudatosságnövelésre lesz szükség a következő években, évtizedekben.

Olyan integrált és rugalmas rendszereket kell kiépíteni, melyek képesek a villamos energia, a gáz, a hűtés-fűtés és a közlekedési ágazat összekötésére, és a köztük lévő szinergiák kiaknázására. Az ehhez kapcsolódó újszerű igényeket és átalakuló energiaipari trendeket működésünk központi elemévé kívánjuk emelni.

Mindez természetesen hatalmas kihívást jelent, hiszen az átalakulás óriási beruházási igénnyel jár, ugyanakkor ez a versenyképességünk megtartása mellett kiváló lehetőség a növekedésre, fejlődésre. Kibocsátásaink ambiciózus csökkentése és az alacsony szén-dioxid-kibocsátású hazai gazdaság kialakítása melletti elköteleződésünket jól mutatja, hogy amellet, hogy részesei vagyunk a nemzetközi E.ON Csoport SBTi⁴⁵ (Science Based Targets initiative) által jóváhagyott klímacéljainak, önálló fenntarthatósági stratégiánk részeként saját klímacélok kidolgozását is megkezdtük.

A nemzetközi E.ON Csoport SBTi-módszertan szerinti kibocsátáscsökkentés-tervezése során felmérte az ÜHG-kibocsátásait. Nemzetközi csoport szinten a klímasemlegesség elérésére törekszünk.

Az E.ON SE által meghatározott 2019-es bázisához képest: 2030-ig Scope 1 (közvetlen) és Scope 2 (közvetett) kibocsátásunkat 50%-kal, 2040-ig legalább 90%-kal tervezzük csökkenteni. 2050-ig tervezzük, hogy legalább 90%-kal csökkentjük Scope 3 (egyéb közvetett) kibocsátásunkat is.

Az SBTi-módszertan szerinti céljaink, illetve az ezekhez kapcsolódó kibocsátáscsökkentések a legjelentősebb kibocsátásainkra fókuszálnak.

Ezek Scope 1 (közvetlen) kibocsátásaink szempontjából:

- erőművi tüzelőanyag-felhasználás;
- az úgynevezett fugitív emissziók, azaz a földgázelosztó hálózatunkból származó közvetlen metánemisszió, a klímaberendezéseink töltőgázainak esetleges elszökése, illetve a villamosenergia-elosztó hálózatunk üzemeltetéséhez használt kén-hexafluorid (SF₆) szigetelőgáz szivárgása.

Scope 2 (közvetett) kibocsátásunknál elsősorban a villamosenergia-elosztó hálózati veszteségünkhöz kapcsolódó közvetett kibocsátásokban állítunk célt, míg a Scope 3 (egyéb közvetett) kibocsátásaink esetében az értékesített földgáz és villamos energia⁴⁶ végfelhasználóknál történő fogyasztáshoz köthető kibocsátást kívánjuk csökkenteni a jövőben.

Felsorolt kibocsátásaink az összes ÜHG-kibocsátásunk több mint 95%-át adják. Az SBTi-módszertan mellett az E.ON Hungária vállalatcsoport fenntarthatósági stratégiája foglalkozik még az egyéb ÜHG-kibocsátásokkal is. Ennek részeként adatgyűjtési folyamatot dolgozunk ki a maradék ~5 százaléknál ÜHG-kibocsátásunk pontos megismerése érdekében. Zöldenergia beszerzésére köteleztük el magunkat a

saját tulajdonú telephelyeink, illetve ezeken felül több bérleményünk vonatkozásában is, 2025-ben 7,1 millió kWh zöldáramot szereztünk be.

A klímavédelmet szolgáló céljaink között kiemelt helyen szerepel a vállalatcsoport használatában lévő gépjárművek CO₂-kibocsátásának csökkentése.

Klímacéljaink teljesülésének sikeressége természetesen nem állapítható meg egyik évről a másikra, hiszen számolni kell időszakos kibocsátási ingadozásokkal is, de mind hazai, mind nemzetközi csoportszinten folyamatosan nyomon követjük az előrehaladást, szükség esetén – a piaci és kutatási trendek alapján – pedig újragondoljuk, erősítjük céljainkat.

Az előrehaladás monitorozásáért operatív és stratégiai szinten is a stratégiai és fenntarthatósági osztály felel, az adat-szolgáltatás pedig az ÜHG-kibocsátásban érintett szervezeti egységek hatásköre.

A nemzetközi E.ON Csoport is proaktívan dolgozik karbonlábnyomának kiszámításán és a kibocsátás mérséklésével kapcsolatos céljainak meghatározásán, elérésén. Annak érdekében, hogy megfeleljünk az SBTi-módszertan szerinti célállítási kritériumoknak, csoportszinten egységesen alkalmazható számítási módszertant és villamosenergia-felhasználáshoz köthető emissziós faktorokat^{47 48} határoztunk meg. Jelen ÜHG-kibocsátási számításnál ezeket az emissziós faktorokat használtuk fel.

A nemzetközi E.ON Csoport által alkalmazott emissziós faktorok figyelembevételével kiszámítottuk a 2025. évi Scope 3 kibocsátásunkat piaci és helyalapú módszerrel is.

45 Az SBTi a Science Based Targets initiative (Tudományon Alapuló Célok kezdeményezés) rövidítése. Célja, hogy a vállalatok és pénzügyi intézmények tudományosan megalapozott, a Párizsi Megállapodás céljaival összhangban álló kibocsátáscsökkentési célokat tűzzenek ki és érjenek el.

46 GRI 302-2: Az értékesített energia mennyisége bizalmas információnak minősül.

47 Az emissziós faktor egy olyan mutató, amely megadja, hogy egy adott tevékenység, energiafelhasználás vagy anyagfelhasználás egységére vetítve mennyi üvegházhatásúgáz-kibocsátás keletkezik. Lényege, hogy standardizált, összehasonlítható alapot nyújtson a különféle folyamatokból származó emissziók számításához, így például megmutatja, hogy 1 kWh felhasznált villamos energia milyen mértékű környezeti terhelést jelent.

48 A számításokhoz a nemzetközi E.ON Csoport által az ÜHG-kibocsátásaink számításához definiált következő kibocsátási tényezőket alkalmazzuk, zárójelbe téve az adatok forrását: földgázfelhasználás – 0,183 kg CO₂/kWh (DEFRA); benzin – 2,069 kg CO₂/l (DEFRA); dízel – 2,57 kg CO₂/l (DEFRA); metán GWP – 28 (IPCC AR5); SF6 GWP – 24.300 (IPCC AR5), villamos energia (helyalapú) – 0,1536 kg CO₂/kWh (IEA); villamos energia (piaci alapú) – 0,3193 kg CO₂/kWh (AIB, IEA); távhő – 0,175 kg CO₂/kWh (DEFRA).

A piaci alapú és a helyalapú ÜHG-kibocsátásszámítás két különböző módszert jelent az üvegházhatású gáz kibocsátásának meghatározására.

Helyalapú módszer: ez a számítási mód azt veszi alapul, hogy az adott országban hogyan termelik az áramot. Az egyes országok villamosenergia-termelése különböző energiaforrásokból (például fosszilis tüzelőanyagok, megújuló energiaforrások) származik, és a helyalapú számítás ezt a nemzeti termelési energiamixet veszi alapul. Ez azt jelenti, hogy figyelembe vesszük, egy adott országban mennyi szén-dioxid keletkezik az áram előállítása során, függetlenül attól, hogy a vállalat melyik kereskedőtől szerzi be a felhasznált villamos energiát.

Piaci alapú módszer: a piaci alapú számítás arra alapoz, hogy a vállalat melyik energiaszolgáltatótól vásárolja az áramot. Ezt a számítást a kereskedő által beszerzett villamos energia forrásösszetétele alapján végzik.

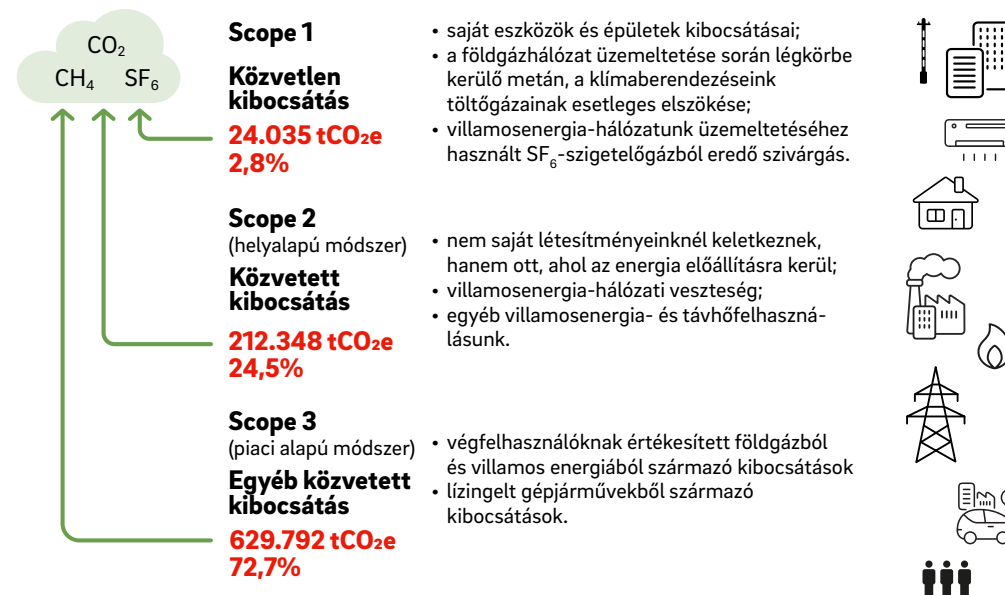
Tehát a helyalapú számítási módszer az adott ország áramtermelésének összetételét használja, míg a piaci alapú módszer a vállalat konkrét energiakereskedőjének választásait veszi figyelembe.

A jövőben várható emissziós faktorok nemzetközi E.ON Csoport szintű egységes meghatározása érdekében egy nemzetközi energetikai tanácsadó céget bízunk meg egy tanulmány elkészítésével, és az általuk számított intenzitási mutatókat használjuk a jövőbeni kibocsátások előrejelzése során.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport tárgyévre vonatkozó ÜHG-leltárának kalkulációja során a nemzetközi E.ON Csoport által meghatározott emissziós faktorokat használjuk fel. Üvegházhatásúgáz-kibocsátásainkat a nemzetközileg elfogadott GHG Protocol alapján számítottuk ki, amely a kibocsátásokat három jól elkülöníthető kategóriára osztja: Scope 1 (közvetlen), Scope 2 (közvetett) és Scope 3 (egyéb közvetett) kibocsátás.

Az emissziókat szén-dioxid-egyenértékben (CO₂e) határozzuk meg, ahol az egyes kibocsátott üvegházhatású gázok tömegét a légkörre gyakorolt melegítési potenciállal korrigált értékkel vettük figyelembe.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport üvegházhatású gáz kibocsátásának számítása során a következő tényezőket vesszük alapul:



Amennyiben a Scope 3 kibocsátásunkat helyalapú módszerrel számítottuk volna, úgy a fenti eredmény kissé eltérő lenne. Ez esetben a Scope 3 kibocsátásunk 443.606 tonna CO₂e lenne.

tonna CO ₂ e	Scope 1+2	Scope 3	Összesen
2019	708.600	4.201.148	4.909.748
2020	629.687	6.431.120	7.060.807
2021	503.974	4.677.285	5.181.259
2022	368.657	1.446.997	1.815.654
2023	270.811	515.537	786.348
2024	256.206	536.553	792.759
2025	236.384	629.792	866.132

2025-ben a Scope 1+Scope 2 kibocsátásunk összesen 236.384 tonna CO₂e volt, ami 7,8%-kal alacsonyabb az előző évi értéknél. Scope 3 kibocsátásunk 2025-ben 629.792 tonna CO₂e volt. Az előző évhez képest kimutatható emelkedés hátterében a végfelhasználóknak értékesített földgáz volumenének növekedése áll.

ÜHG-kibocsátásintenzitási rátánk a konszolidált árbevétel függvényében: 1,25 tCO₂e/millió Ft.

Energiafelhasználás

Az energiamenedzsment kiemelt szerepet játszik környezetvédelmi törekvéseink között: ISO 50001 energiairányítási rendszerrel rendelkezünk, amely hozzájárul ahhoz, hogy energiafelhasználásunk egyre hatékonyabb legyen. **Integrált Irányítási Rendszer-politikánk** tartalmazza az energiahatékonyságra vonatkozó megközelítésünket. Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett az energiahatékonyság növelése mellett, és előtérbe helyezi a megújuló energiaforrásokat, 2024. január 1-jétől közel hetven ingatlanunk megújuló forrásból származó zöldenergiával működik.

Saját energiafogyasztásunkat folyamatosan nyomon követjük és elemezzük. Energiahatékonyságunk növelésének fontos eleme munkatársaink tudatosságának fejlesztése is. Ennek érdekében, egyebek mellett éves kötelező környezetvédelmi és energiahatékonysági képzést tartunk minden munkavállalónknak.

A közüzemi energiafelhasználások feltérképezéséhez telep hely-, adott esetben pedig készüléksintű (pl.: hőszivattyú, folyadékhűtő) mérést, illetve almérést alkalmazunk. A mért adatokat a változók figyelembevételével folyamatosan monitorozzuk, valamint energetikai szakreferens bevonásával is kielemezzük. Az energetikai jelentések alapján a szükséges akciókat a fejlesztési tervbe beépítjük.

Teljes energiafelhasználásunkat három nagy csoportra osztjuk: ingatlanok, gépjárművek és technológiai energiafogyasztás.

Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál a nem hálózati ingatlanok⁴⁹ energiahatékonysága kiemelt fókuszban van. Ennek példájára 2025-ben 6 energiahatékonysági projektet hajtottunk végre, valamint több állagmegóvási munkát is megvalósult pl.: hűtés-fűtés-rekonstrukció, nyílászárócseré, homlokzati hőszigetelés. Ezen közvetlen energetikai beruházásokra kereten belüli ráfordítást tettünk 100 millió forintos nagyságrendben, amelyek eredményeként évente 250.964 kWh villamos energia megtakarítására leszünk képesek. Emellett további integrált beruházásokat hajtottunk végre több száz millió forint értékben.

Ingatlanjaink energiafelhasználását évente 2 alkalommal nagyságrendileg ellenőrizzük. Az ellenőrzés során az aktuális év és az azt megelőző év azonos időszakait vetjük össze. Ez alapján már év közben pontos képet kapunk arról, hogy az energiafelhasználás összhangban van-e a kitűzött céljainkkal.

Ingatlanjainkban a következőképpen alakult az energiafelhasználás az elmúlt két évben: a villamosenergia-fogyasztás, amely a villamos berendezésekkel előállított hűtési energiát is tartalmazza, 2024-ben 9.395 MWh, 2025-ben pedig 8.780 MWh volt, amely közel 7%-os csökkenést jelent 2024-hez képest. Épületeinkhez kapcsolódó földgázfelhasználásunk 2024-ben 5.775 MWh volt, majd 2025-ben 6.415 MWh felhasználást rögzítettünk. A 11%-os emelkedés mögött jellemzően a téli időszakok középhőmérsékleteinek különbsége, valamint költözésből adódó területváltozás áll. Emellett a távhőfelhasználás 2024-ben 10.103 MWh volt, 2025-ben pedig 10.164 MWh, ami 0,6%-os emelkedést jelent. Ennek fő oka a korábban említett alacsonyabb téli középhőmérséklet, valamint a megnövekedett használati melegvíz-igény.

	2024	2025
Villamosenergia-fogyasztás	9.395 MWh ebből zöld- energia: 7.362 MWh	8.780 MWh ebből zöldenergia: 7.115 MWh
Saját tulajdonú napelemekkel megtermelt és felhasznált villamos energia	235 MWh	722 MWh
Földgázfogyasztás +távhőfogyasztás	15.878 MWh	16.589 MWh

Mivel az energiafelhasználásunk a technológiai felhasználást nem tartalmazza, de összefüggést mutat a munkatársaink létszámával, energiaintenzitásunk mutatója az egy munkatársra jutó energiafogyasztás: 2025-ben 35,19 GJ/fő, 2024-ben 34,3 GJ/fő. Energiaintenzitásunk (technológiai felhasználás nélkül) az árbevétel tükrében: 0,33 GJ/millió Ft.

Megújulóenergia-felhasználásunk

Anyavállalatunkhoz hasonlóan mi is támogatjuk a megújuló energia térnyerésére irányuló törekvéseket. Amellett, hogy hálózatainkkal lehetővé tesszük a magyar háztartások és vállalatok számára, hogy egyre nagyobb arányban váltsanak megújuló energiára, saját megújulóenergia-portfóliónkat is folyamatosan fejlesztjük.

Épületeink energiaellátásban minél magasabb arányban megújuló energiafelhasználásra törekszünk. Ennek érdekében az arra alkalmas ingatlanjainkon napelemrendszereket telepítettünk. A telepítések lehetőséget teremtettek arra, hogy 2025-ben épületeink villamosenergia-felhasználásának már 8,2%-át megújuló energiából állítsuk elő. Ez az arány közel 6 százalékpontos növekedést jelent a 2024. évihez képest.

49 Nem hálózati ingatlanok alatt azon épületeket értjük, ahol nem technológiai tevékenység zajlik, hanem elsősorban irodai, adminisztratív tevékenység történik. Többek között irodaépületek, raktárak, telephelyek tartoznak ide.

■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ Klímavédelem

A megújulóenergia-felhasználás részarányának növelése érdekében az E.ON Hungária vállalatcsoport 2023. év végén zöldenergia beszerzése mellett kötelezte el magát, mind a saját tulajdonú telephelyein, mind pedig több bérlemény vonatkozásában is. Ennek köszönhetően 2024. január 1-jétől cégünk közel 70 létesítménye 100%-ban zöldárammal működik, és ezzel éves szén-dioxid-kibocsátásunkat több mint 1000 tonnával csökkentjük. A közeljövőben továbbra is elkötelezetten folytatjuk a zöldenergia beszerzését létesítményeink fenntartható üzemeltetése érdekében.

7,1 millió kilowattóra zöldáram

- 2038 tonna szén-dioxid-kibocsátás
ami annyi, mint...

213 hektár erdő éves szén-dioxid megkötő képessége



2941 háztartás éves villamosenergia-felhasználásából adódó szén-dioxid kibocsátása



537 személyautó éves szén-dioxid kibocsátása



Ingtatlanfejlesztés

Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett fenntarthatósági céljai megvalósítása mellett. Ennek egyik lépése volt, hogy 2024 közepétől új, fenntarthatóbb székházba költöztünk. Az irodaház BREEAM Excellent zöldminősítéssel rendelkezik, valamint a környezettudatosság mellett a speciális igények élőkre gondolva az akadálymentesség is fontos szerepet kap, melyet az Access4You minősítés garantál.

Annak érdekében, hogy megfeleljünk az E.ON SE klímacéljainak, a nem hálózati ingatlanjaink kapcsán egy 2035-ig tartó, 10 éves projekt keretében 50%-kal csökkentjük a földgázfelhasználáshoz kapcsolódó CO₂-kibocsátást. Több



telephelyünkön ennek alapján már megkezdődtek a gázkazánok kiváltásai hőszivattyúkra, illetve elektromos kazánokra. Emellett a megfelelő energiafelhasználás optimalizálására épületfelügyeleti rendszereket telepítünk.

A terv központi eleme az épületenergetikai korszerűsítés, amely többek között magában foglalja az épületek hőszigetelésének javítását, a nyílászárók cseréjét, a homlokzati hőszigetelés megújítását, valamint a tetőszerkezetek korszerű szigetelését. Ezek a beruházások nemcsak energetikai hatékonysági szempontból jelentenek előrelépést, hanem a CO₂-kibocsátás csökkentése szempontjából is számottevő eredményt hoznak. 2025-ben megvalósuló energiahatékonysági intézkedéseink révén várhatóan mintegy 7 tCO₂e megtakarítást értünk el.

Légköri kibocsátás

Gázmotoros telephelyeink (Debrecen, Kaposvár, Pécs, Nyíregyháza, Szombathely, Csepel, Balatonfüred, Szekszárd, Gyula) működési engedélyeit ötévente meghosszabbítjuk, az itt található 27 pontforrás (légszennyezőanyag-kibocsátással érintett kémények) kibocsátását pedig a törvényi előírásoknak megfelelően méretjük. A működési engedélykérelmek összeállítását és a méréseket érvényes akkreditációs tanúsítvánnyal rendelkező vállalkozó végzi.

Az irodaépületek, műhelyek, raktárak fűtése több telephelyen is gázüzemű kazánokkal történik. A kazánok megfelelő hatásfokát rendszeres karbantartással biztosítjuk.

A légszennyező anyagok éves kibocsátott mennyiségét a mért tömegáram és az üzemóra szorzataként állapítjuk meg. Mivel légszennyezőanyag-kibocsátási mérés kötelezett gázmotorjaink és kazánjaink is földgázalapon működnek, csak a nitrogén-oxid-kibocsátás releváns az E.ON Hungária vállalatcsoport légköri kibocsátásai között (tehát SOX, szálló por, illékony szerves vegyületek, veszélyes vagy perzisztens szerves légszennyező anyagok kibocsátásával nem kell számolni).

Mérés kötelezett pontforrásaink⁵⁰ NO_x kibocsátása:

2025 76,2 t

2024 84,6 t

2023 69,4 t

2022 156,5 t

2021 198,2 t

Ózonkárosító anyagok kibocsátása a működésünk során nem történik.

SF₆-kiváltás

A kén-hexafluorid (SF₆) egy olyan, villamosenergia-elosztó hálózati kapcsolóberendezések szigetelésére használt, üvegházhatású gáz, amely a szén-dioxidnál 24.300-szor nagyobb globális felmelegedési potenciállal (GWP) rendelkezik, ezáltal az emberi tevékenység során felhasznált anyagok közül a legerősebb üvegházhatással bír. Elsősorban a közép- és nagyfeszültségű hálózati kapcsolóberendezések szigetelése során használjuk.

⁵⁰ Tartalmazza a telephelyi mérésre kötelezett kazánok és az összes általunk üzemeltetett erőmű NO_x kibocsátását. Ebből a saját tulajdonú erőművek kibocsátása 41,3 t.

A biodiverzitás védelmeHulladékainkTalaj- és vízvédelemKlíma- és környezetvédelem

Erős globális felmelegedési potenciálja miatt stratégiai céljaink közt szerepel a szivárgások minél pontosabb feltérképezése és csökkentése.

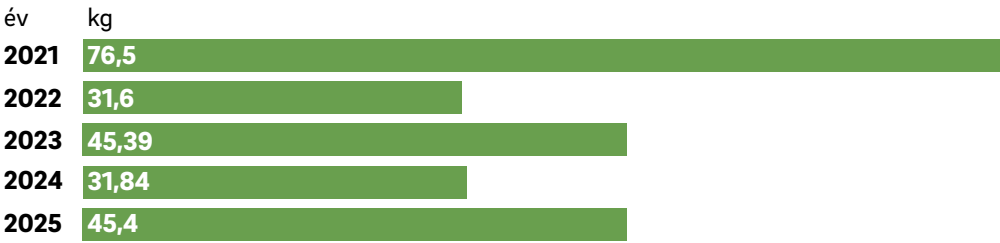
Alállomásainkon jelenleg mintegy 14,5 tonna SF₆-gázt tartalmazó hálózati elem üzemel, a szivárgás mértéke 2025-ben a teljes volumen 0,31%-a volt.

Régiós szinten együtt dolgozunk a nemzetközi E.ON Csoport vállalataival annak érdekében, hogy megtaláljuk az SF₆-gáz felhasználásának alkalmazható alternatíváját. Évről évre több olyan berendezés kerül kereskedelmi forgalomba, melyek kevesebb, vagy semennyi gázt nem tartalmaznak. Az iparág fő kihívása, hogy a legnagyobb méretű eszközök esetében hogyan lehet kiváltani az SF₆ felhasználását.

A fluortartalmú, üvegházhatású gázokról szóló EU-rendelet az SF₆-gázok felhasználásának ütemezett korlátozását írja elő az iparág szereplőinek. Eszerint 2026 után fokozatosan betiltásra kerül az SF₆-gázt tartalmazó kapcsolóberendezések üzembe helyezése, és 2035-től, fő szabályként, csak regenerált vagy újrahasznosított SF₆-gázt lehet kapcsolóberendezés karbantartásához vagy szervizeléséhez felhasználni. Ezt követően a már felszerelt eszközök avulásának ütemében fogjuk SF₆-mentesíteni hálózati eszközeinket, figyelve a jogszabályi kötelezettségek teljes körű betartására.

A nagyfeszültségű hálózaton lévő megszakítók műszaki specifikációját elkészítettük, a közbeszerzési eljárás indítása megkezdődött, várhatóan 2026-ban már rendelkezni fogunk SF₆-mentes megoldásokra vonatkozóan szerződésekkel. Ezen megszakítók már sorozatgyártásban elérhetőek, így az átállás kapcsán nem számítunk kockázatra.

Detektált SF₆-szivárgás 2019 és 2025 között (kg)

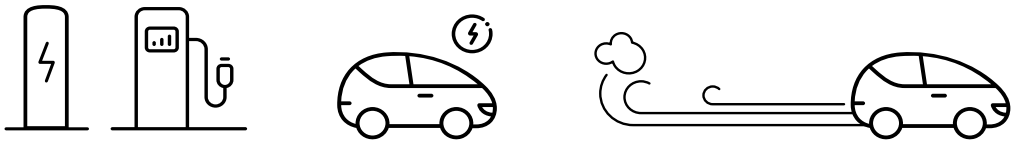


Gépjárművek

Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett gépjárműflottájának fejlesztésében, a kapcsolódó károsanyag-kibocsátás minimalizálásában. Célunk a flottánk szén-dioxid-kibocsátásának csökkentése.

A flotta zöldítése

Az E.ON Hungária vállalatcsoport gépjárműflottája egész évben folyamatosan járja az országot, biztosítva ügyfeleink számára a folyamatos energiaellátást, támogatást és szolgáltatásokat. Járműveink 2025-ben összesen mintegy 43 millió kilométert tettek meg. Ezt az utazással járó fizikai megbeszélések online felületekre terelésével, a járműpark folyamatos modernizálásával és a felhasználók képzésével, illetve ösztönző rendszerek beépítésével kívánjuk csökkenteni.



Üzemanyagtípus	Gépjárműdarabszám		Fogyasztás	
	2024	2025	2024	2025
Gázolaj	1.965	1.849	3.156.732 liter	3.137.987 liter
Benzin	254	483	348.501 liter	512.880 liter
CNG	17	11	13.207 kg	2.767 kg
Villamos energia	113	129	170.098 kWh	229.222 kWh
Összesen	2.349	2.472	133.117.174 MJ	137.653.276 MJ

Az E.ON Hungária vállalatcsoport teljes gépjárműflottájába tartozó gépjárművek 73%-a lízingelt, 27%-ban saját tulajdonú a 2025. év végi adatok alapján.

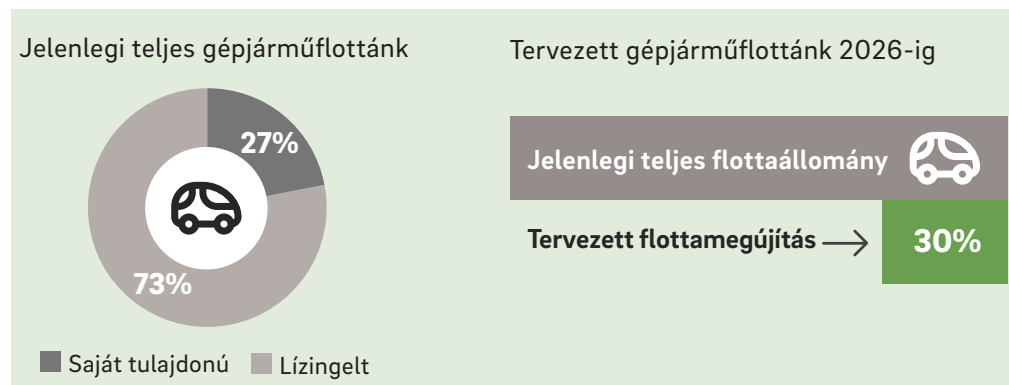
[GRI 302-1]

[GRI 305-1]

■ A biodiverzitás védelme ■ Hulladékaink ■ Talaj- és vízvédelem ■ **Klíma- és környezetvédelem**

2024-ben megvalósult 123 nehéz tehergépjármű beszerzése, összesen 12,5 milliárd forint értékben, melyből 90 db tehergépjármű átadása történt meg 2025-ben. Összesen 754 db gépjármű került lecserélésre vagy újonnan beszerzésre 2025-ben.

2026-ban céljaink között szerepel a 2024–2025. évi tenderben meghatározott flottaállomány 30%-ának megújítása, mely várhatóan legkésőbb 2026 Q2-ig megvalósul. 2026 tavaszáig bezárólag további 700 db gépjármű cseréjére tervezünk tendert kiírni.



Személygépjárműveinkhez kapcsolódó kibocsátásaink csökkentése érdekében több projekt is futott vállalatcsoportunknál 2025-ben.

2025-ben flottánk CO₂-kibocsátása 5%-kal emelkedett 2024-hez képest, amit a flotta elemszámának bővülése és így a futott kilométerek emelkedése okozott.

Gyakorlati és elméleti vezetéstechnikai tréningek

Minden vállalati jogosítvánnyal rendelkező kollégánknak kötelező elméleti vezetéstechnikai és vezetésbiztonsági képzést teljesítenie évente. A munkatársak meghatározott körének gyakorlati, „gazdaságos” vezetéstechnikai oktatást is biztosítunk, melynek során egy oktató mellett élőben mélyíthetik el az elméleti tudásukat, ezzel is csökkentve az általuk vezetett autók üzemanyag-fogyasztását, így azok CO₂-kibocsátását is. Az E.ON Hungária vállalatcsoportban kiemelt figyelmet szentelünk a munkahelyi biztonságunknak, ezért kollégáinknak lehetőségük van részt venni gyakorlati vezetési biztonságtechnikai képzésen is. 2025-ben 809 kollégánk teljesítette ezt a képzést, melynek célja a hirtelen fellépő, balesetveszélyes szituációkra (pl.: megcsúszás, vészfékezés) való felkészülés és gyors reakció elsajátítása a Hungaroring vezetéstechnikai tanpályáján.

Üzemanyag-túlfogyasztás, megtakarításelszámolás

Olyan bonus/malus rendszert működtetünk munkavállalóink számára, melynek célja, hogy honoráljuk azokat a munkatársakat, akik az egyes gépkocsikhoz meghatározott norma alatti fogyasztást érnek el, és anyagi felelősséget vállaljanak azok, akik a jogszabályi norma felett fogyasztanak. 2025-ben összesen 1516 fő ért el üzemanyag-megtakarítást, mintegy 93 millió forint értékben.

Beszerzés TCO-alapon

Minden gépjárműbeszerzésünk TCO-alapon (Total Cost of Ownership – teljes tulajdonlási költség) történik, így a kiválasztás során minden esetben mérlegeljük a gépkocsi üzemanyag-fogyasztását is, a gyártó által megadott WLTP norma alapján, és előnyben részesítjük a kisebb kibocsátású járműveket.

Vezetői gépjárművek

Vezető beosztású munkatársaink számára juttatás-ként személyi használatú autót biztosítunk. Célunk, hogy 2030-tól vezetőink már csak elektromos autókkal közlekedjenek. Ennek megfelelően 2026. január 1-jétől törekvésünk szerint már csak ilyen autókat igényelhetnek a jogosult munkatársaink. Egyéb, nem vezetői gépjárműflottánk esetében is stratégiai cél a meghajtás-modernizáció és a nyitás az e-mobilitás felé.



Társadalmunk

Az E.ON Hungária vállalatcsoport nem csupán a saját munkatársaival törődik, hanem közösségnek tekinti mindazokat a partnereket is, akikkel működése során kapcsolatba kerül vagy hatással van rájuk. Velük közösen alkotjuk a mi társadalmunkat.

Érintettjeink

Fenntarthatósági stratégiánk szerves részét képezik a különböző érintettek – azaz mindazon csoportok és személyek, akik közvetlen vagy közvetett módon hatásviselői vállalatunk működésének. Elköteleztük magunkat, hogy figyelembe vegyük az érintett felek igényeit, elvárásait és érdekeit, valamint folyamatosan törekszünk a párbeszéd, az együttműködés és a közös célok elérése érdekében tett lépések fokozására.

Belső érintettjeink

Munkavállalók



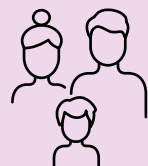
Vezetők



Tulajdonos



Külső érintettjeink



lakossági ügyfelek



közigazgatási ügyfelek



nagyvállalati ügyfelek



kis- és középvállalati
ügyfelek



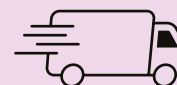
versenytársak



civil szervezetek



kutatás-fejlesztési
és innovációs oktatási
intézmények



beszállítók



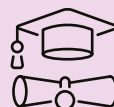
kereskedelmi
partnerek



szakmai szervezetek



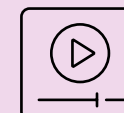
hatóságok



tanúsító szervezetek



helyi közösségek



média



lakosság

Belső érintettjeink

A belső érintettek közé tartoznak munkavállalóink, vezetőink és tulajdonosaink. Prioritásként kezeljük a munkahelyi biztonságot, az etikus munkakörnyezetet és a folyamatos szakmai fejlődést. A munkavállalók számára rendszeres képzéseket, fejlesztési lehetőségeket és egészséges munkakörnyezetet biztosítunk, miközben figyelemmel kísérjük a munkahelyi elégedettséget és a munka-magánélet egyensúlyát. Vezetőink szerepe elengedhetetlen a fenntarthatósági célok elérésében, hiszen ők irányítják a stratégiai döntéseket, és biztosítják a fenntartható működés megvalósítását vállalatunk napi működésében. A tulajdonosok számára garantáljuk a fenntartható üzleti teljesítményt, miközben figyelembe vesszük a hosszú távú környezeti, társadalmi, valamint gazdasági hatásokat.

A belső érintettek érdekei szoros kapcsolatban állnak számos fenntarthatósági céllal, így az alábbi fenntartható fejlődési célokat (Sustainable Development Goals, SDGs) vesszük figyelembe belső érintettjeink vonatkozásában:



Külső érintettjeink

Külső érintettjeink széles spektrumot ölelnek fel, és magukban foglalják a lakossági, közigazgatási, vállalati ügyfeleket, intézményeket, civil szervezeteket, versenytársakat, kutatás-fejlesztési és innovációs oktatási intézményeket, beszállítókat, kereskedelmi partnereket, hatóságokat, tanúsító szervezeteket, valamint a helyi közösségeket és a médiát. Az E.ON Hungária vállalatcsoport folyamatosan igyekszik fenntartani a nyílt és átlátható párbeszédet ezen csoportokkal, és figyelemmel kíséri a társadalmi és környezeti hatásokat is.

A lakossági, közigazgatási, vállalati ügyfeleink számára elkötelezettek vagyunk a megfizethető és fenntartható energia biztosítása mellett, miközben támogatjuk őket az energiahatékonyság növelésében és a megújuló energiaforrások használatában. Az ügyfelekkel való kapcsolatot digitális csatornákon, ügyfélszolgálaton és személyes kapcsolattartás útján ápoljuk.



A versenytársakkal való kapcsolatunkat a tisztességes verseny és az iparági fejlődés elősegítése jellemzi. Figyelemmel kísérjük versenytársaink innovációit és törekszünk a legjobb iparági gyakorlatok alkalmazására.

Szoros együttműködést ápolunk civil szervezetekkel és helyi közösségekkel, különös figyelmet fordítva azokra, akik a fenntarthatóság, a környezetvédelem és a társadalmi felelősségvállalás területén tevékenykednek.

Külső érintettjeinkkel folytatott együttműködéseinket az alábbi SDG-célok szem előtt tartásával valósítjuk meg:



Munkatársaink

Sikereinket munkatársaink alapozzák meg, ezért küldetésünk a HR területén, hogy személyre szabott képzési lehetőségeket és folyamatosan fejlődő, befogadó munkahelyi környezetet biztosítva támogassuk kollégáink szakmai és személyes kiteljesedését. Ezzel célunk, hogy hozzájáruljunk munkatársaink motivációjának és elkötelezettségének fenntartásához. Az E.ON Hungária vállalatcsoport üzleti céljainak megvalósítását a 85 fős HR Igazgatóság támogatja, amely tevékenységét a Vezetői Testület felügyelete alatt végzi.

Munkavállalói adataink

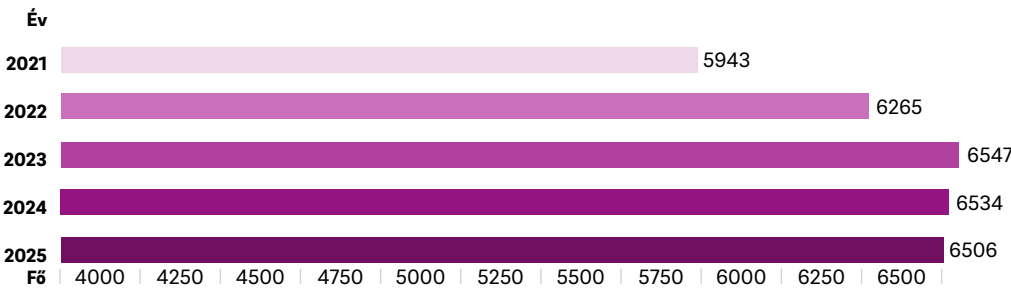
2025 végén vállalatcsoportunknál 6506 munkavállaló dolgozott (4074 férfi és 2432 nő). A 6506 fős teljes létszámba beletartoznak a teljes munkaidőben és részmunkaidőben dolgozó, valamint a határozott idejű és határozatlan idejű szerződés keretében foglalkoztatott kollégáink is. A teljes munkavállalói létszámhoz viszonyítva a határozott időtartamú szerződéssel, illetve részmunkaidőben foglalkoztatottak száma 242 fő (3,7%). Az E.ON Hungária vállalatcsoport társaságaival közvetlenül munkaviszonyban álló fenti személyeken felül további 1324 fő végez tevékenységet az E.ON Hungária vállaltcsoport részére,

Az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalói⁵¹:

E.ON Hungária vállalatcsoport										
	Nő					Férfi				
	Budapest	Dél	Észak	Kelet	Összesen	Budapest	Dél	Észak	Kelet	Összesen
Alkalmazottak száma	733	765	601	333	2.432	1.392	1.263	1.291	128	4.074
Határozatlan idejű szerződéssel foglalkoztatottak száma	706	724	576	327	2.333	1.367	1.249	1.282	124	4.022
Határozott idejű szerződéssel foglalkoztatottak száma	27	41	25	6	99	25	14	9	4	52
Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma	699	754	577	324	2.354	1.383	1.260	1.290	128	4.061
Részmunka-időben foglalkoztatottak száma	34	11	24	9	78	9	3	1	0	13

akik munkaerő-kölcsönzés keretében vagy diák, illetve gyakornok státuszban végeznek nálunk munkát, ideértve a duális képzés keretében foglalkoztatott szakmunkás tanulókat is. A kölcsönzött munkatársaink jellemzően az IT-rendszerek fejlesztését, karbantartását végzik, mivel ezek kapcsán a kapacitásigény az üzleti tevékenységektől függően nagyon hullámzó. Diák vagy gyakornok erőforrást inkább a központi támogató és adminisztratív területek vesznek igénybe időszakos kapacitáshiány kezelésére, illetve utánpótlás biztosítására is. A legtöbb diák és kölcsönzött státuszú kolléga az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.-ben dolgozik, ahol a cégcsoport átlagánál magasabb fluktuáció miatt nagyobb szükség van az ilyen típusú támogatásra, illetve emiatt a diákok könnyebben is juthatnak állandó pozícióhoz tanulmányaik befejeztével.

Munkavállalóink teljes létszámának alakulása 2020 és 2025 között:



51 A [GRI 2-7] és [GRI 2-8] szerint megadott adatok 2025. december 31-i létszámadatok. A Budapesten kívüli régiós bontás alapja a munkavállaló munkaszerződés szerinti munkavégzési helye, ezeket földrajzi elhelyezkedésük alapján csoportosítottuk. A Balaton vonala a határ az Észak–Dél régió között, Kelet pedig a Dunától keletre található vármegyéket jelenti. Vármegyealapú felosztásban pedig a következő bontás az irányadó:

1) Kelet: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
2) Észak: Fejér vármegye, Győr-Moson-Sopron vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Vas vármegye, Veszprém vármegye
3) Dél: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye, Zala vármegye.

Tartós távollét gyermekvállalás miatt



A kisgyermekes anyukák visszatérését a 2013 óta létező Kismama Kapcsolattartói Hálózat segíti, melynek jelmondata, hogy a sikeres munkahelymegtartás kulcsa a munkahelyi kapcsolatok megőrzése. A kismama-kapcsolattartók önkéntes munkatársaink, akik vállalják, hogy segítik vállalatunk kismamáit a munkahelyi kapcsolatok fenntartásában és a munkahelyi információk elérésében. Hálózatuk az E.ON Hungária vállalatcsoport teljes szolgáltatási területét lefedi, minden telephelyen biztosítani tudják az ott dolgozó, onnan szülési szabadságra távozó kolléga támogatását. A kapcsolattartás fizikai formái mellett népszerű akciójuk az évenként többször megszervezett, személyes baba-mama találkozók, amelyek a céges információk átadása mellett lehetőséget kínálnak a kapcsolatépítésre is.

2025-ben gyermekvállaláshoz kapcsolódóan összesen 213 kollégánk maradt távol huzamosabb ideig, közülük 99-en tértek vissza és 80-an dolgoztak nálunk 12 hónap elteltével is. Kiemelendő, hogy a Kismama Kapcsolattartói Hálózat több mint egy évtizedet felölelő tevékenységének köszönhetően az E.ON Hungária vállalatcsoport kismamáira irányuló megtartási rátája évről évre 80% körül alakul.

Kiemelt figyelmet fordítunk a munkatársak munka-magánélet egyensúlyára, ezért a tíznapos törvényi minimumkeretnél öt nappal hosszabb, teljes mértékben fizetett, extra apasbadsággal támogatjuk az apukákat és családjukat új gyermek érkezésekor, ikrek esetén pedig ezen felül még három szabadnap jár. Az extra szabadnapok célja, hogy az apukák több időt tölthessenek családjukkal a gyermek(ek) születését vagy örökbefogadását követően. Emellett 2025-ben két eseményen is foglalkoztunk az apák szerepével, június 16-án irodaházunk adott otthont az Apa akadémia első nyilvános apák napi rendezvényének, valamint „Hétpróbás apaság” címen tréninget is tartottunk külső szakértő segítségével az apai szerepekről, az apaság kihívásairól.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalóiból	Férfi	Nő	Összesen
Gyermekvállalás miatt huzamosabb távolléten lévő munkavállalók száma	0	213	213
Gyermekvállalással kapcsolatos távollétről visszatérők száma	0	99	99
Gyermekvállalással kapcsolatos távollétről visszatérők száma, akik 12 hónap elteltével is foglalkoztatásban állnak	0	80	80

Kollektív szerződés

Vállalatcsoportunk munkavállalóinak 90%-a kollektív szerződés hatálya alá tartozik, ezen belül pedig munkatársaink felére kétszintű, ágazati és helyi szintű kollektív szerződés vonatkozik. Az E.ON Hungária Zrt. munkavállalóira nem terjed ki egyik kollektív szerződés hatálya sem, tekintettel arra, hogy ennél a társaságnál szakszervezet nem működik, amely kollektív szerződés kötésére lenne jogosult. Az E.ON Hungária Zrt. munkavállalóinak képviselőjét így a vezetőkön keresztül biztosítjuk.

A kollektív szerződéssel és érdekképviseléssel kapcsolatos információk részletesebben megtalálhatók a **tavalyi jelentésünk** vonatkozó fejezetrészében.

Javadalmazás

Munkavállalóink javadalmazásának megállapítása során minden esetben törekszünk arra, hogy az kizárólag a szakmai tapasztalat és képzettség függvényében, a kollektív szerződéssel összhangban történjen. Azonos pozíciók esetében nem teszünk különbséget férfi és női munkavállaló javadalmazása között. A javadalmazási irányelvek, folyamatok kialakítása és módosítása a munkavállalói érdekképviseltek bevonásával zajlik.

Célunk a kompenzációs politikánk folyamatos fejlesztése annak érdekében, hogy minden munkavállalónak minden élethelyzetben a legmegfelelőbb csomagot nyújthassuk. A javadalmazási szabályzatokat a javadalmazási stratégiának megfelelően rendszeresen felülvizsgáljuk. Javadalmazási politikánkat az uniós, nemzeti és iparági jogszabályok, a piaci trendek, a szakszervezeteken keresztül vagy közvetlen visszajelzési csatornákon keresztül érkező munkavállalói visszajelzések alakítják. A javadalmazási struktúrában javasolt változásokat a Vezető Testület hagyja jóvá, képviselve az összes részvényes érdekét.

2025-ben új cafeteriaelemként vezettük be az e-bike-bérlés lehetőségét, amely a fenntarthatóság és az egészségtudatos közlekedés ösztönzését szolgálja a munkavállalók körében. Az e-bike-juttatás egyedisége abban rejlik, hogy kézzelfogható, mindennapi alternatívát kínál az autóhasználat kiváltására, miközben egyszerre csökkenti a környezeti terhelést és támogatja az aktív életmódot.

Egyes tagvállalatokban munkatársaink önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulást is kapnak a kollektív szerződés értelmében, mely automatikusan évről évre nő a bérfejlesztés mértékével.

Amelyik tagvállalatunknál nincs ilyen hozzájárulás, ott megnöveltük a cafeteriakeretet, hogy a juttatási csomag értéke hasonló legyen. Ezzel az emeléssel bérén kívüli juttatási csomagunk tovább erősödött, és a piackutatások alapján jóval piaci átlag feletti.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport munkavállalóira vonatkozó alaphéren felüli juttatásokkal⁵⁵ kapcsolatos részletes információk a **tavalyi jelentés** 7 vonatkozó fejezetében találhatók.

Belépő szintű bérezés

A szervezetben 2025-ben az összes munkavállaló alaphé meghaladta a minimálbért, illetve a garantált bérminimumot. Legalacsonyabban fizetett a leolvasói munkakör, melyben 95 főt foglalkoztattunk 2025. év végén. Ez a vállalatcsoporton belüli összlétszám 1,5%-át teszi ki. A 95 főből 35 nő, 60 férfi. Alaphérük a minimálbér 114%-a, de ezenfelül teljesítménybért és éves bónuszt is kapnak, mellyel összjövedelmük átlagosan a minimálbér 150%-a.

A vállalat biztosítja, hogy a bérek mindig elérjék, illetve meghaladják a minimálbért/garantált bérminimumot. Ezenfelül legalább a belső bérsávjaink alsó határát is el kell érnie a munkatársak bérének. Ezeket a sávokat évente felülvizsgáljuk, és a piaci mozgásoknak megfelelően emeljük. Alsó határunk a legtöbb esetben jelentősen meghaladja a garantált bérminimumot. Új belépőt, amennyiben a munkaköri elvárásokat teljesíti, nem veszünk fel a sáv minimuma alatt. Kivételes esetben, amennyiben a kiválasztott személy munkatapasztalata vagy tudása még nem éri el a pozícióban elvárt szintet, átmenetileg kerülhet a bérsáv alá, de ilyen esetben fejlesztési tervet kap, és annak teljesülése esetén a bérét felzárkóztatjuk a bérsávhoz. Évente 4-5 ilyen esetünk van általánosán.

Vezetők javadalmazása

A legfelsőbb vezetők teljesítményértékelésére és javadalmazására az anyavállalat által meghatározott szabályok az irányadóak. A legfelsőbb, executive szintű javadalmazási stratégiát teljes egészében a többségi részvényes E.ON SE felsővezetése határozza meg. A jutalmazási filozófiánk támogatja a vállalati víziókat, stratégiánkat és üzleti céljainkat, amelyek hozzájárulnak az üzleti eredményekhez, elősegítve az értékteremtést. A felső- és középvezetői juttatási csomagokban kiemelt szerepet kap a változó bér, melynek kifizetése függ az egyéni teljesítménytől, valamint a globális öszsvállalati teljesítménytől. Az egyéni teljesítmény értékelése évente kétszer történik, de csak az év végi értékelés során alakul ki az eredmény.

Az összjövedelemre vonatkozó fizetési sávokat a piaci mediánhoz képest határozzuk meg. A legelső vezetők éves béremelési keretét a tulajdonos anyavállalat határozza meg. Ennek kialakítása során figyelembe veszi a bérpiaci kutatások aktuális eredményeit, a vállalat piaci pozícióját és pénzügyi teljesítőképességét, valamint a gazdasági makromutatókat. A felső vezetők hosszú távú ösztönző programban is részt vesznek, mely során az ESG-eredmények is szerepet játszanak. A felsővezetők esetén a Sign-on⁵⁶ bónuszok nem elterjedtek, főként az előző munkáltató elhagyása miatt kiesett javadalmazáskompenzálás esetén merül fel. A végkielégítési jogszabályi előírásokon alapul, azonban a felmondási idő/végkielégítés a jogszabályi előírásoknál hosszabb. Előnyügdíj programunk keretében 10 év szolgálati idő után a vezető (ugyanaz vonatkozik a munkavállalóinkra is) indokolt esetben (egészségi állapot, családi helyzet) kérheti a korengedményes nyugdíjazást. Jóváhagyás esetén, a nyugdíjba vonulás előtt 2 évvel a vezető előnyügdíjas lesz.

A vezetők személyes fenntarthatósági célja és az E.ON

SE-szintű fenntarthatósági teljesítmény befolyásolja a vezetői bónuszok kifizetését, a hosszú távú ösztönző kifizetést és az éves fizetésemelést. Az éves személyes célok tartalmazhatnak a pozícióhoz kapcsolódó fenntarthatósági célokat. Az ezekhez kötődő teljesítményértékelés eredménye befolyásolja a bónusz összegét és a béremelés mértékét. A hosszú távú ösztönző program összege közvetlenül függ vállalatcsoportunk fenntarthatósági teljesítményétől is, a fenntarthatósági index azon három mutató egyike, amely eredménye alapján a tényleges kifizetést számoljuk. A fenntarthatósági indexnek 25%-os súlya van a teljes, hosszú távú ösztönző programhoz kapcsolódó kifizetésben. Az index tartalmazza a szén-dioxid-kibocsátás csökkentésére vonatkozó eredményeket, az esélyegyenlőséghez és sokszínűséghez, valamint a környezet- és munkavédelemhez kapcsolódó célkitűzéseket és a nemzetközi E.ON Csoport független ESG-minősítések alakulásának eredményeit.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport legjobban kereső vezető munkatársának (vezérigazgató-helyettes) összjövedelme 17,7-szeres a többi munkavállaló összjövedelmének mediánjához képest. A legjobban kereső személy éves béremelkedése 20%-kal alacsonyabb, mint a többi munkavállaló béremelkedésének mediánja.

Teljesítményértékelési rendszer

Vállalatunk a hatékonyság, a jövedelmek fokozottabb, teljesítmény szerinti differenciálása és a munkavállalói elégedettség növelése érdekében teljesítményértékelési rendszert működtet. A teljesítményértékelési szabályzat alapján minden munkavállalónak a vezetőjével közösen ki kell tűznie az adott évre üzleti és személyes fejlődési célokat, ez a munkavállaló és célkitűzője (felettese) közötti, partneri viszonyon és közös érdekeltségen alapuló egyeztetés. Ezeket a célokat évente kétszer beszéli át a dolgozó a vezetővel, így évente minimum kétszer biztosított a teljesítményértékelési megbeszélés, melynek szerves része a karrierút és a fejlődési lehetőségek

⁵⁵ Ezek a juttatások mind a határozott, mind a határozatlan idejű munkaviszonnyal foglalkoztatott munkavállalóknak járnak.

⁵⁶ Sign-on bónusz esetén lehetséges visszafizetési kötelezettség van, ha a vezető a megállapodás lejárat dátuma előtt felmond. (Mivel ezek a megállapodások nagyon ritkák, a gyakorlatban nem volt még visszafizetésre szükség.)

■ **Munkatársaink** ■ Egészség ■ Partnereink ■ Társadalmi szerepvállalás

áttekintése. Az éves bónuszkifizetésnek előfeltétele, hogy megtörténjen az év végi teljesítményértékelés és rögzítve legyen a Wertékelés a rendszerben. A bónuszkifizetés összege függ az értékelés eredményétől.

Munkatársaink előremutató teljesítményét különböző díjakkal jutalmazzuk. Az Üzleti Fókusz díjjal a társaság vezetése által meghatározott és az adott évben legfontosabbnak ítélt, specifikus üzleti célokhoz jelentősen hozzájáruló teljesítményeket ismerjük el. Kiemelkedő teljesítmény díjjal honoráljuk a mindennapi munkavégzés során tanúsított vagy azon jelentősen túlmutató, példaértékű tevékenységeket (pl.: proaktív hozzáállás, kezdeményezőkézség). Ennek a díjnak a vezetőK számára létrehozott változata pedig a Yes! Award, amellyel azon felsővezetőket jutalmazzuk nemzetközi szinten, akik a stratégiaalkotás, a vállalati értékek, az ügyfélélmény vagy a hatékonyságnövelés terén nyújtottak kiemelkedő teljesítményt.

Képzések, tehetségmenedzsment

Felkutatjuk, megtartjuk és fejlesztjük a kollégáinkat, gondozzuk a tehetségeket, hogy minden munkatársunk a lehető legtöbbet hozhassa ki a benne rejlő potenciálból. Az egyéni karrierutakat pedig tudatosan támogatjuk, hogy a tehetségek kiemelkedő szakértővé, vezetővé vagy projektvezetővé válhassanak. Vállalatunk kiemelten fontosnak tartja a munkatársak képességeinek fejlesztését, naprakészen tartását. Legyen szó szakmai képzésekről vagy képességfejlesztésről, minden munkavállalói szinten kínálunk jövőbe mutató fejlődési lehetőségeket.

Képzéseink

Szakmai képzések segítenek a munkavállalóknak új készségek elsajátításában és meglévő tudásuk frissítésében. Folyamatosan vizsgáljuk, hogy milyen szakmai képzések szükségesek az adott területeken dolgozó munkavállalóknak, így innovatív és naprakész tudással tudjuk felvértezni őket, ami elősegíti gyors alkalmazkodóképességüket a piaci változásokhoz és az új technológiákhoz.

Az egy főre jutó képzési idő átlagosan 30,7 óra/fő/év, a képzési órák nemek szerinti megoszlását pedig az alábbi táblázat mutatja. A nemi alapú bontásban a férfiaknak a fizikai munkavégzéshez szükséges, munkabiztonság fókuszú képzések miatt átlagosan magasabb óraszám jön ki, mint a jellemzően szellemi munkát végző női munkavállalók esetében.

(fő)	E.ON Hungária vállalatcsoport
Létszám	6.506
Egy főre jutó átlagos képzési óraszám munkavállalókra	30,67
Létszám (férfi)	4074
Egy főre jutó képzési óraszám (férfi)	40,16
Létszám (nő)	2.432
Egy főre jutó képzési óraszám (nő)	14,77

A konkrét képzési számok eltérőek az egyes alkalmazotti kategóriákban, ahogy azt a következő táblázat is mutatja.

Az egy főre jutó képzési órák száma munkavállalói kategóriákra bontva csoportszinten 2025-ben:

(óra/fő)	felsővezető	középvezető	operatív vezető	szellemi munkatárs	fizikai munkatárs
E.ON Hungária vállalatcsoport	20,8	35,0	31,13	16,61	59,89

Egyéni készségfejlesztés

Az E.ON Hungária vállalatcsoportban a szakmai fejlesztések mellett nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni készségfejlesztésre, melyben az egyik legfontosabb eszközünk a nyílt képzési paletta. Változatos témákban biztosítunk a munkavállalóknak lehetőséget arra, hogy csoportos jelleggel, interaktív módon tanuljanak és gyűjtsenek tapasztalatot. A soft skill képzések mellett számos irodai alkalmazás használatához kapcsolódó képzést nyújtunk, valamint személygépjármű-vezetéstechnikai képzésen is kötelező részt venni azoknak a kollégáinknak, akik rendelkeznek céges vezetői engedéllyel. Belső tréneremből álló szakembergárdánk és külső képzési partnereink mind az egyéni, mind a csoportos fejlesztési célokat támogatják. A témáktól és igényektől függően személyes, valamint online képzések is elérhetők.

[GRI 404-1]

[GRI 3-3]

[11-10]

[11-11]

■ **Munkatársaink** ■ Egészség ■ Partnereink ■ Társadalmi szerepvállalás

Az új tanulási formátumokra való igényekre válaszul a MyGenius nevű digitális oktatási platformunkon a tantermi oktatásokon kívül számtalan témában találnak munkavállalóink egyénileg végezhető online kurzusokat, a platformon 2025-ben 1700 körüli aktív felhasználó volt, célunk ennek a számnak a további növelése. Szintén ezen a felületen zajlik egy kiemelt területnek szóló, több száz munkatársat érintő közös tanulási platform, CS-Universe-ity néven, ahol az ügyfélmegoldásokkal foglalkozó kollégákat segítjük kereskedelmi képességek meg erősítésével, termékeink, piacaink és ügyfeleink megértésének elmélyítésével.

A vezetők számára szintén elérhetők a fenti témák, kiegészítve a kifejezetten nekik szóló, különböző vezetői szinteket érintő tudás és eszköztár bővítésére szolgáló képzésekkel, valamint rendelkezésükre áll egy, az egyéni fejlődésükhöz, felmerülő egyedi kérdéseikhez szerződött coach-pool is. Felső- és középvezetőink köréből kerülnek ki azok a képzett belső mentorok, akiket a munkavállalók felkérhetnek támogatóként elakadásaik, dilemmáik feldolgozására.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport díjmentesen biztosít angol nyelvi képzési lehetőséget a cégcsoportban szellemi munkakörben dolgozó munkavállalói részére bizonyos feltételek megléte esetén. Az órákat munkaidőn kívül tartjuk, ezért a részvételhez szükséges szabadidő biztosítása alapvetően a munkavállaló feladata. A képzésen való részvétel a szintfelmérő (írásbeli, szóbeli) teljesítése után lehetséges, ez szükséges a fejlettségi szintnek megfelelő csoportba való besoroláshoz. A vállalat az aktív/passzív, középszintű nyelvtudással rendelkező résztvevők tanulását támogatja, ezért az órákon való részvétel előfeltétele a B1-es szint megléte.

Jelenleg 3 speciális programot kínálunk tehetségeink megtartására és fejlesztésére.

A „Fókuszban” programot útkereső kollégáinknak ajánljuk, mely során önismereti tréningeken keresztül, coachokkal közösen, havi rendszeres csoportos alkalmakon keresztül fókuszálnak erősségeikre. Emellett a kollégát fejlesztő vezetője/mentora támogatja, a másfél éves program során projektmunkában is részt kell vennie, ahol csapatépítés/soft skillek fejlesztése is zajlik. A 2025 februárjában megrendezett „Companies for the Future Award” Díjátadó Gálán a „Fókuszban” programunk a vállalati tehetséggondozást és utánpótlás-építést díjazó „Best Talent” Program kategóriában 2. helyen végzett.

Inspiráló Vezetői Utód programunk a résztvevőket arra készíti fel, hogy 2-3 éven belül egy közepvezetői pozícióra pályázhassanak (vertikális mozgásra fókuszál). Itt szintén önismereti tréningeken vesznek részt a kollégák, valamint csapatra szabott soft skill fejlesztések/csapatépités is része a programnak. Kötelező elem a mentorválasztás és a rendszeres kapcsolattartás a támogató felsőbb vezetőkkel.

Jövő Projektvezetője program

a tapasztalt főállású üzleti projektvezetők mellett projekt- vezetésben még nem jártas érdeklődők fejlődéséhez biztosít támogató szakmai keretet. Témába vágó csoportos tréningeket biztosítunk, illetve aktív projektvezetői munka esetén egyéni, személyre szabott mentori támogatást is nyújtunk. A felkészültségtől függően kisebb vagy nagyobb projektvezetői munkára is van lehetőség, ahol valós környezetben alkalmazni lehet a tanultakat.

Iparági utánpótlás

Utánpótlást támogató programjain keresztül az E.ON Hungária vállalatcsoport számos vonzó lehetőséget kínál mind a középiskolás diákok, mind a felsőoktatásban részt vevő hallgatók számára, és a frissen végzett diplomásokat is több olyan lehetőséggel várja a vállalat, melyek segítik őket professzionális karrierjük elindításában. Külön öröm számunkra, amikor az érdeklődő, ambíciós diákok saját iskolájukban elért kiemelkedő eredményeihez hozzájárulhatunk és számukra érdekes munkakörben elhelyezkedésüket biztosíthatjuk. Vállalatunk munkáltatói márkájának építése során arra törekszünk, hogy hiteles és vonzó képet mutassunk vállalatunkról a jelenlegi és jövőbeli munkatársak számára. A programokban részt vevőkre a kezdetektől fogva munkavállalóként tekintünk, részükre munkabért és juttatásokat folyósítunk, és a tanulmányok, gyakorlati lehetőségek befejeztével a fiatal szakembereknek valódi karrierlehetőségeket kínálunk.

Gyakornoki program

Az E.ON Hungária vállalatcsoport számára kiemelt jelentőséggel bír, hogy olyan lehetőségeket kínáljon a felsőoktatásban részt vevők számára, melyek során a hallgatók megismerkedhetnek az iparág sajátosságaival és olyan hasznos, gyakorlati tudással gazdagodhatnak, melyet a diploma megszerzése után valós szakmai feladatok megoldása esetében is alkalmazni tudnak. Ennek érdekében az alábbi választható, akár kombinálható programokat kínáljuk a hallgatói jogviszonyban lévők számára.

Kötelező szakmai gyakorlat: felsőfokú intézmény feltételrendszere szerinti keretek között, illetve rövidebb, általában 4/6/8/12 hetes időtávban.

Szakdolgoztatás: amennyiben a hallgató igényt tart rá, témákat is javasolunk számára, valamint munkájához szakmai konzulens nyújt segítséget.

■ **Munkatársaink** ■ Egészség ■ Partnereink ■ Társadalmi szerepvállalás

Gyakornoki munka: általában min. 6 hónapos, heti 20 órában történő munkavégzés, mely során szakmai és felelősségteljes feladatokon dolgozhatnak a hallgatók, miközben előrehaladásukat szakmai mentor kíséri figyelemmel. A hallgatókat iskolaszövetkezeten keresztül foglalkoztatjuk. Vállalatunk gyakornoki programja évről évre egyre több hallgató számára biztosít lehetőséget: míg 2019 decemberében 32 fő gyakornok dolgozott nálunk, addig 2025 decemberére ez a szám már elérte a 137 főt.

Challenge.ON

A korábbi évekhez hasonlóan 2025-ben is megrendeztük az E.ON Hungária vállalatcsoport villamosmérnök-hallgatóknak szóló interaktív versenyét, a **Challenge.ON-t** . A Challenge.ON 2025 kalandja hét egyetemi helyszínen indult a válogatókkal. A csapatok egy szabadulószober-szerű mérnöki kalandjátékban bizonyíthatták rátermettségüket, ahol logikai, technikai és kreatív feladatokat oldottak meg egy solar punk jövő világában 2442-ben. Morzejeleket fejtettek, Braille-írást dekódoltak, és újrahasznosított eszközökből működő iránytűt is készítettek – mindezt azért, hogy a technológia és az ember harmóniáját építsék. A legjobb csapatok innen jutottak tovább a budapesti döntőbe, ahol az ország legjobbjai mérhették össze tudásukat. A 2025-ös Challenge.ON versenyt egy kizárólag női hallgatókból álló csapat nyerte meg, ami jól illeszkedik a műszaki területeken a női utánpótlás erősödésének trendjéhez.

E.ON Műszaki Akadémia

A 2025-ben megalakult **E.ON Műszaki Akadémia**  nem csupán egy képzési program, hanem a szervezet hálózati képzési stratégiájának meghatározó eleme is, mely szisztematikusan építi fel a jövőbeni műszaki szakember-utánpótlást. Ez a rendszer transzparens fejlődési pályát kínál a szerelői és mérnöki munkakörökben, a pályaeorientáció és pályaválasztástól, a belépő szinten át egészen a szakértői vagy különböző szintű vezetői pozíciókig. Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál a szakmai tudás nem pusztán érték – hanem versenyelőny is. A fenntartható energia jövőjéhez pedig nemcsak technológiára, hanem jól felkészült szakemberekre is szükség van, így az Akadémia számukra valódi fejlődést és stabil jövőképet biztosít.

Pályaeorientáció

A munkaerőpiaci igényeket is figyelembe véve fontosnak tartjuk a jövő energetikai szakembereinek biztosítását, ezért célzottan szólítjuk meg már általános iskolás kortól a fiatalokat különböző interaktív, élményben gazdag szakmaismertető programokkal. Üzemlátogatások,

osztályfőnöki órák, szülői értekezletek, nyílt napok, pályaeorientációs fesztiválok – csak néhány programot említve, amelyek révén a villanszerelő, központifűtés- és gázhálózatrendszer-szerelő, erősáramú elektrotechnikus, villamosmérnök és gépészmérnök karrierlehetőségek kerülnek bemutatásra. Karrieroldalunkon és közösségimédia-kampányainkkal szintén a legfontosabb célcsoportokat kívánjuk megszólítani, interaktív és bevonó tartalmakkal, felkeltve az érdeklődést, növelve az elköteleződést és a márkaismeretet. Célunk, hogy az E.ON Hungária vállalatcsoport mint munkahely vonzó alternatívát nyújtson a tehetséges szakemberek és pályakezdők számára, miközben hitelesen képviseljük vállalati értékeinket és kultúránkat.

2025-ben a pályaeorientációs tevékenységeink keretében jelen voltunk a „Mi a pálya” műszaki fesztiválsorozat budapesti, pécsi és győri állomásain és számos városi pályaválasztási kiállításon is, ahol az energetikai szakmák iránt érdeklődő általános iskolai diákokat szólítottuk meg interaktív, élményszerű feladatokkal.

A fiatal középiskolai és egyetemi célcsoport elérése érdekében 2025-ben részt vettünk az EFOTT fesztiválon és partner egyetemeink nyílt napjain, szakmai rendezvényeken, állásbörzéken és gólyatáborokban is, ahol önkéntes kollégáink közreműködésével mutattuk be a vállalatunk sokszínű arcát, a duális képzésünk előnyeit, az energetikai pálya lehetséges karrierútjait. Jelen voltunk többek közt az EDUCATIO szakkiallításon, a pécsi Pollack Expón és a KIN-kupán, ahol az Óbudai Egyetemi karok versenyeznek egymással, valamint színvonalas energiatárolásról szóló előadással támogattuk a Kandó Szakmai Nap elnevezésű rendezvényt is. Fontosnak tartjuk, hogy a villamosmérnöki pálya a lányok számára is vonzó és reális karrierút legyen, ezért kiemelten dolgozunk a középiskolás lányok körében történő népszerűsítésen is. Ennek jegyében az Együtt a Jövő Mérnökeiért Szövetséggel közösen szerveztünk „Női mérnök leszek” programot, amelynek célja, hogy bátorítást, hiteles példákat és támogatást nyújtson a lányoknak pályaválasztási döntéseikben és dilemmáikban. A mérnökhallgatók megszólításának egyik jelentős eszköze 2025-ben egy pikniksorozat volt, ahol az Óbudai Egyetem, a Pécsi Tudományegyetem, a Széchenyi Egyetem és a BME hallgatóit vártuk kurrens iparági témákkal és könnyed zenei és stand-up-előadásokkal.

Duális szakképzés és technikum

A duális szakképzésben a szerelőnek, technikusként készülő tanulók képzési program szerinti gyakorlati idejüket az E.ON Hungária vállalatcsoport tanműhelyében töltik, munkájukért munkabért és juttatásokat kapnak. A gyakorlati idő alatt tapasztalt szakoktató munkatárs segítségével sajátítják el a mesterfogásokat. Tanműhelyeink olyan energetikai hiányszakmák utánpótlását biztosítják, mint a villanszerelő, az erősáramú elektrotechnikus vagy a központifűtés- és gázhálózatrendszer-szerelő. 2025-ben több mint 60 tanuló fejezte be

sikeresen a tanulmányait képzésünkben, a szakoktatók által ajánlott tanulók több mint 60%-a már el is helyezkedett megfelelő munkakörben vállalatunknál. A korábbi években végzett tanulók közül vannak olyan kollégák, akik már több mint öt éve munkatársaink. Villanszerelő-képzésünk a tatabányai, szombathelyi, győri, veszprémi, budapesti, siófoki, keszthelyi, szekszárdi, nagykanizsai és pécsi tanműhelyeinkben közel tíz éve zajlik. Erő- sáramú elektrotechnikai képzést Győrben biztosít vállalatcsoportunk, központifűtés- és gáz-hálózatrendszer-szerelő képzésen pedig két városban, Pécsen és Veszprémben lehet részt venni.

A már nálunk dolgozó szerelői állománynál is rendszeresen mérjük a munkakörhöz szükséges tudásszintet, és a mérések eredményeinek megfelelően biztosítunk a témában releváns oktatási anyagot. Emellett akkreditált szakmai képzéseket tartunk szerelőinknek és külső partnereknek, melynek résztvevői között sokszor vállalkozóink is szerepelnek, akik a hálózati képét tükröző, jól felszerelt tanpályáinkon képezhetik tovább magukat a villamosipari szakmai ismeretanyagból, miközben a kapcsolódó, biztonságos munkavégzést is gyakorolják.



Duális egyetemi képzés

A duális képzés egy speciális oktatási forma, mely keretében a mérnökhallgatók az egyetemi, elméleti oktatás mellett átlagosan évi 110 munkanapot nálunk töltenek, hogy a vállalatnál gyakorlati és szakdolgoztatási lehetőséghez jussanak. Ezen időszak alatt az egyetemi tanulmányaikhoz illeszkedő gyakorlati képzést kapnak, így tanulmányaik befejezésekor, szakmai tudásuk mellett, már meglévő munkavállalói kompetenciákkal és készségekkel is rendelkeznek. Tapasztalt mérnök oktató munkatárs segíti a hallgatók tanulmányait, cserébe hallgatói munkabért, teljesítményhez kötött bónuszt és egyéb juttatásokat is biztosítunk számukra.

Duális partneregyetemeink:

- Pécsi Tudományegyetem Műszaki és Informatikai Kar Villamosmérnök szak és Gépészmérnök szak;
- Széchenyi István Egyetem Informatikai és Villamosmérnöki Kar (Győr) Villamosmérnök szak;
- Óbudai Egyetem Kandó Kálmán Villamosmérnöki Kar (Budapest) Villamosmérnök szak;
- Óbudai Egyetem Alba Regia Kar (Székesfehérvár) Villamosmérnök szak;
- Pannon Egyetem Műszaki Informatika Kar (Veszprém) Villamosmérnök szakok.

2025-ben közel hetven egyetemi hallgatóval volt aktív szerződésünk az ország több egyetemén. A képzés sikeressége, valamint a hallgatók és az egyetemek pozitív visszajelzései hatására növekszik az érdeklődés a képzés iránt. A végzett hallgatók közül sokan már a vállalatcsoport főállású mérnökei.

E.ON Tanszék a Pécsi Tudományegyetemen

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt., az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. és a PTE Műszaki és Informatikai Kara hosszú távú együttműködésének eredményeként 2018-ban létrejött az E.ON Villamosenergetikai Külső Tanszék, amelyhez 2020-ban a gázhálózati vállalat is csatlakozott. A tanszék célja a duális képzés erősítése, a gyakorlati tudás integrálása és a villamos- és gázenergetikai szakterületek oktatásának bővítése. A képzés kis- és közepesfeszültségű hálózati technológiákra és az energiahálózatok üzemeltetéséhez szükséges tudásra épül, magas szakmai színvonalú oktatókkal. 2025-ben az egyetemmel együttműködve átadtunk egy E.ON-tantermet, ahol a hallgatók korszerű körülmények között tanulhatnak, és az órák a modern audiovizuális eszközöknek köszönhetően online is közvetíthetők, és azokról az oktató felvételt tud készíteni. Nyugdíjkorhatárhoz közeledve

Nyugdíjkorhatárhoz közeledve

Minden olyan csapatban, ahol a korfa indokolja, a vezető aktívan foglalkozik az utánpótlás témájával a HR-részlegünk támogatásával. A fiatal szerelőkollégáknak mindig van egy tapasztalt mentoruk, aki biztosítja, hogy a szakmai és cégspecifikus tudást átadja, ezzel elősegítve, hogy a fiatalok minél előbb betanuljanak, és a szükséges feljogosítások megszerzése után előre tudjanak lépni.

A vezetői munkakörökre utánpótlási tervet is készítünk, amelyet minden évben frissítünk. Az iparági utánpótlás jelentősége különösen annak fényében látszik, ha megjelenítjük a következő 5, illetve 10 évben nyugdíjkorhatárt elérő fizikai dolgozó munkatársunk és mérnök kolléga számát és százalékos arányát. Mindkét kategóriában 5 éven belül körülbelül 10-20%, míg 10 éven belül körülbelül 23% fogja elérni a nyugdíjkorhatárt, és pótlásuk az üzleti tevékenység folyamatos működéséhez elengedhetetlen.

	Összes fizikai dolgozó (hálózati szerelő)	Összes mérnök munkatárs
Összesen fő	1.709	674
Budapest	403	335
Dél	590	179
Észak	716	160
5 éven belül eléri a nyugdíjkorhatárt	182 (10,65 %)	138 (20,47 %)
Budapest	46 (11,41 %)	36 (10,75 %)
Dél	59 (10,00 %)	61 (34,28 %)
Észak	77 (10,75 %)	41 (25,63 %)
10 éven belül eléri a nyugdíjkorhatárt	408 (23,87 %)	153 (22,70 %)
Budapest	95 (23,57 %)	60 (17,91 %)
Dél	144 (24,41 %)	47 (26,26 %)
Észak	169 (23,60 %)	46 (28,75 %)



Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás

Az E.ON Hungária vállalatcsoport sokféle ember sokszínű közössége, ahol a személyes értékek és igények a közösségi és szervezeti együttműködés hatékonyságát megtartva érvényesülnek. Munkatársaink sokszínűségére célzott programokkal reagálunk, s miközben lehetőségeink szerint törekszünk az esélyegyenlőség biztosítására, a munkahelyi kultúránkat tudatosan úgy alakítjuk, hogy mindenki elfogadva és idetartozónak érezze magát. Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál 2025-ben – a korábbi évekkel megegyezően – nem történt diszkriminációs incidens.

Több éve dolgozunk azon, hogy a sokszínű vállalati kultúrát meghatározó munkatársi csoportokat alakítsuk, segítsük. Ilyen megtámogatott, ugyanakkor részben önszerveződő munkatársi csoportok például a Kismama Kapcsolattartói Hálózat, az Egészség Nagykövetek csoportja, valamint a roma munkatársakat és a fogyatékkal élő munkatársakat megszólító és összefogó önkéntes közösségeink. A csoporttagságok aktív szervezői létszáma 10 és 20 között változik, támogató tagságuk folyamatosan bővül.

Együttműködéseink

A Romaster Alapítvánnyal 2012 óta dolgozunk együtt. Az alapítvány célja, hogy a roma kisebbséghez tartozók között tovább bővüljön a megfelelő nyelvtudással és felsőfokú végzettséggel rendelkező közösség, amelynek tagjai versenyképes tudással, egyenlő esélyekkel lépnek a munkaerőpiacra, vagy saját vállalkozásukon keresztül lesznek aktív résztvevői a versenypiaci környezetnek. A kezdetektől minden évben támogatunk 3-4 tizenéves roma tanulót, akiket az érettségi, majd a felsőfokú végzettség megszerzésében, személyes mentorálással (általában közép- és felsővezetők vállalják a feladatot) és tanulmányi ösztöndíjjal is segítünk. 2025-ben az öt mentorált tanulóból ketten befejezték tanulmányaikat, hárman pedig továbbra is folytatják a 2025/2026-os tanévben. A létszámváltozásokhoz igazodóan a 2025-ös év során a támogatási összeg 4,5 millió forint volt.

Sokszínűséggel kapcsolatos képzéseink

A témához kapcsolódóan számos képzés létezik az E.ON Hungária vállalatcsoporton belül. Minden, a vállalat alkalmazásában álló új belépő⁵⁷ kötelező képzés keretében sajátítja el a Magatartási Kódex tartalmát, amely rögzíti, hogy tiszteletben tartjuk az emberi jogokat és az egyenlő bánásmód elvét, valamint támogatjuk a sokszínűséget. Ennek megfelelően minden munkatársunktól elvárjuk, hogy tiszteletben tartsa mások méltóságát,

magánéletét és személyiségi jogait. Semmilyen körülmények között nem toleráljuk az emberi jogok megsértését, a diszkriminációt, a zaklatást vagy a sértő nyelvezetet. Az évente, kötelező módon elvégzendő, compliance, adatvédelem, kiberbiztonság és HR-képzés is kitér az emberi jogok tiszteletben tartása, illetve az esélyegyenlőség témaköreire. A befogadó vállalati kultúra további erősítése érdekében 2020-ban elindítottuk a Sokszínűségről Mindenkié tréning alapmodulját. A szabadon választható képzést 2025 végéig összesen 535 munkavállalónk végezte el.

Megváltozott munkaképességű munkavállalóink

Az E.ON Hungária vállalatcsoport, felelős munkáltatóként, a megváltozott munkaképességű (egészségkárosodott vagy fogyatékkal élő) személyek befogadását célzó Integrációs Stratégiájában a vállalatcsoport egészére nézve meghatározta azokat az értékeket, melyek a megváltozott munkaképességű munkavállalókkal való kapcsolatunkat megalapozzák. Célunk a vállalatcsoporton belül a megváltozott munkaképességű munkavállalók integrációjának javítása, létszámának növelése, a már nálunk dolgozók megtartásával, támogatásával, valamint új beléptetések révén. 2025-ben fontos mérföldkővet értünk el a megváltozott munkaképességű munkavállalók támogatásában: egy célzott belső kampány hatására 3 hónap alatt 24 érintett kolléga hivatalosan is igazolta megváltozott munkaképességű státuszát. Ennek eredményeként biztosítani tudtuk számukra a jogszabályban rögzített extra szabadnapokat, valamint új intézkedésként extra cafeteria keretet vezettünk be a megváltozott munkaképességű munkavállalók támogatására.

HR-folyamataink részeként a felvétellel, beléptetéssel kapcsolatosan biztosítjuk, hogy:

- A jelöltek az online, akadálymentes jelentkezési lap kitöltésekor jelezhetik, ha valamilyen tartós egészségromlás hatással van a mindennapjaikra és a kiválasztási folyamat során szükségük van segítségre.
- Együttműködünk a fogyatékkal élő, megváltozott munkaképességű személyek közvetítésével foglalkozó állami és civil szolgáltatókkal, bevonva őket a toborzási folyamatainkba.
- A kiválasztásban részt vevő üzleti vezetőktől azt kérjük, hogy mindenképpen adjanak lehetőséget a megváltozott munkaképességű jelölteknek a bemutatkozásra, az esélyegyenlőség biztosítása érdekében.
- A személyes interjú alkalmával szakértők és támogató szolgáltatók bevonásával biztosítjuk az egyenlő esélyű részvételt. Ha szükséges, jeltolmácsot szervezünk, biztosítjuk személyi kísérelő jelenlétét vagy ideiglenes, fizikai akadálymentesítést az interjú helyszínén, mobil rámpákkal.

57 A képzést minden belső kolléga megkapja, külsős kollégák (pl.: kölcsönzött munkaerő, diákok, gyakornokok, szakmai gyakorlatosok, projektalapon, szerződéssel foglalkoztatott munkavállalók) nem.

- Ha szakmai felkészültsége alapján a megváltozott munkaképességű jelölt kerül kiválasztásra, azonnal elvégezzük a szükséges munkakörülmények kialakítását és a csoportos beillesztést támogató feltételek megszervezését.

Sokszínűségkezeléssel kapcsolatos intézkedéseink részeként 2025-ben is működtettük a megváltozott munkaképességű munkatársaink részére 2012-ben létrehozott foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásunkat, melynek célja kialakítani azokat a munkahelyi lehetőségeket, amelyeket a munkáltató nyújthat az egészségkárosodott, megváltozott munkaképességű kollégái részére, munkahelyük megtartásához. 2025 során 15 munkatársunk igényelte a foglalkozási rehabilitációs tanácsadást, melynek révén tartós egészségromlásuk ellenére is meg tudtuk tartani őket a csapatunkban. Ezzel a program indulása óta a foglalkozási rehabilitációban részesített kollégák (megváltozott munkaképességű munkavállalók) száma 180 fölé emelkedett.

A foglalkozási rehabilitáció sikere érdekében, hogy a vezetők rugalmasan tudják használni a szolgáltatást, további üzleti támogatásként 20 álláshelyre vonatkozóan úgynevezett rehabilitációs poolt hoztunk létre azzal a céllal, hogy kizárólag megváltozott munkaképességű munkavállalók átmeneti (maximum 12 hónapos) foglalkoztatására legyen használható. A „pool”-létszámban eltöltött idő a munkavállaló számára is jelentős, hiszen munkajogilag rendezett keretek között lehetősége van az egészségi állapota stabilizálására, fejlesztésére, a megváltozott életkörülmények rendezésére és munkateljesítménye fejlesztésére, illetve, ha a rehabilitációs fejlesztés sikertelen, az új munkáltatóhoz való továbblépés előkészítésére. Fontos hangsúlyozni, hogy a rehabilitációban részesülő munkatárs ezekben a pozíciókban is értékkeremtő munkát végez, nem „könnyített” vagy „szociális” munkakörökről van szó. A sikeres foglalkozási rehabilitációhoz szükséges életmódváltást az E.ON Gondoskodás Egy-másért Alapítványon keresztül is segítjük. Az alapítvány célja, hogy támogassuk a szociálisan rászoruló munkatársainkat munkaképességük megőrzésében, a legjobb teljesítményük megtartásában, megváltozott élethelyzetük javításán és a tehetségek gondozásán keresztül. Az alapítvány 2025-ben összesen 845 főt 88,7 millió Ft-tal támogatott, többek között a következő támogatási formákon keresztül: szociális segélynyújtás, krízishelyzet enyhítése, beiskolázási, rehabilitációs, felsőoktatási, valamint lakhatási támogatás. A tavalyi év során 13 rehabilitációt igénylő munkatársunk jutott ebből a forrásból egyszeri, maximum 400.000 forintos támogatáshoz, mellyel életvitelt segítő, gyógyászati vagy segédeszközök, szolgáltatások, termékek beszerzéséhez járultunk hozzá.

Női munkavállalók helyzete

Az E.ON Hungária vállalatcsoport – felismerve a sokszínű munkaerőben rejlő értéket – elkezdte a nemek közötti egyenlőség és a női munkavállalók támogatása mellett. Az ipárra jellemzően magasabb a férfiak aránya a vállalatnál, ami tükröződik a vezetői szinteken is. A hazai oktatási intézmények STEM⁵⁸ szakjaira jelentkezők körében megfigyelt genderarányok is azt mutatják, hogy kevés nő választja a cégcsoportunk által keresett végzettségeket biztosító képzéseket. A női kollégák fejlődésének és karrierútjának támogatása érdekében folyamatosan biztosítunk lehetőségeket és eszközöket a szakmai előmenetelhez és a vezetői szerepek betöltéséhez. Ezáltal nemcsak a munkahelyi sokszínűséget erősítjük, hanem hozzájárulunk egy inspiráló és támogató munkakörnyezet kialakításához is.

A vonatkozó EU-irányelveket⁵⁹ alapul véve határoztunk meg akciókat a nemi esélyegyenlőség javítása érdekében. Vezetői Testületünk már 2024-ben elfogadta azt a célkitűzést, hogy 2027-ig vezetői pozíciókban (osztályvezetői szint és felette) 33%-ra emeljük a nők arányát⁶⁰, és az egyenlő munkáért egyenlő bérezés elvét követve megtartsuk a már elért eredményünket. Az E.ON Hungária vállalatcsoport szintjén már most is a 2026-tól érvényes európai uniós elvárásnak megfelelően, 5% alatt marad a nemek közötti bérkülönbség az azonos vagy egyenlő értékű munkát végző munkavállalók között (–2,1% az alapbér, illetve –2,0% a juttatásokkal kiegészített javadalmazás).

A női esélyegyenlőséghez kapcsolódóan 2025-ben átfogó üvegplafon-kutatást is végeztünk külső szakértői támogatással, melynek eredményeit egy belső munkacsoport dolgozta fel az év során, majd terjesztette a Vezetői Testület elé. A témához kapcsolódó intézkedéseket a 2026-os évben tervezzük megvalósítani.

A vezetők, illetve a munkavállalók közötti diverzitást az alábbi táblázatban mutatjuk meg, nem és korcsoport szerint. Sokszínűséggel kapcsolatos egyéb adatot nem tartunk nyilván, ugyanakkor az E.ON Hungária vállalatcsoport működése során a munkavállalói állomány sokszínűségét a fejezetben korábban kifejtetteknek megfelelően támogatjuk és kifejezetten értéknek tartjuk.

⁵⁸ Science, Technology, Engineering and Mathematics, azaz Természettudomány, Technológia, Mérnöki tudományok és Matematika.

⁵⁹ A bértranszparenciáról szóló 2023/970 számú EU-irányelv és a vállalati igazgatótanácsokban a nemek közötti egyensúlyról szóló 2022/2381 számú EU-irányelv.

⁶⁰ A vállalati igazgatótanácsokban a nemek közötti egyensúlyról szóló 2022/2381 sz. EU-irányelv csak a nyilvánosan működő részvénytársaságokra terjed ki, azaz nem kötelező az E.ON Hungária vállalatcsoportra, de önkéntes alapon követjük annak előírásait.

■ **Munkatársaink** ■ Egészség ■ Partnereink ■ Társadalmi szerepvállalás

Vezetők⁶¹ nemek és korcsoportok szerinti megoszlása a vállalatcsoport irányítótestületeiben:

Fő	Férfi	Nő	Női vezetői arány
E.ON Hungária vállalatcsoport	80	32	29%
30 év alatti	0	0	0%
30–50 év közötti	50	24	32%
50 év feletti	30	8	21%

A fizikai munkakörben dolgozók csaknem mind férfiak, ugyanakkor a szellemi munkatársak között már 51%-os a női munkatársak aránya. A munkavállalói állomány részletesebb bontása nemek és korcsoportok szerint az egyes munkavállalói kategóriákban alább található.

Nők és férfiak aránya, valamint korcsoport szerinti beosztás az egyes munkavállalói kategóriák szerint:

Munkavállalói csoport	Nem		Korcsoport		
	Férfi	Nő	30 év alatti	30–50 év között	50 év felett
Felsővezetők	89%	11%	0%	56%	44%
Középvezetők	68%	32%	0%	68%	32%
Operatív vezetők	71%	29%	2%	64%	35%
Szellemi munkatárs	49%	51%	15%	60%	25%
Fizikai munkatárs	97%	3%	25%	40%	35%
Összesen	65%	35%	16%	55%	29%

Nemek közötti bérkülönbség⁶²

Az E.ON Hungária vállalatcsoport 2024 óta kiemelten foglalkozik a bértranszparencia kérdésével, 2025-ben a fókusz az ún. EU-bértranszparenciáról szóló irányelvnek⁶³ követelményeire való teljes körű felkészülésen volt. Strukturált, sávos bérrendszerünknek köszönhetően már ma is élen járunk az egyenlő értékű munkáért járó egyenlő bérezés megvalósításában, amit a jövőben transzparens módon szeretnénk bemutatni meglévő és leendő munkavállalóink számára is, erősítve a bizalmat és a munkáltatói hitelességet. A következő táblázat teljes vállalatcsoport szintjén, illetve az egyes vállalatok szintjére lebontva is az egyenlő értékű munkakörökben lévő nők és férfiak alapbérét, valamint egyéb juttatásokkal kiegészített javadalmazását hasonlítja össze. Ezen a területen alapelveként

alkalmazzuk, hogy az azonos beosztási kategóriába, azonos szintre sorolt kollégák, nemüktől függetlenül, az érvényben lévő besoroláshoz tartozó fizetési sávba eső bérezést kapjanak. A munkaköri összehasonlíthatóság érdekében az egyenlő értékű munkakörök meghatározásánál figyelembe vettük a munkakör alapvető jellegét, hogy a munkakör betöltéséhez milyen szintű tudás, tapasztalat szükséges, milyen a feladatok komplexitása, mekkora felelőssége van a munkakörben dolgozó munkatársnak.

Vállalat neve	Női bérek százalékos eltérése a férfiakéhoz képest	
	Alapbér	Alapbér+hosszú távú ösztönző
E.ON Hungária Zrt.	–1,2%	–1,2%
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	–0,7%	–0,7%
E.ON Digital Technology Hungary Kft.	0,8%	1,2%
E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.	1,8%	1,7%
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	–3,1%	–3,0%
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	–2,1%	–2,0%
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	–3,8%	–3,6%
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	–0,3%	–0,3%
ELMŰ Hálózati Elosztó Kft.	–1,6%	–1,5%
E.ON Energiamegoldások Kft.	–3,8%	–3,6%
E.ON Energiatermelő Kft.	–5,1% ⁶⁴	–4,8%
E.ON MyEnergy Kft.		
E.ON Hungária vállalatcsoport	–2,1%	–2,0%

61 Osztályvezetői szint és afelett.
62 Azonos értékű munkakörökben dolgozó nők és férfiak munkabérének eltéréséből számított átlag. A negatív szám esetén a női bérek átlagosan alacsonyabbak a férfiakéhoz képest, a pozitív eltérés esetén a férfiaké alacsonyabb.
63 A bértranszparenciáról szóló 2023/970 számú EU-irányelv célja a munkahelyi bérek átláthatóbbá tétele és a nemek közötti bérkülönbség (gender pay gap) csökkentése.
64 Az E.ON Energiatermelő Kft. és az E.ON MyEnergy Kft. cégeket E.ON Energia Infrastruktúra Szolgáltatások (EIS) néven egy üzleti szegmensként kezeljük a 2025-ben megvalósult cégjogi integráció óta.

Sokszínűségi céljaink vizuális összefoglalása:

Hogyan építjük a befogadó vállalati kultúrát?



Általános vállalati kultúraformálás – Munkatársaink és vezetőink képzésével, tematikus események szervezésével, valamint a sokszínűségi szempontokat figyelembe vevő belső szabályozások és irányelvek alkalmazásával formáljuk belső vállalati kultúránkat elfogadóvá és befogadóvá.



Fizikai és mentális egészség támogatása – Megváltozott munkaképességű munkatársaink részére rehabilitációs szolgáltatást nyújtunk. Valamennyi munkatárs részére elérhető az 5 alkalommal ingyenesen biztosított pszichológiai konzultáció és egy komplex egészségbiztosítási csomag, valamint az egészségtudatosságot támogató belső képzések (pl. stresszmenedzsment).



Belső munkatársi közösségek – A Kismama Kapcsolattartók Hálózatának önkéntesei a gyermekvállalás miatt távol lévő kollégákkal segítenek megtartani a személyes kapcsolatot, hogy könnyebb legyen a visszatérésük. A Nőkért az E.ON-ban közösség a hölgykollégák karrierútjának támogatása mellett izgalmas rendezvényeivel és önálló mentori programjával segíti a nemi esélyegyenlőség megvalósítását. Tartós egészségügyi problémákkal élő munkatársainkat a „Fontos Vagy!” közösség fogja össze, akik a vállalati kultúra jobbításán is dolgoznak.



Akadálymentes, egyenlő esélyű felvételi folyamat – Karrieroldalunk akadálymentességéről folyamatosan gondoskodunk, akár csak arról, hogy diszkriminációmentes felvételi módszertanunkon keresztül mindenki egyenlő eséllyel vehessen részt felvételi folyamatainkban.

Akadálymentes ügyfélművelés – vállalatunk honlapja és ügyfélszolgálati irodáink mindegyike akadálymentesen várja ügyfeleinket.

Kiemelt célcsoportjaink: női munkavállalók és fogyatékkal élő

Fókusztema, célcsoportok:	Nemek közötti egyenlőség	Fogyatékos, megváltozott munkaképességű munkatársak
Vízióink:	Nemtől függetlenül egyenlő esélyeket biztosítunk minden munkatársunknak karrierje alakításához.	Biztosítjuk a teljes diszkriminációmentességet a munkahelyen, rehabilitációval segítjük a munkahely megtartását.
Szolgáltatások, programok:	Önismereti alapozó tréning Rugalmas foglalkoztatási formák Munka-magánélet egyensúly támogatása	Rehabilitációs szolgáltatás és pályázati lehetőség az egészségkárosodott kollégák továbbfoglalkoztatása és anyagi támogatása érdekében Minden munkatárs számára elérhető „Nézőpont kérdése” szemléletformáló tréning
Közösség	N.EON - Nőkért az E.ON-ban Kismama Kapcsolattartó Hálózat	„Fontos Vagy!” támogató közösség
Konkrét eredmények	Kismama megtartási ráta 80% Tehetségmenedzsment programokban nők aránya: 57% Nők aránya a vezetésben 29%	Megváltozott munkaképességű kolléga: 45 fő 37 különböző munkakörben Rehabilitációs programban résztvevő: 192 fő Rehabilitációs programba bevont vezető: 124 fő

DEI-céljaink 2025–2030 között

Női munkavállalók:

- 2027-ig vezetői szinten 33%-ra emeljük a nők arányát,
- a nemek közötti bérkülönbség csökkentése terén fenntartjuk eddig elért eredményeinket: vállalatcsoportunknál már 2023 óta a 2026-tól érvényes európai uniós elvárásnak megfelelően, 5% alatt van a bérkülönbség (ún. „gender pay gap”).
- A nemek közötti esélyegyenlőség folyamatos javítása érdekében célzott akciókat valósítunk meg a női karriermenedzsment, az előítéletmentes kiválasztási folyamat és az általános edukáció terén.

Fogyatékkal élő munkavállalók:

- Fogyatékkal élő állás keresők számára a toborzási lehetőségeinket folyamatosan bővítjük támogató szervezetek bevonásával
- Sikeres belső rehabilitációs szolgáltatásunkat fenntartjuk
- Honlapok akadálymentesítésének fenntartása
- Munkatársainkat folyamatosan edukáljuk fogyatékkal élő munkatársakkal és ügyfelekkel való együttműködésre („Nézőpont kérdése – a fogyatékoság bennünk van” tréning)

Átfogó vállalati kultúraformálás:

- Speak-up-kultúra megerősítése
- Belső sokszínűségi tréningek minden munkatársi szintnek
- Sokszínűség témák modulokban történő beépítése a vezetőfejlesztésbe

Belső közösségeink

Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál kiemelt figyelmet fordítunk a közösségekre, legyenek azok szakmai célokat szolgáló, egészséget támogató vagy közös hobbit ápoló csoportok. Egyaránt fontos számunkra a már meglévő közösségek fenntartása és támogatása, valamint új közösségek létrehozása. Ezen törekvésünk részeként célunk, hogy ún. „tanuló szervezetté” váljunk, ahol a mindennapokban helyet kap a szakmai fejlődés, a személyes hatékonyság növelése és a tudatosság építése. Belső kommunikációnkban minden hónapban más-más fókusztema kerül reflektorfénybe, munkatársaink ezzel kapcsolatban hallgathatnak meg előadásokat, vehetnek részt tematikus programokon.

Az egészségünk és a biztonságunk megőrzése egész évben fontos, de van évente egy hét, amikor ezekre a témákra még nagyobb fókuszt helyezünk. 2025-ben 12. alkalommal rendeztük meg a HSE hét nevű programunkat, mely az egészséggel, biztonsággal és környezetvédelemmel kapcsolatos szemléletformálást, információmegosztást és munkatársi bevonást tűzte ki célul.

2025-ben különösen büszkéek voltunk a következő, aktív közösségeinkre:

„Fontos Vagy!”

2025-ben alakult a „Fontos Vagy!” közösség a megváltozott munkaképességű munkavállalók támogatására, akik sokszor láthatatlan kihívásokkal élnek együtt a mindennapokban, a munkahelyen és azon kívül egyaránt. A „Fontos Vagy!” közösség létrehozásával célunk egy támogató, inspiráló és szemléletformáló közeg kialakítása, amely segíti az érintett kollégákat, csökkenti az előítéleteket, és erősíti a befogadó, együttműködésen alapuló vállalati kultúrát. A közösség erejét építi, hogy executive szintű vezető is szponzorálja a működését.

NEON

A Nőkért az E.ON-ban munkatársi közösség taglétszáma látványosan nőtt 2025-ben, az év első felében indított toborzó kampány hatására. Év végéig 109 taggal és 9 fős core teammel valósították meg programjaikat. Külső partnerszervezetünkkel, az Egyenlítő Alapítvánnyal együtt ünnepeltük a nemzetközi nőnapot, ahol többen aktív szerepben is megjelentek. Nyár elején a szülői szerepek témában szerveztek mini-workshopot, ősszel a nők szakmaválasztásának problémáira hívták fel a figyelmet egy szakmai rendezvénnyel, amit tél elején a férfiak világnapja alkalmából szervezett minikonferencia tett kerekké, az apaság és szülőség téma záróakkordjaként. A női karrierutak támogatását segítő #figyelemreméltóvagynak! tréninget külső szakértő hozta el a közösség tagjainak, majd a saját tagok közül két tréner elvégezte a „train the trainers” alkalmat is, hogy házon belül folyamatosan elérhető legyen a nagy sikerű program. A közösség folyamatosan együttműködik a vállalatcsoport nemzetközi tagjaival, a Women@eon közösséggel is.

Fenntarthatósági közösség

A fenntarthatósági közösség – ahova önkéntes alapon a téma iránt érdeklődő kollégákat várjuk – a fennállásának második évében tovább bővült. A közösség célja a munkatársi tudatosság növelése, a tagok tudásbővítése és a vállalati fenntarthatóság terjesztésében és megvalósításában részt vevő munkatársak számának növelése. A közösség több mint 40 tagja havonta találkozik online vagy személyesen, ahol az együttlét túl sok hasznos információt is megosztanak egymással és fenntartható életmóddal kapcsolatos programokat szerveznek az érdeklődő munkatársaknak. 2025-ben a csapat közösen önkénteskedett a gödöllői **Arbo-parkban**, ahol az értékes növényeket elnyomó özönfajok visszaszorításáért és a jelölések láthatóságáért is dolgozott. A tagok madárodú-készítő

workshopot tartottak Budapesten, Győrben és Pécsen, ahol az érdeklődő kollégák rakták össze a **Magyar Madártani Egyesület** forgalmazásában beszerzett B és C odúkat, melyből közel 20 a jelentkező munkatársak örökbefogadásával a vállalatunk telephelyeire került, ahol hozzájárulnak az élővilág gazdagodásához.



Hálózat.ON

Programunk jelmondata, a „Tudásmegosztás Szabadon”, tükrözi célunkat: a vállalatban belüli projektek és innovációk megosztását a kollégák között. Rendszeresen szervezünk üzemlátogatásokat, és tájékoztatjuk kollégáinkat az energaipari aktualitásokról és az azokra adott innovatív válaszokról előadásaink során.

Digitális Közösség

Havi rendszerességgel tartunk Digitális reggeliket, melyek alkalmával meghívott szakértők vagy belső fejlesztéseink felelősei tartanak elgondolkodtató előadásokat a digitalizáció témájában.

Mérvadók

Az információáramlás hatékonyságáért létrehoztuk a 456 főből álló Mérvadó közösségünket, melynek tagjai a vállalati kapcsolati tőkéjük révén hatással lehetnek arra, hogy az információ gyorsan, a lehető legkevesebb torzulással jusson el mindenkihez és a vezetés is naprakész visszajelzéseket kapjon a kollégáktól.

FIT.TE.ON

Fontos számunkra mind a mentális, mind a fizikai egészség. 2025-ben 52 kollégánk dolgozott önkéntesen egészségnagykövetként, ebben az évben a közösség munkájához mentorként egyik hálózati területért felelős vezérigazgatónk is csatlakozott, ezzel is hangsúlyozva a tevékenység fontosságát. Az Üzemi Tanácsokkal szoros együttműködésben szervezik a helyi sport- és egészségmegőrző programokat, melyeken évről évre a kollégák legalább 20%-a részt vesz. Az E.ON Hungária vállalatcsoport hisz abban, hogy az egyéni jóllét és a közösségi egészség érték, e célból indítottuk el a FIT.TE.ON vállalati egészségprogramot, amely számos lehetőséget kínál az egészséges életmód kialakításához, beleértve a rendszeres mozgást és a mentális egészségmegőrző programokat is.

Munkatársaink egészsége

Vállalatcsoportunk nagy hangsúlyt fektet a minél egészségesebb munkahelyi környezet kialakítására és fenntartására. Ezek közé tartozik a lehető legjobb munkaeszköz- és egyéni védőeszköz-ellátás, illetve a minél kevesebb veszélyes anyag használata is. Arra törekszünk, hogy helyettesítéssel kiváltsuk az egészségre veszélyes anyagokat, minimalizáljuk azok használatát, csökkentjük a kockázatokat. A fizikai munkatársak közül mindenki, a szellemi munkavállalók pedig

jelentkezés alapján részt vesznek az évente többször, több helyszínen megrendezett gyakorlatias elsősegélynyújtó tanfolyamon. Így veszélyhelyzet esetén kollégáink egymásnak is tudnak segítséget nyújtani, csaknem 1700 képzett elsősegélynyújtó van. Több telephelyünkön elérhető automata defibrillátor, melyet nemcsak a munkatársaink, hanem a látogatóink is használhatnak szükség esetén.

Foglalkozás-egészségügy

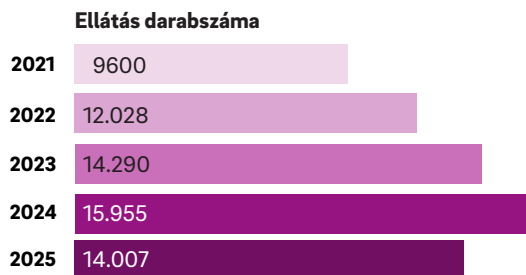
Vállalatcsoportunk egy olyan foglalkozás-egészségügyi szolgáltatóval szerződött, amely az összes jelentős telephelyünk közelében elérhető. A szolgáltatás sokrétű, beletartozik a munkaköri alkalmassági vizsgálat, valamint egészségügyi partnerünk munkatársai részt vesznek a kockázatértékelésben, telephelyi bejárásokban, vegyi anyag és egyéni védőeszköz kiválasztásában is. A foglalkozás-egészségügyi partnerünk végzi a munkaegészségügyi szaktevékenységeket (például a biológiai kockázatértékelést) és részt vesz az esetleges foglalkoztatási megbetegedések kivizsgálásában és intézkedések meghatározásában. A munkaköri alkalmassági vizsgálatok évente, online vagy telefonos jelentkezés után, általában a legközelebbi rendelőben történnek, a szakmai protokolloknak megfelelően. A szolgáltatás minden munkavállaló számára biztosított, a munkaköri alkalmassági vizsgálatokon a részvétel kötelező. A bizalmas adatkezelés a GDPR szabályainak megfelelően történik, mind a vállalatnál, mind a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatónál. Foglalkozási megbetegedés 2025-ben nem történt.

Munkatársaink egészségének védelme

A kötelező foglalkozás-egészségügyi vizsgálatokon felül, az E.ON Hungária vállalatcsoport minden munkatársa számára elérhető csoportos egészségbiztosítást kötött, amely magas színvonalú ellátást biztosít. A főbb telephelyeink településén elérhető, korlátlan szakorvosi járóbeteg-ellátással, telefonos konzultációs lehetőséggel, második orvosi véleménnyel, nagy értékű diagnosztikai és laborvizsgálatokkal, egynapos sebészeti ellátás lehetőségével, évenkénti rizikófelméréssel

és szűrőcsomaggal áll a legalább hat hónapja nálunk dolgozók rendelkezésére. Ösztönözzük a részvételt az orvosi vizsgálatokon, a szűrőprogramokon való részvétel idejére igazolt fizetett távollétet biztosítunk. A munkáltató a munkatársak egészségi állapotáról és az orvosi vizsgálati részvételekről semmilyen formában nem kap tájékoztatást a GDPR-szabályoknak megfelelően, de vállalati szinten anonimizáltan ismertek az igénybevétel adatai.

2025-ben a munkavállalóink 41,76%-a használta az egészségbiztosítási szolgáltatást, melynek keretében több mint 14.000 vizsgálatot végeztek, amely szám tartalmazza a szűrő- és járóbeteg-vizsgálatokat is.



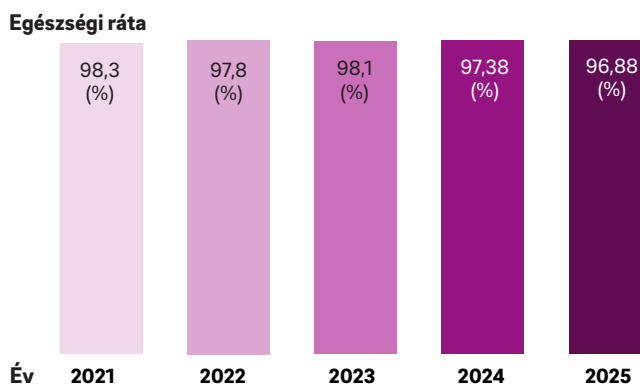
A rendelkezésre álló 30-féle szakorvosi ellátás közül a legnépszerűbb továbbra is a bőrgyógyászat, nőgyógyászat, ortopédia, a szemészet és az endokrinológia.

Fontosnak tartjuk, hogy a fizikai munkatársaink is nagyobb arányban vegyenek részt egészségügyi állapotfelmérésen és szűrővizsgálatokon, ezért 2025-ben hét telephelyünkre szűrőbuszos szolgáltatást rendeltünk, kifejezetten a fizikai állomány elérésére. Vérvétel, csontsűrűségmérés, érrendszer-vizsgálat, testösszetétel-vizsgálat várta a részt vevő, több mint 500 munkatársunkat egy teljes napon át.

2025-ben több telephelyen is megszervezésre került központi véradás, melyen 261 fő vett részt. Ezenfelül minden munkatársunknak lehetősége van az Országos Vérellátó Szolgálat által meghirdetett alkalmakon is részt venni.

Az egészségbiztosításon túlmenően az E.ON Hungária vállalatcsoport minden munkatársára csoportos élet- és baleset-biztosítást köt, mely az első munkában töltött naptól kezdve hatályos. Ha baleset éri munkavállalónkat a munkahelyen vagy azon kívül, támogatjuk a felépülésében, gyógyulásában.

Bármennyit is tesz az E.ON Hungária vállalatcsoport a munkatársai egészségéért, egy nagyvállalatnál betegség miatti hiánzzal számolni kell. Az elmúlt években az egészségi ráta –mely megmutatja, hogyan aránylik az egészségesen, munkában töltött napok száma az összes tervezett munkanaphoz – így alakult:



Munka-magánélet egyensúly

Munkatársainknak több programmal is támogatást nyújtunk a munka-magánélet egyensúly megteremtéséhez. Képzéseink között megtalálhatók és tréning formájában igénybe vehetők a Stresszállóság, Időgazdálkodás és Munka-magánélet egyensúly elnevezésű képzések. Vezetői igény alapján egy-egy csoportnak előadást, workshopot vagy coachingot is tart a HR-szakterület.

A munka-magánélet egyensúly elérésében segítenek a sport-célú és rekreációs támogatásaink is, emellett munkatársaink családjukkal szabadságukat is eltölthetik a hét vállalati üdülőnk valamelyikében. Fontosnak tartjuk a pihenés és az alvás jó minőségének szükségességét, ezért évek óta folytatjuk ismeretterjesztő tevékenységünket a témában a munkatársaink körében belső és külső szakértőink segítségével.

Lelki egészség

Az E.ON Hungária vállalatcsoport felelős foglalkoztatóként a vele alkalmazásban vagy kölcsönzötti jogviszonyban álló munkatársai részére a lelki egészség megőrzéséhez és helyreállításához, valamint a különféle eredetű lelki zavarok, krízisek megoldásához pszichológiai támogatást biztosít az alábbi esetekben:

- életvezetési tanácsadás – pszichológiai problémák, zavarok, tartósan fennálló magatartási problémák megoldása;
- mentálisegészség-rehabilitációs tanácsadás – pszichiátriai megbetegedések tünetek diagnosztikája és kezelése;
- magánéleti krízisintervenciók tanácsadás – haláleseti gyász, válással összefüggő stresszkezelés, jelentős sérüléssel járó balesetet követő szorongás.

A szolgáltatást a legalább hat hónapja a vállalatcsoportnál dolgozó és felmondás alatt nem álló munkatársak évente egy alkalommal tudják igényelni, és legfeljebb öt egymást követő konzultációs találkozót jelent független pszichiáter, pszichológus szakemberrel, aki az igénylő állapotának megfelelő ellátást biztosítja. A megkezdett tanácsadás az ötödik alkalom után egyénileg folytatható. A szolgáltatást több száz munkatársunk veszi igénybe, és a kihasználtság az elmúlt öt évben a tízszeresére nőtt.

Munkatársaink és partnereink biztonsága

A munkabiztonság kiemelt érték az E.ON Hungária vállalatcsoport számára, így minden tevékenységünkben, döntésünkben fontos szerepet játszik. Felelősséget vállalunk munkatársaink, vállalkozó partnereink biztonságáért, egészségéért és a környezet védelméért. A „gondoskodó kultúra” és „a biztonság első” elveket követve mindent megteszünk, hogy ezek az értékek a munkaidőn túl is mindannyiunk életének részei legyenek és ezzel hatást gyakoroljunk a környező társadalomra is. Mindenkitől elvárjuk – legyen az munkatárs vagy beszállító –, hogy megfeleljen a szigorú biztonsági előírásainknak. Anyavállalatunk „Vision 0” elnevezésű munkabiztonsági programjának célkitűzésével összhangban vállalati kommunikációs csatornákat alakítottunk ki, hogy az üzenet minden munkatársunkhoz és főbb szerződött partnereinkhez is eljusson. Munkabaleseti víziónk és a program célja a nulla baleset elérése, hogy minden munkatársunk és szerződött vállalkozó partnerünk, azaz mindenki, aki a vállalatunknak dolgozik, egészségesen érjen haza a munkája végeztével.

Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer

Vállalatcsoportunk az Integrált Irányítási Rendszer részeként az ISO 45001 szabvány szerint bevezetett Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonsági Irányítási Rendszert (MEBIR) működtet a központi anyavállalati és magyar jogszabályi elvárásoknak megfelelően, amely munkavállalóink 100%-át lefedi. Az irányítási rendszert a vállalatcsoport valamennyi tagvállalatánál bevezettük és működtetjük, de csak azoknál a vállalatoknál auditáltatjuk független, harmadik fél bevonásával, amelyeknél a kockázati szint azt indokolja. A külső fél által auditált irányítási rendszerrel rendelkező vállalatnál dolgozik a vállalatcsoport munkatársainak közel 90%-a, több mint 5500 munkatársunk. 2025-ben a megújító külső audit megálapította a szabványszerű működésünket, ún. „nem megfelelést” nem tárt fel.

A munkabiztonság területe jól szabályozott: a kapcsolódó folyamatok, mint például az ellenőrzések, védőeszköz-juttatások, eseménykivizsgálás, kockázatértékelés, képzés, vészhelyzetkészültség, vállalkozói biztonság témaköreit írásos utasítás formájában rögzítik, és tartalmuk ki-
vonata a kötelező éves, ismétlődő oktatás része.

A biztonság fejlesztése

A jogszabályi követelmények teljesítésén túlmenően törekszünk a 100% biztonság elérésére, és ennek érdekében folyamatosan fejlesztjük munkabiztonsági kultúránkat. Minden év elején az előző évet munkabiztonsági szempontból is elemezzük, és fejlesztési tervet készítünk. A terv reagál a jogszabályi elvárások változására, az ellenőrzési tapasztalatokra, a baleseti tanulságokra, a különböző audit-észrevételekre, és beépíti az anyavállalati fókuszpontokat, elvárásokat is. Az összeállítás koordinálása és a teljesítés nyomon követése a környezet- és munkavédelmi szakterület feladata, de a központilag meghatározott fejlesztési témakörökhöz minden vállalat kapcsolódik, ezekkel összhangban álló, saját célokkal. A terv megvalósítását az anyavállalatunk és a felsővezetés figyelemmel kíséri, és elmaradás esetén beavatkozik.

A 2025. év során még magasabb szintre emeltük az **előző jelentésünkben** már bemutatott kockázati tudatosság fejlesztő programjainkat. Létrehoztuk az egész év során együtt dolgozó Kockázatsökkentő Akciók munkacsoportot, amelybe az üzleti és technológiai területekről, valamint a személy- és a munkabiztonsággal foglalkozó szervezeti egységektől is delegáltak tagokat. Ez a munkacsoport is a „Vision 0” célkitűzésének elérését támogatja. Elsődleges célja a vállalkozói és saját munkavállalói körben a balesetek számának, valamint az azok miatt kiesett munkaidő mértékének csökkentése. Ezt a fő baleseti, és a sérülés nélküli, úgynevezett majdnem baleseti eseményekben tapasztalt okokra célozva igyekeztünk elérni. Külön akciókat foglalmaztunk meg többek között a kutyatámadásos esetekre, csakúgy, mint a mérőhelyi munkáknál fennálló áramütés veszélyére is. Összegyűjtöttük a tanulságos oktató videókat is, hogy még több csatornán tudjunk ismereteket átadni kollégáinknak és vállalkozóinknak. Ebben az évben nagy hangsúlyt kapott az életmentő szabályok tudatosítása. Ez minden munkaköri szint esetén megvalósult, a visszamérés eredményei magas szintű ismereteket igazoltak. Ezek ismerete és betartása segít megelőzni a súlyos és életveszélyes balesetek kialakulását. Ezekén felül egy külső, független tanácsadó cég három év után újra felmerte az anyavállalati



elvek mentén a vállalatcsoportunk munkabiztonsági kultúrájának érettségét. Az E.ON SE leányvállalatainál azonos módszertan alapján végzett audit egyrészt mérhetővé, másrészt egymással összehasonlíthatóvá tette a vállalatok munkabiztonsági kultúrájának fejlettségi szintjét, ami a balesetmegelőzés alapja. Az előző méréshez képest jelentős előrehaladást állapított meg a független szakértő, amivel elismerték az elmúlt években megtett intézkedéseink és fejlesztéseink eredményét, másrészt az anyavállalati elvárásokat is teljesítettük. De a kultúra fejlesztésében nincs megállás, szeretnénk, ha a baleseti mutatóink további javulásán túl a néhány év múlva esedékes új mérésen is jól látható lenne az előrehaladás.

Kommunikáció a vezetőséggel

A felső- és középvezetőink, valamint az operatív irányítók feladata és felelőssége az egészséget és biztonságot nem veszélyeztető munkakörülmények biztosítása és a 0 baleseti cél elérése érdekében a munkabiztonsági kultúra fejlesztése. Ezt előmozdítandó vezetőink aktívan részt vesznek a munkabiztonsági programjaink tervezésében, szervezésében és azok támogatásában, végrehajtásában is. A felsővezetők, a középvezetők, valamint az operatív irányítók havonta kapnak tájékoztatást a HSE-teljesítményről, kihívásokról, balesetekről, eredményekről és a futó programok státuszáról. Ezenfelül vezetői kompetenciafejlesztéseket is szervezünk különböző témákban. A szabványosított irányítási rendszerek kapcsán a vezetőségi átvizsgálásokon is részt vesznek az érintett vezetők, melyek keretében a legfőbb teljesítménymutatókról és eredményekről információt kapnak, illetve a kihívásokról és az azok kezelésére létrehozott programokról is tájékozódnak. A munkabiztonsági teljesítmény javulásához a saját szervezetre vonatkozó, a biztonsági fejlesztési tervhez kapcsolódó célok meghatározásával és elérésével, valamint aktív vezetői bevonódással járulnak hozzá.

Az anyavállalattól érkező központi stratégiai irányokat és célkitűzéseket a felsővezetés kapja meg, majd azokat összehangolják az E.ON Hungária vállalatcsoport stratégiai témaköreivel. A munkabiztonság a fenntarthatósági dimenzió részét képezi, a „gondoskodó kultúra” és „ember” témakörében kerülnek kialakításra a célokhoz kapcsolódó mutatók. A felsővezetés tagjai egyéni és szervezeti céljaikat összhangban valósítják meg, biztosítva, hogy a célkitűzések a szervezeti hierarchia minden szintjére eljussanak.

Kockázatok feltárása és kockázatértékelés

Munkaköri besorolástól függetlenül fontos számunkra a „gondoskodó kultúra” elve. Ösztönözzük munkatársainkat, hogy ha veszélyes munkakörülményt vagy cselekedetet tapasztalnak, illetve sérüléssel nem járó baleset részesei voltak, jelentsék azt, mert a megelőzést és a tanulás kultúráját kiemelten fontosnak tartjuk. Ugyanígy hangsúlyos, hogy a munkatársak tagadják meg a nem biztonságos munkautasítások végrehajtását, és nem biztonságos körülmények esetén adják vissza a munkát. Természetesen ezeket a biztonság érdekében tett feladatmegtagadásokat semmilyen retorzió nem követheti. Tanulunk a sérüléssel nem járó, de szerencsétlenebb kimenetelű helyzetben potenciálisan súlyos vagy életveszélyes sérülést okozó eseményekből is. Ezek kivizsgálása egy alapos gyökérokelemzési módszertannal történik, melyeket munkavédelmi szakképzettséggel és nagy gyakorlattal rendelkező kollégáink végeznek, és az okokra reagálva hozott intézkedéseket a teljes szervezetben bevezetjük.

A vezetők és munkatársak 2025-ben 24.336 darab munkavédelmi bejárást, illetve ellenőrzést végeztek a munkavégzési helyszíneken, melyek célja – a helyszíni kockázatok azonosításán túl – a folyamatok gyakorlati működésének megértése, valamint a kétirányú kommunikáció és a bizalmi kapcsolat erősítése a munkatársakkal, vállalkozókkal.

A nem biztonságos munkakörülmények, cselekedetek, sérüléssel nem járó események bejelentését különféle díjakkal ösztönözzük. Egyéni kategóriában a díj elnyerése munkatársi jelölés alapján történik, a vezető a jelölt munkabiztonsági teljesítményének megítélésekor ezt az egyik fontos elbírálási szempontként veszi figyelembe. Csoportos díjra jelölésre is lehetőség van a hálózati üzletágunk esetében.

Az E.ON Hungária vállalatcsoport egyes tagvállalatainak tevékenysége, munkabiztonsággal kapcsolatos kockázatok tekintetében, jelentősen eltér. A legkockázatosabb tevékenységek a kivitelezésekhez kapcsolódnak, egyrészt az elosztóhálózati, másrészt az ügyfélmegoldások üzleti területein. Jellemzően a villamos tevékenységek, valamint a magasban való munkavégzés és a gépi anyagmozgatás jelenti a fő fizikai kockázatot. A közlekedés olyan általános kockázati forrás, mely több munkakört és vállalatot érint, főként a megtett nagy távolságok miatt. Az elbotlás, az elesés és a különböző csipések, szúrások, harapások a kisebb következményű, de gyakrabban előforduló események és kockázatok közé tartoznak.

A kockázatértékelés során lehető legkisebb, észszerűen megvalósítható kockázat elérésére és a megelőző műszaki intézkedések alkalmazására törekszünk. Szállítói előminősítési folyamatunk során a vállalkozói kockázatok csökkentésére törekszünk, beszállítóink felé is elvárás, hogy saját tevékenységeinkhez hasonló kockázatértékelést készítsenek (projektkockázatok meghatározása és helyszíni kockázatértékelés a munkavégzés előtt).

Balesetek

Az energiaipar veszélyes iparág, de azon dolgozunk, hogy minden munkatársunk és megbízásunkból munkát végző vállalkozónk biztonságát elősegítsük és munkavégzés után mindenki épségben hazaérjen. Ennek ellenére történnek balesetek, előfordulásuk oka tükrözi a kockázatértékelési fejezetben bemutatott fő kockázatokat.

Saját munkatársaink körében a következő előfordulások voltak.

Db/év	2021	2022	2023	2024	2025
Kiesett napos balesetek száma	30	27	29	25	31
Súlyos balesetek száma	5	0	1	0	0
Életveszélyes/halálos balesetek	1	0	0	0	0

A ledolgozott munkaóra 2025-ben: 11.620.613.

Az esetek a nem kiesett napos balesetekkel együtt a következő mintázatot tükrözték:

- elesés, elcsúszás, elbotlás (12 eset), amely messze a leggyakoribb ok;
- vágás vagy ütődés (5 eset), főként kéziszerszám- és ütközéses sérülések;
- rándulás és ficam (4 eset), jellemzően váratlan mozdulatból vagy túlterhelésből;
- repülő/pattanó tárgy okozta sérülés (4 eset), többek között visszacsapódó szerszám- és vezetékdarab miatt; emeléshez és anyagmozgatáshoz köthető sérülés (2 eset);
- állati eredetű támadás, főként kutyaharapás (2 eset);
- közlekedési baleset (2 eset);
- elektromos áramütés (1 eset).

A balesetek összképe alapján a mozgással járó kockázatok adják a sérüléssel járó események okainak túlnyomórészét.

A balesetek alakulásának megítélését segíti a

munkavédelemi területen szokásos baleseti ráták megismerése. A TRIF⁶⁵ az egymillió ledolgozott munkaóra vetített, jelentésköteles (azaz munkabaleset miatt kiesett nappal vagy orvosi ellátással járó) balesetek arányát mutatja meg, míg a SIF⁶⁶ ugyanennyi munkaóra jutó súlyos balesetét. Ezek a következőképpen alakultak a munkatársaink körében az elmúlt években:

	2021	2022	2023	2024	2025
TRIF	2,44	3,72	3,01	2,58	2,75
SIF	0,44	0	0,1	0	0

Megbízásunkból hálózatunkon munkát végző partnereink 9 darab kiesett napos balesetet szenvedtek el 2025-ben, a SIF értéke 0, míg a TRIF 2,23 volt. A vállalkozói ledolgozott munkaóra: 4.018.404.

Hálózataink és termékeink hibájából 2025-ben külső fél (idesorolunk mindenkit a munkatársi és a megbízásunkból munkát végző vállalkozói körön kívül) egy esetben sérült meg: egy horgász a botjával megközelítette a belógó vezetékét, mely következtében áramütést szenvedett. Ennek hatására **kom-munikációs kampányt** [▶](#) kezdtünk a hálózat veszélyeiről az érintettek – a lakosság és a hálózat környezetében munkát végzők – körében. A termékeink és hálózataink megfelelő minőségűek és állapotúak, de a rendszeres ellenőrzésük, illetve a felhasználók és a környezetben tartózkodók tájékoztatása a biztonságos használatról szükséges.

Képzések a munkahelyi egészség és biztonság területén

Vállalatcsoportunknál minden újonnan felvett munkavállaló számára kötelező belépéskor, illetve minden munkatársunknak évenként a munkavédelmi, környezetvédelmi és tűzvédelmi oktatás, melynek anyaga évente frissül. Az irodai alkalmazottak online, e-learning formában, míg a fizikai

munkavállalók tantermi és tanpályás, illetve személyes oktatás keretében kapják meg az elméleti és gyakorlati tudásanyagot. Fizikai munkatársaink tanpályán gyakorolják a mentést, de emellett videós tananyag is rendelkezésre áll. Az oktatók felkészítésen vesznek részt, ennek során szakmai és oktatásmódszertani ismereteket sajátítanak el. Az oktatások hatékonyságának értékelésére visszamérést végzünk, így biztosítva a folyamatos fejlődést ezen a téren is. Bizonyos veszélyesebb munkakörökhöz (pl. feszültség alatti munkavégzés) speciális végzettséghez kötött képzettségi előírások kapcsolódnak, ezekhez belső vizsgarendszert alakítottunk ki. Egyes speciális munkakörökhöz jogszabályban meghatározott képzettség szükséges, ilyenek például a tűzvédelmi szakvizsga vagy az emelőgép-kezelői munkakör előírásai. Vállalati gépjárművezetésre feljogosított munkavállalók éves közlekedésbiztonsági e-learning-képzésben is részesülnek, 5 évente pedig gyakorlati, vezetéstechnikai, tanpályás oktatáson is részt vesznek. A vészhelyzeti felkészülés jegyében a jogi előírásokhoz kapcsolódóan kiürítési gyakorlatokat is tartunk.

Új vezetőknek szóló onboarding programot alakítottunk ki tantermi workshop keretében, melynek célja a kockázatterékenység növelése és elméleti tudásátadás, melyet „on the job”, azaz munkavégzés közbeni, gyakorlatiasabb képzéssel és három e-learning-modullal egészítünk ki.

A vezetőképzés moduljai közé hangsúlyosan bekerültek a HSE-szemponatok és megközelítések annak érdekében, hogy a vezetői döntések, dilemmák között mindig megjelenjen a munkatársakra való hatás, a munkabiztonsági szempontrendszer.

Tesztelünk egy virtuálisvalóság-alapú munkabiztonsági képzést, melyben valós villamosipari munkavégzést tapasztalhat a résztvevő. A szemléletformálás is hangsúlyos: 2025-ben már 13. alkalommal rendeztük meg a HSE hetet, ahol egy

⁶⁵ Total recordable injury frequency – jelentésköteles balesetek aránya.

⁶⁶ Serious injury frequency – súlyos balesetek aránya.

egész héten át az egészség és biztonság kapcsolódó témakörökben előadások és aktív részvételt igénylő programok várják az érdeklődő munkatársakat.

Vállalkozói biztonság

Nem feledkezünk meg a vállalkozóinkról sem a képzések során. Vállalkozóink 2025-ben több mint négymillió munkaórát dolgoztak megbízásunkból. A hálózati és az ügyfélmegoldások szegmensben megbízásunkból dolgozó vállalkozóknak kifejlesztettünk egy biztonsági tananyagot, melyet külső cégek oktatnak számukra. A sikeres teljesítés után a képző cég Safety Passportot, azaz munkavédelmi útlevelet állít ki a résztvevőknek. Vállalkozóink munkatársai csak a személyre szóló passport birtokában végezhetnek fizikai munkát megbízásunkból, kivéve az irányított segédmunkások esetében, ahol csak a csoportvezetőnek kell rendelkeznie az okmánnyal, de egyben az ő felelőssége az is, hogy munkatársai az oktatás szellemében végezzék a munkát. 2025-ben 3136 vállalkozói munkatárs vett részt az oktatásokon. A 12 hónapig érvényes passport megszerzésének és évenkénti megújításának kötelezettsége a vállalkozói szerződés része, az okmány meglétét szerződéskötést követően és a munkaterületi ellenőrzések során kontrolláljuk, amennyiben hiányt vagy az oktatásnak ellentmondó munkavégzést tapasztalunk, a munkavégzést felfüggesztjük és jelezzük a vállalkozó felé a hibás teljesítést. Az alvállalkozók közvetlen munkairányítójára is vonatkozik az előírás. A safety passport-oktatás magyarul, angolul és egyes régiós nyelveken érhető el. A Safety Passport rendszerének iparági szintű egyszerűsítését is elindítottuk, melynek célja, hogy az ország teljes területén a szerződött partnerek magas szintű oktatás során elsajátított kompetenciák segítségével biztonságos munkát végezhesenek a többi áramszolgáltató területén is.

Vállalkozóink kiválasztásához HSE-pályázati követelményeket határozzunk meg, minősítjük őket, és a szerződéses feltételekben is szerepelnek munkabiztonsági elvárások. Gyakran győződünk meg a munkaterületen, hogy a vállalkozóink

munkavégzése biztonságos, illetve a helyszíni kockázatokat felmérték és a csapat minden tagja ismeri azokat. Vállalkozóinkat partnernek tekintjük és rendszeres visszajelzést adunk nekik a pozitív és negatív tapasztalatainkról. Évente többször vállalkozói fórumot tartunk, ahol a partnereinkkel valódi párbeszédet kezdeményezünk. 2025-ben három online vállalkozói fórumot tartottunk szerződött partnereink részére, ahol a „Vision 0” program célját és az „életmentő szabályok” fontosságát ismertettük, illetve meghirdettünk egy pályázatot a vállalkozók munkabiztonsági jó gyakorlatainak megismerésére. Emellett csatlakoztunk az üzleti területünk által szervezett személyes vállalkozói fórumokhoz is és kapcsolódó témakörök bemutatásával növeltük a partnerséget szerződött vállalataink képviselőivel. Folytatódott a vállalkozók HSE fejlesztési programja a hálózati és a nem hálózati területen egyaránt. A fejlesztési programot akkor alkalmazzuk, amennyiben a vállalkozónk technológiai és munkabiztonsági teljesítménye elmarad a kívánt szinttől. Ez esetben partneri együttműködés keretében célzottan fejlesztjük a készségeiket, és időről időre meggyőződünk a fejlődésük mértékéről.

Külföldi vállalkozók és munkavállalók kezelése

Egyes pályázati felhívások lehetővé teszik a külföldi vállalatok jelentkezését, találkozunk is magyarul nem beszélő alkalmazottakat foglalkoztató, pályázati nyertes vállalkozókkal. A biztonságos munkavégzéshez a foglalkoztatásuk közbeni munkavédelmi irányításukra vonatkozóan munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény rendelkezései az irányadóak:

- elismert szakmai kompetenciával kell rendelkezniük;
- biztosítani kell számukra a saját nyelvükön való kommunikáció, megértés lehetőségét, a biztonsági információk átadását és az oktatást;
- a helyszínen olyan munkavezető vagy tolmács jelenléte szükséges, aki az E.ON Hungária vállalatcsoport és a munkavállaló nyelvét is ismeri;
- a munkavállaló saját nyelvén szükséges megjeleníteni a

biztonsági feliratokat a munkaterületen.

Az imént ismertetett követelményeket a pályázati kiírásokban rögzítettük, meglétükről a nyertes vállalkozó köteles gondoskodni, az E.ON Hungária vállalatcsoport pedig ellenőrzi azokat.

Elnyertük az E.ON SE által alapított Egészség és Biztonság Kiválósági Díjat

A „Vision 0” gyakorlati megvalósítása jól látszik a leolvasók példáján keresztül: náluk a munkabiztonság fejlesztése nem elv, hanem mindennapi gyakorlat lett. A program sikerét a nemzetközi E.ON Csoport Egészség és Biztonság Kiválósági díja is igazolja, amely kiemelte a kezdeményezés strukturáltságát, hatékonyságát és azt, hogy valódi választ ad a terepen dolgozók munkavédelmi kihívásaira. A program egyik legfontosabb sikermutatója a kiesett munkaidő alakulása. 2020-ban még 87 kiesett munkanap volt évente, 2025-re ez mindössze 24-re csökkent – ez közel 75%-os javulás.



Biztonsággal kapcsolatos tájékoztatás

A lakosság, illetve más szereplők figyelmét felhívjuk a hálózat közelségének kockázataira. A strukturált program célzottan készül a különböző érintettek, például a horgászok, mezőgazdasági munkavégzést, kivitelezési szakipari tevékenységet végzők számára. 2025-ben megkerestük az önkormányzatokat, a horgászegyesületeket, és szerveztünk közös gyakorlatot a katasztrófavédelmi hatóság munkatársaival is. A többi iparági szereplővel közös kommunikációs kampányt is kezdtünk és **több anyagot is kiadtunk**. Emellett a releváns információkat vállalatunk **honlapján** is elérhetővé tettük.

2025-ben két biztonságot érintő esemény történt, melyekben a hálózatunk állapota volt a kiváltó ok. Az egyik esetben egy oszlopon lévő törött feszítőszigetelő okozott tüzet, a másikban pedig a megszakadt nullavezető miatt tapasztalt egy lakó bizsergést kézmosás közben. Nem indult 2025-ben egészséget és biztonságot érintő témában jogi eljárás vállalatunk ellen, de 2024-ről folyamatban van két eljárás, egy munkabaleset és egy felhasználóhelyi tüzeset témájában.

Munkavédelmi érdekképviselő

A munkavédelmi érdekképviselőt a Munkavédelmi Bizottság látja el, a testület a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően működik. A bizottság munkavédelmi kérdésekben tart kapcsolatot az egyes vállalatok vezetősége és a munkavállalók között, képviseli a munkavállalói érdekeket, és aktívan részt vállal a vállalat munkabiztonsági kultúrájának erősítésében. A munkavédelmi érdekképviselők minden esetben értesítést kapnak a munkavállalókat ért balesetekről, valamint részt vesznek a balesetek kivizsgálásának folyamatában, a helyesbítő intézkedések meghozatalában, bevezetésében. A Környezet- és munkavédelmi szakterülettel havi szintű, rendszeres egyeztetések során áttekintik a

felmerült lényeges témákat, illetve képviselik a munkavállalói véleményeket a munkavédelmi eszközök beszerzésénél. A bizottság és a képviselők oldaláról felkért munkatársak részt vesznek a védő- és munkaeszközök kiválasztás előtti tesztelésében, ami biztosítja, hogy a munkavállalók munkabiztonságon kívüli (például kényelmi) igényeit is minél inkább figyelembe tudjuk venni.

A Safety Fórumok lehetőséget nyújtanak arra, hogy az E.ON Hungária vállalatcsoport vezetése, a Munkavédelmi Bizottság elnökének részvételével rendszeresen áttekintse az aktuális munkabiztonsági kihívásokat és a fejlesztési projektek előrehaladását, illetve a HSE kulturális kérdéseket.

Objektum- és személybiztonság

Objektum és személybiztonsági tevékenységünk célja, hogy a kritikus infrastruktúrát működtető szolgáltatóként az E.ON Hungária vállalatcsoport számára a fizikai biztonság, a személyi védelem és az őrzésvédelmi folyamatok magas szintű, kockázatarányos működését biztosítsuk. Mindezt a fenntartható, etikus és felelős vállalati működés alapelveire építve végezzük.

A 2025-ös évben tovább erősítettük azokat a mechanizmusokat, amelyekkel a fizikai fenyegetettségek, üzemi kockázatok és emberi tényezőkhöz köthető biztonsági helyzetek megelőzhetők és kezelhetők. Minden, biztonsági szolgálatot ellátó munkatársunk és alvállalkozónk megismeri és betartja vállalatunk emberi jogi politikáját, valamint azokat az eljárásokat, amelyek a felelős és jogszerű működést támogatják.

Értékeink, és különös figyelemmel a kritikus infrastruktúrák védelme érdekében nagy hangsúlyt fektettünk a telephelyi biztonsági rendszerek fejlesztésére, az őrzésvédelmi feladatok szabályozott ellátására, a kockázatarányos védelmi intézkedések kialakítására, valamint a munkatársaink és partnereink biztonság tudatosságának fejlesztésére.

Tevékenységünk szoros kapcsolatban áll az egész vállalatcsoportot érintő hatékonysági, üzletfolytonossági és rezilienciafejlesztési programokkal, hiszen objektumvédelmi folyamataink közvetlenül támogatják a szolgáltatás folyamatoságát és a kritikus energetikai infrastruktúrák működőképességét.

A biztonságkultúra fejlesztése továbbra is fontos fókuszunk. Tudatosítjuk a munkavállalók szerepét az objektum és személybiztonsági események megelőzésében, ezért rendszeresen biztosítunk oktatásokat, tájékoztató anyagokat és tudatosság növelő programokat, amelyek a biztonságos viselkedésformákat erősítik.





Telefon



Levél

Személyes
ügyfélszolgálat

Video chat



Portál



E-mail

Online bejelentő
felület

SMS



Mobilalkalmazás



E-bejelentő



Ügyfélkapu



Cégkapu

Partnereink Ügyfeleink

Szolgáltatóként fontos számunkra ügyfeleink elégedettsége és panaszaik gyors, hatékony megoldása, figyelembe véve a vonatkozó törvényi előírásokat is. 2025-ben 17 ügyfélszolgálati irodánkban álltunk ügyfeleink rendelkezésére személyesen, munkanapokon, emellett pedig az év minden napján 24 órában elérhetnek minket digitális felületeinken: online ügyfélszolgálatunkon vagy az ügyfélszolgálat applikációplatformján, valamint hibabejelentéssel kapcsolatban telefonon is.

Villamosenergia-hálózatunkon mintegy 4,5 millió csatlakozási pontot szolgálunk ki elosztói engedélyes tevékenységünk keretében, míg gázhálózatunkon több mint 600 ezer csatlakozási pont tartozik hozzánk. Háromféle ügyféltípust szolgálunk ki hálózati üzletágunkon keresztül: ipari szereplőket, közigazgatási intézményeket és lakossági ügyfeleket. Az alábbi táblázatban részletes bontásban látható a csatlakozási pontok száma, ügyféltípusonként.

Elosztás	Áram	Gáz
Ipari	228.445	33.249
Közigazgatási	7.726	4.137
Lakossági	4.274.802	580.817

Lakossági ügyfeleink

A több mint 4,8 millió áram- vagy gázhálózati csatlakozási pontot nap mint nap ellátjuk a szükséges energiával a Dunántúlon, illetve Pest vármegye területén. Ezenfelül az energiahatékonyság mellett elkötelezett ügyfeleinknek szerte az

országban nyújtunk energetikai ügyfélmegoldásokat, klíma-berendezésekkel, hőszivattyús rendszerekkel, napelemes megoldásokkal és komplex energetikai szolgáltatásokkal.

Üzleti és közigazgatási ügyfeleink

Tapasztalataink szerint az elmúlt időszakban ügyfeleink átgondolták fogyasztási szokásaikat, és törekednek energia-költségeik mérséklésére, valamint működésük energiahatékonyabbá tételére. Az E.ON Hungária vállalatcsoport egyedi felmérési és komplex megoldástervezési szolgáltatása révén biztosítja energiaszükségletüket, megtervezi, kivitelez és működteti komplex energetikai megoldásaikat. Hálózati elosztói engedélyes tevékenységünk kiemelten kezeli közigazgatási ügyfeleink intézményeinek villamosenergia-ellátását, fenntarthatóbb törekvéseikhez pedig energiaközösségek létrehozásán keresztül járulunk hozzá.

Ügyfélelégedettség

Ügyfélkapcsolati törekvéseink középpontjában az ügyfélelégedettség és a fenntartható szolgáltatások fejlesztése áll. Kiemelt figyelmet fordítunk az ügyféligenyek alapos megértésére és azok legmegfelelőbb kiszolgálására. Ügyfeleink visszajelzései alapján folyamati és rendszerfejlesztéseket hajtunk végre annak érdekében, hogy minél inkább megfeleljünk az elvárásaiknak. Innovációs törekvéseink között szerepel a mesterségesintelligencia-támogatta fejlesztések bevezetése, az IVR⁶⁷-rendszerek modernizálása és az online ügyintézési csatornák fejlesztése. Online felületünkön egyszerűsítettük és ügyfélközpontúbbá tettük a regisztrációs folyamatot, valamint az új jelszó igénylésének menetét. Az applikációban gyorsítottuk az éves leolvasás folyamatát: az élő mérőállás rögzítése során a folyamathoz kapcsolódó gépi tájékoztató ideje a korábbi 60 másodpercről 40 másodpercre csökkent. Jövőbeni céljaink között szerepel

67 IVR: Interactive Voice Response, egy olyan telefonos rendszer, amely lehetővé teszi, hogy a felhasználók hangutasításokkal vagy billentyűzetet használva válaszoljanak kérdésekre vagy válasszanak opciók között, anélkül, hogy emberi operátorral kellene beszélniük.

online felületünk és mobilalkalmazásunk további fejlesztése az ügyfélmény folyamatos javítása érdekében. Kiemelt célunk az önkiszolgáló platformok népszerűsítése, amelyek nemcsak kényelmesebbé teszik az ügyintézt, hanem csökkentik a papíralapú folyamatok szükségességét is.

2025-ben a **Hálózati integráció** megvalósítása során kiemelt figyelmet fordítottunk a regisztrált szerelőink informálására. A folyamatváltozásokat személyes tájékoztatások során mutattuk be számukra, illetve fókuszcsoportos beszélgetést is szerveztünk. A visszajelzések nagyban segítettek abban, hogy az átállási időszak gördülékenyebb legyen.

2025 novemberében harmadik alkalommal szerveztük meg ügyfélközpontúsági konferenciánkat. A rendezvény az E.ON Ügyfélmény alapelveire építve teremtett lehetőséget a legjobb gyakorlatok megosztására, az inspirációra és a jövő ügyfélközpontú megoldásainak közös formálására.

Az ügyfélközpontú jövőkép megvalósítása érdekében folyamatosan mérjük és erősítjük ügyfeleink elégedettségét és hűségét. Vállalatcsoportunkban a nemzetközileg is széles körben alkalmazott és elismert NPS- (Net Promoter Score) mérést használjuk az elégedettség és az ügyfelek lojalitásának meghatározására. Amikor ügyfelünk kapcsolatba lép velünk – például szerződéskötési ajánlatot kér vagy új bekapcsolást igényel –, egy egyszerű kérdést teszünk fel neki: Egy 0-tól 10-ig terjedő skálán mennyire ajánlaná vállalatunkat barátainak vagy ismerőseinek? Az értékek mellett a szöveges visszajelzések is kulcsfontosságúak, hiszen ezekre reagálva kis erőfeszítéssel is jelentős változásokat érhetünk el.

A 2025. évi ügyfélelégedettségi eredmények alapján jelentős javulást értünk el a klímatermékekhez kapcsolódó szolgáltatások és a kkv-számlázás terén.

- Klíma- és napelemtermékeink esetében három különböző ponton mérjük az ügyfélelégedettséget: a szerződéskötést követően, a telepítést követően, valamint hat hónappal a telepítés után. Mindezekre a mérési pontokra 2025-re konkrét ügyfélelégedettségi célokat tűztünk ki, amelyek mindegyike teljesült.
- 2024-ben vezettünk be egy új mérést kkv-ügyfeleink számára, melyben heti rendszerességgel mérjük az áram- és gázzámlájuk befizetése után az elégedettségüket. 2025-ben ezen a folyamaton is sikerült javítanunk, és a kitűzött célokat túl is teljesítettük.

2026-ban tovább bővítjük a mérések körét: az év második felében egy új elégedettségi mérést indítunk el egyik digitális felületünkön, ezzel is támogatva digitalizációs törekvéseinket.

Ügyfélkapcsolati központunkban több éve fut a Heartbeat névre hallgató, ügyfélközpontúság fókuszú program. Ennek keretében szinte minden ügyfélnek kérdőívet küldünk ki, aki kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálatunkkal, hogy megtudjuk, elégedett volt-e az ügyfélkezeléssel, illetve általában véve vállalatunkkal. Az ügyfélszolgálati való elégedettségünk mindig is kiemelkedően magas volt, amit az ügyfélelégedettségi mutató is tükröz. Az alábbi táblázat mutatja a heartbeat ügyfélelégedettségi eredményünket:

	2024. év	2025. év
Vállalatunkkal való elégedettség	36	38
Ügyintézőnkkal való elégedettség	71	74

A Heartbeat-mérés keretében 2025-ben 200.239 kérdőívet küldtünk ki, amire 47.679 válasz érkezett. Az elégedetlen ügyfelek visszajelzéseit minden esetben részletes szakértői vizsgálatnak vetettük alá annak érdekében, hogy jobban megértsük ügyfeleink problémáit, és az így szerzett tapasztalatokat felhasználva fejlesszük folyamatainkat.

Ügyfélpanaszok kezelése

2020-ban kialakított ügyfélpanasz-kezelési modellünk 2025-ben is hozzájárult ahhoz, hogy a vállalati integrációk során megvalósuló változások az ügyfelek számára gyakorlatilag észrevétlenek maradjanak. Az egységes és digitalizált folyamatok jelentősen megkönnyítették az ügyintézt és a kapcsolattartást, miközben a panaszkezelés átláthatóbbá és gyorsabbá vált.

Hat pillérből álló panaszkezelési stratégiánkat 2025-ben megújítottuk, hogy még szorosabban illeszkedjen a vállalatcsoport stratégiai irányaihoz, valamint az ügyfélközpontúság és a digitalizáció terén bekövetkező változásokhoz. A folyamatfejlesztést továbbra is támogatja a működő panaszkezelési közösség, amely a nemzetközi E.ON Csoport tagvállalatai közötti rendszeres tudásmegosztással segíti a jó gyakorlatok átvételét és panaszmegelőzési céljaink megvalósítását.

A 2023-ban elindított, panaszkezelést értékelő ügyfélkérdőívek 2025-ben is minden olyan ügyfélhez eljutottak, aki az elosztói területünkhöz vagy ügyfélérített termékeinkhez kapcsolódóan panasszal fordult hozzánk. Ezzel a korábbi, részleges méréseket egy komplex ügyfélmény-vizsgálati rendszer váltotta fel. Számunkra a panasz érték: olyan visszajelzés, amelyből folyamatosan tanulunk és amely fejlesztéseink alapját képezi.

A gyökérokelemző közösség – keresztfunkcionális működésünk egyik kiemelt pillére – rendszeresen elemzi a beérkező visszajelzéseket, és javaslatot tesz kommunikációs, folyamat- és technológiai fejlesztésekre. A csoport munkája jelentősen hozzájárul a hibák megelőzéséhez és a szolgáltatási színvonal emeléséhez.

A teljes magyarországi E.ON Hungária vállalatcsoportra kiterjesztett, egységes panaszkezelési szabályzat határozza meg panaszkezelési gyakorlatunk alapelveit. A fogyasztóvédelmi szabályozásnak megfelelően minden olyan szóbeli vagy írásbeli ügyfélmegkeresést panaszként kezelünk, amely egyéni, vélt vagy valós jog- vagy érdeksérelem kivizsgálására irányul. Kollégáink ezenfelül kiemelten figyelnek a potenciális panaszhelyzetek korai felismerésére és megelőzésére. Ügyfélkommunikációnk tovább fejlődött, és minden egyes ügyet az ügyfél szemszögéből vizsgálunk.

2025-ben ismét sikerült növelnünk a panaszkezeléssel kapcsolatos ügyfélelégedettséget, amit az NPS-mérések eredményei is alátámasztanak: a panaszkezelési NPS-érték éves szinten 7 ponttal javult. Célunk, hogy 2026 végére tovább növeljük ezt az értéket.

Védendő fogyasztóink

Külön figyelmet fordítunk arra, hogy a jogi előírásoknak megfelelően az ún. „védendő fogyasztók”-nak egyedi feltételekkel tudjuk nyújtani szolgáltatásainkat. Védendő fogyasztónak minősülnek a szociálisan rászoruló és a fogyatékkal élő ügyfelek. A védendő fogyasztókat érintő információ **itt érhető el**. A jogszabály alapján szociálisan rászorulónak minősülő ügyfeleknek előre fizetős mérő használatát tudjuk biztosítani.

A fogyatékkal élő ügyfeleinknek a fogyatékosághoz kapcsolódó szükséges extra szolgáltatásokkal tudjuk biztosítani a szolgáltatáshoz való zavartalan hozzáférést. Ilyen lehet például az általánostól eltérő mérő kialakítás, szünetmentes áramforrás biztosítása. Törekszünk arra, hogy a védett státuszú fogyasztók fokozottabb tájékoztatásban részesüljenek a tervezett munkálatok előtt, ezáltal biztosítva számukra a zavartalan energiaellátást. Honlapunk támogatja a gyengénlátók számára készült szoftvereket, amelyek lehetővé teszik a weboldal tartalmának felolvasását. Fogyatékkal élő ügyfeleink számára egyedi, a helyzethez igazodó megoldásokat biztosítunk, mivel nincs olyan egységesített eljárás vagy előírt megoldási mód, amely minden szituációra és ügyfélre egyaránt alkalmazható lenne.

A környezeti és természeti katasztrófák által érintett területeken célzott ügyféltájékoztatást biztosítunk az érintett fogyasztók számára, és aktívan segítünk az áramszolgáltatás helyreállításában. Szintén az energiaellátáshoz való hozzáférést biztosítja többnyelvű

ügyfélszolgálatunk, amely hétköznaponként 08:00 és 16:00 óra között érhető el angol és német nyelven. Emellett írásban is biztosítunk ügyintézkést ezeken a nyelveken.

Edukációs programokat dolgoztunk ki annak érdekében, hogy a lakosság tisztában legyen a tervezett üzemszünetek lefolyásával, különös figyelmet fordítva az élet- és vagyónvédelem megóvására. Ezekkel az intézkedésekkel törekszünk egy fenntarthatóbb, ügyfélközpontú és társadalmilag felelős működés kialakítására. Kiemelten kezeljük továbbá az illetéktelen áramhasználat problémáját is.

Információáramlás a felsővezetés felé

Felsővezetőinket rendszeresen informáljuk ügyfélfolyamatainkról. Évente kétszer bemutatjuk a Vezetői Testületnek az ügyfélközpontúság főbb eredményeit. Negyedévente tájékoztatjuk azokat a vezetőket, akik közvetetten kapcsolódnak az ügyfélfolyamatokhoz. Havonta megosztjuk az ügyfél-elégedettségi mutatókat az igazgatókkal, mely alkalmak közül évente kettőn a vezérigazgató is részt vesz.

Termékjelölések

Ügyfeleink egészségének védelme érdekében termékeinket, szolgáltatásainkat minden esetben ellátjuk a megfelelő jelölésekkel, címkékkel. A villamos berendezéseket az előírt műszaki-biztonságtechnikai szabályok szerint létesítjük, melyek betartásának egyik alapvető célja a balesetek elleni védelem. Termékeink és szolgáltatásaink vonatkozásában törekszünk arra, hogy azok az egészségügyi és biztonsági előírásoknak 100%-ban megfeleljenek. 2025 során sem volt a termékeink és szolgáltatásaink jelölésével, címkézésével kapcsolatban az előírások be nem tartásával kapcsolatos incidens.

Ki- és visszakapcsolási folyamat

A ki- és visszakapcsolási folyamat az elosztói engedélyes társaságok tevékenysége, amely magában foglalja az energiaellátás megszüntetését és helyreállítását, a fizetési hátralékok kezelése és a kereskedői megrendelések teljesítése érdekében. Átlátható, jogszabályoknak megfelelő követeléskezelési rendszerrel törekszünk a hátralékos ügyfelekkel megállapodásra jutni, és a szolgáltatás visszakapcsolását a tartozás rendezése után gyorsan végrehajtani. Emellett extrém időjárási vagy rendkívüli helyzetekben életvédelmi szempontokat előtérbe helyezve járunk el, és az okosmérők révén, távoli ki- és visszakapcsolást is lehetővé teszünk.

Számlatartozás miatt lekapcsolt ügyfeleink számát összesítve mérjük. A lakossági

ügyfelek esetében a le- és visszakapcsolást megbízás alapján végezzük, a lekapcsolást az MVM⁶⁸ rendeli el. 2025-ben összesen 14.144 ügyfél volt érintett a lekapcsolásban, ebből 12.859 áramhálózati és 1.285 gázhálózati ügyfél. Visszakapcsolást 740 gázhálózati és 9364 áramhálózati ügyfélnél hajtottunk végre.

Beszállítóink

Az E.ON Hungária vállalatcsoport a vállalat teljes hatásterületén, azaz szállítási láncában is törekszik a felelős és fenntartható üzleti gyakorlatok széles körű elterjesztésére.

Felismertük, hogy a beszállítói folyamatok fenntartható kezelése előnyökkel jár szervezetünk, ügyfeleink és más érintettek számára. Ezért fontosnak tartjuk felmérni a beszállítóink által képviselt esetleges kockázatokat, és a fenntarthatósági stratégiánkban kiemelten kezeljük a beszállítói lánc negatív társadalmi és környezeti hatásainak csökkentését. A fenntarthatósági kritériumokat már több éve beépítettük a kiválasztási folyamatainkba, felelős vállalati beszerzési stratégiánk **itt** érhető el.

Közepes és magas kockázati besorolású beszállítóinkat belső központi rendszerünkben minősítjük, melynek keretében a beszállítók kötelesek a vállalati beszerzési stratégiában és érvényes jogszabályokban lefektetett alapelveknek megfelelni.

Mind társadalmi, emberi jogi, mind környezetvédelmi elvárásaink szerepelnek a nyilvánosan elérhető **Beszállítói Magatartási Kódexben**, amely az E.ON Hungária vállalatcsoport minősített beszállítóival kötött szerződések szerves részét képezi, az ebben foglalt irányelveinket valamennyi beszállítónknak el kell fogadnia.

Mint ahogy a korábbi években, úgy 2025-ben is a minősített szerződött partnereinknek kötelező volt elfogadnia a munkahelyi egészség- és biztonság-, valamint a környezetvédelem területét is érintő Beszállítói Magatartási Kódex irányelveit. Beszállítóinknak a Beszállítói Magatartási Kódex értelmében be kell tartaniuk a versenyjogi törvényeket és kereskedelmi szabályokat, biztosítva a tisztességes versenyt hazai és nemzetközi szinten. Fel kell lépniük a korrupció és vesztegetés minden formája ellen, valamint biztosítaniuk kell, hogy személyes kapcsolataik ne befolyásolják üzleti tevékenységüket. Továbbá tartózkodniuk kell a pénzmosástól, és biztosítaniuk kell, hogy ne legyen összeférhetetlenség a vállalatunk és közöttük, amennyiben ilyen helyzetet tapasztalnak, azt jelenteniük kell. Minden biztonsági szolgáltatást ellátó személyzetünk alaposan ismeri emberi jogi politikánkat. Biztosítjuk, hogy minden

biztonsági szolgáltatást teljesítő dolgozó is tisztában legyen azokkal az alapelvekkel és eljárásokkal, amelyek az emberi jogok védelmét szolgálják.

Amennyiben a beszállítók nem felelnek meg a Beszállítói Magatartási Kódex előírásainak, azonnal meg kell tenniük a szükséges helyreállító intézkedéseket. Vállalatunk fenntartja a jogot, hogy azokkal a felekkel, akik nem tudják bizonyítani, hogy betartják a Beszállítói Magatartási Kódexet, ne kössön beszállítói szerződést, vagy felmondja azt. 2025-ben nem értesítettünk emberi jogokkal vagy környezetvédelmi kötelezettséggel kapcsolatos visszasságokról a beszállítói lánc átvizsgálása során.

Beszállítóink előszűrése

A fenntarthatóságra és etikus működésre vonatkozó elveinknek megfelelően, beszállítóink előszűrési folyamata szigorú és átlátható ellenőrzéseken alapul. Amennyiben a beszerzés értéke alapján szükségessé válik fenntarthatósági célú ellenőrzés, a következő lépéseket tesszük annak érdekében, hogy biztosítsuk a beszállítók megfelelőségét és fenntarthatósági elvárásaink betartását:

- Minden beszállító számára kötelezővé tesszük a Beszállítói Magatartási Kódexünk elfogadását.
- Az átláthatóság és a felelősségvállalás biztosítása érdekében a következő szempontok szerint végezzük el a beszállítók alapos ellenőrzését:
 - megvizsgáljuk, hogy a beszállító nem áll csődeljárás alatt, és hogy pénzügyi stabilitása biztosítja a hosszú távú együttműködést;
 - ellenőrizzük, hogy a beszállító mely országokban működik, figyelembe véve az adott országok jogi és gazdasági környezetét;
 - ellenőrizzük, hogy a beszállító nem szerepelt-e bűncselekményekben vagy korrupciós ügyekben;
 - vizsgáljuk, hogy a beszállító megfelel-e a munkahelyi egészségügyi, biztonsági és környezetvédelmi (HSE) előírásoknak.

A magasabb kockázatú tevékenységet végző beszállítók esetében a szokásos ellenőrzéseken túl még alaposabb és részletesebb vizsgálatokra van szükség. Ebben az esetben figyelembe vesszük emberi jogi szempontokat is. Megvizsgáljuk, hogy a beszállító által használt anyagok és szolgáltatások megfelelnek-e a fenntarthatósági normáknak, valamint, hogy az adott ország politikai és gazdasági környezete nem jelent-e kockázatot.

68 2024. július 1-jén az E.ON Észak-Dunántúli és az E.ON Dél-Dunántúli Áramhálózati Zrt. egyetemes ügyfélkörének (lakossági ügyfélkör) adatait átadtuk az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére.

Társadalmi és emberi jogi szempontjaink

Társadalmi és emberi jogi szempontok mentén – a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) egyezményeivel összhangban – tájékoztatjuk beszállítóinkat a gyermek-, kényszer- vagy jogellenes foglalkoztatás elleni fellépésünkről, antikorrupciós politikánkról, illetve elvárjuk tőlük, hogy nyilatkozatukkal elismerjék az **Egyesült Nemzetek Szervezete Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatában foglaltakat** [↗](#). Amennyiben szigorúbb nemzeti jogszabályok is érvényben vannak, abban az esetben a munkavállalók számára magasabb fokú védelmet nyújtó szabályokat alkalmazunk. 2023 elején lépett hatályba a beszállítói láncok átvilágításáról szóló, az E.ON SE-re vonatkozó német beszállítói törvény (LkSG⁶⁹), mely az emberi jogok tiszteletben tartását, illetve az emberi jogi és környezetvédelmi kockázatok csökkentését írja elő a közvetlen és közvetett beszállítói láncok vonatkozásában. Előírja, hogy a teljes leányvállalati beszállítói láncban ellenőrizze az anyavállalat az emberi jogok érvényesülését és képes legyen emberi jogi visszaélések felderítésére. E jogszabállyal összhangban a közbeszerzés hatálya alá nem eső, standard beszerzési eljárásunk során vizsgáljuk az **emberi jogi és foglalkoztatási** [↗](#) megfelelőségeket annak érdekében, hogy felmérjük a beszállítóinkhoz kapcsolódó kockázatokat.

A beszállítóknak biztosítaniuk kell a biztonságos és egészséges munkakörnyezetet munkavállalóik számára, figyelembe véve a jogszabályokat és előírásokat. Fel kell mérniük a munkavállalókat fenyegető veszélyeket és kockázatokat, és megfelelő védőintézkedéseket kell hozniuk, emellett folyamatos munkavédelmi képzést kell biztosítaniuk számukra. A rendszeres munkavédelmi bejárások és ellenőrzések garantálják, hogy minden munkavégzés megfeleljen a szigorú biztonsági előírásoknak. A beszállítóknak minden munkavállalójukat tisztelettel és méltósággal kell kezelniük, és biztosítaniuk kell, hogy senki ne legyen kitéve zaklatásnak vagy bántalmazásnak semmilyen alapú megkülönböztetés miatt.

Kizárólag a társadalmi és emberi jogi szempontoknak megfelelő beszállítókkal szerződünk.

Környezeti szempontjaink

Beszállítóinktól elvárjuk, hogy a környezetvédelemmel foglalkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően kidolgozott, megvalósított és fenntartott környezetvédelmi vállalati stratégiával rendelkezzenek, és üzleti tevékenységeiket ezeknek megfelelően folytassák. A veszélyes anyagok, valamint a környezetre veszélyesnek minősített anyagok (alapanyagok, készítmények és termékek) kezelésénél beszállítóinknak gondoskodniuk kell az ilyen anyagok biztonságos beszerzéséről, címkézéséről, kezeléséről, szállításáról, tárolásáról, újrahasznosításáról és/vagy ártalmatlanításáról. Minden hulladékkezelésben érintett szerződésünkben

követelményként rögzítjük a munkabiztonsági és környezetvédelmi elvárásainkat. Kizárólag a környezetvédelmi szempontoknak is megfelelő beszállítóval létesítünk üzleti kapcsolatot.

Fenntarthatósági elveinket szem előtt tartva folyamatosan figyelemmel kísérjük meglévő beszállítóink működését is. Ha egy meglévő beszállítótól új, nagyobb összegű vagy kockázatosabb szolgáltatást kívánunk igénybe venni, akkor különözet elöminösítést végzünk. Ezek a lépések mind azt szolgálják, hogy biztosítsuk a beszállítóink megfelelőségét, etikai működését és a fenntarthatósági céljainkhoz való hozzájárulásukat. Az előszürési folyamatunk átlátható, rendszerezett és folyamatosan frissített, hogy megfeleljünk a legmagasabb szintű vállalati és társadalmi elvárásoknak.

Beszállítóinknak adott megbízások

A beszállítói láncunk optimalizálása és fenntartható működése alapvető fontosságú az E.ON Hungária vállalatcsoport számára. Célunk, hogy beszállítóinkkal szoros és transzparens kapcsolatot ápoljunk, amely a társadalmi és környezeti elvárásoknak egyaránt megfelel. Az együttműködés során, a klasszikus termékvásárláson túl, számos szolgáltatási területen, például energiaellátási, innovatív technológiai, logisztikai és szervizszolgáltatási feladatokon dolgozunk együtt beszállítóinkkal. Ezen területeken az együttműködésünk biztosítja, hogy a vállalat tevékenységei hatékonyan és fenntartható módon működjenek, hozzájárulva az ügyfelek elégedettségéhez és a vállalati felelősségvállalási célok eléréséhez.

Vállalkozóinknak/beszállítóinknak túlnyomórészt az alábbi területeken adunk megbízásokat:

- mérnöki szolgáltatások: tervezés, geodéziai felmérések, egyéb felmérések, mérések;
- hálózati munkák: villamos hálózatok létesítése, villamos hálózati berendezések szerelése, karbantartás, javítás;
- gázhálózat létesítése, karbantartások, hálózatok biztonsági zónájának tisztítása a növényzettől, hálózati létesítmények építészeti munkálatai, földmunkák, földmunkagépek, emelőgépek bérbeadása személyzettel, mérőóracserek, mérőóra-leolvasás;
- ingatlangazdálkodási feladatok: épületfenntartás, javítás, gépészet, klímaberendezés, takarítás, vagyonvédelem;
- marketingtevékenység, rendezvényszervezés, tanácsadás;
- új energiamegoldások: napelem-, töltő-, kazán-, világítás- és klímatelepítés, erőművi karbantartás és üzemeltetés, generálkivitelezés, forgalomtechnika, műszaki ellenőr.

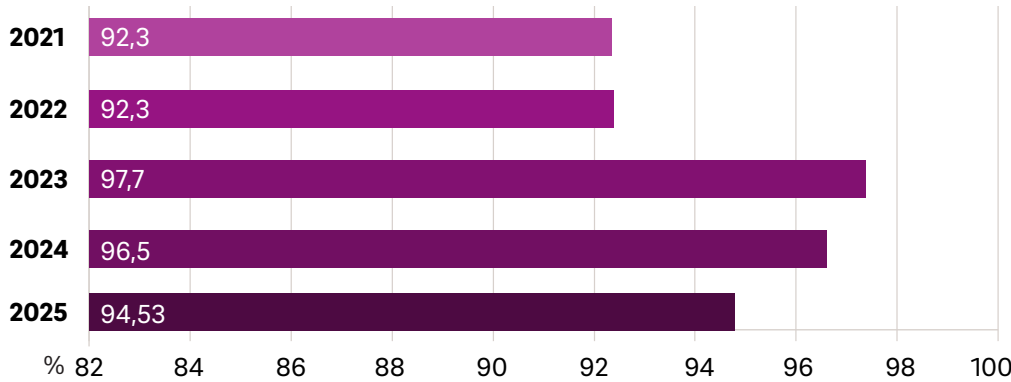
69 Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz, a német beszállítói lánc átvilágítására hozott törvény.

Vállalkozói ledolgozott óra/év	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Vállalkozói munkaórák „Energiamegoldások”	359.585	307.608	202.248	199.751	70	276.842
Vállalkozói munkaórák „Áram- és gázhálózat”	4.343.052	3.177.818	2.165.648	2.138.912	2.826.715	3.741.562

Hazai beszállítók

A klímavédelmi ambícióink szempontjából is lényeges, hogy lehetőség szerint szoros kapcsolatot és együttműködést tudjunk kiépíteni hazai beszállítóinkkal. A hazai beszállítók arányát az összes E.ON Hungária vállalatcsoportba beszállító külföldi és magyar beszállító arányából számoltuk ki, a kalkuláció viszont nem tartalmazza anyavállalatunk központi beszerzési adatait.⁷¹ 2023-ig folyamatosan emelkedett a magyarországi beszállítóink aránya, ezt követően azonban enyhe csökkenés történt, és az arány 2025-re 94,53%-ra mérséklődött

Hazai beszállítók aránya (%)



70 2024-re vonatkozóan nem áll rendelkezésre a megfelelő minőségű adat.

71 Egyes eszközöket, anyagokat központosított, anyavállalati beszerzési kontingensünkből hívunk le. Mivel ezen beszerzési eljárásokat nem mi bonyolítjuk le, a számítás sem tartalmazza őket.

Társadalmi szerepvállalás

Az adományozás kultúrája, az önkéntesség és a szponzorációs tevékenység mindig is meghatározó részei voltak az E.ON Hungária vállalatcsoport működésének. Célunk, hogy társadalmi párbeszédet kezdeményezzünk az érintettekkel és a helyi közösségekkel, hogy erősítsük a szakmai együttműködéseket, és minél több munkavállalót vonjunk be a programjainkba. Emellett a korábban már megkezdett programok és jó gyakorlatok fenntartására is törekszünk.

Adományozás, támogatás

Együttműködéseinkben előnyben részesítjük a hosszú távú, több éve sikeresen működő partnerségeket, a megbízható, transzparensen működő szervezeteket, ugyanakkor nyitottak vagyunk az új együttműködésekre is. Adományozási tevékenységünkben kiemelt figyelmet fordítunk a hátrányos helyzetben lévő gyermekek és családjaik támogatására, az esélyteremtésre, az edukációra, valamint a fenntartható életmód népszerűsítésére. Számos hazai nonprofit szervezetnek nyújtunk jelentős anyagi és erkölcsi segítséget, stratégiai és támogatói partnerségeken keresztül, valamint fontos programokat és kezdeményezéseket pártolunk. 2025-ben 151.380.200 forint volt a társadalmi hozzájárulásunk értéke.

2025-ben folytattuk a **Föld bajnokai**  elnevezésű **programunkat** , amire magyarországi óvodák és iskolák pályázhatnak zöldedukációs projektjeikkel. A 25 millió forint ösztöndíjazású pályázatunk célja továbbra is a környezeti fenntarthatóságra nevelés támogatása és népszerűsítése, a hazai jó példák támogatásán és bemutatásán keresztül. Az előző évhez hasonlóan, több mint 350, magas színvonalú pályázat érkezett a felhívásra, melyek közül 12 projektet a zsűri, további egyet pedig a közönség választott ki. A zsűriben Gunt-ram Würzburg, az E.ON Hungária vállalatcsoport elnök-vezérigazgatója mellett olyan – a fenntarthatósághoz és energetikához kapcsolódó – szakemberek és közéleti szereplők foglaltak helyet, mint Ürge-Vorsatz Diána klímakutató, az Ökoanyu néven híressé vált Nagy Réka szerkesztő, klímakommunikációs szakértő, Szomolányi Katalin fenntarthatósági szakértő és Pokorny Lia színésznő. A 2025-ös nyertesek listája [itt](#)  megtalálható.

A pályázat a 2023-as indulása óta az egész országon átívelő mozgalommá nőtt, eddig 1200 beérkezett pályaművel, 42 nyertes intézménnyel és összesen 75 millió forintnyi támogatással.

2024-ben négy évre szóló **stratégiai együttműködési megállapodást** kötöttünk az Ökumenikus Segélyszervezettel, amely évente 50 millió, összesen 200 millió forint adományt biztosít, stabil alapot teremtve a segélyszervezet esélyteremtő és edukációs programjainak. Az E.ON Hungária Csoport az ezt megelőző közel 20 évben összesen 613 millió forinttal támogatta a segélyszervezet több mint egy évtizede futó iskola- és óvodakezdési programjait, a rászoruló gyermekek ezreit segítő Kapaszkodó kezdeményezést, valamint a digitális felzárkózást célzó **Kapaszkodó 2.0** programot, amely 2020-as indulása óta 22 intézményben 1300 hátrányos helyzetű gyermeket készített fel a jövő kihívásaira.

A beérkező megkeresések, valamint a folyamatosan elérhető, magyarországi civil szervezeteknek szóló pályázatunkra beérkező kérelmek közül évente több alkalommal választjuk ki azokat a programokat és kezdeményezéseket, amelyeket a fenti célok mentén támogatni tudunk. Az Adományozási Bizottság által támogatott civil szervezetek listája, programjaik leírása, valamint a pályázás módjáról további információ [itt](#) található. 2025-ben 21 civil szervezetet támogattunk a pályázataik és az Adományozási Bizottság döntése alapján.

2025-ben szerveztük meg a **Pro Bono** programunk jubileumi, tizedik alkalmát. Az önkéntes program keretében munkatársaink tudásukkal és tapasztalatukkal segítik a kiválasztott civil szervezeteket egy-egy szakmai probléma megoldásában. A tíz év alatt 150 önkéntes munkatársunk – akik közül harmaduk évről évre visszatér a programba –, összesen 3200 óranyi szakértői munkával segített 47 civil szervezetnek.



2025-ben összesen 32 szakember kollégánk nyújtott segítséget 9 civil szervezet számára. A programban részt vevő szervezetek: Artento Alapítvány, Egyesek Ifjúsági Egyesület, Élet Kis Virága Alapítvány, Kerekasztal Színházi Nevelési Központ, Komárom-Esztergom Megye Ifjúságáért Egyesület, KÖZ-PONT Ifjúsági Egyesület, Magyar Dúlakör, Magyar Vöröskereszt, Új Látásmód – Buda Környéki Látássérültek Egyesülete.

Az elmúlt tíz év támogatott civil szervezeteit [itt](#) tekintheti meg.

2025-ben is működött az EnergiaKaland elnevezésű edukációs programunk, mely számos lehetőséget kínál arra, hogy a diákok megismerjék saját környezetük energetikai vonatkozásait, és hozzájáruljanak környezetük energiatudatos alakításához. A program keretében 2025-ben 20 helyszínen (köznevelési intézményekben, táborokban és kitelepüléseken), 45 lelkes kollégánk, csaknem 3300 gyermeknek tartott foglalkozást az energiához köthető témakörökben, mint például az energia eredete, az energiaforrások, az energiabiztonság, az energiatudatos felhasználás és -pazarlás, illetve a klímaváltozás.

2025-ben több mint 740 munkatársunk, összesen csaknem 6400 munkaórán önkénteskedett változatos – fizikai, szakértői és edukációs – programokban. Minden munkatársunknak lehetősége van arra, hogy évente 16 órát munkaidőn belül önkéntes munkával támogasson egy nemes célt, akár a vállalat által kínált, akár saját érdeklődése szerinti programokban. Ezenfelül a vállalat teljes mértékben finanszírozza az önkéntes programokhoz szükséges anyag- és eszközkiadásokat.

2025-ben mindhárom munkaformában nőtt a résztvevők és a programórák száma. Összesen 741 kolléga több mint 6380 munkaórát töltött önkénteskedéssel, ami 34%-kal több résztvevőt és segítséget jelentett a rászorulóknak, mint előző évben.

Önkénteskedő munkatársaink létszáma és az általuk ledolgozott órák megoszlása:

	2021	2022	2023	2024	2025
Önkéntes munkaórák	661	2.649	3.996	4.683	6.383
Önkéntes munkatársaink létszáma	86	362	467	551	741

Márkakampányok

Márkakampányainkkal a 2025-ös évben is példát szeretünk volna mutatni az energiapiacra és elérni azt, hogy az ügyfelek a zöldmegoldások szakértőjeként tekintsenek ráink. A fenntarthatóság minden tevékenységünket áthatja: a partnerválasztástól a marketingmegoldásokig. Célunk az energiahatékonyság, a gazdaságos működés és a zöld jövő elősegítése. Fenntartható üzleti törekvéseink, kis- és középvállalkozásoknak kidolgozott, vállalkozásokra szabott termékeink a tudatos és dinamikus vállalati kultúránk kommunikációját erősíti.

Karbonlábnyom-csökkentés digitális csatornáinkon

Marketingtevékenységünkben elsődlegesen digitális eszközöket használunk. Rendezvényeinken többször használható elemeket, és digitális installációs megoldásokat alkalmazunk, minimalizáltuk a papíralapú kommunikációt, standjainkat pedig újrahasznosítható elemekből építjük.

2025-ben is kiemelt cél volt a digitális ökológiai lábnyom csökkentése, amit az alábbi intézkedések is alátámasztanak:

- Egyszerűsítettük weboldalunk struktúráját, töröltük az elavult tartalmakat.
- Optimalizáltuk a tárhelyhasználatot és digitális governance-moddal vezettünk be.
- Képeinket és médiatartalmainkat vizuális minőség romlása nélkül tömörítettük, energiatakarékos formátumokat alkalmaztunk.
- Hirdetéseinknél precíz célzással csökkentettük a felesleges megjelenéseket.

Stratégiánk alapja a hatékony, pazarlásmentes digitális működés, amely a fenntartható vállalati jövő elengedhetetlen része.



Edukáció és tudatos energiahasználat

Az E.ON Hungária vállalatcsoport célja, hogy ügyfelei számára közérthető, gyakorlatias információkat nyújtson a fenntartható energiagazdálkodásról. Közösségi médiafelületeinken rendszeres edukációs tartalmakkal segítettük a tudatos energiafelhasználást és a személyre szabott döntéseket. A tudatos energiahasználat hosszú távon költségmegtakarítást, karbonlábnyom-csökkentést és versenyelőnyt biztosít.

Energetikai konferenciákon és az ESG Summiton szakértőként mutattuk be fenntartható megoldásainkat. 2025 szeptemberében elindítottuk az E.ON Energy LAB platformot, amely ingyenes, közérthető tudásanyagot kínál a kkv-k számára az energiahatékonyság, a zöldenergia és az innovatív energetikai megoldások területéről. Ezenfelül a **regisztrált** kkv-k meghívást kapnak tematikus webinariumokra, támogatva ezzel energiahatékonysági és fenntarthatósági törekvéseik megvalósítását.



Szponzorációs tevékenység

Az E.ON Hungária vállalatcsoport elkötelezett a hazai sport- és kulturális élet támogatása mellett. Partnerségeinken keresztül célunk a magyar társadalom számára értéket teremteni, miközben erősítjük az E.ON márka ismertségét és értékeit.

Nem volt 2025-ben olyan panasz, amely büntetést vont maga után a marketing- és szponzorációs tevékenységünket illetően.

Kulturális és közösségi programok

Aktív támogatóként olyan eseményekhez csatlakozunk, amelyek valódi élményt nyújtanak. 2025-ben, a BSI-vel együttműködésben elindítottuk az első E.ON Business Run futóeseményt, amely a fenntarthatóságot és az egészséges életmódot a vállalati kultúra részévé emelte.



2019 óta partnerei vagyunk a Paloznaki Jazzpikniknek, valamint támogattuk az Advent Bazilika vásárt is, amely 2025-ben 15. évfordulóját ünnepelte.

A 25 éves jubileum alkalmából a TEDx Danubiával közösen indított NEXT25 AI Kép és Videó Verseny a kreativitás, a mesterséges intelligencia és a fenntartható jövő kapcsolatára irányította a figyelmet.



A hazai sportélet elkötelezett támogatója

Az E.ON Hungária vállalatcsoport több mint egy évtizede támogatja a magyar vízilabda-válogatottat. A 2025-ös szingapúri világbajnokság kampányában innovatív AI-megoldásokkal növeltük a rajongói élményt, miközben a női és férfi csapat is ezüstérmet szerzett.

GRI-tartalommutató

Az E.ON Hungária vállalatcsoport az alábbi GRI tartalommutatóban megjelölt információt jelentette a GRI szabványok elvárásait figyelembe véve a 2025. január 1.- 2025. december 31-ig terjedő időszakra.

Felhasznált szabványok:

GRI 1: Alapvetések 2021

GRI 2: Általános adatközlés 2021

GRI 3: Lényeges témák 2021

GRI 200: Gazdasági témájú szabványok 2016 (GRI 202, 202, 203, 204, 205, 206, 207)

GRI 300: Környezetvédelmi témájú szabványok (GRI 301-2016, 302-2016, 303-2018, 305-2016, 306-2016, 306-2020, 308-2016)

GRI 400: Társadalmi témájú szabványok (GRI 401-2016, 402-2016, 403-2018, 404-2016, 405-2016, 407-2016, 408-2016, 409-2016, 410-2016, 411-2016, 412-2026, 413-2016, 417-2016, 418-2016)

Felhasznált szektorális szabványok:

GRI G4 Electric Utilities Sector Disclosures (Elektromos energia közmű szektor elvárások) 2014

GRI 11: Oil and Gas Sector Disclosures (Olaj és gázipar elvárásai) 2021

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
GRI 2: általános közzétételek	GRI 2-1 Szervezeti részletek	A jelentésről fejezet Tulajdonosi szerkezet fejezet	Az E.ON Hungária vállalatcsoport központja a 1117 Budapest, Hengermalom út 18. szám alatt található. Az E.ON Beteiligungen GmbH az E.ON Hungária Zrt.-n keresztül 75%-os tulajdonosi részesedéssel rendelkezik az E.ON Hungária vállalatcsoportban, míg 25%-os részesedés az MVM Csoport központi holding társasága, az MVM Zrt. tulajdonában áll.	
	GRI 2-2 A fenntarthatósági jelentés hatálya alá tartozó entitások	A jelentésről fejezet		
	GRI 2-3 Jelentéstételi időszak, jelentési periódus	A jelentésről fejezet		
	GRI 2-4 Újrafogalmazás	A jelentésről fejezet		
	GRI 2-5 Külső minősítés	A jelentésről fejezet		
	GRI 2-6 Tevékenységek, értéklánc és más üzleti kapcsolatok	Üzleti tevékenységeink fejezet Energiahálózatunk fejezet		
	GRI 2-7 Alkalmazottak és egyéb munkavállalók	Munkavállalói adataink fejezet		
	GRI 2-8 Azon dolgozók, akik nem állnak a vállalat alkalmazásában	Munkavállalói adataink fejezet		
	GRI 2-9 Irányítási szerkezet	A Vezetői Testület fejezet		
	GRI 2-10 A legfelsőbb irányítási testület kiválasztása és jelölése	A Vezetői Testület fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 2-11 A legfelsőbb irányítási testület elnöke	A Vezetői Testület fejezet A vezérigazgató fejezet Az Igazgatóság fejezet		
	GRI 2-12 A legfelsőbb irányítási testület szerepe a hatások kezelésében	A legfelsőbb vezetés és a fenntarthatóság fejezet		
	GRI 2-13 Felsővezetői felelősség a hatások kezelésében	A legfelsőbb vezetés és a fenntarthatóság fejezet		
	GRI 2-14 A legfelsőbb irányítási testület szerepe a fenntarthatósági jelentésben	A legfelsőbb vezetés és a fenntarthatóság fejezet		
	GRI 2-15 Összeférhetetlenség	Az összeférhetetlenség kezelése fejezet		
	GRI 2-16 Kritikus aggályok kommunikálása	Visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing) fejezet Információáramlás a felsővezetés felé fejezet	A lehetséges compliance szabályszegésekről kapott értesítések száma 81db.	
	GRI 2-17 A legfelsőbb irányítási testület kollektív tudása fenntarthatósági témákban	A legfelsőbb vezetés és a fenntarthatóság fejezet		
	GRI 2-18 A legfelsőbb irányítási testület teljesítményének értékelése	Vezetők javadalmazása fejezet		
	GRI 2-19 Javadalmazási politikák	Vezetők javadalmazása fejezet	https://www.eon.com/en/about-us/corporate-governance/compensation-report.html	
	GRI 2-20 A javadalmazás meghatározásának folyamata	Javadalmazás fejezet		
	GRI 2-21 Teljes éves javadalmazási ráta	Vezetők javadalmazása fejezet	Az E.ON Hungária vállalatcsoport legjobban kereső vezető munkatársának (vezérigazgató-helyettes) összjövedelme 17,7-szeres a többi munkavállaló összjövedelmének mediánjához képest. A legjobban kereső személy éves béremelkedése 20%-kal alacsonyabb, mint a többi munkavállaló béremelkedésének mediánja.	
	GRI 2-22 Nyilatkozat a fenntartható fejlődési stratégiáról	Fenntarthatósági stratégia fejezet Kommunikáció a vezetőséggel fejezet		
	GRI 2-23 Politikai kötelezettségvállalások	E.ON Magatartási Kódex és compliance fejezet		
	GRI 2-24 Politikai kötelezettségvállalások implementálása	E.ON Magatartási Kódex és compliance fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 2-25 A negatív hatások helyreállítását szolgáló folyamatok	Visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing) fejezet Belső ellenőrzés fejezet Szennyezések és panaszok fejezet Ügyfélpanaszok kezelése fejezet		
	GRI 2-26 Aggályok felmerülése esetén alkalmazott mechanizmusok	E.ON Magatartási Kódex és compliance fejezet Visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing) fejezet		
	GRI 2-27 Megfelelés	Hatósági eljárások, bírságok fejezet https://www.eon.hu/hu/rolunk/vallalatcsoport/kozlemenyek/szabalyzatok-jogszabalyok/aram/eon-deldunantuliaramhalmazati/garantalt-szolgalatasok.html		
	GRI 2-28 Iparági vagy egyéb társulások	Szakpolitikák, szakmai érdekképviselő fejezet		
	GRI 2-29 Az érdekelt felek bevonásának megközelítése	Érintettjeink fejezet		
	GRI 2-30 Kollektív szerződés	Kollektív szerződés fejezet		
Lényeges témák	GRI 3-1 Lényeges témák meghatározása	Lényeges témák fejezet		
	GRI 3-2 Lényeges témák listája	Lényeges témák fejezet		
Klímaváltozás-hoz való alkalmazkodás	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Klímakockázatok, klímaadaptáció fejezet		
Klímaváltozás mérséklése	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Klímavédelem fejezet		
Üzleti tevékenység-Regulációs környezet	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Szabályozói környezet és jogi megfelelés fejezet Szakpolitikák, szakmai érdekképviselő fejezet		
Visszaélést bejelentők védelme	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing) fejezet		
Tájékoztatás hatása	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Üzleti tevékenységeink fejezet Ügyfeleink fejezet Termékjelölések fejezet		
Fogyasztók biztonsága	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Üzleti tevékenységeink fejezet Szennyezések és panaszok fejezet Ügyfeleink fejezet Termékjelölések fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
Vállalati kultúra	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Munkatársaink fejezet Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás fejezet		
Beszállítói kapcsolatok	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Munkatársaink és partnereink biztonsága fejezet Vállalkozói biztonság fejezet Beszállítóink fejezet		
Korrupció, vesztegetés	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Beszállítói Magatartási Kódex fejezet Visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing) fejezet		
Belső munkajogok	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Munkatársaink fejezet Kollektív szerződés fejezet		
Belső munkafeltételek	GRI 3-3 Lényeges témák kezelése	Munkatársaink fejezet Javadalmazás fejezet Képzéseink fejezet Munkatársaink és partnereink biztonsága fejezet		
GRI 201: gazdasági teljesítmény	GRI 201-1: Közvetlenül előállított és átadott gazdasági érték	Gazdasági adatok fejezet		
	GRI 201-2: Pénzügyi hatások és egyéb kockázatok és lehetőségek a klímaváltozás következtében	Hatás- és kockázatmenedzsment fejezet		
	GRI 201-3: Meghatározott juttatási és nyugdíjazáshoz kötődő tervvel kapcsolatos kötelezettségek	Vezetők javadalmazása fejezet		
	GRI 201-4: Államtól kapott pénzügyi támogatás	Gazdasági adatok fejezet	A GRI által relevánsnak ítélt tényezőket egészítettük ki a megadott fejezetben található táblázatunkban. Azon adatokat, melyeket nem jelenítettünk meg, nem tekintjük relevánsnak az E.ON Hungária vállalatcsoport vonatkozásában.	
GRI 202: piaci jelenlét	GRI 202-1: A nemenkénti kezdő fizetések aránya a helyi minimálbérhez viszonyítva	Belépő szintű bérezés fejezet		
	GRI 202-2: Helyi közösségekből származó felsővezetők megoszlása	A Vezetői Testület fejezet	A Vezetői Testületben a helyi felsővezetők aránya 75%.	
GRI 203: közvetett gazdasági hatások	GRI 203-1: Infrastruktúra-beruházások és támogatott szolgáltatások	Üzleti tevékenységeink fejezet Villamosenergia-elosztó hálózataink fejezet Jelentős áramhálózati kivitelezések fejezet Jelentős gázhálózati kivitelezések fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 203-2: Jelentős közvetett gazdasági hatások	Gazdasági adatok fejezet		
GRI 204: beszerzési gyakorlat	GRI 204-1: Helyi beszállítók értékaránya	Hazai beszállítók fejezet	Hazai beszállítók aránya: 94,53%.	
GRI 205: korrupció-ellenes fellépés	GRI 205-1: Korrupcióval kapcsolatos kockázat szempontjából felmért területek	Beszállítói Magatartási Kódex fejezet		
	GRI 205-2: Kommunikáció és képzés a korrupcióellenes politikákról és eljárásokról	Beszállítói Magatartási Kódex fejezet		
	GRI 205-3: Megerősített korrupciós esetek száma és a megtett intézkedések	Korrupcióellenes fellépés fejezet		
GRI 206: verseny torzítására alkalmas magatartás	GRI 206-1: Jogi lépések a versenyellenes viselkedéssel, a trösztellenességgel és a monopol gyakorlattal kapcsolatban	E.ON Magatartási Kódex és compliance fejezet	2025-ben a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) mint magyar versenyjogi szabályozó hatóság nem szabott ki bírságot az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságokkal szemben.	
GRI 207: adó	GRI 207-1: Vezetői megközelítés	Adózás fejezet	Az adózási feladatok végrehajtása és a 100% adózási megfelelés biztosítása az adózási stratégiánk alapja.	
	GRI 207-2: Adóügyi irányítás, ellenőrzés és kockázatkezelés	Adózás fejezet		
	GRI 207-3: Az érdekelt bevonása és az adózással kapcsolatos aggályok kezelése	Adózás fejezet	2025. év adóvizsgálatai során a vállalatcsoportban rendszerszintű probléma feltárására nem került sor, az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságok megbízható adózónak minősülnek, és szerepelnek az adóhatóság köztartozásmentes adatbázisában.	
	GRI 207-4: Országonkénti jelentéstétel	Adózás fejezet	Az E.ON Hungária vállalatcsoport a magyar adózási szabályok szerint adózik.	
GRI 301: anyagok	GRI 301-1: A felhasznált anyagok tömege vagy térfogata	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet	Az E.ON vállalatcsoport működése során saját fizikai terméket nem állít elő, ezért nem alkalmazható.	
	GRI 301-2: Újrahasznosított input anyagok használata	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet	Az E.ON vállalatcsoport működése során saját fizikai terméket nem állít elő, ezért nem alkalmazható.	
	GRI 301-3: Visszagyűjtött termékek és csomagolóanyagaik	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet		
GRI 302: energia	GRI 302-1: Energiafogyasztás a szervezeten belül	Megújuló energia fejezet Energiafelhasználás fejezet A flotta zöldítése fejezet		
	GRI 302-2: Energiafogyasztás a szervezeten kívül	Klímavédelem fejezet		Az értékesített energia mennyisége bizalmas információnak minősül.

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 302-3: Energiahatékonyság	Energiafelhasználás fejezet	Energiaintenzitásunk (technológiai felhasználás nélkül) az árbevétel tükrében: 0,33 GJ/millió Ft.	
	GRI 302-4: Energiafogyasztás csökkentése	Energiafelhasználás fejezet Klímavédelem fejezet		
	GRI 302-5: A termékek és szolgáltatások energiaigényének csökkentése	Klímavédelem fejezet		
GRI 303: víz és szennyvíz	GRI 303-1: A vízzel, mint közös erőforrással kapcsolatos interakciók	Talaj- és vízvédelem fejezet		
	GRI 303-2: Szennyvízkezelés	Talaj- és vízvédelem fejezet		
	GRI 303-3: Vízkivétel	Talaj- és vízvédelem fejezet	Vízigényes termék beszerzését nem végezzük, így a beszállítóink minősítése során a témakör nem kiemelt kérdés. Működési területünk nem vízhiányos. Vízfelhasználásunkat nyomon követjük, az irányítási rendszerhez kapcsolódóan kibocsátási minőségi céljaink vannak.	
	GRI 303-4: Vízkibocsátás	Talaj- és vízvédelem fejezet	Telephelyeink és épületeink szennyvízhálózatra vannak kötve, így a kibocsátás szennyvízcsatornába történik az elhasznált, nem csapadékvíz esetén. A kibocsátás 81.732 m³. A sporttelepen található pozitív kút vizének befogadója a Duna, mennyisége 26.280 m³. Kibocsátásunk édesvíz.	
	GRI 303-5: Vízfogyasztás	Talaj- és vízvédelem fejezet	Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál kis mennyiségű vizet használunk technológiai célból erőműveink hűtésére, két telephelyünkön van működő autómosó, melyet bérlő üzemeltet.	
GRI 305: kibocsátások	GRI 305-1: Közvetlen (Scope 1) ÜHG-kibocsátások	Klímavédelem fejezet SF6-kiváltás fejezet	24.035 t CO _{2e}	
	GRI 305-2: Közvetett energia (Scope 2) ÜHG-kibocsátások	Klímavédelem fejezet	212.348 t CO _{2e}	
	GRI 305-3: Egyéb közvetett (Scope 3) ÜHG-kibocsátások	Klímavédelem fejezet	629.792 t CO _{2e}	
	GRI 305-4: ÜHG-kibocsátási intenzitás	Klímavédelem fejezet	ÜHG kibocsátás intenzitási rátánk a konszolidált árbevétel függvényében: 1,25 t CO _{2e} /millió Ft.	
	GRI 305-5: ÜHG-kibocsátások csökkentése	Klímavédelem fejezet		
	GRI 305-6: Ózonkárosító anyagok (ODS) csökkentése	Légköri kibocsátás fejezet	Ózonkárosító anyagok kibocsátása a működésünk során nem történik.	
	GRI 305-7: Nitrogén-oxidok (NO _x), kén-oxidok (SO _x) és egyéb jelentős légköri kibocsátások	Légköri kibocsátás fejezet	Csak az NO _x mérvadó, értéke 76,2 t.	
GRI 306: hulladék	GRI 306-1: Hulladéktermelés és hulladékkal kapcsolatos hatások	A körforgásos gazdaság fejezet		
	GRI 306-2: A hulladékhoz kapcsolódó hatások kezelése	Hulladékok kezelése fejezet		
	GRI 306-3: Előállított hulladék	Hulladékok kezelése fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 306-4: Visszaforgatott, nem lerakóba került hulladék	Hulladékok kezelése fejezet		
	GRI 306-5: Lerakóba került hulladék	Hulladékok kezelése fejezet		
GRI 308: beszállítók környezeti értékelése	GRI 308-1: Környezetvédelmi szempontból értékelt új beszállítók	Környezeti szempontjaink fejezet		
	GRI 308-2: Negatív környezeti hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	Környezeti szempontjaink fejezet		
GRI 401: foglalkoztatás	GRI 401-1: Új belépő munkaerő és fluktuáció	Új belépők és az éves fluktuáció fejezet	Az új belépők száma 486 (teljes létszám 7,7 %-a). Az éves fluktuáció 520 fő (teljes létszám 8,3%-a).	
	GRI 401-2: A teljes munkaidőben foglalkoztatottak juttatásai, amelyek a határozott idejű szerződéssel vagy rész-munkaidőben foglalkoztatottak számára nem biztosítottak	Javadalmazás fejezet		
	GRI 401-3: Gyermekvállalás miatti huzamosabb távollét	Tartós távollét gyermekvállalás miatt fejezet		
GRI 402: munkavállalók és a vezetőség kapcsolata	GRI 402-1: Minimális értesítési időszak a szervezeti változásokat illetően	Kollektív szerződés fejezet		
GRI 403: munkahelyi egészség és biztonság	GRI 403-1: Munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer	Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer fejezet		
	GRI 403-2: Veszélyek beazonosítása, kockázatelemzés és az incidensek vizsgálata	A biztonság fejlesztése fejezet Kockázatok feltárása és kockázat-értékelés fejezet		
	GRI 403-3: Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások	Foglalkozás-egészségügy fejezet		
	GRI 403-4: Munkavállalói részvétel, konzultáció és kommunikáció a munkahelyi egészség és biztonság területén	A biztonság fejlesztése fejezet Munkavédelmi érdekképviselő fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
	GRI 403-5: Munkahelyi egészségi és biztonsági képzés a munkavállalóknak	Munkatársaink egészsége fejezet Munkahelyi egészségvédelem és biztonsági irányítási rendszer fejezet A biztonság fejlesztése fejezet Kommunikáció a vezetőséggel fejezet Képzések a munkahelyi egészség és biztonság területén fejezet		
	GRI 403-6: A munkavállalók egészségének elősegítése	Munkatársaink egészségének védelme fejezet		
	GRI 403-7: Az üzlettel közvetlen kapcsolatban álló munkahelyi egészségi és biztonsági hatások megelőzése és csökkentése	Kockázatok feltárása és kockázatértékelés fejezet		
	GRI 403-8: A munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer által lefedett dolgozók köre	Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer fejezet A biztonság fejlesztése fejezet		
	GRI 403-9: Foglalkozásból eredő baleset	Balesetek fejezet	Kiesett napos balesetek száma: 31, TRIF: 2,75, SIF: 0.	
	GRI 403-10: Foglalkozásból eredő megbetegedések	Foglalkozás-egészségügy fejezet	Foglalkozási megbetegedés 2025-ben nem történt.	
GRI 404: oktatás és képzés	GRI 404-1: Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám	Képzéseink fejezet	Egy főre jutó átlagos képzési óraszám munkavállalókra: 30,7.	
	GRI 404-2: Programok a munkatársak készségfejlesztésére és segítség a munkahelyváltáshoz leépítés esetén	Egyéni készségfejlesztés fejezet		
	GRI 404-3: Rendszeres teljesítményértékelésben és karriermenedzsmentben részesülő munkatársak aránya	Teljesítményértékelési rendszer fejezet		
GRI 405: sokszínűség és esélyegyenlőség	GRI 405-1: Sokszínűség az irányítótestületekben és a munkatársak körében	Női munkavállalók helyzete fejezet		
	GRI 405-2: A női alapfizetés és a javadalmazás aránya a férfiakéhoz viszonyítva	Női munkavállalók helyzete fejezet	Az E.ON Hungária vállalatcsoport szintjén már most is a 2026-tól érvényes európai uniós elvárásnak megfelelően, 5% alatt marad a nemek közötti bérkülönbség az azonos vagy egyenlő értékű munkát végző munkavállalók között (–2,1% az alapbér, illetve –2% a juttatásokkal kiegészített javadalmazás).	
GRI 406: hátrányos megkülönböztetés elkerülése	GRI 406-1: Hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos esetek és a megtett intézkedések	Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás fejezet	Az E.ON Hungária vállalatcsoportnál 2025-ben nem történt diszkriminációs incidens.	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
GRI 407: egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog	GRI 407-1: Működési területek és beszállítók, ahol az egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog kockázatnak kitett	Kollektív szerződés fejezet Társadalmi és emberi jogi szempontjaink fejezet	Nincsen olyan működési terület vagy beszállító, ahol az egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog kockázatnak volna kitéve. Kizárólag a társadalmi és emberi jogi szempontoknak megfelelő beszállítókkal szerződünk.	
GRI 408: gyermekmunka	GRI 408-1: Gyermekmunka szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	Társadalmi és emberi jogi szempontjaink fejezet	Nincsen olyan működési terület vagy beszállító, ami gyermekmunka szempontjából kockázatosnak minősül.	
GRI 409: kényszmunka és kötelező munkavégzés	GRI 409-1: Kényszmunka és kötelező munkavégzés szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	E.ON Magatartási Kódex és compliance fejezet Társadalmi és emberi jogi szempontjaink fejezet	Nincsen olyan működési terület vagy beszállító, ami kényszmunka és kötelező munkavégzés szempontjából kockázatosnak minősül. Kizárólag a társadalmi és emberi jogi szempontoknak megfelelő beszállítókkal szerződünk.	
GRI 410: biztonsági gyakorlatok	GRI 410-1: Biztonsági szolgálatot teljesítő munkatársak emberi jogokat érintő képzése	Beszállítóink fejezet Objektum- és személybiztonság fejezet	A biztonsági személyzet alvállalkozókból áll, a szerződésükben az emberi jogok betartását megköveteljük.	
GRI 413: helyi közösségek	GRI 413-1: Helyi közösségek bevonása a működésbe, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok	Adományozás, támogatás fejezet		
	GRI 413-2: A működés helyi közösségekre gyakorolt jelen lévő vagy potenciális negatív hatása	Üzleti tevékenységeink fejezet Földgázhálózataink fejezet	Ilyenek lehetnek például a hálózat kiépítésével és karbantartásával kapcsolatos munkálatokhoz kapcsolódó zavaró hatások, illetve a jogszabályok betartásával egyes tulajdonosi jogosultságok szükségszerű korlátozásai.	
GRI 414: beszállítók társadalmi szempontú értékelése	GRI 414-1: Társadalmi követelmények szempontjából vizsgált új beszállítók	E.ON Magatartási Kódex és compliance fejezet Társadalmi és emberi jogi szempontjaink fejezet		
	GRI 414-2: Negatív társadalmi hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	Társadalmi és emberi jogi szempontjaink fejezet		
GRI 415: közpolitika	GRI 415-1: Részvétel a politikában	Az E.ON Magatartási Kódex és a Korrupció megelőzése című munkavállalói útmutató fejezet		
GRI 416: ügyfeleink egészsége és biztonsága	GRI 416-1: A termék- és szolgáltatáskategóriák egészségre és biztonságra gyakorolt hatásainak kiértékelése	Balesetek fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
GRI 417: termékek és szolgáltatások címkézése	GRI 416-2: A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem-megfelelőségéből adódó incidensek	Balesetek fejezet	Hálózataink és termékeink hibájából 2025-ben a külső fél (ídesorolunk mindenkit a munkatársi és a megbízásunkból munkát végző vállalkozói körön kívül) egy esetben sérült meg.	
	GRI 417-1: Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos követelmények	Üzleti tevékenységeink fejezet forrásösszetétel		
	GRI 417-2: Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos nemmegfelelőségéből származó incidensek	Termékjelölések fejezet	2025 során nem volt a termékeink és szolgáltatásaink jelölésével, címkézésével kapcsolatban az előírások be nem tartásával kapcsolatos incidens.	
	GRI 417-3: Marketing-kommunikációs nemmegfelelőségéből származó incidensek	Szponzorációs tevékenység fejezet	Nem volt 2025-ben olyan panasz, amely büntetést vont maga után a marketing- és szponzorációs tevékenységüket illetően.	
GRI 418: ügyfeleink adatainak védelme	GRI 418-1: Az adatvédelem megsértése és adatvesztés miatti megalapozott panaszok	Hatósági eljárások, bírságok fejezet	Az E.ON Hungária vállalatcsoportba tartozó társaságokat illetően 2025 során a külső felektől kapott és a szervezet által alátámasztott adatvédelmi panaszok száma 89 volt. A panaszolt adatkezelések a kockázattértékelés alapján valószínűsíthetően nem jártak kockázattal az érintettek jogaira és szabadságára, így az adatkezelő a panaszokat nyilvántartásba vette és a szükséges intézkedéseket megtette.	
Szektorspecifikus indikátorcsomag – elektromos energia szektor				
EU-1	Telepített kapacitás, primer energiaforrás szerint és szabályozási rendszer szerint	Fosszilisalapú energiatermelés fejezet		
EU-2	Nettó energia kimenet primer energiaforrás és a szabályozási rendszer szerint	Fosszilisalapú energiatermelés fejezet Megújuló energia fejezet	57.811 MWh villamosenergia, 200.839 GJ hőenergia megújuló: 35.226 MWh.	
EU-3	Lakossági, ipari, intézményi és kereskedelmi ügyfelek száma	Ügyfeleink fejezet	ipari: 228.445 közigazgatási: 7726 lakossági: 4.274.802	
EU-4	A föld feletti és föld alatti átviteli és elosztóvezetékek hossza a szabályozások szerint	Villamosenergia-elosztó hálózataink fejezet		
EU-5	CO ₂ -kibocsátási engedélyek vagy egyenértékű kibocsátás, szén-kereskedelmi keret szerint lebontva	Fosszilisalapú energiatermelés fejezet	CO ₂ -kvóta-vásárlásra csak a Debreceni Gázmotoros Erőmű 3038 t CO ₂ kibocsátása után szükséges, ezt 100%-ban piaci alapon szerezzük be.	
G4-DMA (KORÁBBI EU-6)	Elérhetőség és megbízhatóság	Villamosenergia-elosztó hálózataink fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
G4-DMA (KORÁBBI EU-7)	Keresletoldali menedzsment	Fogyasztói szabályozás fejezet		
G4-DMA (KORÁBBI EU-8)	Kutatás és fejlesztés	Innováció fejezet	19.144.375 Ft	
G4-DMA (KORÁBBI EU-9)	Az atomerőművek leszerelésére vonatkozó rendelkezések			Nem alkalmazható, mivel az E.ON Hungária vállalatcsoport nem rendelkezik atomerőművekkel.
EU-10	Hosszú távon tervezett kapacitás energiaforrás és szabályozási rendszer szerinti tervezett kapacitás ellen	Fosszilisalapú energiatermelés fejezet Megújuló energia fejezet		
EU-11	Hőerőművek átlagos termelési hatékonysága energiaforrások szerint és szabályozási rendszerek szerint	Fosszilisalapú energiatermelés fejezet	A villamos hatásfok kapcsolt termelés esetén 36,99%, a hőhatásfok 29,34%, az energetikai hatásfok 66,33%. Közvetlen hőtermelés esetén a hőhatásfok 84,18%.	
EU-12	Az átválási és elosztási veszteségek a teljes energia százalékában	A hálózati veszteség fejezet	2025. évi adatok alapján a hálózati veszteség mértéke az áramhálózaton 1358,7 GW.	
EU-13	A kárpótlásul szolgáló élőhelyek biodiverzitása az érintett területek biodiverzitásához képest			Az indikátorhoz kapcsolódó területeink nincsenek, ezért nem alkalmazható.
EU-14	A szakképzett munkaerő rendelkezésre állását biztosító programok és folyamatok	Iparági utánpótlás fejezet		
EU-15	A következő 5, illetve 10 évben nyugdíjba vonuló alkalmazottak aránya munkavállalói kategóriánként és régió szerint	Nyugdíjkorhatárhoz közeledve fejezet	Fizikai dolgozó, illetve mérnök munkatárs kollégákból 5 éven belül körülbelül 10,65% és 20,47%, míg 10 éven belül 23,87% és 22,7% fogja elérni a nyugdíj korhatárt.	
EU-16	Az alkalmazottak egészségére és biztonságára vonatkozó irányelvek és követelmények, valamint a vállalkozók és alvállalkozók alkalmazottai	Képzések a munkahelyi egészség és biztonság területén fejezet -Vállalkozói biztonság fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
EU-17	Az építési, üzemeltetési és karbantartási tevékenységben résztvevő vállalkozó és alvállalkozó alkalmazottak által ledolgozott munkanapok	Beszállítóinknak adott megbízások fejezet	3.741.562 óra	
EU-18	A vonatkozó egészségügyi és biztonsági képzést végzett vállalkozó és alvállalkozó alkalmazottak százaléka	Vállalkozói biztonságfejezet		
EU-19	Az érintettek részvétele az energiatervezéssel és infrastruktúra-fejlesztéssel kapcsolatos döntéshozatali folyamatokban (korábban EU19)	Üzleti tevékenységeink fejezet		
EU-20	Az elköltözés hatásainak kezelésének megközelítése	Üzleti tevékenységeink fejezet		
DMA (KORÁBBI EU-21)	Katasztrófa-/vésszhelyzeti tervezés és reagálás	Vésszhelyzet-készültség fejezet		
EU-22	A fizikailag vagy gazdasági értelemben kizorított emberek száma és a nyújtott kompenzáció, projekt típusonként bontva	Üzleti tevékenységeink fejezet	2025 során projektjeinkhez kapcsolódóan senki nem került jelentősen hátrányosabb helyzetbe, és ingatlankiszajátítást sem kezdeményeztünk.	
DMA (KORÁBBI EU-23)	Programok, beleértve a kormánnyal partnerségben zajlókat, amelyek célja az elektromos áramhoz való hozzáférés és az ügyfél-szolgálati szolgáltatások javítása vagy fenntartása	Védendő fogyasztóink fejezet védendő fogyasztók tájékoztatás		
DMA (KORÁBBI EU-24)	A nyelvi, kulturális, alacsony írástudással és fogyatékkal összefüggő, a villamos energia és az ügyfélszolgálati szolgáltatások elérése és biztonságos használata előtti akadályok kezelésének gyakorlatai	Védendő fogyasztóink fejezet védendő fogyasztók tájékoztatás		
EU-25	A vállalat működésével összefüggésben a nyilvánosságot érintő sérülések és halálesetek száma, beleértve a jogi ítéleteket, egyezségeket és folyamatban lévő jogi ügyeket betegségek kapcsán.	Balesetek fejezet	Hálózataink és termékeink hibájából 2025-ben a külső fél (idesorolunk mindenkit a munkatársi és a megbízásunkból munkát végző vállalkozói körön kívül) egy esetben sérült meg.	

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
EU-26	A licencelt elosztási vagy szolgáltatási területeken kiszolgáltatlan népesség százaléka	Villamosenergia-elosztó hálózataink fejezet	Lehetnek olyan magyarországi ingatlanok, amelyek még nem igényeltek hálózati csatlakozást, így ezekhez a hálózatunk nem ér el – ezen ingatlanok száma nem ismert.	
EU-27	A kifizetettlenség miatti lakossági szolgáltatás-megszüntetések száma, a megszüntetés időtartama és a szabályozási rendszer szerint bontásban	Ki- és visszakapcsolási folyamat fejezet	2025-ben összesen 14.144 ügyfél volt érintett a lekapcsolásban, ebből 12.859 áramhálózati és 1.285 gázhálózati ügyfél. Visszakapcsolást 740 gázhálózati és 9364 áramhálózati ügyfélnél hajtottunk végre.	
EU-28	Áramkimaradások gyakorisága	Szolgáltatásminőségi mutatók fejezet	Egy átlagos ügyfelünk évente kevesebb, mint egyszer tapasztal előre be nem jelentett, három perc időtartamnál hosszabb üzemzavart, kimaradást.	
EU-29	Áramkimaradások átlagos időtartama	Szolgáltatásminőségi mutatók fejezet	Egy átlagos ügyfelünk évente kevesebb, mint egyszer tapasztal előre be nem jelentett, három perc időtartamnál hosszabb üzemzavart, kimaradást.	
EU-30	Átlagos üzemi rendelkezésre állási tényező energiaforrások és szabályozási rendszer szerint	Szolgáltatásminőségi mutatók fejezet Fosszilisalapú energiatermelés fejezet Megújuló energia fejezet	A gázmotorok és a gázkazánok átlagos rendelkezésre állása: 96,28%. A tervezett leállások az összes energiatermelő egységünkben 6889 órát tesznek ki, a nem tervezett leállás 5689 óra.	
Szektorspecifikus (olaj-gáz ipar) indikátorok; összepontozva a gri 2021 indikátorlistával				
11-1	ÜHG-kibocsátás	Földgázhálózataink fejezet	Egyéb ÜHG kibocsátás a földgázüzemeltetés során nincs	További igény a metánkibocsátás mértéke, ez üzleti titoknak minősül.
11-2	Klíma adaptáció, reziliencia és átállás	Klímavédelem fejezet		
11-3	Légköri szennyezés	Földgázhálózataink fejezet Hogyan használjuk biztonságosan a földgázt? (eon.hu) ↗, biztonsági-adatlap-EKO.pdf (eon.hu) ↗,	Nincs a metánon túl egyéb légköri szennyezés. Termék biztonságos használata, összetétele elérhető.	
11-4	Biodiverzitás	Biodiverzitás védelme fejezet		
11-5	Hulladék	A körforgásos gazdaság és a keletkező hulladékok kezelése fejezet	A gázhálózaton iszap, fűrészi hulladék, meddő nem keletkezik.	
11-6	Víz és szennyvíz	Talaj- és vízvédelem fejezet	A gázhálózaton a pontban jelzett vízfajták nem keletkeznek.	
11-7	Bezárás és rehabilitáció	Szennyezések és panaszok fejezet		
11-8	Eszközintegritás és kritikus események kezelése	Szennyezések és panaszok fejezet	Szivárgás a gázhálózati tevékenység során, csak légköri kibocsátásként, metánszivárgás formájában jelentkezhet.	
11-9	Munkavédelem és biztonság	A biztonság fejlesztése fejezet		
11-10	Munkáltatói gyakorlatok	Munkavállalói adataink fejezet Kollektív szerződés fejezet Képzéseinke fejezet		

GRI-szabvány	GRI-indikátor	Külső hivatkozás	Közvetlen válasz	Kihagyás oka
11-11	Diszkriminációmentesség és egyenlő esélyek	Munkavállalói adataink fejezet Képzéseink fejezet Sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás fejezet		
11-12	Kényszmunka és modern rabszolgaság	E.ON Magatartási Kódex és compliance fejezet		
11-13	Szövetségi szabadság és kollektív tárgyalások	Kollektív szerződés fejezet		
11-14	Gazdasági hatások	Gazdasági adatok fejezet		
11-15	Helyi közösségek	Védendő fogyasztóink fejezet -Adományozás, támogatás fejezet	A közvetlen gazdasági érték projektenként nem áll rendelkezésre.	
11-16	Földhöz és erőforrásokhoz való jogok	Üzleti tevékenységeink fejezet	Senki nem vált működésünkhöz kapcsolódóan fizikailag, mentálisan vagy gazdaságilag kizorítottá, vagy került jelentősen hátrányosabb helyzetbe, kitelepítés, kisajátítás nem történt	
11-17	Őslakosok jogai			Ez az indikátor nem vonatkoz- tatható a vállalatcsoport működésére
11-18	Konfliktus és biztonság		Nincsen biztonsági konfliktussal sújtott területen szolgáltatásunk és infrastruktúránk. A biztonsági személyzet alvállalkozókból áll, a szerződésükben az emberi jogok betartását megköveteljük.	
11-19	Versenyyellenes magatartás	E.ON Magatartási Kódex és compliance fejezet		
11-20	Korrupcióellenesség	Beszállítói Magatartási Kódex fejezet		
11-21	Kormányoknak tett kifizetések	Gazdasági adatok fejezet		
11-22	Közpolitikák	Szakmai érdekképviselő		

Impresszum

E.ON Hungária Zrt.

Cím: Budapest 1117 Hengermalom út 18.

E-mail: eon-sajtoszoba@eon-hungaria.com

Webhely: www.eon.hu

Kiadta:

E.ON Hungária Zrt.

Kiadás időpontja: 2026. június 24.

Kiadványtervezés:

BOLD Ideas Kft.

Fenntarthatósággal kapcsolatos információ: <https://www.eon.hu/hu/rolunk/fenntarthatosag.html> ↗

Ha javaslata, kérdése, észrevétele van jelentésünkkel kapcsolatban, kérjük, keresse fel kollégánkat a fenntarthatosag@eon-hungaria.com címen.