

Hållbarhets- redovisning 2023

Tillsammans för en hållbar framtid

Skånetrafikens resor med buss, tåg och spårvagn samt serviceresor på biogas och förnybar el är märkta med Bra Miljöval.



Bra Miljöval

Skånetrafiken

Innehåll

Skånetrafiken gör det enkelt att resa hållbart	3
Enkelt	4
Vår mission	6
Våra fokusområden och mål	8
Vårt bidrag till de nationella och globala hållbarhetsmålen	16
En klimatsmart och smidigare kollektivtrafik	18
Skånetrafiken agerar lokalt för att bidra globalt	22
Tillsammans ger vi Skåne (och Danmark) skjuts	23
Kund och marknadsandel 2023	24
Om denna redovisning	28
Det här är Skånetrafiken	29
Våra policyer	30
Nyckeltal	32
Schabloner	38
GRI index	40

Skånetrafiken gör det enkelt att resa hållbart

Skånetrafiken tar ansvar för att bidra till ett hållbart samhälle, både lokalt och globalt. Genom en väl-fungerande kollektivtrafik strävar vi efter att skapa möjligheter för alla att resa till och från arbete, utbildning och fritidsaktiviteter.

Kollektivtrafiken är en grundläggande förutsättning för både en fungerande stad och en levande landsbygd.

Vi är fast beslutna att, som samhällsaktör och beställare, göra medvetna val i alla våra processer för att främja en hållbar värld. Det innebär att våra upphandlingar, oavsett om det gäller fordon eller tjänster, måste uppfylla stränga krav på mänskliga rättigheter, anti-korruption, arbetsvillkor, miljö och affärsetik. Vi förväntar oss att våra leverantörer lever upp till dessa principer och att de ställer motsvarande krav i sina leverantörskedjor.

Vi strävar efter att vara en föregångare i att utveckla kollektivtrafiken genom att testa och skapa nya innovativa sätt tillsammans med andra aktörer. Just nu står vi inför ett paradigmskifte där det är avgörande att utveckla konkurrenskraftiga alternativ till privat bilresande.

Att välja kollektivtrafiken i stället för att använda bilen minskar klimatutsläppen med i genomsnitt 96 procent. Region Skåne har satt ambitiösa klimatmål för att skapa en hållbar region och minska utsläppen av växthusgaser. På nationell nivå har Sverige fastställt klimatmål för att bli ett fossilfritt land till år 2045.

Skånetrafiken spelar en nyckelroll i att uppnå dessa mål genom att elektrifiera bussflottan, använda förnybar energi och främja kollektivtrafik som ett alternativ till bilresor.

Genom att främja kollektivtrafiken minskar vi transportsektorns negativa klimatpåverkan och bidrar aktivt till att bygga en mer hållbar framtid, både regionalt och nationellt.

Vi är redo att ta nästa steg och, tillsammans med andra utmana, utveckla och erbjuda framtidens kollektivtrafik.

Maria Nyman
Trafikdirektör



Bra Miljöval

Skånetrafikens resor med buss, tåg och spårvagn samt serviceresor på biogas och förnybar el är märkta med Naturskyddsföreningens märkning Bra Miljöval.

Enkelt

Vi vill att det ska vara lätt att förstå vår hållbarhetsredovisning och ger lite hjälp på vägen.

A

Allmän kollektivtrafik:
Resor med buss, tåg och spårvagn.

B

Biodiesel:
Antingen rapsmetylester eller HVO (biodiesel gjord på tallolja, fiskrens eller slakteriavfall). Observera! Skånetrafiken tillåter ingen biodiesel gjord på palmolja eller palmoljerester.

Biodrivmedel:

Biodrivmedel är ett förnybart drivmedel som till exempel framställs av avfallsprodukter såsom matavfall eller förnybara råvaror såsom raps.

Biogas:

Metangas, förnybart.

Bra Miljövals-el:

Förnybar ursprungsmärkt el som genereras genom till exempel sol-, vatten- och vindkraft eller biomassa. Elen är märkt med Naturskyddsföreningens miljömärkning Bra Miljöval, vilket innebär att det ställs krav på att elproduktionen tar hänsyn till miljö, klimat, djur, växter och människor.

Bioenergi:

Framställs av biomassa som till exempel av växter och växtdelar av olika slag. Eftersom biomassa kontinuerligt nybildas är bioenergi en förnybar energikälla och bidrar inte till växthus-effekten och klimatuppvärmningen.

F

Fossilbränslefritt:
Endast förnybara energikällor, inga fossila bränslen används.

Fossil energi:

Energi i form av kolväten (naturgas och olja) som har lagrats under marken och funnits där under många miljoner år. Denna energi ingår inte i dagens biologiska kretslopp och frigör vid förbränning bland annat koldioxid som ger ett nettotillskott till växthus-effekten och klimatuppvärmningen.

Förnybar energi:

Förnybar energi kommer från källor som hela tiden förnyas i snabb takt. Exempel på förnybar energi är vattenkraft, vindkraft, solenergi och bioenergi såsom biogas.

G

Grön, förnybar el:
Förnybar ursprungsmärkt el som genereras via till exempel sol-, vatten- och vindkraft eller biomassa. Inga ytterligare miljökrav ställs på framställningen av elen.

Grön gas-principen:

I de avtal där vi inte fysiskt får biogas till depåerna använder vi oss av grön gas-principen. Det fungerar på samma sätt som elmarknaden. Skånetrafikens trafikföretag upphandlar på Skånetrafikens uppdrag biogas, vilket leder till att mängden upphandlad biogas tillförs ledningsnätet. Den fysiska gasmixen på depån kan däremot skifta mellan ren biogas, ren naturgas eller en mix.

H

Helelektriska bussar:
Drivs bara på el och hos Skånetrafiken med Bra Miljövalsel. Bussarna kan laddas via långsamladdning på depå eller via snabbaddning vid ändhållplats eller ute på linjen. I framtiden kan även laddning via elväg under färd vara intressant för vår trafik.

Hybridbussar:

Bussar, såsom MalmöExpressen, drivs av förbränningsmotorer som driver en elmotor. El produceras även vid inbromsningar. Ingen tillförsel av el via laddning.

K

Klimatneutral:
Att vara klimatneutral betyder att en verksamhets klimatpåverkan vid en total bedömning inte bidrar till den globala uppvärmningen.

Koldioxid/CO₂:

CO₂ är en gas som uppstår vid förbränning av organiskt material såsom trä, kol och olja. Har det organiska materialet fossil ursprung såsom fossil olja eller naturgas bidrar den frisläppta koldioxiden till uppvärmning av atmosfären med klimatförändringar som följd.

Kväveoxider:

Kväveoxider bildas vid all förbränning vid hög temperatur, oberoende av bränslets kemiska sammansättning. De utsläppta kväveoxiderna (NO_x) innefattar både kvävemoxid (NO) och kvävedioxid (NO₂). Kväveoxider påverkar människors hälsa negativt och bidrar till försurning och övergödning av mark, skog och vatten.

L

Livscyelperspektiv:
Skånetrafiken räknar alla utsläpp av till exempel koldioxid, kväveoxider och partiklar utifrån ett livscykel-perspektiv, vilket innebär allt från tillverkning av bränsle/energi till förbränning/användning i fordonet.

N

Naturgas:
Metangas, fossilt.

P

Partiklar:
Partiklar kommer till exempel från slitage på vägbeläggningar, däck och bromsar samt från fordonsavgaser. Framför allt i tätorter med mycket trafik påverkar partikelnivåerna människors hälsa negativt.

Personkilometer (pkm):

Kilometer som kunden transporteras i kollektivtrafiken. Beräknas enligt följande: antal resor multiplicerat med medelreslängden för respektive resesätt.

S

Särskild kollektivtrafik:
Sjukresor eller resor med färdtjänst.

T

Trådbuss:
Helelektrisk buss som körs på strömsatt tråd.

Vår mission

**Vi gör det enkelt att resa hållbart.
I tid, tryggt och med enastående service.
Att resa med Skånetrafiken är väl använd tid.**

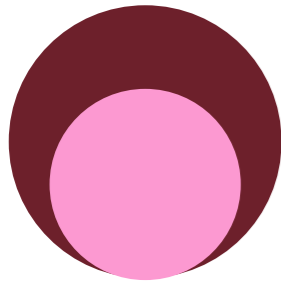
Kollektivtrafiken är ett viktigt verktyg i det hållbara samhällsbyggandet. Missionen visar på ett tydligt sätt att hållbarhetsfrågor är kärnan i vår verksamhet och genomsyrar allt vi gör. För att säkerställa ett proaktivt hållbarhetsarbete med kontinuerlig framdrift har alla medarbetare på Skånetrafiken ett ansvar att aktivt delta i hållbarhetsarbetet.

**Kollektivtrafiken i
Skåne är till för alla**



Våra fokusområden och mål

Varje resa som görs kollektivt och inte med egen bil sparar miljön och skapar samhällsnytta. Därför är våra verksamhetsmål även våra viktigaste hållbarhetsmål.



40 %
marknadsandel av
motorburna resor 2030



8 av 10
kunder ska vara nöjda
med Skånetrafiken 2025

Vår definition av en hållbar resa

För Skånetrafiken är det viktigt att definiera vad hållbarhet är och hur vi arbetar för att öka hållbarheten i vår verksamhet och i relationerna till våra intressenter. Hållbarhet har tre dimensioner – en miljömässig, en social och en ekonomisk dimension.

Våra resor

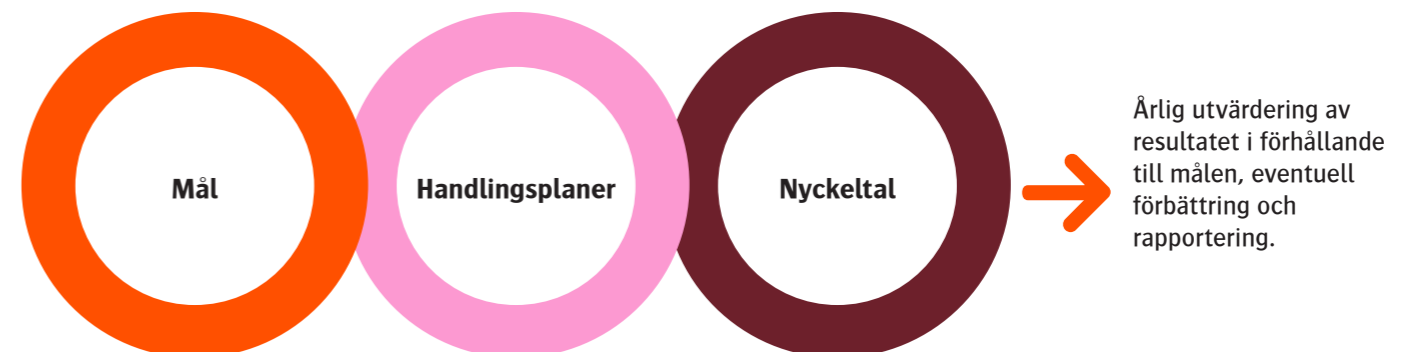
- är till för alla, de är trygga och tillgängliga
- öppnar upp Skåne och bidrar till ett levande Skåne
- är klimatsmarta
- är enkla och väl använd tid
- bidrar till hälsosammare stadsmiljöer och därmed bättre hälsa
- bidrar till ökad livskvalitet
- ger plats till fler grönytor och mötesplatser
- bidrar till att bryta barriärer och ökad jämlikhet i samhälle
- ska ha hållbara leverantörskedjor
- finansieras bland annat genom en ansvarsfull hantering av skattepengar och en ekonomi i balans
- planeras, genomförs och utvecklas av medarbetare som har bra villkor och som trivs med sitt arbete
- är ett viktigt verktyg för att bygga ett mer hållbart samhälle

Vårt hållbarhetsprogram

Hållbarhetsprogrammet är Skånetrafikens styrdokument för hållbarhetsarbetet och det är antaget av vår ledningsgrupp och kollektivtrafiknämnden. Skånetrafiken har tre fokusområden med tillhörande mål som följs upp med hjälp av handlingsplaner och nyckeltal.

Fokusområden

- Klimatneutralitet och energieffektivitet
- Ren luft, minimerat buller och inga farliga kemikalier
- Ansvarstagande i leverantörskedjor och i lokalsamhället



Våra tre fokusområden

1 Fokusområde Klimatneutralitet och energieffektivitet (klimatperspektiv)

Allmän kollektivtrafik (tåg- spårvagn- och busstrafik inklusive Öresundstågstrafiken):

Alla våra resor med buss, spårvagn, tåg och serviceresor med elbil eller biogasbil är märkta med Naturskydds-föreningens märkning Bra Miljöval. Att trafiken uppfyller licenskraven kontrolleras årligen av Naturskydds-föreningen. Alla våra resor genomförs med förnybara drivmedel såsom förnybar el till största andel märkt med Bra Miljöval, biogas eller biodiesel. För att vi ska bli ännu vassare ska den allmänna kollektivtrafiken till den 31 december 2025 ha:

- minskat tågdriftens koldioxidutsläpp (g/pkm) med 4 procent jämfört med 2019 års nivåer
- minskat koldioxidutsläppen (g/pkm) från driften av stadsbusstrafiken med minst 50 procent jämfört med 2019 års nivåer
- minskat koldioxidutsläppen (g/pkm) från driften av regionbusstrafiken med minst 50 procent jämfört med 2019 års nivåer

Särskild kollektivtrafik (färdtjänstresor och sjukresor):

Särskild kollektivtrafik innefattar färdtjänst och sjukresor. Under 2022 uppnådde Skånetrafikens serviceresor det satta klimatmålet till 2025 om att koldioxidutsläppen (gram/personkilometer) från driften av serviceresor ska ha minskat med minst 30 procent senast den 31 december 2025 jämfört med 2019 års nivåer. En delförklaring till att det uppnåddes så tidigt är tack vare en årlig klimatkompensering. 2021 blev också Skånetrafikens serviceresor första särskilda kollektivtrafiken i Sverige att omfattas av Naturskydds-föreningens licensmärkning Bra Miljöval.

Skånetrafiken har under hösten 2023 antagit nya klimatmål för att höja ambitionen och sänka klimatavtrycket ytterligare. Skånetrafiken har utrett vilka faktorer som kan minska klimatutsläpp från serviceresor tillsammans med direkt berörda och andra intressenter.

För de tre kommande åren kommer klimatmålen vara att minska de tomma kilometrarna och att minska andel bommande resor jämfört med 2022 års nivå. Att minska andel så kallade tomma kilometer, det vill säga de kilometer som körs utan resenär, kommer att sänka Skånetrafikens totala klimatutsläpp. Det samma gäller målet att minska andelen bommande resor, det vill säga resor där en resenär av olika anledningar inte nyttjar sin bokade resa. Att minska serviceresors bomresor är viktigt ur flera olika aspekter; att frigöra kapacitet, minska klimatpåverkan och att förvalta offentliga resurser på ett hållbart sätt.

Skånetrafiken kommer inom de kommande två åren att börja använda ett nytt systemstöd för handläggning, bokning och trafikplanering av serviceresor. I planerings-systemet kommer en parameter CO₂-utsläpp km/resa att inkluderas och vägas in i trafikplaneringen. En åtgärd som kommer underlätta en styrning och uppföljning av serviceresors klimatpåverkan.

Strategi för energianvändning:

Hållbarhetsprogrammet innehåller även en strategi för energianvändning som prioriterar att använda det drivmedel som har så bra reduktionsvärde för koldioxid som möjligt. Drift med förnybar el märkt med Bra Miljöval är prioriterad i trafiken, där detta inte är möjligt ska biogas eller förnybart producerad vätgas användas.

Biodiesel får endast användas om drift med förnybar el, biogas eller förnybart producerad vätgas inte är möjligt. Drivmedel som är producerad på palmolja, palmoljesester eller soja är inte tillåtet att användas i Skånetrafikens trafik.

Mål för energieffektivitet – allmänna kollektivtrafiken:

- Till och med 2024-12-31: 0,18 kWh/pkm
- Från och med 2025-01-01: 0,15 kWh/pkm

2 Fokusområde Ren luft, minimerat buller och inga farliga kemikalier (hälsoperspektiv)

Skånetrafiken arbetar aktivt för att minska buller, avgaser och farliga kemikalier som uppstår inom trafiken. Detta gör vi bland annat genom att köra delar av vår trafik med eldrift. Vi ställer krav i upphandlingar på att nya fordon ska ha bra avgas- och bullerprestanda. Skånetrafiken arbetar aktivt med att utreda och hantera kemikalier som till exempel är inbyggda i material i våra fordon. Detta gör vi för att förhindra att varken kunder eller personal exponeras för diffusa utsläpp. Vi har även valt att använda miljömärkta tyger till sätena i våra fordon eftersom det traditionellt sett används mycket kemikalier vid tygframställningen.

Avgaser

För att minska avgaser i form av kväveoxider och partiklar från vår trafik med förbränningsmotor har vi satt upp följande mål för den allmänna och den särskilda kollektivtrafiken:

All ny trafik som upphandlas med förbränningsmotor ska uppfylla senaste utsläppsklass.

Det här har vi gjort under året (fokusområde 1 och 2)

- **Energieffektivisering av klimatanläggningarna och individuella energimätare på tågen.** Under några år har ett projekt pågått för att styra luftkonditionering/värme och kyla. De nya individuella energimätarna på tågen gör det lättare att systematiskt följa upp tågens energianvändning.
- **Miljövarudeklaration (EPD) som krav i upphandlingar.** Ett utvecklingsområde, för att uppnå en klimatneutral kollektivtrafik, är en inkludering av till exempel fordons klimatavtryck i vårt klimatarbete. Skånetrafiken har i de senaste trafikupphandlingarna efterfrågat klimatdata avseende fordonstillverkning.
- **Skräpägare håller bussarna alltid rena och talande papperskorgar.** Under våren gjordes ett pilottest där initiativet Skräpägarna säkerställde extra rena och fräscha bussar. Initiativet bidrog bland annat till att bussarna är välstädade även under rusningstrafiken på eftermiddagarna. Utöver att städa bussarna finns våra kundvärdar tillgängliga för att prata med resenärer, ta in synpunkter och berätta mer om initiativet. De talande, självstängande och smarta papperskorgarna "Mr Fill" introduceras för att skapa renare stationer samtidigt som transporter i samband med tömning minskar eftersom papperskorgarna själva aviserar när de behöver tömmas.
- **Bin och ängsmark på spårvagnsdepån.** Två bikupor finns på depåområdet. Biodlingen är en del av Region Skånes arbete för att stärka den biologiska mångfalden i området. På spårvagnsdepån finns även ängsmark och en damm som bina kan dricka ur.
- **Uppföljning av särskilt farliga ämnen i fordon och användning.** Skånetrafiken arbetar aktivt för att särskilt farliga kemikalier både på depåer och inbyggda i fordon hanteras på ett ansvarsfullt sätt. Det pågår ett kontinuerligt uppföljningsarbete för att säkerställa att leverantörer lever upp till våra avtalskrav. Erfarenheter från vårt uppföljningsarbete ger underlag till framtida kravställning i linje med våra ambitioner.
- **10 nya Öresundståg köps från Danmark.** Skånetrafiken har sedan 2023 111 stycken Öresundståg, redo att tillgodose ett ökat danskt intresse för skånsk kollektivtrafik.
- **Många förändringar i tåg- och busstrafiken för ökat resande.** Till exempel kan Burlövsborna resa med Öresundståg till Köpenhamn och det går åter igen att resa mellan Åkarp, Hjärup och Burlöv. Dessutom trafikerar den nya stationen Klostergården i Lund. Kvidinge station har tågtrafik igen. I busstrafiken gjordes också många ändringar, alltifrån minutjusteringar till större såsom ny stadstrafik i Ängelholm.
- **Företagstjänster för minskat klimatavtrycket.** Under året marknadsfördes företagstjänsten (resa kollektivt i tjänsten) och den nya tjänsten Företag Komplet. Företag Komplet innebär att företag kan erbjuda sina anställda periodbiljetter som löneförmån.

Buller

Det är främst buller från busstrafiken som våra kunder och samhället i stort uppfattar som negativt. I våra bussavtal ställer vi bullerkrav för att säkerställa en så bullerfri busstrafik som möjligt. Bullernivåerna kommer att minska ytterligare genom att vi ställer om till eldrift.

För att minska bullret från den allmänna kollektivtrafiken har följande mål valts:

Mål: Buller från busstrafiken ska minska.

Delmål: Samtliga bussar som används i vår trafik ska uppfylla certifieringsvärden avseende utvändigt buller.

Inga farliga kemikalier

Kemikalier kan vara ett hot både mot vår hälsa och mot miljön. Kemiska ämnen finns överallt omkring oss och de tas upp av våra kroppar. Vissa kemikalier klassas som särskilt farliga, då de till exempel är cancerogena, reproduktionstoxiska, allergiframkallande eller hormonstörande. Dessa ska varken människor eller miljön utsättas för. Därav vår inriktning att trafiken inte ska ge upphov till exponering för särskilt farliga kemikalier.



3 Fokusområde Socialt ansvarstagande i leverantörskedjor och i lokalsamhället (socialt perspektiv)

Vår inriktning är att alla som arbetar hos oss och på uppdrag av oss ska kunna trivas med sitt arbete och ha bra villkor både i Sverige och i andra delar av världen. Skånetrafiken tillämpar Region Skånes uppförandekod för leverantörer i sina avtal med alla sina leverantörer. Både Skånetrafikens leverantörer och underleverantörer omfattas av koden.

Socialt ansvarstagande i lokalsamhället

Kollektivtrafiken är ett viktigt verktyg för att uppnå social hållbarhet i samhället. Kollektivtrafiken i Skåne är till för alla, den är inkluderande, för samman människor och skapar mobilitet på jämlika villkor.

Inriktning:

Kollektivtrafiken är en möjliggörare och bidrar till att skapa social nytta i Skåne.

Mål:

- Kollektivtrafiken tillhandahåller hållbara resor för alla i Skåne. Den är inkluderande och bidrar till ökad jämlikhet i samhället.
- Skånetrafiken ska säkerställa barns och ungas rättigheter i hela sin verksamhet.

Det här har vi gjort under året (fokusområde 3)

- **Mänskliga rättigheter vid tillverkning av elbussar och tåg.** Skånetrafiken har tillsammans med andra trafik-huvudmän beställt två rapporter från ETI Sverige för att undersöka riskerna för brott mot mänskliga rättigheter och tvångsarbete i våra leverantörsled vid tillverkning av elbussar, batterier och tåg. Rapporterna är ett bra underlag för fortsatt riskminimeringsarbete. Läs mer längre fram i denna redovisning.
- **Hållbarhetsrevisioner på temat social hållbarhet.** Under årets hållbarhetsrevisioner har ett särskilt fokus varit social hållbarhet såsom arbetsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, arbetstider och riskminimering av sociala risker i leverantörsleden. Under våra revisioner görs alltid platsbesök och Skånetrafiken följer noga upp att eventuella avvikelser åtgärdas. Revisioner görs av en oberoende aktör.
- **Arbete med lika rättigheter och möjligheter.** Likarättsarbetet är en angelägenhet för alla och är också kopplat till Skånetrafikens arbete som en attraktiv arbetsgivare. Skånetrafikens aktiva arbete för lika rättigheter och möjligheter gynnar både medarbetare, patienter, resenärer och samarbetspartners. Skånetrafiken har en handlingsplan för likarättsarbetet som är känd hos alla chefer och medarbetare. Förvaltningen arbetar för att engagera fler medarbetare att utbilda sig till likarättsambassadörer.
- **Specialanpassat fordon och särskild utbildning till förare.** Under sommaren startade komplexa serviceresor, som innebär resor där kunden bor svårtillgängligt eller där kundens begränsade rörlighet kräver extra hjälpmedel vid förflyttning. Inför start av uppdraget upphandlades ett specialanpassat fordon som utrustats med särskilda hjälpmedel. De förare som bemannar fordonet har särskild utbildning i ergonomi och förflyttningsteknik. Februari 2024 finns resursen tillgänglig dygnet runt alla dagar.
- **46 000 ungdomar/elever har ungdoms- eller skolbiljett från 33 skånska kommuner.** Under 2023 har vi genomfört tester för att möjliggöra för ungdomarna att flytta sin biljett från reskort till app. Sedan lanseringen har 300 ungdomar per vecka flyttat över sin biljett från reskort till Skånetrafiken-appen.
- **Gratis att resa med buss och tåg på julafton.** Under året som gått har allt fler valt att resa hållbart med Skånetrafikens bussar och tåg. För att visa vår uppskattning fick alla Skåningar resa gratis med buss och tåg inom Skåne på julafton.
- **Kampanjer och seniorrabatt för ökat resande.** Under hösten genomfördes en kampanj där alla med periodbiljett i Skåne fick ta med sig upp till två personer under 20 år utan kostnad. Kollektivtrafiknämnden har beslutat om att införa en regional seniorrabatt i kollektivtrafiken i Skåne. Alla personer som är 70 år eller äldre kommer att erbjudas en rabatt om 25 procent på samtliga biljetter i Skånetrafikens ordinarie sortiment från och med den 1 april 2024. Inför tidstabellskiftet har filmer sänts ombord på tågen och buss samt sociala medier för en ökad förståelse för hur och varför Skånetrafiken gör som vi gör. Information ska finnas tillgänglig för alla.
- **Skånetrafiken arbetade aktivt med digital tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning under 2023.** Arbetet hade fokus på att förbättra upplevelsen för de resenärer som använder webben från mobiltelefon. Vi har förbättrat upplevelsen för de användare som använder skärmläsare eller tangentbordsnavigation samt uppdaterat delar av Skånetrafikens webb till ny version så att den kan hantera gemensamma och delade komponenter för att underlätta underhåll och digitalt tillgänglighetsarbete.
- **Valideringar av servicerebiljetten och seniorbiljetten har ökat under 2023.** Valideringar av servicerebiljetten ökade med 120 000, från 980 000 valideringar året innan till 1 100 000. Seniorskortanvändning ökade med 600 000 valideringar. Från 4,4 miljoner till fem miljoner valideringar. Detta bidrar till att bryta social isolering i samhället.



En klimatneutral kollektivtrafik

För att uppnå en klimatneutral kollektivtrafik är elektrifiering en viktig nyckel. Eldriften minskar trafikens bullernivåer och energiförbrukning och den släpper inte ut några avgaser. Även bussförarnas arbetsmiljö förbättras. Vid användning av förnybar el märkt med Bra Miljöval genereras låga klimatutsläpp i driftsfasen.

Under 2020 blev hela vår trafik (tåg, bussar, spårvagn och serviceresor) fossilbränslefri. Även om trafiken körs på förnybara drivmedel (förutom specialfordonen vars utsläpp från fossila drivmedel klimatkompenseras) återstår fortfarande klimatutsläpp från drivmedels/energins produktion. Produktion och avveckling av fordon ger ett klimatavtryck.

Om att ställa och följa upp hållbarhetskrav

Skånetrafikens krav i avtal berör allt från användande av bränsle/energi till socialt ansvarstagande i leverantörskedjorna. Miljökraven omfattar bland annat krav på drift av trafik med förnybart drivmedel/ förnybar energi, förbud mot palmolja, PFAD och soja som råvara i drivmedel, Euroklass 6, krav på förnybar eldrift med Bra Miljöval-märkt el, minimerad användning av kemiska produkter, användning av miljömärkta rengöringsmedel och sätes-tyger samt krav på certifierade ledningssystem.

Omställningen till elektrifierad trafik har en negativ påverkan på miljö och mänskliga rättigheter i leverantörsleden vid tillverkning av till exempel fordon och batterier. Globala leverantörskedjor innebär ofta ökad risk för brott mot mänskliga rättigheter, sämre arbetsvillkor och korruption. Detta ställer krav på oss som upphandlare att säkerställa att varor och tjänster som vi köper är verkligen hållbara ur ett livscykelperspektiv.

I alla våra avtal ingår alla Sveriges regioners tillika Region Skånes uppförandekod som krav. Skånetrafiken har sedan flera år tillbaka ställt krav på socialt ansvars-

Sverige ska senast år 2045 inte ha några nettoutsläpp av växthusgaser till atmosfären, för att därefter uppnå "negativa utsläpp". För att kunna bidra med en klimatneutral kollektivtrafik, behöver vi ta reda på hur vår miljöbelastningen ser ut i hela vår värdekedja, från produktionsfasen till användnings- och avvecklingsfasen.

Initiativ pågår för att till exempel premiera fordon vars tillverkning har gett upphov till en låg klimat- och miljöpåverkan. På detta sätt sänder vi tydliga signaler till fordonstillverkare om våra miljöambitioner.

tagande. Kraven har under 2023 förtydligats. Exempelvis har nya kontraktvillkor om tillbörlig aktsamhet för hållbara leveranskedjor, som tagits fram inom ramen för ett samarbete mellan alla Sveriges regioner, implementerats.

I uppförandekoden anges våra grundläggande krav vad gäller mänskliga rättigheter, arbetares och barns rättigheter samt affärsetik. Vi ställer krav på att våra leverantörer respekterar uppförandekoden och att de gör sitt yttersta för att uppnå kraven inom den egna organisationen och i leverantörskedjan.

Skånetrafiken genomför årligen ca tio revisioner med oberoende revisorer för att säkerställa efterlevnad av hållbarhetskraven i våra avtal. Revisioner är ett viktigt verktyg för uppföljning och fortsatt utveckling av Skånetrafikens hållbarhetsarbete tillsammans med våra leverantörer. Vi hittar till exempel möjligheter för hur våra gemensamma hållbarhetsrisker i leverantörsleden kan minimeras.

Vårt bidrag till de nationella och globala hållbarhetsmålen

Skånetrafiken har som uppdrag att leverera hållbara resor till alla i Skåne. Våra resor genomförs med moderna fordon som drivs av förnybara drivmedel och som genererar låga avgasutsläpp och bullernivåer. Genom att tillhandahålla en kollektivtrafik för alla bidrar vi även till ökad jämlikhet och minskad segregation i samhället. Varje resa som görs med kollektivtrafiken istället för med bil skonar miljön och skapar samhällsnytta. Vår verksamhet bidrar därmed till flera av de globala hållbarhetsmålen.

FN:s 17 globala hållbarhetsmål med sina 169 delmål ska bidra till:

- att avskaffa extrem fattigdom
- att minska ojämlikheter och orättvisor i världen
- att främja fred och rättvisa
- att lösa klimatkrisen

I tabellen nedan kan du läsa vilka mål och delmål som Skånetrafiken bidrar till.



Mål 7 är att säkerställa att alla har tillgång till tillförlitlig, hållbar och modern energi till en överkomlig kostnad.

7.2 Till 2030 väsentligen öka andelen förnybar energi i den globala energimixen.

7.3 Till 2030 fördubbla den globala förbättringstakten vad gäller energieffektivitet

Skånetrafikens resor genomförs med förnybara bränslen/förnybar energi. Detta gör vår trafik ännu klimatsmartare och bidrar även till en stor efterfrågan på förnybart drivmedel/förnybar energi på den svenska marknaden.

Genom vårt kontinuerliga energieffektiviseringsarbete och genom introduktion av eldrift i stadsbusstrafik bidrar Skånetrafiken till målet.



Mål 9 är att bygga upp en motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering och främja innovation.

9.4 Till 2030 rusta upp infrastrukturen och anpassa industrin för att göra den hållbar, med effektivare resursanvändning och fler rena och miljövänliga tekniker och industriprocesser. Alla länder vidtar åtgärder i enlighet med sina respektive förutsättningar.

Skånetrafiken är ett viktigt verktyg i det hållbara samhällsbyggandet och har genom ansvaret för planering och utveckling av kollektivtrafiken i Skåne en stor roll i utvecklingen av hållbart resande i Skåne.



Mål 10 är att minska ojämlikheten inom och mellan länder.

10.2 Till 2030 möjliggöra och verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet.

Kollektivtrafiken i Skåne är till för alla. Den skapar mötesplatser, för samman människor och motverkar social isolering. Den ger möjlighet till mobilitet och delaktighet i samhället oberoende av bilägande.



Mål 11 är att städer och bosättningar ska vara inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.

11.2 Senast 2030 tillhandahålla tillgång till säkra, ekonomiskt överkomliga, tillgängliga och hållbara transportsystem för alla. Förbättra vägtrafiksäkerheten, särskilt genom att bygga ut kollektivtrafiken, med särskild uppmärksamhet på behoven hos människor i utsatta situationer, kvinnor, barn, personer med funktionsnedsättning samt äldre personer.

11.6 Till 2030 minska städernas negativa miljöpåverkan per person, bland annat genom att ägna särskild uppmärksamhet åt luftkvalitet samt hantering av kommunalt och annat avfall.

Kollektivtrafiken är ett av de viktigaste verktygen för att skapa ett hållbart transportsystem. I städerna bidrar kollektivtrafiken till bättre och hälsosammare miljöer genom att minska avgas- och bullernivåer. Vår satsning på elektrifiering av stadsbusstrafik bidrar ytterligare till att förbättra luft- och livskvaliteten i städerna. Samåkning minskar också behovet av hårdgjorda ytor i form av vägar och parkeringar till förmån för till exempel rekreationsytor. Alla våra resor med tåg och buss genomförs med förnybara bränslen vilket bidrar till minskade klimatutsläpp och ger våra kunder möjlighet till klimatsmart resande.



Mål 12 är att främja hållbara konsumtions- och produktionsmönster.

12.7 Främja hållbara offentliga upphandlingsmetoder, i enlighet med nationell politik och nationella prioriteringar.

Skånetrafiken utför inte kollektivtrafiken själv utan genom upphandlade trafikföretag. I upphandlingen ställer vi krav på våra trafikföretag att genomföra trafiken med högsta miljöprestanda och maximal samhällsnytta. Ställda krav följer vi upp i trafikavtalen.



Mål 13 är att vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.

13.2 Integrera klimatåtgärder i politik, strategier och planering på nationell nivå.

Alla Skånetrafikens resor med tåg och buss genomförs med förnybara bränslen vilket bidrar till minskade klimatutsläpp och ger våra kunder möjlighet till klimatsmart resande. Varje ny resa med kollektivtrafiken istället för bilen minskar växthusgasutsläpp.



Mål 8 handlar om att verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.

Skånetrafiken ställer i sina avtal krav på socialt ansvarstagande. Detta innefattar respekt för mänskliga rättigheter, barns rättigheter, anständiga arbetsvillkor samt en god och säker arbetsmiljö i hela leverantörskedjan. Region Skånes uppförandekod för leverantörer är en integrerad del av alla avtal. Kraven på socialt ansvarstagande följs upp via revision.



Mål 16 är att främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling, tillhandahålla tillgång till rättvisa för alla samt bygga upp effektiva och inkluderande institutioner med ansvarsutkrävande på alla nivåer.

Mål 16.1 minska alla former av våld i samhället.

Genom att ställa krav på våra leverantörer, där även arbetsmiljön för alla medarbetare inkluderas, kan vi bidra till ett tryggare samhälle med mindre hot och våld. Genom samverkan med övriga aktörer i samhället kommer vi tillsammans närmare en trygg och säker kollektivtrafik.

En klimatsmart och smidigare kollektivtrafik

Att förflytta oss från en plats till en annan förväntar vi oss alla att kunna göra. Men utan att det sker på bekostnad av klimat och miljö tycker vi ska vara lika självklart. Att färdas med kollektivtrafiken jämfört med bilen, minskar klimatutsläppen i genomsnitt med 96 procent.

Bra Miljöval

Sedan 2021 är alla Skånetrafikens trafikslag som körs på biogas eller el, märkta med Naturskyddsföreningens licens Bra Miljöval. Under året har ytterligare skärpta krav implementerats för att få licensen, vilket ligger i linje med Skånetrafikens eget miljöarbete som vi ständigt försöker utveckla. Varje år görs en revision av en extern revisor för att säkerställa att licensvillkoren uppfylls¹.



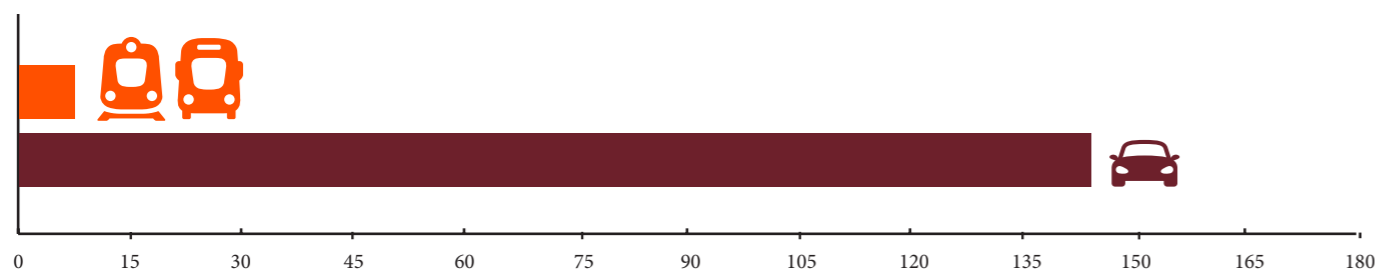
Minskade utsläpp trots ökat resande i den allmänna kollektivtrafiken

Region Skåne har satt ambitiösa klimatomål för att skapa en hållbar region och minska utsläppen av växthusgaser. På nationell nivå har Sverige fastställt klimatomål för att minska utsläppen och bli ett fossilfritt land till år 2045.

Genom att främja kollektivtrafik minskar Skånetrafikens transportsektorns negativa klimatpåverkan och bidrar aktivt till att bygga en mer hållbar framtid både på regional och nationell nivå.

Skånetrafikens spelar en viktig roll i att uppnå dessa mål genom att elektrifiera bussflottan, använda förnybar energi och främja kollektivtrafik som ett alternativ till bilresor.

CO₂ utsläpp: 6 gram/pkm kontra 146 gram/pkm med bil²



Personkilometer. Hela Skånetrafikens trafik släppte i snitt ut sex gram koldioxid per personkilometer under 2023. En genomsnittlig bil i Sverige släpper ut 146 gram per personkilometer. Det innebär en besparing på 96 procent av klimatutsläppen om du reser kollektivt jämfört med om du kör bil. Tåget släpper ut ännu mindre koldioxid, knappt två gram per personkilometer. Du kommer alltså över 700 mil med tåg och med samma CO₂e utsläpp som 10 mil med bil.

Koldioxidutsläpp³. Trots att vår trafik drivs med förnybara bränslen genererar driften vissa koldioxidutsläpp räknat utifrån ett livscykelperspektiv. Å andra sidan är klimatnyttan som skapas genom kollektivtrafiken betydligt större än koldioxidutsläppen den genererar. Under 2023 uppgick koldioxidutsläppen till 19 018 ton vilket innebär en minskning med nio procent jämfört med 2022. Koldioxidutsläppen räknat per körd kilometer minskade med 10 procent under 2023 jämfört med 2022. Kväveoxidutsläppen minskade också under 2023 och landade på 20 procents minskning per personkilometer. Tack vare avtalskravet på Euro 6 i förbränningsmotorer och införandet av bussar drivna på förnybar el, har avgasutsläppen från våra fordon minskat kontinuerligt varje år.

Energibesparing. Sammanlagt förbrukade trafiken 576 GWh energi under 2023 vilket är en minskning med 2 procent jämfört med 2022. Mätt i kilowattimme per personkilometer (kWh/pkm) uppgick energieffektiviteten under 2023 till 0,19 kWh/pkm. Detta är snarlikt resultatet från 2019. Ett lägre värde (trots lägre antal personkilometer jämfört mot 2019) beror främst på övergång från biogasbussar till elbussar.

Minskat buller genom elektrifiering. Övergången till elbussar minskar bullerbelastningen från vår fordonsflotta. Under 2023 ökade antalet elektrifierade bussar inom Skånetrafikens. På så vis bidrar Skånetrafikens till ett minskat buller i stadsmiljön samtidigt som vi närmar oss målet om klimatneutralitet.

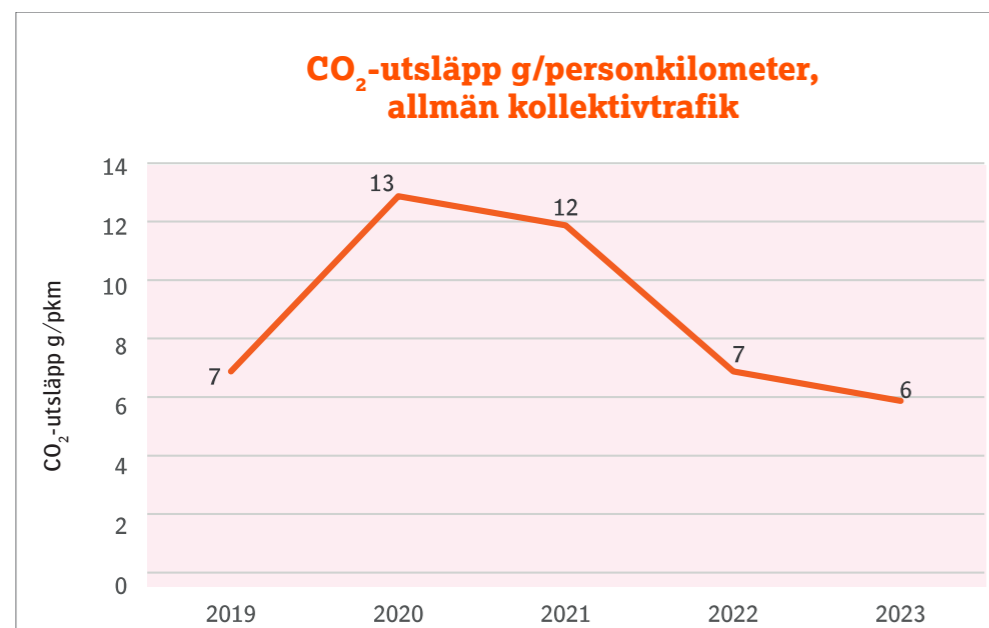
Skånetrafikens arbetar kontinuerligt med att fasa ut fordon till mer klimatsmarta alternativ. 2021 uppgick antalet heelektriska bussar till 167 stycken. Under 2023 har antalet elbussarna mer än fördubblats numera 344 stycken. Det innebär att 31 procent av fordonsflottan (av bussar) nu är elektrifierad.

Minskade klimatutsläpp trots ökat resande

¹ För mer information om kriterier och licensvillkor se: <https://www.bramiljoval.se/omraden/persontransporter>

² CO₂-prestanda för genomsnittlig personbil som kör både i stad och på landsbygd, enligt Trafikverket, 190 g CO₂e/km (WTW). Med en snittbeläggning på 1,3 personer blir det genomsnittliga utsläppet: 146 g CO₂ ekv/pkm. Snittbeläggning per bil kommer från Trivector Traffic AB – [Trafik_i_hallbara_stader_101011_v2_skickad.pdf](#) (trivectortraffic.se).

³ Beräkningen bygger på Skånetrafikens bränslesiffror som årligen kontrolleras av extern revisor inom ramen för Bra Miljöval-licensen.



Vår allmänna kollektivtrafik minskade sina koldioxidutsläpp per personkilometer 2023 till 6 g/pkm, jämfört med 2022, då utsläppet låg på 7 g/pkm. En förklaring är att Skånetrafiken har investerat i flera hållbara energislag i sina färdmedel. Bland annat har ytterligare 58 elbussar upphandlats under året, en ökning som motsvarar 20 procent mer än 2022. En annan förklaring är att fler reste med oss under 2023 jämfört med 2022. Det i sig – att fler reser med oss, innebär en större klimatnytta per personkilometer.



Ny upphandling banar väg för fler eldrivna fordon

Serviceresor

För serviceresor, det vill säga färdtjänst- och sjukresor, har vi en omvänd filosofi jämfört med våra tåg-, spårvagns- och bussresor. Eftersom dessa resor inte ger lika stor möjlighet till samåkning minskar klimatnyttan samtidigt som kostnaden ökar. Därför arbetar vi för att en färdtjänst- eller sjukresa enbart ska genomföras om den är nödvändig. Resan ska dessutom samordnas med andra kunders resor om det är möjligt. Antalet resor med servicefordon (personbil och specialfordon) uppgick under 2023 till 1,5 miljoner resor, vilket är en uppgång mot 2022 (1,4 miljoner resor).

Under 2015 infördes fria resor i kollektivtrafiken för personer som är berättigade till att åka färdtjänst. Med fria resor menas att en färdtjänstkund reser kostnadsfritt med eller utan ledsagare inom vår allmänna kollektivtrafik. En förutsättning är att den allmänna kollektivtrafiken är anpassad till dessa personers särskilda behov. Alla våra bussar och tåg är därför tillgänglighetsanpassade. Alla serviceresor med personbil kördes under 2023 på biogas eller förnybar el. När det gäller våra specialfor-

don, som transporterar kunder med rullstol eller på bår, behöver dessa idag köras med dieseldrift. Det finns en rad användarkrav, till exempel lågt insteg, som begränsar urvalet av fordon. Utsläppen från andelen använd fossil diesel klimatkompenseras i enlighet med kraven i våra avtal, i CDM-projekt "Gold Standard".

De sammanlagda utsläppen av koldioxid från servicefordon uppgick under 2023 till 5 238 ton, varav 4 590 ton är klimatkompenserade enligt "Gold Standard", resterande är från förnybart ursprung (förnybar el eller biogas). CO₂-utsläppet per körd kilometer var 126 gram. För en mer detaljerad redovisning läs längre fram.

Under våren 2022 gjordes den största upphandlingen någonsin av servicefordon på Skånetrafiken. Den 1 februari 2024 var det äntligen dags för cirka 500 nya servicefordon att börja trafikera våra skånska vägar. Cirka 5 procent av våra servicefordon är nu eldrivna, och fler kommer det att bli inom snar framtid.

Skånetrafiken agerar lokalt för att bidra globalt

Vårt mål är att alla som arbetar hos oss och på uppdrag av oss ska kunna trivas med sitt arbete och ha bra villkor både i Sverige och i andra delar av världen.

Just nu befinner vi oss mitt i en historisk omställning av transportsektorn där elektrifieringen är avgörande för att vi ska lyckas nå Sveriges högt ställda klimatmål. Elektrifieringen innebär nya utmaningar inom hållbarhetsområdet med komplexa globala leverantörskedjor vid tillverkning av batterier, tåg och elfordon.

För att öka kunskapen i hela branschen om arbetsvillkor vid tillverkning av batterier och elfordon samt tåg har Skånetrafiken i samarbete med andra trafikhuvudmän beställt två kartläggningar genom ETI Sverige, Ethical Trading Initiative. Rapporterna finns att läsa och ladda ned här: <https://etisverige.se/om-oss/>

Kartläggningarna har tagit fram i syftet att sammanställa tillgängliga fakta om människorättsrisker, stödja upphandlare av fordon att kartlägga och ta hänsyn till dessa risker, samt för att driva arbetet med hållbar utveckling inom offentlig upphandling framåt. Insikter och rekommendationerna tar vi med i vårt fortsatta riskminimeringsarbete.

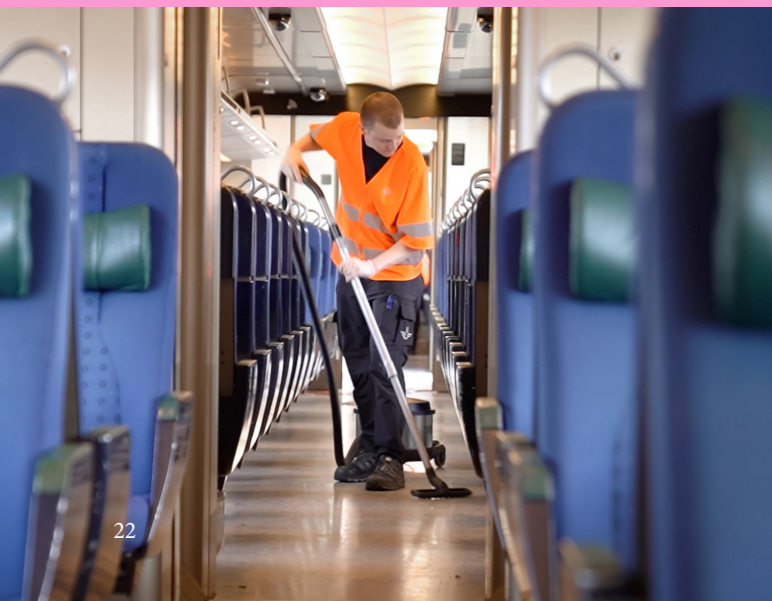
Det är vi som är beställare som kan påverka vilken värld vi lever i. Våra resenärer ska kunna lita på att våra resor med kollektivtrafiken inte bara är miljömässigt utan även socialt hållbara. Vi som bransch, tillsammans med myndigheter och beslutsfattare på både nationell nivå och på EU-nivå, behöver agera för att uppnå en förändring. Rapporterna har presenterats under livesända webinarium och har också fått spridning till nationella och internationella forum under 2023 och under kvartal ett år 2024.

När de flesta av oss ligger och sover startar arbetet för tågens nattsuddare. Det är nämligen på natten som tågen städas. Varje natt städas Pågatågen runt om i Skåne. Öresundstågen städas på samma sätt, då de tillfälligt rullas av spåret på Österport station i Danmark. Emellanåt får de som städar tågen besök av oss. Skånetrafikens medarbetare på Affärsområde Tåg är där för att genomföra städrevisioner för att se så att alla rutiner och arbetsvillkor följs. Anmälda revisioner görs kvartalsvis. Oanmälda revisioner görs efter behov. Våra besök är uppskattade och personalen visar med stolthet resultat av deras arbete.

Rengöringsmedel som används vid städning ombord är märkta med Bra Miljöval, Svanen, EU Ecolabel och/eller likvärdig märkning. Detta är bra både för miljö, personalens arbetsmiljö och för att minimera våra resenärer exponering av kemiska ämnen.

På Skånetrafiken är vi måna om att alla ska trivas med sitt arbete och ha bra arbetsvillkor.

En forskningsstudie om bussförarens arbetsmiljö kommer att beställas av Nationellt kunskapscentrum för kollektivtrafik (K2). Resultatet av denna studie kommer att redovisas under andra kvartalet 2025.



Tillsammans ger vi Skåne (och Danmark) skjuts

Kollektivtrafiken bidrar till att öppna upp Skåne. Våra resor gör att invånarna får möjlighet att träffas, att upptäcka naturen i Skåne, få tillgång till Skånes kulturupplevelser samt att ungdomar med skolbiljetter kan resa fritt.

Under 2023 har det genomförts 164,5 miljoner resor med Skånetrafiken. Vi har genom olika erbjudande skapat förutsättningar till att fler invånare kunde testa resa med oss och förhoppningsvis skapa nya vanor.

Några av dom erbjudanden som vi tog fram under året; alla våra kunder som har haft 30-dagarsbiljetten har kunnat ta med sig ytterligare två personer under 20 år utan extra kostnad och resa tillsammans inom Skåne, alla skåningar har kunnat resa gratis på julafton och vi får inte glömma att vi har kört inom Danmark och att danskarna reser över bron som aldrig förr.

Andra initiativ är att 46 000 elever som nyttjar skolbiljett har fått möjlighet att flytta sin skolbiljett från reskort till app. Detta underlättar både för eleverna och vid vår biljettkontroll. Det är också glädjande att våra seniorkort nyttjas och att antal valideringar har ökat, en viktig inriktning för att bidra till att bryta den sociala isoleringen för äldre.

Skånetrafiken har även tillsammans med kungaparet firat de robusta och trygga Pågatågen som har fyllt 40 år. Vi har haft informationskampanj om spårsprung för att skapa förståelse hos våra resenärer.

Anpassade hållplatser efter allas behov

För att en hållplats ska klassificeras som tillgänglighetsanpassad krävs busskantstöd R17 för att enkelt stiga på och av bussen, ledstråk till påstigningsplats samt kontrastmarkering längs med ledstråk och kantsten. Kraven skärptes 2016 för att öka tillgängligheten, då bland annat kontrastmarkering inkluderades. Vi arbetar löpande för att uppdatera de hållplatser som saknar detta.

Mål för att vara en inkluderande kollektivtrafik:

- 95 procent av hållplatser med fler än tio påstigande per vardag på statligt vägnät ska vara tillgänglighetsanpassade senast år 2030. Etappmål 80 procent år 2025.
- 95 procent av hållplatser med fler än 15 påstigande per vardag på kommunalt vägnät ska vara tillgänglighetsanpassade senast år 2030. Etappmål 90 procent år 2025.

För att lära oss mer om barns behov inför kravställningen av nästa generationens tåg bjöd vårt pågående upphandlingsprojekt in två förskolegrupper med barn i åldrarna 4–6 år för att undersöka och upptäcka ett Öresundståg. Syftet var att skapa förståelse för barnens behov, att skapa insikter kring perspektiv som kanske inte är självklara för oss vuxna, som vi behöver ta hänsyn till vid kommande kravställning.

En förskola hade pratat om och tillsammans läst böcker om tåg innan besöket. Så barnen var mycket kunniga i hur ett tåg fungerar och hur man kan resa med det. För många blev höjdpunkten besöket i förarhytten. Lokföraren berättade som hur en arbetsdag kan se ut som lokförare.

En mycket spännande dag – inte minst för oss på Skånetrafiken – som fick ta del av barns fantastiska öppna sätt att se på framtidens möjligheter. Kanske kunde vi också inspirera något barn, att i framtiden söka sig till ett yrke som lokförare eller som kundmötesstrateg inom kollektivtrafiken?!

”Det är vi tillsammans med våra trafikföretag som vi skapar förutsättningarna för att resenärer ska ta till sig nya vanor och därigenom bidra till ett hållbart samhälle.”

Jasna Martinsson
Strategisk utvecklare, social hållbarhet

Under 2022 höjde vi kraven på tillgänglighet för att kunna tillgodose ännu fler resenärers behov. Kontrastmarkering blir numera ett av skullkraven för att en hållplats ska kunna klassificeras som tillgänglig. Det innebär att tillgänglighetsanpassade hållplatslägen har sjunkit under 2022 på grund av den högre kravställningen. Nu arbetar vi därför med att uppdatera information och komplettera befintliga hållplatser med kontrastmarkering. Under 2023–2024 pågår hållplatsinventering. Inventeringen av samtliga hållplatser genomförs i syfte att säkerställa att alla hållplatser uppfyller de nya kraven med kontrastmarkering.

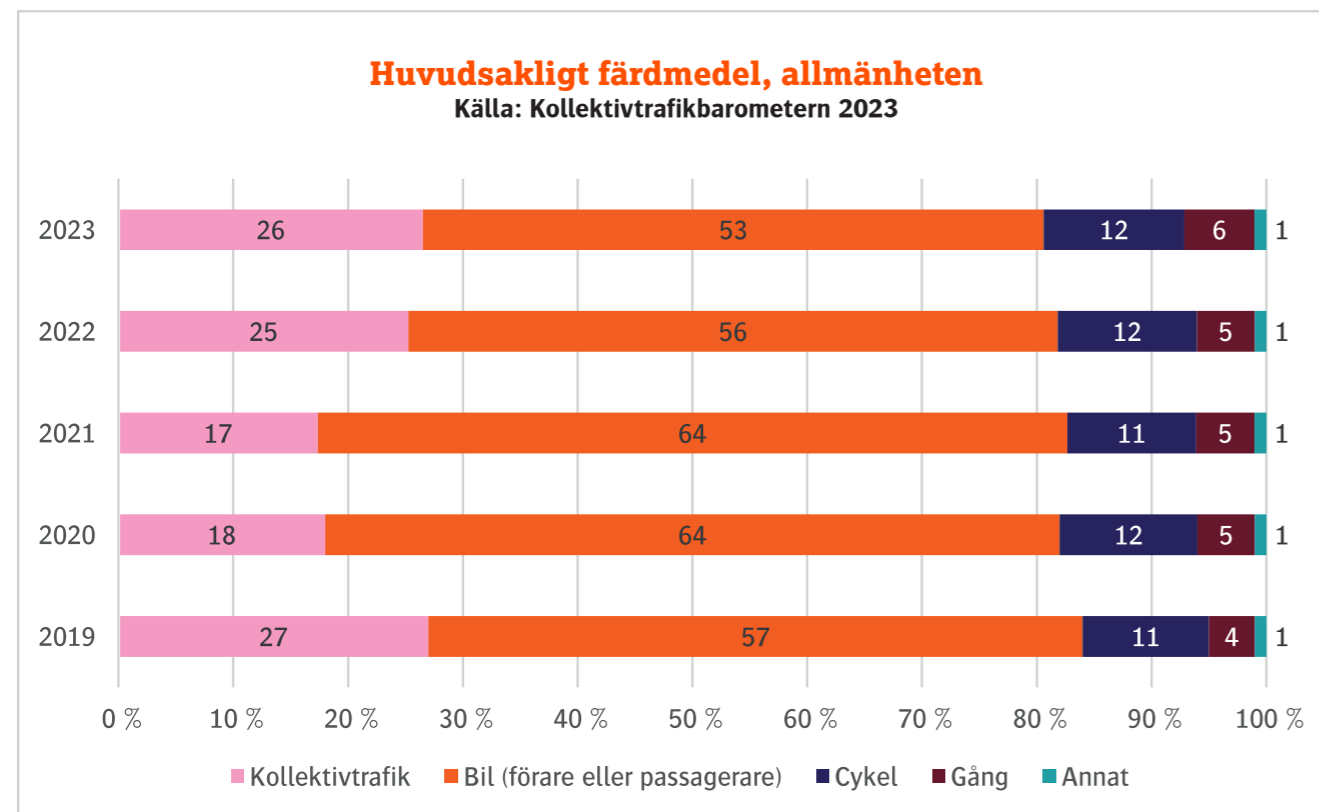
Kund och marknadsandel 2023

I den nationella kundundersökningen Kollektivtrafikbarometern (Kolbar) ställer vi löpande frågor till skåningen om kundnöjdhet, resvanor och attityder till kollektivtrafiken. Under 2023 samlade vi in svar från 750 personer per månad (9000 respondenter per år).

Det är en nationell undersökning, vilket gör att vi kan jämföra oss med övriga län och bolag. Branschorganisationen Svensk Kollektivtrafik ansvarar för undersökningen. Via Kollektivtrafikbarometern följer vi upp våra övergripande mål om ökad kundnöjdhet och förbättrad marknadsandel.

Huvudsakligt färdmedel och marknadsandel

På frågan "vilket var ditt ärende med resan?" svarar respondenten (oavsett färdmedel) att resor till och från arbetet är den främsta anledningen till resan. Nedan diagram visar att det är bilen som är det huvudsakliga färdmedlet följt av kollektivtrafiken.



För helåret 2023 uppgick kollektivtrafikens marknadsandel till 33 procent av alla motorburna resor, att jämföra med 2022 års marknadsandel på 31 procent. Marknadsandelen för kollektivtrafik har ökat i samtliga åldersgrupper sedan 2022. Både kvinnor och män reser allt oftare med kollektivtrafiken. Nedgången 2020–2021 beror på pandemin Covid-19 som medförde att resandet bland befolkningen avtog kraftigt. Vårt långsiktiga mål är att nå 40 procents marknadsandel till år 2030.



NKI (Nöjd Kund Index)

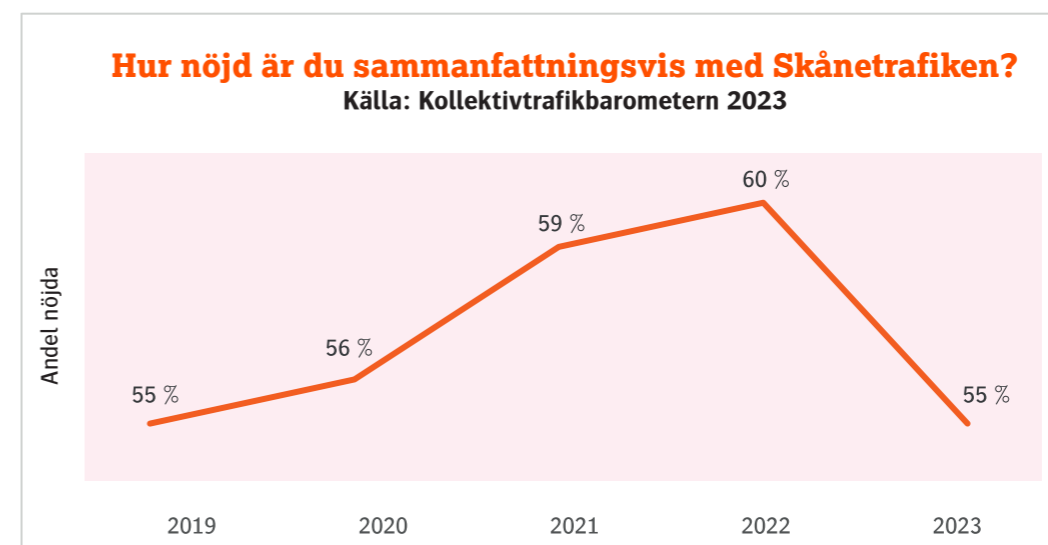
För helåret 2023 var 55 procent nöjda med Skånetrafiken, vilket är en försämring mot 2022.

Det som påverkar kundnöjdheten mest är att kunna lita på att komma fram i tid när man reser med Skånetrafiken. Frågan har varit den viktigaste för våra resenärer under flera år. Resenärerna ger dessutom ett lågt betyg på frågan vilket indikerar att det är ett högt prioriterat område.

Kollektivtrafiknämnden har tagit beslut om att mäta nöjdheten utifrån den senaste resan som en kund gjort. Syftet är att mäta nöjdheten med en resa som de verkligen har gjort och inte den generella upplevelsen av hela Skånetrafiken eller de tidigare erfarenheterna eller färgade åsikter. 2023 var 74 procent nöjda med den senaste resan. Vårt mål är att 80 procent av kunderna ska vara nöjda med Skånetrafiken år 2025.

NKI Serviceresor

NKI för serviceresor, från beställning samt hämtning till lämning, är 85 procent nöjda med senaste resan. Det är en minskning med 1 procentenhet jämfört med samma period 2022. Målet för året 2023 var 92 procent.



Fakta om Kollektivtrafikbarometern

Marknadsandel

Det totala antalet kollektiva resor delat på det totala antalet motoriserade resor.

Kunder

De som reser med Skånetrafiken minst 1–3 dagar per månad.

Icke-kunder

De som reser med Skånetrafiken färre dagar än 1–3 dagar per månad.

Allmänheten

Samtliga respondenter.

Kollektivtrafikbarometern är en nationell undersökning som Svensk Kollektivtrafik ansvarar för.



Om denna redovisning

Denna redovisning beskriver Skånetrafikens hållbarhetsarbete under 2023. Den innehåller miljömässiga, sociala och ekonomiska nyckeltal. Miljönyckeltalen som redovisas omfattar all vår trafik med tåg, buss, spårvagn och serviceresor i Skåne. Vidare redovisas även miljönyckeltal för Riksfärdtjänsten (färdtjänst- och sjukresor) som innefattar resor som sträcker sig utanför Skåne län.

Sedan 2014 ingår alla tågresor i den svenska delen av Öresundstågssystemet. Till grund för denna avgränsning ligger licensen Bra Miljöval som omfattar våra tåg-, buss-, spårvagns- och serviceresor på biogas och förnybar el.

Utsläppssiffrorna baseras på ett livscykelperspektiv (Well to Wheel-perspektiv), från tillverkning av energi till förbränning eller användning i våra fordon. Förbruknings-

siffror för bränsle/energi och siffror för körda kilometer rapporteras in av våra upphandlade trafikföretag. Dessa uppgifter ligger till grund för våra utsläppsberäkningar och är kontrollerade och kvalitetssäkrade med hjälp av fakturor och intyg från energileverantörer.

För vår datainsamling och rapportering hämtar vi inspiration från Global Reporting Initiatives (GRI):s riktlinjer för hållbarhetsredovisning. Denna redovisning är däremot inte upprättad enligt GRI:s riktlinjer. Läs om vårt nya GRI-index längre bak i rapporten.

Det här är Skånetrafiken

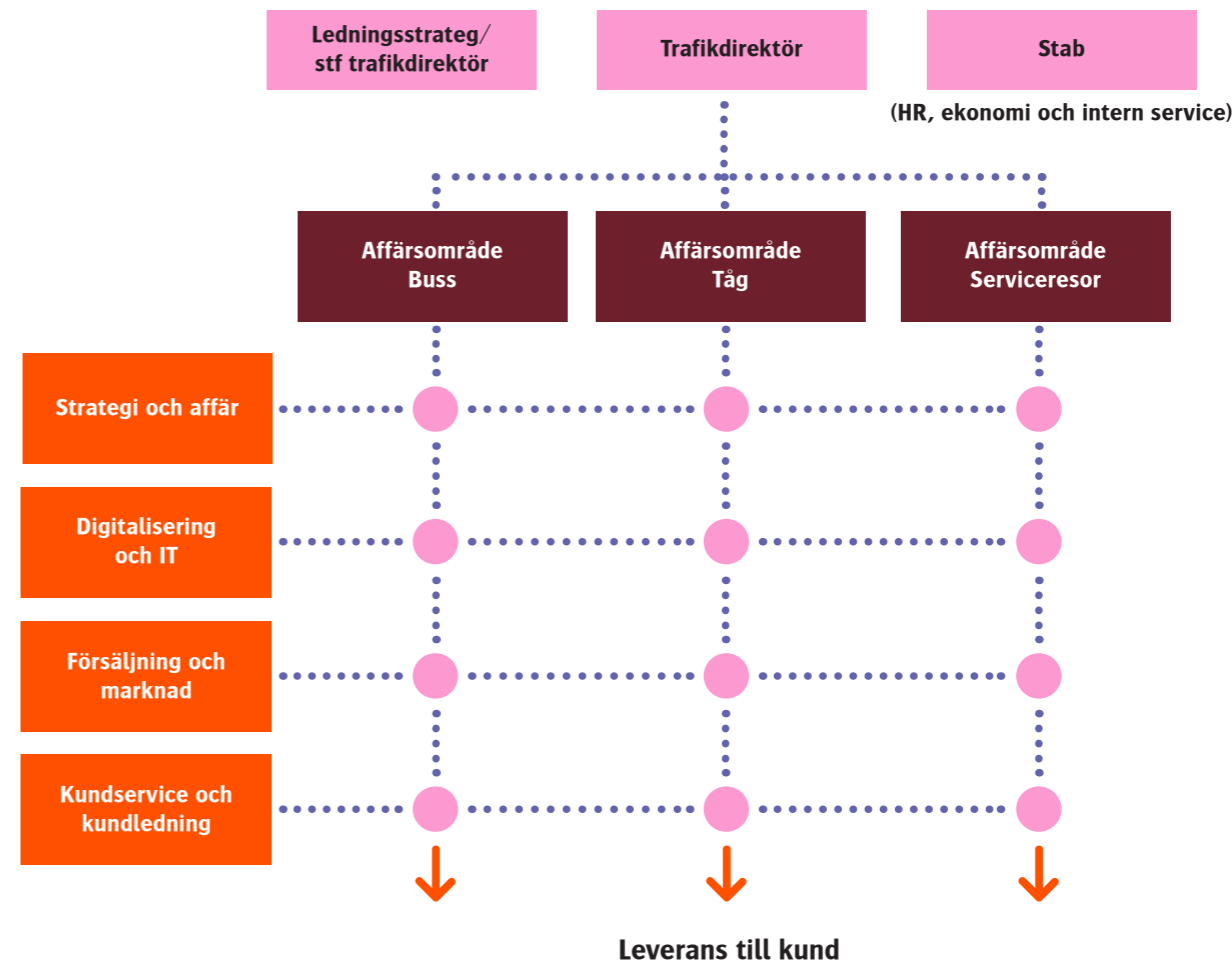
Skånetrafiken är den regionala kollektivtrafikmyndigheten som ansvarar för kollektivtrafiken i Skåne. Beslut gällande kollektivtrafiken sker genom trafikförsörjningsprogrammet. Det ligger till grund för diskussion och beslut i regionfullmäktige och är ett av de viktigaste dokumenten för regionfullmäktiges styrning av kollektivtrafiken i Skåne och för Skånetrafikens verksamhetsutveckling.

Skånetrafiken är en förvaltande organisation inom Region Skåne. Tillsammans med kollektivtrafiknämnden ska vi verka för att driva och utveckla Skånes kollektivtrafik. Skånetrafiken äger inga av sina egna fordon utan alla färdmedel är upphandlade. På så vis, genom att matcha utbud med efterfrågan, sparar vi på vår miljö genom att vi undviker att vissa fordon köps in och sedan blir stillastående.

Några av trafikföretagen är Transdev, VR Group, Bergkvarabuss, Nobina och Telepass med flera. Skånetrafikens huvudkontor ligger i Hässleholm, men vi har också administrativa kontor i Malmö.

För att få mer information om vår organisationsstruktur se organisationsschemat nedan.

Region Skåne är med 40 procent största ägare i Öresundståg AB. De andra ägarna är regionerna Blekinge, Halland, Kalmar och Kronoberg samt Västtrafik AB. Öresundstågstrafiken hanteras dock gemensamt genom respektive regions förvaltning eller bolag och då bland annat genom Skånetrafiken. I ett samverkansavtal har ägarna förbundit sig att utveckla en tågtrafik som under varumärket Öresundståg bedrivs i ett sammanhållet och väl integrerat system. Målsättningen är att förenkla resandet, underlätta pendlingen mellan länen och att skapa en långsiktigt fungerande trafik som ger god trafikekonomi och är miljömässigt hållbar. Miljösisiffrorna som presenteras i denna redovisning omfattar även Öresundstågens drift. Öresundstågens resor i Sverige ingår även i Skånetrafikens licens Bra Miljöval.



Våra policyer

Som en förvaltande organisation inom Region Skåne lyder vårt hållbarhetsarbete under regionens policyer som beskrivs i korthet nedan.

Miljöpolicy och miljöprogram

Miljöpolicy är ett övergripande styrdokument i miljöarbetet. Region Skånes medarbetare ska förebygga, minska och begränsa verksamhetens negativa miljöpåverkan och stärka den positiva miljöpåverkan.

[Klicka här för fullständig version av policyn](#)

Miljöprogram. För att kunna omsätta miljöpolicy har den kompletterats med ett miljöprogram. Miljöprogrammet är Region Skånes långsiktiga mål och inriktning för miljöarbetet fram till och med år 2030. Grunden till miljöprogrammet återfinns i Agenda 2030 samt i de nationella miljökvalitetsmålen och i generationsmålet.

Miljöprogrammet har tre övergripande fokusområden:

- Resurseffektiv och cirkulär ekonomi
- Låg klimatpåverkan
- Frisk och hälsosam miljö

[Region Skånes miljöprogram 2030 \(skane.se\)](#)

Lika rättigheter och möjligheter

Region Skånes policy innebär att alla våra kunder ska kunna åtnjuta och utöva sina mänskliga och demokratiska rättigheter, ha jämlika levnadsvillkor och kunna delta fullt ut i samhället. Ingen får diskrimineras. Förutom lagkrav är den självklara utgångspunkten våra värderingar, som anger att vi ska vara välkomnande, drivande och visa omtanke och respekt.

Våra verksamheters insatser ska utföras med respekt och lyhördhet för personens behov och förväntningar och bidra till goda levnadsvillkor. I alla situationer ska kunder uppleva att de är väl informerade och delaktiga. Ett synligt, lyssnande och värderingsstyrt ledarskap är grunden för ett tillfredsställande arbete som i sin tur bidrar till att rättigheter och möjligheter tillgodoses.

[Klicka här för fullständig version av policyn.](#)

Sveriges regioners Uppförandekod och särskilda kontraktsvillkor tillbörlig aktsamhet för hållbara leveranskedjor

Sedan 2010 samarbetar Sveriges regioner i ett nationellt arbete med hållbar upphandling. Regionerna har en gemensam uppförandekod för leverantörer som omfattar områdena mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljö och affärsetik. Skånetrafiken använder denna Uppförandekod vid upphandling samt tillämpar minst krav i enlighet med de gemensamma kontraktsvillkoren.

För att Skånetrafiken ska kunna efterleva Region Skånes miljöpolicy respektive miljöprogram, har vi skapat en tillämpningsanvisning enligt följande:

- Skånetrafiken levererar hållbara resor som öppnar upp Skåne och skapar rörlighet, tillväxt och livskvalitet.
- Varje gång våra kunder låter bilen stå hemma och reser med oss är det en miljövinst. Därför är våra verksamhetsmål våra viktigaste miljömål.
- För att minimera negativ klimatpåverkan och bidra till renare luft och mindre buller i Skåne ska våra resor genomföras med förnybar energi och med en energi effektiv och miljöanpassad fordonsflotta.
- Alla som arbetar hos oss, samt på uppdrag av oss, ska kunna trivas med sitt arbete och ska ha bra villkor både i Sverige och i andra delar av världen.

Barns rättigheter

Alla Region Skånes förtroendevalda, chefer, medarbetare samt uppdragstagare som möter barn eller deras vårdnadshavare, utför arbetsuppgifter som påverkar barn eller deras vårdnadshavare samt fattar beslut som påverkar barn eller deras vårdnadshavare berörs av denna policy. Barn, i egenskap av resenär, innebär att policyn även innefattar Skånetrafikens verksamhet.

Syftet med policyn är att ange inriktningen för arbetet med att leva upp till barnkonventionen. Den ska tydliggöra Region Skånes ansvar för attityder mot det enskilda barnet och barn i grupp, samt arbetsmetoder. I det arbetet ingår även säkerställande att beslutsfattande sker i enlighet med barnets bästa.

[Klicka här för fullständig version av policyn.](#)

[Uppförandekod för leverantörer](#)

[Särskilda kontraktsvillkor – Tillbörlig aktsamhet för hållbara leveranskedjor](#)

Region Skånes vision är framtidstro och livskvalitet



Nyckeltal

Ekonomiska förutsättningar

Skånetrafikens resultat 2023 är 154 miljoner kronor högre än budget och målet om en ekonomi i balans är därmed uppfyllt.

Skånetrafiken lämnar bakom sig ett år som kantats av ekonomiska osäkerheter så som ett oroligt världsläge med hög inflation och lågkonjunktur. Detta har gjort att kostnaderna för bland annat drivmedel och drivmotorström till tågen ökat. Andra kostnadsdrivare har varit en dom från EU innebärande borttagen skattesubvention på biogas och ett förlängningsavtal för transporter hos serviceresor, vilka ökat kostnaderna för trafiken jämfört med tidigare år. Kostnaderna för drift och underhåll av Öresundstågen har också blivit dyrare.

De tidigare normala resandemönstren har ändrats efter pandemin och i samband med lågkonjunkturen, vilket gör det svårt att förutsäga hur biljettintäkterna och det "nya" normala resandet hänger ihop. Biljettintäkterna över Öresund 2023 har varit starkt bidragande till det positiva resultatet för året.

Skånetrafiken har under 2023 initierat ett antal omställningsåtgärder för att bibehålla en ekonomi i balans under åren framöver. Syftet är att kunna tydliggöra dessa i samband med budget för planperioden (och för en längre tidshorisont) för att kunna anpassas till den ekonomiska situation Region Skåne står inför.

Skånetrafikens medarbetare

Skånetrafikens attraktivitet som arbetsgivare har avgörande betydelse för att möta behovet av kompetens idag och framöver. En genomtänkt strategisk kompetensförsörjning är en förutsättning.

Personalvolymen har ökat något mellan 2022 och 2023. Ökningen är utspridd och verksamhetsområdet Kundservice och trafikinformation står för den största ökningen. Under året har ett projekt initierats för att stärka förvaltningens arbete med vårt arbetsgivarlöfte och förmågan att attrahera, behålla och utveckla rätt kompetens.

I Region Skåne genomförs årligen en medarbetarenkät. Resultatet ger ett underlag för dialog och är en viktig del i det förebyggande arbetsmiljöarbetet. Skånetrafiken har hög svarsfrekvens, 90,7 procent. Som tidigare år tar chefer och medarbetare i dialog fram handlingsplaner för det fortsatta arbetet inom prioriterade utvecklingsområden. Handlingsplanerna följs upp inom respektive verksamhet och på förvaltningsnivå.

Sysselsättningsgraden är hög. Skånetrafiken erbjuder trygga anställningar, heltidstjänst ska vara norm och deltid ses som en möjlighet om medarbetaren önskar så.

Medelvärde för sjukfrånvaron för 2023 var 5,1 procent. Det går att konstatera att det är andelen långtidsjukskrivna som har ökat. Detta indikerar att det är mycket viktigt att arbeta med tidiga insatser. En satsning som Skånetrafiken har gjort är att utöka antalet HR-partners med en resurs för att därmed utöka det verksamhetsnära stödet.



	2023	2022	2021	2020
Medarbetare	492	466	453	436
Kvinnor	300	283	273	259
Män	192	183	180	177
Heltid kvinnor	99,7%	97,5%	98,9%	98,5%
Heltid män	99,5%	98,3%	97,7%	98,9%
Deltid kvinnor	1,7%	2,4%	1,1%	1,5%
Deltid män	0,5%	1,6%	2,2%	1,1%
Anställda i ledande befattningar	50	45	46	39
Kvinnor i ledande befattningar	29	28	28	23
Män i ledande befattningar	21	17	18	16
Andelen kvinnor i ledande befattningar	58%	62%	61%	59%
Andelen män i ledande befattningar	42%	37%	39%	41%
Sjukfrånvaro i snitt (kalenderdarar)	5,2%	5,2%	4,4%	5,04%
Arbets skador	7	13	17	8
Tillbud	4	8	9	1

Miljönyckeltal allmän kollektivtrafik och serviceresor

Miljösjiffror allmän kollektivtrafik (tåg- och bussdrift)⁴

	2023	2022	2021	2020
Resor (miljoner) ⁵	167,2	148,4	100,9	107,6
Körda km tåg (miljoner) ⁶	38,7	37	34,4	33,8
Körda km buss (miljoner)	83,7	84,9	79,3	82,9
Körda km sammanlagt (miljoner)	122,7	122	113,9	116,7
Förbrukade kWh förnybar el tåg (miljoner) ⁷	266,7	255,8	245,6	229
Förbrukade kWh biogas buss (miljoner)	228,3	249,2	250,8	279,3
Förbrukade kWh biodiesel (RME, HVO) buss (miljoner) ⁸	49,8	61,2	66,8	71,5
Förbrukade kWh förnybar el buss (miljoner)	29,9	23,2	10,6	5,9
Energiförbrukning kWh sammanlagt (miljoner)	576,4	588,7	575,0	585,6
Energiförbrukning kWh/km tåg	6,89	6,91	7,14	6,78
Energiförbrukning kWh/km buss	3,68	3,91	4,14	4,30
Energieffektivitet allmän kollektivtrafik kWh/pkm	0,19	0,20	0,31	0,31 ⁹
Andel förnybara energislag i trafiken i %	100	100	100	100
Körda personkilometer (pkm miljoner)	3 105	2 948	1 885	1 901
Utsläpp koldioxidekvivalenter ton	19 018	20 923	21 619	24 165
Utsläpp koldioxidekvivalenter g/pkm	6,1	7,1	11,5	12,7 ¹⁰
Utsläpp partiklar (PM) ton	1,2	1,2	1,4	1,6
Utsläpp partiklar g/pkm	0,0004	0,0004	0,0008	0,0009 ¹¹
Utsläpp kväveoxider (NOX) ton	71	89	118	135
Utsläpp kväveoxider g/pkm	0,002	0,03	0,06	0,07 ¹²

Antalet resor har ökat jämfört mot 2022 och är nästan i nivå med antalet resor före covid-19 pandemin. Samtidigt som antalet resor och antalet körda kilometer ökar så ser vi en minskning av de totala utsläppen ton koldioxidekvivalenter. Den främsta orsaken till detta är att antalet biodieselfordon minskar. Även antalet bussar som drivs av biogas minskar och ersätts med el-bussar med ett betydligt mindre klimatavtryck som resultat. Ytterligare en positiv effekt av att öka användningen av el bussar är att bullernivån minskar i staden.

Inom affärsområdet tåg ser vi en ökad användning av energi (kWh) på grund av utökad vägsträckning inom Öresundstågen. Utsläppen per personkilometer är i princip oförändrade 2023 jämfört med 2022 trots ett ökat resande under 2023.

Miljösjiffror serviceresor (färdtjänst- och sjukresor)

	2023	2022	2021	2020
Resor (miljoner)	1,5	1,4	1,3	1,1
Körda kilometer (miljoner)	41,7	41,1	38,8	32,7
Personkilometer (miljoner)	25	23,6	20,7	18,4 ¹³
Tomma kilometer (miljoner)	17,8	17,8	16,8	14,4
Tomma kilometer av antal körda km i %	43	43	43	44
Energiförbrukning kWh färdtjänst och sjukresor (miljoner)	33,4	31,3	28,8	23,5
Utsläpp koldioxid ton	648	642	536	400
Utsläpp koldioxid g/km	15,53	15,63	13,83	12,23
Klimatkompenserade koldioxidutsläpp ton	4590	4 102	4 552	3 989
Förbrukade kWh biogas	14,1	13,9	11,4	8,5
Förbrukade kWh HVO (miljoner)	0	0	173 309	260 355
Förbrukade kWh förnybar el	41 299	45 821	23 707	16 512
Förbrukade kWh diesel (klimatkompenserade)	19,1	17,3	17,1	14,6
Förbrukade kWh bensin (klimatkompenserade)	110 324	141 109	95 211	111 473
Andel tankad biogas i gasfordon %	99	99	99	73

⁴ Skånetrafiken kontrollerar alla, av trafikföretagen, inrapporterade bränslevolymer i fordonsdatabasen Frida via undertecknat intyg från energileverantören. För förbrukade biogasvolymer tar Skånetrafiken årligen in granskningsrapporter av energileverantörens massbalansavräkning. Granskningarna genomförs av en extern auktoriserad revisor.

⁵ I dessa siffror ingår resor med Öresundståg i hela Sverige.

⁶ Körda kilometer är tidtabellskilometer, inkl. tomkörning.

⁷ Minst 50 procent BMV el.

⁸ I dessa siffror ingår även drivmedel för värmare på elbussar.

⁹ Energieffektiviteten har försämrats p.g.a. minskade antal personkilometer och minskat resande under coronapandemin.

¹⁰ De ökade utsläppen räknade i gram/personkilometer beror på minskade personkilometer p.g.a. coronapandemin.

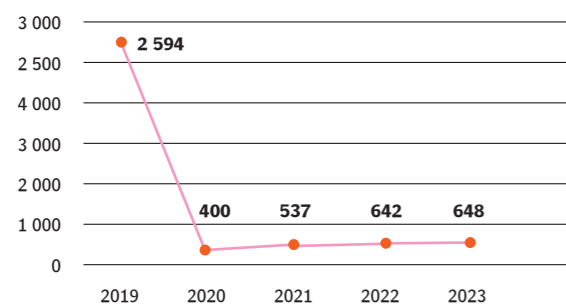
¹¹ De ökade utsläppen räknade i gram/personkilometer beror på minskade personkilometer p.g.a. coronapandemin.

¹² De ökade utsläppen räknade i gram/personkilometer beror på minskade personkilometer p.g.a. coronapandemin.

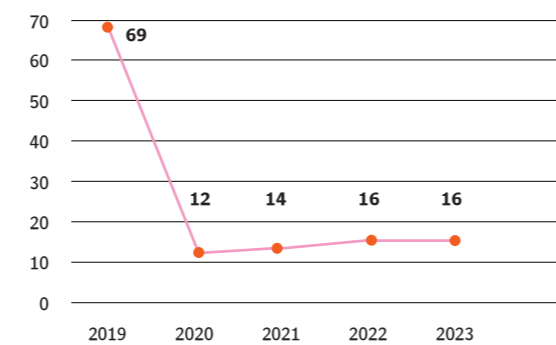
¹³ Personkilometrarna minskade under 2020 då Skånetrafiken har tagit ett beslut om ensamåkning i alla fordon p.g.a. smittorisk kopplad till pandemin.



Utsläpp CO₂-ekv. ton särskild kollektivtrafik



Utsläpp CO₂ gram/körd kilometer särskild kollektivtrafik



Koldioxidutsläppen minskade kraftigt efter 2019 då vi ökar användning av biogasfordon. Enligt avtal får biogasfordonen starta med bensin men andelen biogas av använt drivmedel i gasfordon måste vara minst 95 procent. Vi ser dock att andelen bensin som används i biogasfordonen är mindre än en procent. Utsläpp från körd bensin klimatkompenseras av Skånetrafiken i CDM projekt med Gold Standard.

Skånetrafiken kontrollerar alla, av trafikföretagen, inrapporterade bränslevolymer i fordonsdatabasen FRIDA via undertecknat intyg från energileverantören. För förbrukade biogasvolymer tar Skånetrafiken årligen in granskningsrapporter av energileverantörens massbalansavräkning. Våra kontroller granskas sedan av extern auktoriserad revisor.

För specialfordon som körs på dieselmix som tankas på publik bränslestation innehåller våra trafikavtal krav på att andelen fossil diesel i mixen klimatkompenseras i CDM projekt med Gold Standard.

Miljösiffror Riksfärdtjänst

	2023	2022
Resor	4 458	3 488
Körda kilometer	998 790	746 803
Klimatkompenserade koldioxidutsläpp ton	51	71

Riksfärdtjänst gäller för resor till resmål utanför det område som din färdtjänst gäller för. Det kan till exempel vara resor från en kommun till en annan, och ibland för resor till resmål utanför länet.

För Riksfärdtjänsten saknas information gällande vilka drivmedel som används i färdmedlet och därmed koldioxidutsläpp. Därför används schabloner för omvandling av körda kilometer per trafikslag. De trafikslag som används är flyg, tåg, bil och buss. Beräkningarna för flyg har gjorts med hjälp av ICAO-kalkylatorn (ICAO Carbon Emissions Calculator), tåg utifrån egna schabloner och bil samt buss utifrån dieseldrift.



Schabloner

Följande schablonvärden använde vi för beräkning av trafikens koldioxidutsläpp och det förbrukade bränslets energiinnehåll





Bränsle/energi	Enhet	Energiinnehåll kWh/enhet	Produktion + drift CO ₂ -ekv g/enhet
Bensin reduktionsplikt	liter	8,64	2659
Biogas	kg	12,9	594
Diesel reduktionsplikt	liter	9,80	2332
HVO (biodiesel)	liter	9,44	357
RME (biodiesel)	liter	9,17	1099
Förnybar el märkt Bra Miljöval	kWh	1	11,93

Schablonen för biogas kommer från ett examensarbete som utgått från Skånetrafikens drivmedelssammansättning. Det har kommit nya sätt att beräkna och redovisa klimatnyttan för biogas där beräkningar till och med visar på att användningen ger ett "minus utsläpp". Vi utgår i redovisningen från försiktighetsprincipen, därför har vi valt att behålla en högre schablon tills dess att det finns en generell accepterad schablon inom vår bransch.

Övriga schabloner för bränsle kommer från Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) beräkningsverktyg och Energimyndigheten. SKR:s klimatredovisning är i enlighet med Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollet). GHG-protokollet är den mest använda internationella redovisningsstandarden som används av nationer, företag och organisationer som ett beräkningsverktyg för att förstå, kvantifiera och hantera utsläppen av växthusgaser.

Utsläppsfaktorerna som används omfattar - i den mån det är möjligt och relevant - samtliga växthusgaser (redovisas i CO₂-ekvivalenter, CO₂e) och tar hänsyn till utsläpp över hela livscykeln.

Antal fordon i drift 2023

Fordon	2023	2022	
Antal tåg	210	210	
Antal Öresundståg X31	111	111	
Antal Pågatåg X61	99	99	
Antal bussar sammanlagt	1094	1 105	
Antal elbussar på förnybar el	344	286	
Antal biogasbussar	573	622	
Antal biodieselbussar (RME och HVO)	177	197	
Spårvagnar	7	7	
Antal serviceresefordon (personbilar och specialfordon)	588	555	
Antal personbilar på el	9	9	
Antal personbilar på reduktionspliktig klimatkompenserad diesel	19	25	
Antal personbilar på biogas	267	259	
Antal specialfordon på biogas	22	24	
Antal specialfordon reduktionspliktig klimatkompenserad diesel	271	238	

GRI index

Vi redovisar inte vårt hållbarhetsarbete enligt GRI (Global Reporting Initiatives) standard, däremot har vi tagit guidning i standarden.

Vi har gjort koppling mellan Skånetrafikens hållbarhetsredovisning och GRI index. Nedan hänvisar vi till var i hållbarhetsredovisningen informationen återfinns. Detta arbete kommer att utvecklas under året 2024.

Frågespecifika upplysningar (indikatorer) i GRI Standarder

Upplysning	Beskrivning av upplysning	Skånetrafiken Hänvisning/kommentar	Sida
2-1	Information om Skånetrafikens organisation	Det här är Skånetrafiken	29
2-2	Delar av organisationen som ingår i redovisningen	Om denna redovisning	28
2-3	Redovisningsperiod	Årsvi	28
2-4	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden avseende storlek, struktur, ägarskap eller leverantörskedjan	Inga förändringar	
2-5	Extern granskning	Bra miljöval, ISO 14001	18
2-6	Beskrivning av verksamheten, leverantörskedjan och affärsrelationer	Det här är Skånetrafiken	29
2-7	Information om anställda	Nyckeltal, Skånetrafikens medarbetare	33
2-22	Värderingar, principer, riktlinjer		30
2-23	Externa initiativ och andra initiativ om hållbarhet som organisationen stödjer eller omfattas av.	Bra miljöval, Globala målen, ISO 14001	15–18
2-24	Beskrivning av hur de väsentliga hållbarhetsaspekterna styrs	Våra fokusområden och mål, Våra policyer	8–15, 30
2-25	Vårt arbete med att minska negativ påverkan	Globala målen, Bra miljöval, Hållbarhetsprogrammet	9, 16–18
2-26	Mutor och korruption	Uppföljning av hållbarhetskrav	3, 15
2-28	Medlemskap i urval	Globala målen, Bra miljöval	18
2-29	Intressentdialog	Hållbarhetskrav, Uppföljning av hållbarhetskrav	10, 15
3-1	Process för att definiera väsentliga frågor	Våra fokusområden och mål, Våra policyer	8, 30
3-2	Väsentliga frågor	Våra fokusområden och mål, Våra policyer	8, 30
3-3	Arbetet med väsentliga frågor	Våra fokusområden och mål, Bra Miljöval, Hållbarhetsprogrammet, Våra policyer	8, 16–18, 30

Ekonomiska standarder	Beskrivning av upplysning	Skånetrafiken Hänvisning/kommentar	Sida
203-1	Investeringar i infrastruktur och stöd åt tjänster	Det här har vi gjort under året	11

Miljömässiga standarder	Beskrivning av upplysning	Skånetrafiken Hänvisning/kommentar	Sida
302-3	Energiintensitet	Nyckeltal, Miljösiffror	34–39
302-4	Minskad energianvändning	Nyckeltal, Miljösiffror	34–39
304-3	Skyddade eller återställda habitat	Det här har vi gjort under året	11
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	Nyckeltal, Miljösiffror	34–39
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser, energi (Scope 2)	Nyckeltal, Miljösiffror	34–39
305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	Nyckeltal, Miljösiffror	34–39
305-5	Minskning av växthusgasutsläpp	En klimatsmart och smidigare kollektivtrafik	18–19, 34–35

Sociala standarder	Beskrivning av upplysning	Skånetrafiken Hänvisning/kommentar	Sida
401-1	Nyanställning och personalomsättning	Nyckeltal, Skånetrafikens medarbetare	33
405-1	Mångfald hos styrelse, ledning och anställda	Nyckeltal, Skånetrafikens medarbetare	33
413-1	Verksamheter som har implementerat lokalt samhällsengagemang, konsekvensbedömningar och utvecklingsprogram		22–23
417-1	Krav på information och märkning av produkter och tjänster	Bra Miljöval	18

Skånetrafiken finns till för alla som bor, verkar och reser i och till Skåne. Vi gör det enkelt att resa hållbart. Varje dag gör människor cirka 465 000 resor med någon av våra 14 000 dagliga turer med buss och tåg samt 6 500 serviceresor – till jobbet, familjen och vännerna. Våra resor med bussar och tåg är märkta med Bra Miljöval och genom att resa kollektivt bidrar vi tillsammans till ett hållbart samhälle, en bättre miljö och ett levande landskap. Det ger hela Skåne kraft. Eller skjuts om man så vill.