



GETEC

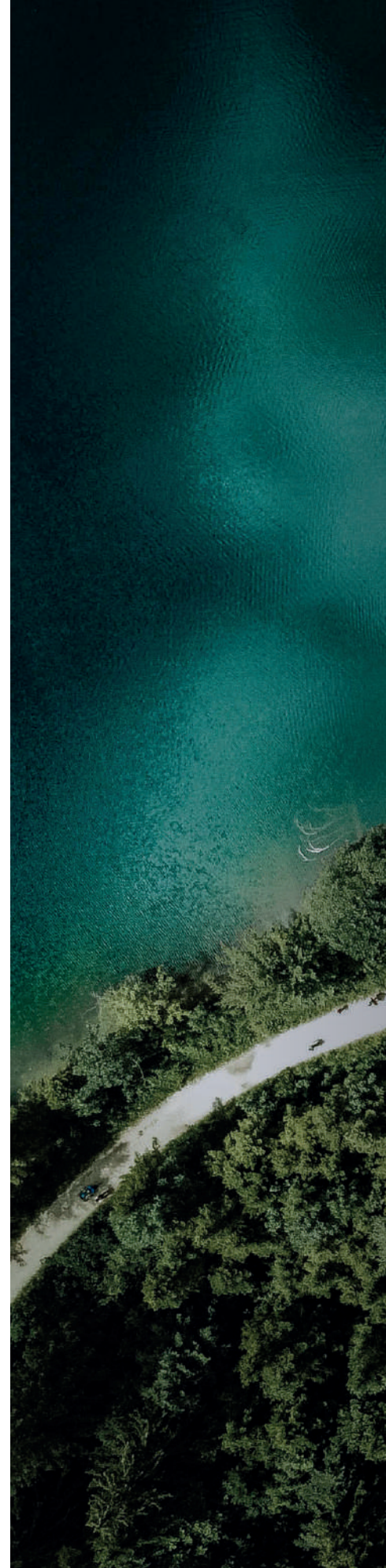
WE ADVANCE

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2024

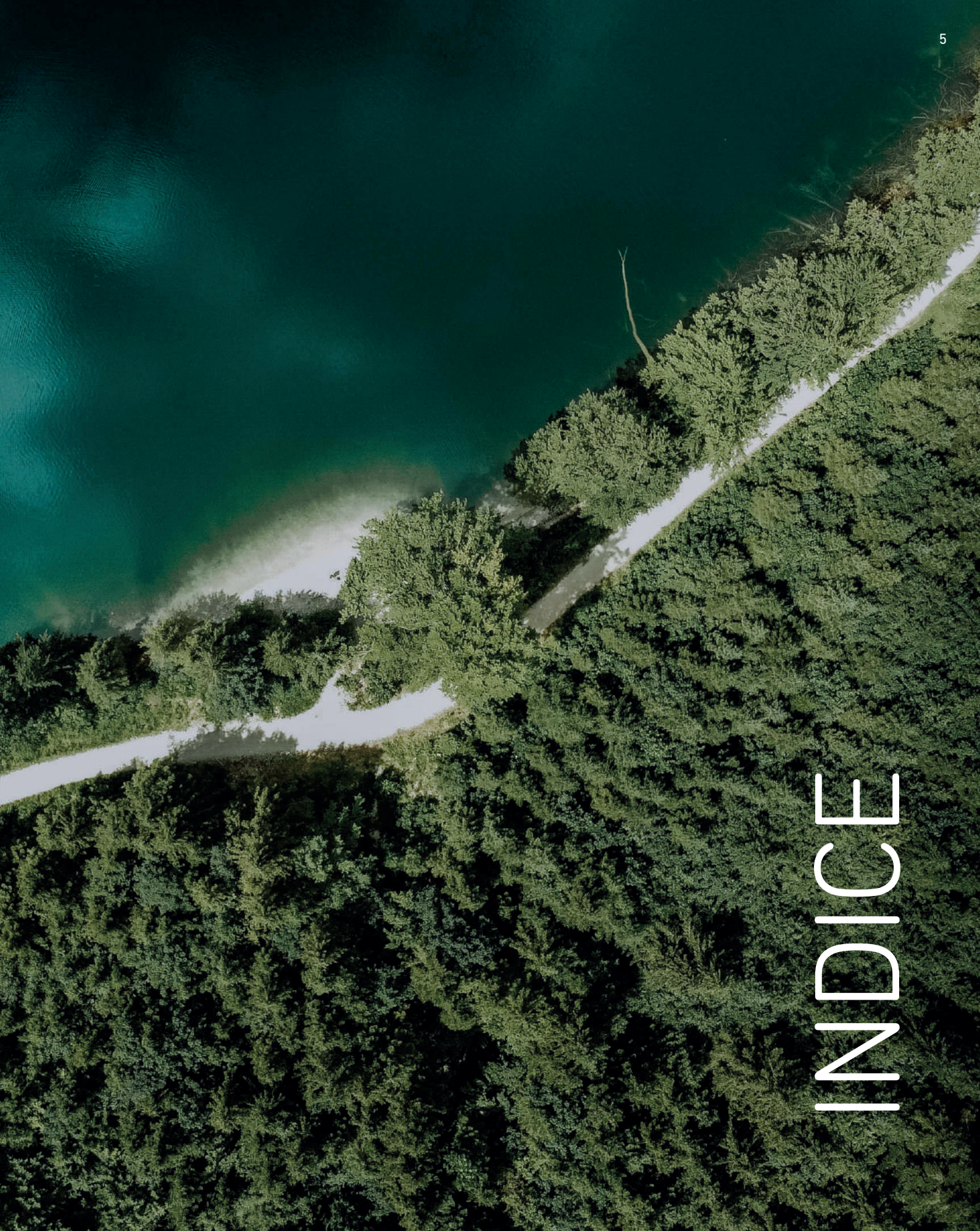
WE ADVANCE

RAPPORTO DI
SOSTENIBILITÀ
DEL GRUPPO
GETEC G+E GETEC
HOLDING GMBH
2024

PREFAZIONE DEL CEO PIERRE-ALAIN GRAF, GETEC	06
INFORMAZIONI GENERALI	10
GRI - INFORMAZIONI GENERALI	12-21
DOPPIA VALUTAZIONE DELLA MATERIALITÀ: GUARDARE DENTRO DI SÉ SERVE A CRESCERE	22-25
AMBIENTE	26
METRICHE ENERGETICHE	28-29
DECARBONIZZAZIONE - PROGETTATA IN SVIZZERA	30-35
ELETTRICITÀ AL POSTO DEI COMBUSTIBILI FOSSILI	36-39
EMISSIONI GRI	40
SOCIALE	42
METRICHE DI SICUREZZA E DIVERSITÀ	44
INTERVISTA CON IL CBO RUKMINI GLANARD E IL CHRO REGINA BERTRAM-PFISTER, GETEC	46-51
GRI – SOCIALE	52-55
LET IT GLOW - VALORIZZARE LA LEADERSHIP FEMMINILE IN GETEC	56
GOVERNANCE	58
METRICHE DI CONFORMITÀ	60
IL PASSAGGIO AL FUTURO	62
INTERVISTA AL CTO GUIDO ZIMMERMANN	64
IL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DI GETEC	66
GRI – CONDOTTA DELLE IMPRESE ETICA E CATENA DI FORNITURA	68-73
APPENDICE	74
ELENCO DELLE ADESIONI	74
ELENCO DEI KPI/INDICE SASB	76
INDICE GRI	78
ABBREVIAZIONI	80
TESTATA	82



INDICE



COME POSSIAMO AVVIARE LA TRANSIZIONE ENERGETICA PER UN MONDO DIGITALE E DECARBONIZZATO?

di PIERRE-ALAIN GRAF





Il mercato dell'energia ha subito cambiamenti radicali in tutto il mondo e in particolare in Europa, soprattutto a seguito delle dinamiche geopolitiche degli ultimi anni e dell'evoluzione del quadro normativo. La nostra missione è chiara: fornire energia affidabile e conveniente alle industrie e ai consumatori, promuovendo al contempo la decarbonizzazione per raggiungere i nostri obiettivi per il pianeta e il mondo di domani. Ma c'è una domanda che si pone al centro della nostra azione: come possiamo modellare efficacemente la transizione energetica verso un mondo digitale e decarbonizzato?

Ci troviamo di fronte a un complesso, ma affascinante triangolo di sfide:

- assicurare un approvvigionamento energetico affidabile
- garantire una fornitura di energia a prezzi accessibili per consentire le attività economiche in Europa
- soddisfare gli obiettivi di decarbonizzazione per creare un'economia che rispetti le esigenze ambientali.

Queste sfide riguardano sia i consumatori che le aziende, e in alcuni casi ne minacciano persino l'esistenza. La nostra risposta a queste sfide consiste nel potenziare il successo dei nostri clienti:

- progettando e gestendo **soluzioni energetiche decarbonizzate su misura**
- **finanziando e possedendo** tali risorse
- fornendo in modo continuo il **carburante più adeguato ed economico**.

Per oltre un decennio abbiamo utilizzato tutta la nostra esperienza in materia di normative, mercati energetici e operazioni tecnologiche per risolvere queste complesse problematiche. Il nostro impegno finanziario assicura che gli obiettivi del cliente e di GETEC siano totalmente allineati.

ASSICURARE FONTI ENERGETICHE SOSTENIBILI

Il nostro impegno a dare forma alla transizione energetica verso un mondo digitale e decarbonizzato è più di una visione: è la nostra tabella di marcia per l'azione. Per fare fronte alle problematiche legate alla carenza di risorse e ai costi crescenti, GETEC sta studiando combustibili alternativi come la biomassa, il biometano, l'energia geotermica e l'elettricità, solo per citarne alcuni. Ci impegniamo anche attivamente negli sviluppi dei carburanti a medio e lungo termine, come l'idrogeno e i carburanti sintetici, lavorando su progetti concreti dei clienti in questi settori. Stiamo facendo passi da gigante predisponendo i nostri impianti all'impiego dell'idrogeno e assicurandoci forniture esterne attraverso iniziative come il progetto Hydrogen Hub e il South2 Corridor, un oleodotto di 3.300 km che collega il Nord Africa ai principali mercati europei.

In qualità di fornitore di energia, non possiamo fare affidamento solo sulle grandi reti infrastrutturali e stiamo anche creando le nostre soluzioni localizzate, che progettiamo in collaborazione con i nostri clienti. Un esempio è il nostro recente progetto con DREWSEN SPEZIALPAPIERE. Stiamo costruendo un nuovo impianto di cogenerazione di calore ed energia (CHP) che convertirà i rifiuti di biomassa generati internamente, riducendo in modo significativo le emissioni di CO₂ a Celle, in Germania. L'impianto utilizzerà il 100% di combustibili rinnovabili: fino al 100% di paglia di cereali e fino al 60% di legno residuo. Con una capacità termica di circa 55 MW, l'impianto fornirà 55 t/h di vapore per la produzione di carte speciali, generando allo stesso tempo fino a 12,5 MW di elettricità per il sito. La turbina a vapore dell'impianto è progettata per generare livelli variabili di elettricità a seconda della domanda, senza influenzare la fornitura di vapore di processo. Questo progetto rappresenta un importante passo avanti nella produzione sostenibile.

“LA DECARBONIZZAZIONE È IL FULCRO DELLA NOSTRA VISIONE. NON È UN'OPZIONE, MA UNA NECESSITÀ PER LE INDUSTRIE, L'IMMOBILIARE E IL SETTORE PUBBLICO.”

PIERRE-ALAIN GRAF

PROMUOVERE UNA CRESCITA SOSTANZIALE CON UN APPROCCIO INCENTRATO SUL CLIENTE

Non possiamo attuare una transizione sostenibile su piccola scala. Abbiamo costruito un gruppo di aziende ad alte prestazioni, focalizzato sull'eccellenza operativa, sul talento e sulla trasformazione per la crescita, garantito da un rifinanziamento di 3,1 miliardi di euro, che ci fornisce forza e flessibilità per cogliere le opportunità di crescita e di miglioramento operativo. Il nostro approccio incentrato sul cliente pone loro e le loro esigenze al centro di tutte le decisioni, strategie e operazioni aziendali. Partiamo da una posizione eccellente, avendo raggiunto il successo in un'ampia gamma di settori con progetti vetrina in tutta Europa. La nostra strategia di espansione prende in considerazione nuovi mercati europei e si rivolge a settori diversi, tra cui la carta, i prodotti chimici e le biotecnologie, gli alimenti e i prodotti lattiero-caseari, l'industria manifatturiera, l'automotive, i centri dati, gli ospedali, gli immobili residenziali e commerciali e le infrastrutture municipali. Tra i recenti risultati degni di nota c'è il nostro progetto di teleriscaldamento a Rozzano, in Italia, dove GETEC ha avviato la modernizzazione e il rinnovo parziale della fornitura di teleriscaldamento per circa 42.000 residenti e altre strutture collegate. Uno dei nostri progetti più ambiziosi è lo sviluppo di un approccio multicliente europeo, basato sulle sedi dei nostri clienti di Emmen (Paesi Bassi), Muttenz (Svizzera) e Friedrichsort (Germania). Un'altra recente pietra miliare del nostro piano di crescita è l'acquisizione dell'impianto di trigenerazione di Torviscosa, una struttura avanzata di riscaldamento, raffreddamento ed energia combinata in grado di generare 9,4 MW di energia elettrica. Riconosciamo che il successo aziendale a lungo termine deriva dalla creazione di un valore sostenibile per i nostri clienti. Il nostro obiettivo è costruire relazioni forti e durature, cercando di ottenere un feedback e affrontando i problemi per migliorare continuamente. Tutta la nostra organizzazione è allineata sulla fornitura di valore e sulla soddisfazione del cliente.

DIVENTARE UN'AZIENDA DIGITAL-FIRST

GETEC deve far fronte a richieste crescenti per rimanere all'avanguardia dell'innovazione, riducendo al minimo i rischi. Dobbiamo allineare e armonizzare le nostre unità aziendali europee e le loro finanze, garantire procedure avanzate in

ambito di cybersecurity e di salute, sicurezza e ambiente (HSE), fornire dati in tempo reale e capacità avanzate di monitoraggio e analisi predittiva ai clienti, oltre ad assolvere ai nostri obblighi di rendicontazione.

La digitalizzazione è un fattore fondamentale della nostra visione. Non è un compito da poco per un'azienda come la nostra, che è cresciuta in modo dinamico in molti Paesi e spesso ha rilevato infrastrutture fatiscenti con l'obiettivo di migliorarle in modo sostenibile. Stiamo implementando soluzioni digitali all'avanguardia in tutte le nostre attività. Standardizzando i sistemi e i processi IT tra le varie regioni, garantiamo coerenza, efficienza e scalabilità, riducendo al contempo la complessità, accelerando le operazioni e dando ai nostri team la possibilità di offrire valore ai clienti.

La digitalizzazione svolge un ruolo cruciale in quasi tutte le nostre 29 iniziative di trasformazione strategica.

OFFRIRE L'ECCELLENZA ATTRAVERSO IL NOSTRO PERSONALE

Possiamo sfruttare il potenziale di garantire fonti energetiche sostenibili, guidare una crescita sostanziale e diventare un'azienda digital-first solo se condividiamo la stessa visione e disponiamo delle risorse per attuarla. Il nostro successo nell'affrontare questa complessa transizione energetica si basa sulla nostra più grande risorsa: le nostre persone. Come azienda, disponiamo del know-how di esperti, dell'innovazione tecnologica e dei processi ottimizzati per supportare i nostri clienti, ma sono le nostre persone a costituire il cuore pulsante dell'eccellenza. Il loro spirito pionieristico e la capacità di tradurre la strategia in azioni concrete fanno la differenza nel creare un impatto significativo. Mentre il Gruppo fornisce il quadro strategico e le funzioni principali, sono i nostri leader locali a guidare l'implementazione nei mercati, nelle regioni e nelle aree di competenza. La sostenibilità è un viaggio evolutivo che inizia con noi e si estende per aiutare gli altri a operare in modo più sostenibile. In un mercato sempre più complesso, la nostra combinazione unica di capitale umano e strategia incentrata sul cliente ci posiziona perfettamente per essere il leader europeo di fiducia nel dare forma alla transizione energetica. Insieme, non ci stiamo solo adattando alle sfide del mercato, ma stiamo guidando l'evoluzione verso un mondo digitale e decarbonizzato.



PIERRE-ALAIN GRAF

CEO di GETEC, sulla strategia aziendale e sui piani di crescita

Pierre-Alain Graf è un dirigente internazionale con molti anni di esperienza come CEO e membro del consiglio di amministrazione in diversi settori. Graf ha conseguito un Master in Legge presso l'Università di Basilea e un MBA presso l'Università di San Gallo. Ha ricoperto diverse posizioni di leadership in aziende prestigiose, tra cui quella di Senior Vice-President del Global Security Business presso Hitachi ABB Powergrids Ltd., CEO di Swissgrid per oltre sette anni e Direttore Generale di Cisco Systems Svizzera. Graf è diventato CEO del Gruppo GETEC il 15 marzo 2023.

Le sfide dei clienti

I clienti devono bilanciare l'efficacia dei costi, l'efficienza e l'affidabilità dei loro consumi energetici con i requisiti di sostenibilità ambientale, navigando tra prezzi volatili e quadri normativi complessi e passando a fonti neutrali di carbonio.



Fondamenti GETEC

Visione

Essere il leader europeo di fiducia nel dare forma alla transizione energetica verso un mondo digitale e decarbonizzato.

Posizionamento

Specialista leader in Europa per soluzioni energetiche e infrastrutturali affidabili e decarbonizzate.

Missione

Potenziare il successo dei nostri clienti fornendo soluzioni energetiche e infrastrutturali affidabili e decarbonizzate per i settori di oggi e per il mondo di domani.

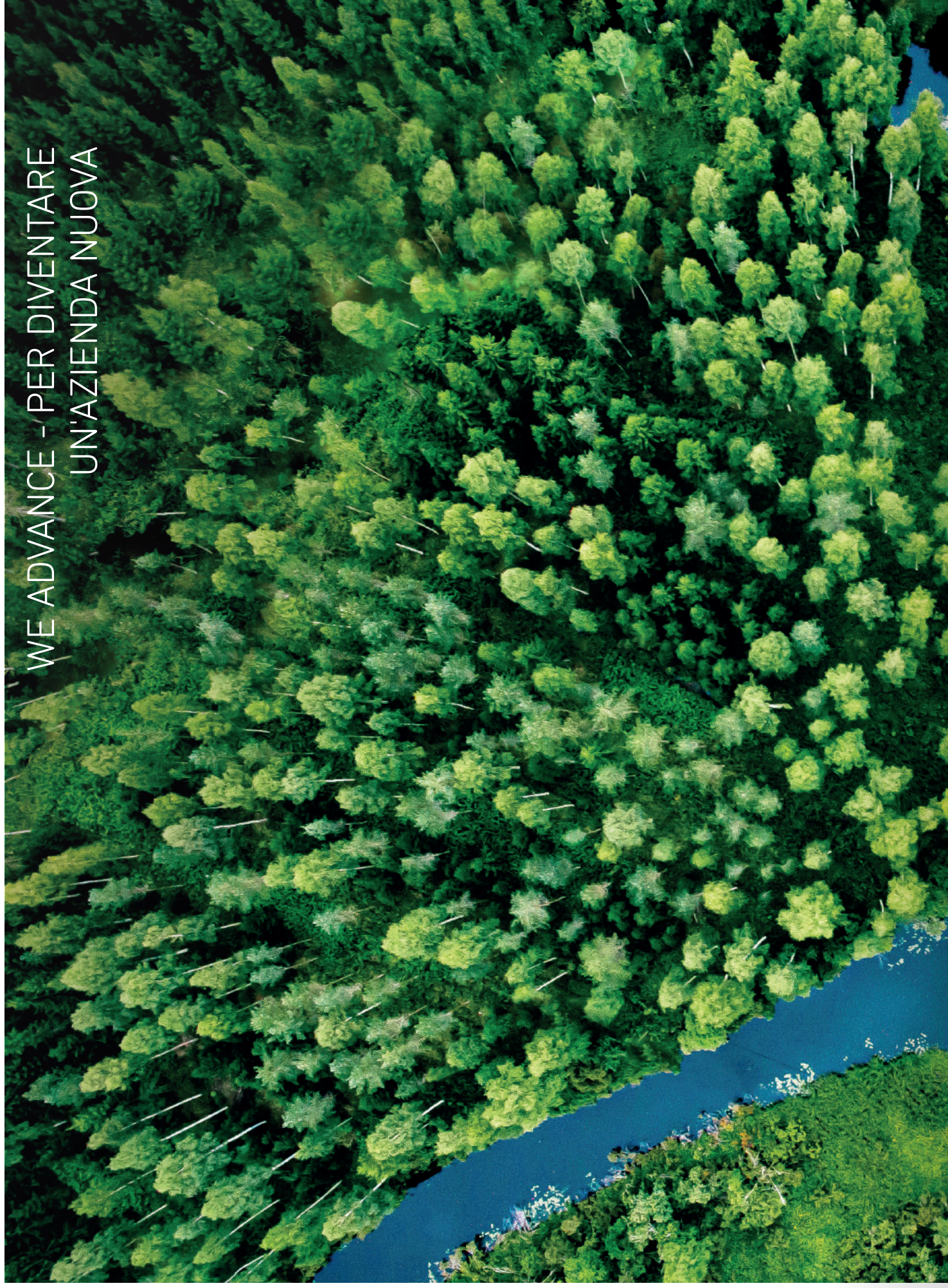
Proposta di valore

Forniamo energia affidabile e decarbonizzata e sviluppiamo, finanziamo e gestiamo infrastrutture critiche, in modo che i nostri clienti possano concentrarsi sul loro core business.

Valori

Spirito pionieristico
Impatto
Affidabilità
Unità

WE ADVANCE - PER DIVENTARE
UN'AZIENDA NUOVA





INFORMAZIONI GENERALI

CHI SIAMO

GETEC è lo specialista leader in Europa per le soluzioni energetiche e infrastrutturali affidabili e decarbonizzate. Con oltre 3.000 dipendenti dedicati in più di 70 sedi, sfruttiamo le nostre competenze ingegneristiche, normative e di sostenibilità per aiutare i nostri clienti industriali e immobiliari a navigare nelle complessità del panorama energetico moderno, riducendo in

modo significativo la loro impronta di carbonio. Con 12.000 impianti che generano più di 6 GW di energia, l'azienda ha un'ampia offerta di tecnologie decarbonizzate. GETEC sviluppa, finanzia e gestisce infrastrutture energetiche critiche in tutta Europa attraverso le sue piattaforme regionali in Germania, Italia, Svizzera e Benelux.

Azionisti

100% INFRASTRUCTURE INVESTMENTS FUND (IIF)

Dall'aprile 2022, con la consulenza di J.P. Morgan Asset Management

GRUPPO GETEC

Segmenti

INDUSTRIALE

IMMOBILIARE

Piattaforme regionali

DE

ITA

CH

NL

Comitato Esecutivo del Gruppo



Pierre-Alain Graf
CEO Gruppo



Markus Hauck
CFO Gruppo



Rukmini Glanard
CBO Gruppo



Regina Bertram-Pfister
CHRO Gruppo



Dr. Guido Zimmermann
CTO Gruppo



Dr. Thomas Stephanblome
CEO Germania



Giovanni Pontrelli
CEO Italia



Urs Zimmerli
CEO Svizzera



Martijn van der Zande
CEO Benelux

GETEC IN CIFRE

~1,5 Mld €

VENDITE 2023¹

~15 anni

DURATA DELLE VENDITE DA
CONTRATTI A LUNGO TERMINE²

~2.700

NUMERO DI DIPENDENTI

4 x 24/7

CENTRI DI CONTROLLO
INTELLIGENTI A LIVELLO
EUROPEO PER I NOSTRI CLIENTI

585.897 t

RIDUZIONE DI CO₂/ANNO
(SCOPE 1 E 2)

391 MW

CAPACITÀ TERMICA DA
CARBONE INSTALLATA

Sedi GETEC leader nei mercati europei

Germania

28

Italia

19

Paesi Bassi

2

Svizzera

1

Lussemburgo³

1

Polonia

1

Ungheria³

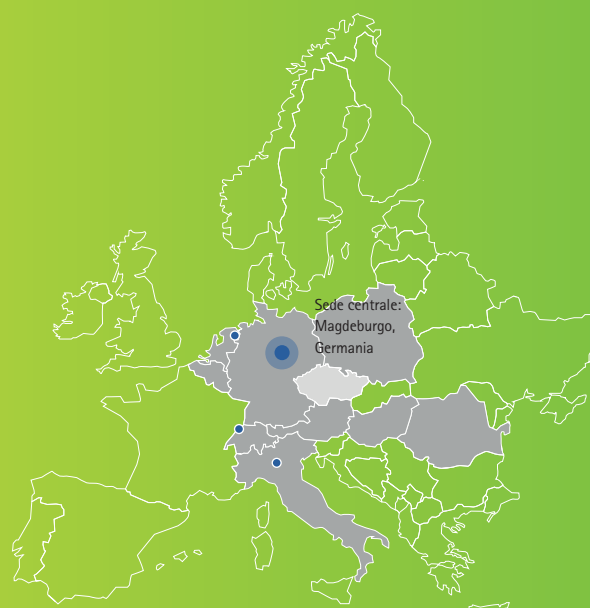
1

Austria

1

Romania

1



Note:

1. Rettificato per i costi una tantum, provvisorio
2. Durata media dei nuovi contratti in tutti i modelli di business (organica, ultimi 3 anni)
3. Solo siti di produzione

COSA FACCIAMO

Come abbiamo già detto, GETEC è leader in Europa per quanto riguarda i servizi energetici e il contracting. Grazie all'ampiezza unica del nostro modello di business, possiamo offrire soluzioni, competenze e prodotti innovativi per i mercati energetici dinamici. Sviluppiamo soluzioni di infrastrutture energetiche ottimali e tecnologicamente indipendenti, che consentono ai nostri clienti di migliorare l'efficienza energetica, l'efficacia dei costi e l'impronta ambientale. Gestiamo anche l'esecuzione di nuove soluzioni di infrastrutture energetiche e la modernizzazione di asset esistenti. Durante l'esecuzione,

coordiniamo i fornitori di attrezzature, i partner di costruzione e i subappaltatori. Se necessario, investiamo anche capitale nell'infrastruttura energetica dei nostri clienti o assumiamo la proprietà degli asset dopo la scadenza del contratto. A completamento forniamo personale per le operazioni in loco e/o sistemi di monitoraggio a distanza per garantire un alto grado di affidabilità ai clienti. Forniamo anche servizi di manutenzione, sia manuali che basati sui dati. I nostri servizi possono essere acquistati come parte di un pacchetto completo o come moduli individuali.

CAPACITÀ DI GETEC E MODELLO DI BUSINESS DBFOOM

Modello di business integrato DBFOOM¹ con un'offerta leader di mercato e un approccio tecnologicamente indipendente

L'OFFERTA E LE CAPACITÀ DELLA SUITE COMPLETA DI PRODOTTI GETEC

OFFERTA DI PRODOTTI



Vapore



Calore



Raffreddamento



Recupero di energia



Treatmento dei rifiuti e delle acque



Soluzioni di energia

TECNOLOGIE CHIAVE SELEZIONATE CON FORTI CAPACITÀ GETEC



Caldaia a biogas/
biomassa



Caldaia a gas
naturale



Cogenerazione



Caldaia pronta
per l'idrogeno









Pompe di calore

¹ Progettare, costruire, finanziare, possedere, gestire, mantenere

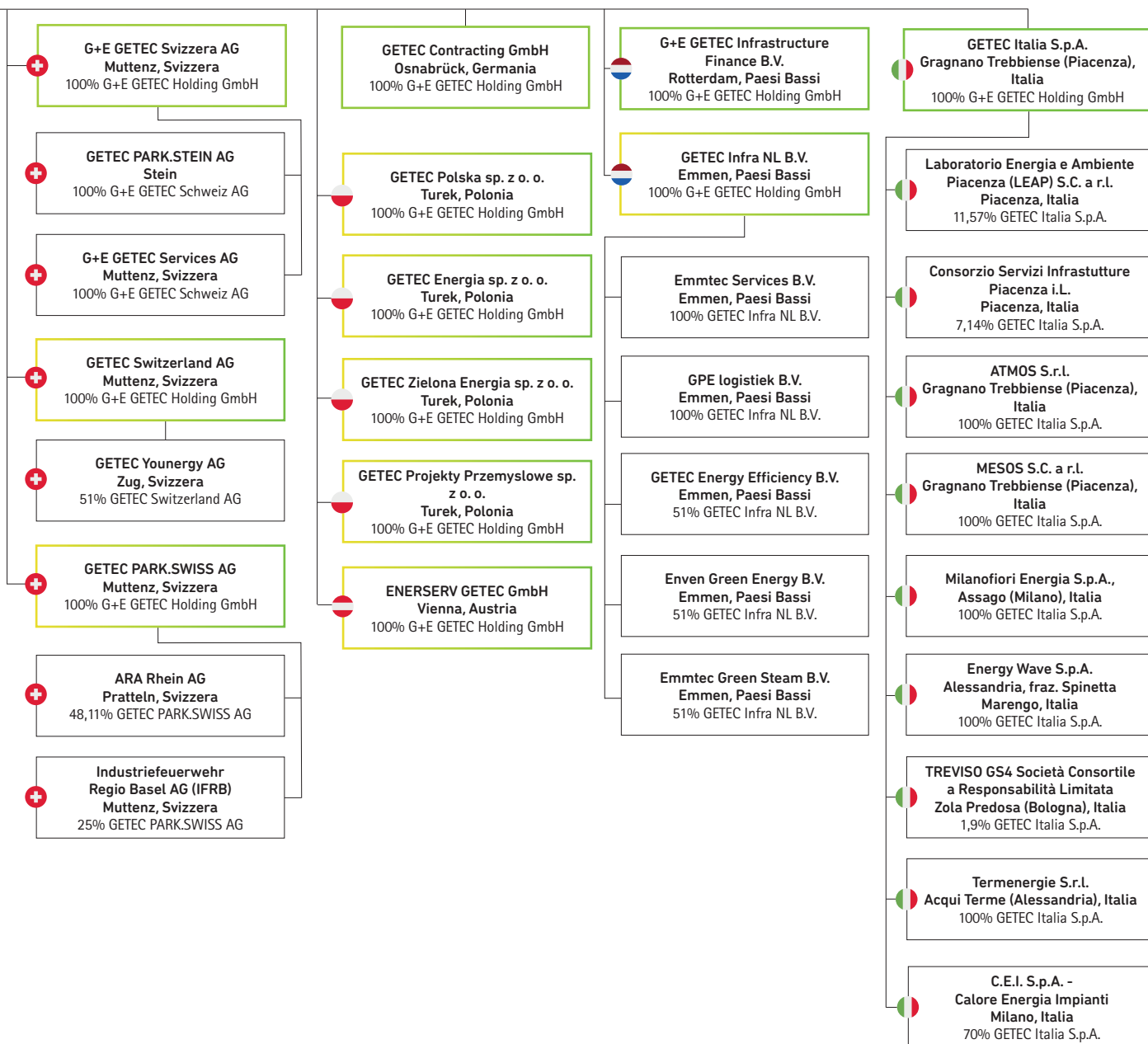


MODELLO DI BUSINESS DBFOOM

<p>1</p>  <p>Progettare</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo di soluzioni ottimali e tecnologicamente indipendenti per le infrastrutture energetiche, per consentire ai clienti di migliorare l'efficienza energetica, l'efficacia dei costi e l'impatto ambientale
<p>2</p>  <p>Costruire</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire l'attuazione di nuove soluzioni di infrastrutture energetiche e l'ammodernamento degli asset esistenti • Coordinare fornitori di attrezzature, partner di costruzione e subappaltatori
<p>3</p>  <p>Finanziare</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investimento di capitale nella soluzione di infrastruttura energetica dei clienti
<p>4</p>  <p>Possedere</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La proprietà degli asset viene solitamente mantenuta da GETEC dopo la scadenza del contratto
<p>5</p>  <p>Operare</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il personale operativo in loco e/o i sistemi di monitoraggio a distanza garantiscono un'elevata affidabilità per i clienti
<p>6</p>  <p>Mantenere</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenzione generale per garantire l'affidabilità degli asset • Manutenzione digitalizzata e guidata dai dati e intervento da remoto



* Einheits GmbH & Co. KG



GRI 2 INFORMAZIONI GENERALI

MERCATI SERVITI

Sedi geografiche in cui vengono gestiti gli impianti per i nostri clienti

Germania	Polonia
Paesi Bassi	Ungheria
Svizzera	Austria
Italia	Romania
Lussemburgo	

Settori forniti/tipo di cliente

Industriale	Immobiliare
~170 impianti riforniscono ~200 clienti industriali nei seguenti settori:	~11.100 impianti riforniscono clienti nei seguenti settori immobiliari:
Automotive	Immobili residenziali
Chimica	Commercio
Agrochimica	Edifici pubblici/comunitari
Prodotti chimici speciali	Teleriscaldamento e quartieri intelligenti del futuro
Farmaceutica	
Alimentare	
Carta	
Riscaldamento locale e di quartiere	
Altre industrie	

DIMENSIONI DELL'ORGANIZZAZIONE

1. Numero totale di impianti

Numero di siti: 71

Numero di aziende: 75

2. Vendite nette

~€1,5 miliardi nel 2023

3. Capitalizzazione totale suddivisa in termini di debito e capitale proprio

~€2,482 miliardi di totale di bilancio

~€1,941 miliardi di debito

~€540 milioni di patrimonio netto

GRI 2-7 DIPENDENTI

GRI 2-8 LAVORATORI CHE NON SONO DIPENDENTI PIÙ I KPI PROPRI DELL'AZIENDA

GETEC è un'azienda internazionale. Le singole entità sono responsabili per i Paesi in cui si trovano e per alcuni Paesi limitrofi. Nelle seguenti Informazioni generali, ci concentriamo sui risultati generali e sui KPI - diversi da quelli dei dipendenti e dei lavoratori non dipendenti. Inizieremo con i KPI generali della nostra azienda.

Numero totale di dipendenti

2.709

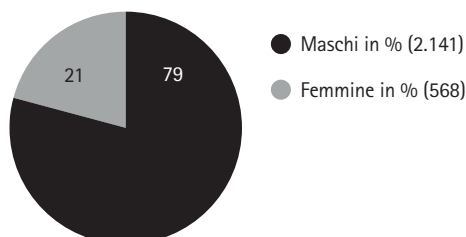
Contratti di lavoro (temporanei/permanenti):

Quasi tutti i nostri contratti di lavoro sono a tempo indeterminato.

Tipo di impiego:

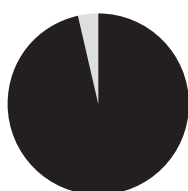
La maggior parte delle attività dell'azienda sono svolte da lavoratori dipendenti. Non c'è una quantità significativa di lavoro stagionale.

Dipendenti per sesso (Gruppo GETEC):



Numero	Società madre	PF Germania	PF Italia	PF Paesi Bassi	PF Svizzera
Numero di dipendenti	24	1.213	967	175	330
Donna	7	340	143	40	38
Uomo	17	873	824	135	292
Età media					
< 30 anni	2	199	73	23	20
30-50 anni	15	639	541	55	131
> 50 anni	7	375	353	97	179

**Indice di salute
dei dipendenti:**



- Giorni di malattia (18.103)
- Giorni in salute (516.532)

GETEC è presente in nove Paesi europei e ha una forza lavoro internazionale.
Impieghiamo persone provenienti dai seguenti Paesi:

Austria
Bielorussia
Bosnia ed Erzegovina
Bulgaria
Colombia
Croazia
Danimarca e Isole Faroe
Francia
Germania
India, compresi Sikkim e Goa
Iran
Italia
Libano

Paesi Bassi
Polonia
Portogallo
Romania
Federazione Russa
Serbia
Spagna
Svizzera
Siria
Tunisia
Turchia
Ucraina
Vietnam

GRI 2-28 APPARTENENZA AD ASSOCIAZIONI

Attiva in numerose associazioni, GETEC sta assumendo in modo sempre crescente il ruolo di pioniere esperto per la transizione energetica nel contesto politico e normativo. Grazie al nostro lavoro nelle associazioni, ci consideriamo un trendsetter quando si tratta di soluzioni innovative e modelli di business volti a promuovere la decarbonizzazione. Segue un elenco delle

nostre attività e appartenenze. Per un elenco completo, vedere l'appendice a pagina 80.



GRI 2-22 DICHIARAZIONE SULLA STRATEGIA DI SVILUPPO SOSTENIBILE

La decarbonizzazione, soprattutto nelle industrie ad alta intensità energetica, ma anche nell'industria immobiliare e nel settore pubblico, non è un'opzione ma un obbligo. Nel 2024, abbiamo definito chiaramente l'obiettivo della nostra azienda con la nostra nuova visione (vedere anche il saggio del CEO, pagine 6-9). Il nostro obiettivo è migliorare l'impronta di carbonio dei nostri

clienti e aiutarli a ridurre le emissioni di CO₂ nelle loro attività commerciali. E puntiamo a raggiungere questo obiettivo in modo sostenibile, economico e affidabile. Un passo importante verso il raggiungimento di questo obiettivo è il completamento della nostra doppia valutazione della materialità (vedere pagina seguente), che definisce il focus dei nostri sforzi.

GRI 2-23 IMPEGNO POLITICO

Facciamo riferimento alle politiche, agli accordi e alle istruzioni applicabili ai nostri argomenti materiali e descritti nei rispettivi capitoli. Inoltre, la condotta responsabile della nostra azienda è misurata dal nostro contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (OSS) delle Nazioni Unite, in particolare

quelli relativi a "Energia accessibile e pulita", "Industria, innovazione e infrastrutture", "Città e comunità sostenibili", "Azione climatica", "Buona salute e benessere", "Uguaglianza di genere" e "Lavoro dignitoso e crescita economica".

GRI 2-29 APPROCCIO AL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

La nostra nuova doppia valutazione della materialità ci ha dato l'opportunità perfetta di entrare in contatto con i nostri stakeholder al di fuori della nostra attività quotidiana. Come fornitore di energia, siamo in costante contatto con politici, residenti, esperti ambientali e media. La nostra analisi dello status

quo e del benchmarking ci ha permesso di approfondire questo dialogo. In collaborazione con esperti in materia e considerando i nostri principali concorrenti, oltre a standard e framework, abbiamo analizzato le esigenze degli stakeholder e integrato i risultati nella nostra strategia.

GRI 3-1 PROCESSO DI DETERMINAZIONE DEGLI ARGOMENTI MATERIALI

GRI 3-2 ELENCO DEGLI ARGOMENTI MATERIALI

Nel corso del cambio di gestione nel 2023, abbiamo rivisto radicalmente la nostra doppia valutazione della materialità (vedere le pagine da 22 a 25 per una descrizione dettagliata del processo e dei risultati). Un'analisi dettagliata

dei risultati della valutazione della materialità sarà inclusa nel nostro rapporto CSRD.

GRI 2-3 PERIODO DI RENDICONTAZIONE, FREQUENZA E PUNTO DI CONTATTO

Il periodo di riferimento è l'anno solare 2023. Ogni anno presentiamo un rapporto sui temi della sostenibilità.

**Contatto
per domande sul rapporto:**

**Contatto
per comunicazioni**

Liza Steudle
Responsabile del Gruppo ESG
esg@getec.de

Carla Haag
Responsabile del Gruppo Marketing
communication@getec.de

GRI 2-5 ASSURANCE ESTERNA

Non è prevista l'assurance esterna di questo rapporto.

GRI 2-30 CONTRATTI COLLETTIVI DI LAVORO

In Germania nessun dipendente è coperto da un contratto collettivo di lavoro. In Svizzera, il 35% dei dipendenti era coperto da un contratto collettivo di lavoro (Gesamtarbeitsvertrag, GAV) nel 2023. Il 90% dei dipendenti

della piattaforma dei Paesi Bassi è coperto da contratti collettivi di lavoro (Collectieve Arbeidsovereenkomst, CAO). Tutti i nostri dipendenti in Italia sono coperti dal contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL).

GRI 2-13 DELEGA DI RESPONSABILITÀ PER LA GESTIONE DEGLI IMPATTI

La valutazione della materialità è stata identificata da GETEC come la chiave dello sviluppo sostenibile. Nell'ambito della nostra strategia di sostenibilità, nel 2023 abbiamo raggiunto un altro importante traguardo: completando con successo la valutazione della doppia materialità, soddisfiamo i requisiti della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e garantiamo un saldo radicamento della sostenibilità nella nostra strategia aziendale. Descriviamo il processo alle pagine da 22 a 25 di questa Relazione ESG. Un'analisi dettagliata dei risultati della valutazione della materialità sarà inclusa nel nostro rapporto CSRD.





GUARDARSI DENTRO PORTA AL PROGRESSO

GETEC RITIENE CHE LA DOPPIA VALUTAZIONE DELLA MATERIALITÀ SIA LA CHIAVE DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE.

Nell'ambito della sua strategia di sostenibilità, GETEC ha raggiunto un importante traguardo: completando con successo la valutazione della doppia materialità, l'azienda soddisfa i requisiti della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e garantisce che la sostenibilità non sia un semplice slogan, ma un pilastro saldamente radicato nella sua strategia aziendale.

LE BASI PER IL SUCCESSO DI DOMANI

In un contesto in cui le aziende sono più che mai responsabili del loro impatto sull'ambiente e sulla società, il Gruppo GETEC si impegna a fondare la propria strategia di sostenibilità su basi solide. La doppia valutazione della materialità è il fulcro di questo processo. Si tratta di un metodo che non solo identifica i rischi e le opportunità interne ed esterne, ma definisce anche gli argomenti materiali per il reporting di sostenibilità. "Per raggiungere questo obiettivo, GETEC ha affrontato un processo impegnativo, che ha anche fornito molti risultati che possono essere utilizzati nello sviluppo sostenibile dell'azienda", riassume Liza Steudle, Responsabile Ambiente, Sociale e Governance (ESG) di GETEC.

DALLO STATUS QUO AL RIALLINEAMENTO STRATEGICO

Ogni viaggio inizia con il primo passo. E il primo passo per GETEC è stata l'ampia analisi dello status quo e ambientale effettuata nell'ambito della valutazione della materialità. Non si trattava semplicemente di rivedere i processi esistenti, ma anche di analizzare i fattori esterni, come gli sviluppi normativi e le tendenze sociali. Questa accurata preparazione è stata la

chiave per compilare un elenco dettagliato e circostanziato di potenziali questioni ESG. "Volevamo assicurarci di non perdere nulla e che la nostra analisi fosse il più completa possibile", spiega Liza Steudle.

IL POTERE DI STABILIRE LE PRIORITÀ

Dopo aver identificato un gran numero di questioni ESG rilevanti, è iniziato il difficile compito di definire le priorità. Questo ha dimostrato la forza dell'approccio di GETEC. Le questioni più importanti - sia imprenditoriali che sociali - sono state identificate attraverso una valutazione dettagliata di impatti, rischi e opportunità (IRO). "Si tratta di identificare il nucleo di ciò che è veramente rilevante, sia per noi come azienda che per i nostri stakeholder", afferma Benjamin Hilpert, Responsabile ESG di GETEC.

PROSPETTIVE DIVERSE GRAZIE ALLA DIVERSITÀ DEGLI STAKEHOLDER.

GETEC ha riconosciuto fin dall'inizio che il coinvolgimento degli stakeholder è fondamentale per il successo della valutazione della materialità. Per questo motivo, i rappresentanti di vari gruppi, dai dipendenti ai clienti, dagli investitori alle ONG, sono stati coinvolti nel processo. Le opinioni di questi gruppi sono state ottenute in una serie di workshop e sessioni di feedback e poi integrate nella valutazione. "Anche la direzione è stata coinvolta e si è occupata in dettaglio delle principali questioni legate a questo processo", spiega Liza Steudle.

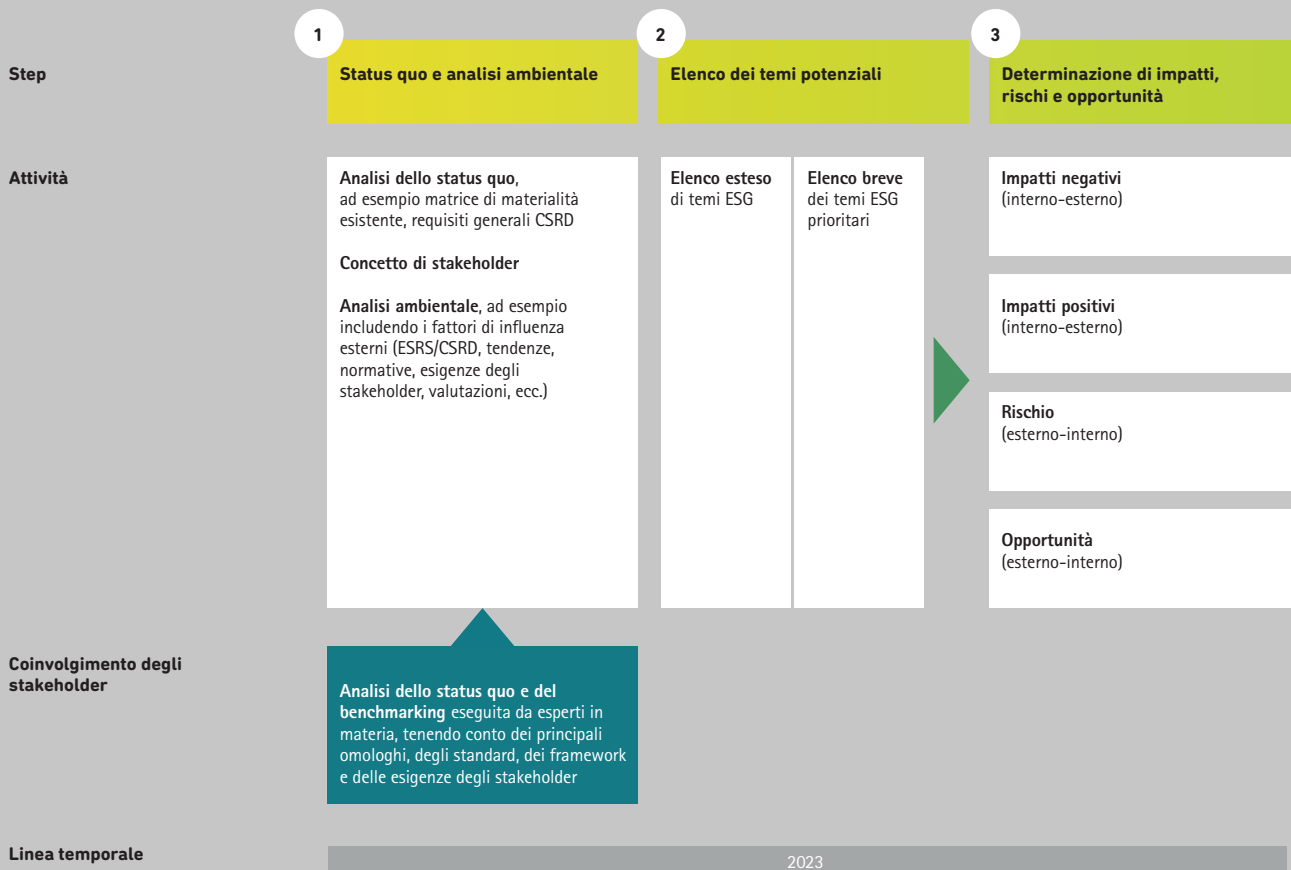
LA VALUTAZIONE DELLA MATERIALITÀ FORNISCE UNA GUIDA

La conclusione della valutazione della materialità è accompagnata dalla preparazione e dalla convalida di una matrice di risultati che fornisce una sintesi che aiuta GETEC a individuare i campi d'azione strategici per il futuro. Temi come il cambiamento climatico, il consumo energetico e la condotta delle imprese etica sono stati identificati come le sfide e le opportunità principali. "La matrice non è solo uno strumento di rendicontazione, ma anche uno strumento efficace per aiutarci a identificare le questioni di sostenibilità che rappresentano le nostre maggiori leve", spiega Pierre-Alain Graf, CEO di GETEC.

LA SOSTENIBILITÀ COME MOTORE DELLA CRESCITA ECONOMICA

I dati concreti emersi dalla valutazione della materialità avranno un impatto misurabile sulla strategia aziendale di GETEC e sul suo allineamento. Aree come l'uso delle risorse, le condizioni di lavoro e la condotta delle imprese etica sono ora in cima all'agenda. "Non vediamo la sostenibilità come un obbligo, ma come un'opportunità per rendere la nostra azienda pronta per il futuro", riassume Graf. Il Rapporto ESG del prossimo anno illustrerà i risultati e le misure che ne derivano.

Doppia materialità



Matrice di doppia materialità

Ambiente

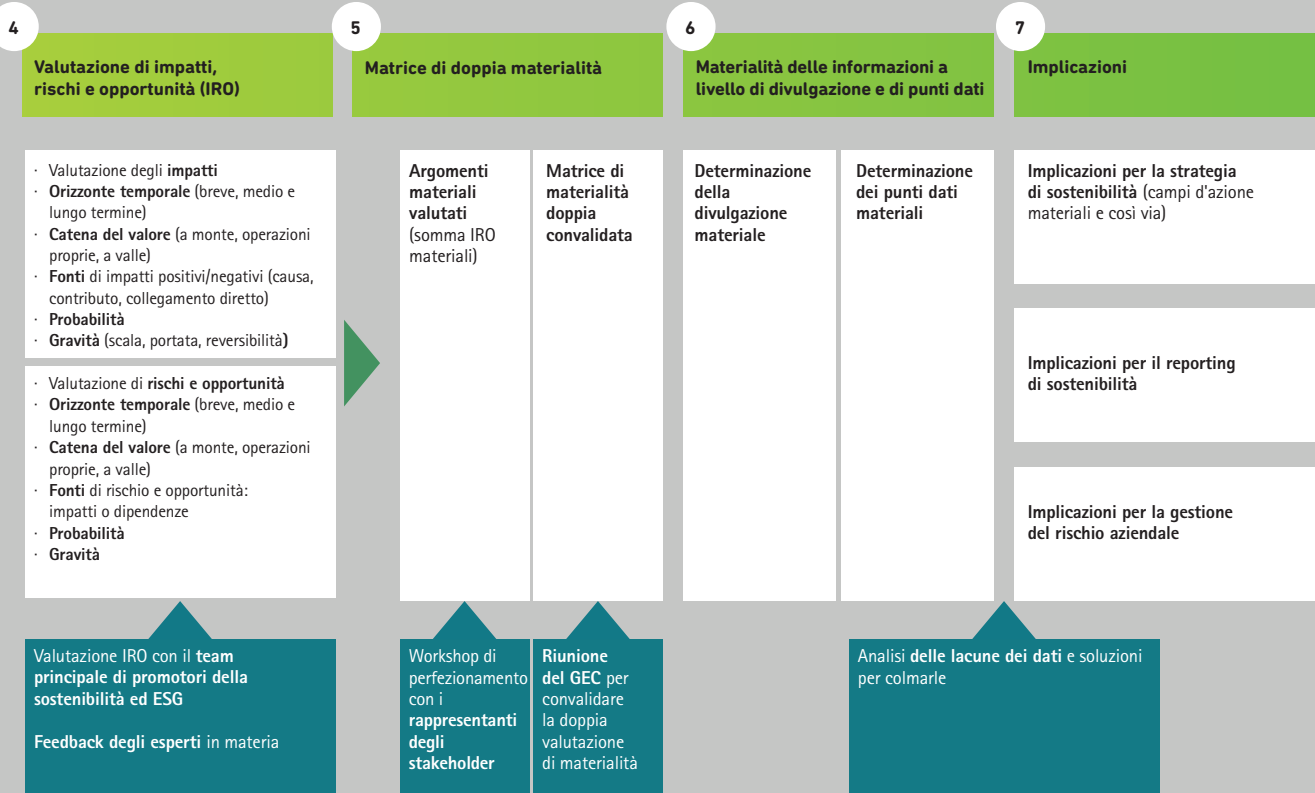
- Cambiamento climatico
- Energia
- Inquinamento
- Uso delle risorse, rifiuti ed economia circolare

Sociale

- Forza lavoro propria
- Condizioni di lavoro nella catena del valore

Governance

- Condotta delle imprese etica



AMBIENTE





AVANZIAMO -
VERSO L'ENERGIA PULITA

METRICHE ENERGETICHE

PRONTI PER IL FUTURO: ABBIAMO OTTIMIZZATO LA BASE DI CALCOLO DEI NOSTRI DATI.

Come abbiamo già descritto, abbiamo ridisegnato la nostra valutazione della materialità. Un ulteriore miglioramento dei dati ESG è stato raggiunto grazie al miglioramento dei processi di calcolo, che contribuirà anche alla rendicontazione CSRD in futuro. Il nuovo modo di calcolare i valori delle emissioni si basa sui dati energetici sottostanti per i Paesi e gli asset, che sono registrati in kWh e MWh nei sistemi. Dopo l'aggregazione, i dati vengono convertiti in emissioni (tCO₂ equivalenti) secondo il Protocollo GES, utilizzando i rispettivi fattori di emissione per i diversi tipi di combustibile. Vengono implementati controlli e utilizzati i fattori di emissione più recenti per evitare errori di calcolo e garantire la verificabilità. Attualmente GETEC sta lavorando alla digitalizzazione e all'automazione della raccolta dei dati. Come tutti i KPI, l'intensità CO₂ è stata rivista e la formula di calcolo è stata leggermente modificata per renderla un dato affidabile in futuro. Di conseguenza, è stato necessario modificare l'intensità dell'anno precedente. Tuttavia, la scelta dei KPI è attualmente ancora in fase di revisione. Decideremo entro il prossimo anno quali sono gli indicatori più significativi per una rendicontazione trasparente del CSRD.

KPI EMISSIONI

RIDUZIONE CO₂

2023

RISPETTO A UNA SOLUZIONE STANDARD
(AMBITO 1 & 2) - tCO₂e/a

585.897

INTENSITÀ

2023

RAPPORTO TRA EMISSIONI TOTALI
(SCOPE 1 & 2 IN gCO₂) ED ENERGIA
GENERATA (CALORE ED ELETTRICITÀ IN kWh)

231

CAPACITÀ TERMICA A CARBONE

2023

INSTALLATA

391 MW

DECARBONIZZAZIONE - PROGETTATA IN SVIZZERA

INIZIAMO: GETEC STA SVILUPPANDO L'ECOSISTEMA
INDUSTRIALE DEL FUTURO IN SVIZZERA.



All'inizio del 2024, GETEC Svizzera subentra a Novartis come gestore del Life Science Park Rhine Valley di Stein. La prima azione è stata quella di cambiare il nome della struttura. In futuro sarà conosciuto come GETEC PARK.STEIN e, insieme al vicino GETEC PARK.MUTTENZ, darà vita a un ecosistema globale a beneficio delle aziende del settore delle biotecnologie e dei settori high-tech adiacenti, come i data center. L'attenzione è rivolta ai cicli intelligenti di energia e materiali, con l'obiettivo di ridurre l'impronta ambientale e ottimizzare i costi operativi per tutti i clienti del sito.

Da quando ha rilevato il sito, GETEC ha continuato il suo sviluppo. L'attenzione a lungo termine è rivolta alle soluzioni go-green che aiuteranno le aziende del sito a raggiungere i loro obiettivi di sostenibilità. GETEC fornisce competenze complete e concetti personalizzati per un futuro più green.

UNA SOLIDA BASE PER OPERAZIONI SOSTENIBILI

Il sito GETEC PARK.STEIN è stato fondato più di 50 anni fa ed è un centro leader per le biotecnologie. Stephan Buser, Site Manager di GETEC PARK.STEIN, sottolinea gli eccellenti standard di sostenibilità: "In termini di decarbonizzazione, stiamo beneficiando del fatto che il mix di elettricità in Svizzera è in gran parte privo di carbonio". La maggior parte del calore del sito è già generata da una vicina centrale elettrica a legna che utilizza materie prime rinnovabili coltivate a livello regionale. Inoltre, GETEC gestisce un sistema di pompe di calore intelligente e molto efficiente dal punto di vista energetico, che fornisce raffreddamento o riscaldamento ai singoli impianti. Si sta anche valutando la possibilità di espandere ulteriormente il sistema.

AMBIENTE DI LAVORO E DI SVILUPPO STIMOLANTE IN GETEC

"Abbiamo assunto 25 dipendenti dall'operatore precedente e da allora abbiamo ampliato il team a più di 50 persone, anche grazie alle misure di insourcing. GETEC PARK.STEIN offre buoni posti di lavoro con opportunità di sviluppo e ha ampliato le nostre competenze in aree chiave per garantire operazioni industriali sostenibili", afferma Stephan Buser. GETEC PARK.STEIN fa parte del polo di sviluppo di Sisslerfeld, nel Canton Argovia, che si prevede avrà un notevole potenziale di crescita. Un vantaggio localizzativo chiave è l'accesso a un mercato del lavoro regionale altamente qualificato. GETEC Svizzera sta investendo in modo sostanziale in altri punti di forza. Ad esempio, mira ad attirare in GETEC PARK.STEIN, accanto ai clienti esistenti, altre aziende di settori high-tech come le biotecnologie e i centri dati.

LA TRASFORMAZIONE VERDE COME OPPORTUNITÀ DI CRESCITA

Il settore è alla ricerca di modi per preservare in modo sistematico le risorse e ridurre le emissioni di gas a effetto serra utilizzando soluzioni energetiche sostenibili, efficienti e affidabili. GETEC Svizzera intende essere un partner finanziario esperto e attivo in questo processo, investendo nell'espansione sostenibile del sito multient. GETEC PARK.STEIN offre già ai clienti l'ambiente ideale per raggiungere gli obiettivi di neutralità climatica grazie a soluzioni go-green su misura. Una misura decisiva è stata l'installazione di unità fotovoltaiche all'avanguardia su tutte le superfici dei tetti idonee. "La superficie complessiva equivale a un campo da calcio e mezzo. Il sistema sarà completato entro la fine del 2024 e dovrebbe produrre circa 2.100 MWh di elettricità all'anno", stima Maria Lampel, Responsabile Protezione Ambientale, Sicurezza e Qualità di GETEC PARK.STEIN. Ciò equivale al consumo di 600 case monofamiliari. L'energia prodotta sarà utilizzata direttamente in loco.

FLESSIBILITÀ E INNOVAZIONE COME VANTAGGI A LIVELLO DI POSIZIONE

Oltre a questi progetti specifici, GETEC sta continuando a sviluppare l'infrastruttura del sito per i futuri nuovi utenti. Ove possibile, viene data priorità alle energie rinnovabili. "Non utilizziamo solo le strutture esistenti, ma pensiamo anche al futuro", spiega Stephan Buser. "I nostri investimenti nell'infrastruttura del parco ci permetteranno di rispondere in modo flessibile alle esigenze dei nuovi clienti e delle nuove tecnologie. In questo modo, possiamo garantire che GETEC PARK.STEIN rimarrà un modello di approvvigionamento energetico sostenibile anche in futuro". Un esempio: l'obiettivo consiste nell'utilizzare il calore disperso da un data center per riscaldare i locali degli stabilimenti di biotecnologie. GETEC garantirà il controllo tecnico, consentendo alle aziende partecipanti di beneficiare del valore aggiunto di questa sinergia. Il passaggio a soluzioni energetiche più ecologiche presso GETEC PARK.STEIN dovrebbe anche aiutare la regione a raggiungere gli obiettivi governativi sulle emissioni. Maria Lampel aggiunge: "Qui nella Svizzera nordoccidentale, uno dei più grandi cluster di biotecnologie del mondo, c'è urgente necessità di soluzioni energetiche sostenibili e praticabili per il futuro. GETEC li offre". L'obiettivo principale è che i parchi industriali GETEC raggiungano emissioni nette di gas a effetto serra pari a zero.

UN ECOSISTEMA IN RETE PER UN'EFFICIENZA OTTIMALE

GETEC PARK.STEIN ha un grande potenziale di sviluppo futuro. Gli edifici esistenti possono essere modificati per soddisfare esigenze specifiche, rendendoli più sostenibili e convenienti rispetto agli investimenti greenfield. Inoltre, i clienti esistenti e nuovi saranno incoraggiati ad abbracciare il concetto di ecosistema. "Ogni processo che siamo in grado di integrare nei cicli dell'energia e dei materiali genera un valore aggiunto per le aziende del sito, basato sul recupero dell'energia e dei materiali di partenza utilizzati. Questo tipo di concetto è particolarmente interessante per i settori ad alta intensità di energia e di materiali, come l'industria delle biotecnologie e l'archiviazione dei dati, perché consente di raggiungere contemporaneamente gli obiettivi ESG e di redditività", spiega Stephan Buser. Il futuro dell'industria sostenibile risiede in ecosistemi in rete che vanno oltre i singoli siti. GETEC PARK.STEIN forma una rete innovativa di energia e materiali con GETEC PARK.MUTTENZ, che si trova a soli 20 minuti di distanza e che dispone già di impianti di riciclaggio e recupero energetico altamente sviluppati. GETEC Svizzera sfrutta la vicinanza geografica e la relazione industriale tra i suoi investimenti per creare sinergie tra i parchi e i siti. Questo dovrebbe andare a vantaggio dei nostri clienti. L'aumento del networking tra i fornitori di energia e di materiali e i loro clienti potrebbe consentire a GETEC di ottimizzare ulteriormente l'uso delle risorse e di ridurre il consumo energetico in futuro. Pensare fuori dagli schemi in questo modo include la volontà di intraprendere nuove strade nell'approvvigionamento, nel riciclo



e nel riutilizzo e di includere fonti aggiuntive nei cicli dei materiali. Incarna la visione di un ecosistema globale che aumenta l'efficienza e riduce l'impronta ambientale delle aziende partecipanti.

GETEC COME FACILITATORE DEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI ESG

“Il team GETEC PARK.STEIN è molto motivato a sostenere i nostri clienti nel raggiungimento dei loro obiettivi di sostenibilità”, sottolinea Stephan Buser. “Non ci limitiamo a eseguire la pianificazione, ma possiamo anche fornire investimenti in infrastrutture centrali sostenibili”. In questo modo, i nostri clienti possono concentrare le loro risorse e i loro capitali sui processi principali, mentre GETEC continua a rendere il sito più sostenibile e moderno. Questa partnership consente a entrambe le parti di perseguire con coerenza i propri obiettivi ESG.





INTERVISTA A STEPHAN BUSER E MARIA LAMPEL

QUAL È L'IMPORTANZA STRATEGICA DELL'ACQUISIZIONE PER GETEC?

Stephan Buser: L'acquisizione è un elemento chiave della nostra strategia aziendale, perché il parco dispone di un'infrastruttura eccellente, di un ampio bacino di utenza di dipendenti altamente qualificati e di un enorme potenziale di sviluppo, esattamente ciò che cercano le grandi aziende. Questo è stato confermato anche nei nostri colloqui con i potenziali nuovi clienti. Il nostro obiettivo a lungo termine è quello di espandere il sito in un centro per la produzione sostenibile e l'innovazione in aree in crescita come le biotecnologie e i settori high-tech correlati. Per raggiungere questo obiettivo, stiamo cercando di creare un ecosistema industriale in Svizzera che sfrutti appieno gli effetti di sinergia localizzativa di Stein e Muttenz.

QUALI SONO I PROSSIMI PIANI CONCRETI CHE VERRANNO ATTUATI?

Maria Lampel: Nel corso dell'acquisizione, siamo stati in grado di assumere alcuni dipendenti che già lavoravano qui. Hanno una conoscenza di prim'ordine del sito e dei processi, quindi questa è una grande vittoria per noi. Il team ha continuato a crescere ulteriormente. Inoltre, stiamo implementando tutti gli strumenti standard di GETEC. Il nostro prossimo passo sarà quello di identificare il potenziale di ottimizzazione nelle aree della gestione degli edifici, della fornitura di energia, dell'ingegneria, della manutenzione e del trattamento ecologico delle acque reflue e dello smaltimento dei rifiuti. Se riusciremo a sfruttare appieno questo potenziale, ne beneficeranno i nostri inquilini esistenti e il parco diventerà più attraente per i nuovi clienti.



2024

Acquisizione operativa da parte di GETEC

3

Numero di aziende del settore life science situate nel sito

~ 2.000

Numero di dipendenti attualmente impiegati nel sito, con un potenziale di 3.500 dipendenti. Flashback: nel 1957 i dipendenti erano dieci, mentre dal 1972 sono diventati più di 1.000.

340.000 m²

Superficie totale di GETEC PARK.STEIN

120.000 m²

Area totale disponibile per nuovi clienti greenfield

~2,1 MWh

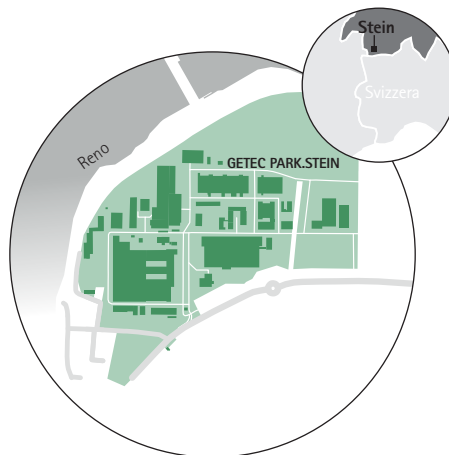
Elettricità che verrà generata ogni anno al completamento degli impianti solari



Maria Lampel
Responsabile Protezione Ambientale, Sicurezza e Qualità presso GETEC PARK.STEIN



Stephan Buser
Direttore del sito di GETEC PARK.STEIN



67 ANNI DI STORIA NEL SETTORE CHIMICO E FARMACEUTICO

Dal 1957, le innovazioni nel campo delle biotecnologie sono state sviluppate e prodotte a Stein.

Il gruppo SMS sta investendo nel futuro dello storico stabilimento di Hilchenbach. GETEC è responsabile dell'attuazione del progetto.

ELETTRICITÀ INVECE DI COMBUSTIBILI FOSSILI

GETEC STA COSTRUENDO IL PIÙ GRANDE IMPIANTO A POMPA DI CALORE ARIA-ACQUA DELLA GERMANIA.

In una collaborazione che sta definendo nuovi standard, il gruppo SMS, leader mondiale nella realizzazione di impianti e nell'ingegneria meccanica per il settore siderurgico, si affida a GETEC per passare a un sistema di riscaldamento completamente elettrico per la sua sede di Hilchenbach, in Germania. Il progetto power-to-heat segna il lancio di una strategia completa di efficienza energetica e decarbonizzazione da parte di questa azienda affermata.

DAI COMBUSTIBILI FOSSILI ALL'ELETTRICITÀ IN POCHI MESI

Hilchenbach è un luogo di produzione industriale da 150 anni. Per garantire la continuità di questa tradizione per molti decenni a venire, il gruppo SMS sta investendo nell'infrastruttura storica dello stabilimento, avviando al contempo una trasformazione paradigmatica nella fornitura di riscaldamento industriale. Questo costruttore di impianti si pone come un innovatore tutt'altro che statico e GETEC sta preparando il terreno per proseguire su questa strada.

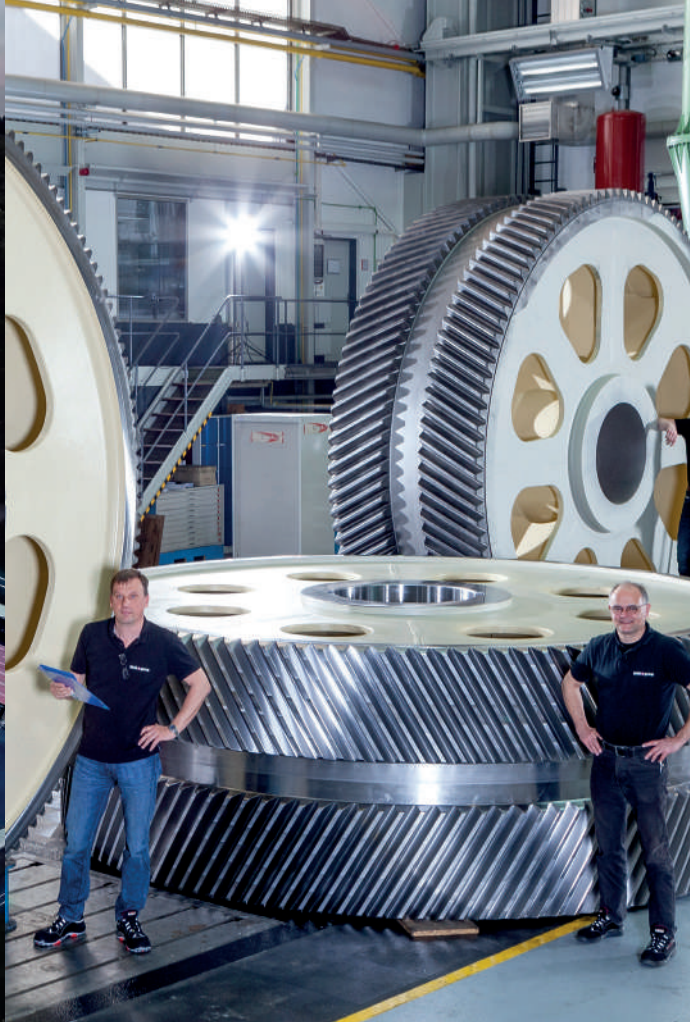
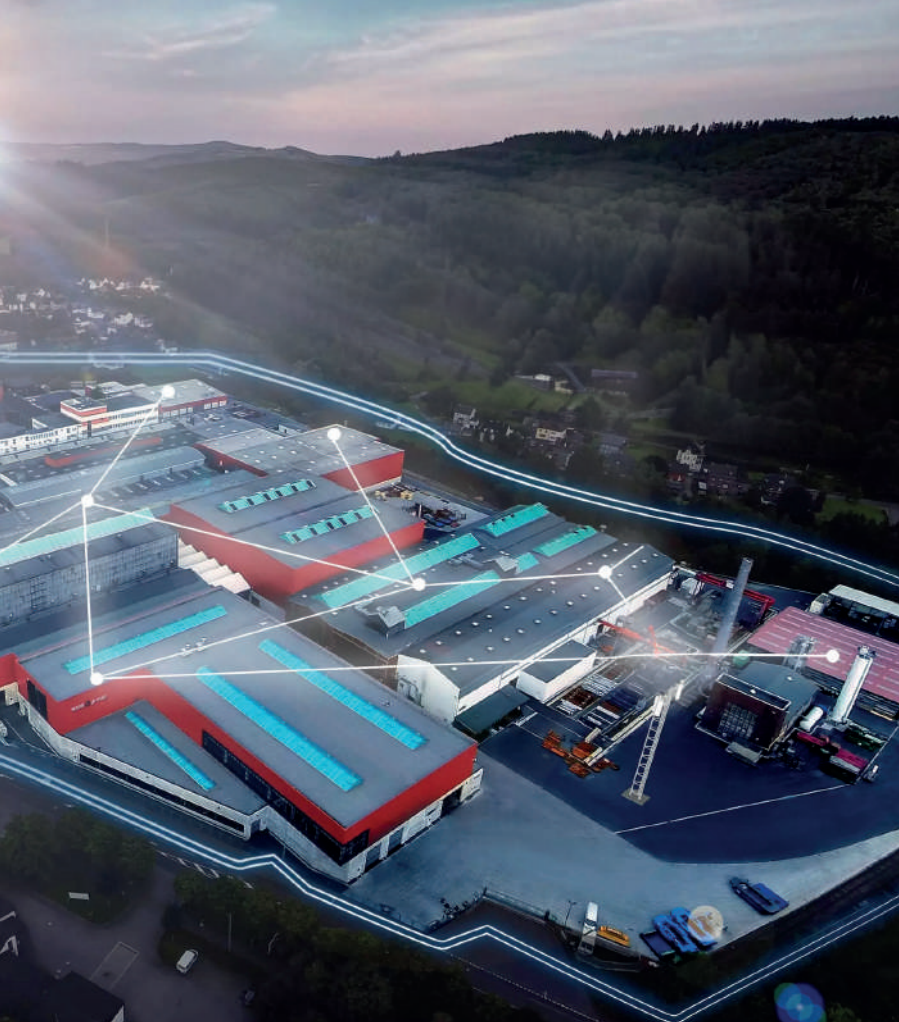
Il futuro sistema power-to-heat integrerà una serie a cascata di pompe di calore di ultima generazione con una caldaia elettrica, configurandosi come il più grande impianto a pompa di calore aria-acqua attualmente esistente in Germania. Per dare un'idea in cifre: con una potenza nominale di 4,3 megawatt, l'impianto fornirà calore all'intera sede esclusivamente a partire da energie rinnovabili. "Fino a oggi, nessuna azienda in questo Paese ha

gestito un impianto di queste dimensioni. Questo sta stabilendo un nuovo punto di riferimento per il settore. La conclusione dei lavori è prevista per aprile 2025, un obiettivo ambizioso ma realizzabile grazie al nostro accurato lavoro di preparazione", spiega Tim Lendering, responsabile del progetto GETEC.

UNA SOLUZIONE XXXXXL BASATA SU UNA TECNOLOGIA COMPROVATA

La cascata di pompe di calore prevista funziona in due fasi. In primo luogo, l'energia ambientale viene estratta dall'aria ambiente attraverso le pompe di calore aria-acqua e immagazzinata temporaneamente in un serbatoio di accumulo alla fonte. Nella seconda fase, le pompe di calore acqua-acqua aumentano la temperatura di questa energia accumulata. Attualmente, è necessaria una temperatura di 95 gradi Celsius. Tuttavia, poiché le pompe di calore possono raggiungere solo 85 gradi Celsius, la caldaia elettrica agisce come un booster per fornire la temperatura di mandata. Questo avviene grazie a un ingegnoso sistema idraulico che fa funzionare la caldaia elettrica in serie con le pompe di calore. Le misure di ammodernamento descritte qui mirano a ridurre la temperatura di mandata di 10 fino a raggiungere 20 gradi Celsius in futuro, in modo che le pompe di calore da sole risultino sufficienti. Questo principio e la tecnologia della pompa di calore sono già utilizzati nel settore immobiliare privato. Tuttavia, il sistema di Hilchenbach sarà una versione XXXXXL.





INTERAZIONE PERFETTA: UNA CALDAIA ELETTRICA E L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

La caldaia elettrica aggiuntiva con una potenza di 4 megawatt avrà un doppio ruolo speciale. Se necessario, può essere attivato per coprire i picchi di carico e salvaguardare la fornitura di riscaldamento. Può anche essere utilizzato per garantire la stabilità della rete nazionale sulla base del seguente principio. Se c'è un'eccedenza di elettricità rinnovabile sul mercato tedesco, la caldaia si attiva e preleva grandi quantità di questa energia per riscaldare un serbatoio di accumulo stratificato (accumulo tampone) con un volume di 1.000 metri cubi. "In questo modo è possibile scindere il consumo energetico dalla produzione di energia", spiega Tim Lendering di GETEC. Di conseguenza, l'energia può essere prelevata quando è meno costosa, convertita in acqua calda e immagazzinata per essere utilizzata in seguito, quando necessario.

In futuro, il processo sarà completamente automatizzato grazie a un software basato sull'intelligenza artificiale, che utilizzerà i dati di consumo del sito, i prezzi di negoziazione intraday e day-ahead sulla borsa elettrica e i dati meteorologici per calcolare esattamente il momento migliore per prelevare e immagazzinare energia. "L'intero progetto è una strategia vincente per tutte le parti. Fornisce al gruppo SMS una soluzione su misura che ridurrà i costi energetici e decarbonizzerà la fornitura di riscaldamento dell'azienda a lungo termine. Allo stesso tempo, il cliente darà un contributo stabilizzante alla transizione energetica", afferma

Daniel Hein, Account Manager di GETEC, riassumendo il progetto e il suo impatto.

ANNUNCIO DI MISURE FUTURE

Tuttavia, il gruppo SMS non si fermerà con una fornitura di riscaldamento sostenibile. Nell'ambito della sua strategia di efficienza energetica e decarbonizzazione, GETEC compirà presto i prossimi passi. "Stiamo già discutendo su come combinare il sistema esistente con impianti eolici e fotovoltaici e con l'accumulo di batterie", afferma Tim Lendering, illustrando le misure per il futuro.

E aggiunge: "In futuro, sul versante dei consumi ci saranno grandi novità. Le nuove tecnologie permetteranno di ridurre le temperature di sistema necessarie. Attualmente, questi valori sono ancora piuttosto elevati, ma le moderne soluzioni impiantistiche ridurranno il consumo energetico. In questo modo, si ridurranno le emissioni di CO₂ e il numero di chilowattora necessari, aumentando al contempo l'efficienza del sistema power-to-heat". Una prospettiva elettrizzante.

Il progetto è finanziato dal Ministero federale tedesco per gli Affari economici e l'Azione per il clima e dal programma NextGenerationEU dell'Unione Europea.



Finanziato von der Europäischen Union
NextGenerationEU

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

DATI DEL PROGETTO

Tempo di costruzione:
Da luglio 2024 ad aprile 2025

1 milione

di metri cubi di aria ambiente circoleranno ogni ora quando le pompe di calore aria-acqua funzioneranno a pieno regime, una quantità sufficiente a coprire l'intero fabbisogno di riscaldamento del sito.

6.000

tonnellate metriche di emissioni di CO₂ in meno ogni anno presso il sito di Hilchenbach, una volta che l'impianto sarà entrato in funzione.

95

gradi Celsius è la temperatura di mandata iniziale prevista. Con il completamento delle misure di ammodernamento, la temperatura del flusso sarà ridotta di 10 fino a 20 gradi Celsius.

UNA SVOLTA NELLA FORNITURA DI RISCALDAMENTO INDUSTRIALE

Contatti: **Tim Lendering**, Project Manager, e **Daniel Hein**, Account Manager (GETEC)

QUAL È LA MAGGIORE INNOVAZIONE DEL PROGETTO POWER-TO-HEAT?

Tim Lendering (TL): Oggi è una prassi standard installare pompe di calore nelle abitazioni private. Tuttavia, il progetto è all'avanguardia nel contesto industriale tedesco, soprattutto per la sua potenza di poco inferiore a 4,3 megawatt. Il gruppo SMS sta dimostrando uno spirito pionieristico e si prevede che altre aziende seguiranno presto l'esempio.

QUALI SFIDE È STATO NECESSARIO SUPERARE IN QUESTO PROGETTO?

TL: Ce ne sono state diverse. La prima riguardava la tecnologia. Nella prima fase, l'impianto power-to-heat deve fornire una temperatura di mandata elevata pari a 95 gradi Celsius a causa degli impianti obsoleti degli utenti finali. Si tratta comunque di un'attività molto intensa dal punto di vista energetico. Ecco perché la combinazione con il boiler elettrico e l'accumulo tampone è così vantaggiosa. Nei periodi in cui la domanda è bassa, permette di prelevare grandi quantità di energia in eccesso dal mercato elettrico nazionale e di immagazzinarla sotto forma di energia termica, pronta per essere utilizzata quando la domanda interna aumenta. In futuro, la temperatura del flusso verrà ridotta di 15-20 gradi Celsius. A causa di queste diverse modalità di funzionamento e dei parametri del sistema, non esisteva un prototipo dell'impianto, per cui è stato necessario reinventare e riprogettare completamente l'ingegneria dell'impianto idraulico e la tecnologia di controllo.



Tim Lendering
Project Manager GETEC
per il progetto power-to-heat
di Hilchenbach



Daniel Hein
Account Manager
in GETEC

QUALI SONO STATE LE ALTRE SFIDE?

Daniel Hein (DH): Questo è quello che chiamiamo un progetto di riqualificazione, con la costruzione del nuovo impianto all'interno di una vecchia caldaia. Ciò significa che l'impianto esistente deve essere smantellato, pur garantendo la fornitura di riscaldamento per tutto l'inverno fino alla primavera del 2025. Successivamente verrà installato il nuovo impianto. La pianificazione, quindi, comportava un gran numero di dettagli per i quali abbiamo trovato delle soluzioni.

Inoltre, il sito di Hilchenbach si trova in un'area mista residenziale e industriale, il che significa che la protezione dal rumore era una considerazione importante. A questo proposito, abbiamo ideato una serie di soluzioni per l'installazione dell'impianto. Abbiamo anche dovuto pianificare in dettaglio i sistemi di protezione antincendio e dai rischi e ottenere l'approvazione delle autorità locali.

E QUESTO È TUTTO QUELLO CHE SI STA FACENDO A HILCHENBACH?

DH: No, è solo l'inizio. Quando l'hardware e l'impianto saranno operativi, raccoglieremo i dati per analizzarli e, in futuro, ridurre il consumo energetico. Puntiamo anche a ottimizzare l'acquisto di energia con l'aiuto di un software basato sull'IA. I dati su consumo e domanda di Hilchenbach saranno confrontati con quelli del mercato elettrico e con le previsioni meteorologiche. Il cliente sta anche valutando la costruzione di un serbatoio di accumulo supplementare.

Serbatoio di stoccaggio stratificato
Volume di stoccaggio: 1.000 m³

Stazione di trasformazione

Al suo interno si trovano quattro trasformatori MVA per la caldaia elettrica, tre trasformatori da 1,6 MVA per l'impianto a pompa di calore, un sistema di distribuzione principale a bassa tensione e un sistema di sottodistribuzione a bassa tensione.

Rack cavi per la fornitura di energia elettrica

Caldaia elettrica
4 megawatt di potenza

Aria di alimentazione

Stazione di media tensione
Ospita i quadri di media tensione per l'impianto progettato e per un impianto esistente del gruppo SMS.

Aria di scarico

Cascata di pompe di calore aria/acqua
Potenza nominale di 4,3 megawatt

Serbatoio di accumulo alla fonte
Volume di stoccaggio di 10 m³, serve come separatore idraulico per i due stadi della pompa di calore e come serbatoio per l'energia da sbrinamento delle pompe di calore aria/acqua.

Pompe di calore acqua/riscaldamento
In combinazione con la caldaia elettrica, si raggiungeranno temperature di mandata di 95 gradi Celsius.

Pompe di calore aria/acqua

Gruppo SMS

AZIENDA GLOBALE CON SEDE IN GERMANIA

Il gruppo SMS dà lavoro a circa 14.400 persone nelle sue 50 sedi in tutto il mondo, di cui quasi 4.000 in Germania.

GRI 305: EMISSIONI

GRI 3-3 GESTIONE DEI TEMI MATERIALI

GRI 3-3-A + GRI 3-3-B IMPATTI

La nostra competenza principale è l'energia, poiché forniamo riscaldamento, refrigerazione, vapore, elettricità, aria compressa e altri mezzi a clienti industriali e immobiliari. Adottiamo un approccio olistico e le nostre soluzioni spesso formano una rete sistemica di tecnologie e media diversi. La nostra azienda è chiaramente concentrata sulla riduzione delle emissioni di carbonio. Tuttavia, la maggior parte delle soluzioni continua a produrre emissioni.

Anche dopo la revisione della valutazione della materialità, le emissioni rimangono una delle questioni più importanti, se non la più importante, insieme al cambiamento climatico, all'energia, all'inquinamento, all'uso delle risorse, ai rifiuti e all'economia circolare. Aggiungeremo ulteriori informazioni nell'ambito del nostro rapporto CSRD nel 2025.

GRI 3-3-C POLITICHE/IMPEGNI

GETEC osserva molteplici regolamenti e politiche, tra cui le norme ambientali, adotta un principio fondamentale di rigore (uso parsimonioso delle risorse) ed è attiva sul fronte della lotta al cambiamento climatico attraverso la

decarbonizzazione, non solo per i suoi impianti, ma anche per quelli dei clienti. La nostra condotta e le nostre azioni si basano sulla Politica HSE del Gruppo GETEC, che si applica a tutte le piattaforme.

GRI 3-3-D AZIONI

Soluzioni energetiche personalizzate per il futuro

GETEC sviluppa soluzioni infrastrutturali energetiche tecnologicamente indipendenti personalizzate in base alle esigenze specifiche dei clienti. L'obiettivo è aumentare l'efficienza energetica, ottimizzare i costi e migliorare il bilancio ambientale.

Il nostro portafoglio di servizi comprende la modernizzazione degli impianti esistenti e la pianificazione e la costruzione di nuove infrastrutture energetiche. Durante la fase di implementazione, GETEC si assume la responsabilità di coordinare i produttori di attrezzature, i partner di costruzione e i subappaltatori. Su richiesta, GETEC investe anche nelle infrastrutture dei propri clienti o rileva gli impianti alla scadenza del contratto. Al termine dei progetti, l'azienda mette a disposizione personale qualificato sul posto o utilizza sistemi di monitoraggio a distanza per garantire un'elevata affidabilità e una manutenzione efficiente delle soluzioni, sulla base di misure pratiche o di un processo decisionale basato sui dati. Tutti i servizi possono essere acquistati come parte di un programma completo o come moduli individuali.

Il portafoglio prodotti di GETEC comprende soluzioni per vapore, riscaldamento, raffreddamento, recupero energetico e trattamento delle acque e dei rifiuti. L'azienda utilizza una serie di tecnologie di punta tra cui caldaie a biogas e a biomassa, impianti power-to-heat, pompe di calore e caldaie a idrogeno. GETEC svolge un ruolo di primo piano anche negli impianti di cogenerazione e nell'utilizzo di caldaie a gas naturale. L'azienda fa riferimento a diversi modelli di business per l'implementazione dei suoi progetti, coprendo gli aspetti più diversi, dalla pianificazione alla costruzione e al finanziamento, fino alla gestione e alla manutenzione.

Grazie a queste soluzioni olistiche e flessibili, GETEC consente ai suoi clienti di progettare forniture energetiche sostenibili e di trarre vantaggi economici. I clienti hanno la certezza che la loro infrastruttura energetica potrà essere gestita in modo redditizio ed efficiente.

GRI 3-3-E TRACCIAMENTO DELL'EFFICACIA

Abbiamo implementato un'iniziativa sui dati energetici a livello di Gruppo per registrare continuamente informazioni sulla produzione delle nostre centrali elettriche, con l'obiettivo di aumentarne l'efficienza energetica. Circa il 75% degli impianti è stato digitalizzato nell'anno in esame, il che facilita il monitoraggio remoto su larga scala. Stiamo ancora cercando di definire obiettivi di riduzione dei GES sulla base di dati scientifici e la pianificazione in tal senso è ancora in corso. Per quanto riguarda la determinazione delle emissioni Scope 3, stiamo cercando di utilizzare ogni anno un numero maggiore di dati concreti, in modo da poter fare sempre più a meno dei calcoli dei modelli. Siamo stati in grado di calcolare le emissioni effettive Scope 3 dei nostri clienti, ossia le emissioni derivanti da beni di proprietà dei nostri clienti o dalla rivendita di energia ai nostri clienti. Altre emissioni rilevanti ai sensi dello Scope 3, come quelle relative ai materiali, ai trasporti e ai fornitori, vengono determinate utilizzando modelli di calcolo basati su strumenti.

In futuro, chiederemo ai nostri fornitori di ridurre le loro emissioni di gas a effetto serra. A tal fine, integreremo nel nostro sistema di gestione dei fornitori un database digitale sotto forma di portale dei fornitori. Abbiamo introdotto un prototipo di questo nuovo sistema durante l'anno di riferimento, in modo da poter condurre un progetto pilota che ci permetta di gestire i nuovi problemi in modo più efficace. Nei prossimi anni puntiamo a utilizzare questo sistema, supportato da un'app, per migliorare i processi in modo da poter soddisfare i requisiti fondamentali della legge tedesca in materia di obblighi di due diligence aziendale nelle catene di fornitura (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz, LkSG) e della legge europea sulla catena di fornitura, nonché per ottenere trasparenza sulle emissioni dei nostri principali fornitori.

Attualmente stiamo rivedendo i nostri KPI e i database utilizzati, in modo da poter attuare misure mirate ed efficienti.

I seguenti KPI e i valori dell'anno precedente sono riportati nella tabella a pagina 98:

GRI 305-1 Emissioni dirette di GES (Scope 1)

GRI 305-2 Emissioni indirette di GES (Scope 2)

GRI 305-4 Intensità delle emissioni di GES: rapporto tra le emissioni totali (Scope 1 e 2 in gCO₂) e l'energia generata (gCO₂/kWh)

GRI 3-3-F IMPEGNO NEI CONFRONTI DEGLI STAKEHOLDER

La decarbonizzazione riguarda quasi tutti i nostri gruppi di stakeholder rilevanti. Per questo motivo, manteniamo un dialogo costante con i nostri clienti, organizzando webinar sui nuovi sviluppi normativi e fornendo informazioni sulle opzioni di decarbonizzazione. Anche per i nostri dipendenti, la discussione sullo scopo dell'azienda è sempre più rilevante. Ecco perché "Forniamo energia affidabile e decarbonizzata e gestiamo le infrastrutture" è la nostra missione. Si riferisce ad aspetti come la decarbonizzazione e ha

lo scopo di motivare i nostri dipendenti. Nel caso di nuovi progetti, c'è un ulteriore obbligo di contattare le parti interessate, come le comunità locali.

ABBIAMO IMPLEMENTATO QUESTE MISURE ESEMPLARI NELL'AMBITO DELLE EMISSIONI:

- Punto di riferimento per il progetto Green Steam a Teisnach, in Germania: installazione di una fornitura energetica climaticamente neutra per la cartiera Pfeleiderer; riscaldamento (vapore di processo) fornito da un moderno impianto di riscaldamento a biomassa con una riduzione annua di 27.000 tonnellate di emissioni di CO₂. L'impianto è stato convertito e ristrutturato con successo.
- Impianto a biomassa di riferimento a Gengenbach, Germania: qui si otterrà una riduzione di 19.000 tCO₂ all'anno con la conversione degli impianti da carbone polverizzato a biomassa dedicata.
- Green eHeating: l'obiettivo di ridurre le emissioni di CO₂ viene perseguito anche in altri progetti, ad esempio in collaborazione con Projekta Grundinvest a Darmstadt, in Germania. Qui, 122 unità residenziali sono alimentate con l'85% di energia rinnovabile da unità fotovoltaiche e pompe di calore.
- Sviluppo e implementazione del sistema di gestione ISO 50001.
- Energia rinnovabile: incremento della produzione totale installata da fonti rinnovabili, miglioramento ed espansione dell'offerta commerciale di energia rinnovabile (ad esempio fotovoltaico).
- Certificazione secondo la norma italiana UNI CEI 11352:2014 (requisiti per le società di servizi energetici).
- Negli ultimi anni, GETEC Olanda ha sistematicamente sostituito tutti i veicoli a gas e diesel utilizzati nella logistica con veicoli completamente elettrici. Il mese scorso, è stata raggiunta un'altra pietra miliare con l'introduzione del primo autocarro pesante completamente elettrico. E anche la caffetteria è stata interamente elettrificata.
- Sistema di gestione implementato e certificato a ISO14001
- Da rifiuto a valore: le materie prime usate e in esaurimento (solventi usati) vengono riciclate da GETEC Svizzera e possono essere riutilizzate dal nostro cliente. Questi solventi hanno un'impronta di carbonio molto più bassa rispetto ai nuovi solventi.
- Installazione di unità fotovoltaiche su tetto presso le sedi in Svizzera e nei Paesi Bassi: prima unità fotovoltaica completata alla fine del 2022: altre 1.050 unità con una potenza nominale di 588 kWp sono state installate nel 2023.

SOCIALE





WE ADVANCE - VERSO L'ADOZIONE DI
UNA NUOVA CULTURA DELLE PERSONE

METRICHE DI SICUREZZA E DIVERSITÀ

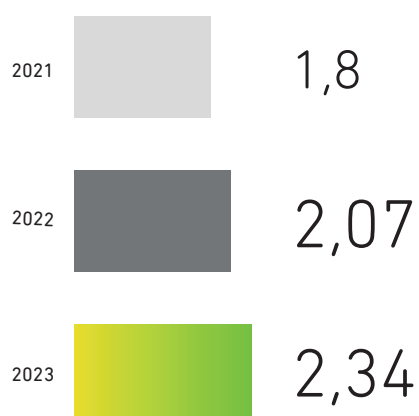
Il nostro obiettivo nelle Risorse Umane è quello di creare un ambiente di innovazione e di apprendimento continuo. Introducendo soluzioni digitali avanzate, intendiamo consentire al team di lavorare in modo più efficiente e integrato. La nostra intenzione non è solo quella di soddisfare i requisiti attuali, ma anche di svolgere un ruolo attivo nel plasmare il futuro.

Abbiamo iniziato pulendo il nostro database e assegnando i nostri dipendenti a varie categorie. Questo ha influito anche sulla portata dei nostri calcoli, motivo per cui abbiamo introdotto un nuovo anno di riferimento per i nostri dati sulle risorse umane, il 2023. Tuttavia, ciò non ha influito sui nostri obiettivi ambiziosi.

Indice di salute



Giorni di formazione per dipendente Giorni/ETP



TASSO DI INCIDENZA

TASSO DI INFORTUNI TOTALI REGISTRABILI (TRIR)

2023

2030

2,1

4,0

TASSO DI INCIDENTI

TASSO DI INFORTUNI IN TEMPO PERSO (LTIR)

2023

2030

1,9

3,5

SICUREZZA SUL LAVORO DEI PARTNER

(LTI* E DECESSI)

2023

2030

0

0

PERCENTUALE DI DONNE NELLA DIRIGENZA

2023

2030

15%

38%

PERCENTUALE DI DONNE NELLA NOSTRA FORZA LAVORO AZIENDALE

2023

2030

33%

38%





"LE NOSTRE PERSONE
SONO IL CUORE
DELL'ECCELLENZA."

COSA SERVE PER TRASFORMARE UN'AZIENDA DI SUCCESSO IN UN'AZIENDA ECCELLENTE? RUKMINI GLANARD, CBO, E REGINA BERTRAM-PFISTER, CHRO, SUI VALORI, LA CRESCITA E PERCHÉ LE PERSONE SONO LA FORZA GUIDA DEL SUCCESSO DI GETEC.



“LA NOSTRA MENTALITÀ ORIENTATA AL
CLIENTE È LA CHIAVE DEL NOSTRO SUCCESSO
A LUNGO TERMINE. OGNI DIPENDENTE CAPISCE
CHE IL CLIENTE È AL CENTRO DI TUTTO CIÒ
CHE FACCIAMO.”

RUKMINI GLANARD, CHIEF BUSINESS OFFICER

PUOI DESCRIVERE LA SITUAZIONE ATTUALE IN POCHE PAROLE?

Rukmini Glanard (RG): Siamo un'azienda di 30 anni con forti radici e stiamo sfruttando questa solida base per accelerare la nostra crescita. Questo obiettivo sarà raggiunto in diverse fasi della catena del valore: concentrandosi sul cliente, promuovendo i talenti, digitalizzando i processi e ottimizzando la comunicazione, per citarne solo alcune. Alcuni di questi progetti fanno parte del nostro programma "Transformation for More" (vedere pagine 68-71). Siamo un'organizzazione agile che si sforza sempre di migliorare e crescere. Le persone di GETEC, sia i nuovi assunti che i dipendenti di lunga data, sono profondamente coinvolte in questo processo. Questo è fondamentale perché il cambiamento è guidato da tutti.

Regina Bertram-Pfister (RBP): Sono d'accordo. In GETEC, le persone sono importanti perché sono il cuore pulsante dell'azienda e il motore del nostro successo. Promuoviamo la diversità per attrarre un numero maggiore di persone di eccellenza con prospettive di ogni tipo. Una volta che si uniscono a noi, ci impegniamo per il loro sviluppo, assicurandoci che diventino sempre migliori. Un esempio è il nostro programma di leadership femminile "GLOW", che riunisce donne provenienti da tutte le nostre regioni operative (vedi pagine 64 e 65). È stato un grande successo. Ora stiamo lanciando un nuovo programma rivolto alle collaboratrici più giovani. Queste nuove reti creano una cultura che consente ai dipendenti di prosperare. Tuttavia, non ci concentriamo solo sul talento femminile, ma promuoviamo tutti i talenti.

"LE PERSONE SONO AL CENTRO DEL SUCCESSO DI GETEC. ECCO PERCHÉ INVESTIAMO NELLA LORO CRESCITA, CREANDO UNA CULTURA IN CUI LA DIVERSITÀ PROSPERA E IL TALENTO VIENE PROMOSSO."

REGINA BERTRAM-PFISTER,
CHIEF HUMAN RESOURCES OFFICER

CHE COSA C'È NELLA CULTURA DI GETEC CHE LA RENDE SPECIALE E COMPETITIVA?

RBP: I punti di forza dell'azienda sono ancorati ai suoi forti valori, che guidano il nostro comportamento:

- **Spirito pionieristico**, diventando un pioniere nel dare forma alla transizione energetica
- **Impatto**, facendo sì che ogni nostra azione conti per costruire un futuro sostenibile
- **Affidabilità**, tenendo fede alle nostre promesse e costruendo un rapporto di fiducia con i nostri clienti
- **Unità**, lavorando a fianco di tutti gli stakeholder per raggiungere obiettivi comuni

Questi valori sono radicati nella tradizione di GETEC e mirano anche a costruire un futuro sostenibile più luminoso.

RG: Uno dei principali risultati di quest'anno è stato il consolidamento di questi valori in un sistema strategico. Abbiamo rinnovato la nostra visione, la missione e la proposta di valore aziendale, in modo che ora costituiscano una solida base per la nostra strategia a lungo termine.

RBP: Abbiamo lavorato sia sull'aspetto sociale sia su quello commerciale della nostra azienda, perché sono convinta che cultura e profitto vadano di pari passo. La nostra cultura è quella della vittoria e del successo. Tuttavia, vogliamo lavorare insieme in modo inclusivo. Siamo convinti che il successo sarà maggiore se riusciremo a gestire al meglio la sfera sociale.





CI SONO STATI MOLTI CAMBIAMENTI IN UN BREVE PERIODO. COME HANNO REAGITO GLI AZIONISTI DELLA SOCIETÀ?

RG: Stiamo collaborando con i nostri stakeholder in ogni fase della nostra trasformazione. I nostri clienti vengono prima di tutto e ognuno dei nostri dipendenti sa che la nostra missione è quella di guidarli e sostenerli nella loro transizione energetica, in modo che possano servire le comunità locali con maggiore successo e creare un domani migliore. Come ha detto Regina, ci prendiamo cura e ci occupiamo delle nostre persone, perché sono loro che renderanno questa transizione un successo. Abbiamo la fortuna di avere azionisti forti che condividono la nostra visione a lungo termine. Facendo bene il lavoro di base, possiamo soddisfare le elevate aspettative di tutti i nostri stakeholder.

RBP: Ne siamo assolutamente convinti e lo facciamo a modo nostro. Crediamo nell'unione delle persone e nel progresso inclusivo, piuttosto che nell'imposizione di una strategia dall'alto verso il basso. Naturalmente, includere le persone in questo modo richiede più tempo. Tuttavia, l'accettazione del cambiamento è molto più elevata, il che accelera il successivo processo di transizione. GETEC è eccezionale in questo senso. C'è molta energia e una grande volontà di includere tutti. Possiamo avere molte sfide, ma abbiamo una cultura molto forte e accogliente per le nuove persone, una grande competenza e uno spirito imprenditoriale. Questa combinazione ci rende davvero unici - e competitivi.

I nostri valori

Spirito pionieristico

Diventare un pioniere nel dare forma alla transizione energetica.

Impatto

Far sì che ogni nostra azione abbia un peso nella costruzione di un futuro sostenibile.

Affidabilità

Tenendo fede alle nostre promesse e costruendo un rapporto di fiducia con i nostri clienti.

Unità

Lavorare con tutti gli stakeholder per raggiungere i nostri obiettivi comuni.



Il nostro approccio

Trasformazione

Rimodellare l'approvvigionamento e il consumo di energia per ridurre i costi e soddisfare i requisiti normativi. La nostra missione è quella di favorire il successo dei nostri clienti fornendo soluzioni energetiche e infrastrutturali affidabili e decarbonizzate. Per le industrie di oggi e il mondo di domani.

Centralità del cliente

Dare priorità alle esigenze e alle aspettative dei clienti.

Digitalizzazione

Semplificare le operazioni attraverso i processi digitali.

Sviluppo dei talenti

Investire nello sviluppo professionale continuo e promuovere il talento per affrontare le sfide future.

REGINA BERTRAM-PFISTER CHIEF HUMAN RESOURCES OFFICER

Regina Bertram-Pfister è un'esperta dirigente delle risorse umane con una laurea in legge. Prima di entrare in GETEC, ha ricoperto posizioni senior nel settore delle risorse umane presso aziende globali come Gardner Denver e Ingersoll Rand. Dal 2002 al 2009 ha svolto diversi ruoli esecutivi nelle risorse umane di McDonald's Germany Inc. prima di assumere la direzione delle risorse umane di Basic AG dal 2010 al 2013. Più di recente, è stata a capo delle risorse umane per la regione DACH di Ingersoll Rand, dove era responsabile anche della strategia globale delle risorse umane nella divisione Life Sciences. A maggio 2023, Regina è diventata membro del Comitato Esecutivo di GETEC, con il ruolo di CHRO.

RUKMINI GLANARD CHIEF BUSINESS OFFICER

Rukmini Glanard ha più di 30 anni di esperienza nel settore chimico, informatico e delle telecomunicazioni. Prima di approdare in GETEC, è stata Chief Business Officer di Alcatel-Lucent Enterprise, dove ha diretto le organizzazioni globali di vendita, servizi e marketing. I suoi precedenti ruoli di leadership presso SITA, un fornitore di IT per l'industria del trasporto aereo, e presso l'azienda di telecomunicazioni Orange Business le hanno fornito una solida base nelle strategie di business e di go-to-market. Oratrice di successo e sostenitrice della diversità e dell'inclusione, è diventata Chief Business Officer e membro del Comitato esecutivo di GETEC nell'aprile 2024.

GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

103-1 SPIEGAZIONE DELL'ARGOMENTO MATERIALE E DEI SUOI CONFINI

La politica aziendale di GETEC è quella di condurre tutte le sue attività in modo responsabile, al fine di proteggere e promuovere la salute, la sicurezza e il benessere dei suoi dipendenti. Molti dei nostri dipendenti lavorano nella manutenzione e nell'assistenza o nell'installazione delle nostre soluzioni energetiche negli impianti o nei cantieri. Sono quindi esposti ai rischi tipici del settore. Gli incidenti possono avere conseguenze considerevoli per GETEC, sia in termini economici sia sociali. Sentiamo lo stesso senso di responsabilità per la sicurezza sul lavoro quando si tratta dei nostri appaltatori. Inoltre, i clienti possono anche stabilire dei requisiti di sicurezza sul lavoro che devono

essere presi in considerazione nel nostro sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro. Vogliamo garantire un ambiente sano a tutte le persone che lavorano per noi e offrire loro la formazione necessaria per potersi muovere con consapevolezza e normalità in questo ambiente. Inoltre, i dipendenti sani sono la base del nostro successo. La salute e la sicurezza sul lavoro rimangono tra i temi materiali che influenzano l'intero Gruppo GETEC. In alcuni casi, si applicano condizioni separate per i dipendenti delle nostre piattaforme. Queste sono riportate nelle tabelle seguenti.

GRI 3-3 GESTIONE DEI TEMI MATERIALI

GRI 3-3-A + GRI 3-3-B IMPATTI

Miriamo a fornire un ambiente di lavoro sicuro e sano a tutti i nostri dipendenti, in conformità ai requisiti precedentemente applicabili del GRI 103-1. La valutazione della materialità ha identificato la nostra "forza lavoro propria" come argomento materiale. Ciò riguarda in particolare i temi della

salute, della formazione e dello sviluppo individuale, come parte della nostra nuova strategia. Pubblicheremo i dettagli l'anno prossimo e li includeremo nel nostro rapporto CSR.

GRI 3-3-C POLITICHE/IMPEGNI

Tutte le informazioni necessarie sulla sicurezza sul lavoro sono disponibili nella nostra intranet. Oltre alla Cultura della Sicurezza a 360°, alla Politica di salute, sicurezza e ambiente del Gruppo, alla strategia e agli obiettivi, i sistemi di gestione delle nostre piattaforme, in conformità alle norme ISO 45001 e ISO 14001, assicurano rischi molto bassi per i nostri dipendenti e per tutti gli stakeholder esterni, nonché una gestione e un funzionamento degli impianti e delle attività lavorative nel rispetto della legge, attraverso la conformità normativa. I sistemi di gestione sono supportati da un'ampia

gamma di istruzioni operative e di processo, da modelli dettagliati di sicurezza dell'impianto e di valutazione dei rischi, da una formazione documentata, da un sistema di segnalazione degli incidenti e degli inconvenienti combinato con l'analisi delle cause radice e da misure per il miglioramento continuo dell'ambiente di lavoro e della condotta individuale, dalla gestione delle sostanze pericolose, dalla valutazione dei pericoli basata sulle attività, dalla gestione della salute e dalla gestione dei subappaltatori.

La **tutela della salute**, la sicurezza sul lavoro e nei processi, così come la **protezione dell'ambiente**, hanno la massima priorità in GETEC e sono aspetti fondamentali della nostra strategia ESG.

All'interno del Gruppo abbiamo consolidato una **mentalità proattiva e generativa in materia di sicurezza**.

La **tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente permea tutte le nostre attività quotidiane**.

Allineeremo la nostra organizzazione al fine di raggiungere l'obiettivo di **zero incidenti**.

Garantiremo **trasparenza e chiarezza**: indagheremo su ogni incidente per comprenderne le cause e apportare correzioni definitive.



Stabiliamo standard di sicurezza efficaci, vincolati ad accordi mirati, e implementiamo le misure in modo **coerente**.

Guardiamo alla HSSE da una **prospettiva a 360°** che include i nostri clienti, partner, dipendenti, subappaltatori e la società in generale.

Promuoviamo e offriamo **formazione per rafforzare la consapevolezza e il comportamento in materia di sicurezza** all'interno del Gruppo.

Interveniamo **tempestivamente e in modo proattivo** per prevenire potenziali incidenti.

Esiste una descrizione dettagliata del processo del nostro sistema di segnalazione degli infortuni sul lavoro, degli infortuni in itinere, dei quasi incidenti e delle situazioni non sicure, che si applica a tutti i dipendenti. L'obiettivo è garantire una catena di segnalazione standardizzata e uniforme

in caso di incidenti. C'è un'istruzione che prevede anche la successiva analisi delle cause radice (RCA). GETEC ritiene inoltre molto importante coinvolgere i suoi subappaltatori e lavorare insieme per raggiungere un alto livello di protezione ambientale e di sicurezza.

GRI 3-3-D AZIONI

La nostra Politica HSSE si applica a tutte le società consolidate del Gruppo GETEC in tutti i Paesi. A causa dei requisiti regionali, come la legislazione nazionale, ogni sito ha un proprio sistema di gestione HSSE indipendente. Questo è allineato con gli obiettivi del Gruppo e viene regolarmente coordinato a livello di Gruppo.

Il nostro approccio gestionale in conformità ai requisiti GRI 403: Nell'ambito della riorganizzazione delle società GETEC e della costituzione di Golf BidCo GmbH come holding, l'approccio gestionale è stato rivisto e adattato alle nuove circostanze. Tutti gli adeguamenti e le modifiche saranno pubblicati nel rapporto CSR.

Le seguenti modifiche e nuove misure sono state introdotte nell'anno di riferimento o sono previste:

LE MISURE DI SICUREZZA SUL LAVORO DELLE NOSTRE PIATTAFORME - PROGRESSI E PIANIFICAZIONE FUTURA

Come stiamo migliorando continuamente la salute e la sicurezza sul lavoro attraverso iniziative internazionali e locali.

Le nostre politiche vengono adattate per l'attuazione nei singoli Paesi, in linea con le rispettive culture e leggi locali. Ogni azienda allinea le proprie misure ai requisiti locali, mentre gli obiettivi e le politiche generali sono coordinati a livello di Gruppo. Di seguito una panoramica dei principali sviluppi e piani.

In Germania, l'attenzione si concentra sulla certificazione dei sistemi di sicurezza sul lavoro e di protezione ambientale in conformità alle norme ISO 14001 e ISO 45001. La certificazione è già stata completata per GETEC Holding GmbH e altre società del Gruppo seguiranno. Nell'ambito della medicina del lavoro, nelle sedi di Eschborn, Lipsia e Düsseldorf sono stati introdotti mobili ergonomici come le scrivanie regolabili in altezza, per favorire la salute dei dipendenti.

In Italia, le misure si concentrano sulla riduzione del tasso di incidenti. Sono state introdotte sessioni di formazione speciali e ispezioni mirate sul posto di lavoro per individuare i rischi potenziali e analizzare le situazioni in cui si sono sfiorati incidenti. Inoltre, i servizi di medicina del lavoro sono stati ampliati e il team medico è stato ingrandito. Nel 2023 è stato lanciato un programma di prevenzione. I dipendenti ricevono un budget per l'assistenza

sanitaria preventiva e possono decidere individualmente se investirlo in sessioni di palestra, corsi di meditazione, consulenza nutrizionale o supporto psicologico.

Nei Paesi Bassi, il sistema di gestione HSSE è stato certificato a norma ISO 50001 e ISO 55001 nel 2022. Il team di emergenza dell'azienda è in grado di fornire il primo soccorso sul posto e di trasferire gli infortunati presso uno studio medico o un centro ospedaliero, se necessario. La piattaforma offre anche visite mediche incentrate sugli effetti psicosociali del lavoro.

La Svizzera sta lavorando per introdurre un sistema di gestione integrato conforme alle norme ISO 14001 e ISO 9001. Il dipartimento HSEQ è ora più fortemente integrato nell'esecuzione del progetto, per garantire il rispetto di standard elevati durante le fasi di costruzione e di avviamento. Inoltre, è stato istituito il programma Cultura della sicurezza a 360°. Questo comporta riunioni settimanali sulla sicurezza con i manager delle unità operative per discutere e implementare le misure di sicurezza.

Queste misure evidenziano il continuo impegno del Gruppo GETEC nel creare e mantenere condizioni di lavoro sicure e salutarie. Grazie alle personalizzazioni regionali e agli standard a livello di Gruppo, assicuriamo la salute dei nostri dipendenti e promuoviamo una sicurezza sul lavoro proattiva.

GRI 3-3-F IMPEGNO NEI CONFRONTI DEGLI STAKEHOLDER

I nostri dipendenti partecipano costantemente allo sviluppo, all'implementazione e alla valutazione del nostro sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro. Nel 2022, abbiamo avviato un sondaggio tra i dipendenti sulla sicurezza sul lavoro per le piattaforme, in modo che i nostri dipendenti possano fornire il loro feedback specifico sulle questioni che sono rilevanti per loro. Abbiamo anche organizzato degli incontri con i dipendenti che stanno tornando al lavoro dopo il loro recupero in seguito

a un infortunio sul lavoro. Questi incontri approfonditi sono guidati dal supervisore del dipendente. L'obiettivo è quello di definire le misure adeguate per prevenire incidenti simili in futuro. Il coinvolgimento del dipendente interessato è prezioso a questo proposito. Nell'ambito della certificazione ISO 14001, sono previste misure per coinvolgere gli stakeholder esterni nelle problematiche relative alla sicurezza sul lavoro trattate durante l'anno di riferimento.

GRI 3-3-E TRACCIAMENTO DELL'EFFICACIA

Facciamo riferimento al [ESG Report 2022, pagina 92](#). In linea con l'attuale GRI 103-3 (valutazione dell'approccio gestionale), abbiamo illustrato il nostro sistema di monitoraggio dell'efficacia, includendo l'elenco delle diverse iniziative delle nostre società internazionali in risposta agli incidenti.

Come regola generale, il monitoraggio dell'efficacia in conformità al GRI 3-3-e è stato garantito da ciascuna piattaforma nel corso del riesame della gestione ISO 14001/ISO 45001 e monitorato da audit di certificazione esterni.

Argomento	31 dicembre 2020	31 dicembre 2023	Obiettivo per il 2030
Sicurezza sul lavoro dei dipendenti TRIR - numero per milione di ore	7,5	2,1	10% di miglioramento annuale
Sicurezza sul lavoro dei dipendenti LTIR - numero per milione di ore	3,14	1,9	10% di miglioramento annuale
Indice di salute - %	97,0	96,5	98

GRI 403-8 LAVORATORI COPERTI DA UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA SUL LAVORO

Tutti i dipendenti di tutte le società GETEC sono coperti da un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro.

GRI 403-9 INFORTUNI SUL LAVORO

Nell'anno in esame, non ci sono stati decessi a causa di infortuni sul lavoro. Allo stesso modo, non ci sono stati infortuni sul lavoro di grave entità.

Il tasso di infortuni totali registrabili (TRIR) per il Gruppo GETEC era pari a 2,1 e il tasso di infortuni in tempo perso (LTIR) era pari a 1,9.

ABBIAMO IMPLEMENTATO QUESTE MISURE ESEMPLARI PER GARANTIRE UN'AZIENDA SOCIALE MODERNA:

- **Diversità:** GETEC ha firmato la Carta della Diversità della Germania nel 2021 e da allora ha tenuto dei workshop di avvio per il Circolo Persone, Cultura e Diversità, composto da 17 dipendenti di età, etnia, funzioni, posizione gerarchica e genere diversi. I dipendenti nominati collaborano allo sviluppo delle misure e fungono da figure di riferimento per l'implementazione delle stesse all'interno delle rispettive unità organizzative.
- **Diversità:** una vasta campagna di marketing HR in lingua inglese su varie piattaforme di social media (XING, LinkedIn, Facebook e Instagram) incentrata su specialisti del settore ingegneristico di nazionalità diversa.
- **Pari opportunità:** promuoviamo la diversità utilizzando un linguaggio appropriato per rivolgerci ai potenziali candidati sul portale delle offerte di lavoro dell'azienda e negli annunci di lavoro.
- **Sviluppo del personale:** inizio del corso di certificazione semestrale sulla gestione del clima, dell'energia e della sostenibilità tenuto da EBZ Akademien; sei dipendenti GETEC sono stati selezionati per partecipare e in futuro svolgeranno il ruolo di esperti e divulgatori in materia nei rispettivi dipartimenti. In altri siti GETEC sono stati implementati programmi diversi.
- **Equilibrio tra vita professionale e vita privata:** metodi o orari di lavoro flessibili; lavoro in mobilità come strumento di flessibilizzazione (non include i servizi di assistenza e di reperibilità, le attività di marketing, di assistenza e di installazione e le visite ai clienti), permessi sostitutivi (conteggio dell'orario di lavoro, credito di tempo), un accordo collettivo sul lavoro in mobilità (da marzo 2021, su base volontaria; in Germania, limitato per legge a un massimo di otto giorni per mese solare), centro di assistenza all'infanzia presso la sede di Magdeburgo con posto per 39 neonati/bambini piccoli e 44 bambini in età prescolare.
- **Sviluppo strategico dei talenti:** un esempio è il programma di doppia laurea per trasferire le conoscenze specifiche dell'azienda; applicazione pratica grazie agli stage presso GETEC come parte del programma di laurea; supporto intensivo da parte dei partner GETEC, dei mentori, dei manager e dei contatti HR dedicati; incontri di feedback regolari. In ogni azienda GETEC esistono diverse opportunità di borse di studio, tirocini e tutoraggio.
- **Previdenza sociale:** struttura e portata dei piani pensionistici aziendali presso le nostre società in Italia; piano pensionistico integrativo previsto dal contratto collettivo nazionale di lavoro (adesione facoltativa) con contributi fino al 2% ciascuno da parte del datore di lavoro e del dipendente.
- **Certificazione in Italia:** certificazione etica conforme allo standard SA8000, un programma di certificazione riconosciuto a livello mondiale e creato con il fine di garantire condizioni di lavoro ottimali. Si tratta di uno standard accreditato che risponde alle esigenze di quelle organizzazioni che vogliono valorizzare il loro impegno per lo sviluppo sostenibile e, in particolare, per le tematiche sociali.
- **Parità di retribuzione:** mappa che indica chi viene pagato e quanto, confronto con il mercato ed equità del trattamento (Paesi Bassi/Germania)

ABBIAMO IMPLEMENTATO QUESTE MISURE ESEMPLARI PER MIGLIORARE LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO:

- Sistema di gestione della sicurezza sul lavoro e della tutela ambientale, certificato ISO 14001 e ISO 45001: G+E GETEC Holding GmbH, Magdeburg, Germania
- Sistema di gestione HSSE (certificazione) in Svizzera: nel sito è stato implementato un sistema di gestione integrato conforme alle norme ISO 14001, ISO 45001 e ISO 9001 per garantire elevati standard di salute e sicurezza. La certificazione esterna è prevista per una data successiva, ma gli auditor esterni hanno dichiarato che la salute e la sicurezza sono uno dei punti forti del nostro sistema di gestione integrata.
- Sistema di gestione SSSA (ulteriori certificazioni) nei Paesi Bassi: certificazione a norma ISO 50001 (sistema di gestione dell'energia) e ISO 55001 (sistema di gestione degli asset).
- Prevenzione degli infortuni in Italia (riduzione del numero di incidenti, LTIR, TRIR); implementazione di standard più elevati da parte di:
 - Formazione speciale in materia di cultura della sicurezza per tutti i dipendenti che hanno responsabilità in questo ambito
 - Ispezioni HSE mirate sul luogo di lavoro per una valutazione preventiva delle situazioni di rischio
 - Segnalazione, registrazione e analisi delle situazioni in cui si sono sfiorati incidenti
 - Maggiore monitoraggio delle qualifiche dei fornitori
- Promozione della salute in Italia: visite mediche aziendali (volontarie) per i dipendenti a partire dai 45 anni di età per prevenire le malattie
- Comunicazione delle problematiche relative alla sicurezza, all'ambiente e all'igiene in Italia: sistema SEWAT (colloqui sulla sicurezza e sull'ambiente) con rotazione periodica; i responsabili dei contratti e dei reparti incontrano i dipendenti sul posto di lavoro per discutere di questioni riguardanti la sicurezza, l'ambiente e l'igiene (da effettuarsi due volte l'anno a cura di un responsabile di livello C).
- Ispezioni sul posto di lavoro in Italia: ispezioni sul posto di lavoro da parte di specialisti HSE (che verificano la conformità a tutte le normative HSE in vigore) e relazioni di follow-up; incontri con i coordinatori dei contratti, i responsabili dei contratti e i responsabili dei reparti per discutere le misure di miglioramento; le proposte di miglioramento derivate dalle ispezioni HSE sono incluse nell'MBO (management by objectives) e discusse regolarmente con i responsabili dei reparti.
- Servizi di salute sul lavoro a Emmen: servizio di emergenza in loco (vigili del fuoco aziendali) per fornire il primo soccorso; se necessario, i dipendenti vengono trasferiti per il trattamento dal loro medico e/o dal medico aziendale o, in casi acuti, inviati in ospedale.
- Sistema di gestione HSSE (certificazione) in Italia: nel sito è stato implementato un sistema di gestione integrato conforme alle norme ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001 per garantire elevati standard di salute e sicurezza.



LET IT GLOW

POTENZIAMENTO DELLE DONNE NELLA LEADERSHIP DI GETEC: UN'INIZIATIVA VISIONARIA È DESTINATA A TRASFORMARE LA CULTURA LAVORATIVA DI GETEC, CONCENTRANDOSI SULLE DONNE IN POSIZIONI DIRIGENZIALI. QUESTO PROGRAMMA DI 15 MESI PROMETTE UN CAMBIAMENTO SOSTANZIALE.



Julia Felischak



Denise Unkan



Selma Zwier



Lusanne Smit



Marina
Ruckdäschel



Tina Andreas



Eliza Low



Daniela
Quitadamo-
Bondallaz



Kathrin
Hageböcke



Francesca Falda



Kathlen Funke



Sophie Kruse



Bianca Tijman
op Smijers




Liza Steudle



Gergina Pester



Regula Schweizer



I programmi di cultura delle persone spesso non sono efficaci, si limitano all'enunciazione di concetti, ma non hanno seguito. In GETEC l'approccio è notevolmente diverso, come dimostra la nuova iniziativa denominata GLOW. Sigla che sta per GETEC Leadership Circle of Outstanding Women, GLOW evoca più il titolo di un affascinante film britannico ("La leggenda degli uomini straordinari") o di una serie Netflix ("GLOW - Gorgeous Ladies of Wrestling") che un'agenda aziendale. Il marchio distintivo è intenzionale, perché il gruppo di donne eccezionali coinvolte in questa iniziativa è intenzionato a ridefinire le norme commerciali.

VI PRESENTIAMO GLOW: IN PRIMA LINEA PER LE DONNE

In occasione della Giornata Internazionale della Donna, GETEC ha lanciato ufficialmente il GETEC Leadership Circle of Outstanding Women dichiarandone gli ambiziosi obiettivi. GLOW mira a responsabilizzare le donne top leader di GETEC, incoraggiandole a diventare modelli di ruolo e agenti di cambiamento. L'iniziativa si basa su un piano di 15 mesi con azioni concrete. Entro il 2025, le donne leader partecipanti terranno discorsi chiave e si sottoporranno a una formazione finalizzata a migliorare i loro profili di leadership. I temi del workshop includeranno la formazione sui media e gli esercizi di messaggistica del marchio. Inoltre, GLOW si prefigge obiettivi più ampi che includono il raggiungimento della parità di genere del 60% entro il 2030, la garanzia della parità di retribuzione e la promozione di opzioni di lavoro part-time e ibride. Regina Bertram-Pfister, Chief HR Officer e promotrice di GLOW, riassume l'essenza dell'iniziativa: "Il nostro impegno per la parità di genere non è solo un mero riconoscimento, bensì un'azione. Ci impegniamo a creare un ambiente in cui ogni talento possa avere successo. Questa iniziativa invia un chiaro segnale a tutti noi del Gruppo GETEC".

GOVERNANCE





WE ADVANCE - VERSO IL FUTURO
DELLA SOSTENIBILITÀ

METRICHE DI CONFORMITÀ

LA CONFORMITÀ E LA BUONA GOVERNANCE AZIENDALE SONO AL CENTRO DELLE NUOVE NORMATIVE EUROPEE. GETEC HA ACCETTATO LA SFIDA.

La sostenibilità sta assumendo un'importanza crescente, soprattutto con l'entrata in vigore della Direttiva sulla Responsabilità Sociale d'Impresa (CSRD) dell'Unione Europea, che ha l'obiettivo di elevare la rendicontazione della sostenibilità aziendale allo stesso livello della rendicontazione finanziaria. Noi di GETEC pensiamo che sia una buona cosa. Allo stesso tempo, però, rappresenta nuove sfide in termini di governance aziendale. Nella sezione "Governance", riportiamo come stiamo affrontando queste sfide. Non ci sono state violazioni significative della conformità.

CONFORMITÀ DEI DIPENDENTI - INCIDENTI RILEVANTI

2022	2023	2030
------	------	------

0	0	0
---	---	---

CONFORMITÀ DEI FORNITORI, INCIDENTI RILEVANTI

2022	2023	2030
------	------	------

0	0	0
---	---	---

INOSSERVANZA DI LEGGI E REGOLAMENTI NELL'AREA SOCIALE ED ECONOMICA.

Valore totale delle multe significative	Numero totale di sanzioni non monetarie	Casi di conformità relativi alla sicurezza dei dati
---	---	---

0	0	0
---	---	---

NON CONFORMITÀ ALLE LEGGI E AI REGOLAMENTI AMBIENTALI

Valore totale delle multe significative	Numero totale di sanzioni non monetarie
---	---

0	0
---	---

VOLUMI DI APPROVVIGIONAMENTO CON UN CPI < 60 PUNTI

2022	2023	2030
------	------	------

<1%	<1%	<1%
-----	-----	-----

LA TRANSIZIONE VERSO IL FUTURO

COME GETEC INTENDE ESPANDERE LA SUA POSIZIONE DI MERCATO ATTRAVERSO LA BUONA GOVERNANCE E L'INNOVAZIONE DIGITALE

La visione sembra ambiziosa: GETEC collabora con i suoi clienti per plasmare il futuro innovativo e sostenibile dell'energia e raggiungere così il successo economico. Fondamentale per realizzare questa visione è una solida struttura di governance. "In GETEC la governance non è solo uno slogan. È un elemento centrale per raggiungere i nostri obiettivi", spiega il Chief Transformation Officer (CTO) Guido Zimmermann. "Una buona governance assicura che tutti i futuri processi di trasformazione siano trasparenti, strutturati e conformi".

In GETEC, la trasformazione inizia dalla standardizzazione e dall'ottimizzazione dei processi interni. Zimmermann lo mette in termini concreti: "Un primo passo fondamentale per noi è la standardizzazione a livello di Gruppo del reporting finanziario. L'obiettivo è creare sinergie e sfruttare appieno gli effetti di efficienza che ne derivano". Introducendo sistemi ERP (Enterprise Resource Planning) uniformi, GETEC sta creando una piattaforma trasparente ed efficiente che integra tutte le aree aziendali al di là dei confini nazionali. "La governance gioca un ruolo fondamentale nella salvaguardia dell'integrità e della sicurezza di questi sistemi e nel garantire che tutto proceda senza intoppi", spiega il CTO di GETEC.

La digitalizzazione è il motore principale della trasformazione in GETEC ed è per questo che nei prossimi anni verranno introdotti

nuovi sistemi e nuove tecnologie IT. Non si tratta solo di sostituire i componenti tecnici con modelli più efficienti e di ultima generazione. Si tratta anche di riprogettare i processi e le strutture esistenti nel corso della digitalizzazione. Un esempio: come ridurre il carico di lavoro dei dipendenti di GETEC automatizzando alcuni processi amministrativi? Non si tratta solo di sostituire il software o l'hardware, ma di analizzare interi processi. Guido Zimmermann riassume: "Il processo di digitalizzazione ha lo scopo di aiutarci a raggiungere una maggiore efficienza, creando al contempo l'ambito per una maggiore eccellenza". Il mix di questi due elementi si traduce in un successo economico". Processi come questi sono associati anche all'obiettivo di aumentare la sicurezza, in particolare la sicurezza delle informazioni dei dipendenti, dei clienti e dell'azienda di GETEC.

Per questo motivo, nei prossimi anni l'azienda implementerà, tra le altre cose, un moderno sistema di gestione dei dati. Ciò ha lo scopo di consentire a GETEC di archiviare in modo sicuro tutti i dati





Alcuni membri del team internazionale "Transition for More" (da sinistra): Roberto Belli, Eliza Low, Guido Zimmermann e Kateryna Grunert

rilevanti e di elaborarli in modo efficiente su tutte le piattaforme. Le strutture di governance di GETEC garantiranno che queste nuove tecnologie soddisfino i più alti standard di sicurezza ed efficienza. Oltre all'ottimizzazione dei processi e allo sviluppo di nuovi sistemi, è fondamentale garantire il coinvolgimento di tutti gli stakeholder. "L'efficienza e l'eccellenza sono create dagli utenti finali nel loro lavoro quotidiano, cosa che dobbiamo tenere presente in tutti i nostri processi di cambiamento", afferma Zimmermann, sottolineando l'importanza di buone misure di formazione e di onboarding, nonché di opportunità di sviluppo continuo per i dipendenti GETEC. Non esistono in parallelo con il nostro core business, ma sono l'essenza stessa di GETEC. Questo significa che, in futuro, GETEC si affiderà alla centralizzazione dell'approvvigionamento energetico e ottimizzerà tutti i suoi processi di finanziamento. Questi aspetti interconnessi sono un elemento centrale della trasformazione di GETEC e la garanzia del successo economico di domani. Zimmermann afferma:

"Centralizzando l'approvvigionamento energetico, GETEC può ottenere guadagni in termini di efficienza e, al contempo, aumentare la trasparenza in questo settore. Daremo forma attiva a questo processo".

Tuttavia, la trasformazione non è una strada a senso unico, ma piuttosto un processo che dovrebbe basarsi sul dialogo e sull'apprendimento. Ad esempio, GETEC condividerà le best practice di gestione finanziaria con tutti i suoi stakeholder nel tentativo di migliorarne l'eccellenza. La governance è la chiave per monitorare questi processi e garantire la conformità alle normative, nonché le modifiche necessarie.

L'obiettivo della trasformazione in GETEC può essere riassunto in un unico termine: eccellenza operativa. In termini strategici, la standardizzazione di molti processi e le iniziative di miglioramento continuo mirano ad aumentare l'efficienza di GETEC e a costruire i suoi punti di forza, affinché l'azienda possa realizzare la sua ambiziosa visione.



“LA GOVERNANCE È ALLA
BASE DELLA NOSTRA
TRASFORMAZIONE.”

IL CTO GUIDO ZIMMERMANN SUL
RUOLO DELLA GOVERNANCE NELLA
TRASFORMAZIONE DI GETEC



SIGNOR ZIMMERMANN, CHE RUOLO HA LA GOVERNANCE NELL'ATTUALE FASE DI TRANSIZIONE DI GETEC?

"La governance è alla base della nostra trasformazione. Assicura che tutte le nostre iniziative siano implementate in modo strutturato, trasparente e conforme. Senza una forte struttura di governance, non saremmo in grado di raggiungere i nostri obiettivi ambiziosi.

PUÒ FARE UN ESEMPIO DI UNA MISURA SPECIFICA CHE DEVE ESSERE OTTIMIZZATA DALLA GOVERNANCE?

Un buon esempio è la standardizzazione pianificata del nostro reporting finanziario. Introducendo un sistema ERP uniforme, possiamo aumentare notevolmente la trasparenza e l'efficienza dei nostri processi finanziari.



Guido Zimmermann è stato nominato Chief Transformation Officer del Gruppo GETEC a partire da luglio 2023. È membro del Comitato esecutivo del Gruppo GETEC.

IN CHE MODO LA TRASFORMAZIONE IT STA SUPPORTANDO LA GOVERNANCE IN GETEC?

La trasformazione IT ci sta permettendo di implementare sistemi più efficienti e sicuri. La governance assicura che queste nuove tecnologie siano conformi ai requisiti dell'azienda e proteggano l'integrità dei nostri dati.

QUALI TECNOLOGIE SPECIFICHE SARANNO IMPLEMENTATE?

Un elemento che introdurremo è un sistema di gestione dei dati moderno che permetta a GETEC di conservare i dati in sicurezza e di elaborarli in modo efficiente, su tutte le piattaforme e in tutti i paesi. Questo sistema migliorerà la sicurezza dei dati e aumenterà la trasparenza dei nostri processi, contribuendo così alle nostre ambizioni di governance.

QUALI SFIDE VEDE NELLA CENTRALIZZAZIONE DELL'APPROVVIGIONAMENTO ENERGETICO?

La centralizzazione presenta molti vantaggi, ma è anche associata a sfide come la volatilità del mercato e la conformità alle normative. Una governance efficace ci aiuta a gestire i rischi e a garantire la trasparenza e l'efficienza dei processi associati.

QUALI NUOVE INIZIATIVE E PROGETTI STA PIANIFICANDO?

Una caratteristica fondamentale è la digitalizzazione. L'aspetto essenziale è che questo processo non si limiterà alla sostituzione dei componenti tecnici con modelli più efficienti e di ultima generazione. Si tratta anche di riprogettare i processi e le strutture esistenti per riflettere i progressi della digitalizzazione. Un altro progetto in corso riguarda la creazione di una cultura della responsabilità e della trasparenza in tutta l'azienda, favorita da una formazione regolare e da una politica di comunicazione aperta.

ONESTÀ, INTEGRITÀ E TRASPARENZA

IL SISTEMA DI SEGNALAZIONE GETEC

La governance inizia da una strategia, ma la sua efficacia progredisce con l'implementazione. Un buon esempio di procedura di governance è il nostro nuovo sistema di segnalazione, che assicura la trasparenza e supporta i denunciatori. La nostra priorità principale è proteggere i nostri dipendenti, i nostri partner commerciali e le nostre informazioni aziendali. Le regole e i processi chiari del sistema di governance di GETEC assicurano che tutti gli stakeholder siano consapevoli dei loro diritti e doveri. Tuttavia, qualsiasi violazione deve essere segnalata immediatamente e senza alcun timore di incorrere in ritorsioni. Il sistema di segnalazione digitale di GETEC è lo strumento d'elezione per farlo e un elemento importante della nostra cultura d'impresa, che si fonda su onestà, integrità e trasparenza. Per GETEC e le sue filiali, sia in Germania che all'estero, la conformità alla legge, alle normative e alle linee guida interne ha la massima priorità. Garantendo la conformità legale e l'integrità

della nostra condotta, non solo proteggiamo la nostra azienda, ma anche i nostri dipendenti e i nostri partner commerciali, clienti, fornitori di servizi e i loro rispettivi dipendenti.

Il nostro sistema di segnalazione consente a tutti gli stakeholder di segnalare in modo confidenziale e in qualsiasi momento informazioni specifiche su potenziali comportamenti scorretti. Tali comportamenti scorretti includono la violazione di leggi come la normativa antitrust, la corruzione, la violazione di diritti umani, il furto e la discriminazione. Il sistema garantisce la massima protezione sia per chi denuncia sia per le persone interessate e assicura che le segnalazioni vengano elaborate in modo equo e confidenziale dopo un'attenta revisione e considerazione di qualsiasi prova specifica.

SEGNALAZIONE DI UNA VIOLAZIONE

Contattaci all'indirizzo:
getec.hinweisgeberexpertemeldeplattform.de

IN SINTESI: COME FUNZIONA IL NOSTRO SISTEMA DI SEGNALAZIONE



ARGOMENTO MATERIALE: CONDOTTA DELLE IMPRESE ETICA

GRI 2-4: CORREZIONI DELLE INFORMAZIONI

In GETEC, ci sono stati due cambiamenti fondamentali nel reporting di conformità. 1. Nel contesto del riallineamento della nostra azienda, si è proceduto alla ristrutturazione del sistema di conformità (vedere "Trasformation for more" alle pagine 68-71). 2. La transizione dal reporting GRI a quello CSRD sta comportando un cambiamento di prospettiva nel

modo in cui rendicontiamo la nostra conformità. Molte delle nostre nuove realizzazioni che rafforzano le nostre attività esistenti sono attualmente ancora in fase di riorganizzazione e non possono quindi essere riportate in modo adeguato. Saranno riportate nel dettaglio nel nostro rapporto CSRD.

GRI 3-3 GESTIONE DEI TEMI MATERIALI

GRI 3-3-A + GRI 3-3-B IMPATTI

Nel suo Codice di Condotta (CoC), GETEC si impegna a rispettare le normative di conformità applicabili e quindi a comportarsi in modo legalmente conforme, a garantire che l'azienda e i suoi dipendenti rispettino la legge e i regolamenti interni e ad agire con integrità, onestà e in linea con l'etica aziendale. Di seguito, la conformità si riferisce a tutte le misure introdotte e implementate da GETEC per garantire una conduzione legalmente conforme e onesta delle nostre attività commerciali e la corrispondente condotta dei nostri dipendenti. Riteniamo che il successo della nostra azienda dipenda da una cultura della conformità forte e sostenibile, che si basa sulla cultura aziendale e del rischio dell'azienda e sul tono dei vertici, supportato da un sistema efficace di incentivi e sanzioni. In definitiva, la conformità serve a proteggere la nostra azienda - in caso di violazione dei regolamenti applicabili - da conseguenze spesso di vasta portata e anche a proteggere i dipendenti dell'azienda con responsabilità dalla reclusione o dalle multe; in caso di violazione, evita anche azioni disciplinari fino al licenziamento.

In particolare, la corruzione, la frode e altri reati finanziari possono minare la fiducia degli investitori e degli altri stakeholder nella nostra azienda, provocare procedimenti penali e multe e compromettere la crescita e l'innovazione dell'azienda. La legge tedesca (sezione 299 del Codice Penale Tedesco - StGB) proibisce la corruzione non solo dei funzionari pubblici, ma anche nelle transazioni commerciali private. Pertanto, le sanzioni possono essere imposte a chiunque conceda o riceva benefici in cambio di un vantaggio sleale o di una violazione del dovere nei confronti dell'azienda, vale a dire una violazione del dovere di lealtà nei confronti del datore di lavoro, del cliente o dell'azienda.

Nel rispetto della **conformità socio-economica**, la condotta etica è essenziale per la nostra azienda, perché il nostro successo commerciale dipende in larga misura dalla nostra reputazione sul mercato. Le misure di conformità che abbiamo implementato servono a identificare o prevenire eventuali violazioni di leggi e regolamenti e quindi, in particolare, i rischi penali e civili (multe o richieste di risarcimento danni), nonché gli svantaggi competitivi derivanti da danni alla reputazione o dall'esclusione dalle gare d'appalto. Una condizione per partecipare a gare d'appalto private o pubbliche è la presentazione di dichiarazioni di conformità agli standard etici aziendali.

Poiché le violazioni della conformità in altri punti della catena di fornitura possono riflettersi anche su di noi, richiediamo ai nostri partner commerciali di garantire l'osservanza delle norme di conformità per tutta la durata del nostro rapporto commerciale.

In sintesi, il rispetto dei requisiti legali, contrattuali e interni e la prevenzione della corruzione, del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo sono di grande importanza per lo sviluppo commerciale di un'azienda come GETEC e per la protezione dei nostri dipendenti.

La sicurezza, la tutela ambientale e il rispetto per il nostro ambiente sono una parte essenziale della nostra filosofia aziendale. Ogni giorno, riduciamo il carico sull'ambiente grazie al nostro modo di operare. Il nostro obiettivo è:

- non provocare incidenti
- evitare rischi per la salute
- non causare danni all'ambiente.

Per un'azienda del nostro settore, **la conformità ambientale** è pertanto un altro requisito fondamentale per assicurare un modello aziendale efficace. Devono essere rispettate le leggi in materia ambientale. Nel processo decisionale aziendale quotidiano, cerchiamo di evitare impatti negativi sulla natura e sull'ambiente, in modo che non si verifichi un inquinamento ambientale significativo o conseguenze per la salute umana o la diversità. Il mancato raggiungimento di questo obiettivo può portare a multe, sanzioni o danni ambientali. Quest'ultimo può anche mettere in pericolo le persone e quindi violare i diritti umani.

L'ambizione aziendale di GETEC è che le sue attività abbiano un impatto positivo sull'ambiente e sulla società e che contribuiscano in modo significativo a fare la differenza per le generazioni future. Nell'anno in esame, GETEC non ha registrato alcun incidente di conformità significativo. Le operazioni dell'azienda hanno consentito di ridurre ulteriormente le emissioni di GES. Sotto tutti gli aspetti, l'azienda ha agito in conformità al proprio Codice di Condotta. Abbiamo protetto e rispettato i diritti umani come descritto nella nostra Politica sui Diritti Umani e nel nostro Codice di Condotta.

GRI 3-3-C E GRI 2-25-A POLITICHE/IMPEGNO

Politiche di conformità socio-economica

Il nostro **Codice di Condotta (CoC)** disciplina il modo in cui ci comportiamo nei confronti del nostro ambiente, in una prospettiva di conformità legale, morale ed etica. La CoC è descritta in dettaglio online all'indirizzo: <https://www.getec-net.de/code-of-conduct/>.

Tutti i nostri dipendenti hanno l'obbligo di acquisire familiarità con il Codice di Condotta. Il Codice di Condotta si applica alle piattaforme in Germania, Paesi Bassi e Svizzera. Inoltre, ogni sito integra il Codice di Condotta con linee guida proprie. Queste riguardano in particolare i poteri di firma, la protezione dei dati, gli acquisti, le donazioni e le sponsorizzazioni, i viaggi, i regali e gli inviti. Sono reperibili sulla rete Intranet e devono essere studiate regolarmente, insieme al Codice di Condotta.

Tuttavia, non crediamo che la nostra responsabilità aziendale sia limitata solo alla nostra azienda. Ci aspettiamo una condotta conforme anche dai nostri fornitori. Il nostro **Codice di Condotta per i Fornitori (SCoC)** si rivolge direttamente a loro trasmettendo la nostra idea di trattamento equo e di condotta conforme all'interno della catena di fornitura. Il **Codice di Condotta per i Fornitori** è dettagliatamente descritto online all'indirizzo: <https://www.getec-energyservices.com/en/>.

Il nostro Codice di Condotta per i Fornitori si applica a Germania, Paesi Bassi e Svizzera. Il Codice di Condotta per le sedi italiane si applica anche ai fornitori. Deve ancora essere armonizzato con il CoC del Gruppo. Dall'inizio del 2023 GETEC si avvale del supporto di un sistema di gestione dei fornitori che permette di eseguire un'analisi continua dei rischi dei fornitori più importanti in base ai requisiti della legge tedesca sugli obblighi di due diligence aziendale nelle catene di fornitura (LkSG). Questo include l'accettazione del nostro SCoC.

Il **codice anticorruzione** applicato presso la sede in Italia è considerato una best practice. È integrato in un sistema organico e coerente, al fine di prevenire il rischio di pratiche illecite da parte della direzione e di tutte le altre funzioni. Il **codice anticorruzione** è descritto nel **Rapporto ESG 2022, pagina 112**.

GRI 3-3-D AZIONI

Quando i dipendenti entrano in azienda, devono partecipare alla formazione sulla conformità. Si tengono anche corsi di aggiornamento annuali. Le riunioni del team includono anche i Compliance Moments, che mirano a sensibilizzare i dipendenti sull'argomento.

Politiche di conformità ambientale

Per quanto riguarda la conformità ambientale, GETEC è soggetta a diverse normative tecniche e ambientali. Le attività dell'azienda devono essere progettate e gestite in modo da minimizzare o prevenire l'inquinamento e gli impatti sulla salute. La nostra Politica HSSE (vedere pagine da 61 a 65) si applica a tutte le società consolidate del Gruppo GETEC, in tutti i siti. A causa dei requisiti regionali, ogni piattaforma è soggetta a leggi diverse.

Per i nostri impianti è stata prodotta una documentazione dettagliata che riguarda le installazioni di sicurezza e le misure di protezione. In conformità con i requisiti di legge, ci sono anche ampie istruzioni operative e di processo per la manipolazione di sostanze pericolose (schede di sicurezza). Questi descrivono le misure di protezione e le regole di comportamento. Ci aspettiamo inoltre che le nostre aziende partner abbiano un programma di conformità ambientale efficace, esigendo il rispetto di tutte le normative ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro applicabili.

Nel 2023 è stata inoltre rilevante la **Direttiva sulle Energie Rinnovabili dell'UE (RED II)**, che fissa i criteri di sostenibilità per la biomassa nel diritto comunitario e definisce, ad esempio, i raccolti legali, la conservazione della qualità del suolo, il miglioramento della capacità produttiva, la biodiversità e il rispetto delle aree protette. Riguarda gli impianti di cogenerazione alimentati da biomassa e gli impianti di biogas, a seconda della produzione, dei fornitori e dei rivenditori di biomassa. Se un impianto non dispone del certificato RED II, l'azienda rischia di perdere in misura proporzionale la remunerazione della tariffa Feed-in EEG. L'UE sta già discutendo la RED III, che includerà restrizioni sull'uso della biomassa. Aggiungeremo gli aspetti rilevanti ai nostri audit sui fornitori.

Il nostro **sistema di gestione della conformità** è descritto nel **Rapporto ESG 2022, pagine 106 e 107**. Il processo presentato in questa sede soddisfa anche i requisiti di **GRI 2-25-b e c**.

GRI 2-26 MECCANISMI PER RICHIEDERE CONSULENZA E SEGNALARE DUBBI

Ogni dipendente può chiedere consigli sull'attuazione delle nostre linee guida e pratiche per una condotta delle imprese responsabile. Sono disponibili diverse opzioni: Tutte le unità di conformità - a livello di piattaforma o di Gruppo - possono essere contattate per questioni di conformità. Le piattaforme in Germania e in Italia hanno ciascuna un proprio responsabile della conformità, mentre le piattaforme nei Paesi Bassi e in Svizzera si avvalgono di avvocati che sono responsabili delle questioni di conformità nei rispettivi Paesi. Inoltre, tutti i dipendenti sono tenuti a familiarizzare con il Codice di Condotta, consultando il proprio supervisore per ricevere indicazioni, se necessario. Le domande possono essere poste anche durante le regolari sessioni di formazione sulla conformità. Durante i Compliance Moments nelle riunioni del team, si discute di eventuali incidenti e si ricorda ai dipendenti l'importanza della Conformità e del Codice di Condotta. I responsabili della conformità delle piattaforme interrogano regolarmente il possibile verificarsi di incidenti.

Quando ricevono il codice di condotta, i nostri fornitori hanno la possibilità di rivolgersi ai nostri responsabili per la conformità per porre qualsiasi domanda o richiedere una consulenza. Il processo di riconoscimento è gestito dall'Approvvigionamento del Gruppo.

Qualsiasi dipendente può segnalare problemi di conformità attraverso il nostro sistema di segnalazione. Ulteriori informazioni e spiegazioni sul sistema di segnalazione sono disponibili nella politica corrispondente. Nel corso del 2023, il Gruppo GETEC passerà a un sistema di mediazione basato su software. Il nuovo software consente ai denunciatori esterni e interni di presentare segnalazioni anonime di violazioni dei diritti umani nelle proprie aree di attività o da parte di fornitori indiretti e diretti.

GRI 2-16 COMUNICAZIONE DELLE CRITICITÀ

L'organizzazione indipendente di conformità del Gruppo riferisce direttamente al CEO del Gruppo. In alcuni casi particolari, il Group Compliance Officer ha anche la possibilità di inoltrare le questioni critiche al Presidente della Commissione Rischi e Audit, una commissione del Comitato Consultivo.

Nuove misure adottate nell'anno fiscale

Inoltre, nel 2023 sono stati introdotti nuovi strumenti di formazione per tutti i dipendenti.

GRI 2-15 CONFLITTI DI INTERESSE

Un conflitto di interessi è una situazione in cui una o più persone fisiche o giuridiche hanno interessi in conflitto e il perseguimento di un interesse potrebbe danneggiare un altro interesse. Ciò può comportare una violazione degli obblighi legali o di vigilanza o dei doveri di lealtà, una condotta non etica o una compromissione del giudizio professionale o dell'obiettività di una persona fisica. Se un conflitto d'interessi non viene identificato e gestito in modo adeguato, può comportare conseguenze sproporzionate o svantaggiose per GETEC, i suoi dipendenti e altri stakeholder, come danni alla reputazione, danni alle relazioni con i clienti, sanzioni normative e rischio di controversie.

Gli obblighi più importanti dei membri del Comitato consultivo di GETEC in materia di conflitti di interesse sono descritti di seguito:

- I membri del Comitato consultivo devono sempre agire nell'interesse di GETEC e garantire l'esistenza di processi per identificare e prevenire i conflitti di interesse. Hanno la responsabilità di garantire che le decisioni aziendali non siano influenzate da conflitti di interesse e devono pertanto:
 - agire di propria iniziativa per individuare i conflitti di interesse in relazione alla propria posizione di membro del Comitato Consultivo e renderli noti;
 - astenersi da qualsiasi azione che possa svantaggiare GETEC.
- I conflitti di interesse rilevanti devono essere documentati in modo appropriato e comunicati al Consiglio Consultivo per essere discussi e risolti durante le sue riunioni.

SEGNALAZIONE, LEGGE TEDESCA SUGLI OBBLIGHI DI DILIGENZA AZIENDALE NELLE CATENE DI FORNITURA E SOSTENIBILITÀ: GETEC SI AFFIDA A STRATEGIE DI CONFORMITÀ COMPLETE

Misure di conformità più severe in Germania, Italia e Svizzera

Nell'ambito di un programma di conformità internazionale, GETEC si affida a una serie di misure per garantire trasparenza, sostenibilità e conformità legale. Per raggiungere questi obiettivi, GETEC ha sviluppato iniziative in Germania, Italia e Svizzera con particolare attenzione alla tutela dei diritti umani e alle prassi di approvvigionamento.

Germania: protezione dei denunciatori e approvvigionamento sostenibile

La legge sulla protezione del denunciante (Hinweisgeberschutzgesetz) svolge un ruolo fondamentale in Germania. GETEC ha introdotto un sistema proprio che consente ai denunciatori di segnalare una condotta scorretta in forma anonima. I casi particolarmente sensibili vengono gestiti da un fornitore di servizi esterno, noto come ombudsman, per garantire l'indipendenza del trattamento (vedere pagina 66). Attivo dal terzo trimestre del 2023, il sistema permette di effettuare segnalazioni per telefono o in modalità elettronica, garantendo così una registrazione completa della condotta scorretta. GETEC dà priorità alla sostenibilità anche nell'ambito dell'approvvigionamento. Le linee guida dell'azienda per un approvvigionamento sostenibile forniscono il quadro di riferimento e promuovono l'integrazione degli aspetti di sostenibilità in tutti i processi di acquisto. Nel 2024 questa responsabilità è stata ulteriormente rafforzata con l'entrata in vigore della legge tedesca sugli obblighi di due diligence aziendale nelle catene di fornitura. Per conformarsi ai nuovi requisiti, GETEC sta programmando di utilizzare un software per monitorare i rischi ESG e promuovere una catena di fornitura sostenibile.

Italia: certificazione anticorruzione e audit dei fornitori

In Italia, GETEC aveva obiettivi di conformità analoghi, con un'attenzione particolare per la lotta alla corruzione. L'Italia aveva già ottenuto la

certificazione ISO 37001 per il suo sistema anticorruzione nel 2022 e continua a mantenerla. Inoltre, è stato introdotto un processo di monitoraggio della soddisfazione dei clienti per migliorare ulteriormente la trasparenza. Nella catena di fornitura, sono stati introdotti audit regolari su salute, sicurezza e ambiente (HSE) per i subappaltatori. Questo garantisce la conformità alle norme e alle linee guida, in particolare da parte dei fornitori con un volume annuale superiore a 100.000 €.

Svizzera: formazione completa e misure ambientali

La Svizzera sta provvedendo a una vasta formazione in materia di conformità per tutti i dipendenti. Nel 2022, tutti i dipendenti hanno seguito un corso di formazione sull'etica e l'anticorruzione volto a sensibilizzarli a una condotta etica. Inoltre, è stato introdotto un sistema di gestione integrato conforme alle norme ISO 14001, ISO 45001 e ISO 9001, per garantire un'organizzazione legalmente conforme. Una pietra miliare in particolare è stata la messa in funzione di un nuovo sistema di gas di scarico in Svizzera, che utilizza interruttori di sicurezza per ridurre il rilascio di sostanze pericolose. Questa è un'ulteriore prova dell'impegno di GETEC per la sostenibilità e la tutela dell'ambiente.

Una strategia internazionale

GETEC persegue una strategia di conformità uniforme ma specifica per ogni Paese, che soddisfa diversi requisiti legali. Con il sistema di segnalazione in Germania, la certificazione anticorruzione in Italia e le ampie misure di protezione ambientale in Svizzera, GETEC punta su trasparenza, sostenibilità e conformità legale per dare prova del suo ruolo globale di stakeholder responsabile.

GRI 3-3-E E GRI 2-25-E EFFICACIA DEL MONITORAGGIO

Le informazioni sul monitoraggio dell'efficacia delle **misure di conformità** adottate sono riportate nel [Rapporto ESG 2022, a pagina 105](#) per la [conformità ambientale e a pagina 114 per la conformità socioeconomica](#), in conformità con il GRI 103-3 esistente (valutazione dell'approccio gestionale). Gli audit dei fornitori completano il nostro monitoraggio dell'efficacia. La verifica dell'integrazione dell'LMS è stata eseguita con successo. Il sistema è già integrato nel processo di audit dei fornitori e comprende un ampio database di informazioni sui fornitori elencati.

	31 dicembre 2020	31 dicembre 2023	Obiettivo per il 2030
Conformità dei dipendenti - incidenti rilevanti - numero	2	0	0
Conformità dei fornitori - incidenti rilevanti - numero	1	0	0

In caso di non conformità ai regolamenti SCoC, i partner commerciali devono intraprendere un'azione correttiva immediata. Ci riserviamo il diritto di rescindere gli accordi con i partner commerciali che non sono in grado di verificare la loro conformità a questo SCoC nel corso di una revisione (audit, valutazione). Dal 2020, i fornitori hanno gradualmente accettato il

Codice di Condotta per i Fornitori, a partire dalla Piattaforma Germania e dai suoi principali fornitori. Nel 2023, il 93% dei principali fornitori del Gruppo aveva già accettato l'SCoC. Questi rappresentano il 75% della spesa totale di GETEC (fornitori principali > 100.000 €). Il nostro obiettivo rimane quello di garantire l'accettazione da parte di tutti i fornitori entro il 2030.

GRI 2-27 CONFORMITÀ A LEGGI E REGOLAMENTI

Non ci sono state violazioni significative di leggi e regolamenti durante il periodo di riferimento e non sono state imposte multe.

Inosservanza di leggi e regolamenti nell'area sociale ed economica.			
	31 dicembre 2020	31 dicembre 2023	Obiettivo per il 2030
i. Valore totale delle multe significative	0	0	0
ii. Numero totale di sanzioni non monetarie	-	0	0
(Materiale) Casi di conformità correlati alla sicurezza dei dati	0	0	0

Non conformità alle leggi e ai regolamenti ambientali			
	31 dicembre 2020	31 dicembre 2023	Obiettivo per il 2030
i. Valore totale delle multe significative	0	0	0
ii. Numero totale di sanzioni non monetarie	-	0	0

CATENA DI FORNITURA

GRI 2-6 ATTIVITÀ, CATENA DEL VALORE E ALTRE RELAZIONI COMMERCIALI

Nel 2024, abbiamo implementato con successo una nuova unità organizzativa denominata Group Procurement, che è responsabile della creazione di strutture, processi e politiche uniformi per l'acquisto di beni e servizi per il Gruppo GETEC - ad eccezione dei combustibili primari e dei relativi certificati di emissione. Uno dei compiti principali del Gruppo approvvigionamenti è la stipula di accordi quadro per i seguenti gruppi di prodotti applicabili all'intero gruppo, garantendo sinergie tra le piattaforme, sostenibilità e risparmio sui costi. Le unità di approvvigionamento delle singole piattaforme devono rispettare e implementare i processi e gli accordi quadro definiti dal Gruppo approvvigionamenti.

I nostri gruppi di prodotti centrali sono:

- Sistemi e componenti per i nostri impianti presso i siti dei clienti; esempi sono i componenti per il riscaldamento e il raffreddamento, la generazione di elettricità in caldaie e sistemi di condensazione, l'alimentazione di carburante, le apparecchiature di misurazione e controllo.
- Servizi di costruzione e vari servizi di montaggio/smontaggio per la costruzione di impianti
- Servizi, riparazioni e parti di ricambio durante le operazioni
- Prodotti chimici, materiali di lavorazione e ausiliari
- Servizi di pianificazione e ingegneria
- Sistemi e tecnologie IT (hardware e software)
- Servizi commerciali e servizi di consulenza esterna
- Gestione degli impianti e servizi di gestione flotta

Al fine di ottimizzare le nostre strutture di approvvigionamento, abbiamo perseguito i seguenti progetti nel 2023 e li abbiamo implementati nel 2024:

- Abbiamo sviluppato un'app per creare trasparenza a livello di Gruppo sui dati di approvvigionamento e sulla qualità dei processi purchase-to-pay (P2P). Questa soluzione software si basa su un software di process mining che mappa digitalmente i processi aziendali, facilitando così l'analisi, l'ottimizzazione e il monitoraggio dei singoli processi. L'app supporta anche l'analisi delle spese, aiutando a identificare le leve di costo e il potenziale di risparmio. Nel 2025, introdurremo Power BI per questo scopo. Attualmente ci stiamo preparando a ricreare le funzionalità della vecchia applicazione in Power BI Spend Cube. In questo modo sarà più facile riportare i KPI relativi agli acquisti del Gruppo, perché Power BI sarà utilizzato anche da altre funzioni del Gruppo.
- L'app è stata creata per il reparto approvvigionamenti della Piattaforma Germania nel 2022 e sono stati sviluppati diversi casi d'uso. Nel 2023 e nel 2024 abbiamo continuato a lavorare al potenziamento dell'app e abbiamo implementato i seguenti casi d'uso:
 - Collegamento ad altre piattaforme (prima in Svizzera e nei Paesi Bassi) nelle aree P2P e Conti Fornitori, al fine di garantire la trasparenza a livello di Gruppo.
 - Creazione di un'app per la spesa sostenibile (che mostra i risultati del sondaggio sui fornitori e le valutazioni del rischio LkSG dall'app Integrity Next): Ci siamo posti l'obiettivo di utilizzare Integrity Next per verificare il 90% dei nostri principali fornitori in termini di prestazioni ambientali e di diritti umani entro il 2027 e lavoreremo con i fornitori per sviluppare misure di miglioramento continuo adeguate.

- Nel 2023, abbiamo creato e introdotto con successo il monitor dei rischi per il reparto Acquisti di Platform Germany. Questo, insieme a un'ulteriore app per i fornitori, garantisce il monitoraggio continuo dei nostri principali fornitori. Siamo quindi in grado di reagire tempestivamente a qualsiasi rischio potenziale, in particolare al rischio di fallimento dei fornitori. Inoltre, è possibile verificare in anticipo l'affidabilità creditizia dei nuovi fornitori e la loro eventuale inclusione in liste di sanzioni. L'app è stata inoltre implementata con successo in tutto il Gruppo GETEC nel 2024. Attualmente, ogni piattaforma utilizza l'app CreditSafe per rilevare precocemente i rischi potenziali relativi all'affidabilità creditizia, al fallimento dei fornitori e all'inclusione in liste di sanzioni.
- Una valutazione automatizzata e controllata dei fornitori è stata aggiunta al sistema di ordini di Platform Germany nel 2024. Si prevede di implementare uno strumento di valutazione dei fornitori uniforme per il Gruppo GETEC nel 2026, con l'introduzione di una piattaforma di approvvigionamento. Il presupposto è che tutte le piattaforme dei Paesi siano state migrate a SAP S4/HANA. La Svizzera e i Paesi Bassi hanno già effettuato la migrazione nel 2023/2024, l'Italia seguirà all'inizio del 2025 e la Germania prevede di farlo nel 2026.
- Nel marzo 2023, abbiamo lanciato il software Integrity Next per le valutazioni del rischio LkSG e le indagini sui fornitori. I primi 500 fornitori sono stati invitati a completare il sondaggio. I risultati delle valutazioni e dei sondaggi sono già visibili in tutti i sistemi software citati. L'implementazione sulle piattaforme di altri Paesi è avvenuta nel 2024.

Una parte importante della nostra catena di fornitura riguarda il settore dei progetti. Nell'anno in esame, i progetti principali sono stati:

Piattaforma Germania:

- Sei grandi progetti nel segmento Immobiliare: ristrutturazione degli impianti di riscaldamento in sei siti per Bayernwärme
- Segmento Immobiliare: installazione di una pompa di calore aria-acqua per EMPIRA
- Segmento industriale: pompa di calore da 4 MW con stoccaggio e una caldaia elettrica per il riscaldamento industriale per il gruppo SMS
- Segmento industriale: caldaia di riscaldamento a paglia e biomassa per generare vapore per Drewsen

Piattaforma Italia:

- Recupero del calore da cogenerazione per il riutilizzo nel teleriscaldamento per l'azienda farmaceutica Curia
- Recupero del calore da cogenerazione per il riutilizzo nel teleriscaldamento per l'azienda chimica TDK

Piattaforma Svizzera:

- Rigenerazione ACNL con impianto di rettifica a cinque stadi e parco serbatoi per Novartis
- Lo stoccaggio in batterie permette a Swissgrid di immagazzinare e prelevare elettricità per stabilizzare la rete elettrica svizzera (tecnologia di punta)

La spesa totale delle nostre quattro piattaforme regionali nel 2023 è stata a tre cifre di milioni di euro (vedere la tabella per maggiori dettagli).

SPESA PER GLI ACQUISTI DEL GRUPPO GETEC NEL 2023

Spesa per gli acquisti del Gruppo GETEC nel 2023

Totale €556 milioni

1/3 OPEX Ricorrente, principalmente servizi
> Negoziazione competitiva annuale

2/3 CAPEX Progetti non ricorrenti
> Intenso processo di negoziazione



ABBIAMO IMPLEMENTATO QUESTE MISURE ESEMPLARI PER GARANTIRE UNA MIGLIORE GOVERNANCE:

- Segnalazione: abbiamo cambiato il nostro sistema con un servizio di ombudsman, garantendo così la conformità internazionale del nostro sistema di segnalazione.
- Catena di fornitura: approvvigionamento sostenibile di materiali e servizi
 - L'approvvigionamento di materiali e servizi avviene in conformità con tutte le leggi e i regolamenti applicabili e con le nostre politiche.
 - Politica di approvvigionamento sostenibile per la Germania: Si applica al reparto Acquisti Tecnici (esclusi gli acquisti di energia e carburante) ed è obbligatoria per tutti i dipendenti; fornisce una guida per l'integrazione degli aspetti di sostenibilità nelle decisioni di acquisto.
 - La linea guida sui requisiti minimi per i processi di approvvigionamento, che copre i requisiti per le offerte, le trattative con gli appaltatori, l'aggiudicazione dei contratti, l'approvazione dei fornitori, i termini contrattuali e gli obblighi documentali.
 - Approvvigionamento sostenibile di materiali e servizi in Italia: Approvvigionamento di materiali e servizi in conformità con tutte le leggi e i regolamenti applicabili e con le nostre politiche.
 - Accettazione obbligatoria del Codice di Condotta per i Fornitori da parte dei fornitori con un volume annuale superiore a 100.000 €
 - Audit HSE regolari dei subappaltatori
 - Modifica del sistema dei fornitori per migliorare la valutazione dei fornitori attraverso l'implementazione di SAP S4/HANA nei Paesi Bassi.
 - Sistema di gestione dell'energia certificato ISO 50001 nei Paesi Bassi
- Legislazione: la legge tedesca sugli obblighi di diligenza aziendale nelle catene di fornitura è entrata in vigore nel 2023 con l'obiettivo di migliorare la protezione dei diritti umani nelle catene di fornitura globali. GETEC ha iniziato a implementare i requisiti di questa legislazione nel 2024. All'inizio del 2023, abbiamo introdotto un nuovo software che consente a GETEC di conformarsi ai requisiti ESG, di gestire i rischi legati all'ESG e di migliorare la sostenibilità della catena di fornitura.
- Conformità socio-economica: certificazione ISO 37001:2016 - Anticorruzione per le nostre aziende in Italia
- Formazione sulla conformità nei Paesi Bassi; formazione sull'etica e l'anticorruzione in Svizzera

APPENDICE

Grazie alle sue innovazioni e ai suoi modelli di business sostenibili, GETEC sta guidando la transizione energetica. Questa posizione di leadership comporta la responsabilità di essere attivi nell'ambiente politico e sociale, di fornire informazioni e di difendere le posizioni dell'azienda. Per esercitare questa responsabilità, GETEC è membro di varie associazioni che, a seconda del settore in cui operano, ci permettono di essere vicini ai nostri clienti. L'azienda mantiene anche i contatti con le istituzioni politiche. Allo stesso tempo, GETEC soddisfa tutti i requisiti di conformità, ad esempio le norme di trasparenza relative al Registro delle Lobby del Parlamento tedesco (Bundestag) di recente introduzione, applicate alla Piattaforma Germania dall'inizio del 2022.

APPARTENENZA AD ASSOCIAZIONI DI GETEC

Appartenenza ad associazioni di GETEC	Paese	Piattaforma
BBA-Akademie der Immobilienwirtschaft e. V.	Germania	Germania
Bundesverband der Immobilienverwalter e. V. BVI	Germania	Germania
Bundesverband freier Immobilien- und Wohnungsunternehmen e. V.	Germania	Germania
Bundesverband für Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik	Germania	Germania
Bundesverband mittelständische Wirtschaft e. V. (BVMW)	Germania	Germania
Business Club Frankfurt 2017 e. V.	Germania	Germania
Chemport Europe	Paesi Bassi	Paesi Bassi
Creditreform MD Harland KG	Germania	Germania
DEBV Deutscher Brownfield Verband e. V.	Germania	Germania
Deutsche Unternehmensinitiative Energieeffizienz e. V. DENEFF	Germania	Germania
Die Wohnungswirtschaft Deutschland, GdW	Germania	Germania
ECSP	Paesi Bassi	Paesi Bassi
EHI Retail Institute e. V.	Germania	Germania
Eid Evangelischer Immobilienverband Deutschland	Germania	Germania
Forum Contracting e. V.	Germania	Germania
Frauen in der Immobilienwirtschaft	Germania	Germania
Grüner Wirtschaftsdialog e. V.	Germania	Germania
Industrieclub Magdeburg e. V.	Germania	Germania
ivh-Industrieverband Hamburg	Germania	Germania
LOG-IT Club e. V.	Germania	Germania
NPAL	Paesi Bassi	Paesi Bassi
NVDE	Paesi Bassi	Paesi Bassi
Ondernemend Emmen	Paesi Bassi	Paesi Bassi
Österreichischer Biomasseverband	Austria	Germania
Powerloop	Svizzera	Svizzera
Project 6-25	Paesi Bassi	Paesi Bassi
SBD	Paesi Bassi	Paesi Bassi
Stadtmarketing "Pro Magdeburg" e. V.	Germania	Germania
Stichting FC Emmen Naoberschap	Paesi Bassi	Paesi Bassi
SWISSESCO	Svizzera	Svizzera
VDIV Deutschland	Germania	Germania
VdWg Verband der Wohnungsgenossenschaften Sachsen-Anhalt e. V.	Germania	Germania
VEMW	Paesi Bassi	Paesi Bassi
Verband der Immobilienverwalter Baden-Württemberg e. V.	Germania	Germania
Verband der Immobilienverwalter Bayern e. V.	Germania	Germania
Verband der Immobilienverwalter Hessen e. V.	Germania	Germania
Verband der Thüringer Wohnungs- und Immobilienwirtschaft	Germania	Germania
Verband der Wohnungswirtschaft Sachsen-Anhalt	Germania	Germania
Verband Sächsischer Wohnungsgenossenschaften e. V.	Germania	Germania
Verein IG-Holzkraft	Austria	Germania
VIK – Verband der Industriellen Energie- und Kraftwirtschaft	Germania	Germania
VNW Verband norddeutscher Wohnungsunternehmen e. V.	Germania	Germania
Wenb	Austria	Germania
Westwinkel	Austria	Germania

Appartenenza ad associazioni di GETEC	Paese	Piattaforma
Wirtschaftskreis Mitte e. V.	Germania	Germania
Wirtschaftsrat der CDU	Germania	Germania
ZellCheming, Verein der Zellstoff- und Papier-Chemiker und -ingenieure	Germania	Germania
Zentralverband Deutscher Milchwirtschaftler e. V.	Germania	Germania
ZIA Zentraler Immobilien Ausschuss e. V.	Germania	Germania
ZNU – Zentrum für Nachhaltige Unternehmensentwicklung	Germania	Germania

INIZIATIVE ESTERNE

Nome dell'iniziativa	Breve descrizione	Supporto dal	Gruppo/ Piattaforma
UN Global Compact	Da anni GETEC si impegna a rispettare i principi dell'UNGC e i 17 OSS. Nel 2022 ha aderito all'UNGC.	2022	Gruppo
Carta della diversità	In quanto firmatario della Carta delle Diversità, GETEC sostiene il riconoscimento, l'apprezzamento e la diversità sul posto di lavoro.	2021	Gruppo
Campagna ZIA: "Wir geben Leben Raum" (Diamo spazio alla vita)	GETEC è membro della task force per la trasformazione strutturale del Zentraler Immobilien Ausschuss (ZIA, Federazione immobiliare tedesca) e co-sviluppatore della campagna. Si rivolge alle aree principali della comunità e della diversità, dell'abitazione, della protezione del clima e del lavoro, quindi ha un forte messaggio socioculturale.	2021	Germania
DENEFF	La Deutsche Unternehmensinitiative Energieeffizienz e. V. (l'iniziativa dell'Industria Tedesca per l'Efficienza Energetica) è una rete intersettoriale di aziende e organizzazioni all'avanguardia che si dedicano a una politica di efficienza energetica ambiziosa ed efficace. L'obiettivo è creare il giusto quadro politico per migliorare l'efficienza energetica, fermare il cambiamento climatico e creare un futuro degno di essere vissuto e un mercato in crescita per i prodotti e i servizi offerti dal settore dell'efficienza energetica.	2020	Germania
New Energy Coalition – Hydrogen Valley	GETEC è membro della New Energy Coalition, che sta creando una rete funzionante di progetti di idrogeno verde nel nord dei Paesi Bassi (Hydrogen Valley). La richiesta di finanziamento della regione da parte del Fuel Cells and Hydrogen Joint Undertaking della Commissione Europea (FCH 2 JU) è stata approvata. Il progetto HEAVENN, della durata di sei anni, è iniziato nel gennaio 2020.	2020	Paesi Bassi
ZNU	Sostegno ai partner dell'iniziativa "ZNU goes Zero" per ridurre le emissioni di CO ₂ legate all'energia.	2021	Germania
ProQuartier Amburgo	ProQuartier è stata fondata nel luglio 2021 come filiale di SAGA Siedlungs-Aktiengesellschaft, Amburgo. Sviluppa concetti e progetti per i quartieri della città e per i quartieri esistenti, con l'obiettivo di migliorare le condizioni di vita e la soddisfazione dei residenti. Inoltre, l'azienda organizza eventi culturali e attività sportive pubbliche e sostiene la riattivazione delle strutture per gli inquilini, ad esempio riprogettando le aree gioco per bambini.	2016	Germania
Alexander Otto Sportstiftung	La Alexander Otto Sportstiftung sostiene gli atleti socialmente svantaggiati, i club sportivi, i giovani e i disabili di Amburgo. Possiede la pista di pattinaggio e l'arena per gli sport con la palla nel Volkspark di Altona, che è sostenuta da GETEC. GETEC è anche membro del consiglio di amministrazione.	2019	Germania
UmweltPartnerschaft Hamburg	UmweltPartnerschaft Hamburg ha l'obiettivo di promuovere la sostenibilità e l'uso efficiente delle risorse da parte delle aziende di Amburgo. GWN è un membro attivo della partnership perché, attraverso la costruzione di impianti sostenibili per i clienti, sta investendo nella protezione ambientale volontaria e nella sostenibilità.	2015	Germania
IQ Innovationspreis	Da molti anni, GETEC sostiene l'IQ Innovationspreis (premio per l'innovazione) per giovani scienziati e start-up innovative.	2019	Germania
Kunstverein ZINNOBER	Da oltre 20 anni, GETEC sostiene il Kunstverein ZINNOBER, un club delle arti che promuove il talento artistico dei giovani disabili.	2000	Germania
ProM	ProM è l'associazione di marketing di Magdeburgo che, da molti anni, organizza una serie di campagne per pubblicizzare la città e costruirne l'immagine di luogo piacevole in cui vivere. GETEC partecipa attivamente al lavoro dell'associazione.	2000	Germania
GZI Next	A Drenthe (Paesi Bassi), le aziende energetiche, le agenzie comunali e gli istituti di ricerca stanno lavorando insieme per individuare il mix energetico del futuro. Nei prossimi anni, i lavori per la complessa transizione energetica inizieranno nel sito dell'ex impianto di purificazione del gas a Emmen.	2020	Paesi Bassi

APPENDICE

KPI GETEC

Argomento	31 dicembre 2021	31 dicembre 2022	31 dicembre 2023	Obiettivo per il 2030*	SASB
1. AMBIENTE/TECNOLOGIE KPI					
Riduzione delle emissioni di CO ₂ e (Scope 1 e 2) - tCO ₂ e/a	642.000	678.400	585.897	-	110a.1
Capacità termica installata basata sul carbone - MW	-	405	391	0	
Divulgazione 305-4: Intensità delle emissioni di GES - Scope 1 e 2 - gCO ₂ /kWh	203.57	231	231	-	
Emissioni di CO ₂ (Scope 1) (emissioni dirette) - tCO ₂ e/a	1.576.936	1.502.928	1.268.781	2.329.000	110a.1
Emissioni di CO ₂ (Scope 2) (emissioni indirette) - tCO ₂ e/a	106.022	52.289	42.907	327.000	110a.1
Emissioni di CO ₂ (Scope 3) (emissioni indirette) - tCO ₂ e/a	831.228	1.601.967	716.043	N/A	110a.1
2. KPI SOCIALI					
Sicurezza sul lavoro dei dipendenti TRIR - numero per milione di ore	9,23	4,8	2,1	10% di miglioramento annuale	320a.1
Sicurezza sul lavoro dei dipendenti LTIR - numero per milione di ore	5,48	4,1	1,9	10% di miglioramento annuale	320a.1
Incidenti mortali sul lavoro che coinvolgono dipendenti e appaltatori - numero	0	0	0	0	320a.1
Donne dirigenti - %	-	-	15	38	
Le donne nella nostra forza lavoro aziendale - %	-	-	33	38	
Indice di salute - %	96,7	95,0	96,5	98,0	
Formazione e sviluppo dei dipendenti - giorni	1,8 giorni/ETP	2,07 giorni/ETP	2,34 ore/ETP	5 giorni/ETP	
Fluttuazione dei dipendenti - %	7,8	7,0	3,3	< 5	
Apprendisti e studenti duali - % (sul totale della forza lavoro)	2,2	1,9	3,3	5,0	
3. KPI DI GOVERNANCE					
Dipendenti formati (Codice di condotta) - %	88	80	86	100	
Conformità dei dipendenti - incidenti rilevanti - numero	2	0	0	0	
Conformità dei fornitori - incidenti rilevanti - numero	1	0	0	0	
Conformità tecnica e ambientale delle centrali elettriche - incidenti rilevanti - numero	1	0	0	0	
Informativa 307-1: Non conformità alle leggi e ai regolamenti in materia ambientale	0	0	0	0	
Valore totale delle multe significative - €	0	0	0	0	
Informativa 419-1: Non conformità a leggi e regolamenti in ambito sociale ed economico					
Valore totale delle multe significative - €	0	0	0	0	
Conformità alla sicurezza dei dati - incidenti rilevanti - numero	0	0	0	0	550a.1
Volumi di approvvigionamento nei Paesi con un CPI < 60 punti	<1%	<1%	<1%	<1%	
Fornitori che accettano il Codice di Condotta per i Fornitori GETEC	77%**	84%**	87%	100%	

* Anno di base 2020 ** Principali fornitori

**Che cos'è il SASB?**

Il Sustainability Accounting Standards Board (SASB) è un organismo indipendente di definizione degli standard che supporta le aziende nella divulgazione di questioni finanziariamente rilevanti in ambito ambientale, sociale e di governance (ESG). Le nostre informazioni per il 2021 si basano sullo Standard SASB "Electric Utilities & Power Generators". Sono previsti il confronto e l'utilizzo di altri Standard SASB.

APPENDICE

INDICE GRI		
Dichiarazione di utilizzo	Il Gruppo GETEC/G+E GETEC Holding GmbH ha riportato le informazioni indicate nel presente Indice GRI con riferimento agli Standard GRI per il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023.	
GRI 1 utilizzato	GRI 1: Fondazione 2021	
Standard GRI	Informativa	Pagina nel rapporto
GRI 2: Informazioni generali		17
	GRI 2-1 Dettagli organizzativi	17
	GRI 2-2 Entità incluse nel reporting di sostenibilità dell'organizzazione	17
	GRI 2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	20
	GRI 2-4: Correzioni delle informazioni	20
	GRI 2-5 Assurance esterna	20
	GRI 2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	17
	GRI 2-7 Dipendenti	18
	GRI 2-8 Lavoratori che non sono dipendenti	18
	GRI 2-9 Struttura e composizione della governance	12
	GRI 2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	23
	GRI 2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	20
	GRI 2-23 Impegno politico	20
	GRI 2-25 Processi per rimediare agli impatti negativi	80
	GRI 2-26 Meccanismi per richiedere consulenza e segnalare dubbi	81
	GRI 2-27 Conformità a leggi e regolamenti	85
	GRI 2-28 Appartenenza ad associazioni	19
	GRI 2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	20
	GRI 2-30 Contratti collettivi di lavoro	20
GRI 3: Argomenti materiali		20
	GRI 3-1 Processo per determinare gli argomenti materiali	20
	GRI 3-2 Elenco degli argomenti materiali	20
GRI 303: Acque ed effluenti		34
	GRI 3-3 Gestione degli argomenti materiali	34
	GRI 3-3-a + GRI 3-3-b Impatti	34
	GRI 3-3-c Politiche/impegni	34
	GRI 3-3-d Azioni	34
	GRI 3-3-e Tracciamento dell'efficacia	35
	GRI 3-3-f Impegno nei confronti degli stakeholder	35
GRI 305: Emissioni		36
	GRI 3-3 Gestione degli argomenti materiali	36
	GRI 3-3-a + GRI 3-3-b Impatti	36
	GRI 3-3-c Politiche/impegni	36
	GRI 3-3-d Azioni	36
	GRI 3-3-e Tracciamento dell'efficacia	38
	GRI 3-3-f Impegno nei confronti degli stakeholder	38
	GRI 305-1 Emissioni dirette di GES (Scope 1)	38
	GRI 305-2 Emissioni indirette di GES (Scope 2)	38
	GRI 305-4 Intensità delle emissioni GES	27

Standard GRI	Informativa	Pagina nel rapporto
GRI 306: Effluenti e rifiuti		40
	GRI 3-3 Gestione degli argomenti materiali	40
	GRI 3-3-a + GRI 3-3-b Impatti	40
	GRI 3-3-c Politiche/impegni	40
	GRI 3-3-d Azioni, GRI 306-1 e GRI 306-2	40
	GRI 3-3-e Tracciamento dell'efficacia	41
	GRI 3-3-f Impegno nei confronti degli stakeholder	41
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro		64
	GRI 3-3 Gestione degli argomenti materiali	64
	GRI 3-3-a + GRI 3-3-b Impatti	64
	GRI 3-3-c Politiche/impegni	64
	GRI 3-3-d Azioni	65
	GRI 3-3-e Tracciamento dell'efficacia	67
	GRI 3-3-f Impegno nei confronti degli stakeholder	67
	GRI 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	67
	GRI 403-9 Infortuni sul lavoro	67
GRI 405: Diversità e pari opportunità		58
	GRI 3-3 Gestione degli argomenti materiali	58
	GRI 3-3-a + GRI 3-3-b Impatti	58
	GRI 3-3-c Politiche/impegni	58
	GRI 3-3-d Azioni	58
	GRI 3-3-e Tracciamento dell'efficacia	62
	GRI 3-3-f Impegno nei confronti degli stakeholder	63
	GRI 405-1 Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	62
Conformità (in precedenza GRI 307 e GRI 419)		80
	GRI 3-3 Gestione degli argomenti materiali	80
	GRI 3-3-a + GRI 3-3-b Impatti	80
	GRI 3-3-c Politiche/impegni	80
	GRI 3-3-d Azioni che includono GRI 2-26	81
	GRI 3-3-e e GRI 2-25-e Tracciamento dell'efficacia, incluso GRI 2-27	85
	GRI 3-3-f e GRI 2-25-d Impegno con gli stakeholder	86
Sicurezza delle informazioni (argomento proprio)		90
	GRI 3-3 Gestione degli argomenti materiali	90
	GRI 3-3-a + GRI 3-3-b Impatti	90
	GRI 3-3-c Politiche/impegni	90
	GRI 3-3-d Azioni	90
	GRI 3-3-e Tracciamento dell'efficacia	92
	GRI 3-3-f Impegno nei confronti degli stakeholder	92

APPENDICE

ABBREVIAZIONI

24/7	24 ore su 24, 7 giorni su 7	EBITDA	Utile prima degli interessi, delle imposte, del deprezzamento e dell'ammortamento
adj.	Adeguato	ECSPP	Comitato di esperti sulle specifiche per le preparazioni farmaceutiche
ADR	Accordo sul trasporto internazionale di merci pericolose su strada	EEG	Legge sulle Fonti di Energia Rinnovabili (Erneuerbare-Energien-Gesetz)
AEVO	Ordinanza sulle attitudini dei formatori (Ausbildereignungsverordnung)	ESG	Ambiente, sociale, governance
AHK Polska	Camera di commercio e dell'industria tedesco-polacca	FCH JU	Impresa comune per le celle a combustibile e l'idrogeno
AI	Intelligenza artificiale	FSM	Gestione dei servizi sul campo
ASA	Comitato per la sicurezza sul lavoro (Arbeitssicherheitsausschuss)	ETP	Equivalente a tempo pieno
AVORA	Impianto di pretrattamento delle acque reflue	g/kWh	Consumo specifico di carburante (grammi per chilowattora)
AWE	Trattamento delle acque reflue (Abwasserentsorgung)	GCM	Maturità della cybersicurezza GETEC
B.V.	Besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (Società olandese a responsabilità limitata)	GEC	Comitato Esecutivo del Gruppo
BAD	B.A.D. Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik GmbH	GEG	Legge sull'energia degli edifici (Gebäudeenergiegesetz)
BaustellV	Ordinanza sui cantieri (Baustellenverordnung)	GES	Gas a effetto serra
BCG	Boston Consulting Group	GRI	Global Reporting Initiative
BDEW	Associazione federale per la gestione dell'energia e dell'acqua (Bundesverband of energy- und Wohnungsunternehmen e.V.)	GWth	Gigawatt termico
BetrSichV	Regolamento sulla sicurezza industriale (Betriebssicherheitsverordnung)	H ₂	Idrogeno molecolare
M i c r o Cogenerazione	Impianto di micro-combinazione di calore ed energia	ha	Ettaro
BImSchV	Ordinanza federale sul controllo delle immissioni (Bundes-Immissionsschutzverordnung)	HR	Risorse umane
BMS	Sistema di gestione degli edifici	HSSE	Salute, Sicurezza, Sicurezza, Ambiente
BU	Business Unit	IBC	Contenitore intermedio per rinfuse
CHF	Franchi svizzeri	IEC	Commissione Elettrotecnica Internazionale
CIRP	Piani di risposta agli incidenti di cybersecurity	IHK	Camera di commercio e dell'industria tedesca
CO	Monossido di carbonio	iCHP	Impianto innovativo di cogenerazione
CO ₂	Anidride carbonica	IoT	Internet delle cose
CO ₂ e	CO ₂ equivalenti	IPC	Controlli in corso d'opera
CoC	Codice di condotta	ISO	Responsabile della sicurezza delle informazioni
CPI	Indice di percezione della corruzione	ISC	Coordinatore della sicurezza delle informazioni
CSRD	Direttiva sulla rendicontazione della sostenibilità aziendale	ISMS	Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni
DAA	Deutsche Angestellten-Akademie GmbH	ISO	Organizzazione internazionale per la standardizzazione
GCGC	Codice di governance aziendale tedesco	ISO	Responsabile della sicurezza delle informazioni
DENEFF	Iniziativa imprenditoriale tedesca per l'efficienza energetica (Deutsche Unternehmensinitiative Energieeffizienz)	IT	Tecnologia dell'informazione
DGNB	Consiglio tedesco per l'edilizia sostenibile (Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen)	JAV	Rappresentanza di giovani e tirocinanti (Jugend- und Auszubildendenvertretung)
DGUV	Assicurazione sociale tedesca contro gli infortuni (Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung)	KfW	Banca di sviluppo KfW (Kreditanstalt für Wiederaufbau)
DIN	Istituto tedesco per la standardizzazione (Deutsches Institut für Normung e. V.)	AI	Intelligenza artificiale
DLR	Centro Aerospaziale Tedesco (Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt)	KPI	Indicatore di prestazione chiave
GDPR	Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati	CHP	Impianto di cogenerazione
e/E-	Elettrico o elettronico	LkSG	Legge sugli obblighi di diligenza aziendale nelle catene di fornitura (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz)
EMC	Tecnologia di misurazione e controllo elettrico	LNG	Gas naturale liquefatto
E10	Contenuto di etanolo al 10%	LTI	Incidente in tempo perso
		LTIR	Tasso di infortuni in tempo perso
		M&A	Fusioni e acquisizioni
		MBA	Master in Amministrazione Aziendale
		MCS	Sito multicliente
		MGMT	Gestione
		STEM	Scienza, tecnologia, ingegneria, matematica
		MOG	Modello Organizzativo e Gestionale (Organization and management model)

ABBREVIAZIONI

MTC	Caso di trattamento medico
MTD	Tempo di inattività massimo tollerabile
MW	Megawatt
MWeI	Megawatt elettrico (potenza elettrica)
MWh	Megawattora
MWh/a	Megawattora all'anno
MWth	Megawatt termico (potenza termica)
NFRD	Direttiva sulla rendicontazione non finanziaria
ONG	Organizzazione non governativa
NO _x	Ossidi di azoto
NPAL	Noordelijke ProductiviteitsAlliantie
NVDE	Nederlandse Vereniging Duurzame Energie
ODV	Organismo di Vigilanza (Advisory and oversight committee)
OEM	Produttore di apparecchiature originali
OHSAS	Serie di valutazioni sulla salute e la sicurezza sul lavoro
OT	Tecnologia operativa
P2H	Power-to-heat
P2X	Power-to-X (stoccaggio/utilizzo del surplus di energia)
PGS	Pubblicazione sostanze pericolose (Publicatie Gevaarlijke Stoffen)
Valore pH	Misura dell'acidità o dell'alcalinità di una soluzione acquosa
DPI	Dispositivi di protezione individuale
PV	Fotovoltaico
RCA	Analisi della causa principale
REACH	Registrazione, Valutazione, Autorizzazione e Restrizione delle sostanze chimiche (legislazione europea sulle sostanze chimiche)
RED II	Direttiva sulle energie rinnovabili
RPO	Obiettivo del punto di ripristino
S.à r.l.	Società francese a responsabilità limitata (Société à Responsabilité Limitée)
S.p.A.	Società per azioni (Italian public limited company)
S.r.l.	Società a responsabilità limitata (Italian limited liability company)
s.r.o.	Società a responsabilità limitata polacca Spółc̄nost' s ruc' enim obmedzeným
SAGA	Siedlungs-Aktiengesellschaft, Amburgo
SAM	Sistema di formazione online
SASB	Comitato per gli standard di rendicontazione della sostenibilità
SBE	Samenwerkende Bedrijven Eemsdelta
SBTi	Science Based Targets initiative (iniziativa sugli obiettivi scientificamente fondati)
SCC	Centro di controllo intelligente
SCoC	Codice di Condotta per i Fornitori
SDG	Obiettivo di sviluppo sostenibile
SRM	Gestione delle relazioni con i fornitori
tCO ₂ e	Tonnellate di CO ₂ equivalenti
TOC	Carbonio organico totale
TOM	Misure tecniche e organizzative
TRIR	Tasso totale di incidenti registrabili

TÜV	Ente di ispezione tecnica (Technischer Überwachungsverein)
TWh	Terawattora
VDIV	Associazione Gestori Immobiliari Germania (Verband der Immobilienverwalter Deutschland)
WENB	Associazione di categoria per le aziende che operano nel settore dell'energia, delle telecomunicazioni, del riciclaggio e dell'ambiente.
ZIA	Federazione Tedesca della Proprietà (Zentraler Immobilien Ausschuss)
ZNU	Centro per la Leadership Sostenibile (Zentrum für Nachhaltige Unternehmensentwicklung)

TESTATA

PUBBLICATO DA:

G+E GETEC HOLDING GMBH

Albert-Vater-Straße 50
39108 Magdeburgo
Germania

RAPPRESENTATO DA:

Pierre-Alain Graf (CEO del Gruppo)

RESPONSABILE DELLA PUBBLICAZIONE:

Rukmini Glanard, Chief Business Officer

SAREMO LIETI DI RICEVERE IL TUO FEEDBACK.

Carla Haag
Responsabile del Gruppo Marketing
communication@getec.de

REDAZIONE E PROGETTAZIONE:

Content Refinery / vorm.berlin

FOTO:

Fotografo: Patrick Desbrosses

CONTATTO:

Telefono: +49 (0) 391 2568-100
Fax: +49 (0) 391 2568-120
E-mail: info@getec.de



GETEC