

**BILANCIO  
DI SOSTENIBILITÀ  
2025**

TORINO  
AIRPORT



SAGAT



**Change is possible.**

# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025



## INTRODUZIONE – L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

**I principi della sostenibilità rappresentano per Torino Airport una leva strategica per lo sviluppo del sistema aeroportuale.**

**Tali principi guidano da tempo l'attività del Gruppo SAGAT e sono volti a mitigare gli impatti ambientali e tutelare le risorse naturali, migliorare la qualità della vita e il benessere della comunità circostante, offrire luoghi di lavoro sicuri e inclusivi, coniugando crescita del business e solidità finanziaria con sostenibilità sociale e ambientale, creando valore nel lungo periodo.**

Per raggiungere i propri obiettivi il Gruppo SAGAT nel corso degli ultimi anni ha:

- definito la propria Mission di Sostenibilità (2021);
- elaborato la Policy di Sostenibilità (2022);
- mappato gli stakeholder e individuato in una mappa di materialità i temi rilevanti per gli stessi (2021), i quali sono stati aggiornati attraverso una nuova analisi di materialità condotta attraverso una survey e ispirata alle direttive internazionali (2024-2025);
- definito il Piano di Sostenibilità quadriennale 2023-2026, con successivo aggiornamento 2024-2027 e poi ogni anno, formalizzando un percorso di sviluppo che coinvolge ogni funzione aziendale in un'ottica di condivisione e con lo scopo di fornire un contributo concreto al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Attraverso impegni assunti pubblicamente e misurabili nel tempo, che si innestano in una struttura a matrice nelle leve strategiche di sviluppo e nei temi materiali di interesse del Gruppo, il Piano di Sostenibilità quadriennale assicura il coordinamento di iniziative concrete che sono in via di implementazione e verranno completate nei prossimi anni: tali azioni sono finalizzate a gestire l'infrastruttura e le operazioni aeroportuali in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente, ricercando sempre soluzioni innovative orientate all'uso efficiente delle risorse e creando un ambiente di lavoro sicuro ed inclusivo che tragga valore dalla diversità di genere, di percorso formativo, professionale e generazionale, favorendo la comunicazione trasparente con i vari stakeholder.

## INDICE GENERALE

|               |                                                                               |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>p. 04</b>  | <b>Lettera agli stakeholder</b>                                               |
| <b>p. 06</b>  | <b>Identità</b>                                                               |
| p. 07         | Gruppo SAGAT, chi siamo                                                       |
| p. 07         | Key figures 2025                                                              |
| p. 10         | Profilo aziendale                                                             |
| p. 10         | Cenni storici                                                                 |
| p. 11         | Il contesto di riferimento                                                    |
| p. 13         | L'infrastruttura                                                              |
| p. 15         | L'azienda                                                                     |
| p. 19         | Il modello di business                                                        |
| p. 20         | Il patrimonio intangibile                                                     |
| <b>p. 23</b>  | <b>Il business aziendale</b>                                                  |
| p. 24         | Key figures 2025                                                              |
| p. 24         | Aviation: network voli e traffico                                             |
| p. 26         | Handling                                                                      |
| p. 27         | Extra-Aviation                                                                |
| p. 28         | Accessibilità                                                                 |
| p. 29         | Security                                                                      |
| p. 29         | Safety                                                                        |
| <b>p. 33</b>  | <b>La sostenibilità per il gruppo SAGAT</b>                                   |
| p. 34         | Mission di sostenibilità                                                      |
| p. 36         | Il contributo del Gruppo SAGAT agli SDG Onu                                   |
| p. 41         | Mappa degli stakeholder                                                       |
| p. 42         | Analisi e mappa di materialità                                                |
| p. 44         | Linee strategiche del Piano di Sostenibilità in raccordo con i temi materiali |
| p. 45         | Rendicontazione ESG                                                           |
| p. 45         | Linea strategica 1: <b>STRATEGIA E GOVERNANCE</b>                             |
| p. 51         | Linea strategica 2: <b>LOTTA ALLA CRISI CLIMATICA</b>                         |
| p. 68         | Linea strategica 3: <b>CULTURA AZIENDALE</b>                                  |
| p. 77         | Linea strategica 4: <b>PASSENGER EXPERIENCE E INNOVAZIONE</b>                 |
| p. 84         | Linea strategica 5: <b>SVILUPPO E INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO</b>          |
| p. 89         | Linea strategica 6: <b>REPORTING E COMUNICAZIONE</b>                          |
| <b>p. 91</b>  | <b>La creazione del valore</b>                                                |
| p. 92         | Key figures 2025                                                              |
| p. 92         | Dati economici e contributo all'economia                                      |
| p. 93         | Rendiconto economico                                                          |
| p. 95         | Creazione del valore economico                                                |
| p. 96         | Distribuzione del valore economico                                            |
| p. 98         | Valore economico trattenuto                                                   |
| p. 100        | ACI Impact Calculator                                                         |
| <b>p. 102</b> | <b>Nota metodologica</b>                                                      |
| <b>p. 104</b> | <b>GRI Content Index</b>                                                      |
| <b>p. 106</b> | <b>Glossario</b>                                                              |

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Stakeholder,

nel 2025 l'Aeroporto di Torino ha superato per la prima volta i 5 milioni di passeggeri, in crescita del +6,7% rispetto al 2024, ed ha realizzato ingenti interventi di restyling e ammodernamento dell'infrastruttura, finalizzati ad accogliere al meglio i viaggiatori e ad offrire loro servizi di qualità.

Ma il solo sviluppo commerciale non restituisce il valore complessivo del nostro operato, che è costantemente accompagnato dall'attenzione alla sostenibilità delle operazioni, alle persone del nostro Gruppo, ai bisogni degli stakeholder e della comunità di riferimento, alla trasparenza della rendicontazione.

Tutti gli indicatori del nostro Piano di Sostenibilità sono in miglioramento, dalle ricadute ambientali degli interventi sostenuti da ingenti investimenti, alle piccole azioni attraverso le quali condividiamo la cultura della sostenibilità. Li troverete puntualmente rendicontati in queste pagine, suddivise nelle sei linee strategiche che il Gruppo ha deciso di perseguire, con un approccio basato sui dati che con cadenza prestabilita monitoriamo.

L'Aeroporto di Torino è certificato al Livello 3+ 'Neutrality' del programma Airport Carbon Accreditation, produce il 17% del suo fabbisogno di energia elettrica attraverso il più grande impianto fotovoltaico su tetto realizzato in un aeroporto italiano, ulteriormente ampliato nel 2025, acquista il restante fabbisogno energetico da fonte rinnovabile con garanzia d'origine certificata GO e ha compensato le emissioni residue. La decarbonizzazione si realizza anche attraverso una pervasiva azione di cambiamento rivolta a tutte le operazioni: ad esempio, il 58% del parco veicoli aeroportuali è ormai ibrido o elettrico e ci sono oltre 40 stalli elettrificati per la ricarica dei veicoli dei passeggeri e degli operatori.

In questo contesto, il partenariato strategico e la collaborazione di tutta la nostra comunità sono fondamentali per accelerare il percorso virtuoso che ci porterà al traguardo del Net Zero nel 2040. Sono diversi, infatti, i progetti europei sulla decarbonizzazione a cui l'aeroporto di Torino partecipa, in particolare per la produzione di idrogeno green in ambito aeroportuale, e al fine di coinvolgere anche le terze parti nella diffusione della cultura della sostenibilità, viene richiesto a tutti i partner commerciali di condividere la nostra visione di sostenibilità attraverso precise clausole contrattuali.

Grazie alle relazioni con le istituzioni, diamo concretezza alla spinta al cambiamento: abbiamo sottoscritto la Carta delle Pari Opportunità, o accolto, con tutto il nostro impegno, gli atleti degli Special Olympic Games 2025 e collaboriamo con scuole e università con lo scopo di contribuire allo sviluppo sociale del territorio in cui operiamo.

Questa condivisione non potrebbe realizzarsi senza una robusta formazione interna, periodica e continuativa, che spazia dall'etica aziendale, alla diversità e inclusione, alla sostenibilità ambientale, perché sono le persone del Gruppo SAGAT, a contatto con i passeggeri, i clienti e i fornitori che possono disseminare la cultura della sostenibilità.

Promuovere questa cultura è per noi un impegno prioritario, che passa anche dall'inserimento di nuove risorse a bilanciamento generazionale e dal lavoro agile, efficace strumento organizzativo utilizzato con particolare attenzione alla genitorialità.

In quest'ottica, riteniamo che la capacità di generare valore economico per la comunità sia una naturale conseguenza del nostro modo di operare, improntato alla sostenibilità, all'inclusione e alla

collaborazione con i nostri stakeholder. Il valore economico distribuito alla comunità ammonta nel 2025 a 55,7 milioni di euro e, in base al modello dell'Economic Impact Calculator di ACI Europe, l'impatto economico diretto, ossia quello generato dalle aziende che operano direttamente in aeroporto, basate nello scalo o nelle sue vicinanze, è pari a 225,8 milioni di euro.

Andrea Andorno - Amministratore Delegato SAGAT S.p.A



# IDENTITÀ

---

**GRUPPO SAGAT, CHI SIAMO**  
KEY FIGURES 2025  
PROFILO AZIENDALE  
CENNI STORICI  
IL CONTESTO DI RIFERIMENTO  
L'INFRASTRUTTURA  
L'AZIENDA  
IL MODELLO DI BUSINESS  
IL PATRIMONIO INTANGIBILE

## GRUPPO SAGAT, CHI SIAMO

SAGAT S.p.A. è la Società che gestisce l'aeroporto di Torino, realizza e manutiene:

- le infrastrutture legate al traffico aereo (ad esempio: pista e piazzali);
- le infrastrutture e gli immobili utilizzati dai passeggeri e dagli operatori (aerostazioni con relative aree commerciali, parcheggi, uffici e impianti);
- le infrastrutture centralizzate individuate ai sensi del D. Lgs. 18/99 (tra le altre, pontili di imbarco e sbarco, impianti di smistamento bagagli, sistemi informatici di scalo e di informazione al pubblico);

e che affida in subconcessione a soggetti economici diversi aree destinate a ristoranti, bar, negozi e autonoleggi, ecc.

Fa parte del Gruppo SAGAT la società SAGAT Handling S.p.A., controllata interamente da SAGAT S.p.A., che fornisce servizi di assistenza alle compagnie aeree operanti sullo scalo di Torino.

## KEY FIGURES 2025



**5.006.169**  
passeggeri



**538.293 kg**  
traffico cargo



**47.936**  
movimenti



**13**  
bar e ristoranti



**23**  
compagnie aeree



**21**  
negozi



**TOP 5 destinazioni**  
per n. passeggeri  
1° Catania; 2° Roma, 3° Londra,  
4° Palermo; 5° Bari



**3.062**  
posti auto parcheggi  
e 1.140.051 soste



**13**  
Autonoleggi



## QUALITÀ PERCEPITA DAI PASSEGGERI

- Sistema di Gestione della Qualità del Gruppo SAGAT certificato secondo gli standard **ISO 9001**;
- Indice Airport Service Quality 2025: **4** (indice generale di soddisfazione rilevata attraverso questionari autocompilati dai passeggeri su scala da 1 a 5), aderendo al programma di benchmarking internazionale ACI;
- Customer Experience Accreditation - Livello 1 che riconosce, sulla base di parametri oggettivi, la capacità di analizzare la clientela, misurare le performance, gestire i processi e le strategie di miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- ASQ Award come **Airport with the Most Dedicated Staff in Europe**, che riconosce la dedizione e gli sforzi profusi dal personale aeroportuale nei diversi punti di contatto con il passeggero. Sempre nell'ambito degli ASQ-Airport Service Quality Awards, è anche stato riconosciuto l'impegno di Torino Airport nel garantire la pulizia dell'aerostazione, sulla base dei

giudizi espressi dai passeggeri in partenza (riconoscimenti ottenuti a febbraio 2026 sulla base dei questionari raccolti nel 2025).



## L'IMPEGNO NELLA SOSTENIBILITÀ

- Riconoscimento “**Aziende più attente al clima**”: Torino Airport è riconosciuta per il terzo anno consecutivo tra le aziende in Italia più attente al clima, secondo una ricerca indipendente svolta da Corriere della Sera - Pianeta 2030 e Statista.



## RISORSE UMANE

Dati di Gruppo al 31 dicembre 2025

|                                       | 2025       |
|---------------------------------------|------------|
| <b>Totale dipendenti Gruppo SAGAT</b> | <b>442</b> |
| • a tempo determinato                 | 15,8%      |
| • donne                               | 41%        |
| • uomini                              | 59%        |



## TUTELA AMBIENTALE

- Certificazione ISO 45001 e ISO 14001 del Sistema integrato di Gestione Salute e Sicurezza e Ambiente (SGSSA) da parte dell'Ente di Certificazione TÜV Italia; certificazione energetica pdr 50001;
- Accredimento al Livello 3+ 'Neutrality' del programma internazionale ACA-Airport Carbon Accreditation di ACI Europe;
- Adesione al programma NetZero 2050 di ACI Europe ed anticipo dell'obiettivo dell'azzeramento delle emissioni al 2040;
- Adesione a AZEA – Alliance for Zero-Emission Aviation;
- Progetto di sostenibilità ambientale 'Torino Green Airport';
- Partnership nell'ambito del consorzio europeo TULIPS, finalizzato allo sviluppo di innovazioni che facilitino la transizione verso una mobilità a basse emissioni, migliorando la sostenibilità complessiva degli aeroporti;
- Avvio del progetto CREAlab, volto a potenziare l'accumulo energetico;
- Impianto fotovoltaico su tetto in funzione da luglio 2023, che nel 2025 è stato potenziato e ha soddisfatto il 17% del fabbisogno di energia elettrica di SAGAT.



## IMPATTO ECONOMICO

- Valore economico creato 2025: 68,5 milioni di euro
- Valore economico distribuito 2025: 55,7 milioni di euro

Sulla base dei risultati elaborati dall'**Economic Impact Calculator di ACI Europe**, strumento utilizzato da tutti gli aeroporti del mondo che fanno parte dell'associazione ACI-Airports Council International e che mette in rapporto il numero di passeggeri, la quantità di merce, la percentuali di passeggeri in transito e di vettori low cost in aeroporto, consuntivati nell'esercizio, con il PIL della nazione e della regione di appartenenza, si ricavano i seguenti impatti:

- Impatto economico diretto: 225,8 milioni di euro
- Impatto economico indiretto: 210,3 milioni di euro
- Impatto economico indotto 75,4 milioni di euro
- Impatto economico catalitico: 944,1 milioni di euro

## PROFILO AZIENDALE



### MISSION

Gestire e sviluppare le attività aeree e infrastrutturali dell'Aeroporto di Torino aumentando i collegamenti aerei e le possibilità di mobilità. Aumentare il livello di qualità del servizio fornito a passeggeri, vettori, stakeholder e dipendenti, garantendo la massima sicurezza.



### VISION

Essere la porta d'accesso dell'Italia del Nord-Ovest, accrescendo il benessere e la prosperità del territorio di riferimento, grazie alla costruttiva e costante cooperazione con tutti gli attori del sistema aeroporto.



### VALUES

Alla base dell'agire del Gruppo SAGAT si trovano i valori dell'efficienza e dell'innovazione, che si poggiano sul pilastro dello spirito di squadra, nel pieno rispetto delle altrui identità, della cooperazione e della trasparenza.



## CENNI STORICI

Il 30 luglio 1953 viene inaugurato l'aeroporto "Città di Torino".

Lo scalo è costituito da una pista larga 60 metri e lunga 1.800 in direzione sud-nord, che già entro il 1954 viene portata a 2.350 metri. Il 5 agosto 1953 un Convair 340 da 40 posti di Alitalia inaugura il primo volo di linea Torino-Roma. In questa fase, l'aeroporto viene gestito dall'assessorato ai Trasporti del Comune di Torino.

Il 6 marzo 1956, a Palazzo Civico, è costituita SAGAT - la Società Azionaria Gestione Aeroporto Torino ed il Comune di Torino affida alla nuova società la gestione dell'Aeroporto di Torino Caselle.

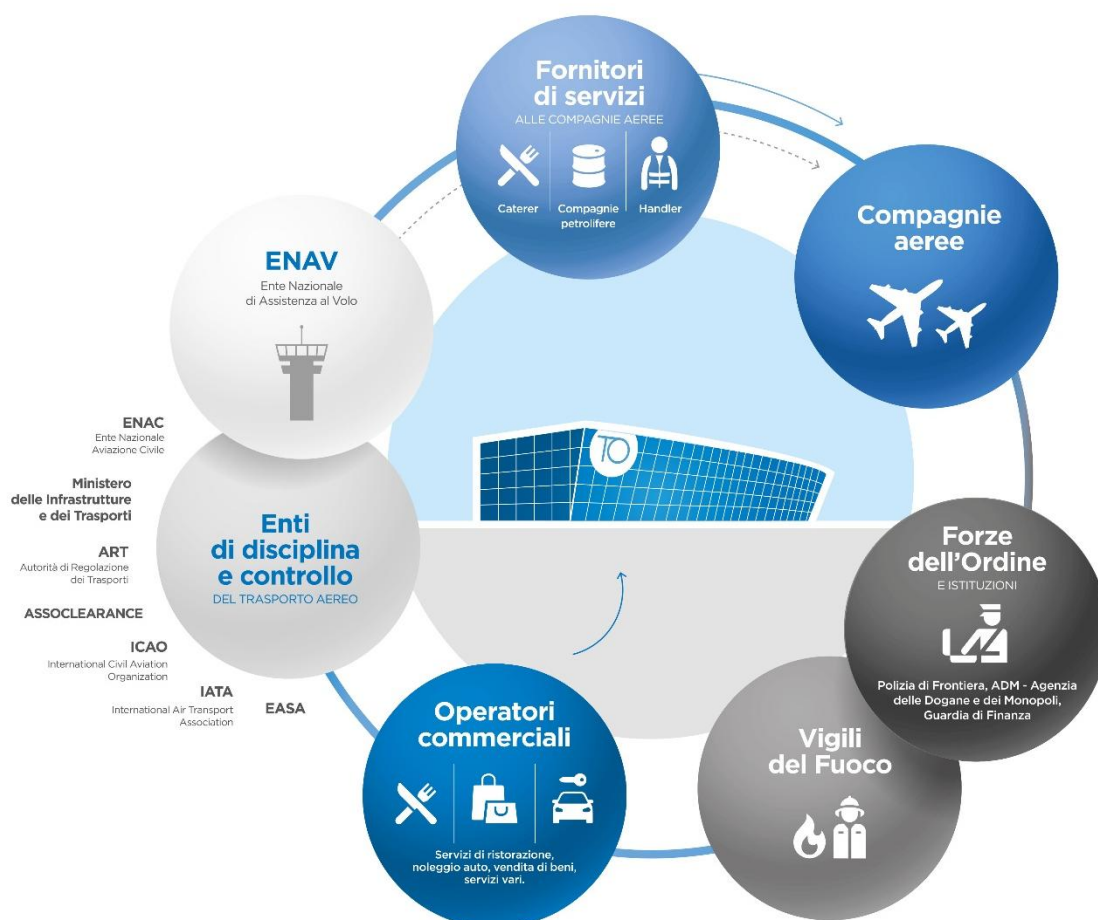
Nel dicembre 1993 viene inaugurata la nuova aerostazione, capace di accogliere oltre 3 milioni di passeggeri l'anno, connessa direttamente a un parcheggio multipiano capace di quasi 3.000 posti auto e, dall'aprile 2001, alla nuova stazione ferroviaria.

Nel dicembre 2000, una quota pari al 41,33% del pacchetto azionario di SAGAT S.p.A. è stata ceduta a privati.

Il 30 gennaio 2006 viene ufficialmente inaugurato il nuovo Aeroporto di Torino, dopo circa due anni di lavori di ampliamento e riqualificazione dello scalo, capace di accogliere fino a 8 milioni di passeggeri annui, e il nuovo Terminal di Aviazione Generale.

Nel gennaio del 2013 F2i Sgr S.p.A. (ora 2i Aeroporti S.p.A.) è divenuta azionista di maggioranza di SAGAT. Dal 2023 2i Aeroporti S.p.A detiene la totalità delle azioni della Società.

## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO



L'aeroporto rappresenta un'infrastruttura al servizio del trasporto collettivo ed è dunque uno strumento attraverso cui viene erogato un servizio di utilità pubblica cruciale per il territorio su cui insiste.

Il trasporto aereo e la gestione aeroportuale operano all'interno di un quadro normativo nazionale ed internazionale complesso, dovuto alle attività compartecipate tra la Società di gestione e vari altri attori:

1. **compagnie aeree;**
2. **fornitori di servizi** alle compagnie aeree, tra cui:
  - 2.1 **handler**, che prestano i servizi di assistenza a terra agli aeromobili, alle persone e alle merci: check-in; imbarco/sbarco passeggeri; carico/scarico bagagli e conseguente gestione di uffici e pratiche di Lost & Found; movimentazione merci. Agli handler le compagnie aeree affidano infine altri servizi, tra cui la pulizia interna degli aerei, il rifornimento di acqua potabile ecc. Presso l'Aeroporto di Torino operano due società di handling in regime di libero mercato.
  - 2.2 **caterer**, ovvero le società che riforniscono di alimenti gli aeromobili;
  - 2.3 **compagnie petrolifere**, che assicurano i rifornimenti di carburante.
3. **operatori commerciali** che offrono i propri servizi, ad esempio quelli di ristorazione, di noleggio auto, di vendita di beni o servizi vari;

4. **Forze dell'Ordine** - Polizia di Frontiera, Agenzia delle Dogane e Guardia di Finanza - che effettuano controlli di rispettiva pertinenza sui passeggeri, sui bagagli, sulle merci e sull'operatività aeroportuale;
5. **Vigili del Fuoco**, che forniscono assistenza specialistica alle operazioni aeronautiche;
6. **ENAV** (Ente Nazionale di Assistenza al Volo) che fornisce il servizio del Controllo del Traffico Aereo e altri servizi essenziali per la navigazione aerea, ad esempio l'autorizzazione a muovere l'aereo, il rullaggio, il decollo.

Esistono inoltre **organismi** nazionali e internazionali **che disciplinano e controllano il settore** del trasporto aereo, con cui l'attività di SAGAT deve interfacciarsi. Tra i principali figurano:

- **ENAC** (Ente Nazionale Aviazione Civile), unica autorità di regolazione dell'aviazione civile in Italia, che si occupa del controllo e vigilanza sull'applicazione delle norme adottate, della disciplina degli aspetti amministrativo-economici del sistema del trasporto aereo;
- **Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti - Direzione Generale per gli Aeroporti ed il Trasporto Aereo**, che si occupa della disciplina dell'aviazione civile, della normativa di settore comunitaria ed internazionale, con funzioni di indirizzo, vigilanza e controllo sugli enti di settore;
- **ART** (Autorità di Regolazione dei Trasporti), autorità amministrativa indipendente, competente per la regolazione nel settore dei trasporti;
- **ASSOCLEARANCE**, associazione indipendente preposta dallo Stato italiano che assegna le bande orarie (slot) ai vettori;
- **ICAO** (International Civil Aviation Organization), che definisce gli standard e le pratiche per lo sviluppo ordinato e sicuro dell'aviazione civile internazionale;
- **IATA** (International Air Transport Association), che supporta le politiche industriali delle compagnie e offre loro servizi di cooperazione;
- **EASA** (European Union Aviation Safety Agency), che si occupa di specifici compiti normativi ed esecutivi nel settore della sicurezza dell'aviazione civile e della protezione ambientale.



## L'INFRASTRUTTURA

### Caratteristiche

Lunghezza pista → 3.300 metri  
Superficie Terminal Passeggeri → 51.000 mq  
Parcheggi → 3.062 posti auto  
Aviazione Generale  
Aerostazione Merci

### Servizi continuativi

Orario di servizio → H24  
Assistenza → Passeggeri/Cargo; Tutti i tipi di aeromobile  
Impianto radio-assistenza → ILS-CAT3B continuità operativa in condizioni di scarsa visibilità

### Capacità aeroportuale

Movimenti → fino a 28/ora  
Passeggeri → fino a 8 milioni/anno

### Servizi emergenze

Squadra neve → 95 addetti  
Operatività mai interrotta da eventi nevosi per 15 anni  
Servizio antincendio → Capacità di intervento fino all'8ª categoria ICAO



## LA CONVENZIONE CON ENAC

L'8 ottobre 2015 è stata sottoscritta tra SAGAT S.p.A. ed ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile) la Convenzione per la disciplina dei rapporti relativi alla gestione e allo sviluppo dell'attività aeroportuale dell'Aeroporto di Torino, ivi compresi quelli concernenti la progettazione, la realizzazione, l'affidamento, la manutenzione e l'uso degli impianti e delle infrastrutture strumentali all'esercizio di tale attività.

La durata della Convenzione, inizialmente prevista sino al 3 agosto 2035 (data di scadenza della proroga della gestione privata dello scalo disposta con legge 12 febbraio 1992 n.187) è stata successivamente prorogata di ulteriori due anni, fino al 2037. La proroga di cui sopra è efficace ope legis, come chiarito da ENAC con propria comunicazione del 19 gennaio 2021.

La stessa Convenzione, peraltro, alla premessa n. 22, prevede che *“qualora la SAGAT - in prossimità della scadenza dell'attuale proroga disposta con legge speciale n. 187/1992 sino al 3 agosto 2035 -, richieda l'estensione della durata della gestione totale dell'Aeroporto di Torino per ulteriori venti anni, l'ENAC, previa presentazione di un programma degli interventi a cura della concessionaria, e dopo averne dato approvazione, a seguito dell'espletamento dei necessari adempimenti istruttori, provvederà all'estensione della gestione totale per un periodo di ulteriori venti anni”*.

## IL CONTRATTO DI PROGRAMMA

Il 21 ottobre 2024 è stato sottoscritto con ENAC il vigente Contratto di Programma, che regola il periodo 2024-2027.

Il relativo piano degli investimenti è pari a 40 milioni di euro e prevede una serie di interventi volti a ottimizzare la capacità dell'aeroporto, con progetti che riguardano le infrastrutture di volo, il terminal passeggeri e le vie di accesso.

Tra le principali attività previste ci sono anche gli investimenti finalizzati a migliorare l'efficienza energetica dell'infrastruttura, riducendone l'impatto ambientale: in particolare l'espansione degli impianti fotovoltaici; l'ammodernamento degli impianti di riscaldamento e delle reti elettriche; l'acquisto di mezzi e attrezzature elettriche.

Nel 2025 si sono finalizzati importanti investimenti mirati all'ammodernamento delle infrastrutture, alla sostenibilità energetica e al miglioramento dei servizi ai passeggeri. È proseguito il programma Torino Green Airport, con il completamento di un nuovo impianto fotovoltaico da 370 kWp sull'edificio BHS e l'avvio della sostituzione delle unità di trattamento aria dell'aerostazione. Sono state avviate le opere di rinnovamento del Terminal, tra cui l'ampliamento della sala di imbarchi nord con l'attivazione dei gates 6A e 6B e la riqualifica e ampliamento delle aree commerciali e di ristorazione. Importanti anche gli interventi di riqualifica delle infrastrutture, come il rifacimento della copertura del parcheggio multipiano e l'adeguamento della rete elettrica aeroportuale. In area airside sono state realizzate opere sulla pista, sui raccordi e sui piazzali. L'aeroporto ha investito inoltre in nuovi sistemi ABC (Automated Border Control), mezzi operativi e un ampio programma di aggiornamento dei sistemi informatici, inclusi e-gates, self drop-off bagagli e la messa in servizio del sistema UE - Entry/Exit System (EES).

## L'AZIENDA

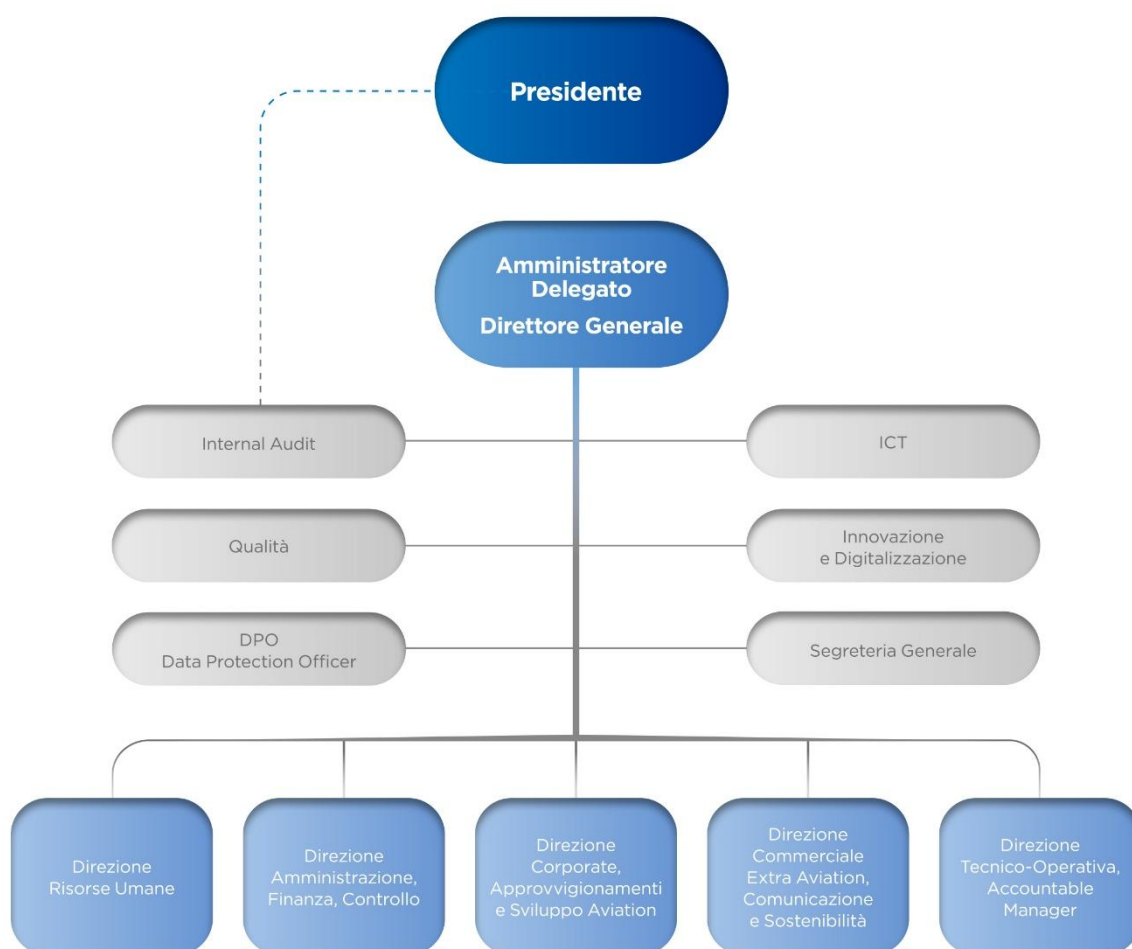
### Assetto societario (al 31 dicembre 2025)

SAGAT S.p.A. è sottoposta a Direzione e Coordinamento di 2i Aeroporti S.p.A..

2i Aeroporti S.p.A., azionista di maggioranza da gennaio 2013, è divenuto a partire dal 9 maggio 2023 socio unico di SAGAT.

SAGAT S.p.A. è la Capogruppo del Gruppo SAGAT, a cui afferisce la società di handling aeroportuale SAGAT Handling S.p.A., controllata da SAGAT S.p.A. al 100%.

### Organigramma SAGAT S.p.A. al 31 dicembre 2025



## LA CORPORATE GOVERNANCE

Il sistema di Governo di SAGAT S.p.A. si basa sulla coesistenza dell'Assemblea degli azionisti, del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, così composti al 31 dicembre 2025:

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

|                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| Roberta NERI               | Presidente              |
| Andrea ANDORNO             | Amministratore Delegato |
| Laura PASCOTTO             | Consigliera             |
| Antonio LUBRANO LAVADERA   | Consigliere             |
| Bice Francesca DI GREGORIO | Consigliera             |
| William CHANG YU           | Consigliere             |
| Lorenzo DI GIOACCHINO      | Consigliere             |

### COLLEGIO SINDACALE

|                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| Roberto GARGIULO        | Presidente        |
| Francesca SPITALE       | Sindaca effettiva |
| Francesco CAPPELLO      | Sindaco effettivo |
| Marco SCAZZOLA          | Sindaco effettivo |
| Maurizio DI MARCOTULLIO | Sindaco effettivo |
| Maddalena COSTA         | Sindaca supplente |
| Davide MARTELLI         | Sindaco supplente |

## Organismo di Vigilanza

Al 31 dicembre 2025 la composizione dei due organismi di vigilanza del Gruppo SAGAT è la seguente:

- Organismo di Vigilanza di SAGAT S.p.A.: Devis Bono (Presidente), Maurizio Di Marcotullio, Ermanno Bourlot
- Organismo di Vigilanza di SAGAT Handling S.p.A.: Roberto Lorusso Caputi (Presidente), Lorenzo Ginisio, Ermanno Bourlot.



### Segnalazioni

Tutte le funzioni del Gruppo SAGAT sono tenute a segnalare tempestivamente ai rispettivi Organismi di Vigilanza di SAGAT S.p.A. e SAGAT Handling S.p.A. le condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/01 e le violazioni del **Modello Organizzativo** di cui sono venuti a conoscenza in ragione della funzione svolta.

In ogni caso, ogni soggetto operante per conto di una delle società del Gruppo SAGAT è tenuto a trasmettere al rispettivo Organismo di Vigilanza tutte le informazioni ritenute utili ad agevolare l'attività di efficacia del Modello o relative ad eventi che potrebbero generare violazioni del Modello stesso, dei suoi principi generali e di controllo e del **Codice Etico** in relazione ai reati previsti dal D.Lgs. 231/01, nonché in ordine alla loro inidoneità, inefficacia e ad ogni altro aspetto rilevante a tali fini.

In ottemperanza con quanto previsto dal D.Lgs. 24/2023 le Società del Gruppo SAGAT hanno approvato un Regolamento ed una **policy Whistleblowing**, quest'ultima pubblicata sui propri siti istituzionali ai seguenti link:

<https://www.torinoairport.com/it/sagat/chi-siamo/azienda/whistleblowing-policy> per SAGAT e  
[https://www.torinoairport.com/corporate/2023/whistleblowing-policy\\_sh\\_ok.pdf](https://www.torinoairport.com/corporate/2023/whistleblowing-policy_sh_ok.pdf) per SAGAT Handling.

Tali policy istituiscono canali alternativi per la segnalazione di violazioni di cui all'art. 3 comma 1 del citato Decreto e stabiliscono misure a tutela dei soggetti segnalanti e delle persone coinvolte.

Il segnalante può utilizzare le relative piattaforme whistleblowing informatiche, disponibili ai seguenti link: <https://sagatspa.segnalazioni.net> e <https://sagathandling.segnalazioni.net>.



### Comitati e Gruppi di Lavoro

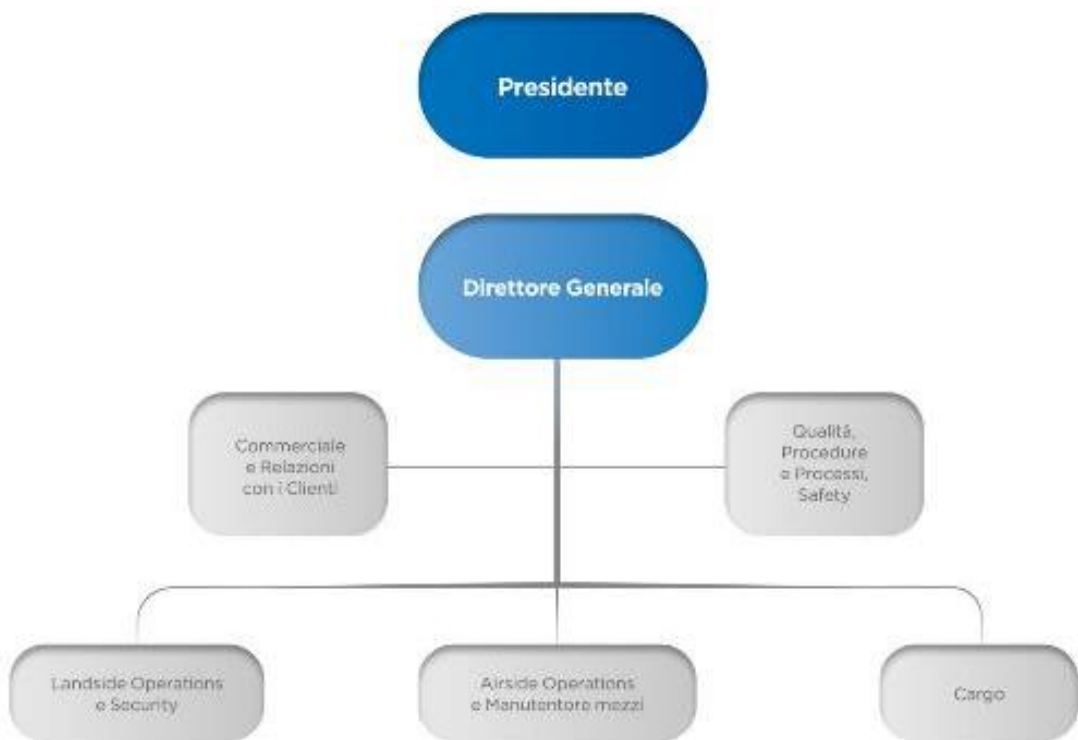


SAGAT S.p.A. ha costituito al suo interno dei Comitati e Gruppi di Lavoro interfunzionali, al fine di sviluppare un'azione coordinata tra i vari servizi aziendali su particolari tematiche. I Comitati e i Gruppi di Lavoro si riuniscono ciclicamente, e ogniqualvolta si renda comunque necessario, per adempiere le funzioni di rispettiva competenza, dietro il coordinamento di un referente che ne organizza le attività interne e cura lo sviluppo dei lavori mediante l'ausilio dei partecipanti. I Comitati e i Gruppi di Lavoro esercitano le funzioni, quando utile, opportuno o necessario, anche in un'ottica di Gruppo, assumendo dunque una caratteristica organizzativa e partecipativa interaziendale, senza elementi di servizio tra l'una Società e l'altra.

In particolare, al 31 dicembre 2025 si annoverano i seguenti Comitati e Gruppi di Lavoro:

- Comitato di Direzione;
- Comitato Recupero Crediti;
- Comitato Sostenibilità;
- Comitato Privacy;
- Comitato Gestione Energia;
- Comitato Qualità;
- Comitato Sicurezza, Lavoro e Ambiente;
- Comitato Audit Aziendali;
- Comitato Redazione Intranet;
- Comitato Ground Transportation;
- Gruppo di Lavoro Innovation Team;
- Gruppo di Lavoro Intelligenza Artificiale;
- Gruppo di Lavoro Procedure Amministrative.

Organigramma SAGAT Handling S.p.A. al 31 dicembre 2025



## IL MODELLO DI BUSINESS

Le aree di attività in cui si sviluppa il business aeroportuale sono Aviation, Extra-Aviation e Handling.

L'attività **Aviation** riguarda tutti i servizi, le infrastrutture e le tecnologie resi disponibili per il traffico aereo, passeggeri e merci.

L'attività **Extra-Aviation** fa riferimento a prestazioni complementari alle attività aeronautiche e riguarda un'offerta sempre più ampia e variegata, sia di tipo B2C - Business to Consumer, ovvero rivolta ai passeggeri e agli utenti dell'aeroporto, sia di tipo B2B - Business to Business, ovvero rivolta alle imprese e agli operatori economici di riferimento per l'Aeroporto di Torino.

L'attività di **Handling** comprende la gestione di tutti i servizi di assistenza a terra agli aeromobili, ai passeggeri e alle merci.



## IL PATRIMONIO INTANGIBILE

Con la redazione del Bilancio di Sostenibilità, il Gruppo SAGAT effettua anche un processo di rendicontazione dei propri asset intangibili, costituiti da tutte quelle variabili di carattere non contabile che consentono di monitorare l'efficacia della strategia societaria nel creare valore a breve, medio e lungo termine. L'obiettivo chiave di questo processo è di oltrepassare il semplice concetto di impresa produttrice di beni e servizi, per affermare quello di produttore di una particolare cultura imprenditoriale.

I vantaggi della misurazione e rendicontazione dell'intangibile sono molteplici e a favore di diversi interlocutori aziendali:

- il management, che ha modo di interfacciarsi con indicatori chiave non unicamente monetari per monitorare e valutare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali;
- le risorse umane, fortemente motivate dalla consapevolezza di rappresentare uno dei fattori principali (se non il principale) che crea valore per l'Impresa;
- gli stakeholder, a cui la Società veicola parametri ed informazioni non strettamente appartenenti alla rendicontazione economica obbligatoria del Bilancio d'esercizio, che in questo modo possono comprenderne meglio e valutarne la crescita, l'efficienza e la stabilità.

È possibile suddividere il patrimonio intangibile di una società in tre categorie:



**il capitale umano**, vero capitale in grado di far crescere, innovare e competere l'azienda stessa all'interno del sistema economico in cui si trova ad operare;

**il capitale relazionale**, inteso come rete di connessioni immateriali tra l'azienda ed il mondo esterno;

**il capitale organizzativo**, che rappresenta l'insieme del know-how, la capacità di innovazione e di ricerca, l'efficienza dei processi interni, il grado di coesione del management.

Di seguito sono quindi elencati gli indicatori relativi al capitale umano, relazionale e strutturale, elaborati sulla base del profilo peculiare di SAGAT, della sua missione, delle linee d'azione strategiche, nonché del contesto specifico in cui opera.

### Il capitale umano

**Il capitale umano rappresenta l'insieme delle conoscenze, delle competenze e delle capacità delle persone che lavorano all'interno dell'organizzazione ed è il fattore più strategico rispetto al perseguimento della missione organizzativa. In esso rientrano le caratteristiche e la qualità delle risorse umane e la capacità di gestirle secondo politiche adeguate.**

Per gli indicatori del capitale umano, è stato scelto di usare come simbolo il marshaller, figura professionale molto importante all'interno di un aeroporto perché indica visivamente al pilota le manovre da eseguire a terra con l'aeromobile.

| Capitale umano  |                                                                                  |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Indicatore                                                                                           | Descrizione                                                                      | Rif. Pagine |
| <b>Composizione del personale</b>                                                                    | Numero e percentuale dei dipendenti distinti per mansione, contratto e qualifica | 8, 69, 72   |

|                                               |                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Distribuzione del personale per genere</b> | Percentuale di donne e uomini sul totale del personale                            | 69        |
| <b>Età media del personale</b>                | Anzianità media del personale                                                     |           |
|                                               | Fascia di età in cui si concentra la maggior parte del personale                  | 71-72     |
| <b>Beneficiari di interventi formativi</b>    | Numero e percentuale dei dipendenti che hanno beneficiato di interventi formativi | 72-73, 75 |
| <b>Benefit per i dipendenti</b>               | Numero fruitori rimborso spese asilo nido, pacco dono bimbi e colonie estive      | 69-70     |

## Il capitale relazionale

**Il capitale relazionale è qui definito e delimitato dall'insieme di tutti i soggetti con i quali, a diverso titolo, la Società intrattiene delle relazioni che abbiano un impatto diretto o indiretto con le sue principali variabili economiche.**

Nell'ambito di una comunità e tra gruppi di stakeholder ed altre reti, il capitale relazionale è costituito dalle istituzioni e relazioni create e dalla capacità di condividere le informazioni con i diversi soggetti interessati.

Per gli indicatori del capitale relazionale, è stato scelto il simbolo della torre di controllo, in quanto gestisce e coordina il traffico aereo e diverse operazioni aeronautiche che avvengono in un aeroporto.

| Capitale relazionale  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Indicatore                                                                                                 | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Rif. Pagine |
| <b>Mappa istituzionale delle relazioni</b>                                                                 | Rappresentazione sintetica delle relazioni con gli stakeholder, secondo le dimensioni dell'efficienza e dell'efficacia                                                                                                                                                                                                                                  | 41          |
| <b>Iniziative informative</b>                                                                              | Tavole rotonde, workshop, convegni, seminari, incontri, ecc.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 30, 41, 87  |
| <b>Relazioni con i media</b>                                                                               | Eventi di comunicazione e campagne promozionali                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 85-86       |
| <b>Eventi in collaborazione con partner esterni</b>                                                        | Eventi progettati e/o organizzati in collaborazione con partner esterni                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 87-88       |
| Clienti/Utenti                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| <b>Andamento del numero utenti/clienti</b>                                                                 | Numero di passeggeri e vettori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 24-26       |
| <b>Qualità della relazione cliente/utente-organizzazione</b>                                               | <p>Analisi della qualità percepita ed erogata, in relazione ai diversi aspetti del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interviste face-to-face per la rilevazione della customer satisfaction</li> <li>• Monitoraggio periodico delle prestazioni</li> <li>• Analisi delle registrazioni dei sistemi informatici di scalo</li> </ul> | 77-79       |
| <b>Reclami</b>                                                                                             | Numero di reclami formali dei clienti/utenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 81          |
| Istituzioni e soggetti pubblici                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| <b>Rispetto delle norme</b>                                                                                | Procedure di compliance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30; 46-48   |
| <b>Progetti in comune con PA</b>                                                                           | Progetti in comune con amministrazioni pubbliche                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 31, 86-87   |

|                                           |                                                             |           |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| Fornitori e istituzioni finanziarie       |                                                             |           |
| <b>Rapporto con i fornitori</b>           | Modalità di scelta dei fornitori                            | 35, 47-48 |
| <b>Tempi di pagamento</b>                 | Durata media dei debiti commerciali                         | 48        |
| <b>Ricadute locali</b>                    | Incidenza dei fornitori del territorio                      | 96-97     |
| Ambiente                                  |                                                             |           |
| <b>Biodiversità</b>                       |                                                             | 39, 62-63 |
| <b>Impatto acustico</b>                   | Parametro LVA                                               | 65-66     |
|                                           | Procedure antirumore                                        |           |
| <b>Energia elettrica</b>                  | Tep per fonte energetica                                    | 52, 64    |
| <b>Risorse idriche</b>                    | Consumi di acqua potabile                                   | 63        |
| <b>Rifiuti urbani</b>                     | Rifiuti raccolti in ambito aeroportuale                     | 52, 62    |
|                                           | Valori rifiuti indifferenziati                              |           |
| Comunità                                  |                                                             |           |
| <b>Erogazioni liberali</b>                | Collaborazioni in ambito benefico                           | 79-80, 88 |
| <b>Cifre impegnate per infrastrutture</b> | Investimenti e ammortamenti di beni con finalità ambientali | 97        |

## Il capitale organizzativo

**Il capitale organizzativo rappresenta l'insieme del know-how e la capacità di innovazione dell'organizzazione, l'efficienza dei processi, la complementarità della cultura interna alle strategie.**

SAGAT pone al centro del proprio operato le esigenze di mobilità del bacino di riferimento e al contempo intende avvicinare l'Aeroporto di Torino al territorio, portandolo a diretto contatto con le persone.

### Capitale organizzativo



| Indicatore                                                | Descrizione                                                                                                                            | Rif. Pagine |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Comunicazione digital</b>                              | Numero di utenti abbonati alle newsletter<br>Numero di follower e fan sui social network                                               | 77, 82-83   |
| <b>Accordi di collaborazione con altre organizzazioni</b> | Accordi di collaborazione stipulati con altre organizzazioni                                                                           | 79-80       |
| <b>Convenzioni</b>                                        | Convenzioni attive                                                                                                                     | 87          |
| <b>Digital transformation</b>                             | Strumenti innovativi per migliorare la customer experience e innovare in maniera continuativa i processi di lavoro dell'organizzazione | 81-82       |

## IL BUSINESS AZIENDALE

---

### KEY FIGURES 2025

Aviation: network voli e traffico

Handling

Extra-Aviation

Accessibilità

Security

Safety

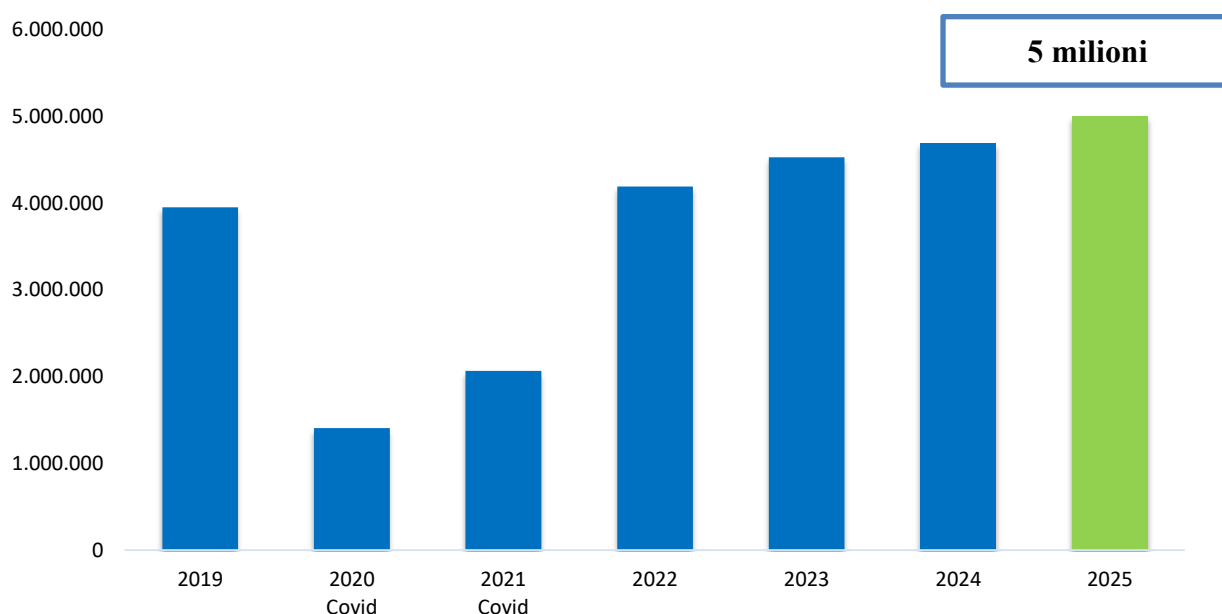
## KEY FIGURES 2025

- Traffico passeggeri: 5 milioni di passeggeri complessivi; 2,42 milioni passeggeri nazionali; 2,59 milioni passeggeri internazionali
- Top-5 destinazioni domestiche per n. passeggeri: 1° Catania; 2° Roma; 3° Palermo; 4° Bari; 5° Napoli
- Top-5 destinazioni internazionali per n. passeggeri: 1° Londra; 2° Barcellona; 3° Parigi, 4° Tirana; 5° Monaco
- Puntualità: 71,5%
- Valore economico creato: 68,5 milioni di euro
- Investimenti: 11,1 milioni di euro

## AVIATION: NETWORK VOLI E TRAFFICO

L'Aeroporto internazionale di Torino rappresenta un primario attore dello sviluppo socio-economico del territorio che lo ospita. Le tradizionali componenti di traffico – business, direttrici domestiche Nord-Sud, derivanti dalla storia economico-sociale della regione, e il segmento turistico -, hanno registrato nel corso del 2025 una costante crescita rispetto ai tre anni precedenti, che avevano già rappresentato un primato per lo scalo.

Nel 2025, con **5.006.169 passeggeri trasportati**, l'Aeroporto di Torino ha segnato il proprio **record di traffico** e per la prima volta sono stati raggiunti i cinque milioni. L'incremento è stato pari a +6,7% rispetto ai 4.693.977 passeggeri del 2024 (precedente anno record) e quindi superiore alla media nazionale del +5%, e pari a +26,7% sul 2019, anno pre-pandemico, rispetto ad una media nazionale del +19,1%.



| Passeggeri                    | 2025             | 2024             | VARIAZIONE<br>rispetto al<br>2024 | %           |
|-------------------------------|------------------|------------------|-----------------------------------|-------------|
| Nazionali (linea)             | 2.408.006        | 2.287.405        | 120.601                           | 5,3%        |
| Internazionali<br>(linea)     | 2.465.785        | 2.277.890        | 187.895                           | 8,2%        |
| <b>Totale linea</b>           | <b>4.873.791</b> | <b>4.565.295</b> | <b>308.496</b>                    | <b>6,8%</b> |
| Charter                       | 119.991          | 115.792          | 4.199                             | 3,6%        |
| Aviazione<br>generale         | 8.372            | 8.103            | 269                               | 3,3%        |
| Transiti                      | 4.015            | 4.787            | -772                              | -16,1%      |
| <b>Totale<br/>complessivo</b> | <b>5.006.169</b> | <b>4.693.977</b> | <b>312.192</b>                    | <b>6,7%</b> |

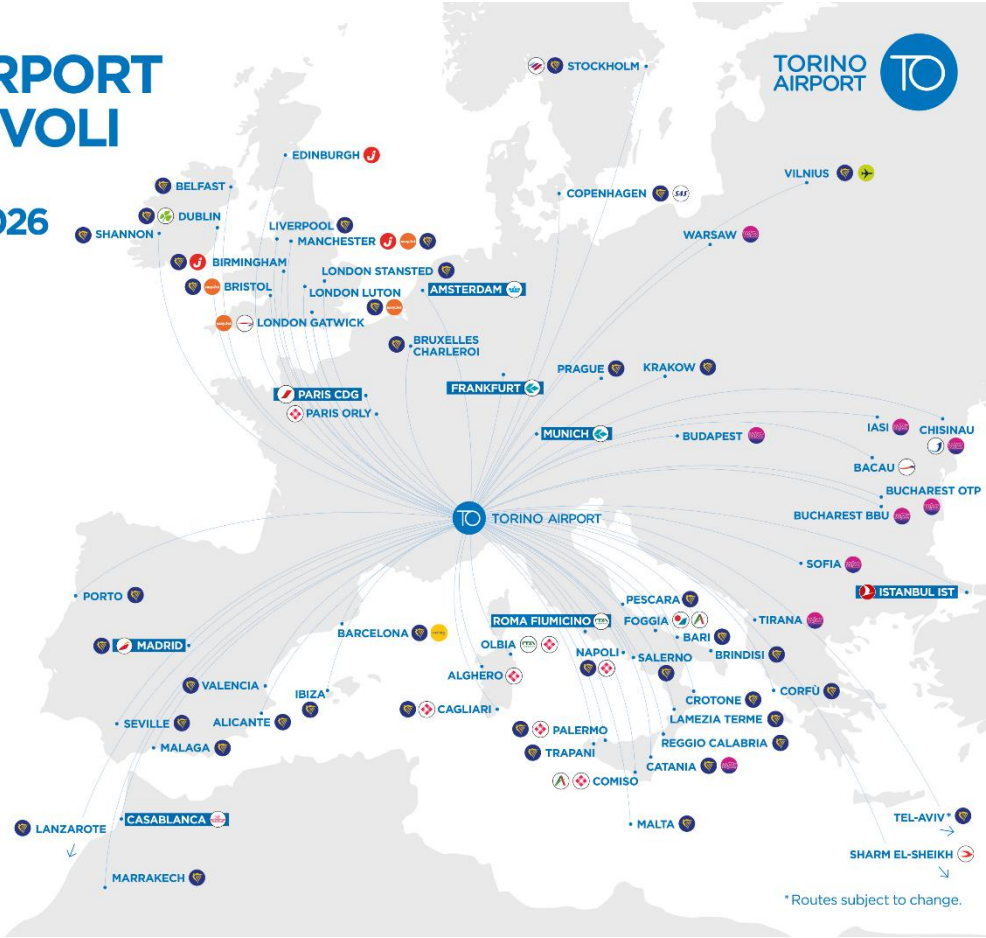


Le nuove rotte

Nel corso del 2025 sono state avviate le nuove rotte domestiche per **Olbia** di Ita Airways, **Foggia** e **Comiso** di Aeroitalia e le internazionali **Dublino** di Aer Lingus, **Liverpool** di Ryanair, **Sharm El-Sheikh** di Neos, **Chisinau** di Flyone, a cui si è aggiunta Wizzair che ha lanciato anche **Budapest** e **Sofia**.

TORINO AIRPORT  
NETWORK VOLI  
SUMMER 2025  
WINTER 2025/2026

SCHEDULED FLIGHTS:





## Le destinazioni

Sono state complessivamente 47 le destinazioni internazionali collegate con voli diretti e 17 le destinazioni nazionali servite.

Nel 2025, continua ad essere una destinazione domestica a movimentare il maggior numero di passeggeri, Catania. Al secondo posto troviamo un'altra destinazione nazionale: Roma. In terza posizione la prima destinazione internazionale Londra (grouping), che vede la direttrice crescere in modo significativo rispetto al 2024, +11%, sfiorando i 370mila passeggeri trasportati.

Nella top-ten del segmento internazionale delle rotte più trafficate, dopo Londra, troviamo Barcellona, Parigi, Tirana, Monaco, cui seguono Francoforte, Bruxelles Charleroi, Madrid, Amsterdam e Istanbul che torna ad essere una delle tratte più trafficate da Torino grazie all'operatività continuativa e giornaliera per tutto l'anno 2025 (era stata inaugurata a luglio 2024).



## Le compagnie aeree

Le principali **compagnie di linea** che hanno operato nel 2025 sull'Aeroporto di Torino sono state Ryanair, Wizz Air, Ita Airways, Air Dolomiti (Lufthansa), Volotea, Air France, Klm, British Airways, Vueling Airlines e Turkish Airlines.

Ryanair si conferma il primo vettore per l'Aeroporto di Torino, con una quota di mercato di linea del 57,9%, in crescita rispetto al 53,9% registrata nel 2024.

Sempre rilevante, inoltre, la performance di Wizz Air che, con una quota di mercato di linea dell'8,9%, si conferma al secondo posto tra i vettori. Al terzo posto nella top-ten del ranking una compagnia full service: Ita Airways, che registra una quota di mercato pari all'8,1%.

Le compagnie **low cost** continuano ad avere la quota di mercato più consistente per l'Aeroporto di Torino, attestandosi nel 2025 al 74,4% a fronte di un 25,6% delle compagnie full service.



## HANDLING

I dati statistici del traffico 2025 evidenziano un aumento del traffico assistito da SAGAT Handling, società controllata al 100% da SAGAT S.p.A., rispetto all'anno precedente.

I dati principali che riassumono l'andamento del business handling in raffronto al 2024 sono:

- passeggeri assistiti: +8,1%;
- movimenti aerei assistiti: +6,4%;
- tonnellaggio totale: +7,1%;
- merci movimentate: +13,6%.

La quota di traffico assistito da SAGAT Handling nel corso del 2025, rispetto al traffico totale transitato sullo scalo di Torino, è incrementata su tutte le componenti e nello specifico si è attestata come segue:

- 80,5% del tonnellaggio dell'aviazione commerciale rispetto al 79,2% del 2024;
- 84,0% dei passeggeri rispetto all'82,9% del 2024;
- 77,7% dei movimenti aeromobili rispetto al 76,6% del 2024.

Questi dati confermano che SAGAT Handling continua ad essere una realtà in grado di orientare in modo decisivo il livello di servizio reso ai passeggeri e alle Compagnie aeree che operano presso l'Aeroporto di Torino e testimonia il riconoscimento dell'elevato livello di gradimento dei suoi servizi che sono erogati in regime di libero mercato.

## EXTRA - AVIATION

Anche nel 2025 l'offerta commerciale dell'Aeroporto di Torino ha beneficiato dello sviluppo del traffico passeggeri, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza del passeggero e porre le basi per poter accogliere e soddisfare un numero sempre crescente di viaggiatori.

Sono state ampliate numerose superfici commerciali poste al Livello Partenze oltre i controlli di sicurezza, altre sono state riorganizzate per permettere il collegamento con il livello superiore della sala Imbarchi, destinato nel prossimo futuro ad accogliere nuove unità di ristorazione.

Al Livello Arrivi sono stati ampliati gli spazi dedicati alla vendita dei servizi di ground transportation e in tutte le aree di sosta sono state introdotte colonnine di ricarica dei veicoli elettrici che concorrono al raggiungimento degli obiettivi di decarbonizzazione che lo scalo persegue.



## ACCESSIBILITÀ



## Focus neve

Durante i mesi invernali del 2025 e in coincidenza con la ripartenza e l'operatività della stagione sciistica sono stati riattivati i servizi transfer con i territori montani della Valle d'Aosta e della Francia, che si sono affiancati ai consueti servizi di collegamento con le valli piemontesi.



## Collegamento con il Centro Città

L'Aeroporto di Torino è collegato al centro città dal servizio ferroviario e da due operatori bus.

Il servizio ferroviario collega lo scalo con la città di Torino e la stazione dell'Alta Velocità di Torino Porta Susa. Il percorso fa fermata in alcune delle principali attrazioni turistiche del territorio, come la Reggia di Venaria Reale e l'Allianz Stadium, e le corse proseguono oltre Torino, raggiungendo Asti, Alba, Fossano e le Langhe.



L'operatore bus Arriva Italia effettua sia corse dirette, sia corse su percorso locale, mentre Flibco effettua corse dirette tra l'aeroporto e il centro città.

## Parcheggi



Una delle infrastrutture più usate dell'Aeroporto di Torino è quella dei parcheggi. Gli stalli auto a disposizione dei passeggeri, dei loro accompagnatori, dei rent a car, taxi e ncc sono oltre 3000 e, a seconda dell'ubicazione, sono disponibili delle aree di sosta gratuita da 10 o 15 minuti. I prezzi dei parcheggi sono dinamici e oltre alla tariffa standard è disponibile la tariffa FLEX, che consente al cliente di versare esclusivamente la differenza tra il prezzo pagato in precedenza e la tariffa in vigore al momento della variazione.

Nelle principali aree di parcheggio dello scalo sono disponibili le stazioni di ricarica rapida e ultra-rapida per veicoli elettrici, alimentate esclusivamente da fonti rinnovabili.



## Car sharing

Il servizio di car sharing, gestito da tre operatori, è disponibile presso il parcheggio dedicato e propone anche mezzi elettrici.

## SECURITY

Le attività di Security affidate in concessione a SAGAT riguardano i controlli di sicurezza su persone (passeggeri e operatori aeroportuali), bagagli, merci, provviste di bordo, forniture di aeroporto, e mezzi che accedono all'area sterile dello scalo. Rientrano inoltre tra le attività gestite i servizi di pattugliamento e videosorveglianza delle aree aeroportuali, attivi 24 ore al giorno, nonché il rilascio e la gestione dei titoli di accesso per i soggetti che operano in aeroporto.

L'appalto dei servizi di security rivolti ai passeggeri è affidato a un'impresa di sicurezza esterna in possesso dei requisiti previsti, prevede una maggiore flessibilità nell'erogazione dei servizi e la sensibilizzazione del personale sugli aspetti qualitativi delle prestazioni, con un ritorno positivo da parte dell'utenza.

## Presidio e controllo

Tutte le postazioni di controllo sono presidiate da GPG - Guardie Particolari Giurate certificate da ENAC. La programmazione e il dimensionamento dei servizi di security si basano sull'analisi della programmazione giornaliera dei voli e delle necessità operative e commerciali dello scalo, garantendo la piena aderenza agli standard normativi e assicurando un presidio efficace delle attività di sicurezza aeroportuale.



## Attrezzature

L'infrastruttura aeroportuale di Security è dotata di apparecchiature e sistemi tecnologici sofisticati e certificati per svolgere i controlli di sicurezza.

SAGAT si è dotata di sistemi che consentono di monitorare e ottimizzare i tempi di attesa al fine di migliorare l'esperienza dei passeggeri in aeroporto.

## SAFETY

Il Gruppo SAGAT ha tra gli obiettivi primari quello di perseguire il continuo miglioramento delle performance di safety, nel suo significato più ampio, che comprende la sicurezza delle operazioni, la sicurezza sul lavoro e la sicurezza sanitaria, nell'interesse degli operatori aeroportuali e dei passeggeri.

## Le sfide e l'impegno



Il Gruppo SAGAT garantisce il rispetto della normativa nazionale e internazionale e si prefigge di adottare le migliori prassi di settore: a tal fine mette in atto regolarmente un processo di individuazione e di monitoraggio dei pericoli, allo scopo di contenere il rischio al livello più basso possibile (ALARP- As low as reasonably practicable).

Ogni anno vengono fissati obiettivi di safety, monitorati regolarmente gli indicatori, esaminando le segnalazioni ricevute: il Gruppo sottopone ad audit i propri processi interni e gli operatori aeroportuali e sorveglia lo svolgimento delle operazioni a terra, richiede ai fornitori esterni di adeguarsi agli standard di sicurezza aziendali, garantisce le necessarie risorse umane in possesso di adeguata formazione, competenza e conoscenza e le risorse materiali e finanziarie per l'implementazione della politica di safety aziendale.

Con cadenza annuale sono presentati alla Comunità aeroportuale sia i traguardi di safety conseguiti sia gli obiettivi pianificati.

Tutti i responsabili aziendali sono chiamati a promuovere attivamente la sicurezza e a dimostrare, nella gestione organizzativa dei servizi loro affidati, il proprio impegno per la realizzazione della politica di safety aziendale e per il raggiungimento dei suoi obiettivi.

Ai fini dell'implementazione di tali obiettivi, il Gruppo SAGAT ha adottato un sistema per la gestione della sicurezza nelle operazioni aeroportuali, il Safety Management System (SMS), avente come scopo primario la prevenzione di inconvenienti e incidenti.



## Il Sistema di gestione operativa dell'Aeroporto

Il **Safety Management System (SMS)** è un sistema avente come scopo primario la sicurezza delle operazioni, con la finalità di garantire che le stesse si svolgano nelle condizioni di sicurezza prefissate, valutandone periodicamente l'efficacia per correggere eventuali deviazioni e per perseguirne il miglioramento continuo.

Il SMS è diventato parte integrante del sistema di gestione operativa dell'aeroporto, insieme al processo di **Compliance Monitoring**, che più nello specifico garantisce la costante conformità alla normativa nazionale ed internazionale, nonché agli standard di settore.

| INDICATORI DEL SAFETY MANAGEMENT SYSTEM                            | 2025 | 2024 | Variazione % |
|--------------------------------------------------------------------|------|------|--------------|
| Segnalazioni ricevute                                              | 1019 | 761  | 33,9%        |
| Raggi laser                                                        | 11   | 9    | 22,2%        |
| Danneggiamenti aeromobili, mezzi, risorse di scalo, infrastrutture | 33   | 14   | 135,7%       |
| FOD                                                                | 42   | 26   | 61,5%        |
| Sversamenti                                                        | 20   | 7    | 185,7%       |

Il Gruppo SAGAT tiene annualmente un **incontro rivolto ai Comuni circostanti l'aeroporto nell'ambito della sensibilizzazione sui rischi indotti alla sicurezza del volo** a causa delle attività antropiche. Al fine di estendere quanto più possibile la sensibilizzazione alla cittadinanza, su spunto di alcuni comuni, è stata predisposta una campagna informativa, i cui contenuti sono stati presentati nell'incontro annuale del 2025 e, con la trasmissione del verbale, sono stati condivisi volantini e poster. L'Aeroporto di Torino è il primo in Italia ad adottare una campagna d'informazione sulla tematica ostacoli e pericoli alla navigazione nelle aree circostanti l'aeroporto e l'attività registra feedback positivi.

# Convivere in sicurezza con l'Aeroporto.

**TORINO AIRPORT** 

GUIDA PER I RESIDENTI DEI COMUNI CIRCOSTANTI L'AEROPORTO DI TORINO.

Se vivi entro 13 km dall'Aeroporto di Torino, ricorda che i tuoi comportamenti potrebbero costituire un pericolo per la navigazione aerea e di conseguenza per la sicurezza di tutti.

**TIENI A MENTE QUESTE LINEE GUIDA:**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>1. DRONI</b><br/>Far alzare in volo un drone vicino ad un aeroporto è pericoloso e può essere illegale.<br/><small>Ricorda di richiedere le autorizzazioni necessarie al tuo Comune o all'ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile).</small></p>                                                 |  <p><b>5. LASER</b><br/>L'utilizzo di laser ed il loro indirizzamento verso gli aerei è illegale: può accecare i piloti e portare a gravi conseguenze.</p>                                                                                                           |
|  <p><b>2. PALLONCINI</b><br/>Il lancio di palloncini o l'utilizzo degli stessi come pubblicità (ad esempio alle inaugurazioni) può costituire pericolo, soprattutto per gli elicotteri e per i voli scuola, perché volano a quote relativamente basse.</p>                                                 |  <p><b>6. ALLEVAMENTO</b><br/>L'allevamento ed il pascolo di qualsiasi animale in prossimità del sedime aeroportuale, può comportare un rischio in quanto attrae avifauna.</p>                                                                                       |
|  <p><b>3. LANTERNE CINESI</b><br/>Lanciare lanterne cinesi è pericoloso, perché possono collidere con gli aerei o atterrare in aeroporto e innescare incendi.<br/><small>Ricorda di richiedere le autorizzazioni necessarie al tuo Comune o all'ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile).</small></p> |  <p><b>7. AGRICOLTURA</b><br/>L'aratura dei campi e la loro irrigazione "ad allagamento" sono attività che attirano l'avifauna e andrebbero evitate o fatte in orario notturno, così come la fienagione. Alcune coltivazioni devono essere autorizzate da ENAC.</p> |
|  <p><b>4. GRU</b><br/>Alzare gru, senza aver ottenuto le preventive autorizzazioni, può costituire pericolo.</p>                                                                                                                                                                                         |  <p><b>8. FUOCHI</b><br/>L'accensione di fuochi, anche solo di fogliame, può produrre fumo che potrebbe disturbare la visuale di piloti e controllori di volo.</p>                                                                                                 |

 Per approfondimenti e per ogni riferimento normativo consulta il sito: <https://www.enac.gov.it/aeroporto/risorse/risorse-aeroporto/contatti-e-servizi/parla-la-navigazione-aerea> o inquadra il QR code.

 [torinoairport.com](https://torinoairport.com)

## Bird Control

Un problema comune a tutti gli aeroporti è la possibile presenza in area di manovra di volatili e altri animali selvatici: un fattore che costituisce un potenziale pericolo per la sicurezza della navigazione aerea, in caso di impatto con gli aeromobili durante le operazioni di atterraggio e decollo.

Per fronteggiare tale fenomeno SAGAT S.p.A. effettua, tramite il servizio di Airfield Operations & Safety - operativo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno - il monitoraggio giornaliero delle aree interne al sedime aeroportuale, ponendo particolare attenzione alla pista di volo. Lo scopo di tale attività è quello di individuare la presenza di animali selvatici, in particolar modo volatili, e di studiarne il variare del comportamento, al fine di allontanarli o dissuaderne la presenza, riducendo così la possibilità di impatto contro gli aeromobili in fase di arrivo o partenza, fenomeno tecnicamente indicato con il termine inglese birdstrike.

La squadra che svolge questo compito prende il nome di Bird Control Unit (BCU) ed è formato e coordinato dal servizio Airfield Operations & Safety, con il supporto di un servizio di falconeria, affidato in appalto ad impresa esterna.

Il controllo dell'area di manovra viene effettuato in ogni ora diurna e ogni qualvolta venga richiesto dagli enti aeroportuali preposti alla sicurezza del volo.

I controlli vengono inoltre intensificati qualora la presenza dei volatili risulti anomala.

L'allontanamento incruento dei volatili avviene tramite l'utilizzo di strumenti elettronici (es. distress call, sirene bitonali, ma anche laser e cannone a gas) e con tecniche di falconeria.

Il servizio di falconeria presente in Aeroporto dispone di 16 rapaci e 2 cani di razza border collie sempre pronti all'utilizzo.

La squadra rapaci è composta da:

- un'aquila reale, la cui apertura alare è di circa 2,4 metri;
- un gufo reale, solitamente utilizzato all'alba e al crepuscolo;
- un gufo reale africano, simile al precedente, ma di dimensioni più piccole;
- tre falchi sacri puri e sei falchi pellegrini, utilizzati per l'allontanamento di alto volo;
- tre poiane di Harris, che, a differenza di tutti gli altri rapaci, possono essere utilizzati in coppia;
- un astore utilizzato per l'allontanamento basso volo.

Fanno parte della squadra anche un border collie per l'allontanamento dei volatili ed un border collie per l'allontanamento della fauna terrestre (quali minilepri, lepri e tassi).

Inoltre, la presenza congiunta di rapaci e di cani, unita all'utilizzo di sistemi di dissuasione elettronica ed alla presenza dell'uomo, consente di avere a disposizione metodi di dissuasione in ogni condizione meteorologica e di differenziare la minaccia, evitando così che la fauna selvatica si abitui. Accanto a tali tecniche, SAGAT da anni ha avviato, con l'aiuto di agronomi e biologi esperti del settore, studi mirati sull'habitat limitrofo, al fine di identificare possibili fonti attrattive in aeroporto e nelle sue vicinanze per ridurre la presenza e verificandone annualmente lo stato di fatto.

SAGAT convoca inoltre un incontro annuale con tutti gli stakeholder (Comuni che ricadono nell'area della carta OACI TIPO B, Consorzio Riva Sinistra Stura, gestori discariche, ecc.) per presentare i risultati dello studio annuale di tipo avifaunistico ambientale relativo alle fonti attrattive esterne al sedime aeroportuale, per sensibilizzare gli Enti Locali sui pericoli per il volo connessi alle attività umane esterne all'aeroporto e per condividere le azioni di riduzione/contenimento delle fonti attrattive presenti sul territorio.

Conseguentemente durante le attività di monitoraggio giornaliero viene effettuato anche il controllo delle aree limitrofe al sedime aeroportuale con interventi diretti concordati con le autorità locali mirati a ridurre le fonti attrattive, nonché altri pericoli quali la presenza di ostacoli non segnalati, luci fuorvianti, laser, droni, etc.

## Il Piano di Emergenza Aeroportuale

Il Piano di Emergenza Aeroportuale è costituito da una serie di piani di emergenza dedicati e costantemente aggiornati, che consentono di fronteggiare in modo efficace scenari emergenziali di varia natura che potrebbero presentarsi sul sedime aeroportuale e nelle aree limitrofe, o avere comunque impatto sulla sicurezza o sull'operatività dell'aeroporto (quali, ad esempio, le emergenze e gli incidenti aerei, la minaccia terroristica, le emergenze di tipo sanitario, gli incendi, i crolli, ecc.) e si inquadra nel più ampio Piano Provinciale di Emergenza (PPE) della Città Metropolitana di Torino.

In caso di incidente aereo, in particolare, il Gruppo SAGAT è chiamato a fornire il primo soccorso in attesa dell'intervento dei soccorritori esterni, a richiedere tempestivamente l'intervento della struttura di soccorso presente sul territorio e delle Forze dell'Ordine, a fornire assistenza a familiari e amici delle persone coinvolte, fino a che la compagnia aerea non abbia organizzato la propria struttura di assistenza, nonché a fornire mezzi, attrezzature e personale per svolgere qualunque compito possa essere di supporto ai soccorritori.

La formazione tecnica sul Piano di emergenza ha coinvolto 12 persone nei corsi in presenza e 65 persone nei corsi e-learning, mentre 47 persone hanno partecipato ai corsi periodici di Psicologia dell'emergenza e della maxi-emergenza.

Nel corso dell'anno, il Piano è stato testato nel corso di una simulazione full-scale, oltre ad essere stato attivato con successo durante 13 eventi di Local Stand-by.

# LA SOSTENIBILITÀ PER IL GRUPPO SAGAT

## MISSION DI SOSTENIBILITÀ COMITATO DI SOSTENIBILITÀ

Il contributo del Gruppo SAGAT agli SDG ONU  
Mappa degli stakeholder  
Analisi e mappa di materialità  
Linee strategiche del Piano di Sostenibilità in raccordo con i temi materiali

## RENDICONTAZIONE ESG LINEA STRATEGICA 1: STRATEGIA E GOVERNANCE INIZIATIVE 2025

KEY FIGURES 2025  
La Corporate Governance  
Legalità e Trasparenza  
I documenti  
Investimenti

## LINEA STRATEGICA 2: LOTTA ALLA CRISI CLIMATICA INIZIATIVE 2025

KEY FIGURES 2025  
La tutela ambientale  
Torino Green Airport  
100% green turnaround  
Impatti ambientali diretti: emissioni - rifiuti - acqua  
Rumore aeroportuale  
Piano della tutela ambientale

## LINEA STRATEGICA 3: CULTURA AZIENDALE INIZIATIVE 2025

KEY FIGURES 2025  
Clima ed engagement  
Valorizzazione del capitale umano  
Salute e sicurezza  
Relazioni industriali

## LINEA STRATEGICA 4: PASSENGER EXPERIENCE E INNOVAZIONE INIZIATIVE 2025

KEY FIGURES 2025  
Passenger experience: la qualità  
Digital airport

## LINEA STRATEGICA 5: SVILUPPO E INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO INIZIATIVE 2025

KEY FIGURES 2025  
Profilo dei passeggeri  
Le relazioni con il territorio e iniziative no profit  
Presenza in altre organizzazioni

## LINEA STRATEGICA 6: REPORTING E COMUNICAZIONE INIZIATIVE 2025

KEY FIGURES 2025  
La comunicazione della sostenibilità

### Mission di Sostenibilità

Il Gruppo SAGAT vuole soddisfare le esigenze di mobilità di persone e organizzazioni, contribuendo allo sviluppo delle comunità e del territorio, gestendo l'infrastruttura e le operazioni aeroportuali in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente, ricercando sempre soluzioni innovative orientate all'uso efficiente delle risorse e creando un ambiente di lavoro sicuro ed inclusivo che trae valore dalla diversità di genere, di percorso formativo, professionale e generazionale. Al contempo, il Gruppo SAGAT punta sempre più a rendere l'Aeroporto un driver fondamentale dello sviluppo socioeconomico, oltre che turistico, dell'intera regione.

Il Gruppo SAGAT dedica da oltre un decennio attenzione ai **temi ESG**:

- ogni anno, dal 2014 al 2022, è stato pubblicato il Bilancio Sociale, redatto su base volontaria;
- a partire dal 2023 il documento è cambiato ed è diventato **Bilancio di Sostenibilità**, perché rendiconta le iniziative del Piano di Sostenibilità pluriennale;
- nel 2021 ha preso il via il progetto **Torino Green Airport**, che nel corso degli anni ha visto la realizzazione di numerosi progetti e di campagne di comunicazione dedicate;
- nel 2022 la Società si è dotata della **Policy di Sostenibilità** ed è stato redatto il primo **Piano di Sostenibilità**;
- nel corso del 2025 le tematiche ESG sono state **oggetto di discussione in 5 Consigli di Amministrazione**.

### Comitato di Sostenibilità

Per coinvolgere tutta l'azienda nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità e integrare le politiche di sviluppo sostenibile nelle strategie di business, nel 2021 è stato creato il **Comitato di Sostenibilità**.

Al Comitato sono attribuiti in particolare i seguenti compiti:

- analizzare gli scenari di riferimento che identifichino opportunità e creino valore anche nel lungo termine per gli stakeholder:
  - l'etica;
  - la protezione dell'ambiente, con particolare riferimento al tema della crisi climatica;
  - il progresso socio-economico dei territori dove opera la Società;
  - la tutela dei diritti umani;
  - la valorizzazione delle differenze e l'uguaglianza di trattamento delle persone;
- proporre l'impostazione del report annuale di sostenibilità e l'articolazione dei contenuti, oltre ad analizzare la completezza e la trasparenza della comunicazione fornita agli stakeholder;
- proporre obiettivi, target, tempistiche del Piano di Sostenibilità;
- monitorare la realizzazione della mission di sostenibilità e proporre le azioni necessarie alla determinazione del valore generato dall'azienda per gli stakeholder, anche nell'ambito delle attività di stakeholder engagement, contribuendo alla definizione e adozione di un modello di misurazione dello stesso;
- monitorare l'evoluzione della normativa di legge e delle best practices anche internazionali con particolare attenzione al settore di riferimento;
- formulare proposte al Vertice Aziendale scaturite dal confronto del Codice Etico della Società con le normative e le best practices anche internazionali.

Nel 2025 il Comitato di Sostenibilità ha monitorato l'avanzamento delle iniziative contenute nel Piano di Sostenibilità 2025-2028 e redatto il nuovo Piano di Sostenibilità 2026-2028.

**Composizione e periodicità dei lavori:**

- Direttore Commerciale Extra-Aviation, Comunicazione e Sostenibilità (coordinatore)
- Responsabile Comunicazione, Ufficio Stampa e Sostenibilità
- Direttore Amministrazione, Finanza, Controllo
- Responsabile Servizio organizzazione, gestione e sviluppo Risorse Umane
- Responsabile Innovazione Energetica e Carbon Management
- Responsabile Legale
- Responsabile Servizio Prevenzione, Protezione e Ambiente
- Direttore Generale SAGAT Handling

Il Comitato si riunisce su base almeno trimestrale e rendiconta la propria attività a:

- Presidente e Amministratore Delegato (almeno semestralmente)
- Consiglio di Amministrazione (almeno annualmente)

La diretta dipendenza di 2 componenti del Comitato dall'Amministratore Delegato, di altri 5 componenti dai vertici aziendali, oltre alla presenza del Direttore Generale della società controllata, rappresentano il legame delle attività di sostenibilità con la creazione di valore. Allo stesso tempo la sua composizione rispecchia la volontà di far entrare la sostenibilità negli snodi operativi e di dotare l'azienda di processi strutturati e strumenti per il raggiungimento degli obiettivi.

## IL CONTRIBUTO DEL GRUPPO SAGAT AGLI SDG ONU

I progetti e le attività messe in campo nel 2025 dal Gruppo SAGAT e rendicontate nel presente Bilancio di Sostenibilità sono collegati, in maniera trasversale, a 12 dei 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.



Nel 2025 si sono rafforzate le azioni relative all'adesione agli SDG dell'ONU, da un lato grazie allo stimolo derivante dalle analisi in ambito ESG condotte dalle società di consulenza incaricate dal nostro azionariato e, dall'altro, grazie all'implementazione delle iniziative contenute nel Piano di Sostenibilità 2025-2028.



### 5.5 Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale in ambito politico, economico e della vita pubblica

Nell'ambito della sua strategia di sviluppo delle risorse umane, SAGAT dispone di una policy per garantire la partecipazione effettiva delle donne, dalle operazioni alle attività di vertice. Inoltre, la Società monitora periodicamente mediante specifici KPI's la parità retributiva di genere a parità di posizione ricoperta, con particolare riferimento alle funzioni manageriali aziendali.

**All'interno delle risorse umane che compongono la forza lavoro del Gruppo SAGAT le donne sono il 41%, tra cui la Presidente del Gruppo, e rappresentano circa il 43% del management.**



**6.3 Migliorare entro il 2030 la qualità dell'acqua eliminando le discariche, riducendo l'inquinamento e il rilascio di prodotti chimici e scorie pericolose, dimezzando la quantità di acque reflue non trattate e aumentando considerevolmente il riciclaggio e il reimpiego sicuro a livello globale**

Ogni anno, dal 2016, SAGAT effettua una campagna volontaria di monitoraggio della qualità delle acque, sia bianche che nere. Pone in essere costantemente interventi: fra i più recenti quelli per migliorare la separazione tra la rete di raccolta delle acque meteoriche e i canali irrigui che attraversano il sedime aeroportuale.

**Nel corso del 2025 è stata completata un'opera idraulica finalizzata a migliorare l'efficacia del sistema idrico aeroportuale di smaltimento delle acque meteoriche.**



**7.2 Aumentare considerevolmente entro il 2030 la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia**

SAGAT lavora per gestire l'infrastruttura e le operazioni aeroportuali in maniera efficiente dal punto di vista energetico, consumando sempre meno energia. Il 100% di energia elettrica acquistata dal 2021 deriva da fonte rinnovabile certificata (tramite garanzia d'origine - GO).

**Nel 2025 l'impianto fotovoltaico sui tetti dell'aerostazione è stato ampliato ulteriormente e ha soddisfatto il 17% del fabbisogno dello scalo, producendo in un anno circa 2.209 MWh di energia elettrica.**



**8.1 Sostenere la crescita economica pro-capite in conformità alle condizioni nazionali**

L'Aeroporto di Torino ha un ruolo di facilitatore dello sviluppo di altri settori dell'economia, aumentando la connettività del territorio, favorendo gli scambi commerciali, turistici e aumentandone l'attrattività.

**Il valore economico distribuito alla comunità dal Gruppo SAGAT nel 2025 è stato di 55,7 milioni di euro.**



**8.8 Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari**

Le società del Gruppo SAGAT sono dotate di Sistemi di Gestione della Sicurezza sul Lavoro finalizzati alla massima tutela dei propri lavoratori. La Capogruppo SAGAT S.p.A. adotta un sistema di gestione certificato secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 45001, mentre SAGAT Handling S.p.A. si è dotata di un sistema integrato nel rispetto dell'art. 30 del D. Lgs 81/2008. Le tematiche di Salute e Sicurezza sul lavoro sono regolarmente oggetto di discussione dei Safety Board meeting e in occasione dell'aggiornamento dell'HSE Management System.

**Un importante percorso di stabilizzazioni ha visto nel biennio 2024-2025 la trasformazione di 33 contratti, con il passaggio dal tempo determinato all'indeterminato.**



**9.4 Migliorare entro il 2030 le infrastrutture e riconfigurare in modo sostenibile le industrie, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi industriali più puliti e sani per l'ambiente, facendo sì che tutti gli stati si mettano in azione nel rispetto delle loro rispettive capacità**

Il Gruppo SAGAT dispone di sistemi di gestione energetica e ambientale, rispettivamente certificati ISO 50001 e ISO 14001.

**Il 2025 ha visto la prosecuzione delle sperimentazioni relative alla produzione e all'utilizzo di idrogeno e le attività hanno consentito di produrre 15 kg di idrogeno verde.**



**10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro**

Dal 2015 il Gruppo SAGAT ha assunto un numero costante di dipendenti con disabilità, ben al di sopra della media nazionale.

La Direzione Risorse Umane ha incluso nella sua strategia obiettivi a medio termine legati alla diversità nell'assunzione e nella promozione dei dipendenti. Dal 2023 si è dotata della prima **Policy sulle tematiche legate alla Diversity, Equity e Inclusion (DEI)**. Inoltre, il Gruppo SAGAT ha in essere diverse iniziative di welfare per rendere il **luogo di lavoro più inclusivo**.

**Il 5,45% della forza lavoro media del Gruppo in HC è rappresentato da dipendenti con disabilità.**

**Top management, primi riporti e capiufficio hanno seguito tre eventi formativi legati all'empowerment e all'inclusività.**



**11.2 Entro il 2030, garantire a tutti l'accesso a un sistema di trasporti sicuro, conveniente, accessibile e sostenibile**

L'Aeroporto di Torino contribuisce alla connettività della regione in quanto la maggior parte dei suoi voli, fatta eccezione per quello verso Roma, sono da/per destinazioni distanti più di 5 ore di viaggio in treno.

L'impatto è accentuato dal fatto che l'aeroporto è servito dai mezzi di trasporto pubblico quali autobus (2 operatori) e treno ed è accessibile per persone con mobilità ridotta.

Dal 2024 è disponibile il servizio di assistenza integrata dal treno all'aereo per i viaggiatori con disabilità e a ridotta mobilità, a seguito della stipula di un accordo con RFI-Rete Ferroviaria Italiana, società del gruppo FS.

**Nel 2025 sono stati inaugurati i nuovi stalli elettrificati alimentati al 100% da fonti rinnovabili, i quali sono distribuiti nelle principali aree di parcheggio dell'aeroporto e garantiscono una ricarica efficiente e rapida.**

**Infine, tutti i nuovi contratti Aviation stipulati nel 2025 contengono una specifica clausola incentivante riguardante l'utilizzo da parte delle compagnie aeree di aeromobili meno inquinanti.**



### **12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo**

Nell'Aeroporto di Torino si differenziano rifiuti alimentari, carta, vetro, plastica, lattine, toner, gomma, ferro, RAEE (rifiuti da apparecchiature elettriche e elettroniche), olii esausti, prodotti sia direttamente da SAGAT che da tutte le attività che hanno sede in aeroporto.

La pianificazione di lungo termine dei cantieri, inoltre, consente di ridurre al minimo gli scarti che escono dal sedime e di riutilizzare i materiali derivanti da demolizione.

**Nel 2025 i subconcessionari food dell'Aeroporto di Torino hanno aderito a iniziative di recupero del cibo invenduto come Too Good To Go.**



### **13.1 Rafforzare in tutti i paesi la capacità di ripresa e di adattamento ai rischi legati al clima e ai disastri naturali**

Il Gruppo SAGAT ha un'organizzazione strutturata per affrontare i problemi derivanti dal cambiamento climatico e si impegna ad anticipare l'obiettivo del protocollo NetZero 2050 di ACI Europe, raggiungendo le zero emissioni nette di carbonio entro il 2040.

**Nel 2025 sono state messe in campo diverse attività volte a mitigare i rischi dovuti al cambiamento climatico, a seguito del Climate Risk Assessment condotto nel 2024 in collaborazione con ACS – spin-off del Politecnico di Torino.**



### **15.5 Intraprendere azioni efficaci ed immediate per ridurre il degrado degli ambienti naturali, arrestare la distruzione della biodiversità e proteggere le specie a rischio di estinzione**

Il Gruppo SAGAT ha implementato diverse iniziative per prevenire il birdstrike anche con soluzioni naturali come la falconeria. Inoltre, il sistema di gestione ambientale contribuisce a ridurre gli impatti sulla biodiversità.

**Nel 2025 è stato avviato lo studio propedeutico alla definizione di una Biodiversity Policy.**



### **16.5 Ridurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme**

Il Gruppo SAGAT ha messo in atto un sistema di gestione per rispettare gli standard etici di cui si è dotato e garantire la conformità con la normativa in essere.

SAGAT, sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nello svolgimento delle attività aziendali, ha approvato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01 ed un Codice Etico, deliberando l'istituzione di un apposito Organismo di Vigilanza composto da tre membri, scelti e nominati dal Consiglio di Amministrazione, dotati di requisiti di autonomia, indipendenza, professionalità ed onorabilità richiesti per l'espletamento delle proprie funzioni.

**Nel 2025 è stato aggiornato il Codice Etico del Gruppo.**



**17.16 Intensificare la partnership globale per lo Sviluppo Sostenibile, coadiuvata da collaborazioni plurilaterali che sviluppano e condividono la conoscenza, le competenze, le risorse tecnologiche e finanziarie, per raggiungere gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile**

Nel Gruppo SAGAT la Corporate Social Responsibility è condivisa tra tutte le Direzioni aziendali, al fine di garantire che le questioni di sostenibilità siano affrontate con tutti gli stakeholder rilevanti. Costante è il dialogo con i comuni limitrofi, così come la ricerca di collaborazioni e partnership - come il progetto TULIPS di cui l'aeroporto è partner dal 2021 - che consentono la condivisione di competenze e conoscenza.

**Nel 2025 l'Aeroporto di Torino ha vinto il bando MASE "Mission Innovation 2.0" sull'area strategica "Flessibilità e accumulo energetico", con il progetto denominato CREAlab (Circular Renewable Energy Area Living Lab). Le attività prevedono l'integrazione nella smart grid aeroportuale di un innovativo sistema di accumulo accoppiato ad un impianto fotovoltaico con celle sperimentali a basso impatto elettromagnetico.**

## Mappa degli stakeholder

| STAKEHOLDER                                                                                                  | ASPETTATIVE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | STRUMENTI DI RELAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Azionisti</b>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produttività ed efficienza</li> <li>• Creazione di valore</li> <li>• Rispetto delle strategie</li> </ul>                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri periodici</li> <li>• Bilanci di esercizio</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Risorse umane</b>                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pari opportunità</li> <li>• Coinvolgimento e valorizzazione</li> <li>• Riconoscimento del merito</li> <li>• Crescita professionale</li> <li>• Stabilità del lavoro</li> <li>• Tutela della salute e sicurezza e salute sul lavoro</li> <li>• Formazione</li> <li>• Aumento delle competenze</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività associativa interna</li> <li>• Riunioni periodiche di sicurezza</li> <li>• Relazioni industriali</li> <li>• Bacheche aziendali e Intranet aziendale</li> <li>• Social network</li> <li>• Codice etico</li> </ul>                                                                                                                             |
| <b>Enti della Pubblica Amministrazione presenti in Aeroporto</b><br><br><b>Enti normatori e di vigilanza</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasparenza</li> <li>• Rispetto dei requisiti cogenti</li> <li>• Condivisione buone pratiche</li> </ul>                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a tavoli di lavoro</li> <li>• Convenzioni e accordi</li> <li>• Audizioni pubbliche</li> <li>• Audit e verifiche ispettive</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Comunità locale</b><br><br><b>Territorio e ambiente di riferimento</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creazione di valore per il territorio</li> <li>• Concertazione delle strategie</li> <li>• Informazione</li> <li>• Riduzione degli impatti ambientali</li> </ul>                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazioni culturali e sociali</li> <li>• Comitati pubblici</li> <li>• Confronto istituzionale</li> <li>• Sistema raccolta lamentele rumore</li> <li>• Sito internet</li> <li>• Social network</li> <li>• Comunicati stampa</li> <li>• Conferenze stampa ed eventi</li> <li>• Campagne marketing</li> </ul>                                       |
| <b>Passeggeri</b>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualità del servizio</li> <li>• Sviluppo del traffico</li> <li>• Sicurezza operativa (Safety)</li> <li>• Sicurezza nei controlli (Security)</li> <li>• Accessibilità</li> <li>• Informazioni</li> </ul>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Postazioni di accoglienza</li> <li>• Campagne di comunicazione</li> <li>• Indagini di soddisfazione</li> <li>• Sondaggi di opinione</li> <li>• Reclami e segnalazioni</li> <li>• Sito internet</li> <li>• Social network</li> <li>• Servizio informazioni</li> <li>• Analisi di soddisfazione dei passeggeri</li> <li>• Campagne marketing</li> </ul> |
| <b>Clienti extra-aviation</b><br><br><b>Subconcessionari e altri clienti</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo del traffico</li> <li>• Correttezza</li> <li>• Qualità dei servizi</li> <li>• Salute e sicurezza sul lavoro</li> </ul>                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri periodici</li> <li>• Rendicontazione</li> <li>• Analisi di soddisfazione dei passeggeri</li> <li>• Campagne marketing</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Vettori</b>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualità del servizio</li> <li>• Correttezza</li> <li>• Sicurezza operativa (Safety)</li> <li>• Salute e sicurezza sul lavoro</li> </ul>                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri periodici</li> <li>• Comunicati stampa</li> <li>• Conferenze stampa</li> <li>• Social network</li> <li>• Campagne marketing</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fornitori e partner</b>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasparenza e correttezza</li> <li>• Puntualità nei pagamenti</li> <li>• Affidabilità</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri con i fornitori</li> <li>• Riunioni periodiche</li> <li>• Codice etico</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |

## ANALISI E MAPPA DI MATERIALITÀ

I temi materiali sono quei temi che rappresentano gli impatti maggiormente rilevanti di un'organizzazione sull'economia, sull'ambiente, sulle persone inclusi quelli sui diritti umani.

SAGAT S.p.A. ha condotto l'**analisi di materialità** con il supporto di una società specializzata facendo riferimento al **GRI 3** dei GRI Standards 2021.

Il progetto ha visto la realizzazione, tra dicembre 2023 e giugno 2025, delle seguenti attività:

- **assessment interno ed esterno** → analisi del business e benchmark di mercato;
- **workshop con il management** → presentazione dell'assessment e proposta dei temi materiali;
- **survey multistakeholder**;
- **interviste di approfondimento agli stakeholder**.

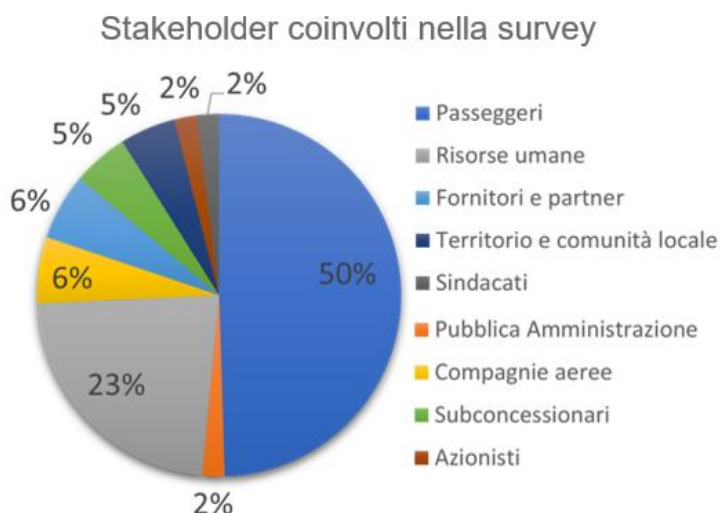
I risultati hanno permesso l'elaborazione dell'**analisi di materialità**, che aggiorna e sostituisce la versione del 2021.

Torino Airport ha adottato un **approccio partecipativo** con l'obiettivo di ottenere un'analisi di materialità fedele alla realtà.

Sono stati coinvolti:

- **107 stakeholder interni ed esterni**, che hanno risposto ad un **questionario**;
- **6 stakeholder rilevanti** che hanno rilasciato **interviste di approfondimento**: i sindaci dei tre comuni limitrofi all'aeroporto; il Segretario Generale di Confindustria Piemonte; il Segretario Generale della Consulta per le Persone in Difficoltà; due referenti dell'ENAC.

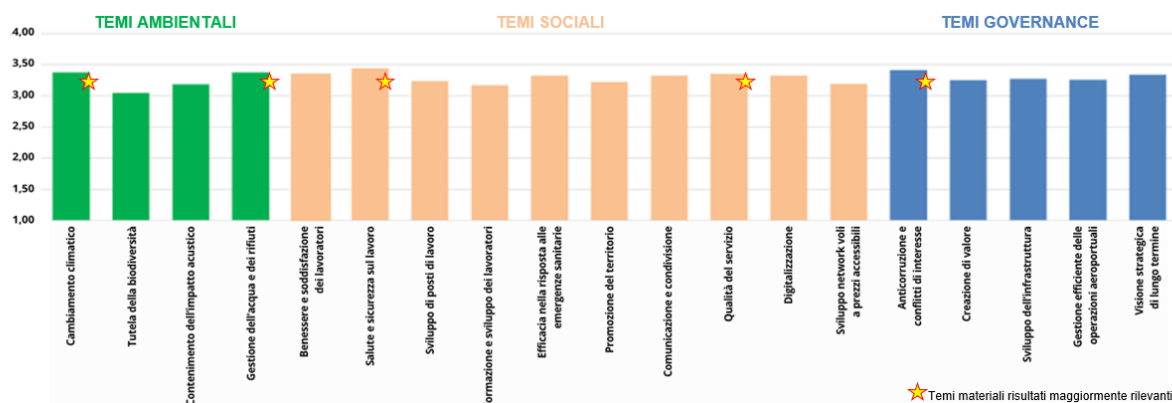
L'obiettivo era raccogliere opinioni qualificate sui temi ESG di maggior rilievo per l'azienda, assicurando che le decisioni strategiche in ambito di sostenibilità riflettessero le esigenze di tutti i portatori di interesse.



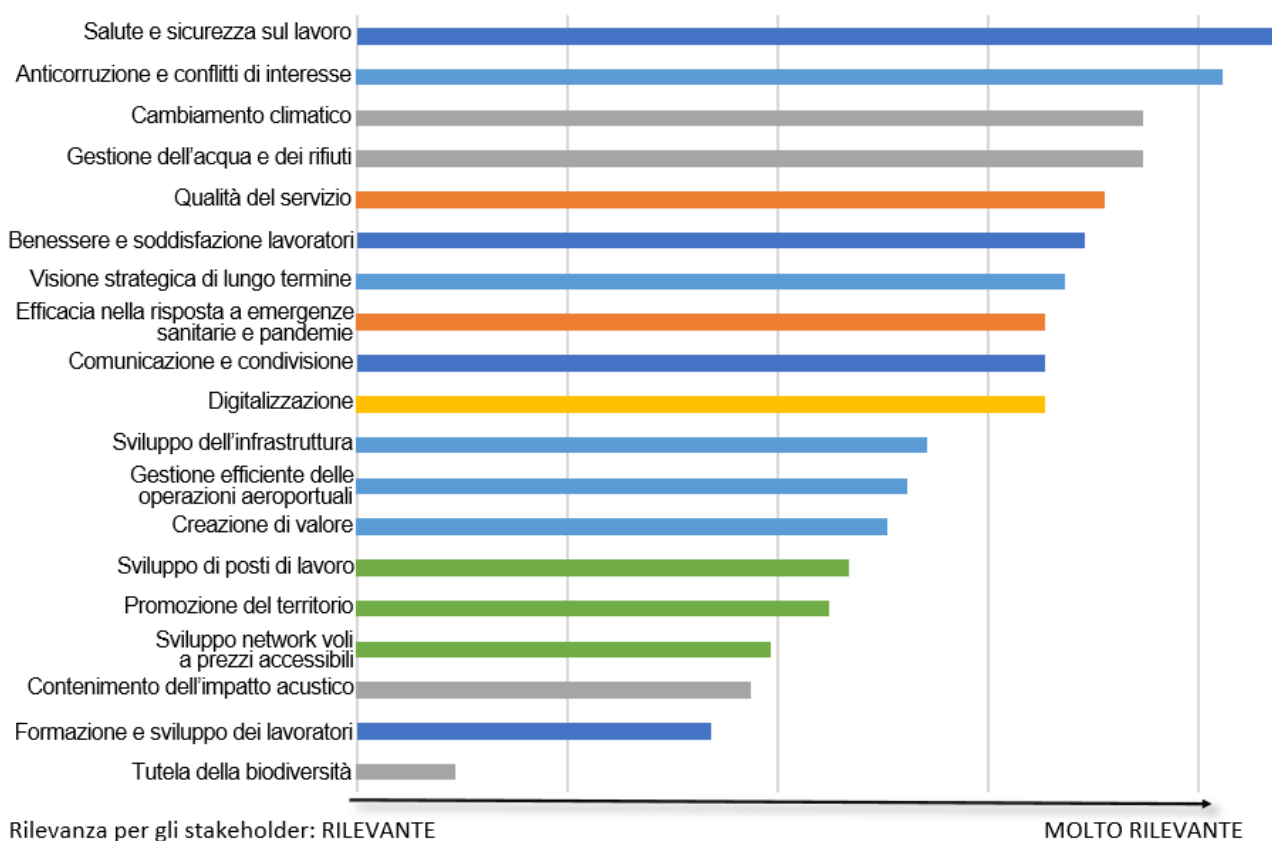
Gli esiti dei questionari hanno evidenziato differenze significative riconducibili alle categorie di stakeholder coinvolti. Tuttavia, a livello aggregato è possibile osservare un orientamento verso le tematiche sociali e di governance, seguite da quelle ambientali. I temi materiali risultati maggiormente rilevanti sono i seguenti:

- salute e sicurezza sul lavoro;
- anticorruzione e conflitti di interesse;
- cambiamento climatico;
- gestione dell'acqua e dei rifiuti;
- qualità del servizio.

### TEMI MATERIALI



### MAPPA DI MATERIALITÀ



## LINEE STRATEGICHE DEL PIANO DI SOSTENIBILITÀ IN RACCORDO CON I TEMI MATERIALI

Coerentemente con la nostra Mission di Sostenibilità - sviluppo del territorio, rispetto dell'ambiente, innovazione, tutela e sviluppo delle risorse umane - e a seguito dell'identificazione dei 19 temi materiali riportati nella Mappa di materialità, sono 6 le linee strategiche del Piano di Sostenibilità raccordate con i temi materiali.

### LINEE STRATEGICHE



1 / Strategia e governance



2 / Lotta alla crisi climatica



3 / Cultura aziendale



4 / Innovazione e Passenger Experience



5 / Sviluppo e integrazione con il territorio



6 / Reporting e comunicazione

### TEMI MATERIALI

- 2: Anticorruzione e conflitti di interesse
- 7: Visione strategica di lungo termine
- 11: Sviluppo dell'infrastruttura
- 12: Gestione efficiente delle operazioni aeroportuali
- 13: Creazione di valore
- 3: Cambiamento climatico
- 4: Gestione dell'acqua e dei rifiuti
- 17: Contenimento dell'impatto acustico
- 19: Tutela della biodiversità
- 1: Salute e sicurezza sul lavoro
- 6: Benessere e soddisfazione dei lavoratori
- 8: Efficacia nella risposta alle emergenze sanitarie e alle pandemie
- 18: Formazione e sviluppo dei lavoratori di Torino Airport
- 5: Qualità del servizio
- 10: Digitalizzazione
- 14: Sviluppo di posti di lavoro
- 15: Promozione del territorio
- 16: Sviluppo network voli a prezzi accessibili
- 9: Comunicazione e condivisione

# RENDICONTAZIONE ESG 2025

## LINEA STRATEGICA 1: STRATEGIA E GOVERNANCE

SDGs



- Anticorruzione e conflitti di interesse
- Visione strategica di lungo termine
- Sviluppo dell'infrastruttura
- Gestione efficiente delle operazioni aeroportuali
- Creazione di valore



## INIZIATIVE 2025

| IMPEGNO                                                                            | INIZIATIVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Integrazione delle tematiche di sostenibilità nelle relazioni con gli stakeholder  | <p>A partire dal 2021 SAGAT ha adottato il nuovo Codice di Condotta Fornitori e ha gradualmente inserito nei propri contratti delle clausole che ne impongono il rispetto da parte dei terzi. <b>Nel 2025 la totalità dei contratti redatti secondo i modelli adottati da SAGAT contiene tale previsione.</b></p> <p>Anno base 2022: 60%   2023: 70%   2024: 90%</p> <p><b>Sul 100% dei fornitori con ordini affidati al di sopra dei 150.000 €, nonché sulla totalità dei fornitori che esercitano attività maggiormente esposte al rischio di infiltrazione mafiosa (di cui all'art. 1 comma 53 L. 190/2012) e sul 70% dei fornitori strategici sono state effettuate verifiche sugli adempimenti ESG.</b></p> <p>Anno base 2022: 100% degli ordini superiori a 150.000 €   2023: 100% degli ordini superiori a 150.000 € e 50% dei fornitori definiti 'strategici'   2024: 100% degli ordini superiori a 150.000 € e 60% dei fornitori definiti strategici</p> |
| Rispetto della legge e prevenzione della corruzione in tutte le sfere di influenza | <p>Il 100% dei capiservizio e il 92% della restante popolazione aziendale hanno effettuato <b>formazione periodica e continuativa sui fondamenti dell'etica aziendale e sul rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico aziendale.</b></p> <p>Anno base 2022: 0   2023: 50% dei capiservizio   2024: 100% dei capiservizio</p> <p>Il 100% dei dipendenti nel cluster di figure professionali a cui dedicare la formazione ha effettuato <b>formazione specifica sui rischi legati all'etica aziendale.</b></p> <p>2024: 80%</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Promozione della cultura della sostenibilità in linea con i valori aziendali       | <p>Sono state condotte nel 2025 <b>4 riunioni periodiche del Comitato di Sostenibilità</b>, con attività di reporting collegata.</p> <p>Anno base 2022: 4   2023: 4   2024: 4</p> <p>In funzione del rafforzamento delle minimum safeguards in conformità con le richieste della Platform on Sustainable Finance, <b>è stato aggiornato il Codice Etico.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## KEY FIGURES 2025

- Donne nel CDA: 3 su 7 componenti totali, pari al 42,8%
- Donne nel management (dirigenti e quadri): 15 su 35, pari al 42,8%
- Frequenza con cui nel CdA si sono affrontate tematiche ESG: 10 volte in 5 Consigli di Amministrazione
- N. riunioni comitato di sostenibilità: 4

## LEGALITÀ E TRASPARENZA

Il ruolo di fornitore di un servizio di pubblica utilità impone al Gruppo SAGAT di svolgere la propria attività in maniera efficace ed efficiente, assicurando legalità e trasparenza nella conduzione del proprio business.



### Le modalità di controllo contabile

Il controllo contabile sulla Società è esercitato a opera di un revisore contabile, ovvero di una società di revisione iscritti al Registro istituito presso il Ministero della Giustizia. Nel 2025 la Società di revisione è stata PricewaterhouseCoopers S.p.A.



### Il sistema di controllo interno

Il **Sistema di Controllo Interno** (SCI) del Gruppo SAGAT è strutturato con lo scopo di prevenire circostanze che possano compromettere il raggiungimento degli obiettivi sociali.

I principali componenti del Sistema di Controllo Interno sono:

- l'organizzazione interna e il relativo insieme di deleghe e procure;
- i sistemi informativi;
- le procedure amministrative ed operative;
- funzioni specialistiche aziendali di presidio di secondo livello - Qualità, Compliance Monitoring Easa, Security Manager, Safety Manager, RSPP, DPO - che sono garanti dell'adeguatezza dei processi di rispettiva competenza;
- il Codice Etico di Gruppo;
- il Servizio Internal Audit.



### Il modello di organizzazione, gestione e controllo

SAGAT S.p.A. e SAGAT Handling S.p.A., sensibili all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nello svolgimento delle attività aziendali, in linea con le aspettative dei propri azionisti e consapevoli dell'importanza di dotarsi di un sistema di controllo interno idoneo a prevenire la commissione dei reati di cui al D.Lgs. 231/01 da parte dei propri amministratori, dipendenti, rappresentanti e partner d'affari, hanno approvato, ciascuna, un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01** ed un **Codice Etico di Gruppo**, deliberando l'istituzione di appositi Organismi di Vigilanza composti da tre membri, scelti e nominati dal Consiglio di Amministrazione, dotati di requisiti di autonomia, indipendenza, professionalità ed onorabilità richiesti per l'espletamento delle proprie funzioni.



### Anticorruzione

Nel corso del 2025 gli Organismi di Vigilanza di SAGAT S.p.A. e SAGAT Handling S.p.A., costituiti ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 231/01, hanno continuato la loro attività di monitoraggio, che ha riguardato la vigilanza sulla corretta attuazione del Modello Organizzativo ex D.Lgs 231/01, il monitoraggio del processo di revisione del Modello stesso e della revisione delle relative procedure amministrative, e quello dei flussi informativi provenienti dalle varie aree aziendali sensibili. All'esito di tali attività l'operato delle due società è risultato, per quanto verificato, conforme ai rispettivi Modelli Organizzativi ed alle procedure aziendali espressione dei Modelli stessi.

## Data Protection



Le società del Gruppo SAGAT, in ottemperanza al c.d. principio dell'*accountability* di cui al Reg. UE 2016/679, hanno adottato un **Manuale aziendale sulla Protezione dei Dati personali**, nel quale vengono individuate le specifiche misure tecniche ed organizzative adottate da ciascuna di esse per il trattamento dei dati personali. Tale documento è costantemente aggiornato, al fine di recepire i continui mutamenti che le strutture organizzative aziendali attuano per garantire la compliance aziendale.

Il Gruppo SAGAT ha provveduto, ai sensi di quanto previsto dall'art. 37 del citato Regolamento, a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che conduce audit interni per verificare la corretta compliance alla normativa di riferimento.



## Scelta dei fornitori

Il Gruppo SAGAT dispone di una piattaforma e-procurement e ha istituito un Albo Fornitori telematico al quale gli operatori economici interessati possono iscriversi con le modalità descritte sul sito [www.torinoairport.com](http://www.torinoairport.com).

Sono ammessi alla procedura per l'iscrizione all'Albo Fornitori, per l'affidamento di lavori, servizi e forniture, gli operatori economici indicati all'art.65 comma 2 del D.Lgs n.36/2023 e s.m.i.:

- gli imprenditori individuali, anche artigiani, e le società, anche cooperative;
- i consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro costituiti a norma della legge 25 giugno 1909, n. 422, e del decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni, e i consorzi tra imprese artigiane di cui alla legge 8 agosto 1985, n. 443;
- i consorzi stabili, costituiti anche in forma di società consortili ai sensi dell'articolo 2615-ter del Codice civile, tra imprenditori individuali, anche artigiani, società commerciali, società cooperative di produzione e lavoro;
- liberi professionisti singoli od associati;
- società di professionisti;
- società di ingegneria;
- prestatori di servizi di ingegneria ed architettura eventualmente stabiliti in altri Stati Membri, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi;
- consorzi stabili di società di professionisti e di società di ingegneria.

La procedura per l'iscrizione può riguardare soggetti italiani, appartenenti a Paesi membri dell'Unione Europea oppure Paesi terzi con i quali l'Italia o l'Unione Europea abbiano concluso intese o accordi di reciprocità per garantire l'accesso al mercato nel settore specifico.

Nel 2021 il Gruppo SAGAT ha adottato un **Codice di Condotta dei Fornitori**, pubblicato sul sito [www.torinoairport.com](http://www.torinoairport.com), che individua i criteri comportamentali ed etici che costituiscono pre-requisiti per intrattenere e gestire rapporti commerciali con le aziende del Gruppo SAGAT.

SAGAT, in quanto soggetto privato che opera in virtù di diritti speciali ed esclusivi ed in quanto società di gestione aeroportuale, è tenuta all'applicazione di alcune parti del D.Lgs 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici).

Conseguentemente la selezione dei fornitori si effettua come segue:

- per gli appalti di lavori, servizi e forniture di importo superiore alle soglie comunitarie (euro 432.000 per servizi e forniture ed euro 5.404.000 per i lavori) avviene nel rispetto delle procedure ad evidenza pubblica previste dal Codice;
- anche al di sotto di tali soglie, il Gruppo SAGAT adotta in ogni caso procedure di selezione dei fornitori volte a favorire il più possibile la concorrenza tra gli operatori economici sul mercato e a garantire la massima trasparenza e parità di trattamento;

- i regolamenti aziendali in vigore prevedono il ricorso a procedure concorsuali, nelle forme della procedura aperta con pubblicazione di un bando o, in alternativa, della procedura negoziata plurima o della richiesta preventivo;
- l'affidamento diretto è consentito al ricorrere di particolari condizioni tassativamente indicate o per gli affidamenti di valore inferiore a soglie *de minimis* (euro 150.000,00 per lavori, e euro 140.000,00 per servizi e forniture).

Il Gruppo SAGAT ricorre a criteri di aggiudicazione di tipo oggettivo, che garantiscono una corretta ponderazione tra la qualità delle prestazioni erogate e le relative condizioni economiche, oltre che una equa remunerazione per i fornitori stessi. Nell'ambito delle procedure di selezione, infatti, il criterio di aggiudicazione prevalentemente utilizzato è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, che consente una valutazione ponderata e bilanciata tra la qualità dell'offerta tecnica ed il prezzo offerto.

Le condizioni di pagamento dei fornitori del Gruppo SAGAT sono solitamente a 60 giorni.

Il fallimento o le difficoltà operative degli outsourcer strategici potrebbero avere impatto sul Gruppo SAGAT in termini operativi ed economico-finanziari. Per ridurre al minimo l'esposizione a questo evento di rischio, il Gruppo ha implementato un **sistema di qualifica dei fornitori e di monitoraggio delle loro performance**. In particolare, nelle gare e nelle procedure di scelta dei contraenti viene di norma richiesta la certificazione preventiva dell'assenza delle situazioni di non conformità rispetto ai requisiti di cui agli articoli 94 e seguenti del D.Lgs. 36/2023 (Codice di contratti pubblici) e, in funzione proprio della rilevanza dell'approvvigionamento, al possesso di certificazioni ISO (qualità, ambiente, sicurezza ecc.) viene attribuito un punteggio positivo. Laddove ritenuto necessario, ai potenziali fornitori che partecipano alla procedura di scelta viene richiesta la produzione di adeguate referenze bancarie.



La **Politica Integrata** per la Qualità, Sicurezza e Ambiente, il **Codice Etico** così come la **Carta dei Servizi** e il **Codice di Condotta dei Fornitori**, sono i principali documenti mediante i quali il Gruppo SAGAT ha uniformato i propri piani di sviluppo ai principi dell'etica, dell'integrità, della qualità del servizio e della sostenibilità. Tali documenti, infatti, forniscono a tutti i lavoratori del Gruppo la linea di indirizzo, i valori e i principi di comportamento cui ispirarsi al fine di promuovere un approccio responsabile e proattivo verso le tematiche socio-ambientali.

I documenti, ispirati alle best practice internazionali, sono portati a conoscenza di tutti i destinatari mediante idonee attività di formazione e informazione. Di seguito si riporta una sintesi dei principali documenti di indirizzo del Gruppo SAGAT relativi ai temi socio-ambientali. Nei capitoli successivi è fornita adeguata disclosure delle politiche, degli impegni e delle pratiche in essi contenute.

## La Politica Integrata Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza sul Lavoro

Documento: Sistema di Politica Integrata

L'Aeroporto di Torino, al fine di garantire il mantenimento e il miglioramento di un Sistema integrato di Gestione della Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza sul Lavoro, si impegna a:

- soddisfare le esigenze dei clienti, dei soggetti interessati e del territorio (es. esigenze di mobilità);
- migliorare l'efficienza interna mediante una ristrutturazione delle attività per processi;
- rispondere al mutevole contesto di mercato attivando processi di innovazione e miglioramento continuo;
- valutare, prevenire e minimizzare l'impatto ambientale e i rischi di salute e sicurezza dei lavoratori (come infortuni e malattie professionali);
- garantire la conformità alla normativa vigente in materia ambientale, salute e sicurezza sul lavoro e efficientamento energetico;
- promuovere un sistema di reporting capace di garantire il monitoraggio puntuale delle prestazioni;
- gestire un sistema di risposta alle emergenze coinvolgendo le figure aziendali preposte, le altre Società operanti nell'aeroporto e gli Enti istituzionali aeroportuali e territoriali;
- coordinare e vigilare le condotte da parte di subconcessionari, fornitori e imprese che agiscono come terzi per conto del Gruppo SAGAT;
- rendere disponibili informazioni e risorse per definire, riesaminare e raggiungere obiettivi di miglioramento continuo;
- contribuire al contrasto al cambiamento climatico, migliorando l'efficienza energetica e servendosi di fonti energetiche rinnovabili;
- incentivare la diffusione della suddetta politica;
- garantire alti standard di qualità del servizio e dei parametri di tutela dell'ambiente, delle risorse energetiche e idriche e della salute e sicurezza sul lavoro.



## Il Codice Etico

Il Gruppo SAGAT intende consolidare e promuovere la responsabilità etico-sociale della propria attività imprenditoriale e per fare questo si impegna a:

- far osservare a tutti coloro che operano per conto del Gruppo i principi di legalità, integrità morale, rispetto per le persone, tutela della qualità, della salute e della sicurezza delle persone e dell'ambiente, correttezza competitiva, trasparenza e veridicità dell'informazione;
- rafforzare il rispetto della legalità, prevenendo le occasioni di condotte illecite nello svolgimento dell'attività aziendale e valorizzare i comportamenti virtuosi ed etici.

## La Carta dei Servizi

L'Aeroporto di Torino, per offrire ai propri passeggeri un'esperienza unica, si impegna a:

- sviluppare processi innovativi ed efficienti;
- garantire un'infrastruttura confortevole e funzionale (accessibilità, servizio ai PRM, pulizia, etc.);
- garantire uno standard di qualità dei servizi, in particolare per quanto riguarda la pulizia e le condizioni igieniche, la regolarità e puntualità dei voli, i tempi di attesa, la sicurezza del viaggio, la disponibilità delle informazioni.

## Il Codice di Condotta dei Fornitori

Il Codice di Condotta individua i criteri comportamentali ed etici che costituiscono prerequisiti per intrattenere e gestire rapporti commerciali con le aziende del Gruppo SAGAT.

All'applicazione del Codice di Condotta sono tenuti i fornitori del Gruppo SAGAT, intendendosi per tali:

- tutti gli operatori economici che partecipino a trattative o a procedure volte all'affidamento di lavori, servizi e forniture da parte di società del Gruppo SAGAT;
- gli operatori economici affidatari di lavori, servizi e forniture da parte di società del Gruppo SAGAT, ivi inclusi consulenti, professionisti e collaboratori esterni;
- i loro subappaltatori.

I fornitori sono tenuti ad informare i propri dipendenti, collaboratori, ed ausiliari a qualsiasi titolo che siano coinvolti nei rapporti con il Gruppo SAGAT dei contenuti del Codice di Condotta, nonché a garantirne e verificarne il rispetto.

Ai sopraindicati documenti, accessibili al pubblico, si affiancano anche tutta una serie di policy interne alla società che si riferiscono a specifici ambiti. Tra queste si ricordano

- **la Policy Risorse Umane**, che definisce i principi generali a cui il Gruppo SAGAT si ispira nella selezione e nella gestione del personale, oltre che nello sviluppo dei lavoratori; il documento enuncia i criteri che orientano le scelte organizzative e identifica i principali obiettivi in tema di risorse umane;
- **la Policy Diversità, Equità e Inclusione**, che si integra con la precedente e che, in linea con gli SDG Onu 5 'Parità di genere' e 10 'Ridurre le disuguaglianze', riconosce come la diversità, l'equità e l'inclusione rappresentino per il Gruppo SAGAT una parte integrante della propria cultura e dei propri valori;
- **la Policy di Cybersecurity**, che contiene gli indirizzi definiti dall'Azienda in tema di protezione e sicurezza del patrimonio informatico, garantendone allo stesso tempo uno sviluppo periodico.

## LINEA STRATEGICA 2: LOTTA ALLA CRISI CLIMATICA

SDGs



- Cambiamento climatico
- Gestione dei rifiuti e delle risorse idriche
- Contenimento dell'impatto acustico
- Tutela della biodiversità



## INIZIATIVE 2025

| IMPEGNO                                                                 | INIZIATIVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Incentivazione all'utilizzo di mezzi di trasporto aziendali sostenibili | <p><b>Il 58% del parco macchine aeroportuali – autovetture e furgoni – è stato sostituito con veicoli ibridi o full electric.</b></p> <p>Anno base 2022: 30%</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                         | <p>Sono stati analizzati i dati relativi alle diverse azioni intraprese con il Piano di Spostamenti Casa/Lavoro finalizzate all'abbattimento della CO<sub>2</sub>: <b>con il ricorso al lavoro agile sono state abbattute nel 2025 oltre 13 ton di CO<sub>2</sub>, mentre con il ricorso al car pooling ne sono state abbattute 1,6 ton.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Incentivazione all'utilizzo di mezzi di trasporto sostenibili           | <p><b>Il 48% degli stand di aviazione commerciale è servito da GPU elettrici.</b></p> <p>Anno base 2022: 45%</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                         | <p><b>2 colonnine di ricarica per veicoli elettrici ad uso gratuito dei dipendenti del Gruppo SAGAT sono già disponibili presso i parcheggi aziendali. Nel triennio 2025-2028 è prevista l'installazione di ulteriori colonnine in base all'effettiva diffusione di mezzi elettrici tra i dipendenti.</b></p> <p>I parcheggi dell'aeroporto sono dotati di <b>41 stalli elettrificati ad uso trasporto pubblico e privato passeggeri.</b></p> <p>Anno base 2022: 10   2024: 28</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Riduzione dei consumi ed efficientamento delle risorse                  | <p>Tutti i contratti Aviation stipulati nel 2025 contengono la <b>clausola di incentivazione riguardante l'utilizzo da parte delle compagnie aeree di aeromobili meno inquinanti.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                         | <p>Nel 2025 è entrata in funzione una nuova sezione dell'impianto fotovoltaico installato sulle coperture dei fabbricati aeroportuali portando la superficie dei pannelli a circa 8000 metri quadri. <b>Nel 2025 l'impianto fotovoltaico ha prodotto 2.209 MWh di energia elettrica, garantendo la copertura di circa il 17% dei consumi elettrici dell'aeroporto.</b></p> <p>Anno base 2023: 1.560 MWh, copertura del 12% del fabbisogno energetico annuo dell'aeroporto<br/>2024: 1.770 MWh, copertura del 14% del fabbisogno energetico annuo dell'aeroporto</p> <p><b>Sono stati applicati sistemi di controllo adattivo dell'illuminazione al 33% degli impianti illuminanti.</b></p> <p>Anno base 2022: 20%   2023: 25%   2024: 30%</p> <p><b>Nel 2025 è stato compensato il 100% delle emissioni di CO<sub>2</sub>.</b> L'acquisto di energia da fonti rinnovabili certificate con GO (Garanzie d'Origine) ha consentito di azzerare le emissioni associate allo Scope 2. Tramite l'acquisto di crediti di carbonio certificati sono state invece compensate le emissioni residue.</p> |

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                           | <p>Sono stati effettuati interventi di <b>relamping delle lampade al neon, sostituite con lampade a led a basso assorbimento</b> (piano di miglioramento SGE ISO 50001).</p> <p>L'avanzamento della sostituzione delle <b>unità di trattamento aria nel terminal passeggeri</b> si attesta nel 2025 al <b>60% di unità sostituite</b>.</p> <p>KPI 2023: 6%   2024: 6%</p>                                                                                                                                                                |
| Aumento della raccolta differenziata dei rifiuti                                                                          | <p>È stato mantenuto il tasso di <b>differenziazione dei rifiuti</b> (esclusi i rifiuti da demolizione) <b>superiore al 90%</b>.</p> <p>Nel 2025 è stato avviato il progetto di <b>riorganizzazione delle isole ecologiche</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Adesione a progetti di ricerca per migliorare l'analisi e la gestione della climate crisis e della transizione energetica | <p>Nell'ambito del programma di ricerca TULIPS (EU Horizon 2020), <b>nel 2025 è stata completata la Demo smart grid – WP3</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Certificazione ACA Airport Carbon Accreditation                                                                           | <p>Torino Airport ha mantenuto la <b>certificazione ACA Level 3+ 'Neutrality'</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Conservazione e tutela delle risorse naturali, della biodiversità e riduzione degli impatti sull'ambiente                 | <p>Nel 2025 è stato avviato lo studio propedeutico alla definizione di una <b>Biodiversity Policy</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Integrazione delle tematiche di sostenibilità nelle relazioni con gli stakeholder                                         | <p>Tutti i contratti F&amp;B stipulati nel 2025 contengono la <b>clausola contrattuale di obbligo di utilizzo di materiali compostabili per prodotti monouso</b>.</p> <p>Tutti i contratti stipulati nel 2025 con i subconcessionari contengono la <b>clausola di obbligo di approvvigionamento di energia elettrica proveniente da fonte rinnovabile certificata</b>.</p> <p>Tutti i contratti stipulati nel 2025 con fornitori di catering contengono la <b>clausola di adesione ad iniziative di recupero cibo non consumato</b>.</p> |

KEY FIGURES 2025

- Consumi energetici complessivi: 2.693 tep
- Energia da fonti rinnovabili: 100% energia elettrica da fonte rinnovabile certificata (GO)
- Energia autoprodotta da fonte rinnovabile: 2.209 MWh
- Indice antirumore: <65 dB
- Mezzi elettrici: 58%
- Turnaround 100% green
- Rifiuti pericolosi: 3,8 ton kg prodotti, di cui 1,1 ton recuperati
- Rifiuti non pericolosi: 764,6 ton prodotti, di cui 751,5 ton recuperati
- Consumi di acqua: 75.071,00 mc
- Emissioni CO<sub>2</sub>: 1.873 tCO<sub>2</sub> (Scope 1); 4.548 tCO<sub>2</sub> (Scope 2)
- Nel 2025 è stato compensato il 100% delle emissioni di CO<sub>2</sub>
- Avvio di CREAlab, progetto che mira a studiare e sviluppare una tecnologia di accumulo innovativo di lunga durata

## LA TUTELA AMBIENTALE

Il Gruppo SAGAT ritiene l'ambiente e lo sviluppo sostenibile elementi essenziali per la gestione delle proprie attività e si impegna a diffondere, a tutti i livelli aziendali, una cultura di responsabilizzazione ed impegno attivo improntata alla salvaguardia dell'ambiente.

In ambito di riduzione delle emissioni, l'Aeroporto di Torino nel 2025 ha mantenuto l'accreditamento al Livello 3+ del protocollo Airport Carbon Accreditation (ACA) – il protocollo internazionale per la gestione attiva delle emissioni negli aeroporti attraverso risultati misurabili promosso da ACI Europe.

Il mantenimento di tale obiettivo si traduce in un impatto "neutro" sul riscaldamento globale: dopo aver ridotto al minimo le emissioni generate a livello locale, sono state compensate le emissioni residue con il finanziamento di due progetti di carbon offsetting di elevata qualità, incentrati sulla produzione di energia solare da fotovoltaico in Vietnam e sulla tutela dell'ecosistema forestale in Kenya. Sono inoltre iniziate le attività di analisi delle azioni necessarie al raggiungimento del livello 4+ che richiede un maggiore coinvolgimento delle terze parti nella riduzione delle emissioni di anidride carbonica tramite l'elaborazione di uno Stakeholder Partnership Plan condiviso.

I requisiti previsti dal livello conseguito consistono nel rispetto dei seguenti punti:

- Determinazione e conteggio delle emissioni di Scope 3
  - emissioni del ciclo di atterraggio e decollo (LTO), APU, TAXI e utilizzo di GSE;
  - accesso in superficie all'aeroporto per passeggeri e personale;
  - viaggi di lavoro del personale;
  - emissioni associate ai sub-concessionari operanti nel terminal;
  - gestione dei rifiuti.
- Coinvolgimento degli Stakeholder
  - evidenza di un continuo dialogo con gli Stakeholder e le Parti Interessate;
  - predisposizione di un piano di coinvolgimento degli Stakeholder finalizzato alla riduzione delle emissioni (Stakeholder Engagement Plan).

### CERTIFICATE of ACCREDITATION

Valid until 21st December 2026

This is to certify that **Airport Carbon Accreditation**, under the administration of Environmental Minds, confirms that the carbon management processes at

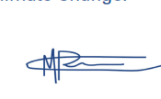
**TORINO AIRPORT**

Implemented by SAGAT Torino Airport

have earned the accreditation of **LEVEL 3+**, in recognition of the airport's exemplary work in reducing its carbon emissions, engaging other stakeholders to do the same and compensating responsibly the residual carbon emissions under its control, as part of the Global airport industry's response to the challenge of Climate Change.



  
Olivier Jankovec  
Director General  
ACI EUROPE

  
Panagiotis Karamanos  
Programme Director  
Environmental Minds

## TORINO GREEN AIRPORT

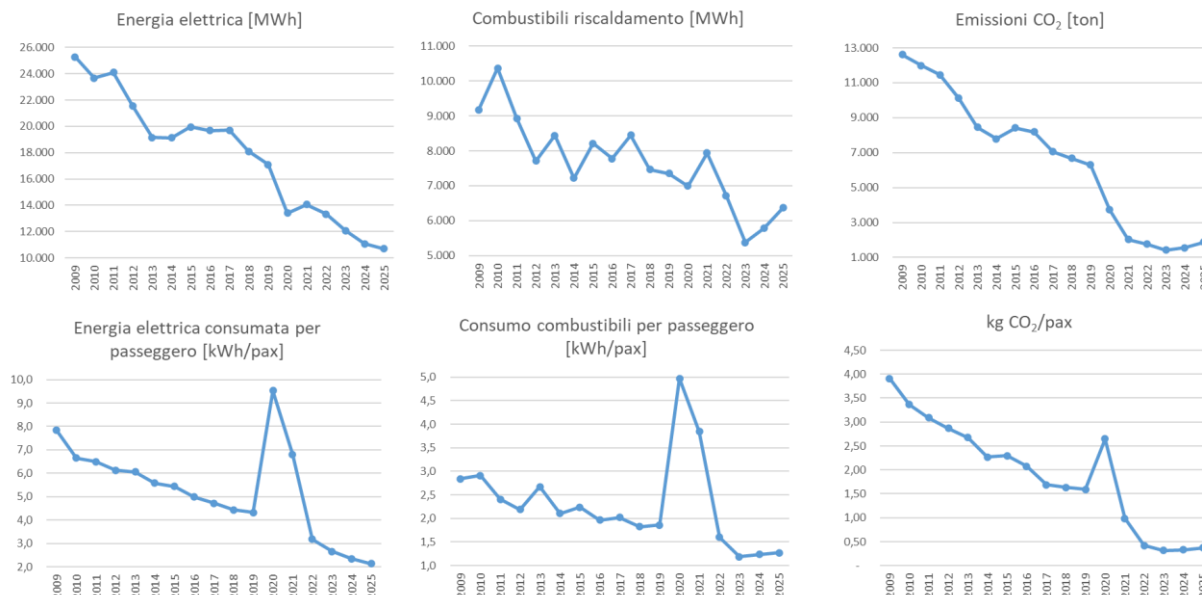
Nel corso del 2025 il Gruppo SAGAT ha proseguito il programma 'Torino Green Airport' contenente precise linee di azione ed obiettivi volti al contenimento degli impatti della propria attività sull'ambiente.

In linea con gli obiettivi del piano di gestire l'infrastruttura e le operazioni aeroportuali in maniera efficiente dal punto di vista energetico, consumando meno energia e aumentando l'autoproduzione da fonti rinnovabili, nella primavera del 2025 è entrata in servizio una nuova sezione dell'impianto fotovoltaico installato sulle coperture dei fabbricati aeroportuali portando la superficie dei pannelli a circa 8000 metri quadri. La potenza di picco è pari a 2 MW e garantisce la copertura di circa il 17% dei consumi elettrici dell'aeroporto. In concomitanza con la messa in servizio della nuova sezione si è completato l'iter autorizzativo per il nuovo assetto di rete a seguito del completamento dei lavori per il passaggio alla tensione di esercizio di 15 kV.



Nel 2025 la percentuale di energia elettrica acquistata da fonte rinnovabile (certificati di garanzia d'origine - GO) è stata pari al 100% dei consumi. Complessivamente i consumi energetici sono allineati ai valori dell'anno precedente, pur a fronte del continuo incremento del numero di passeggeri.

### Riduzione dei consumi 2009-2025



## ROADMAP TO NET ZERO

Il gruppo SAGAT ha sottoscritto già nel 2019 l'impegno di raggiungere l'obiettivo Net Zero, ovvero l'azzeramento delle emissioni di CO<sub>2</sub> provenienti da operazioni sotto il proprio controllo entro il 2050. Tramite l'elaborazione di un modello energetico dell'aeroporto volto ad individuare il combinato disposto di soluzioni tecnologiche che consentiranno il raggiungimento dell'obiettivo, è stata elaborata la Roadmap di decarbonizzazione pubblicamente consultabile ed accessibile sul [repository di ACI](#). Tale modello ha permesso di anticipare di dieci anni l'impegno al raggiungimento del Net Zero carbon, ponendo come obiettivo **l'azzeramento delle emissioni al 2040**.

La modellazione è stata basata sull'integrazione dei dati che descrivono il comportamento fisico delle principali tecnologie che consentiranno la decarbonizzazione degli approvvigionamenti (come gli impianti fotovoltaici, l'elettificazione dei consumi e le diverse metodologie di stoccaggio) con la creazione di scenari relativi ai mercati energetici e alla loro evoluzione nel tempo (come la rete elettrica nazionale, il mercato dell'idrogeno e del biometano).

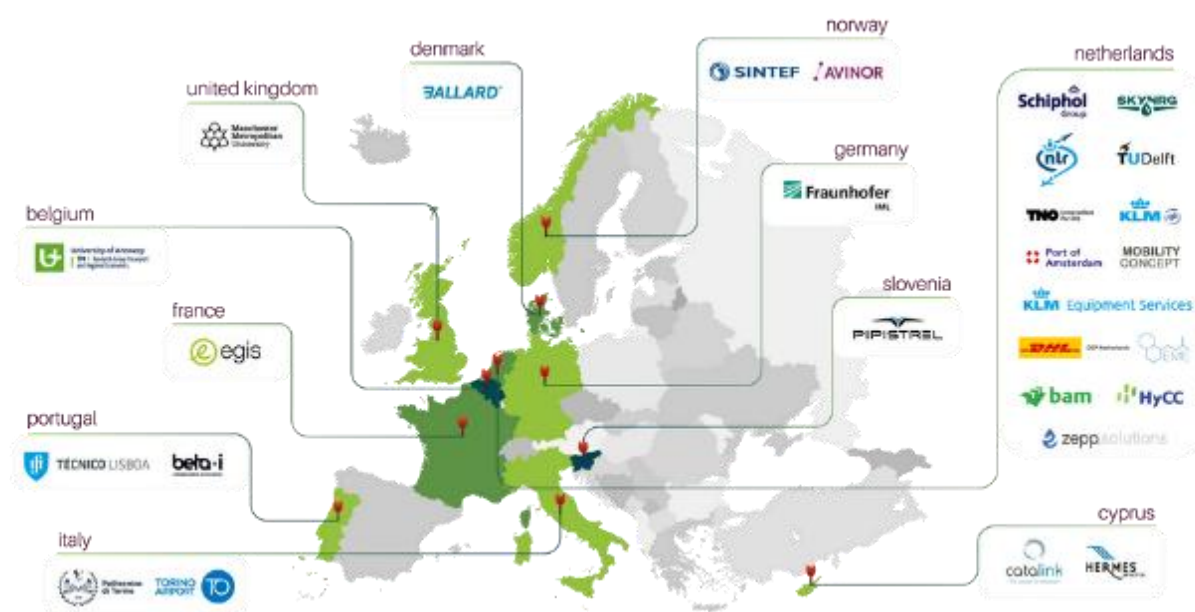


Accesso  
tramite  
QR code al  
video della  
ROADMAP

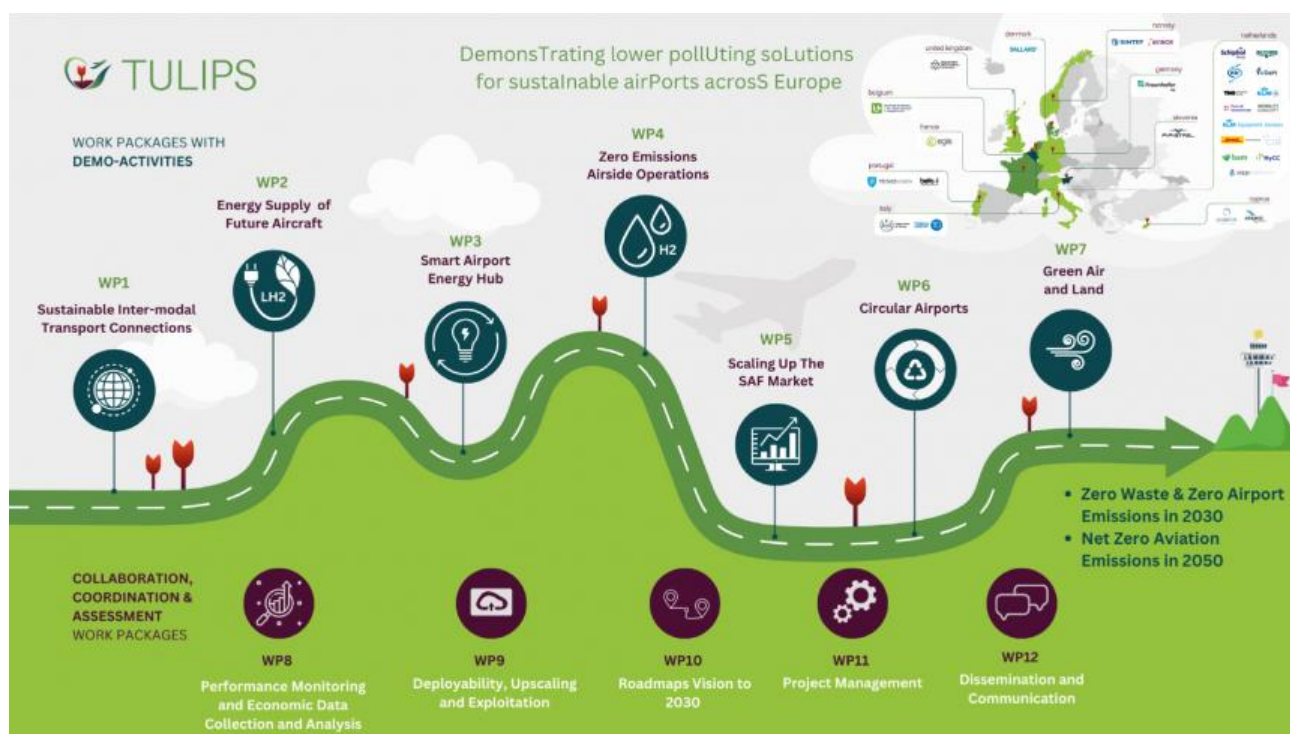


## LE ATTIVITÀ DEL CONSORZIO TULIPS

La partecipazione ad iniziative internazionali rappresenta un tassello fondamentale verso l'obiettivo Net Zero, un importante impegno assunto dal Gruppo SAGAT verso l'ambiente e la comunità per ridurre a zero le emissioni di anidride carbonica provenienti da operazioni sotto il proprio controllo. In tale ambito sono proseguite le attività del consorzio europeo H2020 TULIPS, di cui nel 2021 l'Aeroporto di Torino è diventato partner. Il Consorzio, guidato da Royal Schiphol Group, società di gestione degli aeroporti di Amsterdam e Rotterdam, si compone di 31 soggetti, tra cui aeroporti, compagnie aeree, università e istituti di ricerca e formazione, e partner industriali ed è finalizzato allo sviluppo di innovazioni che facilitino la transizione verso una mobilità a basse emissioni, migliorando la sostenibilità complessiva degli aeroporti e introducendo carburanti sostenibili e il sequestro di carbonio organico nel settore aeronautico. Tale progetto ha preso avvio dal mese di gennaio 2022 e terminerà nel 2026.



Il 2025 ha visto la prosecuzione delle sperimentazioni relative alla produzione e all'utilizzo di idrogeno verde presso l'impianto sperimentale ubicato nelle adiacenze della caserma dei Vigili del Fuoco. Le attività hanno consentito di produrre 15 kg di idrogeno verde e operare l'impianto per più di 7.000 ore di funzionamento, dimostrando la fattibilità nell'utilizzo di questo vettore energetico ai fini della decarbonizzazione delle attività aeroportuali. Le attività termineranno nel 2026, con la consuntivazione dei diversi progetti sperimentali testati sui 4 aeroporti facenti parte del raggruppamento (Amsterdam, Oslo, Larnaca e Torino).



L'Aeroporto di Torino nel 2025 ha partecipato al bando **MASE** "Mission Innovation 2.0" sull'area strategica "Flessibilità e accumulo energetico". Il bando è stato vinto con il progetto denominato CREALab (Circular Renewable Energy Area Living Lab) in partnership con il Consorzio Valdostano delle Acque (CVA), Aizoon, il Politecnico di Torino e l'Istituto Italiano di Tecnologia. Il progetto mira a studiare e sviluppare una tecnologia di accumulo innovativo di lunga durata, realizzare modelli finalizzati alla progettazione ottimale di sistemi di accumulo integrati e a sviluppare algoritmi di gestione dei sistemi stessi, tramite la validazione in ambienti operativi reali.

L'attività di sviluppo tecnologico condotta dal Politecnico di Torino e dall'Istituto Italiano di Tecnologia è volta a realizzare una tecnologia di accumulo innovativa sviluppata nel contesto nazionale (Novel-BT), per la successiva integrazione in rete in due dimostratori differenti, uno presso CVA, produttore di energia da fonti rinnovabili e l'altro presso l'Aeroporto di Torino.

Per l'Aeroporto di Torino le attività prevedono l'integrazione nella smart grid aeroportuale di un innovativo sistema di accumulo da circa 1 MWh a ridotto contenuto di materie prime critiche accoppiato ad un impianto fotovoltaico con celle sperimentali a basso impatto elettromagnetico posizionato in prossimità delle infrastrutture di assistenza al volo.

SAGAT aderisce inoltre all'iniziativa **AZEA** - Alliance for Zero-Emission Aviation. L'alleanza comprende le diverse realtà dell'ecosistema industriale del trasporto aereo con l'obiettivo di favorire l'introduzione di combustibili rinnovabili per gli aeroporti e le compagnie aeree.



## CLIMATE RISK ASSESSMENT

Dopo aver condotto nel 2024 un'analisi relativa alla valutazione dei rischi ai cambiamenti climatici dell'Aeroporto di Torino, realizzata da ACS – Spin Off del Politecnico di Torino in team con il Gruppo di Lavoro SAGAT, è stata definita la cornice di attività entro la quale l'Aeroporto di Torino può garantire adeguata resilienza agli impatti dei cambiamenti climatici individuando, per ciascun rischio valutato di livello non accettabile, strategie e soluzioni di adattamento.

Nel corso del 2025 sono state implementate diverse azioni volte a contenere gli effetti dovuti al rischio climatico, frutto di un piano che emerge da un'attività strutturata: le risorse tecniche apicali delle aree progettazione, manutenzione e ambiente si riuniscono su base periodica e in tale contesto analizzano le azioni necessarie a mitigare l'impatto ambientale dell'aeroporto e ad affrontare e limitare gli effetti del cambiamento climatico. Le azioni ritenute prioritarie vengono così inserite nei piani di azione aziendali e, se necessario, negli aggiornamenti annuali del piano investimenti.

Qui a seguire si riepilogano le azioni messe in campo in relazione alle specifiche variabili climatiche.

### **Variabile climatica: acqua**

Relativamente al potenziamento della rete di drenaggio e smaltimento acque meteoriche presso l'infrastruttura airside, è stato concluso il processo di consolidamento delle sponde del canale irriguo adiacente la recinzione del sedime aeroportuale (lato est), volto ad evitare lo smottamento del terreno di sostegno delle recinzioni aeroportuali e l'allagamento della strada perimetrale. Il fenomeno di erosione delle sponde è dovuto al sempre maggior impeto con cui le acque fluiscono nei canali in occasione dei temporali estivi. Inoltre, è stato avviato il progetto di regimazione delle acque mediante realizzazione della tubazione di scarico dedicata alle acque meteoriche del sedime aeroportuali (lato sud ovest).

Sempre riguardo al potenziamento della capacità di smaltimento delle acque meteoriche sono attualmente in via di completamento le seguenti opere:

- la ricostruzione della pavimentazione dell'ultimo piano del parcheggio multipiano. In questo caso la progettazione è stata rivista con il proposito di potenziare la capacità di impermeabilizzazione e smaltimento delle acque meteoriche al fine di prevenire future compromissioni delle strutture del fabbricato a fronte delle precipitazioni con volumi sempre più significativi;
- il potenziamento e la riqualificazione del sistema di smaltimento acque presente sui tetti dell'aerostazione passeggeri. Anche in questo caso, l'attività è finalizzata a gestire i volumi crescenti di acque meteoriche legati a fenomeni piovosi violenti e fortemente localizzati per i quali l'infrastruttura originaria (risalente agli anni '90) non era adeguatamente dimensionata. Tale attività, articolata per fasi, è in corso dal 2021: è attualmente in via di completamento l'ultima fase dell'attività.

### **Variabile climatica: temperatura**

Relativamente al rifacimento delle coperture dei fabbricati con materiale più resistente alle alte temperature, l'attività di riqualificazione del parcheggio multipiano è stata progettata sulla base dei CAM-Criteri Ambientali Minimi, che prevedono tra gli altri un valore minimo di indice di riflessione solare al fine di ridurre l'effetto isola di calore estiva sull'edificio. Tra le soluzioni adottate rientrano pertanto:

- l'inserimento di pietrischetto di colore chiaro finalizzato a meglio riflettere la radiazione solare e mitigare così l'assorbimento termico della pavimentazione realizzata in asfalto;
- la realizzazione di cordoli perimetrali con guaine ardesiate di colore bianco per contribuire alla riduzione del calore assorbito dalla struttura;
- la posa di miscela asfaltica appositamente studiata per essere più resistente alle alte temperature estive.

Emissioni di CO<sub>2</sub> (Scope 1)

| Tipologia                                 | UdM                     | 2025         | 2024         | 2023         | 2022         | 2021<br>anno Covid | 2020<br>anno Covid | 2019         |
|-------------------------------------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------------|--------------|
| Gas Naturale (per riscaldamento/impianti) | tCO <sub>2</sub> e      | 1.349        | 1.217        | 1.129        | 1.358        | 1.623              | 1416               | 1.516        |
| Biogas                                    | tCO <sub>2</sub> e      |              |              |              |              |                    |                    |              |
| Gasolio (per riscaldamento/impianti)      | tCO <sub>2</sub> e      | 186          | 180          | 170          | 280          | 304                | 291                | 264          |
| Benzina (per autotrazione)                | tCO <sub>2</sub> e      | 26           | 18           | 14           |              |                    |                    |              |
| Gasolio (per autotrazione)                | tCO <sub>2</sub> e      | 81           | 91           | 95           | 124          | 99                 | 99                 | 126          |
| Gas Naturale (per autotrazione)           | tCO <sub>2</sub> e      |              |              |              |              |                    |                    |              |
| GPL (per autotrazione)                    | tCO <sub>2</sub> e      |              |              |              |              |                    |                    |              |
| GPL (per cucina)                          | tCO <sub>2</sub> e      | 13           | 10           | 13           | 7            | 10                 | 6                  | 4            |
| Glicole/Formiato                          | tCO <sub>2</sub> e      | 4            | 14           | 204          | 250          | 131                | 104                | 258          |
| Energia elettrica auto-prodotta           | tCO <sub>2</sub> e      |              |              |              |              |                    |                    |              |
| Energia elettrica venduta                 | tCO <sub>2</sub> e      |              |              |              |              |                    |                    |              |
| Emissioni F-gas                           | tCO <sub>2</sub> e      | 214          |              |              |              |                    |                    |              |
| <b>TOTALE</b>                             | <b>tCO<sub>2</sub>e</b> | <b>1.873</b> | <b>1.555</b> | <b>1.625</b> | <b>2.023</b> | <b>2.169</b>       | <b>1.906</b>       | <b>2.168</b> |

## Emissioni Indirette di gas a effetto serra (Scope 2)

| Tipologia                       | UdM                     | 2025         | 2024         | 2023         | 2022         | 2021<br>anno Covid | 2020<br>anno Covid | 2019         |
|---------------------------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------------|--------------|
| Teleriscaldamento               | tCO <sub>2</sub> e      | 0            | 0            | 0            | 0            | 0,0                | 0,0                | 0,0          |
| Energia elettrica               | tCO <sub>2</sub> e      | 2.675        | 2.768        | 3.019        | 3.420        | 3.629              | 3.812              | 5.486        |
| di cui da fonti non rinnovabili | tCO <sub>2</sub> e      | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                  | 1.906              | 3.839,9      |
| <b>TOTALE MARKET BASED *</b>    | <b>tCO<sub>2</sub>e</b> | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>0,0</b>         | <b>1.906</b>       | <b>1.646</b> |
| <b>TOTALE LOCATION BASED *</b>  | <b>tCO<sub>2</sub>e</b> | <b>2.675</b> | <b>2.768</b> | <b>3.019</b> | <b>3.420</b> | <b>3.629</b>       | <b>3.812</b>       | <b>5.486</b> |

\* Il programma Airport carbon Accreditation adotta due modalità per riferire le emissioni di scope 2: location based e market based. L'approccio Location Based riflette le emissioni medie di elettricità del paese o della regione in cui si trova l'aeroporto e utilizza un fattore di emissione medio specifico per la rete su cui avviene il consumo di energia. L'approccio Market Based riflette le emissioni dalle fonti di elettricità e dai prodotti oggetto di specifici contratti di acquisto, consente l'uso di un fattore di emissione direttamente associato al tipo di elettricità acquistata.

## EMISSIONI SCOPE 3

Il raggiungimento degli obiettivi di SAGAT non può prescindere dal coinvolgimento attivo delle comunità locali circostanti all'aeroporto e della comunità aeroportuale stessa.

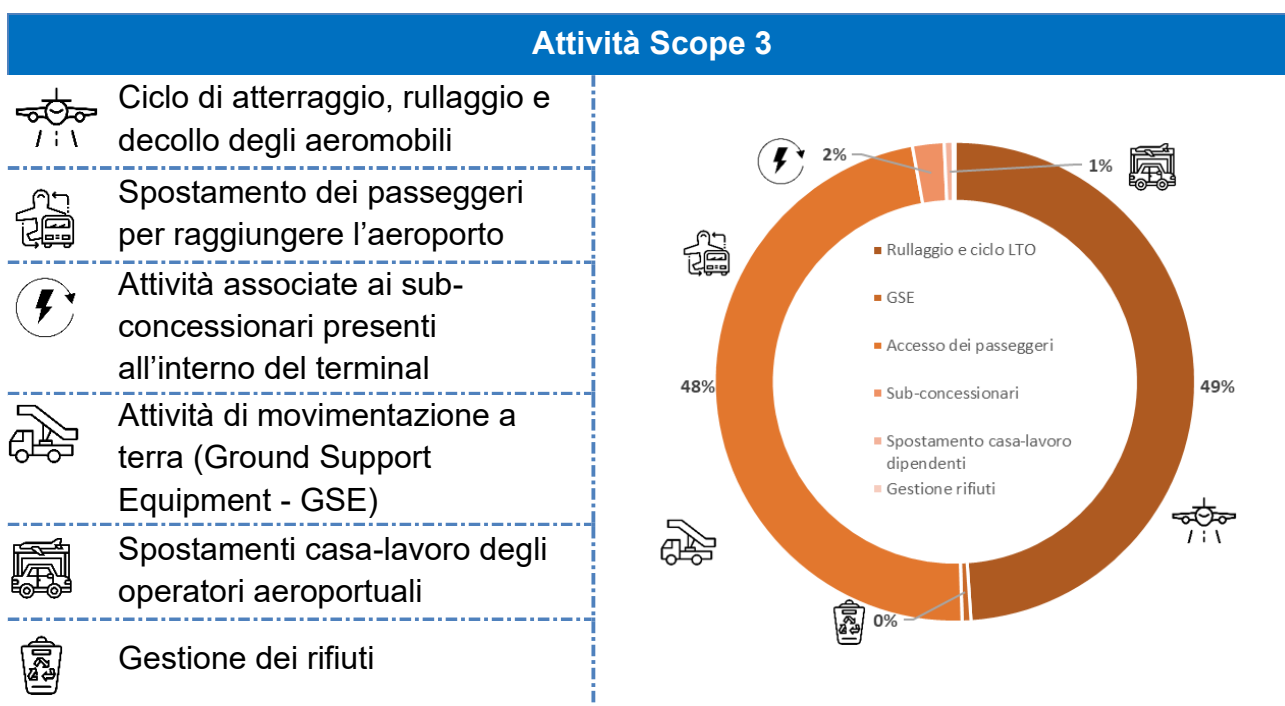
Tale coinvolgimento è possibile attraverso approcci partecipativi che favoriscano la trasparenza, la collaborazione e l'inclusione delle prospettive delle comunità nella pianificazione e nell'implementazione delle strategie di riduzione delle emissioni, al fine di promuovere un maggiore senso di responsabilità e sostenibilità.

La comunità aeroportuale è composta da dipendenti, soggetti, società ed enti facenti parte del tessuto aeroportuale e svolge un ruolo fondamentale e attivo nel garantire il successo delle iniziative di decarbonizzazione.

Se si allarga lo sguardo alle emissioni globali e si considera l'incidenza delle emissioni di Scope 3 rispetto all'ammontare complessivo delle emissioni di Scope 1 e 2, si nota come le emissioni indirette risultino avere un ruolo preponderante: le emissioni di Scope 3 infatti, presentano un impatto che è superiore di più di un ordine di grandezza rispetto alle sole emissioni sotto il controllo diretto del gestore aeroportuale.

In tal senso risulta quindi cruciale il ruolo di SAGAT nel coinvolgere attivamente gli stakeholder e nel guidarli alla progressiva riduzione e annullamento delle emissioni associate alle proprie attività.

Le principali fonti di emissione che costituiscono lo Scope 3, non direttamente imputabili a SAGAT sono riportate nella tabella seguente.



Il Gruppo SAGAT ha già avviato una serie di iniziative finalizzate a ridurre l'impatto delle emissioni di Scope 3.

Per quanto riguarda la voce più importante, ovvero quella associata agli aeromobili, il primo passo è stato quello di dotarsi di uno strumento che consenta la corretta contabilizzazione delle emissioni relative a questa categoria. Il tool, denominato Air Carbon, integra i dati in tempo reale associati all'operativo voli con i dati prestazionali dei diversi aeromobili coinvolti, per quantificare le emissioni legate alle attività di turnaround, al rullaggio e al ciclo LTO (landing and take off). Questo strumento, oltre a fornire un costante monitoraggio delle emissioni degli aeromobili, consente di quantificare l'impatto delle azioni che vengono e verranno messe in atto in sinergia con le compagnie e gli handler per ridurre le emissioni di aeromobili e GSE (ground support equipment), oltre a fornire simulazioni

ed andamenti previsionali sulla base del cambio del parco mezzi, delle nuove tecnologie sviluppate sugli aeromobili e dei combustibili adottati.

In merito al secondo contributo più importante, quello legato alle emissioni associate ai passeggeri per raggiungere l'aeroporto, anche in questo caso è stato creato un cruscotto che consenta tramite monitoraggi basati su algoritmi avanzati e meccanismi di machine learning di contabilizzare il numero di veicoli transitati presso lo scalo quantificandone l'impatto emissivo. Lo strumento consente di contabilizzare l'efficacia delle diverse misure in fase di attuazione per la riduzione delle emissioni legate all'accesso all'aeroporto. Tra quelle già in essere di particolare rilievo, si citano il rafforzamento del trasporto pubblico tramite la riattivazione della linea ferroviaria e l'aumento delle frequenze degli altri mezzi pubblici presenti, oltre all'attivazione di molteplici punti di ricarica elettrica messi a disposizione dell'utenza per agevolare ed incentivare l'utilizzo di auto elettriche e ibride plug in.

Riguardo alle emissioni dei subconcessionari invece, sono in fase di attuazione misure volte alla sensibilizzazione in merito agli sprechi energetici tramite monitoraggi dedicati, oltre all'incentivazione dell'impiego di energia elettrica proveniente da fonte esclusivamente rinnovabile.

Per le emissioni relative allo spostamento dei dipendenti, infine, sono messi a disposizione applicativi per incentivare il ricorso al car pooling e sono inoltre stati creati stalli dotati di colonnine di ricarica gratuite così da incentivarne l'acquisto e il ricorso a mezzi di trasporto a basse emissioni.

### Emissioni di CO<sub>2</sub> (Scope 3)

| Tipologia                                      | UdM                  | 2025     |
|------------------------------------------------|----------------------|----------|
| Cat. 5: Rifiuti generati nelle operazioni      | ton CO <sub>2e</sub> | 52,8     |
| Cat. 6: Viaggi di lavoro                       | ton CO <sub>2e</sub> | 17,9     |
| Cat. 7: Spostamenti casa-lavoro dei dipendenti | ton CO <sub>2e</sub> | 370,1    |
| Cat. 11: Utilizzo dei servizi/prodotti venduti | ton CO <sub>2e</sub> | 63.889,2 |
| Cat. 13: Concessione di asset in leasing       | ton CO <sub>2e</sub> | 923,0    |

### TORINO GREEN AIRPORT



Accesso tramite  
QR code al video  
sul GREEN  
TURNAROUND  
operato a Torino



Accesso tramite  
QR code al video  
sull'IMPIANTO  
FOTOVOLTAICO  
di Torino Airport

## IMPATTI AMBIENTALI DIRETTI: EMISSIONI - RIFIUTI - ACQUA



## Rifiuti

SAGAT si occupa della gestione dei rifiuti - dalla raccolta fino al conferimento in discarica o presso soggetti autorizzati al recupero - prodotti sia dalle proprie attività, sia da quelle dei soggetti presenti sul sedime aeroportuale. A tal proposito ha realizzato aree ed isole ecologiche, dedicate alla raccolta delle diverse tipologie di rifiuti, soprattutto quelli provenienti dai corner commerciali e dalle attività food&beverage - ed una informativa di sensibilizzazione rivolta a tutti gli Enti e operatori aeroportuali per effettuare una corretta differenziazione, agevolando così lo smaltimento diversificato.

La frequenza di raccolta dei rifiuti prodotti sul sedime aeroportuale, presso i numerosi punti di stoccaggio temporaneo (contenitori e/o isole ecologiche) presenti in aeroporto, è in funzione dell'operatività aeroportuale. In particolare, nel corso della stagione invernale, caratterizzata da numerosi voli charter legati agli sciatori, la raccolta può subire rimodulazioni con passaggi più frequenti.

## Gestione rifiuti per tipologia e metodo di smaltimento

| SAGAT S.P.A.                               | UdM | 2025           | 2024           | Var. % |
|--------------------------------------------|-----|----------------|----------------|--------|
| Rifiuti speciali pericolosi recuperati     | kg  | 1.180          | 140            | 742,9% |
| Rifiuti speciali pericolosi smaltiti       | kg  | 2.620          | 5.913          | -55,7% |
| <b>Totale rifiuti pericolosi</b>           | kg  | <b>3.800</b>   | <b>6.053</b>   | -37,2% |
| Rifiuti speciali non pericolosi recuperati | kg  | 751.470*       | 581.495        | 29,2%  |
| Rifiuti speciali non pericolosi smaltiti   | kg  | 13.090         | 21.800         | -40%   |
| <b>Totale rifiuti non pericolosi</b>       | kg  | <b>764.560</b> | <b>603.295</b> | 26,7%  |
| <b>Totale rifiuti speciali prodotti</b>    | kg  | <b>768.360</b> | <b>609.348</b> | 26,1%  |

| SAGAT HANDLING S.P.A.                                                                         | UdM | 2025  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|
| Rifiuti speciali pericolosi recuperati                                                        | kg  | 860   |
| Rifiuti speciali pericolosi smaltiti                                                          | kg  | 7.730 |
| Rifiuti speciali non pericolosi recuperati (sono inclusi rifiuti urbani indifferenziati - r1) | kg  | 1.090 |
| Rifiuti speciali non pericolosi smaltiti                                                      | kg  | 0     |

| GRUPPO SAGAT                                                                                  | UdM | 2025    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|
| Rifiuti speciali pericolosi recuperati                                                        | kg  | 2.040   |
| Rifiuti speciali pericolosi smaltiti                                                          | kg  | 10.350  |
| Rifiuti speciali non pericolosi recuperati (sono inclusi rifiuti urbani indifferenziati - r1) | kg  | 752.560 |
| Rifiuti speciali non pericolosi smaltiti                                                      | kg  | 13.090  |

\* L'incremento registrato nel 2025 rispetto all'anno precedente è da attribuire sia alla crescita del traffico sullo scalo sia all'aumento dei quantitativi di rifiuti non pericolosi, in particolare materiali di risulta generati da opere edilizie e attività di cantiere svolte nel corso dell'anno sul sedime aeroportuale.



## Economia circolare e biodiversità

Nel corso del 2025 il Servizio Ambiente di SAGAT ha svolto un assessment sulla biodiversità, in collaborazione con l'Istituto IRIDE di Roma. L'analisi della componente biodiversità riferita al sedime aeroportuale è stata condotta attraverso un approccio integrato, in

grado di coniugare sia la scala territoriale ampia sia quella di dettaglio. Tale impostazione metodologica ha consentito di valutare in modo coerente l'inserimento del sedime aeroportuale nel contesto ecologico di riferimento.

La valutazione ha considerato, da un lato, l'assetto ecologico potenziale del territorio e, dall'altro, le pressioni derivanti dalle attività antropiche esistenti o previste. Sono stati inoltre identificati i valori naturalistici residuali e analizzate le possibili interferenze indotte dalle attività dell'aeroporto, proponendo - ove necessario - misure di mitigazione e compensazione finalizzate alla salvaguardia della funzionalità ecologica complessiva del territorio.

Nell'ambito dell'economia circolare e tutela della biodiversità l'Aeroporto di Torino ha da tempo messo in atto diverse iniziative tra le quali:

- adozione di un 'regime di impoverimento' (poor grass regime) per rendere il prato del sedime aeroportuale scarsamente attrattivo per avifauna e fauna e minimizzare così il rischio di wildlife strike e, al contempo, ridurre le ore totali di lavoro dei trattori agricoli al fine di contenere l'inquinamento ambientale;
- accurata pianificazione a lungo termine dei cantieri, che ha consentito all'Aeroporto di Torino di adottare metodologie orientate al massimo riutilizzo dei materiali provenienti dalle demolizioni, riducendo al minimo gli scarti.



### Prelievi idrici, gestione delle acque superficiali e dei reflui

Nel corso dell'anno 2025 i prelievi idrici dell'Aeroporto di Torino si attestano a 75.071,00 mc, in riduzione rispetto alle ultime tre annualità, di cui 53.339,00 mc prelevati dalla rete pubblica dell'acquedotto e 21.732,00 mc dai pozzi presenti sul sedime aeroportuale. Anche i consumi di acqua prelevata dai pozzi, nonostante l'aumento del traffico passeggeri complessivo sullo scalo di Torino, sono diminuiti rispetto agli anni passati. Per meglio monitorare l'andamento dei consumi si è mantenuto in essere la frequenza mensile di lettura dei contatori ai punti di consegna dalla rete idrica principale, al fine di consentire di individuare con rapidità eventuali consumi idrici anomali.

La gestione delle acque superficiali si basa su un reticolo di canali di raccolta, esteso a tutto il sedime aeroportuale, e sull'utilizzo di vasche di prima pioggia per il trattamento delle acque raccolte sulla pista di volo. La salvaguardia delle acque superficiali è garantita dall'impianto di separazione degli idrocarburi (disoleatore) che ha la funzione di trattare le acque meteoriche provenienti dai piazzali aeromobili.

Nel corso del 2025, nell'area sud del sedime aeroportuale sono stati completati gli interventi di realizzazione di un'infrastruttura idraulica finalizzata all'ottimizzazione del sistema di drenaggio e alla regolazione del deflusso delle acque meteoriche e irrigue insistenti sull'area aeroportuale. L'opera rappresenta un elemento fondamentale per la mitigazione degli impatti derivanti dagli eventi meteorologici estremi legati ai cambiamenti climatici che, soprattutto nel periodo estivo, sono caratterizzati da precipitazioni di eccezionale intensità.

| Consumi idrici                            | UdM       | 2025             | 2024              | Var. %        |
|-------------------------------------------|-----------|------------------|-------------------|---------------|
| Prelievi da rete pubblica dell'acquedotto | mc        | 53.339,00        | 74.649,00         | -28,5%        |
| Prelievi da pozzi                         | mc        | 21.732,00        | 30.765,00         | -29,4%        |
| <b>Totale</b>                             | <b>mc</b> | <b>75.071,00</b> | <b>105.414,00</b> | <b>-28,8%</b> |

## Sistema di gestione dell'ambiente

SAGAT S.p.A. è un'azienda certificata dall'Ente Certificatore TÜV Italia secondo gli standard internazionali in materia di salute e sicurezza sul lavoro (ISO 45001) e di ambiente (ISO 14001).

Il Sistema di Gestione HSE - SGSSA risulta essere un elemento strategico e trasversale a tutte le attività presenti sul sedime aeroportuale: attività di sviluppo, operatività aeronautica, gestione dei servizi erogati - svolti direttamente o indirettamente - attività di progettazione, realizzazione e manutenzione di infrastrutture ed impianti.



## Sistema di gestione dell'energia

Il Sistema di Gestione dell'energia dell'Aeroporto di Torino è certificato da TÜV secondo la norma ISO 50001. Nel 2025 la certificazione è stata rinnovata a seguito di un audit che ha interessato l'intero sistema di gestione.

SAGAT gestisce il sistema elettrico dell'Aeroporto di Torino come un **sistema di distribuzione chiuso** ai sensi del TISDC (Testo Integrato Sistemi di Distribuzione Chiusi); pertanto, oltre ad essere un cliente finale, assume contestualmente il ruolo di distributore di energia elettrica.

Il sistema di distribuzione dell'aeroporto vede collegate oltre 70 utenze che hanno stipulato un contratto di fornitura dell'energia elettrica sul mercato libero. Nel primo trimestre 2025 si sono completati i lavori per la sostituzione dei contatori dei clienti finali per adeguarli ai nuovi sistemi di telelettura e di gestione della misura.

Sono iniziati a fine anno i lavori per l'installazione delle nuove unità di trattamento aria a servizio dell'aerostazione passeggeri che consentiranno la gestione del comfort climatico in condizioni di massima efficienza energetica.

I sistemi di supervisione degli impianti di climatizzazione e delle cabine elettriche sono stati aggiornati ed è in corso l'attività di progettazione del potenziamento del sistema di monitoraggio. L'obiettivo è quello di estendere le energy dashboard attive e aumentare i punti di misura in campo grazie ad una piattaforma cloud che raccolga ed utilizzi tutti i dati presenti per fornire uno strumento avanzato di energy management.

Il consuntivo dei consumi energetici di SAGAT si attesta ad un valore pari a circa 2.700 tep, valore allineato con i consumi dell'anno precedente.

Il sistema di gestione dell'energia opera in stretta collaborazione con il sistema Ambiente con l'obiettivo di integrare le attività principali.

### Consumi diretti di energia

| Tipologia                                 | UdM            | 2025    | 2024    | Var. % |
|-------------------------------------------|----------------|---------|---------|--------|
| Gas Naturale (per riscaldamento/impianti) | m <sup>3</sup> | 713.549 | 643.640 | 10,9%  |
| Biogas                                    | m <sup>3</sup> | 0       | 0       | -      |
| Gasolio (per riscaldamento/impianti)      | l              | 69.000  | 67.000  | 3%     |
| Benzina (per autotrazione)                | l              | 11.128  | 7.493   | 48,5%  |
| Gasolio (per autotrazione)                | l              | 30.043  | 33.836  | -11,2% |
| Gas Naturale (per autotrazione)           | m <sup>3</sup> | 0       | 0       | -      |
| GPL (per autotrazione)                    | l              | 0       | 0       | -      |
| GPL (per cucina/prove VVF)                | l              | 7.991   | 6.383   | 25,2%  |
| Energia elettrica auto-prodotta           | MWh            | 2.209   | 1.770   | 24,8%  |
| Energia elettrica venduta                 | MWh            | 0       | 263     | -100%  |

## Consumi indiretti di energia

| Tipologia                       | UdM | 2025          | 2024          | Var. % |
|---------------------------------|-----|---------------|---------------|--------|
| Teleriscaldamento               | MWh | 0             | 0             | -      |
| Energia elettrica               | MWh | <b>10.685</b> | <b>11.061</b> | -3,4%  |
| di cui da fonti non rinnovabili | MWh | 0             | 0             | -      |
| di cui da fonti rinnovabili     | MWh | 10.685        | 11.061        | -3,4%  |

## RUMORE AEROPORTUALE



Il monitoraggio del rumore aeroportuale e il suo contenimento attraverso l'applicazione di specifiche procedure sono normati a livello nazionale (ENAC e Ministero dell'Ambiente), oltre che Internazionale (ICAO e Unione Europea). Per il Gruppo SAGAT gestire in modo efficiente ed efficace tale tematica rappresenta un impegno strategico, garantendo una comunicazione e un confronto costante con gli Enti preposti e sviluppando procedure di monitoraggio e operative per la riduzione dell'impatto acustico, garantendo che lo sviluppo del traffico aereo sullo scalo sia compatibile con il clima acustico sull'intorno aeroportuale.

Il territorio circostante l'aeroporto è stato classificato, come richiesto dalla normativa, in tre aree di rispetto (A, B e C) caratterizzate da un valore specifico dell'indice acustico LVA (Livello di Valutazione del rumore Aeroportuale) e da corrispondenti tipologie di insediamenti consentiti:

- **Zona A:**  $60\text{dB(A)} < \text{LVA} < 65\text{dB(A)}$
- **Zona B:**  $65\text{dB(A)} < \text{LVA} < 75\text{dB(A)}$
- **Zona C:**  $\text{LVA} > 75\text{dB(A)}$ .

Permangono in vigore presso l'Aeroporto di Torino specifiche procedure antirumore.

- **Uso preferenziale pista 36.** Grazie a questa procedura, l'area del centro urbano di Caselle Torinese risulta interessata solo dal rumore prodotto dagli aeromobili in fase di atterraggio, che è minore di quello prodotto in decollo (i motori in fase di atterraggio non funzionano in condizioni di massimo regime).
- **Limitazione dei voli notturni.** Tale procedura limita notevolmente l'impatto acustico notturno per tutti i comuni limitrofi allo scalo.
- **Restrizioni nell'uso della spinta inversa.** I benefici determinati dalle restrizioni nell'uso della spinta inversa interessano prevalentemente le aree abitate nei lati Est e Ovest della pista, nonché la stessa infrastruttura aeroportuale.
- **Restrizioni nell'uso dell'APU-Auxiliary Power Unit,** unità di potenza ausiliaria utilizzata dagli aeromobili a terra durante le operazioni di piazzale. Questa tipologia di restrizione determina benefici di riduzione del rumore aeronautico in tutte le aree limitrofe allo scalo.
- **Restrizioni nello svolgimento delle prove motori.** Tale restrizione apporta benefici in termini di riduzione del rumore aeroportuale in tutte le aree limitrofe allo scalo.
- **Procedura di decollo e salita iniziale.** Riduzione del rumore sull'abitato sorvolato.

Si riporta di seguito l'andamento dell'indicatore acustico LVA per le otto postazioni di monitoraggio del rumore aeroportuale collocate nell'intorno aeroportuale.

Si ricorda che tale indice viene calcolato considerando le tre settimane di maggior traffico aereo, ciascuna delle quali individuata all'interno dei quadrimestri febbraio-maggio, giugno-settembre e ottobre-gennaio.

Per l'anno 2025 non viene riportato il dato LVA relativo alle centraline LIMF02 e LIMF06 a causa di problemi di natura tecnica registrati durante l'anno: il dato così ottenuto non è considerato rappresentativo.

I limiti acustici definiti dalla zonizzazione aeroportuale (ex DM 31/10/97) risultano rispettati su tutte le postazioni di misura.

| Codice postazione | Nome postazione | Comune                 | UdM   | 2025 | 2024 | Var. % | Limite LVA annuale |
|-------------------|-----------------|------------------------|-------|------|------|--------|--------------------|
| LIMF01            | Parco Giochi    | San Francesco al Campo | dB(A) | 56,1 | 55,1 | 1,8%   | 60 dB(A)           |
| LIMF02            | Cimitero        | San Francesco al Campo | dB(A) | -    | 59,4 | -      | 60 dB(A)           |
| LIMF03            | S. Giacomo      | San Francesco al Campo | dB(A) | 52,6 | -    | -      | 60 dB(A)           |
| LIMF04            | Pozzo Bona      | Caselle T.se           | dB(A) | 46,0 | 46,8 | -1,7%  | 60 dB(A)           |
| LIMF05            | Nefoipsometro   | Caselle T.se           | dB(A) | 62,1 | 62,6 | -0,8%  | 75 dB(A)           |
| LIMF06            | Prato Fiera     | Caselle T.se           | dB(A) | -    | -    | -      | 60 dB(A)           |
| LIMF07            | Malanghero      | San Maurizio C.se      | dB(A) | 57,9 | 59,4 | -2,5%  | 60 dB(A)           |
| LIMF10            | Parco Giochi    | San Maurizio C.se      | dB(A) | 50,8 | 50,8 | 0,0%   | 60 dB(A)           |

Vengono riportati di seguito i dati di traffico per lo stesso periodo analizzato.

| MOVIMENTI                    | 2025          | 2024          | Var. % |
|------------------------------|---------------|---------------|--------|
| <b>AVIAZIONE COMMERCIALE</b> | 35.119        | 33.469        | 4,9%   |
| <b>AVIAZIONE GENERALE</b>    | 12.817        | 10.536        | 21,6%  |
| <b>TOTALE</b>                | <b>47.936</b> | <b>44.005</b> | 8,9%   |

È riportata di seguito anche la suddivisione del traffico in base alla certificazione acustica (rif. Annesso 16 ICAO) degli aeromobili che hanno operato sullo scalo.

| CERTIFICAZIONE ACUSTICA | 2025   | 2024   |
|-------------------------|--------|--------|
| <b>CATEGORIA 3</b>      | 34.10% | 37.70% |
| <b>CATEGORIA 4</b>      | 56.44% | 50.50% |
| <b>CATEGORIA 14</b>     | 9,14%  | 11.57% |
| <b>Altri</b>            | <1%    | <1%    |

Nel corso del 2025 non sono stati ricevuti reclami o segnalazioni sul tema del rumore aeroportuale.

## PIANO DELLA TUTELA AMBIENTALE

Gli interventi effettuati nell'ultimo quadriennio del Contratto di Programma (ex D.L. 133/2014 e successiva Legge n. 164/2014) con ENAC hanno consolidato le prestazioni del sistema ambientale dell'aeroporto e avviato il percorso per la gestione della mobilità elettrica per i mezzi aeroportuali e per i passeggeri.

Le scelte proposte per gli indicatori del Piano della Tutela Ambientale nell'ambito del nuovo Contratto di Programma per l'Aeroporto di Torino (2024-2027) scaturiscono dall'interazione del Sistema Ambiente con il Sistema di Gestione dell'Energia e dalle sollecitazioni derivanti dall'aumentato coinvolgimento nel protocollo Airport Carbon Accreditation.

Gli obiettivi di miglioramento sui quali SAGAT si è impegnata nell'attuale quadriennio sono:

- produzione di energia elettrica tramite installazione di impianti fotovoltaici;
- mantenimento del Livello 3+ del Protocollo ACA;
- nuovi impianti di illuminazione (interna ed esterna) in sostituzione di quelli esistenti con apparecchi a basso consumo (LED);
- sostituzione del parco veicoli esistente con veicoli ibridi o ad alimentazione elettrica;
- formazione del personale sui protocolli e sulle procedure del Sistema di Gestione Ambientale e sul piano di sostenibilità ambientale.

## LINEA STRATEGICA 3: CULTURA AZIENDALE



- Salute e sicurezza sul lavoro
- Benessere e soddisfazione
- Formazione e sviluppo delle risorse umane



## INIZIATIVE 2025

| IMPEGNO                                                                                                                                                                                                     | INIZIATIVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Rispetto dei diritti umani adottando politiche e creando programmi volti a favorire la diversità e l'inclusività</p> <p>Promozione della cultura della sostenibilità in linea con i valori aziendali</p> | <p><b>Il 100% dei dipendenti ha svolto attività di formazione dedicata alla sostenibilità.</b></p> <p>Anno base 2022: 67%   2023: 92,5%   2024: 98%</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                             | <p><b>Il 100% dei dipendenti del Gruppo ha svolto attività di formazione dedicata alla diversità.</b></p> <p>Anno base 2022: 0   2023: 100% top management e primi riporti   2024: 100% capiufficio</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                             | <p><b>L'85% degli operatori front line ha svolto attività di formazione dedicata alla prevenzione di violenza e molestie.</b></p> <p>Anno base 2024: 0</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                             | <p><b>È stato incrementato all'interno del sistema MBO aziendale il numero di obiettivi correlati a temi ESG, raggiungendo una media del 25% sul totale degli obiettivi assegnati.</b></p> <p>Anno base 2022: 5%   2023: 10%   2024: 17%</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Promozione di programmi volti a favorire la diversità e l'inclusività</p> <p>Miglioramento della salute e della sicurezza dei lavoratori</p>                                                             | <p><b>È stato condotto il monitoraggio del gap retributivo medio fra donne e uomini, basato sulla RAL annuale media del personale. Non si rilevano scostamenti di genere.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                             | <p>Poiché l'<b>ascolto delle persone</b> rappresenta per il Gruppo SAGAT una priorità, è stata svolta una <b>survey sul clima aziendale</b>.</p> <p>È stata definita e approvata una <b>policy dedicata a Diversity, Equity, Inclusion</b>.</p> <p>Sono stati attivati <b>4 tirocini curriculari</b> della scuola CNOS-FAP Rebaudengo che propone percorsi di re-inserimento lavorativo; di cui 3 si sono trasformati in percorsi lavorativi a tempo. Sono stati inoltre attivati <b>ulteriori 2 tirocini</b>, di cui uno curriculare e uno extra-curriculare che si sono trasformati in assunzioni</p> |
|                                                                                                                                                                                                             | <p><b>Top management e primi riporti hanno seguito tre eventi formativi legati all'empowerment e all'inclusività:</b> si tratta di incontri di inquadramento, sensibilizzazione e prevenzione sulla violenza sulle donne realizzati da Differenza Donna. Il Gruppo aderisce all'iniziativa di Sorigeria 'Sempre 25 novembre'.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                             | <p><b>È stata mantenuta la certificazione aziendale ISO 45001 (SAGAT) in tema di salute e sicurezza ed è stato mantenuto al di sotto del valore di 1 l'Indice di Gravità degli infortuni sul lavoro del Gruppo (Ig 2025 = 0,24).</b></p> <p>Ig 2023: 0,19   Ig 2024: 0,35</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Promozione della crescita, della formazione e della valorizzazione del capitale umano             | <b>Bilanciamento generazionale attraverso l'inserimento di nuove risorse umane attraverso percorsi formativi aziendali.</b>                                                                                                                                                       |
| Miglioramento della qualità della vita dei dipendenti attraverso iniziative innovative di welfare | <b>Oltre all'incremento del Lavoro Agile, sono disponibili dei nuovi spazi per ospitare i figli dei dipendenti</b> nelle giornate di chiusura scolastica (o in caso di esigenze personali), <b>e sono state create delle sale dedicate alla consumazione del pasto domestico.</b> |

## KEY FIGURES 2025

- Totale dipendenti Gruppo al 31/12/2025: 442 HC
- Totale tempo determinato: 70 HC
- Donne: 181 HC; Uomini: 261 HC
- Stabilizzazioni: trasformazione di 22 contratti a termine iniziati nel 2024 in contratti a tempo indeterminato il cui effetto si è concretizzato nel 2025, cui si aggiungono 11 stabilizzazioni nel 2025, per un totale di 33 stabilizzazioni
- Ore formazione del Gruppo: 19027
- N. dipendenti fruitori di Lavoro Agile: 157

## CLIMA ED ENGAGEMENT AZIENDALE

Il Gruppo SAGAT considera le risorse umane come un fattore centrale per lo sviluppo aziendale. Forte attenzione è dedicata alla ricerca del migliore utilizzo delle risorse ed alla crescita professionale delle stesse. Le persone del Gruppo SAGAT, con il loro bagaglio di conoscenze, competenze e capacità, costituiscono un fattore strategico di sviluppo per le Aziende del Gruppo ed il loro business. L'anno 2025 ha registrato un ulteriore record di passeggeri transitati sullo scalo che ha raggiunto quota 5 milioni; a questo contesto di forte sviluppo ha fatto seguito un rilevante potenziamento dell'organico, soprattutto in ambito operativo, nei servizi rivolti ai passeggeri. Grande attenzione, pertanto, è stata dedicata alla formazione di questo nuovo personale.

Tutto il 2025 ha visto continuare l'applicazione dello strumento organizzativo del Lavoro Agile, divenuto ordinario già dal marzo 2022 con l'adozione del primo Regolamento aziendale in materia, per tutto il personale amministrativo del Gruppo che ne ha fatto richiesta ed esteso anche al personale operativo per la frequenza di corsi di formazione on line, in un'ottica di miglioramento del bilanciamento vita-lavoro; l'utilizzo di questo strumento è stato valutato dai dipendenti in maniera positiva, registrando ben 3534 giornate in tale modalità di lavoro, e un gradimento di 8,3 su 10 nella Survey proposta a fine 2025. Nel rinnovato Regolamento aziendale in materia, si evidenzia la particolare attenzione dedicata alle esigenze dei neogenitori per l'assistenza di figli.

## Welfare

Numerose sono state le iniziative del Gruppo SAGAT in tema di welfare aziendale anche nel corso del 2025. Le principali sono da sempre rivolte alle famiglie ed ai figli dei dipendenti.

- Soggiorni estivi per figli dei dipendenti fino a 17 anni – 54 adesioni: le Società sostengono il 77% del costo dei soggiorni estivi dedicati ad attività ludico-sportive e all'apprendimento della lingua inglese.
- Rimborso spese per asilo nido e scuola dell'infanzia – 37 fruitori nel 2025: le società rimborsano al netto il 50% delle spese sostenute, all'interno di massimali di spesa.
- Giornata di "Orientamento professionale", dedicata ai figli dei dipendenti che frequentano gli ultimi due anni di scuola superiore o l'università, con l'obiettivo di offrire loro un percorso

formativo, gestito da specialisti dell'ambito risorse umane, ad alto contenuto innovativo per un positivo e proficuo inserimento nel mondo universitario e in quello del lavoro.

- Coperture sanitarie integrative per 38 Capi e Quadri del Gruppo e per i loro nuclei familiari.
- Dal 2025 la Polizza Fasi Open, già attiva per tutti i dipendenti di SAGAT S.p.A., è stata estesa anche a SAGAT Handling S.p.A. per un bacino totale di 322 dipendenti per il Gruppo. La Polizza sanitaria è fruibile sia per la copertura diretta di prestazioni sia per rimborso spese mediche sostenute fuori dalla rete dei centri convenzionati per il dipendente e per il nucleo familiare convivente.
- Lavoro Agile – sono 157 i dipendenti del Gruppo che hanno la possibilità di fruire del lavoro agile (per il personale amministrativo e per il personale operativo durante la frequenza in e-learning dei corsi di formazione). Sul 2025 le giornate complessivamente lavorate con questa modalità sono state 3.534.
- Camminata benefica Team Torino Airport per iniziativa “Just the Woman I Am”. Partecipazione gratuita, con iscrizione a carico azienda per i 40 dipendenti del Gruppo.
- Camminata benefica, con contributo a carico azienda, del Team Torino Airport per iniziativa “Fitwalking for AIL”. Partecipazione gratuita per 27 dipendenti del Gruppo.



Inoltre, per l'erogazione del Premio di Risultato continua ad essere attiva una piattaforma informatica con account personale riservato, per poter fruire dei servizi welfare derivanti dalla conversione del premio stesso: questo strumento ha visto l'adesione dell'87% del totale destinatari, con ampie possibilità di scelta dei servizi e benefit con i principali player di mercato.

### Liberalità aziendali

Le Aziende del Gruppo SAGAT erogano ai propri dipendenti liberalità a sostegno della genitorialità:

- buoni regalo natalizi per i figli dei dipendenti fino ai 14 anni di età, del valore di 30 euro per ogni figlio da spendere in negozi convenzionati; nel 2025 tale buono è stato erogato a favore di 139 figlie e figli di dipendenti;
- premio Fedeltà per i dipendenti con anzianità aziendale di 25-30-35 anni, consistente in un buono da 200 euro spendibile in negozi convenzionati e spilla aziendale. Nel 2025 sono stati premiati 43 dipendenti.

### Sistema di incentivazione

Il Gruppo SAGAT persegue politiche di premialità e incentivazione alla prestazione basate su:

- MBO - parte variabile della retribuzione dei dirigenti, capi Servizio e capi Ufficio aziendali legata ad indicatori strategici e ad obiettivi individuali, regolati da apposita Policy in materia che ne regola l'equità in relazione alla posizione organizzativa e alle responsabilità gestite.
- Premio di risultato – forma di premialità rivolta a tutta la popolazione aziendale sulla base di norme contrattuali del lavoro di 1° e 2° livello (CCNL e accordi sindacali), i cui criteri sono correlati al raggiungimento di obiettivi di Qualità, Redditività e Produttività.
- Il Gruppo SAGAT implementa politiche di retention in superamento del sistema retributivo puro, per la valorizzazione dei talenti e dello sviluppo professionale del management, quali corsi di formazione ad alto contenuto professionalizzante, master post-universitari di I e II livello.

## Impegno a favore delle persone in difficoltà e degli studenti

Nel 2025 è continuato l'impegno in progetti volti a favorire l'inserimento nel mondo del lavoro degli studenti di alcuni Istituti Superiori del territorio, in particolare quelli tecnici professionali ad indirizzo aeronautico, linguistico e turistico.

Le Aziende del Gruppo hanno infatti stipulato convenzioni con scuole superiori di secondo grado, concretizzando progetti di formazione e tirocinio nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) rivolti a 78 allievi e allieve.

Nel 2025 la Direzione Risorse Umane ha inoltre avviato attività di orientamento volte a fornire agli studenti degli ultimi anni dei corsi di studio gli strumenti pratici per affrontare in maniera efficace la ricerca di un lavoro, dalla stesura di un curriculum vitae efficace, alle tecniche per sostenere un brillante colloquio di selezione.

## Turnover

Il numero medio annuo di dipendenti del Gruppo espresso in FTE è pari a 391,11 FTE, in aumento rispetto all'anno precedente (pari a + 7 FTE).

L'aumento è da imputarsi principalmente all'inserimento in organico di numerosi lavoratori con contratti a tempo determinato per le stagionalità invernale ed estiva, in modo particolare nei settori operativi legati all'assistenza nei confronti dei passeggeri oltre ad un percorso di stabilizzazione a tempo indeterminato di 22 risorse iniziato sul fine 2024 il cui effetto si è concretizzato sul 2025.

Nello stesso anno le aziende del Gruppo, in accordo con le Parti Sindacali, hanno avviato e concluso un progetto di uscite agevolate dal lavoro per 31 risorse sul Gruppo.

Il numero complessivo dei dipendenti del Gruppo al 31 dicembre 2025 è aumentato di 18 HC rispetto alla medesima data dell'anno precedente, attestandosi a 442 HC, di cui 70 risorse a tempo determinato.

Si rileva un elevato livello di anzianità di servizio e quindi di fidelizzazione (superiore ai 19 anni) all'interno delle società del Gruppo SAGAT, a conferma del fatto che l'Azienda è impegnata nell'offrire apprezzate condizioni di sviluppo professionale ai propri dipendenti.

## Organico del Gruppo SAGAT al 31 dicembre 2025 HC

| TIPO DI CONTRATTO | 2025       |            |            | 2024       |            |            | Var. assoluta |       |        |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|-------|--------|
|                   | Uomini     | Donne      | Totali     | Uomini     | Donne      | Totali     | Uomini        | Donne | Totali |
| Indeterminato     | 229        | 143        | <b>372</b> | 230        | 144        | <b>374</b> | -1            | -1    | -2     |
| Determinato       | 32         | 38         | <b>70</b>  | 20         | 30         | <b>50</b>  | 12            | 8     | 20     |
| <b>TOTALI</b>     | <b>261</b> | <b>181</b> | <b>442</b> | <b>250</b> | <b>174</b> | <b>424</b> | 11            | 7     | 18     |

## Turnover – Assunzioni in SAGAT S.p.A. nell'anno 2025 HC

| FASCIA ETÀ    | 2025      |          |           | 2024      |           |           | Var. assoluta |       |        |
|---------------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|-------|--------|
|               | Uomini    | Donne    | Totali    | Uomini    | Donne     | Totali    | Uomini        | Donne | Totali |
| <30           | 7         | 4        | <b>11</b> | 5         | 4         | <b>9</b>  | 2             | 0     | 2      |
| 30-50         | 6         | 1        | <b>7</b>  | 6         | 6         | <b>12</b> | 0             | -5    | -5     |
| >50           | 2         | 1        | <b>3</b>  | 4         | 0         | <b>4</b>  | -2            | 1     | -1     |
| <b>TOTALI</b> | <b>15</b> | <b>6</b> | <b>21</b> | <b>15</b> | <b>10</b> | <b>25</b> | 0             | -4    | -4     |

## Turnover – Cessazioni del Gruppo SAGAT nell'anno 2025 HC

| FASCIA ETÀ    | 2025      |          |           | 2024     |          |          | Var. assoluta |       |        |
|---------------|-----------|----------|-----------|----------|----------|----------|---------------|-------|--------|
|               | Uomini    | Donne    | Totali    | Uomini   | Donne    | Totali   | Uomini        | Donne | Totali |
| <30           | 1         | 0        | <b>1</b>  | 0        | 0        | <b>0</b> | 1             | 0     | 1      |
| 30-50         | 3         | 3        | <b>6</b>  | 0        | 0        | <b>0</b> | 3             | 3     | 6      |
| >50           | 16        | 6        | <b>22</b> | 4        | 1        | <b>5</b> | 12            | 5     | 17     |
| <b>TOTALI</b> | <b>20</b> | <b>9</b> | <b>29</b> | <b>4</b> | <b>1</b> | <b>5</b> | 16            | 8     | 24     |

## VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO

## Formazione

Un caposaldo della gestione del personale è costituito dall'attività di formazione dei dipendenti del Gruppo, al fine di accrescerne le competenze professionali e gestionali.

Anche il 2025 è stato caratterizzato da un importante focus formativo sulle tematiche legate alla sostenibilità ambientale e alla valorizzazione della diversità, dell'equità e dell'inclusione nel contesto lavorativo e alle tematiche di Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, per le quali si rimanda al paragrafo dedicato.

Il Training Center SAGAT svolge un ruolo centrale per l'organizzazione e l'erogazione diretta e indiretta della formazione e dell'addestramento, non solo per i dipendenti del Gruppo, ma anche per le società che a vario titolo operano in aeroporto, compresi gli Enti di Stato.

Le ore di formazione fruite dal personale del Gruppo nel 2025 sono state 19.027; ogni dipendente del Gruppo ha svolto in media 42 ore di formazione.

## Ore di formazione annuali per genere

| Genere        | 2025          |                      | 2024          |                      | Var. %        |                      |
|---------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|
|               | Totale        | Ore medie pro capite | Totale        | Ore medie pro capite | Totale        | Ore medie pro capite |
| Uomini        | 11.939        | 45,74                | 14.964        | 59,86                | -20,2%        | -23,6%               |
| Donne         | 7.088         | 39,16                | 9.483         | 54,50                | -25,3%        | -28,1%               |
| <b>TOTALE</b> | <b>19.027</b> | <b>42,45</b>         | <b>24.447</b> | <b>57,18</b>         | <b>-22,2%</b> | <b>-25,8%</b>        |

Il 76% delle ore di formazione è stato dedicato a temi tecnici o normativamente cogenti, la cui fluttuazione degli anni dipende dalle scadenze (ad esempio, Security: 500 ore 2024 vs 100 ore nel 2025, Attrezzature da Lavoro 1600 ore 2024 vs 300 ore nel 2025) e dai 15 nuovi ingressi del 2024 nella Squadra di Emergenza, di cui 12 nuovi Preposti, ognuno dei quali ha un percorso formativo di 70 ore.

L'apparente disparità nella formazione per genere è relativa solo alla formazione tecnica, il 30% della quale è rivolta ad operai, che per il 94% sono uomini.

## Ore di formazione tecnica per genere e inquadramento

| Genere        | Operai       | Impiegati    | Quadri e dirigenti | Ore totali    |
|---------------|--------------|--------------|--------------------|---------------|
| Uomini        | 4.617        | 4.744        | 405                | <b>9.766</b>  |
| Donne         | 293          | 4.670        | 252                | <b>5.215</b>  |
| <b>TOTALE</b> | <b>4.910</b> | <b>9.414</b> | <b>657</b>         | <b>14.981</b> |

## Ore di formazione NON tecnica per genere e inquadramento

| Genere        | Operai     | Impiegati    | Quadri e dirigenti | Ore totali   |
|---------------|------------|--------------|--------------------|--------------|
| Uomini        | 772        | 1.173        | 228                | <b>2.173</b> |
| Donne         | 51         | 1.418        | 404                | <b>1.873</b> |
| <b>TOTALE</b> | <b>823</b> | <b>2.591</b> | <b>632</b>         | <b>4.046</b> |

Il 47% delle ore di formazione è stato svolto online sulla piattaforma aziendale e i percorsi formativi sul tema della sostenibilità (DEI - Diversity, Equity e Inclusion, etica aziendale e anticorruzione, Energy and Carbon management, Piano di sostenibilità) hanno coinvolto l'intera popolazione aziendale.

## Sviluppo e valutazione

Tutti i Direttori, i Responsabili di Servizio e di Ufficio e le risorse di staff in ambito amministrativo sono coinvolti nel processo di valutazione della performance annuale che ha la finalità di monitorare la prestazione, la motivazione, il potenziale e valutare le aspirazioni ed aspettative dei dipendenti all'interno dell'organizzazione.

Il processo si basa sul colloquio responsabile-collaboratore ed è volto all'analisi dei tratti distintivi della performance e all'individuazione di eventuali aree di potenziamento e/o miglioramento e si accompagna al processo di consuntivazione del MBO aziendale ed alla valutazione degli obiettivi assegnati a livello individuale per coloro che rientrano nel perimetro di assegnazione regolato dalla Policy in materia. Nel 2025 il processo di valutazione della performance ha interessato 130 dipendenti del Gruppo.

## SALUTE E SICUREZZA

Il Gruppo SAGAT da sempre gestisce con la massima attenzione le tematiche relative alla sicurezza e alla salute dei lavoratori, nonché quelle inerenti la sicurezza e l'igiene degli ambienti di lavoro.

### Principi fondanti

Nell'ambito della tutela della salute e della sicurezza sul lavoro, i principi fondanti adottati dalle Società del Gruppo SAGAT possono essere sintetizzati come segue:

- osservanza delle normative generali e specifiche in materia di prevenzione infortuni, sicurezza e igiene del lavoro;
- applicazione scrupolosa delle procedure operative e degli standard di sicurezza;
- tutela della salute dei lavoratori e di tutte le persone che, a vario titolo, operano in ambito aeroportuale;
- prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- promozione di stili di vita e comportamenti salubri negli ambienti di lavoro;
- diffusione di comportamenti responsabili e corretti, orientati alla salvaguardia della sicurezza sul lavoro.

### Sistema di Gestione integrato Salute e Sicurezza e Ambiente

Attraverso l'adozione e il rigoroso rispetto dei Protocolli e delle Procedure del Sistema di Gestione HSE – SGSSA, SAGAT assicura una gestione integrata di tutti gli aspetti relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori, alla prevenzione incendi, all'igiene e alla salubrità dei fabbricati e dei diversi ambienti di lavoro, nonché alla tutela delle principali matrici ambientali, quali acqua, aria e suolo.

Il Sistema di Gestione HSE – SGSSA rappresenta un elemento strategico e trasversale a tutte le attività svolte sul sedime aeroportuale. Esso supporta in modo integrato le attività di sviluppo, l'operatività aeronautica, la gestione dei servizi erogati - sia direttamente sia tramite terzi - oltre alle attività di progettazione, realizzazione e manutenzione delle infrastrutture e degli impianti.

#### Infortuni sul lavoro

|                                                                        | 2025    |         |                | 2024    |         |                |
|------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|
|                                                                        | Uomini  | Donne   | Totale         | Uomini  | Donne   | Totale         |
| Nr di infortuni sul lavoro totali (esclusi in itinere)                 | 0       | 1       | 1              | 3       | 2       | 5              |
| <i>di cui:</i>                                                         |         |         |                |         |         |                |
| Nr di infortuni registrabili (senza giornate perse)                    | 0       | 0       | 0              | 0       | 0       | 0              |
| Nr di infortuni registrabili (con giornate perse)                      | 0       | 1       | 1              | 3       | 2       | 5              |
| <i>di cui nr di infortuni gravi (con gravi conseguenze)</i>            | 0       | 0       | 0              | 0       | 0       | 0              |
| Nr di infortuni mortali (nr di decessi)                                | 0       | 0       | 0              | 0       | 0       | 0              |
| Nr di infortuni in itinere                                             | 1       | 2       | 3              | 1       | 2       | 3              |
| Totale ore lavorate                                                    | 419.460 | 256.386 | <b>675.846</b> | 419.310 | 250.199 | <b>669.509</b> |
| Giornate di lavoro perse per infortuni registrabili con giornate perse | 0       | 160     | <b>160</b>     | 228     | 8       | <b>236</b>     |
| Giornate di lavoro perse per infortuni in itinere                      | 17      | 21      | <b>38</b>      | 24      | 40      | <b>64</b>      |

## Indici infortunistici

|                                                             | 2025   |       |              | 2024   |       |             |
|-------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|--------|-------|-------------|
|                                                             | Uomini | Donne | Totale       | Uomini | Donne | Totale      |
| Indice di frequenza infortuni sul lavoro totali             | 0      | 1,48  | <b>1,48</b>  | 4,48   | 2,99  | <b>7,47</b> |
| Indice di frequenza infortuni gravi (con gravi conseguenze) | 0      | 0     | <b>0</b>     | 0      | 0     | <b>0</b>    |
| Indice di frequenza infortuni mortali (nr decessi)          | 0      | 0     | <b>0</b>     | 0      | 0     | <b>0</b>    |
| <b>Indice di gravità</b>                                    | 0      | 0,237 | <b>0,237</b> | 0,34   | 0,01  | <b>0,35</b> |

## Comunicazione

Tramite gli strumenti di comunicazione aziendale viene data diffusione delle politiche e delle procedure operative per un corretto svolgimento delle attività lavorative in termini di prevenzione degli incidenti e degli infortuni sui luoghi di lavoro.

## Formazione

Le aziende del Gruppo operano una formazione continua sul tema della sicurezza sul lavoro, con particolare attenzione ai rischi specifici connessi alle diverse mansioni lavorative.

La formazione del personale in materia di sicurezza sul lavoro è pianificata nel quadro del Piano di Formazione annuale - tenendo conto del fabbisogno formativo individuato sulla base degli aggiornamenti normativi (in particolare per il 2025, il nuovo Accordo Stato-Regioni e il Decreto Ansfisa), delle previste scadenze per la formazione di aggiornamento, del Documento di Valutazione del Rischio (DVR), delle esigenze segnalate dai responsabili dei vari settori nonché, su segnalazione del SPP, delle azioni correttive a seguito di near miss e/o infortuni.

L'offerta formativa interna prevede le seguenti tipologie di corsi:

- formazione per lavoratori, Parte Generale;
- formazione sui rischi specifici di mansione e relative misure di prevenzione e protezione;
- formazione specifica "Aerodrome Safety", rivolta a tutti coloro che accedono al lato volo esterno;
- formazione specifica rivolta ai possessori di patente aeroportuale.

Sono invece somministrati da Enti di formazione esterni accreditati i corsi:

- formazione rivolta al Datore di lavoro, ai Dirigenti ed ai Preposti;
- formazione Attrezzature da Lavoro;
- formazione di figure specifiche quali: Responsabile/Addetto del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP/ASPP), Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), Addetti della Squadra di Emergenza aziendale, Addetti al primo soccorso e Addetti ambulanziere.

## Formazione afferente Salute e Sicurezza sul Lavoro

|                                                         |             |
|---------------------------------------------------------|-------------|
| Partecipanti                                            | 434         |
| Ore Formazione in presenza/videoconferenza sincrona/OJT | 2804        |
| Ore Formazione in e-learning                            | 2462        |
| <b>Ore Formazione TOTALI</b>                            | <b>5266</b> |

## RELAZIONI INDUSTRIALI

Le relazioni tra il Gruppo SAGAT e le parti sindacali hanno portato alla sottoscrizione di due rilevanti e distinti accordi, uno relativo a SAGAT S.p.A. e uno a SAGAT Handling S.p.A.; tali accordi hanno dato seguito a quanto precedentemente sottoscritto in data 29 ottobre 2024, relativamente alla definizione dei criteri utili alla identificazione delle risorse interessate dalle uscite agevolate verso il pensionamento.

Successivamente all'apertura da parte delle società del Gruppo SAGAT delle procedure di cui alla L. 223/91 il 27 gennaio 2025, il successivo 30 gennaio sono stati sottoscritti i citati accordi, che hanno previsto anche la possibilità della adesione volontaria da parte del personale interessato.

Il progetto è stato sviluppato con l'obiettivo di accompagnare l'azienda in un percorso di rinnovamento organizzativo e gestionale. In particolare, le finalità principali possono essere sintetizzate in cinque direttrici: accelerare il turnover mediante la concentrazione sull'esercizio 2025 delle uscite per pensionamento previste tra gennaio 2025 e agosto 2028; favorire la risoluzione di situazioni organizzative critiche o caratterizzate da inefficienze; generare benefici in termini di produttività; introdurre nuove competenze favorendo al contempo percorsi di crescita interna.

Alla data del 31 dicembre 2025, il perimetro consuntivo delle adesioni ha registrato risultati significativamente superiori alle previsioni iniziali, che stimavano un totale di 14 risorse a livello di Gruppo.

Nel dettaglio, l'analisi per società evidenzia che il progetto ha coinvolto in SAGAT S.p.A. complessivamente 21 risorse: 4 uscite obbligatorie per pensione di vecchiaia, 11 uscite facoltative per pensione di anzianità e 6 adesioni volontarie prive di congiungimento pensionistico nel periodo; in SAGAT Handling S.p.A. la procedura ha registrato l'esaurimento delle 10 uscite complessive previste: 4 obbligatorie e 6 volontarie.

Considerando il perimetro per mansione sull'intero Gruppo, le uscite si sono articolate in 19 risorse dell'area Operations, 10 risorse dell'area Staff e 2 dell'area Manutenzione. Il personale interessato ha registrato un'età media di 60 anni, e l'anticipo dell'uscita dal lavoro rispetto al pensionamento ordinario è stato di circa 7 anni.

L'accordo relativo allo smaltimento, entro il 31 dicembre dell'intero monte ferie residuo e maturato in corso d'anno da parte di ciascun dipendente ha permesso di continuare la straordinaria azione di contenimento dei costi intrapresa sin dal 2013, garantendo una gestione efficace e un'efficiente organizzazione del personale del Gruppo SAGAT.

## LINEA STRATEGICA 4: PASSENGER EXPERIENCE E INNOVAZIONE

SDGs



- Qualità del servizio
- Digitalizzazione



## INIZIATIVE 2025

| IMPEGNO                                                                                                                                  | INIZIATIVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ascolto delle aspettative / esigenze e massimizzazione della soddisfazione del cliente (miglioramento della digital customer experience) | <p><b>A luglio 2025 è entrata in funzione ALI, l'assistente virtuale di Torino Airport basata su intelligenza artificiale generativa</b>, progettata per offrire ai passeggeri un supporto informativo rapido e facilmente accessibile attraverso il sito istituzionale e il canale WhatsApp dello scalo.</p> <p><b>Sono stati installati nuovi E-gates e postazioni Self-service Bag Drop</b>, nell'ambito del potenziamento di sistemi basati su tecnologie self-service.</p> |
| Dematerializzazione delle procedure e dei processi aziendali in un'ottica paperless                                                      | <p><b>Nel 2025 è stata adottata Soldo</b>, la piattaforma per la gestione delle spese aziendali legate alle trasferte dei dipendenti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Promozione di una digital culture aziendale e miglioramento della digital employee experience                                            | <p>La piattaforma Intranet aziendale è stata utilizzata con regolarità per <b>divulgare e diffondere a tutti i livelli la vision e la cultura aziendale in tema di innovazione</b>.</p> <p><b>Sono stati erogati corsi di formazione ai dipendenti sull'utilizzo dei nuovi strumenti digitali</b>.</p>                                                                                                                                                                          |
| Sviluppare la metodologia dell'Open Innovation coinvolgendo l'ecosistema innovativo del territorio                                       | <p><b>Nel 2025 è stata avviata la sperimentazione del progetto ROBO APP</b>, in collaborazione con l'Università degli Studi di Torino, volto a valutare l'impiego dell'intelligenza artificiale nella gestione dei flussi di passeggeri in fase di imbarco.</p>                                                                                                                                                                                                                 |

## KEY FIGURES 2025

- Fan social: >65K Facebook; >12K Instagram; >6K LinkedIn; >2K X
- Iscritti alla newsletter: >500K
- ASQ-Overall satisfaction: 4,00
- N. questionari digitali: >1.400
- Indice minimo di soddisfazione PRM: 99,3%
- Raddoppio n. postazioni ricarica nella zona Imbarchi
- Implementazione chatbot ALI sul sito istituzionale e sul canale WhatsApp dello scalo

## PASSENGER EXPERIENCE: LA QUALITÀ

Il Gruppo SAGAT assegna alla Qualità un ruolo trasversale a tutti i processi aziendali, ponendo al centro della propria strategia il costante miglioramento della customer experience.

In quanto gestore dell'Aeroporto di Torino, SAGAT S.p.A. esercita un ruolo di presidio del complesso 'sistema aeroporto', in cui il cliente riceve servizi da una pluralità di operatori terzi - quali handler, attività di ristorazione e retail, servizi di trasporto pubblico, autonoleggi ecc. -, che a vario titolo concorrono alla sua soddisfazione nel corso della sua passenger journey.

Il Gruppo SAGAT è impegnato ad analizzare i bisogni e le aspettative del cliente e a perseguirne la soddisfazione: SAGAT S.p.A. quale gestore aeroportuale, SAGAT Handling S.p.A. in veste di erogatore di servizi per conto delle compagnie aeree.

### Il passeggero al centro

Il miglioramento dell'esperienza aeroportuale del passeggero è uno degli obiettivi primari nella strategia aziendale.

Per elevare il livello dei nostri servizi, così da soddisfare sempre meglio i nostri utilizzatori, ci avvaliamo di strumenti diversi e complementari:

- la **comprensione** dei bisogni e delle aspettative del passeggero, mediante attività di indagine sul campo e attraverso la gestione e l'analisi di segnalazioni e reclami dei passeggeri;
- il **controllo** costante degli indicatori di processo, finalizzato al miglioramento continuo delle prestazioni, che si fonda, tra l'altro:
  - sul **monitoraggio** di qualità erogata e percepita ai sensi della normativa di riferimento (Circolari ENAC GEN-06 e GEN-02B);
  - sulla rilevazione della **customer satisfaction** secondo il modello ASQ-Airport Service Quality elaborato da ACI-Airports Council International, che colloca Torino in un benchmark internazionale, favorendo il confronto tra aeroporti con omologhe fasce di traffico;
  - sul sistema di **certificazioni** volontarie secondo le norme ISO;
  - sull'esecuzione di **assessment** volti al conseguimento di certificazioni volontarie rilasciate dall'associazione di categoria che raduna gli aeroporti mondiali (ACI Airport Council International), al fine di qualificare l'Aeroporto di Torino anche a livello internazionale.

Tale strategia si concretizza tra l'altro nell'ottenimento e successivo mantenimento della certificazione ACI riferita alla customer experience.

### Attività di misurazione 2025

Nel corso del 2025 sono state eseguite tutte le attività ricorrenti di misurazione della qualità erogata e percepita previste:

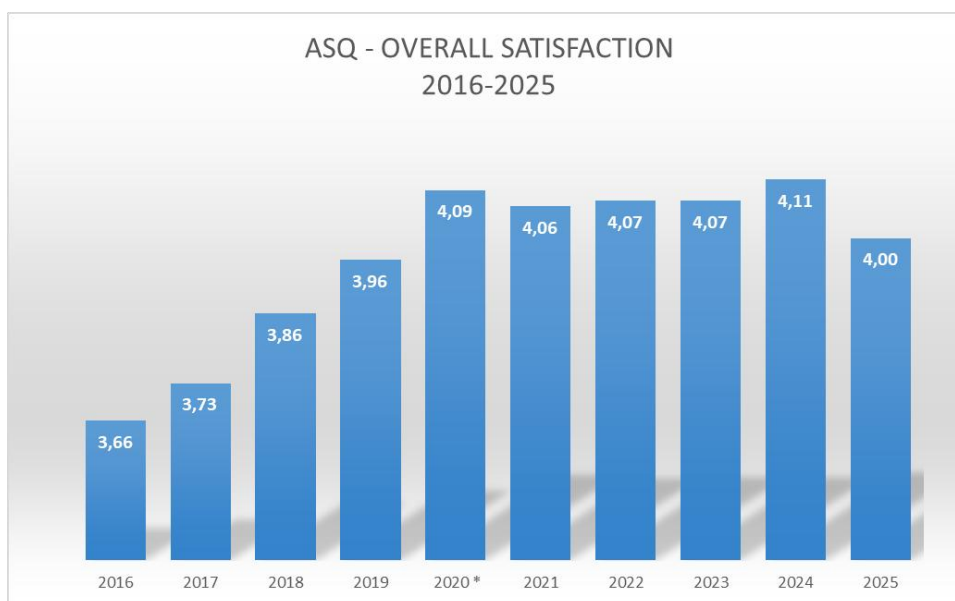
- dalla **Carta dei Servizi**: standard di servizio che SAGAT si impegna annualmente ad erogare, soggetti all'approvazione e al controllo dell'ENAC;
- dal **Piano della Qualità** annesso al Contratto di Programma (quadriennio 2024-2027): dieci indicatori, con obiettivi di miglioramento prefissati a partire dall'anno base (2022), soggetti anch'essi all'approvazione e al controllo dell'ENAC;
- dall'**ASQ - Airport Service Quality**, il benchmark ACI, che monitora e confronta il livello di customer satisfaction degli aeroporti partecipanti.

### ASQ-Airport Service Quality

Il sistema ASQ, cui gli aeroporti aderiscono su base volontaria, si fonda sulla raccolta di questionari auto-compilati da un panel statisticamente significativo di passeggeri. Tale sistema di rilevazione della customer satisfaction consta di oltre 1.400 questionari all'anno e va ad integrare le informazioni ottenute da SAGAT mediante i field condotti ai sensi della normativa ENAC.

Il sistema di risposta ASQ si fonda su una scala dispari (voti da 1 a 5) e risultati espressi in valori medi.

Nel 2025 l'Overall Satisfaction, indicatore sintetico per eccellenza, si è attestata a 4,00.



\* anno pandemico: sospensione delle rilevazioni nel Q2 e riduzione del campione in Q3 e Q4, causa limitata operatività dello scalo

## Premio ASQ Award 2025



### Airport with the Most Dedicated Staff in Europe

Nell'ambito del sondaggio internazionale sulla soddisfazione della clientela Airport Service Quality, ACI World ha istituito alcuni premi denominati ASQ Awards, che riconoscono l'eccellenza aeroportuale nella customer experience a livello mondiale, sulla base dei dati raccolti proprio tramite i sondaggi del programma ASQ.

Grazie ai voti espressi nel 2025 dai passeggeri sulla cortesia degli operatori aeroportuali, Torino Airport ha conseguito, per il terzo anno consecutivo, l'ASQ Award come **Airport with the Most Dedicated Staff**

**in Europe**, che riconosce la dedizione e gli sforzi profusi dal personale aeroportuale nei diversi punti di contatto con il passeggero (informazioni, check-in, controlli di sicurezza, negozi, bar e ristoranti, controllo passaporti) con l'obiettivo di rendere la permanenza in aeroporto piacevole e confortevole. Sempre nell'ambito degli ASQ-Airport Service Quality Awards, è anche stato riconosciuto l'impegno di Torino Airport nel garantire la pulizia dell'aerostazione, sulla base dei giudizi espressi dai passeggeri in partenza.

## Focus PRM-Passeggeri a Ridotta Mobilità

SAGAT da sempre è attenta ad assicurare a tutti i passeggeri la migliore assistenza e il personale dedicato è specializzato, e periodicamente aggiornato, per assistere al meglio i passeggeri a ridotta mobilità durante la loro permanenza in aeroporto.

I nostri passeggeri ci riconoscono impegno e dedizione, con livelli di soddisfazione oltre la "soglia d'eccellenza" (il valore di soddisfazione più basso registrato nel 2025 è stato 99,3%).

## Collaborazione con associazioni rappresentative delle persone con disabilità



### CPD - Consulta per le Persone in Difficoltà

Sulle tematiche di servizio ai passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta, è proseguita la collaborazione con la CPD - Consulta per le Persone in Difficoltà. La CPD è molto radicata sul territorio e intrattiene rapporti sia con l'insieme delle realtà

dell'associazionismo, sia con Enti e Istituzioni pubbliche. Del “mondo CDP” fa parte una moltitudine di associazioni rappresentative delle diverse disabilità.

SAGAT ha confermato il sostegno economico a CPD nella realizzazione del progetto “Caselle for All”, finalizzato ad una sempre maggiore fruibilità dell'aeroporto da parte dei viaggiatori con esigenze specifiche, disabilità fisico-motoria o sensoriale. Il progetto si concretizza nel servizio solidale di trasporto attrezzato aeroporto-città (prenotabile presso il numero verde dedicato, gestito dalla CPD). Nel 2025 sono state effettuate 297 corse di trasporto solidale, di cui 282 con mezzo attrezzato.

Il servizio è descritto sul sito dell'aeroporto alla pagina

[www.torinoairport.com/it/tofly/informazioni-utili-per-il-volo/passeggeri-a-ridotta-mobilita/trasporti-e-parcheggi](http://www.torinoairport.com/it/tofly/informazioni-utili-per-il-volo/passeggeri-a-ridotta-mobilita/trasporti-e-parcheggi)

Al fine di diffondere la cultura di accessibilità del viaggio SAGAT ha siglato un accordo con **Turismabile**, progetto della Regione Piemonte realizzato dalla stessa CPD, volto al miglioramento dell'accessibilità e della fruibilità turistica piemontese, in un'ottica di promozione del Piemonte come destinazione turistica per tutti, come descritto sul sito dell'aeroporto [www.torinoairport.com/it/tomove/turismo/turismo-accessibile](http://www.torinoairport.com/it/tomove/turismo/turismo-accessibile)

Nell'ambito della collaborazione con CPD, Torino Airport ha preso parte alla terza edizione di **Destinations for All – 3rd World Summit on Accessible Tourism**, uno dei più autorevoli appuntamenti internazionali dedicati al turismo accessibile e inclusivo, tenutosi ad ottobre 2025 a Torino. L'Aeroporto di Torino ha portato il proprio contributo alla discussione sul futuro della mobilità accessibile nel corso della sessione “The Future of Accessible Travel”, sottolineando il ruolo degli aeroporti nel garantire a tutti il diritto fondamentale alla mobilità.

### Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti

È in corso una collaborazione con l'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti (UICI Piemonte) allo scopo di contribuire al miglioramento dell'esperienza di questa categoria di PRM con consigli e suggerimenti. L'intento è quello di facilitare il movimento autonomo di ciechi e ipovedenti all'interno dell'aerostazione, grazie a migliorie alla guida tattile, alle scritte in Braille e ai punti di chiamata, anche tramite la valutazione di fornitori che sviluppino forme e mezzi di comunicazione in grado di supplire alla mancanza parziale o totale della vista.



### Progetto “Autismo – in viaggio attraverso l'aeroporto”

SAGAT S.p.A. ha proseguito il proprio impegno anche relativamente al progetto “Autismo - in viaggio attraverso l'aeroporto” ideato da ENAC con la collaborazione di Assaeroporti, le associazioni di settore e le società di gestione aeroportuale per facilitare l'accesso in aeroporto e il viaggio in aereo alle persone affette da disturbo dello spettro autistico.

Nel 2025 sono state svolte 6 visite di familiarizzazione in aeroporto e sono stati assistiti 133 PRM con disturbo dello spettro autistico, di cui 74 in partenza e 59 in arrivo.



### SalvALI di FlyingAngels

L'Aeroporto di Torino ha aderito al progetto patrocinato dall'ENAC e denominato #salvALI, realizzato da FlyingAngels, la nonprofit specializzata nel trasporto aereo di bambini gravemente malati verso cure salvavita non disponibili nel loro Paese d'origine e dei loro accompagnatori.

### Protocollo d'intesa con RFI (assistenza PRM integrata dal treno all'aereo)

Il servizio di assistenza integrata dal treno all'aereo riservato ai viaggiatori con disabilità e a ridotta mobilità è al centro dell'accordo stipulato tra SAGAT e RFI-Rete Ferroviaria Italiana, società del Gruppo FS.

I contenuti dell'accordo sono stati condivisi con ENAC e concepiti sulla base delle indicazioni dell'Ente, al fine di fornire un servizio più inclusivo e consentire un viaggio agevole per tutti i passeggeri. Tramite l'accordo di collaborazione, i PRM vengono assistiti nelle fasi di salita e discesa sia dal treno che dall'aereo da personale dedicato e adeguatamente formato. È cura degli addetti aeroportuali assistere i viaggiatori fino al meeting point di interscambio, dove i PRM vengono accolti e accompagnati fino al treno da personale incaricato da RFI, e viceversa. Il servizio è disponibile per tutti i treni in partenza o in arrivo nella stazione di Torino Aeroporto di Caselle.

## L'ASCOLTO DEI PASSEGGERI

Oltre che mediante la somministrazione di questionari, l'attività di ascolto dei passeggeri avviene anche attraverso la gestione dei reclami e delle segnalazioni, che vengono classificati in ottemperanza alla Circolare ENAC GEN-06 (insoddisfazione, inadempienza e richiesta di tutela). Nel 2025 SAGAT ha ricevuto e gestito 180 reclami, segnalazioni e richieste, con un tempo medio di risposta di circa 13 giorni.



### DIGITAL AIRPORT

Nel 2025 Torino Airport ha proseguito con continuità il proprio percorso di **innovazione e trasformazione digitale** come leva strategica a supporto della sostenibilità ambientale, sociale e di governance, rafforzando un modello di sviluppo orientato alla creazione di valore condiviso per passeggeri, lavoratori e stakeholder del territorio.

#### Digital passenger experience e impatto sociale

Le iniziative di **digital passenger experience** sono state guidate dall'obiettivo di migliorare l'accessibilità, la fruibilità e la qualità dell'esperienza di viaggio, riducendo al contempo tempi di attesa e complessità operative. L'introduzione del servizio di assistenza digitale **ALI** (Assistenza Live Intelligente), basato su tecnologie di **intelligenza artificiale generativa** e accessibile via web e canale WhatsApp, consente ai passeggeri di ottenere informazioni personalizzate in tempo reale e nella propria lingua, contribuendo a un'esperienza di viaggio più fluida, inclusiva e orientata alle esigenze dell'utente.

Il potenziamento delle infrastrutture digitali a supporto dell'informazione e dell'orientamento – tra cui l'incremento dei monitor FIDS, il **wayfinding digitale** e il **raddoppio delle postazioni di ricarica** per dispositivi elettronici – migliora la gestione dei flussi e favorisce un utilizzo più efficiente degli spazi aeroportuali, con ricadute positive sulla sicurezza e sulla soddisfazione dei passeggeri.

L'aggiornamento della **App di Torino Airport** consolida ulteriormente questo approccio, offrendo strumenti digitali che permettono al passeggero di gestire in autonomia numerosi servizi, riducendo la necessità di interazioni fisiche e contribuendo a una migliore organizzazione del tempo di viaggio.

L'introduzione dei **chioschi self-service EES (Entry Exit System)** e l'aggiornamento delle **Egates** esistenti sono stati finalizzati alla modernizzazione dei controlli di frontiera attraverso. L'adozione di soluzioni digitali basate su tecnologie biometriche contribuisce al rafforzamento dei livelli di **sicurezza**, alla conformità normativa europea e a una gestione più efficiente e trasparente dei flussi passeggeri.

#### Digital employee experience

L'innovazione digitale ha interessato in modo significativo anche la **digital employee experience**, con iniziative orientate alla semplificazione dei processi interni, al miglioramento della qualità del lavoro e alla riduzione degli impatti ambientali. La digitalizzazione dei flussi di approvazione tramite **firme elettroniche qualificate** e workflow digitali ha consentito una riduzione strutturale dell'utilizzo di carta e stampanti, in coerenza con gli obiettivi ambientali del piano **Torino Green Airport**, migliorando al contempo la tracciabilità e l'affidabilità dei processi decisionali.

La digitalizzazione delle **schede di valutazione delle performance**, l'utilizzo di **survey digitali** per l'analisi del clima aziendale e delle modalità di spostamento casa-lavoro rappresentano strumenti di governance che supportano decisioni più informate, inclusive e orientate al miglioramento continuo del benessere organizzativo e della mobilità sostenibile dei dipendenti.

In parallelo, la definizione di una **policy aziendale sull'Intelligenza Artificiale** e le attività formative rivolte ai responsabili aziendali testimoniano l'impegno del Gruppo SAGAT verso un'adozione **etica, responsabile e sicura** delle tecnologie digitali, con particolare attenzione agli aspetti di protezione dei dati, sicurezza informatica e conformità normativa.

### Open innovation e sostenibilità operativa

Infine, l'ottenimento del finanziamento per il progetto di ricerca **ASIMOV (Aircraft Safe Inspection Module by Operating UAV)**, sviluppato in collaborazione con il Politecnico di Torino e partner industriali, rappresenta un esempio concreto di **open innovation** applicata alla sostenibilità. La sperimentazione di soluzioni basate su **droni, intelligenza artificiale e realtà aumentata** per le operazioni di ispezione degli aeromobili contribuisce al miglioramento della sicurezza operativa, all'efficienza dei processi e alla **riduzione dell'utilizzo di fluidi antigelo**, con benefici ambientali diretti.

### La ground transportation experience

A partire dal 2022 SAGAT S.p.A. ha iniziato a condurre analisi dettagliate sulla ground transportation, con l'obiettivo di contribuire a migliorare, in termini qualitativi e quantitativi, il servizio di collegamento da e per lo scalo, a favore dei passeggeri. L'attenzione che Torino Airport riserva al tema dei collegamenti tra città e aeroporto si inserisce inoltre nelle strategie aziendali volte, da un lato, ad accrescere l'attrattività della "destinazione Torino" secondo le logiche commerciali delle compagnie aeree (un aeroporto ben collegato alla propria città ed alla propria regione è senz'altro un elemento qualificante), dall'altro, al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità.

Nel corso del 2024 è proseguita l'implementazione della piattaforma sulla ground transportation che incrocia e confronta i dati estrapolati dai touchpoint digitali aziendali, secondo un elevato dettaglio analitico (andamento giornaliero e fasce orarie di 15 minuti): in questo modo viene restituito un innovativo strumento di controllo sull'utilizzo delle modalità di trasporto da parte dei passeggeri, che consente di declinare per ogni mezzo di trasporto la relativa market share.

Tali rilevazioni sono utili a stimare l'impatto emissivo associato ai veicoli che raggiungono l'aeroporto. Grazie all'applicazione di specifici modelli è infatti possibile calcolare con buona approssimazione le emissioni di CO2 generate dai passeggeri che raggiungono lo scalo.

Questo dato è stato fondamentale per allargare il perimetro di contabilizzazione delle emissioni di Scope 3 relative all'aeroporto all'interno del programma ACA-Airport Carbon Accreditation di ACI Europe e raggiungere così il livello 3+ 'Neutrality'. Grazie al continuo monitoraggio del numero di mezzi, la piattaforma consente di misurare concretamente l'impatto delle diverse azioni che lo scalo sta introducendo per ridurre le emissioni associate ai propri stakeholder.

Nel 2025 il 46% dei passeggeri dell'aeroporto ha utilizzato mezzi di trasporto comuni (treno, autobus, taxi, NCC e car sharing) per i collegamenti da/per l'aeroporto.

### Attività sui social network

Nel 2025 è stata potenziata l'attività social sui profili ufficiali del Gruppo SAGAT: Facebook, Instagram, LinkedIn e X/Twitter.

Nel settimo anno di presidio dei canali (aperti a luglio 2019), i risultati raggiunti al 31 dicembre 2025 sono 65.111 fan per la pagina Facebook (+5% sul 2024); 12.856 follower sul canale Instagram (+29,2% sul 2024), 6.655 follower su LinkedIn (+14% sul 2024) e 2.211 su X (+0,2% sul 2024).

L'attività di comunicazione digitale di SAGAT S.p.A. nel 2025 ha proposto contenuti riguardanti la sostenibilità ambientale, l'offerta di voli e di servizi, la promozione di destinazioni collegate in ottica outgoing e del territorio in ottica incoming, informazioni utili ai passeggeri e alla community, condivisione di contenuti più strettamente b2b, in particolare attraverso i canali LinkedIn e X.

I canali social sono inoltre strategici ai fini dell'ascolto e del supporto ai passeggeri, con il servizio di social customer care attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00. Lo strumento, che si affianca al nuovo chatbot disponibile sul sito e al servizio telefonico e di messaggistica su Whatsapp (disponibile 7/7 dalle 5 del mattino alle 24), consente ai passeggeri di richiedere informazioni e di mandare segnalazioni e suggerimenti.

LINEA STRATEGICA 5: SVILUPPO E INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

SDGs



- Sviluppo network voli a prezzi accessibili
- Sviluppo posti di lavoro
- Promozione del territorio



INIZIATIVE 2025

| IMPEGNO                                                                                                            | INIZIATIVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Miglioramento della qualità della vita delle comunità locali                                                       | <p><b>È stato stipulato un accordo con un’organizzazione benefica a cui rivolgere la donazione degli oggetti trattenuti ai filtri di sicurezza.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Collaborazione con istituzioni, associazioni e aziende locali e nazionali per la crescita economica del territorio | <p><b>È stato fornito supporto alle iniziative in ambito di turismo sostenibile</b> realizzate da enti e aziende del territorio attraverso l’uso del sito web aziendale (Special Olympic Games, WSAT Accessible Tourism).</p> <p><b>Nel 2025 il Gruppo SAGAT ha organizzato o preso parte ad eventi di attrazione:</b> fam trip con Turismo Torino e tour operator stranieri; workshop Discover Piemonte a Bruxelles e Parigi con Visit Piemonte.</p> |
|                                                                                                                    | <p><b>In ottica di partecipazione ai tavoli di progettualità delle associazioni di categoria e degli enti di promozione turistica, nel 2025 il Gruppo SAGAT ha fornito visibilità a cinque progetti:</b> FISU Winter World University Games, Special Olympic World Winter Games, View Conference, WSAT Accessible Tourism, ATP Finals.</p> <p>Anno base 2022: 4   2023: 5   2024: 5</p>                                                               |
|                                                                                                                    | <p><b>Il Gruppo SAGAT ha garantito il proprio supporto nella presentazione di candidature internazionali finalizzate all’attrazione di grandi eventi sul territorio.</b></p> <p><b>Il Gruppo SAGAT ha messo a disposizione a titolo gratuito i canali di comunicazione web e digital dell’aeroporto per gli operatori di ground transportation che hanno potenziato l’offerta.</b></p>                                                                |

KEY FIGURES 2025

- Traffico full service: 25,6%
- Traffico low cost: 74,4%
- Erogazioni liberali: 12.850€
- Presenza in organizzazioni: 11
- Collegamenti intermodali con la città: 2 operatori bus; collegamento ferroviario; 3 operatori car sharing
- Sviluppo posti di lavoro: +4,3% di dipendenti rispetto al 2024
- 83 rotte operate

## PROFILO DEI PASSEGGERI

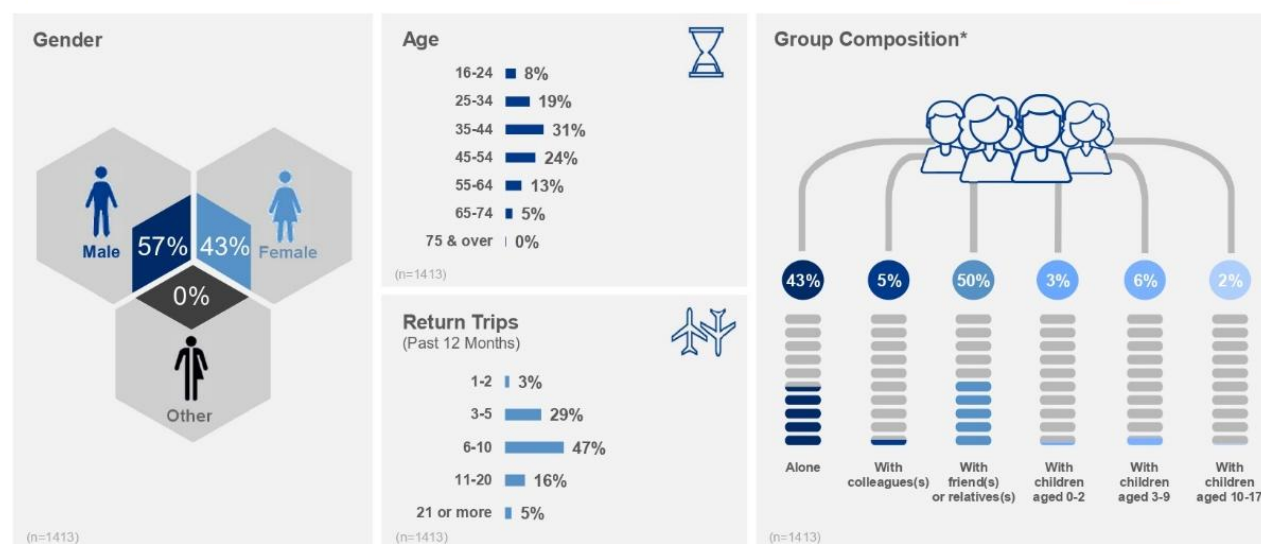
Il profilo dei passeggeri che abitualmente scelgono l'Aeroporto di Torino è completamente mutato da quando è diventata operativa la nuova base Ryanair nel novembre 2021, che ha comportato l'arrivo a Torino di due aeromobili per il lancio di numerose rotte internazionali, saliti a tre nel novembre 2025.

Si è infatti delineato un nuovo profilo del passeggero sullo scalo di Torino: il turista internazionale che, grazie alla disponibilità di voli diretti a prezzi contenuti, sceglie la destinazione Torino per vacanze di city break o la destinazione Piemonte per l'offerta eno-gastronomica e le attività outdoor, che va ad affiancarsi alle tradizionali componenti business e ai consueti spostamenti nord-sud Italia, tipici del tessuto economico e sociale del nostro territorio, oltre allo sciatore che dal Nord Europa sceglie le Alpi nordoccidentali per trascorrere il proprio soggiorno sulla neve.

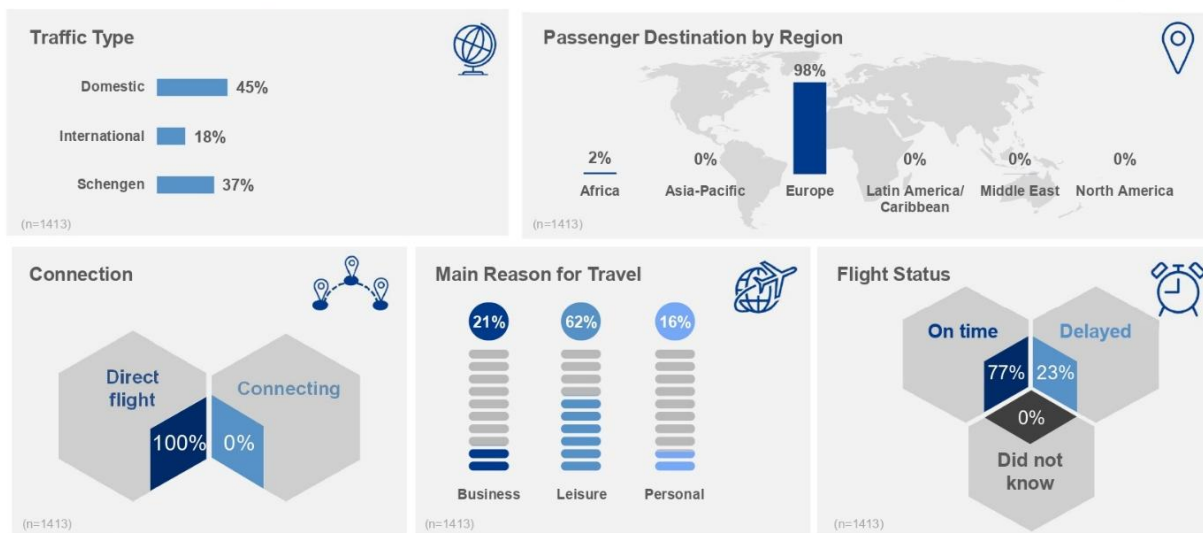
Nel 2025 i mercati esteri con i maggiori volumi di traffico si confermano quello spagnolo con oltre 526 mila passeggeri, pari al 20% del segmento internazionale dall'Aeroporto di Torino, seguito da quello inglese con oltre 483 mila passeggeri e con il 19% di quota. Sul podio anche il mercato tedesco con oltre 288 mila passeggeri e l'11% del mercato internazionale.

Da segnalare anche il mercato turco che è stato reintrodotta nel network a luglio 2024 e che nel 2025, grazie all'operatività annuale, fa registrare il maggior tasso di crescita in termini di passeggeri (+117%). Le altre crescite di maggior rilevanza, rispetto al 2024, sono quelle dei mercati del Belgio (+19%), Irlanda (+15%), Danimarca (+12%), Marocco (+12%), Lituania, Malta e Portogallo (tutte +10%).

### Tipologia di passeggero 2025



## Tipologia di viaggio 2025



## LE RELAZIONI CON IL TERRITORIO E INIZIATIVE NO PROFIT

Al fine di consolidare il ruolo dell'aeroporto sul territorio di riferimento, nel 2025 sono state condotte diverse iniziative in ambito di comunicazione, come le campagne pubblicitarie multicanale 'Parti subito da Torino' e 'Più voli, più scelta da Torino', volte a consolidare il posizionamento dell'Aeroporto di Torino come scalo di riferimento del Nord-Ovest, grazie all'incrementata offerta di destinazioni e all'aumentato numero di frequenze su mete già servite.



**Non perdere tempo,  
parti da Torino.**

Alghero, Alicante, Amsterdam, Bacau, Barcellona, Bari, Brindisi, Bruxelles Charleroi, Bucarest, Cagliari, Casablanca, Catania, Chisinau, Copenaghen, Corfù, Cracovia, Crotone, Dublino, Foggia, Francoforte, Iasi, Ibiza, Istanbul, Lamezia Terme, Lanzarote, Londra, Madrid, Malaga, Malta, Marrakech, Monaco, Napoli, Olbia, Palermo, Parigi, Pescara, Porto, Praga, Reggio Calabria, Roma, Salerno, Sharm el-Sheikh, Siviglia, Stoccolma, Tirana, Trapani, Valencia, Vilnius.



Molte anche le attività di relazioni esterne finalizzate a sostenere lo sviluppo del traffico:

- a marzo Torino Airport ha partecipato a “Discover Piemonte”, un evento b2b organizzato da Visit Piemonte tra Bruxelles e Parigi;
- ad aprile è stato organizzato un evento in collaborazione con Turkish Airlines dedicato al segmento corporate e volto a promuovere i servizi del vettore;
- a maggio Torino Airport ha partecipato all’evento “Destinazione turismo speciale Piemonte” organizzato dall’Associazione Italiana Agenti di Viaggio – AIIV;
- sempre a maggio l’Aeroporto di Torino ha preso parte a “Forum Turchia: un hub verso il futuro”, evento organizzato dalla Camera di Commercio di Torino e il CEIP;
- grazie alla solida collaborazione con Turkish Airlines, l’Aeroporto di Torino ha accolto e incontrato due gruppi di tour operator in occasione delle Fam Trip organizzate con il supporto di Turismo Torino;
- a settembre l’Aeroporto di Torino ha preso parte alla fiera BuyOutdoor svoltasi a Cuneo e dedicata ai buyer di turismo sportivo; lo scalo ha inoltre accolto le delegazioni in arrivo e partenza dallo Torino.

## Il legame con il territorio

L’Aeroporto di Torino conduce una costante attività di relazioni pubbliche volte al posizionamento nell’ambito aeroportuale europeo e al riconoscimento del ruolo dello scalo a livello locale quale attore e promotore di sviluppo economico e turistico.

Sono proseguite le relazioni con gli enti del territorio, attraverso la collaborazione dell’Aeroporto di Torino nel fornire supporto in occasione di eventi: a tal proposito si ricordano Kappa Future Festival, Nitto ATP Finals, Movement, Club to Club, Artissima, Lunathica. Nell’anno sono proseguite le attività di partnership finalizzate a dare risalto alle istituzioni di prestigio del nostro territorio, come il Mauto-Museo Nazionale dell’Automobile con l’esposizione in aeroporto di due auto della collezione museale.



Come già negli anni scorsi, è proseguita l’attività di promozione attraverso lo schermo dedicato al palinsesto eventi presente al Livello Arrivi degli appuntamenti di rilievo in calendario in Piemonte e di organizzazione di momenti di intrattenimento, anche culturale, in aeroporto, come il concerto itinerante tenutosi in area imbarchi in occasione della Festa della Musica del 21 giugno.

Nel 2025 Torino Airport ha inoltre accolto delegazioni di atleti provenienti da tutto il mondo in occasione dei *FISU World University Games* (13-23 gennaio 2025) e degli *Special Olympic World Winter Games* (8-15 marzo 2025), oltre ad aver ospitato un evento dedicato alle delegazioni ciclistiche in partenza da Torino per il 108° Giro d’Italia.



### Iniziative no profit

L'Aeroporto di Torino ha rinnovato l'adesione all'iniziativa "Sempre 25 novembre" promossa da Sorgenia, impegnandosi contro la violenza di genere attraverso la diffusione di messaggi negli spazi aeroportuali dello scalo per estendere la conoscenza del 1522, il numero verde di emergenza antiviolenza e stalking del dipartimento per le Pari Opportunità, strumento di primo soccorso a disposizione delle donne che subiscono violenza. L'intento è quello di tenere sempre alta l'attenzione su questa emergenza sociale, non solo nel giorno del 25 novembre; pertanto, la campagna resta permanentemente visibile in alcuni spazi aeroportuali.

A tal proposito, top management e primi riporti hanno partecipato a tre incontri formativi legati all'empowerment e all'inclusività.

Inoltre, l'Aeroporto di Torino ha supportato l'iniziativa benefica del CUS Torino 'Just The Woman I Am' dedicata alla ricerca sui tumori femminili e ha fornito il proprio supporto alle iniziative benefiche coordinate da Assaeroporti, come nel caso di Bentornata Gardensia in supporto di AISM- Associazione Italiana contro la Sclerosi Multipla e della campagna #SalvALI di Flying Angels Foundation. Si ricorda infine la partecipazione alla fit-walking organizzata da AIL-Associazione italiana contra le leucemie-linfomi e mieloma, oggetto di comunicazione sui canali social.

### PRESENZA IN ALTRE ORGANIZZAZIONI

Il Gruppo SAGAT è presente con una propria rappresentanza all'interno di altre 11 organizzazioni, afferenti all'ambito aeroportuale e turistico.

Tra queste si ricordano: Assaeroporti; Assohandler; ACI Europe (Airports Council International); Assoclearance; DAP- Distretto Aerospaziale Piemonte; IFSC (Italian Flight Safety Committee); OMA (Osservatorio Manutenzioni Aeroportuali); Turismo Torino e Provincia; Torino Convention Bureau; GTC (Gruppo Turismo e Cultura dell'Unione Industriale di Torino); Torino City Lab – Partenariato guidato dalla Città di Torino; ATRI (Associazione Travel Retail Italia).

## LINEA STRATEGICA 6: REPORTING E COMUNICAZIONE



- Comunicazione e condivisione



### INIZIATIVE 2025

| IMPEGNO                                                                                                                                                                                                         | INIZIATIVA                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Implementazione di un sistema di reporting delle informazioni non finanziarie al fine di comunicare agli stakeholder le politiche/strategie e i risultati raggiunti in ambito sostenibilità in modo trasparente | <b>Piano di comunicazione esterna dedicato a Torino Green Airport.</b>                                                                                                                                                                                     |
| Collaborazione con istituzioni, associazioni e aziende locali e nazionali per la crescita economica del territorio                                                                                              | <b>Piano di comunicazione interna sulle politiche di sostenibilità dedicato ai dipendenti del Gruppo SAGAT.</b>                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                 | <b>È stato ulteriormente valorizzato il ruolo dell'aeroporto nella capacità di creare posti di lavoro per la comunità locale attraverso l'organizzazione di incontri di orientamento per studenti e genitori presso istituti di istruzione secondaria.</b> |

### KEY FIGURES 2025

- Articoli Intranet a tema sostenibilità: 17
- Premio Azienda più attenta al clima Corriere della Sera-Pianeta 2030/Statista
- Post sulla sostenibilità: 21

## LA COMUNICAZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ

La comunicazione della sostenibilità nel 2025 si è focalizzata sui nuovi step di 'Torino Green Airport', il progetto lanciato nel 2021 che raduna tutte le attività di sostenibilità ambientale.

In questo ambito si inserisce l'organizzazione a febbraio 2025 dell'Airport Day, evento coordinato da Assaeroporti e svoltosi in contemporanea in diversi scali aeroportuali in Italia. In tale circostanza, l'Aeroporto di Torino ha posto l'accento sulla sostenibilità ambientale, presentando a media, studenti universitari e comunità aeroportuale il nuovo impianto pilota di smart grid per la produzione di idrogeno, primo in Italia e tra i primi al mondo in un aeroporto.

L'Aeroporto di Torino ha contribuito in maniera significativa alla disseminazione della cultura di decarbonizzazione dell'aviazione anche attraverso la partecipazione in veste di relatori ad eventi di carattere nazionale e internazionale legati all'efficientamento energetico e alla transizione energetica. Tali attività sono state rese possibili anche grazie all'adesione a progetti di rilevanza europea come il consorzio TULIPS e a tutte le progettualità sulla neutralità carbonica che ad esso afferiscono.

Riguardo alle iniziative di comunicazione afferenti all'ambito della sostenibilità sociale, si ricordano l'attività di accoglienza svolta in occasione degli Special Olympics Winter Games e la sottoscrizione della Carta delle Pari Opportunità, il protocollo di intesa finalizzato alla diffusione di una cultura

aziendale e di politiche delle risorse umane inclusive, libere da discriminazioni e pregiudizi, capaci di valorizzare i talenti in tutta la loro diversità. L'Aeroporto di Torino ha inoltre aderito a numerosi eventi legati al tema dell'accessibilità e, in questo contesto, ha partecipato in veste di relatore al Forum Mondiale sul Turismo Accessibile svoltosi a Torino ad ottobre 2025, mentre a dicembre ha preso parte ad un appuntamento organizzato dall'UICI-Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti sulle medesime tematiche.

Nel 2025 sono inoltre stati pubblicati su testate giornalistiche a diffusione nazionale svariati articoli dedicati alle buone pratiche attuate dall'Aeroporto di Torino in tema di sostenibilità ambientale, le quali vengono anche condivise sui canali social dell'Aeroporto attraverso la pubblicazione di post ad hoc.

Per quel che concerne le attività di comunicazione interna, la sostenibilità è stata al centro di diversi articoli pubblicati sulla intranet aziendale, con il fine di sensibilizzare su queste tematiche tutti i dipendenti del Gruppo. Nel 2025 è stata avviata una nuova campagna di affissioni a tema ESG negli spazi aeroportuali, con l'obiettivo di aumentare la diffusione della cultura della sostenibilità all'interno dell'azienda.



Il nostro impegno per la sostenibilità ci è valso infine l'inserimento nella graduatoria delle **Aziende più attente al clima** secondo una ricerca indipendente condotta da Corriere della Sera - Pianeta 2030 e Statista.

## LA CREAZIONE DEL VALORE

---

### KEY FIGURES 2025

[Dati economici e contributo all'economia](#)

[Rendiconto economico](#)

[Distribuzione del valore economico](#)

[Valore economico trattenuto](#)

[ACI Impact Calculator](#)

## LA CREAZIONE DEL VALORE

### KEY FIGURES 2025

Valore economico creato:  
**68,5 milioni di euro**

Valore economico distribuito alla comunità:  
**55,7 milioni di euro**

- Valore creato con attività aviation: 26,9 milioni di euro
- Valore creato con attività extra-aviation: 21,7 milioni di euro
- Valore creato con attività handling: 10,3 milioni di euro

### DATI ECONOMICI E CONTRIBUTO ALL'ECONOMIA

**VALORE ECONOMICO CREATO:** SAGAT identifica il Valore economico creato con la sommatoria delle componenti economiche positive conseguite nell'anno di riferimento.

**VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO:** SAGAT si interfaccia continuamente con i suoi portatori di interesse ed è possibile calcolare la quantità di Valore economico creato che viene "distribuito" ad alcuni di essi: le Risorse umane, i Fornitori, la Pubblica Amministrazione, la Comunità limitrofa, i Finanziatori e gli Azionisti.

### RENDICONTO ECONOMICO

Si fornisce nel seguito una sintesi di alcuni dei principali indicatori economici del Gruppo SAGAT, portati a confronto con l'esercizio precedente.

#### Ricavi aviation e ricavi handling

Come spiegato nella Sezione Identità, le attività svolte dalla SAGAT S.p.A. in qualità di gestore aeroportuale possono essere suddivise tra quelle direttamente finalizzate alla gestione dello scalo e funzionali al trasporto aereo (attività aeronautiche o aviation) e quelle ricollegabili allo sviluppo commerciale dell'aeroporto (attività non aeronautiche o extra aviation). Nel primo caso il corrispettivo chiesto ai vettori è regolamentato da apposite normative mentre nel secondo caso il corrispettivo è definibile liberamente dalle parti.

Le attività che fanno capo a SAGAT Handling sono connesse alle assistenze erogate a terra agli aeromobili, fornite ai passeggeri e alla merce trasportata dagli aerei (ricavi handling).

|                     | <i>migliaia di euro</i> |        |              |
|---------------------|-------------------------|--------|--------------|
|                     | 2025                    | 2024   | variazione % |
| <b>Aviation (*)</b> | 26.871                  | 26.397 | 1,8%         |
| <b>Handling</b>     | 10.267                  | 9.837  | 4,4%         |

(\*) A partire dal bilancio 2025, i ricavi sono esposti al netto degli sconti commerciali come previsto dal principio contabile OIC 34. Anche i valori del 2024 sono stati rettificati per omogeneità di confronto.

L'andamento del traffico aereo nel 2025 ha generato delle variazioni proporzionali su tutti i valori economici. Infatti i ricavi aviation, che sono in prevalenza proporzionali al numero dei passeggeri, sono aumentati dell'1,8% mentre i ricavi Handling, che sono più influenzati dall'andamento dei movimenti, sono incrementati del 4,4%.

### Ricavi extra-aviation

Tra i ricavi extra-aviation, che aumentano dell'11,4% rispetto allo scorso esercizio, attestandosi a 21.707 migliaia di euro, assumono particolare rilievo i ricavi derivanti dalle attività legate ai parcheggi, alla ristorazione e agli autonoleggi, come mostrato nella tabella seguente:

*migliaia di euro*

|                                  | 2025          | 2024          | variazione%  |
|----------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Extra-aviation</b>            | <b>21.707</b> | <b>19.492</b> | <b>11,4%</b> |
| <b>di cui:</b>                   |               |               |              |
| <b>Parcheggi</b>                 | 7.728         | 7.214         | 7,1%         |
| <b>Food &amp; Beverage</b>       | 2.950         | 2.595         | 13,7%        |
| <b>Rent a car</b>                | 2.586         | 2.353         | 9,9%         |
| <b>Sala Vip &amp; Fast Track</b> | 2.227         | 1.691         | 31,7%        |
| <b>Duty Free</b>                 | 1.762         | 1.626         | 8,4%         |
| <b>Advertising</b>               | 1.595         | 1.205         | 32,3%        |
| <b>Beauty &amp; Fashion</b>      | 727           | 741           | -1,8%        |
| <b>Travel &amp; Facilities</b>   | 841           | 812           | 3,5%         |
| <b>Biglietteria</b>              | 256           | 268           | -4,6%        |
| <b>Altro</b>                     | 1.035         | 988           | 4,8%         |

### Altri ricavi

Gli altri ricavi che concorrono alla creazione del Valore economico, comprensivi cioè della quota contabile dei contributi, ammontano a 5.316 migliaia di euro e sono allineati al 2024. Dall'esercizio 2024 tra gli Altri ricavi viene iscritto il valore della capitalizzazione del costo del personale impegnato nell'attività di progettazione dei principali nuovi investimenti, nel rispetto di quanto previsto dal principio contabile italiano OIC 24, pari a 728 migliaia di euro.

### Principali valori economici

La tabella e i grafici seguenti mostrano alcuni tra i principali valori economici riferiti al Bilancio Consolidato del Gruppo SAGAT nel 2025 e il loro confronto con i 3 anni precedenti.

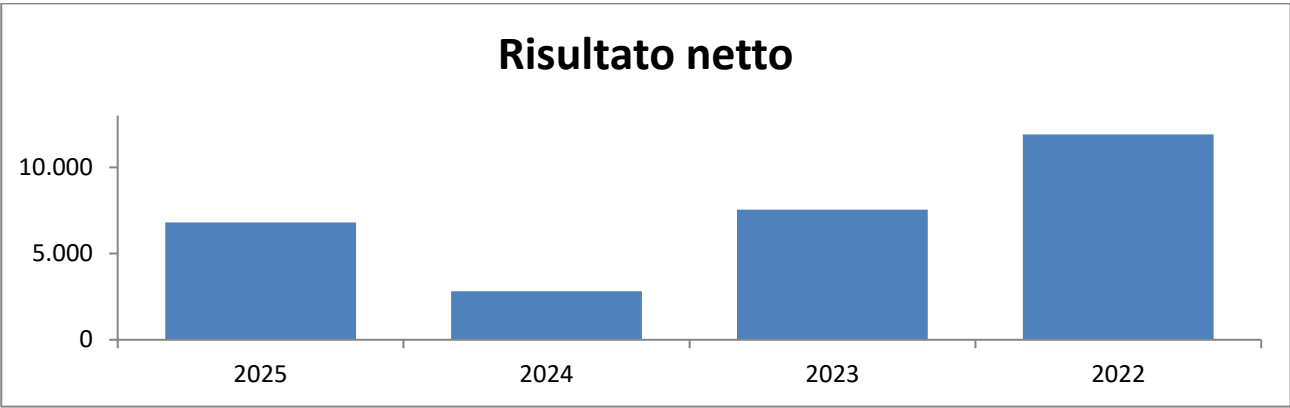
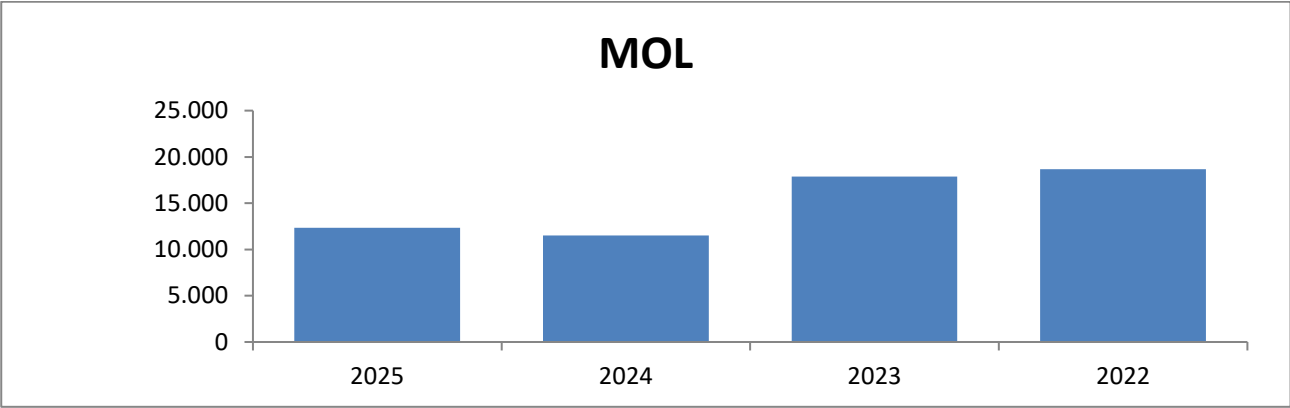
Tra questi, il Risultato netto di Gruppo, che si attesta a 6.804 migliaia di euro e contiene una componente straordinaria lorda di 4.008 migliaia di euro dovuta alla vendita della partecipazione in Aeroporto di Bologna avvenuta nel gennaio 2025. Il Risultato netto 2025 è in incremento di 3.996 migliaia di euro rispetto all'esercizio 2024 di 2.808 migliaia di euro.

Il Margine Operativo Lordo (MOL), che rappresenta il reddito che l'Azienda è in grado di produrre a seguito della gestione operativa, nel 2025 è risultato pari a 12.336 migliaia di euro.

Il ROI (Return on Investments) rappresenta un indicatore del rendimento degli investimenti effettuati dall'Azienda, mentre il ROE (Return on Equity) indica il livello di redditività del Patrimonio Netto. Nel 2025 hanno assunto rispettivamente il valore di +13,0% e di +23,0%.

migliaia di euro

|                 | 2025   | 2024   | 2023   | 2022   |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|
| MOL             | 12.336 | 11.496 | 17.887 | 18.686 |
| Risultato netto | 6.804  | 2.808  | 7.556  | 11.906 |
| ROI             | 13,0%  | 11,8%  | 35,4%  | 34,2%  |
| ROE             | 23,0%  | 9,3%   | 19,2%  | 37,4%  |



## CREAZIONE DEL VALORE ECONOMICO

Il Bilancio d'esercizio, attraverso lo Stato patrimoniale, il Conto economico e la Nota integrativa, fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria del Gruppo SAGAT.

Il Bilancio Sociale intende invece rappresentare le medesime grandezze ma fornendo una chiave di lettura differente che si fonda sul concetto di Valore economico: si tratta della quantificazione numerica della ricchezza creata dall'Azienda in un determinato intervallo di tempo. L'analisi di come questo Valore economico viene creato ma soprattutto di come viene distribuito, fornisce una dimensione della rilevanza sociale del Gruppo verso i terzi e sul territorio.

Il Gruppo SAGAT identifica il Valore economico creato con la totalità dei ricavi consolidati, dei proventi finanziari e fiscali conseguiti nell'anno di riferimento e dei contributi di competenza dell'anno preso a riferimento. Nel 2025 esso ammonta a 68.472 migliaia di euro ed è quasi interamente determinato dal Valore della produzione, che ammonta infatti a 63.492 migliaia di euro.

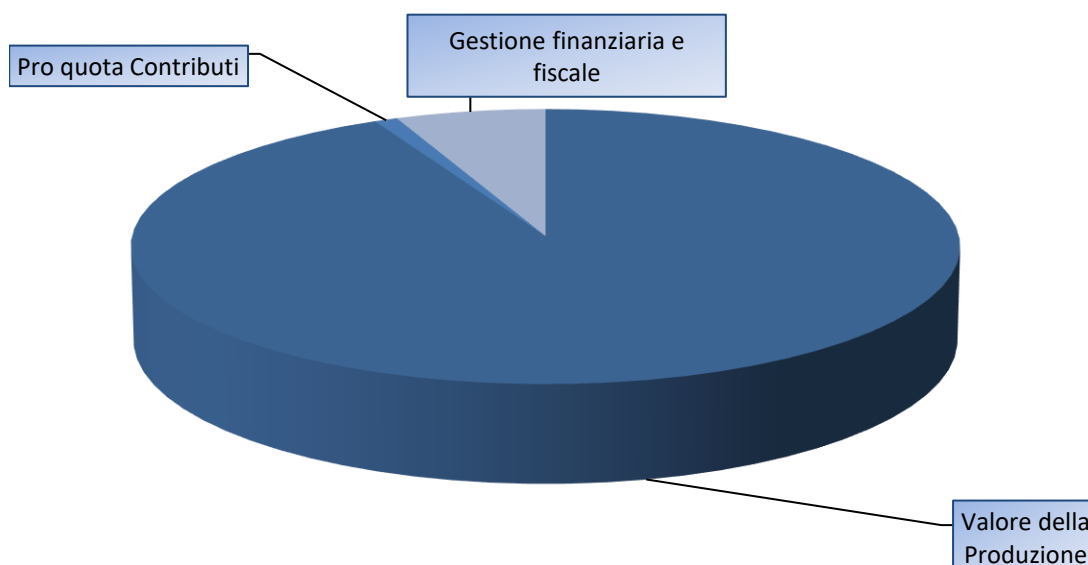
Il Valore economico creato comprende la quota contabile teorica di competenza dell'anno dei contributi ricevuti dalla Regione Piemonte e dall'ENAC per la realizzazione degli investimenti di miglioramento delle infrastrutture aeroportuali necessari per far fronte all'evento delle Olimpiadi di Torino 2006. Nel 2025 tale quota è pari a 670 migliaia di euro ed il suo valore è pari al valore degli ammortamenti 2025 dei cespiti olimpici.

*migliaia di euro*

|                                       | 2025          | 2024          | Variazione assoluta | %           |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------------|-------------|
| <b>Valore della produzione (*)</b>    | 63.492        | 60.638        | 2.853               | 4,7%        |
| <b>Pro-quota contributi</b>           | 670           | 670           | 0                   | 0,0%        |
| <b>Gestione finanziaria e fiscale</b> | 4.310         | 1.008         | 3.302               | 327,7%      |
| <b>Valore economico creato</b>        | <b>68.472</b> | <b>62.316</b> | <b>6.156</b>        | <b>9,9%</b> |

(\*) A partire dal bilancio 2025, i ricavi sono esposti al netto degli sconti commerciali come previsto dal principio contabile OIC 34. Anche i valori del 2024 sono stati rettificati per omogeneità di confronto.

### Valore Economico Creato



## DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO

Per lo svolgimento della sua attività d'impresa, il Gruppo SAGAT si interfaccia continuamente con i suoi portatori di interesse: è quindi possibile calcolare la quantità di Valore economico creato che viene "distribuito" ad alcuni di essi:

- le Risorse Umane, mediante la corresponsione delle retribuzioni e di tutti gli oneri a esse correlate;
- i Fornitori, remunerati a seguito dell'acquisto di prodotti e servizi;
- la Pubblica Amministrazione, per il tramite del pagamento delle imposte correnti, degli oneri tributari, dei canoni di concessione governativa;
- la Comunità, comprendente i costi e gli ammortamenti sostenuti per gli investimenti ambientali maggiormente significativi, le sponsorizzazioni, le liberalità e le collaborazioni con enti del territorio, le imposte e tasse di concessione locali;
- i Finanziatori e gli Azionisti, attraverso rispettivamente il pagamento degli oneri finanziari del capitale di debito e la distribuzione dei dividendi relativi al Valore economico consolidato creato nell'anno 2025.

L'entità e la destinazione del Valore economico distribuito forniscono quindi un significativo ordine di grandezza del beneficio sociale che il Gruppo SAGAT concorre a far percepire ai suoi stakeholder e al territorio. Nel 2025 esso ammonta a 55.725 migliaia di euro, in aumento dello 0,3% rispetto all'analogo valore registrato nel 2024:

|                                          | 2025          | 2024          | variazione assoluta | %           |
|------------------------------------------|---------------|---------------|---------------------|-------------|
| <b>Remunerazione dei fornitori (*)</b>   | 20.817        | 19.814        | 1.004               | 5,1%        |
| <b>Remunerazione delle risorse umane</b> | 24.071        | 23.395        | 675                 | 2,9%        |
| <b>Remunerazione della PA</b>            | 6.524         | 6.535         | -12                 | -0,2%       |
| <b>Remunerazione degli azionisti</b>     | 1.700         | 2.808         | -1.108              | -39,4%      |
| <b>Comunità</b>                          | 1.588         | 1.504         | 84                  | 5,6%        |
| <b>Remunerazione dei finanziatori</b>    | 1.025         | 1.495         | -469                | -31,4%      |
| <b>Valore economico distribuito</b>      | <b>55.725</b> | <b>55.551</b> | <b>174</b>          | <b>0,3%</b> |

(\*) A partire dal bilancio 2025, i ricavi sono esposti al netto degli sconti commerciali come previsto dal principio contabile OIC 34 e pertanto esclusi dalla remunerazione dei fornitori.

Anche i valori del 2024 sono stati rettificati per omogeneità di confronto.

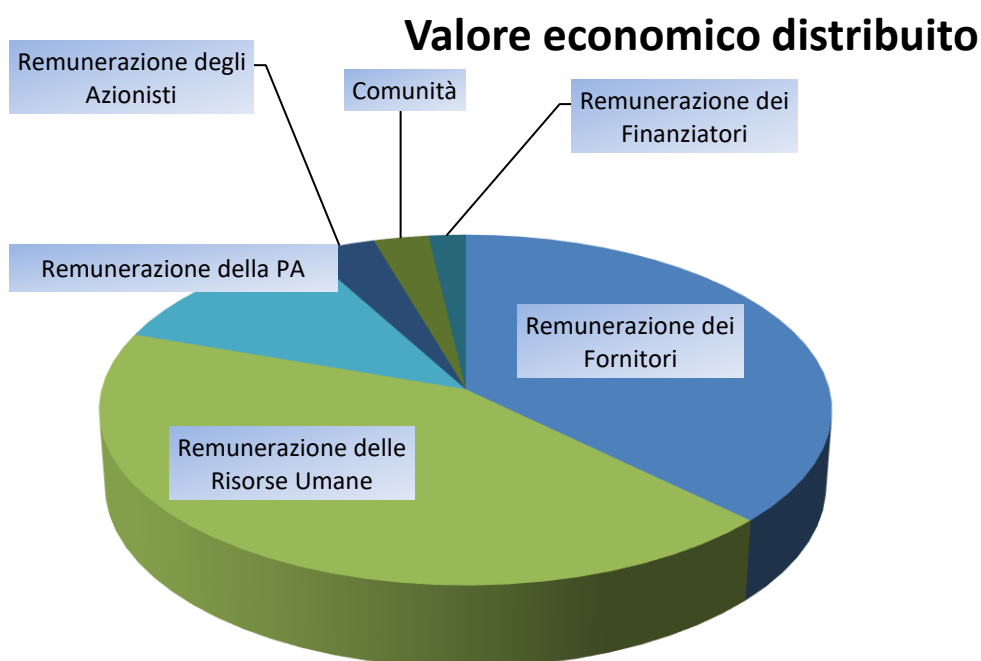
In particolare ai Fornitori, intendendo con questa accezione i costi per acquisti, manutenzioni, utenze e servizi, nel 2025 sono state destinate 20.817 migliaia di euro, in incremento del 5,1% rispetto

all'esercizio precedente, mentre alle risorse umane sono state indirizzate 24.071 migliaia di euro, in aumento del 2,9% rispetto al 2024.

Nel 2025 la quota di Valore economico creato destinata alla Pubblica Amministrazione è stata pari a 6.524 migliaia di euro, valore allineato allo scorso esercizio quando si era attestata a 6.535 migliaia di euro.

Le condizioni economiche positive hanno dato la possibilità di destinare parte dell'utile di Gruppo 2025, pari a 1.700 migliaia di euro, alla remunerazione degli azionisti.

Il Valore economico distribuito alla Comunità locale comprende gli ammortamenti dei beni maggiormente significativi destinati ad avere ricadute ambientali, le liberalità indirizzate a enti del territorio e le imposte e i tributi locali. In base a tale classificazione, la Comunità nel 2025 ha percepito benefici diretti per 1.588 migliaia di euro, di cui circa 859 migliaia di euro per ammortamenti di investimenti di natura ambientale. Lo scorso anno il Valore distribuito alla Comunità si attestava a 1.504 migliaia di euro.



## VALORE ECONOMICO TRATTENUTO

La differenza tra il Valore economico creato e quello distribuito sono le poste contabili che non generano movimenti finanziari, ad esempio gli ammortamenti, gli accantonamenti, le rettifiche derivanti dagli effetti della fiscalità differita e la eventuale parte del risultato dell'esercizio destinata a riserve. Tale differenza rappresenta la parte di Valore economico creato che non viene distribuita, ovvero che viene trattenuta.

Il Valore economico trattenuto nell'esercizio 2025 è pari a 12.588 migliaia di euro in incremento rispetto all'esercizio 2024. Tale variazione è causata prevalentemente dall'incremento della voce relativa al risultato d'esercizio destinato a riserve.

*migliaia di euro*

|                                                  | 2025          | 2024         | variazione assoluta | %            |
|--------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------------|--------------|
| <b>Ammortamenti e svalutazioni</b>               | 6.875         | 6.469        | 406                 | 6,3%         |
| <b>Risultato d'esercizio destinato a riserve</b> | 5.104         | 0            | 5.104               | N.A.         |
| <b>Accantonamenti e fiscalità</b>                | 767           | 296          | 472                 | 159,4%       |
| <b>Valore economico trattenuto</b>               | <b>12.746</b> | <b>6.765</b> | <b>5.981</b>        | <b>88,4%</b> |

I valori sino qui commentati sono esposti in forma accorpata ed unitaria nella tabella seguente:

*migliaia di euro*

|                                           | 2025          | 2024          | VARIAZIONE ASSOLUTA | %            |
|-------------------------------------------|---------------|---------------|---------------------|--------------|
| Valore della produzione (*)               | 63.492        | 60.638        | 2.853               | 4,7%         |
| Pro-quota contributi                      | 670           | 670           | 0                   | 0,0%         |
| Entrate finanziarie e fiscali             | 4.310         | 1.008         | 3.302               | 327,7%       |
| <b>A Valore Economico Creato</b>          | <b>68.472</b> | <b>62.316</b> | <b>6.156</b>        | <b>9,9%</b>  |
| Remunerazione dei Fornitori (*)           | 20.817        | 19.814        | 1.004               | 5,1%         |
| Remunerazione delle Risorse Umane         | 24.071        | 23.395        | 675                 | 2,9%         |
| Remunerazione della PA                    | 6.524         | 6.535         | -12                 | -0,2%        |
| Remunerazione degli Azionisti             | 1.700         | 2.808         | -1.108              | -39,4%       |
| Comunità                                  | 1.588         | 1.504         | 84                  | 5,6%         |
| Remunerazione dei Finanziatori            | 1.025         | 1.495         | -469                | -31,4%       |
| <b>B Valore Economico Distribuito</b>     | <b>55.725</b> | <b>55.551</b> | <b>174</b>          | <b>0,3%</b>  |
| Ammortamenti e svalutazioni               | 6.875         | 6.469         | 406                 | 6,3%         |
| Risultato d'esercizio destinato a riserve | 5.104         | 0             | 5.104               | N.A.         |
| Accantonamenti e fiscalità                | 767           | 296           | 472                 | 159,4%       |
| <b>A-B Valore Economico Trattenuto</b>    | <b>12.746</b> | <b>6.765</b>  | <b>5.981</b>        | <b>88,4%</b> |

(\*) A partire dal bilancio 2025, i ricavi sono esposti al netto degli sconti commerciali come previsto dal principio contabile OIC 34 e pertanto esclusi dalla remunerazione dei fornitori. Anche i valori del 2024 sono stati rettificati per omogeneità di confronto.

## EVOLUZIONE PERIODO 2023-2025

La tabella che segue mostra l'andamento dei principali valori del Rendiconto economico, confrontati nel loro andamento durante il periodo 2023 – 2025 .

*migliaia di euro*

|                                         | 2025   | 2024   | 2023   | CAGR<br>2023-2025 |
|-----------------------------------------|--------|--------|--------|-------------------|
| <b>Valore economico creato (*)</b>      | 68.472 | 62.316 | 65.994 | 1,9%              |
| <b>Valore economico distribuito (*)</b> | 55.725 | 55.551 | 54.152 | 1,4%              |
| <b>Valore economico trattenuto</b>      | 12.746 | 6.765  | 11.842 | 3,7%              |

(\*) A partire dal bilancio 2025, i ricavi sono esposti al netto degli sconti commerciali come previsto dal principio contabile OIC 34 e pertanto esclusi dalla remunerazione dei fornitori. Tale modifica ha anche riguardato il valore economico distribuito che conteneva gli sconti. A tal fine anche i valori del 2024 e del 2023 sono stati rettificati per omogeneità di confronto.

## ACI IMPACT CALCULATOR

Sulla base dei risultati elaborati dall'Economic Impact Calculator di ACI Europe, si fornisce qui di seguito fotografia dell'impatto economico generato dallo scalo di Torino Airport sul territorio circostante. L'ACI Impact Calculator è uno strumento utilizzato da tutti gli aeroporti del mondo che fanno parte dell'associazione ACI-Airports Council International. Questo sistema di calcolo si basa sui volumi di traffico movimentati dall'aeroporto e mette in rapporto il numero di passeggeri e il PIL della nazione e della regione di appartenenza, fornendo il valore dell'impatto socio-economico diretto, indiretto, indotto e catalitico generato dallo scalo in questione. Tale valore viene misurato in milioni di euro per quanto riguarda il PIL generato dall'Aeroporto.

L'**impatto diretto** è quello generato dalle aziende che operano direttamente in aeroporto, basate nello scalo o nelle sue vicinanze.

L'**impatto indiretto** è quello legato al lavoro delle aziende che forniscono beni, servizi e assistenza alle attività aeroportuale (per esempio cibo e bevande per il catering, carburante per gli aerei, logistica ecc.).

L'**impatto indotto** è quello generato dai dipendenti delle aziende connesse all'attività aeroportuale, che spendono soldi per le loro esigenze quotidiane, contribuendo a loro volta a generare posti di lavoro nei relativi settori.

L'**impatto catalitico** o "Wider Economic Benefit" riassume l'insieme degli effetti statici e dinamici generati dalla presenza di un aeroporto a favore dell'attrattività e della competitività dell'area interessata dalla sua attività. Creando connettività, l'aeroporto innesca o amplifica meccanismi di sviluppo socio-economico che fanno da booster per la crescita economica del territorio. Detto valore è stimato indipendentemente dall'attività di scalo.

I dati di input del modello sono: numero di passeggeri, quantità di merce movimentata (in tonnellate), percentuali di passeggeri in transito e di vettori low cost in aeroporto, consuntivati nell'esercizio. I risultati sono sintetizzati nella tabella successiva:

| Impatto *         | mIn €<br>2025   | mIn €<br>2024** | mIn €<br>2023** |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Diretto</b>    | 225,83          | 212,27          | 203,97          |
| <b>Indiretto</b>  | 210,29          | 197,66          | 189,93          |
| <b>Indotto</b>    | 75,36           | 70,83           | 68,06           |
| <b>Catalitico</b> | 944,10          | 944,10          | 944,1           |
| <b>TOTALE</b>     | <b>1.455,58</b> | <b>1.424,86</b> | <b>1.406,06</b> |

\*in rapporto al PIL nazionale del 2016

\*\*dati rettificati

L'impatto complessivo dell'attività 2025 dell'Aeroporto di Torino è inoltre equivalente a **24.094 posti di lavoro**.

**NOTA METODOLOGICA**

**GRI CONTENT INDEX**

**GLOSSARIO**

## NOTA METODOLOGICA

### Obiettivi

La definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità 2025 è frutto di un consolidato processo interno con il quale il Gruppo SAGAT attua gli obiettivi definiti dal Piano di Sostenibilità, il cui avanzamento è stato monitorato nel corso del 2025.

Con la rendicontazione di sostenibilità vogliamo:

- realizzare un efficace strumento di dialogo, di trasparenza, di legittimazione e di creazione di fiducia;
- rappresentare la responsabilità sociale quale parte integrante della nostra cultura aziendale in termini di armonico bilanciamento dei risultati attinenti alla sfera economica, ambientale e sociale della gestione e fare emergere il “valore” dell’organizzazione e del processo di programmazione - gestione - rendicontazione;
- sviluppare la capacità di auto-analisi del sistema di governance nella logica della catena del valore rendicontando lo stato di avanzamento del Piano di Sostenibilità;
- consolidare un approccio alla CSR-Corporate Social Responsibility (Responsabilità sociale d’impresa) che possa essere seguito quale best practice;
- implementare strumenti di innovazione gestionale attraverso l’analisi e attraverso la rappresentazione sistemica degli asset intangibili quali determinanti del funzionamento aziendale;
- testimoniare la valenza del modello di integrazione tra mondo delle istituzioni, mondo delle imprese del territorio e il ruolo del Gruppo SAGAT.

### Approccio metodologico e cornice di riferimento

Per la redazione del Bilancio di Sostenibilità 2025, il Gruppo SAGAT si riferisce alla Policy di Sostenibilità adottata dall’azienda nel 2021, al Piano di Sostenibilità 2025-2028, al monitoraggio delle azioni ivi contenute svolto dal Comitato di Sostenibilità. Il Bilancio di Sostenibilità 2025 fa altresì tesoro dell’esperienza maturata negli anni precedenti attraverso l’applicazione dei principi identificati dal “Metodo Piemonte per il Bilancio Sociale”, quali:

- i principi del Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS), per la corretta progettazione e formalizzazione del sistema di rendicontazione sociale;
- il documento di ricerca n. 8 del GBS per la rendicontazione sociale degli intangibili;
- il Framework dell’International Integrated Reporting Council (IIRC);
- gli Standard AccountAbility 1000 (AA 1000), sia per la scelta di modalità efficaci e inclusive per rendere conto della gestione in modo trasparente e comprensibile a tutti (accountability), sia per la definizione dei criteri per l’identificazione e partecipazione degli stakeholder nel processo di rendicontazione sociale,
- gli Standard GRI-Global Reporting Initiatives, riepilogati nelle tabelle contenute nelle pagine seguenti, con indicazione del rispettivo riferimento nel documento.

Il Bilancio di Sostenibilità 2025 del Gruppo SAGAT si contestualizza inoltre all’interno della cornice degli SDG-Sustainable Development Goals definiti dalle Nazioni Unite nell’Agenda 2030, che pongono al centro dell’attenzione le politiche green e di ricerca e sviluppo; i progetti di inclusione sociale e di economia circolare; le partnership con gli stakeholder per la promozione di una mobilità sostenibile.

## Schema dei contenuti

Lo schema dei contenuti è stato articolato in tre sezioni principali:

1. L'Identità: la sezione presenta la missione aziendale, il contesto di riferimento, la mappatura degli stakeholder e il patrimonio intangibile;
2. La Sostenibilità per il Gruppo SAGAT: la sezione presenta gli impegni in materia di sostenibilità con rendicontazione di dettaglio delle azioni previste nel Piano di Sostenibilità che hanno trovato il loro compimento nel 2025;
3. La Creazione del valore: la sezione presenta i dati economico-finanziari per il 2025 raffrontati con quelli del 2024 e le modalità di raccolta e di utilizzo delle risorse (valore economico creato, distribuito e trattenuto).

In calce, a chiusura del documento, sono riportate le cornici di GRI e SDG a cui il Bilancio di Sostenibilità fa riferimento e il glossario contenente la terminologia specifica del settore di operatività.

Le informazioni e i dati contenuti in questa terza edizione del Bilancio di Sostenibilità fanno riferimento alle performance registrate nel corso dell'esercizio 2025 del Gruppo SAGAT-Società Azionaria Gestione Aeroporto Torino S.p.A. (indicato più genericamente come Gruppo) e della Capogruppo SAGAT S.p.A. (SAGAT), salvo ove diversamente indicato. I dati relativi all'esercizio precedente o ad esercizi precedenti sono riportati a soli fini comparativi, per consentire una valutazione sull'andamento dinamico delle attività del Gruppo in un arco temporale definito.

## GRI CONTENT INDEX

| Tema materiale                                                                | GRI                                                                                                                        | ESRS              | Perimetro                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Legalità e trasparenza<br>Anticorruzione e conflitti di interesse             | GRI 205<br>Anticorruption                                                                                                  | ESRS G1           | Gruppo SAGAT                                                                                    |
| Salute e sicurezza sul lavoro                                                 | GRI 403<br>Occupational Health and Safety                                                                                  | ESRS S1           | Gruppo SAGAT;<br>Handlers;<br>Compagnie aeree                                                   |
| Cambiamento climatico<br>Mitigazione impatto ambientale                       | GRI 305/302<br>Energy, Emissions, Water, Effluent and Waste                                                                | ESRS E1           | Gruppo SAGAT;<br>Handlers;<br>Compagnie aeree                                                   |
| Comunicazione e condivisione<br>Coinvolgimento della comunità                 |                                                                                                                            | ESRS 2/G1/S1/S4   | Gruppo SAGAT;<br>Handlers;<br>Compagnie aeree;<br>Fornitori; Enti di Stato;<br>Subconcessionari |
| Qualità del servizio<br>Customer Experience e soddisfazione del cliente       | GRI 416<br>Customer Health and Safety                                                                                      | ESRS S4           | Gruppo SAGAT;<br>Compagnie aeree;<br>Handlers;<br>Subconcessionari;<br>Enti di Stato            |
| Benessere e soddisfazione dei lavoratori<br>Valorizzazione del capitale umano | GRI 401/404/405/403<br>Employment; Occupational Health and Safety; Training and Education; Diversity and equal opportunity | ESRS S1           | Gruppo SAGAT                                                                                    |
| Visione strategica e di lungo termine                                         | GRI 2<br>Approach to stakeholder engagement; Activities, value chain and other business relationships                      | ESRS 2            | Gruppo SAGAT;<br>Handlers;<br>Compagnie aeree;<br>Fornitori; Enti di Stato;<br>Subconcessionari |
| Efficacia nella risposta alle emergenze sanitarie                             | GRI 403/416<br>Occupational Health and Safety, Customer Health and Safety                                                  | ESRS S1/S4        | Gruppo SAGAT;<br>Enti di Stato                                                                  |
| Digitalizzazione                                                              | GRI 418/404/2<br>Economic Performance, Customer Privacy,                                                                   | ESRS 2/S1/G1      | Gruppo SAGAT;<br>Handlers;<br>Compagnie aeree;<br>Subconcessionari                              |
| Sviluppo dell'infrastruttura                                                  | GRI 203/201<br>Market Presence                                                                                             | ESRS 2/E1-5/S3/S1 | Gruppo SAGAT;<br>Handlers;<br>Compagnie aeree                                                   |
| Gestione dell'acqua e dei rifiuti                                             | GRI 303/306<br>Water and Effluents, Waste                                                                                  | ESRS E3/E5        | Gruppo SAGAT;<br>Handlers;<br>Compagnie aeree;<br>Fornitori;<br>Subconcessionari                |

**INDICE GRI**

|               |                                                                                                                                                 |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| p. 91-99      | Indicatore GRI 201-1: Performance Economica                                                                                                     |
| p. 52, 54, 64 | Indicatore GRI 302-1: Consumi di energia all'interno dell'organizzazione (ESRS E1-5)                                                            |
| p. 54         | Indicatore GRI G4-EU2: Produzione di energia all'interno dell'organizzazione                                                                    |
| p. 59         | Indicatore GRI 305-1;2: Emissioni Dirette di gas a effetto serra (Scope 1), Emissioni Dirette di gas a effetto serra (Scope 2) (ESRS E1-6)      |
| p. 52         | Indicatore GRI 306-2: Rifiuti prodotti per tipologia e metodo di smaltimento                                                                    |
| p. 63         | Indicatore GRI 303-3: Acqua prelevata per fonte                                                                                                 |
| p.            | Indicatore GRI 413-2: Attività con impatti negativi sulle comunità locali (ESRS 2 SBM-3)                                                        |
| p. 69, 71-72  | Indicatore GRI 2-7: Dipendenti (ESRS 2 SBM-1; ESRS S1-6)                                                                                        |
| p. 45, 69, 72 | Indicatore GRI 405-1: Diversità tra i dipendenti e negli organi di governo (ESRS 2 GOV-1; ESRS S1-6; ESRS S1-9)                                 |
| p. 71-72      | Indicatore GRI 401-1: Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti                                                                                |
| p. 73         | Indicatore GRI 404-1: Ore medie di formazione annue per dipendente (ESRS S1-13)                                                                 |
| p. 74-75      | Indicatore GRI 403-9: Infortuni sul lavoro (ESRS S1-4)                                                                                          |
| p. 46         | Indicatore GRI 205-2;3: Comunicazione e formazione su politiche e procedure relative all'anticorruzione; Casi di corruzione e azioni intraprese |

## GLOSSARIO

**Airside**: l'area dell'aeroporto dedicata esclusivamente ai passeggeri in partenza e in arrivo, situata al di là dei controlli di sicurezza, non accessibile agli accompagnatori non muniti di biglietto aereo; l'airside comprende anche la sala ritiro bagagli, le vie di rullaggio degli aeromobili e le piazzole di sosta degli aeromobili

**Birdstrike**: fenomeno che indica l'impatto di uno o più volatili contro gli aeromobili in fase di decollo o atterraggio, o anche in volo

**Block-on**: momento di arrivo dell'aeromobile al suo gate o parcheggio di destinazione in aeroporto

**Catering**: Insieme delle attività di approvvigionamento e rifornimento in massa di cibi e bevande pronti per essere serviti a bordo di un aereo; tale servizio viene effettuato da apposite organizzazioni (caterer)

**Handling**: Insieme delle attività e dei servizi di assistenza aeroportuale a terra, effettuato da apposite organizzazioni (handler)

**Landside**: area dell'aeroporto che precede i controlli di sicurezza e il controllo passaporti in partenza e che segue la sala ritiro bagagli e controlli doganali in arrivo, non soggetta a limitazioni di accesso

**PRM**: acronimo che indica Passeggeri a ridotta mobilità

**Safety**: complesso di procedure per la gestione della sicurezza nelle operazioni aeroportuali, avente come scopo primario la prevenzione di inconvenienti e incidenti

**Security**: complesso di misure e risorse volte a prevenire e contrastare atti di interferenza illecita nei confronti del sistema di aviazione civile, ovvero la difesa da minacce provenienti da terzi

**Wildlifestrike**: fenomeno che indica l'impatto di uno o più animali selvatici (es: volpi, conigli) contro gli aeromobili in fase di decollo o atterraggio