



Fenntarthatósági jelentés 2023



TÖBB MINT 30 ÉVE ÉPÍTJÜK, FEJLESZTJÜK

DEBRECEN



Tartalom

Elnök-vezérigazgatói köszöntő	4
A jelentésről	6
A SZINORG csoport bemutatása	8
ESG megközelítésünk	16
ESG stratégiánk	18
Érintettek bevonása	22
Lényegességi felmérés és lényeges témáink	23
Környezeti lábnyomunk csökkentése a fenntarthatóbb épületekért	24
Energiafelhasználás és karbonlábnyom	25
Körforgásos gazdaság támogatása	30
Fenntartható épített környezet	34
Érintettjeink működésünk fókuszában	36
A SZINORG munkavállalói számokban	37
Felelős foglalkoztatás	40
Munkavállalóink képzése és fejlesztése	44
Munkavállalóink egészsége és biztonsága	46
Helyi közösségek támogatása	48
Ügyfélelégedettség	51
Fenntartható és átlátható működés	54
Etikus üzletvitel és szabályozási megfelelés	55
Adatvédelem	57
Felelős beszerzés	58
Egyéb érdekeltségeink	60
GRI Index	64

Elnök-vezérigazgatói köszöntő

GRI 2-22

A SZINORG csoport immár több évtizedes múltjával áll folyamatosan Debrecen és lakói szolgálatában, ezidő alatt vállalatunk és a város története összefonódott egymással: együtt épülünk, együtt fejlődünk. Kelet-Magyarország piacának meghatározó építőipari szereplőjeként a régió fenntarthatósági törekvéseiben is partnerek, aktív hozzájárulók vagyunk és kívánunk lenni a jövőben is.

A színvonalas munkavégzés iránti elköteleződésünk, és az ezáltal kiérdemelt bizalom tette lehetővé, hogy eredeti, magasépítési területhez kapcsolódó szolgáltatási portfóliónkon túlnőjünk és az ingatlanfejlesztési és hasznosítási, épületelem-gyártási és szállodaipari szolgáltatások terén is töretlen növekedési pályára álljunk. Büszkék vagyunk azon projektmunkáinkra, melyek bizonyítják, hogy lehet innovációval maradandót alkotni. Debrecen városával való partnerségünk nyomait a település épített környezete tükrözi: cégcsoportunk nevéhez fűződik a Klinikatelep jelentős részének átépítése, a Csokonai Nemzeti Színház komplex felújítása, illetve több gyártó- és logisztikai csarnok kivitelezése. Cégcsoportunk valósította meg a Campus Diákszállóval a város első PPP (public-private partnership) beruházását, a mi fejlesztésünk Debrecen első "A" kategóriás irodaháza (Vezér utcai irodaház), és nevünkhöz fűződik az első nemzetközi szállodalánc megjelenése is (Mercure Debrecen**** Superior).

Kiemelkedő projektjeinkkel, úttörő megoldásainkkal és a konzisztensen magas szakmai színvonalal elnyert díjainkra éppannyira büszkék vagyunk, mint elégedett megbízóinkra.

Gazdasági sikereinket azonban már a kezdetektől fogva sem csak szakmai elismertségünk határozta meg. Büszkék vagyunk arra, hogy 100%-ban magyar tulajdonban lévő vállalatunk imázsát és vevőkörét úgy sikerült kialakítani, hogy a jövő nemzedékei és környezetünk védelme iránt tanúsított gondosságunk a kezdetektől áthatja működésünket. A Future of Debrecen mozgalom lelkes támogatóiként nagy figyelmet fordítunk a fiatal munkaerő integrálására, a környezetbarát technológiák és anyagok használatára, eszközparkunk, illetve technológiáink modernizálására. Munka-kapcsolatainkban szervezetünkön belül és kívül egyaránt a folyamatos kommunikáción és átgondolt munkamegosztáson alapuló együttműködésre, partneri kapcsolatokra törekszünk.

A 2023-as évünkről készült első fenntarthatósági jelentésünk közzététele nagy mérföldkövet jelent szervezetünk életében. Bár környezetileg és társadalmilag tudatos működésünk és felelős vállalatirányítási gyakorlatunk már korábban is biztosította, hogy cégcsoportunk hozzájáruljon Magyarország és a hazai építőipar zöldítéséhez, az idei év az első, hogy ezt formalizált módon, belső és külső érintettjeink,

partnereink felé is kommunikálni tudjuk. Vállalatunk fenntarthatósági jelentésének elkészítése egy olyan intenzív munkafolyamat eredménye, melyet 2023-ban azért indítottunk újtjára, hogy új alapokra helyezzük ESG működésünket.

Ezen munkafolyamat részeként meghatároztuk cégcsoportunk karbonlábnyomát, melynek pontos ismeretében ESG stratégiánkban is realiztikus, de egyben ambiciózus vállalásokat tettünk.

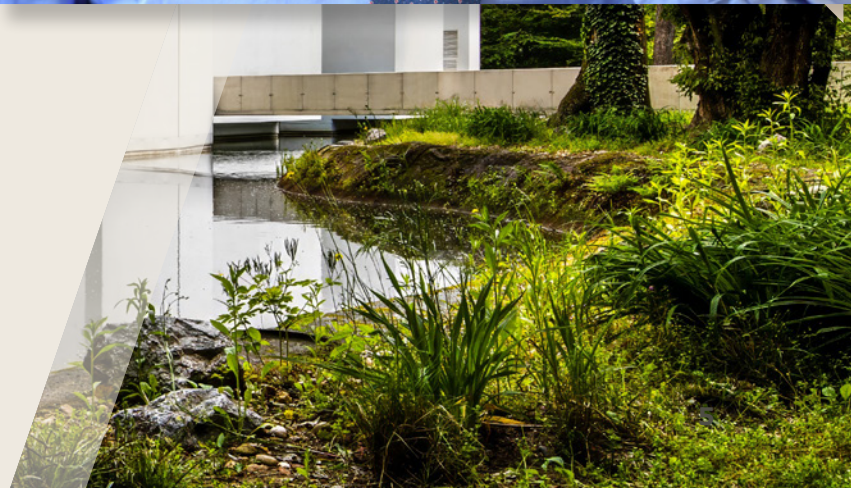
Bár sok munka vár még ránk, bizalommal tekintünk a jövőbe és tudjuk, hogy a tagvállalataink közötti szinergiákat kihasználva képesek leszünk a hosszútávú, fenntartható értékteremtésre.

Építsük együtt tovább Debrecent!

Tisztelettel,

Szűcs Gyula

Elnök-vezérigazgató



A jelentésről

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-5

A SZINORG csoport örömmel teszi közzé első fenntarthatósági jelentését, amely a cégcsoport 2023. évi fenntarthatósági tevékenységét, valamint annak eredményeit foglalja össze és mutatja be a lényeges témái mentén.¹ Vállalatunk a jelentést a GRI Standards (2021)² jelentéstételi keretrendszerrel összhangban adja ki.

A SZINORG csoport kiemelt küldetése, hogy az építőipar és az ingatlanfejlesztés területén élen járjon a fenntarthatósági szempontok szerinti jó gyakorlatok magyarországi terjesztésében. A fenntarthatóság iránt elkötelezett vállalatcsoportként integráljuk az ESG pilléreit – környezeti, társadalmi és vállalati irányítási – tevékenységeinkbe, és folyamatos fejlesztésre törekszünk ezen a területen. Elkötelezettségünket erősíti az első fenntarthatósági jelentésünk közzététele is. Célunk, hogy átláthatóan kommunikáljuk a 2023-ra vonatkozó fenntarthatósági eredményeinket az érdekelt felek számára.

A fenntarthatósági jelentéssel vagy közzétett információkkal kapcsolatos kérdéseket a titkarsag@szinorg.hu címen várjuk.

¹ A jelentésben a fenntarthatóság és az ESG kifejezéseket szinonimaként alkalmazzuk.

² A GRI (Global Reporting Initiative) a nemzetközi szinten leginkább elfogadott és alkalmazott fenntarthatósági jelentéstételi keretrendszer.



JELENTÉSTÉTELI IDŐSZAK, CIKLUS

2023-as üzleti év
(2023. január 1. – 2023. december 31.), éves

JELENTÉSTEVŐ SZERVEZET

SZINORG csoport
Székhely: 4025 Debrecen, Simonffy u. 34-36.

JELENTÉS TARTALMA ÉS HATÓKÖRE

A jelentés a SZINORG csoport működésével összefüggő lényeges ESG témákat mutatja be.

A jelentés hatóköre az alábbi cégekre terjed ki: Szinorg Universal Zrt., HUNÉP Zrt., Hajdu-Alu Zrt., Dóczy Ingatlanfejlesztő Kft., Bajcsy Invest Kft., Invest Universal Zrt., OEC West Hostel Zrt., Szin-Office Kft., HC Építő Kft., LENDORG Zrt., Szilaton Kft. és Szinlog Kft.

A csoportszintű adatok nem tartalmazzák a konszolidációba bevont leányvállalatok közül a Hunép Real-Invest Kft.-t, valamint a HUXA Logisztikai Fejlesztő Kft., WX Sharing Kft., Halköz Kft., Hun-Office Kft., mint közös vezetésű vállalatokat, továbbá a konszolidációba be nem vont Hunép Invest SRL, Szinerty Kft., Szin-Real Kft., Brenzon Land Kft., Forest Offices Debrecen Kft. adatait.

Az Unizsol-Létesítménygazdálkodási Zrt, a PRIORG-UNI Kft., a PRIORG Development Kft., a HUXA Logisztikai Fejlesztő Kft. és a WX Sharing Kft. egyéb érdekeltségek legfőbb indikátorait a jelentés végén összefoglaló táblázatban közöljük.

ALKALMAZOTT JELENTÉSKÉSZÍTÉSI SZABVÁNY

A jelentés a GRI Standards (2021) 'with reference to' megfelelési szint szerint készült.

KÜLSŐ FÜGGETLEN HITELESÍTÉS

A jelentés tartalmát külső fél nem hitelesítette.



A SZINORG csoport bemutatása

GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-9, 2-23, 2-28

Az 1951-ben alapított Tanácsi Építőipari Vállalat jogutódjaként, 1991-ben alakult át gazdasági társasággá a Hajdúsági UNIVERZÁLIS Építőipari Rt., amely a cégcsoportot meghatározó HUNÉP Zrt. jogelődje. A privatizáció után a vállalat olyan töretlen növekedési pályára állt a magasépítés területén, mely lehetőséget adott a piac más szegmenseibe való kitekintésre. Az Uniszol Létesítménygazdálkodási Zrt., valamint a Hajdu-Alu Zrt. megalakulása újabb jelentős mérföldköveket jelentett cégcsoportunk történetében.

A Szinorg Universal Zrt. 2013-ban jött létre a HUNÉP Universal Zrt.-ből történő kiválással. Ekkor jutott el arra a szintre a kelet-magyarországi régió meghatározó magasépítőipari vállalata – a HUNÉP Universal Zrt. – és leányvállalatai által alkotott cégcsoport, hogy az igazgatóság indokoltnak látta a holding szerkezet létrehozását. A debreceni központtal működő Szinorg Universal Zrt. az új szervezeti felépítésben vagyonkezelői tevékenységet lát el összefogva a cégcsoportot.

Magyarország és a kelet-magyarországi régió építőipari, ingatlankezelői és ingatlanfejlesztési, valamint létesítmény

üzemeltetési piacán több mint 70 éve meghatározó szerepet betöltő cégcsoport elkötelezett a diverzifikált befektetések mellett, így jelen van az építőiparban, az ingatlanfejlesztés és -hasznosításban, a szállodaipar területén és az ezekkel összefüggő létesítményüzemeltetési szolgáltatások nyújtásában. Cégcsoportunk fő fejlesztési célterülete Hajdú-Bihar vármegye, ezen belül is Debrecen.

Az elmúlt évtizedek során a csoport jelentős tapasztalatot szerzett főként egészségügyi, lakó-, szálloda-, iroda- és ipari épületek fejlesztése terén, ezáltal a régió egyik vezető ingatlanfejlesztőjévé vált.



A SZINORG csoport működése számokban



70 éves múlt



**több mint 30
éve a versenyszférában**



**100%
magyar tulajdon**



**több mint 30
befejezett fejlesztés**



**16 építőipari nívó-
és mesterdíj**



**több mint 230 befejezett
kivitelezési projekt**



**több mint
50 000 m² legyártott
nyílászáró**



**225
munkavállaló**



**több mint 1 millió m²
épített terület**

A SZINORG csoport vezetése és tevékenységi köre

A SZINORG csoport tevékenységét az alábbi ágazatokban végzi:



Ingyanfejlesztés



Építőipar



Szálláshely szolgáltatás



Nyílászáró gyártás



Létesítmény üzemeltetés

A cégcsoport vállalatainak összetétele folyamatosan változik, az új feladatok elvárásaihoz a területre specializálódott vállalkozásokat hoz létre a vagyonkezelő. Az egyes vállalkozásokat önálló menedzsment irányítja teljes jogkörrel, működésüknek és eredményességüknek viszont meg kell felelnie a vagyonkezelő által felállított stratégiának és elvárásnak.

Cégcsoportunk részvénytársaságai esetében az alapszabály biztosítja a szervezeti és működési kereteket. A vállalatok stratégiai irányításában az igazgatóság, döntéshozatalában a felsővezetés, ellenőrzési folyamataiban pedig a felügyelőbizottság testesíti meg a felelős szövet. A korlátolt felelősségű társaságok működési kereteit az alapító okirat szabályozza, és az ügyvezetők felelnek a napi operatív vezetésért.

³ A cégcsoport menedzsmentjét ezen az oldalon ismertetjük részleteiben: <https://szinorg.hu/>

A vezetőség tagjait szigorú kompetencia-alapú kritériumok szerint választjuk ki, biztosítva, hogy a megfelelő szakmai tapasztalattal és vezetői képességekkel rendelkezzenek a cégcsoport érdekeinek előmozdításához. A vezetői pozíciókba történő kinevezésnél alapvető szempont a szakértelem, az integritás és a vállalati célok iránti elkötelezettség. A menedzsment folyamatos szakmai fejlődésének biztosítása érdekében képzési lehetőségeket teszünk elérhetővé számukra, melyek elengedhetetlenek a vállalat dinamikus és változó üzleti környezetében való sikeres navigáláshoz. A menedzsmenttel kapcsolatos mindenkori aktuális információk a Cégcsoport honlapján³ találhatóak meg.

Vállalatirányítási struktúránk úgy került kialakításra, hogy az átlátható, felelősségteljes működést garantáljon, figyelembe véve tagvállalati sajátosságainkat és kihasználva a feladatmegosztás és a hatékony együttműködés kínálta lehetőségeket.

Az anyavállalat bemutatása

Szinorg Universal Zrt. Vagyonkezelés, ingatlanfejlesztés



A Szinorg Universal Zrt. fő feladata, hogy meghatározza a csoport stratégiáját, biztosítsa és kontrollálja tagvállalatainak eredményes működését, valamint kezelje és növelje a csoportban lévő vagyont. A vállalat hosszú távú befektetések (ingatlanok, vállalatok) hasznosításával, eredményes üzemeltetésével foglalkozik. Az anyavállalat főtevékenysége a saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése.

A leányvállalatok bemutatása

HUNÉP Zrt. Magasépítőipari kivitelezés



A HUNÉP Zrt. a kelet-magyarországi régió meghatározó magasépítőipari vállalata. Tevékenysége több évtizedes múltra tekint vissza, 1991 óta gazdasági társasági formában működik és 1992 óta magántulajdonban van. Gazdálkodása stabil, eredményessége, referenciái országos viszonylatban is elismerést szereztek. A vállalat főtevékenysége a lakó- és nem lakó épület építése, továbbá az adott projektekhez kapcsolódó út, közmű, mélyépítési, és kertészeti munka megvalósítását is elvégzi a társaság. Az elmúlt évtizedekben a cég munkavégzésének minőségét több mesterdíjjal, ill. nívódíjjal ismerte el a szakma. A Szinorg Universal Zrt. 97,06%-os tulajdoni hányaddal rendelkezik a társaságban.

Hajdu-Alu Zrt. Nyílászáró gyártás és beépítés



A Hajdu-Alu Zrt. egy építőipari vállalkozás, amelynek főtevékenysége fém épületelem gyártása, műanyag nyílászárók gyártása, szerelése. A részvénytársaság 2008-as alapítása óta eredményesen gazdálkodik és folyamatosan növeli árbevételét, referenciáik pedig egyre szélesebb területet fednek le. Munkájuk minőségének színvonalát több mesterdíjjal és nívódíjjal ismerte el a szakma az elmúlt években. A társaságban a Szinorg Universal Zrt. 100%-os részesedéssel rendelkezik.

Dóczy Ingatlanfejlesztő Kft.
Flottakezelés



A Dóczy Ingatlanfejlesztő Kft. a Dóczy Lakópark megépítésére jött létre. A több mint 5 milliárd Ft-os fejlesztés keretében 237 lakásos lakóövezet valósult meg az egyetem tőszomszédságában, mely a város egyik új színterjévé lett. A szakma a beruházást nívódíjjal ismerte el. A társaság 2019-ben – a Dóczy Lakóparkban található ingatlanok értékesítését követően – gépkocsi bérbeadási, továbbá ingatlanhasznosítási szolgáltatást kezdett végezni. A Szinorg Universal Zrt. 100%-os tulajdonosi hányaddal rendelkezik a flottakezelő vállalatban.

Bajcsy Invest Kft.
Szálláshely szolgáltatás



A társaság Debrecen belvárosában történő hotelfejlesztési célból került létrehozásra. 2023-ban a társaság főtevékenysége a saját tulajdonú ingatlan bérbeadása és üzemeltetése volt. A vállalkozás ezen célból megvásárolta a Bajcsy Zsilinszky u. 7-13. szám alatt található ingatlanokat, ahol 2020 novemberében indult el a kivitelezés. 2022 augusztusára elkészült a 4* superior minőségű Mercure Debrecen szálloda, ami 135 szobával, 20 apartmannel, valamint konferenciatermekkel, étteremmel, kávézóval és fitness szolgáltatással várja üzleti céllal érkező vendégeit. A vállalatban a Szinorg Universal Zrt. 54%-os közvetlen és 6%-os közvetett tulajdoni hányaddal rendelkezik.

Invest Universal Zrt.
Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése

A társaság ingatlanforgalmazás és üzemeltetés céljából került létrehozásra. A 2001-ben alapított cég fejlesztéseinek következtében több belvárosi beruházás valósult meg elsősorban lakás funkcióval. Miután az ingatlanok értékesítésre kerültek, 2022. szeptember 30-ával a társaságba beolvadt az Augustza Hotel Zrt. Így ettől az időponttól kezdődően az Invest Universal Zrt. végzi saját kockázatára az 5 épületből álló, 305 férőhelyes Augustza Hotel üzemeltetését a Debreceni Egyetem területén. Célja, hogy hosszú távon biztosítson szállást a városban tanuló térítéses egyetemi képzésben részt vevő külföldi hallgatók számára. A Szinorg Universal Zrt. 100%-os tulajdonosi hányaddal rendelkezik a vállalatban.

OEC West Hostel Zrt.

Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése



Az OEC West Hostel Zrt. főtevékenysége a saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése. A vállalat korábban szállodai szolgáltatást nyújtott, 2008-tól kezdődően egy több mint 100 férőhelyes hostelt üzemeltetett Debrecenben. A szálláshely elsősorban térítésszerű egyetemi képzésben részt vevő külföldi hallgatóknak kínált hosszú távú szálláslehetőséget. A társaság a hostel épületét 2022-ben értékesítette, a továbbiakban pedig szálláshely üzemeltetés helyett ingatlanfejlesztés területén tevékenykedik. A Szinorg Universal Zrt. 100%-os tulajdonosi hányaddal rendelkezik a társaságban.

Szin-Office Kft.

Számviteli és egyéb belső szolgáltatások



A társaság 2020-ban azzal a céllal jött létre, hogy több területen is, - mint könyvvitel, HR, bér- és munkaügy, informatika, tűz- és munkavédelem - szolgáltatást nyújtson a cégcsoport tagjainak. Feladatát üzleti alapon, szolgáltatási szerződés keretében végzi. A Szinorg Universal Zrt. 100%-os tulajdonosi hányaddal rendelkezik a cégben.

HC Építő Kft.

Magasépítőipari kivitelezés



Az alapító a társaságot elsősorban a Budapest környéki és dunántúli építőipari munkákhoz kapcsolódó mérnökirodai, valamint építőipari feladatok ellátására hozta létre. A Szinorg Universal Zrt. 100%-os tulajdonosi hányaddal rendelkezik a vállalatban. A társaság tulajdonosa 2023-ban a HC Építő Kft. HUNÉP Zrt-be történő beolvadásáról döntött, amely beolvadás 2024. március 31-i fordulónappal valósult meg.

LENDORG Zrt.

Egyéb monetáris közvetítés

A társaság pénzügyi vállalkozásként jött létre cégcsoporton belüli finanszírozási tevékenység végzésére, amelyhez megszerezte az MNB engedélyét. A Szinorg Universal Zrt. 100%-os tulajdonosi hányaddal rendelkezik a cégben.

Szilaton Kft.
Ingatlanfejlesztés

SZILATON

A projektcég 2020-ban jött létre, melyben 85%-os tulajdoni hányaddal rendelkezik a Szinorg Universal Zrt. Az alapító célja, hogy a társaság a jövőben ingatlanfejlesztést valósítson meg, melynek indításához a kidolgozott koncepcióterv már rendelkezésre áll.

Szinlog Kft.
Ingatlanfejlesztés

A projektcéget 2023-ban ipari ingatlanfejlesztési céllal alapították meg, a debreceni Észak-Nyugati Gazdasági Övezetben lévő fejlesztési terület jövőbeni hasznosítására. A Szinorg Universal Zrt. 100%-os tulajdonosi hányaddal rendelkezik a társaságban.

A Hunép Real-Invest Kft., Hunép Invest SRL, Szinerty Kft., Szin-Reál Kft., Brenzon Land Kft., valamint a HUXA Logisztikai Fejlesztő Kft., WX Sharing Kft., Halköz Kft., Hun-Office Kft., Forest Offices Debrecen Kft. szintén tagjai a cégcsoportnak. Ezek a vállalatok különböző építőipari és ingatlankezelési tevékenységeket folytatnak, hozzájárulva a cégcsoport sokszínűségéhez és piaci jelenlétéhez.

Szervezeti tagságaink

A SZINORG csoport fontosnak tartja, hogy tagvállalatai üzleti tevékenységük mellett különböző szakmai platformokon, iparági és szakmai szervezetekben, és kezdeményezésekben is részt vegyenek, amely támogatja a csoport egészének fejlődését. Ennek megfelelően cégcsoportunk tagjai 7 különböző szervezetben képviseltették magukat 2023-ban.

HUNÉP

- ÉVOSZ Építési Vállalkozók Országos Szakszövetsége
- Hajdú-Bihar Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
- Vállalkozók és Munkáltatók Országos Szövetsége
- Magyar Kereskedelmi és Iparkamara
- Hajdú-Bihar Vármegyei Mérnöki Kamara
- Hajdú-Bihar Megyei Építész Kamara


HAJDU-ALU

- Magyar Kereskedelmi és Iparkamara
- Hajdú-Bihar Vármegyei Mérnöki Kamara
- ALUTA Alumínium Ablak és Homlokzat Egyesület



ESG megközelítésünk

Az ESG lehetőségek kiaknázása

Cégcsoportunk a fenntarthatóságra nem csak jogszabályi megfelelési szempontból tekint; hisszük, hogy az ESG-ben rejlő lehetőségek azonosításával és kiaknázásával üzletileg is jobb teljesítményt tudunk nyújtani.

A piaci igények változása a zöld szolgáltatások iránti növekvő kereslet felé mutat, ami azt jelenti, hogy a zöld piaci igényeket kiszolgálni képes vállalkozások új piacot szerezhetnek. Már kiépített ügyfélkörünkben is megfigyelhető, hogy kiválasztási folyamataik során egyre nagyobb súlyt tulajdonítanak a fenntarthatósági szempontoknak:



multinacionális, stratégiai fontosságú megrendelőink beszállítói láncuk és kivitelezőik zöldítésére törekszenek;



az államigazgatási szereplők szintén fenntartható szempontrendszerű működést irányoznak elő, ezért kiemelt figyelemmel kísérjük Debrecen városának Zöld Kódexe által támasztott fenntarthatósági célokat és követelményeket.

Mindemellett elköteleztünk vagyunk a lokális értékteremtés, a cégcsoport pozitív társadalmi hatásának fenntartása mellett. Munkavállalói programokon és felelős munkáltatói gyakorlatotokon keresztül pedig munkavállalóink elégedettségét is növelni szeretnénk. Ezzel nemcsak jelenlegi munkavállalóink jóllétét, továbbképzését kívánjuk biztosítani, hanem szervezetünk kiegyensúlyozott szakember utánpótlását is, mely kulcsfontosságú sikertényező vállalatunk működésében.

Az ESG kihívásokra való felkészülés

Cégcsoportunknak az elkövetkező időszakban több kihívással is szembe kell néznie. Az elmúlt években realizált gazdasági növekedésünk közelebb mozdított minket a számviteli szempontból vett nagyvállalati küszöbértékek átlépéséhez. Szervezetünknek ESG adatszolgáltatási folyamatait oly módon kell kialakítania, hogy a szabványosított jelentéstételi elvárásoknak, a Vállalati Fenntarthatósági Jelentésről szóló irányelvnek (Corporate Sustainable Reporting Directive, CSRD⁴) és az ESG törvény⁵ által előírt ESG beszámolóknak egyaránt eleget tegyenek a közeljövőben.

A hazai és uniós finanszírozási és szabályozási bizonytalanságok további kihívást jelentenek cégcsoportunk számára. Az elmúlt években az építőiparban és a közbeszerzésekben egyaránt megfigyelhető visszaesés, illetve a gyorsan változó szabályzó elvárásrendszer olyan stratégiai helyzetbe hozta cégcsoportunkat, melyekben az adaptivitás, reziliencia és proaktivitás alapjaiban határozzák meg jövőre vonatkozó elképzeléseinket.

A külső környezetből eredő kockázatok és negatív fejlemények, mint például a Covid-19 járvány vagy az orosz-ukrán konfliktus rávilágítottak arra, hogy ezen erények ahhoz is szükségesek, hogy az alapanyag – és energiaellátásunkban bekövetkező bizonytalanságok és áremelkedések kezelésére felkészültek legyünk, és ezek üzletmenetünket a lehető legkisebb mértékben befolyásolják.

⁴ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2464 irányelve (2022. december 14.) a 537/2014/EU rendeletnek, a 2004/109/EK irányelvnek, a 2006/43/EK irányelvnek és 2013/34/EU irányelvnek a fenntarthatósággal kapcsolatos vállalati beszámolás tekintetében történő módosításáról

⁵ 2023. évi CVIII. Törvény a fenntartható finanszírozás és az egységes vállalati felelősségvállalás ösztönzését szolgáló környezettudatos, társadalmi és szociális szempontokat is figyelembe vevő, vállalati társadalmi felelősségvállalás szabályairól és azzal összefüggő egyéb törvények módosításáról

ESG irányítás

GRI 2-17

A SZINORG csoporton belül a fenntarthatósági témák felügyeletéért elsősorban a csoport felsővezetése felel, biztosítva az ESG feladatok koordinálásához szükséges szervezeti, személyi és anyagi feltételeket. Felsővezetőink határozzák meg a fenntarthatósággal kapcsolatos feladatok felelőseit, gondoskodnak a végrehajtásról és ellenőrzik a megfelelő implementációt. Mindezt természetesen úgy teszik, hogy az érintett területek és a tagvállalatok is a lehető legnagyobb mértékben bevonásra kerüljenek. Így garantáljuk, hogy előirányozott ESG terveink cégcsoporti prioritásként legyenek kezelve és ehhez mérten hatékony döntéshozatali folyamatok eredményeként születhessenek meg, emellett tagvállalataink összes szakterülete és minden munkavállalója elkötelezett legyen a fenntarthatósági vállalások iránt.

Vezetőink rendszeresen látogatnak ESG témájú konferenciákat, ezzel is biztosítva, hogy a legfrissebb információk és trendek tudatában támogassák az ESG szempontok stratégiai irányvonalainkba és mindennapi ügymenetünkbe történő integrálását.

A 2023-as év során elindult fókuszált, megújult keretrendszerben történő ESG irányítás felé való elmozdulást a 2024-es év során fogjuk véglegesíteni és formalizálni. Kijelölés alatt állnak például azok a felelősségi körök is, melyek az elkészült ESG stratégiánk fényében a különböző céljaink megvalósulásáért és visszaellenőrzéséért felelnek majd.

ESG stratégiánk

GRI 2-17, 2-23

A SZINORG csoport 2023-ban kezdte meg a strukturált gondolkodást az ESG területén. Ez vezetett el ahhoz, hogy 2024-ben kialakította ESG stratégiáját, melyben 3-5 éves időtávra jelölte ki fenntarthatósági fókuszterületeit és célkitűzéseit. Stratégiaalkotási folyamatunkban tagvállalataink vezetői aktívan részt vettek, így a stratégiai irányunk a tagvállalati sajátosságok figyelembevételével, az egyéni kiválósági faktorok kihasználásával került kijelölésre.

Meggyőződésünk, hogy az így létrejött stratégiai vállalások reálisak és ambiciózusak egyben, ezzel biztosítva, hogy csoportunk összes tagja magabiztosan és elkötelezetten áll az implementálásához.

A stratégia megalkotása során szem előtt tartottuk, hogy célkitűzéseink minden fókuszterületen megvalósíthatóak és nyomon követhetőek legyenek. Ennek érdekében a 2023-as évet jelöltük meg bázisévként, melyhez a stratégiai időszak alatt elért fejlődésünket mérni tudjuk. Céljaink elérése érdekében 2024-ben egy részletes akciótervet alakítunk ki.

ESG stratégiánk cégcsoportunk üzleti profiljával és üzleti stratégiájával összhangban készült. Felismertük, hogy a pénzügyi és foglalkoztatási szempontból is fajsúlyos termelő cégeinken keresztül környezetünkre és társadalmunkra gyakorolt hatásunk is jelentős. Úgy kívánjuk e területeken kifejtett negatív hatásunkat minimalizálni, és pozitív törekvéseinket erősíteni, hogy mindeközben átlátható és etikus vállalatirányítási gyakorlatainkat is fenntartjuk.

A Szinorg csoport ESG stratégiája és céljai (2024-2029)



Környezet

I. Pillér

Környezeti lábnyomunk csökkentése a fenntartható épületekért

Ambíció

Fenntartható vállalati gyakorlatok tudatos bevezetése a vállalatcsoport karbonlábnyomának csökkentése érdekében

Stratégiai fókussterület

KARBONLÁBNYOM CSÖKKENTÉSE

ENERGIAFELHASZNÁLÁS
CSÖKKENTÉSE

KÖRFORGÁSOS GAZDASÁG
TÁMOGATÁSA



Társadalom

II. Pillér

Érintettjeink működésünk fókuszában

A vállalatcsoport társadalomra gyakorolt pozitív hatásának folyamatos erősítése

TEHETSÉGGONDOZÁS

EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG

HELYI KÖZÖSSÉGEK TÁMOGATÁSA

ÜGYFÉLELÉGEDETTSÉG



Vállalatirányítás

III. Pillér




Fenntartható és átlátható működés

ESG szempontokat integráló, transzparens és jogszabályoknak megfelelő vállalatirányítási rendszer működtetése és fenntartása

ETIKUS ÜZLETVITEL ÉS
SZABÁLYOZÓI MEGFELELÉS

ADATVÉDELEM

FELELŐS BESZERZÉS

Környezet	
 <p>Karbonlábnyom csökkentése</p>	<p>Árbevételre vetített fajlagos CO₂-kibocsátásunk csökkentése a Scope 1 és Scope 2 kategóriában 2030-ig 30%-kal a 2023-as szinthez képest a meglévő ingatlanállomány vonatkozásában, a célhoz hiányzó CO₂ ellentételezésével</p>
	<p>Az üzemanyag fogyasztásból származó megtett km-re és létszámba vetített fajlagos széndioxid-kibocsátásunk (CO₂/km/fő) csökkentése 10%-kal 2030-ig a 2023-as szinthez képest</p>
	<p>Földgáz kiváltása villamosenergiával, többféle megújuló energia használata a kibocsátások csökkentése érdekében a Hajdu-Alu Zrt-nél, valamint a kiterjesztési lehetőségek vizsgálata</p>
	<p>A Szinorg Universal Zrt. kizárólag zöld energiát használ saját működése során, valamint vizsgálja a kiterjesztési lehetőségeket</p>
 <p>Energia-felhasználás csökkentése</p>	<p>A saját fejlesztésű ingatlanok 75%-a 2030-ig alkalmaz valamilyen megújuló energiatermelést</p>
	<p>Zöld átállást segítő megoldások alkalmazása a saját fejlesztésű ipari ingatlanokban, az energetikai besorolás javítása és a BREEAM/LEED minősítés arányának növelése érdekében</p>
 <p>Körforgásos gazdaság támogatása</p>	<p>Irodai papírfelhasználásunk csökkentése 50%-kal 2030-ig a 2023-as szinthez képest</p>
	<p>Fenntartható alapanyag használat: építőanyaghasználat felülvizsgálat, ahol lehetséges, ott fenntartható megoldások bevezetése a projektmunkák során</p>

Társadalom

	Tehetség-gondozás	Együttműködés létesítése szakgimnáziumokkal és technikumokkal az iparág tehetséges fiataljai szakmai fejlődésének támogatására
	Egészség és biztonság	Munkavállalóink fejlesztése érdekében az egy főre jutó éves képzési idő magas szinten tartása, hogy az egy főre jutó képzési idő érje el a 16 órát csoportszinten
	Helyi közösségek támogatása	Közösségek támogatása értékeink mentén: vállalati önkéntesprogram bevezetése Éves rendszerességgel társadalmi felelősségvállalási projektek támogatása értékeink mentén: együttműködés kialakítása különböző civil szervezetekkel a helyi közösség támogatására
	Ügyfél-elégedettség	A cégcsoport vállalatainál az átlagos ügyfélelégedettségi szint 80% felett tartása folyamatosan

Vállalatirányítás

	Etikus üzletvitel és szabályozói megfelelés	ESG szemlélet erősítése csoportszintű fenntarthatósági munkacsoport és koordináció létrehozásával 2024. év végéig A visszaélés-bejelentési rendszer magas szintű működtetése, Compliance felelős kinevezése mellett
	Adatvédelem	A már kiépített adatvédelmi rendszer magas szinten tartása, folyamatos ellenőrzése, a meglévő szabályzatok folyamatos felülvizsgálata
	Felelős beszerzés	Felelős beszállítói keretprogram kidolgozása 2026 év végéig legalább egy tagvállalatnál, melynek keretében etikus beszerzési elvek kerülnek kiterjesztésre a beszállítókra és fenntarthatósági kritériumok kerülnek beépítésre a beszerzési folyamatokba, valamint a kiterjesztési lehetőségek vizsgálata további tagvállalatokra

Érintettek bevonása

GRI 2-29

A SZINORG csoport belső és külső érintettjeivel szoros együttműködésben és folyamatos, kölcsönös tiszteleten és megbecsülésen alapuló kommunikációban áll. Érdekelt feleink meglátásainak figyelembevétele elengedhetetlen ahhoz, hogy fenntarthatósági törekvéseink üzleti érdekeinkkel összehangoltan kerüljenek kivitelezésre.

Vállalatunk környezetére és érintetti körére gyakorolt hatásának felmérésével működésünket oly módon tudjuk igazítani, hogy ESG szempontból a legkedvezőbb kimeneteleket valósítsuk meg.

Bár fenntarthatósági jelentéstételünk első évében járunk, cégcsoportunk 2023-as jelentésében a kettős lényegességi elemzés elvét követve végezte lényegességi elemzését és ennek megfelelő módon vonta be érintettjeit. Kiemelt belső érintettként azonosítottuk munkavállalóink mellett cégcsoportunk tulajdonosait, felsővezetését és menedzsmentjét, kiemelt külső érintettként pedig ügyfeleinket és megrendelőinket, szállítóinkat, bérlőinket, befektetőinket és finanszírozóinkat, illetve a helyi közösségeket és intézményeket, valamint Debrecen város polgárait és a médiát.



Lényegességi felmérés és lényeges témáink

GRI 3-1, 3-2, 3-3

A SZINORG csoport 2024-ben külső szakértő bevonásával kettős lényegességi felmérést végzett a számára jelentős témák meghatározása érdekében.

A felmérés a GRI Standards (2021) nemzetközi jelentéskészítési szabvány útmutatása szerint került kialakításra a vállalati fenntarthatósági jelentésekről szóló irányelv (CSRD) kettős lényegességi koncepciójának fő alapelvei mentén.

A kettős lényegesség alkalmazásával értékeltük a fenntarthatósági szempontok hatását az üzleti teljesítményünkre, az eredményeinkre és a helyzetünkre, a cégcsoport gazdaságra, környezetre és társadalomra gyakorolt hatásán kívül. A hatásvizsgálatot követően a GRI követelményeinek megfelelően meghatároztunk egy lényegességi küszöbértéket, amely körülhatárolta a jelentésben bemutatandó témákat.

A lényegességi felmérés cégcsoportunk érintettjeinek bevonásával zajlott. A külső és belső érintettek véleményét online kérdőívek segítségével kértük ki az adott témák környezeti-társadalmi lényegességét, valamint a pénzügyi lényegességét illetően. Az adatok feldolgozása és az adatpontok súlyozásának eredményeként összeállt a jelentésben is szereplő témalista.

A lényegességi vizsgálat során cégcsoportunk számára 10 lényeges témát azonosítottunk, amelyek GRI szerinti témákat fednek le. Egyes témaköröknél, ahol a rendelkezésre álló ágazatspecifikus GRI közzétételek megítélésünk szerint nem fedték le kellően cégcsoportunk gyakorlatait, saját vállalatspecifikus KPI-okat teszünk közzé.

Lényeges témák

1. Ügyfélelégedettség biztosítása/ Ügyfélművelés javítása

2. Energiamenedzsment (Energiahatékonyság)

3. Kibocsátáscsökkentés, dekarbonizáció

4. Hulladékgazdálkodás és körforgásos gazdaságra való átállás

5. Munkaerő bevonása és megtartása

6. Felelős és fenntartható vállalatirányítás

7. Munkavállalói egészség és biztonság

8. Átlátható, etikus működés

9. Foglalkoztatás és munkavállalók képzése, fejlesztése

10. Fenntartható épített környezet



Környezeti lábnyomunk csökkentése a fenntarthatóbb épületekért

Felelős vállalként elköteleztük magunkat, hogy csökkentsük környezeti lábnyomunkat a fenntarthatóbb épületekért. Tudatosan vezetjük be azokat a fenntartható vállalati gyakorlatokat, amelyek hozzájárulnak a tevékenységeinkből származó károsanyag-kibocsátás csökkentéséhez. ESG stratégiánkban fókuszterületünknek jelöltük ki karbonlábnyomunk csökkentését, az energiafelhasználásunk mérséklését, valamint a körforgásos gazdaság támogatását. Ezen témák területén kidolgozott környezeti céljaink és akcióterveink segítségével átgondolt, visszamérhető módon fogjuk tudni kivitelezni az előrehaladást a zöldebb, környezetünket a lehető legkisebb mértékben megterhelő működés irányába.

Energiafelhasználás és karbonlábnyom

Energiafogyasztás

GRI 302-1

A tudatos energiefelhasználás szükségessége az ingatlanszektorban

Az építőipar járul hozzá az egyik legnagyobb mértékben az éghajlatváltozáshoz; globálisan az energiefogyasztásból származó széndioxid-kibocsátás több mint egyharmadért (37%-áért) felel, ugyanakkor a CO₂ kibocsátása kettős. Egyrészt a beágyazott karbon tartalom a legfőbb alapanyagok, a cement, az acél és az alumínium révén magas. A leggyakrabban alkalmazott beton technológiák használata során a cement gyártása során keletkezik CO₂, ami a globális szén-dioxid-kibocsátás 7%-át teszi ki.⁶ Másrészt az elkészült épületek üzemeltetése során felhasznált primer energiaigény⁷ CO₂ vonzata is meghatározó.

Az épületek kibocsátásának és energiefelhasználásának csökkentése érdekében a 2024 tavaszán elfogadásra került felülvizsgált Épületek Energhatékonyágáról szóló irányelv (**EU/2024/1275**) ambiciózus uniós célokat tűz ki, melyek közvetlen hatással lesznek vállalatunkra: a lakóépületek

átlagos primerenergia-felhasználásának 2030-ra 16%-kal, 2035-ig pedig 20-22%-kal kell csökkennie. A nem lakóépületek esetében az energiahatékonysági szempontból legrosszabbul teljesítő 16%-ot 2030-ra, 2033-ra pedig a legrosszabbul teljesítő 26%-ot szükséges felújítani. A felülvizsgált irányelv értelmében továbbá az évtized végére hazánkban is realitássá válhat a „zéró kibocsátás” elvét követő építőipari szabvány.⁸

Az építőipar kibocsátáscsökkentésének ösztönzése érdekében továbbá a 2027-től hatályba lépő **új kibocsátáskereskedelmi rendszer** (Emissions Trading System/ETS 2) az ágazatban felhasznált tüzelőanyagokból származó kibocsátásokra szab felső limitet, mely az EU éghajlat-változási céljával összhangban évente csökkentésre kerül.

Tekintve, hogy hazánk végsőenergia felhasználásának 42%-át 2021-ben az épületek adták⁹, egyértelművé válik, hogy az épületszektorban jelentős és hosszútávú kibocsátáscsökkentési potenciál – és szükség – rejlik.

⁶ United Nations Environment Programme (2023). **Building Materials And The Climate: Constructing A New Future, 8. oldal**

⁷ Primerenergia: az a megújuló és nem megújuló forrásból származó energia, amely nem esett át semminemű átalakításon vagy feldolgozási eljáráson.

⁸ 2028. január 1-től a köztulajdonban lévő épületek esetében, 2030. január 1-től pedig az összes többi új épület esetében, egyedi mentességekkel.

⁹ **Magyarország Nemzeti Energia- és Klímaterve, 2023. évben felülvizsgált változat** 18. oldal

A SZINORG csoport hozzájárulása az ingatlanszektor zöldítéséhez

Cégcsoportunk kétféle módon tudja előmozdítani az építőipar és az ingatlanfejlesztés és -hasznosítás fenntarthatósági törekvéseit. Egyrészt, az általunk létesített, felújított vagy üzemeltetett lakossági és ipari ingatlanokban – ügyfeleink igényeivel összhangban – az energiafelhasználás csökkentésének és zöldítésének elvét, és az energiahatékony tervezési szempontokat tartjuk szem előtt. Másrészt, az egyre szigorodó szabályzói környezetre való proaktív felkészülés, a költséghatékony érték kínálat és versenyképességünk fenntartása érdekében cégcsoportunk saját energiafelhasználása, illetve az abban rejlő kockázatok és lehetőségek megértésének feladatát is komolyan veszi. Energiahatékony működésünk és energiaellátásunk zöldítése révén kívánjuk biztosítani, hogy cégcsoportunk lépést tartson a környezettudatosság által teremtett üzleti lehetőségekkel.

Az energiafelhasználásunk jellemzői

A SZINORG csoport 2023. évi energiafelhasználását a tagvállalatok által végzett kivitelezési munkák, a tagvállalatok által üzemeltetett szálláshelyeken történő energiafogyasztás, valamint a saját tulajdonú ingatlanok közüzemi fogyasztása adták, melyhez hozzáadódik a céges autófloottánk által használt üzemanyag is.

A SZINORG csoport teljes energiafelhasználása (2023, GJ)

	Villamos energia	7 081,57
	Ebből: nem megújuló	6 309,36
	Ebből: megújuló	772,21
	Távhő	6 545,60
	Földgáz	1 167,31
	Benzin	1 988,26
	Diesel	1 339,19
Összesen		18 121,93

¹⁰ A benzin és diesel literről GJ-ra történő átváltása a BP statisztikai áttekintése alapján történt.

Elérhető: [Approximate conversion factors \(bp.com\)](https://www.bp.com)

Épületeink energiafelhasználására, energia-hatékonyságának növelésére kiemelt figyelmet fordítunk. Új építésű saját használatú ingatlanoknál a tervezési fázistól kezdve figyelembe vesszük az energiahatékonysági szempontokat, például a hőszigetelés minőségét és a megújuló energiaforrások hasznosítására irányuló lehetőségek kialakítását. A már meglévő épületek esetében is folyamatosan keresünk lehetőségeket az energiafelhasználás csökkentésére, például a fűtési és hűtési rendszerek modernizálásával, valamint az intelligens épületirányítási rendszerek bevezetésével.

Földgázfogyasztásunk csökkentésében is felmértük a rendelkezésre álló lehetőségeket. Tagvállalati sajátosságainkat figyelembe véve az épületek hőszigetelésének javítását, a kazáncserét, illetve a hőszivattyúra való átállást is kilátásba helyeztük.

Vállalatcsoportunk elkötelezett az alternatív, megújuló energiaforrások használatának növelése mellett. 2023-ban villamosenergia ellátásunk több mint 10%-át megújuló energiaforrásból nyertük. Rendkívül büszkék vagyunk továbbá saját megújuló energia termelésünkre, mely 2023-ban 68000 kWh-nyi napenergiából megtermelt villamosenergiát eredményezett. Ez azt jelenti, hogy megújuló forrásból származó villamosenergia-fogyasztásunk több mint 30%-a saját termelésből származott. Cégcsoportunk folyamatosan monitorozza a megújuló kapacitások további telepítési, bővítési lehetőségeit.

A kivitelezési projektek során a hő- és energiafelhasználás kulcsfontosságú tényező, amely jelentős hatással van az építkezések környezeti lábnyomára. A projekttervezés és -végrehajtás minden szakaszában odafigyelünk az energiahatékony munkafolyamatok alkalmazására, valamint a hőveszteségek minimalizálására. A cégcsoportunk által használt gépek és berendezések energiahatékonyságát folyamatosan értékeljük, és ahol lehetséges, energiatakarékos alternatívákat részesítünk előnyben.

Cégcsoportunk energiaigényének jelentős részéért gépjárműflottánk üzemanyagfogyasztása felel. Tagvállalataink személygépjármű-használata a tevékenységi körünk tekintetében is reprezentatív képet mutat cégcsoportunkról. Szervezeti szinten ezért inkább jövőbe tekintő megoldásokon gondolkozunk: a 2024-es év során megújuló gépjármű politika egységesíteni fogja az elektromos autók flottába való integrációjára irányuló törekvéseinket. Ezen kibocsátáscsökkentést szolgáló intézkedésre a támogató környezet már részben rendelkezésre áll, hiszen székházunk mellett a Vágóhid utcai telephelyünkön, illetve az általunk üzemeltetett szállodában is elérhetőek elektromos töltők. Környezettudatos közlekedési lehetőségeket is kínálunk munkavállalóinknak, amelyek egyaránt hozzájárulnak az egészséges életmódhoz és a környezetvédelemhez. A vállalat e-rollert és bicikliket biztosít a céges ügyintézéshez rövid utakra, lehetővé téve a dolgozók számára, hogy gyorsan és környezetbarát módon közlekedjenek.

Kivitelezési munkáinkból származó kibocsátásaink mellett jelentős kibocsátási források voltak a szállodaüzemeltetésből származó tételek. Hoteljeinkben számos, elsősorban áramfelhasználást csökkentő intézkedést alkalmazunk és mérlegelünk:



LED izzók használata



A sötét időszakok hosszának növelése a vendégélmény megóvása mellett



Mozgásérzékelős fénykezelési lehetőségek implementálása

KARBONLÁBNYOM ÉS DEKARBONIZÁCIÓ

GRI 305-1, 305-2

A 2023-as évre vonatkozó üvegházhatású-gázkibocsátásunk (karbonlábnyom) Scope 1 és 2¹¹ kategóriákban történő felmérésében külső szakértő támogatását vettük igénybe.

A cégcsoport vállalati karbonlábnyom számítása a Greenhouse Gas (GHG) Protocol módszertan alapján készült, mely a nemzetközileg legelfogadottabb és legelismertebb standard a vállalati karbonlábnyom-számítás területén. Azon belül a GHG Protocol Vállalati Szabvány (Corporate Standard) ajánlásait követi. Kibocsátásaink vállalatcsoporti szinten kerültek konszolidálásra és az adatok a méret és tevékenység szerint materiális tagvállalatokat¹² fedik le.

A SZINORG csoport 2023. évi saját működéséhez kapcsolódó Scope 1 és Scope 2 emissziója összesen 993,09 tonna szén-dioxid-ekvivalens értéket ért el (helyszín alapú Scope 2 megközelítéssel¹³). A földgázfogyasztásból és a vásárolt villamosenergiából származó kibocsátások a Nemzetközi Energia Ügynökség 2022-es évre vonatkozó emissziós faktoraival¹⁴, a gépjárművek általi üzemanyagfogyasztásból származó kibocsátások pedig a Magyarország által az ENSZ számára leadott 2023. évi országos leltári jelentés segítségével kerültek kiszámításra¹⁵.

¹¹ Scope 1 kategória a közvetlen saját kibocsátást, míg a Scope 2 kategória a közvetett saját kibocsátást jelenti.

¹² Szinorg Universal Zrt., Bajcsy Invest Kft., HUNÉP Zrt., HC Építő Kft., Hajdu-Alu Zrt., LENDORG Zrt., Szin-Office Kft., Dóczy Ingatlanfejlesztő Kft., Invest Universal Zrt.

¹³ Scope 2-es karbonlábnyomunk a 2023-as évre helyszín alapú megközelítésben került kiszámításra, mely az országos hálózat átlagos kibocsátási intenzitását használja, és nem tesz különbséget megújuló és nem megújuló energiaforrásokból nyert villamosenergia között. Ezzel szemben a piaci alapú megközelítés a vállalat által tényleges megvásárolt villamosenergiát hivatott elemezni, mely adat a tárgyévre vonatkozóan nem állt a Szinorg cégcsoport rendelkezésére. ESG adatfolyamataink kialakításának fontos eleme, hogy a jövőben teljesebb adattárházból finomított eredményeket tudjunk kommunikálni fenntarthatósági törekvéseinkről.

¹⁴ IEA, Emissions Factors 2022

¹⁵ UNFCCC, Hungary. 2023 National Inventory Report (NIR).

A SZINORG csoport Scope 1 és 2 kibocsátásainak eloszlása források szerint (2023)

KIBOCSÁTÁSI FORRÁS	ÜHG KIBOCSÁTÁS ÉRTÉKE (TCO ₂ E)
Scope 1	302,50
Helyhez kötött létesítményekben történő földgázfogyasztás és saját nem megújuló energiatermelés	57,46
Mobil eszközök üzemanyaghasználata	245,04
Hűtő- és klímaberendezések	0,00
Scope 2 (helyszín alapú villamosenergia)	690,59
Vásárolt villamosenergia (helyszín alapú megközelítés)	370,70
Vásárolt távhő	319,89
Összesen	993,09

Dekarbonizációs törekvéseinkkel összhangban cégcsoportunkban nagy hangsúlyt fektetünk a megújuló energia vásárlására és termelésére. A Szinorg Universal Zrt. a Fenntartható Debrecen program keretein belül 2023-ban is zöld áramot vásárolt, felár ellenében. Saját megújuló energiatermelésünkkel pedig 13,27 tonna CO₂e kibocsátását kerültük el 2023-ban. Folyamatosan vizsgáljuk saját megújuló termelésünk növelésének lehetőségeit, terveink szerint a 2024-es év során további megújuló kapacitás kerül bekötésre szálláshelyeinken is. Hisszük, hogy cégcsoportunk saját megújuló energiakapacitása több előnnyel jár: segít az energiaárak ingadozásától való

függésünk csökkentésében, minimalizálja a káros környezeti hatásokat és cégcsoportunk karbonlábnyomát, illetve pozitív üzenetet közvetít érintettjeink felé a fenntartható fejlődés iránti elköteleződésünkről.

A már említett törekvéseink mellett ESG stratégiánkban formalizáltan is elköteleződünk vállalatunk dekarbonizációja mellett. A karbonlábnyomunk és energiafelhasználásunk csökkentése érdekében tett hosszútávú vállalásainkról bővebben az ESG stratégiánk fejezetben lehet olvasni.

Körforgásos gazdaság támogatása

Hulladékgazdálkodás

GRI 303-5, 306-3, 306-4

Az építési és bontási hulladék az EU-ban keletkező összes hulladék több mint egyharmadát teszi ki,¹⁶ ezért Kelet-Magyarország egyik meghatározó építőipari szereplőjeként a fenntartható és környezettudatos hulladékkezelési gyakorlatainkra kiemelt figyelmet fordítunk.

Cégcsoportunk rendszerszemléletet alkalmaz a környezeti kérdések kezelésére. Több tagvállalatunknál – főként a termeléssel foglalkozóknál – ISO 14001:2015 Környezetközpontú Irányítási Rendszer működik, mely környezetvédelmi jogszabályoknak való megfelelésünk mellett a vállalatunk által termelt hulladék és használt anyagok mennyiségének csökkentésében és környezetbarát technológiák alkalmazásában támogat minket.

A cégcsoport tagvállalatai a hulladéknyilvántartásukat rendszeresen vezetik, évente pedig hulladékbevallást készítenek, amely tartalmazza a keletkezett hulladékok besorolását, elszállított mennyiségeit. A jogszabályokban előírtak teljesítésén túl, szigorú eljárásrendeket alkalmazunk az anyagok azonosítása és elkülönítése során, a hulladékaikat kezelő, megfelelő engedéllyel rendelkező vállalatokkal szoros együttműködésben állunk, ezzel

garantálva, hogy a keletkező hulladék biztonságosan és minden környezetvédelmi törvénynek megfelelően kerüljön elszállításra, kezelésre és újrahasznosításra. Különös figyelmet fordítunk a veszélyes hulladékok kezelésére, amelyek bár csekély részét képezik az általunk termelt hulladékok egészének, jelentős környezeti hatással bírhatnak. Ennek fényében munkatársaink rendszeresen képzést kapnak a veszélyes hulladékok kezelésének legfrissebb szabályozásairól és legjobb gyakorlatairól.

2023-ban összesen 2049 tonna hulladék keletkezett a cégcsoportban. Ennek legnagyobb része a termelési munkáinkhoz kapcsolódott, mind az építési, mind az azt megelőző bontási munkák során. Az ilyen típusú tevékenységek esetében keletkező hulladék mennyisége általában magas, hiszen az építőanyagok, a szerkezeti elemek és a felújítási folyamatok során keletkező törmelék jelentős hulladékáramot generál. Ezzel szemben az irodai munkavégzéshez kapcsolódó hulladék mennyisége jelentősen alacsonyabb. Az irodai tevékenységünk során keletkező papír, műanyag és egyéb hulladékok könnyebben kezelhetők, valamint magasabb arányban újrahasznosíthatóak.

¹⁶ Az adat forrása az Európai Bizottság hulladékgazdálkodással foglalkozó [honlapja](#).

Jelentős környezeti hatással bíró tagvállalataink környezetvédelmi működését Környezetvédelmi Szabályzatuk határozza meg. A szabályzat definiálja, az egyes koordinálási, műszaki és kivitelezési feladatok mely szerepkör alá esnek, ezzel biztosítva, hogy:



mind kivitelezési munkáink során, mind gyártóüzemeinkben az utasítások és szabványok betartásával, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelően történjen a munkavégzés;



alvállalkozóinkkal kötött szerződéseinkben rögzítésre kerüljenek a rájuk vonatkozó környezetvédelmi feladatok, különös tekintettel a veszélyes anyagok és hulladékok kezelésére;



környezetvédelmi megfelelőségünkre irányuló törekvéseink végrehajtása folyamatos ellenőrzés alatt álljon.

Hulladékgazdálkodási gyakorlataink mellett fokozott figyelmet tulajdonítunk a föld, a víz, a levegő, az élővilág és az épített környezet védelmének. A vizeket, melyekkel kapcsolatba lépünk, minden olyan behatástól védjük, melyek fizikai-kémiai vagy biológiai tulajdonságait, természetes minőségüket vagy öntisztulási képességüket károsan befolyásolnák. 2023-ban cégcsoportunk teljes vízfogyasztása 24,38 megaliter volt, melyet bázisértékként tekintünk jövőbeli fenntarthatósági céljaink meghatározásához.

Újrahasznosítás és fenntartható alapanyaghasználat

GRI 301-2, 306-4, SK 4

A SZINORG csoport, melynek építőipari tevékenységet folytató vállalatok is tagjai, tisztában van felelősségével, amit az iparág környezetre gyakorolt hatásának csökkentésében visel. A körforgásos gazdasághoz való hozzájárulásunk által kívánjuk biztosítani, hogy épületeink nemcsak az élethez és a munkához biztosítsanak helyet, hanem segítsék megőrizni környezetünket a jövő generációi számára.

Saját használatú és ügyfeleink számára készülő ingatlanjainkban egyaránt időtálló, magas minőségű kivitelezésre törekszünk, ezzel meghosszabbítva az épületek élettartamát. Amellett, hogy épületeink a lehető leghosszabb ideig használatban maradjanak, fontos, hogy az építkezés, felújítás során használt anyagok a hulladékká válás helyett újrafelhasználásra kerüljenek.

A SZINORG csoportnál elkötelezettek vagyunk az innovatív megoldások iránt, melyekben nagymértékű potenciál rejlik az anyaghasználat körforgásossá tétele tekintetében. Az iparági jó gyakorlatokkal és nemzetközi iránymutatásokkal összhangban monitorozzuk, hogy az ártalmatlanított anyagok mennyisége milyen módon lehetne minimalizálható, mekkora része lehetne hasznosítható, vagy adott esetben akár újrahasznosítható is. A bontási helyszíneket, ahonnan cégcsoportunkon belül keletkező hulladék legnagyobb része származik, ily módon az újonnan épülő épületek építéséhez szükséges anyagbankokká lehetne alakítani.

ESG stratégiánk keretein belül építőanyag-használatunkat folyamatosan felülvizsgáljuk, és amennyiben rendelkezésre állnak fenntartható megoldások (például fenntartható faanyag, környezetbarát szigetelés), ezeket preferáljuk projektjeink során.

Vállalatainknál az újrahasznosított papír aránya az irodai papírfelhasználásban több mint 40%. ESG stratégiánk kereteink belül vállalatot tettünk arra, hogy irodai papírfelhasználásunkat 50%-kal csökkentjük 2030-ig a 2023-as bázisértékhez képest. Ezen cél teljesítése érdekében vállalatcsoportunk számos lépést tett a digitális megoldások integrálása és a nyomtatási szokások megváltoztatása terén. Az elektronikus dokumentumkezelési rendszerek bevezetése, mint például a felhőalapú tárolás csökkenti a papíralapú dokumentáció szükségességét.

A nyomtatásra vonatkozó irányelveinket úgy alakítottuk ki, hogy azok ösztönözzék munkavállalóinkat a nyomtatás minimalizálására, vállalatcsoporton belüli kommunikációkban pedig a digitális formátumot részesítjük előnyben. Emellett ösztönözzük munkatársainkat a papír újrafelhasználására is, irodaházainkban szelektív hulladékgyűjtési pontok kiépítésével formáljuk tovább környezettudatos szemléletüket.

Teljes és újrahasznosított irodai papírfelhasználás 2023-ban (kg)

Teljes irodai papírfelhasználás	1 893
Ebből újrahasznosított papír	760

Az összes termelt hulladék és az ártalmatlanításból kivont nem veszélyes hulladék aránya (tonna)

Összes termelt hulladék	2 048,88
Ártalmatlanításból kivont nem veszélyes hulladék	104,22

A SZINORG csoport 2023-as év során termelt hulladéka (tonna)

HULLADÉKTÍPUS	MENNYISÉG
Ebből veszélyes hulladék	4,04
homokfogóból és olaj-víz szeparátorokból származó hulladékok keveréke	4,02
veszélyes anyagokat maradékként tartalmazó vagy azokkal szennyezett csomagolási hulladék	0,01
veszélyes, szilárd porózus mátrixot (pl. azbesztet) tartalmazó fémből készült csomagolási hulladék, ideértve a kiürült hajtógázos palackokat	0,01

HULLADÉKTÍPUS	MENNYISÉG
Ebből nem veszélyes hulladék	2 044,81
biológiailag lebomló hulladék	3,66
egyéb települési hulladék, ideértve a vegyes települési hulladékot is	11,61
kiselejtezett berendezések	0,04
lomhulladék	189,60
használt sütőolaj és zsiradék hulladék	0,40
műanyag hulladék	1,15
papír és karton	1,04
papír és karton csomagolási hulladék	1,70
műanyag csomagolási hulladék	0,66
egyéb, kevert csomagolási hulladék	52,50
vasfémek	4,78
vas és acél	21,82
alumínium	1,70
beton	381,74
beton, téglá, cserép és kerámia frakció vagy azok keveréke	856,50
szigetelő anyag	2,80
kevert építési-bontási hulladék	513,11
Összes termelt hulladék	2 048,85



Fenntartható épített környezet

GRI 304-1, SK 1

A SZINORG csoport tevékenységét a környezettudatos működés és az energiahatékonyság növelése jellemzi. A fenntarthatóság beépítése gyakorlatainkba alapvető fontosságú, hiszen az épületek minősége közvetlen hatással van az emberek egészségére és munkakörülményeire. Ezen felismerés alapján vállalatcsoportunk a saját irodaházaink és épületeink tervezésénél és üzemeltetésénél nagy hangsúlyt fektet a környezeti és társadalmi szempontokra.

A fenntartható épített környezet kialakítása a vállalatunk számára nem csupán egy üzleti cél, hanem egy olyan alapvető érték, amely tükrözi elkötelezettségünket a környezetvédelem és a társadalmi jólét iránt. A fenntartható ingatlanfejlesztés során törekszünk arra, hogy épületeink ne csak energiatakarékosak és környezetbarátok legyenek, hanem élhető, egészséges és inspiráló terek is.

A fenntartható épített környezet elvei mentén, bár nem végzünk épület alkalmassági felmérést, érintettjeink véleményét kikérjük az épületek állapotáról, adott esetben fejlesztési javaslataikról. A fejlesztési terveink kialakítása során igyekszünk ezeket a javaslatokat is figyelembe venni.

Stratégiánkban kiemelt helyen szerepel a cégcsoporthoz tartozó épületek energetikai korszerűsítése, a napelemes rendszerek bővítése, az elektromos autó töltők telepítése,

valamint az akadálymentesítés növelése és a könnyű megközelíthetőség biztosítása. Ezek a lépések hozzájárulnak az épületek minőségének javításához, és közvetlen hatással vannak a fenntartható ingatlanszektor megvalósítására.



A „Fenntartható Debrecen” díj elnyerése 2022-ben megerősítette elkötelezettségünket a fenntarthatóság iránt, és további lendületet adott a zöldítési törekvéseink folytatásához.



A fenntarthatóság jegyében a tagvállalatainknál napelemes háztartási méretű kiserőművet telepítettünk, épületeink egy részénél talaj- és levegő-levegő hőszivattyúkkal biztosítjuk a hűtést és fűtést. Központi irodaházunkban a világítás modernizálását és a homlokzat hőszigetelését hajtottuk végre. Az energiafelhasználás csökkentése és a környezetvédelmi intézkedések nemcsak a fenntarthatóságot szolgálják, hanem versenyképességünket is tovább növelik.

A városi és ipari területeken működő leányvállalataink mellett különös figyelmet fordítunk a védett területeken, mint például a Debreceni Nagyerdőn található, Invest Universal Zrt. által üzemeltetett Augusztai Hotel és Diákszálló, valamint az ahhoz tartozó irodák üzemeltetésére. Büszkék vagyunk arra, hogy a természetvédelmi területen történő tevékenységünk teljes mértékben megfelel a természetvédelmi szabályozásoknak.

Szállodaipari ágazatunkban is a fenntarthatóság koncepcióját választottuk központi elemnek. Szállodánkban számos fenntartható gyakorlatot vezettünk be, mint például a szűrt víz használata, a papíralapú számlázás csökkentése digitális megoldásokkal, megújuló energiaforrások telepítése, valamint a vendégközpontú kiszolgálás. Ezekkel a lépésekkel nemcsak a környezettudatos szolgáltatásokat kívánjuk előmozdítani, hanem egy olyan vendégélményt is nyújtani, amely összhangban áll fenntarthatósági elveinkkel.

A Bajcsy Invest Kft. tulajdonában lévő szálloda esetén jelenleg folyamatban van a Green Key és BREEAM zöld minősítések megszerzése, és a szállodaépület AA+¹⁸ energiatanúsítványának birtokában a cég tovább erősíti elkötelezettségét a fenntarthatóság iránt.

Épületeink tervezetésekor az ügyféligenyekkel összhangban hangsúlyt fektetünk az egészséges és környezetkímélő megoldásokra. A természetes fény maximális kihasználása csökkenti a mesterséges világításra fordított energiaigényt, miközben javítja a belső terek hangulatát és a benne tartózkodók közérzetét. A tágas, levegős terek kialakítása elősegíti a jobb légáramlást és a kellemesebb mikroklimát, míg a zöldterületek javítják a levegő minőségét.

A 2024-es évben is folytatjuk épületeink energetikai korszerűsítését. Terveink között szerepel a Simonffy utcai központi irodaház napelemes rendszerének bővítése. Folyamatosan vizsgáljuk a megújuló erőforrások használatának lehetőségeit és a témában megjelenő pályázati lehetőségeket is figyelemmel kísérjük.

¹⁸ Az AA+ energiahatékonysági besorolási osztály egy épület kiváló energiahatékonyságát jelzi, a szigetelés, a fűtés, a hűtés és az általános energiafogyasztás terén nyújtott fejlett teljesítményt fejezi ki. A minősítési rendszer az épületeket egy A-tól (leghatékonyabb) G-ig (legkevésbé hatékony) terjedő skálán osztályozza, az AA+ pedig az egyik legmagasabb elérhető energiahatékonysági szintet jelenti.



Érintettjeink működésünk fókuszában

Tevékenységünk középpontjában érintettjeink állnak, ezért arra törekszünk, hogy szervezetünkön belül és annak határain túl is emberközpontú és társadalmilag pozitív eredményeket érjünk el. Ebből adódóan prioritásként kezeljük a tehetséggondozást, a munkahelyi egészség és biztonság magas szinten tartását, a helyi közösségek támogatását, valamint ügyfeleink elégedettségének fenntartását, növelését.

A SZINORG munkavállalói számokban

GRI 2-7, 2-30, 401-1, 405-1

A SZINORG csoport előtérbe helyezi munkavállalóit, hiszen szakértelmük és elkötelezettségük nélkülözhetetlen az építőipar és ingatlanfejlesztés kihívásainak megoldásához, sikeres működésünkhöz és a piaci pozíciónk folyamatos erősítéséhez.

A korábbi éveket a dinamikus bővülés és a szervezeti integráció jellemezte, amelyek folyamatos kihívásokat hoztak, és a munkaerőpiac változásai mellett az építőipari és ingatlankezelési folyamatok harmonizációját is igényelték. 2023 során a közös vállalati kultúra és értékrend kialakítása került előtérbe, amely tevékenységi körünk igényeire szabva biztosítja a SZINORG csoport hosszú távú sikerét. Célunk, hogy a tagvállalatok egyedi erősségeit és piaci tapasztalatait ötvözve kiváló példát mutassunk a szektorban és a régióban, és ezeket az értékeket felhasználva alakítsuk ki a cégcsoport további fejlődésének alapjait.

A SZINORG vállalatcsoport fejlődése és az új vállalatok létrehozása révén a munkavállalók száma jelentősen bővült az elmúlt évek alatt, 2023-ban már elérte a 225 főt. A csoport szintű összlétszám tekintetében a munkavállalóink között a férfiak aránya 56%, míg a nők 44%. A korosztályok szerinti megoszlásban a 30-50 év közötti munkavállalók képezik a legnagyobb csoportot, amely tovább erősíti vállalatcsoportunk dinamizmusát és a tapasztalatok széles skáláját. Nyugdíjas munkavállalóink továbbfoglalkoztatását is fontosnak tartjuk, lehetőséget biztosítva számukra, hogy több évtizedes tapasztalataikat, tudásukat továbbadják a fiatalabb kollégáinknak.

Munkavállalók száma nemek szerint 2023-ban (fő)¹⁹



A SZINORG csoportnál jelenleg nincs alkalmazásban kollektív szerződés, munkavállalóink határozott és határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkeznek. A cégcsoport felsővezetésében a belföldi állampolgárok aránya 100% volt a jelentéstételi időszakban.

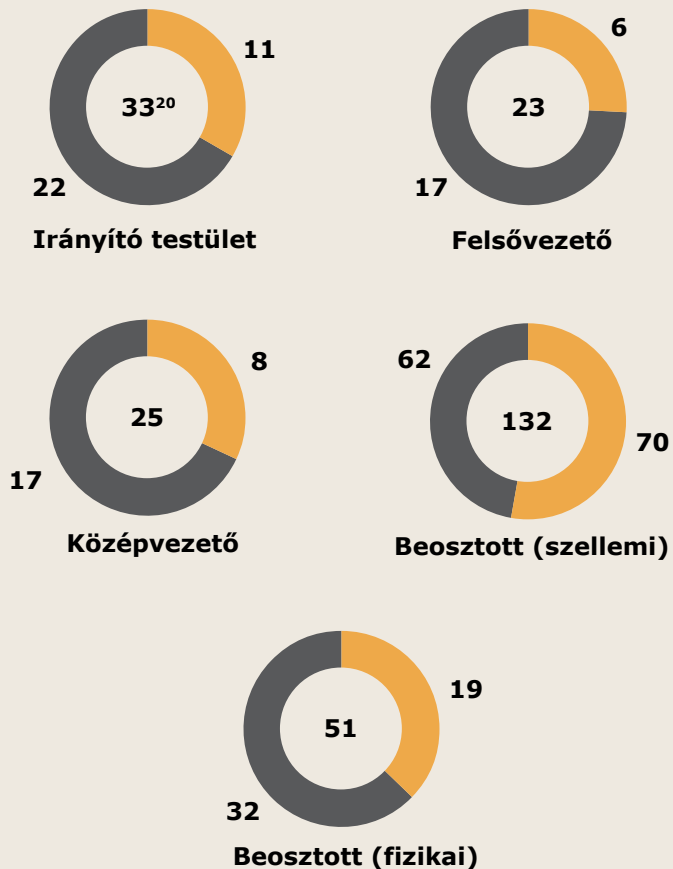
A 2023-as beszámolási időszakban 76 munkavállaló távozott a cégcsoporttól, ami a létszámhoz viszonyítva 34%-os fluktuációt jelent. Ez az érték az iparági átlagnak megfelelő, mely főként az iparági változásokra, a jelentős számú nemzetközi cég Debrecen városába érkezésének köszönhető munkaerőpiaci változásokra, az így bekövetkező munkaerőpiaci verseny növekedésére és a jobb munkalehetőségek keresésére vezethető vissza. A kilépő munkavállalók esetében exit interjúkat folytatunk, amelyek során értékes visszajelzéseket gyűjtünk a szervezeti struktúra, a folyamatok és a vezetés fejlesztése céljából.

A fenntartható fejlődés és a folyamatos innováció szempontjából létfontosságú a kiváló munkaerő felkutatása és megtartása. Stratégiánk fő prioritása, hogy piaci stabilitásunkkal és vonzerőnkkel kitűnjünk versenytársaink közül, hangsúlyozva a csoport által nyújtott kiemelkedő színvonalú szakmai projekteken túl a fejlődési és karrierlehetőségeket, valamint a cégcsoportra jellemző családias hangulatot.

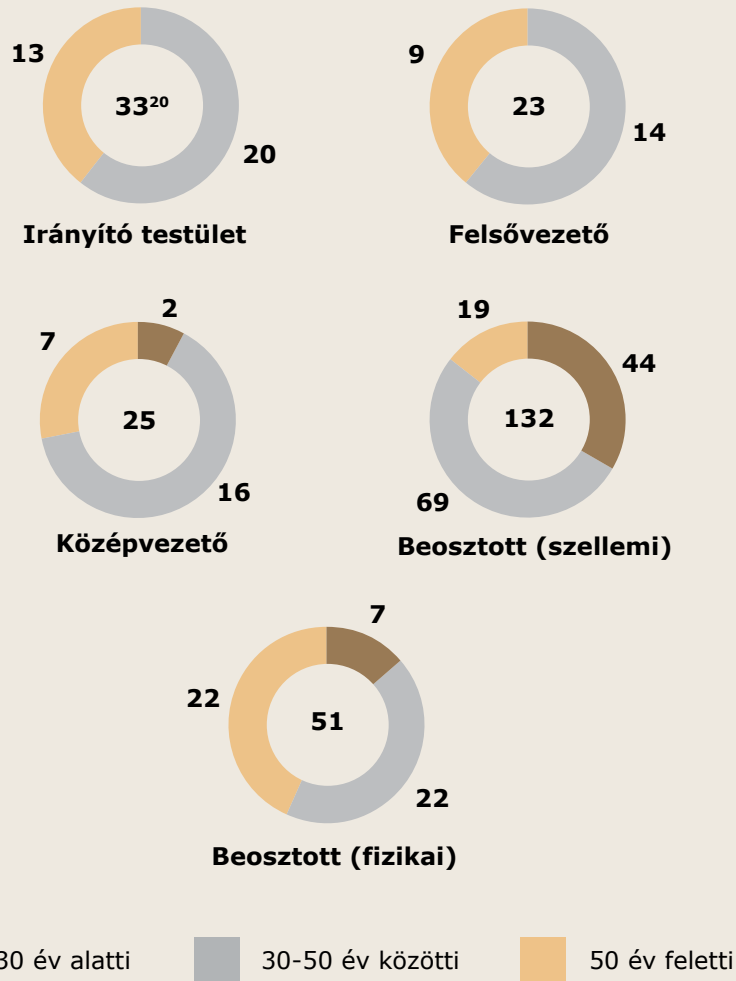
¹⁹ A jelentésben szereplő munkavállalói létszám a 2023-as naptári év utolsó napján fennálló munkaviszonnyal rendelkezők létszámát jelöli.

Munkavállalói sokszínűség

Munkavállalói megoszlás nemek szerint (2023)



Munkavállalói megoszlás életkor szerint (2023)



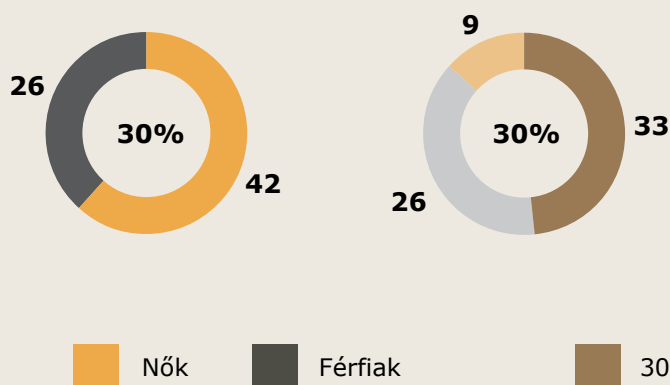
Nők
 Férfiak
 30 év alatti
 30-50 év közötti
 50 év feletti

²⁰ A legfőbb irányító testület tagjai nem munkavállalói jogviszony keretében, hanem megbízási szerződéssel látják el feladatukat. Az irányító testület, valamint a felsővezetés bizonyos tagjai egyszerre több pozíciót is betöltenek a SZINORG csoport irányításában.

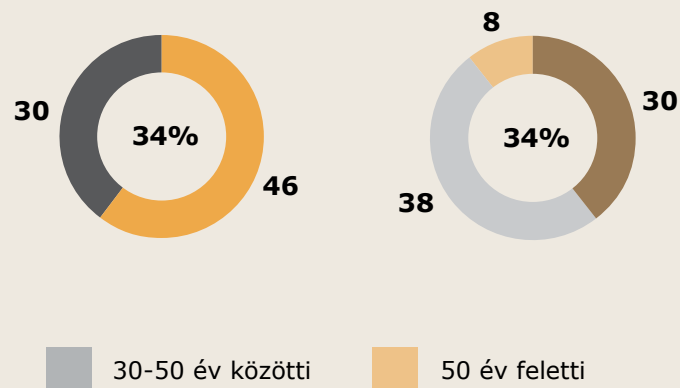
2023-ban számos új munkatárs is csatlakozott hozzánk, pályakezdők és nagyobb tapasztalattal rendelkező szakemberek egyaránt. Összesen 68 fő lépett be a SZINORG csoport különböző területeire, ami a teljes munkavállalói létszám 30%-át teszi ki. Az új munkavállalók integrációja a szervezetbe izgalmas kihívást jelent számunkra,

beilleszkedésükre kiemelten figyelünk, és próbaidős interjúkat tartunk, hogy segítsük őket a zökkenőmentes integrációban. Célunk egy olyan motivációs és képzési rendszer megteremtése, amely elősegíti munkavállalóink hosszútávú elköteleződésének növelését a vállalati célok iránt.

Új alkalmazottak száma korcsoportonként és nemenként, új alkalmazottak aránya (2023)



A munkavállalói fluktuáció korcsoport és nemek szerint, kilépő munkavállalók aránya (2023)



Felelős foglalkoztatás

GRI 2-17, 2-19, 2-26, 401-3, 405-2

Javadalmazás

A SZINORG csoport számára elengedhetetlen, hogy javadalmazási politikája összhangban legyen a vonatkozó jogszabályokkal és tisztességes, piaci viszonyokat tükröző, méltányos és teljesítményarányos bérezést biztosítson alkalmazottainak. Javadalmazási és juttatási rendszerünk világosan és átláthatóan megkülönbözteti a különböző szintű vezetők és munkavállalók kompenzációját, ez fontos pillére munkatársaink motiválásának.

A legfelsőbb irányító testületek tagjait a cégcsoport minden vállalatánál rögzített tiszteletdíj illeti meg. A felsővezetői pozíciókban lévők esetén a fix alapfizetésen túlmenően van lehetőség változó volumenű jutalomban részesülésre is, melyek tulajdonosi döntés alapján kerülnek meghatározásra.

Javadalmazási politikánk biztosítja, hogy a menedzsment motivációja összhangban legyen a cégcsoport hosszú távú stratégiai törekvéseivel és a tulajdonosi elvárásokkal. A SZINORG csoport jelenleg nem alkalmaz olyan teljesítményfüggő bérezést, amely az ESG-eredményekhez vagy a fenntarthatósági célokhoz kötődik.

Kiemelt célunk, hogy a versenyképes munkabér mellett sokrétű juttatási csomaggal honoráljuk dolgozóink munkáját. Minden társaságunknál saját Cafetéria szabályzat rendelkezik a béren kívüli juttatások rendszeréről. A juttatás egyéni keretösszegének megállapítása minden munkavállaló esetén egységes elv alapján történt. A Cafetéria elemek között 2023-ban a SZÉP Kártya feltöltést és a készpénzes kifizetést választhatták a munkavállalók.

A SZINORG cégcsoport jelentésbe bevont vállalatainál a nők és férfiak alapfizetésének és javadalmazásának aránya 2023-ban²¹ 72%.

²¹ A Szinorg cégcsoportnál a női/férfi jövedelmek arányát a havi átlag alapján, a záró létszám figyelembevételével, az alapbér és a Cafetéria elemek összegzésével határoztuk meg. A női és férfi alapbér és javadalmazás összesített aránya azt mutatja, hogy a nők fizetése a férfiak fizetésének 72%-a volt 2023-ban.

Leányvállalatainknál az alpbér és javadalmazás aránya a női és férfi munkavállalók között eltérő, jellemzően a férfi munkavállalók javára mutat különbséget. Ez elsősorban annak köszönhető, hogy cégcsoportunkban alapvetően több férfi van magasabb beosztásban, ugyanakkor azonos pozíciókban nincs különbség a női-ferfi bérezés között.

Teljesítményértékelés és munkavállalóink elismerése

Cégcsoportunk számos leányvállalatában minden dolgozót érintő évi célkitűzési és teljesítményértékelési rendszert alkalmazunk, különbséget téve az alkalmazottak és vezetők között. Az alkalmazottakat a hatékony működés, a személyes hatékonyság és az együttműködés alapján értékeljük, míg a vezetőknel ezek mellett a vezetői képességeket is figyelembe vesszük. Ez hozzájárul csoportunk sokféle tehetséggel rendelkező csapatának kialakulásához, amely nyitott az innovációra és új nézőpontokra. Munkáink során a cégcsoportunk vezetői is gyakran szorosban bevonódnak a vállalatok projekt megbeszéléseibe, ezáltal biztosítva a hatékony és gyors döntéshozatali folyamatokat. Munkavállalóink közösségi összetartozását különböző rendezvényekkel támogatjuk, melyek között kötetlenebb közös főzések, sportrendezvények, kirándulások és formálisabb vacsorák is megtalálhatóak. Kollégáink megbecsültségét pedig köszönöm kártyák használatával erősítjük, amelyekkel elismerjük a munkavállalók eredményeit és hozzájárulását tevékenységünkhöz. Köszönöm kártyák kezdeményezésünkben kollégáinknak lehetőségük van év végén egy „belső posta” keretében névvel vagy anonim módon elismerő üzenetet küldeniük egymásnak, ezeket

az üzeneteket januárban kézbesítjük a dolgozók számára. Kiválóan teljesítő kollégáinkat “Év munkavállalója” kitüntetéssel jutalmazzuk év végi rendezvényünkön. A HUNÉP Zrt.-nél két munkavállalót, további vállalatainknál egy-egy dolgozót tüntet ki a menedzsment ezzel a díjjal. A cégcsoportnál eltöltött idő alapján az “évtizedfordulójukat” ünneplők is átvehetik elismerésüket az év végi rendezvényen.

Családbarát kezdeményezések

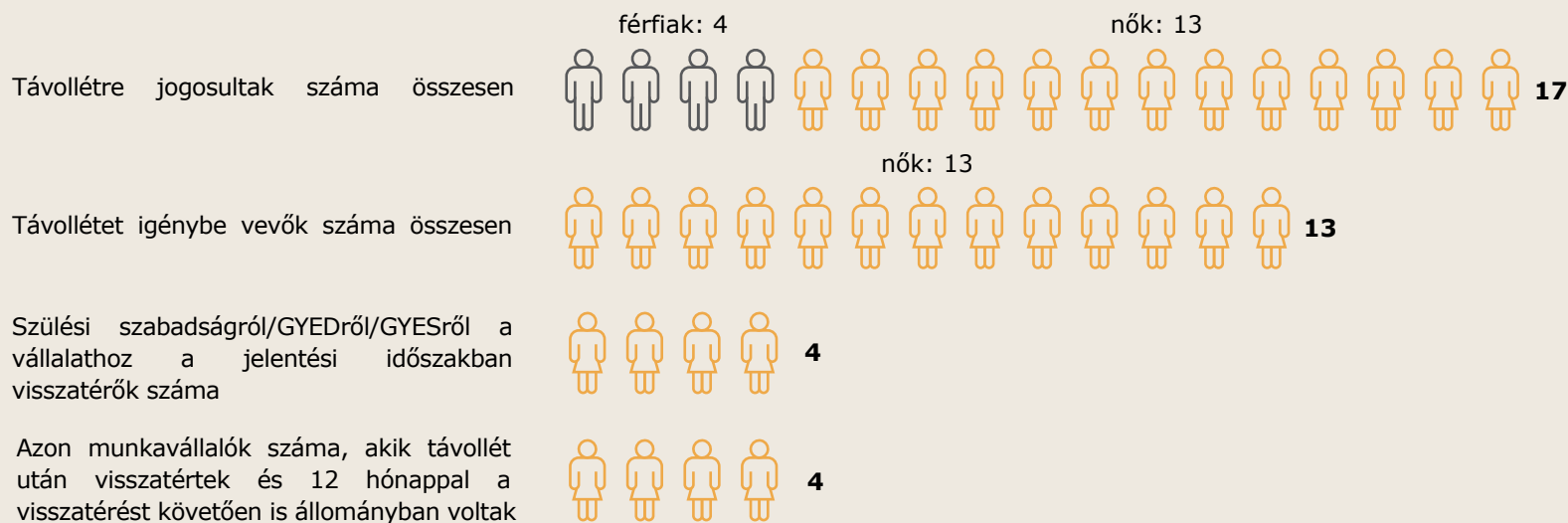
A SZINORG csoport kiemelten fontosnak tartja a családbarát kezdeményezéseket, amelyekkel a munkavállalók magánéleti és munkahelyi kötelezettségei közötti egyensúly megteremtését támogatjuk. A családos munkavállalóink támogatása érdekében 2023-ban az óvodai és iskolai nyári szünet idejére tábori kedvezményeket biztosítottunk, 2024-ben pedig terveink között szerepel saját nyári tábor szervezése is az 5-14 éves korosztály részére. Emellett tanszervásárlási kedvezményben, a Bajcsy Invest Kft-ben pedig iskolakezdési támogatásban részesülnek családos dolgozóink, továbbá minden évben Mikulás csomagot adunk a gyerekeknek.

Vállalatainkban a női munkavállalók aránya kiemelkedő, nemcsak a termelési területeken, hanem a felsővezetői szinteken is. A gyermeket váró vagy gyermeket nevelő munkatársainkkal folyamatosan kapcsolatot tartunk távollétük ideje alatt, és rendezvényeinken való részvételi lehetőséggel segítjük az integráció fenntartását. Munkába való visszatérésüket rugalmas feltételek biztosításával támogatjuk.

A visszatérés során nemcsak az eredeti pozíció elérhetőségét garantáljuk, hanem a cégcsoportunk más tagvállalatainál lévő hasonló munkalehetőségeket is felkínáljuk, így növelve a visszatérési rátát, ezzel biztosítva, hogy a munkavállalók nagyobb eséllyel találjanak élethelyzetüknek megfelelőbb megoldást. A kisgyermeket nevelő munkatársaink gyakran napi 6-7 órás részmunkaidőben térnek vissza, amit igényük szerint alakítunk, hogy segítsük őket a munka és magánélet egyensúlyának megteremtésében.

A részmunkaidős foglalkoztatás lehetőségének biztosításával elősegítjük a diverzitás növelését, és lehetővé tesszük a munkatársak számára, hogy saját élethelyzetükhöz igazítsák munkaidő-beosztásukat. A jelentésbe bevont tagvállalatainknál összesen 17 munkavállalónk volt jogosult három év alatti gyermekével a munkából távol lenni 2023-ban.

Három év alatti gyermekük gondozása céljából távollévő és gyermekük mellől visszatérő munkavállalók száma a SZINORG csoport jelentésbe bevont vállalatainál 2023-ban (fő)²²



²² Visszatérés alatt a cégcsoport bármely cégébe való visszatérést vettük figyelembe. Szülési szabadság alatt minden esetben szülési szabadságot és gyermekgondozás idejére igényelt fizetés nélküli szabadságot értünk és távollétnek nevezzük.



Tájékoztatás és szemléletformálás

Kapcsolatunk munkavállalóinkkal kölcsönös bizalmon, tiszteleten és kétirányú kommunikáción alapszik, amely kulcsfontosságú eleme vállalati kultúránknak. Dolgozóinkat az őket érintő változásokkal kapcsolatban folyamatosan tájékoztatjuk, betartva a Munka Törvénykönyve által szabályozott minimális értesítési időt.

A belső kommunikációs platformunkon működő „ötletláda” lehetőséget ad a dolgozók számára arra, hogy akár névtelenül is adjanak visszajelzéseket és javaslatokat a fejlesztésekhez, amelyek összességükben elősegítik a munkavállalói elégedettség növelését és a vállalatcsoport eredményességét.

Cégcsoportunk kultúráját fejlesztve 2023-ban több rendezvényt és közösségi programot szerveztünk, elismerve alkalmazottaink kiemelkedő teljesítményét és hozzájárulásukat sikereinkhez. Fő célkitűzésünk, hogy javítsuk dolgozóink életminőségét, növeljük elégedettségüket és elkötelezettségüket cégcsoportunk iránt. Mint felelős szervezet, a fenntarthatóság elveit egyre inkább integráljuk mindennapi működésünkbe. Így a fenntarthatóság iránti elkötelezettségünkkel együtt a már működő munkahelyi szelektív hulladékgyűjtés mellett további zöld kezdeményezéseket is tervezünk.

Munkavállalóink képzése és fejlesztése

GRI 404-1, SK 6

Képzési programjaink

A SZINORG csoport kiemelten kezeli munkatársai fejlődését és számos képzési lehetőséget nyújt számukra a szakmai és személyes fejlődés érdekében. Kollégáink részt vehetnek különböző szakmai képzéseken (például mérlegképes könyvelői továbbképzés, felelős műszaki vezetői továbbképzés, alkalmazott technológia megoldásokkal összefüggő tréningek), általános kötelező képzéseken (például tűz-, munka- és környezetvédelmi oktatás, minőségbiztosítási oktatás), emellett vezetői coaching és soft skill tréningek, továbbá angol nyelvoktatás is választhatóak. Hisszük, hogy munkatársaink szakmai fejlődése hozzájárul a cégcsoport üzleti sikeréhez, így támogatjuk őket abban, hogy részt vegyenek továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, ahol lehetőségük nyílik új megközelítéseket, módszereket és innovációkat megismerni.

Újonnan érkező kollégáinkat átfogó belépő oktatás keretében ismertetjük meg cégcsoportunk kultúrájával, értékeivel és munkafolyamataival.



A SZINORG csoport munkatársai összesen **3 682 órát** töltöttek képzésen 2023-ban.

A képzésre fordított órák száma a SZINORG csoport jelentésbe bevont leányvállalataiban 2023-ban (fő, óra)

Képzési órák száma összesen	3 682
Munkavállalók száma összesen ²³	225
Egy főre jutó képzési órák száma	16,36

Tehetség gondozás, generációkon átívelő tudásmegosztás

Cégcsoportunk elkötelezett a fiatal tehetségek támogatásában, karrierjük fejlesztésében. Ezzel összhangban számos, a pályakezdők előmenetelét és tehetségük fejlesztését célzó programot indítottunk. Kiemelt figyelmet fordítunk a gyakornoki programokra és a 0-2 év közötti szakmai tapasztalattal rendelkező fiatal szakemberekre, lehetőséget teremtve számukra, hogy értékes munkatapasztalatokat szerezhessenek vállalatainknál.

Szoros együttműködést ápolunk a Debreceni Egyetem Műszaki Karával. Vállalatcsoportunk rendszeresen kínál

²³ A jelentési időszak záró napján (2023. december 31.).

gyakorlati lehetőségeket az egyetemi diákoknak, hogy nálunk töltsék kötelező szakmai gyakorlatukat, vagy hosszabb távú munkatapasztalatot szerezzenek, legyen szó mérnöki, gazdasági vagy informatikai területekről. Duális képzésben való részvételünk is kiemelkedő: 2024 februárjától várhatóan a Debreceni SZC Péchy Mihály Építőipari Technikum nyolc tanulója kezdi meg a duális tanulmányait a cégcsoportunknál, és a következő két évben további 8-8 fővel tervezzük bővíteni a programot.

2023-ban 24 gyakornok vállalt nálunk diákmunkát hallgatói munkaszerződés, nyári diák munka vagy iskolaszövetkezet keretein belül. Tevékenységeik közé tartozott a felszolgálat, reggeliztetés, takarítás és különféle adminisztratív, valamint építőipari irodai munkák.



A jelentésbe bevont vállalatok
által foglalkoztatott gyakornokok
száma 2023-ban összesen **24 fő**

A SZINORG csoport a szakma népszerűsítése érdekében aktív szerepet vállal különböző városi és megyei rendezvényeken. 2022-ben és 2023-ban részt vettünk a Debrecen Drive és a Campus Fesztivál eseményein, ahol különböző munkagépekkel hívtuk fel magunkra és az építőiparban rejlő szakmai lehetőségekre a figyelmet. Emellett 2023-ban részt vettünk az Ipar Napjai kiállításon és a Műszaki Menedzser Szak Konferenciáján is, valamint megyei szintű pályaválasztási kiállításokon, mint például

a DSzC Szakma Fesztivál, a DSzC Hello Szakma és a Péchy Mihály Építőipari Technikum nyílt napjai, ahol az általános iskolás diákoknak mutattuk be az építőipari pályát.

A cégcsoport kulturális és oktatási programokban is szerepet vállal, amelybe a tehetséges fiatalokat is bevonja. 2023-ban az egyik fejlesztési projektünk helyszínén, a Csokonai Színházban 15-20 diákcsoportot fogadtunk, beleértve a munkavállalóink gyermekeinek osztályait, a Debreceni SZC Péchy Mihály Építőipari Technikum osztályait és egyetemi csoportokat. Ezen alkalmak keretében bemutattuk a fiataloknak a rekonstrukciós munkálatok részleteit, az építőipari munkafolyamatokat, megismertettük velük az építőipari karrier lehetőségeit és kihívásait amellet, hogy a színház történetét és épületét is megismerhették részletesen.

Szakmailag kiugróan érdekes, különleges technológiát igénylő projektjeink esetén célzottan keressük meg a képzőintézményeket. Jövőbeli terveink között kiemelt helyen szerepel az építőipari utánpótlás biztosítása, amelyet az oktatás és szakképzés további támogatásával, valamint a már meglévő programjaink továbbfejlesztésével kívánunk elérni. Társadalmi felelősségünk tudatában arra törekszünk, hogy növeljük a szakma iránti érdeklődést és erősítsük a fiatalok szakmabeli elkötelezettségét. Célunk, az oktatási intézményrendszer minden szintjén a tehetséges fiatalok, a szakmai utánpótlás nevelés támogatása – az általános iskolásoknak szóló pályaválasztási kiállításoktól és a projekthelyszínek bejárásától kezdve, a szakközépiskolai duális képzésen át, az egyetemi rendezvényeken való részvételen keresztül, egészen a Tanítsunk Magyarországot Programon való részvételig.

Munkavállalóink egészsége és biztonsága

GRI 403-5, 403-9

EHS²⁴ politikánk és balesetmegelőzés

Cégcsoportunk számára a munkahelyi egészség és biztonság több, mint jogszabályi kötelezettség, ezek a vállalati kultúránk kulcselemei. Folyamatosan arra törekszünk, hogy a legmagasabb szintű biztonságot nyújtsuk dolgozóinknak. Eziránti elkötelezettségünket jelzi, hogy vállalatcsoportunk egy részénél évek óta külső fél által tanúsított ISO 45001:2015 szerinti munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszert működtetünk. A SZINORG csoport ESG stratégiában is rögzített célja, hogy a munkáltató gondatlanságából eredő súlyos munkahelyi sérülések száma továbbra is nulla legyen.



A munkahelyi egészséggel és biztonsággal összefüggő feladatokért a cégcsoporton belül a környezetvédelmi és munkavédelmi szakembereink felelősek. Munkavédelmi politikánk és szabályzatunk rögzíti a biztonságos munkavégzés személyi, tárgyi és szervezeti feltételeit, ami minden munkavállalónk számára hozzáférhető, naprakész és összhangban van a legfrissebb jogszabályi előírásokkal, iparági követelményekkel. A munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok betartását, feladatok végrehajtását saját munkavállalóinktól éppúgy megköveteljük, mint a projektjeinkben résztvevő bármely külső szolgáltató alkalmazottaitól. A szakértőink által végrehajtott ellenőrzések a külső szolgáltatóink tevékenységére is kiterjednek.

Rendszeres munkahelyi kockázatértékelésekkel és megelőző intézkedésekkel igyekszünk a munkahelyi veszélyeket csökkenteni. Ezeken felül pedig nem csak a szükséges védőeszközöket és jó állapotú munkaeszközöket biztosítunk, hanem a termelésben dolgozók számára saját ruházat védelme érdekében munkaruhát is. 2023-ban 2 db munkáltatónak nem felróható, nem súlyos munkahelyi balesetet regisztráltunk a vállalatcsoportunkban.

²⁴ Az EHS az angol Environmental, Health and Safety (a munkahelyi környezetvédelem, egészség és biztonság) megnevezés rövidítése.

A munkavállalók a munkakör betöltése előtt a rájuk vonatkozó munkavédelmi és tűzvédelmi oktatásban részesülnek. Az oktatások során a munkakörből eredő kockázatokat, elsősegélynyújtás lehetőségeit, a vállalat szabályozó dokumentumait és feladatait részletezzük. Az oktatások oktatási tematika segítségével történnek, amelyből a munkavállaló egy összefoglaltabb képet kap a munkakör, a munkahely vagy akár a telephellyel vagy üzemeltetési területtel kapcsolatban. Emellett minden évben kötelező éves ismétlődő tűz-, és munkavédelmi oktatást tartunk, ahol a dolgozók frissíthetik ismereteiket a munkahelyi biztonsági előírásokról és legjobb gyakorlatokról. Ezen képzések magukban foglalják a sürgősségi eljárásokat, a veszélyes anyagok kezelését és a munkahelyi balesetek megelőzését.

A munkavállalóknak nyújtott munkahelyi egészségügyi és biztonsági képzést elvégzett munkavállalók száma 2023-ban	225 fő
Elsősegély nyújtó képzést elvégzett munkavállalók száma 2023-ban	115 fő

Vállalatcsoportunk emellett rendszeresen felülvizsgálja és értékeli a munkavédelmi programjait, hogy azokat a legújabb technológiákkal összhangban tartsa. Ösztönözzük a nyílt kommunikációt, így dolgozóinkat arra bátorítjuk, hogy jelentsék a veszélyeket, és javaslatokat tegyenek a munkakörnyezet javítására. Belső ellenőrzési rendszerünk biztosítja, hogy a munkavédelmi előírásokat munkavállalóink betartsák és az esetleges problémákra gyorsan reagáljanak.

Munkavállalói jóllét és egészségmegőrző programjaink

A munkavállalói egészségmegőrzés és a különböző szűrési programok, az egészséges környezet és életmód irányába történő szemléletformálás, valamint ezek aktív népszerűsítése kiemelt figyelmet kapnak a cégcsoportnál. Ennek szellemében munkavállalóink rekreációját többféleképpen is támogatjuk.

A cégcsoport több tagvállalatánál is évi 3 extra szabadnapot biztosítunk a dolgozók pihenéséhez és feltöltődéséhez. Rendszeres munkahelyi kockázatértékelésekkel és megelőző intézkedésekkel igyekszünk a munkahelyi veszélyeket csökkenteni. A vezetők számára, illetve térítéses formában akár a családtagjaiknak is, menedzserszűrés is elérhető, hogy egészségüket folyamatosan monitorozhassák. Kiterjesztett csoportos baleset- és életbiztosítás pedig a teljes cégcsoport munkavállalói részére rendelkezésre áll.

Vállalatcsoportunk különböző sportolási lehetőséget is biztosít dolgozói számára. Támogatjuk munkavállalóinkat a futóversenyeken való részvételben, mint például az Airport Run eseményen, ahol a nevezési díjat átvállaljuk, és pólót, frissítőt biztosítunk versenyzőink számára. A HUNÉP focikupa évről évre külsős partnercégek részvételével kerül megrendezésre, melyről bővebben a Helyi közösségek támogatása fejezetben írunk. A kerékpározás népszerűsítése érdekében tárolóhelyeket biztosítunk a biciklik elhelyezésére, 2022 óta évente kétszer Bringás Reggelit szervezünk, részt veszünk a Night Ride kerékpáros eseményen és céges kerékpártúrát is szervezünk munkavállalóink számára.

Helyi közösségek támogatása

SK 3, SK 6

Társadalmi felelősségvállalásunk

Debrecen központú működésünkből adódóan felelősségünknek érezzük, hogy gazdasági lehetőségeinkhez mérten hozzájáruljunk a helyi közösség fejlődéséhez. 2023-ban is számos CSR programot és adományozást valósítottunk meg cégcsoport és vállalati szinten egyaránt, ezen túlmenően különböző önkéntes programokba is bekapcsolódtak kollégáink az év során.

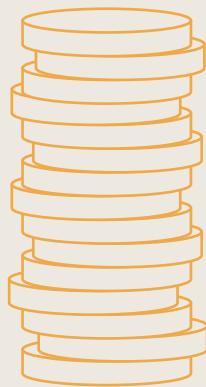
Adományozásra és szponzorációra fordított összegek 2023-ban a jelentésben szereplő vállalatok felajánlásában

6 050 000 Ft



Adományozásra fordított összeg

30 800 000 Ft



Szponzorációra fordított összeg

Szinorg Universal Zrt. 2023. évi CSR tevékenysége

A Szinorg Universal Zrt. 2023-ban kilenc civil szervezetnek nyújtott támogatást pénzadomány formájában. A támogatotti kör kiterjedt a helyi sportolókra, különböző betegségek kezelését célzó alapítványokra, koraszülöttek megsegítésére, valamint debreceni rászoruló családokra. Ezen felül a cég debreceni sportszervezetek szponzorálását is vállalta.

HUNÉP Zrt. 2023. évi főbb CSR tevékenységei

A HUNÉP Zrt-nél már hagyománnyá vált, hogy megrendezi a HUNÉP nyári jótékonyági labdarúgó építőipari kupát. A focikupa nevezési díjaiból és a vállalat saját kiegészítő hozzájárulásából 1 millió forintos támogatási összeget biztosítunk a Debreceni Egyetem Klinikai Központ valamely intézetének. Ez a sportesemény – amely 2023-ban már második alkalommal került megrendezésre – nem csupán a közösségi összetartozás erősítését szolgálta, hanem bevételével a Gyermekklinika Alapítványát is támogatni tudtuk. 2023-ban a kispályás foci mellett a csocsó is helyet kapott a programban, így még szélesebb körben kínálva lehetőséget a sportolásra és a jótékonyagra.



A HUNÉP Zrt. a 2023-as karácsonyi időszakban is aktívan részt vett a helyi közösség támogatásában. A dolgozók lelkesedésével több doboznyi játékot, könyvet és édességet gyűjtöttünk össze, hogy szebbé tegyük a Debreceni Gyermekklinika beteg gyermekeinek ünnepét.



Emellett 2023 karácsonyán a HUNÉP Zrt. felajánlásai révén a Csokonai Fórumban található Simor Ottó Orfeum színes, életteli és örömteli helyszínné vált.

A vállalat kulturális elkötelezettségét mutatja a Szabó Magda születésnap rendezvény támogatása is, ahol a Sziget-Kék Játsszótér szervezésében magas színvonalú kulturális programokat kínáltunk, tovább erősítve ezzel vállalatcsoportunk szerepvállalását a közösség életében.

Bajcsy Invest Kft. 2023. évi CSR tevékenysége

A Bajcsy Invest Kft. szervezésében megvalósult karácsonyi cipősdoboz akció során a dolgozók által összegyűjtött ajándékokat a Kamilla Családok Átmeneti Otthona részére adtuk át, emellett a nyári időszakban szórakoztató hétfégi programot is biztosítottunk az otthonban élő gyermekeknek, amiben a vattacukor-készítés, popcornsütés és a csillámtetoválás is helyet kapott.

Invest Universal Zrt. 2023. évi CSR tevékenysége

Az Invest Universal Zrt. a Debreceni Egyetem Szívsebészeti Osztályának ágynemű garnitúrákat adományozott, ezzel támogatva az intézmény munkáját.

Környezetvédelmi kezdeményezések iránti elköteleződésünk

Cégcsoportunk környezetvédelmi kezdeményezésekben is szerepet vállal, rendszeresen támogatva a Nagyerdőért Egyesületet, amely a természeti értékek fenntartását célozza meg. Ezen túlmenően, a SZINORG csoport a "Debrecenbe kéne szedni..." helyi mozgalomhoz is csatlakozott, amely az illegális személtlerakás elleni küzdelemre összpontosít. A cégcsoport nemcsak helyi szinten, hanem globálisan is aktív szerepet vállal a környezetvédelemben, részt vesz a World Cleanup Day-en, amely a világ 191 országát tömöríti egy tisztább környezetért folytatott küzdelemben. Debrecen 2023-ban először csatlakozott a világméretű szemétszedési akcióhoz, melyet a SZINORG csoport vezetői és munkavállalói aktív részvételével támogatott.



Debreceni központunkkal büszkén csatlakoztunk 2021-ben a "Fenntartható Debrecen" mozgalomhoz, amelynek fő célkitűzése a város természeti és épített környezetének megújítása. Helyi vállalként felelősséget érzünk Debrecen fenntartható jövőjéért és büszkén váltunk a "Fenntartható

Debrecen Díj" nyertesévé 2022-ben, amelyet azok a gazdálkodó szervezetek kaphatnak meg, melyek működésük során nagy hangsúlyt fektetnek a fenntarthatóságra. A Szinorg Universal Zrt. Simonffy utcai székhelyén kialakított madárbarát kertünk volt az egyik fő tényező, amiért a cégünk megkapta ezt a rangos elismerést.

Emellett részt vettünk a "JövőMűhely" elnevezésű beszélgetéssorozaton is és hosszú távú együttműködést alakítottunk ki a "Future of Debrecen" mozgalommal. Ezen tevékenységek nem csak a vállalati társadalmi felelősségvállalásunkat teszik kézzelfoghatóvá, hanem lehetőséget adnak számunkra, hogy aktívan hozzájáruljunk a város fenntartható fejlődéséhez, biztosítva ezzel, hogy Debrecen a jövő generációi számára is élhető maradjon.

Jövőbeli CSR céljaink

Célunk egy átfogó adományozási és szponzorációs politika kialakítása, amellyel strukturált és átlátható módon támogathatjuk a különböző társadalmi és környezetvédelmi projekteket. További terveink között szerepel a helyi közösségek életében való aktívabb részvétel. A hagyományos csapatépítő jellegű események mellett karitatív célú csapatépítő programokat is tervezünk, mint például szemétszedés vagy intézmények felújítása, amelyek a Szinorg csapat szellemének erősítése mellett lehetőséget adnak a munkatársaknak, hogy közvetlenül járuljanak hozzá társadalmi felelősségvállalási gyakorlatainkhoz.

ESG stratégiánkban meghatározott CSR céljainkat az ESG stratégiánk fejezetben részletezzük.



Ügyfélelégedettség

SK 2

Ügyfélelégedettség iránti elköteleződésünk

Több tagvállalatunk²⁵ az ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszer szerint működik, ezzel is biztosítva ügyfeleit arról, hogy megbízható minőségellenőrzési folyamatokkal rendelkezik, és elkötelezett igényeinek megértése és kielégítése iránt. A szabvány jogszabályi megfelelésünkön túl arról tesz tanúbizonyságot, hogy cégcsoportunk folyamatosan monitorozza a folyamataiban rejlő fejlődési lehetőségeket a racionális, hatékony, és a legtöbb szempontból optimalizált eredmények és döntéshozatal érdekében, mely elengedhetetlen versenyképességünk fenntartásához és vállalatunk hosszútávú sikereinek garantálásához.

A tanúsított minőségirányítási rendszerünk tartalmazza az ügyfelek visszajelzéseire és az ügyfélpanaszok kezelésére vonatkozó eljárásokat is, melyekről bővebben a minőségirányítási kézikönyvünk 7.1-es pontjában olvashatnak.

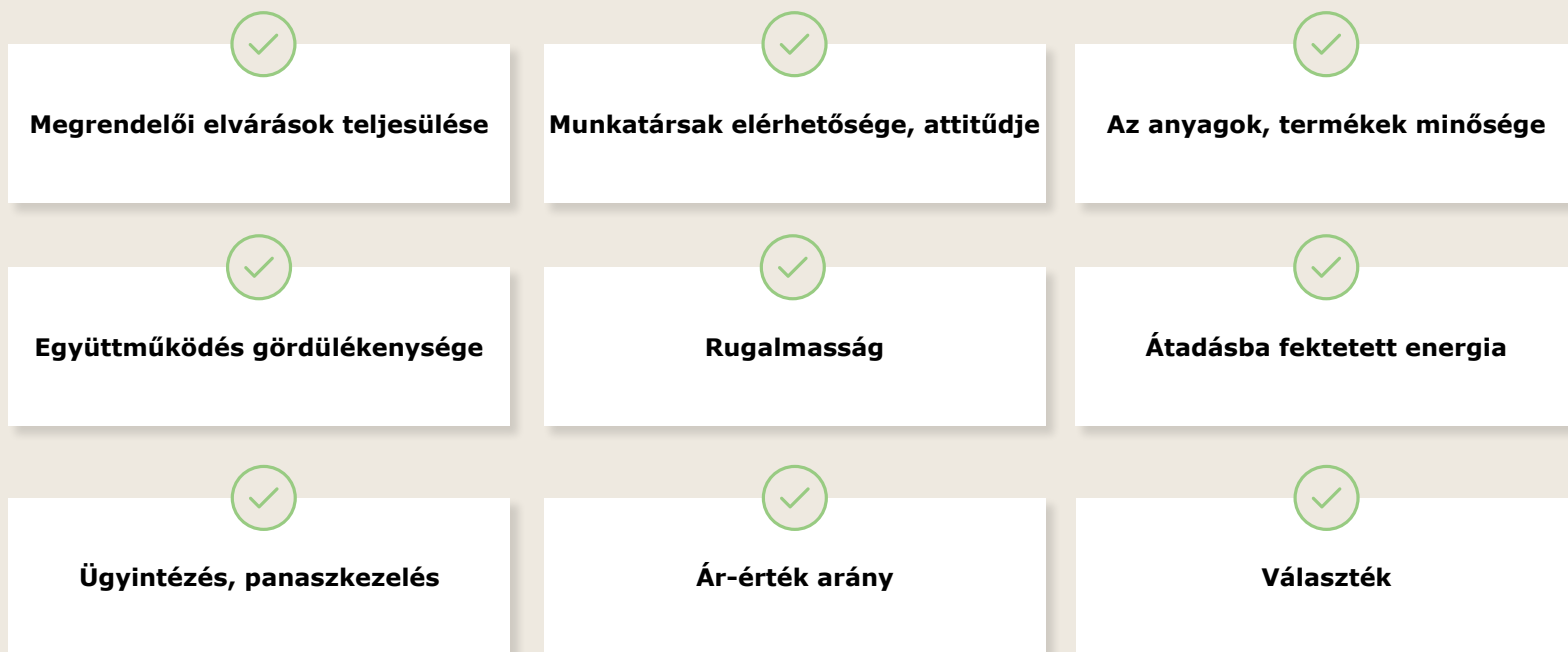
Ügyfélelégedettség mérése

Ügyfélkiszolgálásunk minőségéről az elégedettségi felmérések eredményeiből tájékozódunk, mely a 2023-as év során a cégcsoporton kívülre szolgáltatást nyújtó tagvállalatok esetében kérdőíves formát öltött²⁶. Termelő cégeink kivitelezési projektjeik lezárultával, míg a szállodákat üzemeltető tagvállalataink folyamatosan mérik az ügyfélelégedettséget, különös tekintettel a stratégiai jelentőségű és visszatérő partnereinkre.

²⁵ A HUNÉP Zrt. és a Hajdu-Alu Zrt.

²⁶ Amennyiben úgy ítéljük meg, hogy a kérdőíves megkeresés nem ad teljeskörű képet az ügyfélmélnyről, illetve bizonyos stratégiai fontosságú partnerek esetében személyes látogatás során folytatott interjúk módszerrel egészítjük ki a kérdőívbeérkező meglátásokat.

Ügyfélélegedettségi kérdőíveink tartalma a tagvállalataink tevékenységének megfelelően változó. Kivitelezési munkákat végző és létesítményüzemeltetési cégeink kérdőívei a következő pontok mentén kérnek visszajelzést:



Szállóvendégeink egy részletes kérdőív kitöltésével értékelhetik teljes tartózkodásukat, a foglalástól a kijelentkezésig, beleértve a kényelem és tisztaság aspektusait is. Továbbá, szállodánkat független értékelő oldalakon is rangsorolhatják, amiket rendszeresen nyomon követünk.

A célzott ügyfél-visszajelzési felmérések eredményei a menedzsment felé kerülnek prezentálásra, azonosított probléma esetén az érintett terület bevonásával lépéseket teszünk annak megoldásával, ellenőrzéssel zárva a folyamatot.

Az ESG stratégiánk társadalmi eleme keretében vállaljuk, hogy a vállalatcsoportunk ügyfélélegedtségét folyamatosan magas, 80 százalék feletti szinten tartjuk.





Fenntartható és átlátható működés

A SZINORG csoport célja olyan fenntartható és átlátható vállalatirányítási rendszer működtetése és fenntartása, amely a jogszabályoknak megfelelően integrálja az ESG szempontokat mindennapi tevékenységeinkbe. Vállalatirányításunkban jelentős szerepet kap az etikus üzletvitel és szabályozói megfelelés, a kezelésünk alatt álló adatok védelme, a fenntartható finanszírozáshoz való hozzáférés biztosítása, valamint a felelős beszerzési gyakorlatok fejlesztése.

Etikus üzletvitel és szabályozási megfelelés

GRI 2-26, 2-27, 205-3, 406-1, SK 5

Jogsabályi megfelelés

Csoportunk teljes mértékig elkötelezi magát a törvényeknek megfelelő, transzparens és etikus működés mellett. Szorosan követjük a szabályozás változásait és előrettekintő stratégiát alkalmazunk, hogy munkánk összhangban legyen az iparági sztenderdekkel és bevált módszerekkel. 2023-as év kiemelkedő mérföldköve volt cégcsoportunk számára, az ESG területen megkezdett strukturált gondolkodás, ami alapvető fontosságú a hosszú távú vállalati felelősségvállalásunk szempontjából.

A jelentéstételi időszakban egyetlen, nem jelentősnek minősített jogszabálysértési incidens fordult elő, mely kisösszegű pénzbírsággal zárult. Az eset egy kisnyomású földgázelosztó vezeték földmunkagéppel történő véletlenszerű megrongálódása eredményeképpen következett be. Az eseményről a megfelelő felügyelőszerzet azonnal értesítettük, a hibaelhárítás a bejelentést követően rövid időn belül megtörtént.

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben nevesített tevékenységeket végző tagvállalataink pénzmosás elleni szabályzatukban foglalják keretbe a pénzmosás

és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésével és megakadályozásával kapcsolatos intézkedéseiket, fektetik le azokat az eljárásokat és ellenőrzési mechanizmusokat, amelyek célja a pénzügyi tranzakciók tisztaságának biztosítása és a gyanús tevékenységek azonosítása. A szabályzatunkat a nemzetközi és helyi jogszabályokkal²⁷ összhangban alakítottuk ki, rendszeresen frissítjük, hogy megfeleljünk a változó szabályozási követelményeknek.

A szabályzat részeként minden munkatársunkat részletesen tájékoztatjuk a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem fontosságáról.

Az ügyfelekkel és partnerekkel való kapcsolattartás során szigorú ügyfél-átvilágítási folyamatokat alkalmazunk, az így létrejövő kockázati besorolások fényében a megfelelő eljárásrendet követjük. Az elemzés alapjául szolgáló adatokat és a kockázat profilokat rendszeresen felülvizsgáljuk és ellenőrizzük.

A szabályzat nem csupán a megelőzésre összpontosít, hanem világos utasításokat is tartalmaz arra az esetre, ha pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló jeleket észlelünk.

²⁷ A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.), az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (a továbbiakban: Kit.), valamint A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény alapján elkészítendő belső szabályzat kötelező tartalmi elemeiről szóló 21/2017. (VIII. 3.) NGM rendelet

Panaszkezelés

Amennyiben munkatársaink vagy partnereink problémát észlelnek működésünkben vagy a velünk folytatott kommunikációban, aggályaikat a tagvállalataink által üzemeltett visszaélés-bejelentő platformon jelezhetik. Amellett, hogy a 2023. évi XXV. Panaszkezelési törvény²⁸ által vállalatainkra rótt kötelezettségünknek is eleget teszünk, hisszük, hogy csoportunk elemi érdeke az értékeinkhez és hitvallásunkhoz nem illeszkedő esetek feltárása és megelőzése, melyek előfordulása jelentős mértékben károsíthatja cégcsoportunk hírnevét.

A visszaélési esetek kivizsgálása során alapvető fontosságú számunkra a bejelentő védelme és tájékoztatása, valamint az azonosított visszaélések alapján belső ellenőrzési eljárásaink és a jövőbeli képzéseink fejlesztése.

Büszkén jelentjük, hogy 2023-ban egyik tagvállalatunknál sem fordult elő diszkriminációs vagy korrupciós eset, mely magas integritású, befogadó vállalati kultúránkról tesz tanúbizonyságot. Adataink jól tükrözik elhivatottságunkat az etikus üzleti gyakorlat követése és az inkluzív munkahelyi környezet megteremtése iránt. Az incidensek hiánya nemcsak a belső szabályzatok és képzések hatékonyságát igazolja, hanem azt is, hogy munkatársaink tudatosan és felelősségteljesen hajtanak végre minden üzleti döntést és interakciót.



ESG stratégiánkban célként tűztük ki az ESG szemlélet erősítését, melynek keretein belül ESG képzéseket és ESG munkacsoportot is tervezünk létrehozni. 2025 év végéig Etikai Kódexünk is kidolgozásra kerül, felelőst kinevezve a Compliance folyamatok élére is.

²⁸ 2023. évi XXV. Törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról

Adatvédelem

GRI 418-1

Cégcsoportunk számára az adatvédelem kiemelt jelentőséggel bír és elengedhetetlen része vállalati etikánknak. Az üzleti életben az információ rendkívül értékes javak közé tartozik, így nélkülözhetetlen a klienseink, dolgozóink és partnereink személyes adatainak gondos kezelése és védelme.

Teljes cégcsoportunkra érvényes Információ-biztonsági Szabályzatunk átfogó keretrendszer biztosít és részletes irányelveket tartalmaz az információkezelés és -biztonság minden szintjére, az adatgyűjtéstől kezdve a tároláson, feldolgozáson át a megsemmisítésig. Figyelmet fordítunk az információk titkosítására, a hálózati biztonságra, a hozzáférés-kezelésre és az adatvédelmi incidensek kezelésére. Így kívánjuk az elfogadható minimumra csökkenteni az adatkezelés és adatfeldolgozás kockázatait, és a hazai, illetve nemzetközi (pl. GDPR²⁹) jogszabályi elvárásoknak való megfelelésünket megerősíteni.

Szabályzatunk nem csupán a vállalati értékeink és információk védelmét szolgálja, hanem hozzájárul ügyfeleinkkel és partnereinkkel fenntartott bizalmi kapcsolataink erősítéséhez. A cégcsoport által alkalmazott belső adatvédelmi szabályzatok munkavállalóink

személyes adatainak védelmét szabályozzák, adatkezelési tájékoztatóink, melyet tagvállalati sajátosságokhoz igazítunk, pedig arról gondoskodnak, hogy érintettjeink megfelelő tájékoztatást kapjanak adatkezelési megközelítésünkről. A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük, és ilyen jellegű adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtünk.

Az adatvédelmi szabályzatunk és gyakorlataink folyamatos felülvizsgálata és fejlesztése biztosítja, hogy vállalatunk mindig a legmagasabb adatvédelmi standardoknak megfelelően működik. Felülvizsgálatunk során a szabályzat betarthatóságát és aktualitását értékeljük.

Az adatvédelem több számunkra, mint törvényi előírás: etikai irányelveink központi eleme, amely az üzleti integritásunk és hitelességünk szerves részét képezi, amit jól bizonyít, hogy 2023-ban cégcsoportunkhoz nem érkezett be adatvédelmi panasz. Szép eredményeink mellett továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk adatvédelmi rendszerünk folyamatos fejlesztésére és munkatársaink adatvédelmi tudatosságának növelésére az irányelvek aktualizálása és célzott oktatási programok révén.

²⁹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, „GDPR”)

Felelős beszerzés

SK 7

A SZINORG csoport elkötelezett a felelős, fenntartható, átlátható és etikus beszerzési és ellátási gyakorlatok mellett, előtérbe helyezve beszerzési döntéseinkben a helyi gazdaság támogatását, környezeti és társadalmi hatásunk minimalizálását. ESG stratégiánk egyik fő célja a felelős beszállítói keretprogram kidolgozása, melynek részleteit a 4.1 fejezet tartalmazza.

Beszállítói stratégiánkban meghatározó szerepet kap a hazai gazdaság támogatása, amely a beszállítói bázisunk magas hazai arányán is megmutatkozik. A 2023-as évben az éves beszerzési volumenünket tekintve a tagvállalatainkkal több mint egy millió forintos forgalmat bonyolító, 645

partnerünk 97%-a volt magyarországi vállalkozás, amely kiemelkedő arány a versenytársakhoz képest. Vállalataink beszerzési tevékenysége jelentős mértékben járul hozzá a helyi gazdaság támogatásához és a nemzetgazdaság erősítéséhez.

2023-ban a vállalatcsoport beszerzési tevékenysége főként az általános költség számlákat, a bérelt ingatlanok működtetéséhez és karbantartásához kapcsolódó szolgáltatásokat, az alapanyag-szállítókat, a generálkivitelezéshez tartozó alvállalkozókat, valamint az informatikai támogatást nyújtó szolgáltatásokat ölelte fel.

A jelentésben szereplő vállalatok beszállítóinak száma és hazai beszállítóinak aránya 2023-ban



1 millió forint éves volument meghaladó beszerzésekhez kapcsolódó beszállítók száma: **645**



Hazai beszállítók aránya: **97%**





Egyéb érdekeltségeink

Jelentésünkben az alábbi cégeket azért szerepeltetjük külön, mert számviteli szempontból nem kapcsolt vállalkozásai a Szinorg Universal Zrt-nek, azonban működési és stratégiai összefonódások, valamint az ESG stratégia közös alkalmazása miatt fontosnak tartjuk ezeknek a társaságoknak a tevékenységét is bemutatni ebben a fejezetben.

PRIORG-UNI Kft.

A PRIORG-UNI Korlátolt Felelősségű Társaság olyan jogi entitás, melyet 2009-ben jegyeztek be, és amely saját tulajdonú, illetve bérebe vett ingatlanok bérbeadásával és üzemeltetésével foglalkozik.

A PRIORG-UNI Kft. 2023-ban 74%-os tulajdoni hányaddal rendelkezett a Med-Hostelber Kft-ben, 36%-os tulajdoni hányaddal a Bajcsy Invest Kft-ben, valamint 50%-os tulajdoni hányaddal az Uniszol-Létesítménygazdálkodási Zrt-ben. A PRIORG-UNI Kft. irányadónak tartja a SZINORG csoport ESG stratégiáját és arra törekszik, hogy tevékenységét ezen elvekkel összhangban alakítsa ki és működtesse.

Székhelye: 4025 Debrecen, Simonffy utca 34-36.

Uniszol-Létesítménygazdálkodási Zrt.

Az Uniszol-Létesítménygazdálkodási Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2005-ben került megalapításra. A társaság fő tevékenységi köre a létesítményüzemeltetés, amely magában foglalja a műszaki kezelést, így a gépészeti, erős- és gyengeáramú rendszerek üzemeltetését és karbantartását, továbbá az épületek strukturális állapotának havi rendszerességű felülvizsgálatát, a takarítást, a kertészetet, az őrzésvédelmet, a mosodai szolgáltatást, és minden egyéb kiegészítő tevékenységet, amely nélkülözhetetlen az intelligens létesítményüzemeltetés szempontjából.

Az Uniszol-Létesítménygazdálkodási Zrt. irányadónak tartja a SZINORG csoport ESG stratégiáját és arra törekszik, hogy tevékenységét ezen elvekkel összhangban alakítsa ki és működtesse. Az Uniszol-Létesítménygazdálkodási Zrt. 50%-ban a PRIORG-MANAGEMENT Zrt. és 50%-ban a PRIORG-UNI Kft. tulajdonában állt 2023-ban.

Székhelye: 4034 Debrecen, Vágóhid utca 14.

PRIORG Development Kft.

A PRIORG Development Korlátolt Felelősségű Társaság olyan jogi entitás, melyet 2023-ban jegyeztek be, főtevékenysége saját tulajdonú, illetve bérelt ingatlanok bérbeadása, üzemeltetése.

A PRIORG-MANAGEMENT Zrt. 100%-os tulajdoni hányaddal rendelkezett a vállalatban 2023-ban. A PRIORG Development Kft. irányadónak tartja a SZINORG csoport ESG stratégiáját és arra törekszik, hogy tevékenységét ezen elvekkel összhangban alakítsa ki és működtesse.

Székhelye: 4025 Debrecen, Simonffy utca 34-36.

HUXA Logisztikai Fejlesztő Kft.

A HUXA Logisztikai Fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság 2018-ban azon szándékkal jött létre, hogy főként Debrecen városában ipari és logisztikai célú fejlesztéseket valósítson meg. Ehhez első lépésként a Debreceni Repülőtér mellett található Déli Ipari Parkban vásárolt egy jelentős, több hektáros területet. Jövőbeni fejlesztéseivel elsősorban a Debrecenben letelepülő ipari és logisztikai nemzetközi vállalkozások igényeit szeretné kielégíteni. A társaság létrehozásának elsődleges célja az ingatlanfejlesztés, különösen az ipari és logisztikai szolgáltatásokhoz kapcsolódó beruházások megvalósítása.

A Szinorg Universal Zrt. 50%-os tulajdoni hányaddal rendelkezik a vállalatban 2023-ban.

Székhelye: 4025 Debrecen, Simonffy u. 34-36.

WX Sharing Kft.

A WX Sharing Korlátolt Felelősségű Társaság 2019-ben alapított vállalat, melynek fő tevékenységi köre az ingatlanfejlesztés és ingatlanhasznosítás.

A projektársaság a Debreceni Regionális és Innovációs Tudományos Technológiai Park területén, specifikus igényekre szabott (built-to-suit) ingatlanfejlesztési és ingatlanhasznosítási szándékkal vásárolt meg egy 2,5 hektáros ipari ingatlant. Az első szakaszban elkészült, ötezer négyzetméter alapterületű kulcsrakész elektronikai gyártóüzemet 2021 júliusában adták át a bérlőknek.

A Szinorg Universal Zrt. 50%-os tulajdoni hányaddal rendelkezik a vállalatban 2023-ban.

Székhelye: 4025 Debrecen, Simonffy utca 4-6. 1. em. 121.

Téma	PRIORG-UNI Kft.	Uniszol-Létesítmény-gazdálkodási Zrt.	PRIORG Development Kft.	HUXA Logisztikai Fejlesztő Kft.	WX Sharing Kft.
A foglalkoztatottak teljes száma (fő)	5	97	0	0	0
Teljes energiafogyasztás a szervezeten belül (MJ)	466 587	1 552 273,60	0	9 750 400	2 028
Összes termelt hulladék (szennyvíz nélkül) (tonna)	0	1 564,11	0	0	0
Képzési órák száma összesen (óra)	5	727	0	0	0
Adományozásra és szponzorációra fordított összeg (Ft)	0	11 900 000,00	0	0	0

Ezen vállalatok esetében a munkával kapcsolatos sérülések száma 2023-ban nulla volt, diszkriminációs, vagy minősített korrupciós eset nem történt.

GRI Index

A SZINORG csoport a GRI Standards szabvány 'with reference to' szintjének megfelelően jelentett a 2023. január 1. és 2023. december 31. közötti időszakra.

GRI indikátor	GRI közzététel megnevezése	Oldal	Megjegyzés / Kihagyás indoklása
GRI 2: Általános közzétételek 2021			
2-1	Szervezeti adatok	6, 8	
2-2	A szervezet fenntarthatósági jelentésében szereplő entitások	6, 8	
2-3	Beszámolási időszak, gyakoriság és kapcsolattartás	6	
2-4	Az információk újraközlése	-	Ez a cégcsoport első fenntarthatósági jelentése.
2-5	Külső hitelesítés	6	A jelentésben szereplő információkat és adatokat külső fél nem hitelesítette.
2-6	Tevékenységek, értéklánc és egyéb üzleti kapcsolatok	8	
2-7	Munkavállalók	37	Ennél a közzétételnél nem állnak rendelkezésünkre a GRI standardnak megfelelő bontásban az adatok, ezért eltértünk a közzététel standard szerinti jelentésétől.
2-9	Vállalatirányítási struktúra és összetétel	8	

GRI indikátor	GRI közzététel megnevezése	Oldal	Megjegyzés / Kihagyás indoklása
2-17	A legfőbb irányítói testület átfogó tudása	18, 40	
2-19	Javadalmazási politikák	40	
2-22	A fenntartható fejlődési stratégiával kapcsolatos nyilatkozat	4	
2-23	Irányelvek iránti elköteleződés	8, 18	
2-26	Tanácsok kérésének és aggályok felvetésének mechanizmusa	40, 55	
2-27	Törvényeknek és jogszabályoknak való megfelelés	55	
2-28	Szervezeti tagságok	8	
2-29	Érintetti kapcsolatfelvétel megközelítése	22	
2-30	Kollektív szerződések	37	Munkavállalóink nem tartoznak kollektív szerződés hatálya alá.
3-1	A lényeges témák meghatározásának folyamata	23	
3-2	A lényeges témák listája	23	
Lényeges témák			
Ügyfélelégedettség biztosítása/Ügyfélművelés javítása			
3-3	A lényeges témák kezelése	23	
SK 2	Ügyfélelégedettség mértéke	51	

GRI indikátor	GRI közzététel megnevezése	Oldal	Megjegyzés / Kihagyás indoklása
Energiamenedzsment (energiahatékonyság)			
3-3	A lényeges témák kezelése	23	
302-1	Energiafogyasztás a szervezeten belül	25	
Kibocsátáscsökkentés, dekarbonizáció			
3-3	A lényeges témák kezelése	23	
305-1	Szén-dioxid kibocsátás (Scope 1)	28	
305-2	Szén-dioxid kibocsátás (Scope 2)	28	
Hulladékgazdálkodás és körforgásos gazdaságra való átállás			
3-3	A lényeges témák kezelése	23	
301-2	Újrahasznosított alapanyagok felhasználása	31	Ennél a közzétételnél nem állnak rendelkezésünkre a GRI standardnak megfelelő bontásban az adatok, ezért eltértünk a közzététel standard szerinti jelentésétől.
303-5	Vízfogyasztás	30	
306-3	Termelt hulladék	30	
306-4	Ártalmatlanításból kivont hulladék	30, 31	
SK 4	Papírfogyasztás és újrahasznosítás	31	

GRI indikátor	GRI közzététel megnevezése	Oldal	Megjegyzés / Kihagyás indoklása
Munkaerő bevonása és megtartása			
3-3	A lényeges témák kezelése	23	
401-1	Újonnan felvett munkavállalók és fluktuáció	37	
404-1	Egy munkavállalóra jutó képzési órák évente	44	Ennél a közzétételnél nem állnak rendelkezésünkre a GRI standardnak megfelelő bontásban az adatok, ezért eltértünk a közzététel standard szerinti jelentésétől.
SK 6	Tehetséggondozás	44, 48	
Munkavállalói egészség és biztonság			
3-3	A lényeges témák kezelése	23	
403-5	Munkavállalói képzés a munkahelyi egészségvédelemmel és biztonsággal kapcsolatban	46	
403-9	Munkával kapcsolatos sérülések	46	Ennél a közzétételnél nem állnak rendelkezésünkre a GRI standardnak megfelelő bontásban az adatok, ezért eltértünk a közzététel standard szerinti jelentésétől.

GRI indikátor	GRI közzététel megnevezése	Oldal	Megjegyzés / Kihagyás indoklása
Foglalkoztatás és munkavállalók képzése, fejlesztése			
3-3	A lényeges témák kezelése	23	
2-7	Munkavállalók	37	Ennél a közzétételnél nem állnak rendelkezésünkre a GRI standardnak megfelelő bontásban az adatok, ezért eltértünk a közzététel standard szerinti jelentésétől.
2-19	Javadalmazási politikák	40	
401-1	Újonnan felvett munkavállalók és fluktuáció	37	
401-3	Szülési szabadság	40	Ennél a közzétételnél nem állnak rendelkezésünkre a GRI standardnak megfelelő bontásban az adatok, ezért eltértünk a közzététel standard szerinti jelentésétől.
404-1	Egy munkavállalóra jutó képzési órák évente	44	Ennél a közzétételnél nem állnak rendelkezésünkre a GRI standardnak megfelelő bontásban az adatok, ezért eltértünk a közzététel standard szerinti jelentésétől.
405-1	Irányító testületek és a munkavállalók sokszínűsége	37	
405-2	A nők és a férfiak alapfizetésének és javadalmazásának aránya	40	
SK 6	Tehetség gondozás	44, 48	

GRI indikátor	GRI közzététel megnevezése	Oldal	Megjegyzés / Kihagyás indoklása
Fenntartható épített környezet			
3-3	A lényeges témák kezelése	23	
SK 1	Fenntartható épített környezet	34	
304-1	A tulajdonolt, bérelt vagy kezelt területek, melyek védett területeken vagy azok szomszédságában, vagy védett területeken kívüli, nagy biodiverzitási értékkel bíró területeken vagy azok szomszédságában találhatóak	34	Ennél a közzétételnél nem állnak rendelkezésünkre a GRI standardnak megfelelő bontásban az adatok, ezért eltértünk a közzététel standard szerinti jelentésétől.
Felelős és fenntartható vállalatirányítás			
3-3	A lényeges témák kezelése	23	
2-26	Tanácsok kérésének és aggályok felvetésének mechanizmusa	40, 55	
2-27	Törvényeknek és jogszabályoknak való megfelelés	55	
205-3	Megerősített korrupciós esetek és a megtett intézkedések	55	
406-1	Diszkriminációs esetek és meghozott korrekciós intézkedések	55	
SK 5	Visszaélés-bejelentés	55	

GRI indikátor	GRI közzététel megnevezése	Oldal	Megjegyzés / Kihagyás indoklása
Átlátható, etikus működés			
3-3	A lényeges témák kezelése	23	
2-26	Tanácsok kérésének és aggályok felvetésének mechanizmusa	40, 55	
2-27	Törvényeknek és jogszabályoknak való megfelelés	55	
205-3	Megerősített korrupciós esetek és a megtett intézkedések	55	
406-1	Diszkriminációs esetek és meghozott korrekciós intézkedések	55	
SK 5	Visszaélés-bejelentés	55	
Egyéb KPI-ok			
418-1	Az ügyfelek magánéletének megsértésével és az ügyfeladatok elvesztésével kapcsolatos megalapozott panaszok	57	
SK 3	Adományozásra és szponzorációra fordított összeg	48	
SK 7	Helyi beszállítók aránya	58	



MERCURE HOTEL

Értékteremtés. Innováció. Együtt. Debrecenben.

Impresszum

**Felelős kiadó: Szinorg Universal Zrt.
2024**

Székhely: 4025 Debrecen, Simonffy utca 34-36.