



INTRACOM HOLDINGS

ΕΚΘΕΣΗ ESG 2023



Περιεχόμενα

04

Μήνυμα Ιδρυτή, Προέδρου και Ceo

06

Ο Όμιλος Intracom Holdings

12

Η ιστορία μας

18

Σχετικά με την έκθεση ESG 2023

20

Η εταιρική μας κουλτούρα με έμφαση στην καινοτομία και τις επενδύσεις

24

Εταιρική Διακυβέρνηση

62

Στρατηγική ESG Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης

68

Τα ενδιαφερόμενα μέρη μας

74

Ουσιαστικά θέματα για τον Όμιλο

75

Η δέσμευση στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals)

76

Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία

88

Υπεύθυνη Πολιτική για το Περιβάλλον

94

Υπεύθυνη Πολιτική για την Αγορά

106

Παράρτημα 1 ATHEX ESG Reporting Guide Index

108

Παράρτημα 2 SASB Index

112

Παράρτημα 2 GRI Index



Μήνυμα Ιδρυτή, Προέδρου και CEO

Στον Όμιλο INTRACOM HOLDINGS, η δέσμευσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη και η ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών αντικατοπτρίζονται σε κάθε μας δραστηριότητα. Στοχεύουμε στη δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και αναγνωρίζουμε ότι η ενσωμάτωση των αρχών ESG στη στρατηγική και τη λειτουργία της Εταιρείας και του Ομίλου αποτελεί σημαντικό παράγοντα ανάπτυξης.

Πρωθούμε πρακτικές που μειώνουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, ενδυναμώνουν τη σχέση μας με τους κοινωνικούς μας εταίρους, εστιάζουν στην συνεχή επένδυση στο ανθρώπινο κεφάλαιο, και προάγουν καλές πρακτικές σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης. Σε μια εποχή ραγδαίων μεταβολών, γεωπολιτικών, μακροοικονομικών, τεχνολογικών, περιβαλλοντικών, η ενσωμάτωση ESG παραγόντων είναι απαραίτητη στην διαχείριση κινδύνων, στην επωφελή συνεργασία με κρίσιμους αντισυμβαλλόμενους, στην εξασφάλιση χρηματοδότησης και στη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας.

Η μετάβαση της INTRACOM HOLDINGS σε Εταιρεία χαρτοφυλακίου, με έντονο επενδυτικό προφίλ και ισχυρή δραστηριοποίηση στον κλάδο των ακινήτων, βρίσκεται σε τελικό στάδιο υλοποίησης. Το νέο πλαίσιο επιχειρηματικότητας που υιοθετούμε, αποσκοπεί να εξασφαλίσει μακροπρόθεσμη ανάπτυξη στην Εταιρεία, να ισχυροποιήσει τα οικονομικά της μεγέθη και να δημιουργήσει διευρυμένες υπεραξίες για όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους.



ΣΩΚΡΑΤΗΣ ΚΟΚΚΑΛΗΣ



Ο Όμιλος
INTRACOM
HOLDINGS



Ο ΟΜΙΛΟΣ INTRACOM HOLDINGS

Η INTRACOM ιδρύθηκε το 1977 και από το 1990 είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών (Χ.Α.). Το Δεκέμβριο 2005 μετασχηματίστηκε σε Εταιρεία συμμετοχών με την επωνυμία INTRACOM HOLDINGS (η «Εταιρεία»), έχοντας στο χαρτοφυλάκιο της θυγατρικές εταιρείες ηγέτιδες στους κλάδους δραστηριοποίησής τους, που περιελάμβαναν: τεχνολογία, προηγμένα ηλεκτρονικά αμυντικά συστήματα, σύνθετα έργα υποδομών και κατασκευών, ενέργεια και ανάπτυξη ακινήτων.

Ξεκινώντας από το 2021 την υλοποίηση στρατηγικής μετασχηματισμού του προφίλ της σε Εταιρεία επενδύσεων, η INTRACOM HOLDINGS προχώρησε σε αποεπένδυση από τις συμμετοχές της στον χώρο της παραγωγής, ολοκληρώνοντας μέσα στους πρώτους μήνες του 2023 τη διαμόρφωση ενός νέου χαρτοφυλακίου που εστιάζει σε επενδύσεις σε τομείς υψηλής ανάπτυξης και υψηλών περιθωρίων, με στόχο τη δημιουργία σημαντικών υπεραξιών.



ΟΙ ΚΥΡΙΟΤΕΡΕΣ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΤΗΣ ΣΤΟ 2023 ΗΤΑΝ:



Η INTRACOM VENTURES (<https://www.intracomventures.com/>) Εταιρεία προσανατολισμένη σε διευρυμένο χαρτοφυλάκιο επενδύσεων, επιδιώκοντας την επίτευξη υψηλών αποδόσεων.



Η INTRACOM PROPERTIES (<https://www.intracomproperties.com/>) Εταιρεία Διαχείρισης Ακινήτων, στην οποία εισφέρθηκε το σύνολο των ακινήτων της INTRACOM HOLDINGS, ενώ παράλληλα αυξάνει το χαρτοφυλάκιο της.



Η ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ - Ι ΛΑΠΠΑΣ ΤΕΧΝ.&ΕΜ.ΑΕ (ΚΛΜ), (<https://www.klimate.gr/home.htm>) Εταιρεία εισηγμένη στο ΧΑΑ, με σημαντικό χαρτοφυλάκιο ακινήτων και την διαχείριση των εμπορικών καταστημάτων Mothercare.



Ο ΣΤΟΧΟΣ ΤΗΣ INTRACOM HOLDINGS

Η INTRACOM HOLDINGS, έχει περισσότερα από 45 χρόνια ιστορίας, και σε συνέχεια πρόσφατων αποεπενδύσεων από τις μέχρι πρότινος βασικές της συμμετοχές, εξελίσσεται σταδιακά σε επενδυτική εταιρεία στοχεύοντας στην επίτευξη υψηλών αποδόσεων, προσφέροντας διαχρονικά μεγαλύτερη αξία στους μετόχους της. Στόχος είναι η συνέχιση της επιτυχημένης πορείας του Ομίλου, η περαιτέρω επέκταση σε νέους εξειδικευμένους τομείς, η διεύρυνση σε αγορές με μεγάλο επιχειρηματικό ενδιαφέρον και η αξιοποίηση ευκαιριών σ' ένα ιδιαίτερα απαιτητικό και συνεχώς εξελισσόμενο διεθνές περιβάλλον.



INTRACOM PROPERTIES Η εταιρεία INTRACOM PROPERTIES, 100% θυγατρική της INTRACOM HOLDINGS, ιδρύθηκε στις αρχές του 2023 με απόσχιση του κλάδου ακινήτων της INTRACOM HOLDINGS. Η Εταιρεία διαθέτει ένα αρχικό χαρτοφυλάκιο ακινήτων αξίας €66εκ με σκοπό την βέλτιστη αξιοποίηση τους και την επένδυση, ανάπτυξη και αξιοποίηση άλλων εμπορικών ακινήτων.

Ειδικότερα ασχολείται με την οργάνωση, εκμετάλλευση και αξιοποίηση ακινήτων της Εταιρείας ή τρίτων, καθώς και με την παροχή εμπορικών και τεχνικών συμβουλών και τη διαχείριση επενδύσεων σε σχέση με ακίνητα.



Ι. ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ - Ι ΛΑΠΠΑΣ Α.Ε (ΚΛΜ) Η Εταιρεία ανακοίνωσε τον Απρίλιο του 2023 την εξαγορά της ΚΛΜ Α.Ε. η οποία έχει ένα χαρτοφυλάκιο ακινήτων αξίας 48εκ με σκοπό την συγχώνευση με αυτή και τη δημιουργία μιας εισηγμένης εταιρείας ακινήτων.

Η Εταιρεία Ι. ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ – Ι. ΛΑΠΠΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ με το διακριτικό τίτλο «ΚΛΜ Α.Ε.» ιδρύθηκε το 1986. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην αγορά, εισαγωγή, κατασκευή και εμπορία ειδών ένδυσης-υπόδησης, βρεφικών και παιδικών ειδών, παιχνιδιών, επίπλων, καθώς και στην εκμετάλλευση των ακινήτων της. Η Εταιρεία είναι αποκλειστικός αντιπρόσωπος των Βρετανικών προϊόντων Mothercare (MC) και Early Learning Centre (ELC) στην Ελλάδα και τα Βαλκάνια. Η έδρα της βρίσκεται στην οδό Λ. Κηφισίας 64 στον Δήμο Αμαρουσίου και η διεύθυνση της ιστοσελίδας της είναι www.klimate.gr.



Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΔΡΕΥΕΙ ΣΤΟ
ΜΑΡΟΥΣΙ ΕΠΙ ΤΗΣ
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ ΑΡ. 64.



Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΣ
ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ
WWW.INTRACOM.COM



Ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΧΕΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑ
ΜΕΣΩ ΘΥΓΑΤΡΙΚΩΝ ΣΤΟ
ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΤΗΝ
ΚΥΠΡΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΜΕΡΙΚΗ.

Το **Φεβρουάριο** του **2023** η Εταιρεία **INTRACOM HOLDINGS** απέκτησε το **27,61%** του μετοχικού κεφαλαίου της, ενώ το **Μάιο** του **2023** η εταιρεία **INTRACOM PROPERTIES** απέκτησε το **46,59%** του συνολικού μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Στο πλαίσιο της υποχρεωτικής δημόσιας πρότασης προς τους μετόχους της Εταιρείας για την απόκτηση του συνόλου των Κοινών Ονομαστικών, μετά δικαιωμάτων ψήφου, μετοχών της η «**INTRACOM PROPERTIES**» απέκτησε επιπλέον ποσοστό **13,52%** του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας, με αποτέλεσμα το συνολικό ποσοστό των άμεσων και έμμεσων δικαιωμάτων ψήφου της εταιρείας «**INTRACOM HOLDINGS**» επί μετοχών της Εταιρείας να ανέλθει σε **87,729%**.

ΣΥΝΟΛΟ ΑΜΕΣΗΣ ΚΑΙ ΕΜΜΕΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

87,72%

27,61 %

INTRACOM HOLDINGS



+60,11 %

INTRACOM PROPERTIES

Η **ΚΛΜ** μέσα στο **2023** δραστηριοποιήθηκε, μέσω των **θυγατρικών** της, στις ακόλουθες **χώρες**:



- **SYSMEROM COM SRL Ρουμανία,**



- **KLSAL LTD Αλβανία**



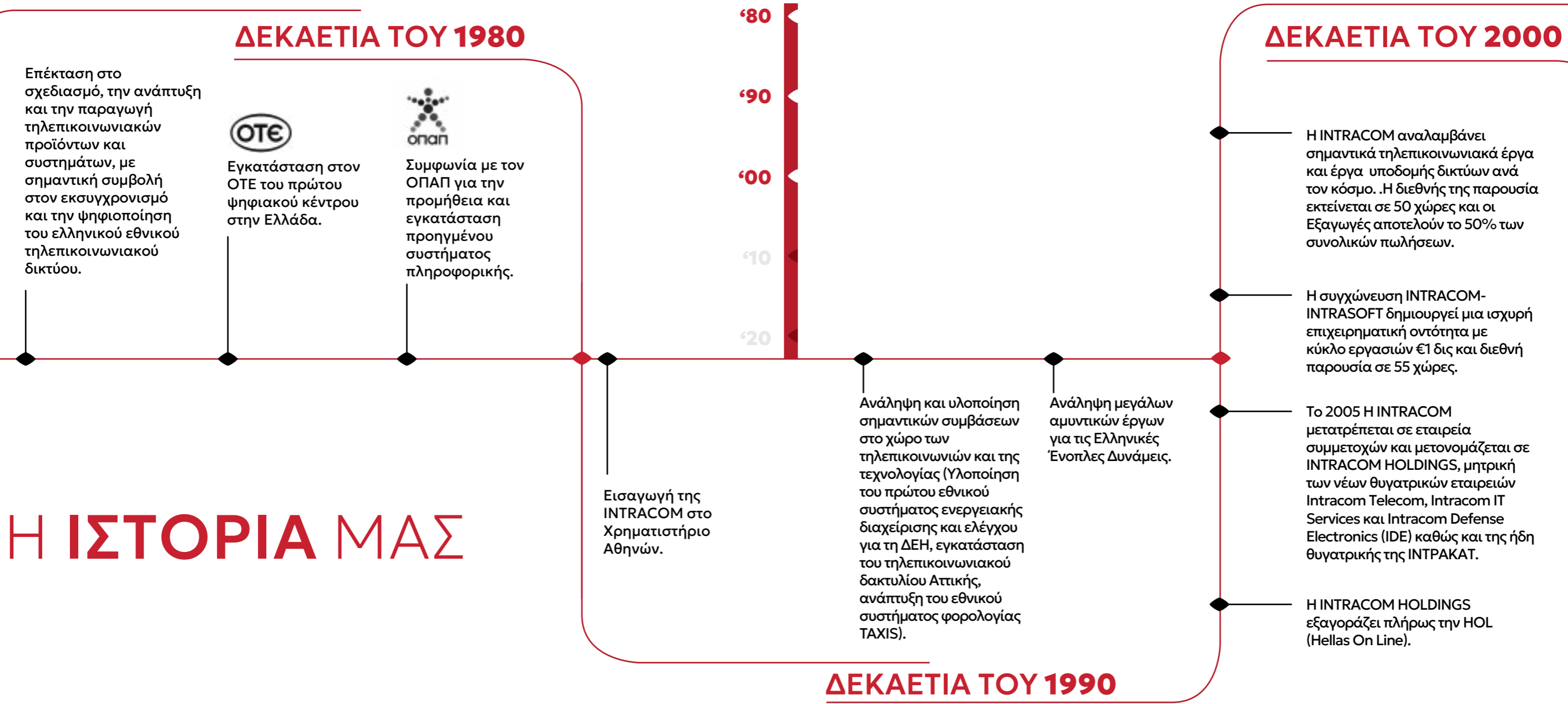
- **KLSER COMMERCE LTD Σερβία**





Η ιστορία μας

Οι σημαντικότερες χρονιές σταθμοί για τον Όμιλο INTRACOM HOLDINGS, καθώς και κάποια βασικά στοιχεία για τις επενδύσεις και τις στρατηγικές ενέργειες που οδήγησαν στη σημερινή μορφή του Ομίλου, παρουσιάζονται παρακάτω.



Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΜΑΣ



ΔΕΚΑΕΤΙΑ ΤΟΥ 2010

Το διεθνές αποτύπωμα της INTRACOM HOLDINGS επεκτείνεται σε 75 χώρες. Όλες οι θυγατρικές του Ομίλου υλοποιούν σημαντικές συμβάσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό, και εδραιώνουν συνεργασίες με κορυφαίες εταιρίες στο χώρο δραστηριοποίησής τους.

Ο Όμιλος μέσω της θυγατρικής του INTRAKAT αναλαμβάνει νέα περιβαλλοντικά έργα και επεκτείνεται στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Το 2014 η INTRACOM HOLDINGS υπογράφει συμφωνία για την πώληση του ποσοστού συμμετοχής της (49%) στην Intracom Telecom. Επιπλέον μετά από συμφωνία με τη Vodafone, η INTRACOM HOLDINGS πωλεί τη συμμετοχή της στη HOL.

Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΜΑΣ



2021

Το 2021 αποτελεί χρονιά εκκίνησης του στρατηγικού μετασχηματισμού του Ομίλου. Τον Νοέμβριο του 2021 ανακοινώνεται η πώληση της INTRASOFT INTERNATIONAL στην NETCOMPANY Δανίας.

2022

Η INTRACOM HOLDINGS προχωράει στην πώληση του ποσοστού της στην INTRAKAT, διατηρώντας στην Εταιρεία συμμετοχή 5,09%.

2023

Ίδρυση της INTRACOM VENTURES, θυγατρικής κατά 100%. Αλλαγή της έδρας της Εταιρείας και μετεγκατάστασή της από την Παιανία στο Μαρούσι.

2023

Ίδρυση της INTRACOM PROPERTIES 100% θυγατρικής.

Εξαγορά της Ι. ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ – Ι. ΛΑΠΠΙΑΣ ΤΕΧΝ.& ΕΜ. Α.Ε. (ΚΛΜ ΑΕ) από την INTRACOM HOLDINGS, άμεσα κατά 27,614% και έμμεσα κατά 60,115% μέσω της θυγατρικής της «INTRACOM PROPERTIES».

Τον Ιούνιο του 2023 ολοκληρώνεται η πώληση της IDE στην Ισραηλινή Εταιρεία ΙΑΙ.

ΔΕΚΑΕΤΙΑ ΤΟΥ 2020



Σχετικά με την έκθεση **ESG** **2023**

Σκοπός της Έκθεσης ESG είναι η πλήρης και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου INTRACOM HOLDINGS σχετικά με τις δραστηριότητες και επιδόσεις του Ομίλου για το έτος 2023 στους πυλώνες ESG.

Η παρούσα Έκθεση καλύπτει τη χρονική περίοδο από 1/1/2023 μέχρι 31/12/2023 και είναι η ίδια χρονική περίοδος αναφοράς που ακολουθεί η Εταιρεία για την δημοσίευση της οικονομικής και μη χρηματοοικονομικής της πληροφόρησης. Η Έκθεση καλύπτει τις δραστηριότητες του Ομίλου INTRACOM HOLDINGS, όπως αυτές εκφράζονται από τις πολιτικές και επιδόσεις της μητρικής Εταιρείας αλλά και των βασικών θυγατρικών της INTRACOM PROPERTIES και ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ - Ι ΛΑΠΠΑΣ Α.Ε (ΚΛΜ).

Τα στοιχεία του 2022 δεν είναι συγκρίσιμα ούτε για τον Όμιλο ούτε για την μητρική Εταιρεία, καθώς όπως διεξοδικά αναφέρθηκε και παραπάνω, η δομή του Ομίλου άλλαξε, με την αποεπένδυση από θυγατρικές και την επένδυση σε νέες, και επιπλέον η έδρα της Εταιρείας μεταφέρθηκε από το ιδιόκτητο συγκρότημα της Παιανίας, στο Μαρούσι.

Η παρούσα Έκθεση ESG βασίζεται στα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI) για την έκδοση εκθέσεων ESG και πιο συγκεκριμένα στην έκδοση Global Standards και στα πρότυπα του Sustainability Accounting Standards Board (SASB) που αφορούν τους επιχειρηματικούς κλάδους των εταιρειών του Ομίλου. Για οποιοσδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την Έκθεση ESG για το έτος 2023, μπορείτε να επικοινωνήσετε στην ακόλουθη διεύθυνση:

 ir@intracom.com.



Η εταιρική μας κουλτούρα με έμφαση στις επενδύσεις και τη δημιουργία υπεραξιών

Ο Όμιλος INTRACOM HOLDINGS, προάγει την εταιρική του κουλτούρα, μέσα από αρχές, αξίες και πεποιθήσεις που ενδυναμώνουν την επικοινωνία μεταξύ των εταιρειών του και ενδυναμώνουν τους δεσμούς μεταξύ των ανθρώπων του. Αναγνωρίζουμε τη δημιουργικότητα και το ταλέντο των ανθρώπων μας και τους ενθαρρύνουμε να απελευθερώσουν το δυναμικό τους, και να προχωρούν μπροστά, με τόλμη αλλά και σύνεση, με στόχο την αξιοποίηση των επιχειρηματικών ευκαιριών, την γρήγορη προσαρμογή σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, και τη δημιουργία αξίας για τους ίδιους αλλά και για την Εταιρεία.

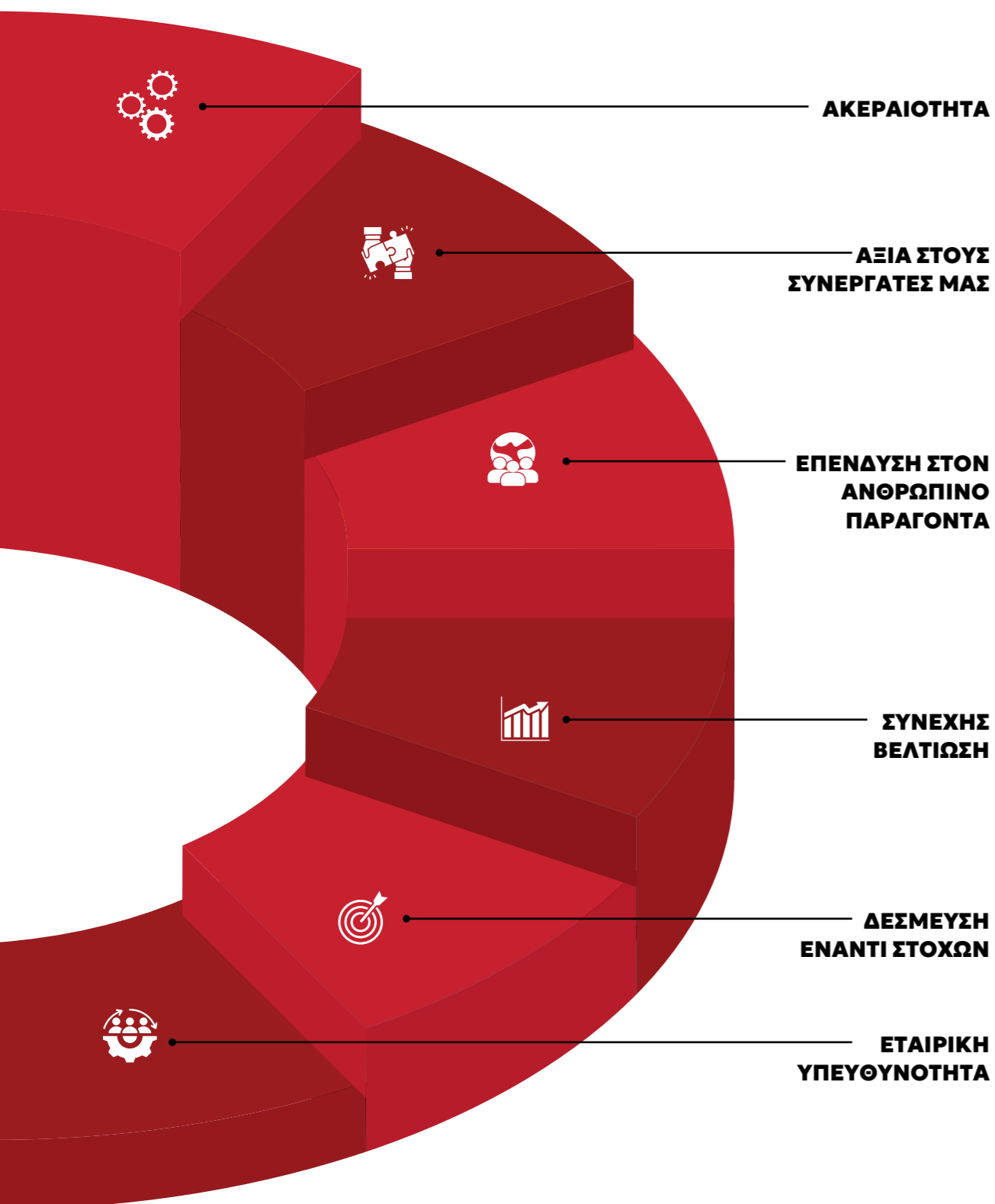
Για περισσότερα από 45 χρόνια η καινοτομία βρέθηκε στον πυρήνα του μοντέλου ανάπτυξης του Ομίλου INTRACOM και υποστηρίχθηκε σταθερά μέσω σημαντικών επενδύσεων σε έρευνα & ανάπτυξη και πολύπλευρων συνεργασιών με εκπαιδευτικά ιδρύματα. Ο Όμιλος βρίσκεται κοντά στο μοντέλο των δικτύων ανοικτής καινοτομίας, τα οποία συνδέουν επιχειρηματικά κεφάλαια, νεοφυείς επιχειρήσεις (start-ups) και εκπαιδευτικά κέντρα με καθιερωμένους διεθνείς και περιφερειακούς οργανισμούς, διαθέτοντας έτσι τη δυνατότητα να ενστερνιστεί πρωτοποριακές ιδέες και να συμμετάσχει ως επενδυτής σε αυτή τη νέα, γεμάτη προκλήσεις, διεθνή πραγματικότητα.



ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ

Το όραμα του Ομίλου μας είναι η δημιουργία αξίας που θα προκύψει από την κεφαλαιοποίηση της εμπειρίας που έχουμε συσσωρεύσει σε τεχνολογικό και επιχειρηματικό επίπεδο, στα περισσότερα από 45 χρόνια αδιάλειπτα επιτυχούς πορείας μας. Σε πνεύμα σύγχρονης επιχειρηματικότητας, σε πλαίσιο πλήρους συμμόρφωσης, και με απόλυτη πεποίθηση στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, δραστηριοποιούμαστε με στόχο τη δημιουργία αξίας για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Οι εταιρικές μας αξίες, είναι αυτές που καθορίζουν το πώς λειτουργούμε και αναπτυσσόμαστε.



1. ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Διαφάνεια και αξιοπιστία. Με ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και σεβόμενοι τους νόμους και το κανονιστικό ρυθμιστικό πλαίσιο της χώρας, σε συνάρτηση και με τους διεθνείς κανόνες και δεσμεύσεις, λειτουργούμε με υψηλό αίσθημα ευθύνης και δεοντολογίας.



2. ΑΞΙΑ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΜΑΣ

Στόχος μας η δημιουργία μακροχρόνιων και δυνατών δεσμών συνεργασίας, με πελάτες, μισθωτές, αντισυμβαλλόμενους, προμηθευτές.



3. ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑ

Το βασικό κεφάλαιο της επιχειρηματικής μας επιτυχίας είναι το ανθρώπινο δυναμικό μας, οι άνθρωποί μας. Για το λόγο αυτό, η υγεία και ασφάλειά τους σε ένα προστατευμένο και σταθερό περιβάλλον είναι το κύριο μέλημά μας, ώστε όλοι οι εργαζόμενοι να παρακινούνται να είναι παραγωγικοί και προσανατολισμένοι στην επίτευξη του βέλτιστου αποτελέσματος, να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες προς όφελος του εταιρικού συμφέροντος και να διαχειρίζονται την προσωπική τους εξέλιξη με ζήλο και ακεραιότητα.



4. ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Ενθάρρυνση και ενίσχυση πρωτοβουλίας. Θέλοντας να ανταποκριθούμε στις άμεσες προκλήσεις, θέτουμε τις βάσεις για το μέλλον με συνεχή βελτίωση της απόδοσής μας για την επίτευξη άριστου επιχειρηματικού αποτελέσματος. Σε ένα ραγδαία εξελισσόμενο περιβάλλον, ο Όμιλος επιδεικνύει ταχύτατη προσαρμογή, υιοθετώντας σύγχρονες επιχειρηματικές πρακτικές.



5. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΕΝΑΝΤΙ ΣΤΟΧΩΝ

Οι στόχοι μας είναι ξεκάθαροι. Θέτουμε τα πιο υψηλά πρότυπα επιχειρηματικής δεοντολογίας προσδίδοντας προστιθέμενη αξία στις εταιρείες του Ομίλου και μεγιστοποιώντας την αξία για τους μετόχους και τους επενδυτές.



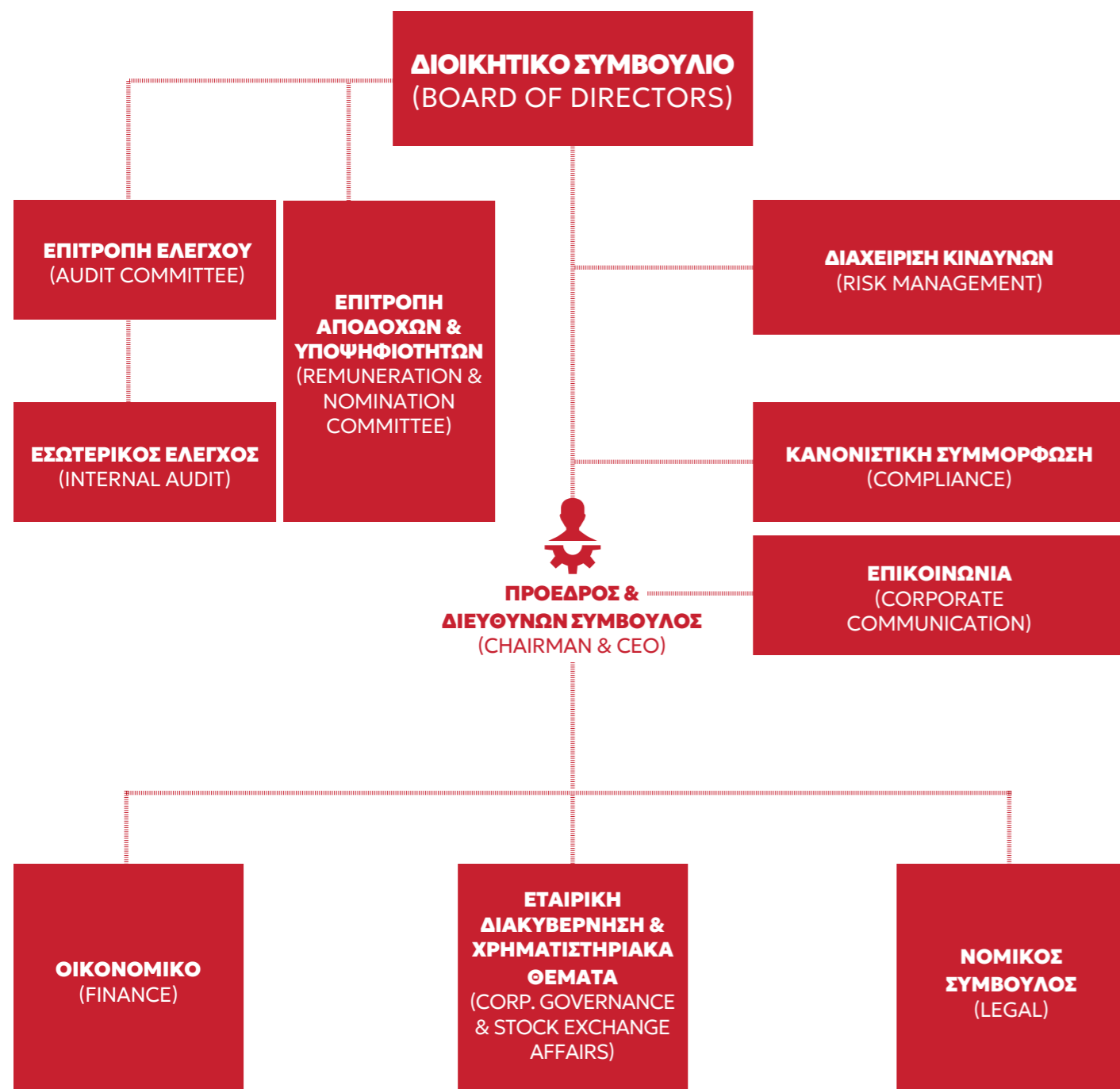
6. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Η Εταιρική Ευθύνη είναι για εμάς πρακτική σε καθημερινή βάση. Κύριο μέλημά μας είναι η λειτουργία με ασφάλεια, η προστασία του περιβάλλοντος, η υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών όπου και δραστηριοποιούμαστε. Η συμβολή μας είναι ενεργή στη βελτίωση της ποιότητας ζωής για όλους, εντός και εκτός της εταιρείας μας. Το βέλος του οράματός μας στοχεύει στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.



Εταιρική Διακυβέρνηση

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) επιβλέπει και καθοδηγεί τη διοίκηση σύμφωνα με την αποστολή της Εταιρείας και την αρχή της διαφάνειας. Ως σύνολο διαθέτει επαρκείς γνώσεις και εμπειρία για τις δραστηριότητες της Εταιρείας, ώστε να έχει τη δυνατότητα άσκησης εποπτείας επί του συνόλου των λειτουργιών της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, σύμφωνα με το άρθρο 18 του Καταστατικού της, αποτελείται από τρία (3) έως ένδεκα (11) μέλη. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, μετά από εισήγηση της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, με απόλυτη πλειοψηφία των ψήφων που εκπροσωπούνται στη Γενική Συνέλευση, για τετραετή θητεία που αρχίζει την ημέρα της εκλογής τους, δυνάμει να παραταθεί μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήψη της σχετικής απόφασης.

Αποτελείται από Εκτελεστικά, Μη Εκτελεστικά και Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Ν.4706/2020. Τα Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση ή ορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, δεν υπολείπονται του ενός τρίτου (1/3) του συνολικού αριθμού των Μελών του και, πάντως, δεν είναι λιγότερα από δύο (2).

Τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν ατομική και συλλογική καταλληλότητα, καλύπτοντας τα κριτήρια καταλληλότητας και αξιοπιστίας,

σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών Δ.Σ. της Εταιρείας ως, επίσης, τις προϋποθέσεις περί επαρκούς εκπροσώπησης, ανά φύλο, καθώς και το συνολικό αριθμό των Ανεξάρτητων Μη Εκτελεστικών Μελών, κατ' άρθρα 3 και 5 του Ν. 4706/2020. βάσει των κριτηρίων που ορίζονται στην υιοθετηθείσα από την Εταιρεία Πολιτική Καταλληλότητας:



i. κριτήρια καταλληλότητας (επάρκεια γνώσεων και δεξιοτήτων, εχέγγυα ήθους και φήμης, ανεξαρτησία κρίσης),



ii. κριτήρια αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων,



iii. κριτήρια αφιέρωσης επαρκούς χρόνου στις εργασίες του Δ.Σ. και των Επιτροπών του,



iv. κριτήρια που αφορούν στην πολυμορφία του Δ.Σ. και



v. κριτήρια διασφάλισης ότι το Δ.Σ. διαθέτει συλλογικά τη διαχειριστική ικανότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του ρόλου και των καθηκόντων του.

Διάγραμμα 1: Οργανωτική Δομή Εταιρείας

Με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 20ης Δεκεμβρίου 2022 εξελέγη, κατόπιν πρότασης του Διοικητικού Συμβουλίου, μετά από σχετική εισήγηση της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, νέο 8μελές Διοικητικό Συμβούλιο με τετραετή θητεία δηλαδή μέχρι 20.12.2026, δυνάμει να

παραταθεί μετά τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήψη της σχετικής απόφασης, το οποίο συγκροτήθηκε σε Σώμα αυθημερόν και ανασυγκροτήθηκε στις 11.01.2023, ως ακολούθως:

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ/ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΣΩΚΡΑΤΗΣ Π. ΚΟΚΚΑΛΗΣ	ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	
ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΧΡ. ΚΛΩΝΗΣ	ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	
ΚΩΝ/ΝΟΣ Σ. ΚΟΚΚΑΛΗΣ	ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΠΟ 09.01.2023 – 21.11.2023
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Σ. ΘΕΟΔΩΡΙΔΗΣ	ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. (ΑΠΟ 11.01.2023)	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	
ΙΩΑΝΝΗΣ ΗΛ. ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ		ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	
ΙΩΑΝΝΗΣ Κ. ΤΣΟΥΜΑΣ		ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ Μέλος Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων
ΑΔΑΜΑΝΤΙΝΗ Κ. ΛΑΖΑΡΗ		ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ Πρόεδρος Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων
ΔΙΟΝΥΣΙΑ Δ. ΞΗΡΟΚΩΣΤΑ		ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΠΟ 13.12.2023 Μέλος Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου INTRACOM HOLDINGS στις 31/12/2023

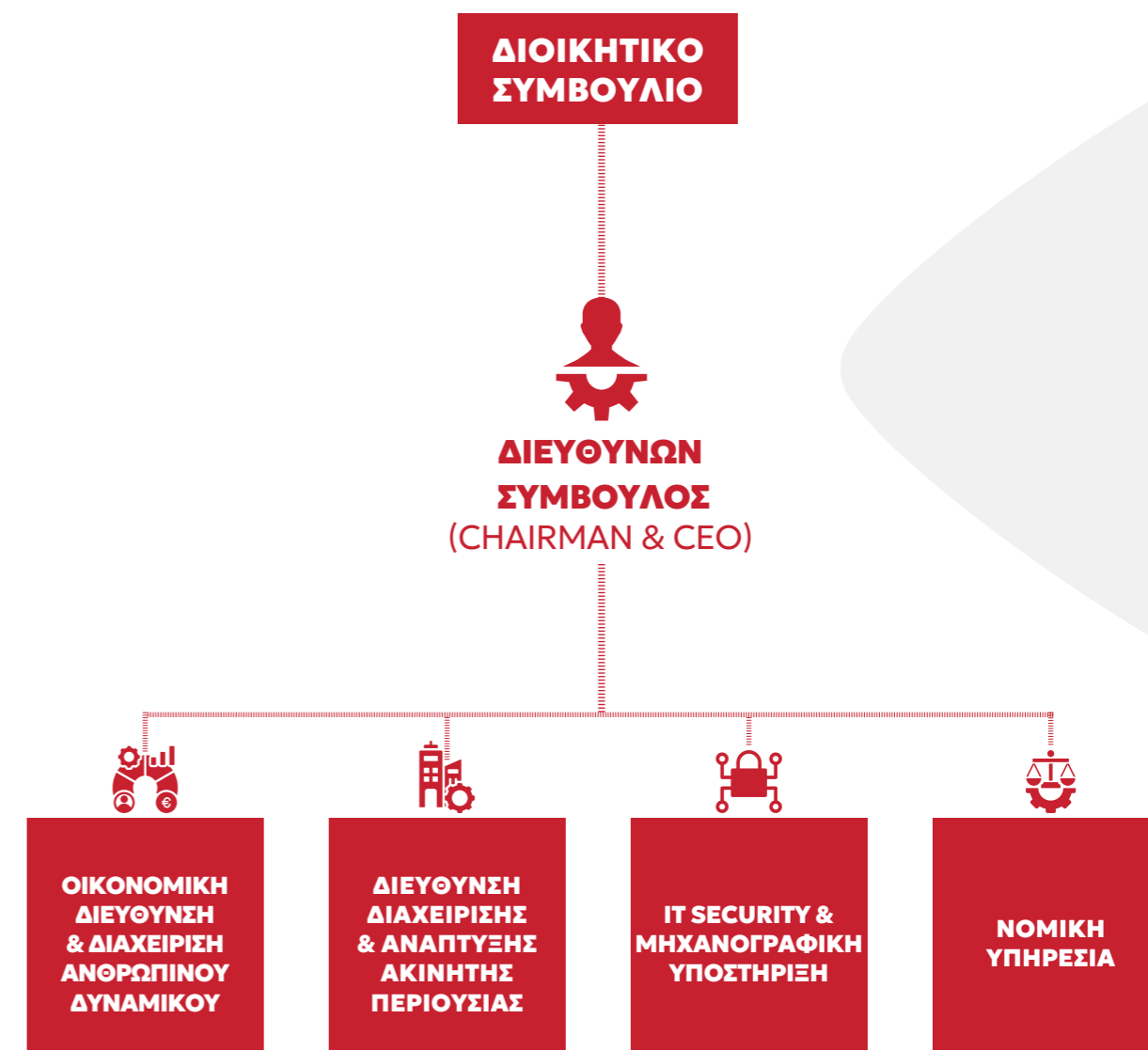


INTRACOM PROPERTIES

Η INTRACOM PROPERTIES διοικείται από το Διοικητικό της Συμβούλιο το οποίο απαρτίζεται από 5 μέλη ως εξής:

- Πρόεδρος ΔΣ: **Δημήτρης Χ. Κλώνης**
- Αντιπρόεδρος ΔΣ: **Δημήτρης Σ. Θεοδωρίδης**
- Αντιπρόεδρος ΔΣ: **Ιωάννης Ηλ. Παπαβασιλείου**
- Διευθύνων Σύμβουλος: **Σωτήρης Ε. Μπακαγιάννης**
- Μέλος ΔΣ: **Νικόλαος. Παπαπολίτης**

Παρακάτω παρατίθεται το τρέχον οργανόγραμμα της Εταιρείας.

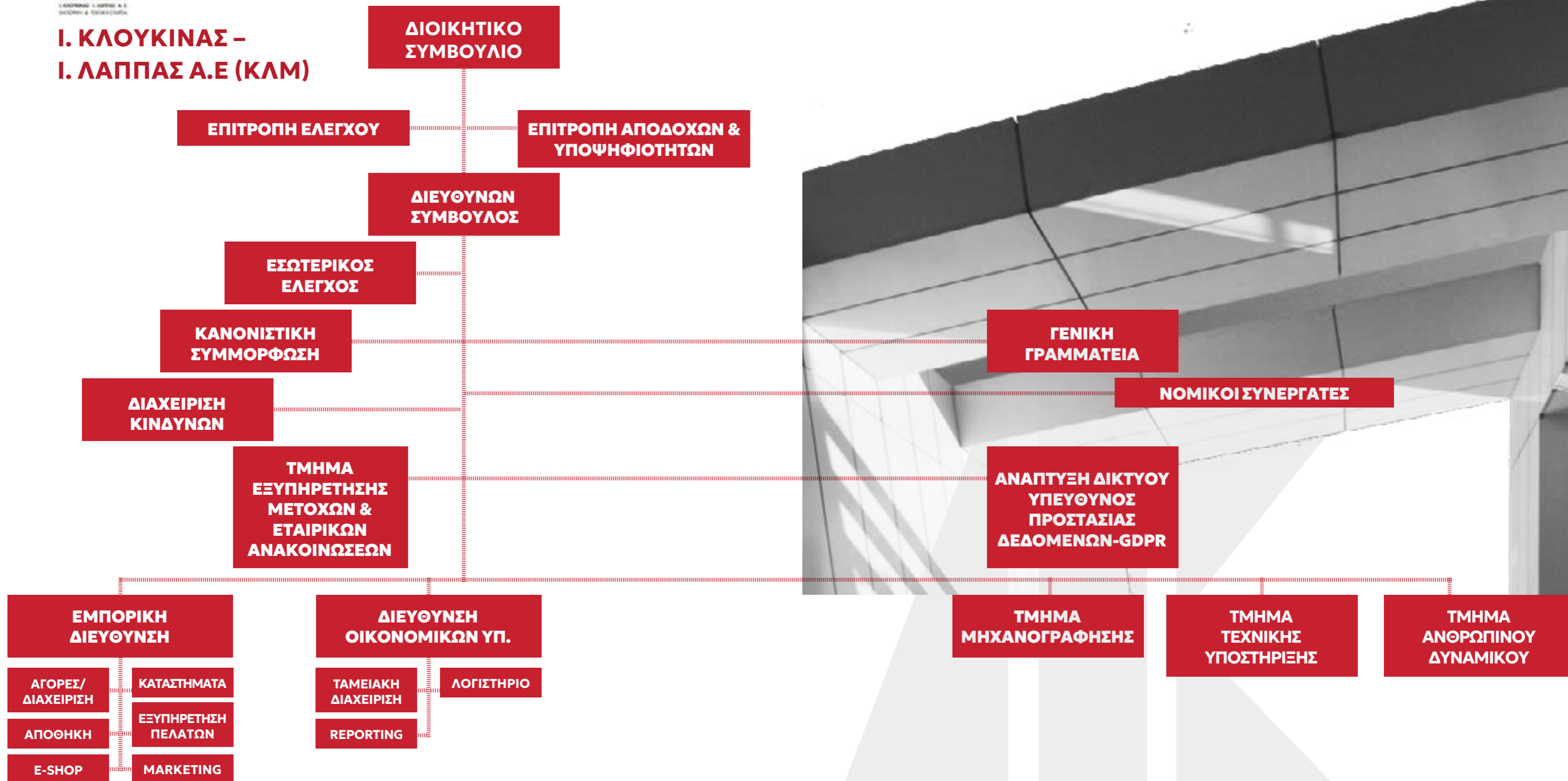


Διάγραμμα 2: Οργανωτική Δομή INTRACOM PROPERTIES

Κατά τα λοιπά, υποστηρίζεται από τις Επιτροπές, τα διοικητικά όργανα και τα αρμόδια τμήματα της INTRACOM HOLDINGS.



**Ι. ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ –
Ι. ΛΑΠΠΑΣ Α.Ε (ΚΛΜ)**



Διάγραμμα 3: Οργανωτική Δομή Ι. ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ – Ι. ΛΑΠΠΑΣ Α.Ε (ΚΛΜ)



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΚΛΜ αποτελεί το ανώτατο εκτελεστικό όργανο διοίκησης και σύμφωνα με το άρθρο 9 του Καταστατικού της, αποτελείται από τέσσερα (4) έως εννέα (9) μέλη. Η ΚΛΜ έχει υιοθετήσει Πολιτική Καταλληλότητας για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ιδίως τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν. 4706/2020 και την Εγκύκλιο 60 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Η πολιτική αυτή καθορίζει, μεταξύ άλλων, τις αρχές για την επιλογή ή αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και την ανανέωση της θητείας των υφιστάμενων μελών. Περιλαμβάνει τα κριτήρια για την επαρκή εκπροσώπηση κάθε φύλου, με ποσοστό τουλάχιστον 25% επί του συνόλου των μελών, καθώς και τα κριτήρια για την αξιολόγηση της καταλληλότητας των μελών, όπως ήθος, φήμη, επάρκεια γνώσεων, δεξιότητες, ανεξαρτησία κρίσης, εμπειρία και επαρκή χρόνο ενασχόλησης. Επίσης, περιλαμβάνονται κριτήρια πολυμορφίας (diversity) που μπορούν να ληφθούν υπόψη για την επιλογή των μελών.

Σύμφωνα με το άρθρο 10 του καταστατικού της ΚΛΜ τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων με θητεία πέντε (5) ετών, η οποία παρατείνεται αυτόματα μέχρι την πρώτη Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήψη της σχετικής απόφασης, αμέσως

μετά από τη λήξη της θητείας τους, η οποία δεν μπορεί όμως να ξεπεράσει την εξαετία. Η Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων της Εταιρείας συστάθηκε, με σκοπό, μεταξύ άλλων, να συνεπικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο στο έργο της ανάδειξης των υποψηφίων μελών του. Η αναζήτηση των υποψηφίων γίνεται με τον τρόπο που κατά τις συνθήκες θεωρούνται καταλληλότερος από την διοίκηση της ΚΛΜ και την Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων.

Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη εκτελεστικών ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο κατά τη συγκρότησή του σε σώμα. Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση ή ορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 9 του Ν. 4706/2020

Με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 21.6.2023 εξελέγη, κατόπιν πρότασης του Διοικητικού Συμβουλίου, μετά από σχετική εισήγηση της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, νέο 7μελές Διοικητικό Συμβούλιο με θητεία έως 22.4.2024, δυνάμενη να παραταθεί μετά τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση.

ΟΝΟΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ/ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΛΩΝΗΣ	Πρόεδρος	Εκτελεστικό μέλος
ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΜΠΑΚΑΓΙΑΝΝΗΣ	Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό μέλος
ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ	Αντιπρόεδρος	Μη εκτελεστικό μέλος
ΒΙΟΛΕΤΤΑ ΛΑΠΠΑ	Διευθύνουσα Σύμβουλος	Εκτελεστικό μέλος
ΑΒΡΑΑΜ ΣΠΕΝΤΖΑΡΗΣ		Μη εκτελεστικό μέλος
ΙΩΑΝΝΑ ΠΑΝΔΗ		Μη εκτελεστικό – Ανεξάρτητο Μέλος
ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΑΡΑΒΙΑΣ		Μη εκτελεστικό – Ανεξάρτητο Μέλος
ΜΠΕΝΕΤΑΤΟΥ ΑΝΘΟΔΕΣΜΗ-ΜΑΡΙΑ	Οικονομική Διευθύντρια	

ΠΙΝΑΚΑΣ 2: Μέλη του Δ.Σ. & διευθυντικά στελέχη στις 31/12/2023 της Ι. ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ – Ι. ΛΑΠΠΑΣ Α.Ε (ΚΛΜ)



Το τρέχον **Διοικητικό Συμβούλιο** απαρτίζεται από **7 μέλη**, 2 εκ των οποίων είναι **γυναίκες** και 5 είναι **άντρες**.

Τα βιογραφικά σημειώματα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρονται στον ιστότοπο της Εταιρείας www.klimate.gr

Στο πλαίσιο βελτίωσης του οργανωτικού σχήματος της Εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει αναθέσει την εξέταση εξειδικευμένων θεμάτων στις ειδικές Επιτροπές του: την **Επιτροπή Ελέγχου** και την **Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων**.



Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΤΟΥ Δ.Σ. ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ



INTRACOM HOLDINGS

Ο Πρόεδρος Δ.Σ. είναι Εκτελεστικό Μέλος, προϊστάται του Διοικητικού Συμβουλίου και είναι αρμόδιος για την ορθή και ομαλή λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου και τον καθορισμό της Ημερήσιας Διάταξης της εκάστοτε συνεδρίασης, λαμβάνοντας υπόψη το σύνολο των θεμάτων που αφορούν στην Εταιρεία και πιθανώς προτείνονται από τα λοιπά μέλη του. Γενικά, ο Πρόεδρος είναι υπεύθυνος για τη βέλτιστη αξιοποίηση των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς εργάζεται για τη συγκέντρωση των θεμάτων που αφορούν στις προοπτικές της Εταιρείας και στο σχεδιασμό της στρατηγικής της πορείας. Ευθύνη επίσης του Προέδρου αποτελεί η διασφάλιση της έγκαιρης και ορθής πληροφόρησης των Μελών του Δ.Σ. συμβάλλοντας στην αποτελεσματικότητα του έργου της Διοίκησης καθώς και η αποτελεσματική επικοινωνία του με όλους τους μετόχους, με γνώμονα τη δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση των συμφερόντων όλων των μετόχων.

Ο Πρόεδρος εποπτεύει τη διοίκηση και λειτουργία της Εταιρείας και έχει όσες άλλες ιδιότητες του ανατίθενται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου όταν απουσιάζει ή κωλύεται αναπληρώνει ο Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου ή όποιος άλλος ορίζεται από το Καταστατικό της Εταιρείας.

Στο ισχύον, την 31/12/2023, Δ.Σ. της Εταιρείας ο Πρόεδρος Δ.Σ. είναι Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας, Εκτελεστικό Μέλος και διαθέτει την απαιτούμενη γνώση και εμπειρία σχετικά με τις δραστηριότητες και τη λειτουργία της Εταιρείας καθώς και το συντονισμό των εργασιών του Δ.Σ. Έχουν δε οριστεί τρεις συνολικά Αντιπρόεδροι Δ.Σ., ο ένας εκ των Μη Εκτελεστικών Μελών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη της παρ. 2 του άρθρου 8 Ν. 4706/2021, ο οποίος λόγω της εμπειρίας και ενασχόλησής του με το αντικείμενο δραστηριότητας της Εταιρείας, συμβάλει στην επαρκή πληροφόρηση των Μη Εκτελεστικών Μελών και την αποτελεσματική συμμετοχή τους στη διαδικασία εποπτείας και λήψης αποφάσεων. Η Εταιρεία θεωρεί ότι μέσω της ισχύουσας σύνθεσης του Δ.Σ. επιτυγχάνεται η αποτελεσματική λειτουργία του.



ΚΑΜ

Ο ρόλος του Προέδρου συνίσταται στην οργάνωση και στον συντονισμό των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου προϊστάται αυτού και καθορίζει τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, συγκαλεί σε συνεδρίαση τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και διευθύνει τις συνεδριάσεις του. Παράλληλα, προωθεί κουλτούρα ανοικτού πνεύματος και εποικοδομητικού διαλόγου κατά τη διεξαγωγή των εργασιών του, διευκολύνει και προωθεί τη δημιουργία καλών και εποικοδομητικών σχέσεων μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και την αποτελεσματική συνεισφορά στις εργασίες του Διοικητικού Συμβουλίου όλων των μη εκτελεστικών μελών, διασφαλίζοντας την παροχή έγκαιρης, πλήρους και ορθής πληροφόρησης των μελών του. Ο Πρόεδρος εξασφαλίζει ότι το Διοικητικό Συμβούλιο στο σύνολό του έχει ικανοποιητική κατανόηση των απόψεων των μετόχων και μεριμνά για την αποτελεσματική επικοινωνία με αυτούς.

Ο Πρόεδρος συνεργάζεται στενά με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Εταιρικό Γραμματέα, αν υπάρχει για

την προετοιμασία του Διοικητικού Συμβουλίου και την πλήρη ενημέρωση των μελών αυτού.

Στο τρέχον Δ.Σ. της Εταιρείας, ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΚΑΜ είναι εκτελεστικό μέλος. Σε περίπτωση που το Διοικητικό Συμβούλιο, διορίζει ως Πρόεδρο ένα εκ των εκτελεστικών μελών του, διορίζει υποχρεωτικά αντιπρόεδρο εκ των μη εκτελεστικών μελών.

Βάσει σχετικής διάταξης του άρθρου 11 παρ. β του Καταστατικού τον Πρόεδρο, όταν απουσιάζει ή κωλύεται, αναπληρώνει σε όλη την έκταση των αρμοδιοτήτων του ο Αντιπρόεδρος κι αυτόν, όταν κωλύεται, μετά από απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ένα μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου. Στην περίπτωση που ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι εκτελεστικό μέλος και ο Αντιπρόεδρος προέρχεται εκ των μη εκτελεστικών μελών, τότε στο πρακτικό συγκρότησης του Διοικητικού Συμβουλίου σε σώμα, πρέπει να ορίζεται άλλο εκτελεστικό μέλος ως αναπληρωτής του Προέδρου, στην περίπτωση απουσίας του ή κωλύματος του, ως προς τα εκτελεστικά του καθήκοντα.



ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Στο πλαίσιο βελτίωσης του οργανωτικού σχήματος της Εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει αναθέσει την εξέταση εξειδικευμένων θεμάτων στις ειδικές Επιτροπές του: την Επιτροπή Ελέγχου και την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.

Πιο αναλυτικά τη λειτουργία του Δ.Σ. της Εταιρείας υποστηρίζουν οι ακόλουθες Επιτροπές:



ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και τον Κανονισμό Λειτουργίας της, η Επιτροπή Ελέγχου, η οποία αποτελείται από τρία (3) τουλάχιστον Μέλη στο σύνολο τους μη εκτελεστικά, εκ των οποίων τα 2 ανεξάρτητα, μπορεί να αποτελεί:

- i. επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία αποτελείται από μη εκτελεστικά Μέλη του, είτε
- ii. ανεξάρτητη επιτροπή, η οποία αποτελείται από μη εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τρίτους, είτε
- iii. ανεξάρτητη επιτροπή, η οποία

αποτελείται μόνο από τρίτους.

Το είδος της Επιτροπής Ελέγχου, η θητεία, ο αριθμός και οι ιδιότητες των Μελών της αποφασίζονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας ή από ισοδύναμο αυτής όργανο. Η θητεία των Μελών της Επιτροπής Ελέγχου είναι όση και η θητεία των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Η επανεκλογή των Μελών της Επιτροπής Ελέγχου είναι δυνατή.

Τα Μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο, όταν αποτελεί Επιτροπή του, ή από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, όταν αποτελεί ανεξάρτητη επιτροπή.

Τα Μέλη της Επιτροπής Ελέγχου είναι στην πλειοψηφία τους ανεξάρτητα από την Εταιρεία, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις περί ανεξαρτησίας (άρθρο 9 του Ν. 4706/2020).

Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου διαθέτουν στο σύνολό τους επαρκή γνώση στον τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία, ένα (1) δε τουλάχιστον μέλος της που είναι ανεξάρτητο από την Εταιρεία, διαθέτει επαρκή γνώση στην ελεγκτική και λογιστική (διεθνή πρότυπα) και παρίσταται υποχρεωτικώς στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Ελέγχου που αφορούν στην έγκριση των ετήσιων εταιρικών και ενοποιημένων

χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, που συνιστά μια ανεξάρτητη και αντικειμενική διασφαλιστική (assurance) και συμβουλευτική (consulting) δραστηριότητα, είναι σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες της Εταιρείας.

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου μέσω του έργου της, συνδράμει την Εταιρεία ώστε να επιτύχει τους αντικειμενικούς σκοπούς της, υιοθετώντας μια συστηματική, επαγγελματική προσέγγιση την αξιολόγηση και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και της εταιρικής διακυβέρνησης, με βασικό στόχο, την παροχή λογικής επιβεβαίωσης στους μετόχους, ως προς την επίτευξη των επιχειρησιακών



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ Κ.Α.Ε. ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

στόχων της Εταιρείας.

ΚΑΜ

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της ΚΑΜ, βασικό μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας αποτελεί η Επιτροπή Ελέγχου, που έχει συστήσει το Διοικητικό Συμβούλιο με στόχο την υποστήριξη αυτού στα καθήκοντά του σχετικά με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, τον εσωτερικό έλεγχο και την εποπτεία του τακτικού εξωτερικού ελέγχου. Κύριος ρόλος της Επιτροπής Ελέγχου είναι να συνεπικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο, διασφαλίζοντας ότι η Εταιρεία διαθέτει επαρκείς μηχανισμούς εσωτερικού ελέγχου που να διέπουν το σύνολο της δραστηριότητάς της, οι οποίοι ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία και στις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί και επιβλέπει τη λειτουργία της μονάδας εσωτερικού ελέγχου και επεμβαίνει όταν και εφ' όσον το κρίνει αναγκαίο. Επιπλέον, η Επιτροπή Ελέγχου εποπτεύει λειτουργικά τις μονάδες Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από τρία (3) τουλάχιστον μέλη και αποτελεί:

1. επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου της ελεγχόμενης οντότητας, η οποία αποτελείται από:

- α. μη εκτελεστικά μέλη του, είτε
- β. ανεξάρτητη επιτροπή, η οποία αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τρίτους, είτε
- γ. ανεξάρτητη επιτροπή, η οποία αποτελείται μόνο από τρίτους.

2. Το είδος της Επιτροπής Ελέγχου, η θητεία, ο αριθμός και οι ιδιότητες των μελών της αποφασίζονται από τη Γενική Συνέλευση.

3. Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο, όταν αποτελεί επιτροπή του, ή από τη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας, όταν αποτελεί ανεξάρτητη επιτροπή.

4. Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου είναι στην πλειοψηφία τους ανεξάρτητα από την Εταιρεία.

5. Ο Πρόεδρος ορίζεται από τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου και είναι ανεξάρτητος από την Εταιρεία, υπό την έννοια των διατάξεων του άρθρου 9 παρ. 1 και 2 του Ν. 4706/2020.

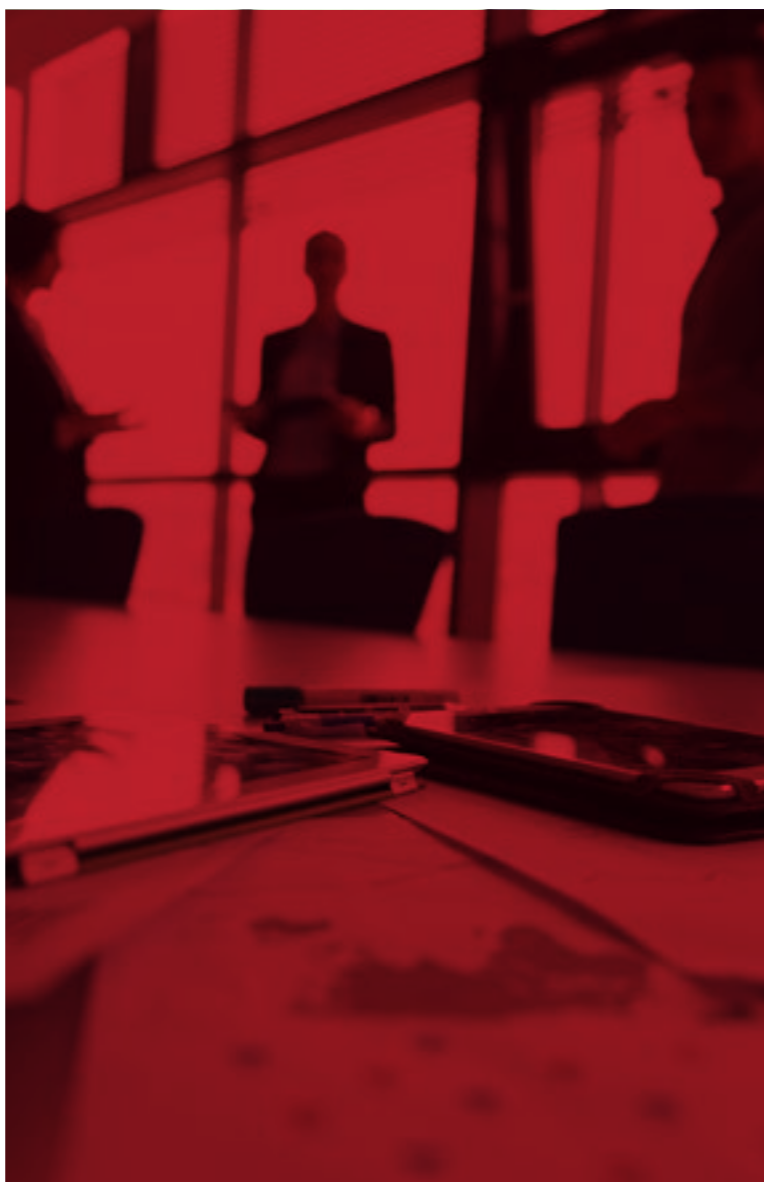
Μέσω της Επιτροπής Ελέγχου το Διοικητικό Συμβούλιο αναπτύσσει άμεση και τακτική επαφή με τον εσωτερικό ελεγκτή και τους τακτικούς ελεγκτές, προκειμένου να λαμβάνει τακτική ενημέρωση από τους τελευταίους σε σχέση με την ορθή λειτουργία του

Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. **ΜΕΛΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ**

- Γεώργιος Ροζάκης, Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου, μη μέλος του Δ.Σ. της Εταιρείας

- Ιωάννα Πανδή, Μέλος, ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,

- Θεόδωρος Καραβίας, Μέλος, ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του



Διοικητικού Συμβουλίου Ελέγχου

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων συστάθηκε με γνώμονα την υποστήριξη του Δ.Σ. για τον καθορισμό της Πολιτικής Αποδοχών των μελών του Δ.Σ. και των βασικών ανώτατων στελεχών και την εξασφάλιση αποτελεσματικής διοίκησης της Εταιρείας με εντοπισμό, παρουσίαση και υπόδειξη των κατάλληλων υποψήφιων προσώπων για την πλήρωση θέσεων του Δ.Σ. Περαιτέρω συμμετέχει στην Διαδικασία Αξιολόγησης του Δ.Σ.

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων συγκροτείται από τρία (3) τουλάχιστον μέλη που ορίζονται από το Δ.Σ. και αποτελείται είτε από Μη Εκτελεστικά Μέλη και στην πλειονότητά τους Ανεξάρτητα από την Εταιρεία, κατά την έννοια των διατάξεων του Ν. 4706/2020, είτε από μόνο Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη και συνεδριάζει τουλάχιστον δύο (2) φορές σε ετήσια βάση και έκτακτα, όποτε θεωρείται σκόπιμο και αναγκαίο.

Η θητεία των Επιτροπών είναι ίσης διάρκειας με τη θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου.



ΚΑΜ

Η Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων της ΚΑΜ συστάθηκε, με σκοπό, μεταξύ άλλων, να συνεπικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο στο έργο της

ανάδειξης των υποψηφίων μελών του, σύμφωνα με το άρθρο 12 του Ν.4706/2020 και τις ειδικές πρακτικές που προβλέπονται στον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Η αναζήτηση των υποψηφίων γίνεται με τον τρόπο που κατά τις συνθήκες θεωρούνται καταλληλότερος από την διοίκηση της Εταιρείας και την Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων. Είναι επομένως δυνατό είτε να ανατεθεί η επιλογή σε εξειδικευμένη εταιρεία αναζήτησης στελεχών, είτε να χρησιμοποιηθούν σύγχρονα κανάλια αναζήτησης εργασίας (π.χ. LinkedIn), είτε ακόμα να αναζητηθούν κατάλληλοι υποψήφιοι μέσω της απευθείας αποστολής βιογραφικών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, σε συνέχεια ή μη ανάρτησης σχετικής αγγελίας.

Η Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο σε (και εφόσον είναι αναγκαίο το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού) σχετικά με την αναγκαιότητα πλήρωσης θέσεων Συμβούλων στο Διοικητικό Συμβούλιο προκειμένου το τελευταίο να είναι διαρκώς κατάλληλο για την άσκηση των αρμοδιοτήτων του και η σύνθεσή του να συμβάλει στην αποτελεσματική διοίκηση της Εταιρείας και την ισορροπημένη λήψη αποφάσεων.

ΜΕΛΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ

- Θεόδωρος Καραβίας, Πρόεδρος, ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,

- Ιωάννα Πανδή, Μέλος, ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,

- Αβραάμ Σπεντζάρης Μέλος, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,



ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Η INTRACOM HOLDINGS υιοθετεί τις σύγχρονες αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, ενός συστήματος νόμων, κανόνων, διαδικασιών και ορθών πρακτικών εταιρικής διοίκησης και ελέγχου, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Οι πολιτικές μας στον τομέα της Εταιρικής Διακυβέρνησης έχουν ως στόχο να προασπίσουν τα δικαιώματα των μετόχων μας και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερομένων μερών, με διαφάνεια και υψηλό αίσθημα ευθύνης στη διαδικασία λήψης των αποφάσεων, αποτελεσματικούς εσωτερικούς και λογιστικούς ελέγχους, κατάλληλη διαχείριση του χρηματοοικονομικού κινδύνου και έγκαιρη και σωστή πληροφόρηση προς κάθε ενδιαφερόμενο.

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει οικειοθελώς τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης 2021 (ΕΚΕΔ) του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ).



ΚΑΜ

Η Εταιρεία ασκεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα ακολουθώντας τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής, τιμιότητας και ακεραιότητας. Τα πρότυπα και οι αξίες αυτές αντικατοπτρίζουν την εταιρική κουλτούρα, η οποία σε συνδυασμό με τη χρηστή διοίκηση αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας.

Στο πλαίσιο των αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης που ακολουθεί η ΚΑΜ έχει υιοθετηθεί Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών που καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας, βάσει του οποίου ο Όμιλος λαμβάνει, επεξεργάζεται και διερευνά επώνυμες και ανώνυμες Αναφορές Δυσλειτουργιών για παρατυπίες, παραλήψεις ή άλλες αξιόποινες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψη του προσωπικού, των πελατών ή προμηθευτών ή λοιπών τρίτων προσώπων.

Οι Αναφορές Δυσλειτουργιών πραγματοποιούνται υπό την προϋπόθεση της ειλικρινούς και εύλογης πεποίθησης ότι έχει διαπραχθεί ή είναι πιθανό να διαπραχθεί αξιόποινή πράξη ή παράπτωμα, δυσλειτουργία ή παρατυπία, παραβίαση της νομιμότητας και των πολιτικών και διαδικασιών του Ομίλου.

Οι εργαζόμενοι, οι πελάτες και οι προμηθευτές του Ομίλου ενθαρρύνονται να υποβάλουν αναφορές για αξιόποινες πράξεις, ύποπτα περιστατικά παράνομης συμπεριφοράς, περιστατικά κακοδιαχείρισης ή σοβαρών παρατυπιών-παραλείψεων σε σχέση με τους κανονισμούς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου.



ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Για να διασφαλίσει την ομαλή ροή των επιχειρησιακών της λειτουργιών, η INTRACOM HOLDINGS έχει θεσπίσει ειδικές διαδικασίες που ρυθμίζουν τον τρόπο λειτουργίας της Εταιρείας και ορίζουν το πλαίσιο των καθημερινών δραστηριοτήτων της. Ο Κανονισμός Λειτουργίας της INTRACOM HOLDINGS έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 14 του Ν. 4706/2020. Οι Πολιτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχουμε θεσπίσει αντικατοπτρίζουν τη σταθερή προσήλωση της Εταιρείας στους κανόνες ηθικής και ευθύνης που διέπουν τις αποφάσεις των διευθυντικών μας στελεχών, ώστε να διασφαλίζεται όχι μόνο η βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας αλλά και το συμφέρον των μετόχων και όλων των ενδιαφερομένων μερών σε βάθος χρόνου.



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ
ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ Δ.Σ.**



**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**



**ΠΛΑΝΟ ΔΙΑΔΟΧΗΣ
ΜΕΛΩΝ ΔΣ /
ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ**



**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΕΛΕΓΧΟΥ**



**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΧΕΣΕΩΝ ΕΞΑΡΤΗΣΗΣ
ΜΕΛΩΝ Δ.Σ.**



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕ
ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ
ΜΕΡΗ**



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΠΡΟΛΗΨΗΣ &
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ
ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ
ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ
ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ**



**ΚΩΔΙΚΑΣ
ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ**



**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΧΡΗΜΑΤΟ-
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΜΗ
ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ.**



**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΚΑΙ
ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ**



**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΜΟΝΑΔΑΣ
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ**



**ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΚΙΝΔΥΝΩΝ**



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΠΟΛΥΜΟΡΦΙΑΣ**



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΑΝΑΦΟΡΑ
ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΩΝ
(WHISTLEBLOWING)**



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ
ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ
ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ
ΤΗΣ ΑΠΑΤΗΣ**



**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΚΙΝΔΥΝΩΝ**



**ΣΥΣΤΗΜΑ
ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**



**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΠΕΡΙΟΔΙΚΗΣ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ**



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΜΕΛΩΝ Δ.Σ. ΚΑΙ
ΣΤΕΛΕΧΩΝ**



**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ &
ΟΡΘΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΟΙΝΟΥ**



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**



**ΟΔΗΓΙΕΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΠΡΟΣ ΤΙΣ
ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ**



**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΤΑΚΤΙΚΗΣ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**



**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ &
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΑΝΩΤΑΤΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ
ΣΤΕΛΕΧΩΝ**



**ΠΛΑΝΟ
ΔΙΑΔΟΧΗΣ
ΑΝΩΤΑΤΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ
ΣΤΕΛΕΧΩΝ**



**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ
ΑΠΟ ΠΡΟΣΩΠΑ
ΠΟΥ ΑΣΚΟΥΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ
ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ**



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**



**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΜΕ ΤΟΥΣ
ΜΕΤΟΧΟΥΣ**



ΚΑΜ

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας της Ι. ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ – Ι. ΛΑΠΠΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχει ως στόχο την θεσμοθέτηση και εφαρμογή αρχών, διαδικασιών και μηχανισμών ελέγχου που ενισχύουν την εταιρική διαφάνεια και την απόδοση ευθύνης προς τους μετόχους της Εταιρείας. Ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας αποτυπώνει τον τρόπο με τον οποίο η διοίκηση της Εταιρείας υλοποιεί, παρακολουθεί και ελέγχει αποτελεσματικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας, ώστε αφενός να ανταποκρίνεται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες επιχειρηματικές και κοινωνικές συνθήκες και αφετέρου να προασπίζει τα συμφέροντα των μετόχων της Εταιρείας αλλά και των ατόμων ή ομάδων που έχουν έννομο συμφέρον σχετιζόμενο με τη δραστηριότητά της. Επιπρόσθετα, ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας αποτελεί ένα αξιόπιστο και ποιοτικό εργαλείο το οποίο συμβάλει στην καλύτερη εμπέδωση, εκ μέρους του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας, του σκοπού ύπαρξης της και της οργανωτικής της δομής.

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας που διέπει τη λειτουργία της Εταιρείας και ιδίως τις διατάξεις περί εταιρικής διακυβέρνησης και του ευρύτερου κανονιστικού πλαισίου που διέπει την Εταιρεία οι μετοχές της οποίας ή άλλες κινητές της αξίες είναι εισηγμένες στη ρυθμιζόμενη αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Για την καλύτερη και πιο εύρυθμη λειτουργία της Εταιρείας και κατ' επέκταση την καλύτερη δυνατή παρακολούθηση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της, έχουν θεσπιστεί διοικητικοί κώδικες, πολιτικές καθώς και εσωτερικές διαδικασίες των τμημάτων της Εταιρείας (Εμπορικής Δ/νσης, Οικονομικής Δ/νσης, Μηχανογράφησης, Ανθρώπινου Δυναμικού, Τεχνικής Υποστήριξης, Εσωτερικού Ελέγχου, Διαχείρισης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης, κ.λπ.), οι οποίες έχουν καταγραφεί στο Εγχειρίδιο Πολιτικών και στο Εγχειρίδιο Εσωτερικών Διαδικασιών της Εταιρείας, τα οποία είναι αναρτημένα στο εσωτερικό μηχανογραφικό δίκτυο της Εταιρείας και είναι προσβάσιμα από όλο το προσωπικό. Ακολουθούν οι σημαντικότερες πολιτικές:



ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει ένα επαρκές και αποτελεσματικό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο περιλαμβάνει το σύνολο των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών (δικλείδες ασφαλείας), Πολιτικών και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων, του εσωτερικού ελέγχου και της κανονιστικής συμμόρφωσης, που καλύπτει σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας και συντελεί στην ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της. Σε αυτό το πλαίσιο η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει μια σειρά από πολιτικές, διαδικασίες και μηχανισμούς με σκοπό τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των εταιρικών εργασιών, την αξιοπιστία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και τη συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, καθώς επίσης υιοθετεί Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων και Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης που καλύπτει όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Η Εταιρεία έχει συστήσει ανεξάρτητη οργανωτική Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (Μ.Ε.Ε.) εντός της Εταιρείας, με σκοπό την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών διασφάλισης, εφαρμόζοντας αντικειμενική και ανεξάρτητη κρίση. Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου έχει σχεδιαστεί έχοντας ως στόχο να προσθέτει αξία στην Εταιρεία, να παρακολουθεί και να βελτιώνει τις λειτουργίες και τις πολιτικές της αναφορικά με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ). Η Μ.Ε.Ε. αποτελεί διακριτά την 3η γραμμή άμυνας

της Εταιρείας και είναι ανεξάρτητη από τις υπόλοιπες οργανωτικές μονάδες της (Three Lines Defense Model). Συνεργάζεται άμεσα με όλες τις οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας που αποτελούν την πρώτη και δεύτερη γραμμή άμυνας και έχουν παρόμοιους σκοπούς διασφάλισης με σκοπό την αποτελεσματική και αποδοτική κάλυψη όλων των περιοχών ελεγκτικού ενδιαφέροντος (λειτουργικών, χρηματοοικονομικών, συμμόρφωσης). Βασική αποστολή της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας είναι η παροχή υποστήριξης στο Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με :

- τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση
- το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου
- τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου
- την εποπτεία του Τακτικού Ελεγκτή των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί και εξετάζει την αποτελεσματικότητα της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου ανά τρίμηνο, όσον αφορά τη διαχείριση των κύριων κινδύνων που έχουν παρουσιαστεί, το οποίο σημαίνει όλους τους ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων του οικονομικού και του επιχειρησιακού ελέγχου, των συστημάτων συμμόρφωσης και διαχείρισης κινδύνων.

Παράλληλα, διασφαλίζει την ακεραιότητα των εταιρικών λογαριασμών, των συστημάτων κατάρτισης οικονομικών εκθέσεων και δημοσιοποιήσεων, καθώς και την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων. Μέρος των αρμοδιοτήτων της Επιτροπής είναι επίσης να έρχεται σε άμεση και τακτική επαφή με εξωτερικούς και εσωτερικούς ελεγκτές, προκειμένου να παραμένει ενημερωμένη σχετικά με τη δέουσα λειτουργία του συστήματος ελέγχου.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ Δ.Σ.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ & ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ



ΚΑΜ

Η ΚΑΜ υιοθετεί και εφαρμόζει Σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος, τη φύση, το εύρος και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων της. Το Διοικητικό Συμβούλιο ορίζει και επιβλέπει την υλοποίηση του συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης και αξιολογεί περιοδικά ανά τρία (3) χρόνια την εφαρμογή και αποτελεσματικότητά του, προβαίνοντας στις δέουσες ενέργειες για την αντιμετώπιση ελλείψεων. Η Διοίκηση της Εταιρείας έχει φροντίσει για την εγκατάσταση, συντήρηση και εφαρμογή Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου μέσω ενός πλαισίου κατάλληλων μηχανισμών ελέγχου που καλύπτουν όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας (οικονομικές, λειτουργικές, τεχνικές, εμπορικές, διοικητικές κλπ.) και των σημαντικών θυγατρικών της.

Οι μηχανισμοί ελέγχου είναι τα μέσα που χρησιμοποιεί η Διοίκηση της Εταιρείας για να την βοηθήσει να επιτύχει τους στόχους που έχουν τεθεί. Τα μέσα αυτά ποικίλλουν, αλλά οπωσδήποτε περιλαμβάνουν πολιτικές, κανονισμούς, εγκριτικά όρια, συστήματα, διαδικασίες, οργάνωση, ανάθεση εξουσίας, επίβλεψη, έλεγχο, πληροφόρηση, προϋπολογισμούς κλπ. Στο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας εντάσσονται και οι υπηρεσίες Εσωτερικού Ελέγχου, Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Στο πλαίσιο παρακολούθησης της ορθής εφαρμογής του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου που έχει θεσπίσει η Διοίκηση της Εταιρείας εντάσσονται οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου και της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας. Κύριος ρόλος της Επιτροπής Ελέγχου είναι να συνεπικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο, διασφαλίζοντας ότι η Εταιρεία διαθέτει επαρκείς μηχανισμούς εσωτερικού ελέγχου που να διέπουν το σύνολο της δραστηριότητάς της που ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία και τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί και επιβλέπει τη λειτουργία της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου και επεμβαίνει όταν και εφ' όσον το κρίνει αναγκαίο. Επιπλέον, η Επιτροπή Ελέγχου εποπτεύει λειτουργικά τις μονάδες Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας είναι μία λειτουργικά ανεξάρτητη, αντικειμενική, διαβεβαιωτική και συμβουλευτική δομή στα πλαίσια του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες του Οργανισμού της. Βοηθάει την Εταιρεία να επιτύχει τους αντικειμενικούς σκοπούς της, υιοθετώντας μια συστηματική, επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου, Διαχείρισης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο σε συνεργασία με την Επιτροπή Ελέγχου, με γνώμονα τη συμμόρφωσή του με τις κείμενες νομοθεσίες και κανονιστικές διατάξεις ορίζει σε εύλογα χρονικά διαστήματα (τουλάχιστον ανά ζετία) έναν πιστοποιημένο, ανεξάρτητο αξιολογητή προκειμένου να πραγματοποιεί αξιολόγηση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου. Η Επιτροπή Ελέγχου είναι επιφορτισμένη με την έρευνα αγοράς για την επιλογή κατάλληλου Αξιολογητή, υποβάλλει τις προτάσεις της προς το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο και τελικά επιλέγει την πιο συμφέρουσα για την Εταιρεία πρόταση. Ειδικότερα, ο επικεφαλής της ομάδας έργου της αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου πρέπει να διαθέτει τις κατάλληλες επαγγελματικές πιστοποιήσεις και αποδεδειγμένη σχετική εμπειρία. Η αξιολόγηση της επάρκειας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου πραγματοποιείται με βάση τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Αντικείμενα της αξιολόγησης αποτελούν το περιβάλλον ελέγχου, η διαχείριση κινδύνων, οι ελεγκτικοί μηχανισμοί και οι δικλείδες ασφαλείας, το σύστημα πληροφόρησης και επικοινωνίας και η παρακολούθηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Ο Αξιολογητής του ΣΕΕ με το πέρας της αξιολόγησής του υποβάλλει Έκθεση αποτελεσμάτων αξιολόγησης, η οποία συμπεριλαμβάνει τόσο σύνοψη των παρατηρήσεων του όσο και ανάλυση αυτών, το χρόνο σύνταξης αυτής, την ημερομηνία αναφοράς της αξιολόγησης και την περίοδο που καλύπτει η Έκθεση αξιολόγησης, η οποία εκκινεί από την επόμενη ημέρα της ημερομηνίας αναφοράς της προηγούμενης αξιολόγησης.

Ως αποδέκτες της Έκθεσης αξιολόγησης ορίζονται η Επιτροπή Ελέγχου και το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Η Εταιρεία υποβάλλει αμελλητί στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, και πάντως εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία αναφοράς της Έκθεσης αξιολόγησης, τη σύνοψη της Έκθεσης και, εφόσον απαιτηθεί, το σύνολο αυτής. Η ετήσια Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας περιλαμβάνει σχετική αναφορά για τα αποτελέσματα της Έκθεσης Αξιολόγησης.





ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Οι εκθέσεις οικονομικών αποτελεσμάτων της INTRACOM HOLDINGS και των θυγατρικών της INTRACOM PROPERTIES & ΚΛΜ και οι οικονομικές καταστάσεις τους πιστοποιούνται από έγκυρους και διεθνώς αναγνωρισμένους ελεγκτικούς οργανισμούς.



ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων περιλαμβάνει τις κατάλληλες δομές, ρόλους, αρμοδιότητες, διαδικασίες και μηχανισμούς για την έγκαιρη αναγνώριση των επιμέρους κινδύνων και την αποτελεσματική αντιμετώπισή τους μέσα από τη λήψη κατάλληλων μέτρων, σε αποδεκτό βαθμό από το Δ.Σ. της Εταιρείας.

Μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων η διοίκηση της Εταιρείας συλλέγει τις πληροφορίες που αφορούν την παρακολούθηση των κινδύνων και τροφοδοτεί τις πληροφορίες αυτές στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και ενεργειών για τη βέλτιστη ανταπόκριση σε αυτούς. Η αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων καταλήγει σε μια ολοκληρωμένη διαρκή και

συστηματική διεργασία άρρηκτα συνδεδεμένη με τη στρατηγική και τους αντικειμενικούς σκοπούς της Εταιρείας, σχεδιασμένη ώστε να αναγνωρίζει, να διαχειρίζεται και να αποκρίνεται σε υφιστάμενους αλλά και αναδυόμενους κινδύνους, με τελικό σκοπό να προσδώσει αξία στην Εταιρεία μέσω:



της επίτευξης βελτιωμένων αποτελεσμάτων με τον περιορισμό, ταυτόχρονα, των απρόβλεπτων συνθηκών/ περιστατικών που επιφέρουν αρνητικές επιπτώσεις,



της διερεύνησης των ευκαιριών που ανακύπτουν από πιθανούς κινδύνους,



της πρόληψης και του έγκαιρου εντοπισμού αναδυόμενων κινδύνων,



της βελτίωσης διαχείρισης και ανάπτυξης πόρων,



του περιορισμού της μεταβλητότητας στα αποτελέσματα (θετική σταθεροποίηση).

Η λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων στην Εταιρεία, ανατίθεται στον Υπεύθυνο Διαχείρισης Κινδύνων («Υπεύθυνος ΔΚ»), οργανωτικά υπάγεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και αναφέρεται στο Δ.Σ. της Εταιρείας.



Ι. ΚΑΟΥΚΙΝΑΣ - Ι. ΛΑΠΠΑΣ Α.Ε.
ΕΠΙΤΡΟΠΗ & ΤΕΛΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΚΛΜ

Η Εταιρεία σύμφωνα με το Ν. 4706/2020 και τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ιούνιος 2021), διαθέτει υπεύθυνο διαχείρισης κινδύνων, με σκοπό την ανάπτυξη ενός σύγχρονου πλαισίου στο οποίο θα βασιστεί η αναγνώριση, η αξιολόγηση, η διαχείριση και η παρακολούθηση των κινδύνων που είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία.

Η Διαχείριση Κινδύνων, είναι μία συνεχής και αναπτυσσόμενη διεργασία, που καλύπτει σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας και συντελεί στην ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της. Έχει ως βασικό σκοπό την παρακολούθηση και βελτίωση των λειτουργιών και των πολιτικών της Εταιρείας αναφορικά με τη Διαχείριση Κινδύνων, υιοθετώντας μια συστηματική και πειθαρχημένη προσέγγιση, εντοπισμού, καταγραφής, αξιολόγησης και διαχείρισης των κινδύνων. Συμπεριλαμβάνει, την επισκόπηση της διαδικασίας αναγνώρισης και αξιολόγησης των κινδύνων (risk assessment), τις διαδικασίες διαχείρισης και απόκρισης της Εταιρείας σε αυτούς (risk response) και τις διαδικασίες παρακολούθησης της εξέλιξης των κινδύνων (risk monitoring).

Το έργο της Υπηρεσίας Διαχείρισης Κινδύνων εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας εγκρίνει τον Κανονισμό Λειτουργίας της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων όπου περιγράφονται αναλυτικά οι αρμοδιότητες του Υπεύθυνου Διαχείρισης Κινδύνων, η μεθοδολογία εντοπισμού κινδύνων, καθώς και του καθορισμού του τρόπου αντιμετώπισής τους προκειμένου η Εταιρεία να διαχειρίζεται τους κινδύνους που την αφορούν, όσο το δυνατόν, ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη συνέχεια των εργασιών της.

Κατά τη διάρκεια σχεδιασμού και εντοπισμού κινδύνων ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων συνεργάζεται με τη Διοίκηση και τα αρμόδια τμήματα έτσι ώστε να καλύψει ικανοποιητικά τους κινδύνους που αφορούν τις δραστηριότητες της Εταιρείας.



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ

Η Εταιρεία αναγνωρίζει την σημαντικότητα της εκπαίδευσης και κατάρτισης των στελεχών της ως απαιτούμενο παράγοντα για την επίτευξη των στόχων της, για αυτό και έχει καταρτίσει την Πολιτική Εκπαίδευσης με βασικές αρχές την ανάδειξη της ακεραιότητας, των ηθικών αξιών, και των διαδικασιών της Εταιρείας καθώς και την απόκτηση των απαιτούμενων γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων για την κάλυψη των καθηκόντων κάθε θέσης εργασίας μέσω ενός δομημένου προγράμματος εκπαίδευσης, βάσει των αναγκών των εργαζομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασίες εισαγωγικής και συνεχούς επιμόρφωσης για τα στελέχη της. Κάθε νέο στέλεχος λαμβάνει την απαραίτητη εισαγωγική εκπαίδευση ώστε να μπορέσει να ενσωματωθεί άμεσα και αποτελεσματικά στο εταιρικό περιβάλλον και αντίστοιχα όλα τα στελέχη λαμβάνουν συνεχή επιμόρφωση έπειτα από αξιολόγηση του προφίλ ικανοτήτων και των απαιτούμενων δεξιοτήτων που η Εταιρεία κρίνει ότι πρέπει να διαθέτουν, τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησής τους καθώς και τυχόν αιτήματα εκπαίδευσης από τις επιμέρους Διευθύνσεις.

Επιπλέον εντός του 2023 πραγματοποιήθηκε εξειδικευμένη εκπαίδευση στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της INTRACOM HOLDINGS σε θέματα βιωσιμότητας, κύκλος 4 εκπαιδευτικών σεμιναρίων με θέμα 'Στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης, Κλιματική αλλαγή, ατζέντα 2030'.

ΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΗΛΘΕ ΓΙΑ ΤΟ 2023 ΣΕ €35.000



ΚΑΜ

Η ΚΑΜ έχει υιοθετήσει Πολιτική Εκπαίδευσης η οποία έχει ενταχθεί στην εσωτερική διαδικασία εκπαίδευσης. Τα προγράμματα και οι πρακτικές σχετικά με την εκπαίδευση που εφαρμόζονται στην Εταιρεία μας, αφορούν τόσο σε ενδοεταιρική όσο και σε εξωτερική εκπαίδευση από τρίτους πιστοποιημένους φορείς. Η συνεχής εκπαίδευση και βελτίωση του προσωπικού της Εταιρείας στις νέες τεχνολογίες, τα συστήματα, τις μεθόδους και τις διαδικασίες καθώς και η ευαισθητοποίησή του στα θέματα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος συμβάλλουν στη βιωσιμότητα και περαιτέρω ανάπτυξη της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν επιχειρήσεων.

Τα προγράμματα ενημέρωσης επιμόρφωσης και ανάπτυξης που εφαρμόζει η Εταιρεία κινούνται σε τέσσερις άξονες και αφορούν όλους τους εργαζόμενους στην Εταιρεία ανεξαρτήτως ιεραρχικού επιπέδου και συμπεριλαμβάνει τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και τα μέλη των Επιτροπών. Οι άξονες αυτοί είναι:



Ένταξη των νέων εργαζομένων στην Εταιρεία.



Εκπαίδευση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των διευθυντικών στελεχών (εισαγωγική και διαρκής εκπαίδευση) καθώς και των λοιπών στελεχών της Εταιρείας, κυρίως δε όσων εμπλέκονται στη διαχείριση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας, (εσωτερικός έλεγχος, διαχείριση κινδύνων, κανονιστική συμμόρφωση, διαχείριση ανθρωπίνων πόρων, πληροφοριακά συστήματα).



Επαγγελματική ανάπτυξη και ενδυνάμωση των εργαζομένων.



Προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ

Η Πολιτική Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Γενικών Διευθυντών της Εταιρείας ετέθη για πρώτη φορά σε ισχύ την 22.10.2020 κατόπιν έγκρισης από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της INTRACOM HOLDINGS και έκτοτε τροποποιήθηκε κατόπιν έγκρισης από την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων α) της 30ης Ιουνίου 2021 και β) της 15ης Ιουνίου 2023.

Η Πολιτική Αποδοχών καταρτίστηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 (άρθρο 110 παρ. 2), στον οποίο ενσωματώθηκε η Οδηγία ΕΕ για τα Δικαιώματα των Μετόχων (ΟΔΗΓΙΑ (ΕΕ) 017/828) και λαμβάνει υπόψη τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και τον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.

Εφαρμόζεται στις αμοιβές όλων των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Γενικών Διευθυντών, σύμφωνα με τις ειδικές διατάξεις των άρθρων 110 και 111 του Ν. 4548/2018, ορίζοντας (i) τα υφιστάμενα δικαιώματα των μελών Δ.Σ. και των εκάστοτε Γενικών Διευθυντών και τις υποχρεώσεις της Εταιρείας προς αυτά, και (ii) τους όρους, βάσει των οποίων θα παρέχονται αμοιβές, μελλοντικά, σε υφιστάμενα και/ή νέα μέλη Δ.Σ. και Γενικούς Διευθυντές κατά τη διάρκεια ισχύος της, λαμβάνοντας υπόψη τις μισθολογικές και εργασιακές συνθήκες του συνόλου των εργαζομένων της Εταιρείας και συνεκτιμώντας τις ανάγκες και τη φύση της εκάστοτε θέσης ή λειτουργικού ρόλου καθώς και το εταιρικό συμφέρον, ευθυγραμμίζοντας τις αποδοχές των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Γενικών Διευθυντών με τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων λαμβάνοντας υπόψη τα οριζόμενα στον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και τον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας σχεδιάζει την Πολιτική Αποδοχών με την υποστήριξη και την καθοδήγηση ομάδων και τμημάτων της Εταιρείας, όπως κρίνεται απαραίτητο. Επιπλέον, η Επιτροπή δύναται να λάβει υποστήριξη από ανεξάρτητους εξωτερικούς συμβούλους, με στόχο την αναδιαμόρφωση ενός ανταγωνιστικού μείγματος αποδοχών, σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και έχοντας ως στόχο τη προσέλκυση και διατήρηση των Μελών του Δ.Σ.

Η Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας διέπεται από τις παρακάτω αρχές:



την αρχή της διαφάνειας, με την υιοθέτηση απλής δομής αποδοχών προκειμένου όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη να εντοπίζουν με ευκολία τις αποδοχές των Μελών του Δ.Σ.



την εναρμόνιση των στόχων, κινήτρων και συμφερόντων των Μελών του Δ.Σ., των μετόχων της Εταιρείας και εν γένει όλων των εργαζομένων της



την ευθυγράμμιση των συμφερόντων μεταξύ μετόχων και διοίκησης, καθώς η συγκεκριμένη Πολιτική Αποδοχών συνεισφέρει στην επιχειρηματική στρατηγική, στα μακροπρόθεσμα συμφέροντα και τη βιωσιμότητα της Εταιρείας



τη διατήρηση και προσέλκυση των κατάλληλων Μελών του Δ.Σ. καθώς οι αμοιβές και παροχές λαμβάνουν υπόψη το γνωσιακό τους επίπεδο, τις δεξιότητές τους, τα καθήκοντα και τις ευθύνες τους



την εναρμόνιση των αποδοχών των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου με τις εν γένει επικρατούσες μισθολογικές και εργασιακές συνθήκες

Οι αμοιβές των Μελών του Δ.Σ. είναι ανάλογες με τα καθήκοντα και τις ευθύνες τους, συνδέονται δε άμεσα με την συνεισφορά τους και είναι πλήρως απαλλαγμένες από πάσα διαδικασία μπορεί να εκθέσει την Εταιρεία σε υπερβολικούς κινδύνους. Η Πολιτική Αποδοχών, όπως και όλων των εργαζομένων, έχει ως βάση της την αρχή της καταβολής δίκαιης και εύλογης αμοιβής για τον εκάστοτε ρόλο, διασφαλίζοντας ότι η Εταιρεία παρέχει δίκαιες και ανταγωνιστικές αποδοχές και ότι προστατεύει τα συμφέροντα και τη βιωσιμότητα της Εταιρείας.

Η Επιτροπή και το Δ.Σ. ενημερώνονται περιοδικά σχετικά με τη δομή των αποδοχών και των πρακτικών που ακολουθούνται εντός της Εταιρείας. Λαμβάνουν δε τα στοιχεία αυτά υπόψη κατά την εκπόνηση και την επανεξέταση της Πολιτικής Αποδοχών. Η Πολιτική Αποδοχών καλύπτει κάθε είδους αποδοχή, δηλαδή αμοιβές και παροχές που μπορεί να καταβάλλονται στα πρόσωπα που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής της, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία. Ενδεικτικά, οι αμοιβές και παροχές που εμπíπτουν σε αυτήν, δύναται να περιλαμβάνουν χρηματικές απολαβές, δικαιώματα προαίρεσης απόκτησης μετοχών (κατά τις διατάξεις του άρθρου 113 του Ν. 4548/2018, ως εκάστοτε ισχύει) και διάθεση δωρεάν μετοχών (κατά τις διατάξεις του άρθρου 114

του Ν. 4548/2018, ως εκάστοτε ισχύει), έξοδα παράστασης στις συνεδριάσεις του Δ.Σ., χορήγηση οικειοθελών παροχών (όπως π.χ. εταιρικό αυτοκίνητο, συνταξιοδοτικές παροχές, ασφαλιστήρια συμβόλαια) κ.τ.λ.

Οι αποδοχές δύναται να περιλαμβάνουν τόσο σταθερό όσο και μεταβλητό μέρος, με σκοπό την ευθυγράμμιση τους με την επιχειρησιακή ανάπτυξη και αποτελεσματικότητα, αλλά και τις συνθήκες της αγοράς.

Η Πολιτική Αποδοχών διατίθεται στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας (www.intracom.com).



ΚΛΜ

Η πολιτική αποδοχών της ΚΛΜ έχει σχεδιαστεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ιδιαίτερα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018 (άρθρα 109-114), την Οδηγία 2007/36/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Ιουλίου 2007, σχετικά με την άσκηση ορισμένων δικαιωμάτων από μετόχους εισηγμένων εταιρειών, καθώς και την Οδηγία 2017/828/ΕΕ της 17ης Μαΐου 2017, η οποία τροποποιεί την Οδηγία 2007/36/EK με σκοπό την ενθάρρυνση της μακροπρόθεσμης συμμετοχής των μετόχων, όπως αυτές έχουν ενσωματωθεί στην ελληνική νομοθεσία μέσω του ν. 4548/2018. Επιπλέον, λαμβάνονται υπόψη οι διατάξεις του ν. 4706/2020, οι συστάσεις και οι βέλτιστες πρακτικές του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (έκδοση Ιουνίου 2021), τον οποίο η ΚΛΜ έχει υιοθετήσει, καθώς και οι σχετικές κανονιστικές πράξεις, αποφάσεις, εγκύκλιοι και κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Η Πολιτική εφαρμόζεται στα πρόσωπα, στα οποία συντρέχουν οι κάτωθι ιδιότητες:

- i. Πρόεδρος και Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
- ii. Διευθύνοντες Σύμβουλοι
- iii. Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου,
- iv. Άλλα διοικητικά / διευθυντικά στελέχη.

Καλύπτει το σύνολο των αποδοχών και κάθε είδους παροχή και αποζημίωση που καταβάλλονται στα ανωτέρω υπό 3 πρόσωπα από την Εταιρεία. Λαμβάνεται μνεία για

μορφές αποδοχών, για την χορήγηση οικειοθελών παροχών όπως τα ανωτέρω υπό 3 πρόσωπα, όπως ενδεικτικώς εταιρικό αυτοκίνητο, προαιρετικές συνταξιοδοτικές παροχές, ασφαλιστήρια συμβόλαια. Το σύνολο των αποδοχών περιλαμβάνει σταθερό και μεταβλητό μέρος, με το οποίο εξασφαλίζεται η σύνδεση των αποδοχών αυτών με την βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα της Εταιρείας. Οι αποδοχές συνεπώς δύναται να περιλαμβάνουν τόσο σταθερό όσο και μεταβλητό μέρος, με σκοπό την ευθυγράμμισή τους με την επιχειρησιακή ανάπτυξη και αποτελεσματικότητα.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, σε συνεργασία με την Επιτροπή Αποδοχών, αλλά και λοιπές αρμόδιες μονάδες και διευθύνσεις της Εταιρείας (λ.χ. Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού), ελέγχουν ετησίως την απόδοση των Εκτελεστικών Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και προτείνουν αντιστοίχως τις τελικές αποδοχές αυτών – συμπεριλαμβανομένων των μεταβλητών αποδοχών – σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία και την παρούσα Πολιτική Αποδοχών. Τα Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν συμμετέχουν στη λήψη της οριστικής απόφασης σχετικά με την τελική διαμόρφωση αποδοχών που αφορούν τα ίδια ή και συνδεδεμένα με αυτά μέρη.

Το ύψος των μεταβλητών αποδοχών που δύναται να δώσει η Εταιρεία εξαρτάται από την απόδοση αυτών σε μία σειρά ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων. Τα κριτήρια αυτά ενσωματώνουν τη μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη στρατηγική της Εταιρείας, με στόχο την ευθυγράμμιση

μεταξύ των συμφερόντων των εργαζομένων, της Εταιρείας και των μετόχων, και εξασφαλίζουν την αποφυγή ανάληψης υπέρμετρων κινδύνων ή τον προσανατολισμό σε βραχυπρόθεσμο όφελος.

Οι στόχοι στο σύστημα μεταβλητών αποδοχών συνδέονται με την επίτευξη αποτελεσμάτων σε επίπεδο Εταιρείας και Ομίλου με βάση τις εξής κατηγορίες:



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ.

Οι ανωτέρω στόχοι καθορίζονται κάθε έτος – και δη εντός του πρώτου τριμήνου από την εκάστοτε έναρξη της εταιρικής χρήσης – από το Διοικητικό Συμβούλιο, σε συνέχεια σχετικής εισήγησης της Επιτροπής Αποδοχών.

Κάθε οικονομικό έτος συντάσσεται Έκθεση Αποδοχών των προσώπων που υπόκεινται στην παρούσα, ήτοι των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, η οποία συμπεριλαμβάνεται στη δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης της κλειόμενης χρήσεως που αφορά και περιλαμβάνει το σύνολο των αποδοχών που καταβλήθηκαν σε κάθε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

και τα ανώτατα διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας, από την Εταιρεία και άλλες εταιρείες του Ομίλου για τις υπηρεσίες τους προς την Εταιρεία και προς συνδεδεμένες επιχειρήσεις, αναλυμένη σε μισθό, bonus καθώς και περιγραφή του είδους και του ποσού άλλων αποζημιώσεων ή επιδομάτων ή παροχών που χορηγήθηκαν, σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στο άρθρο 112 του Ν. 4548/2018, το Ν. 4706/2020 και τον Κώδικα.

Ο έλεγχος εφαρμογής της Πολιτικής γίνεται με ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου, κατόπιν σχετικών προτάσεων και εισηγήσεων της Επιτροπής Αποδοχών. Ειδικότερα, η Επιτροπή Αποδοχών σε ετήσια βάση επανεξετάζει την Πολιτική Αποδοχών, ως προς τη συμμόρφωσή της με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τις πολιτικές και διαδικασίες που έχουν υιοθετηθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Η Επιτροπή Αποδοχών αφενός μεριμνά, ώστε κατά την αξιολόγηση της Πολιτικής Αποδοχών σε σχέση με την ευθυγράμμισή της με τους κινδύνους που διατρέχει η Εταιρεία, να λαμβάνονται υπόψη όλα τα είδη των κινδύνων, η ρευστότητα και η κεφαλαιακή επάρκεια της Εταιρείας και αφετέρου εισηγείται διορθωτικές ενέργειες, σε περίπτωση που διαπιστώνει αδυναμία υλοποίησης της Πολιτικής Αποδοχών ή αποκλίσεις ως προς την εφαρμογή της.

Η εφαρμογή της Πολιτικής Αποδοχών υπόκειται τουλάχιστον μία (1) φορά το χρόνο, σε ανεξάρτητο εσωτερικό έλεγχο από την Επιτροπή Ελέγχου και τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου. Η Πολιτική Αποδοχών καθώς και η ετήσια έκθεση αποδοχών αναρτώνται ετησίως στον ιστότοπο της Εταιρείας www.klimate.gr



ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Τα μέλη του Δ.Σ. και κάθε στέλεχος της Εταιρείας ή και τρίτο πρόσωπο στους οποίους έχουν εκχωρηθεί οι αρμοδιότητες του Δ.Σ., έχουν τις παρακάτω υποχρεώσεις:

Πριν την ανάληψη του ρόλου τους, να υποβάλουν γνωστοποίηση στον Πρόεδρο του Δ.Σ. και την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων με τις επαγγελματικές τους δεσμεύσεις, την όποια επαγγελματική ενασχόλησή τους εκτός Εταιρείας, καθώς και τυχόν πραγματικές ή/ και δυνητικές συγκρούσεις συμφερόντων των ιδίων ή συνδεδεμένων με αυτά προσώπων, ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση ενδεχόμενης σύγκρουσης συμφερόντων για την οποία δεν είναι σαφές εάν προκύπτει σύγκρουση συμφερόντων, προς περαιτέρω διερεύνηση. Για το σκοπό αυτό, τα Υπόχρεα Πρόσωπα υποβάλλουν στην Επιτροπή έγγραφη «Δήλωση Συμμόρφωσης με την Πολιτική και Διαδικασία Σύγκρουσης Συμφερόντων» της Εταιρείας. Η Δήλωση περιλαμβάνει την περιγραφή της όποιας κατάστασης και των ιδίων συμφερόντων σε ικανοποιητικό βαθμό και λεπτομέρεια ώστε να μπορεί να αξιολογηθεί από την Επιτροπή και το Δ.Σ. Σημειώνεται ότι η Δήλωση συμπληρώνεται και από τα υφιστάμενα μέλη του Δ.Σ. κατόπιν της υιοθέτησης της παρούσας Πολιτικής και Διαδικασίας και υποβάλλεται εκ νέου σε ετήσια βάση, πριν από τη δημοσιοποίηση της ετήσιας οικονομικής έκθεσης.

Ειδικότερα τα Μέλη Δ.Σ. μετά τη λήξη της θητείας ή την αποχώρησή τους, τηρούν αυστηρή εχεμύθεια για τις εταιρικές υποθέσεις και τα απόρρητα της Εταιρείας τα οποία κατέστησαν γνωστά σ' αυτούς λόγω της ιδιότητάς τους ως μέλη Δ.Σ. και απέχουν από ανταγωνιστικές δραστηριότητες με την Εταιρεία κατ' ελάχιστο για ένα έτος.

Ειδικότερα, κάθε μέλος του Δ.Σ. δεν δικαιούται να ψηφίζει σε θέματα Δ.Σ. στα οποία υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων με την Εταιρεία του ίδιου ή προσώπων με τα οποία συνδέεται με σχέση υπαγόμενη στον ορισμό των Συνδεδεμένων Μερών. Στις περιπτώσεις αυτές, με μέριμνα του Προέδρου του Δ.Σ., οι αποφάσεις λαμβάνονται από τα υπόλοιπα μέλη του Δ.Σ. και κατά τον υπολογισμό της απαρτίας και της πλειοψηφίας των μελών του Δ.Σ., δεν λαμβάνεται υπόψη για τον σχηματισμό του αριθμητή και του παρανομαστή του κλάσματος το εν λόγω μέλος Δ.Σ., άλλως εφαρμόζονται οι διατάξεις του καταστατικού της Εταιρείας και οι προβλέψεις του άρθρου 97 του Ν. 4548/2018.



ΚΑΜ

Συμφωνά με την Πολιτική Πρόληψης και Αντιμετώπισης Σύγκρουσης Συμφερόντων που διαθέτει, η ΚΑΜ έχει προβεί σε κατάλληλες διαφοροποιήσεις στην οργάνωση και στις γραμμές διοικητικής αναφοράς του προσωπικού προκειμένου να διασφαλίσει την ανεξαρτησία των οργάνων ελέγχου από τις ελεγχόμενες δραστηριότητες και τη διαχείριση των κινδύνων από δραστηριότητες ανάληψης κινδύνων, κατά τρόπο ώστε:

α. Οι **Διευθύνσεις** να είναι **διοικητικά** και **λειτουργικά διαχωρισμένες**.

β. Οι **Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Διαχείρισης Κινδύνων** να είναι διοικητικά ανεξάρτητες από τις μονάδες με εκτελεστικές αρμοδιότητες ενώ τα πρόσωπα που εκτελούν τα καθήκοντα Εσωτερικού Ελέγχου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Διαχείρισης Κινδύνων δεν αναλαμβάνουν ευθύνη για καμία άλλη εμπορική λειτουργία, η οποία θα μπορούσε να θίξει την ανεξαρτησία τους.



ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η INTRAKOM HOLDINGS διατηρεί στον πυρήνα της φιλοσοφίας της και της επιχειρηματικής της στρατηγικής

την ουσιαστική και συνεχή τήρηση και συμμόρφωση με τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις του ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία της.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία υιοθετεί την λειτουργία του συστήματος κανονιστικής συμμόρφωσης ως μέρος του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της, υιοθετώντας σύγχρονες και βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης και σε συμμόρφωση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και ειδικότερα το ν. 4706/2020

Η ευθύνη για την εύρυθμη λειτουργία του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ανατίθεται στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ο οποίος είναι επικεφαλής της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης τόσο για την Εταιρεία όσο και για τις εκάστοτε τυχόν σημαντικές θυγατρικές αυτής, οργανωτικά υπάγεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας και αναφέρεται στο Δ.Σ. της Εταιρείας.

Ένα συμβάν ορίζεται, ως περιστατικό μη συμμόρφωσης, σε περίπτωση που παραβαίνει το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, τις εταιρικές διαδικασίες και το εταιρικό Κώδικα Δεοντολογίας.

Για το έτος 2023 δεν έχει καταγραφεί περίπτωση μη συμμόρφωσης έναντι σε νόμους και κανονισμούς, τόσο για την INTRACOM HOLDINGS όσο και για τις θυγατρικές της.



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Με βάση τον κώδικα επιχειρηματικής δεοντολογίας της Εταιρείας, επιτυγχάνεται μηδενισμός περιπτώσεων διαφθοράς, μέσω της διατύπωσης βασικών επιχειρηματικών πρακτικών που έχουν συνταχθεί με σκοπό τη διαμόρφωση μιας ορθής επιχειρηματικής συμπεριφοράς εντός της Εταιρείας.

Αποτελεί δέσμευση και ευθύνη της Διοίκησης να διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι, οι προμηθευτές, οι συμβαλλόμενοι και οι συνεργάτες της Εταιρείας μοιράζονται τις ίδιες επιχειρηματικές πρακτικές. Επίσης, η απαίτηση συμμόρφωσης με τις εν λόγω πρακτικές περιλαμβάνει και όλους τους εργαζομένους, που εργάζονται με συμβάσεις μερικής απασχόλησης ή ορισμένου χρόνου ή στο πλαίσιο άλλων μορφών ευέλικτης απασχόλησης, καθώς και τους αντιπροσώπους της Εταιρείας. Τέλος, σε περίπτωση εξαγοράς νέας εταιρείας από τον Όμιλο καταρτίζονται το συντομότερο δυνατόν ειδικά προγράμματα για τη διάδοση, την εμπέδωση και την κατανόηση των πρακτικών αυτών.

Τα μέτρα που λαμβάνονται για την πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς παρουσιάζονται παρακάτω:



Έκφραση προβληματισμών και αναφορά παραβιάσεων



Εμπιστευτικές πληροφορίες - απόκτηση και χρήση πληροφοριών



Δώρα, παροχή διευκολύνσεων και δωροδοκίες



Επιχειρηματική σχέση με το δημόσιο τομέα



Σύγκρουση συμφερόντων



Εσωτερική πληροφόρηση και συναλλαγές εταιρικών στελεχών

Για το έτος 2023 δεν έχουν καταγραφεί περιπτώσεις διαφθοράς για τις εταιρείες του Ομίλου.



ΚΑΜ

Στην ΚΑΜ ακολουθούνται ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές ώστε οι δραστηριότητες να διεξάγονται με διαφάνεια και αξιοπιστία. Έχουν υιοθετηθεί ειδικοί κανόνες σχετικά με Δώρα, Προσκλήσεις, Χορηγίες και άλλες Δωρεές, Ξέπλυμα Χρήματος και Πρόληψη της Απάτης, η παρακολούθηση της εφαρμογής των οποίων επικουρείται από ιδιαίτερες διαδικασίες δέουσας επιμέλειας.

Η Εταιρεία έχει καθιερώσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης, το οποίο αφορά στη συμμόρφωση της ίδιας, καθώς και όλων των προσώπων που αποτελούν το ανθρώπινο δυναμικό της (εν πολλοίς δηλ. εργαζομένων και διοίκησης) με την ισχύουσα νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις που ρυθμίζουν την οργάνωση και λειτουργία της, καθώς και τις δραστηριότητές της και με τις εσωτερικές πολιτικές (σε σχέση κυρίως πλην όχι περιοριστικά με θέματα διαφθοράς, δωροδοκίας, υγιούς ανταγωνισμού, απάτη, οικονομικές κυρώσεις, ξέπλυμα χρήματος και χρηματοδότηση τρομοκρατίας, συγκρούσεις συμφερόντων, κατάλογοι προσώπων τα οποία ασκούν Διευθυντικά καθήκοντα και κατάλογοι προσώπων τα οποία κατέχουν προνομιακή πληροφόρηση, κατάλογοι προσώπων υπόχρεων για δήλωση οικονομικών συμφερόντων και δήλωση περιουσιακών στοιχείων, μητρώο πραγματικού δικαιούχου, διατάξεις περί εταιρικής διακυβέρνησης), με σκοπό την αποφυγή κινδύνων και άλλων νομικών συνεπειών για την Εταιρεία και τους εργαζομένους. Η αποτελεσματικότητα του Συστήματος

βασίζεται στη δέσμευση και στην υποστήριξη διοίκησης και εργαζομένων. Κύριοι άξονες του Συστήματος Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι η πρόληψη της παραβατικής συμπεριφοράς και, παράλληλα, η τήρηση των πολιτικών που προβλέπονται στο εν λόγω Σύστημα. Με τον τρόπο αυτό, προστατεύεται τόσο η Εταιρεία όσο και οι εργαζόμενοι από νομικές συνέπειες λόγω παραβατικής συμπεριφοράς, ενώ μειώνεται η πιθανότητα εμφάνισης κινδύνων σχετικών με την καλή φήμη και τη δημόσια εικόνα της Εταιρείας. Η πρόληψη επιτυγχάνεται κυρίως με:

- **την εκπαίδευση των εργαζομένων** για τους κινδύνους που ενέχει τυχόν παράβαση βασικών κανόνων, όπως αυτών περί διαφθοράς, απάτης, κακής χρήσης προσωπικών δεδομένων, αλλοίωσης των οικονομικών καταστάσεων, διαρροής εμπιστευτικών επαγγελματικών πληροφοριών, κ.λπ.
- **τα κανάλια επικοινωνίας** με τους εργαζομένους που έχουν αναπτυχθεί, προκειμένου αυτοί να θέτουν ερωτήματα σχετικά με την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας και των πολιτικών, σε περίπτωση που δεν είναι βέβαιοι για τον τρόπο χειρισμού ζητημάτων που προκύπτουν κατά την καθημερινή εργασία τους.
- **καταγεγραμμένες και εγκεκριμένες εσωτερικές πολιτικές**, που είναι εναρμονισμένες με την ισχύουσα νομοθεσία και το περιεχόμενο του παρόντος κανονισμού.



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΤΙ- ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Η INTRACOM HOLDINGS έχει σαν βασική της αρχή τον ελεύθερο ανταγωνισμό. Με σεβασμό και απόλυτη συμμόρφωση προς τις νομοθεσίες και τις κανονιστικές ρυθμίσεις περί ανταγωνισμού και καταπολέμησης των μονοπωλίων («δίκαιο ανταγωνισμού»), ο Όμιλος πιστεύει ότι ο ελεύθερος ανταγωνισμός λειτουργεί προς όφελος των πελατών του, των μετόχων του, των εταίρων του, των επιχειρηματικών εργασιών του και της κοινωνίας γενικότερα.

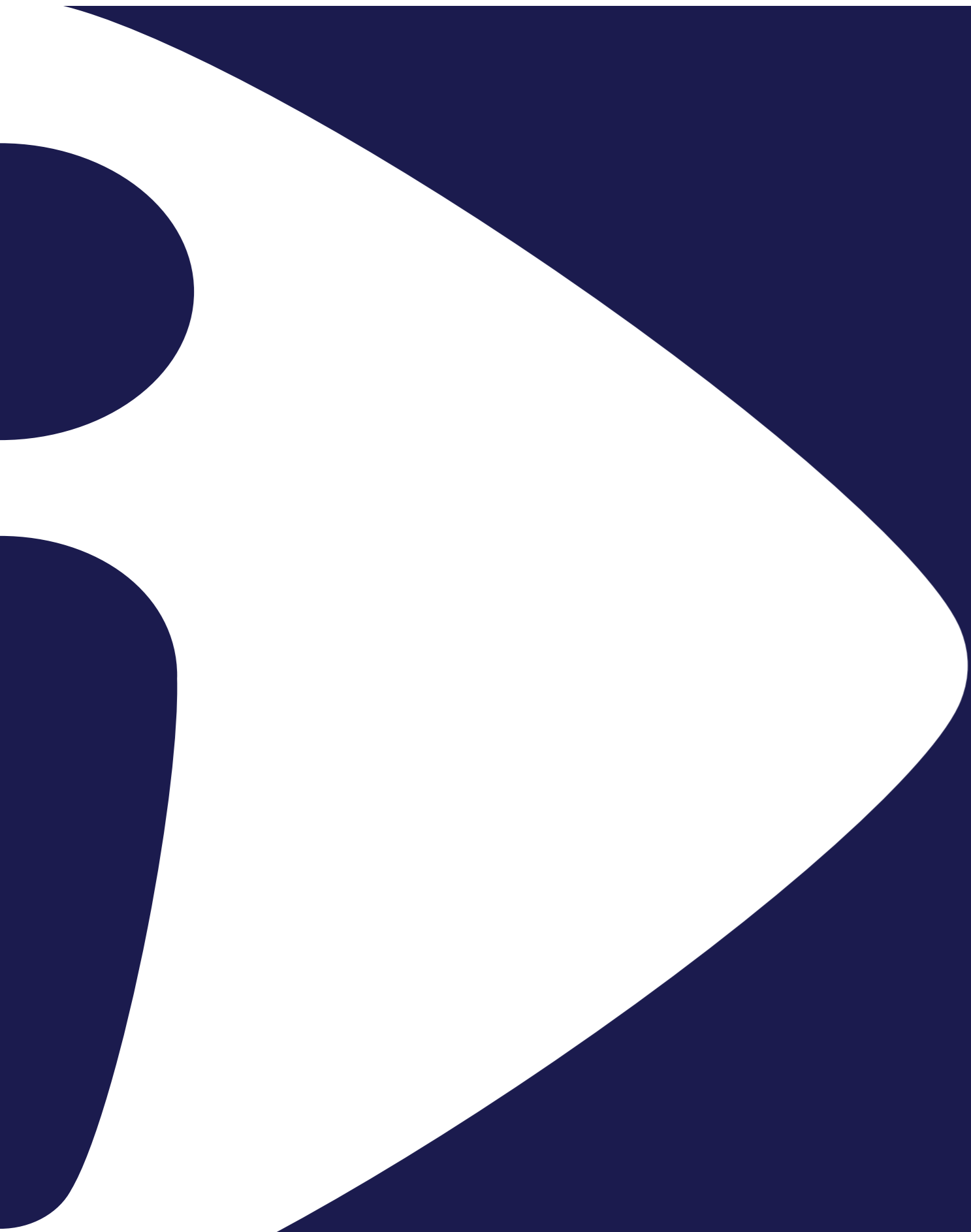
Η υπεύθυνη συμμόρφωση με τους κανόνες του δίκαιου ανταγωνισμού καθώς και η πλήρης κατανόησή τους ώστε να υπάρχει επαρκής αντίληψη και αναγνώριση καταστάσεων που τυχόν προκαλέσουν ζητήματα που θα σχετιστούν με τη νομοθεσία περί ελεύθερου και θεμιτού ανταγωνισμού, είναι υποχρέωση κάθε μέλους του Ομίλου.

Ο Όμιλος έχει σαν προτεραιότητα και βασικό στόχο την υπεύθυνη διαχείριση και αντιμετώπιση απέναντι στην αγορά, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, με συνέπεια, ευθύνη και διαφάνεια στις απαιτήσεις της.



ΗΘΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Στην ΚΛΜ οι αποφάσεις της Εταιρείας ρυθμίζονται, όχι μόνο από τα οικονομικά οφέλη, αλλά και από ποιοτικές, μη μετρήσιμες παραμέτρους οι οποίες καθορίζουν την αντίληψη της κοινωνίας για το ηθικό και δίκαιο. Λαμβάνονται υπόψη τα ανθρώπινα δικαιώματα και οι βέλτιστες εργασιακές πρακτικές, η αποφυγή κάθε είδους διάκρισης, η συμπερίληψη, η υγεία και η ασφάλεια στην εργασία και η προστασία του περιβάλλοντος.



**Στρατηγική ESG
Εταιρικής Υπευθυνότητας και
Βιώσιμης Ανάπτυξης**

intracom

Η INTRACOM HOLDINGS είναι πλήρως εναρμονισμένη με τις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς. Σταθερή στις αρχές και τις αξίες της, η Εταιρεία ασκεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα με ορθολογικό και βιώσιμο τρόπο, ενώ παράλληλα προσφέρει ένα άριστο εργασιακό περιβάλλον και στηρίζει έμπρακτα τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες αναπτύσσεται, δίνοντας έμφαση στην καινοτομία και στη δια βίου μάθηση.

Κύριο μέλημα της INTRACOM HOLDINGS κατά την άσκηση των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων είναι το υψηλό επίπεδο εταιρικής διακυβέρνησης, το υψηλό επίπεδο διαφάνειας και εταιρικής ευθύνης, ο απόλυτος σεβασμός προς το περιβάλλον, η διασφάλιση της ποιότητας, η εφαρμογή προληπτικών μέτρων για την προστασία του περιβάλλοντος, η εξασφάλιση άριστων συνθηκών εργασίας και η ευαισθητοποίησή της σε θέματα που αφορούν το κοινωνικό σύνολο. Η INTRACOM HOLDINGS εγγυάται την ύπαρξη ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο εφαρμόζει πολιτικές μη-διακρίσεων και προσφέρει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους ανεξάρτητα από το φύλο, την ηλικία ή την εθνικότητά τους.

Παράλληλα, τα δικαιώματα των μετόχων και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερομένων πλευρών διασφαλίζονται μέσω της διαφάνειας και της λογοδοσίας για όλες τις ενέργειες και τις επιχειρηματικές μας συναλλαγές.



ΠΥΛΩΝΑΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΡΟΟΔΟΣ
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Μέτρηση ανθρακικού αποτυπώματος γραφείων INTRACOM HOLDINGS, και πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα.	Το 2023 η INTRACOM HOLDINGS, καθώς και η ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ - Ι ΛΑΠΠΑΣ Α.Ε (ΚΛΜ) , ολοκλήρωσαν την καταγραφή του ανθρακικού τους αποτυπώματος από τη λειτουργία των χώρων δραστηριοποίησης αυτών.
	Σταδιακή μετατροπή των ακινήτων της INTRACOM PROPERTIES σε πράσινα κτήρια, καθώς και εγκατάσταση Φωτοβολταϊκών στο κτήριο της Παιανίας.	Το πλάνο θα υλοποιηθεί εντός του 2024.
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Δημιουργία πολιτικής αξιολόγησης και επιλογής κοινωνικών προγραμμάτων.	Ο στόχος μετατίθεται στο 2024.
	Ενίσχυση προγραμμάτων που απευθύνονται στις τοπικές κοινότητες.	Ολοκληρώθηκε η δωρεάν παροχή των μελετών για την ανέγερση πολιτιστικού κέντρου στο Δήμο Παιανία, ενώ αναμένεται νέα σύμβαση εντός του 2024.
 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	Καταγραφή των αναγκών εκπαίδευσης σε όλες τις βαθμίδες του προσωπικού της INTRACOM HOLDINGS και υλοποίηση στοχευμένων εκπαιδεύσεων.	Ολοκληρώθηκε η καταγραφή των αναγκών εκπαίδευσης σε όλες τις βαθμίδες του προσωπικού της INTRACOM HOLDINGS και ξεκίνησε η υλοποίηση στοχευμένων εκπαιδεύσεων.
	Συνέχιση ανάπτυξης εταιρικού portal ώστε να παρέχει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για την αποτελεσματική εκτέλεση καθηκόντων, καθώς και την ολοκληρωμένη ενημέρωσή τους για θέματα που σχετίζονται, άμεσα και έμμεσα, με το αντικείμενο εργασίας τους.	Η ανάπτυξη του portal θα ολοκληρωθεί εντός του 2024.

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΡΟΟΔΟΣ
 ΑΓΟΡΑ <small>(προμηθευτές & προϊόντα / Υπηρεσίες)</small>	Ενίσχυση των εγχώριων προμηθευτών.	
 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ	Συμμετοχή της Εταιρείας σε διευρυμένο φάσμα φορέων που προάγουν τη βιωσιμότητα και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα.	Ο Όμιλος συμμετείχε ως Gold χορηγός του συνεδρίου «ESG: Κατανοώντας τον πυλώνα πρόκληση για την ελληνική οικονομία».
	Η Εταιρεία εξετάζει δημιουργία Στρατηγικής ESG για την περίοδο 2023-2027.	Στόχος της Εταιρείας είναι η ολοκλήρωση εντός του 2024.
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Ύπαρξη ολοκληρωμένου Business Continuity Plan (BCP).	Αναμένεται εντός του 2024.
	Συνέχιση επέκτασης προγράμματος εξοικονόμησης πόρων, και μείωσης περιβαλλοντικού αποτυπώματος.	
 ΔΙΑΡΚΕΙΣ ΣΤΟΧΟΙ	Εξειδικευμένη εκπαίδευση στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου των εταιρειών του Ομίλου σε θέματα βιωσιμότητας.	Πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της INTRACOM HOLDINGS με θέμα 'Στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης, Κλιματική αλλαγή, ατζέντα 2030'.
	Μηδενικά ατυχήματα.	

ΠΙΝΑΚΑΣ 3: Μελλοντικοί Στόχοι



ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΜΑΣ

Ένα από τα σημεία στα οποία η INTRACOM HOLDINGS δίνει ιδιαίτερη σημασία είναι η διασφάλιση της διαφάνειας σε όλο το φάσμα των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Αυτό επιτυγχάνεται τόσο μέσω του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας μας όσο και από τις ενέργειες και συμπεριφορές των ίδιων των ανθρώπων μας.

Η συστηματική και ουσιαστική αμφίδρομη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας αποτελεί το γνώμονα αξιολόγησης και σχεδιασμού των δράσεων και πρακτικών της. Η Εταιρεία αναγνωρίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη τις ομάδες εκείνες που επηρεάζουν και επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τη δραστηριότητά της.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη ανήκουν είτε στο εσωτερικό περιβάλλον του Ομίλου (Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Επενδυτές) είτε στο εξωτερικό περιβάλλον (Προμηθευτές, Πελάτες, Συνεργάτες, ΜΜΕ, Τοπική Κοινωνία, Κυβέρνηση, Τράπεζες/ Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Ρυθμιστικές Αρχές).

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι εργαζόμενοι επιθυμούν να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον, να ανταμείβεται η εργασία τους, να απολαμβάνουν ευκαιρίες εξέλιξης, καθώς και να εργάζονται σε ένα αξιοκρατικό περιβάλλον που σέβεται τα δικαιώματά τους. Παράλληλα, επιθυμούν να ενημερώνονται για τις ενέργειες και δράσεις του Ομίλου και των Εταιρειών.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Μέσω email και εσωτερικού website. Αναφορά παραπόνων μέσω υποβολής έγγραφης αναφοράς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω προσωπικών συνεντεύξεων.

Συχνότητα Επικοινωνίας:
Καθημερινή.



ΜΕΤΟΧΟΙ- ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ

Ενδιαφέρονται για την κερδοφορία του Ομίλου, την ανάπτυξη νέων και καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της αγοράς, καθώς και για την επίδοση του Ομίλου σε κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα. Παράλληλα, δίνουν μεγάλη βαρύτητα στην εφαρμογή αυστηρών αρχών και προτύπων Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Μέσω των Επενδυτικών Σχέσεων και της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Μετόχων, τις Συνελεύσεις των μετόχων, τις ετήσιες εκθέσεις, τις παρουσιάσεις προς αναλυτές, τη συμμετοχή σε ημερίδες και events που διοργανώνονται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο, προσωπικών συναντήσεων με αρμόδια στελέχη της Εταιρείας.

Συχνότητα Επικοινωνίας:
Συστηματικά, σε τριμηνιαία βάση.



ΠΕΛΑΤΕΣ

Οι πελάτες ενδιαφέρονται για την εξασφάλιση μιας άριστης συνεργασίας, καθώς και για την παράδοση ποιοτικών υπηρεσιών στους συμφωνημένους χρόνους.

Άμεση επικοινωνία μέσω των υπεύθυνων έργων και περιοχών δραστηριοποίησης.

Συχνότητα Επικοινωνίας:
Σε συνεχή βάση και όποτε προκύπτει ανάγκη.



ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Οι προμηθευτές επιζητούν την διασφάλιση μιας σταθερής, επικερδούς και μακροχρόνιας συνεργασίας.

Επικοινωνία με τη Διεύθυνση Προμηθειών.

Συχνότητα Επικοινωνίας:
Σε συνεχή βάση και όποτε προκύπτει ανάγκη.



MME

Ενημέρωση για τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Μέσω Ανακοινώσεων και Δελτίων Τύπου, τα οποία αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Συχνότητα Επικοινωνίας: δύο φορές τον χρόνο και εκτάκτως εφόσον απαιτηθεί.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
 ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	<p>Οι εκπρόσωποι της τοπικής κοινωνίας ενδιαφέρονται για ευκαιρίες απασχόλησης, καθώς και για τις κοινωνικές ενέργειες και δράσεις του Ομίλου και των Εταιρειών του που σχετίζονται με την περιβαλλοντική προστασία και την στήριξη κοινωνικών αναγκών.</p>	<p>Συνεχής επικοινωνία με τοπικούς φορείς και υπεύθυνους έργων σε τοπικό επίπεδο, μέσω δελτίων τύπου και ετήσιες εκθέσεις.</p>
		<p>Συχνότητα Επικοινωνίας: Όποτε προκύπτει ανάγκη.</p>
 ΑΡΜΟΔΙΟΙ ΚΡΑΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	<p>Ενδιαφέρονται για την έννομη και υπεύθυνη δραστηριοποίηση του Ομίλου, την προστασία του περιβάλλοντος, τις κοινωνικές δράσεις, το σεβασμό και την προστασία των εργαζομένων, καθώς και την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων.</p>	<p>Ανακοινώσεις, Δελτία Τύπου και παρουσιάσεις, ετήσιες εκθέσεις, άμεση επικοινωνία και συναντήσεις με τη Διοίκηση και τα στελέχη του Ομίλου.</p>
		<p>Συχνότητα Επικοινωνίας: Σε συνεχή βάση.</p>
 ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ	<p>Οι τράπεζες και τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που συνεργάζεται ο Όμιλος επιθυμούν να έχουν έγκαιρες ενημερώσεις σχετικά με οικονομικές και λειτουργικές εξελίξεις και αλλαγές. Παράλληλα, δίνουν μεγάλη βαρύτητα στην εφαρμογή αυστηρών αρχών και προτύπων Εταιρικής Διακυβέρνησης.</p>	<p>Ανακοινώσεις, Δελτία Τύπου και παρουσιάσεις, ετήσιες εκθέσεις, άμεση επικοινωνία και συναντήσεις με τη Διοίκηση και τα στελέχη του Ομίλου.</p>
		<p>Συχνότητα Επικοινωνίας: Σε συνεχή βάση.</p>
 ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	<p>Βασικό ενδιαφέρον των ρυθμιστικών αρχών αποτελεί η συμμόρφωση με τους κανόνες και τη νομοθεσία, καθώς και η ορθή λειτουργία της αγοράς.</p>	<p>Μέσω έκτακτων και τακτικών συναντήσεων. Μέσω συμμετοχής σε δραστηριότητες και εκπαιδεύσεις που διοργανώνονται από τις ρυθμιστικές αρχές.</p>
		<p>Συχνότητα Επικοινωνίας: Σε συνεχή βάση.</p>

ΠΙΝΑΚΑΣ 4: Ενδιαφερόμενα Μέρη Ομίλου



Ι. ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ - Ι. ΛΑΠΠΑΣ Α.Ε.
ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΚΛΜ

Η Ι.ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ – Ι.ΛΑΠΠΑΣ Α.Ε. αναγνωρίζει την αναγκαιότητα να προσδιορίζονται τα σημαντικά για την Εταιρεία ενδιαφερόμενα μέρη και να κατανοούνται τα συλλογικά τους συμφέροντα. Η Εταιρεία μεριμνά για τον έγκαιρο και ανοιχτό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη και χρησιμοποιεί διαφορετικά κανάλια επικοινωνίας για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών, με γνώμονα την ευελιξία και τη διευκόλυνση της κατανόησης των εκατέρωθεν συμφερόντων.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα παρακάτω ενδιαφερόμενα μέρη:



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



ΜΕΤΟΧΟΙ-ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ



ΠΕΛΑΤΕΣ



ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



ΜΜΕ



ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΑΡΜΟΔΙΟΙ ΚΡΑΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ



ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ



ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Παρακάτω παρατίθενται οι βασικές απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών και οι τρόποι επικοινωνίας.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	Οι εργαζόμενοι επιθυμούν να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον, να ανταμείβεται η εργασία τους, να απολαμβάνουν ευκαιρίες εξέλιξης, καθώς και να εργάζονται σε ένα αξιοκρατικό περιβάλλον που σέβεται τα δικαιώματά τους. Παράλληλα επιθυμούν να ενημερώνονται για τις ενέργειες και δράσεις της εταιρείας.	Η επικοινωνία με τους εργαζόμενους επιτυγχάνεται μέσω του εσωτερικού ταχυδρομείου (e-mail) και μέσω του εσωτερικού δικτύου (intranet).
 ΜΕΤΟΧΟΙ-ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ	Οι μέτοχοι και οι επενδυτές ενδιαφέρονται για την κερδοφορία της Εταιρείας, την ανάπτυξη νέων και καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της αγοράς, καθώς και για την επίδοση της Εταιρείας σε κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα. Δίνουν μεγάλη βαρύτητα στην εφαρμογή αυστηρών αρχών και προτύπων Εταιρικής Διακυβέρνησης.	Η επικοινωνία με τους μετόχους/ επενδυτές επιτυγχάνεται μέσω της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Μετόχων, τις γενικές συνελεύσεις, τις ετήσιες εκθέσεις διαχείρισης, τις παρουσιάσεις σε αναλυτές, την συμμετοχή σε ημερίδες και events που διοργανώνονται από το Χρηματιστήριο Αθηνών, καθώς και μέσω συναντήσεων με τα αρμόδια διοικητικά στελέχη της εταιρείας.
 ΠΕΛΑΤΕΣ	Οι πελάτες ενδιαφέρονται για την εξασφάλιση μιας άριστης συνεργασίας, καθώς και με την παράδοση ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών στους συμφωνημένους χρόνους.	Η επικοινωνία με τους πελάτες είναι άμεση μέσω των αρμόδιων στελεχών της εμπορικής διεύθυνσης και των εμπορικών καταστημάτων της Εταιρείας σε συνεχή βάση και όποτε προκύπτει ανάγκη.
 ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	Οι προμηθευτές επιζητούν την διασφάλιση σταθερής, επικερδούς και μακροχρόνιας συνεργασίας με την εταιρεία.	Η επικοινωνία με τους προμηθευτές γίνεται μέσω του τμήματος Αγορών της Εμπορικής Διεύθυνσης, καθώς και του προσωπικού της Οικονομικής Διεύθυνσης όποτε προκύπτει ανάγκη.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
 ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Οι εκπρόσωποι της τοπικής κοινωνίας ενδιαφέρονται για ευκαιρίες απασχόλησης, καθώς και τις ενέργειες και δράσεις της εταιρείας που σχετίζονται με την περιβαλλοντική προστασία και την στήριξη κοινωνικών αναγκών.	Η επικοινωνία με τοπικούς φορείς και υπεύθυνους γίνεται σε τοπικό επίπεδο είτε απευθείας από τα αρμόδια διοικητικά στελέχη της Εταιρείας είτε μέσω δελτίων τύπου, όποτε προκύπτει ανάγκη.
 ΚΡΑΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	Οι κρατικοί φορείς ενδιαφέρονται για την έννομη και υπεύθυνη δραστηριότητα της Εταιρείας, την προστασία του περιβάλλοντος, τις κοινωνικές δράσεις, τον σεβασμό και την προστασία (υγεία & ασφάλεια) των εργαζομένων.	Η επικοινωνία με τους κρατικούς φορείς επιτυγχάνεται είτε με άμεση επικοινωνία με τα διοικητικά στελέχη της Εταιρείας είτε μέσω ανακοινώσεων και δελτίων τύπου.
 ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ	Οι τράπεζες και τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που συνεργάζεται η Εταιρεία επιθυμούν να έχουν έγκαιρες ενημερώσεις σχετικά με λειτουργικές και οικονομικές εξελίξεις και αλλαγές. Επίσης, δίνουν μεγάλη βαρύτητα στην εφαρμογή αυστηρών αρχών και προτύπων εταιρικής διακυβέρνησης.	Ανακοινώσεις, δελτία τύπου και παρουσιάσεις, άμεση επικοινωνία με την Διοίκηση και τα διευθυντικά στελέχη της Οικονομικής Διεύθυνσης.
 MME	Τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης επιθυμούν ενημέρωση για τις δραστηριότητες της εταιρείας.	Η επικοινωνία με τα ΜΜΕ επιτυγχάνεται μέσω ανακοινώσεων, δελτίων τύπου τα οποία αναρτώνται στην ιστοσελίδα (site) και στα social media της Εταιρείας.
 ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	Βασικό ενδιαφέρον των ρυθμιστικών αρχών αποτελεί η συμμόρφωση με τους κανόνες και την νομοθεσία καθώς και η ορθή λειτουργία της αγοράς.	Μέσω συναντήσεων (τακτικών και έκτακτων) με την Διοίκηση και τα διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας. Μέσω συμμετοχής σε δραστηριότητες και εκπαιδεύσεις που διοργανώνονται από τις ρυθμιστικές αρχές.



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ

Τα ουσιαστικά θέματα για τον Όμιλο έχουν αναγνωρισθεί μέσω:

- Ανάλυσης των απαιτήσεων και προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών.

- Ανάλυση των κλάδων των επιμέρους εταιρειών του ομίλου.

- των προτύπων GRI και SASB.

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την αναθεώρηση και έγκριση των αναφερόμενων πληροφοριών σχετικά με την έκθεση, συμπεριλαμβανομένων των ουσιαστικών θεμάτων.



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ



ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ



ΑΝΤΙΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ



ΕΝΕΡΓΕΙΑ



ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ



ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ



ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ



ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ



ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΩΝ



ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ (INTRACOM PROPERTIES)



ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ (ΚΛΜ)



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΜΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ (ΚΛΜ)



ΗΘΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ (ΚΛΜ)

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)

Το 2020 αποφασίσαμε την υιοθέτηση και ενεργό δέσμευσή μας στην Ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους 17 Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030 (Sustainable Development Goals).

Η συνεισφορά στους Στόχους που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και προκλήσεις του Ομίλου και των Εταιρειών του αποτελεί προτεραιότητα του Ομίλου.

Στον πίνακα GRI παρουσιάζονται αναλυτικά τα ουσιαστικά θέματα και οι ενότητες της Έκθεσης που συνδέονται με αυτούς τους στόχους.



Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία



ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Ο Όμιλος θέτει σαν βασικό στόχο του και στρατηγική προτεραιότητά του το σεβασμό, την προστασία, την υποστήριξη και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς αποτελεί την κινητήρι δύναμη της υπάρχουσας ανάπτυξης και της επιτυχημένης πορείας του. Αυτός είναι και ο λόγος όπου δίνεται ιδιαίτερη σημασία στις διαδικασίες επιλογής, επιμόρφωσης, αξιολόγησης και ανταμοιβής του προσωπικού.

Πολιτική του Ομίλου είναι η προσέλκυση προσωπικού υψηλού επιπέδου για την κάλυψη των αναγκών του, η δημιουργία ενός ασφαλούς και δίκαιου περιβάλλοντος εργασίας, η θέσπιση αντικειμενικών κριτηρίων αξιολόγησης με ταυτόχρονη ανάπτυξη και εξέλιξη των εργαζομένων. Η προσφορά ικανοποιητικών αμοιβών και παροχών, καθώς και η πρόσθετη ασφαλιστική νοσοκομειακή και έξω-νοσοκομειακή κάλυψη για όλους τους εργαζόμενους, είναι ένα επιπλέον δείγμα της φιλοσοφίας του.



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Ο συνολικός αριθμός εργαζομένων του Ομίλου (INTRACOM HOLDINGS, INTRACOM PROPERTIES, ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ - Ι ΛΑΠΠΑΣ Α.Ε (ΚΛΜ)) ανήλθε για το 2023 στα 320 άτομα. Το επιστημονικό προσωπικό αποτελεί την πλειονότητα των εργαζομένων.

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ | 2023



34
άνδρες



12
γυναίκες

46
σύνολο

Από το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου 3 είναι αυτοαπασχολούμενοι, ενώ όλοι οι υπόλοιποι **99,1%** των εργαζομένων καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις.



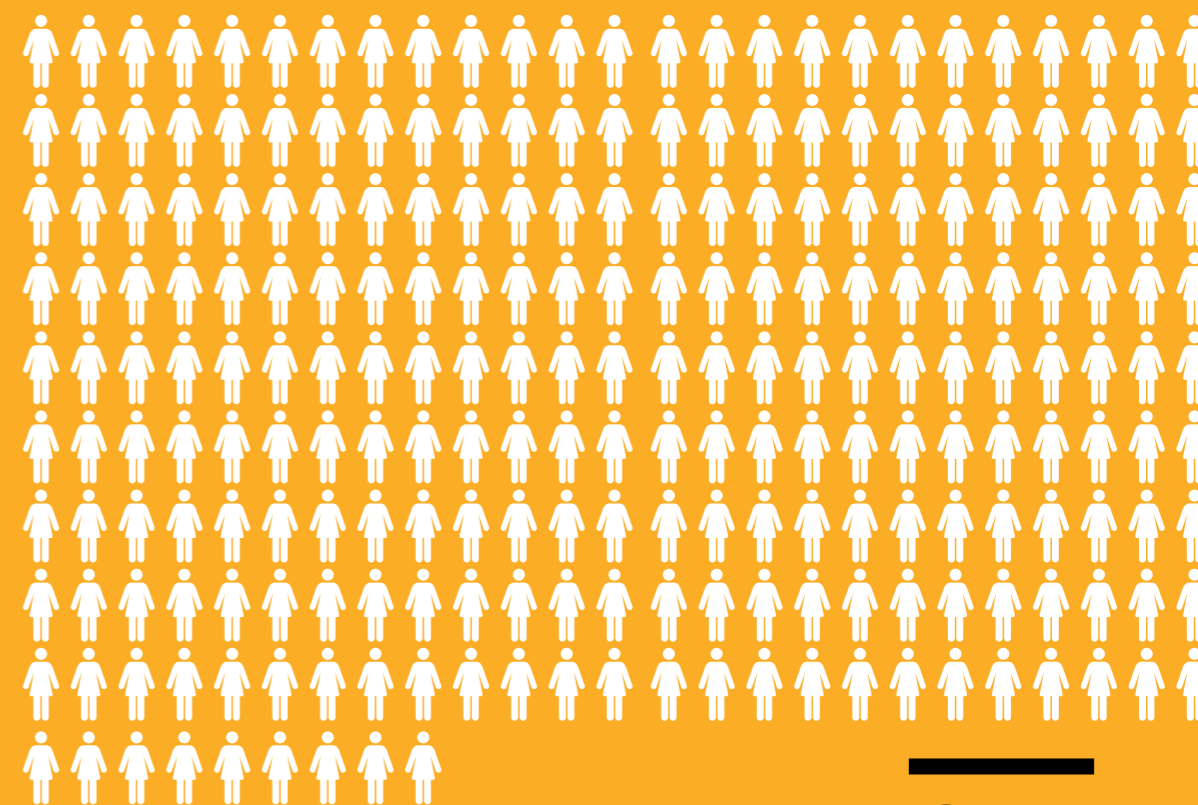
2
άνδρες



1
γυναίκα



37
άνδρες

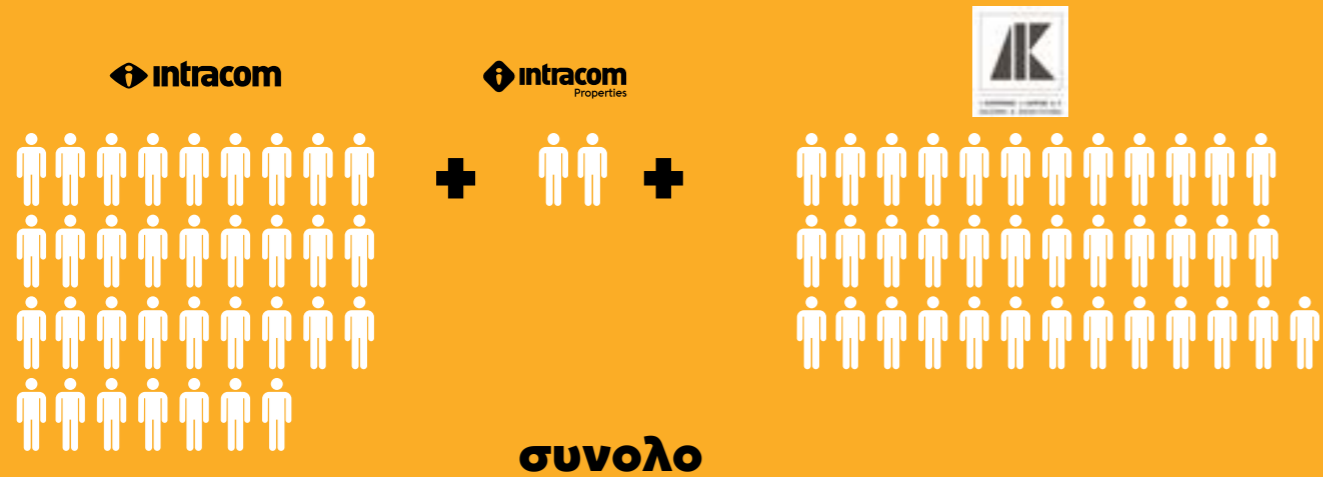


234
γυναίκες

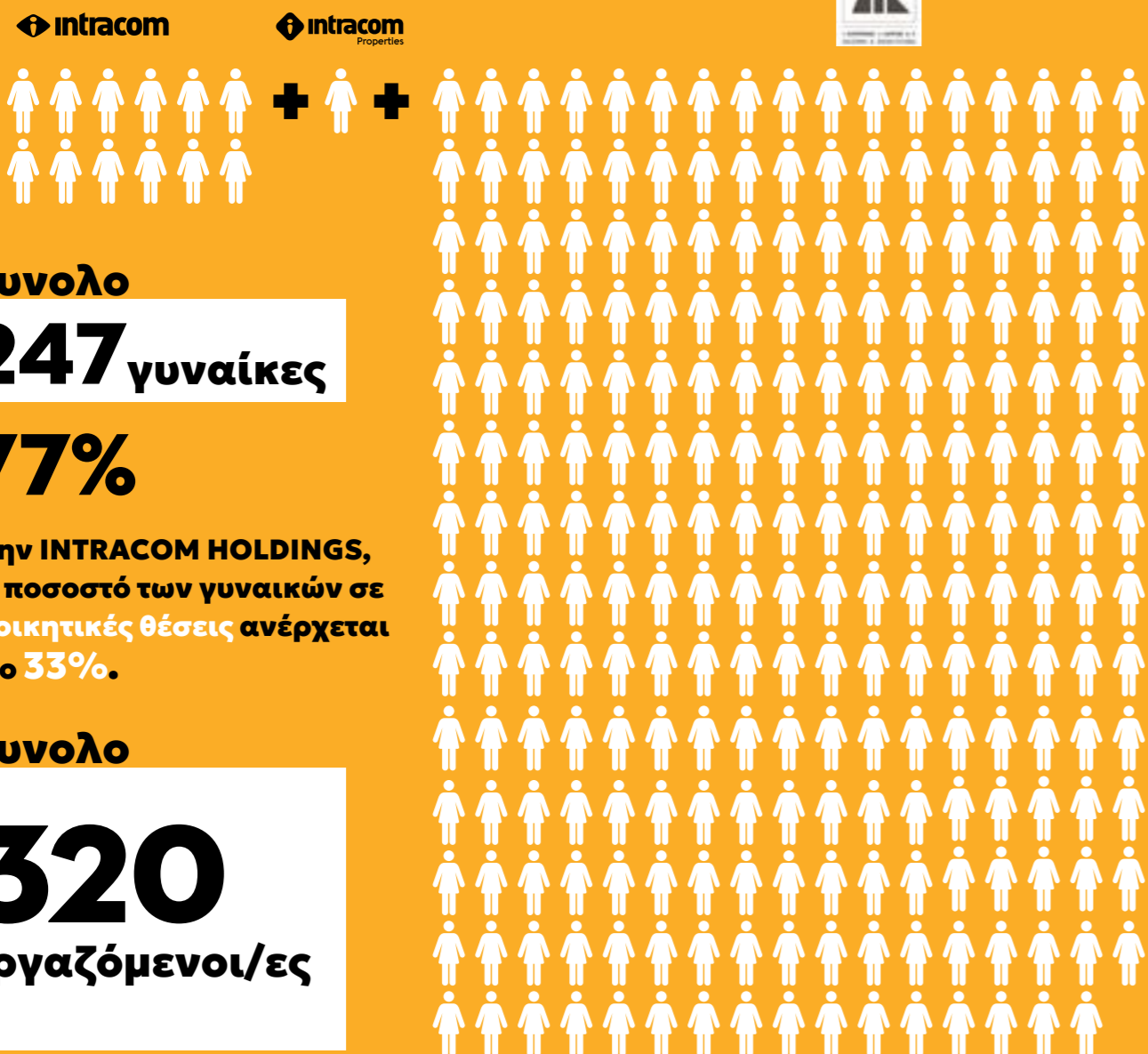
3
σύνολο



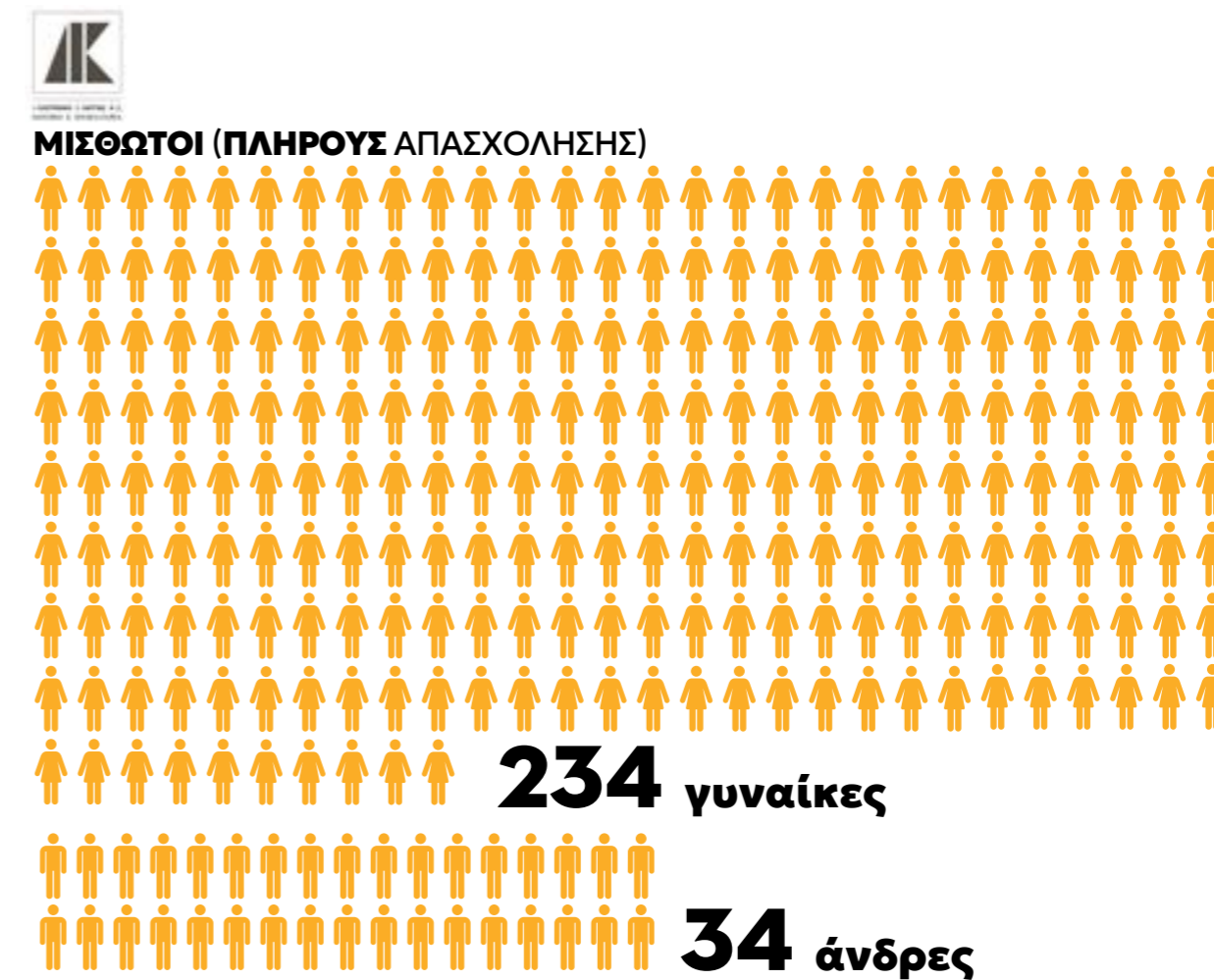
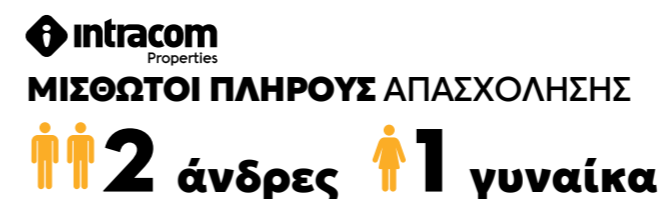
271
σύνολο



73 άνδρες 23%



ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΥΠΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ | 2023



Από το προσωπικό της INTRACOM HOLDING 13% αποτελούν νέες προσλήψεις για το 2023 (συνολικά 6, 4 άνδρες και 2 γυναίκες), αντισταθμίζοντας τις 4 οικειοθελείς αποχωρήσεις που σημειώθηκαν εντός του έτους (4 άνδρες). Καθώς η INTRACOM PROPERTIES αποτελεί νεοσυσταθείσα Εταιρεία, οι 3 υπάλληλοι της Εταιρείας είναι νέες προσλήψεις για το έτος 2023.

Από το προσωπικό της ΚΑΜ 23% αποτελούν νέες προσλήψεις για το 2023 (9 άνδρες και 52 γυναίκες), αντισταθμίζοντας σε μεγάλο βαθμό τις 78 αποχωρήσεις που σημειώθηκαν εντός του έτους (11 άνδρες και 67 γυναίκες). Το 68% του προσωπικού της Εταιρείας (184 άτομα) απασχολείται στα Καταστήματα Mothercare και 17% στις αποθήκες της Εταιρείας.



ΜΕ ΣΕΒΑΣΜΟ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

Η εκπλήρωση των στόχων μας βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στο εξειδικευμένο και έμπειρο ανθρώπινο δυναμικό μας, καθώς ο ανθρώπινος παράγοντας αποτελεί στοιχείο καθοριστικής σημασίας για τον Όμιλό μας.

Η INTRACOM HOLDINGS ξεπερνώντας τις δυσκολίες στα χρόνια της κρίσης διατήρησε τις θέσεις εργασίας της, ενώ παράλληλα δημιουργεί εκ νέου θέσεις υψηλής εξειδίκευσης. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα αφενός να συνεισφέρει στην αποτροπή διαφυγής στο εξωτερικό του υπάρχοντος επιστημονικού δυναμικού (brain-drain) και αφετέρου να βοηθήσει στον επαναπατρισμό Ελλήνων επιστημόνων.

Με γνώμονα την αρχή της «ισότητας ευκαιριών», εφαρμόζουμε σύστημα

προσλήψεων χωρίς διακρίσεις βάσει μόνο αντικειμενικών κριτηρίων, όπως είναι η επιστημονική κατάρτιση του υποψηφίου, η ακεραιότητά του και η δυνατότητα ενσωμάτωσής του στις ομάδες εργασίας. Στο πλαίσιο αυτό και με όραμα τη Βιώσιμη Ανάπτυξη ο Όμιλος επενδύει στους ανθρώπους του και μέσα από το εργασιακό περιβάλλον που προσφέρει, μεριμνά για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, την εκπαίδευση και την ανάπτυξή τους, τις ίσες ευκαιρίες και τη στήριξη της διαφορετικότητας.



ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Έχοντας σαν βασικό γνώμονα την ευημερία και την επιβράβευση των εργαζομένων, καθώς και τη δημιουργία ενός θετικού εργασιακού περιβάλλοντος, εξασφαλίζουμε επιπλέον πλεονεκτήματα για τους εργαζομένους μας, πέραν όσων ορίζει η νομοθεσία.

Η INTRACOM HOLDINGS συνεργάζεται με μεγάλη ασφαλιστική εταιρεία και προσφέρει σε όλους τους εργαζόμενους:

- Ασφάλεια ζωής και ατυχημάτων
- Ασφάλεια νοσοκομειακής - εξωνοσοκομειακής περίθαλψης (αμοιβές ιατρών, φάρμακα, διαγνωστικές εξετάσεις) ασφάλιση ζωής
- Ασφάλιση μόνιμης ολικής ανικανότητας από ασθένεια
- Ασφάλιση θανάτου ή μόνιμης ανικανότητας από ατύχημα
- Ασφάλιση απώλειας εισοδήματος από ατύχημα ή ασθένεια
- Ασφάλιση επαγγελματικών ταξιδιών

Στην INTRACOM HOLDINGS, κατά το 2022, 3 άνδρες είχαν δικαίωμα γονικής άδειας, της οποίας δεν έκαναν χρήση.



ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί απόλυτη προτεραιότητα για όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου. Έχοντας αντίληψη της σοβαρότητας των επιπτώσεων των ατυχημάτων στον άνθρωπο, στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην ίδια την Εταιρεία, καθώς και την κοινωνική ευθύνη που έχει κάθε εταιρεία σε κάθε τομέα παραγωγικής διαδικασίας, οραματιζόμαστε και θέτουμε σα στόχο ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς ανεπιθύμητα συμβάντα, τραυματισμούς και ατυχήματα. Έχουμε θεσπίσει αντικειμενικούς σκοπούς στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας, στοχεύοντας στο συνεχή έλεγχο και στην παρακολούθηση για αναγνώριση νέων ενδεχόμενων κινδύνων στις δραστηριότητές μας και άμεση εφαρμογή μέτρων αναίρεσης ή ελαχιστοποίησης της επικινδυνότητας αυτών:



- έναντι ατυχήματος στους εργαζόμενους και τους τρίτους,



- έναντι φθοράς ή ρύπανσης στο περιβάλλον,



- έναντι φθοράς, απώλειας ή καταστροφής σε εγκαταστάσεις, κατασκευές, υλικά, παραγωγή και εξοπλισμό,



- από τις δραστηριότητες του Ομίλου, οι εργαζόμενοι της INTRACOM HOLDINGS καλύπτονται με υπηρεσίες Τεχνικού Ασφαλείας καθ' όλο το διάστημα παρουσίας τους στο χώρο της εργασίας, στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και καθ' υπέρβαση ως προς το βέλτιστο, των ελάχιστων απαιτήσεων και προβλέψεων της σχετικής νομοθεσίας.

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	2023		
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΑΝΑΤΩΝ	ΕΡΓΑΤΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ	ΕΡΓΑΤΙΚΕΣ ΑΣΘΕΝΕΙΕΣ
Intracom	0	0	0
Intracom Properties	0	0	0
K	0	3	0

ΠΙΝΑΚΑΣ 6: Συνολικός αριθμός ατυχημάτων

Στον Όμιλο υφίσταται διαδικασία για την αντιμετώπιση περιπτώσεων Ιατρικών Εκτάκτων Αναγκών (θάνατος, ατύχημα ή αιφνίδια ασθένεια εργαζόμενου ή τρίτου), τόσο εντός του ωραρίου λειτουργίας, όσο και εκτός αυτού.

Στην ΚΛΜ στο 2023 δηλώθηκαν στις αρμόδιες αρχές 3 εργατικά ατυχήματα. Τα δύο αφορούσαν ατύχημα το οποίο συνέβη κατά την προσέλευση των εργαζομένων στην εργασία τους. Το τρίτο μόνο έγινε εντός του χώρου εργασίας και ήταν ένας μικροτραυματισμός που δεν οδήγησε ούτε σε αναρρωτική άδεια, ούτε σε νοσηλεία.



ΚΑΜ

Στην ΚΑΜ ακολουθώντας την τρέχουσα νομοθεσία για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων η Εταιρεία συνεργάζεται με την Γενική ΕΞΥΠΠ η οποία προγραμματίζει επισκέψεις Τεχνικών Ασφαλείας και Ιατρών Εργασίας σε όλες τις εγκαταστάσεις: καταστήματα, γραφεία, αποθήκες για το 100% των εργαζομένων. Για το σύνολο των εγκαταστάσεων (καταστήματα, γραφεία, αποθήκες) και για το 100% των εργαζομένων έχουν εκπονηθεί γραπτές εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου. Η εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου αποτελεί το προϊόν μιας συνεχούς διαδικασίας, που εμπεριέχει το σύνολο των ενεργειών πληροφόρησης, τεκμηρίωσης και καταγραφής των συνθηκών εργασίας, από την φάση της απλής περιγραφής της παραγωγικής διαδικασίας μέχρι και τις τελικές φάσεις προσδιορισμού των βλαπτικών παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων και των

πληροφοριών σχετικά με την επίδραση του εργασιακού περιβάλλοντος στην ανθρώπινη υγεία. Τέλος στις γραπτές εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου έχουν συμπεριληφθεί και οι κίνδυνοι βίας και παρενόχλησης.

Οι εργαζόμενοι μπορούν να έχουν πρόσβαση στα θέματα εργασιακής υγείας και ασφάλειας σε κάθε χώρο εργασίας καθώς βρίσκονται σε ασφαλές και προσβάσιμο σημείο οι γραπτές εκτιμήσεις επαγγελματικών κινδύνων.

Η ΚΑΜ έχει ομαδικό ασφαλιστήριο πρόγραμμα υγείας για όλο το προσωπικό που απασχολεί. Το ομαδικό ασφαλιστήριο πρόγραμμα υγείας καλύπτει διαγνωστικές εξετάσεις για το 85% των εργαζομένων και διαγνωστικές εξετάσεις και νοσηλεία για το 15% των εργαζομένων Επιπρόσθετα υπάρχει μία μικρή ομάδα 6 εργαζομένων, οι οδηγοί οι οποίοι έχουν ασφαλιστεί από την Εταιρεία και για ατύχημα.



ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Οι εταιρείες του Ομίλου εφαρμόζουν ένα Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας με κύριους στόχους την ελαχιστοποίηση ατυχημάτων, φθορών-απωλειών, περιβαλλοντικών επιπτώσεων, καθώς και επαγγελματικών ασθενειών των εργαζομένων. Παράλληλα, το Σύστημα ορίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις για τους εργολάβους, μελετητές, προμηθευτές, συμβούλους και επισκέπτες. Το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας της κάθε εταιρείας αναπτύσσεται με βάση το πρότυπο ISO 45001:2018 το οποίο πιστοποιείται από εξωτερικό φορέα



ΚΑΜ

Η ΚΑΜ έχει ως βασική προτεραιότητα τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της, και των συνεργατών της. Στο πλαίσιο συμμόρφωσης με την σχετική νομοθεσία και τους κανονισμούς έχει συνάψει συνεργασία με τεχνικό ασφαλείας και με ιατρό εργασίας.

Ο τεχνικός ασφαλείας έχει ως βασική αρμοδιότητα τη διαφύλαξη της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων και συνεργατών της Εταιρείας. Αντίστοιχα ο ιατρός εργασίας έχει ως βασική αρμοδιότητα τη διαφύλαξη της υγείας των εργαζομένων της Εταιρείας.

Το 2023 στην ΚΑΜ στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Υγείας και Ασφάλειας το σύνολο του προσωπικού παρακολούθησε 4 διαδικτυακές εκπαιδεύσεις γύρω από τις παρακάτω θεματικές ενότητες :



Θέματα Πυρασφάλειας σε Χώρους Εργασίας



Πρόληψη Μυοσκελετικών Ενοχλήσεων



Σώστε μια ζωή με ΚΑΡΠΑ και Απινίδωση



Πρώτες Ψυχολογικές Βοήθειες.



ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Ο Όμιλος INTRACOM, εν τη γενέσει του, είχε μια πολύ δυναμική και εξωστρεφή παρουσία μέσω των θυγατρικών του που έδιναν το παρόν σε πληθώρα χωρών στον κόσμο. Η επαφή, η συνεργασία και η συνύπαρξη ανθρώπων με διαφορετική εθνικότητα, θρήσκευμα και κουλτούρα δημιούργησε ένα πνεύμα αναγνώρισης, σεβασμού και ενθάρρυνσης της διαφορετικότητας, και παράλληλα ανέδειξε τα πολλαπλά οφέλη συνεργασίας με ένα ευρύ φάσμα διαφορετικών ανθρώπων.

Με γνώμονα τη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες, η INTRACOM HOLDINGS ως μητρική εταιρεία και ο Όμιλος γενικότερα, μεριμνά για την αμερόληπτη αντιμετώπιση όλων των εργαζομένων παρέχοντας ίσες ευκαιρίες και διαμορφώνοντας συνθήκες που διασφαλίζουν το σεβασμό της διαφορετικότητας και της αξιοπρέπειας κάθε εργαζόμενου και συνεργάτη.

Στο πλαίσιο αυτά διασφαλίζοντας την πολυμορφία των οργάνων διακυβέρνησης, στο παρόν Διοικητικό Συμβούλιο το 22% των μελών της INTRACOM HOLDINGS και το 28% των μελών της ΚΑΜ είναι γυναίκες.



ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΙΣΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ

Η αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άντρες στην INTRACOM HOLDINGS είναι 1:1, γεγονός που αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της Εταιρείας για ισότητα στις αμοιβές και τη διασφάλιση ίσων ευκαιριών ανεξαρτήτως φύλου. Αυτό υποδηλώνει ότι η Εταιρεία παρέχει ίσες αποδοχές για ίση εργασία, προωθώντας ένα δίκαιο και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον.



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ: ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΑ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Δύο στρατηγικής προτεραιότητας χαρακτηριστικά του Ομίλου με βάση τα οποία δραστηριοποιείται και επιχειρεί απέναντι στην Κοινωνία, βασικό πυλώνα της Βιώσιμης Ανάπτυξης, με στόχο να αυξήσει το θετικό του αντίκτυπο και να δημιουργήσει κοινωνική αξία.

Ο Όμιλος INTRACOM HOLDINGS σχεδιάζει και υποστηρίζει κοινωνικά προγράμματα και δράσεις, σαν αποτέλεσμα της έρευνας νέων τρόπων αξιολόγησης και μέτρησης της κοινωνικής αξίας που επιφέρουν. Ο Όμιλος, για το λόγο αυτό, συμμετέχει ενεργά στις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται, με ενέργειες που

ανταποκρίνονται σε πάγιες αλλά και έκτακτες ανάγκες της τοπικής κοινωνίας. Τα τελευταία χρόνια οι δράσεις τις οποίες υιοθετεί αφορούν στην υγεία, στην ποιοτική εκπαίδευση, στην προώθηση του πολιτισμού και του αθλητισμού, στην καταπολέμηση της φτώχειας, της πείνας και των διακρίσεων, στην προστασία του περιβάλλοντος και στην ενίσχυση τοπικών υποδομών.

Οι δράσεις αυτές, ειδικά την τελευταία περίοδο λόγω των συνθηκών που όλοι βιώνουμε, αποκτούν ιδιαίτερη σημασία, τόσο σε εγχώριο όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο.



ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

Ο Όμιλος υλοποιεί προγράμματα με άξονα την ουσιαστική υποστήριξη των κοινωνικών ομάδων που έχουν ανάγκη και παράλληλα ευαισθητοποιούν τους εργαζομένους, με κύριους άξονες:

- Δωρεές – χορηγίες
- Ενίσχυση προγράμματος υποτροφιών ιδρύματος FULBRIGHT.

Μέσα στα χρόνια και μέσω χορηγιών και διαφορετικών δράσεων, οι εταιρείες του Ομίλου INTRACOM προάγουν την παιδεία και στηρίζουν τους τομείς της Εκπαίδευσης, του Ανθρώπινου Κεφαλαίου, της Έρευνας και της Ανθρωπιστικής Ανάπτυξης.

Ο Όμιλος στο πλαίσιο ενίσχυσης της τοπικής κοινότητας της περιοχής της Παιανίας όπου μέχρι πρόσφατα έδρευε ο Όμιλος INTRACOM και γνωρίζοντας ότι ο Δήμος επιθυμεί την ανέγερση Πολιτιστικού Κέντρου σε ακίνητο ιδιοκτησίας του στη

Δημοτική Ενότητα των Γλυκών Νερών και την ανάπτυξη του Περιβάλλοντος χώρου αυτού, προχώρησε σε παροχή αφιλοκερδώς των απαιτούμενων μελετών εφαρμογής, των τευχών δημοπράτησης του έργου και των απαιτούμενων Οικοδομικών Αδειών μέσω της Εταιρείας INTRADEVELOPMENT του Ομίλου. Το έργο εγκρίθηκε το 2021 (Αρ. Απόφασης Οικονομικής Επιτροπής Δήμου Παιανίας 53/2021), ολοκληρώθηκε το 2023 ενώ αναμένεται νέα σύμβαση το 2024. Με αυτή την ενέργεια ο Όμιλος συμβάλει στην ενίσχυση των πολιτιστικών δράσεων του Δήμου και των παρεχόμενων πολιτιστικών υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Επιπλέον ο Όμιλος συνεπής στο στόχο του για τη στήριξη ενεργειών που προάγουν την αξία της καινοτομίας και της βιώσιμης ανάπτυξης και την ενίσχυση των συζητήσεων για νέους δρόμους με νέους ανθρώπους, συμμετείχε ως Χρυσός χορηγός της εκδήλωσης «ESG: Κατανοώντας τον πυλώνα πρόκληση για την ελληνική οικονομία» με panels καταξιωμένων ομιλητών από καθιερωμένες στο χώρο εταιρείες. Η συγκεκριμένη εκδήλωση πραγματοποιήθηκε στις 17 Μαρτίου 2023 στην ιστορική αίθουσα του μικρού Χρηματιστηρίου Αθηνών με μεγάλη επιτυχία και συμμετοχή, εκτός των άλλων, πλήθους φοιτητών. Η συγκεκριμένη εκδήλωση είχε ως στόχο την κατανόηση των κριτηρίων ESG, του κανονιστικού πλαισίου που τα περιβάλλει, της σημασίας υιοθέτησής τους για τις επιχειρήσεις, το ρόλο του χρηματοπιστωτικού συστήματος, του χρηματιστηρίου αλλά και των εθνικών αρχών στην επίτευξη της κοινωνικής και περιβαλλοντικής βιωσιμότητας σε συνδυασμό με την οικονομική ανάπτυξη, καθώς και τη διερεύνηση των δυνατοτήτων ένταξης θεμάτων ESG στο προπτυχιακό ή/και μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών των ελληνικών πανεπιστημίων.

Τέλος ο Όμιλος στηρίζει από το 1996 το πρόγραμμα υποτροφιών του Ιδρύματος Fulbright, ενισχύοντας τις προσπάθειες του Ιδρύματος για την πραγματοποίηση των εκπαιδευτικών του στόχων. Το Ίδρυμα Fulbright προσφέρει υποτροφίες σε Έλληνες και Αμερικανούς πολίτες, λειτουργεί ως το επίσημο κέντρο πληροφόρησης για τις σπουδές στις Ηνωμένες Πολιτείες και παρέχει πληροφορίες για προγράμματα σπουδών στην Ελλάδα. Από την ίδρυσή του το 1948, το Ίδρυμα Fulbright στην Ελλάδα έχει απονεμίσει περισσότερες από 6.000 υποτροφίες, δημιουργώντας ένα δραστήριο και δυναμικό δίκτυο υποτρόφων κι αποτελεί τη ναυαρχίδα των διεθνών προγραμμάτων εκπαιδευτικών ανταλλαγών των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής σε συνεργασία με περισσότερες από 160 χώρες παγκοσμίως. Μέσω της στήριξης προς το Ίδρυμα Fulbright, ο Όμιλος συμβάλλει ουσιαστικά στην ακαδημαϊκή εξέλιξη Ελλήνων πολιτών, την πραγματοποίηση των στόχων αξιόλογων νέων ανθρώπων και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της χώρας μας.



ΚΑΜ

Η ΚΑΜ συμμετέχει σε δωρεές προς Ιδρύματα και φορείς που έχουν ανάγκη βρεφικού εξοπλισμού όπως π.χ. Δεσμός, Humanity Greece και γενικά φορείς που έχουν ανάγκη από είδη που διατίθενται από την Εταιρεία. Είμαστε βασικοί συνεργάτες του Make a Wish και του Ελίζα για δράσεις που υλοποιούν. Επιπλέον στα καταστήματα της Εταιρείας διατίθεται ειδικό κουτί για συλλογή χρημάτων προς το Ελίζα και το Χαμόγελο του Παιδιού, ενώ η Εταιρεία έχει βραβευτεί από Οργανισμούς όπως Πλεύση Αγάπης και Make A wish για τη συνεισφορά της.



**Υπεύθυνη πολιτική
για το Περιβάλλον**

Με το βλέμμα σε ένα υγιές και βιώσιμο μέλλον για όλους, λειτουργούμε με γνώμονα τις αξίες της περιβαλλοντικής ευθύνης και επιδιώκουμε συστηματικά την, όσο το δυνατόν, μικρότερη επίδρασή μας στο περιβάλλον. Η πεποίθησή μας αυτή εδράζεται στα πρώτα χρόνια λειτουργίας του Ομίλου, καθώς η ανάληψη πρωτοβουλιών για την προστασία του περιβάλλοντος ήταν έμπρακτο δείγμα της συνεισφοράς του.

Στο πλαίσιο αυτό έχουν καθοριστεί και τεκμηριωθεί οι μέθοδοι προσδιορισμού και αξιολόγησης όλων των περιβαλλοντικών ζητημάτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες των εταιρειών, καθώς και των σχετικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Η αξιολόγηση γίνεται με βάση προκαθορισμένα κριτήρια συμπεριλαμβανομένων και των ισχυουσών νομοθετικών και άλλων κανονιστικών απαιτήσεων. Η συνεχής ενημέρωση σχετικά με τις εξελίξεις και τις μελλοντικές τάσεις της εθνικής και κοινοτικής περιβαλλοντικής νομοθεσίας επιτυγχάνεται με την πρόσβαση σε βάσεις νομικών δεδομένων.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ

Σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου τίθεται ως βασική προτεραιότητα η ελαχιστοποίηση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης, με άξονα τους παρακάτω τομείς:



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ



ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ



ΧΡΗΣΗ ΦΙΛΙΚΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΥΛΙΚΩΝ



ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ



ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΦΙΛΙΚΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Στο πλαίσιο αυτό ο Όμιλος υλοποιεί το έργο GREEN BUILDINGS το οποίο αφορά στη σταδιακή μετατροπή των ακινήτων της INTRACOM PROPERTIES σε πράσινα κτήρια, σε συνεργασία με την Εταιρεία ECOVERITAS, κάτοχο αδειών για την αξιολόγηση και πιστοποίηση της περιβαλλοντικής απόδοσης και αειφορίας (sustainability) των νεόδμητων ή προς ανακαίνιση κτηρίων με την Βρετανική μέθοδο πιστοποίησης BREEAM International.

Παράλληλα ο Όμιλος προχώρησε σε υπογραφή σύμβασης με την ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. για την εγκατάσταση στο κτήριο της Παιανίας Φωτοβολταϊκού σταθμού, Εγκατεστημένης Ισχύος 1111,00 kW και Μέγιστης Ισχύος Παραγωγής 1111,00 kW και Μέγιστης Ισχύος Παραγωγής μετά από περιορισμό έγχυσης 0 kW. Το εν λόγω έργο θα υλοποιηθεί εντός του 2024.

Στην ΚΛΜ το εγκατεστημένο φωτοβολταϊκό, πάνω στην στέγη της αποθήκης του Ταύρου, παράγει 119,000 kWh.



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Μέσα από τον ευρύτερο περιβαλλοντικό προσανατολισμό του Ομίλου, καταβάλλονται συνεχείς προσπάθειες ορθολογικής διαχείρισης των καταναλώσεων κάθε μορφής ενέργειας.

	2023
Intracom	53.430 kWh
Intracom Properties	4.824 kWh
K	1.992.906 kWh
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ	2.051.160 kWh

ΠΙΝΑΚΑΣ 7: Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

	2023
Intracom	14.658 λίτρα
Intracom Properties	2.290 λίτρα
K	15.990 λίτρα
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ	32.938 λίτρα

ΠΙΝΑΚΑΣ 8: Κατανάλωση καυσίμου

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στα θέματα των καταναλώσεων ενέργειας και καυσίμων. Καταγράφει τις καταναλώσεις και προωθεί πολιτικές μείωσή τους, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία. Λειτουργεί πρόγραμμα αντικατάστασης ενεργοβόρων συσκευών, βελτιστοποιείται η λειτουργία των μηχανημάτων υποστήριξης κτηριακών υποδομών χωρίς να επηρεάζεται η άνεση του προσωπικού και προωθείται η λύση ενεργειακού συμψηφισμού μέσω εγκατάστασης φωτοβολταϊκού σταθμού.



ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Ο Όμιλος INTRACOM HOLDINGS παρακολουθεί συστηματικά και καταγράφει τις εκπομπές αερίων από τη λειτουργία του, ως αναπόσπαστο κομμάτι της περιβαλλοντικής πολιτικής του και με στόχο τη σταθερή μείωσή τους. Έχει τεθεί στόχος καταγραφής του ανθρακικού αποτυπώματος από τη λειτουργία των γραφείων, και διερεύνησης τρόπων μείωσης και αντιστάθμισης των εκπομπών.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (t CO₂-e) που εκπεμφθήκαν από τα κεντρικά γραφεία της INTRACOM HOLDINGS.

Οι δράσεις αυτές, ειδικά την τελευταία περίοδο λόγω των συνθηκών που όλοι βιώνουμε, αποκτούν ιδιαίτερη σημασία, τόσο σε εγχώριο όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο.

ΠΕΔΙΟ (SCOPE)	ΠΗΓΗ	ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2023 (ΤΟΝΟΙ CO ₂ -e)
Πεδίο 1 (Scope 1)	Μέσα Μεταφοράς	52,85
Πεδίο 2 (Scope 2)	Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας	19,45
Πεδίο 3 (Scope 3)	Αεροπορικά Ταξίδια	3,27
	ΣΥΝΟΛΟ	75,57
ΕΚΠΟΜΠΕΣ (ΤΟΝΟΙ CO₂ -e)/m²		0,072

ΠΙΝΑΚΑΣ 9: Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (t CO₂-e) που εκπεμφθήκαν από τα κεντρικά γραφεία της INTRACOM HOLDINGS



**Υπεύθυνη Πολιτική
για την Αγορά**



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

Ο Όμιλος INTRACOM, στη νέα εταιρική του μορφή, παρουσίασε ισχυρές οικονομικές επιδόσεις για το 2023. Συγκεκριμένα, τα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα ανήλθαν σε €38,3 εκατ., ενώ η ρευστότητά του παρέμεινε σε υψηλά επίπεδα, φτάνοντας τα €162,8 εκατ. Η αξία των συμμετοχών του σε εισηγμένες εταιρείες (στις 29/12/2023) διαμορφώθηκε στα €122,7 εκατ. Παράλληλα, η κερδοφορία

του Ομίλου ήταν σημαντική, με καθαρά κέρδη ύψους €18,3 εκατ. από το σύνολο των δραστηριοτήτων του. Το σύνολο του ενεργητικού του ανήλθε σε €489,1 εκατ., ενώ τα ίδια κεφάλαια ενισχύθηκαν στα €381,3 εκατ. Τα βασικά οικονομικά μεγέθη του έτους 2023, σύμφωνα με τα διεθνή λογιστικά πρότυπα διαμορφώνονται ως εξής:

Με σημείο εκκίνησης τον Οκτώβριο του 2021, τέθηκε σε εφαρμογή η βασική στρατηγική του εταιρικού μετασχηματισμού του Ομίλου, ο οποίος ουσιαστικά ολοκληρώθηκε το 2023, κατόπιν σημαντικών και αποτελεσματικά μεθοδευμένων ενεργειών:

- Την πώληση της INTRACOM DEFENCE (IDE) τον Ιούνιο του 2023, από τη θυγατρική εταιρεία INTRACOM TECHNOLOGIES S.a.r.l. στην ISRAEL AEROSPACE INDUSTRIES Ltd (IAI),

- Την υλοποίηση του Μνημονίου Συναντίληψης και Συνεργασίας που υπογράφηκε τον Φεβρουάριο 2023 με τους βασικούς μετόχους της εταιρείας «Ι. ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ – Ι. ΛΑΠΠΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» υπό το διακριτικό τίτλο «Κ.Λ.Μ. Α.Ε.», για την απόκτηση από την INTRACOM PROPERTIES, 100% θυγατρικής εταιρείας της INTRACOM HOLDINGS, ποσοστού 46,59% της Κ.Λ.Μ. Α.Ε. από τους βασικούς της μετόχους, με αποτέλεσμα το συνολικό ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στην Κ.Λ.Μ. να ανέρχεται σε 74,20%. Από την υποχρεωτική δημόσια πρόταση που ακολούθησε και ολοκληρώθηκε την 25/8/2023, το συνολικό πλέον ποσοστό του Ομίλου ανήλθε σε 87,7%.

- Τη συμμετοχή στην Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου της INTRALOT, επιβεβαιώνοντας τη διαχρονική του εμπιστοσύνη στον ανταγωνιστικό χαρακτήρα και τη διαρκώς εξελισσόμενη τεχνογνωσία της INTRALOT και προσδοκώντας την επίτευξη υπεραποδόσεων. Η συμμετοχή της INTRACOM HOLDINGS στην INTRALOT με 7,1% κατέγραψε σημαντικές υπεραξίες ύψους €20,5 εκατ. επιδρώντας σημαντικά στην ενίσχυση των μεγεθών της μητρικής και του Ομίλου.

Στο πλαίσιο σταθερής ανταποδοτικότητας προς τους μετόχους, το Διοικητικό Συμβούλιο της INTRACOM HOLDINGS, εισηγήθηκε στην Τακτική Γενική Συνέλευση, η οποία και ενέκρινε, την απόδοση €0,12 ανά μετοχή, για 3η συνεχή χρονιά.

Όσον αφορά τον Όμιλο ΚΛΜ, ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών στη χρήση 2023 ανήλθε σε € 24.492.793. τα μικτά κέρδη, διαμορφώθηκαν σε € 11.591.661, ενώ τα ενοποιημένα αποτελέσματα προ φόρων τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)* ανήλθαν σε κέρδη € 2.101.153.

Οι Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της INTRACOM HOLDINGS και της θυγατρικής της INTRACOM PROPERTIES είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ομίλου (https://www.intracom.com/financial_type/financial-results/). Οι οικονομικές καταστάσεις της ΚΛΜ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.klimate.gr

ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ 2023	ΟΜΙΛΟΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	€ 38,3 εκατ.	€ 33,8 εκατ.
Κέρδη προ φόρων (EBT)	€ 30,8 εκατ.	€ 14,1 εκατ.
Κέρδη μετά από φόρους (EAT) από το σύνολο των δραστηριοτήτων	€ 18,3 εκατ.	€ 10,4 εκατ.
Διαθέσιμα	€ 162,8 εκατ.	€ 92,6 εκατ.
Σύνολο Ενεργητικού	€489,1 εκατ.	€ 340,1 εκατ.
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	€ 381,3 εκατ.	€ 305,5 εκατ.

ΠΙΝΑΚΑΣ 10: Βασικά Οικονομικά Μεγέθη 2023



ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ INTRACOM

Με βάση τα ισχύοντα κριτήρια του άρθρου 8 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Ταξινόμησης- Ταξονομίας «(ΕΕ) 2020/852, παρόλο που η INTRACOM HOLDINGS δεν οφείλει να γνωστοποιήσει στοιχεία Ταξινόμησης, για λόγους συνέχειας, η Εταιρεία δημοσιοποίησε στην οικονομική έκθεση του 2023 τα παρακάτω σχετικά στοιχεία, καλύπτοντας τόσο τις επιλέξιμες όσο και τις μη επιλέξιμες δραστηριότητες, καθώς και τις ευθυγραμμισμένες και τις μη ευθυγραμμισμένες δραστηριότητες, για την περίοδο αναφοράς.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας εντάσσεται στον κωδικό NACE 64.20 Δραστηριότητες Εταιρειών Χαρτοφυλακίου. Η συγκεκριμένη δραστηριότητα δεν συμπεριλαμβάνεται σε αυτές που μπορούν να συμβάλλουν ουσιαστικά σε έναν από τους περιβαλλοντικούς στόχους της Ταξινόμησης, επομένως δεν υπάρχει επιλέξιμος για την Ταξινόμια κύκλος εργασιών για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης της εταιρείας με τον σχετικό Κανονισμό της ΕΕ. Το ίδιο ισχύει και για τις λειτουργικές δαπάνες της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ωστόσο, αξιολογώντας τις κεφαλαιουχικές δαπάνες της, η Εταιρεία έχει προσδιορίσει επιλέξιμες δραστηριότητες που συμβάλλουν στον Μετριασμό της Κλιματικής Αλλαγής, όπως προκύπτουν από τις οικονομικές της καταστάσεις:



ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΤΗΡΙΩΝ














ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ



ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΚΑΙ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΚΤΗΡΙΩΝ



CAPEX KPI	Κριτήρια DNSH ("μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης")					
	 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	 Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι	 Κυκλική οικονομία	 Ρύπανση	
"Οικονομικές δραστηριότητες INTRA-COM HOLDINGS"						
	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O
"Α. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ"						
"Α.1 Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια)"						
"Κεφαλαιουχικές δαπάνες περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια) (Α.1)"						
"Α.2 Επιλέξιμες για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες)"						
Ανακαίνιση υφιστάμενων κτηρίων						
Εγκατάσταση, συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού ενεργειακής απόδοσης						
Απόκτηση και ιδιοκτησία κτηρίων						
"Κεφαλαιουχικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες) (Α.2)"						
Σύνολο (Α.1 + Α.2)						

Κριτήρια DNSH					
 Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	 Ελάχιστες διασφαλίσεις	 "Ποσοστό κεφαλαιουχικών δαπανών που ευθυγραμμίζεται με την ταξινόμια, έτος 2023"	 "Ποσοστό κεφαλαιουχικών δαπανών που ευθυγραμμίζεται με την ταξινόμια, έτος 2022"	 "Κατηγορία (ευνοϊκή δραστηριότητα)"	 "Κατηγορία (δραστηριότητα μετάβασης)"
N/O	N/O	Τοις εκατό	Τοις εκατό	E	M
		0%	0%		



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Οι θεμελιώδεις αρχές της αμεροληψίας, της αντικειμενικότητας, της εντιμότητας και του αμοιβαίου σεβασμού είναι τα ουσιαστικά σημεία τομής των σχέσεων της INTRACOM HOLDINGS με τους προμηθευτές της. Οι ισότιμες ευκαιρίες που παρέχει στους προμηθευτές και οι διαφανείς συναλλαγές τους είναι υψίστης και ουσιώδους σημασίας για τη σταθερότητα και βιωσιμότητα των σχέσεων του Ομίλου με αυτούς.

Η ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, η άμεση και άρτια εξυπηρέτηση, η τιμολογιακή πολιτική, η οικονομική φερεγγυότητα, η χρονική συνέπεια στην παράδοση των προϊόντων και των υπηρεσιών, η συμμόρφωση με τις βασικές αρχές προστασίας του περιβάλλοντος και ασφάλειας, η ύπαρξη κατάλληλης τεχνολογικής υποδομής σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες του

Ομίλου και των συνδεδεμένων με αυτόν εταιρειών, καθώς και η εμπειρία και η ακεραιότητα ενός προμηθευτή, αποτελούν τα αντικειμενικά κριτήρια πάνω στα οποία βασίζονται όλες οι αποφάσεις του Ομίλου.

Κατόπιν τούτου, ο Όμιλος προβαίνει σε διακοπή της συναλλακτικής του σχέσης με οποιοδήποτε προμηθευτή εφόσον διαπιστώσει ότι εφαρμόζει παράνομες πρακτικές ή πρακτικές που αντιβαίνουν στην καλή πίστη και στα χρηστά ήθη. Από τη στιγμή που ο Όμιλος φροντίζει να είναι συνεπής ως προς την προσήκουσα και εμπρόθεσμη εκπλήρωση των υποχρεώσεών του έναντι των προμηθευτών του, αναμένει και από αυτούς να συμμορφώνονται με τις ηθικές και νομικές τους υποχρεώσεις στις επιχειρηματικές τους συναλλαγές.

Η διασφάλιση της υγείας και η ασφάλεια των προϊόντων, των υπηρεσιών και των πελατών του Ομίλου αποτελούν το βασικό γνώμονα για την υιοθέτηση του συνόλου των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων και όλων των απαραίτητων προδιαγραφών. Για το 2023, δεν υπήρχαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και/ή εθελοντικούς κανόνες που να σχετίζονται με θέματα υγείας και ασφάλειας προϊόντων, υπηρεσιών και πελατών των εταιρειών του Ομίλου.

Ασφάλεια των προϊόντων των εταιρειών του Ομίλου



ΚΑΜ

Οι σημάνσεις των προϊόντων της ΚΑΜ συμμορφώνονται με τους κανονισμούς που ορίζονται για την κάθε κατηγορία.



ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στην INTRACOM HOLDINGS δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τις απόρρητες πληροφορίες των πελατών μας, ακολουθώντας την ισχύουσα νομοθεσία και έχοντας ένα δομημένο σύστημα διαδικασιών. Για το 2023 δεν υφίστανται περιπτώσεις απώλειας προσωπικών

δεδομένων, ή διαρροή αυτών που αφορούν σε πελάτες/συνεργάτες, προσωπικό ή προμηθευτές.

Για τον Όμιλο INTRAKOM η προστασία των προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με τα υποκείμενα των δεδομένων που επικοινωνούν ή συμβάλλονται με οποιονδήποτε τρόπο με την Εταιρεία, είναι πρωταρχικής σημασίας. Για το λόγο αυτό, λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται η Εταιρεία, καθώς και για να διασφαλιστεί ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που προβλέπονται από το ισχύον νομικό πλαίσιο, τόσο από την ίδια την Εταιρεία όσο και από τρίτους που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της Εταιρείας. Η Εταιρεία διαθέτει Πολιτική Απορρήτου στην οποία εξηγεί πώς η Εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει, χρησιμοποιεί, επεξεργάζεται και γενικά χειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα των εμπλεκόμενων μερών.



ΚΑΜ

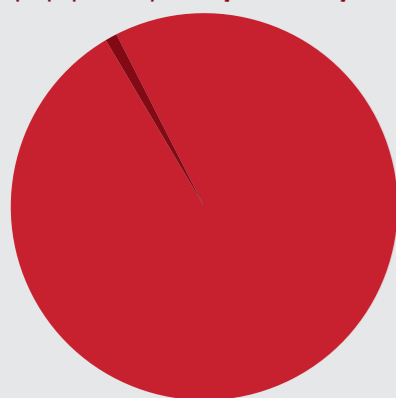
Η ΚΑΜ έχει θεσπίσει και κοινοποιήσει ανάλογα τις απαραίτητες πολιτικές για την προστασία των προσωπικών δεδομένων για τους πελάτες της, τους εργαζόμενους, τους υποψήφιους εργαζόμενους, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές της. Για το 2023 δεν έχουν υπάρξει τεκμηριωμένα παράπονα για απώλεια προσωπικών δεδομένων, ή διαρροή αυτών που αφορούν σε πελάτες, προσωπικό ή προμηθευτές.

1 %

Προμηθευτές εκτός Ελλάδας



INTRACOM

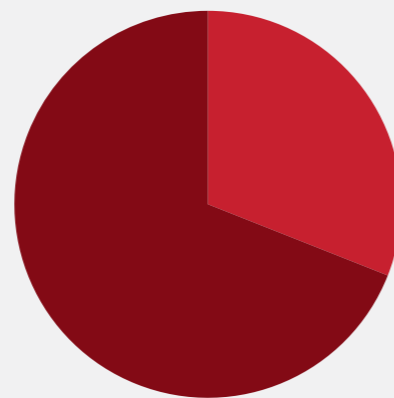


99 %

Προμηθευτές εντός Ελλάδας



ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ -
Ι ΛΑΠΠΑΣ Α.Ε (ΚΑΜ)



31 %

Προμηθευτές
εντός Ελλάδας

69 %

Προμηθευτές εκτός Ελλάδας




Παράρτημα 1 ATHEX ESG Reporting Guide Index


Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι δείκτες του Οδηγού ESG (ESG Reporting Guide 2024) του Χρηματιστηρίου Αθηνών καθώς και η κάλυψή τους στην παρούσα Έκθεση.


ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	Σελ. 92
C-E2	Έμμεσες ενεργειακές εκπομπές (Scope 2)	Σελ. 92
C-E3	Κατανάλωση και παραγωγή ενέργειας	Σελ. 91
C-S1	Εμπλοκή με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 68-73
C-S2	Γυναίκες εργαζόμενοι	Σελ. 78-81
C-S3	Γυναίκες εργαζόμενοι σε διευθυντικές θέσεις	Σελ. 33, 85
C-S4	Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Σελ. 82
C-S5	Εκπαίδευση εργαζομένων	Σελ. 50-51
C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Σελ. 60
C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 78
C-S8	Αλυσίδα αξίας	Σελ. 104-105
C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	Σελ. 26-33
C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 45-47
C-G3	Ουσιαστικότητα	Σελ. 74-75
C-G4	Πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 64-67
C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής πολιτικής	Σελ. 42-43
C-G6	Πολιτική προστασίας δεδομένων	Σελ. 43, 105
C-G7	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	https://www.intracom.com/social-responsibility/
C-G8	Οικονομική Έκθεση	https://www.intracom.com/financial_type/financial-results/



Παράρτημα 2 SASB INDEX

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΚΛΑΔΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ
	Πολυκαταστήματα και Εξειδικευμένοι Λιανοπωλητές & Διανομείς	Διαχείριση Ενέργειας στο Λιανεμπόριο & τη Διανομή	(1) Συνολική ενέργεια που καταναλώθηκε (2) Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας από το δίκτυο (3) Ποσοστό ανανεώσιμων πηγών ενέργειας	(1) Σελ. 91 (2) 94% (3) 6% Στην ΚΛΜ το εγκατεστημένο φωτοβολταϊκό, πάνω στην στέγη της αποθήκης του Ταύρου, παράγει 119,000 kWh.
		Ασφάλεια Δεδομένων	Περιγραφή της προσέγγισης για την ταυτοποίηση και αντιμετώπιση των κινδύνων ασφαλείας δεδομένων	Σελ. 105
			(1) Αριθμός παραβιάσεων δεδομένων, (2) ποσοστό που αφορά παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων, (3) αριθμός επηρεαζόμενων πελατών	(1) 0 (2) Μη εφαρμόσιμο (3) Μη εφαρμόσιμο
		Πρακτικές Εργασίας	(1) Μέσος ωριαίος μισθός και (2) ποσοστό των υπαλλήλων καταστημάτων και κέντρων διανομής που λαμβάνουν τον κατώτατο μισθό, ανά περιοχή	(1) €7,22/ώρα (2) 56%
			(1) Ποσοστό εθελοντικής και (2) ποσοστό ακούσιας αποχώρησης για τους υπαλλήλους καταστημάτων και κέντρων διανομής	(1) 19% (2) 8%
			Συνολικό ποσό χρηματικών απωλειών ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με παραβιάσεις της εργατικής νομοθεσίας	0 €
		Ποικιλομορφία & Ένταξη στο Εργατικό Δυναμικό	Ποσοστό εκπροσώπησης (1) φύλου και (2) ομάδων ποικιλομορφίας για (α) τα στελέχη της διοίκησης, (β) τα μη εκτελεστικά στελέχη και (γ) όλους τους υπόλοιπους υπαλλήλους	Σελ. 78-81
			Συνολικό ποσό χρηματικών απωλειών ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με διακρίσεις στην απασχόληση	0 €
		Προμήθεια Προϊόντων, Συσκευασία & Μάρκετινγκ	Έσοδα από προϊόντα με πιστοποίηση τρίτου μέρους για περιβαλλοντικά ή κοινωνικά πρότυπα βιωσιμότητας	Μη εφαρμόσιμο
			Συζήτηση των διαδικασιών για την αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων ή κινδύνων που σχετίζονται με χημικές ουσίες στα προϊόντα	Μη εφαρμόσιμο
			Συζήτηση στρατηγικών για τη μείωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου της συσκευασίας	Μη εφαρμόσιμο
		ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	Αριθμός: (1) καταστημάτων λιανικής και (2) κέντρων διανομής	(1) 27 καταστήματα (2) 1 Κέντρο διανομής
Συνολική έκταση: (1) χώρου λιανικής και (2) κέντρων διανομής	(1) 13.080 m ² (2) 8.500 m ²			

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΚΛΑΔΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ
	Real Estate	Διαχείριση Ενέργειας	Κάλυψη δεδομένων κατανάλωσης ενέργειας ως ποσοστό της συνολικής επιφάνειας δαπέδου, ανά τομέα ακινήτων	Μη διαθέσιμη πληροφορία
			(1) Συνολική ενέργεια που καταναλώθηκε (2) ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας από το δίκτυο και (3) ποσοστό ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, ανά τομέα ακινήτων	(1) Σελ. 91 (2) 100% (3) 0%
			Ποσοστιαία μεταβολή κατανάλωσης ενέργειας ανά τομέα ακινήτων	Μη διαθέσιμη πληροφορία
			Ποσοστό που (1) έχει ενεργειακή αξιολόγηση και (2) είναι πιστοποιημένο με ENERGY STAR, ανά τομέα ακινήτων	Μη εφαρμόσιμο
			Περιγραφή του τρόπου με τον οποίο οι παράγοντες διαχείρισης ενέργειας των κτιρίων ενσωματώνονται στην ανάλυση επενδύσεων σε ακίνητα και στη λειτουργική στρατηγική	Μη εφαρμόσιμο
		Διαχείριση Νερού	Κάλυψη δεδομένων απόληψης νερού ως ποσοστό (1) της συνολικής επιφάνειας δαπέδου και (2) της επιφάνειας δαπέδου σε περιοχές με Υψηλή ή Εξαιρετικά Υψηλή Πίεση Βασικής Παροχής Νερού, ανά τομέα ακινήτων	Μη διαθέσιμη πληροφορία
			(1) Συνολική ποσότητα νερού που αντλήθηκε από την επιφάνεια και (2) ποσοστό σε περιοχές με Υψηλή ή Εξαιρετικά Υψηλή Πίεση Βασικής Παροχής Νερού, ανά τομέα ακινήτων	Μη διαθέσιμη πληροφορία
			Ποσοστιαία μεταβολή της ποσότητας νερού σε παρόμοια βάση ανά τομέα ακινήτων	Μη διαθέσιμη πληροφορία
			Περιγραφή των κινδύνων στη διαχείριση του νερού και συζήτηση των στρατηγικών και πρακτικών για τον μετριασμό αυτών των κινδύνων	Μη διαθέσιμη πληροφορία
		Διαχείριση των Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων των Ενοικιαστών	(1) Ποσοστό νέων μισθώσεων που περιλαμβάνουν ρήτρα ανάκτησης κόστους για κεφαλαιακές βελτιώσεις σχετικές με την αποδοτικότητα πόρων και (2) σχετική εκμισθωμένη επιφάνεια δαπέδου, ανά τομέα ακινήτων	Μη διαθέσιμη πληροφορία
			Ποσοστό των ενοικιαστών που μετριούνται ξεχωριστά ή με υπομετρητές για (1) την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από το δίκτυο και (2) τις απολήψεις νερού, ανά τομέα ακινήτων	Μη διαθέσιμη πληροφορία
			Συζήτηση της προσέγγισης για τη μέτρηση, την παροχή κινήτρων και τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των ενοικιαστών	Μη διαθέσιμη πληροφορία

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΚΛΑΔΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ
	Real Estate	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	Έκταση ακινήτων που βρίσκονται σε ζώνες πλημμύρας 100 ετών, ανά τομέα ακινήτων	Μη εφαρμόσιμο
			Περιγραφή της ανάλυσης έκθεσης σε κλιματικούς κινδύνους, του βαθμού συστημικής έκθεσης του χαρτοφυλακίου, και των στρατηγικών για τον μετριασμό των κινδύνων	Μη εφαρμόσιμο
		ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	Αριθμός περιουσιακών στοιχείων, ανά τομέα ακινήτων	Κτίρια γραφείων 11 Βιοτεχνικό Κτίριο 1
			Εκμισθώσιμη επιφάνεια δαπέδου, ανά τομέα ακινήτων	Γραφεία (11) 38.224 τμ Βιοτεχνικό (1) 2.957 τμ
			Ποσοστό έμμεσα διαχειριζόμενων περιουσιακών στοιχείων, ανά τομέα ακινήτων	0%
			Μέσο ποσοστό πληρότητας, ανά τομέα ακινήτων	Γραφεία 8/11 (73%) Βιοτεχνικό Κτίριο Κενό (0%)










Παράρτημα 3 GRI INDEX




Η παρούσα Έκθεση είναι η **τέταρτη Έκθεση ESG του Ομίλου INTRACOM HOLDINGS** και στοχεύει στην αποτύπωση και επικοινωνία τις επίδοσης του Ομίλου σε καίρια θέματα βιώσιμης ανάπτυξης κατά το 2023. Το Κέντρο Αειφορίας και Αριστείας (CSE) αξιολόγησε την Έκθεση και πιστοποιεί ότι συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προτύπου GRI STANDARDS.


Δήλωση χρήσης	Η INTACOM HOLDINGS προετοίμασε την παρούσα Έκθεση σύμφωνα (“in accordance with”) με τα πρότυπα GRI για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου του 2023 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2023, με συχνότητα ετήσια.
Πρότυπο GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Εφαρμόσιμο κλαδικό πρότυπο (sector standard)	Προς το παρόν, δεν υπάρχει εφαρμόσιμο κλαδικό πρότυπο.

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης	Επεξήγηση
GRI 2: Γενικές Πληροφορίες 2021	2-1 Λεπτομέρειες σχετικά με τον Οργανισμό	Σελ. 8-10		Τα κελιά χρώματος γκρι καταδεικνύουν την απουσία παραλείψεων σύμφωνα με τα πρότυπα GRI.		
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση ESG του Οργανισμού	Σελ. 8				
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Σελ. 19				
	2-4 Αναθεώρηση πληροφοριών	Δεν υπάρχουν αναθεωρημένες πληροφορίες				
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Η παρούσα Έκθεση δεν έχει διασφαλιστεί εξωτερικά				
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. 8-10, 104-105				
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Σελ. 78-81				
	2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Σελ. 81				
						



Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης	Επεξήγηση
GRI 2: Γενικές Πληροφορίες 2021	2-9 Δομή και σύσταση Διακυβέρνησης	Σελ. 26-33	 			
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ. 34-35	 			
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ. 34-36				
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 34-35				
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	Σελ. 48-49				
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στις εκθέσεις ESG	Η Έκθεση ESG εγκρίνεται από το Ανώτατο όργανο του Ομίλου				
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 56-57				


Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη			
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης	Επεξήγηση	
GRI 2: Γενικές Πληροφορίες 2021	2-16 Επικοινωνία ουσιαστικών ανησυχιών	Σελ. 48-49					
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ. 45-48					
	2-18 Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ. 42-43					
	2-19 Πολιτική αμοιβών						
	2-20 Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Σελ. 51-55					
	2-21 Δείκτης συνολικών ετήσιων αποδοχών				Α) Αναλογία της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου του οργανισμού ως προς τη μέση ετήσια συνολική αποζημίωση όλων των εργαζομένων. Β) Αναλογία της ποσοστιαίας αύξησης της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου του οργανισμού προς τη μέση ποσοστιαία αύξηση της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης όλων των εργαζομένων Γ) Σχετικές πληροφορίες για την κατανόηση των δεδομένων καθώς και για το πως συντάχθηκαν.	Μη-διαθέσιμη πληροφορία	Στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση 2023 γίνεται αναφορά μόνο στις Παροχές προς την Διοίκηση.





Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης	Επεξήγηση
GRI 2: Γενικές Πληροφορίες 2021	2-22 Δήλωση της Διοίκησης για τη σημασία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 5				
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 42-43				
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 66-67				
	2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιδράσεων	Σελ. 48-49				
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την αναφορά ανησυχιών	Σελ. 45-48				
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 57				
	2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις/οργανώσεις	Σελ. 86-87				
	2-29 Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 69-73				
	2-30 Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας	Σελ. 78				

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράλειψης	Επεξήγηση
Θέματα Βιωσιμότητας						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-1 Διαδικασία εύρεσης θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 74		Τα κελιά χρώματος γκρι καταδεικνύουν την απουσία παραλείψεων σύμφωνα με τα πρότυπα GRI.		
	3-2 Λίστα θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 74-75				
Οικονομική Επίδοση						
Το θέμα είναι ουσιαστικό για όλες τις οντότητες του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 96-97				
GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 96 Οι Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της INTRACOM HOLDINGS και της θυγατρικής της INTRACOM PROPERTIES είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ομίλου (https://www.intracom.com/financial_type/financial-results/). Οι οικονομικές καταστάσεις της ΚΛΜ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.klimate.gr				






Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράλειψης	Επεξήγηση
	201-2 Οικονομικές επιπλοκές λόγω της κλιματικής αλλαγής	https://www.intracom.com/wp-content/uploads/2023/09/213800L_NWF1WP_J3CH702_20231231_viewer.html				
	201-3 Υποχρεώσεις προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και άλλα προγράμματα	Σελ. 96 Οι Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της INTRACOM HOLDINGS και της θυγατρικής της INTRACOM PROPERTIES είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ομίλου (https://www.intracom.com/financial_type/financial-results/). Οι οικονομικές καταστάσεις της ΚΛΜ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.klimate.gr				
	201-4 Οικονομική βοήθεια από την κυβέρνηση	Σελ. 96 Οι Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της INTRACOM HOLDINGS και της θυγατρικής της INTRACOM PROPERTIES είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ομίλου (https://www.intracom.com/financial_type/financial-results/). Οι οικονομικές καταστάσεις της ΚΛΜ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.klimate.gr				

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης	Επεξήγηση
Πρακτικές Προμήθειων						
Το θέμα είναι ουσιαστικό για την Εταιρεία Ι.ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ – Ι.ΛΑΠΠΑΣ Α.Ε. (ΚΛΜ) του Ομίλου						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 40-41, 104-105				
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	GRI 204-1 Ποσοστό αγορών από τοπικούς προμηθευτές	Σελ. 104				
Καταπολέμηση της Διαφοράς						
Το θέμα είναι ουσιαστικό για όλες τις οντότητες του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 58-59				
GRI 205: Καταπολέμηση Διαφορών 2016	205-1 Λειτουργίες που αξιολογούνται για κινδύνους διαφοράς	Σελ. 58-59				

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης	Επεξήγηση
GRI 205: Καταπολέμηση Διαφορών 2016	205-2 Ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με πολιτικές κατά της διαφθοράς	Σελ. 58-59				
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	Σελ. 58				
Αντί- ανταγωνιστική Συμπεριφορά						
Το θέμα είναι ουσιαστικό για όλες τις οντότητες του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 60				
GRI 206: Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016	206-1 Λειτουργία αντίθετη με κανόνες του ελεύθερου ανταγωνισμού	Σελ. 60				

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράλειψης	Επεξήγηση
Ενέργεια						
Το θέμα είναι ουσιαστικό για όλες τις οντότητες του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση						
GRI 3: Οφέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 90				
	302-1 Ενεργειακή κατανάλωση εντός του οργανισμού	Σελ. 91	   			
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-2 Ενεργειακή κατανάλωση εκτός του οργανισμού			A) Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού B) Πρότυπα, μεθοδολογίες, υποθέσεις και/ή εργαλεία υπολογισμού που χρησιμοποιούνται Γ) Πηγή των παραγόντων μετατροπής που χρησιμοποιήθηκαν	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Δεν υλοποιούνται σχετικές μετρήσεις από τον Όμιλο
	302-3 Ενεργειακή ένταση			A) Δείκτης έντασης ενέργειας για τον οργανισμό.	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Δεν υλοποιούνται σχετικές μετρήσεις από τον Όμιλο

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράλειψης	Επεξήγηση
	302-4 Μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης			A) Ποσότητα μειώσεων στην κατανάλωση ενέργειας που επιτεύχθηκαν B) Τύποι ενέργειας που περιλαμβάνονται στις μειώσεις Γ) Έτος αναφοράς Δ) Πρότυπα, μεθοδολογίες, υποθέσεις και/ή εργαλεία υπολογισμού που χρησιμοποιήθηκαν	Μη εφαρμόσιμο	Τα στοιχεία του 2022 δεν είναι συγκρίσιμα ούτε για τον Όμιλο ούτε για την μητρική Εταιρεία, καθώς η δομή του Ομίλου άλλαξε, με την αποεπένδυση από θυγατρικές και την επένδυση σε νέες, και επιπλέον η έδρα της Εταιρείας μεταφέρθηκε.
	302-5 Μείωση των ενεργειακών απαιτήσεων προϊόντων και υπηρεσιών			A) Μειώσεις στις ενεργειακές απαιτήσεις των πωλούμενων προϊόντων και υπηρεσιών που επιτεύχθηκαν κατά την περίοδο αναφοράς B) Έτος αναφοράς Γ) Πρότυπα, μεθοδολογίες, υποθέσεις και/ή εργαλεία υπολογισμού που χρησιμοποιήθηκαν	Μη εφαρμόσιμο	Τα στοιχεία του 2022 δεν είναι συγκρίσιμα ούτε για τον Όμιλο ούτε για την μητρική Εταιρεία, καθώς η δομή του Ομίλου άλλαξε, με την αποεπένδυση από θυγατρικές και την επένδυση σε νέες, και επιπλέον η έδρα της Εταιρείας μεταφέρθηκε.
Κλιματική Αλλαγή και Εκπομπές						
Το θέμα είναι ουσιαστικό για όλες τις οντότητες του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση						
GRI 3: Οφέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 90, 92				






Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης	Επεξήγηση
GRI 305: Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές (Scope 1) Αερίων θερμοκηπίου	Σελ. 92 Οι μετρήσεις αφορούν μόνο τις εγκαταστάσεις του Ομίλου	    			
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές (Scope 2) Αερίων θερμοκηπίου	Σελ. 92 Οι μετρήσεις αφορούν μόνο τις εγκαταστάσεις του Ομίλου				
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) Αερίων θερμοκηπίου	Σελ. 92 Οι μετρήσεις αφορούν μόνο τις εγκαταστάσεις του Ομίλου				
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	Σελ. 92 Οι μετρήσεις αφορούν μόνο τις εγκαταστάσεις του Ομίλου				

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης	Επεξήγηση
GRI 305: Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου 2016	305-5 Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου			Α) Μειώσεις εκπομπών αερίων θερμοκηπίου που επιτεύχθηκαν ως άμεσο αποτέλεσμα πρωτοβουλιών μείωσης Β) Αέρια που περιλαμβάνονται στον υπολογισμό Γ) Έτος αναφοράς Δ) Πεδίο στο οποίο πραγματοποιήθηκαν οι μειώσεις ΣΤ) Πρότυπα, μεθοδολογίες, υποθέσεις και/ή εργαλεία υπολογισμού που χρησιμοποιήθηκαν	Μη εφαρμόσιμο	Τα στοιχεία του 2022 δεν είναι συγκρίσιμα ούτε για τον Όμιλο ούτε για την μητρική Εταιρεία, καθώς η δομή του Ομίλου άλλαξε, με την αποπένδυση από θυγατρικές και την επένδυση σε νέες, και επιπλέον η έδρα της Εταιρείας μεταφέρθηκε.
	305-6 Εκπομπές ODS που καταστρέφουν το όζον			Α) Παραγωγή, εισαγωγές και εξαγωγές ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος (ODS) Β) Ουσίες που περιλαμβάνονται στον υπολογισμό Γ) Πηγή των παραγόντων εκπομπής που χρησιμοποιήθηκαν Δ) Πρότυπα, μεθοδολογίες, υποθέσεις και/ή εργαλεία υπολογισμού που χρησιμοποιήθηκαν	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Δεν υλοποιούνται σχετικές μετρήσεις από τον Όμιλο
	305-7 Άλλες σημαντικές εκπομπές			Α) Σημαντικές εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων. Β) Πηγή των παραγόντων εκπομπής που χρησιμοποιήθηκαν Πηγή των παραγόντων εκπομπής που χρησιμοποιήθηκαν Γ) Πρότυπα, μεθοδολογίες, υποθέσεις και/ή εργαλεία υπολογισμού που χρησιμοποιήθηκαν	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Δεν υλοποιούνται σχετικές μετρήσεις από τον Όμιλο


Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράλειψης	Επεξήγηση
Απασχόληση						
Το θέμα είναι ουσιαστικό για όλες τις οντότητες του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 78				
	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και turnover εργαζομένων	Σελ. 82	 			
	401-2 Παροχές που δίνονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης	Σελ. 82				
	401-3 Γονική Άδεια	Σελ. 82				
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων						
Το θέμα είναι ουσιαστικό για όλες τις οντότητες του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 83				


Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράλειψης	Επεξήγηση
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας	Σελ. 84-85	 			
	403-2 Εντοπισμός κινδύνων, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση συμβάντων	Σελ. 84-85				
	403-3 Υπηρεσίες για την υγεία των εργαζομένων στο χώρο εργασίας	Σελ. 83-85				
	403-4 Εμπλοκή εργαζομένων στην εργασιακή υγεία και ασφάλεια	Σελ. 84				
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων στην εργασιακή υγεία και ασφάλεια				Α) Περιγραφή οποιασδήποτε εκπαίδευσης σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία που παρέχεται στους εργαζόμενους, συμπεριλαμβανομένης της γενικής εκπαίδευσης, καθώς και της εκπαίδευσης για συγκεκριμένους εργασιακούς κινδύνους, επικίνδυνες δραστηριότητες ή επικίνδυνες καταστάσεις.	Μη διαθέσιμη πληροφορία

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης	Επεξήγηση
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων 2018	403-6 Προώθηση της εργασιακής υγείας	Σελ. 84-85				
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια	Σελ. 84-85				
	403-8 Κάλυψη εργαζομένων από συστήματα υγείας και ασφάλειας	Σελ. 84-85				
	403-9 Εργατικά ατυχήματα	Σελ. 83-84				
	403-10 Επαγγελματικές ασθένειες	Σελ. 83-84				
Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες						
Το θέμα είναι ουσιαστικό για όλες τις οντότητες του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση						
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Σελ. 85				
	GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Δείκτης διαφορετικότητας των οργάνων διακυβέρνησης και εργαζομένων	Σελ. 78-81, 85			
405-2 Αναλογία βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες		Σελ. 86 Το δεδομένο αφορά μόνο τους εργαζόμενους του Ομίλου	 			

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης	Επεξήγηση
Τοπικές Κοινότητες						
Το θέμα είναι ουσιαστικό για την Εταιρεία INTRACOM PROPERTIES του Ομίλου						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 86-87				
	GRI 413: Τοπικές κοινότητες 2016	413-1 Επιχειρηματικές δραστηριότητες με την συμμετοχή της τοπικής κοινότητας	Σελ. 86-87			
413-2 Επιχειρηματικές δραστηριότητες με αρνητικές επιπτώσεις στις κοινότητες		Σελ. 86-87				
Αξιολόγηση Προμηθευτών με Κοινωνικά Κριτήρια						
Το θέμα είναι ουσιαστικό για την Εταιρεία Ι.ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ – Ι.ΛΑΠΠΑΣ Α.Ε. (ΚΛΜ) του Ομίλου						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 104-105				
	GRI 414: Αξιολόγηση προμηθευτών με κοινωνικά κριτήρια 2016	414-1 Νέοι προμηθευτές που επιλέχθηκαν με την χρήση κοινωνικών κριτηρίων			Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχθηκαν χρησιμοποιώντας κοινωνικά κριτήρια.	Μη διαθέσιμη πληροφορία
						
						
					Η Εταιρεία δεν υλοποιεί σχετικές μετρήσεις	

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης	Επεξήγηση
GRI 414: Αξιολόγηση προμηθευτών με κοινωνικά κριτήρια 2016	414-2 Αρνητικές επιπτώσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και δράσεις αντιμετώπισης			Α) Αριθμός προμηθευτών που αξιολογήθηκαν για κοινωνικές επιπτώσεις. Β) Αριθμός προμηθευτών που εντοπίστηκαν με σημαντικές πραγματικές και δυνητικές αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις. Γ) Σημαντικές πραγματικές και δυνητικές αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις που εντοπίστηκαν στην αλυσίδα εφοδιασμού. Δ) Ποσοστό προμηθευτών που εντοπίστηκαν με σημαντικές πραγματικές και δυνητικές αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις με τους οποίους συμφωνήθηκαν βελτιώσεις ως αποτέλεσμα της αξιολόγησης Ε) Ποσοστό προμηθευτών που εντοπίστηκαν με σημαντικές πραγματικές και δυνητικές αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις με τους οποίους τερματίστηκαν οι σχέσεις ως αποτέλεσμα της αξιολόγησης, και γιατί	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Η Εταιρεία δεν υλοποιεί σχετικές μετρήσεις

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης	Επεξήγηση
Υγεία και Ασφάλεια Πελατών						
Το θέμα είναι ουσιαστικό για όλες τις οντότητες του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 60, 104-105				
	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες	Σελ. 60, 104-105				
GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών 2016	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιδράσεις στην υγεία	Δεν υπάρχουν σχετικά καταγεγραμμένα περιστατικά για το έτος 2023				
Ιδιωτικότητα, Προσωπικά Δεδομένα και Ασφάλεια Δεδομένων						
Το θέμα είναι ουσιαστικό για όλες τις οντότητες του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 105				

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Παράλειψη		
				Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης	Επεξήγηση
GRI 418: Προσωπικά δεδομένα πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένα παράπονα σχετικά με την παραβίαση προσωπικών δεδομένων	Σελ. 105				
Επιχειρηματική Ηθική (Non GRI)						
Το θέμα είναι ουσιαστικό για όλες τις οντότητες του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 40-41				
Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις από Ανάπτυξη Έργων (Non GRI)						
Το θέμα είναι ουσιαστικό για την Εταιρεία INTRACOM PROPERTIES του Ομίλου						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 90				
Ηθικό Εμπόριο (Non GRI)						
Το θέμα είναι ουσιαστικό για την Εταιρεία Ι.ΚΛΟΥΚΙΝΑΣ – Ι.ΛΑΠΠΑΣ Α.Ε. (ΚΛΜ) του Ομίλου						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 60				



Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Κέντρο Αειφορίας (CSE).



 **intracom**
INTRACOM HOLDINGS
ΕΚΘΕΣΗ ESG
2023

