KUOPION ENERGIA

Vastuullisuusraportti 2024

Sisällysluettelo

1 Yleiset yhtiötä koskevat tiedot 3
1.1 Toimitusjohtajan katsaus 4
1.2 Kestävyysraportin laatimisperusteet 5
1.3 Yrityksen hallinto 5
1.4 Strategia ja liiketoimintamalli 8
1.4.1 Henkilöstö 2024 9
1.4.2 Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma 12
1.5 Sidosryhmien edut ja näkemykset 19
1.6 Liiketoiminnan toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri 20
1.7 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa 23
1.8 Olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessi 23
1.9 Olennaiset kestävyysseikat 24
2 Ilmastonmuutos: sopeutuminen, hillintä, energia (E1) 25
2.1 Riskit 26
2.2 Mahdollisuudet 26
2.3 Kielteiset vaikutukset 27
2.4 Myönteiset vaikutukset 29
2.5 Energiatase 30
3 Pilaantuminen: ilma ja maaperä (E2) 31
3.1 Riskit 32
3.2 Kielteiset vaikutukset 32
4 Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit (E4) 34
4.1 Riskit 35
4.2 Mahdollisuudet 35
4.3 Kielteiset vaikutukset 36
5 Resurssien käyttö ja kiertotalous (E5) 37
5.1 Kielteiset vaikutukset 38
5.2 Myönteiset vaikutukset 38
6 Oma työvoima (S1) 39

6.1 Riskit 40
6.2 Mahdollisuudet 41
6.3 Kielteiset vaikutukset 42
6.4 Myönteiset vaikutukset 42
7 Arvoketjun työntekijät (S2) 45
7.1 Mahdollisuudet 46
7.2 Kielteiset vaikutukset 46
8 Kuluttajat ja loppukäyttäjät (S4) 47
8.1 Riskit 48
8.2 Mahdollisuudet 48
8.3 Myönteiset vaikutukset 48
8.4 Kielteiset vaikutukset 51
9 Liiketoiminnan harjoittaminen (G1) 52
9.1 Myönteiset vaikutukset 53
9.2 Kielteiset vaikutukset 54

1 Yleiset yhtiötä koskevat tiedot

1.1 Toimitusjohtajan katsaus

Vastuullisuusraporttimme valaisee vuoden 2024 kestävyystekojamme ja tulevaisuuden tavoitteitamme.

Kuopion Energia on vastuullinen palveluntarjoaja, työnantaja, yhteistyökumppani ja alueellinen vaikuttaja. Olemme ylpeitä varmistaessamme osaltamme toimivan infran ylläpitoa. Huolehdimme henkilöstöstämme, ympäristöstämme sekä kumppaneistamme.

Työllistämme suoraan noin 140 energia-alan ammattilaista. Välillisesti työllistämme ostamalla pääosan käyttämästämme biopolttoaineesta ja turpeesta pohjoissavolaisilta toimijoilta. Teemme oppilaitosten kanssa yhteistyötä tarjoamalla opiskelijoille harjoittelupaikkoja sekä opinnäytetyöprojekteja, jotta alalla riittäisi osaajia tulevaisuudessakin.

Vuosi 2024 oli Kuopion Energialla ennätysvuosi, sillä voimalaitoksella käytetystä polttoaineesta yli 80 % oli uusiutuvaa biopolttoainetta. Tavoitteenamme on päästä eroon energiantuotannon hiilidioksidipäästöistä ennen vuotta 2030. Uusia, polttamista korvaavia tapoja tuottaa kaukolämpöä selvitetään jatkuvasti.

Pidämme lämpötilan sopivana ja sähköt päällä lähes 100 % kaikissa olosuhteissa. Kuopiossa koettujen sähkökatkojen kesto on ollut selvästi alle valtakunnan keskiarvon. Myös kaukolämmön toimitusvarmuus on erinomainen, eivätkä mahdolliset lyhyet katkokset välttämättä vaikuta ihmisten elämään lainkaan.

Vastuullisella konsernimme talouden hoidolla varmistamme jatkuvuutta ja vakavaraisuutta. Tällä mahdollistetaan tulevia investointeja puhtaampaan energiantuotantoon sekä puskuria haasteellisiin vuosiin.

Esa Lindholm

1.2 Kestävyysraportin laatimisperusteet

Kuopion Energian vastuullisuusraportti vuodelta 2024 on laadittu konsernitasolla.

Raportointi kattaa kaikki konsernilaskennassa mukana olevat Kuopion Energia Oy:n liiketoiminnot sekä tytäryhtiön, Kuopion Sähköverkko Oy:n. Raportointi vastaa konsernin tilinpäätöksen raportointilaajuutta. Raportti noudattelee olennaisilta osin CSRD-direktiiviä, mutta ei vastaa sitä täysin. Tämä asiakirja kattaa olennaiset aiheet ja ESRS-standardit, mutta ei ESRS-standardeja kokonaisuudessaan.

Tämä asiakirja koostaa olennaisimmat kestävyysraportointivaatimukset, jotka perustuvat EU:n kestävyysraportointidirektiiviin (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) ja sitä täydentäviin eurooppalaisiin kestävyysraportointistandardeihin (European Sustainability Reporting Standards, ESRS). Kuopion Energia on tunnistanut toimintansa kannalta kolme olennaista kestävyysteemaa, jotka ovat toimintavarmuus, ilmastonmuutoksen torjunta ja turvallinen ja hyvinvoiva työyhteisö.

Kaikki konsernin omaan työvoimaan lukeutuvat henkilöt, joihin yritys voi olennaisesti vaikuttaa, kuuluvat niiden tietojen piiriin, jotka on julkistettu ESRS 2:n mukaisesti.
S1.SBM-3-14

Tietyissä indikaattoreissa rajausta määrittää luotettava tietojen saatavuus. Poikkeamat rajauksissa ja laskentatapojen muutokset on kerrottu indikaattoreiden yhteydessä. Kehitämme edelleen raportointiamme näiltä osin kattavammaksi. Raportin taloudelliset tiedot ovat konsernin tilinpäätöksestä. Raporttia ei ole puolueettomasti varmennettu. Taloudellisen vastuun tuloksemme perustuvat hallituksen toimintakertomukseen ja tilinpäätökseen, jotka tilintarkastusyhtiö Talvea Oy on tarkastanut.
ESRS BP-1 5a-b

1.3 Yrityksen hallinto

Kuopion Energia -konserni noudattaa päätöksenteossaan ja hallinnossaan Suomen lainsäädäntöä, erityisesti osakeyhtiölakia, sekä yhtiöjärjestystä ja Kuopion kaupungin konserniohjetta.

Kestävyysasioiden johtaminen on osa Kuopion Energia -konsernin johtamisjärjestelmää. Tulosjohtamisjärjestelmämme sisältää tavoitteita ympäristöön, toimitusvarmuuteen ja henkilöstön hyvinvointiin liittyen. Tavoitteiden toteutumista seurataan säännöllisesti. Konsernissamme on käytössä koko henkilöstön sekä toimitusjohtajat kattava tulospalkkiojärjestelmä, jossa on vuosittain mukana kestävyyteen liittyviä tavoitteita.

Emoyhtiön hallitus hyväksyy konsernin strategian ja valvoo sen toteuttamista. Hallitus vastaa yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä osakeyhtiölain ja yhtiöjärjestyksen mukaisesti. Hallitukselle raportoidaan yhtiön taloudellisesta tilasta kuukausittain. Johto raportoi hallitukselle säännöllisesti myös vastuullisuusasioista. Hallitus hyväksyy sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan periaatteet. Konsernin sisäisestä tarkastuksesta vastaa controller ja tarkastuksesta raportoidaan vuosittain hallitukselle.

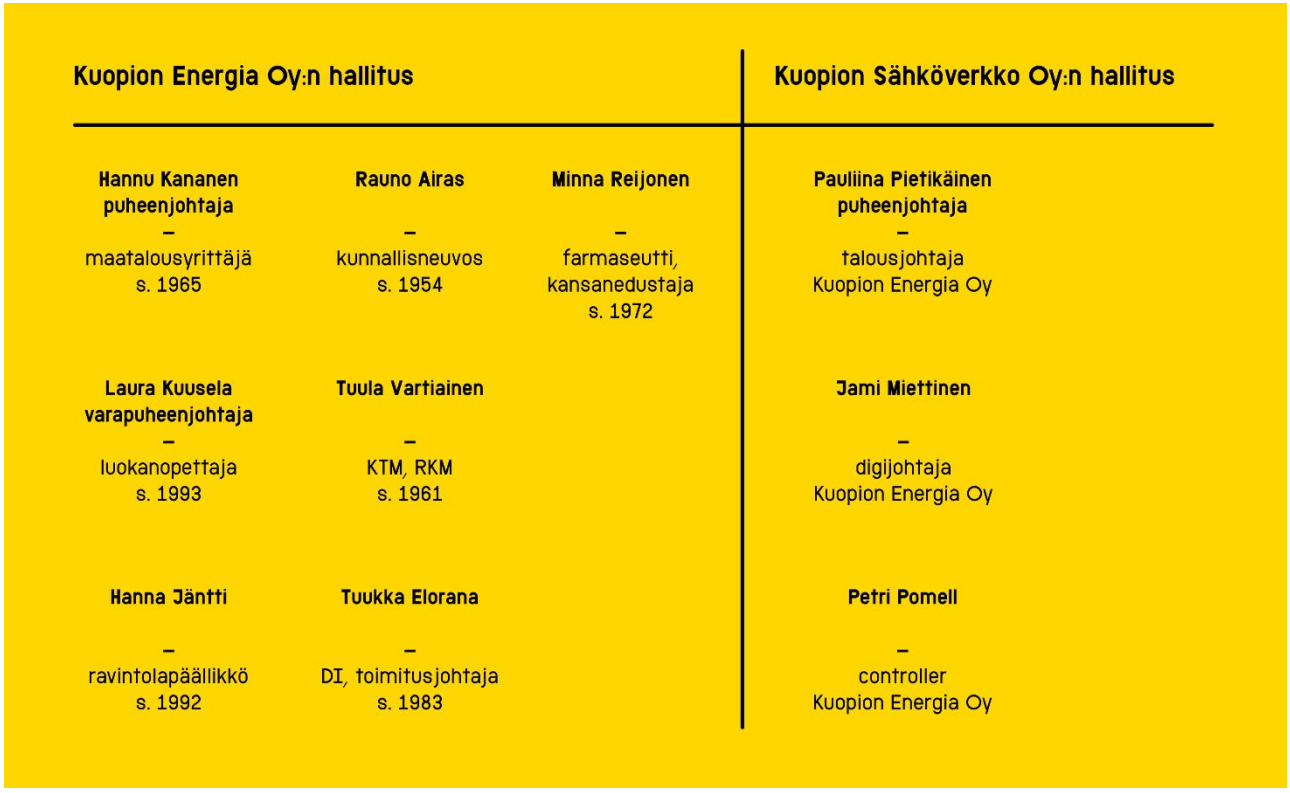
Hallituksen jäsenet ovat tietoisia roolistaan vastuullisuuteen liittyvien asioiden päätöksenteossa ja toimenpiteiden seurannassa. Osa hallitusjäsenistä on suorittanut Hyväksytty hallituksen jäsen -tutkinnon (HHJ-tutkinto).

Yhtiökokouksen lisäksi omistajan tahto toteutuu kaupungin konserniohjeen kautta. Myös kaupungin tarkastuslautakunta seuraa konsernimme toimintaa. Kuopion Energia -konsernilla on kaupunkikonsernin valitsema tilintarkastusyhteisö.

Konsernillamme on yhteinen johtoryhmä, joka kokoontuu kahden viikon välein. Jäseninä ovat toimitusjohtajat, liiketoimintajohtajat ja henkilöstön edustaja (yhteensä 7 hlöä). Liiketoiminnoilla on omat johtotiimit liiketoimintajohtajan harkinnan mukaan. Johtoryhmän

tehtävänä on toimeenpanna strategia ja varmistaa liiketoiminnan jatkuvuus. Johtoryhmä varmistaa osaamisen ja resurssit sekä kehittää yhteistyötä ja työyhteisöä.

Johtoryhmä valmistelee hallitukselle yhtiön tulostavoitteet seuraavalle vuodelle loka-joulukuussa. Tavoitteet pohjautuvat strategian lisäksi esimerkiksi henkilöstöraportteihin, työsuojelun toimintaohjelmaan, nykytila-analyysiin ja ICT-kehityssuunnitelmaan. Tavoitteet laaditaan rinnakkain budjetin kanssa. Suurin osa tulostavoitteista on johdettu kestävyystavoitteistamme. Johtoryhmä toimii myös kyberturvallisuuden ohjausryhmänä.



Kuopion Energia Oy:n hallitus

Kuopion Energia Oy:n johtoryhmä

	Mies	Nainen	Naisten määrän suhde miehiin
Johtoryhmä	5	1	20 %
Kuopion Energia Oy:n hallitus	3	4	133 %
Kuopion Sähköverkko Oy:n hallitus	2	1	50 %

Naisten määrä suhteessa miehiin

1.4 Strategia ja liiketoimintamalli

Kuopion Energia -konserni muodostuu emoyhtiö Kuopion Energia Oy:stä ja tytäryhtiö Kuopion Sähköverkko Oy:stä. Emoyhtiössä ovat energiantuotanto-, kaukolämpö- ja kaukojäähdytysliiketoiminnot, liiketoimintateknologia sekä konsernin hallinto. Sähköverkkoliiketoiminta on tytäryhtiössä.

Kuopion Energia Oy tuottaa sähköä ja kaukolämpöä. Suurin osa, noin 98 %, tuotetaan Haapaniemen voimalaitoksellamme. Lisäksi Pitkälahden moottorivoimalaitoksemme ja lämpökeskuksemme tukevat tuotantoa. Kuopion Energia Oy tarjoaa myös keskitettyjä sekä kiinteistökohtaisia jäähdytyspalveluita. Savilahden jäähdytyslaitoksemme on alueella merkittävä jäähdytyksen tuottaja. Kuopion Sähköverkko Oy huolehtii sähkön siirrosta (verkkopalvelusta) sähköverkkolupa-alueellaan.

Kuopion Energia Oy jakelee ja myy tuottamansa kaukolämmön asiakkailleen Kuopion kaupunkialueella. Kaukolämmön suurin asiakasryhmä on kerrostalot noin 50 %:n osuudella. Liike- ja julkisten rakennusten osuus on noin 35 %, omakotitalojen noin 9 % ja teollisuusrakennusten noin 6 %.

Kuopion Energia Oy tuottaa sähköä ja kaukolämpöä yhdistetyn tuotannon prosessissa (CHP). Tuotantomme polttoaineina käytetään biopolttoaineita ja energiaturvetta. Kevyttä polttoöljyä käytetään voimalaitoksen käynnistystilanteissa. Lisäksi voimalaitoksen varapolttoaineena on kivihiili.

Sähköä ja kaukolämpöä tuotetaan myös erillisessä, Pitkälahden lämpökeskuksen yhteydessä sijaitsevassa, moottorivoimalaitoksessa. Moottorivoimalaitoksen polttoaineena käytetään Gasum Oyj:n tuottamaa biokaasua.

Kuopion Energia Oy myy tuottamansa sähkön Nord Poolin kautta.

Savilahden alueella sijaitsevan kaukojäähdytysverkkomme kautta myymme pääosin vapaajäähdytyksellä tuotettua Kallan Kylmä -jäähdytystä alueen sairaala-, yliopisto- ja liikekiinteistöille. Lisäksi kiinteistökohtaisia jäähdytyskohteita, joissa kiinteistön ylijäämälämpö siirretään kaukolämpöverkkoon, oli vuoden vaihteessa seitsemän.

Kaukolämmön riittävyys ääritilanteissa varmistetaan kevytöljykäyttöisillä lämpökeskuksilla. Keskuksia voidaan joutua käyttämään voimalaitoshäiriöiden tai erityisen kylmän sään aikana sekä muissa poikkeustilanteissa.

Konsernimme taloutta on hoidettu vastuullisesti ja näin varmistettu jatkuvuus ja vakavaraisuus, joilla mahdollistetaan tulevia investointeja ja puskuria haasteellisiin vuosiin.

Yrityksemme liiketoiminta tuottaa valtiolle ja kunnille verotuloja palkoista pidätettyjen ennakonpidätysten, tilitettyjen arvonlisäverojen ja yritysten maksamien tuloverojen muodossa. Kuopion Energia -konsernin verokädenjälki tuo näkyväksi konsernin roolin yhteiskunnan ylläpitämisessä ja julkisten palveluiden rahoittamisessa.

Kuopion Sähköverkko Oy:n harjoittama verkkopalvelu on luonnollinen monopoli. Se tarkoittaa, ettei kilpailevien sähköverkkojen rakentaminen ole taloudellisesti kannattavaa. Kuopion Sähköverkko Oy on ainoa toimija verkkolupa-alueellaan.

Kuopion Energia | Yritysrakenne

1.4.1 Henkilöstö 2024

Energia-ala on dynaaminen ja yhteiskunnallisesti merkittävä toimiala, joka elää parhaillaan suuren murroksen aikakautta. Me viemme kehitystä eteenpäin työllämme joka päivä. Niinpä myös työtehtävät ovat meillä hyvin monipuolisia ja mielekkäitä. Työyhteisömme kantavia voimia ovat reiluus, avoimuus, omistautuneisuus, välittäminen, yhteistyökyky sekä toisten kunnioittaminen.

Kuopion Energia -konserni on sitoutunut kunnioittamaan omaan työvoimaan kuuluvien henkilöiden ihmisoikeuksia ja työelämäoikeuksia. (S1-1-20-(a)). Kuopion Energia -konserni ei ole tunnistanut riskiä ihmiskaupasta, pakkotyöstä tai lapsityövoimasta, eikä näitä siksi käsitellä erikseen toimintaperiaatteissamme. (S1-1-22)

Työllistämme noin 140 henkilöä. Työntekijöillä on käytössä tarvittaessa joustavat työaikajärjestelyt, ja monissa tehtävissä on mahdollisuus etätyöhön. Konsernimme kaikkien työntekijöiden työhönottopaikka on Kuopio. Konsernissamme ei työskentele ulkomaalaisia. Koko henkilöstö kuuluu Suomen sosiaaliturvan piiriin.

Kuopion Energia -konsernimme on vakaa ja luotettava, mutta myös joustava työnantaja, joka tarjoaa reilun palkan, hyvät työsuhde-edut ja tasokkaan työympäristön. Henkilöstöä kannustetaan pitämään huolta omasta terveydestään ja työhyvinvoinnista tarjoamalla useita henkilöstöetuja, kuten Epassi, lounasetu ja työsuhdepyöräetu.

Henkilöstön työtyytyväisyyttä ja työhyvinvointia seurataan kvartaaleittain toteutetulla pulssikyselyllä. Samassa yhteydessä mitataan henkilöstön suositteluhalukkuutta. Vuoden 2024 viimeisen kvartaalin eNPS oli 24,78. Tavoitteena on saavuttaa suositteluaste 30. Esihenkilöt käyvät kyselyn tulokset läpi yhdessä tiimiensä kanssa ja jokaisella on mahdollisuus tuoda esiin kehittämisideoita työyhteisön hyvinvoinnin edistämiseksi.

Konsernissamme tehdään henkilöstölle joka toinen vuosi tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely. Tulosten pohjalta päivitetään tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma. Suunnitelman tarkoituksena on toiminnan ohjaaminen niin, että koko henkilöstön osalta noudatetaan samoja periaatteita koko työyhteisössä. Kuopion Energia –konsernissa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämisessä ei ole kyse ainoastaan oikeudenmukaisuuden ja lainpykälien toteuttamisessa, vaan työnantaja haluaa luoda edellytykset viihtyisän ja motivoivan työilmapiirin syntymiseen ja säilymiseen. Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen läpi koko työyhteisön edesauttaa työntekijöiden hyvinvointia ja työviihtyvyyttä.

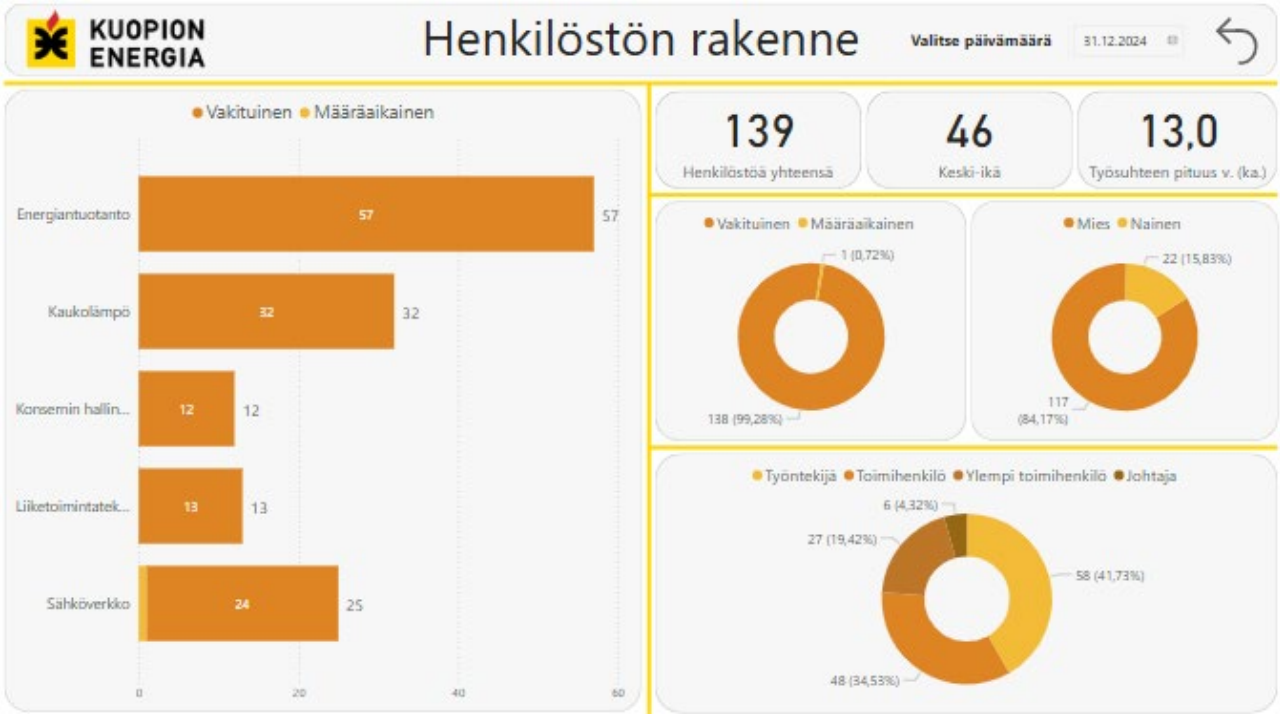
Henkilöstöä kohdellaan yhdenvertaisesti heidän sukupuolestaan, iästään, etnisestä tai kansallisesta alkuperästään, kansalaisuudestaan, kielestään, uskonnostaan ja vakaumuksestaan, mielipiteestään, vammastaan, terveydentilastaan, seksuaalisesta suuntautumisestaan tai muusta henkilöön liittyvästä syystä riippumatta. Syrjintää ja epäasiallista kohtelua ei sallita. Henkilöstö on tietoinen, mitä syrjinnästä ja epäasiallisesta käyttäytymisestä seuraa ja miten tapauksia käsitellään. Vuonna 2024 ei tullut esille yhtään syrjintätapausta.

Tarkasteltaessa Kuopion Energia -konsernin sukupuolten palkkaeroa, jolla tarkoitetaan nais- ja miespuolisten työsuhteisten työntekijöiden keskimääräisten palkkatasojen eroa ilmaistuna prosenttiosuutena miespuolisten työsuhteisten työntekijöiden keskimääräisestä palkkatasosta, miesten ansiot olivat naisten ansiosta noin 98,1 %.

Henkilöstölle tehtiin tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely vuoden 2024 marraskuussa. Kyselyyn vastasi 95 henkilöä, mikä on 68 % kohderyhmästä. Tulosten mukaan konsernissa esiintyy jonkin verran syrjintää, häirintää tai muuta epäasiallista käytöstä. Eriarvoisuutta oli kyselyn mukaan kokenut 33 % vastanneista. Vastanneista 15 % ilmoitti kokeneensa syrjintää. 14 % vastanneista oli sitä mieltä, että työpaikalla esiintyy loukkaavaa käyttäytymistä. 14 % vastasi, että työpaikalla

esiintyy epäasiallista kielenkäyttöä. 21 % vastanneista ilmoitti, että työpaikalla esiintyy työpaikkakiusaamista. Seksuaalista häirintää esiintyy työpaikalla vastaajista 4 %:n mielestä.

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskyselyn tuloksia käsiteltiin konsernin johtoryhmässä, työsuojelutoimikunnan kokouksissa, yt-neuvottelukunnan kokouksissa sekä esihenkilöinfoissa. Esihenkilöt käsittelivät tuloksia tiimipalavereissa ja tiimit pohtivat yhdessä kehittämistoimenpiteitä tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma päivitetään vuoden 2025 kesäkuun loppuun mennessä.



Esiintulleiden syrjintätapausten määrä Kuopion Energia konsernissa	0
Kuopion Energia Oy hallitus miehet	3
Kuopion Energia Oy hallitus naiset	4
Kuopion Sähköverkko Oy hallitus miehet	2
Kuopion Sähköverkko Oy hallitus naiset	1
Kesätyöhakemusten määrä	384
Kesätyöntekijöiden määrä	15
NPS, työnhakijat	14
Koulutuspäivät Kuopion Energia konserni miehet	313,25
Koulutuspäivät Kuopion Energia konserni naiset	90,75
Etätyöpäivien määrä Kuopion Energia konserni	3900
Etätyötä tehneiden henkilöiden määrä	67
Kehityskeskustelun käyneiden osuus, %	100
Kuopion Energia konsernin eNPS tavoite	30
eNPS toteuma 31.12.2024	22,73
Kuopion Energia konsernin korkein ansio mediaani	1,95
Kuopion Energia konsernin miesten ansiot naisten ansiot, %	98,1
Tehdyt työtunnit	231 100
Kuopion Energia konsernin työturvallisuushavaintojen määrä	110
Kuopion Energia konsernin YT neuvottelukunnan kokoontumisten määrä	4
Osa aikaiset miehet	1
Osa aikaiset naiset	1
Perhevapaita käyttäneet miehet	6
Perhevapaita käyttäneet naiset	0
Vaihtelevalla työajalla työskennelleet miehet	1
Vaihtelevalla työajalla työskennelleet naiset	0

Tiedot on kerätty työntekijärekisteristä. Työntekijät on ilmoitettu henkilömäärinä.

1.4.2 Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma

Haluamme olla puhtaan energian sanansaattaja ja kestävän energiatalouden vahvin mielipidevaikuttaja alueellamme. Inspiroimme ja edistämme kaupungissamme muutosta kohti kestävää energiataloutta yksi ihminen, talous, toimija ja alue kerrallaan.

Tavoittelemme energiantuotannon hiilidioksidipäästöjen painamista nollaan viimeistään vuoteen 2030 mennessä, vaikkemme olekaan vielä laatineet ESRS-standardien mukaista ilmastonmuutoksen hillintää koskevaa siirtymäsuunnitelmaa. Käytännössä nollapäästöjen tavoittelu tarkoittaa energiaturpeen korvaamista biopolttoaineilla ja mahdollisesti lämmön tuotannon osittaista korvaamista polttamiseen perustumattomilla tuotantomuodoilla.

Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi ei ole kirjattu erillisiä periaatteita, mutta kestävyyden kannalta oleelliset asiat löytyvät konsernimme arvoista, visiosta ja missiosta sekä edelleen strategiaan kirjatuista käytännön toimenpiteistä.

Voimassa oleva lainsäädäntö ja solmitut sopimukset asettavat minimitavoitteen toiminnan olennaisille vaikutuksille. Ympäristövaikutuksista raportoidaan säännöllisesti ja viranomainen (Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus) valvoo toimintaa. Työsuojelutoimintamme on järjestetty lain mukaan ja työsuojelun kehittäminen on tavoitteellista.

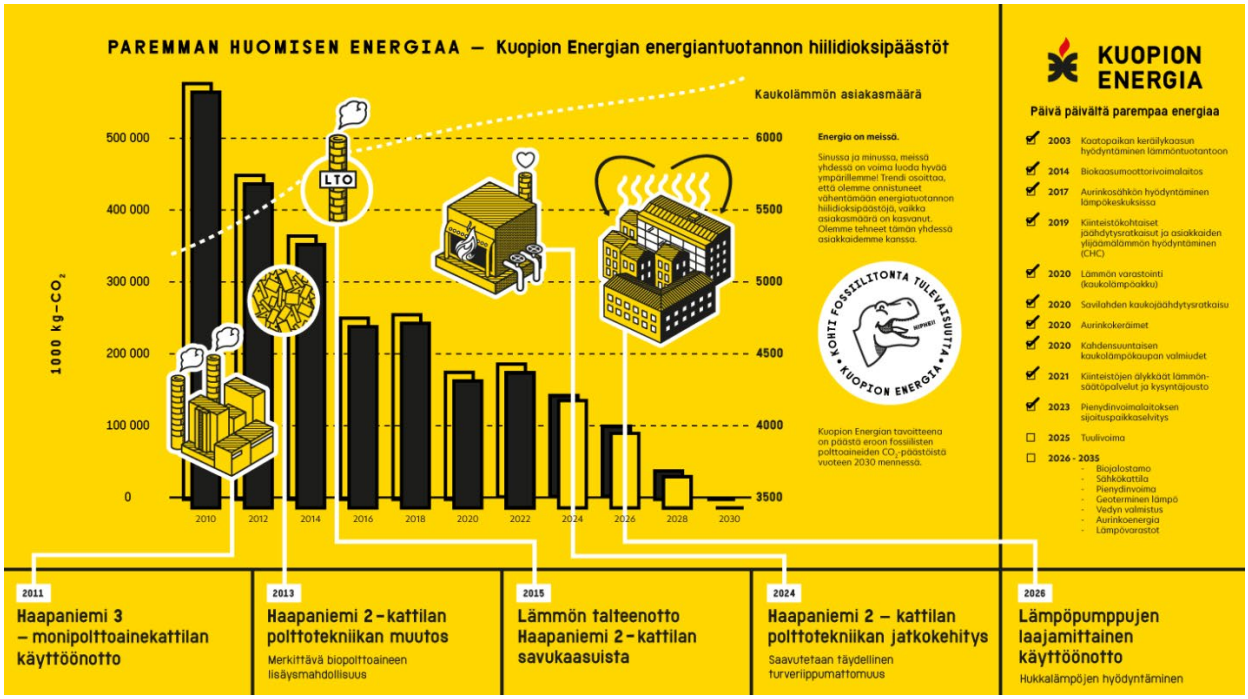
Työsuojelutoimikunta asettaa kehittämistavoitteet ja seuraa niiden toteutumista. Työsuojelun valvova viranomainen on Itä-Suomen aluehallintovirasto. Kuopion Energia on itse asettanut toimintavarmuudelle huomattavasti keskimääräistä kaupunkienergialaitosta kovemmat tavoitteet. Tavoitteiden saavuttamista seurataan ja ne ovat myös yhtenä kriteerinä konsernin tulospalkkiojärjestelmissä. Sähköverkkotoiminnan osalta poikkeustilanteisiin varautuminen on lakisääteistä, kaukolämmön osalta liike-elämän poolitoiminnan ohjaamaa.

Olemme olleet mukana laatimassa Pohjois-Savon ilmastotiekarttaa, jonka tavoitteena on, että Pohjois-Savo on hiilineutraali viimeistään vuonna 2035. Kasvihuonekaasupäästöjä tulee vähentää vähintään 80 % vuoden 2007 tasosta ja jäljelle jäävät päästöt sitoa tai kompensoida kestävästi. Tarkempia tietoja Pohjois-Savon kasvihuonekaasupäästöistä ja hiilinieluista löytyy ilmastotiekartan taustaraportista (hiilineutraalipohjoissavo.fi).

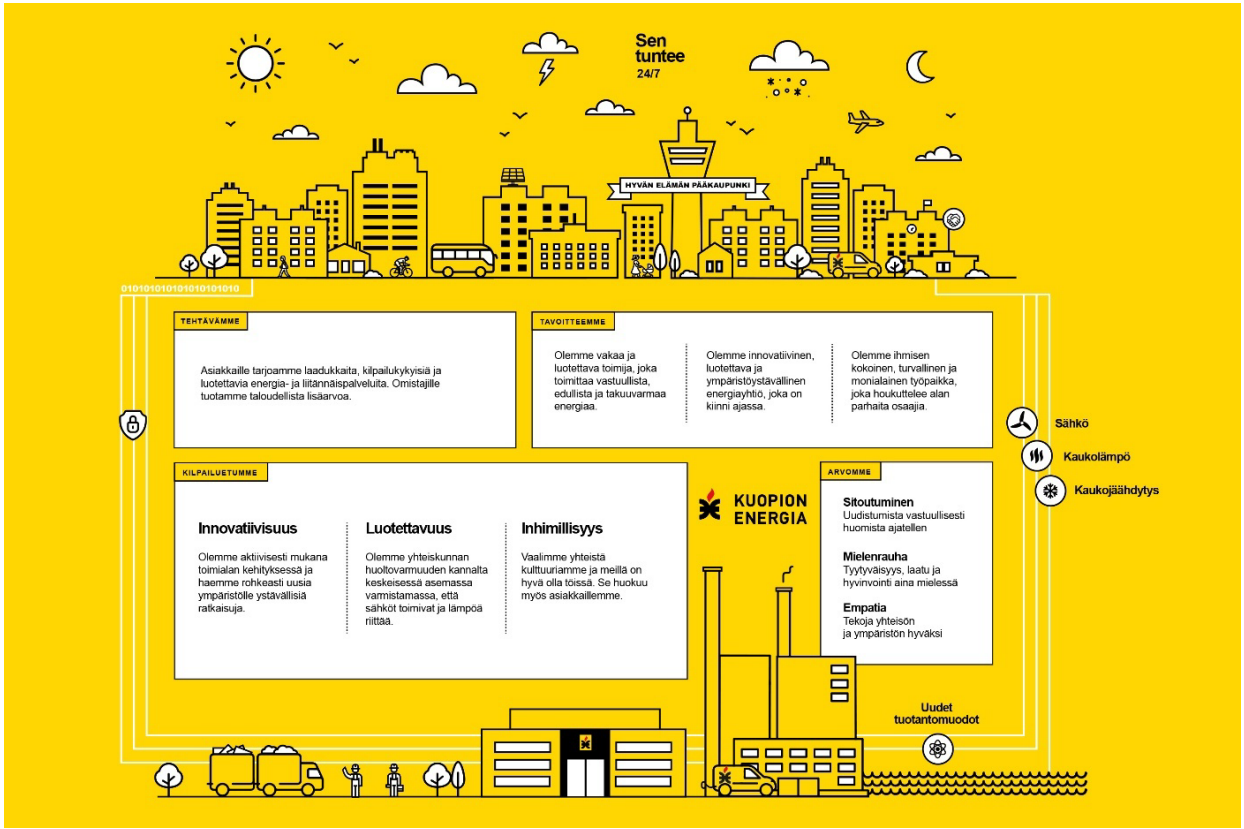
Sähkön ja kaukolämmön tuotannon päästöt ovat keskeisessä osassa konsernimme toiminnan kokonaispäästöissä. Tarjoamamme jäähdytysratkaisut parantavat energiatehokkuutta verrattuna perinteisiin kiinteistökohtaisiin ratkaisuihin vapaajäähdytyksen merkittävän osuuden sekä kiinteistökohtaisen jäähdytyksen lämmön talteenoton ansiosta.

Alapuolella Kuopion Energian ilmastomuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma (ilmastotiekartta). Viimeisin ilmastotavoitteitamme tukeva merkittävä toimenpiteemme oli vuonna 2024 toteutettu Haapaniemi 2 -kattilan laajennus, jossa kattilaa muokattiin kestämään 100-prosenttinen biopolttoaineiden käyttö. Muutostyön valmistelu aloitettiin vuoden 2023 aikana.

Konsernin liiketoimintastrategian päivitys valmistui maaliskuussa 2024. Strategiatyöhön ovat osallistuneet konsernin yhtiöiden hallitukset, omistajaohjauksen edustaja sekä konsernin johtoryhmä mukaan lukien henkilöstön edustaja. Strategiatyön pohjaksi on edellä kuvatun vuorovaikutuksen lisäksi tehty henkilöstökysely. Asiakkaiden tarpeet ja odotukset ovat keskiössä strategisia linjauksia tehtäessä. Tärkeimmiksi strategisiksi kysymyksiksi ovat nousseet kaukolämmön tulevaisuuden tuotantotavat sekä sähkön roolin muuttuminen entistä tärkeämmäksi koko energiakentässä sektori-integraation toteutuessa.



Kuopion Energian ilmastotiekartta



Kuopion Energian strategia

Huoltovarmuustoimialalla toimivana yhtiönä meille toimitusvarmuus on tärkein toiminnan onnistumisen mittari. Nykyaikainen yhteiskunta ei voi toimia ilman sähköä. Myös kaukolämmön toimivuus kaupunkiolosuhteissa, jossa rinnakkaista lämmitystapaa ei useimmilla asiakkailla ole, on tärkeää.

Olemme ajassa kiinni oleva energiayhtiö ja panostamme innovaatioihin ja toimialan kehitykseen. Työntekijöillemme tarjoamme ihmisen kokoisen, turvallisen ja monialaisen työpaikan. Meillä on hyvä olla töissä. Strategiamme painottaa myös vastuutamme omistajaa kohtaan, tuotamme omistajalle kohtuullista tuottoa.

Konsernimme strategian keskeiset tavoitteet ovat toimitusvarmuuden ylläpito, biopolttoaineiden osuuden kasvattaminen sekä uuden teknologian hyödyntäminen.

Strategiset tavoitteet ja niiden tiivistelmä

Kuopion Energia -konsernin tuotanto ja polttoaineiden kulutus

		2023	2024
ENERGIAN HANKINTA			
Sähkön hankinta	GWh	301,6	210,4
Sähkön tuotanto	GWh	287,4	195,7
Vastapaine-energia	GWh	286,0	195,4
Lauhdutusenergia	GWh	1,4	0,3
Sähkön osto	GWh	14,2	14,7
Sähkön myynti	GWh	301,6	210,4
Lämmön tuotanto	GWh	1034,2	1015,6
Haapaniemi	GWh	1022,5	984,9
Erillistuotanto ja Pitkälahti CHP	GWh	11,8	30,7
Polttoaineiden kulutus	GWh	1394,7	1284,4
Öljy HPN	GWh	1,7	4,3
Kivihiili	GWh	0,5	0,1
Turve	GWh	365,0	210,2
Puupolttoaineet	GWh	1004,9	1027,6
Lämpökeskusten öljy	GWh	1,5	18,9
Biokaasu	GWh	21,1	23,3
Oma turvetuotanto	auma-m^3	90 700	100 000
LÄMMÖN MYYNTI	GWh	963,4	942,2
Asiakkaat	kpl	6285	6298
Keskeytysaika, koko vuosi	min/asiakas	62	40
KAUKOJÄÄHDYTYS			
Jäähdytyksen myynti		7,5	10,1
SÄHKÖVERKKO			
Sähköasemat	kpl/MVA	7/361.5	7/361.5
Jakelumuuntamot	kpl/MVA	758/497	766/509
Johdot 110 kV	km	14,4	14,4
Keskijännitejohdot	km	522,8	526,9
- KJ kaapelointiaste	%	87,47 %	88,11 %
Pienjännitejohdot	km	1207	1218,5
- PJ kaapelointiaste	%	86,86 %	87,47 %
Jakeluverkossa siirretty energia	GWh	595,6	606,7
Siirron huipputeho	MW	110,55	121,17
verkkopalveluasiakkaiden määrä	kpl	65230	63481
Sähköliittymien määrä	kpl	11793	11823
Keskeytysaika asiakkaalle	min/v	3,51	7,88

Tuloslaskelma ja tase (ESRS 2 SBM-1 42)

KUOPION ENERGIA OY

TULOSLASKELMA 1.1.-31.12.2024	Konserni 2024	Konserni 2023	Emoyhtiö 2024	Emoyhtiö 2023
Sähkön myynti	25 772 898,66	36 642 257,97	25 772 898,66	36 642 257,97
Sähkön siirto	18 867 943,47	18 603 327,71		
Lämmön myynti	76 377 590,71	67 807 436,43	76 377 590,71	67 807 436,43
Jäähdytyksen myynti	585 976,24	538 811,86	585 976,24	538 811,86
Muut myyntitulot	1 456 518,06	1 280 440,40	631 258,45	439 843,49
L I I K E V A I H T O	123 060 927,14	124 872 274,37	103 367 724,06	105 428 349,75
Liiketoiminnan muut tuotot	2 128 935,84	2 794 803,95	4 106 455,59	4 430 233,10
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	79 628 786,85	67 056 128,68	76 852 430,61	64 585 324,27
Varaston lisäys(-)/vähennys(+)	-21 517 291,31	-16 562 410,48	-21 619 708,04	-16 338 548,55
Ulkopuoliset palvelut	4 501 435,23	3 360 566,94	3 542 672,93	2 459 454,48
Materiaalit ja palvelut yhteensä	62 612 930,77	53 854 285,14	58 775 395,50	50 706 230,20
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	8 059 622,45	7 536 002,08	6 875 661,63	6 367 965,95
Lakisääteiset henkilösivukulut				
Eläkekulut	1 458 564,00	1 361 140,80	1 198 759,46	1 112 758,61
Muut henkilösivukulut	198 398,77	325 838,89	173 688,48	276 304,45
	9 716 585,22	9 222 981,77	8 248 109,57	7 757 029,01
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot	20 644 018,05	19 937 170,81	15 585 321,67	15 031 898,82
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien hyödykkeistä	681 131,02	0,00	681 131,02	0,00
	21 325 149,07	19 937 170,81	16 266 452,69	15 031 898,82
Liiketoiminnan muut kulut	16 975 325,39	19 396 387,22	15 363 425,47	18 032 660,53
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista	296 217,81	131 283,27		
LIIKEVOITTO (-TAPPIO)	14 856 090,34	25 387 536,65	8 820 796,42	18 330 764,29
Rahoitustuotot ja -kulut				
Korko- ja muut rahoitustuotot				
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista	409 236,87	1 596 225,93		
Saman konsernin yrityksiltä	114 251,80	318 256,19	1 161 931,54	1 076 775,61
Muilta	1 463 836,91	971 524,20	1 220 674,87	1 050 722,43
Korkokulut ja muut rahoituskulut				
Saman konsernin yrityksille	5 700 781,81	5 908 503,92	5 700 781,81	5 908 503,92
Muille	3 143 276,21	2 690 157,42	3 129 852,86	2 689 881,59
	6 856 732,44	5 712 655,02	6 448 028,26	6 470 887,47
VOITTO (TAPPIO) ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	7 999 357,90	19 674 881,63	2 372 768,16	11 859 876,82
Tilinpäätössiirrot				
Poistoeron muutos -(lisäys)/+(vähennys)			0,00	-7 902 889,30
Tuloverot	1 127 141,79	1 731 688,08	414 050,02	924 419,44
Laskennalliset verot	313 913,84	1 995 211,80		
T I L I K A U D E N VOITTO	6 558 302,27	15 947 981,75	1 958 718,14	3 032 568,08

KUOPION ENERGIA OY

TASE 31.12.2024	Konserni 2024	Konserni 2023	Emoyhtiö 2024	Emoyhtiö 2023
VASTAAVAA				
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineettomat hyödykkeet				
Atk-ohjelmat	3 230 744,73	2 924 408,02	2 899 736,35	2 476 599,11
	3 230 744,73	2 924 408,02	2 899 736,35	2 476 599,11
Aineelliset hyödykkeet				
Maa- ja vesialueet	2 224 273,40	2 224 273,40	2 224 273,40	2 224 273,40
Rakennukset ja rakennelmat	43 371 036,77	44 419 174,51	36 304 757,87	38 440 340,82
Sähköverkko	81 204 804,70	80 906 324,73		
Kaukolämpöverkko	63 077 555,16	60 802 684,99	63 077 555,16	60 802 684,99
Kaukojäähdytysverkko	5 484 013,21	5 001 876,30	5 484 013,21	5 001 876,30
Tuotannolliset koneet ja laitteet	87 109 915,88	92 570 567,56	83 560 832,58	89 689 276,26
Muut koneet ja kalustot	1 135 654,34	1 228 918,83	798 806,99	777 103,48
Muut aineelliset hyödykkeet	1 051 048,16	1 613 987,84	1 051 048,16	1 613 987,84
Ennakkomaksut ja keskener.hankinnat	18 196 134,67	12 002 195,36	17 901 865,90	11 139 416,92
	302 854 436,29	300 770 003,52	210 403 153,27	209 688 960,01
Sijoitukset				
Muut saamiset saman konsernin yhteisöi	53 686,45	48 509,74	249 270,94	249 270,94
Osuudet saman konsernin yrityksissä			21 278 211,79	21 278 211,79
Osuudet osakkuusyhtiöissä	8 474 368,19	7 974 563,39	6 726 207,96	6 726 207,96
Muut osakkeet ja osuudet	16 776 393,48	13 389 007,24	16 772 393,49	13 385 007,24
Muut saamiset/Liittymismaksut	284 993,12	283 913,12	284 993,12	283 913,12
	25 589 441,24	21 695 993,49	45 311 077,30	41 922 611,05
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	331 674 622,26	325 390 405,03	258 613 966,92	254 088 170,17
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Vaihto-omaisuus				
Aineet ja tarvikkeet	50 402 201,58	28 961 405,05	49 977 508,14	28 434 294,88
Pitkäaikaiset saamiset				
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	0,00	0,00	32 922 657,99	34 922 657,99
Saamiset muita	340 440,15	450 235,73	340 440,15	450 235,73
	340 440,15	450 235,73	33 263 098,14	35 372 893,72
Lyhytaikaiset saamiset				
Myyntisaamiset	16 841 022,65	21 009 670,74	12 943 957,03	16 940 499,43
Saamiset saman konsernin yhteisöiltä	29 898 096,69	8 016 447,00	29 588 510,54	7 629 575,08
Muut saamiset	6 989 605,86	13 524 388,72	6 979 530,03	13 507 705,54
Siirtosaamiset	752 992,14	203 915,27	630 405,44	169 777,39
	54 481 717,34	42 754 421,73	50 142 403,04	38 247 557,44
Rahoitusarvopaperit	0,00	997 506,23	0,00	997 506,23
Rahat ja pankkisaamiset	10 365 255,95	8 747 569,09	1 060 532,27	1 226 412,85
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	115 589 615,02	81 911 137,83	134 443 541,59	104 278 665,12
VASTAAVAA YHTEENSÄ	447 264 237,28	407 301 542,86	393 057 508,51	358 366 835,29

KUOPION ENERGIA OY

TASE 31.12.2024	Konserni 2024	Konserni 2023	Emoyhtiö 2024	Emoyhtiö 2023
VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
Osakepääoma	2 500,00	2 500,00	2 500,00	2 500,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	56 547 500,39	58 152 078,39	56 547 500,39	58 152 078,39
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	84 747 582,19	70 568 926,79	36 100 902,04	34 837 660,31
Tilikauden voitto	6 558 302,27	15 947 981,75	1 958 718,14	3 032 568,08
	147 855 884,85	144 671 486,93	94 609 620,57	96 024 806,78
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ				
Kertynyt poistoero			32 704 216,56	32 704 216,56
PAKOLLISET VARAUKSET				
VIERAS PÄÄOMA				
Pitkäaikainen vieras pääoma				
Lainat rahoituslaitoksilta	104 439 183,08	60 494 128,51	104 439 183,08	60 482 690,21
Velat saman konsernin yhteisöille	102 960 825,97	106 986 785,19	102 960 825,97	106 986 785,19
Muut pitkäaikaiset velat	11 438,30	11 438,30	11 438,30	11 438,30
Liittymismaksut	49 851 368,87	49 265 971,37	31 387 436,01	31 128 604,17
Laskennallinen verovelka	9 665 378,44	9 351 464,60		
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	266 928 194,66	226 109 787,97	238 798 883,36	198 609 517,87
Lyhytaikainen vieras pääoma				
Lainat rahoituslaitoksilta	9 948 914,50	9 486 792,63	9 948 914,50	9 486 792,63
Lainat saman konsernin yhteisöille	4 025 959,22	4 025 959,22	4 025 959,22	4 025 959,22
Saadut ennakkomaksut	177 779,09	78 622,82	177 779,09	78 622,82
Ostovelat	10 009 750,45	12 182 868,56	8 356 169,10	10 908 208,05
Velat saman konsernin yhteisöille	85 113,14	236 732,84	81 700,38	263 432,64
Muut lyhytaikaiset velat	5 541 312,88	7 046 701,63	2 087 694,35	3 498 555,46
Siirtovelat	2 691 328,49	3 462 590,26	2 266 571,38	2 766 723,26
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	32 480 157,77	36 520 267,96	26 944 788,02	31 028 294,08
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	299 408 352,43	262 630 055,93	265 743 671,38	229 637 811,95
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	447 264 237,28	407 301 542,86	393 057 508,51	358 366 835,29

1.5 Sidosryhmien edut ja näkemykset

Asiakkaat ovat konsernimme tärkein sidosryhmä. Tuotamme sähkön ja lämmön energiapalveluja pääasiassa Kuopion kaupunkialueella asuville asukkaille ja yrityksille. Mittaamme vuosittain asiakastyytyväisyyttä sekä lämmön toimituksen että sähkön verkkopalveluiden osalta. Suurimpien asiakkaidemme kanssa meillä on säännöllinen tapaamiskäytäntö. Tapaamisten tavoitteena on vuorovaikutus ja molemminpuolinen ymmärryksen lisääminen. Entistä paremman palvelukokemuksen aikaansaamiseksi kehitämme edelleen ymmärrystämme asiakkaidemme tarpeista ja odotuksista. Asiakastyytyväisyysmittauksissa tavoitteemme on olla erittäin hyvällä tasolla. Asiakastyytyväisyyden kulmakivinä pidämme palveluidemme häiriöttömyyttä ja kilpailukykyistä hintaa samalla, kun huolehdimme siitä, että toimintamme on yhteiskunnan tavoitteiden mukaista.

Henkilöstö on sidosryhmänä erittäin tärkeä organisaatiomme menestykselle. Edistämme avoimen viestinnän ja yhteistyön kulttuuria, ja käytössämme on useita sekä lakisääteisiä että vapaaehtoisia vuorovaikutuksen muotoja. Työsuojelutoimikunta, yt-neuvottelukunta ja työpaikkakokoukset on järjestetty vähintään lain edellyttämällä tavalla. Konsernin johtaminen on järjestetty tulosjohtamismallin mukaisesti. Vuosittaisia tulostavoitteita asetettaessa henkilöstöä pyritään aktivoimaan tulevan vuoden suunnitteluun ja tavoitteiden asettamiseen. Henkilöstöllä on edustus konsernin johtoryhmässä. Henkilöstön edustaja osallistuu myös konsernin strategiatyöhön. Henkilöstöhallinnon edustajat tapaavat luottamushenkilöitä säännöllisesti. Henkilöstön tyytyväisyyttä seurataan kvartaalipulssikyselyn avulla. Kyselyn tulokset käydään läpi liiketoimintojen ja tiimien lisäksi yt-neuvottelukunnassa ja työsuojelutoimikunnassa. Kaikille vakituisessa työsuhteessa oleville pidetään kehityskeskustelu vähintään kerran vuodessa. Konsernilla on käytössä aloitejärjestelmä, jonka tarkoituksena on kannustaa toimintaa parantavien ehdotusten tekemistä ja palkita niistä. Vuonna 2024 konsernissa tehtiin yhteensä 24 aloitetta.

Omistajan näkökulmasta yhtiömme toiminta on liiketaloudellisesti kannattavaa ja pystymme tuottamaan omistajallemme kohtuullista ja vakaata tuottoa. Hyvä tulos mahdollistaa vastuullisen toiminnan. Huolehdimme siitä, että liiketoimintastrategiamme tukee omistajan strategiaa. Noudatamme Kuopion kaupungin konserniohjetta, joka omalta osaltaan linjaa konsernin ja omistajan välistä vuoropuhelua ja tiedonvaihtoa.

Toimittajat, alihankkijat ja yhteistyökumppanit osallistamme vastuullisuusnäkökulmaan hankinnoissamme. Toimintaohje palvelun- ja tavarantoimittajalle valmistui kesällä 2024. Ohjeen avulla varmistamme, että palvelun- ja tavarantoimittajat sitoutuvat yhdessä Kuopion Energian kanssa vastuulliseen toimintaan taloudellisessa, sosiaalisessa ja ekologisessa mielessä. Otamme huomioon vastuullisuuden kaikissa hankintaprosesseissamme ja pyrimme huomioimaan tuotteiden ja palvelujen koko elinkaaren aikaiset vaikutukset ihmisiin ja ympäristöön. Pyydämme kilpailutusten yhteydessä kaikilta tarjoajilta selvityksen siitä, miten he huomioivat kestävän kehityksen toiminnassaan.

Toimialajärjestöjen kanssa käymme aktiivista vuoropuhelua. Tavoitteena on jatkuva kehittäminen ja yhteisten teemojen edistäminen. Vaikutamme aktiivisesti Energiakaupungit ry:ssä, Energiateollisuus ry:ssä, KV11-ryhmässä, Bioenergia ry:ssä, FinDHC ry:ssä sekä muissa työryhmissä.

Mediaa palvelemme tiedottamalla oma-aloitteisesti toiminnastamme sekä vastaamalla median tiedon tarpeisiin. Lisäksi järjestämme määrävälein medialle valmisteltuja, energia-alaa ja erityisesti konsernimme tilannetta taustoittavia tilaisuuksia.

Rahoittajat arvostavat hiilineutraaliuutta, vastuullisuutta sekä vakaata taloudellista tulostamme. Vastuullisuusnäkökulma huomioidaan rahoitusjärjestelyissä.

Viranomaisten kanssa käymme aktiivista vuoropuhelua ja toimimme vaatimusten mukaisesti. Arvostamme sujuvia lupaprosesseja.

Raportoimme toimintaamme valvoville ja seuraaville viranomaisille toiminnastamme säännöllisesti ja laadukkaasti. Kehitämme raportointimenetelmiämme ja -järjestelmiämme jatkuvasti. Raportointi on pääsääntöisesti kirjallista, nykyisin lähes poikkeuksetta digitaalisessa muodossa tapahtuvaa. Raportointi ja viranomaisvuoropuhelu perustuu myös tapaamisiin ja katselmuksiin. Tyypillisesti viranomainen määrittelee raportoinnin ja yhteydenpidon muodot.

Huoltovarmuuteen, poikkeusoloihin varautumiseen ja yritysturvallisuuteen liittyvissä asioissa teemme yhteistyötä useiden eri toimijoiden kanssa. Olemme mukana Huoltovarmuuskeskuksen energiahuoltosektorin poolitoiminnassa. Lisäksi yhteistyötä tehdään alueellisten toimijoiden, kuten aluehallintoviraston, ELY-keskuksen, hyvinvointialueen, maakuntaliiton ja edelleen maakuntamme kuntien ja kaupunkien kanssa. Meillä on edustus Pohjois-Savon maakunnan valmiusryhmässä.

Kaiken sidosryhmävuorovaikutuksen tavoitteena on molemminpuolisen ymmärryksen lisääminen. Sidosryhmävuorovaikutuksen tulokset otetaan nopeimmillaan huomioon tekemällä välittömiä muutoksia toimintaamme. Tulokset vaikuttavat myös strategiamme ja vuosisuunnittelumme tavoitteisiin.

ESRS 2 SBM-2 45a-

1.6 Liiketoiminnan toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri

Olemme sitoutuneet jatkuvaan toimintamme kehittämiseen, jotta voimme noudattaa toimialamme hyviä eettisiä periaatteita ja parhaita käytäntöjä kaikilla toiminta-alueillamme.

Yrityskulttuurimme perustuu avoimuuteen, rehellisyyteen ja vastuullisuuteen. Kannustamme työntekijöitämme tekemään oikein, kunnioittamaan muita ja suojelemaan ympäristöä. Olemme sitoutuneet luomaan työympäristön, jossa jokainen tuntee olevansa arvostettu ja kuultu. Kehitämme ja edistämme yrityskulttuuriamme jatkuvasti osallistamalla henkilökuntaa keskustelemaan yrityskulttuurista, järjestämällä hyvää työilmapiiriä tukevaa koulutusta sekä keräämällä palautetta neljännesvuosittain henkilöstökyselyn muodossa.

Noudatamme tiukasti kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä. Olemme sitoutuneet toimimaan eettisesti ja vastuullisesti kaikissa liiketoimintakäytännöissämme. Tämä sisältää korruption vastaisen toiminnan, reilun kilpailun ja ihmisoikeuksien kunnioittamisen. Kuopion Energia ei ole sitoutunut tiettyihin ihmisoikeuspoliittisiin periaatteisiin, sopimuksiin tai sitoumuksiin. Konsernimme ei ole virallisesti hyväksynyt tai allekirjoittanut kansainvälisiä ihmisoikeussopimuksia tai -periaatteita, kuten YK:n ihmisoikeuksien julistusta, ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevia sopimuksia tai muita vastaavia sitoumuksia.

Meillä on mekanismeja, joilla tunnistetaan, ilmoitetaan ja tutkitaan huolenaiheita, jotka koskevat laitonta toimintaa tai vastaavien sisäisten sääntöjen vastaista toimintaa. Otamme huomioon sekä sisäisten että ulkoisten sidosryhmien raportoinnin.

Yrityksemme noudattaa YK:n yleissopimuksen mukaisia korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevia toimintaperiaatteita. Meillä on selkeät menettelyt, joilla liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviä häiriötilanteita, mukaan lukien korruption ja lahjonnan, voidaan tutkia viipymättä, riippumattomasti ja puolueettomasti. Keskeisenä menettelynä korruption ja lahjonnan torjuntaan on kattava oma valvonta. Henkilöstö on ohjeistettu ilmoittamaan epäilyistä tai havaituista väärinkäytöksistä sisäisen ilmoituskanavan kautta, jota käyttävälle voimme taata suojelun vastatoimia kohtaan.

Henkilöstölle tarjotaan koulutusta sisäisen verkkosivuston, interaktiivisten ohjevideoiden ja muun kirjallisen ohjeistuksen kautta korruption ja lahjonnan havaintojen ilmoituskynnyksen laskemiseksi. Yritysjohto kouluttautuu ilmoittamaan epäilyistään tai havainnoistaan hyödyntäen samaa opetusmateriaalia. Havaintojen käsittelyssä on huolehdittu siitä, että havaintojen käsittely on irti komentoketjusta

ja havaintoja tutkinnassa voidaan säilyttää käsittelyn vaatima eheys ja riippumattomuus. Käsittelyprosessissa on ulkoistettu havaintojen käsittelyn ensiarviointi vaikutuksista, osapuolista ja laajuudesta, jolla pystymme estämään käsittelyyn liittyvät jääviydet ja sidonnaisuudet.

G1-1-10-e, G1-1-10-g
G1-3-21-a, G1-3-21-c, G1-3-18-b

Hankintaohjeemme kattaa prosessit, joiden avulla pyrimme varmistamaan hankintoihin liittyvien korruptio- ja lahjontatilanteiden ennaltaehkäisyn. Ostolaskujen käsittelyssä käytämme useita toimenpiteitä varmistaaksemme korruptio- ja lahjontatapausten ennaltaehkäisyn, valvonnan ja jatkuvan seurannan. Käytämme prosessien automatisointia ja teknologisia ratkaisuja, jotka auttavat meitä havaitsemaan poikkeavuuksia. Sen lisäksi käytössämme on tehokkaita sisäisiä valvontajärjestelmiä, jotka auttavat estämään väärinkäytöksiä. Henkilöstöä koulutetaan havaitsemaan väärinkäytöksiin liittyviä merkkejä.

Olemme sitoutuneet suojelemaan väärinkäytösten paljastajia. Meillä on sisäiset ilmoituskanavat, joilla väärinkäytösten paljastajat voivat tehdä ilmoituksia ilman pelkoa vastatoimista. Tarjoamme omille työntekijöillemme tietoa ja koulutusta väärinkäytösten havaitsemiseksi. Ilmoittajansuojeluprosessin kautta tulevien ilmoitusten käsittelyssä on huomioitu käsittelijöiden riippumattomuus ja jääviyden estäminen siten, että riippumattomuus ilmoituksien käsittelyssä pystytään takamaan. Suojelemme omia työntekijöitämme, jotka ovat paljastaneet väärinkäytöksiä, vastatoimilta noudattaen sovellettavaa lainsäädäntöä.
G1-1-10-d

Havaitessaan väärinkäytöksiä ulkoiset sidosryhmämme voivat tehdä ilmoituksen väärinkäytöksestä oikeuskanslerinviraston keskitettyyn ulkoiseen ilmoituskanavaan. Oikeuskanslerinvirasto siirtää ilmoituksen toimivaltaiselle viranomaiselle eikä itse tutki ilmoituksia.
G1-1-10-c

Yrityksemme toimintaperiaatteet kattavat liiketoiminnan harjoittamista koskevan koulutuksen organisaation sisällä. Koulutuksen kohdeyleisö, tiheys ja kattavuus on suunniteltu huolellisesti. Henkilöstölle annetaan koulutusta kyberturvallisuuden, hyvien esihenkilö- ja työyhteisötaitojen sekä työtä tukevien uusien teknologioiden osalta. Koulutukset osaltaan tukevat työssä jaksamista ja kehittymistä.

Kuopion Energialla on hallituksen asettamat eettiset toimintaohjeet, jotka löytyvät yhtiömme verkkosivuilta. Eettisistä ohjeista on järjestetty koulutusta koko henkilöstölle. Erillinen toimintaohje palvelun- ja tavarantoimittajalle on otettu käyttöön kesällä 2024.

Vuoden 2024 aikana Kuopion Energia -konsernissa ei ollut yhtään korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevien lakien rikkomisista annettua tuomiota tai sakkoa. Toimia korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevien menettelyjen ja normien rikkomiseen puuttumiseksi ei ollut tarpeen toteuttaa.

Kuopion Energia Oy:n riskienhallinnan tavoitteena on tukea yrityksen liiketoimintastrategian toteuttamista. Riskejä tunnistetaan lakisääteisillä ja omaehtoisilla analyyseillä sekä säännöllisillä riskikartoituksilla. Riskejä hallitaan riskipolitiikalla, vakuutuksilla, sisäisillä toimintaohjeilla ja kontrolleilla.

Kuopion kaupungin konserniohjeen mukaan tytäryhteisön hallituksen on huolehdittava siitä, että yhteisön toimintaan liittyvät riskit tunnistetaan, arvioidaan ja niitä seurataan ja että riskienhallinnan periaatteet on määritelty. Kokonaisvastuu yhtiön riskienhallinnasta kuuluu hallitukselle. Sisäinen tarkastus ja tilintarkastaja arvioivat niitä prosesseja, joilla organisaatioissa varmistetaan, että merkittävät riskit on ymmärretty ja että niitä hallitaan asianmukaisesti.

Hallituksen toimintakertomukseen kirjataan yhtiön toimintaan liittyviä riskejä ja epävarmuustekijöitä, ja miten niitä hallitaan ja ehkäistään.

Luottotappioriskit ovat olleet alhaisella tasolla eikä niitä nähdä erityisen suurena riskinä.

Luottotappiot saadaan pidettyä pienenä tehokkaalla perinnällä (lyhyet maksuajat, jatkuva valvonta, säännöllinen maksumuistutus ja käyttöpaikkojen katkaisu).

Yhtiöllämme on vakuutukset henkilöstön, omaisuuden, toiminnan ja keskeytysten varalle. Vakuutusturvaa tarkastellaan vähintään kerran vuodessa ja aina, kun tapahtuu muutoksia.

Yritysturvallisuusohjeiden säännöllinen päivittäminen on turvallisuuspäällikön vastuulla. Työturvallisuuteen liittyvien ohjeiden ajan tasalla pitäminen on linjaorganisaation vastuulla. Toimipaikkakohtaiset pelastussuunnitelmat sisältävät myös sisäiset turvatarkastustulokset. Yritysturvallisuusohje ottaa kantaa mm. riskienhallintaan, paloturvallisuus- ja pelastustoimintaan, henkilöturvallisuuteen, työsuojeluun, kiinteistö- ja toimitilaturvallisuuteen, tietoturvaan ja ympäristönsuojeluun.

Lakisääteiseen riskien hallintaan kuuluvat työturvallisuuslain velvoittama työn vaarojen arviointi, räjähdysvaarallisissa tiloissa sijaitsevien työvälineiden riskien arviointi ja painelaiteturvallisuutta koskevien määräysten mukainen painelaitteiden vaarojen arviointi sekä henkilöstön lakisääteisten koulutusvelvoitteiden ylläpito (esim. tulityökortit). Lakisääteiset vastuut on organisoitu liiketoiminnoittain.

Hallitus vahvistaa myöntämänsä toimivaltuudet vuosittain järjestäytymiskokouksessaan.

Kuopion Energialla on kattava tietoturvaohjeistus, jonka pohjana ovat johtoryhmässä hyväksytty tietoturvan hallintamalli ja tietoturva -periaatteet. Tietojen ja asiakirjojen käytöstä sekä suojelemisesta on koko henkilökunta allekirjoittanut käyttäjäsitoumuksen. Kuopion Energia noudattaa myös soveltuvin osin Kuopion kaupungin tietoturvastrategiaa.

Konsernimme liiketoimintojen käyttöön on laadittu riskiperusteinen kyberturvallisuuden arviointimalli.

Ympäristöaiheet ovat olennainen osa Kuopion Energian riskienhallintaa. Ympäristövaikutukset arvioidaan ympäristövaikutusten arviointiprosessissa ja ympäristölupaprosesseissa. Seurantaa ja raportointia tehdään jatkuvasti ympäristöviranomaisille. Kuopion Energia pyrkii pienentämään hiilijalanjälkeään ja noudattamaan EU:n ilmastopolitiikan tavoitteita korvaamalla fossiilisia polttoaineita uusiutuvilla biopolttoaineilla ja optimoimalla laitosten käyttöä. Hiilidioksidipäästöjä ja muita päästöjä, kuten typenoksideja, vähennetään erilaisin teknisin ratkaisuin.

Tuomme työpaikkoja ja hyvinvointia lähialueellemme myös ostamalla pääosan käyttämästämme biopolttoaineesta sekä turpeesta pohjoissavolaisilta toimijoilta.

Teemme oppilaitosten kanssa yhteistyötä tarjoamalla opiskelijoille harjoittelupaikkoja sekä opinnäytetyöprojekteja, joita hyödynnämme yhtiössämme muun muassa uusien toimintatapojen suunnittelussa. Monipuoliset liiketoimintomme tarjoavat mielenkiintoisia tilaisuuksia saada ensikosketus työelämään erityisesti toisen asteen opiskelijoille.

Tuemme myös paikallista seuratoimintaa tekemällä sponsorointiyhteistyötä eri yhteisöjen kanssa edustus- ja junioritasolla. Valitsemme sponsorointikohteita, joiden toiminnassa vaalitaan samoja arvoja sekä yhteiskunnallisia ja liiketoiminnallisia tavoitteita kuin omassakin toiminnassamme. Sponsorointikohteemme edustavat pääasiassa urheilua ja kulttuuria.

G1-1-8

1.7 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

Kuopion Energia -konsernille tehtiin olennaisuuden arviointi kestävyysraportoinnin pohjaksi. Olennaisuusmäärittelyprosessissa tunnistettiin, arvioitiin ja priorisoitiin olennaiset kestävyyden teemat. Näin tunnistettiin, mistä aiheista vastuullisuusraportoinnissa viestitään.

Olennaisuuden arviointiprosessin tarkoituksena oli selvittää, miten merkittäviä eri kestävyysteemat ja niihin liittyvät vaikutukset ovat yrityksellemme itselleen, sisäisille ja ulkoisille sidosryhmillemme sekä ympäröivälle yhteiskunnalle.

Prosessissa tunnistetaan olennaiset kestävyysasiat niin vaikutusten kuin taloudellisen olennaisuuden näkökulmista, eli sekä yrityksen liiketoiminnan negatiiviset ja positiiviset vaikutukset ihmisiin ja ympäristöön, että kestävyysseikoista yritykselle aiheutuvat riskit ja mahdollisuudet, tästä nimi kaksoisolennaisuus.

Kaksoisolennaisuutta tarkastellessa otetaan huomioon yrityksen sisäinen ja ulkoinen ulottuvuus. Yrityksen vastuullisuutta ja sen vaikutuksia arvioidaan kahdesta näkökulmasta: sisältä ulos ja ulkoa sisään. Kaksoisolennaisuudessa otetaan huomioon sisäinen ja ulkoinen ulottuvuus. Sisäinen ulottuvuus kattaa yrityksen toiminnan vaikutukset, ulkoinen ulottuvuus taas tarkastelee ympäröivän maailman vaikutuksia yrityksen liiketoimintaan.

Olennaisuusarvioinnin ensimmäinen vaihe toteutettiin vuonna 2023. Arvioinnin yhteydessä toteutettiin keskeisten sidosryhmäedustajien haastattelut sekä yrityksen sisäistä työpajatyöskentelyä. Vuonna 2024 toteutimme olennaisuusanalyysin päivityksen. Päivityksen tuloksena on kuvaus Kuopion Energia -konsernin kestävyysvaikutuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista.

ESRS 2 SBM-3 48a

1.8 Olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessi

Kuopion Energia on vuonna 2023 yhdessä asiantuntijakumppanin kanssa aloittanut valmistautumisen EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) soveltamiseen, jolloin ensimmäinen olennaisuusanalyysi tehtiin ennen ensimmäisen vastuullisuusraporttimme laatimista. Olennaisuusanalyysia päivitettiin vuonna 2024 vastaamaan lopullisia kestävyysraportointistandardien (ESRS) vaatimuksia.

Kaksoisolennaisuusanalyysissä Kuopion Energia on tunnistanut, miten se vaikuttaa ympäristöön ja ihmisiin, sekä mitä kestävyysseikkoihin liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia Kuopion Energiaan kohdistuu. Kuopion Energian kestävyysvaikutukset, riskit ja mahdollisuudet analysoitiin Kuopion Energian arvoketju huomioiden.

Kuopion Energian vaikutukset ihmisiin ja ympäristöön jaettiin tosiasiallisiin ja mahdollisiin myönteisiin ja kielteisiin vaikutuksiin (vaikutuksen olennaisuus), jotka pisteytettiin mittakaavan, laaja-alaisuuden, korjattavuuden ja todennäköisyyden perusteella. Kuopion Energiaan kohdistuvat riskit ja mahdollisuudet (taloudellinen olennaisuus) pisteytettiin vaikutuksen suuruuden ja todennäköisyyden perusteella.

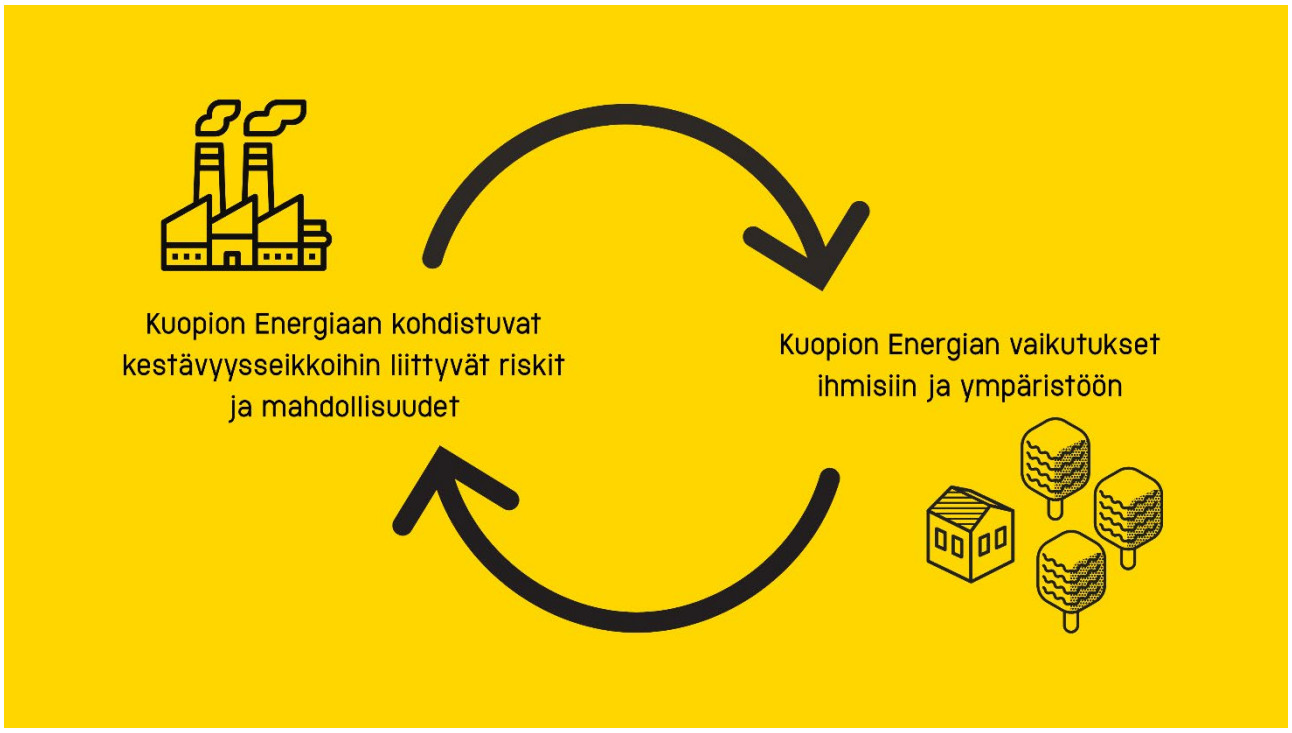
Kuopion Energian ulkoiset sidosryhmät haastateltiin keväällä 2023 tehdyssä ensimmäisessä olennaisuusanalyysissa. Sidosryhmien näkemykset huomioitiin päivitetyssä kaksinkertaisessa olennaisuusanalyysissa.

Arvioidut aiheet ovat kestävyysraportointistandardin edellyttämät kestävyysaiheet. Arvioiduista kestävyysaiheista jäi olennaisuuden rajan ulkopuolelle aiheet, joiden olennaisuus ei ole liiketoiminnan ja raportoinnin kannalta kriittistä.

Kuopion Energian laajimmat kestävyysvaikutukset, riskit ja mahdollisuudet kohdistuvat kasvihuonekaasupäästöihin ja

ilmastonmuutoksen aiheuttamiin muutoksiin energiantuotannossa, biomassan käytön luontovaikutuksiin, oman työvoiman hyvinvointiin sekä energiantuotannon ja sähkönjakelun toimintavarmuuteen. Lisäksi yhtiölle olennaisia asioita ovat hyvästä hallinnosta huolehtiminen, vaikutukset veden, maaperän ja ilman puhtauteen, resurssitehokkuus sekä arvoketjun työntekijöiden turvallisuus.

ESRS 2 IRO-1 53a-h



1.9 Olennaiset kestävyysseikat

Kuopion Energian laajimmat kestävyysvaikutukset, riskit ja mahdollisuudet kohdistuvat kasvihuonekaasupäästöihin ja ilmastonmuutoksen aiheuttamiin muutoksiin energiantuotannossa, biomassan käytön luontovaikutuksiin, oman työvoiman hyvinvointiin sekä energiantuotannon ja sähkönjakelun toimintavarmuuteen. Lisäksi yhtiölle olennaisia asioita ovat hyvästä hallinnosta huolehtiminen, vaikutukset veden, maaperän ja ilman puhtauteen, resurssitehokkuus sekä arvoketjun työntekijöiden turvallisuus.

2 Ilmastonmuutos: sopeutuminen, hillintä, energia (E1)

2.1 Riskit

Seuraamme tiiviisti toimintamme ympäristövaikutuksia ja raportoimme niistä ympäristöviranomaiselle. Ympäristövastuumme alkaa tuotantotapojen suunnittelusta ja ulottuu energiatietouden jakamiseen sekä ympäristötutkimuksen rahoittamiseen.

Yrityksemme suurimmat ilmastovaikutukset muodostuvat polttoaineiden käytöstä. Suurena toimijana kuulumme Euroopan laajuisen päästökaupan piiriin, jonka tarkoituksena on, että tavoiteltu päästövähenemä tehdään siellä, missä se on kustannustehokkainta. Osallistumme energia-alan etu- ja yhteistyöjärjestöjen toimintaan, joiden kautta pyrimme tunnistamaan ilmastoon liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia.

Ilmastonmuutos tuo Kuopion Energialle, kuten koko energia-alalle, siirtymäriskejä, jotka koituvat siirtymisestä kohti kestävämpää energiaa. Tällaisia riskejä ovat esimerkiksi sekä EU-tason että kansalliset energia- ja ilmastopolitiikat sekä sääntelyt ja niiden kiristymisen myötä lisääntyneet raportointivelvoitteet. Sääntely voi myös vaatia päästöjen vähentämistä, mikä nostaa kustannuksia.

Asiakkaiden vaatimukset siirtyä pois polttoon perustuvasta lämmöntuotannosta saattavat lisääntyä. On riski, että uudet energiaratkaisut kuten lämpöpumput ovat houkuttelevampia kuin kaukolämpö. Lämmityksen tarpeen vähentyminen esim. energiansäästökampanjoiden tai Kuopion seudun houkuttelevuuden ja sen myötä uusien rakennushankkeiden vähentymisen myötä.

Puun saatavuus voi heikentyä, jos metsänomistajat eivät myy puuta aktiivisesti tai jos energiapuun jatkojalostus vähentää energiakäyttöön tarjottavan puun määrää. Puu- ja kierrätyspolttoaineiden käytön kustannukset, niiden nousu sekä mahdolliset verotuksen muutokset voivat vaikuttaa Kuopion Energian taloudelliseen asemaan ja kannattavuuteen. Polttoaineiden saatavuuden häiriöitä voi esiintyä. Polttoaineiden jatkuvan saatavuuden varmistamiseksi on perustettu lukuisia polttoaineterminaaleja ympäri Pohjois-Savoa.

Polttoaineiden hintojen vaihtelut, joita ei voi siirtää asiakashintoihin lämmitysmuotojen kilpailun vuoksi, vaikuttavat Kuopion Energian toimintaan. Sähkön, kaukolämmön ja kaukokylmän hinnan vaihtelut voivat myös vaikuttaa Kuopion Energiaan epäsuotuisasti.

2.2 Mahdollisuudet

Ilmastonmuutos tuo myös uusia liiketoimintamahdollisuuksia, kuten esimerkiksi kaukokylmän ja jäähdytyslaitteiden kasvava kysyntä. Kaukojäähdytyksessä syntyviä hukkalämpöjä jalostetaan kaukolämmöksi lämpöpumppujen avulla erityisesti kiinteistökohtaisissa jäähdytysratkaisuissa. Kaukojäähdytyksen tuotantoon käytettiin alkuperältään varmennettua uusiutuvaa sähköä 607 MWh.

Ilmastonmuutokseen sopeutumisen myötä kehitetään uusiutuviin energianlähteisiin perustuvia ratkaisuja, kuten esimerkiksi biojalostamot, sähkökattilat, pienydinvoima, geoterminen lämpö, vedyn tuotanto, aurinkoenergia ja lämpövarastot. Kaukolämpöjärjestelmä tarjoaa hyötykäyttömahdollisuuden asiakkaan lämmön ylijäämälle, mikä voi tehostaa Kuopion Energian toimintaa. Investointi- ja siirtymävaiheen jälkeen tuotantokustannukset voivat olla joidenkin uusiutuvien energianlähteiden käytön myötä matalammat.

Kaukolämmön kilpailukykyä ja liiketoiminnan laajentamista voidaan lisätä mm. kysyntäjouston hallinnan keinoilla. Kaukolämmön kysyntäjousto vähentää tehopiikkejä asiakkaan lämmön kulutuksessa. Asiakas säästää lämpölaskussa, energiayhtiö pystyy vähentämään fossiilisten polttoaineiden käyttöä ja tasaamaan tuotantoaan. Kysyntäjoustolla leikataan tilapäisesti rakennusten lämmönkulutusta energiantuotannon tarpeiden mukaan. Kysyntäjousto edesauttaa tuotannon häiriötilanteissa.

2.3 Kielteiset vaikutukset

Ilmastonmuutoksen kielteiset vaikutukset liittyvät Kuopion Energian päästöintensiiviseen toimintaan. Kasvihuonekaasupäästöt ja niiden vähennystavoitteet on kuvattu alla olevassa taulukossa. E1-6-44-48, E1-6-AR 43-55

	2024 toteuma	**2025 tavoite**
Suorat päästöt (scope 1)	85 999,00	48 700
Ostoenergia (scope 2)	10 516,39	10 000
Ostetut tuotteet ja palvelut (scope 3)	20 216,69	20 000
Käyttöomaisuus (scope 3)	1 170,89	400
Saapuvat polttoainekuljetukset (scope 3)	2 061,90	2 000
Tuhkan kuljetus laitokselta (scope 3)	34,56	30
Töihin matkustaminen (scope 3)	´-	´-
Jätteet (scope 3)	227,68	200

Vuodesta 2023 alkaen olemme selvittäneet myös toiminnastamme aiheutuvien epäsuorien lähteiden kasvihuonekaasupäästöjen määrää. Laskenta on tehty soveltaen Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) -menetelmän jaottelua, jonka mukaisesti kasvihuonekaasupäästöt voidaan jakaa kolmeen kategoriaan:

Scope 1: Suorat päästöt yrityksen omista toiminnoista, kuten polttoaineiden polttamisesta ja prosessipäästöistä. Päästökauppasektorin päästöt kuuluvat tähän kategoriaan. Vuodesta 2023 lähtien kestävästi tuotetun biomassan päästöt voidaan ilmoittaa nollaksi. Kaikki energiantuotannossamme käyttämämme biomassa täyttää kestävyyskriteerit.

Scope 1 päästöt olivat 85 999, josta päästökauppajärjestelmän piiriin kuuluvia päästöjä oli 85 894 tonnia.

Scope 2: Epäsuorat päästöt hankitun energian osalta, kuten sähköstä ja lämmöstä.

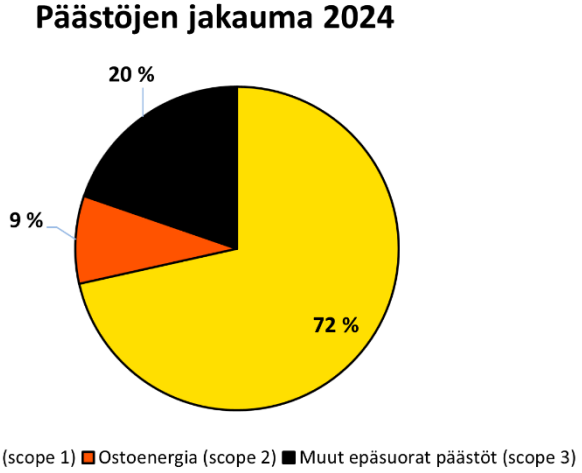
Scope 2 päästöt olivat 10 516 tonnia.

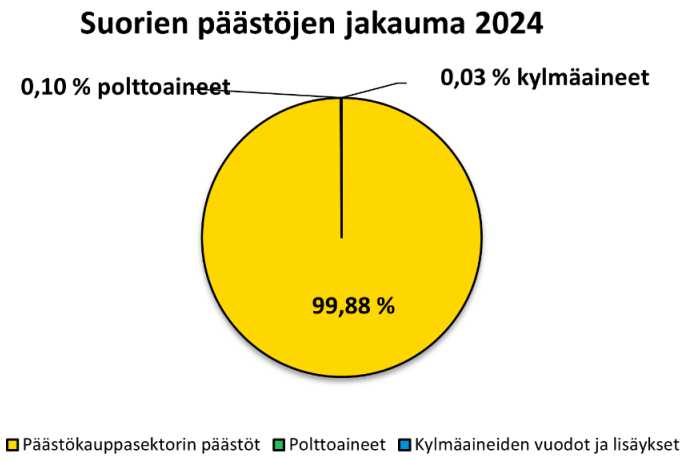
Scope 3: Muut epäsuorat päästöt. Nämä voivat olla esimerkiksi tuotteiden ja palveluiden valmistuksesta ja kuljetuksesta aiheutuvia päästöjä.

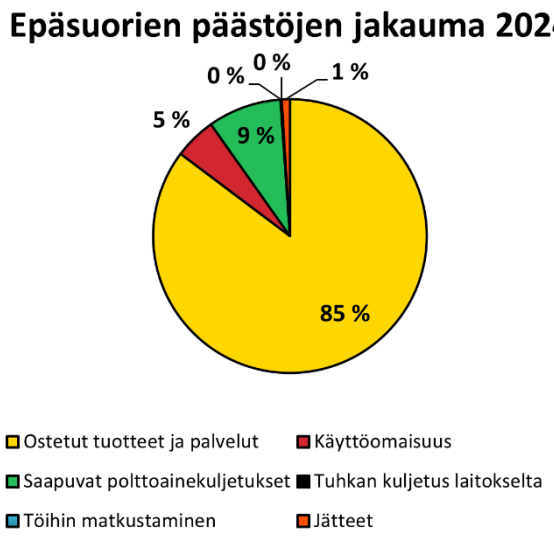
Scope 3 päästöt olivat 23 712. Merkittävin tunnistettu päästölähde oli oman puuhakkeen valmistuksesta aiheutuvat epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt, jotka olivat yhteensä 15 857 tonnia.

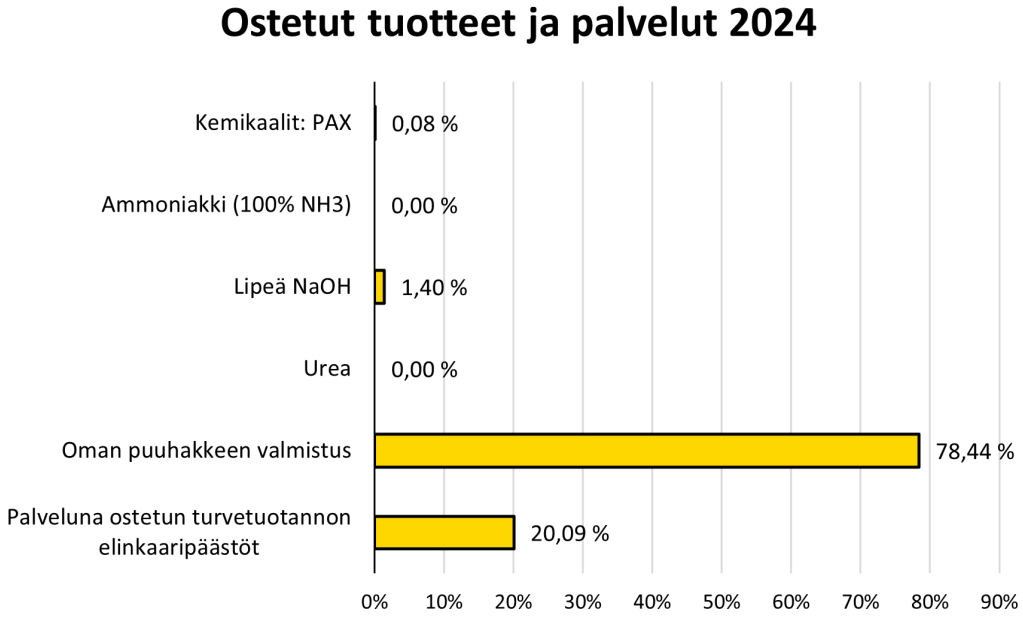
Kaikki päästöt (1,2,3) yhteensä olivat 120 227 tonnia.

Vuonna 2024 päästökauppasektorin alaiset kasvihuonekaasupäästömme olivat yhteensä 85 894 tonnia CO2. Merkittävin päästölähde on turpeen käyttäminen energiantuotannon polttoaineena, mistä aiheutui hiilidioksidipäästöjä 80 100 tonnia.




Suorien päästöjen jakauma 2024
0,10 % polttoaineet
0,03 % kylmäaineet
99,88 %
Päästökauppasektorin päästöt
Polttoaineet
Kylmäaineiden vuodot ja lisäykset


Epäsuorien päästöjen jakauma 2024
0 %
0 %
1 %
5 %
9 %
85 %
Ostetut tuotteet ja palvelut
Käyttöomaisuus
Saapuvat polttoainekuljetukset
Tuhkan kuljetus laitokselta
Töihin matkustaminen
Jätteet


Ostetut tuotteet ja palvelut 2024
Kemikaalit: PAX
0,08 %
Ammoniakki (100% NH3)
0,00 %
Lipeä NaOH
1,40 %
Urea
0,00 %
Oman puuhakkeen valmistus
78,44 %
Palveluna ostetun turvetuotannon elinkaaripäästöt
20,09 %
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%

Haluamme olla mukana saavuttamassa EU:n ilmastopolitiikan asettamia tavoitteita ja jättää mahdollisimman pienen hiilijalanjäljen. Olemme korvanneet öljyä ja turvetta uusiutuvilla biopolttoaineilla, kuten erilaisilla metsähakkeilla ja sahateollisuuden sivutuotteilla.

Nykyään biopolttoaineiden osuus käyttämistämme polttoaineista on jo yli 80 %. Puupolttoaineiden lisäksi hyödynnämme kaatopaikan keräilykaasua sekä yhdyskuntien orgaanisesta jätteestä valmistettua biokaasua lämmön ja sähkön tuotannossa.

Hiilidioksidipäästömme ovat vähentyneet lähes kolmannekseen vuodesta 2011, jolloin aloitimme laajat investoinnit tehokkaampaan ja ympäristöystävällisempään energiantuotantoomme.

Kartoitamme aktiivisesti vuonna 2035 käyttöikänsä päähän tulevan Haapaniemi 2 -laitoksen korvaavia investointeja. Todennäköisesti suurin osa poistuvasta kapasiteetista tulee korvautumaan polttoon perustumattomalla tekniikalla, joita voivat olla esimerkiksi sähkö, hukkalämpöjen hyödyntäminen ja pienydinvoima.

Kuopion Energia on osakkaana Lestijärven tuulipuistossa, jonka arvioidaan aloittavan toimintansa vuoden 2025 aikana, minkä jälkeen sen energiantuotanto on 1,3 terawattituntia vuodessa. Kuopion Energian osuus on noin 10 %.

Lukuisia erilaisia vaihtoehtoja hiilidioksidivapaan energian tuottamiseksi on selvitetty ja työ jatkuu edelleen. Merkittäviä investointeja tarvitaan uuden kapasiteetin käyttöön ottamiseksi. Tavoitteenamme on päästä eroon tuotannossamme käyttämistämme fossiilisten polttoaineiden hiilidioksidipäästöistä viimeistään vuoteen 2030 mennessä. Polttoon perustuva tuotantomme korvaantunee jollakin muulla viimeistään 2030 puolivälin tietämillä päätuotantolaitoksemme (HP2) osalta.

Bioenergiaa käyttämällä hiilitase voidaan pitää nollassa, jolloin ei synny päästöjä ilmakehään. Biopolttoaineita pidetään hiilidioksidipäästöjen suhteen neutraaleina, sillä niiden poltossa vapautuu saman verran hiilidioksidia kuin ne ovat kasvaessaan sitoneet. Biopolttoaineilla tuotetun energian päästöttömyys perustuu EU:n lainsäädäntöön, kuten päästökauppalakiin ja uusiutuvan energian direktiiviin. Päästökaupan mukaan energiayhtiöiden on ostettava päästöoikeuksia fossiilisten polttoaineiden käyttöään vastaten. Biopolttoaineet sen sijaan ovat päästökaupan ulkopuolella, kunhan vain hankinnan kestävyyskriteerit täyttyvät.

2.4 Myönteiset vaikutukset

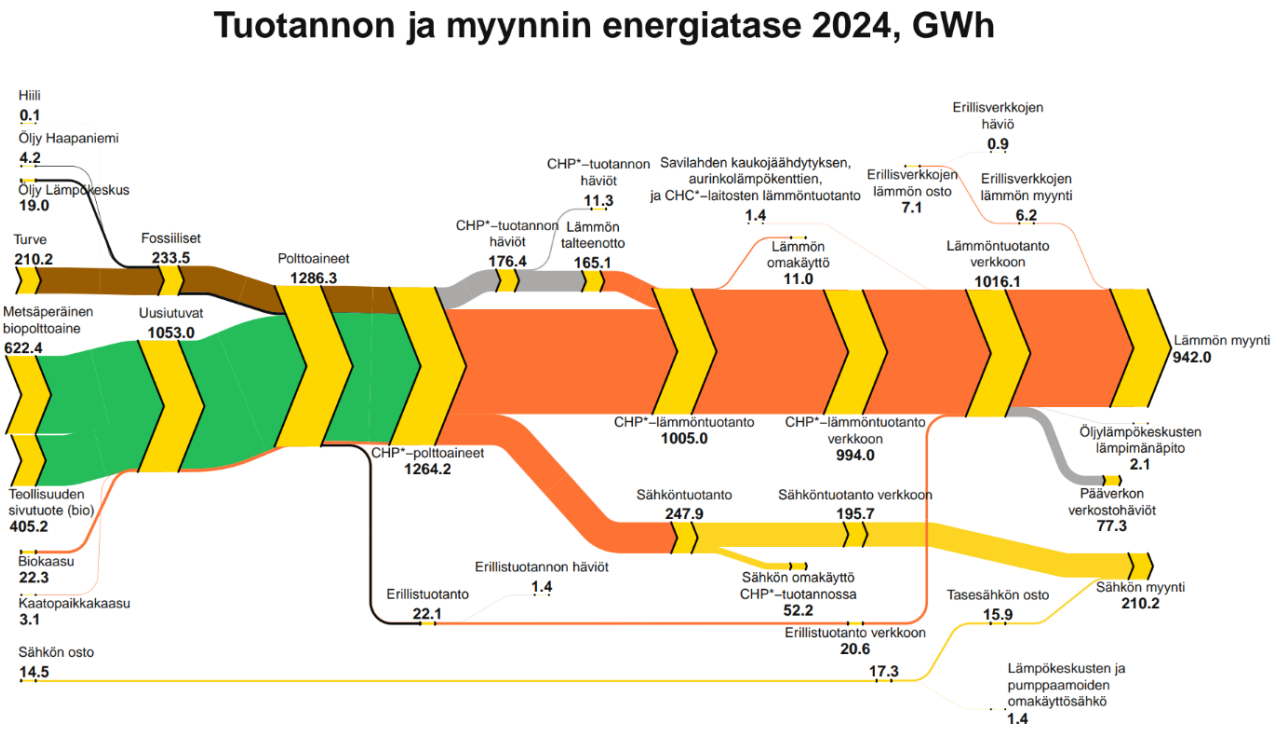
Kuopion Energian toiminnalla on myös myönteisiä vaikutuksia ilmastonmuutokseen. Kuopion Energia hyödyntää kaatopaikan keräilykaasua sekä yhdyskuntien orgaanisesta jätteestä valmistettua biokaasua lämmön ja sähkön tuotannossa. Kuopion Energia lisää uusiutuvaa tuotantoa, parantaa energiatehokkuutta sekä lisää biomassan osuutta. Uusiutuvalla energiantuotannolla ja energiatehokkuuden parantamisella on suuri vaikutus Kuopion Energian päästöihin.

Kuopion Energia on korvannut fossiilisia polttoaineita uusiutuvilla biopolttoaineilla, kuten erilaisilla metsähakkeilla ja sahateollisuuden sivutuotteilla. Tutkimme jatkuvasti uusia kestäviä kaukolämmön tuotantotapoja, esimerkiksi hukkalämpöjen hyödyntäminen.

Kuopion Energia edistää metsien hiilensidontaa toimittamalla puun ja turpeen poltossa syntynyttä rakeistettua tuhkaa lannoittamaan metsiä, jolloin metsän kasvu nopeutuu ja metsät sitovat enemmän hiilidioksidia ilmakehästä. Tuhkaa hyödynnetään myös maanrakentamisessa. Kuopion Energian omistamat metsät sitovat hiilidioksidia.

Energiatase

Energiatase kuvaa primäärienergian muuntumista loppukulutukseksi. Taseessa erotellaan primäärienergian hankinta, varastomuutokset, energian tuotanto ja muunto, energian loppukulutus ja raaka-ainekäyttö.



**CHP (combined heat and power) sähkön ja lämmön yhteistuotanto | *CHC (combined heat and cooling) lämmön ja jäähdytyksen yhteistuotanto | Kuopion Energia Oy*

3 Pilaantuminen: ilma ja maaperä (E2)

3.1 Riskit

Toimintamme luonteen takia merkittävimmät ympäristövaikutukset arvioidaan ympäristövaikutusten arviointiprosessissa. Toiminta edellyttää suurelta osin myös ympäristöluvan hakemista. YVA- ja lupaprosesseissa käydään ympäristöön kohdistuvat ja sosiaaliset vaikutukset läpi vähintään lain edellyttämällä tarkkuudella. Arviointi- ja lupaselvityksissä selvitetään myös muut kuin suoraan omasta toiminnasta aiheutuvat vaikutukset, esimerkkinä muutokset liikennemäärissä.

Seuraamme tiiviisti toimintamme ympäristövaikutuksia ja raportoimme niistä ympäristöviranomaiselle. Olemme mukana Pohjois-Savon ja Pohjois-Karjalan turvetuotantoalueiden ympäristövaikutusten sekä Kallaveden yhteistarkkailuissa ja Kuopion kaupungin ilmanlaadun seurannassa. Ympäristövastuumme alkaa tuotantotapojen suunnittelusta ja ulottuu energiatietouden jakamiseen sekä ympäristötutkimuksen rahoittamiseen.

Toimimme aina vähintään ympäristölupiemme edellyttämällä tasolla ja raportoimme tarkkailutuloksista ympäristönsuojeluviranomaiselle. Näin vältämme taloudellisia riskejä, jotka liittyvät ilman, veden ja maaperän pilaantumiseen liittyvien ympäristömääräysten ja -standardien noudattamiseen.

Kuopion Energia on päästökauppajärjestelmään kuuluva toimija, mikä velvoittaa yritystämme seuraamaan ja raportoimaan energiantuotannon kasvihuonekaasupäästöjä. Päästökauppasektorin alaiset päästöt raportoidaan vuosittain Energiavirastolle ja riippumaton kolmas osapuoli tarkastaa raportoinnin.

Päästökaupan tarkoituksena on, että teollisuus- ja energiantuotantolaitosten sekä Euroopan talousalueen sisäisen lentoliikenteen kasvihuonekaasupäästöt pysyvät koko EU:n päästökauppasektorille asetetun päästökaton rajoissa. Toteutuneita päästöjä vastaava määrä päästöoikeuksia on hankittava päästöoikeusmarkkinalta, minkä seurauksena päästökaupan taloudellinen mekanismi ohjaa toimialaa kohti vähäpäästöisempää energiantuotantoa.

3.2 Kielteiset vaikutukset

Ilmapäästöjen jatkuva seuranta on osa ympäristölupien mukaista toimintaa. Päästöt ovat päästörajojen alapuolella. Kuopion Energian tuotannosta vapautuu vuosittain typen oksideja (2023, 433 tonnia), rikkioksideja (63) ja hiukkaspäästöjä (12). Myös muita savupäästöjä mitataan ympäristöluvan mukaisesti. Ulkopuolinen akkreditoitu päästömittaaja suorittaa vertailumittaukset vuosittain.

Rikkipäästöjä hallitsemme syöttämällä kalkkia tulipesään Haapaniemi 3 -voimalaitosyksikössä. Haapaniemi 2 -yksikössä rikkipäästöjä hallitaan savukaasupesurilla. Rikkipäästömme ovat laskeneet myös turpeen polton vähentymisen myötä.

Pölyhiukkasten poistamiseksi savukaasuista käytämme sähkösuodatinta ennen savukaasujen johtamista piippuun. Haapaniemi 2 -voimalaitosyksikössä varmistamme pölyn lähes täydellisen poistamisen savukaasupesurilla, joka on sijoitettu sähkösuodattimen jälkeen. Puhdistuksen jälkeen voimalaitoksen piipusta nousevat savukaasut ovat hyvin puhtaita ja vaalean harmaana näkyvä savu onkin itseasiassa lähes kokonaan vesihöyryä.

Melupäästöjä olemme vähentäneet lisäämällä äänenvaimentimia puhaltimiin, suuntaamalla melua pois asutuksesta sekä teettämällä erilaisia mallinnuksia ja mittauksia. Nämä toimenpiteet ovat auttaneet jatkuva-aikaiseen meluun. Väliaikaisesti voimalaitokselta voi kuulua kovaakin ääntä esimerkiksi varoventtiileistä purkautuvan höyryn vuoksi mahdollisessa prosessihäiriössä. Varoventtiilien täytyy saada purkautua vapaaseen ilmaan, eikä niitä ole mahdollista vaimentaa yhtä tehokkaasti.

Haitallisten typpipäästöjen vähentämiseksi syötämme kattiloihin SNCR-järjestelmän avulla ammoniakkia ja ureaa. Näin saamme muutettua haitallisia typenoksideja puhtaaksi

typpikaasuksi, jota ilmakehä sisältää noin 78 prosenttia.

Olemme osallistuneet Kallaveden yhteistarkkailuun vuodesta 2015 lähtien. Yhteistarkkailussa seurataan Kallaveden vesistön laatua ja siinä tapahtuvia muutoksia. Haapaniemen voimalaitoksen piha-alueen ja polttoaineterminaalin valumavesistä sekä savukaasupesurin lauhdevesistä otetaan säännöllisesti näytteitä. Seuraamme vesistökuormitusta ja raportoimme tulokset ympäristöviranomaiselle.

Haapaniemen voimalaitoksen savukaasupäästöt olivat:

	2024	**2023**	**2022**
Rikin oksidit (t)	28	63	117
Typen oksidit (t)	386	432	433
Hiukkaset (t)	11	11	13
Turpeen ja fossiilisten polttoaineiden hiilidioksidi (1 000 t)	80	140	188

Turvetuotannossa minimoimme vesistövaikutukset parhailla käyttökelpoisilla vesiensuojelurakenteilla sekä tuotantotekniikalla, jonka valinnalla ja ajoittamisella vähennämme myös pöly- ja melupäästöjä. Sääolosuhteiden huomioimisella varmistamme kestävän ja ympäristöä vähiten kuormittavan tuotantotavan.

Omavalvonnan sekä käyttö- ja vaikutustarkkailun ansiosta olemme jatkuvasti tietoisia tuotantoalueidemme tilasta.

Pilaantumisvaikutukset ovat mahdollisia myös arvoketjun alkupäässä. Vähennämme turpeen käyttöä tuotannossamme merkittävästi lähivuosina ja samalla poistuvat ostetun turpeen tuotannon pilaantumisvaikutukset.

Turvetuotannosta poistuneiden suoalueiden jälkikäytöstä kerrotaan tarkemmin kohdassa 4.

4 Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit (E4)

4.1 Riskit

Biologisen monimuotoisuuden vähenemisen estämiseen perustuvat lainsäädännölliset muutokset voivat aiheuttaa taloudellista riskiä puupolttoaineen saatavuudelle tulevaisuudessa. Lainsäädännön muutoksien kautta tulevia riskejä hallitaan seuraamalla tiivistii lainsäädännön kehittymistä. Kuopion Energialla on edustus useissa toimikunnissa, joiden kautta tietoa EU:n säännösten ja kansallisen lainsäädännön valmistelutyöstä saadaan, mm. Energiateollisuus Ry ja Bioenergia Ry.

Puupolttoaineiden hankinnassa pyritään lisäämään saha- ja metsäteollisuuden sivutuotteiden osuutta ja vastaavasti vähentämään ns. suoraan metsästä hankittavien polttoaineiden määrää.

Suoraan Kuopion Energian omistamiin metsäkiinteistöihin kohdistuvien ennallistamisvaatimuksien aiheuttamaa kustannusriskiä ei nähdä todennäköisenä vielä lähitulevaisuudessa. Taloudellista riskiä voidaan tarvittaessa pienentää vähentämällä sellaisten metsäkiinteistöjen omistusta, joiden tuotto-odotukset joko talousmetsäkasvatuksessa ovat pienet ja/tai joiden hyödyntäminen muulla tavoin ei ole taloudellisesti järkevää.

4.2 Mahdollisuudet

Kuopion Energian omistamilla kiinteistöillä, erityisesti turvetuotannosta seuraavaan käyttömuotoon siirtyvillä kiinteistöillä voidaan toteuttaa luonnon monimuotoisuutta lisääviä toimenpiteitä, mm. kosteikkoalueiden rakentamista. Tulevaisuudessa voi olla, että mm. turvemaiden ennallistamiseen liittyen on mahdollista saada myös valtion tukea/rahoitusta.

Entiset turvesuoalueet antavat monenlaisia mahdollisuuksia alueen jatkokäytölle. Osa alueista soveltuu hyvin metsitettäväksi, osalle alueesta on muodostettavissa kosteikkoalueita. Loppuun käytetyt turvekentät soveltuvat mahdollisesti myös puuterminaalitoimintaan ja lisäksi aurinko- ja tuulipuistotoimijat ovat kiinnostuneita valmiiksi avoimista alueista.

Osassa soita on runsaasti vettä kerääviä alueita, jotka houkuttelevat keväisin erilaisia vesilintuja pesintäpuuhiin. Kokonaan tuotannosta pois jääneille alueille suunnitellaan uusia kosteikkoalueita, joiden toivotaan kehittyvän myös lintuja houkutteleviksi, luonnon monimuotoisuutta tukeviksi alueiksi. Lisäksi erään tuotantoalueen keskellä on jo vesienkäsittelyä tukeva kosteikkomainen alue, joka täyttyy vuosittain kymmenistä kalalokeista ja

kalatiiroista. Myös erilaisia sorsalintuja ja useita joutsenia pesii alueella vuosittain. Lajiston monipuolisuutta pyritään tukemaan huomioimalla turvetuotannon jälkihoitosuunnittelussa kosteikkoa tukevan kasvillisuuden toteuttaminen, kosteikkojen rakenteiden muokkaus siten, että alueelle jää pienpedoilta turvassa olevia saarekkeita sekä mm. asentamalla telkän pönttöjä.

Kesäkuussa 2024 metsäpalo tuhosi Kuopion Energian metsäkiinteistöltä 2,6 hehtaaria mäntyvaltaista 60-vuotiasta sekametsää ja taimikkoa Pielaveden Laidinsuon läheisyydestä.

Kuopion Energia päätti selvittää mahdollisuudet alueen suojeluun, sillä paloalueet ovat luonnon monimuotoisuuden kannalta harvinaisia ja palossa syntyvä hiiltynyt puuaines ja lahopuu ovat tärkeitä elinympäristöjä useille uhanalaisille lajeille. Osittain palanutta puuainesta olisi voinut hyödyntää energiapuuna, mikäli alueelle olisi tehty avohakkuu.

Pohjois-Savon ELY-keskuksen asiantuntijat arvioivat alueen soveltuvaksi METSO-ohjelman suojelukohteeksi, ja virallinen päätös (POSELY/ 2898 /2024) tehtiin vuoden 2024 lopussa. Alue kehittyy nyt luonnontilassa tarjoten elinympäristön useille palaneesta puusta hyötyville lajeille.

4.3 Kielteiset vaikutukset

Kasvihuonekaasupäästöjen vaikutukset biologiseen monimuotoisuuteen ovat välillisiä vaikutuksia, mm. ilmastonmuutoksen aiheuttamien muutosten kautta. Näin ollen vaikutuksia monimuotoisuuteen voidaan vähentää selkeimmin sillä, että kasvihuonekaasupäästöjä vähennetään. Päästöistä ja niiden vähennystavoitteista on kerrottu raportin kohdassa E1.

Puupolttoaineen hankinnalla voi olla välillisesti haitallisia vaikutuksia paikalliseen luonnon monimuotoisuuteen. Kuopion Energia pyrkii minimoimaan riskit edellyttämällä toimittajilta, että puunkorjuussa noudatetaan metsälakia ja metsätalouden kehittämiskeskus Tapion laatimia hyvän metsänhoidon suosituksia.

Kuopion Energialle toimitettavien puupolttoaineiden on täytettävä Euroopan kestävyysdirektiivien vaatimukset. Merkittävät puupolttoaineen toimittajat ovat sitoutuneet noudattamaan vähintään PEFC-sertifioinnin tai jopa FSC-sertifioinnin laatuvaatimuksia.

Puupolttoaineen hankinnalla voi olla välillisesti haitallisia vaikutuksia paikalliseen luonnon monimuotoisuuteen. Kuopion Energia pyrkii minimoimaan riskit edellyttämällä toimittajilta, että puunkorjuussa noudatetaan metsälakia ja metsätalouden kehittämiskeskus Tapion laatimia hyvän metsänhoidon suosituksia.

Metsätalouden kehittämiskeskus Tapion Metsänhoidon suositukset -projekteissa valmistellaan ja esitellään parhaita keinoja suomalaisen metsän kestävään ja pitkäjänteiseen hoitoon siten, että metsänomistaja voi valinnoillaan saada aikaan haluamanlaisensa metsän. Lisäksi esitellään metsänhoidon monipuolisia vaihtoehtoja ja tuetaan päätöksentekoa kertomalla niiden vaikutuksista taloudelliseen tulokseen, luonnon monimuotoisuuteen, virkistyskäyttöön ja ilmastonmuutoksen hillintään.

5 Resurssien käyttö ja kiertotalous (E5)

5.1 Kielteiset vaikutukset

Biomassan polttoon perustuva kaukolämpö on resurssi-intensiivistä ja tarvitsee jatkuvasti uusiutuvia raaka-aineita, sekä energiantuotantoon että tuotanto- ja jakeluinfran ylläpitoon.

Tuotannossa syntyvät jätteet lajitellaan ja toimitetaan asianmukaisille toimijoille jatkokäsittelyyn. Jätteiden lajittelulla pyritään ohjaamaan mahdollisimman suuri osa materiaalikiertoon ja vähentämään kaatopaikkasijoitukseen tai jätteenpolttoon ohjautuvan jätteen määrä.

5.2 Myönteiset vaikutukset

Poltossa syntyvä tuhka pyritään käyttämään hyödyksi erilaisissa käyttökohteissa.

Suurimpana pitkäaikaisena käyttökohteena on ollut Heinjoen ampumaradan meluvalli. Osallistumme aktiivisesti tutkimushankkeisiin, joissa selvitetään tuhkan uusia käyttömahdollisuuksia. Tuhka sisältää monipuolisesti ravinteita ja sitä voidaan käyttää esim. metsälannoitteen raaka-aineena. Maanrakennuksessa tuhkan avulla voidaan korvata luonnon arvokkaita kiviaineksia.

Jätteet, joita emme pysty hyötykäyttämään, mm. savukaasupesurin liete ja erilaiset yhdyskuntajätteet, lajitellaan, jatkokäsitellään ja toimitetaan asianmukaisille toimijoille.

Kuopion Energia on sitoutunut Kuopion Kaupungin Kiertotalouden Green Deal tavoitteisiin.

6 Oma työvoima (S1)

6.1 Riskit

Tavoitteenamme on ennaltaehkäistä kaikki tapaturmat. Haluamme varmistaa, että jokainen työtekijämme, kuten myös kumppaniyritystemme työntekijät, lähtevät töistä terveenä kotiin. Työturvallisuus on yhteinen asiamme ja sen eteen on tehtävä oikeita valintoja ja päätöksiä joka päivä. Työtapaturmia tapahtuu harvoin, mutta tapahtuessaan ikäviä ja voivat aiheuttaa sekä taloudellisia menetyksiä että työvoiman loukkaantumisia.

Vuonna 2024 kampanjoimme konsernissamme Nolla tapaturmaa -tulostavoitteen eteen. Kannustimme henkilöstöä raportoimaan työturvallisuuden ongelmakohdista ja ideoimaan turvallisempia toimintatapoja palkitsemalla vuoden turvallisuusteon.

Kuopion Energia –konserni liittyi vuonna 2024 Nolla tapaturmaa -foorumin jäseneksi. Nolla tapaturmaa -foorumi on työpaikkojen verkosto, joka motivoi ja rohkaisee työpaikkoja tavoittelemaan korkeaa työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin tasoa. Foorumissa jaetaan tietoa, parhaita käytäntöjä, ideoita ja materiaalia jäsenyritysten avuksi.

Yhteistoimintalaki ohjaa työnantajan ja henkilöstön välistä yhteistoiminnan järjestämistä. Yhteistoiminnan tavoitteena on antaa henkilöstölle mahdollisuus osallistua toiminnan kehittämiseen yhteisymmärryksessä työnantajan kanssa ja vaikuttaa omaa työtä ja työyhteisöä koskevien päätösten valmisteluun. Se on toimintatapa, jolla hoidetaan työyhteisön asioita ja parannetaan tuloksellisuutta ja henkilöstön työelämän laatua. Näin voidaan vähentää riskiä, että sosiaalisen vuoropuhelun puute johtaisi tyytymättömyyteen, levottomuuksiin ja mahdollisiin työlakkoihin työntekijöiden keskuudessa.

Yhtiön yhteistoimintaneuvottelukuntaan kuuluvat kaikki luottamusmiehet, henkilöstöpäällikkö ja toimitusjohtajat. Yhteistoimintaneuvottelukunnan kokouspöytäkirjat ovat henkilöstön luettavissa. Konsernin yhteinen YT-neuvottelukuntamme kokoontui vuonna 2024 neljä kertaa. YT-neuvottelukunnassa

Turvallisuushavainnot	**110**
Hallinto	4
Energiantuotanto	39
Kaukolämpö	32
Sähköverkko	33
Liiketoimintateknologia	
Muu	2
Työmatkatapaturmat	
Kuopion Energia Oy	1
Kuopion Sähköverkko Oy	0
Työtapaturmat	
Kuopion Energia Oy	7
Kuopion Sähköverkko Oy	0
Tapaturmataajuus	
Kuopion Energia yhteensä	21,64
Kuopion Energia Oy	26,33
Kuopion Sähköverkko Oy	0,00

käsiteltiin muun muassa Kuopion Energian taloustilanne 2024 ja budjetti 2025. Lisäksi käsiteltiin konsernissa tehdyt aloitteet ja hyväksyttiin Kuopion Energia Oy:n ja Kuopion Sähköverkko Oy:n vuoden 2024 koulutussuunnitelmat. YT-neuvottelukunnan käsittelyssä olivat myös työyhteisön kehittämissuunnitelma, henkilöstötutkimusten tulokset, palkankorotukset ja yrityskohtaisten erien jakoperusteet sekä muuttuneet tai päivitetyt henkilöstöohjeet. Virallisten kokousten lisäksi henkilöstönedustajat ja henkilöstöpalvelut pitävät yllä avointa ja aktiivista keskustelukulttuuria tapaamalla vuoden aikana usein vapaamuotoisissa keskustelutilaisuuksissa. Henkilöstön edustajat ovat mukana myös kuukausittaisissa esihenkilöinfoissa.

Tavoitteenamme on luoda toimiva työyhteisö. Sen edistämiseksi henkilöstöä kannustetaan asioiden puheeksi ottamiseen työpaikalla, sillä puheeksi ottamisella voidaan ennaltaehkäistä ongelmien kasvamista liian suureksi. Kanavia puheeksi ottamiselle on useita: esihenkilö, esihenkilön esihenkilö,

osastonjohtaja, luottamusmies, työsuojeluvaltuutetut, Teams-kanava, henkilöstöpalvelut, henkilöstöpalveluiden postilaatikko, henkilöstökyselyt ja työterveyshuolto.

Yhtiön sisäinen viestintä eli työyhteisöviestintä kannustaa keskustelevaan ja avoimeen ilmapiiriin sekä oman työn ja työyhteisön kehittämiseen. Viestintä kasvattaa työyhteisön yhteishenkeä ja sitouttaa työntekijöitä omaan työhönsä, työyhteisöönsä ja työnantajaansa.

Työyhteisöviestinnällä varmistetaan, että henkilöstöllä on tiedossaan työn tekemisen kannalta olennainen tieto. Hyvin toimiva työyhteisöviestintä on merkittävä osa hyvää johtamista ja työilmapiiriä.

Yrityksessä panostetaan siihen, että koko henkilöstö on yhdenvertaisessa asemassa tiedonkulun ja vuorovaikutuksen suhteen. Intrasta jokainen voi hakea tarvitsemansa tiedon ja vaikuttaa tiedonsaantiinsa omalla aktiivisuudellaan. Roihunet on henkilöstön virallinen tiedotuskanava. Siellä ovat uutiset ja ajankohtaista tietoa sekä pysyvää tietoa yrityksen toimintatavoista, ohjesäännöistä, henkilöstöeduista ym. Sieltä löytyvät työssä tarvittavat ohjeet, lomakkeet sekä tietoa muun muassa työsuojelusta ja -terveydestä. Roihunetin tietojen ajantasaisuudesta ja oikeellisuudesta vastaa aina henkilö, jonka vastuulle kyseinen tieto kuuluu.

Työpaikkakokouksia (ts. yt-kokous, osastokokous) järjestetään liiketoiminnoittain vähintään kaksi kertaa vuodessa. Kokoukset järjestetään niin, että mahdollisimman monella on mahdollisuus osallistua niihin. Lisäksi varmistetaan, että kokouksista poissaolleet saavat tiedon käsitellyistä asioista, päätöksistä ja tehtävänannoista. Työpaikkakokouksissa käsitellään pääsääntöisesti osaston sisäisiä asioita.

Työpaikkakokousten lisäksi järjestetään kaksi kertaa vuodessa konsernin yhteinen infotilaisuus, jossa käsitellään yhtiön taloudellinen tila, mahdolliset isot uutiset, muutokset ja muut merkittävät asiat sekä henkilöstö- ja työsuojeluasiat. Työpaikkakokouksista laaditaan pöytäkirja, joka löytyy osaston omasta Teamsista.

Työyhteisöviestintään kuuluu merkittävänä osana uuden työntekijän perehdyttäminen. On tärkeää, että uusi työntekijä saa riittävät tiedot ja tuntee olevansa tervetullut. Perehdyttämisen tarkoitus on tutustuttaa uusi henkilö tuleviin tehtäviinsä, työympäristöön ja työolosuhteisiin. Samalla työntekijä perehdytetään Kuopion Energia -konsernin ja oman työyksikkönsä toimintaan. Perusperehdyttäminen ajoittuu uuden työntekijän ensimmäisiin työpäiviin. Jokaiselle uudelle työntekijälle nimetään perehdytysajanjaksolle kummi, joka neuvoo ja opastaa uutta työntekijää sekä perehdyttää hänet tehtäviinsä. Uusien työntekijöiden yhteisiä perehdyttämispäiviä järjestetään vähintään kerran vuodessa kesätyöntekijöiden aloitettua työt. Perehdyttämispäivän suunnittelee ja koordinoi henkilöstöpalvelu.

Työsuojelun yhteistoiminnan tavoitteena on edistää työnantajan ja työntekijöiden välistä vuorovaikutusta ja tehdä mahdolliseksi työntekijöiden osallistuminen ja vaikuttaminen työpaikan turvallisuutta ja terveellisyyttä koskevien asioiden käsittelyyn. Työsuojelun yhteistoiminnan järjestämisestä säätää työsuojelun valvonnasta ja työpaikan työsuojeluyhteistoiminnasta annettu laki. Yhtiön työsuojelutoimikuntaan kuuluvat työsuojeluvaltuutetut, valitut jäsenet, henkilöstö- ja työsuojelupäällikkö ja toimitusjohtajat. Lisäksi kokouksiin osallistuvat työterveyshoitaja ja työterveyslääkäri. Työsuojelutoimikunta kokoontuu vähintään neljä kertaa vuodessa. Pöytäkirjat ovat henkilöstön luettavissa.

6.2 Mahdollisuudet

Kuopion Energian pitkäaikaiset työntekijät tuovat arvokasta kokemusta ja tuttuja työtapoja, mikä auttaa yhtiötä erottumaan vakaana työnantajana ja houkuttelemaan sekä pitämään hyviä työntekijöitä.

Työnantajakuvaamme on kehitetty systemaattisesti ja suunnitelmallisesti. Konserniin on hankittu uusi rekrytointijärjestelmä, jonka avulla rekrytointiprosessi on joustava ja

sujuva. Työnhakijoiden suositteluhalukkuutta (NPS) seurataan säännöllisesti. NPS tavoite on 10. Vuoden 2024 NPS oli 14. Rakennamme työnantajakuvaa esimerkiksi tuomalla esiin nykyistä henkilöstöä kertomalla avoimesti heidän työstään sekä uratarinoistaan ja osallistumme rekrytointitapahtumiin.

Teemme myös aktiivista yhteistyötä alueen oppilaitosten kanssa. Tarjoamme opiskelijoille työhön tutustumista, työssäoppimista, harjoittelupaikkoja ja opinnäytetöitä. Vuonna 2024 kesätyöhakemuksia tuli 384 ja hakijoiden joukosta valittiin 15 kesätyöntekijää. Otimme osaa Tutustu työelämään ja tienaa -kesäharjoitteluohjelmaan ja olimme yksi Taitaja2024 -tapahtuman pääyhteistyökumppaneista.

6.3 Kielteiset vaikutukset

Työtapaturmia sattui vuonna 2024 Kuopion Energia -konsernissa seitsemän, joista viidestä aiheutui sairaspoissaoloja. Työn luonteen vuoksi vakavatkin työtapaturmat ovat mahdollisia.

Tavoitteenamme on ennaltaehkäistä kaikki tapaturmat. Haluamme varmistaa, että jokainen työtekijämme, kuten myös kumppaniyritystemme työntekijät, lähtevät töistä terveenä kotiin. Työturvallisuus on yhteinen asiamme ja sen eteen on tehtävä oikeita valintoja ja päätöksiä joka päivä. Vuonna 2024 kampanjoimme konsernissamme Nolla tapaturmaa -tulostavoitteen eteen. Kannustimme henkilöstöä raportoimaan työturvallisuuden ongelmakohdista ja ideoimaan turvallisempia toimintatapoja palkitsemalla vuoden turvallisuusteon.

Koko Kuopion Energia –konsernimme henkilöstö kuuluu kattavan työterveyshuollon piiriin. Ennaltaehkäisevän toiminnan keskeiset alueet ovat työhyvinvoinnin edistäminen, työssä jaksamisen tukeminen, työyhteisötyö sekä merkittävien kansantautien ennaltaehkäisy.

Suhtaudumme henkilötietojen suojaamiseen vakavasti ja toteutamme aktiivisesti teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä omien työntekijöidensä tietojen turvaamiseksi. Kaikille henkilötietoja käsitteleville työntekijöille on järjestetty erityistä koulutusta, jonka tarkoituksena on varmistaa henkilötietojen asianmukainen käsittely ja ehkäistä mahdollisia tietovuotoja. Lisäksi koko henkilöstölle tarjotaan säännöllisesti tietoturvakoulutuksia, joissa työntekijöille opetetaan ja kerrataan turvalliset käytännöt yrityksen tietojen käsittelyyn, sisältäen tietojen suojaamisen ja säilyttämisen.

Koulutusten avulla lisätään henkilöstön tietoisuutta tietosuojariskeistä sekä sitoutetaan heitä noudattamaan asetettuja ohjeita. Yritys arvioi ja kehittää henkilötietojen käsittelyprosessejaan jatkuvasti jatkuvan parantamisen mallin mukaisesti, mikä mahdollistaa tietosuojakäytäntöjen tehokkaan päivittämisen ja reagoinnin muuttuviin riskeihin.

Seuraamme aktiivisesti henkilötietojen käsittelyn sääntöjenmukaisuutta ja varmistaa käytäntöjen tehokkaan toteutumisen useilla eri keinoilla. Käytössä on selkeä tietoturvailmoituskäytäntö, jonka avulla työntekijät voivat helposti ilmoittaa havaitsemistaan puutteista tai poikkeamista henkilötietojen käsittelyssä. Lisäksi henkilöstölle on tarjolla jatkuvasti käytettävissä oleva neuvontapalvelu, jonka kautta työntekijät voivat matalalla kynnyksellä kysyä neuvoja ja saada opastusta henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät prosessit ja dokumentaatio käydään säännöllisesti läpi varmistaen, että käytännöt pysyvät ajan tasalla ja vastaavat säädösten mukaisia vaatimuksia. Havaitut poikkeamat ja tapahtumat käsitellään johdonmukaisesti ja niistä raportoidaan vuosittain johtoryhmälle osana yrityksen kokonaisvaltaista tietoturvaraportointia.

6.4 Myönteiset vaikutukset

Kuopion Energia on vakaa ja luotettava työnantaja. Vakituisia työntekijöitä oli vuoden 2024 lopussa 138 ja määräaikaisia 1. Työsuhteessa olevien työntekijöiden lisäksi konsernissa työskenteli harjoittelijoita, joilla työharjoittelu sisältyi opintoihin.

Konsernimme koko henkilöstö kuuluu Energia-alan työehtosopimusten piiriin ja työaika määräytyy työehtosopimuksen tai johtajasopimuksen mukaisesti. Työntekijöillä on käytössä liukumat ja joustavat työaikajärjestelyt, kun niille on tarvetta esimerkiksi perhetilanteen vuoksi. Vuoden 2024 tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustutkimukseen vastanneiden mukaan suurin osa ei ole kohdannut vaikeuksia työn ja muiden elämänalueiden yhteensovittamisessa.

Monissa tehtävissä on mahdollisuus etätyöhön. Etätyötä on mahdollista tehdä työtehtävän mukaan 1–3 päivää viikossa. Vuonna 2024 etätyöpäiviä piti 48,2 % henkilöstöstä. Etätyöpäiviä pidettiin yhteensä noin 3900. Vuonna 2023 etätyöpäiviä pidettiin 3488.

Henkilöstömme palkka muodostuu Energiateollisuus ry:n työehtosopimusten mukaisesti. Palkkauksessa huomioidaan tehtävän vaativuus sekä henkilön suoriutuminen ja henkilökohtaiset ominaisuudet. Lisäksi Kuopion Energia -konsernin henkilöstölle maksetaan tulospalkkiota kullekin vuodelle asetettujen tulospalkkiotavoitteiden perusteella.

Vuotuista kokonaisansiota koskeva suhdeluku, joka on yrityksestä korkeinta ansiota saavan henkilön ja kaikille työsuhteisille työntekijöille (pois lukien korkeinta ansiota saava henkilö) yrityksen maksamien vuotuisten kokonaisansioiden mediaanin välinen suhde, oli Kuopion Energia -konsernissa 1,95.

Kuopion Energia keskittyy työtapaturmien ennaltaehkäisyyn ja turvallisuuspoikkeamien havainnointiin. Riskit arvioidaan etukäteen yhdessä työntekijöiden, esihenkilöiden ja työterveyshuollon kanssa. Havainnoista kannustetaan ilmoittamaan matalalla kynnyksellä, mikä helpottaa toimintatapojen parantamista ja ennaltaehkäisee tapaturmia. Vuonna 2024 turvallisuushavainnointeja tehtiin konsernissa 110.

Työsuojelu on toiminut nykymuodossaan vuodesta 2008. Toiminta on painottunut työtapaturmia ennalta ehkäisevään työhön ja turvallisuuspoikkeamien havainnointiin.

Työkohteiden ja -tehtävien riskit ja vaarat arvioidaan etukäteen. Vaarojen ja riskien arviointiin osallistuvat työntekijät, esihenkilöt ja työterveyshuolto. Vuonna 2024 Kuopion Energia -konsernin työsuojelutoimikunta, joka muodostuu työntekijöiden ja toimihenkilöiden valitsemista edustajista sekä työnantajan edustajista ja asiantuntijoista, kokoontui neljä kertaa. Toimikunnassa käsiteltiin muun muassa työsuojelun ja työterveyshuollon toimintasuunnitelmat, työpaikan työsuojelutilastoja, työterveyshuollon raportteja ja henkilöstökyselyjen tuloksia.

Vuonna 2024 turvallisuushavaintoja tehtiin konsernissa 110. Työtapaturmia sattui Kuopion Energia -konsernissa seitsemän, joista viidestä aiheutui sairauspoissaolopäiviä. Konsernin tapaturmataajuus oli 21,64. Työmatkatapaturmia sattui konsernissa yksi. Työtapaturmista johtuvia kuolemantapauksia, työperäisiä vammoja tai työperäisistä terveysongelmista johtuvia kuolemantapauksia ei ollut yhtään.

Henkilöstölle tarjotaan mahdollisuus ylläpitää ja päivittää osaamista monipuolisilla koulutuksilla ja kursseilla. Vuonna 2024 henkilöstö osallistui monipuolisiin seminaareihin ja koulutuksiin ammatillisten taitojen kehittämiseksi sekä ensiaputaitojen ja työturvallisuuden parantamiseksi. Koko henkilöstölle järjestettiin työyhteisövalmennusta sekä useita tietoiskuja ja webinaareja tietoturvallisuudesta. Henkilöstöä on koulutettu viimeisten vuosien aikana kyberturvalliseen toimintamalliin. Esihenkilöille järjestettiin valmennuksia, joiden aiheina oli turvallinen työilmapiiri ja valmentava johtajuus sekä ajankäytön hallinta ja itsensä johtaminen.

Arvostamme henkilöstön ammattitaitoa ja kehittymistä. Ammattitaitoa ja kehittymistä arvioidaan vuosittaisissa kehityskeskusteluissa, jotka pidetään koko henkilöstölle. Kehityskeskusteluihin osallistumisaste on 100 %. Tarjoamme henkilöstölle hyvät mahdollisuudet ylläpitää ja päivittää osaamista monipuolisilla koulutuksilla ja kursseilla. Lisäksi joustamme ja kannustamme myös silloin, kun työntekijä

haluaa lähteä opiskelemaan tutkintoa, joka tukee kehittymistä hänen työtehtävässään.

Panostamme aktiivisesti kyberturvallisuuteen ja tietoturvan varmistamiseen suojataksemme liiketoimintaamme sekä työntekijöitämme digitaalisilta uhkilta. Käytössä on keskitetty identiteetinhallinta, joka takaa, että järjestelmiin pääsevät käsiksi ainoastaan siihen valtuutetut henkilöt. Lisäksi yritys hyödyntää tehokasta pääsynvalvontaa sekä monivaiheista tunnistautumista varmistaakseen käyttäjien oikeudet ja estääkseen luvattoman pääsyn tietoihin.

Kriittiset järjestelmät on erotettu sekä julkisesta internetistä että yrityksen päivittäisestä toiminnasta, mikä pienentää merkittävästi tietomurtoriskiä. Toteutamme myös säännöllisiä haavoittuvuuksien kartoituksia ja tietoturva-auditointeja, pidämme huolen ohjelmistojen ja laitteistojen ajantasaisuudesta sekä hyödynnämme aktiivisesti verkon uhkien seurantaan ja poikkeamien havainnointiin tarkoitettuja työkaluja. Lisäksi työntekijöitä koulutetaan tunnistamaan kyberuhkia, kuten kalasteluyrityksiä ja haittaohjelmia, mikä vahvistaa yrityksen kokonaisvaltaista kyberturvallisuutta ja vähentää riskien toteutumisen todennäköisyyttä.

7 Arvoketjun työntekijät (S2)

7.1 Mahdollisuudet

Tavoitteenamme on ennaltaehkäistä kaikki tapaturmat. Haluamme varmistaa, että jokainen työtekijämme, kuten myös kumppaniyritystemme työntekijät, lähtevät töistä terveenä kotiin. Työturvallisuus on yhteinen asiamme ja sen eteen on tehtävä oikeita valintoja ja päätöksiä joka päivä. Vuonna 2024 kampanjoimme konsernissamme Nolla tapaturmaa -tulostavoitteen eteen. Huolehtimalla arvoketjun työntekijöiden osaamisesta ja työturvallisuudesta voidaan myös saavuttaa laadun parantumista sekä kustannussäästöjä.

7.2 Kielteiset vaikutukset

Kuopion Energian toimitusketjussa tehdään fyysistä työtä, jossa on mahdollisuus työtapaturmiin. Arvoketjun työympäristöön kuuluvat esimerkiksi kaivannot, painavat elementit ja öljyntuotannon laitokset. Sopimukset velvoittavat arvoketjun työntekijöitä osallistumaan työturvallisuuskoulutuksiin sekä raportoimaan urakoitsijan puolella tapahtuvat tapaturmat.

8 Kuluttajat ja loppukäyttäjät (S4)

8.1 Riskit

Tunnistamme roolimme keskeisenä palveluntarjoajana sekä huoltovarmuuden kannalta kriittisenä toimijana, minkä vuoksi sitoudumme korkeampiin vaatimuksiin ja odotuksiin tietoturvallisuuden ylläpitämisessä ja kehittämisessä, muun muassa NIS2-direktiivin mukaisesti. Varmistamme järjestelmien, laitteistojen ja tilojen turvallisuuden sekä asianmukaisen kunnossapidon säännöllisillä tarkastuksilla ja ylläpitotoimilla.

Minimoimme ja vähennämme tietoturvaan ja kyberturvallisuuteen liittyviä riskejä noudattamalla alan parhaita käytäntöjä sekä voimassa olevia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja ja säädöksiä. Teemme itse tai toteutamme yhteistyökumppaneidemme kanssa riskiarviointeja, auditointeja sekä turvallisuustestauksia, joiden perusteella tehdään tarvittavia hallinnollisia ja teknisiä suojaustoimia.

Meillä on selkeät käytännöt tietoturvapoikkeamien havaitsemiseen, käsittelyyn ja raportointiin sekä liiketoiminnan jatkuvuuden turvaamiseen häiriö- ja kriisitilanteissa. Lisäksi tietoturvallisuuden hallintaa tuetaan jatkuvilla seuranta-, tarkastus- ja testauskäytännöillä, jotka toteutetaan kansainvälisten standardien, kuten ISO 27001:n perustuen. Yrityksen tietoturvakäytäntöjä, prosesseja sekä hallinnollisia ja teknisiä dokumentaatiota tarkastellaan ja arvioidaan säännöllisesti. Turvallisuusajattelua ohjaa monikerroksisuus ja päällekkäisyys resilienssikyvykkyyden parantamiseksi, jotta yrityksen palvelut toimivat luotettavasti myös erikoisolosuhteissa tai poikkeustilanteissa.

Turvallisuuspoikkeamat analysoidaan, ja tunnistettuihin riskeihin ja kehityskohteisiin reagoidaan suunnitelmallisesti. Korjaavat ja ennaltaehkäisevät toimenpiteet integroidaan yrityksen jatkuvan parantamisen prosesseihin. Lisäksi seuraamme aktiivisesti kyberturvallisuuteen liittyvää uhkakuvaa ja toimintaympäristön muutoksia, päivittäen prosesseja ja toimintamalleja vastaamaan muuttuvia riskejä ja vaatimuksia. Näin varmistetaan kyberturvallisuuden pysyminen ajantasaisena ja yrityksen kokonaisturvallisuutta tehokkaasti tukevana osa-alueena.

8.2 Mahdollisuudet

Keskitetty kaukolämpöjärjestelmä tarjoaa asiakkaille huolettomamman ratkaisun verrattuna kiinteistökohtaisiin omiin ratkaisuihin. Keskitetty järjestelmä vaatii vähemmän huoltoa ja ylläpitoa asiakkaan näkökulmasta. Asiakas voi luottaa ammattilaisten jatkuvaan valvontaan ja huolelliseen ylläpitoon.

Keskitetty kaukolämpöjärjestelmä on hyvin energiatehokas, koska se hyödyntää suurempia resursseja ja optimointia. Näin voidaan säästää sekä kustannuksissa että ympäristön kuormituksessa. Keskitetty kaukolämpöjärjestelmä takaa tasaisen ja luotettavan lämpötilan kaikissa olosuhteissa, mikä vähentää riskejä ja varmistaa asiakkaan mukavuuden ja turvallisuuden. Näin asiakkaat voivat elää huolettomammin ja keskittyä omaan arkeensa ilman jatkuvaa huolta lämpökatkoksista.

8.3 Myönteiset vaikutukset

Tärkein tehtävämme on toimittaa asiakkaillemme sähköä ja lämpöä luotettavasti – vuorokauden ja vuoden ympäri. Pidämme lämpötilan sopivana ja sähköt päällä kaikissa olosuhteissa, jotta asiakkaamme voi elää tavallista, huoletonta arkea. Se on huolenpitoa, turvallisuutta, läsnäoloa ja palvelua, jonka tuntee sekä iholla että ajatuksissa.

Yhtiömme kuopiolaisille tuottamat palvelut, sähkön, kaukolämmön ja kaukojäähdytyksen toimitus, ovat keskeisimpiä tekijöitä yhteiskunnan toimivuuden näkökulmasta. Sen vuoksi olennaisimpina vaikutuksina pidetään palveluiden tuottamisen jatkuvuutta. Sähkön- tai lämmönjakelun keskeytyksellä olisi suuri ja välitön vaikutus ihmisten toimintaan.

Tavoitteemme on, että sähkön siirron (verkkopalvelun) keskimääräinen painotettu keskeytysaika on alle 10 minuuttia vuodessa ja kaukolämmön toimituksen keskimääräinen keskeytysaika lämmityskaudella on alle 30 minuuttia.

Toimitusvarmuuden parantamiseksi sekä kaukolämpöverkon että sähköverkon peruspa-rannukseen kohdennetaan vuosittain merkittävästi resursseja. Perusparantamisen strategia on tunnistaa kriittiset johto-osuudet ja kohdistaa saneeraus niihin.

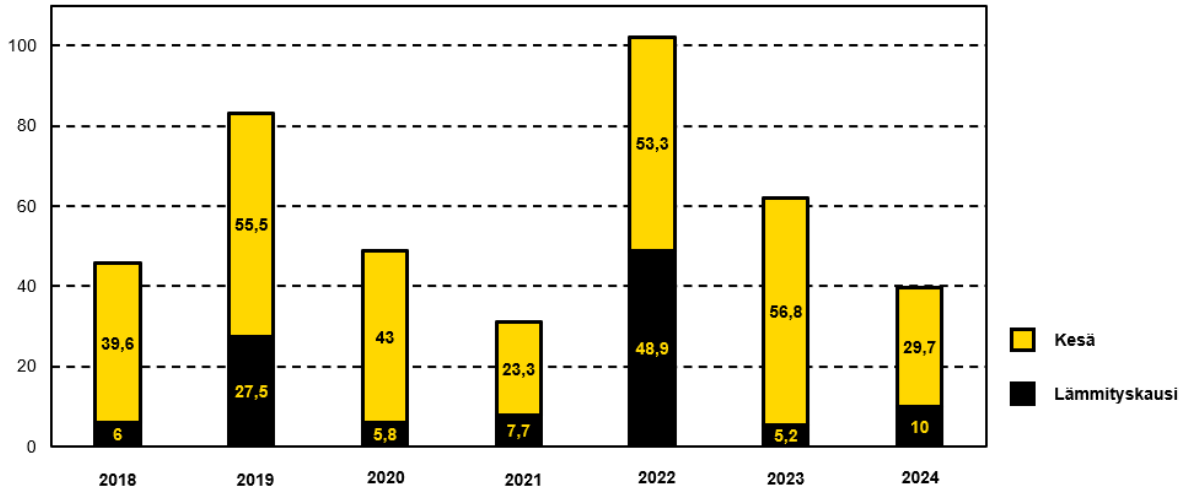
Kuluttajien ja loppukäyttäjien jokapäiväisten liiketoimien yhteydessä antamien henkilötietojen käsittely ja suojaaminen on meille tärkeää. Kuopion Energian liiketoimintojen käyttöön on laadittu riskiperusteinen kyberturvallisuuden arviointimalli. Hyödynnämme riskiperusteista kyberturvallisuuden arviointimallia, jota kehitetään vastaamaan paremmin NIS2-direktiivin vaatimuksia sekä toimintaympäristön muutoksia. Arviointimalli perustuu systemaattiseen uhkien tunnistamiseen, riskien luokitteluun ja niiden priorisointiin suhteessa liiketoiminnan kriittisiin toimintoihin ja infrastruktuuriin. Mallissa otetaan huomioon haavoittuvuuksien kartoitus, uhkaskenaariot ja riskienhallinnan kustannustehokkuus, jonka pohjalta määritellään tarkoituksenmukaiset suojaustoimet.

Arviointia kehitetään säännöllisesti saatavilla olevan tiedon ja analyysien perusteella, ja sen avulla mahdollistetaan päätöksenteon painottaminen olennaisiin riskeihin ja resursseihin. Mallin jatkuvalla kehittämisellä ja soveltamisella varmistetaan, että yritys kykenee ennakoimaan, tunnistamaan ja hallitsemaan kyberuhkia tehokkaasti sekä varmistamaan jatkuvuuden ja toimintakyvyn myös muuttuvissa ja haastavissa olosuhteissa.

Fingrid hankkii säätökapasiteettimarkkinoilta säätökapasiteettia varmistamaan, että kulloinkin on käytössä riittävästi taajuuden palautusreserviä tuotannon ja kulutuksen välisen tehotasapainon ylläpitämiseksi sekä muihin siirtoverkon käyttövarmuuden takaamisen edellyttämiin tarpeisiin. Osallistumalla sähkön säätömarkkinoille Kuopion Energian edesauttaa tehotasapainon hallitsemista ja sähköjärjestelmän käyttövarmuutta.

Lämpöenergian luotettavuutta mitataan kaukolämmön toimituksen keskimääräisellä keskeytysajalla lämmityskaudella. Lämmityskausi alkaa lokakuun alusta ja kestää huhtikuun loppuun saakka. Vuonna 2024 alle 30 minuutin tavoite toteutui. Kaukolämmön toimituksen keskeytysaika oli lämmityskaudella 10 minuuttia asiakasta kohden.

Kaukolämmön vuotuinen keskimääräinen keskeytysaika
(minuuttia/asiakas)



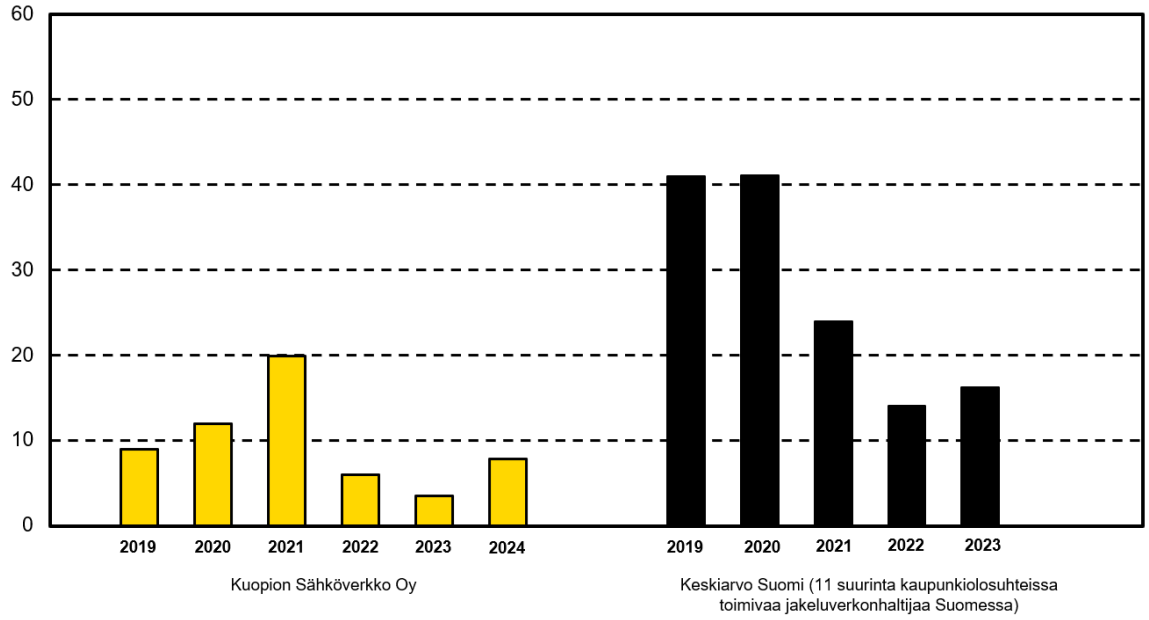
Kaukolämmön toimitusvarmuutta on varmistettu poikkeuksellisissa häiriötilanteissa entisestään varustamalla jakelun kannalta kriittisimmät varalämpökeskuksemme omalla sähkön varavoimalla. Lämpökeskusten polttoöljyn saantia on varmistettu mittavilla omilla lämpökeskusten tonteilla ja kalliovarastossa olevilla öljyvarastoilla. Myös eri kohteiden öljyhuollon logistiikka on varmistettu sopimalla kuljetuksista paikallisen kuljetusurakoitsijan kanssa. Omien huoltoautojen polttoaineen saanti on varmistettu omalla tankkausasemalla. Työajan ulkopuolinen varallaolo on järjestetty kunnossapitohenkilöstömme avulla.

Kuopion Energia tekee huoltovarmuuteen, poikkeusoloihin varautumiseen ja yritysturvallisuuteen liittyvissä asioissa yhteistyötä useiden eri toimijoiden kanssa. Tarvittavasta henkilöstöstä on tehty VAP-henkilövaraukset.

Vuonna 2024 sähkökatkoja kuvaavat tunnusluvut kasvoivat edelliseen vuoteen verrattuna. Sähkön siirron keskimääräinen painotettu keskeytysaika oli 7,9 minuuttia (3,5 min v. 2023) asiakasta kohden. Keskeytysten keskimääräinen kestoaika asiakasta kohti vuodessa (SAIDI) oli 38,3 min/kpl (4,39 min/ kpl), keskeytysten keskimääräinen lukumäärä asiakasta kohti vuodessa (SAIFI) oli 0,44 kpl/a (0,21 kpl/a) ja asiakkaan kokema keskeytysten keskimääräinen kesto tapahtumaa kohti (CAIDI) 87,07 min/kpl (21,04 min/kpl). CAIDI kuvaa keskimääräistä aikaa, joka kuluu, kun sähköt palautuvat keskeytyksen jälkeen. Vuonna 2024 oli useita sähköasemataso keskeytyksiä, mikä nosti keskeytysten kokemien asiakkaiden määrää sekä kokonaiskeskeytysaikaa.

Hyvän toimitusvarmuuden eteen tehdään pitkäjänteistä jatkuvaa työtä. Verkkopalveluillamme tärkein keino on maakaapelointi, koska suurin osa häiriöistä johtuu erilaisten sääilmiöiden vaikutuksista ilmajohtoihin. Keskijänniteverkon maakaapelointiaste on 88 % ja pienjännitteellä 87 %. Tavoitteena on saavuttaa 90 % vuoden 2028 loppuun mennessä. Loppuosan kaapelointi on niin kallista suhteutettuna saavutettuun hyötyyn, että sitä tehdään ainoastaan, kun alueella tulee tarve tehdä muitakin kaivuutöitä. Kuopion keskusta-aluetta kiertää 110 kV rengasverkko, jonka varrella on neljä Kuopion Sähköverkko Oy:n sähköasemaa. Rengasverkko vähentää sähkökatkojen määrää ja kestoa, sillä vian sattuessa sähköt ohjataan vaihtoehtoisesta reittiä ja vika-alue eristetään.

Sähköverkon vuotuinen keskimääräinen keskeytysaika
(minuuttia/asiakas/vuosi)



Kuopion Energian asiakastyytyväisyyden kulmakivet ovat häiriöttömyys ja kilpailukykyinen hinta. Vastuullinen hinnoittelu ja yllätyksetön laskutus ovat osa palvelukonseptiamme, kuten ystävällinen ja asiantunteva asiakasneuvontammekin. Asiakaspalvelumme tekee töitä päivittäin asiakasta varten, joten he voivat aina tarvittaessa olla yhteydessä asiakaspalveluun.

Kuopion Energia pärjäsi hyvin syksyllä 2024 toteutetussa valtakunnallisessa asiakastyytyväisyystutkimuksessa. Tutkimuksessa selvitettiin kokemuksia niin kuluttaja- kuin yrityspuolella sähkönsiirtoyhtiöiden ja kaukolämmön asiakkaissa.

Kuluttajat antoivat Kuopion Sähköverkolle Suomen parhaat pisteet tuoreessa asiakastyytyväisyystutkimuksessa, jossa vertailtiin sähkönsiirtoyhtiöitä ympäri Suomen. Kaikilla yksittäisillä mittareilla pärjättiin hyvin, mikä johti erittäin hyvään kokonaistulokseen. Yli kaksi kolmannesta asiakkaista ovat tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä Kuopion Sähköverkkoon. Hyvä lopputulos on seurausta onnistumisesta kaikilla sektoreilla. Olemme panostaneet oman henkilöstömme osaamiseen ja asiakaspalvelukeskukseen.

Tutkimukseen kuului myös kestävyysindeksi, jolla mitataan sitä, kuinka vastuullisena asiakkaat pitävät yrityksiä. Kuopion Sähköverkko sai toimialan parhaat kokonaispisteet kuluttaja-asiakkailta ja piti samalla kiinni edellisvuoden ykkössijastaan. Indeksissä otetaan huomioon ympäristöllinen, sosiaalinen ja taloudellinen vastuullisuuden näkökulma.

Kaukolämmön asiakastyytyväisyys pysyi hyvällä tasolla, vaikkakin hintojen nousu näkyi monin paikoin tyytyväisyyden laskuna sekä yritys- että kuluttaja-asiakkaissa. Imagossa ja suosittelija-asteessa saavutettiin kuitenkin merkittävää nousua.

8.4 Kielteiset vaikutukset

Yhtiömme tuottamat palvelut, sähkön, kaukolämmön ja kaukojäähdytyksen toimitus, ovat keskeisimpiä tekijöitä yhteiskunnan toimivuuden näkökulmasta. Tuotanto- ja toimintahäiriöillä olisi negatiivisia vaikutuksia yhteiskuntaan ja ihmisiin, erityisesti kylminä ja pimeinä kuukausina. Esimerkiksi sairaaloiden leikkaustoiminta on riippuvainen kaukokylmästä ja siihen liittyvät häiriöt voivat vaikuttaa kielteisesti potilaisiin.

Toimitusvarmuudesta on huolehdittava jatkuvasti. Tuottamiamme palveluita on oltava saatavilla jatkuvasti. Toimitusvarmuuden merkitys korostuu pimeinä ja kylminä talvikuukausina.

Varautuminen erilaisiin toiminnan häiriötilanteisiin on osa konsernimme jatkuvuudenhallintaa. Valmiussuunnittelumme päämääränä on sähkö- ja lämpöenergian tuotannon, hankinnan, siirron ja jakelun jatkuvuuden turvaaminen kaikissa olosuhteissa. Valmiussuunnittelussa ohjeet on jaettu normaaliajan erityistilanteisiin ja poikkeusoloihin.

Kaukolämmön toimitusvarmuutta on varmistettu poikkeuksellisissa häiriötilanteissa entisestään varustamalla jakelun kannalta kriittisimmät varalämpökeskukset Kuopion Energian omalla sähkön varavoimalla.

9 Liiketoiminnan harjoittaminen (G1)

9.1 Myönteiset vaikutukset

Yrityskulttuurimme perustuu avoimuuteen, rehellisyyteen ja vastuullisuuteen. Kannustamme työntekijöitämme tekemään oikein, kunnioittamaan muita ja suojelemaan ympäristöä. Olemme sitoutuneet luomaan työympäristön, jossa jokainen tuntee olevansa arvostettu ja kuultu. Kehitämme ja edistämme yrityskulttuuriamme jatkuvasti osallistamalla henkilökuntaa keskustelemaan yrityskulttuurista, järjestämällä hyvää työilmapiiriä tukevaa koulutusta sekä keräämällä palautetta neljännesvuosittain henkilöstökyselyn muodossa.

Henkilöstön ilmoittajansuojeluprosessin kautta tulevien ilmoitusten käsittelyssä on huomioitu käsittelijöiden riippumattomuus ja jääviyden estäminen siten, että riippumattomuus ilmoituksien käsittelyssä pyritään takaamaan.

Henkilöstölle avattiin vuoden 2023 lopussa ilmoittajansuojalain mukainen ilmoituskanava, jonka kautta työntekijät ja toimeksiantosuhteessa työskentelevät voivat omalla nimellään tai nimettömästi ilmoittaa organisaatiolle havaituista lainvastaisuuksista ja niiden epäilyistä. Kanavan kautta voi ilmoittaa myös ihmisoikeusrikkomuksista. Vuonna 2024 ilmiantoja ei tullut yhtään.

Henkilöstölle tarjotaan koulutusta sisäisen verkkosivuston, interaktiivisten ohjevideoiden ja muun kirjallisen ohjeistuksen kautta korruption ja lahjonnan havaintojen ilmoituskynnyksen laskemiseksi. Yritysjohto kouluttautuu ilmoittamaan epäilyistään tai havainnoistaan hyödyntäen samaa opetusmateriaalia. Havaintojen käsittelyssä on huolehdittu siitä, että havaintojen käsittely on irti komentoketjusta ja havaintoja tutkinnassa voidaan säilyttää käsittelyn vaatima eheys ja riippumattomuus. Käsittelyprosessissa on ulkoistettu havaintojen käsittelyn ensiarviointi vaikutuksista, osapuolista ja laajuudesta, jolla pystymme estämään käsittelyyn liittyvät jääviydet ja sidonnaisuudet.

Ilmoituskanava on hankittu kolmannen osapuolen palveluna. Olemme valinneet toimittajan, jonka palvelimet sijaitsevat EU-alueella ja jossa tiedot ovat salattuna. Käsitellyt tapaukset poistetaan järjestelmästä siten, että tietoja ei tallenneta pidempään kuin on tarpeen.

Selkeät kyselylomakkeet auttavat ilmoittajia antamaan täydelliset tiedot, joiden avulla tapaukset voidaan tutkia asianmukaisesti. Tarvittaessa ilmoittajaan voidaan myös olla nimettömänä yhteydessä järjestelmän kautta.

Ilmoituskanavan tehokkuuden varmistamiseksi tehdään säännöllisiä arviointeja siitä, miten kanavaa käytetään, tietävätkö asianomaiset henkilöt kanavasta, vastaavatko tapaukset järjestelmän tarkoitusta ja toimivatko käsittelymenettelyt tarkoitetulla tavalla. Johtoryhmä vastaa kanavan jatkuvasta parantamisesta.

Tapauksia käsittelevä henkilöstö on määritelty ilmoituskanavan tietosuojaselosteella. Käsittelijät ilmoittavat jatkotoimenpiteistä ja korjaavista toimista aina johtoryhmälle, joka vastaa niiden toteuttamisesta. Tapaukset, jotka eivät kuulu ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan, ohjataan jättämään sille tarkoitetulla tavalla.

Ilmoittajille tiedotetaan tutkinnan etenemisestä mahdollisimman pian tutkintatyön osalta. Ilmoituksen tehneen henkilön henkilöllisyyttä ei kuitenkaan paljasteta, vaikka se olisi ilmoitusta käsittelevän henkilön tiedossa. Poikkeus voi olla, jos tapaus johtaa rikostutkintaan, jolloin ilmoittaja voidaan kutsua todistajaksi.

Kun tapaus on käsitelty, se poistetaan tietokannasta. Jos tapausta on tutkittava tarkemmin, tarvittavat tiedot tallennetaan tietokannan ulkopuolelle. Tiedot tuhotaan tai anonymisoidaan heti, kun tutkinta sen sallii.

Kanavalla on mobiiliystävällinen käyttöliittymä, koska yhä suurempi osa viestinnästä tapahtuu mobiililaitteiden kautta. Mobiililaitteet voi myös helposti kytkeä pois työpaikan langattomasta verkosta, joten ne ovat

yksityisyyden kannalta työtietokoneita parempi vaihtoehto.

S1-3-32-c,d,e, S1-3-33

Kuopion Energialla on käytössään tehokkaita sisäisiä valvontajärjestelmiä, jotka auttavat estämään väärinkäytöksiä. Henkilöstöä myös koulutetaan havaitsemaan väärinkäytöksiin liittyviä merkkejä.

Henkilöstö on ohjeistettu ilmoittamaan epäilyistä tai havaituista väärinkäytöksistä sisäisen ilmoituskanavan kautta, jota käyttävälle voimme taata suojelun vastatoimia kohtaan.

Hankintaohjeemme kattaa prosessit, joiden avulla pyrimme varmistamaan hankintoihin liittyvien korruptio- ja lahjontatilanteiden ennaltaehkäisyn. Ostolaskujen käsittelyssä käytämme useita toimenpiteitä varmistaaksemme korruptio- ja lahjontatapausten ennaltaehkäisyn, valvonnan ja jatkuvan seurannan. Käytämme prosessien automatisointia ja teknologisia ratkaisuja, jotka auttavat meitä havaitsemaan poikkeavuuksia. Sen lisäksi käytössämme on tehokkaita sisäisiä valvontajärjestelmiä, jotka auttavat estämään väärinkäytöksiä. Henkilöstöä koulutetaan havaitsemaan väärinkäytöksiin liittyviä merkkejä.

Olemme sitoutuneet suojelemaan väärinkäytösten paljastajia. Meillä on sisäiset ilmoituskanavat, joilla väärinkäytösten paljastajat voivat tehdä ilmoituksia ilman pelkoa vastatoimista. Tarjoamme omille työntekijöillemme tietoa ja koulutusta väärinkäytösten havaitsemiseksi. Ilmoittajansuojeluprosessin kautta tulevien ilmoitusten käsittelyssä on huomioitu käsittelijöiden riippumattomuus ja jääviyden estäminen siten, että riippumattomuus ilmoituksien käsittelyssä pystytään takamaan. Suojelemme omia työntekijöitämme, jotka ovat paljastaneet väärinkäytöksiä, vastatoimilta noudattaen sovellettavaa lainsäädäntöä.

Kuopion Energialla on hallituksen asettamat eettiset toimintaohjeet, jotka löytyvät yhtiömme verkkosivuilta. Eettisistä ohjeista on järjestetty koulutusta koko henkilöstölle. Erillinen toimintaohje palvelun- ja tavarantoimittajalle on otettu käyttöön kesällä 2024.

9.2 Kielteiset vaikutukset

Kuopion Energialla ei ole kaikille avointa ilmoituskanavaa, mutta havaitessaan väärinkäytöksiä ulkoiset sidosryhmämme voivat tehdä ilmoituksen väärinkäytöksestä oikeuskanslerinviraston keskitettyyn ulkoiseen ilmoituskanavaan. Oikeuskanslerinvirasto siirtää ilmoituksen toimivaltaiselle viranomaiselle eikä itse tutki ilmoituksia.