



LabAnalysis
LIFE SCIENCE

SUSTAINABILITY

REPORT

GOOD FOR THE **PLANET**, GREAT FOR THE **PEOPLE**.

INDICE



03

INTRODUZIONE

06

IL VIAGGIO DI
LABANALYSIS

22

IL NOSTRO IMPEGNO
VERSO LE PERSONE

38

AMBIENTE
SOSTENIBILITA'
INNOVAZIONE

52

GOVERNANCE E
DATI ECONOMICI

62

DICHIARAZIONE DI
COMPLIANCE E INDICE
CONTENUTI GRI

67

CONTATTI

INTRODUZIONE

- Guida alla Lettura 4
- Perché il Bilancio di Sostenibilità 4
- Lettera dal Consiglio di Amministrazione 5



GUIDA ALLA LETTURA

DEL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Questo documento rappresenta il Bilancio di Sostenibilità di LabAnalysis Life Science per l'anno 2024: un passaggio fondamentale nel percorso verso una sostenibilità sempre più integrata, che l'azienda intende perseguire in ambito sociale, ambientale ed economico, riconoscendone la stretta interconnessione e l'influenza reciproca.

LabAnalysis Life Science ha redatto il presente bilancio in conformità ai GRI Standards per il periodo 01.01.2024 – 31.12.2024. Gli standard GRI, sviluppati dall'omonima *Global Reporting Initiative*, rappresentano oggi uno dei principali riferimenti a livello internazionale per la rendicontazione non finanziaria.

Questo Bilancio di Sostenibilità trova i propri confini di rendicontazione nell'organizzazione di LabAnalysis Life Science, composta dalla sede legale e da altre 5 sedi dislocate sul territorio italiano.

Benché LabAnalysis Life Science faccia parte del Gruppo LabAnalysis, quest'ultimo non è rappresentato dal presente Bilancio, ma semplicemente menzionato per poter inquadrare con maggiore chiarezza la realtà aziendale. Si precisa, inoltre, che la configurazione aziendale presentata in questo report rispecchia quella in essere al momento della pubblicazione dello stesso.

Nel documento si prediligono dati di tipo quali-quantitativo direttamente misurabili e si effettuano numerosi rimandi ad altri documenti che trattano nello specifico uno o più argomenti presentati (es. Codice Etico). A questo fine, i codici QR sono utilizzati all'interno del documento come strumento-ponte tra il bilancio di sostenibilità e gli altri documenti citati.

Per richieste di chiarimento o maggiori dettagli sui dati e sulle informazioni riportati in questo bilancio, è possibile contattare la mail:

sostenibilita@labanalysis.it

Perché il Bilancio di Sostenibilità?

Il presente Bilancio di Sostenibilità è frutto di un'esplicita volontà espressa dal management aziendale che, anticipando i tempi, intende instaurare una nuova modalità di comunicazione, sempre più trasparente, con i suoi stakeholder, che verrà rinnovata di anno in anno, nonostante LabAnalysis Life Science non sia legata ad obblighi normativi.

LabAnalysis Life Science, infatti, non possiede ad oggi i requisiti indicati dalla direttiva 2022/2464/UE (CSRD), recepita a livello nazionale dal D. Lgs. 2024/125, che impone la rendicontazione sulla sostenibilità a specifiche categorie di imprese, tra cui gli enti di interesse pubblico e le aziende quotate di grandi dimensioni.

LETTERA DALL'AMMINISTRATORE DELEGATO di LabAnalysis Life Science

Caro lettore,

con soddisfazione presentiamo il Bilancio di Sostenibilità 2024 di LabAnalysis Life Science, uno strumento che rappresenta la nostra volontà di crescere in modo responsabile, trasparente e coerente con i valori che ci guidano da sempre.

Il 2024 è stato un anno di consolidamento. Abbiamo rafforzato il nostro impegno nella sostenibilità ambientale, investito nel benessere delle nostre persone e potenziato i nostri sistemi di qualità e sicurezza, mantenendo alta l'attenzione sulla conformità normativa e sulla centralità del cliente.



Ogni azione è stata orientata a un modello di sviluppo che coniuga l'eccellenza tecnico-scientifica con la responsabilità sociale e ambientale.

Tra i risultati più significativi in questo ambito di quest'anno voglio ricordare:

- **Acquisizione di Lachiver Alimenti** a Verona e fusione all'interno di LabAnalysis Life Science per rafforzare la nostra crescita
- Il **rafforzamento del nostro sistema di welfare aziendale**, con particolare attenzione alla conciliazione vita-lavoro, al sostegno alla genitorialità e allo smart working;
- L'**adesione attiva alle piattaforme EcoVadis e Open-es**, a conferma della volontà di misurare e migliorare le nostre performance ESG;
- Il nostro **impegno per la parità di genere**, dimostrato anche dalla significativa rappresentanza femminile in azienda (oltre il 69%) e dal monitoraggio continuo degli indicatori di equità interna.

Siamo orgogliosi di aver registrato zero infortuni, zero malattie professionali e zero casi di discriminazione nel corso del 2024. Questi dati non rappresentano un punto di arrivo, ma una conferma che il cammino intrapreso è solido e condiviso.

Con questo bilancio, rinnoviamo il nostro patto con tutti i portatori di interesse: fedeli alla nostra mission "Good for the Planet, Great for the People", nella consapevolezza che l'innovazione, per essere davvero sostenibile, deve partire dalle persone e dall'ambiente in cui operiamo.

Grazie a tutti coloro che, ogni giorno, contribuiscono con impegno e passione al nostro progetto.

LORENZO MAGGI
AMMINISTRATORE DELEGATO

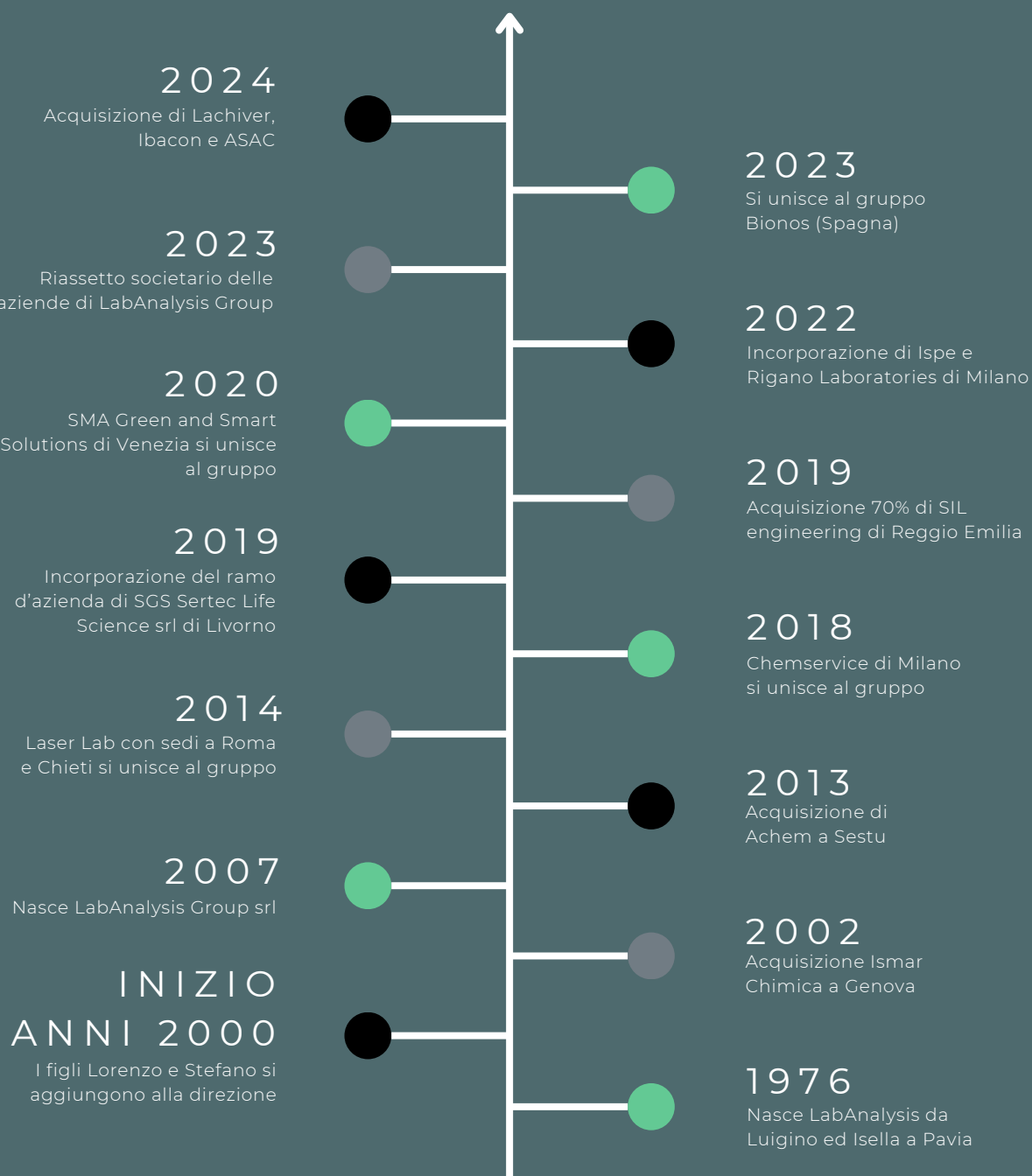
IL VIAGGIO DI LABANALYSIS

- Chi siamo 7
- La nostra storia 7
- La Missione Sostenibile di LabAnalysis 8
- I nostri valori 9
- Il gruppo 10
- I nostri servizi 11
- La catena di fornitura 12
- Il Piano Strategico 13
- Le certificazioni 15
- Una crescita sostenibile 17
- SDGs 18
- Analisi di materialità 19
- Questionari agli stakeholders 21

CHI SIAMO

LabAnalysis Life Science è una società a responsabilità limitata con sede legale a Casanova Lonati (PV) in Via Europa n. 5. La società dispone di altre 5 sedi dislocate in Italia, attive al 31 dicembre 2024: Genova (GE), via Isocorte n. 16; Livorno (LI), via Cimarosa n. 105; Milano (MI), via Bruschetti n. 1; San Giovanni Teatino (CH), via Bolzano n. 6/P; Origgio (VA), via Saronnino n. 86/A.

LA NOSTRA STORIA



LA MISSIONE SOSTENIBILE DI LABANALYSIS

«Good for the Planet,
Great for the People»

L'Ambiente e le persone hanno un'importanza primaria per il nostro Gruppo. Promuoviamo iniziative interne, attività legate all'economia circolare, alla **Green Economy**, alla sicurezza dei lavoratori e, in generale, alla sostenibilità. Se i clienti sono la ragione per cui la nostra impresa vive, tutti i nostri **collaboratori** sono la fonte della nostra esistenza.

I rapporti umani in ambito lavorativo rappresentano per noi un elemento fondamentale: trasferiamo il nostro modo di vivere, di credere e di pensare all'interno di esso.

Promuoviamo così un luogo che è orientato sia alla crescita dell'azienda sia alla **crescita armonica**, professionale e personale di tutte le persone che contribuiscono alla sua esistenza.



ATTENZIONE

per il cliente e per ogni sua esigenza

AFFIDABILITÀ

dei controlli, delle analisi e di tutti i servizi offerti

COLLABORAZIONE

all'interno della nostra realtà, ma anche con clienti ed organizzazioni esterne

PREVENZIONE

a tutto tondo. Crediamo nel trovare la soluzione, prima che il problema si presenti

RISPETTO PER L'AMBIENTE

considerando gli impatti diretti e indiretti dell'attività svolta

CENTRALITÀ DELLA RELAZIONE UMANA

che essa sia con un cliente, un collaboratore o una figura esterna

I NOSTRI VALORI

Il **Codice Etico** di LabAnalysis Life Science racchiude in sé i principi etici, i valori e le misure comportamentali che LabAnalysis Life Science adotta internamente ed esternamente nella conduzione degli affari e delle attività aziendali e, in generale, nel perseguimento dei propri obiettivi societari.

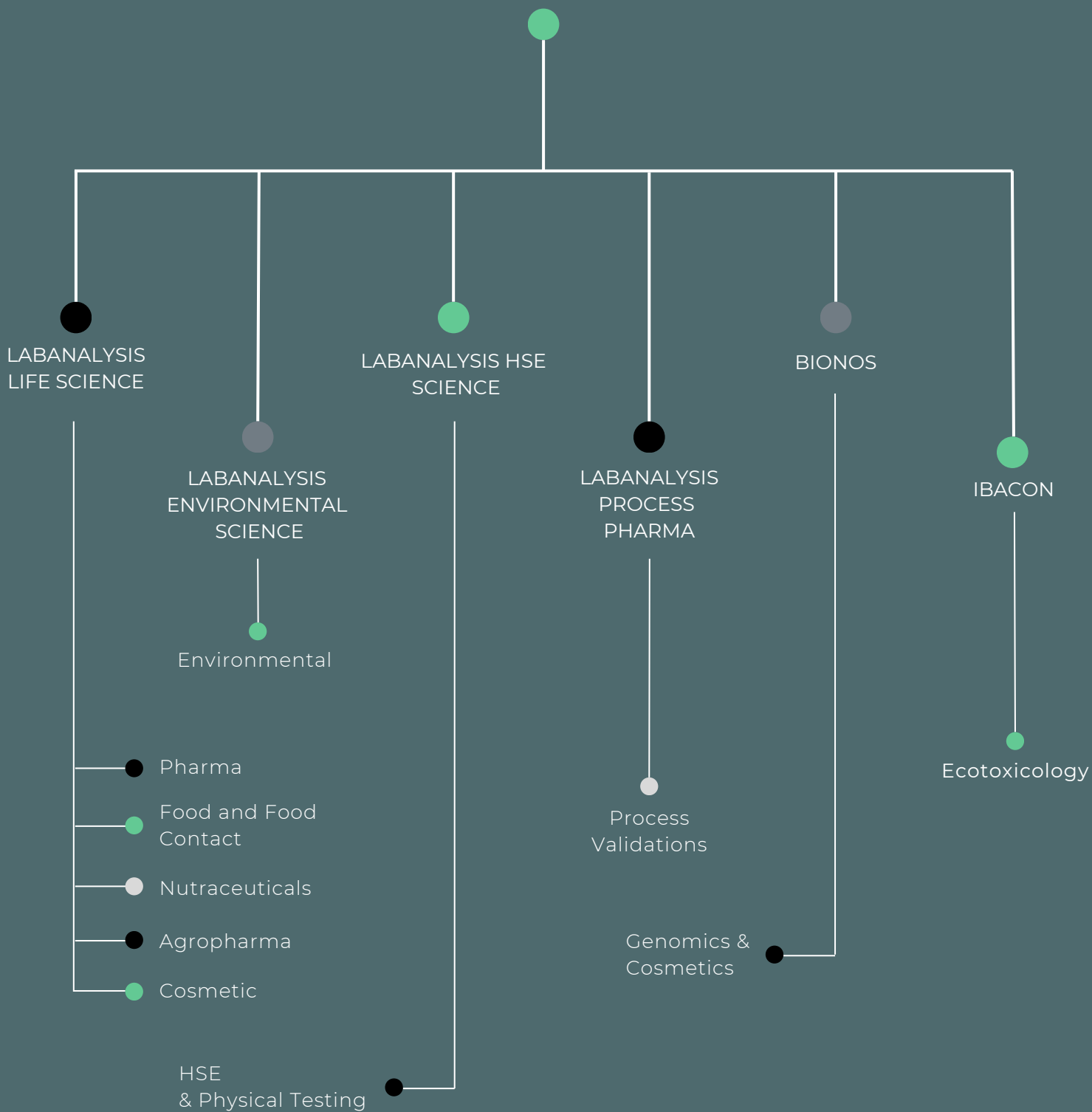
LabAnalysis Life Science mette in primo piano le **persone** e la loro fidelizzazione tramite vari strumenti: la promozione di un feedback continuo ed una politica di dialogo ed ascolto, lo sviluppo delle competenze e dei talenti di ciascuno, ed un sistema di **welfare aziendale**, per garantire pari opportunità a tutti i suoi collaboratori.



Inquadra e scarica il Codice Etico

IL GRUPPO

LABANALYSIS GROUP



I NOSTRI SERVIZI

LabAnalysis Life Science si occupa principalmente dell'esecuzione di analisi secondo le specifiche richieste nel settore degli alimenti e nutraceutici, della cosmesi, dei prodotti farmaceutici e degli agrofarmaci.



PHARMA

Principali attività e studi:

- Stress test
- Studio di stabilità
- Sviluppo e validazione dei metodi
- Analisi di rilascio
- Analisi di impurezze
- Studi di leachables and extractables



PRODOTTI AGROCHIMICI

Indagini ed attività primarie:

- Studi sulle proprietà chimico-fisiche
- Studi di Ecotossicità acquatica e terrestre
- Validazione metodi
- Studi di microbiologia e biologia molecolare
- Analisi dei residui
- Studi sul destino ambientale (E-fate)



ALIMENTI e NUTRACEUTICI

Attività:

- Analisi chimiche e chimico-fisiche
- Analisi microbiologiche e genetiche
- Shelf Life
- Analisi di alimenti ad uso zootecnico



BENI DI CONSUMO

Ambiti di intervento:

- Food contact
- Regolamento REACH e DIRETTIVA RoHS
- Detergenza
- Cosmetica
- Impatto ambientale dei prodotti di consumo
- Biocidi e presidi medico chirurgici

Le responsabilità e gli ambiti di competenza tra l'attività di prova e di consulenza sono distinti al fine di evitare conflitti d'interesse o compromettere la conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO IEC 17025 o di norme e prescrizioni In ambito regolamentato.

La direzione di LabAnalysis Life Science garantisce che:

- le attività del laboratorio siano strutturate e gestite in modo imparziale
- il personale sia libero da pressioni che possano avere influenza negativa sui giudizi tecnici

LA CATENA DI FORNITURA

L'attività svolta da LabAnalysis Life Science Srl **non prevede una vera e propria filiera upstream e downstream.**

UPSTREAM

I soggetti che si possono configurare come attori della catena a monte del servizio svolto sono i **clienti** che richiedono il servizio ed i **fornitori** che entrano nel processo di erogazione del servizio.

I fornitori possono essere di materie prime, quali i reagenti utilizzati per le analisi di laboratorio, di strumentazione necessaria all'esecuzione delle analisi di laboratorio ed i servizi, quali ad esempio quelli relativi alla manutenzione dell'infrastruttura, di attività analitica e di campionamento.

DOWNSTREAM

I soggetti che si possono configurare come attori della catena a valle del servizio svolto sono ancora una volta i clienti che ricevono il servizio e i fornitori che sono coinvolti dal processo di smaltimento dei rifiuti.

LabAnalysis Life Science mette in atto un sistema di valutazione sui propri fornitori volto a garantire il rispetto dei requisiti di qualità, ambiente e sicurezza. Le modalità di attuazione del processo di valutazione sono esplicitate attraverso specifica procedura interna.



IL PIANO STRATEGICO

LabAnalysis Group ha elaborato un Piano Strategico di Sostenibilità per il triennio 2025-2027 in cui vengono descritti gli obiettivi di miglioramento delle proprie performance in ambito ESG.

Tale Piano Strategico verrà applicato a tutte le società del Gruppo, compresa LabAnalysis Life Science Srl.



Inquadra e scarica il Piano Strategico

IL PIANO STRATEGICO

In conformità al piano strategico, LabAnalysis Life Science ha programmato per il 2025 l'elaborazione delle seguenti attività:

- Piano spostamenti casa-lavoro (PSCL)
- Baseline Carbon Footprint

PSCL

Per l'elaborazione del Piano Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL), l'azienda ha già avviato una fase di raccolta dati tramite la somministrazione di un questionario ai dipendenti. Il questionario ha l'obiettivo di acquisire informazioni utili quali:

- Indirizzo di domicilio;
- Mezzo di trasporto abitualmente utilizzato per recarsi al lavoro;
- Km percorsi nel tragitto casa-lavoro;
- Orario di lavoro e relative esigenze di mobilità;
- Giornate di smart working;
- Disponibilità a modificare le abitudini di spostamento, adottando soluzioni alternative come car pooling, mezzi pubblici o navette aziendali.

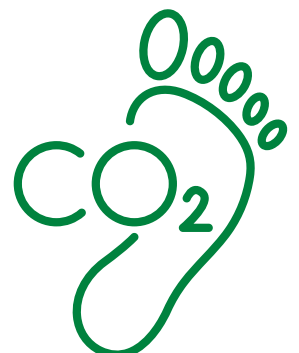
I dati raccolti consentiranno all'azienda di:

- stimare le emissioni di CO₂ generate dagli spostamenti casa-lavoro del personale;
- individuare soluzioni sostenibili per ridurre l'uso dell'auto privata, in linea con gli indirizzi di domicilio dei dipendenti.



BASELINE CARBON FOOTPRINT

LabAnalysis Life Science si è posta l'obiettivo di misurare le proprie emissioni di CO₂ e ha avviato un percorso volto alla definizione della baseline della propria Carbon Footprint, un primo passo essenziale per quantificare l'impronta climatica dell'organizzazione. A tal fine, l'azienda sta attualmente raccogliendo i dati necessari per l'elaborazione della Baseline Carbon Footprint.



LE CERTIFICAZIONI

UNI EN ISO 9001:2015

SEDI PAVIA, MILANO

Certificazione di Conformità allo standard per il Sistema di Gestione Qualità

UNI EN ISO 45001:2023

SEDI PAVIA, GENOVA,
CHIETI, LIVORNO E MILANO

Certificazione di Conformità allo standard per il Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro

UNI EN ISO 14001:2015

SEDE DI PAVIA

Certificazione di Conformità allo standard per Sistema di Gestione Ambientale

UNI CEI EN ISO/ IEC 17025:2018

SEDI PAVIA, CHIETI,
GENOVA E ORIGGIO

Accreditamento in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018

UNI ISO 27001:2013

SEDE DI MILANO

Certificazione di conformità allo standard per il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni

FDA U.S.

SEDI PAVIA E
LIVORNO

Riconoscimento come laboratorio per l'esecuzione di test di controllo qualità su prodotti farmaceutici esportati in USA

HACCP

SEDI PAVIA, GENOVA
E ORIGGIO

Riconoscimento come laboratorio per analisi nell'ambito delle procedure di autocontrollo delle industrie alimentari

BUONE PRATICHE DI LABORATORIO (GLP)

SEDI PAVIA E
ORIGGIO

Certificazione di conformità alle Buone Pratiche di Laboratorio

ASSOCIAZIONE ITALIANA CELIACHIA

SEDI PAVIA E
ORIGGIO

Riconosciuti come laboratori per la determinazione del glutine in matrici alimentari

LE CERTIFICAZIONI

MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI

SEDI DI PAVIA E ORIGGIO

Riconosciuti dal 2004 come laboratori per analisi dei campioni prelevati durante i controlli in agricoltura biologica

CERTIFICAZIONE GMP + FEED SAFETY STANDARDS

SEDI DI GENOVA
E ORIGGIO

Riconosciuti come laboratori autorizzati all'esecuzione di analisi aflatossina B1, Diossine, PCB dioxin-like, Metalli e Pesticidi in alimenti ad uso zootecnico

MINISTERO GIAPPONESE DELLA SALUTE, DEL LAVORO E DEL BENESSERE

SEDE DI PAVIA

Riconoscimento nelle Stazioni di Quarantena dei certificati di analisi relativi a mangimi, additivi alimentari, strumentazioni, contenitori, packaging e giocattoli esportati da altri paesi o regioni

NORME DI BUONA FABBRICAZIONE (GMP) DELL'AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

SEDI DI PAVIA E
LIVORNO



Inquadra e
scarica le
certificazioni



LA CRESCITA SOSTENIBILE

di LabAnalysis Life Science

LabAnalysis Life Science ha adottato un Sistema di Gestione Integrato qualità, ambiente e sicurezza sul luogo di lavoro (denominato SGI), in accordo con le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023. Il sistema di gestione è integrato anche in accordo con la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018.

Partendo da queste fondamenta, l'Azienda ha deciso di imprimere una spinta ancora più chiaramente votata ad un impegno di crescita sostenibile, attraverso la pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità, che guarda a tutti gli aspetti ad essa legati: economici, sociali ed ambientali.

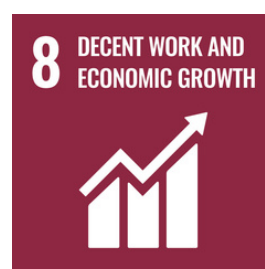


SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

LabAnalysis Life Science definisce i propri obiettivi verso una sempre maggiore sostenibilità, guardando all'Agenda 2030 Globale per lo sviluppo sostenibile definita dalle Nazioni Unite nel 2015, ed ai relativi 17 Sustainable Development Goals (SDGs).

Tra questi, gli obiettivi in cui LabAnalysis Life Science può avere un impatto più significativo, e che quindi risultano prioritari sono otto.



ANALISI DI MATERIALITÀ

LabAnalysis Life Science ha svolto un'analisi di materialità per la definizione delle tematiche più rilevanti per gli stakeholders e per l'azienda stessa, conformemente a quanto richiesto dagli standard di rendicontazione GRI, Sustainability Reporting Standards.

Il punto di partenza per questa analisi consiste nell'individuazione e nel coinvolgimento dei portatori di interesse dell'azienda (stakeholder engagement), ovvero quegli "individui, gruppi di individui o organizzazioni che influenzano o possono essere influenzati dalle attività di un'organizzazione, dai suoi prodotti o servizi e dalle performance dell'organizzazione stessa rispetto a delle tematiche rilevanti" (Standard AA1000SES - 2015). Il dialogo propositivo con gli stakeholder è essenziale per realizzare un'analisi di materialità accurata: un passo fondamentale nel nostro percorso di sostenibilità.

Gli stakeholder di LabAnalysis Life Science, individuati prendendo in esame fattori di contesto interni ed esterni, sono di seguito indicati:

In **giallo** sono riportati gli stakeholder primari, in **bianco** quelli secondari, anch'essi considerati nell'analisi di materialità.

DIPENDONO DIRETTAMENTE DALL'AZIENDA

- Dipendenti e management
- Aziende del gruppo e partner
- Subappaltatori

DIPENDONO INDIRETTAMENTE DALL'AZIENDA

- Fornitori
- Comunità locale

INFLUENZANO LE SCELTE AZIENDALI

- Clienti B2B
- Enti di verifica e controllo esterni
- RSU-RLSA

HANNO UNA DIVERSA PROSPETTIVA

- Assicurazioni
- Aziende concorrenti

CREANO OBBLIGHI PER L'AZIENDA

- Gestori di infrastr. locali
- Enti territoriali
- Organismi di normazione

Una volta individuati i portatori di interesse, l'analisi di materialità si concretizza nell'individuare le tematiche più rilevanti, dal punto di vista economico, sociale ed ambientale, per essi e per l'azienda stessa.

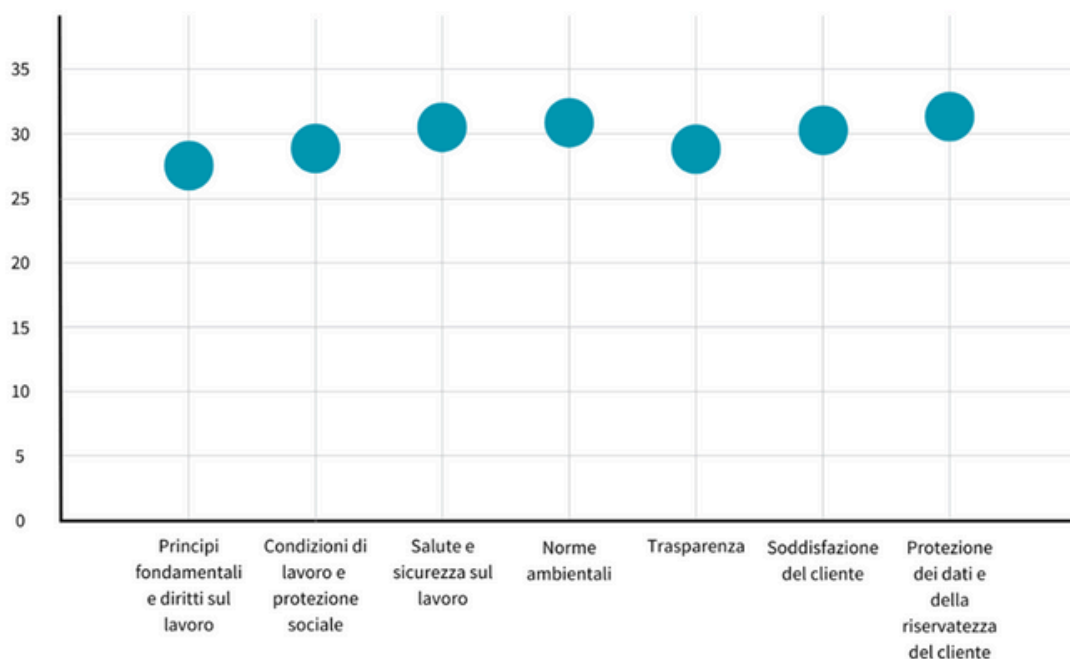
Gli stakeholders di LabAnalysis Life Science sono stati coinvolti nel corso del 2024 in merito alle tematiche ambientali, sociali e di governance individuate, mediante strumenti di informazioni per i dipendenti, di collaborazione e partnership con le altre aziende del gruppo, e di monitoraggio per tutte le altre tipologie di stakeholder.

La matrice di materialità rappresentata di seguito riporta le tematiche considerate prioritarie per LabAnalysis Life Science ed i suoi stakeholder, le quali saranno trattate nel presente bilancio di sostenibilità.

Le tematiche prioritarie, che definiscono il perimetro di rendicontazione di LabAnalysis Life Science, in base all'analisi materialità, sono:

- 1. Protezione dei dati e della riservatezza del cliente**
- 2. Conformità alle normative ambientali**
- 3. Salute e sicurezza sul lavoro**
- 4. Soddisfazione del cliente**
- 5. Condizioni di lavoro e protezione sociale**
- 6. Trasparenza**
- 7. Principi fondamentali e diritti sul lavoro**

MATRICE DI MATERIALITÀ



QUESTIONARI AGLI STAKEHOLDERS

Nel corso del 2024, LabAnalysis Life Science ha sottoposto a clienti, fornitori e dipendenti dei questionari atti a valutare e quantificare quali aspetti di sostenibilità impattino maggiormente sui propri stakeholders.

Sono stati dunque sviluppati per le tre tipologie di portatori di interesse dei questionari mirati rispetto alle tematiche ESG.

Gli stakeholder sono stati invitati a valutare i temi proposti nel questionario assegnando un punteggio che considerasse sia la rilevanza per il loro processo decisionale (ad esempio, decisioni di acquisto, relazioni con l'azienda, politiche aziendali, etc.) sia l'impatto dei processi di LabAnalysis Life Science sugli aspetti ambientali, sociali e di governance.

I punteggi complessivi ottenuti per ciascun tema sono stati poi confrontati con quelli attribuiti dalla Direzione di LabAnalysis Life Science, al fine di analizzare le differenze e le convergenze nelle valutazioni.



IL NOSTRO IMPEGNO VERSO LE PERSONE

- Occupazione 23
- LabAnalysis Life Science verso la Parità di Genere 24
- Il turnover del nostro personale 25
- Il benessere delle persone 26
- Le nostre iniziative per le persone 27
- I progetti 28
- Salute e sicurezza in LabAnalysis Life Science 30
- Politica Integrata 32
- Libertà associativa 33
- Privacy e sicurezza dei dati 34
- Valutazione dei fornitori in ambito sociale 35
- Rating della sostenibilità 37

OCCUPAZIONE

Le persone costituiscono l'anello centrale per il raggiungimento degli obiettivi che l'azienda si pone, condivide ed intende raggiungere.

Negli ultimi anni, la nostra azienda ha sperimentato una crescita continua, anche in termini di personale e collaboratori attivi. Il personale operante è principalmente di età giovane-adulta con livello di scolarizzazione alto. Questo aspetto consente di ottenere un buon livello di coinvolgimento e collaborazione su tematiche relative al sistema di gestione.

Le risorse umane costituiscono un elemento di forte rilievo nella nostra realtà, soprattutto in riferimento alla collaborazione per il perseguimento degli obiettivi che l'azienda si pone, condivide al suo interno e con i partner esterni ed intende raggiungere.

L'adozione dei Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro garantisce che tutti i salari e gli stipendi rientrino negli importi definiti a livello nazionale e locale, e che siano sempre specificati i periodi minimi di preavviso per la comunicazione di eventuali cambiamenti.



100%

COPERTI DA CCNL

Dipendenti coperti da Contratto Collettivo Nazionali del Lavoro

100%

FONDO SEPARATO

Piano pensionistico e TFR coperti da fondo separato

2024

Personale al 31.12 **343**
Assunzioni a t. indet. **287**
Trasformazioni a t. ind. **24**
Assunzioni part-time **32**
Cessazioni entro 3 anni **23**
Cessazioni oltre 3 anni **8**
Totale ore lavorate **483.731**
Tasso di assenteismo **15%**



LABANALYSIS LIFE SCIENCE VERSO LA PARITÀ DI GENERE

69,97%

La percentuale totale di dipendenti donne di LabAnalysis Life Science in forza al 31 dicembre 2024 (240 su 343 dipendenti totali). Nel periodo considerato il rapporto di retribuzione delle donne rispetto agli uomini è del 0,93.

9,4%

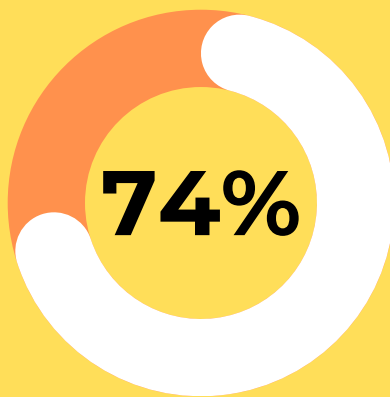
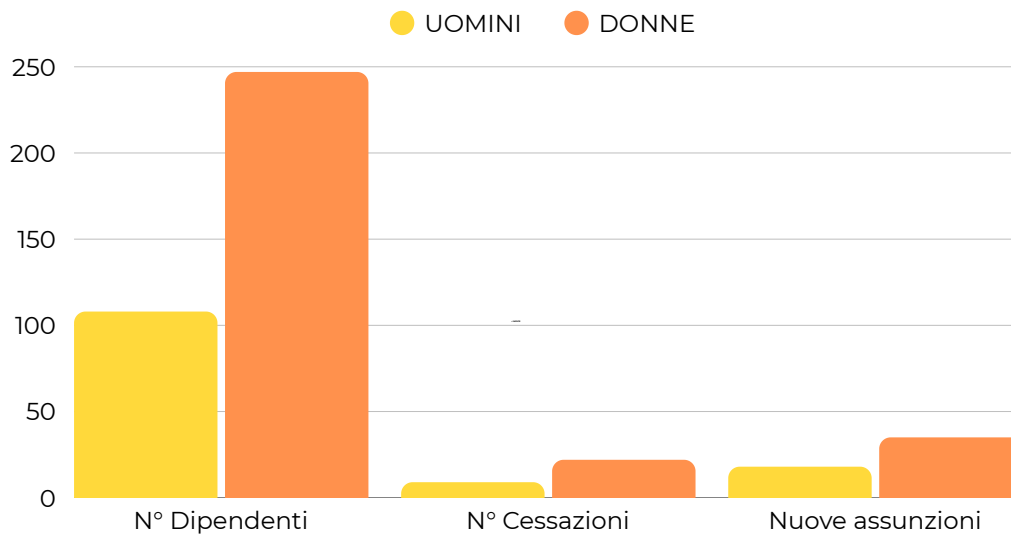
Tasso di turnover negativo del personale femminile nel corso dell'anno 2024 (22 su 234 dipendenti donne in forza ad inizio anno). Il tasso del turnover negativo maschile dell'9,1% (9 su 99 dipendenti uomini in forza ad inizio anno). Il tasso di turnover negativo totale è dell'9,3% (31 su 333 dipendenti in forza ad inizio anno).

11%

La percentuale di dipendenti che hanno usufruito di **congedi parentali**, nel corso dell'anno 2024 (39, di cui 2 dipendenti uomini e 37 dipendenti donne, su 343 dipendenti totali a fine anno).

IL TURNOVER DEL NOSTRO PERSONALE

Nel 2024 LabAnalysis Life Science ha inserito nel proprio organico 53 nuove unità, mentre le cessazioni di lavoro avvenute nel corso dell'anno sono state 31, per un incremento annuale netto di 22 unità.



Il 74% delle nuove assunzioni dell'anno 2024 riguarda collaboratori con **meno di 30 anni**.



IL BENESSERE DELLE PERSONE

di LabAnalysis Life Science

Il benessere dei dipendenti, dei collaboratori e di tutte le persone che ruotano intorno alla vita aziendale è stato il principale focus di LabAnalysis Life Science in ambito di sostenibilità nel corso del 2024. L'azienda crede nell'importanza delle persone, nella valorizzazione del capitale umano e della relazione tra individui come elementi cardine che impattano sulla vita e sui risultati dell'azienda sia nel breve sia nel lungo periodo. Partendo da questi presupposti, nel 2024 LabAnalysis Life Science ha focalizzato le proprie attenzioni ed i propri sforzi verso azioni rivolte direttamente alle persone.

Diverse sono le iniziative e le attività introdotte con l'obiettivo di trasformare i propri valori e ideali in azioni che permettono il miglioramento concreto delle condizioni di tutti gli individui. LabAnalysis Life Science propone gli stessi vantaggi a tutti i suoi dipendenti, senza discriminanti di alcuna natura.



No episodi di **discriminazione** nel 2024



No episodi di **violazione dei diritti umani** nel 2024



No episodi di **violazione dei diritti delle minoranze** nel 2024

Dalla creazione di un ampio sistema di welfare ad una scrupolosa attenzione nei confronti della sicurezza sul lavoro, di seguito sono riportate le azioni principali iniziate, proseguite o ampliate nel corso del 2024.

LE NOSTRE INIZIATIVE PER LE PERSONE



LABANALYSIS ACADEMY

La nostra Academy, nata a partire dal 2019, è uno degli strumenti di formazione trasversale offerto da LabAnalysis Life Science ai suoi collaboratori, con l'obiettivo di offrire un'occasione di crescita personale e professionale. Al suo interno, vengono forniti programmi per l'aggiornamento delle competenze trasversali dei dipendenti oltre che corsi sulla Sicurezza e sul Sistema di Gestione Integrato. I corsi di formazione sono stati eseguiti in presenza, da remoto oppure anche in modalità e-learning.

Nel 2024 sono state erogate complessivamente 2.962 ore di formazione trasversale, pari a una media di 8,34 ore per dipendente.



WELFARE AZIENDALE

I principali strumenti del nostro welfare aziendale sono:

- ✓ Crediti Welfare su piattaforma Intesa San Paolo
- ✓ Centro polifunzionale Curie Village: mensa aziendale, asilo nido aziendale, spazio per attività fisica e relax
- ✓ Convenzioni con palestre e piscine del territorio
- ✓ Flessibilità oraria e smart-working
- ✓ Possibilità di richiedere il part-time al rientro dalla maternità, fino al secondo anno di età del bambino
- ✓ Adesione alla rete WHP (World-place Healthy Promotion) mediante la quale l'azienda si impegna ogni anno a programmare e poi ad attuare delle Buone Pratiche di promozione della salute sul luogo di lavoro



POLITICA DI DIALOGO

In LabAnalysis Life Science incentiviamo la politica del dialogo e dell'ascolto tramite un sistema di feedback e valutazione coordinato dall'ufficio Risorse Umane, rivolto a tutti i dipendenti per raccogliere opinioni, reclami o richiedere consulto in merito alla condotta aziendale. Gli strumenti attualmente adottati sono: gli audit interni, la gestione dei reclami, le indagini sulla soddisfazione del personale, il sistema di ticketing interno per la raccolta di segnalazioni e comunicazioni.



I PROGETTI

SMART WORKING E FLESSIBILITA' ORARIA



LabAnalysis Life Science ha iniziato, come molte altre realtà, a sperimentare progetti di smart-working e flessibilità oraria in seguito alla pandemia di Covid-19 scoppiata nell'inverno 2020. Rientrati dall'emergenza sanitaria, la Direzione ha comunque deciso di mantenere questi strumenti a favore di un migliore **equilibrio tra vita lavorativa e vita privata** dei lavoratori. Il lavoro da remoto è applicabile ai dipendenti di tutte le sedi LabAnalysis Life Science con anzianità di servizio pari **almeno a 3 anni**, le cui mansioni non richiedono necessariamente la presenza fisica presso il luogo di lavoro come, ad esempio, per gli operatori di laboratorio.

Nel 2024, 47 dipendenti hanno usufruito dello smart working.

La flessibilità oraria è applicabile a tutti i dipendenti con modalità differenti a seconda dell'anzianità di servizio e delle funzioni.

INSERIMENTO IN AZIENDA



Particolare attenzione viene posta alla gestione delle risorse umane, in particolare nel processo di selezione e valutazione delle competenze del personale, nel raggiungimento delle qualifiche richieste per lo svolgimento delle mansioni affidate e nel loro mantenimento nel tempo.

LabAnalysis Life Science ha definito nell'ambito delle proprie procedure interne le competenze, intese come conoscenze ed abilità, richieste per le diverse figure che svolgono le diverse attività lavorative e che influenzano le prestazioni e l'efficacia del sistema di gestione.

Una volta selezionato, il personale viene **sottoposto ad un piano di formazione** tecnica sul sistema di gestione integrato qualità, ambiente e sicurezza, per acquisire le necessarie competenze. Il piano prevede degli eventi di **informazione e formazione** a cura dei trainer.

Terminato il processo di formazione LabAnalysis Life Science ha previsto un mantenimento delle competenze nel tempo attraverso **programmi di aggiornamento**.

L'aggiornamento prevede la partecipazione a corsi di formazione interni ed esterni su aspetti sia tecnici che di sistema.

MENSA AZIENDALE



Nel 2024 LabAnalysis Life Science ha mantenuto il servizio di mensa aziendale, introdotta nel 2021, aperta a tutti i suoi dipendenti e collaboratori presso la sede di Casanova Lonati (PV). La mensa offre un **servizio gratuito** per tutti i lavoratori.



FONDAZIONE LIBELLULA



LabAnalysis Life Science ha mantenuto la sua adesione, iniziata nel 2020, alla Fondazione Libellula per l'intero anno 2024 (www.fondazione.libellula.com).

La fondazione promuove progetti contro la **discriminazione** e la **violenza di genere**, e si impegna a favore delle pari opportunità nel modo lavorativo, attraverso diverse iniziative tra cui:

- attività personalizzate di informazione e sensibilizzazione su violenza e discriminazione di genere presso le aziende
- supporto concreto a donne che hanno subito violenza

Nel corso del 2022 sono stati attivati i primi webinar.



ASILO NIDO AZIENDALE

LabAnalysis Life Science nel 2023 ha attivato il servizio di asilo nido aziendale, aperto a tutti i suoi dipendenti e collaboratori presso la sede di Casanova Lonati (PV). Tale iniziativa permette di supportare l'occupazione femminile e la conciliazione tra lavoro e maternità.

È anche un servizio per il Territorio in quanto, una volta esaurita la richiesta dei dipendenti, l'asilo può ospitare anche bambini residenti nel Comune di Casanova Lonati.





SALUTE E SICUREZZA IN LABANALYSIS LIFE SCIENCE

La salute e la sicurezza sul posto di lavoro sono temi chiave per LabAnalysis Life Science, che vede nelle persone la sua risorsa più importante. L'azienda si impegna per raggiungere i massimi livelli di sicurezza per i propri dipendenti e nel 2005 ha stabilito, coinvolgendo le parti interessate, di adottare un Sistema di Gestione Integrata (SGI) aziendale che comprenda la valutazione dei rischi ed una specifica procedura tramite cui i lavoratori possano segnalare pericoli legati al lavoro, nell'ambito della norma UNI EN ISO 45001:2023.

I principali obiettivi che LabAnalysis Life Science si pone sono:

- migliorare i **livelli di salute e sicurezza** sul lavoro attraverso la riduzione degli infortuni e delle malattie professionali
- eliminare e/o **minimizzare i rischi** associati alle attività cui possono essere esposti i dipendenti o i terzi
- **conformarsi agli obblighi** previsti dalla normativa vigente
- **migliorare** l'approccio alle emergenze derivate da infortuni e incidenti rendendolo sistematico e preordinato
- **minimizzare** i costi derivanti da incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro

Il campo di applicazione del SGI è relativo a tutte le attività svolte da LabAnalysis Life Science **sia in loco sia presso altri clienti ed i lavoratori sono coinvolti attivamente** nello sviluppo e valutazione del sistema di gestione della salute mediante il monitoraggio e l'analisi di indicatori di prestazione (es. reclami, non conformità, numero infortuni, incidenti e comportamenti pericolosi), il raggiungimento degli obiettivi, la raccolta di segnalazioni e spunti per il miglioramento continuo da parte di tutto il personale per mezzo dei sistemi di comunicazione messi a disposizione dall'azienda quali bacheca aziendale on line, sistema di ticketing, mail, contatto telefonico e incontri con il personale.

LabAnalysis Life Science, come richiesto dalla normativa nazionale, promuove l'accesso dei lavoratori ai servizi medici e sanitari e, presso l'azienda, è sempre attiva la sorveglianza sanitaria. Per ottimizzare la gestione della sorveglianza sanitaria è stato nominato un medico del lavoro competente coordinatore nella sede principale e una serie di medici competenti coordinati per le sedi secondarie.

In fase di addestramento del personale, viene effettuata una formazione specifica relativa al corretto utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuali (DPI) di I e II categoria ed un addestramento apposito per i DPI di III categoria.

La formazione del personale è definita in apposita procedura interna e progetto formativo in ambito SSL.



1.198



Ore di formazione su salute e sicurezza totali nel 2024

3,6



Ore di formazione su salute e sicurezza medie per dipendente nel 2024

Il principale pericolo connesso con le mansioni svolte dai lavoratori di LabAnalysis Life Science è:

- rischio chimico e microbiologico da contatto con agenti pericolosi, cancerogeni, mutageni e biologici

Dati infortuni e malattie professionali 2024

- INFORTUNI NON GRAVI : 0
- INFORTUNI GRAVI : 0
- DECESSI PER INFORTUNIO : 0
- MALATTIE PROFESSIONALI : 0



POLITICA INTEGRATA

L'Alta Direzione di LabAnalysis Life Science, considerando la natura e il livello dei rischi della propria attività e dei prodotti/servizi da essa forniti, dichiara che la propria Politica comprende:

- l'impegno a **prevenire gli infortuni, gli incidenti e le malattie professionali**
 - l'impegno al rispetto delle **leggi**, dei **regolamenti** e delle **prescrizioni** legali applicabili
 - l'impegno al **miglioramento continuo** e alla prevenzione
 - l'impegno al **coinvolgimento** e alla consultazione del personale interno, dei lavoratori e dei loro rappresentanti, ed esterno all'azienda
 - l'impegno a **diffondere la politica** a tutte le persone che lavorano per l'Organizzazione o per conto di essa
 - l'impegno ad includere la Sicurezza e il mantenimento del SGI tra gli obiettivi aziendali
 - l'impiego di risorse finanziarie, tecnologiche e professionali dedicate alla **tutela della salute**, alla prevenzione dei rischi
 - l'impegno a far sì che i lavoratori siano **sensibilizzati e formati** per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro
- l'affermazione che la responsabilità nella gestione della SSL riguarda l'intera Organizzazione aziendale
 - l'impegno a **riesaminare** periodicamente la **politica** stessa e il **sistema di gestione** attuato
 - l'impegno a **definire e diffondere** all'interno dell'azienda gli obiettivi e i relativi programmi di attuazione.

La politica comprende il quadro entro cui l'organizzazione stabilisce i propri obiettivi. In particolare LabAnalysis Life Science si propone di raggiungere obiettivi specifici nell'ottica di:

- **ridurre al minimo possibile i rischi** per la salute e la sicurezza
- aumentare la **collaborazione con il personale** a tutti i livelli in merito alle problematiche di SSL
- migliorare i **sistemi di comunicazione** interni



Inquadra e scarica la politica integrata

LIBERTÀ ASSOCIATIVA

LabAnalysis Life Science favorisce la libertà associativa dei propri dipendenti e, in particolare, l'associazionismo sindacale ne rappresenta la manifestazione più rilevante. L'azienda opera in costante sinergia con i sindacati di riferimento e li coinvolge nella definizione dei regolamenti interni che vanno anche oltre quanto richiesto dalla normativa vigente.

Alcuni esempi sono il coinvolgimento nella definizione del welfare aziendale e del regolamento aziendale relativo allo smart working. Incontri che coinvolgono sia la direzione di LabAnalysis Life Science sia la Rappresentanza Sindacale Unitaria (RSU) vengono organizzati presso l'headquarter aziendale.

Grazie a queste ottime relazioni, LabAnalysis Life Science garantisce ai suoi dipendenti parità di trattamento in tutte le sedi di lavoro.





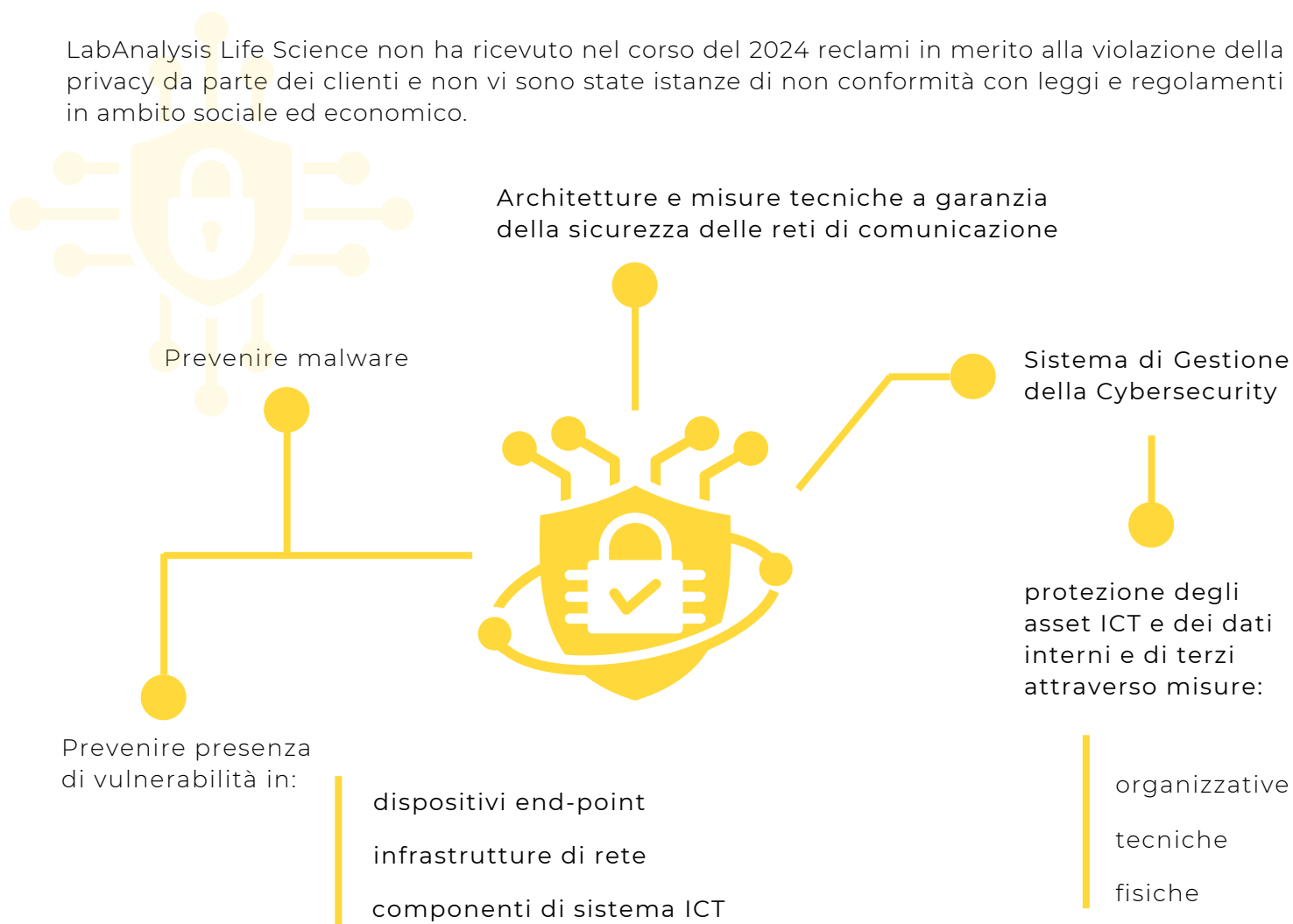
PRIVACY E SICUREZZA DEI DATI



LabAnalysis Life Science tratta con estrema attenzione la gestione di sicurezza e privacy. La gestione dei dati relativi ai campioni da sottoporre a prova, in fase di accettazione e di refertazione, è effettuato tramite software gestionale validato secondo una specifica procedura. L'accesso all'utilizzo del programma è regolamentato da Login e Password personali, che ne limita l'accesso al solo personale autorizzato tramite lettera d'incarico in cui il lavoratore si impegna al rispetto dell'integrità e riservatezza dei dati trattati.

La Direzione ha individuato un responsabile del sistema informatico che custodisce le password di accesso in uso, e che ha stabilito per ciascuna funzione autorizzata all'utilizzo, la mansione a cui è abilitata. Il laboratorio garantisce che tutte le apparecchiature che acquisiscono dati in automatico siano mantenute in modo da garantire un opportuno funzionamento evitando condizioni ambientali ed operative che possano in qualche modo influenzare i dati forniti.

LabAnalysis Life Science non ha ricevuto nel corso del 2024 reclami in merito alla violazione della privacy da parte dei clienti e non vi sono state istanze di non conformità con leggi e regolamenti in ambito sociale ed economico.





VALUTAZIONE FORNITORI IN AMBITO SOCIALE

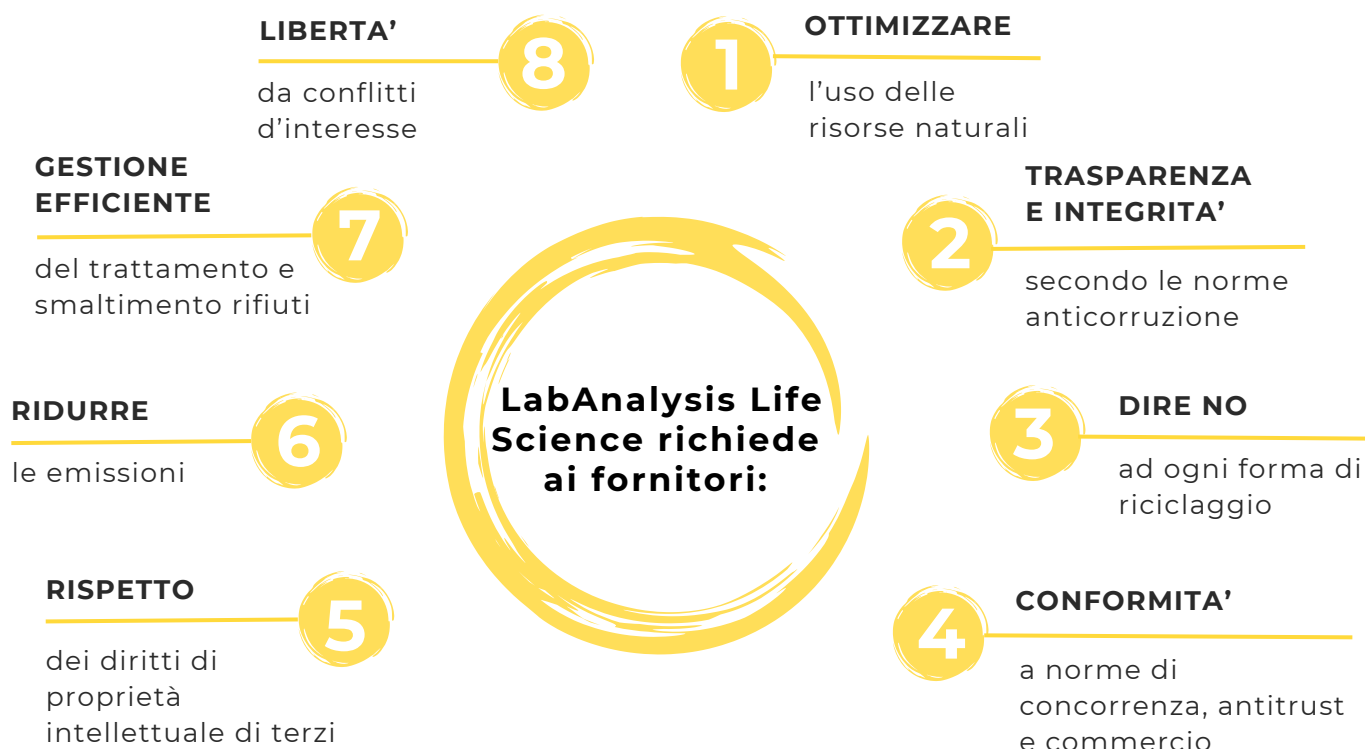
LabAnalysis Life Science conduce le attività di acquisto e distribuzione in linea con il principio della **promozione della responsabilità sociale aziendale** lungo la catena del valore, costruendo relazioni commerciali con fornitori che condividono lo stesso impegno verso **pratiche commerciali etiche** ed equilibrate.

La selezione dei fornitori si basa non soltanto sulla **qualità** e **competitività** dei prodotti e servizi, ma anche su comportamenti precontrattuali e contrattuali orientati ad una indispensabile e reciproca lealtà, trasparenza, collaborazione e adesione ai **valori etici e di sostenibilità** ambientale e sociale.

Codice di condotta

Applicato a tutti i fornitori e incentrato su **tre** punti chiave di estrema importanza per LabAnalysis Life Science.

- 1** Lavoro e diritti umani
- 2** Protezione dell'ambiente e sostenibilità
- 3** Trasparenza dei Fornitori





LabAnalysis Life Science intende dunque rafforzare la partnership a favore di una **catena di approvvigionamento equa, sostenibile e trasparente**. Le regole previste nel Codice di Condotta costituiscono un presupposto essenziale per il rapporto commerciale tra LabAnalysis Life Science e i propri fornitori. Il Codice di Condotta dei fornitori viene infatti accettato da questi ultimi tramite la sottoscrizione degli ordini di acquisto.

LabAnalysis Life Science, inoltre, effettua una valutazione trimestrale di tutti i fornitori, attraverso cui ne definisce la conformità o non conformità rispetto agli aspetti legati alla qualità del servizio, alla sicurezza e salute sul lavoro, alla tutela ambientale e alla sicurezza delle informazioni.



Inquadra e vedi
il Codice di
Condotta dei
Fornitori



RATING DI SOSTENIBILITÀ

Nel corso del 2024, LabAnalysis Life Science ha confermato l'adesione alle piattaforme digitali **Ecovadis e Open-es**, strumenti dedicati alla valutazione e al monitoraggio delle **performance aziendali** in ambito di sostenibilità.

Alla luce dei punteggi ottenuti e in coerenza con gli obiettivi delineati nel piano strategico, l'azienda si impegna a **migliorare progressivamente le proprie performance di sostenibilità**.

Tra le azioni previste dal Piano, rientrano:

- l'elaborazione di un **questionario** da somministrare ai **fornitori**, finalizzato alla raccolta di informazioni rilevanti in ambito ESG;
- la definizione di una procedura strutturata di valutazione dei fornitori, che includa anche criteri legati alla sostenibilità.



AMBIENTE SOSTENIBILITÀ INNOVAZIONE

- Facciamo il punto 39
- I nostri obiettivi per l'ambiente 40
- Le aree d'impatto 42
- La gestione ambientale di LabAnalysis Life Science 43
- La comunicazione sull'ambiente 44
- Innovazione tecnologica e ambiente 45
- Energia ed emissioni 45
- Consumi 46
- Acqua e scarichi 49
- I materiali utilizzati 50
- Rifiuti 50
- Valutazione ambientale fornitori 51
- Biodiversità 51

FACCIAMO IL PUNTO

Nell'ultimo decennio abbiamo assistito ad una profonda sensibilizzazione dell'opinione pubblica sulle tematiche ambientali, grazie allo sforzo di organizzazioni internazionali, come le Nazioni Unite, e all'attenzione mediatica che tali tematiche hanno generato.

Le attività svolte da LabAnalysis Life Science, per via della loro natura, hanno un impatto diretto su tali tematiche particolarmente limitato, tuttavia hanno un impatto indiretto più rilevante, a causa della criticità dell'utilizzo dei risultati ottenuti dall'attività analitica sulle matrici ambientali. Ne consegue che l'ambito ambientale sia particolarmente rilevante per LabAnalysis Life Science, la quale si impegna a ridurre gli impatti diretti ed indiretti, ed a contribuire verso la protezione dell'ambiente. Per questo, l'azienda ha adottato una politica ambientale ai sensi della norma ISO 14001:2015, allo scopo di migliorare le proprie performance sotto il profilo ambientale.





I NOSTRI OBIETTIVI PER L'AMBIENTE

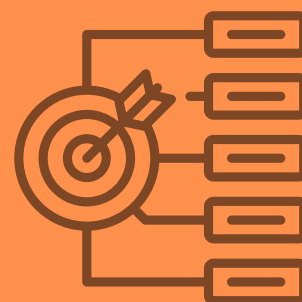
La politica ambientale di LabAnalysis Life Science viene applicata a tutte le attività svolte presso ciascuna unità locale, con particolare riferimento a: progettazione, campionamento, attività analitiche su matrici alimentari e farmaceutiche, consulenza, attività amministrative ed ausiliarie, sia in loco sia presso le aziende dei clienti. Si applica inoltre anche alle attività di logistica e trasporto in ingresso della filiera di monte e alla fase di utilizzo della filiera di valle.

I 3 MACRO OBIETTIVI DI LABANALYSIS:



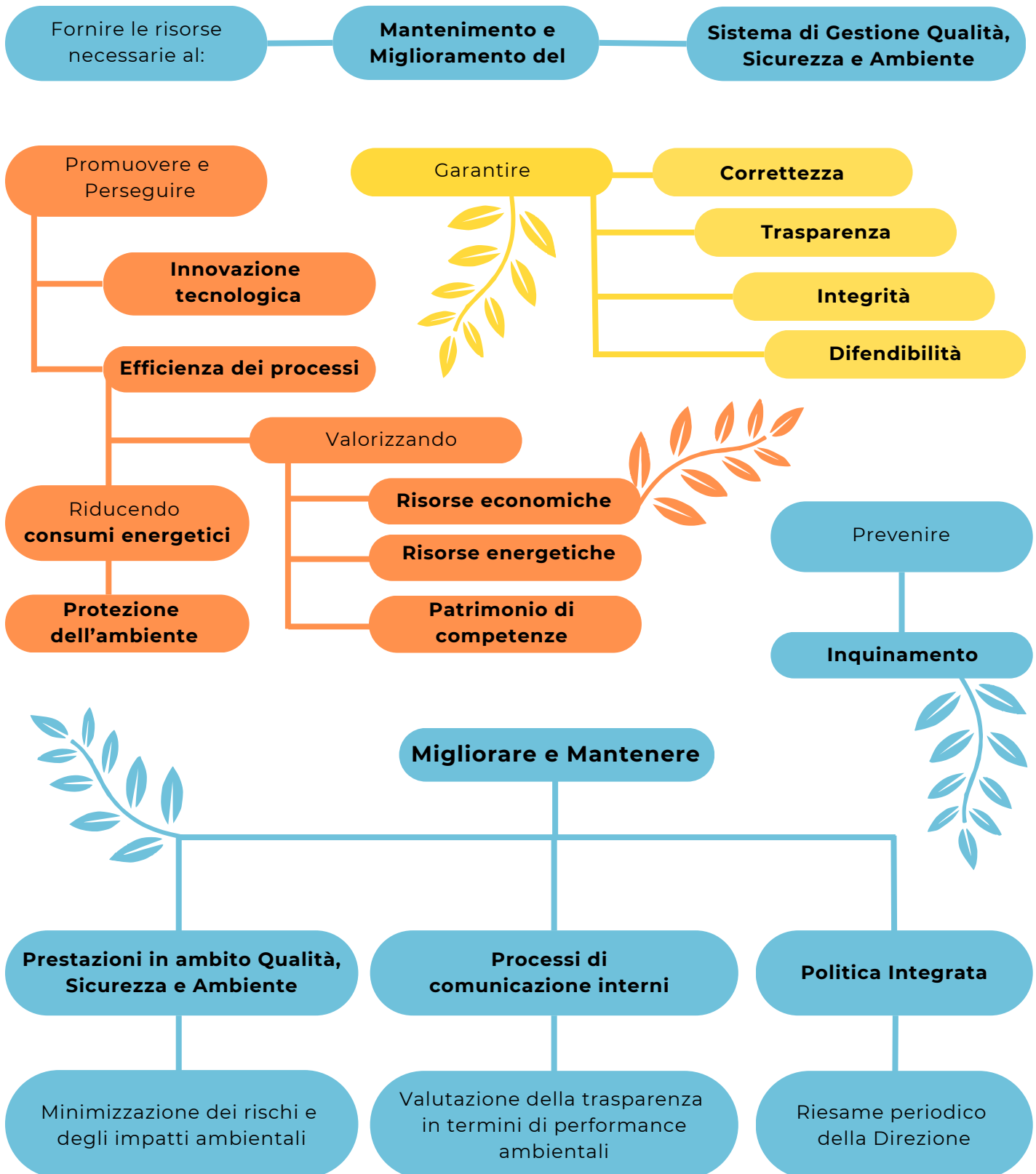
OBIETTIVI SPECIFICI

La Politica Ambientale costituisce il quadro entro cui stabiliamo i nostri obiettivi ambientali specifici che vengono riesaminati almeno una volta all'anno durante il Riesame della Direzione.





La Direzione di LabAnalysis Life Science si impegna a:





LE AREE DI IMPATTO

Consapevole dell'importanza di monitorare i propri impatti, LabAnalysis Life Science ha proceduto alla Valutazione dei Rischi e delle Opportunità, all'interno della quale i livelli di rischio attribuiti alle potenziali minacce esaminate oscillano, ad oggi, tra "trascurabile" e "basso" e non risultano quindi situazioni di particolare criticità che necessitano il ricorso a specifiche autorizzazioni ambientali.

Per ogni potenziale minaccia sono state individuate le azioni già messe in atto e le opportunità di miglioramento futuro; esse vengono gestite internamente **tramite specifiche procedure**, tenendo monitorati i dati e, nel caso risultasse necessario, con autorizzazioni specifiche.



PRINCIPALI AREE DI IMPATTO

BIODIVERSITÀ

IMPATTO
IDRICO

RIFIUTI E
SOTTOPRODOTTI

TRAFFICO
VEICOLARE

EMISSIONI IN
ATMOSFERA



LA GESTIONE AMBIENTALE di *LabAnalysis Life Science*

1

La Direzione si trova al **vertice del sistema di gestione ambientale aziendale** e si pone come garante dell'esecuzione delle azioni richieste, a cui vengono quindi costantemente rendicontate.

2

La Direzione affida direttamente responsabilità specifiche all'interno di LabAnalysis Life Science, in particolare al Responsabile Gestione Aspetti Ambientali, a cui fa capo il processo di analisi ambientale e che si occupa di seguire la tematica a livello esecutivo.

4

Con frequenza almeno annuale, nell'ambito del **Riesame della Direzione**, vengono valutati gli andamenti degli indicatori e la necessità di introduzione di nuovi indicatori, o di eliminazione di quelli attuali. Ogni qualvolta avvenga una modifica della politica ambientale, si provvede all'emissione di un nuovo documento e al ritiro del precedente.

3

In seguito all'analisi ambientale, vengono definite le necessità di **misurazione e di monitoraggio** per valutare le prestazioni ambientali, secondo specifiche procedure.

Tra le sue responsabilità, la Direzione si assicura che:

- **siano stabiliti politica e obiettivi ambientali concreti e compatibili con gli indirizzi strategici e con il contesto**
- **i requisiti del sistema di gestione ambientale siano integrati nelle attività di LabAnalysis Life Science e siano messe a disposizione le risorse necessarie**



LA COMUNICAZIONE SULL'AMBIENTE

COMUNICAZIONE INTERNA

LabAnalysis Life Science condivide internamente con tutto il personale, a tutti i livelli, gli obiettivi e le strategie sul piano ambientale al fine di assicurarsi che tutti gli operatori siano consapevoli in merito all'importanza della conformità alla politica ambientale, alle procedure e ai requisiti del sistema di gestione, agli aspetti ambientali significativi associati al proprio lavoro e alle conseguenze di potenziali scostamenti rispetto ai requisiti del sistema di gestione ambientale. La politica ambientale viene infatti illustrata e diffusa a tutto il personale interno ed esposta nella bacheca dedicata alla sicurezza e all'ambiente e tramite Sistema di gestione documentale digitale. Vengono inoltre diffuse lettere interne di sensibilizzazione in relazione all'importanza di ridurre gli impatti ambientali, e dal rispetto delle disposizioni di sicurezza negli ambienti di lavoro. Vengono attuati programmi informativi sul fenomeno infortunistico e sugli obiettivi aziendali, tra cui formazione in e-learning, formazione e informazione di lavoratrici e lavoratori relativamente al patto per la sicurezza e l'ambiente per la quale sono stati redatti materiali formativi ad hoc. Infine sono messe in atto forme di valorizzazione dei comportamenti positivi.

La capacità di un lavoratore a svolgere attività per le quali è evidenziato un impatto ambientale significativo può essere acquisita attraverso: specifica **formazione ed addestramento**, **esperienza** professionale e **sensibilizzazione**. La sensibilizzazione viene attuata **periodicamente** e le principali modalità previste sono:

- **comunicazioni** da parte della Direzione a tutti i lavoratori
- riunioni periodiche in cui i **preposti** sensibilizzano il personale su ruoli, responsabilità, effetti sull'ambiente delle attività svolte, comportamenti da tenere in ogni circostanza, potenziali conseguenze derivanti dalla mancata attuazione del sistema
- riunioni con il personale per illustrare le **procedure di emergenza**
- colloqui con i lavoratori in fase di **audit interni**

COMUNICAZIONE ESTERNA

La politica ambientale viene diffusa alle parti interessate esterne secondo protocolli definiti e in occasione di incontri pubblici, mostre, fiere, convention, assemblee etc.. E' anche pubblicata sul sito internet aziendale www.labanalysis.it come parte della politica integrata.

La politica viene inoltre diffusa alle altre parti interessate attraverso l'invio diretto in caso di richiesta (es: documentazione di qualifica o di gara).



INNOVAZIONE TECNOLOGICA E AMBIENTE

Le innovazioni tecnologiche che possono avere impatto sui servizi offerti da LabAnalysis Life Science sono sostanzialmente le nuove strumentazioni. Quest'ultime rivestono un ruolo fondamentale riguardo la qualità del servizio offerto ed in alcuni casi possono rappresentare una buona occasione di miglioramento in riferimento agli aspetti ambientali (es. minor consumo di energia elettrica).

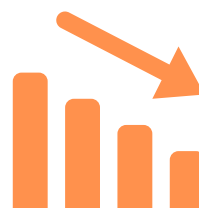
ENERGIA ED EMISSIONI

LabAnalysis Life Science si impegna verso un utilizzo consapevole e sempre più sostenibile dell'energia e verso la riduzione delle proprie emissioni. Le principali azioni messe in atto, oltre alle attività di formazione ed informazione, sono:

- **Raccolta differenziata** di carta, vetro, alluminio e plastica e definizione di procedure scritte per la gestione dei rifiuti e la riduzione dei consumi
- Presenza di 1 **veicolo elettrico** all'interno della flotta aziendale
- **Monitoraggio** mensile ed analisi annuale dei consumi

Sono stati installati pannelli fotovoltaici presso le sedi di **Casanova Lonati** (PV) e **San Giovanni Teatino** (CH). Presso la sede di Casanova Lonati (PV) l'impianto di pannelli fotovoltaici ha permesso la produzione di 35.000 kWh di energia elettrica nel 2024.

LabAnalysis Life Science, inoltre, non produce emissioni significative di inquinanti atmosferici e non produce, importa o esporta sostanze che riducono lo strato di ozono





CONSUMI ED EMISSIONI DELLE SEDI LABANALYSIS LIFE SCIENCE

COMPONENTE	u.m.	SAN GIOVANNI TEATINO (CH)	GENOVA	LIVORNO	MILANO	CASANOVA LONATI (PV)	ORIGGIO (VA)	TOTALE	
ENERGIA ELETTRICA	kWh	40.252,50	31.311,00	163.837,00	34.317,00	2.328.854,47	929.205,00	3.527.776,97	kWh
	GJ	144,91	112,72	589,81	123,54	8.383,88	3.345,14	12.700,00	GJ
Fattore di emissione	kgCO ₂ /kWh	0,26	0,26	0,26	0,26	0,26	0,26		
Emissioni	ton CO ₂	10,30	8,02	41,94	8,79	596,19	237,88	903,11	ton CO ₂
ENERGIA ELETTRICA RINNOVABILE	kWh	-	-	-	-	35.000,00	-	35.000,00	kWh
	GJ	-	-	-	-	126,00	-	126,00	GJ
Fattore di emissione	kgCO ₂ /kWh	-	-	-	-	0,26	-		
Emissioni evitate	ton CO ₂	-	-	-	-	9,10	-	9,10	ton CO ₂
GAS NATURALE	Sm ³	1.270,70	422,10	2.434,00	-	93.973,00	67.281,00	165.380,80	Sm ³
	GJ	48,59	16,14	93,08	-	3.593,53	2.572,83	6.324,16	GJ
Emissioni	ton CO ₂ eq	3,70	1,23	7,09	-	274,00	196,00	482,02	ton CO ₂ eq
GASOLIO MEZZI	litri	964,00	1.585,85	1.668,94	-	16.382,00	18.163,76	38.764,55	litri
	km	15.670,00	24.263,51	33.828,70	-	278.854,90	300.066,42	652.683,53	km
	GJ	34,01	55,95	58,88	-	577,96	640,82	1.367,61	GJ
Emissioni	ton CO ₂ eq	5,42	8,40	11,70	-	96,50	104,00	226,02	ton CO ₂ eq
BENZINA MEZZI	litri	1.457,00	-	-	-	-	12.600,00	14.057,00	litri
	km	26.954,50	-	-	-	-	250.740,00	277.694,50	km
	GJ	50,27	-	-	-	-	434,70	484,97	GJ
Emissioni	ton CO ₂ eq	10,00	-	-	-	-	93,30	103,30	ton CO ₂ eq
ACQUA	m ³	78,00	-	651,00	-	3.187,23	2.529,00	6.445,23	m ³
	kg	78.000,00	-	651.000,00	-	3.187.230,00	2.529.000,00	6.445.230,00	kg
Emissioni	ton CO ₂ eq	0,02	-	0,20	-	0,96	0,76	1,94	ton CO ₂ eq
TOTALE EMISSIONI	ton CO ₂ eq	29,45	17,65	60,93	8,79	967,64	631,94	1.716,39	ton CO ₂ eq
TOTALE EMISSIONI EVITATE	ton CO ₂ eq					9,10		9,10	ton CO ₂ eq

Totale emissioni di LabAnalysis Life Science: **1.716,39 ton CO₂eq**

Totale emissioni evitate (grazie all'uso di energia elettrica rinnovabile): **9,10 ton CO₂eq**

Note:

- Il gas naturale viene utilizzato per il riscaldamento centralizzato ed è incluso nel canone di affitto.
- Le sedi di San Giovanni Teatino e Casanova Lonati ospitano personale appartenente sia a LabAnalysis Life Science che a LabAnalysis Environmental Science, con una prevalenza di dipendenti di quest'ultima.
- Per la sede di Origgio, i dati relativi ai mesi da gennaio ad aprile si riferiscono alla sede di Novate Milanese (successivamente dismessa); a partire da maggio, i dati fanno riferimento alla sede di Origgio.
- Fonte dei fattori di emissione: ISPRA e Ecoinvent v3.11



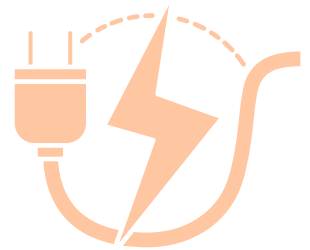
INTENSITÀ ENERGETICA

Per l'anno 2024 il calcolo dell' **intensità energetica** è stato possibile utilizzando, oltre ai consumi di energia elettrica e gas naturale delle sedi stesse, anche il totale dei consumi di gasolio e benzina mezzi di LabAnalysis Life Science, suddivisi per sede.

La metrica utilizzata per calcolare l'intensità energetica è la superficie della sede (mq).

La formula utilizzata per il calcolo dell'intensità energetica è la seguente:

$$\frac{\text{energia elettrica + gas naturale + gasolio/benzina mezzi}}{\text{superficie sede (mq)}}$$



L'intensità energetica risulta essere:

SEDE	Consumo energetico (GJ)	Superficie sede (mq)	INTENSITÀ ENERGETICA (GJ/mq)
San Giovanni Teatino (CH)	277,78	150	1,85
Genova	184,81	145	1,27
Livorno	741,77	800	0,93
Milano	123,54	600	0,21
Casanova Lonati (PV)	12.555,36	6.968	1,80
Origgio (VA)	6.993,48	4.000	1,75

GAS EFFETTO SERRA

E' stata inoltre calcolata l'intensità delle **emissioni di gas ad effetto serra (GHG)**. La metrica utilizzata per calcolare l'intensità energetica è sempre la superficie della sede (mq) e la formula utilizzata per il calcolo dell'intensità energetica è la seguente:

**energia elettrica + gas naturale + gasolio/benzina mezzi
(tutti i valori in tonnellate di CO2 equivalente)**

superficie sede (mq)



SEDE	Emissioni (ton CO2eq)	Superficie sede (mq)	INTENSITÀ EMISSIONI GHG (ton CO2eq / mq)
San Giovanni Teatino (CH)	29,42	150	0,20
Genova	17,65	145	0,12
Livorno	60,73	800	0,08
Milano	8,79	600	0,01
Casanova Lonati (PV)	957,59	6.968	0,14
Origgio (VA)	631,18	4.000	0,16

ACQUA E SCARICHI

In tutte le sedi LabAnalysis Life Science, l'acqua è reperita dall'acquedotto comunale e viene utilizzata per la messa in funzione di attrezzature, lavaggio vetreria e servizi igienici.

In accordo con le autorità competenti, che definiscono gli standard minimi di qualità degli scarichi, lo scarico delle acque avviene in pubblica fognatura, presente in aree non a stress idrico, ad eccezione del primo risciacquo delle attrezzature che viene gettato separatamente per la presenza di residui chimici. Per questa ragione, gli scarichi in fognatura non richiedono alcuno specifico trattamento.

APPROVVIGIONAMENTO DI ACQUA NELLE SEDI DI LABANALYSIS LIFE SCIENCE

Nel 2024, la rendicontazione dell'**approvvigionamento idrico** è stata possibile solo per le sedi di S. Giovanni Teatino, Livorno, Casanova Lonati e Origgio.

SEDE	APPROVVIGIONAMENTO DI ACQUA (m3)
San Giovanni Teatino (CH)	78
Livorno	651
Casanova Lonati (PV)	3.187,23
Origgio (VA)	2.529



Per le sedi di Genova e Milano, l'approvvigionamento di acqua è incluso nel canone di affitto.



I MATERIALI UTILIZZATI

LabAnalysis Life Science, nelle sue attività primarie, utilizza quasi esclusivamente materiali di consumo e reagenti necessari per svolgere le analisi sui campioni prelevati. Questi sono, ad oggi, necessariamente in **vetro, plastica, metalli e composti chimici, non rinnovabili e non riciclati per evitare qualsiasi rischio di contaminazione che potrebbe inficiare i risultati di analisi**. Per quanto riguarda le attività amministrative e d'ufficio, si fa uso di materiale rinnovabile (carta) che viene poi **differenziato** quando giunge a fine vita. Ad oggi non è stato implementato un sistema di monitoraggio dei materiali in termini di quantità o peso.

LabAnalysis Life Science è, inoltre, attenta a **limitare l'utilizzo di plastica** da parte dei dipendenti (per uso ricreativo, come bottiglie, bicchieri, confezioni di alimenti, ecc.) ed al suo corretto smaltimento. Per questo ha fornito tutti i suoi dipendenti di borracce ed installato erogatori di acqua potabile negli stabilimenti aziendali.

RIFIUTI

LabAnalysis Environmental Science si impegna a smaltire correttamente tutti i rifiuti prodotti, secondo le disposizioni di legge, attuando la raccolta differenziata di carta, vetro, alluminio e plastica.

Una particolare attenzione è posta ai **rifiuti pericolosi**, principalmente prodotti di scarto dell'attività di analisi, che vengono consegnati a **ditte autorizzate** al loro smaltimento.

Nella tabella seguente si riporta la rendicontazione dei rifiuti non pericolosi e pericolosi per l'anno 2024 per le varie sedi di LabAnalysis Life Science:

SEDE	Rifiuti non pericolosi (Kg)	Rifiuti pericolosi (Kg)
San Giovanni Teatino (CH)	10	58
Genova	4	2.621
Livorno	245	6.929
Milano	0	629
Casanova Lonati (PV)	123.861	44.929
Origgio (VA)	31.722	25.801

* I rifiuti di Roma non sono stati valutati essere rilevanti



VALUTAZIONE AMBIENTALE FORNITORI

LabAnalysis Life Science effettua una valutazione trimestrale di tutti i fornitori, secondo la "Procedura di valutazione dei fornitori", che ne definisce la **conformità o non conformità** e in cui vengono presi in considerazione aspetti legati alla **qualità del servizio e dell'ambiente**.

All'interno di questa valutazione viene preso in esame ciascun fornitore al fine di individuare quali di questi devono essere tenuti sotto controllo e in quale misura, in quanto potrebbero esercitare influenza su uno o più processi di LabAnalysis Life Science.

Periodicamente, nell'ambito del Riesame della Direzione, viene presentato e discusso l'andamento dei monitoraggi eseguiti nel corso dell'anno.



BIODIVERSITÀ

LabAnalysis Life Science, per la tipologia di attività svolta e per la localizzazione delle sue sedi sul territorio, non ha impatti diretti sulla biodiversità. Le sedi LabAnalysis Life Science non sono adiacenti ad aree protette o ad alto valore di biodiversità o dimora primaria di specie a rischio di estinzione

OASY DYNAMO

Nel 2024, LabAnalysis Life Science ha supportato Oasy Dynamo, un'impresa affiliata a WWF con finalità sociali e ambientali che commercializza prodotti alimentari provenienti dai territori circostanti con l'obiettivo di conservare la biodiversità e di tutelare il territorio. Inoltre ospita all'interno dell'area territoriale della propria riserva naturale il Dynamo Camp, una Fondazione non-profit che ospita gratuitamente bambini con patologie gravi e croniche.

GOVERNANCE E DATI ECONOMICI

- Organi di governo 53
- Modello organizzativo 53
- Processo di delega per la sostenibilità 54
- Il principio di precauzione 55
- Rischi ed opportunità 56
- La nostra performance economica 57
- Anticorruzione e concorrenza 57
- Strategia ed allocazione risorse 58
- Sicurezza e qualità delle analisi 59
- I ruoli chiave per la qualità 60
- Ricerca e sviluppo in LabAnalysis Life Science 60
- Customer satisfaction 61

ORGANI DI GOVERNANCE

LabAnalysis Life Science è un'azienda a conduzione familiare e l'organo di governo della società è il **Consiglio di Amministrazione** (CdA), costituito da Luigino Maggi (presidente del CdA), Lorenzo Maggi (amministratore delegato), Carla Isella Massara (consigliera) e Stefano Maggi (consigliere).

Il Consiglio di Amministrazione è l'attore chiave nella definizione delle strategie aziendali e si occupa di revisionare i processi aziendali, assumendo sia ruolo decisionale sia esecutivo. Il CdA assume anche un **ruolo centrale relativamente alla sostenibilità** di LabAnalysis Life Science e per questo motivo partecipa attivamente a momenti di formazione e informazione come webinar ed eventi sul tema.

Benché l'organo di governo detenga sia il ruolo esecutivo sia quello decisionale, trattandosi di un'impresa a guida familiare, il rischio di conflitto di interesse per i membri del CdA risulta contenuto. Il CdA è comunque affiancato nella guida aziendale dall'organo di controllo della società, rappresentato dal revisore unico e dall' Organismo di Vigilanza.

L'associazione di riferimento di LabAnalysis Life Science è, ad oggi, Confindustria.



MODELLO ORGANIZZATIVO

DI LABANALYSIS LIFE SCIENCE

FORMA GIURIDICA

**SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ
LIMITATA (SRL)**

REGISTRO DELLE IMPRESE

CREMONA - MANTOVA - PAVIA

DATA DI COSTITUZIONE

2007

CAPITALE SOCIALE

€ 103.000

PROPRIETÀ'

LABANALYSIS GROUP SRL

IL PROCESSO DI DELEGA PER LA SOSTENIBILITÀ

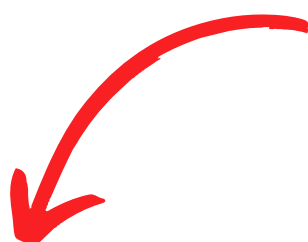
Nel 2024, gli attori chiave coinvolti dalla Direzione aziendale (CdA) a livello esecutivo con responsabilità per i temi di **Sostenibilità, ambientali, sociali e di qualità** sono stati:

RESPONSABILE HSE Roberto Magnani	RESPONSABILE ASSIC. QUALITÀ Francesca Pizzardi Francesca Bagansco	RESPONSABILE HR Sabina Cicoria	REFERENTE SOSTENIBILITÀ Lucia Chiappetta
--	--	--	--

Come previsto dal Piano Strategico elaborato per il triennio 2025 - 2027, nel 2024 è stato istituito un Comitato di Sostenibilità, composto da referenti per le seguenti aree aziendali: Direzione, Amministrazione, finanza e controllo, Acquisti, Risorse umane, Ambiente e sicurezza, Il Comitato ha il compito di gestire e implementare le strategie di sostenibilità, offrendo supporto all'organizzazione per il raggiungimento degli obiettivi in materia.



Il principale momento di confronto e rendicontazione tra l'organo di governo ed i responsabili delle varie aree, in merito ai temi di sostenibilità sociale, ambientale e di governance è costituito dal **Riesame della Direzione** che avviene con cadenza annuale o inferiore in caso di necessità. Durante questi momenti, l'organo di governo revisiona i processi aziendali sui temi di sostenibilità ambientale, economica e sociale, approva le informazioni riportate all'interno del Bilancio di Sostenibilità e garantisce che tutti i temi materiali siano trattati.



Durante il Riesame della Direzione, i responsabili HSE, HR, Assicurazione Qualità, e le funzioni tecniche di riferimento portano all'attenzione della Direzione eventuali criticità emerse nei vari ambiti di competenza.



Si rileva che nel corso del 2024 non è emersa alcuna criticità.

IL PRINCIPIO DI PRECAUZIONE



LabAnalysis Life Science adotta il principio di precauzione all'interno del sistema di gestione. Esso si configura in particolare nel **risk management** ovvero nella gestione precauzionale dei rischi.

Viene periodicamente condotta un'**analisi dei rischi** sia di tipo ambientale sia legata ai processi aziendali in cui vengono individuati i possibili pericoli, i gradi di rischio e le azioni correttive da introdurre per ridurre il rischio potenziale iniziale. Queste analisi sono il principale strumento attualmente adottato da LabAnalysis Life Science per identificare e gestire gli impatti aziendali.



RISCHI ED OPPORTUNITÀ

Per comprendere meglio le proprie performance e sviluppare le strategie più appropriate, LabAnalysis Life Science ha condotto un'analisi del contesto esterno di riferimento, secondo l'Analisi delle Cinque Forze di Porter.

Rischio di potenziali entranti

- Tipologia di business basato sullo human capital
- Le multinazionali possono decidere di entrare nel mercato adottando strategie di mercato basate sul prezzo per guadagnare quote
- Il contesto politico a volte impone competitor che in un contesto di libero mercato sarebbero esclusi e non permette l'espansione in mercati esteri strategici

Rischio di prodotti/servizi sostitutivi

- Nel settore dei controlli analitici non ci sono prodotti sostitutivi, un potenziale rischio può essere rappresentato da clienti che decidono di internalizzare i controlli
- Minor richiesta di controlli da parte delle autorità
- Utilizzo da parte di alcuni laboratori di sensori o kit analitici rapidi e a basso costo al posto dei metodi ufficialmente riconosciuti per alcuni settori

LABANALYSIS LIFE SCIENCE

Potere di contrattazione dei clienti

- Alto potere dei clienti: possono esercitare il loro potere contrattuale chiedendo servizi sempre più performanti soprattutto in termini di tempistiche di evasione e di prezzi. Con la maturazione del mercato, gli acquirenti sono spesso diventati gli uffici acquisti rispetto agli uffici tecnici pertanto è difficile veicolare la strategia di business adottata da LabAnalysis Life Science basata non sul prezzo ma sulla qualità del servizio offerto

Rischio di rivali

- Multinazionali già presenti nel mercato italiano
- Laboratori italiani più piccoli ma con prezzi aggressivi
- Laboratori Sud/Est Europa o extraeuropei con prezzi più aggressivi

Potere di contrattazione dei fornitori

- Basso potere dei fornitori perché c'è molta concorrenza
- Alto potere di dipendenti e collaboratori con know-how ed esperienza che possono lasciare l'azienda o andare da competitors con offerte migliori

LA NOSTRA PERFORMANCE ECONOMICA

Le prestazioni di LabAnalysis Life Science in termini economici costituiscono un elemento chiave per la vita dell'organizzazione stessa ed hanno quindi impatti diretti sugli altri ambiti ed in particolare sulla sfera sociale. Dipendenti, collaboratori ed aziende partner sono direttamente influenzati dalla performance economica della società.

LABANALYSIS LIFE SCIENCE IN CIFRE

	2024
<u>RICAVI DI ESERCIZIO (€)</u>	41.390.571
<u>COSTI OPERATIVI (€)</u>	23.545.568
<u>SALARI E BENEFIT DEI DIPENDENTI (€)</u>	11.922.846
<u>PAGAMENTI ALLO STATO (€)</u>	2.168.766
<u>UTILE (€)</u>	7.078.865
<u>AIUTI GOVERNATIVI RICEVUTI (€)</u>	295.634

ANTICORRUZIONE E CONCORRENZA

LabAnalysis Life Science, per via del settore specifico di attività, non percepisce ad oggi un rischio di corruzione rilevante anche se non è stata effettuata una valutazione sistematica del rischio specifico.

L'azienda ha adottato il Modello Organizzativo e di Gestione ai sensi del DLgs 231/2001, che prevede nella Parte Speciale sulla Corruzione, i comportamenti che la Direzione ed i dipendenti devono adottare al fine di evitare comportamenti illeciti in relazione ai reati di corruzione.



L'azienda non ha fornito contributi politici nel corso dell'anno 2024. Non risultano casi confermati di corruzione che coinvolgano LabAnalysis Life Science e il Gruppo LabAnalysis, nè esistono azioni legali pendenti o concluse per quanto riguarda comportamenti anticoncorrenziali o in violazione della legislazione antitrust e sul monopolio.



STRATEGIA ED ALLOCAZIONE RISORSE

La strategia adottata da Labanalysis Life Science prevede l'adozione di una struttura **organizzativa per processi**. Vengono per questo identificati **processi principali**, ovvero quei processi a maggiore impatto sul business e che creano valore per il cliente, risultando critici per avere successo, e **processi di supporto**, che costituiscono i restanti processi volti a garantire l'operatività, l'efficacia e l'efficienza dei processi principali e per questo risultano trasversali.

Labanalysis Life Science ha inoltre definito le responsabilità e le autorità nonché le competenze richieste per le diverse figure che svolgono attività lavorative sotto il suo controllo e che influenzano le prestazioni e l'efficacia del sistema di gestione per la qualità e i relativi processi.

PROCESSI PRINCIPALI



PROCESSI DI SUPPORTO



SICUREZZA E QUALITÀ DELLE ANALISI



Come parte della propria mission, la Direzione LabAnalysis Life Science, per ognuna delle sue unità produttive, dedica il massimo impegno per il miglioramento continuo nell'ambito delle norme **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO IEC 17025, delle Buone Pratiche di Laboratorio e delle Norme di Buona Fabbricazione (GMP).**

L'attività svolta da LabAnalysis Life Science nelle sue diverse sedi richiede il mantenimento e l'utilizzo delle **migliori tecniche disponibili** al fine di garantire un servizio affidabile ed accurato. Per questa ragione, l'investimento in risorse, quali l'acquisizione di **apparecchiature sempre più sofisticate** e performanti, ed il coinvolgimento di **personale altamente qualificato**, è continuo.

Lo strumento centrale per la gestione della qualità di LabAnalysis Life Science e del Gruppo LabAnalysis è il **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** che definisce le procedure da seguire per le attività svolte presso le varie sedi, e che ha ormai raggiunto un elevato livello di maturità: è stato implementato nel corso degli anni a partire dal **2005** (anno di ottenimento della Certificazione ISO 9001) ed è stato poi esteso alla unità secondarie fino a comprendere tutte le attività svolte e, ad oggi, le procedure gestionali sono per la maggior parte integrate, ad eccezione di quelle strettamente tematiche. Per garantire una continua attualizzazione del documento, il SGI è oggetto di adattamenti, revisioni e rivalutazioni a seguito di audit interni ed esterni, esito della valutazione dei rischi, di variazioni aziendali e di continuo interesse al miglioramento.

Come ulteriore testimonianza del proprio impegno verso un servizio di alta qualità, LabAnalysis Life Science ha aderito alla norma volontaria **ISO/IEC 17025** relativa ai requisiti di competenza per i laboratori di prova e risulta accreditata dall'ente nazionale di accreditamento (Accredia) in tutte le sue unità. Infine, la qualità delle analisi e delle attività svolte da LabAnalysis Life Science è garantita anche dalle **certificazioni ed autorizzazioni** ottenute per le diverse sedi.

I RUOLI CHIAVE PER LA QUALITÀ

Nella struttura aziendale di LabAnalysis Life Science le funzioni chiave rispetto alla gestione della qualità e della sicurezza delle analisi sono le seguenti:



RESPONSABILE
DI
LABORATORIO
(RL)



UNITÀ
ASSICURAZIONE
QUALITÀ



DIRETTORE
TECNICO
(DT)



RESPONSABILE
DI SETTORE
(RS)



UNITÀ
HSE

Queste figure sono generalmente localizzate presso la sede centrale ma hanno responsabilità diretta anche sulle sedi secondarie e temporanee, qualora non presenti in loco.

RICERCA E SVILUPPO IN LABANALYSIS

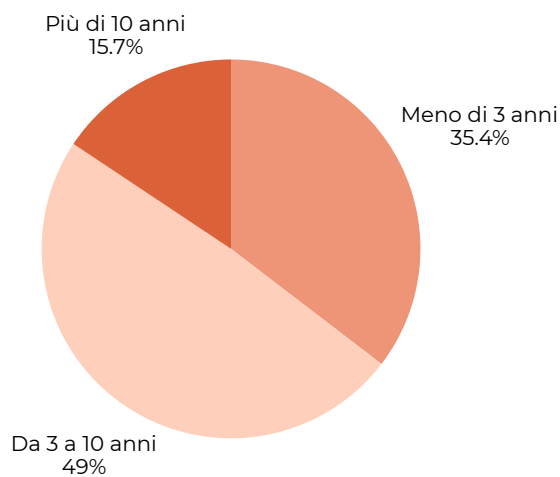
LabAnalysis Life Science dispone di un settore dedicato alla Ricerca e Sviluppo che svolge principalmente attività di messa a punto di metodi analitici. Inoltre, la collaborazione con **Centri di Ricerca e le Università di Pavia e Milano** permette la partecipazione a progetti di ricerca multidisciplinari.

CUSTOMER SATISFACTION

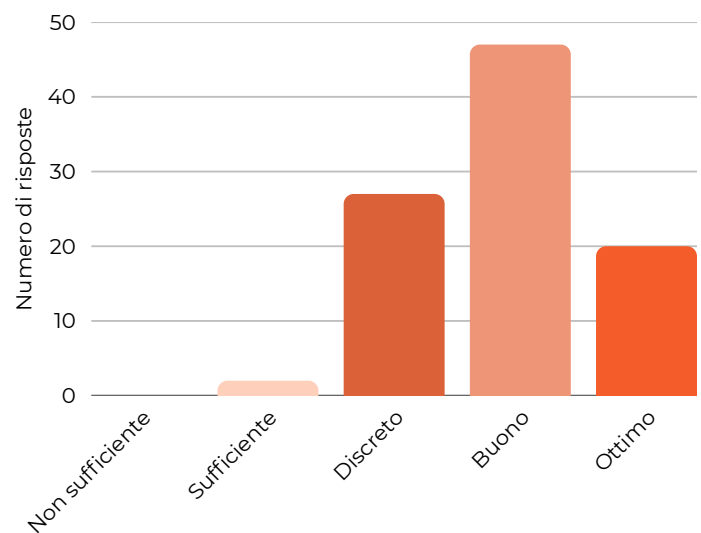
La soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti sono temi chiave per LabAnalysis Life Science, da cui ne derivano le prestazioni in termini economici e le opportunità di crescita ed innovazione. Per queste ragioni, l'azienda è particolarmente attenta a questo aspetto che indirettamente si riflette su tutti gli stakeholder principali, interni ed esterni all'azienda.

Di seguito i risultati dell'ultima analisi sulla soddisfazione dei clienti:

Fidelizzazione dei clienti



Giudizio globale dei clienti



54,2
Net Promoter Score

LabAnalysis Life Science registra un ottimo Net Promoter Score di 54,2, a conferma dell'impegno nel rispondere alle esigenze dei clienti e nel potenziare l'offerta di servizi. Un miglioramento significativo, evidenziato anche dall'aumento di 4,2 punti rispetto al 2023.

PUNTI DI FORZA

- Competenza tecnica
- Capacità di rispondere a specifiche esigenze
- Offerta allargata

AREE DI MIGLIORAMENTO

- Tempi
 - Costi
 - Comunicazione
- 

DICHIARAZIONE DI COMPLIANCE E INDICE CONTENUTI GRI

DICHIARAZIONE DI COMPLIANCE

LabAnalysis Life Science ha redatto il presente bilancio in conformità ai GRI Standards per il periodo 01.01.2024 – 31.12.2024.

INDICE CONTENUTI GRI

GRI Standards	Descrizione indicatore	Pagina	Omissioni
GRI 1 Utilizzato	GRI 1: Principi fondamentali 2021		
GRI 2: INFORMATIVE GENERALI 2021			
L'ORGANIZZAZIONE E LE SUE PRASSI DI RENDICONTAZIONE			
2-1	Dettagli organizzativi	7 - 10	
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	4	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	4	
2-4	Revisione delle informazioni		Aggiornamento dati e attività
2-5	Assurance esterna		La rendicontazione del presente bilancio non è stata garantita esternamente.
ATTIVITÀ E LAVORATORI			
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	11 - 12 - 15 - 16	
2-7	Dipendenti	23	
2-8	Lavoratori non dipendenti		N.A.
GOVERNANCE			
2-9	Struttura e composizione della governance	53	
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	53	
2-11	Presidente del massimo organo di governo	53	
2-12	Ruolo del massimo organo di gov. nel controllo della gest. degli impatti	53 - 54	
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	54	
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicont. di sostenibilità	54	
2-15	Conflitti di interesse	53	
2-16	Comunicazione delle criticità	54	
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	53	
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	53	
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni		N.A.

GRI Standards	Descrizione indicatore	Pagina	Omissioni
2-20	Procedura di determinazione della rendicontazione		N.A.
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale	24	
STRATEGIA, POLITICA E PRASSI			
2-22	Dichiarazione di strategia di sviluppo sostenibile	5	
2-23	Impegno in termini di policy	9 - 32 - 36 - 54	
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	9 - 27 - 28 - 29	
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	42	
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	27	
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	57	
2-28	Appartenenza ad associazioni	53	
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	19 - 20 - 21	
2-30	Contratti collettivi	23	
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021			
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	19 - 20 - 21	
3-2	Elenco di temi materiali	20	
PERFORMANCE ECONOMICA			
3-3	Gestione del tema materiale	57	
GRI 200: PERFORMANCE ECONOMICA 2016			
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	57	
201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico		N.A.
201-3	Obblighi riguardanti i piani di benefit definiti e altri piani pensionistici	23	
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	57	
202-1	Rapporto tra i salari base standard per genere rispetto al salario minimo locale		A livello nazionale i salari fanno riferimento ai CCNL, al di fuori dei quali non è definito un salario minimo.
202-2	Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale		N.A.
205-1	Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	57	
205-2	Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	57	
205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	57	
206-1	Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo	57	
GESTIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI			
3-3	Gestione del tema materiale	39 - 40	
GRI 300: PERFORMANCE AMBIENTALE 2016			
301-1	Materiali utilizzati in base al peso o al volume	50	Non è stata possibile una quantificazione in termini di peso o volume

GRI Standards	Descrizione indicatore	Pagina	Omissioni
301-2	Materiali di ingresso riciclati utilizzati	50	
301-3	Prodotti recuperati e i relativi materiali di confezionamento	45 - 50	
302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	46	
302-2	Consumo di energia esterno all'organizzazione	46	
302-3	Intensità energetica	47	
302-4	Riduzione del consumo di energia	45 - 46	
302-5	Riduzioni dei requisiti energetici di prodotti e servizi	45	
303-1	Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	46 - 49	
303-2	Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	49	
303-3	Prelievo idrico	49	
303-4	Scarico idrico		Non è stato rendicontato
303-5	Consumo idrico	46 - 49	
304-1	Siti operativi in aree protette e di elevato valore per biodiversità	51	
304-2	Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	51	
304-3	Habitat protetti o ripristinati		N.A.
304-4	Specie dell'elenco di preservazione nazionale e dell'IUCN	51	
305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	46	
305-2	Emissioni di GHG indirette da consumi energetici (Scope 2)	46	
305-3	Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	46	
305-4	Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	48	
305-5	Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	45 - 46	
305-6	Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS)		Non sono state rendicontate
305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni		Non sono state rendicontate
306-1	Scarico idrico per qualità e destinazione	49	
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	50	
306-3	Sversamenti significativi		N.A.
306-4	Trasporto di rifiuti pericolosi	50	
306-5	Bacini idrici interessati da scarichi idrici e/o ruscellamento		N.A.
308-1	Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	51	
308-2	Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate	51	
BENESSERE DELLE PERSONE			
3-3	Gestione del tema materiale	26	
GRI 400: PERFORMANCE SOCIALE 2016			
401-1	Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	23 - 25	
401-2	Benefici per i dipendenti a tempo pieno e indeterminato	27 - 28	Non sono previsti benefici specifici se non per anzianità

GRI Standards	Descrizione indicatore	Pagina	Omissioni
401-3	Congedo parentale	24	
402-1	Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative	23	
404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	27	
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti	27 - 28	
404-3	Percent. di dip. che ricevono valutaz. periodiche delle loro performance	27	
405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	24	
405-2	Rapporto tra salario base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	24	
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	26	
407-1	Fornitori che presentano rischi verso il diritto alla libertà di associazione	35 - 36	
414-1	Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	35 - 36	
414-2	Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	35 - 36	
SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO			
3-3	Gestione del tema materiale	30	
GRI 400: PERFORMANCE SOCIALE 2016			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	30 - 31	
403-2	Identificazione del pericolo e valutazione del rischio	30	
403-3	Servizi per la salute professionale	31	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori su salute e sicurezza	27 - 30	
403-5	Formazione dei dipendenti su salute e sicurezza sul lavoro	27 - 31	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	30 - 31 - 32	
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti su salute e sicurezza sul lavoro	30 - 31 - 32	
403-8	Lavoratori coperti da una sistema di gestione della salute e sicurezza	30 - 31	
403-9	Infortuni sul lavoro	31	
403-10	Malattia professionale	31	
408-1	Fornitori con rischio significativo di sfruttamento minorile	35	
409-1	Fornitori con rischio significativo verso il lavoro forzato	35	
SODDISFAZIONE E FIDELIZZAZIONE DEI CLIENTI			
3-3	Gestione del tema materiale	61	
GRI 400: PERFORMANCE SOCIALE 2016			
418-1	Reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti	35	
SALUTE E QUALITÀ DELLE ANALISI			
3-3	Gestione del tema materiale	59	

CONTATTI

INFORMAZIONI E CONTATTI

LabAnalysis Life Science

Via Europa, 5 - 27041 - Casanova Lonati (PV)
Italia

P. IVA 02235450182
REA 257033

Tel: +39 0385 287128
Mail: info@labanalysis.it
PEC: labanalysis@pec.labanalysis.it

Riferimento in merito al bilancio di sostenibilità:
Alessandra Boschetti - Referente per la sostenibilità
sostenibilita@labanalysis.it

Bilancio di sostenibilità redatto con il supporto di:

SMA srl - Green and Smart Solutions

Headquarters: Via Tintoretto, 11/2, Mogliano Veneto (TV)
P.IVA 04150350272 - Tel. +39 041 4574053
Mail: info@sma.expert - Pec: studiosma@pec.it
Website: www.sma.expert