



# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2024



# LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il **2024** ha rappresentato per il **Gruppo MERMEC** un anno di profonde trasformazioni, affrontate con determinazione, visione strategica e coerenza rispetto ai nostri valori fondanti: **Eccellenza, Integrità e Solidarietà**.

In uno scenario globale segnato da tensioni geopolitiche, transizioni energetiche e sfide climatiche, abbiamo continuato a generare valore sostenibile, consolidando il nostro modello industriale basato su innovazione, resilienza e responsabilità.

Nel corso dell'anno, abbiamo rafforzato la nostra presenza **in oltre 73 Paesi**, consolidando **la leadership a livello internazionale** nei settori della **diagnostica ferroviaria** e della **mobilità intelligente**, mantenendo sempre elevati standard di qualità, sicurezza e attenzione all'impatto ambientale delle nostre soluzioni.

Il nostro percorso verso la neutralità climatica prosegue con determinazione. Dopo l'avvio nel 2023, il 2024 ha visto significativi progressi nel progetto fotovoltaico presso lo stabilimento **MER MEC Ferrosud** di Matera, affiancato dall'introduzione di tecnologie a basso impatto ambientale, in linea con gli obiettivi del piano **REPowerEU** e della transizione energetica europea.

Tra le iniziative strategiche più rilevanti figura la nostra partecipazione al Piano Mattei per l'Africa, con **un intervento a sostegno della riqualificazione della rete ferroviaria egiziana**. Un progetto pienamente coerente con il **Green Deal europeo** e l'**Egypt Vision 2030**, che testimonia l'impegno del Gruppo in ambito di **cooperazione internazionale e lo spirito con cui la tecnologia italiana** può contribuire allo sviluppo sostenibile del continente africano.

L'innovazione tecnologica rimane il motore trainante della nostra strategia industriale. Il 2024 ha segnato un rafforzamento degli investimenti in Ricerca e Sviluppo, con un orientamento sempre più marcato verso la sostenibilità e la digitalizzazione. In collaborazione con prestigiosi atenei, quali il Politecnico di Bari e l'Università di Padova, abbiamo avviato progetti strategici come **NETGREEN** – dedicato a soluzioni diagnostiche, veicoli green e gestione delle risorse idriche – e **INTEGRE**, incentrato sulla realizzazione di un veicolo elettrico **compatibile con il sistema ERTMS**.

Tra le iniziative di punta dell'anno, si distingue il progetto **DHINAMIC**, vincitore del bando "Flagship" del Centro Nazionale per la Mobilità Sostenibile (MOST), che prevede la realizzazione del primo treno diagnostico al mondo alimentato a idrogeno. Il veicolo sarà dotato di un sistema di propulsione ibrido elettrico/idrogeno, conforme alle linee guida ANSFISA, e integrato con intelligenza artificiale e laboratori metrologici di nuova generazione per la taratura degli strumenti di misura. Un autentico cambio di paradigma nella diagnostica ferroviaria sostenibile.

Il nostro approccio imprenditoriale si fonda su un'architettura ESG solida, concreta e misurabile. Ogni contratto internazionale e ogni nuova soluzione tecnologica sono concepiti per coniugare performance industriale e impatto sociale e ambientale positivo. Per noi, l'etica aziendale si traduce in sostenibilità economica, solidità dei risultati e generazione di valore lungo l'intera catena, nel pieno rispetto di norme e diritti fondamentali.

Sul piano sociale, abbiamo consolidato il nostro impegno per il benessere delle persone, attraverso programmi di **formazione continua, valorizzazione dei talenti**, sicurezza sul lavoro, inclusione e welfare aziendale: leve strategiche per una crescita realmente sostenibile. Abbiamo intensificato le **collaborazioni con scuole, ITS e università**, promuovendo percorsi formativi innovativi e project work su tematiche di alto impatto industriale, come l'intelligenza artificiale e la digitalizzazione. Investire nelle nuove generazioni significa per noi costruire oggi le competenze di domani.

Confermiamo anche per il 2024 i nostri impegni concreti a favore della **parità di genere**, del rispetto delle **diversità** e dell'**inclusione**, riconosciuti come fattori chiave per l'innovazione, la coesione sociale e la competitività sostenibile.

Abbiamo scelto, ancora una volta, di agire e non soltanto di dichiarare. L'inserimento del Gruppo MERMEC tra i "Leader della Sostenibilità" rappresenta un importante riconoscimento del nostro approccio integrato ai temi ambientali, sociali ed economici.

Ulteriore conferma della solidità del nostro percorso è rappresentata dall'adesione a Ecovadis, uno dei più autorevoli sistemi internazionali di rating ESG, e dalla rinnovata adesione ai **Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite**. Il Gruppo MER MEC continua a migliorare il proprio profilo di sostenibilità secondo i criteri Ecovadis, rafforzando trasparenza, tracciabilità e responsabilità nei confronti di tutti gli stakeholder.

Guardiamo al 2025 con fiducia e senso di responsabilità. Per il Gruppo MERMEC, la sostenibilità è un percorso continuo, fatto di scelte etiche, misurabili e coerenti. Eccellenza, Integrità e Solidarietà non sono semplici enunciazioni, ma principi vissuti, che orientano ogni nostra decisione strategica e industriale.

A nome di tutto il Gruppo MERMEC, vi ringraziamo sinceramente per la fiducia e il costante supporto.

Insieme, possiamo trasformare l'eccellenza in impatto positivo supportando l'economia circolare e il bene comune di tutti i nostri Stakeholder.



Cav. Lav. Vito Pertosa  
Chairman of the Board

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'V. Pertosa', written in a cursive style.

# INDICE DEGLI ARGOMENTI

1 PAG. 6



## Il Gruppo MERMEC

- 1.1 [Storia e Attività](#)
- 1.2 [Struttura di Governo e Assetto Organizzativo](#)
- 1.3 [Sistemi di Gestione](#)

2 PAG. 21



## Analisi di materialità

- 2.1 [Il Contesto di Riferimento](#)
- 2.2 [Mappa degli Stakeholder](#)
- 2.3 [Tematiche e Analisi di Materialità](#)
- 2.4 [La Matrice di Materialità](#)

3 PAG. 26



## L'Impegno

- 3.1 [UN Global Compact](#)
- 3.2 [Obiettivi di Sviluppo Sostenibile](#)
- 3.3 [Partecipazione ad Associazioni di Categoria](#)
- 3.4 [Risultati e Premi](#)

4 PAG. 31



## Etica ed Integrità del Business

- 4.1 [I Modelli Organizzativi di Gestione e Controllo](#)
- 4.2 [L'impegno nella Lotta alla Corruzione](#)
- 4.3 [La Sicurezza delle Informazioni](#)

5 PAG. 41

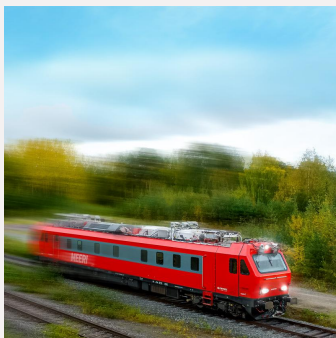


## Lavoro e Diritti Umani

- 5.1 [Lavoro e Responsabilità Sociale](#)
- 5.2 [Salute e Sicurezza dei Lavoratori](#)
- 5.3 [Sviluppo del Capitale Umano](#)
- 5.4 [Equità, Diversità e Inclusione](#)
- 5.5 [Coinvolgimento e Sviluppo delle Comunità Locali](#)
- 5.6 [Iniziative CSR e di coinvolgimento aziendale](#)

# INDICE DEGLI ARGOMENTI

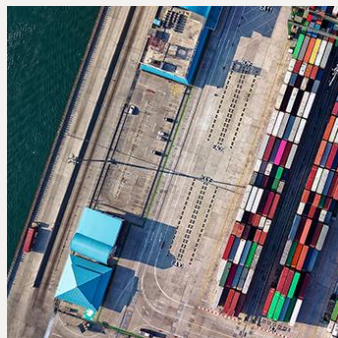
6 PAG. 111



## L'Ambiente

- 6.1 [Highlights – Miglioramenti per l'ambiente](#)
- 6.2 [Direzione Strategica – Ambiente](#)
- 6.3 [Sistema di gestione e politica ambientale](#)
- 6.4 [Consumi Energetici ed Emissioni](#)
- 6.5 [Risorsa Idrica](#)
- 6.6 [Gestione dei Rifiuti](#)
- 6.7 [Sostenibilità cantieri](#)
- 6.8 [Prevenzione Inquinamento locale](#)

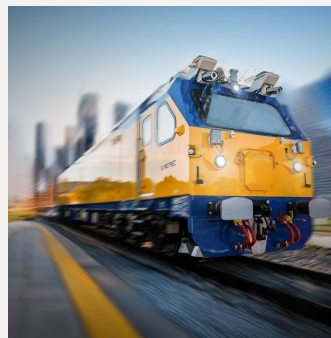
7 PAG. 138



## Approvvigionamenti Sostenibili

- 7.1 [Gestione Responsabile della Catena di Fornitura](#)
- 7.2 [Selezione e Qualifica del Fornitore](#)
- 7.3 [Approvvigionamento](#)
- 7.4 [Monitoraggio e Valutazione dei Fornitori](#)

8 PAG. 148



## Cliente e Prodotto

- 8.1 [Qualità e Centralità del Cliente](#)
- 8.2 [Ricerca e sviluppo](#)
- 8.3 [Eco-progettazione](#)

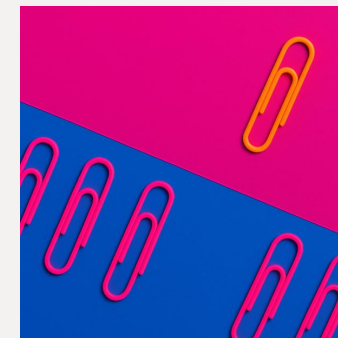
9 PAG. 159



## UN Global Compact CoP

- 9.1 [L'impegno](#)
- 9.2 [Correlazione GRI e Principi del UNGC](#)

10 PAG. 173



## Allegati

- 10.1 [Nota Metodologica](#)
- 10.2 [Tabella di Correlazione Materialità – Topic GRI](#)
- 10.3 [Selezione di GRI Standards](#)
- 10.4 [Relazione della Società di Revisione](#)

# 1

# IL GRUPPO MERMEC



[1.1 Storia e Attività](#)

[1.2 Struttura di Governo e Assetto Organizzativo](#)

[1.3 Sistemi di Gestione](#)

## 1.1 Storia e attività

# ANGEL

Il Gruppo MERMEC è parte della Holding industriale privata italiana ANGEL ad alto contenuto tecnologico che include alcune delle aziende più innovative nei settori **dei trasporti, dell'aerospazio e della meccatronica digitale**.

La Holding Angel conta circa 3000 dipendenti altamente qualificati (**di cui oltre il 70% ingegneri**). Il **quartier generale si trova in Italia**, con filiali, uffici e strutture in tutto il mondo.

La Holding Angel è costituita dalle seguenti società:

- **GRUPPO MERMEC**, vanta un know-how tecnico che le ha permesso di sviluppare e commercializzare un portafoglio ben strutturato di soluzioni avanzate attualmente in uso in 73 Paesi del mondo.
- **SITAEI**, la più grande azienda italiana a capitale privato del settore aerospaziale che progetta e sviluppa satelliti e strumenti scientifici per le più importanti agenzie spaziali internazionali. Sitael è attiva anche nel settore industriale, per il quale progetta e sviluppa elettronica e software per applicazioni IoT.
- **Angel4Future (A4F)** è un generatore di imprese tecnologiche. Fornisce servizi di trasformazione digitale e produzione meccatronica e, come Venture Builder, ha la responsabilità della crescita orizzontale di Angel, il gruppo industriale italiano sinonimo di eccellenza scientifica nel mondo.
- **BLACKSHAPE**, società per azioni fondata nel 2010 che produce e commercializza nel mondo velivoli biposto da diporto e da addestramento basico, civile e militare, interamente realizzati in fibra di carbonio "pre-preg hotmelt".
- **Vaimoo**, società fondata nel 2018 che offre un sistema di bike sharing elettrico connesso, progettato per offrire una soluzione di mobilità sostenibile, efficiente e flessibile. Il servizio, che include e-bike, stazioni di ricarica e un'app per gli utenti, è pensato per operatori del settore e per gli utenti finali, con l'obiettivo di fornire un'esperienza di viaggio ottimale.
- **Service A**, società fondata nel 2009 e controllata al 95% da Angelo Holding S.r.l., opera nel settore del facility management e presta le sue attività principalmente nell'ambito del Gruppo Angel.

**GRI 2-1** *Dettagli organizzativi*

**GRI 2-6** *Attività, catena del valore e altri rapporti di business*

## Il Gruppo MER MEC

Il Gruppo opera a livello internazionale nel **settore delle tecnologie ferroviarie e dei trasporti**, nella ricerca e sviluppo, progettazione, costruzione, commercializzazione, installazione e manutenzione di **treni e sistemi di misura e diagnostica** ad alta tecnologia per la gestione della sicurezza e il miglioramento delle reti ferroviarie. Progetta, produce e installa **sistemi e impianti di segnalamento way side e on board** secondo standard internazionali ETCS L1, L2 -ERMTS, trasporto di energia e di comunicazione delle reti ferroviarie, nonché sistemi di misura e controllo per l'industria siderurgica e la logistica.

Progetta, sviluppa e produce **veicoli ferroviari innovativi green**, a trazione elettrica, batteria, Hybrid e Hydrogen.

Il Gruppo inoltre è attivo nel campo degli **Analytics & Data Infrastructure** con la produzione di software e fornitura di servizi e soluzioni tecnologiche per il rilievo, raccolta, processazione e digitalizzazione dati e informazioni, analisi predittive, monitoraggio del territorio, asset ferroviari ed infrastrutture, e nella consulenza e servizi specializzati nel campo dell'intelligenza artificiale, radiofrequenze, elettromagnetismo, cybersecurity.

Si segnala inoltre che la Capogruppo ha la qualifica di "Laboratorio di Ricerca Autorizzato" dal Ministero dell'Università e della Ricerca.



**GRI 2-1** *Dettagli organizzativi*

**GRI 2-6** *Attività, catena del valore e altri rapporti di business*

## Espansione del Gruppo nel 2024

Nel corso del 2024 il Gruppo MERMEC ha proseguito la **propria politica di espansione, con l'obiettivo di avere una maggiore presenza sul territorio nazionale ed internazionale** ed ampliare la gamma di prodotti e servizi da offrire ai clienti presenti in tutto il mondo.

In data **31 luglio 2024**, il Gruppo ha perfezionato l'operazione di acquisizione dell'azienda ex **Hitachi Rail STS France**, ora **Compagnie des signaux (CSEE)** e della controllata tedesca MER MEC Deutschland (ex Hitachi Rail STS Deutschland GmbH), operante nella tecnologia del segnalamento a livello mondiale e che vanta sia una lunga e importante storia nella fornitura di sistemi di segnalamento in Francia, sia detiene le attività di segnalamento ex Hitachi in Germania e UK.

L'operazione ha avuto una valenza altamente strategica per il Gruppo, in quanto, a distanza di soli tre anni dell'acquisizione e successiva integrazione del ramo ex transportation di Sirti (oggi MER MEC STE S.r.l.), rappresenta un ulteriore step nel processo di **internazionalizzazione del Gruppo**, mirato all'ampliamento della propria offerta commerciale e al consolidamento della presenza in Paesi quali **Francia, Germania, UK, Korea e paesi del Nord Africa** in cui il Gruppo MER MEC è già presente con le proprie soluzioni di diagnostica ferroviaria e dove anche CSEE ha una presenza consolidata nel segnalamento.



**GRI 2-1** *Dettagli organizzativi*

**GRI 2-6** *Attività, catena del valore e altri rapporti di business*

## “La mission di MERMEC”

Ogni giorno migliaia di ferrovie trasportano miliardi di passeggeri e merci in tutto il mondo. Sono sistemi di trasporto molto diversi con un'esigenza fondamentale in comune: fornire un servizio eccezionale ai propri clienti.

Questo obiettivo finale ha richiesto alle aziende ferroviarie di introdurre un approccio più integrato e innovativo alla gestione delle loro infrastrutture, richiedendo tecnologie all'avanguardia in grado di dare alle squadre di manutenzione la possibilità di lavorare al massimo delle loro potenzialità e risolvere i problemi prima che vengano alla luce.

Questa è stata la nostra missione negli ultimi 30 anni: aiutare le ferrovie di tutto il mondo a gestire reti sicure ed efficienti in modo che i loro passeggeri possano godere di viaggi piacevoli, ovunque siano diretti.



**La sede principale di MERMEC è a Monopoli (Italia).  
MERMEC è stata fondata nel 1970, oggi conta 17 società controllate in tutto il mondo.**

**MER MEC STE S.r.l.**

*Controllata al 100% da MER MEC S.p.A.*

Società che opera nella progettazione e sviluppo, fornitura, installazione, messa in servizio e assistenza di sistemi e impianti tecnologici in ambito ferroviario per le telecomunicazioni, il segnalamento, con relativi software applicativi, il telecomando e il telecontrollo, il trasporto e la distribuzione energia (trazione elettrica e relative sottostazioni) e sistemi ausiliari.

**MER MEC Inc.**

*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Società da tempo presente nel mercato nord americano della diagnostica dell'infrastruttura ferroviaria, al momento presidia tale area per la parte commerciale dei veicoli e sistemi di diagnostica e per l'offerta di servizi di misura.

**MER MEC France Sarl**

*Controllata al 98% da Mer Mec S.p.A.*

Società specializzata nella consulenza, progettazione e realizzazione di sistemi di video-sorveglianza e video-ispezione e di software per sistemi diagnostici e di segnalamento. Tale Società riveste importanza strategica per le professionalità presenti e per consentire una presenza maggiore sui mercati dell'Europa Occidentale, Francia in particolare. È particolarmente attiva sul fronte della ricerca e sviluppo e gestisce per conto del Gruppo anche progetti di ricerca e sviluppo europei.

**MER MEC Demiryolu Ltd**

*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Società costituita in Turchia con un partner locale, per presidiare il mercato locale e seguire alcune importanti commesse in Turchia.

**MER MEC UK Ltd**

*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Centro operativo nel Regno Unito per seguire le commesse nell'area, in particolare per le ferrovie inglesi e la metropolitana di Londra.

**MER MEC Spain SL**

*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Centro operativo in Spagna, dove sono in corso di realizzazione commesse per le ferrovie spagnole.

**MER MEC Doo Skopje**

*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Società operativa in Macedonia per seguire la realizzazione di commesse per le ferrovie macedoni.

**MER MEC Ferrosud**

*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

*Impresa di costruzioni meccaniche del settore ferroviario e di ristrutturazione rotabili.*

## LA COMPOSIZIONE DEL GRUPPO MERMEC

### 1/2

**Compagnie des Signaux S.a.s. (CSEE)**

*Controllata al 78,72% da Mer Mec S.p.A.*

Ex Hitachi Rail STS France, operante nella tecnologia del segnalamento a livello internazionale. Controlla al 100% la società MER MEC Deutschland (ex Hitachi Rail STS Deutschland GmbH)

**Angelstar S.r.l.**

*Controllata al 60% da Mer Mec S.p.A. e che controlla a sua volta per il 52% il Consorzio Teseo*

Società nella quale è stata concentrata l'attività di sviluppo, commercializzazione ed installazione dei sistemi di segnalamento di bordo in partnership con un costruttore di veicoli ferroviari.

**MER MEC Japan GK**

*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Società costituita nel 2017 per presidiare lo strategico mercato giapponese, a seguito delle acquisizioni di importanti commesse nel settore della Diagnostica.

**MER MEC Engineering S.r.l.**

*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Società nata come fusione di SIT S.r.l. ed Eikontech S.r.l. specializzata nella produzione, gestione ed elaborazione dati e realizzazione di relativi sistemi e servizi di rilevamento aereo, satellitare e telerilevamento per il monitoraggio e gestione del territorio e specializzata nell'ambito IOT ed in particolare nello sviluppo, produzione e commercializzazione di prodotti e servizi innovativi ad alto valore tecnologico e dell'intelligenza artificiale.

**MER MEC Australia Pty**

*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Società costituita nel 2017 a seguito del notevole incremento del volume d'affari registrato in Australia e al fine di assicurare ai clienti locali una più stabile e diretta presenza sul mercato.

**MER MEC Singapore PTE Ltd**

*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Società costituita nel primo semestre del 2020, al fine di assicurare ai clienti locali una più stabile e diretta presenza sul mercato locale.

**Titagarh MER MEC J.V.**

*Controllata al 50% da Mer Mec S.p.A.*

Società costituita nel 2018 in partnership con Titagarh Group al fine di sviluppare le opportunità presenti sul mercato indiano e limitrofo.

**Mont Saint Michel S.a.S. (MSM)**

*Controllata al 78,72% da Mer Mec S.p.A.*

Società neocostituita di diritto francese.

**Geomat BG Ltd**

*Controllata al 90% da Mer Mec S.p.A.*

Società specializzata nella produzione, gestione ed elaborazione dati e realizzazione di relativi sistemi e servizi di rilevamento, satellitare e telerilevamento per il monitoraggio e gestione del territorio.

**Consorzio MER MEC Ferrosud S.c. A r.l.**

Costituito da Mer Mec S.p.A., Mer Mec STE s.r.l., Mer Mec Ferrosud s.r.l. Mer Mec Engineering s.r.l. e Vaimoo S.r.l.

**SEDI DI RAPPRESENTANZA ALL'ESTERO DI MER MEC S.p.A.**

- Oslo, Norvegia – *Filiale*
- Casablanca, Marocco – *Filiale*
- Sydney, Australia – *Filiale*
- Las Condes Cerro El Plomo, Cile – *Filiale*
- Helsinki, Finlandia – *Filiale*
- Lugano, Svizzera – *Filiale*
- Pukekohe, Nuova Zelanda - *Ufficio*
- Kolkata, India – *Ufficio*
- Abu Dhabi, Emirati Arabi Uniti – *Ufficio*

## LA COMPOSIZIONE DEL GRUPPO MERMEC

### 2/2

## Panoramica siti Operativi Gruppo MER MEC

Indirizzo	Utilizzo	N° dip.
Via Oberdan 70, Monopoli (BA) Via Oberdan 60-62, Monopoli (BA)	Sede Legale MER MEC S.p.A. Sito Operativo – Uffici	595
Via Conchia 34-36, Monopoli (BA)	Sito Operativo	16
Via Conchia 25/F, Monopoli (BA)	Sito Operativo (Magazzino)	0
Via San Sabino 21, Mola di Bari (BA)	Sede Legale Angelstar Sito Operativo (Uffici)	286
Vicolo Ongarie 13, Badoere di Morgano (TV)	Sito Operativo (Uffici)	110
Via Bosco 2, Badoere di Morgano (TV)	Sito Operativo	5
Via Minghetti, 13, Granarolo dell'Emilia (BO)	Sito Operativo	47
Via Assisi 1, Lecce (LE)	Sito Operativo (Uffici)	20
Via Livornese 1019, CAP 56122 – Pisa (PI)	Sito Operativo (Uffici)	54
Viale Castro Pretorio, 116, Roma (RM)	Sito Operativo (Uffici)	61
Via Giuseppe Mirri, 2/4/6, Roma (RM)	Sito Operativo (Uffici)	11
Corso Trapani 16, Torino (TO)	Sito Operativo (Uffici)	8
Via Bombrini, 11 16149 Genova (GE) ITALIA	Sede Legale MER MEC STE Sito Operativo (Uffici)	115
Viale Monza 338, - 20128 Milano (MI) Italia	Sito Operativo (Uffici)	88
Via Ovada, 43/A, 43/E, 43/I, 43/H 16158 Genova (GE) Italia	Sito Operativo – Uffici	9
S.P. 328 – Contrada Di Torrepinta Snc 73013 Galatina (LE) Italia	Sito Operativo	3
Contrada Ponte Corvo – S.S. Appia 7 82100 Benevento (BN) Italia	Sito Operativo	3
Piazza Papa Giovanni Paolo II 8/1 CAP 70015, Noci (BA)	Sede Legale MER MEC Engineering Sito Operativo (Uffici)	27
Via Domenico Romanazzi 2E/6 Noci (BA) CAP 70015	Sito Operativo (Uffici)	8
Via Appia Antica Km 13 Sub 6 Snc – 75100 Matera (MT)	Sede Legale MER MEC Ferrosud Sito operativo	95

## Distribuzione dipendenti per regione



## 1.2 Struttura di Governo e Assetto Organizzativo

La corporate Governance è così articolata:

- Assemblea degli Azionisti
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio Sindacale
- Società di Revisione
- Organismo di Vigilanza
- Comitato Controllo e Rischi
- Comitato per le Operazioni con le Parti Correlate
- Comitato per le Nomine e le Remunerazioni

**GRI 2-12** *Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti*

**GRI 2-13** *Delega di responsabilità per la gestione di impatti*

**GRI 2-14** *Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità*

**GRI 2-16** *Comunicazione delle criticità*

**GRI 2-27** *Conformità a leggi e regolamenti*

La governance è caratterizzata da un coinvolgimento attivo del vertice aziendale rappresentato dall'organo amministrativo che definisce la direzione strategica del Gruppo attraverso un sistema di nomine e deleghe, identificando, tra l'altro, le figure dirigenziali atte a:

- Gestire gli impatti in tema di Sostenibilità (Ambiente, Economia, Persone)
- Rendicontare con frequenza almeno annuale, anche attraverso i riesami dei sistemi di gestione implementati (ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, ISO 37001, SA8000, ISO 30415, ISO 9001, UNI PdR 125), sull'andamento delle attività, delle criticità riscontrate, della conformità a leggi e regolamenti applicabili e dei risultati raggiunti.

Risultati in tema di sostenibilità, lo stato di conformità a leggi e regolamenti applicabili, nonché gli aggiornamenti della matrice di materialità sono quindi riportati nel Bilancio di Sostenibilità, sottoposto annualmente ad approvazione del CdA e reso pubblico a tutti gli stakeholder.

### GRI 2-27

## Conformità a Leggi e Regolamenti

**Nel periodo di rendicontazione non sono stati registrati casi di non conformità a leggi e regolamenti.**

## Consiglio di amministrazione (CdA)

Il Consiglio di amministrazione (di seguito "CdA") è l'organo centrale del sistema di corporate governance ed è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società, ad esclusione delle materie riservate – dalla legge e dallo statuto – alla competenza dell'assemblea.

### Presidente

Vito Pertosa

### Amministratore Delegato

Luca Necchi Ghiri

### Consiglieri

Carlo Moser

Chiara Pertosa

Angelo Matteo Pertosa

Paolo Pandozy

I componenti del CdA devono essere idonei allo svolgimento dell'incarico, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dallo Statuto e, in particolare, devono essere in possesso di requisiti di eleggibilità, professionalità e onorabilità.

Lo Statuto dispone che MER MEC sia amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un minimo di 3 (tre) ad un massimo di 13 (tredici) membri e indica nell'Assemblea degli azionisti l'organo competente a determinare tale numero, entro i limiti suddetti.

Gli amministratori possono essere anche non soci ed ai componenti l'organo amministrativo si applica il divieto di concorrenza di cui all'articolo 2390, Cod. Civ., salvo autorizzazione dell'assemblea.

Sono applicati criteri di diversità, anche di genere, nella composizione del CdA relativamente ad aspetti quali età e genere.

I compensi spettanti ai membri del CdA sono stabiliti all'atto della loro nomina o dall'assemblea.

La remunerazione degli amministratori investiti di particolari cariche in conformità dello statuto è stabilita dal CdA sentito il parere del collegio sindacale. L'assemblea può anche prevedere un importo complessivo per la remunerazione di tutti gli amministratori, inclusi quelli investiti di particolari cariche.

**GRI 2-9** *Struttura e composizione della governance*

**GRI 2-10** *Nomina e selezione del massimo organo di governo*

**GRI 2-19** *Norme riguardanti le remunerazioni*

**GRI 405-1** *Diversità degli organi di governance e tra i dipendenti*

### Composizione CdA per genere

	2023	2024
<b>Uomini</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Donne</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>TOTALE</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

### Composizione CdA per fascia di età

	2023	2024
< 30	0	0
30 - 50	3	3
> 50	3	3
<b>TOTALE</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

### Esecutivo / Non esecutivo

	2023	2024
Esecutivo	2	2
Non esecutivo	4	4
<b>TOTALE</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

**Socio unico**

Angelo Holding s.r.l.

**Presidente**

Roberto Branchi

**Componenti effettivi del Collegio**

Antonio Donato Favuzzi

Marco Castelli

**Deloitte.**

Deloitte & Touche S.p.A. è la Società di revisione del Bilancio del Gruppo e del presente documento.

## Assemblea degli azionisti

L'Assemblea degli azionisti è l'organo sociale attraverso cui gli azionisti partecipano alle decisioni della società sui temi riservati alla loro competenza dalla legge e dallo Statuto Sociale.

## Collegio sindacale

Il Collegio sindacale è l'organo cui spetta il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

## Società di revisione

L'attività di revisione legale dei conti viene svolta, come previsto dalla vigente normativa, da una società di revisione iscritta nell'Albo tenuto dal Ministero dell'Economia e della Finanza.

## Organismo di Vigilanza (OdV)

Organismo di Vigilanza (OdV) è l'organo nominato cui è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello di Organizzazione e Controllo 231 adottato dalla Società, nonché di curarne l'aggiornamento. I membri dell'Organismo di Vigilanza vengono nominati dal Consiglio di Amministrazione della società e restano in carica per n. 3 anni. Operando in regime di piena autonomia ed avendo come solo referente il Consiglio di Amministrazione, l'OdV deve essere dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b, Decreto Legislativo 231/2001. Inoltre, i soggetti che compongono l'OdV devono possedere i requisiti di onorabilità e professionalità, di cui forniscono attestazione alla società all'atto della loro nomina. Il funzionamento dell'OdV è disciplinato in un regolamento definito dallo stesso organo in piena autonomia, che viene trasmesso al Consiglio di Amministrazione solo per presa d'atto.

Avv. Giovanni Di Cagno (Presidente)

Ing. Donato Carillo

Dott. Domenico Cocola

## Comitati

I membri dei comitati endoconsiliari vengono nominati dal Consiglio di Amministrazione della società tra i suoi componenti, osservando: (i) nel caso del Comitato Controllo e Rischi e del Comitato Remunerazioni e Nomine, i requisiti minimi prescritti dal Codice di Corporate Governance, Codice di Autodisciplina delle società quotate sul Mercato Telematico Azionario gestito da Borsa Italiana e approvato dal Comitato di Corporate Governance nel gennaio 2020, a cui la Società aderisce su base volontaria al fine di realizzare gli obiettivi indicati nei principi a garanzia di una "buona governance"; (ii) nel caso del Comitato per le Operazioni con le Parti Correlate, le best practice delineate dalla CONSOB.

Il funzionamento di ciascun comitato, nonché la sua nomina e composizione, sono disciplinati in regolamenti dedicati, approvati dal Consiglio di Amministrazione.

Gli incarichi di tutti e tre i comitati endoconsiliari giungono a scadenza con la naturale scadenza del Consiglio di Amministrazione attualmente in carica.

Paolo Pandozy (Presidente)

Carlo Moser

Chiara Pertosa

Carlo Moser (Presidente)

Paolo Pandozy

Paolo Pandozy (Presidente)

Carlo Moser

Angelo Pertosa

**Comitato Controllo e Rischi** è l'organo endoconsiliare con funzioni consultive, propositive ed istruttorie nei confronti del Consiglio di Amministrazione, in relazione allo svolgimento delle attività di definizione delle linee di indirizzo del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi ("SCIGR") e di valutazione periodica dell'adeguatezza e dell'effettivo funzionamento dell'assetto organizzativo relativo al sistema di controllo interno e di gestione dei rischi stessi, inteso quest'ultimo come l'insieme delle regole, delle procedure e delle strutture organizzative volte a consentire l'identificazione, la misurazione, la gestione e il monitoraggio dei principali rischi, nonché dell'approvazione delle relazioni periodiche di carattere finanziario e non finanziario.

**Comitato per le Operazioni con le Parti Correlate** è l'organo endoconsiliare con funzioni consultive, propositive ed istruttorie nei confronti del Consiglio di Amministrazione, in relazione alla definizione delle regole, modalità e principi volti ad assicurare la trasparenza e la correttezza sostanziale e procedurale delle operazioni con le parti correlate poste in essere dalla Società, direttamente o per il tramite di società correlate, all'espressione di motivato parere in ordine all'interesse della Società al compimento delle operazioni con le parti correlate, nonché sulla convenienza e sulla correttezza sostanziale delle relative condizioni.

**Comitato per le Nomine e Remunerazioni** è l'organo endoconsiliare con funzioni consultive, propositive ed istruttorie nei confronti del Consiglio di Amministrazione, in relazione alla definizione della ottimale composizione dell'organo amministrativo e dei suoi comitati, nonché nell'elaborazione della politica per la remunerazione.

**GRI 2-9** *Struttura e composizione della governance*

## Comitato Corporate Social Responsibility

Il Comitato CSR è un Comitato interno al quale l'Amministratore Delegato ha delegato il compito di supervisionare le questioni di Corporate Social Responsibility del Gruppo MERMEC connesse all'esercizio dell'attività d'impresa e alle sue dinamiche di interazione con tutti gli stakeholder. Il Comitato ha il compito di coadiuvare l'Amministratore Delegato con funzioni propositive, di verifica e di monitoraggio, in materia di sostenibilità, per tale intendendo i processi, le iniziative e le attività tese a presidiare l'impegno del Gruppo per lo sviluppo sostenibile lungo la catena del valore, con particolare riferimento a iniziative di

- tutela ambientale,
- sostenibilità aziendale,
- iniziative filantropiche, di solidarietà e di investimento sulla comunità locale,
- rispetto e tutela dei diritti, in particolare dei diritti umani,
- integrità e trasparenza, Diversity & Inclusion e Parità di Genere.

## Comitato Guida per la Parità di Genere

Il Comitato Guida per la Parità di Genere è costituito dal personale direttivo delle Società del Gruppo e mira al coinvolgimento e all'aumento di consapevolezza del personale aziendale e delle altre parti interessate, interne o esterne, attraverso la definizione ed attuazione di un Piano Strategico nei diversi ambiti che vanno dal supporto familiare e personale del dipendente, alle politiche di inclusione e alle pari opportunità di carriera.

Ha inoltre la responsabilità di:

- raccogliere le esigenze/segnalazioni espresse dagli stakeholders interni ed esterni, favorendo un dialogo trasversale e la comunicazione bottom/up e top/down;
- proporre misure ed iniziative idonee a favorire il conseguimento dell'uguaglianza "sostanziale" tra lavoratori e lavoratrici e a rimuovere gli ostacoli che limitino l'uguaglianza;
- gestire un budget di spesa annuale dedicato allo sviluppo di interventi e iniziative nell'ambito della parità di genere e della Diversity & Inclusion.

## Social Performance Team

Il Social Performance Team costituisce un punto di riferimento per i lavoratori in materia di tematiche per la Responsabilità Sociale, favorendo la comunicazione tra i lavoratori ed il management aziendale sui temi della responsabilità sociale, raccogliendo segnalazioni, opportunità di miglioramento ed eventuali reclami provenienti dalle parti interessate e collaborando all'individuazione di azioni per il miglioramento continuo delle Performance Sociali dell'organizzazione e vigilando sull'osservanza dei requisiti dello standard SA 8000.

L'SPT è costituito da:

- Rappresentante del Senior Management (RSM),
- Rappresentante/i dei Lavoratori SA8000 (RLSA) e Salute e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001)
- Ogni altro lavoratore che decida volontariamente di far parte del SPT con l'obiettivo di contribuire all'individuazione di aree di miglioramento in ambito etico-sociale, a beneficio dell'intera Organizzazione.

Il Social Performance Team è stato costituito:

- per elezione della popolazione aziendale per quanto concerne gli RLS per la Salute e Sicurezza del Lavoro;
- per auto candidatura per quanto concerne gli RLS per la SA 8000;

ed è stato strutturato al fine di garantire la rappresentanza di tutte le categorie aziendali.

## 1.3 Sistemi di Gestione

MERMEC è dotata di diversi sistemi di gestione certificati.

Le politiche e la documentazione dei sistemi di gestione costituiscono la sintesi degli impegni che il Top Management ha deciso volontariamente di adottare\*.

Gli scopi dei sistemi di gestione sono:

- costituire un sistema di conduzione aziendale per garantire la qualità, la corretta gestione dell'Ambiente, Salute e sicurezza sul lavoro, prevenzione della corruzione, sicurezza delle informazioni, la diversità, l'inclusione e la parità di genere;
- illustrare e precisare la struttura aziendale, le responsabilità e le risorse disponibili per affrontare i processi aziendali;
- fungere da standard di riferimento strategico verso l'interno e l'esterno, oltre che da collante per la struttura procedurale, costituente l'insieme delle regole da seguire per svolgere le attività inerenti i processi aziendali;
- essere veicolo di promozione e diffusione della cultura – e dei conseguenti comportamenti da adottare – per una gestione aziendale consapevolmente orientata ad acquisire sempre maggiore competitività.



\* Tra i riferimenti normativi richiamati negli SdG, si annoverano quanto previsto da diversi Standard e linee guida, tra cui: UNI ISO/TS 22163:2017; ISO 9001:2015; UNI EN ISO 9000:2015; UNI CEI ISO/IEC 90003:2015; ISO 10007:2017; UNI EN ISO 9004:2009; UNI EN ISO 14001:2015; UNI EN ISO 14004:2016; UNI EN ISO 19011:2012; UNI 11097:2003; UNI 11098:2003. Sono inoltre contemplati il D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, il D.Lgs 196/2003 e s.m.i. in materia di protezione dei dati personali, il D.Lgs 152/2006 e s.m.i. in materia ambientale e il D.Lgs 231 del 2001 e s.m.i.

**GRI 2-24** Integrazione degli impegni in termini di in termini di policy

Le politiche integrali sono disponibili  
sui siti internet del Gruppo  
[Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com/Sustainability)

### 1.3.1 Politiche del Gruppo MERMEC

#### Politica Corporate Social Responsibility

Esprime l'impegno della Direzione ad attuare, comunicare e promuovere, nell'ambito delle proprie sfere di influenza, i dieci principi del UN Global Compact, contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2023 e promuovere ed attuare iniziative di miglioramento.

#### Politica Ambientale

Esprime l'impegno a garantire il soddisfacimento degli obblighi di conformità, favorendone la tutela dell'Ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, promuovendo azioni concrete di miglioramento delle prestazioni ambientali di processi e prodotti, anche attraverso l'applicazione di logiche di life cycle.

#### Politica della Salute e Sicurezza dei lavoratori

Determina i propri obblighi di conformità alle prescrizioni legali o alle altre prescrizioni di carattere volontario ed assicura che le sedi e i cantieri operativi del Gruppo siano conformi al Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro, in linea ai requisiti delle normative vigenti nei Paesi ove opera e conforme allo standard UNI EN ISO 45001: 2023.

**GRI 2-23** Impegno in termini di policy

#### Politica di prodotto

Riflette l'impegno della Direzione nei confronti dell'Ambiente e della Sicurezza nell'intera filiera di produzione, grazie alla ricerca continua, volta a comprendere le potenziali problematiche legate ai prodotti e trovare soluzioni nuove e sempre più sostenibili. Lo scopo è monitorare l'intero ciclo di vita del prodotto e di provvedere alla validazione del prototipo tramite enti indipendenti dalla progettazione.

#### Politica per la Sicurezza delle Informazioni

Esprime la volontà della Direzione di garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità delle informazioni, promuovendo la cultura della sicurezza delle informazioni nel rispetto delle evoluzioni legislative, normative, tecnologiche ed organizzative.

#### Politica Diversity & Inclusion e la Parità di Genere

Esprime l'impegno della Direzione di tutte le Società del Gruppo, a garantire l'imparzialità, eliminando pregiudizi e ripudiando ogni forma di discriminazione, promuovere condizioni di lavoro inclusive e trasparenti, assicurando pari opportunità di sviluppo e di crescita professionale secondo principi meritocratici

#### Politica Anticorruzione

Esprime l'impegno delle società del Gruppo nel contrasto alla corruzione e nella prevenzione dei rischi di pratiche illecite, a qualsiasi livello lavorativo e in ogni ambito geografico, attraverso la diffusione e la promozione di valori e principi etici.

#### Politica di Approvvigionamento Sostenibile

Definisce le norme volte a garantire il rispetto dei criteri di sostenibilità nel processo di approvvigionamento, della selezione dei fornitori, di prodotti e servizi, richiedendo agli stessi di adeguarsi alle politiche CSR del Gruppo MERMEC.

#### Politica SA8000

Esprime l'impegno della Direzione al rispetto di norme e alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) di riferimento. Si impegna a non favorire o impiegare l'utilizzo del lavoro infantile e lavoro forzato, garantire luoghi di lavoro adeguati, rispettare il diritto dei lavoratori a aderire alle Organizzazioni Sindacali e non effettuare né sostenere alcun tipo di discriminazione nei confronti del personale

## 2

# ANALISI DI MATERIALITÀ



- 2.1 [Il Contesto di Riferimento](#)
- 2.2 [Mappa degli Stakeholder](#)
- 2.3 [Tematiche e Analisi di Materialità](#)
- 2.4 [La Matrice di Materialità](#)

## 2.1 Il Contesto di Riferimento

Il **Gruppo MERMEC** opera a livello internazionale nel settore delle tecnologie ferroviarie e dei trasporti, con un forte orientamento all'innovazione, alla sicurezza e alla digitalizzazione delle infrastrutture. Le competenze trasversali che spaziano dalla progettazione e installazione di sistemi di segnalamento ferroviario, alla progettazione e realizzazione di veicoli diagnostici, software e servizi per il monitoraggio e la gestione degli asset, fino alla consulenza specialistica in ambiti quali intelligenza artificiale, radiofrequenze e cybersecurity, posizionano il Gruppo come attore strategico nell'evoluzione verso una mobilità intelligente, interconnessa e sostenibile.

Il Gruppo MER MEC ha colto la sfida e ha esaminato le principali categorie di stakeholder con cui interagisce nello svolgimento delle proprie attività – tra cui clienti, enti pubblici, partner tecnologici, fornitori strategici, università, comunità locali – approfondendone le caratteristiche, le aspettative e le aree di attenzione prioritaria. L'analisi materialità consente al Gruppo di affrontare le sfide globali in maniera proattiva, orientando la propria innovazione tecnologica verso soluzioni sostenibili, rafforzando la governance del rischio, e consolidando la fiducia degli stakeholder.



### Sostenibilità nel settore ferroviario

Le ricerche e i progetti in corso delineano un futuro ferroviario europeo orientato verso una maggiore sostenibilità, digitalizzazione e integrazione transnazionale. Le leve strategiche identificate includono: Decarbonizzazione tramite treni a idrogeno, integrazione digitale attraverso sistemi interoperabili, intelligenza artificiale per l'ottimizzazione operativa e la manutenzione predittiva.

## 2.2 Mappa degli Stakeholder

Grazie ad un'analisi di benchmark condotta sulle principali società operanti nei suoi settori d'attività, il Gruppo MERMEC è arrivato a definire la propria mappa degli stakeholder ed è rappresentativa delle principali categorie di soggetti che possono ragionevolmente essere interessati dalle attività, dai prodotti o dai servizi del Gruppo. Analogamente, gli stakeholder ricomprendono anche soggetti o entità le cui azioni possono influire sulla capacità del Gruppo di implementare le proprie strategie o raggiungere gli obiettivi prefissati.



L'individuazione degli stakeholder, dei loro ragionevoli interessi, delle loro potenziali aspettative e importanza per l'organizzazione, rappresenta una fase fondamentale nella definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità, che deve essere in grado di illustrare le principali dinamiche intervenute nel corso dell'anno rispetto ai temi economici, ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione, favorendo la comprensione dell'attività aziendale, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto prodotto.

GRI 2-28 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder

## 2.3 Tematiche e Analisi di Materialità

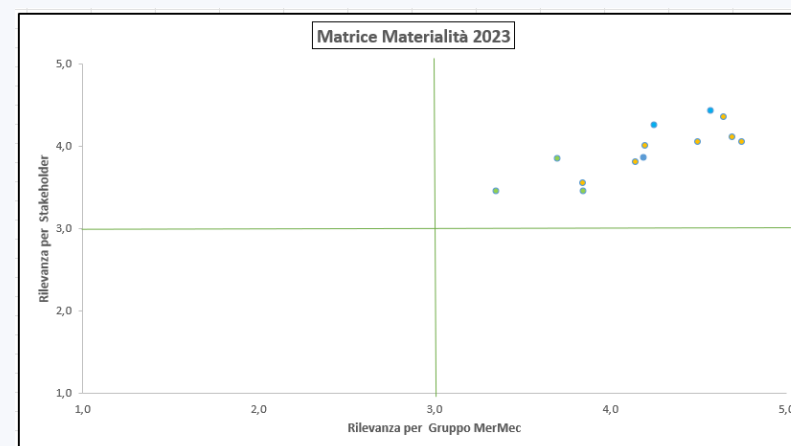
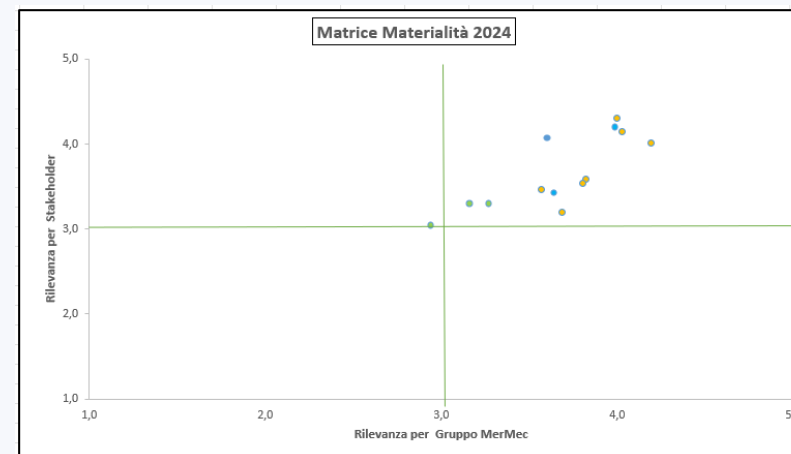
Le tematiche materiali sono quelle che incidono in misura più significativa sulla capacità del Gruppo MERMEC di creare valore nel tempo e che influenzano fortemente gli stakeholder, i loro interessi e le loro aspettative.

La materialità è uno dei principi cardine nella redazione del Bilancio di Sostenibilità, in quanto guida la selezione dei progetti più rilevanti, l'analisi dei risultati conseguiti e la valutazione degli impatti generati dalle attività del Gruppo nelle tre dimensioni ESG (ambientale, sociale e di governance).

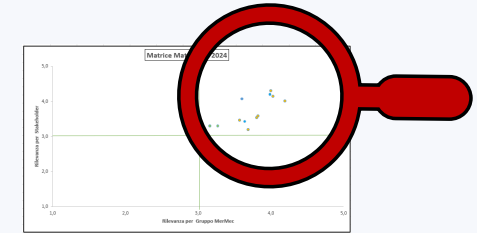
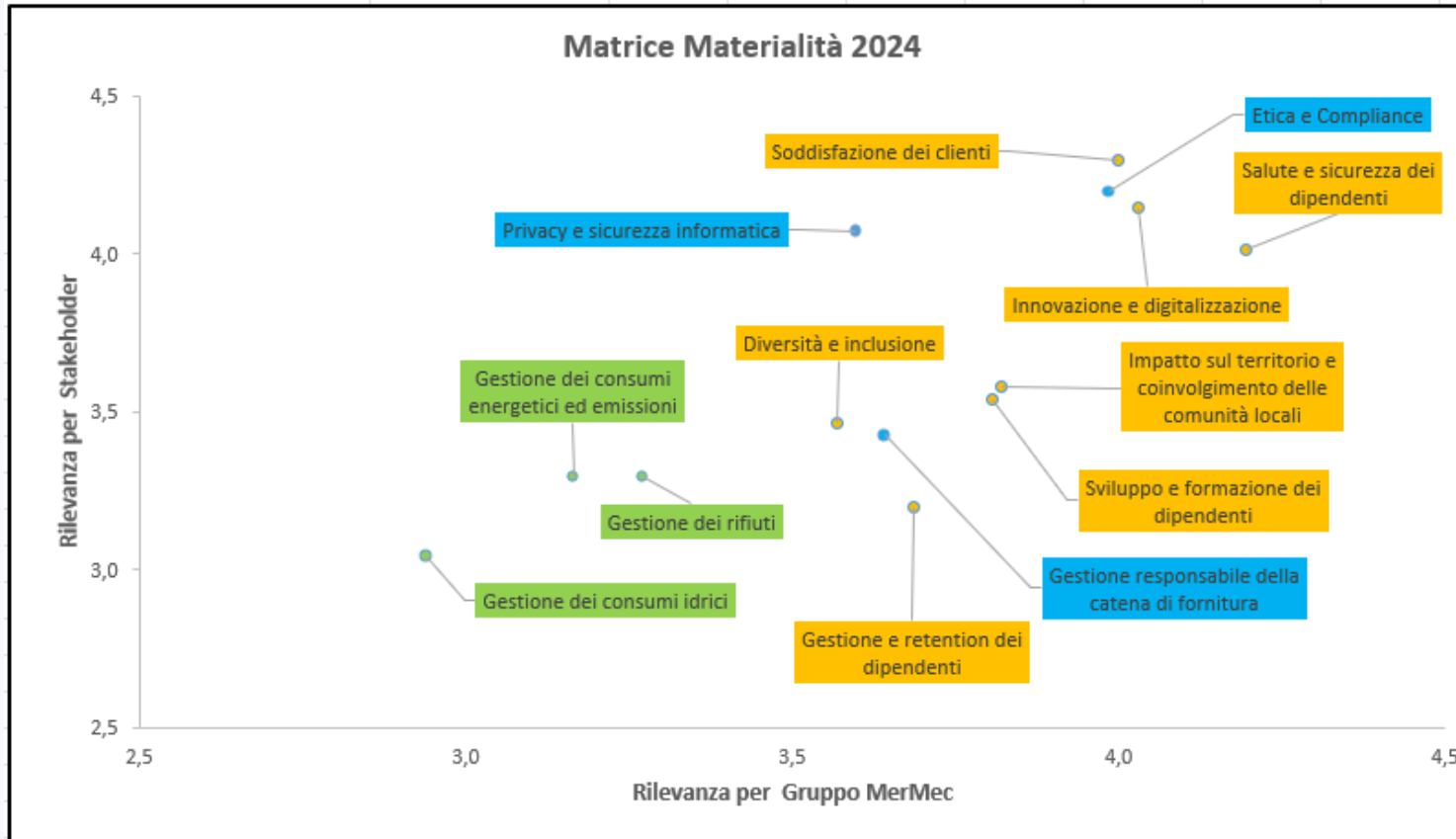
Nel 2023 il Gruppo ha condotto un'analisi di benchmark per individuare le tematiche di sostenibilità più rilevanti rispetto al proprio contesto operativo e di mercato. Il processo si è articolato in un workshop rivolto a un campione rappresentativo di dipendenti e in una successiva valutazione da parte del Top Management, tramite questionario.

Nel 2024 tale analisi è stata oggetto di rivalutazione, con l'obiettivo di confermare o aggiornare le priorità emerse. L'esito ha confermato pienamente la validità della mappatura precedente, evidenziando come tutte le tematiche selezionate si collochino nel quadrante di massima rilevanza, risultando rilevanti (3), molto rilevanti (4) o decisamente rilevanti (5), sia per il Gruppo MERMEC sia per i suoi stakeholder.

La matrice e l'elenco delle tematiche materiali che ne derivano riflettono pertanto in modo coerente le priorità strategiche del Gruppo, l'ascolto attivo degli stakeholder e la volontà di orientare il proprio piano di sostenibilità verso azioni a impatto concreto e misurabile.



## 2.4 La Matrice di Materialità



La matrice di materialità nel quarto quadrante dettaglia le tematiche di sostenibilità rilevanti per la Società (rappresentate sull'asse orizzontale) e per i suoi Stakeholder (rappresentate sull'asse verticale).

Nel grafico vengono riportate le tematiche riconducibili alle aree di sostenibilità:

- Area Governance (Blu)
- Area Ambientale (Verde)
- Area Sociale (Arancione)

Ciascuno dei temi rappresentati nella matrice, saranno approfonditamente analizzati nel corso di questo documento.

**GRI 3-1** Processo di determinazione dei temi materiali

**GRI 3-2** Elenco di temi materiali

# 3

## L'IMPEGNO



[3.1 UN Global Compact](#)

[3.2 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile](#)

[3.3 Partecipazione ad Associazioni di Categoria](#)

[3.4 Risultati e Premi](#)

### 3.1 UN GLOBAL COMPACT



United Nations  
Global Compact

A testimonianza dell'impegno di MERMEC e dell'importanza di una crescente integrazione della sostenibilità nelle proprie scelte strategiche, MERMEC ha scelto nel 2019, di aderire al **UN Global Compact**, l'iniziativa di sostenibilità aziendale più ampia al mondo.

Si tratta di un'iniziativa volontaria per adottare **dieci principi universali** relativi ai diritti umani, al lavoro, all'ambiente e alla lotta alla corruzione, che promuovono i valori della sostenibilità a lungo termine attraverso azioni politiche, pratiche commerciali e comportamenti sociali e civili.

Nel 2024 ha effettuato l'annuale **Communication on Progress** a sostegno dei dieci principi della Carta, dimostrando la sua adesione a questo "movimento globale di società sostenibili".

### 3.2 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile



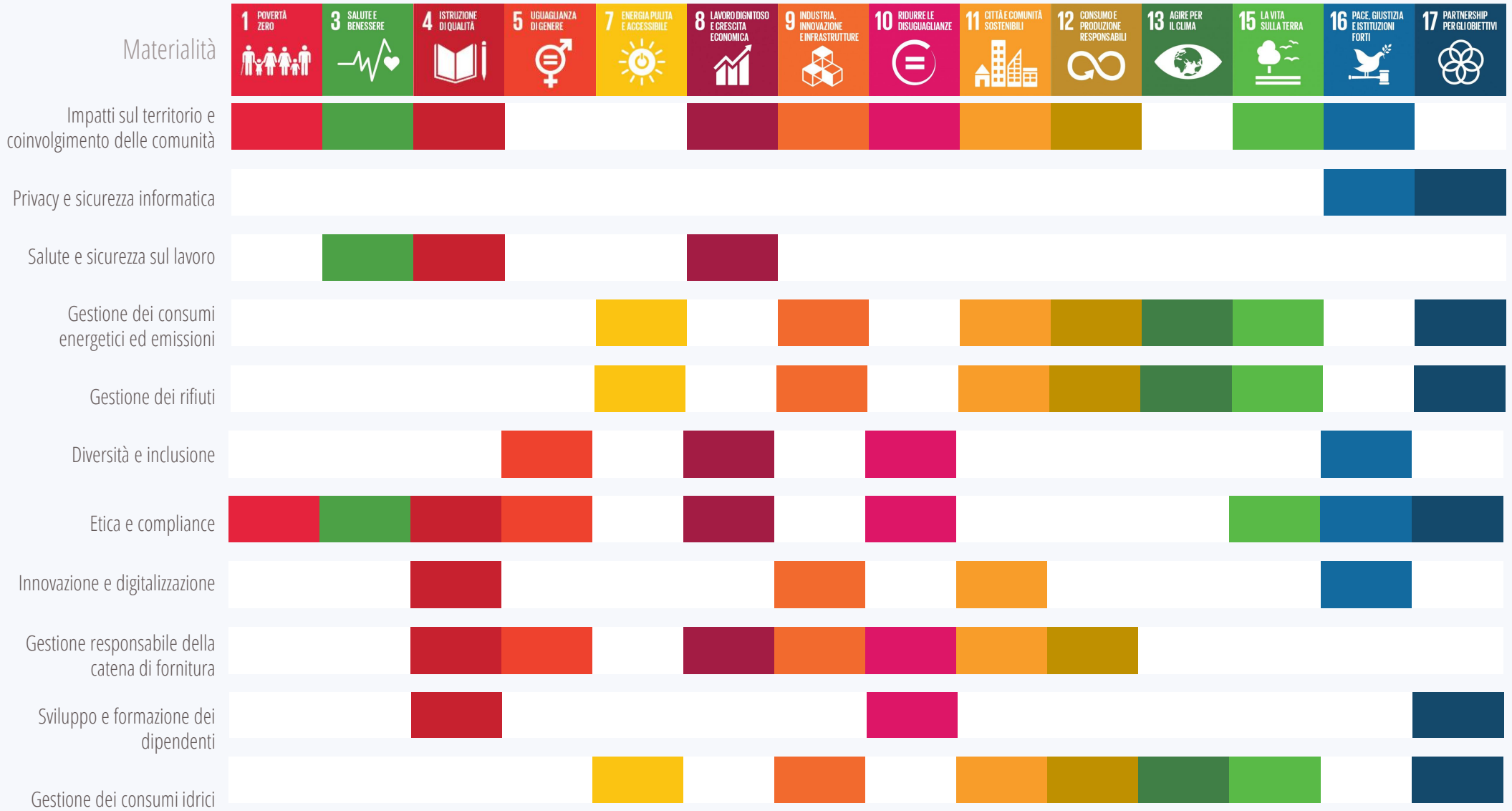
MERMEC, attraverso le proprie attività, contribuisce, per quanto di competenza, al raggiungimento degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite, approvati dall'Assemblea generale nel 2015.

Contribuire al raggiungimento degli SDGs richiede uno sforzo collettivo per ridurre disuguaglianze, povertà e disoccupazione e per promuovere un percorso di sviluppo che minimizzi gli impatti negativi sull'ambiente,

favorendo la promozione della ricerca e dell'innovazione, la decarbonizzazione e l'istituzione di modelli di produzione e consumo sostenibili. La caratteristica essenziale degli SDGs è che sono universali e potenzialmente applicabili ovunque, a livello globale, nazionale e locale.

Nel cercare di creare valore condiviso attraverso lo sviluppo di prodotti innovativi e l'implementazione di processi produttivi sostenibili, MERMEC ha individuato gli obiettivi a cui puoi garantire con le proprie attività: tale processo ha preso forma analizzando le interconnessioni tra il quadro internazionale e le principali tematiche materiali del Gruppo, individuate attraverso l'analisi di materialità come precedentemente descritto.

## OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE



### 3.3 Partecipazione ad Associazioni di Categoria

MERMEC partecipa attivamente a diversi gruppi di lavoro all'interno di UNISIG, UNIFE, CEN.

Nel 2010 MERMEC è diventato membro associato UNISIG (oggi Full Member), divenendo il secondo produttore di apparecchiature di segnalamento che entra nel prestigioso consorzio internazionale dalla sua fondazione nel 1999. Di seguito le associazioni di categoria di cui MERMEC è parte:



#### EU-Rail

European partnership for rail research and innovation under the Horizon Europe programme (2020-2027)



#### MOST (fondoazione)

National Center for Sustainable Mobility



#### CEN

European Committee for Standardization

EUROPEAN COMMITTEE  
FOR STANDARDIZATION



#### ANIE ASSIFER

Italian Railway Industry Association



#### UNISIG

Union of Industry of Signalling



#### CIFI

Italian Railway Engineers Association



#### AREMA

The American Railway Engineering and Maintenance-of-Way Association



#### UNIFE

the Association of the European Rail Industry



#### Ditecfer

Distretto per le Tecnologie Ferroviarie, l'Alta velocità e la sicurezza delle Reti

GRI 2-28 *Appartenenza ad associazioni*

## 3.4 Risultati e Premi



### VALUTAZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ – ECOVADIS

In ottica di miglioramento continuo, il Gruppo ha deciso di sottoporre anche nel 2024 la propria organizzazione alla **valutazione da parte del team ECOVADIS** sugli aspetti di Corporate Social Responsibility (che includono l'Ambiente, gli acquisti sostenibili, le pratiche lavorative e i diritti umani, l'etica) nel settore della produzione di locomotive e materiale rotabile, non solo confermando la medaglia **Platinum ma incrementando il proprio punteggio**.



### LEADER DELLA SOSTENIBILITÀ 2024

Anche nel 2024 MER MEC ha partecipato all'iniziativa del Sole 24 Ore – Statista **"Leader della Sostenibilità 2024"** e si conferma nella lista delle 240 aziende italiane che si distinguono per le loro pratiche sostenibili. La lista è stata creata, in collaborazione con Il Sole 24 Ore, da Statista, azienda leader delle ricerche di mercato e specializzata in ranking e analisi di dati aziendali. All'interno dello studio sono state analizzate nello specifico numerose aziende italiane sulla base del rapporto di sostenibilità e del bilancio finanziario pubblicati.



### Certificato Synesgy - MER MEC Engineering

Nel 2024 MER MEC Engineering ha partecipato alla valutazione ESG tramite piattaforma **Synesgy**, ottenendo lo score **"A - Ottimo"** e certificandosi come "Società con un ottimo livello di adeguatezza rispetto ai principi ESG, pienamente in linea con le best practice nazionali e internazionali". La metodologia di Synesgy segue standard di sostenibilità internazionali generalmente accettati come i Global Reporting Initiative (GRI) e gli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG) ed è stata sviluppata da CRIF Ratings, un'agenzia di rating sotto la supervisione dell'ESMA.

## 4

# ETICA ED INTEGRITÀ DEL BUSINESS



- 4.1 [I Modelli Organizzativi di Gestione e Controllo](#)
- 4.2 [L'impegno nella Lotta alla Corruzione](#)
- 4.3 [La Sicurezza delle Informazioni](#)

## 4.1 I Modelli Organizzativi di Gestione e Controllo

### 4.1.1 Il Modello Organizzativo 231/01

Il Gruppo MERMEC, da sempre attento al **rispetto delle normative** e **alla promozione di una condotta etica e responsabile**, ha scelto sin dal 2007 di **dotarsi volontariamente** di un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 (MOGC).

Questa scelta, **maturata ben prima che la cultura del compliance management si diffondesse su larga scala**, testimonia la volontà dell'azienda di rafforzare nel **tempo i propri presidi di governance, integrità e trasparenza**. Il MOGC rappresenta infatti uno strumento fondamentale per guidare **la conduzione corretta delle attività** aziendali e **prevenire il rischio di illeciti**, contribuendo alla costruzione di un ambiente fondato su **responsabilità e affidabilità**. Pur non essendo un adempimento obbligatorio, l'adozione del MOGC è stata per MERMEC una **decisione strategica**, coerente con un approccio prudentiale alla gestione dei rischi e con un più ampio sistema di controllo interno. Il Modello è parte integrante **dell'identità aziendale** e si traduce in azioni concrete di prevenzione, monitoraggio e miglioramento continuo, a tutela del valore e della reputazione dell'impresa.

Il Modello 231 adottato da MERMEC si fonda su una solida e articolata valutazione del rischio legato ai reati presupposto, ed è uno dei pilastri della cultura aziendale di integrità, responsabilità e trasparenza.

**Costituisce un sistema strutturato**, volto non solo a prevenire la commissione di illeciti, ma anche a **rafforzare la cultura della legalità** e il presidio del rischio in tutte le aree operative, integrato nel più ampio assetto di governance e controllo interno, basato su tre elementi chiave:

- un **Codice Etico** che definisce i principi e i valori di riferimento per tutte le persone del Gruppo;
- un **sistema di procedure e controlli operativi**, volto a regolamentare in dettaglio le attività aziendali a rischio;
- un **sistema di deleghe e procure**, che garantisce trasparenza e tracciabilità nel processo decisionale.

Nel suo impianto concreto, il Modello 231 di MERMEC si traduce in un insieme organico di presidi e misure costruiti sulla base dell'analisi dei rischi-reato. A partire da una mappatura accurata delle aree e dei processi aziendali più esposti, il Modello 231 stabilisce un quadro normativo interno pensato per orientare le decisioni aziendali secondo criteri di correttezza, trasparenza e prevenzione.

A presidio del corretto funzionamento del Modello 231, **opera l'Organismo di Vigilanza** (OdV), organo indipendente e dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo. L'OdV ha il compito di monitorare costantemente l'**efficacia** e l'**adeguatezza** del MOGC, **verificare il rispetto** delle prescrizioni in esso contenute, **gestire le eventuali segnalazioni** e proporre aggiornamenti e modifiche in linea con l'evoluzione normativa, organizzativa e dei rischi emersi nel tempo.

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato da MER MEC è oggetto di un **costante processo di aggiornamento**, volto ad assicurarne la piena efficacia e l'allineamento con l'evoluzione del contesto normativo, organizzativo e operativo in cui l'azienda si trova ad operare.

Questo processo è alimentato in maniera sistematica dalle attività di vigilanza svolte dall'OdV che ha il compito di monitorare l'effettiva applicazione del Modello 231 e di segnalarne eventuali aree di miglioramento.

Attraverso l'analisi delle dinamiche aziendali, dei cambiamenti legislativi e delle risultanze dei controlli interni, l'OdV propone al Consiglio di Amministrazione le modifiche necessarie affinché il Modello 231 resti uno strumento vivo, concreto e funzionale alla prevenzione dei rischi-reato.

Confermandosi coerente con questo approccio, nel corso dell'anno ha provveduto ad aggiornare formalmente il proprio MOGC in data 6 novembre 2024.

Il **Codice Etico** rappresenta un elemento essenziale del sistema di controllo interno di MER MEC, contribuendo attivamente alla prevenzione di comportamenti non etici che potrebbero compromettere l'integrità dell'attività aziendale e il rapporto di fiducia con gli stakeholder.

Il **Codice Etico si applica a MER MEC** e a tutte le Società da essa controllate o collegate, **costituendo un riferimento vincolante** per l'insieme delle persone che operano all'interno del Gruppo, a qualunque titolo. **Per assicurarne la diffusione e l'effettiva applicazione**, MER MEC promuove percorsi formativi dedicati a tutti i dipendenti, integrati da iniziative di sensibilizzazione sul Modello 231. Queste attività rafforzano la cultura aziendale dell'integrità, della responsabilità e della conformità.

L'impegno dell'azienda nella **prevenzione della corruzione** è ulteriormente testimoniato dal conseguimento della certificazione UNI ISO 37001:2016 – Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione, ottenuta nel 2021 e rinnovata nel 2024. Tale standard internazionale **consolida e struttura** il sistema di controllo interno, in piena coerenza con i valori e i principi espressi nel Codice Etico.

Il **Codice Etico** con i suoi principi generali si applica in **Italia** e nei **contesti internazionali** in cui MER MEC è presente.

I principi cardine promossi dal Codice Etico includono la tutela dei diritti umani, la valorizzazione della diversità, la salvaguardia dell'integrità individuale e professionale, nonché il rispetto di valori fondamentali quali onestà, correttezza, trasparenza, lealtà e qualità. Tali principi rappresentano un orientamento costante per tutte le decisioni e le attività del Gruppo, a garanzia di una condotta responsabile e sostenibile nel lungo periodo.



\* Il Codice Etico. è consultabile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com).



**68%**  
**DIPENDENTI**  
**FORMATI IN**  
**TEMA ETICO\*** al  
**31.12.2024**

\*Il 68% dei dipendenti (1056 dipendenti) ha partecipato a corsi di formazione in tema etico. La percentuale è stata calcolata considerando al denominatore il totale dei dipendenti al 31/12/2024.

Sono compresi i corsi in modalità e-learning relativi al codice etico, il Modello Organizzativo 231, la Cybersecurity, la Sicurezza delle informazioni, la Prevenzione della corruzione, Privacy e GDPR, i sistemi di gestione ISO 27001 e ISO 37001.

Il **Codice Etico** del Gruppo MER MEC è stato recentemente **aggiornato**, con approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione della Capogruppo MER MEC S.p.A. in data 15 ottobre 2024, **a conferma dell'impegno costante dell'azienda** nel garantire l'adeguatezza dei propri **presidi etici** rispetto **all'evoluzione normativa, organizzativa e sociale**.

Il documento rappresenta un riferimento centrale nella definizione delle regole di condotta che disciplinano i rapporti interni ed esterni del Gruppo, delineando in particolare:

- i principi di comportamento nelle relazioni con i collaboratori, con indicazioni puntuali in merito alla selezione del personale, alla costituzione del rapporto di lavoro, alla gestione e formazione continua, nonché alla tutela della salute, della sicurezza, della privacy e della dignità della persona nel contesto lavorativo;
- le regole di condotta nei confronti dei clienti, ispirate a trasparenza, correttezza e orientamento alla soddisfazione;
- i criteri etici nelle relazioni con i fornitori, che guidano i processi di acquisto secondo logiche di equità, pari opportunità, trasparenza e collaborazione reciproca, in tutte le fasi - dalla selezione alla gestione dei rapporti contrattuali.

L'efficacia e la solidità del sistema di governance adottato da MER MEC, orientato alla trasparenza, alla legalità e alla responsabilità, sono state ulteriormente

riconosciute nel 2024 con l'assegnazione da parte dell'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato** (AGCM) del **Rating di Legalità** con **punteggio "\*\*\*++"**.

Tale riconoscimento, riservato alle imprese che adottano comportamenti virtuosi in materia di compliance, trasparenza e responsabilità sociale, costituisce un'ulteriore conferma della coerenza tra i principi dichiarati e le prassi effettivamente attuate dall'azienda. Tale riconoscimento rappresenta anche un **elemento oggettivo** a supporto dell'impegno dell'azienda nel contrasto alle pratiche **anticoncorrenziali** e nella promozione di una cultura del rispetto normativo, in coerenza con quanto rendicontato nel **GRI 206-1**.

Il Gruppo ha adottato la **procedura per la Gestione delle Segnalazioni**, aggiornata nel 2024, in attuazione del D.Lgs. 10 marzo 2023 n. 24, che recepisce la Direttiva (UE) 2019/1937 **sul Whistleblowing**.

Tale procedura definisce le modalità per la ricezione, l'analisi e il trattamento delle segnalazioni, incluse quelle presentate in forma anonima, da parte di personale interno o di soggetti esterni (clienti, fornitori, collaboratori).

L'obiettivo è garantire un **sistema efficace, riservato e non ritorsivo**, che favorisca l'emersione di comportamenti illeciti o contrari ai principi etici e normativi, nel pieno rispetto delle tutele previste per il segnalante, per la persona segnalata e per i soggetti coinvolti.



## GRI 206-1 Azioni legali relative a comportamento anti-competitivo, attività di trust e prassi monopolistiche

**Nel biennio 2023-2024 non vi sono state azioni legali riguardanti il comportamento anti-competitivo e violazioni di leggi anti-trust e contro il monopolio in cui il gruppo MERMEC sia stato identificato come partecipante.**

**GRI 206-1** Azioni legali relative a comportamento anti-competitivo, attività di trust e prassi monopolistiche

## 4.2 L'impegno nella Lotta alla Corruzione

**MER MEC non ammette alcuna forma di corruzione** (quali dare o ricevere tangenti\* e pagamenti indebiti) sia per via diretta che indiretta, anche finalizzati ad agevolare iter burocratici di routine, sia nelle relazioni con funzionari pubblici, sia nei rapporti con clienti e fornitori appartenenti ad aziende private.

Nel 2024 è stata rinnovata la certificazione del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione di MER MEC da parte dell'ente di certificazione accreditato, a conferma dell'impegno dell'organizzazione verso i più elevati standard etici e di integrità.

È stata condotta un'attenta analisi e valutazione del rischio di corruzione su processi sensibili, personale, soci in affari (clienti, partner, fornitori) e transazioni. I rischi identificati con un livello diverso da "basso" sono stati trattati tramite l'implementazione di presidi di controllo mirati al fine di ricondurli a un livello accettabile.

In presenza di rischi classificati come "alti", in particolare in relazione ad alcune categorie di dipendenti, sono state svolte attività di due diligence specifiche.

In coerenza con i principi espressi nel Codice Etico, nelle fasi di selezione dei fornitori e nella definizione di collaborazioni con partner commerciali, agenti, rappresentanti, consulenti e subappaltatori a livello globale, vengono eseguite verifiche documentate di due diligence che includono l'analisi dei precedenti (compresa la solidità finanziaria e le eventuali segnalazioni in banche dati pubbliche) e la valutazione della competenza professionale.

Non vengono considerate, né influiscono sulle valutazioni, variabili quali i rapporti interpersonali, le origini etniche, le convinzioni politiche o religiose.

**GRI 2-26** Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni



**90%**  
**PARTNER COMMERCIALI SONO  
SOTTOPOSTI AD UN  
PROCESSO DI DUE DILIGENCE  
SULLA CORRUZIONE**

Nell'ambito del proprio sistema di controllo interno, MER MEC definisce i controlli e le attività che contribuiscono alla prevenzione del rischio di commissione di reati di corruzione e di concussione. In tal modo contribuisce al raggiungimento degli **SDG # 10,16 e 17**.

Inoltre, sono eseguiti annualmente **audit** di prima e terza parte secondo lo schema ISO 37001, con la copertura del **100% delle sedi** del Gruppo MER MEC.



Al fine di raccogliere eventuali **segnalazioni di sospetta corruzione** anche in forma anonima, ciascuna Società del Gruppo MER MEC ha reso disponibile sul proprio sito internet una pagina dedicata. I link sono riportati nel par. [5.1.4](#).

*\* Si parla di tangenti indirette quando la stessa viene corrisposta attraverso interposta persona. Ad esempio, un'azienda si avvale di un agente di commercio per ottenere un appalto e questi versa parte della provvigione a titolo di tangente. Questo tipo di pratica non è ammesso.*

MER MEC si attiene alle leggi anticorruzione vigenti nei Paesi in cui opera, la cui violazione può comportare sanzioni che variano dalle pene detentive a quelle pecuniarie per i singoli e per l'azienda; il **MOGC prevede invece specifiche norme deontologiche e regole operative** da adottare per prevenire i reati contemplati dal Decreto 231/2001 (ad es. reati contro la Pubblica Amministrazione, reati societari, reati di corruzione tra privati, delitti informatici e del trattamento illecito di dati, reati ambientali e reati in ambito salute e sicurezza sul lavoro).

Uno degli aspetti regolamentati dal Codice Etico, dal Modello 231 e dalle procedure aziendali è il **conflitto di interesse**.

È previsto che i consulenti, fornitori, collaboratori, clienti, partner e dipendenti delle Società del Gruppo MER MEC, nello svolgimento delle proprie attività, evitino situazioni di conflitti d'interesse che potrebbero essere determinati, ad esempio, dall'assunzione di cariche sociali o svolgimento di attività lavorative presso clienti o fornitori o dall'assunzione di interessi economici e finanziari in attività di fornitori o clienti.

Nel caso si dovesse verificare una situazione potenzialmente idonea a generare un conflitto di interesse da parte di un consulente, fornitore, collaboratore, cliente e partner deve essere comunicata a MER MEC e nel caso di dipendente al proprio responsabile.

Inoltre, ai sensi del Modello 231, nell'esercizio delle loro funzioni, i membri dell'OdV non devono trovarsi in situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse derivanti da qualsivoglia ragione di natura personale, familiare o professionale. In tale ipotesi, essi sono tenuti a informare immediatamente gli altri membri dell'Organismo di Vigilanza e devono astenersi dal partecipare alle relative deliberazioni.

Nel caso di conflitti di interesse nati al termine delle attività di due diligence, è compito dell'ente aziendale FAB (Funzione Anti-Bribery) svolgere ulteriori approfondimenti al fine di valutare se tale conflitto di interesse possa pregiudicare lo svolgimento di un'attività aziendale e definire le eventuali azioni da intraprendere per mitigare la criticità riscontrata.

*Le politiche integrali e i canali per le segnalazioni anche in forma anonima sono disponibili sul sito internet di ciascuna Società del Gruppo MER MEC:*

- MER MEC S.p.A.: [Sostenibilità \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com)
- MER MEC STE S.r.l.: [Quality & Certifications - Mermec STE](#)
- MER MEC Engineering S.r.l.: [Chi Siamo - MERMEC Engineering \(mermec-engineering.com\)](https://www.mermec-engineering.com)
- ANGELSTAR S.r.l.: [Qualità e Certificazioni - Angelstar \(angelstarcompany.com\)](https://www.angelstarcompany.com)

## GRI 205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate

**A riprova dell'impegno profuso, nel corso del biennio 2023-2024 non si sono verificati episodi di corruzione.**

**GRI 2-15** Conflitti d'interesse

**GRI 205-3** Incidenti confermati di corruzione e misure adottate

## 4.3 La Sicurezza delle Informazioni

Uno dei temi in ambito etico sul quale MER MEC ha intrapreso un percorso di miglioramento continuo è la sicurezza delle informazioni. Nel contesto di crescente digitalizzazione e connettività, la sicurezza delle informazioni rappresenta una **leva strategica** per migliorare la postura dell'organizzazione, rafforzandone la resilienza e la competitività. Per il Gruppo MER MEC, ciò significa non solo proteggere i propri dati, ma anche accrescere la consapevolezza e la responsabilità di tutte le persone, attraverso attività di formazione continua, esercitazioni mirate e simulazioni di attacchi informatici – come le campagne di phishing – che rafforzano la capacità di riconoscere e reagire a minacce reali.

In coerenza con questo impegno e con il principio del miglioramento continuo, il Gruppo MER MEC ha aggiornato in anticipo rispetto alle scadenze stabilite da International Accreditation Forum (IAF), il proprio **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI)** in conformità alla nuova versione **ISO/IEC 27001:2022**. Questo aggiornamento garantisce una maggiore aderenza agli scenari di rischio contemporanei e introduce nuovi controlli, tra cui il **trattamento sicuro dei dati, la gestione delle configurazioni, la sicurezza dei servizi cloud e le attività di threat intelligence**.

La certificazione secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022 rappresenta una tappa fondamentale di questo percorso: un riconoscimento oggettivo **dell'affidabilità del sistema informativo, della robustezza delle infrastrutture digitali e della maturità organizzativa**.

La Politica per la Sicurezza delle Informazioni, consultabile sui siti aziendali, delinea l'approccio strategico adottato per garantire:

- Riservatezza: l'accesso alle informazioni è riservato a soggetti e processi autorizzati;
- Integrità: l'informazione è protetta da modifiche non autorizzate;
- Disponibilità: l'accesso alle informazioni è garantito quando necessario;
- Controllo: i processi e gli strumenti di gestione sono sicuri e tracciabili;
- Autenticità: l'origine dei dati è affidabile e verificabile;
- Privacy: i dati personali sono protetti secondo le normative vigenti.



**OBIETTIVO  
RAGGIUNTO**

### OBIETTIVO 2024

Certificazione secondo lo standard UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022 del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di MER MEC S.p.A.

In ottica di miglioramento e rafforzamento continuo del SGSI di MER MEC, l'organizzazione ha già avviato attività volte all'implementazione di processi e controlli utili ai fini della certificazione del sito di Treviso nell'anno 2025.

Si riepilogano, di seguito, le principali novità introdotte da MER MEC nel proprio SGSI:

- Rivisitazione, tenendo in debita considerazione il nuovo set di controlli della norma ISO 27002, del documento **«Statement of Applicability»**;
- Aggiornamento del processo di qualifica dei fornitori: in particolare: i) è stato aggiornato il questionario di qualifica dei fornitori attraverso l'inserimento di domande afferenti alla sicurezza delle informazioni; ii) è compito del team Cybersecurity di MER MEC valutare le risposte fornite dal fornitore alle domande in ambito sicurezza delle informazioni;
- Regolamentazione del processo di accettazione del rischio derivante dall'utilizzo di asset IT, prodotti aziendali, service IT necessari per lo svolgimento delle attività operative ma che non rispettano i requisiti di sicurezza delle informazioni previsti dall'organizzazione;
- Reportistica di "Vulnerability Assessment e Penetration Test Report" utile a documentare i test di sicurezza svolti in ogni loro fase con indicazione di: i) descrizione delle tecnologie e metodologie utilizzate; ii) vulnerabilità riscontrate durante le attività di test; iii) raccomandazione e soluzioni per mitigare le vulnerabilità riscontrate e minimizzare così il rischio;
- Analisi degli aspetti connessi al «climate change» tra i fattori del contesto;
- Identificazione formale attraverso nomine debitamente sottoscritte, per ciascun sistema informativo ritenuto critico, del «Responsabile dei dati informativi» e suoi «delegati» al fine di garantire il monitoraggio delle informazioni presenti nei sistemi informativi e di coloro che vi accedono secondo appositi permessi.

Nel concreto, il sistema è stato rafforzato con un upgrade tecnologico delle infrastrutture IT e di rete, migliorando l'affidabilità dei processi interni e lungo tutta la supply chain, a supporto di un'industrializzazione responsabile e sostenibile, in linea con l'Obiettivo di Sviluppo Sostenibile SDG #9 (Industria, innovazione e infrastrutture).

MER MEC ha definito ruoli e responsabilità chiare, adottato procedure strutturate e attuato azioni trasversali per tutelare il proprio patrimonio informativo in ogni area aziendale. La protezione del know-how e dei dati è un fattore critico di successo: le informazioni sono un asset strategico, da salvaguardare contro minacce intenzionali e rischi derivanti da comportamenti inconsapevoli.

In parallelo, sono in corso attività per l'allineamento alla Direttiva NIS2 che rafforza i requisiti di cybersecurity a livello europeo e per l'implementazione di un sistema di Threat Intelligence in grado di rilevare, analizzare e rispondere proattivamente agli incidenti informatici.

A conferma dell'impegno a livello europeo, il Gruppo MER MEC partecipa al programma Shift2Rail e al Gruppo di Lavoro Cybersecurity di UNIFE (European Rail Supply Industry Association), contribuendo alla definizione di linee guida e best practice condivise nel settore ferroviario e supportando lo sviluppo normativo tecnico europeo (es. CEN).

## OBIETTIVO 2025

Estensione al sito di Treviso della Certificazione secondo lo standard UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022 del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di MER MEC S.p.A.

## OBIETTIVO 2025

Certificazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di ANGELSTAR S.r.l. secondo lo standard UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022

A riprova della solidità del proprio Sistema di Sicurezza delle informazioni, il Gruppo attua un processo strutturato e documentato di **due diligence sulla sicurezza delle informazioni dei propri fornitori**.

La due diligence sui fornitori in ambito di sicurezza delle informazioni è un processo fondamentale per assicurarsi che le terze parti coinvolte nei processi aziendali rispettino standard adeguati di protezione dei dati e non rappresentino un rischio per la sicurezza. Questo tipo di verifica è particolarmente importante in ambiti regolamentati (es. GDPR, ISO/IEC 27001, NIS2).

L'attività di due diligence verso i fornitori è svolta attraverso un «**Questionario di qualifica dei fornitori**» (vedi cap [7. Approvvigionamenti sostenibili](#)) avente l'obiettivo di valutare:

- la tipologia di dati trattati;
- il rischio associato a una compromissione (es. perdita di dati, interruzione servizio);
- la documentazione in possesso (es. certificazione ISO/IEC 27001, politiche e procedure di sicurezza IT, gestione degli accessi, gestione degli incidenti);
- la sicurezza dei sistemi, delle applicazioni e dei dati utilizzati attraverso, a titolo di esempio, i seguenti aspetti:
  - i. controlli tecnici: firewall, antivirus, cifratura;
  - ii. business continuity e disaster recovery;
  - iii. gestione delle vulnerabilità;
  - iv. gestione dei sistemi di autenticazione;
  - v. governance della sicurezza: responsabilità e ruoli;
  - vi. gestione degli incident

Inoltre, contestualmente alle attività di due diligence, il Gruppo si è dotato di appositi standard contrattuali contenenti al loro interno specifiche clausole in ambito sicurezza delle informazioni (ad es: riservatezza e sicurezza delle informazioni, tutela dei dati personali, diritto di audit).

Attraverso lo svolgimento sistematico di una due diligence nei confronti dei propri fornitori, il Gruppo garantisce che quest'ultimi rispettino standard di sicurezza delle informazioni elevati e non rappresentino, quindi, una minaccia per i dati o i sistemi dell'azienda. I benefici del programma di due diligence attuato dal Gruppo sono innumerevoli e garantiscono:

- una riduzione del rischio di violazioni della sicurezza delle informazioni, perdite di dati e interruzioni dei servizi;
- conformità normativa riguardo la protezione dei dati e la sicurezza informativa;
- solidità reputazionale.



### 4.3.1 Rispetto della privacy e tutela dei dati personali

Per la gestione della privacy, MER MEC ha adottato un **Modello Organizzativo** in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), che prevede la nomina di un "Responsabile dell'Osservanza" e di un "Data Protection Officer", nonché l'identificazione dei dati personali per i quali l'azienda riveste il ruolo di Titolare o Responsabile del Trattamento. A supporto del sistema, è stato redatto il Registro dei Trattamenti, in cui sono definite le finalità, le modalità di trattamento e i potenziali rischi connessi.

Il Gruppo MER MEC ha implementato procedure interne e misure di controllo per regolare l'accesso e il trattamento dei dati personali da parte del personale, con l'obiettivo di garantire un elevato livello di protezione. L'aggiornamento continuo dell'assetto procedurale a presidio della protezione dei dati realizzato tra il 2022 e il 2023 è in linea con l'approccio al miglioramento continuo.

Anche nel 2024, la **formazione** continua a rappresentare uno strumento chiave per rafforzare la consapevolezza sui principi fondamentali della protezione dei dati personali previsti dal GDPR, grazie al percorso e-learning realizzato nel 2023 (**980 h** di formazione per un totale di **670 persone formate nel 2024** sui temi di Sicurezza e riservatezza delle informazioni, GDPR, Privacy).

Nel 2024, al fine di assicurare la piena conformità alle disposizioni del Garante per la protezione dei dati personali in materia di trattamento dei dati tramite cookie e altri strumenti di tracciamento – in particolare alle Linee Guida aggiornate pubblicate nel 2021 e pienamente applicabili con l'obbligo di raccolta del consenso espresso a partire da gennaio 2022 – MER MEC ha attuato ulteriori misure tecniche e organizzative per garantire la correttezza delle informative e la libera manifestazione del consenso da parte dell'utente, in linea con quanto previsto dall'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e successive modifiche, e dai provvedimenti del Garante aggiornati al 2024. Nel sito istituzionale nella parte dedicata alla Privacy sono indicati i canali di contatto del DPO.

Il Gruppo MERMEC dà la possibilità di inviare, anche in forma anonima, segnalazioni/reclami in merito a possibili violazioni della Privacy, attraverso il sito internet aziendale. I link sono riportati nel par. [5.1.4](#).

**GRI 2-26** *Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni*

**GRI 418-1** *Reclami riguardanti violazioni della Privacy dei clienti e perdita dei loro dati*



GRI 418-1

Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati

**Nel biennio 2023-2024 non sono stati registrati reclami relativi a violazioni della privacy e non si sono verificati episodi di fuga, furto o perdita di dati dei clienti.**

## 5

## LAVORO E DIRITTI UMANI



- 5.1 [Lavoro e Responsabilità Sociale](#)
- 5.2 [Salute e Sicurezza dei Lavoratori](#)
- 5.3 [Sviluppo del Capitale Umano](#)
- 5.4 [Equità, Diversità e Inclusione](#)
- 5.5 [Coinvolgimento e Sviluppo delle Comunità Locali](#)
- 5.6 [Iniziative CSR e di coinvolgimento aziendale](#)

## 5.1 Lavoro e Responsabilità Sociale

MERMEC attribuisce **grande importanza alle proprie persone**, ritenute un **fattore indispensabile per il proprio successo**.

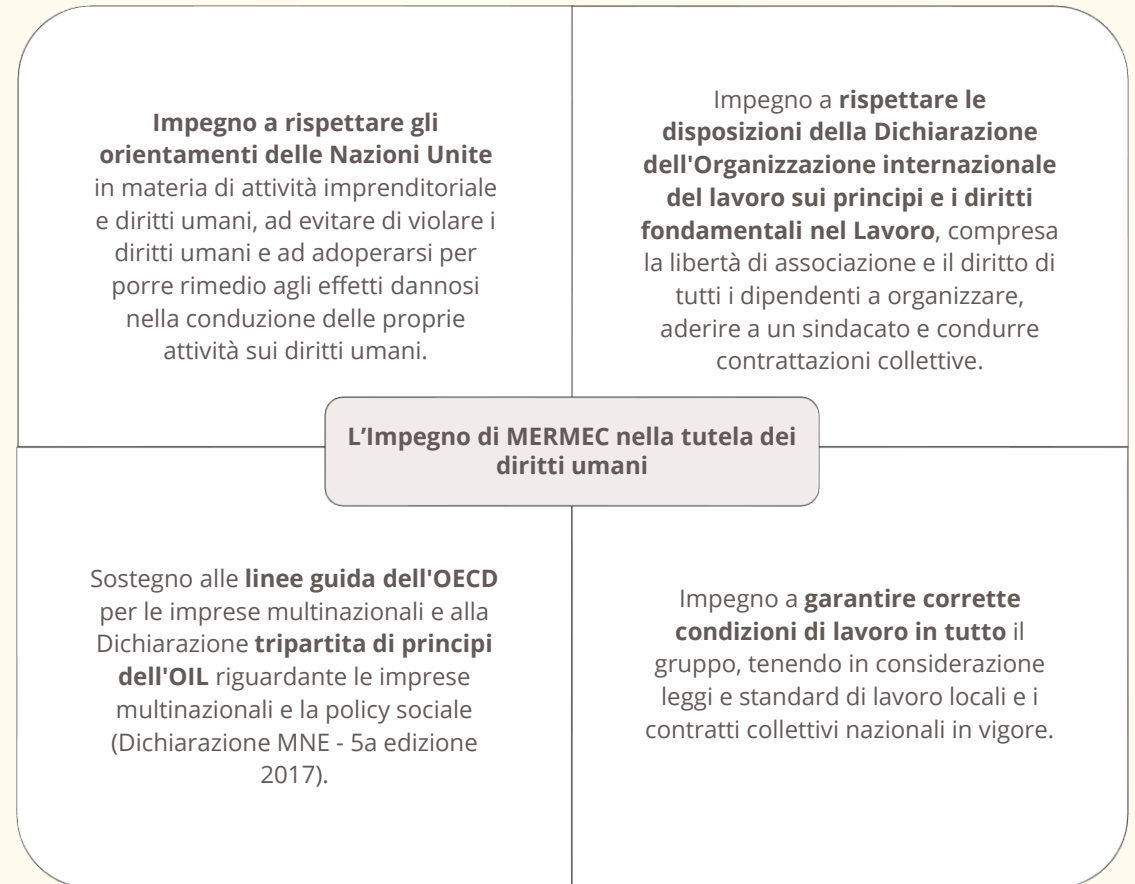
Per questo motivo, tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare ed accrescere il patrimonio e la competitività delle professionalità possedute da ciascuno e intende **rafforzare il dialogo in materia di diritti umani e diritti fondamentali del lavoro**, in particolare la libertà di associazione, al fine di sostenere la **crescita sostenibile delle proprie attività e condizioni di lavoro soddisfacenti per i propri dipendenti**.

Il Codice Etico di MERMEC contiene specifiche disposizioni relative a queste tematiche, che si applicano alle società controllate e collegate nel proprio perimetro operativo, tenendo conto del quadro giuridico locale di ciascun Paese in cui le stesse operano.

In alcuni casi tali disposizioni risultano più favorevoli rispetto alla legislazione nazionale e MERMEC intende promuoverle e diffonderle all'interno dell'intera organizzazione e filiera.

MER MEC, nell'ambito dei propri sistemi di gestione, **analizza i rischi relativi ai diritti umani e del lavoro** e ne identifica cause, impatti, parti interessate, azioni di trattamento in essere e azioni di mitigazione per ridurre il livello di rischio.

Il **100% dei siti operativi del Gruppo MER MEC** è sottoposto a tale analisi e valutazione dei rischi.



## GRI 2-7

### Informazioni su dipendenti e lavoratori esterni



**93%**  
**CONTRATTI A  
TEMPO  
INDETERMINATO**

	2023*			2024		
	UOMO	DONNA	TOTALE	UOMO	DONNA	TOTALE
Totale dipendenti	1.088	235	1.323	1273	288	1561

#### PERSONALE PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE

A tempo indeterminato	1.034	220	1.254	1186	266	1452
A tempo determinato	54	15	69	87	22	109

#### DIPENDENTI SUDDIVISI PER FULL-TIME E PART-TIME E GENERE

Full-Time	1.067	217	1.284	1.255	268	1.523
Part-Time	21	18	39	18	20	38

\*A seguito di un processo di miglioramento continuo nei sistemi di raccolta dei dati, nel 2024 è stato possibile rendicontare in modo più puntuale i dati sul personale. Pertanto, i dati del 2023 sono stati riesposti per includere tali valori.

**GRI 2-7** Dipendenti

**GRI 2-8** Lavoratori non dipendenti

Con riferimento alla suddivisione per tipologia di contratto, emerge l'impegno del Gruppo a **garantire alle proprie persone un'occupazione stabile**. Il 93% dei dipendenti, infatti, è assunto a tempo indeterminato. Oltre ai dipendenti, MERMEC si avvale della collaborazione di altre 16 persone, che fanno parte del Gruppo con diverse tipologie di contratto.

Tra questi, sono presenti stagisti, che al 31 dicembre 2024 erano 8, inseriti in azienda grazie a specifiche convenzioni con le università e le istituzioni locali, al fine di favorire la crescita professionale dei giovani, con l'obiettivo di un più agevole inserimento nel mondo del lavoro.

Inoltre, il numero di dipendenti con impiego part-time risulta pressoché stabile, ma leggermente in crescita per le donne, elemento che comprova la **volontà di MERMEC di garantire la conciliazione vita-lavoro a tutte le proprie persone**.

## GRI 2-8

### Lavoratori esterni non dipendenti

**Nel 2024 il Gruppo si è avvalso di 16 lavoratori esterni (25 nel 2023), di cui 8 stagisti e 8 collaboratori.**

### 5.1.1 Remunerazione e Contratti Collettivi

MERMEC rispetta il diritto della persona ad avere un salario dignitoso, e garantisce che la retribuzione pagata, corrisponda sempre almeno agli standard legali o agli standard minimi di settore, o ai contratti collettivi (ove applicabile).

Per calcolare la retribuzione di un dipendente ci si attiene ai seguenti elementi:

1. Ruolo e responsabilità ed esperienza nell'organizzazione. Nello specifico si utilizza la metodologia Willis Tower Watson per la Job Evaluation che determina dei "grade" utili a definire in modo scientifico, il peso di ogni singolo ruolo in Azienda e la sua rilevanza nella struttura organizzativa;
2. Prescrizioni del CCNL e documentazione cogente applicabile in materia contrattuale con i lavoratori (mansioni e minimi tabellari);
3. Benchmark retributivi ufficiali (per un raffronto il più possibile equilibrato si utilizzano tre fonti di benchmark: WTW, Jobpricing, ODM consulting);
4. Politiche di merito (processo di valutazione della performance denominato Meritocracy - Merit Increase policy)

Il dipartimento HR analizza periodicamente i risultati delle pratiche retributive per identificare le anomalie, i livelli di soddisfazione o insoddisfazione per i processi di retribuzione, i differenziali di genere e altre differenze legate alla diversità, all'interno e tra le famiglie di lavoro, le ubicazioni geografiche e la struttura retributiva, come ad esempio fasce, voti e scale.

Inoltre, come previsto dall'articolo 28 del Codice delle Pari Opportunità è presentato il rapporto biennale sulla situazione del personale maschile e femminile, che include dati sulle retribuzioni.

Il Gruppo MER MEC, nel rispetto delle previsioni del CCNL metalmeccanico, effettua il monitoraggio regolare degli orari di lavoro del personale per identificare eventuali anomalie nel lavoro straordinario, corrispondendo una retribuzione aggiuntiva secondo le maggiorazioni tabellari.

#### GRI 2-21 Rapporto di retribuzione totale

	2023	2024
Rapporto tra retribuzione totale annua dell'individuo più pagato e il valore mediano delle retribuzioni totali annue di tutti i dipendenti	9,15	18,55

#### GRI 2-30 Contratti Collettivi

	2023	2024
Percentuale di dipendenti inquadrati in contratti collettivi	100%	100%

**GRI 2-20** Procedura di determinazione della retribuzione

**GRI 2-21** Rapporto di retribuzione totale annuale

**GRI 2-30** Contratti collettivi

## 5.1.2 Salario di Sussistenza

Nel 2024, il Gruppo MERMEC ha condotto **un'analisi di benchmarking sul Salario di Sussistenza** al fine di garantire che le retribuzioni corrisposte ai propri dipendenti siano almeno pari o superiori alla soglia di un **reddito dignitoso (living wage)**.

L'analisi ha utilizzato come riferimento i valori mensili e regionali elaborati da **WageIndicator 2025 - iltuosalario.it**, che definiscono il Salario di Sussistenza sulla base di un paniere di beni e servizi essenziali, volto a soddisfare i bisogni primari delle persone e a garantire uno **standard di vita dignitoso**. Tra i fattori considerati rientrano:

- Cibo;
- Alloggio;
- Assistenza sanitaria;
- Trasporto;
- Istruzione per i figli;
- Abbigliamento;
- Acqua;
- Telefono (chiamate e dati);
- Spese impreviste;
- Tasse e previdenza sociale.



**100%**  
**DIPENDENTI COPERTI  
DALL'ANALISI DI  
BENCHMARKING DEL  
SALARIO DI  
SUSSISTENZA**

Tenendo conto della dislocazione delle **sedi operative del Gruppo**, l'analisi ha evidenziato che il 100% dei **dipendenti MERMEC** percepiscono **una retribuzione mensile superiore alla soglia del Salario di Sussistenza**.

Per il futuro, il Gruppo **si impegna** a garantire che la retribuzione del **100%** dei dipendenti sia superiore alla soglia minima del Salario di Sussistenza.

Sede societaria	Minimo livello CCNL corrisposto presso la sede	RAL più bassa suddivisa per 12 mensilità	Salario di Sussistenza mensile*
Monopoli	D1	1.862,98 €	1.270,57 €
Mola di Bari	D1	1.862,98 €	1.270,57 €
Lecce	B1	2.473,95 €	1.270,57 €
Galatina	C3	2.308,11 €	1.270,57 €
Noci	D1	1.862,98 €	1.270,57 €
Badoere di Morgano	D1	1.862,98 €	1.312,96 €
Granarolo dell'Emilia	D1	1.862,98 €	1.255,10 €
Milano	C1	2.110,53 €	1.316,47 €
San Piero a Grado (Pisa)	D2	2.065,91 €	1.281,14 €
Benevento	C2	2.155,16 €	1.190,89 €
Matera	D1	1.862,98 €	1.332,37 €
Genova	C2	2.155,16 €	1.218,32 €
Torino	C2	2.155,16 €	1.230,29 €
Roma	D2	2.065,91 €	1.252,18 €

\*Fonte dei dati: [Benchmark Finder | IDH Sustainable Trade \(idhtrade.org\)](https://www.idhtrade.org/) ; [Living Wages for Workers, Employers and Trade Unions - WageIndicator.org](https://www.wageindicator.org/); [Salari di sussistenza in Italia](https://www.wageindicator.org/)

*I benchmark elaborati da WageIndicator.org rappresentano una metodologia riconosciuta da IDH Living Wage Benchmark Methodologies.*

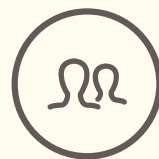
### 5.1.3 Turnover

Il Gruppo pone grande attenzione alle fasi di selezione e ingresso del personale, nel rispetto dei valori del Gruppo e di quanto previsto dal Codice Etico aziendale. Per questo è stato adottato internamente il **Processo di ricerca e selezione del Gruppo MERMEC**, con l'obiettivo di garantire la presenza di un organico che abbia un livello qualitativo, di competenza e di aggiornamento tale da consentire di far fronte alle proprie responsabilità con la dovuta diligenza. A tal proposito, il Gruppo al fine di riuscire ad individuare ed attrarre i migliori talenti presenti nel mondo accademico, ha stipulato convenzioni con diverse università italiane (rif. paragrafo [5.5.1](#))

Nel 2024, il Gruppo MERMEC ha registrato **l'ingresso di 348 risorse\***, parallelamente a **113 uscite**. Questi risultati equivalgono rispettivamente ad un tasso di assunzione del 22%, mentre il **tasso di turnover** è pari al **7%**.

Ciò dimostra un netto miglioramento della retention del Gruppo rispetto all'anno precedente (tasso di assunzione del 2023: 19%, tasso di turnover del 2023: 9%).

*\* I dati relativi ad assunzioni e cessazioni comprendono alcuni passaggi di risorse da società del Gruppo non incluse nel perimetro del presente Bilancio (un trasferimento societario in ingresso e 5 trasferimenti societari in uscita). Per questa ragione i dati del biennio non risultano comparabili.*



## 1. Efficienza

Trovare la migliore corrispondenza tra la cultura aziendale e i profili dei candidati.



## 2. Economicità

Utilizzare le risorse disponibili, per risparmiare tempo, e per minimizzare i costi al fine di rimanere in linea con gli obiettivi aziendali.



## 3. Coerenza

Mantenere uniformità nell'intero Gruppo.

**GRI 401-1** Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

## GRI 401-1a

## Nuovi assunti e tasso di assunzioni

## NUOVI DIPENDENTI PER GENERE ED ETÀ

	2023	2024
<b>Totale assunzioni uomo</b>	<b>205</b>	<b>273</b>
< 30 anni	75	96
30 ≤ x ≤ 50 anni	96	135
> 50 anni	34	42
<b>Totale assunzioni donna</b>	<b>50</b>	<b>75</b>
< 30 anni	20	36
30 ≤ x ≤ 50 anni	25	36
> 50 anni	5	3
<b>TOTALE NUOVI DIPENDENTI</b>	<b>255</b>	<b>348</b>
<b>TASSO DI ASSUNZIONE</b>	<b>19%</b>	<b>22%</b>

## GRI 401-1b

## Cessati e turnover del personale

## USCITE DI DIPENDENTI PER GENERE ED ETÀ

	2023	2024
<b>Totale uscite uomo</b>	<b>104</b>	<b>92</b>
< 30 anni	24	25
30 ≤ x ≤ 50 anni	63	44
> 50 anni	17	23
<b>Totale uscite donna</b>	<b>19</b>	<b>21</b>
< 30 anni	7	6
30 ≤ x ≤ 50 anni	11	13
> 50 anni	1	2
<b>TOTALE USCITE</b>	<b>123</b>	<b>113</b>
<b>TURNOVER IN USCITA</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>

### 5.1.4 Responsabilità Sociale (SA 8000)

MERMEC ha tra i suoi principi quello dell'etica aziendale e della promozione dei valori di lealtà, correttezza e rispetto, sia all'interno della propria realtà, sia nei confronti dei propri portatori d'interesse e dell'intera sfera di relazioni.

MER MEC STE, MER MEC S.p.A. MER MEC Engineering hanno un **Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale certificato secondo lo standard SA 8000:2014.**

La scelta di implementare un Sistema di Gestione conforme alla SA 8000 è motivata dalla volontà dell'organizzazione di regolamentare in forma chiara ed univoca lo svolgimento delle attività secondo i requisiti di Responsabilità Etica e Sociale, impegnandosi a coinvolgere su tali tematiche l'intera filiera di fornitura al fine di individuare aree di miglioramento in ambito etico-sociale a beneficio dell'intera Organizzazione.



Il Sistema è basato sui principi di tutela dei diritti dei lavoratori e sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sulle norme e convenzioni internazionali e sulle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) di riferimento richiamate dallo Standard, alle Leggi nazionali applicabili, alle normative di settore, alle condizioni contrattuali e a ogni altro requisito volontariamente sottoscritto e adottato. Gli impegni e i principali obiettivi sono descritti nella Politica per la Responsabilità Sociale\*.

Il Gruppo MERMEC conferma il proprio impegno concreto nella promozione della Responsabilità Sociale come leva strategica per la crescita sostenibile, integrando attivamente tali tematiche nei percorsi formativi rivolti ai neoassunti in fase di Induction. A ciò si affianca la diffusione sistematica delle politiche aziendali e del Manuale CSR di Gruppo all'intera popolazione aziendale, a testimonianza della volontà di consolidare una cultura condivisa basata su valori etici, inclusività e responsabilità verso gli stakeholder.

## OBIETTIVO 2026

Implementazione del Sistema di Gestione Responsabilità Sociale di Angelstar in accordo allo standard alla SA 8000:2014

**84%**  
**SITI OPERATIVI CON  
PERSONALE DEL GRUPPO  
MERMEC CERTIFICATI  
SA 8000**



\* La politica è consultabile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com)

Con l'obiettivo di mantenere elevati standard etici e lavorare nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, promuovendo al contempo un ambiente sicuro per segnalare violazioni potenziali o sospette, il Gruppo MERMEC ha:

Costituito il **Social Performance Team**, che è un punto di riferimento per i lavoratori in materia di tematiche per la Responsabilità Sociale, favorendo la comunicazione tra i lavoratori ed il management aziendale sui temi della responsabilità sociale, raccogliendo segnalazioni, opportunità di miglioramento ed eventuali reclami provenienti dalle parti interessate e collaborando all'individuazione di azioni per il miglioramento continuo delle Performance Sociali dell'organizzazione e vigilando sull'osservanza dei requisiti dello standard SA 8000.

Definito dei **canali per consentire ai lavoratori e le altre parti interessate la possibilità di inoltrare la segnalazione** (reclamo/proposta), in maniera nominativa o anonima, secondo una o più delle modalità di seguito riportate:

- via mail, verbalmente o telefonicamente verso Rappresentate dei Lavoratori
- cassetta segnalazioni SA8000, ubicate presso le principali sedi societarie (permette la comunicazione anche in forma ANONIMA)
- sito internet aziendale (permette la comunicazione anche in forma **anonima**)
- via mail all'ente di certificazione, all'indirizzo sa8000@rina.org
- via mail all'organismo di accreditamento SAAS, all'indirizzo saas@saasaccreditation.org

I reclami e le proposte di miglioramento possono riguardare uno dei seguenti **requisiti di responsabilità sociale**: lavoro infantile, lavoro forzato o obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione, sistema di gestione.

**GRI 2-25** Processi volti a rimediare impatti negativi

**GRI 2-26** Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni

- MER MEC S.p.A.: [Whistleblowing – MER MEC S.p.A.](#)
- MER MEC STE S.r.l.: [Whistleblowing – Mermec STE](#)
- MER MEC Engineering S.r.l.: [Whistleblowing - MER MEC Engineering](#)
- ANGELSTAR S.r.l.: [Whistleblowing – Angelstar](#)

The screenshot shows a web form titled "Whistleblower report form" with a breadcrumb trail "HOME > SUSTAINABILITY >". Below the title, it states "Reports may be made anonymously or with identification by using the following form." The form includes several input fields: "Full Name (non-mandatory field)", "E-mail (non-mandatory field)" with a note "You e-mail address is necessary only if you want a direct answer", a dropdown menu for "Please select the Company you want to forward the report to \*", a dropdown menu for "Report Topic \*", and a text area for "Report Description \*". There is also an "Upload a File (non-mandatory field)" section with a "Scegli il file" button and the text "Nessun file scelto". At the bottom right, there is a "Send Report" button with an envelope icon. A note "(\*) Mandatory fields" is located in the top right corner of the form area.

Il Gruppo garantisce al lavoratore/parte interessata, che ha avanzato una segnalazione/reclamo, la tutela da qualsiasi forma di discriminazione ed in particolare assicura la massima riservatezza sui fatti e contenuti della segnalazione, il diritto al mantenimento dell'anonimato, nel caso di segnalazioni pervenute in forma anonima, la non applicazione di azioni disciplinari, discriminatorie, ritorsive o il licenziamento, nel caso di segnalazioni non anonime o qualora sia possibile identificare il segnalante.

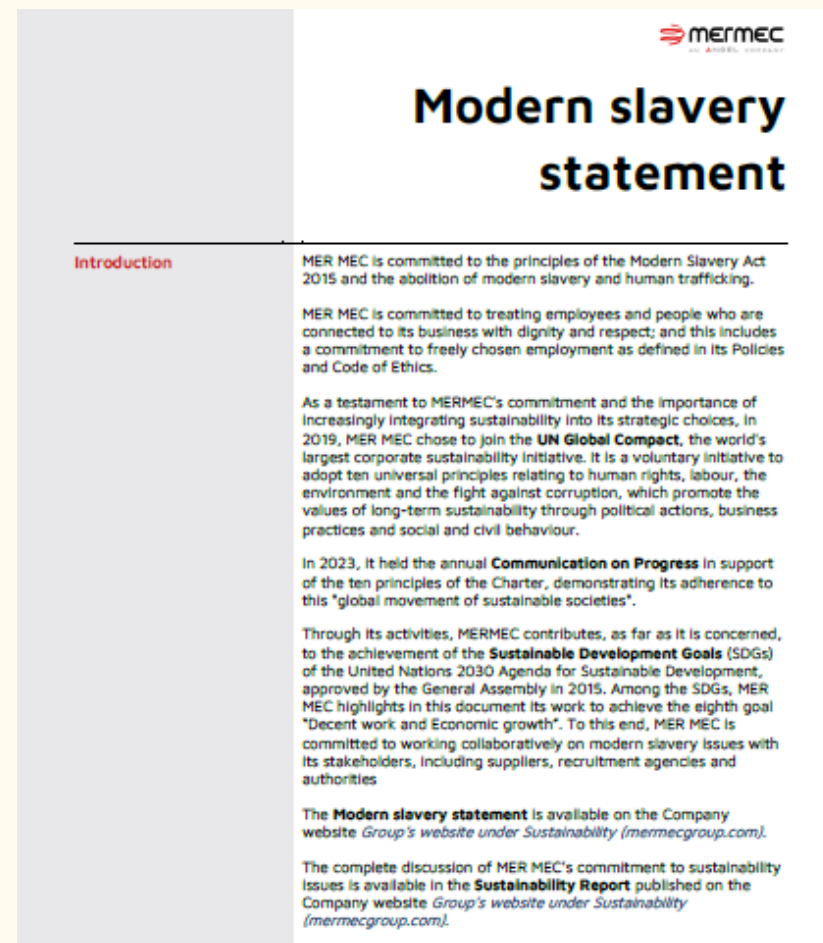
Il Gruppo MERMEC non tollera alcuna forma di schiavitù moderna in nessuna delle sue attività. Per questo, nel 2024 ha definito la **Modern Slavery Statement** con la quale si impegna a rispettare i principi del **Modern Slavery Act** del 2015 e a combattere e prevenire la schiavitù moderna e la tratta di esseri umani.

MERMEC si impegna a trattare i dipendenti e le persone che collaborano nelle sue attività con dignità e rispetto, perseguendo i dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, contribuendo al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) e operando nel rispetto dei requisiti cogenti e delle raccomandazioni ILO.

Si impegna altresì a collaborare con i propri stakeholder, inclusi fornitori, agenzie di reclutamento e autorità, sulle problematiche relative alla schiavitù moderna, richiedendo l'attuazione di azioni concrete per contrastare e prevenire la schiavitù moderna e di produrre a loro volta, dichiarazioni sulla schiavitù moderna.

In particolare, in fase di qualifica di un nuovo fornitore, quest'ultimo è tenuto a compilare un questionario contenente sezioni dedicate ai Diritti Umani e al Lavoro al fine di verificare il diritto alla libertà di associazione, l'assenza di lavoro minorile e di lavoro forzato o obbligatorio.

Sottoscrivendo la Dichiarazione di Impegno e il Codice di Condotta dei Fornitori di MERMEC, i fornitori si impegnano a rispettare i principi e i diritti fondamentali del lavoro, tra cui la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, l'assenza di qualsiasi tipo di discriminazione, il rispetto dei diritti umani e dell'infanzia, l'eliminazione di qualsiasi forma di sfruttamento minorile, lavoro forzato o obbligatorio e schiavitù, e si impegnano a garantire che i propri dipendenti non siano limitati da restrizioni fisiche, abusi o minacce.



La dichiarazione sulla schiavitù moderna è consultabile sul sito internet del Gruppo MERMEC [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://mermecgroup.com).

### 5.1.5 People Care & Welfare

Oltre a definire i principi aziendali connessi alla tutela dell'integrità della persona e della diversità, il Codice Etico ribadisce la volontà di MERMEC di **garantire condizioni di lavoro positive e favorire la conciliazione tra vita lavorativa e vita privata**. I recenti cambiamenti socio-demografici a livello globale e l'evoluzione digitale sono due dei principali fattori che stanno modificando molti aspetti della vita quotidiana e lavorativa, influenzando bisogni e aspettative delle persone, ma aprendo anche nuove strade per migliorare la flessibilità sul lavoro. Consapevole di questo, e del fatto che un equilibrio adeguato e proporzionale dei diversi aspetti della vita delle persone abbia un impatto positivo sul luogo di lavoro, sull'impegno, sulla produttività e sul senso di appartenenza all'azienda, oltre che sulla qualità della vita ed il benessere dei dipendenti, MERMEC ha implementato diverse iniziative dedicate alla conciliazione vita-lavoro.

MERMEC intende gestire questi temi con un approccio di gruppo globale, identificando linee guida e principi condivisi tesi a condurre un dialogo sociale in tutti i Paesi e Società del Gruppo, nel pieno rispetto della normativa nazionale in materia di lavoro e del contesto legale e negoziale. La promozione di azioni e comportamenti coerenti a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale, a partire da dirigenti e manager, costituisce infatti la base per muovere verso una cultura aziendale orientata all'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata.

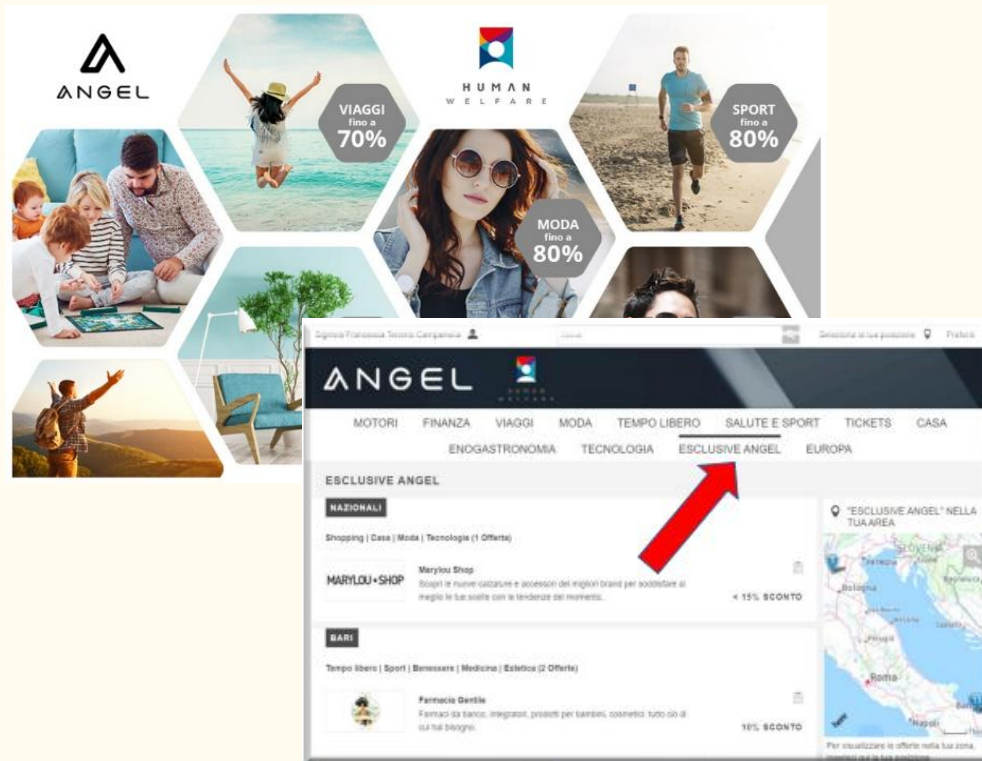
La rilevanza attribuita da MERMEC al valore della Responsabilità Sociale emerge anche dall'integrazione, all'interno del processo di valutazione della performance dei dipendenti, di un progetto che prevede la partecipazione a **iniziative di CSR promosse dall'azienda** – interne o esterne – oppure il coinvolgimento individuale in attività di volontariato. Tale partecipazione consente al personale di ottenere fino a 3 punti percentuali assoluti da aggiungere al punteggio finale di valutazione.



## Portale Convenzioni aziendali

Nel corso del 2024, il Gruppo MERMEC ha potenziato il Portale delle convenzioni aziendali rivolto ai dipendenti, arricchendone i contenuti e ampliandone le opportunità.

Tra le novità introdotte, è stata attivata la nuova sezione "Esclusive MERMEC", che raccoglie offerte riservate e convenzioni, anche a livello locale, su un'ampia gamma di prodotti e servizi proposti da marchi e aziende di riconosciuta qualità.



## Polizze assicurative integrative

Oltre all'Assicurazione Sanitaria Integrativa, il gruppo MER MEC offre ai propri dipendenti, ulteriori coperture assicurative aggiuntive.

Nello specifico:

- Polizza di Responsabilità Civile Terzi
- Polizza «Mission» per copertura contro sinistri avvenuti durante trasferte in Italia e Estero
- Polizza Vita per alcune categorie specifiche di lavoratori.



## WE CARE MERMEC

### Programma per la promozione del Wellbeing in ambito organizzativo

Nel 2023 il Gruppo ha lanciato il progetto We Care MERMEC, un programma per la promozione del Wellbeing in ambito organizzativo per tutti i dipendenti del Gruppo.

All'interno di questa cornice, a dicembre 2023, è stato organizzato il Webinar "Pillole di Mindfulness" durante il quale una professionista del settore (Professional Coach e Trainer PNL) ha fatto un approfondimento sull'universo della Mindfulness, dai suoi presupposti ai suoi ambiti di applicazione, alternando teoria e pratica.

Il webinar ha riscosso grande successo e approvazione da parte dei dipendenti aderenti. Infatti, il progetto **è stato ripreso nel 2024** con altri due webinar:

- **L'importanza della comunicazione: come gestire l'espressività** a Novembre 2024 con 133 partecipanti (l'88% ha apprezzato il webinar e il 98% ha espresso il desiderio di seguire il progetto con altri incontri);
- **L'importanza della sicurezza psicologica nei diversi contesti della vita (personale - professionale - relazionale)** a Dicembre 2024 con 117 partecipanti (l'80% ha apprezzato il webinar e il 95% ha espresso il desiderio di seguire il progetto con altri incontri).

Per il 2025 sono previsti altri stimolanti incontri da rivolgere ai dipendenti del Gruppo MER MEC.



# Smartworking

Il Gruppo MERMEC considera lo smartworking una **buona pratica strategica** per affrontare con maggiore flessibilità e responsabilità le trasformazioni in atto nel mondo del lavoro. Viene adottato non solo come strumento organizzativo, ma come **leva di cambiamento positiva**, capace di generare valore per l'azienda, per le persone e per l'ambiente, in un'ottica di reciproco beneficio.

Tutti i dipendenti continuano a poter usufruire dello smartworking, secondo modalità e criteri definiti nella procedura aziendale dedicata "Smart Working".

Nel corso del 2023, tale procedura è stata oggetto di revisione con l'obiettivo di rafforzare le misure di conciliazione vita-lavoro. In particolare, è stato previsto un numero maggiore di giornate di lavoro agile per i dipendenti con fragilità, disabilità o patologie immunodepressive, in coerenza con i principi di equità e inclusione.

**I RISCHI DELLO SMART WORKING**

**TELELAVORO**  
L'attività lavorativa viene svolta in un luogo diverso da quello convenzionale (l'ufficio) e il lavoratore interviene in telematica, ma con continuità di tempo di lavoro produttivo.

**LAVORO AGILE**  
Consistentemente con una smart working è caratterizzato da una forte flessibilità in termini di spazio e di tempo per lo svolgimento dell'attività lavorativa. Quest'ultima è svolta in modo flessibile, in base alle esigenze lavorative, per essere operante all'interno degli ambienti di lavoro esistenti.

**Rischio Elettrico**  
Anzitutto, l'attività lavorativa rappresenta una attività lavorativa che coinvolge l'energia elettrica per il suo svolgimento. Il lavoratore è esposto al rischio elettrico.

**Misure per la Gestione delle Emergenze**  
Il lavoratore in smart working deve essere in grado di intervenire in caso di emergenza. È necessario che il lavoratore in smart working sia in grado di intervenire in caso di emergenza. È necessario che il lavoratore in smart working sia in grado di intervenire in caso di emergenza.

**Rischi da utilizzo di apparecchiature dotate di videotermini (vdt)**  
L'utilizzo delle apparecchiature dotate di videotermini (vdt) comporta rischi per la salute del lavoratore. È necessario che il lavoratore in smart working sia in grado di intervenire in caso di emergenza.

**NUOVO CONTESTO DI RIFERIMENTO... CAPACE DI GENERARE STRESS**

Nella situazione di emergenza che di tempo in tempo si viene a creare con l'arrivo del Lavoro Agile o Smart working, occorre essere capaci di gestire i rischi e di adottare le misure di prevenzione e protezione per ridurre il rischio, ad esempio:

**Evitare l'INFODEMA**  
L'informazione è un bene prezioso, ma un eccesso di informazioni può creare confusione e stress. È importante selezionare le informazioni più rilevanti e utilizzarle in modo efficace.

**Prestare attenzione al MULTITASKING**  
Lavorare con più attività contemporaneamente può ridurre l'efficienza e aumentare il rischio di errore. È importante concentrarsi su una sola attività alla volta.

**Cosa possiamo fare per ottimizzare il lavoro in Smart Working?**

**Organizzare un adeguato ambiente di lavoro**  
Organizzare al meglio i propri spazi fisici, ottimizzare lo spazio.

**Definire chiaramente gli obiettivi e le aspettative con il proprio responsabile**  
La smart working presuppone una chiara definizione degli obiettivi e delle aspettative con il proprio responsabile.

**Organizzare l'attività di lavoro**  
È importante organizzare il proprio tempo di lavoro in modo da garantire la massima produttività e il benessere.

## Conciliazione dei tempi vita-lavoro

Il Gruppo MER MEC intende fornire al proprio personale la possibilità di gestire il tempo da dedicare alla vita e al lavoro attraverso un bilanciamento di equilibri che tenga conto sia degli obiettivi di business aziendali, sia del **benessere psico-fisico del lavoratore** derivante da una maggiore libertà di autodeterminazione.

Il Gruppo si è dotato di misure per garantire a tutto il personale l'equilibrio vita-lavoro (work-life balance), quali ad esempio:

- promozione della flessibilità per consentire il lavoro part-time a chi ne faccia richiesta (fino a 2 gg a settimana come policy);
- flessibilità di orario con regole e procedure semplici ed accessibili;
- possibilità di smart working a chi ne faccia richiesta;
- garantire che le riunioni di lavoro siano tenute in orari compatibili con la conciliazione dei tempi di vita familiare e personale e che non interferiscano con essa.



Al lavoratore in smart working è garantito il rispetto dei tempi di riposo, nonché il "diritto alla disconnessione" dalle strumentazioni tecnologiche durante i periodi di riposo.

## Genitorialità e cura della famiglia

Il Gruppo MER MEC intende non costituire alcun ostacolo alla genitorialità e alla cura della famiglia, supportando chi, in ragione del proprio stato, deve bilanciare il proprio impegno tra il lavoro e le nuove occorrenze emerse.

Il Gruppo si impegna a promuovere la **responsabilità condivisa nella gestione della famiglia**, perché l'inclusione e lo sviluppo delle carriere femminili passa anche attraverso il riequilibrio delle esigenze di cura in ottica di pari distribuzione delle responsabilità familiari. In tale logica, la Funzione HR analizza l'andamento dei dati relativi alla genitorialità condivisa, monitorando la fruizione di congedi di paternità.

Inoltre, oltre ad applicare quanto previsto dal CCNL e le leggi vigenti, supporta chi ha particolari necessità di cura della famiglia attraverso:

- Concessioni di giornate di smart working aggiuntive rispetto a quanto definito nella procedura Smart Working;
- Inserimento nell'ambito del programma di welfare aziendale di iniziative specifiche per supportare i/le dipendenti nelle loro attività genitoriali e di caregiver;
- l'attivazione di convenzioni dedicate ai figli minorenni dei dipendenti (e.g. corsi di lingua inglese per i figli più meritevoli dei nostri dipendenti).



## GRI 401-3 Congedo parentale

Dipendenti che avevano diritto al congedo parentale

Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale

Dipendenti che sono tornati al lavoro nel periodo di rendicontazione al termine del congedo parentale

Dipendenti che sono tornati al lavoro al termine del congedo parentale, ancora alle dipendenze dell'organizzazione 12 mesi dopo essere rientrati\*

**TASSO DI RIENTRO AL LAVORO**

**TASSO DI FIDELIZZAZIONE\***

	2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dipendenti che avevano diritto al congedo parentale	1098	235	1273	288
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	5	11	10	26
Dipendenti che sono tornati al lavoro nel periodo di rendicontazione al termine del congedo parentale	5	11	10	25
Dipendenti che sono tornati al lavoro al termine del congedo parentale, ancora alle dipendenze dell'organizzazione 12 mesi dopo essere rientrati*	3	12	5	11
<b>TASSO DI RIENTRO AL LAVORO</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>96%</b>
<b>TASSO DI FIDELIZZAZIONE*</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\* Per il calcolo di questi indicatori, come suggerito dal GRI 401-3, sono stati consultati i dati del periodo di rendicontazione precedente (anno 2022 per la rendicontazione nel 2023 e anno 2023 per la rendicontazione nel 2024).



## La mobilità interna

Al fine di favorire lo sviluppo di nuove competenze, MERMEC continua a promuovere la mobilità interna al Gruppo, utilizzando il **Job Posting interno**. Il primo obiettivo del Job Posting interno è quello di seminare la cultura della mobilità interna orizzontale e verticale, per offrire a tutti i dipendenti delle concrete occasioni di crescita professionale e personale, coerentemente con le proprie competenze ed aspirazioni.

Anche nel corso del 2024 sono stati pubblicati job posting interni che hanno continuato a trovare grande riscontro tra i dipendenti MERMEC.

Le candidature pervenute confermano la bontà dello strumento, che offre ai dipendenti l'opportunità di arricchire il proprio percorso professionale all'interno del Gruppo, cambiando anche funzione e in molti casi anche sede, sia sul territorio nazionale che estero.



## Assistenza sanitaria integrativa

In applicazione al CCNL Metalmeccanica Industria, la Società eroga ai propri dipendenti (esclusi stage/collaboratori/stagisti) il Pacchetto di Assistenza Sanitaria Integrativa mediante l'adesione al Fondo METASALUTE totalmente a carico azienda.

Le prestazioni sanitarie previste dal Piano Sanitario sono disponibili sul portale cliccando su [www.fondometasalute.it/le-prestazioni](http://www.fondometasalute.it/le-prestazioni) e selezionando il Piano Sanitario applicato, tra cui:

- Prestazioni extraospedaliere
- Fisioterapia
- Odontoiatria
- Prevenzione
- Altre Prestazioni sanitarie – sociali



Polizza Sanitaria integrativa per alcune categorie di lavoratori per i quali è previsto contrattualmente un «benefit» aggiuntivo per se e per il proprio nucleo familiare.

I programmi e servizi sanitari extralavorativi rispettano il diritto alla privacy dei lavoratori. Il Gruppo MERMEC non utilizza la partecipazione a tali servizi e programmi dei lavoratori, o i dati sanitari generati in tal modo, come criterio per le proprie decisioni riguardo il rapporto con il lavoratore.

## Survey sui dipendenti

Nel 2024 la survey per la valutazione del **rischio di stress da lavoro-correlato**, che già nel 2023 teneva conto dell'obiettivo di valutare il possibile rischio violenze e molestie (Convenzione OIL 2019 n.190 sulla violenza e molestie nel mondo del lavoro)\*, è stata ulteriormente integrata **includendo domande specifiche sulla Parità di Genere**. Nel 2024 la survey, condotta secondo le Linee Guida dell'Inail\*\*, ha interessato le seguenti aziende: MER MEC, Angelstar e MER MEC Engineering. I gruppi omogenei, in linea con quanto riportato nel DVR aziendale e la precedente valutazione, sono stati identificati tenendo conto di una suddivisione ibrida, vale a dire sia orizzontale (differenza tra figure apicali e non) sia in verticale, distinguendo dove possibile tra le varie filiere/aree. Sono così stati individuati **3 gruppi omogenei**, così come mostrato nella seguente tabella:

Società	Gruppo	Descrizione
MERMEC S.p.A.	Operai di Produzione	Lavoratori operai coinvolti direttamente nella attività operative.
	Impiegati Ufficio	Lavoratori che svolgono nell'ambito della loro attività e sulla base di indicazioni generali compiti di segreteria e assistenza; lavoratori addetti alle attività di amministrazione del personale; lavoratori addetti alle attività di contabilità aziendale ed agli adempimenti fiscali; lavoratori che svolgono attività di controllo dell'andamento dei costi; dirigenti e quadri.
	Impiegati tecnici	Lavoratori addetti alle attività tecnico-progettuali, di acquisizione materiali e servizi, di controllo e gestione della produzione.
Angelstar S.r.l.	Impiegati di ufficio_VdT	Lavoratori impiegati che svolgono preminentemente attività lavorative in ufficio, quali amministrativi, finance, program manager, H&S, acquisti, qualità, pertanto che ricoprono la mansione di videoterminalisti
	Progettazione & Sviluppo	Lavoratori impiegati tecnici della funzione progettazione che svolgono attività di sviluppo ed omologazione e certificazione del SW, dei sistemi FW/HW, attività di sviluppo e test dei sistemi integrati e del sistema ERTMS/ETCS Guardia di AngelStar S.r.l., sia in laboratorio e sia a bordo motrice dei veicoli ferroviari in accordo alle specifiche europee STI UE.
	Tecnici Operativi	Lavoratori (impiegati) sia della funzione progettazione V&V, sia della funzione Service e T&C, sia della funzione EMD, e sia della funzione logistica (W&L, impiegati e operai) che eseguono attività operative sia in azienda (questi ultimi specificatamente riferiti alla funzione logistica, W&L) e sia a bordo motrice e sotto cassa del veicolo ferroviario (T&C, Service, V&V in specific application, EMD).
MER MEC Engineering S.r.l.	Impiegati	Lavoratori che svolgono nell'ambito della loro attività e sulla base di indicazioni generali compiti di segreteria e assistenza; lavoratori addetti alle attività di amministrazione del personale; lavoratori addetti alle attività di contabilità aziendale ed agli adempimenti fiscali; lavoratori che svolgono attività di controllo dell'andamento dei costi; dirigenti e quadri.
	Impiegati topografi	Lavoratori che svolgono nell'ambito della loro attività e sulla base di indicazioni generali compiti di progettazione, ma, anche operazioni svolte sul campo.
	Impiegati tecnici	Lavoratori addetti alle attività tecnico-progettuali, di acquisizione servizi, di test sul campo.

\*DIRETTIVA 2006/54/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 5 luglio 2006, Legge 15 gennaio 2021 n.4 e relativa bibliografia di settore

\*\*Manuale INAIL sulla "Valutazione e gestione del rischio da Stress lavoro-correlato" (Edizione 2017) ad uso delle aziende in attuazione del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i.

Il campione individuato rappresenta il 5% della popolazione di ciascuna azienda. La scelta del campione è stata effettuata tenendo conto di:

- stesso numero tra donne e uomini,
- disponibilità,
- possibile differenziazione di ruolo/area,
- possibile differenziazione di anzianità lavorativa,
- diversa tipologia contrattuale,
- personale a cui non è stato somministrato il test nella precedente valutazione.

Al fine di procedere ad una corretta valutazione del rischio è stata adottata una lista di controllo (check-list) che contiene indicatori suddivisi per "famiglie":

- **eventi sentinella:** indici infortunistici, assenze per malattia, turnover, procedimenti e sanzioni, segnalazioni del medico competente, specifiche e frequenti lamentele formalizzate da parte dei lavoratori";
- **indicatori di contenuto** : ambiente di lavoro e attrezzature, carichi e ritmi di lavoro, orario di lavoro e turni, corrispondenza tra le competenze dei lavoratori e i requisiti professionali richiesti");
- **Indicatori di contesto:** ruolo nell'ambito dell'organizzazione; autonomia decisionale e controllo, conflitti interpersonali al lavoro, evoluzione e sviluppo di carrier, comunicazione");
- **violenze e molestie;**
- **parità di genere.**

## RISULTATO

La survey 2024 condotta sulle aziende del Gruppo MER MEC non ha evidenziato rischi «rilevanti»



### OBIETTIVO 2025

Estendere la survey alla nuova acquisita MER MEC Ferrosud

## 5.2 Salute e Sicurezza dei Lavoratori

MERMEC s'impegna a **diffondere e consolidare una cultura della sicurezza** sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i propri dipendenti e collaboratori contribuendo al raggiungimento del SDG #3. Opera inoltre per preservare, soprattutto con azioni preventive e formative, la **salute e la sicurezza dei lavoratori**. Per fare questo, tutte le Business Unit sono tenute ad adottare le dovute precauzioni per limitare il rischio di pericoli sul luogo di lavoro e per garantire un ambiente sicuro e confortevole.

Una attenta valutazione dei rischi negli ambienti di lavoro, l'attuazione del **Sistema di Gestione di Salute e Sicurezza sul Lavoro**, la registrazione degli incidenti o mancati incidenti e loro valutazione, una continua formazione ed un'attenta sorveglianza sanitaria sono strumenti basilari per la riduzione dei rischi di incidenti salvaguardando la salute psicofisica di ogni lavoratore.



“ La sicurezza non è solo un processo: è un atteggiamento, è cura reciproca, è responsabilità collettiva. È una cultura che si costruisce insieme, giorno dopo giorno. Su questi principi costruiamo il futuro. ”



\* Il Codice Etico. è consultabile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://www.mermeccorp.com/sustainability)

**GRI 403-2** Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti

Le azioni di prevenzione che in linea generale il SGSSL si prefigge di attuare sono:

Consentire la partecipazione dei lavoratori per contribuire ai processi decisionali relativi alle prestazioni in termini di salute e sicurezza e ai cambiamenti proposti.

Conseguire autovalutazioni periodiche e controlli specifici, per mezzo di audit interni.

Riesaminare periodicamente l'attuazione del sistema e verificarne l'operatività, l'adeguatezza e l'efficacia.

Programmare un miglioramento continuo, considerando i risultati e le analisi degli audit interni, dal riesame periodico, da cambiamenti radicali, evoluzioni legislative, tecnologiche ed organizzative.

Il Gruppo applica tutte le misure di prevenzione e di controllo obbligatorie previste dalle normative vigenti, con particolare riferimento al D.Lgs 81/2008 e s.m.e i. al fine di tutelare la salute e la sicurezza sul lavoro. All'interno del proprio Codice Etico\*, MERMEC individua i principi e criteri fondamentali in base ai quali devono essere prese le decisioni di ogni tipo e di ogni livello, in materia di salute e sicurezza sul lavoro.



**GRI 403-2** Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti

## 5.2.1 Sistema di Gestione H&S (ISO 45001)

MERMEC ha tra i suoi principi quello della diffusione e promozione di una cultura della salute e sicurezza dei lavoratori sia all'interno della propria realtà, sia nei confronti dei propri portatori d'interesse e dell'intera sfera di relazioni.

A tal fine, le aziende del Gruppo MERMEC hanno un **Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza del Lavoro certificato ISO 45001** da ente terzo accreditato: nell'applicazione della norma non sono stati esclusi processi o punti norma. Copia dei certificati è consultabile sul sito internet del gruppo [Certifications \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com/certifications).

A riprova dell'impegno del Gruppo verso il miglioramento continuo, è in corso la strutturazione di un **Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza del Lavoro** della nuova acquisita **MER MEC Ferrosud** con l'obiettivo di portare tale sistema a **certificazione secondo la norma ISO 45001 entro il 2026**.

In conformità con lo standard ISO 45001:2023, il gruppo MERMEC ha deciso di definire una **Politica della salute e della sicurezza dei lavoratori** che viene attuata da tutte le Società del Gruppo presso tutte le sedi e i cantieri operativi. La politica è consultabile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com/sustainability)

Il Sistema di gestione è impostato secondo una logica Plan-Do-Check-Act ed è sottoposto annualmente ad un ciclo di **audit interno**, condotto da auditor qualificato per la conduzione degli audit (ISO 19011), mirato a verificare la conformità dei processi, delle attrezzature e dei luoghi di lavoro ai requisiti dello standard ISO 45001 e alle procedure di sistema implementate, nonché la conformità delle attività svolte da tutti i lavoratori, inclusi eventuali subappaltatori sui cantieri.

In accordo allo standard ISO 19011, gli audit sono pianificati secondo un programma approvato annualmente dalla Direzione aziendale; gli audit sono eseguiti mediante l'uso di check-list ed i risultati registrati in appositi rapporti di audit, condivisi con i process owner al fine di condividere e definire le opportune azioni correttive e di miglioramento da attuare, con relative tempistiche di attuazione.

È cura degli auditor eseguire periodici follow up al fine di verificare l'attuazione e l'efficacia delle azioni correttive implementate.

In aggiunta ai cicli di audit interni, le aziende del Gruppo MER MEC sono annualmente oggetto di **audit di parte terza**, eseguiti da organismi di certificazione accreditati. La programmazione annuale degli audit di parte terza, finalizzati al mantenimento della certificazione ISO 45001, si inserisce in un piano triennale — corrispondente alla validità dei certificati — durante il quale vengono verificati tutti i processi e le sedi aziendali incluse nel perimetro di certificazione.

I risultati del processo di audit sono discussi con la Direzione nell'ambito dei riesami periodici del sistema di gestione.



### OBIETTIVO 2025 – 2026

**Certificazione del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro di MER MEC Ferrosud secondo la norma ISO 45001**

2024

Dipendenti	1561
Collaboratori	16
<b>Tot. Lavoratori</b>	<b>1577</b>

**90%**  
SITI OPERATIVI DEL GRUPPO  
MERMEC CERTIFICATI  
ISO 45001



## GRI 403-8

Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

	2024	
	N.	%
Lavoratori coperti dal Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro	<b>1471</b>	<b>93%</b>
Lavoratori sottoposti ad Audit di Prima Parte	<b>1374</b>	<b>88%</b>
Lavoratori sottoposti ad Audit di Terza Parte	<b>1287</b>	<b>82%</b>

**GRI 403-1** Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

**GRI 403-8** Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

## 5.2.2 Valutazione dei Rischi per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori

Il Gruppo MERMEC pone la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, collaboratori e delle comunità coinvolte nelle attività aziendali al centro delle proprie responsabilità. In quest'ottica, vengono valutati periodicamente tutti i rischi presenti nei luoghi di lavoro, con particolare attenzione alle condizioni di lavoratrici in gravidanza, puerpere e in fase di allattamento, inclusi i rischi connessi alle specifiche mansioni svolte. Vengono adottate tutte le misure ragionevoli per eliminare o ridurre tali rischi, in conformità ai principi di tutela previsti dalla normativa vigente.

La tutela della salute si estende a tutti i dipendenti, sottoposti a controlli medici periodici finalizzati a monitorare lo stato di salute e a garantire ambienti di lavoro sicuri e idonei.

Il Codice Etico di Gruppo richiama inoltre i doveri di lavoratori e collaboratori, invitandoli ad agire con responsabilità e lealtà, nel pieno rispetto degli obblighi contrattuali e delle politiche aziendali in materia di salute e sicurezza, contribuendo attivamente al rafforzamento della cultura della prevenzione.



\* La politica è consultabile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com)



**GRI 403-2** Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti

### 5.2.3 Azioni di Miglioramento 2024 - ISO 45001

Nel corso del 2024 si è confermato l'impegno del Gruppo al conseguimento degli standard di Salute e Sicurezza sul Lavoro, concretizzato attraverso il consolidamento continuo del **Sistema di Gestione di Salute e Sicurezza sul Lavoro** delle aziende del Gruppo MER MEC **secondo lo standard UNI ISO 45001**. Sottoposte nel corso dell'anno ad approfondite valutazioni tramite specifici audit da parte dell'Organismo di Certificazione RINA Services S.p.A., **MER MEC S.p.A., MER MEC STE e MER MEC Engineering e Angelstar** hanno **mantenuto** la certificazione UNI ISO 45001. Così come richiesto dallo Standard, nel periodo di riferimento sono state programmate ed eseguite verifiche ispettive. Sono state svolte, inoltre, attività di formazione e sensibilizzazione specifica (sia del personale interno che di quello che presta servizio per il Gruppo) ed attività di riesami periodici, mirati a garantire l'efficacia ed il miglioramento continuo del Sistema.



Nel corso del 2024, nell'ambito del percorso di **miglioramento continuo dei livelli di salute e sicurezza sul lavoro**, sono state implementate una serie di azioni mirate al rafforzamento del Sistema di Gestione, in coerenza con i principi della norma UNI ISO 45001:

- Adozione di un software gestionale per la gestione degli aspetti di Salute e Sicurezza (formazione, documentazione, ecc);
- Sopralluoghi e relative valutazioni con redazione di SMP/POS per tutte le commesse nazionali e internazionali;
- Incremento degli addetti al Primo Soccorso e Antincendio nelle diverse sedi ed in particolare aumento degli addetti al defibrillatore;
- Miglior coordinamento tra medico coordinatore e medici coordinati con l'implementazione di un unico protocollo sanitario per le diverse sedi gestito da un centro polispecialistico;
- Miglioramento condizioni microclima Sala Laser sito di Badoere (aerazione);
- Intensificazione del monitoraggio della presenza di adeguate qualifiche e abilitazioni in corso di validità per il personale addetto alla guida mezzi
- Individuazione Magliette HV estive di cotone certificate al fine di migliorare le condizioni dei lavoratori durante l'esposizione al caldo;
- Individuazione di capi termici da inserire sotto le tute al fine di migliorare le condizioni dei lavoratori durante le attività notturne nel periodo invernale;
- Formazione di una risorsa come Coordinatore alla Sicurezza in fase Esecutiva (CSE);
- Intensificare i controlli sui cantieri da parte di DTC, capisquadra, HSE mediante l'App "Controllo Cantieri MER MEC STE".

## 5.2.4 Azioni di miglioramento 2025 - ISO 45001

Tra le azioni di miglioramento programmate per il 2025 vi sono:

- Contratto di consulenza con Società per il Travel Risk Management (TMR) per la gestione dei rischi di viaggio, garantendo attraverso un'applicazione una maggiore sicurezza al proprio personale durante le trasferte all'estero;
- Definizione di un Accordo Quadro per la fornitura dei Dispositivi di Protezione Individuali;
- Installazione di un sistema di salita in quota presso i siti di Monopoli;
- Implementazione di un tool dedicato alla gestione della manutenzione di attrezzature e dei mezzi operativi di cantiere;
- Acquisto e messa in funzione di nuove scale con dispositivo anticaduta per le attività di carico/scarico pali ferroviari;
- Realizzare e implementare il Registro Unico delle NC dei cantieri;
- Distribuzione opuscolo informativo sicurezza di cantiere;
- Implementazione di un sistema di segnalazione tramite QR-code dei near miss e unsafe condition.



In ottemperanza all'art. 17 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i., il Gruppo MERMEC è dotato di **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**: tale documento elenca e analizza tutti i rischi presenti all'interno della realtà lavorativa aziendale, grazie all'individuazione di tutti i pericoli connessi all'attività svolta e ai luoghi di lavoro quantificando il rischio, ossia la probabilità che accada un certo evento capace di causare un danno alle persone.

Il DVR risulta essere uno strumento molto dinamico a causa dei possibili cambiamenti delle condizioni dei luoghi di lavoro, nuovi strumenti di lavoro, nuove valutazioni o nuove nomine che compongono il Servizio di Sorveglianza aziendale.

**100%**  
SITI OPERATIVI DEL  
GRUPPO MERMEC  
SOTTOPOSTI A  
VALUTAZIONE DEI  
RISCHI SSL



## DVR DISPONIBILI AL 31/12/2024

Società	Sedi di riferimento	Data	Rev.	Descrizione aggiornamento	
MERMEC S.p.A.	Monopoli, Via Oberdan 70	14/10/2024	R	Nomina nuovo Datore di Lavoro	
	Monopoli, Via Conchia 34-36	14/10/2024	R	Nomina nuovo Datore di Lavoro	
	Monopoli, Via Conchia 25 B/C	14/10/2024	B	Nomina nuovo Datore di Lavoro	
	Monopoli, Via Conchia, 25 F	14/10/2024	B	Nomina nuovo Datore di Lavoro	
	Monopoli, Via Oberdan 80	14/10/2024	C	Nomina nuovo Datore di Lavoro	
	Milano, V.le Monza 338	14/10/2024	E	Nomina nuovo Datore di Lavoro	
	Torino, Corso Trapani 16	14/10/2024	E	Nomina nuovo Datore di Lavoro	
	Lecce, Via Assisi 1	14/10/2024	E	Nomina nuovo Datore di Lavoro	
	Roma, Viale Castro Pretorio 116	14/10/2024	E	Nomina nuovo Datore di Lavoro	
	Matera, Via Appia Antica snc	14/10/2024	C	Nomina nuovo Datore di Lavoro	
	Treviso, Vicolo Ongarie 13	11/12/2024	E	Nomina nuovo Datore di Lavoro	
	Granarolo dell'Emilia, Via Minghetti 13	14/10/2024	B	Nomina nuovo Datore di Lavoro	
	Mola Di Bari, Via San Sabino 21	14/10/2024	D	Nomina nuovo Datore di Lavoro	
	Pisa, Via Livornese 1019	14/10/2024	E	Nomina nuovo Datore di Lavoro	
	Treviso, Via Bosco 2	11/12/2024	E	Nomina nuovo Datore di Lavoro	
	MERMEC STE	Generale	29/11/2023	1	Prima emissione
		Genova, Via Bombrini 11	29/11/2023	5	Aggiornamento anagrafica
Galatina, Contrada Torrepinta snc		29/11/2023	4	Aggiornamento anagrafica	
Genova, Via Ovada 43 I-C-E-H		29/11/2023	4	Aggiornamento anagrafica	
Benevento, Contrada Ponte Corvo		29/11/2023	4	Aggiornamento anagrafica	
Bosco di Zevio		29/11/2023	3	Aggiornamento anagrafica	
Milano, Viale Monza 338		29/11/2023	3	Aggiornamento anagrafico	
Buccinasco, Via Volta 5		29/11/2023	3	Aggiornamento anagrafica	
Mola di Bari, Via San Sabino 21		29/11/2023	2	Aggiornamento anagrafica	
Granarolo dell'Emilia, Via Minghetti 13		29/11/2023	2	Aggiornamento anagrafica	
Roma, Viale Castro Pretorio 116		09/07/2024	1	Prima emissione	
Roma via Mirri 2		09/07/2024	1	Prima emissione	
Torino, Corso Trapani 16		16/09/2024	1	Prima emissione	
ANGELSTAR MER MEC Engineering	Mola di Bari, San Piero a Grado	30/09/2024	5	Aggiornamento anagrafico	
	Noci	07/07/2023	01	Prima emissione	
	San Piero a Grado	31/05/2024	01	Nuova nomina RLS, Valutazione Rischio cadute dall'alto, DPI Illi 3 cat	
MER MEC Ferrosud Consorzio MER MEC Ferrosud	Matera	03/12/2024	03	Nomina nuovo Datore di Lavoro	
	Matera	03/12/2024	03	Nomina nuovo Datore di Lavoro	

## 5.2.5 Indici Infortunistici dei Dipendenti

### GRI 403-9 Infortuni sul lavoro

	2023	2024
<b>Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili *</b>	<b>6</b>	<b>11</b>
Infortuni fatali	0	0
Infortuni con gravi conseguenze **	0	1
<b>Numero di ore lavorate</b>	<b>2.187.978</b>	<b>2.582.620</b>
<b>Indici infortunistici GRI ***</b>		
Rapporto totale infortuni registrabili/ore lavorate	2,74	4,26
Rapporto infortuni fatali/ore lavorate	0,00	0,00
Rapporto infortuni con gravi conseguenze/ore lavorate	0,00	0,39

Nel 2024 sono avvenuti 15 infortuni di lieve entità, di cui 4 in itinere, e 11 sul posto di lavoro causati principalmente da: mancato utilizzo dei DPI previsti, inciampo, imprudenza del personale. L'incremento dell'indice di infortunio rispetto al 2023 è da ricondurre anche all'aumento complessivo delle ore lavorate, che ha comportato una maggiore esposizione potenziale al rischio di infortunio.

I giorni di assenza legati agli infortuni sul lavoro sono stati pari a 244.

**Nota 1:** i dati relativi ad eventuali infortuni di lavoratori somministrati non sono disponibili, in quanto non di diretta competenza di MERMEC.

**Nota 2:** Gli infortuni considerati sono quelli che hanno provocato un numero di giorni di astensione superiore a 3, in linea con la definizione di infortunio prevista dalla norma UNI 7249/07.

\* Per "infortuni sul lavoro registrabili" si intendono tutti gli infortuni a cui possono essere conseguiti morte, giorni di assenza, limitazioni sul lavoro, trasferimento ad altre mansioni, trattamenti medici che vadano oltre il primo soccorso, perdita di conoscenza. Si tratta di tutti gli infortuni generati da rischi e pericoli a cui i lavoratori sono esposti sul posto di lavoro (es. morte, amputazioni, lacerazioni, frazioni, ernia, scottature, perdita di conoscenza e paralisi).

\*\* Per "infortuni con gravi conseguenze" si intendono gli infortuni che hanno comportato almeno 6 mesi di conseguenza, esclusi i decessi., L'infortunio riportato si è verificato nel corso del 2024 e il periodo di assenza si è prolungato nel 2025 per un totale di giorni di assenza superiore a 6 mesi.

\*\*\* Il calcolo degli indici infortunistici si è basato su 1.000.000 ore lavorate, secondo le formule seguenti:

- Rapporto totale infortuni/ore lavorate: (totale infortuni lavoro-correlati/ore lavorate) \* 1.000.000
- Rapporto infortuni fatali/ore lavorate: (totale infortuni fatali/ore lavorate) \* 1.000.000
- Rapporto infortuni gravi/ore lavorate: (totale infortuni gravi/ore lavorate) \* 1.000.000.

GRI 403-9 Infortuni sul lavoro

## 5.2.6 Malattie Professionali

Il Gruppo MERMEC si impegna costantemente nella prevenzione delle malattie professionali: i pericoli che possono causare o contribuire a causare casi di malattia professionale sono analizzati nell'ambito dei DVR emessi dalle aziende del Gruppo.

Il Gruppo MERMEC, nella registrazione e rendicontazione dei dati relativamente alle malattie professionali segue quanto riportato nelle linee guida dell'Istituto Nazionale Assicurazione Infortuni sul Lavoro (**INAIL**) e nel codice di condotta dell'**OIL** in materia di Registrazione e notifica degli incidenti sul lavoro e delle malattie professionali.

### GRI 403-10

### Malattia professionale

	2023	2024
Numero totale di decessi dovuti a malattia professionale	0	0
Numero di casi di malattia professionale registrabili*	1	1
Tipologie principali di malattie professionali	Ipoacusia	Ipoacusia

**Nota:** Nel calcolo sono stati considerati tutti i dipendenti delle aziende del Gruppo MERMEC con esclusione dei soli lavoratori somministrati, in quanto non di diretta competenza di MERMEC

\*Per "malattie professionali registrabili" si intendono le malattie professionali che possono causare una delle seguenti situazioni: problemi di salute acuti, ricorrenti o cronici, causati o aggravati da condizioni o pratiche di lavoro, disturbi muscolo-scheletrici, malattie della pelle e dell'apparato respiratorio, tumori maligni, malattie causate da agenti fisici e malattie mentali.

**GRI 403-10** Malattia professionale

**Pericoli\* che possono generare malattie professionali****Azioni intraprese per eliminare i pericoli e ridurre al minimo i rischi**

Uso di Videoterminali (VDT)	Pause lavorative, sorveglianza sanitaria, fornitura di postazione di lavoro a norma, formazione
Attività di saldatura	Sorveglianza sanitaria aggiuntiva, assenza di piombo, aspiratori localizzati, fornitura DPI e formazione rischio alto
Test a bordo motrice	Formazione rischio alto, formazione specifica rischio impianti ferroviari, sorveglianza sanitaria specifica
Movimentazione manuale dei carichi	Fornitura attrezzature a norma e periodicamente controllate, formazione e addestramento all'uso delle stesse, sorveglianza sanitaria specifica, organizzazione postazioni di lavoro ergonomiche
Attività rumorose (>80 dB)	Sorveglianza sanitaria, Informazione e formazione, consegna di DPI (cuffie o tappi auricolari), manutenzione attrezzature
Utilizzo di macchinari che producono vibrazioni (sistema corpo, braccio-mano)	Sorveglianza sanitaria, informazione e formazione, manutenzione attrezzature
Esposizione a campi elettromagnetici (CEM)	Sorveglianza sanitaria, informazione e formazione
Uso di attrezzature laser (ROA)	Sorveglianza sanitaria, informazione e formazione, consegna di DPI (occhiali per raggi laser)
Ambienti con accumulo di Gas Radon	Misure tecniche (aerazione ambienti)
Uso di sostanze chimiche pericolose (solventi, vernici, ecc.)	Monitoraggio aerodispersi, informazione e formazione, sorveglianza sanitaria, fornitura DPI (APVR + protezione dall'agente chimico per contatto)
Esposizione ad agenti biologici	Sorveglianza sanitaria, informazione e formazione

\* Per «pericolo» si intende una fonte o situazione che potrebbe causare lesioni o problemi di salute.

## 5.2.7 Sorveglianza Sanitaria

L'attività lavorativa espone i lavoratori al rischio di infortunio e di malattia professionale. Pertanto, il gruppo MERMEC tutela lo stato di salute e sicurezza dei suoi lavoratori rispetto all'attività che svolgono attuando una **Sorveglianza Sanitaria**.

La Sorveglianza Sanitaria è definita dal D. Lgs. 81/2008 come «l'insieme degli atti medici finalizzati alla tutela dello stato di salute e sicurezza dei lavoratori, in relazione all'ambiente di lavoro, ai fattori di rischio professionali e alle modalità di svolgimento dell'attività lavorativa».

In particolare, le aziende del Gruppo MERMEC affidano la Sorveglianza Sanitaria ad un fornitore esterno, il quale impiega il complesso delle proprie risorse umane e strutturali per effettuare:

- Visite mediche preventive, periodiche e straordinarie;
- Accertamenti strumentali e di laboratorio necessari all'emissione del giudizio di idoneità alla mansione specifica;
- Predisposizione e consegna della cartella sanitaria e di rischio;
- Tenuta dello scadenario per le periodicità delle visite mediche dei dipendenti;
- Sopralluoghi degli ambienti di lavoro per verificarne la salubrità e la sicurezza.

Tra le risorse impiegate per la Sorveglianza Sanitaria, la società cui è affidata, mette a disposizione un **Medico Competente Coordinatore e più Medici Competenti Coordinati** (uno per sede), supportati da infermieri per i prelievi ematici e da medici specializzati per gli esami strumentali. I Medici Competenti sono nominati dal DdL e possiedono i titoli e/o requisiti professionali descritti dall'art. 38 del D. Lgs. 81/2008.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP), invece, è nominato dal Datore di Lavoro (DdL) ed è composto dall'Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP) e dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), i quali sono in possesso dei requisiti professionali stabiliti dall'art.32 del D. Lgs. 81/08. Il SPP sensibilizza i lavoratori all'importanza della funzione della Sorveglianza Sanitaria durante la **formazione obbligatoria e i Safety Meeting dedicati**. Inoltre, il personale del SPP delle aziende del Gruppo MERMEC si interfaccia con il fornitore responsabile della Sorveglianza Sanitaria. per programmare data e orario delle visite in maniera consona alle esigenze aziendali e ai carichi di lavoro di ogni lavoratore. Successivamente, il SPP comunica, tramite mail ai lavoratori, sede e data delle convocazioni per le visite e li sollecita in caso di ritardi o dimenticanze. I servizi sono erogati in orario lavorativo presso le strutture dedicate, con percorsi di accesso dedicato agli ambulatori o, qualora non fosse possibile, presso le infermerie delle sedi aziendali (ove presenti).

Tutti i giudizi di idoneità sono inviati al dipendente e al Servizio Prevenzione e Protezione dell'Azienda.

**GRI 403-3** Servizi per la salute professionale

Si precisa che i dati sanitari acquisiti nel corso delle visite mediche periodiche rientrano tra i dati personali di natura particolare, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Il titolare del trattamento è la società incaricata dell'erogazione del servizio di sorveglianza sanitaria. Il trattamento avviene esclusivamente previo consenso informato del lavoratore e nel rispetto delle finalità previste dalla normativa vigente in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

La società garantisce la gestione dei dati secondo i principi di liceità, correttezza, minimizzazione e riservatezza, adottando misure tecniche e organizzative adeguate per assicurarne la protezione.

Il Gruppo MERMEC, nel pieno rispetto della normativa in materia di tutela della salute e protezione dei dati personali, non accede né tratta in alcun modo i dati sanitari di natura particolare generati nell'ambito della sorveglianza sanitaria, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Tali dati sono gestiti in via esclusiva dal Medico Competente, quale soggetto autorizzato, e non sono in alcun caso utilizzati dal datore di lavoro o da altre funzioni aziendali.

Questo approccio riflette l'impegno del Gruppo a garantire il pieno rispetto della dignità, della riservatezza e dei diritti di ogni lavoratore.



## 5.2.8 Consultazione e Partecipazione dei Lavoratori

Al fine di garantire il diffondersi della cultura della sicurezza, la salute e sicurezza dei lavoratori e l'efficacia del sistema di gestione, il gruppo MERMEC pone grande enfasi ai processi di consultazione e partecipazione dei lavoratori.

Le attività in cui l'Alta Direzione consulta i lavoratori e i loro rappresentanti includono lo sviluppo del modello di sistema, la pianificazione, l'attuazione e la valutazione delle prestazioni e delle azioni di miglioramento.

La consultazione ed il coinvolgimento continuo dei lavoratori è garantito attraverso:

- **Safety Meeting periodici** organizzati dall'HSE Manager delle aziende del Gruppo MER MEC che prevedono la presenza di: SPP, Lavoratori, RLS, Direzione;
- **Riunioni periodiche** di riesame condotte in accordo a quanto previsto dal D. Lgs 81/08 e dagli standard ISO 45001 e SA8000 a cui partecipano la Direzione, gli RSPP, il Medico Competente e gli RLS;
- **Strumenti di segnalazione** di proposte di miglioramento, reclami, incidenti e near miss messi a disposizione di tutti i lavoratori, anche in forma anonima attraverso il sito web aziendale di:
  - MER MEC S.p.A.: [Whistleblowing – MER MEC S.p.A.](#)
  - MER MEC STE S.r.l.: [Whistleblowing – Mermec STE](#)
  - MER MEC Engineering S.r.l.: [Whistleblowing - MER MEC Engineering](#)
  - ANGELSTAR S.r.l.: [Whistleblowing – Angelstar](#)

In particolare, in accordo a quanto previsto dal D. Lgs 81, gli RLS (rappresentati dei Lavoratori per la Sicurezza) sono preventivamente consultati in fase di:

- individuazione e valutazione dei rischi ed elaborazione del DVR;
- individuazione, programmazione, realizzazione e verifica delle attività di prevenzione e protezione, tra cui, ad esempio, la scelta dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI);
- designazione del responsabile e degli addetti al servizio:
  - ✓ di prevenzione e protezione,
  - ✓ antincendio,
  - ✓ primo soccorso,
  - ✓ evacuazione dei luoghi di lavoro,
  - ✓ organizzazione della formazione,
  - ✓ scelta del medico competente.

**GRI 2-26** Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni

**GRI 403-4** Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione

## 5.2.9 Formazione sulla Salute e Sicurezza dei Lavoratori

La formazione, per le aziende del Gruppo, costituisce una delle **principali misure di sicurezza per la prevenzione degli infortuni sul lavoro**. Pertanto, si pianificano e si somministrano attività di formazione in materia di sicurezza a tutto il personale in forza (compresi i collaboratori esterni), per tutte le sedi del Gruppo.

Le varie tipologie di formazione sono ideate ed erogate a seconda delle mansioni e delle attività specifiche di ogni lavoratore.

Si sono realizzate attività di **formazione** generale e specifica per Videoterminalisti, per addetti ai cantieri, per operatori Laser, per coloro che lavorano in quota, per coloro che utilizzano muletti o carriponte, per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), per preposti e per dirigenti; sono stati organizzati anche corsi antincendio e primo soccorso.

Inoltre, le necessità formative vengono valutate anche considerando: la necessità di aggiornamento per conservare la validità dei corsi, eventuali modifiche al contesto normativo, eventuali modifiche al contesto aziendale (es. variazione delle dimensioni aziendali, nuovi rischi identificati).

I docenti dei corsi di formazione sono qualificati in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo quanto indicato dal Decreto Interministeriale del 6 marzo 2013 e sono in possesso di conoscenze ed esperienze nelle diverse aree tematiche oggetto dell'insegnamento (area normativa giuridica-organizzativa, area rischi tecnici/igienico-sanitari; area relazioni/comunicazione).

I corsi di formazione erogati sia da personale interno che da enti di formazione esterni all'azienda, sono sempre gratuiti e svolti durante le ore di lavoro remunerate. I corsi sono somministrati in modalità e-learning o in aula e in lingua italiana o inglese. Il personale è obbligato a parteciparvi.

L'efficacia della formazione viene valutata tramite test di comprensione a risposta multipla sottoposto alle risorse a completamento del corso.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) promuove attivamente la cultura della sicurezza attraverso l'organizzazione di incontri periodici denominati **"Safety Meeting"**, che coinvolgono i Direttori Tecnici di Cantiere, i Capi Cantiere, i Project Manager, le risorse operative e le figure chiave nella gestione della sicurezza.

Questi momenti di confronto rappresentano uno strumento strutturato e partecipativo per analizzare criticità, condividere buone pratiche e migliorare in modo continuo la gestione della salute, sicurezza e tutela ambientale nei cantieri.

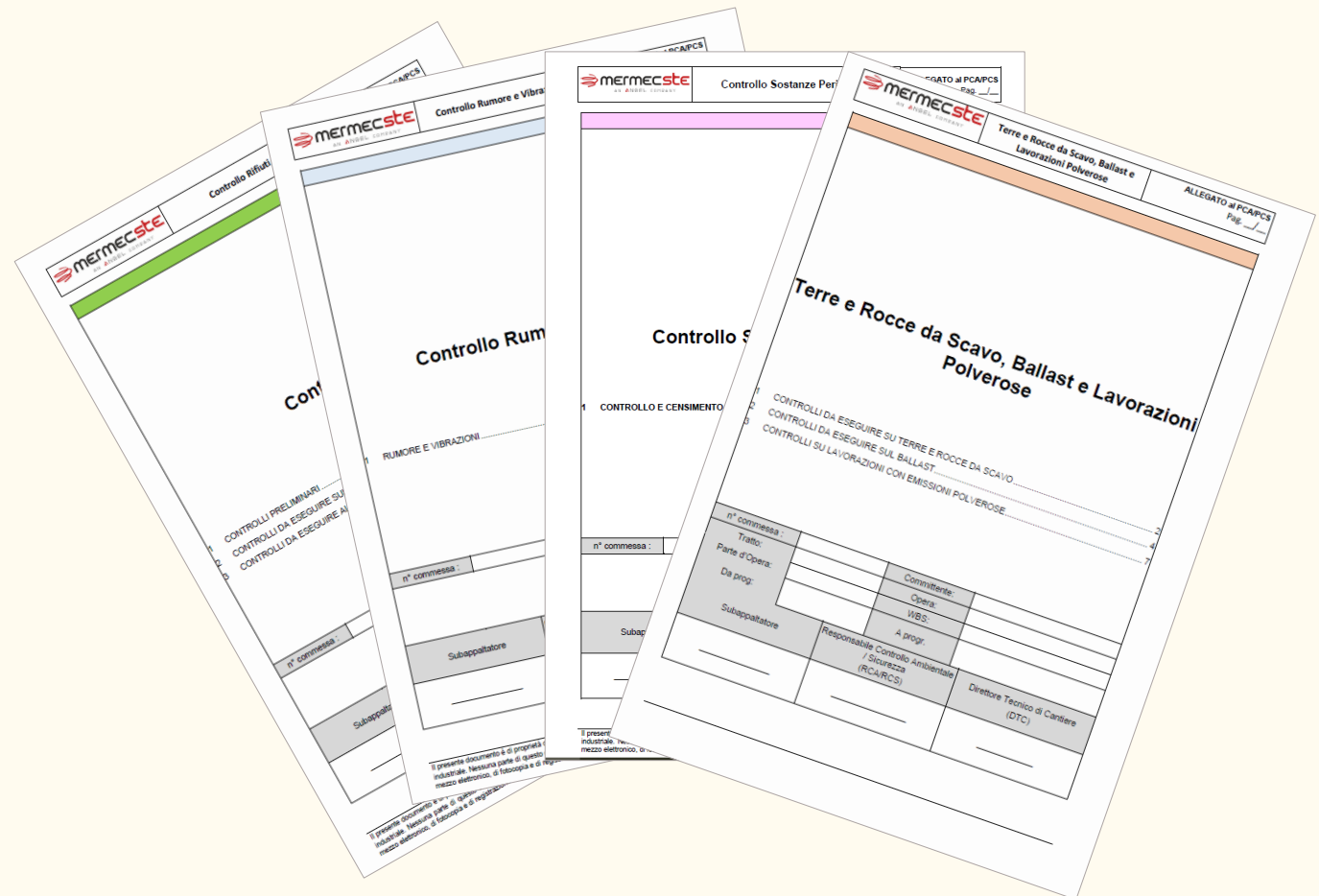
L'obiettivo è rafforzare la prevenzione e ridurre i potenziali rischi presenti nei luoghi di lavoro, contribuendo a creare condizioni operative sempre più sicure, efficienti e consapevoli.

**GRI 403-5** *Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro*

## 5.2.10 Formazione sulla Salute e Sicurezza dei Subappaltatori

Il Gruppo si impegna a formare il personale in subappalto prima dell'ingresso nelle aree di lavoro (sia sedi operative che cantieri) in materia ambientale e Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Nello specifico la formazione riguarda le attività assegnate con i relativi rischi specifici descritti nel documento di valutazione dei rischi, gli ambienti di lavoro in cui il subappaltatore opera, la gestione dei rifiuti, la gestione della documentazione e la corretta compilazione delle schede di registrazione dei controlli delle attività denominati PCA/PCS (Piano Controlli Ambientali / Piano Controlli di Sicurezza).



### 5.2.11 Sicurezza nei cantieri

Nell'ambito della gestione e controllo delle **attività di cantiere**, oltre alle attività di formazione citate nei par. [Formazione sulla Salute e Sicurezza dei Lavoratori](#) e [Formazione sulla Salute e Sicurezza dei subappaltatori](#) MER MEC STE definisce, implementa e mantiene un Sistema di Gestione Integrato (SGI) della Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul Lavoro dedicato per ciascuna commessa.

Redige un **Piano di Gestione Integrato (PGI)**: con il fine di definire gli aspetti organizzativi, le responsabilità e le modalità operative da attuare nei processi di commessa per garantire il raggiungimento degli **obiettivi di qualità, ambiente e salute e sicurezza** richiesti dal Committente.

Inoltre, nell'ambito Salute e Sicurezza vengono redatti:

- **Quadro degli Adempimenti**: con il fine di comprendere il quadro delle prescrizioni legislative applicabili alle attività di cantiere e i requisiti di progetto in materia salute e sicurezza;
- **Piano di Controllo Sicurezza (PCS)**: con il fine di **pianificare i controlli per la parte sicurezza** e consentirne la registrazione nel corso delle attività di cantiere;
- **Piano di Emergenza Integrato (PEI)**: con il fine di definire procedure ed istruzioni operative a cui le maestranze presenti nei locali tecnologici di stazioni, manufatti e deposito in cui MER MEC STE opera, devono attenersi per attivare, gestire e agevolare le operazioni di soccorso al verificarsi di un'emergenza.
- **Procedure ed istruzioni operative**: con il fine di documentare le modalità operative di gestione e controllo degli aspetti di sicurezza.

Nei cantieri di MER MEC STE si eseguono una serie di verifiche volte a indentificare eventuali non conformità, da gestire mediante la definizione di opportune azioni correttive e di trattamento:

- **Audit di terza parte** eseguiti dall'ente certificatore per la verifica della conformità alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000;
- **Sopralluoghi** periodici da parte **della Direzione Lavori**, per verificare la conformità delle attività di cantiere alle normative in vigore in ambito Salute e Sicurezza dei Lavoratori (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.);
- **Audit della Committenza** per verificare la conformità delle attività di cantiere rispetto agli schemi certificativi implementati (ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001);
- **Audit interni** eseguiti dal Dipartimento Sistemi di Gestione per la verifica della conformità alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000, alle disposizioni cogenti e del committente;
- **Sorveglianza interna** effettuata dai DTC (Direttori Tecnici di Cantiere) e loro collaboratori mediante applicazione smartphone.

Nello specifico, quest'ultima prevede le seguenti tipologie di controllo:

- Controllo attrezzature, impianti, dispositivi di emergenza e mezzi di cantiere;
- Controllo consumo risorse in cantiere;
- Documentazione preliminare e aree di cantiere;
- Dispositivi di protezione individuale;
- Gestione rifiuti;
- Rumore e vibrazioni;
- Sostanze pericolose;
- Formazione, nomine e qualifiche HSE;
- Terre e rocce, ballast e lavorazioni polverose.

## 5.3 Sviluppo del Capitale Umano

### 5.3.1 La Formazione

La formazione rappresenta per il Gruppo MERMEC uno dei principali strumenti di sviluppo del capitale umano ed è disciplinata da una specifica procedura aziendale.

L'offerta formativa si articola in corsi obbligatori e quelli previsti per lo sviluppo delle competenze professionali. I corsi obbligatori includono, tra gli altri, quelli relativi ai sistemi di gestione (qualità, ambiente, salute e sicurezza, sicurezza delle informazioni, anticorruzione, responsabilità sociale, diversità e inclusione, parità di genere) e alla conformità al GDPR.

I corsi previsti per lo sviluppo delle competenze professionali si articolano in percorsi di formazione tecnica e linguistica, essenziali per il business, oltre a corsi trasversali volti a sviluppare le sette competenze chiave del modello di competenze del Gruppo.

Tutte le iniziative formative hanno l'obiettivo di sostenere e valorizzare la crescita professionale e personale delle persone MERMEC.

Il monte ore formativo complessivo del 2024, relativo al Gruppo MERMEC è di **21.354 ore**, così suddiviso tra le diverse società del Gruppo:

- MER MEC S.p.A. **11.951 ore**;
- MER MEC STE **6.314 ore**;
- ANGELSTAR **2.075 ore**;
- MER MEC Engineering **434 ore**;
- MER MEC Ferrosud **580 ore**.

Il **numero medio di ore di formazione erogate per dipendente** è pari a **13,68** (13 h e 41 min).

La **composizione delle ore di formazione erogate dal gruppo MERMEC per genere**, relative al 2024, evidenzia l'impegno a **garantire parità di trattamento ai dipendenti**.

Le quote rosa rappresentano il 18% dei dipendenti e hanno ricevuto il 24% delle ore di formazione complessivamente erogate. Inoltre, il numero medio di ore di formazione 2024 per i dipendenti di **sexso femminile** è stato di **17 ore e 48 minuti**, mentre per gli **uomini** di **12 ore e 45 minuti**.

Considerando invece le categorie professionali, il numero medio di ore di formazione 2024 per **Impiegati** è stato di 14 ore e 29 minuti, mentre per gli **Operai** di 10 ore e 12 minuti.

GRI 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente



**24%**  
**ORE DI  
FORMAZIONE  
EROGATE A  
DONNE**



**76%**  
**ORE DI  
FORMAZIONE  
EROGATE A  
UOMINI**

GRI 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

## Induction Training

Particolare attenzione è dedicata alla formazione ed all'orientamento dei nuovi assunti, per cui il Processo di Selezione adottato dal Gruppo MER MEC, prevede specifiche sessioni di Induction Training volte ad agevolare l'inserimento dei dipendenti nelle singole aziende del Gruppo e nel Gruppo stesso.

Tutti i neoassunti, indipendentemente dal ruolo o dalla categoria professionale, sono coinvolti in un **processo di onboarding standardizzato**, progettato per offrire massima visibilità sull'organizzazione e sul ruolo da ricoprire. L'obiettivo è favorire una rapida integrazione, promuovere il senso di appartenenza e supportare il raggiungimento di performance efficaci sin dalle prime fasi del percorso in azienda.

Il processo di inserimento prevede:

- **Welcome email** con il documento di onboarding contenente la presentazione del Gruppo, delle società che lo compongono e dei principali processi aziendali;

- Accesso alla piattaforma LMS e invio della comunicazione relativa ai corsi obbligatori da completare online, tra cui: Sistemi di Gestione (qualità, ambiente, sicurezza, anticorruzione), GDPR, Privacy, Diversity & Inclusion, storia del Gruppo, Cybersecurity e Modello 231.
- **Formazione obbligatoria** in materia di Salute e Sicurezza nell'ambiente di lavoro e altre aree di rilievo normativo e legali;
- **Formazione in ambito IT** con consegna asset aziendali;
- **Formazione sul ruolo** a cura del Manager di riferimento, finalizzata a illustrare compiti, responsabilità e obiettivi attesi;
- Onboarding nella prima settimana d'ingresso è dalla consegna di un kit di Welcome (borraccia, agenda, penna, zainetto).



Benvenuto,  
**Nome**

Al tuo arrivo conoscerai il tuo Team di lavoro, la tua nuova postazione e ti verranno illustrate le principali procedure aziendali. Se avessi bisogno di ulteriori dettagli, scrivici e saremo lieti di rispondere.

Ti aspettiamo in MERMEC!  
team HR MERMEC Group

#ONEMERMEC

Il nostro viaggio sarà ancora più interessante insieme a te!

Nell'ambito dell'Induction Training è prevista anche **specifica formazione e comunicazione degli impegni assunti in materia di diritti umani e diritti fondamentali del lavoro**, estesa a tutto il personale attraverso varie iniziative, tra cui la pubblicazione di notizie sulle Intranet locali e la traduzione di tutti i documenti rilevanti in lingua inglese e, ove rilevante, nelle lingue locali dei paesi nei quali il Gruppo opera.

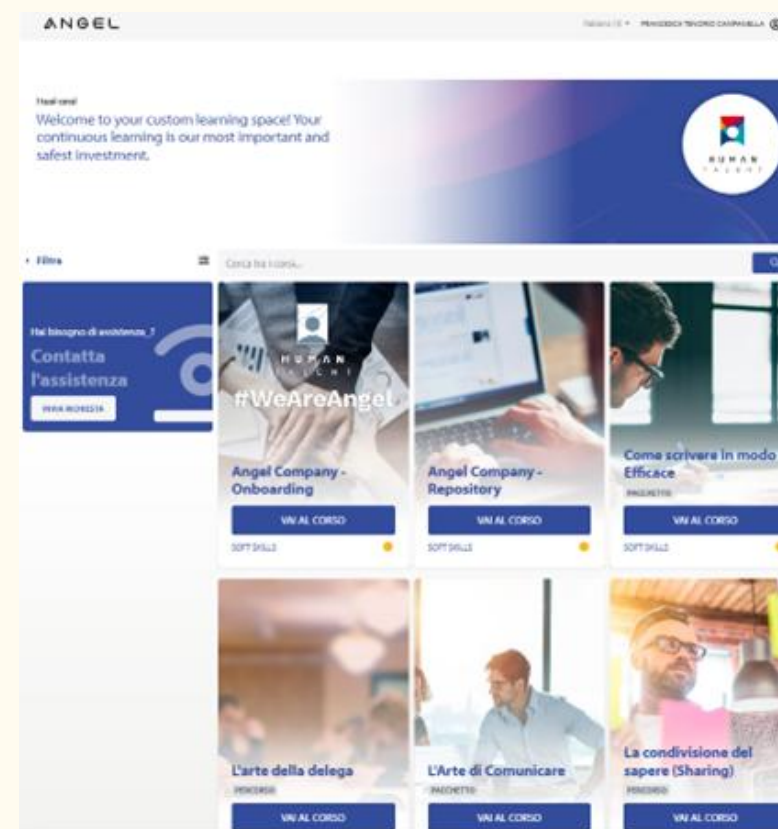
## Le principali iniziative di formazione: Piano di formazione e piattaforma LMS

All'interno di ciascuna società del Gruppo, il Piano di Formazione viene elaborato annualmente, in via preventiva, dagli HR Business Partner di riferimento. La definizione dei fabbisogni formativi si basa principalmente sui risultati **del Processo di Valutazione della Performance (PMDP – Meritocracy)** dell'anno precedente: in particolare, la sezione dedicata al Piano di Sviluppo, compilata congiuntamente da valutatore e valutato, consente al team HR di raccogliere in modo strutturato le esigenze espresse da ciascun dipendente.

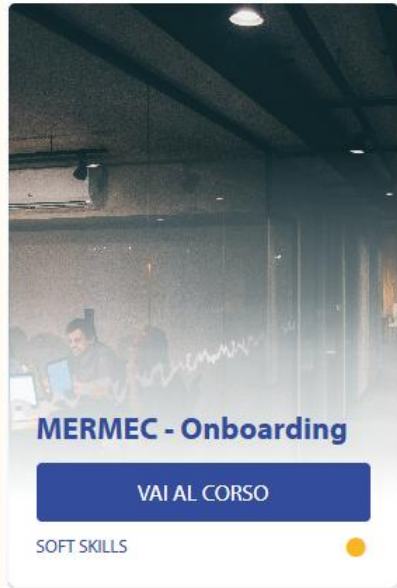
L'analisi complessiva dei training needs così raccolti rappresenta la base per la costruzione del Piano formativo annuale, che viene finanziato secondo una doppia articolazione: attraverso i budget di funzione per la formazione tecnica e linguistica e tramite il budget centrale HR per l'erogazione dei corsi trasversali.

A supporto della diffusione della cultura formativa, il Gruppo dispone di una **piattaforma LMS (Learning Management System)** progettata per garantire massima accessibilità e flessibilità. La piattaforma è infatti disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e consente a tutti i colleghi – sia in Italia che all'estero – di accedere liberamente a un'ampia gamma di corsi online, sia tecnici sia trasversali, in base ai propri tempi e ritmi di apprendimento.

Nel corso del biennio 2023-2024, l'offerta formativa è stata ulteriormente potenziata con l'introduzione di contenuti innovativi dedicati a tematiche di sostenibilità, diversità & inclusione (D&I) e benessere organizzativo (Wellbeing), disponibili sia in italiano che in inglese, in linea con l'evoluzione delle priorità strategiche del Gruppo.



Di seguito una selezione dei principali corsi, obbligatori e facoltativi, disponibili sulla piattaforma LMS e accessibili a tutti i dipendenti del Gruppo.



## Onboarding

Il corso, della durata di 25 minuti, racconta la nostra mission, i nostri valori, e le industries in cui il Gruppo opera con le sue funzioni aziendali.

È una presentazione interattiva, con video, materiali scaricabili e alcuni quiz che consentono di verificare la comprensione dei contenuti.



## Modello Organizzativo e 231 in MERMEC

Il corso, della durata di 45 minuti illustra gli aspetti relativi alla normativa vigente (D.Lgs 231): introduzione e principi generali del Decreto 231, componenti essenziali del Modello, condotte esimenti, Organismo di Vigilanza, Sistema sanzionatorio e i dettagli della normativa all'interno di MERMEC.



## Privacy e GDPR in MERMEC

Il corso della durata di 1 ora e 30 minuti, illustra ai dipendenti il nuovo Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali, GDPR (General Data Protection Regulation), che ha l'obiettivo di uniformare il quadro normativo europeo in questa materia all'interno di un contesto economico e sociale in continua evoluzione.



**MERMEC Group - Cybersecurity**

[VAI AL CORSO](#)

SAFETY & COMPLIANCE 

## Mermec Group - Cybersecurity

Il corso, della durata di 50 minuti, racconta l'importanza della cybersicurezza come responsabilità collettiva, sia nelle nostre abitudini quotidiane e private, sia, e ancor di più, nelle nostre attività professionali. Il corso mira ad aumentare la consapevolezza riguardo alla sicurezza informatica, ma anche conoscere e seguire correttamente le procedure aziendali e le best practices per proteggere i sistemi e dati della nostra organizzazione.



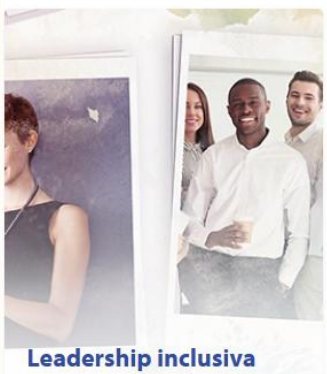
**Mermec - Sistema di Gestione Integrato 2025**

[VAI AL CORSO](#)

SAFETY & COMPLIANCE 

## Mermec Sistema di Gestione integrato

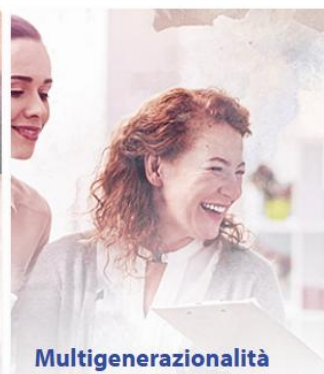
Il corso, della durata di 30 minuti, illustra il sistema di gestione integrato delle società del Gruppo MERMEC (qualità, ambiente, salute e sicurezza, sicurezza delle informazioni, anticorruzione, responsabilità sociale, diversità e inclusione, parità di genere), le modalità di implementazione, la sua articolazione e quale sia la sua importanza per l'azienda.



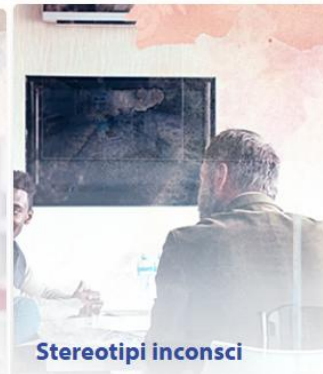
**Leadership inclusiva**



**Multiculturalità/Comunicazione multiculturale**



**Multigenerazionalità**



**Stereotipi inconsci**

## Moduli Diversity & Inclusion

I corsi durano circa 30 minuti ciascuno e trattano temi legati al mondo della D&I da più punti di vista, dagli stereotipi inconsci alla leadership inclusiva, dalla multiculturalità alla multigenerazionalità: il tutto per sensibilizzare la popolazione a questi argomenti estremamente attuali.



## L'Arte di Comunicare

Il corso, della durata di 5 ore suddiviso in 15 moduli, forma i colleghi nella conoscenza dei meccanismi di comunicazione, condividendo le tecniche per migliorare la consapevolezza dell'altro e trovare il giusto canale di comunicazione.



## La Scrittura efficace in azienda

Il corso, della durata di 2 ore e 30 minuti e suddiviso in diversi moduli, forma i colleghi nell'utilizzo delle tecniche di scrittura più efficaci ed adatte per consentire di esprimersi al meglio attraverso le parole.



## L'Arte della Delega

Il corso, della durata di 2 ore e 10 minuti, forma i colleghi al valore della delega, promuovendo lo sviluppo del senso di responsabilità, cooperazione e coinvolgimento di tutti i membri del team, attraverso la spiegazione delle modalità e dei tempi di delega più efficaci.

## La Condivisione del Sapere

Il corso, della durata di 2 ore e 10 minuti, forma i colleghi alla cultura e alla consapevolezza del Knowledge sharing, attraverso indicazioni sui tempi e le modalità più corrette da utilizzare.



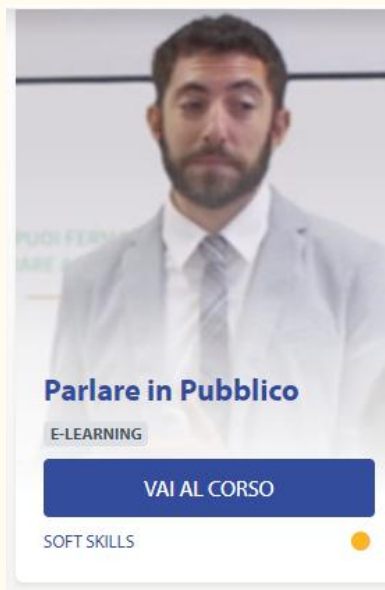


## La gestione del Feedback

Il corso, della durata di 1 ora ed è suddiviso in due moduli. Il corso è pensato per aiutare manager e collaboratori ad affrontare il momento del feedback, affinando le proprie competenze nel condurre colloqui efficaci e produttivi ma anche per capire come confrontarsi con il proprio responsabile.

## Parlare in pubblico

Il corso, della durata di 30 minuti suddiviso in 1 modulo, forma i colleghi nell'imparare a trasferire con efficacia e passione quello che si vuole comunicare, attraverso la progettazione dei contenuti da esporre.



## Obiettivi Smart

Il corso, della durata di 2 ore e 10 minuti, forma i colleghi nell'identificare i criteri per creare obiettivi S.M.A.R.T. e le linee guida per utilizzarli in maniera efficace e produttiva per valutare la performance annuale dei collaboratori.

## Word Advanced – PowerPoint – Excel Advanced

Trattasi di 3 corsi distinti, con le seguenti caratteristiche:

- Word Advanced: 3 ore e 40 min, 2 moduli: percorso per scoprire le funzioni avanzate di Word.
- PowerPoint: 5 ore e 50 minuti, 4 moduli: percorso per scoprire le funzionalità base e avanzate per presentazioni davvero efficaci.
- Excel Advanced: 2 ore e 40 minuti, 2 moduli: percorso per scoprire le principali novità della nuova versione di Excel.



Altri moduli presenti in piattaforma





## Le principali iniziative di formazione: l'Executive Master ISTUD

Dopo l'accordo chiuso nel 2022, anche durante il 2024 il Gruppo ha continuato le collaborazioni con la Business School italiana, ISTUD per la realizzazione di un Executive Master dedicato allo **sviluppo delle competenze manageriali**.

Il programma è rivolto ai dipendenti inseriti in percorsi di crescita professionale, dal livello quadro fino al livello dirigente, con l'obiettivo di rafforzare le competenze strategiche, organizzative e di leadership necessarie per affrontare le sfide future del business.

I dipendenti selezionati per partecipare al Master ISTUD sono stati individuati attraverso un percorso strutturato di valutazione del potenziale, articolato in diverse fasi. Hanno così avuto accesso al programma "**Leadership and Business Transformation**", un Executive Master della durata complessiva di sei mesi.

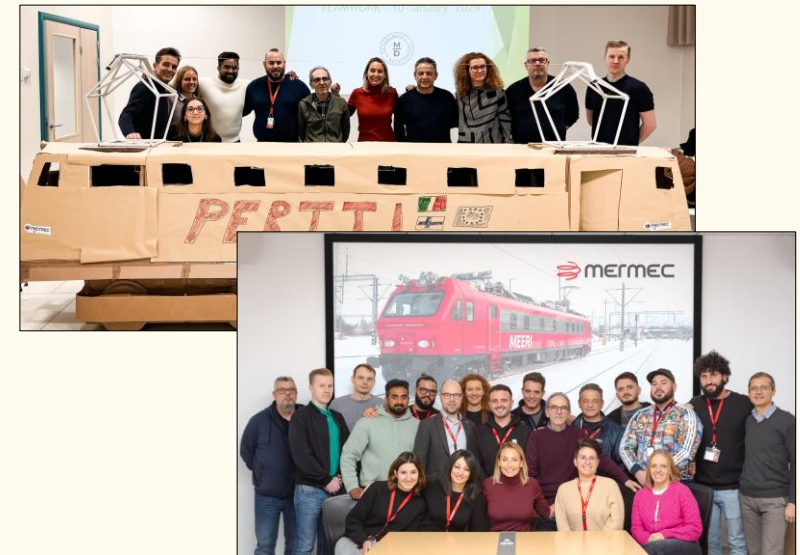
Il percorso formativo si è sviluppato attraverso sessioni di gruppo online, moduli di self learning e sessioni individuali di coaching, con l'obiettivo di integrare conoscenze, competenze e attitudini in modo concreto, riconducendole alle sfide professionali specifiche di ciascun partecipante.

## Le principali iniziative di formazione: Team Building MERMEC Finland

Il Gruppo è molto vicino a tematiche di coinvolgimento e di formazione, in particolare per quei team che operano in contesti internazionali e a distanza, caratterizzati da diversità linguistiche, culturali e di leadership.

In questo contesto, a gennaio 2024, è stato promosso un intervento di un **Team Building** dedicato al team di Asset Management del Gruppo, composto da colleghi finlandesi e italiani che, fino allora, hanno lavorato a distanza, riscontrando problemi nella comunicazione, interpretazione, usanze. L'incontro, volto a **rafforzare le relazioni e a scambiare competenze**, hanno discusso strategie e piani di lavoro per il progetto diagnostica ferroviaria in Finlandia ma anche hanno ben analizzato le differenze culturali in modo da entrare maggiormente in empatia, costruendo ancor più lo spirito di team.

Questa iniziativa si inserisce nella più ampia visione del Gruppo di favorire **ambienti di lavoro inclusivi e interconnessi**, capaci di **trasformare la diversità in un reale valore competitivo**.





## Le principali iniziative di formazione: certificazione PMP/CAPM

Il Team HR P&C ha avviato 2 sessioni formative di certificazione PMP e 1 di certificazione CAPM per:

- 17 risorse di MER MEC S.p.A.;
- 14 risorse di AngelStar;
- 2 risorse di MER MEC STE.

I colleghi, che hanno brillantemente superato la parte teorica, affronteranno l'esame presso il PM Institute.

Inoltre, nel 2025, è in procinto l'organizzazione di una sessione formativa per alcune risorse di MER MEC STE.

## Le principali iniziative di formazione: Training High Impact Presentation

In seguito ad alcune analisi di fabbisogni legati a nuove responsabilità acquisite nel Gruppo, è stato organizzato un percorso interaziendale di Public Speaking, High Impact Presentations.

Grazie a questo percorso, i partecipanti hanno approfondito le tecniche per strutturare al meglio una presentazione professionale, sperimentando diversi stili, dal discorso formale alla riunione informale. I partecipanti sono stati guidati verso il consolidamento dei loro punti di forza e nello sviluppo delle aree di miglioramento, fino al raggiungimento dell'obiettivo finale: realizzare una presentazione ad alto impatto.

### High Impact Presentations

Alcuni dei macro obiettivi del percorso sono:

- ✓ Creare una prima impressione positiva
- ✓ Aumentare la propria credibilità
- ✓ Esporre con semplicità informazioni complesse
- ✓ Comunicare con maggiore impatto
- ✓ Motivare gli altri ad agire
- ✓ Rispondere sotto pressione a domande impegnative
- ✓ Ispirare le persone ad accogliere il cambiamento

## Le principali iniziative di formazione con scuole e università nell'anno 2023/2024

Nell'anno accademico 2023/2024 si sono svolte numerose iniziative di formazione in collaborazione con scuole e università, tra le quali ricordiamo le seguenti.

1. **Partenariato tecnico** con l'Organismo formativo «MTM Project» a valere sull'Avviso IFTS 2023, per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica superiore (IFTS) in modalità duale. I giovani selezionati per il progetto «**Tecnico per l'evoluzione informatica: Programmazione.NET e IA Generativa**» sono stati ospitati in azienda per 400 ore di formazione in modalità di alternanza rafforzata.
2. **Corso di formazione «Tempi e Metodi»**, tenuto da un docente del Politecnico di Bari, della durata di 29 ore tra novembre e dicembre 2024 rivolta a 18 studenti, incentrata sull'ottimizzazione dei processi industriali.
3. Project work: formazione di circa 20 ore con 2 studenti del corso di Ingegneria gestionale magistrale del Politecnico di Bari. Il progetto ha riguardato il Laboratorio per «**Studio di fattibilità di riutilizzo delle acque per sistema a ciclo chiuso della macchina operatrice Waterjet**».
4. Partecipazione a percorsi formativi dell'ITS Lombardia Meccatronica di Milano sui Temi «**progettazione elettrica**» e «**progettazione RAMS**», della durata di circa 20 ore e che ha visto la presenza di circa 15 studenti.
5. Project work: formazione di circa 20 ore con 6 studenti del corso di Ingegneria Gestionale magistrale del Politecnico di Bari, sui temi di «**Miglioramento Continuo della Sostenibilità dei Processi**» e «**Strumenti innovativi per i processi di recruiting**».

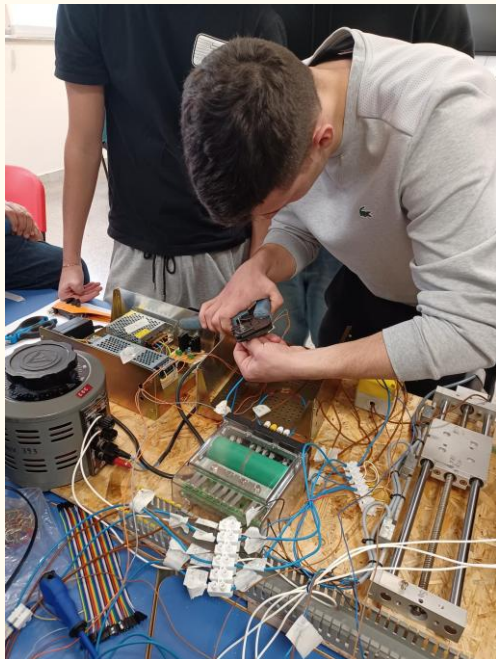


## Le principali iniziative di formazione con scuole e università nell'anno 2024/25

Tra le iniziative di formazione svolte nell'anno accademico 2024/2025 in collaborazione con scuole e università ricordiamo le seguenti.

1. Formazione durante i percorsi di PCTO, presso Istituti di Istruzione Secondaria Superiore:

- Corso per Cablatore;
- Corso per Saldatore;
- Corso per programmatore macchine CNC;
- Corso di manutenzione e test per dispositivi ferroviari.



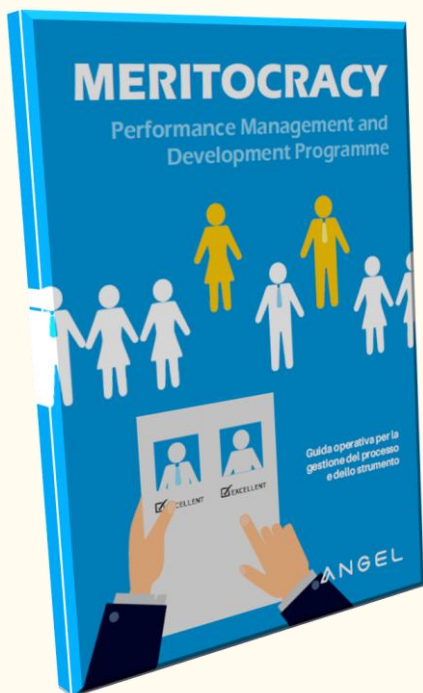
2. Formazione di circa 20 ore con 9 studenti del corso di Ingegneria Meccanica magistrale del Politecnico di Bari, durante il Project Work «**progettazione RAMS e V&V in applicazioni ferroviarie**»

3. Formazione di circa 20 ore con 3 studenti del corso di Informatica dell'Università di Genova, durante il Project Work sui temi formativi «**verifica Itinerari di Stazione**» e «**procedura guidata per personalizzare le configurazioni di macchine windows**».

Al termine di molti di questi percorsi, ai ragazzi meritevoli sono state proposte opportunità di lavoro nel Gruppo MERMEC.



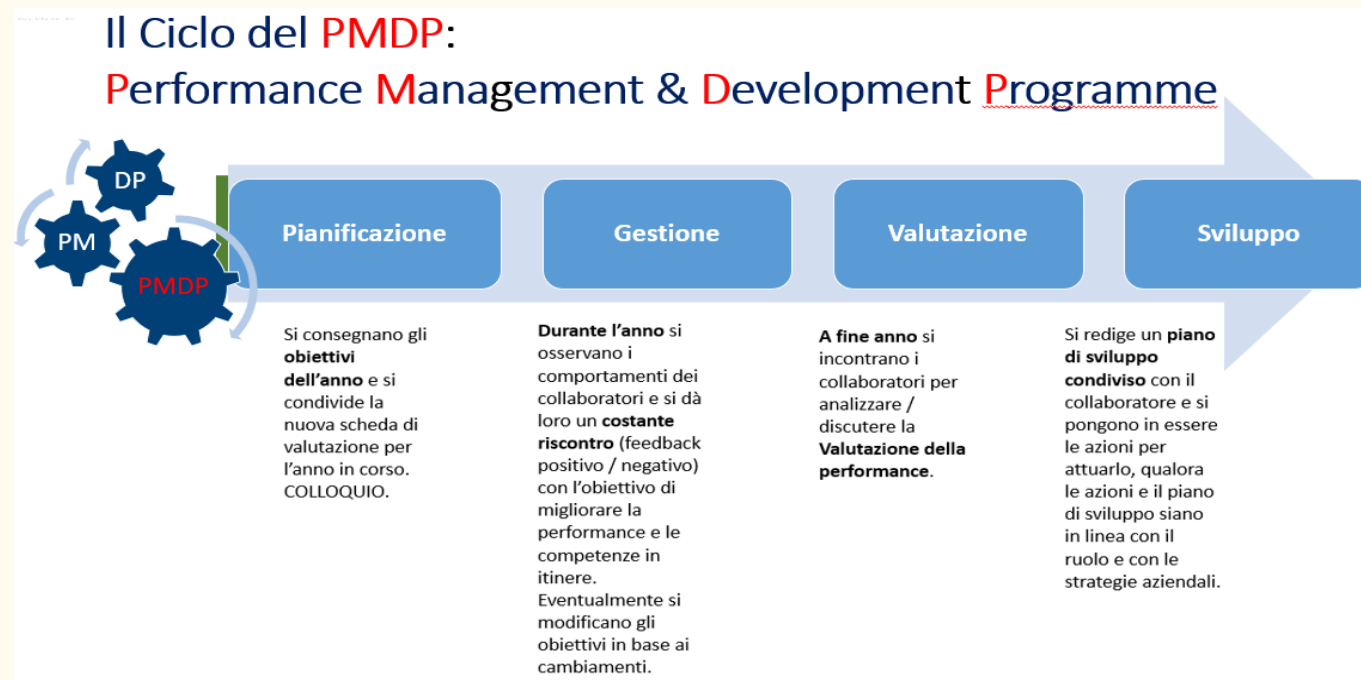
## 5.3.2 Il Processo di Valutazione della Performance



### PMDP e Meritocracy

Nel 2024 è proseguito il Progetto di Valutazione della Performance con l'obiettivo di valorizzare i risultati positivi delle Performance ottenuti dalle risorse in forza nel Gruppo, nel pieno rispetto dei valori aziendali di Eccellenza, Solidarietà ed Integrità e minimizzando così potenziali criteri arbitrari. Tale Progetto, nominato Meritocrazia, è supportato dal PMDP – Performance Management & Development Programme introdotto nel Gruppo ad aprile 2019.

Il Processo, come si intuisce dall'acronimo, non ha solo finalità valutative e autovalutative, ma grazie alla sezione sul Percorso di sviluppo ha l'ambizione di programmare lo sviluppo professionale e personale delle risorse, sulla base del concetto condiviso delle nostre competenze distintive.



## Valutazione del Potenziale finalizzato allo sviluppo

Il Gruppo dispone di una Procedura per la variazione di inquadramento contrattuale dalla qualifica di Quadro alla qualifica di Dirigente, che regola le modalità operative, le responsabilità e gli strumenti per gestire i passaggi di carriera mediante il Processo di Valutazione del potenziale.

Il Processo di Valutazione del potenziale riveste un ruolo strategico per un'efficace gestione delle risorse in azienda e consente di caratterizzare/inquadrare la personalità della risorsa valutata, considerandone le capacità, le attitudini, i valori e non ultima la motivazione.

A lato il Report finale prodotto dal team HR P&K a valle dell'Assessment strutturato per la valutazione del Potenziale nel Gruppo MERMEC.

### OBIETTIVO 2025

Rendicontare i dati della valutazione delle performance dei dipendenti secondo il GRI 404-3.



## 5.4 Equità, Diversità ed Inclusione

Il Gruppo MERMEC crede che la promozione di una cultura organizzativa diversificata e inclusiva possa consentire agli individui di prosperare, garantendone la piena espressione e la loro completa valorizzazione. La diversità e l'inclusione consentono di introdurre nuovi modi di pensare e punti di vista differenti, elementi alla base di un business fondato sulla continua innovazione.

Inoltre, si ritiene che un'organizzazione più imparziale, più inclusiva e socialmente responsabile sia in grado, nel tempo, di conservare la propria resilienza, sostenibilità e reputazione.

Il Gruppo MERMEC riassume i suoi impegni in tal senso all'interno della **Politica di Diversity & Inclusion e la Parità di Genere\***.

Nel 2023 il Gruppo ha ottenuto la certificazione del **Sistema di Gestione delle Risorse umane Diversity & Inclusion** in accordo alla norma ISO 30415. Tale sistema di gestione si applica all'intero ciclo di vita delle risorse umane, che comprende le fasi di: pianificazione della forza lavoro, remunerazione, assunzione, inserimento, apprendimento e sviluppo, gestione delle prestazioni, pianificazione degli avvicendamenti, mobilità della forza lavoro e cessazione del rapporto di lavoro.

Per il 2025 si prevede l'**estensione** della certificazione del Sistema di Gestione delle Risorse umane Diversity & Inclusion a **MER MEC Ferrosud**, in accordo alle linee guida **ISO 30415**.

Il **Codice Etico** aziendale presenta specifiche sezioni dedicate alla promozione della diversità, alla tutela dell'integrità della persona e dei diritti umani, alla lotta a discriminazione e molestie, con specifici approfondimenti dedicati anche alla formazione e alla volontà di favorire la conciliazione vita-lavoro di tutti i dipendenti.

È ben esplicitato che la pluralità culturale costituisce caratteristica fondamentale ed imprescindibile dell'azione del Gruppo, data la sua vocazione internazionale, per cui i valori e le tradizioni di tutte le comunità locali sono ritenute fattori di arricchimento e miglioramento.

All'interno e al di fuori dell'azienda, MERMEC favorisce quindi la costruzione di **ambienti di lavoro multietnici nei quali le differenze (personali e culturali) siano considerate una risorsa** ed un elemento irrinunciabile per la sostenibilità del business, rispettando la dignità di ciascuno e offrendo pari opportunità in tutte le fasi di carriera, dalla selezione del personale alla cessazione del rapporto di lavoro.

Il Gruppo MERMEC garantisce l'applicazione di criteri di crescita oggettivi e previene il formarsi di situazioni di discriminazione in tutte le fasi di gestione del personale, attraverso la redazione e applicazione di procedure interne come quella relativa alla Salary Review e alla gestione dei passaggi di carriera.

### OBIETTIVO 2025

Estensione del certificato ISO 30415 Sistema di Gestione delle Risorse umane: Diversity & Inclusion a MER MEC Ferrosud.



\* La politica è consultabile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com)

### 5.4.1 Obiettivi di D&I

Con particolare riferimento alle tematiche di Diversity & Inclusion, il Gruppo MERMEC si impegna a:

- **Riconoscere le diversità:** valutando le persone in modo intrinseco, individualmente, come gruppi, apprezzando come le diverse dimensioni della diversità si intersecano e riconoscendo come le caratteristiche demografiche e altre caratteristiche personali possono essere eventualmente protette dalla legge;
- **Governare Efficacemente:** attuare il sistema di gestione per la D&I attraverso l'adozione di politiche, la messa a disposizione di risorse e l'attuazione di processi e pratiche di lavoro inclusive e non discriminatorie;
- **Agire in modo responsabile:** agire in modo etico e socialmente responsabile promuovendo le pratiche di lavoro dignitoso per tutti;
- **Lavorare in modo Inclusivo:** consentendo di sviluppare un posto di lavoro accessibile e rispettoso che favorisca l'inclusione e il senso di appartenenza;
- **Comunicare in modo inclusivo:** riconoscere e rispondere alle esigenze di persone che accedono, capiscono e si relazionano con le comunicazioni in modo diverso;
- **Sostenere e Difendere la D&I:** influenzando e promuovendo attivamente pratiche organizzative e relazioni con gli stakeholder.

### 5.4.2 Attività D&I 2024

- 🎯 Estesi i principi di D&I a tutta la catena di fornitura attraverso la diffusione del Codice di condotta dei Fornitori e le Condizioni Generali d'Acquisto;
- 🎯 Richiesta la sottoscrizione della Dichiarazione di non discriminazione nel processo di Selezione;
- 🎯 Predisposte matrici delle competenze per ciascuna mansione;
- 🎯 Richiesta la sottoscrizione di Dichiarazioni di impegno al rispetto dei requisiti SA 8000 da parte dei fornitori/subappaltatori/partner;
- 🎯 Aggiornamento e pubblicazione degli annunci di recruiting, con l'indicazione che la ricerca è aperta a candidat\* di qualsiasi orientamento o espressione di genere, orientamento sessuale, età, etnia e credo religioso.



### 5.4.3 Formazione in tema Diversità, Equità e Inclusione

A riprova dell'impegno profuso sui temi esposti, il Gruppo nel corso del 2024 ha eseguito attività di **formazione e sensibilizzazione** mediante:

- o Diffusione a tutto il personale aziendale delle **Politiche SA8000 e Diversity & Inclusion e Parità di Genere**, mediante affissione nelle sedi aziendali e pubblicazione sul sito internet aziendale [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://sustainability.mermecgroup.com) e sulla intranet aziendale;
- o **Induction** a tutti i neo assunti sui temi di responsabilità sociale, discriminazione, rispetto dei diritti umani, equità, diversità ed inclusione, nell'ambito della formazione sui sistemi di gestione aziendale, per diffondere una cultura di Diversità & Inclusione e Parità di genere e perseguire gli obiettivi alla base della politica aziendale di D&I per un totale di 222 h;
- o **Corsi** obbligatori su piattaforma LMS per tutti i dipendenti sui temi di **Leadership Inclusiva** (980 partecipanti), **Multiculturalità/Comunicazione multiculturale** (953 partecipanti), **Multigenerazionalità** (932 partecipanti), **Stereotipi inconsci** (938 partecipanti) per un totale di 1268 h.
- o **Corsi ad hoc per i people manager** sui temi di Gender Gap, Leadership inclusiva, linguaggio inclusivo, unconscious bias, che hanno visto la partecipazione di 145 dipendenti (87 di MER MEC S.p.A., 26 di MER MEC STE, 16 di MER MEC Engineering, 16 di AngelStar) per un totale di 217,5 h;
- o Sessioni informative organizzate dal dipartimento HSE sulla valutazione del rischio **molestie e parità di genere**;
- o Diffusione sulla intranet aziendale del **Manuale di Sostenibilità del Gruppo MER MEC** nel quale vengono descritte procedure e best practice aziendali sui temi di responsabilità sociale d'impresa tra cui le azioni atte a prevenire ogni forma di discriminazione e trattamento non equo.



**75%**  
**DIPENDENTI**  
**FORMATI in tema**  
**DEI\* al 31.12.2024**

*\*Il 75% dei dipendenti (1168 dipendenti) ha partecipato a corsi di formazione in tema DEI. La percentuale è stata calcolata considerando il totale dei dipendenti al 31/12/2024.*

## 5.4.4 Adesione a VALORE D

Da marzo 2024 MERMEC ha iniziato la sua collaborazione con **Valore D**, una partnership che, attraverso una molteplicità di eventi, iniziative e condivisione di Best Practice, ha come scopo la valorizzazione della diversità e della leadership inclusiva.

Le iniziative sviluppate con il supporto di Valore D sono state :

- Invito al Live Streaming in occasione della **Giornata internazionale dei diritti delle Donne: 8 marzo, non più un'unica storia**;
- Inviti ai **Talks Academy 2024**: webinar mensili durante i quali vengono affrontate tematiche DEI (Diversità, Equità, Inclusione);
- **Percorso per talenti cross aziendale** (junior, middle, senior): 3 risorse del Gruppo hanno partecipato a questo percorso ideato per incoraggiare la conoscenza di sé nelle diverse fasi della crescita professionale, per sviluppare agilità emotiva, strategica e relazionale a sostegno di una leadership agile ed inclusiva;
- **Percorso Mentorship cross aziendale**: percorso di 6-8 incontri gestiti autonomamente tra Mentor e Mentee appartenenti a aziende diverse aderenti a Valore D;
- Supporto sui canali social aziendali della campagna **#FACCIAMORETE** in occasione della **Giornata internazionale dell'ONU per l'eliminazione della violenza contro le donne**.



5 GENDER  
EQUALITY



### OBIETTIVO 2024

Adesione a Valore D, principale associazione d'impresa impegnata nella promozione dell'equilibrio di genere e di una cultura aziendale inclusiva

OBIETTIVO  
RAGGIUNTO

### OBIETTIVO 2025-2026

**Percorso genitorialità:** organizzazione di un percorso di reinserimento in azienda dei dipendenti al rientro da maternità e paternità, con il coinvolgimento dei loro responsabili, per offrire strumenti e approcci per la gestione della genitorialità

## 5.4.5 L'impegno Contro la Discriminazione

Nel Codice Etico, MERMEC afferma il proprio impegno a contrastare ogni forma di **discriminazione nei rapporti di lavoro e**, in particolare, di assumere donne e uomini sulla base delle loro specifiche competenze, trattare ogni persona con dignità, non discriminare in base all'età, all'origine sociale, alla situazione familiare, sesso, orientamento sessuale, disabilità, opinioni politiche, sindacali o religiose, o la reale o presunta appartenenza a un gruppo etnico o nazione in conformità con la Convenzione 111 dell'OIL.

Il Gruppo **condanna** fermamente ogni forma di **molestia**, inclusa quella sessuale, riconoscendola come lesiva del principio di uguaglianza e potenzialmente dannosa per i rapporti di lavoro, sia all'interno dell'organizzazione, sia nei confronti di clienti, fornitori e subappaltatori.

La tutela del benessere delle persone è una priorità: per questo, il rischio di molestie viene valutato sistematicamente nei Documenti di Valutazione dei Rischi (DVR), nell'ambito dell'**analisi** dei fattori di **stress lavoro-correlato** in tutte le società del Gruppo MERMEC.

Il Gruppo MERMEC ha attivato canali dedicati per la **segnalazione** di comportamenti non conformi, accessibili tramite una pagina specifica sui propri siti internet, nell'ambito della procedura interna definita in coerenza con quanto previsto dal sistema di [Responsabilità Sociale](#) (SA 8000).

In tale contesto, lavoratori e collaboratori che ritengano di aver subito **molestie o discriminazioni** – per motivi legati a età, genere, orientamento sessuale, origine etnica, stato di salute, nazionalità, opinioni politiche, convinzioni religiose o altri fattori analoghi – sono incoraggiati a utilizzare i canali predisposti per segnalare l'accaduto.

Il Gruppo si impegna a esaminare con la massima attenzione ogni segnalazione ricevuta, valutando eventuali violazioni delle normative vigenti e del Codice Etico, e attivando, ove necessario, **azioni correttive** nel pieno rispetto dei principi di riservatezza e tutela della persona segnalante.

## GRI 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate

**A conferma dell'impegno profuso per la tutela e il rispetto dei diritti umani, nel corso del biennio 2023-2024 non si sono verificati episodi di discriminazione.**



**18%**  
**DIPENDENTI**  
**DONNE**

Al 31 dicembre 2024 il **totale dei dipendenti del Gruppo MERMEC risulta pari a 1561 unità**, 1577 se si considerano anche le altre tipologie di contratto, in crescita di 238 unità rispetto ai dipendenti di fine 2023 **(+18%)**.

Al fine di **favorire la parità di genere**, MERMEC ha assunto l'impegno di **proseguire con il percorso che vede l'incremento, nei prossimi anni, delle quote rosa**, che ad oggi rappresentano il 18% del personale dipendente.

Infatti, i nuovi ingressi di dipendenti donne nel 2024 hanno rappresentato il 21,6% del totale delle entrate, rispetto al 19,6% del 2023.

**GRI 2-26** *Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni*

**GRI 406-1** *Episodi di discriminazione e misure correttive adottate*

## 5.4.6 Favorire le Diverse Culture

MERMEC favorisce, sostiene e incoraggia l'apertura al confronto, all'integrazione e alla multiculturalità sia internamente che esternamente, considerandola come fonte di conoscenza, innovazione e creatività.

## 5.4.7 Riconoscere e Tutelare le Diverse Abilità

MERMEC promuove la realizzazione di strumenti e spazi lavorativi privi di barriere, che possano garantire un'accessibilità totale a tutti i dipendenti e gli stakeholder diversamente abili e quindi agevolare l'accesso ai luoghi fisici, agli strumenti informativi (es. applicativi aziendali) e alle attività formative, mettendo tutti nelle condizioni di contribuire al meglio ai processi aziendali.

Per il 2025 è previsto un seminario rivolto alla popolazione aziendale dedicato al tema della **disabilità nelle organizzazioni**, per contribuire alla diffusione di una maggiore consapevolezza sull'importanza dell'inclusione. Per il Gruppo MERMEC, l'inclusione non è solo un valore, ma un'opportunità di crescita per tutti.

## 5.4.8 Rispetto dell'identità di genere ed orientamento affettivo-sessuale

MERMEC promuove la creazione di ambienti inclusivi dove ciascuno si senta rispettato e apprezzato, indipendentemente dalla propria identità e/o espressione di genere o dal proprio orientamento affettivo-sessuale, rifiutando e impegnandosi ad eliminare ogni discriminazione.

## 5.4.9 Categorie Protette

Il Gruppo MERMEC è molto attento all'inserimento di "Categorie Protette" ed è assolutamente adempiente all'obbligo previsto dalla Legge n°68/99 in materia di collocamento mirato di risorse appartenenti alle liste degli invalidi civili, orfani e figli di invalidi di guerra.

A tal proposito, il gruppo si adopera nel collaborare con i Centri per l'Impiego Territoriali per definire, attraverso apposite convenzioni, i piani di assunzione.

OBIETTIVO  
RAGGIUNTO

## OBIETTIVO 2023-2026

Inserimento di almeno 10 risorse appartenenti alle categorie protette



## 5.4.10 Parità di Genere

MERMEC promuove un ambiente che favorisce la parità di genere a tutti i livelli e il superamento di ogni stereotipo. Si impegna in politiche e azioni volte a promuovere la parità di genere, ad eliminare il gender gap e a rafforzare e sostenere la presenza femminile in ruoli chiave e in iniziative di sensibilizzazione e attività formative finalizzate alla diffusione della cultura dell'equilibrio dei genere.



Nel 2023 nel Gruppo MERMEC è stata intrapresa la definizione di un **Sistema di Gestione per la Parità di Genere**, che si è concretizzata nel 2024 nel conseguimento della **certificazione Parità di Genere** in accordo alla **UNI/PdR 125** per le aziende del Gruppo.

A dimostrazione dell'impegno a lungo termine che il Gruppo ha sancito sui temi di Parità di Genere, il Comitato Guida per la Parità di Genere ha redatto in conformità alla norma UNI/PdR 125 un Piano strategico triennale impegnandosi a raggiungere obiettivi SMART sui seguenti temi:

- **Selezione ed assunzione**
- **Sviluppo carriera**
- **Equità salariale**
- **Tutela genitorialità e cura**
- **Work-life balance**
- **Prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale sui luoghi di lavoro.**

Il Comitato Guida per la Parità di Genere si è riunito quattro volte durante l'anno per verificare gli avanzamenti degli obiettivi previsti dal Piano strategico.



**OBIETTIVO  
RAGGIUNTO**

### OBIETTIVO 2023-2024

Ottenimento della certificazione Parità di Genere in accordo alla norma UNI/PdR 125 del Gruppo MERMEC

Di seguito alcuni riconoscimenti assegnati a donne del Gruppo durante il 2024:

## PREMIO INNOVATION di EY

Nel 2024, a Chiara Pertosa, consigliera del CdA di MER MEC S.p.A., è stato riconosciuto il premio «Imprenditore dell'anno» da EY per la categoria Innovation.

Il riconoscimento è stato assegnato per «aver trasformato l'impresa di famiglia in un punto di riferimento dell'innovazione, triplicando il fatturato e lanciando progetti pionieristici, affermandosi inoltre come leader visionaria ed elevando l'azienda a nuovi standard di eccellenza nel mercato globale».

Chiara Pertosa ha ricordato quanto sia importante, per la sua famiglia e per lei, investire nella tecnologia, creando opportunità per i lavoratori e confrontandosi con un settore in continua evoluzione: il premio, infatti, era stato assegnato nel 2009 al Cav. Vito Pertosa nella stessa categoria.



## PREMIO QUALITÀ ITALIA di Leonardo

Nel 2024, Chiara Pertosa è stata insignita anche del prestigioso Premio Qualità Italia dal Comitato Leonardo, in occasione della Prima Giornata Nazionale del Made in Italy. Il premio è stato assegnato per aver contribuito ad affermare nel mondo l'eccellenza e l'innovazione italiana.



## GRI 405-1

## Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

## Personale per categoria professionale, genere e fasce d'età

Nell'ambito delle politiche di gestione del personale, il Gruppo MER MEC si riserva un **trattamento equo ai dipendenti, garantendo retribuzioni competitive** per il lavoro svolto e riconoscimenti per prestazioni straordinarie senza discriminazioni.

Sono infine rispettati e **promossi i principi di uguaglianza tra donne e uomini e di non discriminazione basata sul genere**, in particolare con riferimento alle procedure di selezione ed assunzione, alla distribuzione di compiti, alle promozioni, alla retribuzione e alla formazione professionale. Tali principi si applicano anche a qualsiasi modifica delle condizioni di lavoro, dei benefici sociali, della risoluzione dei contratti di lavoro e di qualsiasi altra questione che influenza la vita lavorativa.

*\*A seguito di un processo di miglioramento continuo nei sistemi di raccolta dei dati, nel 2024 è stato possibile rendicontare in modo più puntuale i dati sul personale. Pertanto, i dati del 2023 sono stati riesposti per includere tali valori.*

**GRI 405-1** Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

## COMPOSIZIONE DEI DIRIGENTI

	2023*	2024
<b>Totale dirigenti uomo</b>	<b>31</b>	<b>34</b>
< 30 anni	0	0
30 ≤ x ≤ 50 anni	13	16
> 50 anni	18	18
<b>Totale dirigenti donna</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
< 30 anni	0	0
30 ≤ x ≤ 50 anni	4	1
> 50 anni	4	5
<b>TOTALE DIRIGENTI</b>	<b>39</b>	<b>40</b>

## COMPOSIZIONE DEGLI IMPIEGATI

	2023*	2024
<b>Totale impiegati uomo</b>	<b>679</b>	<b>789</b>
< 30 anni	114	152
30 ≤ x ≤ 50 anni	437	494
> 50 anni	128	143
<b>Totale impiegati donna</b>	<b>209</b>	<b>257</b>
< 30 anni	37	60
30 ≤ x ≤ 50 anni	147	168
> 50 anni	25	29
<b>TOTALE IMPIEGATI</b>	<b>888</b>	<b>1.046</b>

## COMPOSIZIONE DEI QUADRI

	2023*	2024
<b>Totale quadri uomo</b>	<b>144</b>	<b>155</b>
< 30 anni	0	0
30 ≤ x ≤ 50 anni	76	79
> 50 anni	68	76
<b>Totale quadri donna</b>	<b>17</b>	<b>24</b>
< 30 anni	0	0
30 ≤ x ≤ 50 anni	11	18
> 50 anni	6	6
<b>TOTALE QUADRI</b>	<b>161</b>	<b>179</b>

## COMPOSIZIONE DEGLI OPERAI

	2023*	2024
<b>Totale operai uomo</b>	<b>234</b>	<b>295</b>
< 30 anni	40	50
30 ≤ x ≤ 50 anni	107	143
> 50 anni	87	102
<b>Totale operai donna</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
< 30 anni	0	0
30 ≤ x ≤ 50 anni	1	0
> 50 anni	0	1
<b>TOTALE OPERAI</b>	<b>235</b>	<b>296</b>

### 5.4.11 Mitigazione del gender gap

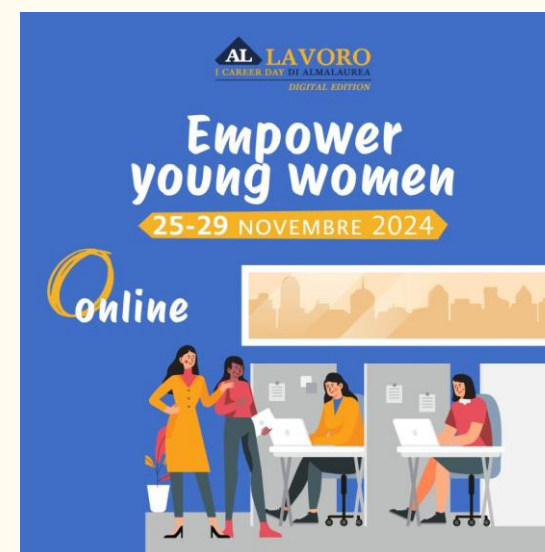
In passato, la presenza di bias di genere ha contribuito a consolidare l'idea che alcune professioni in ambito **STEM** (Scienza, Tecnologia, Ingegneria e Matematica) fossero prerogativa esclusiva del genere maschile.

Questo pregiudizio culturale ha avuto effetti anche sul piano formativo, traducendosi in una minore partecipazione femminile ai percorsi di studio STEM, con conseguenze dirette sulla composizione di genere in questi settori professionali.

Il Gruppo MER MEC ha documentato le modalità di selezione e assunzione con regole atte a prevenire la disparità di genere, a contrastare i bias, a contattare in modo equo i candidati sulla base del genere, con il divieto, durante i colloqui, di porre domande relative ai temi del matrimonio, della gravidanza o delle responsabilità di cura. Le inserzioni per il recruitment esterno ed interno indicano in modo chiaro che l'organizzazione opera il processo di selezione senza attuare discriminazioni.

Per dimostrare il suo impegno nella mitigazione del gender gap che caratterizza l'ambito STEM, il Gruppo MER MEC ha definito tre obiettivi concreti nel **Piano Strategico per la Parità di Genere** per:

- **Promuovere l'equilibrio di genere nel processo di inserimento** di neolaureati/ diplomati nel settore impiegatizio (stager/apprendisti) con un target del 35% di donne sul totale dei neoassunti neolaureati e neodiplomati. L'obiettivo è considerato raggiunto per il 2024, con una percentuale media pari al 34% per tutte le società del Gruppo;
- Partecipare a due eventi di Career Day STEM al femminile per la promozione della formazione femminile in ambito Science, Technology, Engineering and Mathematics. L'obiettivo è considerato raggiunto per il 2024, con la presenza di MER MEC agli eventi **Virtual Job Meeting STEM GIRLS** ed **Empower young women** di Almalaurea;
- **Sostenere lo sviluppo della cultura di parità di genere** per il personale coinvolto nel processo di selezione e assunzione, attraverso l'organizzazione di quattro incontri formativi rivolti alle Risorse della funzione Human Resource e a tutti i People Manager per un target di 150 ore nel 2024. L'obiettivo è considerato raggiunto con un totale di 217,5 ore erogate nel 2024. Gli incontri hanno fornito spunti concreti e stimolanti per supportare i dipendenti coinvolti nei processi di selezione, con particolare attenzione al riconoscimento dei bias cognitivi e all'identificazione delle domande inappropriate o discriminatorie da evitare durante i colloqui con i candidati.



## 5.5 Coinvolgimento e Sviluppo delle Comunità Locali

MERMEC, attiva sul panorama internazionale, considera la pluralità culturale una caratteristica fondamentale ed imprescindibile della propria azione e per questo promuove, anche all'interno del proprio Codice Etico, la cultura della pluralità.

Le persone di MERMEC operano al fianco delle comunità locali, rispettandone valori e tradizioni e considerando la diversità quale fattore di arricchimento e miglioramento. Anche per questo, MERMEC favorisce e promuove la mobilità e lo sviluppo internazionale al fine di consentire una integrazione delle culture.

MERMEC è consapevole di contribuire, anche indirettamente, allo sviluppo economico e sociale della collettività in cui opera e pone massima attenzione nello svolgere tutte le attività nel suo rispetto.

Risulta di primaria importanza instaurare un dialogo continuo e proattivo con le comunità locali al fine di analizzarne e incontrarne le esigenze, implementando azioni e iniziative volte a valorizzare il contesto locale e costruire ambienti di lavoro multietnici nei quali le differenze (personali e culturali) siano considerate una risorsa ed un elemento irrinunciabile per la sostenibilità del business.

MERMEC ha quindi posto in essere diverse iniziative volte a favorire il coinvolgimento e lo sviluppo delle comunità locali, al fine di valorizzare la propria presenza e avere un'influenza positiva sul contesto in cui opera.



## 5.5.1 MERMEC e la Presenza sul Territorio

Uno dei punti di forza del Gruppo MERMEC è quello di rappresentare un'eccellenza nel settore della sicurezza e diagnostica ferroviaria in tutto il territorio italiano e internazionale.

In un mercato innovativo come quello in cui opera il nostro Gruppo, la crescita è potenziata dai canali di Talent Acquisition, la quale ha supportato con energia lo sviluppo dei business attraverso l'Attraction di nuovi talenti.

La collaborazione tramite i PCTO (Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento) con le scuole nelle vicinanze delle principali sedi del Gruppo, gli stage con gli studenti dei percorsi ITS-Academy, la partecipazione attiva alle lezioni, ai project work, ai Convegni e ai Careers Day presso i principali Atenei, oltre all'accoglienza di studenti universitari per tirocini curriculari orientati alla Redazione delle Tesi di Laurea, hanno offerto al Gruppo la concreta opportunità di acquisire nuove competenze, sviluppando quelle già esistenti, e a partecipare attivamente allo sviluppo del territorio.



Di seguito le principali iniziative per l'attrazione di nuovi talenti:

- PCTO con Istituto Tecnico Tecnologico «Da Vinci Majorana» di Mola di Bari (BA)
- PCTO con Istituto Tecnico Tecnologico M. Panetti di Bari (BA)
- PCTO con Istituto di Istruzione Secondaria Superiore «Volta De Gemmis» di Bitonto (BA)
- PCTO con Istituto di Istruzione Secondaria Superiore «V.S. Longo» di Monopoli (BA)
- PCTO con Istituto di Istruzione Secondaria Superiore «P. Sette» di Santeramo (BA)
- PCTO con Istituto di Istruzione Secondaria Superiore «Pentasuglia» di Matera (BA)
- Numerosi seminari tecnici presso scuole superiori del territorio nazionale, tra cui:
  - Istituto di Istruzione Secondaria Superiore «Salvemini» di Fasano (BA)
  - Istituto Tecnico Tecnologico «G. Giorgi» di Brindisi
  - Istituto Tecnico Economico e Tecnologico «de Viti de Marco» di Triggiano (BA)
  - Istituto di Istruzione Secondaria Superiore «Majorana Giorgi» di Genova
- 3 tirocini formativi del corso di «Meccatronica per il Controllo Predittivo e Diagnostico delle Tecnologie e delle Infrastrutture Ferroviarie» con Istituto Tecnico Superiore-Academy Cuccovillo
- Seminari nei corsi di ing. dei sistemi medicali, ing. elettronica e delle telecomunicazioni, ing. informatica e ing. gestionale presso il Politecnico di Bari
- Seminari nei corsi di informatica dell'Università di Genova
- Seminari nei corsi di informatica ed elettronica dell'Università del Salento
- Project Work nel corso di «modellazione dei sistemi produttivi» ing. Meccanica del Politecnico di Bari
- Project Work nel corso di «fondamenti di ingegneria del software» dell'Università di Genova
- Interventi formativi nei corsi di progettazione elettrica e sicurezza presso l'ITS Lombardia Meccatronica di Milano
- 1 Tirocinio e Tesi di Laurea in ing. Gestionale Università degli Studi Niccolò Cusano
- 1 Tirocinio e Tesi di Laurea in Economia e Organizzazione aziendale con LUM - Libera Università Mediterranea "Giuseppe Degennaro"
- 1 Tirocinio e Tesi di Laurea in ing. Gestionale con Politecnico di Bari
- 1 Tirocinio e Tesi di Laurea in ing. delle telecomunicazioni con Politecnico di Bari
- 1 Tirocinio e Tesi di Laurea in ing. dell'Automazione con Politecnico di Bari
- 2 Tirocini e Tesi di Laurea in ing. Meccanica con Politecnico di Bari
- 1 Tirocinio e Tesi di Laurea in ing. dei sistemi medicali con Politecnico di Bari
- 1 PHD sul tema di ottimizzazione delle performance di sostenibilità dei processi manifatturieri, con Politecnico di Bari



## 5.5.2 MERMEC e la Cultura

Per il Gruppo MER MEC, la cultura d'impresa è un aspetto significativo nel percorso di responsabilità sociale.

Pe questo, nel 2024 ha proseguito il suo supporto nei confronti della **Fondazione Lirico Sinfonica Petruzzelli e Teatri di Bari**, al fine di sostenere la sua mission istituzionale di diffusione della cultura musicale ed operistica nel territorio pugliese.

Si tratta di una Fondazione senza scopo di lucro, costituita con legge dello Stato n. 310 dell'11 novembre 2003, che ha l'obiettivo di dotare Bari, la città Metropolitana di Bari, nonché la Regione Puglia, di una struttura essenziale per lo sviluppo dell'attività lirico-sinfonica.

La sua nascita ha rappresentato un evento di importanza straordinaria non solo per la città di Bari, ma per l'intero Sud Italia, in considerazione delle funzioni culturali, formative e sociali attribuite alle Fondazioni liriche nell'ambito dell'attività musicale.

La Fondazione, in particolare, persegue la diffusione dell'arte lirico musicale in tutte le forme in cui essa può esprimersi realizzando in Italia e all'estero spettacoli lirici, di teatro musicale, di danza e di concerti.

Inoltre, si impegna nella formazione del "pubblico di domani", con attività riservate alle scuole, ai ragazzi ed alle famiglie.

### Musica & Friends

L'iniziativa **Musica & Friends**, fortemente voluta dal Cav. Vito Pertosa, si è tenuta ad ottobre 2024 presso il Teatro Petruzzelli a Bari, con la partecipazione dei dipendenti di MER MEC.

Si è trattato di un evento fuori abbonamento per il quale il Cav. Pertosa ha acquistato qualche centinaio di biglietti per i **dipendenti**, con l'obiettivo di far avvicinare questi ultimi alla cultura attraverso la musica, considerata connubio tra impresa e arte.

Il concerto, con musica di Mozart, Rossini, Schubert e Beethoven, ha visto come filo conduttore «l'amicizia», valore fondamentale sostenuto dal Cavaliere.



### 5.5.3 MERMEC per il Sociale

Il Gruppo MER MEC, nel 2024, ha sostenuto l'associazione **A.P.A.D. onlus - Associazione Per le Adozioni a Distanza** con una donazione significativa, contribuendo a migliorare la vita di numerosi bambini attraverso il programma di adozioni a distanza. Questo impegno riflette la dedizione del Gruppo verso la responsabilità sociale e il sostegno alle comunità più vulnerabili.



Ulteriore contributo elargito nel 2024, riguarda **C'è Da Fare ETS**, un'Associazione non profit, nata nel 2023, che mira a diventare un punto di riferimento per i giovani in stato di sofferenza psicologica e psichiatrica acuta. Avvia progetti concreti in grado di fornire supporto ad adolescenti e famiglie in grave stato di disagio. Questo contributo è parte dell'impegno continuo nel promuovere il benessere mentale e offrire un aiuto concreto a chi ne ha più bisogno.

Nel 2024 il Gruppo ha sostenuto la Fondazione Centro San Raffaele ETS che è l'ente non profit impegnato nella raccolta fondi per supportare la ricerca del Campus del San Raffaele, migliorandone l'integrazione con la pratica clinica. Il Campus San Raffaele è riconosciuto a livello internazionale per l'eccellenza della sua didattica e ricerca, nata dalla collaborazione sinergica tra Università Vita-Salute San Raffaele e IRCCS Ospedale San Raffaele.



### 5.5.4 MERMEC e lo Sport

Nel 2024, MER MEC ha confermato il proprio impegno a favore del territorio attraverso il rinnovo dell'accordo con la Cestistica San Severo per le stagioni 2024/2025. Il contributo erogato non si configura come sponsorizzazione, ma è finalizzato a sostenere attività a elevato impatto sociale, con particolare attenzione alle fasce più vulnerabili della popolazione.

Tra le principali iniziative sostenute:

#### **Inclusione sportiva per minori in condizioni di fragilità sociale**

La Cestistica San Severo accoglie oltre 200 giovani atleti e atlete, dal minibasket all'under 21. Tra questi, oltre 30 ragazzi segnalati dai Servizi Sociali del Comune di San Severo, appartenenti a nuclei familiari a basso reddito, sono stati inseriti gratuitamente nelle attività sportive, ricevendo anche abbigliamento tecnico completo senza alcun onere per le famiglie.

#### **Accesso allo sport per persone con disabilità**

Grazie alla collaborazione con l'associazione La Città dei Colori, alcuni ragazzi con disabilità hanno potuto usufruire delle strutture, degli istruttori e delle attività della Cestistica, senza costi a carico delle famiglie, favorendo percorsi di inclusione e benessere attraverso lo sport.

#### **Promozione dell'integrazione sociale attraverso lo sport**

In occasione di ogni partita casalinga, sono stati distribuiti circa 50 ingressi gratuiti a minori e famiglie coinvolti da associazioni, ETS e realtà sportive locali, con priorità ai beneficiari di La Città dei Colori.



#### **Coinvolgimento delle scuole e valorizzazione della partecipazione**

Durante la stagione 2023/2024 è stato organizzato un contest tra le scuole primarie della città, coinvolgendo oltre 1.000 ragazze, ragazzi e le loro famiglie. L'iniziativa, pensata per premiare il "tifo più caloroso", ha favorito la socializzazione e l'accesso gratuito a eventi sportivi per bambini e famiglie che, diversamente, non avrebbero potuto partecipare. La Scuola Elementare San Benedetto è risultata vincitrice e ha festeggiato l'evento con una manifestazione in Piazza della Repubblica, durante la quale sono stati offerti gelati e gadget a circa 500 bambini.

#### **Valori civici e solidarietà**

La Cestistica ha aderito alla Rete Nazionale dei Costruttori di Gentilezza, promuovendo la cultura della gentilezza come strumento di coesione sociale. San Severo è stata designata "Capitale italiana della gentilezza" per l'anno in corso. Inoltre, alcune partite sono state occasione per iniziative solidali, tra cui una raccolta fondi e alimenti a favore della Caritas della Diocesi di San Severo, destinati alle famiglie più bisognose del territorio.

## 5.6 Iniziative CSR e di coinvolgimento aziendale

### 5.6.1 Iniziative di CSR promosse nel corso del 2024

#### MERMEC & TELETHON

Nel 2024 il Gruppo ha continuato la collaborazione con la prestigiosa Fondazione Telethon, la più grande organizzazione no-profit italiana, impegnata sin dal 1990 nella ricerca scientifica per la cura di malattie genetiche rare.

Telethon finanzia i migliori ricercatori e istituti di ricerca perché crede nella Passione, Innovazione, Eccellenza ed Integrità, valori che da sempre condividiamo nel Gruppo.

In occasione della Festa Mamma, i dipendenti del Gruppo si sono radunati nelle principali piazze delle città di Milano, Roma, Bari, Bologna etc. diventando volontari e dedicandosi a questo importante evento a favore della ricerca scientifica.



#### Giornata dell'Infanzia – Il Gruppo con la Onlus Saverio De Bellis

Il Gruppo, nella persona del Cav. Vito Pertosa, abbracciando le tematiche in materia di Responsabilità Sociale, ha sostenuto nel 2024 le attività della Fondazione Onlus Saverio De Bellis di Castellana Grotte (BA), costituita da:

- Comunità educativa per minori,
- il Centro socio educativo diurno per minori
- la Comunità per gestanti e madri con figli
- Gruppo appartamento per adolescenti

In occasione della Giornata mondiale dell'infanzia celebrata a Novembre 2023, sono stati messi a disposizione dei figli dei dipendenti in età di scuola elementare (5-11 anni) delle copie del libro dedicato alla storia di "Saverio De Bellis – Il Cavaliere buono". Il libro ha voluto dar voce a questa storia, con la finalità di diffondere, anche alle nuove generazioni, i valori che sono stati espressione stessa della vita del Cav. De Bellis.



# Buon Natale MERMEC!

L'iniziativa del Natale 2024 lanciata dal Gruppo MERMEC ha avuto l'obiettivo di coinvolgere tutti i dipendenti del Gruppo in un clima festoso natalizio, di serenità e creatività.

Il contest è stato: *Christmas food contest 2024* dove è stato chiesto ai dipendenti di condividere foto e ricette dei loro piatti tipici natalizi.

**CHRISTMAS FOOD CONTEST 2024**

**Fabrizio Scelzi**  
il baccalà arrancato

**Ingredienti per 4 persone:** Baccalà ammollato 800 g (già dissalato e senza spine), Fave sferzate 200 g, Olio extravergine d'oliva 50 ml, Aglio 2 spicchi, Luvetto 40 g, Pinoli 40 g, Prezzemolo (a macinato/tritato), Sale a.b., Pepe nero a.b., Origano s.b., Succo di limone (opzionale) qualche goccia.

**PREPARAZIONE**  
**Preparazione del baccalà.** Per i 4 ingredienti, ottieni il baccalà immangiabile in acqua fredda per 24-48 ore, combinalo (lascia) ogni 8 ore. Taglia il baccalà in pezzi grandi (5 o tocchetti), se preferisci.  
**Preparazione della pasta.** Sciacqua il pane raffermo fino a ottenere una pasta granulosa. In un cassetto, mescola il pangrattato con fagioli tritati finemente, il prezzemolo, l'origano, i pinoli e l'olio precedentemente ammorbidito in acqua fredda filtrata. Conosci il composto con sale, pepe e abbondante olio d'oliva, fino a ottenere una consistenza umida e compatta.  
**Assemblaggio.** In una teglia, adagia i pezzi di baccalà e spennati leggermente con olio d'oliva. Ricovera ogni pezzo con abbondante pasta e prezzemolo: impugna per farlo aderire bene.  
**Cottura.** Pre-riscaldati il forno a 180°C. Inforna il baccalà a cuocere per circa 30-40 minuti. Fina a quando il baccalà è caldo dorato e croccante.  
**Servizio.** Servi il baccalà caldo, accompagnato da un contorno leggero, come insalata di cipolla o verdure grigliate. Se vuoi, puoi aggiungere qualche goccia di succo di limone per esaltare i sapori.  
**Consiglio.** Se preferisci un sapore più delicato, puoi aggiungere un composto di pane raffermo ammorbidito e olive nere tritate. Funziona il pangrattato al posto del pane raffermo, ma quello abbinato a pane dona una texture più natalizia e natalina.

**Giulia Orlando**  
Glozi Coccolle

**Queste tre ricette sono state create per il contest natalizio MERMEC 2024. Sono state create da Giulia Orlando, che ha lavorato per 10 anni nel settore dolciario.**

**Ingredienti:** 100g burro, 200g burro, 200g zucchero, 200g farina, 100g latte, vaniglia/essenza di arancia grata.

**Preparazione:** Scaldare il burro con la vaniglia e mescolare a parte. A parte, unire il burro e lo zucchero e mescolare bene. Aggiungere la farina e il latte e impastare bene. Lasciare riposare il pan di zucchero per 24 ore in un luogo fresco e umido. Dopo 24 ore, stendere il pan di zucchero su un foglio di carta forno e tagliare in forme desiderate. Infornare a 180°C per 10-15 minuti.

**Giuseppe Campanale, menu di Natale**

**Antipasto - Rola di salmone**  
200 g di salmone affumicato, 200 g di ricotta fresca, 1 limone (succo grattugiato), 1 tuorlo d'uovo, 100 g di prosciutto crudo a.b., Pepe nero a.b., Pinoli (per guarnire).  
In una ciotola, mescolare la ricotta con il succo di limone, il prosciutto e una spolverata di pepe. Su un foglio di carta forno, disporre la fetta di salmone leggermente svergognata, creando un rettangolo. Spalmare la crema di ricotta sul salmone e arrotolare con l'aiuto della carta forno per formare un rulo. Lasciare riposare e refrigerare per almeno 1 ora. Affettare il rulo e servirlo su un letto di risottino.

**Baccalà fritto**  
400 g di baccalà ammollato, 200 g di farina 00, olio di semi per friggere, Sale a.b., Olio di semi per friggere, Sale a.b., Tagliare il baccalà a pezzi regolari e ricoprirli bene con carta da cucina. Preparare una pastella mescolando farina e acqua fredda fino a ottenere una consistenza floscia e cremosa. Immergere i pezzi di baccalà nella pastella e friggerli in olio caldo fino a doratura. Scolate su carta assorbente e salate leggermente.

**Cartellate di vincotto**  
500 g di farina 00, 50 g di olio extravergine d'oliva, 50 g di vino bianco, 1 cucchiaio di zucchero, 1 pizzico di sale, Vincotto a.b., Olio per friggere.  
Impastare farina, olio, vino, zucchero e sale fino a ottenere un impasto floscio. Lasciate riposare per 30 minuti. Stendere l'impasto sottile e tagliare dalla sinistra. Avvolgere ogni striscia formando delle "rose". Friggere le cartellate in olio bollente fino a doratura. Sgocciolate e immergetele nel vincotto caldo.

**Orecchiette con ragni alla brace e briciole**  
400 g di orecchiette fresche, 500 g di carne di cavallo a fette (per le briciole), 1 kg di pomodoro a pomodori, 1 spicchio d'aglio, 50 g di pecorino grattugiato, Prezzemolo fresco a.b., Sale e pepe a.b., Olio extravergine d'oliva, Spago da cucina.  
Preparare le briciole facendo ogni fetta di carne con ogni trito, prezzemolo e pecorino. Arrotolare e chiudere con spago da cucina. Rosolare le briciole in una padella con olio, poi aggiungere la passata di pomodoro. Cuocere a fuoco lento per 2-3 ore. Cuocere le orecchiette in abbondante acqua salata, scolatele e conditele con il ragni. Servire con le briciole a lato.

# Buon Natale MERMEC! Prendi un libro, lascia un Libro: il Bookcrossing

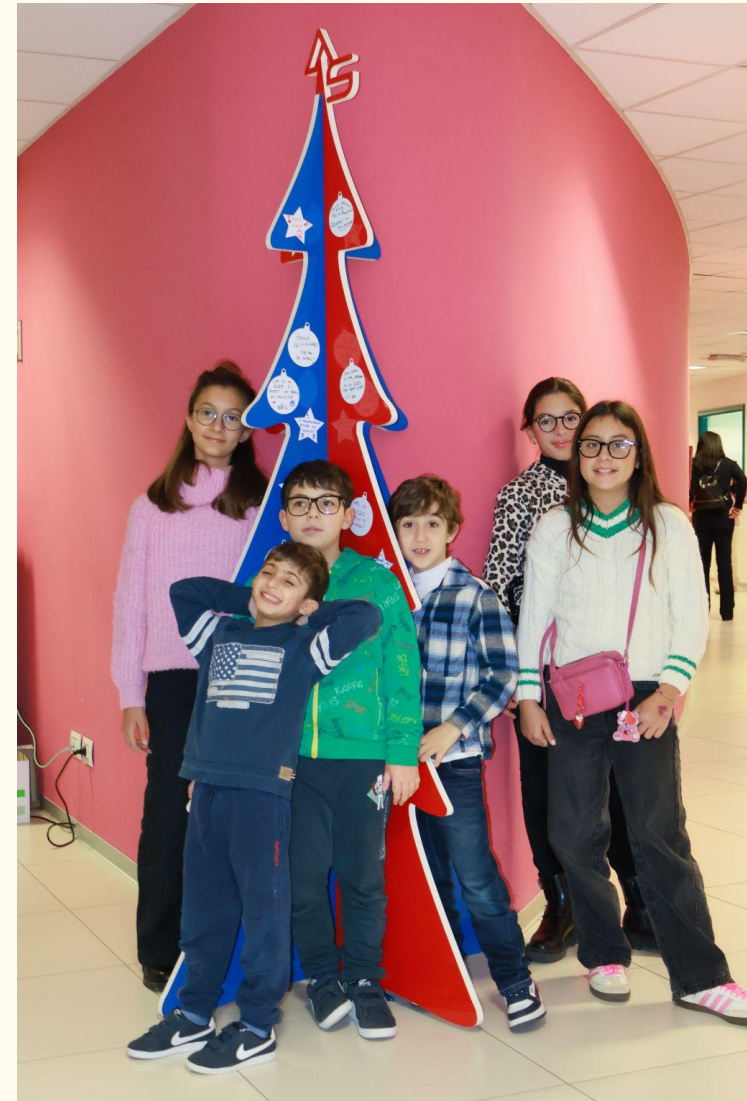
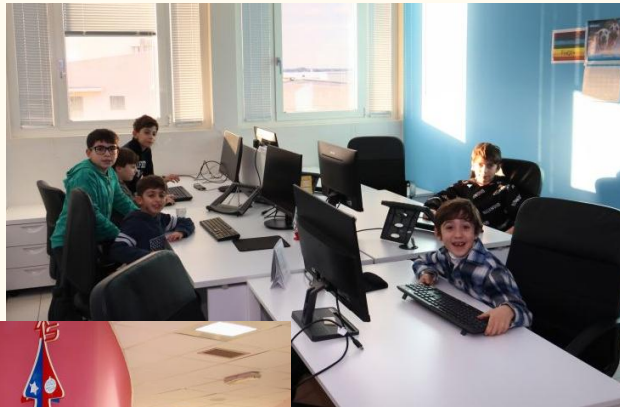
Nel 2024, oltre al tradizionale contest natalizio, è stata implementata anche l'iniziativa del *Bookcrossing: prendi un libro, lascia un libro* dove, i dipendenti di tutte le sedi italiane del Gruppo, hanno avuto la possibilità di scambiarsi dei libri, consentendo così di non spreparli e di condividerli, Incentivando la lettura.



## Iniziative per il benessere aziendale e la conciliazione vita-lavoro

Nel periodo natalizio, AngelStar ha aperto le porte dei propri spazi ai **figli dei dipendenti**, offrendo un'occasione di incontro e condivisione pensata per rafforzare il senso di appartenenza e promuovere la cultura del benessere organizzativo.

L'iniziativa ha permesso ai più piccoli di vivere un momento speciale all'interno dell'ambiente **di lavoro dei propri genitori**, in un clima festoso e accogliente, contribuendo a generare emozioni, sorrisi e uno spirito natalizio condiviso.



## 6

## L'AMBIENTE



- 6.1 [Highlights – Miglioramenti per l'ambiente](#)
- 6.2 [Direzione Strategica – Ambiente](#)
- 6.3 [Sistema di Gestione e Politica Ambientale](#)
- 6.4 [Consumi Energetici ed Emissioni](#)
- 6.5 [Risorsa Idrica](#)
- 6.6 [Gestione dei Rifiuti](#)
- 6.7 [Sostenibilità cantieri](#)
- 6.8 [Prevenzione inquinamento locale](#)

## 6.1 Highlights – Miglioramenti per l'Ambiente

### Miglioramenti 2024

Studio e caratterizzazione del reflujo waterjet con successivo trattamento chimico fisico al fine di depurare lo scarico e reimmetterlo nel ciclo di taglio

Creazione prototipo APP Rifiuti per una migliore gestione dei dati e delle copie FIR

Ridefinizione degli indicatori ambientali al fine di allineare le modalità di monitoraggio allo standard di rendicontazione Global Reporting Initiative

Definizione di un tool a supporto dell'esecuzione e monitoraggio delle attività di manutenzione



## Obiettivi 2025-2026

- 

Adattare le procedure a sistema relative alle modalità operative di gestione dei rifiuti a seguito delle modifiche introdotte dall'implementazione del RENTRI (Registro elettronico nazionale per la tracciabilità dei rifiuti)
- 

Sostituzione parziale di copertura con tetto in pannelli sandwich coibentati lo stabilimento di Matera
- 

Installazione di sensori per lo spegnimento e l'accensione automatica delle luci nella sede di Granarolo dell'Emilia
- 

Realizzazione impianto di produzione idrogeno presso lo stabilimento di Matera
- 

Installazione impianto fotovoltaico presso lo stabilimento di Matera
- 

Implementazione di un software per la gestione rifiuti con interoperabilità con il portale RENTRI
- 

Installazione impianto di sanificazione dell'acqua presso i siti di Monopoli
- 

Estensione della certificazione MER MEC S.p.A. ISO 14001 al sito di Matera
- 

Certificazione ISO 14001 di MER MEC Ferrosud

## 6.2 Direzione Strategica – Ambiente

Le linee strategiche perseguite tramite il Sistema di Gestione Ambientale sono le seguenti:

- Favorire un uso efficiente dell'energia e delle risorse necessarie per lo svolgimento delle proprie attività;
- Diminuire le proprie emissioni di gas ad effetto serra, generate sia direttamente che indirettamente;
- Promuovere e perseguire la riduzione, il riutilizzo, il recupero e il riciclo dei rifiuti;
- Promuovere un uso consapevole della risorsa idrica;
- Promuovere il rispetto e la tutela Ambientale lungo tutta la propria filiera (dal produttore al consumatore);
- Incorporare linee guida in materia Ambientale nelle procedure relative alla selezione dei propri fornitori;
- Favorire comportamenti responsabili attraverso la formazione, l'informazione e la sensibilizzazione del proprio personale sugli aspetti dell'attività connessi all'ambiente;
- Promuovere all'esterno (presso i clienti, il territorio e le comunità che ne fanno parte) il cambiamento verso una cultura di rispetto e dell'utilizzo consapevole delle risorse;
- Garantire la conoscenza ed il rispetto delle prescrizioni imposte dalle leggi e dai regolamenti in materia Ambientale;
- Prevedere adeguate risorse per il funzionamento continuo del proprio sistema di gestione ambientale e per le azioni che da esso ne derivano;
- Adottare le logiche di *lifecycle* e analisi del rischio per la gestione degli aspetti ambientali.

La tutela dell'Ambiente rappresenta anche uno dei principi fondamentali riportati nel Codice Etico Aziendale, disponibile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com). L'impegno aziendale si colloca in linea con i contesti normativi Nazionale, Europeo e Mondiale, volti ad una gestione sostenibile dello sviluppo, con 5 principali obiettivi, di seguito riportati che contribuiscono al raggiungimento di diversi SDG delle Nazioni Unite.

Uso razionale delle risorse naturali ed energetiche



Prevenzione dell'inquinamento (emissioni in atmosfera, contaminazione del suolo e sottosuolo, acustico, etc.)



Riduzione dei rifiuti perseguendo i principi del riutilizzo e del riciclo



Riduzione dell'utilizzo di sostanze chimiche pericolose



## 6.3 Sistema di Gestione e Politica Ambientale

MERMEC opera nella convinzione che lo sviluppo delle proprie attività non possa avvenire a discapito dell'ambiente, da considerarsi un bene primario da salvaguardare.

L'implementazione e la certificazione di un sistema di gestione aziendale secondo la norma **ISO 14001** comprova l'impegno del Gruppo nel diffondere la cultura ambientale all'interno dell'azienda e verso le altre parti interessate: questo è dimostrato anche dall'adozione di una specifica **Politica Ambientale\*** e di una **Politica di Prodotto\***, che delineano gli impegni assunti da MERMEC in relazione alle principali tematiche ambientali sia nella quotidiana operatività, sia nell'ambito della progettazione e produzione.

Le società con un **Sistema di Gestione Ambientale certificato in accordo alla norma ISO 14001** sono: MER MEC, MER MEC STE, MER MEC Engineering e Angelstar.

Nel 2024 **MER MEC Ferrosud** ha avviato il progetto di implementazione di un **Sistema di Gestione Ambientale**, con l'obiettivo di conseguire la certificazione secondo la norma ISO 14001 entro il 2026.

L'iniziativa si inserisce nel più ampio impegno del Gruppo per promuovere la sostenibilità ambientale e garantire una gestione responsabile degli impatti ambientali lungo tutta la catena produttiva.



**90%**  
SITI OPERATIVI  
DEL GRUPPO  
MERMEC  
CERTIFICATI  
ISO 14001

### OBIETTIVO 2025 – 2026

**Certificazione** del Sistema di Gestione Ambientale di **MER MEC Ferrosud** secondo la **norma ISO 14001**

\*La politica è consultabile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermeccgroup.com\)](https://www.mermeccgroup.com)

### 6.3.1 Interventi di formazione ambientale

Per il raggiungimento dei propri obiettivi ambientali e in coerenza con la strategia di riduzione dell'impatto delle attività aziendali sull'ambiente, il Gruppo riconosce come **fattore centrale la formazione e la sensibilizzazione del personale**.

Attraverso percorsi mirati, si promuove una cultura della responsabilità ambientale diffusa, che coinvolge attivamente tutte le persone del Gruppo nel perseguimento degli impegni di sostenibilità.

A tal fine, nel 2024 sono state eseguite:

- **Sessioni formative di induction** ai neo assunti sui temi ambientali, sul sistema di gestione ambientale e sulle procedure aziendali;
- **Sessioni di sensibilizzazione** in materia di consumi energetici e corretto conferimento dei rifiuti, come il corso su piattaforma e-learning «Un mondo senza plastica: strategie che mirano a disincentivare l'uso della plastica in azienda»;
- **Sessioni formative e di sensibilizzazione** al personale operante in cantiere **sui temi di compliance ambientale** come:
  - o gestione rifiuti: assegnazione, tenuta e compilazione dei registri di Carico/Scarico Rifiuti, iscrizione Albo Gestori Rifiuti, gestione Rifiuti del subappaltatore,
  - o gestione sostanze pericolose: catalogazione prodotti chimici e gestione Schede di sicurezza, controllo kit sversamento, prove per la gestione delle emergenze
  - o inquinamento atmosferico,
  - o inquinamento acustico,
  - o gestione terre, rocce, ballast e lavorazioni polverose;
- **Sessioni formative ai subappaltatori** (vedi par. [Monitoraggio e valutazione dei fornitori](#)).



**58%**  
**DIPENDENTI**  
**FORMATI IN TEMA**  
**AMBIENTALE al**  
**31.12.2024**

*\*Il 58% dei dipendenti (906 dipendenti) ha partecipato a corsi di formazione in tema ambientale. La percentuale è stata calcolata considerando il totale dei dipendenti al 31/12/2024.*

Il Sistema di Gestione è certificato dall'ente terzo RINA Services S.p.A. e il suo grado di conformità viene costantemente monitorato attraverso audit interni e/o esterni e la correzione delle eventuali non conformità.

Coerentemente con quanto effettuato per lo Standard ISO 45001 e così come richiesto dallo Standard ISO 14001, nel periodo di riferimento sono state programmate ed eseguite **verifiche ispettive, attività di formazione e sensibilizzazione specifica** (sia del personale interno che di quello che presta servizio per il Gruppo) ed **attività di riesami periodici**, mirati a garantire l'efficacia ed il miglioramento continuo del Sistema stesso.

Al fine di ottemperare ai propri impegni in ambito ambientale, MERMEC effettua annualmente il riesame del proprio Sistema di Gestione Ambientale, basandosi su un'analisi approfondita del contesto interno ed esterno e sulla rivalutazione della significatività degli aspetti ambientali, in un'ottica di miglioramento continuo e adeguamento alle evoluzioni normative e operative.



**La valutazione della significatività degli aspetti ambientali è eseguita**, in accordo alla ISO 14001:2015, secondo una **logica di analisi del rischio, che consente di identificare e gestire in modo proattivo gli impatti potenziali delle attività aziendali sull'ambiente.**

La valutazione della significatività degli aspetti ambientali è condotta considerando il **100% dei siti operativi del Gruppo.**

Nell'ambito di tale analisi sono presi in considerazione:

- rischi per l'Ambiente i cui impatti si ripercuotono sulle matrici ambientali (aria, acqua, suolo e sottosuolo, flora, fauna, etc.);
- rischi per l'Azienda legati ad aspetti ambientali i cui impatti si ripercuotono sull'Azienda (es. sanzioni, interruzione del business, rottura impianti, etc.).

Gli aspetti ambientali di MER MEC, sono inquadrati secondo due macro categorie:

- relativi agli stabilimenti;
- relativi al ciclo di vita dei prodotti.

I rischi principali individuati riguardano i seguenti aspetti ambientali:

- gestione rifiuti;
- incidenza ambientale fornitori/subappaltatori;
- emissioni in atmosfera;
- rischio incendio.

## Le azioni di monitoraggio nel 2024

Nel 2024 sono state messe in atto le seguenti azioni al fine di assicurare lo stato di conformità ai requisiti legislativi e normativi:

- Dichiarazione annuale dei rifiuti prodotti (M.U.D.) negli stabilimenti operativi;
- Comunicazione al CONAI;
- Manutenzione ordinaria dei presidi antincendio;
- Dichiarazione annuale agli organi competenti per tutte le apparecchiature contenenti F-GAS superiori ai 5 Ton CO2 equivalente;
- Comunicazione periodica all'autorità di Bacino e ARPA Regione Veneto sui consumi di risorsa idrica dei siti operativi di Badoere di Morgano;
- Attività di formazione a tutto il personale neoassunto sui contenuti del sistema di Gestione Ambientale e sul significato della certificazione ISO 14001;
- Audit Energetico presso la sede di Monopoli;
- Nomina del Mobility Manager per MER MEC STE.



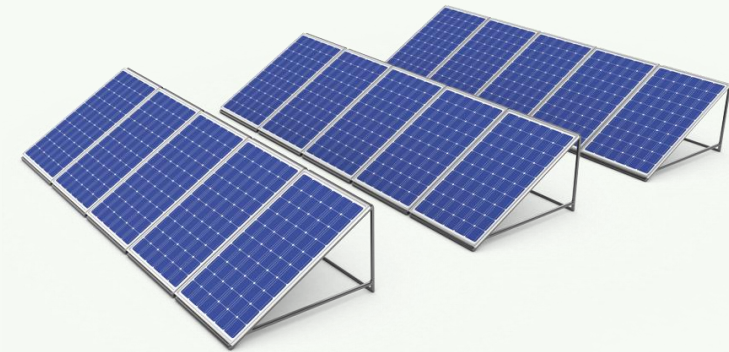
## 6.4 Consumi Energetici ed Emissioni

All'interno della propria Politica Ambientale, MERMEC ha assunto l'impegno di implementare specifici programmi di miglioramento delle prestazioni ambientali inerenti agli aspetti più significativi.

Per questo motivo MERMEC ha deciso di implementare il Sistema di Gestione Ambientale certificato ai sensi della ISO 14001:2015 e di **operare secondo specifiche linee strategiche**, tra cui figurano anche quelle **relative alla gestione delle risorse energetiche e alle relative emissioni**.

### Linee strategiche ambientali in tema energia ed emissioni

- 1 **Diminuire le proprie emissioni di gas ad effetto serra, generate sia direttamente che indirettamente**
- 2 **Favorire un uso efficiente dell'energia e delle risorse necessarie per lo svolgimento delle proprie attività**



MERMEC si avvale di **pannelli fotovoltaici per la produzione dell'energia elettrica**, che consentono di ridurre gli impatti sull'ambiente e di ottenere risparmi anche in termini di costo. Il fabbisogno di energia elettrica non coperto dalla produzione di energia da fotovoltaico è coperto con l'acquisto di energia elettrica dall'esterno.

Nel 2024 circa il 4,2% del fabbisogno energetico elettrico di MERMEC è stato garantito dalla produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile attraverso due Impianti Fotovoltaici installati presso gli Stabilimenti di Monopoli. La restante parte di Energia Elettrica è acquistata da Rete Elettrica Nazionale – RTN.

Il totale dell'energia proveniente da fonti rinnovabili (consumo energia elettrica da pannelli solari e utilizzo di diesel da materie prime rinnovabili) rappresenta il 2% dell'energia totale consumata.

## GRI 302-1 Consumi energetici \*

TIPOLOGIA DI CONSUMO	2023	2024
<b>Consumo di carburante da combustibili non rinnovabili (GJ)</b>		
Gas Naturale	1.986	2.146
Benzina	811	2.175
Diesel / Gasolio	16.855	22.352
Combustibile per aviazione	383	443
GPL	-	39
Metano per auto	-	0
<b>Totale consumi da combustibili non rinnovabili</b>	<b>20.034</b>	<b>27.155</b>
<b>Consumo di carburante da combustibili rinnovabili (GJ)</b>		
HVO (Hydrotreated Vegetable Oil)	44	211
<b>Totale consumi da combustibili rinnovabili</b>	<b>44</b>	<b>211</b>
<b>Consumo di energia elettrica (GJ)</b>		
Totale energia acquistata	7.477	8.918
Totale energia autoprodotta	497	455
- di cui da fonte rinnovabile	497	455
Totale energia venduta / reimmessa in rete	54	63
- di cui da fonte rinnovabile	54	63
<b>Totale consumi di energia elettrica</b>	<b>7.921</b>	<b>9.311</b>
<b>TOTALE CONSUMI ENERGETICI</b>	<b>27.997</b>	<b>36.677</b>

\*Si comunica che i totali riportati in tabella sono arrotondati alle unità.

Con riferimento al 2024, sono stati adottati i seguenti coefficienti di conversione relativi a:

- gas naturale per riscaldamento [0,034285 GJ/sm<sup>3</sup>] (fonte: NIR 2024);
- benzina [0,0319162 GJ/l] (fonte: NIR 2024);
- diesel [0,035994 GJ/l] (fonte: NIR 2024);
- energia elettrica [0,0036 GJ/kWh];
- combustibile per aviazione [0,0370577891 GJ/l] (DEFRA 2023-2024);
- HVO [0,035749748 GJ/l] (DEFRA 2023-2024).

Inoltre, per ragioni di coerenza metodologica e di perimetro, i dati del 2023 sono stati riesposti utilizzando, per i fattori di conversione, le stesse fonti impiegate per il 2024: questo, considerati gli arrotondamenti, ha comportato l'incremento di un'unità del solo combustibile per aviazione.

Si segnala che il totale del consumo di carburante (diesel e benzina) è stato calcolato differenziando mezzi ad uso operativo (170, di cui 154 a gasolio e 16 a benzina) e mezzi ad uso promiscuo (132, di cui 108 a gasolio e 24 a benzina), per i quali si considera solo il 70% dei litri di carburante consumato, come da standard di riferimento. Il carburante impiegato per i mezzi operativi ha proprietà calorifiche assimilabili a quello per autotrazione, per i quali, quindi, si è utilizzato il medesimo coefficiente di conversione.

A partire dal 2024, sono presenti consumi irrilevanti di GPL [coefficiente di conversione: 0,0256816 GJ/l (DEFRA 2024)] e di metano per auto [coefficiente di conversione: 0,0088466 GJ/l (DEFRA 2024)] relativi all'impiego di autovetture utilizzate per brevi periodi in sostituzione di quelle del Gruppo momentaneamente inutilizzabili a causa di sinistri o guasti.

GRI 302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione

I consumi precedentemente riportati generano emissioni di gas a effetto serra, suddivise in:

## Emissioni dirette (Scopo 1)

derivanti da fonti controllate direttamente da MERMEC

## Emissioni indirette (Scopo 2)

derivanti da fonti non controllate direttamente da MERMEC e associate alla generazione di energia elettrica, rendicontate attraverso due approcci di calcolo:

- **Location based**, che riflette l'intensità di emissioni generate dal consumo di energia elettrica in relazione alla rete di produzione all'interno della quale si opera;
- **Market based**, che riflette l'intensità di emissioni generate dal consumo di energia elettrica acquistata da MERMEC tramite eventuali specifici contratti di fornitura.

## Emissioni indirette (Scopo 3)

derivanti da altre fonti non controllate direttamente da MERMEC.

## GRI 305 Emissioni (tCO<sub>2</sub>)\*

### TIPOLOGIA DI EMISSIONI

	2023	2024
<b>Emissioni totali dirette di gas a effetto serra (Scopo 1)</b>	<b>1.441</b>	<b>1.962</b>
<b>Emissioni totali indirette di gas a effetto serra (Scopo 2)</b>		
Location based	<b>574</b>	<b>795</b>
Market based	<b>949</b>	<b>1293</b>
<b>Emissioni totali dell'organizzazione</b>		
Totale emissioni (con Scope 2 - Location based)	<b>2.015</b>	<b>2.756</b>
Totale emissioni (con Scope 2 - Market based)	<b>2.390</b>	<b>3.255</b>

\*Per quanto riguarda il calcolo delle emissioni dirette (Scope 1), con riferimento al 2024, sono stati aggiornati i fattori di emissione del gas naturale [0,002019 tCO<sub>2</sub>/1smc (Ministero dell'Ambiente 2024)].

I fattori di emissione per la benzina [3,152 tCO<sub>2</sub>/t (Ministero dell'Ambiente 2024)], il diesel [3,15 tCO<sub>2</sub>/t (NIR 2024)], il combustibile per aviazione [0,0025 tCO<sub>2</sub>/l (DEFRA 2024)] e l'HVO [0,000036 tCO<sub>2</sub>/l (DEFRA 2024)] sono rimasti invariati rispetto al 2023.

Per quanto riguarda il calcolo delle emissioni indirette da consumi energetici (Scope 2), si è proceduto seguendo la logica di calcolo "Market Based" e "Location Based". I fattori di emissione al 2024 sono stati aggiornati: fattore di emissione "Market Based" [0,0005 tCO<sub>2</sub>/kWh (AIB 2024)] e fattore di emissione "Location Based" [0,0003073 tCO<sub>2</sub>/kWh (ISPRA 2024)].

Per il GPL e il metano sono stati utilizzati rispettivamente i seguenti fattori di emissione: 3,026 tCO<sub>2</sub>/t (Ministero dell'Ambiente 2024) e 0,0004 (DEFRA 2024).

**GRI 305-1** Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)

**GRI 305-2** Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)

## 6.4.1 Interventi in corso per la riduzione delle emissioni e del consumo energetico

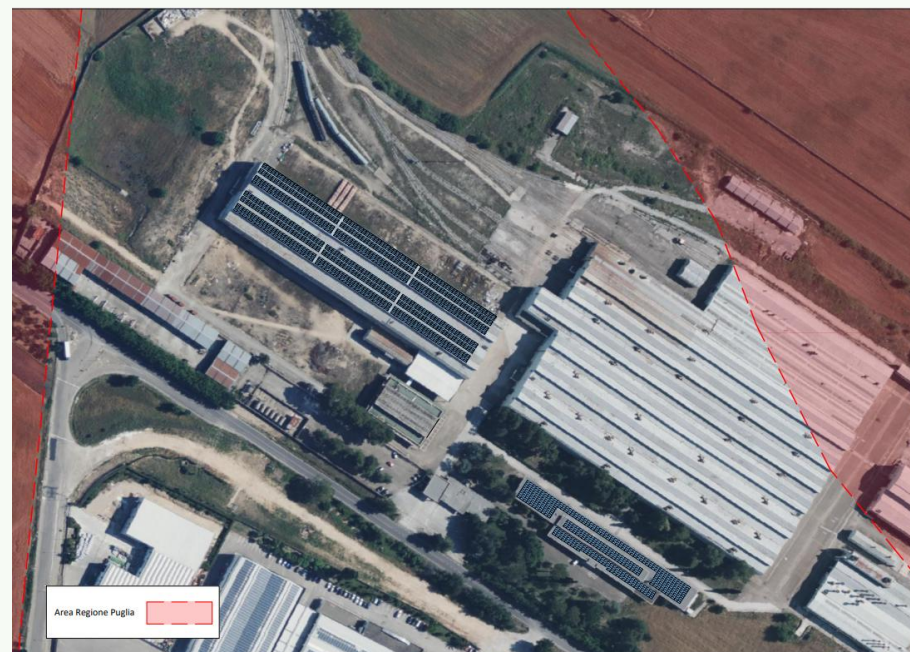
Ridurre i consumi energetici e le emissioni di anidride carbonica è una priorità per l'intero Pianeta. A tal fine il Gruppo rinnova il proprio impegno in tal senso, attraverso la pianificazione di tre interventi strutturali indirizzati al complesso industriale di nuova acquisizione a **Matera**.



### OBIETTIVO 2026 (\*)

Installazione impianto fotovoltaico presso il complesso industriale di **Matera**

In linea con quanto già attuato su altri stabilimenti del Gruppo, l'intervento riguarda l'installazione presso il complesso di **Matera** di un **impianto fotovoltaico** in grado di produrre 1200 kW di Potenza, consentendo dunque l'utilizzo di energia proveniente da fonti rinnovabili, contribuendo così alla riduzione delle emissioni climalteranti associate alle attività industriali del Gruppo.



(\*) Intervento da realizzarsi entro il termine di 24 mesi dalla data di notifica del provvedimento di concessione rilasciato dall'Autorità Regionale Competente



## OBIETTIVO 2026 (\*)

Sostituzione parziale della copertura con tetto in pannelli sandwich coibentati per una superficie pari a 6.000 m2 presso il complesso industriale di Matera

Un edificio correttamente isolato consente di:

- Garantire la **stabilità delle temperature** interne, limitando il ricorso a sistemi di riscaldamento o raffreddamento;
- Ottimizzare le prestazioni energetiche dell'involucro edilizio, **riducendo le dispersioni termiche**;
- **Abbattere significativamente i consumi energetici**, con benefici economici e ambientali tangibili.

I pannelli sandwich rappresentano una soluzione che va incontro all'esigenza di inglobare il concetto di sostenibilità con quello di funzionalità dell'edificio.

Ideati per essere funzionali ed ecologici, essi sono realizzati in materiale isolante chiuso tra due facce solitamente in metallo, per offrire il massimo della coibentazione sia termica che acustica.



(\*) Intervento da realizzarsi entro il termine di 24 mesi dalla data di notifica del provvedimento di concessione rilasciato dall'Autorità Regionale Competente



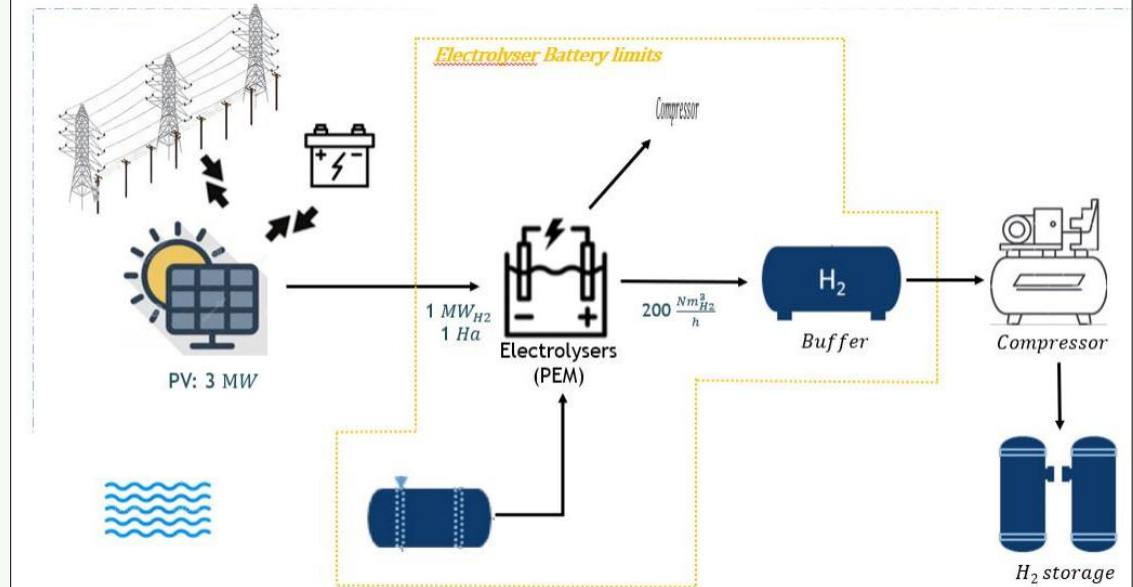
## OBIETTIVO 2026-2027

Realizzazione impianto di produzione idrogeno presso lo stabilimento di Matera

La **produzione dell'idrogeno** verde, conosciuto anche come "idrogeno green" o "idrogeno rinnovabile", utilizza fonti di energia rinnovabile, come l'energia solare o eolica. Questo vettore energetico sta diventando sempre più popolare perché è una fonte di energia pulita e sostenibile: non è prodotto da combustibili fossili e quindi permette di ridurre le emissioni di gas serra (CO<sub>2</sub>), migliorando la qualità dell'aria.

Inoltre, essendo l'idrogeno verde un **carburante pulito**, in quanto bruciando rilascia solo vapore acqueo come sottoprodotto, l'obiettivo è sostituire, o quanto meno ridurre, l'uso dei combustibili fossili.

### Schema generale a blocchi



### DATI TECNICI

#### 1. Impianto Produzione Idrogeno

- Elettrolizzatore da 1 MW elettrici in assorbimento, per la produzione di gas idrogeno;
- Impianto di compressione da 30 bar a 499 bar per l'autotrazione pesante (heavy-duty vehicles);
- Stazione di stoccaggio dell'Idrogeno alla pressione di 500 bar - 5 pacchi da 32 bombole da 50 litri PS 550 bar

#### 2. Impianto Fotovoltaico da 3 MW a servizio esclusivo dell'elettrolizzatore

In relazione alle attività produttive del Gruppo, sono state già introdotte a partire dal 2019 diverse tecnologie disponibili in termini di efficienza energetica. Negli ultimi anni nei diversi siti del Gruppo sono state valutate ed adottate nuove metodologie di gestione ed un utilizzo razionale dell'energia elettrica analizzando ove possibile nuove applicazioni strumentali e/o impiantistiche, come ad esempio possibili attività di **Relamping** e **Virtualizzazione dei server** con il fine di ridurre il consumo energetico.

In particolare, nel **2024** presso il sito di nuova acquisizione a Matera sono state concluse le seguenti attività:

- **Relamping** degli uffici e dell'illuminazione esterna mediante sostituzione di «vecchi corpi illuminanti» con tecnologia **LED**;
- **Coibentazione** delle pareti, tetti e pavimenti per ridurre le perdite di calore;
- Sostituzione delle vecchie finestre con **infissi a basso valore di trasmittanza termica**;
- Sostituzione dei vecchi impianti di climatizzazione con **tecnologie più efficienti**.



## 6.4.2 Piano Spostamento Casa-Lavoro

Nel 2023 MER MEC ha redatto il suo primo Piano Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL), i cui dati sono stati presentati nel Bilancio di Sostenibilità 2023.

Successivamente, nel 2024, **MER MEC STE** ha elaborato il PSCL relativo alla sede di Genova e ha nominato un **Mobility Manager** con l'obiettivo di favorire il decongestionamento del traffico urbano attraverso la riduzione dell'uso del mezzo di trasporto privato individuale, promuovendo forme di mobilità sostenibile che tengano conto degli aspetti ambientali, economici e sociali, nonché il conseguente cambiamento degli atteggiamenti e delle abitudini dei dipendenti.

Il PSCL si basa sull'analisi dei dati relativi agli spostamenti casa-lavoro e alle esigenze di mobilità dei dipendenti, raccolti mediante apposito questionario, e su una valutazione dello stato dell'offerta di trasporto presente nel territorio di riferimento.

Di seguito i **risultati più significativi**:

Circa il 40% dei dipendenti dichiara in media di essere presente in sede 5 gg a settimana, mentre il restante 60% fa uso di **smart working** da 1 a 5 gg a settimana. Per quanto riguarda il tempo impiegato per raggiungere il posto di lavoro, il 18% dei dipendenti ci mette più di 40 min, il 51,95% ci mette dai 20 ai 40 min, il 28,57% impiega dai 10 ai 20 min e il 1,30% ci mette meno di 10 min.

Attualmente, il 46,75% usa un mezzo privato per recarsi al lavoro, il 41,56% usa un mezzo pubblico, il 9,09% usa un mezzo aziendale e il 2,6% si sposta a piedi.

Per quanto riguarda il cambiamento della modalità di trasporto, circa **il 60% dei dipendenti è favorevole a cambiare mezzo di trasporto verso forme più sostenibili**, privilegiando il trasporto pubblico (38,97%).

Tra le motivazioni che spingerebbero i dipendenti a cambiare ci sono in particolare la riduzione delle tempistiche (26,32%) e la riduzione dell'inquinamento (19,3%).



### OBIETTIVO 2024

RAGGIUNTO

Nomina Mobility Manager e redazione del PSCL per la sede di Genova Via Bombrini di MER MEC STE S.r.l.

*\*Il Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL) è redatto in conformità alla Legge n. 77 del 17 luglio 2020 "Misure per incentivare la mobilità sostenibile" per le sedi aziendali che hanno più di 100 dipendenti ubicate in un capoluogo di Regione, in una Città metropolitana, in un capoluogo di Provincia ovvero in un Comune con popolazione superiore a 50.000 abitanti.*

Le misure individuate nel Piano Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL) incentivano i dipendenti a modificare le proprie abitudini di spostamento riducendo l'uso dell'autovettura privata a favore di forme di mobilità più sostenibili.



**60%**  
DIPENDENTI MER MEC STE  
FAVOREVOLI A CAMBIARE  
MEZZO DI TRASPORTO  
VERSO FORME PIÙ  
SOSTENIBILI

Di seguito si riportano le misure implementate nel 2024 e da estendere agli anni successivi:

Misura	Benefici
Formazione dedicata al tema della mobilità sostenibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>Benefici economici derivanti dalla corretta scelta della mobilità per lo spostamento casa-lavoro</li> <li>Miglioramento delle conoscenze dei propri dipendenti riguardo il tema della mobilità</li> <li>Rafforzamento dell'immagine aziendale per i benefici ambientali prodotti</li> </ul>



## 6.5 Risorsa Idrica

**Anche l'acqua rappresenta per MERMEC una risorsa da tutelare, nel rispetto dei propri impegni in materia ambientale:** i consumi idrici per MERMEC sono prevalentemente riferiti all'acqua consumata per uso igienico sanitario.

Una quantità residuale è utilizzata per il funzionamento del macchinario waterjet. Con l'obiettivo di **ridurre l'impatto** delle attività industriali **sulle risorse naturali** così come da direzione strategica, il Gruppo ha implementato nel 2024 una soluzione impiantistica atta al **riutilizzo dell'acqua** in uscita dal macchinario.



*\*A seguito di un processo di miglioramento nei sistemi di raccolta dati, nel 2024 è stato possibile rendicontare in modo puntuale il dato sui prelievi idrici in aree soggette a stress idrico, ricorrendo all'utilizzo del tool **Aqueduct** del **World Resources Institute**. Pertanto, i dati del 2023 sono stati riesposti per includere tali valori.*

*\*\* Il sito di Matera è in fase di integrazione delle modalità operative del Gruppo per la raccolta dei dati. Una parte dei dati relativi a consumi idrici del sito sono stimati sulla base dei consumi medi effettivi rilevati.*

**GRI 303-3** Prelievo idrico

### GRI 303-3

#### Prelievo idrico \*

	2023	2024
Acque sotterranee (MI) (di cui da aree a stress idrico)	<b>0,46</b> (0)	<b>0,53</b> (0)
Risorse idriche di terze parti (MI) (di cui da aree a stress idrico)	<b>6,37</b> (6,37)	<b>11,70</b> (11,70)
<b>TOTALE (MI)</b> <b>(di cui da aree a stress idrico)</b>	<b>6,83</b> <b>(6,37)</b>	<b>12,24</b> <b>(11,70)</b>

Il fabbisogno idrico di MERMEC è soddisfatto con il prelievo da acquedotto ad eccezione delle sedi di Treviso, alimentate da pozzi. Tutti i dati vengono puntualmente rilevati a gestionale per mantenere traccia annualmente dei flussi di consumi\*\*.

In linea con i principi esposti nella Politica Ambientale e con un focus specifico ad un utilizzo razionale della risorsa idrica, MERMEC promuove periodicamente azioni atte alla sensibilizzazione dei propri dipendenti. **Per il 2024, tuttavia, i consumi totali registrati sono aumentati rispetto al 2023 a seguito dell'incremento del personale presso il sito di Matera, collegato all'ampliamento delle attività aziendali.**

Nel 2019, a seguito dell'aumento delle attività produttive, è stato avviato l'utilizzo della macchina a taglio ad acqua waterjet.

Al fine di efficientare la gestione della risorsa idrica all'interno del processo produttivo, MER MEC, in collaborazione con il Politecnico di Bari, ha avviato uno studio nell'ambito di un percorso di tesi dal titolo «**Ottimizzazione ambientale del processo di taglio tramite l'utilizzo della macchina waterjet**».



RAGGIUNTO

## OBIETTIVO 2023 - 2025

Studio e caratterizzazione del refluo waterjet con successivo trattamento chimico fisico al fine di depurare lo scarico e reimmetterlo nel ciclo di taglio e dunque di ridurre il prelievo di risorsa idrica

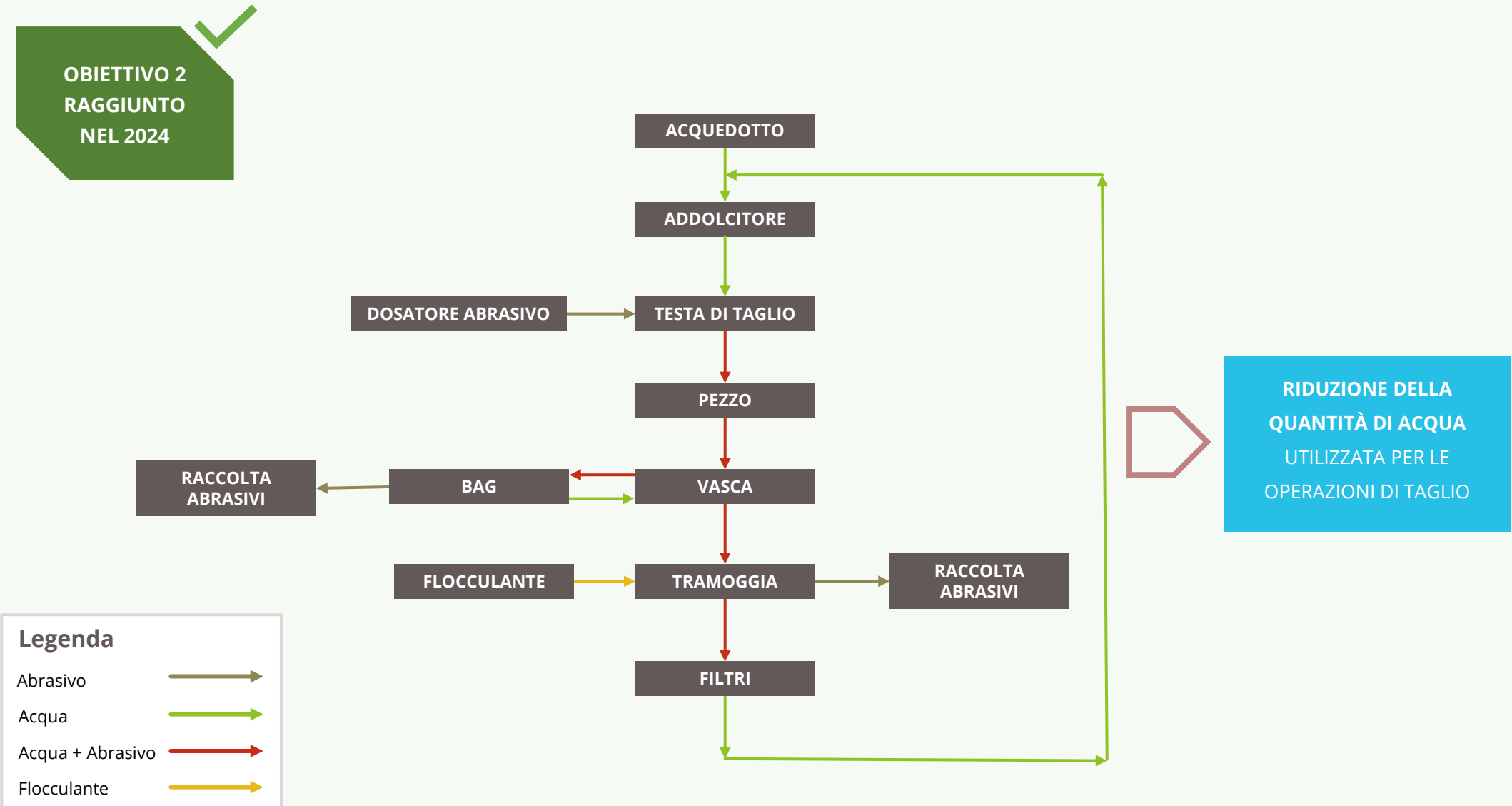
Gli obiettivi nello specifico sono:

1. **Migliorare la qualità del refluo waterjet**, nel pieno rispetto dei valori limite presenti nell'allegato 5 - parte III del TUA relativi allo scarico in acque superficiali, riducendo in particolare la quantità di alluminio;
2. **Ridurre la quantità di acqua** impiegata nell'esercizio dell'impianto mediante riutilizzo dell'acqua di scarto.

Gli interventi eseguiti hanno previsto:



Gli interventi eseguiti nel 2024 per raggiungere il secondo obiettivo riguardano la modifica dell'impianto rendendolo a ciclo chiuso al fine di re-immettere l'acqua di fine ciclo. Di seguito una rappresentazione schematica del processo:



## 6.6 Gestione dei Rifiuti

Nell'ambito delle proprie linee strategiche in materia ambientale, MERMEC promuove e persegue la riduzione, il riutilizzo, il recupero e il riciclo dei rifiuti, con particolare attenzione agli imballaggi. Tale impegno riguarda sia le attività interne sia quelle esterne, con l'obiettivo di favorire il rispetto e la tutela ambientale lungo l'intera filiera, dal produttore al consumatore. L'aspetto ambientale della gestione dei rifiuti prodotti è infatti rilevante, poiché una strategia operativa inadeguata comporta rischi sia per l'ambiente circostante, sotto il profilo dell'inquinamento, sia per l'azienda, in termini di potenziali sanzioni.

Allo scopo di migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi produttivi, nell'ottica della massima soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo delle prestazioni rese, la Direzione di MERMEC declina in procedure dedicate specifiche norme con l'obiettivo di garantire lo svolgimento dei processi produttivi secondo condizioni controllate e regolamentate da corrette istruzioni di produzione, dall'utilizzo di idonee attrezzature di lavoro e da attività di monitoraggio e di misura degli indicatori di processo. In quest'ottica, si specifica che i **materiali di risulta**, derivanti dalle attività in officina e nelle aree di cantiere, **sono riutilizzati, ove possibile, o differenziati e smaltiti nel rispetto delle prescrizioni vigenti sul trattamento dei rifiuti**. Inoltre, particolare attenzione viene data alla gestione dei rifiuti prodotti nei cantieri MER MEC STE.

- 1 **Gestione e controllo dei rifiuti prodotti con personale dedicato**
- 2 **Attività di audit periodiche interne ed esterne**
- 3 **Formazione specifica al personale in tema di legislazione e responsabilità ambientale**
- 4 **Gestione e smaltimento tramite ditte specializzate dei rifiuti speciali generati**



## GRI 306-3, 306-4, 306-5

## Rifiuti generati, Rifiuti non conferiti in discarica, Rifiuti conferiti in discarica

## RIFIUTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA E METODO DI SMALTIMENTO

	2023			2024		
	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	TOTALE	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	TOTALE
Rifiuti non conferiti in discarica *	10 t	683 t	693 t	5 t	1956 t	1961 t
Rifiuti conferiti in discarica **	5 t	5 t	10 t	5 t	62 t	67 t
<b>Totale ***</b>	<b>15 t</b>	<b>688 t</b>	<b>703 t</b>	<b>10 t</b>	<b>2018 t</b>	<b>2028 t</b>

Nel 2024 si è registrato un incremento della quantità totale di rifiuti generati rispetto al 2023, da ricondurre alle attività di business. Questo aumento è legato a circostanze operative specifiche, in particolare allo smaltimento di una maggiore quantità di rifiuti appartenenti alla categoria C.E.R. 17.05.04 – Terre e Rocce da Scavo, gestiti come rifiuti in conformità ai piani di riutilizzo stabiliti dalla committenza. Nello specifico, tali rifiuti sono passati da 151,5 tonnellate nel 2023 a 1.431,75 tonnellate nel 2024. Il volume dei rifiuti non conferiti in discarica al netto delle Terre e Rocce da Scavo rimane stabile. La **percentuale di rifiuti pericolosi** prodotti nel 2024 rispetto al 2023, invece, risulta **diminuita del 33,3%**.

Inoltre, a conferma dell'impegno del Gruppo MER MEC nel promuovere il recupero dei rifiuti, i **rifiuti sottratti alla discarica** rappresentano il **96,7%** dei rifiuti totali provenienti dalle operazioni aziendali.

**GRI 306-3** Rifiuti generati

**GRI 306-4** Rifiuti non conferiti in discarica

**GRI 306-5** Rifiuti conferiti in discarica

\*Il peso totale dei rifiuti non conferiti in discarica, come da classificazione GRI 306-4, si riferisce nella sua totalità ad «altre operazioni di recupero».

\*\* Il peso totale dei rifiuti conferiti in discarica, come da classificazione GRI 306-5, si riferisce nella sua totalità ad «altre operazioni di smaltimento».

\*\*\*Il 100% dei rifiuti prodotti (sia inviati a smaltimento che inviati a recupero) sono conferiti fuori del sito.

Si precisa che i quantitativi di rifiuti speciali riportati per l'anno 2024 comprendono anche rifiuti conferiti dal Consorzio MER MEC Ferrosud. Il Consorzio, in quanto proprietario del sito di Matera, pur non effettuando attività di produzione, ha conferito tali rifiuti nell'ambito di attività eccezionali di smantellamento vecchie attrezzature e rinnovamento del sito.

Inoltre, i quantitativi di rifiuti riportati in tabella comprendono i soli rifiuti speciali: sono esclusi dal calcolo i rifiuti assimilabili agli urbani prodotti nelle aree di ufficio e aree ristoro che sono conferiti secondo le modalità definite dai comuni per la raccolta differenziata. Tali rifiuti costituiscono comunque una quota residuale rispetto ai volumi di rifiuti complessivamente prodotti da MERMEC.

## 6.6.1 Programmi e progetti per la riduzione di rifiuti e degli sprechi

In tutti i siti produttivi, già dal 2018 sono stati introdotti a livello interno contenitori e targhette identificative per migliorare la differenziazione del rifiuto assimilabile all'urbano. Al termine del 2019, nell'ambito del Riesame del Sistema di Gestione ISO 14001 sono stati approvati i programmi di miglioramento volti ad eliminare la plastica dalle aree di ristoro tramite **l'utilizzo di bicchieri da caffè in carta compostabile (PAP)** e installazione **di colonnine di acqua depurata** direttamente attaccate alla rete idrica.

Dal 2020 al fine di migliorare la raccolta differenziata aziendale, sono state apposte sui contenitori per la raccolta dei rifiuti assimilabili all'urbano, nuove etichette con QR-Code che consentono ai dipendenti di visualizzare sui propri smartphone l'elenco dei rifiuti che è consentito smaltire. Negli anni successivi è stato esteso il programma alle nuove sedi ed aziende acquisite.

Ulteriore programma intrapreso riguarda **l'ottimizzazione del riutilizzo interno degli imballaggi**, che ha portato alla definizione di un'area apposita nel magazzino generale per il deposito degli imballaggi destinati al riutilizzo.

Dal 2024 in occasione dell'estensione di procedure e programmi al sito di **Matera**, con l'obiettivo di condividere le best practice già in uso in tutti gli altri siti operativi del Gruppo MERMEC, è stato programmato un miglioramento nella **Gestione dei rifiuti derivanti da attività d'ufficio**, applicando le etichette con QR-Code. L'introduzione delle etichette con QR-Code per la gestione dei rifiuti da ufficio è una soluzione semplice, economica e altamente efficace. Consente ai dipendenti, tramite una rapida scansione, di accedere a istruzioni aggiornate per il corretto smaltimento, riducendo gli errori e migliorando la raccolta differenziata. La fattibilità è alta: i QR-Code si creano facilmente, possono essere aggiornati in tempo reale (se dinamici) e integrati con contenuti formativi come video o infografiche.

Un ulteriore miglioramento consiste nella possibilità di fornire i contenuti in più lingue, favorendo la comprensione anche da parte di personale straniero o di diverse nazionalità, e promuovendo una partecipazione inclusiva e consapevole. È una misura che unisce praticità, innovazione e sensibilizzazione ambientale, perfettamente coerente con i principi del miglioramento continuo previsti dalla ISO 14001.

In tutte le aziende del Gruppo che producono rifiuti speciali è stata intrapresa nel 2024 una riorganizzazione nella gestione dei rifiuti speciali derivanti da attività produttive. In particolare, il Gruppo ha acquistato un **software gestionale per la registrazione dei carichi e scarichi dei rifiuti, pienamente interoperabile con il Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti (RENTRI)**. Questa scelta consente di digitalizzare completamente la gestione dei rifiuti speciali derivanti dalle attività produttive, garantendo conformità normativa e migliorando l'efficienza operativa. Il software selezionato offre funzionalità avanzate, tra cui:

- la compilazione e archiviazione digitale dei registri e formulari,
- la trasmissione automatica dei dati al RENTRI,
- la gestione delle scadenze e autorizzazioni.

Queste caratteristiche consentono di monitorare in tempo reale le giacenze, semplificare la compilazione del MUD e ridurre significativamente il rischio di errori o sanzioni.

**L'adozione di questo strumento rappresenta un passo significativo verso una gestione più sostenibile e trasparente dei rifiuti aziendali**, in linea con le best practice del settore e le normative vigenti.

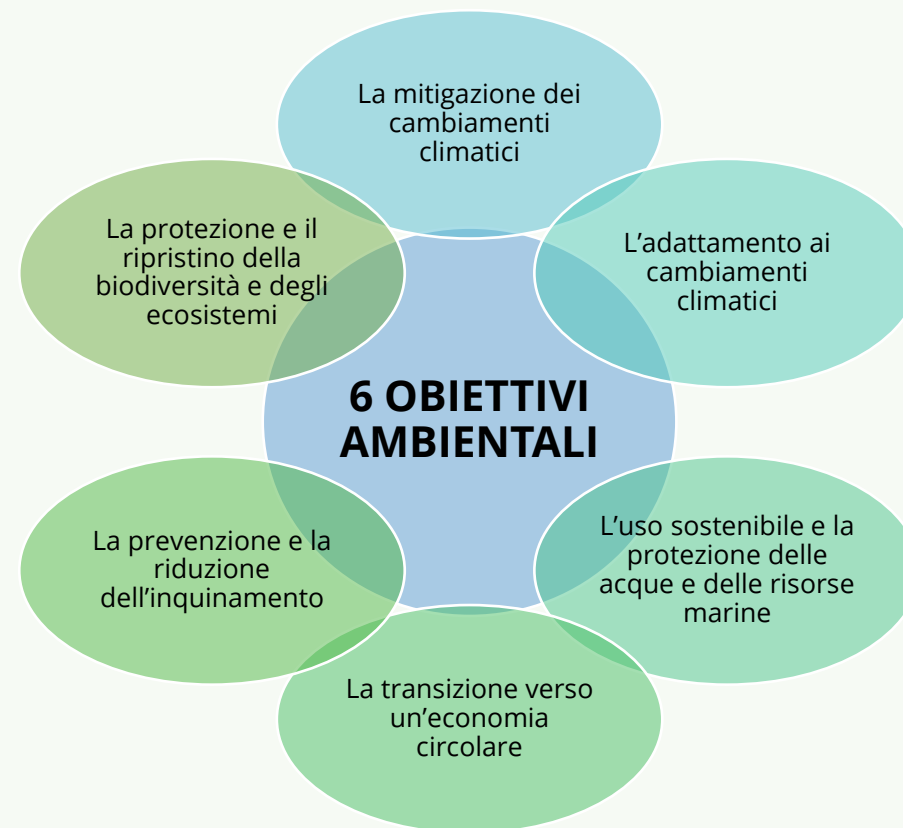
## 6.7 Sostenibilità cantieri

Il Regolamento UE 2020/852 (Regolamento Tassonomia) ha definito le seguenti condizioni che un'attività economica deve soddisfare al fine di essere considerata **ecosostenibile**:

- **contribuire** in modo sostanziale ad almeno uno dei **sei obiettivi ambientali**;
- **non arrecare danno significativo** ad alcuno degli obiettivi ambientali (DNSH - Do No Significant Harm);
- rispettare le garanzie minime di **salvaguardia sociali**.

**MER MEC STE**, società del Gruppo MERMEC impegnata nei cantieri ferroviari, per gli interventi che rientrano nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) **contribuisce alla valutazione DNSH dell'appaltatore**, compilando una relazione o checklist da presentare ad ogni Stato Avanzamento lavori e rendendosi disponibile ad attività di sorveglianza in corso d'opera da parte della Committenza, al fine di valutare il rispetto degli obiettivi ambientali.

**Valutare la DNSH significa analizzare gli impatti negativi e positivi delle attività economiche sulle persone e sull'ambiente, utilizzando indicatori specifici e considerando i diritti umani e gli standard ambientali.**



Gli **interventi eseguiti da MER MEC STE** sono in linea con i **Criteri di ecosostenibilità delle attività economiche** previsti nell'art. 3 del citato Regolamento UE 2020/852 in quanto:

a) **contribuiscono al raggiungimento** di uno o più dei 6 obiettivi ambientali

Dimensione "positiva" della sostenibilità ambientale, in cui il progetto è valutato sulla base del suo contributo effettivo a migliorare lo scenario ambientale futuro;

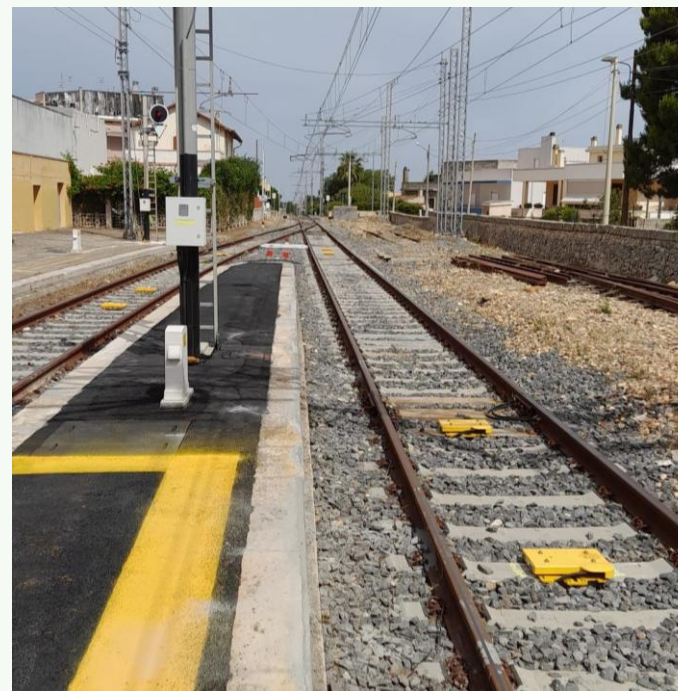
b) **non arrecano un danno** significativo a nessuno dei 6 obiettivi ambientali

Dimensione "negativa" cioè la necessità di valutare l'investimento in base al potenziale impatto avverso sull'ambiente. Questa, in altre parole, è la Valutazione DNSH.

Al fine di garantire una corretta gestione degli aspetti relativi alle **attività di cantiere**, MER MEC STE definisce, implementa e mantiene un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** dedicato per ciascuna commessa come indicato nel par. [Sicurezza nei cantieri](#).

Oltre ad un sistema procedurale dedicato ed un *Piano di Gestione Integrato (PGI)*, per ciascuna commessa sono redatti i seguenti documenti ambientali:

- **Analisi Ambientale Iniziale (AAI)**: con il fine di identificare gli aspetti ambientali applicabili alla commessa, valutare i potenziali impatti che le attività di cantierizzazione hanno in relazione agli aspetti ambientali identificati, definire le opportune **azioni di mitigazione per ridurre gli impatti negativi** e definire le prescrizioni legali o di natura volontaria applicabili;
- **Quadro degli Adempimenti Ambientali**: con il fine di comprendere il quadro delle prescrizioni legislative applicabili alle attività di cantiere e i requisiti di progetto in materia ambientale;
- **Piano di Controllo Ambientale (PCA)**: con il fine di pianificare i **controlli ambientali** e consentirne la registrazione nel corso delle attività di cantiere.



Negli studi ambientali del Gruppo, in particolare nell'ambito delle attività di MER MEC STE, è data grande importanza all'analisi del contesto territoriale in cui i cantieri si collocano, valutando preliminarmente l'impatto sul territorio, legato all'attivazione e gestione del cantiere individuando in anticipo le misure di mitigazione e compensazione necessarie attraverso un'identificazione degli aspetti ambientali significativi da gestire.

Di seguito i possibili impatti e le azioni di prevenzione/mitigazione messe in atto nei cantieri MER MEC STE.



#### Possibile impatto

La movimentazione delle terre e il **rumore** delle lavorazioni potrebbe causare degli impatti temporanei, limitati alla sola fase di cantiere, a flora e fauna locale.

Impatto ambientale nelle sole condizioni di emergenza qualora la fondazione sia realizzata in prossimità di corpi idrici superficiali e avvenga uno **sversamento di sostanze pericolose** (Gasolio, Cemento) in corpi idrici superficiali

Impatti ambientali dovuti allo scenario di emergenza **incendio**

Possibile **inquinamento ambientale** dovuto alla produzione di rifiuti speciali durante le attività di cantiere

#### Mitigazione/Prevenzione

L'impatto relativo all'aspetto rumore controllato mediante periodici controlli fonometrici al fine di non superare i limiti imposti dalle autorità.  
Impatto su flora e fauna minimizzato attraverso il riutilizzo in sede delle terre scavate e il ripristino dello strato superficiale del terreno.

Presenza di kit per la gestione delle emergenze da sversamento sul suolo di sostanze chimiche

Redazione POS/PSC e Piano di Emergenza ed esecuzione delle simulazioni di emergenza.

L'impatto viene minimizzato attraverso:

- la definizione sul cantiere del deposito temporaneo rifiuti,
- la differenziazione ed etichettatura (codice CER) dei rifiuti speciali prodotti
- lo stoccaggio dei rifiuti in appositi contenitori
- il monitoraggio delle giacenze
- il conferimento dei rifiuti a Società autorizzate tramite FIR

## 6.8 Prevenzione inquinamento locale

Gli stabilimenti del Gruppo dove vengono svolte attività di produzione sono dotati di specifiche autorizzazioni e dunque sottoposti a regolari controlli

Al fine di minimizzare la possibilità di inquinamento delle falde acquifere, gli stabilimenti dotati di piazzale, presentano **vasche di disoleazione delle acque meteoriche** periodicamente monitorate e mantenute.

Al fine di ridurre il possibile inquinamento atmosferico locale, il Gruppo:

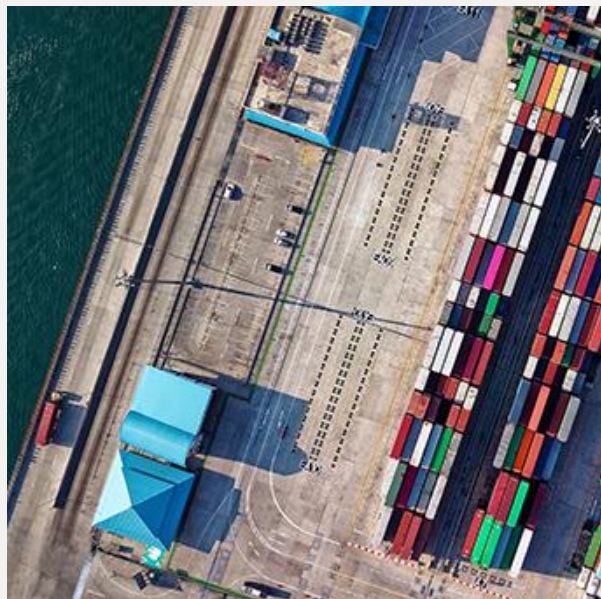
- riduce il rischio incendio mediante **sistemi antincendio opportunamente dimensionati e mantenuti** mediante personale interno dedicato ed attraverso l'affidamento di incarichi a professionisti abilitati alla gestione delle pratiche antincendio;
- ha dotato lo stabilimento che svolge attività di verniciatura e saldatura di **impianti di convogliamento ed abbattimento delle emissioni in atmosfera**. L'impianto è monitorato da personale dedicato attraverso manutenzioni e analisi periodiche per la verifica del non superamento dei valori limite di emissione previsti per legge;
- effettua controlli periodici per la prevenzione delle perdite dalle apparecchiature contenenti gas refrigeranti ad effetto serra;
- dispone di un impianto di **depurazione del refluo industriale** derivante da operazioni di taglio ad acqua (rif. [Risorsa idrica](#));
- dispone di sistemi per la climatizzazione e il raffrescamento industriale il cui calore generato dal compressore viene recuperato per riscaldare acqua sanitaria;
- dispone di unità di trattamento aria (UTA) dotate di recuperatori di calore, che migliorano l'efficienza energetica e riducono le dispersioni termiche verso l'esterno.

Inoltre, il Gruppo effettua **analisi di rumore esterno periodiche** al fine di garantire l'assenza di impatti sulla comunità locale ed esegue **manutenzione periodica programmata dei macchinari** utilizzati in produzione per garantire il corretto funzionamento e quindi limitare eventuali rumori anomali e/o perdite di sostanze potenzialmente inquinanti.



## 7

## APPROVVIGIONAMENTI SOSTENIBILI



[7.1 Gestione Responsabile della Catena di Fornitura](#)

[7.2 Selezione e Qualifica del Fornitore](#)

[7.3 Approvigionamento](#)

[7.4 Monitoraggio e Valutazione dei Fornitori](#)

## 7.1 Gestione Responsabile della Catena di Fornitura

Il Gruppo si impegna a gestire in maniera responsabile la propria catena di fornitura, quale elemento fondamentale della propria filiera produttiva. I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per MERMEC e alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore, e sono fondati su comportamenti precontrattuali e contrattuali improntati a reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.



Oltre a criteri oggettivi di selezione, tra cui qualità, consegna, prestazioni e prezzi, viene valutato il **rispetto dei Diritti Umani e del Lavoro dei potenziali fornitori**, con particolare riferimento allo sfruttamento del lavoro minorile contribuendo al raggiungimento del SDG #8. È infatti fondamentale che i fornitori si attengano a **standard compatibili con il Codice Etico di MERMEC**.



## 7.2 Selezione e Qualifica del Fornitore

Nell'ambito della gestione della propria catena di fornitura, il Gruppo adotta un **approccio strutturato e rigoroso fondato su principi di integrità, trasparenza e sostenibilità**. La fase di selezione prevede l'effettuazione di verifiche di **due diligence documentate** sui fornitori e subappaltatori, con particolare riferimento alla solidità economico-finanziaria e ad eventuali segnalazioni presenti in banche dati qualificate. Tali approfondimenti rappresentano un passaggio fondamentale per l'accertamento dei presupposti di una collaborazione conforme agli standard del Gruppo. A presidio dell'intero processo, è adottata una specifica Procedura gestionale per la qualifica e il monitoraggio dei fornitori e subappaltatori, che disciplina in modo puntuale le modalità operative e le responsabilità relative alle attività di selezione, valutazione, qualificazione e verifica delle prestazioni.

Ai fini della qualifica, ciascun fornitore è tenuto a compilare un questionario articolato in sezioni specifiche che dedicate ai:

**requisiti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**, con richiesta di allegare evidenze documentali (UNILAV, DVR, piani di sicurezza, registrazioni attestanti la formazione in materia di sicurezza, etc.), sottoposte a verifica da parte del RSPP;

**requisiti di ambiente**, con richiesta di evidenze della corretta gestione degli aspetti ambientali e del rispetto delle prescrizioni legali applicabili, l'utilizzo di materiali che rispettano i regolamenti REACH e la direttiva RoHS;

**requisiti di sicurezza delle informazioni**, al fine di verificare il rispetto di quanto previsto nella legislazione vigente in termini di GDPR, l'esecuzione di security awareness, la presenza di sistemi automatici per garantire la sicurezza informatica.

**Diritti umani e Lavoro** al fine di verificare il diritto alla libertà di associazione, l'assenza di lavoro minorile e lavoro forzato o obbligatorio

**requisiti specifici di CSR** relativi al livello di gestione e sensibilizzazione della supply chain, alla gestione del ciclo di vita nel rispetto delle tematiche di CSR e la partecipazione ad iniziative volontarie come UN Global Compact;

**requisiti di Responsabilità Sociale** richiedendo il rispetto dei Principi SA8000, delle convenzioni ILO e l'eventuale certificazione del Sistema di Gestione in accordo alla SA 8000;

**requisiti di Diversity & Inclusion** relativi al rispetto e alla promozione di diversità, equità ed inclusione.

Le **certificazioni del sistema di gestione** rilasciate da un ente accreditato, con la richiesta di fornire copia del certificato in corso di validità o i riferimenti dello stesso (ente certificatore, n. del certificato e termini di validità).

### Obiettivi della Procedura gestionale di qualifica e monitoraggio dei fornitori/subappaltatori

- Il rispetto dei requisiti di Etica, salute e sicurezza e Diritto del Lavoro
- Il rispetto dei previsti standard ambientali
- Dialogo costante e trasparente con i fornitori e subfornitori sui temi della qualità, del rispetto ambientale, della sicurezza e della responsabilità sociale
- Il prescritto livello qualitativo di beni e servizi approvvigionati

Il Gruppo MERMEC è dotato di una **Politica di Approvvigionamento Sostenibile** (\*), che formalizza l'impegno dell'organizzazione nel promuovere pratiche di fornitura responsabili e allineate ai principi dello sviluppo sostenibile. La Politica ribadisce il rispetto per l'Ambiente, la tutela dei diritti umani e l'adesione a pratiche etiche e sociali lungo tutta la catena del valore.

Il documento esprime inoltre **l'adesione ai valori del Global Compact delle Nazioni Unite**, riconoscendo nella condivisione dei principi di **Responsabilità Sociale d'Impresa**, sia internamente sia con i partner di fornitura, un elemento essenziale per la creazione di valore sostenibile e duraturo.

La Politica definisce **l'integrazione dei criteri ESG nel processo di selezione e valutazione di fornitori**, prodotti e servizi. In particolare, il Gruppo valorizza la collaborazione con operatori che adottano pratiche di sostenibilità documentate, anche attraverso l'ottenimento di certificazioni volontarie (quali SA8000, ISO 14001, EMAS, UNI ISO 45001, ISO 30415, ecc.) e la partecipazione a iniziative e programmi internazionali in materia di sostenibilità, quali Ecovadis e il Global Compact delle Nazioni Unite.

Successivamente alla fase di qualifica, il processo di selezione dei fornitori prevede la compilazione di un apposito modulo denominato **Decisione d'Acquisto**. Oltre alla valutazione di parametri economici e qualitativi, il modulo include un indicatore denominato **Vendor Rating**, che rappresenta uno dei criteri premianti utilizzati ai fini dell'assegnazione delle forniture. Il punteggio di Vendor Rating viene attribuito sulla base di specifici elementi tra cui:

- il possesso di certificazioni di sistema e l'adozione di politiche formali in materia di sostenibilità,
- il livello di trasparenza e di rendicontazione su tematiche ESG (Corporate Social Responsibility),
- la prossimità geografica rispetto alla sede del Gruppo (privilegiando fornitori più vicini per ridurre le emissioni legate al trasporto dei prodotti),
- il grado di maturità nella gestione del ciclo di vita del prodotto/servizio.

Questo approccio oggettivo consente di orientare le scelte di approvvigionamento verso operatori che dimostrano un impegno concreto in termini di sostenibilità e responsabilità lungo tutta la filiera, senza attuare alcuna discriminazione all'interno della catena di fornitura.

La politica è disponibile al seguente link [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com/sustainability)

## CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI e DICHIARAZIONE DI IMPEGNO

Nel quadro di un percorso orientato al miglioramento continuo e alla responsabilizzazione della catena di fornitura, il Gruppo si è dotato di un **Codice di Condotta dei Fornitori**, strumento volto a promuovere comportamenti etici, responsabili e sostenibili. In fase di selezione, il Gruppo richiede ai fornitori e agli appaltatori la **sottoscrizione** di una Dichiarazione di Impegno, mediante la quale essi si obbligano formalmente ad accettare e rispettare le politiche del Gruppo, aderire ai principi contenuti nel Codice di Condotta MER MEC, promuovere e trasmettere tali valori lungo l'intera catena di fornitura di riferimento. Tale impegno rappresenta un prerequisito fondamentale per l'instaurazione e il mantenimento della relazione contrattuale, contribuendo alla diffusione di una cultura impronta alla legalità, al rispetto dei diritti umani, alla tutela dell'ambiente e alla prevenzione della corruzione.

**1** garantire il rispetto dei principi e diritti fondamentali del lavoro tra cui la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, l'assenza di ogni tipologia di discriminazione, lavoro infantile, lavoro forzato e rispetto della libertà di associazione dei propri dipendenti

**2** garantire il rispetto dei principi etici, di integrità e anticorruzione, nonché tutela della privacy

**3** promuovere pratiche di protezione dell'Ambiente, di riduzione dell'inquinamento, dello spreco di risorse e di acquisto sostenibile

**4** rispettare e promuovere il rispetto degli obblighi internazionali in materia di cambiamenti climatici quali riduzione delle emissioni di CO2 e la protezione della biodiversità



**5** ridurre l'impatto della distribuzione, favorendo l'approvvigionamento di materiali, prodotti e servizi da aziende locali

**6** promuovere il riciclo dei materiali alla fine del loro ciclo di vita e dove non sia possibile assicurare lo smaltimento nel modo più corretto

**7** perseguire lo sviluppo sostenibile anche attraverso l'ottenimento di certificazioni di carattere volontario e la partecipazione a programmi di sviluppo sostenibile.

\*Il Codice di Condotta è consultabile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermeccgroup.com\)](https://www.mermeccgroup.com)

\* La dichiarazione sulla schiavitù moderna è consultabile sul sito internet del Gruppo MERMEC [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com/sustainability).

## VERIFICA FORNITORI SUI PRINCIPI RELATIVI A DIRITTI UMANI E LAVORO (\*)

Il Gruppo esclude tassativamente qualsiasi forma di collaborazione con fornitori che possano:

- Ledere il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva
- Impiegare forme di lavoro minorile
- Sottoporre a lavoro forzato o obbligatorio i propri dipendenti

I fornitori considerati a maggior rischio sociale sono quelli che operano nelle aree geografiche Asia, Centro e Sud America, Nord Africa ed Europa dell'Est. L'intero iter di qualifica ed in particolare la compilazione del questionario e la sottoscrizione del Codice di Condotta dei Fornitori, consentono di abbassare il rischio. Laddove i controlli e/o gli audit dovessero evidenziare esiti negativi, saranno adottate adeguate misure correttive secondo le disposizioni dei contratti al fine di garantire che i requisiti di sostenibilità stabiliti nelle linee guida siano rispettati. In caso di **episodi accertati** relativi alla non conformità alle leggi sul lavoro e sui diritti umani, il fornitore verrà **squalificato** e non potrà fornire servizi o prodotti al Gruppo.

Nel biennio **2023-2024** non è stato identificato **alcun fornitore con un rischio significativo** di lavoro forzato o obbligatorio, lavoro minorile, lesione del diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva.



Inoltre, nel 2024 il Gruppo MERMEC ha definito la [Modern Slavery Statement](#) con la quale si impegna a collaborare con i propri fornitori sulle problematiche relative alla schiavitù moderna, richiedendo l'attuazione di azioni concrete per contrastare e prevenire la schiavitù moderna e di produrre a loro volta, dichiarazioni sulla schiavitù moderna.

**GRI 407-1** Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio

**GRI 408-1** Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile

**GRI 409-1** Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio

## 7.3 Approvvigionamento

La gestione sostenibile della supply chain del Gruppo passa dall'inserimento di clausole di sostenibilità tra le clausole standard inserite nei contratti.

A seguito della fase di selezione e qualifica del fornitore, in cui il fornitore sottoscrive un impegno sui temi di sostenibilità con il Gruppo, si procede all'invio delle **Condizioni Generali d'Acquisto** che prevedono un'ulteriore fase di sottoscrizione di clausole di sostenibilità di cui segue un estratto:

- **D.Lgs 231/2001:** Il fornitore dichiara di conoscere il contenuto del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e s.m.i., e di aver preso visione ed accettato prescrizioni e valori del Codice Etico e si impegna ad astenersi da comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui al Decreto Legislativo 231/2001. L'inosservanza da parte del fornitore di tale impegno è considerata dalle parti un inadempimento grave e motivo di revoca dell'ordine.
- **Osservanza delle politiche:** Il fornitore dichiara di aver preso visione ed accettato il contenuto delle politiche implementate dalle Società del Gruppo, impegnandosi a rispettarne principi e prescrizioni. L'inosservanza da parte del fornitore di tale impegno è considerata dalle parti un inadempimento grave e motivo di revoca dell'ordine.
- **Riservatezza e sicurezza delle informazioni:** Il fornitore si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza per quanto concerne l'uso di tutti i documenti, disegni, progetti o, in generale, informazioni forniti dalle Società del Gruppo MER MEC e ad astenersi dal pubblicare articoli e fotografie ad essi inerenti, divulgare notizie o informazioni in qualche modo correlate all'ordine, salvo esplicito consenso scritto della Società del Gruppo MER MEC. Il fornitore si impegna altresì a rispettare, ove applicabili, i principi di disponibilità e integrità, oltre che di riservatezza, delle informazioni trattate, enunciati nella politica di cui al punto precedente.
- **Tutela dei dati personali:** Il Fornitore dichiara di essere conforme alle disposizioni applicabili in materia nella tutela dei dati personali. Qualora l'oggetto della fornitura dovesse includere il trattamento di dati personali per conto delle Società del Gruppo MER MEC, il fornitore dovrà essere nominato Responsabile del Trattamento secondo l'art. 28 del Reg. UE 679/2016 con atto separato.

Per accrescere la consapevolezza dei buyer del Gruppo MER MEC sul tema degli **approvvigionamenti sostenibili**, vengono eseguiti interventi di **formazione** periodica relativamente alle politiche, il Codice di Condotta dei fornitori, le procedure aziendali e la condivisione degli impegni ESG dell'organizzazione (come la Communication on Progress del Global Compact, Ecovadis, il Bilancio di sostenibilità). Al 31/12/2024 il **65%** dei buyer del Gruppo MER MEC risulta formato in tema di approvvigionamenti sostenibili.

### OBIETTIVO 2025

Formare almeno l'80% dei buyer del Gruppo MER MEC sul tema degli acquisti sostenibili

## Indicatori di performance sull'approvvigionamento sostenibile del Gruppo

Come si evidenzia dai dati sotto riportati, l'impegno del Gruppo nella diffusione dei temi di responsabilità sociale e rispetto per l'ambiente, si è tradotto nel 2024 nella conferma del trend di due KPI e nell'incremento del KPI relativo ai nuovi fornitori che hanno sottoscritto la dichiarazione di impegno.



### FORNITORI HANNO CLAUSOLE CONTRATTUALI SU TEMI DI SOSTENIBILITÀ

2023	2024	Target 2024
100%	100%	100%



### NUOVI FORNITORI CHE HANNO SOTTOSCRITTO LA DICHIARAZIONE DI IMPEGNO

2023	2024	Target 2024
81%	96%	85%



### FORNITORI CRITICI SELEZIONATI UTILIZZANDO CRITERI AMBIENTALI, SOCIALI ED ETICI

2023	2024	Target 2024
100%	100%	100%



### FORNITORI VALUTATI IMPEGNATI IN AZIONI CORRETTIVE SUI REQUISITI AMBIENTALI, SOCIALI ED ETICI\*

2023	2024
2	20

\*Comprendono fornitori qualificati sotto condizione o soggetti a riesame della qualifica ai quali è stato chiesto di implementare azioni correttive in tema ambientale, etico, sociale (come miglioramento dei sistemi di gestione e della documentazione richiesta, implementazione di attività formative per i propri dipendenti, implementazione di misure interne per migliorare e potenziare la sicurezza delle informazioni, ecc.).

GRI 308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali  
GRI 414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali

## 7.4 Monitoraggio e Valutazione dei Fornitori

Il Gruppo assicura la sorveglianza dei fornitori e dei subappaltatori attraverso le competenti funzioni aziendali, adottando, ove necessario, specifiche attività di verifica e controllo. Tra queste rientrano:

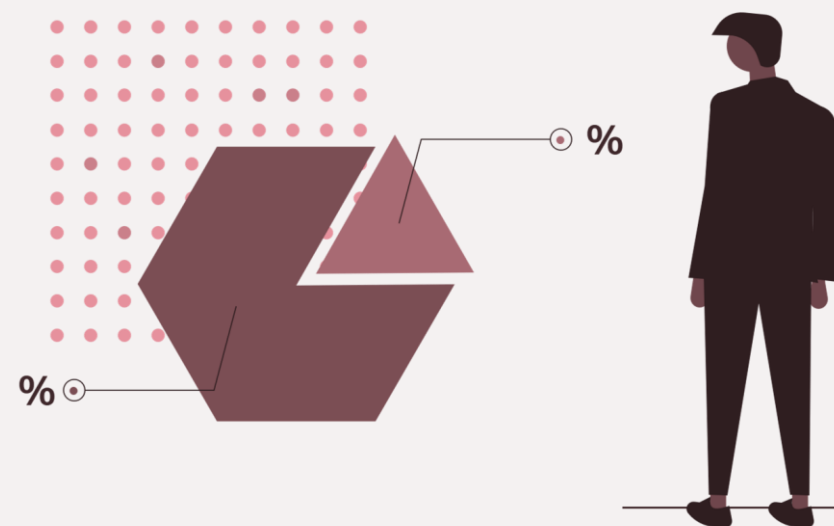
- Audit di seconda parte, ossia audit condotti dal cliente (MERMEC) nei confronti del fornitore, nell'ambito della valutazione o del monitoraggio della catena della fornitura;
- visite o ispezioni presso la sede del fornitore, focalizzate sulle fasi del processo produttivo considerate "vincolanti" all'interno dei Piani di Fabbricazione e Controllo (PFC) e/o specificate negli ordini di acquisto;
- ispezioni operative presso le aree di cantiere, per verificare il rispetto dei requisiti in materia di tutela ambientale e salute e sicurezza sul lavoro da parte dei subappaltatori;
- controlli in accettazione sul materiale acquistato, volti a garantire la conformità tecnica e qualitativa dei beni forniti.

La documentazione relativa alle attività citate è conservata negli archivi dei fornitori e delle non conformità. I fornitori/subappaltatori che presentano carenze qualitative o non rispettano gli standard di sicurezza e ambientali stabiliti e che non adottano efficaci azioni correttive, sono squalificati e rimossi dalla lista dei fornitori qualificati.

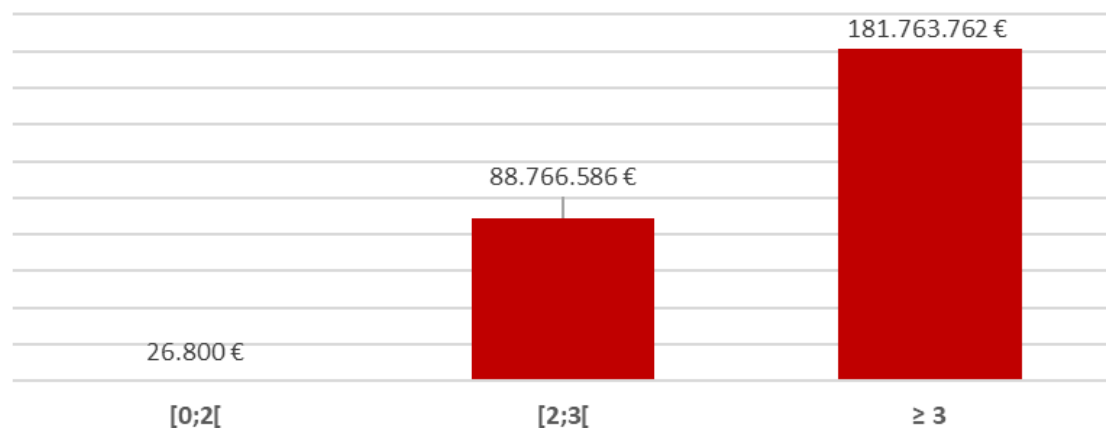
In particolare, nell'anno 2023 sono state eseguite delle **sessioni formative a subappaltatori** operanti nei cantieri del Gruppo MERMEC al fine di:

- correggere le anomalie riscontrate in fase di audit sulla gestione ambientale e di salute e sicurezza della commessa;
- sviluppare le capacità del fornitori sui temi relativi in particolare alla compliance.

Annualmente, inoltre, esegue una **"Supplier Performance Evaluation" (SPE)** sui temi qualità, anticorruzione, sicurezza delle informazioni ed una **"Supplier Performance Evaluation Corporate Social Responsibility" (SPE CSR)** al fine di quantificare l'impegno del fornitore verso le tematiche di Responsabilità Sociale di Impresa.



### SPE CSR vs Valore Ordinato



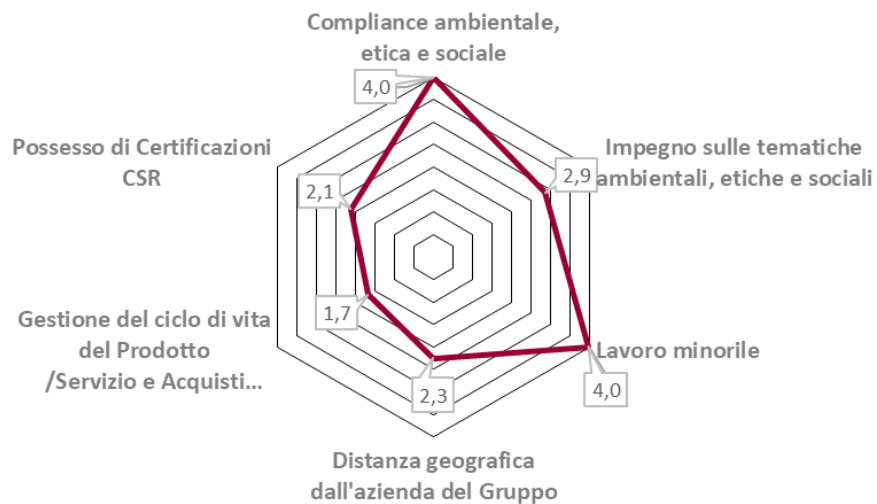
Nel 2024 la Supplier Performance Evaluation CSR, che include il parametro Vendor Rating, è stata calcolata su 607 fornitori qualificati ottenendo mediamente un valore di 3,09 su un valore massimo di 4.

Il grafico a destra riporta la correlazione tra il valore di SPE CSR calcolato per i fornitori qualificati verso i quali è stato emesso un ordine nel 2024 ed il relativo valore di ordinato registrato nel 2024.

A conferma dell'impegno del Gruppo MERMEC nel valorizzare e preferire fornitori che adottano pratiche di sviluppo sostenibile, l'analisi degli ordinativi 2024 evidenzia che la quota maggiore di valore acquistato è destinata a fornitori che presentano un punteggio SPE CSR (Supplier Performance Evaluation - Corporate Social Responsibility) pari o superiore a 3.

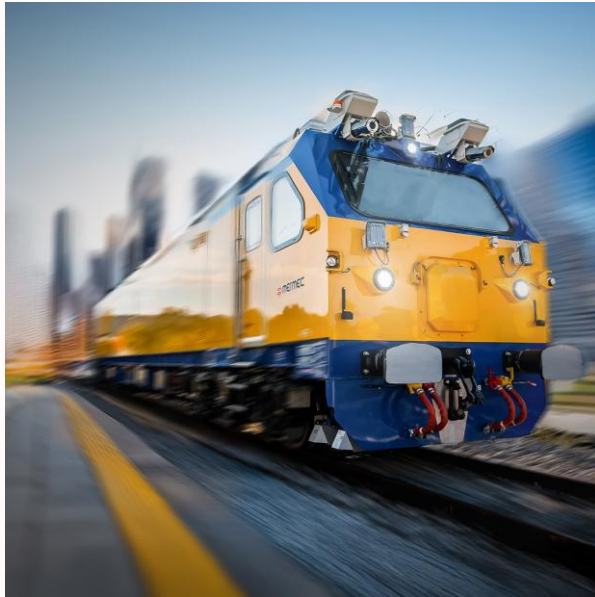
Nel grafico a destra è possibile visionare il dettaglio dei punteggi medi ottenuti dai fornitori nel 2024 nelle singole aree che costituiscono la SPE CSR: ambientale, etico e sociale.

### Dettaglio risultati di monitoraggio Fornitori del Gruppo MERMEC



## 8

# CLIENTE E PRODOTTO



- 8.1 [Qualità e Centralità del Cliente](#)
- 8.2 [Ricerca e Sviluppo](#)
- 8.3 [Eco-progettazione](#)

## 8.1 Qualità e Centralità del Cliente

Il Gruppo MERMEC riconosce la **centralità del cliente** quale elemento strategico per **la qualità** e la continuità del proprio operato. A tal fine, adotta strumenti metodologici volti a:

- misurare sistematicamente il livello di **soddisfazione della clientela**;
- identificare e analizzare i **requisiti cogenti e volontari** applicabili;
- valutare i **rischi e le opportunità** che possono influenzare la conformità di prodotti e servizi, nonché la capacità dell'organizzazione di accrescere la soddisfazione del cliente stesso.

Tale approccio è formalizzato nell'adozione di **un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015**, certificato per tutte le società del Gruppo MERMEC, che garantisce il rispetto delle normative vigenti e il presidio costante delle aspettative dei committenti pubblici e privati.

In aggiunta, MER MEC S.p.A. ha implementato un **Sistema di Gestione per le Attività di Saldatura**, certificato secondo gli standard internazionali UNI EN ISO 3834 e UNI EN 15085. Tali standard definiscono i requisiti di qualità per i processi di saldatura applicati in ambito ferroviario, assicurando l'affidabilità tecnica dei prodotti e la conformità alle prescrizioni del settore a livello europeo.

Nel settore della manutenzione dei rotabili ferroviari e dei relativi organi di sicurezza, MER MEC e Angelstar adottano un **Sistema di Gestione delle Competenze (SGC)** certificato da ente terzo indipendente, a garanzia della tracciabilità, dell'adeguatezza e del costante aggiornamento delle competenze tecniche del personale coinvolto.

Inoltre, MER MEC è riconosciuta come **Soggetto Responsabile della Manutenzione (Entity in Charge of Maintenance - ECM)** in conformità a quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2016/798 del Parlamento Europeo e del Consiglio e dal Regolamento di esecuzione (UE) 2019/779 della Commissione. La certificazione ECM attesta la capacità dell'organizzazione di garantire che i veicoli oggetto di manutenzione siano in condizioni di sicurezza adeguate all'esercizio ferroviario, attraverso un sistema di gestione conforme ai requisiti europei in materia di sicurezza e responsabilità

Dunque, il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza e la Sicurezza delle informazioni permettono di garantire il committente da rischi e/o carenze del prodotto sotto il profilo qualitativo, ambientale, della sicurezza, dell'affidabilità e della disponibilità. Il Gruppo ha infatti definito la **Politica di Prodotto** che identifica gli impegni riguardanti la sicurezza e l'impatto ambientale degli stessi. La Politica trova una sua applicazione nei programmi di Ricerca e Sviluppo.

## 8.2 Ricerca e Sviluppo

L'innovazione tecnologica è da sempre un elemento centrale della strategia del Gruppo MER MEC, al fine di ampliare l'offerta di prodotto, migliorare i processi di produzione e mantenere il posizionamento competitivo. Le attività di R&S sostengono lo sviluppo industriale ed economico del Gruppo e mirano a garantire la sostenibilità ambientale, energetica e sociale dei prodotti e dei processi aziendali.

La sinergia delle attività di ricerca e sviluppo con le politiche comunitarie ha stimolato numerosi processi di innovazione, riducendo l'impatto economico legato ai relativi costi di investimento. Il supporto finanziario alla R&S nell'anno 2024 è derivato da molteplici programmi di finanziamento, creando una logica di complementarità rispetto alle fonti ordinarie di finanziamento. Tale approccio ha permesso di definire strategie di copertura dei fabbisogni finanziari dei progetti di sviluppo e innovazione, definiti sulla base di obiettivi rilevanti, prioritari e connessi alla mission aziendale.

Inoltre, la costruzione di partenariati affidabili ad alto valore aggiunto e la continua interazione con networks internazionali, ha permesso di conseguire importanti benefici legati all'apprendimento continuo, allo scambio di buone pratiche, alla condivisione di esperienze e di risultati, negli ambiti di intervento dei sistemi di gestione e manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria ed i sistemi di segnalamento per la gestione ed il controllo del traffico ferroviario.

Si segnala inoltre che la Capogruppo ha la qualifica di "Laboratorio di Ricerca Autorizzato" dal Ministero dell'Università e della Ricerca.

I progetti di sviluppo del Gruppo MER MEC nel 2024 hanno riguardato: **progettazione di veicoli a basso impatto ambientale** alimentati ad idrogeno ed elettrici, interventi di efficientamento dei processi produttivi per la sostenibilità ambientale ed industriale, digitalizzazione dei processi aziendali, progetti di economia circolare mirati all'uso efficiente delle risorse, con soluzioni volte a ridurre i materiali, le risorse e l'energia nei processi produttivi, **contribuendo al raggiungimento degli SDG delle Nazioni Unite.**

Il Gruppo MERMEC è fortemente impegnato nel garantire il raggiungimento degli obiettivi del **Green Deal Europeo** sulla **rete TEN-T** (Trans European Network – Transport): in particolare il Gruppo lavora attivamente sui progetti finalizzati a dotare la rete TEN-T con il sistema di segnalamento europeo **ERTMS**.



## PROGETTO NETGREEN

Nel 2023 è stato avviato il Contratto di Sviluppo Industriale NETGREEN e le attività sono proseguite nel 2024 a beneficio dello:

- Studio e sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative per il Settore dei Sistemi Diagnostici Ferroviari.
- Studio e sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative per il Settore dei Veicoli Green.
- Studio e sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative per il Settore della Gestione Idrica.

La rete ferroviaria oggi è sempre più orientata all'innovazione, per coniugare due obiettivi fino a qualche anno fa difficilmente compatibili: migliorare l'efficienza e i livelli di servizio ai clienti.

Agli obiettivi sopra elencati si associa un'attenzione particolare alla transizione ecologica, con un piano di efficientamento e riduzione dei consumi e una serie di attività finalizzate all'autoproduzione da fonti energetiche rinnovabili.

Le prospettive di sviluppo per la rete ferroviaria italiana sono ben precisate nella Missione n.3 del PNRR dedicata alle politiche da attuare nelle "Infrastrutture per una mobilità sostenibile". L'obiettivo è quello di decarbonizzare entro il 2026 le infrastrutture di trasporto potenziando la rete ferroviaria e innovando le flotte dei treni con l'uso di tecnologie carbon free (carburanti ad emissione zero e idrogeno, propulsione ibrida, elettrica).

La possibilità di avere a disposizione **un veicolo rotabile con sistema di propulsione elettrica** previsto dal progetto NETGREEN permette di avviare lo sviluppo di servizi integrati finalizzati al miglioramento delle procedure di manutenzione e controllo continuo della rete anche di linee con sezioni non elettrificate, una situazione non rara in diverse regioni europee, che obbliga le società di gestione delle linee ad utilizzare locomotive diesel per tali tratti e soprattutto molto frequente in Italia dove il 28% della rete ferroviaria nazionale non è elettrificato (linee diesel).

## PROGETTO INTEGRE

Realizzazione di un veicolo elettrico per la diagnostica ferroviaria compatibile con l'evoluto sistema ERTMS "European Rail Traffic Management System", mediante l'integrazione di un innovativo sottosistema di bordo ETCS Level 2, armonizzato a livello europeo, in grado di assicurare la sua circolazione su tutte le linee, garantendo elevati standard di sicurezza nel trasporto ferroviario nazionale ed internazionale.



Realizzazione di tre convogli elettrici per la diagnostica ferroviaria per il gestore delle infrastrutture ferroviaria belga **Infrabel**

## PROGETTO DHINAMIC - Flagship 2024 - LINE B – 1° edition

Nel 2024 è stato avviato il Progetto DHINAMIC che prevede la realizzazione di un **veicolo ferroviario diagnostico alimentato da un innovativo sistema di propulsione ibrido elettrico/idrogeno**, (conforme alle “Linee guida per l'autorizzazione dei veicoli ferroviari a idrogeno” di ANSFISA), dotato di AI, rappresenta un vero e proprio laboratorio mobile. A supporto di quest'ultimo, è previsto il realizzo di:

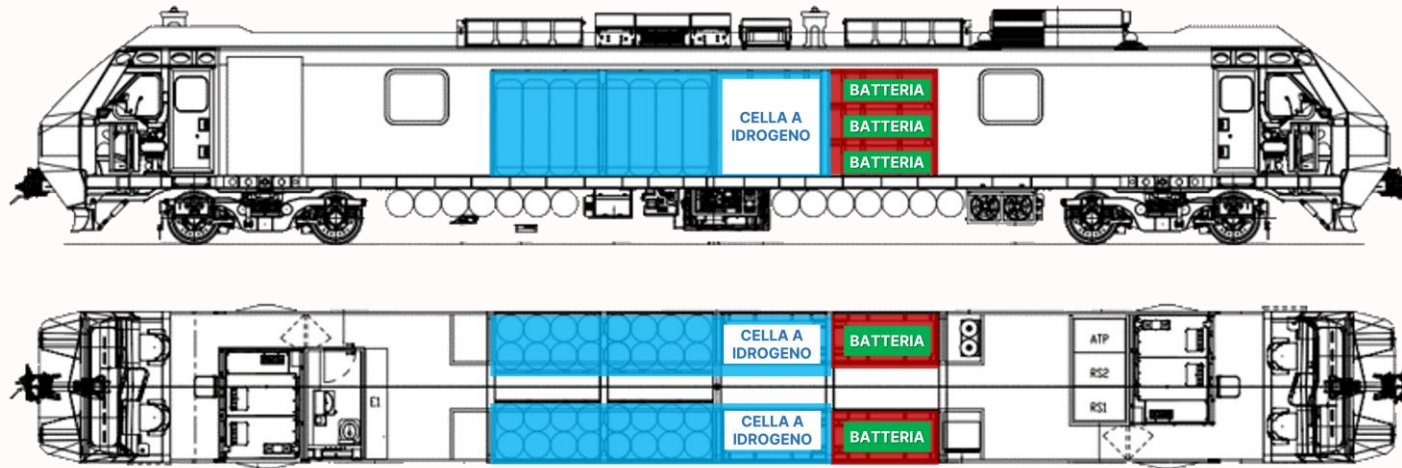
1. un laboratorio per la taratura degli strumenti di misura e videoispezione dell'infrastruttura ferroviaria, nel rispetto della normativa di riferimento;
2. un laboratorio comprendente un banco prova certificato per la taratura di Sistemi di Geometria del binario in grado di simulare, in modo metrologicamente riferibile, le condizioni di misura dinamica delle grandezze previste dalla norma EN 13848-1 e lo sviluppo di una metodologia di taratura da sottoporre ad accreditamento UNI CEI ISO/IEC17025.

Il progetto è realizzato in collaborazione con il Politecnico di Bari, l'Università di Padova e le Ferrovie del Sud Est.

**OBIETTIVO RAGGIUNTO – MER MEC  
prima classificata e vincitrice**

## OBIETTIVO 2024

Partecipazione al bando Flagship del Centro Nazionale per la Mobilità Sostenibile (MOST), per progetti ad altissimo impatto, caratterizzati da unicità, elevato tasso di innovazione e sostenibilità nel tempo. Il bando ha visto la partecipazione di vari soggetti fondatori del Centro MOST, che in collaborazione con 24 università, il CNR e 24 grandi imprese, ha la missione di implementare soluzioni moderne, sostenibili e inclusive per l'intero territorio nazionale.



## PROGETTO HERMES - Flagship 2024 - LINE B – 2° edition

Nel 2024 è stato avviato Il Progetto HERMES, in continuità con il progetto DHINAMIC, che prevede il potenziamento delle capacità dei seguenti laboratori:

- I. il veicolo diagnostico ferroviario ibrido elettrico/idrogeno (laboratorio mobile) sarà dotato di una serie di sistemi di misurazione innovativi;
- II. Il laboratorio di misurazione e videoispezione trarrà vantaggio da nuovi dati, tra cui ulteriori tipologie di difetti e dalla digitalizzazione dei componenti dell'infrastruttura ferroviaria secondo un approccio digital twin;
- 3) Il laboratorio di certificazione della geometria dei binari perfezionerà le simulazioni grazie ai nuovi dati raccolti orientati all'omologazione di veicoli aggiuntivi senza la necessità di test sul campo, promuovendo l'efficienza energetica e la manutenzione predittiva del veicolo ibrido.

## PROGETTO SAVESTEEL

Nel 2021 è stato avviato il progetto di **economia circolare** SAVESTEEL a beneficio della filiera di **produzione di laminati in acciaio** per l'industria ferroviaria e portato a termine nel 2024.

MER MEC ha intercettato i bisogni dell'industria della laminazione dei profilati di acciaio di disporre di **strumenti diagnostici, atti a rilevare la presenza di difetti superficiali** nei prodotti laminati, consentendo la pronta interruzione del ciclo di lavorazione ed evitando così la produzione di ingenti quantità di materiale difettoso.



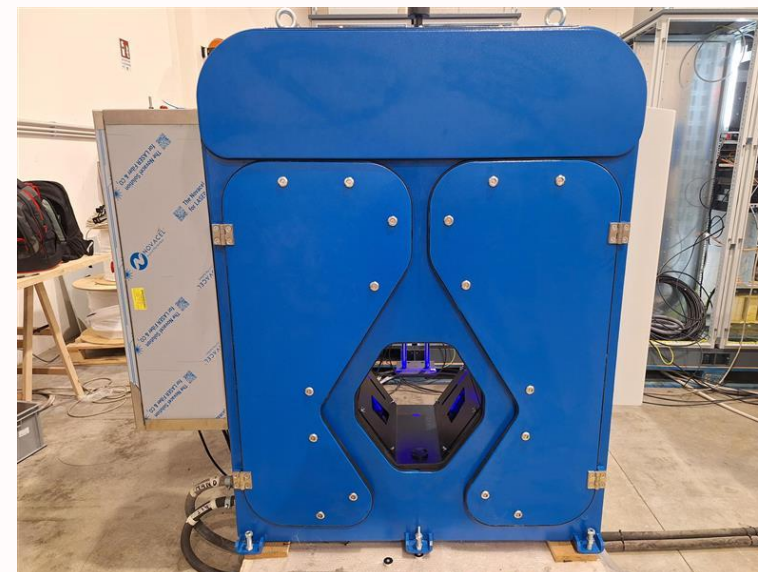
Il precedente processo di produzione dei laminati prevedeva un controllo manuale a campione dei pezzi a fine produzione. Questo avveniva svariate ore dopo la produzione per consentire al materiale di raffreddarsi ed essere tagliato pezzi più corti facilmente maneggiabili per operazioni di controllo qualità e spedizione. Se durante i controlli a campione venivano identificate non conformità occorreva verificare se queste fossero sistematiche o sporadiche per bloccato decidere se bloccare l'intero lotto o singoli pezzi.

Nel caso di rotaie o pezzi per costruzione anche una singola non conformità comporta la contestazione del pezzo da parte dell'utilizzatore finale.

*Utilizzando i sistemi di misura automatici previsti dal progetto SAVESTEEL i controlli dimensionali e di qualità del pezzo avvengono in tempo reale durante la produzione.*

L'opportunità di monitorare il processo di laminazione consente agli operatori di poter analizzare in tempo reale la qualità del prodotto. SAVESTEEL ha un impatto positivo su due tematiche rilevanti dell'economia circolare:

- Produzione: modelli innovativi riferiti all'approvvigionamento delle risorse, al loro uso nella produzione e interventi mirati **all'uso efficiente delle risorse nei processi produttivi**, ivi comprese **soluzioni volte a ridurre i materiali, le risorse e l'energia necessarie**;
- Gestione dei rifiuti e degli scarti: soluzioni industriali caratterizzate da elevato contenuto innovativo, in una ottica di circolarità, per l'integrazione della gestione dei rifiuti e degli scarti e per la loro valorizzazione all'interno dei processi produttivi e di consumo con la conseguente **diminuzione della generazione di rifiuti nei processi industriali e di consumo**.



Realizzazione di quattro sistemi Profile Check per aziende di acciaieria Italiana

## INIZIATIVA EUROPE'S RAIL (ERJU)

Il Regolamento 2021/2085 del Consiglio Europeo del 19 Novembre 2021 ha istituito l'impresa comune Europe's Rail Joint Undertaking (ERJU), di cui MER MEC è membro fondatore. ERJU è il più importante programma di ricerca e sviluppo in ambito ferroviario che l'Unione Europea abbia mai finanziato. Tra i suoi 25 membri fondatori - che includono operatori ferroviari, aziende hi-tech e centri di ricerca da tutta Europa - MERMEC è l'unico fornitore tecnologico di proprietà italiana.

L'obiettivo dell'impresa comune Europe's Rail è di fornire una rete ferroviaria europea ad alta capacità e integrata, migliorando la gestione del traffico, i veicoli, le infrastrutture e i servizi. Collaborando con l'Agenzia dell'Unione europea per le ferrovie, la partnership intende sfruttare al massimo la digitalizzazione e l'automazione per ridurre i costi, aumentare la capacità e migliorarne la flessibilità e l'affidabilità.

L'obiettivo generale del partenariato è quello di garantire una rapida transizione verso un sistema ferroviario europeo più attrattivo, facile da usare, competitivo, conveniente, di facile manutenzione, efficiente e sostenibile, integrato nel più ampio sistema della mobilità.

Il sistema ferroviario europeo deve affrontare varie sfide a livello globale:

- o soddisfare l'aumento del futuro aumento del traffico e diventare più resiliente agli impatti dei cambiamenti climatici, per fornire un sistema di trasporto complessivamente più sostenibile;
- o fornire soluzioni innovative, ideate, progettate e sviluppate congiuntamente, creando nuovi prodotti da utilizzare a livello europeo per rafforzare la competitività dell'industria ferroviaria;
- o fornire servizi a costi ridotti rispetto al presente, compresa la gestione di tutti gli elementi del suo ciclo di vita, e migliorare la sua interazione con altre modalità di trasporto, per essere più competitivo e favorire un maggiore utilizzo;
- o le ferrovie europee devono diventare una rete europea unificata, realizzando uno Spazio Ferroviario Unico Europeo (Single European Rail Area-SERA) ed essere più flessibili per introdurre nuove soluzioni tecnologiche e operative con cui fornire servizi nuovi e migliorati orientati al cliente.

I progetti di ricerca e Sviluppo del programma ERJU sono finanziati dal Programma Quadro Europeo Horizon Europe per il periodo 2021-2027 .



## CENTRO NAZIONALE MOBILITÀ SOSTENIBILE – MOST (CNMS-MOST)

A livello nazionale una importante iniziativa realizzata nel corso dell'anno è la partecipazione del Gruppo MERMEC alle attività del Centro Nazionale per la Mobilità Sostenibile (CNMS - MOST), finanziato dal **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** (PNRR) Missione **'Istruzione e Ricerca'** del Ministero dell'Università e della Ricerca.

Il Centro MOST è partecipato dalle principali aziende nazionali del settore della Mobilità, tra cui il **gruppo FS, Ferrari e Stellantis**, oltre che da importanti Istituzioni Accademiche ed Organismi di Ricerca italiani. Il Centro MOST vede come capofila il Politecnico di Milano e complessivamente 49 soggetti partecipanti, fra cui **24 Università, un Ente Pubblico di Ricerca, 4 Enti privati di Ricerca e 20 Imprese**.

Il Centro MOST ha l'obiettivo di agire come un ecosistema innovativo di eccellenza in grado di favorire l'innovazione attraverso l'utilizzo sistemico dei risultati della ricerca da parte dell'intero sistema produttivo.

Tra gli obiettivi c'è anche aumentare la resilienza e l'efficienza dei sistemi di mobilità, con soluzioni e servizi per il trasporto pubblico e privato, creare una mobilità personalizzata e accessibile che permetta una nuova inclusione sociale e rafforzare la filiera, la competitività nazionale e la visibilità internazionale.

Attraverso specifici programmi e attività di ricerca e innovazione si punta, tra l'altro, a promuovere una **mobilità sostenibile innovativa** con nuove soluzioni leggere, nuovi sistemi di propulsione, carburanti a idrogeno ed elettrici, a rendere più sicuro il sistema di mobilità con prodotti e processi digitali per favorire la gestione intelligente, il monitoraggio e la manutenzione predittiva, riducendo gli incidenti mortali.



## 8.3 Eco-progettazione

Le aziende del Gruppo MERMEC operanti nel settore ferroviario adottano una specifica **Procedura di Progettazione Sostenibile**, che definisce regole e modalità operative per l'integrazione sistematica dei **principi di eco-progettazione nello sviluppo dei prodotti** per sostenere la riduzione dell'impatto ambientale lungo l'intero ciclo di vita del prodotto, con riferimento a:

- ✓ **fasi operative** : definizione fasi del ciclo di vita del prodotto, minimizzazione consumi energetici, minimizzazione emissioni acustiche, elettromagnetiche, ottiche, termiche, acustiche, minimizzazione spreco materiali e utilizzo di sostanze pericolose, garantire l'isolamento dei materiali, ecc.;
- ✓ **Packaging**: utilizzo o meno dell'imballaggio, implementazione soluzioni a basso impatto ambientale per eseguire attività di carico, scarico e trasporto, impiego di imballaggio riciclabile, ecc.;
- ✓ **manutenibilità e disassemblaggio** : riduzione incollaggi e saldature, riduzione peso, riduzione parti fragili, resistenza alle condizioni climatiche, resistenza alla corrosione, ecc.;
- ✓ **smaltimento e riciclabilità** : riduzione uso di materiali tossici, nocivi, infiammabili per la tutela della salute e sicurezza degli operatori e del cliente finale; riduzione parti in plastica, riduzione quantità di metalli pesanti, diminuzione numero di materiali usati, valutazione modalità di eliminazione del prodotto a fine vita utile, modalità di dismissione delle parti del prodotto, valutazione possibilità di recupero di parti del prodotto a fine vita utile, ecc.



Per i prodotti destinati al mercato Europeo, il Gruppo provvede alla verifica dell'applicabilità e della conformità alle normative di riferimento, tra cui:

- ❖ Reg. UE 1907/2006 – concernente la registrazione, la valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche (**REACH**);
- ❖ Dir. 2011/65/UE – sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche (**RoHS**);
- ❖ Dir. 2012/19/UE – sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (**RAEE**);
- ❖ Dir. 2014/53/UE – concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di apparecchiature radio e che abroga la direttiva 1999/5/CE (**RED**);
- ❖ Dir. 2014/35/UE concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato del materiale elettrico destinato a essere adoperato entro taluni limiti di tensione (**LVD**);
- ❖ Dir. 2014/30/UE - concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica (**EMC**);
- ❖ Dir. 2006/66/CE – relativa a pile e accumulatori e ai rifiuti di pile e accumulatori e che abroga la direttiva 91/157/CE (**Pile e Accumulatori**);
- ❖ Dir. 94/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio (**Imballaggi**).

In caso di prodotti da commercializzare in mercati al di fuori di quello europeo, viene garantita la conformità alle normative in materia Ambientale e di Sicurezza relative al Paese di riferimento e comunque a quanto stabilito contrattualmente con il cliente.

Nell'ambito del processo di qualifica, MER MEC richiede ai propri fornitori evidenze documentate dell'implementazione di un **sistema di gestione delle sostanze pericolose** contenute nei prodotti forniti, in conformità alle normative europee applicabili. A tal fine, è richiesta la trasmissione di idonea documentazione che attesti sia la conformità alle disposizioni legislative vigenti, sia l'eventuale presenza di sostanze soggette a restrizioni nei materiali forniti. Tale presidio rientra nelle azioni previste dalla Politica di Approvvigionamento Sostenibile del Gruppo ed è finalizzato ad assicurare la tracciabilità e la gestione responsabile delle sostanze lungo la catena di fornitura, in coerenza con i requisiti normativi e con gli impegni aziendali in materia di sostenibilità e sicurezza del prodotto.

L'impegno del Gruppo è sintetizzato nella **Politica di Prodotto\***.



\*La politica è consultabile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com)

## 9

# UN GLOBAL COMPACT



[9.1 L'impegno](#)

[9.2 Correlazione GRI e Principi del UNGC](#)

## 9.1 L'impegno

MERMEC è un soggetto operante nel settore ferroviario ed industriale della ricerca ed industrializzazione, in campi e prodotti ad alto contenuto di innovazione tecnologica e la cui missione è diretta a:

- conquistare la leadership tecnologica e di mercato in ciascuna delle aree di business;
- produrre e diffondere cultura e pratiche che mirino alla creazione di un ambiente sociale e di lavoro eccellente.

Il raggiungimento degli obiettivi di MERMEC è perseguito, da parte di tutti coloro che operano nella società, con lealtà, serietà, onestà, competenza e trasparenza, nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti, prefissandosi l'osservanza dei valori aziendali esplicitati nel Codice Etico aziendale e delle pratiche di Responsabilità Sociale.

Agire in modo socialmente responsabile significa per MERMEC tenere conto delle ricadute del proprio comportamento nei confronti **dell'ambiente** e nei rapporti con il **Personale**, la **Comunità**, i **Partner commerciali**, i **Clienti** e **le Istituzioni**. La reputazione di MERMEC si fonda sull'abilità di tenere fede alle promesse fatte, assumendo la responsabilità delle proprie azioni. MERMEC si impegna affinché le proprie scelte e decisioni siano guidate dai più alti valori etici.

Il 26 giugno 2019, MERMEC ha formalizzato il proprio impegno a favore di un'economia globale inclusiva, etica e sostenibile aderendo al Global Compact delle Nazioni Unite, la più ampia iniziativa mondiale in materia di sostenibilità d'impresa e responsabilità sociale.

Fondato nel 1999 dalle Nazioni Unite, il Global Compact rappresenta oggi la più ampia rete internazionale di imprese, governi, istituzioni e organizzazioni, volta a condividere, promuovere e implementare principi e valori per l'adozione di politiche comuni nel segno della sostenibilità.

L'adesione al Global Compact rappresenta per MERMEC un ulteriore passo verso l'integrazione di criteri sociali e ambientali nella strategia di business e di stimolo all'adozione di comportamenti che contribuiscano al successo dell'impresa e al benessere della collettività.

### Global Compact delle Nazioni Unite: le azioni implementate da MERMEC per rispettare e promuovere i dieci principi

 <p><b>DIRITTI UMANI</b></p> <p><b>RISPETTARE</b> e promuovere i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza</p>	 <p><b>ASSICURARSI</b> di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani</p>	 <p><b>LAVORO</b></p> <p><b>SOSTENERE</b> la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva</p>	 <p><b>ELIMINARE</b> tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio</p>	 <p><b>SRADICARE</b> effettivamente il lavoro minorile</p>	 <p><b>PROMUOVERE</b> l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione</p>	 <p><b>AMBIENTE</b></p> <p><b>SOSTENERE</b> un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali</p>	 <p><b>INTRAPRENDERE</b> iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale</p>	 <p><b>INCORAGGIARE</b> lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente</p>	 <p><b>LOTTA ALLA CORRUZIONE</b></p> <p><b>CONTRASTARE</b> la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti</p>
---	---	--	---	--	--	---	--	--	---

## 9.1.1 Diritti Umani

### I PRINCIPIO

Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza



### II PRINCIPIO

Assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani



## La politica

In linea con i **Principi I e II** del **Global Compact delle Nazioni Unite**, MERMEC si impegna a sostenere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti, sia all'interno del luogo di lavoro sia in tutte le aree di influenza aziendale, prevenendo qualsiasi forma di complicità – diretta o indiretta – in violazioni degli stessi.

L'azienda pone al centro della propria strategia le **Persone**, garantendo il rispetto dei diritti fondamentali dei lavoratori e opponendosi a ogni forma di abuso o discriminazione. Promuove attivamente la **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani** tra i propri stakeholder attraverso:

- o la **diffusione del Codice Etico aziendale**,
- o l'attuazione delle [Politiche del Gruppo](#),
- o attività di **sensibilizzazione rivolte ai fornitori**, in coerenza con gli impegni assunti nel programma [Approvvigionamenti Sostenibili](#).

Nello sviluppo della propria politica di rispetto e promozione dei diritti umani, MERMEC considera prioritari i seguenti ambiti:

- o **Tutela delle Risorse Umane**, riconosciute come patrimonio primario per lo sviluppo e il successo dell'organizzazione;
- o **Condivisione delle politiche e degli obiettivi aziendali**, per garantire coerenza e trasparenza;
- o **Coinvolgimento attivo dei dipendenti**, con iniziative orientate all'accrescimento delle competenze e alla partecipazione consapevole;
- o **Promozione di attività mirate all'integrazione**, con particolare attenzione all'inclusione e al rispetto reciproco;
- o **Verifica dei requisiti e del rispetto dei principi etici dei fornitori**, attraverso criteri strutturati di valutazione e monitoraggio;
- o **Valorizzazione della diversità**, intesa come leva di innovazione e crescita sostenibile.

## Implementazione ed indicatori di prestazione

La tutela delle Risorse Umane rappresenta un pilastro fondamentale per MERMEC e si concretizza attraverso un sistema articolato di strumenti gestionali e azioni mirate, in coerenza con i **Principi I e II del Global Compact** delle Nazioni Unite.

### Salute e Sicurezza sul Lavoro

L'azienda ha implementato un [Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza](#) certificato secondo la norma **ISO 45001:2023**, che consente di:

- o garantire condizioni adeguate e sicure negli ambienti di lavoro,
- o monitorare e tenere sotto controllo i potenziali rischi per la salute e sicurezza,
- o coinvolgere i lavoratori attraverso attività strutturate di **formazione e informazione**.
- o Le azioni intraprese per la tutela della salute e sicurezza sono descritte nel paragrafo **Salute e Sicurezza dei Lavoratori** e sono correlate agli indicatori **GRI 403 – Salute e sicurezza dei lavoratori**.

### Diritti dei Lavoratori e Sistemi di Gestione Certificati

L'impegno di MERMEC nella tutela dei diritti dei lavoratori – inclusi il rispetto dei diritti umani, lo sviluppo professionale, la non discriminazione, il divieto di lavoro minorile, la salute e la sicurezza – si traduce nell'implementazione e certificazione dei seguenti sistemi:

- o **Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale** (certificazione **SA 8000**) – vedi paragrafo [Responsabilità Sociale](#);
- o **Sistema di Gestione per la Parità di Genere** (certificazione **UNI/PdR 125**) – vedi paragrafo [Parità di Genere](#);
- o **Sistema di Gestione per la Diversity & Inclusion** (certificazione **ISO 30415**) – vedi paragrafo [Diversity & Inclusion](#).

### Tutela della Privacy

Nel rispetto dei diritti umani, MERMEC dedica particolare attenzione alla **privacy dei dipendenti e collaboratori**. A tal fine:

- o adotta uno **standard interno** che disciplina le informazioni richieste e le modalità di trattamento e conservazione dei dati personali,
- o applica la normativa **GDPR (Regolamento UE 2016/679)** e i suoi aggiornamenti,
- o esclude qualsiasi indagine su idee, preferenze, gusti personali o aspetti della vita privata dei collaboratori.

Nel 2024 **non sono stati registrati reclami documentati** relativi a violazioni della privacy o a perdita di dati dei clienti (indicatore **GRI 418-1**). A ulteriore conferma dell'impegno per la tutela dei dati, MERMEC ha adottato un **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni**, certificato come descritto nel paragrafo [Sicurezza delle Informazioni](#).

### Supply Chain e Responsabilità Estesa

MERMEC si impegna a **non essere complice di abusi dei diritti umani**, esercitando un controllo responsabile anche sulle aziende partner e sui fornitori di beni e servizi.

Per questo ha sviluppato un **processo strutturato di gestione responsabile della catena di fornitura**, che include:

- o **sensibilizzazione dei fornitori** ai principi etici e sociali,
- o **valutazione della conformità** ai Principi del Global Compact,
- o **monitoraggio delle pratiche adottate** lungo la supply chain.

I dettagli e i risultati di questo processo sono descritti nel paragrafo [Approvvigionamenti Sostenibili](#), con riferimento all'indicatore **GRI 2-6**.

## 9.1.2 Lavoro

## III PRINCIPIO

Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva



## IV PRINCIPIO

L'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio



## V PRINCIPIO

L'effettiva eliminazione del lavoro minorile



## VI PRINCIPIO

L'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione



In linea con i **Principi III, IV, V e VI del Global Compact delle Nazioni Unite**, MERMEC garantisce il pieno rispetto dei **diritti del lavoro**, a partire dai propri dipendenti fino a coinvolgere l'intera catena del valore e tutti gli stakeholder.

L'azienda riconosce e tutela:

- la **libertà di associazione** e il diritto alla contrattazione collettiva (Principio 3),
- l'**eliminazione di ogni forma di lavoro forzato o obbligato** (Principio 4),
- l'**abolizione effettiva del lavoro minorile** (Principio 5),
- l'**eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione** (Principio 6).

Tali impegni sono formalizzati e attuati attraverso:

- il **Codice Etico MERMEC**, che definisce i comportamenti attesi e inaccettabili in materia di diritti fondamentali del lavoro,
- le **Politiche Aziendali** adottate nell'ambito dei sistemi di gestione certificati, che esplicitano gli standard minimi da rispettare e promuovere anche lungo la supply chain:
  - **Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale** (certificazione **SA 8000**) – vedi paragrafo [Responsabilità Sociale](#);
  - **Sistema di Gestione per la Parità di Genere** (certificazione **UNI/PdR 125**) – vedi paragrafo [Parità di Genere](#);
  - **Sistema di Gestione per la Diversity & Inclusion** (certificazione **ISO 30415**) – vedi paragrafo [Diversity & Inclusion](#).

Tutte le politiche adottate da MERMEC sono conformi ai requisiti **cogenti nazionali e internazionali** e coerenti con le raccomandazioni dell'**ILO - International Labour Organization**, contribuendo così alla costruzione di un ambiente di lavoro equo, inclusivo e sicuro.

## Implementazione ed indicatori di prestazione

Nel rispetto dei **Principi III e IV del Global Compact delle Nazioni Unite**, MERMEC adotta tutte le misure necessarie per garantire ai propri dipendenti la **libertà di associazione** e il **diritto alla contrattazione collettiva**, in tutti i Paesi in cui opera. L'azienda riconosce il diritto di ciascun lavoratore a organizzarsi, aderire a un sindacato di propria scelta e partecipare liberamente ai processi di rappresentanza (indicatore **GRI 407-1a**).

A conferma di tale impegno, il **100% dei dipendenti del Gruppo MER MEC** è coperto da contratti collettivi di lavoro (indicatori **GRI 2-30** e **GRI 407-1b**). Il rispetto delle clausole contrattuali contribuisce inoltre a **prevenire e contrastare ogni forma di lavoro forzato o obbligato** (indicatore **GRI 409-1**).

In linea con questo impegno, MERMEC ha adottato la **Modern Slavery Statement**, in conformità al **Modern Slavery Act 2015**, con cui si impegna a combattere e prevenire ogni forma di **schiaivù moderna e tratta di esseri umani** (vedi [Modern Slavery Statement](#)). In parallelo, l'azienda promuove il **benessere globale dei dipendenti** attraverso iniziative di welfare aziendale e people care, come descritto nel paragrafo [People Care & Welfare](#).

Nel pieno rispetto del **Principio V del Global Compact**, MERMEC **ripudia qualsiasi forma di impiego e sfruttamento del lavoro infantile o minorile**, in conformità alle normative internazionali e a quelle specifiche di ciascun Paese in cui opera. Tale condizione è assicurata in fase di assunzione mediante la verifica da parte dell'azienda dei documenti di riconoscimento originali del lavoratore.

In coerenza con tale impegno, **l'azienda esclude ogni forma di collaborazione o rapporto di fornitura con soggetti che non garantiscano la piena tutela dei diritti dei minori** (indicatore **GRI 408-1**), prevedendo apposite verifiche lungo la catena di fornitura.

Nel rispetto del **Principio VI**, MER MEC promuove attivamente il **diritto alle pari opportunità** e **condanna ogni forma di discriminazione** fondata su genere, provenienza sociale o etnica, credo religioso, orientamento sessuale o culturale.

L'impegno dell'azienda verso **l'integrazione e la valorizzazione della diversità** è descritto nel paragrafo [Equità, Diversità e Inclusione](#), dove si evidenzia come la **pluralità culturale** rappresenta un elemento fondante e imprescindibile della strategia MER MEC.

La vocazione internazionale del Gruppo si traduce in una **presenza attiva e rispettosa all'interno delle comunità locali**, in cui il personale opera quotidianamente, promuovendo dialogo interculturale, inclusione e rispetto delle tradizioni, nella convinzione che la **diversità sia un valore e una leva per il miglioramento continuo**. I risultati di queste politiche sono riportati nel capitolo [Lavoro e Diritti Umani](#).

## 9.1.3 Ambiente

## VII PRINCIPIO

Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali



## VIII PRINCIPIO

Intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale



## IX PRINCIPIO

Incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente



## La politica

Nel perseguire uno **sviluppo sostenibile**, MERMEC pone al centro del proprio operato il **rispetto e la salvaguardia dell'ambiente**, riconoscendo il valore strategico della sostenibilità come leva di crescita responsabile e duratura.

Le **prestazioni ambientali** rappresentano da sempre un indicatore prioritario per l'azienda, sia per il loro valore etico, sia per il ruolo propulsivo che esercitano nel promuovere **innovazione e miglioramento continuo** dei processi interni.

Dal **2008**, MER MEC è dotata di un **Sistema di Gestione Ambientale certificato secondo la norma ISO 14001**, attraverso il quale garantisce:

- il **mantenimento della conformità** alla normativa ambientale vigente e applicabile;
- la **definizione, attuazione e aggiornamento di obiettivi ambientali** in linea con il contesto aziendale e le parti interessate;
- lo **sviluppo di programmi ambientali** finalizzati alla riduzione degli impatti e alla valorizzazione delle risorse;
- il **controllo sistematico delle attività aziendali** che influenzano gli aspetti ambientali, in condizioni operative normali, anomale e di emergenza;
- il **monitoraggio e l'analisi delle prestazioni ambientali**, con indicatori misurabili e verificabili;
- il **riesame periodico del sistema di gestione**, per garantirne la continua adeguatezza, efficacia e coerenza con l'evoluzione organizzativa e normativa;
- la **promozione e adozione di tecnologie a basso impatto ambientale**, favorendo soluzioni eco-compatibili e innovative;
- la **formazione e sensibilizzazione del personale**, per diffondere una cultura ambientale condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione.

## Implementazione ed indicatori di prestazione

L'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, l'uso di prodotti eco-compatibili, la sensibilizzazione di tutto il personale alla riduzione degli sprechi consentono di ridurre al minimo l'impronta ambientale di MERMEC. Inoltre, mediante il monitoraggio costante delle prescrizioni legali applicabili, anche nel **2024, non ci sono stati casi rilevanti di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale (Indicatore GRI 2-27)**

Con un approccio proattivo e puntando al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, MER MEC ha attuato nel 2024 una serie di programmi ed iniziative definite nel capitolo [L'Ambiente](#) e correlate ai GRI 300 ed ha in programma iniziative di miglioramento strutturale dello stabilimento di nuova acquisizione di Matera che porteranno ad una riduzione dell'energia impiegata e delle emissioni di anidride carbonica come meglio descritto nel capitolo [L'Ambiente](#).

Allo stesso modo, l'impegno di MERMEC si estende a tutta la sua catena di fornitura mediante azioni specifiche volte a promuovere l'approvvigionamento sostenibile come specificato nel capitolo [Approvvigionamenti Sostenibili](#) e correlate all'indicatore GRI 2-6.

## 9.1.4 Lotta alla Corruzione

# X PRINCIPIO

**Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti**



## La politica

In piena coerenza con il **Principio 10 del Global Compact delle Nazioni Unite**, MERMEC **non tollera alcuna forma di corruzione**, né diretta né indiretta, e agisce nel rispetto delle **leggi anticorruzione vigenti** in tutti i Paesi in cui opera.

L'azienda è consapevole che la **corruzione costituisce una delle principali sfide globali** e rappresenta un **grave ostacolo allo sviluppo sostenibile, equo e inclusivo**.

Il principio di **meritocrazia ed etica professionale** guida ogni scelta aziendale. MER MEC valorizza e premia le risorse esclusivamente sulla base delle **competenze, dei risultati e della correttezza dei comportamenti**, estendendo questo approccio anche nella gestione dei rapporti con **clienti, fornitori e autorità pubbliche**.

## Implementazione ed indicatori di prestazione

MER MEC seleziona i propri fornitori sulla base della qualità del servizio fornito, qualificandoli sulla base delle certificazioni possedute e del loro impegno allo sviluppo sostenibile e alla responsabilità sociale come meglio descritto nel capitolo [Approvvigionamenti Sostenibili](#). Per nessuno di essi ci sono favoritismi o accordi e vengono accuratamente evitate situazioni di conflitto di interesse: il verificarsi di tali situazioni, oltre ad essere in contrasto con le norme di legge e con i principi fissati nel Codice Etico aziendale, risulta pregiudizievole per l'immagine e l'integrità aziendale. A riprova del concreto impegno di MERMEC nel rispetto del X Principio ha mantenuto la certificazione del Sistema di Gestione per la lotta alla Corruzione secondo lo standard ISO 37001 così come descritto nel paragrafo [Impegno nella Lotta alla Corruzione](#).

I risultati ottenuti nel 2024, a seguito dell'impegno profuso nella lotta alla corruzione, sono presentati nel paragrafo [Impegno nella Lotta alla Corruzione](#) e nello specifico si evidenzia che nel **2024 non i sono verificati casi di corruzione (GRI 205-3)**.

## 9.2 Correlazione GRI e Principi del UNGC

Per agevolare la lettura del Bilancio di Sostenibilità in chiave di “Communication on Progress”, come richiesto dal UN Global Compact, MER MEC ha preparato la seguente tabella di raccordo tra i Principi del Global Compact, gli SDG e la selezione di indicatori GRI rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità 2023.












# Diritti Umani

Principi del Global Compact	SDG Corrispondenti	GRI Rendicontanti in Bilancio
<p><b>I PRINCIPIO</b></p> <p>Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza</p>		<p><a href="#">GRI 2-7</a>      <a href="#">GRI 303-3</a>      <a href="#">GRI 403-5</a></p> <p><a href="#">GRI 2-8</a>      <a href="#">GRI 305-1</a>      <a href="#">GRI 403-6</a></p> <p><a href="#">GRI 2-9</a>      <a href="#">GRI 305-2</a>      <a href="#">GRI 403-8</a></p>
<p><b>II PRINCIPIO</b></p> <p>Assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani</p>		<p><a href="#">GRI 2-10</a>      <a href="#">GRI 306-3</a>      <a href="#">GRI 403-9</a></p> <p><a href="#">GRI 2-12</a>      <a href="#">GRI 306-4</a>      <a href="#">GRI 403-10</a></p> <p><a href="#">GRI 2-15</a>      <a href="#">GRI 306-5</a>      <a href="#">GRI 404-1</a></p> <p><a href="#">GRI 2-23</a>      <a href="#">GRI 401-1</a>      <a href="#">GRI 405-1</a></p> <p><a href="#">GRI 2-26</a>      <a href="#">GRI 401-3</a>      <a href="#">GRI 406-1</a></p> <p><a href="#">GRI 2-30</a>      <a href="#">GRI 403-1</a>      <a href="#">GRI 407-1</a></p> <p><a href="#">GRI 205-3</a>      <a href="#">GRI 403-2</a>      <a href="#">GRI 408-1</a></p> <p><a href="#">GRI 206-1</a>      <a href="#">GRI 403-3</a>      <a href="#">GRI 409-1</a></p> <p><a href="#">GRI 302-1</a>      <a href="#">GRI 403-4</a>      <a href="#">GRI 414-1</a></p> <p><a href="#">GRI 418-1</a></p>


# Lavoro

Principi del Global Compact	SDG Corrispondenti	GRI Rendicontanti in Bilancio
<p><b>III PRINCIPIO</b></p> <p>Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva</p>		<p><a href="#">GRI 2-7</a>      <a href="#">GRI 305-1</a>      <a href="#">GRI 403-6</a></p>
<p><b>IV PRINCIPIO</b></p> <p>L'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio</p>	   	<p><a href="#">GRI 2-8</a>      <a href="#">GRI 305-2</a>      <a href="#">GRI 403-8</a></p> <p><a href="#">GRI 2-9</a>      <a href="#">GRI 306-3</a>      <a href="#">GRI 403-9</a></p> <p><a href="#">GRI 2-10</a>      <a href="#">GRI 306-4</a>      <a href="#">GRI 403-10</a></p> <p><a href="#">GRI 2-12</a>      <a href="#">GRI 306-5</a>      <a href="#">GRI 404-1</a></p> <p><a href="#">GRI 2-15</a>      <a href="#">GRI 401-1</a>      <a href="#">GRI 405-1</a></p> <p><a href="#">GRI 2-23</a>      <a href="#">GRI 401-3</a>      <a href="#">GRI 406-1</a></p>
<p><b>V PRINCIPIO</b></p> <p>L'effettiva eliminazione del lavoro minorile</p>	  	<p><a href="#">GRI 2-26</a>      <a href="#">GRI 403-1</a>      <a href="#">GRI 407-1</a></p> <p><a href="#">GRI 2-30</a>      <a href="#">GRI 403-2</a>      <a href="#">GRI 408-1</a></p> <p><a href="#">GRI 205-3</a>      <a href="#">GRI 403-3</a>      <a href="#">GRI 409-1</a></p> <p><a href="#">GRI 206-1</a>      <a href="#">GRI 403-4</a>      <a href="#">GRI 414-1</a></p> <p><a href="#">GRI 302-1</a>      <a href="#">GRI 403-5</a>      <a href="#">GRI 418-1</a></p>
<p><b>VI PRINCIPIO</b></p> <p>L'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione</p>		

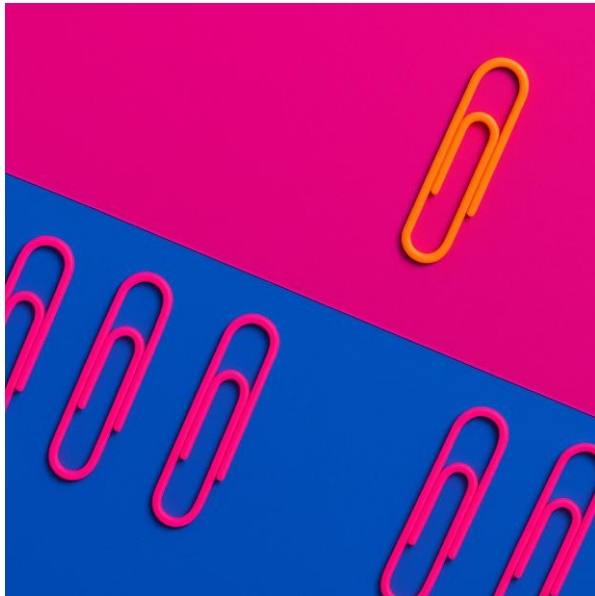
# Ambiente

Principi del Global Compact	SDG Corrispondenti	GRI Rendicontanti in Bilancio
<p><b>VII PRINCIPIO</b></p> <p>Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali</p>	   	
<p><b>VIII PRINCIPIO</b></p> <p>Intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale</p>	   	<p><a href="#">GRI 302-1</a></p> <p><a href="#">GRI 303-3</a></p> <p><a href="#">GRI 305-1</a></p> <p><a href="#">GRI 305-2</a></p> <p><a href="#">GRI 306-3</a></p> <p><a href="#">GRI 306-4</a></p> <p><a href="#">GRI 306-5</a></p>
<p><b>IX PRINCIPIO</b></p> <p>Incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente</p>		

# Anti-Corruzione

Principi del Global Compact	SDG corrispondenti	GRI Rendicontanti in Bilancio
<p><b>X PRINCIPIO</b></p> <p>Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti</p>		<p><a href="#">GRI 2-7</a>      <a href="#">GRI 205-3</a>      <a href="#">GRI 401-1</a></p> <p><a href="#">GRI 2-9</a>      <a href="#">GRI 206-1</a>      <a href="#">GRI 403-4</a></p> <p><a href="#">GRI 2-10</a>      <a href="#">GRI 305-1</a>      <a href="#">GRI 403-6</a></p> <p><a href="#">GRI 2-12</a>      <a href="#">GRI 305-2</a>      <a href="#">GRI 403-9</a></p> <p><a href="#">GRI 2-15</a>      <a href="#">GRI 306-3</a>      <a href="#">GRI 403-10</a></p> <p><a href="#">GRI 2-23</a>      <a href="#">GRI 306-4</a>      <a href="#">GRI 414-1</a></p> <p><a href="#">GRI 2-26</a>      <a href="#">GRI 306-5</a>      <a href="#">GRI 418-1</a></p>

# 10 ALLEGATI



[10.1 Nota Metodologica](#)

[10.2 Tabella di Correlazione Materialità – Topic GRI](#)

[10.3 Selezione di GRI Standards](#)

[10.4 Relazione della Società di Revisione](#)

## 10.1 Nota Metodologica

Relativamente all'esercizio 2024, il Gruppo MERMEC (di seguito anche "MERMEC", o "Gruppo") predispose il suo settimo Bilancio di Sostenibilità, con l'obiettivo di descrivere le iniziative realizzate e i principali risultati raggiunti nel corso dell'anno in termini di performance di sostenibilità. Il precedente Bilancio di Sostenibilità è stato pubblicato in data 31 luglio 2024.

I dati e le informazioni riportati si riferiscono al periodo compreso tra il 1° gennaio 2024 e il 31 dicembre 2024.

Il perimetro di rendicontazione comprende le performance di sostenibilità relative alla capogruppo MER MEC S.p.A., e alle controllate italiane MERMEC STE S.r.l. (ad eccezione della branch polacca), Angelstar S.r.l., MER MEC Engineering S.r.l., MER MEC Ferrosud S.r.l. e Consorzio MER MEC Ferrosud Società Consortile a r.l.

Rispetto alla rendicontazione finanziaria consolidata, sono escluse dal perimetro di rendicontazione di sostenibilità le società controllate che non hanno sede legale in Italia. Per maggiori informazioni sulle società del Gruppo MER MEC e sulle variazioni significative relative alle dimensioni e all'assetto proprietario si faccia riferimento alla sezione "1.1 Storia e attività"

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto rendicontando una selezione dei "GRI Sustainability Reporting Standards" (GRI-referenced claim) pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come riportato all'interno della tabella "Selezione di GRI Standards". L'analisi di materialità aggiornata in vista dell'emissione del Bilancio di Sostenibilità 2024 ha permesso di identificare gli aspetti rilevanti, per l'organizzazione e per gli stakeholder, che costituiscono oggetto di rendicontazione del presente documento.

Il Bilancio di sostenibilità viene allegato nella Communication on Progress (CoP), strumento con cui le imprese aderenti, attraverso il sito ufficiale dell'UNG, informano annualmente gli stakeholder su attività e relativi risultati ottenuti per favorire l'affermazione dei 10 Principi, favorendo la condivisione di best practice.

Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, è stato effettuato il confronto con i dati relativi al 2023. Le riesposizioni dei dati comparativi precedentemente pubblicati sono chiaramente indicate come tali. Inoltre, al fine di garantire l'affidabilità dei dati, è stato limitato, per quanto possibile, il ricorso a stime, eventualmente segnalate all'interno del documento.

La revisione del Bilancio di Sostenibilità è stata svolta da Deloitte & Touche S.p.A. che, al termine del lavoro svolto, ha rilasciato la relazione della società di revisione allegata al presente report, secondo quanto indicato dal principio "International Standard on assurance engagement 3000 (Revised) – Assurance engagement other than Audits or Reviews of historical Financial information ("ISAE 3000 Revised").

La periodicità della pubblicazione del documento è impostata secondo una frequenza annuale. Per ogni informazione relativa al Bilancio Sociale è possibile contattare il seguente indirizzo mail: [system\\_management\\_team@angelcompany.com](mailto:system_management_team@angelcompany.com).

Il Bilancio di Sostenibilità è disponibile anche sul sito web del Gruppo MERMEC <http://www.mermecgroup.com/>.

**GRI 2-2** Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione

**GRI 2-3** Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto

**GRI 2-4** Revisione delle informazioni

## 10.2 Tabella di Correlazione Materialità – Topic GRI

TEMATICA MATERIALE	IMPATTO CORRELATO	TIPOLOGIA D'IMPATTO	RICONCILIAZIONE TOPIC GRI
Etica e compliance	Gestione etica del business Pratiche anticoncorrenziali Casi di corruzione	Positivo - Potenziale Negativo - Potenziale Negativo - Potenziale	Compliance socio-economica Anti-corrruzione Anti-corrruzione
Privacy e sicurezza informatica	Perdita di dati dei clienti	Negativo - Potenziale	Privacy dei clienti
Gestione responsabile della catena di fornitura	Valorizzazione dei fornitori locali Promozione di pratiche di responsabilità sociale e tutela dei diritti umani lungo la catena del valore	Positivo - Potenziale Positivo - Potenziale	Prassi di approvvigionamento Valutazione ambientale dei fornitori Valutazione sociale dei fornitori
Impatto sul territorio e coinvolgimento delle comunità locali	Contributo allo sviluppo del territorio e della comunità	Positivo - Attuale	Valutazione ambientale dei fornitori Valutazione sociale dei fornitori
Gestione e retention dei dipendenti	Contributo all'equilibrio tra lavoro e vita privata dei dipendenti Soddisfazione dei dipendenti	Positivo - Potenziale Positivo - Attuale	Occupazione
Sviluppo e formazione dei dipendenti	Sviluppo delle competenze dei dipendenti	Positivo - Attuale	Formazione e istruzione
Salute e sicurezza sul lavoro	Infortuni sul lavoro e promozione della salute dei dipendenti	Negativo - Potenziale	Salute e sicurezza sul lavoro
Diversità e inclusione	Incidenti di discriminazione	Negativo - Potenziale	Diversità e pari opportunità Non discriminazione
Soddisfazione dei clienti	Dialogo col cliente	Positivo - Potenziale	n/a
Innovazione e digitalizzazione	Innovazione e digitalizzazione	Positivo - Attuale	n/a
Gestione dei consumi energetici ed emissioni	Generazione di emissioni climalteranti	Negativo - Attuale	Emissioni Energia
Gestione dei rifiuti	Generazione di rifiuti nel processo produttivo	Negativo - Attuale	Rifiuti
Gestione dei consumi idrici	Prelievi idrici	Negativo - Attuale	Acqua ed effluenti

**GRI 3-1** *Processo di determinazione dei temi materiali*

## 10.3 Selezione di GRI Standards

DICHIARAZIONE D'USO

MER MEC S.p.A. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 01/01/2024 al 31/12/2024 con riferimento agli Standard GRI.

UTILIZZATO GRI 1

GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

### GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021

INDICATORE

SEZIONE

#### L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione

GRI 2-1	Dettagli organizzativi
GRI 2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione
GRI 2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto
GRI 2-4	Revisione delle informazioni
GRI 2-5	Assurance esterna

[Storia e attività](#)
[Nota metodologica](#)
[Nota metodologica](#)
[Nota metodologica](#)
[Relazione della Società di revisione](#)

#### Attività e lavoratori

GRI 2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business
---------	--

[Storia e attività](#)

#### Governance

GRI 2-7	Dipendenti
GRI 2-8	Lavoratori non dipendenti
GRI 2-9	Struttura e composizione della governance
GRI 2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo
GRI 2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti
GRI 2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti
GRI 2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità
GRI 2-15	Conflitti d'interesse
GRI 2-16	Comunicazione delle criticità

[Approvvigionamenti responsabili](#)
[Lavoro e Responsabilità Sociale](#)
[Lavoro e Responsabilità Sociale](#)
[Struttura di governo e assetto organizzativo](#)
[Struttura di governo e assetto organizzativo](#)
[Struttura di governo e assetto organizzativo](#)
[Struttura di governo e assetto organizzativo](#)
[Struttura di governo e assetto organizzativo](#)
[Impegno nella lotta alla corruzione](#)
[Struttura di governo e assetto organizzativo](#)

## GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021

### INDICATORE

### SEZIONE

GRI 2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	<a href="#">Struttura di governo e assetto organizzativo</a>
GRI 2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	<a href="#">Remunerazione e contratti collettivi</a>
GRI 2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale	<a href="#">Remunerazione e contratti collettivi</a>
<b>Strategia, politiche e prassi</b>		
GRI 2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	<a href="#">Lettera agli stakeholder</a>
GRI 2-23	Impegno in termini di policy	<a href="#">Politiche del Gruppo MERMEC</a> <a href="#">Etica ed integrità del business</a> <a href="#">Lavoro e diritti umani</a>
GRI 2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	<a href="#">Sistemi di gestione</a> <a href="#">L'impegno</a>
GRI 2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	<a href="#">Responsabilità sociale (SA 8000)</a>
GRI 2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	<a href="#">Rispetto della privacy e tutela dei dati personali,</a> <a href="#">Impegno nella lotta alla corruzione,</a> <a href="#">Responsabilità sociale (SA 8000)</a>
GRI 2-27	Conformità a leggi e regolamenti	<a href="#">Struttura di governo e assetto organizzativo</a>
GRI 2-28	Appartenenza ad associazioni	<a href="#">Partecipazione ad associazioni di categoria</a>
<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>		
GRI 2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	<a href="#">Mappa degli Stakeholder</a>
GRI 2-30	Contratti collettivi	<a href="#">Remunerazione e contratti collettivi</a>

**GRI 200: INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA****GRI 205: Anti-corrruzione 2016**

INDICATORE

SEZIONE

**GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Impegno nella lotta alla corruzione](#)**GRI 205: Anti-corrruzione 2016**

GRI 205-3 Casi di corruzione e azioni intraprese

[Impegno nella lotta alla corruzione](#)**GRI 206: Comportamento anti-competitivo 2016****GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[I Modelli Organizzativi di Gestione e Controllo](#)**GRI 206: Comportamento anti-competitivo 2016**

GRI 206-1 Azioni legali relative a comportamento anti-competitivo, attività di trust e prassi monopolistiche

[I Modelli Organizzativi di Gestione e Controllo](#)**GRI 300: INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE****GRI 302: Energia 2016**

INDICATORE

SEZIONE

**GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Direzione Strategica - Ambiente; Consumi energetici ed emissioni](#)**GRI 302: Energia**

GRI 302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione

[Consumi energetici ed emissioni](#)

**GRI 303: Acqua 2018**

INDICATORE

SEZIONE

**GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Direzione Strategica – Ambiente; La risorsa idrica](#)**GRI 303: Acqua**

GRI 303-3 Prelievo idrico

[La risorsa idrica](#)**GRI 305: Emissioni 2016**

INDICATORE

SEZIONE

**GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Direzione Strategica – Ambiente; Consumi energetici ed emissioni](#)**GRI 305: Emissioni**

GRI 305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)

[Consumi energetici ed emissioni](#)

GRI 305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)

[Consumi energetici ed emissioni](#)

**GRI 306: Scarichi e rifiuti 2016**

INDICATORE

SEZIONE

**GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Direzione Strategica – Ambiente; Gestione dei rifiuti](#)**GRI 306: Rifiuti 2020**

GRI 306-3 Rifiuti generati

[Gestione dei rifiuti](#)

GRI 306-4 Rifiuti non conferiti in discarica

[Gestione dei rifiuti](#)

GRI 306-5 Rifiuti conferiti in discarica

[Gestione dei rifiuti](#)**GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016**

INDICATORE

SEZIONE

**GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Gestione responsabile della catena di fornitura](#)**GRI 308: Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali 2016**

GRI 308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali

[Approvvigionamento](#)

**GRI 400: INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE****GRI 401: Occupazione 2016**

## INDICATORE

## SEZIONE

**GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Lavoro e Responsabilità Sociale; Il turnover](#)**GRI 401: Occupazione**

GRI 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

[Il turnover](#)

GRI 401-3 Congedo parentale

[People Care & Welfare](#)**GRI 403: Salute e sicurezza dei lavoratori 2018**

## INDICATORE

## SEZIONE

**GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Salute e sicurezza dei lavoratori](#)**GRI 403: Salute e sicurezza dei lavoratori**

GRI 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

[Sistema di Gestione H&S \(ISO 45001\)](#)

GRI 403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti

[Salute e sicurezza dei lavoratori,](#)[Valutazione dei Rischi per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori](#)

GRI 403-3 Servizi per la salute professionale

[Sorveglianza Sanitaria](#)

GRI 403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione

[Consultazione e Partecipazione dei Lavoratori](#)

GRI 403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro

[Formazione sulla Salute e Sicurezza dei Lavoratori](#)

GRI 403-6 Promozione della salute dei lavoratori

[People Care & Welfare](#)

GRI 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

[Sistema di Gestione H&S \(ISO 45001\)](#)

GRI 403-9 Infortuni sul lavoro

[Indici infortunistici dei dipendenti](#)

GRI 403-10 Malattia professionale

[Malattie professionali](#)

**GRI 404: Formazione e istruzione 2016**

INDICATORE

SEZIONE

**GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Sviluppo del Capitale Umano;](#)  
[Lavoro e Responsabilità Sociale](#)**GRI 404: Formazione e istruzione 2016**

GRI 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

[La formazione](#)**GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016**

INDICATORE

SEZIONE

**GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Parità di genere; Equità, Diversità ed Inclusione](#)**GRI 405: Diversità e pari opportunità**

GRI 405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

[Equità, diversità e inclusione](#)[Struttura di governo e assetto organizzativo](#)

**GRI 406: Non discriminazione 2016**

INDICATORE

SEZIONE

**GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Il rispetto dei diritti umani; L'impegno contro la Discriminazione; Responsabilità SA 8000; Equità, Diversità ed Inclusione](#)**GRI 406: Non discriminazione**

GRI 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate

[L'impegno Contro la Discriminazione](#)**GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016**

INDICATORE

SEZIONE

**GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Gestione responsabile della catena di fornitura](#)**GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva**

GRI 407-1 Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio

[Gestione responsabile della catena di fornitura](#)

**GRI 408: Lavoro minorile 2016**

INDICATORE

SEZIONE

**GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Gestione responsabile della catena di fornitura](#)**GRI 408: Lavoro minorile**

GRI 408-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile

[Gestione responsabile della catena di fornitura](#)**GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio 2016**

INDICATORE

SEZIONE

**GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Gestione responsabile della catena di fornitura](#)**GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio**

GRI 409-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio

[Gestione responsabile della catena di fornitura](#)

**GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016**

INDICATORE

SEZIONE

**GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Gestione responsabile della catena di fornitura](#)**GRI 414-1: Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali 2016**

GRI 414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali

[Approvvigionamento](#)**GRI 418: Privacy del consumatore 2016**

INDICATORE

SEZIONE

**GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Qualità e Centralità del Cliente](#)**GRI 418: Privacy del consumatore**

GRI 418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati

[Rispetto della privacy e tutela dei dati personali \(MOGC GDPR\)](#)

## Comunità locali

INDICATORE

SEZIONE

### GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1	Processo di determinazione dei temi materiali
GRI 3-2	Elenco di temi materiali
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

[La matrice di materialità](#)

[Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali](#)

# Deloitte.

Deloitte & Touche S.p.A.  
Corso Vittorio Emanuele II, 83  
00122 Bari  
Italia

Tel.: +39 080 5768011  
Fax: +39 080 5768080  
www.deloitte.it

## RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

### Al Consiglio di Amministrazione di MER MEC S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("limited assurance engagement") del Bilancio di Sostenibilità di MER MEC S.p.A. (di seguito il "Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

### Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di MER MEC S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi di MER MEC S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Management 1 in base al quale è richiesto di configurare, mettere in atto e rendere operativo un sistema di gestione della qualità che includa direttive o procedure sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

### Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona  
Sede Legale: Via Santa Sofia, 28 - 20122 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.688.050.000 i.v.  
Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 03049560366 - R.E.A. n. MI-1720239 | Partita IVA: IT 03049560366  
Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informazione completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).  
© Deloitte & Touche S.p.A.

# Deloitte.

2

Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di MER MEC S.p.A. e con il personale di MER MEC STE S.r.l., Angelstar S.r.l., MER MEC Engineering S.r.l., MER MEC Ferrosud S.r.l. e Consorzio MER MEC Ferrosud S.c. A.r.l. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a livello di Gruppo:
  - con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
  - con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

**Deloitte.**

3

- per le seguenti società MER MEC S.p.A., MER MEC STE S.r.l., Angelstar S.r.l, MER MEC Engineering S.r.l., MER MEC Ferrosud S.r.l. e Consorzio MER MEC Ferrosud S.c. A.r.l. che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività e del loro contributo agli indicatori di prestazione del Gruppo, abbiamo effettuato riunioni da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili coinvolti nella predisposizione del Bilancio di Sostenibilità e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

**Conclusioni**

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di MER MEC S.p.A. relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

DELOITTE &amp; TOUCHE S.p.A.

  
**Claudio Lusa**  
Socio

Bari, 22 luglio 2025



**MER MEC S.p.A.**

Via Oberdan, 70  
70043 MONOPOLI  
ITALY

**[mermecgroup.com](http://mermecgroup.com)**