

OKQ8 Scandinavia Bæredygtighedsrapport 2023-2024



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Indhold

Dette er OKQ8 Scandinavia

Vi er OKQ8 Scandinavia	4
Årets nøgleresultater	5
En hilsen fra vores administrerende direktør	7

Sådan skaber vi værdi

Verden omkring os	9
Vores vision og forretningsmodel	10
Bæredygtighedsstrategi	11
Hvad vi tilbyder	13
Klima	18
Værdikæde	21
Økosystemer	25
Medarbejdere	28
Interessenter	32

Vores bæredygtighedsrapportering

Væsentligheds- og risikoanalyse	36
Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
Bæredygtighedsledelse	42
Bæredygtighedsresultater	48

Andet

Om rapporten	56
GRI-indeks	57
Ekstern revision	62

Om rapporten

OKQ8 Scandinavias bæredygtighedsrapport 2023-2024 dækker regnskabsåret 1. marts 2023 til 29. februar 2024 og er OK-Q8 AB's (556027-3344) 11. bæredygtighedsrapport. Rapporten er OK-Q8 AB's lovpligtige bæredygtighedsrapport i henhold til den svenske årsregnskabslov og er udarbejdet i overensstemmelse med GRI-standarden (Global Reporting Initiative Standards) 2021.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS- RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Dette er OKQ8 Scandinavia

Vi er startet på rejsen mod at omstille vores forretning til en lav- eller nul-emissionsfremtid og tage ansvar for – og forbedre – vores miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige resultater (ESG-performance) i hele vores værdikæde. Vi ønsker at udvikle en portefølje med innovative produkter og ydelser, så vi kan tilbyde mobilitets- og energiløsninger med lavere klimapåvirkning, samtidig med at vi sikrer ansvarlig forretningsførelse i alle led af værdikæden. På den måde skaber vi ikke alene værdi for vores højt værdsatte kunder, medlemmer og medarbejdere, men også for samfundet generelt.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Vi er OKQ8 Scandinavia

Vores ambition er at bidrage til og understøtte en lav- eller nul-emissionsfremtid ved at tilbyde kunder og medlemmer mobilitets- og energiløsninger med en lavere klimapåvirkning, samtidig med at ESG-performance forbedres i hele vores værdikæde.

Vi har opstillet vores klimamål på baggrund af klimavidenskab, der sikrer at vores mål er i linje med FN's Parisaftale. I 2035 skal OKQ8 Scandinavia have nået målet om netto-nuludledning af drivhusgasser (CO₂e) i hele vores værdikæde, og for vores egne aktiviteter skal målet være opfyldt allerede i 2025.

Vores forretning

OK-Q8 AB ejes af OK økonomisk förening og Kuwait Petroleum Europe BV. OK økonomisk förening, der har 1,9 millioner medlemmer i Sverige, ejer 50 %. Kuwait Petroleum Europe BV, som er kendt under varemærket Q8, ejer de resterende 50 %. På side 59 er der en beskrivelse af, hvordan OK-Q8 AB, datterselskaber og samarbejds- og franchiseaftaler indgår i denne rapport. OK-Q8 AB's aktiviteter styres af og benævnes samlet set som OKQ8 Scandinavia. Vores forretning består af tre hovedsegmenter: Detailhandel, B2B og Digital. Disse segmenter og yderligere supportfunktioner giver sammen kunderne adgang til produkter og ydelser.

Hvad tilbyder vi?

OKQ8 Scandinavia driver et omfattende netværk bestående af over 1.000 servicestationer og 10 brændstoflagre under OKQ8 i Sverige og Q8 i Danmark, herefter benævnt henholdsvis OKQ8 og Q8. Vi har et klart ønske om at fremskynde omstillingen til elektrificeret vejtransport og vi stræber efter at etablere Skandinaviens største netværk af lynladere til private elbiler og strategisk infrastruktur til ellastbiler, der forsynes med vedvarende el fra Skellefteå Kraft. I 2023 begyndte vi at satse på brintstationer, idet vi ser brint som et brændstofalternativ, især til tung langturstransport. Desuden har OKQ8 et af Sveriges største netværk af stationer, der tilbyder biodiesel og biogas, og vi står som en af Nordens største forhandlere og montører af solpaneler, ladeløsninger og energilagringssystemer. Som supplement til dette tilbyder vi et varieret menukort med økologiske, vegetariske og plantebaserede tilbud i både Danmark og Sverige. Tilsammen gør dette os til et attraktivt stop for rejsende, og det er endda blot et lille udsnit af vores omfattende tilbud.



4.191

medarbejdere i
Sverige og Danmark



SEK 54,4 mia.*
i omsætning 2023–2024



756/285
stationer i Sverige/Danmark



438
lynladepunkter



502
stationer der tilbyder
alternative brændstoffer

* Inkluderer ikke OK Detaljhandel AB.
Læs mere på side 59.



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Årets nøgleresultater



Blandt de bedste 25 % leverandører evalueret af EcoVadis

EcoVadis, vores værktøj til styring af forsyningskæden, vurderer virksomheders bæredygtighedsindsats inden for områder som miljøpåvirkning, arbejds- og menneskerettigheder, etik og bæredygtige indkøb. I 2023 har vi formået at forbedre vores score betydeligt, hvilket har givet os en sølvmedalje. Det betyder, at vi nu er blandt de bedste 25 % af alle virksomheder, der evalueres af EcoVadis.

Første 12 lynladepunkter til tung transport

I 2023-2024 åbnede de første lynladere til lastbiler som en del af det fælles initiativ mellem OKQ8, Skellefteå Kraft og Volvo Trucks. Dette bidrager til overgangen til elektrisk vejtransport og øger fleksibiliteten for vognmænd og virksomheder, der investerer i ellastbiler.

Udvidelse af bilflåde til delebilsordninger gennem opkøb af Move About

Fra november 2023 er Move Abouts bilflåde, der findes på mere end 120 lokationer i 30 byer i Sverige, blevet en del af OKQ8, hvilket dermed udvider OKQ8's delebilsflåde markant. Hermed bidrager OKQ8 til øget adgang til delebiler, så enkeltpersoner i mindre grad har behov for at eje en bil.

Fald i udledning fra solgte produkter

I 2023-2024 har vi bevæget os tættere på vores mål om netto-nuludledning af CO₂e i vores værdikæde inden 2035, da vi har reduceret udledningen i Scope 3 med 3,2 % i forhold til basisåret 2020-2021. Denne udvikling skyldes blandt andet et fald i vores salg af brændstoffer.

Reducering af udledning fra vores egen drift går planmæssigt

Et skridt på vejen mod vores mål om netto-nuludledning er at reducere CO₂-udledning fra vores egen drift med 90 % senest i 2025. Vi er på rette vej til at nå dette mål og har reduceret

udledningen i Scope 1 og 2 med 79 % siden 2020-2021 ved anvendelse af den markedsbaserede metode. Udskiftning af blandt andet kølemotrer, belysning og olie- og gasfyr med udstyr, der udleder mindre CO₂e på vores servicestationer, og det fortsatte køb af oprindelsesgarantier har været vigtige medvirkende faktorer til vores fremskridt i år.

Mindre madspild på servicestationer

I Danmark har vi sammen med vores kunder reddet 95.960 kg mad i år takket være samarbejdet mellem Too Good To Go og Q8. I Sverige har OKQ8's samarbejde med Karma og Too Good To Go været med til at redde 195.027 kg mad i løbet af året.

De solpaneler, vi har solgt i år, producerer 86,5 GWh årligt

Gennem vores solenergiforretning, SunDay, og vores grossistdatterselskab, KP Sverige AB (KP), sælger vi solpaneler til erhvervs kunder og forhandlere. De solpaneler, vi har solgt i dette regnskabsår, producerer 86,5 GWh årligt, svarende til 8.675 husstandes årlige elforbrug. Dette bidrager til omstillingen til vedvarende energi.

50/50 kønsfordeling blandt alle medarbejdere

OKQ8 Scandinavia har fortsat en afbalanceret kønsfordeling blandt alle medarbejdere, samtidig med at der er en høj procentdel af kvindelige ledere.



SUSTAINABLE
BRAND INDEX

BEDST I BRANCHEN 2023

De svenske forbrugere opfatter os som det mest bæredygtige brand i branchen.

OKQ8 valgt som Sveriges mest bæredygtige brændstofbrand

OKQ8 ligger i toppen inden for kategorien brændstof, hvor de svenske forbrugere i 2023 vurderede os som Sveriges mest bæredygtige brand i Europas største brandundersøgelse om bæredygtighed, Sustainable Brand Index™.

- **DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi er OKQ8 Scandinavia 4
- Årets nøgleresultater 5
- En hilsen fra vores administrerende direktør 7

- **SÅDAN SKABER VI VÆRDI** 8
- Verden omkring os 9
- Vores vision og forretningsmodel 10
- Bæredygtighedsstrategi 11
- Hvad vi tilbyder 13
- Klima 18
- Værdikæde 21
- Økosystemer 25
- Medarbejdere 28
- Interessenter 32

- **VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING** 35
- Væsentligheds- og risikoanalyse 36
- Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse 41
- Bæredygtighedsledelse 42
- Bæredygtighedsresultater 48

- Andet 56

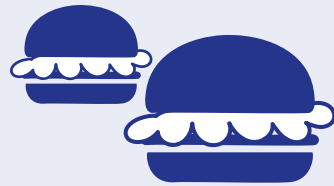
Fremskridt inden for bæredygtighed



Tilbyde bæredygtige produkter og ydelser

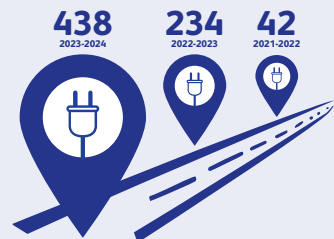


Stigning i udbud af plantebaseret mad



I Sverige og Danmark er antallet af plantebaserede produkter i vores madsortiment steget med 64 % siden 2021-2022. I 2021-2022 var der 14 plantebaserede produkter, og i 2023-2024 er tallet 23.

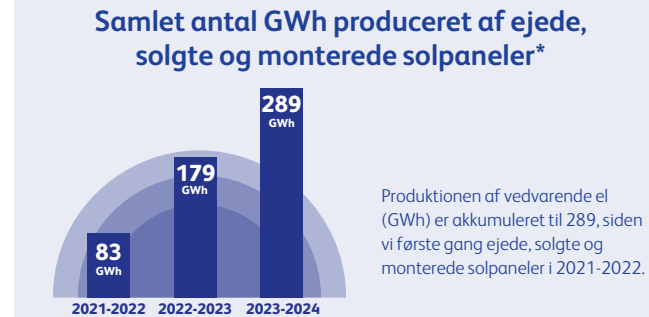
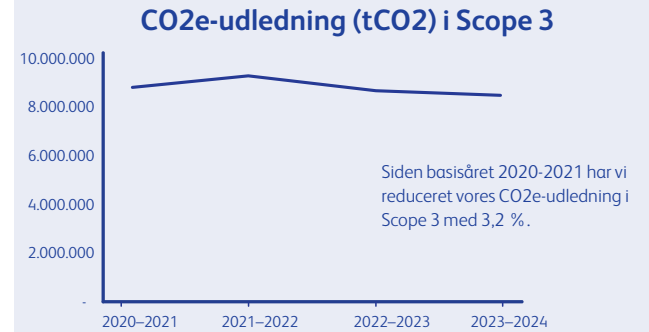
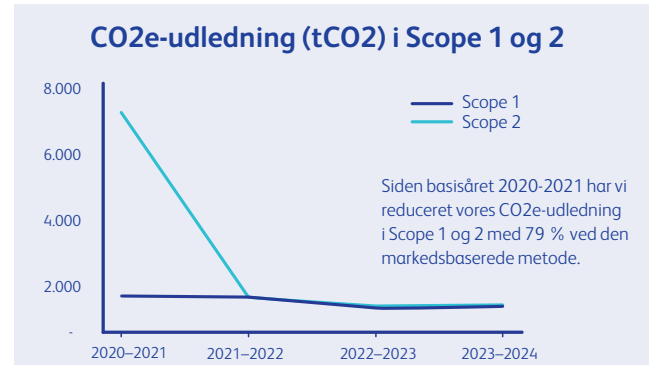
Antal lynladepunkter på servicestationer



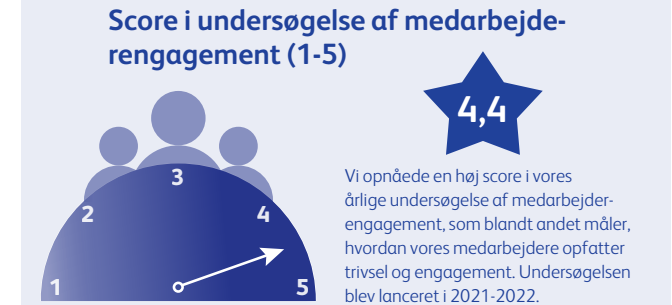
Antallet af lynladepunkter på stationer i Danmark og Sverige er steget til i alt 438 i 2023-2024, hvilket er en årlig stigning på 223 %, siden vi lancerede den første lynlader i 2021-2022.



Bekæmpe klimaforandringer



Skabe grundlag for bæredygtige mennesker og fællesskaber



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

En hilsen fra vores administrerende direktør

Vi ser tilbage på et år præget af historisk høj inflation, høje renter og en usikker verdensorden. Det førte generelt til markante udfordringer for både samfund, virksomheder og privatpersoner og havde stor betydning for den makroøkonomiske udvikling. I løbet af 2023-24 har vi sideløbende med håndteringen af de gældende markedsforhold fastholdt et højt tempo i vores fremtidige investeringer.

Servicestationerne er fortsat en vigtig destination for vores kunder og medlemmer. Resultatet af årets kampagner, salg af mad, kaffe og bilvask viser, at vores kunder sætter pris på vores brede udbud. Vores lynladere er også en succes på de svenske og danske veje. Udvidelsen fortsætter, og der er i øjeblikket 438 ladepunkter på 107 servicestationer i hele Skandinavien. Vi har også set et støt stigende antal solgte megawatt-timer pr. måned til medlemmer, såvel som til erhvervs- og privatkunder. Vi er godt på vej mod vores mål om i alt 1.100 ladepunkter fordelt på 300 OKQ8-servicestationer og 100 Q8-servicestationer senest i 2026.

I 2023 nåede vi en milepæl med hensyn til elektrificering af tung transport, hvilket er endnu et skridt mod OKQ8 Scandinavias mål om netto-nuludledning af CO₂e i hele værdikæden inden 2035. I oktober åbnede den første lynlader til lastbiler i Halmstad, hvilket markerede starten på vores joint venture med Skellefteå Kraft og Volvo Trucks om elektrificering af tung vejtransport. Med i alt 41 ladestationer er målet at etablere et af Sveriges største sammenhængende netværk af offentlige ladestationer til lastbiler. Transportsektoren og bilproducenterne

forventer, at mere end halvdelen af nysalg af lastbiler vil være ellastbiler i 2030. Ellastbiler, der drives af vedvarende el, vil være en vigtig brik i omstillingen af transportsektoren.

Vores solenergiforretning, SunDay, fortsætter også med at vokse. I løbet af året fik vi til opgave at bygge tre store solcelleparker i Finland, herunder landets største i Kalajoki.

Udrulningen af solpaneler på vores servicestationer fortsatte hele året. Siden 2022 er der blevet monteret solpaneler på tagene af ca. 80 servicestationer, og der kommer flere til. Montering af solpaneler og brug af vedvarende energikilder er vigtigt for at vi kan nå vores mål om netto-nuludledning i vores egen drift inden 2025.

“Vi har både udfordringer og muligheder i en branche, der står over for mange vigtige forandringer, hvor blandt andet elektrificeringen spiller en væsentlig rolle. Sammen med vores medlemmer og kunder kan vi gøre en reel forskel og forme en bedre verden for de fremtidige generationer. Hvert valg, hver indsats for samfundet og hvert skridt er en vigtig investering for fremtiden.”

**Karin Eriksson,
ny administrerende direktør
fra 1. marts 2024**

Da svenske forbrugere rangerede Sveriges mest bæredygtige brands i 2023, lå OKQ8 øverst i kategorien brændstof i den største uafhængige undersøgelse i Europa om bæredygtig branding – Sustainable Brand Index™. Denne nominering er noget, vi er stolte af, og det afspejler vores ambition om at være førende i branchen og fremme udviklingen af alternative brændstoffer, som der er brug for i dag og i fremtiden.

I 2021 tilsluttede vi os EcoVadis, et globalt system, der vurderer virksomheders bæredygtighedsindsats inden for områder som miljøpåvirkning, menneskerettigheder og etik. Da resultatet for 2023 kom, fik vi en sølvmedalje. Det betyder, at vi nu er blandt de bedste 25 % af alle de virksomheder, der evalueres af EcoVadis. Det beviser, at vi opnår store ting i vores daglige arbejde.

Vi har i lang tid haft fokus på at kunne tilbyde let tilgængelige mobilitetsydelse til virksomheder, kunder og medlemmer. Derfor har vi fortsat investeret i dette område hele året. I november gennemførte OKQ8 opkøbet af Move Abouts svenske aktiviteter. Med opkøbet kan vi nu tilbyde delebiler på 120 lokationer fordelt på 30 byer til virksomheder, kommuner, ejendomsudviklere og andre, der ønsker at gøre brug af delebilsordninger.

Vi fortsætter med at investere i ladeløsninger til elbiler, så vi kan holde trit med elektrificeringen af vejtransport. Flydende brændstoffer vil fortsat spille en rolle i den grønne omstilling i form af biobrændstoffer, så flere mennesker, uanset køretøj, kan deltage i omstillingen. Vi er



også opmærksomme på, at stærke samarbejder bliver stadig vigtigere, hvis vores forretning skal blomstre og skabe kunde- og medlemsfordele.

Vi håber, at du vil være med på rejsen, i takt med at vi tilbyder vores medlemmer og kunder adgang til bæredygtig mobilitet!

Britt Hansson, konstitueret administrerende direktør og bestyrelsesformand

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS- RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Sådan skaber vi værdi

I jagten på at skabe langsigtet værdi for vores interessenter, herunder vores kunder, medlemmer og samfundet som helhed, har vi som mål at opnå netto-nuludledning i vores værdikæde inden 2035. Dette kan realiseres ved at levere mobilitets- og energiprodukter og energiløsninger med et langt lavere aftryk, samtidig med at der sikres ansvarlig forretningsadfærd i alle led af vores værdikæde.



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Verden omkring os

Nye markedsforhold er ved at tage form. Efterhånden som Den Europæiske Union (EU) indfører lovgivning, som f.eks. Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), vokser efterspørgslen efter bæredygtige løsninger fra nøgleinteressenter. Dette understøtter vores mål om at nå netto-nuludledning inden 2035 sammen med andre bæredygtighedsmål.

Sikring af kritisk infrastruktur

Markedsudviklingen sker under international uro. Krigen i Ukraine og Sveriges nylige NATO-medlemskab påvirker OKQ8 Scandinavia og vores rolle i samfundet. Som en af de største brændstofleverandører i Norden spiller vi en væsentlig rolle i at sikre kritisk infrastruktur, idet vi bidrager til Sveriges og Danmarks evne til at transportere varer og mennesker. Dertil bidrager vi også til muliggørelse af industriel produktion og i sidste ende forsyning af militæret med energiløsninger, der kan beskytte både civilbefolkning og vores territorium. Vi arbejder tæt sammen med de danske og svenske myndigheder om at beskytte den fysiske og digitale infrastruktur, der sikrer fri bevægelighed inden for og på tværs af grænserne i både Skandinavien og Europa.

Ændringer i den svenske reduktionspligt

I 2023-2024 opfyldte OKQ8 og Q8 de særlige krav til reduktion af drivhusgasser i Sverige og Danmark i henhold til EU's Fuel Quality Directive. På nationalt plan har den svenske regering foretaget betydelige ændringer i det svenske krav om reduktion af drivhusgasser. Kravet om at reducere drivhusgasser blev indført i 2018 for at bidrage til Sveriges nationale mål om at sænke udledningen af CO₂e fra indenlandsk transport med 70 % senest i 2030.

Loven kræver en vis reduktion i udledningen af drivhusgasser fra diesel og benzin gennem blanding af biobaserede brændstoffer. I 2023 besluttede den svenske regering at ændre kravet om reduceret udledning for benzin og diesel til 6 % for 2024-2026. I 2023 var reduktionsniveauerne 7,8 % for benzin og 30,5 % for diesel, så der vil ske en betydelig ændring i de kommende år.

Lovændringer forventes at øge CO₂e-udledningen

I takt med at den mængde biobrændstof, der er blandet i produkterne for at opnå reduktionen i udledningen, sænkes, forventer vi, at prisen på de fossile brændstofprodukter, vi sælger, vil falde. Konsekvenserne af lovændringerne i Sverige vil højst sandsynligt resultere i højere CO₂e-udledning for os, vores kunder og transportbranchen i 2024. På trods af lovændringerne vil OKQ8 Scandinavia fastholde og nå vores klimamål: At nå netto-nul i 2035 i Scope 1, 2 og 3 ved løbende at justere vores planer, investeringer og produktsammensætning. For eksempel har vi udviklet en ydelse, der gør det muligt for vores kunder at spore og sænke deres CO₂e-udledning ved at erstatte diesel og benzin med alternativer som elopladning og biobrændstoffer. Vi kan derved hjælpe kunder, der ønsker at fortsætte med at reducere udledningen af CO₂e.



Klimabaserede vejafgifter for tung trafik

Danmark og Tyskland har vedtaget en ny lov om kilometerbaserede vejafgifter for tung trafik, som træder i kraft fra 1. januar 2025 i Danmark og allerede er trådt i kraft i Tyskland. Systemet vil omfatte det meste af det statslige vejnet og kommunale strækninger, herunder alle offentlige veje i miljøzoner. OKQ8 Scandinavia igangsatte i 2020 udvulningen af alternative brændstoffer, hvilket øgede de danske kunders adgang til HVO100 og fortsatte den danske udvidelse af stationer med flydende fossil gas (tidligere kaldet "naturgas" eller LNG), som skal omdannes til biogas. Vores mål er at udvide vores svenske brint- og elladningspartnerskaber for tunge lastbiler til Danmark fra 2024-2025 og dermed skabe en korridor i Norden for brint- og ellastbiler. Via partnerskaber mellem udbydere af vedvarende energi og alternative brændstoffer omstiller vi vores eksisterende stationsnetværk og sikrer den infrastruktur, der gør det muligt for tunge lastbiler at bruge

alternativer til diesel i Danmark og på tværs af grænser i Europa.

EU's Green Claims Directive

I løbet af 2023-2024 har vi arbejdet med, hvordan vi kan kommunikere de bæredygtighedsrelaterede fordele og budskaber om vores virksomhed, ydelser og produkter, på en måde, hvor vi overholder lokal lovgivning og EU's kommende Green Claims Directive, og hvordan vi kan formulere omstillingen af vores virksomhed på en forståelig måde. Vi ønsker at overholde alle krav i vores kommunikation for at undgå at vildlede vores kunder. Det er i både vores og vores kunders interesse, at vi bidrager til fair konkurrence og gennemsigtighed i vores kommunikation på tværs af alle forretningsområder. Bemærk i den forbindelse, at vi vil henvise til brint, bioethanol, biodiesel (HVO100), flydende biogas og lynladere som alternative brændstoffer til konventionelle fossile brændstoffer.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

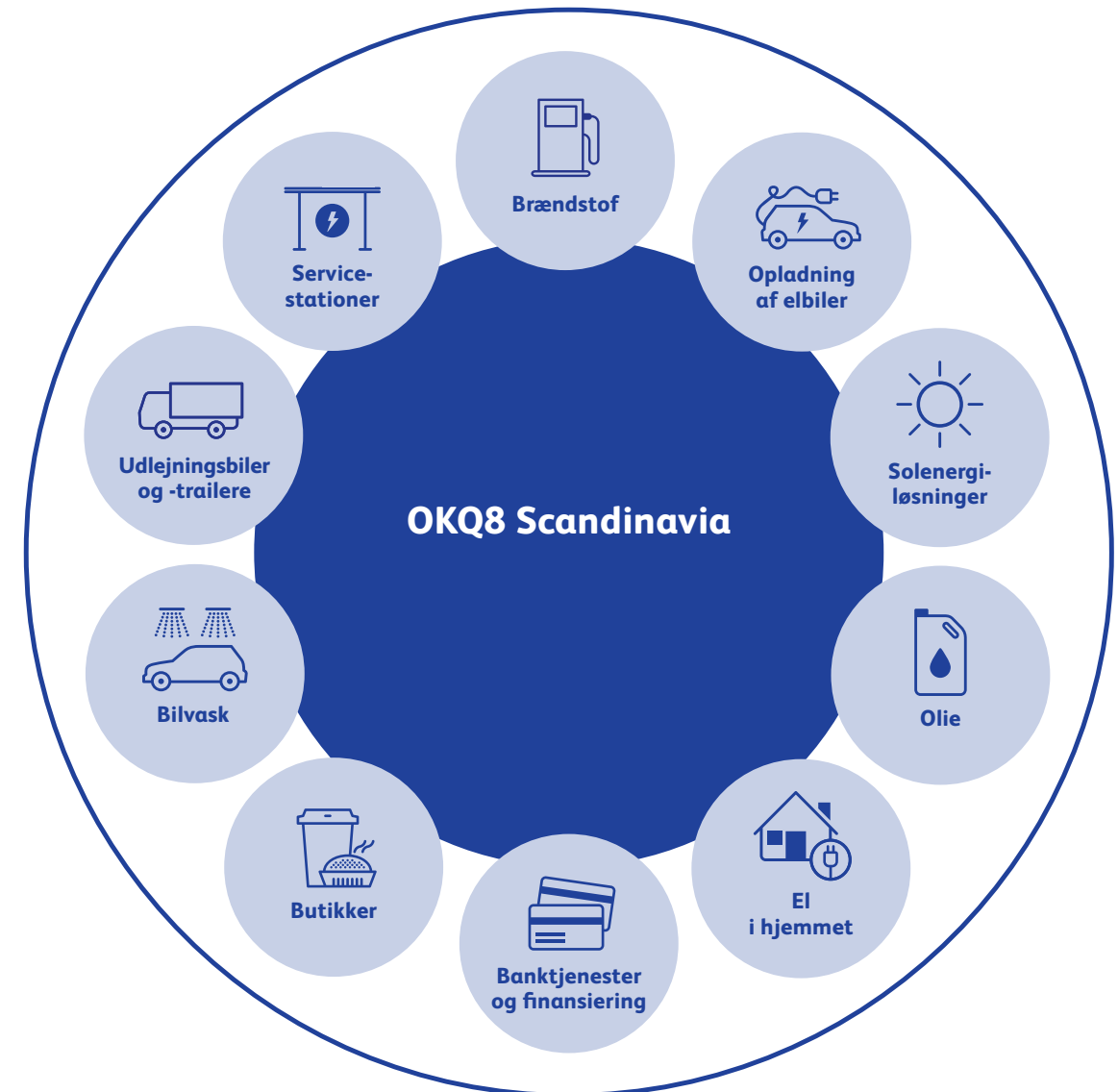
Vores vision og forretningsmodel

Vi ønsker at øge adgangen til mobilitets- og energiløsninger for alle – fra privatpersoner og familier til store og små virksomheder i hele Skandinavien og bidrage til omstillingen til et lav- eller nul-emissionsamfund. For at være en ansvarlig og betroet leverandør arbejder vi for at sikre etisk og socialt ansvarlig praksis i hele vores værdikæde.

Som et af Nordens største energi- og brændstofselskaber står vi over for en stor udfordring med at mindske vores afhængighed af fossile brændstoffer og blive leverandør af vedvarende energi og alternative brændstofprodukter og -ydelser til både private kunder og virksomheder.

Vores mål er at fastholde positionen som en førende markedsplads for fysiske markeder og i stigende grad digitale mobilitetsprodukter og -ydelser. Vi bygger videre på vores stationsnetværk og arbejder sammen med leverandører, medlemmer, partnere og kunder om at levere en række nye mobilitets- og energiløsninger til vores privat- og erhvervs-kunder, samtidig med at vi sikrer ansvarlig forretningsadfærd i vores værdikæde.

I dag er det meste af vores forretning centreret omkring vores brændstofaktiviteter. OKQ8 Scandinavias strategi er dog at udvikle produktporteføljen for at gøre det nemt og overkommeligt for alle kunder at træffe valg, der reducerer CO₂e-udledningen for deres transportform. Vi investerer også i at udvide vores tilbud til at omfatte et bredt udvalg af ikke-brændstofrelaterede produkter og ydelser, herunder bilvask, udlejningsbiler, trailere, delebils- og samkørselsordninger, mad og drikkevarer på farten, solenergiløsninger og vedvarende el derhjemme.



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS- RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Bæredygtighedsstrategi

Vores bæredygtighedsstrategi bygger på tre fokusområder, der afspejler, hvordan vi påvirker verden.

Fokusområder for bæredygtighed:

- Tilbyde bæredygtige produkter og ydelser
- Bekæmpe klimaforandringer
- Skabe grundlag for bæredygtige mennesker og fællesskaber

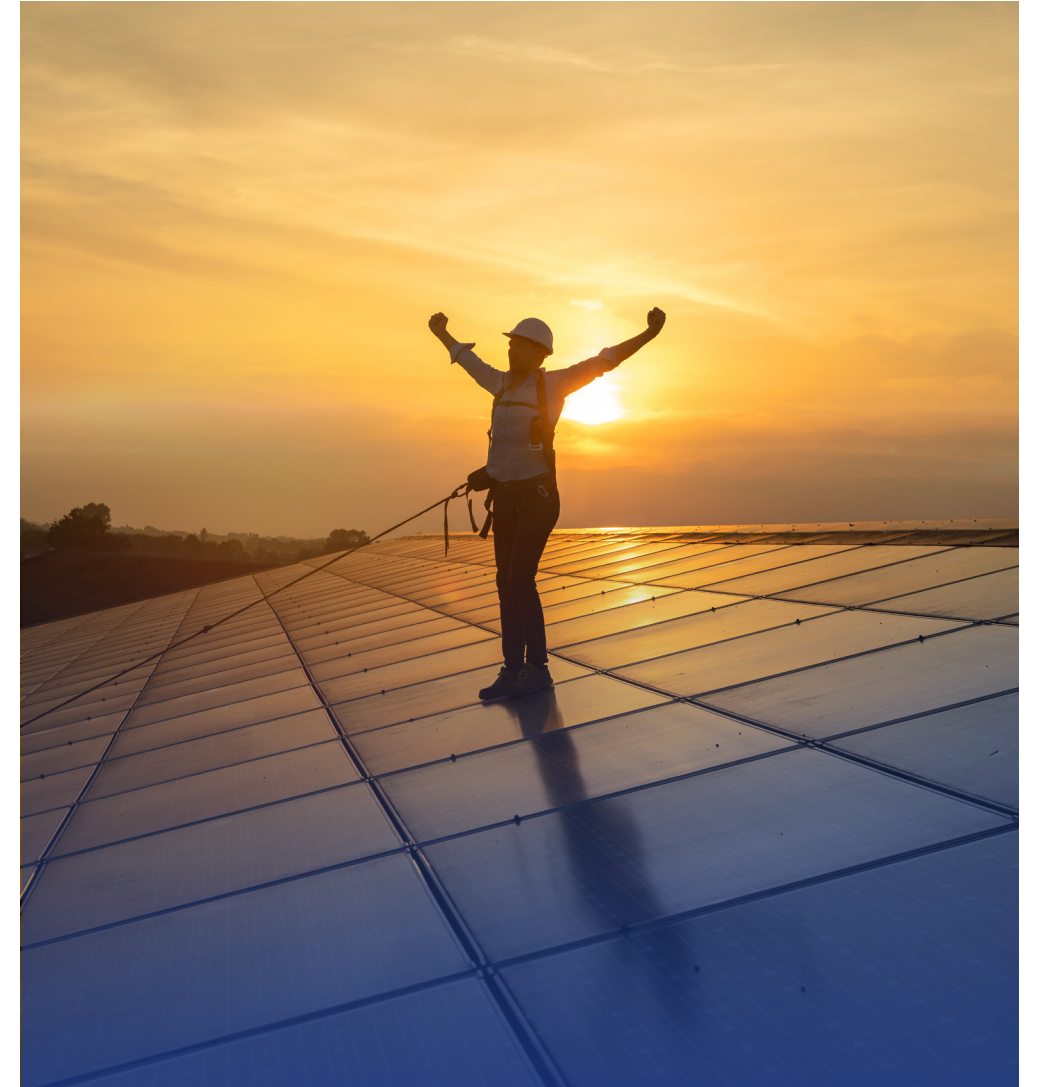
De produkter, vi sælger, påvirker kloden og mennesker, og derfor har vi fokus på at udvide vores udbud af bæredygtige produkter og ydelser. Ved at indkøbe ansvarligt, stille krav til vores leverandører, samarbejde med partnere, der investerer i at nedbringe CO₂e-udledningen, og ved proaktivt at tilbyde produkter med lavt aftryk til kunderne, er det vores ambition at bevæge os væk fra en fossilbaseret portefølje af produkter.

Ved at ændre vores produktsortiment reducerer vi vores CO₂e udledning og handler dermed på klimaforandringerne. Fordi 98,5 % af vores CO₂e-udledning stammer fra de fossile brændstofprodukter, vi indkøber og sælger, understreger det, at klima er et af de vigtigste og væsentligste emner for OKQ8 Scandinavia at fokusere på. For at kunne deltage i at afbøde og modkæmpe klimaforandringerne er vi nødt til at tage fat på flere emner, da økosystemer er indbyrdes afhængige. Vi har derfor opstillet mål, der også dækker og vedrører biodiversitet og forurening samt vand-, energi- og affaldshåndtering. Det gælder ikke kun de produkter, vi tilbyder, men også vores egne aktiviteter.

Ligesom vores aktiviteter og produkter påvirker kloden, er vi også ansvarlige for at de mennesker og samfund, vi er forbundne med, er velfungerende. Derfor fokuserer vi på, hvordan vi kan gøre det muligt for mennesker og samfund at arbejde, samarbejde og handle med os på en sikker og gennemsigtig måde.

Samlet set er vores bæredygtighedsstrategi baseret på en omfattende analyse og inddragelse af interessenter, der blev gennemført i 2020-21. I 2023-24 har vi igangsat en grundig screening af vores fastsatte væsentligste emner. I løbet af 2024 planlægger vi at gennemføre en dobbelt væsentlighedsanalyse for at sikre, at vores KPI'er for bæredygtighed og væsentlige emner stadig er i overensstemmelse med interessenternes forventninger og krav forud for OKQ8 Scandinavias påkrævede CSRD-rapportering for regnskabsåret 2025-26. Læs kapitlet om væsentligheds- og risikoanalyse på side 36 for yderligere oplysninger.

Vores fokus- og påvirkningsområder er kortlagt i forhold til FN's verdensmål for at sikre, at de er omfattende og ambitiøse. Vi kan konkludere, at 12 af de 17 mål er integreret i vores strategi og fungerer som pejlemærker for vores indsats. Siden 2014 har OKQ8 Scandinavia været medunderskriver af FN's Global Compact. Vi bliver også årligt evalueret af EcoVadis. I år har vi opnået en sølvmedalje, da vi er blandt de bedste 25 % af de evaluerede leverandører globalt. Ligeledes bliver vi årligt evalueret af CDP. I år opnåede vi scoren C inden for CDP.



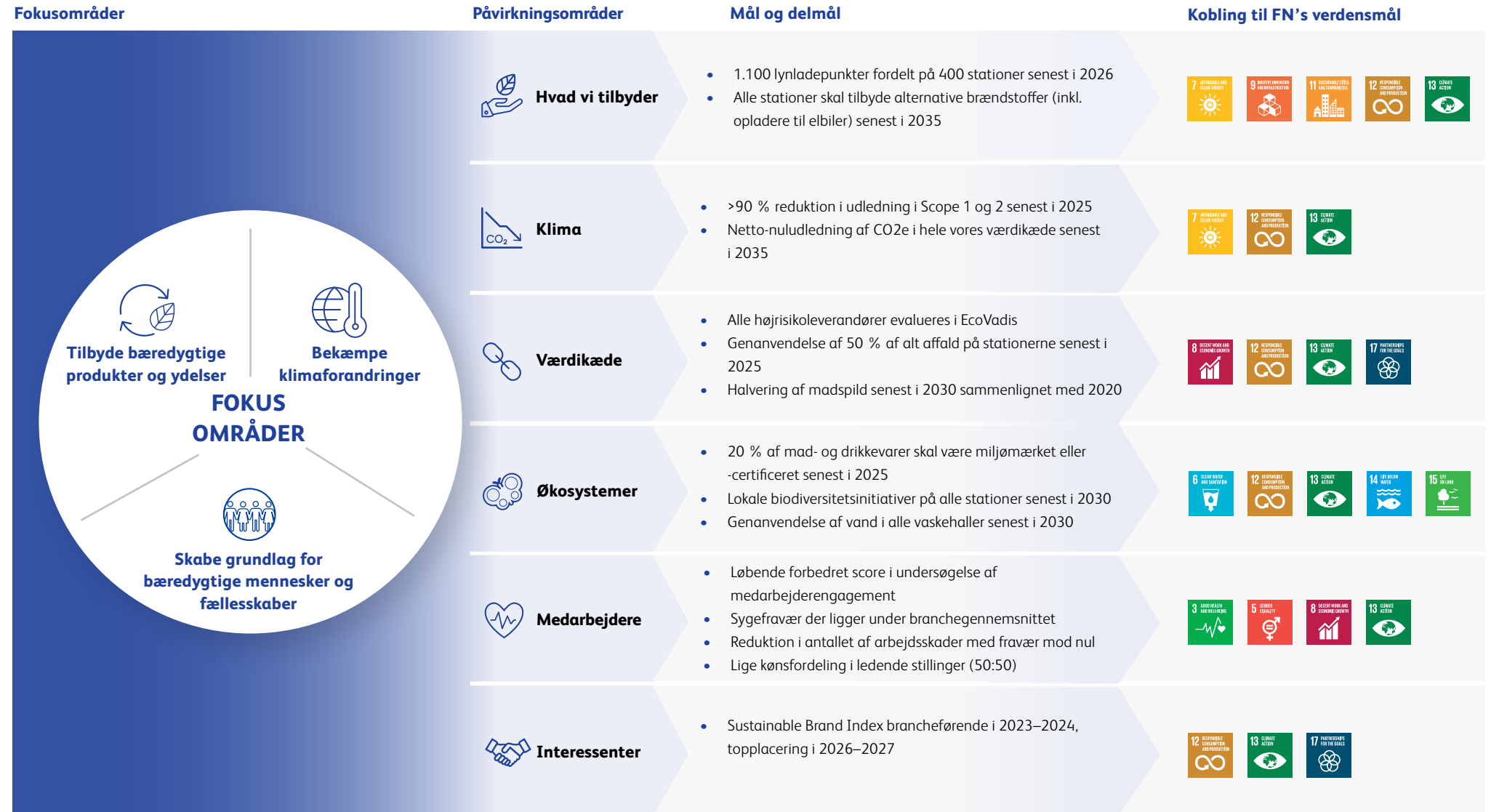
- **DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi er OKQ8 Scandinavia 4
- Årets nøgleresultater 5
- En hilsen fra vores administrerende direktør 7

- **SÅDAN SKABER VI VÆRDI** 8
- Verden omkring os 9
- Vores vision og forretningsmodel 10
- **Bæredygtighedsstrategi** 11
- Hvad vi tilbyder 13
- Klima 18
- Værdikæde 21
- Økosystemer 25
- Medarbejdere 28
- Interessenter 32

- **VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING** 35
- Væsentligheds- og risikoanalyse 36
- Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse 41
- Bæredygtighedsledelse 42
- Bæredygtighedsresultater 48

- Andet 56

Fokusområder for bæredygtighed og FN's verdensmål



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS- RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56



Hvad vi tilbyder



Vi ønsker at give vores kunder mulighed for at træffe mere bæredygtige valg gennem vores sortiment af produkter og ydelser. Vi tager højde for sociale og miljømæssige aspekter i vores indkøbsproces, og når vi sælger, markedsfører og stiller produkter til rådighed for forbrugere i hele Skandinavien.

Mål

- Udfase fossile brændstoffer for at reducere CO₂e-udledningen til netto-nul i 2035
- Øge tilgængeligheden af bæredygtige mobilitetsløsninger
- Øge andelen af alternative brændstoffer og vedvarende energiløsninger
- Øge andelen af solgte økologiske og plantebaserede produkter
- Udvikle ressourcebesparende produkter og tilbud med lav CO₂-udledning
- Skifte fokus fra at sælge produkter til ydelser, hvor det er muligt, gennem implementering af principperne for cirkulær økonomi
- Øge andelen af investeringer i overensstemmelse med vores bæredygtigheds mål





• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Mål og resultater

Udvikling i løbet af året

Vores mål er at forbedre kundernes adgang til mindre CO2-intensiv vejtransport og samtidig være et attraktivt stop for rejsende ved at tilbyde en varieret menu med økologiske, vegetariske og plantebaserede muligheder. Vores engagement kan ses gennem udvidelsen af vores lynladenetværk, infrastruktur for alternative brændstoffer, flåde af delebiler og løbende udvikling af solcelleparker i Skandinavien. Vi har fortsat fokus på vores tilbud om en lokalt produceret, økologisk, vegetarisk og plantebaseret menu på vores servicestationer.

438

lynladepunkter til elbiler

15,3%

andel af solgte alternative brændstoffer i MJ

4,5%

af kørte km sker i lejede elbiler

502

servicestationer, der tilbyder alternative brændstoffer

Resultatindikatorer / Resultatmatrix	Fremskridt 2023-2024	Status	Næste skridt
Servicestationer, der tilbyder alternative brændstoffer	38 % stigning i stationer, der tilbyder alternative brændstoffer siden sidste år.	502 stationer, der tilbyder alternative brændstoffer (elopladning, ethanol, HVO100 eller biogas). I alt tilbyder 48 % af stationerne alternative brændstoffer.	I løbet af det kommende år planlægger vi at udvide vores netværk af stationer med alternative brændstoffer, herunder yderligere to brintstationer.
Antal lynladepunkter på servicestationer	198 nye lynladepunkter. 12 nye lynladepunkter til lastbiler.	Vi har nu 438 lynladepunkter på 107 lokationer, svarende til 10 % af stationsnetværket.	Vores ambition er at installere lynladere på ca. 400 lokationer i Danmark og Sverige samt 41 planlagte lynladestationer til lastbiler.
Alternativt brændstof solgt	Fald på 0,7 %-point i andelen af solgte alternative brændstoffer i 2023-2024 sammenlignet med året før (vurderet på energiindhold).	Vurderet på energiindhold kom 15,3 % af de brændstoffer, der blev solgt i 2023-2024, fra alternative energikilder, herunder elopladning, ethanol, HVO100 og biogas.	Vi vil fortsætte med at informere vores kunder om alternative brændstoffer for at øge salget af alternative brændstoffer sammenlignet med konventionelle fossile brændstoffer.
GWh produceret af solgte og monterede solpaneler	Stigning på 62 % i producerede GWh sammenlignet med året før (akkumulerede GWh siden 2021-2022).	288 GWh produceret af solgte og monterede solpaneler siden 2021-2022.	Vi fortsætter med at udvide vores solenergiforretning.
Antal solgte plantebaserede eller vegetariske måltider	I Sverige har vi set et fald på 2 % i salget plantebaseret eller vegetarisk mad siden sidste år. I Danmark er tallet det samme som sidste år.	I Sverige var 32 % af det solgte mad plantebaseret eller vegetarisk. I Danmark var 43 % af det solgte mad plantebaseret eller vegetarisk. Begge inkluderer også bagværk.	Vi tror på et plantebaseret og vegetarisk tilbud og vil fortsætte med at udvikle en velsmagende plantebaseret og vegetarisk menu.
Flåde af udlejningsbiler	Stigning i andelen af kørte kilometer i elbiler med 1 %-point i forhold til året før.	2,3 millioner kørte kilometer i udlejningsbiler i løbet af 2023-2024, svarende til 4,5 % af alle kørte kilometer i udlejningsflåden.	Vi fortsætter med at tilbyde elbiler som udlejningsbiler.
Vedvarende el i hjemmet	Fald i vedvarende el solgt til private kunder i 2023-2024 med 36,4 MWh sammenlignet med året før.	49,9 MWh vedvarende el solgt til private kunder i løbet af 2023-2024.	Vi har indstillet vores salg af el til hjemmet for at fokusere på vores kerneforretning om at muliggøre mobilitet med lavere klimapåvirkning.



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Fremskridt i 2023-2024 og de næste skridt



Øget adgang til mobilitets- og energiprodukter og ydelser med lavere CO2e-udledning

Fremskyndelse af elektrificering

Som en del af vores ønske om at fremskynde elektrificering og minimere vejtransportens miljøpåvirkning udvider OKQ8 Scandinavia aktivt vores netværk af lynladere i partnerskab med Skellefteå Kraft. Vi har fokus på større tilgængelighed af lynladere, og det er derfor en del af vores strategi at installere over 1.100 ladepunkter, der leverer en effekt på mindst 150 kW til hurtig opladning med vedvarende energi, på ca. 400 lokationer i hele Skandinavien inden 2026. Pr. februar 2024 har vi installeret 438

lynladepunkter på i alt 107 lokationer. Som svar på den øgede efterspørgsel efter lynopladning udvidede vi vores Q8-station på Ørestads Boulevard i januar 2024 med yderligere fire lynladere. Det gør Q8 Ørestads Boulevard til OKQ8 Scandinavias største ladestation med i alt 7 lynladere og 14 ladepunkter.

Forbedring af adgangen til offentlig opladning

I samarbejde med Steen & Strøm, som driver indkøbscentre og ejendomme, arbejder vi på at installere 240 offentlige ladepunkter ved fire store indkøbscentre – Allum og Emporia i Sverige og Fields og Bruuns Galleri i Danmark – for at forbedre adgangen til offentlig opladning af elbiler for private kunder på farten.

Opladning af lastbiler

I efteråret 2023 åbnede den første lynlader til lastbiler i Halmstad som en del af det fælles initiativ mellem OKQ8, Skellefteå Kraft og Volvo Trucks. Ambitionen er at skabe Sveriges største netværk af offentlige ladestationer til tunge køretøjer, fremme overgangen til kørsel på el og øge fleksibiliteten for vognmænd og virksomheder, der investerer i ellastbiler. Planen er at installere i alt 41 ladestationer til lastbiler, som vil være strategisk placeret på enten Volvo Trucks' eller OKQ8's anlæg forskellige steder, herunder i Sollentuna, Jönköping og Umeå. På hvert sted vil der være to til fire ladepunkter, der hver især leverer en kontinuerlig effekt på 350 kW.

Opkøb af Move About

Fra november 2023 er Move Abouts bilflåde, der findes på mere end 120 lokationer i 30 byer i Sverige, blevet en del af OKQ8. Hermed bidrager OKQ8 til øget adgang til delebiler, der hvor folk bor og arbejder, så privatpersoner i mindre grad har behov for at eje deres egen bil. En privatejet bil holder stille cirka 95 % af tiden. Men ved at dele ressourcer gennem delebiler kan både virksomheder og enkeltpersoner spare penge, bidrage til mindre trængsel i byerne og lavere CO2e-udledning. Delebilerne vil primært bestå af elbiler, men også omfatte hybridbiler til de virksomheder, der foretrækker det. Bilerne kan nemt bookes og låses op med Move About-appen.

Omstillingsmodel

Vi ønsker at støtte vores erhvervs kunder i deres omstilling, og vores omstillingsmodel har til formål at give klar indsigt i de miljømæssige og økonomiske aspekter ved at indføre mindre CO2-intensive muligheder for vejtransport. Modellen vurderer de potentielle CO2e-besparelser og tilhørende omkostninger for erhvervs kunder, der skifter til alternative brændstoffer eller elbiler, ved at tage højde for faktorer som antallet af køretøjer, brændstoftype og volumen.



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Fremskridt i 2023-2024 og de næste skridt

Solenergiløsninger til virksomheder

Vores forretningsenhed for solenergi, SunDay, der leverer solenergi, opladning og lagring til erhvervslivet, er i konstant vækst. I løbet af året har SunDay færdiggjort fire solcelleparker (28 MW) og har fået til opgave at opføre yderligere tre solcelleparker (15 MW) i Finland. Dette omfatter landets største i Kalajoki – et projekt, som SunDay som skal lave for Solarigo. Alle anlæg er yderst effektive og bygget med den nyeste teknologi. I Sverige er der installeret over 4.600 solcellepaneler på tagkonstruktioner, der leverer over 2.000 kW, sammen med 200 ladestationer med almindelige ladepunkter. Som et eksempel har vi installeret et stort solenergianlæg (180kW) og opsat et betydeligt antal opladere til elbiler ved Kneippbyn Resort på Gotland. Dette initiativ er i overensstemmelse med resortets forpligtelse til at reducere sit CO₂-aftryk. I det næste regnskabsår er SunDays mål at få startet på de første solcelleparkprojekter og øge antallet af andre solcelleparkprojekter betydeligt. Der er også et øget marked for batteriløsninger, og SunDay har modtaget flere ordrer på store batterier, der vil blive installeret i løbet af 2024.

Fremme omstillingen til vedvarende energi

Gennem KP er vi en af Nordens førende cleantech-grossister. KP leverer avancerede produkter og smarte løsninger inden for solenergi, ladeinfrastruktur og energilagring til hundredvis af forhandlere og bidrager dermed til at fremskynde omstillingen til vedvarende energi. I løbet af det seneste år har de solpaneler, vi har solgt, haft en årlig produktion på 84,5 GWh, hvilket er elektricitet svarende til 8.460 husstandes behov. Derudover har KP strategisk udvidet sin forretning i Finland, hvilket styrker



vores nordiske tilstedeværelse og sætter streg under vores ønske om at fremme vedvarende energiløsninger i hele regionen.

Et af Sveriges største netværk af stationer, der tilbyder HVO100

OKQ8 Scandinavia indgår i et strategisk partnerskab med Neste, verdens førende producent af biodiesel (HVO100). Dette samarbejde har etableret et af Sveriges mest omfattende netværk af stationer, der tilbyder HVO100. NesteMYs HVO100 opfylder strenge kriterier, som sikrer sporbarhed gennem hele forsyningskæden, og NesteMY foretager CO₂-reduktionsberegninger for hvert parti. HVO100 kan bruges i alle motorer, der er godkendt til XTL, hvilket giver mulighed for at reducere

udledningen af drivhusgasser fra køretøjer med forbrændingsmotor, mens man afventer udviklingen af andre teknologier. Siden februar 2024 har HVO100 været tilgængelig på 345 stationer i Sverige og 10 stationer i Danmark.

Udvidelse af vores brintinfrastruktur

Brint er et brændstofalternativ, især attraktiv for tung langturstransport. I samarbejde med vores partnere, Skellefteå Kraft og OK Västerbotten, tager vi hul på at lancere vores to første anlæg i Sverige (Umeå og Storuman) i foråret 2024. Derudover planlægger vi at åbne yderligere to anlæg i Göteborg i efteråret 2024.

Udvikling af komprimeret og flydende gas

Hos Q8 i Danmark kan vores kunder nu tanke lastbiler med flydende fossil gas (tidligere kaldet "naturgas" eller LNG) på to strategisk placerede stationer i hver sin ende af Jylland, og dermed forbindes Tyskland med Skandinavien. Ved at udnytte de flydende fossile gasanlæg er det planen at indføre flydende biogas (LBG) på disse stationer, hvilket betragtes som et energialternativ, da det produceres af organiske materialer som f.eks. landbrugsaffald. I Sverige tilbyder vi komprimeret biogas (CBG) i to varianter: Biogas Bas og Biogas100. Vores kunder kan nemt tanke deres køretøjer med CBG på 26 af OKQ8's egne stationer og få adgang til ca. 50 yderligere partnerstationer med kort, hvilket bringer det samlede antal op på omkring 80 tankstationer.



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56



Øget adgang til mad med mindre miljøpåvirkning og bedre sundhed og dyrevelfærd

Upcyclede råvarer i Meyers Bageri hos Q8

Siden 2022-2023 har vores bagværk hos Q8 Danmark været 100 % økologisk, takket være vores partnerskab med Meyers. For yderligere at minimere påvirkningen fra vores bagværk på danske tankstationer har vi i år koncentreret os om at upcycle de råvarer, der anvendes i Meyers Bageri. I vores efterårssnurrer brugte vi restæbler fra Fejø, som ellers ville være gået til spilde. På samme måde er cremen i fastelavn-bollerne lavet af citronpuré, et biprodukt fra de økologiske sirupper der produceres af vores partner, BITE.

Nye sandwich hos Q8 med bedre dyrevelfærd og mindre miljøpåvirkning sammenlignet med vores tidligere sandwicher

I løbet af året har vi introduceret et nyt sandwichkoncept hos Q8 med en bred vifte af sandwich, hvor der er fokus på øget dyrevelfærd og mindre miljøpåvirkning. For det første er sandwichbrødet lavet af 100 % økologiske råvarer. Salaten i sandwicherne kommer fra drivhuse, der bruger 95 % mindre vand i deres produktionsprocesser, og alle dressinger er plantebaserede. Derudover skiller nogle af sandwicherne i den nye serie sig yderligere ud. Teriyaki-sandwichen er for eksempel helt plantebaseret. I kylling og bacon-sandwichen har kyllingen det danske dyrevelfærdsmærke med 2 hjerter og baconen kommer fra et biprodukt. Noget bacon kan ikke sælges til restaurant- og detailsektoren på grund af dets fysiske

udseende, som f.eks. ujævne udskæringer. Det er vigtigt at bemærke, at æstetikken ikke har nogen indflydelse på smagen. Derfor har vi valgt at købe denne uperfekte bacon for at hjælpe producenten med at minimere madspild. Endelig kommer frikadellen i frikadellesandwichen fra økologiske leverandører.

Udvikling af plantebaseret og vegetarisk sortiment hos OKQ8

OKQ8 arbejder aktivt på at tilbyde en velsmagende plantebaseret og vegetarisk menu til kunder, der besøger vores servicestationer. I løbet af 2023-2024 har vi introduceret en vegansk pølse lavet af ærteprotein som alternativ til pølser med kød. Kunderne kan bestille den veganske pølse i vores klassiske pølsebrød, i fladbrød, som fransk hotdog eller med pommefrites eller kartoffelmos. Derudover tilbyder OKQ8 forskellige plantebaserede og vegetariske sandwicher, wraps og salater, for eksempel en

ciabatta-sandwich med et kødalternativ fra Oumph og chipotlemayo eller en kålsalat med hummus – for blot at nævne nogle få.

Gennemsigtighed i madens klimapåvirkning hos OKQ8

Siden 2022-2023 har OKQ8 brugt Klimato som et værktøj til at måle madens klimapåvirkning på en gennemsigtig måde, hvilket hjælper os med omstillingen ved at sænke klimapåvirkningen fra vores menu. Ved hjælp af Klimato beregner vi klimapåvirkningen ud fra råvarer, produktionsmetode og oprindelsesland. Disse oplysninger præsenteres for kunderne, hvilket giver dem mulighed for at træffe bevidste valg.



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS- RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56



Klima



Parisaftalen fastslår, at verden skal omstille til et lav- eller nul-emissionsamfund for at holde den globale opvarmning under 2 grader, med et mål om 1,5 grader. Vi ved, at vores branche er en del af problemet, og vi ved, at den fossile del af vores forretning skal ændres. Vi er fast besluttet på at være en del af løsningen. Vi ønsker at deltage i omstillingen inden for vores branche, udfase vores fossile forretning, reducere vores udledning af drivhusgasser og nå netto-nul senest i 2035.

Mål

- Udfase fossile brændstoffer for at reducere CO2e-udledningen til netto-nul i 2035
- Reducere CO2e-udledningen til netto-nul senest i 2035
- Reducere CO2e-udledningen i Scope 1 og 2 med > 90 % senest i 2025
- Øge produktionen og brugen af vedvarende energi





- **DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi er OKQ8 Scandinavia 4
- Årets nøgleresultater 5
- En hilsen fra vores administrerende direktør 7
- **SÅDAN SKABER VI VÆRDI** 8
- Verden omkring os 9
- Vores vision og forretningsmodel 10
- Bæredygtighedsstrategi 11
- Hvad vi tilbyder 13
- Klima 18
- Værdikæde 21
- Økosystemer 25
- Medarbejdere 28
- Interessenter 32
- **VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING** 35
- Væsentligheds- og risikoanalyse 36
- Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse 41
- Bæredygtighedsledelse 42
- Bæredygtighedsresultater 48
- Andet 56

Mål og resultater

Udvikling i løbet af året

På trods af de ændringer, der i 2023 blev foretaget i forhold til det svenske krav om reduktion af drivhusgasser, fastholder vi vores klimamål om at nå netto-nuludledning i hele vores værdikæde inden 2035 (Scope 1, 2 og 3). Det har derfor været nødvendigt at tilpasse kursen til de nye markedsforhold. I 2024 planlægger vi at have en opdateret plan for CO2e-reduktionen, der tager højde for de nye forhold. Vores Scope 1- og 2-mål er blevet på sporet i 2023-24 ved hjælp af energioptimering i driften og fortsat køb af elektricitet med oprindelsesgarantier. Vores Scope 3 er faldet på grund af en reduktion i salget af brændstoffer.

79%

mindre CO2e-udledning i Scope 1 og Scope 2, sammenlignet med 2020-2021*

3,4 GWh

produceret af solpaneler i stationsnetværk

3,2%

mindre CO2e-udledning i Scope 3 sammenlignet med 2020-2021*

Resultatindikatorer / Resultatmatrix	Fremskridt 2023-2024	Status	Næste skridt
CO2e-udledning i Scope 1 og 2	Reduceret med 79 % i forhold til basisåret 2020-2021*.	Vi sporer CO2e-udledningen i Scope 1 og 2 kvartalsvis og fortsætter med at investere i initiativer, der sænker CO2e i vores egen drift.	Vores mål er at reducere CO2e-udledningen i Scope 1 og Scope 2 med mindst 90 % * inden 2025. Det vil vi gøre ved at udskifte firmabiler med elbiler, reducere vores energiforbrug og købe oprindelsesgarantier.
CO2e-udledning i Scope 3	Reduceret med 3,2 % i forhold til basisåret 2020-2021*.	Vi følger op på CO2e-udledning i Scope 3 hvert kvartal. Vi har skærpet vores klimamål, og vi rapporterer i henhold til Greenhouse Gas Protocol.	Vores mål er at reducere CO2e-udledningen i Scope 3 med mindst 90 % inden 2035. Fremadrettet vil vi fortsætte med at udvide vores tilbud af lavemissionsprodukter for at reducere CO2e-udledningen.
CO2e-udledning i Scope 1, 2 og 3	Reduceret med 3,3 % i forhold til basisåret 2020-2021*.	Vi har sat et netto-nulmål om at reducere udledningen med 90 % * inden 2035.	Vi er fortsat forpligtet til SBTi og håber at kunne ansøge om validering af vores SBTs, mens vi afventer retningslinjerne for sektoren.
Servicestationer med solpaneler	Vi har ikke monteret solpaneler på nogen bemandede servicestationer i 2023-2024.	76 af vores bemandede stationer (48 %) i Sverige har fået monteret solpaneler med en samlet effekt på 3,4 GWh. I alt to af vores bemandede stationer (2 %) i Danmark har fået monteret solpaneler med en samlet effekt på 0,012 GWh.	Solpaneler vil blive monteret på seks stationer i Sverige og fire stationer i Danmark i det kommende år.

*Markedsbaseret metode.



- **DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi er OKQ8 Scandinavia 4
- Årets nøgleresultater 5
- En hilsen fra vores administrerende direktør 7

- **SÅDAN SKABER VI VÆRDI** 8
- Verden omkring os 9
- Vores vision og forretningsmodel 10
- Bæredygtighedsstrategi 11
- Hvad vi tilbyder 13
- **Klima** 18
- Værdikæde 21
- Økosystemer 25
- Medarbejdere 28
- Interessenter 32

- **VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING** 35
- Væsentligheds- og risikoanalyse 36
- Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse 41
- Bæredygtighedsledelse 42
- Bæredygtighedsresultater 48

- **Andet** 56

Fremskridt i 2023-2024 og de næste skridt

Vores klimamål og forpligtelse i forhold til Science Based Targets-initiativet fastholdes trods ændringer i reduktionspligten

Lavere udledning fra værdikæden

For at nå vores mål om at reducere CO2e-udledningen i vores egne aktiviteter og værdikæde følger vi beregningsmetoden i Greenhouse Gas Protocol. Vores mål består af et mål for Scope 1- og 2, udledning fra vores egne aktiviteter, og et Scope 3-mål, der dækker vores værdikæde. OKQ8 Scandinavia har sat et mål om at nå netto-nul i 2035, hvilket betyder, at vi vil reducere vores CO2e-udledning med mindst 90 % i Scope 1, 2 og 3 sammenlignet med vores basisår 2020. Vi vil kompensere for den resterende CO2e-udledning (maks. 10 %) efter metoden af Science Based Target-initiativet (SBTi). I 2020 forpligtede OKQ8 Scandinavia sig til at få vores klimamål godkendt som Science-Based Targets. Siden da har vi ventet på, at SBTi skulle offentliggøre metoden for olie- og gassektoren. I mellemtiden fastholder vi vores mål.

Scope 3 tegner sig for 99,9 % af OKQ8's CO2e-udledning i 2023–2024, hvor brændstoffer og olie tegner sig for 98,5 % af Scope 3. I 2023 har vi reduceret vores CO2e-udledning i Scope 3 med 3,2 % på grund af et fald i salget af brændstoffer.

I 2023 ændrede den svenske regering lovgivningen om pligten til at reducere drivhusgasser. Vi forventer, at dette vil medføre højere CO2e-udledning for os, vores kunder og hele transportbranchen fra 2024. På trods af lovændringerne fastholder vi vores klimamål for 2035. Du kan læse mere om dette på side 9.

Lavere udledning fra egen drift

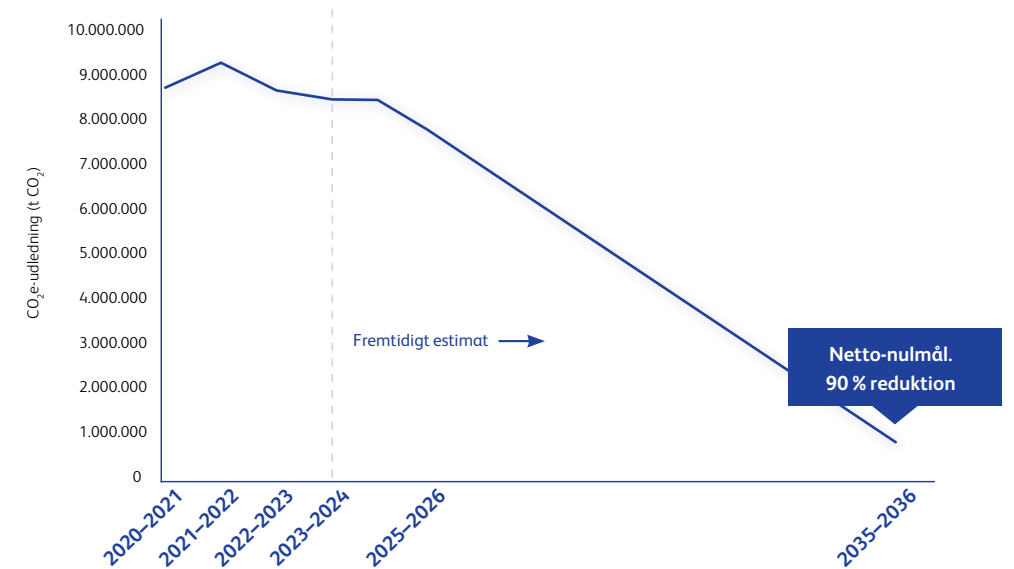
Scope 1 omfatter den CO2e-udledning, der kommer fra vores anlæg og firmabiler. For at reducere Scope 1-udledningen har vi udskiftet kølemotrer, belysning og olie- og gasfyr med udstyr, der udleder mindre CO2e. I løbet af 2023-24 har vi samarbejdet med vores leverandører af drikkevarer, som ejer og driver kølemotrer til drikkevarer på vores stationer, og udskiftet 45 kølemotrer, hvilket har resulteret i en besparelse på 14 tons CO2e. Siden 2020 har vi udskiftet firmabiler med forbrændingsmotor med el- og hybridbiler, hvilket bidrager til reduktionen af Scope 1-udledningen.

Scope 2 omfatter CO2e-udledning fra elektricitet, varme og køling, som vi køber fra leverandører til brug på vores egne anlæg. For at reducere udledningen i Scope 2 køber vi vedvarende energi og monterer solpaneler på vores servicestationer.

Vejen til netto-nul i 2035

For at nå vores netto-nul-mål vil vi udfase vores fossile brændstofforretning, vækste vores ikke-fossile forretning og styrke vores fokus på vedvarende energi og alternative brændstoffer som HVO100, el, brint og biogas. Den hurtige elektrificering af transportsektoren og EU's Green Deal og Fit For 55-pakken er vigtige drivkræfter i omstillingen. Vi vil fortsætte med at udvikle en portefølje af produkter og ydelser med et lavt eller intet CO2-aftryk. I 2024 planlægger vi at have en opdateret plan for CO2e-reduktion på vej mod vores netto-nulmål, der tager højde for de nye forhold.

Konceptuel drivhusgasreduktion (Scope 1, 2 og 3) over tid



Scopes 1 and 2 Scope 3



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS- RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56



Værdikæde



Vi samarbejder med vores medarbejdere, leverandører og kunder for at håndtere og reducere vores påvirkning i hele værdikæden. Vi forbedrer løbende vores digitale systemer og ledelsessystemer for at understøtte miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige (ESG) oplysninger i værdikæden og sikre sporbarhed og gennemsigtighed. Oplysningerne giver os mulighed for at identificere og afbøde ESG-risici i værdikæden og selv forbedre vores bæredygtighedsresultater som leverandør. Via dialog og samarbejde kan vi bedre støtte vores medarbejdere, leverandører og kunder i at træffe valg, der kan bidrage til en lavere negativ ESG-påvirkning i værdikæden.

Mål

- Øge vores gennemsigtighed som leverandør
- Fremme etiske og socialt ansvarlige indkøb
- Vurdere og udvikle vores leverandørers ESG-performance
- Øge vores kunders bæredygtige valgmuligheder
- Implementere cirkulære løsninger, hvor det er muligt
- Minimere affald
- Implementere affaldssortering og genanvendelse





• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Mål og resultater

Udvikling i løbet af året

I løbet af året har vi fortsat med at evaluere vores største og vigtigste leverandørers bæredygtighedsresultater i EcoVadis – vores foretrukne værktøj til styring af forsyningskæden. OKQ8 Scandinavia har også forbedret vores egne resultater som leverandør. Vi er nu blandt de bedste 25 % af alle de virksomheder, der evalueres af EcoVadis, hvilket har givet os en sølvmedalje. Derudover har vi igangsat flere projekter for at minimere affald, herunder engangsplast og madaffald, ved at anvende cirkulære løsninger.

Blandt de bedste
25%
leverandører evalueret

65%
af vores risikoleverandører
vurderet af EcoVadis

8 tons
mere mad reddet gennem
partnerskaber

398%
stigning i plastaffald, der sendes
til genanvendelse

Resultatindikatorer / Resultatmatrix	Fremskridt 2023-2024	Status	Næste skridt
Alternative brændstoffer anvendt til brændstofdistribuition	Andelen af alternative brændstoffer, der anvendes til brændstofdistribuition, er steget med 28 %-point i forhold året før.	I 2023–2024 udgjorde alternative brændstoffer 67 % af de brændstoffer, der blev anvendt til brændstofdistribuition baseret på volumen.	Vi vil udvide lavemissionsdistribution til emballerede produkter og produkter, der ikke er brændstoffer.
EcoVadis' leverandørvurderinger	Vi har identificeret og inviteret vores risikoleverandører og har øget vores samlede antal leverandører i EcoVadis.	Af vores risikoleverandører bliver 65 % vurderet, hvoraf 83 % modtog en EcoVadis-medalje.	Vi vil fortsætte med at registrere alle relevante højrisikoleverandører og følge leverandørernes arbejde med korrigerende handlinger.
Leverandør gennemsigthed	OKQ8 Scandinavia fik en EcoVadis-sølvmedalje, da vi er blandt de bedste 25 % af de evaluerede leverandører.	EcoVadis-score for 2023-2024 forventes sidst på foråret 2024.	Vi vil fortsætte med at følge anbefalinger for at forbedre vores score.
Madspild	I Sverige har vi reddet 941 % mere mad sammenlignet med året før gennem vores partnerskaber med Karma og Too Good To Go (TGTG). I Danmark var tallet 6,4 %.	11 % madspild (afskrivninger) i Sverige. 195.027 kg mad blev reddet i samarbejde med Karma og TGTG. I Danmark havde vi 7,5 % madspild (afskrivninger). Q8s samarbejde med TGTG har hjulpet os med at redde 95.960 kg mad.	Vi vil fortsætte med at gennemgå og strømline vores sortiment og tilbud på stationerne og bruge TGTG til at holde madspild på et minimum.
Genanvendelse af affald	Vi overholder svensk og dansk affaldslovgivning og har affaldssorteringssystemer på alle vores bemandede stationer.	24 % af alt affald i vores netværk af servicestationer blev sorteret og sendt til genanvendelse i 2023-2024.	Fremadrettet vil vi se på nye affaldssorteringssystemer til vores kunder på stationerne i Sverige og Danmark.
Genanvendelse af plastaffald	398 % stigning i mængden af plastaffald, der sendes til genanvendelse sammenlignet med året før år, på grund af forbedrede sorteringssystemer.	125 tons plastaffald fra vores stationer blev sendt til materialegenanvendelse i 2023-2024.	Vi vil fortsætte med at vurdere emballagevalg, øge brugen af genanvendelig emballage og forbedre genbrugsfaciliteterne på vores servicestationer.



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Fremskridt i 2023-2024 og de næste skridt

Leverandører

Evaluering af leverandørers bæredygtighedsresultater med EcoVadis

EcoVadis er en global platform, der vurderer virksomhedernes bæredygtighedsindsats inden for områder som miljøpåvirkning, arbejds- og menneskerettigheder, etik og bæredygtige indkøb. I 2021 valgte vi EcoVadis som vores foretrukne værktøj til styring af forsyningskæden for at understøtte vurderingen af vores leverandørers overholdelse af OKQ8 Scandinavia's adfærdskodeks for partnere. Siden da har vi registreret leverandører i EcoVadis og implementeret tilknyttede processer i OKQ8 Scandinavia. I løbet af 2023-2024 har vi valgt fire fokusområder, da disse områder omfatter højrisikoleverandører: Logistik, flydende brændstoffer, solpaneler og daglig- og tørvarer på vores servicestationer. Blandt vores største leverandører har vi evalueret 100 % af vores logistikleverandører, 65 % af vores leverandører af flydende brændstof og 68 % af vores leverandører af solpaneler. Vi har også evalueret 59 % af vores leverandører af dagligvarer og 79 % af vores leverandører af tørvarer i Sverige. Vores største og vigtigste leverandører er dem, der udgør 80 % af det samlede forbrug inden for hver kategori. Hos vores tier 1-leverandører i EcoVadis fandt vi hverken krænkelse af retten til foreningsfrihed og kollektive forhandlinger eller tilfælde af tvangsarbejde. Vi planlægger at påbegynde screening af leverandører, der ikke er omfattet af EcoVadis, fra 2024. Vi har afholdt kurser for interne leverandørchefer og udviklet processer til implementering og opfølgning. Når der opstår en udfordring med eksisterende leverandører, fremstilles sagen af en leverandørchef, og et indkøbsnævn gennemgår

sagen og træffer beslutning om de næste skridt for leverandøren.

OKQ8 Scandinavia får EcoVadis-sølvmedalje for at være blandt de bedste 25 % af de vurderede leverandører

Udover at bruge EcoVadis som værktøj til at styre forsyningskæden, vurderes OKQ8 Scandinavias egen bæredygtighedsindsats inden for førnævnte områder også, da vi selv er leverandør. Sammen med 90.000 virksomheder fra 155 lande gennemgås vores indsats årligt af EcoVadis' bæredygtighedseksperter. Da vi kom med i EcoVadis i 2021, blev vi efterfølgende tildelt en bronzemedalje. I 2023 lykkedes det OKQ8 Scandinavia at forbedre sin score betydeligt, hvilket har givet os en sølvmedalje. Det betyder, at vi nu er blandt de bedste 25 % af alle virksomheder, der vurderes af EcoVadis. EcoVadis-rangeringen blev væsentligt påvirket af en markant forbedring i miljøkategorien. Vores score på dette kritiske område steg fra 50 til 80, hvilket er et bevis på vores dedikerede indsats for at forbedre vores miljøpolitik og -praksis.



Forberedelse til de nye krav i EU's Corporate Sustainability Due Dilligence Directive (CSDDD)

Vi afventer EU's endelige godkendelse og afgrænsning af CSDDD. I mellemtiden er principperne om virksomhedernes bæredygtighed og ansvarlig ledelse af forsyningskæder fortsat afgørende. Vi vil fortsat prioritere miljømæssige og sociale hensyn inden for vores drift og forsyningskæder og tilpasse vores indsats til bedste praksis og udvikle standarder på området. I 2024 vil vi fortsætte vores bestræbelser på at opdatere og forbedre vores due

diligence-proces. Via et tværfunktionelt team styrker vi vores indsats for at sikre, at vores leverandører og vores værdikæde lever op til de høje standarder for bæredygtighed og ansvarlighed.

Ingen russiske leverandører af råolie

OKQ8 Scandinavia køber ikke russisk råolie og handler ikke med russiske leverandører. Vores leverandører har udfaset al russisk råolie fra de brændstoffer, vi sælger. Dialogen med vores brændstofleverandører er god, og vi er tydelige omkring, at der ikke må bruges russisk råolie i de produkter, vi sælger.



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Fremskridt i 2023-2024 og de næste skridt

Affald

Eksklusivt partnerskab med Too Good To Go i hele Skandinavien

Too Good To Go (TGTG) er en app, der gør det nemt for kunderne at bidrage til at reducere madspild på farten, da de kan købe overskudsvarer til en reduceret pris. I Danmark har vi arbejdet med TGTG siden 2018, mens vi i Sverige har samarbejdet med både TGTG og en lignende løsning ved navn Karma. Derudover er Q8 i Danmark og Meyers blevet enige om et fælles mål om nul madspild for alt bagværk som en del af vores eksklusive partnerskab. I 2023 tog vi den strategiske beslutning om udelukkende at samarbejde med TGTG og dedikerede både vores svenske og danske aktiviteter helt til dette partnerskab. Dette initiativ har til formål at gøre overskudsvarer på vores stationer tilgængelige for kunder i hele Skandinavien via én app.

Strategi for madspild

Udover at tilbyde overskudsvarer gennem TGTG har Q8 i Danmark udviklet og implementeret en tottrinsstrategi for madspild i 2023: For det første sigter strategien mod at reducere produktionen af overskudsmad på vores danske servicestationer ved at gøre vores mad- og drikkevarerforsyning og produktionskæde mere effektiv. For det andet har den fokus på effektivt at håndtere eventuelle overskudsprodukter, der stadig måtte være på tankstationer, og forhindre at de bliver til madspild. Dette indebærer et partnerskab med Motatos, en onlinebutik, der sælger de produkter, der ikke kan sælges på vores servicestationer på grund af problemer, såsom mindre emballagefejl eller varer, hvor

“bedst før”-datoen lige er overskredet, til en reduceret pris. Derudover samarbejder vi med FødevarerBanken og Stop Spild Lokalt, som organiserer donation af overskudsprodukter til mennesker i nød – helt gratis. De mennesker i nød, der modtager disse varer, er blandt andet flygtninge fra Ukraine, hjemløse eller økonomisk udsatte familier.

Minimering af forbruget af engangsplast

I 2024 trådte en ny lov i kraft i Sverige baseret på EU's Single-use Plastics Directive, som har til formål at reducere visse plastprodukters miljøpåvirkning ved at forbyde eller begrænse deres anvendelse og fremme alternative emballageløsninger. 17 OKQ8-lokationer i Sverige tilbyder nu kunderne mulighed for at få mad eller drikkevarer serveret i genanvendelige beholdere som en del af et cirkulært system. Dette initiativ har til formål at sikre, at beholdere bruges flere gange, så forbruget af engangsplast minimeres. Kunder kan ikke kun få udleveret og returnere disse genanvendelige beholdere på vores servicestationer, men også hos andre deltagende mad- og drikkevarerforhandlere/ restauranter, herunder Preem, Espresso House og 7 Eleven. Dette cirkulære og kollektive system af genanvendelige mad- og drikkevarerholdere er skabt af Panter og Tingstad, som vi har indgået partnerskab med. Initiativet, som vi planlægger at udvide til flere servicestationer i de kommende år, er i overensstemmelse med OKQ8 Scandinavias mål om at implementere cirkulære løsninger for at minimere affald og give kunderne mulighed for at træffe mere bæredygtige valg.



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS- RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56



Økosystemer



Økosystemer tjener som grundlag for samfund, økonomier og virksomheder. Menneskers forbrug af ressourcer overstiger dog klodens formåen, og derved sættes de økosystemer, vi lever af, under pres. OKQ8 Scandinavia fokuserer på, hvordan vi kan have positiv indvirkning på økosystemerne ved at mindske vores produkters og ydelsers klima- og miljøaftryk.

Mål

- Håndhæve miljøkriterier for indkøb
- Øge andelen af økologiske produkter, der udbydes og sælges i butikkerne
- Øge andelen af plantebaseret mad, der udbydes og sælges
- Minimere forurening af vand og jord
- Optimere vandforbruget
- Udvikle en helhedsorienteret biodiversitetsstrategi
- Gennemføre lokale initiativer for biodiversitet på servicestationer





- **DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi er OKQ8 Scandinavia 4
- Årets nøgleresultater 5
- En hilsen fra vores administrerende direktør 7

- **SÅDAN SKABER VI VÆRDI** 8
- Verden omkring os 9
- Vores vision og forretningsmodel 10
- Bæredygtighedsstrategi 11
- Hvad vi tilbyder 13
- Klima 18
- Værdikæde 21
- Økosystemer 25
- Medarbejdere 28
- Interessenter 32

- **VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING** 35
- Væsentligheds- og risikoanalyse 36
- Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse 41
- Bæredygtighedsledelse 42
- Bæredygtighedsresultater 48

- **Andet** 56

Mål og resultater

Udvikling i løbet af året

Vi har prøvet os frem med forskellige initiativer med det formål at bidrage til lokal biodiversitet på stationerne, herunder uafhængige biodiversitetsprojekter og integration af biodiversitetsinitiativer i ombygnings- og renovationsprojekter på stationerne. Desuden har vi øget salget af lokalt producerede og økologiske fødevarer i vores butikker, hvilket bidrager til en lavere indvirkning på biodiversiteten opstrøms i værdikæden. For at mindske forureningen af økosystemerne og vandforbruget i vores vaskehaller fortsætter vi udvidelsen af biologisk vandrensning til automatiske vaskehaller.

100%

økologisk bagværk i Danmark

17

stationer med lokale biodiversitetsprojekter

Resultatindikatorer / Resultatmatrix	Fremskridt 2023-2024	Status	Næste skridt
Økologiske mad- og drikkevarer	22 % stigning antallet af solgte økologiske madvarer inden for fastfood og bagværk i Danmark. 2 %-point stigning i økologiske mad- og drikkevarer købt hos OKQ8 i Sverige. Vi har fjernet certificerede mad- og drikkevarer fra denne KPI, da vi er i gang med at vurdere certificeringer i henhold til EU's Green Claims Directive.	Samlet set er 44 % af det solgte fastfood og bagværk økologisk, mens 100 % af bagværket i Danmark er økologisk gennem vores partnerskab med Meyers. 4,6 % af de solgte drikkevarer i Danmark er økologiske. I Sverige er 5,7 % af mad- og drikkevarer købt af OKQ8 økologisk.	Vi vil fortsætte med at øge salget af økologiske mad- og drikkevarer. Desuden vil vi overveje certificeringer, og hvordan vi kan bruge dem i fremtiden.
Stationer med lokale biodiversitetsinitiativer	Fem servicestationer med nye lokale biodiversitetsinitiativer.	14 Q8 og tre OKQ8 servicestationer har i dag lokale biodiversitetsinitiativer.	Fremadrettet ønsker vi at inkludere biodiversitetsinitiativer, når vi ombygger eller renoverer en station.
Udslip	Antallet af udslip til miljøet steg med 25 % i forhold til året før. Antallet af udslip til hårde overflader steg med 11 %.	Fem udslip til miljøet (>5 liter). 51 udslip til hårde overflader (>5 liter).	OKQ8 Scandinavia har en striks proces for, hvordan man håndterer hændelser, med tilsvarende foranstaltninger til kontrol af forurening. Vi vil fortsat arbejde for at minimere antallet af hændelser.
Spildevandsrensning og genanvendelse i automatiske vaskehaller	Vi har bygget tre nye vaskehaller med biologiske rensningsanlæg, der kan genbruge vandet.	23 % af de automatiske vaskehaller i Sverige og 21 % i Danmark er udstyret med biologisk spildevandsrensning og/eller genanvendelse.	Vi vil fortsat arbejde for at opfylde ambitionen om at genanvende vand i alle automatiske vaskehaller inden 2030.



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Fremskridt i 2023-2024 og de næste skridt

Mindske vores påvirkning af den lokale biodiversitet

På områderne lige omkring vores stationer stræber vi efter at skabe miljøer, der bevarer eller forbedrer betingelserne for flora og fauna. I løbet af det seneste 1,5 år har vi testet forskellige metoder, og vi er fast besluttet på at finde ud af, hvordan vi kan bidrage til biodiversitet. De bedste testresultater stammer fra en tilsyneladende passiv tilgang – simpelthen at lade floraen vokse. Dette sparer ikke kun tid og brændstof til vedligeholdelse af græsplænen, men bidrager også til at der skabes en lille naturlig oase på vores servicestationer.

I Q8 i Danmark har vi en holistisk tilgang til udvikling af biodiversitetsinitiativer. Dette indebærer at tage højde for lokale økosystemer, når vi bygger ny infrastruktur på vores servicestationer. I etableringen af lynladestationer og de tilhørende udendørs loungeområder har vi implementeret løsninger med det formål at forbedre det lokale naturmiljø og samtidig skabe et indbydende udendørs miljø for vores kunder.

I alt har vi gennemført 17 lokale initiativer: tre i Sverige og 14 i Danmark. Disse initiativer omfatter både enkeltstående biodiversitetsprojekter og projekter, der er integreret i ombygnings- og renovationsprojekter på tankstationerne. Planen er at udvikle mere specifikke mål, klare definitioner og rapporteringsgrænser som en del af en biodiversitetsstrategi for OKQ8 Scandinavia – i egen drift såvel som i hele værdikæden.

Øge salg af mad med mindre påvirkning på biodiversiteten opstrøms i værdikæden

For at imødegå den påvirkning, som vores salg af mad på servicestationer kan have på biodiversiteten opstrøms i værdikæden, vurderer vi råvarernes oprindelse og opstrøms produktionsprocesser. I Q8 Danmark har vi øget salget af mad med lokale (danske) og økologiske råvarer med det formål at mindske brugen af kunstige pesticider og dermed reducere den potentielle negative påvirkning af biodiversiteten, miljøet og menneskers sundhed.

Mindske forurening af økosystemerne og vandforbrug i vaskehallerne

Det spildevand, der produceres i forbindelse med bilvask, indeholder skadelige stoffer såsom olier, tungmetaller, asfalt, dækrester og kemikalier fra bilerplejeprodukter, hvilket udgør en trussel mod lokale økosystemer. OKQ8 Scandinavia anerkender det betydelige vandforbrug i vores vaskehaller og dets indvirkning på tilgængeligheden af vand lokalt. Denne anerkendelse af vores vaskehalls påvirkning af økosystemerne betyder, at vi har sat os et mål om at genanvende vandet i alle automatiske vaskehaller i Sverige og Danmark inden 2030.

Der findes forskellige vandrensningsmetoder, man kan bruge i forbindelse med genanvendelse af vandet i automatiske vaskehaller, som medfører forskellige potentielle reduktioner af vandforbruget og forureningen, hvor den mest effektive har vist sig at kunne reducere vandforbruget med 90 %. For at identificere den mest optimale vandrensningsmetode for

OKQ8 i Sverige og Q8 i Danmark, der både er omkostningseffektiv og har den største positive effekt på miljøet, tester vi forskellige muligheder, herunder for eksempel probiotisk kemisk vandrensning. Vi har desuden samarbejdet med kandidatstuderende fra Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm med henblik på at sammenligne forskellige vandrensningsmetoder i vores vaskehaller. Læs mere om dette i kapitlet om Interessenter på side 32-34.

OKQ8 Scandinavia har i 2023-2024 bygget tre nye automatiske vaskehaller med biologisk vandrensning. I planen for 2024-2025 indgår

etablering af tre helt nye vaskehaller med biologisk vandrensning hos OKQ8, foruden opgradering af otte eksisterende vaskehaller, så de også har biologisk vandrensning: fire hos både OKQ8 og Q8. Endelig informerer OKQ8 vores svenske kunder og medlemmer gennem forskellige kanaler om den negative miljøpåvirkning ved at vaske bilen derhjemme. Formålet er at tilskynde alle til at bruge vaskehaller på servicestationer i stedet, da de er designet til at reducere vandforbruget og forureningen.



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS- RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56



Medarbejdere



OKQ8 Scandinavia har ikke blot ansvaret for at sikre vores medarbejders trivsel og engagement, men også for at øge vores eget engagement i bredere forstand. For at nå vores bæredygtigheds mål skal vi udvikle morgendagens ledere og konstant styrke deres kompetence og ekspertise. Vi stræber efter at skabe en arbejdsstyrke, der er både kreativ og innovativ, og som prioriterer bæredygtig udvikling i deres beslutninger.

Mål

- Prioritere vores medarbejders sikkerhed, sundhed og trivsel
- Sikre diversitet og inklusion i forbindelse med rekruttering og på arbejdspladserne
- Fremme afbalanceret kønsfordeling i ledende stillinger
- Prioritere uddannelse, opkvalificering og personlig udvikling





• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Mål og resultater

Udvikling i løbet af året

OKQ8 Scandinavia har i løbet af året igangsat forskellige opkvalificerings- og udviklingsprogrammer samt initiativer for at give vores medarbejdere de værktøjer, der er nødvendige for at kunne omstille OKQ8 Scandinavia til fremtiden. Derudover har vi fortsat fokus på at øge vores medarbejders trivsel og gøre OKQ8 Scandinavia til en attraktiv arbejdsplads med engagerede medarbejdere. Dette sikrer vi f.eks. gennem initiativer som Ungeministeriet, Mentor Sverige, ligelønsundersøgelsen og en forældreorlovsaftale, der tilbydes udover de nationale lovkrav.

4,4

er scoren fra vores undersøgelse af medarbejderengagement

26 %

fald i arbejdsskader med fravær

2.391

gennemførte sikkerhedsvandringer

50/50

Kønsfordeling (kvinder/mænd)

Resultatindikatorer / Resultatmatrix	Fremskridt 2023-2024	Status	Næste skridt
Undersøgelse af medarbejderengagement	Vores undersøgelse af medarbejderengagement blev udvidet til hele OKQ8 Scandinavia.	Vores score fra undersøgelsen af medarbejderengagement er 4,4/5. Vi er stolte over at kunne konstatere, at vi har en høj grad af engagement i virksomheden.	Vi arbejder løbende med analyser, opfølgning og handlingsplaner baseret på undersøgelsens resultater. Introduktion af pulsundersøgelser som et ekstra ledelsesværktøj til at følge op på engagementet.
Arbejdsskader med fravær (LWC)	Antallet af arbejdsskader med fravær er faldet med 26 % fra året før.	Der er registreret 26 arbejdsskader med fravær	For at nedbringe antallet af arbejdsskader med fravær vil vi skabe bevidsthed blandt medarbejderne om at arbejde sikkert og om sikkerhedskultur.
Skader	Antallet af personskader er steget med 7 % siden sidste år.	Der er registreret 226 personskader.	For at nedbringe antallet af skader vil vi skabe bevidsthed blandt medarbejderne om sikre arbejdsmetoder og sikkerhedskultur.
Sikkerhedsvandringer	Antallet af sikkerhedsvandringer er steget med 27 % siden sidste år.	2.391 gennemførte sikkerhedsvandringer.	Vi vil fortsætte med at gennemføre sikkerhedsvandringer på servicestationer og lagre og dele viden på tværs af organisationen.
Kønsfordeling blandt medarbejdere	OKQ8 Scandinavia har fortsat en høj procentdel af kvindelige ledere samt en afbalanceret kønsfordeling på tværs af hele organisationen.	Direktionen: 67 % kvinder, 33 % mænd. Blandt alle ansatte er forholdet 50/50 mellem kvinder og mænd.	Vi tager højde for køn i forbindelse med alle rekrutteringer og stiller krav om en bred kønsrepræsentation ved udvælgelsen af kandidater.
Whistleblowing	Antallet af indberettede og afsluttede whistleblowerersager er steget med fem sager siden sidste år.	Ni whistleblowerersager blev indberettet og afsluttet.	Vi vil fortsat overvåge whistleblowerersager og handle i overensstemmelse hermed.



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Fremskridt i 2022-2023 og de næste skridt

Læring og udvikling

Ledelsesinitiativer

For at føre OKQ8 Scandinavia sikkert ind i fremtiden og imødekomme vores kunders behov har vi startet et ledelsesinitiativ, der skal udvikle et nyt ledelsesgrundlag. Dette indebærer et nøje fokus på forandringsledelse, strategisk ledelse og selvledelse.

Vi har opdateret lederuddannelsen for alle stationsledere og assisterende ledere på Q8-stationer i Danmark. Vi fortsætter vores Leadership Trainee-program, der er udviklet for at fastholde talentfulde stationsmedarbejdere og forberede dem til at træde direkte ind i rollen som stationsleder.

Graduate-program

I 2023 har vi budt tre nyuddannede kandidater velkommen i OKQ8 Scandinavias graduate-program – et etårigt program for de allerdygtigste studerende for at hjælpe og styrke vores kompetencer i forbindelse med OKQ8 Scandinavias omstilling. I løbet af året deltog vi i "TraineeDagen" i Sverige, hvor vi mødte studerende, der udviste interesse i programmet. Derudover afholdt de tidligere trainees et seminar om livet som graduate, og hvordan det har været at være en del af omstillingen. Programmet introducerer kandidaterne for forskellige forretningsområder, hvilket skaber en bredere forståelse af organisationen og vejleder dem i deres personlige karrierevalg. Hver kandidat har en mentor, der støtter dem gennem hele programmet.

Mental trivsel og en attraktiv arbejdsplads

Sikker arbejdsplads

I samarbejde med vores pensionsselskab, PFA, har vi arbejdet på at forbedre sikkerheden for vores medarbejdere på vores stationer. Selvom arbejdet langt fra er færdigt og fortsætter ind i 2024, har vi taget udgangspunkt i stationer i de mest udsatte områder i hele Danmark. Vores mission er at give medarbejderne på disse stationer specifikke værktøjer og tydelige procedurer til effektivt at håndtere farlige situationer og derved få dem til at føle sig mere sikre på stationerne.

Arbejds miljø

Arbejds miljøteamet er en tværgående funktion, der fungerer som et kompetencecenter inden for miljø, sundhed og sikkerhed. Deres hovedopgave er at forebygge, reducere og afbøde risici. Vores mål er at indføre en nul-ulykkestilgang blandt medarbejderne ved at skabe bevidsthed om, skabe grundlag for og give dem mulighed for at gøre det, der er sikkert.

I 2023 har vi budt tre nyuddannede kandidater velkommen i OKQ8 Scandinavias graduate-program – et etårigt program for de allerdygtigste studerende for at hjælpe og styrke vores kompetencer i forbindelse med vores omstilling.

Q8 Ungeministeriet

Et tværfagligt team har udviklet et nyt initiativ kaldet "Q8 Ungeministeriet". Konceptet er skabt ud fra ønsket om at blive en attraktiv arbejdsplads og samtidig nedsætte udskiftningen blandt salgsassistenter under 29 år. Der vil blive rekrutteret 10-12 ungdomsministre på tværs af 5 distrikter til kvartalsvise personalemøder, som har til opgave at inspirere hinanden

og udvikle initiativer, der skal fremme trivlsen hos unge stationsmedarbejdere. Et vellykket forsøg på en station førte til godkendelse af den første idé. En idé, der forventes at skabe sammenhold og anerkendelse og samtidig reducere arbejdsbyrden for lederne.





• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Fremskridt i 2022-2023 og de næste skridt

Forældreorlov

I Q8 Danmark har vi en politik, der giver både mødre og fædre 26 ugers betalt forældreorlov, hvilket er 6 uger mere end lovgivningen kræver. Der optjenes samtidig feriedage og pension under hele orloven. Denne klare politik afspejler vores engagement i medarbejdernes trivsel. I OKQ8 i Sverige giver vi medarbejdere, der har ret til barseldagpenge og holder forældreorlov, en forældreydelse. Dette er en tidsbegrænset ekstra ydelse ud over de barseldagpenge, man får fra de svenske myndigheder. Denne ydelse gælder for medarbejdere, der har været ansat i mindst et års.

Mentor Sverige

Gennem vores partnerskab med non-profit-organisationen Mentor Sverige, der hjælper unge med at finde en vej mod en lovende fremtid, deltager OKQ8 i de forskellige programmer som Mentor arrangerer. Målet med partnerskabet mellem OKQ8 og Mentor er at bidrage til samfundet og fremme arbejdet med inklusion. Det er vores oplevelse, at samarbejdet er personligt givende både for de unge og for de OKQ8-medarbejdere, der vælger at deltage.

Vores medarbejdere har udvist stort engagement i partnerskabet i løbet af det seneste år. Næsten 25 medarbejdere fra forskellige divisioner har besøgt forskellige gymnasier for at inspirere de unge gennem samtaler om deres drømme, forskellige karriereveje og fremtiden. Vi har desuden deltaget i flere

netværksaktiviteter og paneldiskussioner for at udveksle erfaringer og viden med andre Mentor-partnere.

Undersøgelse af medarbejderengagement

Vores undersøgelse af medarbejderengagement gennemføres en gang om året. For at følge op på fremskridt i forhold til handlingsplaner og forbedringer har vi indført en ekstra pulsundersøgelse i løbet af året. Det har givet lederne værdifuld feedback, som de kan omsætte til handling for yderligere at styrke medarbejdertilfredsheden i forhold til engagement, ledelse, samarbejde og udvikling.

Undersøgelse af ligeløn i Sverige

I november gennemførte vi en ligelønsundersøgelse i tæt samarbejde med vores fagforeningspartnere. Et nyt IT-system gav os bedre muligheder for at analysere vores løndata fra forskellige perspektiver. Vi fik også adgang til ligelønsindekset, som er den vægtede kønsbestemte lønforskel beregnet ud fra gennemsnitslønninger. Et resultat under 100 indikerer, at kvinder tjener mindre end mænd, mens et resultat over 100 indikerer, at kvinder tjener mere end mænd. Jo tættere resultatet er på 100, jo mere lige er lønningerne. Medlingsinstituttet i Sverige har meldt ud, at det svenske gennemsnit er 95,3. Ligelønsindekset blandt funktionærer i OKQ8 Sverige er 98,3, og vi vil fortsat have fokus på ligeløn mellem kønnene.



Arbejds miljøundersøgelse

For at forbedre arbejdsmiljøet for vores medarbejdere har vi i løbet af året gennemført en omfattende arbejdsmiljøundersøgelse vedrørende det fysiske, sociale og organisatoriske arbejdsmiljø. Analysen af resultaterne viser, at vores medarbejdere generelt er tilfredse med arbejdsmiljøet. Undersøgelsen er mundet ud i en handlingsplan med forslag til tiltag, der skal fremme et godt arbejdsmiljø.

Nyt dansk hovedkontor

Den 15. maj 2023 flyttede vores danske hovedkontor til nye lokaler. De nye lokaler er en opgradering på flere punkter, herunder en mere tiltalende visuel æstetik, nye og moderne faciliteter (herunder et fitnesscenter), flere mødelokaler og et bedre og mere forskelligartet udvalg af mad og drikkevarer. Vores arbejdspladsvurdering (APV), der blev gennemført i september 2023, viser en mærkbar stigning i tilfredsheden inden for forskellige forhold, især det støttende fysiske miljø, passende arbejdsredskaber og reducerede støjniveauer – sammenlignet med APV'en for 2021.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS- RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56



Interessenter



Vi ønsker at bidrage til de lokale og globale samfund, som vi er en del af. Vi lytter aktivt til og indgår i dialog med vores interessenter og skaber partnerskaber og samarbejde med mennesker og organisationer, der fremmer bæredygtig udvikling inden for vores sektor.

Mål

- Bidrage til bæredygtig udvikling inden for vores sektor ved at indgå i dialog med eksterne centrale interessenter gennem partnerskaber, samarbejder, initiativer, samtaler og lignende
- Opnå den højeste ranking i Sustainable Brand Index™
- Give kunder mulighed for at træffe mere bæredygtige valg





• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Mål og resultater

Udvikling i løbet af året

Vi har i samarbejde med centrale interessenter konsekvent spillet en aktiv rolle i at fremme dagsordenen for mobilitet med lavere klimapåvirkning. I løbet af året deltog vi bl.a. i videnskabelig forskning, var vært for webinarer og debatter, medstiftede en online-plattform, samarbejdede med universiteter og delte bedste praksis med aktører i branchen.

#1

svensk brancheleder i kategorien brændstof i Sustainable Brand Index™ i 2023

#6

dansk rangering i kategorien brændstof i Sustainable Brand Index™ i 2023

Resultatindikatorer / Resultatmatrix	Fremskridt 2023-2024	Status	Næste skridt
Strategiske partnerskaber, der understøtter bæredygtighedsdagsordenen	Nye partnerskaber og engagementer 2023-2024 omfatter DI Mobilitet, Stop Spild Lokalt, Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm, Motatos, Fødevarebanken, Panter og Tingstad, E-Charge og Chalmers Industrial Technology, Nordic Behavior Group og seks boligselskaber i Sverige.	Vi har øget vores opsøgende arbejde i løbet af de seneste år og fortsat med at skabe partnerskaber for at sætte skub i en bæredygtige omstilling.	Vi vil fortsætte med at engagere os i og skabe nye partnerskaber, der er tilpasset vores korte og langsigtede mål.
Sustainable Brand Index	Steg 111 pladser i Sverige og faldt otte pladser i Danmark.	Samlet rangering i 2023: DK (227) SE (154) I Sverige er OKQ8 brancheførende inden for kategorien brændstof.	I fremtiden vil vi styrke vores fokus på at positionere vores brand og kommunikere vores planer og resultater.



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Fremskridt i 2023-2024 og de næste skridt

Videnskabelig forskning med henblik på at øge brugen af delebilts tjenester

Utilstrækkelig udnyttelse af delebilts tjenester gør det vanskeligt at realisere det fulde potentiale for at reducere klimapåvirkningen fra vejtransport. For at løse dette problem har OKQ8 indgået et samarbejde med Chalmers Industrial Technology, Nordic Behavior Group og seks boligselskaber i Sverige om et videnskabeligt forskningsprojekt. Målet er at øge udnyttelsen af delebilts tjenester.

Webinar om muligheder og barrierer for omstilling af transportsektoren

I november 2023 var OKQ8 vært for et webinar for sine erhvervs kunder, der havde fokus på det politiske landskab inden for transportsektoren i Sverige, konsekvenserne af reduktionspligten og de muligheder og barrierer, der er forbundet med omstillingen til lavemissionstransport.

Medstifter af DI Mobilitet

I samarbejde med Skellefteå Kraft fungerer OKQ8 som stiftende partner for Dagens Industris (DI) initiativ, DI Mobilitet, en platform organiseret af Sveriges største erhvervsavis. Dette forum har til formål at informere, vejlede og rådgive centrale beslutningstagere i erhvervslivet og den offentlige sektor om omstillingen af transportsektoren gennem seminarer, møder, undersøgelser, artikler og rådgivende udvalg.

Fremme elektrificering af langturstransport gennem E-Charge-initiativet

E-Charge er et samarbejdsinitiativ, der involverer 14 partnere, herunder OKQ8, som samarbejder om at fremme elektrificeret

langturstransport. Gennem dette samarbejde udforsker vi skalerbare systemløsninger, der bidrager til at accelerere udviklingen af mindre CO2-intensive transportformer.

Kandidatstuderende sammenligner vandretningsmetoder i vaskehaller

I efteråret 2023 samarbejdede OKQ8 med kandidatstuderende fra Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm om at sammenligne forskellige vandretningsmetoder i vores vaskehaller, hvilket resulterede i en omfattende rapport og præsentation, der gav værdifuld indsigt.

Opladningspartner på eCarExpo

eCarExpo er den største elbiludstilling i Nordeuropa. Q8 var opladningspartner på eCarExpo for andet år i træk og var vært for en debat om elektrificering af vejtransport og konkurrencen på markedet for opladning af elbiler.

Bidrag til Almedalugens dagsorden

OKQ8 deltog igen i Almedalsugen, som er verdens største demokratiske mødested for politik. Sammen med Skellefteå Kraft arrangerede vi et seminar med fokus på fremtidens mobilitetsløsninger for blandt andet tung transport.

Deling af indsigt i at opnå succes med et plantebaseret madtilbud

I forlængelse af Q8's løbende udvikling af en plantebaseret menu og tildelingen af prisen for årets bedste plantebaserede produkt i 2022-2023 havde Q8 i år to indlæg om, hvordan man opnår succes med et plantebaseret madtilbud hos hhv. Dansk Erhverv og Dansk

Industri. Vi deler desuden vores erfaringer om at introducere et plantebaseret madtilbud i medierne med det formål at inspirere andre til at træffe et tilsvarende valg.

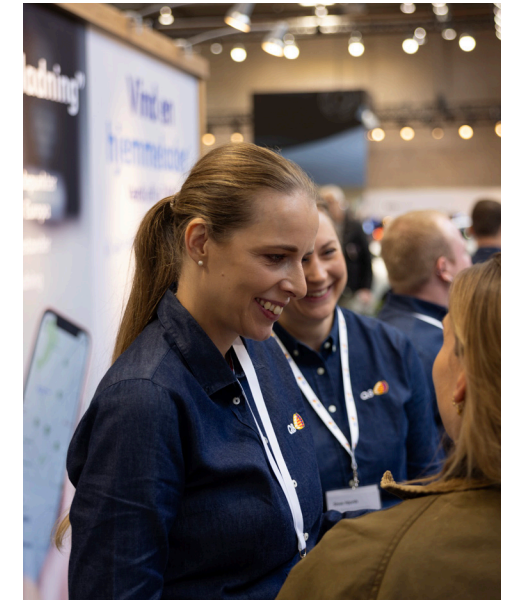
Rangeret som Sveriges mest bæredygtige brændstofbrand i 2023

OKQ8 ligger i toppen inden for kategorien brændstof, hvor de svenske forbrugere i 2023 vurderede os som Sveriges mest bæredygtige brand i Europas største brandundersøgelse, Sustainable Brand Index™.



Medlem af brancheorganisationer for brændstof- og energisektoren i Sverige og Danmark

OKQ8 og Q8 er medlem af brancheorganisationerne for brændstof- og energisektoren i Sverige og Danmark – henholdsvis Drivkraft Sverige og Drivkraft Danmark. Vi bidrog med et indlæg om elektrificering af tung transport for at reducere transportsektorens miljøpåvirkning på Drivkraft Danmarks årsmøde. OKQ8 Scandinavias direktør for Retail & Associations repræsenterer desuden Q8 i Danmark som bestyrelsesformand for DI Handel, som er Dansk Industris brancheforening for virksomheder inden for salg, marketing, kundeoplevelser og e-handel.



OKQ8 deltager i brancheinitiativet Hållbar Biltvätt

Bilvask indebærer udledning af forurenende stoffer og miljøgifte til det lokale miljø, herunder tungmetaller og olie fra både køretøjet og vejbanen. Mange vasker dog stadig deres biler derhjemme, hvilket betyder, at forurenende stoffer ender i søer og vandløb via afløb. Formålet med initiativet Hållbar Biltvätt, som OKQ8 deltager i, er at reducere mængden af bilvask, der ikke udføres i servicestationernes vaskehaller, som består af flere rensningstrin og aktuelt er i stand til at fjerne op til 90 % af de udledte tungmetaller og olie.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS- RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Vores bæredygtighedsrapportering

OKQ8 Scandinavia ønsker at spille en rolle i omstillingen af transport- og energisektoren. Vores bæredygtigheds- og virksomhedsstrategi styrer vores samarbejde med en række interessenter, hvilket gør det muligt for OKQ8 Scandinavia at skabe reelle forbedringer. Vores bæredygtighedsrapportering beskriver vores fokusområder, tilgang og de fremskridt, vi har gjort til dato.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Væsentligheds- og risikoanalyse

Dialog med interessenter hjælper os med at vurdere og forbedre ESG-performance og tilpasse vores forretning til interessenternes behov.

Dialog med interessenter som en del af vores omstilling

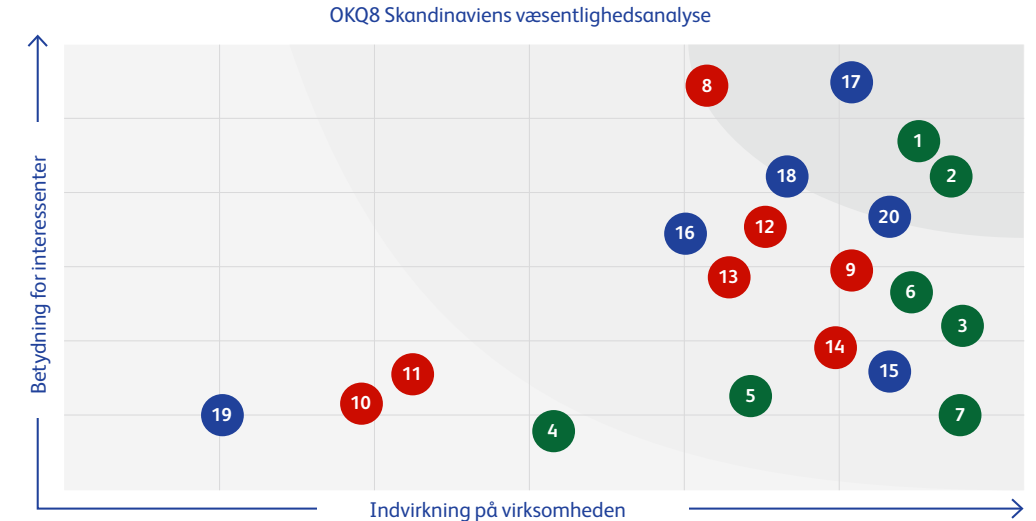
Ved at indgå i dialog med centrale interessenter får vi et godt indblik i vores organisation fra deres perspektiv, hvilket gør det muligt for os at vurdere og forbedre vores miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige (ESG) performance. Dette bidrager til en forståelse af vores interessenters behov og krav på tværs af forskellige bæredygtighedsemner, som er vigtige for forskellige interessenter, når de vurderer vores virksomhed.

3. Prioritering af emner baseret på deres reelle og potentielle, negative som positive, påvirkning af økonomien, miljøet, mennesker og menneskerettigheder.
4. Samarbejde med eksterne eksperter og interessenter for at vurdere og rangordne de enkelte væsentlige emner og identificere de kritiske områder, som vi skal fokusere på.

Væsentlighedsanalysens indflydelse på vores bæredygtighedsstrategi

På baggrund af væsentlighedsanalysen udviklede vi bæredygtighedsstrategiens centrale fokusområder og tilsvarende påvirkningsområder, der repræsenterer de væsentligste emner. Bæredygtighedsstrategien viser, hvordan vi kan afbøde de risici, der er forbundet med måden, hvorpå vi driver vores forretning, som fremgår af væsentlighedsvurderingen, og danner grundlaget for at sætte mål, afsætte ressourcer, handle og følge op på vores fremskridt. For nogle mål og målsætninger er der fastsat regelmæssig opfølgning af performance, men det er i øjeblikket ikke muligt for alle.

Resultaterne af vores væsentlighedsanalyse har inspireret de tre fokusområder og seks påvirkningsområder i vores bæredygtighedsstrategi: Læs mere på side 11.



Miljømæssige emner	Sociale emner	Økonomiske emner
1 CO2e-udledninger	8 Social retfærdighed, lokalt og globalt	15 Anti-korruption
2 Fossile og alternative brændstoffer	9 Arbejdstagerrettigheder og -forhold	16 Etisk handel
3 Vedvarende energi	10 Sund livsstil	17 Bæredygtige produktionssystemer
4 Bæredygtig fødevarerproduktion	11 Adgang til billig transport	18 Investering i forskning og udvikling
5 Rent vand	12 Mangfoldighed og inklusion	19 Bæredygtig kapitalforvaltning
6 Kemikalier og forurening	13 Lighed	20 Partnerskaber
7 Biodiversitet, bevarelse af naturen og økosystemer	14 Mental trivsel	

Forberedelse af en dobbelt væsentlighedsanalyse

Vi er involveret i udviklingen af mekanismer til at håndtere de nævnte begrænsninger i forhold til opfølgning af performance og sikre overholdelse af rapporteringskravene, der er fremgår af i EU's Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

Dette omfatter gennemførelse af en dobbelt væsentlighedsanalyse. Vi forventer at dele resultaterne af vurderingen i rapporteringsåret 2024-2025. Der etableres et tværgående team for at sikre tilpasning af direktivet på tværs af vores organisation, for overholde kravene og for at sikre, at forretningsenheder og investeringer lever op til bæredygtighedsmålene.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

OKQ8 Scandinavias bæredygtighedsrisici

Bæredygtighedsrisici for virksomheden

Ud over den dobbelte væsentlighedsanalyse er bæredygtighedsrisici også en del af OKQ8 Scandinavias ramme for Enterprise Risk Management (ERM). Inden for denne ramme, foretager vi en årlig risiko- og kontrolvurdering med henblik på at identificere og forstå de vigtigste risici i branchen og udvikle effektive kontroller og aktiviteter til at håndtere dem. Resultaterne af vores dobbelte væsentlighedsanalyse, der gennemføres i rapporteringsåret 2024-2025, vil også blive integreret i ERM-rammen. Både den dobbelte væsentlighedsanalyse og andre risikoanalyser vil fokusere på at forudsige fremtidige begivenheder og vurdere, hvordan sandsynligheden for potentielle risici ændrer sig over tid. Gennem vores ERM-ramme overvåges bæredygtighedsrisiciene for kontroller og afbødende aktiviteter kvartalsvis for at evaluere deres indvirkning og sikre effektiv risikostyring. Denne proces håndteres af risiko- og kontrolansvarlige i de enkelte divisioner og ledes af virksomhedens Risk Manager. Nedenfor præsenterer vi de bæredygtighedsrisici, vi har identificeret ved vores væsentlighedsanalyse for 2020-2021 ud fra vores seks påvirkningsområder inden for bæredygtighed.

Påvirkningsområder	Potentielt risikoområde	Beskrivelse af potentiel risiko	Kontrolaktiviteter for at håndtere risici
Hvad vi tilbyder 	Øgede omkostninger til råvarer	Hvis prisen på råvarer stiger, vil vores direkte omkostninger stige. Adgang til biobrændstoffer af høj kvalitet er nødvendig for at kunne forsyne markedet med biobrændstoffer og dermed imødekomme efterspørgslen.	Vi overvåger markedsforholdene meget nøje og opretholder en dynamisk tilgang gennem det mangeårige samarbejde og den løbende dialog med de vigtigste leverandører og ved at engagere os med andre aktører i branchen.
	Ændringer i efterspørgslen efter vores kerneprodukter og -ydelser	Ændringer i efterspørgslen efter vores kerneprodukter og -ydelser kan opstå som følge af ændringer i lovgivning og bestemmelser. Efterspørgslen efter flere af vores nuværende kerneprodukter vil ændre sig, f.eks. forventes efterspørgslen efter fossil benzin og diesel at falde.	I omstillingen til et lav- eller nul-emissionssamfund og for at nå vores mål om netto-nul i 2035 er det afgørende at udfase fossile brændstoffer og erstatte dem med alternativer. Markedet vil efterspørge flere alternative brændstoffer som el, HVO100 og brint. Vi følger efterspørgslen og den teknologiske udvikling i markedet for at styre investeringerne i alternative brændstoffer.
	Nye love og lovændringer	Da vi leverer brændstofprodukter til B2B- og B2C-mobilitet, er vi en vigtig aktør i forhold til transport med lav CO2-udledning. Nye love vil påvirke efterspørgslen efter fossile flydende brændstoffer. Derfor forventes dette at kunne påvirke efterspørgslen efter vores fossile benzin og diesel, og muligvis skabe endnu større efterspørgsel efter opladere til elbiler, brint og andre alternative brændstoffer.	Vi identificerer regelmæssigt kommende lovændringer og evaluerer, hvordan de vil påvirke vores forretning. Der, hvor lovændringer påvirker vores forretning, samarbejder eksperter inden for de berørte forretningsområder om at implementere ændringerne. Vi skal være klar til at håndtere og imødekomme øget efterspørgsel efter opladere til elbiler og andre alternative brændstoffer.
Klima 	Klimaforandringer	Vores aktiviteter og værdikæde har en negativ miljøpåvirkning, især udledningen af drivhusgasser. Kravene og forventningerne fra interessenterne om at vi skal håndtere disse negative påvirkninger stiger i takt med øget lovgivningsmæssigt pres fra EU og nationalt.	Vi har sat et mål om at nå netto-nul for CO2e-udledninger senest i 2035. Dette mål skal nås ved at reducere CO2e-udledningen med mindst 90 % gennem en udfasning af salget af fossile brændstoffer og erstatte dem med HVO100, el, brint, solpaneler og batterier, samtidig med at vi tilbyder ikke-brændstofholdige produkter og ydelser med en lavere klimapåvirkning. Vi sporer CO2e-udledningerne fra forskellige kategorier hvert kvartal.
Værdikæde 	Adgang til vigtige ressourcer, produkter, komponenter, kompetencer og ydelser	Vores nye solenergiforretning ekspanderer i et langsommere tempo end tidligere og står over for nogle udfordringer. På samme måde kan udvidelsen af vores segment for opladning af elbiler blive bremset af de vanskeligheder, der er forbundet med at sikre tilstrækkelig elforsyning på de steder, hvor der er etableret opladning. Disse udfordringer forværres yderligere af EU's seneste initiativer for at fremme lokal solenergiproduktion og reducere afhængigheden af import. En anden tilsvarende risiko er adgangen til specifikke ressourcer og råmaterialer, såsom at sikre, at det biobrændstof, vi leverer, er fremstillet af råmaterialer, der opfylder strenge kriterier for at undgå bæredygtighedsrisici.	Vi arbejder for at imødekomme de stigende krav på markedet gennem tæt samarbejde med vores vigtigste partnere og leverandører. Vi samarbejder med andre aktører i branchen for at øge bevidstheden om de udfordringer, der kan stå i vejen for vores ambitioner om at sikre en rettidig omstilling til vedvarende energi, elektrificering og alternative brændstoffer. Som modsvar på disse udfordringer og i overensstemmelse med EU's nye direktiver intensiverer vi indsatsen, hvor vi arbejder tæt sammen med centrale partnere og leverandører for at styrke vores forsyningskæde.
	Korruption og uetisk forretningspraksis	Korruption eller uetisk forretningspraksis kan have en alvorlig negativ indvirkning på vores omdømme.	Anti-korruption er en vigtig del af vores adfærdskodeks for partnere, som vores leverandører og partnere skal overholde, og som indgår i enhver kontrakt, vi underskriver. Evaluering af vores vigtigste leverandører via EcoVadis tilføjer endnu et lag af tilsyn.
	Adgang til data om produkter og organisationers ESG-performance	Potentiel risiko for tab af kunder, tab af omdømme, sanktioner eller i sidste ende tab af "license to operate" som følge af manglende overholdelse af rapporteringslovgivning, hvis vi ikke skulle være i stand til at dele data, f.eks. om produkters klimaaftryk, med interessenter på en rettidig og gennemsigtig måde.	Vi er i aktuel ved at kortlægge og gennemgå en række interne og eksterne systemer og platforme for at sikre sporbare og pålidelige data. Desuden ønsker vi at automatisere processer for at begrænse menneskelige fejl og blive mere effektive til at give information til kunder, myndigheder og andre interessenter.


• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Påvirkningsområder	Potentielt risikoområde	Beskrivelse af potentiel risiko	Kontrolaktiviteter for at håndtere risici
Økosystemer 	Biodiversitet	Alle produkter, som vi sender på markedet, påvirker økosystemerne og biodiversiteten.	Ved at omstille vores portefølje fra fossile til alternative brændstoffer, mere plantebaseret mad, flere økologiske produkter, et større fokus på ydelser frem for produkter, reducerer vi vores negative påvirkning af økosystemerne og biodiversiteten i hele vores værdikæde. Gennem implementering af lokale biodiversitetsinitiativer på stationerne håber vi, at vi kan forbedre de lokale økosystemer samt øge bevidstheden om biodiversitet.
	Ekstremt vejr	De stigende tilfælde af ekstremt vejr som følge af klimaforandringerne i form af kraftig nedbør, storme og ekstrem varme eller kulde udgør alle en risiko for vores infrastruktur og ydelser. Hvis vores infrastruktur ødelægges, kan det få alvorlige konsekvenser for det samfund, vi opererer i.	Som en del af den løbende vurdering af vores infrastruktur og ydelser vil vi se på forhold, der vedrører, hvordan de vil blive påvirket af ekstremt vejr på kort og lang sigt.
	Forurening	Der er risiko for kemikalieulykker, udslip og brand på brændstoflagrene i forbindelse med distribution og på servicestationerne. Hvis dette skulle ske, kan det have alvorlige forureningsmæssige konsekvenser for omgivelserne samt udgøre en fare for sundhed og sikkerhed.	Vi afhjælper forurening i overensstemmelse med lovkraft og i dialog med tilsynsmyndighederne. Vi har en klar procedure til håndtering af hændelser samt foranstaltninger til begrænsning af forurening. Brændstoflagrene har et sikkerhedsstyresystem for at reducere risikoen for kemikalieulykker, udslip og brand. Der foretages risikoanalyser og -vurderinger på brændstofdepoter for at sikre, at aktiviteter kan udføres med mindst mulig risiko for hændelser. Vi udarbejder årlige vedligeholdelsesplaner og foretager inspektioner i overensstemmelse med gældende tilladelser, lovgivning og interne krav. Personalet er uddannet, og der er gennemført øvelser for at sikre, at de er forberedt på eventuelle hændelser. Der afholdes regelmæssigt sikkerhedsvandring.
Medarbejdere 	Arbejdsskader og arbejdsrelateret sygdom	Arbejdsmiljøet kan udgøre en risiko for arbejdsulykker eller arbejdsrelateret sygdom, hvilket igen kan få konsekvenser for den enkelte på kort eller lang sigt.	For at identificere arbejdsrelaterede farer og vurdere risici gennemfører vi sikkerhedsvandring, sikkerhedsrunder og kontrolprogrammer årligt, kvartalsvis, månedligt og dagligt. Alle ulykker og nærved-ulykker overvåges, følges op og indberettes i vores interne hændelsesrapporteringssystem. Både ledere og medarbejdere kan indberette hændelser i systemet, som kan tilgås via vores intranet.
Interessenter 	Ændret forbrugeradfærd	På grund af de høje priser på energi og brændstof generelt og biobrændstof af høj kvalitet i særdeleshed skifter mange kunder fra biobrændstof tilbage til konventionelle fossile brændstoffer. Ændret kundeadfærd kan føre til faldende indtægter på grund af mindre efterspørgsel efter nye ukonventionelle produkter og ydelser. Hvis kunderne potentielt fastholder en efterspørgsel efter fossile produkter, antages det også at udgøre en risiko for vores evne til at nå vores netto-nul klimamål inden 2035. Dette kan påvirke vores omdømme, adgang til finansiering, kundefastholdelse og licens til at drive forretning.	Flere gange om året gennemfører vi dybdegående analyser af udvalgte emner, som f.eks. prognoser for, hvor hurtigt forbrugerne skifter fra konventionelle biler til elbiler, udbud af og efterspørgsel efter biobrændstoffer til konventionelle biler, udviklingen af andre energi- og brændstofprodukter. Disse analyser præsenteres for bestyrelsen til orientering og som beslutningsgrundlag.
	Omdømme	I øjeblikket er vores primære produkter fossile brændstoffer, mens vi omstiller til at tilbyde alternative brændstoffer, vedvarende energi og mobilitetstjenester for at muliggøre omstillingen til et lav- eller nul-emissionssamfund. Den offentlige opfattelse af, hvor godt en virksomhed klarer sig i forhold til at handle på den bæredygtige omstilling, er afgørende for virksomhedens brand og omdømme. Der ligger en potentiel risiko i ikke at kommunikere om de af vores initiativer eller produkter, der bidrager til bl.a. nedsat udledning sammenlignet med konventionelle produkter, da dette kan føre til mistet salg eller en tabt mulighed for CO2-reduktioner for os og vores kunder. Vi er dog også bevidste om risikoen for at vildlede kunderne med uklare og uigennemsigtige kommunikation af eksempelvis et produkts ESG-performance inden for vores branche.	I løbet af 2023-2024 har vi arbejdet med og vil fortsat arbejde med, hvordan vi kan kommunikere de klimarelaterede fordele og budskaber om vores virksomhed, ydelser og produkter, på en måde, hvor vi overholder lokal lovgivning og EU's Green Claims Directive, og hvordan vi kan formulere omstillingen af vores virksomhed på en forståelig måde. Vi ønsker at overholde alle krav i vores kommunikation for at undgå at vildlede vores kunder. Det er i både vores og vores kunders interesse, at vi bidrager til fair konkurrence og gennemsigtighed i vores kommunikation på tværs af alle forretningsområder.
	Menneskerettigheder	Med et bredt udbud af produkter følger en bred eksponering for risiko for krænkelse af menneskerettigheder opstrøms i forsyningskæden.	Menneskerettigheder er en vigtig del af vores adfærdskodeks for partnere, som vores leverandører og partnere skal overholde, og som indgår i alle de kontrakter, vi underskriver. Evaluering af vores vigtigste leverandører i EcoVadis tilføjer endnu et lag af gennemsigtighed og kontrol, ligesom samarbejde med andre aktører i branchen for at tackle disse risici i fællesskab. Vi planlægger at gennemgå procedurer og uddanne vores medarbejdere i menneskerettigheder og OECD's retningslinjer i de kommende år.
	Overholdelse af adfærdskodekset	Hvis en medarbejder eller partner overtræder adfærdskodekset, kan det skade vores omdømme, medføre tab af forretning og have alvorlige konsekvenser for de involverede parter. Vores adfærdskodeks er et middel til at beskytte mennesker og kloden, og vi tager enhver krænkelse meget alvorligt.	Alle medarbejdere skal overholde adfærdskodekset. For at sikre dette skal alle medarbejdere gennemføre uddannelsen i adfærdskodekset. Alle leverandører og partnere skal underskrive og overholde vores adfærdskodeks for partnere. Alle brud på vores adfærdskodeks håndteres af vores etiske råd.


• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Muligheder for bæredygtighed

Videreudvikling af de bæredygtighedsrelaterede muligheder, der understøtter vores forretning, er en naturlig del af OKQ8 Scandinavias virksomhedsstrategi. I det følgende præsenteres en række bæredygtighedsrelaterede muligheder. Efter den dobbelte væsentlighedsanalyse, der gennemføres i det kommende rapporteringsår 2024-2025, forventer vi også at kunne identificere nye muligheder ud over potentielle risici.

Påvirkningsområde	Mulighed	Beskrivelse
Hvad vi tilbyder 	Energiudbud og -håndtering	En voksende del af vores forretning fokuserer på at levere vedvarende energi og energistyringssystemer til kunder, for eksempel via solcelleparker og -paneler, energilagringssystemer eller ved at levere strøm til opladning af biler og tunge køretøjer. Vi køber vedvarende energi for at understøtte en markant efterspørgsel efter teknologier baseret på sol-, vind- og vandkraft.
	Helhedsløsninger inden for energi: KP og SunDay	OKQ8 driver engrossalg af solpaneler og batterilagring samt komplette, nøglefærdige solenergiløsninger til virksomheder gennem KP og SunDay. Dette er med til at understøtte omstillingen ved at give kunderne mulighed for at producere og lagre vedvarende energi, øge den samlede elproduktion og øge andelen af vedvarende el i elnettet. Vi kan derudover udnytte eksisterende forretningsområder og dermed levere energiløsninger, såsom energikøbsaftaler (PPA'er) i fremtiden.
	Udvikling og/eller udvidelse af varer og ydelser – elektrificering af transportsektoren	Vi har indgået et samarbejde med den svenske leverandør af vedvarende el, Skellefteå Kraft, om at opsætte lynladepunkter til elbiler på alle servicestationer i vores netværk i Danmark og på 300 stationer i Sverige. Vi samarbejder med Volvo Trucks og Skellefteå Kraft om at elektrificere langturstransport gennem et netværk af lynladepunkter til tunge lastvogne. OKQ8 og Skellefteå Kraft har navnlig lanceret to brinttankstationer i Umeå og Storuman i foråret 2024. Disse stationer er udviklet til tung transport og tilpasset ekstreme vinterforhold.
	Udvikling af varer og tjenesteydelser – mobilitet	Vi har for nylig opkøbt Move About, en virksomhed, der tilbyder app-baserede mobilitetsløsninger til personer, virksomheder, kommuner og organisationer. Dette opkøb forbedrer vores muligheder for at levere Mobility as a Service. I samarbejde med ejendomsudviklere ønsker vi at introducere mobilitetshubs i parkeringsanlæg og bygninger, der tilbyder en række produkter, herunder elektrificerede mobilitetstjenester som udlejningsbiler, -cykler og -lastbiler. Derudover vil der blive leveret elbiler til virksomheder med bilflåder og ladepunkter. Dette initiativ omfatter også etablering af mulighed for delebilsordninger for private forbrugere gennem ejendomsudviklere og boligejere.
	Rådgivning om omstillingstjenester	Vi kan tilbyde vores kunder helhedsløsninger, der understøtter deres omstilling. Det kan bestå af energiløsninger, rådgivning og rapportering.
	Udvikling af et plantebaseret madtilbud	Udvidelsen af vores madtilbud med flere plantebaserede alternativer giver os mulighed for at fastholde og tiltrække kunder, der ønsker et velsmagende måltid, mens de tanker og oplader deres biler på vores stationer.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Påvirkningsområde	Mulighed	Beskrivelse
Klima 	Brug af vedvarende energi i stationsnetværket	Etablering af vedvarende energiløsninger som solpaneler i stationsnetværket giver os mulighed for at øge vores forbrug af vedvarende el, sælge den til elnettet og derved øge adgangen til vedvarende el og reducere vores udledning af drivhusgasser i Scope 2.
	Tilbud om alternative brændstoffer	Ved at tilbyde kunderne biodiesel, brint og opladningsløsninger til elbiler kan vi hjælpe dem med at reducere deres udledninger af CO2e og samtidig reducere vores egen udledning af drivhusgasser i Scope 3.
Værdikæde 	Ansvarlig styring af værdikæden	Gennem et tæt samarbejde med vores leverandører kan vi reducere risici, inspirere til bedre resultater i forhold til bæredygtighedsspørgsmål og fremme forandringer i værdikæden.
Økosystemer 	Bilvask	Vi kan udvide vores udbud af energieffektive vaskehaller, der også genbruger vandet og bruger mindre skadelige kemikalier. Dette kan mindske den negative påvirkning af miljøet og tiltrække kunder, der ønsker en mindre miljøskadelig bilvask.
Medarbejdere 	Tiltrækning og fastholdelse af talentfulde medarbejdere	For at kunne gennemføre vores omstilling er vi nødt til at tiltrække og fastholde folk med de rette kompetencer og den rette tankegang til at skalere og implementere løsninger.
Interessenter 	En attraktiv samarbejdspartner	Ved at spille en aktiv rolle i omstillingen, deltage i debatter, dele bedste praksis og udvikle vores tilbud om tjenester og produkter til at understøtte omstillingen, kan vi være en attraktiv partner for andre private og ikke-private virksomheder, der ønsker at gå forrest i omstillingen.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse

Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse bygger på de rammer, politikker og praksisser, vi har vedtaget for at levere på vores bæredygtighedsstrategi.

For at kunne indarbejde vores forpligtelser, mål og praksis for risikostyring systematisk på tværs af hele organisationen har vi integreret bæredygtighedsdagsordenen i vores overordnede ledelsesstruktur.

Ledelsesstruktur og -sammensætning

Bestyrelsen består af seks medlemmer, herunder bestyrelsesformanden, der er valgt på generalforsamlingen, samt to medarbejderrepræsentanter. I 2023 overtog et medlem af bestyrelsen, bestyrelsesformanden, midlertidigt OK-Q8 AB's administrerende direktørs ansvarsområde. Den 1. marts 2024 blev bestyrelsesformanden fritaget for dette midlertidige ansvar med tiltrædelsen af OK-Q8 AB's nye administrerende direktør.

Indstilling og udvælgelse til det øverste ledelsesorgan

Bestyrelsesmedlemmerne indstilles af aktionærerne og vælges på generalforsamlingen.

Evaluering af bestyrelsens arbejde

Bestyrelsens arbejde evalueres årligt. Denne proces ledes af bestyrelsesformanden.

Bestyrelsens arbejde med bæredygtighed

Bestyrelsen har ansvaret for fremskridt og resultater inden for bæredygtighed. Det driftsmæssige ansvar uddelegeres til direktionen, som rapporterer til bestyrelsen hvert kvartal. Væsentlige afvigelser eller problemer, som direktionen gøres opmærksom på, rapporteres straks til bestyrelsen. Bestyrelsen og den administrerende direktør er ansvarlige for at udarbejde og godkende bæredygtighedsrapporten. De har

desuden godkendt fokus- og påvirkningsområderne inden for bæredygtighed, væsentlighedsanalysen, bæredygtighedsmålene og -politikken samt adfærdskodekset. Direktionen præsenterer kvartalsvis og årligt bestyrelsen for resultatet af bæredygtighedsarbejdet for så vidt angår fremskridt og effektivitet samt ændringer i måden, hvorpå interessenterne påvirkes. I løbet af 2023-2024 godkendte bestyrelsen beslutningen om at fastholde klimamålet, der sigter mod at opnå netto-nul CO₂-emissioner i vores værdikæde inden 2035, på trods af konsekvenserne af den svenske reduktionspligt. Bestyrelsen fører desuden tilsyn med forberedelserne til rapportering i overensstemmelse med Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) fra 2025-2026. Bestyrelsen sikrer, at den holdes informeret og løbende opdateret for at kunne følge fremskridt og resultater inden for bæredygtighed.

Direktionens arbejde med bæredygtighed

Direktionen har det driftsmæssige ansvar for fremskridt og resultater inden for bæredygtighed. Den administrerende direktør er ansvarlig for implementeringen af virksomhedens adfærdskodeks og bæredygtighedspolitik. Direktionen afholder regelmæssige møder med henblik på at gennemgå fremskridt inden for bæredygtighed og planlægge fremad. Rapportering til bestyrelsen om fremskridt inden for bæredygtighed sker årligt og efter behov. Væsentlige afvigelser og problemer rapporteres til direktionen, når de opstår. Rapporterede problemer undersøges, og der træffes korrigerende foranstaltninger efter behov. Bestyrelsen og direktionen opdaterer og udvikler løbende deres kompetencer inden for bæredygtighed.



• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Bæredygtighedsledelse

Vi styrer vores aktiviteter gennem virksomhedspolitikker og ledelsessystemer i overensstemmelse med internationale og nationale love, globale rammer og standarder for bedste praksis. Vores system sikrer, at vi styrer og rapporterer om vores bæredygtighedsresultater i overensstemmelse med interessenternes krav. Vi anvender atnerkendte metoder, der har vist sig at være effektive til at skabe reel forandring.

Udvalgte eksempler på de rammeværk, der understøtter vores bæredygtighedsarbejde

- FN's Global Compact
- FN's verdensmål for bæredygtig udvikling
- Parisaftalen
- Science Based Target initiative
- World Economic Forums globale risikorapport 2022
- EU's Green Deal og Fit For 55
- EU's mål for udledning af CO2e for bilproducenter
- EU's pakke om cirkulær økonomi
- Nationale klimalove
- Køreplaner for Fossilfrit Sverige fra 22 sektorer, herunder brændstofbranchen
- Den danske biobrændstoflov og den svenske reduktionspligt

Overordnet struktur og krav for at lykkes

Bæredygtighedsarbejde i organisationen

Det kræver en helhedsorienteret tilgang at nå vores bæredygtigheds mål, hvilket involverer alle i virksomheden, uanset deres stilling. Hver enkelt division og afdeling er ansvarlig for at implementere vores bæredygtigheds mål og overvåge fremskridt ved hjælp af de relevante nøgletal. Resultaterne evalueres årligt i en gennemgang af virksomheden som helhed.

I direktionen er det Director of Sustainability, People & Communication, der har ansvaret for bæredygtighed. OKQ8 Scandinavia har desuden et team af bæredygtighedsspecialister, der støtter divisioner i både Sverige og Danmark. De fungerer som forandringsagenter, der skal lede den bæredygtige omstilling og følge op på fremskridt. Afdelingerne People og Environment, Health & Safety (EHS) har ansvaret for at sikre alle medarbejders sundhed, trivsel og sikkerhed. People rapporterer også til Director of Sustainability, People & Communications, mens EHS rapporterer til Director of Supply Chain & Asset Development (SCAD). SCAD er ansvarlig for indkøb,

opbevaring, håndtering og distribution af brændstoffer og håndtering af driftsmæssige risici i forhold til miljø, kvalitet, sundhed og sikkerhed samt generelle, brændstofs specifikke spørgsmål.

Adfærdskodeks

Vores medarbejders sundhed, trivsel og sikkerhed er af største betydning. OKQ8 Scandinavia arbejder med et adfærdskodeks baseret på principperne i FN's Global Compact, inden for de områder vi har indflydelse på. Vi har forpligtet os til at opretholde disse principper og sikre, at den enkelte medarbejder får obligatorisk undervisning for at kunne forstå principperne i vores adfærdskodeks. Vores Corporate Compliance Officer er ansvarlig for at føre tilsyn med etableringen, implementeringen og opdateringen af interne regler for at sikre, at medarbejderne har nemt ved at overholde adfærdskodekset. På intet niveau i OKQ8 Scandinavia er man undtaget fra at overholde adfærdskodekset. Anti-korruption er en central del af vores adfærdskodeks. OKQ8 Scandinavia har en juridisk og etisk forpligtelse til at forhindre korruption og konkurrencebegrænsende adfærd på alle niveauer. OKQ8 Scandinavia bestræber sig på at overholde Det Svenske Anti-Korruptionsinstituts adfærdskodeks. Vi har desuden et adfærdskodeks for partnere, som vores leverandører og partnere skal overholde, og som indgår i alle de kontrakter, vi underskriver. Adfærdskodekset for partnere er også baseret på de ti principper, der er fastsat i FN's Global Compact. OKQ8 Bank er også opmærksom på korruption og har indført processer til at opdage tilfælde af mistanke om

hvidvaskning af penge i overensstemmelse med lovgivningen og myndighedsstandarder.

Bæredygtighedspolitik

OKQ8 Scandinavia opdaterede sin bæredygtigheds politik i 2023. Denne politik fastlægger de områder, hvor vi kan have en positiv påvirkning i forhold til at skabe en virksomhedskultur, hvor vores fokusområder inden for bæredygtighed er en integreret del af alle aktiviteter. Politikken beskriver de interne regler og retningslinjer, roller og ansvar samt overvågning og kontrol. Politikken gennemgås årligt af bestyrelsen.

Ledelsessystem

OKQ8 Scandinavia har et centralt ledelsessystem, der styrer miljø-, sundheds- og sikkerhedsrisici i organisationen. Vores svenske lagre er certificeret i henhold til ISO 14001 og ISO 9001. Q8 Oils i Danmark er certificeret i henhold til ISO14001, 45001 og 9001.

Etisk råd

Vi har et etisk råd, der behandler eventuelle brud på vores adfærdskodeks og andre relevante politikker. Det etiske råd skal være et forum for initiativer og for analyse og evaluering af, hvordan vi proaktivt håndterer etiske spørgsmål, og fungere som støtte for hele organisationen. Det etiske råd fungerer som et rådgivende og støttende organ for den administrerende direktør og OKQ8 Scandinavia i etiske spørgsmål og i tilfælde af mistanke om overtrædelse af adfærdskodekset og andre relevante krav. Det etiske råd kan anbefale en vej frem, men har ikke beslutningskompetence. Dette mandat følger attesteringsordningen.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Det er forskelligt fra sag til sag, hvordan sagerne håndteres. Det etiske råd mødes en gang om måneden eller efter behov. Det etiske råd kan beslutte en anden mødehyppighed, så den passer bedre til rådets formål. Det etiske råd består af Corporate Compliance Officer (mødeindkaldt), chefjuristen og direktøren for Sustainability, People & Communications. Vi bestræber sig på til fulde at overholde gældende love og bestemmelser.

Whistleblowing

Alle medarbejdere kan rapportere overtrædelser af adfærdskodekset uden frygt for repressalier fra virksomhedens side. Vi har en anonym whistleblowerordning, der giver medarbejderne mulighed for nemt at rapportere deres bekymringer og blive hørt. Det etiske råd behandler alle formodede brud på adfærdskodekset, herunder mistanke om korruption. Alle oplysninger i sådanne sager behandles fortroligt, og sagerne registreres og følges behørigt til dørs.

Intern revision

Det er afgørende, at alle afdelinger i OKQ8 Scandinavia overholder lokale regler og bestemmelser. Det interne revisionsteam rapporterer direkte til bestyrelsen. Dets rolle er at støtte bestyrelsen i at opfylde sit tilsynsansvar med hensyn til egnetheden og effektiviteten af de interne revisionssystemer, revisionsprocessen og virksomhedens overholdelse af lovgivning og forskellige regler. Det interne revisionsteam har mandat til at granske alle aktiviteter i OKQ8 Scandinavia og dets forretningsenheder, herunder alle joint venture-aktiviteter, som OKQ8 Scandinavia eller vores forretningsenheder er en del af.

Tilbyde bæredygtige produkter og ydelser

Bæredygtige indkøb

Det er selve kernen i vores bæredygtighedsstrategi at tilbyde bæredygtige produkter og ydelser. Dette omfatter, hvordan produkter fra brændstoffer til mad, bilplejeprodukter og andre ydelser, som vi tilbyder vores kunder, indkøbes fra vores leverandører. Alle vores leverandører skal overholde de vilkår, der er fastsat i vores adfærdskodeks for partnere. Som en del af vores adfærdskodeks har vi udviklet en modpartspolitik, der er knyttet til en risikomatrix. Risikomatrixen definerer risiciene for forskellige typer produkter og ydelser, og hvordan og hvornår leverandørerne skal vurderes. Modpartspolitikken omfatter aktiviteter såsom at leverandører skal underskrive vores adfærdskodeks og udvælgelse af hvilke leverandører, der skal evalueres yderligere i vores leverandørevurteringsværktøj EcoVadis. OKQ8 Scandinavia udvinder ikke flydende brændstoffer og olie og ejer heller ikke raffinaderier, men agerer som forhandler af fossile og ikke-fossile flydende brændstoffer på markedet. Vi indkøber både fossile og alternative råvarer i form af raffinerede produkter og additiver. Vi køber først brændstof sent i værdikæden og køber produkter fra raffinaderier, som vi har et langvarigt og stabilt forhold til. Dette gælder for køb af raffinerede produkter og additiver, som vi køber fra europæiske leverandører.



Leverandørevurteringsværktøj

EcoVadis er en platform, der gør det muligt for OKQ8 Scandinavia at evaluere og følge vores leverandørers bæredygtighedsresultater ved hjælp af 21 forskellige kriterier inden for fire hovedområder: miljø, arbejdslovgivning, menneskerettigheder samt etik og bæredygtige indkøb. Evalueringen er baseret på internationale CSR-standarde, herunder Global Reporting Initiative (GRI), FN's Global Compact og ISO 26000. Evalueringen af leverandørerne foretages af uafhængige bæredygtighedsekspertter hos EcoVadis. Baseret på scoren i EcoVadis vil der blive truffet forskellige foranstaltninger i forhold til leverandørerne. En lav score og ingen forbedring over tid kan føre til kontrol hos leverandøren, mens en høj score kan føre til kontraktmæssige fordele for den relevante leverandør. Evalueringen tager højde for den enkelte leverandørs sektor, størrelse og geografiske placering.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Leverandørevalueringsværktøj

EcoVadis er en platform, der gør det muligt for os at evaluere og følge vores leverandørers bæredygtighedsresultater ved hjælp af 21 forskellige kriterier inden for fire hovedområder: miljø, arbejdslovgivning, menneskerettigheder samt etik og bæredygtige indkøb. Evalueringen er baseret på internationale CSR-standarder, herunder Global Reporting Initiative (GRI), FN's Global Compact og ISO 26000. Evalueringen af leverandørerne foretages af uafhængige bæredygtighedseksperter hos EcoVadis. Baseret på scoren i EcoVadis vil der blive truffet forskellige foranstaltninger i forhold til leverandørerne. En lav score og ingen forbedring over tid kan føre til kontrol hos leverandøren, mens en høj score kan føre til kontraktmæssige fordele for den relevante leverandør. I 2023-2024 har vi valgt fire fokusområder: Logistik, flydende brændstoffer, solpaneler og daglig- og tørvarer på vores servicestationer. Blandt vores største leverandører har vi evalueret 100 % af vores logistikleverandører, 65 % af vores leverandører af flydende brændstof og 68 % af vores leverandører af solpaneler. Vi har også evalueret 59 % af vores leverandører af dagligvarer og 79 % af vores leverandører af tørvarer i Sverige. Vores største og vigtigste leverandører er dem, der udgør 80 % af det samlede forbrug inden for hver kategori. Evalueringen tager højde for den enkelte leverandørs sektor, størrelse og geografiske placering.

Biobrændstoffer

De biobrændstoffer, som OKQ8 Scandinavia tilbyder kunderne, er fremstillet af affaldsprodukter fra landbruget og materialer såsom animalsk fedt, vegetabiliske olier og brugt madolie. Størstedelen købes fra europæiske leverandører med globale forsyningskæder. Biobrændstofferne reguleres af lovbestemte

bæredygtighedskrav. Vi sikrer følgende, for at vores indkøb kan betegnes som bæredygtige:

- Brændstofferne skal produceres på en måde, der ikke krænker menneskerettighederne.
- Der følges op på leverandører og partnere for at sikre overholdelse af loven (2010:598) om bæredygtighedskriterier for biobrændstoffer og vores adfærdskodeks for partnere. Formålet med loven om bæredygtighedskriterier for biobrændstoffer og flydende biobrændstoffer (2010:598) er at beskytte områder med høj biodiversitet og reducere CO₂-udledningen sammenlignet med fossile alternativer.
- Biobrændstoffer håndteres gennem tredjeparts-certificering, herunder ISCC (International Sustainability and Carbon Certification) sammen med krav om fuld sporbarhed. Certifikater fra vores leverandører er underlagt kontrol og validering gennem tredjepartsaudits, og de indberettes årligt til relevante myndigheder i Danmark og Sverige.

Mad, drikkevarer, vedligeholdelse af biler og fritidsprodukter

OKQ8 Scandinavia tilbyder forskellige mad- og drikkevarer samt produkter til vedligeholdelse af biler og forskellige fritidsprodukter i vores butikker. I løbet af året har vi implementeret konkrete bæredygtighedskrav i forhold til vores madsortiment. Vi har en løbende dialog med vores leverandører om, hvordan vi kan reducere og forbedre de miljømæssige og sociale påvirkninger med fokus på vores bedst sælgende produkter.

Bekæmpe klimaforandringer

EU's taksonomi

EU's taksonomi blev lanceret i 2020 med henblik på at bidrage til at skabe et fælles sprog for at kunne forstå, hvilke



bæredygtige økonomiske aktiviteter (indtægter, kapitaludgifter, driftsomkostninger) en virksomhed har. Lovgivningen skal hjælpe investorer og virksomheder med at navigere i omstillingen til en modstandsdygtig og ressourceeffektiv lavemissionsøkonomi. På nuværende tidspunkt er kun nogle af aktiviteterne i EU's taksonomi relevante for OKQ8 Scandinavia, og kravene overvåges nøje af en intern arbejdsgruppe for at identificere eventuelle ændringer, der kan påvirke os. Vi har i 2023-24 afsluttet en vurdering af hvilke aktiviteter er omfattet af taksonomien (taxonomy eligibility) og arbejder nu aktivt på at gøre aktiviteterne bæredygtige jf. taksonomien (taxonomy alignment).

Miljøtilladelser

OKQ8 Scandinavia udfører visse aktiviteter, der kræver tilladelse og indsendelse af

ansøgninger i henhold til miljølovgivningen. Den største påvirkning virksomhedens aktiviteter har på miljøet er primært gennem forurening af vand og jord. De brændstoflagre i Sverige, hvor OKQ8 har aktiviteter, er certificeret i henhold til kapitel 9, § 6, i den svenske miljølov og overgangsbestemmelserne i SFS 1998:899 om håndtering af olieprodukter. Virksomheden har desuden tilladelse til et klippedepot egnet som lager. I henhold til kapitel 9, § 6, i den svenske miljølov og § 21 i bekendtgørelse om miljøfarlige aktiviteter og beskyttelse af folkesundheden (1998:899) skal alle salgssteder med en salgsvolumen på mindst 1.000 m³ motorbrændstof om året og/eller med kapacitet til at udføre mindst 5.000 bilvaske om året indsende ansøgninger til de relevante myndigheder.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56



Jordforurening

Den potentielle forekomst af jordforurening i foregående år er blevet vurderet generelt på vores servicestationer og alle vores aktive brændstoflagre. OKQ8 Scandinavia afhjælper forurening i overensstemmelse med lovkrav og

i dialog med tilsynsmyndighederne. Hvert år engagerer OKQ8 Scandinavia et eksternt firma til at udføre jordundersøgelser på de steder, hvor der er opdaget eller mistanke om at jorden er forurenet. På dette grundlag foretager vi henrettelser til fremtidige udgifter til oprensning

i vores regnskaber. Udgifter forbundet med håndtering af jordforurening, der opdaget og afhjælpes i løbet af året (ud over den store årlige undersøgelse), indregnes, efterhånden som de opstår.

Forebyggelse af forurening

Brændstoflagrene og stationerne arbejder løbende på at håndtere forureningens påvirkning i forhold til sundhed, sikkerhed og miljø. Brændstoflagrene har et veldokumenteret sikkerhedsstyresystem for at reducere risikoen for kemikalieulykker, udslip og brand. Før eventuelle større eller mindre ændringer i driften, foretages der risikoanalyser og -vurderinger på brændstoflagre for at sikre, at aktiviteter kan udføres med mindst mulig risiko for hændelser. Der udarbejdes årlige vedligeholdelsesplaner, og der foretages inspektioner i overensstemmelse med gældende tilladelser, lovgivning og interne krav. Personalet uddannes og gennemfører øvelser for at sikre, at de er forberedt på eventuelle hændelser. Lagrene er udstyret med forebyggende beskyttelsesanordninger og udstyr til håndtering af hændelser. Alle hændelser indberettes og undersøges, og læring fra hændelser deles på tværs af virksomheden med henblik på løbende forbedringer.

Udslip

I tilfælde af udslip træffes der omgående foranstaltninger for at afhjælpe og forhindre spredning af forureningen. Vi klassificerer udslip afhængigt af, om de sker til hårde overflader, hvor de nemt kan inddæmmes, eller til miljøet, herunder jord og vand, hvor der kræves en mere omfattende indsats for at håndtere og afhjælpe udslip. I løbet af året oplevede vi fem udslip til miljøet svarende til en samlet mængde på 862 liter, hvor det største enkeltstående udslip var på 800 liter. Der var også udslip til hårde overflader. Udslippene er blevet håndteret, afhjulpnet og rapporteret til myndighederne i henhold til vores tilladelser.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Skabe grundlag for bæredygtige mennesker og fællesskaber

EHS-ledelsessystem

OKQ8 Scandinavias centrale ledelsessystem håndterer miljø- og arbejdsmiljømæssige risici i henhold til den svenske og danske arbejdsmiljølov. Formålet med systemet for miljø, sundhed og sikkerhed (EHS) er at identificere risici i vores daglige arbejde og at arbejde for at opnå en sikker og bæredygtig arbejdsplads for alle medarbejdere. EHS-ledelsessystemet består af 14 elementer, herunder krisestyring, risikovurderinger og leverandørstyring, miljø og arbejdsmiljø. Hver proces består af relevante procedurer, skabeloner og instruktioner. Alle medarbejdere og arbejdspladser i OKQ8 Scandinavia er omfattet af EHS-ledelsessystemet, herunder bl.a. medarbejdere i stationsnetværket, kontor-medarbejdere og solpanelmontører.

Processer til eliminering eller minimering af arbejdsskader og arbejdsrelateret sygdom

OKQ8 Scandinavia giver adgang til en sundhedsordning samt en fordelsportal for medarbejdere, hvor sundhedsbidrag og andre rabatter relateret til ikke-arbejdsrelaterede sundhedsydelse er tilgængelige. OKQ8 Scandinavia uddanner medarbejdere i arbejdsmiljø, bl.a. gennem undervisning i "Sikre medarbejdere" og "Bæredygtige medarbejdere", systematisk arbejdsmiljø, undervisning i håndtering af højrisikohændelser samt specifik undervisning i arbejdsmiljø på afdelingsniveau. Alle ledere skal gennemføre uddannelse i systematisk arbejdsmiljø og sikre, at de har de nødvendige kompetencer til at skabe et sikkert arbejdsmiljø. For at identificere arbejdsrelaterede farer og vurdere



“Vores vision er, at alle arbejdssituationer skal være sikre og ikke kunne resultere i skader eller sygdom.”

risici gennemfører vi sikkerhedsvandring, sikkerhedsrunder og kontrolprogrammer årligt, kvartalsvis, månedligt og dagligt. Alle ulykker og nærvæd-ulykker overvåges, følges op og indberettes i vores interne hændelsesrapporteringssystem. Både ledere og medarbejdere kan indberette hændelser i systemet, som kan tilgås via vores intranet. Alle indberettede hændelser tildeles en hændelsesansvarlig, der undersøger hændelsen sammen med den pågældende leder. Hvis hændelsen er kompleks, kan EHS eller anden relevant afdeling også inddrages. Formålet med at indberette hændelser og nærvæd-ulykker er at identificere de faktorer, der forårsager hændelser, og finde løsninger

for at forhindre, at de sker igen. Vores vision er, at alle arbejdssituationer skal være sikre og ikke kunne resultere i skader eller sygdom. Hvis medarbejderne mener, at en situation er farlig, opfordrer vi dem til at tale med deres leder eller indberette situationen til EHS-teamet, så der kan udarbejdes en risikovurdering og en handlingsplan for at eliminere eller minimere risikoen. Alle medarbejdere er beskyttet ved lov mod represalier for at indberette arbejdsrelaterede problemer. Vi opfordrer vores medarbejdere til at indberette alle former for hændelser for at opbygge en stærk sikkerhedskultur og minimere risikoen for skader eller sygdom som følge af arbejdet.

Forbedring af EHS-ledelsessystemet

Vi arbejder løbende på at forbedre vores EHS-ledelsessystem for at sikre kvaliteten af vores procedurer og vores medarbejders kompetencer. For at evaluere og forbedre systemets resultater gennemgår og analyserer OKQ8 Scandinavia resultaterne på EHS-, ledelses- og bestyrelsesmøder. Målsætningen om at forbedre systemet er indarbejdet i ledelsens mål. Statistikker rapporteres kvartalsvis til vores ejere, bestyrelsen og direktionen. OKQ8 Scandinavia har 1-til-1-samtaler og gruppemøder med medarbejderne og derudover årlige medarbejderundersøgelser og evalueringsudvalg med henblik på at involvere og høre vores medarbejdere om udviklingen, implementeringen og evalueringen af EHS-systemet. To gange om året mødes ledere, HR, EHS og tillidsrepræsentanter i formelle fælles arbejdsmiljøudvalg.




- **DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi er OKQ8 Scandinavia 4
- Årets nøgleresultater 5
- En hilsen fra vores administrerende direktør 7

- **SÅDAN SKABER VI VÆRDI** 8
- Verden omkring os 9
- Vores vision og forretningsmodel 10
- Bæredygtighedsstrategi 11
- Hvad vi tilbyder 13
- Klima 18
- Værdikæde 21
- Økosystemer 25
- Medarbejdere 28
- Interessenter 32

- **VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING** 35
- Væsentligheds- og risikoanalyse 36
- Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse 41
- Bæredygtighedsledelse 42
- Bæredygtighedsresultater 48

- **Andet** 56

Styring af de væsentligste emner for OKQ8 Scandinavia

Fokusområde	Påvirkning – reel og potentiel, negativ som positiv	Negative påvirkninger som følge af aktiviteter og samarbejdsrelationer	Politikker og forpligtelser	Tiltag for at håndtere påvirkninger	Opfølgning på effekten af tiltagene	Sådan informeres interessenter om effekten af gennemførte tiltag
 <p>Tilbyde bæredygtige produkter og ydelser</p>	<ul style="list-style-type: none"> Direkte og indirekte negativ påvirkning af klima, økosystemer og biodiversitet fra produktion (leverandører) og forbrug af produkter og ydelser Vi hjælper vores kunder med at træffe valg, der har en mindre påvirkning på ovennævnte områder gennem de produkter og tjenester, vi tilbyder Forbedret adgang til mobilitetsløsninger med lavere klimapåvirkning 	<ul style="list-style-type: none"> Påvirkning af klima, økosystemer og biodiversitet fra produktion (leverandører) og forbrug af produkter og ydelser 	<ul style="list-style-type: none"> Mål om udvikling af ressourceeffektive produkter og ydelser med lav CO2-udledning Øge andelen af solgte certificerede, økologiske og plantebaserede produkter Bæredygtighedsstrategi Adfærdskodeks Adfærdskodeks for partnere EcoVadis' leverandørevalueringer Øge andelen af alternative brændstoffer 	<ul style="list-style-type: none"> Omstilling af vores portefølje fra fossile til alternative brændstoffer og energi, til flere vegetariske og plantebaserede produkter, flere økologiske produkter, til et større fokus på ydelser frem for produkter. Samarbejde om mobilitet som en tjeneste Ydelse af tjenester, der gør det muligt for kunderne at optimere deres elforbrug Udvikling og implementering af lokale initiativer for biodiversitet på stationerne Bæredygtighedskrav til strategi for alternative brændstoffer og implementering af lokale initiativer på stationerne Bæredygtighedskrav til alternative brændstoffer 	<ul style="list-style-type: none"> Leverandørevalueringer Kvartalsvis opfølgning på fremskridt, internt og til bestyrelsen Årlig bæredygtighedsrapportering og -vurderinger 	<ul style="list-style-type: none"> Bæredygtighedsrapport Dialog med interessenter
 <p>Bekæmpe klimaforandringer</p>	<ul style="list-style-type: none"> Direkte og indirekte negativ påvirkning af miljøet fra de produkter og ydelser, som vi tilbyder Målet er at opnå netto-nuludledning senest i 2035 79 % reduktion i udledning af CO2e i Scope 1 og 2 siden 2020–2021* 3,2 % reduktion i udledning af CO2e i Scope 3 siden 2020–2021* <p>*ved brug af markedsbaseret metode</p>	<ul style="list-style-type: none"> CO2e-udledning fra produktionen (leverandører) og forbrug af produkter og ydelser 	<ul style="list-style-type: none"> Mindst 90 % reduktion i direkte og indirekte CO2e-udledning senest i 2035 100 % vedvarende el i egen drift senest i 2025 Bæredygtighedsstrategi Certificerede ledelsessystemer, sikkerhedsledelsessystemer på brændstoflagre Adfærdskodeks Adfærdskodeks for partnere EcoVadis' leverandørevalueringer 	<ul style="list-style-type: none"> Udskiftning af fossile brændstoffer med energikilder som HVO100, el, brint, solpaneler og batterier 	<ul style="list-style-type: none"> Kvartalsvis opfølgning på fremskridt, internt og til bestyrelsen Årlig bæredygtighedsrapportering og -vurderinger 	<ul style="list-style-type: none"> Bæredygtighedsrapport Dialog med interessenter
 <p>Skabe grundlag for bæredygtige mennesker og fællesskaber</p>	<ul style="list-style-type: none"> Uddannelse, opkvalificering og personlig udvikling Trygge og attraktive arbejdspladser Lige, mangfoldige og inkluderende arbejdspladser Fremme af vores bæredygtighedsdagsorden i partnerskaber Ydelser og produkter, der muliggør mobilitet med lav klimapåvirkning 	<ul style="list-style-type: none"> Sygdom blandt medarbejdere forårsaget af stress Arbejdsskader 	<ul style="list-style-type: none"> Mål om at øge medarbejderengagement og reducere sygefravær og antallet af arbejdsskader med fravær Bæredygtighedsstrategi Certificeret EHS-system Internt indberetningssystem for hændelser Adfærdskodeks Adfærdskodeks for partnere Etisk råd 	<ul style="list-style-type: none"> Uddannelse af medarbejdere i arbejdsmiljø Sikkerhedsvandring Program for årlige, kvartalsvise, månedlige og daglige kontroller Udvidelse af vores tilbud om bæredygtige produkter og ydelser 	<ul style="list-style-type: none"> Opfølgning på hændelser indberettet via whistleblowersystemet Kvartalsvis opfølgning på fremskridt, internt og til bestyrelsen Årlig bæredygtighedsrapportering og -vurderinger 	<ul style="list-style-type: none"> Bæredygtighedsrapport Dialog med interessenter

- **DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi er OKQ8 Scandinavia 4
- Årets nøgleresultater 5
- En hilsen fra vores administrerende direktør 7
- **SÅDAN SKABER VI VÆRDI** 8
- Verden omkring os 9
- Vores vision og forretningsmodel 10
- Bæredygtighedsstrategi 11
- Hvad vi tilbyder 13
- Klima 18
- Værdikæde 21
- Økosystemer 25
- Medarbejdere 28
- Interessenter 32
- **VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING** 35
- Væsentligheds- og risikoanalyse 36
- Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse 41
- Bæredygtighedsledelse 42
- Bæredygtighedsresultater 48
- Andet 56

Bæredygtighedsresultater

Ved at måle vores bæredygtighedsresultater kan vi sikre, at vi agerer i henhold til vores bæredygtighedsstrategi – at vi gør fremskridt, håndterer risici og udvikler muligheder.

I 2023-2024 gjorde vi betydelige fremskridt i forhold til at opdatere og yderligere integrere bæredygtighed i forretningsstrategien. Vi har passende mål og nøgletal og vi har iværksat arbejdet med at sikre mere datadrevet rapportering og fremskridt i vores bæredygtighedsstrategi.

Dette kapitel indeholder et detaljeret overblik over vores bæredygtighedsresultater. Kapitlet er opdelt i de påvirkningsområder, der er defineret i vores bæredygtighedsstrategi. Læs mere om vores bæredygtighedsstrategi på side 11-12, hvor du også kan finde mere information om vores mål, fremskridt og næste skridt.

Nøgletal, fremskridt og resultater for påvirkningsområdet "Vores tilbud" er inkluderet i hele rapporten. På side 13-17 kan du se de fremskridt, vi har gjort.

Klima

Organisatorisk benytter OKQ8 sig af driftskontrolmetoden (operational control approach, jf. Greenhouse Gas Protocol) i forhold til vores CO₂-regnskab. Således rapporterer OKQ8 Scandinavia om 100 % af de relevante udledninger af drivhusgasser fra koncernselskaber, søsterselskaber og datterselskaber i Sverige og Danmark. Vi medregner ikke udledning af drivhusgasser fra franchiseenheder og medlemsjede servicestationer. Vi rapporterer om Scope 1, 2 og 3 i overensstemmelse med Greenhouse Gas Protocol. Ved rapportering af vores klimaaftryk har vi anvendt det internetbaserede system CEMAsys. CEMAsys er udviklet ud fra Greenhouse Gas Protocol-standarden og baseret på emissionsfaktorer, der er anerkendt i både Danmark og Sverige. Emissionsfaktorerne opdateres automatisk af systemejeren.

Energiforbrug inden for egen organisation (brændstof, el og varme)

	2023–2024		2022–2023		2021–2022		2020–2021	
	Forbrug (MWh)	Vedvarende energikilder (%)	Forbrug (MWh)	Vedvarende energikilder (%)	Forbrug (MWh)	Vedvarende energikilder (%)	Forbrug (MWh)	Vedvarende energikilder (%)
Direkte energi (primære kilder)								
Stationær forbrænding								
Fyringsolie	326	0 %	424	0 %	1.128	0 %	1.490	0 %
Fossil gas	343	0 %	345	0 %	326	0 %	307	0 %
Transport*								
Diesel	1.176	20 %	1.839	17 %	2.659	18 %	2.870	17 %
HVO	271	100 %	565	100 %	692	100 %	0	100 %
Benzin	1.979	8 %	1.114	5,5 %	1.267	6,3 %	529	5,1 %
MGO (Marinegasolie)	84	0 %	84	0 %	48	0 %	76	0 %
El	155	76 %						
Direkte energi i alt	4.334	18 %	4.371	22 %	6.120	21 %	5.271	10 %
Indirekte energi (købt energi)								
El	85.022	77 %	86.872	75 %	86.909	78 %	85.131	74 %
Fjernvarme	21.199	47 %	19.910	45 %	22.033	43 %	20.738	40 %
Indirekte energi i alt	106.222	71 %	106.782	69 %	108.942	71 %	105.868	67 %
Energiforbrug i alt	110.555	69 %	111.153	68 %	115.062	68 %	111.140	65 %

*Se kommentar under tabel CO₂e-udledning i Scope 1 og 2 på side 49.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Energiintensitet

Energiintensitet (MWh/MSEK)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Direkte energi	0,53	0,57	0,87	0,97
Indirekte energi	13	14	16	20
Energi i alt	13,5	14,4	16,4	20,5
Ændring ift. basisåret	-34 %	-30 %	-20 %	

Energiintensiteten beregnes ved hjælp af OKQ8 Scandinavias årlige bruttofortjeneste, inklusive OK Detaljhandel AB.

CO2-udledning i Scope 1 og 2 (egen drift) – lokationsbaseret metode

Udledning (tCO2e)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1 (direkte udledning)				
Stationær forbrænding	136	162	334	427
Transport	764	688	888	823
Scope 1 i alt	899	850	1.222	1.250
Scope 2 (indirekte udledning)				
El	4.557	5.118	5.139	6.482
Fjernvarme	968	915	1.243	1.258
Scope 2 i alt	5.525	6.034	6.382	7.740
Scope 1 + 2 i alt (egen drift)	6.424	6.884	7.604	8.990
Ændring ift. basisåret	-29 %	-23 %	-15 %	-

Scope 1-udledningen er reduceret med 351 tCO2e sammenlignet med basisåret 2020-2021. Reduktionen i udledning fra stationær forbrænding er et resultat af udskiftning af oliefyr på servicestationerne. Reduktionen i udledning fra transport sammenlignet med basisåret 2020-2021 skyldes primært forbedret datakvalitet. Selvom det samlede brændstofforbrug i liter faldt i 2023-2024, skiftede mange firmabiler fra at forbruge diesel og biodiesel HVO til benzin, som har en højere emissionsfaktor, hvilket resulterer i en højere samlet udledning inden for transport.

Scope 2-udledningen er reduceret med 2.215 tCO2e sammenlignet med basisåret. Reduktion i udledning fra el kan tilskrives lavere elforbrug, som bl.a. skyldes elspareinitiativer, men også lavere emissionsfaktorer sammenlignet med basisåret. Stigningen i udledningen fra fjernvarme kan til dels forklares med den strenge vinter i Sverige.

CO2e-udledning i Scope 1 og 2 (egen drift) – markedsbaseret metode

Udledning (tCO2e)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1 (direkte udledning)				
Stationær forbrænding	136	162	334	427
Transport	764	688	888	823
Scope 1 i alt	899	850	1.222	1.250
Scope 2 (indirekte udledning)				
El	2	0	0	6.482
Fjernvarme	968	915	1.243	1.258
Scope 2 i alt	970	915	1.243	7.740
Scope 1 + 2 i alt (egen drift)	1.869	1.765	2.465	8.990
Ændring ift. basisåret	-79 %	-80 %	-73 %	-

Siden 2021-2022 er der blevet købt oprindelsesgarantier for at sikre, at det samlede elforbrug dækkes af vedvarende energikilder. Ifølge den markedsbaserede metode er Scope 2-udledningen således reduceret med 7.121 tCO2e sammenlignet med basisåret.

CO2e-udledning i Scope 3 (værdikæde)

Udledning (tCO2e)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 3 (opstrømmissioner)				
Kat. 1: Købte varer og tjenester	1.846.795	1.895.118	1.951.087	1.879.549
Kat. 3: Brændstof og energirelaterede aktiviteter	4.583	2.153	3.852	2.912
Kat. 4: Transport og distribution opstrøms	3.968	6.808	10.754	14.498
Kat. 5: Affald	1.728	1.998	2.049	2.056
Kat. 6: Forretningsrejser	159	145	51	31
Opstrømmissioner i alt	1.857.233	1.906.223	1.967.792	1.899.045
Scope 3 (nedstrømmissioner)				
Kat. 11: Brug af solgte produkter	6.600.092	6.748.024	7.240.732	6.842.655
Kat. 13: Leasede aktiver nedstrøms	16.413	16.003	21.516	15.259
Nedstrømmissioner i alt	6.616.505	6.764.027	7.262.248	6.857.915
Scope 3 i alt (hele værdikæden)	8.473.738	8.670.250	9.230.040	8.756.960
Ændring ift. basisåret	-3,2 %	-1,0 %	+5,4 %	

Scope 3-udledningen er reduceret med 283.222 tCO2e, hvilket svarer til -3,2 % sammenlignet med basisåret 2020-2021. Reduktionen i år kan primært tilskrives et lavere brændstofsalg. Udledningen fra transport opstrøms i værdikæden er faldet med 73 % som følge af fortsat øget brug af HVO100. I 2023-2024 steg Scope 3 kat. 3, bl.a. på grund af øget elforbrug som følge af vores stigende forretning inden for lynladere, og medregning af stationær forbrænding og transport, som vi ikke tidligere har medregnet.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

CO2e-udledning alle Scopes – lokationsbaseret metode

Udledning (tCO2e)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	899	850	1.222	1.250
Scope 2	5.525	6.034	6.382	7.740
Scope 3	8.473.738	8.670.250	9.230.038	8.756.960
Alle Scopes i alt	8.480.162	8.677.133	9.237.642	8.765.950
Ændring ift. basisåret	-3,3 %	-1,0 %	+5,4 %	

CO2e-udledning alle Scopes – markedsbaseret metode

Udledning (tCO2e)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	899	850	1.222	1.250
Scope 2	970	915	1.243	7.740
Scope 3	8.473.738	8.670.250	9.230.038	8.756.960
Alle Scopes i alt	8.475.607	8.672.015	9.232.503	8.765.950
Ændring ift. basisåret	-3,3 %	-1,1 %	+5,3 %	

Udledningsintensitet

Udledningsintensitet (tCO2e/MSEK)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	0,11	0,11	0,17	0,23
Scope 2	0,12	0,12	0,18	1,4
Scope 3	1.036	1.122	1.314	1.613
Alle Scopes i alt	1.037	1.122	1.314	1.615
Ændring ift. basisåret	-36 %	-29 %	-19 %	

Udledningsintensiteten beregnes ved hjælp af OKQ8 Scandinavias årlige bruttofortjeneste, inklusive OK Detaljhandel AB.

Biogen udledning

Biogen udledning (tCO2e)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	134	214	N/A	N/A
Scope 2	0	0	N/A	N/A
Scope 3	1.116.640	1.259.554	N/A	N/A
Alle scopes i alt	1.116.773	1.259.768	N/A	N/A

NOx-udledning

NO _x -udledning (tNO _x)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	3,4	3,7	N/A	N/A
Scope 2	0	0	N/A	N/A
Scope 3	29.699	29.665	N/A	N/A
Alle scopes i alt	29.702	29.669	N/A	N/A

SO2-udledning

SO ₂ -udledning (tSO ₂)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	0,02	0,02	N/A	N/A
Scope 2	0	0	N/A	N/A
Scope 3	175	191	N/A	N/A
Alle scopes i alt	175	191	N/A	N/A

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Værdikæde

Affaldsproduktion og -håndtering

Produceret affald (tons)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Farligt affald				
Genanvendelse af materialer	6,9	8,1	9,5	6,0
Energigenindvinding	2,1	0,6	0,8	1,2
Farligt affald i alt	9,0	8,8	10,3	7,2
Ikke-farligt affald				
Genanvendelse af materialer	987	889	840	826
Energigenindvinding	3.106	3.943	4.046	4.061
Ikke-farligt affald i alt	4.093	4.832	4.887	4.887
Affald i alt				
Genanvendelse af materialer	994	897	850	832
Energigenindvinding	3.108	3.944	4.047	4.062
Affald i alt	4.102	4.841	4.897	4.894

Den samlede mængde affald, der produceres på stationerne, er faldet siden 2022–2023. Andelen af affald, der sendes til materialegenanvendelse, er steget som følge af bedre affaldssorteringssystemer, der blev indført på stationerne i 2022-2023. Affaldshåndtering af olieslam er ikke medtaget på grund af manglende data.

Økosystemer

Udslip

	2023–2024	2022–2023	2021–2022
Mindre udslip (5–50 liter) til miljøet	4	4	9
Større udslip (50–159 liter) til miljøet	0	0	0
Betydelige udslip (> 159 liter) til miljøet	1	0	2
Mindre udslip (5-159 liter) til hårde overflader	47	42	45
Betydelige udslip (> 159 liter) til hårde overflader	4	4	6

Data er indsamlet fra internt hændelsesstyringssystem. Alle udslip undersøges, og der følges op på korrigerende/forebyggende foranstaltninger indtil sagen er lukket. Data for 2020–2021 er ikke tilgængelige, da hændelsesstyringssystemet er blevet opdateret.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Medarbejdere & interessenter

De rapporterede data vedrørende arbejdsmiljø dækker alle OKQ8 Scandinavias egne aktiviteter og medarbejdere. Tabellerne vedrørende EMI, EHS ledelses-systemer, skader, hændelser og arbejdsskader med fravær omfatter OKQ8 Scandinavia samt franchise og distributører. Distributører, der transporterer vores produkter til kunder og servicestationer, er også medtaget i denne rapport.

Nogle data vedrørende miljø samt vores sundheds- og sikkerhedssystem inkluderer ikke historiske data før 2022-2023 på grund af en systemopdatering (dette kommenteres også under de relevante tabeller).

Gennemsnitlig ansættelsesperiode og medarbejderomsætning 2023–2024

	Danmark			Sverige		
	Kontorer inkl. lagre	Stationsledelse	Stationspersonale	Kontorer inkl. lagre	Stationsledelse	Stationspersonale
Gennemsnitlig ansættelsesperiode (år)	9,6	11,8	2,8	7,2	18,6	5,7
Medarbejderomsætning (%)	10,7	12	58,5	17,1	7,3	47,9

Medarbejdere i solenergiforretningen indgår i tallene for svenske kontoransatte. Den gennemsnitlige ansættelsesperiode beregnes på grundlag af fastansatte.

Medarbejdere 2023–2024

	Medarbejdere (antal)	Danmark								Alder (gennemsnit)
		Ansættelsesaftale (fordeling %)		Ansættelse (fordeling %)		Medarbejdere (fordeling %)		Ledere (fordeling %)		
		Fast	Midlertidig	Fuld tid	Deltid	Kvinder	Mænd	Kvinder	Mænd	
Kontorer inkl. lagre	196	83	17	84	16	38	62	19	81	45
Stationsledelse	110	100	0	100	0	50	50	50	50	42
Stationspersonale*	1.497	26	74	17	83	46	54	50	50	28
I alt	1.693	32	68	25	75	45	55	42	58	30

	Medarbejdere (antal)	Sverige								Alder (gennemsnit)
		Ansættelsesaftale (fordeling %)		Ansættelse (fordeling %)		Medarbejdere (fordeling %)		Ledere (fordeling %)		
		Fast	Midlertidig	Fuld tid	Deltid	Kvinder	Mænd	Kvinder	Mænd	
Kontorer inkl. lagre	619	89	11	92	8	44	56	37	63	43
Stationsledelse	165	98	2	99	1	49	51	49	51	46
Stationspersonale*	1.879	56	44	25	75	56	44	49	51	32
I alt	2.498	64	36	42	58	53	47	44	56	35
OKQ8 Scandinavia i alt	4.191	51	49	35	65	50	50	43	57	33

*Antallet af stationsledere indgår også i stationens samlede antal medarbejdere.

Medarbejdere i solenergiforretningen indgår i tallene for svenske kontoransatte. Alle medarbejdere i Sverige, der arbejder 100 % for OK-Q8 AB-ejede virksomheder, har kollektive overenskomster. I Danmark er 88,13 % af medarbejderne (stationer og lagre) omfattet af kollektive overenskomster. Resten af de danske medarbejdere er omfattet af funktionærloven og har foreningsfrihed. De korteste opsigelsesvarsler er i overensstemmelse med kravene i de kollektive overenskomster og følger lokal praksis.

Ledelse 2023-2024

	Ledelse i Danmark og Sverige							
	Ledere (antal)	Ansættelsesaftale (fordeling %)		Ansættelse (fordeling %)		Køn (fordeling %)		Alder (gennemsnit)
		Fast	Midlertidig	Fuld tid	Deltid	Kvinder	Mænd	
OK-Q8 AB's bestyrelse	12	N/A	N/A	N/A	N/A	33	67	57
Direktion	9	100	0	100	0	67	33	55

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Undersøgelse af medarbejderengagement

	2023–2024				2022–2023			
	OKQ8 Scandinavia i alt	Kontorer inkl. lagre DK & SE	Stationer DK	Stationer SE	OKQ8 Scandinavia i alt	Kontorer inkl. lagre DK & SE	Stationer DK	Stationer SE
Svarprocent	87 %	90 %	87 %	85 %	88 %	90 %	94 %	88 %
Engagerede medarbejdere	4,4	4,4	4,3	4,4	4,4	4,5	4,3	4,4
Mit arbejde er meningsfuldt	4,2	4,4	4,1	4,2	4,3	4,4	4,1	4,2
Jeg har en god balance mellem arbejde og fritid	4,0	3,9	4,1	4,0	4,0	3,9	4,1	3,9
Jeg har mulighed for relevant videreuddannelse og udvikling	3,9	4,0	3,8	3,9	3,9	4,0	3,8	3,9
Mine arbejdsmæssige udfordringer modsvarer mine evner og ambitioner	3,8	4,0	3,7	3,9	3,8	3,9	3,7	3,9
Lederskabsindeks	4,3	4,2	4,2	4,3	4,3	4,2	4,2	4,3

Tallene i undersøgelsen af medarbejderengagement for Sverige omfatter alle former for ejerskab (virksomhedsejet, franchise og medlemsejet). I undersøgelsen anvendes en skala fra 1 til 5, hvor 1 angiver den laveste score (meget uenig) og 5 repræsenterer den højeste score (helt enig). Deltagerne har også mulighed for at vælge "Ved ikke" som svar.

Diskrimination og chikane

	2023–2024	2022–2023
	OKQ8 Scandinavia i alt (stationer og kontorer)	OKQ8 Scandinavia i alt (stationer og kontorer)
Mobning	2,88 %	3 %
Chikane eller andre verbale overgreb	11,6 %	12 %
Uønsket seksuel opmærksomhed	6,35 %	6 %
Trusler om vold	5,05 %	6 %
Fysisk vold	0,71 %	1 %

Diskrimination og chikane er baseret på svar fra undersøgelsen om medarbejderengagement udført i OKQ8 Scandinavia. Antallet af svar er 3780. Af hensyn til integriteten har vi valgt at rapportere procenter og ikke enkeltsgager.

Årlige medarbejderudviklingssamtaler 2023-2024

	Danmark			Sverige		
	Antal medarbejdere, der inviteres til udviklingssamtale	Antal afsluttede udviklingssamtaler	% afsluttet	Antal medarbejdere, der inviteres til udviklingssamtale	Antal afsluttede udviklingssamtaler	% afsluttet
Kontorer inkl. lagre	148	140	95	501	444	89
Stationsledere	197	139	71	197	183	93
Stationspersonale	640	342	53	1.414	927	66

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Medarbejderne, der er omfattet af et arbejdsmiljøledelsessystem (OHSMS)

Danmark								
	2023–2024				2022–2023			
	Medarbejdere			Ikke-ansatte	Medarbejdere			Ikke-ansatte
	Kontorer	Stationer	Distribution & lagre		Kontorer	Stationer	Distribution & lagre	
Antal medarbejdere, der er omfattet af OHSMS	180	1.397	19	47	181	1.466	19	37
Antal medarbejdere, der er omfattet af internt revideret OHSMS	180	1.397	19	47	181	1.466	19	37
Antal medarbejdere, der er omfattet af eksternt revideret eller certificeret OHSMS	0	0	19	0	0	0	6	0
Antal medarbejdere i alt	180	1.397	19	47	181	1.466	19	37
Sverige								
	2023–2024				2022–2023			
	Medarbejdere			Ikke-ansatte	Medarbejdere			Ikke-ansatte
	Kontorer	Stationer	Distribution & lagre		Kontorer	Stationer	Distribution & lagre	
Antal medarbejdere, der er omfattet af OHSMS	603	1.748	32	528	481	1.789	30	566
Antal medarbejdere, der er omfattet af internt revideret OHSMS	603	1.748	32	528	481	1.789	30	566
Antal medarbejdere, der er omfattet af eksternt revideret eller certificeret OHSMS	0	0	32	0	0	0	30	0
Antal medarbejdere i alt	603	1.748	32	528	481	1.789	30	566

Ikke-ansatte defineres som medarbejdere, der ikke er ansat, men hvis arbejde og/eller arbejdsplads styres af organisationen. Alle medarbejdere er omfattet af OKQ8 Scandinavias arbejdsmiljøledelsessystem. Kun lagerorganisationen i Sverige og Q8 Oils er certificeret i henhold til ISO 9001 og 14001. Q8 Oils i Danmark er desuden certificeret i henhold til ISO 45001. Data for årene 2020-2021 og 2021-2022 er ikke tilgængelige, idet IT-systemet er blevet opdateret, og dataene ikke kunne overføres.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Hændelser

Danmark										
	2023–2024					2022–2023				
	Medarbejdere			Ikke-ansatte	Kunder	Medarbejdere			Ikke-ansatte	Kunder
	Kontorer	Stationer	Distribution & lagre			Kontorer	Stationer	Distribution & lagre		
Nærved-ulykker	1	4	5	2	1	0	4	2	2	0
Personskader	2	22	2	2	0	1	27	1	2	1
Dødsfald	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Forbrydelser	0	63	1	0	0	1	77	0	0	1

Sverige										
	2023–2024					2022–2023				
	Medarbejdere			Ikke-ansatte	Kunder	Medarbejdere			Ikke-ansatte	Kunder
	Kontorer	Stationer	Distribution & lagre			Kontorer	Stationer	Distribution & lagre		
Nærved-ulykker	6	109	13	5	4	5	112	3	0	4
Personskader	1	178	2	3	13	2	157	1	3	16
Dødsfald	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Forbrydelser	2	152	1	0	0	1	144	7	0	1

Data for årene 2020-2021 og 2021-2022 er ikke tilgængelige, idet IT-systemet er blevet opdateret, og dataene ikke kunne overføres.

Ved at foretage risikovurderinger og analysere tendenser har OKQ8 Scandinavia kunne identificere, at arbejdsrelaterede farer, der udgør en risiko for alvorlige skader, omfatter arbejde i højden, arbejde med knive, faldulykker samt trusler og vold. 2023-2024 bød på et højt antal sager og hændelser med trusler og vold. For at eliminere disse farer har OKQ8 Scandinavia øget sit fokus på forebyggende uddannelse og vedtaget procedurer for risikominimering, hvilket bl.a. betyder, at alle medarbejdere, der arbejder i risikomiljøer, bærer overfaldsalarmer. OKQ8 Scandinavia gennemfører regelmæssige risikovurderinger for at fokusere på at eliminere risici, hvis det er muligt. Hvis det ikke er muligt at eliminere risici, mindsker eller kontrollerer OKQ8 Scandinavia risikoen ved hjælp af kontrolhierarkiet.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Personskade og ulykker med tabte arbejdsdage

Danmark								
	2023–2024				2022–2023			
	Medarbejdere			Ikke-ansatte	Medarbejdere		Ikke-ansatte	
	Kontorer	Stationer	Distribution & lagre		Kontorer	Stationer	Distribution & lagre	
Arbejdsskader med fravær (LWC)	0	8	1	1	1	15	1	0
Alvorlighed af LWC	0	13,1	2	14	30	5,6	2,0	0
Sverige								
	2023–2024				2022–2023			
	Medarbejdere			Ikke-ansatte	Medarbejdere		Ikke-ansatte	
	Kontorer	Stationer	Distribution & lagre		Kontorer	Stationer	Distribution & lagre	
Arbejdsskader med fravær (LWC)	0	14	0	2	0	17	0	1
Alvorlighed af LWC	0	7,1	0	1,5	0	6,53	0	5,0
Alvorsgrad af LWC Danmark og Sverige	6,69			10,4				

Arbejdsskader med fravær (LWC) omfatter medarbejdere og leverandører, og er dage, hvor medarbejderne skulle have arbejdet, men ikke kunne på grund af arbejdsrelateret skade eller sygdom. Alvorlighed af LWC er antallet af fraværsdage pr. arbejdsskade med fravær. Alvorsgrad af LWC er antallet af fraværsdage i tilfælde af arbejdsskader x 200.000 pr. antal arbejdstimer. Data for alvorsgraden af LWC er ikke tilgængelig pr. land eller forretningsområde, men for hele virksomheden. Data for årene 2020-2021 og 2021-2022 er ikke tilgængelige, idet IT-systemet er blevet opdateret, og dataene ikke kunne overføres. I bæredygtighedsrapporten 2022-2023 lavede vi en regnefejl i alvorsdata for LWC. Regnefejlen for 2022-2023 er korrigeret i dette års rapport.

Sikkerhedsvandringer

Danmark og Sverige				
	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Antal gennemførte sikkerhedsvandringer	2.391	1.883	1.689	2.077

Data om sikkerhedsvandringer fra tidligere år har ikke været tilgængelige pr. land eller forretningsområde, og de blev således rapporteret samlet for hele virksomheden. Data for sikkerhedsvandringer i 2023-2024 rapporteres her samlet med henblik på sammenligning med tidligere år, men data for de enkelte lande er nu tilgængelige: Danmark: 912 og Sverige: 1.479 sikkerhedsvandringer.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Arbejdsrelateret sygdom

	Danmark							
	2023–2024				2022–2023			
	Medarbejdere			Ikke-ansatte	Medarbejdere			Ikke-ansatte
	Kontorer	Stationer	Distribution & lagre		Kontorer	Stationer	Distribution & lagre	
Antal dødsfald som følge af arbejdsrelateret sygdom	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal tilfælde af registrerbar arbejdsrelateret sygdom	0	3	0	0	0	0	0	0
	Sverige							
	2023–2024				2022–2023			
	Medarbejdere			Ikke-ansatte	Medarbejdere			Ikke-ansatte
	Kontorer	Stationer	Distribution & lagre		Kontorer	Stationer	Distribution & lagre	
Antal dødsfald som følge af arbejdsrelateret sygdom	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal tilfælde af registrerbar arbejdsrelateret sygdom	0	0	0	0	0	9	0	0

Data for årene 2020-2021 og 2021-2022 er ikke tilgængelige, idet IT-systemet er blevet opdateret, og dataene ikke kunne overføres.

Ved at gennemføre f.eks. sikkerhedsrunder, medarbejderundersøgelser, statistikindsamling fra bedriftssundhedstjenesten, hændelsesindberetning og 1-til-1-møder mellem medarbejder og leder og lignende har OKQ8 Scandinavia kunnet identificere arbejdsrelaterede farer, der udgør en risiko for sygdom, herunder stress, uklar afgrænsning af arbejdsopgaver og manglende balance mellem arbejde og privatliv. For at eliminere disse farer og minimere risici har OKQ8 Scandinavia implementeret handlingsplaner sammen med People og/eller bedriftssundhedstjenesten.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Sygefravær

Danmark						
	2023–2024			2022–2023		
	Medarbejdere			Medarbejdere		
	Kontorer inkl. lagre	Stationsledelse	Stationspersonale	Kontorer inkl. lagre	Stationsledelse	Stationspersonale
Sygefravær (%)	1,93	2,82	2,97	1,9	0,49	3,1

Sverige						
	2023–2024			2022–2023		
	Medarbejdere			Medarbejdere		
	Kontorer inkl. lagre	Stationsledelse	Stationspersonale	Kontorer inkl. lagre	Stationsledelse	Stationspersonale
Sygefravær (%)	3,1	7,1	6,0	3,3	4,1	6,3

Medlemskaber

- Svenska Petroleum & Biodrivmedel Institutet, SPBI.
- Klimatneutrala godstransporter på väg (KNEG).
- Drivkraft Danmark
- Drivkraft Sverige
- 2030-sekretariatet
- Global Compact
- Dansk Industri (DI)
- Arbetsgivarföreringen Fremia, Fossilfritt Sverige (SE)

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Om rapporten

OKQ8 Scandinavias bæredygtighedsrapport dækker regnskabsåret 1. marts 2023 til 29. februar 2024 og er OK-Q8 AB's (556027-3344) 11. bæredygtighedsrapport. Rapporten udkommer én gang årligt og denne udkommer senest i juni 2024. Grundlaget for OK-Q8 AB's bæredygtighedsrapport har været det løbende arbejde inden for de tre fokusområder og seks påvirkningsområder for bæredygtighed, herunder en væsentlighedsanalyse og interessentdialog. Rapporten er OK-Q8 AB's lovpligtige bæredygtighedsrapport i henhold til den svenske årsregnskabslov og er udarbejdet i overensstemmelse med GRI-standarden (Global Reporting Initiative Standards) 2021. OK-Q8 AB rapporterer også i overensstemmelse med relevante dele af GRI 11: Olie- og gassektoren 2021. Nøgleaktiviteter i OK-Q8 AB's forretning, der er væsentlige i forhold til olie- og gassektoren, er transport af olie og gas samt salg af olie- og gasprodukter til brug for brændstoffer og gas.

Rapporten er revideret af OK-Q8 AB's eksterne revisor. OK-Q8 AB har siden 2014 været medunderskriver af FN's Global Compact og har forpligtet sig til at arbejde og tage ansvar for initiativets ti principper vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption. Fra 2023 kan vores fremskridtsrapport i forhold til FN's Global Compact downloades fra unglobalcompact.org.

OKQ8 Scandinavias bæredygtighedsrapport 2023–2024 dækker alle aktiviteter inden for OK-Q8 AB, herunder alle datterselskaber i Danmark og Sverige. Via en samarbejdsaftale driver koncernen desuden forretning i OK Detaljhandel AB, som ejes af OK økonomisk förening. Hvor OK Detaljhandel AB ikke er medtaget i bæredygtighedsrapporten, forklares dette enten i tekst eller i en

fodnote. Individuelle franchisetagere driver servicestationer under OKQ8's brand i Sverige via franchiseaftaler med OK-Q8 AB. Disse benævnes samlet som OKQ8 Scandinavia. OK-Q8 AB ejes i fællesskab af OK økonomisk förening (50 %) og Kuwait Petroleum Europe B.V (50 %). Bæredygtighedsrapporten er en vigtig del af OK-Q8 AB's dialog med forskellige interessenter, og dens mål er at fremme gennemsigtighed og løbende forbedringer. Spørgsmål vedrørende rapporten eller OKQ8 Scandinavias bæredygtighedsarbejde kan sendes til: sustainability@okq8.se.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

GRI-indeks

BEMÆRKNING OM ANVENDELSE

OK-Q8 AB har rapporteret i overensstemmelse med GRI-standarderne i perioden 1. marts 2023 til 29. februar 2024.

GRI 1 DER BRUGES

GRI 1: Foundation 2021

GÆLDENDE GRI-SEKTORSTANDARD

GRI 11: Olie- og gassektoren 2021

								Udeladelse
GRI-standard	Nummer	Titel	Side	Krav udeladt	Årsag	Forklaring	GRI-sektorstandard ref. nr. 11	
GENERELLE OPLYSNINGER								
GRI 2: GENERELLE OPLYSNINGER 2021	2-1	Oplysninger om organisationen	59					
	2-2	Enheder, der indgår i organisationens bæredygtighedsrapport	59					
	2-3	Rapporteringsperiode, hyppighed og kontaktperson	59					
	2-4	Ændringer til tidligere rapporterede oplysninger	26, 48, 49, 51, 52, 54-57					
	2-5	Ekstern revision	65					
	2-6	Aktiviteter, værdikæde og andre forretningsforbindelser	3, 4, 10, 32-34					
	2-7	Medarbejdere	28-31, 52					
	2-8	Arbejdere, der ikke er ansatte	54-57	Arbejdere, der ikke er ansatte, er ikke medtaget i tabellen "Medarbejdere 2023-2024".	N/A	Arbejdere, der ikke er ansatte, er medtaget (en del af franchisevirksomheden) i alle relevante tabeller på side 51-53.		
	2-9	Ledelsesstruktur og -sammensætning	41	OK-Q8 AB rapporterer ikke fuldt ud om denne oplysning.	Fortrolighedsbegrænsninger.	OK-Q8 AB er ikke et offentligt selskab og rapporterer ikke i overensstemmelse med den svenske kodeks for god selskabsledelse.		
	2-10	Indstilling og udvælgelse til det øverste ledelsesorgan	41	Se ovenstående.	Se ovenstående.	Se ovenstående.		
	2-11	Formand for det øverste ledelsesorgan	41					
	2-12	Det øverste ledelsesorgans rolle i tilsynet med håndteringen af påvirkninger	41					
	2-13	Uddelegering af ansvar for håndtering af påvirkninger	41					
	2-14	Det øverste ledelsesorgans rolle i bæredygtighedsrapporteringen	41					
	2-15	Interessekonflikter	41	Informationen er ikke offentlig.	Fortrolighedsbegrænsninger.	OK-Q8 AB er ikke et offentligt aktieselskab og rapporterer ikke i overensstemmelse med kravene i årsregnskabsloven og det svenske kodeks for god selskabsledelse.		
	2-16	Kommunikation af kritiske forhold	41					
	2-17	Samlet viden i det øverste ledelsesorgan	41					
	2-18	Evaluering af det øverste ledelsesorgans resultater	41					
	2-19	Vederlagspolitik		Informationen er ikke offentlig.	Fortrolighedsbegrænsninger.	OK-Q8 AB er ikke et offentligt aktieselskab og rapporterer ikke i overensstemmelse med kravene i årsregnskabsloven og det svenske kodeks for god selskabsledelse.		
	2-20	Proces for fastsættelse af vederlag		Se ovenstående.	Se ovenstående.	Se ovenstående.		

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Udeladelse								
GRI-standard	Nummer	Titel	Side	Krav udeladt	Årsag	Forklaring	GRI-sektorstandard ref. nr. 11	
	2-21	Årlig samlet kompensationsforhold		Fuldstændige oplysninger fra koncernselskaberne mangler.	N/A	OK-Q8 AB forbereder sig på at kunne rapportere om dette i forbindelse med implementeringen af CSRD/ESRS.		
	2-22	Erklæring om strategi for bæredygtig udvikling	7					
	2-23	Politikker og forpligtelser i forhold til bæredygtighed	36, 41-43, 47					
	2-24	Integrering af politikker og forpligtelser i forhold til bæredygtighed	36, 41-47					
	2-25	Processer til afhjælpning af negative påvirkninger	43, 45-47					
	2-26	Mekanismer for rådgivning og rapportering af sager	42-43					
	2-27	Overholdelse af love og regler	43-46					
	2-28	Medlemskaber	58					
	2-29	Tilgang til dialog med interessenter	32-34, 36, 42-44					
	2-30	Kollektive overenskomster	52					
VÆSENTLIGE EMNER								
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-1	Proces til bestemmelse af væsentlige emner	36					
	3-2	Liste over væsentlige emner	36					
Anti-korruption								
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	37, 42-44, 47					
GRI 205: Anti-korruption 2016	205-1	Aktiviteter, der er risikovurderet i forhold til korruption	37, 42					11.20.2
	205-2	Træning i og kommunikation af virksomhedens politikker og arbejdsmetoder for at modvirke korruption	42					11.20.3
	205-3	Bekræftede tilfælde af korruption og trufne foranstaltninger	29, 42-43					11.20.4
Konkurrencebegrænsende adfærd								
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	42-43, 47					11.19.1
GRI 206: Konkurrencebegrænsende adfærd 2016	206-1	Retssager vedrørende konkurrencebegrænsende adfærd, antitrust- og dominerende stilling på markedet	42-43					11.19.2
Energi								
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	13-20, 37-38, 47					11.1.1
GRI 302: Energi 2016	302-1	Energiforbrug i organisationen	48					11.1.2
	302-2	Energiforbrug uden for organisationen	49-50	OK-Q8 AB rapporterer ikke om energiforbrug uden for organisationen.	Oplysningerne er ufuldstændige.	OK-Q8 AB vil fremadrettet undersøge, hvordan man kan skaffe tilfredsstillende data om energiforbrug uden for organisationen.		11.1.3
	302-3	Energiintensitet	49					11.1.4
	302-4	Reduktion af energiforbruget	48					

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

GRI-standard	Nummer	Titel	Side	Krav udeladt	Årsag	Forklaring	GRI-sektorstandard ref. nr. 11
Vand og spildevand							
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	25-27, 42-47				11.6.1
GRI 303: Vand og spildevand 2018	303-1	Interaktioner med vand som en fælles ressource		OK-Q8 AB rapporterer ikke om vandforbrug.	Ufuldstændige data.	OK-Q8 AB vil fremadrettet undersøge, hvordan man kan skaffe tilfredsstillende data om vandforbrug.	11.6.2
	303-2	Håndtering af vandrelaterede påvirkninger		OK-Q8 AB rapporterer ikke om vandrelaterede påvirkninger.	Ufuldstændige data.	OK-Q8 AB vil fremadrettet undersøge, hvordan man kan skaffe tilfredsstillende data om vandrelaterede påvirkninger.	11.6.3
	303-3	Vandindvinding		OK-Q8 AB rapporterer ikke om vandindvinding.	Ufuldstændige data.	OK-Q8 AB vil undersøge, hvordan man kan skaffe tilfredsstillende data om vandindvinding.	11.6.4
	303-4	Vandudledning		OK-Q8 AB rapporterer ikke om vandudledning.	Ufuldstændige data.	OK-Q8 AB vil undersøge, hvordan man kan skaffe tilfredsstillende data om vandudledning.	11.6.5
	303-5	Vandforbrug		OK-Q8 AB rapporterer ikke om vandforbrug.	Ufuldstændige data.	OK-Q8 AB vil undersøge, hvordan man kan skaffe tilfredsstillende data om vandforbrug.	11.6.6
Biodiversitet							
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	25-27, 37-38, 43-45, 47				11.4.1
GRI 304: Biodiversitet 2016	304-1	Driftsenheder, der ejes eller lejes, drives i eller som støder op til beskyttede områder, og områder med høj biodiversitetsværdi uden for beskyttede områder		OK-Q8 AB rapporterer ikke om operationelle lokationer i beskyttede områder eller områder med høj biodiversitetsværdi.	Ufuldstændige data.	OK-Q8 AB vil undersøge, hvordan man kan opnå tilfredsstillende data om biodiversitet.	11.4.2
	304-2	Væsentlig påvirkning fra aktiviteter, produkter og ydelser på biodiversiteten	25-27, 37-38, 43-45, 47				11.4.3
	304-3	Beskyttede eller genoprettede naturlige levesteder	45				11.4.4
	304-4	IUCN's rødlistede arter og arter på den nationale bevaringsliste med levesteder i områder, der er berørt af virksomhedens aktiviteter		OK-Q8 AB rapporterer ikke om arter på IUCN's rødliste og andre arter, der er berørt af virksomhedens aktiviteter.	Ufuldstændige data.	OK-Q8 AB vil undersøge, hvordan man kan opnå tilfredsstillende data om biodiversitet.	11.4.5
Udledninger							
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	18-20, 37-38, 47				11.1.1
GRI 305: Udledninger 2016	305-1	Direkte udledning af drivhusgasser (Scope 1)	49-50				11.1.5
	305-2	Indirekte udledninger af drivhusgasser (Scope 2)	49-50				11.1.6
	305-3	Øvrige indirekte udledninger af drivhusgasser (Scope 3)	49-50				11.1.7
	305-4	Intensitet af udledningen af drivhusgasser	50				11.1.8
	305-5	Reduktion af udledning af drivhusgasser	49-50				11.2.3
	305-7	Nitrogenoxider (NOx), svovloxider (SOx) og andre væsentlige udledninger til luften	50				11.3.2
Affald							
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	21-24, 47				11.5.1
GRI 306: Spildevand og affald 2016	306-3	Udslip	51				11.8.2
GRI 306: Affald 2020	306-1	Affaldsproduktion og betydelige affaldsrelaterede påvirkninger	21-24				11.5.2
	306-2	Håndtering af betydelige affaldsrelaterede påvirkninger	21-24				11.5.3
	306-3	Produceret affald	51				11.5.4
	306-4	Genanvendt affald	51				11.5.5
	306-5	Bortskaffet affald	51				11.5.6

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Udeladelse								
GRI-standard	Nummer	Titel	Side	Krav udeladt	Årsag	Forklaring	GRI-sektorstandard ref. nr. 11	
Miljøvurdering af leverandører								
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	21-24, 42-47					
GRI 308: Miljøvurdering af leverandører 2016	308-2	Negative miljøpåvirkninger i forsyningskæden og trufne foranstaltninger	42-47					
Ansættelse								
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	28-31, 42-47					11.10.1
GRI 401: Ansættelse 2016	401-1	Nyansættelser og medarbejderomsætning	52					11.10.2
	401-2	Fordele for fuldtidsansatte, der ikke gives til midlertidigt ansatte eller deltidsansatte	31, 46					11.10.3
	401-3	Forældreorlov	31	OK-Q8 AB rapporterer ikke om forældreorlov.	N/A	Alle vores medarbejdere har ret til forældreorlov. OK-Q8 AB følger ikke op på antallet af medarbejdere, der tager forældreorlov eller forlader OK-Q8 AB efter endt forældreorlov.		11.10.4; 11.11.3
Relation mellem medarbejdere og ledelse								
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	47, 53					11.10.1
GRI 402: Relation mellem medarbejdere og ledelse 2016	402-1	Minimumsoplyselsesvarsler ved ændringer i driften	52					11.10.5
Arbejds miljø								
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	28-31, 42-47					11.9.1
GRI 403: Arbejds miljø 2018	403-1	Arbejds miljøledelsessystem	46					11.9.2
	403-2	Risikoidentifikation, risikovurdering og undersøgelse af hændelser	46					11.9.3
	403-3	Bedriftssundhedstjenester	46					11.9.4
	403-4	Medarbejderindflydelse, høring og kommunikation om arbejds miljø	46					11.9.5
	403-5	Uddannelse af medarbejdere i arbejds miljø	46					11.9.6
	403-6	Fremme af medarbejdernes sundhed	46					11.9.7
	403-7	Forebyggelse og håndtering af arbejds miljøpåvirkninger, der er direkte forbundet med forretningsforbindelser	46					11.9.8
	403-8	Medarbejderne, der er omfattet af et arbejds miljøledelsessystem	54					11.9.9
	403-9	Arbejdsrelaterede skader	56					11.9.10
	403-10	Arbejdsrelateret sygdom	57					11.9.11
Uddannelse								
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	30, 47					11.10.1
GRI 404: Uddannelse 2016	404-1	Gennemsnitligt antal uddannelsestimer pr. år pr. ansat		OK-Q8 AB rapporterer ikke om gennemsnitlige uddannelsestimer.	N/A	OK-Q8 AB vil fremadrettet undersøge, hvordan man rapporterer om uddannelse.		11.10.6–11.11.4
	404-2	Programmer til løft af medarbejdernes kompetencer og midlertidig støtte	30					11.10.7
	404-3	Andel af medarbejdere, der regelmæssigt får resultat- og karriereudviklingsvurderinger	52-53					

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Udeladelse

GRI-standard	Nummer	Titel	Side	Krav udeladt	Årsag	Forklaring	GRI-sektorstandard ref. nr. 11
Mangfoldighed og lige muligheder							
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	28-31, 47				11.11.1
GRI 405: Mangfoldighed og lige muligheder 2016	405-1	Mangfoldighed i ledelsesorganer og blandt medarbejdere	52				11.11.5
	405-2	Forholdet mellem kvinder og mænds grundløn og aflønning	31	Ikke fuldt rapporteret.	N/A	OK-Q8 AB vil undersøge, hvordan man rapporterer om løn i forhold til vores forskellige typer af ansatte.	11.11.6
Ikke-diskrimination							
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	28-31, 47				11.11.1
GRI 406: Ikke-diskrimination 2016	406-1	Tilfælde af diskrimination og trufne foranstaltninger	53				11.11.7
Foreningsfrihed og kollektive forhandlinger							
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	21-23, 28-31, 47				11.13.1
GRI 407: Foreningsfrihed og kollektive forhandlinger 2016	407-1	Aktiviteter og leverandører, hvor retten til foreningsfrihed og kollektive forhandlinger kan være i fare	21-23, 52	Ikke fuldt rapporteret.	Oplysningerne er ufuldstændige.	Vi planlægger at påbegynde screening af leverandører, der ikke er omfattet af EcoVadis, fra 2024.	11.13.2
Tvangsarbejde							
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	21-23, 28-31, 47				11.12.1
GRI 409: Tvangsarbejde 2016	409-1	Aktiviteter og leverandører hvor der er en betydelig risiko for tvangsarbejde	21-23, 42-47	Ikke fuldt rapporteret.	Oplysningerne er ufuldstændige.	Vi planlægger at påbegynde screening af leverandører, der ikke er omfattet af EcoVadis, fra 2024.	11.12.2
Vurdering af leverandører ud fra sociale kriterier							
GRI 3: Væsentlige emner 2021	3-3	Håndtering af væsentlige emner	21-23, 42-47				11.10.1
GRI 414: Vurdering af leverandører ud fra sociale kriterier 2016	414-1	Nye leverandører, der blev vurderet ved hjælp af sociale kriterier	22-23	Ikke fuldt rapporteret.	Oplysningerne er ufuldstændige.	OK-Q8 AB er ikke i stand til at kontrollere antallet af nye leverandører ud af det samlede antal leverandører i vores leverandørevurderingsværktøj EcoVadis.	11.10.8–11.12.3
	414-2	Negative sociale påvirkninger i forsyningskæden og trufne foranstaltninger	42-47				11.10.9

EMNER I DE GÆLDENDE GRI-SEKTORSTANDARDER, DER IKKE ANSES FOR AT VÆRE VÆSENTLIGE

Emne	Forklaring
11.7 Lukning og reetablering	De vigtigste oplysninger, der kræves i 11.7, er ikke relevante for vores forretning. Vi driver derimod servicestationer og lagre. Når vi lukker, afsætter vi økonomiske midler til lukning og reetablering. Vores finansielle hensættelser (11.7.6) fremgår af årsrapporten for 2023-2024.
11.14 Økonomiske konsekvenser	De vigtigste oplysninger, der kræves i 11.14, vedrører, hvordan OK-Q8 AB påvirker økonomiske systemer i relation til indkøbspraksis og ansættelse af medarbejdere. Vores aktiviteter på lokalt, nationalt og globalt plan er ikke tilstrækkeligt væsentlige til at have den type påvirkning.
11.15 Lokalsamfundet	De vigtigste oplysninger, der kræves i 11.15, vedrører programmer og aktiviteter for samfundengagement med betydelige negative konsekvenser for lokalsamfundene. Vi driver servicestationer og lagre i hele Danmark og Sverige. Disse er afhængige af tilladelser fra lokale myndigheder.
11.16 Jord- og ressourcerettigheder	Jord- og ressourcerettigheder er ikke væsentlige for OK-Q8 AB, som fokuserer på markedsføring og salg af olie og gas.
11.17 Oprindelige folks rettigheder	I betragtning af vores type forretning, markedsføring og salg af olie og gas, anses oprindelige folks rettigheder ikke som væsentlige.
11.18 Konflikter og sikkerhed	Vi driver forretning i Danmark og Sverige, og vi bruger ikke sikkerhedspersonale.
11.21 Betalinger til offentlige myndigheder	Betalinger til offentlige myndigheder ud over, hvad der er lovpligtigt, er ikke en del af OK-Q8 AB's forretning.
11.22 Offentlig politik	Offentlig politik i denne forstand er ikke væsentlig for OK-Q8 AB.

• DETTE ER OKQ8 SCANDINAVIA	3
• Vi er OKQ8 Scandinavia	4
• Årets nøgleresultater	5
• En hilsen fra vores administrerende direktør	7
• SÅDAN SKABER VI VÆRDI	8
• Verden omkring os	9
• Vores vision og forretningsmodel	10
• Bæredygtighedsstrategi	11
• Hvad vi tilbyder	13
• Klima	18
• Værdikæde	21
• Økosystemer	25
• Medarbejdere	28
• Interessenter	32
• VORES BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING	35
• Væsentligheds- og risikoanalyse	36
• Bæredygtighedsrelateret virksomhedsledelse	41
• Bæredygtighedsledelse	42
• Bæredygtighedsresultater	48
• Andet	56

Revisors begrænsede erklæring om OKQ8's bæredygtighedsrapport og erklæring vedrørende den lovpligtige bæredygtighedsrapport

Til OK-Q8 AB, org.nr. 556027-3244

Indledning

Vi har efter aftale med OK-Q8 AB's bestyrelse påtaget os at udarbejde en begrænset erklæring om Q8 Scandinavias (som virksomheden er defineret på side 59) bæredygtighedsrapport for 2023/2024.

Bestyrelsens og den administrerende direktørs ansvarsområder

Bestyrelsen er ansvarlig for udarbejdelsen af bæredygtighedsrapporten, herunder den lovpligtige bæredygtighedsrapport, i overensstemmelse med henholdsvis gældende kriterier og årsregnskabsloven. Kriterierne er defineret på side 59 i retningslinjer for bæredygtighedsrapportering, der er offentliggjort af GRI (The Global Reporting Initiative), og som gælder for bæredygtighedsrapporten, samt de rapporterings- og beregningsprincipper, som virksomheden har udviklet. Dette ansvar omfatter også den interne kontrol, der er relevant for udarbejdelsen af en bæredygtighedsrapport, som er fri for væsentlig fejlinformation, uanset om sådan fejlinformation skyldes svig eller fejl.

Revisors ansvar

Det er vores ansvar at komme med en konklusion om bæredygtighedsrapporten

baseret på den begrænsede revision, vi har udført, og at udtale os om den lovpligtige bæredygtighedsrapport. Vores ansvar er begrænset til de rapporterede historiske oplysninger og omfatter således ikke oplysninger om fremtiden.

Vi har udført vores begrænsede revision i overensstemmelse med ISAE 3000 (revideret), Andre erklæringsopgaver med sikkerhed end revision eller review af historiske finansielle oplysninger. En begrænset revision består i at foretage forespørgsler, primært hos personer, der er ansvarlige for udarbejdelsen af bæredygtighedsrapporten, og anvende analytiske og andre begrænsede revisionsprocedurer. Vores undersøgelse vedrørende den lovpligtige bæredygtighedsrapport er udført i overensstemmelse med FAR's regnskabsstandard RevR12, Revisors erklæring vedrørende den lovpligtige bæredygtighedsrapport. En begrænset revision og en undersøgelse i henhold til RevR 12 er anderledes og væsentligt mindre omfattende end en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale revisionsstandarder og almindeligt anerkendte revisionsstandarder i Sverige.

Revisionsvirksomheden anvender International Standard on Quality Management 1, som kræver, at virksomheden udarbejder, implementerer og driver et kvalitetsstyringssystem, herunder politikker eller procedurer vedrørende overholdelse af etiske krav, faglige standarder og gældende krav i lovgivningen og andre regler. I overensstemmelse med god etik for revisorer i Sverige er vi uafhængige af OK-Q8 Scandinavia og har i øvrigt opfyldt vores etiske ansvar i overensstemmelse med disse krav.

Den udførte begrænsede revision og undersøgelsen i henhold til RevR 12 gør det ikke muligt for os at tilvejebringe en sådan sikkerhed for, at vi får kendskab til alle væsentlige forhold, som kunne identificeres ved en fuld revision. Den udtalte konklusion, der er baseret på en begrænset revision og en undersøgelse i henhold til RevR 12, giver derfor ikke den samme grad af sikkerhed som en konklusion baseret på en fuld revision.

Vores granskning af bæredygtighedsrapporten er baseret på de kriterier, der er defineret af bestyrelsen. Vi mener, at disse kriterier er egnede til at udarbejde bæredygtighedsrapporten.

Vi mener, at de opnåede beviser er tilstrækkelige og egnede til at danne grundlag for nedenstående konklusion.

Konklusion

I forbindelse med den begrænsede revision, er vi ikke blevet bekendt med noget, der giver os anledning til at tro, at bæredygtighedsrapporten ikke i alle væsentlige henseender er udarbejdet i overensstemmelse med de kriterier, der er defineret af bestyrelsen.

Der er blevet udarbejdet en lovpligtig bæredygtighedsrapport.

Stockholm 2. maj 2024
KPMG AB

Tomas Gerhardsson
Statsautoriseret revisor

Torbjörn Westman
Specialist i FAR



OK-Q8 AB
Box 23 900
Sveavägen 155
SE-104 35 Stockholm
OKQ8.se
[linkedin.com/company/okq8](https://www.linkedin.com/company/okq8)



Q8 Danmark A/S
Arne Jacobsens Allé 17
DK-2300 København S
Q8.dk
www.linkedin.com/company/q8-danmark-a-s