



# NACHHALTIGKEITS- BERICHT

Stand: Dezember 2024

[rala.de](http://rala.de)



# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## Vorwort

Durch unsere über 130-jährige Firmengeschichte und den Umstand, seit Beginn ein familiengeführtes Unternehmen zu sein, war und ist ein nachhaltiges und zukunftsorientiertes Agieren für uns eine Selbstverständlichkeit.

Dies ist unser dritter Nachhaltigkeitsbericht. Als Technischer Händler mit einem breiten Produktsortiment sehen wir unsere Verantwortung in der Reduzierung der Umweltbelastung, der Förderung menschenwürdiger Arbeitsbedingungen und der Einhaltung ethischer Standards entlang der Lieferkette.

Im Berichtsjahr 2024 konnten wir viele Bereiche ergänzen bzw. wichtige Details hinzufügen. Wir erläutern z. B., in welchen Bereichen wir direkt auf die Sustainable Development Goals (SDG) der Vereinten Nationen Einfluss nehmen können.

Darüber hinaus nehmen wir Stellung zur 2024 durchgeführten Wesentlichkeitsanalyse. Nachdem im Jahr 2022 unsere Kunden bzw. Dienstleister befragt wurden, hat uns 2024 unsere Belegschaft ihre Einschätzung zu relevanten Nachhaltigkeitsthemen gegeben.

Dennoch sind wir uns bewusst, dass auch unsere aktuelle Version in Teilbereichen noch nicht zu 100 % komplett ist. Unser Anspruch für die folgenden Jahre ist es, Schritt für Schritt die Ergänzungen zu dokumentieren. Das Thema Nachhaltigkeit wurde in all unseren Aktivitäten ausgerollt und wird stetig vertieft. Dies belegen die Auszeichnungen von EcoVadis in den Jahren 2022, 2023 und 2024 mit jeweils einer Silbermedaille.



Michael Fredl  
Geschäftsführer



Sascha Hosemann  
CSR &  
Material Compliance

Ludwigshafen / Heilbronn

01.10.2025

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 0 Inhalt

•0	Einleitung .....	- 5 -
•1	RALA DEXIS – PARTNER DER INDUSTRIE.....	- 6 -
•2	Anwendungsbereich / Geltungsbereich .....	- 7 -
•3	Sustainable Development Goals (SDG) .....	- 8 -
3.1	Relevante SDGs bei RALA DEXIS.....	- 9 -
•4	Personal.....	- 11 -
•5	Jahresbericht des Umweltmanagements 2024.....	- 14 -
5.1	Bericht zum Anteil erneuerbarer Energien 2024.....	- 15 -
5.2	Bericht zum Wasserverbrauch 2024 .....	- 16 -
5.3	Bericht zur Abfallentsorgung 2024 .....	- 17 -
5.4	Bericht zum Recycling 2024.....	- 18 -
5.5	Bericht zum DIN A4 Papierverbrauch 2024 .....	- 19 -
5.6	Bericht zur Kartonage Bestellung 2024.....	- 20 -
5.7	Fazit und Ausblick .....	- 21 -
•6	Jahresbericht des Energiemanagement-Teams 2024.....	- 23 -
6.1	Bericht zur gesamten Energie Effizienz (ohne Kraftstoffe) 2024.....	- 24 -
6.2	Bericht zum Stromverbrauch 2024 .....	- 25 -
6.3	Bericht zum Gas- und Fernwärmeverbrauch 2024.....	- 26 -
6.4	Fazit und Ausblick .....	- 27 -
•7	Jahresbericht des Arbeitsschutzmanagements 2024.....	- 28 -
7.1	Bericht zu meldepflichtigen Unfällen 2024.....	- 29 -
7.2	Bericht zu sicherheitstechnischen Begehungen gemäß ASiG 2024 .....	- 30 -
7.3	Fazit und Ausblick .....	- 31 -
•8	Jahresbericht des Qualitätsmanagements 2024.....	- 32 -
8.1	Reklamationsberichterstattung und Bericht zu den Retouren 2024.....	- 32 -
8.2	Bericht zur internen Qualitätsleistung 2024.....	- 33 -
8.3	Bericht zur externen Qualitätsleistung 2024 .....	- 33 -
•9	Bericht zum Stand des Auditprogramms 2024 – 2026 .....	- 34 -
•10	Wesentlichkeitsanalyse .....	- 35 -
10.1	Maßnahmen zur Förderung von Mitarbeitergesundheit und -sicherheit .....	- 37 -
10.1.1	Gefährdungsbeurteilung .....	- 41 -
10.1.2	Gefährdungen und Belastungen - Risikomatrix nach NOHL .....	- 43 -

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

10.1.3	Luftqualität/Lärmbelastung .....	- 44 -
10.2	<i>Abfallwirtschaft und Recyclingprojekte</i> .....	- 44 -
10.2.1	Recycling von Kunststoffresten.....	- 47 -
10.2.2	Recycling von Pappkernen .....	- 48 -
10.2.3	Pendelverpackungen .....	- 48 -
10.3	<i>Treibhausgasemissionen und Reduktionsziele</i> .....	- 50 -
10.4	<i>Gemeinsame Initiative der Belegschaft und der Geschäftsleitung in Sachen Einsparpotenziale zu Energie, Abfall und Rohstoffe bei RALA DEXIS</i> .....	- 56 -
10.5	<i>Nachhaltige, umweltfreundliche Produkte bzw. Services &amp; Solutions</i> .....	- 57 -
10.6	<i>Menschenrechte</i> .....	- 61 -
10.7	<i>RALA DEXIS - Unsere Mission, unsere Werte, unsere Kultur</i> .....	- 63 -
	<b>• 11 Kennzahlen Ethik</b> .....	<b>- 68 -</b>
11.1	<i>Wasserkreislauf Brauchwasser</i> .....	- 69 -
11.2	<i>Risikobewertung im Lieferantenmanagement</i> .....	- 69 -
11.3	<i>Compliance: verantwortungsvolle Unternehmensführung, Antikorruption</i> .....	- 71 -
	<b>• 12 Ziele</b> .....	<b>- 73 -</b>
12.1	<i>Zertifikate</i> .....	- 75 -
	<b>• 13 Schlusswort</b> .....	<b>- 79 -</b>

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 0 Einleitung

### Wir über uns

1889	<p>Das Unternehmen Rala wurde 1889 von den Unternehmerfamilien <b>Rausch</b> und <b>Lampert</b> gegründet und befand sich bis Ende 2015 im Besitz der Ludwigshafener Familie Lampert. Der Geschäftsführer war stets ein Familienmitglied.</p> <p>Den Wünschen der Kundschaft wird traditionell oberste Priorität beigemessen. Die Sortimente werden deshalb permanent den Anforderungen des Marktes angepasst und unterliegen somit ständigen Änderungen. Gleiches gilt für die Räumlichkeiten, die Vertriebsstrukturen sowie die interne Organisation.</p>
1994	<p>Das Bewusstsein, nur in einem guten Zusammenspiel mit der Kundschaft erfolgreich sein zu können, veranlasste uns im Jahr 1994 ein bereits seit vielen Jahren bestehendes Qualitätssicherungssystem den Forderungen der <b>DIN EN ISO 9001:1994</b> anzupassen und dieses im Mai 1995 erstmalig zertifizieren zu lassen. 2014 kam die erfolgreiche Zertifizierung gemäß des <b>BS OHSAS 18001:2007</b> im Arbeitsschutz hinzu.</p>
1995	
2014	
2016	<p>Seit Januar 2016 ist die Rala GmbH &amp; Co. KG mit seinen beiden Niederlassungen Ludwigshafen und Heilbronn in das Unternehmen Descours &amp; Cabaud bzw. dessen Tochtergesellschaft Dexis als eigenständiges Unternehmen integriert.</p>
2018	<p>Seit April 2018 sind die eigenständigen Unternehmen Rala GmbH &amp; Co. KG und Rala-HN GmbH &amp; Co. KG zu dem gemeinsamen Unternehmen Rala GmbH &amp; Co. KG Ludwigshafen verschmolzen. Gleiches gilt seit 2022 auch für die Kennzahlen der Managementsysteme.</p> <p>Ebenfalls im Jahr 2018 wurde das BS OHSAS 18001:2007 Zertifikat für den Arbeitsschutz erfolgreich in die neue Version <b>ISO 45001:2018</b> überführt.</p>
2019	<p>Seit 2019 ist Michael Fredl Geschäftsführer der Rala GmbH &amp; Co. KG, unterstützt durch fünf Prokuristen / -innen der einzelnen Geschäftsbereiche.</p>
2020	<p>Seit 2020 ist das Unternehmen in der Energie-Management-Norm <b>EN ISO 50001:2018</b> zertifiziert.</p>
2022	<p>Seit 2022 ist das Unternehmen in der Umwelt-Management Norm <b>EN ISO 14001:2015</b> zertifiziert.</p> <p>Michael Fredl ist seit 2022 der deutsche Country Manager innerhalb der DEXIS Gruppe.</p>

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 1 RALA DEXIS – PARTNER DER INDUSTRIE

Mit den drei Kernkompetenzen

### Handel

### Produktion

### Services & Solutions

sind wir Händler, Produzent und Dienstleister zugleich. 293 qualifizierte und kompetente Mitarbeiter stellen die Kundenzufriedenheit in den Mittelpunkt ihres Handelns.

2016 wurde RALA DEXIS ein Teil des französischen Familienunternehmens DESCOURS & CABAUD. RALA DEXIS ist, zusammen mit den Partnern der Gruppe, unter der Marke DEXIS auch europaweit einer der größten Anbieter von Komplettlösungen im Handel mit Technischen Bedarfsartikeln und Arbeitsschutz.

Die Konzernstrategien unserer Kunden können durch ein Spezialisten-Team auf Standortebene angepasst werden. Einsparpotentiale werden analysiert, erkannt und umgesetzt. Die eigene Produktion fertigt Komponenten in Deutschland für den Ersatzteilbedarf (MRO) und die Serie (OEM), sowohl Standards als auch kundenspezifische Artikel.

Wir bieten individuelle Services & Solutions für alle Produktbereiche. Die Beratung und Begleitung dieser Prozesse erfolgt durch unsere qualifizierten Produktmanager.

Unsere Logistik steht für Versorgungssicherheit. Mit modernen Konzepten, individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst, gewährleisten wir Ihnen eine sichere und zuverlässige Versorgung mit Waren und Dienstleistungen. Ausgefeilte eBusiness Konzepte mit kundenspezifischen Katalogen, die Bedienung von Marktplätzen, Online-Shops, OCI-Anbindungen und EDI, unterstützen unsere Kunden im „schlanken“ Beschaffungsprozess.

RALA DEXIS – ein auf den Kunden fokussiertes Unternehmen, das stets Kompetenzen ausbaut und mit Partnern neue Strategien entwickelt.

Die Geschäftsleitung

Michael Fredl, Geschäftsführer

Vincent Dubois, Geschäftsführer

Etienne Flourens, Geschäftsführer

Peter Bechtel, Prokurist, Logistik/IT/Controlling/Finanzen/Steuern

Dirk Frölich, Prokurist, Beschaffung/Produktion

Corinna Mantel, Prokuristin Personal

Juliane Schmitt, Prokuristin, Vertrieb/Marketing

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 2 Anwendungsbereich / Geltungsbereich

Der vorliegende Nachhaltigkeitsbericht beruht auf Informationen und Daten sämtlicher Niederlassungen der RALA GmbH & Co. KG

Das Unternehmen wird unter der Bezeichnung 29.1 Handel geführt.  
In der NACE Branchencode Liste ist das Unternehmen unter 46.69.3 eingeordnet.  
Es ist als technischer Handel, Produktionsbetrieb und Dienstleister eingetragen.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 3 Sustainable Development Goals (SDG)

Die Agenda 2030 mit ihren 17 Zielen für nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDGs) ist ein globaler Plan zur Förderung nachhaltigen Friedens und Wohlstands und zum Schutz unseres Planeten. Seit 2016 arbeiten alle Länder daran, diese gemeinsame Vision zur Bekämpfung der Armut und Reduzierung von Ungleichheiten in nationale Entwicklungspläne zu überführen. Dabei ist es besonders wichtig, sich den Bedürfnissen und Prioritäten der schwächsten Bevölkerungsgruppen und Länder anzunehmen - denn nur wenn niemand zurückgelassen wird, können die 17 Ziele bis 2030 erreicht werden. (Quelle: Regionales Informationszentrum der Vereinten Nationen).



# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 3.1 Relevante SDGs bei RALA DEXIS

Als Unternehmen des Technischen Handels sehen wir unsere Verantwortung in der Unterstützung der globalen Nachhaltigkeitsziele, indem wir Umweltstandards einhalten, soziale Gerechtigkeit fördern und die Auswirkungen unserer Lieferkette minimieren. Nachfolgend listen wir die SDGs auf, auf die unser Unternehmen den größten Einfluss nehmen kann. Zu jedem dieser SDGs finden Sie detaillierte Informationen im Nachhaltigkeitsbericht, gekennzeichnet durch das entsprechende Symbol.



**SDG 5 (Geschlechtergleichheit):** Wir fördern aktiv Chancengleichheit und setzen Maßnahmen wie familienfreundliche Arbeitszeitmodelle um, um unseren hohen Frauenanteil langfristig zu sichern und weiter auszubauen. Mit einem Frauenanteil von 43,3 % und 40 % in Führungspositionen tragen wir aktiv zu SDG 5 (Geschlechtergleichheit) bei. Dies unterstreicht unser Engagement für Diversität und die Förderung von Frauen auf allen Unternehmensebenen. Unser Ziel ist es, den Anteil von Frauen in Führungspositionen weiterhin bei mindestens 40 % zu halten und langfristig Maßnahmen zu etablieren, die Chancengleichheit fördern.



reduzieren.

**SDG 7 (Bezahlbare und saubere Energie):** Durch unser zertifiziertes Energiemanagement, DIN ISO 50.001, und den Einsatz erneuerbarer Energien tragen wir zur Senkung unseres direkten Energieverbrauchs bei. Seit dem Jahr 2021 beziehen wir zu 100 % Ökostrom. RALA DEXIS setzt auf nachhaltige Beschaffungsstrategien, um langfristig auch die Emissionen in der Lieferkette zu



**SDG 8 (Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum):** RALA DEXIS setzt sich für die Schaffung und den Erhalt sicherer, fairer und gesunder Arbeitsbedingungen ein. Mit unserem zertifizierten Arbeitsschutzmanagement nach DIN ISO 45001 sowie umfassenden Maßnahmen im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz leisten wir einen direkten Beitrag zu menschenwürdiger Arbeit und nachhaltigem Wirtschaftswachstum. Darüber hinaus haben wir erste Ansätze für eine nachhaltige Beschaffung umgesetzt. Eine Herausforderung stellt die Sicherstellung der Einhaltung der Menschenrechte in der Lieferkette dar.



**SDG 12 (Nachhaltige/r Konsum und Produktion):** Durch unser Abfallmanagement, Recycling und verschiedene Maßnahmen zur Ressourcenschonung, z.B. Senkung des Papier- und Kartonagenverbrauchs, übernehmen wir in diesem Bereich Verantwortung und fördern die Kreislaufwirtschaft.

Unsere Lieferkette umfasst Zehntausende technische Artikel, deren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck wir aktuell nicht vollständig erheben können. Wir setzen jedoch darauf, mit ausgewählten Lieferanten zusammenzuarbeiten, um langfristig mehr Transparenz zu schaffen und nachhaltige Produktionsweisen zu fördern. Seit dem Jahr 2024 nutzen wir verschiedene Systeme zur Risikobewertung von Lieferanten in Bezug auf Nachhaltigkeitskriterien zu schaffen.



**SDG 13 (Maßnahmen zum Klimaschutz):** Durch Senkung unserer CO<sub>2</sub> Emissionen tragen wir aktiv zum Klimaschutz bei. Die vorgelagerten Emissionen in der Lieferkette machen einen wesentlichen Teil unseres CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks aus. Unser Einfluss ist zwar begrenzt, doch streben wir durch die Optimierung von Transportwegen und den Ausbau nachhaltiger Partnerschaften eine schrittweise Reduktion der Emissionen an. Die Werte nach Scope 3 werden ab 2024 mit dem Ziel erfasst, diese kontinuierlich zu reduzieren. Unser Ziel ist die Zusammenarbeit mit den wichtigsten Geschäftspartnern, um den Product Carbon Footprint (PCF) zunächst für Schlüsselprodukte zu ermitteln und schrittweise Maßnahmen zur Reduzierung der Emissionen einzuleiten.



**SDG 16 (Frieden, Gerechtigkeit und starke Institutionen):** Hier liegt unser Augenmerk auf dem Bereich der Antikorruption und der Risikobewertungen im Lieferantenmanagement. Seit 2024 berücksichtigen wir diese Kriterien im Lieferantenmanagement konsequent. Darüber hinaus werden wir unsere allgemeinen Einkaufsbedingungen überarbeiten und über unsere Lieferanten informieren. Die neuen AEB's enthalten unter anderem Anforderungen an unsere Lieferanten, die Menschenrechtsverletzungen, Zwangsarbeit & Kinderarbeit nicht dulden.

Durch unser breites Produktsortiment sehen wir unsere Verantwortung in der Reduzierung der Umweltbelastung, der Förderung menschenwürdiger Arbeitsbedingungen und der Einhaltung ethischer Standards entlang der Lieferkette. Die Vielzahl unserer technischen Produkte macht die Ermittlung der vorgelagerten Emissionen in der Lieferkette zu einer der größten Herausforderungen. Durch eine nachhaltige Einkaufspolitik und gezielte Einflussnahme arbeiten wir daran, unsere Auswirkungen zu minimieren.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 4 Personal

Bei RALA DEXIS betrachten wir CSR und Nachhaltigkeit als grundlegende Werte, die in allen Unternehmensbereichen verankert sind. Der Bereich Personal spielt eine entscheidende Rolle bei der Förderung einer nachhaltigen Unternehmenskultur, sowohl im Umgang mit unseren Mitarbeitenden als auch in Bezug auf die Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern. In diesem Abschnitt möchten wir die verschiedenen Initiativen und Maßnahmen vorstellen, die wir ergriffen haben, um die Zusammenarbeit und die Kommunikation innerhalb des Unternehmens zu fördern.

Im Zuge des **Onboardings** durchlaufen neue Mitarbeitende das gesamte Unternehmen, um die Abläufe besser verstehen zu können. Fachspezifische Schulungen finden fortlaufend während der gesamten Firmenzugehörigkeit statt.

Um ein reibungsloses Onboarding eines neuen Mitarbeitenden zu ermöglichen, haben wir drei Checklisten implementiert: Preboarding Checkliste IT, Preboarding Checkliste HR, Onboarding Checkliste vorgesetzter Mitarbeitende. Weiterhin haben wir ein Onboarding Paket eingeführt, welches folgende Artikel mit CI enthält: Fleecejacke, Trinkglas, Schreibblock, Kugelschreiber, Trinkflasche.

Zusätzlich erhält jeder neue Mitarbeitende eine Willkommensmappe, die die wichtigsten Informationen (z.B. Sammelplatz, Verhalten bei Krankheit/Urlaub, Arbeitsunfall) und Kontakte (z. B. Ersthelfer, Brandschutzhelfer, Abteilungsleiter...) enthält. Im Jahr 2023 haben wir die Werte, Mission und Kultur für RALA DEXIS festgeschrieben. Diese sind ebenfalls als Mini-Poster in der Willkommensmappe enthalten.

Neue **Auszubildende** werden im Rahmen eines Onboarding-Tages begrüßt. Durch Patenschaften mit Azubis aus dem 3. Lehrjahr und Teambuilding Maßnahmen wie z. B. Kennenlernspiele machen sie sich untereinander sehr schnell bekannt.

Der VTH-Ausbildungspreis „**TOP-Azubi des Jahres**“ wird seit 2013 an die Absolventen aller Prüfungen eines Jahres vergeben. Gewürdigt werden die besonderen Leistungen der Absolventen beim Abschluss ihrer Ausbildung im Technischen Handel.

Vergeben werden erste und zweite Preise. Die Voraussetzung für den ersten Preis ist ein Ergebnis im Prüfungszeugnis mit der Gesamtnote „Sehr gut“ und wird mit 500,00 Euro honoriert. Der zweite Preis setzt ein Ergebnis im Prüfungszeugnis mit der Gesamtnote „Gut“ voraus und wird mit 200 Euro honoriert.

Nathalie Chab zählt im Jahr 2024 zu den „TOP-Azubis des Jahres“ und darf sich für den zweiten Platz über ein Preisgeld in Höhe von 200,00 € freuen.

Im Dezember 2023 wurde die Betriebsvereinbarung „**Mobiles Arbeiten**“ zur Flexibilisierung des Arbeitsortes verabschiedet. Im Zuge dessen erhielten alle Bestandsmitarbeitenden mit der Möglichkeit zu mobilem Arbeiten entsprechende technische Ausstattung. Neue Mitarbeitende erhalten diese Ausstattung im Zuge des Onboardings.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

Um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeitenden regelmäßig über die Unternehmensentwicklung informiert sind und eine Plattform für den Dialog haben, veranstalten wir alle 6 Wochen **Mitarbeiterversammlungen** mit der Geschäftsleitung. Diese Veranstaltungen bieten eine Möglichkeit für Transparenz und offene Diskussionen.

Der regelmäßige **Austausch zwischen der Geschäftsleitung und dem Betriebsrat** ist für uns von großer Bedeutung. Daher treffen sich die Geschäftsleitung und der Betriebsrat alle 4 Wochen zu Gesprächen. Es werden gemeinsam Themen wie Arbeitsbedingungen, Personalentwicklung und andere arbeitsbezogene Angelegenheiten behandelt. Durch diesen Dialog stärken wir das Vertrauen und die Zusammenarbeit zwischen der Geschäftsleitung und unseren Mitarbeitenden.

**Mitarbeitergespräche** finden innerhalb der Abteilungen mit den Vorgesetzten statt. Diese Gespräche sind wesentlicher Bestandteil unserer Personalentwicklungsstrategie. Alle Mitarbeitenden bekommen die Möglichkeit, ihre individuellen beruflichen Ziele und Entwicklungswünsche mit ihrer jeweiligen Führungskraft zu besprechen. Durch eine offene Kommunikation zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitenden wird die individuelle Weiterentwicklung gefördert und Anreize für eine langfristige Mitarbeiterbindung gesetzt.

Wir glauben daran, dass gute Ideen überall entstehen können. Deshalb haben wir ein **internes Vorschlagswesen** etabliert, das allen Mitarbeitenden die Möglichkeit gibt, ihre Vorschläge und Ideen zur Verbesserung z. B. unserer Nachhaltigkeitsbemühungen, aber auch alle anderen Unternehmensbereiche betreffend, einzureichen. Dieser Prozess bietet nicht nur einen Raum für Kreativität und Innovation, sondern fördert auch das Engagement und die aktive Teilnahme unserer Mitarbeitenden. Umgesetzte Vorschläge werden prämiert und honoriert.

Um sicherzustellen, dass alle Mitarbeitenden ihre Meinungen und Anliegen äußern können, haben wir in den Gebäuden **Feedback-Boxen** platziert. Diese Boxen dienen als anonyme Kommunikationskanäle, in denen unsere Mitarbeitenden Feedback, Vorschläge oder Bedenken zu verschiedenen Themen hinterlassen können. Das Feedback wird regelmäßig gemeinsam durch den Betriebsrat und die Geschäftsleitung ausgewertet, um Verbesserungspotenziale zu erkennen und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Wir nutzen **SharePoint** als zentrale Plattform für die Verwaltung und den Zugriff sowie die Steuerung von relevanten Informationen. Es wurden spezielle Bereiche eingerichtet, die für alle Mitarbeitenden zugänglich sind und ihnen ermöglichen, wichtige Informationen und Dokumente abzurufen. Im Hinblick auf Nachhaltigkeit haben wir auch eine spezifische Rubrik erstellt, die umfassende Informationen zu nachhaltigen Praktiken, Richtlinien und Initiativen enthält.

**Im SharePoint** finden unsere Mitarbeitenden detaillierte, abteilungsübergreifende Informationen, z.B. zu Veranstaltungen, Messen, Schulungen, sie können sich aber auch über spezielle Abteilungen, deren Organisation oder über die Tagesumsätze informieren. Im Laufe des Jahres 2023 wurde die HR SharePoint Seite ins Leben gerufen. Sie wird regelmäßig um wichtige HR-Themen für die Mitarbeitenden erweitert. Themen sind z.B. Absence Management, Sicherheit- und Gesundheit, Benefits, Azubis, Karriere. Ergänzend zur HR SharePoint Seite wird alle zwei Monate ein Newsletter mit aktuellen Themen veröffentlicht.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

Durch die zentrale Bereitstellung von Informationen über den SharePoint stellen wir sicher, dass alle Mitarbeitenden Zugriff auf die gleichen Informationen haben und auf dem aktuellen Stand bleiben. Dies fördert die Transparenz und erleichtert den Austausch von bewährten Verfahren und Ideen zwischen den verschiedenen Abteilungen und Teams. Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden aktiv dazu, SharePoint als wertvolle Ressource zu nutzen und ihre eigenen Ideen und Vorschläge in den entsprechenden Bereichen einzubringen. Alle Mitarbeitenden können an SharePoint Schulungen teilnehmen, um die Vorteile gezielt nutzen zu können.

Wir sind bestrebt, den SharePoint-Bereich kontinuierlich zu aktualisieren und zu erweitern. Wir tun dies, um einerseits sicherzustellen, dass dieser den Bedürfnissen unserer Mitarbeitenden gerecht wird und ihnen eine umfassende Wissensbasis zur Verfügung steht und andererseits, dass dieser die Entwicklung der Organisation im Hinblick auf den Informationsfluss unterstützt.



<b>Kennzahlen Personal</b>			
	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Anzahl Mitarbeitende	313	318	293
Davon Frauen	133	139	127
Prozentualer Anteil Frauen in der Belegschaft	42,5%	43,7%	43,3%
Anzahl Frauen im Unternehmensvorstand	1	2	2
Prozentualer Anteil Frauen im Unternehmensvorstand	33%	40%	40%
Prozentualer Anteil Frauen in Führungspositionen	40%	40%	36%
Anzahl Auszubildende	20	20	20
Davon Frauen	14	14	13
Übernahmequote Auszubildende	70%	80%	60%
Durchschnittliche Schulungsstunden pro Mitarbeiter	7,58	7,23	7,42

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 5 Jahresbericht des Umweltmanagements 2024

Im Folgenden erstatten wir Bericht zur Umwelt-Effizienz-Leistung des Jahres 2024. Für einen direkten Vergleich sind die Daten des Vorjahres ebenfalls enthalten.

Im Berichtsjahr wurden keine Vorkommnisse gemeldet, die Umweltauswirkungen nach sich gezogen haben. Vorkommnisse wären z.B. Brand, Löscharbeiten, Überschwemmung oder ein Schadstoffunfall.

Die eingebetteten Diagramme stellen mittels eines blauen Balkens für jedes Jahr die tatsächlichen Mengen dar. Mittels eines schwarzen Graphen wird mitunter die zugehörige Entwicklung der jeweiligen Umwelt-Effizienzzahl (KPI) abgebildet. Hierbei ist es wichtig zu beachten, dass der beste Wert der Umwelt-Effizienzzahl bei null liegt. Das bedeutet, dass die Entwicklung der KPI (schwarzer Graph) nach unten zeigen sollte. Ausnahmen sind hier die in Prozent angegebenen Kennzahlen für den Einsatz Erneuerbarer sowie den Anteil recycelten Abfalls. Hier muss der Graph nach oben weisen, um eine Verbesserung aufzuzeigen. Die Umwelt-Effizienzzahl bringt dabei die Verbrauchsdaten mit beeinflussenden Faktoren in einen direkten Kontext. Dabei kann es vorkommen, dass trotz höheren Verbrauches eine bessere Umwelt-Effizienzzahl erreicht wird und umgekehrt.

Auf den folgenden Seiten berichten wir über den Anteil an erneuerbaren Energien, den Wasserverbrauch, die Abfallmengen, den Anteil an recyceltem Abfall, den Papierverbrauch und den Kartonagenverbrauch.

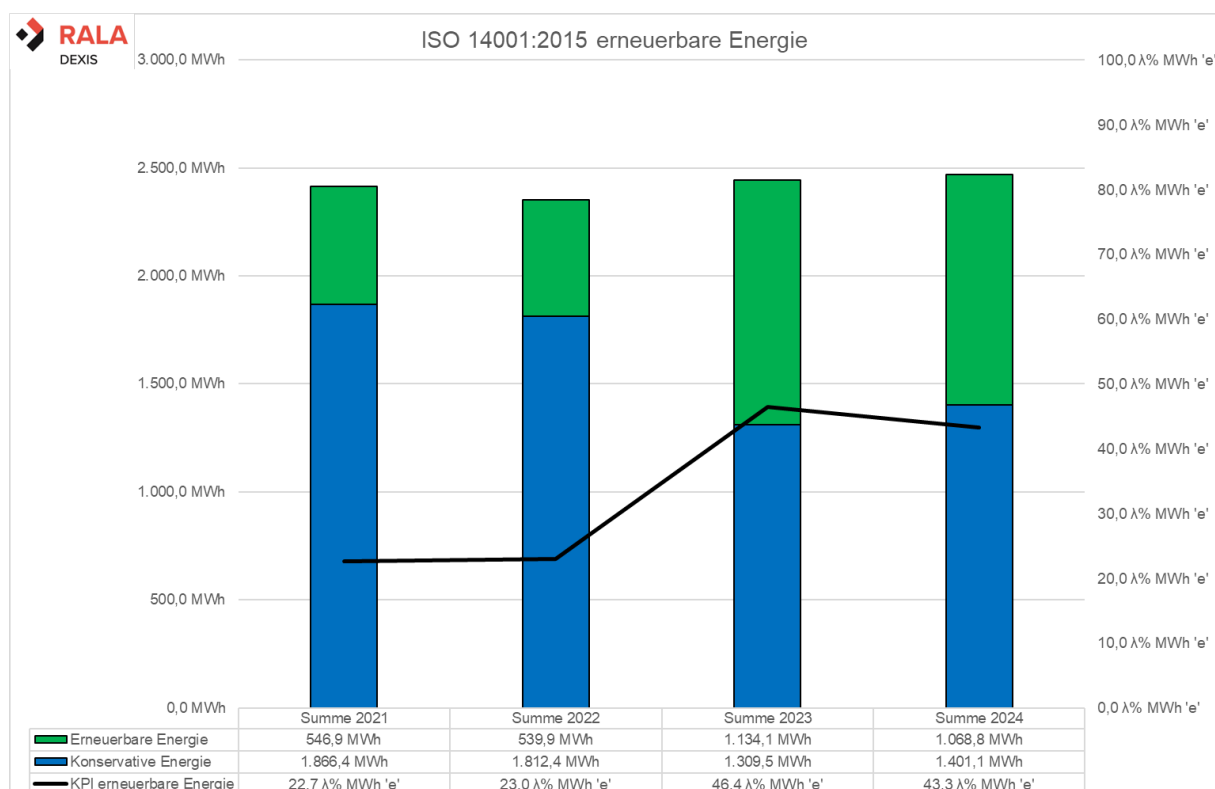
Im Anschluss finden Sie ein Fazit zur Umwelt-Effizienz-Leistung sowie einen Ausblick auf die kommenden Jahre.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 5.1 Bericht zum Anteil erneuerbarer Energien 2024

Mit 2.469,9 MWh lag der Nominalverbrauch Gesamtenergie (konservative Energie plus erneuerbare Energie) um 26,3 MWh über dem Vorjahresverbrauch. Das ergibt eine Steigerung um 1 % auf den Gesamtenergie-Konsum. Der Mehrverbrauch resultierte im Jahr 2024 allein aus dem höheren Einsatz von Wärme-Energieträgern.

Bedingt durch niedrige Temperaturen in Verbindung mit stetem, mäßigen bis starkem Wind ergaben sich unverhältnismäßig hohe Verluste an den Gebäudewänden sowie den Hallen mit Rolltoren (Versand / Wareneingang). Der Anteil der erneuerbaren Energie entfällt bei der Wärme nur auf Ludwigshafen, in Heilbronn steht durch den Anschluss an das Fernwärmenetz keine erneuerbare Wärme zur Verfügung. Dieser Umstand drückte ein wenig die Effizienz beim Einsatz der erneuerbaren Energien.

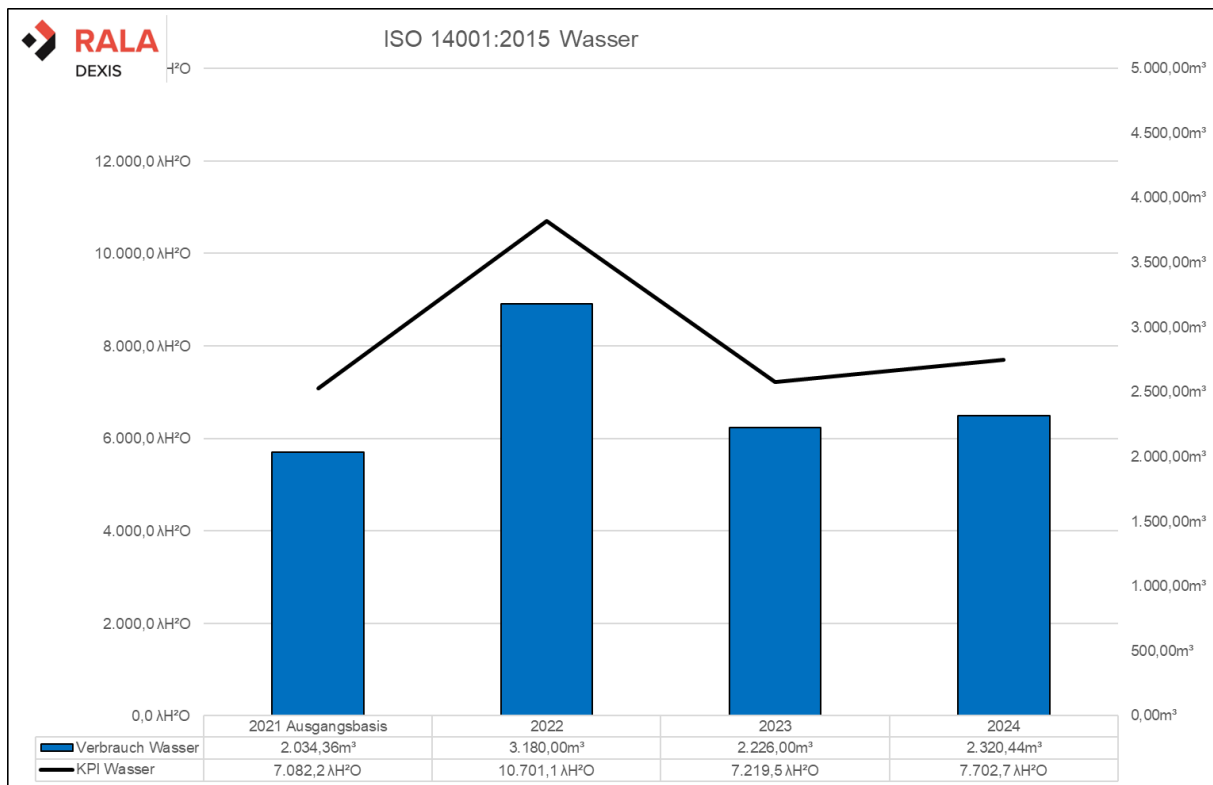


Beeinflussender Faktor bei der Berechnung der erneuerbaren Energien ist der tatsächliche Anteil der erneuerbaren Energien am gesamten Energieverbrauch in Prozent. Wir gehen davon aus, dass mit sinkendem Energieverbrauch der Anteil von erneuerbaren analog sinken muss. Wenn also bei gestiegenem Energieverbrauch der Anteil erneuerbarer nicht analog steigt, sondern fällt, dann ist von einer Effizienz-Verschlechterung auszugehen.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 5.2 Bericht zum Wasserverbrauch 2024

Mit 2.320 m<sup>3</sup> lag der Nominalverbrauch um 94 m<sup>3</sup> über dem Vorjahresverbrauch. Der leichte Mehrverbrauch wäre sogar um 1.600 m<sup>3</sup> höher gewesen, allerdings konnte diese Menge anhand von zwei Wasserschäden identifiziert werden. Weil diese zu Lasten des Gebäudeeigentümers gehen, haben wir für unsere Berechnungen den Verbrauch entsprechend eingekürzt. Dennoch verzeichnen wir einen leichten Anstieg, möchten diesen jedoch auf „Unschärfen“ bei der Quantifizierung des unplanmäßigen Verlustes zurückführen.

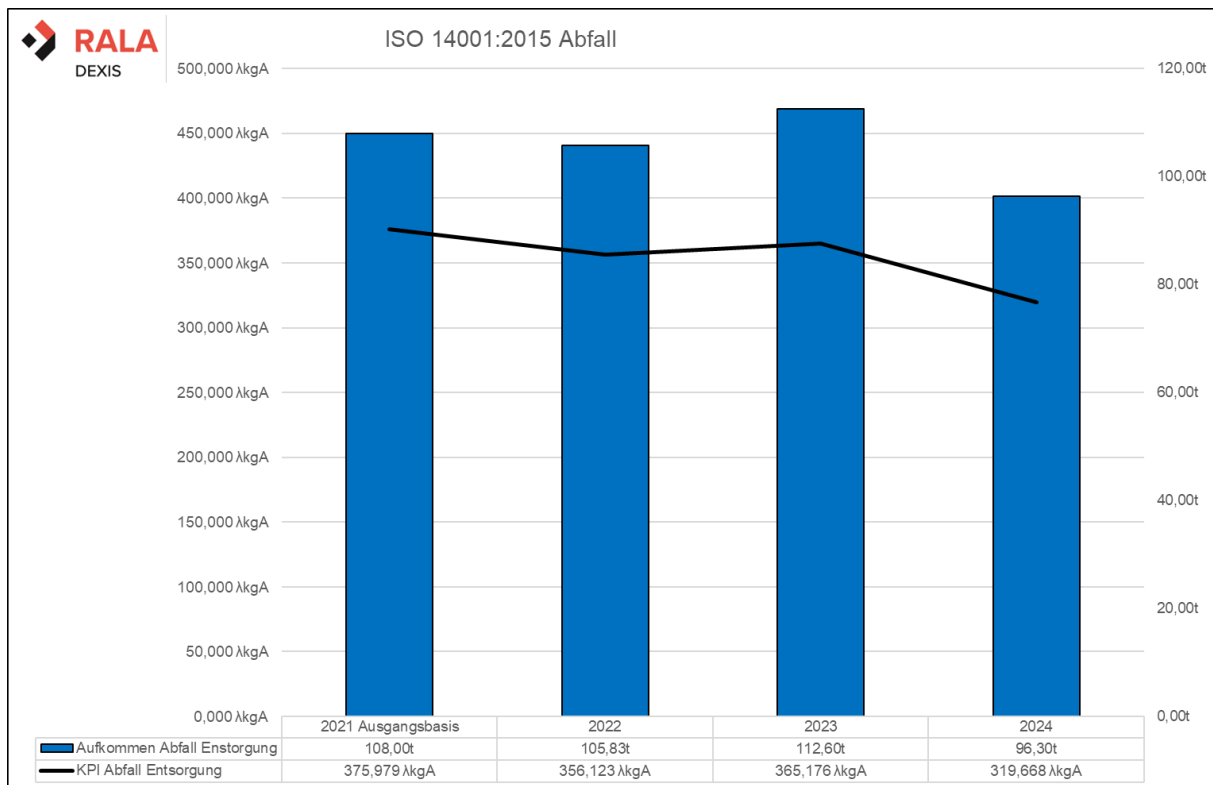


Beeinflussender Faktor bei der Wasserverbrauch-Effizienzberechnung ist die Anzahl der Mitarbeiter (Headcount). Ausgehend von höherem Verbrauch für mehr Mitarbeiter kann auf diese Weise ein Anstieg im Verbrauch gerechtfertigt sein. Ebenfalls Einflussnehmend ist die Anzahl der Anwesenheitstage. Hier hatte eine Entscheidung der Geschäftsführung zur temporären Aufhebung der MoTeA-Regelung in den Monaten Oktober bis Dezember zu einer rechnerisch schlechteren Effizienz beim berechneten Verbrauch geführt. In der Summe hat die Effizienzkennzahl dabei 6.6 % eingebüßt.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 5.3 Bericht zur Abfallentsorgung 2024

Mit 96,30 t lag das Nominalaufkommen um 16,3 t unter dem Vorjahreswert. Das niedrigere Abfallaufkommen konnte nicht „eins zu eins“ erklärt werden, hat jedoch eine indirekte Verbindung zur Mitarbeiterzahl, Homeoffice und der Auslastung der Produktion. Welcher Faktor schließlich für den positiven Effekt sorgte, muss im Zuge weiterer Berechnungen abgeglichen werden, um daraus Rückschlüsse für die weitere Anwendung der Effizienzkennzahlen zu generieren. Aktuell hat sich diese um 12,5 % verbessert.

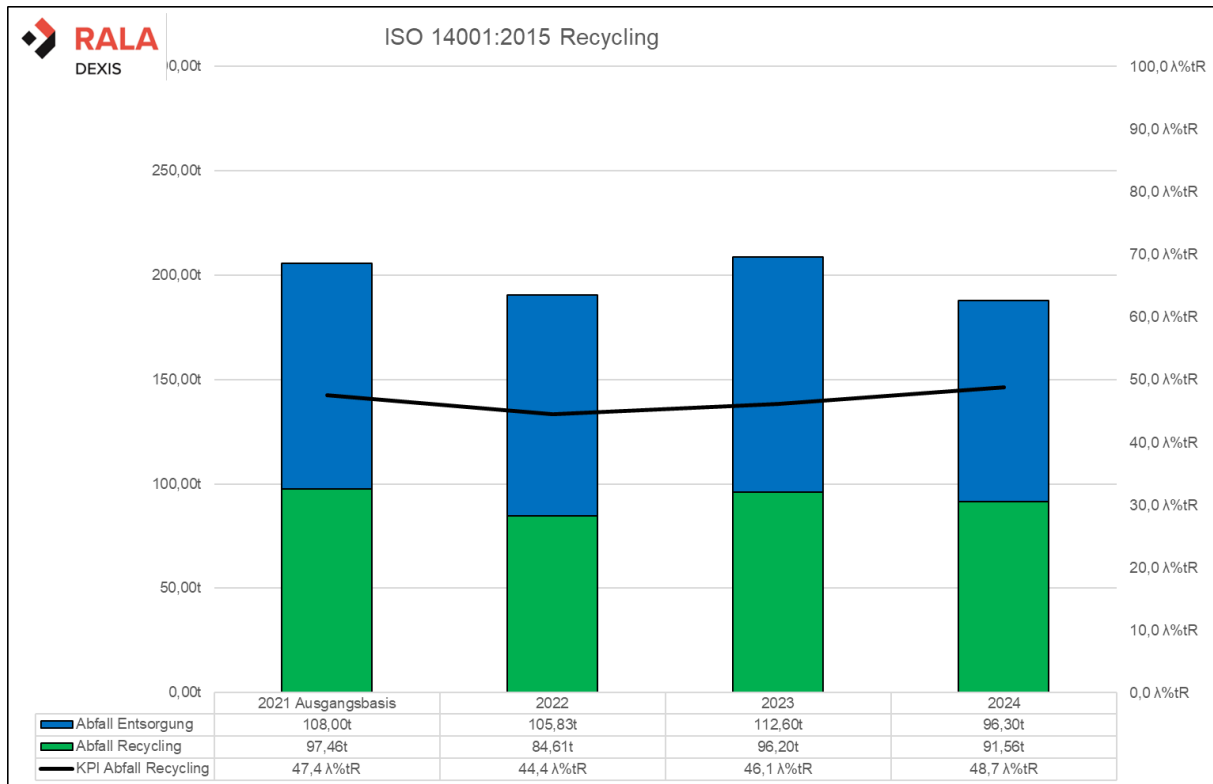


Beeinflussender Faktor bei der Abfall-Effizienzberechnung ist die Anzahl der Mitarbeiter (Headcount). Wir gehen davon aus, dass mit steigender Mitarbeiteranzahl das Abfallaufkommen analog steigen muss. Wenn also bei gesunkener Mitarbeiteranzahl das Abfallaufkommen nicht analog, sondern stärker fällt, dann ist von einer Effizienz-Verbesserung auszugehen. Die Abfall-Effizienzzahl kgA muss sich dann, so wie im Jahr 2024, weiter auf die null zubewegen.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 5.4 Bericht zum Recycling 2024

Mit 91,56 t lag das Nominalaufkommen an recyceltem Abfall um 4,46 t unter dem Vorjahreswert. Das Minderaufkommen resultierte aus einer Minderung des gesamten Abfallaufkommens bei gleichzeitig gestiegenem Anteilsvolumen.

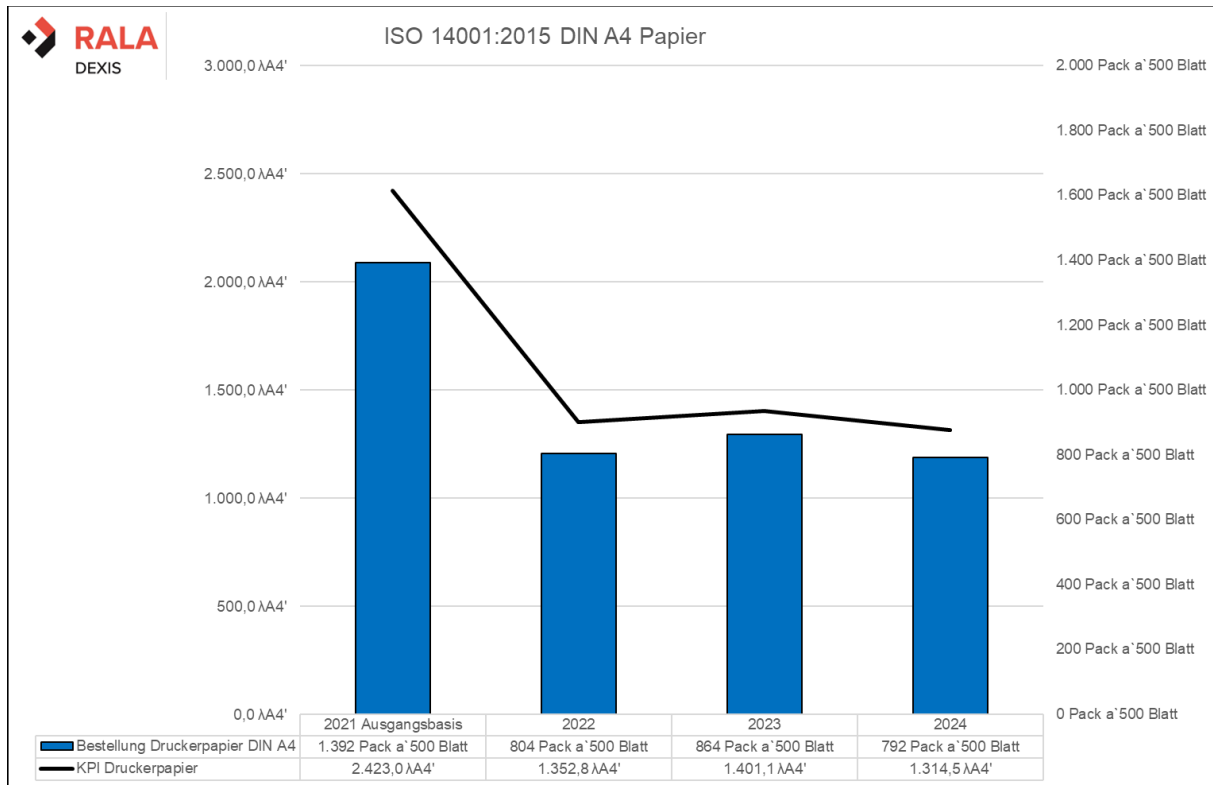


Beeinflussender Faktor bei der Recycling-Effizienzberechnung ist der tatsächliche Anteil recycelten Abfalls am Gesamtabfallaufkommen in Prozent. Wir gehen davon aus, dass mit sinkendem Abfallaufkommen der recycelte Anteil ebenfalls sinken muss. Wenn also bei gesunkenem Abfallaufkommen der recycelte Anteil steigt, dann ist von einer Effizienz-Verbesserung auszugehen. Die Recycling-Effizienzzahl %tR muss sich dann, so wie im Jahr 2024, weiter auf die 100 zubewegen.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 5.5 Bericht zum DIN A4 Papierverbrauch 2024

Mit 792 Pack à 500 Blatt lag das nominale Bestellvolumen um 72 Pack unter dem Vorjahreswert. Das geringere Volumen kann durch geringeren Verbrauch, sorgsameren Umgang und die gesunkene Anzahl der Belege erklärt werden. Zudem hat sich die Umstellung einiger Kunden auf beleglose Rechnungen bemerkbar gemacht.

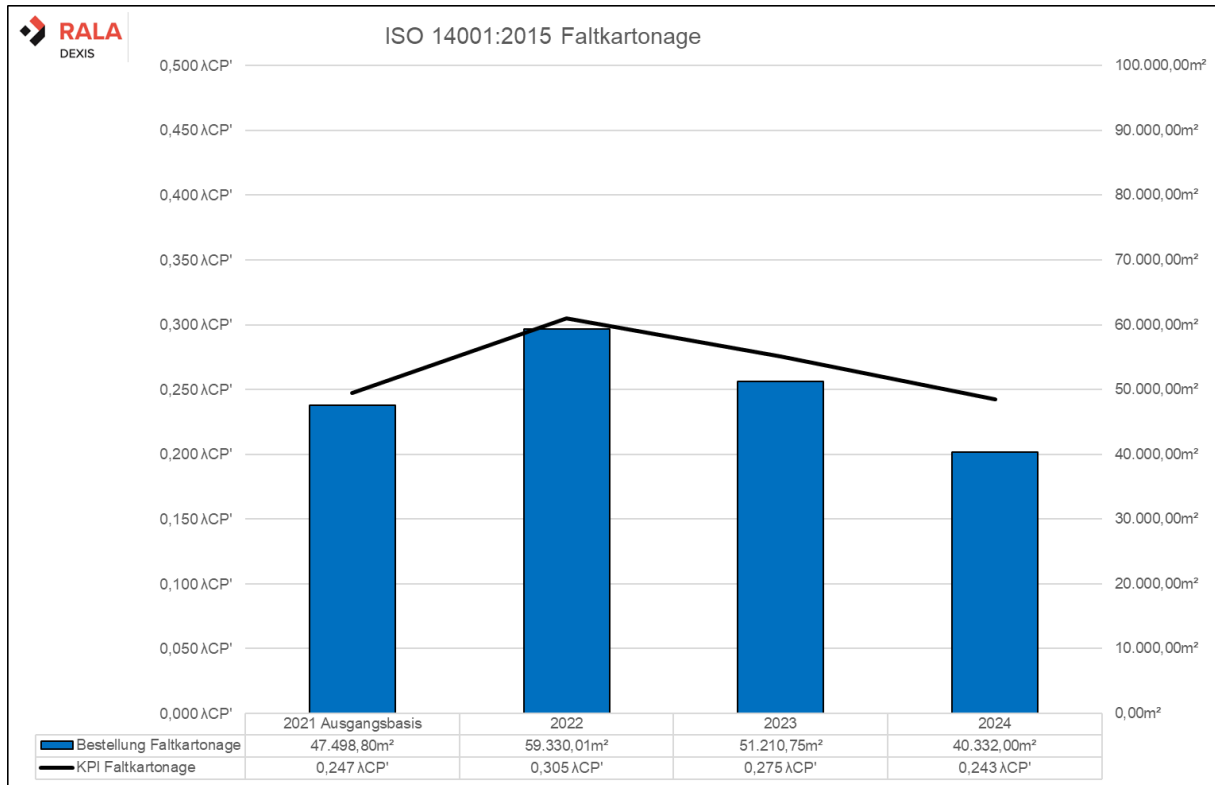


Beeinflussender Faktor bei der Effizienz Berechnung ist die Anzahl erzeugter Belege. Wir gehen davon aus, dass mit sinkender Belegzahl der Bedarf von DIN A4 Papier analog sinken muss. Wenn also bei sinkender Belegzahl der Papierbedarf stärker fällt, dann ist von einer Effizienz-Verbesserung auszugehen und der Wert der Umwelt-Effizienz Zahl bewegt sich, so wie im Jahr 2024, weiter auf die Null zu.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 5.6 Bericht zur Kartonage Bestellung 2024

Mit 40.332,00 m<sup>2</sup> lag das nominale Bestellvolumen um 10.878,75 m<sup>2</sup> unter dem Vorjahreswert. Das niedrigere Volumen resultierte insbesondere aus der geringeren Anzahl von Lieferscheinen und vielen kleinen Verbesserungsaktivitäten im Hinblick auf gute und sinnvolle Verpackung.



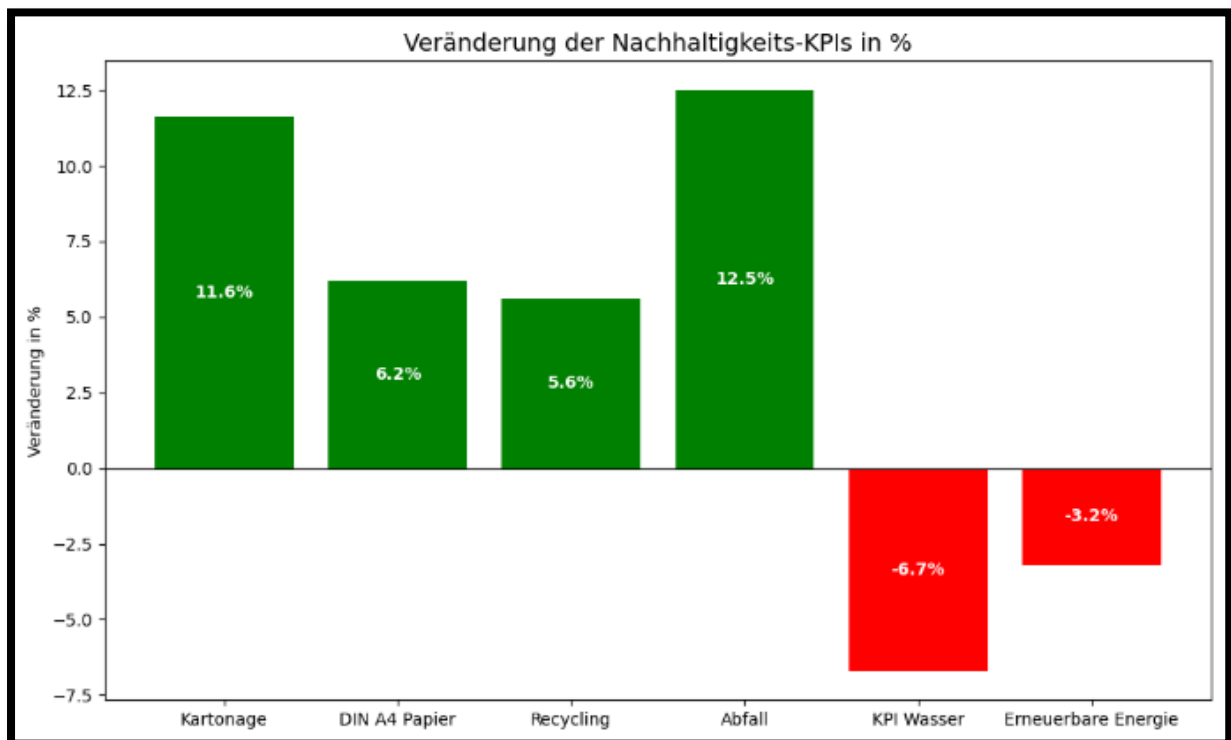
Beeinflussender Faktor bei der Kartonage-Effizienzberechnung ist die Anzahl der Lieferscheine. Wir gehen davon aus, dass mit sinkender Lieferschein Zahl der Bedarf an Kartonagen analog sinken muss. Wenn also bei gesunkener Lieferschein Zahl der Kartonagen Bedarf stärker sinkt, dann ist von einer Effizienz-Verbesserung auszugehen. Die Umwelt-Effizienzzahl λCP muss sich dann, so wie im Jahr 2024, weiter in Richtung null entwickeln.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 5.7 Fazit und Ausblick

Unser zertifiziertes Umweltmanagementsystem trägt aktiv zu SDG 12 (Nachhaltige/r Konsum und Produktion) und SDG 13 (Maßnahmen zum Klimaschutz) bei, indem wir unseren Abfall reduzieren, die Recyclingquote erhöhen und die Ressourcennutzung optimieren. Der Fokus auf erneuerbare Energie unterstützt die Vorhaben von SDG 7 (bezahlbare & saubere Energie).

Es konnten bei vier von sechs Einzelbetrachtungen Verbesserungen erreicht werden. Dieser Umstand verdeutlicht umso mehr die Bedeutung einer ausgeglichenen Datenerhebung und zuverlässiger, rückverfolgbarer Daten aus den vorhandenen Systemen. Gut zu erkennen ist, dass unser Umweltmanagement sowie dessen Akzeptanz inzwischen bei vielen Kollegen\*innen angekommen ist.



Die permanente Beobachtung aller umweltrelevanten Themen, sowie deren Weiterentwicklung, werden als elementare Bausteine zur Verbesserung des Umweltmanagementsystems in den Fokus gerückt. Je klarer die Aussagen sowie deren Kontext sind, umso stärker wird der Anreiz zur aktiven Mitwirkung.

Die Ausweitung des Recyclings wird weiter vorangetrieben, ebenso die Vermeidung von Abfall zur Entsorgung. Ein Projekt zum Einsatz von gebrauchter Lieferantenverpackung als Versandverpackung ist in der Prüfung. Hierdurch würde das Abfallvolumen sinken und der Verbrauch an Kartonage ebenfalls.

### Quellenangaben

Die dargestellten Verbrauchsdaten zu Energie bzw. erneuerbaren Energien, Wasser, Abfall und recycelten Abfällen basieren auf den tatsächlichen Werten, die von den Versorgerunternehmen und den Entsorgerunternehmen an den Energieeinkauf bzw. die interne Abfallwirtschaft gemeldet werden. Zusätzlich erhebt Heilbronn Daten zum Recycling.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

Die Ermittlung der Verbrauchsdaten zu DIN A4 Papier entstammt den Aufzeichnungen der zentralen Dienste. Von dort werden die Papiermengen beim Lieferanten abgerufen.

Die Ermittlung der Verbrauchsdaten zu Kartonage entstammt den Bestellungen zu den jeweiligen Kartonformaten, die in proALPHA dokumentiert sind.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 6 Jahresbericht des Energiemanagement-Teams 2024

Im Folgenden erstatten wir Bericht zum Energieverbrauch und zur Entwicklung der Energie-Effizienz des Jahres 2024.

Im Berichtsjahr wurde keine Energie erzeugt, es kamen ausschließlich zugekaufte Energieträger zum Einsatz.

Die eingebetteten Diagramme stellen mittels eines blauen Balkens für jedes Jahr den tatsächlichen Verbrauch in MWh dar. Mittels eines schwarzen Graphen wird die zugehörige Entwicklung der jeweiligen Energie-Effizienzzahl (EnPI) abgebildet. Hierbei ist es wichtig zu beachten, dass der beste Wert der Energie-Effizienzzahl bei null liegt. Das bedeutet, dass die Entwicklung der EnPI (schwarzer Graph) nach unten zeigen sollte. Die Energie-Effizienzzahl bringt dabei die Verbrauchsdaten mit beeinflussenden Faktoren in einen direkten Kontext. Dabei kann es vorkommen, dass trotz höheren Verbrauches eine bessere Energie-Effizienzzahl erreicht wird und umgekehrt.

Auf den folgenden Seiten berichten wir über den Verbrauch und die Energie-Effizienz für RALA DEXIS gesamt, bei den Energieträgern Strom sowie Gas und Fernwärme.

Die Effizienz Berechnungen zum Kraftstoff-Verbrauch wurde ausgesetzt. In absehbarer Zeit können wir auf eine zuverlässigere Datenquelle sowie eine verbesserte Berechnungsformel zugreifen. Das alte System (Verbrauch im Kontext zu Umsatz-Zahlen) hatte sich als untauglich erwiesen.

Verbrauchsdaten sind in MWh (Megawattstunden) angegeben.

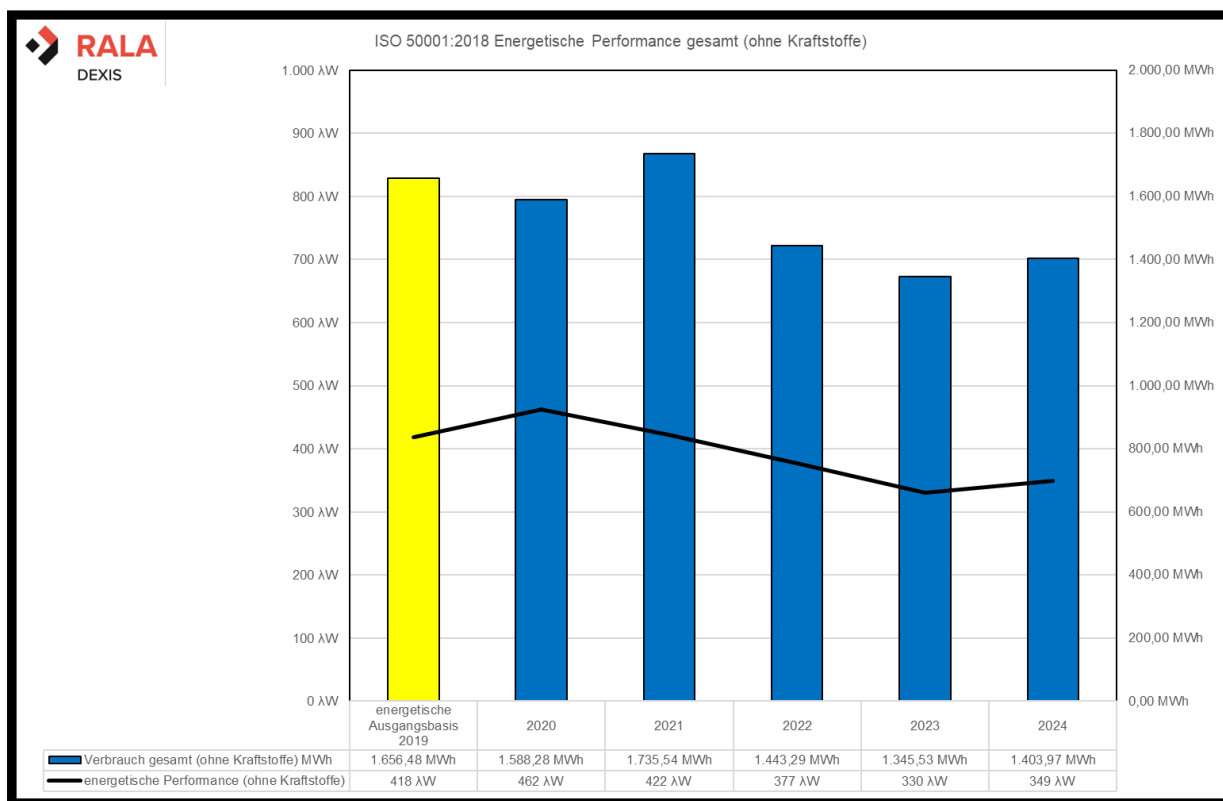
Am Schluss finden Sie ein Fazit zu Energieverbrauch und Effizienz, sowie einen Ausblick auf die kommenden Jahre.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 6.1 Bericht zur gesamten Energie Effizienz (ohne Kraftstoffe) 2024

Mit 1.403,97 MWh lag der Nominalverbrauch (ohne Kraftstoffe) gesamt um 58,44 MWh über dem Vorjahresverbrauch.

Der Mehrverbrauch resultierte insbesondere aus dem unverhältnismäßig hohen Energieverbrauch bei der Wärmeerzeugung (Heizung). Dieser erklärt sich in der Rückschau durch die niedrigen Temperaturen im Bemessungszeitraum bei gleichzeitig steten mäßigen bis starken Windverhältnissen in der kalten Jahreszeit, was zu einem hohen Energieausttrag (Transmissionsverlust) über Außenwände und geöffnete Rolltore (Logistik: Versand und Wareneingang) führte. Zudem war im vierten Quartal die MoTeA Regelung aufgehoben, was sich ebenfalls negativ ausgewirkt hat. In der Gesamtrückschau hat die gesamte Energie Effizienz (ohne Kraftstoffe) dadurch etwa 5,7 % eingebüßt.



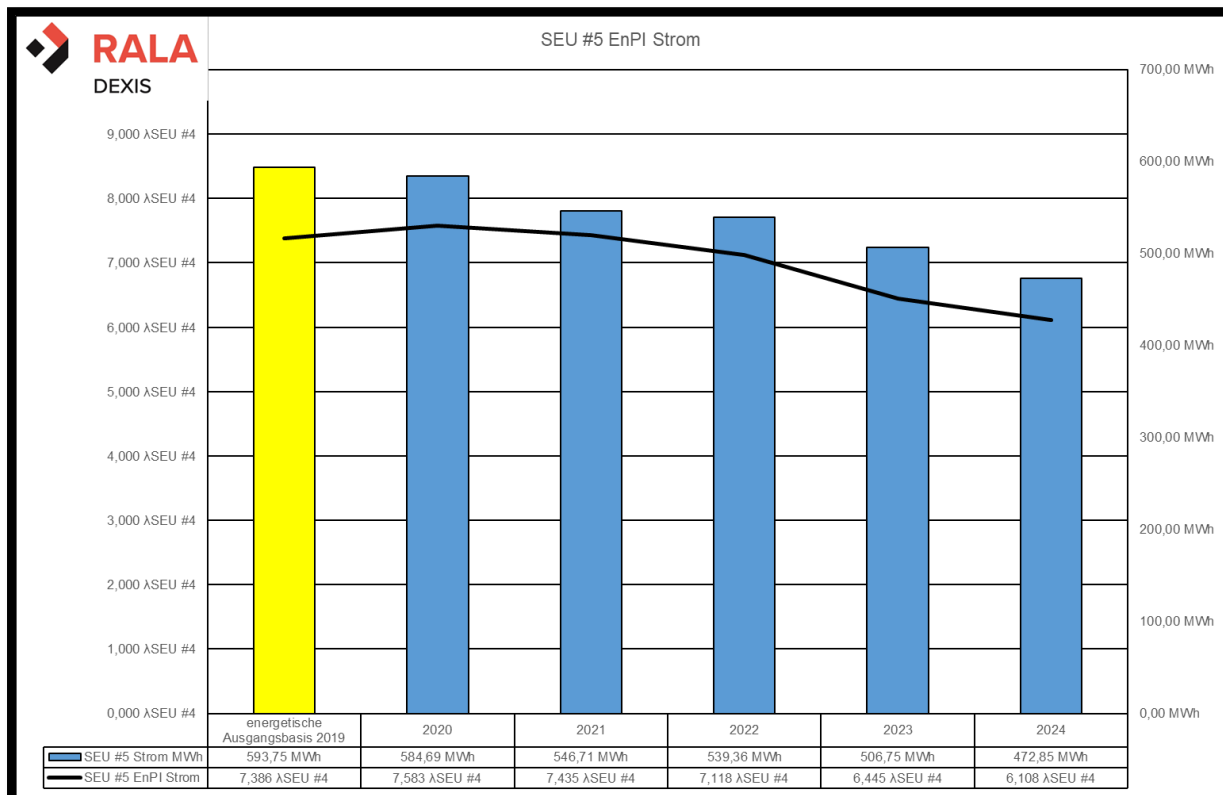
Der bedeutendste beeinflussende Faktor bei der Energie-Effizienz Berechnung ist die Gradtagzahl im Kontext mit dem Wärmeeinsatz. Dieser Wert wird aus dem Delta von Außentemperatur und Heizkreis-Vorlaufemperatur tagesgenau ermittelt und für unsere Berechnungen als Jahreswert in °C aufsummiert. Wir gehen davon aus, dass mit steigender Gradtagzahl der Energieverbrauch analog steigen muss. Wenn also bei gestiegener Gradtagzahl (2021 = 2.866 °C / 2022 = 2.441 °C / 2023 = 2.589,60 °C / 2024 = 2.713 °C) der Energieverbrauch nicht analog, sondern stärker ansteigt, dann ist von einer Effizienz-Verschlechterung auszugehen. Die Energie-Effizienz λW muss sich dann, so wie im Jahr 2024, weiter von der null entfernen.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 6.2 Bericht zum Stromverbrauch 2024

Mit 472,85 MWh lag der Nominalverbrauch bei Strom um 31,79 MWh unter dem Vorjahresverbrauch.

Die Einsparungen resultierten insbesondere aus den realisierten Umstellungen der Beleuchtungen in einzelnen Büroräumen und der Logistik sowie Anpassungen im Maschinenpark. Außerdem machten sich der Synergie-Effekt des Energie-Managementsystems und die Energie-spar-Initiative der Geschäftsleitung im Verhalten der Mitarbeiter\*innen bemerkbar. Das führte neben der genannten Einsparung außerdem zu einer um 5,3% verbesserten Energie-Effizienz.



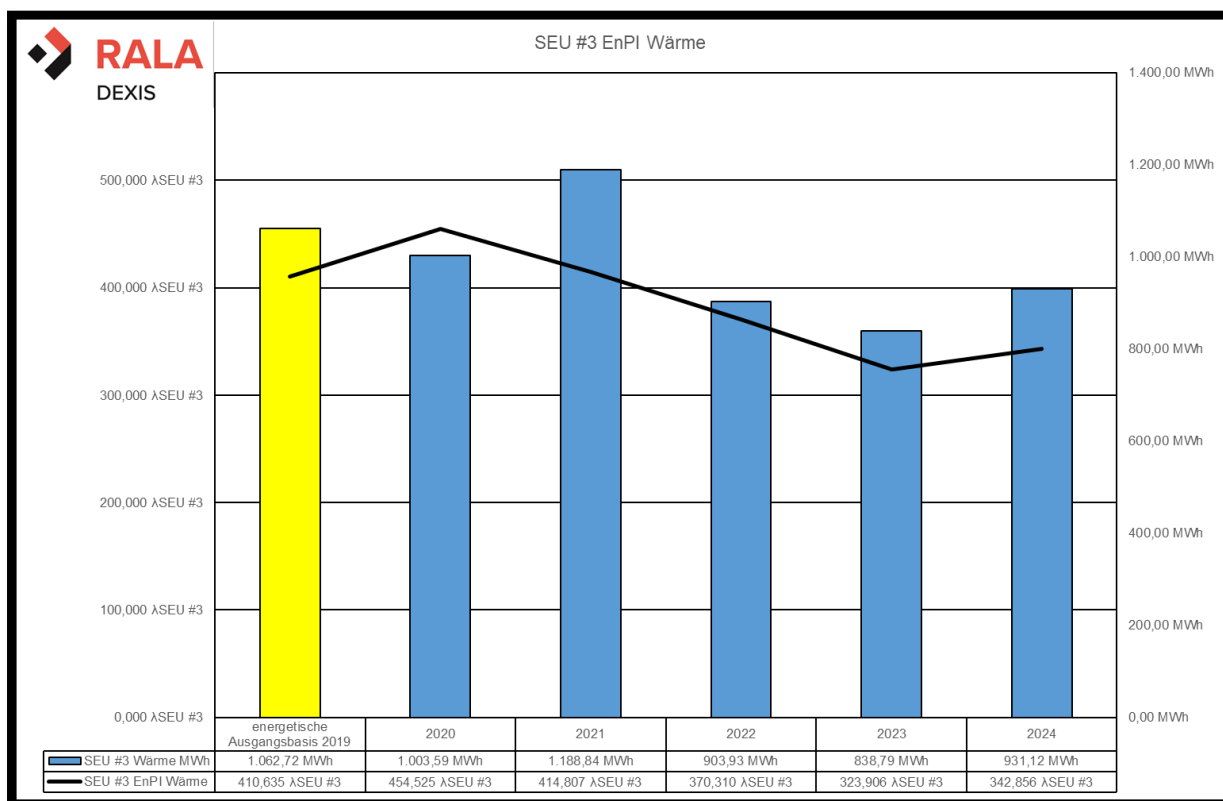
Beeinflussende Faktoren bei der Energieeffizienz Berechnung sind die Mitarbeiterzahl und die Anzahl der erzeugten Belege (Lieferscheine, Produktionsaufträge). Wir gehen davon aus, dass mit zunehmender Mitarbeiterzahl und zunehmender Beleganzahl der Stromverbrauch analog steigen muss. Wenn also bei sinkender Mitarbeiterzahl und sinkender Beleganzahl der Stromverbrauch nicht analog, sondern stärker sinkt, dann ist von einer Effizienz-Verbesserung auszugehen. Die Energie-Effizienzzahl λSEU#4 muss sich dann, wie im Jahr 2024, weiter in Richtung null entwickeln.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 6.3 Bericht zum Gas- und Fernwärmeverbrauch 2024

Mit 931,12 MWh lag der Nominalverbrauch bei der Wärmeenergie um 92,33 MWh über dem Vorjahresverbrauch.

Der Mehrverbrauch resultierte insbesondere aus dem unverhältnismäßig hohen Energieverbrauch bei der Wärmeerzeugung (Heizung). Dieser erklärt sich in der Rückschau durch die niedrigen Temperaturen im Bemessungszeitraum bei gleichzeitig steten mäßigen bis starken Windverhältnissen in der kalten Jahreszeit, was zu einem hohen Energieaustag (Transmissionsverlust) über Außenwände und geöffnete Rolltore (Logistik: Versand und Wareneingang) führte. Zudem war im vierten Quartal die MoTeA Regelung aufgehoben, was sich in der Regel immer negativ ausgewirkt hat. In der Gesamtrückschau hat die Energie Effizienz Wärme dadurch etwa 5,8 % eingebüßt.

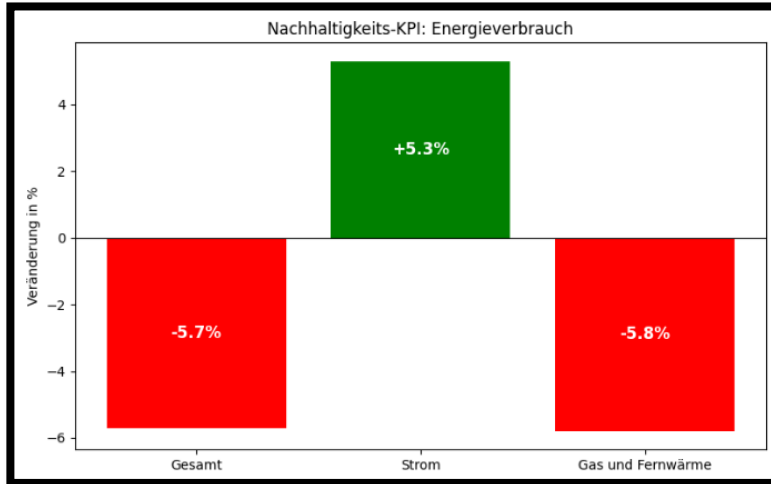


Beeinflussender Faktor bei der Energie-Effizienz Berechnung ist die Gradtagzahl. Dieser Wert wird aus dem Delta von Außentemperatur und Heizkreis-Vorlaufemperatur tagesgenau ermittelt und für unsere Berechnungen als Jahreswert in °C aufsummiert. Wir gehen davon aus, dass mit steigender Gradtagzahl der Wärmeeinsatz analog steigen muss. Wenn also bei gesteigerter Gradtagzahl (2021 = 2.866 °C / 2022 = 2.441 °C / 2023 = 2.589,60 °C / 2024 = 2.715,77 °C) der Wärmeeinsatz nicht analog, sondern stärker steigt, dann ist von einer Effizienz-Verschlechterung auszugehen. Die Energie-Effizienzzahl  $\lambda$ SEU#3 muss sich dann, so wie im Jahr 2024, weiter von der Null entfernen.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 6.4 Fazit und Ausblick

Bei einem von drei Energieträgern (ohne Kraftstoffe, siehe Erklärung) konnte eine Verbesserung der Energie-Effizienz erreicht werden. Die Veränderungen der EnPI gestalten sich wie folgt:



Für die kommenden Jahre erwarten wir bestenfalls leichte messbare Verbesserungen bei der Effizienz und beim nominalen Verbrauch. Unterschiedliche Initiativen, allen voran die Weiterführung des Aufrufs der Geschäftsleitung zum Energiesparen sind mittlerweile manifestiert und Bestandteil des täglichen Lebens und Arbeitens. Somit sind hier keine besonderen Effekte erwartbar.

Die Zeit der großen Umbauten bzw. Austausche von Beleuchtungen und Vergleichbarem neigt sich ihrem Zenit, hier sind nur noch über drastische bauliche Maßnahmen Erfolge bei der Effizienz erreichbar, jedoch ist die RALA DEXIS GmbH & Co. KG nicht der Eigentümer der Immobilien, somit können wir dies nur bedingt beeinflussen.

### Quellenangaben

Die dargestellten Verbrauchsdaten gründen auf den tatsächlichen Werten, die von den Versorgerunternehmen an den Energieeinkauf gemeldet werden.

Die Ermittlung der Gradtagzahl erfolgt anhand der offiziell gemeldeten Durchschnittstemperaturen auf der Website [https://www.daswetter.com/wetter\\_Ludwigshafen+am+Rhein-Europa-Deutschland-Rheinland+Pfalz--sactual-26988.html](https://www.daswetter.com/wetter_Ludwigshafen+am+Rhein-Europa-Deutschland-Rheinland+Pfalz--sactual-26988.html)

Die Mitarbeiterzahlen werden durch HR im monatlichen Intervall an das QM gemeldet.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 7 Jahresbericht des Arbeitsschutzmanagements 2024

Im Folgenden erstatten wir Bericht zum Arbeitsschutz-Management 2024.

Im Berichtsjahr kam es, wie in den Jahren zuvor, zu keinen besonderen Vorkommnissen wie z.B. schweren Unfällen mit tödlichen Folgen oder Vergiftungen. Erfreulicherweise hat sich die Anzahl der allgemeinen Vorkommnisse (Arbeitsunfälle ohne schwere Folgen) verbessert. Mehr dazu im Verlauf dieses Berichts.

Die eingebetteten Diagramme stellen mittels eines blauen Balkens für jedes Jahr die tatsächliche Anzahl der Unfälle dar. Mittels eines schwarzen Graphen wird die zugehörige Entwicklung der jeweiligen Arbeitsschutz-Effizienzzahl (KPI) abgebildet. Hierbei ist es wichtig zu beachten, dass der beste Wert der Arbeitsschutz-Effizienzzahl naturgemäß bei null liegt. Das bedeutet, dass die Entwicklung der KPI (schwarzer Graph) nach unten zeigen sollte. Die Arbeitsschutz-Effizienzzahl bringt dabei die Unfalldaten mit beeinflussenden Faktoren in einen direkten Kontext. Dabei kann es vorkommen, dass trotz höherer Anzahl von Unfällen eine bessere Arbeitsschutz-Effizienzzahl erreicht wird und umgekehrt.

Auf den folgenden Seiten berichten wir über Arbeitsunfälle, über durchgeführte Sicherheitstechnische Begehungen sowie Unfallprävention.

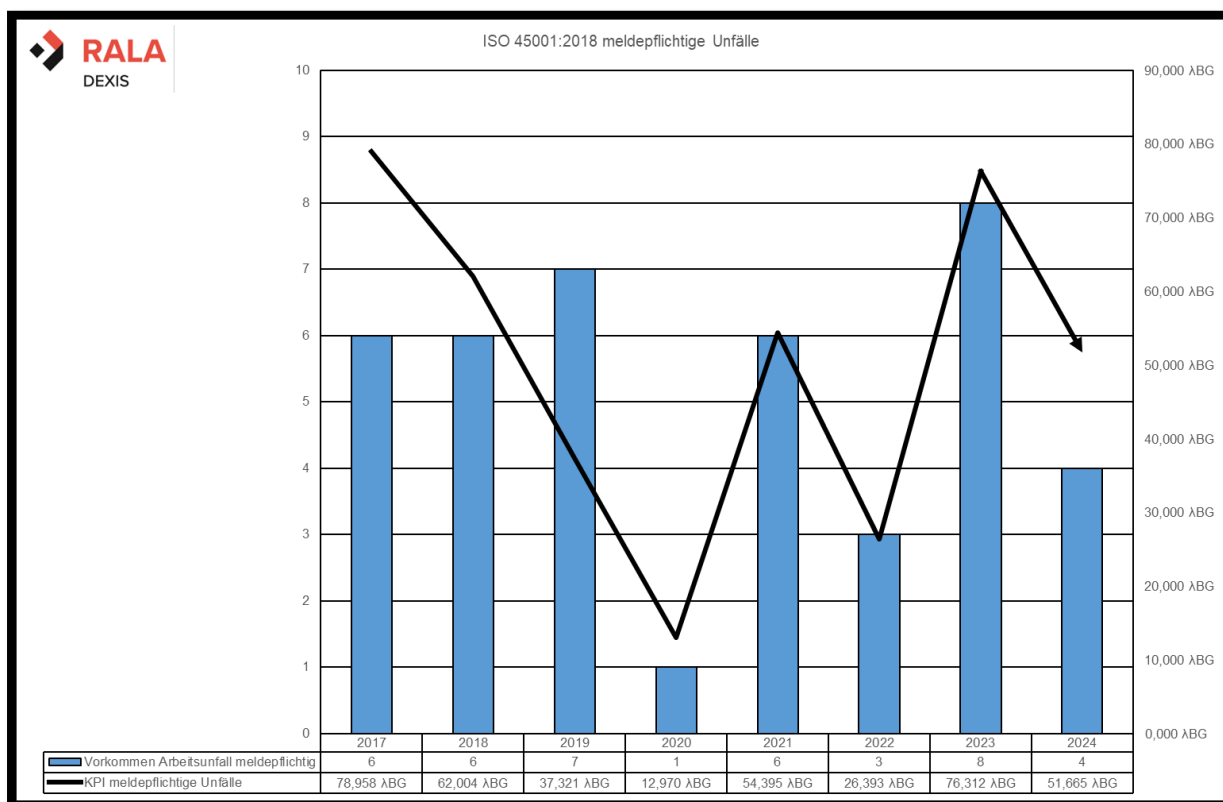
Im Anschluss finden Sie ein Fazit zur Arbeitssicherheit sowie einen Ausblick auf die kommenden Jahre.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 7.1 Bericht zu meldepflichtigen Unfällen 2024

Die Entwicklung der Anzahl meldepflichtiger Unfälle mit einer darauffolgenden Arbeitsunfähigkeit von mehr als 3 Arbeitstagen ist aktuell fallend. Hier gilt es, seitens der Verantwortlichen nach Möglichkeiten der Prävention zu suchen und diese Entwicklung dauerhaft zu etablieren. Die Anzahl hat sich zuletzt halbiert, nachdem im Vorjahr fast eine Verdreifung stattgefunden hatte.

Nicht enthalten sind die sogenannten „nicht meldepflichtigen Unfälle“. Es wird zurzeit an einer Möglichkeit gearbeitet, um sowohl die „nicht meldepflichtigen“, als auch die „beinahe“ – Unfälle in eine sinnvolle Systematik aufzunehmen, um auch dort nach sinnvollen Präventiv-Maßnahmen zu suchen.



Beeinflussende Faktoren bei der Berechnung der Arbeitsschutz Effizienz sind die Anzahl der relevanten Vorkommnisse, die Anzahl der Mitarbeiter und die Anzahl der Arbeitstage im zugrunde gelegten Zeitraum. Wir gehen davon aus, dass bei steigender Mitarbeiterzahl und mehr Arbeitstagen die Wahrscheinlichkeit eines Arbeitsunfalls statistisch gesehen höher ist. Wenn also bei gleichbleibender Arbeitszeit und Mitarbeitern die Anzahl der meldepflichtigen Unfälle sinkt, dann ist von einer Arbeitsschutz-Effizienz Verbesserung auszugehen und der ausgegebene Wert (schwarzer Graph) entwickelt sich weiter auf null zu.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 7.2 Bericht zu sicherheitstechnischen Begehungen gemäß ASiG 2024

Die Sicherheitsbegehung ist keine behördliche Begehung oder Untersuchung, sondern wird intern von der Fachkraft für Arbeitssicherheit in Begleitung einer oder mehrerer leitender Personen und weiterer relevanter Fachkräfte durchgeführt. Sie ist Bestandteil der Aufgaben von Fachkräften für Arbeitssicherheit nach dem Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG).

Im Jahr 2024 fanden 18 dokumentierte Begehungen im Sinne des ASiG statt, damit hat sich die Anzahl im Vergleich zum Vorjahr ...um 3 Begehungen erhöht. Die festgestellten Mängel wurden ausführlich dokumentiert, teils mit Bildmaterial und an die verantwortlichen Personen im Unternehmen zum Zwecke der Abstellung gemeldet.

Es sind insgesamt 20 Feststellungen in den Begehungsprotokollen dokumentiert und Maßnahmen zur Behebung geplant.

Es wurden insgesamt bereits 11 Maßnahmen umgesetzt. Die noch offenen Punkte werden standardmäßig in den ASA-Sitzungen in Erinnerung gebracht.

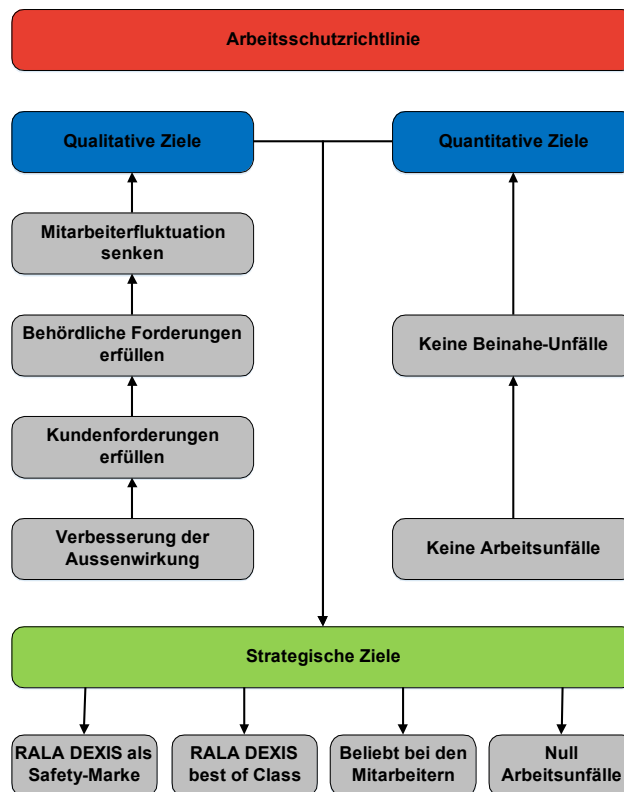
# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 7.3 Fazit und Ausblick

Es liegen nicht für alle Arbeitsschutzthemen Vergleichswerte aus den Vorjahren vor. Für das Fazit wurde sich auf die Entwicklung der meldepflichtigen Unfälle und die Umsetzung bei den Maßnahmen aus den Feststellungen der ASiG Begehungen bezogen.

- Unfälle Kennzahl Verbesserung um 32,3 %
- Maßnahmenumsetzung Umsetzung liegt bei 91,7%

Die Entwicklung der tatsächlichen Arbeitssicherheit hat sich im direkten Vergleich zum Vorjahr verbessert. Die strategischen Ziele, welche in diesem Jahr innerhalb der neu erstellten „Arbeitsschutz-Richtlinie (Grafik weiter unten) erprobt werden, sind auf diesem Weg erreichbar. Es gibt Bestrebungen seitens der FASi zur Erhebung von Daten bezüglich „Beinahe Unfälle“, um den Datenpool zu erweitern. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse sollen in Verbindung mit bereits vorhanden Daten zum Unfallgeschehen zu mehr Transparenz und Prävention führen.



### Quellenangaben

Die Angaben zur Anzahl der meldepflichtigen Unfälle wurden von der Leitung der HR (Personalbüro) an den Beauftragten der obersten Leitung (QM) gemeldet. Die Angaben zu Maßnahmen und deren Umsetzungsgrad entstammen den Einträgen in den Begehungsprotokollen.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 8 Jahresbericht des Qualitätsmanagements 2024

Im Folgenden erstatten wir Bericht zur Entwicklung der Qualitätsleistung aller relevanten internen und externen Bereiche, zur Reklamationsberichterstattung und den Retouren sowie zur Kundenzufriedenheit. Für einen direkten Vergleich sind ergänzend historische Daten enthalten.

Wir haben jeweils einige erklärende Zeilen zu den einzelnen Diagrammen hinzugefügt, generell gilt bei ppm Angaben die Grundregel: je näher an der Null, desto besser. Bei Prozentangaben ist es umgekehrt: Je näher an der 100, desto besser.

Auf den folgenden Seiten berichten wir über die Entwicklung bei den Retouren inkl. der Reklamationsberichte, die interne Qualitätsleistung die externe Qualitätsleistung und die Kundenzufriedenheit.

Am Ende des Berichts finden Sie ein Fazit zu den Ergebnissen, Möglichkeiten der Verbesserung sowie einen Ausblick auf die kommenden Jahre.

### 8.1 Reklamationsberichterstattung und Bericht zu den Retouren 2024

Die Betrachtung der Reklamationsberichterstattung und der Retouren basiert auf dem Verhältnis von im Wareneingang aufgenommenen Retouren zu verfügbaren Retouren mit den erfassten Reklamationsberichten des Vertriebes. Der Idealzustand ist erreicht, wenn die jeweiligen Mengen je Zeitraum gleich sind.

Gut zu erkennen ist, dass der Trend zu insgesamt weniger Retouren ungebrochen ist. Waren es im Jahr 2021 noch 1.488 Stück, im Jahr 2022 noch 1.392 Stück und im Jahr 2023 respektive 1.262 Stück, so liegen wir im Jahr 2024 mit 1.158 Retouren auf einem vielversprechenden Wert knapp über der magischen 1.000er Marke. Passend dazu stieg der Prozentsatz der daraus resultierenden Reklamationsberichte von 42,4% auf 77,6%. Das hat zur Folge, dass es bei den Berechnungen der Daten auf den folgenden Seiten deutlich mehr Sicherheit als in den Vorjahren gibt.

In dieser Betrachtung sind ausschließlich vertriebsseitige Reklamationen enthalten.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 8.2 Bericht zur internen Qualitätsleistung 2024

Als Zielvorgabe 2024 wurde eine Qualitätsleistung von kleiner als 900 ppM festgelegt. Der angestrebte Wert wurde allerdings gleich zu Jahresbeginn überschritten und das Jahr mit 2.030 ppM geschlossen. Gut zu erkennen, dass sich die interne Qualitätsleistung im letzten Jahr (2024) verschlechtert hat. Dies erklärt sich durch eine neue Quelle der internen Fehlermeldung. Seit 2024 meldet die Produktion akribisch jeden Fehler, der auf den Produktionsaufträgen gefunden wird an das QM. Deshalb sollte die interne Qualitätsleistung unter Berücksichtigung der neuen Datentiefe betrachtet werden.

Die Berechnungsformel basiert dabei auf  $(\text{Anzahl Fehler} / \text{Anzahl Belege}) \times 1.000.000$ .

## 8.3 Bericht zur externen Qualitätsleistung 2024

Die externe Qualitätsleistung gründet sich auf die im Reklamationsmanagement gemessenen Werte zur Anzahl der Bestellpositionen je Lieferant und der Anzahl der vorliegenden Reklamationen je Lieferant im selben Zeitraum. Die Formel dazu lautet  $(\text{Anzahl Reklamationen} / \text{Anzahl Bestellpositionen}) \times 1.000.000$ , das Ergebnis wird in ppM ausgedrückt und kann sowohl für einzelne Lieferanten als auch, so wie hier, als Gesamtwert über alle Lieferanten herausgegeben werden.

Die Entwicklung ist vielversprechend. Die ppM Leistung hatte sich seit dem zweiten Quartal des Vorjahres 2023 auf einen Abwärtstrend begeben, nach einem schlechten Start im Jahr 2024 dann verstetigt und schließlich den Zielwert übertroffen. Das permanente Monitoring der Lieferantenperformance und die intensiven Arbeitstermine bei den Lieferantengesprächen zeigen Wirkung.

### Ausblick

Die detaillierte Arbeit mit der internen Qualitätsleistung wird weiter verschärft, um alle Verursacher bzw. verursachenden Umstände in die Planung von Verbesserungen einzubeziehen. Dies wird ebenfalls auf die internen Audits angewendet. Außerdem werden in Echtzeit die verantwortlichen Stellen über aufgedeckte Fehler informiert.

Das QM informiert quartalsweise alle Vertriebsabteilungen über den Stand der Retouren, um zeitnah Reaktionen auszulösen, die positiven Einfluss nehmen.

Das QM informiert regelmäßig den Einkauf zu auffälligen Lieferanten im Zuge der Reklamationsberichterfassung. Außerdem versorgt das QM den Einkauf vor jedem Lieferantenbesuch mit individuellen Daten zur jeweiligen Qualitätsleistung.

Das QM versorgt auch zukünftig alle relevanten Abteilungen mit Informationen zur Kundenzufriedenheit und legt dabei Defizite der verursachenden Bereiche offen. Die verursachenden Bereiche werden aufgefordert, Gegenmaßnahmen zu planen.

### Quellenangaben

Die dargestellten Daten zur internen Qualitätsleistung entstammen der Reklamationsdatenbank des Qualitätsmanagements. Die Grundlage der Daten sind die Reklamationsberichte von Vertrieb und Einkauf.

Die dargestellten Daten zu den Retouren entstammen der internen Retouren Datenbank.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

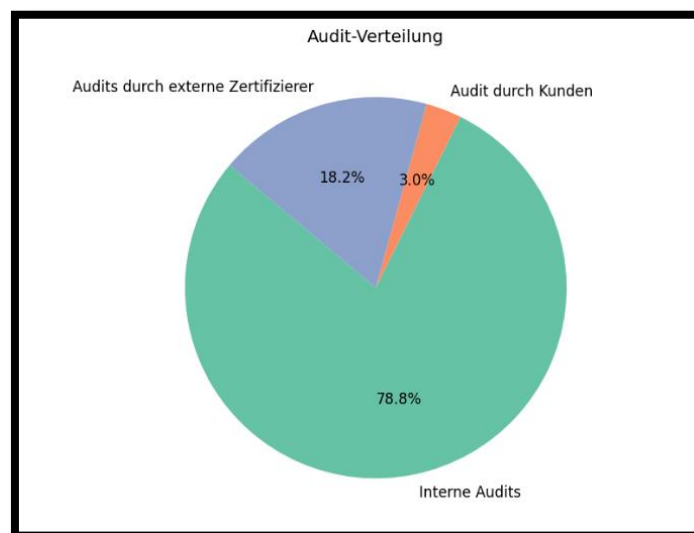
Die dargestellten Daten zur internen Reklamationsberichterstattung entstammen der Reklamationsdatenbank des Qualitätsmanagements. Die Grundlage der Daten sind die Reklamationsberichte des Vertriebs.

Die dargestellten Daten zur externen Qualitätsleistung entstammen der Reklamationsdatenbank des Qualitätsmanagements. Die Grundlage der Daten sind die Reklamationsberichte des Einkaufs. Die dargestellten Daten zur Kundenzufriedenheit entstammen der Kundenzufriedenheitsdatenbank des Qualitätsmanagements. Die Grundlage der Daten sind die Lieferantenbewertungen der Kunden.

## 9 Bericht zum Stand des Auditprogramms 2024 – 2026

Im Folgenden erstatten wir Bericht zum Stand des Auditprogramms sowie den Grad der damit verbundenen Zielerreichung.

Das Auditprogramm umfasste im Jahr 2024 insgesamt 33 Audits und setzte sich zusammen aus



Im Zuge der Audits (intern / extern) wurden 61 der 142 möglichen Normkapitel thematisch behandelt. Dazu wurden in Interviews und Audit-Checklisten 314 Fragen gestellt, beantwortet und bewertet.

Im Zuge der internen Audits wurde 1 von 32 Prozessbeschreibungen des Prozesshandbuchs thematisch behandelt. Dazu wurden 7 Fragen in entweder Interviews oder Audit-Checklisten gestellt, beantwortet und bewertet.

Im Zuge der internen Audits wurden 44 von 105 Organisationsanweisungen thematisch behandelt. Dazu wurden 288 Fragen in entweder Interviews oder Audit-Checklisten gestellt, beantwortet und bewertet.

Im Zuge der internen Audits wurde 1 von 4 Notfallplänen thematisch behandelt. Dazu wurden 14 Fragen in entweder Interviews oder Audit-Checklisten gestellt, beantwortet und bewertet.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

Insgesamt sind 10 Abweichungen und 31 Feststellungen dokumentiert. Von 203 geplanten Maßnahmen wurden 191 erfüllt, 12 sind in der Umsetzung.

Ziele des Auditprogramms sind:

- Prozessüberprüfung
- Prozesskorrektur
- Prozessoptimierung
- Zertifikatserhaltung

Die Zielerreichung wird mit Abschluss des Auditprogramms Ende 2026 bewertet. Der vorliegende Jahresbericht stellt einen Zwischenstand vor.

Das Auditprogramm liegt aktuell bei 33 % Erfüllung und damit vollständig im Plan.

## 10 Wesentlichkeitsanalyse

RALA DEXIS ist an partnerschaftlichen, langfristigen Beziehungen zu allen Stakeholdern interessiert. Zu den wesentlichen Stakeholdern gehören unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, unsere Kunden, Lieferanten und Dienstleister, unsere Muttergesellschaft als Eigentümer, die Stadtverwaltungen unserer Standorte, Vereine, Hilfsorganisationen sowie unsere Nachbarschaft.

Im 2. Quartal 2022 hat RALA DEXIS, auf den Umsatz bezogen, zwei Drittel der Kunden der jeweiligen Standorte nach den drei wichtigsten Nachhaltigkeitsthemen in der Zusammenarbeit mit RALA DEXIS befragt. Der Rücklauf belief sich auf 32,1 %, das detaillierte Ergebnis können Sie dem Nachhaltigkeitsbericht Berichtsjahr 2023 entnehmen.

An der Befragung zur Wesentlichkeitsanalyse 2024 nahmen **162 Mitarbeitende** teil. Sie wurden gefragt, welche Nachhaltigkeitsthemen sie für besonders wichtig halten. Die Ergebnisse zeigen, dass die **Mitarbeitersicherheit und -gesundheit** mit **59,26 %** der Stimmen als das wichtigste Thema angesehen wird. Es folgen:

- Recycling und Kreislaufwirtschaft (45,06 %)
- Erneuerbare Energien und Energieeffizienz (36,42 %)
- Ressourcenschonung (26,54 %)
- Nachhaltige, umweltfreundliche Produkte (25,92 %)
- Einsparung von Verpackungsmaterial (19,75 %)
- CO<sub>2</sub>-Reduzierung und ein moderner Fuhrpark (19,13 %)
- Qualität (17,9 %)
- Soziale Verantwortung und Engagement (16,05 %)
- Ökonomie – Wirtschaftlichkeit und Kosteneffizienz (12,96 %)
- Transport und Lieferkette (9,26 %)
- Compliance (3,09 %)
- Datenschutz (1,85 %)
- Rohstoffe (0,62 %)

Die Mitarbeitenden wurden zudem gefragt, wie wichtig bestimmte Nachhaltigkeitsaspekte für die Geschäftstätigkeit von RALA DEXIS sind. Die höchsten Werte erzielten:

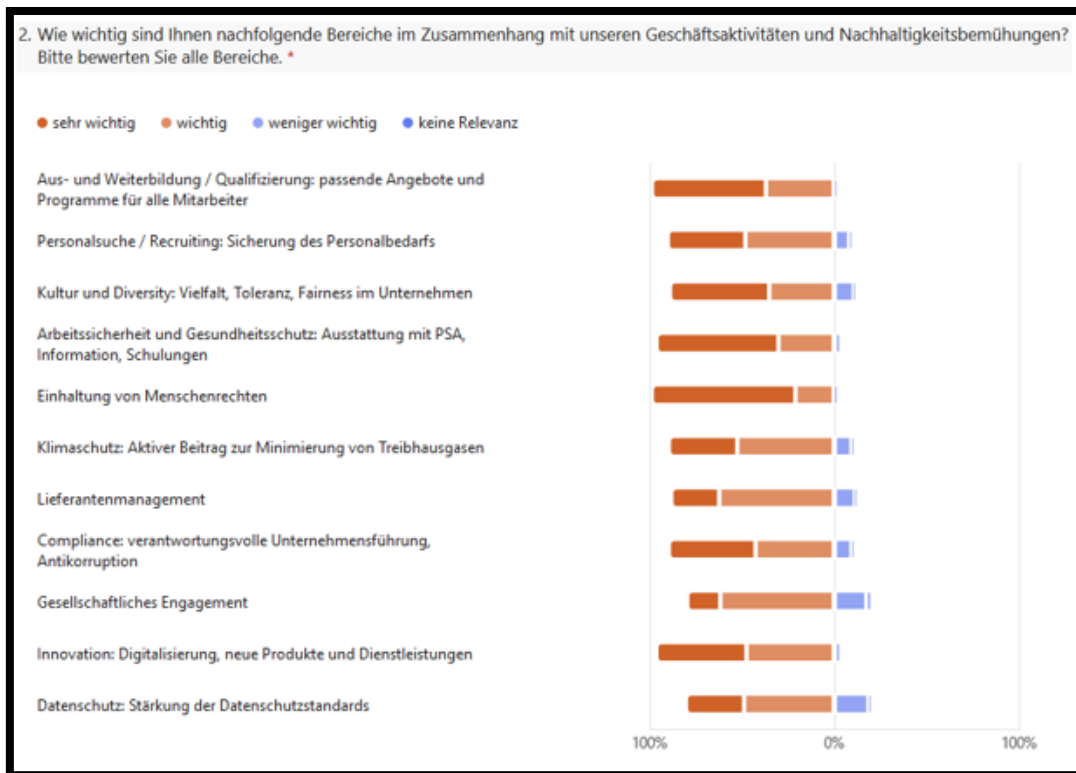
# Nachhaltigkeitsbericht 2024

- Einhaltung der Menschenrechte (98,8 % empfinden dies als sehr wichtig oder wichtig)
- Aus- und Weiterbildung (98,7 %)
- Innovation, Digitalisierung und neue Produkte (96,3 %)
- Arbeits- und Gesundheitsschutz (PSA, Schulungen, Information) (96,2 %)
- Personalbeschaffung und Sicherung des Personalbedarfs (90,1 %)
- Klimaschutz und CO<sub>2</sub>-Reduzierung (89,5 %)
- Compliance und Unternehmensführung (89,5 %)
- Kultur und Diversity (Vielfalt, Toleranz, Fairness) (88,9 %)
- Lieferantenmanagement (88,2 %)
- Datenschutz und Datensicherheit (80,3 %)
- Gesellschaftliches Engagement (79,6 %)

Diese Ergebnisse verdeutlichen, dass Nachhaltigkeit für die Belegschaft eine hohe Relevanz besitzt – insbesondere in Bezug auf den Schutz von Menschenrechten, die berufliche Weiterentwicklung und den Arbeits- und Gesundheitsschutz.



# Nachhaltigkeitsbericht 2024



Was unternimmt RALA DEXIS bezüglich der genannten Bereiche bereits bzw. was sind die Herausforderungen in unmittelbarer Zukunft? Darauf werden wir im Folgenden eingehen.

## 10.1 Maßnahmen zur Förderung von Mitarbeitergesundheit und -sicherheit

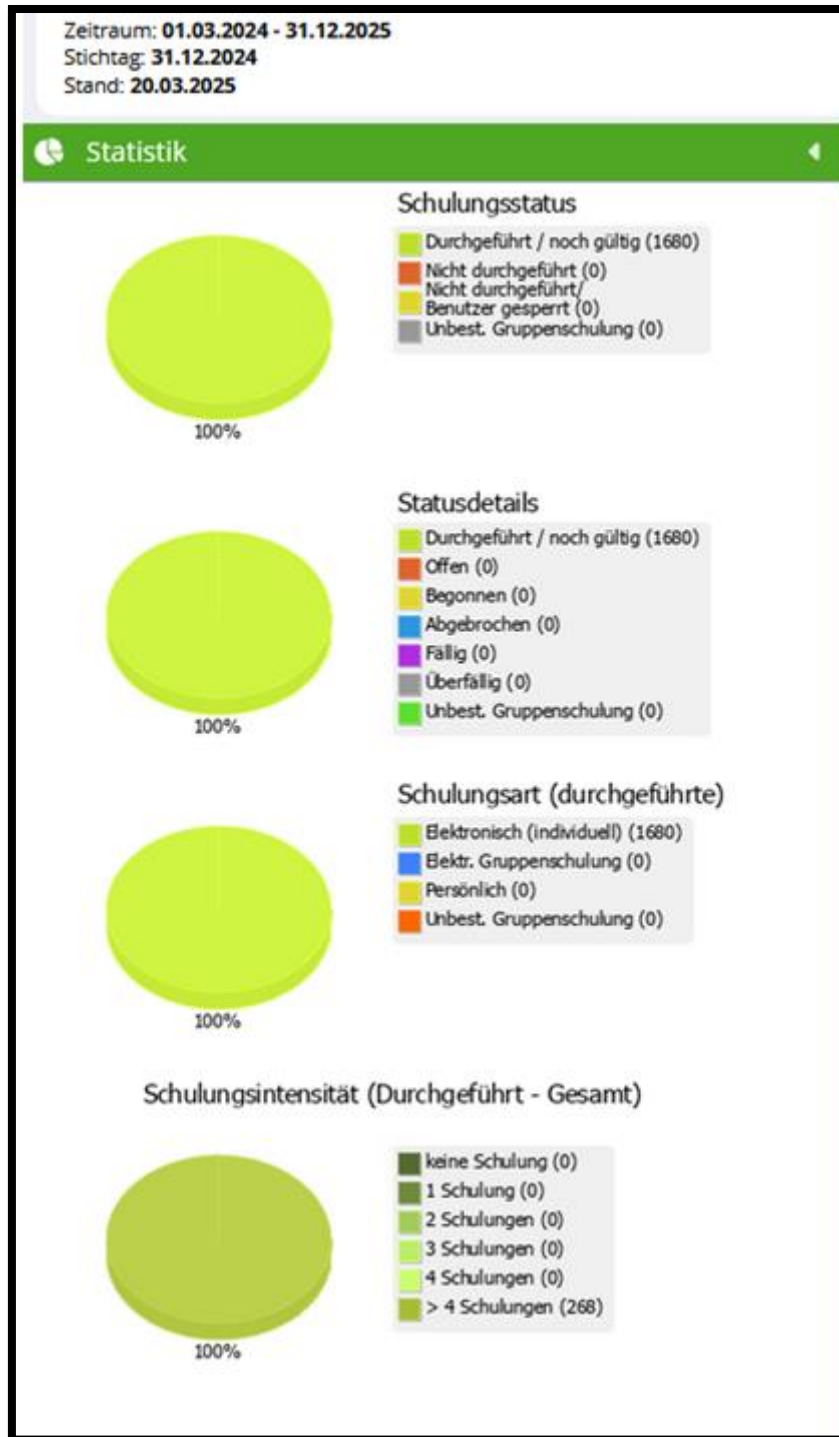


Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden sind zentrale Bestandteile unserer Unternehmensphilosophie. Um ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu gewährleisten, setzen wir gezielte Maßnahmen in den Bereichen Arbeitssicherheit, Gesundheitsvorsorge und Compliance um.

Als technischer Händler für Arbeitsschutzprodukte legen wir besonderen Wert auf Sicherheit und Wohlbefinden – sowohl unserer Mitarbeitenden als auch unserer Kunden. Wir stellen allen Beschäftigten persönliche Schutzausrüstung (PSA) zur Verfügung und sorgen dafür, dass diese ordnungsgemäß eingesetzt wird. Unsere Mitarbeitenden werden regelmäßig über die geltenden Sicherheitsbestimmungen informiert, wie beispielsweise das verpflichtende Tragen von Sicherheitsschuhen beim Betreten der Werkstätten oder der Logistik. Jährliche Unterweisungen sind ein integraler Bestandteil unserer Arbeitskultur, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeitenden über die neuesten Sicherheitsstandards informiert sind. Darüber hinaus bieten wir bei Bedarf regelmäßige Folgeunterweisungen an, mit dem Ziel, dass unsere Mitarbeitenden kontinuierlich auf dem aktuellen Stand bleiben.

Um sämtliche sicherheitsrelevante Themen abzudecken, arbeiten wir mit dem Schulungsprogramm SAM von Secova zusammen. Dieses Programm ermöglicht uns, Schulungen zu verschiedenen Aspekten der Sicherheit anzubieten.

<b>Schulung</b>
AGG - Wissenswertes für Führungskräfte (#5)
Alkohol, Drogen & Co. - für Beschäftigte (#8)
Arbeitsmedizinische Vorsorge - Wozu eigentlich? (#16)
Arbeitsschutz - Pflichten der Führungskräfte (#17)
Arbeitsschutz - Rechte, Pflichten und Hintergründe für Beschäftigte (#18)
Arbeitszeitgesetz - Wissenswertes (#19)
Atemschutz FFP2 - Richtiger Umgang während der Pandemie (#522)
Außendienst - Sicher unterwegs (#24)
Bildschirmarbeitsplätze (#33)
CMR-Stoffe - Sicheres Arbeiten (#40)
Datenschutz - Basiswissen (Level 1) (#50)
Dienstreise - Sicher unterwegs (#363)
E-Mail-Knigge - Das 1x1 im elektronischen Schriftverkehr (#55)
Elektrische Betriebsmittel - bei erhöhter elektrischer Gefährdung (#58)
Elektrische Betriebsmittel - ortsveränderlich (#59)
Elektrischer Strom - Gefährdungsgrundlagen (#60)
Elektrofachkräfte - Die 5 Sicherheitsregeln (#64)
Energiesparen im Unternehmen (#91)
Erste Hilfe im Betrieb - Teil 1 (Allgemeines) (#96)
Ersthelfer (#359)
Explosionsschutz - Grundlagen (#108)
Fahren im Herbst und Winter (#112)
Flanschverbindungen - Sichere Montage (#120)
Gefährdungsbeurteilung - Wissenswertes (für Führungskräfte) (#150)
Hautschutz (#170)
Heben und Tragen (#174)
Home-Office - Wissenswertes (#486)
Hubarbeitsbühnen (#180)
Koordination im Unternehmen - Fremdfirmenkoordinator/-in (#203)
Korruption (#533)
Lärm (#218)
Leitern und Tritte (#223)
Messestand - Richtiges Verhalten (Standpersonal) (#234)
Mitgängerflurförderzeuge - Sicherer Umgang (#236)
Mobbing und Fairness am Arbeitsplatz (#237)
Muster - Zutrittskontrolle und Umgang mit Besuchern (#245)
Psychische Belastung - Wissenswertes für Beschäftigte (#280)
Psychische Belastung - Wissenswertes für Führungskräfte (#281)
Qualitätsmanagement - Grundlagen (#286)
Schnittverletzungen (#314)
Sicherheitsbeauftragte/r - Wissenswertes für alle Beschäftigten (#321)
Umweltschutz im Betrieb - Grundlagen (#336)



# Nachhaltigkeitsbericht 2024

Zur Sicherstellung einer spezifischen Expertise für Gefahrstoffthemen kooperieren wir mit einem externen Berater, der unsere Mitarbeitenden in diesem Bereich schult. Alle Mitarbeitenden sind angehalten, Gefahrstoffe durch umweltfreundliche Alternativen zu ersetzen. In unseren Werkstätten wurde z. B. die Nitro-Verdünnung durch einen umweltfreundlichen Entfetter ersetzt, den wir selbst im Sortiment führen.

Diese Expertise und die Schulungsmaßnahmen dienen nicht nur dem Schutz unserer Mitarbeitenden, sondern auch dem Schutz unserer Kunden und der Umwelt.

Darüber hinaus arbeiten wir mit einem externen Unternehmen zusammen, das die arbeitsmedizinischen Vorsorgeuntersuchungen gemäß den gesetzlichen Vorgaben durchführt. Dies gewährleistet, dass unsere Mitarbeiter regelmäßig auf ihre gesundheitliche Eignung für bestimmte Tätigkeiten überprüft werden und entsprechende Präventivmaßnahmen getroffen werden können.

Wir sind bestrebt, kontinuierliche Verbesserungen im Bereich Arbeitssicherheit zu erzielen. Durch regelmäßige Überprüfungen, Audits und die Analyse von Unfallstatistiken evaluieren wir unsere Prozesse und identifizieren Bereiche, in denen Verbesserungen erforderlich sind. Wir messen und überwachen auch Kennzahlen der Arbeitssicherheit wie die Anzahl der Unfälle, Verletzungen oder krankheitsbedingten Ausfallzeiten, um unseren Fortschritt zu verfolgen und gezielte Maßnahmen zur Risikominderung einzuleiten.

Unser Ziel ist es, eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung für alle zu schaffen und unseren Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft zu leisten. Unsere umfassenden Arbeitssicherheitsmaßnahmen, die Zusammenarbeit mit externen Fachkräften und die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse garantieren, dass Sicherheit bei RALA DEXIS an erster Stelle steht.

## Kennzahlen

Die Kennzahlen im Bereich Arbeitssicherheit finden Sie auf den folgenden Seiten.

Ergänzend dazu:

	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Quote der Arbeitsunfälle mit Ausfallzeit:	4,6	25,23	15,15
Arbeitsunfall-Schwerequote:	2,63	3,36	23,49

Hier ist zu beachten, dass die Quote der Arbeitsunfälle mit Ausfallzeit im Jahr 2022 nicht mit identischer Datenerhebung wie im Jahr 2023 stattgefunden hat. Wir werden dafür Sorge tragen, dass in den Folgejahren ab 2023 die Vergleichbarkeit gegeben ist.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 10.1.1 Gefährdungsbeurteilung

Die Gefährdungsbeurteilung ist ein wichtiger Prozess, bei dem Vorgesetzte Risiken am Arbeitsplatz identifizieren und bewerten, um die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter zu gewährleisten. Bei der Erstellung einer Gefährdungsbeurteilung betrachten die Vorgesetzten verschiedene Aspekte der Arbeitsumgebung, Tätigkeiten und Bedingungen, um potenzielle Gefahren zu erkennen und angemessene Schutzmaßnahmen zu ergreifen.

Zu Beginn des Prozesses führen die Vorgesetzten eine umfassende Analyse durch, bei der sie den Arbeitsplatz und die damit verbundenen Abläufe genau betrachten. Sie identifizieren potenzielle Gefahrenquellen wie scharfe Kanten, elektrische Anlagen, Chemikalien oder ergonomische Risiken. Darüber hinaus berücksichtigen sie die individuellen Fähigkeiten und Erfahrungen der Mitarbeiter sowie mögliche psychosoziale Belastungen.

Nachdem die potenziellen Gefahren identifiziert wurden, bewerten die Vorgesetzten das Risiko, das von jeder Gefahr ausgeht. Sie berücksichtigen dabei die Wahrscheinlichkeit, dass ein Vorfall eintritt, sowie die möglichen Auswirkungen auf die Mitarbeitergesundheit und -Sicherheit. Anhand dieser Bewertung können die Vorgesetzten Prioritäten setzen und geeignete Maßnahmen zur Risikominderung entwickeln.

Es ist wichtig, dass die Vorgesetzten bei der Erstellung der Gefährdungsbeurteilung eng mit den Mitarbeitenden sowie der Fachkraft für Arbeitssicherheit zusammenarbeiten. Diese können wertvolle Einblicke und Erfahrungen aus erster Hand liefern und dazu beitragen, potenzielle Gefahren zu identifizieren, die möglicherweise übersehen wurden. Die Einbeziehung der Mitarbeitenden stärkt auch das Sicherheitsbewusstsein und die Eigenverantwortung am Arbeitsplatz.

Sobald die Gefährdungsbeurteilung abgeschlossen ist, sollten die Vorgesetzten die identifizierten Risiken priorisieren und geeignete Maßnahmen zur Risikominderung festlegen. Diese können technische Lösungen, Schulungen, Veränderungen in den Arbeitsabläufen oder die Bereitstellung persönlicher Schutzausrüstung umfassen. Insgesamt ist die Erstellung einer Gefährdungsbeurteilung eine wichtige Aufgabe für Vorgesetzte, um die Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz zu gewährleisten. Durch die Identifizierung und Bewertung von Risiken können geeignete Maßnahmen ergriffen werden, um Unfälle, Verletzungen und gesundheitliche Beeinträchtigungen zu verhindern. Die kontinuierliche Überwachung und Aktualisierung der Gefährdungsbeurteilung ist entscheidend, damit der Arbeitsplatz stets sicher und gesund bleibt.

Die Gefährdungsbeurteilung von RALA DEXIS beinhaltet mehrere Arbeitsblätter:

Im **Arbeitsblatt B** können wir durch Ankreuzen kenntlich machen, welche Arbeitsbereiche es in unserem Betrieb gibt. Sollte ein Arbeitsbereich im Arbeitsblatt fehlen, können wir hierfür die freien Felder nutzen. Selbstverständlich können wir auch die vorhandenen Bezeichnungen der Arbeitsbereiche anpassen oder ergänzen.

Die zu den jeweiligen Arbeitsbereichen gehörigen Tätigkeiten können wir neben den Arbeitsbereichen in den Feldern „Tätigkeiten“ vermerken.

Im **Arbeitsblatt C1** vermerken wir alle für die jeweilige Beurteilung relevanten Gefährdungen durch Anklicken der entsprechenden Felder.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

Im **Arbeitsblatt C2 bzw. C2** Restrisiko können wir die für die jeweilige Beurteilung relevanten Gefährdungen konkretisieren, das Risiko bewerten. Das Arbeitsblatt C2 mit Restrisikobewertung bietet uns die Möglichkeit, zusätzlich das gegebenenfalls nach der Umsetzung der Schutzmaßnahmen nochmals ermittelte Risiko zu dokumentieren.

Restrisikobewertung											
Gefährdungsbeurteilung – Dokumentation											
Firma			Rala GmbH & Co.Kg			Stand 23.10.2024					
Betrieb/Betriebsteil			Logistik Warenausgang			Seite _____ von _____					
Arbeitsbereich*			Warenausgang								
Tätigkeit*			Versenden, Beladen und entladen								
1 Nr.	Gefährdungsfaktor	Benannte Gefährdung	3 Risiko**			4 Schutzziele/Maßnahmen	5 Realisierung		3b Restrisiko		
			gering	mittel	hoch		bis wann	wer	gering	mittel	hoch
1.1	Arbeitsplatzbezogene Unterweisung	Fehlende Unterweisung	X			Durchführung der Unterweisung	Januar 25	Haas	X		
1.2	Arbeitsplatzbezogene Betriebsanweisung	Fehlende Betriebsanweisung	X			Erstellung der erforderlichen Betriebsanweisungen	Januar 25	Haas	X		
1.8	Hygiene	Kein Hygieneplan vorhanden, verdorbene Ware im Kühlschrank oder an den Arbeitsplätzen, unsaubere Arbeitsplätze	X			Hygieneplan erstellen	Januar 25	Haas	X		
2.2	Verkehrswege	Anfahren eines FFZ möglich		X		Regelmässige Unterweisung des Fahrpersonals	Januar 25	Haas		X	
2.3	Sturz auf der Ebene, Ausrutschen, Stolpern, Umknicken, Fehltreten	Stolpern über Paletten		X		Beseitigen der offensichtlichen Stolperstellen, keine Paletten im Arbeitsbereich stehen lassen	immer	Haas		X	
3.1	Schwere körperliche Arbeit	Waren mit mehr als 30Kg bewegen		X		Hilfsmittel für die MA bereitstellen. Arbeitsmedizinische Vorsorge anbieten	immer	Haas	X		
3.4	Klima	Zugluft durch die Warenausgangstore		X		Zugluft wenn möglich vermeiden, Wärmeschutzkleidung zur Verfügung stellen, evtl. Streifenvorhang installieren	immer	Haas	X		
3.5	Informationsaufnahme	Monitorkauflösung, Software		X		Anpassung der Software, Kontrolle der Monitore. MA-Unterweisung	immer	Haas	X		
3.8	Stearbeitsplätze	Allg. gehaltene Arbeitshöhe, keine Fußmatten		X		Bei Neubeschaffung auf die TR achten. MA mit einbeziehen, Arbeitsmedizinische Vorsorge anbieten, Fußmatten anbieten					
3.9	Bildschirmarbeitsplätze	Falsche Einstellung der Bildschirme		X		Unterweisung der MA, Beschaffung geeigneter Arbeitsmittel	März 25	SAM/Haas	X		
4.1	Transportmittel	Anfahren eines FFZ möglich, Transportwagen kann		X		Unterweisung der MA, Transportmittel nur von qualifizierten	Januar 25	Haas/MA		X	

**Grundlegende organisatorische Faktoren**  
In diesem Abschnitt können bereits im Unternehmen vorhandene organisatorische Regelungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz dokumentiert werden.

**1**

- 1.1 Arbeitsplatzbez. Unterweisung
- 1.2 Arbeitsplatzbez. Betriebsanweisung
- 1.3 Koordinieren von Arbeiten
- 1.4 Gefährliche Arbeiten
- 1.5 Benutzen persönlicher Schutzausrüstungen
- 1.6 Erste-Hilfe-Systeme
- 1.7 Alarm- und Rettungsmaßnahmen
- 1.8 Hygiene
- 1.9 Arbeitsschutzorganisation, Managementsysteme
- 1.10 Allg. Kommunikation
- 1.11 Prüfpflichten von Arbeitsmitteln
- 1.12 Besonders schutzbedürftige Personengruppen

**Gefährdungs- und Belastungsfaktoren**  
In dieser Übersicht können die zutreffenden Gefährdungs- und Belastungsfaktoren ausgewählt werden.

**2**

- 2.1 Arbeitsräume
- 2.2 Verkehrswege
- 2.3 Sturz auf der Ebene, Ausrutschen, Stolpern, Umknicken, Fehltreten
- 2.4 Absturz
- 2.5 Behälter, Silos und enge Räume
- 2.6 Arbeiten am Wasser

**3**

- 3.1 Schwere körperliche Arbeit
- 3.2 Einseitig belastende körperliche Arbeit
- 3.3 Beleuchtung
- 3.4 Klima
- 3.5 Informationsaufnahme
- 3.6 Wahrnehmungsumfang
- 3.7 Erschwerte Handhabbarkeit von Arbeitsmitteln
- 3.8 Steharbeitsplätze
- 3.9 Bildschirmarbeitsplätze

**4**

- 4.1 Ungeschützte bewegte Maschinenteile
- 4.2 Teile mit gefährlichen Oberflächen
- 4.3 Transportmittel
- 4.4 Unkontrolliert bewegte Teile

**5**

- 5.1 Grundsätze
- 5.2 Gefährliche Körperdurchströmung
- 5.3 Lichtbögen
- 5.4 Elektromagnetische Felder

**6**

- 6.1 Gesundheitsschädigende Wirkung von Gasen, Dämpfen, Aerosolen, Stäuben, flüssigen und festen Stoffen
- 6.2 Hautbelastungen
- 6.3 Sonstige Einwirkungen und gefährliche Wechselwirkung infolge von Stoffverwechslungen

**7**

- 7.1 Brandgefahr durch Feststoffe, Flüssigkeiten, Gase
- 7.2 Gefahren durch explosionsfähige Gemische
- 7.3 Thermische Explosionen (durchgehende Reaktionen)
- 7.4 Physikalische Explosionen und Siedeverzüge
- 7.5 Explosivstoffe (Sprengstoffe)
- 7.6 Sonstige explosionsgefährliche Stoffe (z.B. Peroxide)

**8**

- 8.1 Gezielte Tätigkeiten
- 8.2 Nicht gezielte Tätigkeiten

## 10.1.2 Gefährdungen und Belastungen - Risikomatrix nach NOHL

Die Beurteilung des Risikos einzelner Gefährdungen und Belastungen werden mit der Risikomatrix nach Nohl vorgenommen. Dazu stufen wir die einzelnen Gefährdungen unter Berücksichtigung der Wahrscheinlichkeit des Wirksamwerdens der Gefährdung und der möglichen Schadensschwere in eine von drei Risikostufen ein.

Ziel ist dabei, das Risiko auf ein akzeptables Maß zu reduzieren. In Abhängigkeit vom Ergebnis müssen wir Schutzmaßnahmen festlegen.

		Wahrscheinlichkeit des Wirksamwerdens der Gefährdung			
		Sehr gering	Gering	Mittel	Hoch
Mögliche Schadensschwere	Leichte Verletzungen oder Erkrankungen				
	Mittelschwere Verletzungen oder Erkrankungen				
	Schwere Verletzungen oder Erkrankungen				
	Möglicher Tod, Katastrophe				

Risiko	Handlungsbedarf
	Zurzeit kein Handlungsbedarf. Maßnahmen zur Verringerung des Risikos sind nicht erforderlich.
	Handlungsbedarf. Maßnahmen zur Verringerung des Risikos sind erforderlich.
	Dringender Handlungsbedarf. Maßnahmen zur Verringerung des Risikos sind unverzüglich durchzuführen.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 10.1.3 Luftqualität/Lärmbelastung

In der Werkstatt, in der die Endfertigung der Isolationsfaser erfolgt, wird die gesamte Raumluft gefiltert. Zum Schutz der Mitarbeitenden und der Umwelt ist direkt an einem Schneid- und Stanzautomaten eine Absaugung mit Filtereinheiten angebracht, die den entstehenden Staub absaugt und aufnimmt.

Durch eine Anweisung sind die Mitarbeitenden verpflichtet, Ihre Arbeitsplätze mit Hilfe von Industriesaugern (Feinstaubklasse H) täglich zu reinigen. Zusätzlich stehen in den Werkstätten allen Mitarbeitenden PSA (Atemschutzmasken, Gehörschutzstöpsel, Arbeitsschutzbrillen, Handschuhe, etc.) zur Verfügung.

2024 wurde in der Stanzerei eine Innenraum-Schallschutzkabine installiert. An diversen Schneidemaschinen werden die Vakuumpumpen isoliert und durch eine Schallschutzbox gedämmt. Die Lärmbelastung wird durch diese Maßnahme um bis zu 30 % gesenkt. Des Weiteren sind größere Motoren zur Verbesserung des Austauschs der Luftzirkulation in der Werkstatt vorgesehen.

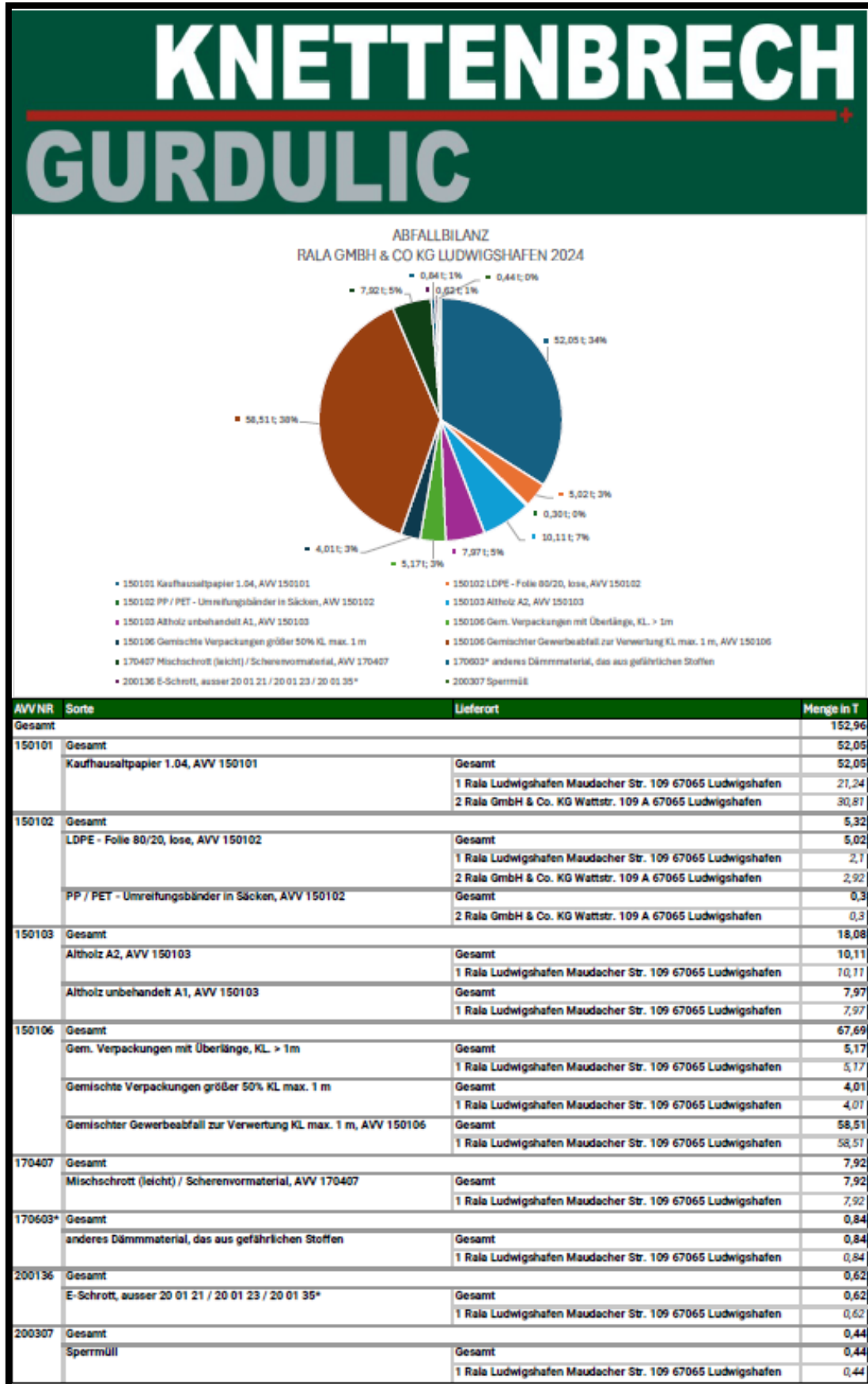
## 10.2 Abfallwirtschaft und Recyclingprojekte

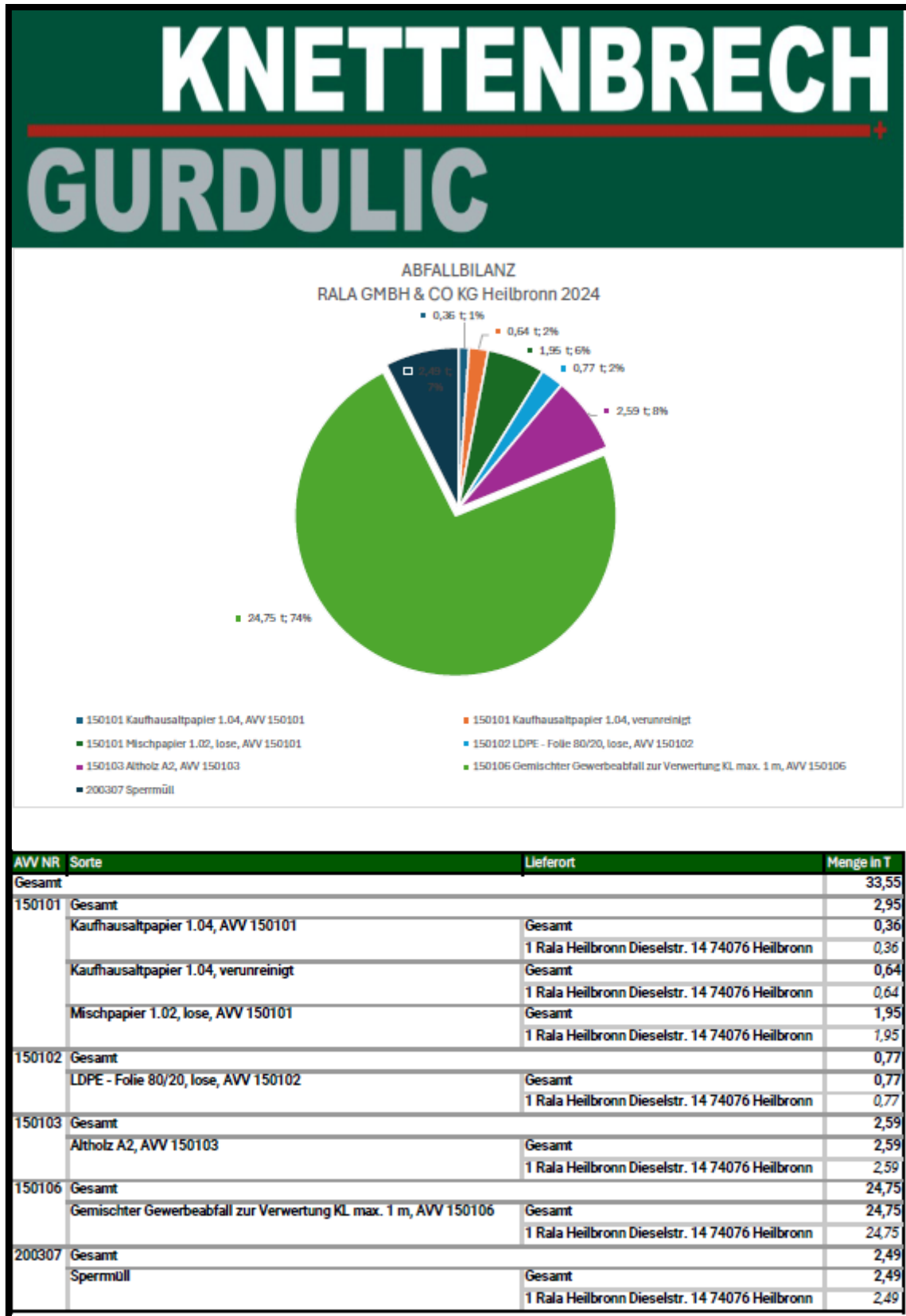
1. Unser oberstes Ziel lautet: Abfall vermeiden
2. Nicht vermeidbare Abfälle sollten möglichst wieder dem Wirtschaftskreislauf zugeführt werden (z.B. durch Recycling, Projekte wie sortenreine Sammlung von Kunststoffen)
3. Erst dann erfolgt die Entsorgung gemäß den gesetzlichen Vorschriften (Trennung der Abfälle)



Die Belegschaft von RALA DEXIS wurde und wird regelmäßig per E-Mail bzw. in direktem Gespräch über die korrekte Mülltrennung informiert. Es finden auch regelmäßige Kontrollen statt.

Ortsansässige Entsorgungsunternehmen holen die meisten Abfälle bei RALA DEXIS ab und entsorgen sie fachgerecht. Dazu gehören Kunststoffabfälle, Verpackungen aus Papier, aus Kunststoffen, aus Holz, gemischte Verpackungen, Leichtstoff-Verpackungen, biologisch abbaubare Abfälle, Folie, Holz, Eisen und Stahl. Für Altbatterien haben wir an unseren Standorten Sammelbehälter aufgestellt, die regelmäßig fachgerecht entsorgt und dem Recycling (Fa. GRS Service GmbH) zugeführt werden. Elektronikschrott und Grünschnitt (Standort Heilbronn) bringen wir selbst zum Wertstoffhof. Am Standort Ludwigshafen wird Grünschnitt über den Vermieter entsorgt, Elektronikschrott bringen wir zum Wertstoffhof.





# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 10.2.1 Recycling von Kunststoffresten



Die Idee zum Recycling von Kunststoffabfällen entstand ursprünglich durch unseren Mitarbeiter Alim Demir, Teamleiter der Werkstatt in Heilbronn, in Zusammenarbeit mit einem Produktmanager. Die Fachberater Susann Wimmer und Uwe Schweikert schlossen sich dem Vorhaben schnell an und suchten gemeinsam nach einem geeigneten Abnehmer. Mit Unterstützung eines Lieferanten arbeiteten sie ein Konzept aus, das Ende 2021 erfolgreich umgesetzt wurde und seither kontinuierlich läuft. In fünf Austausch-Gitterboxen werden Kunststoffabfälle der Qualitäten PE, PA, Hart-PVC, Polycarbonat und Acrylglass gesammelt. Für einige dieser Materialien bekommen wir sogar eine gewichtsabhängige Rückvergütung.

Seit Ende November 2022 wurde das Recyclingprogramm um die Qualitäten POM und PTFE erweitert.

Im Berichtsjahr 2022 konnten wir 3,073 Tonnen Restmaterial recyceln bzw. zum Upcycling zur Verfügung stellen. 2023 waren es 3,343 Tonnen, im Jahre 2024 4,613 Tonnen. Zudem haben wir Pappkerne in das Programm aufgenommen, die intern weiterverwendet oder an den Lieferanten zurückgegeben werden.

Recycling - Kunststoffreste							Schlauchstücke mit Metall	Papphülsen		
Abnehmer: BET2000							Abnehmer: Masterflex	Rückgabe an Lieferant/ Wiederverwendung intern		
PE	POM	PTFE virgil	PA	H-PVC	PMMA	PC			Summe	
Gewicht kg	Gewicht kg	Gewicht kg	Gewicht kg	Gewicht kg	Gewicht kg	Gewicht kg	Gewicht kg	Stück	Gewicht kg	Gewicht kg
Abholung vom									0 Kg	
08.01.2024	200	145							0 Kg	345 Kg
26.02.2024	193		928	162					0 Kg	355 Kg
04.04.2024								400	480 Kg	480 Kg
25.04.2024								1008	1.210 Kg	1.210 Kg
27.05.2024	269		640				192		0 Kg	461 Kg
05.09.2024	264		434		281				0 Kg	545 Kg
28.11.2024	251	187		206		170			0 Kg	814 Kg
								336	403 Kg	403 Kg
									0 Kg	0 Kg
									0 Kg	0 Kg
									0 Kg	0 Kg
									0 Kg	0 Kg
								aufgelaufen		4,613 t

## 10.2.2 Recycling von Pappkernen



In den Werkstätten werden Pappkerne gesammelt, auf denen ursprünglich PVC-Material aufgezogen war. Diese Pappkerne geben wir dem Lieferanten zurück, der sie in seiner Produktion wiederverwendet.

## 10.2.3 Pendelverpackungen

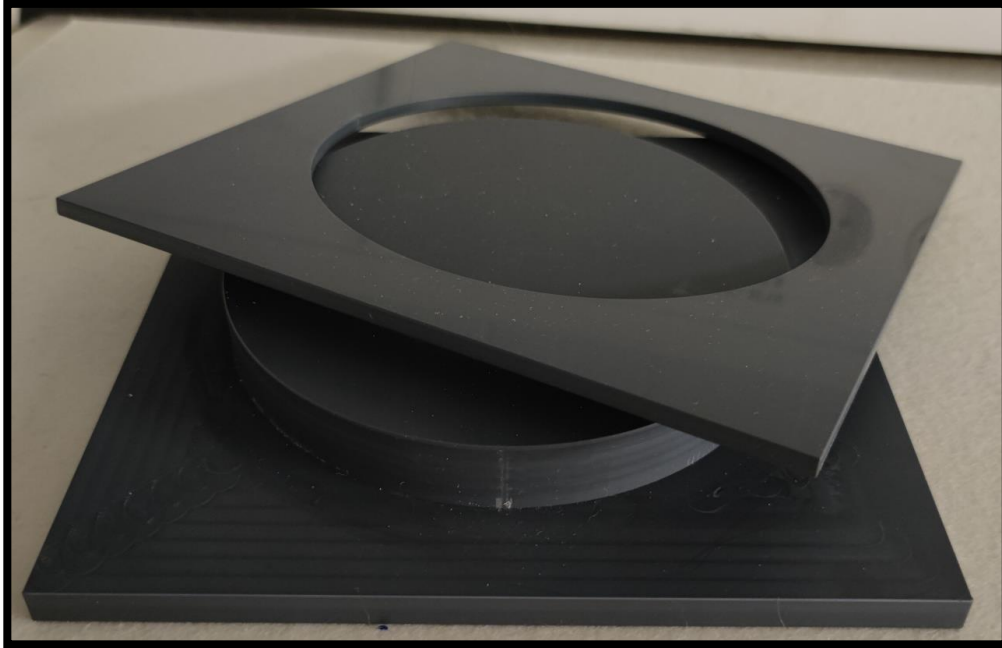
Für immer wiederkehrende Aufträge im Bereich der Dichtungen haben wir für bestimmte Kunden ein Verpackungskonzept erarbeitet. In der Vergangenheit wurden die Dichtungen transportsicher, aber auf herkömmliche Weise verpackt. Um Verpackungsmaterial einzusparen und trotzdem die Dichtungen geschützt zum Kunden zu bringen, entwickelten wir verschiedene Typen von Pendelverpackungen.



# Nachhaltigkeitsbericht 2024

Das Prinzip: Die Verpackungen werden dem Kunden im Austausch geliefert. Die Pendelverpackung besteht aus einem Kern, der auf einer Unterlegplatte – ebenfalls aus Restmaterialien – verklebt ist. Bei Beschädigung kann die Pendelverpackung jederzeit repariert werden. Dieses Prinzip wenden wir seit dem Jahr 2020 an, wobei es stetig auf weitere Kunden ausgebaut wird.

Eine weitere Pendelverpackung für kleinere und empfindlichere Dichtungen besteht aus Kunststoffresten. Damit sind die Dichtungen noch besser geschützt.



Das Prinzip: Eine Kunststoffplatte wurde bis auf die Innenrunde der Dichtungsgröße heruntergefräst, um die zu transportierenden Dichtungen sicher zu fixieren. Die Beschwerung trägt zum sicheren Transport bei.

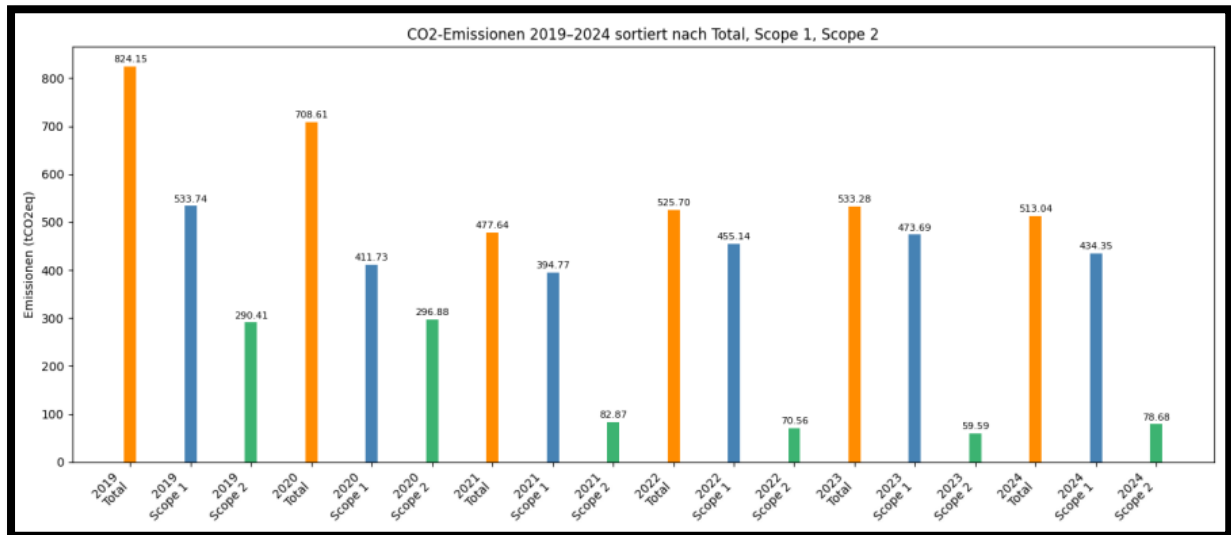
Eine dritte Variante besteht nur aus einem Papierstreifen, der die Dichtungen in der Form hält. Diese werden ohne weitere Befestigung auf eine Hartfaserplatte gestapelt und mit einem Strechfolie fixiert. Diese Art der Fixierung lässt sich auf verschiedene Abmessungen einsetzen.



## 10.3 Treibhausgasemissionen und Reduktionsziele



RALA DEXIS hat den jeweiligen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck nach Scope 1 und Scope 2 rückwirkend bis zum Jahr 2019 ermittelt.



Unsere Reduktionsziele bis 2030 sehen eine Senkung der Scope 1 Treibhausgasemissionen um 25 % vor. Als Basisjahr dient 2019 mit Referenzemissionen von 533 tCO<sub>2</sub>eq. Dies entspricht einer angestrebten Reduktion von 133,25 tCO<sub>2</sub>eq bis 2030. Bei den Scope 2 Treibhausgasemissionen sieht unser Ziel eine Reduktion um 45 % bis 2030 vor, was 130,5 tCO<sub>2</sub>eq entspricht. Im Basisjahr 2019 betragen die Referenzemissionen 290 tCO<sub>2</sub>eq.

### Aktueller Fortschritt Stand 2024

Die Scope 1 Emissionen haben sich von 533 tCO<sub>2</sub>eq (2019) auf 434,35 tCO<sub>2</sub>eq (2024) reduziert. Das entspricht einer Reduktion von 18,6 %.

Die Scope 2 Emissionen sind von 290,41 tCO<sub>2</sub>eq (2019) auf 78,68 tCO<sub>2</sub>eq gesunken, was einer Reduktion von 72,9 % entspricht.

Unsere Scope 1 und Scope 2 Emissionen sind im Vergleich zum Vorjahr um 8,3 % gesunken. Im Vergleich zum Basisjahr 2019 haben wir bereits eine Reduktion der Treibhausgasemissionen um 47,5 % erreicht. Die Scope 3 Emissionen wurden erstmals im Jahr 2024 kalkuliert.

# Bericht

## Rala GmbH & Co. KG, Maudacher Str. 109, Ludwigshafen/ Rhein

Datum: 12.05.2025 - 10:30  
Anzahl der Mitarbeiter: 293  
Jahresumsatz: 81.227.472,00 €

### SYSTEMGRENZEN

---

Zeitraum: 01.01.2024 bis 31.12.2024  
Sicherheitsaufschlag: 0 %

#### Beschreibung des Betrachtungsgegenstandes:

Betrachtet wird das Unternehmen Rala GmbH & Co. KG im Betrachtungsjahr 2024, Bilanztyp CCF (Unternehmen mit den Standorten Ludwigshafen und Heilbronn)

Branche: Technischer Handel  
Anzahl der Mitarbeitenden: 293

RALA DEXIS, Systemlieferant für Technik und Arbeitsschutz. Mit den 3 Kernkompetenzen Handel, Produktion und Services & Solutions ist RALA DEXIS Händler, Produzent und Dienstleister zugleich. Hauptprozesse: RALA DEXIS ist einer der größten Anbieter von Komplettlösungen im Handel mit Technischen Bedarfsartikeln und Arbeitsschutz. Die Konzernstrategien der Kunden können durch ein Spezialisten-Team auf Standortebene angepasst werden. Einsparpotentiale werden analysiert, erkannt und umgesetzt. Die eigene Produktion/Veredelung fertigt Komponenten in Deutschland für den Ersatzteilbedarf (MRO) und die Serie (OEM), sowohl Standards als auch kundenspezifische Artikel. Rala DEXIS bietet individuelle Service & Solutions für alle Produktbereiche. Die Beratung und Begleitung dieser Prozesse erfolgt durch unsere Wualiqzierten Produktmanager. Unsere Logistik steht für Versorgungssicherheit. Mit modernen Konzepten, individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst, gewährleisten wir Ihnen eine sichere und zuverlässige Versorgung mit Waren und Dienstleistungen. Ausgefeilte eBusiness Konzepte mit kundenspezifischen Katalogen, die Bedienung von Marktplätzen, Online Shops, OCI-Anbindungen und EDI, unterstützen unsere Kunden im "schlanken" Beschaffungsprozess.

#### Beschreibung des Bilanzraumes:

Bilanzgrenze: cradle-to-gate  
 Betrachtet werden nur Scope 1 und Scope 2

## SCOPES

### SCOPE 01

Geschäftsreisen mit firmeneigenen Fahrzeugen — 313.410,32 kg CO<sub>2</sub>e (61,09 %)

Emittent	Menge	Einheit	Anteil relative	Anteil absolute
Benzin in L	3.269,00	Liter	1,83 %	9.412,19 kgCO <sub>2</sub> e
Diesel in L	97.989,00	Liter	59,25 %	303.998,13 kgCO <sub>2</sub> e

Einsatz von Energieträgern für die interne Verbrennung — 120.940,89 kg CO<sub>2</sub>e (23,57 %)

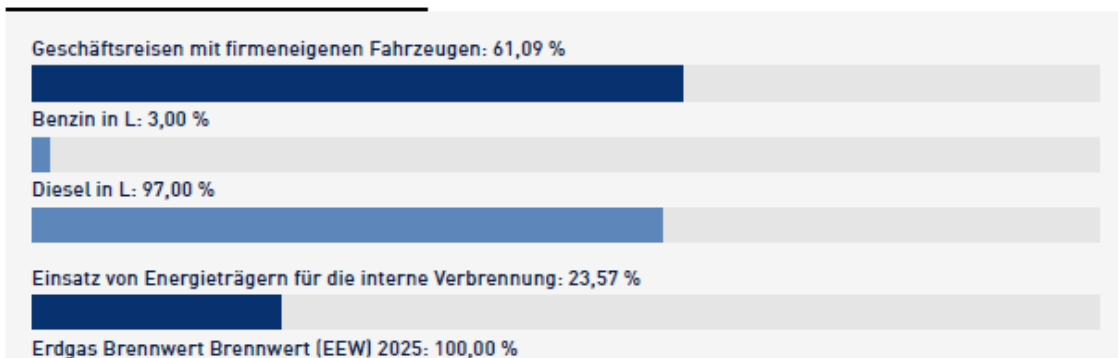
Emittent	Menge	Einheit	Anteil relative	Anteil absolute
Erdgas Brennwert Brennwert (EEW) 2025	664.109,00	kWh	23,57 %	120.940,89 kgCO <sub>2</sub> e

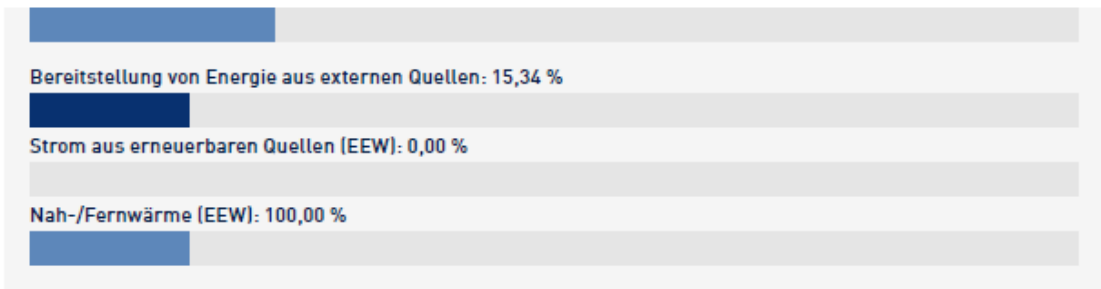
### SCOPE 02

Bereitstellung von Energie aus externen Quellen — 78.684,48 kg CO<sub>2</sub>e (15,34 %)

Emittent	Menge	Einheit	Anteil relative	Anteil absolute
Strom aus erneuerbaren Quellen (EEW)	473.272,00	kWh	0,00 %	0,00 kgCO <sub>2</sub> e
Nah-/Fernwärme (EEW)	281.016,00	kWh	15,34 %	78.684,48 kgCO <sub>2</sub> e

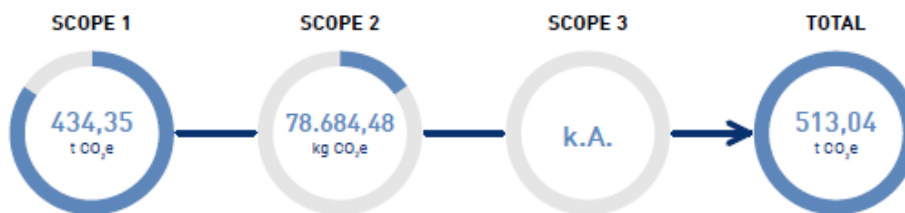
## Balken-Diagramm





## Donut-Diagramm

(inkl. Sicherheitszuschlag)



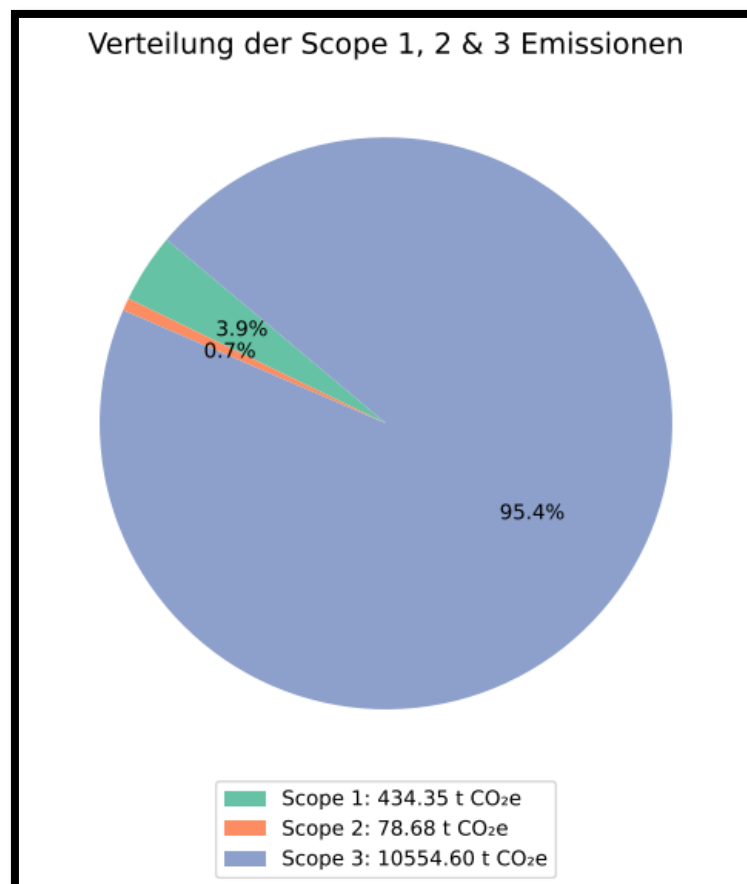
## KENNZAHLEN

Wert	Beschreibung	Erklärung
1.750,98 CO <sub>2</sub> e pro Mitarbeiter	Emissionen relativ zu den Mitarbeitern	Bezogen auf 293 Mitarbeiter
0,006316 CO <sub>2</sub> e pro €	Emissionen relativ zum Umsatz	Bezogen auf 81.227.472,00 € Umsatz
51.304 Bäume	CO <sub>2</sub> -Bindung	Mit der Annahme, dass ein Baum im globalen Durchschnitt etwa 10kg CO <sub>2</sub> pro Jahr absorbiert, wären zur Bindung Ihrer berechneten Gesamtemissionen 51.304 Bäume erforderlich. Weiterführende Infos finden Sie <a href="#">hier</a> .
7.696 €	Kompensationskosten	Die Kosten für Kompensationsprojekte variieren stark. Bei der Annahme von durchschnittlich 15 EUR pro zu kompensierender Tonne CO <sub>2</sub> e, müssten Sie für die Kompensation Ihrer Gesamtemissionen 7.696,00 EUR in Umweltschutzprojekte investieren. Weiterführende Infos finden Sie <a href="#">hier</a> .
513.035,69 kg CO <sub>2</sub> e	Gesamtemissionen	Berechnet durch die eingegebenen Verbrauchsmengen und den hinterlegten CO <sub>2</sub> -Äquivalenten.

## ALLE EMITTENTEN

Emittent	Kommentar	Menge	KG CO <sub>2</sub> e	Datenquelle	Bezeichnung
Benzin in L	—	3.269,00 Liter	2,879	Gemis 5.1	Tankstelle)Benzin-DE-2020 (inkl. Bio) + direkte Emission (www.helmholtz.de)
Diesel in L	—	97.989,00 Liter	3,102	Gemis 5.1	Tankstelle)Diesel-DE-2020 (inkl. Bio) + direkte Emission (www.helmholtz.de)
Erdgas Brennwert Brennwert (EEW) 2025	—	664.109,00 kWh	0,182	EEW 2025	CO <sub>2</sub> -Faktoren - EEW
Strom aus erneuerbaren Quellen (EEW)	—	473.272,00 kWh	0	EEW 2022	CO <sub>2</sub> -Faktoren - EEW
Nah-/Fernwärme (EEW)	—	281.016,00 kWh	0,28	EEW 2022	CO <sub>2</sub> -Faktoren - EEW

Verteilung der Scope 1, 2 & 3 Emissionen





## 10.4 Gemeinsame Initiative der Belegschaft und der Geschäftsleitung in Sachen Einsparpotenziale zu Energie, Abfall und Rohstoffe bei RALA DEXIS



In unserem Kundenmagazin RalaInsight informieren wir regelmäßig über unsere Aktivitäten im Bereich CSR/Nachhaltigkeit.

In der Ausgabe 2/2022 berichteten wir über unsere allgemeinen Ziele in Bezug auf nachhaltiges Wirtschaften. Wenn wir auf die Jahre 2022 und 2023 zurückblicken, können wir mit Stolz sagen, dass wir deutliche Einsparpotenziale in Sachen Energie, Abfall und Rohstoffe erzielen konnten. Dies war durch eine Reihe von Maßnahmen, aber in erster Linie durch die Unterstützung aller Mitarbeitenden, möglich.

Angefangen hatte es mit einer Umfrage unter den Beschäftigten, welche Einsparpotenziale sie v.a. beim Thema Heizung, Strom und Wasser sehen. Mehr als 60 Vorschläge wurden seitdem geprüft und die meisten davon umgesetzt. In den einzelnen Bereichen wurden Energiepaten benannt, die sich u.a. um die korrekte Umsetzung einzelner Maßnahmen kümmern und immer ein Auge auf weitere Potenziale haben.

Mit der Vorgabe, dass Firmenfahrzeugnutzer ein Tempolimit von 120 km/h einzuhalten haben, wurde der durchschnittliche Dieserverbrauch deutlich gesenkt.

Allein in unserer Kunststoffwerkstatt in Heilbronn konnten wir tonnenweise Materialreste unterschiedlicher Kunststofftypen wie PE, PA, PC, H-PVC und PMMA sortenrein trennen, sammeln und den Herstellern zur Wiederverwertung zurückgeben.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 10.5 Nachhaltige, umweltfreundliche Produkte bzw. Services & Solutions

Welche nachhaltigen, umweltfreundlichen Produkte bzw. Services & Solutions bietet RALA DEXIS ihren Kunden an? Auf den nachfolgenden Seiten informieren wir Sie zu diesem wichtigen Bereich, der in der Wesentlichkeitsanalyse an zweiter Stelle genannt wurde.

### **Schlauch-, Armaturen-, Druckluft- und Fluidtechnik – Allgemeines**

Die technologischen Fortschritte haben zu einer Vielzahl von Innovationen in der Schlauchindustrie geführt. Eines der wichtigsten Themen ist die Entwicklung neuer Materialien und Produkte, die eine verbesserte Beständigkeit gegen Chemikalien, Druck und Temperatur aufweisen. Dies ermöglicht den Einsatz von Schläuchen in anspruchsvolleren Anwendungen und Umgebungen. Darüber hinaus werden bei unseren Lieferanten umweltfreundlichere Materialalternativen erforscht, die den ökologischen Fußabdruck der Branche reduzieren können. RALA DEXIS ist einer der aktiven Partner, diese Produkte den Kunden nahezubringen.

Wir beziehen unsere Schläuche fast ausschließlich aus EU-Ländern, was die Abhängigkeit von energieintensiven Importen reduziert.

### **Schlauchleitungen**

Ein bedeutender Fortschritt im Bereich der Schlauchtechnik ist die Integration von Sensoren und Internet of Things (IoT)-Technologien in Schlauchsysteme, auch bekannt als "**Smart Hoses**". Diese ermöglichen eine Echtzeit-Überwachung von Druck, Durchfluss und Zustand der Schläuche (z.B. Abrieb) und tragen dazu bei, die Sicherheit und Effizienz in verschiedenen Anwendungsbereichen zu verbessern. Beispiele dafür sind z.B. Ampius von Masterflex.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

Beim Bezug unserer Produkte im Bereich der Kunststoffschläuche liegt unser Fokus auf Herstellern, die ressourcenschonende und nachhaltige Rohstoffe für die Fertigung der Produkte einsetzen. Das gibt uns die Sicherheit, dass wir unseren Kunden langlebige Produkte anbieten können, die, wie z.B. Polyurethanschläuche, nahezu vollständig recyclebar sind.

Die **mobile Schlauchprüfung** gehört zum besonders nachhaltigen Service der RALA DEXIS. Industrieunternehmen aus Chemie, Pharma, Lebensmittel und anderen Branchen profitieren vom Prüfservice direkt vor Ort, da unsere spezialisierten und zertifizierten Mitarbeiter Schlauchleitungen und prüfpflichtige Armaturen direkt vor Ort überprüfen und die meisten der eventuell notwendigen Reparaturmaßnahmen sofort vornehmen können. Das minimiert Ausfallzeiten, erhöht die Sicherheit und spart Geld. Eine Reparatur sollte grundsätzlich vor der Entsorgung in Erwägung gezogen werden.

Über eine Auswertung der aufgenommenen Daten in unserer Schlauchleitungsdatenbank zeigen wir unseren Kunden auf, welche Schlauchleitungen in welchen Betrieben nach welcher Einsatzzeit ausgefallen sind. Über eine zielgenaue Beratung in kritischen Anwendungsbereichen erreichen wir durch den Einsatz höherwertiger Schlauchleitungen höhere Standzeiten, sparen dadurch Kosten und wirtschaften nachhaltig.

## Energieeinsparung bei unseren Kunden

Energiekosten in Verbindung mit Druckluftsystemen können um bis zu 60 Prozent reduziert werden, wenn man die richtigen Armaturen verwendet. Dieses Ziel erreicht man in kleinen Schritten und Maßnahmen (Aufbereitung, Verteilung und Anwendung). Der größte Energiefresser betrifft Leckagen in Systemen. Durch den Einsatz von Armaturen mit einem höheren Durchfluss und einer perfekten Abstimmung zwischen Nippel und Kupplung bei gleichbleibender Abmessung, kann dies weitgehend vermieden werden. Dies bedeutet, dass der Kompressor mit einem geringeren Druck betrieben werden kann, dadurch ergibt sich eine höhere Effizienz mit kürzeren Produktionszeiten bei gleichzeitig geringerem Verschleiß der Gesamtanlage.

Unsere Vertriebsabteilung „**Industriebedarf/ Klebtechnik/ Betriebseinrichtungen und Werkzeuge**“ bietet unter anderem Packbänder an, welche aus recyceltem Post-Consumer-PET (70 % Recyclinganteil) hergestellt wurden. Dieses Packband kann zusammen mit der Verpackung in der blauen Tonne entsorgt werden, ohne den Karton-Recyclingprozess zu gefährden (zertifiziert nach INGEDE-Methode 12). Der Produktionsprozess dieses Produkts ist lösungsmittelfrei.

Weitere Produkte sind Klebstoffe mit einem weißen Sicherheitsdatenblatt (kein Eintrag im Sicherheitsdatenblatt gem. (EG) Nr. 1907/2006 -ISO 11014-1 in Abschnitt 2,3,15 & 16) und Sicherheitsmesser, welche aus 98 % recyceltem Kunststoff bestehen.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

Wir vertreiben in der Warengruppe „**Persönliche Schutzausrüstung**“ eine Vielzahl von Artikeln, die entweder ganz oder teilweise aus recycelten Rohstoffen bestehen. Unsere Lieferpartner/Markenhersteller erweitern ihr Produktportfolio kontinuierlich um nachhaltige Produkte. Wir sehen es als unsere Aufgabe, unseren Kunden gezielt nachhaltige Produkte anzubieten. Ergänzend dazu setzen wir in unseren Produktempfehlungen auf langlebige Produkte mit hoher Nutzungsdauer. Dies sehen wir als unseren Beitrag, den Einsatz von Rohstoffen, Ressourcen und die Freisetzung von Schadstoffen für die Produktion von PSA- Artikeln zu reduzieren. Eine gezielte Umstellung von Einweg- auf Mehrwegprodukte, bei gleicher Schutzleistung, ist ein weiterer Beitrag, um Ressourcen zu schonen. In diesem Zusammenhang möchten wir sehr gerne die Produkte unserer Eigenmarke OPSIAL erwähnen – auch hier haben wir Produkte von Kopf bis Fuß im Angebot:

## OPSIAL GREENER TOGETHER

Da wir uns unserer Auswirkungen auf den Planeten bewusst sind, verpflichtet sich OPSIAL, konkrete und messbare Maßnahmen zu ergreifen, um die Umweltbelastungen unserer Produkte bereits in der Herstellung deutlich zu reduzieren.

Verantwortungsvollere Materialien: Auswahl von recycelten oder organischen Fasern aus verantwortungsvollere Produktion.

Verantwortungsvolle Produktion: hergestellt nach ökologischen, ethischen und sozialen Gesichtspunkten.

Verantwortungsvollere Verpackungen: Verwendung von recycelbaren, recycelten oder aus nachhaltig bewirtschafteten Wäldern stammenden Verpackungen. Drucken mit Tinten auf pflanzlicher Basis.

Die Lebenszyklusanalyse (auch bekannt als Umweltbilanz oder Ökobilanz, engl. „life-cycle assessment“, LCA) ist eine standardisierte Bewertungsmethode zur Quantifizierung der Umweltauswirkungen eines Produktes während seines gesamten Lebenszyklus anhand von 16 Kriterien. 2024 wurden zunächst 14 OPSIAL-Produkte aus verschiedenen PSA-Kategorien – Schuhe, Handschuhe, Bekleidung, Schutzbrillen, Masken usw. – analysiert. Die Ergebnisse bestätigten die von den OPSIAL-Teams getroffenen Entscheidungen und ermöglichten es uns, die Erwartungen unserer Kunden, insbesondere der Konzernkunden, in Bezug auf den ökologischen Fußabdruck unserer Produkte zu erfüllen. Ziel ist, diese Methode auf das gesamte OPSIAL-Produktsortiment auszuweiten.



# Nachhaltigkeitsbericht 2024

RALA DEXIS produziert in eigenen Werkstätten **Dichtungen** aus Halbzeugen, die der neuen Regelung der TA-Luft (Technische Anleitung zur Reinhaltung der Luft) gemäß den aktuellen Verwaltungsvorschriften entsprechen und berät mit eigenen erfahrenen und geschulten Produktmanagern Firmen zu diesem Thema.

Die produzierenden Unternehmen der Dichtungs-Halbzeuge haben ihre Produkte bei anerkannten Instituten prüfen und zertifizieren lassen. Dichtungen aus Materialien, welche die aktuellen Regelungen erfüllen können, liefert RALA DEXIS in viele unterschiedliche Branchen und unterstützt dadurch Unternehmen, die optimale und Verwaltungsvorschrift- konforme Dichtheit von Anlagen zu gewährleisten und Emissionen zu vermeiden.

Nachstehend nähere Erläuterungen zum Thema „Technische Anleitung zur Reinhaltung der Luft (TA-Luft)“ und die Auswirkungen auf Dichtungen.

## **Einleitung**

Die Immissionsanforderungen der Technische Anleitung zur Reinhaltung der Luft (TA-Luft) dient dem Schutz von Menschen und Umwelt vor schädlichen Umwelteinwirkungen und ist mit der Neufassung am 01. Dezember 2021 in Kraft getreten.

Die Technische Anleitung zur Reinhaltung der Luft (TA-Luft) legt nicht nur allgemeine Anforderungen zur Reduzierung von Emissionen in genehmigungsbedürftigen Anlagen fest, sondern stellt auch spezifische Vorgaben für verschiedene Komponenten in Industrieanlagen auf. In diesem Bericht werden die Auswirkungen der TA-Luft auf Dichtungen genauer betrachtet.

### Die Bedeutung von Dichtungen gem. der Neufassung der TA-Luft:

Dichtungen spielen eine entscheidende Rolle bei der Gewährleistung der geforderten Leckage Klasse innerhalb der betroffenen Anlagen und der Vermeidung von Emissionen. Sie werden in verschiedenen Bereichen eingesetzt, darunter Rohrleitungen, Behälter, Ventile und Pumpen.

Eine Auswahl geeigneter Dichtungen ist erforderlich, um den Austritt von Luftschadstoffen (Emissionen) zu verhindern und dient zur Vorsorge vor schädlichen Umwelteinwirkungen.

Die Auswahl der richtigen Dichtungsmaterialien ist entscheidend, um den geltenden TA-Luft-Anforderungen gerecht zu werden. Es gibt verschiedene Dichtungs-Materialien, die für verschiedene Anwendungen geeignet sind, einschließlich Gummi, PTFE (Polytetrafluorethylen), Metall oder spezielle Hochleistungsdichtungen. Die Kompatibilität mit den verarbeiteten Medien, der Druck- und Temperaturbereich sowie die chemische Beständigkeit sind wichtige Faktoren bei der Materialauswahl. Auch hier betreut Sie die RALA DEXIS mit ihren geschulten Fachberatern und Produktmanager.

Hierbei ist zu beachten, dass bei der Emissionsbegrenzung die Dichtungen so konstruiert und ausgewählt sein müssen, dass sie den geringstmöglichen Emissionsaustritt gewährleisten. Dies umfasst die Verwendung geeigneter Materialien und Konstruktionsmerkmale innerhalb des Stands der Technik, welche eine zuverlässige Abdichtung ermöglichen.

Des Weiteren muss der Anlagenbetreiber Dichtheitsnachweise durchführen. Dies kann durch rechnerisch ermittelte Parameter unter Inbezugnahme der EN 1591 erforderlichen Kennwerte hinsichtlich der Abdichteigenschaft und der EN 13555 ermittelt werden.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

Sollte dies nicht ermittelbar sein, so ist der Anlagebetreiber verpflichtet einen Bauteilversuch zur Sicherstellung der geforderten Emissionen durchzuführen.

In der Neufassung der TA-Luft vom 01. Dezember 2021 ist eine Übergangsfrist für Bestandsanlagen benannt, welche unabdingbar einzuhalten ist.

## Auswirkungen auf Unternehmen:

Die Anforderungen der TA-Luft an Dichtungen haben direkte Auswirkungen auf Unternehmen. Um den Vorgaben gerecht zu werden, müssen Unternehmen möglicherweise ihre Anlagen und deren Verbindungen überprüfen, aktualisieren oder ersetzen. Dies kann Investitionen in neue Dichtungstechnologien oder Materialien erfordern.

Darüber hinaus müssen Unternehmen sicherstellen, dass die Flanschverbindungen ordnungsgemäß gewartet und instandgehalten werden, um eine zuverlässige Abdichtung zu gewährleisten.

Beim Bezug unserer Produkte im Bereich der **Transportbänder und Zubehör** liegt unser Fokus auf Herstellern, die ressourcenschonende und nachhaltige Rohstoffe für die Fertigung der Produkte einsetzen. Das gibt uns die Sicherheit, dass wir unseren Kunden langlebige Produkte anbieten können, die teilweise auch vollständig recyclebar sind. Wir bieten Kunststofftransportbänder an, die aus Voll-PU und nahezu vollständig abbaubar sind.

## 10.6 Menschenrechte

Menschenrechte sind Rechte, die jedem Menschen, gleichermaßen und weltweit, zustehen. Sie sollen die Würde und die Freiheit jedes einzelnen schützen.

Die Einhaltung der Menschenrechte nimmt bei RALA DEXIS einen hohen Stellenwert ein. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst, die Menschenrechte in all unseren Geschäftstätigkeiten zu respektieren und zu fördern. Um sicherzustellen, dass dieser Grundsatz eingehalten wird, haben wir einen Verhaltenskodex und eine Ethikcharta entwickelt, die für alle Mitarbeitenden verbindlich sind. Diese Dokumente legen klar unsere Erwartungen hinsichtlich der Menschenrechtsstandards fest und dienen als Richtlinien für das Verhalten aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Durch die konsequente Einhaltung unseres Verhaltenskodexes und unserer Ethikcharta möchten wir sicherstellen, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv dazu beitragen, die Menschenrechte zu wahren. Wir setzen uns dafür ein, dass die Menschenrechte sowohl innerhalb unseres Unternehmens als auch entlang unserer Lieferketten respektiert werden. Unser Ziel ist es, einen positiven Beitrag zur Gesellschaft zu leisten und nachhaltige Geschäftspraktiken zu fördern, bei denen die Würde und die Rechte aller Menschen geachtet werden.

Unser Engagement für die Einhaltung der Menschenrechte geht über die Implementierung von Richtlinien und Schulungen hinaus. Wir möchten sicherstellen, dass unsere Mitarbeitenden und sämtliche Stakeholder eine Möglichkeit haben, mögliche Verstöße gegen die Menschenrechtsstandards zu melden und Bedenken auszudrücken. Aus diesem Grund haben wir eine

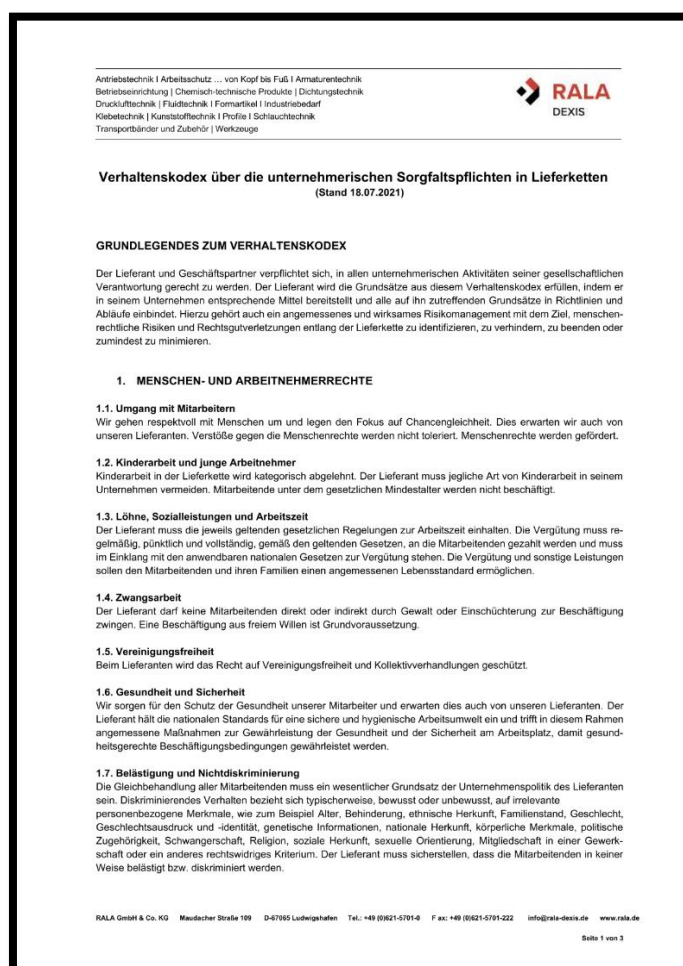
# Nachhaltigkeitsbericht 2024

Beschwerdeadresse eingerichtet, die speziell für diesen Zweck vorgesehen ist. Die Adresse lautet

**alerte.interne@descours-cabaud.net**

Wir ermutigen alle unsere Mitarbeitenden, diese Beschwerdeadresse zu nutzen, falls sie Zeugen oder Opfer von Menschenrechtsverletzungen werden oder Bedenken in Bezug auf die Einhaltung der Menschenrechte haben. Wir nehmen alle eingehenden Beschwerden ernst und behandeln sie vertraulich. Eine unabhängige Stelle innerhalb des Unternehmens ist für die Bearbeitung der Beschwerden zuständig und gewährleistet eine gründliche Untersuchung aller gemeldeten Vorfälle. Wir garantieren, dass es keine negativen Konsequenzen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gibt, die in gutem Glauben Beschwerden einreichen.

Unsere Beschwerdeadresse ist ein wichtiges Instrument, um sicherzustellen, dass unsere Unternehmenskultur von Offenheit, Transparenz und Gerechtigkeit geprägt ist. Sie ermöglicht es uns, potenzielle Menschenrechtsverletzungen aufzudecken, zu korrigieren und geeignete Maßnahmen zur Verbesserung unserer Praktiken zu ergreifen. Indem wir den Dialog und den Austausch fördern, stärken wir unser Engagement für die Einhaltung der Menschenrechte und setzen uns kontinuierlich dafür ein, unsere Geschäftstätigkeiten im Einklang mit den universellen Menschenrechtsprinzipien zu führen.



Die vollständige Version steht außerdem auch auf unserer [Website](#) in den Sprachen deutsch und englisch zur Verfügung.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 10.7 RALA DEXIS - Unsere Mission, unsere Werte, unsere Kultur

Bei den Betriebsversammlungen am 19. Januar 2023 wurden die Ausarbeitungen zu unserer Mission, unseren Werten und unserer Kultur vorgestellt.

Kann man Werte vorgeben, kann man die Kultur eines Unternehmens festlegen? Nein. Beide ergeben sich aus dem Verhalten jedes einzelnen von uns, aus unserem Umgang im täglichen Miteinander. Hätten wir keine Werte und keine Firmenkultur, dann gäbe es auch keinen Zusammenhalt, und somit keine Grundlage für uns, um mit RALA DEXIS erfolgreich sein zu können. Unsere Kultur und unsere Werte bilden die Leitplanken, auf die sich jeder berufen kann.

Wir sind uns der Tatsache bewusst, dass wir heute nicht in allen Themenfeldern den Idealzustand erreicht haben. Dies wird uns nur im Zusammenleben miteinander gelingen, indem wir uns stetig auf diese Botschaften berufen können und dürfen.

Wir wollen schriftlich festhalten (und auch in Form der Videos im Intranet) was uns wichtig ist. So können wir, und auch die Kollegen, die in Zukunft zu uns stoßen werden, es uns immer wieder vor Augen führen.



Michael Fredl spricht über unsere **Externe Mission**  
Warum tun wir was wir tun, und für wen.



Was ist für uns als Mitarbeiter ausschlaggebend? Damit befasst sich unsere **Interne Mission**, vorgestellt von Sven Engmann.



Welche **Werte** sind für uns im tagtäglichen Umgang miteinander verpflichtend? Antonio Acosta stellt sie vor.



Mehmet Göktas erzählt, was die **Rala-Kultur** auszeichnet, für die wir uns jeden Tag aufs Neue einsetzen müssen.



# UNSERE MISSION



- Wir sind der **nachhaltige Wertschöpfungspartner** für Industrie und Kommunen.
- Die **Kundenbedürfnisse** stehen im **Mittelpunkt** unseres Handelns.
- Mit unseren Produkten und Dienstleistungen sorgen wir für eine **sichere Arbeitswelt**.
- Wir sichern die Versorgung unserer Kunden mit **MRO und OEM Produkten**.
- Durch die sinnvolle Kombination aus Produkten, Services & Solutions generieren wir **Mehrwert für unsere Kunden**.



Navigation: ^ v 1 / 1 | 🔍 ↻ 🔍

# UNSERE WERTE

Wir fühlen uns unseren Werten im tagtäglichen Umgang mit Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten verpflichtet. **Sie sind die Basis unseres Handelns.**

- **Der Mensch steht im Mittelpunkt:**
  - ▷ Die **Menschenrechte** sind integraler Bestandteil der RALA DEXIS DNA.
  - ▷ Die **körperliche Unversehrtheit aller Mitarbeiter ist unser höchstes Gut.** Daher gestalten wir unsere Arbeitsplätze so sicher wie möglich.
  - ▷ Wir tolerieren **keinerlei Form von Mobbing.**
- Das „Ja zum Menschen“ bestimmt unser Handeln. Im Umgang miteinander begegnen wir uns mit Wertschätzung und Respekt.
- Wir leben die Kommunikation auf Augenhöhe, unabhängig von der Hierarchieebene.
- Unser kommerzielles Handeln ist gemäß unserer Tradition geprägt von **Transparenz, Zuverlässigkeit und Kontinuität.**
- Mit unserem Leitgedanken **„Wir tun was wir sagen und wir sagen was wir tun“ sind wir verbindlich** im Umgang miteinander und mit unseren Geschäftspartnern.
- Jeder Mitarbeiter ist ein Unternehmer und schöpft den Handlungsrahmen auf seiner Position **verantwortungsbewusst und sozial** aus.
- Wir fördern den **Mut Entscheidungen zu treffen**, denn es ist besser eine falsche Entscheidung zu treffen als gar keine.



Navigation: ^ v 1 / 1 | + ↻ 🔍

# UNSERE INTERNE MISSION



- Mit der Erfüllung unserer Mission **sichern wir unsere Arbeitsplätze.**
- Wir wollen beweisen, dass wir mehr **Mehrwert** für unsere Kunden bringen können als der Wettbewerb. **Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Handelns.**
- Wir handeln **umweltbewusst** und fördern wo immer möglich den Einsatz **nachhaltiger** Produkte. Damit leisten wir einen Beitrag zum Schutz der Umwelt und helfen, das **Wachstum unserer Kunden nachhaltig zu gestalten.**
- Durch **stetige persönliche Weiterentwicklung** sind und bleiben wir Experten auf unserem Gebiet.



# UNSERE KULTUR



- RALA DEXIS zeichnet sich seit Jahrzehnten durch ihre **familiäre Firmenkultur** aus. Wir sehen diese auch in Zukunft als das Fundament unserer Wertewelt.
- Sie wird jeden Tag lebendig durch das **Verhalten jedes einzelnen Mitarbeiters**.
- Mit dem Bewusstsein „nur **gemeinsam** sind wir stark“ pflegen wir eine abteilungsübergreifende kollegiale Zusammenarbeit.
- Unsere Kultur fördert **Vielfalt, Gleichberechtigung und Gerechtigkeit**.
- Unsere Kommunikation ist geprägt von **Respekt, Lob und Wertschätzung**.
- Wir hören einander zu und haben Verständnis für die **Perspektive** unseres Gegenübers.
- Wir legen Wert darauf, dass jeder seine **Rolle kennt** und sich mit dieser auch identifiziert.
- Mit diesem Rollenverständnis übernimmt jeder die volle **Verantwortung** für sein Handeln.
- Mit dem Leitsatz **„Lust auf Neues“**, begegnen wir den Veränderungen des Marktes offen und mutig. Wir sehen diese als Chance für die **persönliche und fachliche Entwicklung**.
- Jegliche Veränderung beginnt mit **Kritikfähigkeit** und dem **Hinterfragen des eigenen Handelns**.
- Wir haben das **Recht** auch **Fehler** zu machen. Wir sehen sie als Investition in unsere Ausbildung.
- Die **Freude** an unserer täglichen Arbeit ist die Grundlage für unsere **Leistung** und unseren **Erfolg**.



# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 11 Kennzahlen Ethik

Antikorruption (Bestechung und Bestechlichkeit, Vorteilsnahme und Vorteilsgewährung)	2023	2024
Gesamtzahl der Beschäftigten, die in Korruptionsbekämpfung geschult wurden	318	293
Prozentsatz aller Beschäftigten, die in Korruptionsbekämpfung geschult wurden	100%	100%
Informationssicherheit	2023	2024
Gesamtzahl der Beschäftigten, die in Informationssicherheit geschult wurden	318	293
Prozentsatz aller Beschäftigten, die in Informationssicherheit geschult wurden	100%	100%
Prozentsatz an Geschäftsbereichen mit einem internen Audit der Informationssicherheit		
Andere Ethikthemen	2023	2024
Anzahl an Berichten in Bezug auf Whistleblower Verfahren	0	0
Zahl der bestätigten Ethikvorfälle	0	0
Durchschnittliche Bearbeitungszeit in Wochen bis zum Abschluss des Vorfalls	0	0
Recht auf Vereinigungsfreiheit	100%	100%

KPI's Menschenrechte		
	2023	2024
Anzahl und Schweregrad von Menschenrechtsverletzungen Erfassung und Bewertung von Vorfällen, die gegen Menschenrechte verstoßen, wie Diskriminierung, Belästigung, Zwangsarbeit oder Kinderarbeit.	0	0
Lieferkettentransparenz und Audits: Anteil der Lieferanten, die auf Einhaltung von Menschenrechtsstandards geprüft oder auditiert wurden, sowie der Anteil der Lieferanten, die grundlegenden Menschenrechtsstandards erfüllen (z. B. ILO-Kernarbeitsnormen)	0	0
Beschwerden und Meldeverfahren	2023	2024
Anzahl und Art der Beschwerden zu Menschenrechtsverletzungen, die über Meldekanäle eingehen und die Bearbeitungszeit solcher Meldungen.	0	0
Kinderarbeit und Zwangsarbeit	2023	2024
Zahl der festgestellten Fälle von Kinder- oder Zwangsarbeit sowie die Anzahl von Lieferanten, die spezifische Maßnahmen zur Vermeidung dieser Praktiken ergreifen.	0	0
Rechte auf Vereinigungsfreiheit	2023	2024

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

Anzahl und Art der Beschwerden zur Verletzung der Vereinigungsfreiheit, die über Meldekanäle eingehen und die Bearbeitungszeit solcher Meldungen.	0	0
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---

## 11.1 Wasserkreislauf Brauchwasser

In der Feuerwehrschauch-Waschanlage wird das Brauchwasser in einem 370 Liter Wassertank aufgefüllt. Somit können wir dieses Brauchwasser mehrfach für die Prüfung der Flachschläuche verwenden (ca. 200 Leitungen). So wurden im Jahr 2024 insgesamt 19240 Liter Brauchwasser mehrfach für die Schlauchprüfungen verwendet.



370  
Liter



19.240  
Liter



200



ca.52x

## 11.2 Risikobewertung im Lieferantenmanagement

- im Einkauf wird bei bestimmten Lieferanten an bestimmten Tagen bestellt – so werden Einzelsendungen vermieden.
- Die Einkäufer haben sich bei unseren Lieferanten über sogenannte „Green-Products“ informiert. Also Artikel die einen geringeren Co2-Abdruck in der Produktion generieren.
- Wir Drucken im Einkauf so gut wie keine Dokumente aus, da die Bearbeitung von z.B. Auftragsbestätigungen vollständig digital abläuft.

Im Jahr 2024 wurden **100%** unserer strategischen Einkäufer: innen auf Nachhaltigkeit in der Lieferkette geschult. Ziel der Schulung war es, alle Mitarbeitenden des strategischen Einkaufs auf Themen wie Nachhaltigkeit beim Bestellprozess zu sensibilisieren. Hier wurden bereits Ziele wie die Zusammenlegung mehrerer Bestellungen beim gleichen Lieferanten auf einen oder zwei Liefertage zu ändern. Somit werden teilweise Leerfahrten mit z.B. LKW's vermieden.

Im Rahmen unserer Bemühungen um eine nachhaltige Lieferkette legen wir großen Wert auf ein fundiertes Risikomanagement im Lieferantensegment. Um potenzielle Risiken frühzeitig

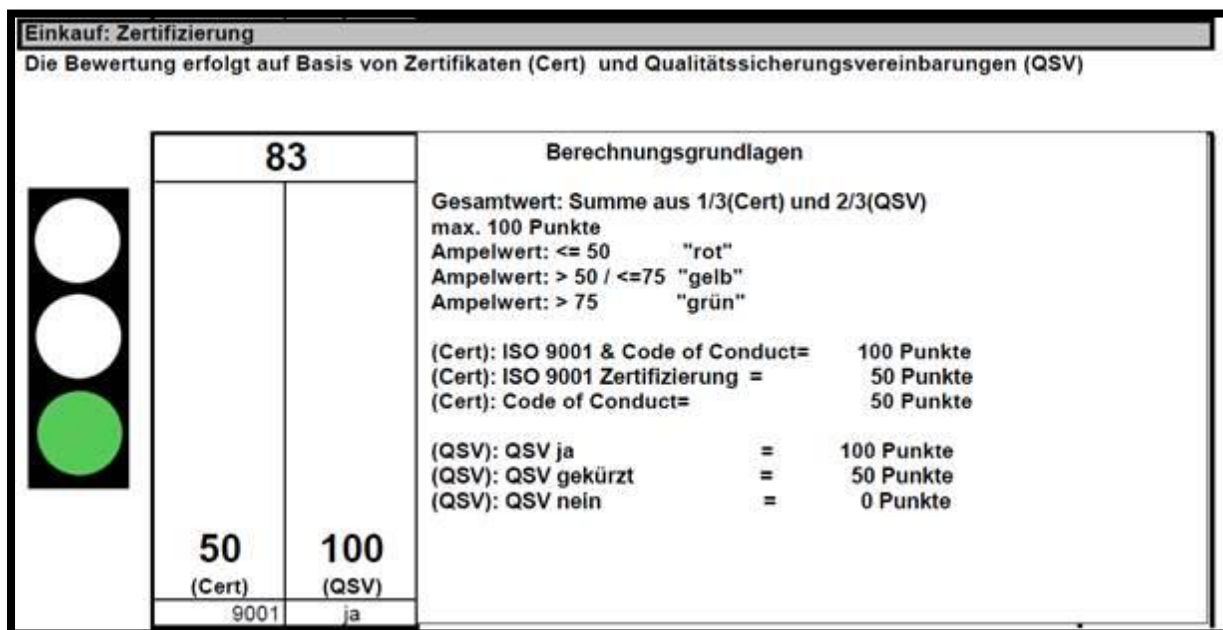
# Nachhaltigkeitsbericht 2024

zu erkennen und zu bewerten, haben wir einen strukturierten Prozess zur Lieferantenneuanlage etabliert. In einer auf SharePoint basierenden App wird die Erfüllung verschiedener Kriterien abgefragt. Dazu gehören eine Kreditauskunft/Bonitätsprüfung, die Lieferanten-Selbstauskunft, unser Code of Conduct, die Qualitätssicherungsvereinbarung sowie eine Internetrecherche. Erst, wenn die Anforderungen erfüllt sind und der Abteilungsleiter Einkauf im Falle von Vorauskasse-Lieferanten die Freigabe erteilt hat, wird der neue Lieferant von unserer Finanzabteilung im Warenwirtschaftssystem angelegt und freigeschaltet. Auch unsere 182 Lieferanten, mit denen wir 80 % des Einkaufsvolumens umsetzen, werden 2024/2025 nach dem neuen Prozess rückwirkend betrachtet und bewertet.

Die Risikoklassifizierung erfolgt anhand mehrerer Kriterien. Hierzu gehören das Herkunftsland des Lieferanten, operative und strategische Faktoren wie Produkte und Produktionsabläufe, Umwelt- und Sozialaspekte (z.B. Code of Conduct) sowie finanzielle Kennzahlen und behördliche Vorschriften gemäß geltenden Gesetzen.

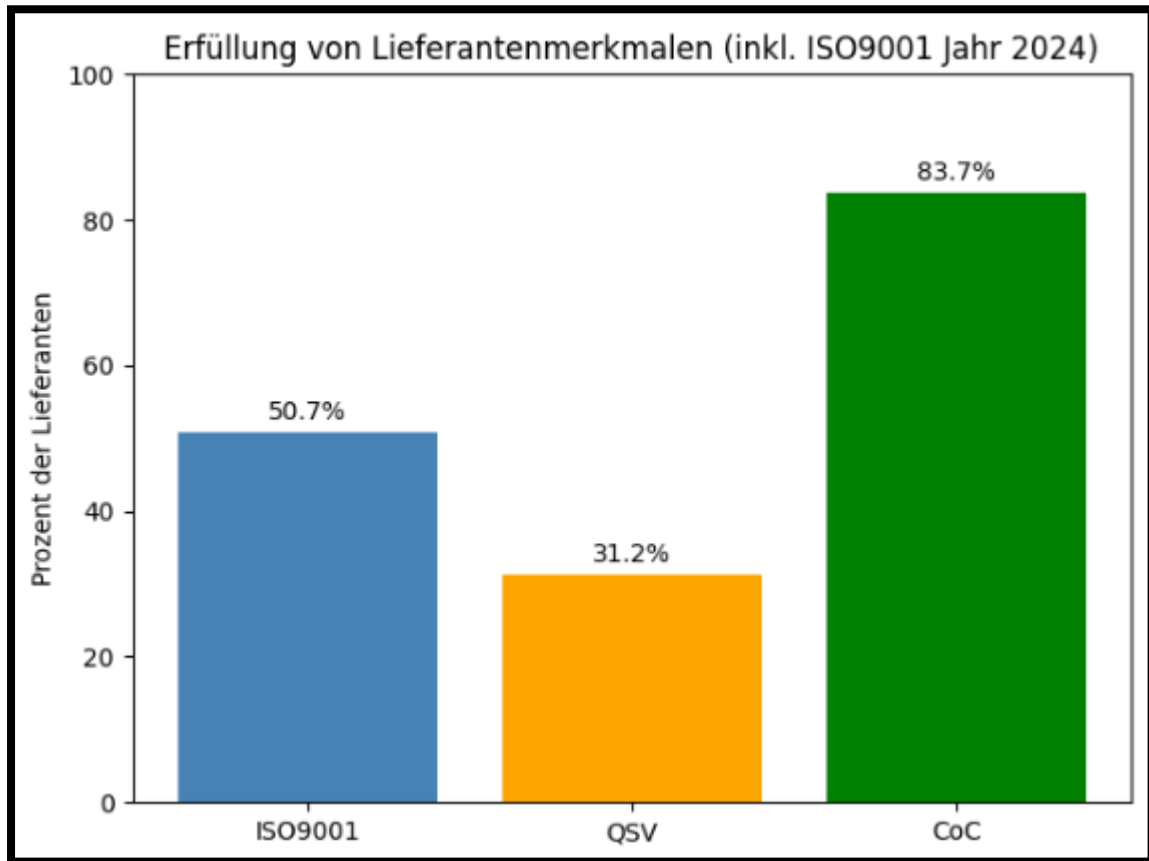
Basierend auf den gesammelten Informationen erstellen wir Berichte, um das Risikoprofil eines Lieferanten zu ermitteln. Erst nach einer positiven Prüfung und Bewertung wird der Lieferant final angelegt und freigegeben. Darüber hinaus erwarten wir von unseren Lieferanten, dass sie unseren Code of Conduct unterzeichnen und Fragen zu unternehmerischen Sorgfaltspflichten in den Lieferketten beantworten. Zusätzlich schließen wir mit den Lieferanten eine Qualitätssicherungsvereinbarung, mit dem Ziel, dass unsere hohen Qualitätsstandards eingehalten werden. Durch diesen umfassenden Ansatz im Lieferantenmanagement streben wir eine nachhaltige und verantwortungsvolle Lieferkette an.

Generell werden unsere Lieferanten über ein Ampelsystem bewertet. 1/3 unserer Lieferantenbewertung bezieht sich auf Zertifizierungen, davon 1/6 auf das Thema Code of Conduct.



# Nachhaltigkeitsbericht 2024

RALA DEXIS arbeitet mit 182 Lieferanten bzw. Dienstleistern zusammen, die 80 % des gesamten Einkaufsvolumens ausmachen. **83,7 %** davon haben unseren Verhaltenskodex über die unternehmerischen Sorgfaltspflichten in Lieferketten ([Link Homepage](#)) unterschrieben und damit bestätigt, dass sie die Inhalte umsetzen. Eine Qualitätssicherungsvereinbarung konnten wir bis Ende 2024 mit **31,2 %** unserer Lieferanten vereinbaren. Im Jahre 2024 arbeiteten **50,7 %** unserer Lieferanten gemäß ISO 9001.



Nachhaltigkeitskriterien fließen derzeit mit 20 % in unsere Lieferantenbewertung ein.

### 11.3 Compliance: verantwortungsvolle Unternehmensführung, Antikorruption

Als führender technischer Händler mit 293 Mitarbeitenden haben wir uns dazu verpflichtet, ethische Grundsätze zu fördern, nachhaltige Praktiken zu implementieren und den Anforderungen der Compliance in unserer Branche gerecht zu werden.

Der **Schutz der Umwelt** steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir haben umfassende Maßnahmen ergriffen, um unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren. Dazu gehören u.a. die Einführung von Energiesparmaßnahmen, die Förderung des Recyclings, die Reduzierung von Abfällen und die verstärkte Nutzung erneuerbarer Energien.

Wir setzen uns nachdrücklich für eine **inklusive und vielfältige Arbeitsumgebung** ein. **Diskriminierung und Ungleichheit haben in unserem Unternehmen keinen Platz.** Wir fördern Chancengleichheit, Fairness und Respekt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Um dies zu erreichen, haben wir Schulungs- und Entwicklungsprogramme eingeführt. Darüber hinaus sind wir bestrebt, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden durch gezielte Maßnahmen zu fördern.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

Compliance und ethische Lieferkette: Wir legen großen Wert auf **Compliance und ethische Standards in unserer Lieferkette**. Wir haben klare Richtlinien und Verfahren etabliert, um sicherzustellen, dass möglichst alle unsere Lieferanten unsere Anforderungen an Arbeitsbedingungen, Menschenrechte und Umweltschutz erfüllen. Regelmäßige Audits und Überprüfungen gewährleisten die Einhaltung dieser Standards. Darüber hinaus fördern wir die Transparenz und den Dialog mit unseren Lieferanten, um gemeinsam Verbesserungen zu erzielen.

Als technischer Händler sind wir uns unserer Verantwortung bewusst, **qualitativ hochwertige und nachhaltige Produkte** anzubieten. Wir arbeiten aktiv daran, unser Produktportfolio zu überprüfen und nachhaltigere Alternativen anzubieten, die den Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen.

Als Unternehmen sind wir uns unserer **Verantwortung gegenüber der Gemeinschaft** bewusst. Wir engagieren uns aktiv in sozialen Projekten und unterstützen gemeinnützige Organisationen in unserer Region. Durch Spenden tragen wir dazu bei, das Leben der Menschen positiv zu beeinflussen.

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 12 Ziele

Zum Jahresbeginn erarbeitet die oberste Leitung eine Vereinbarung zu Zielen der Managementsysteme. Für jedes Ziel werden verantwortliche Personen, messbare Werte und eine Erreichungsfrist festgelegt. Die Ziele sind dabei stets im Einklang mit der Unternehmenspolitik.

Nachweis: ZIELE\_RALA\_\_2023\_2024\_001

### Ziele und Planung zu deren Erreichung

Die Ziele werden vom BoL (Beauftragter der obersten Leitung) mit der Unternehmenspolitik in Einklang gebracht und mit messbaren Kennzahlen ausgestattet. Die Ziele berücksichtigen dabei alle Managementsysteme. Die verantwortlichen Abteilungsleiter\*innen der betroffenen Abteilungen für die jeweiligen Ziele werden mittels eines Maßnahmenplans in die Zielverfolgung eingebunden. Dabei wird überprüft und sichergestellt, dass benötigte Ressourcen zur Verfügung stehen. Die Pläne zu den Datensammlungen der Managementsysteme werden monatlich auf ihre Aktualität hin überprüft. Dies wird mittels fortlaufender Einträge innerhalb der Datenblätter dokumentiert.

Die Zielerreichung wird im jährlichen Management-Review überwacht und dokumentiert.

Nachweis: Managementbewertung\_2023

### Planung von Maßnahmen zur Erreichung der Ziele

Die Geschäftsführung hat für die Planung von Maßnahmen bestimmt, was getan wird und welche Ressourcen erforderlich sind. Außerdem wurde bestimmt, wer verantwortlich für die Maßnahmen ist und bis wann die Maßnahmen abgeschlossen sein müssen. Es wurde außerdem festgelegt, auf welche Weise die Ergebnisse bewertet werden.

Nachweis: Maßnahmenplan

### Planung von Änderungen und energetische Bewertung

Wenn die Geschäftsführung die Notwendigkeit von Änderungen an den Managementsystemen bestimmt, werden diese auf geplante Weise durchgeführt. Dabei werden der Zweck der Änderung sowie die möglichen Konsequenzen ebenso berücksichtigt wie die verfügbaren Ressourcen und Verantwortlichkeiten.

Nachweis: Maßnahmenplan

### Energetische Bewertung

Die energetische Bewertung erfolgt innerhalb eines geschlossenen Kennzahlensystems unter Einbeziehung aller relevanten Parameter. Diese werden monatlich in das System eingespielt, die Berechnung der EnPI erfolgt automatisch. Verbesserungen der Energie-Effizienz werden aufgrund der gewonnenen Kennzahlen geplant und im Folgezeitraum anhand der Kennzahlen des vorigen Zeitraums sowie der energetischen Ausgangsbasis verifiziert.

Nachweis: Energie Daten alles EDA\_2024\_001

### Energieleistungskennzahlen

Die Energieleistungskennzahlen (EnPI) sind in der entsprechenden Datensammlung dokumentiert. Sie werden nach dokumentierter Vorgehensweise anhand festgelegter Formeln und Bezüge berechnet. Die EnPI werden intern mit  $\lambda$  [griech. „Lambda“] als Vorzeichen geführt.

Nachweis: Energie Daten alles EDA\_2024\_001

### Energetische Ausgangsbasis

Die energetische Ausgangsbasis ist in der entsprechenden Datensammlung dokumentiert und wurde zunächst auf das Jahr 2019 festgelegt.

Nachweis: Energie Daten alles EDA\_2024\_001

# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## Planung der Energiedatensammlung

Die Planung der Energiedatensammlung ist in der entsprechenden Datensammlung dokumentiert und kann jederzeit angepasst werden. Sie wird monatlich überprüft.

Nachweis: Energie Daten alles EDA\_2024\_001

## Qualitätsmanagement

Seit 1995 ist für uns die zentrale Zielsetzung des Qualitätsmanagements, die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen und zu übertreffen. Nur so entsteht ein beiderseitig nachhaltiger Erfolg.

Das gesamte RALA DEXIS-Team ist in die Qualitätsphilosophie des Unternehmens involviert. Sie wird gelebt und in allen Bereichen umgesetzt

Unser Ziel ist es, diese Strategie zu verfolgen, Ziele und Prozesse ständig zu überprüfen und anzupassen. So gewährleisten wir nachhaltige Verbesserungen im Unternehmen, einen gesteigerten Kundennutzen, eine verbesserte Kommunikation und die schnellere Anpassung von Prozessen.

Für uns steht die Anerkennung der Leistung und die Motivation aller Mitarbeitenden mit an oberster Stelle.

Die Optimierung der vielzähligen zusammenhängenden Prozesse und Abläufe in unserem Unternehmen unterliegen einer ständigen Beurteilung, Abstimmung und Anpassung. So können wir ein gutes Endergebnis gewährleisten. Der Fokus (Schwerpunkt) liegt auf einer kontinuierlichen, systematischen Verbesserung. Dies ermöglicht es uns das gegenwärtige Leistungs-niveau zu erhalten und auf Veränderungen effizient zu reagieren.

Für eine effiziente Entscheidungsfindung ist es wichtig, alle Aspekte, Wirkungen, Ursachen und Risiken zu analysieren und abzuwägen. Subjektive Kriterien werden durch Zahlen, Daten und Fakten unterstützt, um nachhaltigere Entscheidungen treffen zu können.

Seit 1995 verfügen wir, als einer der ersten unserer Branche, über ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem gemäß der Norm DIN EN ISO 9001.

## 12.1 Zertifikate



# ZERTIFIKAT



### für das Managementsystem nach EN ISO 9001:2015

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht  
und wird gemäß TÜV AUSTRIA-Verfahren bescheinigt für



**RALA**  
DEXIS

**Rala GmbH & Co. KG**  
**Maudacher Straße 109**  
**D-67065 Ludwigshafen**

mit der Niederlassung

**Dieselstraße 14**  
**D-74076 Heilbronn**

Geltungsbereich

### Technischer Handel, Produktion sowie zugehörige Dienstleistungen (z.B.: Schlauchleitungen, Dichtungen, Gummi- und Kunststoffteile, Thermoisulationskomponenten, Transportbänder und Zahnriemen)

Zertifikat-Registrier-Nr. 20100243018689

Gültig bis: 2028-08-08  
Erstzertifizierung: 2010-08-09



Zertifizierungsstelle  
der TÜV AUSTRIA GMBH

Wien, 2025-08-11

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV AUSTRIA-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung  
durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.  
TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien [www.tuv.at](http://www.tuv.at)



Akkreditierung Austria  
0944  
ISO/IEC 17021-1



MEMBER OF MULTILATERAL  
**IAF**  
RECOGNITION ARRANGEMENT

Online Verification



[www.tuv.at/certcheck](http://www.tuv.at/certcheck)

025663-26-01

Veröffentlichung nur mit Erlaubnis des TÜV AUSTRIA | The reproduction of this document is subject to the approval by TÜV AUSTRIA | TÜV®



# ZERTIFIKAT



**für das Managementsystem nach  
EN ISO 14001:2015**

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht  
und wird gemäß TÜV AUSTRIA-Verfahren bescheinigt für



**Rala GmbH & Co. KG  
Maudacher Straße 109  
D-67065 Ludwigshafen**

mit der Niederlassung

**Dieselstraße 14  
D-74076 Heilbronn**

Geltungsbereich

**Technischer Handel, Produktion sowie zugehörige  
Dienstleistungen (z.B.: Schlauchleitungen, Dichtungen, Gummi-  
und Kunststoffteile, Thermoisoliationskomponenten,  
Transportbänder und Zahnriemen)**

Zertifikat-Registrier-Nr. 20104243018690

Gültig bis: 2028-08-08  
Erstzertifizierung: 2022-08-09

Zertifizierungsstelle  
der TÜV AUSTRIA GMBH

Wien, 2025-08-11

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV AUSTRIA-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung  
durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.  
TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at



ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | СЕРТИФИКАТ | 證書 | 인증서

025664-25-01

Veröffentlichung nur mit Erlaubnis des TÜV AUSTRIA | The reproduction of this document is subject to the approval by TÜV AUSTRIA | TÜV®





# ZERTIFIKAT



**für das Managementsystem nach  
EN ISO 45001:2018**

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht  
und wird gemäß TÜV AUSTRIA-Verfahren bescheinigt für



**Rala GmbH & Co. KG  
Maudacher Straße 109  
D-67065 Ludwigshafen**

mit der Niederlassung

**Dieselstraße 14  
D-74076 Heilbronn**

Geltungsbereich

**Technischer Handel, Produktion sowie zugehörige  
Dienstleistungen (z.B.: Schlauchleitungen, Dichtungen, Gummi-  
und Kunststoffteile, Thermoisoliationskomponenten,  
Transportbänder und Zahnriemen)**

Zertifikat-Registrier-Nr. 20116243018691

Gültig bis: 2028-08-08  
Erstzertifizierung: 2019-08-09

Zertifizierungsstelle  
der TÜV AUSTRIA GMBH

Wien, 2025-08-11

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV AUSTRIA-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung  
durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.  
TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at



ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | СЕРТИФИКАТ | 證書 | 인증서

025661-25-01

Veröffentlichung nur mit Erlaubnis des TÜV AUSTRIA | The reproduction of this document is subject to the approval by TÜV AUSTRIA | TÜV





# ZERTIFIKAT



## für das Managementsystem nach EN ISO 50001:2018

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht  
und wird gemäß TÜV AUSTRIA-Verfahren bescheinigt für



**Rala GmbH & Co. KG**  
**Maudacher Straße 109**  
**D-67065 Ludwigshafen**

mit der Niederlassung

**Dieselstraße 14**  
**D-74076 Heilbronn**

Geltungsbereich

**Technischer Handel, Produktion sowie zugehörige  
Dienstleistungen (z.B.: Schlauchleitungen, Dichtungen, Gummi-  
und Kunststoffteile, Thermoisoliationskomponenten,  
Transportbänder und Zahnriemen)**

Zertifikat-Registrier-Nr. TA270243018692

Gültig bis: 2028-08-08  
Erstzertifizierung: 2020-07-04

Zertifizierungsstelle  
der TÜV AUSTRIA GMBH

Wien, 2025-08-11

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV AUSTRIA-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung  
durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.  
TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien [www.tuv.at](http://www.tuv.at)



025682-25-01

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | СЕРТИФИКАТ | شهادة | 證書 | 인증서

Veröffentlichung nur mit Erlaubnis des TÜV AUSTRIA | The reproduction of this document is subject to the approval by TÜV AUSTRIA | TÜV\*



# Nachhaltigkeitsbericht 2024

## 13 Schlusswort

Insgesamt sind wir stolz auf unsere nachhaltigen Bemühungen und Fortschritte. Wir erkennen jedoch auch, dass Nachhaltigkeit ein kontinuierlicher Prozess ist, der Engagement und Anpassung erfordert. Unsere Verpflichtung zur Nachhaltigkeit zieht sich durch alle Bereiche unseres Unternehmens, von der Beschaffung über den Vertrieb, die Werkstätten bis hin zum Kundenservice. Wir setzen uns kontinuierlich dafür ein, unsere negativen Umweltauswirkungen zu minimieren, unsere soziale Verantwortung zu erfüllen und langfristig rentable Geschäftsmodelle zu entwickeln. Durch die Integration von Nachhaltigkeitsprinzipien in unsere täglichen Aktivitäten tragen wir aktiv dazu bei, die Umwelt zu schützen, soziale Gerechtigkeit zu fördern und eine nachhaltige Zukunft für kommende Generationen zu schaffen.