

Hållbarhetsrapport

2024



Innehåll

VD har ordet.....	3
Strategiska mål.....	3
Om Scanlube AB.....	4
Verksamhet.....	4
Vision, Syfte och Affärsidé.....	4
Kärnvärden.....	4
Vår hållbarhetsstyrning.....	5
Vår värdekedja.....	6
Våra intressenter.....	6
Våra risker och riskhantering.....	6
Hållbarhetsaspekter.....	8
Våra mest väsentliga hållbarhetsaspekter.....	8
Miljömässig hållbarhet.....	9
Social hållbarhet.....	10
Ekonomisk hållbarhet.....	12

VD har ordet

Ett stort fokus för Scanlube under 2024 har varit tillväxt. Vi har en ambitiös plan att till 2035 öka vår genomströmning (ref. 2023) med dryga 50%. Under 2024 fick våra marknadsbolag ett par nya kunder vilket medför att Scanlube redan till 2025 kommer att öka genomströmning med 30%. Andra halvåret 2024 intensifierades arbetet för att säkerställa att Scanlube var redo för den ökade omsättningen. Organisationen utökades och en omprioritering och ökning av investeringsmedel för 2024 var en del av de förändringar som genomfördes. I slutet av året hade vi ett ökat säkerhetslager och var redo att leverera till alla våra kunder nya som gamla.

Ökad miljö, hållbarhet och säkerhetsfokus är ett annat av våra strategiska mål. Scanlube mäter sedan ett par år tillbaka sitt klimatavtryck i scope 1 och 2. Vi är helt klimatneutrala i scope 1 och nere på mycket låga nivåer i scope 2. Under 2024 har vi kartlagt och mätt våra utsläpp i scope 3. Arbetet med att reducera vår klimatpåverkan i scope 3 är nu mätbart och vi kan se effekter med att titta på transporter och andelen återvunnen plast (PCR) i våra emballage. Under slutet av 2024 fick vi även in ett par nya förnyelsebara produkter i vårt sortiment, som lanseras i början av 2025.

Tillsammans är ett av mina favoritord. För att verksamheten skall fungera väl så har alla kuggar i organisationen en lika viktig roll att spela och det är enbart vi tillsammans som kan åstadkomma förändring och utveckling. Scanlube lyckades under 2024 växa och säkerställa en ökad genomströmning inför 2025. Vår viktigaste tillgång, Scanlubes medarbetare har tillsammans gjort denna resa möjlig.

Jag vill tacka alla för ett fint arbete under 2024 och ser fram emot allt vi kommer åstadkomma under 2025.

/ Sofia Sundström VD Scanlube AB

Strategiska mål

Strategiska mål för att säkerställa hållbar lönsamhet över tid!

- **Öka miljö, hållbarhet och Säkerhetsfokus**
Strategiskt hållbarhetsarbete, fokus inom person och anläggningssäkerhet
- **Öka genomströmningen**
Effektivisera produktionsapparaten, optimerad lagerstrategi, automatisering och digitalisering
- **Nya produktområden**
Öka andelen förnybart och andelen rerefined baseoils. Säkerställa leverans av hög kvalitet, anpassat till marknadens behov.
- **Skapa en attraktiv arbetsplats för våra medarbetare**
Medarbetarna är vår främsta tillgång

Om Scanlube AB

Verksamhet

Scanlube licenstillverkar, lagerhåller och distribuerar smörjmedel på uppdrag av Uno-X, Preem och Chevron. Verksamheten bedrivs i Energihamnen, Göteborg. Scanlube köper också in varor ur Chevron-sortimentet och en del närliggande produkter för vidareförsäljning till kunderna. kundernas konkurrenskraft på marknaden.

Scanlube är certifierat enligt ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 och ISO 45001:2023.

Vision, Syfte och Affärsidé



Vision

Scanlube skall vara den mest kund- och miljöfokuserade leverantören av smörjmedel i Europa.



Syfte

Scanlube förutser och tillgodoser verksameters behov av högkvalitativa produkter och tjänster för minskad energiåtgång och slitage. Vi gör det genom hållbara arbetssätt, utvecklande relationer och generösa samarbeten. På så sätt bidrar Scanlube till innovativ industri och ett hållbart samhälle.



Affärsidé

Scanlube skapar värde för sina ägare och kunder genom att med högsta kvalitet, utmärkt service, stort kunnande och konkurrenskraftiga priser utveckla, producera och leverera ett brett sortiment av smörjmedel.

Kärnvärden

Scanlubes kärnvärden ska vara ett stöd i den dagliga verksamheten och en hjälp när beslut tas. Kärnvärdena skall genomsyra hela organisationen och säkerställa att alla arbetar i samma riktning för att uppnå visionen.

Kundfokus

- 👂 Vi är lyhörda och tillgodoser kundernas förväntningar
- 👂 Vi är tillgängliga på ett enkelt sätt och har en öppen dialog
- 👂 Vi är pålitliga serviceinriktade och ger alltid ett positivt bemötande
- 👂 Vi levererar produkter med hög kvalitet, till rätt pris och i rätt tid

Miljöomsorg

- 🌱 Vi arbetar aktivt med att minimera miljöpåverkan
- 🌱 Vi väljer miljövänliga och resurssnåla alternativ
- 🌱 Vi skall alltid beakta miljöpåverkan när vi genomgår förändring
- 🌱 Vi skall alltid ställa höga miljökrav på leverantörer

Ansvar

- 👤 Jag följer alltid lagar och regler
- 👤 Jag utför arbetet på ett ansvarsfullt sätt
- 👤 Jag har ett högt säkerhetstänkande och rapporterar avvikelser
- 👤 Jag delar med mig av mina kunskaper och färdigheter
- 👤 Jag ansvarar för verksamheten i sin helhet

Gemenskap

- 💖 Vi känner glädje och delaktighet på jobbet
- 💖 Jag utför arbetet på ett ansvarsfullt sätt
- 💖 Vi har en öppen dialog
- 💖 Vi talar med varandra, inte om varandra

Utveckling

- 🌟 Vi är engagerade och tar initiativ
- 🌟 Vi tänker nytt och ser möjligheter
- 🌟 Vi jobbar ständigt med förbättringar
- 🌟 Vi är proaktiva och har framåtanda

Vår hållbarhetsstyrning

Scanlubes uppförandekod (Code Of Conduct) beskriver de värderingar som styr företagets förhållande till medarbetare, affärspartners och andra intressenter. Värderingarna är vägledande för att bidra till goda affärer som skapar hållbar utveckling för berörda parter. Som anställd eller affärspartner förväntas du respektera uppförandekoden och arbeta utifrån de principer som lyfts fram.

Vi har även arbetat länge med ISO-standarderna 9001, 14001 och 45001 och dessa är goda grundstenar i vårt hållbarhetsarbete. Ledningssystemet hjälper oss att ständigt utvecklas och förbättras inom vårt dagliga arbete inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

Scanlube styr hållbarhetsarbetet med ett flertal policyer och andra typer av styrande dokument såsom:

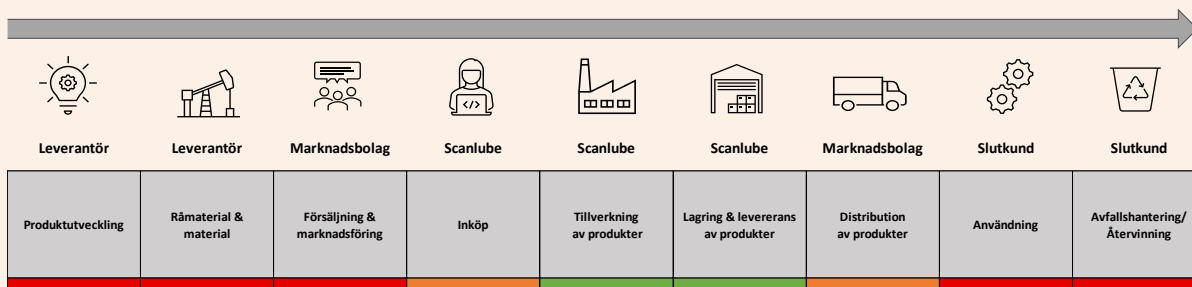
- Uppförandekod (Code of Conduct)
- Kvalitets- miljö- och arbetsmiljöpolicy
- Leverantörsbedömning & Leverantörsutvärdering
- Policy mot trakasserier och kränkande särbehandling
- Jämställdhetspolicy

Vår värdekedja

Nedan visualiseras Scanlubes värdekedja. Den hjälper oss att identifiera risker och möjligheter, ta ansvar och skapa värde för våra intressenter. Delar av Scanlubes värdekedja är utlagd på våra leverantörer, marknadsbolag och slutkunder. Detta gör att graden av Scanlubes inflytande för hållbar utveckling kan variera.

Scanlubes värdekedja

■ Litet inflytande ■ Medelstort inflytande ■ Stort inflytande



Våra intressenter

För att förstå våra intressenters krav och förväntningar så har Scanlube genomfört en intressentanalys. Våra intressenters krav och förväntningar är en grundläggande del i allt vi gör inom vårt hållbarhetsarbete. Nedan beskrivs våra prioriterade intressenter, vilka krav och förväntningar de har samt hur vi kommunicerar med dessa.

Scanlubes intressenter

Ägare/Kunder	Licensgivare	Leverantörer	Medarbetare	Långivare	Myndigheter	Fackförbund
Krav och förväntningar Krav enligt aktieägaravtal Produktkvalitet Leverans i tid Efterfrågad kvantitet Produktinformation Rätt sortiment Kundenservice Tillgänglighet Konkurrenskraftigt pris Lönsamhet Hållbarhetstänk	Krav och förväntningar Krav enligt licensavtal Riktlinjer för tillverkning Kvalitets-, säkerhets- & miljökrav Rapporteringskrav	Krav och förväntningar Krav enligt avtal Betalning i tid Information Prognoser	Krav och förväntningar Engagerat ledarskap God och säker arbetsmiljö Kompetensutveckling Påverkansmöjlighet Kommunikation Information Återkoppling Marknadsmässiga löner och förmåner Hållbarhetstänk	Krav och förväntningar Lönsamhet God soliditet Försäkringskrav Transparens i ägarförhållanden	Krav och förväntningar Efterlevnad av lagstiftning och villkor Korrekt rapportering i tid	Krav och förväntningar Efterlevnad av lagar och kollektivavtal MBL information God och säker arbetsmiljö Marknadsmässiga löner och förmåner Tillgänglighet och information
Kommunikation Ägarmöten Styrelsemöten Revisioner Hållbarhetsforum Övrig rapportering Årlig kundundersökning Löpande dialog	Kommunikation Gemensamma möten Revisioner Löpande dialog	Kommunikation Leverantörsbedömningar och leverantörsutvärderingar Löpande dialog	Kommunikation Medarbetarsamtal Medarbetarundersökning Avdelningsmöten Stormöten Kick-off och konferenser Skyddsronder Riskanalyser Intranät Regelbunden dialog	Kommunikation Möten Finansiell rapportering Löpande dialog	Kommunikation Revisioner Besiktningar Tillsynsbesök Rapporteringar	Kommunikation Fackliga förhandlingar och dialoger Riskanalyser Lönekartläggning Lokala möten

Våra risker och riskhantering

Scanlube har genomfört en analys av vår värdekedja för att identifiera våra hållbarhetsrisker; dvs risken att vår verksamhet direkt eller indirekt skulle kunna påverka vår omgivning negativt inom områdena miljö, sociala frågor, personal, antikorrupktion och mänskliga rättigheter.

Scanlube risker och riskhantering

Hållbarhets-område	Del av värdekedja	Risk	Hantering
Miljö	Leverantör Egen verksamhet Kund	CO2 emmissioner 	Mätning och målsättning gällande minskade utsläpp för scope 1 och 2. Mäter scope 3 och ambition om att på sikt minska utsläpp.
Social	Egen verksamhet	Kemikalieanvändning 	Kemikalier som används i verksamheten styrs genom kemikaliesystemet iChemistry. Pågående arbete med riskbedömning och substitution. Råvaror och produkter hanteras och lagras enligt information i säkerhetsdatablad.
Miljö	Egen verksamhet	Spill av oljeprodukt 	Överfyllnadsskydd, invallningar, löpande underhåll och egenkontroll. Oljeavskiljare vid ett eventuellt spill. Spillplaner och nödlägesrutiner för spill.
Miljö	Egen verksamhet	Energiförbrukning 	Löpande uppföljning av energiförbrukning. Arbete med energioptimeringar. Tecknat miljödeklarerat elavtal och förnybart fjärrvärmeavtal.
Miljö	Egen verksamhet	Produktion av avfall och farligt avfall 	Löpande uppföljning av produktion av avfall. Använder godkända avfallsleverantörer för farligt gods. Följer och bevakar lagstiftning inom avfall.
Social	Egen verksamhet	Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet 	Systematiskt arbetsmiljöarbete. Certifierade enligt ISO 45001:2018. I detta ingår bland annat riskbedömningar, skyddsronder, ärenderapportering och brandskydd. Introduktion, utbildning och information till medarbetare.
Social	Egen verksamhet	Diskriminering eller kränkande särbehandling 	Medarbetarundersökning. Utvecklingssamtal. Policy mot trakasserier och kränkande särbehandling.
Ekonomi	Egen verksamhet	Otillbörliga affärsrelationer /Korruption 	Code Of Conduct Löpande dialog gällande riktlinjer.
Ekonomi	Leverantör	Arbetsvillkor hos leverantör 	Leverantörsbedömningar Leverantörsutvärderingar Code Of Conduct
Ekonomi	Leverantör	Kränkningar av mänskliga rättigheter 	Leverantörsbedömningar Leverantörsutvärderingar Code Of Conduct
Miljö	Kund	Användning samt Avfallshantering/Återvinning av produkter 	Säkerhets- och produkt datablad som ska säkerställa hälsa, miljö och säkerhet för produkterna. Avtal för återförsäljare som reglerar hantering och lagring av produkter. Insamlingsystem för avfall. Retursystem av emballage och spillolja.

Hållbarhetsaspekter

För att identifiera våra väsentliga hållbarhetsaspekter har vi genomfört en väsentlighetsanalys.

Väsentlighetsanalysen gjordes tillsammans med hållbarhetskonsulter från Ramboll där hållbarhetsaspekter bedömdes utifrån Scanlubes värdekedja, intressentanalys och riskanalys.

Syftet med väsentlighetsanalysen var att uppfylla kraven i ÅRL och samtidigt sätta en grund att bygga vidare på i framtida arbete med CSRD och ESRS. Den ursprungliga planen var att Scanlube skulle omfattas av CSRD från 2026 och hållbarhetsrapportera enligt kraven i direktivet för räkenskapsår 2025. Om det nya Omnibus-förslaget går igenom kommer det troligtvis innebära förändringar och Scanlube följer utvecklingen noga.

Nedan är resultatet av väsentlighetsanalysen vilken visar vilka frågor som har betydelse för vår miljömässiga, sociala och ekonomiska påverkan utifrån våra olika intressenters perspektiv.

Våra mest väsentliga hållbarhetsaspekter



Våra mest väsentliga hållbarhetsaspekter är:

Miljö: Begränsning av klimatförändringarna, Energi, Luftföroreningar, Vatten, Resursinflöden

Social: Arbetsvillkor, Likabehandling och lika möjligheter för alla

Ekonomi/Styrning: Företagskultur, Skydd för visselblåsare, Relationer med leverantörer

Hur vi säkerställer styrning av våra hållbarhetsaspekter i vår värdekedja, se avsnitten Miljömässig hållbarhet, Social hållbarhet och Ekonomisk hållbarhet.

Miljömässig hållbarhet

ISO

Scanlube är certifierade i enlighet med ISO 14001:2015 och bedriver i linje med detta ett systematiskt och proaktivt miljöledningsarbete. Utifrån ett livscykelperspektiv identifierar och hanterar vi vår miljöpåverkan, både positiv och negativ. Vi uppdaterar årligen våra mest betydande miljöaspekter och arbetar aktivt med risker, miljömål och handlingsplaner. Extern- och intern revision av ledningssystemet, ledningens genomgång samt periodisk miljöbesiktning utförs årligen.

Miljötillstånd

Scanlube har ett miljötillstånd enligt miljöskyddslagen med villkor som reglerar hur företaget ska bedriva tillverkning av smörjmedel. För tillståndet finns ett kontrollprogram som säkerställer att vi efterlever samtliga villkor. Kontrollprogrammet följs upp vid ledningens genomgång varje år, och därtill utförs årligen en periodisk miljöbesiktning utav en extern part. Miljörapport lämnas årligen in till Länsstyrelsen vilken bland annat innehåller redovisning av hur villkoren i tillståndet följs.

GHG-protokollet

Sedan 2022 mäter Scanlube sin klimatpåverkan i enlighet med GHG (Green House Protocol) i Scope 1 och Scope 2. Under 2024 började vi kartlägga och mäta klimatpåverkan i Scope 3. GHG-protokollet ger oss en bra grund för att kunna fortsätta utveckla vårt klimatarbete och sätta in rätt åtgärder för att minska klimatpåverkan i hela vår värdekedja.

Avfall

Scanlubes verksamhet genererar både farligt avfall, främst från spillolja, tomfat och oljeavskiljaravfall, samt övrigt avfall, främst från olika typer av emballage- och förpackningsmaterial så som wellpapp, träavfall och plast. Allt avfall som uppstår på Scanlube ska sorteras i rätt kärl beroende på typ av avfallsfraktion. Scanlube anlitar endast professionella avfallsleverantörer för att hantera vårt sorterade avfall och se till att det kan återvinnas i så hög grad som möjligt. Avfallsmängderna följs upp månadsvis och vi försöker minimera avfallsmängderna genom att koppla förbättringsaktiviteter till de största avfallsposterna.

Energi

Scanlube förbrukar el och fjärrvärme främst vid uppvärmning/nedkylning av lokaler samt vid produktions- och lagerdrift. Uppföljning av energiförbrukning sker månadsvis genom mål och mätetal. Åtgärdsplaner finns för att både ha kontroll på och genom ständiga förbättringar minska energiförbrukningen. Energioptimeringsåtgärder sker löpande och prioriterat arbete under 2024 har fortsatt varit att ut all belysning till LED samt installera smart belysningsstyrning. Ambitionen är att all inköpt energi ska komma från fossilfria eller förnybara källor och vi har tecknat miljödeklarerat el- och fjärrvärmeavtal.

Spill

Scanlube arbetar aktivt med att förebygga och minimera spill av oljeprodukter. Överfyllnadsskydd, invallningar, besiktningar, löpande underhåll och egenkontroll av spillkritiska punkter finns på plats. Genomgång av nödlägesplaner görs med personal vid nyanställning och repeteras årligen som en återkommande aktivitet. Rutiner finns på plats för att se till att allt eventuellt spill hanteras på ett sätt så att skador på miljön minimeras.

Miljö



	Enhet	2024	2023	Mål
Klimatpåverkan				
Utsläpp CO2e, Scope 1	Ton	0	16	Minska med år 2023 som basår.
Utsläpp CO2e, Scope 2, Market-based	Ton	9	183	Minska med år 2023 som basår.
Utsläpp CO2e, Scope 2, Location-based	Ton	198	274	Minska med år 2023 som basår.
Avfall				
Farligt avfall	Ton	426	332	Minimera mängden avfall.
Övrigt avfall	Ton	102	118	Minimera mängden avfall.
Energi				
Elförbrukning	MWh	1216	1276	Optimera och minska energiförbrukningen
Fjärrvärmeförbrukning	MWh	2895	2925	Optimera och minska energiförbrukningen
Spill				
Rapporteringspliktiga spill	Antal	0	1	Inga spill som kräver rapportering till Länsstyrelsen

Social hållbarhet

Hälsa och säkerhet

Scanlube skall vara en trygg och säker arbetsplats med friska medarbetare. Säkerheten kommer alltid först och ligger som första punkt på alla möten. Det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar väl och Scanlube är certifierade i enlighet med ISO 45001:2023. Vi jobbar mycket med förbyggande insatser, genomför riskanalyser och skyddsronder samt har kontinuerliga genomgångar av säkerhetsrutiner. Arbete med ständiga förbättringar sker löpande.

Genom företagshälsovården genomförs nyanställningsundersökningar och samtliga anställda erbjuds en hälsoundersökning vartannat år. Företagshälsovården utför även alkohol- och drogtester regelbundet samt assisterar vid utredningar vid behov.

I skyddskommittén träffas avdelningsrepresentanter och skyddsombud för att diskutera arbetsmiljöfrågor och följa upp insatser inom området.

Inga arbetsskador med frånvaro som följd inträffade under 2024. Friskhetstalet var över mål.

Mångfald och jämställdhet

Scanlube strävar efter att vara en arbetsplats med stor mångfald, inkludering och jämställdhet. Det råder nolltolerans mot trakasserier och kränkande särbehandling vilket tydliggörs i företagets policy och aktiviteter för inkludering och välkomnande finns på agendan. Inga former av trakasserier är tillåtna och kommer att motverkas aktivt av företaget och dess chefer. I jämställdhetsplanen framgår att vi värnar om lika villkor för alla och att företaget ser positivt på föräldradeltid och möjlighet till balans mellan arbetsliv och privatliv. Ledningen ska säkerställa att medarbetare inte undviker att rapportera brister och missförhållanden med anledning av rädsla för repressalier.

Attraktiv arbetsplats

Medarbetarna är företagets viktigaste resurs och kompetenta och engagerade medarbetare bidrar till en lönsam utveckling. Scanlube vill vara en attraktiv arbetsgivare och månar om att alla medarbetare ska trivas och vilja stanna kvar samtidigt som vi vill attrahera nya kompetenta medarbetare. Löner och förmåner ska vara konkurrenskraftiga och medarbetarna ska erbjudas utvecklingsmöjligheter. Utvecklingssamtal genomförs årligen med inplanerad uppföljning. Under samtalen lyfts behov och önskemål om bland annat kompetensutveckling och trivsel.

Medarbetarundersökning

Scanlube genomför medarbetarundersökning årligen för att ta reda på hur medarbetarna upplever sin arbetsplats och hur vi tillsammans kan utveckla Scanlube för ökad trivsel, arbetsglädje och engagemang. Resultatet från 2024 års medarbetarundersökning hade högre indexvärde än året innan inom samtliga mätområden; Nöjd-medarbetarindex, Engagemang och Ledarskap. Svarsfrekvensen var 98 %. Det är fortfarande en bit kvar till uppsatta ambitioner och handlingsplaner finns uppsatta och förbättringsarbete pågår. Medarbetarundersökningen följs upp genom en pulsmätning för att se att vi är på väg i rätt riktning.

Ledarskap

Nyckeln till framgång är ett starkt ledarskap och engagerade chefer. Scanlubes ledare erbjuds ledarskapsutbildning och det hålls interna ledarforum regelbundet för att kontinuerligt stärka och utveckla ledarskapet hos våra chefer.

Social



	Enhet	2024	2023	Mål
Välbefinnande och utveckling				
Friskhetstal	%	97,4	97,3	≥ 96 %
Medarbetarundersökning, NMI	Index	67	62	≥ 70
Hälsa och säkerhet				
Arbetsolyckor/skador med frånvaro	Antal	0	0	Inga.
Arbetsolyckor/skador utan frånvaro	Antal	5	1	Inga.
Tillbud	Antal	8	9	Inget gränsvärde.
Riskobservationer	Antal	54	27	Inget gränsvärde.
Mångfald och jämställdhet				
Kvinnor / Män, Totalt	%	29 / 71	26 / 74	
Kvinnor / Män, Ledande befattning	%	44 / 66	50 / 50	
Kvinnor / Män, Styrelse	%	20 / 80	20 / 80	

Ekonomisk hållbarhet

Leverantörsbedömningar & leverantörsutvärderingar

Scanlube köper till största del råvaror och handelsvaror från leverantörer som är godkända av vår licensgivare. Tjänster och övrigt material köps främst från svenska leverantörer. Vi arbetar löpande med leverantörsbedömningar av nya leverantörer där kvalitet, miljö och sociala aspekter bedöms. Varje år görs även leverantörsutvärderingar för befintliga leverantörer där följande kategorier bedöms; Produktkvalitet, Leveranstid/Leveransprecision, Kvantitet, Pris, Service och Miljöprestanda. För att kunna bedöma hållbarhetsaspekterna i hela vår värdekedja ser vi ett behov av att fördjupa vår kunskap om råvarornas ursprung och framställning. För att fördjupa våra leverantörsbedömningar i framtiden ser vi ett behov av att även leverantörerna godkänner Scanlubes uppförandekod.

Lagefterlevnad

Scanlube ska uppfylla alla lagar och regler där vi bedriver vår verksamhet. För att säkerställa en löpande granskning av lagefterlevnad genomförs bland annat skyddsronder, riskanalyser, medarbetarundersökning, uppföljning av ärenden och revisioner. Aktuell lagstiftning samt övriga krav finns identifierade i vårt lagbevakningssystem. Genom systemet får vi tillgång till lagar och författningar inom miljö- & arbetsmiljöområdet och kan bevaka och hantera de lagar, förordningar och föreskrifter (AFS) som vi är berörda av. Nya relevanta lagar förs in i lagbevakningssystemet och information förmedlas till berörd personal. Samtliga medarbetare har tillgång till relevant lagstiftning genom lagbevakningssystemet. En övergripande lagefterlevnadskontroll genomförs en gång per år.

Driftsäkerhet

Genom ett systematiskt och förebyggande underhållsarbete av vår anläggning säkerställer vi ett högre resursutnyttjande och lönsamhet för oss och våra kunder. Av Scanlubes underhållskostnader för 2024 var 89% planerat underhåll.

I Scanlubes investeringsprocess som inkluderar både nya projekt och utbytesinvesteringar bedöms och prioriteras behovet av investeringar. Genom dessa investeringar och underhållsarbete säkerställer vi en funktionsduglig och hållbar anläggning i många år framöver.

Kundundersökning (NKI)

Scanlube genomför kundundersökning årligen för att få en uppfattning om vad våra kunder tycker om våra produkter och tjänster. Detta ger ett mått på hur bra verksamheten fungerar och används för att prioritera förbättringsåtgärder och skapa en god kundtillfredsställelse. Enkäten för kundundersökning består av påståenden med koppling till Scanlubes strategiska mål och värderingar, fördelade på kategorierna; Leverans, Produkter, Kundservice samt Hälsa, Miljö och Säkerhet. Varje påstående graderas på en skala 1 (Lägst betyg/Instämmer inte alls) till 5 (Högst betyg/Instämmer helt) och det finns även möjlighet att lämna förbättringsförslag som kan bidra till att Scanlube blir en ännu bättre leverantör av smörjmedel. Scanlubes NKI (Nöjd Kund Index) ligger historiskt sett på en hög nivå och över målvärdet.

Mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden

Scanlube respekterar grundläggande mänskliga rättigheter enligt FN:s deklaration. Vi accepterar inte barnarbete, tvångsarbete eller arbete i riskfyllda arbetsmiljöer. Vi förväntar oss detsamma av våra affärspartners.

Anti-korruption

Medarbetare på Scanlube får aldrig erbjuda eller ta emot mutor eller andra olagliga förmåner. Fall av misstänkt korruption eller andra former av olagliga handlingar utreds internt och rapporteras, om så krävs, till berörda myndigheter. Medarbetare på Scanlube får inte ta emot gåvor eller representation som strider mot nationella lagar eller överstiger vad som anses skäligt och är lokalt accepterat för företagsrepresentation. Gåvor/representation som uppgår till ett värde av max 400 kr anses som regel vara skäliga. Om värdet överstiger 400 kr eller om det annars finns osäkerhet gällande lämplighet, ska medarbetaren rådgöra med närmaste chef innan gåvor ges eller tas emot samt innan representation.

Affärspartners

Scanlube strävar efter långsiktiga relationer med kunder, leverantörer och affärspartners som bygger på ömsesidigt förtroende. Vi betonar ärlighet, integritet och rättvisa i våra affärsrelationer och förväntar oss detsamma från våra partners. Medarbetare som medverkar i internationella affärssamarbeten måste känna till och följa samtliga tillämplbara utländska och inhemska lagar och förordningar.

Ekonomi



	Enhet	2024	2023	Mål
Hållbar lönsamhet och värdeskapande				
Nettoomsättning	TKR	748 275	798 925	
Resultat efter finansnetto	TKR	6 688	2 442	
Balansomslutning	TKR	292 765	282 480	
Soliditet	%	33,3	32,7	
Kundnöjdhet				
Nöjd Kund Index (NKI)	Index	4,55	4,3	≥ 4,2
Leveranssäkerhet	%	96	96	≥ 95 % genomsnitt 12 månader
Leverantör				
Utvärderade leverantörer enligt plan	%	100	100	Samliga leverantörer som påverkar Scanlubes produktkvalitet.
Affärsetik				
Bekräftade fall av korruption	Antal	0	0	Inga fall
Kommunikation av uppförandekod	%	100	N/A	Samtliga medarbetare.