

NEUCA

2023

RAPORT NIEFINANSOWY

Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych
NEUCA S.A. oraz Grupy NEUCA za 2023 rok

SPIS TREŚCI

LIST PREZESA ZARZĄDU NEUCA S.A.	7
---------------------------------	---

PODSUMOWANIE ROKU 2023 W GRUPIE NEUCA	11
---------------------------------------	----

01 INFORMACJE OGÓLNE	15
01 01 Podstawy sporządzenia sprawozdania	16
01 02 Struktura zarządzania	20
01 03 Zarządzanie zrównoważonym rozwojem	26
01 04 Model biznesowy	32
01 05 Łańcuch wartości Grupy NEUCA	35
01 06 Strategia Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA	38
01 07 Istotne wpływy, ryzyka i szanse ESG	42
01 07 01 Badanie istotności	42
01 07 02 Kluczowi interesariusze	46
01 07 03 Istotne wpływy, ryzyka i szanse	52
01 07 04 Zarządzanie ryzykiem, w tym ryzykiem ESG	57
01 08 Tabele zgodności z ESRS	58

02 ŚRODOWISKO NATURALNE	69
02 01 Zmiana klimatu	70
02 01 01 Istotny wpływ i ryzyka klimatyczne	70
02 01 02 Polityka, strategia i cele	71
02 01 03 Działania	75
02 01 04 Paliwa i energia	78
02 01 05 Emisje gazów cieplarnianych	80
02 02 Wykorzystanie zasobów i gospodarka cyrkularna	83
02 02 01 Zasoby wprowadzane do organizacji	85
02 02 02 Zasoby wyprowadzane z organizacji	87
02 02 03 Gospodarka odpadami	88
02 03 Budowanie proekologicznych postaw pracowników	92
02 04 Ujawnienia Taksonomii UE	96

03	SPOŁECZEŃSTWO	113
03 01	Nasi pracownicy	114
03 01 01	Polityki w obszarze pracowniczym i cele strategiczne	117
03 01 02	Struktura zatrudnienia	124
03 01 03	Warunki pracy i wynagrodzenia	128
03 01 04	Rozwój i edukacja pracowników	134
03 01 05	Równość i różnorodność	140
03 02	Pracownicy w łańcuchu wartości	143
03 03	Konsumenci Grupy NEUCA	148
03 03 01	Zdrowie i bezpieczeństwo konsumentów	150
03 03 02	Bezpieczeństwo lekowe	155
03 03 03	Ochrona danych osobowych i prywatność	158
03 03 04	Dostęp do informacji	159
03 03 05	Odpowiedzialne praktyki marketingowe	160
03 03 06	Bezpieczeństwo i jakość produktów	162
03 04	Partnerstwo na rzecz odpowiedzialności	163

04	ŁAD ZARZĄDCZY I PRAKTYKI BIZNESOWE	177
04 01	Nasze wartości i kultura korporacyjna	178
04 02	Przeciwdziałanie korupcji i przekupstwu	183
04 03	Zarządzanie relacjami z dostawcami, w tym praktykami płatniczymi	184
04 04	Zaangażowanie polityczne i lobbying	186

05	ZAŁĄCZNIKI	189
05 01	Załącznik 1. Dane pracownicze: zatrudnienie, wynagrodzenia, szkolenia i BHP	190
05 02	Załącznik 2. Dane środowiskowe	201

	ZATWIERDZENIE DO PUBLIKACJI	206
--	------------------------------------	------------



The background is a solid teal color with several large, semi-transparent, overlapping circles of varying sizes and shades of teal, creating a bubbly, organic effect. A thin, dark teal vertical line is positioned to the left of the text.

List Prezesa
Zarządu
NEUCA S.A.

Szanowni Państwo,

budowanie przewagi konkurencyjnej jest nieustającym procesem. NEUCA jako duża firma działająca na rynku ochrony zdrowia rozwija się w wielu kierunkach. Musimy śledzić trendy i reagować na wydarzenia na różnorodnych, odległych od siebie rynkach, stanowiące jego immanentną część. Rozpoczynający się rok przynosi nam wyzwanie związane z obowiązkiem raportowania wpływu na środowisko (E), społecznej odpowiedzialności (S), ładu korporacyjnego (G) – w skrócie ESG.

2024 rok będzie pierwszym, za który firmy takie jak nasza będą musiały sporządzić **raporty ze swojej działalności zgodnie z dyrektywą CSRD**.

Zrównoważony rozwój jest wpisany w działania naszej firmy. Od wielu lat realizowaliśmy jego elementy obecne w strategii rynkowej, HR-owej czy społecznej. Przed dwoma laty połączyliśmy je, tworząc Strategię Odpowiedzialnego Biznesu w formacie ESG. Filary tej strategii pozostają jednocześnie filarami naszych strategii biznesowych. Te strategie przenikają się tak często, że w zasadzie tworzą jedność. Wprowadzenie odpowiednich rozwiązań, będących odpowiedzią na regulacje w zakresie zrównoważonego rozwoju, ma istotny wpływ na nasze relacje biznesowe i nasz wizerunek w oczach inwestorów oraz pracowników, a co za tym idzie – na wartość firmy. Dlatego włączamy te kwestie we wszystkie nasze codzienne działania biznesowe. Myślimy więc o ESG nie jak o obowiązku raportowym, ale jak o narzędziu do budowania przewag konkurencyjnych.

Widzimy, że działania, które można klasyfikować jako społecznie odpowiedzialne, przynoszą oszczędności i liczne, nie tylko wizerunkowe korzyści. Mają też istotny wpływ na zaangażowanie pracowników i pozyskiwanie talentów. Nasze biznesowe strategie zyskują w ten sposób dodatkową, stymulującą pracowników, partnerów i akcjonariuszy perspektywę.

Raportowanie działań ESG to nie tylko formalny obowiązek. Chcemy wiedzieć, jak przebiega realizacja naszych strategicznych działań, i chcemy, by były czytelne dla wszystkich, których interesują. Nie jest to proste zadanie. Musimy nie tylko gromadzić nowe dane, ale także je przetwarzać i raportować w sposób zgodny z nowymi regulacjami. Obowiązkowe raportowanie obejmuje również informacje dotyczące łańcucha wartości, w którym uczestniczy wiele podmiotów. Format ESG sprawia, że musimy rozszerzyć perspektywę patrzenia na nasz biznes – uwzględniać nie tylko operacje własne, ale i to, co dzieje się na wcześniejszych etapach (tzw. upstream)

i co dzieje się po tym, jak produkt czy usługa opuszczą naszą organizację (tzw. downstream). Ze względu na naszą szeroką obecność na rynku zdrowia jest to wiele łańcuchów. Wdrożenie raportowania jest więc złożonym procesem, który wymaga zaangażowania nie tylko ze strony naszego przedsiębiorstwa. Dlatego właśnie, mimo że to już nasz siódmy raport poświęcony odpowiedzialnemu biznesowi, nowy format raportowania stanowi tak duże wyzwanie.

Zachęcam Państwa do lektury całego raportu. Poszczególne działania wzajemnie się przenikają i oddziałują na siebie i o to chyba w ESG chodzi. Po dwóch latach realizacji strategii w nowym formacie rozumiemy wzajemne relacje i możemy powiedzieć, że mamy świadomość zrównoważonego rozwoju i jako menedżerowie kierujemy się tymi wartościami. To kapitalna praca i duży sukces. Przed nami wciąż kształtowanie tej świadomości w całej organizacji, a także poza nią – w całym łańcuchu dostaw, który musi się stać łańcuchem wartości. Pracujemy nad tym bardzo intensywnie. Dostrzegamy korzyści społeczne i środowiskowe, ale doceniamy też to, co nowa perspektywa przynosi naszej organizacji. Każdy z nas rozwija nowe kompetencje i poszerza swoje horyzonty. Na przestrzeni ostatnich kilku lat wyraźnie widać gwałtownie zachodzące zmiany w świadomości społeczeństwa. Jestem dumny, że jesteśmy aktywnym uczestnikiem tych zmian i pomagamy wprowadzać je w życie.


Z poważaniem



Piotr Sucharski
Prezes Zarządu NEUCA S.A.





The background features a light teal color with several overlapping circles in various shades of green and teal, creating a bokeh effect. A thin vertical line is positioned to the left of the text.

Podsumowanie
roku 2023
w Grupie NEUCA



6 centrów
dystrybucji



19 komór
przeładunkowych



Zaopatrujemy ponad
12,5 tys.
aptek

Ponad
610 mln
sztuk dostarczonych
farmaceutyków

9 magazynów
lokalnych



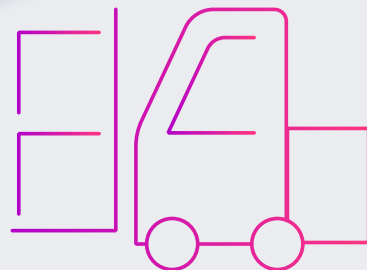
710 samochodów
dostawczych



Docieramy do ponad
5,2 tys.

szpitali oraz innych placówek
lecznictwa otwartego

(szpitale prywatne, przychodnie i gabinety lekarskie,
hospicja, zakłady opiekuńczo-lecznicze, gabinety weterynaryjne itp.)



5 tys.

pracowników zatrudnionych
na umowę o pracę
w całej Grupie w Polsce
i za granicą

11,8
mld zł
przychodów

379,7

mln zł EDITDA

159,5
mln zł zysku netto

01

The background is a solid teal color. It features several overlapping, semi-transparent circles of varying sizes, creating a bubbly or cellular effect. On the left side, there is a vertical teal line that starts below the top of the text and extends downwards, ending just above the bottom of the text.

Informacje
ogólne

01 | 01 PODSTAWY SPORZĄDZENIA SPRAWOZDANIA

BP-1

BP-2

Z dumą prezentujemy nasz siódmy już raport z działalności niefinansowej Grupy NEUCA.

Raport został opracowany zgodnie z art. 49b Ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości dla NEUCA S.A. oraz zgodnie z art. 55 ust. 2b-2c dla Grupy Kapitałowej NEUCA. W raporcie dokonano również ujawnień zgodnie z zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 roku w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje. Niniejszy raport częściowo opiera się na standardach ESRS wprowadzonych rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) 2023/2772, jednak nie zachowuje z nimi pełnej zgodności (standardy ESRS będą obowiązkowe dla Grupy NEUCA od roku obrotowego 2024).

Informacje, dane oraz wskaźniki i stwierdzenia zawarte w raporcie odnoszą się do jednostki dominującej NEUCA S.A. oraz Grupy Kapitałowej NEUCA, chyba że wskazano inaczej. W przypadku gdy dane nie były dostępne, zastosowano metodę szacunkową. Raport obejmuje informacje i dane za okres od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku. Zakres konsolidacji w niniejszym raporcie jest taki sam, jak w przypadku skonsolidowanego sprawozdania finansowego za rok 2023. Nasz raport niefinansowy jest sporządzany w cyklu rocznym.

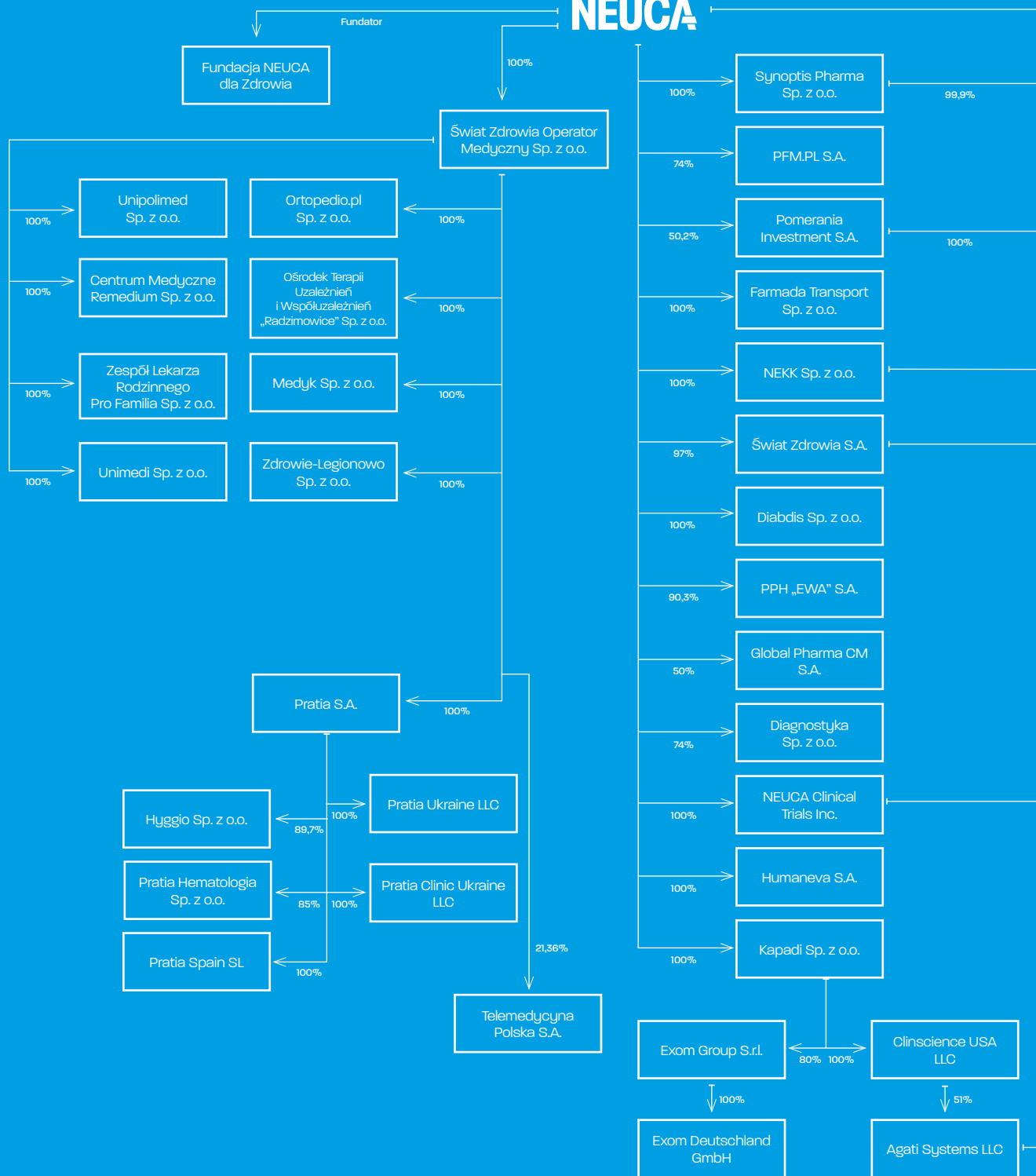
Na dzień 31 grudnia 2023 roku w skład Grupy wchodziło 61 podmiotów (NEUCA S.A., 59 spółek zależnych od NEUCA S.A. oraz fundacja).

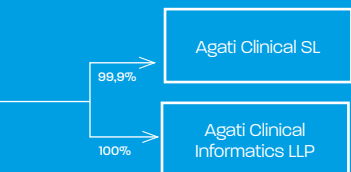
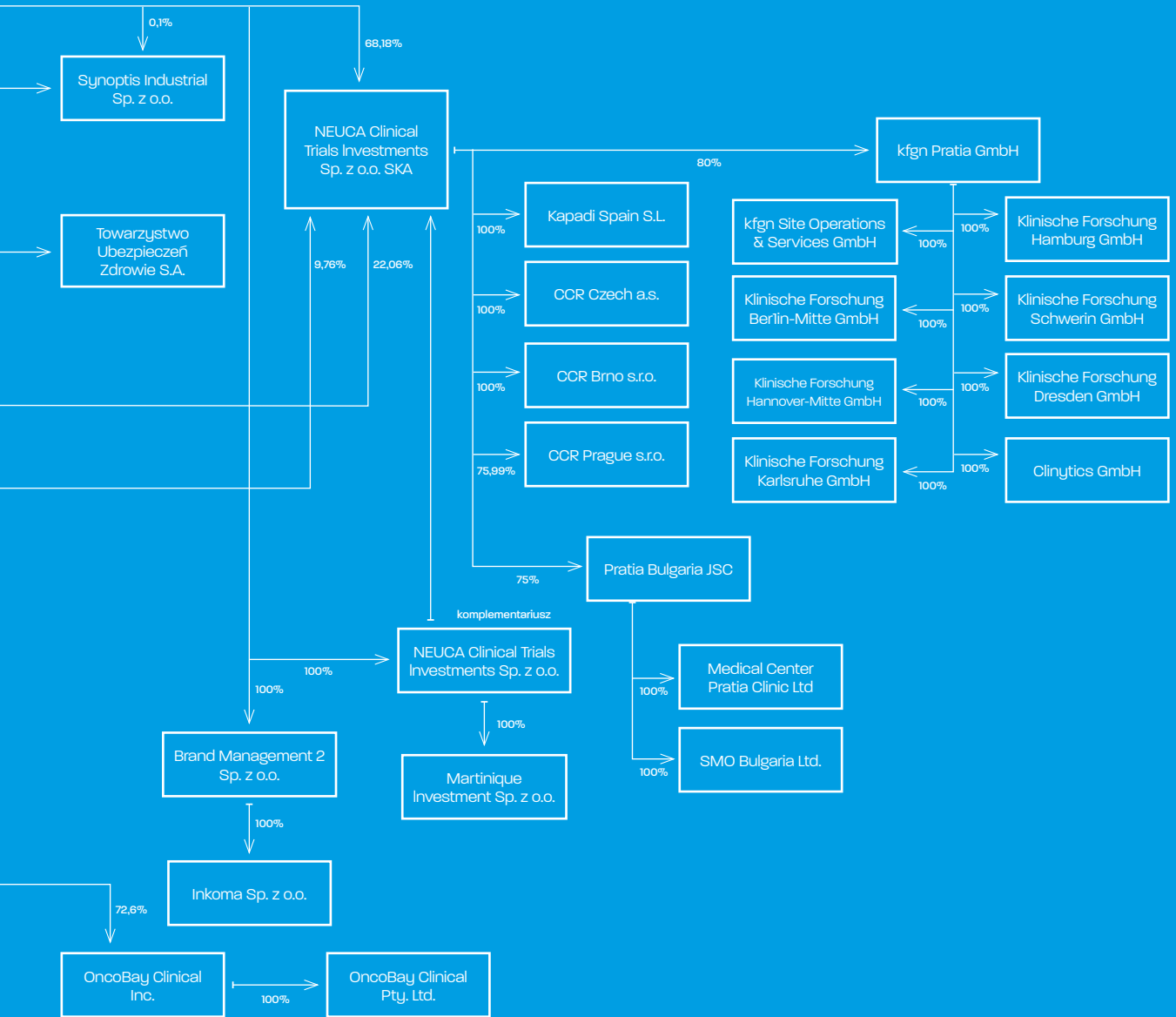
Nie przekazujemy informacji dotyczących własności intelektualnej, know-how lub efektów innowacji. Informacje na temat oszacowań łańcucha wartości oraz źródeł niepewności oszacowań i wyników są ujawniane wraz z poszczególnymi zakresami tematycznymi ESRS. Ponieważ jest to nasz pierwszy raport częściowo oparty na standardach ESRS, nie zgłaszamy żadnych zmian w sposobie przygotowania lub prezentacji oświadczenia o zrównoważonym rozwoju ani błędów z poprzednich okresów.

Niniejszy raport nie został poddany weryfikacji zewnętrznej.



Powiązania kapitałowe Grupy NEUCA na dzień 31.12.2023 r.





RADA NADZORCZA

Liczba członków Rady Nadzorczej w 2023 roku wyniosła sześć osób, z czego połowę stanowiły kobiety. Na dzień 31 grudnia 2023 roku oraz dzień zatwierdzenia niniejszego raportu do publikacji Rada Nadzorcza działała w następującym składzie:

- **Kazimierz Herba**, Przewodniczący Rady Nadzorczej, powołany 10 maja 2023 roku,
- **Wiesława Herba**, Członek Rady Nadzorczej, Członek Komitetu Audytu, powołana 10 maja 2023 roku,
- **Tadeusz Wesołowski**, Członek Rady Nadzorczej, powołany 10 maja 2023 roku,
- **Bożena Śliwa**, niezależny Członek Rady Nadzorczej, powołana 10 maja 2023 roku,
- **Iwona Sierzputowska**, niezależny Członek Rady Nadzorczej, Przewodnicząca Komitetu Audytu, powołana 10 maja 2023 roku,
- **Piotr Borowski**, Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej, niezależny Członek Rady Nadzorczej, Członek Komitetu Audytu, powołany 10 maja 2023 roku.

W 2023 roku odsetek niezależnych członków Rady Nadzorczej wynosił 50%.

Kazimierz Herba

Przewodniczący Rady Nadzorczej

Absolwent Wydziału Handlu Uniwersytetu Ekonomicznego (dawniej Akademii Ekonomicznej) w Poznaniu. Założyciel spółki Torfarm S.A (dziś NEUCA S.A.), w latach 1994-2008 piastował stanowisko Prezesa Zarządu. Główny akcjonariusz NEUCA S.A. Aktywnie wspiera Spółkę w zakresie wyznaczania strategicznych kierunków rozwoju i ich realizacji.

Wiesława Herba

Członek Rady Nadzorczej

Ukończyła Uniwersytet Ekonomiczny (dawniej Akademię Ekonomiczną) w Poznaniu. Wraz z Kazimierzem Herbą tworzyła i zarządzała firmą Torfarm S.A. (dziś NEUCA S.A.), przechodząc przez wszystkie szczeble struktury organizacyjnej. W latach 2001-2003 pełniła funkcję Dyrektora Generalnego, a następnie Operacyjnego (2003-2004). Do stycznia 2004 roku była prokurentem Torfarm S.A. Od marca 2004 roku do stycznia 2009 roku powołana do Rady Nadzorczej na stanowisko Przewodniczącej. Twórcza Komitetu Audytu oraz do grudnia 2017 roku jego Przewodnicząca, obecnie Członek Komitetu Audytu. Znaczący akcjonariusz NEUCA S.A. Służy pomocą w tworzeniu ładu korporacyjnego.

Tadeusz Wesołowski

Członek Rady Nadzorczej

Doktor nauk technicznych, absolwent Politechniki Warszawskiej. Po uzyskaniu

dyplomu kontynuował pracę naukową na uczelni, uzyskując stanowisko adiunkta. W 1990 roku powołał do życia i zarządzał firmą Prosper, która przez kilkanaście lat była jednym z liderów rynku dystrybucji farmaceutycznej w Polsce. Spółka rozpoczęła działalność od importowania parafarmaceutyków i leków OTC z krajów Europy Zachodniej, stopniowo poszerzając asortyment oraz zakres działalności o dystrybucję farmaceutyków. Wielokrotnie doradzał i uczestniczył w tworzeniu nowych przedsięwzięć na rynku farmaceutycznym. Doradza Spółce w kwestiach strategicznych.

Bożena Śliwa

Członek Rady Nadzorczej

Absolwentka Akademii Medycznej w Warszawie, specjalista z zakresu farmacji aptecznej. Pełniła funkcję wiceprezesa Kieleckiej Okręgowej Izby Aptekarskiej, była członkiem Prezydium Naczelnej Rady Aptekarskiej. Ukończyła kurs dla członków rad nadzorczych spółek z udziałem Skarbu Państwa i spółek prawa handlowego. Uczestniczyła w pracach Rad Nadzorczych Radix S.A., Optima Radix S.A., przewodniczyła Radzie Nadzorczej Optima Radix Vita Plus Tadanko S.A. Jest współwłaścicielką aptek, pełni funkcję kierownika w jednej z nich.

Iwona Sierzputowska

Członek Rady Nadzorczej

Z wykształcenia ekonomistka i prawniczka. Absolwentka studiów magisterskich i doktoranckich w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie, SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w Warszawie oraz Université Paris Dauphine w Paryżu. Jest członkiem Polskiej Izby Biegłych Rewidentów i posiada uprawnienia biegłego rewidenta.

Ma ponad 20 lat doświadczenia zawodowego jako dyrektor finansowy w dużych spółkach kapitałowych, w tym ponad siedem lat w randze członka zarządu. Była również członkiem Rady Administratorów w spółce reasekuracyjnej YOLE S.A. z siedzibą w Luksemburgu. Przez ostatnie lata pracowała w Leroy Merlin Polska Sp. z o.o., gdzie była odpowiedzialna za cały obszar finansów, kontrolingu i inwestycji.

Piotr Borowski

Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej

Absolwent Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu, studiów podyplomowych w zakresie finansów przedsiębiorstw w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie, studiów podyplomowych w Akademii Psychologii Przywództwa przy Szkole Biznesu Politechniki Warszawskiej oraz studiów MBA. Od początku kariery zawodowej związany z rynkiem kapitałowym i giełdą papierów wartościowych, posiada licencję maklera papierów wartościowych. W latach 1991-2006 pracował w bankach i domach maklerskich, w latach 2007-2016 na stanowiskach menedżerskich w Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. W latach 2017-2018 prowadził działalność doradczą w zakresie relacji inwestorskich i rynku kapitałowego. W latach 2018-2022 członek zarządu Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A., odpowiedzialny za Pion Operacyjny, a od marca 2020 roku także za Pion Finansowy GPW. W tym okresie pełnił również funkcje nadzorcze w organach spółek z Grupy Kapitałowej GPW.

ZARZĄD

W 2023 roku w skład Zarządu NEUCA S.A. wchodziło sześć osób (jedna kobieta, pięciu mężczyzn). W Zarządzie nie zasiadał reprezentant pracowników.

Na dzień 31 grudnia 2023 roku oraz dzień zatwierdzenia publikacji niniejszego raportu Zarząd działał w następującym składzie:

- **Piotr Sucharski**, Prezes Zarządu,
- **Grzegorz Dzik**, Wiceprezes Zarządu,
- **Krzysztof Miszewski**, Wiceprezes Zarządu,
- **Julita Czyżewska**, Wiceprezes Zarządu,
- **Daniel Wojtkiewicz**, Wiceprezes Zarządu,
- **Roman Dudzik**, Wiceprezes Zarządu.

Struktura Zarządu NEUCA S.A.

Piotr Sucharski
Prezes Zarządu,
Dyrektor Generalny

Grzegorz Dzik
Wiceprezes Zarządu

Krzysztof Miszewski
Wiceprezes Zarządu

Julita Czyżewska
Wiceprezes Zarządu

Daniel Wojtkiewicz
Wiceprezes Zarządu

Roman Dudzik
Wiceprezes Zarządu

Piotr Sucharski

Prezes Zarządu, Dyrektor Generalny



Ukończył studia na Wydziale Zarządzania w Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie. Od tego czasu jego kariera zawodowa związana była z pionami finansowymi następujących firm: Huta Sendzimira (1993-1994), PLC Leasco S.A. (1995-1998; Dyrektor ds. Finansowych), Press Glass Sp. z o.o. (1999; Dyrektor ds. Finansowych), Mostostal Kraków S.A. (2000; Dyrektor ds. Finansowych). Od roku 2001 w NEUCA S.A. na stanowisku Dyrektora ds. Finansowych; od marca 2005 roku w Zarządzie NEUCA S.A. Od stycznia 2009 roku na stanowisku Prezesa Zarządu.

Grzegorz Dzik

Wiceprezes Zarządu



Ukończył Wydział Ekonomiczny Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie oraz program MBA Szkoły Biznesu Politechniki Warszawskiej i London Business School. Jest absolwentem programów menedżerskich w INSEAD i Duke University, posiada uprawnienia Brytyjskiego Stowarzyszenia Biegłych Rewidentów (FCCA). Pracował dla Grupy Lafarge, ostatnio jako Członek Zarządu odpowiedzialny za finanse i łańcuch dostaw. Wcześniej zatrudniony w światowej centrali firmy NKT CABLES w Niemczech oraz w Dziale Audytu i Doradztwa Biznesowego w firmie Andersen. W Zarządzie NEUCA S.A. od sierpnia 2010 roku. Odpowiedzialny za zarządzanie całym obszarem wsparcia biznesu Grupy m.in. w zakresie finansów, informatyki czy kontrolingu.

Krzysztof Miszewski

Wiceprezes Zarządu



Ukończył zarządzanie na Uniwersytecie Gdańskim oraz podyplomowe studia z zakresu finansów i efektywności produkcji w Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku. Swoją karierę zawodową rozpoczął w Polpharmie S.A. jako specjalista ds. procesów technologicznych oraz analiz inżynierskich. Następnie objął rolę kierownika projektów. W 2009 roku dołączył do Spółki jako kierownik ds. projektów. Od połowy 2010 roku jako Dyrektor Biura Projektów rozwijał portfolio inicjatyw projektowych oraz kompetencje zarządzania projektami w Spółce. Od 2011 pełnił funkcję Dyrektora Departamentu Wsparcia Sprzedaży oraz Jakości Serwisu, odpowiadając za wsparcie sprzedaży i definiowanie parametrów serwisu logistycznego. W tym czasie koordynował procesy integracji procesowej ze spółkami zależnymi w obszarze hurtowym. Od 2013 roku odpowiadał za struktury i procesy obsługi klientów. Z początkiem 2018 roku przyjął odpowiedzialność za operacje logistyczno-transportowe jako Dyrektor Pionu Łańcucha Dostaw.

Julita Czyżewska

Wiceprezes Zarządu



Ukończyła Wyższą Szkołę Ekonomiczną w Warszawie, studia podyplomowe z zarządzania projektami oraz zintegrowanych systemów informatycznych w Szkole Głównej Handlowej, MBA w Gdańskiej Fundacji Kształcenia Menedżerów i Erasmus University. Absolwentka wielu programów rozwojowych, np. The Innovative Health Care Leader na Stanford University Graduate School of Business i Innovation and Transformation in Health Care w ramach Kaiser Permanente International. Karierę zawodową rozpoczęła w 2000 roku w Grupie PZU, w której m.in. zbudowała i zarządzała PZU Zdrowie, przeprowadziła transformacje obszarów produktów i likwidacji szkód. Jednocześnie pełniła funkcję przewodniczącej Komisji Ubezpieczeń Zdrowotnych i Wypadkowych w Polskiej Izbie Ubezpieczeń. Otrzymała odznakę PIU „Za zasługi dla ubezpieczeń”. Do Grupy NEUCA dołączyła na początku 2022 roku jako Dyrektor ds. Ubezpieczeń i Usług Medycznych. W Zarządzie NEUCA S.A. od listopada 2022 roku. Odpowiedzialna za rozwój i zarządzanie obszarem

pacjenta, m.in. za sprzedaż produktów i usług zdrowotnych, opiekę zdrowotną nad pacjentem, marketing pacjencki, transformację cyfrową.

Daniel Wojtkiewicz

Wiceprezes Zarządu



Uzyskał tytuł inżyniera na ATR w Bydgoszczy w zakresie zarządzania organizacją gospodarczą i tytuł magistra na UMK w Toruniu w zakresie metod ilościowych i informatyki w zarządzaniu, a także dyplom EMBA w SGM w Warszawie. Posiada ponad 20-letnie doświadczenie w zarządzaniu zespołami sprzedażowymi w branżach: farmaceutycznej, reklamowej, biuroserwisowej oraz budowlanej. Z rynkiem farmaceutycznym związany od 2003 roku, a z Grupą NEUCA od 2010. Początkowo odpowiedzialny za szkolenie handlowców, w marcu 2011 roku powołany na członka zarządu HA Galenica-Panax Sp. z o.o. Od września 2011 roku pełnił funkcję Dyrektora Departamentu Centralnego Sprzedaży w Segmencie Nowoczesnym, a od 2015 roku Dyrektora Pionu Sprzedaży.

Roman Dudzik

Wiceprezes Zarządu



Ukończył finanse i bankowość w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu oraz zarządzanie i informatykę na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu. Jest absolwentem studiów MBA Akademii Leona Koźmińskiego. Ponad 20-letnie doświadczenie zawodowe w tworzeniu i wdrażaniu strategii biznesowych, transformacji organizacyjnych, zarządzaniu programami i projektami realizującymi kompleksowe zmiany organizacyjne i technologiczne zdobywał w firmach takich jak: TETA, Prokom, Grupa ENERGA, Grupa Orange oraz SAB Miller i Pfeleiderer. W Grupie NEUCA przez sześć lat pełnił funkcję Dyrektora Pionu IT i Zarządzania Danymi. Od listopada 2022 roku – jako Wiceprezes Zarządu NEUCA S.A. – odpowiada za Obszar Technologii i Danych.

Informacje o doświadczeniu i kompetencjach osób wchodzących w skład Rady Nadzorczej i Zarządu NEUCA S.A. znajdują się również pod linkiem: <https://www.neuca.pl/zarząd-i-rada-nadzorcza>.

01 | 03 ZARZĄDZANIE ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM

GOV-1

GOV-2

GOV-3

GOV-4

Zarządzanie zrównoważonym rozwojem jest bardzo istotnym elementem funkcjonowania naszej organizacji. Jako lider polskiego rynku hurtowej dystrybucji farmaceutyków zdajemy sobie sprawę z tego, jak ważne jest prowadzenie działalności w sposób odpowiedzialny społecznie, etycznie oraz środowiskowo.

ROLA, OBOWIĄZKI I WIEDZA FACHOWA ZARZĄDU I RADY NADZORCZEJ W OBSZARZE ESG

Zagadnienia zrównoważonego rozwoju znajdują się w kręgu zainteresowań zarówno Zarządu Spółki, Rady Nadzorczej, jak i kadry menedżerskiej.

Prezes Zarządu administruje Strategią Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA oraz nadzoruje jej realizację, podejmując wszystkie istotne decyzje w tym zakresie. Rada Nadzorcza pełni funkcję nadzorczą.

Cykliczny monitoring postępów w realizacji celów strategicznych odbywa się podczas spotkań w cyklu kwartalnym. Biorą w nich udział dyrektorzy obszarów odpowiedzialni za realizację poszczególnych założeń i celów strategii ESG oraz Zarząd i przedstawiciele Rady Nadzorczej. Definiowania i zatwierdzania mierników dokonują odpowiedzialni za dany obszar menedżerowie przy udziale Zarządu.

Ponadto raz w roku Grupa publikuje raport niefinansowy. W prace nad raportem zaangażowany jest także Zarząd, który akceptuje

jego strukturę oraz główne założenia, a także decyduje, które z tematów są kluczowe i powinny się w nim znaleźć. Zarząd angażuje się również w badanie istotności, które przeprowadzane jest co kilka lat i ma na celu określenie istotnych zagadnień zrównoważonego rozwoju i zwiększenie zaangażowania Spółki w obszarze ESG. Proces przeglądu i zatwierdzania raportowanych informacji odbywa się na bieżąco.

W 2023 roku zarówno Zarząd, jak i Rada Nadzorcza aktywnie rozwijali kompetencje i wiedzę fachową w zakresie zrównoważonego rozwoju.

- Zarząd brał udział w szkoleniach z zakresu ESG dotyczących wpływu nowych standardów raportowania zrównoważonego rozwoju (wynikających z dyrektywy CSRD) na biznes. Szkolenia prowadzone były przez zewnętrzną firmę doradczą wyspecjalizowaną w tych zagadnieniach. Dostrzegając istotność powyższych zagadnień, w minionym roku

Zarząd powołał Obszar Relacji Inwestorskich i Raportowania Zrównoważonego Rozwoju, z którego doświadczeń i kompetencji korzysta. Od 2021 roku Zarząd korzysta ze wsparcia Doradcy Zarządu ds. Środowiska – zewnętrznego konsultanta specjalizującego się w zagadnieniach środowiskowych. Dzięki temu następuje ciągła weryfikacja przepisów prawa z tego zakresu oraz identyfikacja aspektów mających wpływ na ten obszar.

- Członkowie Rady Nadzorczej uczestniczyli w konferencjach, kursach i szkoleniach na temat zrównoważonego rozwoju organizowanych m.in. przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie, UN Global Compact, Stowarzyszenie Emitentów

Giełdowych oraz firmy doradcze. Ponadto w swoich aktywnościach zawodowo-biznesowych uczestniczą we wdrażaniu i w promowaniu rozwiązań z obszaru zrównoważonego rozwoju, takich jak inwestycje w zieloną energię czy wsparcie inicjatyw pracowniczych, które ściśle związane są z odpowiedzialnością społeczną i środowiskową, jednocześnie tworząc bezpieczne i komfortowe miejsce pracy oraz przestrzeń przyjazną dla klientów. Członkowie Rady Nadzorczej w swojej pracy oraz w zakresie nadzoru nad Spółką i Grupą Kapitałową stosują i promują zasady zrównoważonego rozwoju.

OPERACJONALIZACJA DZIAŁAŃ ESG NA POZIOMIE KADRY MENEDŻERSKIEJ

Ze względu na to, że zrównoważony rozwój dotyczy wielu obszarów działalności Grupy, do realizacji strategii przypisani są przedstawiciele kadry menedżerskiej z różnych obszarów merytorycznych.

Dyrektorzy jednostek operacyjnych i organizacyjnych odpowiedzialni za realizację i raportowanie poszczególnych mierników wynikających ze Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA:

- Dyrektor ds. Komunikacji i Public Affairs,
- Dyrektor ds. Inwestycji i Administracji,
- Dyrektor ds. Polityki Personalnej,
- Dyrektor ds. Zgodności i Administracji,
- Dyrektor ds. Doskonalenia i Rozwoju Niezależnych Aptek,

- Dyrektor ds. Relacji z Producentem,
- Dyrektor ds. Zakupów.

Dyrektor ds. Relacji Inwestorskich i Raportowania Zrównoważonego Rozwoju (Obszar Relacji Inwestorskich i Raportowania Zrównoważonego Rozwoju) w obszarze ESG jest odpowiedzialny za:

- raportowanie poziomu realizacji mierników wynikających ze strategii ESG,
- koordynację raportowania danych niefinansowych z poszczególnych obszarów dla całej Grupy,
- monitorowanie i zapewnienie spójności zasad raportowania z bieżącym stanem prawnym,
- przygotowywanie raportów (okresowych i rocznego) i cykliczne raportowanie wyników i postępów prac.

INFORMOWANIE O KWESTIACH ZWIĄZANYCH ZE ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM **GOV-2**

Zarząd i Rada Nadzorcza monitorują postępy w realizacji celów zrównoważonego rozwoju w cyklu kwartalnym, podczas warsztatów z udziałem kadry menedżerskiej. Niezależnie od cyklicznych spotkań, gdy jest taka potrzeba, odbywają się spotkania konsultacyjne z Zarządem.

Szczególnie poruszane były takie zagadnienia jak:

w obszarze środowiskowym

(filar Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA: Zdrowe Środowisko):

Podczas odbywających się kwartalnych warsztatów z Zarządem omawiana była kompleksowo tematyka środowiskowa i inicjatywy podejmowane na rzecz realizacji celów w zakresie ograniczenia emisyjności, w tym zagadnienia związane z odpadami, opakowaniami, zużyciem mediów oraz transportem.

W 2023 roku szczegółowo dyskutowane były również zagadnienia związane z energią odnawialną (własnymi OZE*) z uwagi na realizowane w tym zakresie projekty.

Tematyka związana z zielonym transportem, w kontekście nawiązania współpracy z zewnętrznym ekspertem branży zielonego

transportu Polskiego Stowarzyszenia Paliw Alternatywnych i wspólnej inicjacji prac na rzecz audytu floty w transporcie aptecznym jako pierwszego kroku w kierunku zmian struktury floty. Zamykanie obiegu pojemników wykorzystywanych jako opakowania w transporcie zamówień do klienta.

Istotną uwagę poświęciliśmy również aspektowi budowania świadomości ekologicznej naszych pracowników, organizując szkolenia dostępne na platformie online, monitorując frekwencję i zachęcając do udziału całą społeczność naszych pracowników.

w obszarze społecznym

(filar Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA: Zdrowe społeczeństwo):

W minionym roku Fundacja NEUCA dla Zdrowia, której fundatorem jest NEUCA S.A., kontynuowała realizację rozpoczętego w 2022 roku Narodowego Badania Poziomu Cukru (NBPC). To ogólnopolski program, którego celem jest dotarcie z edukacją

o cukrzycy do jak największej części populacji. Poza bezpłatnymi ogólnopolskimi badaniami w mobilnych przychodniach prowadzona była kampania informacyjna, mająca na celu zwiększenie świadomości Polaków w zakresie

* Odnawialne źródła energii to źródła wykorzystujące w procesie przetwarzania energię wiatru, promieniowania słonecznego, geotermalną, fal, prądów i pływów morskich, spadku rzek oraz energię pozyskiwaną z biomasy, biogazu wysypiskowego, a także z biogazu powstałego w procesach odprowadzania lub oczyszczenia ścieków albo rozkładu składowanych szczątków roślinnych i zwierzęcych. Energia z OZE oznacza brak emisji szkodliwych substancji w procesie jej wytwarzania, a więc czyste i zdrowe powietrze.

ryzyka związanego z nieprawidłowym poziomem cukru. Jednym z elementów NBPC w 2023 roku było partnerstwo w nowatorskich badaniach wczesnego wykrywania cukrzycy typu 1 w fazie bezobjawowej u dzieci – projekcie

w obszarze zarządczym

(filar Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA: Odpowiedzialna organizacja):

Różnorodność i inkluzywność: w 2023 roku przeprowadziliśmy kampanię „Różnorodność jest w nas”, która powstała z myślą o wszystkich pracownikach Grupy NEUCA i z potrzeby

w obszarze synergicznym dla pozostałych

(filar Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA: Partnerstwo na rzecz odpowiedzialności):

W odpowiedzi na rosnące wymagania środowiskowe w zakresie łańcucha dostaw w połowie 2023 roku zorganizowaliśmy i przeprowadziliśmy pierwszy w branży farmaceutycznej warsztat dla naszych klientów – producentów dotyczący łańcucha wartości. Podjęliśmy kluczowe dla branży tematy: ograniczenie emisji w transporcie, zamykanie obiegu opakowań, odpowiedzialność za lek: wsparcie aptek w zbiórce leków. Celem warsztatu była inicjacja partnerstw w zakresie zrównoważonego łańcucha dostaw oraz szerzej – łańcucha wartości, a także pogłębienie wiedzy na temat zmian czekających branżę, wymiana wiedzy i doświadczeń w zakresie zrównoważonego łańcucha dostaw, nawiązanie współpracy w realizacji wspólnych projektów. Zaangażowaliśmy przedstawicieli 20 partnerskich firm farmaceutycznych, głównie producentów farmaceutycznych. W efekcie w formule warsztatu wypracowaliśmy pod okiem ekspertów konkretne, gotowe do wdrożenia rozwiązania. Warsztat stał się punktem wyjścia do kolejnych działań. W kolejnych krokach zainicjowaliśmy i zaprosiliśmy naszych partnerów do wspólnej

Uniwersyteckiego Dziecięcego Szpitala Klinicznego w Białymstoku oraz edukacja młodzieży szkolnej, rodziców i grona pedagogicznego w dziennikach elektronicznych Librus. Szerzej o tym działaniu piszemy w rozdziale 3.4.

dbania o nasze środowisko pracy. W ramach kampanii przeprowadziliśmy szereg działań, które szczegółowo zostały opisane w rozdziale 3.1.5.

realizacji jednego z zagadnień – wsparcia naszych wspólnych klientów – aptekarzy – w zbiórce przeterminowanych leków. Producenci wyrazili zainteresowanie tym zagadnieniem.

W ramach rozwoju programu opieki nad pacjentem diabetologicznym z sukcesem wdrożyliśmy wśród naszych klientów program „Apteka diabetologiczna”. Jego celem jest to, aby apteka stała się miejscem, w którym pacjent otrzyma pełne wsparcie w zakresie kontroli cukrzycy. Wraz z farmaceutami zaangażowanymi w projekt konsekwentnie dbamy o pełną dostępność asortymentu przeznaczonego dla diabetyków. Ponadto dostarczamy do aptek wartościowe materiały edukacyjne dla pacjentów. Inwestujemy także w szkolenia dla personelu aptecznego, dostarczając farmaceutom wiedzę i wspierając ich w rozwoju praktycznych umiejętności w zakresie eksperckiej obsługi pacjenta diabetologicznego. Szereg naszych działań przyczynia się do podnoszenia standardów opieki nad pacjentem i budowania profesjonalnego wizerunku aptek niezależnych. Szerzej o partnerskich działaniach z aptekami piszemy w rozdziale 3.4.

POLITYKA WYNAGRODZEŃ, W TYM UWZGLĘDNIENIE ESG W SYSTEMIE PREMIOWYM **GOV-3**

Zasady dotyczące przyznawania i wypłaty wynagrodzeń dla członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej NEUCA S.A. zostały uregulowane w „Polityce wynagrodzeń Członków Zarządu i Rady Nadzorczej NEUCA S.A.". Intencją niniejszej polityki jest pozytywny wpływ na motywację członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej do wspierania realizacji misji rynkowych organizacji. Członkowie Rady Nadzorczej z tytułu członkostwa w Radzie Nadzorczej otrzymują wynagrodzenie miesięczne w wysokości określonej uchwałą Walnego Zgromadzenia.

Zarząd i kluczowi menedżerowie (około 30 osób) są beneficjentami programu motywacyjnego opartego na wartości akcji Spółki, który jest głównym miernikiem strategicznym.

Jednym z istotnych czynników wpływających na percepcję i ocenę Grupy NEUCA na rynku kapitałowym (a w konsekwencji na kurs akcji) jest to, w jaki sposób definiuje, zarządza, realizuje i raportuje cele związane z ESG.

Dodatkowo Zarząd odpowiedzialny jest za całościową realizację celów ustalonych w strategii ESG jako kierunków i założeń strategicznych w rozwoju Spółki. Poszczególne kierunki i założenia są operacjonalizowane i kaskadowane na menedżerów w formie celów kwartalnych i rocznych. Menedżerowie odpowiedzialni za poszczególne obszary strategii ESG raportują je do Zarządu i przedstawiciela Rady Nadzorczej raz na kwartał. Od poziomu realizacji wyznaczonych celów uzależniona jest zmienna część ich wynagrodzenia – premia motywacyjna.

Oświadczenie dotyczące należytej staranności **GOV-4**

Tabela I-1. Etyka i należyta staranność.

Podstawowe elementy procesu należytej staranności	Punkty w raporcie dotyczącym zrównoważonego rozwoju (numer rozdziału)
a) Uwzględnienie należytej staranności w łańdźu zarządczym, strategii i modelu biznesowym	3.1.1, 3.2, 2.1.2, 4.1
b) Współpraca z zainteresowanymi stronami, na które jednostka wywiera wpływ, na wszystkich kluczowych etapach procesu należytej staranności	3.1.1, 3.2, 4.1, 4.2
c) Identyfikacja i ocena niekorzystnego oddziaływania	1.7.3, 3.1.1, 3.2, 4.1, 4.2
d) Podejmowanie działań w celu ograniczenia zidentyfikowanego niekorzystnego oddziaływania	3.1.1, 3.2, 2.1.2, 4.2
e) Monitorowanie skuteczności tych starań i przekazywanie stosownych informacji w tym zakresie	3.1.1, 4.1



01 | 04 **MODEL BIZNESOWY** **SBM-1** **SBM-3** **BP-2**

Grupa NEUCA od ponad 30 lat działa w obszarze ochrony zdrowia, łącząc synergicznie potrzeby farmaceutów, producentów i pacjentów. Jest liderem rynku hurtowej dystrybucji farmaceutyków w kraju.

NEUCA nie posiada własnych aptek, dzięki czemu nie konkuruje ze swoimi klientami. Strategia NEUCA opiera się na satysfakcji każdego klienta, co powoduje silne zindywidualizowanie oferty.

Dążąc do utrzymania równowagi rynkowej pomiędzy aptekami niezależnymi i sieciowymi, Grupa NEUCA tworzy narzędzia i programy partnerskie bezpośrednio wspierające konkurencyjność i rentowność aptek niezależnych. Współpraca z aptekami sieciowymi rozwija się dzięki najlepszemu serwisowi oraz odpowiednio dobranym elementom oferty. NEUCA utrzymuje pozycję lidera rynku przez osiągnięcie najwyższej satysfakcji klientów, także sieciowych.

Grupa NEUCA jest liderem rynku hurtowej sprzedaży leków. Pozostała działalność obejmuje:

- własne programy partnerskie dla aptek,
- produkcję leków Rx, OTC, suplementów diety, wyrobów medycznych i dermokosmetyków – własną oraz kontraktową,
- badania kliniczne,
- opiekę nad pacjentami koordynowaną przez Operatora Medycznego Świat Zdrowia,
- ubezpieczenia zdrowotne,
- sprzedaż hurtową farmaceutyków dla szpitali,
- usługi reklamowe i marketingowe oferowane podmiotom rynku farmaceutycznego,
- serwisy logistyczne dla producentów farmaceutycznych.



Udział poszczególnych segmentów operacyjnych w skonsolidowanych przychodach Grupy NEUCA za rok obrotowy 2023:

Hurtowa dystrybucja leków	Produkcja farmaceutyków	Operator Medyczny	Badania kliniczne	Działalność ubezpieczeniowa
92,3%	0,9%	2,3%	3,4%	1,1%
<p>Podstawową działalnością Grupy NEUCA jest hurtowa dystrybucja farmaceutyków. W tym obszarze od wielu lat utrzymujemy pozycję lidera. W relacjach z klientami szczególną wagę przywiązujemy do budowy długofalowej współpracy i satysfakcji klientów. Ciągłe poszukiwanie nowych rozwiązań, które są odpowiedzią na realne potrzeby farmaceutów, dlatego poszerzamy ofertę wsparcia i wdrażamy narzędzia budujące rentowność i konkurencyjność aptek niezależnych na rynku, zgodnie ze swoją podstawową misją: Zapewniamy lepszą przyszłość wszystkim niezależnym aptekom w Polsce.</p>	<p>Synoptis Pharma to dynamicznie rozwijający się producent farmaceutyczny, którego misją jest oferowanie farmaceutom, lekarzom i pacjentom produktów niosących za sobą wartość dla zdrowia. W skład segmentu produkcji farmaceutyków w Grupie NEUCA wchodzi Global Pharma CM oraz Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe „EWA” S.A. Działalność Global Pharma CM skupiona jest na prowadzeniu prac badawczo-rozwojowych (B+R) w zakresie opracowywania, badania i rejestrowania nowych suplementów diety i wyrobów medycznych, a także na usłudze kontraktowej produkcji suplementów diety oraz wyrobów medycznych. Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe „EWA” prowadzi produkcję kontraktową w zakresie wytwarzania leków, wyrobów medycznych i suplementów diety w formie pastylek do ssania oraz lizaków.</p>	<p>Działamy w segmencie ochrony zdrowia, oferując wyróżniający się na rynku model opieki nad pacjentem na każdym etapie dbania o zdrowie, tj. profilaktyki, diagnostyki i leczenia. Operator Medyczny Świat Zdrowia koordynuje opiekę nad pacjentami, wykorzystując własną infolinię medyczną, sieć własnych placówek, Cyfrową Przychodnię i sieć placówek współpracujących. Świat Zdrowia zapewnia opiekę medyczną dla pacjentów własnych, a także pacjentów naszych partnerów: zakładów ubezpieczeń i podmiotów medycznych, świadcząc następujące usługi: outsourcing infolinii medycznej, zdalne konsultacje, wizyty stacjonarne i badania diagnostyczne oraz usługi medycyny pracy.</p>	<p>Obszar badań klinicznych składa się ze ściśle powiązanych ze sobą segmentów: SMO (sieć ośrodków badań klinicznych) oraz CRO (zarządzanie projektami klinicznymi). Kompleksowe podejście w połączeniu z równoległym rozwijaniem technologii i integrowaniem procesów spowodowało, że obszar ten zapewnia klientom unikalną wartość rynkową.</p>	<p>Segment tworzy Towarzystwo Ubezpieczeń Zdrowie S.A. (TU Zdrowie S.A.), prowadzące działalność ubezpieczeniową w zakresie produktów ubezpieczenia zdrowotnego (ubezpieczenia choroby) oraz pośrednictwa w likwidacji szkód na zlecenie innych zakładów ubezpieczeń.</p>

HURTOWA DYSTRYBUCJA LEKÓW

Podstawową działalnością Grupy NEUCA jest hurtowa dystrybucja farmaceutyków. NEUCA zapewnia wsparcie dla aptek niezależnych w postaci zaawansowanych programów i rozwiązań. Potrzeba rozszerzania i wzmacniania wsparcia oferowanego niezależnym aptekom spowodowała rozwój Grupy w obszarach synergicznych z handlem hurtowym. Każdy z komplementarnych biznesów Grupy na rynku zdrowia ma swoją misję i cele. Wszystkie jednak wspierają realizację misji Grupy NEUCA: Zapewniamy lepszą przyszłość wszystkim niezależnym aptekom w Polsce.

Klientami strategicznymi Grupy są apteki niezależne, którym NEUCA zapewnia wsparcie w postaci zaawansowanych programów i rozwiązań zwiększających konkurencyjność, a także własnych produktów farmaceutycznych i serwisu na najwyższym rynkowym poziomie. To oferta dająca najwyższą sumę korzyści na rynku. NEUCA buduje partnerstwo rozumiane jako niekonkurowanie dzięki nieposiadaniu własnych aptek i wspieranie interesów niezależnych aptekarzy w instytucjach i organizacjach. Zapewniając im pomoc, Grupa wspiera powrót do równowagi rynkowej pomiędzy segmentami aptek sieciowych i niezależnych.

Łańcuch wartości Grupy NEUCA został wypracowany w ramach prac nad badaniem istotności dla poszczególnych segmentów działalności. Ze względu na to, że podstawową i dominującą działalnością Grupy NEUCA jest

hurtowa dystrybucja farmaceutyków, niniejszy raport odnosi się przede wszystkim do tego właśnie segmentu.

Podstawową częścią łańcucha wartości w segmencie hurtowej dystrybucji leków są własne procesy operacyjne, czyli wszystko, co dzieje się w Grupie NEUCA w segmencie hurtowej dystrybucji leków od momentu zakupu produktów od producentów farmaceutycznych i dystrybutorów aż po dostarczenie ich do naszych klientów i ich obsługę posprzedażową. Do własnych procesów operacyjnych należą takie procesy jak: logistyka, transport i magazynowanie, zarządzanie ofertą, marketing handlowy i sprzedaż oraz zarządzanie relacjami z klientami. Do tych procesów zaliczają się także usługi marketingowe i produkcyjno-logistyczno-transportowe dla producentów i innych podmiotów oraz udostępnianie pacjentom platformy do rezerwacji leków. Do części upstream naszego łańcucha wartości należą wszystkie wcześniejsze operacje poprzedzające własne procesy, prowadzone przez inne podmioty, począwszy od pozyskania surowców, przez wytworzenie substancji farmaceutycznych (API) i pomocniczych, produktów i ich opakowań, po transport ich do Grupy NEUCA. Do części upstream należą też takie działania jak np. wytwarzanie energii elektrycznej kupowanej przez Grupę. Z kolei trzecia część łańcucha wartości, tzw. downstream, obejmuje wszystko, co dzieje się z produktem, gdy opuści on Grupę NEUCA. W tej części łańcucha wartości mieści się odsprzedaż do pacjenta, faza użytkowania i faza końca cyklu życia produktu.

PRODUKCJA

NEUCA rozwija własne portfolio produktów (poprzez produkcję farmaceutyków), które wspierają apteki niezależne w budowie marży. Posiadamy trzy marki producenckie – Synoptis Pharma (w jej ramach oferujemy docenione przez farmaceutów i pacjentów marki produktowe takie jak: APTEO, Genoptim, CERA+ Solutions, Kic Kic, Świat Zdrowia) oraz Global Pharma CM i Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe „EWA”. Rozwój tego segmentu spowodował, że Grupa stała się liczącym producentem farmaceutycznym. NEUCA buduje także relacje z pacjentem, aby zdobywać wiedzę o jego potrzebach oraz rozwijać portfolio produktów i usług. W ten sposób daje niezależnym aptekom możliwość podnoszenia konkurencyjności i rentowności.

BADANIA KLINICZNE

Praca w obszarze Badań klinicznych w Grupie NEUCA od początku była rozumiana jako nieprzerwany proces. To podejście odmienne od powszechnej praktyki rynkowej, gdzie poszczególne etapy pracy związane z projektem klinicznym realizowane są przez odrębne, niepowiązane ze sobą komunikacyjnie zespoły (zazwyczaj oddzielne organizacje). Proces w obszarze Badań klinicznych zaczyna się od poszukiwania pacjenta – kandydata do badania klinicznego. Jest on zapraszany do projektu klinicznego we współpracy z lekarzem. Następnie zbierane są dane medyczne na temat tego pacjenta i w dalszej kolejności następuje ich strukturyzacja, analiza oraz statystyka kliniczna. NEUCA prowadzi nadzór nad całym procesem badania klinicznego i nad bezpieczeństwem pacjenta, który bierze udział w danym projekcie,

oraz dostarcza finalny raport sponsorowi projektu. Obszar Badań klinicznych składa się z trzech ściśle powiązanych ze sobą segmentów:

SMO – sieć ośrodków badań klinicznych skupionych pod marką Pratia. Obejmuje ona ponad 90 dedykowanych i szpitalnych ośrodków badawczych w sześciu krajach, co czyni ją największą niezależną siecią ośrodków badawczych w Europie, realizującą ponad 500 badań klinicznych rocznie. Sieć ta pokrywa blisko 80% wszystkich wskazań terapeutycznych w ramach badań klinicznych.

CRO – zarządzanie projektami klinicznymi. Skupia się na usługach związanych z zarządzaniem danymi i outsourcingiem zespołów projektowych oraz monitorów klinicznych.

Technologia – trzeci segment biznesów w badaniach klinicznych. Łączy działania obszarów SMO i CRO. W niniejszym obszarze działalność prowadzi spółka Hyggio, która integruje obszary, poczynając od pozyskania pacjenta, współpracy z lekarzem poprzez standaryzację i zarządzanie jakością danych. Dlatego też tu umieszczony został dział badań i rozwoju, w którym wprowadzane są innowacje, sztuczna inteligencja oraz rozwiązania w zakresie machine learning.

OPERATOR MEDYCZNY

Operator Medyczny Świat Zdrowia zapewnia opiekę medyczną zarówno pacjentom własnym, jak i pacjentom partnerów (zakładów ubezpieczeń, podmiotów medycznych), świadcząc następujące usługi: outsourcing infolinii medycznej, zdalne konsultacje, wizyty stacjonarne i badania diagnostyczne, oraz realizując świadczenia z zakresu medycyny pracy.

Operator stawia na proaktywny model opieki, nastawiony na zrozumienie potrzeb pacjentów oraz koordynację procesu leczenia. Zapewnia dostęp do szerokiej, stale rozbudowywanej sieci placówek medycznych, oferuje wysokie standardy obsługi pacjenta i standardy współpracy z placówkami (dbałość o optymalizację kosztu medycznego oraz o wysoką jakość usług świadczonych w placówkach partnerskich), dostęp do infolinii medycznej, narzędzi IT takich jak: portal pacjenta i pracodawcy, integracja systemowa w zakresie dostępności grafików online czy panel rozliczeń z placówkami.

Na koniec 2023 roku NEUCA posiadała sieć 85 centrów medycznych, Cyfrową Przychodnię wraz z zespołem ponad 100 medyków oraz sieć placówek partnerskich składającą się z około 3,5 tys. przychodni. Ważnym elementem jest własna infolinia medyczna z dedykowanym zespołem opiekunów pacjenta, a także licznym zespołem medyków dostępnych 24 godziny na dobę przez cały tydzień. Nieustannie trwają działania udoskonalające narzędzia informatyczne i procesy obsługowe z myślą o indywidualnym podejściu do pacjenta oraz jeszcze szybszym reagowaniu na jego potrzeby.

Świat Zdrowia zapewnia opiekę medyczną niezależnie od formy finansowania świadczeń. Oferuje leczenie w ramach NFZ w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, usługi w zakresie medycyny pracy, programy profilaktyczne dla firm, jak również realizuje usługi w ramach współpracy z ubezpieczycielami. Świat Zdrowia jest też pionierem wdrażania w Polsce opieki koordynowanej, obejmującym programami już kilkadziesiąt tysięcy pacjentów. Z myślą o wsparciu procesu leczenia powstał portal

rezerwacyjny [Apteline.pl](https://www.apteline.pl), działający w modelu „click and collect”. Platforma oferuje około 20 tys. leków, w tym na receptę, suplementów diety i kosmetyków oraz zapewnia możliwość darmowego odbioru zamówienia w ponad 2,4 tys. aptek w całej Polsce.

DZIAŁALNOŚĆ UBEZPIECZENIOWA

Działalność ubezpieczeniowa prowadzona jest przez TU Zdrowie, które świadczy usługi dla ponad 230 tys. ubezpieczonych, objętych Polisa Zdrowie, Polisa Telerefundacyjną oraz programami zdrowotnymi: Mój Onkolog, Mój Ortopeda, Leczenie po wypadku komunikacyjnym czy Mój Dietetyk. Ponadto TU Zdrowie jako ekspert w zakresie oferty zdrowotnej współpracuje z innymi towarzystwami ubezpieczeniowymi, realizując na ich rzecz likwidację świadczeń zdrowotnych.

01 | 06 STRATEGIA ODPOWIEDZIALNEGO BIZNESU GRUPY NEUCA **SBM-1**

Jako krajowy lider hurtowej dystrybucji farmaceutyków i kompleksowy partner w segmencie zdrowia zdajemy sobie sprawę ze swojego szczególnego wpływu na środowisko i społeczeństwo, dlatego zagadnienia związane ze zrównoważonym rozwojem włączamy do naszej codziennej działalności, to znaczy we wszystkim, co robimy, szukamy możliwości uzyskania dodatkowych efektów społecznych i środowiskowych.

Przed trzema laty podjęliśmy decyzję o ustrukturyzowaniu naszych działań, w konsekwencji czego zaprojektowaliśmy i przyjęliśmy Strategię Odpowiedzialnego Biznesu na lata 2021-2025. Jest to kompletny i komplementarny dokument, integralny z naszą strategią biznesową, zawierający opomiarowane cele i opisujący nasze ambicje w czterech obszarach odpowiedzialności:

- Zdrowe społeczeństwo,
- Zdrowe środowisko,
- Odpowiedzialna organizacja,
- Partnerstwo na rzecz odpowiedzialności – wynikające z trzech poprzednich obszarów.

Strategia Odpowiedzialnego Biznesu Grupy wspiera realizację celów Porozumienia paryskiego oraz celów wynikających z Agendy na rzecz zrównoważonego rozwoju (SDGs), przyjętej przez państwa członkowskie Organizacji Narodów Zjednoczonych. Uczestniczymy w realizacji następujących celów:



**Dobre zdrowie
i jakość życia**



**Innowacyjność,
przemysł,
infrastruktura**



**Odpowiedzialna
konsumpcja
i produkcja**



**Wzrost
gospodarczy
i godna praca**

W minionym roku zrealizowaliśmy już drugi pełny cykl wdrażania naszej strategii. To kolejny krok, jaki wykonaliśmy, aby być liderem odpowiedzialnie prowadzonego biznesu.

Działalność w zakresie ESG stale i na bieżąco dostosowujemy do unijnych i międzynarodowych kierunków i strategii oraz regulacji prawnych. Pod tym względem 2023 rok był wyjątkowy. Przyjęta w drugiej połowie roku przez Komisję Europejską dyrektywa CSRD postawiła przed nami wyzwanie kompleksowego przygotowania do obowiązku ujawnień niefinansowych, zgodnych z nowymi Europejskimi Standardami Sprawozdawczości Zrównoważonego Rozwoju ESRS (European Sustainability Reporting Standards). Jesteśmy w procesie dostosowania naszej organizacji do nowych wymogów.

Osią naszych działań w tym zakresie było prowadzone od listopada 2023 roku do stycznia 2024 roku badanie podwójnej istotności, określające istotne zagadnienia zrównoważonego rozwoju dla Grupy NEUCA. Wyniki tego badania zostały szczegółowo przedstawione w rozdziale 1.7 i są podstawą do określenia zawartości niniejszego raportu.

CELE AGENDY
2030

ZDROWE SPOŁECZEŃSTWO

UŁATWIAMY DOSTĘP DO OCHRONY ZDROWIA, PODNOSIMY JAKOŚĆ ŻYCIA I POCZUCIE BEZPIECZEŃSTWA PACJENTÓW

MIERNIK STRATEGICZNY

Poziom dotarcia do pacjentów z programami wiedzowymi i profilaktycznymi



KIERUNKI
STRATEGICZNE
KLUCZOWE
MIERNIKI

ZWIĘKSZAMY DOSTĘP DO WIEDZY I PROFILAKTYKI ZDROWOTNEJ

- Zapewniamy szeroki dostęp do rzetelnej wiedzy o zdrowiu
- Promujemy i ułatwiamy dostęp do badań profilaktycznych
- Prowadzimy programy edukacyjne oraz badania profilaktyczne w wybranych kategoriach terapeutycznych

- Liczba przebadanych pacjentów
- Liczba osób korzystających z programów wiedzowych

ZDROWE ŚRODOWISKO

DBAMY O ŚRODOWISKO NATURALNE

MIERNIK STRATEGICZNY

Redukcja śladu węglowego



KIERUNKI
STRATEGICZNE
KLUCZOWE
MIERNIKI

ZMNIEJSZAMY EMISJE

- Redukujemy emisję gazów cieplarnianych do środowiska
- Zmniejszamy negatywne oddziaływanie transportu drogowego na środowisko
- Redukujemy zużycie energii i korzystamy z zielonej energii
- Podnosimy efektywność energetyczną i zmniejszamy negatywny wpływ obiektów Grupy NEUCA na środowisko
- Redukujemy zużycie wody
- Efektywnie gospodarujemy odpadami

- Poziom emisji gazów cieplarnianych w zakresie 1 (bezpośrednie), 2 (pośrednie)
- Poziom emisji gazów cieplarnianych w zakresie 3 (inne pośrednie)
- Odsetek odpadów poddanych recyklingowi lub ponownemu wykorzystaniu

ODPOWIEDZIALNA ORGANIZACJA

DBAMY O POZYTYWNE DOŚWIADCZENIA PRACOWNIKÓW, TWORZĄC ANGAŻUJĄCE ŚRODOWISKO PRACY

MIERNIK STRATEGICZNY

NPS pracowników



KIERUNKI
STRATEGICZNE
KLUCZOWE
MIERNIKI

TWORZYMY ANGAŻUJĄCE ŚRODOWISKO PRACY

- Rozwijamy liderów
- Doskonalimy pakiet korzyści ze współpracy
- Rozwijamy wiedzę, kompetencje i umiejętności pracowników
- Promujemy i wspieramy współpracę w organizacji
- Doskonalimy procesy
- Wspieramy wolontariat pracowników
- Angażujemy pracowników w działania w obszarze odpowiedzialnego biznesu

- Ocena kierownictwa
- Poziom niechcianej fluktuacji
- Ocena kariery i rozwoju pracowników
- Zaangażowanie pracowników

PARTNERSTWO NA RZECZ ODPOWIEDZIALNOŚCI

WŁĄCZAMY NASZYCH PARTNERÓW I DOSTAWCÓW W DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZEŃSTWA I ŚRODOWISKA

MIERNIK STRATEGICZNY

Liczba partnerów zaangażowanych we współpracę



KIERUNKI
STRATEGICZNE
KLUCZOWE
MIERNIKI

REALIZUJEMY PARTNERSKIE DZIAŁANIA Z APTEKAMI

- Zwiększamy rolę farmaceuty i apteki w systemie ochrony zdrowia
- Wprowadzamy ekologiczne rozwiązania we współpracy z aptekami
- Dbamy o najwyższe standardy etyki w relacjach z farmaceutami i aptekami

- Liczba aptek zaangażowanych we wspólne działania na rzecz społeczeństwa i środowiska
- Liczba pacjentów zaangażowanych we wspólne działania w aptekach
- Liczba aptek świadczących usługi opieki farmaceutycznej

BIZNESU GRUPY NEUCA

JESTEŚMY ZORIENTOWANI NA PACJENTA I EFEKTYWNE LECZENIE

- Badamy potrzeby pacjentów i zaspokajamy je
 - Sprawnie przeprowadzamy pacjentów przez proces diagnostyki i leczenia
 - Dobierając odpowiedni zestaw usług i produktów, tworzymy standardy skoordynowanej opieki zdrowotnej
 - Szukamy nowych rozwiązań ułatwiających proces leczenia i wspierających pacjenta w trakcie leczenia
 - Ułatwiamy dostęp do nowoczesnych terapii
-
- Liczba diagnoz postawionych pacjentom

DBAMY O ZDROWIE PRACOWNIKÓW

- Prowadzimy działania edukacyjne w zakresie zdrowia
 - Oferujemy unikalne możliwości dostępu do innowacyjnych produktów i usług zdrowotnych
 - Zachęcamy pracowników do aktywności sportowo-zdrowotnych
 - Ułatwiamy integrację pracy i życia prywatnego
-
- Liczba pracowników biorących udział w aktywnościach prozdrowotnych
 - Odsetek osób korzystających z benefitów
 - Satisfakcja z benefitów

WPROWADZAMY ZIEŁONE ROZWIĄZANIA DLA OPAKOWAŃ

- Dążymy do zamkniętego obiegu pojemników w serwisie logistycznym
 - Preferujemy opakowania nadające się do recyklingu
 - Wdrażamy opakowania produktów Grupy NEUCA o jak najmniejszym wpływie na środowisko
-
- Procent opakowań w obiegu zamkniętym w danym roku
 - Odsetek opakowań NEUCA wprowadzonych na rynek nadających się do recyklingu

PROMUJEMY PROEKOLOGICZNE POSTAWY PRACOWNIKÓW

- Budujemy świadomość ekologiczną pracowników
 - Angażujemy pracowników w akcje prośrodowiskowe
 - Wspieramy proekologiczne inicjatywy pracowników
-
- Odsetek osób zaangażowanych w działania edukacyjne i aktywizacyjne
 - Liczba przeprowadzonych akcji komunikacyjnych dla pracowników

UWALNIAMY POTENCJAŁ RÓŻNORODNOŚCI

- Budujemy pozytywną atmosferę pracy, akceptacji różnic i otwartości na przejawy różnorodności
 - Zwiększamy świadomość w zakresie różnorodności
 - Promujemy postawy oparte na wartościach wynikających z poszanowania różnorodności
 - Zapewniamy równe prawa w dostępie do wszelkich aspektów związanych z zatrudnieniem
-
- Ocena obszarów „współpraca” i „różnorodność” w Badaniu Opinii Pracowników
 - Stosunek wynagrodzenia kobiet do wynagrodzenia mężczyzn na analogicznych stanowiskach

POPULARYZUJEMY POSTAWY ETYCZNE WŚRÓD PRACOWNIKÓW

- Popularyzujemy postawy zgodne z wartościami NEUCA
 - Edukujemy pracowników w zakresie stosowania i wspierania zasad etycznych w organizacji
 - Monitorujemy przestrzeganie zasad etycznych w firmie
-
- Odsetek pracowników, którzy odpowiadali twierdząco na pytanie „Uważam, że moi współpracownicy szanują moje opinie i odczucia” w badaniu satysfakcji
 - Odsetek pracowników corocznie biorących udział w szkoleniach na temat etyki

REALIZUJEMY PARTNERSKIE DZIAŁANIA Z PRODUCENTAMI RYNKU ZDROWIA I DOSTAWCAMI

- Współpracujemy z producentami w zakresie szerzenia wiedzy i profilaktyki zdrowotnej oraz wspólnie zwiększamy dostęp do usług i produktów zdrowotnych dla pacjenta
 - Angażujemy się i współpracujemy w ramach inicjatyw producenckich w obszarze ochrony środowiska
 - Współpracujemy z producentami i dostawcami w obszarze optymalizacji łańcucha dostaw
 - Stosujemy kryteria odpowiedzialnego biznesu w procesie zakupów nielekových
 - Postępujemy zgodnie z ustalonymi normami etycznymi w relacjach z producentami i dostawcami i komunikujemy nasze standardy
-
- Liczba partnerów zaangażowanych w projekty prozdrowotne (komercyjne i niekomercyjne projekty) promujące wiedzę o zdrowiu, profilaktykę lub optymalizujące ścieżkę diagnostyczną i leczniczą
 - Liczba inicjatyw w obszarze ochrony środowiska, w które są zaangażowani NEUCA i jej partnerzy
 - Odsetek dostawców pozalekowych spełniających standardy odpowiedzialnego biznesu Grupy NEUCA

REALIZUJEMY DZIAŁANIA WE WSPÓŁPRACY Z PARTNERAMI SPOŁECZNYMI

- Zwiększamy wiedzę i świadomość zdrowotną społeczeństwa poprzez wspólną działalność międzysektorową w wybranych kategoriach terapeutycznych
-
- Liczba partnerów społecznych w podejmowanych inicjatywach
 - Liczba projektów realizowanych we współpracy z partnerami społecznymi
 - Liczba pacjentów objętych działaniami

01 | 07 ISTOTNE WPŁYWY, RYZYKA I SZANSE ESG

01 | 07 | 01 BADANIE ISTOTNOŚCI **IRO-1**

W 2023 roku przeprowadziliśmy kompleksowe badanie istotności, którego celem było ustalenie dla NEUCA S.A. oraz całej Grupy Kapitałowej kluczowych grup interesariuszy, istotnych zagadnień związanych ze zrównoważonym rozwojem oraz istotnych ryzyk i szans mogących wystąpić w całym łańcuchu wartości.

Metodyka, według której wykonaliśmy badanie, została dostosowana do wymogów dyrektywy w sprawie sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (tzw. dyrektywy CSRD) oraz jednolitych Europejskich Standardów Sprawozdawczości Zrównoważonego Rozwoju (ESRS). Metodyka badania opierała się na analizie matrycowej wyników oceny poszczególnych wpływów ryzyk i szans z perspektywy istotności wpływu i istotności finansowej. Przedmiotem badania były wpływy, ryzyka i szanse związane z wszystkimi 90 zagadnieniami zrównoważonego rozwoju uwzględnionymi w tabeli zawartej w AR16 ESRS 1.

W badaniu została uwzględniona kluczowa zasada podwójnej istotności, co oznacza, że podczas badania uwzględniliśmy perspektywę istotności wpływu i istotności finansowej.

W badaniu posłużyliśmy się następującymi źródłami informacji:

- analiza informacji na temat modelu biznesowego i strategii Grupy NEUCA,
- analiza modelu łańcucha wartości Grupy,
- analiza porównawcza 19 podmiotów z branży farmaceutycznej w Polsce i na świecie (tzw. analiza *peer group*),
- badanie kwestionariuszowe przeprowadzone na grupie 41 przedstawicieli wszystkich kluczowych obszarów zarządzania w Grupie NEUCA (do grupy należeli m.in. przedstawiciele Zarządu i wyższej kadry zarządzającej Spółki),
- szczegółowe badanie kwestionariuszowe przeprowadzone z 18 ekspertami obszarowymi w NEUCA,
- badanie kwestionariuszowe i strukturyzowane wywiady z 12 przedstawicielami kluczowych grup interesariuszy zewnętrznych,
- ocena szczegółowych parametrów istotności wpływu i istotności finansowej realizowana przez ekspertów zewnętrznej firmy doradczej MATERIALITY, z którą współpracowaliśmy przy badaniu.

Badanie zostało przeprowadzone w okresie od listopada 2023 roku do stycznia 2024 roku

zgodnie z metodologią MAX 4 (Materiality Assessment Matrix w wersji 4.0) przez podmiot zewnętrzny MATERIALITY Sp. z o.o. Wyniki analizy matrycowej były przedmiotem warsztatu walidacyjnego w dniu 23 stycznia 2024 roku, w którym wzięli udział m.in. członkowie Zarządu NEUCA S.A. Wyniki badania istotności zostały zatwierdzone przez Zarząd.

Ważność przeprowadzonego badania istotności wynosi trzy lata, zatem upłynie w styczniu 2027 roku. W tym okresie będzie ono stanowiło podstawę naszych raportów zrównoważonego rozwoju. Dodatkowo, w kolejnych latach Grupa zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji i aktualizacji badania co roku w przypadku wystąpienia takiej potrzeby.

Perspektywa istotności wpływu

Identyfikacja i ocena wpływów były ściśle związane ze zidentyfikowanymi rodzajami działalności i relacjami biznesowymi Grupy w ramach całego łańcucha wartości, który stanowił podstawę do analizy faktycznych i potencjalnych wpływów wywieranych przez Grupę.

Ocenie podlegały cztery parametry istotności wpływu, tj. siła wpływu, zakres wpływu i nieodwracalny charakter wpływu (łącznie stanowiące o dotkliwości wpływu) oraz prawdopodobieństwo wystąpienia wpływu. Do oceny parametrów wykorzystaliśmy informacje pozyskane z analizy porównawczej, wywiadów z przedstawicielami interesariuszy zewnętrznych, badania kwestionariuszowego przeprowadzonego wśród przedstawicieli naszej Grupy oraz oceny dokonanej przez ekspertów zewnętrznych. Dane wynikające z oceny parametrów z każdego z tych źródeł

informacji zostały sprowadzone następnie do pięciostopniowej skali istotności (minimalna, informacyjna, ważna, znacząca, krytyczna). Każde zagadnienie, dla którego wpływ został oceniony jako ważny, znaczący lub krytyczny, było uznawane za istotne z perspektywy istotności wpływu.

Perspektywa istotności finansowej

Istotność finansową określiliśmy na podstawie identyfikacji i oceny ryzyk i szans związanych z poszczególnymi zagadnieniami zrównoważonego rozwoju z wykorzystaniem następujących parametrów:

- skala skutków danego ryzyka lub szansy, która określa, jak dotkliwe mogą być skutki dla Grupy NEUCA, jeśli dane ryzyko wystąpi (w przypadku ryzyka), lub jak znaczące (korzystne) mogą być skutki, jeśli dana szansa wystąpi i zostanie wykorzystana (w przypadku szans),
- prawdopodobieństwo wystąpienia danego ryzyka lub szansy.

Do oceny parametrów istotności finansowej wykorzystaliśmy informacje pozyskane z analizy porównawczej, badania kwestionariuszowego przeprowadzonego wśród przedstawicieli naszej Grupy oraz oceny dokonanej przez ekspertów zewnętrznych. Dane wynikające z oceny parametrów z każdego z tych źródeł informacji zostały następnie sprowadzone do pięciostopniowej skali istotności (w przypadku ryzyk: minimalne lub lekkie, mniejsze niż średnie, większe niż średnie, poważne, krytyczne lub bardzo poważne; w przypadku szans: minimalne lub drobne, mniejsze niż średnie, większe niż średnie, istotne, bardzo istotne). Każde zagadnienie, z którym było związane ryzyko

na poziomie co najmniej wyższym niż średnie lub z którym związana była szansa na poziomie co najmniej wyższym niż średnie, było uznawane za istotne z perspektywy istotności finansowej.

Zasada podwójnej istotności

Każde zagadnienie zrównoważonego rozwoju, z którym związany był istotny wpływ, istotne ryzyko lub istotna szansa, zostało przez nas uznawane za istotne z perspektywy podwójnej istotności, a zatem podlegające raportowaniu z wykorzystaniem odpowiednich standardów i wymogów ujawnieniowych.

Kluczowi interesariusze

Badanie obejmowało także identyfikację i analizę interesariuszy Grupy NEUCA. Kluczowi interesariusze zostali zidentyfikowani na podstawie analizy modelu biznesowego i modelu łańcucha wartości Grupy NEUCA, prowadzonych w Grupie procesów należytą staranności oraz wyników badania kwestionariuszowego przeprowadzonego wśród przedstawicieli wszystkich głównych obszarów zarządzania w Grupie.

W trakcie badania mieli oni także możliwość anonimowego komentowania i zgłaszania istotnych zagadnień oraz ryzyk pojawiających się w związku z naszą działalnością.

Ocenę interesariuszy przeprowadziliśmy z wykorzystaniem następujących parametrów:

- siła wpływu Grupy NEUCA na interesariuszy,
- siła wpływu interesariuszy na Grupę NEUCA.

W wyniku przeprowadzonego badania istotności określono 10 kluczowych grup interesariuszy, którzy zostali szerzej opisani w kolejnym rozdziale 1.7.2. Przedstawiciele kluczowych grup interesariuszy zewnętrznych zaangażowaliśmy w proces oceny istotności wpływu. W trakcie badania przedstawiciele istotnych grup interesariuszy zewnętrznych mieli możliwość anonimowego komentowania i zgłaszania istotnych zagadnień oraz ryzyk pojawiających się w związku z naszą działalnością.

W wyniku badania istotności wyłoniono:

- 10 kluczowych grup interesariuszy,
- 35 istotnych zagadnień zrównoważonego rozwoju,
- 15 obszarów zrównoważonego rozwoju, z którymi związane są istotne ryzyka, oraz 13 obszarów zrównoważonego rozwoju, z którymi związane są istotne szanse.



01 | 07 | 02 KLUCZOWI INTERESARIUSZE **SBM-2**

W wyniku przeprowadzonego badania istotności określono 10 kluczowych grup interesariuszy:

- Klienci – właściciele aptek (farmaceuci i osoby niebędące farmaceutami),
- Konsumenci/pacjenci,
- Pracownicy własni,
- Dostawcy usług transportowych oraz logistyczno-magazynowych,
- Pracownicy dostawców usług transportowych i logistyczno-magazynowych,
- Dostawcy i podwykonawcy inni,
- Pracownicy dostawców i podwykonawców innych,
- Administracja publiczna,
- Inwestorzy i potencjalni inwestorzy,
- Instytucje finansowe.

Istotność każdego interesariusza określiliśmy, badając siłę wpływu w wymiarze dwukierunkowym, czyli:

- siłę wpływu wywieranego przez Grupę NEUCA na interesariusza,
- siłę wpływu interesariusza na Grupę NEUCA.

Nasz biznes rozwijamy, budując partnerskie i trwałe relacje z naszymi interesariuszami.

Klienci – do tej grupy zaliczamy właścicieli aptek (farmaceutów i osoby niebędące farmaceutami) oraz inne podmioty, którym Grupa NEUCA świadczy usługę hurtowej dystrybucji farmaceutyków.

Od wielu lat regularnie badamy opinie naszych klientów, by jak najlepiej zaspokajać ich potrzeby. W tym celu przeprowadzamy badanie BSF*, w którym sprawdzamy satysfakcję klientów ze współpracy z nami. Badanie ma formę wywiadów telefonicznych (CATI) z decydentami aptek (poziom „klient/decydent”) oraz osobami odpowiedzialnymi za składanie zamówień w aptece (poziom „apteka”). Respondenci, czyli około 300 aptek i około 100 decydentów miesięcznie, odpowiadają na ponad 30 pytań, które obejmują takie zagadnienia jak:

- oferta handlowa (podstawa współpracy, zamówienia producenckie),
- oferta asortymentowa (asortyment, oferta cenowo-promocyjna),
- serwis (zamówienia, transport, logistyka, rozliczenia, reklamacje),
- rozwój apteki (rozwój i programy partnerskie),
- wiarygodność hurtowni.

BSF jest badaniem strategicznym, które dostarcza informacji o poziomie realizacji celów strategicznych związanych z satysfakcją klienta dla wszystkich obszarów biznesowych w obszarze aptek niezależnych.

Satysfakcję klientów regularnie monitorujemy poprzez analizę wyników niezależnego

* Barometr Satysfakcji Farmaceutów – badanie własne Spółki.

cokwartalnego badania opinii aptekarzy na temat hurtowni farmaceutycznych oraz najważniejszych wydarzeń zachodzących na rynku aptek w ramach Monitora Aptecznego, przygotowywanego przez firmę IQVIA.

Jego głównym celem jest monitorowanie zmian struktury rynku, ocena satysfakcji ze współpracy z poszczególnymi hurtowniami i wskazywanie najistotniejszych wyzwań związanych z funkcjonowaniem aptek i hurtowni w Polsce. Badanie pozwala na niezależną rynkową ocenę kluczowych parametrów konkurencyjności firmy związanych z satysfakcją naszych klientów. Stanowi także część systemu monitorowania kluczowych parametrów strategii rynkowej NEUCA S.A. oraz strategii obszarowych.

Od lat jesteśmy liderem rankingu satysfakcji klienta opracowywanego przez Monitor Apteczny, prowadząc we wszystkich kategoriach.

Ponadto ważnym głosem doradczym są dla nas nasi partnerzy farmaceuci skupieni w Radzie Świat Zdrowia, zespole konsultującym projekty partnerskiego programu Świat Zdrowia dla aptek niezależnych. Radę tworzą doświadczeni farmaceuci – właściciele aptek. Wspólnie z realizatorami programu kształtują innowacyjne rozwiązania oraz dzielą się najbardziej efektywnymi praktykami. Członkowie Rady opiniują planowane zmiany i projektowane funkcjonalności w programie. Ponadto współtworzą nowe narzędzia ukierunkowane na rozwój farmaceutów i aptek niezależnych. W ten sposób Rada Świat Zdrowia staje się nie tylko organem doradczym, ale także kreatywnym źródłem inspiracji dla rozwoju wszystkich aptek uczestniczących w programie Świat Zdrowia.

Właściciele aptek wspieramy nie tylko biznesowo. Działający w naszych strukturach od 2021 roku **Rzecznik Zawodu Farmaceuty** podejmuje na ich rzecz interwencje w trudnych dla nich sytuacjach, które nie dotyczą współpracy aptek z NEUCA, jednak mogą zaważyć na dalszym losie apteki.

Pracownicy naszych klientów – fachowy personel aptek, czyli magistry farmacji oraz technicy farmaceutyczni, to grupa pracowników w ramach naszego łańcucha wartości, do której za pośrednictwem właścicieli aptek kierujemy działania.

Konsumenci/pacjenci – są to osoby fizyczne mające styczność z produktem, w tym produktem ubezpieczeniowym, produktem cyfrowym bądź usługą Grupy NEUCA w aptekach, przychodniach, ośrodkach badań klinicznych i w ramach grupowego ubezpieczenia zdrowotnego oraz za pośrednictwem platformy do rezerwacji leków i suplementów.

Systematycznie prowadzimy badania jakości oraz poleczalności i satysfakcji pacjentów z usług świadczonych przez Operatora Medycznego Świat Zdrowia.

Regularnie zbieramy i analizujemy opinie pacjentów pochodzące z wielu źródeł. Określamy kluczowe parametry ważne dla pacjentów oraz mierzymy poziom ich zadowolenia, aby trafnie podejmować przyszłe decyzje biznesowe. Do prowadzonych działań należą: realizacja badań satysfakcji pacjenta, indywidualne wywiady z pacjentami, analiza opinii pacjentów w social mediach, analiza przyczyn reklamacji oraz Mystery Client (tajemniczy klient).

Pracownicy własni to zarówno **pracownicy***, jak i **osoby niebędące pracownikami** świadczące pracę na rzecz przedsiębiorstwa**.

* Pracownicy – zaliczamy do nich osoby fizyczne pozostające w stosunku pracy z Grupą NEUCA zgodnie z prawem krajowym lub praktyką krajową. To osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę oraz pracownicy tymczasowi.

** Osoby niebędące pracownikami – do tej grupy zaliczamy osoby zatrudnione w Grupie NEUCA na podstawie umów cywilnoprawnych (umowa-zlecenie, umowa o dzieło), kontraktu menedżerskiego (umowa zarządzania), B2B.

Pracownicy i współpracownicy NEUCA są partnerem we wszelkiego rodzaju inicjatywach. Staramy się kształtować w nich poczucie współodpowiedzialności za realizację strategii firmowych oraz rozwój całej organizacji, dlatego oczywiste jest konsultowanie z nimi ważnych inicjatyw. Z uwagi na rozproszenie i wielkość struktury organizacyjnej konsultacje, analiza otrzymanych opinii, uwzględnianie informacji zwrotnych odbywają się głównie za pomocą badań. Od kilkunastu lat prowadzimy zakrojone na szeroką skalę badania opinii pracowników, do których zapraszamy wszystkich pracowników i współpracowników. Analiza wyników ilościowych i jakościowych z tego badania służy do budowania angażującego dla wszystkich środowiska pracy i budowania poczucia współodpowiedzialności za organizację i podejmowane inicjatywy.

Dostawcy usług transportowych oraz logistyczno-magazynowych

Dostawcy usług transportowych to firmy (wraz z ich personelem) wykonujące usługi:

- dystrybucji farmaceutyków do aptek,
- transportu pomiędzy producentami a hurtownią,
- transportu pomiędzy poszczególnymi hurtowniami,
- spedycyjne.

Dostawcy usług logistyczno-magazynowych to firmy (wraz z ich personelem) wykonujące usługi wyodrębnionych organizacyjnie części/fragmentów procesów magazynowych takich jak:

- przyjęcie towaru,
- składowanie,
- kompletacja,
- wydanie towaru.

Pracownicy dostawców usług transportowych oraz logistyczno-magazynowych są najbliższą, a tym samym najlepiej rozpoznaną przez nas grupą pracowników w łańcuchu wartości. Szerzej o tej grupie piszemy w rozdziale 3.2 niniejszego raportu.

Dostawcy i podwykonawcy inni – producenci leków i dostawcy nielekwów towarów i usług (np. technologicznych, budowlanych, reklamowych, marketingowych, serwisowych dostarczyciele metod płatności, danych rynkowych). Do tej grupy zaliczamy również podwykonawców i dostawców usług medycznych (np. badania medyczne, badania laboratoryjne).

Współpracujemy bezpośrednio z niemal 500 producentami farmaceutycznymi, a relacje z nimi są dla nas kluczowe. Nasze podejście do tych relacji zostało szczegółowo opisane w Strategii Partnerstwa z Producentami.

Jesteśmy dla producentów solidnym partnerem biznesowym i wspólnie z nimi tworzymy innowacyjne rozwiązania na rynku zdrowia. W ramach bieżących prac tworzymy nie tylko środowisko korzystne dla dystrybucji leków, suplementów diety i wyrobów medycznych, ale również kompleksową infrastrukturę wspierającą producentów na każdym etapie ich działalności. Zakres usług obejmuje wsparcie logistyczne, importowe, konsygnacyjne, a także pełen wachlarz aktywności komercyjnych na poziomie rynku detalicznego oraz konsumenckiego. Szeroki zakres naszych usług sprawia, że zajmujemy wyjątkową pozycję na rynku ochrony zdrowia i jesteśmy dla producentów kompleksowym partnerem biznesowym.

W swoim modelu pracy skupiamy się na potrzebach producentów i dostarczamy im efektywne rozwiązania wspierające rozwój ich biznesu. Informację o tym, co jest ważne dla producenta, zbieramy na regularnych, comiesięcznych, kwartalnych i rocznych spotkaniach. Mają one różny charakter: od operacyjnego i podsumowującego do dyskusji o rozwoju biznesu, i są przeprowadzane z przedstawicielami producenta szczebla operacyjnego, dyrektorami obszarów, a także członkami zarządów. Efektywność naszych działań mierzymy na podstawie przyjętych w strategii mierników oraz poprzez cykliczne badania potrzeb i opinii wśród producentów. W obszarze dostawców nielekowych zarządzanie relacjami obejmuje rozwój i współpracę. Dzięki

temu możliwe jest stworzenie wzajemnie korzystnych relacji z określonymi dostawcami i osiągnięcie wartości dodanej zgodnie z założeniami biznesowymi. Uwzględniamy przy tym zarówno rozwój relacji, jak i zarządzanie nimi oraz pomiar ich efektywności, czyli ocenę wybranych dostawców. Proces opiera się na określonej, usystematyzowanej metodycie, narzędziach oraz komunikacji między stronami.

Pracownicy dostawców i podwykonawców innych

Zaliczamy do nich najdalszych nam pracowników producentów, dostawców i podwykonawców, a także pracowników firm serwisowych, sprzątających, budowlano-remontowych i wszelkich innych wykonujących prace oraz świadczących usługi na terenie i (lub) na rzecz Grupy NEUCA. Nie mamy ich rozpoznanych i nie prowadzimy działań adresowanych bezpośrednio do nich.

Zgodnie z wymogami dyrektywy CSRD oraz w ramach przystosowania do wymogów należytej staranności przygotowujemy się do procesu identyfikacji tej grupy w łańcuchu wartości.

Administracja publiczna

Relacje z administracją publiczną są bardzo ważne ze względu na możliwy wpływ regulacji prawnych na rynek farmaceutyczny. Relacje te budowane są za pośrednictwem organizacji skupiających przedsiębiorców (w formie konsultacji społecznych) i przez udział w zespołach problemowych powoływanych przez instytucje regulatora. Odpowiadamy regularnie na pytania i wyjaśniamy wątpliwości regulatora, a także dostarczamy mu danych i analiz w konkretnych przypadkach i przy wdrażaniu nowych regulacji.

Inwestorzy i potencjalni inwestorzy

Raporty finansowe i zrównoważonego rozwoju zawierają kluczowe dane i informacje o działalności organizacji, które pomagają w podjęciu decyzji przez inwestorów. Wyniki finansowe, realizacja strategii biznesowej, strategii odpowiedzialnego biznesu, wyniki w ratingach ESG, prowadzone działania w zakresie odpowiedzialnego biznesu odgrywają ważną rolę w relacjach z obecnymi i potencjalnymi inwestorami. W celu zapewnienia tych informacji prowadzimy bieżącą komunikację na korporacyjnej stronie internetowej, bierzemy udział w konferencjach wynikowych, sporządzamy sprawozdania bieżące i okresowe. Prowadzimy również bezpośrednią komunikację z obecnymi i potencjalnymi inwestorami.

Instytucje finansowe

Wspierają prowadzenie bieżącej działalności Grupy poprzez udostępnianie finansowania kredytowego, faktoringowego i innych form. Nasze wyniki finansowe, a także zgodność z regulacjami prawnymi w zakresie zrównoważonego rozwoju są ważne dla instytucji finansowych.

Ponadto głos zewnętrznych interesariuszy był istotnym elementem prowadzonego od listopada 2023 roku do stycznia 2024 roku badania podwójnej istotności zagadnień zrównoważonego rozwoju. W badaniu kwestionariuszowym i ustrukturyzowanych wywiadach wzięło udział 12 przedstawicieli kluczowych grup interesariuszy zewnętrznych reprezentujących takie grupy jak: organizacje zrzeszające, dostawcy, klienci, instytucje finansowe, beneficjenci programów społecznych, środowisko akademickie.



01 | 07 | 03 ISTOTNE WPŁYWY, RYZYKA I SZANSE **SBM-3**

ZAGADNIENIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Przeprowadzone badanie istotności wskazało 35 zagadnień zrównoważonego rozwoju, na które mamy istotny wpływ (istotność wpływu) lub które istotnie wpływają na działalność naszej Grupy (istotność finansowa). W celu określenia

poziomu istotności i intensywności działań oraz alokacji odpowiednich zasobów zidentyfikowane zagadnienia zrównoważonego rozwoju zostały podzielone na trzy grupy o różnym priorytecie zarządzania.

35 SZCZEGÓŁOWYCH ISTOTNYCH ZAGADNIEŃ ESG o różnym priorytecie zarządzania***Istotne zagadnienia o najwyższym priorytecie zarządzania:**

- Adaptacja do zmiany klimatu
- Przeciwdziałanie zmianom klimatu
- Energia
- Zasoby wprowadzane do organizacji i ich wykorzystanie
- Zasoby odprowadzane z organizacji związane z jej produktami i usługami
- Odpady
- Bezpieczeństwo zatrudnienia osób świadczących pracę na rzecz przedsiębiorstwa
- Adekwatne wynagrodzenia osób świadczących pracę na rzecz przedsiębiorstwa
- Zdrowie i bezpieczeństwo
- Bezpieczeństwo osobiste konsumenta

Istotne zagadnienia o średnim priorytecie zarządzania:

- Czas pracy osób świadczących pracę na rzecz przedsiębiorstwa
- Równowaga pomiędzy życiem prywatnym a zawodowym osób świadczących pracę na rzecz przedsiębiorstwa
- Równość płci i równe wynagrodzenie za pracę o tej samej wartości osób świadczących pracę na rzecz przedsiębiorstwa
- Zatrudnienie i integracja osób z niepełnosprawnościami
- Prewencja przemocy i dyskryminacji w miejscu pracy
- Różnorodność osób świadczących pracę na rzecz przedsiębiorstwa
- Prawo do prywatności osób świadczących pracę na rzecz przedsiębiorstwa
- Bezpieczeństwo zatrudnienia wskazanych grup pracowników w łańcuchu wartości
- Adekwatne wynagrodzenia wskazanych grup pracowników w łańcuchu wartości

** Priorytety zarządzania:*

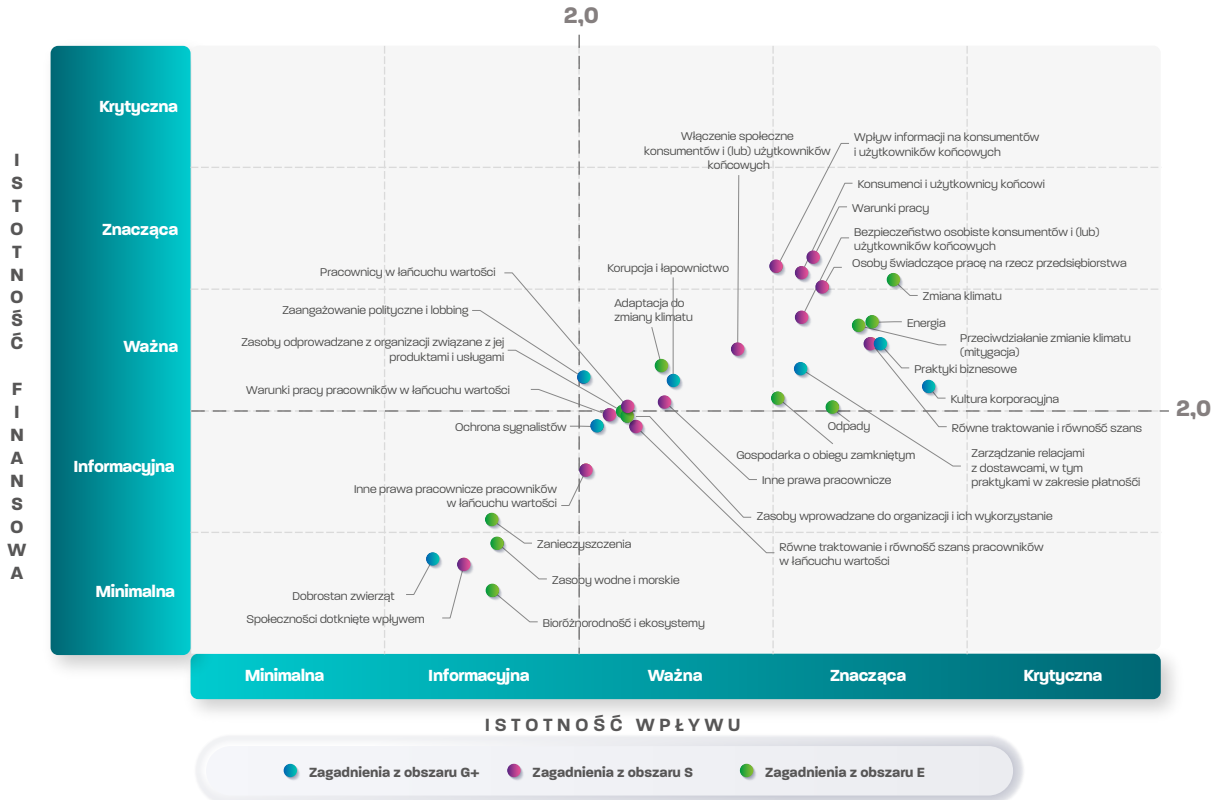
- *Najwyższy priorytet zarządzania oznacza, że zagadnienie powinno podlegać zarządzaniu w pierwszej kolejności oraz że wymaga alokacji odpowiednich zasobów.*
- *Średni priorytet zarządzania sugeruje zarządzanie zagadnieniem i zwiększenie zasobów organizacyjnych.*
- *Standardowy priorytet zarządzania oznacza, że zagadnienie powinno podlegać zarządzaniu z taką samą intensywnością i przy zaangażowaniu podobnych zasobów jak obecnie.*

- Bezpieczeństwo i higiena pracy wskazanych grup pracowników w łańcuchu wartości
- Równość płci i równe wynagrodzenie za pracę o tej samej wartości wskazanych grup pracowników w łańcuchu wartości
- Szkolenia i rozwój wskazanych grup pracowników w łańcuchu wartości
- Różnorodność wskazanych grup pracowników w łańcuchu wartości
- Prawo do prywatności wskazanych grup pracowników w łańcuchu wartości
- Prywatność
- Dostęp konsumentów do odpowiedniej jakości informacji o produktach i usługach
- Odpowiedzialne praktyki marketingowe
- Ochrona sygnalistów
- Zaangażowanie polityczne i lobbying
- Zarządzanie relacjami z dostawcami, w tym praktykami w zakresie płatności

Istotne zagadnienia o standardowym priorytecie zarządzania:

- Bezpieczeństwo i higiena pracy osób świadczących pracę na rzecz przedsiębiorstwa
- Szkolenia i rozwój pracowników
- Kultura korporacyjna
- Zapobieganie i wykrywanie korupcji oraz szkolenie
- Przypadki korupcji

Powyzsze zagadnienia wywierają wpływ na działalność Grupy, a Grupa wywiera wpływ na te zagadnienia.



W niniejszej tabeli przedstawione zostały zagadnienia ważne z punktu widzenia Grupy NEUCA oraz to, jak oddziałują na siebie wzajemnie.

Istotny wpływ	Na czym polega wpływ
Zagadnienia środowiskowe	
Zmiana klimatu	Wpływ w obszarze zmian klimatu jest dwukierunkowy. Z jednej strony Grupa NEUCA, prowadząc swoją działalność, może wywierać pozytywny (np. obniżenie poziomu emisji) lub negatywny wpływ na klimat i środowisko. Z drugiej strony zmiany klimatu wywierają wpływ na Grupę NEUCA, przyczyniając się do powstania ryzyk zidentyfikowanych w badaniu istotności. Temat ten został uwzględniony w Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy.
Energia	Grupa NEUCA ma istotny wpływ na poziom emisji pochodzących z jej działalności, a także może mieć pośredni wpływ na poziom emisji innych organizacji uczestniczących w jej łańcuchu wartości. Wpływ ten może być pozytywny – w przypadku wdrażania działań redukcyjnych oraz promocji dobrych praktyk – lub negatywny, gdy Grupa nie zadba o właściwe rozwiązania.
Gospodarka o obiegu zamkniętym	Grupa NEUCA traktuje istotny obszar gospodarki o obiegu zamkniętym jako przestrzeń i szansę do wywierania pozytywnego wpływu. Może to się dzieć poprzez wdrażanie innowacji w zakresie gospodarki cyrkularnej i zamykanie obiegu opakowań transportowych wykorzystywanych w dystrybucji aptecznej. Jednym z kierunków strategicznych ESG są zielone rozwiązania dla opakowań.
Odpady	Grupa NEUCA ma istotny wpływ na wytwarzane odpady. Każdy odpad powstały w organizacji podlega ewidencji w BDO*/KPO**. Prowadzony jest raport ilościowy wytwarzanych odpadów dla każdego kodu odrębnie, podlegający bieżącemu monitoringowi, aby określić postęp w realizacji celu, jakim jest z jednej strony zmniejszenie ilości wytwarzanych odpadów, a z drugiej – zwiększenie udziału odpadów segregowanych.
Zagadnienia z obszaru społecznego	
Osoby świadczące pracę na rzecz przedsiębiorstwa	W Grupie NEUCA pracownicy pełnią wyjątkowo ważną rolę, dlatego dbamy o to, by ich warunki pracy były jak najlepsze. Odnosimy się do tych kwestii w naszej strategii ESG, tworząc angażujące i zgodne z wartościami środowisko pracy.
Bezpieczeństwo i higiena pracy	W obszarze BHP wpływ jest wywierany poprzez zapewnianie właściwego oraz zgodnego z przepisami i najbardziej adekwatnymi praktykami podejścia do zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu pracy, ponieważ każdy wypadek lub niedostosowanie do wymogów mogą wywierać potencjalny negatywny wpływ na Grupę NEUCA.
Pracownicy w łańcuchu wartości	Grupa NEUCA wywiera bezpośredni wpływ na takie grupy jak: wykonawcy usług transportowych, wykonawcy usług w procesach magazynowych, farmaceuci w aptekach.
Bezpieczeństwo osobiste konsumentów	Wpływ w obszarze Bezpieczeństwa Produktów wytwarzanych przez Grupę to przede wszystkim wielość inicjatyw prowadzonych w Grupie NEUCA w celu zapewnienia najwyższej jakości produktu dla konsumenta oraz zgodności z regulacjami. Istotny wpływ na działania Spółki w tym obszarze wywiera otoczenie regulacyjne.

* BDO – rejestr podmiotów wprowadzających produkty, produkty w opakowaniach i gospodarujących odpadami.

** KPO – Karta Przekazania Odpadu.

Zagadnienia z obszaru zarządczego

Kultura korporacyjna	Wpływ w obszarze kultury organizacyjnej jest istotny. Od ponad 30 lat Grupa NEUCA działa w obszarze ochrony zdrowia i właśnie wokół zdrowia budujemy swoją kulturę organizacyjną. Zdrowie rozumiemy wielopłaszczyznowo – jako dobrostan, zdrowe relacje, zdrowe postawy oraz świadomość naszej roli jako firmy działającej w branży zdrowotnej.
Ochrona sygnalistów	Grupa NEUCA dba o ochronę sygnalistów, wprowadzając zakaz działań odwetowych, umożliwiając zgłaszającemu (lub świadkowi) zachowanie anonimowości oraz uwzględniając zgłoszenie anonimowe (ochrona sygnalistów uregulowana jest w Kodeksie Postępowania).
Zarządzanie relacjami z dostawcami, w tym praktykami w zakresie płatności	Relacje z dostawcami, w tym stosowane praktyki płatnicze, wywierają bardzo duży wpływ na funkcjonowanie Spółki, a także Spółka pełni ważną funkcję w monitorowaniu warunków pracy dostawców. Rozpoczęliśmy proces przygotowania do wdrożenia Zrównoważonego Łańcucha Wartości , którego częścią jest współpraca z dostawcami zgodna z zasadami społecznej odpowiedzialności i wspólne dążenie do minimalizowania negatywnego wpływu społecznego i środowiskowego.
Korupcja i łapownictwo	Wpływ w tym obszarze jest wywierany przez Grupę NEUCA poprzez zapewnianie zgodności z regulacjami, wdrażanie polityk oraz podnoszenie świadomości dzięki szkoleniom z zakresu prewencji korupcji wewnątrz organizacji.

RYZYKA I SZANSE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Badanie istotności skupia się nie tylko na wpływach ważnych z punktu widzenia Grupy, ale również istotnych ryzykach i szansach, które mogą pojawić się w obszarze zrównoważonego rozwoju. Analiza istotności, biorąca pod uwagę analizę *peer group*, opinie ekspertów wewnętrznych Grupy NEUCA oraz interesariuszy zewnętrznych i ekspertów zewnętrznych, pozwoliła na wyodrębnienie ryzyk istotnych dla naszej Grupy.

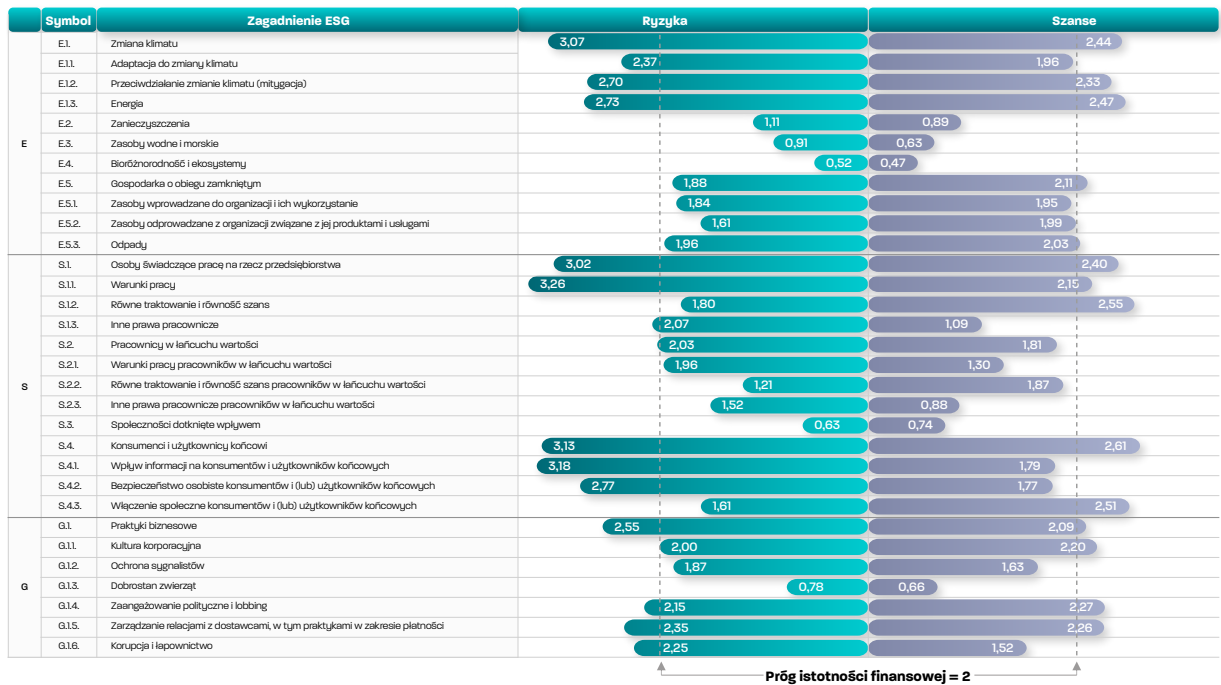
Istotne ryzyka ESG związane z:

- **obszarem środowiskowym:**
 - adaptacja do zmiany klimatu,
 - przeciwdziałanie zmianie klimatu,
 - energia.
- **obszarem społecznym, w tym kwestiami pracowniczymi:**
 - osoby świadczące pracę na rzecz przedsiębiorstwa,

- warunki pracy osób świadczących pracę na rzecz organizacji,
 - konsumenci,
 - bezpieczeństwo osobiste konsumentów.
- **obszarem zarządczym:**
- praktyki biznesowe,
 - zaangażowanie polityczne i lobbying,
 - zarządzanie relacjami z dostawcami, w tym praktykami w zakresie płatności,
 - korupcja i łapownictwo.

Wymienione powyżej istotne ryzyka i szanse nawiązują do obszarów zrównoważonego rozwoju, z którymi wiążą się lub potencjalnie mogą się wiązać istotne ryzyka i szanse dla naszej organizacji. Prace nad uszczegółowieniem listy ryzyk i szans, a także włączenie ich do systemu zarządzania ryzykiem są zaplanowane na drugą połowę 2024 roku.

Istotne ryzyka i szanse ESG (istotność finansowa)



Grupa NEUCA posiada strategię zarządzania ryzykami i szansami na trzech poziomach: poziomie strategicznym, operacyjnym i procesowym. Każdy poziom ma właścicieli ryzyk oraz obszarów, którzy mają wiedzę ekspercką oraz kompetencje do podejmowania decyzji. Przyjęty model zarządzania pozwala Grupie NEUCA zarządzać incydentami już w momencie wystąpienia symptomów zagrożenia. Struktura organizacyjna zapewnia szybki i skuteczny przepływ informacji, kaskadowanie decyzyjności i odpowiedzialności. Model działania w ramach przyjętej strategii zarządzania ryzykami i szansami pozwala przyjąć, że wystąpienie ryzyka mającego krytyczne znaczenia dla sytuacji finansowej jest mało prawdopodobne. Grupa NEUCA wykorzystuje dostępne źródła

informacyjne i konsultingowe wspierające poszukiwanie szans rozwoju biznesu. Zarządzanie ryzykiem utraty szansy oparte jest na zapewnieniu wysokich kompetencji właścicieli obszarów oraz Zarządu, co pozwala stwierdzić, że ryzyko niewykorzystania zdefiniowanej szansy jest niskie.

Analizując ryzyka, Grupa NEUCA uwzględniła elementy wpływów wynikających z badania istotności. Rozpoczęliśmy analizowanie i szacowanie ryzyk, które można ująć w raportowaniu ESG, jak np. ryzyko finansowe wynikające z nieprzebrania prawa odpadowego czy ryzyka mogące wpłynąć na wartość Grupy NEUCA. Każde ryzyko analizujemy pod kątem istotności i prawdopodobieństwa wystąpienia.

Po wstępnej ocenie ryzyk dla procesu raportowania ESG i zgodności z nowymi wytycznymi uznaliśmy, że ryzyko jest małe, a istotność średnia. Za szanse związane z ESG można uznać: większy dostęp do finansowania

lub dostęp do tańszego finansowania inwestycji związanych ze zrównoważonym rozwojem, obecność w ratingach oraz szerszy dostęp do inwestorów, dla których jest to istotny czynnik.

01 | 07 | 04 ZARZĄDZANIE RYZYKIEM, W TYM RYZYKIEM ESG

GOV-5

Posiadamy Politykę Zarządzania Ryzykiem, która zapewnia skuteczną ocenę ryzyka oraz definiuje metody zarządzania ryzykiem mające na celu budowanie odporności organizacji na zagrożenia.

Analiza ryzyka jest stałym elementem bieżącej funkcjonalności operacyjnej oraz monitorowania wpływu zmian wewnętrznych i zewnętrznych na organizację.

Istotnym elementem identyfikacji ryzyk są cyklicznie przeprowadzane w organizacji kontrole i audyty wewnętrzne.

Organizacja posiada system kontroli wewnętrznej, który zapewnia bezpieczeństwo operacyjne oraz minimalizuje ryzyko wystąpienia nadużyć, błędów i utraty zasobów. System kontroli wewnętrznej jest kompleksowym podejściem, którego częściami składowymi są m.in. analiza i zarządzanie ryzykiem oraz audyt wewnętrzny. Metody analizy ryzyka dostosowane są do wymogów regulacyjnych oraz kontekstu organizacji.

Dotychczas Grupa NEUCA w procesie analizy ryzyka obejmowała zakres ryzyk:

- środowiskowych (E), szczególnie w procesach przechowywania odpadów i utylizacji oraz obsługi awarii środowiskowych,
- społecznych (S), mających bezpośredni wpływ na jakość magazynowanego leku, dystrybucji oraz dostępność leków dla pacjenta,
- ładu korporacyjnego (G) (brak zgodności z przepisami prawa oraz ryzyko naruszenia przepisów).

Klasyfikacja ryzyka oparta jest na dwóch parametrach: prawdopodobieństwie wystąpienia ryzyka i dotkliwości dla procesu oraz organizacji.

W celu identyfikacji największych zagrożeń dla organizacji proces zarządzania ryzykiem obejmuje swoim zakresem analizy w procesach oraz kontekstowe dla organizacji.

W przypadku ryzyk, których skutki mogą mieć duży wpływ na organizację, w zależności od wagi wdrażane są mechanizmy monitorowania lub zmian w procesach niwelujące ryzyko do akceptowalnego poziomu.

W zakresie ryzyk procesowych o charakterze krytycznym dla organizacji w kontekście utrzymania ciągłości działania biznesu opracowywane są plany BCP (Business Continuity Plan).

Wyniki przeprowadzanych analiz ryzyka w organizacji są cyklicznie raportowane do Zarządu i Rady Nadzorczej.

W badaniu istotności przeprowadzonym na przełomie 2023 i 2024 roku zidentyfikowaliśmy obszary ESG, z którymi wiążą się lub potencjalnie mogą się wiązać istotne ryzyka i szanse dla naszej organizacji. Wyniki badania istotności szczegółowo zostały opisane w rozdziale 1.7.3.

01 | 08 TABELE ZGODNOŚCI Z ESRS IRO-2

Tabela I-2. Tabela zgodności ze standardem

Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Rozdział w raporcie
ESRS 2 – Ogólne ujawnienie informacji		
BP-1	Ogólna podstawa sporządzenia oświadczeń dotyczących zrównoważonego rozwoju	1.1
BP-2	Ujawnianie informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności	1.1, 1.4
GOV-1	Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych	1.2, 1.3
GOV-2	Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem	1.3
GOV-3	Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt	1.3, 2.1.3
GOV-4	Oświadczenie dotyczące należytej staranności	1.3
GOV-5	Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju	1.7.4
SBM-1	Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości	1.4, 1.5
SBM-2	Interesy i opinie interesariuszy	1.7.2, 3.1, 3.2
SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	1.7.3, 1.4, 2.1.1, 3.1, 3.1.2
IRO-1	Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, istotnych ryzyk i istotnych szans	1.7.1, 2.1.1, 2.2
IRO-2	Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju	1.8

ESRS E1 – Zmiana klimatu

E1-1	Plan transformacji na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu	2.1.2
E1-2	Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	2.1.2
E1-3	Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej	2.1.3
E1-4	Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	2.1.2
E1-5	Zużycie energii i koszyk energetyczny	2.1.5
E1-6	Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych	2.1.5
E1-7	Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla	Nieistotne
E1-8	Wewnętrzne ustalenie opłat za emisję gazów cieplarnianych	Nieistotne
E1-9	Antycypowane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych szans związanych z klimatem	Będzie podlegało raportowaniu od roku 2025

ESRS E5 – GOZ

E5-1	Polityki związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	2.2
E5-2	Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	2.2
E5-3	Cele związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	2.2
E5-4	Zasoby wprowadzane do organizacji	2.2.1
E5-5	Zasoby odprowadzane z organizacji	2.2.2, 2.2.3
E5-6	Antycypowane skutki finansowe wynikające z wpływów, ryzyk i szans związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	Będzie podlegało raportowaniu od roku 2025

ESRS S1 – Osoby świadczące pracę na rzecz przedsiębiorstwa

S1-1	Polityki związane z własną siłą roboczą	3.1.1, 3.1.3
S1-2	Procedury współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie wpływów	3.1.1
S1-3	Procesy niwelowania negatywnych wpływów i kanały zgłaszania problemów przez pracowników jednostki	3.1.1

S1-4	Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własnych pracowników oraz stosowanie podejść służących ograniczeniu istotnego ryzyka i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własną siłą roboczą oraz skuteczność tych działań	3.1.1
S1-5	Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i istotnymi szansami	3.1.1
S1-6	Charakterystyka pracowników jednostki	3.1.2
S1-7	Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własnych pracowników jednostki	3.1.2
S1-8	Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego	3.1.2
S1-9	Wskaźniki różnorodności	3.1.2, 3.1.3
S1-10	Odpowiednie płace	3.1.3, Z1
S1-11	Ochrona socjalna	3.1.3
S1-12	Osoby z niepełnosprawnościami	3.1.3
S1-13	Wskaźniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności	3.1.3
S1-14	Wskaźniki bezpieczeństwa i higieny pracy	3.1.3
S1-15	Wskaźniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym	3.1.3
S1-16	Wskaźniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie)	3.1.3
S1-17	Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka	3.1.1
ESRS S2 – Pracownicy w łańcuchu wartości		
S2-1	Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości	3.2
S2-2	Procesy współpracy z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości w zakresie wpływów	3.2
S2-3	Procesy niwelowania negatywnych wpływów i kanały zgłaszania problemów przez pracowników w łańcuchu wartości	3.2
S2-4	Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na osoby wykonujące pracę w łańcuchu wartości oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości oraz skuteczność tych działań	3.2
S2-5	Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i istotnymi szansami	3.2

ESRS S4 – Konsumenci i użytkownicy końcowi

S4-1	Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi	3.3.3
S4-2	Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi	3.3.4
S4-3	Procesy remediacji negatywnych wpływów i kanały zgłaszania problemów przez konsumentów i użytkowników końcowych	3.3.6
S4-4	Podjęcie działań dotyczących istotnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań	3.3.6
S4-5	Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i istotnymi szansami	3.3

ESRS G1 – Ład zarządczy

G1-1	Kultura korporacyjna i Polityki prowadzenia działalności gospodarczej	4.1, 4.3
G1-2	Zarządzanie stosunkami z dostawcami	4.3
G1-3	Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie	4.2
G1-4	Potwierdzony incydent związany z korupcją lub przekupstwem	4.2
G1-5	Wpływ polityczny i działalność lobbingowa	4.4
G1-6	Praktyki płatnicze	4.3

Zagadnienia takie jak zanieczyszczenia, zasoby wodne i morskie, różnorodność biologiczna, społeczności dotknięte wpływem nie są istotne dla Grupy NEUCA na podstawie badania istotności przeprowadzonego na przełomie 2023 i 2024 roku.

Tabela I-3. Wykaz punktów danych zawartych w standardach przekrojowych i standardach tematycznych, które wynikają z innych przepisów UE

Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych (rozdział w raporcie)

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych

ESRS 2 GOV-1 Zróżnicowanie członków zarządu ze względu na płeć, pkt 21 lit. d)	1.2
ESRS 2 GOV-1 Odsetek członków zarządu, którzy są niezależni, pkt 21 lit. e)	1.2
ESRS 2 GOV-4 Oświadczenie w sprawie należytej staranności, pkt 30	1.3 (Tabela I-1)
ESRS 2 SBM-1 Udział w działaniach związanych z działaniami dotyczącymi paliw kopalnych, pkt 40 lit. d) ppkt (i)	Nieistotne
ESRS 2 SBM-1 Udział w działaniach związanych z produkcją chemikaliów, pkt 40 lit. d) ppkt (ii)	Nieistotne
ESRS 2 SBM-1 Udział w działalności związanej z kontrowersyjną bronią, pkt 40 lit. d) ppkt (iii)	Nieistotne
ESRS 2 SBM-1 Udział w działaniach związanych z uprawą i produkcją tytoniu, pkt 40 lit. d) ppkt (iv)	Nieistotne
ESRS E1-1 Plan transformacji służący osiągnięciu neutralności klimatycznej do 2050 r., pkt 14	2.1.2
ESRS E1-1 Jednostki wykluczone z zakresu obowiązywania wskaźników referencyjnych dostosowanych do Porozumienia paryskiego, pkt 16 lit. g)	Nieistotne
ESRS E1-4 Cele redukcji emisji gazów cieplarnianych, pkt 34	2.1.5
ESRS E1-5 Zużycie energii z kopalnych źródeł zdezagregowane w podziale na źródła (dotyczy wyłącznie sektorów o znacznym oddziaływaniu na klimat), pkt 38	2.1.4 (Tabela II-2)
ESRS E1-5 Zużycie energii i koszyk energetyczny, pkt 37	2.1.4 (Tabela II-1)
ESRS E1-5 Energochłonność powiązana z działaniami podejmowanymi w sektorach o znacznym oddziaływaniu na klimat, pkt 40-43	2.1.4 (Tabela II-2)
ESRS E1-6 Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1, 2, 3 brutto i całkowite emisje gazów cieplarnianych, pkt 44	2.1.5 (Tabela II-3)
ESRS E1-6 Intensywność emisji gazów cieplarnianych brutto, pkt 53-55	2.1.5 (Tabela II-4)

Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych (rozdział w raporcie)

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych

ESRS E1-7 Usuwanie gazów cieplarnianych i jednostki emisji dwutlenku węgla, pkt 56	Nieistotne
ESRS E1-9 Ekspozycja portfela odniesienia na ryzyko fizyczne związane z klimatem, pkt 66	Będzie podlegał raportowaniu od roku 2025
ESRS E1-9 Dezagregacja kwot pieniężnych według ostrego i stałego ryzyka fizycznego, pkt 66 lit. a) ESRS E1-9 Lokalizacja znaczących składników aktywów obciążonych istotnym ryzykiem fizycznym, pkt 66 lit. c)	Będzie podlegał raportowaniu od roku 2025
ESRS E1-9 Podział wartości księgowej nieruchomości według klas efektywności energetycznej, pkt 67 lit. c)	Będzie podlegał raportowaniu od roku 2025
ESRS E1-9 Stopień ekspozycji portfela na możliwości związane z klimatem, pkt 69	Będzie podlegał raportowaniu od roku 2025
ESRS E2-4 Ilość każdego czynnika zanieczyszczającego wymienionego w załączniku II do rozporządzenia w sprawie E-PRTR (Europejski Rejestr Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń) emitowanego do powietrza, wody i gleby, pkt 28	Nieistotne
ESRS E3-1 Woda i zasoby morskie, pkt 9	Nieistotne
ESRS E3-1 Specjalna polityka, pkt 13	Nieistotne
ESRS E3-1 Zrównoważone praktyki w dziedzinie mórz i oceanów, pkt 14	Nieistotne
ESRS E3-4 Całkowita ilość wody poddanej recyklingowi i ponownemu użyciu, pkt 28 lit. c)	Nieistotne
ESRS E3-4 Całkowite zużycie wody w m ³ na przychód netto z własnych operacji, pkt 29	Nieistotne
ESRS 2 IRO1-E4, pkt 16 lit. a), pkt (i)	Nieistotne
ESRS 2 IRO1-E4, pkt 16 lit. b)	Nieistotne
ESRS 2 IRO1-E4, pkt 16 lit. c)	Nieistotne
ESRS E4-2 Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie gruntów/rolnictwa, pkt 24 lit. b)	Nieistotne

Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych (rozdział w raporcie)

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych

ESRS E4-2 Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie oceanów/mórz, pkt 24 lit. c)	Nieistotne
ESRS E4-2 Polityki na rzecz przeciwdziałania wylesianiu, pkt 24 lit. d)	Nieistotne
ESRS E5-5 Odpady niepoddawane recyklingowi, pkt 37 lit. d)	2.2.3 (Tabela II-7)
ESRS E5-5 Odpady niebezpieczne i odpady promieniotwórcze, pkt 39	2.2.3 (Tabela II-7)
ESRS 2 SBM-3-S1 Ryzyko wystąpienia przypadków pracy przymusowej, pkt 14 lit. f)	3.1.1
ESRS 2 SBM-3-S1 Ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci, pkt 14 lit. g)	3.1.1
ESRS S1-1 Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka, pkt 20	3.1
ESRS S1-1 Strategie w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kwestii objętych podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 1-8, pkt 21	3.1.1
ESRS S1-1 Procedury i środki na rzecz zapobiegania handlowi ludźmi, pkt 22	Nieistotne
ESRS S1-1 Polityka lub system zarządzania służące zapobieganiu wypadkom przy pracy, pkt 23	3.1.1
ESRS S1-3 Mechanizmy rozpatrywania skarg, pkt 32 lit. c)	3.1.1
ESRS S1-14 Liczba zgonów związanych z pracą oraz liczba i wskaźnik wypadków związanych z pracą, pkt 88 lit. b) i c)	3.1.4 (Tabela III-11)
ESRS S1-14 Liczba dni straconych z powodu urazów, wypadków, ofiar śmiertelnych lub chorób, pkt 88 lit. e)	3.1.4 (Tabela III-11)
ESRS S1-16 Nieskorygowana luka płacowa między kobietami a mężczyznami, pkt 97 lit. a)	3.1.3 (Tabela III-7)
ESRS S1-16 Nadmierny poziom wynagrodzenia dyrektora generalnego, pkt 97 lit. b)	3.1.3
ESRS S1-17 Przypadki dyskryminacji, pkt 103 lit. a)	3.1.1
ESRS S1-17 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD, pkt 104 lit. a)	3.1.1

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych

ESRS 2 SBM-3-S2 Znaczące ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci lub pracy przymusowej w łańcuchu wartości, pkt 11 lit. b)	3.2
ESRS S2-1 Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka, pkt 17	3.2
ESRS S2-1 Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości, pkt 18	3.2
ESRS S2-1 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD, pkt 19	3.2
ESRS S2-1 Strategie w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kwestii objętych podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 1-8, pkt 19	3.1.1
ESRS S2-4 Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka związane z łańcuchem wartości na wyższym i niższym szczeblu, pkt 36	3.2
ESRS S3-1 Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka, pkt 16	Nieistotne
ESRS S3-1 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, zasad MOP lub wytycznych OECD, pkt 17	Nieistotne
ESRS S3-4 Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka, pkt 36	Nieistotne
ESRS S4-1 Polityka odnosząca się do konsumentów i użytkowników końcowych, pkt 16	3.3.3, 3.3.5
ESRS S4-1 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD, pkt 17	3.1.1
ESRS S4-4 Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka, pkt 35	3.1.1
ESRS G1-1 Konwencja Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji, pkt 10 lit. b)	4.1
ESRS G1-1 Ochrona sygnalistów, pkt 10 lit. d)	4.1
ESRS G1-4 Grzywny za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstw, pkt 24 lit. a)	4.2
ESRS G1-4 Normy w zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu, pkt 24 lit. b)	4.2

Tabela I-4. Tabela zgodności z ustawą o rachunkowości

Wymóg ustawy o rachunkowości	Rozdział
Model biznesowy (art. 49b ust. 2 pkt 1)	1.4, 1.5
Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności (art. 49b ust. 2 pkt 2)	2.1.2, 2.2, 2.3, 3.1.1, 3.3, 3.4
Polityki w obszarach niefinansowych i ich rezultaty (art. 49b ust. 2 pkt 3), w tym:	
– Polityka w obszarze środowiskowym	2.1.2, 2.2
– Polityka w obszarze społecznym	3.3.3, 3.3.5
– Polityka w obszarze praw człowieka	3.1.1, 3.2, 4.1, 4.1.2
– Polityka w obszarze przeciwdziałania korupcji	4.1, 4.2
– Polityka w obszarze pracowniczym	3.1.1, 3.1.4, 3.1.5
Procedury należytej staranności (art. 49b ust. 2 pkt 4)	1.3 (Tabela I-1)
Istotne ryzyka niefinansowe i sposób zarządzania nimi (art. 49b ust. 2 pkt 5)	1.7.3



02



| Środowisko
| naturalne

02 | 01 ZMIANA KLIMATU

Zrozumienie istoty funkcjonowania w zdrowym środowisku naturalnym jest kluczowe dla naszej przyszłości oraz przyszłości kolejnych pokoleń. Jesteśmy tego świadomi i dlatego coraz więcej uwagi poświęcamy kwestiom ochrony środowiska i klimatu, podążając w kierunku zrównoważonego rozwoju.

Zmiana klimatu jest jednym z najpoważniejszych wyzwań, przed którymi stoi świat. Jest to również jedna z najważniejszych kwestii dla naszych interesariuszy i kluczowy czynnik wpływający na wyznaczanie kierunków rozwoju

firm w celu ograniczenia globalnego ocieplenia do 1,5°C zgodnie z Porozumieniem paryskim oraz planowanie działań prowadzących do osiągnięcia neutralności klimatycznej.

02 | 01 | 01 ISTOTNY WPŁYW I RYZYKA KLIMATYCZNE

SBM-3 **IRO-1** Jesteśmy świadomi swojego wpływu na klimat oraz zmiany klimatu na funkcjonowanie naszej Grupy, dlatego w Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA ustaliliśmy cele i kierunki strategiczne w jednym z filarów strategii, jakim jest Zdrowe środowisko. Szczegółowy opis celów i stan ich realizacji znajduje się w dalszej części niniejszego rozdziału.

Znaczenie tych kwestii zostało również potwierdzone w przeprowadzonym badaniu istotności, które wykazało istotne zagadnienia związane ze zmianą klimatu, a także istotne ryzyka związane z:

- adaptacją do zmiany klimatu,
- mitygacją do zmiany klimatu,
- energią.

Wpływ zmiany klimatu na naszą Grupę jest obecnie ograniczony, lecz istotny zarówno w zakresie ryzyk fizycznych, jak i transformacyjnych, z prognozą zwiększania tego wpływu w przyszłości. W przeprowadzonym badaniu istotności zidentyfikowaliśmy istotne zagadnienia dotyczące zmiany klimatu, jednak nasz wpływ, a także ryzyka i szanse nie zostały szczegółowo zbadane. Ten proces jest zaplanowany na drugą połowę 2024 roku.

Ponadto w 2023 roku Zarząd NEUCA S.A. podjął decyzję o rozpoczęciu prac nad przygotowaniem kompleksowego badania ryzyk klimatycznych i analizy scenariuszowej, których celem będzie:

- identyfikacja krótko-, średnio- i długoterminowych fizycznych i transformacyjnych ryzyk i szans związanych ze zmianą klimatu,
- określenie stanu odporności naszego modelu biznesowego i naszej strategii na zmiany w otoczeniu fizycznym, regulacyjnym, rynkowym i społecznym w związku ze zmianami klimatu oraz mitygacją tych zmian.

Obydwa projekty są zaplanowane na 2024 rok.

GOV-3 Powiązanie wynagrodzenia członków Zarządu i Rady Nadzorczej z zagadnieniami zrównoważonego rozwoju, w tym zmiany klimatu, zostały szerzej opisane w rozdziale 1.3 w sekcji dotyczącej Polityki wynagrodzeń.

02 | 01 | 02 POLITYKA, STRATEGIA I CELE

E-1 W swoich działaniach kierujemy się zasadami zdefiniowanymi w dwóch głównych dokumentach: w Polityce Środowiskowej i klimatycznej Grupy Kapitałowej NEUCA oraz w Strategii Odpowiedzialnego Biznesu, której cele wyznaczone są do końca 2025 roku. Równolegle

rozpoczynamy prace nad analizą ryzyk i szans klimatycznych oraz analizą scenariuszową. Mając kompleksowo opracowany materiał, przystąpimy do rewizji naszych celów i strategii i zdecydujemy, czy rozwinie ją w postaci planu transformacji, którego obecnie nie mamy.

POLITYKA ŚRODOWISKOWA I KLIMATYCZNA

E1-2 Celem Polityki Środowiskowej i klimatycznej Grupy Kapitałowej NEUCA jest określenie kluczowych zasad i wymogów środowiskowych, które wspierają nasze podejście do zarządzania środowiskiem. W ramach niniejszej polityki zobowiązujemy się do:

- postępowania zgodnego z obowiązującymi krajowymi i unijnymi przepisami i normami prawa oraz korporacyjnymi regulacjami w zakresie ochrony środowiska (w tym: strategią ESG, procedurami, instrukcjami, politykami wewnętrznymi),
- prowadzenia racjonalnej i niestwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki

odpadami poprzez ich selektywną zbiórkę i przekazywanie do recyklingu bądź unieszkodliwienia, ze szczególnym uwzględnieniem odpadów medycznych,

- podejmowania czynności zmierzających do ochrony zasobów naturalnych poprzez ograniczenie zużycia surowców, mediów, w tym: energii elektrycznej i cieplnej, wody, paliw i papieru,
- ograniczania wykorzystywania środków chemicznych (w tym niebezpiecznych) stosowanych m.in. przy zabiegach konserwacyjnych i sanitarnych pomieszczeń, urzędzeń itp.,

02 Środowisko naturalne

- zapobiegania ryzyku wystąpienia awarii środowiskowych poprzez bieżący monitoring instalacji i aparatur firmowych,
- popularyzacji wiedzy na temat proekologicznych postaw, stałego podnoszenia świadomości ekologicznej pracowników, klientów i partnerów i angażowania ich do propagowania oraz stosowania zasad ochrony środowiska,
- utrzymania urządzeń w stanie wysokiej sprawności technicznej i ich modernizacji zmierzającej do zmniejszenia szkodliwego wpływu na środowisko,
- wykorzystywania podczas realizacji zadań modernizacyjnych i inwestycyjnych nowych dostępnych technologii, które uwzględniają aspekty środowiskowe,
- redukcji emisji gazów cieplarnianych do środowiska,
- redukcji negatywnego oddziaływania transportu drogowego na środowisko,
- podnoszenia efektywności energetycznej, redukcji zużycia energii i korzystania z zielonej energii,
- dążenia do zamkniętego obiegu opakowań w serwisie logistycznym,
- używania opakowań o jak najmniejszym wpływie na środowisko i nadających się do recyklingu.

Aby spełnić powyższe założenia podejmujemy szereg inicjatyw. Są to m.in.:

- ciągły monitoring i analiza śladu węglowego prowadzonej działalności,
- prowadzenie cyklicznych audytów energetycznych,
- realizacja inwestycji z uwzględnieniem rozwiązań technologicznych wspomagających ograniczenie zużycia energii elektrycznej i ciepłej oraz wody, a także prowadzenie inwestycji zmierzających do produkcji zielonej energii,
- mitygacja wpływu na klimat przez redukcję gazów cieplarnianych, przede wszystkim poprzez transformację transportu, podwyższenie efektywności energetycznej Grupy NEUCA, w tym prowadzenie działań konserwacyjnych i przeglądowych infrastruktury zapobiegających awariom czy uszkodzeniom urządzeń, inwestowanie w energię elektryczną pochodzącą z OZE oraz jej wykorzystanie,
- ograniczanie emisji w transporcie poprzez efektywne planowanie tras, w tym promowanie idei carpoolingu wśród pracowników, wykorzystanie zdalnej formy spotkań (np. telekonferencje zamiast delegacji), współfinansowanie stacji roweru miejskiego oraz rower miejski w ramach benefitów pracowniczych,
- edukowanie i podnoszenie świadomości w obszarze postaw prośrodowiskowych i wpływu ich działań na klimat oraz bezpośrednie angażowanie pracowników do działań na rzecz środowiska,

- uszczelnianie systemu obrotu opakowaniami zwrotnymi w Grupie NEUCA,
- zapobieganie powstawaniu odpadów, odzyskiwanie surowców i ponowne wykorzystanie odpadów oraz bezpieczne dla środowiska końcowe unieszkodliwianie odpadów niewykorzystanych lub tych, do których unieszkodliwienia Grupa NEUCA jest zobligowana (np. odpady medyczne),
- bieżący monitoring zużycia mediów celem systematycznej kontroli ewentualnych odchyleń i oceny efektywności podejmowanych działań inwestycyjnych oraz redukcji jej wykorzystania,
- dzielenie się materiałami edukacyjnymi z zakresu ochrony środowiska z partnerami biznesowymi w łańcuchu wartości,
- podawanie do publicznej wiadomości danych środowiskowych oraz informacji o podejmowanych działaniach w zakresie środowiska i klimatu.

Niniejsza Polityka Środowiskowa i klimatyczna Grupy Kapitałowej NEUCA została zatwierdzona przez Zarząd, a zadania związane z jej realizacją zostały powierzone Dyrektorowi ds. Inwestycji i Administracji oraz Doradcy Zarządu ds. Środowiska. Zgodnie z nią różnego rodzaju nieprawidłowości i naruszenia, które mogą stanowić zagrożenie dla środowiska naturalnego, należy zgłaszać do Rzecznika ds. Etyki. Polityka dotyczy każdego pracownika i współpracownika spółek Grupy Kapitałowej NEUCA.

Polityka jest dostępna na stronie internetowej neuca.pl: <https://inwestor.neuca.pl/pozostale-informacje-korporacyjne#nasza-odpowiedzialnosc>, a sprawozdania z jej realizacji publikowane są w corocznych raportach niefinansowych.

O obowiązujących zasadach postępowania, w tym w zakresie środowiska naturalnego, informujemy naszych dostawców i podwykonawców w dokumencie Zbiór zasad postępowania dla dostawców i podwykonawców Grupy NEUCA. Dokument dostępny jest na stronie internetowej neuca.pl: <https://inwestor.neuca.pl/pozostale-informacje-korporacyjne#nasza-odpowiedzialnosc>. Od 2023 roku automatycznie dołączamy załącznik z zasadami postępowania do każdego zamówienia i umowy z dostawcą niefarmaceutycznym, a od 2024 roku do każdej umowy handlowej z producentem farmaceutycznym.

Wdrażając polityki, stosujemy Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych, w tym dotyczące poszanowania środowiska naturalnego, oraz deklarujemy zgodność z 10 zasadami Global Compact (w tym w zakresie zasad 7, 8, 9 dotyczących środowiska) i dążymy do realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ w ramach filaru środowiskowego*. Ponadto stosujemy Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka, w tym zasady należytej staranności, w celu zapobiegania wyrządzeniu szkód środowisku naturalnemu. Kierujemy się celem wyznaczonym przez Porozumienie paryskie.

* <https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>

UWZGLĘDNIENIE ZMIANY KLIMATU W STRATEGII ODPOWIEDZIALNEGO BIZNESU

Jednym z filarów Strategii Odpowiedzialnego Biznesu jest Zdrowe środowisko. W tym filarze określiliśmy cel w zakresie redukcji emisji gazów cieplarnianych i inicjatywy wspierające realizację tego celu.

E1-4 Cel strategiczny brzmi: Dbamy o środowisko naturalne, a jego głównym miernikiem jest redukcja śladu węglowego. W ramach celu mamy zdefiniowane trzy kierunki strategiczne: zmniejszamy emisje, wprowadzamy zielone rozwiązania dla opakowań, promujemy proekologiczne postawy pracowników. Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i adaptacją do zmiany klimatu są zdefiniowane w ramach kierunku strategicznego „Zmniejszamy

emisje”. Aby monitorować efektywność realizacji tych celów, określone zostały kluczowe mierniki.

Dane na potrzeby mierzenia wskaźników są na bieżąco zbierane i monitorowane. Sprawozdanie z postępów realizacji celów jest przedstawiane Zarządowi i Radzie Nadzorczej podczas kwartalnych warsztatów, a w ujęciu rocznym prezentowane jest w raporcie niefinansowym.

W związku z ciągłym rozwojem Grupy NEUCA dla określenia efektywności realizacji założeń strategii mierzone są również wskaźniki intensywności emisji pokazujące dany miernik w przeliczeniu na 1 mln PLN uzyskanego przychodu w danym roku.

Dbamy o środowisko naturalne Zmniejszamy emisje



Kierunki strategiczne

- Redukujemy emisję gazów cieplarnianych do środowiska
- Zmniejszamy negatywne oddziaływanie transportu drogowego na środowisko
- Redukujemy zużycie energii i korzystamy z zielonej energii
- Podnosimy efektywność energetyczną i zmniejszamy negatywny wpływ obiektów Grupy NEUCA na środowisko
- Redukujemy zużycie wody
- Efektywnie gospodarujemy odpadami



Kluczowe mierniki

- Poziom emisji gazów cieplarnianych w zakresie 1 (bezpośrednie), 2 (pośrednie)
- Poziom emisji gazów cieplarnianych w zakresie 3 (inne pośrednie)
- Odsetek odpadów poddanych recyklingowi lub ponownemu wykorzystaniu

Realizując Strategię Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA, sukcesywnie wdrażamy rozwiązania pozwalające racjonalnie korzystać z zasobów naturalnych i minimalizować nasz negatywny wpływ na środowisko i klimat.

E1-2 Strategia Odpowiedzialnego Biznesu, podobnie jak Polityka Środowiskowa i klimatyczna, została zatwierdzona przez Zarząd. Inicjatywy na rzecz realizacji celów

środowiskowych są uzgadniane i budżetowane na kolejny rok budżetowy w październiku roku poprzedniego.

Celem identyfikowania wpływu na Strategię Odpowiedzialnego Biznesu, w tym środowisko, projektów planowanych do realizacji w Grupie NEUCA, od 2023 roku wprowadziliśmy dodatkowe kryterium w scoringu projektów, gratyfikując dodatkowym punktem projekty wspierające realizację Strategii Odpowiedzialnego Biznesu.

02 | 01 | 03 DZIAŁANIA **E1-3**

W 2023 roku realizowaliśmy szereg działań związanych z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej.

- Istotnym projektem, który realizowaliśmy w roku 2023 i który kontynuujemy, jest rozwój zielonej energii. Dotychczas zeroemisyjność w tym obszarze realizowaliśmy poprzez zakup energii z gwarancjami pochodzenia, jednak naszą ambicją było posiadanie własnych źródeł OZE. Rozpoczęliśmy proces inwestycyjny w tym zakresie, budując mikroinstalację fotowoltaiczną w magazynach w Katowicach oraz w Koszalinie, a w 2024 roku sfinalizujemy budowę instalacji PV (Photovoltaic) w magazynach w Warzymicach i Zielonej Górze oraz w siedzibie naszej firmy w Toruniu. Równolegle badamy techniczne możliwości realizacji innych projektów w tym zakresie.
- W 2023 roku przystąpiliśmy do Polskiego Stowarzyszenia Paliw Alternatywnych. Rozpoczęliśmy współpracę przy audycje floty w transporcie leków do aptek celem opracowania planu transformacji dla zielonego transportu. Działania będą kontynuowane w 2024 roku.
- Kontynuowaliśmy stosowanie dobrych praktyk korzystania z mediów w obiektach, dążąc do optymalizacji zużycia energii elektrycznej, ciepłej, wody i ścieków.
- Dążyliśmy do ograniczania powstawania odpadów, a wytworzone odpady staraliśmy się jak najlepiej segregować.
- Obok bieżących działań konserwacyjnych w obiektach mających na celu utrzymanie infrastruktury w wysokiej sprawności prowadziliśmy również inwestycje mające na celu poprawę efektywności energetycznej, w tym m.in. wymianę oświetlenia i montaż czujników ruchu, montaż kurtyn powietrznych, montaż destryfikatorów

02 Środowisko naturalne

powietrza, montaż bramy szybkobieżnej, zabezpieczenie świetlików dachowych folią przeciwsłoneczną, montaż baterii kondensatorów energii biernej, modernizację sposobu odprowadzania ciepłego powietrza z pomieszczenia sprężarkowni.

- W 2023 roku opracowaliśmy dokumentację projektową dla budowy automatyki budynkowej BMS* (tzn. automatycznego systemu zarządzania budynkiem) w magazynie w Ołtarzewie. Na początku 2024 roku rozpoczęliśmy realizację tego projektu oraz prace projektowe nad tożsamym projektem w magazynie w Gądkach.
- Przedstawiciele Obszaru Inwestycji i Administracji wzięli udział w 3. edycji programu Young Energy Europe: <https://ahk.pl/pl/young-energy-europe>. Podczas warsztatów eksperci dzielili się z nami wiedzą na temat: globalnego ocieplenia, efektywności energetycznej w przedsiębiorstwie, green lean, elektromobilności, obliczania śladu węglowego organizacji oraz gospodarowania wodą w obiegu zamkniętym. Na koniec cyklu szkoleń każdy zespół projektowy miał opracować własny projekt redukcji emisji gazów cieplarnianych w swoim przedsiębiorstwie. Projekt przygotowany przez zespół NEUCA zyskał największe uznanie jury i zwyciężył w tegorocznej edycji programu (https://youtu.be/T_rIOoPS6ss).
- W ramach budowania świadomości ekologicznej naszych pracowników w 2023 roku opracowaliśmy i przekazaliśmy w formie webinaru pierwsze szkolenie online,

które przybliży zagadnienia śladu węglowego, polityki środowiskowej oraz dobrych praktyk w zakresie korzystania z mediów. W 2023 roku szkolenie było skierowane do pracowników z Polski, natomiast w bieżącym roku zostanie przetłumaczone i skierowane do pracowników spółek zagranicznych.

- W minionym roku rozpoczęliśmy również prace nad zmianą opakowania zewnętrznego (kartonik) suplementu diety: APTEO Gardło Miód Cytryna, produktu naszej marki własnej, na wersję wykonaną z papieru z certyfikatem FSC (Forest Stewardship Council). Opakowanie zostało zadrukowane farbami wolnymi od olejów mineralnych i pokryte olejem na bazie wodnej.



- Dążąc do zamykania obiegu pojemników transportowych, w jakich trafiają leki do aptek, celem zbudowania świadomości naszych klientów o zasadności tego działania przygotowaliśmy materiał informacyjny zamieszczony na naszej stronie internetowej: <https://farmaceuta.neuca.pl/pojemniki>.

* BMS (Building Management System) – system zarządzania budynkiem; instalacja usprawniająca automatyczne sterowanie inteligentnymi urządzeniami w budynku.

0

zakupionych nowych opakowań w transporcie zamówień do klientów aptecznych (zamknięcie obiegu opakowań)



2

mikroinstalacje produkujące własne OZE w Koszalinie i Katowicach

100%

energii elektrycznej pochodzącej ze źródeł odnawialnych dzięki gwarancjom pochodzenia

54,3%

odpadów (innych niż niebezpieczne) poddanych recyklingowi

02 | 01 | 04 PALIWA I ENERGIA

E1-5 **Całkowite zużycie energii** (ze zużycia paliw oraz energii elektrycznej, ciepłej i chłodniczej) **w Grupie NEUCA w 2023 roku wyniosło 50 158,9 MWh**, z czego 30 645,2 MWh (61,10%) pochodziło ze źródeł kopalnych, a 19 513,8 MWh, tj. 38,9% (w tym 19 459,8 MWh zakupionej energii oraz **54,0 MWh wyprodukowanej energii**), **pochodziło ze źródeł odnawialnych.**

Okolo 50% zużytej energii stanowiły paliwa pochodzące z węgla i jego pochodnych, z ropy i produktów ropopochodnych oraz gazu ziemnego.

Druga połowa to zużycie zakupionej lub nabytej energii elektrycznej, ciepłej i chłodniczej.

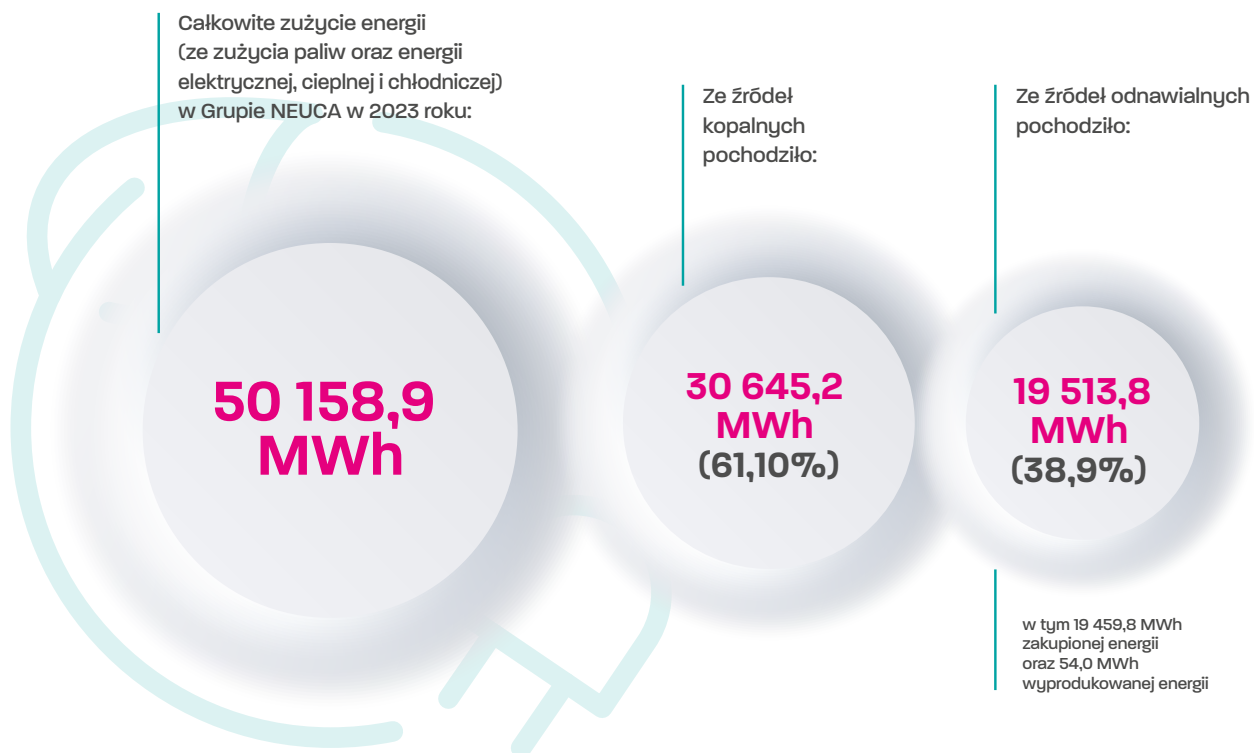


Tabela II-1. Całkowite zużycie energii w Grupie NEUCA wg głównych źródeł jej pochodzenia E1-5

Grupa NEUCA		
Zużycie energii i miks energetyczny	Jednostka	2023
Zużycie paliwa pochodzącego z węgla i jego pochodnych	MWh	0,20
Zużycie paliwa pochodzącego z ropy i produktów ropopochodnych	MWh	13 798,2
Zużycie paliwa pochodzącego z gazu ziemnego	MWh	11 760,3
Zużycie paliwa pochodzącego z innych źródeł kopalnych	MWh	0,0
Zużycie zakupionej lub nabytej energii elektrycznej, cieplnej i chłodniczej pochodzącej ze źródeł kopalnych	MWh	5 086,4
Całkowite zużycie energii pochodzącej ze źródeł kopalnych	MWh	30 645,2
Udział źródeł kopalnych w całkowitym zużyciu energii	%	61,10%
Energia pochodząca ze źródeł jądrowych	MWh	0,0
Udział energii pochodzącej ze źródeł jądrowych w całkowitym zużyciu energii	%	0,00%
Zużycie paliwa z odnawialnych źródeł zawierających biomasę (obejmujące również odpady przemysłowe i komunalne pochodzenia biologicznego, biogaz, wodór odnawialny itp.)	MWh	0,0
Zużycie zakupionej lub nabytej energii elektrycznej, cieplnej i chłodniczej pochodzącej ze źródeł odnawialnych	MWh	19 459,8
Zużycie energii niepaliwowej wytworzonej ze źródeł odnawialnych	MWh	54,0
Całkowite zużycie energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych	MWh	19 513,8
Udział energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych w całkowitym zużyciu energii	%	38,90%
Całkowite zużycie energii	MWh	50 158,9

Tabela II-2. Całkowite zużycie energii ze źródeł kopalnych w sektorze o znacznym oddziaływaniu na klimat w Grupie NEUCA E1-5

Grupa NEUCA		
Intensywność energii na przychód netto	Jednostka	2023
Całkowite zużycie energii z aktywności z sektorów wywierających wysoki wpływ na klimat na przychód netto z aktywności z sektorów wywierających wysoki wpływ na klimat	MWh/1 mln PLN	4,2

02 | 01 | 05 EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH

Raportowane emisje gazów cieplarnianych obliczyliśmy zgodnie ze standardem **The Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard** w wersji „revised”.

Granice raportowanych emisji (organizational boundaries):

- Obejmują jednostkę dominującą i wszystkie jednostki Grupy Kapitałowej NEUCA według kontroli operacyjnej i finansowej (100% emisji każdej z jednostek). Konsolidacja obejmuje wszystkie poziomy Grupy.
- Emisje gazów cieplarnianych w wyniku naszej działalności operacyjnej są monitorowane od 2019 roku, jednak w 2023 roku po raz pierwszy zgromadziliśmy i policzyliśmy emisje dla Grupy Kapitałowej. Ze względu na zmianę granic raportowanych emisji dane raportowane za lata ubiegłe nie są porównywalne i dlatego nie są prezentowane w niniejszym raporcie.

Zakres raportowanych emisji (operational boundaries):

- Raportowane emisje obejmują zakres 1 (scope 1, emisje bezpośrednie) i zakres 2 (scope 2, emisje pośrednie wynikające z wytwarzania energii elektrycznej i ciepłej kupowanej przez spółki Grupy NEUCA).
- Emisje zakresu 2 policzyliśmy metodą location-based oraz metodą market-based.
- W odniesieniu do zakresu 1 źródłami emisji gazów cieplarnianych było spalanie gazu ziemnego i oleju opałowego w budynkach

i instalacjach Grupy NEUCA oraz używanie paliw (benzyny, oleju napędowego i LPG) w pojazdach służbowych osobowych.

Metodologia i założenia:

- Emisje obliczyliśmy z wykorzystaniem narzędzi udostępnianych przez GHG Protocol (<https://ghgprotocol.org/calculation-tools>). Wartości emisji podajemy w tonach (Mg) standardowej jednostki ekwiwalentu dwutlenku węgla (CO₂e).
- W przypadku emisji w zakresie 2 location-based dokonaliśmy obliczeń z wykorzystaniem przeciętnych wskaźników intensywności emisyjnej wytwarzanej energii elektrycznej w poszczególnych krajach udostępnianych przez Międzynarodową Agencję Energii (International Energy Agency, IEA) (dla państw, w których Grupa NEUCA prowadzi działalność operacyjną z wyłączeniem Polski) oraz Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami (dla Polski). Wskaźniki w przypadku krajów innych niż Polska dotyczą prognoz IEA dla roku 2022, w przypadku Polski dotyczą KOBiZE dla roku 2022.

- W odniesieniu do energii cieplnej przyjęliśmy wskaźniki intensywności wytwarzanej energii cieplnej zgodnie z danymi raportowanymi dla Polski przez Urząd Regulacji Energetyki (2022).
- W przypadku emisji w zakresie 2 market-based wykorzystaliśmy wskaźniki emisyjności uzyskane od dostawców energii, a w przypadku ich braku zastosowaliśmy średnie wskaźniki dla Polski.

Tabela II-3. Emisje gazów cieplarnianych (GHG) w Grupie NEUCA E1-6

Grupa NEUCA	Jednostka	Kamienie milowe*			
		2023	2025	2030	2050
Emisje GHG Scope 1					
Emisje brutto GHG Scope 1	Mg CO ₂ e	5 877,9	–	–	–
Procent emisji brutto GHG Scope 1 pochodzącej z unijnego systemu handlu emisjami	%	0,00%	–	–	–
Emisje GHG Scope 2					
Emisje brutto GHG Scope 2 (metoda location-based)	Mg CO ₂ e	15 129,0	–	–	–
Emisje brutto GHG Scope 2 (metoda market-based)	Mg CO ₂ e	1 841,3	–	–	–
Całkowite emisje GHG					
Całkowite emisje GHG Scope 1 + 2 (metoda location-based)	Mg CO ₂ e	21 006,9	–	–	–
Całkowite emisje GHG Scope 1 + 2 (metoda market-based)	Mg CO ₂ e	7 719,2	–	–	–

* Dotychczas w zakresie planu redukcji emisji GHG nie mieliśmy wyznaczonych kamieni milowych na rok 2025, 2030 i 2050.

Emisje w zakresie 1, czyli emisje bezpośrednie będące skutkiem zużycia paliw w budynkach i instalacjach oraz wykorzystania paliw w transporcie osobowym aut służbowych, w 2023 roku wyniosły 5877,9 Mg CO₂e, co stanowiło 28% całkowitych emisji gazów cieplarnianych generowanych w działalności operacyjnej (Scope 1 + 2 location-based).

Emisje pochodzące ze zużycia paliw w budynkach i instalacjach odpowiadały za 47,1% emisji w zakresie 1 oraz 13,2% całkowitych emisji. Natomiast emisje pochodzące ze zużycia paliw w transporcie odpowiadały za 52,1% emisji w zakresie 1 oraz 14,6% całkowitych emisji.

Za niespełna 1% emisji w zakresie 1 odpowiadało zużycie czynników chłodniczych w klimatyzacji.

0% emisji brutto GHG Scope 1 pochodziło z unijnego systemu handlu emisjami.

Emisje w zakresie 2 location-based, czyli emisje pośrednie, które w całości były skutkiem wytwarzania kupowanej energii elektrycznej i energii cieplnej, wyniosły 15 129,0 Mg CO₂e, co stanowiło 72% całkowitych emisji gazów cieplarnianych (Scope 1 + 2 location-based). Emisje pochodzące ze zużycia energii elektrycznej odpowiadały za 87,8% emisji w zakresie 2 oraz 63,3% całkowitych emisji.

02 Środowisko naturalne

Emisje pochodzące ze zużycia energii cieplnej odpowiadały za 12,2% emisji w zakresie 2 oraz 8,8% całkowitych emisji.

Emisje w zakresie 2 market-based wyniosły 1841,3 Mg CO₂e i pochodziły wyłącznie ze zużycia energii cieplnej. Energia elektryczna odpowiadała za 0 Mg CO₂e. **Od 2019 roku cała energia elektryczna wykorzystywana w Grupie NEUCA to energia pochodząca z odnawialnych źródeł.**

W 2023 roku:

- całkowite emisje GHG w zakresach 1 + 2 location-based wyniosły 21 006,9 Mg CO₂e,
- całkowite emisje GHG w zakresach 1 + 2 market-based wyniosły 7719,29 Mg CO₂e.

Zgromadziliśmy także dane i rozpoczęliśmy proces kalkulacji emisji gazów cieplarnianych z zakresu 3 (Scope 3). Emisje w zakresie 3 dla roku 2023 policzyliśmy dla spółki dominującej NEUCA S.A. oraz jednostek zależnych w Polsce. W raporcie za rok 2024 zamierzamy zaprezentować pełne emisje z zakresu 3 skalkulowane dla całej Grupy Kapitałowej.

Tabela II-4. Wskaźniki emisyjności w Grupie NEUCA **E1-6**

Grupa NEUCA

Intensywność emisji GHG na przychód netto	Jednostka	2023
Całkowite emisje GHG (metoda location-based) na przychód netto	Mg CO ₂ e/1 mln PLN	1,8
Całkowite emisje GHG (metoda market-based) na przychód netto	Mg CO ₂ e/1 mln PLN	0,7

Do oceny poziomu intensywności emisji wykorzystujemy wskaźnik emisji gazów cieplarnianych na 1 mln PLN przychodów netto na poziomie Grupy Kapitałowej. W 2023 roku wskaźnik ten dla emisji policzonych metodą location-based wyniósł 1,8 Mg CO₂e/1 mln PLN oraz 0,7 Mg CO₂e/1 mln PLN dla emisji policzonych metodą market-based.

Dane w zakresie zużycia paliw, energii oraz emisji GHG dotyczące spółki NEUCA S.A. znajdują się w Załączniku 2.



02 | 02 WYKORZYSTANIE ZASOBÓW I GOSPODARKA CYRKULARNA

Gospodarka cyrkularna to koncepcja, której podstawą jest racjonalne wykorzystywanie zasobów oraz budowanie i podtrzymywanie wartości wytwarzanych produktów. U podstaw koncepcji gospodarki cyrkularnej leży dążenie do tego, by wszelkie substancje krążyły nieustannie w gospodarce, bez konieczności pozyskiwania ich w nadmiernym stopniu ze źródeł pierwotnych.

IRO-1 Gospodarka cyrkularna staje się coraz ważniejszym zagadnieniem w naszej organizacji. Jej istota została również potwierdzona w przeprowadzonym przez nas badaniu istotności. Zagadnienia związane z gospodarką cyrkularną, takie jak: zasoby wprowadzane do organizacji i ich wykorzystanie, zasoby odprowadzane z organizacji związane z jej produktami i usługami oraz odpady, są dla nas istotne. W wyniku badania ustaliliśmy, że z ww. zagadnieniami wiążą się również istotne szanse. Obecnie jesteśmy w procesie analizy wyników badania, w ramach której zdefiniujemy wpływy i określimy szanse, jakie wiążą się z tym zagadnieniem. Planujemy również określić sposób, w jaki zidentyfikowane szanse będziemy mogli wykorzystać w najbliższych latach. Nie identyfikujemy istotnych ryzyk związanych z tym obszarem.

POLITYKI I CELE STRATEGICZNE

- E5-1** Nie posiadamy polityki cyrkularnej. Jednak zagadnienia związane pośrednio z gospodarką obiegu zamkniętego są ujęte w naszej Polityce Środowiskowej i klimatycznej, a także w Strategii Odpowiedzialnego Biznesu.
- W ramach Polityki Środowiskowej i klimatycznej Grupy Kapitałowej NEUCA zobowiązujemy się do:
- prowadzenia racjonalnej i niestwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki odpadami poprzez selektywną zbiórkę i przekazywanie do recyklingu bądź unieszkodliwienia, ze szczególnym uwzględnieniem odpadów medycznych,
 - podejmowania czynności zmierzających do ochrony zasobów naturalnych poprzez ograniczenie m.in. zużycia surowców,
 - dążenia do zamkniętego obiegu opakowań w serwisie logistycznym, czyli używania opakowań o jak najmniejszym wpływie na środowisko i nadających się do recyklingu.

Strategia Odpowiedzialnego Biznesu ujmuje gospodarkę cyrkularną w kontekście zarządzania opakowaniami.

Ponadto od 2022 roku posiadamy Politykę Zarządzania Odpadami w Grupie NEUCA. Nadrzędnym celem tej polityki jest zapobieganie powstawaniu odpadów, a następnie odzyskiwanie surowców i ponowne wykorzystanie odpadów oraz bezpieczne dla środowiska końcowe unieszkodliwienie odpadów niewykorzystanych lub tych, do których unieszkodliwienia jesteśmy zobligowani (np. odpady medyczne).

E5-3 Jednym z naszych strategicznych kierunków zrównoważonego rozwoju są zielone rozwiązania dla opakowań. Aby monitorować efektywność realizacji tego celu, określone zostały mierniki: odsetek odpadów poddanych

recyklingowi lub ponownemu wykorzystaniu, odsetek opakowań w obiegu zamkniętym, odsetek opakowań NEUCA wprowadzonych na rynek nadających się do recyklingu.

Dane na potrzeby mierzenia wskaźników są na bieżąco zbierane i monitorowane.

Minimum, jakie chcemy osiągnąć, realizując powyższe cele, to wymogi prawne w zakresie poziomów recyklingu, odzysku opakowań wprowadzonych na rynek oraz segregacji odpadów. Nie uwzględniamy progów ekologicznych.

Sprawozdanie z postępów realizacji celów jest przedstawiane Zarządowi i Radzie Nadzorczej podczas kwartalnych warsztatów, a w ujęciu rocznym prezentowane jest w sprawozdaniu niefinansowym.

Dbamy o środowisko naturalne

Wprowadzamy zielone rozwiązania dla opakowań



Kierunki strategiczne

- Dążymy do zamkniętego obiegu pojemników w serwisie logistycznym
- Preferujemy opakowania nadające się do recyklingu
- Wdrażamy opakowania produktów Grupy NEUCA o jak najmniejszym wpływie na środowisko



Kluczowe mierniki

- Procent opakowań w obiegu zamkniętym w danym roku
- Odsetek opakowań NEUCA wprowadzonych na rynek nadających się do recyklingu

- Poprzez monitoring zwrotu pojemników z aptek i budowanie świadomości naszych klientów w zakresie zamykania obiegu pojemników, w jakich trafiają leki do aptek, udało się nam w 2023 roku uniknąć zakupu nowych opakowań. Świadomość naszych klientów i zasadność ponownego wykorzystywania pojemników zbudowaliśmy m.in. poprzez zamieszczenie materiału informacyjnego na naszej stronie internetowej: <https://farmaceuta.neuca.pl/pojemniki>.
- Rozpoczęliśmy prace nad zmianą opakowania zewnętrznego naszej marki własnej. Docelowo opakowanie zewnętrzne będzie wykonane z certyfikowanego papieru. Działania będą kontynuowane w roku bieżącym. Więcej o tym działaniu piszemy w rozdziale 2.1.3.
- Ponowne wykorzystanie kartonów do pakowania w celu zmniejszenia odpadów. W 2023 roku pracowaliśmy nad ponownym wprowadzeniem do obiegu kartonów, które

są w naszych magazynach. Najczęściej są to kartony, które trafiły do naszych magazynów z towarem od producenta. Dzięki ponownemu ich wykorzystaniu mogliśmy zrezygnować z zakupu nowych kartonów, a jednocześnie zmniejszyć ilość naszych odpadów pochodzących z procesów logistyczno-magazynowych. W wyniku tych działań w 2023 roku w porównaniu z rokiem 2022 zmniejszyliśmy liczbę kartonów oddawanych do recyklingu o 6,51%. W 2024 roku planujemy dalszą pracę nad zamykaniem obiegu, chcąc wyeliminować ręczniki papierowe z masy odpadów zmieszanych.

W celu zwiększenia wiedzy i kompetencji naszego zespołu w zakresie gospodarki cyrkularnej na lata 2024-2025 zaplanowaliśmy cykl warsztatów poświęconych GOZ. Opracujemy również politykę cyrkularności i mapę drogową GOZ, które wyznaczą kierunek rozwoju naszej organizacji w tym zakresie i pozwolą podjąć konkretne działania.

02 | 02 | 01 ZASOBY WPROWADZANE DO ORGANIZACJI

E5-4 Na potrzeby niniejszego raportu po raz pierwszy zgromadziliśmy dane o zasobach wprowadzanych do naszej organizacji i przeanalizowaliśmy je. Do wymienionych zasobów zaliczamy produkty zakupione i wprowadzone do naszej organizacji, które były wykorzystane na potrzeby jej funkcjonowania oraz na potrzeby odsprzedaży, a także

materiały techniczne i biologiczne wykorzystane na potrzeby wytworzenia produktów, usług i opakowań.

Na podstawie prowadzonych operacji w spółkach zidentyfikowaliśmy koszyk zakupów pod kątem istotnych zasobów, jakie wpłynęły do naszej organizacji w 2023 roku.

02 Środowisko naturalne

Były to m.in.:

- produkty: sprzęt IT, wyposażenie laboratoryjne, produkcyjne, magazynowo-logistyczne, leki i suplementy diety,
- materiały techniczne:
 - materiały opakowaniowe: papier, plastik, drewno, szkło, aluminium i pozostałe tworzywa sztuczne,
 - surowce produkcyjne (w tym surowce masowe, substancje czynne, aromaty, olejki, witaminy) i papier.

W 2023 roku łączna masa produktów i materiałów wprowadzonych do Grupy NEUCA wyniosła 146 589 Mg, z czego aż 97,1% stanowiły produkty (142 346 Mg) i 2,89% materiały techniczne (4243 Mg). 0,6% materiałów technicznych stanowiły materiały wtórnie wykorzystane. W 2023 roku nie wprowadzaliśmy ani nie wykorzystywaliśmy materiałów biologicznych.

Tabela II-5. Zasoby wprowadzone do Grupy NEUCA **E5-4**

Zasoby wprowadzane do organizacji	Jednostka	2023
Łączna masa produktów wprowadzonych do organizacji	Mg	142 346
Łączna masa materiałów technicznych wprowadzonych do organizacji,	Mg	4 243
w tym całkowita masa wtórnie wykorzystanych lub użytych komponentów, ponownie użytych półproduktów i surowców wtórnych użytych do wytwarzania produktów i usług przedsiębiorstwa	Mg	27
Łączna masa materiałów biologicznych wprowadzonych do organizacji,	Mg	0
w tym pochodzących ze zrównoważonych źródeł	Mg	0
Łączna masa materiałów technicznych i materiałów biologicznych wprowadzonych do organizacji	Mg	4 243
Łączna masa produktów, materiałów technicznych i materiałów biologicznych	Mg	146 589
Wartość procentowa materiałów biologicznych pochodzących ze zrównoważonych źródeł	Mg	0,0%
Wartość procentowa materiałów wtórnie wykorzystanych	Mg	0,6%

Dla raportowanych, wybranych zasobów posiadaliśmy dane rzeczywiste pozyskane z faktur lub innych dokumentów, a dla pozostałych dokonano eksperckich szacunków

przez obszary realizujące zakupy. Dane dotyczące spółki NEUCA S.A. znajdują się w Załączniku 2.

02 | 02 | 02 ZASOBY WYPROWADZANE Z ORGANIZACJI

E5-5 Po raz pierwszy również zgromadziliśmy dane w zakresie zasobów wyprawdanych z naszej organizacji (wykraczając poza dane dotyczące odpadów, które monitorujemy od lat) i dokonaliśmy ich analizy. Do zasobów wyprawdanych z organizacji zakwalifikowaliśmy produkty, które wyprodukowaliśmy lub nabyliśmy i które opuściły naszą organizację. Zasoby te dzielimy na produkty/grupy produktów oraz opakowania.

Główne produkty wytworzone przez spółki to: leki, suplementy diety, sprzęt medyczny, produkty lecznicze, wyroby medyczne i wyroby ofertowe. W 2023 roku odprowadziliśmy z organizacji 159 569 Mg produktów, z których

0% nadawało się do recyklingu z uwagi na ograniczenia wynikające z przepisów prawa i specyfiki branży.

Główne kategorie opakowań, które opuściły Grupę, to: opakowania z papieru, tworzyw sztucznych, szkła, a także opakowania z tworzyw wielomateriałowych i aluminium. W 2023 roku całkowita waga opakowań, które wyprawdaliśmy z organizacji, wyniosła 1127 Mg. 0% zawartości materiałów w opakowaniach nadawało się do recyklingu. Przyczyną są przepisy prawa farmaceutycznego i skomplikowany proces rejestracji leków, które stanowią istotne ograniczenie w zakresie projektowania opakowań leków z uwzględnieniem zasad gospodarki o obiegu zamkniętym.

Tabela II-6. Zasoby wyprawdane z Grupy NEUCA **E5-5**

Grupa NEUCA

Zasoby wyprawdane z organizacji	Jednostka	2023
Całkowita waga produktów	Mg	159 569
Całkowita zawartość produktu, która nadaje się do recyklingu	Mg	0
Całkowita waga opakowania	Mg	1 127
Całkowita waga opakowania nadająca się do recyklingu	Mg	0
Wskaźnik zawartości materiałów nadających się do recyklingu w produktach	%	0,0%
Wskaźnik zawartości materiałów nadających się do recyklingu w opakowaniach	%	0,0%

02 | 02 | 03 GOSPODARKA ODPADAMI

E5-5 W przypadku działalności Grupy NEUCA ważnym aspektem oddziaływania na środowisko są generowane odpady. Główne ich strumienie pochodzą z:

- działalności logistyczno-magazynowej,
- działalności medycznej,
- produkcji,
- pracy biurowej.

W ramach prowadzonej działalności oprócz odpadów komunalnych wytwarzamy:

- **Odpady przemysłowe**, czyli odpady, które powstają na skutek działalności gospodarczej i dlatego nie można całkowicie uniknąć ich wytwarzania.
- **Odpady opakowaniowe** z papieru i tworzyw sztucznych powstające przede wszystkim w magazynach i komorach przeładunkowych. Są to wszystkie opakowania, w tym opakowania wielokrotnego użytku wycofane z ponownego użycia, stanowiące odpady w rozumieniu przepisów o odpadach, z wyjątkiem odpadów powstających w procesie produkcji opakowań. Odpady opakowaniowe z papieru (kartony) i tworzyw sztucznych (folia stretch) zbierane są w obiektach Grupy NEUCA do przeznaczonych do tego celu kontenerów, prasokontenerów czy big-bagów i przekazywane do recyklingu.
- **Odpady medyczne pochodzące z działalności przychodni i ośrodków badań klinicznych**. Są to odpady powstające

w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych oraz prowadzeniem badań i doświadczeń naukowych w zakresie medycyny. Odpady medyczne wytwarzane w obiektach Grupy NEUCA zbierane są do przeznaczonych do tego celu pojemników i worków i poddawane są procesowi spalania. Szczegółowy proces zarządzania odpadem medycznym regulują procedury: PRO_MED_3 Zarządzanie odpadem w przychodniach NEUCA MED oraz SOP_PRT_1 Postępowanie z odpadami w ośrodkach badań klinicznych.

- **Odpady z działalności hurtowni farmaceutycznej**. Są to produkty lecznicze i wyroby medyczne, których termin przydatności do spożycia minął lub zostały uszkodzone, wycofane z obrotu. Odpady z działalności hurtowni farmaceutycznej zbierane są do przeznaczonych do tego celu pojemników i kartonów i poddawane są procesowi spalania. Szczegółowy proces postępowania z tymi odpadami reguluje procedura: PRO_MAG_208A.3 Utylizacja produktów leczniczych i wyrobów medycznych w NEUCA S.A.
- **Odpady z utylizacji zleconych**, czyli towar podmiotów trzecich składowany w magazynach. Są to produkty lecznicze i wyroby medyczne, których termin przydatności do spożycia minął lub zostały uszkodzone, wycofane z obrotu. Odpady z utylizacji zleconych zbierane są do przeznaczonych do tego celu pojemników i kartonów i poddawane są procesowi spalania. Proces zarządzania

tymi odpadami reguluje procedura: PRO_FAR_11.MC Realizacja usług przechowywania i dostarczania produktów leczniczych należących do innego przedsiębiorcy oraz PRO_MAG_208A.3 Utylizacja produktów leczniczych i wyrobów medycznych w NEUCA S.A.

- **Odpady z laboratorium** powstające w Synoptis Industrial. Są to chemikalia laboratoryjne i analityczne, odpady z produkcji, przygotowania produkcji, obrotu i stosowania farmaceutyków. Odpady z działalności laboratorium zbierane są do przeznaczonych do tego celu pojemników ustawianych na paletach, które oddawane są do firm posiadających zezwolenie na ich zbieranie. Sposób postępowania z odpadami regulują zapisy instrukcji wewnętrznych obowiązujących w laboratorium.
- **Odpady powstające w wyniku prac serwisowo-remontowych.** Są to odpady powstające w wyniku świadczenia usług w zakresie budowy, rozbiórki, remontu obiektów, czyszczenia zbiorników lub urządzeń, konserwacji i napraw. Za zagospodarowanie odpadów powstających w wyniku prac serwisowo-remontowych odpowiada podmiot, który świadczy usługę.

- **Odpady wyposażenia biurowego, medycznego, magazynowego.** W tej kategorii znajdują się wszelkie inne odpady nieskategoryzowane w żadnej z powyższych frakcji, stanowiące m.in. zużyty sprzęt komputerowy, telefoniczny, tonery, inny sprzęt IT, meble, klimatyzatory, sprzęt AGD, pozostałe wyposażenie biurowe, świetlówki, wyposażenie magazynów. Odpady zbierane są do pojemników na paletach i w każdym przypadku, gdy jest to możliwe, oddawane są do recyklingu. Szczegółowy proces postępowania z tego typu odpadami reguluje procedura PRO_ADM_3 Utylizacja wyposażenia i środków trwałych, w tym sprzętu medycznego w Grupie NEUCA.

Każdy odpad, z wyjątkiem odpadów komunalnych, powstały w naszej organizacji podlega ewidencji w BDO/KPO. Prowadzony jest raport ilościowy wytwarzanych odpadów dla każdego kodu odrębnie, podlegający bieżącemu monitoringowi celem określenia postępu w realizacji celu, jakim jest z jednej strony zmniejszenie ilości wytwarzanych odpadów, a z drugiej strony zwiększenie udziału liczby odpadów segregowanych. Firmy współpracujące w zakresie odbioru odpadów podlegają jakościowej ocenie dostawcy.

Największy odsetek odpadów stanowią odpady z papieru i tektury – 2170 Mg (46% wszystkich odpadów), zmieszane odpady komunalne – 1491 Mg (31% wszystkich odpadów), a także odpady z tworzyw sztucznych – 232 Mg (5% wszystkich odpadów).

Tabela II-7. Odpady niebezpieczne i inne niż niebezpieczne wg metody zagospodarowania w Grupie NEUCA **E5-5**

Grupa NEUCA

Zasoby wprowadzane z organizacji	Jednostka	2023
Odpady skierowane do odzysku		
Odpady niebezpieczne	Mg	0
Przygotowanie do ponownego użycia	Mg	0
Recykling	Mg	0
Inne procesy odzysku	Mg	0
Odpady inne niż niebezpieczne	Mg	2 581
Przygotowanie do ponownego użycia	Mg	0
Recykling	Mg	2 581
Inne procesy odzysku	Mg	0
Całkowita ilość odpadów skierowanych do odzysku	Mg	2 581
Odpady skierowane do utylizacji	Mg	
Odpady niebezpieczne	Mg	66
Spalanie	Mg	46
Składowanie	Mg	0
Inne procesy unieszkodliwiania	Mg	20
Odpady inne niż niebezpieczne	Mg	2 110
Spalanie	Mg	255
Składowanie	Mg	1 491
Inne procesy unieszkodliwiania	Mg	364
Całkowita ilość odpadów skierowanych do utylizacji	Mg	2 176
Całkowita ilość odpadów promieniotwórczych	Mg	0
Całkowita ilość wytworzonych odpadów	Mg	4 756
Całkowita ilość odpadów niepoddanych recyklingowi	Mg	2 176
Wartość procentowa odpadów niepoddanych recyklingowi	%	45,7%

W 2023 roku w Grupie NEUCA wytworzyliśmy 4756 Mg odpadów, w tym:

- 66 Mg odpadów niebezpiecznych, z czego 0% zostało poddanych recyklingowi,
- 4691 Mg odpadów innych niż niebezpieczne, z czego 54,3% zostało poddanych recyklingowi.

Do utylizacji przekazaliśmy 66 Mg odpadów niebezpiecznych (odpady medyczne) i 2110 Mg odpadów innych niż niebezpieczne.

W 2023 roku 45,7% odpadów nie zostało poddanych recyklingowi. W 2023 roku przekazaliśmy 1491 Mg odpadów na składowiska.

Prowadzimy ciągły monitoring wytwarzanych odpadów oraz analizę danych z lat poprzednich, co pomaga w identyfikowaniu obszarów wrażliwych. W celu poprawy zarządzania efektywnym wykorzystaniem materiałów i surowców prowadzone są prace nad projektami optymalizującymi zużycie materiałów i ograniczenie ilości odpadów, a tym samym zmniejszeniem ich negatywnego wpływu na środowisko.



02 | 03 BUDOWANIE PROEKOLOGICZNYCH POSTAW PRACOWNIKÓW

Bycie odpowiedzialnym za środowisko wymaga wiedzy, świadomości i współpracy na wielu poziomach. Dlatego, zgodnie ze Strategią Odpowiedzialnego Biznesu, w sposób systematyczny i zaplanowany informujemy społeczność firmy o działaniach podejmowanych przez nas na rzecz środowiska, budujemy świadomość ekologiczną oraz angażujemy w działania naszych pracowników.

Jednym z celów naszej Strategii Odpowiedzialnego Biznesu jest promowanie proekologicznych postaw pracowników.

Dbamy o środowisko naturalne Promujemy proekologiczne postawy pracowników



Kierunki strategiczne

- Budujemy świadomość ekologiczną pracowników
- Angażujemy pracowników w akcje prośrodowiskowe
- Wspieramy proekologiczne inicjatywy pracowników



Kluczowe mierniki

- Odsetek osób zaangażowanych w działania edukacyjne i aktywizacyjne
- Liczba przeprowadzonych akcji komunikacyjnych dla pracowników

Jako organizacja dbamy o postawę prośrodowiskową naszych pracowników. W 2023 roku przeprowadziliśmy następujące działania:

Edukacja ekologiczna pracowników

W ciągu minionego roku przeprowadziliśmy 18 akcji i cykli edukacyjnych dla pracowników. Cykle edukacyjne dotyczyły m.in. właściwej segregacji odpadów i ekologicznych wyborów na święta Bożego Narodzenia. W 2023 roku przeprowadziliśmy także konkursy, w których pracownicy dzielili się ekologicznymi pomysłami ze swojego codziennego życia. Nagraliśmy 12 filmów, do których zaangażowaliśmy zewnętrznych ekspertów działających zarówno lokalnie, jak i na poziomie ogólnopolskim – w tym specjalistów edukujących na temat zmiany

klimatu. Zorganizowaliśmy także webinar o tym, jak dać nowe życie roślinom, przeprowadziliśmy zbiórki dla schroniska dla bezdomnych zwierząt oraz opracowaliśmy inne, różnego rodzaju materiały edukacyjne.

Materiały edukacyjne skierowane do naszych pracowników są rozpowszechniane przez intranet, e-maile, komputerowe wygaszacze ekranów, a także za pomocą monitorów znajdujących się w częściach wspólnych naszych budynków.



#NEUCAODPOWIEDZIALNI

Po trzeciej: zielony rentGEN na środowisko

NEUCA

Karma za zdjęcie – akcje dla schroniska dla zwierząt

W akcjach przeprowadzonych dla toruńskiego schroniska dla bezdomnych zwierząt zebraliśmy niemal 500 kg karmy dla psów i kotów, transportery dla zwierząt i podkłady higieniczne. W akcje zaangażowaliśmy blisko 450 pracowników.

Zielona reGENERacja – akcja sadzenia drzew

Po raz kolejny zaprosiliśmy naszych pracowników do wspólnego działania na rzecz środowiska w projekcie Zielona reGENERacja polegającym na posadzeniu lasu. Wspólnie zalesiliśmy około 1 ha lasu. W akcję zaangażowało się 270 pracowników i członków ich rodzin.

Zachęcamy także naszych pracowników i współpracowników, aby dzielili się swoimi pomysłami dotyczącymi ochrony środowiska. Każdy pomysł można zgłosić mailowo na adres: eco@neuca.pl.



1.07 Dzień Psa



#NEUCAODPOWIEDZIALNI

NEUCA

An aerial photograph of a forest. The top and bottom portions of the image show a dense stand of green trees. The middle portion shows a large, cleared area of land, likely a logging site, with visible tracks and scattered debris. Two semi-transparent circular callouts are overlaid on the cleared area, containing text in Polish.

zalesiliśmy

1 ha

terenu

zangażowaliśmy
w działanie

270

pracowników
i członków ich rodzin

02 | 04 UJAWNIEŃ TAKSONOMII UE

W obliczu globalnych wyzwań związanych ze zmianami klimatycznymi i koniecznością ochrony środowiska naturalnego działania na rzecz zrównoważonego rozwoju nabierają coraz większego znaczenia. **W Grupie NEUCA jesteśmy świadomi swojej roli i odpowiedzialności za klimat** i po raz trzeci przedstawiamy raport ujawniający stopień zgodności naszej działalności z unijną Taksonomią.

Ten dokument stanowi nie tylko wyraz naszego zaangażowania w promowanie zrównoważonych praktyk, ale również odzwierciedla naszą transparentność i gotowość adaptacji do dynamicznie zmieniających się regulacji europejskich. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady dotyczące Taksonomii, mające na celu stworzenie klasyfikacji zrównoważonych działalności gospodarczych, określa kryteria dla systemu klasyfikacji promującego ekologiczne działania gospodarcze. Systematyka skupia się na sześciu celach środowiskowych: łagodzenie zmian klimatu, adaptacja do zmian klimatu, zrównoważone wykorzystanie i ochrona zasobów wodnych i morskich, przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola, ochrona i odbudowa bioróżnorodności i ekosystemów. Grupa Kapitałowa NEUCA raportuje kluczowe wskaźniki odnoszące się do jej operacji, w tym dane dotyczące przychodów ze zrównoważonej działalności (KPI Obrót), nakłady inwestycyjne (KPI CapEx) oraz wydatki operacyjne (KPI OpEx).

Procedura przygotowania ujawnień za rok 2023 została przeprowadzona zgodnie z rozporządzeniami delegowanymi i innymi dokumentami wspierającymi, w tym: rozporządzeniem delegowanym UE 2020/852, rozporządzeniem delegowanym 2021/2139, określającym techniczne kryteria kwalifikacji, rozporządzeniem delegowanym 2021/2178, dotyczącym raportowania zgodnie z art. 8 Taksonomii, rozporządzeniem delegowanym 2022/1214, dotyczącym działalności związanej z energią jądrową i gazem ziemnym, zawiadomieniem Komisji Europejskiej w zakresie raportowania na podstawie art. 8 Taksonomii C/2023/305 (październik 2023), rozporządzeniem delegowanym 2023/2486, dotyczącym technicznych kryteriów kwalifikacji dla pozostałych czterech celów środowiskowych; rozporządzeniem delegowanym 2023/2485, zmieniającym dotychczasowe techniczne kryteria kwalifikacji dla dwóch celów środowiskowych, finalnym raportem dot. minimalnych gwarancji społecznych (platforma ds. zrównoważonego rozwoju), zawiadomieniem Komisji Europejskiej w zakresie technicznych kryteriów kwalifikacji C/2023/267

(październik 2023) oraz platformą Taxonomy Navigator z na bieżąco aktualizowanym wykazem działalności wskazanych w aktach delegowanych oraz wytycznymi Komisji Europejskiej.

Proces przygotowania ujawnień taksonomicznych został zrealizowany przy współpracy zespołu specjalistów z różnych obszarów Grupy NEUCA, w tym: finansów, zgodności i administracji, zrównoważonego rozwoju (ESG), transportu, controllingu oraz przy wsparciu zewnętrznej firmy doradczej. Raport dotyczy działalności Grupy NEUCA w ostatnim roku obrotowym, tj. od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku.

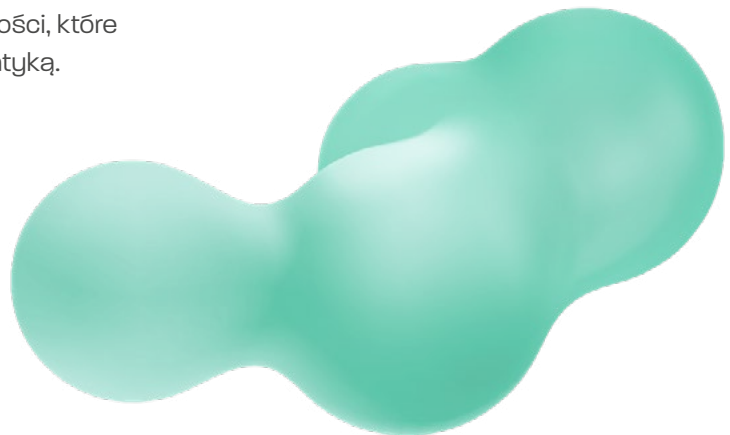
Proces składał się z następujących kroków:

Identyfikacja. W ramach przygotowań ponownie zweryfikowaliśmy sektory NACE, w ramach których działa Grupa NEUCA, oceniając ich zgodność z Taksonomią UE i aktualnym kształtem Grupy. Następnie, kierując się szczegółowymi opisami działalności zawartymi w rozporządzeniu delegowanym Komisji (UE) 2021/2139, przeprowadziliśmy analizę przychodów, nakładów inwestycyjnych (CapEx) oraz wydatków operacyjnych (OpEx) za rok 2023, identyfikując te obszary naszej działalności, które mogą być uznane za zgodne z systematyką.

Alokacja. Po zidentyfikowaniu działalności zgodnych z systematyką przypisaliśmy odpowiednie przychody, nakłady inwestycyjne oraz wydatki operacyjne zrealizowane przez Grupę w roku 2023. Metody alokacji zostały opisane w sekcji dotyczącej zasad rachunkowości.

Weryfikacja. Następnie przystąpiliśmy do weryfikacji zgodności z systematyką, przeprowadzając dwa rodzaje badań: badanie kryteriów istotnego wkładu i niewyrządzenia szkód, zgodnie z technicznymi kryteriami kwalifikacji (TKK) dla sześciu celów środowiskowych, oraz ocenę spełnienia minimalnych gwarancji.

Kalkulacja. Ostatni krok obejmował wykorzystanie danych uzyskanych z poprzednich kroków do sporządzenia tabel zawierających wymagane informacje oraz opracowanie dodatkowych informacji uzupełniających, zgodnie z wymogami.



MINIMALNE GWARANCJE

Minimalnymi gwarancjami, zgodnie artykułem 18 rozporządzenia UE 2020/852, są procedury stosowane przez Grupę, mające zapewnić przestrzeganie Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, w tym zasad i praw określonych w podstawowych konwencjach wskazanych w Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy oraz zasad i praw określonych w Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka. Ocena zgodności z minimalnymi gwarancjami w Grupie NEUCA została przeprowadzona w oparciu o rekomendacje z dokumentu *Final Report on Minimum Safeguards* autorstwa *Platform On Sustainable Finance* opublikowanego w październiku 2022 roku, który wskazuje jako niespełnienie minimalnych gwarancji wywieranie negatywnego wpływu w obszarze: praw człowieka, w tym praw pracowniczych, praktyk korupcyjnych, niezgodności z przepisami podatkowymi, nieuczciwej konkurencji.

W trakcie badania zgodności z minimalnymi gwarancjami analizowano następujące kryteria:

1. Zobowiązania w zakresie polityk i zarządzania – oceniane było uregulowanie kwestii należytej staranności na poziomie zobowiązań do poszanowania praw człowieka.
2. Osadzanie poszanowania praw człowieka w kulturze Grupy i systemach zarządzania – weryfikowano funkcjonowanie w organizacji mechanizmów pozwalających na właściwą ocenę i zarządzanie wpływami i ryzykami związanymi z prawami człowieka.
3. Mechanizmy skargowe i środki zaradcze – badano funkcjonowanie w organizacji odpowiednich mechanizmów skargowych.
4. Antykorupcja – analizowano podejście Grupy do prewencji zdarzeń korupcyjnych.
5. Naruszenia praw człowieka i przypadki korupcji – badano, czy w stosunku do organizacji nie zapadły prawomocne wyroki skazujące za naruszenia przepisów związanych z prawami człowieka i korupcją oraz czy organizacja nie angażuje się w produkcję i obrót bronią kontrowersyjną.

Przeprowadzono analizę wewnętrznych procesów, regulacji i polityk w Grupie NEUCA, obejmującą Kodeks Postępowania, Politykę Antymobbingową, Kodeks Antykorupcyjny oraz Politykę praw człowieka. W wyniku analizy potwierdzono spełnianie standardów należytej staranności. Uzyskaliśmy również potwierdzenie zgodności z wytycznymi OECD, ONZ oraz Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP).

W ramach naszych działań przeprowadziliśmy proces badania podwójnej istotności, zgodnie z metodologią Europejskiego Standardu Sprawozdawczości Zrównoważonego Rozwoju (ESRS). Ten proces pozwolił nam na identyfikację kluczowych ryzyk, wpływów oraz możliwości w dziedzinie środowiska, społeczności i zarządzania (ESG). W kolejnych etapach Grupa NEUCA planuje wdrożenie kompleksowego procesu należytej staranności.

Analiza dokumentacji, mechanizmów procesowych oraz przyszytych planów umożliwia stwierdzenie, że zostały spełnione minimalne gwarancje dla Taksonomii UE.

TECHNICZNE KRYTERIA KWALIFIKACJI

Analiza zgodności z technicznymi kryteriami kwalifikacji (TKK), jak określono w załącznikach do rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/2139, które zostało rozszerzone przez rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2022/12144, została przeprowadzona dla rodzajów działalności zgodnych z Taksonomią. Ustanowiono próg istotności finansowej na poziomie 30 000 PLN, co stanowiło kryterium dla selekcji badanych działalności. Działalności, których wartość finansowa była poniżej tego progu, nie podlegały szczegółowej analizie pod kątem zgodności z TKK. Zamiast tego ich obroty, wydatki kapitałowe (CapEx) lub operacyjne (OpEx) klasyfikowano jako kwalifikujące się do systematyki, ale niespełniające jej kryteriów.

Dla działalności przekraczających wyznaczony próg finansowy przeprowadzono dogłębną analizę zgodności z poszczególnymi kryteriami TKK, koncentrując się na istotnym wkładzie jednego celu i kryterium nieczynienia poważnych szkód względem pozostałych pięciu celów środowiskowych. Celem tej oceny było stwierdzenie, czy konkretne rodzaje działalności są w pełni zgodne z technicznymi kryteriami kwalifikacji. Techniczne kryteria kwalifikacji analizował zespół przygotowujący ujawnienia taksonomiczne we współpracy z osobami z obszarów merytorycznych, dostawcami usług i towarów, przy wsparciu doradców zewnętrznych.

ZGODNOŚĆ PROWADZONEJ PRZEZ GRUPĘ NEUCA DZIAŁALNOŚCI Z SYSTEMATYKĄ TAKSONOMII UE

Główna działalność Grupy Kapitałowej NEUCA związana z dystrybucją produktów leczniczych nie jest obecnie ujęta w systematyce w zakresie załączników do aktu delegowanego w sprawie klimatu, stąd też wskaźniki prezentowane poniżej nie mają wysokich wartości. Natomiast w sposób ciągły wdrażane są w Grupie strategiczne polityki środowiskowe, w ramach których realizowane są działania takie jak: pozyskiwanie energii ze źródeł alternatywnych (energia słoneczna), gospodarka obiegu zamkniętego czy przygotowanie do wykorzystania zeroemisyjnych środków transportu osobowego i towarowego, w sposób ciągły prowadzone są działania zwiększające efektywność energetyczną. Zatem należy zakładać, że w kolejnych latach odsetek działań kwalifikujących się do systematyki i zrównoważonych środowiskowo będzie coraz wyższy. W wyniku przeprowadzonych analiz obliczono odsetek obrotu, nakładów inwestycyjnych (CapEx) i wydatków operacyjnych (OpEx) zgodnych z Taksonomią UE i przygotowano tabele prezentowane poniżej.

Grupa Kapitałowa NEUCA nie realizuje ani nie finansuje żadnych działań związanych z energetyką jądrową ani gazem, które podlegają klasyfikacji w sekcjach 4.26-4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/2139. W związku z tym nie przedstawiamy tabel w tym obszarze.



WSKAŹNIK OBROTU

Dla badania wskaźnika obrotu fundamentem analiz były całkowite skonsolidowane przychody Grupy NEUCA za rok 2023, które zostały szczegółowo przedstawione w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym w rozdziale „Przychody ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów”, z dokładnym opisem w nocie 5.2.A. Do wyznaczenia wartości licznika przyjęliśmy przychody generowane przez działalności zgodne z systematyką Taksonomii UE.

W procesie obliczania proporcji obrotu kwalifikujących się do systematyki zastosowaliśmy te same zasady rachunkowości, które są wykorzystywane do przygotowania skonsolidowanych rocznych sprawozdań finansowych Grupy NEUCA. W trakcie kalkulacji wskaźnika dla Grupy dokonano uwzględnienia odpowiednich wyłączeń konsolidacyjnych, które są standardowo stosowane przy sporządzaniu sprawozdań finansowych, aby mieć pewność, że żaden segment przychodów nie został policzony więcej niż jeden raz. Lista działań, które kwalifikują się do systematyki, została ustalona dzięki kompleksowemu przeglądowi prowadzonej przez nas działalności.

Podczas analizy nie natrafiliśmy na żadne rodzaje działalności, które przyczyniałyby się do realizacji więcej niż jednego celu środowiskowego, co eliminowało konieczność stosowania specjalnych procedur mających na celu uniknięcie podwójnego liczenia. Wyniki analizy wskazały również, że nie ma potrzeby dokonywania szczegółowej dezagregacji kluczowych wskaźników wyników pomiędzy różne jednostki operacyjne w Grupie.

Należy zaznaczyć, że główna działalność Grupy NEUCA związana z dystrybucją leków nie została objęta systematyką Taksonomii UE w określonym zakresie aktu delegowanego dotyczącego klimatu, jednakże w roku 2023 zidentyfikowaliśmy niewielki odsetek przychodów, które kwalifikują się do systematyki (18,24 mln PLN, co stanowi 0,15% sumy przychodów) i są z nią zgodne (1,04 mln PLN, tj. 0,01% sumy przychodów).

Obroty zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką) dotyczą działalności: PPC 1.2. Produkcja produktów leczniczych – obroty z produkcji produktów leczniczych wytworzonych z naturalnych składników i degradablealnych w środowisku.

Obroty dla działalności kwalifikującej się do systematyki, ale nie zrównoważonej środowiskowo, to: PPC 1.2. Produkcja produktów leczniczych; CCM 7.7. Nabywanie i prawo własności budynków – czynsze i dzierżawy; CCA 11.1. Edukacja – koszty związane z Aptekarską Szkołą Zarządzania.

Tabela II-8. Odsetek obrotu Grupy NEUCA zgodnego z systematyką w roku 2023

Rok obrotowy N	2023 rok			Kryteria dotyczące istotnego wkładu		
	Kod lub kody (2)	Obrót w mln PLN (3)	Część obrotu, rok N (4)	Łagodzenie zmian klimatu (5)	Adaptacja do zmian klimatu (6)	Zasoby wodne i morskie (7)
Działalność gospodarcza (1)						
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI		mln PLN	%	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)						
Produkcja produktów leczniczych	PPC 1.2	1,04	0,01%	N	N	N
Obrót z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)		1,04	0,01%	0%	0%	0%
W tym wspomagająca		0,00	0%	0%	0%	0%
W tym na rzecz przejścia		0,00	0%	0%		
A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale nie zrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)		mln PLN	%	EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL
Produkcja produktów leczniczych	PPC 1.2	11,42	0,10%	N/EL	N/EL	N/EL
Nabywanie i prawo własności budynków	CCM 7.7	2,39	0,02%	EL	N/EL	N/EL
Edukacja	CCA 11.1	3,39	0,03%	N/EL	EL	N/EL
Obrót z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale nie zrównoważonej środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką) (A.2)		17,20	0,15%	0,02%	0,03%	0%
A. Obrót z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki (A.1 + A.2)		18,24	0,15%	0,02%	0,03%	0%
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI						
Obrót z tytułu działalności niekwalifikującej się do systematyki		11 794,40	99,85%			
OGÓŁEM		11 812,64	100 %			

Kod (kolumna 2). Kod stanowi skrót odpowiedniego celu, w przypadku którego działalność gospodarcza kwalifikuje się do wniesienia istotnego wkładu w jego realizację, a także numer sekcji poświęconej danej działalności w odpowiednim załączniku dotyczącym celu, tj.: łagodzenie zmian klimatu: CCM; adaptacja do zmian klimatu: CCA; zasoby wodne i morskie: WTR; gospodarka o obiegu zamkniętym: CE; zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola: PPC; bioróżnorodność i ekosystemy: BIO.

			Kryteria dotyczące zasady DNSH („nie czyni poważnych szkód”)										
Zanieczyszczenie (8)	Gospodarka obiegu zamkniętego (9)	Bioróżnorodność (10)	Łagodzenie zmian klimatu (11)	Adaptacja do zmian klimatu (12)	Zasoby wodne i morskie (13)	Zanieczyszczenie (14)	Gospodarka obiegu zamkniętego (15)	Bioróżnorodność (16)	Minimalne gwarancje (17)	Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2), Obrót, rok 2022 (18)	Kategoria: Działalność wspomagająca (19)	Kategoria: Działalność na rzecz przejścia (20)	
T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	%	E	T	
T	N	N	T	T	T	T	T	T	T	0%			
0,01%	0%	0%	T	T	T	T	T	T	T	0%			
0%	0%	0%	T	T	T	T	T	T	T	0%	E		
			T	T	T	T	T	T	T	0%		T	
EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL											
EL	N/EL	N/EL											
N/EL	N/EL	N/EL									0%		
N/EL	N/EL	N/EL									0%		
0,11%	0%	0%									0%		
0,11%	0%	0%									0%		

Część obrotu / Całkowity obrót

	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	0%	0,02%
CCA	0%	0,03%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0,01%	0,10%
BIO	0%	0%

WSKAŹNIK NAKŁADÓW INWESTYCYJNYCH (CAPEX)

W analizie nakładów inwestycyjnych (CapEx) podstawę obliczeń stanowiła łączna wartość zwiększeń aktywów materialnych i niematerialnych w ciągu roku obrotowego przed przeszacowaniem (w tym obliczeniem utraty wartości), odliczeniem amortyzacji za dany rok i z wykluczeniem zmian wartości godziwej. W mianowniku uwzględniono również zwiększenie stanu rzeczowych aktywów trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych wynikające z połączenia jednostek gospodarczych. Do licznika przypisano tę część CapEx, która dotyczy rodzajów działalności kwalifikujących się do systematyki.

W celu obliczenia proporcji nakładów inwestycyjnych kwalifikujących się do systematyki zastosowano te same zasady rachunkowości, które mają zastosowanie do sporządzania skonsolidowanych rocznych sprawozdań finansowych Grupy NEUCA. Przy kalkulacji wskaźnika dla Grupy uwzględniono odpowiednie wyłączenia konsolidacyjne stosowane w ramach sporządzania sprawozdań finansowych. Żadna część CapEx nie została policzona podwójnie. Lista działań kwalifikujących się do objęcia systematyką taksonomii została określona w wyniku kompleksowego przeglądu działalności Grupy NEUCA.

W trakcie analizy nie zidentyfikowano rodzajów działalności przyczyniających się do więcej niż jednego celu środowiskowego. Nie istniała w związku z tym potrzeba stosowania specjalnych procedur w celu uniknięcia podwójnego liczenia. Analiza wykazała brak konieczności szczegółowej dezagregacji

kluczowych wskaźników wyników pomiędzy poszczególne jednostki operacyjne Grupy.

Ocena zgodności z rozporządzeniem UE 2020/852 wykazuje, że Grupa NEUCA w ramach działalności głównej nie prowadzi działań zgodnych z taksonomią ani nie kwalifikuje się do taksonomii. W konsekwencji nie zostały zidentyfikowane inwestycje powiązane z działalnością zgodną z taksonomią. W ramach analizy zidentyfikowano natomiast koszty inwestycji związanych z działalnością zgodną z taksonomią, które mają potencjał przekształcenia w działalność niskoemisyjną lub nastawioną na ograniczenie emisji gazów cieplarnianych.

Nakłady inwestycyjne zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką) dotyczą zakupu produktów/usług z działalności: PPC 1.2. Produkcja produktów leczniczych – nakłady inwestycyjne na produkcję produktów leczniczych wytworzonych z naturalnych składników i degradable w środowisku; CCM 7.3. Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną; CCM 7.5. Montaż, konserwacja i naprawa instrumentów i urządzeń do pomiaru, regulacji i kontroli charakterystyki energetycznej budynków oraz CCM 7.6. Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej.

Główne inwestycje w tym zakresie podejmowane są w celu produkcji energii OZE lub zmniejszenia zużycia energii elektrycznej i ciepłej, tym samym prowadzą do systematycznego obniżania poziomu emisji dwutlenku węgla do atmosfery, co

potwierdzają analizy śladu węglowego. Główne podejmowane działania to: montaż instalacji fotowoltaicznych, wymiana klimatyzatorów, BMS – instalacja i modernizacja sterowników, modernizacja systemu do zarządzania pracą central, ogrzewania, chłodzenia; montaż folii okiennych chroniących przed utratą ciepła/ chłodu, instalacja pomp ciepła. Znalazły się także inwestycje związane z produkcją produktów leczniczych – jest to jeden lek produkowany z naturalnych, występujących w przyrodzie składników.

Nakłady CapEx dla działalności kwalifikującej się do systematyki, ale nie zrównoważonej środowiskowo, to: PPC 1.2. Produkcja produktów leczniczych; CCM 7.2. Renowacja istniejących budynków; CCM 7.3. Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną; CCM 8.1. Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność.

Grupa NEUCA obecnie nie posiada planu nakładów inwestycyjnych zgodnego z wymogami określonymi w rozporządzeniu delegowanym. Niemniej podejmujemy konkretne działania mające na celu zwiększenie liczby inicjatyw oraz wartości nakładów inwestycyjnych, które kwalifikują się do systematyki oraz są z nią zgodne. Wdrożyliśmy mechanizmy wspierające projekty związane ze środowiskiem i klimatem już na etapie scoringu projektów. Projekty, które mają potencjał pozytywnego wpływu na klimat, otrzymują wyższą punktację. Jednocześnie w sposób ciągły i systemowy realizujemy cele określone w dwóch kluczowych dokumentach strategicznych: Polityce środowiskowej i klimatycznej Grupy NEUCA oraz w Strategii Odpowiedzialnego Biznesu, której cele są wyznaczone do 2025 roku. Rozpoczynamy również kompleksową analizę ryzyk i możliwości związanych z klimatem, włączając w to analizę scenariuszową. Po dokładnym opracowaniu materiałów przystąpimy do rewizji naszych celów i strategii. Szczegółowe informacje dotyczące naszych działań i planów znajdują się w rozdziale „Środowisko naturalne”. W liczniku nie znajdują się nakłady inwestycyjne związane z działalnością zgodną z systematyką prowadzoną w celu konsumpcji własnej.



Tabela II-9. Odsetek nakładów inwestycyjnych (CapEx) Grupy NEUCA zgodnego z systematyką w roku 2023

Rok obrotowy N	2023 rok			Kryteria dotyczące istotnego wkładu		
	Kod lub kody (2)	Nakłady inwestycyjne (3)	Odsetek nakładów inwestycyjnych, rok N (4)	Łagodzenie zmian klimatu (5)	Adaptacja do zmian klimatu (6)	Zasoby wodne i morskie (7)
Działalność gospodarcza (1)						
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI		mln PLN	%	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/E
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)						
Produkcja produktów leczniczych	PPC 1.2	0,04	0,02%	N	N	N
Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną	CCM 7.3	0,03	0,02%	T	N	N/EL
Montaż, konserwacja i naprawa instrumentów i urządzeń do pomiaru, regulacji i kontroli charakterystyki energetycznej budynku	CCM 7.5	0,30	0,15%	T	N	N/EL
Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej	CCM 7.6	2,35	1,16%	T	N	N/EL
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)		2,73	1,35%	1,32%	0%	0%
W tym wspomagająca		2,68	1,32%	1,32%	%	%
W tym na rzecz przejścia		0,00	0,00%	0,00%		
A.2. Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale nie zrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)		mln PLN	%	EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL
Produkcja produktów leczniczych	PPC 1.2	0,49	0,24%	N/EL	N/EL	N/EL
Renowacja istniejących budynków	CCM 7.2	17,69	8,74%	EL	N/EL	N/EL
Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną	CCM 7.3	0,74	0,36%	EL	N/EL	N/EL
Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	CCM 8.1	2,76	1,36%	EL	N/EL	N/EL
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale nie zrównoważonej środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką) (A.2)		21,68	10,70%	10,46%	0%	0%
A. Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki (A.1 + A.2)		24,40	12,05%	11,79%	0%	0%
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI						
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności niekwalifikującej się do systematyki		178,09	87,95%			
OGÓŁEM		202,49	100 %			

Kod (kolumna 2) stanowi skrót odpowiedniego celu, w przypadku którego działalność gospodarcza kwalifikuje się do wniesienia istotnego wkładu w jego realizację, a także numer sekcji poświęconej danej działalności w odpowiednim załączniku dotyczącym celu, tj.: łagodzenie zmian klimatu: CCM; adaptacja do zmian klimatu: CCA; zasoby wodne i morskie: WTR; gospodarka o obiegu zamkniętym: CE; zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola: PPC; bioróżnorodność i ekosystemy: BIO.

			Kryteria dotyczące zasady DNSH („nie czyń poważnych szkód”)										
Zanieczyszczenie (8)	Gospodarka obiegu zamkniętego (9)	Bioróżnorodność (10)	Łagodzenie zmian klimatu (11)	Adaptacja do zmian klimatu (12)	Zasoby wodne i morskie (13)	Zanieczyszczenie (14)	Gospodarka obiegu zamkniętego (15)	Bioróżnorodność (16)	Minimalne gwarancje (17)	Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2). Nakłady inwestycyjne, rok N-1 (18)	Kategoria: Działalność wspomagająca (19)	Kategoria: Działalność na rzecz przejścia (20)	
T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	%	E	T	
T	N	N	T	T	T	T	T	T	T	0,00%			
N/EL	N	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	0,26%	E		
N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	0,00%	E		
N/EL	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	0,00%	E		
0,02%	0%	0%	T	T	T	T	T	T	T	0,00%			
%	%	%	T	T	T	T	T	T	T	0,26%	E		
			T	T	T	T	T	T	T	0,00%		T	
EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL											
EL	N/EL	N/EL											
N/EL	N/EL	N/EL											0,00%
N/EL	N/EL	N/EL											0,00%
N/EL	N/EL	N/EL											0,17%
N/EL	N/EL	N/EL											0,00%
0,24%	0%	0%											0,21%
0,26%	0%	0%		0,21%									

Część nakładów inwestycyjnych / Łączne nakłady inwestycyjne

	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	1,32%	10,46%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0,02%	0,24%
BIO	0%	0%

WSKAŹNIK KOSZTÓW OPERACYJNYCH OPEX

W odniesieniu do wydatków operacyjnych (OpEx) podstawę stanowią bezpośrednie, nieskapitalizowane koszty związane z pracami badawczo-rozwojowymi, działaniami w zakresie renowacji budynków, leasingiem krótkoterminowym, konserwacją i naprawami oraz wszelkie inne bezpośrednie wydatki związane z bieżącą obsługą składników rzeczowych aktywów trwałych.

W liczniku znalazła się część OpEx, która dotyczy rodzajów działalności kwalifikujących się do systematyki Taksonomii UE i zgodnych z nią. Proces obliczania proporcji wydatków operacyjnych kwalifikujących się do systematyki Taksonomii UE opiera się na tych samych zasadach rachunkowości, które są stosowane przy sporządzaniu skonsolidowanych rocznych sprawozdań finansowych Grupy NEUCA. W kalkulacji wskaźnika dla Grupy uwzględniono odpowiednie wyłączenia konsolidacyjne, które są stosowane w procesie sporządzania sprawozdań finansowych. Nie doszło do podwójnego zliczania żadnej części wydatków operacyjnych (OpEx).

Lista działań kwalifikujących się do objęcia systematyką Taksonomii UE została ustalona w wyniku kompleksowego przeglądu działalności Grupy NEUCA. Podczas analizy nie zidentyfikowano rodzajów działalności, które przyczyniałyby się do więcej niż jednego celu środowiskowego, dlatego nie było potrzeby stosowania specjalnych procedur w celu uniknięcia podwójnego zliczania. Analiza wykazała, że nie ma konieczności szczegółowej dezagregacji kluczowych wskaźników wyników pomiędzy poszczególnymi jednostkami operacyjnymi Grupy.

Ocena zgodności z rozporządzeniem UE 2020/852. Grupa NEUCA nie prowadzi działalności zgodnej z taksonomią ani kwalifikującej się do taksonomii. Nie zostały zatem zidentyfikowane wydatki operacyjne powiązane z działalnością zgodną z taksonomią. W ramach analiz zidentyfikowano koszty z działalności zgodnej z taksonomią, umożliwiające docelowej działalności stanie się niskoemisyjną lub umożliwiające jej ograniczenie emisji gazów cieplarnianych.

Koszty operacyjne zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką) dotyczą następujących kategorii: PPC 1.2. Produkcja produktów leczniczych; CCM 5.9. Odzysk materiałów z odpadów innych niż niebezpieczne – związane z użytkowaniem prasokontenerów wspierających selektywną zbiórkę odpadów; CCM 6.4. Eksploatacja urządzeń do mobilności osobistej, logistyka rowerowa – przyporządkowano tu koszty związane z użytkowaniem stacji roweru miejskiego.

Koszty operacyjne dla działalności kwalifikującej się do systematyki, ale nie zrównoważonej środowiskowo, to: PPC 1.2. Produkcja produktów leczniczych; CCM 6.5. Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi, koszty operacyjne floty samochodowej, w tym napraw, przeglądy, materiały i najem długoterminowy; CCM 7.2. Renowacja istniejących budynków – bieżące remonty i modernizacje; CCM 7.3. Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność

energetyczną – modernizacja oświetlenia; CCM 7.7. Nabywanie i prawo własności budynków – czynsze i dzierżawy; CCM 8.1. Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność, w którą wliczono utrzymanie serwerów; CCA 11.1. Edukacja – koszty związane z Aptekarską Szkołą Zarządzania.

W liczniku nie znajdują się nakłady inwestycyjne związane z działalnością zgodną z systematyką prowadzoną w celu konsumpcji własnej.



Tabela II-10. Odsetek wydatków operacyjnych (OpEx) Grupy NEUCA zgodnego z systematyką w roku 2023

Rok obrotowy N	2023 rok			Kryteria dotyczące istotnego wkładu		
	Kod lub kody (2)	Wydatki operacyjne (3)	Odsetek wydatków operacyjnych, rok N (4)	Łagodzenie zmian klimatu (5)	Adaptacja do zmian klimatu (6)	Zasoby wodne i morskie (7)
Działalność gospodarcza (1)						
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI						
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)		mln PLN	%	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL
Produkcja produktów leczniczych	PPC 1.2	0,02	0,04%	N	N	N
Odzysk materiałów z odpadów innych niż niebezpieczne	CCM 5.9	0,16	0,32%	T	N	N/EL
Eksploatacja urządzeń do mobilności osobistej, logistyka rowerowa	CCM 6.4	0,04	0,07%	T	N	N/EL
Wydatki operacyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)		0,21	0,43%	0,39%	0%	0%
W tym wspomagająca		0,04	0,07%	0,07%	0%	0%
W tym na rzecz przejścia		0,00	0,00%	0%		
A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale nie zrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)		mln PLN	%	EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL
Produkcja produktów leczniczych	PPC 1.2	0,23	0,45%	N/EL	N/EL	N/EL
Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	CCM 6.5	3,46	6,92%	EL	N/EL	N/EL
Renowacja istniejących budynków	CCM 7.2	2,97	5,96%	EL	N/EL	N/EL
Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną	CCM 7.3	0,02	0,04%	EL	N/EL	N/EL
Nabywanie i prawo własności budynków	CCM 7.7	20,30	40,65%	EL	N/EL	N/EL
Przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	CCM 8.1	1,02	2,04%	EL	N/EL	N/EL
Edukacja	CCA 11.1	1,08	2,17%	N/EL	EL	N/EL
Wydatki operacyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale nie zrównoważonej środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką) (A.2)		29,08	58,26%	55,56%	2,17%	0%
A. Wydatki operacyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki (A.1 + A.2)		29,29	58,69%	55,95%	2,17%	0%
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI						
Wydatki operacyjne z tytułu działalności niekwalifikującej się do systematyki		20,65	41,38%			
OGÓŁEM		49,91	100 %			

Kod (kolumna 2) stanowi skrót odpowiedniego celu, w przypadku którego działalność gospodarcza kwalifikuje się do wniesienia istotnego wkładu w jego realizację, a także numer sekcji poświęconej danej działalności w odpowiednim załączniku dotyczącym celu, tj.: łagodzenie zmian klimatu: CCM; adaptacja do zmian klimatu: CCA; zasoby wodne i morskie: WTR; gospodarka o obiegu zamkniętym: CE; zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola: PPC; bioróżnorodność i ekosystemy: BIO.

			Kryteria dotyczące zasady DNSH („nie czyń poważnych szkód”)										
Zanieczyszczenie (8)	Gospodarka obiegu zamkniętego (9)	Bioróżnorodność (10)	Łagodzenie zmian klimatu (11)	Adaptacja do zmian klimatu (12)	Zasoby wodne i morskie (13)	Zanieczyszczenie (14)	Gospodarka obiegu zamkniętego (15)	Bioróżnorodność (16)	Minimalne gwarancje (17)	Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2). Wydatki operacyjne, rok N-1 (18)	Kategoria: Działalność wspomagająca (19)	Kategoria: Działalność na rzecz przejścia (20)	
T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	%	E	T	
T	N	N	T	T	T	T	T	T	T	0%			
N/EL	N/EL	N	T	T	T	T	T	T	T	0%			
N	N/EL	N/EL	T	T	T	T	T	T	T	0%	E		
0,04%	0%	0%	T	T	T	T	T	T	T	0%			
0%	0%	0%	T	T	T	T	T	T	T	0%	E		
			T	T	T	T	T	T	T	0%		T	
EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL											
EL	N/EL	N/EL								0%			
N/EL	N/EL	N/EL								0%			
N/EL	N/EL	N/EL								0%			
N/EL	N/EL	N/EL								0,30%			
N/EL	N/EL	N/EL								0%			
N/EL	N/EL	N/EL								0%			
N/EL	N/EL	N/EL								0%			
0,45%	0%	0%								0,30%			
0,49%	0%	0%								0,30%			

Część wydatków operacyjnych / Łączne wydatki operacyjne

	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	0,39%	55,60%
CCA	0%	2,17%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0,04%	0,45%
BIO	0%	0%

03

I Społeczeństwo

03 | 01 NASI PRACOWNICY

Fundamentem naszego sukcesu są nasi pracownicy.

To ich zaangażowanie w pracę, doświadczenie, pomysły oraz determinacja w ich realizacji budują przewagę konkurencyjną Grupy NEUCA. Właśnie dla nich chcemy być najlepszym pracodawcą. Od lat tworzymy angażujące środowisko pracy, które jest kluczowym czynnikiem umożliwiającym realizację ambitnych planów zrównoważonego rozwoju Grupy.

SBM-3 Pozytywny wpływ na pracowników, w tym budowa pozytywnych doświadczeń w każdym elemencie tzw. cyklu życia pracownika, to podstawowe założenia naszej polityki personalnej. Najpierw budujemy założenia, zamieniamy je w polityki, określamy role i odpowiedzialności, tworzymy narzędzia oraz opisujemy zdarzenia w poszczególnych procesach: pozyskania, wprowadzania do organizacji, stawiania i monitorowania celów, oceny i udzielania informacji zwrotnej, rozwoju i kierunkowania talentu, nagradzania i doceniania, kończenia współpracy, obsługi, tworzenia warstwy danych, wskaźników i mierników, aby obserwować zjawiska i mieć pewność, że działamy zgodnie z założeniami, a finalnie wpływamy na nasze umiejętności pozyskania, zaangażowania, rozwoju i retencję personelu.

Sukces naszej organizacji uzależniony jest od dwóch czynników. Pierwszym są skuteczne strategie i misje rynkowe. Drugim ludzie, którzy je tworzą i implementują w działaniu. Stąd dostępność pracowników na rynku pracy, ich talenty i kompetencje oraz zdolność organizacji

do zaangażowania ich w zadania, a także umiejętności budowania retencji, są kluczowe przy realizacji naszego modelu biznesowego.

Naszą główną intencją jest to, aby całość doświadczeń pracowników ze środowiskiem pracy przekładała się na ich satysfakcję i zadowolenie. Chcemy być pracodawcą z wyboru. Pragniemy, aby obecni i potencjalni pracownicy chcieli związać swoją zawodową przyszłość z Grupą NEUCA oraz by dobrowolnie angażowali się również w kwestie związane z wolontariatem na rzecz społeczności czy środowiska naturalnego.

Jesteśmy świadomi potrzeb pracowników. Doskonalimy każdy aspekt środowiska pracy tak, aby pracownik dobrze czuł się w naszej organizacji, rozwijał swoje umiejętności i wiązał swój dalszy rozwój zawodowy z Grupą NEUCA. W długim okresie inwestycje oraz prowadzone przez nas działania skupiają się na rozwijaniu zdolności całej organizacji do przyciągania i pozyskania odpowiednich kandydatów z rynku oraz zaangażowania i utrzymania pracowników.

Dodatkowo w Strategii Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA mamy zobowiązanie szczególnego zadbania o zdrowie pracowników oraz uwolnienia potencjału różnorodności – w tym zakresie podejmujemy szereg inicjatyw z ustalonymi celami i miernikami.

SBM-2 Pracownicy Grupy NEUCA we wszelkiego rodzaju inicjatywach są partnerem dla organizacji. Staramy się kształtować w nich poczucie współodpowiedzialności za realizację strategii firmowych oraz rozwój całej organizacji, dlatego oczywistym jest konsultowanie z nimi ważnych inicjatyw. Z uwagi na rozproszenie i wielkość struktury organizacyjnej konsultacje, analiza otrzymanych opinii oraz uwzględnianie informacji zwrotnych odbywają się głównie za pomocą badań. Od kilkunastu lat prowadzimy zakrojone na szeroką skalę Badanie Opinii Pracowników, do którego zapraszamy wszystkich pracowników i współpracowników. Analiza wyników ilościowych i jakościowych z tego badania służy do budowania angażującego dla wszystkich środowiska pracy i poczucia współodpowiedzialności za organizację. Kolejnym badaniem jest Barometr Satysfakcji ze Współpracy z Komórkami Wsparcia, w którym pracownicy oceniają wiele parametrów wsparcia oferowanego przez komórki zarządzające lub wspierające biznes. Informacje z tego badania wpływają na poprawę doświadczeń pracowników i ulepszenie realizowanego dla nich serwisu. Często prowadzimy inne badania w kierunku metod design thinking, gdzie sami końcowi użytkownicy mają wpływ na założenia i kształt narzędzi i procesów. Opracowując Strategię Odpowiedzialnego Biznesu, powołaliśmy specjalną grupę projektową, której przedstawiciele, czyli osoby odpowiadające



z racji pełnionych funkcji za poszczególne elementy strategii, podczas spotkań warsztatowych z Zarządem, kierownikami i swoimi zespołami konsultowali kształt założeń i inicjatywy. Stale informujemy, jakie jest nasze podejście do tych zagadnień, zarówno w sposób bardziej reaktywny (e-mail, tablica ogłoszeń), jak i bardziej interaktywny (newsletter, posty w wewnętrznych social mediach) i zachęcamy pracowników do komentowania, podejmowania inicjatyw i zaangażowania się w ich realizację.

Po raz pierwszy oparliśmy nasz raport niefinansowy na standardach ESRS, definicje odnoszące się do pracowników znajdują się w rozdziale 1.7.2.

NAGRODY DLA GRUPY NEUCA W 2023 ROKU

Biały Listek CSR

Listki CSR Tygodnika Polityka, firmy doradcozej Deloitte oraz Forum Odpowiedzialnego Biznesu to zestawienie polskich liderów ESG i zrównoważonego rozwoju. Jest to jedno z najważniejszych w kraju wyróżnień związanych ze społeczną odpowiedzialnością biznesu i jednocześnie jedna z najstarszych tego typu inicjatyw na rynku.

Biały Listek CSR to dla Grupy NEUCA potwierdzenie, że nasze zrównoważone działania związane z realizacją Strategii Odpowiedzialnego Biznesu zmierzają w dobrym kierunku.

2. miejsce w badaniu Employer Brand Research 2023 firmy Randstad

W badaniu przeprowadzonym przez Randstad zajęliśmy 2. miejsce pod względem atrakcyjności marki pracodawcy wśród firm w sektorze farmaceutyczno-kosmetycznym w Polsce. Przebadanych zostało ponad 4 tys. respondentów oceniających atrakcyjność 150 największych firm na rynku, wskazujących czynniki, które wpływają na wybór miejsca zatrudnienia.



03 | 01 | 01 POLITYKI W OBSZARZE PRACOWNICZYM I CELE STRATEGICZNE

S1-1

Jako odpowiedzialna organizacja przestrzegamy wszelkich wymogów prawnych związanych ze społecznymi standardami pracy w organizacji. W związku z tym stworzyliśmy zestaw polityk dotyczących przestrzegania praw pracowników.

KODEKS POSTĘPOWANIA GRUPY NEUCA I INNE DOKUMENTY UWZGLĘDNIAJĄCE ETYKĘ I PRAWA CZŁOWIEKA

Wszystkie normy naszego postępowania i praktyki biznesowe, które stosujemy w codziennych relacjach, zebraliśmy w Kodeksie Postępowania Grupy NEUCA.

Kodeks Postępowania to przede wszystkim zobowiązanie nas wszystkich do funkcjonowania w oparciu o najwyższe standardy. Zawarte w nim zasady etycznego postępowania i ochrony godności ludzkiej wynikają z nadrzędnych wartości, jakimi kierujemy się w obszarze poszanowania praw człowieka. W Kodeksie Postępowania poruszamy zagadnienia związane z najważniejszymi obszarami działalności naszej organizacji. Uwzględniamy w nim oczekiwania względem Grupy, pracowników, całego otoczenia biznesowego oraz środowiska społecznego i naturalnego. Nie tolerujemy mobbingu, dyskryminacji i molestowania. Przestrzegamy zasad równego traktowania. Nie stosujemy przymusu pracy ani nie zatrudniamy dzieci. Zatrudniamy i zwalniamy zgodnie z przepisami prawa, a rekrutacje i awanse opierają się na obiektywnych kryteriach. Zapewniamy

adekwatne do rynku warunki pracy i płacy, a także ułatwiamy łączenie życia prywatnego z zawodowym.

Kodeks Postępowania Grupy NEUCA zawiera zbiór ogólnych zasad etyki i przestrzegania praw człowieka, których rozwinięcia zawierają się w dokumentach takich jak: Polityka Antymobbingowa, Kodeks Antykorupcyjny, Regulamin pracy, Regulamin wynagradzania. Kodeks Postępowania jest integralną częścią naszej Strategii Odpowiedzialnego Biznesu i jest publicznie dostępny na stronie korporacyjnej: <https://inwestor.neuca.pl/pozostale-informacje-korporacyjne#nasza-odpowiedzialnosc>.

Procedury zgodne ze standardami etyki, w tym wyeliminowanie dyskryminacji, promowanie różnorodności szans i innych sposobów zwiększania różnorodności i równości w organizacji, są ujęte w Kodeksie Postępowania. Dodatkowo w szerszym ujęciu związanym z tymi zagadnieniami prowadziliśmy kampanię komunikacyjną dotyczącą różnorodności i równości w miejscu pracy, co zostało szczegółowo opisane w rozdziale 3.1.5.

Oprócz stałych działań komunikacyjnych nasze podejście do różnorodności jest widoczne również podczas operacyjnej pracy działu HR w poszczególnych obszarach organizacyjnych.

Zobowiązujemy się do prowadzenia działalności gospodarczej i zawodowej zgodnie z obowiązującymi przepisami, przestrzegając wysokich standardów etycznych. Jesteśmy w pełni zaangażowani i zgodni z globalnym konsensusem, że poszanowanie wszystkich praw mniejszości, w tym praw grup narażonych na wykluczenie i praw kobiet, ma zasadnicze znaczenie dla przestrzegania praw człowieka.

Szanujemy i stosujemy powszechnie uznane prawa człowieka, w szczególności określone w 10 zasadach UN Global Compact, Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych, Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz Celach Zrównoważonego Rozwoju ONZ. Przestrzegamy także praw i obowiązków wynikających z Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka oraz stosujemy się do ratyfikowanych konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy.

Jako organizacja dążymy do dalszego rozbudowywania procesu należytej staranności zgodnego z najważniejszymi, powszechnie

uznanymi normami prawnymi. Jesteśmy świadomi, że procesy należytej staranności to ciągłe działanie, którego elementem są zarówno nasze przeszłe działania (czyli obowiązujące w naszej Grupie polityki, takie jak Kodeks Postępowania Grupy NEUCA, Polityka Antymobbingowa czy Kodeks Antykorupcyjny), jak i kolejne plany wdrożeniowe odnoszące się do polityk i praktyk, które dostosują nasze podejście do najwyższych standardów należytej staranności. W grudniu 2023 roku zakończyliśmy prace nad Polityką praw człowieka, która określa kluczowe zasady, działania i wymogi etyczne związane z prawami wszystkich naszych interesariuszy i jest dostępna na naszej stronie internetowej pod linkiem: <https://inwestor.neuca.pl/pozostale-informacje-korporacyjne#nasza-odpowiedzialnosc>.

W kolejnym kroku planujemy jej komunikację do pracowników. Rozpoczęliśmy proces przygotowania do wdrożenia Zrównoważonego Łańcucha Wartości, który będzie elementem przystosowania organizacji do dyrektywy w sprawie należytej staranności w zakresie zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw (Corporate Sustainability Due Diligence Directive).



POLITYKA BHP

Dbalność o jak najwyższy poziom bezpieczeństwa miejsca pracy stanowi nie tylko wymóg prawny, ale jest też obszarem priorytetowych działań ze względu na przyjęte wartości postępowania. Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy w NEUCA odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także dokumentami wewnętrznymi, takimi jak polityki i procedury firmy oraz instrukcje opisujące wszelkie zasady postępowania w zakresie BHP.

Najważniejsze z nich to:

- **POL_BHP_1 Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy**, która określa prawa i obowiązki pracodawcy w zakresie BHP, najważniejsze obowiązki osób kierujących pracownikami oraz prawa i obowiązki pracownika w zakresie BHP. Określa także obowiązki wykonawców na terenie i w obiektach Grupy NEUCA oraz odpowiedzialność za nieprzestrzeganie przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny wszystkich pracowników i osób, które przyczynią się do powstawania zagrożeń w środowisku pracy.
- **PRO_BHP_1 Bezpieczeństwo i higiena pracy w Grupie NEUCA**. Dokument ten opisuje wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym: zasady bezpiecznej pracy na stanowisku, zasady dotyczące

szkoleń w zakresie BHP, oceny ryzyka zawodowego, przydziału odzieży roboczej i środków ochrony indywidualnej, kontroli stanu BHP i warunków pracy, postępowania w przypadku zaistnienia wypadku przy pracy, zgłaszania zagrożeń itp. Zawiera także wymagania dotyczące postępowania w przypadku modernizacji, przebudowy lub nowych inwestycji, zakupu i modernizacji maszyn i urządzeń oraz innych działań mających wpływ na bezpieczeństwo pracy. Dokument odwołuje się do instrukcji i zarządzeń szczegółowych.

S1-2 W aspekcie należytej staranności

Grupa NEUCA wysokopoziomowo współpracuje i przedstawia informacje zwrotne na temat działania organizacji, praktyk i inicjatyw poprzez badania (np. Badanie Opinii Pracowników), niskopoziomowo podczas codziennej pracy oraz wybranych procesów cyklu życia pracownika, takich jak stawianie i rozliczanie celów, ocena postaw i ocena pracownicza dokonywane przez menedżerów ze wsparciem partnerów biznesowych HR. Ponadto pracownicy mają możliwość zgłaszania nieprawidłowości lub wątpliwości w zakresie obecnych lub potencjalnych, pozytywnych lub negatywnych oddziaływań, które mogą ich dotyczyć, przez przeznaczony do tego celu kanał zgłoszeń.

ZGŁASZANIE WĄTPLIWOŚCI I NIEPRAWIDŁOWOŚCI

S1-3

Do identyfikacji zachowań lub zjawisk nieetycznych podchodzimy z wyjątkową uwagą oraz dokładnością. Posiadamy mechanizm

skargowy, który umożliwia zgłaszanie naruszeń praw człowieka. W przypadku naruszenia zapisów Kodeksu Postępowania

lub uzasadnionego podejrzenia takiego naruszenia pracownik, który dostrzeże faktyczną lub potencjalną nieprawidłowość, zobowiązany jest do poinformowania o tym przełożonego, a ten HR Biznes Partnera, który kontaktuje się z Rzecznikiem ds. Etyki. Zgłoszenie o złamaniu przepisów może odbyć się również w sposób anonimowy: drogą mailową (etyka@neuca.pl) bądź telefonicznie (801 880 088 lub 56 662 95 30) w dni robocze w godz. 7.00-17.00. Wszystkie zgłoszenia są weryfikowane.

RZECZNIK I ZESPÓŁ DS. ETYKI

S1-3

Na straży przestrzegania zapisów zawartych w naszym Kodeksie Postępowania stoi Rzecznik ds. Etyki. Organ ten istnieje w Grupie NEUCA już od wielu lat. Zadaniem osoby pełniącej tę funkcję jest utrzymanie wysokich standardów kultury korporacyjnej opartych na promowaniu pozytywnych postaw i wzorców etycznych. Rzecznik utrzymuje stały kontakt z pracownikami, by jak najszybciej wychwycić symptomy problemów w firmie. Pełni również funkcję kontrolną. Rzecznik ds. Etyki. jest powoływany na okres 5 lat.

W skład Zespołu ds. Etyki wchodzi siedem osób, z czego dwie obligatoryjnie: przedstawiciel Rady Nadzorczej NEUCA, który przewodniczy Zespołowi, i Dyrektor Obszaru Obsługi Prawnej. Pozostałych pięciu członków Zespołu reprezentuje poszczególne obszary biznesowe Grupy. Ich kadencja trwa trzy lata. Zadania Zespołu ds. Etyki:

- analiza etycznych aspektów zasad postępowania w biznesie prowadzonym przez Grupę NEUCA,

Osoba, która składa skargę lub zgłasza nieprawidłowość i robi to, kierując się dobrym interesem Grupy, nie będzie podlegała żadnym sankcjom dyscyplinarnym. Dokładamy wszelkich starań, aby zachować dyskrecję w działaniach. Zgłaszający może być pewien, że jego dane osobowe będą chronione.

W kwestii odpowiedzialności za nieprzebranie Kodeksu Postępowania Grupa NEUCA przyjmuje zasadę zero tolerancji. Dlatego każda osoba naruszająca przepisy musi liczyć się z natychmiastową reakcją i konsekwencjami.

- doradztwo w sprawach dotyczących standardów etycznych,
- propagowanie świadomości standardów etycznych Grupy NEUCA,
- analiza odpowiedniego postępowania związanego z kwestiami etycznymi, które zwróciły uwagę firmy lub jej pracowników,
- udzielanie wsparcia, pomocy i rady w sprawach etycznych, które nie mogą być rozwiązane przez przełożonego lub gdy przełożony wymaga dodatkowej pomocy.

W ramach procesu adaptacji do pracy odbywają się kwartalne spotkania dla nowo przyjętych pracowników, podczas których omawiane są m.in. wartości Grupy NEUCA oraz zachowania etyczne. Spotkania są prowadzone przez Dyrektora ds. Polityki Personalnej. Każdy nowo zatrudniony pracownik zostaje zapoznany z Kodeksem Postępowania Grupy NEUCA. Dodatkowo prowadzimy komunikację i szkolenia w zakresie obowiązujących w naszej organizacji zasad etycznych, polityk, a także możliwości zgłaszania obaw i naruszeń.

STATYSTYKA ZGŁOSZEŃ

S1-17 Grupa NEUCA dba o transparentność i zgłaszanie nieprawidłowości. W 2023 roku zanotowano osiem zgłoszeń złożonych za pośrednictwem kanałów zgłaszania. Cztery dotyczyły mobbingu, dwa dyskryminacji, dwa nieprzestrzegania zasad etyki obowiązujących w organizacji. W przypadku

siedmiu zgłoszeń postępowania wyjaśniające nie potwierdziły naruszeń. W przypadku jednego zgłoszenia potwierdziliśmy naruszenie zasad etyki obowiązujących w organizacji i wprowadziliśmy plan naprawczy. Łączna kwota grzywien, kar, odszkodowań za szkody powstałe w wyniku incydentów i skarg wyniosła 0 zł.

ZARZĄDZANIE ISTOTNYM RYZYKIEM ZWIĄZANYM Z WŁASNĄ KADRĄ PRACOWNICZĄ

S1-4 W ramach przeprowadzonego badania istotności na przełomie 2023 i 2024 roku zidentyfikowaliśmy listę istotnych zagadnień ESG, z którymi wiążą się istotne ryzyka, w tym ryzyka związane z obszarem pracowniczym.

W kolejnych miesiącach planujemy proces szczegółowej analizy i identyfikacji ryzyk i włączenie najważniejszych do systemu zarządzania ryzykiem.

NASZE KLUCZOWE CELE STRATEGICZNE I MIERNIKI

S1-5 Cele w zakresie zarządzania istotnymi oddziaływaniami, ryzykiem i szansami w odniesieniu do naszych pracowników obrazują wskaźniki efektywności HR. Koncentrują się one m.in. wokół pozyskania personelu (m.in. trafność procesów rekrutacyjnych), rozwoju i angażowania (m.in. wskaźnik zaangażowania) oraz retencji (m.in. wskaźnik niechcianej fluktuacji). Dash board, statystyki, mierniki i cele są bardziej rozbudowane, ale skupione na trzech elementach – pozyskania, angażowania i utrzymania personelu.

W naszej Strategii Odpowiedzialnego Biznesu zobowiązaliśmy się do szczególnego zadbania o zdrowie pracowników, stworzenia angażującego środowiska pracy oraz uwolnienia potencjału różnorodności. W tym zakresie podejmujemy szereg inicjatyw z ustalonymi celami i miernikami.

Dbamy o zdrowie pracowników



Kierunki strategiczne

- Prowadzimy działania edukacyjne w zakresie zdrowia
- Oferujemy unikalne możliwości dostępu do innowacyjnych produktów i usług zdrowotnych
- Zachęcamy pracowników do aktywności sportowo-zdrowotnych
- Ułatwiamy integrację pracy i życia prywatnego



Kluczowe mierniki

- Liczba pracowników biorących udział w aktywnościach prozdrowotnych
- Odsetek osób korzystających z benefitów
- Satysfakcja z benefitów

Tworzymy angażujące środowisko pracy



Kierunki strategiczne

- Rozwijamy liderów
- Doskonalimy pakiet korzyści ze współpracy
- Rozwijamy wiedzę, kompetencje i umiejętności pracowników
- Promujemy i wspieramy współpracę w organizacji
- Doskonalimy procesy
- Wspieramy wolontariat pracowników
- Angażujemy pracowników w działania w obszarze odpowiedzialnego biznesu



Kluczowe mierniki

- NPS pracowników
- Ocena kierownictwa
- Poziom niechcianej fluktuacji
- Ocena kariery i rozwoju pracowników
- Wskaźnik zaangażowania pracowników

Uwalniamy potencjał różnorodności



Kierunki strategiczne

- Budujemy pozytywną atmosferę pracy, akceptacji różnic i otwartości na przejawy różnorodności
- Zwiększamy świadomość w zakresie różnorodności
- Promujemy postawy oparte na wartościach wynikających z poszanowania różnorodności
- Zapewniamy równe prawa w dostępie do wszelkich aspektów związanych z zatrudnieniem



Kluczowe mierniki

- Ocena obszarów „współpraca” i „różnorodność” w Badaniu Opinii Pracowników
- Stosunek wynagrodzenia kobiet do mężczyzn na analogicznych stanowiskach

Popularyzujemy postawy etyczne wśród pracowników



Kierunki strategiczne

- Popularyzujemy postawy zgodne z wartościami NEUCA
- Edukujemy pracowników w zakresie stosowania i wspierania zasad etycznych w organizacji
- Monitorujemy przestrzeganie zasad etycznych w firmie



Kluczowe mierniki

- Odsetek pracowników, którzy w badaniu satysfakcji odpowiedzieli twierdząco na pytanie „Uważam, że moi współpracownicy szanują moje opinie i odczucia”
- Odsetek pracowników corocznie biorących udział w szkoleniach na temat etyki

03 | 01 | 02 STRUKTURA ZATRUDNIENIA

Kompetentna, ambitna oraz wykwalifikowana kadra jest kluczem do skutecznego rozwoju organizacji również pod względem zrównoważonego rozwoju, dlatego jednym z naszych celów jest zatrudnianie i utrzymanie wartościowych pracowników.

W ubiegłym roku bez zakłóceń realizowaliśmy wszystkie procesy tzw. cyklu życia pracownika, m.in.:

- prowadziliśmy ponad 1,1 tys. procesów rekrutacyjnych,
- nasi pracownicy rozwijali się, biorąc udział w programach szkoleniowych,
- realizowaliśmy procesy regulacji wynagrodzeń,
- wdrożyliśmy procedury i komunikację związane z bezpieczeństwem.

SBM-3 Dominującą formą ustalania zobowiązań wynikających z pełnionych ról w NEUCA jest umowa o pracę. Z uwagi na różnorodność funkcji i zakresów zadań stosujemy również umowy cywilne o świadczenie usług zarządzania (kontrakty menedżerskie), umowy usługowe o świadczenie różnego rodzaju usług, powołania czy bardziej krótkoterminowe umowy – o dzieło czy zlecenie. Z perspektywy polityki personalnej każdego pracownika czy współpracownika w układzie długookresowym traktujemy równo. Pracownicy i współpracownicy mają różną odpowiedzialność i zakres wykonywanej pracy czy usług, różnią się też doświadczeniem zawodowym i umiejętnościami oraz indywidualnymi cechami wynikającymi z ich osobowości. Każdy z nich jest potrzebny i cenny. Niemniej każda rola w organizacji ma swoją unikatową wartość zgodnie z przyjętą metodologią wartościowania stanowisk.



W roku 2023 zatrudnienie w Grupie NEUCA przedstawiało się następująco:

80%

pracowników było zatrudnionych w Grupie NEUCA na czas nieokreślony

94%

zatrudnionych w Grupie NEUCA pracowało w Europejskim Obszarze Gospodarczym, w tym

88%

w Polsce

666

tylu pracowników odeszło z pracy

5027

tylu mieliśmy pracowników zatrudnionych na umowy o pracę (w osobach) we wszystkich spółkach Grupy NEUCA w Polsce i za granicą na koniec 2023 roku

74%

zatrudnionych w Grupie NEUCA stanowiły kobiety

698

tylu nowych pracowników zatrudniliśmy

Szczegółowe informacje na temat zatrudnienia w Grupie NEUCA zostały zamieszczone w tabelach poniżej:

Tabela III-1. Liczba pracowników w Grupie NEUCA w podziale na płeć **S1-6**

Grupa NEUCA	
Okres	2023
Płeć	Liczba pracowników (liczba osób)
Kobiety	3 718
Mężczyźni	1 309
Pozostali	0
Nie ujawniono	0
Łącznie pracownicy	5 027

Tabela III-2. Liczba pracowników w Grupie NEUCA w podziale na państwo **S1-6**

Grupa NEUCA	
Okres	2023
Kraj	Liczba pracowników (liczba osób)
Polska	4 444
Bułgaria	47
Czechy	50
Hiszpania	125
Indie	129
Niemcy	80
Ukraina	0
USA	131
Włochy	21

Tabela III-3. Liczba pracowników w Grupie NEUCA w podziale na rodzaj umowy, wymiar czasu pracy i płeć

S1-6**S1-9**

Grupa NEUCA					
Okres	2023				
Płeć	Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono	Łącznie
Liczba pracowników (liczba całkowita)	3 718	1 309	0	0	5 027
Liczba pracowników zatrudnionych na czas nieokreślony (liczba całkowita)	2 954	1 068	0	0	4 022
Liczba pracowników zatrudnionych na czas określony (liczba całkowita)	764	241	0	0	1 005
Liczba pracowników, którym nie gwarantuje się godzin pracy (liczba całkowita)	0	0	0	0	0
Liczba pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy (liczba całkowita)	3 454	1 259	0	0	4 713
Liczba pracowników zatrudnionych w niepełnym wymiarze czasu pracy (liczba całkowita)	264	50	0	0	314

Tabela III-4. Liczba pracowników w Grupie NEUCA w podziale na regiony **S1-6**

Grupa NEUCA		2023			
Okres					
Obszar:	Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)	USA	Indie	łącznie	
Liczba pracowników (liczba całkowita)	4 767	131	129	5 027	
Liczba pracowników zatrudnionych na czas nieokreślony (liczba całkowita)	3 762	131	129	4 022	
Liczba pracowników zatrudnionych na czas określony (liczba całkowita)	1 005	0	0	1 005	
Liczba pracowników, którym nie gwarantuje się godzin pracy (liczba całkowita)	0	0	0	0	
Liczba pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy (liczba całkowita)	4 455	129	129	4 713	
Liczba pracowników zatrudnionych w niepełnym wymiarze czasu pracy (liczba całkowita)	4 377	2	0	4 379	

Tabela III-5. Liczba pracowników w Grupie NEUCA w 2023 roku, którzy odeszli z organizacji w okresie sprawozdawczym, oraz wskaźnik rotacji pracowników **S1-6**

Grupa NEUCA		2023
Okres		
Liczba pracowników, którzy odeszli z organizacji w okresie sprawozdawczym		666
Wskaźnik rotacji w 2023 roku		13,25%

Dane przedstawione w powyższych tabelach dotyczą całej Grupy Kapitałowej NEUCA. Dane liczbowe dotyczące zatrudnienia odnoszą się do liczby pracowników (w osobach) na ostatni dzień okresu sprawozdawczego, tj. 31 grudnia 2023 roku. Pracowników należy rozumieć zgodnie z definicją podaną w rozdziale 1.7.2. Dane dotyczące spółki NEUCA S.A. zostały zamieszczone w Załączniku 1.

CHARAKTERYSTYKA OSÓB NIEBĘDĄCYCH PRACOWNIKAMI

W 2023 roku liczba osób niebędących pracownikami wynosiła 2337, w tym 1512 kobiet i 815 mężczyzn. Wśród osób niebędących pracownikami dominowały osoby pracujące

w oparciu o umowę o współpracy (B2B) i umowę o zarządzaniu (kontrakt menedżerski), a pozostałe 35% w oparciu o umowy cywilnoprawne (zlecenia i dzieło).

Tabela III-6. Liczba osób niebędących pracownikami w Grupie NEUCA **S1-7**

Grupa NEUCA		2023			
Okres					
Dane o osobach niebędących pracownikami współpracujących z jednostką		Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono
Liczba osób pracujących w oparciu o umowy cywilnoprawne (zlecenia i dzieło)		685	140	0	0
Liczba osób pracujących w oparciu o umowę o współpracy (B2B) i umowę o zarządzaniu (kontrakt menedżerski)		827	685	0	0

Dane przedstawione w tabeli III-6 dotyczą całej Grupy Kapitałowej NEUCA. Dane liczbowe dotyczące osób niebędących pracownikami odnoszą się do liczby osób na ostatni dzień okresu sprawozdawczego,

tj. 31 grudnia 2023 roku. Osoby niebędące pracownikami należy rozumieć zgodnie z definicją podaną w rozdziale 1.7.2. Dane dotyczące spółki NEUCA S.A zostały zamieszczone w Załączniku 1.

ZAKRES ROKOWAŃ ZBIOROWYCH I DIALOGU SPOŁECZNEGO

S1-8 W 2023 roku nie funkcjonowały układy i porozumienia zbiorowe.

03 | 01 | 03 WARUNKI PRACY I WYNAGRODZENIA

S1-1 **S1-10** **S1-16** Nieustannie dbamy o naszych pracowników, zapewniając im jak najlepsze warunki pracy. Zapewniamy adekwatne do rynku warunki pracy i płacy, a rekrutacje i awanse opierają się na obiektywnych kryteriach.

W Grupie NEUCA stale monitorujemy poziom płac w gospodarce i dostosowujemy swoje

stawki płacowe do konkurencji na rynku. Chcemy oferować pracownikom godną i konkurencyjną płacę.

Poziom wynagrodzeń naszych pracowników jest ściśle powiązany z pełnioną rolą na zajmowanym stanowisku, doświadczeniem, umiejętnościami oraz oceną efektywności w realizowanych zadaniach.

W 2023 roku średnia godzinowa płaca brutto dla pracowników Grupy NEUCA zatrudnionych na podstawie umowy o pracę dla mężczyzn wynosiła 55,87 zł, natomiast dla kobiet 47,00 zł. W 2023 roku wszyscy pracownicy otrzymali wynagrodzenie powyżej ustalonego poziomu adekwatnego wynagrodzenia*. Więcej szczegółów na temat danych znajduje się w Załączniku 1.

Wskaźnik Gender Pay Gap, czyli różnica między przeciętną godzinową stawką wynagrodzenia

brutto mężczyzn i kobiet wyrażona poprzez procent przeciętnej godzinowej stawki wynagrodzenia brutto mężczyzn, wyniósł w Grupie NEUCA w 2023 roku 15,86%.

Z kolei wskaźnik CEO Pay Ratio, który wyraża stosunek osoby najwyżej zarabiającej w organizacji do mediany wynagrodzenia pozostałych wszystkich pracowników, w 2023 w Grupie NEUCA wyniósł 17,22x**.

Tabela III-7. Wskaźnik Gender Pay Gap w Grupie NEUCA **S1-16**

Grupa NEUCA	2023
Okres	
Gender Pay Gap* (%)	15,86%

* Wskaźnik Gender Pay Gap to różnica średniej godzinowej płacy brutto mężczyzn i kobiet ważonej liczbą zatrudnionych pracowników w każdym z państw, w których działa Grupa NEUCA, podzielona przez średnią godzinową płacę brutto mężczyzn wyrażoną w procentach. Wskaźnik policzony dla pracowników.

Nieskorygowana luka płacowa, czyli różnica w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn, dla średniego wynagrodzenia w Grupie za 2023 rok wynosi 15,86%, natomiast dla NEUCA S.A. 24,2%. Wynika to z dużego zróżnicowania pod względem stanowisk i funkcji, jakie występują w Grupie (tylko w Polsce ponad 1100 stanowisk). Mamy stanowiska zarówno z obszaru IT, badań klinicznych, jak i łańcucha dostaw, sprzedaży czy obszarów wsparciowych.

W Grupie NEUCA zdecydowaliśmy się na stałe mierzenie poziomu skorygowanej luki płacowej, cyklicznie mierząc poziom różnicy

w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn na tych samych stanowiskach. Mierząc lukę płacową w ten sposób, opieramy się na medianie wynagrodzeń, nie średniej, dzięki czemu eliminujemy wpływ skrajnych obserwacji na wyniki analizy. **Poziom skorygowanej luki płacowej do poziomu stanowisk w polskich spółkach Grupy NEUCA wynosi obecnie niecałe 2%.**

Według danych rynkowych pochodzących z Korn Ferry*** poziom ten wynosi 2,5% dla wynagrodzenia podstawowego i 2,6% dla wynagrodzenia całkowitego.

* Wynagrodzenie, które zapewnia zaspokojenie potrzeb pracownika i jego rodziny, w świetle krajowych warunków ekonomicznych i społecznych.

** Wynagrodzenie najlepiej zarabiającej osoby jest 17,22 razy większe od całkowitej mediany wynagrodzeń pozostałych pracowników Grupy.

*** Badanie wynagrodzeń przeprowadzane przez zewnętrzną firmę konsultingową Korn Ferry. Dane wykorzystywane w badaniu pochodzą z systemów kadrowo-płacowych poszczególnych organizacji. Ostatnia edycja badania w Polsce obejmowała ponad 800 tys. obserwacji.

REGULACJA WYNAGRODZEŃ I DODATKOWE ŚWIADCZENIA

Dzięki zmianie metodologii wartościowania stanowisk pracy na Hay Group mamy precyzyjnie określoną wartość każdej roli w naszej organizacji. Obecnie funkcjonujące siatki płac uwzględniają złożoność Grupy NEUCA oraz najbardziej adekwatne porównania rynkowe.

Każdego roku w maju w naszej organizacji odbywa się regulacja wynagrodzeń. Stanowi ona kluczowe narzędzie wspomagające dopasowanie poziomu wynagrodzeń do siatek płac. Budżet na ten cel jest uzależniony od wyników firmy.

Zgodnie z funkcjonującą regulacją wysokość podwyżek zależy od dwóch głównych czynników:

- oceny pracownika, na którą składa się ocena: efektywności, kompetencji i wiedzy,
- oceny wynagrodzenia pracownika w stosunku do środka widełek płacowych w danej kategorii zaszeregowania i rodzinie zawodów.

Mamy również wdrożony kafeteryjny system benefitów, który daje każdemu pracownikowi swobodę i elastyczność wyboru korzyści w ramach czterech kategorii: zdrowie, bezpieczeństwo, finanse, rodzina.

Naszym pracownikom oferujemy także dodatkowe benefity oraz świadczenia takie jak:

- ubezpieczenie na życie,
- Pracowniczy Program Oszczędnościowy (dla menedżerów),
- abonament medyczny,
- karta sportowa,
- dofinansowanie wypoczynku,
- świadczenia świąteczne,
- wyprawki szkolne, paczki mikołajkowe i wiele innych.

W 2023 roku wprowadziliśmy nową ofertę medyczną dla pracowników i współpracowników – Abonament Medyczny Świat Zdrowia.

Ponadto od 2023 roku dostępne jest dodatkowe świadczenie socjalne, czyli świadczenie mikołajkowe*, skierowane do wszystkich pracowników i współpracowników spełniających warunki, a na początku 2024 roku wprowadziliśmy kolejne nowe świadczenie socjalne – płatny dzień wolny na urodziny dla wszystkich pracowników i współpracowników**.

* Świadczenie mikołajkowe nie obejmuje wykonawców usług logistyczno-magazynowych, z którymi współpracujemy.

** Płatny dzień wolny na urodziny nie obejmuje wykonawców usług transportowych i logistyczno-magazynowych, z którymi współpracujemy.

PROGRAM EDUKACYJNY NEUCA DBAMY

**NEUCA
DBAMY**



CIAŁO
UMYSŁ
ZDROWIE
PASJE

Od 2022 roku prowadzimy szereg działań edukacyjno-szkoleniowych mających na celu zachęcanie naszych pracowników do podejmowania aktywności sportowo-zdrowotnych oraz dających im przestrzeń do rozwoju własnych pasji.

Rok 2023 był rokiem zdrowia fizycznego i psychicznego. W ramach czterech akcji: Ćwiczenia z trenerką i psychodietetyczką, Dni bez bólu, Zdrowie psychiczne i Zrelaksuj się na Święta przeprowadziliśmy:

- 14 wydarzeń stacjonarnych, które objęły 551 aktywności,
- 59 spotkań z trenerką i psychodietetyczką, z 294 aktywnościami,
- 7 webinarów.

W ciągu minionego roku zachęcaliśmy naszych pracowników również do rozwijania znajomości języków obcych oraz dbania o kondycję przez korzystanie z roweru miejskiego. W ramach tego programu staramy się docierać do jak największej liczby miejsc. W 2023 roku odwiedziliśmy aż 12 miejscowości, m.in. Gądkę, Swarzędz, Katowice, Kielce, Kraków, Lublin, Łódź, Ołtarzew, Toruń, Warszawę i Wrocław.

14 wydarzeń
stacjonarnych,
które objęły
551
aktywności

59 spotkań
z trenerką
i psychodietetyczką,
z 294
aktywnościami

7
webinarów

ŁĄCZENIE ŻYCIA PRYWATNEGO Z ZAWODOWYM

Troszcząc się o naszych pracowników, ułatwiamy im godzenie pracy z życiem prywatnym.

Od lat w naszej organizacji funkcjonuje program MyMamy, który jest skierowany do mam i efektywnie wspomaga młodych rodziców. W ramach programu oferujemy pakiet świadczeń ułatwiający powrót mam do życia zawodowego:

- dofinansowanie wyprawki dla dziecka,
- dofinansowanie opieki nad dzieckiem,
- abonament medyczny,
- urlop na urodziny dziecka.

W 2023 roku 88,6% kobiet oraz 87,9% mężczyzn, pracowników Grupy NEUCA, było upoważnionych do urlopu rodzicielskiego. Z urlopu skorzystało 10,14% upoważnionych do urlopu kobiet i 5,13% upoważnionych do urlopu mężczyzn.

Tabela III-8. Odsetek pracowników upoważnionych do urlopu rodzicielskiego oraz odsetek pracowników upoważnionych, którzy skorzystali z urlopu rodzicielskiego w Grupie NEUCA **S1-15**

Grupa NEUCA

2023

Płeć	Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono
% pracowników upoważnionych do urlopu rodzicielskiego*	88,57%	87,93%	–	–
% pracowników upoważnionych, którzy skorzystali z urlopu rodzicielskiego*	10,14%	5,13%	–	–

* Zgromadzone dane pochodzą wyłącznie z polskich spółek Grupy NEUCA, 100% pracowników było upoważnionych do urlopu rodzicielskiego.

OCHRONA SOCJALNA **S1-11**

Pracownicy mogą wnioskować o wsparcie i zapomogę z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w przypadku wystąpienia poważnych zachorowań i innych sytuacji losowych. Utrata pracy nie jest zdarzeniem, które kwalifikuje się do wsparcia w ramach ZFŚS.



03 | 01 | 04 ROZWÓJ I EDUKACJA PRACOWNIKÓW

Edukacja jest dla naszej organizacji niezwykle ważnym obszarem, dlatego umożliwiamy naszym pracownikom rozwijanie kompetencji, wiedzy i talentów oraz zdobywanie nowych umiejętności. W 2023 roku zrealizowaliśmy w Grupie NEUCA 10 149 aktywności szkoleniowo-rozwojowych. Średnia ocena szkoleń w skali NPS to 75. Łącznie zostało przeszkolonych 7678 osób.

Wprowadzamy wiele działań rozwojowych, od tych najbardziej standardowych (szkolenia, coaching) po nowoczesne systemy szkolenia elektronicznego. Obecnie w naszej bibliotece szkoleń online jest ponad 600 szkoleń, a nasi pracownicy zrealizowali w 2023 roku 43 809 aktywności e-learningowych.

W 2023 roku zrealizowaliśmy także kolejne edycje naszych sztandarowych programów rozwojowych:



LiderON – program rozwoju liderów NEUCA.

Jest programem rozwojowym przeznaczonym dla wszystkich menedżerów NEUCA.

Realizowany jest od 2016 roku przy współpracy z partnerami zewnętrznymi. W ramach programu menedżerowie wszystkich szczebli biorą udział w warsztatach, webinarach, grach szkoleniowych oraz indywidualnych sesjach coachingowych. W 2023 roku w programie wzięło udział blisko 700 osób.

MASTERS

AKADEMIA ROZWOJU NEUCA

Programy rozwojowe Masters skierowane są do poszczególnych obszarów biznesowych. W ramach programów pracownicy doskonalą kompetencje i umiejętności stanowiskowe. Dostępnych jest 5 ścieżek. W programie zakończonym w 2023 roku brało udział 528 osób, zostało zorganizowanych 117 warsztatów, uczestnicy przeszli 11 e-learningów. Ocena NPS szkoleń wyniosła 77.

Dodatkowo prowadzimy szkolenia specjalistyczne ukierunkowane na rozwój kompetencji, poszerzenie wiedzy oraz zdobywanie niezbędnych do wykonywania obowiązków uprawnień i certyfikatów.

W 2023 roku średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika wynosiła odpowiednio: 21 godzin dla kobiet i 27 godzin dla mężczyzn. Wśród osób niebędących pracownikami, czyli osób pracujących w oparciu o umowy cywilnoprawne, umowę o współpracy B2B lub umowę o zarządzaniu, średnia liczba godzin szkoleniowych wynosiła 3 godziny na jedną kobietę i 5 godzin na jednego mężczyznę.

Indywidualny rozwój naszych pracowników jest także wspierany przez okresowe rozmowy rozwojowe. W oparciu o profil wymagań stanowiskowych i ścieżkę kariery menedżerowie wspólnie z podwładnymi oceniają i podsumowują dany okres (m.in. cele, zadania, kompetencje, wiedzę) oraz omawiają i planują cele rozwojowe. W 2023 roku przeprowadziliśmy 3671 takich rozmów.

Z powodzeniem rozwijamy również nasz program staży skierowany do młodych talentów. Posiadamy strategię współpracy ze środowiskiem akademickim i studentami, w ramach której wyróżniamy trzy obszary działań:

NEUCA go! oraz NEUCA clinical trials go! – autorskie programy stażowe przeznaczone dla studentów; w 2023 roku wzięło w nich udział łącznie 38 osób,

NEUCA hello! – udział w targach pracy,

NEUCA open – spotkania z kadrami akademicką i studentami, np. podczas drzwi otwartych.

W ten sposób tworzymy przestrzeń dla młodych, ambitnych, utalentowanych osób rozpoczynających swoją przygodę zawodową.

Tabela III-9. Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika i liczba ocen pracowniczych zaplanowanych i ukończonych wśród pracowników w Grupie NEUCA w podziale na płeć **S1-13**

**Grupa NEUCA
2023**

Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika*	Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono
Wyższa kadra zarządzająca	38	49	–	–
Menedżerowie i kierownicy	40	35	–	–
Pozostali pracownicy	18	25	–	–
Średnia liczba godzin szkoleniowych na jednego pracownika	21	27	–	–
Regularne oceny pracowników / rozmowy rozwojowe – ZAPLANOWANE				
Wyższa kadra zarządzająca	53	60	0	0
Menedżerowie i kierownicy	353	208	0	0
Pozostali pracownicy	2 274	904	0	0
Łączna liczba zaplanowanych regularnych ocen pracowników / rozmów rozwojowych	2 680	1 172	0	0
Regularne oceny pracowników / rozmowy rozwojowe – UKOŃCZONE				
Wyższa kadra zarządzająca	51	54	0	0
Menedżerowie i kierownicy	336	204	0	0
Pozostali pracownicy	2 148	878	0	0
Łączna liczba ukończonych regularnych ocen pracowników / rozmów rozwojowych	2 535	1 136	0	0

* Średnia liczba godzin szkoleniowych to całkowita liczba godzin szkoleniowych (w tym szkolenia organizowane przez pracodawcę lub szkolenia zewnętrzne, na które pracodawca skierował) wśród pracowników przeprowadzonych w 2023 roku podzielona przez liczbę pracowników na koniec roku w podziale na stopień zaszerogowania i płeć.

Tabela III-10. Średnia liczba godzin szkoleniowych na osobę i liczba ocen pracowniczych zaplanowanych i ukończonych wśród osób niebędących pracownikami w Grupie NEUCA w podziale na płeć **S1-13**

Grupa NEUCA
2023

Średnia liczba godzin szkoleniowych dla osób niebędących pracownikami*	Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono
Osoby pracujące w oparciu o umowy cywilnoprawne (zlecenia i dzieło)	6	17	–	–
Osoby pracujące w oparciu o umowę o współpracy (B2B) i umowę o zarządzaniu (kontrakt menedżerski)	1	3	–	–
Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na jedną osobę	3	5	–	–
Regularne oceny / rozmowy rozwojowe osób niebędących pracownikami – ZAPLANOWANE				
Osoby pracujące w oparciu o umowy cywilnoprawne (zlecenia i dzieło)	196	67	0	0
Osoby pracujące w oparciu o umowę o współpracy (B2B) i umowę o zarządzaniu (kontrakt menedżerski)	472	350	0	0
Łączna liczba zaplanowanych regularnych ocen / rozmów rozwojowych	668	417	0	0
Regularne oceny / rozmowy rozwojowe osób niebędących pracownikami – UKOŃCZONE				
Osoby pracujące w oparciu o umowy cywilnoprawne (zlecenia i dzieło)	150	49	0	0
Osoby pracujące w oparciu o umowę o współpracy (B2B) i umowę o zarządzaniu (kontrakt menedżerski)	268	222	0	0
Łączna liczba ukończonych regularnych ocen / rozmów rozwojowych	418	271	0	0

* Średnia liczba godzin szkoleniowych to całkowita liczba godzin szkoleniowych (w tym szkolenia organizowane przez pracodawcę lub szkolenia zewnętrzne, na które pracodawca skierował) wśród osób niebędących pracownikami przeprowadzona w 2023 roku podzielona przez liczbę osób niebędących pracownikami na koniec roku w podziale na stopień zaszeregowania i płeć.

ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO PRACOWNIKÓW

Jako jeden z największych pracodawców w kraju przykładamy bardzo dużą wagę do stosowania przepisów i zasad BHP oraz bezpieczeństwa wszystkich osób przebywających w naszych obiektach.

Nadzór nad warunkami pracy prowadzony jest przede wszystkim przez działającą w naszej Grupie służbę BHP, a także Komisję BHP oraz kadrę kierowniczą.

- Służba BHP przy udziale osób funkcyjnych przeprowadza regularne kontrole warunków pracy i przestrzegania przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy we wszystkich jednostkach lokalnych organizacji. Prowadzimy stały nadzór nad obowiązkowymi szkoleniami z zakresu BHP, w tym nad terminowością wykonania i ich zgodnością z obowiązującymi programami szkoleń. W Grupie czuwamy nad zapewnieniem odpowiedniego poziomu

szkoleń i właściwej adaptacji zawodowej nowo zatrudnionych pracowników. Służba BHP ściśle współpracuje z kadrą kierowniczą, udzielając wsparcia w zakresie tworzenia bezpiecznych i ergonomicznych stanowisk pracy, a także zajmuje się popularyzacją problematyki bezpieczeństwa i higieny pracy oraz organizuje dodatkowe szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy i postępowania w sytuacjach awaryjnych.

- Komisja BHP, w skład której wchodzi w równej liczbie przedstawiciele pracodawcy, w tym pracownik służby BHP i lekarz sprawujący profilaktyczną opiekę zdrowotną nad pracownikami, oraz przedstawiciele pracowników, dokonuje co najmniej raz na kwartał przeglądu warunków pracy w różnych lokalizacjach i omawia zagadnienia związane z bezpieczeństwem środowiska pracy. Wnioski i rekomendacje z przeglądu przekazywane są kierownictwu najwyższego szczebla oraz innym osobom kierującym pracownikami, mającym bezpośredni wpływ na kształtowanie bezpiecznego środowiska pracy oraz właściwych postaw naszych pracowników i współpracowników.

Nasi pracownicy i współpracownicy mają możliwość zgłaszania spraw z zakresu bezpieczeństwa pracy nie tylko bezpośrednio pracownikom służby BHP lub członkom Komisji BHP, ale także poprzez osobną skrytkę mailową: bhpgloszenia@neuca.pl oraz w intranecie w grupie BHP NEUCA. Wszelkie zgłoszenia są analizowane i traktowane priorytetowo. W celu dostosowania się do zmieniających się warunków pracy i przepisów prawa opracowujemy i aktualizujemy programy szkoleń, procedury, instrukcje stanowiskowe

oraz uregulowania wewnętrzne. Odzież i obuwie robocze oraz środki ochrony indywidualnej przydzielane są pracownikom zgodnie z ustalonymi zasadami i dostosowane do warunków panujących w środowisku pracy. Pracownicy informowani są o ryzyku wiążącym się z wykonywaną pracą na podstawie regularnie aktualizowanej oceny tego ryzyka na poszczególnych stanowiskach pracy. Każda modernizacja, przebudowa czy nowa inwestycja zarówno techniczna, jak i budowlana jest nadzorowana pod kątem bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zasad ochrony przeciwpożarowej.

W zakresie BHP prowadzimy także działania prewencyjne, takie jak akcje uświadamiające, spotkania z kadrą kierowniczą, pracownikami czy konkursy o tematyce BHP dla pracowników i współpracowników. Udostępniamy w intranecie materiały informacyjne i szkoleniowe przeznaczone dla konkretnych grup pracowników i współpracowników oraz artykuły i krótkie instrukcje dotyczące BHP i tematów pokrewnych. Działania te mają na celu poszerzenie wiedzy pracowników i współpracowników NEUCA na temat bezpieczeństwa i ergonomii zarówno w środowisku pracy, jak i poza nim oraz sposobów ograniczania i eliminowania zagrożeń.

Od lat ściśle współpracujemy z lekarzem medycyny pracy w zakresie profilaktycznej opieki zdrowotnej i ergonomii pracy oraz z państwowymi organami nadzoru nad bezpieczeństwem pracy (Państwową Inspekcją Pracy, Głównym Inspektoratem Sanitarnym, Urzędem Dozoru Technicznego). W kształtowaniu środowiska pracy bierzemy pod uwagę rekomendacje Centralnego Instytutu Ochrony Pracy w celu zapewnienia pracownikom jak najlepszych warunków.

Zasady pracy podwykonawców wykonujących pracę na terenie NEUCA są ściśle określone w osobnej procedurze, a praca podwykonawców jest nadzorowana na bieżąco przez upoważnione do tego osoby i pracowników służby BHP.

W umowach z wykonawcami stosujemy klauzule dotyczące BHP. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami i odpowiednimi normami, przestrzegania zasad

bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej i prowadzenia wszystkich rodzajów prac wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia, aktualne badania lekarskie oraz szkolenia BHP.

S1-14 Zarządzaniem bezpieczeństwem i higieną pracy są objęci wszyscy pracownicy i współpracownicy.

Tabela III-11. Liczba wypadków wśród pracowników i osób niebędących pracownikami w Grupie NEUCA oraz pracowników podwykonawców pracujących na terenie zakładu **S1-14**

Grupa NEUCA 2023

Wypadki wśród pracowników	
Wypadki lekkie	21
Wypadki ciężkie	0
Wypadki śmiertelne	0
Wypadki zbiorowe	0
Łącznie liczba wypadków	21
Wypadki wśród osób niebędących pracownikami	
Wypadki lekkie	0
Wypadki ciężkie	0
Wypadki śmiertelne	0
Wypadki zbiorowe	0
Łącznie liczba wypadków	0
Wypadki wśród pracowników podwykonawców pracujących na terenie zakładu	
Wypadki lekkie	4
Wypadki ciężkie	0
Wypadki śmiertelne	0
Wypadki zbiorowe	0
Łącznie liczba wypadków	4

Tabela III-12. Pozostałe dane BHP w odniesieniu do pracowników i osób niebędących pracownikami w Grupie NEUCA S1-14

Grupa NEUCA
2023

Pracownicy	2023
Liczba przypadków zarejestrowanych chorób zawodowych	1
Liczba dni niezdolności do pracy spowodowana wypadkami przy pracy i (lub) złym stanem zdrowia w wyniku pracy	259
Wskaźnik wypadków przy pracy*	2,48
Osoby niebędące pracownikami	2023
Liczba przypadków zarejestrowanych chorób zawodowych	0
Liczba dni niezdolności do pracy spowodowana kontuzjami przy pracy i (lub) złym stanem zdrowia w wyniku pracy	0
Wskaźnik wypadków przy pracy**	–

* Wskaźnik wypadków przy pracy policzyliśmy zgodnie ze standardem ESRS S1-14: liczba wypadków podzielona przez liczbę godzin przepracowanych przez pracowników pomnożona przez 1 000 000. Liczba przepracowanych godzin wśród pracowników została określona na podstawie założenia, że 1 pracownik przepracował tygodniowo 40 godzin.

** Wskaźnik wypadków przy pracy dla osób niebędących pracownikami nie został policzony ze względu na brak danych dotyczących liczby godzin przepracowanych przez osoby niebędące pracownikami.

W 2023 roku doszło do 21 wypadków lekkich wśród pracowników i 4 wypadków lekkich wśród podwykonawców. Odnotowaliśmy 1 przypadek choroby zawodowej. W 2023 roku nie występowały przypadki pracy w warunkach przekroczenia najwyższych dopuszczalnych stężeń (NDS) lub najwyższych dopuszczalnych nateżeń (NDN). Wskaźnik wypadków przy pracy w odniesieniu do pracowników wyniósł 2,48, co oznacza, że na milion przepracowanych godzin zdarza się 2,48 wypadków wśród pracowników Grupy NEUCA.

W latach 2018-2023 w żadnej grupie nie odnotowaliśmy wypadków śmiertelnych.

RÓŻNORODNOŚĆ

jest w nas!

Tworzenie odpowiedzialnej organizacji to również uwalnianie potencjału różnorodności. Jest to jeden z filarów naszej Strategii Odpowiedzialnego Biznesu. Koncentrujemy się na budowaniu pozytywnej atmosfery pracy i akceptowaniu naszych różnic.

Jesteśmy otwarci na przejawy różnorodności. W ramach kierunków strategicznych chcemy zwiększać świadomość i uwrażliwiać naszych pracowników w zakresie różnorodności. Bardzo ważne jest dla nas promowanie postaw opartych na wartościach wynikających z poszanowania różnorodności. Wszystkim naszym pracownikom zapewniamy równe prawa w dostępie do wszelkich aspektów związanych z zatrudnieniem.

Cenimy sobie indywidualność każdego z nas w każdym aspekcie funkcjonowania. Uznajemy wyjątkowość każdego z nas. Chcemy uwolnić potencjał wynikający z naszej różnorodności. Szanujemy i traktujemy równo każdego niezależnie od jego płci, wieku, niepełnosprawności, stanu zdrowia, rasy, narodowości, pochodzenia etnicznego, religii, wyznania, przekonań politycznych, przynależności do organizacji, orientacji psychoseksualnej, tożsamości płciowej, statusu rodzinnego, stylu życia, formy czy zakresu oraz podstawy zatrudnienia.

Staramy się stworzyć przyjazne warunki pracy dla wszystkich. Jako pracodawca staramy się zapewnić godne warunki pracy oraz równe prawa wszystkim pracownikom.

W 2022 roku przygotowaliśmy kampanię **Różnorodność jest w nas!**, której komunikację rozpoczęliśmy na początku stycznia 2023 roku. Kampania powstała z myślą o wszystkich pracownikach Grupy NEUCA i z potrzeby dbania o nasze środowisko pracy. To także zaproszenie dla każdego z nas do pracy nad własną wrażliwością i własnymi zachowaniami.

W NEUCA mamy wyznaczoną grupę osób, z którymi nasi pracownicy i współpracownicy mogą się skontaktować, jeżeli potrzebują wsparcia wewnętrznego. W ramach konsultacji zapewniamy również wsparcie zewnętrznego eksperta, który zapewnia anonimowość. Mamy niezależną konsultantkę do spraw różnorodności z Fundacji GrowSpace, która specjalizuje się w tematyce różnorodności i przeciwdziałania dyskryminacji, a także walczy z wykluczeniem.

W naszej organizacji obowiązują
 Manifest Różnorodności, który stanowi
 nasze rozumienie i podejście do tematu
 różnorodności.



Zasady dotyczące przestrzegania różnorodności,
 równości i inkluzywności określone są również
 w Kodeksie Postępowania Grupy NEUCA. Nad
 przestrzeganiem zapisów zawartych w Kodeksie

Postępowania czuwa Rzecznik ds. Etyki, który
 jednocześnie dba o utrzymanie wysokich
 standardów kultury korporacyjnej opartych
 na promowaniu postaw i wzorców etycznych.



WSKAŹNIKI RÓŻNORODNOŚCI

S1-9 W strukturze zatrudnienia według wieku przeważały osoby w wieku 30-50 lat i stanowiły 66,9% wszystkich pracowników. 18,9% wszystkich pracowników stanowiły osoby poniżej 30. roku życia, a 14,2% ogółu osoby powyżej 50. roku życia.

S1-12 Pracownicy z niepełnosprawnościami stanowili 2,92% wszystkich pracowników.

Tabela III-13. Liczba pracowników Grupy NEUCA w podziale na wiek **S1-9**

Grupa NEUCA

2023

Łącznie pracownicy zatrudnieni na umowach o pracę	Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono
Łączna liczba pracowników, w tym:	3 718	1 309	0	0
grupa wiekowa powyżej 50 lat	554	155	0	0
grupa wiekowa 30-50 lat	2 456	909	0	0
grupa wiekowa poniżej 30 lat	708	245	0	0

Tabela III-14. Udział procentowy pracowników z niepełnosprawnościami wśród wszystkich pracowników w Grupie NEUCA **S1-12**

Grupa NEUCA

Okres

2023

Procent pracowników z niepełnosprawnościami	2,92%
---	-------

03 | 02 PRACOWNICY W ŁAŃCUCHU WARTOŚCI

W łańcuchu wartości Grupy NEUCA funkcjonują dwie grupy pracowników:

- najbliżsi nam pracownicy dostawców usług transportowych i logistyczno-magazynowych,
- najmniej rozpoznani pracownicy producentów, dostawców i podwykonawców, w tym pracownicy firm serwisowych, sprzątających, budowlano-remontowych i wszelkich innych wykonujących prace oraz świadczących usługi na terenie i (lub) na rzecz Grupy NEUCA.

Pracowników z najlepiej rozpoznanej i najbliższej nam grupy dzielimy na:

- przewoźników i kierowców, tj. wykonawców usług dystrybucji farmaceutyków do aptek, usług transportowych pomiędzy producentami a hurtownią oraz usług transportowych pomiędzy poszczególnymi hurtowniami, a także wykonawców usług spedycyjnych,
- pracowników wykonujących usługi w ramach poszczególnych procesów magazynowych, takich jak: przyjęcie towaru, składowanie, kompletacja, wysokie składowanie, wydawanie towaru (ekspedycja).

Pracownicy dostawców pozostałych usług oraz podwykonawców, m.in. firm serwisowych, sprzątających, budowlano-remontowych i wszelkich innych wykonujących prace oraz świadczących usługi na terenie i (lub) na rzecz Grupy NEUCA, są najsłabiej zidentyfikowaną, a jednocześnie najdalszą grupą pracowników w naszym łańcuchu wartości. Identyfikujemy ich obecność, ale nie stanowią oni najważniejszej grupy interesariuszy z perspektywy głównego segmentu naszej działalności.

Grupą pracowników identyfikowaną w ramach łańcucha wartości są również pracownicy naszych klientów – fachowy personel aptek, tj. magistry farmacji oraz technicy farmaceutyczni. Jest to grupa, do której kierujemy działania za pośrednictwem właścicieli aptek. Szerszy opis wsparcia znajduje się w rozdziale 3.4.

W związku z powyższym niniejszy rozdział odnosi się przede wszystkim do kluczowej grupy pracowników w łańcuchu wartości, tj. pracowników z obszaru usług transportowych i logistyczno-magazynowych.

ISTOTNE WPŁYWY, RYZYKA I SZANSE SBM-3

W odniesieniu do pracowników z obszaru transportu oraz pracowników wykonujących usługi w procesach logistyczno-magazynowych

Pozytywny wpływ na pracowników, w tym budowa pozytywnych doświadczeń w każdym elemencie współpracy, to jedno z podstawowych założeń polityki organizacji, również w obszarze łańcucha wartości.

Staramy się inspirować naszych dostawców i wspólnie z nimi przyjmować założenia, które na dalszych etapach współpracy zamieniamy w polityki, określamy role i odpowiedzialności, tworzymy narzędzia, a także opisujemy zdarzenia w poszczególnych procesach, którymi są: pozyskanie, wprowadzanie do organizacji, stawianie i monitorowanie celów,

ocena i udzielanie informacji zwrotnej, rozwój i kierunkowanie talentu, nagradzanie i docenianie, kończenie współpracy, obsługa, tworzenie warstwy danych, wskaźników i mierników. Mają one na celu obserwowanie zjawiska i upewnianie się, że działamy zgodnie z założeniami, a finalnie wpływamy na umiejętności naszych dostawców i partnerów w zakresie pozyskania, angażowania, rozwoju i retencji personelu. Działania w tym zakresie to suma interakcji na linii organizacja – dostawca i podwykonawcy.

Dodatkowo w Strategii Odpowiedzialnego Biznesu podjęliśmy zobowiązanie szczególnego zadbania o zdrowie najbliższych nam pracowników, również łańcucha wartości, oraz uwolnienia potencjału różnorodności. W tym zakresie podejmowanych jest szereg inicjatyw z ustalonymi celami i miernikami, które szczegółowo zostały opisane w dalszej części rozdziału.

Dotychczas nie przeprowadziliśmy badań, które wskazałyby jednoznacznie na potencjalne negatywne wpływy na najbliższych nam

pracowników w łańcuchu wartości lub ryzyka związane z wpływami wynikającymi bezpośrednio z modelu biznesowego i strategii Grupy. Jednocześnie mamy świadomość, że pracownicy łańcucha wartości mogą być narażeni na negatywne wpływy w relacjach biznesowych. Dlatego określamy zobowiązania etyczne na linii organizacja – dostawca, organizacja – pracownik, pracownik – organizacja w Kodeksie Postępowania. Dodatkowo audytujemy podwykonawców usług w zakresie warunków nawiązywania współpracy i dbałości o ich personel.

W ramach dotychczasowo prowadzonych procesów w zakresie identyfikacji ryzyka nie wskazano obszarów narażonych na szczególne ryzyko związane z naruszeniami praw człowieka.

Obszary, w których identyfikujemy negatywny lub pozytywny wpływ bądź posiadamy szanse lub ryzyka, są publikowane w ramach ujawnienia SBM-3 w niniejszym raporcie.

INTERESY I OPINIE ZAINTERESOWANYCH STRON ORAZ PROCESY WSPÓŁPRACY Z OSOBAMI WYKONUJĄCYMI PRACĘ W ŁAŃCUCHU WARTOŚCI W ZAKRESIE WPŁYWÓW

SBM-2 Zarówno nasi pracownicy, jak i współpracownicy są naszymi partnerami we wszelkiego rodzaju inicjatywach. Staramy się kształtować w nich poczucie współodpowiedzialności za realizację strategii firmowych oraz rozwój całej organizacji, dlatego oczywistym jest konsultowanie z nimi ważnych przedsięwzięć.

SBM-2 **S2-2** Konsultacje, przekazywanie opinii i wymiana informacji zwrotnych odbywają się głównie za pomocą badań, m.in. Badania Opinii Pracowników, uwzględniających w swoim zakresie pełne spektrum zagadnień związanych ze środowiskiem pracy. Badania Opinii Pracowników prowadzimy na szeroką skalę od kilkunastu lat. Przeprowadzamy je między innymi wśród pracowników świadczących usługi transportowe i logistyczno-magazynowe. Następnie analizujemy wyniki

ilościowe i jakościowe z tego badania, a wnioski służą nam do tworzenia angażującego dla wszystkich środowiska pracy i budowania poczucia współodpowiedzialności za organizację i podejmowane inicjatywy.

S2-2 Z uwagi na wieloletnią współpracę z naszymi dostawcami z obszaru logistyki transportowej i usług logistyczno-magazynowych procesy współpracy z pracownikami niniejszych

podmiotów zostały wypracowane. W zakresie powołanych ról do zarządzania i koordynacji procesów logistycznych, transportowych i magazynowych wydzielone są w naszej organizacji odpowiedzialności związane ze współpracą z dostawcami usług transportowych oraz logistyczno-magazynowych realizowane przez kierowników magazynów i regionalnych kierowników transportu.

PROCESY NIWELOWANIA NEGATYWNYCH WPŁYWÓW I KANAŁY ZGŁASZANIA NARUSZEŃ PRZEZ PRACOWNIKÓW W ŁAŃCUCHU WARTOŚCI

S2-3 Jako organizacja dbamy o to, aby nasi dostawcy i pracownicy w łańcuchu wartości zachowywali najwyższe standardy etyczne i działali zgodnie z poszanowaniem praw człowieka. Posiadamy szereg kanałów przeznaczonych dla najbliższych nam pracowników w łańcuchu wartości, którzy mogą bezpośrednio zgłaszać swoje obawy i potrzeby.

Są to następujące kanały:

- kontakt z Rzecznikiem ds. Etyki: bezpośrednio, telefonicznie, mailowo lub przez stronę internetową: <https://inwestor.neuca.pl/pozostale-informacje-korporacyjne#nasza-odpowiedzialnosc>,
- bieżąca komunikacja na linii podwykonawca – organizacja,
- adres e-mail: korupcja@neuca.pl.

Na bieżąco śledzimy i monitorujemy zgłaszane i rozwiązywane problemy, zapewniając skuteczność kanałów w drodze zaangażowania pracowników łańcucha wartości poprzez powołanego w organizacji Rzecznika ds. Etyki i w ramach jego sprawozdań przekazywanych do Zespołu ds. Etyki. Proces zgłoszeń do Rzecznika ds. Etyki jest poufny i traktowany z poszanowaniem prywatności.

Każde zgłoszenie jest indywidualnie rozpatrywane i poprzez przypisanie do odpowiedniej jednostki organizacyjnej – efektywnie rozwiązywane.

Regularnie także dbamy o sprawdzanie, czy pracownicy w łańcuchu wartości są świadomi istnienia struktur lub procesów służących do komunikacji i zarządzania naruszeniami i czy mają do nich zaufanie jako do sposobu zgłaszania swoich obaw lub potrzeb oraz ich rozpatrzenia poprzez działania komunikacyjno-szkoleniowe w zakresie Kodeksu Postępowania.

PODEJMOWANIE DZIAŁAŃ DOTYCZĄCYCH ISTOTNYCH WPŁYWÓW, RYZYK I SZANS W ZAKRESIE OSÓB WYKONUJĄCYCH PRACĘ W ŁAŃCUCHU WARTOŚCI

S2-1 **S2-4** Działaniem realizowanym z myślą o pracownikach w łańcuchu wartości było przyjęcie w 2020 roku „Zbioru zasad postępowania dla dostawców i podwykonawców Grupy NEUCA”.

Oczekujemy od naszych dostawców i podwykonawców respektowania praw człowieka i swobód publicznych zawartych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka oraz przeciwdziałania ich łamaniu w całym łańcuchu dostaw w ramach prowadzonej działalności. Dokumentem regulującym powyższe kwestie jest „Zbiór zasad postępowania dla dostawców i podwykonawców Grupy NEUCA”, który wytycza podstawowe wymagane zachowania względem praw pracowniczych, etyki, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska naturalnego. Znajduje się na naszej stronie internetowej pod adresem: <https://inwestor.neuca.pl/pozostale-informacje-korporacyjne#nasza-odpowiedzialnosc> i jest dostępny dla każdego podmiotu, z którym współpracujemy.

Od początku 2023 roku do każdej umowy z dostawcą i podwykonawcą niefarmaceutycznym dołączamy niniejszy dokument, a od 2024 roku proces objął wszystkie umowy handlowe z producentami farmaceutycznymi. W 2024 roku „Zbiór zasad

postępowania dla dostawców i podwykonawców Grupy NEUCA” zostanie uzupełniony o zapisy odnoszące do Kodeksu Postępowania Grupy NEUCA.

Wspólnie z podwykonawcami w procesach logistycznych i magazynowych budujemy systemy motywacyjne i mierniki odnoszące się do pracowników, uwzględniające wpływ ich pracy na jakość świadczonego serwisu przez organizację na rzecz klientów. Docenieniem jakości pracy jest nagroda roczna za udział w realizacji celu ogólnofirmowego, którym jest skonsolidowany zysk netto (nagroda jest dystrybuowana do pracowników łańcucha wartości wg analogicznych kryteriów jak do pracowników), a dodatkowo funkcjonują systemy motywacyjne – za realizację określonych mierników poszczególnym pracownikom przyznawana jest premia.

Nasze własne praktyki nie powodowały w 2023 roku negatywnego wpływu na społeczność dotknięte wpływem* oraz nie zgłoszono poważnych kwestii i incydentów dotyczących praw człowieka związanych z użytkownikami końcowymi i konsumentami.

* Zgodnie ze Standardem ESRS społeczności dotknięte wpływem to: „Ludzie lub grupy żyjące lub pracujące na tym samym obszarze, na które wpływa lub może wpływać jednostka sprawozdająca w ramach prowadzonych operacji lub w ramach wszystkich poziomów swojego łańcucha wartości. Dotknięte społeczności mogą żyć zarówno na obszarach przylegających do miejsc, w których jednostka prowadzi działalność (społeczności lokalne), jak i w większej odległości. Dotknięte społeczności obejmują ludzi rdzenne, na które może być wywierany rzeczywisty i potencjalny wpływ”.

CELE STRATEGICZNE

S2-5 Skuteczne, a przy tym odpowiedzialne zarządzanie łańcuchem dostaw w zakresie środowiskowym oraz społecznym jest dla nas sprawą strategiczną, dlatego jednym z filarów naszej Strategii Odpowiedzialnego Biznesu jest „Partnerstwo na rzecz odpowiedzialności”. W działania na rzecz środowiska i społeczeństwa włączamy naszych partnerów (producentów rynku zdrowia) i dostawców, a także klientów (apteki).

Cele w zakresie zarządzania istotnymi wpływami, ryzykiem i szansami związanymi z pracownikami w łańcuchu wartości są dla nas istotne i zostały potwierdzone wynikami badania istotności.

REALIZUJEMY SZEREG DZIAŁAŃ NA RZECZ PRACOWNIKÓW W ŁAŃCUCHU WARTOŚCI

W 2023 roku prowadziliśmy także działania na rzecz pracowników wykonujących usługi transportowe oraz pracowników realizujących usługi w ramach procesów logistyczno-magazynowych. Były to m.in.:

- organizowane i finansowane przez Grupę NEUCA szczepienia przeciw grypie,
- akcja komunikacyjna dotycząca ich podejścia do różnorodności („Różnorodność jest w nas”), realizowana w takim samym zakresie jak dla pracowników własnych.

Nasze priorytety i przyjęty kierunek działań w zakresie budowania zaangażowania, relacji, zachowań etycznych i troski o rozwój podmiotów w naszym łańcuchu wartości, z którymi współpracujemy, a w szczególności dostawców i podwykonawców, klientów oraz najbliższych nam pracowników w łańcuchu wartości, potwierdziły wyniki przeprowadzonego badania istotności. Obszar łańcucha wartości

W Strategii Odpowiedzialnego Biznesu mamy zobowiązanie szczególnego zadbania o zdrowie pracowników, również łańcucha wartości, oraz uwolnienia potencjału różnorodności. W tym zakresie wobec najbliższych nam pracowników z obszaru logistyki transportowej oraz pracowników usług logistyczno-magazynowych podejmujemy inicjatywę z ustalonymi celami i miernikami, m.in.:

- dostępu do usług zdrowotnych,
- zwiększania świadomości w zakresie różnorodności,
- zwiększania znaczenia farmaceuty i apteki w systemie ochrony zdrowia.

w zakresie wpływu na pracowników naszych dostawców usług transportowych i logistyczno-magazynowych oraz klientów został zidentyfikowany jako istotny.

Obecnie jesteśmy na etapie wdrożenia wyników badania istotności w organizacji oraz zaplanowania działań w celu szerszego poznania i skutecznego zarządzania naszym łańcuchem wartości, szczególnie w obszarach, które dotychczas nie były w centrum naszych zainteresowań. Jednocześnie będąc świadomi nadchodzących regulacji w obszarze należytej staranności w łańcuchu dostaw, rozpoczęliśmy proces przygotowania do wdrażania inicjatywy Zrównoważonego Łańcucha Wartości, obejmującej zagadnienia zarządzania dostawcami zgodnego z zasadami społecznej odpowiedzialności i wspólnego dążenia do minimalizowania negatywnego wpływu społecznego i środowiskowego.

03 | 03 KONSUMENTY GRUPY NEUCA

Konsumenci/pacjenci Grupy NEUCA stanowią jedną z kluczowych grup interesariuszy. Jednocześnie zagadnienia związane z nimi identyfikowane są jako istotne. W naszych działaniach bierzemy pod uwagę zdrowie oraz bezpieczeństwo konsumentów i odbiorców końcowych, jak również dbamy o wpływ informacji, ochronę danych osobowych i prywatność, odpowiedzialne praktyki marketingowe oraz bezpieczeństwo i jakość produktów przeznaczonych do użycia przez adresowaną grupę.

W przypadku Grupy NEUCA konsumentami i odbiorcami końcowymi są pacjenci.



Konsumentem (tj. pacjentem) jest osoba fizyczna mająca styczność z produktem, w tym produktem ubezpieczeniowym, produktem cyfrowym bądź usługą Grupy NEUCA w aptekach, przychodniach, ośrodkach badań klinicznych i w ramach grupowego ubezpieczenia zdrowotnego oraz za pośrednictwem platformy do rezerwacji leków i suplementów diety.

Nasze kluczowe cele strategiczne i mierniki

S4-5 Pacjent jest kluczowym adresatem naszych działań w filarze „Zdrowe społeczeństwo” w strategii ESG. Strategia Odpowiedzialnego Biznesu zobowiązuje nas do

zwiększania dostępu do wiedzy i profilaktyki zdrowotnej, podnoszenia jakości życia i poczucia bezpieczeństwa pacjentów poprzez następujące cele i mierniki:

Zwiększamy dostęp do wiedzy i profilaktyki zdrowotnej



Kierunki strategiczne

- Zapewniamy szeroki dostęp do rzetelnej wiedzy o zdrowiu
- Promujemy i ułatwiamy dostęp do badań profilaktycznych
- Prowadzimy programy edukacyjne oraz badania profilaktyczne w wybranych kategoriach terapeutycznych



Kluczowe mierniki

- Liczba przebadanych pacjentów
- Liczba osób korzystających z programów edukacyjnych

Jesteśmy zorientowani na pacjenta i efektywne leczenie



Kierunki strategiczne

- Badamy potrzeby pacjentów i zaspokajamy je
- Sprawnie przeprowadzamy pacjentów przez proces diagnostyki i leczenia
- Dobierając odpowiedni zestaw usług i produktów, tworzymy standardy skoordynowanej opieki zdrowotnej
- Szukamy nowych rozwiązań ułatwiających proces leczenia i wspierających pacjenta w trakcie leczenia
- Ułatwiamy dostęp do nowoczesnych terapii



Kluczowe mierniki

- Liczba diagnoz postawionych pacjentom

03 | 03 | 01 ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO KONSUMENTÓW

Działamy w segmencie ochrony zdrowia, dlatego naszym priorytetem jest troska o pacjenta i zadbanie o profesjonalne podejście do jego leczenia. W leczeniu zaś jednym z najważniejszych czynników skuteczności jest czas poszczególnych działań.

Oferujemy usługi zdrowotne dla pacjenta w każdej potrzebie zdrowotnej w zakresie: edukacji, profilaktyki, konsultacji lekarskich i farmaceutycznych, diagnostyki, telemedycyny, prostej rezerwacji i odbioru leków w wybranej aptece. Stawiamy na skoordynowane wsparcie medyczne i farmaceutyczne na każdym etapie dbania o zdrowie. Ułatwiamy dostęp do ochrony zdrowia, podnosimy jakość życia i poczucie bezpieczeństwa pacjentów.

Pełną opiekę medyczną umożliwiają dwa komplementarne biznesy w NEUCA:

- **Operator Medyczny Świat Zdrowia**
 - podmiot medyczny zapewniający opiekę medyczną i farmaceutyczną pacjentom własnym, a także pacjentom partnerów: zakładów ubezpieczeń i podmiotów medycznych, świadczący usługi takie jak: outsourcing infolinii medycznej, zdalne konsultacje, wizyty stacjonarne i badania diagnostyczne oraz usługi z zakresu medycyny pracy.
- **Towarzystwo Ubezpieczeń Zdrowie (TU Zdrowie)**, które jako jedyne na polskim rynku specjalizuje się w ubezpieczeniach zdrowotnych.



ŚWIAT ZDROWIA
OPERATOR MEDYCZNY





DZIAŁANIA NA RZECZ PACJENTÓW

S4-5 Szukając nowych rozwiązań ułatwiających proces leczenia i wspierających pacjenta, opracowaliśmy koncepcję modelu usługowego opartego na innowacyjnym ekosystemie zdrowotnym, który wyróżnia spersonalizowana, proaktywna i rzetelna opieka zdrowotna nad pacjentem.

Operator Medyczny Świat Zdrowia to realizator usług medycznych zapewniający pacjentom dostęp do sieci własnych 85 centrów medycznych, Cyfrowej Przychodni wraz z zespołem ponad 100 medyków oraz sieci

placówek partnerskich składającej się z około 3,5 tys. przychodni. Ważnym elementem jest własna infolinia medyczna z dedykowanym zespołem opiekunów pacjenta, a także licznym zespołem medyków dostępnych 24 godziny na dobę przez cały tydzień. Nieustannie prowadzimy działania udoskalające narzędzia informatyczne i procesy usługowe z myślą o indywidualnym podejściu do pacjenta oraz jeszcze szybszym reagowaniu na jego potrzeby. Tak szeroki zakres oferty zapewnia pacjentom powszechny dostęp do leczenia i profilaktyki.

ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE W SIECI WŁASNYCH PLACÓWEK MEDYCZNYCH ŚWIAT ZDROWIA

Pod koniec 2023 roku sieć Centrów Medycznych Świat Zdrowia liczyła 85 placówek zlokalizowanych w 9 województwach, zapewniając opiekę zdrowotną ponad 266 tys. pacjentów w ramach POZ.

W sieci Centrów Medycznych składającej się z ponad 340 poradni objętych umowami ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, działających w ramach NFZ, udzielono w 2023 roku ponad 515 tys. konsultacji medycznych, co miało bardzo pozytywny wpływ na zwiększenie realizacji potrzeb zdrowotnych pacjentów. Ważnym elementem naszej strategii jest rozwój obszaru profilaktyki – zarówno w placówkach medycznych, jak i w zakładach pracy. Sieć Centrów Medycznych Świat Zdrowia kładzie istotny nacisk na rozwój działań profilaktycznych. W 2023 roku wykonaliśmy ponad 50 tys. takich badań. Dzięki skoordynowanej i kompleksowej opiece pacjenci

są szybko diagnozowani, co przekłada się na ich szybszy powrót do zdrowia. Dodatkowo połączenie tych działań z edukacją daje realne korzyści i utrzymuje pacjenta w zdrowiu.

Ponadto w 2023 roku w ramach zwiększania skali działań profilaktycznych kontynuowaliśmy współpracę z korporacjami w zakresie przeprowadzania badań profilaktycznych ich pracowników na terenach zakładów pracy. Programy tworzone są wspólnie z pracodawcami, by sprostać ich potrzebom wynikającym ze specyfiki danej firmy. Dotąd przebadaliśmy w ramach programów blisko 10 tys. pracowników.

Centra Medyczne Świat Zdrowia realizują świadczenia zdrowotne w ramach opieki skoordynowanej – kolejnego ważnego elementu strategii Grupy NEUCA. W wybranych placówkach realizowane są ścieżki: kardiologiczna, endokrynologiczna, diabetologiczna, pulmonologiczna oraz

nefrologiczna. Model ten opiera się na światowych standardach opieki nad pacjentem przewlekle chorym. Zespół profesjonalistów medycznych koncentruje się na rzeczywistych potrzebach zdrowotnych pacjentów. Pacjent natomiast ma łatwy dostęp do badań, wsparcie lekarzy specjalistów, opiekę koordynatora, możliwość skorzystania z porad i dostęp do edukacji. Opieka zapewniana jest w sposób planowany, ciągły i zintegrowany. Dzięki temu pacjent leczony jest holistycznie – według Indywidualnego Planu Opieki Medycznej. Na koniec 2023 roku Indywidualnym Planem Opieki Medycznej objęliśmy kilkadziesiąt tysięcy pacjentów. Grupa ta systematycznie się powiększa, a dzięki namacalnym korzyściom w każdym kolejnym miesiącu dołączają do niej nowi pacjenci.

W Centrach Medycznych Świat Zdrowia kontynuujemy działania mające na celu rozwój usług komercyjnych. Nieustannie poszerzamy wachlarz dostępnych świadczeń, dbamy o wysoki standard obsługi i jakość świadczonych usług.

CYFROWA PRZYCHODNIA ŚWIAT ZDROWIA

Cyfrowa Przychodnia świadczy usługi w zakresie wielospecjalistycznych, zdalnych porad poprzez czat, wideo i telefon, oferując konsultacje lekarskie, psychologiczne i dietetyczne (których w 2023 roku było blisko 160 tys.) oraz umożliwia korzystanie z pomocy udzielanej przez pielęgniarki i ratowników medycznych (całodobowe zabezpieczenie infolinii medycznej). Jest podwykonawcą dla wielu kluczowych podmiotów na rynku ochrony zdrowia,

W Świecie Zdrowia stawiamy na rozwój cyfryzacji usług i wdrażanie narzędzi usprawniających proces obsługi. W 2023 roku ujednoliliśmy system medyczny wykorzystywany w placówkach i wdrożyliśmy nowe funkcjonalności pozwalające na efektywną obsługę w zakresie opieki koordynowanej oraz medycyny pracy.

Stale monitorujemy poziom świadczonych usług i satysfakcji pacjentów. Na bieżąco wdrażane są także działania mające wpływ na ich wzrost.

W 2023 roku nie tylko kontynuowaliśmy działania inwestycyjne w zakresie nabycia udziałów nowych podmiotów, ale także rozwijaliśmy się organicznie i uruchomiliśmy trzy kolejne placówki własne: Centrum Medyczne Świat Zdrowia w Toruniu, Warszawie i Owińskach. Dzięki przejęciom podmiotów powiększyliśmy sieć o 26 tys. pacjentów obsługiwanych w ramach POZ w przychodniach w Bełchatowie i Legionowie.

Wspieramy także pacjentów w obszarze leczenia uzależnień, rozwijając ofertę Ośrodka Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia Radzimowice.

realizuje także konsultacje w ramach Centrów Medycznych Świat Zdrowia, wspierając obszar opieki koordynowanej.

Nieustannie dbamy o rozwój specjalistycznej kadry medycznej w celu zachowania płynności procesu realizacji zdalnych porad, szybkiej dostępności specjalistów, a także wysokiej jakości świadczonych usług. Obecnie Cyfrowa Przychodnia świadczy swoje usługi w zakresie 28 specjalizacji medycznych.

INFOLINIA MEDYCZNA I ZESPÓŁ OPIEKUNÓW PACJENTA

Opiekę nad pacjentem w ramach infolinii medycznej charakteryzuje duża proaktywność. Na proces telefonicznej obsługi pacjenta składa się kilka elementów: w pierwszej kolejności opiekun pacjenta koncentruje się na identyfikacji problemu zdrowotnego, a następnie dopasowuje do potrzeby konkretne rozwiązanie. Może zaproponować wizytę w ramach telemedycyny, kontakt z pielęgniarką lub ratownikiem medycznym, stanowiącymi drugą linię wsparcia, jak też wizytę stacjonarną w Centrach

CYFROWY ŚWIAT ZDROWIA

W celu zwiększenia efektywności obszaru w 2023 roku kontynuowaliśmy proces integracji struktur, uspołnienienia procesów i narzędzi. Postawiliśmy na wprowadzenie zwinnego modelu operacyjnego, ujednoczenie modelu wyznaczania i rozliczania celów oraz integrację działów.

Kluczowym elementem ekosystemu Świata Zdrowia jest konto pacjenta Mój Świat Zdrowia z funkcjonalnościami z zakresu: profilaktyki, diagnostyki, leczenia, w tym prostego sposobu składania deklaracji do POZ, dostępu do dokumentacji medycznej i historii leczenia, zamawiania leków. Strona internetowa, której kluczowymi elementami są profilaktyka, edukacja i bogata baza rzetelnej wiedzy, powstawała we współpracy z radą pacjentów. Dołożyliśmy wszelkich starań, by witrynę w pełni przystosować do potrzeb i oczekiwań pacjentów.

Medycznych Świat Zdrowia lub placówkach współpracujących w ramach sieci partnerskiej.

Procesy telefonicznej obsługi pacjentów są nieustannie doskonalone, również dzięki współpracy z działem medycznym. Opiekunowie pacjenta odbywają szkolenia, a jakość rozmów podlega weryfikacji. Znajduje to odzwierciedlenie w wynikach badań satysfakcji, w których pacjenci wysoko oceniają profesjonalizm pracowników infolinii.

Z myślą o wsparciu procesu leczenia stale rozwijamy portal rezerwacyjny [Apteline.pl](https://www.apteline.pl), działający w modelu click & collect. Na koniec 2023 roku platforma oferowała około 19 tys. leków, w tym na receptę, suplementów diety i kosmetyków. [Apteline.pl](https://www.apteline.pl) zapewnia możliwość darmowego odbioru zamówienia w ponad 2,4 tys. aptek w całej Polsce. Niezmiernie ważnym celem realizowanym przez portal jest fachowe doradztwo farmaceutyczne. W ciągu całego roku dedykowany zespół farmaceutów przeprowadził ponad 30 tys. darmowych konsultacji.

03 | 03 | 02 BEZPIECZEŃSTWO LEKOWE

Jako lider hurtowej dystrybucji farmaceutyków do aptek jesteśmy ważnym elementem polskiego systemu ochrony zdrowia, zabezpieczającym ciągłość funkcjonowania aptek, szpitali i przychodni oraz innych podmiotów działających na rynku zdrowia, w efekcie zapewniającym bezpieczeństwo lekowe polskim pacjentom. Ogólnopolską ciągłość operacyjną w dostawach leków i wyrobów medycznych zapewniamy poprzez:

– **Wdrożenie najwyższych i rygorystycznie egzekwowanych zasad bezpieczeństwa na etapie:**

1. Dostaw:

- wszyscy dostawcy leków do hurtowni podlegają kwalifikacji i okresowej ocenie, opartej na analizie ryzyka,
- stosowane są procedury przyjęcia dostaw, zgodne z wymaganiami Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej,
- stosowane są nowoczesne systemy wspomagające proces przyjęcia dostaw i nadzoru,
- wdrożono szczegółowe zasady postępowania, gwarantujące zachowanie jakości produktów leczniczych, w tym zapobieganie wprowadzaniu do łańcucha dystrybucji hurtowej produktów sfałszowanych lub podejrzanych o sfałszowanie (zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi),
- stosowany jest tryb sporządzania dokumentacji związanej z procesem dostaw,
- wdrożono zasady postępowania na okoliczność potencjalnych odstępstw od ustalonych procedur. W przypadku odchylenia są one badane i dokumentowane;

2. Magazynowania:

- pomieszczenia magazynowe wyposażone są w całodobowy system monitorowania temperatur i wilgotności. Zamontowane urządzenia pozwalają na ciągły pomiar, rejestrację i to, co jest najważniejsze, system szybkiego powiadamiania na okoliczność incydentów,
- w przypadku wykrycia nieprawidłowości stosowane są procedury postępowania awaryjnego,
- produkty są magazynowane zgodnie z wymaganymi warunkami przechowywania, wskazanymi przez producenta,
- zgodność stanów magazynowych dla produktów jest badana w procesie inwentaryzacji ciągłej i okresowej,
- ocena zgodności stanów magazynowych jest cyklicznie badana przez niezależne, zewnętrzne audyty;

3. Dystrybucji do aptek:

- dostarczanie produktów leczniczych jest realizowane wyłącznie do uprawnionych odbiorców w odpowiednim terminie,
 - zdecydowana większość zamówień jest realizowana w automatycznym systemie kompletacji,
 - dostawy do klientów są realizowane przeznaczonymi do tego środkami transportu, które zapewniają bezpieczeństwo w zakresie odpowiednich warunków temperaturowych
- i zapobieganie uszkodzeniom mechanicznym; transport jest objęty systemem zarządzania i monitorowania,
- monitorowanie poziomu spełnienia wymagań i zadowolenia klientów jest oparte na stałym raportowaniu, cyklicznych przeglądach, a przede wszystkim na bieżącej komunikacji z klientem,
 - dzięki informacji zwrotnej od klientów możemy ciągle doskonalić system dostaw i zapobiegać potencjalnym reklamacjom.
- Wysoką sprawność procesową i organizacyjną oraz wysoki poziom automatyzacji i robotyki procesów
- w ramach spółki funkcjonuje sieć magazynów wyposażonych w wydajne i inteligentne rozwiązania automatyki, które wspierają proces dystrybucji; są to między innymi automaty kompletacyjne, taśmy transportujące, terminale radiowe, roboty,
 - dzięki wprowadzonym rozwiązaniom w największym stopniu poprawiamy wydajność i szybkość dostaw leków do klientów,
 - automatyzacja odgrywa niezwykle istotną rolę także w sprawniej kompletacji produktów i ograniczaniu błędów w realizacji zamówień,
 - w kompletacji zamówień jest prowadzony system wizyjny kamer, które monitorują poprawność wydania i pomagają w sprawniej obsłudze procesu reklamacji zgłaszanych przez klientów.
- Zapewnianie wysoko wykwalifikowanego, cyklicznie szkolonego personelu oraz stałego monitorowania jakości na każdym etapie procesu:

1. Personel:

- posiada odpowiednie kwalifikacje i podlega procesowi adaptacji oraz cyklicznym szkoleniom,
- kluczowe jest też sprawdzanie poziomu wiedzy i dalszy rozwój zespołu obsługującego proces dystrybucji,
- zrealizowane szkolenia są poddawane ocenie skuteczności, przede wszystkim w zakresie spełniania poziomu jakości obsługi klienta;

2. Monitorowanie jakości:

- jasno określone zakresy obowiązków i uprawnień w strukturze organizacyjnej dają gwarancję realizacji zadań na każdym etapie dystrybucji produktów,
- obsługiwane procesy są oparte na zarządzaniu ryzykiem w zakresie jakości,
- prowadzone są cykliczne audyty wewnętrzne, dzięki którym wdrażamy działania zapobiegawcze i doskonalące,
- procesy są poddawane również audytom zewnętrznym, np. przez instytucje nadzorujące ocenę spełnienia wymagań; sukcesywnie dla poszczególnych lokalizacji uzyskujemy certyfikaty GDP,
- wdrażane są innowacje, rozwiązania systemowe, projektowe i organizacyjne, które pomagają usprawniać system jakości,
- ocena skuteczności realizacji wskaźników jakościowych obsługi logistycznej jest przeprowadzana między innymi w procesie szczegółowej analizy zadowolenia klienta.

W efekcie gwarantujemy realizację indywidualnie składanych zamówień, w błyskawicznym tempie i na najwyższym na rynku poziomie.

Nasze doświadczenie i kompetencje stanowią bezpośrednie zabezpieczenie systemu ochrony zdrowia w sytuacjach kryzysu, jak pandemia czy wsparcie dla Ukrainy. Szerzej nasze działania w tym zakresie opisywaliśmy w poprzednich raportach niefinansowych dostępnych na stronie korporacyjnej: <https://inwestor.neuca.pl/raporty>.

WSPÓŁPRACUJEMY CYKLICZNIE ZE STOWARZYSZENIEM LEKI TYLKO Z APTEKI

Główne zadanie Stowarzyszenia to przywrócenie właściwej roli i rangi zawodu farmaceuty w systemie ochrony zdrowia w Polsce poprzez wspieranie niezależnych farmaceutów jako grupy zawodowej gwarantującej prawidłowy obrót lekami, bezpieczeństwo pacjentów i jednocześnie harmonijny rozwój rynku. Stowarzyszenie organizuje działania oraz kampanie nagłaśniające te kwestie, publikuje też raporty eksperckie. W 2023 roku wspólnie ze specjalistami z dziedziny m.in. medycyny, farmakoterapii i z prawnikami wydało raport „Pozaapteczny

obrót lekami OTC: bezpieczeństwo, prawo, ekonomia i oczekiwania pacjenta” – szczegółły na stronie internetowej: <https://pozaapteczny.pl>.



STOWARZYSZENIE
Leki Tylko z Apteki

03 | 03 | 03 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I PRYWATNOŚĆ

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dane osobowe stanowią wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania żyjącej osoby fizycznej.

S4-1 Działając w segmencie ochrony zdrowia, jesteśmy świadomi, jak ważne jest zachowanie wysokich standardów bezpieczeństwa pod względem systemu ochrony i przetwarzania danych osobowych. Wszystkie podmioty wchodzące w skład Grupy posiadają systemy bezpieczeństwa oraz procedury, które mają za zadanie zachować zgodność z przepisami prawa i zasadami ochrony danych osobowych.

Dokumenty obowiązujące w Grupie NEUCA i regulujące obszar ochrony danych osobowych i prywatności:

- Polityka ochrony danych osobowych w spółkach Grupy NEUCA,
- Polityka bezpieczeństwa informacji w Grupie NEUCA,
- Polityka bezpieczeństwa IT w spółkach Grupy NEUCA.

Ponadto stale pracujemy nad bezpieczeństwem ochrony danych osobowych i zasobów informatycznych naszych pacjentów, klientów, współpracowników i pracowników. Prowadzimy cykliczne procesy związane z zarządzaniem ryzykiem. Kładziemy duży nacisk na transformację procesów i systemów, tak aby świadczone usługi stały na najwyższym poziomie.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych osobowych w 2023 roku:

- przeprowadziliśmy audyty,
- nasze systemy informatyczne podlegały licznym testom,
- analizowaliśmy ryzyko oraz planowaliśmy i wdrażaliśmy zmiany,
- szkoliliśmy pracowników i współpracowników w zakresie bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.

03 | 03 | 04 DOSTĘP DO INFORMACJI

S4-2 Istotnym obszarem dla naszej organizacji jest również dostęp do informacji o odpowiedniej jakości. W tym zakresie podejmowaliśmy następujące działania:

Produkty			
Uwzględniamy potrzeby pacjentów	Opakowania naszych produktów są zaprojektowane tak, aby były jak najbardziej czytelne i zrozumiałe, np. wizualizacja formy i wyglądu produktu leczniczego.	Produkty tworzymy z myślą o różnorodnych potrzebach konsumentów, np. ograniczamy ilość cukrów tak, aby mogli z nich korzystać diabetycy czy seniorzy. Dużą wagę przykładamy do opakowań, z których pacjent czerpie informacje na temat składu produktu. Pomimo braku takiego nakazu nasze produkty (suplementy diety) posiadają ulotkę informacyjną w każdym opakowaniu.	Nasze produkty są tworzone z myślą o ułatwieniu funkcjonowania osobom z niepełnosprawnościami.
Dbamy o bezpieczeństwo produktów	Każdy produkt i jego komunikacja konsultowane są z grupą farmaceutów.	Tworzymy bezpieczne produkty dla kobiet ciężarnych i młodych mam, a także dzieci. Przykładamy szczególną wagę do jakości produktu na każdym etapie jego tworzenia.	Informację o tym, czy nasze produkty spełniają swoją funkcję, uzyskujemy z rozmów z naszymi partnerami handlowymi, tzn. sklepami medycznymi.
Publikujemy materiały edukacyjne dla pacjentów	Przygotowujemy dodatkowe materiały edukacyjne przekazywane pacjentom przez farmaceutów lub przez lekarzy oraz umieszczamy je na stronie internetowej.	Przygotowujemy materiały edukacyjne dla różnych grup pacjentów.	Niezwłocznie publikujemy i przekazujemy dodatkowe komunikaty dotyczące bezpieczeństwa stosowania danego produktu.

03 | 03 | 05 ODPOWIEDZIALNE PRAKTYKI MARKETINGOWE

Nasze zasady postępowania w obszarze reklamy, marketingu i komunikacji:

- Wszelkie informacje zawarte w tworzonych materiałach marketingowych muszą być rzetelne i zgodne ze stanem faktycznym.
- Niedopuszczalne jest publikowanie treści obraźliwych i godzących w dobre imię osób trzecich.
- Wszelkie treści powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z:
 - Konstytucją RP,
 - Kodeksem cywilnym,
 - ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - ustawą Prawo prasowe,
 - ustawą o radiofonii i telewizji,
 - ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawą o ochronie danych osobowych,
 - ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
 - ustawą Prawo własności przemysłowej,
 - ustawą o grach losowych i zakładach wzajemnych,
 - ustawą Prawo farmaceutyczne,
 - Kodeksem Etyki Reklamy.



- Wszelkie kanały i źródła komunikacji na temat firmy, produktu i usługi winny być prowadzone w poczuciu odpowiedzialności społecznej. Zamieszczane w nich treści nie mogą sugerować aprobaty dla zachowań niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, jak również nie mogą wprowadzać w błąd.
- Wyniki badań, terminy naukowe, cytaty z publikacji technicznych lub naukowych nie mogą być używane w sposób wprowadzający w błąd. Dane statystyczne nie powinny być prezentowane w sposób sugerujący ich większą wartość niż rzeczywistość.
- Wyniki badań, terminy naukowe, cytaty z publikacji technicznych lub naukowych winny być opatrzone wskazaniem źródła ich pochodzenia.
- Można powoływać się wyłącznie na aktualne i prawdziwe rekomendacje, także jeśli dotyczą własnych doświadczeń osób, które ich udzielają.
- nowe rozporządzenie ministra zdrowia dotyczące oznakowania reklam produktów leczniczych bez recepty (w komunikacji do pacjenta),
- artykuły ustawy o wyrobach medycznych odnoszące się do zasad reklamy wyrobów medycznych,
- krajowe wytyczne dotyczące prowadzenia reklamy wyrobów medycznych.

Rozporządzenie ministra zdrowia dotyczące reklamy wyrobów medycznych, podobnie jak zapisy ustawy, zrewolucjonizowało świat reklamy tych produktów. W spółce Synoptis Pharma mieliśmy świadomość nadchodzących zmian i z odpowiednim wyprzedzeniem zaplanowaliśmy działania. Między innymi odpowiednio wcześniej przeszkoliliśmy zespół tak, aby zbudować świadomość zmian, ale także wysokich ryzyk finansowych za reklamę niezgodną z wyżej wspomnianymi przepisami. Tym samym w dniu wchodzenia zmian byliśmy na nie przygotowani i dlatego w 2023 roku utrzymaliśmy bezpieczeństwo komunikacji materiałów promocyjnych w spółce Synoptis Pharma.

Mając na względzie bezpieczeństwo szeroko pojętej komunikacji marketingowej w spółce Synoptis Pharma, wchodzącej w skład Grupy NEUCA, stworzyliśmy zaawansowany system **EAMPS – Elektronicznej Akceptacji Materiałów Promocyjnych Synoptis Pharma** – wraz z odpowiednią procedurą. W krótkim czasie system wykazał się bardzo wysoką efektywnością.

W 2023 roku nie stwierdziliśmy także istnienia materiałów promocyjnych, które nie zostały załączone do systemu EAMPS i nie przeszły weryfikacji. Osiągnęliśmy ten efekt dzięki skrupulatnie budowanej od ponad dwóch lat świadomości osób kreujących materiały marketingowe.

Rok 2023 charakteryzował się licznymi zmianami prawnymi, wpływającymi na ocenę materiałów promocyjnych i bezpieczeństwo ich komunikacji, m.in. weszły w życie:

03 | 03 | 06 BEZPIECZEŃSTWO I JAKOŚĆ PRODUKTÓW

Podstawą systemu zapewniającego bezpieczeństwo i jakość produktów leczniczych oraz pozostałego asortymentu będącego przedmiotem obrotu hurtowni farmaceutycznej są:

- Zezwolenie na prowadzenie hurtowni farmaceutycznej dla każdej z 15 hurtowni farmaceutycznych (NEUCA S.A.),
- Zezwolenie na prowadzenie obrotu hurtowego środkami odurzającymi oraz substancjami psychotropowymi dla każdej z 15 hurtowni farmaceutycznych (NEUCA S.A.).

Ponadto posiadamy certyfikat zgodności z zasadami dobrej praktyki dystrybucyjnej (DPD) dla dystrybutora hurtowego (ośmiu hurtowni w: Kielcach, Koszalinie, Lublinie, Nowym Sączu, Olsztynie, Warzycicach, Wrocławiu i Zielonej Górze (NEUCA S.A.)).

Produkcja produktów własnych odbywa się w zakładach produkcyjnych, które mają wdrożone systemy jakości odpowiednie dla danego typu produktu. Systemy jakości są kontrolowane przez wykwalifikowany zespół firmy Synoptis Pharma poprzez audyty jakościowe oraz kwalifikację dostawców w oparciu o określone wymagania.

W ramach bezpieczeństwa oznakowania i użytkowania produktów w strukturach Synoptis Pharma Sp. z o.o. wdrożone są odpowiednie procedury jakościowe. Wykaz procedur funkcjonujących w Synoptis Pharma Sp. z o.o. jest opisany w Systemie Zapewniania Jakości.

System Zapewniania Jakości określa metody weryfikacji jakościowej dostarczonych

produktów, sposób prowadzenia kwalifikacji jakościowej dostawców oraz system zarządzania reklamacjami, w tym ocenę wdrożonych działań naprawczo-zapobiegawczych w celu wyeliminowania pojawienia się podobnych problemów w przyszłości.

S4-3 **S4-4** Zgodnie z wymaganiami w zakresie nadzoru nad działaniami niepożądanymi prowadzimy monitoring i weryfikację zgłoszeń zarówno od pacjentów, jak i działań niepożądanych przedstawionych dla określonych substancji czynnych, postaci i dawek produktów leczniczych w literaturze medycznej. Pacjent może się zgłosić do nas osobiście zgodnie z instrukcją umieszczoną na stronie internetowej: <https://synoptispharma.pl/dzialania-niepozadane>.

Każde zgłoszone działanie niepożądane, incydent medyczny czy reklamacja musi zostać rozpatrzona zgodnie z obowiązującymi procedurami. Podejmowane są działania zapobiegawcze w celu wyeliminowania ryzyka pojawienia się podobnego problemu jakościowego w przyszłości. Ponadto każdorazowo podejmujemy bezpośredni kontakt z pacjentem w celu zapewnienia bezpieczeństwa stosowania produktu.

Powyższe działania wynikają z wewnętrznych procedur, które są tworzone w oparciu o wymagania prawne, EU GMP, ISO 9001.

W roku 2023 wykryto pięć przypadków niezgodności związanych z niewłaściwym oznakowaniem produktów Synoptis Pharma Sp. z o.o. – wszystkie zostały wychwycone przed wprowadzeniem produktów do obrotu.

03 | 04 PARTNERSTWO NA RZECZ ODPOWIEDZIALNOŚCI

Zgodnie ze Strategią Odpowiedzialnego Biznesu Grupy NEUCA włączamy naszych partnerów biznesowych w działania na rzecz społeczeństwa i środowiska. Należą do nich właściciele aptek, w tym farmaceuci oraz producenci, dostawcy i partnerzy społeczni. Uważamy, że dzięki współdziałaniu jesteśmy w stanie osiągnąć znacznie lepsze rezultaty, zwiększając skalę naszego wpływu.

Prowadzimy partnerskie działania z aptekami



Kierunki strategiczne

- Zwiększamy rolę farmaceuty i apteki w systemie ochrony zdrowia
- Wprowadzamy ekologiczne rozwiązania we współpracy z aptekami
- Dbamy o najwyższe standardy etyki w relacjach z farmaceutami i aptekami



Kluczowe mierniki

- Liczba aptek zaangażowanych we wspólne działania na rzecz społeczeństwa i środowiska
- Liczba pacjentów zaangażowanych we wspólne działania w aptekach
- Liczba aptek świadczących usługi opieki farmaceutycznej

W ramach partnerstwa z aptekami realizujemy szereg kompleksowych działań wspierających apteki w systemie ochrony zdrowia, oferując inkluzywny dostęp do aktualnej i fachowej wiedzy z obszaru nowoczesnej farmacji.

APTEKARSKA SZKOŁA ZARZĄDZANIA



APTEKARSKA SZKOŁA ZARZĄDZANIA

W minionym roku Aptekarska Szkoła Zarządzania kontynuowała misję budowania synergii zawodów medycznych w procesie opieki nad pacjentem. Rozszerzyliśmy ofertę edukacyjną o aktywności skierowane nie tylko do farmaceutów, lecz także do lekarzy oraz innych zawodów medycznych. Jesteśmy dumni z faktu, że w 2023 roku w szkoleniach Aptekarskiej Szkoły Zarządzania wzięło udział 78 tys. uczestników, co świadczy o rosnącym zainteresowaniu naszą ofertą.

Łączymy środowisko medyczne lekarzy i farmaceutów. Po raz drugi zorganizowaliśmy **Ogólnopolską Konferencję Naukową poświęconą wspólnej opiece nad pacjentem z chorobami przewlekłymi**. Uczestniczyło w niej blisko 700 lekarzy i farmaceutów! To wyjątkowe wydarzenie było doskonałym miejscem do integracji środowiska medycznego oraz stanowiło platformę wymiany wiedzy i doświadczeń.

Nasze warsztaty, szkolenia i webinary prowadzone przez ekspertów z zakresu medycyny i farmacji są integralną częścią kompleksowego wsparcia oferowanego aptekom przez Grupę NEUCA. To inicjatywy, które nie tylko rozwijają wiedzę, ale także podnoszą standardy pracy w naszej branży.

Szczególnie dużą wagę przywiązujemy do przygotowania aptek i farmaceutów do realizacji opieki farmaceutycznej.

Cieszymy się, że liczba wszystkich uczestników zapisanych na naszej platformie przekroczyła 26 tys. i wzrosła o 6 tys. nowych kont w porównaniu z poprzednim rokiem. To dowód na zaufanie, jakim nasza oferta cieszy się wśród magistrów farmacji, z których już 80% korzysta z naszego wsparcia. Jesteśmy dumni z osiągniętego poziomu zadowolenia mierzonego za pomocą Net Promoter Score (NPS), który osiągnął imponujący poziom 92 punktów.

Liczba wszystkich uczestników zapisanych na naszej platformie przekroczyła



Poziom zadowolenia mierzony za pomocą Net Promoter Score (NPS) osiągnął imponujący poziom 92 punktów.



II Ogólnopolska Konferencja Naukowa
dla lekarzy i farmaceutów

19-20 października 2023 r.
Serock, Hotel Narvil Conference & Spa

LEKARZ I FARMACEUTA

W OPIECE NAD PACJENTEM
Z CHOROBIAMI PRZEWLEKŁYMI

Organizator:



**APTEKARSKA
SZKOŁA ZARZĄDZANIA**

Patronat:



CENTRUM MEDYCZNE
KSZTAŁCENIA
PODYPLOMOWEGO



POLSKIE TOWARZYSTWO
MEDYCyny RODZINNEJ

ROZWÓJ PROGRAMU OPIEKI DIABETOLOGICZNEJ

Z sukcesem wdrożyliśmy wśród naszych klientów program „Apteka diabetologiczna”. W ramach tego działania wraz z farmaceutami zaangażowanymi w projekt konsekwentnie

dbamy o pełną dostępność asortymentu przeznaczonego dla diabetyków. Szerzej o tym działaniu piszemy w rozdziale 1.3.

BUDOWA STREF OPIEKI FARMACEUTYCZNEJ

opieka farmaceutyczna

Wspierając rozwój opieki farmaceutycznej w aptekach, nie ograniczamy się do udostępniania merytorycznych materiałów i prowadzenia szkoleń dla farmaceutów. Nasza oferta obejmuje również konkretne rozwiązania architektoniczne, które umożliwiają efektywną organizację przestrzeni przeznaczonej do świadczenia opieki farmaceutycznej.

Wprowadzając mobilne gabinety oraz systemy ścianek, odpowiadamy na potrzeby właścicieli aptek, którzy pragną stworzyć strefę farmaceutyczną w sali ekspedycyjnej, unikając przy tym konieczności przeprowadzania prac budowlanych. Dla naszych klientów przygotowaliśmy kompleksowe rozwiązania uwzględniające wyposażenie takich gabinetów. Więcej informacji o naszym wsparciu w tym zakresie można znaleźć na stronie internetowej: <https://opieka.neuca.pl/>.

WSPARCIE DLA SZCZEPIEŃ W APTEKACH

Już od 2021 roku konsekwentnie wspieramy rozwiązania dla farmaceutów, które dotyczą realizacji szczepień w aptekach. Widzimy w tej usłudze wyjątkowy potencjał i istotną społeczną rolę – tym samym przyczyniamy się do zwiększenia dostępności szczepień dla pacjentów oraz kształtujemy profesjonalny wizerunek apteki jako miejsca, które kojarzy się z troską o zdrowie publiczne. Śledzimy bieżące

zmiany w zakresie przeprowadzania szczepień i dostarczamy naszym klientom kompleksowe zestawy aktualnych informacji dotyczących wymogów prawnych, które apteka musi spełnić, aby móc realizować szczepienia. Udostępniamy również instrukcje, procedury oraz inne dokumenty, które pomagają w prawidłowym i efektywnym wdrożeniu tej usługi w aptece.

SZKOLENIA PODNOSZĄCE KOMPETENCJE POTRZEBNE DO KOMPLEKSOWEJ I SKOORDYNOWANEJ OPIEKI NAD PACJENTEM

Poprzez wsparcie fachowego personelu aptek pomagamy w jego rozwoju zawodowym. Skoordynowana opieka nad pacjentem polega na zapewnieniu kompleksowej i zintegrowanej

opieki zdrowotnej, która uwzględnia potrzeby pacjenta na różnych etapach leczenia w różnych obszarach służby zdrowia. Rola farmaceutów, będących blisko pacjentów,

jest w tym procesie niezwykle istotna. Posiadanie odpowiednich umiejętności pozwala farmaceutom na efektywną koordynację leków oraz monitorowanie ich interakcji, co jest kluczowe z punktu widzenia bezpieczeństwa kompleksowej terapii pacjenta. Ponadto wysoko

wykwalifikowani farmaceuci mogą również pełnić funkcję edukatorów zdrowotnych, wspierając pacjentów w ich terapii i promując zdrowy styl życia, co przyczynia się do lepszych wyników i większej satysfakcji pacjentów z opieki.

ROZWÓJ KOMPETENCJI PRACOWNIKÓW APTEK W OPIECE NAD PACJENTEM KLUCZOWY WE WZMACNIANIU ROLI APTEKI JAKO PLACÓWKI OCHRONY ZDROWIA

Aptekarska Szkoła Zarządzania organizując szkolenia, dba o kompleksowy rozwój farmaceutów, by mogli wspierać pacjentów swoją merytoryczną wiedzą i doświadczeniem, przyczyniając się w ten sposób do wzmocnienia relacji między nimi a apteką. Posiadanie odpowiednich umiejętności pozwala pracownikom aptek na efektywniejsze doradztwo

w zakresie doboru leków, działań profilaktycznych i promocji zdrowia, co przyczynia się do poprawy zdrowia i dobrostanu społeczności lokalnej. Rozwój kompetencji pracowników aptek zwiększa zaufanie pacjentów do aptek jako placówek, które nie tylko dostarczają leki, ale także oferują wysoką jakość opieki i wsparcia zdrowotnego.

BEZPIECZNA APTEKA – PROGRAM SZKOLENIOWY DLA PRACOWNIKÓW APTEK



Dynamiczny rozwój opieki farmaceutycznej przyczynia się do ugruntowania roli apteki jako ważnego ośrodka opieki nad pacjentem, stającego się miejscem, do którego pacjenci zwracają się coraz częściej w nagłych sytuacjach. Z myślą o zapewnieniu bezpieczeństwa pacjentom oraz podniesieniu komfortu pracy farmaceutów stworzyliśmy kompleksowy program szkoleniowy z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Szczegółowo jego zakres opisaliśmy na stronie internetowej:

<https://bezpiecznaapteka.neuca.pl/>. Program obejmuje warsztaty stacjonarne prowadzone przez doświadczonych ratowników medycznych – szkolenia odbywają się rokrocznie w kilku miastach Polski, dostępne są także e-learningi i webinary. Współpracując z centrum ratownictwa oraz pod nadzorem merytorycznym Polskiej Organizacji Ratowniczej, zapewniamy najwyższy poziom realizacji kursu, co gwarantuje pełne bezpieczeństwo i skuteczność działań.

RECEPTA NA STAŻ

Pierwszym kamieniem milowym na drodze do doskonalenia zawodowego jest staż, który często determinuje rozwój kariery farmaceuty. Dlatego przygotowaliśmy program szkoleniowy mający na celu wzbogacenie tradycyjnego stażu aptecznego o dodatkowe praktyczne szkolenia i warsztaty. Nasze e-learningowe kursy dla studentów obejmują cztery główne bloki tematyczne: zrozumienie systemu aptecznego, umiejętności w zakresie porady farmaceutycznej, skuteczną obsługę pacjentów oraz zagadnienia związane z realizacją recept i aspektami

prawnymi. Oprócz szkoleń online corocznie oferujemy młodym farmaceutom możliwość uczestniczenia w warsztatach stacjonarnych, podczas których rozwijają swoje kompetencje pod czujnym okiem ekspertów z Aptekarskiej Szkoły Zarządzania. Podczas naszych szkoleń zwracamy uwagę na zmieniającą się rolę farmaceuty oraz pokazujemy, jak satysfakcjonująca i wartościowa może być praca w aptece. Więcej informacji znajduje się na stronie: <https://staz.aptekarska.pl/>.



**Program stażowy
dla studentów
farmacji!**
Recepta na staż!



Realizujemy partnerskie działania z producentami rynku zdrowia i dostawcami



Kierunki strategiczne

- Współpracujemy z producentami w zakresie szerzenia wiedzy i profilaktyki zdrowotnej oraz wspólnie zwiększamy dostęp do usług i produktów zdrowotnych dla pacjenta
- Angażujemy się i współpracujemy w ramach inicjatyw producenckich w obszarze ochrony środowiska
- Współpracujemy z producentami i dostawcami w obszarze optymalizacji łańcucha dostaw
- Stosujemy kryteria odpowiedzialnego biznesu w procesie zakupów nielekowych
- Postępujemy zgodnie z ustalonymi normami etycznymi w relacjach z producentami oraz dostawcami i komunikujemy nasze standardy



Kluczowe mierniki

- Liczba partnerów zaangażowanych w projekty prozdrowotne (komercyjne i niekomercyjne projekty) promujące wiedzę o zdrowiu, profilaktykę lub optymalizujące ścieżkę diagnostyczną i leczniczą
- Liczba inicjatyw w obszarze ochrony środowiska, w które są zaangażowani NEUCA i jej partnerzy
- Odsetek dostawców pozalekowych spełniających standardy odpowiedzialnego biznesu Grupy NEUCA

Prowadzimy partnerskie działania z producentami rynku zdrowia i dostawcami w zakresie szerzenia wiedzy i profilaktyki zdrowotnej oraz szkoleń fachowego personelu aptek. Wspólnie zwiększamy dostęp do usług i produktów zdrowotnych dla pacjenta, a także współpracujemy w obszarze optymalizacji łańcucha dostaw.

W 2023 roku wspólnie z producentami przygotowaliśmy ponad 150 publikacji na portalu [Aptekarski.com](https://www.aptekarski.com). Były to m.in. materiały edukacyjne i poradnikowe przeznaczone

dla farmaceutów, które nie tylko rozszerzają ich wiedzę o nowych produktach (lekach ziołowych, składnikach do receptury, wyrobach medycznych związanych z leczeniem ran) na rynku aptecznym, o ich właściwościach czy też stosowaniu, ale także są pomocne w ich codziennej pracy z pacjentem. Wśród artykułów znalazły się także teksty skierowane do pacjentów.

Mogli oni dowiedzieć się o nowych terapiach i produktach, ich właściwościach i stosowaniu. Ważnym elementem materiałów edukacyjnych

Realizujemy działania we współpracy z partnerami społecznymi



Kierunki strategiczne

- Zwiększamy wiedzę i świadomość zdrowotną społeczeństwa poprzez wspólną działalność międzysektorową w wybranych kategoriach terapeutycznych



Kluczowe mierniki

- Liczba partnerów społecznych w podejmowanych inicjatywach
- Liczba projektów realizowanych we współpracy z partnerami społecznymi
- Liczba pacjentów objętych działaniami

było promowanie zachowań prozdrowotnych – zarówno wśród farmaceutów, jak i pacjentów.

Wspólne działania z producentami prowadzimy również w obszarze szkoleń dla farmaceutów organizowanych przez **Aptekarską Szkołę Zarządzania** (opisane powyżej).

W ramach szeroko rozumianej edukacji prozdrowotnej, profilaktyki i szkoleń współpracowaliśmy w 2023 roku ze 166 producentami.

Prowadzimy też działania na rzecz środowiska i poprawy dostępności asortymentu leczniczego, zachęcając producentów do wdrażania usprawnień w poszczególnych elementach łańcucha dostaw. W ramach **inicjatywy Idealny Dostawca** współpracujemy w zakresie:

- ograniczania ilości kartonów zbiorczych poprzez lepsze dostosowanie zamówień do opakowań zbiorczych,
- dostawy towaru na paletach wielorazowego użytku (EPAL/EUR) – stanowią one już 76,3% wszystkich dostaw,
- warsztatów z producentami na temat współpracy logistycznej i dostosowania częstotliwości zamówień,
- przechodzenia na elektroniczną wysyłkę dokumentów dostawy.

Wyniki projektu w 2023 roku:

- ponad 92% naszych dostawców zdecydowało się na komunikację w postaci e-faktur,
- w ramach inicjatywy obejmującej asortyment 48 producentów udało nam się skrócić czas udostępnienia towaru do sprzedaży od momentu jego przyjęcia z 1,7 dnia do 0,7 dnia. Natomiast dla całego asortymentu skróciliśmy czas z 2,1 do 1,2 dnia. Dzięki temu zapewniamy pacjentom szybszy dostęp do produktów.

W odpowiedzi na rosnące wymagania środowiskowe w zakresie łańcucha dostaw zorganizowaliśmy i przeprowadziliśmy w partnerstwie merytorycznym z firmą CSR Consulting pierwszy w branży farmaceutycznej warsztat pod nazwą „Zielony łańcuch dostaw”. Podjęliśmy w jego ramach kluczowe dla branży tematy dotyczące ograniczenia emisji w transporcie, zamykania obiegu opakowań, wsparcia aptek w zbiórce leków. Warsztat stał się punktem wyjścia do kolejnych partnerskich działań. O tej inicjatywie piszemy również w rozdziale 1.3 raportu.

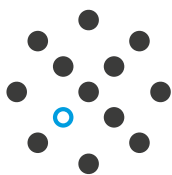




W ramach działania strategicznego odpowiedzialnego biznesu współpracujemy z partnerami społecznymi, zwiększając wiedzę i świadomość zdrowotną społeczeństwa. Między innymi od lat aktywnie wspieramy Fundację NEUCA dla Zdrowia.

Fundacja NEUCA dla Zdrowia skupia się na profilaktyce i promocji zdrowego stylu życia, działając na obszarze całej Polski. Przeprowadzając liczne akcje, promuje aktywność fizyczną i wspiera charytatywnie osoby w potrzebie. Patrzy szeroko i działa lokalnie. Pielęgnuje dobre relacje i osiąga dodatkowe efekty społeczne w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi oraz jednostkami samorządowymi.

NAJWAŻNIEJSZE INICJATYWY I PROGRAMY ZREALIZOWANE PRZEZ FUNDACJĘ NEUCA DLA ZDROWIA:



Narodowe Badanie Poziomu Cukru

Narodowe Badanie Poziomu Cukru, czyli ogólnopolski, bezpłatny, profilaktyczny program badania glikemii, w ramach którego Fundacja NEUCA dla Zdrowia działa na rzecz zwiększenia świadomości ryzyka zachorowania na cukrzycę typu 2, organizując bezpłatne badania poziomu cukru we krwi i akcje edukacyjne.

W ciągu 2023 roku Fundacja przebadła 17 tys. pacjentów w ramach:

- całorocznych badań glikemii w mobilnych przychodniach (w ponad 200 miejscowościach),
- badań poziomu cukru przy okazji wydarzeń zdrowotnych (ponad 30 wydarzeń w całej Polsce).

Poza zaangażowaniem w powyższe działania Fundacja NEUCA dla Zdrowia prowadzi także **kampanię informacyjną**, która ma na celu zwiększenie świadomości Polaków w zakresie ryzyka związanego z nieprawidłową glikemią.

Jednym z elementów Narodowego Badania Poziomu Cukru w 2023 roku był udział Fundacji w nowatorskich badaniach wczesnego diagnozowania cukrzycy typu 1 w fazie bezobjawowej u dzieci z Uniwersyteckiego Dziecięcego Szpitala Klinicznego im. Ludwika Zamenhafa w Białymstoku. Fundacja NEUCA dla Zdrowia, będąc podwykonawcą badania, przebadła w kierunku ryzyka zachorowania na cukrzycę typu 1 dzieci ze szkół podstawowych w pięciu miejscowościach na Podlasiu (ogółem 1,2 tys. dzieci). Wyniki 4% badanych mogą sugerować zachorowanie dziecka w przyszłości. Rodzicom dzieci zagrożonych chorobą zaoferowano opiekę poradni diabetologicznej, m.in. działania edukacyjne, dodatkowe badania, wizyty kontrolne oraz w razie potrzeby opiekę poradni psychologicznej.

Cukrzyca – sprawdzam!

1/4 chorych nie wie, że ma cukrzycę. A Ty?

Zrób bezpłatne badanie poziomu cukru!

3 mln dotarcia i 25 tys. przebadanych w dwa lata

W 2023 roku Fundacja NEUCA dla Zdrowia dotarła z informacjami o cukrzycy do 2 mln Polaków. W 2024 roku Fundacja planuje przeprowadzenie szerokiej kampanii na temat przeciwdziałania powikłaniom cukrzycy oraz kontynuację standardowych działań w nowych kanałach komunikacyjnych.

Mobilne badania profilaktyczno-diagnostyczne to cykliczna, ogólnopolska akcja bezpłatnych badań profilaktyczno-diagnostycznych w mobilnych przychodniach Fundacji NEUCA dla Zdrowia. Badania są przeprowadzane w wielu lokalizacjach, często w bardzo małych miejscowościach. Fundacja wraz z farmaceutami i personelem medycznym zaspokaja potrzeby zdrowotne Polaków w kategoriach wskazanych przez Narodowy Program Zdrowia. W 2023 roku wspólnie przebadali 12 tys. osób w kierunku chorób serca, osteoporozy, chorób skóry, głównie pod kątem czerniaka, niedosłuchu i wad wzroku. W ciągu 2023 roku dotarli do ponad 200 miejscowości w całej Polsce.

Zbadaj słuch w Audiobusie

dodatkowa lokalizacja

10 lat Fundacji NEUCA DLA ZDROWIA

Narodowe Badanie Poziomu cukru

ZBADAJ SWOJE PŁUCA

ZBADAJ SWOJE PŁUCA

Narodowe Badanie Poziomu cukru

FUNDACJA NEUCA DLA ZDROWIA




EkoNEUCathon to wydarzenie zdrowotne, które co roku organizuje Grupa NEUCA. W 2023 roku odbyło się ono pod hasłem „Bądź aktywny w zgodzie z naturą przez cały rok!”. EkoNEUCathon łączy troskę o zdrowie z dbałością o czyste środowisko. W ramach wydarzenia uczestnicy mogli wykonać badania profilaktyczne (m.in. spirometrię, badanie znamion, poziomu glukozy w ramach Narodowego Badania Poziomu Cukru Fundacji NEUCA dla Zdrowia, USG tarczycy, bilans zdrowia dziecka i badanie wzroku), wybrać się na leśny spacer dla zdrowia czy skonsultować z fizjoterapeutą. Podczas wydarzenia miały miejsce także m.in. warsztaty dla dzieci i dorosłych, konkurs fotograficzny, Toruński Test Sprawności, instruktaż z zakresu nordic walkingu, kurs pierwszej pomocy. Tydzień wcześniej Fundacja NEUCA dla Zdrowia jako partner zdrowotny EkoNEUCathonu 2023 zaprosiła mieszkańców i turystów na bezpłatne badania diagnostyczno-profilaktyczne do dwóch punktów na toruńskiej

starówce. Przy okazji Światowego Dnia Serca pod okiem partnera zdrowotnego, Polskiego Towarzystwa Kardiologicznego – Oddział Toruń, chętni mogli sprawdzić kondycję swojego serca (z badać poziom cukru, lipidogram, kwas moczowy, zrobić EKG i porozmawiać z kardiologiem). Z tej okazji skorzystało ponad 1,5 tys. osób. W całym wydarzeniu zdrowotnym wzięło udział łącznie 3 tys. osób.

Senioriada to cykliczne wydarzenie, które od siedmiu lat realizowane jest na zlecenie Gminy Miasta Toruń przez Fundację NEUCA dla Zdrowia i we współpracy z Radą Seniorów Miasta Torunia oraz Toruńskim Centrum Usług Społecznych. Ma na celu aktywizację, integrację, edukację, promocję zdrowia i kształtowanie zdrowych nawyków seniorów zamieszkujących Toruń oraz okolice. W 2023 roku w wydarzeniu wzięło udział około 3 tys. osób. Uczestnicy mogli bezpłatnie zbadać słuch, gęstość kości, wydolność płuc, wykonać testy sprawności motorycznej u fizjoterapeuty i uzyskać pomoc psychologiczną. Wydarzenie promuje również aktywność na świeżym powietrzu. Fundacja NEUCA dla Zdrowia była tam też ze swoim flagowym ogólnopolskim programem Narodowe Badanie Poziomu Cukru, którego celem jest edukacja na temat zagrożenia cukrzycą.



04+

The background is a solid teal color. It features several large, semi-transparent, overlapping circles of varying sizes, creating a bubbly or cellular effect. On the left side, a thin vertical teal line extends from the top to the bottom of the text area.

Ład zarządczy
i praktyki
biznesowe

W przeprowadzonym badaniu istotności zidentyfikowaliśmy istotne zagadnienia z obszaru ładu zarządczego i praktyk biznesowych. Wśród nich znalazły się: kultura korporacyjna, ochrona sygnalistów, zaangażowanie polityczne i lobbing, zarządzanie relacjami z dostawcami, w tym praktykami w zakresie płatności, oraz korupcja i łapownictwo.

04 | 01 NASZE WARTOŚCI I KULTURA KORPORACYJNA

Nasze wartości to fundament określający tożsamość Grupy NEUCA. **UCZCIWOŚĆ, SZACUNEK, SATYSFAKCJA KLIENTA** – to właśnie na tych wartościach opieramy wszystkie nasze działania i dzięki nim budujemy organizację, w której każdy może znaleźć swoje miejsce. Wyznaczają nam one kierunki i zasady, które

przynoszą najwięcej wspólnych korzyści. Kierowanie się wartościami pozwala nam działać efektywnie, a przede wszystkim etycznie. Podstawą naszej pracy jest uczciwa i obustronnie korzystna współpraca z partnerami w biznesie. Jesteśmy uczciwi i odpowiedzialni wobec otoczenia.



UCZCIWOŚĆ

Postępujemy sumiennie i odpowiedzialnie, zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami moralnymi (współzycia społecznego). Nasze działanie opiera się na regułach odpowiedzialnego biznesu – zarówno wobec współpracowników, jak i na zewnątrz Grupy NEUCA.



SZACUNEK

Uznajemy odrębność oraz indywidualność każdego współpracownika i klienta. W swoim postępowaniu uwzględniamy wyjątkowość każdej osoby i nie naruszamy niczyjej godności. Poprzez szacunek u innych budujemy swój autorytet i wartość.



SATYSFAKCJA KLIENTA

Działamy w sposób jak najbardziej zadowolający klienta poprzez aktywne rozpoznawanie i zaspokajanie jego potrzeb, pielęgnowanie dobrych relacji oraz ustawiczne wspieranie jego działalności.

KULTURA ORGANIZACYJNA ZINTEGROWANA WOKÓŁ ZDROWIA

G1-1 Od ponad 30 lat Grupa NEUCA działa w obszarze ochrony zdrowia i właśnie wokół zdrowia budujemy naszą kulturę organizacyjną. Zdrowie rozumiemy wielopłaszczyznowo – jako dobrostan, zdrowe relacje, zdrowe postawy oraz świadomość naszej roli jako firmy działającej w branży zdrowotnej.

1. Uwalniamy potencjał różnorodności. Każdy z nas w Grupie NEUCA ma swój wyjątkowy potencjał, ale moc różnorodności tkwi w tym, że nasze odmienności nie znoszą się wzajemnie, wręcz przeciwnie – razem zyskują na sile. Różnorodność jest zapisana w DNA naszej organizacji, a dzięki uwalnianiu drzemiącego w niej potencjału razem tworzymy miejsce, w którym czujemy się dobrze i w którym panuje przyjazna atmosfera.

2. Jesteśmy świadomi tego, że zdrowe relacje pozytywnie wpływają na dobrostan naszych pracowników. Cenimy zespołowość, transparentność, jesteśmy profesjonalni, ale też ludzcy. Stawiamy na zdrowe relacje między nami – pracownikami Grupy NEUCA (partnerskie stosunki między pracownikami, a także między menedżerami i pracownikami), między nami a partnerami biznesowymi oraz między nami a środowiskiem naturalnym. Nasze relacje opieramy na kluczowych wartościach Grupy NEUCA: **uczciwości, szacunku i satysfakcji klienta.**

3. Budujemy zaangażowanie, włączając naszych pracowników, partnerów i dostawców w działania na rzecz środowiska i społeczeństwa (np. EkoNEUCathon, Zielona reGENeracja, czyli akcja sadzenia lasu przez pracowników i ich rodziny).

4. Jesteśmy wrażliwi na kwestie zdrowotne i angażujemy się w tematy związane z szeroko rozumianym zdrowiem. Wspieramy pracowników w dbaniu o zdrowie (np. program NEUCA Dbamy, w ramach którego organizujemy webinary, spotkania online i stacjonarne, pomagające pracownikom zadbać o umysł, ciało, zdrowie i pasję). Angażujemy się w nasze zadania służbowe, bo wiemy, że w ten sposób ułatwiamy dostęp do ochrony zdrowia i podnosimy jakość życia i poczucie bezpieczeństwa pacjentów. Włączamy pracowników w realizację misji rynkowej.

POLITYKI I MECHANIZMY ZGŁOSZEŃ

G1-1 Mechanizmy identyfikacji i badania zgłoszeń o zachowaniu niezgodnym z prawem lub sprzecznym z wartościami Grupy, określonymi w Kodeksie Postępowania, Kodeksie Antykorupcyjnym lub Polityce Antymobbingowej, obejmują pracowników własnych* oraz najbliższych nam pracowników łańcucha wartości*. Kodeks Postępowania, Polityka Różnorodności i Manifest Różnorodności oraz Kodeks Antykorupcyjny są ogólnodostępne i można je pobrać na naszej stronie internetowej: <https://inwestor.neuca.pl/pozostale-informacje-korporacyjne#nasza-odpowiedzialnosc> oraz na stronie kampanii skierowanej do pracowników i współpracowników „Różnorodność jest w nas”: <https://roznorodnosc.neuca.pl/>. Rozpatrujemy także zgłoszenia od zewnętrznych interesariuszy: klientów, pacjentów, dostawców, podwykonawców, producentów, farmaceutów czy właścicieli aptek. Polityka Antymobbingowa jest dokumentem wewnętrznym.

W każdym z ujawnianych przypadków stosujemy odpowiednie procedury opisane w przytoczonych dokumentach.

Niniejsze dokumenty, mechanizm zgłaszania naruszeń oraz procesy należytej staranności w zakresie etyki i poszanowania praw człowieka w Grupie NEUCA zostały szerzej opisane w rozdziałach 3.1.1, 3.1.5, 3.2, 4.2.

Grupa NEUCA chroni sygnalistów, wprowadzając zakaz działań odwetowych, umożliwiając zgłaszającemu (lub świadkowi) zachowanie anonimowości oraz uwzględniając zgłoszenie anonimowe, co zostało uregulowane w Kodeksie Postępowania. Spółka ma w planach wprowadzenie polityki ochrony sygnalistów w momencie, w którym ustawodawca dokona implementacji dyrektywy unijnej o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa. Natomiast procedury niezależnego i obiektywnego badania incydentów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym korupcji i przekupstwa, są zapisane w Kodeksie Antykorupcyjnym.

* Zgodnie z definicją w rozdziale 1.7.2.



SZKOLENIA W ZAKRESIE WŁAŚCIWEGO POSTĘPOWANIA, KULTURY KORPORACYJNEJ I ETYKI

G1-1 Budowanie kultury organizacyjnej jest dla nas ważne. Nie posiadamy polityki w tym zakresie, natomiast jako Grupa oferujemy naszym pracownikom szkolenia w trybie e-learningowym w zakresie właściwego postępowania w biznesie, kultury korporacyjnej, etyki oraz znajomości głównych zasad, wartości, misji i kultury Grupy. Są to:

- adaptacja korporacyjna dla nowych pracowników, czyli szkolenie z wiedzy na temat naszej strategii, wartości i kultury organizacyjnej (jednorazowe),

oraz szkolenia z następujących zagadnień:

- znajomość kodeksów – Postępowania i Antykorupcyjnego (cyklicznie raz w roku, zakończone testem znajomości zagadnień),
- podejście do odpowiedzialnego biznesu w Grupie – strategii ESG (jednorazowe),
- podejście do troski o środowisko naturalne – strategii ESG (jednorazowe),
- podejście do tematu różnorodności i inkluzywności (jednorazowe),
- postawy ogólnofirmowe (czyli jak wyobrażamy sobie naturalne reakcje i podejście pracowników Grupy do realizacji zadań i wyzwań w miejscu pracy, pozwalające nam tworzyć unikalną kulturę organizacyjną i środowisko pracy; jednorazowe),
- możliwości rozwojowe w Grupie (jednorazowe).

Oferujemy również szereg szkoleń wynikających wprost z regulacji, np. szkolenie BHP czy związane z ochroną danych osobowych.

G1-1 Do budowania kultury organizacyjnej wykorzystujemy szereg narzędzi wspierających:

- wyżej wspomniane szkolenia e-learningowe i webinary,
- angażowanie pracowników (np. w konkursy),
- wewnętrzne kampanie komunikacyjne na temat wartości, a także otwartość na rozmowę i zgłaszanie inicjatyw wspierających naszą kulturę.

Dodatkowo każdy pracownik może otrzymać wsparcie naszego działu HR oraz niezależnego eksperta – konsultantki ds. różnorodności.

Szkolenia obejmują nie tylko pracowników własnych, ale także pracowników łańcucha wartości, czyli pracowników dostawców usług transportowych oraz logistyczno-magazynowych.

Zgodnie ze standardem Grupy NEUCA pracownicy dostawców usług logistyczno-magazynowych w procesie adaptacji otrzymują pakiet informacji dotyczących szeroko pojętej kultury organizacyjnej, wartości i misji firmy:

- „Podręcznik nowego współpracownika”, który opisuje zasady pracy w Grupie NEUCA, kluczowe wartości oraz strukturę organizacyjną. Dokument zawiera również informacje dotyczące podejścia Grupy do różnorodności.

- Każda nowo zatrudniona osoba zapoznaje się z Kodeksem Antykorupcyjnym oraz Kodeksem Postępowania Grupy NEUCA.
- W zależności od potrzeb pracownicy dostawców usług magazynowych oraz kadra zarządzająca biorą udział w szkoleniach oraz warsztatach interkulturowych, przybliżających praktyczne aspekty pracy i komunikacji w zespołach wielokulturowych. Z kolei przewoźnicy i kierowcy (pracownicy dostawców usług z obszaru transportu)

korzystają ze szkoleń z zasad i procedur zawartych w Kodeksie Postępowania i Kodeksie Antykorupcyjnym na zewnętrznej platformie. Szkolenia są obowiązkowe i przeprowadza się je na początku współpracy. Mają charakter jednorazowy.

G1-1 Nasze działania i wyniki raportujemy do Zarządu cyklicznie raz na kwartał w ramach wewnętrznych warsztatów oraz publikowanego rokrocznie sprawozdania na temat informacji niefinansowych, czyli raportu niefinansowego.

04 | 02 PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI I PRZEKUPSTWU

G1-3

G1-4

Nie akceptujemy korupcji pod żadną postacią.

G1-1 **G1-3** Aby przeciwdziałać korupcji i przekupstwu, stworzyliśmy Kodeks Antykorupcyjny. Ustala on zasady i standardy, których celem jest zapobieganie łamaniu obowiązujących regulacji antykorupcyjnych we wszystkich obszarach, w których działamy. Kodeks zawiera definicję działań korupcyjnych, opis zasad dotyczących postępowania w przypadku stwierdzenia nadużyć oraz opis procedur zapobiegania zarzutom i incydentom związanym z działaniami o charakterze korupcyjnym.

Kodeks jest dostępny publicznie pod linkiem: <https://inwestor.neuca.pl/pozostale-informacje-korporacyjne#nasza-odpowiedzialnosc>.

Zagadnienia dotyczące przeciwdziałania terroryzmowi i praniu brudnych pieniędzy, zasad rachunkowości, przeglądu powiązań w zakresie konfliktu interesów, jawności

karalności członków Zarządów i Rad Nadzorczych, weryfikacji klienta lekowego i nielekowego, współpracy z dostawcami czy wyboru audytora zewnętrznego dokonującego przeglądu sprawozdań finansowych są opisane w odrębnych tematycznie procedurach wewnętrznych.

Dochodzenie w sprawach związanych z korupcją prowadzi obszar kontroli wewnętrznej, którego pracownicy nie zarządzają Grupą. Istnieje również procedura składania sprawozdań organom Grupy z wyników dochodzenia poprzez każdorazowe omówienie sprawy wraz z rekomendacjami i przyjętą strategią działania z członkiem Zarządu odpowiadającym za obszar, którego dotyczy zgłoszenie. Następnie przedstawiane są postępy w realizacji rekomendacji wraz z informacją zwrotną do członka Zarządu.

KOMUNIKACJA NA TEMAT OBOWIĄZUJĄCYCH POLITYK I SZKOLENIA PRACOWNIKÓW W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA KORUPCJI I PRZEKUPSTWU

G1-3 Każda osoba rozpoczynająca pracę w Grupie NEUCA jest zobowiązana do zapoznania się z Kodeksem Antykorupcyjnym. Pracownicy potwierdzają znajomość zasad w nim zawartych swoim podpisem przy zawarciu umowy. Raz w roku pracownicy przechodzą obowiązkowe szkolenie e-learningowe ze znajomości Kodeksu Antykorupcyjnego i Kodeksu Postępowania (zapisów, reguł, procedur), kończące się testem sprawdzającym znajomość kodeksów. Prowadzimy szeroką komunikację naszego podejścia wspierającego etyczne prowadzenie biznesu, w tym wewnętrznych rozwiązań zawartych w Kodeksie Antykorupcyjnym i Postępowania. Tematy dotyczące etycznie prowadzonego biznesu podejmujemy regularnie, wykorzystując wewnętrzne kanały organizacji: tablicę ogłoszeń (ekrany LCD), e-mail, newsletter, posty w social mediach. W 2023 roku 86% pracowników własnych polskich spółek Grupy wzięło udział w szkoleniu, które odbywało się w formie e-learningowej. Od 2024 roku obejmujemy szkoleniem także pracowników spółek zagranicznych.

G1-1 Podczas wdrażania Polityki Antykorupcyjnej przeprowadziliśmy analizę obszarów naszej działalności narażonych na korupcję. W wyniku tej analizy zidentyfikowaliśmy 14 takich obszarów. Są to: obszar zakupów, floty samochodowej, sprzedaży segmentu aptek sieciowych, organizacji eventów, przychodni medycznych, inwestycji i administracji, obszar operacyjny transportu, sprzedaży w segmencie leczenia otwartego i zamkniętego, zarządzania ofertą, badań klinicznych, technologii IT, produktów własnych, sprzedaży w segmencie aptek niezależnych, rozwoju biznesu. Zidentyfikowane obszary podlegają częstszym kontrolom wewnętrznym.

G1-4 W 2023 roku nie odnotowaliśmy przypadków naruszenia przepisów korupcyjnych ani wyroków skazujących w związku z zarzutami korupcyjnymi.

04 | 03 ZARZĄDZANIE RELACJAMI Z DOSTAWCAMI, W TYM PRAKTYKAMI PŁATNICZYMI

ZARZĄDZANIE RELACJAMI Z DOSTAWCAMI I PODWYKONAWCAMI

Dostawcy i podwykonawcy Grupy NEUCA to producenci leków i dostawcy nielekwów towarów i usług (m.in. technologicznych, budowlanych, reklamowych, marketingowych, serwisowych, dostarczyciele metod płatności,

danych rynkowych). Do tej grupy zaliczamy również podwykonawców i dostawców usług medycznych (np. badania medyczne, badania laboratoryjne).

Jednym z kluczowych obszarów naszej działalności jest dostarczanie leków, suplementów diety i innych produktów. W związku z tym zarządzanie relacjami z dostawcami to ważny punkt w naszej Strategii Odpowiedzialnego Biznesu.

G1-2 Zarządzanie relacjami z dostawcami i podwykonawcami, w tym producentami lekowymi, dostawcami nielekowymi towarów i usług, a także podwykonawcami usług medycznych opiera się przede wszystkim na budowaniu trwałych i partnerskich relacji, w tym współpracy w obszarze zrównoważonego rozwoju. Szczegółowy opis naszego podejścia do relacji z tą grupą interesariuszy znajduje się w rozdziale 1.7.2.

W kontekście łańcucha dostaw niezwykle ważne dla Grupy jest poszanowanie praw człowieka i przyjętych wartości w ramach działalności prowadzonej na rynku zdrowia. Dokumentem regulującym kwestie społeczne jest „Zbiór zasad postępowania dla dostawców i podwykonawców Grupy NEUCA”, co zostało szerzej opisane w rozdziale 3.2.

PRAKTYKI PŁATNICZE

G1-6 W 2023 roku Grupa NEUCA posiadała pełną zdolność do regulowania swoich zobowiązań w terminie. Grupa nie miała żadnych nierozstrzygniętych postępowań sądowych związanych z roszczeniami o płatności kierowanymi przez podmioty kwalifikowane jako małe i średnie przedsiębiorstwa.

W związku z nowymi regulacjami unijnymi, czyli dyrektywą w sprawie sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (tzw. dyrektywą CSRD, ang. Corporate Sustainability Reporting Directive) oraz w kontekście dyrektywy w sprawie należytej staranności przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (tzw. dyrektywa CSDDD, ang. Corporate Sustainability Due Diligence Directive), która wprowadzi obowiązki dotyczące stosowania procesów należytej staranności, rozpoczęliśmy przygotowanie do wdrożenia projektu związanego ze Zrównoważonym Łańcuchem Wartości.

Zasadność tych działań potwierdzają wyniki badania istotności, w którym obszary związane z łańcuchem dostaw zostały uznane za istotne z perspektywy naszej organizacji, a także naszych interesariuszy. Zaplanowane na kolejne lata działania będą obejmować również analizę ryzyk i szans zrównoważonego rozwoju w tym obszarze.

Terminy płatności przedstawiały się następująco:

- płatności za towary farmaceutyczne – 0 dni (płatność realizowana w dniu upływu terminu płatności),
- płatności za pozostałe towary i usługi – 0 dni (płatność realizowana w dniu upływu terminu płatności).

Standardowe warunki płatności (terminy) zależą od indywidualnych ustaleń z poszczególnymi dostawcami i są następujące:

04 Ład zarządczy i praktyki biznesowe

- płatności za towary farmaceutyczne:
 - minimalny termin płatności – 30 dni,
 - maksymalny termin płatności – 150 dni,
 - średni rzeczywisty termin płatności – 82 dni,
- płatności za pozostałe towary i usługi (niefarmaceutyczne):
 - minimalny termin płatności – 14 dni,
 - maksymalny termin płatności – 45 dni,
 - średni rzeczywisty termin płatności – 24 dni.

Z uwagi na uwarunkowania prawne (przepisy o zatorach płatniczych) spółki Grupy NEUCA regulują wszystkie swoje zobowiązania zgodnie z terminem płatności (bez opóźnień).

ZAPOBIEGANIE OPÓŹNIENIOM W PŁATNOŚCIACH

G1-2 Zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych stosujemy podział przedsiębiorców (dostawców) na:

- dużych przedsiębiorców,
- pozostałych przedsiębiorców.

Jeśli dostawca został sklasyfikowany jako inny niż duży przedsiębiorca w trybie art. 4c wspomnianej ustawy, to płatności w stosunku do takiego dostawcy następują, zgodnie z przepisami prawa, maksymalnie w ciągu 60 dni.

Jeżeli dostawca nie jest świadomy swoich praw i jako małe lub średnie przedsiębiorstwo (dalej: MŚP) wystawia faktury z dłuższym niż 60-dniowy terminem płatności, następuje korekta terminu płatności do 60 dni.

Proces identyfikacji i monitorowania dostawców jest procesem ciągłym.

W 2023 roku nie zanotowaliśmy i nie zidentyfikowaliśmy znaczących opóźnień płatności do podmiotów MŚP. Incydentalne zdarzenia były spowodowane czynnikami niezależnymi po stronie obszaru finansów i księgowości (np. zagubienia faktur). Przypadki opóźnień w płatnościach z wyżej wskazanych powodów są wyjaśniane indywidualnie.

04 | 04 ZAANGAŻOWANIE POLITYCZNE I LOBBING

G1-5 W 2023 roku nie prowadziliśmy działalności lobbingowej ani nie wnosiliśmy wkładów finansowych i rzeczowych o charakterze politycznym.



05

I Załączniki

05 | 01 **ZAŁĄCZNIK 1****DANE PRACOWNICZE: ZATRUDNIENIE, WYNAGRODZENIA, SZKOLENIA I BHP**Tabela Z1-1. Liczba pracowników NEUCA S.A. w podziale na płeć **S1-6**

NEUCA S.A.	
Okres	
2023	
Płeć	Liczba pracowników (liczba osób)
Kobiety	1 821
Mężczyźni	842
Pozostali	0
Nie ujawniono	0
Łącznie	2 663

Tabela Z1-2. Liczba pracowników NEUCA S.A. w podziale na państwo **S1-6**

NEUCA S.A.	
Okres	
2023	
Kraj	Liczba pracowników (liczba osób)
Polska	2 663

Tabela Z1-3. Liczba pracowników NEUCA S.A. w podziale na rodzaj umowy, wymiar czasu pracy i płeć

S1-6

S1-9

NEUCA S.A.
2023

Płeć	Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono	Łącznie
Liczba pracowników (liczba całkowita)	1 821	842	0	0	2 663
Liczba pracowników zatrudnionych na czas nieokreślony (liczba całkowita)	1 604	721	0	0	2 325
Liczba pracowników zatrudnionych na czas określony (liczba całkowita)	217	121	0	0	338
Liczba pracowników, którym nie gwarantuje się godzin pracy (liczba całkowita)	0	0	0	0	0
Liczba pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy (liczba całkowita)	1 707	820	0	0	2 527
Liczba pracowników zatrudnionych w niepełnym wymiarze czasu pracy (liczba całkowita)	114	22	0	0	136

Tabela Z1-4. Liczba pracowników NEUCA S.A. w podziale na regiony **S1-6**

NEUCA S.A.
2023

Obszar	Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)	USA	Indie	Łącznie
Liczba pracowników (liczba całkowita)	2 663	0	0	2 663
Liczba pracowników zatrudnionych na czas nieokreślony (liczba całkowita)	2 325	0	0	2 325
Liczba pracowników zatrudnionych na czas określony (liczba całkowita)	338	0	0	338
Liczba pracowników, którym nie gwarantuje się godzin pracy (liczba całkowita)	0	0	0	0
Liczba pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy (liczba całkowita)	2 527	0	0	2 527
Liczba pracowników zatrudnionych w niepełnym wymiarze czasu pracy (liczba całkowita)	136	0	0	136

05 Załączniki

Tabela Z1-5. Liczba pracowników NEUCA S.A., którzy odeszli ze spółki w okresie sprawozdawczym, oraz wskaźnik rotacji pracowników **S1-6**

NEUCA S.A.

Okres	2023
Liczba pracowników, którzy odeszli z organizacji w okresie sprawozdawczym	246
Wskaźnik rotacji w 2023	9,24%

Dane przedstawione w tabelach Z1.1-5 dotyczą jednostki dominującej NEUCA S.A. Dane liczbowe dotyczące zatrudnienia odnoszą się do liczby pracowników (w osobach) na ostatni dzień okresu sprawozdawczego (tj. 31 grudnia 2023 roku). Pracowników należy rozumieć zgodnie z definicją podaną w rozdziale 1.7.2.

Tabela Z1-6. Liczba osób niebędących pracownikami NEUCA S.A. **S1-7**

NEUCA S.A.

2023

Dane o osobach niebędących pracownikami współpracujących z jednostką

	Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono
Liczba osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych (zlecenia i dzieło)	84	44	0	0
Liczba osób zatrudnionych na podstawie umowy o współpracy (B2B) i umowy o zarządzaniu (kontrakt menedżerski)	30	101	0	0

Dane przedstawione w tabeli Z1-6 dotyczą jednostki dominującej NEUCA S.A. Dane liczbowe dotyczące osób niebędących pracownikami odnoszą się do liczby osób na ostatni dzień okresu sprawozdawczego (tj. 31 grudnia 2023 roku). Osoby niebędące pracownikami należy rozumieć zgodnie z definicją podaną w rozdziale 1.7.2.

Tabela Z1-7. Średnia godzinowa płaca brutto w NEUCA S.A. **S1-16**

NEUCA S.A.

2023

Średnia godzinowa płaca brutto, w tym:	Kobiety	Mężczyźni
Średnia godzinowa płaca brutto w PLN dla pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę	34,73 zł	45,82 zł
Średnia godzinowa płaca brutto w PLN		
Wyższa kadra zarządzająca	128,64 zł	165,71 zł
Menedżerowie i kierownicy	56,22 zł	64,02 zł
Pozostali pracownicy	30,84 zł	38,75 zł
Średnia godzinowa płaca brutto + stałe dodatki w PLN		
Wyższa kadra zarządzająca	131,45 zł	204,27 zł
Menedżerowie i kierownicy	57,07 zł	65,08 zł
Pozostali pracownicy	30,88 zł	38,78 zł
Średnia godzinowa płaca brutto + zmienne dodatki w PLN		
Wyższa kadra zarządzająca	155,61 zł	190,84 zł
Menedżerowie i kierownicy	67,47 zł	76,43 zł
Pozostali pracownicy	35,56 zł	44,59 zł

Średnia godzinowa płaca brutto została policzona na podstawie wynagrodzenia (podstawowego, podstawowego ze stałymi dodatkami, podstawowego ze zmiennymi dodatkami) w przeliczeniu na godzinę pracy dla każdej osoby, a następnie została policzona średnia dla kobiet i mężczyzn w podziale na stopień zaszerogowania. Wskaźnik policzono dla pracowników.

Tabela Z1-8. Średnia godzinowa płaca brutto w Grupie NEUCA **S1-16**Grupa NEUCA
2023

Średnia godzinowa płaca brutto, w tym:	Kobiety	Mężczyźni
Średnia godzinowa płaca brutto w PLN dla pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę	47,00 zł	55,87 zł
Średnia godzinowa płaca brutto w PLN		
Wyższa kadra zarządzająca	233,87 zł	213,06 zł
Menedżerowie i kierownicy	79,76 zł	72,18 zł
Pozostali pracownicy	38,16 zł	44,01 zł
Średnia godzinowa płaca brutto + stałe dodatki w PLN		
Wyższa kadra zarządzająca	235,47 zł	228,37 zł
Menedżerowie i kierownicy	80,67 zł	73,21 zł
Pozostali pracownicy	38,39 zł	44,09 zł
Średnia godzinowa płaca brutto + zmienne dodatki w PLN		
Wyższa kadra zarządzająca	263,88 zł	234,08 zł
Menedżerowie i kierownicy	91,43 zł	83,78 zł
Pozostali pracownicy	42,09 zł	49,12 zł

Średnia godzinowa płaca brutto została policzona na podstawie wynagrodzenia (podstawowego, podstawowego ze stałymi dodatkami, podstawowego ze zmiennymi dodatkami) w przeliczeniu na godzinę pracy dla każdej osoby, a następnie została policzona średnia dla kobiet i mężczyzn w podziale na stopień zaszerogowania. Następnie dla państw, w których działa Grupa NEUCA, zostały przypisane wagi odzwierciedlające udział danej płci i szczebla zaszerogowania w całej Grupie. Na podstawie otrzymanych wartości obliczono średnią ważoną zarobków dla poszczególnych szczebli zaszerogowania w podziale na płeć w całej Grupie. Wskaźnik policzono dla pracowników.

Tabela Z1-9. Wskaźnik Gender Pay Gap w NEUCA S.A. **S1-16**

NEUCA S.A.
2023

Gender Pay Gap* (%)	24,20%
---------------------	--------

* Wskaźnik Gender Pay Gap to różnica średniej godzinowej płacy brutto mężczyzn i średniej godzinowej płacy brutto kobiet podzielona przez średnią godzinową płacę brutto mężczyzn, wyrażona w procentach. Wskaźnik policzony dla pracowników.

Tabela Z1-10. Odsetek pracowników upoważnionych do urlopu rodzicielskiego oraz odsetek pracowników upoważnionych, którzy skorzystali z urlopu rodzicielskiego w NEUCA S.A. **S1-15**

NEUCA S.A.
2023

Płeć	Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono
% pracowników upoważnionych do urlopu rodzicielskiego	100%	100%	–	–
% pracowników upoważnionych, którzy skorzystali z urlopu rodzicielskiego	12,30%	5,46%	–	–

05 Załączniki

Tabela Z1-11. Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika i liczba ocen pracowniczych zaplanowanych i ukończonych wśród pracowników NEUCA S.A. w podziale na płeć **S1-13**

NEUCA S.A.
2023

Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika	Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono
Wyższa kadra zarządzająca	34	43	–	–
Menedżerowie i kierownicy	41	34	–	–
Pozostali pracownicy	15	19	–	–
Średnia liczba godzin szkoleniowych na jednego pracownika	18	22	–	–
Regularne oceny pracowników / rozmowy rozwojowe – ZAPLANOWANE				
Wyższa kadra zarządzająca	13	19	0	0
Menedżerowie i kierownicy	198	143	0	0
Pozostali pracownicy	1 298	611	0	0
Łączna liczba zaplanowanych regularnych ocen pracowników / rozmów rozwojowych	1 509	773	0	0
Regularne oceny pracowników / rozmowy rozwojowe – UKOŃCZONE				
Wyższa kadra zarządzająca	13	15	0	0
Menedżerowie i kierownicy	189	139	0	0
Pozostali pracownicy	1 277	602	0	0
Łączna liczba ukończonych regularnych ocen pracowników / rozmów rozwojowych	1 479	756	0	0

Tabela Z1-12. Średnia liczba godzin szkoleniowych na osobę i liczba ocen pracowniczych zaplanowanych i ukończonych wśród osób niebędących pracownikami NEUCA S.A. w podziale na płeć **S1-13**

NEUCA S.A.
2023

Średnia liczba godzin szkoleniowych dla osób niebędących pracownikami

	Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono
Osoby pracujące na podstawie umów cywilnoprawnych (zlecenia i dzieło)	24	30	–	–
Osoby pracujące na podstawie umowy o współpracy (B2B) i umowy o zarządzaniu (kontrakt menedżerski)	11	10	–	–
Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na jedną osobę	20	16	–	–
Regularne oceny / rozmowy rozwojowe osób niebędących pracownikami – ZAPLANOWANE				
Osoby pracujące na podstawie umów cywilnoprawnych (zlecenia i dzieło)	18	35	0	0
Osoby pracujące na podstawie umowy o współpracy (B2B) i umowy o zarządzaniu (kontrakt menedżerski)	15	52	0	0
Łączna liczba zaplanowanych regularnych ocen / rozmów rozwojowych	33	87	0	0
Regularne oceny / rozmowy rozwojowe osób niebędących pracownikami – UKOŃCZONE				
Osoby pracujące na podstawie umów cywilnoprawnych (zlecenia i dzieło)	10	51	0	0
Osoby pracujące na podstawie umowy o współpracy (B2B) i umowy o zarządzaniu (kontrakt menedżerski)	16	27	0	0
Łączna liczba ukończonych regularnych ocen / rozmów rozwojowych	26	78	0	0

05 Załączniki

Tabela Z1-13. Liczba wypadków wśród pracowników, osób niebędących pracownikami oraz pracowników podwykonawców pracujących na terenie zakładu w NEUCA S.A. **S1-14**

NEUCA S.A.

Okres

2023

Wypadki wśród pracowników

Wypadki lekkie	8
Wypadki ciężkie	0
Wypadki śmiertelne	0
Wypadki zbiorowe	0
Łącznie liczba wypadków	8

Wypadki wśród osób niebędących pracownikami

Wypadki lekkie	0
Wypadki ciężkie	0
Wypadki śmiertelne	0
Wypadki zbiorowe	0
Łącznie liczba wypadków	0

Wypadki wśród pracowników podwykonawców pracujących na terenie zakładu

Wypadki lekkie	4
Wypadki ciężkie	0
Wypadki śmiertelne	0
Wypadki zbiorowe	0
Łącznie liczba wypadków	4

Tabela Z1-14. Pozostałe dane BHP w odniesieniu do pracowników i osób niebędących pracownikami NEUCA S.A.

S1-14

NEUCA S.A.

Pracownicy		2023
Liczba przypadków zarejestrowanych chorób zawodowych		0
Liczba dni niezdolności do pracy spowodowana kontuzjami przy pracy / złym stanem zdrowia w wyniku pracy		63
Wskaźnik wypadków przy pracy*		1,66
Osoby niebędące pracownikami		2023
Liczba przypadków zarejestrowanych chorób zawodowych		0
Liczba dni niezdolności do pracy spowodowana kontuzjami przy pracy / złym stanem zdrowia w wyniku pracy		0
Wskaźnik wypadków przy pracy**		–

* Wskaźnik wypadków przy pracy policzyliśmy zgodnie ze standardem ESRS S1-14: liczba wypadków podzielona przez liczbę godzin przepracowanych przez pracowników pomnożona przez 1 000 000.

** Wskaźnik wypadków przy pracy policzyliśmy zgodnie ze standardem ESRS S1-14: liczba wypadków wśród osób niebędących pracownikami podzielona przez liczbę godzin przepracowanych przez osoby niebędące pracownikami pomnożona przez 1 000 000.

Tabela Z1-15. Rozkład płci w ujęciu liczbowym i procentowym w wyższej kadrze kierowniczej w odniesieniu do pracowników NEUCA S.A. **S1-9**

NEUCA S.A.

2023

	Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono
Liczba osób w wyższej kadrze kierowniczej	15	17	0	0
Udział procentowy w wyższej kadrze kierowniczej	46,88%	53,13%	0,00%	0,00%

05 Załączniki

Tabela Z1-16. Liczba pracowników NEUCA S.A. w podziale na wiek **S1-9**

NEUCA S.A.
2023

Łącznie pracownicy zatrudnieni na umowach o pracę	Kobiety	Mężczyźni	Pozostali	Nie ujawniono
Łączna liczba pracowników, w tym:	1 821	842	0	0
Grupa wiekowa: powyżej 50 lat	230	87	0	0
Grupa wiekowa: 30-50 lat	1 344	616	0	0
Grupa wiekowa: poniżej 30 lat	247	139	0	0

Tabela Z1-17. Udział procentowy pracowników z niepełnosprawnościami wśród wszystkich pracowników NEUCA S.A. **S1-12**

NEUCA S.A.

Okres	2023
Procent pracowników z niepełnosprawnościami	2,67%

Tabela Z1-18. Procent pracowników otrzymujących wynagrodzenie poniżej ustalonego poziomu adekwatnego wynagrodzenia w Grupie NEUCA **S1-10**

Grupa NEUCA

Okres	2023
Procent pracowników otrzymujących wynagrodzenia poniżej ustalonego poziomu adekwatnego wynagrodzenia	0,00%

Tabela Z1-19. Procent pracowników otrzymujących wynagrodzenie poniżej ustalonego poziomu adekwatnego wynagrodzenia w NEUCA S.A. **S1-10**

NEUCA S.A.

Okres	2023
Procent pracowników otrzymujących wynagrodzenia poniżej ustalonego poziomu adekwatnego wynagrodzenia	0,00%

05 | 02 ZAŁĄCZNIK 2

DANE ŚRODOWISKOWE

Tabela Z2-1. Całkowite zużycie energii wg głównych źródeł jej pochodzenia w NEUCA S.A. **E1-5**

NEUCA S.A.

Zużycie energii i miks energetyczny	Jednostka	2023
Zużycie paliwa pochodzącego z węgla i jego pochodnych	MWh	0,00
Zużycie paliwa pochodzącego z ropy i produktów ropopochodnych	MWh	8 425,2
Zużycie paliwa pochodzącego z gazu ziemnego	MWh	5 805,1
Zużycie paliwa pochodzącego z innych źródeł kopalnych	MWh	0,0
Zużycie zakupionej lub nabytej energii elektrycznej, ciepłej i chłodniczej pochodzącej ze źródeł kopalnych	MWh	4 062,8
Całkowite zużycie energii pochodzącej ze źródeł kopalnych	MWh	18 293,1
Udział źródeł kopalnych w całkowitym zużyciu energii	%	57,06%
Energia pochodząca ze źródeł jądrowych	MWh	0
Udział energii pochodzącej ze źródeł jądrowych w całkowitym zużyciu energii	%	0,00%
Zużycie paliwa z odnawialnych źródeł zawierających biomasę (obejmujące również odpady przemysłowe i komunalne pochodzenia biologicznego, biogaz, wodór odnawialny itp.)	MWh	0,0
Zużycie zakupionej lub nabytej energii elektrycznej, ciepłej i chłodniczej pochodzącej ze źródeł odnawialnych	MWh	13 754,7
Zużycie energii niepaliwowej wytworzonej ze źródeł odnawialnych	MWh	9,6
Całkowite zużycie energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych	MWh	13 764,3
Udział energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych w całkowitym zużyciu energii	%	42,94%
Całkowite zużycie energii	MWh	32 057,5

05 Załączniki

Tabela Z2-2. Całkowite zużycie energii ze źródeł kopalnych w sektorze o znacznym oddziaływaniu na klimat w NEUCA S.A. E1-5

NEUCA S.A.

Intensywność energii na przychód netto	Jednostka	2023
Całkowite zużycie energii z aktywności z sektorów wywierających wysoki wpływ na klimat na przychód netto z aktywności z sektorów wywierających wysoki wpływ na klimat	MWh/1 mln PLN	2,97

Tabela Z2-3. Emisje gazów cieplarnianych (GHG) w NEUCA S.A. E1-6

NEUCA S.A.

	Jednostka	Kamienie milowe*			
		2023	2025	2030	2050
Emisje GHG Scope 1					
Emisje brutto GHG Scope 1	Mg CO ₂ e	3 259,8	–	–	–
Procent emisji brutto GHG Scope 1 pochodzącej z unijnego systemu handlu emisjami	%	0,00%	–	–	–
Emisje GHG Scope 2					
Emisje brutto GHG Scope 2 (metoda location-based)	Mg CO ₂ e	10 892,7	–	–	–
Emisje brutto GHG Scope 2 (metoda market-based)	Mg CO ₂ e	1 470,7	–	–	–
Całkowite emisje GHG					
Całkowite emisje GHG Scope 1 + 2 (metoda location-based)	Mg CO ₂ e	14 152,5	–	–	–
Całkowite emisje GHG Scope 1 + 2 (metoda market-based)	Mg CO ₂ e	4 730,6	–	–	–

* Dotychczas w zakresie planu redukcji emisji GHG nie mieliśmy wyznaczonych kamieni milowych na rok 2025, 2030 i 2050.

Tabela Z2-4. Wskaźniki emisyjności w NEUCA S.A. **E1-6**

NEUCA S.A.

Intensywność emisji GHG na przychód netto	Jednostka	2023
Całkowite emisje GHG (metoda location-based) na przychód netto	Mg CO ₂ e/1 mln PLN	1,3
Całkowite emisje GHG (metoda market-based) na przychód netto	Mg CO ₂ e/1 mln PLN	0,4

Tabela Z2-5. Zasoby wprowadzone do NEUCA S.A. **E5-4**

NEUCA S.A.

Zasoby wprowadzane do organizacji E5-4	Jednostka	2023
Łączna masa produktów wprowadzonych do organizacji	Mg	137 246
Łączna masa materiałów technicznych wprowadzonych do organizacji,	Mg	339
w tym całkowita masa wtórnie wykorzystanych lub użytych komponentów, ponownie użytych półproduktów i surowców wtórnych użytych do wytwarzania produktów i usług przedsiębiorstwa	Mg	27
Łączna masa materiałów biologicznych wprowadzonych do organizacji,	Mg	0
w tym pochodzących ze zrównoważonych źródeł	Mg	0
Łączna masa materiałów technicznych i materiałów biologicznych wprowadzonych do organizacji	Mg	339
Łączna masa produktów, materiałów technicznych i materiałów biologicznych	Mg	137 585
Wartość procentowa materiałów biologicznych pochodzących ze zrównoważonych źródeł	Mg	0,0%
Wartość procentowa materiałów wtórnie wykorzystanych	Mg	8,1%

05 Załączniki

Tabela Z2-6. Zasoby wyprowadzone z NEUCA S.A. **E5-5**

NEUCA S.A.

Zasoby wyprowadzane z organizacji E5-5	Jednostka	2023
Całkowita waga produktów	Mg	155 860
Całkowita zawartość produktu, która nadaje się do recyklingu	Mg	0
Całkowita waga opakowania	Mg	501
Całkowita waga opakowania nadająca się do recyklingu	Mg	0
Wskaźnik zawartości materiałów nadających się do recyklingu w produktach	%	0,0%
Wskaźnik zawartości materiałów nadających się do recyklingu w opakowaniach	%	0,0%

Tabela Z2-7. Odpady niebezpieczne i inne niż niebezpieczne wg metody zagospodarowania w NEUCA S.A. **E5-5**

NEUCA S.A.

Zasoby odprowadzane z organizacji E5-5	Jednostka	2023
Odpady skierowane do odzysku		
Odpady niebezpieczne	Mg	0
Przygotowanie do ponownego użycia	Mg	0
Recykling	Mg	0
Inne procesy odzysku	Mg	0
Odpady inne niż niebezpieczne	Mg	2 303
Przygotowanie do ponownego użycia	Mg	0
Recykling	Mg	2 303
Inne procesy odzysku	Mg	0
Całkowita ilość odpadów skierowanych do odzysku	Mg	2 303
Odpady skierowane do utylizacji	Mg	
Odpady niebezpieczne	Mg	10
Spalanie	Mg	2
Składowanie	Mg	0
Inne procesy unieszkodliwienia	Mg	7
Odpady inne niż niebezpieczne	Mg	1 547
Spalanie	Mg	239
Składowanie	Mg	1 228
Inne procesy unieszkodliwienia	Mg	80
Całkowita ilość odpadów skierowanych do utylizacji	Mg	1 556
Całkowita ilość odpadów promieniotwórczych	Mg	0
Całkowita ilość wytworzonych odpadów	Mg	3 859
Całkowita ilość odpadów niepoddanych recyklingowi	Mg	1 556
Wartość procentowa odpadów niepoddanych recyklingowi	%	40,3%

ZATWIERDZENIE DO PUBLIKACJI

Niniejsze sprawozdanie na temat informacji niefinansowych NEUCA S.A. oraz Grupy NEUCA za rok obrotowy 2023 zostało zatwierdzone przez Zarząd NEUCA S.A.

Data	Imię i nazwisko	Stanowisko/funkcja	Podpis
26.03.2024	Piotr Sucharski	Prezes Zarządu	Podpis jest prawidłowy Dokument podpisany przez Piotr Sucharski Data: 2024.03.26 16:38:32 CET
26.03.2024	Grzegorz Dzik	Wiceprezes Zarządu	Podpis jest prawidłowy Dokument podpisany przez Grzegorz Dzik Data: 2024.03.26 11:39:44 CET
26.03.2024	Julita Czyżewska	Wiceprezes Zarządu	Podpis jest prawidłowy Dokument podpisany przez Julita Monika Czyżewska Data: 2024.03.26 15:54:07 CET
26.03.2024	Roman Dudzik	Wiceprezes Zarządu	Podpis jest prawidłowy Dokument podpisany przez Roman Dudzik Data: 2024.03.26 13:53:48 CET
26.03.2024	Krzysztof Miszewski	Wiceprezes Zarządu	Podpis jest prawidłowy Dokument podpisany przez Krzysztof Miszewski Data: 2024.03.26 12:34:47 CET
26.03.2024	Daniel Wojtkiewicz	Wiceprezes Zarządu	Podpis jest prawidłowy Dokument podpisany przez Daniel Artur Wojtkiewicz Data: 2024.03.26 14:50:17 CET



NEUCA

NEUCA S.A.
ul. Forteczna 35-37
87-100 Toruń
tel. 56 669 40 00
e-mail: neuca@neuca.pl
www.neuca.pl

NIP: 879 00 17 162, KRS: 0000049872, REGON: 870227804
Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy (oraz kapitał opłacony)
NEUCA S.A. wynosi: 4 467 194 zł