VIDACÁMARA
SOMOS CChC

Memoria integrada

AÑO **2024**

Presentamos nuestra Memoria Integrada correspondiente al ejercicio 2024, comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de dicho período. Ha sido elaborada bajo los requerimientos de la Comisión para el Mercado Financiero y busca además dar a conocer los avances de nuestra gestión durante el año 2024.

Razón Social: Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.

RUT: 99.003.000-6

Tipo de Sociedad: Sociedad Anónima

Domicilio: Avenida Apoquindo 6750, piso 10, Las Condes, Santiago de Chile

Teléfono: (56) 2 2484 600

Página web: www.vidacamara.cl

Auditores externos: Deloitte Auditores y Consultores Limitada

/Índice de contenidos

Mensaje a los grupos de interés

0.1 Carta del presidente del directorio..... pág. 4
0.2 Carta del gerente general..... pág. 5

Capítulo 1: Somos Vida Cámara

1.1 Somos expertos en salud y vida..... pág. 7
1.2 Vida Cámara en una mirada..... pág. 8
1.3 Nuestra historia..... pág. 9-10
1.4 Resultados destacados gestión..... pág. 11

Capítulo 2: Gobierno corporativo

2.1 Marco de gobernanza..... pág. 13-15
2.2 Gestión de riesgos..... pág. 16-17
2.3 Directorio y comité de directores..... pág. 18-21
2.4 Principales ejecutivos..... pág. 22-23

Capítulo 3: Modelo de negocios

3.1 Industria a la que operamos..... pág. 25-26
3.2 Marco regulatorio..... pág. 26-27
3.3 Líneas de negocio..... pág. 28
3.4 Clientes..... pág. 29-30
3.5 Canales de venta..... pág. 30
3.6 Cadena de suministro..... pág. 31

Capítulo 4: Nuestra estrategia

4.1 Objetivos estratégicos..... pág. 33
4.2 Innovación y estrategia digital..... pág. 34-35
4.3 Seguridad de la información..... pág. 32-34
4.4 Planes de inversión..... pág. 37

Capítulo 5: Sostenibilidad en Vida Cámara

5.1 Enfoque de sostenibilidad..... pág. 39
5.2 Nuestros temas materiales..... pág. 40-41
5.3 Gestión grupos de interés..... pág. 42-43
5.3 Gestión ambiental..... pág. 43

Capítulo 6: Nuestro Equipo

6.1 Cultura interna..... pág. 45-46
6.2 Diversidad, equidad e inclusión..... pág. 47-48
6.3 Beneficios..... pág. 49-50
6.4 Derechos humanos..... pág. 51
6.5 Gestión del talento..... pág. 52-54
6.6 Seguridad laboral..... pág. 55

Capítulo 7: Metodología, índices y anexos

7.1 Alcance y metodología de esta memoria..... pág. 57
7.2 Materialidad..... pág. 57
7.3 Lista de temas materiales..... pág. 58
7.4 Matriz de materialidad..... pág. 58
7.5 Índice GRI..... pág. 59-62
7.6 Índice NCG 461..... pág. 63-67
7.7 Indicadores de cumplimiento..... pág. 67-69
7.8 Información de personas..... pág. 70-73
7.9 Tabla detalle capacitaciones 2024..... pág. 74
7.10 Suscripción de la memoria..... pág. 74

Capítulo 8: Estados Financieros

/Carta del presidente del directorio

Estimados clientes, asegurados, colaboradores, proveedores y grupos de interés de Vida Cámara:

Es un honor dirigirme a ustedes en esta segunda memoria integrada, en la que compartimos los avances y logros alcanzados por Vida Cámara durante el año 2024.

A lo largo de este año, la industria de los seguros de salud en Chile se enfrentó a un contexto desafiante, marcado por una serie de cambios regulatorios, económicos y políticos que reconfiguraron el panorama. Uno de los hitos más relevantes fue la promulgación de la "Ley Corta de Isapres" en mayo de 2024, la cual busca implementar una serie de modificaciones en el sistema de salud, tanto público como privado, como la regulación de las Isapres, la modernización de Fonasa y el fortalecimiento de la Superintendencia de Salud.

Estos cambios regulatorios generaron un entorno de incertidumbre en el mercado de seguros de salud, lo que llevó a muchas personas a buscar alternativas en aseguradoras privadas. Y este fenómeno se reflejó en un aumento significativo de la demanda de seguros de salud privados, lo que evidenció la creciente preocupación por el acceso a la salud y la necesidad de una cobertura financiera adecuada, y la fuerte demanda de seguros accesibles y alineados con las necesidades de los asegurados.

Ante este panorama, el sector asegurador ha intensificado sus esfuerzos en innovación y adaptación, desarrollando productos más flexibles y accesibles para satisfacer las necesidades de los consumidores en un mercado cada vez más competitivo y regulado.En este contexto, Vida Cámara ha mantenido su firme compromiso con el crecimiento, la sostenibilidad y el bienestar social como pilares fundamentales de nuestra estrategia a largo plazo.

En términos de crecimiento económico sostenible, la utilidad neta del negocio creció más de un 100% en comparación con el año 2023. Este incremento se refleja en el aumento de las primas de nuestros seguros colectivos y de suscripción individual, impulsado por la expansión de nuestra cartera de asegurados, lo que evidencia nuestro compromiso con un desarrollo sólido y sostenible a largo plazo.

Desde el bienestar social, la prevención continuó siendo una de nuestras principales prioridades. Sabemos que un enfoque proactivo en la salud no solo mejora la calidad de vida de nuestros asegurados, sino que también contribuye a la sostenibilidad del sistema de salud. En conjunto con RedSalud, realizamos diferentes iniciativas para fomentar la prevención y el autocuidado, ofreciendo a nuestros clientes beneficios adicionales que brindan acceso a diagnósticos preventivos sin barreras económicas.

Enfocándonos en la sostenibilidad, nos hemos adherido al Compromiso Mayor de ILC, lo que nos permitirá desarrollar una serie de iniciativas innovadoras en 2025, centradas en la atención, el cuidado y el envejecimiento activo de las personas mayores. Esto facilitará que nuestros asegurados sigan contando con un respaldo confiable y adecuado a sus necesidades.

En cuanto a la innovación, adaptación y crecimiento, este año nos convertimos en miembros de la Red Insurope, una red internacional que, organizada como Pooling de seguros, ofrece servicios para ayudar a las empresas multinacionales a gestionar programas de beneficios para sus colaboradores de manera rentable y eficiente. Esta red, que cuenta con más de 1.000 miembros en 84 países, nos permitirá consolidarnos aún más en el mercado y seguir ofreciendo soluciones globales a nuestros clientes.

Gracias al esfuerzo conjunto de todos nuestros colaboradores, el 2024 fue un año de grandes e importantes avances. Este 2025, seguimos trabajando para afrontar los desafíos del futuro.

Rodrigo Medel S.
Presidente del Directorio Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

/Carta del gerente general

A nuestros grupos de interés:

Es motivo de orgullo para mi presentarles nuestro reporte integrado correspondiente al ejercicio 2024, un periodo de crecimiento y transformación que nos permite mirar hacia el futuro con confianza. Este año hemos consolidado nuestra posición en el mercado, impulsados por una visión clara de sostenibilidad, innovación y mejora continua en la experiencia de nuestros asegurados.

Durante este año el desempeño financiero para la compañía fue excepcional, con un crecimiento en el resultado del 115% en comparación con el año anterior. Este notable incremento se debe principalmente al éxito en los negocios colectivos de salud y vida, así como a un mejor desempeño en el negocio de los seguros de suscripción individual. En el ámbito colectivo, el crecimiento de la cartera se tradujo en una mayor prima directa, un menor deterioro de seguros y una menor variación de reservas técnicas.

En términos de desempeño comercial, alcanzamos, ya desde el segundo trimestre de 2024, el segundo lugar en participación de mercado, medida como porcentaje de la prima neta de vida en el ramo colectivo de salud (fuente: FECU), con un 14,6%, lo que reafirma nuestra sólida presencia y competitividad en el sector. Además, hemos logrado hitos históricos, superando los 600.000 asegurados en el ámbito de seguros colectivos y los 30.000 asegurados en seguros de suscripción individual, lo que demuestra el éxito de nuestras estrategias de expansión y la confianza que nuestros clientes han depositado en nosotros.

En cuanto a sostenibilidad, en 2024 continuamos priorizando la inclusión como uno de los objetivos centrales de nuestro plan en esta materia. Con este enfoque, lanzamos seguros inclusivos que buscan mejorar el acceso a la salud para grupos de bajos ingresos y personas mayores, dos segmentos muy importantes para nosotros y que históricamente han enfrentado barreras para acceder a servicios financieros y salud de calidad. Estos nuevos productos fueron diseñados con coberturas y beneficios específicos que responden a las necesidades de cada uno de estos grupos, contribuyendo de manera significativa a la mejora de su bienestar.

En paralelo, en Vida Cámara seguimos viviendo una transformación digital y operacional que nos ha permitido mejorar nuestros sistemas y procesos, impactando de esta forma de manera positiva la experiencia de nuestros clientes. Este año, comenzamos la implementación del nuevo sistema de administración de pólizas, el cual nos permite gestionar de manera más simple, flexible, eficiente y escalable el corazón de nuestro negocio y abrir nuevas posibilidades para nuestros clientes. Todo esto no sería posible sin un ecosistema robusto de proveedores digitales que nos ha ayudado en este compromiso permanente con la innovación, un ejemplo de ello es que renovamos y escalamos nuestro acuerdo con Google Cloud, con el objetivo de robustecer el servicio de atención a nuestros clientes y mejorar su experiencia con nuestras plataformas en un ambiente que garantiza la seguridad de la información.

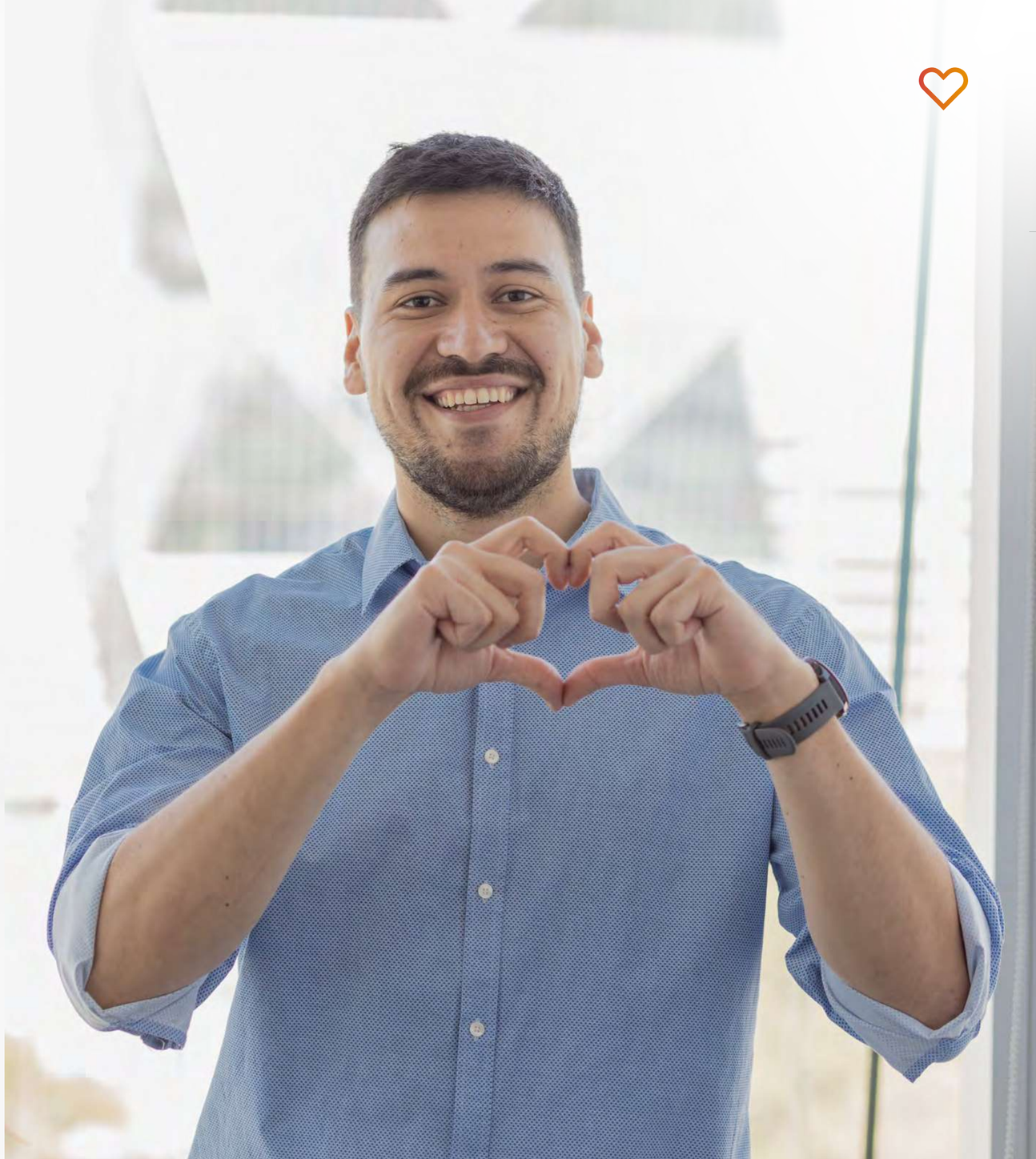
Todos estos logros no serían posibles sin el apoyo y compromiso de nuestros equipos. En 2024, crecimos un 27% en dotación, fortaleciendo nuestras áreas clave para poder afrontar los nuevos desafíos que nos plantea un entorno cada vez más competitivo y dinámico, donde cabe destacar el crecimiento del 33% de mujeres en cargos de gerencias y altas gerencias, y casi un 42% en cargos de liderazgo, lo que demuestra nuestro compromiso con la equidad. Adicionalmente, nos hicimos parte de "Ceo por la inclusión", alianza de CEOs de empresas privadas que busca acelerar la participación laboral de personas con discapacidad.

Este año también marca el término de la exitosa implementación del plan estratégico 2022-2024, el cual tenía como objetivo prepararnos para los posibles cambios en el sistema de salud, robustecer nuestra posición en el canal colectivo y desarrollar el negocio de seguros de salud de suscripción individual. Para el ciclo de planificación 2025-2027 seguiremos impulsando el crecimiento con el objetivo de liderar la industria de salud en Chile, entregando soluciones que faciliten el acceso a una salud de calidad y conveniente. Miramos el futuro con confianza y determinación, sabiendo que estamos en el camino correcto, enfocados en la sostenibilidad, la innovación y la satisfacción de nuestros clientes.

Agradezco a todos nuestros colaboradores, accionistas y socios estratégicos por su continuo apoyo. Juntos seguiremos avanzando.

Iñaki Iturriaga L.
Gerente General Vida Cámara

01/ Somos Vida Cámara



/Somos expertos en salud y vida

Somos la compañía de seguros de salud y vida de la Cámara Chilena de la Construcción. Formamos parte de Inversiones La Construcción S.A. (ILC), junto a otras empresas como RedSalud y Consalud.

Con nuestros años de experiencia, nos hemos instaurado como expertos en seguros de salud y contamos con un portafolio de productos con gran variedad de seguros colectivos para empresas y seguros de suscripción individual.

Trabajamos cada día para acompañar a nuestros clientes en el cuidado de su salud y para brindarles una experiencia simple, clara, eficiente y transparente, de la mano de la innovación y digitalización.

Nuestro foco está en la prevención y el cuidado de la salud, y en facilitar el acceso a la atención médica oportuna y de alta calidad, independiente de la previsión de salud de nuestros clientes.

Contamos con una gran cartera de asegurados, de la cual la mayoría son afiliados a Fonasa, lo que nos permite conocer y anticipar sus necesidades, e idear y entregar beneficios tangibles para satisfacerlas.

Visión, misión y valores:

Nuestra visión y propósito es innovar para que todo Chile pueda acceder a una mejor salud y una mayor calidad de vida.

Nuestra misión es innovar para asegurar a más personas cada día, y trabajar en equipo con procesos simples y cercanos. Todos somos importantes en promover y cuidar de manera ética, empática y transparente la salud y vida de nuestros clientes y asegurados, logrando así que ellos y sus familias puedan acceder a una mejor calidad de vida.

Nuestros valores son: Compromiso con el logro, Eficiencia, Cercanía, Trabajo en equipo.

Propiedad:

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. es controlada en un 99,9% por Inversiones La Construcción S.A. (ILC) y en un 0,1% por la Cámara Chilena de la Construcción A.G.

ILC es una sociedad anónima abierta controladora conforme al Título XV de la Ley N°18.045 de un grupo de empresas que participan en los sectores financiero y de salud. No existe un acuerdo de actuación conjunta entre los miembros del directorio.

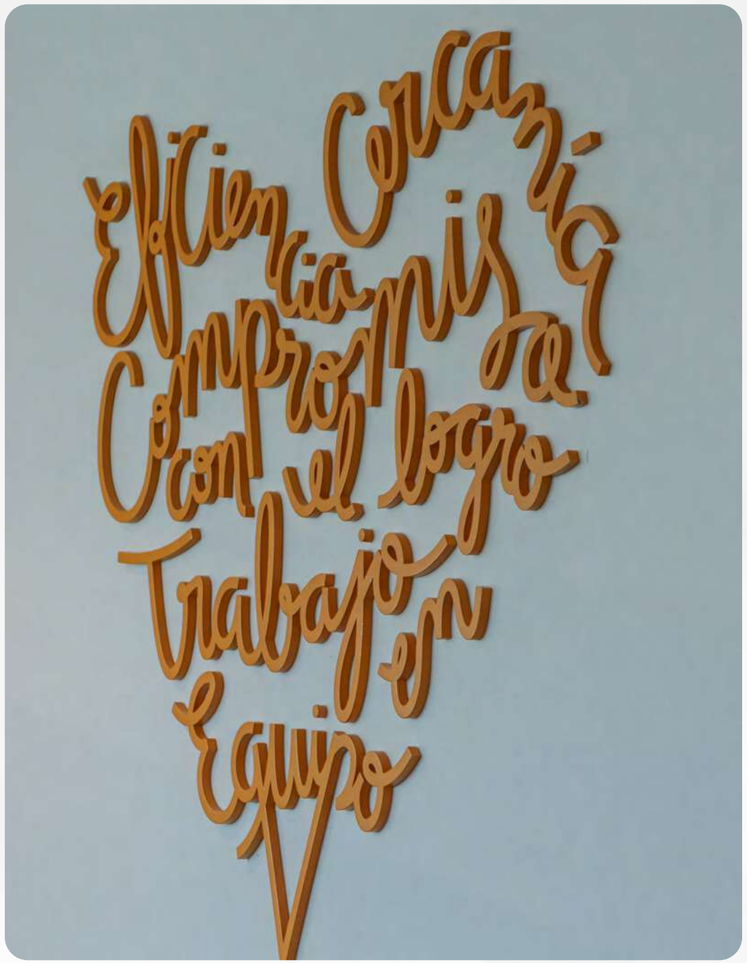
Al cierre del ejercicio 2024, el capital social de la compañía asciende a $23.150.603.000.

Estructura de propiedad

Propiedad	RUT	Acciones suscritas y pagadas	% de la propiedad
Inversiones La Construcción S.A.	94.139.000-5	4.993.658.969	99.9%
Cámara Chilena de la Construcción A.G.	81.458.500-k	1	1%

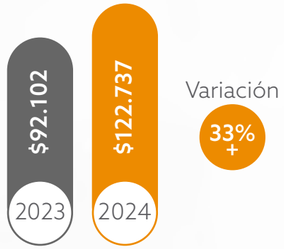
No hay personas distintas de los controladores que puedan designar un director o ejecutivo, además de la composición accionaria.

No existen accionistas mayoritarios diferentes del controlador, ADRs, AFPs, etc. en su estructura accionaria.

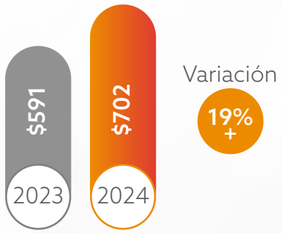


Desempeño económico: (Valores en MM)

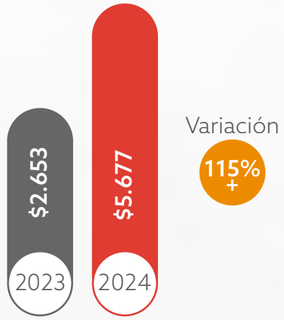
Valor primas de Seguros Colectivos



Valor primas de Seguros Individuales



Utilidad Neta del ejercicio



N° de Asegurados Colectivos

511.775 (2023)

600.245 (2024)

N° de Asegurados Suscripción Individual

17.924 (2023)

34.308 (2024)

	2023	2024	Var.
Total de Siniestros 2024:	3.970.081	5.196.537	31%+
Monto reembolsable:	$49.275	$92.235	87%+

Desempeño ambiental:

223.316 kWh.
Consumo total de energía

Consumo total de agua
21.409,88 Mlt.

149,693 t. Residuos no peligrosos

Residuos no peligrosos eliminados **147,68 t.**

2,013 t. Residuos no peligrosos reciclados

Huella de Carbono

Emisiones totales de GEI
178,35 tCO2e

Desempeño social:

N° de Trabajadores: **426**

N° de Hombres: **150**

N° de Mujeres: **276**

0,26%
Tasa de Accidentabilidad

21 días
Plazo promedio de pago a proveedores

5 Total

4 Hombres
1 Mujer

Directorio

7
Total de Comités

Clasificaciones de Riesgo
AA- con perspectiva estable (Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.)
AA- con perspectiva estable (Int. Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgos Ltda.)

/Nuestra historia

2009

La Cámara Chilena de la Construcción A.G. adquiere la filial chilena de la Compañía RBS Seguros de Vida S.A., dando origen a Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., en adelante Vida Cámara.

Además, ese año, la compañía participa de la primera licitación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS) y obtiene una participación del 27% de la cartera de afiliados al sistema.

2012

Vida Cámara ingresa al mercado de los seguros colectivos de vida, salud y catastróficos.

2013

Se crea la compañía de seguros filial Vida Cámara Perú, con la finalidad de aprovechar las oportunidades de negocios previsionales que se generaron en el país vecino. Se logra participar exitosamente en el primer proceso de licitación conjunto del seguro de invalidez y sobrevivencia SIS, adjudicándose una fracción de la cartera.

2017

La compañía se desprende de la propiedad de su filial en Perú, la que había constituido en 2013, para concentrar su crecimiento y modernización en Chile.

2018

Vida Cámara traslada sus nuevas oficinas al Edificio Corporativo de la Cámara Chilena de la Construcción en la comuna de Las Condes. E impulsa la digitalización de procesos con diferentes proyectos, como la aplicación móvil, que permite realizar reembolsos más rápidos.

2019

Se desarrollan nuevos productos que permiten ampliar el espectro de negocios hacia el sector de las pymes.

2020

La compañía logra digitalizar el 100% de su operación y entrega durante el período de pandemia, el servicio acostumbrado a más de 350 mil clientes colectivos de salud, a pesar de mantener todas sus oficinas de atención y casa matriz cerradas desde marzo a diciembre.

2021

Vida Cámara abre su cartera de productos y comienza a comercializar seguros de suscripción individual. Además, la digitalización fue un pilar fundamental en Vida Cámara y se vio reflejado en proyectos como el Sitio Web, enfocados en mejorar la experiencia de los usuarios.

2022

Se lanza la línea de productos de suscripción individual Soy RedSalud, marcando un hito importante en cuanto a la generación de acceso por el foco de los productos en el segmento Fonasa y por el alcance a nivel nacional de RedSalud.

2023

Vida Cámara establece un acuerdo comercial con **Clínicas y Centros Médicos RedSalud,** quien se convierte en el prestador de salud preferente de la compañía, facilitando el acceso en atención de calidad de salud a un nuevo grupo de clientes.

En seguros colectivos se alcanza una cartera de clientes de más de 500.000 asegurados, mientras que, en seguros de suscripción individual, la cartera de clientes crece en 8 veces su tamaño, alcanzando más de 17.900 asegurados vigentes.

2024

Principales hitos 2024:

- Firmamos la alianza con el pooling internacional Insurope para ser miembros de su red interfronteriza de más de 1.000 compañías de seguros que, a través del Pooling, ofrece servicios para ayudar a las empresas multinacionales a gestionar programas de beneficios para sus empleados de manera rentable y eficiente. Esta red, que cuenta con miembros en 84 países, nos permitirá compartir mejores prácticas y optimizar la gestión de seguros a nivel mundial.

- Reafirmamos el acuerdo con Google Cloud, para seguir impulsando la transformación digital a través de la automatización de operaciones, una estrategia para modernizar nuestros procesos legacy, la aplicación de soluciones de GCE (compute engine); GKE (Kubernetes); APIGEE; SCC (Security command center). Estas acciones nos permitirán robustecer el servicio de atención a nuestros clientes.

- Lanzamos los seguros denominados "Salud Más Protegida", para las familias de los emprendedores de la organización de desarrollo social, Fondo Esperanza, con coberturas de accidentes personales y capitales asociados al primer diagnóstico de cáncer. Son seguros de salud diseñados en conjunto para entregarles un alivio económico que permita solventar los gastos médicos incurridos por un accidente o por el diagnóstico de una enfermedad oncológica.

- Lanzamos el seguro de accidentes para personas de la tercera y cuarta edad: "Seguro RedSalud Accidentes Adulto Mayor". Este seguro indemniza a mayores de 65 años ante posibles fracturas y quemaduras accidentales, además, cuenta con beneficios adicionales, como rescate de emergencias médicas, descuentos en exámenes de laboratorio e imagenología y descuentos dentales.

- Nos adherimos a "Compromiso Mayor", una iniciativa impulsada por Inversiones La Construcción (ILC) que invita al sector privado a comprometerse con el bienestar de las personas mayores y su envejecimiento activo y saludable, a través del desarrollo de acciones concretas en tres pilares: inclusión, trato y prevención.

- Alcanzamos históricamente los más de 600.000 asegurados colectivos y 30.000 asegurados de suscripción individual. Este logro refleja un crecimiento del 17% en asegurados colectivos y un impresionante 91% en asegurados individuales, en comparación con el cierre de 2023.

- Nos posicionamos en el segundo lugar en participación de mercado en la rama de seguros de salud colectivos, con una participación de mercado del 14,6%. Según el informe de la AACh de diciembre del 2024.

- Se llevó a cabo el acuerdo de Negociación Colectiva 2024 – 2027.

- Se realizó la primera entrega del nuevo sistema de administración de pólizas de seguros (CORE), plataforma de software utilizada por las compañías de seguros para gestionar todos los aspectos de sus pólizas de seguro a lo largo de su ciclo de vida. Éste nos permitirá soportar nuevos clientes de mayor tamaño y complejidad, en base a los objetivos de crecimiento de la compañía.

Reafirmamos acuerdo con Google Cloud

Lanzamiento "Seguro RedSalud Accidentes Adulto Mayor"

Lanzamiento "Salud Más Protegida" para Fondo Esperanza

/Resultados destacados de nuestra gestión

Durante el último año, hemos recibido diversos premios y certificaciones. A continuación, destacaremos 4 que nos llenan de orgullo.

1. Estudio Employers For Youth (EFY) Fem Chile 2023

Obtuvimos el lugar 22° en el estudio EFY Fem Chile 2023, el cual destaca a las 43 mejores empresas para el talento sub-35 femenino en Chile. Este estudio se realizó el 2023 pero los resultados fueron entregados el 2024.

2. Certificación Mutual de Seguridad

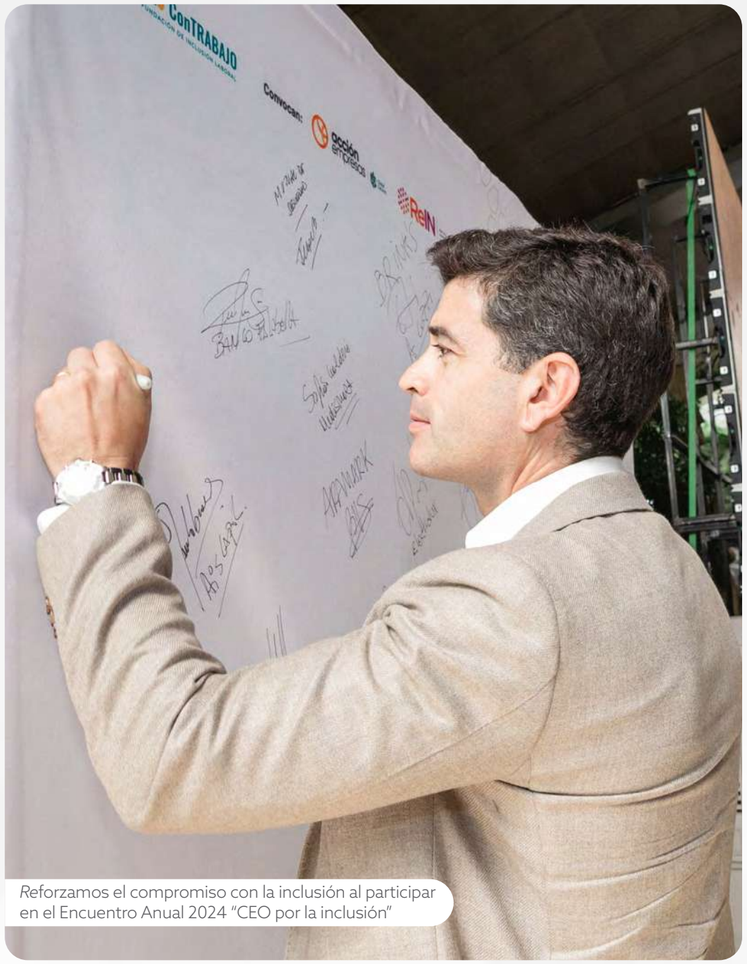
Recibimos por segundo año consecutivo la Certificación Oro en la categoría Comité Paritario de Higiene y Seguridad que se ha otorgado solo al 3% de las empresas afiliadas a la Mutual.

3. SSIndex

Participamos por sexto año en el estudio que evalúa más de 60 temas diferentes en relación con variables ambientales, sociales y gobierno corporativo. El 2024 obtuvimos certificación en proveedores y colaboradores; y una puntuación de 83 en colaboradores, 61 en clientes y 79 en proveedores.

4. Certificación 2024 CarbonNeutral® – Carbono Neutral Company

Durante el 2023 emitimos un total de 260 toneladas de CO_2e, las cuales fueron compensadas a través de un proyecto de energía renovable que incluye el proyecto Eólico Choapa Wind Power. Gracias a esto, nos acreditamos por tercer año consecutivo como compañía de emisiones netas cero.



Reforzamos el compromiso con la inclusión al participar en el Encuentro Anual 2024 "CEO por la inclusión"

02/ Gobierno Corporativo

/Marco de gobernanza

Contamos con un marco de gobernanza que tiene por objetivo conformar un gobierno corporativo que garantice la sostenibilidad de la organización y el cumplimiento normativo con un alto estándar ético.

En nuestra Guía de Gobierno Corporativo formalizamos lineamientos, principios y buenas prácticas, en relación con la estructura, roles y funcionamiento del Directorio y su vinculación con la gestión de la compañía.

La Guía establece que son parte de nuestro Gobierno Corporativo:

- La cultura corporativa (valores, ética).

- La estructura corporativa (Directorio, alta gerencia, funciones del área de negocio).

- Políticas y documentación esencial de gobernabilidad interna (estatutos, reglamentos, códigos de conducta).

- Estrategia, políticas y procedimientos de gestión de riesgos y control interno.

- El proceso de toma de decisiones.

Aquellas políticas, códigos y estrategias que son públicas, están disponibles en la intranet corporativa para que todas las personas que trabajan en la compañía puedan acceder a ellas cada vez que lo necesiten.

Principales políticas:

Código de Conducta y Ética
Política de Conflicto de Interés
Política de Derechos Humanos
Política de Gestión de Personas
Política General de Habitualidad para Operaciones con Partes Relacionadas
Política de Gestión Legal y Regulatoria
Política de Conducta de Mercado y Protección al Consumidor
Política de Libre Competencia
Política de Cumplimiento
Política General de Tecnología
Política Comercial
Política de Reaseguro
Política de Reservas Técnicas
Política de Gestión de Siniestros
Política de Proveedores
Política de Inversiones
Política de Facturación y Cobranza

1/ Código de Conducta y Ética:

La Compañía cuenta con un Código de Conducta detallado, que establece los principios éticos que orientan nuestra actividad y los estándares de comportamiento esperados de todos nuestros colaboradores.

Este código aborda temas como la confidencialidad de la información, la prevención de conflictos de interés, la protección de los activos de la compañía y la administración del Código, entre otros. Vida Cámara cuenta además con una capacitación anual obligatoria para todos los colaboradores, donde se abordan temas claves como la prevención y gestión de conflictos de interés, asegurando que todos los colaboradores estén capacitados para tomar decisiones éticas en su día a día.

2/ Política de conducta de mercado:

La Compañía cuenta con una política de Conducta de Mercado y Protección de los Derechos de los Consumidores, la que vela por la protección de los consumidores tanto en materias reguladas por el Código de Comercio, como por las normas administrativas emanadas de diversos reguladores. Esta política se sustenta en los principios definidos por la autoridad regulatoria, referidos a trato justo, gestión de conflictos de interés, protección de información de los clientes, promoción de desarrollo del mercado a través de la transparencia y atención de consultas y reclamos.

3/ Adherencia a códigos:

En Vida Cámara regimos nuestro actuar ético siguiendo los lineamientos de los códigos y políticas de gobierno corporativo de nuestra matriz ILC. Al ser parte de la Cámara Chilena de la Construcción, nos incorporamos también al Código de Ética y Conducta de la CCHC.

Además, nos encontramos adheridos al Código de Autorregulación de las Compañías de Seguros y nos guiamos por el Compendio de Buenas Prácticas Corporativas y de Mercado, que contiene un conjunto de normas destinadas a promover una adecuada relación de las Compañías de seguros con sus clientes. Asimismo, Vida Cámara ha aceptado la intervención del Defensor del Asegurado cuando los clientes presenten reclamos en relación a los contratos establecidos.

4/ Cumplimiento normativo:

A. Prevención del delito: Nuestra Política de Prevención del Delito establece los lineamientos sobre los que se sustenta nuestro Modelo de Prevención del Delito, según la Ley 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas.

Nuestro modelo, al estar alineado a la ley y sus modificaciones, el año 2024 fue actualizado con el apoyo de expertos externos, ajustando la matriz de riesgos, política y procedimientos para garantizar el cumplimiento normativo. Además, es revisado por el tercero independiente BH Compliance.

La compañía busca que todos los colaboradores reciban capacitación especializada en esta materia, y se han establecido programas de formación anual para mantener actualizados los conocimientos. Además, la compañía cuenta con un canal de denuncias confidencial, accesible para todos los stakeholders, donde se puede reportar cualquier incumplimiento en la materia.

B. Canal de denuncias: Contamos con un canal formal para recibir denuncias tanto de colaboradores como de personas externas a la empresa, sobre eventuales delitos referidos a la Ley 20.393, conductas contrarias al Código de Conducta y Ética, como cualquier tipo de irregularidad o incumplimiento tanto de la normativa vigente como de las pólizas y procedimientos de la compañía.

El canal de denuncia está disponible en nuestra intranet y en nuestra página web.

N° personas capacitadas en el Modelo de Prevención de Delitos, por cargo:

Categoría de cargo	Número
Alta gerencia	8
Gerencia	10
Jefatura	39
Fuerza de venta	42
Administrativo	13
Otros técnicos	159
Otros profesionales	37
Total	**308**

La capacitación sobre el Modelo de Prevención de Delitos consistió en una hora para cada persona .

Cumplimiento normativo

Ítem	2024
Denuncias sobre delitos relacionados con la Ley 20.393	0
Multas por incumplimiento legal	0

C. Libre competencia: La Compañía cuenta con una política que define el entendimiento, la posición y la forma de manejo que Vida Cámara tiene del cumplimiento de la normativa de protección y fomento de la libre competencia. Además, proporciona un lineamiento general del procedimiento y medidas que se aplicarán ante la vulneración de sus disposiciones. Además, la compañía cuenta con una matriz de riesgos en materia de prevención de delitos la que establece diferentes controles relacionados con la matriz y procedimiento como también se generan campañas de concientización en estas materias vía mail o en sus capacitaciones.

La Compañía, en su compromiso con la libre competencia, mantiene rigurosos controles y estándares al participar en la Asociación Gremial de aseguradores de Chile. Entre las medidas adoptadas, destacan la solicitud mensual de minutas detalladas a los asistentes a las reuniones, incluyendo la lista de participantes y los temas tratados en cada encuentro. Asimismo, se requiere la autorización previa y expresa de la alta gerencia para la participación en dichas reuniones. Estas medidas garantizan el cumplimiento de las normas de libre competencia y la protección de los intereses de Vida Cámara y sus steackholders.

5/ Conflictos de interés:

A través de nuestra Política de Conflicto de Interés, administramos y gestionamos los conflictos reales o potenciales que pueden llegar a producirse en la compañía, entendiendo por conflicto de intereses cualquier situación en la cual los intereses u obligaciones personales o profesionales, de cualquiera de sus miembros, se contraponen a los objetivos, funciones, responsabilidades y rol que deben cumplir en el ejercicio de su cargo en la organización.

En base a lo anterior, cumplimos con una serie de procedimientos y prácticas en este ámbito, como:

- Blackout de acciones: prohibición de compra y venta de acciones del controlador ILC a partir de 30 días de anticipación de la entrega de resultados financieros trimestrales y anuales. Esta norma afecta a directores, ejecutivos y personal que tenga acceso a información privilegiada.

- Las personas definidas en el procedimiento de Información del Artículo 171 de la Ley de Mercado de Valores (LMV) deben informar mensualmente al área de cumplimiento sobre las operaciones que realicen con instrumentos de valores o financieros, salvo depósitos a plazo. Si el monto es superior a 500 UF, contamos con la obligación de informar a la CMF.

- Directores y ejecutivos deben declarar eventuales conflictos de interés en formularios que deben mantenerse actualizados periódicamente.

- El Código de Conducta y Ética hace aplicable a los ejecutivos de la compañía el Manual de Manejo de Información de Inversiones La Construcción S.A.

/Gestión de riesgos

Consideramos la gestión de riesgos como una de nuestras principales preocupaciones y competencias. Nuestro Sistema de Gestión de Riesgos busca establecer un puente entre los procesos de la compañía y el Gobierno Corporativo, implementando medidas que faciliten la supervisión del cumplimiento de las definiciones estratégicas, en línea con el apetito de riesgo definido por el Directorio.

La Gestión de Riesgo contempla la identificación de riesgos y controles y la evaluación de riesgos, mitigación y monitoreo, permitiendo el desarrollo de una matriz de riesgo compañía que es monitoreada de forma periódica, incluido los cambios de regulación.

Nuestra Guía de Gobierno Corporativo establece que el Directorio debe verificar que la Estrategia de Gestión de Riesgos sea consistente con la estrategia global de negocio de la compañía, y debe definir el apetito al riesgo; es decir, la extensión de los riesgos que está dispuesta a tomar.

El Directorio cumple su tarea en esta área en forma directa o a través del Comité de Riesgo, siempre considerando los principios y buenas prácticas establecidos en las Normas N° 309 y N° 325 de la CMF, referidas a los principios de gobierno corporativo y sistemas de gestión de riesgo y control interno como a la supervisión basada en riesgos y evaluación de solvencia.

1/ Estructura interna:

Nuestra estructura interna para la gestión de riesgos está constituida por una gerencia de Contraloría, que actúa como soporte y realiza la labor de coordinación del Directorio, el Comité de Riesgos y el Comité de Auditoría Interna, con cuatro funciones específicas:

A. Riesgos: Encargado de la gestión de Riesgos y su monitoreo.

B. Seguridad de la Información: Oficial de Seguridad de la Información, responsable de velar por el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información y reportar su estado en forma periódica al Directorio.

C. Auditoría: Auditoría Interna es una función independiente y objetiva de aseguramiento y consulta, concebida para agregar valor y mejorar la administración de riesgos. Ayuda al cumplimiento de los objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado, evaluando y proponiendo mejoras a la gestión de riesgos, control interno y sistemas de gobierno.

D. Cumplimiento: Para esta función, es responsable el Jefe de cumplimiento, quien debe velar por el cabal cumplimiento de la normativa interna y externa.

2/ Líneas de defensa:

En Vida Cámara gestionamos los riesgos sobre la base de un modelo de tres líneas de defensa:

- **Primera línea de defensa:** Corresponde a las áreas responsables de los diferentes riesgos en la organización. Hace referencia a los diferentes departamentos de Vida Cámara y a los distintos colaboradores que realizan las tareas operativas. Sobre ellos recae la responsabilidad de gestionar los riesgos en el día a día.

- **Segunda línea de defensa:** Funciones de gestión de riesgos. Corresponde a las capas de control y reforzamiento de la estrategia. Aquí están las áreas de Riesgo, Seguridad de la Información y Cumplimiento.

- **Tercera línea de defensa:** Las funciones de Auditoría Interna. Es la dimensión de revisión de la calidad de gestión del control interno.

La compañía cuenta con una matriz documental en la intranet disponible para todos los colaboradores, donde se pueden consultar y revisar todas las políticas públicas relacionadas a la gestión de las áreas. Además, se realizan procesos de inducción en el que se contemplan la presentación de las principales políticas a los nuevos colaboradores.

3/ Matriz de riesgos:

Nuestra Matriz de Riesgo incluye los riesgos:

- Financieros: mercado, crédito y liquidez.
- Técnicos: diseño de productos, tarificación, suscripción, reserva y reaseguro.
- Operacional.
- Legal y cumplimiento.

El Comité de Riesgos revisa al menos una vez al año esta matriz y el Modelo de Gestión de Riesgos, de modo de cumplir con el objetivo de mejora continua que implica recoger las mejores prácticas e ir perfeccionando el Gobierno Corporativo.

Además de la Guía de Gobierno Corporativo, se relacionan con esta tarea las siguientes políticas y procedimientos:

- Estrategia de Gestión de Riesgo.
- Apetito de Riesgo Operacional.
- Apetito de Riesgo ORSA.
- Plan de Continuidad.
- Política de Seguridad de la Información.
- Seguimiento de Eventos e Incidentes.
- Modelo de Prevención del Delito.

Junto con la interacción con las áreas responsables de los riesgos, nuestro Modelo de Gestión de Riesgos también se alimenta de nuestros procesos de análisis de la planificación estratégica, donde se definen focos, preocupaciones y necesidades respecto de temáticas que pueden ser relevantes en la industria o en el entorno.

Durante el último año, revisamos y actualizamos las siguientes temáticas:

- Riesgos estratégicos financieros (mercado, liquidez y crédito).
- Riesgos técnicos (suscripción, tarificación, reaseguro, diseño de productos, suficiencia de reservas).
- Riesgos de cumplimiento.
- Riesgos operacionales (por proceso).
- Riesgos tecnológicos (incluyendo seguridad de la información).

Continuidad de negocios:

En agosto de 2024, el Directorio aprobó la actualización de nuestro Plan de Continuidad de Negocios, en concordancia con la Estrategia de Riesgos y con el propósito de dotar a la compañía de los criterios para recuperar o mantener en operación los procesos críticos.

El Plan aborda las amenazas sobre la continuidad del negocio en el ámbito de los procesos, los sistemas de información, los recursos tecnológicos, los recursos físicos o instalaciones y sobre las personas.

La gobernanza de este plan es liderada por el Directorio, la gerencia general y el Comité de Continuidad Operacional, encabezado este último por el gerente Digital y Operaciones.

/Directorio y comité de directores

Nuestro Gobierno Corporativo está compuesto por el Directorio, los Comités de Directorio y las Gerencias.

El Directorio tiene como tareas centrales entregar pautas y controles a través de una estrategia, de objetivos de alto nivel y de políticas dentro de un marco presupuestario. La Guía de Gobierno Corporativo establece, adicionalmente, que el Directorio debe garantizar su heterogeneidad en términos de roles, calificaciones profesionales, trayectoria y género.

1/ Nominación del directorio:

Los directores son propuestos por nuestros accionistas y sometidos a la consideración de la Junta Ordinaria de Accionistas. Para su elección, se toman en cuenta aspectos como trayectoria profesional, experiencia en materias afines a la estrategia de la compañía, independencia de actuación, capacidad para trabajar en forma conjunta y compartir una visión común.

Nuestro Directorio tiene cinco miembros elegidos cada dos años en la Junta de Accionistas, y entre ellos se elige el presidente. Nuestros directores pueden ser reelegidos indefinidamente en sus funciones.

Si se produce una vacancia del cargo de un director, deberá procederse a la renovación total del Directorio en la próxima Junta Ordinaria de Accionistas; en el intertanto, el Directorio podrá nombrar un reemplazante.

Conformación del directorio de Vida Cámara:

Rodrigo Medel Samacoitz
Presidente

13.038.804-3
29 Abril 2022
Chileno

Profesión:
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Trayectoria:
En el área salud, como gerente general de Consalud y ex RedSalud, entre otros.

Sebastián Reyes Gloffka
Vicepresidente

14.243.957-3
21 Diciembre 2022
Chileno

Profesión:
Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez.

MBA University of Notre Dame, EE.UU.

Trayectoria:
En el área salud, gerente general de RedSalud y ex AChS.

Claudio Lucarelli Herrera
Director

13.550.336-3
29 Abril 2022
Chileno

Profesión:
Economista, Pontificia Universidad Católica de Chile.

A.M Economics, University of Pennsylvania.

PH.D. Economics, University of Pennsylvania.

Trayectoria:
Académico, Wharton School of Business, especializado en Economía de la Salud.

Ignacio González Recabarren
Director

13.235.095-7
26 Octubre 2022
Chileno

Profesión:
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.

MBA IE Bussiness School, España.

Trayectoria:
Gerente de Finanzas y Desarrollo, Consalud.

Rosario Letelier Letelier
Directora

15.784.020-7
29 Abril 2022
Chilena

Profesión:
Ingeniera Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Trayectoria:
Gerente Corporativo de Desarrollo, ILC y ex RedSalud.

Nombre Director/a	Industria Seguros de Salud	Sector Salud	Gobierno Corporativo	Gestión de Riesgos	Finanzas	Legal y Cumplimiento	Ciberseguridad/ Seguridad de la Info.	ESG/ Sostenibilidad
Rodrigo Medel	●	●	●		●			●
Sebastián Reyes	●	●	●		●	●	●	●
Claudio Lucarelli	●	●	●	●				●
Rosario Letelier		●	●		●			
Ignacio González	●	●			●			

Cuadro Matriz de Conocimientos y Habilidades del Directorio

2/ Remuneraciones:

Remuneraciones 2024			
	Dieta directorio en M$	Dieta comité de directores en M$	Participación en utilidades
Directorio	168.497	0	0
Comités de Directores	0	0	0
Consejeros	0	0	0

Nuestros directores son remunerados por sus funciones y la cuantía de las remuneraciones es fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas.

2.1/ Funcionamiento de las reuniones:

I. Frecuencia de reuniones: El Directorio se reúne a lo menos una vez al mes y extraordinariamente cuando lo cite el presidente, lo pidan dos directores o por resolución fundada de la autoridad regulatoria, en circunstancias de contingencia o crisis. En 2024, se realizaron 11 sesiones ordinarias y 2 extraordinarias.

La Guía de Gobierno Corporativo establece que las reuniones ordinarias del directorio se realizan de manera mensual. Además, dispone que la administración enviará a todos los directores, con la debida anticipación, la agenda con los temas a tratar y el material a discutir.

Directores por género
Hombres: 4 / Mujeres: 1

Rango de edad
30 a 40 años: 1 (M) / 41 a 50 años: 4 (H)

Discapacidad: 0

Nacionalidad
Chilenos: 5

Antiguedad en el cargo
Menos de 3 años: 4 / Entre 3 y 6 años: 1

II. Inducción y capacitaciones: Nuestra Guía de Gobierno Corporativo establece los procesos de inducción para los nuevos integrantes del Directorio y define que éstos deben ser realizados por el gerente general y los ejecutivos de la compañía, con el propósito de que los nuevos integrantes se mantengan informados y actualizados en relación con la legislación vigente y la realidad técnica y comercial del mercado asegurador. Las materias de estas inducciones comprenden, entre otras:

- Historia de la empresa
- Descripción de la compañía, regulación y el marco jurídico vigente más relevante que resulta aplicable
- Misión y visión de la organización/ Valores y cultura organizacional
- Productos y servicios proporcionados por la Compañía
- Aspectos relevantes de la industria y la competencia
- Estrategia y modelo de negocio
-Estrategia comercial
-Políticas de precio
-Canales de distribución
- Principales clientes y proveedores
- Principales riesgos y sistema de control interno
- Aspectos técnicos del seguro: reservas, reaseguro, etc
- Aspectos financieros del seguro: contables, inversiones, etc
- Estructura societaria y principales accionistas
- Grupos de interés
- Organigrama
- Revisión de los Estados Financieros y principales indicadores
- Gestión de los conflictos de interés y deberes de cuidado, reserva, lealtad, diligencia e información que conforme a la legislación vigente recaen en cada integrante del Directorio
- Principales acuerdos adoptados en los dos últimos años por el Directorio

Como parte de estos procesos, se programan visitas de los nuevos directores (as) a las dependencias de la compañía y se coordinan reuniones y entrevistas con la administración, haciéndoseles entrega de una base documental que comprende las principales leyes y normas aplicables a la empresa, las políticas corporativas, Modelo de Prevención de Delitos, Código de Conducta y Ética, estatutos sociales y Guía de Gobierno Corporativo, entre otros documentos.

Adicionalmente, la Guía de Gobierno Corporativo de la Compañía contempla un programa de capacitación periódico para los miembros del Directorio, tanto sobe aspectos de la legalidad vigente, aspectos técnicos y comerciales del sector asegurador.

III. Asesorías externas: Nuestra Guía de Gobierno Corporativo señala que los directores pueden contar con asesorías externas en temas de interés de la compañía y para ello la administración debe proveer los recursos necesarios. Sin embargo, no se realizaron asesorías durante el 2024.

IV. Autoevaluación: Nuestra Guía de Gobierno Corporativo señala que el Directorio debe realizar un ejercicio de autoevaluación cada dos años. Esta evaluación, alineada con los estándares de la NCG 309 de la CMF, permite a la Compañía identificar oportunidades de mejora y fortalecer el marco de gobierno corporativo. El próximo ejercicio se efectuará el año 2026.

V. Grupos de interés: El Directorio conoce las sugerencias y/o inquietudes de nuestros grupos de interés en los procesos de planificación estratégica anuales, donde acceden a encuestas de sostenibilidad realizadas a clientes, colaboradores y proveedores.

VI. Buenas prácticas: El Directorio ha aprobado políticas que refuerzan el control de los conflictos de interés a los que pudieran estar expuestos los propios directores, como la confidencialidad de la información que disponen. Esta es una materia que también está normada en nuestra Guía de Gobierno Corporativo.

Adicionalmente, el Código de Conducta y Ética establece deberes de información sobre operaciones de ejecutivos y directores que tengan acceso a información privilegiada y hace aplicable a los ejecutivos de la compañía el Manual de Manejo de Información de Inversiones La Construcción S.A. (ILC).

De igual manera, estamos adheridos al Consejo de Autorregulación de la industria de seguros de Chile y, por tanto, comprometidos con el cumplimiento del Compendio de Buenas Prácticas Corporativas y de Mercado de la Industria de Seguros.

Vida Cámara es una empresa socia de la Cámara Chilena de la Construcción, por lo que también está adherida al Código de Conducta y Ética de dicha Asociación Gremial.

VII. Seguimiento de temáticas relevantes: El Directorio se reúne mensualmente con el área a cargo de la gestión de riesgos para hacerle un seguimiento a la matriz y riesgos principales. Con una periodicidad trimestral el área de Auditoría Interna presenta al Directorio el calendario de las auditorías y los procesos que serán auditados. Con una frecuencia semestral, se reúne con los auditores externos para el reporte de los Estados Financieros.

A. Sostenibilidad en la toma de decisiones:

También, el directorio supervisa aspectos relacionados con impactos sociales, económicos, ambientales y de Derechos Humanos a través de dos comités de directores: el Comité de Sostenibilidad y el Comité de Capital Humano.

Nuestro Comité de Sostenibilidad, sesiona cada cuatro meses, y es presidido por una directora de la compañía, y también cuenta con la asistencia de directivos y ejecutivos de la compañía.

/Directorio y comité de directores

Nuestro Comité de Sostenibilidad, sesiona cada cuatro meses, y es presidido por una directora de la compañía, y también cuenta con la asistencia de directivos y ejecutivos de la compañía.

Principales temáticas monitoreadas por el directorio

Áreas	Periodicidad en la que se reúne el Directorio	Participación del gerente general y principales ejecutivos
Gestión de Riesgo	Mensual	Si
Principales temáticas abordadas: Seguimiento de riesgo, seguridad de la información, cumplimiento, conducta de mercado, capacitación en nueva normativa y legislación, operaciones con parte relacionadas, reporte de eventos e incidentes, actualización de políticas y temas contingentes.		
Auditoría Interna	4 veces por año	No
Principales temáticas abordadas: Aprobación o modificación del plan de auditoría, así como el seguimiento de cumplimiento.		
Responsabilidad Social	3 veces por año	Si
Principales temáticas abordadas: Estrategia de sostenibilidad con mirada clientes, proveedores y colaboradores.		
Empresa Auditora Externa a cargo de la auditoría de los Estados Financieros.	2 veces por año	Si
Principales temáticas abordadas: Planificación y alcance de Auditoría. Resultados de revisión de Control Interno y Estados Financieros.		
Personas	Trimestral	Si
Principales temáticas abordadas: Revisión de iniciativas hacia colaboradores y estrategia de gestión para el SSINDEX de colaboradores.		

Los Comités de directores son clave para que nuestros directores puedan profundizar en áreas y materias específicas de interés estratégico, y permite hacer seguimiento a la gestión de los impactos económicos, sociales y ambientales.

Contamos con 7 Comités de Directorio:

Directorio y Comités de Directores

Comités de Directores	Funciones Principales	Principales Temáticas 2024	Integrantes
Directorio	- Formalizar e implementar la estrategia y política de la compañía. - Establecer un sistema de gestión y desempeño. - Establecer un Código de Conducta y Ética. - Establecer políticas de remuneraciones y compensaciones para la alta gerencia. - Establecer un sistema de selección y evaluación de la alta gerencia y puestos claves. - Supervisión del plan de negocios. - Revisar y aprobar transacciones significativas y partes relacionadas.	- Supervisar y asegurar el desarrollo de la compañía en el mediano y largo plazo. - Supervisar el plan estratégico del año y su desempeño financiero con foco en los nuevos productos. - Monitoreo y toma de decisiones para ser un referente con respecto al nuevo modelo de salud en Chile.	Rodrigo Medel Samacoitz (presidente), Sebastián Reyes Gloffka (vicepresidente), Claudio Lucarelli Herrera, Rosario Letelier Letelier, Ignacio González Recabarren, Iñaki Iturriaga Lombera, Sergio Chesney Bierschwale (secretario).
Comité de Riesgos	Velar porque los principios y buenas prácticas del gobierno corporativo, gestión de riesgos, control interno, conducta de mercado, cumplimiento y ética se cumplan de manera efectiva, considerando el marco normativo y los lineamientos internos que la compañía se ha dado para su funcionamiento.	- Gestión de riesgos, matriz de riesgos de la compañía, cambios regulatorios, cambios en el nuevo Modelo de Prevención de Delitos, revisión de políticas, seguimiento a la gestión de seguridad de la información. - Ámbito regulatorio. - Actualización de políticas. - Capacitación en riesgo.	Claudio Lucarelli Herrera (presidente), Sergio Arroyo Merino (secretario).
Comité de Auditoría	Aprobar el plan anual de auditoría y hacer seguimiento de su cumplimiento, así como monitorear el cumplimiento de las observaciones derivadas de auditorías y el reporte de la gestión de los auditores externos.	- Reporte de resultados auditorías plan 2024. - Monitoreo de planes de acción comprometidos en las distintas auditorías. - Avances en la auditoría de Estados Financieros y Control Interno.	Rosario Letelier Letelier (presidenta), Raymar Bolivar Nuñez (secretaria).
Comité Técnico	Dar los lineamientos a la Administración respecto del adecuado manejo de los aspectos relativos a la gestión de los riesgos técnicos del Seguro y Reaseguro.	- Modelo de tarificación y resultado de los negocios. - Desarrollo de productos. - Políticas de reserva y suscripción.	Claudio Lucarelli Herrera (presidente), Rodrigo Barrera Romero (secretario).
Comité de Sostenibilidad	Dar los lineamientos a la Administración para el adecuado manejo de los aspectos relativos a la gestión de la sostenibilidad de la compañía y alineamiento con las directrices establecidas por ILC a nivel de grupo.	- Estrategia de Sostenibilidad. - SSINDEX: resultados y planes de acción.	Rosario Letelier Letelier (presidenta), Macarena Fernández Correa (secretaria).
Comité de Capital Humano	Dar los lineamientos a la Administración para el adecuado manejo en la gestión de las personas que trabajan en la compañía, para asegurar y dar seguimiento a la correcta aplicación de políticas.	- Remuneraciones: estudio de compensaciones y proceso de mérito. - Desarrollo Organizacional: proyectos, gestión de talento y plan de cargos críticos.	Rodrigo Medel Samacoitz (presidente), Iñaki Iturriaga Lombera (secretario).
Comité de Inversiones	Supervisar y monitorear la evolución de la cartera de inversiones de la compañía en concordancia con los lineamientos del Directorio, la Política de Inversiones y los límites normativos.	- Reestructuración de la cartera de inversión.	Rosario Letelier Letelier (presidenta), Roger Peña Torres (secretario).
Comité Comercial	Debe supervisar y monitorear la evolución de la estrategia comercial, velar porque la compañía cuente con actividades de control interno adecuados para la venta y mantención de sus productos, y conocer y hacer un seguimiento al levantamiento de los factores de riesgo definidos para el área.	- Resultados de ventas y renovación. - Estrategia y desarrollo de productos de la línea de suscripción individual.	Rodrigo Medel Samacoitz (presidente), Juan Pablo Rojas López (secretario).

/Principales ejecutivos

/Principales ejecutivos

Principales Ejecutivos	
Iñaki Iturriaga Lombera Gerente General 15.637.609-4	Ingeniero Civil Industrial Universidad Técnica Federico Santa María **Fecha de ingreso:** 22-08-2022
Sergio Arroyo Merino Gerente de Contraloría 8.350.014-k	Ingeniero Civil Industrial Universidad de Chile **Fecha de ingreso:** 28-05-2009
Andrea Floody Ugarte Gerente de Personas 14.553.917-k	Psicóloga Universidad Gabriela Mistral **Fecha de ingreso:** 01-07-2021
Macarena Fernández Correa Gerente de Clientes y Sostenibilidad 17.269.198-6	Ingeniera Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile MBA Pontificia Universidad Católica de Chile **Fecha de ingreso:** 03-04-2023
Juan Pablo Rojas López Gerente Comercial 13.462.572-4	Ingeniero Civil Industrial Pontificia Universidad Católica de Chile **Fecha de ingreso:** 25-07-2022
Germán Menéndez Romero Gerente de Administración y Finanzas 13.433.543-2	Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile MBA Pontificia Universidad Católica de Chile **Fecha de ingreso:** 01-06-2014
Sergio Chesney Bierschwale Gerente Legal 8.671.275-k	Abogado Universidad de Chile Magíster en Derecho Económico y Financiero Universidad del Desarrollo **Fecha de ingreso:** 01-10-2022
Francisco Domínguez Gutiérrez Gerente Digital y Operaciones 16.217.372-2	Ingeniero Civil Informático Universidad de Concepción Magíster en Ciencias de la Computación Universidad de Concepción MBA Universidad Adolfo Ibáñez **Fecha de ingreso:** 01-01-2023
Enrique Korn Fernández Gerente Técnico 12.882.502-9	Ingeniero Comercial Universidad de Chile Magíster en Finanzas Universidad de Chile **Fecha de ingreso:** 01-04-2017

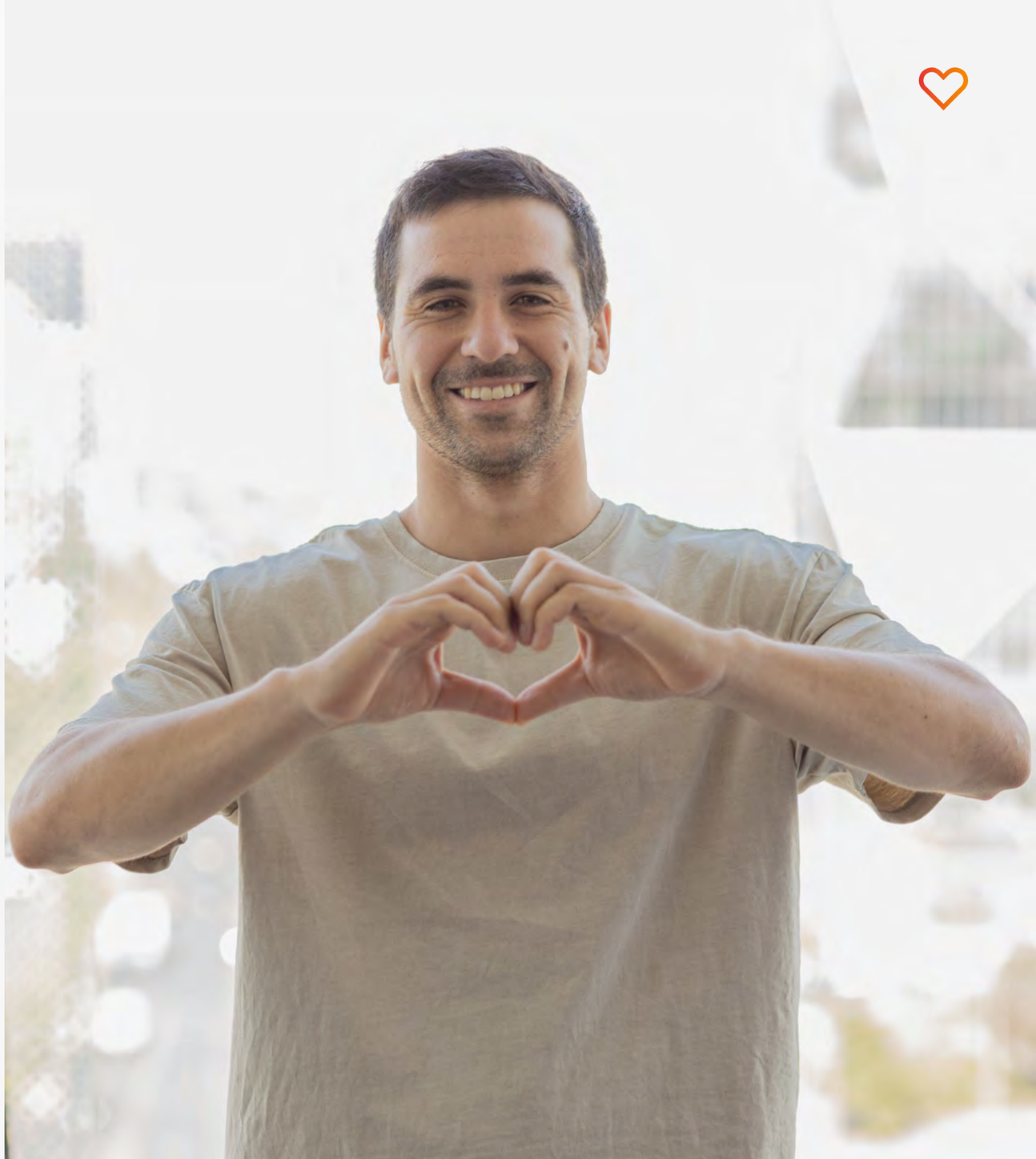
Remuneraciones: La remuneración de los principales ejecutivos está conformada por una renta fija y variable que está vinculada a la participación de las utilidades.

2023		
	Remuneraciones Pagadas (M$)	**Participación en utilidades (M$)**
Principales Ejecutivos	1.729.057	602.217

2024		
	Remuneraciones Pagadas (M$)	**Participación en utilidades (M$)**
Principales Ejecutivos	1.952.514	567.800

No aplican los stocks options.

03/ Modelo de Negocios



/Industria en la que operamos

El sector económico en el que estamos insertos es el financiero, específicamente en la industria de los seguros, cuyo propósito fundamental es ofrecer apoyo financiero para el cuidado de la salud y la vida de las personas. En Chile, la industria de los seguros se divide principalmente en dos grandes segmentos: seguros de vida y seguros generales.

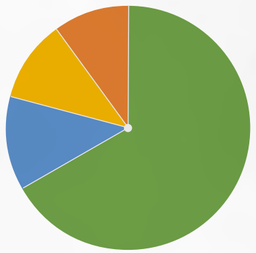
Vida Cámara forma parte del segmento de seguros de vida, el cual está compuesto por 32 compañías en el país. Dentro de este segmento, existen diversas categorías de seguros, como los previsionales, los de suscripción individual, los seguros colectivos tradicionales y los productos ofrecidos a través de banca, seguros y retail.

En el contexto de los seguros de salud, estos productos se han vuelto cada vez más relevantes, debido a la creciente demanda por soluciones que permitan a las personas acceder a una cobertura financiera adecuada para sus necesidades de salud, lo que ha impulsado a las aseguradoras a innovar y ofrecer opciones más accesibles y personalizadas.

De acuerdo con la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), las primas registradas por las compañías de seguros de vida a diciembre del 2024 alcanzaron UF 237.061.356, lo que representó un aumento real de 3,8% en relación al mismo período del año 2023.

Este total de primas corresponde a:

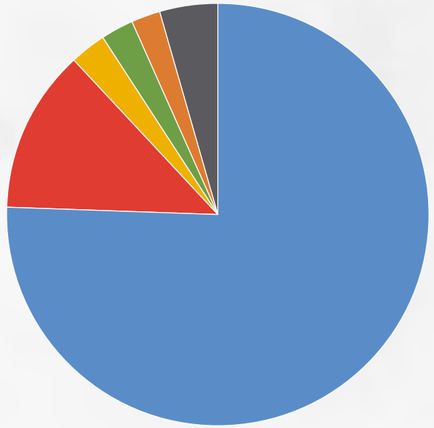
- Seguros de suscripción individual: 10,7%
- Seguros colectivos tradicionales: 11%
- Seguros Banca Seguros y Retail: 12,7%
- Seguros Previsionales: 65,5%



Total Seguros Vida a diciembre 2024: UF 237.061.356

La línea de negocio más representativa para nuestra compañía es la de seguros colectivos, específicamente en seguros de salud, lo cual va de la mano con el contexto de la industria, en la que predominan los seguros de este tipo, como podemos ver a en el siguiente gráfico de porcentaje de las primas de los distintos seguros de la rama colectivo:

- Salud (209): **75,8%**
- Temporal de vida (202): **12,4%**
- Accidentes personales (210): **2,8%**
- Incapacidad e invalidez (208): **2,5%**
- Desgravamen, consumo y otros (213): **2,1%**
- Otros: **4,4%**



Por su parte, las utilidades del mercado de seguros de vida alcanzaron UF 21.344.972 al 31 de Diciembre del 2024, lo que representó una disminución del 0,86% con respecto al 2023.

Fuente: *Comisión del Mercado Financiero (CMF)*

/Industria en la que operamos

Vida Cámara en el mercado asegurador:

Durante el año 2024, nuestra compañía siguió posicionándose como un competidor activo en el mercado de seguros de salud, como resultado del crecimiento sostenible que hemos logrado a través de los últimos años. De esta forma, a diciembre del 2024, recaudamos un total de UF 3.219.117 en primas directas y nuestra utilidad del ejercicio fue de UF 147.766.

Nuestra línea de negocios de seguros colectivos, la cual desarrollamos desde el año 2012, al cierre del 2024 representó el mayor porcentaje de nuestra prima directa total, con un 85,34% de ésta. Los seguros colectivos tradicionales que tuvieron un mayor crecimiento durante el año fueron:

- Seguros de salud: +7,3%
- Accidentes personales: +6,2%
- Desgravamen, consumo y otros: +13,1%

Según la información entregada por la Comisión para el Mercado Financiero, al cierre del 2024 alcanzamos una participación de mercado del 12,3% en el total de los seguros colectivos tradicionales, y si nos enfocamos en el ramo seguros de salud colectivo, alcanzamos una participación de 14,6%, ubicándonos en el 2° lugar de dicho mercado, con más de 600.000 mil asegurados colectivos.

Estos resultados, dan cuenta de la capacidad de crecimiento y adaptación que posee nuestra compañía, en un entorno en constante desarrollo.

Fuente: *Comisión del Mercado Financiero (CMF)*

/Marco regulatorio

El marco legal de operación de la compañía está radicado principalmente en el DFL 251 de 1931, y además, se encuentra regulado el Contrato de Seguro en el Título VIII del Libro 2° del Código de Comercio (arts. 512 a art 601).

La regulación en materia de seguros emana de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la que ejerce un control regulatorio, fiscalizador y sancionatorio sobre las compañías de seguros a través de una serie de disposiciones normativas y actuaciones administrativas. Estos lineamientos, emitidos en forma de oficios, circulares y normas de carácter general, establecen el marco legal dentro del cual operan las Compañías y sirven como base para sus procesos y gestión interna.

Por su parte, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) es la entidad que fiscaliza y regula la industria de los seguros en Chile. Adicionalmente, otros servicios públicos cumplen funciones fiscalizadoras de las entidades aseguradoras en sus respectivos ámbitos de competencia, como por ejemplo la Unidad de Análisis Financiero (UAF), el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac), el Servicio de Impuestos Internos (SII) y la Inspección del Trabajo, entre otros organismos.

El DFL 251 de 1931 señalado anteriormente, reserva el desarrollo de la actividad aseguradora y reaseguradora en nuestro país sólo a sociedades anónimas constituidas en Chile con dicho objeto exclusivo. De acuerdo con este marco, toda compañía de seguros y reaseguros debe ser una sociedad anónima chilena, con un capital mínimo de UF 90.000 o de UF 120.000, respectivamente.

También establece que:

- Ninguna compañía puede realizar en forma conjunta el negocio de seguros de primer grupo (riesgo de pérdida o deterioro en las cosas o en el patrimonio) y del segundo grupo (riesgos de las personas o que garanticen dentro o al término de un plazo, un capital o una renta).
- Los riesgos de accidentes personales y los de salud pueden cubrirse indistintamente por compañías del primer o del segundo grupo.
- Los riesgos de crédito pueden ser asegurados sólo por compañías del primer grupo que tengan por objeto exclusivo precisamente cubrir este tipo de riesgo, pudiendo, además, cubrir los de garantía y fidelidad.

Entre los principales cambios regulatorios ocurridos durante los últimos cuatro años y que han afectado de manera material a la industria se cuentan los siguientes:

1/ Leyes:

- **Nro. 21.276:** Modifica distintas leyes con el fin de cautelar el buen funcionamiento del mercado financiero.

- **Nro. 21.314:** Establece nuevas exigencias de transparencia y refuerza las responsabilidades de los agentes de los mercados, regula la asesoría previsional y otras materias que indica.

- **Nro. 21.342:** Establece protocolo de seguridad sanitaria laboral para el retorno gradual y seguro al trabajo en el marco de la alerta sanitaria decretada con ocasión de la enfermedad de COVID-19 en el país y otras materias que indica.

- **Nro. 21.420:** Reduce o elimina una serie de exenciones tributarias. Entre otras modificaciones, esta ley dejó a los seguros de vida afectos al impuesto a la herencia.

- **Nro. 21.521 Ley Fintec:** Promueve la competencia e inclusión financiera a través de la innovación y tecnología en la prestación de servicios financieros.

• **Nro. 21.595 Ley de Delitos Económicos**

• **Nro. 21.656 Ley de Olvido Oncológico.**

• **Nro. 21.663 Ley Marco de Ciberseguridad e Infraestructura Crítica.**

• **Nro. 21.643 Ley Karin**: Que modifica el Código del Trabajo y otros cuerpos legales, en materia de prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo.

• **Nro. 21.674 Ley "Corta de Isapres":** Que crea un nuevo modelo de atención en FONASA, otorga facultades a la Superintendencia de Salud y modifica normas relativas a las instituciones de salud previsional.

• **Nro. 21.719**: Regula el tratamiento y la protección de los datos personales, y además crea la Agencia de Protección de Datos Personales.

2/ Regulación CMF:

- NCG N° 501: Establece menciones mínimas de las políticas de operaciones habituales.
- NCG N° 505: Regula información sobre grupos empresariales.
- NCG N° 506: Modifica la NCG N° 325 que imparte instrucciones sobre la gestión de riesgos de las aseguradoras.
- NCG N° 514: Regula el Sistema de Finanzas Abiertas.
- NCG N° 515: Establece un nuevo canal de comunicación entre los fiscalizados y la Comisión.
- NCG N° 519: Modifica NCG N° 30 y 461 referidas a la memoria anual integrada.
- Circular N° 2353: Modifica la normativa que regula el contenido y forma de presentación de los estados financieros de las aseguradoras y reaseguradoras.
- Circular N° 2354: Modifica la circular N° 1835 que imparte instrucciones relativas a la forma y contenido de información sobre inversiones.

Participación en asociaciones gremiales:

1/ La Asociación de Aseguradores de Chile (AACH) es una organización gremial que agrupa a las principales compañías de seguros que operan en el país. Fundada en 1957, la AACH tiene como objetivo representar y promover los intereses de la industria aseguradora en Chile, fomentando un entorno competitivo, transparente y responsable. La asociación está compuesta por empresas que operan en diversos ramos de seguros, incluyendo vida, salud, automóviles, hogar y otros.

Uno de los roles clave de la AACH es impulsar el desarrollo y crecimiento del sector asegurador, promoviendo la creación de productos y servicios que respondan a las necesidades de los consumidores y que contribuyan a la estabilidad financiera del país. La asociación también juega un papel importante en la capacitación de los actores del sector, la difusión de buenas prácticas y la participación en el diseño de políticas públicas que beneficien tanto a las aseguradoras como a los asegurados.

Además, la AACH realiza diversas actividades de investigación y análisis del mercado, contribuyendo con datos e información relevante sobre la evolución del sector y las tendencias del mercado asegurador. A través de sus iniciativas, la asociación busca generar confianza en el sistema de seguros y fortalecer el compromiso con la seguridad y protección financiera de las personas y empresas en Chile.

El Año 2024, Vida Comités participó en los siguientes comités de la AACH:

- Administración y Finanzas
- Análisis de Siniestros
- Auditoría Interna
- Ciberseguridad
- Compliance
- Contabilidad Vida
- Inversiones
- Jurídico Vida
- Operaciones Vida
- Recursos Humanos
- Subcomité de Riesgo Operacional
- Supervisión Basada en Riesgo
- Suscripción
- Técnico Actuarial
- Tributario

2/ La Cámara Chilena de la Construcción (CChC) es una organización gremial y empresarial que agrupa a las empresas del rubro de la construcción en Chile. Su misión principal es promover el desarrollo de la industria, velar por la calidad de las construcciones y mejorar las condiciones laborales y de competitividad en el sector. Además, la CChC trabaja en la formulación de políticas públicas y en el fomento de buenas prácticas en la construcción, como la sostenibilidad, la seguridad laboral y la innovación.

La CChC también se dedica a ofrecer servicios de capacitación, asesoría y representación ante entidades gubernamentales y otros actores del rubro. Con una gran presencia en todo el país, la Cámara busca fortalecer la industria y mejorar la calidad de vida de los habitantes a través de la construcción de infraestructura y viviendas de calidad.

Como Vida Cámara somos parte de esta organización gremial y empresarial, pero no somos miembros activos de ésta.

/Líneas de negocios

Contamos con dos líneas de negocio principales: Seguros Colectivos Tradicionales y Seguros de Suscripción Individual. Ambas líneas proporcionan apoyo financiero en caso de problemas de salud, ofreciendo una cobertura adicional al Sistema Previsional de Salud de nuestros clientes.

Funcionan como segunda capa (posterior a la cobertura del Sistema Previsional de Salud) y pueden ser suscritos tanto de forma individual como colectiva. En el caso de los seguros colectivos, éstos son contratados por las empresas para proteger y dar beneficios a sus trabajadores.

Nuestros productos operan en Chile y están orientados principalmente a afiliados de Fonasa, lo que se refleja en la composición de nuestra cartera de asegurados. En la modalidad de seguros colectivos, el 71% de nuestros asegurados son afiliados a Fonasa, mientras que, en los seguros de suscripción individual, esta cifra asciende al 75%.

A través de la línea de seguros colectivos, ofrecemos seguros de vida y salud segmentados entre pequeñas, medianas y grandes empresas. Nuestra cartera de clientes asciende aproximadamente a 3.400 empresas y más de 600.000 asegurados. Contamos con una alta tasa de renovación anual, que reafirma nuestra oferta de valor y alta calidad de servicio y experiencia al cliente.

* **Seguro Complementario de Salud (Colectivo):** Servicios de financiamiento principalmente para atenciones ambulatorias y hospitalarias de nuestros asegurados. Está orientado principalmente al segmento empresas y sus trabajadores entre 18 y 65 años de edad.

* **Seguros de Vida (Colectivo):** Cobertura financiera en caso de fallecimiento del colaborador asegurado, sea por muerte o muerte accidental, en estos casos se paga a los beneficiarios de éste un monto asegurado según el plan contratado por su respectiva empresa.

El año 2024 alcanzamos una participación de mercado de 12,3% en los ramos de colectivo.

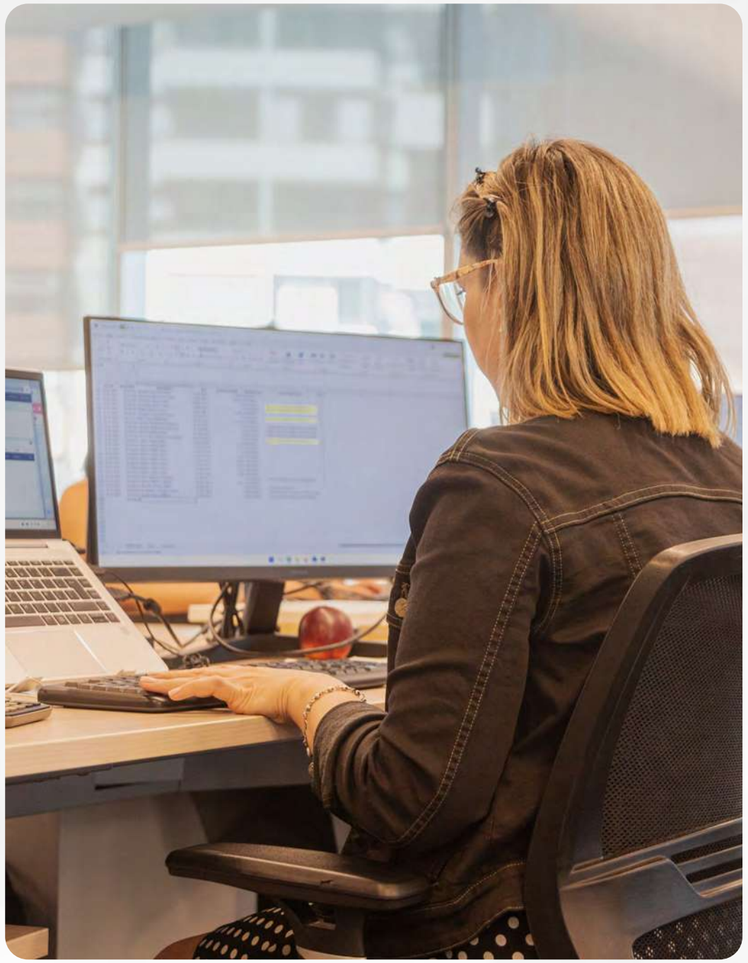
Mediante los seguros de suscripción individual, ofrecemos un diverso portafolio de seguros de salud y accidentes. Entre ellos destacan nuestros seguros Soy RedSalud -que surgen del acuerdo comercial que suscribimos con esta entidad- los que ofrecen coberturas complementarias en atenciones realizadas en clínicas y centros médicos RedSalud. Además, tenemos una línea de productos preferentes, que permite a los asegurados obtener cobertura en todos los prestadores a lo largo de Chile.

- Seguros complementarios de Salud de suscripción individual con una cobertura catastrófica opcional para eventos de alto costo.

- Seguros catastróficos de salud de suscripción individual.

- Seguro de accidentes personales individual orientado a adultos mayores.

- Seguro de Cobertura de Accidentes personales de suscripción individual.



/Clientes

Como compañía tenemos el compromiso de realizar todas nuestras actividades con el cliente en el centro, para desarrollar relaciones de largo plazo que deriven en lealtad y nos permitan crecer de manera sustentable en el tiempo, diferenciándonos de nuestros competidores. Para esto, todas nuestras acciones se rigen por la Política de Clientes y la Política de Conducta de Mercado y Protección al Consumidor.

En 2024, nuestra Gerencia de Clientes y Sostenibilidad trabajó en estrecha colaboración con todas las unidades de la empresa para identificar oportunidades y desarrollar iniciativas que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros distintos segmentos de clientes, obteniendo mayor representatividad de éstos en la toma de decisiones de la compañía.

Dentro de las iniciativas desarrolladas se encontraron:

• Reuniones mensuales con clientes para entregar información, conocer su percepción y revisar temas estratégicos.

• Creación de células de trabajo, donde grupos conformados por colaboradores de diferentes áreas se hacen cargo de los requerimientos de los clientes, fomentando una comunicación más oportuna y una resolución más ágil para el cliente.

• Creación de notificaciones "Push" para todos los tipos de reembolso, tangibilizando el uso del seguro y entregando información más clara y oportuna a los clientes. Las notificaciones fueron implementadas para reembolsos a través de Imed, farmacias o canales digitales como app, web y whatsapp.

• Cambios en las glosas del documento de liquidación, con un lenguaje más claro y amigable, lo que provocó una disminución del 18% de las consultas de reembolso por motivo de rechazo.

• Creación de un programa de "onboarding", pensado para todos los asegurados que están en su primer mes de uso de su seguro, en el cual se refuerzan temáticas que los ayuden a hacer un correcto uso de sus coberturas y beneficios.

• Actividades con colaboradores para fomentar la cultura del cliente en el centro:

a. Campaña Interna "En cada gran experiencia estás tu", la cual tenía por propósito transmitir a nuestros equipos que la experiencia de los clientes se crea y mejora a través del trabajo de todos los colaboradores de la compañía, entendiendo cómo todos pueden impactar desde su rol.

b. Programa de capacitación "Voz del cliente", donde cada nuevo ingreso debe realizar escuchas sobre atenciones a nuestros asegurados del call center.

c. Comunicaciones internas sobre el resultado de las mediciones relacionales trimestrales de NPS.

d. Reuniones trimestrales con todos los equipos de la compañía para mostrarle los resultados e insights de las mediciones.

Avances del "Programa Voz del Cliente":

En 2023 implementamos el Programa Voz del Cliente (VoC), que tiene por objetivo visibilizar la opinión de nuestros clientes, sus motivaciones y lealtad, además de permitir una medición concreta de su experiencia y visión de la compañía, mediante encuestas de NPS.

Durante el 2024, realizamos importantes avances en el desarrollo de este programa, tales como:

- Implementación de encuestas en los siguientes puntos de contacto para los asegurados: proceso de "onboarding", contratación y experiencia en la aplicación Vida Cámara.

- Análisis y entendimiento de los dolores de los clientes en los distintos puntos de contacto con la compañía, lo que nos permitió segmentar los hallazgos y enfocar nuestros esfuerzos, además de crear iniciativas más personalizadas en los segmentos críticos.

- Realización de los primeros "Close the Loop" y recuperaciones de la experiencia, donde se contactó y entregó respuesta a los encuestados detractores, lo que generó que cerca de la mitad de los contactados se transformarán en promotores en evaluaciones posteriores.

- Análisis de los resultados obtenidos en la Voz del Cliente, los cuales son utilizados en la toma de decisiones y en la priorización de iniciativas en las mesas de trabajo de las diferentes áreas de la compañía.

/Clientes

Monitoreo de resultados:

Como forma de medición de nuestras iniciativas, utilizamos como principal KPI al NPS (Net Promoter Score), que mide la lealtad de los distintos segmentos de clientes.

Durante el 2024, medimos este indicador de la siguiente forma:

• NPS relacional con periodicidad trimestral a los distintos segmentos de clientes. Para este KPI el resultado 2024 fue de +1% sobre la meta para el segmento empresa y +1% sobre la meta para el segmento asegurado.

• NPS transaccional que se mide con cada interacción realizada por nuestros asegurados en materias de postventa, en todos nuestros canales de atención y liquidaciones.

Además, utilizamos como fuente externa el indicador SSINDEX de clientes, índice que monitorea materias ESG. Mediante la encuesta SSIndex, los clientes disponen adicionalmente de un canal para reportar y evaluar, confidencialmente, tanto la atención como nuestros productos. En el caso de la encuesta SSindex, el 2024 tuvimos un porcentaje de 61 puntos con respecto a nuestras prácticas en los ámbitos ASG.

Comunicación y orientación a nuestros clientes:

Creemos firmemente en la importancia de comunicarnos de manera clara y cercana con nuestros clientes, para orientarlos y hacerlos sentir acompañados, comprendidos y valorados en todo momento.

Para asegurar un diálogo fluido y reflejar nuestro compromiso con la excelencia, disponemos de canales de atención digitales, que incluyen WhatsApp, chat online, aplicación, web y un call center con ejecutivos de servicio que están disponibles para asesorar al cliente frente a cualquier situación.

Estos canales están diseñados para que nuestros asegurados puedan autogestionarse fácilmente, permitiéndoles enfocarse plenamente en su salud.

Además, contamos con diferentes canales de información, a través de los cuales entregamos material informativo a nuestros asegurados. Este 2024, realizamos 19 cápsulas de video tutoriales, donde les enseñamos a los asegurados sobre las diferentes temáticas del uso del seguro, como el acceso al portal privado y la aplicación, canales de reembolso, lectura de informes de liquidación, entre otros.

Así también, se realizamos 44 charlas para nuestros asegurados, en donde se abordaron distintos temas relacionados con la salud; y 58 operativos en empresas.

Campaña NOP "En cada gran experiencia estás tu"

/Canales de venta

Tenemos diversos canales de venta y métodos de distribución para comercializar nuestros seguros.

Para los seguros complementarios de salud de suscripción individual, contamos con un contact center, venta presencial, venta digital asistida, venta digital (página web, mailing y cyberday) y venta a través de sponsor.

Para los seguros complementarios de salud colectivo, mantenemos un mix de distribución, que incluye un canal de venta a través de corredores y otro a través de nuestros ejecutivos de venta.

Dentro de este último podemos distinguir:

- Fuerza de venta: distribuida a lo largo del país y orientada al segmento empresas con más de 60 trabajadores.
- Sitio Web: para ventas de auto atención, orientada al segmento de empresas entre 5 y 50 trabajadores en el caso de los seguros colectivos. Este canal también opera para el mundo de suscripción individual.

/Cadena de suministro

Nuestra Política de Proveedores establece que las empresas externas ocupan un lugar relevante en nuestra cadena de valor y que se buscarán alianzas estratégicas que fortalezcan nuestra posición en el mercado asegurador y nos permitan brindar nuestros servicios a los clientes.

Esta Política -que es de carácter corporativo y transversal- busca promover la debida diligencia y el respeto irrestricto por parte de los proveedores, tanto de las normas de conducta y ética que hemos definido en Vida Cámara, como de las normas dictadas por las autoridades regulatorias y por nuestros controladores. También indica cómo gestionar el proceso de subcontratación y categoriza a nuestros proveedores en críticos y no críticos. Se define como críticos aquellos que, ante una falla de los servicios que nos prestan, ponen en riesgo la continuidad operacional, la reputación de la compañía, la información legalmente sensible de clientes, colaboradores o estratégica para Vida Cámara o el cumplimiento normativo. Por esta razón, deben ser evaluados una vez al año, mediante una encuesta que mide calidad de servicio, plazos y otros aspectos.

Esta Política establece, asimismo, que el pago oportuno está definido como el plazo legal, sin perjuicio de lo cual la compañía ha implementado mecanismos que buscan mejorar los controles internos de estos procesos.

Adicionalmente exige a los proveedores contar con todos los documentos de la empresa al día, certificado de adherencia al organismo administrador de la Ley 16.744 y estadísticas de accidentabilidad y siniestralidad. De acuerdo con este marco, los proveedores deben enviar mensualmente el formulario 30-1 de la Dirección del Trabajo, el certificado de cotizaciones pagadas y las liquidaciones de sueldo.

Pago a proveedores en cifras 2024

Ítem	Proveedores	Hasta 30 días	Entre 31 y 60 días	+60 días
N° Facturas pagadas	Nacionales	4.130	366	83
	Extranjeros	29		
Monto total pagado	Nacionales	M $15.976	M $7.787	M $15.304
	Extranjeros	M $1.269		
N° Proveedores al que corresponden las facturas pagadas	Nacionales	337	86	15
	Extranjeros	14		

Monto total de intereses por mora en pago de facturas	0
N° Acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional	0

04/ Nuestra Estrategia

/Objetivos estratégicos

Manteniendo nuestro enfoque en ser una de las compañías referentes en la industria de seguros de vida y salud, definimos los siguientes **objetivos estratégicos para el 2024:**

• Consolidar a Vida Cámara dentro de los primeros tres puestos del mercado Colectivo de salud.

• Alcanzar una cartera relevante en seguros de suscripción individual, preparándonos para un cambio en el modelo de salud.

• Propuesta de Valor: Construir una oferta de valor diferenciadora, a través de acuerdos comerciales con prestadores de salud, que generen valor para el cliente; y del acompañamiento a nuestros asegurados en el cuidado de su salud, entregando una experiencia simple, cercana y resolutiva.

En los seguros colectivos, estos objetivos estratégicos fueron desarrollados a través de diferentes acciones, las cuales nos permitieron seguir creciendo y mejorar nuestra propuesta de valor diferenciadora. Entre las acciones que desarrollamos, se encuentran:

- Alcance de más de 600.000 asegurados colectivos, lo que nos posicionó en el segundo lugar en participación de mercado de seguros de salud colectivo.

- Aumento de la cobertura preferente de nuestros planes de salud en RedSalud, lo que incrementó el valor de los productos para nuestros clientes.

- Entrega de beneficios con enfoque preventivo, con el objetivo de disminuir la prevalencia de enfermedades de nuestros asegurados:

a) Unidad de Salud Integral: Beneficio entregado por RedSalud, que tienen disponible nuestros asegurados titulares colectivos cuando cumplen un período de tres meses con nuestro seguro, el cual ofrece exámenes preventivos con costo $0, en función de la edad y género de cada asegurado, en los Centros Médicos RedSalud.

b) Exámenes Copago $0: Beneficio que da la posibilidad a nuestros asegurados colectivos y sus familias de realizarse exámenes de laboratorio e imagenología con copago $0 en clínicas y centros médicos RedSalud.

Respecto a los seguros de suscripción individual, éstos han ido cada vez tomado mayor relevancia en nuestra gestión. Durante el 2024, a través de las diferentes acciones logramos:

- Aumentar nuestra cartera en casi un 50%, alcanzando 30.000 asegurados de suscripción individual.

- Entrega de beneficios adicionales en medicamentos a gran parte de nuestra cartera de asegurados de suscripción individual, con hasta 70% de descuento en medicamentos genéricos en Farmacias Salcobrand.

- Desarrollo de productos inclusivos a precios competitivos, que faciliten el acceso a la salud a nuestros asegurados:

a) Lanzamiento del seguro de accidentes personales para adultos mayores, "Seguro RedSalud Accidentes Adulto Mayor", que indemniza a mayores de 65 años ante posibles fracturas y quemaduras accidentales, y además, cuenta con beneficios adicionales, como rescate de emergencias médicas.

b) Lanzamiento de seguros de accidentes personales "Salud Más Protegida", para las familias de los emprendedores de organización de desarrollo social Fondo Esperanza, que incluyen una cobertura de indemnización por accidentes personales y una indemnización por el primer diagnóstico de cáncer, junto con indemnizaciones adicionales en caso de cáncer de mama y cáncer cervicouterino.

• Desafíos 2025:

El 2025 nos presenta grandes desafíos. Por una parte, buscamos transformaciones que nos permitan lograr nuestros objetivos estratégicos.

Además, mantenemos como foco el crecimiento sostenible de nuestra cartera de clientes. Buscamos construir una relación de largo plazo a través del apoyo y acceso a la salud. Esto con miras de consolidar nuestro posicionamiento en la industria.

Por otra parte, seguiremos construyendo una oferta de valor diferenciadora asegurando el acceso a la salud. Este trabajo se enfoca en beneficios, productos y prevención de salud proactiva mediante acciones comerciales.

/Innovación y estrategia digital

La innovación está en el propósito y visión de nuestra organización, y junto a la tecnología y la digitalización son parte esencial de nuestro Plan Estratégico desde hace más de cinco años.

El desafío de la transformación digital de nuestra compañía radica en mantenernos competitivos en un mercado donde la demanda por servicios digitales es creciente, garantizando confianza, cercanía y cumplimiento.

La transformación digital desempeña un rol crucial en la industria de seguros, al entregar mayor flexibilidad para ofrecer un servicio excepcional y adaptarse ágilmente a las necesidades en constante evolución de nuestros distintos segmentos de clientes.

Por lo tanto, nuestra transformación digital es fundamental para poder responder a las expectativas de nuestros clientes, tanto en la operación como en las experiencias digitales que se otorgan; y a la vez nos permite aumentar la eficiencia operativa a través de la automatización de procesos, para optimizar el uso de recursos.

Con este cambio, no buscamos solo modernizar nuestros procesos internos, sino que también incorporar la innovación y adopción a las nuevas tecnologías en el centro de nuestra cultura, como habilitadores para la transformación.

Compromisos 2024:

- Poniendo al cliente en el centro, priorizar y mejorar la experiencia digital con un lenguaje más cercano en las comunicaciones e informes de liquidación.

- Reducir las dependencias de sistemas Legado y migrar a soluciones y tecnologías de desarrollo y monitoreo más modernas alojadas en la nube, generando sistemas que permiten escalar e integrarse a los desafíos futuros, utilizando el Framework de arquitectura MACH (Microservice Api first Cloud Native Headless), con un adecuado nivel de seguridad de la información.

- Definición de gobierno de datos: preparar a la compañía para las nuevas normativas y leyes en esta materia, y potenciar una cultura "data driven".

Principales avances implementados:

- Avance en proyecto de nuevo CORE de pólizas, el cual permitirá soportar nuevos clientes de mayor tamaño y complejidad, en base a los objetivos de crecimiento de la compañía.

- Inicio del nuevo portal para corredores y delegados, que apunta a convertirse en un único portal centralizado de la compañía, con el objetivo de entregar una experiencia simple, cercana y de autogestión para nuestros clientes y partners.

- Mejoras en las comunicaciones a través de notificaciones y mensajes informativos sobre el uso del seguro en tiempo real, permitiendo tangibilizar su uso.

- Mejoras en el documento de Informe de Liquidación, con el objetivo de entregar mayor claridad al cliente y disminuir el número de consultas al call center, cumpliendo a su vez con las exigencias regulatorias de dicho documento. Con esta estrategia, se logró disminuir en un 30% la cantidad de consultas sobre el informe de liquidación.

- Implementación de nuevo sistema de Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR), que permite realizar liquidaciones automáticas, de forma más rápida y eficiente.

1/ Canales digitales:

Indicadores de tráfico 2024	
N° de accesos únicos al sitio web	9.986.184
N° de accesos únicos en la app para celulares	1.481.098
Ingreso de solicitudes de reembolso por web	808.812
Ingreso de solicitudes de reembolso por app	947.687

2/ Cultura digital:
Como una forma complementaria de estar al día con la vanguardia de las transformaciones tecnológicas en la industria de los seguros, somos parte de organizaciones que promueven colaborativamente la innovación.

Una de las entidades en las que tuvimos presencia el año 2024, fue InsurteChile, asociación gremial que reúne a compañías aseguradoras, reaseguradoras, empresas aceleradoras y startups del ecosistema o insurtech a través de capacitaciones, charlas y seminarios.

Además, participamos en diferentes eventos de la industria tecnológica:

- Digital Bank 2024: certamen en donde los referentes de la banca y los servicios financieros de toda América comparten sus estrategias y experiencias en materia de innovación y transformación digital, y donde StartUps Fintech latinoamericanas realizan Demos de cinco minutos sobre sus soluciones.

- Summit de Rocketbot 2024: evento enfocado en la hiperautomatización y la automatización de procesos (RPA) llevado a cabo en Medellín, el cual reunió a expertos, empresas y líderes del sector para compartir casos de éxito, tendencias y mejores prácticas en el uso de la tecnología para optimizar operaciones empresariales.

- America Digital 2024: espacio de reunión entre proveedores globales y locales de tecnología de las principales empresas, Bancos y Gobiernos de América Latina, en búsqueda de soluciones tecnológicas para aumentar su productividad, procesos de gestión, comunicaciones, marketing y ventas, que los ayuden en la transformación digital de sus negocios e industrias.

- Congreso Evolución Insurtech Latam 2024 (EILA): un espacio clave para líderes y expertos de la industria aseguradora, donde nuestro Gerente Digital y de Operaciones participó del panel relacionado a la Inteligencia Artificial.

- Google Cloud Next 2024: conferencia anual de Google Cloud Platform en la que se reúne a profesionales de la tecnología de todo el mundo, para explorar las últimas innovaciones en nube, inteligencia artificial y transformación digital.

- Qualtrics X4 2024: cumbre de gestión de experiencias que reunió a ejecutivos y líderes de la industria para compartir conocimientos e innovación, proporcionando a los profesionales herramientas y conocimientos para mejorar las experiencias en sus organizaciones.

- Google Day: sesiones privadas junto a los expertos de Google, donde nos presentaron novedades, productos y soluciones tecnológicas para la compañía.

A nivel interno, hemos impulsado que nuestros colaboradores tomen cursos de capacitación y perfeccionamiento, sobre todo en las áreas de tecnología y datos.

Actividades con Stakeholders:

- Sesiones de priorización de iniciativas para cada trimestre del año, que permitan impactar los indicadores definidos.

- Workshop de trabajo interáreas para levantamiento y modificación de procesos CORE que apalanquen la transformación, y alineación de roadmap para asegurar que los equipos involucrados estén alineados con los objetivos de las iniciativas priorizadas. Además, realizamos un Demo Day donde se mostraron las implementaciones y desarrollos logrados, junto con los resultados de sus impactos.

- Reuniones con clientes y partners para levantar y priorizar cambios y mejoras de procesos y sistemas, apalancando los conceptos de simpleza y autogestión.

- Pruebas de UX de los productos digitales creados con los distintos stakeholders.

¿Qué es ser 100% digital?

Para Vida Cámara, ser 100% digital no implica, necesariamente, que en cada una de nuestras interacciones o transacciones con los clientes no haya una contraparte humana y que todo deba realizarse a través de una aplicación o un computador.

Ser 100% digital significa que en cada uno de esos procesos, interacciones o transacciones existe una experiencia digital de inmediatez y de omnicanalidad. Pero, si el cliente lo requiere, habrá una persona para atenderlo, a través de nuestros diferentes canales de comunicación.

En relación con el asegurado de suscripción individual, tenemos al cierre de 2024 sobre el 80% de nuestros procesos automatizados. En clientes intermediados -corredores de seguros y delegados de empresas-, el porcentaje es de aproximadamente un 40%.

Congreso Evolución Insurtech Latam 2024 (EILA)

/Seguridad de la información

La seguridad de los datos de nuestros clientes es un pilar esencial, por lo que durante el 2024 seguimos fortaleciendo nuestros controles de seguridad de la información, al ser un eje fundamental para la protección de los datos de nuestros clientes.

La seguridad de la información permite que podamos operar de manera más eficiente y sin interrupciones, minimizando el riesgo de ciberataques que puedan afectar nuestra operación y los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

Marco de seguridad de la información:

La compañía cuenta con una Política de Seguridad de la Información, la que se basa en los criterios exigidos por la regulación vigente, y las mejores prácticas internacionales en estas materias. Lo anterior, forma parte de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y del modelo de tres líneas de defensa, exigido por las definiciones del modelo de supervisión basada en riesgos de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Dentro de las principales políticas relacionadas con seguridad de la información, se incluyen: la Política de Privacidad de Datos, Plan de Continuidad de Negocios, Protocolos de Gestión de Incidentes, Código de Conducta y Ética, Modelo de Prevención de Delitos y el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, entre otros.

Modelo de tres líneas de defensa:

Nuestro Oficial de Seguridad de la Información cumple el rol de segunda línea de defensa. Esto significa que está encargado de supervisar, orientar y apoyar a la primera línea, donde están los responsables de los riesgos asociados a los procesos, y planificar con ellos las matrices de riesgo, controles y mitigaciones. Por su parte, Auditoría Interna, como tercera línea de defensa, es la encargada de revisar y validar la efectividad de los controles efectuados, propios de la primera y segunda línea.

El Oficial de Seguridad de la Información reporta mensualmente al Directorio el estatus de esta materia, los principales riesgos identificados y sus medidas de mitigación, conforme al Plan de Seguridad de la Información y las matrices de riesgo asociadas.

Asimismo, contamos con un Comité de Seguridad de la Información, con el objetivo de coordinar las actividades propias de esta materia, y sus respectivas priorizaciones. En este comité participan, además del Oficial de Seguridad de la Información, los gerentes de Contraloría, Legal, Personas, Digital y Operaciones.

El desempeño relacionado con la seguridad de la información se monitorea mediante un conjunto de indicadores asociados a diferentes áreas en esta materia, descritas en la matriz de riesgos. Entre los principales indicadores, se encuentra: el control de accesos, la gestión de vulnerabilidades, la gestión del cambio, el monitoreo de seguridad de la plataforma tecnológica, la seguridad de las conexiones remotas y de los equipos informáticos, la gestión de incidentes, la sensibilización en ciberseguridad, entre otros.

Principales hitos:

Además, durante este año se implementaron diferentes actividades para gestionar la seguridad de la información, entre las que se encuentran:

- Fortalecimiento de la gestión de riesgos de seguridad de la información, donde se establecieron nuevas métricas e indicadores alineados a los ámbitos relevantes de la matriz de riesgos de seguridad de la información. Estas métricas permitieron evaluar con mayor precisión el nivel de cumplimiento y la eficacia de los controles internos implementados en la primera línea de defensa y medir el grado de adherencia a las políticas y procedimientos de seguridad establecidos.

- Autoevaluación en materia de seguridad de la información con la participación de los equipos encargados de identificar brechas en esta materia e implementar los planes de mejora respectivos, así como para validar que las políticas y procedimientos se estén cumpliendo de forma efectiva.

I. Cultura de la seguridad de la información:

Durante el último año se fortaleció el programa de capacitación dirigido a todos los colaboradores, incluidos los directores, sobre los principios de seguridad de la información, privacidad de los datos y cumplimiento normativo.

Como parte de la estrategia de sensibilización en esta materia, se realizaron ejercicios controlados de ethical phishing diseñados para evaluar el nivel de concientización y respuesta de los colaboradores ante intentos de suplantación de identidad y ataques de ingeniería social. Tras estos ejercicios se midieron indicadores como las tasas de apertura de correos, la interacción con links sospechosos y la entrega de credenciales, generando un análisis posterior de los resultados que permitieron reforzar los niveles de concientización y mejorar las prácticas de seguridad dentro de la compañía.

II. Pruebas de seguridad y mejora continua:

Con el objetivo de validar que los sistemas de la compañía operen de manera óptima y continua, Vida Cámara realiza pruebas de integridad y disponibilidad de sus sistemas, a través de simulaciones de posibles fallas, con el propósito de testear que los planes de contingencia se realicen de manera tal que no interrumpan el normal funcionamiento de éstos.

En este sentido, la compañía pone a prueba su Plan de Recuperación Ante Desastres (DRP), de acuerdo con el Plan de Continuidad de Negocios (BCP), en una actividad coordinada con las debidas contrapartes.

Para aumentar los resguardos y controles, se monitorea permanentemente la plataforma tecnológica a través del Centro de

/Seguridad de la información

Operaciones de Seguridad (SOC) y se implementan controles técnicos para responder ante eventuales amenazas.

Asimismo, contamos con un Comité de Crisis que posee protocolos para actuar ante eventuales emergencias. Este Comité es presidido por el gerente Digital y Operaciones, e integrado por los gerentes de Personas, Legal, Contraloría, Administración y Finanzas, el jefe de Riesgos y el Oficial de Seguridad de la Información.

Durante el período 2024, Vida Cámara no registró incidentes de seguridad de la información o de vulneración de la información de clientes.

III. Alianzas:

La compañía realiza actividades de relacionamiento con los stakeholders en relación con la seguridad de la información, a través de coordinaciones dentro del Comité de Seguridad de la Información donde se discuten y planifican las actividades a implementar.

Marcos Soto, Oficial de Seguridad de la Información, exponiendo en evento de AACH y Amazon sobre seguridad en la nube

/Plan de inversiones

Para realizar su plan de crecimiento en seguros de suscripción individual, Vida Cámara tiene prevista una fuerte inversión para sustentar los gastos de puesta en marcha y materializar una operación mayoritariamente digital, todo lo cual se financiará con las utilidades de la compañía.

La idea es avanzar en la diversificación del negocio, y por tanto en su sostenibilidad económica, y en caso de entrar en nuevas líneas de negocio, se evaluará la necesidad de aumentos de capital o endeudamiento.

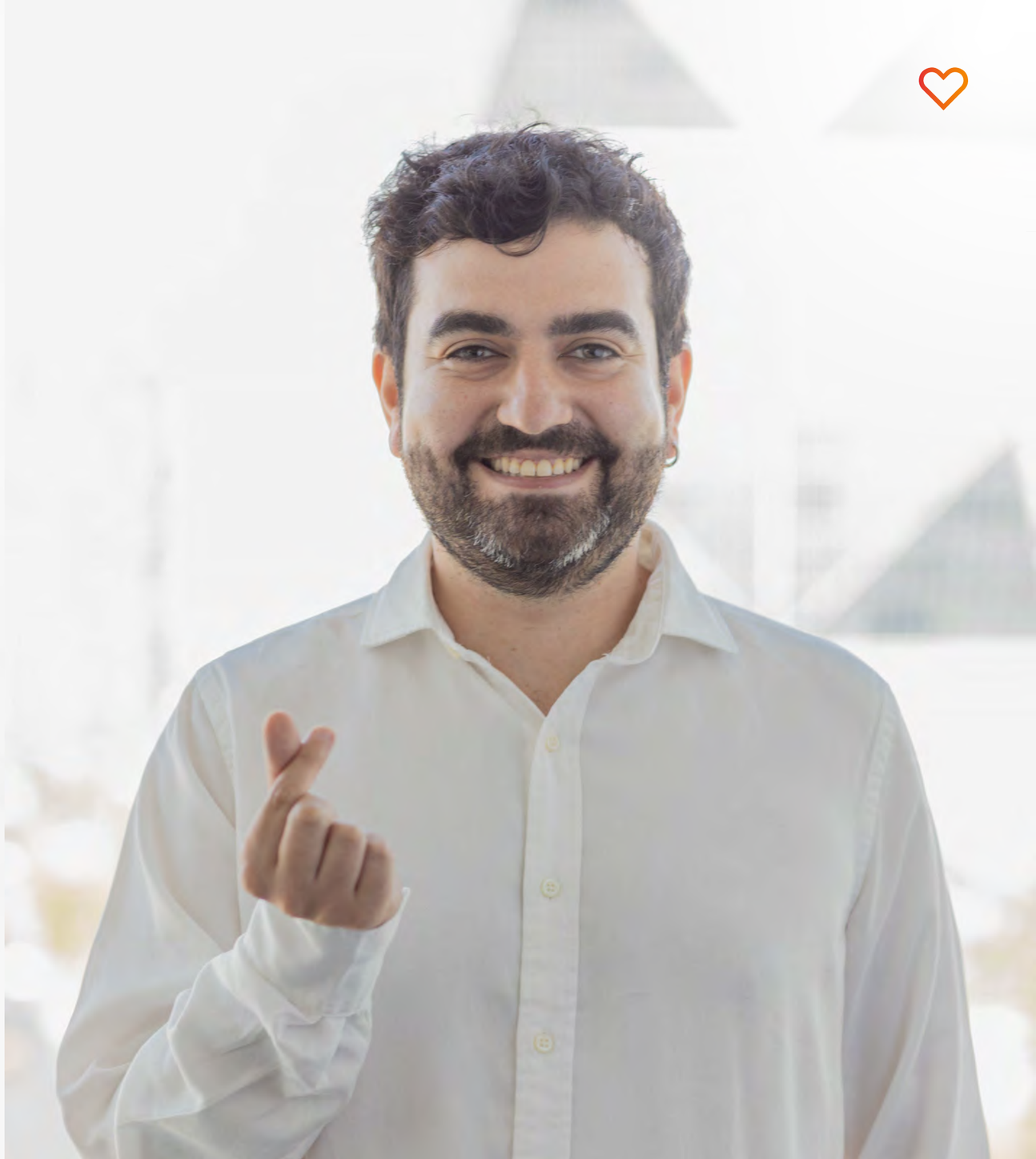
En el caso del seguro colectivo, la compañía está invirtiendo hace un par de años en un nuevo sistema operacional que reforzará la columna vertebral de ésta.

Horizonte de tiempo:

Los horizontes de tiempo de tiempo de corto, mediano y largo plazo relevantes para la actividad en consideración a la vida útil de sus activos e infraestructura son de:

Horizonte de tiempo	
Largo Plazo	Mayor a 5 años
Mediano Plazo	Entre 1 y 5 años
Corto Plazo	Menor a 1 año

05/ Sostenibilidad en Vida Cámara



Nuestra estrategia busca integrar la sostenibilidad al modelo de negocios de la compañía generando iniciativas que estén alineadas tanto a sus capacidades como a su misión.

Buscamos integrar los aspectos sociales, ambientales, económicos y de gobernanza (aspectos ASG) a nuestra operación, mediante planes, políticas y procedimientos que guíen nuestras acciones y nos permitan alinear a la organización y sus colaboradores.

Actualmente, poseemos un Plan de Sostenibilidad que se basa en 4 pilares principales:

1) Inclusión, calidad y acceso

2) Cultura de servicio y ética

3) Inversión responsable

4) Aporte al debate público.

Con estos 4 pilares se abordan los siguientes ámbitos: Medio Ambiente, Entorno Social Interno, Entorno Social Externo y Gobierno Corporativo.

Nuestra compañía mide los avances en estas materias a través de la herramienta SSindex, una metodología que analiza más de 60 variables ASG e información cruzada de stakeholders, que recoge a través de una encuesta dirigida a colaboradores, clientes y proveedores. Esta metodología nos permite abordar estas materias de forma integral para todos nuestros grupos de interés.

La gobernanza de la sostenibilidad está liderada por el Comité de Sostenibilidad, donde participan integrantes del Directorio y las gerencias de Personas y de Clientes y Sostenibilidad. Este comité se reúne trimestralmente para monitorear los avances y orientar las acciones del área. Adicionalmente, revisa las inquietudes y preocupaciones de los grupos de interés.

La Estrategia de Sostenibilidad de la compañía se sustenta en dos ejes:

1) Busca estar sólidamente vinculada al propósito y estrategia del negocio de Vida Cámara, de modo de cruzar toda su estructura, operación, procedimientos y productos, y aportar así al cumplimiento de innovar para que todo Chile pueda acceder a una mejor salud y calidad de vida.

2) Persigue enmarcarse en la estrategia global de sostenibilidad definida por la matriz ILC y sus cuatro pilares: Inclusión, Calidad y Acceso, Inversión Responsable, Cultura de Servicio y Ética y Aporte al Debate Público.

En cuanto a la comunicación y difusión de nuestros avances y compromisos, adoptamos como guía los estándares internacionales Global Reporting Initiative (GRI), Reporting Value Foundation (SASB + IR) y el Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), junto a la norma NCG 461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En este ámbito, elaboramos por segundo año nuestra Memoria Integrada a través de la cual informaremos nuestra gestión económica, social, ambiental y de gobernanza, de acuerdo con los lineamientos de los estándares adoptados.

Vida Cámara obtuvo la certificación 2024 CarbonNeutral® por tercer año consecutivo.

/Nuestros temas materiales

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad se sostiene sobre la base del ejercicio de doble materialidad realizado por nuestra compañía en el marco de las definiciones de ILC para sus filiales. Con este análisis, determinamos nuestros temas materiales.

Nuestros temas materiales y los principales avances en cada uno de ellos en 2024 son:

Tema material y su definición	Compromisos y avances en 2024
Gestión del talento: Gestión fundamental para el desarrollo de los colaboradores, la mejora del desempeño organizacional y la creación de un ambiente de trabajo inclusivo y motivador.	Implementamos diferentes iniciativas para atraer talentos y aumentar la visibilidad y el alcance de la marca empleadora. Una de ellas fue nuestro plan estratégico de comunicaciones en Linkedin y nuestra campaña #VcLover. Además seguimos incentivando el programa de Jóvenes Profesionales buscando su crecimiento y motivación como primera experiencia profesional, participando en ferias y charlas universitarias.
Transformación digital e innovación: Nivel de adopción, innovación y adelanto tecnológico de los productos, procesos y sistemas de la compañía.	La innovación está en el propósito y visión de nuestra organización, y junto a la tecnología y la digitalización son parte esencial de nuestro Plan Estratégico. Los avances para el 2024 se enfocaron principalmente en el proyecto de nuevo sistema CORE de gestión de pólizas, en el inicio del nuevo portal para clientes y partners, en las mejoras de la comunicación con el asegurado, siendo más simples, claros y oportunos, y en la implementación de nuevos sistemas de automatización de procedimientos, entre otros.

Tema material y su definición	Compromisos y avances en 2024
Experiencia clientes: Grado de satisfacción de un cliente durante todo el proceso de relación con la compañía.	Como compañía tenemos el compromiso de realizar todas nuestras actividades con el cliente en el centro, para desarrollar relaciones de largo plazo que deriven en lealtad y nos permitan crecer de manera sustentable en el tiempo. Las mejoras de este año estuvieron enfocadas en el fortalecimiento de las comunicaciones de los puntos de contacto con nuestros clientes, la transformación del lenguaje utilizado, buscando ser más simples, claros, cercanos y oportunos, y la difusión interna de la cultura de experiencia del cliente, a través de la campaña "En cada gran experiencia estás tú". Además, seguimos potenciando nuestro programa la Voz del Cliente, para llevar las necesidades de nuestros distintos segmentos a las decisiones de todas las áreas de la compañía.
Acceso a la salud: Ampliar el acceso a una atención médica de calidad, especialmente en grupos desatendidos.	Facilitar el acceso a la salud es parte de la visión de nuestra organización, y se materializa a través de los productos y beneficios, alianzas estratégicas y relacionamiento con los clientes. Nuestro objetivo es impactar principalmente a el segmento FONASA, entregándoles posibilidades de atención médica oportuna, de calidad e integral, con énfasis en la prevención. Para esto, junto a nuestro prestador preferente, RedSalud, el 2024 llevamos a cabo diferentes programas preventivos como beneficios adicionales para nuestros asegurados.

Tema material y su definición	Compromisos y avances en 2024
Transparencia y orientación al asegurado: Claridad en los términos y condiciones de cada proceso comercial, junto con una orientación al cliente simple y transparente.	Temática de gran relevancia que nos permite crear mayor confianza con nuestros asegurados y fomentar la lealtad, además de mantener un correcto cumplimiento regulatorio, controlar mejor los riesgos y construir una correcta reputación para la compañía. Tanto nuestros ejecutivos de servicio como nuestro Call Center están disponibles para asesorar al cliente y entregar orientación necesaria para su satisfacción. Además, contamos con diferentes canales de información, a través de los cuales entregamos material informativo a nuestros asegurados. Este 2024, realizamos cápsulas de video tutoriales, sobre el uso del seguro, charlas y operativos informativos para nuestros asegurados y empresas.
Reputación: Integración de las características tangibles de una empresa con aquellas emocionales e intangibles.	La reputación y el cumplimiento de los estándares legales y regulatorios son fundamentales para atraer y retener talento, fortalece las relaciones con los stakeholders y prevenir riesgos. La adhesión a estos principios garantiza mayor confianza de los clientes, mejora la imagen pública y asegura la sostenibilidad a largo plazo de la empresa. Vida Cámara ha identificado la ética como un pilar fundamental para su éxito y ha implementado medidas para promoverla y garantizar su cumplimiento, como la comunicación interna, capacitación, canales de denuncia y mecanismos de evaluación.

/Nuestros temas materiales

Tema material y su definición	Compromisos y avances en 2024
Gestión de riesgos: Existencia de una cultura de riesgos financieros, operacionales, ESG y de mercado, en cada uno de los procesos realizados por la organización.	Nuestro Gobierno Corporativo ha permitido el fortalecimiento de las responsabilidades y funciones del Directorio, la revisión integral de la estructura de políticas y estrategias, así como la participación en nuestros procesos estratégicos. La compañía cuenta con una Estrategia de Gestión de Riesgos, Política de Apetito de Riesgo Operacional, Política de Inversiones y Política de Seguridad de la Información, así como también políticas que abarcan el riesgo regulatorio como: gestión legal, libre competencia, lavado de activo y financiamiento del terrorismo; y prevención del delito, las cuales fueron actualizadas durante el 2024.
Ciberseguridad y seguridad de la información: Irrestricto cuidado y uso ético de la información del cliente, junto a la protección de infraestructura computacional de la compañía.	La seguridad de los datos de nuestros clientes es un pilar esencial, por lo que durante el 2024 seguimos fortaleciendo nuestros controles de seguridad de la información, al ser un eje fundamental para la protección de los datos de nuestros clientes. Durante este año se implementaron diferentes actividades para gestionar la seguridad de la información, entre las que se encuentran el establecimiento de nuevas métricas para medir el nivel de cumplimiento de los controles en la primera línea de defensa, y autoevaluación para examinar a los equipos encargados de identificar brechas e implementar planes de mejora, y para validar que las políticas y procedimientos se estén cumpliendo de forma efectiva.

Tema material y su definición	Compromisos y avances en 2024
Cambio climático: Gestión de riesgos y oportunidades relacionados con el clima, derivados de los impactos físicos y de transición reales o potenciales.	Junto con mitigar nuestra Huella de Carbono, nuestro Comité de Sostenibilidad es el responsable de hacerle seguimiento a los riesgos que surgen del cambio climático, con una periodicidad de una vez al año. Este 2024, nos acreditamos por tercer año consecutivo como compañía de emisiones netas cero, con un total de 260 toneladas de CO_2e emitidas durante el 2023, las cuales fueron compensadas a través de un proyecto de energía renovable que incluye el proyecto Eólico Choapa Wind Power.

/Gestión grupos de interés

Para la operabilidad de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, los principales grupos de interés definidos son: Clientes, Proveedores y Colaboradores, los cuales anualmente son consultados respecto de la percepción que tienen de la compañía a través del estudio SSIndex, que mide la gestión en los ámbitos ESG (Enviroment, Social, Governance).

Para la correcta difusión de la información y comunicación con nuestros grupos de interés, durante el 2024 seguimos trabajando en línea con nuestra Política de Difusión, Comunicación y Transparencia, generando una comunicación oportuna, confiable, transparente, relevante y suficiente.

Grupos de interés	Canales de comunicación
Clientes: tienen contacto diario, utilizando los servicios ofrecidos en nuestros productos, y cuentan con diferentes canales de comunicación a su disposición para recibir respuestas oportunas a sus requerimientos.	Mailing, notificaciones push, Contact Center, WhatsApp, página web, portal privado y aplicación, entre los principales.
Colaboradores: son los principales promotores de nuestra cultura de servicio. Ponen al cliente en centro de su quehacer y velan por la eficiencia en los procesos internos y externos.	Intranet, comunicaciones internas, redes sociales, entre otros.
Proveedores: son claves y socios estratégicos para materializar nuestros servicios y ofrecer una oferta de valor diferenciadora.	Newsletters informativos.

Seguros inclusivos:

La inclusión es uno de los objetivos centrales de nuestro plan de sostenibilidad. Es por esto que en 2024 nos enfocamos en mejorar el acceso a la salud para grupos de bajos ingresos y adultos mayores, a través del desarrollo de productos inclusivos con coberturas y beneficios que realmente atiendan sus necesidades.

En esta línea, lanzamos los siguientes seguros:

1/ "Seguro RedSalud Accidentes Adulto Mayor" para personas de la tercera y cuarta edad. Este seguro indemniza a mayores de 65 años ante posibles fracturas y quemaduras accidentales, y además, cuenta con beneficios adicionales, como rescate de emergencias médicas.

Nuestro objetivo con este producto es apoyar y entregar mayor tranquilidad a un segmento que se encuentra desprotegido en el ámbito de la salud.

2/ "Salud Más Protegida" para las familias de los emprendedores de la organización de desarrollo social, Fondo Esperanza. El objetivo de estos seguros es otorgar un alivio económico que permita solventar los gastos médicos incurridos por un accidente o por el diagnóstico de una enfermedad oncológica, es por ello que los productos incluyen una cobertura de indemnización por accidentes personales y una indemnización por el primer diagnóstico de cáncer, junto con indemnizaciones adicionales en caso de cáncer de mama y cáncer cervicouterino.

También, entre los beneficios adicionales de estos seguros están: exámenes oncológicos preventivos y consultas médicas de telemedicina de diversas especialidades, sin costo adicional para las asegurados.

Con estos productos queremos entregar tranquilidad a los asegurados de Fondo Esperanza ante eventos imprevistos, para que puedan seguir enfocándose en otros ámbitos importantes de sus vidas, como sus emprendimientos.

Compromiso Mayor

La necesidad de salud y bienestar de la población mayor de nuestro país se encuentra en el CORE de nuestro negocio y está estrechamente ligada con nuestro propósito, con las definiciones de ILC y con el pilar de inclusión y acceso.

El envejecimiento de la población es relevante en temas de enfermedades crónicas y condiciones de salud, por lo que para nuestra compañía se volvió importante comenzar a observar este segmento y pensar en programas preventivos que puedan aportar a tener mejores condiciones de salud y un envejecimiento activo. Además, como compañía nos desafiamos para entender la mejor forma de atender a este segmento y sus necesidades.

En este contexto, y enfocando nuestros esfuerzos en este segmento, en 2024 nos adherimos a "Compromiso Mayor", una iniciativa impulsada por Inversiones La Construcción (ILC) que invita al sector privado a comprometerse con el bienestar de las personas mayores y su envejecimiento activo y saludable, a través del desarrollo de acciones concretas en tres pilares: inclusión, buen trato y prevención.

Como compañía adherida a "Compromiso Mayor", trabajaremos día a día para que las personas mayores vivan más tranquilas, más sanas, más empoderadas y autónomas. Para esto, durante este año realizamos tres grandes iniciativas:

- Lanzamos el producto "Seguro de Accidentes Adulto Mayor".
- Desarrollamos un modelo de atención enfocado en personas mayores.
- Pusimos en marcha un programa preventivo junto a nuestro prestador preferente, RedSalud.

Desafíos para el 2025:

En 2025, el desafío es seguir apoyando a los segmentos con menos posibilidades de acceso a una salud de calidad e innovar para entregarles nuevas y mejores soluciones para sus necesidades, mantener nuestro compromiso con el segmento mayor, encontrando nuevas formas de llegar a ellos y apoyarlos en el cuidado de su salud, y asumir nuevos desafíos, como por ejemplo, romper las barreras que existen entre las compañías y las nuevas generaciones a través del uso de tecnologías, productos personalizados y procesos más simples, cercanos y transparentes.

/Gestión ambiental

Tenemos desde 2021 una Política Medioambiental en la que establecemos nuestro compromiso de cumplir con los más altos estándares para contribuir a la reducción de las emisiones y producción de elementos contaminantes. Este marco define, además, que nuestra contribución al medio ambiente es parte integral de nuestra Estrategia de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo.

En línea con este compromiso, en 2024 nos acreditamos por tercer año consecutivo como compañía de emisiones netas cero, con un total de 260 toneladas de CO2e emitidas durante el 2023, las cuales fueron compensadas a través de un proyecto de energía renovable que incluye el proyecto Eólico Choapa Wind Power.

1/ Acción climática:

Las materias relacionadas con medioambiente son incluidas al momento de debatir y adoptar decisiones estratégicas para la compañía, según el tópico que se está evaluando y su impacto en la gestión.

Junto con mitigar nuestra Huella de Carbono, nuestro Comité de Sostenibilidad es el responsable de hacerle seguimiento a los riesgos que surgen del cambio climático, con una periodicidad de una vez al año.

La compañía ha participado en el análisis sobre impacto climático TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) para revisar los posibles riesgos relacionados a esta materia, y reporta a la CMF sobre temáticas de cambio climático y norma 461. En este análisis, hemos podido concluir que a nivel general, las operaciones de la compañía generan bajos impactos medio ambientales.

Además de los esfuerzos internos, seguimos sumándonos a la Agenda Verde de la Asociación de Aseguradores de Chile A.G. , donde la industria define los desafíos de mediano plazo en este ámbito y participa en una Mesa Público-Privada de Finanzas Verdes junto a otras asociaciones del sector privado, además del Ministerio de Hacienda, la CMF, la Superintendencia de Pensiones y el Banco Central.

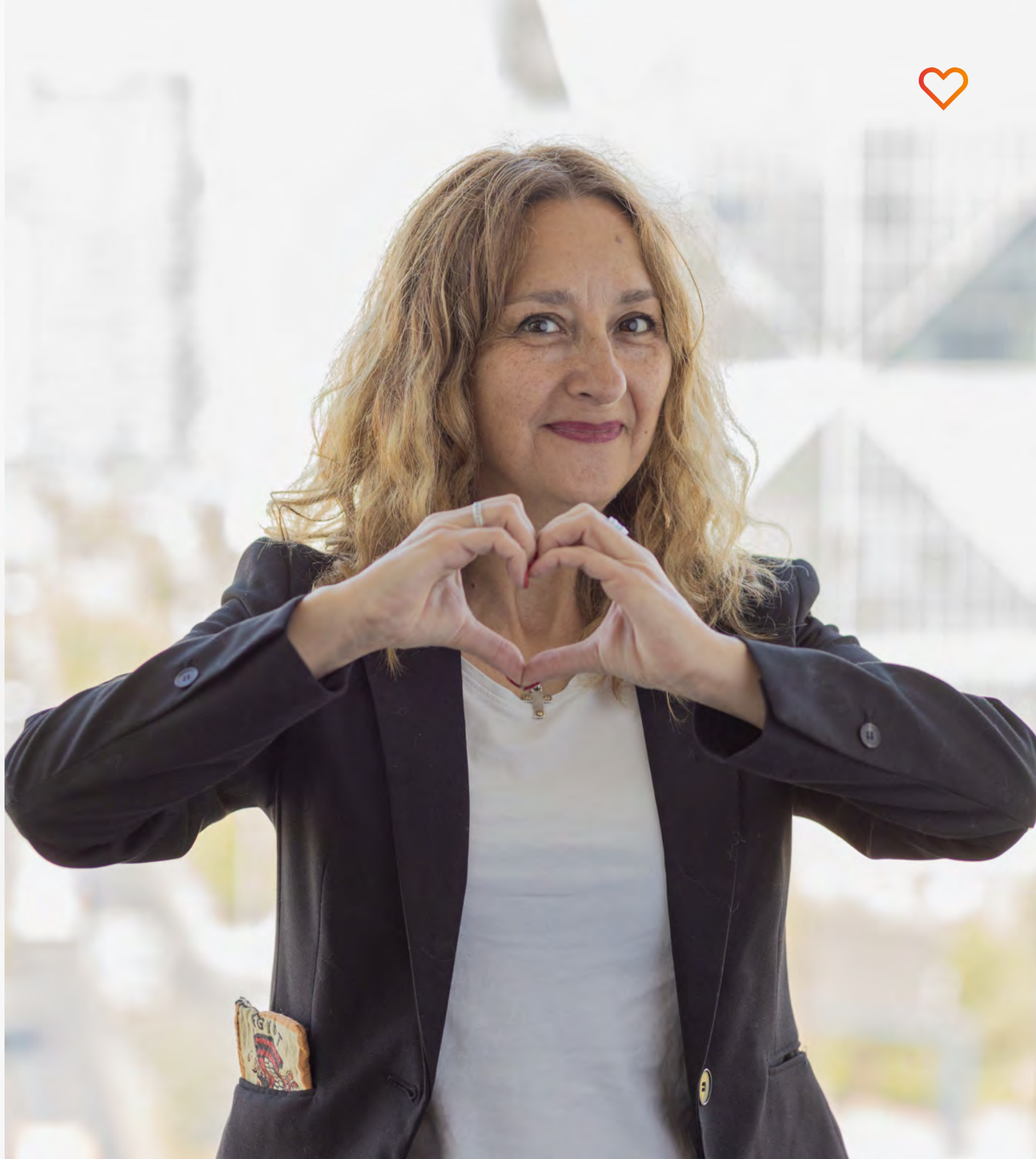
2/ Pacto global y los ODS:

Nuestra Política Ambiental está alineada con los Principios del Pacto Global y contribuye con acciones concretas para lograr las metas de cinco de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, que tienen relación con el cuidado del medio ambiente y con la visión de la compañía, que busca "innovar para que todo Chile pueda acceder a una mejor salud y a una mayor calidad de vida". Estos son:

- (ODS 3) Salud y Bienestar.
- (ODS 6) Agua limpia y saneamiento.
- (ODS 7) Energía asequible y no contaminante.
- (OSD 12) Producción y consumo responsable.
- (ODS 13) Acción por el clima.

ODS ambientales impactados por la política de Vida Cámara	Contribución de la compañía
ODS 13: Acción por el clima	Certificación de Carbono Neutralidad
ODS 3: Salud y bienestar	Contamos con 600.245 beneficiarios de seguros complementarios de salud. • En salud mental, reembolsamos un monto de UF129.488 que benefició a 46.945 asegurados, considerando consultas de psicología, psiquiatría y psicopedagogía, procedimientos de diagnóstico y hospitalizaciones con diagnóstico de salud mental. • Dentro de los segmentos vulnerables asegurados, contamos con: asegurados Fonasa, personas mayores, socios de Fondo Esperanza. De nuestros asegurados colectivos, el 71% es afiliado a Fonasa, y de los asegurados de suscripción individual, el 75% lo es. Por otro lado, contamos con 36.758 asegurados colectivos mayores de 60 años y 5.174 asegurados de suscripción individual que superan esta edad. • Contamos con programas preventivos para las empresas de la cartera colectiva, en el cual se han inscrito 5.400 asegurados durante el 2024, y se les ha comunicado a 120.000 clientes.

06/ Nuestro Equipo



/Cultura interna

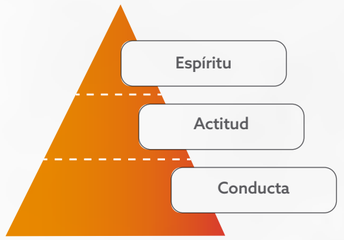
El mayor capital de nuestra organización son las personas que trabajan en Vida Cámara. Desde sus distintos ámbitos de acción, todos los integrantes de nuestro equipo contribuyen con nuestro camino hacia la excelencia. Nuestras prioridades son su bienestar y desarrollo profesional, así como también, promover un entorno de trabajo caracterizado por el respeto, la igualdad de oportunidades y la diversidad.

Fomentamos una cultura interna arraigada a nuestros valores corporativos: compromiso con el logro, eficiencia, cercanía y trabajo en equipo. Para facilitar su adopción interna, cada uno de estos valores se identifica con un color y un nombre, de esta manera, buscamos crear una conexión visual y emocional que refuerza su importancia en nuestra cultura organizacional.

Los valores no solo orientan nuestras acciones cotidianas, sino que también se refuerzan a través de nuestras comunicaciones, el proceso de evaluación del desempeño y el programa de reconocimiento a los colaboradores. Cada valor está vinculado a tres comportamientos medibles que forman parte del proceso de evaluación. Esto nos permite ver en qué medida estos valores están siendo aplicados en la organización y ofrecer retroalimentación a nuestro equipo.

Mediante el programa de reconocimiento, resaltamos a aquellos colaboradores que ejemplifican mejor nuestros valores. Junto con la plataforma BUK, hemos desarrollado un sistema de reconocimiento diario que permite a cualquier miembro del equipo resaltar las conductas positivas de sus compañeros o superiores.

Las personas que reciben más reconocimientos por este canal pasan a la segunda categoría, que es actitud Vida Cámara, y que es de carácter mensual. Al final de esta pirámide está el Espíritu Vida Cámara, que es un premio anual.



Existen otros cuatro reconocimientos: Talento, Liderazgo Trayectoria y Sostenibilidad. Estos, además de Espíritu, son entregados en una ceremonia anual.

Durante el 2024 participamos en:

- Charlas.
- Webinars.
- Conversatorios respecto a la gestión de talento como: WTW, Rankmi, Buk, congreso de psicología del trabajo.
- Charlas de la ACCHs.

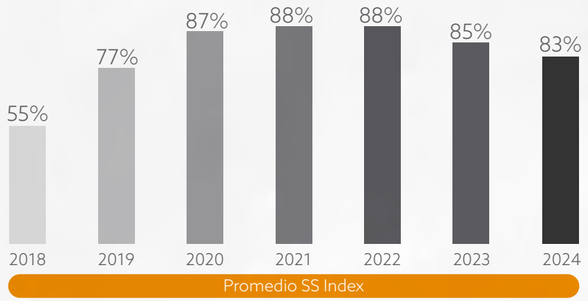
1/ Clima organizacional:

El clima laboral es una de nuestras principales fortalezas, como lo demuestran tanto los resultados de nuestras mediciones internas como las evaluaciones externas.

En la evaluación SSindex 2024, que mide la percepción de los colaboradores sobre la gestión sostenible de las organizaciones, obtuvimos una puntuación de 83. Aunque representa una ligera disminución respecto a 2023, continúa reflejando un alto nivel de logro.

Colaboradores

Evolución de resultados



2/ Dotación:

Durante 2024, continuamos fortaleciendo nuestros equipos debido al sólido crecimiento del negocio iniciado en 2023, el cual se mantuvo a lo largo de este año. Para responder a los nuevos desafíos, nos centramos en el reclutamiento y la dotación de personal.

Tuvimos un aumento durante el 2024 de un 27% en el número total de empleados, esto alineado con lo expuesto anteriormente

Al cierre del ejercicio de 2024, nuestra organización estaba compuesta por:

Datos infografía dotación en Vida Cámara	2024	
Número total de empleados	426	
Distribución por género		
Hombres	150	
Mujeres	276	
Colaboradores por edad		
Menos de 30 años	49	
Entre 30 - 40 años	167	
Entre 41 - 50 años	111	
Entre 51 - 60 años	84	
Entre 61 y 70 años	14	
71 años y más	1	
Total	426	
Mujeres en cargos ejecutivos		
Mujeres en cargos de alta gerencia y gerencia	4	
Mujeres en cargos de jefatura	34	
Dotación por tipo de contrato 2024		
Tipo de contrato	Mujeres	Hombres
Indefinido	250	148
Plazo fijo	26	2
Contrato por obra y servicios a honorarios	0	0
Total	276	150

Dotación por sexo y cargo

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Alta gerencia	7	2	9
Gerencia	8	2	10
Jefatura	15	34	49
Fuerza de venta	14	92	106
Administrativo	3	17	20
Otros profesionales	36	10	46
Otros técnicos	67	119	186
Total	150	276	426

Dotación por sexo y nacionalidad

Nacionalidad	Mujeres	Hombres	Total
Chilena	252	134	386
Colombiana	0	2	2
Española	1	0	1
Venezolana	21	11	32
Cubana	0	1	1
Peruana	1	1	2
Argentina	0	1	1
Uruguaya	1	0	1
Total	276	150	426

Antiguedad laboral

Años	Número
Menos de 3 años	266
Entre 3 y 6 años	69
Más de 6 y menos de 9 años	26
Entre 9 y 12 años	22
Sobre 13 años	43
Total	426

Modalidad laboral

Tipo de jornada	Mujeres	Hombres	Total
100% teletrabajo	104	31	135
Modalidad híbrida	120	112	232
100% presencialidad	52	7	59

Además de los cargos mencionados anteriormente, en Vida Cámara contamos con puestos externos como desarrolladores, analistas programadores, ejecutivos del contact center y ejecutivos de mantención. Estos cargos representan el 15% de la dotación total, con un total de 66 personas.

/Diversidad, equidad e inclusión

Tras la creación de la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión el año 2023, continuamos consolidando nuestro compromiso de promover una organización diversa. Además de esta política, contamos con una colaboradora certificada que desempeña el rol de Gestora de Inclusión.

Reforzamos constantemente las directrices que guían a nuestra organización hacia la construcción de entornos diversos e inclusivos, basados en la colaboración y el respeto. Buscamos generar oportunidades que permitan a las personas desarrollar su máximo potencial, aportando con sus experiencias y perspectivas únicas para hacer de la organización un espacio más competitivo, innovador y dinámico

Nuestro marco interno establece 13 principios y compromisos

- Promover la diversidad
- Respeto a las personas
- Principio de no discriminación
- Igualdad de oportunidades
- Ajustes razonables
- Equidad salarial
- Liderazgo inclusivo
- Sentido de pertenencia
- Ambiente libre de acoso
- Gestión de personas inclusiva
- Conciliación de vida laboral y personal
- Formación continua
- Colaboración con organizaciones

Si lo vemos en términos de género, hay más mujeres que hombres en cargos de jefatura, no obstante, en cargos de gerencia se mantiene una brecha en favor de los hombres. (Ver tabla).

En cuanto a la diversidad etaria, alrededor de un 23 % de los colaboradores tiene más de 55 años, mientras que un 12% tiene menos de 30 años.

1/ Equidad salarial:

Como Vida Cámara buscamos retribuir a nuestros colaboradores con compensaciones justas y competitivas, es por esto que, la equidad salarial la abordamos a través de un proceso de revisión salarial por mérito, en el cual se priorizan los eventuales casos de inequidad interna, con el fin de mejorar el posicionamiento de quienes corresponda. De esta manera, las compensaciones se evalúan y pesan, y se compensan a los colaboradores según su base salarial, sin sesgo de género.

En el comité de Capital Humano revisamos los temas más relevantes relacionados a la equidad salarial como:

- Resultados y planes de acción de los estudios de compensaciones que se realizan junto a la industria (consultora Korn Ferry)
- Dimensiones de entrenamiento y capacitación para toda la organización
- Brechas y/o obstáculos con la equidad salarial

Nos regimos por un Código de Conducta y Etica y tres políticas relacionadas a la materia analizada: política de gestión personas, política de derechos humanos y política de diversidad, equidad e inclusión.

Al cierre del ejercicio, nuestra Brecha Salarial era la siguiente:

$$\text{Media de Brecha Salarial (\%)} = \frac{\dfrac{\sum \text{total de sueldo Mujeres (\$)}}{\text{Cantidad de Mujeres (Q)}}}{\dfrac{\sum \text{total de sueldo Hombres (\$)}}{\text{Cantidad de Hombres (Q)}}}$$

Brecha salarial 2024		
	Media	Mediana
Alta gerencia	60%	63%
Gerencia	89%	89%
Jefatura	77%	75%
Fuerza de venta	85%	85%
Administrativo	72%	96%
Otros profesionales	98%	98%
Otros técnicos	83%	89%
Promedio simple	80,6%	85,0%

La media de la brecha salarial se mide en base al salario bruto por hora de mujeres en comparación con la de hombres y se expresa en porcentaje.

La mediana de la brecha salarial se calcula en base al salario bruto por hora, ordenado de menor a mayor y considerando el dato central de la muestra. Se expresa en porcentaje.

2/ Inclusión:

En cuanto a Inclusión Laboral, Vida Cámara cumple con la disposición del 1% establecida por la Ley de Inclusión N°21.015. Además, todas nuestras ofertas de empleo son inclusivas, y brindamos la posibilidad de que colaboradores con discapacidad postulen para trabajar de manera totalmente remota. Estamos adscritos al principio de no discriminación e igualdad de oportunidades.

N° Personas con discapacidad	6
Mujeres	5
Hombres	1

3/ Gestión de la diversidad:

La diversidad es una temática relevante en nuestra compañía, la que abordamos tanto en la Gerencia de Personas como en el Comité de Capital Humano. Durante el 2024, en línea con nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión, realizamos diferentes iniciativas para fomentar el respeto y cumplir con los compromisos adquiridos en ésta.

Dentro de las principales actividades desarrolladas en esta materia, se llevaron a cabo campañas comunicacionales internas de fomento del respeto por la diversidad, equidad e inclusión; se realizó un curso obligatorio de Inclusión de Personas con Discapacidad para la compañía; se pusieron a disposición cursos voluntarios de Diversidad para nuestros colaboradores; y se realizó una encuesta de Percepción, Diversidad Equidad e inclusión interna.

Además, en un hito significativo para nuestra gestión de sostenibilidad y diversidad, Vida Cámara reforzó su compromiso con la inclusión al participar en el Encuentro Anual 2024 "CEO por la Inclusión", organizado por la Fundación ConTrabajo, en colaboración con Acción Empresas y la Red de Empresas Inclusivas de SOFOFA.

El encuentro, se trata de una alianza de CEO's y gerentes generales de empresas del país, cuya finalidad es promover y acelerar la inclusión de personas con discapacidad en las empresas.

Nuestra compañía se sumó a esta iniciativa, a modo de seguir trabajando en pos de la inclusión, aportando en el aumento de la participación laboral de personas con discapacidad y el desarrollo de culturas organizacionales más inclusivas, reafirmando nuestro propósito de liderar con valores, buscando un impacto positivo en nuestros colaboradores, clientes y en la sociedad en su conjunto.

/Beneficios

Nuestros beneficios se organizan sobre la base de cuatro ejes: tiempo libre y recreación, salud, educación y calidad de vida.

1/ Principales beneficios que otorga Vida Cámara a sus colaboradores:

Seguro complementario, Seguro de vida, Beca de continuidad de estudios, Programa Vida Flex, Programa Empresa Saludable, Viernes con jornada reducida, Jornada de 40 horas y Beneficios Coparentales.

Nuestro objetivo es innovar y mejorar los beneficios para fomentar el sentido de pertenencia y retener el talento, contribuyendo así a una mayor satisfacción de los colaboradores y a un mejor clima laboral. Seguimos avanzando con el programa 'Todos Somos Vida'.

Los beneficios no están establecidos en nuestras políticas generales, sino que forman parte de un capítulo específico dentro de la política de gestión de personas.

Nombre	Descripción	Tipo de beneficio	¿A quién va dirigido?	Tipo de contrato
Seguro Complementario	Beneficio de costo del empleador, que entrega protección a los colaboradores en enfermedades.	Seguro	Toda la Cía.	Contrato indefinido
Seguro de Vida	Beneficio de costo del empleador, que entrega protección ante fallecimiento o discapacidad.	Seguro	Toda la Cía.	Contrato indefinido
Beca de continuidad de estudios	Beneficio otorgado por el empleador, que ayuda económicamente a cubrir parte de los estudios de pre y post grado del colaborador.	Monetario	Toda la Cía.	Contrato y un año mínimo en la cía.
Programa Vida Flex	Programa de puntos, para canjear dias libres durante el año. Adicionalmente se incluye día de cumpleaños y dia del seguro.	Días	Toda la Cía.	Contrato indefinido
Programa Empresa Saludable	Programa para el bienestar de los colaboradores, que incluye distintas dimensiones y actividades como charlas, talleres, operativos, entre otros.	Calidad de Vida	Toda la Cía.	Toda la cía.
Viernes jornada reducida	Jornada laboral hasta las 13:30 hrs todos los días viernes del año.	Calidad de Vida	Toda la Cía.	Toda la cía. a excepción de ejecutivos de venta de seguros de suscripción individual, por la naturaleza de sus funciones.
Jornada de 40 horas	Jornada laboral de lunes a jueves hasta las 18:15 hrs.	Calidad de Vida	Toda la Cía.	Todos los colaboradores
Beneficio Coparentales	Se suman días adicionales a los legales al permiso por nacimiento para padres. Se implementa 3 meses de teletrabajo total para madres al regreso de su post natal. Se incrementa en una hora de permiso de lactancia además del legal durante el primer mes de nacimiento.	Calidad de Vida, Conciliación Vida y Trabajo	Toda la Cía.	Toda la cía. a excepción de quiénes cumplen funciones presenciales

2/ Concilición vida laboral y personal:

En Vida Cámara, nos comprometemos a que nuestros colaboradores logren un equilibrio saludable entre su vida laboral y personal. Por ello, seguimos promoviendo beneficios que apoyen este objetivo:

- Tres meses de teletrabajo para madres luego del posnatal.
- Una hora más de permiso de lactancia el primer mes de regreso o de desconexión si están con teletrabajo.
- Para padres, cinco días de permiso adicional a lo legal.
- La posibilidad de un mes de teletrabajo para padres, durante el primer mes de nacimiento del hijo.
- Programa Vida Flex.

3/ Permiso postnatal 2024:

Los padres reciben 5 días adicionales al permiso legal por el nacimiento de un hijo o hija, alcanzando un total de 10 días, junto con la posibilidad de teletrabajar a tiempo completo durante el primer mes, dependiendo de la modalidad de trabajo. Para las mujeres, ofrecemos 3 meses de teletrabajo total tras el término del postnatal, junto con una hora adicional de permiso de lactancia, lo que equivale a dos horas diarias durante el primer mes después de su regreso del postnatal. Estos beneficios forman parte del programa Empresa Saludable, especialmente dentro del pilar 'Conciliación Vida y Trabajo', con el fin de promover la coparentalidad.

Ítem	Mujer	Hombre
N° personas que hizo uso de permiso posnatal	5	7
Total de personas elegibles para hacer uso de permiso posnatal	5	7

Disponemos de una Política de Derechos Humanos que formaliza nuestro compromiso con el respeto absoluto a los derechos humanos reconocidos internacionalmente, considerándolos como el estándar mínimo para el desarrollo de nuestras actividades empresariales.

Esta política establece que, la importancia de los derechos humanos radica en su compromiso con el respeto y la protección de estos derechos, lo cual es parte integral de sus valores y estándares de actuación ética. Respetar los derechos humanos no solo es una obligación legal, sino también una responsabilidad empresarial que contribuye a un entorno de trabajo justo, seguro e inclusivo.

La Gerencia de Personas es la encargada de la implementación de esta política. Durante el año 2024, se actualizó la Política de Derechos Humanos para alinearla con otras políticas clave, como la de Diversidad, Equidad e Inclusión, y la de Privacidad y Seguridad de la Información. Esta actualización también incluyó compromisos adicionales, como el rechazo al tráfico humano.

Además de esta actualización, llevamos a cabo diversas iniciativas relacionadas con los derechos humanos. En agosto, presentamos los resultados y el plan de acción del Due Diligence en Derechos Humanos y Cultura Inclusiva al Comité de Capital Humano. Este proceso ayudó a identificar, prevenir y mitigar impactos negativos sobre los derechos humanos dentro de la organización. El Due Diligence incluyó una capacitación sobre derechos humanos y cultura inclusiva, impartida por 'Estudio Evoluciona', encargados de llevar a cabo esta diligencia.

En línea con estas directrices, nuestra compañía se compromete, además, a realizar acciones de promoción de los Derechos Humanos entre sus clientes, asegurados, proveedores y la comunidad.

Grupo de interés	Compromiso
Colaboradores	• Promover la diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades. • Protección contra el acoso, las actitudes discriminatorias y el abuso de autoridad. • Libertad de opinión, de información y expresión. • Libertad sindical, de asociación y negociación colectiva. • Seguridad y salud laboral, y prevención de riesgos laborales. • Contar con condiciones de trabajo justas, remuneraciones adecuadas e igualdad de trato. • Una jornada de trabajo que garantice la adecuada desconexión y promueva el equilibrio entre el trabajo y la vida personal/familiar. • Impulso al desarrollo profesional y la formación. • Rechazo al trabajo infantil y al trabajo forzoso u obligatorio.
Clientes	• Garantizar el acceso a sus productos y evitar cualquier discriminación injustificada que se aparte de criterios estrictamente técnicos actuariales. • Respetar la confidencialidad, el derecho a la intimidad y la privacidad de los datos. • Comercializar productos que sean consistentes con sus aspiraciones en materias de sostenibilidad y DDHH. • Ofrecer a los clientes productos que se adecuen a sus circunstancias y necesidades. • Integrar los riesgos sociales y ambientales en la toma de decisiones y evitar el financiamiento o la inversión en aquellas compañías y/o proyectos relacionados con infracciones graves en materia de DDHH.
Proveedores	• Promover que proveedores y contratistas conozcan, difundan y compartan los compromisos establecidos en esta Política de DDHH.
Comunidad	• Impulsar la difusión de los principios internacionales en materia de DDHH dentro de su ámbito de influencia. Para ello colaborará en lo posible con otras instituciones, organizaciones y organismos gubernamentales. • Promover y dar difusión a las iniciativas y programas que supongan una contribución positiva a los DDHH y a los ODS de Naciones Unidas.

1/ Acoso laboral:

Los principios de no discriminación y de mantener un ambiente libre de acoso están reflejados en diversas normativas internas, tales como la Política de Derechos Humanos, la Política de Diversidad e Inclusión, el Código de Conducta y Ética, y el Reglamento Interno de Higiene y Seguridad.

Disponemos de un canal de denuncias accesible tanto en nuestra página web interna como externa, cuyo procedimiento está regulado por el Reglamento Interno de Higiene y Seguridad. Este establece las distintas fases del proceso: admisibilidad de la denuncia, evaluación, pruebas y resolución final. Además, asegura el anonimato, la confidencialidad y la protección del denunciante frente a represalias.

En el último año, implementamos la Ley Karin en la compañía, la cual establece medidas para proteger a las personas víctimas de violencia en el entorno laboral. Su objetivo es proporcionar a las víctimas las herramientas necesarias para mantener su empleo, acceder a protección legal y disfrutar de beneficios laborales durante el proceso.

Para ello, contamos con un canal disponible en nuestra página web externa, cuyo procedimiento, al igual que el canal de denuncias, está regulado por el Reglamento Interno de Higiene y Seguridad

Capacitamos a toda la compañía y además realizamos una capacitación extra para los lideres de Vida Cámara.

/Gestión de talentos

La gestión del talento en Vida Cámara es fundamental para el desarrollo de los colaboradores, la mejora del desempeño organizacional y la creación de un ambiente de trabajo inclusivo y motivador. Es por esto que durante el 2024 seguimos impulsando el Programa de Profesionales Jóvenes y a Vida Cámara como Marca Empleadora.

Implementamos varias iniciativas para aumentar la visibilidad y el alcance de la marca empleadora:

- Campaña #VC Lovers a través de LinkedIn, ejecutivos y colaboradores participan contando su historia dentro de la compañía e invitando a otros a trabajar en Vida Cámara.
- Participación con Charlas en Universidades.
- Ferias Online de reclutamiento.
- Contratación de ejecutivos comerciales con una empresa externa.

Durante el 2024, se llevó a cabo un mapeo de toda la organización en relación al talento, abarcando roles generales, mandos medios y ejecutivos. Esta iniciativa tiene un impacto directo en la retención, el reconocimiento por mérito, las movilidades internas, entre otros aspectos.

En la estrategia de compensaciones, se dio prioridad al mérito, basándonos en los planes de acción presentados en el comité de capital humano, con un enfoque particular en cargos críticos, profesionales jóvenes y la promoción de la equidad de género.

Contamos con una política de gestión de personas, así como con procedimientos establecidos para la atracción y gestión del talento.

1/ Capacitaciones:

El enfoque principal es capacitar y desarrollar a nuestros colaboradores, buscando un crecimiento constante tanto en sus competencias técnicas como conductuales. Esto les permite contribuir al desempeño de sus roles, a la cultura organizacional, a la productividad y competitividad de la empresa, y a alcanzar los objetivos estratégicos de la compañía. Además, también se incluye un enfoque en la capacitación normativa, cumpliendo con los requisitos establecidos por nuestros organismos reguladores.

Ofrecemos inducciones, capacitaciones técnicas y normativas, además de un campus online con más de 85 cursos disponibles para los colaboradores. También contamos anualmente con una beca de continuidad de estudios, que brinda apoyo económico para la formación y el perfeccionamiento profesional de los colaboradores.

Para las capacitaciones, disponemos de un presupuesto asignado, el cual se prioriza según las necesidades de cada rol. Por lo tanto, las opciones varían dependiendo del área en cuestión.

Dentro de la política de gestión de personas, existe un capítulo específico dedicado a la capacitación.

La formación durante el 2024, estuvo centrada pricipalmente en:

- Temas normativos (ley de 40 horas y registro de asistencia)

- Ley Karin

- Ciberseguiridad

- Nuevo modelo de prevención del delito

El Directorio también es invitado a estas capacitaciones más relevantes.

Cifras generales de capacitación en 2024:

N° de personas capacitadas	402
Cantidad de horas totales de capacitación en el año	4.632
Promedio anual de horas de capacitación por persona	11,5
Monto total de recursos monetarios dstinados a educación y desarrollo profesional	$40.100.573

Principales capacitaciones y programas de formación			
Nombre	**Materia**	**A quién va dirigido**	**N° participantes**
Excel (básico) Intermedio	Adquirir habilidades respecto al uso de excel.	Analistas y administrativos	15
Inclusión de Personas con discapacidad	Aplicar protocolos y normativas chilenas vigentes en la integración de diversidad sexual y de género en el ámbito laboral.	Toda la compañía	234
Manejo de queries para extracción y análisis de datos con SQL	Adquirir habilidades respecto a SQL y sus respectivas consultas básicas.	Analistas y jefaturas	12
Herramientas de redacción y ortografía	Aplicar técnicas de redacción, estrategias discursivas y reglas normativas en la producción de textos administrativos.	Equipo comercial	20
Charla Ley Karin	Alcances de la nueva ley.	Toda la compañía	355
Liquidación de Seguros de Vida y Salud	Aplicación e interpretación de conceptos básicos de la normativa y contratos de seguros. Evaluando siniestros con las diferentes herramientas entregadas.	Liquidadores	38
Capacitaciones anuales	Seguridad de la Información, Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo, Libre competencia y Conflicto de Interés.	Toda la compañía	334
Inducciones corporativas	Aborda cada área de negocio, para potenciar el conocimiento general de la compañía, políticas, procedimientos y normativas.	Todos los nuevos ingresos	41

Un 86% de nuestros colaboradores fueron capacitados en materia de acoso laboral y sexual. Un 94% de la dotación total de Vida Cámara fue capacitada durante el 2024.

2/ Planes de sucesión

Anualmente, el Comité de Capital Humano, en colaboración con el área de Personas, actualiza el mapa de cargos críticos y sucesores identificados dentro de la compañía.

Cada cargo se evalúa según tres criterios: económico, normativo y de reemplazo. Estos criterios se traducen en una puntuación que permite clasificar los cargos en tres categorías: altamente críticos, críticos medios y no críticos. Con esta información, se elabora un Plan de Sucesión, el cual se presenta al Comité de Capital Humano para los roles ejecutivos. Este plan de sucesión dimensiona tanto movilidades internas como búsquedas externas.

3/ Evaluación de desempeño

Para medir el desempeño de nuestros colaboradores, desarrollamos dos evaluaciones: una de competencias y otra de metas.

La evaluación por competencias está asociada a los valores de la compañía, al igual que los reconocimientos, se enfoca en medir las habilidades, comportamientos y capacidades que un colaborador debe demostrar para desempeñar su rol de manera efectiva.

La evaluación por metas es un enfoque que mide el rendimiento de los colaboradores en función de los objetivos específicos que se les asignan al inicio del período de evaluación. Este tipo de evaluación se centra en el cumplimiento de metas preestablecidas, tanto a nivel individual como del equipo, y se utiliza para evaluar el grado de éxito con el que los colaboradores alcanzan dichas metas.

Evaluaciones de desempeño en 2024																						
	Alta Gerencia		Gerencia		Jefatura		Operario		Fuerza de venta		Administrativo		Auxiliar		Otros profesionales		Otros técnicos		Totales			
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	General	% Personal
Cantidad de colaboradores que recibieron una evaluación periódica de su desempeño y del desarrollo de su carrera durante el periodo objeto del informe	2	6	2	6	29	13	0	0	53	10	8	3	0	0	9	29	96	55	199	122	321	
Total colaboradores por categoría laboral	2	7	2	8	34	15	0	0	92	14	17	3	0	0	10	36	119	67	276	150	426	75%
% colaboradores por categoría laboral que recibieron una evaluación de desempeño y de desarrollo de su carrera durante el período	1,00	1,17	1,00	1,33	1,17	1,15	-	-	1,74	1,40	2,13	1,00	-	-	1,11	1,24	1,24	1,22	1,39	1,22	1,33	

Se destaca para los líderes la importancia de proporcionar retroalimentación continua, la cual es monitoreada a través de los registros de feedback en la plataforma Buk, además de la revisión semestral de las metas.

Durante el 2024, los líderes fueron evaluados por sus equipos mediante un barómetro trimestral, en el que los colaboradores valoraban el feedback recibido y el seguimiento de las metas realizadas por su jefe directo.

/Seguridad laboral

En materia de Salud y Seguridad de los trabajadores, la política actual de la empresa hace referencia a la Ley 21.643, y se encuentra publicada en el RIOHS, que recopila y ordena todas aquellas disposiciones y determinaciones que hacen más claras y efectivas las relaciones entre nuestra compañía y sus colaboradores.

El 2024, el enfoque estuvo en Ley Karin, que se basa en el acoso laboral, el acoso sexual y la violencia en el trabajo como conductas intolerables, no permitidas en la organización, debiendo las relaciones interpersonales basarse siempre en el buen trato y el respeto hacia todos sus integrantes.

Se cuenta con Prevencionista de riesgos, Comité Paritario y además se gestiona la salud y seguridad de nuestros colaboradores a través del programa de empresa saludable, programa de trabajo con Mutual de Seguridad y programa de trabajo del CPHS.

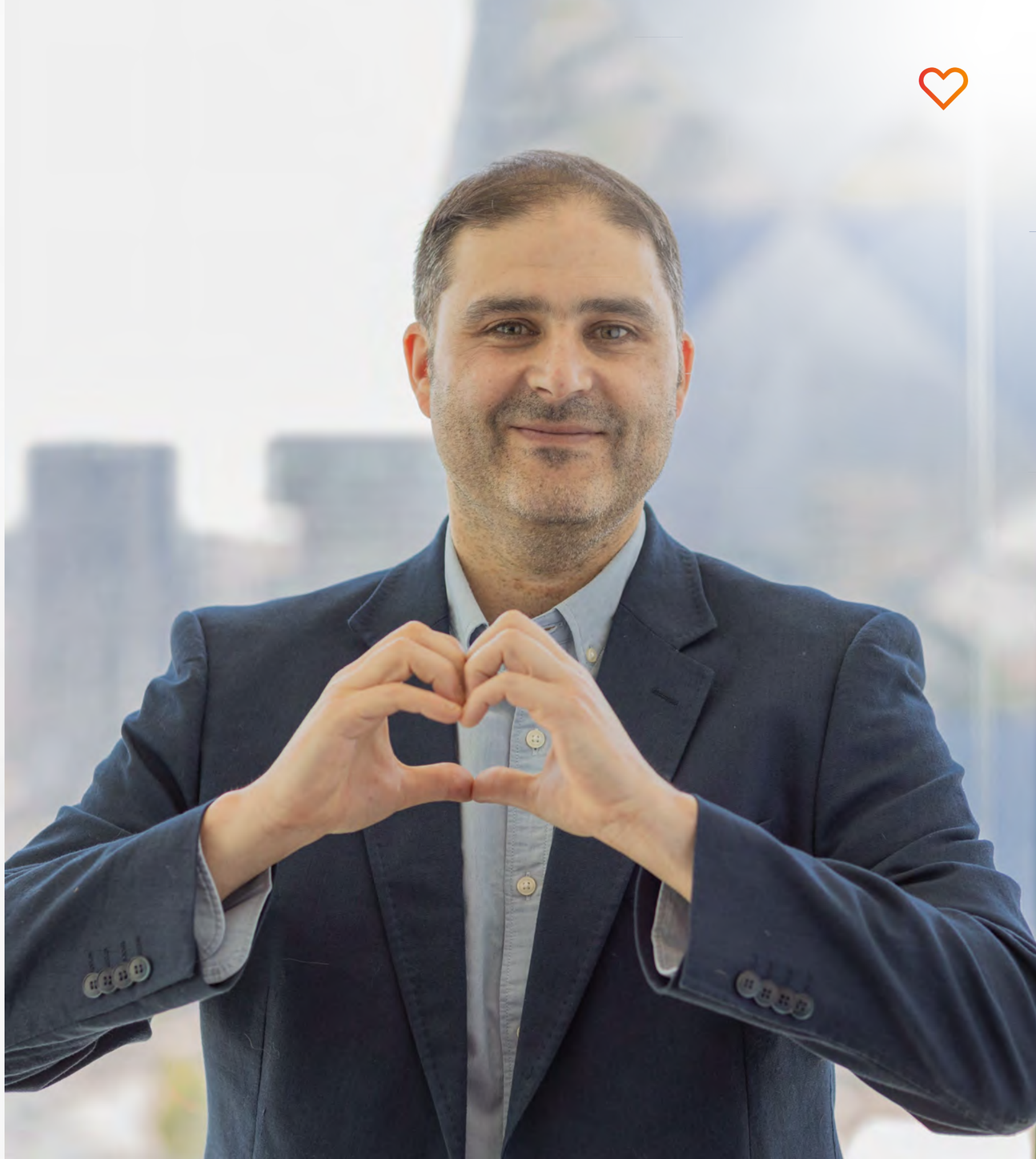
Durante el 2024, se realizaron capacitaciones e-learning y presenciales, charlas de seguridad vial, se mantuvo la tasa de siniestralidad en 0,93%, y realizamos distintos operativos de salud.

Un hito muy importante para Vida Cámara es que, en este periodo, obtuvo por segundo año consecutivo la Certificación Oro que otorga la Mutual de Seguridad en la categoría Comité Paritario de Higiene y Seguridad. La Mutual de Seguridad garantiza que nuestro comité ha implementado prácticas y medidas de seguridad de alto estándar en nuestra compañía, para proteger a nuestros colaboradores y asegurar un entorno de trabajo seguro. Solo 3% de las empresas afiliadas a la Mutual cuentan con esta certificación.

Indicadores	Casos en el año	Meta
N° accidentes de trabajo	1	0
Tasa de accidentabilidad	0,26%	-
N° fatalidades por accidentes de trabajo	0	-
Tasa de fatalidad	0	-
N° enfermedades profesionales	0	-
Tasa enfermedades profesionales	0,00%	-
N° días perdidos por accidentes	2	-
Promedio días perdidos por accidentes	2	-

Certificación Mutual de Seguridad

07/ Anexos



/Alcance y metodología de esta memoria

Esta Memoria Integrada es la segunda que publica Vida Cámara. Mediante este documento, la empresa no sólo entrega sus resultados financieros, sino que también informa a sus grupos de interés los resultados de su gestión en los ámbitos económico, social, ambiental y de gobernanza durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

Este informe fue elaborado conforme a los Estándares GRI. Para su desarrollo, además, la compañía consideró los requerimientos de la Norma de Carácter General (NCG) 461, aun cuando dichas exigencias de divulgación comenzarán a ser obligatorias para la industria de seguros a partir del reporte del ejercicio 2025.

Como parte de esta norma, en este documento, Vida Cámara responde a los estándares específicos de la industria de seguros del Sustainability Accounting Standards Board (SASB), en lo que se refiere a los riesgos y oportunidades que se presentan a la compañía en el ámbito de la sostenibilidad.

Las cifras contenidas en esta Memoria Integrada fueron aportadas por las áreas responsables de la empresa y se publican con la validación de los líderes de las respectivas gerencias. Considerando estas revisiones, Vida Cámara decidió no someter este documento a la verificación de un tercero.

En algunos capítulos de este reporte, los datos sobre el desempeño de la organización durante el año 2024 se complementan con resultados de años anteriores, para evidenciar los avances alcanzados por los programas e indicadores corporativos de carácter estratégico.

Para enviar consultas y sugerencias sobre los contenidos de esta memoria, los interesados pueden comunicarse con la gerenta de Clientes y Sostenibilidad, Macarena Fernández Correa, a través del correo macarena.fernandez@vidacamara.cl.

Más información sobre la institución y su estrategia y planes de sostenibilidad se puede encontrar en el sitio web corporativo www.vidacamara.cl.

/Materialidad

Vida Cámara tomó como base de referencia los principios generales y de contenido propuestos por los Estándares GRI. En el marco de estos lineamientos, los temas materiales de este documento se definieron a partir de un proceso de materialidad que consideró las siguientes etapas y acciones asociadas:

- **Etapa 1 - COMPRENSIÓN DEL CONTEXTO Y DE LA ACTIVIDAD DE LA ORGANIZACIÓN:**
En esta fase, para un mejor entendimiento de la organización y su contexto de negocio, se revisaron las políticas internas, presencia de la empresa y la industria en la prensa durante 2023, las nuevas leyes aplicables al sector, DJSI de Inversión (ILC), sociedad controladora de la compañía, así como los resultados de la encuesta SSindex 2023.

- **Etapa 2 - IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS:**
A partir de un benchmark realizado en 2022, que contempló a los actores relevantes de la industria de seguros local, y los temas materiales identificados por el SASB, se elaboró una lista de 20 impactos iniciales.

- **Etapa 3 - EVALUACIÓN DE IMPACTOS:**
Estos impactos iniciales fueron evaluados por los principales ejecutivos de la empresa en un taller en el que se identificaron los impactos más significativos, lo que se tradujo en una selección de temas que posteriormente fue revisada por el Comité de Sostenibilidad de la compañía. Adicionalmente, para medir el impacto externo de estas temáticas, se realizó una consulta a los grupos de interés mediante la encuesta SSindex. Como resultado de todo este proceso se individualizaron los 10 temas materiales significativos de Vida Cámara.

- **Etapa 4 - PRIORIZACIÓN DE LOS IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS Y VALIDACIÓN INTERNA:**
A partir de la lista final de 10 impactos resultante se construyó una matriz de doble materialidad, que ordena dichas materias considerando su impacto en el entorno y los que estos ámbitos podrían provocar en la capacidad de la organización de generar valor en el futuro.

/Lista de temas materiales

1. Transformación digital
2. Experiencia al cliente
3. Acceso a la salud
4. Sostenibilidad en los resultados
5. Transparencia
6. Reputación
7. Gestión de talento
8. Gestión de riesgos
9. Ciberseguridad y seguridad de la información
10. Cambio climático

/Matriz de materialidad Vida Cámara

Materialidad ESG impactos hacia fuera, según los grupos de interés	4,3							
	4,2				9		3	1
	4,1					8	5	2
	4,0					6 - 7	4	
	3,9							
	3,8		10					
	3,7							
	3,6							
	3,5							
		1,5	2,0	2,5	3,0	3,5	4,0	5,0
	Materialidad financiera (impacto en el valor de la compañía) Stakeholders: inversionistas y acreedores							

Declaración de uso	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A. ha elaborado este informe conforme a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre del mismo año.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	No existen Estándares Sectoriales aplicables.

ESTÁNDARES GRI 2 CONTENIDOS GENERALES			
CONTENIDO	**UBICACIÓN/RESPUESTA**	**OMISIÓN**	**PÁGINA**
2–1 Detalles organizacionales.			
2–2 Entidades incluídas en la presentación de informes de sostenibilidad.	Respuesta: Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.		
2–3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	Respuesta: Período del informe 2024 /Frecuencia anual Contacto: macarena.fernandez@vidacamara.cl		
2–4 Actualización de la información.	Respuesta: La versión 2024 se elaboró siguiendo los requerimientos GRI y la NCG 461 de la CMF.		
2–5 Verificación externa	No cuenta con verificación externa.		
2–6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	CAP. 1 Somos Vida Cámara CAP. 6 Nuestro Equipo		7 y 8 45 al 55
2–7 Empleados	CAP. 6 Nuestro Equipo		45 al 55
2–8 Trabajadores que no son empleados	Respuesta: Desarrollador o Analista programador: Analizar y desarrollar los requerimientos asignados, contribuyendo con soluciones informáticas, ya sean nuevas o existentes, aplicando análisis del requerimiento, conocimiento del negocio y nivel técnico funcional para cumplir con las tareas solicitadas, considerando los impactos transversales en los sistemas actualmente implementados. Ejecutivo Contact Center: Atención telefónica, solucionar o derivar según corresponda, los requerimientos de los clientes, en forma ágil, clara, fidedigna y con el estándar de calidad definidos, con foco en la empatía y compromiso hacia el cliente. Ejecutivo Mantención: Ejecutar las funciones de Mantención de asegurados, materializando los requerimientos de los clientes en sus contratos de seguro.		
2–9 Estructura de gobernanza y composición.	CAP. 2 Gobierno Corporativo		13 al 23
2–10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	CAP. 2 Gobierno Corporativo		18
2–11 Presidente del máximo órgano de gobierno.	Repuesta: el presidente del Directorio no ocupa ningún cargo ejecutivo en Vida Cámara.		
2–12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	CAP. 2 Gobierno Corporativo		20
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	Respuesta: la gestión de los impactos está delegada en la alta administración. Adicionalmente, a través de los Comités de Directores, el Directorio hace un seguimiento cercano a las temáticas más relevantes.		
2-14. Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	Respuesta: al Directorio le corresponde aprobar la Memoria Integrada de la compañía.		
2-15 Conflictos de interés.	Respuesta: A través de nuestra Política de Conflicto de Interés, administramos y gestionamos los conflictos reales o potenciales que pueden llegar a producirse en la compañía, entendiendo conflicto de intereses como cualquier situación en la cual los intereses u obligaciones personales o profesionales, de cualquiera de sus miembros, se contraponen a los objetivos, funciones, responsabilidades y rol que deben cumplir en el ejercicio de su cargo en la organización.		15

ESTÁNDARES GRI 2 CONTENIDOS GENERALES			
CONTENIDO	UBICACIÓN/RESPUESTA	OMISIÓN	PÁGINA
2-16 Comunicación de inquietudes críticas.	Respuesta: según lo estipulado por el Directorio, se realiza a través de los Comités de directores. Las inquietudes críticas son conocidas en los distintos Comités de directores dependiendo de la naturaleza del asunto, lo cual se reporta mensualmente al Directorio o se solicita su consideración en casos específicos que ameriten su conocimiento dado el nivel estratégico o de criticidad de la materia.		21
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	CAP.2 Gobierno Corporativo		18
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	CAP.2 Gobierno Corporativo		20
2-19 Políticas de Remuneraciones.	Respuesta: Vida Cámara no cuenta con una Política de Remuneraciones para el Directorio. No obstante, de acuerdo con la normativa interna, es la Junta Ordinaria de Accionistas la responsable de aprobar las remuneraciones del Directorio de manera anual.		
2-20 Proceso para determinar la remuneración.	Respuesta: La política de gestión de personas, en el capítulo de compensaciones, indica que la compañía busca retribuir a sus colaboradores con compensaciones justas y competitivas. Dado lo anterior, la empresa utilizará una Metodología de Descripción y Evaluación de Cargos que permite analizar, describir y evaluar nuestras posiciones y así fijar una estructura de renta homologada al mercado para todos sus cargos (se podrá contratar estudios de remuneraciones). El comité de capital humano supervisa las rentas de la organización.		
2-21 Ratio de compensación total anual.	No se informa		
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	CAP. 5 Sostenibilidad en Vida Cámara		39
2-23 Compromisos y políticas.	CAP.2 Gobierno Corporativo		13
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.	CAP.3 Modelo de Negocio		26 y 27
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos.	Respuesta: la gestión de los impactos está radicada en la alta gerencia y en los comités de directores		
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	Respuesta: todas estas materias son abordadas		
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas.	Respuesta: al cierre del año 2024, Vida Cámara no registraba ninguna sanción o multas relevantes por incumplimientos normativos.		
2-28 Afiliación a asociaciones	Respuesta: Vida Cámara está afiliada a la Asociación de Aseguradores de Chile A.G.		
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	CAP.5 Sostenibilidad en Vida Cámara.		42
2–30 Convenios de negociación colectiva.	Respuesta: El contrato colectivo acuerda la extensión de la mayoría de las estipulaciones del mismo, con excepción de cuatro beneficios. Para lo anterior, los trabajadores no sindicalizados deberán aportar al Sindicato una cuota por extensión de beneficios.		

STÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	PÁGINA
GRI 3: Temas Materiales 2021	3–3 Gestión de los temas materiales	
	Experiencia al Cliente	40
GRI 3: Temas Materiales 2021	3–3 Gestión de los temas materiales	
	Transparencia	40
GRI 3: Temas Materiales 2021	3–3 Gestión de los temas materiales	
	Acceso a la Salud	40
GRI 3: Temas Materiales 2021	3–3 Gestión de los temas materiales	
	Transformación Digital	40
GRI 3: Temas Materiales 2021	3–3 Gestión de los temas materiales	
	Reputación	40
GRI 3: Temas Materiales 2021	3–3 Gestión de los temas materiales	
	Gestión del Talento	40
GRI 3: Temas Materiales 2021	3–3 Gestión de los temas materiales	
	Gestión de Riesgos	41
GRI 3: Temas Materiales 2021	3–3 Gestión de los temas materiales	
	Ciberseguridad y Seguridad de la información	41
GRI 3: Temas Materiales 2021	3–3 Gestión de los temas materiales	
	Cambio Climático	41

TEMA	CONTENIDOS	CAPÍTULO/RESPUESTA	PÁGINA
1. ÍNDICE DE CONTENIDOS			3
2. PERFIL DE ENTIDAD		Cap. 1 Somos Vida Cámara	**7**
2.1 Misión, visión, propósito y valores		Cap. 1 Somos Vida Cámara	7
2.2 Información histórica		Cap. 1 Somos Vida Cámara	9
2.3 Propiedad		Cap. 1 Somos Vida Cámara	7
2.3.1 Situación de control		Cap. 1 Somos Vida Cámara	7
2.3.2 Cambios importantes en la propiedad o control		**Respuesta:** en 2024 no se registraron cambios en la propiedad y situación de control de Vida Cámara.	
2.3.3 Identificación de socios o accionistas mayoritarios		Cap. 1 Somos Vida Cámara	7
2.3.4 Acciones, sus características y derechos		No aplica	
2.3.5 Otros valores		No aplica	
3. GOBIERNO CORPORATIVO			
3.1 Marco de Gobernanza			
i. Buen funcionamiento del gobierno corporativo		Cap. 2 Gobierno Corporativo	13 al 17
ii. Enfoque de sostenibilidad estratégico		Cap.5 Sostenibilidad en Vida Cámara	39
iii. Detección y prevención de conflictos de interés		Cap. 2 Gobierno Corporativo	15
iv. Identificación y relación con grupos de interés		Cap. 5 Sostenibilidad en Vida Cámara	42 - 43
v. Promoción e innovación de I+D		Cap. 4 Estrategia	34 - 35
vi. Detección y reducción de barreras de diversidad e inclusión		**Respuesta:** estas materias son abordadas por el Comité de Directores de Capital Humano.	21
vii. Preservación de la diversidad en la organización		**Respuesta:** estas materias son abordadas por el Comité de Directores de Capital Humano.	21
Organigrama		Cap. 2 Gobierno Corporativo	22
3.2 Directorio			
i. Identificación del Directorio		Cap. 2 Gobierno Corporativo	18 - 21
ii. Ingresos de sus miembros		Cap. 2 Gobierno Corporativo	18
iii. Política de contratación de asesorías		**Respuesta:** no cuenta con una Política de Contratación de Asesorías.	
iv. Matriz de Conocimientos		Cap.2 Gobierno Corporativo	19
v. Inducción		Cap.2 Gobierno Corporativo	20
vi. Reunión con unidades de gestión de riesgo		Cap.2 Gobierno Corporativo	21
vii. Información sobre asuntos ambientales y sociales		Cap.2 Gobierno Corporativo	20
viii. Visitas a terreno		No se realizaron visitas a terreno en 2024	
ix. Evaluación de desempeño		Cap. 2 Gobierno Corporativo	20
x. Número de reuniones		Cap.2 Gobierno Corporativo	19
xi. Situaciones de crisis		**Respuesta:** el Directorio no cambia su conformación en situaciones de crisis.	
xii. Acceso a información remota		Cap. 2 Gobierno Corporativo	19
xiii. Conformación del Directorio		Cap. 2 Gobierno Corporativo	18
a. Directores por sexo		Cap. 2 Gobierno Corporativo	19
b. Directores por nacionalidad y sexo		Cap. 2 Gobierno Corporativo	19
c. Directores por rango de edad y sexo		Cap. 2 Gobierno Corporativo	19
d. Directores por antigüedad y sexo		Cap. 2 Gobierno Corporativo	19

TEMA	CONTENIDOS	CAPÍTULO/RESPUESTA	PÁGINA
e. Directores en situación de discapacidad por sexo		Cap. 2 Gobierno Corporativo	19
f. Brecha salarial		**Respuesta:** los directores son remunerados a través de dietas y no existen diferencias entre hombres y mujeres.	19
3.3 Comité de Directores			
i. Descripción de Comités		Cap. 2 Gobierno Corporativo	21
ii. Integrantes de Comités		Cap. 2 Gobierno Corporativo	21
iii. Ingresos por Comité		Cap. 2 Gobierno Corporativo	21
iv. Principales actividades		Cap. 2 Gobierno Corporativo	21
v. Asesorías		**Respuesta:** No realizamos asesorías durante el 2024	
vi. Reunión del Comité de directores con unidades de gestión de riesgo		Cap. 2 Gobierno Corporativo	21
vii. Reporte al Directorio		**Respuesta:** la frecuencia del reporte al Directorio depende del tipo de materia que se abordan.	
3.4 Principales Ejecutivos			
i. Identificación de ejecutivos principales		Cap. 2 Gobierno Corporativo	23
ii. Remuneraciones		Cap. 2 Gobierno Corporativo	23
iii. Planes de compensación		Cap. 2 Gobierno Corporativo	21
iv. Participación en la propiedad		**Respuesta:** los ejecutivos no participan en la propiedad de la empresa.	
3.5 Adherencia a códigos nacionales e internacionales		Cap. 2 Gobierno Corporativo	14
3.6 Gestión de riesgos			
i. Directrices de gestión de riesgos		Cap. 2 Gobierno Corporativo	16 - 17 - 21
ii. Riesgos y oportunidades		Cap. 2 Gobierno Corporativo	16 - 17 - 21
iii. Detección de riesgos		Cap. 2 Gobierno Corporativo	16 - 17 - 21
iv. Rol del Directorio en el monitoreo de los riesgos		Cap. 2 Gobierno Corporativo	16 - 17 - 21
v. Unidad de gestión de riesgos		Cap.2 Gobierno Corporativo	16 - 17 - 21
vi. Unidad de Auditoría Interna		**Respuesta:** Sí se cuenta con un área de Auditoría Interna.	
vii. Código de Ética		Cap.2 Gobierno Corporativo	13 - 15 - 20
viii. Información y capacitación sobre la gestión de riesgos		No se informa	
ix. Política de Divulgación		**Respuesta:** Vida Cámara no cuenta con esta política	
x. Plan de sucesión		Cap. 6 Nuestro Equipo	53
xi. Revisión de estructuras salariales del Directorio		**Respuesta:** De acuerdo con la normativa interna de Vida Cámara, es la Junta Ordinaria de Accionistas la responsable de aprobar las remuneraciones del Directorio de manera anual.	
xii. Revisión de políticas de compensación		Cap.2 Gobierno Corporativo	21
xiii. Modelo de Prevención del Delito		Cap.2 Gobierno Corporativo	14
3.7 Grupos de Interés			
i. Relaciones con los grupos de interés		Cap. 5 Sostenibilidad en Vida Cámara	42
ii. Mejora en la elaboración y difusión de la información		No Aplica	
iii. Procedimiento para informar a accionistas sobre capacidades y características de nuevos directores		No Aplica	
iv. Participación remota de los accionistas		No Aplica	

TEMA	CONTENIDOS	CAPÍTULO/RESPUESTA	PÁGINA
4. ESTRATEGIA			
4.1 Horizontes de tiempo		Cap. 4 Nuestra Estrategia	37
4.2 Objetivos estratégicos		Cap. 4 Nuestra Estrategia	33
4.3 Planes de inversión		Cap. 4 Nuestra Estrategia	37
5. DOTACIÓN			
5.1 Dotación del personal			
5.1.1 Número de personas por sexo		Cap. 6 Nuestro Equipo	46
5.1.2 Número de personas por nacionalidad		Cap. 6 Nuestro Equipo	46
5.1.3 Número de personas por rango de edad		Cap. 6 Nuestro Equipo	46
5.1.4 Antigüedad laboral		Cap. 6 Nuestro Equipo	46
5.1.5 Número de personas con discapacidad		Cap. 6 Nuestro Equipo	46
5.2 Formalidad laboral		Cap. 6 Nuestro Equipo	46
5.3 Adaptabilidad laboral		Cap. 6 Nuestro Equipo	46
5.4 Equidad salarial por sexo	5.4.1 Política de equidad	Cap. 6 Nuestro Equipo	47
	5.4.2 Brecha salarial	Cap. 6 Nuestro Equipo	47
5.5 Acoso laboral y sexual		Cap. 6 Nuestro Equipo	51
5.6 Seguridad laboral		Cap. 6 Nuestro Equipo	55
5.7 Permiso postnatal		Cap. 6 Nuestro Equipo	50
5.8 Capacitación y beneficios		Cap. 6 Nuestro Equipo	49, 50 Y 52
i. Monto de recursos monetarios para capacitación		Cap. 6 Nuestro Equipo	52
ii. Número de personal capacitado		Cap. 6 Nuestro Equipo	52
iii. Promedio anual de horas de capacitación		Cap. 6 Nuestro Equipo	52
iv. Principales temas de las capacitaciones		Cap. 6 Nuestro Equipo	52
5.9. Política de subcontratación		No se informa	
6. MODELO DE NEGOCIOS			
6.1 Sector industrial			
i. Naturaleza de productos y/o servicios de la entidad		Cap. 3 Modelo de Negocio	25
ii. Competencia		Cap. 3 Modelo de Negocio	25
iii. Marco legal		Cap. 3 Modelo de Negocio	26
iv. Entidades reguladoras		Cap. 3 Modelo de Negocio	26
v. Grupos de interés		Cap. 5 Sostenibilidad en Vida Cámara	42
vi. Afiliación a gremios		**Respuesta:** Vida Cámara pertenece a la Asociación de Aseguradores de Chile A.G	27
6.2 Negocios			
i. Principales bienes y servicios		Cap. 3 Modelo de Negocio	26
ii. Canales de venta y distribución		Cap. 3 Modelo de Negocio	30
iii. Proveedores que representan el 10% de las compras		No se informa	
iv. Clientes que representen el 10% del ingreso		**Respuesta:** Ningún cliente represente más del 10% de los ingresos.	

TEMA	CONTENIDOS	CAPÍTULO/RESPUESTA	PÁGINA
v. Marcas utilizadas		No Aplica	
vi. Patentes de propiedad		No Aplica	
vii. Licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad		No Aplica	
viii. Otros factores relevantes del negocio		No Aplica	
6.3 Grupos de interés		Cap. 5 Sostenibilidad en Vida Cámara	42
6.4 Propiedades e instalaciones		No Aplica	
6.5 Subsidiarias, asociadas e inversiones		No Aplica	
7. GESTIÓN DE PROVEEDORES			
7.1 Política de pagos a proveedores		Cap. 3 Modelo de Negocios	31
i Número de facturas pagadas		Cap. 3 Modelo de Negocios	31
ii Monto total de facturas pagadas		Cap. 3 Modelo de Negocios	31
iii. Monto total de mora		Cap. 3 Modelo de Negocios	31
iv. Número de proveedores de facturas pagadas		Cap. 3 Modelo de Negocios	31
v. Acuerdos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional		**Respuesta:** No cuenta con Acuerdos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional	
7.2. Evaluación de proveedores		Cap. 3 Modelo de Negocios	31
8. INDICADORES			
8.1 Cumplimiento legal y normativo		Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	57 a la 73
8.1.1 En relación con clientes		Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	57 a la 73
8.1.2 En relación con sus trabajadores		Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	57 a la 73
8.1.3 Medioambiental		Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	57 a la 73
8.1.4 Libre competencia		Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	57 a la 73
8.1.5 Otros		Cap. 7 Metodología, Índices y Anexos	57 a la 73
8.2 Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria (SASB)		**Respuesta:** SASB adjunto	
9. Hechos relevantes o esenciales		No Aplica	
10. Comentarios de accionistas y del Comité de Directores		No Aplica	
Informe Auditores Externos			
11. Estados Financieros		Cap. 8. Estados Financieros	

Sector industrial reportado: Asistencia Sanitaria Administrada				
CÓDIGO	INDICADOR		OBSERVACIÓN	CAP. / PÁGINA
HC-MC-230a.1	Privacidad del cliente y estándares tecnológicos	Descripción de las políticas y prácticas para proteger los registros de información médica protegida y otra información de identificación personal de los clientes	La compañía realiza prácticas tales como monitoreo continuo de seguridad mediante un SOC, segmentación de redes para limitar accesos no autorizados, controles de acceso basados en roles y autenticación multifactor y cifrado de datos. Además, se realizan respaldos periódicos de la información, pruebas de seguridad como análisis de vulnerabilidades y ethical hacking, protección en servidores y estaciones de trabajo. Los colaboradores reciben capacitaciones constantes en seguridad, y se cuenta con procedimientos para la gestión de incidentes. La compañía gestiona el ciclo de vida de la información de los clientes mediante políticas y controles que abarcan desde su recopilación y uso hasta su conservación, procesamiento, divulgación y destrucción. La información se recopila con consentimiento informado y se utiliza exclusivamente para los fines autorizados bajo estrictos controles de seguridad. Se conserva de manera segura con accesos controlados. Con respecto a la normativa o regulaciones relacionadas, la compañía se encuentra alineada con estándares internacionales como la ISO 27001 en la cual se basa nuestra Política de Seguridad de la Información y que establece un marco integral para la protección de los datos.	
HC-MC-230a.2		(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica a) únicamente información de identificación personal y b) información médica protegida, (3) número de clientes afectados en cada categoría, a) solo información de identificación personal y b) información médica protegida	No hubo filtraciones de datos ni clientes afectados por esta materia	
HC-MC-230a.2		Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la seguridad y la privacidad de los datos	No aplica dado que no hubo filtraciones ni clientes afectados	
DY-240a.2		Importe total de los reembolsos acumulados y pagados debido al incumplimiento de la Ley de Protección al Paciente y Atención Médica Asequible de los Estados Unidos (PPACA) en lo tocante a la tasa de pérdidas médicas (MLR)	No aplica ya que las compañías de seguro no están obligadas a entregar servicios preventivos sin costos para el paciente	
HC-MC-240a.3		Porcentaje de los incrementos propuestos en las tasas que han sido designados «no abusivos» según la revisión del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos (HHS) u otras revisiones estatales	No aplica para la norma chilena de seguros de salud	
HC-MC-250a.2		Tasa de retención de afiliados por tipo de plan		
HC-MC-250a.3		Porcentaje de reclamaciones denegadas que fueron apeladas por los clientes y finalmente revocadas	El 47% de las reclamaciones denegadas y apeladas finalmente fueron revocadas, considerando las apelaciones en materias de reembolso	
HC-MC-250a.4		Tasa de recursos de los afiliados en el plan	Corresponde a 5 entre cada 10.000 asegurados	
HC-MC-260a.1	Mejora de los resultados	Porcentaje de afiliados en programas de bienestar por tipo: (1) dieta y nutrición, (2) ejercicio, (3) control del estrés, (4) salud mental, (5) dejar de fumar o de beber alcohol u (6) otros	Vida Cámara entrega un programa de prevención secundaria a su cartera de asegurados colectivos. Durante el 2024, 109.397 asegurados fueron invitados a participar de este programa, lo que equivale al 20% de los asegurados colectivos	
HC-MC-260a.2		Cobertura total de los servicios de salud preventiva sin participación en los gastos por parte de los afiliados, cobertura total de los servicios de salud preventiva que requieren la participación en los gastos por parte del afiliado, porcentaje de afiliados que reciben reconocimientos médicos preventivos iniciales o consultas anuales de promoción de la salud.	Este indicador se calcula en base al programa preventivo que se le entrega a nuestra cartera de asegurados: - El costo total de los servicios preventivos entregados corresponde a $293.496.324 de los cuales el asegurado no participa con ningún copago	
HC-MC-260a.3		Número de clientes que reciben atención de organizaciones de cuidados médicos responsables (ACO) o que están inscritos en programas de atención médica centrada en el paciente (PCMH)	No aplica ya que en la industria chilena no existen organizaciones ACO	

/Estándares SASB

Sector industrial reportado: Asistencia Sanitaria Administrada				
CÓDIGO	INDICADOR		OBSERVACIÓN	CAP. / PÁGINA
HC-MC-450a.1	Efectos del cambio climático en la salud humana	Análisis de la estrategia para hacer frente a los efectos del cambio climático en las operaciones comerciales y sobre la incorporación en los modelos de riesgo de los riesgos específicos que presentan los cambios en la incidencia geográfica, la morbilidad y la mortalidad de las enfermedades y dolencias	Si bien según el análisis TCFD que realizamos el 2022 nos entregó que los riesgos que tiene el negocio no son inminentes, según la clasificación de la Asociación de Ginebra hay dos particularmente en los que se deben tomar precaución en los procedimientos y análisis de datos prospectivos. Hay riesgos graves que pueden llevar a mortalidad y accidentes debido a catástrofes y también se pueden observar nuevos riesgos crónicos que vayan emergiendo a causa de cambios más lentos en enfermedades debido a causas climáticas	
HC-MC-000.	Indicadores de actividad	Número de afiliados por tipo de plan	600.245 asegurados colectivos y 34.308 asegurados de suscripción individual	

Indicadores Cumplimiento legal y normativo: Clientes	
¿Cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos los derechos de sus clientes, en especial respecto a la Ley N°19.496?	La Compañía cuenta con una Política de Conducta de Mercado y Protección al Consumidor, que vela por la protección de sus derechos, tanto en materias reguladas por el Código de Comercio, como por las normas administrativas emanadas de diversos reguladores. Adicionalmente, la Compañía cuenta con un canal de denuncias tanto interno (colaboradores) como externo (clientes y público en general), que permite la denuncia de infracciones tanto de normas y políticas internas, como de preceptos legales entre los que se incluye la normativa de protección al consumidor.
N° de sanciones ejecutadas en ese ámbito en 2024	1
Monto en pesos que representaron las sanciones	$1.878.463
Indicadores Cumplimiento legal y normativo: Trabajadores	
¿Cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios derechos de sus trabajadores?	Los derechos de los trabajadores están amparados en el Código de Conducta Ética de la compañía; en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad; en la Política de Diversidad e Inclusión; y en la Política de Derechos Humanos. En estos documentos se establecen procedimientos destinados a prevenir y cautelar los derechos de los trabajadores mediante el canal de denuncias de la compañía, denuncias directas al Oficial de Cumplimiento, procedimiento de investigación de intimidación y procedimiento abuso sexual; reclamo por la infracción al principio de igualdad de remuneraciones entre hombres y mujeres, etc.
N° de sanciones ejecutoriadas en este ámbito	0
Monto en pesos que representaron esas sanciones	0
iv) ¿Ha sido objeto de acciones de tutela laboral?	No
Indicadores Cumplimiento legal y normativo: Medioambiental	
¿Cuenta con modelos de cumplimiento o programas de cumplimiento en los términos descritos en normativa en su sección 8.1.3?	No contamos con modelos de cumplimiento de este tipo, debido a que en el levantamiento de los riesgos ambientales a través del modelo TCFD se detectó que el impacto generado por la compañía y los riesgos a los que está expuesta son bajos. Sí, hemos implementado iniciativas como la obtención del Sello Carbono Neutral.
N° Sanciones Ejecutorias	0
Total, de multas	0
N° programas de cumplimientos aprobados	No Aplica
N° programas de cumplimientos ejecutados satisfactoriamente	No Aplica
N° Planes de reparación por daño ambiental presentados	No Aplica
N° Planes de reparación por daño ambiental ejecutados satisfactoriamente	No Aplica

/Indicadores de cumplimiento

Indicadores Cumplimiento legal y normativo: Libre Competencia	
¿Cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios que puedan afectar la libre competencia?	La Compañía cuenta con una política que define el entendimiento, la posición y la forma de manejo que Vida Cámara tiene del cumplimiento de la normativa de protección y fomento de la libre competencia. Además, proporciona un lineamiento general del procedimiento y las medidas que se aplicarán ante la vulneración de sus disposiciones. La Compañía cuenta con un canal de denuncias a fin de que todas las personas, sean colaboradores o externos, puedan denunciar los incumplimientos relacionados a la política y normas de libre competencia. Adicionalmente, Vida Cámara cuenta con una matriz de riesgos en materia de prevención de delitos, la que establece diferentes controles relacionados con la matriz y procedimiento. Además, se generan campañas de concientización en estas materias vía mail o en capacitaciones.
N° de sanciones ejecutadas en ese ámbito	0
Monto en pesos que representaron las sanciones	0
Indicadores Cumplimiento legal y normativo: Otros	
¿Cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios a la Ley N°20.393?	La compañía ha implementado un Modelo de Prevención de Delitos, preparado para cumplir con las últimas actualizaciones de la ley de delitos económicos y ambientales. Con el asesoramiento de expertos externos, se han revisado y ajustado la matriz de riesgos, las políticas y los procedimientos del modelo. Asimismo, se ha llevado a cabo una capacitación integral para todos los colaboradores, quienes cuentan con un canal de denuncias confidencial a través del cual pueden reportar cualquier irregularidad relacionada con el cumplimiento del modelo. Este mismo canal puede ser utilizado por cualquier stakeholder de la compañía.
N° de sanciones ejecutadas en el ámbito de la Ley N° 20.393	0
Monto en pesos que representaron las sanciones	0

/Información de personas - Categoría de funciones

Descripción NCG 461	Cargos en Vida Cámara
Alta Gerencia: esta categoría corresponde a los principales ejecutivos de la entidad, personas a cargo de una gerencia o unidad equivalente, que está compuesta por otras unidades o divisiones (es decir, esa gerencia tiene a su cargo divisiones, departamentos o equivalentes). Esta categoría incluye a la persona a cargo de la gerencia general y demás ejecutivos principales.	Gerentes
Gerencia: esta categoría de funciones comprende a aquellas personas a cargo de una gerencia, subgerencia o unidad equivalente, que depende de la alta gerencia y que está compuesta por otras unidades o divisiones (es decir, esa gerencia tiene a su cargo divisiones, departamentos o equivalentes). Esta categoría incluye a aquellas gerencias que en la estructura jerárquica se entienden de segunda o tercera línea.	Subgerentes

/Información de personas - Categoría de funciones

Jefatura: esta categoría de funciones contempla a quienes tienen a su cargo una división o equivalente, conformada por personas, la cual forma parte de una gerencia. Por ejemplo, jefes de unidades, o jefes de áreas. En caso de que tenga a cargo otras unidades o departamentos, deben ser incluidos en la categoría Gerencia.	• ARQUITECTO CLOUD • DIRECTORA COMERCIAL CANAL BROKER • DIRECTORA COMERCIAL CANAL DIRECTO • JEFE ADMINISTRACION • JEFE ARQUITECTURA • JEFE ATENCION CLIENTES • JEFE AUDITORIA INTERNA • JEFE AUDITORIA LIQUIDACION SINIESTROS • JEFE COBRANZAS • JEFE COMERCIAL • JEFE COMPRAS • JEFE CONTABILIDAD • JEFE CONTINUIDAD OPERACIONAL • JEFE CUMPLIMIENTO • JEFE DESARROLLO SOFTWARE • JEFE EXCELENCIA OPERACIONAL • JEFE GESTION COMERCIAL • JEFE GESTION RIESGOS • JEFE LIQUIDACION SINIESTROS • JEFE MARKETING • JEFE MOVIMIENTOS Y COBRANZAS • JEFE PERSONAS • JEFE PLANIFICACION Y CONTROL GESTION • JEFE PLATAFORMA TI • JEFE PRICING • JEFE PRICING Y PROYECTOS • JEFE PROCESOS FINANCIEROS INDIVIDUALES • JEFE PROCESOS Y EXCELENCIA OPERACIONAL • JEFE PRODUCTOS Y EXPERIENCIA CLIENTES • JEFE PROYECTOS CLIENTES • JEFE SERVICIO BROKER • JEFE SERVICIOS • JEFE TELEVENTA • JEFE VENTAS BROKER • JEFE VENTAS INDIVIDUALES • PRODUCT OWNER SENIOR • SUPERVISOR FINANZAS • SUPERVISOR LIQUIDACION SINIESTROS • TECHNICAL LEAD
Operario: se entenderá comprendido en esta categoría de funciones a todas aquellas personas que realizan trabajos de tipo manual o que requieren de un esfuerzo físico para su ejecución.	N/A
Fuerza de venta: se entenderá comprendido en esta categoría de funciones, a todas aquellas personas que se dedican a la atención de público o venta de productos y servicios al mismo.	• EJECUTIVO CUENTAS BROKER • EJECUTIVO CUENTAS BROKER SENIOR • EJECUTIVO NEGOCIOS CORPORATIVOS • EJECUTIVO VENTAS INDIVIDUALES • EJECUTIVO VENTAS TELEFÓNICAS
Administrativo: esta categoría de funciones se referirá a personal que realiza tareas de apoyo a las labores de la unidades o departamentos de las que forman parte, que no esté incluido en las categorías anteriores y que incluirá, pero sin limitarse a ello, a personal de secretaría o asistencia administrativa, entre otros.	ASISTENTE ADMINISTRATIVO EJECUTIVO ATENCIÓN CLIENTES EJECUTIVO MANTENCIÓN EJECUTIVO MANTENCIÓN REGIONES EJECUTIVO MANTENCIÓN SENIOR EJECUTIVO MOROSIDAD CLIENTES EJECUTIVO RETENCIÓN CLIENTES ENCARGADO SERVICIOS MENORES SECRETARIA RECEPCIONISTA
Auxiliar: se entenderá en esta categoría de funciones a todas aquellas personas que prestan servicios anexos al giro de la entidad, sin una calificación profesional o técnica, lo cual incluirá, pero sin limitarse a ello, a personal encargado de labores de aseo, mantención o despacho de correspondencia.	N/A

Otros profesionales: se entenderá comprendida en esta categoría de funciones a todas aquellas personas que forman parte de una unidad, división o equivalente de la entidad, y cuya calificación laboral se encuentra respaldada por conocimientos especializados y formalizados por un grado académico entregado por una institución de educación superior, y que no están considerados en los numerales anteriores. Por ejemplo, analistas de estudios, contadores auditores, ingenieros de producto, ingenieros de proyectos, abogados, economistas, arquitectos o médicos.	• ANALISTA COMERCIAL SENIOR • ANALISTA CONTINUIDAD OPERACIONAL EXPERTO • ANALISTA CONTROL GESTIÓN SENIOR • ANALISTA EXCELENCIA OPERACIONAL EXPERTO • ANALISTA GESTIÓN DIGITAL Y OPERACIONES SENIOR • ANALISTA PORTAFOLIO EXPERTO • ANALISTA PROCESO NEGOCIO EXPERTO • ANALISTA PRODUCTOS SENIOR • ANALISTA PROGRAMADOR BI EXPERTO • ANALISTA PROGRAMADOR EXPERTO • ANALISTA PROGRAMADOR SENIOR • ANALISTA RPA EXPERTO • ANALISTA TÉCNICO EXPERTO • ANALISTA TÉCNICO PRODUCTO SENIOR • ANALISTA TÉCNICO SENIOR • ARQUITECTO SOFTWARE • CONSULTOR • CONSULTOR PERSONAS • DATA ENGINEER • DATA ENGINEER SENIOR • DATA SCIENTIST • INGENIERO DEVOPS • OFICIAL SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN • PORTAFOLIO MANAGER • PRODUCT MANAGER SENIOR • PRODUCT OWNER • TESORERO
Otros técnicos: se entenderá comprendido en esta categoría de funciones a todas aquellas personas que forman parte de una unidad, división o equivalente de la entidad, y cuya calificación se encuentra respaldada por conocimientos especializados y formalizados mediante un título técnico de nivel superior, y que no están considerados en los numerales anteriores. Por ejemplo, técnicos agrícolas, técnicos en enfermería, contador general de nivel superior y técnicos de mantenimiento de maquinaria o vehículos.	• ANALISTA ADMINISTRACIÓN • ANALISTA ATRACCIÓN TALENTO • ANALISTA BENEFICIOS • ANALISTA COBRANZAS • ANALISTA COBRANZAS SENIOR • ANALISTA CONSULTA Y RECLAMOS • ANALISTA CONTABLE • ANALISTA CONTABLE SENIOR • ANALISTA CONTENT MARKETING • ANALISTA CONTINUIDAD OPERACIONAL • ANALISTA CONTROL GESTIÓN • ANALISTA CONTROL OPERACIONAL • ANALISTA EMISIÓN POLIZAS • ANALISTA EMISIÓN POLIZAS SENIOR • ANALISTA EXPERIENCIA CLIENTES • ANALISTA FACTURACIÓN • ANALISTA FACTURACIÓN SENIOR • ANALISTA FINANZAS • ANALISTA FRAUDE • ANALISTA GESTIÓN COMERCIAL • ANALISTA HELP DESK • ANALISTA MARKETING • ANALISTA MARKETING WEB • ANALISTA NÓMINA COBRANZA • ANALISTA NÓMINA COBRANZA SENIOR • ANALISTA OPERACIONES INDIVIDUALES • ANALISTA PAGO SINIESTRO • ANALISTA PERFORMANCE MARKETING DIGITAL • ANALISTA PLATAFORMA TI • ANALISTA PREVENCIÓN FRAUDE • ANALISTA PROCESO NEGOCIO • ANALISTA PROCESOS Y GESTIÓN • ANALISTA PROGRAMADOR RPA • ANALISTA RECAUDACIÓN • ANALISTA REMUNERACIONES • ANALISTA TÉCNICO • ANALISTA TÉCNICO TRAINEE • ASISTENTE PERSONAS • AUDITOR SINIESTROS • COORDINADOR AGENTES LIBRES • DISEÑADOR UX • EJECUTIVO ATENCIÓN EMPRESAS • EJECUTIVO CONVENIOS COMERCIALES • EJECUTIVO CUENTAS • EJECUTIVO CUENTAS CORPORATIVAS • EJECUTIVO CUENTAS SENIOR • EJECUTIVO SERVICIOS • EVALUADOR SUSCRIPCIÓN

/Información de personas - Categoría de funciones

	• GESTOR ATENCIÓN CLIENTES • LIQUIDADOR ATENCIÓN CLIENTES • LIQUIDADOR SINIESTROS • LIQUIDADOR SINIESTROS SENIOR • PREVENCIONISTA RIESGO • SUPERVISOR CONTABILIDAD

/Tabla detalle capacitaciones 2024

CAPACITACIONES 2024						
	NÚMERERO DE PERSONAS CAPACITADAS		MUJERES	HOMBRES	TOTAL	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Alta Gerencia	2	6	9	35	4,5	5,83
Gerencia	3	7	28	27	9,3	3,85
Jefatura	36	14	411	52	11,4	3,7
Fuerza de venta	68	15	346	123	5,08	8,2
Administrativo	16	3	153	9	9,5	3
Otros profesionales	8	37	25	110	3,1	2,9
Otros técnicos	119	68	2034	1270	17,09	18,6
Totales	252	50	3006	1626	11,9	10,8

/Suscripción de la memoria

Esta memoria fue aprobada en sesión de directorio de fecha 21 de marzo de 2025, por lo que los abajo firmantes, en cumplimiento de la norma de Carácter General N 30 y sus modificaciones posteriores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), declaran bajo juramento que se hacen responsables de la veracidad de toda la información proporcionada en la presente memoria por Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

Rodrigo Medel Samacoitz
Presidente

Sebastián Reyes Gloffka
Vicepresidente

Rosario Letelier Letelier
Directora

Claudio Lucarelli Herrera
Director

Ignacio González Recabarren
Director

COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CAMARA S.A

Estados financieros por los años terminados
al 31 de diciembre de 2024 y 2023
e informe del auditor independiente

Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200-3
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de
Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. (la "Compañía") que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III a los estados financieros, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas contables dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 2 a los estados financieros.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de la Compañía y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas contables dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF") descritas en la nota 2. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Compañía para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses a partir del cierre del período que se reporta, sin limitarse a dicho período.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl/acercade la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

Responsabilidades del Auditor

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando esta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, estas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.

- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.

- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.

- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.

- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Compañía para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del cierre del período que se reporta, sin limitarse a dicho período.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificado de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Otros asuntos – Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros 25.4 “Reserva SIS” y 44 “Moneda extranjera y unidades reajustables” y los cuadros técnicos; 6.01 “Cuadro de margen de contribución”, 6.02 “Cuadro de apertura de reservas de primas”, 6.03 “Cuadro costo de siniestros”, 6.05 “Cuadro de reservas”, 6.07 “Cuadro de primas” y 6.08 “Cuadro de datos”, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos – Información comparativa

Los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2024 no incluyen información comparativa en las notas y cuadros técnicos, de acuerdo con instrucciones específicas recibidas por la Comisión para el Mercado Financiero. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

Deloitte.

Febrero 28, 2025
Santiago, Chile

Firmado por:

4A1A3834C94A452...

Juan Carlos Jara M.
RUT: 10.866.167-4
Socio

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (cifras en miles de pesos - M$)		31-12-2024	31-12-2023
5.10.00.00	**TOTAL ACTIVO**	**73.769.306**	**61.255.083**
5.11.00.00	**TOTAL DE INVERSIONES FINANCIERAS**	**43.828.577**	**38.860.890**
5.11.10.00	**Efectivo y Efectivo Equivalente**	1.505.659	4.388.135
5.11.20.00	**Activos Financieros a Valor Razonable**	42.322.918	34.472.755
5.11.30.00	**Activos Financieros a Costo Amortizado**	0	0
5.11.40.00	**Prestamos**	**0**	**0**
5.11.41.00	Avance Tenedores de pólizas	0	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	0	0
5.11.50.00	**Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)**	0	0
5.11.60.00	**Participaciones de Entidades del Grupo**	**0**	**0**
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	0	0
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0	0
5.12.00.00	**TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS**	**6.791.461**	**6.684.327**
5.12.10.00	Propiedades de inversión	2.837.478	2.748.668
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	0	0
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipo de uso propio	3.953.983	3.935.659
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	3.354.466	3.249.474
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	599.517	686.185
5.13.00.00	**ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA**	**0**	**0**
5.14.00.00	**TOTAL CUENTAS DE SEGUROS**	**12.134.729**	**7.294.012**
5.14.10.00	**Cuentas por Cobrar de Seguros**	**11.359.974**	**6.585.182**
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	9.485.036	5.240.580
5.14.12.00	Deudores por Operaciones de Reaseguro	**1.874.938**	**1.344.602**
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a Reaseguradores	1.418.701	1.344.602
5.14.12.20	Primas por cobrar a Reaseguro aceptado	0	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	0	0
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	456.237	0
5.14.13.00	Deudores por Operaciones de Coaseguro	**0**	**0**
5.14.13.10	Primas por cobrar por Operaciones de Coaseguro	0	0
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por Operaciones de Coaseguro	0	0
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar	0	0
5.14.20.00	**Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas**	**774.755**	**708.830**
5.14.21.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de riesgo en curso	184.993	140.219
5.14.22.00	Participación del Reaseguro en las Reservas de Seguros previsionales	**0**	**0**
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reservas Rentas Vitalicias	0	0
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reservas Seguro Invalidez y Sobrevive	0	0
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva matemática	0	0
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	0
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de siniestros	483.139	494.902
5.14.27.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	106.623	73.709
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en las Otras Reservas Técnicas	0	0
5.15.00.00	**OTROS ACTIVOS**	**11.014.539**	**8.415.854**
5.15.10.00	**Intangibles**	**733.210**	**1.065.038**
5.15.11.00	Goodwill	0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distinto a goodwill	733.210	1.065.038
5.15.20.00	**Impuestos por cobrar**	**1.347.342**	**1.630.430**
5.15.21.00	Cuentas por cobrar por impuesto corriente	1.347.342	875.706
5.15.22.00	Activos por Impuestos Diferidos	0	754.724
5.15.30.00	**Otros Activos**	**8.933.987**	**5.720.386**
5.15.31.00	Deudas del Personal	6.035	4.958
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	0	0
5.15.33.00	Deudores relacionados	36.184	29.285
5.15.34.00	Gastos anticipados	3.909.262	2.160.749
5.15.35.00	Otros activos	4.982.506	3.525.394

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (cifras en miles de pesos - M$)	31-12-2024	31-12-2023
5.20.00.00 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (B+C)	**73.769.306**	**61.255.083**
5.21.00.00 TOTAL PASIVO	43.982.937	36.232.982
5.21.10.00 PASIVOS FINANCIEROS	827.927	816.290
5.21.20.00 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0	0
5.21.30.00 TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	**29.044.046**	**24.726.392**
5.21.31.00 Reservas Técnicas	**24.879.754**	**21.381.169**
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	11.568.775	10.358.945
5.21.31.20 Reservas Previsionales	**49.142**	**44.082**
5.21.31.21 Reservas Rentas Vitalicias	0	0
5.21.31.22 Reservas Seguro Invalidez y Sobrevivencia	49.142	44.082
5.21.31.30 Reserva matemática	0	0
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	0	0
5.21.31.50 Reserva Rentas Privadas	0	0
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	12.303.831	9.833.826
5.21.31.70 Reserva Terremoto	0	0
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	958.006	1.144.316
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0	0
5.21.32.00 Deudas por Operaciones de Seguro	**4.164.292**	**3.345.223**
5.21.32.10 Deudas con asegurados	1.716.988	1.280.360
5.21.32.20 Deudas por Operaciones Reaseguro	2.447.304	2.064.863
5.21.32.30 Deudas por Operaciones por Coaseguro	**0**	**0**
5.21.32.31 Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	0
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	0
5.21.32.40 Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros	0	0
5.21.40.00 OTROS PASIVOS	**14.110.964**	**10.690.300**
5.21.41.00 Provisiones	946.393	777.288
5.21.42.00 Otros Pasivos	**13.164.571**	**9.913.012**
5.21.42.10 Impuestos por pagar	**2.241.412**	**1.894.528**
5.21.42.11 Pasivos por Impuestos Corrientes	1.678.697	1.894.528
5.21.42.12 Pasivos por Impuestos Diferidos	562.715	0
5.21.42.20 Deudas con relacionados	2.305.457	1.422.292
5.21.42.30 Deudas con intermediarios	2.080.894	1.586.145
5.21.42.40 Deudas con el personal	1.377.695	1.269.157
5.21.42.50 Ingresos anticipados	0	0
5.21.42.60 Otros pasivos no financieros	5.159.113	3.740.890
5.22.00.00 TOTAL PATRIMONIO	29.786.369	25.022.101
5.22.10.00 Capital Pagado	23.150.603	23.150.603
5.22.20.00 Reservas	26.799	26.799
5.22.30.00 Resultados Acumulados	6.608.967	1.844.699
5.22.31.00 Resultados Acumulados Períodos Anteriores	2.635.285	0
5.22.32.00 Resultado del Ejercicio	5.676.688	2.635.285
5.22.33.00 (Dividendos)	-1.703.006	-790.586
5.22.40.00 Otros ajustes	0	0

ESTADO RESULTADO INTEGRAL (cifras en miles de pesos - M$)		31-12-2024	31-12-2023
5.31.10.00	**MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)**	**21.305.099**	**12.725.612**
5.31.11.00	Primas Retenidas	**122.277.578**	**70.498.777**
5.31.11.10	Primas Directas	123.667.824	72.296.503
5.31.11.20	Primas Aceptadas	0	0
5.31.11.30	Primas Cedidas	-1.390.246	-1.797.726
5.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	**-446.463**	**-1.518.492**
5.31.12.10	Variación de Reserva de Riesgo en Curso	-713.044	-1.984.258
5.31.12.20	Variación de Reserva Matemática	0	0
5.31.12.30	Variación de Reserva valor del fondo	0	0
5.31.12.40	Variación de Reserva catastrófica de Terremoto	0	0
5.31.12.50	Variación de Reserva Insuficiencia de Primas	266.581	-243.570
5.31.12.60	Variación de Otras reservas técnicas	0	709.336
5.31.13.00	Costo de Siniestros del Ejercicio	**-91.117.659**	**-48.062.133**
5.31.13.10	Siniestros Directos	-92.234.887	-49.275.417
5.31.13.20	Siniestros Cedidos	1.117.228	1.213.284
5.31.13.30	Siniestros Aceptados	0	0
5.31.14.00	Costo de Rentas del Ejercicio	**0**	**0**
5.31.14.10	Rentas Directas	0	0
5.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0
5.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0
5.31.15.00	Resultado de Intermediación	**-8.857.739**	**-6.610.638**
5.31.15.10	Comisión agentes directos	-2.987.509	-2.247.292
5.31.15.20	Comisión corredores y Retribución Asesores Previsionales	-5.870.927	-4.411.264
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	0	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	697	47.918
5.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	-515.132	-365.021
5.31.17.00	Gastos Médicos	-227	0
5.31.18.00	Deterioro de Seguros	-35.259	-1.216.881
5.31.20.00	**COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)**	**-17.416.733**	**-13.947.005**
5.31.21.00	Remuneraciones	-10.103.732	-8.221.016
5.31.22.00	Otros	-7.313.001	-5.725.989
5.31.30.00	**RESULTADO DE INVERSIONES (RI)**	**2.157.134**	**3.530.273**
5.31.31.00	Resultado Neto Inversiones Realizadas	**360.341**	**181.689**
5.31.31.10	Inversiones Inmobiliarias	0	0
5.31.31.20	Inversiones Financieras	360.341	181.689
5.31.32.00	Resultado Neto Inversiones No Realizadas	**323.852**	**1.901.184**
5.31.32.10	Inversiones Inmobiliarias	0	0
5.31.32.20	Inversiones Financieras	323.852	1.901.184
5.31.33.00	Resultado Neto Inversiones Devengadas	**1.472.941**	**1.447.400**
5.31.33.10	Inversiones Inmobiliarias	142.977	0
5.31.33.20	Inversiones Financieras	1.514.944	1.613.418
5.31.33.30	Depreciación	-58.119	-55.777
5.31.33.40	Gastos de Gestión de Inversiones	-126.861	-110.241
5.31.34.00	Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones	0	0
5.31.35.00	Deterioro de Inversiones	0	0
5.31.40.00	**RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI+ CA)**	**6.045.500**	**2.308.880**
5.31.50.00	**OTROS INGRESOS Y EGRESOS**	**36.656**	**35.779**
5.31.51.00	Otros Ingresos	50.987	48.558
5.31.52.00	Otros Gastos	-14.331	-12.779
5.31.61.00	Diferencia de cambios	-2.765	38
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	1.033.815	875.573
5.31.70.00	**Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta**	**7.113.206**	**3.220.270**
5.31.80.00	Utilidad (Pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	0	0
5.31.90.00	Impuesto renta	-1.436.518	-584.985
5.31.00.00	**RESULTADO DEL PERIODO (I.17 + I.18 + I.19)**	5.676.688	2.635.285
ESTADO OTROS RESULTADOS INTEGRALES			
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, plantas y equipos	0	0
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	0	0
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en Patrimonio	0	0
5.32.50.00	Impuesto Diferidos	0	0
5.32.00.00	**Total Otro Resultado Integral**	0	0
5.30.00.00	**TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL**	**5.676.688**	**2.635.285**

Estado de flujos de efectivo (cifras en miles de pesos - M$)

			31-12-2024	31-12-2023
	Flujo de efectivo de las actividades de la operación			
	Ingresos de las actividades de la operación			
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+	142.374.616	83.506.024
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	+	59.145	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	+	4.219.159	125.187
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+	2.974	718.480
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	+	11.338.282	94.431.605
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+	0	0
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	+	0	13.784
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	+	0	0
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	+	2.667	250
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	+	316.073	84.829
7.31.00.00	Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	+	158.312.916	178.880.159
	Egresos de las actividades de la operación			
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+	997.157	435.047
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	+	96.670.884	79.704.139
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	+	6.898.674	4.378.790
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+	0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	+	15.273.712	55.540.495
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	+	0	0
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.32.18.00	Gasto por impuestos	+	17.098.947	12.242.990
7.32.19.00	Gasto de administración	+	23.792.012	16.197.745
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	+	433.076	146.857
7.32.00.00	Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	-	161.164.462	168.646.063
7.30.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de la operación	+	-2.851.546	10.234.096
	Flujo de efectivo de las actividades de inversión			
	Ingresos de actividades de inversión			
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+	0	0
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	+	170.142	0
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	+	0	0
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
7.41.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de inversión	+	170.142	0
	Egresos de actividades de inversión			
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	+	196.886	86.752
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	+	0	0
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	+	0	140.507
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
7.42.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de inversión	-	196.886	227.259
7.40.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de inversión	+	-26.744	-227.259
	Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento			
	Ingresos de actividades de financiamiento			
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+	0	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos relacionados	+	0	0
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	+	0	0
7.51.14.00	Aumentos de capital	+	0	0
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
7.51.00.00	**Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento**	+	0	0
	Egresos de actividades de financiamiento			
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	+	0	7.338.974
7.52.12.00	Intereses pagados	+	4.186	4.609
7.52.13.00	Disminución de capital	+	0	0
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	+	0	0
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
7.52.00.00	**Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento**	-	4.186	7.343.583
7.50.00.00	**Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento**	+	-4.186	-7.343.583
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	+	0	0
7.70.00.00	**Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes**		-2.882.476	2.663.254
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente		4.388.135	1.724.881
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente		1.505.659	4.388.135
7.80.00.00	**Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo**			
7.81.00.00	Caja		1.848	1.859
7.82.00.00	Bancos		458.550	541.722
7.83.00.00	Equivalente al efectivo		1.045.261	3.844.554

dic-24

Estado de Cambios en el Patrimonio (cifras en miles de pesos - M$)	Patrimonio														Total
		Reservas					Resultados			Otros ajustes					
	Capital Pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas		Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
Patrimonio previamente reportado	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	0	1.844.699	1.844.699	0	0	0	0	0	25.022.101
Ajustes periodos anteriores						0			0					0	0
Ajuste por Correcciones de Errores o Cambios Contables						0			0					0	0
Saldo Patrimonio 01/01/2024	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	0	1.844.699	1.844.699	0	0	0	0	0	25.022.101
Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	5.676.688	5.676.688	0	0	0	0	0	5.676.688
Resultado del periodo						0		5.676.688	5.676.688					0	5.676.688
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y						0			0					0	0
Resultado en activos financieros						0			0					0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja						0			0					0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio						0			0					0	0
Impuesto diferido						0			0					0	0
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a resultados acumulados						0	1.844.699	-1.844.699	0					0	0
Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	790.586	-1.703.006	-912.420	0	0	0	0	0	-912.420
Aumento (disminución) de capital						0			0					0	0
Distribución de dividendos						0	-790.586	1.703.006	912.420					0	912.420
Otras operaciones con los accionistas						0			0					0	0
Cambios en reservas						0			0					0	0
Transferencia de patrimonio a resultado						0			0					0	0
Otros Ajustes						0			0					0	0
Saldo Patrimonio 31/12/2024	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	2.635.285	3.973.682	6.608.967	0	0	0	0	0	29.786.369

dic-23

Estado de Cambios en el Patrimonio (cifras en miles de pesos - M$)	Patrimonio														Total
		Reservas					Resultados			Otros ajustes					
	Capital Pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas		Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
Patrimonio previamente reportado	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	4.069.029	2.288.961	6.357.990					0	29.535.392
Ajustes periodos anteriores						0			0					0	0
Ajuste por Correcciones de Errores o Cambios Contables						0			0					0	0
Saldo Patrimonio 01/01/2023	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	4.069.029	2.288.961	6.357.990	0	0	0	0	0	29.535.392
Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	2.635.285	2.635.285	0	0	0	0	0	2.635.285
Resultado del periodo						0	0	2.635.285	2.635.285					0	2.635.285
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y						0			0					0	0
Resultado en activos financieros						0			0					0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja						0			0					0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio						0			0					0	0
Impuesto diferido						0			0					0	0
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a resultados acumulados						0	2.288.961	-2.288.961	0					0	0
Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	-6.357.990	-790.586	-7.148.576	0	0	0	0	0	-7.148.576
Aumento (disminución) de capital						0			0					0	0
Distribución de dividendos						0	6.357.990	790.586	7.148.576					0	7.148.576
Otras operaciones con los accionistas						0			0					0	0
Cambios en reservas						0			0					0	0
Transferencia de patrimonio a resultado						0			0					0	0
Otros Ajustes						0			0					0	0
Saldo Patrimonio 31/12/2023	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	0	1.844.699	1.844.699	0	0	0	0	0	25.022.101

INDICE

NOTA 1 ENTIDAD QUE REPORTA 10
NOTA 2 BASES DE PREPARACIÓN 12
NOTA 3 POLÍTICAS CONTABLES 15
1) BASES DE CONSOLIDACIÓN 15
2) DIFERENCIA DE CAMBIO 15
3) COMBINACIÓN DE NEGOCIOS 16
4) EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE 16
5) INVERSIONES FINANCIERAS 16
NOTA 4 POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS 37
NOTA 6 RIESGOS FINANCIEROS 38
6) RIESGOS DE SEGUROS 47
1.- OBJETIVOS POLÍTICAS PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGUROS 49
2.- OBJETIVOS, POLÍTICAS Y PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS DE MERCADO, LIQUIDEZ Y CRÉDITO EN CONTRATOS DE SEGURO: 51
3.- EXPOSICIÓN AL RIESGO DE SEGURO, MERCADO, LIQUIDEZ Y CRÉDITO EN LOS CONTRATOS DE SEGUROS: 51
4.- GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS: METODOLOGÍA 52
5.- CONCENTRACIÓN DE SEGUROS 53
6.- ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD 57
7) CONTROL INTERNO (NO AUDITADO) 58
NOTA 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE 62
NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE 63
8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE 63
8.2 DERIVADOS DE COBERTURA DE INVERSIÓN 64
8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FORWARDS, OPCIONES Y SWAPS) 65
8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS) 66
8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA 67
8.2.4 CONTRATO DE OPCIONES 68
8.2.4 CONTRATO DE FORWARDS 69
8.2.4 CONTRATO DE FUTUROS 70
8.2.4 CONTRATO SWAPS 71
8.2.4 CONTRATO DE COBERTURA DE RIESGOS DE CRÉDITO 72
NOTA 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO 73
9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO 73
9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS 74
NOTA 10. PRÉSTAMOS 75
NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI) 76
NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO 77
NOTA 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS 78
13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES 78
13.2 GARANTÍAS 79
13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS 80
13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209 81
13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES 82
13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176 83
NOTA 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS 84
14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN 84
14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING 85
14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO 86
NOTA 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5) 86
NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS 87
16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS 87
16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO 88

16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS 89
NOTA 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO 90
17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO 90
17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO 90
17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES 91
17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES 92
17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGOS EN CURSO 93
NOTA 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO 94
18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO 94
18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO 95
NOTA 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO) 96
NOTA 20. INTANGIBLES 97
20.1 GOODWILL 97
20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL 97
NOTA 21. IMPUESTOS POR COBRAR 98
21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS 98
21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS 98
21.2.1 IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO 98
21.2.2 IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO 99
NOTA 22. OTROS ACTIVOS 100
22.1 DEUDAS DEL PERSONAL 100
100
22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS 100
22.3 GASTOS ANTICIPADOS 100
22.4 OTROS ACTIVOS 100
NOTE 23. PASIVOS FINANCIEROS 101
23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS 101
23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO 102
23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS 102
23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO 102
23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS 102
NOTE 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5) 103
NOTA 25. RESERVAS TÉCNICAS 104
NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO 129
NOTA 27. PROVISIONES 133
NOTA 28. OTROS PASIVOS 134
NOTA 29. PATRIMONIO 135
NOTA 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES 136
NOTE 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS 137
NOTA 32. COSTO DE SINIESTROS 138
NOTA 33. COSTOS DE ADMINISTRACIÓN 139
NOTA 34. DETERIORO DE SEGUROS 140
NOTA 35. RESULTADO DE INVERSIONES 141
NOTA 36. OTROS INGRESOS 142
NOTA 37. OTROS EGRESOS 143
NOTA 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES 144
NOTA 38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO 144
NOTA 38.2 UTILIDAD (PéRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES 145
NOTA 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA 146
NOTA 40. IMPUESTO A LA RENTA 147
40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS 147
40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA 147
NOTA 41. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO 148
NOTA 42 CONTINGENCIAS 149
NOTA 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS. 149
NOTA 42.2 SANCIONES 149

NOTA 43. HECHOS POSTERIORES 150
NOTA 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES 151
NOTA 44.1 MONEDA EXTRANJERA 151
NOTA 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES 152
NOTA 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES) 153
NOTA 46. MARGEN DE SOLVENCIA: 154
46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA 154
46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES 155
NOTA 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SÓLO SEGUROS GENERALES) 156
47.1 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE 157
47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS 158
47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS 159
47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CREDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR POLIZAS INDIVIDUALES 159
NOTA 48. SOLVENCIA 160
48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO 160
48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR 161
48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS 162
48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES 163
49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS 164
49.1 SALDOS CON RELACIONADOS 164
49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS 165
6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION 167
6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS 168
6.03 COSTO DE SINIESTRO 169
6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS 170
6.05 CUADRO DE RESERVAS 171
6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES 172
6.07 CUADRO DE PRIMA 173
6.08 CUADRO DE DATOS 174

Nota 1 Entidad que Reporta

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. (la "Compañía"), fue constituida a través de Resolución Exenta N°231 de fecha 4 de mayo de 2009 de la Comisión para el Mercado Financiero, donde también se aprobaron otras reformas de estatutos de la Compañía, las cuales fueron acordadas en Junta Extraordinaria de Accionistas del 9 de abril de 2009, cuya acta consta de la escritura pública de fecha 20 de abril de 2009 otorgada ante el Notario de Santiago don Patricio Raby Benavente. La duración autorizada de la Compañía es en carácter de indefinida.

La Compañía está inscrita en el Registro de la Comisión para el Mercado Financiero con el N°9.003 y se encuentra bajo su fiscalización. Número de Registro de Valores no aplicable.
Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. Rut 99.003.000-6, está domiciliada en Avenida Apoquindo N°6750, piso 10, Comuna de Las Condes, Santiago.

La Compañía opera en el segundo grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de las personas o que garanticen a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios.

La Compañía es controlada por Inversiones La Construcción S.A. (en adelante "ILC"), entidad que, a su vez, es controlada por la Cámara Chilena de la Construcción A.G. (controladora última del grupo).

Los presentes estados financieros individuales al 31 de diciembre de 2024 fueron aprobados y autorizados para su emisión y publicación por el Directorio de la Compañía en sesión celebrada el día 26 de febrero de 2025.

Nota 1 Entidad que reporta, continuación

Estructura accionaria

Accionista	**Rut**	**Tipo persona**	**Acciones**	**%**
Inversiones La Construcción S.A.	94.139.000-5	Jurídica Nacional	4.993.658.969	99,99999998
Cámara Chilena de la Construcción A.G.	81.458.500-K	Jurídica Nacional	1	0,00000002
Totales			4.993.658.970	100

Número de Trabajadores

Al 31 de diciembre de 2024 la Compañía tiene un total de 426 trabajadores.

Clasificadores de riesgo

Nombre	**Rut**	**N.º Registro**	**Clasificación de Riesgo**	**Fecha de Clasificación**
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada	79.844.680-0	9	AA-	15-01-2025
International Credit Rating Compañía Clasificadora De Riesgo Limitada	76.188.980-K	12	AA-	15-01-2025

Auditores externos

RUT	80276200-3
Nombre	DELOITTE AUDITORES Y CONSULTORES LIMITADA
N° Registro	1
RUN Socio	10.866.167-4
Nombre Socio	Juan Carlos Jara M.
Tipo de Opinión a los EE.FF.	Opinión sin salvedades
Fecha Emisión Informe con la Opinión	26-02-2025
Fecha Sesión Directorio en que se aprobaron los EE.FF.	26-02-2025

Nota 2 Bases de preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados en conformidad con el proceso de convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), establecido en Chile por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) para las Compañías de Seguros bajo su supervisión.

(a) Declaración de cumplimiento con Normas NIIF

Los estados financieros individuales comparativos al 31 de diciembre 2024 han sido preparados sobre la base de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. En caso de discrepancias entre ambas bases contables primarán las normas e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

Los presentes estados financieros, fueron aprobados y autorizados para su emisión por el Directorio de la Compañía en sesión celebrada el día 26 de febrero de 2025.

Los estados financieros de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las normas de carácter general (NCG) aplicables y en la Circular N°2022 y sus modificaciones. Estas normas en algunos términos difieren a las NIIF por lo siguiente:

- Modelo de deterioro de contratos de seguros, Vida Cámara utiliza modelo propio, según norma CMF NCG N°322 de 2011, las compañías pueden aplicar un modelo interno de provisión de acuerdo con su realidad, el cual fue aprobado en Oficio Ord. N° 81481, con fecha 05 de julio de 2024 y aplicable a partir de los estados financieros de junio 2024.
- Modelo de deterioro de cuentas por cobrar a reaseguradores, realizadas según lo instruido por la CMF en Circular N°848.
- Bienes raíces, la Compañía no valoriza estos activos de acuerdo con la NIC 16, en su lugar, dichos activos se valorizan al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de mercado, que corresponderá al menor de dos tasaciones comerciales, de acuerdo con la NCG Nº316 de la CMF.
- Valorización Instrumentos financieros, la NCG 401 modificó la NCG N°311 aceptando como modelos de valorización propios los precios entregados por los proveedores especializados, y que en el caso de existir dos o más, se deberá utilizar el promedio simple de la tasa.

(b) Período contable

Los presentes estados financieros (en adelante, "estados financieros") cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2024 y 31 diciembre de 2023.
- Estados de Resultados Integrales, Estados de Cambios en Patrimonio y Estados de Flujos de Efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
- Notas a los estados financieros al 31 de diciembre de 2024.

(c) Bases de medición

Los presentes estados financieros individuales han sido preparados bajo la convención del costo histórico, excepto por otros ítems que son medidos al valor razonable con efecto en resultados presentados a continuación:

- Activos financieros medidos a valor razonable.
- Reservas técnicas a valor presente.
- Propiedades de uso propio y propiedades de inversión, son valorizados al menor valor entre el costo corregido por inflación, menos depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial.

(d) Moneda funcional y de presentación

Los presentes estados financieros individuales son presentados en miles de pesos chilenos, que corresponde a la moneda funcional y de presentación de la Compañía, excepto por las revelaciones que se presentan en moneda de origen.

(e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

I. Aplicación de normas internacionales de información financiera en el año actual
Las siguientes normas han entrado en vigor durante el ejercicio:

Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Acuerdos de Financiación de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.

La Compañía ha utilizado en sus estados financieros, políticas contables que cumplen con las NIIF vigentes al cierre de cada período y que también han sido adoptadas en Chile bajo instrucciones de la CMF. En cuanto a IFRS 17 por instrucción de la CMF aun no entra en vigor esta norma para las compañías de seguros en Chile.

La aplicación de las enmiendas a NIIF no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros.

II. Normas e interpretaciones y enmiendas emitidas, pero que no han entrado en vigor al 31 de diciembre de 2024.

Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones y enmiendas han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 18, Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027
NIIF 19, Subsidiarias Sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027
Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Modificaciones a la Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros (enmiendas a NIIF 9 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
Mejoras Anuales a las Normas IFRS, Volumen 11 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.

La Administración de la Compañía está en proceso de revisión y análisis de los impactos que podría tener la futura adopción de las Normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas.

(f) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración de la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., estima que la entidad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros comparativos.

(g) Reclasificaciones

La Compañía no ha efectuado reclasificaciones que afecten sus estados financieros de ejercicios anteriores.

(h) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF

La Compañía aplica los requerimientos establecidos en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) a excepción de aquellos que la Comisión para el Mercado Financiero ha regulado de una forma distinta a como lo establecen las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

(i) Ajustes a períodos anteriores u otros cambios contables

La Compañía no ha efectuado cambios contables en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2024 y por lo tanto la información financiera histórica de períodos anteriores se presenta respetando la información enviada en su oportunidad a la Comisión para el Mercado Financiero, de acuerdo con la normativa vigente al momento del envío de la información financiera.

Nota 3 Políticas contables

Las políticas contables que se exponen a continuación han sido aplicadas al período presentado en estos estados financieros y son consistentes con el proceso de convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera, establecido en Chile por la Comisión para el Mercado Financiero para las Compañías de Seguros bajo su supervisión.

1) Bases de consolidación

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no mantiene inversión en sociedades filiales.

2) Diferencia de cambio

Las transacciones que realiza la Compañía en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones. Durante el ejercicio, las diferencias que se originan en reconvertir las transacciones desde el tipo de cambio vigente a la fecha de contabilización y el que se encuentre vigente a la fecha de cobro o de pago se registran como diferencias de cambio en el estado de resultados integrales. Los activos y pasivos no monetarios que se miden a costo histórico sobre la base de moneda extranjera se traducen usando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Los activos y pasivos no monetarios denominados en moneda extranjera y que se valorizan a valor razonable se traducen a pesos chilenos al tipo de cambio en que se determinó dicho valor razonable.

Los activos y pasivos en moneda extranjera, en unidades de fomento (UF) u otras unidades, han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo con las siguientes paridades vigentes al cierre de cada periodo:

UNIDAD DE MONEDA	31-12-2024 $	31-12-2023 $
UF	38.416,69	36.789,36
US$	996,46	877,12
UTM	67.294,00	64.216,00

3) Combinación de negocios

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros no se han realizado transacciones de este tipo.

4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja y bancos, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo con vencimientos originales de 3 meses o menos desde la fecha de adquisición que están sujetos a riesgos no significativos de cambios en su valor razonable y son usados por la Compañía en la gestión de sus compromisos a corto plazo.

5) Inversiones financieras

Reconocimiento, baja en cuentas y compensación de saldos

Todos los activos financieros se reconocen inicialmente a la fecha de la transacción en la que la Compañía se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Los activos financieros se valorizan a su valor razonable.

La Compañía da de baja un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo expiran, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales del activo financiero en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Compañía se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, la Compañía cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

Clasificación

La Compañía clasifica sus inversiones en instrumentos financieros, conforme a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, contenidas en la Norma de Carácter General Nº311 de fecha 28 de junio de 2011 y sus modificaciones, en el contexto de IFRS 9, de acuerdo con el Modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

a) Activos financieros a valor razonable

a1) Activos financieros a valor razonable con efecto en resultados

Un activo financiero es clasificado a valor razonable con efecto en resultados si es adquirido principalmente con el propósito de su negociación (venta o recompra en el corto plazo) o es parte de una cartera de inversiones financieras identificables que son administradas en conjunto y para las cuales existe evidencia de un escenario real reciente de realización de beneficios de corto plazo.

Existen 3 categorías de valor razonable definidos según la C. 2022:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación con la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía utiliza el valor razonable de nivel 1, debido a las características de los IRF mantenidos.

Reconocimiento, baja y medición:

Las compras y ventas de inversiones en forma regular se reconocen en la fecha de la transacción, la fecha en la cual la Compañía se compromete a comprar o vender la inversión.

Los activos financieros se reconocen inicialmente al valor razonable y los cambios correspondientes, son reconocidos en resultados.

Los costos de transacción, en el caso de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se imputan a gastos cuando se incurre en ellos, y se registran como parte del valor inicial del instrumento en el caso de las inversiones financieras medidas a costo amortizado.

Los costos de transacción son costos en los que se incurre para adquirir inversiones financieras. Ellos incluyen honorarios, comisiones y otros conceptos vinculados a la operación pagados a agentes, asesores, corredores y operadores.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, todas las inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados son medidas al valor razonable. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en el valor razonable son presentadas en el estado de resultados integrales en la línea “Inversiones Financieras” dentro del rubro “Resultado Neto Inversiones No Realizadas” en el período en que se originan.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea “Inversiones Financieras” dentro del rubro “Resultado Neto Inversiones Devengadas” cuando se establece el derecho de la Compañía a recibir su pago. Los intereses también se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea “Inversiones Financieras” dentro del rubro “Resultado Neto de Inversiones Devengadas”. Los reajustes se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables", de acuerdo con lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero.

Las inversiones financieras se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de parte de éstas han expirado o la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios asociados a su propiedad. Las pérdidas o ganancias resultantes son presentadas en el estado de resultados bajo la línea “Inversiones Financieras” dentro del rubro “Resultado Neto Inversiones Realizadas” en el período en que se originan.

Estimación del valor razonable

La Compañía no presenta modelos propios de valorización para determinar el valor razonable de sus inversiones financieras y, por tanto, en conformidad con la Norma de Carácter General N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero se sujeta a las siguientes normas de valorización a valor razonable:

1) Renta variable nacional

Acciones registradas con presencia ajustada
Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

Otras acciones

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

2) Cuotas de fondos mutuos

Las inversiones en cuotas de Fondos Mutuos se valorizan al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros de la entidad inversionista. La diferencia que se produzca entre este valor y el valor de inversión, contabilizado en los estados financieros anteriores, es cargada o abonada, según corresponda, a los resultados del período que comprenden los estados financieros.

Cuotas de fondos de inversión

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

3) Renta variable extranjera

Acciones con transacción bursátil

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

Acciones sin transacción bursátil

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

4) Cuotas de fondos en el extranjero

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

5) Renta fija nacional

Para los instrumentos de renta fija nacional se entiende por valor de mercado a la fecha de cierre, el valor presente resultante de descontar los flujos futuros del título, a la Tasa Interna de Retorno (TIR) de mercado del instrumento a esa fecha, la cual corresponde a la proporcionada por proveedores de precios especializados, en nuestro caso LVA Índices S.A. En el caso de no presentar el instrumento valor de mercado, la compañía deberá utilizar como TIR de mercado, la tasa implícita en la transacción bursátil del instrumento que se haya efectuado dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre. De no existir transacciones en dicho plazo, se deberá utilizar como TIR de mercado, la Tasa Interna de Retorno Media (TIRM), real anual, por tipo de instrumento y plazo, correspondiente al mes de cierre del estado financiero, informado por la Bolsa de Comercio de Santiago. Al 30 de Diciembre de 2024, no se presentan casos con criterios de valorización explicados en este párrafo.

Renta fija extranjera

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

a2) Activos financieros a valor razonable con efecto en Patrimonio (OCI)
Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

b) Activos financieros a costo amortizado

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las 2 condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no mantiene activos financieros valorizados a costo amortizado.

6) Operaciones de cobertura

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no ha realizado operaciones de cobertura.

7) Inversiones seguros Cuenta Única de Inversiones (CUI)

Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no ha comercializado este tipo de producto.

8) Deterioro de activos

La Compañía evaluará a la fecha de cierre o cuando existan indicadores que sugieran que existen activos con probabilidad de deterioro, realizando una estimación de pérdida esperada en el análisis de un activo o grupo de activos medidos a costo amortizado y valor razonable con cambio en "Otros Resultados Integrales" que puedan sufrir pérdidas por deterioro, de acuerdo a los criterios generales establecidos en las Normas IFRS. Quedan fuera de esta normativa aquellos activos que están bajo la regulación local (CMF), tales como los Mutuos Hipotecarios (NCG 311), Préstamos a personas (NCG 208), cuentas por cobrar por primas (Circular 1.499) y cuentas por cobrar a reaseguradores (Circular 848)

I. Deterioro de activos financieros
Respecto a los Instrumentos de Renta Fija, la Compañía no ha definido un modelo de deterioro, ya que todos estos instrumentos son valorizados a valor razonable con efecto en resultados, por lo que no es aplicable cálculo de Deterioro.

II. Deterioro de cuentas por cobrar de seguro

II. a Deterioro primas y documentos por cobrar a asegurados
La Compañía constituye una provisión por deterioro de primas en base de la antigüedad de sus saldos conforme a un modelo propio, según lo permitido según norma CMF NCG N° 322 de 2011, las compañías pueden aplicar un modelo interno de provisión de acuerdo con su realidad, el cual fue aprobada en Oficio Ord. N° 81481, con fecha 05 de julio de 2024 y aplicable a partir de los estados financieros de junio 2024. Los montos a presentar en las distintas cuentas y subcuentas deberán ser netos de estas provisiones. Para efectos de determinar las provisiones, se entenderá que los plazos mencionados son días corridos, no admitiéndose deducciones a éstas por concepto alguno (reaseguro, comisiones, reservas técnicas, etc.), sujeto a modificaciones.

II. b Deterioro siniestros por cobrar

La compañía para el cálculo del deterioro de los siniestros por cobrar a reaseguradores aplica la normativa establecida en Circular N°848 de enero de 1989 y sus modificaciones. Esta normativa establece que los siniestros por cobrar deberán provisionarse en un 100%, transcurridos seis meses desde la fecha en que según contrato el reasegurador aceptante debió pagar a la Compañía.

III. Deterioro Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Compañía, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.
El monto recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente, son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la “unidad generadora de efectivo”).

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa solo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

9) Inversiones inmobiliarias

I. Propiedades de inversión

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía posee activos clasificados en esta categoría que corresponden a bienes raíces nacionales, no habitacionales, los cuales son valorizados al menor valor entre: a) el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada (método depreciación lineal, vida útil de 80 años y valor residual equivalente al terreno) y b) el valor de mercado, que corresponderá al menor de dos tasaciones comerciales, de acuerdo con lo impartido en la NCG N°316 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. En caso de existir deterioro, también se deduce.

II. Cuentas por cobrar leasing

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

III. Propiedades, muebles y equipos de uso propio

III. a Propiedades de uso propio

De acuerdo con la NCG Nº 316 de la CMF, se valorizan al menor valor entre: a) el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada (método depreciación lineal, vida útil de 80 años y valor residual equivalente al terreno) y b) el valor de mercado, que corresponderá al menor de dos tasaciones comerciales. En caso de existir deterioro, también se deduce.

III. b Muebles y equipos de uso propio

Se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor. El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Compañía.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y por ende una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, muebles y equipo de uso propio es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición. Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados integrales en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo de un activo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados usando las vidas útiles estimadas para cada uno de los elementos de propiedad, muebles y equipos de uso propio, puesto que estas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, mediante la aplicación de pruebas de deterioro.
Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedad, planta y equipo se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados por función.

Las vidas útiles estimadas y el método de depreciación son revisados en cada fecha de reporte, y en caso de que correspondiera, se reconocerían los efectos por cualquier cambio en las estimaciones de manera prospectiva.

Para la determinación de las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión y propiedades, muebles y equipos de uso propio, se ha usado como criterio la aplicación de la tabla de vidas útiles que se presenta a continuación:

Ítem	**Vida útil**
Propiedades de inversión	80 años
Propiedades de uso propio	80 años
Instalaciones en general (ej. eléctricas, de oficina, etc.)	3-10 años
Muebles y enseres	2-7 años
Sistemas computacionales, computadores, periféricos, y similares	1-3 años

10) Intangibles

La Compañía valoriza sus activos intangibles, de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en Norma de Carácter General Nº 322 y sus modificaciones.

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene goodwill registrado.

Para el reconocimiento y valorización de los Activos Intangibles distintos del Goodwill, se aplican las normas establecidas en NIC 38, definiendo su valorización al modelo del costo, neto de amortizaciones y deterioros. La Compañía ha clasificado aquí el desarrollo de Software computacionales, por concepto de adquisición independiente. Las vidas útiles para los estos intangibles han sido definidas como finitas, considerando una vida útil esperada promedio de 36 meses.

11) Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no registra activos no corrientes mantenidos para la venta.

12) Operaciones de seguros

a) Primas y cuentas por cobrar

Seguro Directo (Prima Directa)
Los ingresos por primas de seguros directos son reconocidos al momento de la aceptación del riesgo, aun cuando la vigencia del seguro no haya comenzado, en función del tiempo transcurrido a lo largo del período de vigencia de los contratos. Se presentan netas de anulaciones e incobrabilidad.

Reaseguro cedido (Prima Cedida)
Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro proporcionales y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

Reaseguro aceptado (Prima Aceptada)
Las primas correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Las primas se reflejan netas de anulaciones e incobrabilidad.

Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar de seguros de la Compañía están compuestas principalmente por cuentas por cobrar asegurados y deudores por operaciones de reaseguro. La Compañía no ha efectuado operaciones de coaseguro en las fechas de los presentes estados financieros.

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad de acuerdo con un modelo propio, según lo permitido según norma CMF NCG N°322 de 2011, que indica que las compañías pueden aplicar un modelo interno de provisión de acuerdo con su realidad, el cual fue aprobada en Oficio Ord. N°81481, con fecha 5 de julio de 2024 y aplicable a partir de los estados financieros de junio 2024. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la reemplace.

b) Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

i) Derivados Implícitos en contratos de seguros

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no tiene operaciones de este tipo.

ii) Contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no tiene operaciones de este tipo.

iii) Gastos de Adquisición

Corresponde a los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta del seguro. Para este efecto, se aceptarán como costos de adquisición las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variables). Los costos de adquisición se reconocen en forma inmediata en resultados.

c) Reservas técnicas

La Compañía constituye las reservas de acuerdo con la Norma de Carácter General N°306 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero el 14 de abril de 2011 y sus modificaciones posteriores.

i) Reserva de Riesgo en Curso

Estas reservas han sido constituidas para los seguros suscritos por un plazo inferior o igual a cuatro años, y refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por todos aquellos riesgos vigentes. Su determinación se realiza sobre la base de la prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos, y estará conforme a lo instruido en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, en donde permite que para todos los seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la Reserva de Riesgos en Curso dicho período, manteniendo al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima o cuando sea mayor, al equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza. En estos casos, no se descuentan los costos de adquisición atribuibles a la venta. La obligación generada por estas reservas se imputa bruta en el pasivo y en caso de existir cesión por reaseguro, se constituye el respectivo activo por dicha cesión.

Para el resto de los seguros No previsionales, según consta en la NCG N°306 la Reserva de Riesgo en Curso se reconoce como la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgado. Dado que la cobertura se distribuye uniformemente durante el período, se toma como referencia la proporción de vigencia a transcurrir. Dicha proporción de vigencia se efectúa de acuerdo al “método de numerales diarios”, que se calcula considerando los días de vigencia futura de la póliza a la fecha de cálculo respecto de los días totales de vigencia de la misma.

ii) Reservas Rentas Privadas

La Compañía actualmente no contempla políticas técnicas para la constitución de reservas de seguros con rentas privadas, ya que en la actualidad no comercializa productos que generen una obligación por rentas privadas.

iii) Reserva Matemática

La Compañía actualmente no contempla políticas técnicas para la constitución de reservas matemáticas, ya que en la actualidad no comercializa productos de largo plazo que den origen a este tipo de reservas.

iv) Seguros de Invalidez y Sobrevivencia

Al cierre de los estados financieros la Compañía mantiene vigente, con las Administradoras de Fondos de Pensiones, 3 contratos del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS). El primero por el período entre el 1 de julio de 2009 hasta el 30 de junio de 2010, el segundo por el período entre el 1 de julio de 2010 hasta el 30 de junio de 2012 y el tercero por el período entre el 1 de julio de 2014 hasta el 30 de junio de 2016. Las reservas técnicas del SIS han sido constituidas conforme a las instrucciones de cálculo determinadas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Norma de Carácter General N°318 y sus modificaciones. La mencionada Norma de Carácter General requiere que las Compañías de Seguros que operan contratos de Seguros de Invalidez y Sobrevivencia, deben calcular la reserva técnica sujetándose a las instrucciones establecidas en la Norma de Carácter General N°243 de 2009 y sus modificaciones. En caso de existir reaseguro, este no debe reconocerse en el cálculo de la reserva técnica, esto es, se debe presentar la reserva técnica en términos brutos, sin deducción por reaseguro. En este sentido no es aplicable la deducción señalada en el número 4 del Título III de dicha norma. Lo anterior sin perjuicio de la deducción de las cesiones de reaseguro de las reservas técnicas, realizada para efectos del cumplimiento de los requerimientos de patrimonio de riesgo y límites de endeudamiento establecidos en el DFL N°251, de 1931, la que se sujetará a lo dispuesto en el artículo 20° de dicho texto legal y a las normas específicas que imparta la Comisión para el Mercado Financiero. La participación del reaseguro en la reserva de siniestros o la reserva de primas se reconoce como un activo por reaseguro, cuyo deterioro es medido en conformidad con lo establecido en la política contable 3.8.II.b mencionada anteriormente. Tal como se hace mención en la NCG N°243, la compañía debe constituir una reserva “G” de costos asociados a la liquidación y pago de siniestros, correspondientes a los siniestros que se encuentran en proceso de liquidación. Para realizar la provisión de estos costos, se considera un costo medio por siniestro calculado por el DIS (ajustado a las fracciones adjudicadas por la compañía). Estos costos medios se multiplican por la cantidad de siniestros que se encuentran en proceso, siendo éste el valor a provisionar.

Existe un cuarto contrato en el cual la compañía tuvo participación, cuya vigencia fue entre el 1 de julio de 2020 hasta el 30 de junio de 2021. Para este contrato no se mantienen reservas técnicas al cierre de estos estados financieros, ya que se realizó su cut off en septiembre de 2023, según lo estipulado en las bases de licitación de éste.

v) Reserva de Rentas Vitalicias

La Compañía actualmente no contempla políticas técnicas para la constitución de reservas para seguros de rentas vitalicias, ya que en la actualidad no comercializa este tipo de productos que den origen a este tipo de reservas.

vi) Reserva de Siniestros

Las reservas de siniestros (siniestros por pagar, liquidados y no pagados, y en proceso de liquidación) reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos y reportados a la fecha de los estados financieros considerando en su cálculo la mejor estimación del costo del siniestro. En este caso, la reserva se imputa bruta en el pasivo y en caso de existir cesión por reaseguro, se constituye el respectivo activo por dicha cesión.

Acorde a la NCG N°306 y sus modificaciones, la compañía constituye reserva de siniestros en proceso de liquidación por los siniestros de los cuales ha tomado conocimiento del deceso del asegurado sin haber recibido una denuncia formal (detectados y no reportados). Con el fin de detectar estos siniestros no reportados, la compañía realiza una consulta al Servicio de Registro Civil e Identificación a través de la Asociación de Aseguradores de Chile. En cuanto a la reserva de siniestros ocurridos y no reportados, la compañía realiza la provisión en forma separada por ramos. Para los ramos 109, 110, 208 y 309 se realiza la constitución de reserva a través del método Transitorio. Para el ramo 210, se realiza la constitución de reserva mediante el método Simplificado. Por último, para los ramos 202 y 209, se realiza a través del método Estándar. Las metodologías utilizadas fueron aprobadas por la CMF y son evaluadas anualmente a través de un informe Técnico que es enviado a dicha Comisión.

vii) Reserva Catastrófica por Terremoto

La Compañía participa en los seguros del segundo grupo, por lo cual no corresponde constitución por reserva catastrófica de terremoto.

viii) Reserva de Insuficiencia de Prima

Compañía determina la insuficiencia de primas según la metodología establecida en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. En caso de existir reservas por insuficiencia de primas, ésta se imputa bruta en el pasivo y en caso de existir cesión por reaseguro, se constituye el respectivo activo por dicha cesión.

ix) Otras Reservas Técnicas

Reserva Adicional por Test de Adecuación de Pasivos

En el contexto de un incremento en los desfases de siniestros Hospitalarios, se ha observado que el método OYNR estándar no alcanza a reflejar el impacto completo, por lo que se hace necesario realizar esta Reserva.

Para el test de Adecuación de Pasivos, hemos definido que:
Reserva Adicional = Max(Dif Desfase Stro Mes * Stros Mes Promedio - Dif OYNR Hospitalario;0)

Esta Reserva se comienza a realizar desde diciembre de 2022, mensualmente y se deberá realizar back testing desde junio de 2023 semestralmente.

x) Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas

La Compañía constituirá, en caso de que correspondiera, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la Reserva de Riesgo en Curso cedida, que se calcula en función de las primas cedidas según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

En lo que respecta a la reserva de siniestros, la Compañía constituirá, en caso de que correspondiera, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la participación del reasegurador en la provisión de dicho siniestro según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

d) Calce

La Compañía actualmente no constituye ni determina Calce dado que no tiene productos cuyas características lo requieran.

13) Participación en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene participación en empresas relacionadas.

14) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen inicialmente, a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

15) Provisiones

Las provisiones son obligaciones presentes de la Compañía, surgidas a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de las cuales, y para cancelarla, la Compañía espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.

De acuerdo con la NIC 37, las provisiones son reconocidas en el estado de situación financiera cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones:

- Se tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado.

- Es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación; y
- Se puede realizar una estimación fiable del importe de la obligación.

16) Ingresos y gastos de inversiones

Los ingresos de inversiones están compuestos por ingresos por intereses ganados, ingresos por dividendos, utilidad por la venta de activos financieros y cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable.
Entre los gastos de inversiones se incluyen gastos de administración de inversiones, costos de transacciones de inversiones a valor razonable, depreciación de bienes raíces y deterioro de inversiones.

a) Activos financieros a valor razonable

Los activos financieros se reconocen inicialmente al valor razonable. Con posterioridad al reconocimiento inicial, todas las inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados son medidas al valor razonable. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en el valor razonable son presentadas en el estado de resultados integrales en la línea “Inversiones Financieras” dentro del rubro “Resultado Neto Inversiones No Realizadas” en el período en que se originan.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea “Inversiones Financieras” dentro del rubro “Resultado Neto Inversiones Devengadas” cuando se establece el derecho de la Compañía a recibir su pago. Los intereses también se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea “Inversiones Financieras” dentro del rubro “Resultado Neto de Inversiones Devengadas”. Los reajustes se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables", de acuerdo con lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero.

Los costos de transacción, en el caso de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se imputan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.

Los costos de transacción son costos en los que se incurre para adquirir inversiones financieras. Ellos incluyen honorarios, comisiones y otros conceptos vinculados a la operación pagados a agentes, asesores, corredores y operadores.

Las inversiones financieras se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de parte de éstas han expirado o la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios asociados a su propiedad. Las pérdidas o ganancias resultantes son presentadas en el estado de resultados bajo la línea “Inversiones Financieras” dentro del rubro “Resultado Neto Inversiones Realizadas” en el período en que se originan.

b) Activos financieros a costo amortizado

Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no mantiene activos clasificados en esta categoría.

17) Costo por intereses

Los costos por intereses se reconocen como gastos en el momento en que se devengan y se reconocen en el Estado de Resultado Integral de la Compañía.
Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no registra intereses activados por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos.

18) Costo de siniestros

Incluye todos los costos directos del proceso de liquidación, tales como los pagos de las coberturas siniestradas y gastos de liquidación de los siniestros.
Los costos por siniestros pagados directos son cargados a resultados en el período en que estos ocurren. Además, sobre la base devengada, se constituyen provisiones por los siniestros en proceso de liquidación, liquidados y no pagados y por los siniestros ocurridos y no reportados, como también los siniestros Detectados y No Reportados.
Los costos por siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

19) Costos de intermediación

La Compañía registra el resultado devengado obtenido por la intermediación de la actividad de seguros y reaseguros, como son las tasas de comisiones aplicadas a la venta de seguros y negociaciones por reaseguro, clasificándolo en el resultado por intermediación, contenido en el estado de resultados integrales.
Se distinguen:

- Costos de intermediación por venta directa, a través de agentes de venta contratados por la Compañía (sueldo base y comisiones);
- Costos por comisiones a intermediarios externos, corredores o asesores previsionales; y
- Comisiones por reaseguro aceptado y/o cedido.

20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones que realiza la Compañía en una moneda distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y/o unidades reajustables se presentan valorizados a las paridades vigentes al cierre del ejercicio.

Las utilidades o pérdidas que surjan al liquidar o al convertir las partidas monetarias a tipos diferentes de los que se utilizaron para su reconocimiento inicial, se reconocen en los resultados del período en el que se generan.

21) Impuesto a la renta e impuesto diferido

I. Impuesto a la renta
El gasto por impuesto a la renta incluye los impuestos de la Compañía, basados en la renta imponible para el ejercicio de acuerdo con las normas tributarias vigentes y el cambio en los impuestos diferidos por diferencias temporarias y otros.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el año, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

II. Impuesto diferido
Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que poder compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocio) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias (y las leyes tributarias) que se hayan aprobado, o prácticamente aprobado, al cierre del período del estado de situación. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Compañía espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados cuando se tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, ante la autoridad tributaria los montos reconocidos en esas partidas y cuando los activos y pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a la renta correspondiente a la misma autoridad tributaria y la Compañía pretende liquidar sus activos y pasivos tributarios corrientes sobre una base neta.

22) Operaciones discontinuas

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no registra operaciones discontinuas.

23) Otros

I. Beneficios a los empleados

I.a Beneficios de corto plazo

Los beneficios a corto plazo a los empleados incluyen salarios, vacaciones a empleados y bonos de gestión, estos últimos pagaderos dentro de los 12 meses siguientes al cierre del período en el que los empleados han prestado servicios correspondientes. Los beneficios a corto plazo a los empleados son medidos sobre una base no descontada y se llevan a gastos cuando el servicio relacionado es prestado. Se reconoce un pasivo por el monto esperado a ser pagado como bono de gestión dado que la Compañía tiene una obligación a pagar este monto como resultado de los servicios prestados por el empleado y la obligación se puede estimar razonablemente.

I.b Otros beneficios de largo plazo

Las condiciones de empleo estipulan el pago de una indemnización por años de servicio cuando un contrato de trabajo llega a su fin. Normalmente, esto corresponde a la proporción de un mes por cada año de servicio y a base del nivel de sueldo final.

Las provisiones de indemnización por años de servicio son calculadas según los puntos B y C del Artículo 17 del actual convenio colectivo. Esto explica el pago de una indemnización en caso de que aplique la causal 159 N°2 del código del trabajo, esto es renuncia voluntaria del trabajador, ante lo cual se pagara una indemnización equivalente a 15 días del último sueldo base mensual del trabajador por cada año de servicio y fracción superior a 6 meses, con un límite de 165 días. Como condiciones relevantes de este artículo, los trabajadores deberán tener una antigüedad mínima de 8 años y solo podrán hacer uso de este beneficio 4 trabajadores por año.

Las utilidades y perdidas producidas por la variación de la provisión son reconocidas inmediatamente en el estado de resultados integrales.

La Administración utiliza supuestos para determinar la mejor estimación de estos beneficios. Dicho calculo, son determinados según los sueldos base y antigüedad de los trabajadores que pueden optar a este beneficio.

La obligación reconocida en el estado de situación financiera en el ítem “Deudas del personal” representa el valor actual de la obligación de indemnización por años de servicio.

II. Activos y pasivos contingentes

Los activos contingentes son activos de naturaleza posible, surgidos como consecuencia de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que están fuera del control de la entidad. Los activos contingentes no se reconocen en los estados financieros, pero serán revelados siempre y cuando sea probable la entrada de beneficios económicos por causa de la existencia de activos contingentes.

Los pasivos contingentes son obligaciones posibles, surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya existencia está condicionada a que ocurran, o no, uno o más eventos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la entidad. Incluyen las obligaciones actuales de la entidad, cuya cancelación no es probable que origine una disminución de recursos que incorporan beneficios económicos, o cuyo importe no pueda ser cuantificado con la suficiente fiabilidad. Los pasivos contingentes no se reconocen en los estados financieros, sino que se informará en notas acerca de la existencia de los mismos.

III. Dividendos por pagar

Los dividendos provisorios y definitivos se presentan deduciendo el “Patrimonio Total” en el momento de su aprobación por el órgano competente, que en el primer caso normalmente es el Directorio de la Compañía, mientras que en el segundo la responsabilidad recae en la Junta General Ordinaria de Accionistas.

La Compañía provisiona el 30% de las utilidades retenidas netas, como indica el art. 79 de la Ley 18.046, para las sociedades anónimas abiertas.

IV. Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo, en los que se transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos del activo arrendado, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Al 31 de Diciembre de 2024, la Compañía mantiene contratos de arrendamientos operativos en calidad de arrendatario.

Los arrendamientos corresponden al arriendo de sucursales en regiones, para efectos del desarrollo de las actividades de negocio asociado a la venta de seguros y atención de clientes.

La Compañía presenta sus activos por Derecho de Uso dentro del rubro Otros Activos. En cuanto al Pasivo por Arrendamiento, es presentado como parte de los Pasivos no Financieros, de acuerdo con lo estipulado en OFORD N°5410, de fecha 10 de febrero de 2020. En cuanto a los saldos con empresas relacionadas, se presenta en el activo dentro del rubro Deudores relacionados y en el pasivo dentro del rubro Deudas con relacionados, de acuerdo con las instrucciones impartidas en OFORD N°7272, de fecha 21 de febrero de 2020.

Si los activos por Derecho de Uso cumplen la definición de propiedades de inversión, la Compañía aplicará el tratamiento contable definido en la Norma de Carácter General N°316 y los requerimientos de información a revelar de la NIC 40, y se presentarían en el rubro Propiedades de Inversión.

La Compañía reconoce un activo por Derecho de Uso y un Pasivo por Arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por Derecho de Uso se mide inicialmente al costo, y posteriormente al costo menos cualquier depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del Pasivo por Arrendamiento. La depreciación es determinada en base a los requerimientos de la NIC 16 Propiedades, planta y equipo y la amortización es registrada en el estado de resultados integrales, en el rubro 5.31.22.00 Otros. Las pérdidas por deterioro de valor son determinadas por lo requerido en la NIC 36 Deterioro del Valor de los Activos, ajustando el valor determinado contra el resultado del ejercicio en el rubro 5.31.52.00 Otros egresos.

Si el arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente al arrendatario al fin del plazo del arrendamiento o si el costo del activo por Derecho de Uso refleja que el arrendatario ejercerá una opción de compra, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo de este, hasta el final de la vida útil del activo subyacente. En otro caso, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo hasta el final de la vida útil del activo cuyo derecho de uso tiene; o hasta el final del plazo del arrendamiento, lo que tenga lugar primero.

El Pasivo por Arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se cancelan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no puede determinarse fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Compañía. En general, la Compañía utiliza su tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento.

El Pasivo por Arrendamiento se incrementa posteriormente por el costo de intereses sobre el Pasivo por Arrendamiento y se reduce por el pago del arrendamiento realizado. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, un cambio en la estimación del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o según corresponda, cambios en la evaluación de si una opción de compra o extensión es razonablemente segura de ser ejercida o una opción de terminación es razonablemente segura de no ser ejercida; como también un pasivo por arrendamiento puede ser modificado por un cambio en la estimación inicial de los plazos del contrato.

Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. El resultado por depreciación de estos activos está incluido en ese concepto dentro de otros costos de administración.

Nota 4 POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Todas las políticas contables significativas, han sido reveladas adecuadamente en la Nota N.º 3 Políticas Contables.

Nota 6 Riesgos Financieros

Información Cualitativa

Aspectos generales de la Gestión y Estrategia de Riesgos

El Gobierno Corporativo de la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., dando cumplimiento al marco normativo ha implementado un Sistema de Gestión de Riesgos y de Control Interno en la Compañía, según lo declarado en su Estrategia de Gestión de Riesgos, enviada a la CMF en septiembre del 2012, actualizada el año 2024, siendo anualmente revisada por el Directorio y actualizada según requerimiento.

Los principios señalados en la actual Estrategia declaran la Gestión de Riesgos como un eje central del rol y preocupación del Directorio. De esta manera Vida Cámara ha desarrollado un Sistema de Gestión de Riesgos, que garantice que los riesgos relevantes se encuentren identificados y gestionados. Este sistema considera entre sus componentes:

- Metodologías para identificar, evaluar, calificar riesgos claves, para cada uno de los tipos de riesgos definidos en la NCG N° 506 y otras normativas. La Compañía cuenta con metodologías para la gestión de riesgos financieros, técnicos, operacionales, de grupo, de conducta de mercado, legales – normativos, entre otros.
- Matriz de Riesgos. La obtención en forma periódica de la Matriz de Riesgos de la Compañía a través de la identificación y calificación de los riesgos relevantes y la generación de los correspondientes planes de mitigación asociados, según brechas detectadas. Considera un monitoreo continuo al estatus de los riesgos y al cumplimiento de los planes de mitigación generados.
- Políticas corporativas y de negocio que establecen los lineamientos para la gestión de riesgos en la Compañía. Cuenta con Políticas de negocio como: Inversiones, Reservas Técnicas, Reaseguro, Suscripción, Suscripción Seguros Individuales, Gestión de Siniestros, Facturación y Cobranza, Marginación/Tarificación, Tarificación de Seguros Individuales, Desarrollo de productos, Comercial, Clientes, Donaciones, Gestión de personas, de Capital Humano Alta Gerencia, Seguridad de Información, Proveedores, y las políticas corporativas de: Estrategia Gestión de Riesgos, Auditoría Interna y Externa, Gestión del Riesgo Legal y Regulatorio, Código de Conducta y Ética, Conflicto de Interés, Difusión, Comunicación y Transparencia, Gestión de Riesgo de Grupo, Habitualidad, Guía de Gobierno Corporativo, Política Apetito al Riesgo Operacional, Política Apetito al Riesgo (ORSA), Modelo y Procedimiento Prevención Lavado de Activos y Financiamiento Terrorismo Ley 20.393, Medioambiental, Plan de Continuidad de Negocio, Libre Competencia, Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, Manual de Política y Procedimiento Lavado de Activos y Financiamiento terrorismo Ley 19.913, ORSA, entre otras.

- Estructura para dar soporte al Sistema de Gestión de Riesgos, tanto en el ámbito Estratégico como en la Administración. En el ámbito estratégico cuenta con una estructura compuesta por el Directorio y los Comités (Auditoría, Riesgos, Técnico, Inversiones, Comercial, Capital Humano y Sostenibilidad). En la Administración una estructura compuesta por el Área de Contraloría con sus áreas de Gestión de Riesgos, de Seguridad de Información y Cumplimiento (segunda línea de defensa), el área de Auditoría Interna (tercera línea de defensa) y por las áreas de negocio que constituyen la primera línea de defensa. Complementan esta estructura para la gestión la Gerencia Legal.
- Plan de Continuidad, actualizado y aprobado por el Directorio en agosto de 2024, permitiendo mantener o recuperar las operaciones especialmente de los procesos críticos y relevantes, según los tiempos de recuperación definidos. El desarrollo de este plan sigue el marco metodológico establecido por la Compañía, tomando como referencia la ISO 22301 y lineamientos internos en la materia. La Compañía ha definido e implementado estrategias de continuidad ante los distintos escenarios de riesgos definidos y ha elaborado guías de actuación ante los distintos escenarios o amenazas de la continuidad operacional. Considera un análisis de riesgos ante los escenarios críticos y recursos críticos, el establecimiento de un Plan de Actuación en Crisis, el Plan de Recuperación de desastres y los planes de contingencia específicos de los procesos críticos. La compañía cuenta con un Comité de Continuidad, con roles y funciones definidos, según lo establece el Plan de Continuidad. Se realizan planes de pruebas periódicos.
- Matriz documental de apoyo al proceso de la gestión de riesgos: Estrategias, Políticas, Metodologías, Planes, Procedimientos, Informes, etc. La generación, actualización y aprobación por parte de Directorio, de políticas sigue un procedimiento de actualización, entregándose al Área de Contraloría los documentos para su custodia y su incorporación a la matriz documental mencionada. De la misma manera el área genera y/o recibe los documentos correspondientes a otras materias.
- Modelo de funcionamiento para el proceso de gestión de riesgos. La Compañía reconoce que la gestión de riesgos es un proceso continuo y parte integral de la administración por lo cual realiza una revisión periódica del modelo de Gestión de Riesgos, de manera de garantizar un monitoreo y control continuo de los riesgos, el cumplimiento de planes de mejora y seguimiento de los indicadores que reflejan el estatus del riesgo, asegurando que la administración de los riesgos esté presente en toda la Organización, que todos los riesgos significativos estén identificados, evaluados, mitigados, monitoreados e informados, y exista un ambiente de Control Interno permanente.

Durante el año 2024 la Compañía realizó el proceso de Autoevaluación de Riesgos y Solvencia ORSA, obteniendo la evaluación actual y prospectiva de riesgos a los que está expuesta la Compañía, así como los resultados de solvencia actual y futura, considerando las proyecciones de negocio y el perfil de riesgos que bajo esas proyecciones la Compañía asumirá. Se realiza este proceso según la metodología desarrollada, para un escenario base y escenario de estrés definido. Este proceso integra de esta manera, la gestión de riesgos a la planificación estratégica de la Compañía.

Comité y política de Inversiones

El Comité de Inversiones de la Compañía está compuesto por al menos un Director y un miembro de la administración entre el Gerente General, el Gerente de Administración y Finanzas, el Gerente de Contraloría y el Sub-Gerente de Inversiones.

El principal rol del comité es monitorear el correcto cumplimiento de lo establecido en la política de inversiones de la Compañía y tomar decisiones macro respecto a la administración del portafolio de inversiones. Este Comité sesiona regularmente y se deja constancia en un acta de participantes, información revisada, cumplimiento de límites y acuerdos tomados. El comité entrega en forma periódica información al Directorio de las principales decisiones y acuerdos que se toman.

Para definir el apetito de riesgo, la administración considerará criterios que permitan garantizar una adecuada cobertura y liquidez de las obligaciones que la compañía asume y que además permitan obtener una adecuada rentabilidad.

La política de inversiones de la Compañía establece para su cartera general y portafolios definidos cuatro principales ejes de control:

- Duración de sus activos ajustados a los flujos de pasivos que respaldan o necesidades de calce según sea el caso.
- Límites generales de la cartera de inversiones.
- Límites específicos por instrumento o emisor.
- Procedimientos generales de administración.

Gestión de Riesgos y Comité de Riesgos

El Comité de Riesgos compuesto por dos integrantes del Directorio y con asistencia permanente por parte de la Administración de la Gerencia General, el Gerente de Contraloría, el Gerente Legal, el Jefe de Cumplimiento, Oficial de Seguridad de la Información y el Jefe de Riesgos. Este Comité tiene entre sus principales objetivos velar porque los principios y buenas prácticas de gobierno corporativo, de gestión de riesgos y de control interno se cumplan de manera efectiva en la organización y entre sus roles y funciones se encuentran el proponer e implementar el sistema de gestión de riesgos, conociendo, revisando y evaluando los diferentes riesgos a los que está expuesta la Compañía.

En este contexto el área de Riesgos de la Compañía, apoya como segunda línea de defensa, el proceso de gestión de riesgos, entre ellos los riesgos financieros, aplicando las metodologías desarrolladas con este objetivo, monitoreando permanentemente el cumplimiento de los requerimientos cualitativos normativos (NCG 506 y 454) e internos definidos, como la existencia y cumplimiento de políticas y procedimientos para la gestión de riesgos financieros, una estructura organizacional con roles y funciones definidos, existencia de sistemas de apoyo para el monitoreo de la cartera y cumplimiento de límites definidos en la política. Se realiza un reporte mensual de control de inversiones, que valida el cumplimiento de los límites de la política y permite el monitoreo de la cartera de Inversiones.

La compañía a través de su política de inversiones busca minimizar sus riesgos financieros estableciendo límites máximos de inversión por clasificación de riesgo, tipos de instrumento, duración, emisor, serie, actividad económica y grupo empresarial, además de lo anterior, mantiene limites generales segmentados por tipo de cartera de inversión. Lo expuesto anteriormente, con el fin de mantener una adecuada cobertura y liquidez con las obligaciones que la compañía asume.

Esta información cuantitativa acerca de la exposición al riesgo se presenta en los cuadros siguientes.

<u>Información Cuantitativa</u>

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito se define como el riesgo de pérdidas por deterioro de la calidad de crédito o eventual incumplimiento de los deudores y contrapartes, generando una pérdida financiera para la Compañía.

La política de inversiones de la Compañía establece en forma específica que los instrumentos de deuda que se compren deberán tener clasificación de riesgo igual o superior a A+ o Nivel 2 respectivamente por al menos dos Compañías Clasificadoras de Riesgo nacionales.

Se presenta información de cartera de inversiones al 31 de diciembre de 2024 detallada por clasificador de riesgo:

Riesgo	Valor M$	%
AAA	23.698.640	47,82%
AA+	7.379.286	14,89%
AA-	6.540.333	13,20%
AA	4.704.659	9,49%
AA fm	1.045.261	2,10%
Bien Raíz NH Propiedades de inversión	2.837.478	5,73%
Bien Raíz NH Uso Propio	3.354.466	6,77%
Total general	49.560.123	100,00%

Respecto a la concentración de riesgos por emisor o segmento de mercado, la política de inversiones de la Compañía establece la máxima exposición por emisor según el siguiente detalle:

- Hasta un máximo de 10% en títulos Bancarios de un mismo emisor
- Hasta un máximo de 8% en Títulos Corporativos de un mismo emisor
- Hasta un máximo de 25% en Bienes Raíces Nacionales No habitacionales de Uso Propio
- Hasta un máximo de 15% en Cuotas de Fondos Mutuos de una misma Administradora General de Fondos
- Hasta un máximo de 4% en instrumentos emitidos o garantizados por una misma entidad o sus respectivas filiales que pertenecen al mismo grupo empresarial de la compañía

Resumen de Inversiones Financieras por Emisor

Emisor	Valor M$	%	Límite Máximo
SCOTIABANK CHILE	4.554.617	9,19%	10%
BANCO BCI	4.302.477	8,68%	10%
BANCO SANTANDER CHILE	4.237.800	8,55%	10%
ITAU CORPBANCA	4.108.547	8,29%	10%
BANCO DE CHILE	4.088.368	8,25%	10%
BANCO CONSORCIO	3.557.107	7,18%	10%
BANCO SECURITY	3.462.316	6,99%	10%
BANCO ESTADO	3.422.224	6,91%	10%
TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	2.111.427	4,26%	100%
PARQUE ARAUCO	1.427.707	2,88%	8%
INVERSIONES LA CONSTRUCCION	1.003.429	2,02%	4%
BANCO BICE	970.681	1,96%	10%
CELULOSA ARAUCO Y CONSTITUCION	929.963	1,88%	8%
PLAZA	785.826	1,59%	8%
EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO	755.290	1,52%	8%
BANCO INTERNACIONAL	744.692	1,50%	5%
C.C.A.F. LOS ANDES	402.860	0,81%	4%
INVERSIONES CMPC	376.415	0,76%	8%
CENCOSUD SHOPPING	346.531	0,70%	8%
EMPRESA DE LOS FERROCARRILES DEL ESTADO	292.490	0,59%	8%
EMBOTELLADORA ANDINA	164.273	0,33%	8%
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE VALPO.	159.288	0,32%	8%
ENEL GENERACION CHILE	118.590	0,24%	8%
Fondo Mutuo BICE	193.045	0,39%	10%
Fondo Mutuo BCI	317.089	0,64%	10%
Fondo Mutuo BCI	535.127	1,07%	10%
Bienes Raíces	6.191.944	12,50%	25%
Total general	**49.560.123**	**100,00%**	

La política de inversiones de la Compañía establece también la máxima exposición por instrumento según el siguiente detalle:

- Hasta un máximo de 100% en títulos Estatales
- Hasta un máximo de 100% en títulos Bancarios
- Hasta un máximo de 60% en Títulos Corporativos
- Hasta un máximo de 25% en Bienes Raíces Nacionales No habitacionales de Uso Propio
- Hasta un máximo de 15% en Cuotas de Fondos Mutuos

Instrumento	Valor M$	%	Límite Máximo
Títulos Bancarios	33.448.829	67,49%	100%
Títulos Corporativos	6.470.172	13,06%	60%
Títulos Estatales	2.403.917	4,85%	100%
Fondos Mutuos Nacionales	1.045.261	2,10%	15%
Bien Raíz NH Propiedades de inversión	2.837.478	5,73%	25%
Bienes raíz NH Uso Propio	3.354.466	6,77%	25%
Total general	**49.560.123**	**100,00%**	

También se establece que la inversión por sector empresarial será de hasta 100% para el Sector Estatal y Bancario, no superior al 50% del total para emisores corporativos de un mismo sector o actividad económica y hasta 15% en Administradoras Generales de Fondos Mutuos Nacionales.

Resumen de Inversiones por Sector

Sector	Valor M$	%	Límite Máximo
Bancos	33.448.829	67,49%	100%
Comercio	2.560.064	5,17%	50%
Bonos de Gobierno Chile	2.111.427	4,26%	100%
Recursos Naturales	2.061.668	4,16%	50%
Fondos Mutuos Nacionales	1.045.261	2,10%	15%
Conglomerados	1.003.429	2,02%	50%
Otros Servicios	402.860	0,81%	50%
Transporte	292.490	0,59%	50%
Bebidas y Alimentos	164.273	0,33%	50%
Utilities – Sanitarias	159.288	0,32%	50%
Utilities – Energía	118.590	0,24%	50%
Bien Raíz NH Propiedades de inversión	2.837.478	5,73%	25%
Bienes raíz NH Uso Propio	3.354.466	6,77%	25%
Total general	**49.560.123**	**100,00%**	

La compañía durante el período informado no ha obtenido activos financieros o no financieros mediante la toma de posesión de garantía para asegurar su cobro y tampoco registra activos con mejoras crediticias.

Durante el ejercicio informado, la compañía no registra activos financieros en mora o deteriorados.

Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que la Compañía no cumpla sus compromisos u obligaciones financieras, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo.
Una de las principales definiciones de la política interna de inversiones de la compañía, es precisar el apetito de riesgo que la administración considera para garantizar una apropiada cobertura y liquidez sobre las obligaciones que la compañía asume. Para lo anterior, se realiza una segmentación de porfolios de inversión (para tener una mejor cobertura de liquidez, duración y riesgos asociados), se precisan tipos de instrumentos a invertir (solo inversión nacional ya sea en renta fija y/o fondos mutuos bancarios money market) y se define calidad crediticia mínima para los instrumentos financieros a invertir (desde A+).
Además de lo anterior, se está realizando un monitoreo en forma permanente asociado a los flujos de ingreso por recaudación de primas y se cuenta con vencimientos de corto plazo con el fin de mantener liquidez.

Respecto a las necesidades de pagos que provienen de los seguros colectivos de salud y vida, pago de proveedores y otros, nuestra principal fuente de liquidez proviene del flujo de Ingresos por primas recibidas mensualmente y vencimientos de instrumentos financieros, los cuales son suficientes para gestionar estos compromisos de corto plazo. Los pagos de siniestros y gastos asociados a seguro de invalidez y sobrevivencia (contrato run off) son cubiertos con vencimientos de instrumentos financieros asociados al contrato.

La Compañía al 31 de diciembre de 2024, presenta un 85,40% de inversión en Instrumentos de Renta Fija Nacional; 12,50% en Bienes Raíces Nacionales No habitacionales y 2,10% en Instrumentos de Renta Variable (Cuotas de Fondos Mutuos de Emisores Bancarios Chilenos con inversiones en Renta Fija Nacional a plazos inferiores a un año).

Moneda	Valor M$	%
Bonos en UF	42.322.918	85,40%
CLP Fondo Mutuo	1.045.261	2,10%
Bien Raíz NH Propiedades de inversión	2.837.478	5,73%
Bienes raíz NH Uso Propio	3.354.466	6,77%
Total general	**49.560.123**	**100,00%**

Al 31 de diciembre de 2024, la duración promedio de la cartera de inversiones de la Compañía es de 2,37 años.

Duración	Valor M$	%
Cuotas de Fondo Mutuo	1.045.261	2,10%
Menor o igual a 1 año	8.257.462	16,66%
Mayor a 1 año y Menor o igual a 2 años	8.074.762	16,29%
Mayor a 2 años y Menor o igual a 3 años	8.506.545	17,16%
Mayor a 3 años y Menor o igual a 4 años	12.997.700	26,23%
Mayor a 4 años y Menor o igual a 5 años	4.448.175	8,98%
Mayor a 5 años	38.274	0,08%
Bien Raíz NH Propiedades de inversión	2.837.478	5,73%
Bienes raíz NH Uso Propio	3.354.466	6,77%
Total general	**49.560.123**	**100,00%**

Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado corresponde al riesgo de pérdidas para la compañía producto de los movimientos en el nivel o la volatilidad de los valores de mercado de sus inversiones, lo que se expresa a través de tasa de interés, tipo de cambio y derivados.

Riesgo de tasa de interés:

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Los activos sujetos a riesgo de tasa de interés de la compañía están constituidos por instrumentos de Renta Fija Nacional (Bonos estatales, Bonos Bancarios, Bonos de Empresas Públicas y/o Privadas, Depósitos a Plazo) e Instrumentos de Renta Variable (Fondos mutuos de renta fija nacional).

Al 31 de diciembre de 2024 la cartera de inversiones de la compañía valorizada a tasa de mercado es de M$43.368.179 y valorizada a tasa de compra es de MM$42.784.269 (no se incluye en valores presentados el Bien Raíz No Habitacional de Uso propio no afecto a riesgo de tasa de interés).

Aplicando el estrés definido en la metodología de capital basado en riesgos sobre la cartera de renta fija a diciembre 2024, el valor obtenido es de M$1.724.892 lo cual representa un riesgo acotado en consideración a la Cartera de Inversiones vigente.

Riesgo de tipo de cambio:

La compañía no se encuentra expuesta a este tipo de riesgo, ya que, según lo establecido en su política de inversiones, no se realizan inversiones en instrumentos financieros que pueda fluctuar su precio de acuerdo con variaciones en los tipos de cambio de una moneda extranjera.

Productos Derivados:

La Política de Inversiones de la Compañía establece que no están permitidas las operaciones de cualquier tipo de productos derivados.

6) Riesgos de Seguros

Información Cualitativa y Cuantitativa

Definición de los Riesgos de Seguros en Vida Cámara

Los riesgos del seguro comprenderán:

a) Riesgo de Tarificación. La tarificación de un producto de seguros implica, entre otros, la estimación de los costos de siniestros, de otros costos asociados al producto, y de los ingresos por la inversión de la prima.

El riesgo de tarificación corresponde a desviaciones significativas en las estimaciones de las variables, esto es desviaciones significativas respecto de las estimaciones de costos e ingresos asociados al producto.

Se produce en general, debido a causas como: un evento aleatorio, disponibilidad de información no confiable para el proceso, o bien el modelo no permita un adecuado pronóstico.

b) Riesgo de Suscripción. La suscripción es el proceso en el cual un asegurador determina si acepta o no un riesgo y si lo acepta, los términos y condiciones que se aplican y el nivel de prima que se cobrará.

Debilidades en el proceso de suscripción pueden generar pérdidas importantes en una aseguradora.

c) Riesgo de Diseño de Productos. El diseño de productos implica la introducción de un producto nuevo o el mejoramiento o variación significativa de un producto existente. Un Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) debe considerar los riesgos a los cuales la compañía se enfrenta al incursionar en nuevas líneas de negocios.

En general, este riesgo puede producirse al no contar con un plan de negocio y/o una metodología que permita realizar una descripción detallada de la cobertura y los riesgos asociados al diseño del producto, o bien, no realizar un análisis de costos y beneficios previo a la implementación del producto, o no se evalúen o gestionen los riesgos operacionales de su implementación, entre otras causas.

d) Riesgo de Gestión de Siniestros. La administración de los siniestros, entre otros aspectos, verificar que el siniestro se encuentre bajo cobertura de la póliza, estimar el monto del siniestro, incluyendo los gastos de liquidación, y realizar un proceso de liquidación del siniestro oportuno y eficiente, dentro de los términos de la póliza, ya sea que se trate de un pago único o pagos periódicos, dependiendo del tipo de cobertura.

Debilidades en los controles y sistemas que abarcan el proceso de gestión de siniestros, pueden exponer a la compañía a un incremento significativo en las pérdidas asociadas a los siniestros.

e) Riesgo de Insuficiencia de las Reservas Técnicas. Las reservas técnicas representan la estimación de las aseguradoras de su obligación por pago de siniestros y otros beneficios asociados al seguro y de los costos involucrados en la mantención de las pólizas.

En el evento que las reservas técnicas constituidas no sean suficientes para afrontar sus compromisos con los asegurados, la aseguradora podría estar expuesta a pérdidas importantes y un potencial debilitamiento de su posición de solvencia. Las instrucciones que la CMF imparte respecto a la constitución de las reservas técnicas en las aseguradoras no liberan a la compañía de este riesgo ni de su responsabilidad por mantener una adecuada gestión de éste.

f) Riesgo de Reaseguro: Es el riesgo que surge de no poseer sistemas de evaluación del riesgo de crédito asociado a sus reaseguradores y corredores de reaseguros, según sea el caso. La evaluación del reasegurador deber considerar la Estructura legal y regulatoria, estructura de propiedad del reasegurador e información financiera proveniente de distintas fuentes.

g) Riesgo Operacional: El riesgo operacional es el riesgo de pérdidas financieras que resulta de fallos en los procesos, personas o sistemas, ya sea ante eventos internos o externos. El riesgo operacional incluye el riesgo de tecnologías de información y de continuidad operacional.

h) Riesgo legal y regulatorio: El riesgo legal corresponde al riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la compañía, y de pérdidas derivadas de incumplimiento o falta de apego de la compañía a las normas legales y regulatorias vigentes de cualquier naturaleza.

i) Riesgo de grupo: El riesgo de grupo deriva de la pertenencia de la aseguradora a un grupo económico o financiero, local o internacional, y está asociado a las pérdidas a que se expone la compañía por inversiones, transacciones u operaciones con empresas relacionadas, y por el riesgo de contagio y reputacional ante problemas del grupo controlador de la compañía, entre otros aspectos.

Comité Técnico

El Comité Técnico compuesto por dos integrantes del Directorio y con asistencia permanente por parte de la Administración de la Gerencia General, el Gerente Técnico y el Subgerente Técnico. Sesiona trimestralmente y se deja constancia en un acta de participantes, información revisada y acuerdos tomados.

Este Comité tiene entre sus principales objetivos dar los lineamientos a la Administración de Vida Cámara, en el adecuado manejo de los aspectos relativos a la gestión de los riesgos Técnicos del Seguro y Reaseguro, para asegurar la correcta aplicación de las políticas, y dar seguimiento al cumplimiento de éstas.

1.- Objetivos Políticas Procesos para la Gestión de Riesgos y Seguros

a) Políticas de Riesgos de Seguros

Para Administrar los riesgos, y de acuerdo con lo señalado en los puntos anteriores, la Compañía ha establecido una serie de Políticas para los Riesgos del Seguro.

Política de Reaseguro: Establece los criterios a través de los cuales la compañía reasegurará aquella parte del riesgo que no está dispuesta a asumir por cada línea de negocio o producto. Determina, además, las pautas bajo las cuales se decidirá la selección de un reasegurador, como también los tipos de contratos a pactar con las contrapartes Reaseguradoras. Principalmente, estas pautas se refieren a Información Financiera proveniente de distintas fuentes, Clasificación de Riesgo de los Reaseguradores y comportamiento Siniestral de los últimos períodos del reasegurador.
Dentro de los riesgos comercializados por la Compañía, se han celebrado distintos tipos de contratos, destacando los contratos de vida (Proporcional de Excedente), Ampliación de Salud (Proporcional Cuota Parte más Excedente), Accidentes Personales (Proporcional Cuota Parte más Excedente), Catastrófico de Salud (No Proporcional de Exceso de Pérdida Operativo) y Catastrófico de Vida (No Proporcional por Evento).

Política de Facturación y Cobranza: En la relación con los asegurados, fija los lineamientos y procedimientos para la administración de la Cobranza de las primas adeudadas, conforme al marco normativo y las condiciones establecidas en los contratos de seguros.

Política de Reservas: Define los criterios que la compañía aplicará para el reconocimiento y valorización de las reservas técnicas que, de acuerdo con la normativa vigente, las compañías de seguros deben constituir para el reconocimiento del pasivo derivadas de las obligaciones generadas por la venta o aceptación de riesgos.

Política de Tarificación: Define los lineamientos a través de los cuales, la Compañía de Seguros Vida Cámara, establecerá la tarificación, para la línea de productos colectivos. Estos lineamientos estarán diseñados de manera tal que garantice el cumplimiento de la Planificación Estratégica de la compañía, alcanzando el retorno del presupuesto anual esperado.

Política de Suscripción: Establece los lineamientos a través de los cuales la compañía definirá su voluntad y capacidad para aceptar los diferentes tipos de riesgos, incluyendo la mención de aquellos que no va a aceptar. Esto es, los lineamientos según los cuales se suscribirán y evaluarán los riesgos, presentados para sus productos, líneas de negocios y coberturas.

Política de Gestión de Riesgo de Grupo: Define los estándares mínimos en relación a la revisión, monitoreo y reporte de eventos de riesgo de grupo, en consideración del negocio, estrategia corporativa y cultura de riesgo de la compañía.

Política de Gestión de Siniestros: Establece los lineamientos a través de los cuales la Compañía efectuará la liquidación de los siniestros presentados en cada producto y línea de negocios, en los cuales participa.

Política de Apetito al Riesgo Operacional: Establece la definición de apetito al Riesgo operacional de la compañía, en el contexto de la Norma de Carácter General N° 454 de la Comisión del Mercado Financiero (CMF), basado en una serie de indicadores que permitirán una gestión del riesgo operacional, que mantenga dicho riesgo en niveles aceptados.

b) Distribución

La Compañía utiliza actualmente dos tipos de canales de ventas: Canal Directo y Canal Corredor. Para ellos la compañía cuenta con una política de marginación aprobada por el directorio que considera el riesgo de cada segmento.

c) Mercado Objetivo:

Corresponde a las empresas que otorgan beneficios de salud y vida a sus trabajadores. Para cubrir esas necesidades nuestra Compañía desarrolla productos como complementario de salud colectivo, vida y adicionales colectivos, catastróficos y accidentes personales. Nuestra estrategia es evaluar cada negocio o segmento de negocio por su riesgo específico. Cabe señalar que la mayoría de nuestros contratos son de corto plazo con una periodicidad que no superan los 12 meses. Además, la Compañía mantiene una cartera en Run Off del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia solo de algunos contratos los cuales pertenecen a vigencias anteriores a 2016. Para estas carteras, la compañía aún mantiene sus activos calzados con sus pasivos mediante instrumentos financieros acorde a la Política de Inversiones.

2.- Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgos de mercado, liquidez y crédito en contratos de seguro:

Dado que el principal mercado objetivo de la Compañía son los seguros colectivos de corto plazo de salud, vida, catastróficos y de accidentes personales, el riesgo de tasa de interés se encuentra acotado. Por otro lado, como los seguros colectivos son comercializados preferentemente con empresas cuyas primas se pagan mensualmente el riesgo de liquidez es muy bajo. Asimismo, el riesgo de crédito desde el punto de vista de las primas de seguro es también bajo debido al seguimiento realizado desde el área de cobranzas y lo que se evidencia actual e históricamente en los pagos recibidos por parte de las empresas.

3.- Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros:

a. Exposición del Riesgo de Seguro: Nuestra exposición al riesgo es acotada al contar con seguros de corto plazo que en su mayoría no superan los 12 meses. Asimismo, tenemos una política de Reaseguro aprobada por Directorio que permite acotar el riesgo.
b. Exposición del Riesgo de Mercado: Es muy acotado dado que la Compañía comercializa seguros de corto plazo que no involucran tasa de interés.

c. Exposición al Riesgo de Liquidez: No hay exposición (muy bajo) debido a que el formato de pago de primas es mensual.

d. Exposición al Riesgo de Crédito: Riesgo acotado dados los procesos de revisión de empresas contratantes del seguro y de cobranza y la baja incobrabilidad que se logra con la metodología de gestión de riesgos asociada a estos procesos y según lo expuesto anteriormente por la política de reaseguro y sus lineamientos, que mitigan el riesgo por este concepto.

4.- Gestión de Riesgos de Seguros: Metodología

La Compañía cuenta con metodologías específicas para la identificación, evaluación, calificación y mitigación de los riesgos técnicos. Considera por una parte, un seguimiento permanente al cumplimiento de los requerimientos cualitativos establecidos para la gestión por tipo de riesgo técnico, tales como: existencia y cumplimiento de políticas y procedimientos, definición de roles, funciones y atribuciones, existencia de sistemas de apoyo para la gestión de los riesgos técnicos, análisis de resultados ante escenarios de estrés, entre otras materias y por otra parte realiza un monitoreo continuo para conocer el estatus de los riesgos de los seguros:

Tarificación: Análisis de margen por producto y cumplimiento de la política de Tarificación, análisis de siniestralidad y cumplimiento según lo presupuestado, monitoreo y análisis de carteras por camadas, como apoyo al proceso de ajuste de tarifas, considerando la experiencia generada en el proceso de comercialización.

Diseño por producto: Margen por producto, análisis de cumplimiento de políticas, entre otros.

Reservas: Seguimiento mensual de Reserva de Riesgo en Curso, Seguimiento de Capitales, Seguimiento de Reservas de Sinestros.

Reaseguro: análisis de margen por reasegurador considerando los distintos productos que se ceden, Margen retenido por producto para evaluar la idoneidad financiera para la compañía del reaseguro.
La gestión de riesgos técnicos es reportada trimestralmente en el Comité Técnico.

Operacional: Seguimiento de la performance de los procesos críticos, que se reporta en cada Comité de Continuidad Operacional y levantamiento de eventos de riesgo operacional, para identificar problemas estructurales y levantar planes de acción de mejora.

Riesgos legales y regulatorios: Adicional a la revisión de contratos y del contenido de la información disponible para el público en general en páginas web, app, etc., realizado por el área legal, a través del Comité de Conducta de Mercado que realiza sesiones semanales, la compañía levanta problemáticas en esta materia e identifica planes de acción que es necesario realizar para resolverlas.

5.- Concentración de Seguros

a) Prima directa por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

Cuadros de Prima Directa al 31/12/24, incluye Prima Directa Devengada, Prima Directa Estimada, Caducidad, Castigo y DEF.

En el siguiente cuadro se muestra la prima por zona geográfica, considerando las regiones V, VI y Metropolitana como zona geográfica Centro. Las regiones al norte de la V región como zona Norte y las regiones al sur de la VI Región como zona Sur.

Distribución de Prima en $M

Línea	Cobertura Nota 6	NORTE	CENTRO	SUR	Total
Colectivo	Accidentes Personales	59.022	2.083.702	70.901	2.213.625
	Catastrófico	154.471	4.693.741	455.100	5.303.312
	Salud	8.291.821	79.780.503	17.284.555	105.356.879
	Vida	769.382	7.651.504	1.442.266	9.863.152
Individual	Accidentes Personales	-	2.790	-	2.790
	Catastrófico	-	34.378	-	34.378
	Salud	-	670.731	84	670.815
	Vida	-	6.490	-	6.490
Masivo	Catastrófico	-	6.780	-	6.780
	Desgravamen Hipotecario	-	-	-	
Previsional	SIS	-	209.603		209.603
	Total	9.274.696	95.140.222	19.252.906	123.667.824

Los seguros de Salud Colectivo representan el 85,34% del total de la prima de la Compañía (sin considerar SIS). De estos seguros, el 75,7% se encuentra en la zona centro del país.

Distribución de Prima en $M

Línea	Cobertura Nota 6	Construcción	Salud	Servicios	Otros	Total
Colectivo	Accidentes Personales	47.843	651	39.722	2.125.409	2.213.625
	Catastrófico	244.192	204.858	932.288	3.921.974	5.303.312
	Salud	13.690.167	5.854.059	33.666.672	52.145.981	105.356.879
	Vida	1.765.618	204.486	2.468.495	5.424.553	9.863.152
Individual	Accidentes Personales	-	-	-	2.790	2.790
	Catastrófico	-	-	-	34.378	34.378
	Salud	-	-	-	670.815	670.815
	Vida	-	-	-	6.490	6.490
Masivo	Catastrófico	-	-	-	6.780	6.780
	Desgravamen Hipotecario	-	-	-	-	-
Previsional	SIS	-	-	-	209.603	209.603
	Total	15.747.820	6.264.054	37.107.177	64.548.773	123.667.824

Los sectores industriales analizados, son los más representativos de la cartera actualmente vigente de la Compañía. Para el caso de los seguros colectivos los sectores más representativos son: Construcción, Salud y Servicios.

b) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

El Cálculo de Siniestralidad presentado a continuación corresponde a una siniestralidad Pura, donde solo se presentan Siniestros Pagados del período y Costos de Liquidación y no incluyen reservas de siniestros ni gastos de liquidación. Tasa Siniestral no comparable con TSP, Test que estresa situación presentada.

Siniestralidad % (Siniestros Pagados/Prima Directa)

Línea	Cobertura Nota 6	NORTE	CENTRO	SUR
Colectivo	Accidentes Personales	0,0%	10,2%	0,0%
	Catastrófico	0,0%	24,9%	18,6%
	Salud	62,9%	81,8%	69,5%
	Vida	70,4%	54,8%	61,4%
Individual	Accidentes Personales	-	0,0%	-
	Catastrófico	-	14,0%	-
	Salud	-	64,8%	75,0%
	Vida	-	101,8%	-
Masivo	Catastrófico	-	6,8%	-
	Desgravamen Hipotecario	-	-	-
Previsional	SIS	-	73,2%	-

Siniestralidad % (Siniestros Pagados/Prima Directa)

Línea	Cobertura Nota 6	Construcción	Salud	Servicios	Otros
Colectivo	Accidentes Personales	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%
	Catastrófico	0,0%	3,5%	11,2%	29,1%
	Salud	76,3%	74,8%	77,1%	79,9%
	Vida	41,9%	39,1%	35,1%	72,6%
Individual	Accidentes Personales	-	-	-	0,0%
	Catastrófico	-	-	-	14,0%
	Salud	-	-	-	64,8%
	Vida	-	-	-	101,8%
Masivo	Catastrófico	-	-	-	6,8%
	Desgravamen Hipotecario	-	-	-	-
Previsional	SIS	-	-	-	73,2%

c) Canales de Distribución (prima directa)

Distribución de Prima en $M

Línea	Cobertura Nota 6	Agente	Corredor	Otros	Total
Colectivo	Accidentes Personales	2.089.460	124.165	-	2.213.625
	Catastrófico	3.163.427	2.139.885	-	5.303.312
	Salud	43.986.921	61.369.958	-	105.356.879
	Vida	2.406.397	7.456.755	-	9.863.152
Individual	Accidentes Personales	2.790	-	-	2.790
	Catastrófico	23.794	10.584	-	34.378
	Salud	648.931	21.884	-	670.815
	Vida	6.490	-	-	6.490
Masivo	Catastrófico	6.780	-	-	6.780
	Desgravamen Hipotecario	-	-	-	-
Previsional	SIS	-	-	209.603	209.603
	Total	52.334.990	71.123.231	209.603	123.667.824

Distribución de Siniestros M$

Línea	Cobertura Nota 6	Agente	Corredor	Otros	Total general
Colectivo	Accidentes Personales	212.469	-	-	212.469
	Catastrófico	1.047.843	205.237	-	1.253.080
	Salud	38.887.289	43.595.020	-	82.482.309
	Vida	1.833.599	3.788.546	-	5.622.145
Individual	Accidentes Personales	-	-	-	-
	Catastrófico	3.722	1.103	-	4.825
	Salud	422.875	12.111	-	434.986
	Vida	6.610	-	-	6.610
Masivo	Catastrófico	463	-	-	463
	Desgravamen Hipotecario	-	9.094	-	9.094
Previsional	SIS	-	-	153.482	153.482
	Total	42.414.870	47.611.111	153.482	90.179.463

Otros: Corresponde al SIS, asociados a procesos de licitación

Siniestralidad % (Siniestros Pagados/Prima Directa)

Línea	Cobertura Nota 6	Agente	Corredor	Otros
Colectivo	Accidentes Personales	10,2%	0,0%	
	Catastrófico	33,1%	9,6%	
	Salud	88,4%	71,0%	
	Vida	76,2%	50,8%	
Individual	Accidentes Personales	0,0%		
	Catastrófico	15,6%	10,4%	
	Salud	65,2%	55,3%	
	Vida	101,8%		
Masivo	Catastrófico	6,8%		
	Desgravamen Hipotecario			
Previsional	SIS			73,2%

6.- Análisis de Sensibilidad

Para este estudio se sensibilizan los factores de riesgos identificados por la Compañía según los productos de cartera; para esto, se han revisado los resultados obtenidos en el año 2024, así como también la participación que tiene cada producto en el total de la cartera, obteniendo las siguientes conclusiones:

Sensibilización Seguro de Salud.

Vida Cámara a diciembre reporta una siniestralidad de aproximadamente un 75,67% en los productos de salud colectivo. Si a este valor se considera un porcentaje de comisión más gastos de un 20,64%, se obtiene un valor cercano al 96,31%, el que representa el porcentaje de la prima de todos los costos asociados al negocio, quedando sobre la línea de flotación.

La suma de los datos mencionados anteriormente se llama ratio combinado o combined ratio (COR), el cual no se ve muy impactado por los gastos y comisiones que tiene la compañía, ya que estos valores son constantes, sin embargo, esto es muy sensible a posibles variaciones en el número de siniestros del periodo o frecuencia de siniestros o también a la variación en el monto a pagar por los siniestros, severidad.

La variación de Frecuencia y severidad en los seguros de salud que comercializa Vida Cámara se puede ver en el siguiente cuadro:

Cor %	Frecuencia				
Severidad	-20%	-10%	0%	10%	20%
-20%	61,64%	69,35%	77,05%	84,76%	92,46%
-10%	69,35%	78,01%	86,68%	95,35%	104,02%
0%	77,05%	86,68%	96,31%	105,94%	115,58%
10%	84,76%	95,35%	105,94%	116,54%	127,13%
20%	92,46%	104,02%	115,58%	127,13%	138,69%

De acuerdo al cuadro anterior, un aumento en la Frecuencia o en la severidad, haría que el resultado de la compañía fuera negativo, dado el nivel de COR que tiene Vida Cámara.

7) Control Interno (No auditado)

En conformidad al marco normativo establecido principalmente, en las NCG N° 309, N° 506, NCG N°420 y NCG N° 454 de la CMF, el Directorio de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., en consistencia a su Estrategia de Gestión de Riesgos y atendiendo a los procesos de Autoevaluación de Gobierno Corporativo efectuados, ha establecido un conjunto de medidas tendientes a robustecer su Gobierno Corporativo, la Gestión de Riesgos y el Sistema de Control Interno. Dichas actividades han contemplado la revisión de sus políticas, planes, metodologías, procedimientos, estructuras internas, definición de roles y responsabilidades, así como la aplicación de diversos mecanismos de Control Interno.

El primer semestre de 2024, la compañía finalizó las autoevaluaciones de Conducta de Mercado y de Gobierno Corporativo requeridas por la CMF y se determinaron una serie de planes de acción, que se espera contribuyan a robustecer las prácticas de la compañía en este ámbito.

La Compañía durante el año 2024, continuó con el desarrollo e implementación de los Planes de Acción para fortalecer su gobierno corporativo, como respuesta a las autoevaluaciones de Riesgo Operacional y Ciberseguridad solicitado por la CMF y los planes de acción generados en dicha instancia.

En este contexto han sido revisadas y actualizadas las políticas de:

- Política de clientes
- Política de Gestión de Siniestros
- Política de Comisiones
- Política de aplicación del apetito de riesgo - ORSA
- Política de Desarrollo de Productos

- Política de Proveedores
- Política de Suscrición Seguros Individuales
- Política de Tarificación de Seguros Individuales
- Política Comercial
- Plan de Continuidad de Negocio
- Política de Prevención del Delito
- Política Habitualidad para operaciones con partes relacionadas
- Estrategia de Gestión de Riesgos
- Política de Facturación y Cobranza
- Política de Suscripción
- Código de Conducta y Ética
- Guía de Gobierno Corporativo
- Política de Conflicto de Interés
- Política de Inversiones
- Política libre competencia
- Lavado de Activos y Financiamiento Terrorismo
- Política General de Seguridad de la Información
- Política Medioambiental
- Política de Conducta de Mercado y Derecho de los consumidores
- Política de Derechos Humanos
- Política de Riesgo Operacional

En el ámbito de la Gestión del Riesgo Operacional y sistemas de control, la Compañía ha abordado la creación de un marco de gestión permanente de este riesgo, cuya administración permita la ejecución de un proceso de mejora continua en la Organización.

- La Compañía ha continuado durante el año 2024 con el registro de eventos de riesgo operacional, permitiendo detectar brechas en la gestión de procesos, controles, personas, o sistemas, estableciendo planes de mejoras, que permitan subsanar las causas de estos incidentes y/o mitiguen su impacto. Estos eventos de riesgo operacional son presentados periódicamente cada mes al Comité de Riesgos.
- Igualmente, la Compañía durante el año 2024, ha continuado con la actualización de riesgos y controles de la Matriz de Riesgos y de proyectos y la actualización de los procedimientos asociados a estos procesos, colaborando con la primera línea de defensa en la identificación y evaluación de los riesgos operacionales y evaluación de los controles declarados, determinando el estatus real de estos riesgos. Los resultados son reportados periódicamente a través del área de Gestión de Riesgos, al Comité de Riesgos.

- En el marco de la gestión del riesgo de continuidad la compañía cuenta su Plan de Continuidad, actualizado aprobado por el Directorio en agosto de 2024, que le permite a la Compañía mantener o recuperar las operaciones especialmente de los procesos críticos y relevantes, según los tiempos de recuperación definidos. El desarrollo de este plan cumple con el marco metodológico establecido en los lineamientos internos y tomando como referencia la ISO 22301. La Compañía ha definido e implementado estrategias de continuidad ante los distintos escenarios de riesgos definidos y ha elaborado guías de actuación ante los distintos escenarios o amenazas de la continuidad operacional, especialmente de sus procesos críticos. El plan considera un análisis de riesgos ante los escenarios críticos y sus recursos críticos (BIA). Parte integrante de este plan lo constituyen el Plan de Actuación en Crisis, el Plan de Recuperación de desastres y los planes de contingencia específicos de los procesos críticos y planes de prueba.
- Asimismo, la Compañía cuenta con un sistema de gestión de seguridad de la información el cual se encuentra enmarcado en la política general de seguridad de la información y que incorpora un Comité interno de Seguridad de Información encargado de la coordinación de las actividades en esta materia y supervisar su efectivo cumplimiento, con la finalidad de garantizar la privacidad, confidencialidad, disponibilidad e integridad de la de la información.

Durante el año 2024, según se menciona en el primer capítulo de este documento, se realizó el proceso de Autoevaluación de Gestión de Riesgos y Solvencia ORSA. Se destaca en este proceso, la incorporación desde el año 2020 en el cálculo de capital económico, de una metodología propia para el cálculo de los riesgos técnicos del ramo de Salud, dada la relevancia de este ramo en la compañía y en definitiva la necesidad de contar con una metodología que sea más representativa y ajustada a la realidad Vida Cámara y de acuerdo a las mejores prácticas de las compañías de seguros. Para tales fines, se realizó en 2020 la metodología de cálculo con apoyo de consultores externos y que fue validada por una auditoría externa.

Por otro lado, como parte del proceso monitoreo y seguimiento permanente, durante el año 2024, el área de Contraloría continuó con el proceso de seguimiento periódico interno - a través del área de Riesgos - de la gestión de riesgos en la Compañía, para los riesgos financieros, técnicos, de grupo, legales-normativos, operacionales, de conducta de mercado.

Por otro lado, el área de Auditoría interna realizó el seguimiento del cumplimiento por parte de las distintas áreas de la Compañía de las tareas comprometidas para superar los hallazgos detectados tanto por Auditoría Interna como Auditoría Externa. Además, se cuenta con controles de Seguridad de la Información orientadas a proteger los activos de información relevantes para la compañía tales como ejercicios de Ethical hacking, segmentación en la red corporativa, mecanismos seguros de conexión remota (VPN), múltiple factor de autenticación, monitoreos de seguridad a la plataforma tecnológica incluyendo servidores y estaciones de trabajo, entre otros. La implementación de controles es acompañada con charlas y capacitaciones a lo largo del año, con el objetivo de sensibilizar a los empleados de los riesgos de seguridad de la información existentes y la importancia de sus buenas prácticas para resguardar los activos de información de la compañía.

Como resultado del monitoreo y evaluación del estatus del cumplimiento de los distintos temas mencionados en los párrafos anteriores, se realizan los reportes correspondientes, los que son presentados en las sesiones de los Comité de Auditoría o Comité de Riesgos de la Compañía y el Directorio, según corresponda.

Nota 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2024, el detalle del efectivo y efectivo equivalente, es el siguiente:

	Al 31 de diciembre de 2024				
Efectivo y efectivo equivalente	**CLP**	**USD**	**EUR**	**OTRAS MONEDAS**	**Total**
Efectivo caja	1.848	-	-	-	1.848
Bancos	458.550	-	-	-	458.550
Equivalente al efectivo (1)	1.045.261	-	-	-	1.045.261
Total efectivo y efectivo equivalente	1.505.659	-	-	-	1.505.659

(1) Compuesto por cuotas de fondos mutuos (money market) de gran liquidez y sujetos a un riesgo no significativo de cambios en su valor.

Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 Inversiones a Valor Razonable

Al 31 de diciembre de 2024, el detalle de las inversiones financieras medidas a valor razonable con efecto en resultados, se presenta en el siguiente cuadro:

	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$	Costo Amortizado M$	Efecto en Resultados M$	Efecto en OCI (Other Comprensive Income) Otros Resultados Integrales M$
INVERSIONES NACIONALES	42.322.918	0	0	42.322.918	41.739.268	583.650	0
Renta Fija	42.322.918	0	0	42.322.918	41.739.268	583.650	0
Instrumentos del Estado	2.111.427	0	0	2.111.427	2.072.959	38.468	0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	33.448.829	0	0	33.448.829	32.915.101	533.728	0
Instrumentos de Deuda o Crédito	6.762.662	0	0	6.762.662	6.751.208	11.454	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cutoas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cutoas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
DERIVADOS	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**42.322.918**	**0**	**0**	**42.322.918**	**41.739.268**	**583.650**	**0**

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.
Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.
Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

8.2 DERIVADOS DE COBERTURA DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha realizado transacciones de derivados con fines de cobertura o de inversión.

8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swaps)

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha suscrito contratos de derivados (forwards, opciones y swaps).

Tipo de Instrumento	Derivados de Cobertura		Inversión	Otros Derivados	Total Derivados	Número de Contratos	Efecto en Otros Resultados Integrales	Monto activos en Margen
	Cobertura	Cobertura 1512						
	M$	M$	M$	M$	M$		M$	M$
Forward								
Compra								
Venta								
Opciones								
Compra								
Venta								
Swap								
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**	**0**

8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha suscrito contratos derivados de futuros.

POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)	Derivados de Cobertura	Derivados de Inversión	Número de Contratos	Cuenta de Margen	Resultado del período	Resultado desde inicio de operación
	M$	M$		M$	M$	M$
Futuros Compra						
Futuros Venta						
TOTAL	0	0	0	0	0	0

8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha realizado operaciones de venta corta.

Nemotécnico Acción	Nominales	Monto M$	Plazo	Contraparte	Custodio
TOTAL	0	0			

8.2.4 CONTRATO DE OPCIONES

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

				Contrapartes de la Operación			Características de la Operación									Información de Valorización			
Objetivo del Contrato	Tipo de Operación (1)	Folio Operación (2)	Ítem Operación (3)	Nombre (4)	Nacionalidad (5)	Clasificación de Riesgo (6)	Activo Objeto (7)	Nominales (8)	Moneda (9)	Precio Ejercicio (10)	Monto de Prima de la Opción (11)	Moneda de Prima de la Opción (12)	Número de Contratos (13)	Fecha de la Operación (14)	Fecha de Vencimiento del Contrato (15)	Valor Razonable del Activo Objeto a la Fecha de Información (16)	Precio Spot del Activo Subyacente (17)	Valor de la Opcion a la Fecha de Información (18)	Origen de Información (19)
								M$			M$		M$			M$		M$	
COBERTURA	COMPRA	1	1					0			0		0			0		0	
		N	1					0			0		0			0		0	
INVERSIÓN		1	1					0			0		0			0		0	
		2	1					0			0		0			0		0	
		N	1					0			0		0			0		0	
	TOTAL							0			0		0			0		0	
COBERTURA	VENTA	1	1					0			0		0			0		0	
		2	1					0			0		0			0		0	
INVERSIÓN		1	1					0			0		0			0		0	
		N	1					0			0		0			0		0	
	TOTAL										0		0			0		0	

(1) Corresponde señalar el tipo de opción: opción de compra (call) o venta (put); de tipo americana (posibilidad de ejercicio anticipado) o europea (ejercicio al vencimiento); adquirida en mercado formal o bien over the counter.
(2) Corresponde al número de la papeleta de la mesa de dinero de la compañía, donde se registra la compra del instrumento
(3) Corresponde a la secuencia del instrumento dentro del folio de la operación
(4) Corresponde informar el nombre o razón social de la contraparte de la operación.
(5) Corresponde informar la nacionalidad de la contraparte de la operación
(6) Corresponde informar la clasificación de riesgo vigente de la contraparte de la operación, si tuviere. En caso de tratarse de clasificación de riesgo internacional se deberá acompañar la clasificación de un subíndice "i"
(7) Corresponde a la identificación del activo subyacente. En caso de:
Opción sobre moneda: corresponde informar la moneda sobre la cual se escribió la opción
Opción sobre tasa o renta fija: corresponde informar la tasa o instrumento de renta fija sobre la cual se escribió la opción
Opción sobre acción o índice accionario: corresponde informar el código nemotécnico de la acción o índice accionario sobre la cual se escribió la opción
(8) Corresponde al número de unidades del activo subyacente de cada contrato. En caso de:
Opción sobre moneda: corresponde al monto en moneda extranjera establecido por contrato que se tiene derecho a recibir o entregar a la fecha de ejercicio.
Opción sobre tasa o renta fija: corresponde al valor nocional sobre el cual se calculan los flujos que se tienen derecho a recibir o entregar a la fecha de ejercicio, o bien al valor presente del instrumento de renta fija establecido por contrato que se tiene derecho recibir o entregar a la fecha de ejercicio
Opción sobre acción o índice accionario: corresponde a la cantidad de acciones que se tiene derecho a recibir o entregar a la fecha de ejercicio. En caso de índices accionarios, corresponde al número de unidades del índice que se tiene derecho a recibir o entregar a la fecha de ejercicio.
(9) En caso de:
Opción sobre tasa o renta fija: corresponde a la moneda en la cual se intercambiarán los flujos establecidos en el contrato.
Opción sobre acción o índice accionario: corresponde a la moneda en la cual se denomina la acción o índice accionario.
(10) Corresponde al precio fijado en el contrato al cual se entregará o recibirá una unidad del activo subyacente.
(11) Corresponde informar el monto pagado o recibido por la suscripción de la opción
(12) Corresponde informar la moneda en que se encuentra la prima de la opción.
(13) Corresponde informar el número de contratos comprados o vendidos en cada operación
(14) Corresponde informar la fecha de inicio del contrato
(15) Corresponde informar la fecha de término del contrato
(16) Corresponde al precio de spot del activo objeto a la fecha de información multiplicado por el número de unidades del activo subyacente de cada contrato, expresado en M$
(17) Corresponde al precio spot del activo subyacente a la opción. En caso de:
Opción sobre moneda: corresponde al valor de la moneda en el mercado contado a la fecha de información
Opción sobre tasa o renta fija: corresponde a la tasa vigente en el mercado o al valor de mercado del instrumento de renta fija a la fecha de información
Opción sobre acción o índice accionario: corresponde al valor bursátil de la acción o índice accionario, en el mercado contado a la fecha de información
(18) Corresponde al valor razonable de la opción.
(19) Corresponde a la fuente de donde se obtuvieron los datos para valorizar el contrato
NOTA: SE DEBERÁN PRESENTAR LOS CONTRATOS DE OPCIÓN SEPARADOS DE ACUERDO AL USO QUE LA COMPAÑÍA LES DÉ, ESTO ES: COBERTURA IMPERFECTA O INVERSIÓN, Y RESPECTO A SI ES POSICIÓN LARGA (COMPRA) O POSICIÓN CORTA (VENTA)

8.2.4 CONTRATO DE FORWARDS

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

				Contrapartes de la Operación			Características de la Operación						Información de Valorización					
Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación (1)	Item Operación (2)	Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Clasificación de Riesgo (5)	Activo Objeto (6)	Nominales (7)	Moneda (8)	Precio Forward (9)	Fecha de la Operación (10)	Fecha de Vencimiento del Contrato (11)	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información (12)	Precio Spot a la Fecha de Información (13)	Precio Forward Cotizado en Mercado a la Fecha de Información (14)	Tasa de Descuento de Flujos (15)	Valor Razonable del Contrato Forward a la Fecha de Información (16)	Origen de Información (17)
								M$					M$				M$	
COBERTURA	COMPRA																	
Cobertura																		
Cobertura 1512																		
INVERSIÓN																		
	TOTAL							0					0				0	
COBERTURA	VENTA																	
Cobertura																		
Cobertura 1512																		
INVERSIÓN																		
	TOTAL							0					0				0	

(1) Corresponde al número de la papeleta de la mesa de dinero de la compañía, donde se registra la compra del instrumento.
(2) Corresponde a la secuencia del instrumento dentro del folio de la operación.
(3) Corresponde informar el nombre o razón social de la contraparte de la operación.
(4) Corresponde informar la nacionalidad de la contraparte de la operación.
(5) Corresponde informar la clasificación de riesgo vigente de la contraparte de la operación, si tuviere. En caso de tratarse de riesgo internacional se deberá acompañar la clasificación de un subíndice "i".
(6) Corresponde a la identificación del activo subyacente. En caso de:
Forward de moneda: corresponde informar la moneda en la cual está expresada la posición en el contrato forward.
Forward de tasa o renta fija: corresponde informar la tasa o instrumento de renta fija subyacente a la posición del contrato forward.
Forward de acción o índice accionario: corresponde informar el código nemotécnico de la acción o índice accionario subyacente al contrato forward.
(7) Corresponde al número de unidades del activo subyacente de cada contrato. En caso de :
Forward de moneda: Corresponde al monto en moneda extranjera establecido por contrato que debe ser intercambiado en una fecha futura de acuerdo a la posición en el contrato forward.
Forward de tasa o renta fija: Corresponde al valor nocional o valor presente del instrumento de renta fija establecido por contrato a ser intercambiado en una fecha futura. Debe informarse en la moneda establecida en el contrato forward.
(8) En caso de:
Forward de moneda: Corresponde a la moneda a recibir en caso de posición compradora o a entregar en caso de posición vendedora.
Forward de tasa o renta fija: Corresponde a la moneda en la cual se intercambiarán los flujos establecidos en el contrato.
Forward de acción o índice accionario: corresponde a la moneda en la cual se denomina la acción o índice accionario.
(9) En caso de:
Fow ard de moneda: Corresponde el valor al cual será intercambiada la moneda de acuerdo a la posición que se tenga en el contrato.
Fow ard de tasa o renta fija: Corresponde a la tasa o nocional que será intercambiada de acuerdo a la posición en el contrato fow ard.
Fow ard de acción e índice accionario: Corresponde al precio al cual será intercambiada la acción o índice al vencimiento del contrato.
(10) Corresponde informar la fecha de inicio del contrato.
(11) Corresponde informar la fecha de término del contrato.
(12) En caso de:
Fow ard de moneda: Corresponde al valor de mercado que será recibida (posición compradora) o entregada (posición vendedora), multiplicada por los nominales del contrato.
Fow ard de tasa o renta fija: Corresponde a la tasa de mercado multiplicada por el valor nocional (fow ard de tasa), o bien corresponde el valor nominal del instrumento financiero subyacente al tipo de cambio a la fecha de información (forward de renta fija).
Forward de acción o índice accionario: Corresponde al valor de mercado de la acción o índice accionario que será recibido (posición compradora) o entregado (posición vendedora), multiplicado por el número de unidades indicadas en el contrato.
(13) En caso de:
Forward de moneda: Corresponde al valor de la moneda contado a la fecha de información.
Forward de tasa o renta fija: Corresponde a la tasa vigente en el mercado o al valor de mercado del instrumento de renta fija a la fecha de información.
Forward de moneda: corresponde al valor de mercado de la moneda que será recibida (posición compradora) o entregada (posición vendedora), multiplicada por los nominales del contrato
(14) Corresponde al precio forward de mercado para un contrato de similares características
(15) Corresponde a la tasa de interés real anual de mercado para operaciones similares a plazos equivalentes a la madurez del contrato
(16) Corresponde al valor que presenta el contrato forward a la fecha de información, que se define como el valor actual de la diferencia entre el precio forward de mercado para un contrato de similares características menos el precio forward fijado en el contrato, multiplicado por los nominales del activo objeto que se tiene derecho a comprar o vender. En el caso de Derivados que cubran activos acogidos a la Circular N° 1512, corresponde al valor del contrato utilizando la TIR de compra, multiplicado por los nominales del activo objeto que se tiene derecho a comprar o vender.
(17) Corresponde a la fuente de donde se obtuvieron los datos para valorizar el contrato
NOTA: SE DEBERÁN PRESENTAR LOS CONTRATOS FORWARDS SEPARADOS DE ACUERDO AL USO QUE LA COMPAÑÍA LES DÉ, ESTO ES: COBERTURA IMPERFECTA, COBERTURA 1512 O INVERSIÓN, Y RESPECTO A SI ES POSICIÓN LARGA (COMPRA) O POSICIÓN CORTA (VENTA)

8.2.4 CONTRATO DE FUTUROS

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

				Contrapartes de la Operación			Características de la Operación						Información de Valorización				
Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación (1)	Ítem Operación (2)	Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Clasificación de Riesgo (5)	Activo Objeto (6)	Nominales (7)	Moneda (8)	Número de Contratos (9)	Fecha de la Operación (10)	Fecha de Vencimiento del Contrato (11)	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información (12)	Precio Spot a la Fecha de Información (13)	Precio Futuro de Mercado al Inicio de la Operación (14)	Precio Futuro de Mercado a la Fecha a la Fecha de Información (15)	Origen de Información (16)
								M$					M$			M$	
COBERTURA	COMPRA	1	1					0		0			0			0	
		N	1					0		0			0			0	
INVERSIÓN		1	1					0		0			0			0	
		2	1					0		0			0			0	
		N	1					0		0			0			0	
	TOTAL							0		0			0			0	
COBERTURA	VENTA	1	1					0		0			0			0	
		2	1					0		0			0			0	
INVERSIÓN		1	1					0		0			0			0	
		2	1					0		0			0			0	
		N	1					0		0			0			0	
	TOTAL							0		0			0			0	

(1) Corresponde al número de la papeleta de la mesa de dinero de la compañía, donde se registra la compra del instrumento.
(2) Corresponde a la secuencia del instrumento dentro del folio de la operación.
(3) Corresponde informar el nombre o razón social de la contraparte de la operación.
(4) Corresponde informar la nacionalidad de la contraparte de la operación.
(5) Corresponde informar la clasificación de riesgo vigente de la contraparte de la operación, si tuviere. En caso de tratarse de clasificación de riesgo internacional se deberá acompañar la clasificación de un subíndice "i".
(6) En caso de:
Futuro de moneda: corresponde informar la moneda en la cual está expresada la posición en el contrato futuro.
Futuro de tasa o renta fija: corresponde informar la tasa o instrumento de renta fija subyacente a la posición del contrato futuro.
Futuro de acción o índice accionario: corresponde informar el código nemotécnico de la acción o índice accionario subyacente al contrato futuro.
(7) Corresponde al número de unidades del activo subyacente de cada contrato. En caso de:
Futuro de moneda: Corresponde al monto en moneda extranjera establecido por contrato que debe ser intercambiado en una fecha futura de acuerdo a la posición en el contrato futuro.
Futuro de tasa o renta fija: corresponde al valor nocional o valor presente del instrumento de renta fija establecido por contrato a ser intercambiado en una fecha futura. Debe informarse en la moneda establecida en el contrato futuro
Futuro de acción e índice accionario: corresponde a la cantidad de acciones objeto del contrato. En caso de índices accionarios, corresponde al número de unidades del índice que se intercambian, de acuerdo al número de contratos.
(8) En caso de:
Futuro de moneda: Corresponde a la moneda a recibir en caso de posición compradora o a entregar en caso de posición vendedora.
Futuro de tasa o renta fija: corresponde a la moneda en la cual se intercambiarán los flujos establecidos en el contrato.
Futuro de acción e índice accionario: corresponde a la moneda en la cual se denomina la acción o índice accionario.
(9) Corresponde informar el número de contratos comprados o vendidos en cada operación
(10) Corresponde informar la fecha de inicio del contrato
(11) Corresponde informar la fecha de término del contrato
(12) En caso de:
Futuro de moneda: corresponde al valor de mercado de la moneda que será recibida (posición compradora) o entregada (posición vendedora), multiplicada por los nominales del contrato.
Futuro de tasa o renta fija: corresponde a la tasa de mercado multiplicada por el valor nocional (futuro de tasa), o bien corresponde al valor nominal del instrumento financiero subyacente al tipo de cambio a la fecha de información (futuro de renta fija).
Futuro de acción e índice accionario: corresponde al valor de mercado de la acción o índice accionario que será recibido (posición compradora) o entregado (posición vendedora), multiplicado por el número de unidades indicadas en el contrato.
(13) En caso de:
Futuro moneda: corresponde al valor de la moneda en el mercado contado a la fecha de información
Futuro de tasa o renta fija: corresponde a la tasa vigente en el mercado o al valor de mercado del instrumento de renta fija a la fecha de información
Futuro de acción e índice accionario: corresponde al valor bursátil o contado de la acción o índice accionario, en el mercado contado a la fecha de información
(14) Corresponde al precio futuro de mercado del contrato a la fecha de cierre del trimestre anterior ; o bien, a la fecha de inicio de la operación si es que ésta se efectúo durante el trimestre que se está informando
(15) Corresponde al precio futuro de mercado a la fecha de información, para un contrato de idénticas características
(16) Corresponde a la fuente de donde se obtuvieron los datos para valorizar el contrato

NOTA: SE DEBERÁN PRESENTAR LOS CONTRATOS FUTUROS SEPARADOS DE ACUERDO AL USO QUE LA COMPAÑÍA LES DÉ, ESTO ES: COBERTURA IMPERFECTA O INVERSIÓN, Y RESPECTO A SI ES POSICIÓN LARGA (COMPRA) O POSICIÓN CORTA (VENTA)

8.2.4 CONTRATO SWAPS

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha suscrito contratos swaps

			Contrapartes de la Operación			Características de la Operación								Información de Valorización								
Objetivo del Contrato	Folio Operación (1)	Item Operación (2)	Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Clasificación de Riesgo (5)	Nominales Posición Larga (6)	Nominales Posición Corta(7)	Moneda Posición Larga (8)	Moneda Posición Corta (9)	Tipo de Cambio Contrato (10)	Tasa Posición Larga (11)	Tasa Posición Corta (12)	Fecha de la Operación (13)	Fecha de Vencimiento del Contrato (14)	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información (15)	Tipo de Cambio Mercado (16)	Tasa Mercado Posición Larga (17)	Tasa Mercado Posición Corta (18)	Valor Presente Posición Larga (19)	Valor Presente Posición Corta (20)	Valor Razonable del Contrato Swap a la Fecha a la Fecha de Información (21)	Origen de Información (22)
															M$				M$	M$	M$	
COBERTURA															0				0	0	0	
Cobertura																						
Cobertura 1512																						
															0				0	0	0	
INVERSIÓN																						
															0				0	0	0	

8.2.4 CONTRATO DE COBERTURA DE RIESGOS DE CRÉDITO

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha suscrito contratos de cobertura de riesgos de crédito (CDS)

				Contrapartes de la Operación			Características de la Operación									Información de Valorización			
Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación (1)	Item Operación (2)	Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Clasificación de Riesgo (5)	Activo Objeto (6)	Nominales (7)	Moneda (8)	Precio Ejercicio (9)	Monto de Prima (10)	Periodicidad de Pago de la Prima (11)	Moneda de Prima (12)	Fecha de la Operación (13)	Fecha de Vencimiento del Contrato (14)	Valor Razonable del Activo Objeto a la Fecha de Información (15)	Precio Spot del Activo Subyacente (16)	Valor de la Cobertrua a la Fecha de Información (17)	Origen de Información (18)
								M$			M$					M$		M$	
COBERTURA	Compra							0			0					0		0	
Cobertura																			
Cobertura 1512																			
								0			0					0		0	

(1) Corresponde al número de la papeleta de la mesa de dinero de la compañía, donde se registra la compra del instrumento
(2) Corresponde a la secuencia del instrumento dentro del folio de la operación
(3) Corresponde informar el nombre o razón social de la contraparte de la operación
(4) Corresponde informar la nacionalidad de la contraparte de la operación
(5) Corresponde informar la clasificación de riesgo vigente de la contraparte de la operación, si tuviere. En caso de tratarse de clasificación de riesgo internacional se debera acompañar la clasificación de un subíndice (i)
(6) Corresponde a la identificación del activo subyancente. En caso de:
Cobertura sobre renta fija: corresponde informar el código ISIN, CUSIP o nemotécnico, según corresponda, del instrumento de renta fija sobre el cual se escribió la cobertura de riesgo de crédito
(7) Corresponde al número de unidades del activo subyacente de cada contrato. En caso de:
Cobertura sobre renta fija: corresponde al valor presente del instrumento de renta fija establecido por contrato que se tiene derecho a recibir a la fecha de ejercicio
(8) Corresponde a la moneda en la cual están expresados los flujos del derivado
(9) Corresponde al precio fijado en el contrato al cual se recibirá una unidad del activo subyacente, expresado en la moneda indicada en el punto 9.
(10) Corresponde informar el monto pagado por la suscripción de la cobertura de riesgo de crédito
(11) Corresponde informar la periodicidad de pago de la prima pactada
(12) Corresponde informar la moneda en que se encuentra denominada la prima de la cobertura
(13) Corresponde informar la fecha de inicio del contrato
(14) Corresponde informar la fecha de término del contrato
(15) Corresponde al precio spot del activo objeto a la fecha de información multiplicado por el número de unidades del activo subyacente de cada contrato, expresado en M$
(16) Corresponde al precio spot del activo subyacente a la cobertura de riesgo de crédito. En caso de:
Cobertura sobre renta fija: corresponde al valor de mercado del instrumento de renta fija a la fecha de información
(17) Corresponde al valor razonable de la cobertura de riesgo de crédito (CDS)
(18) Corresponde a la fuente de donde se obtuvieron los datos para valorizar el contrato.

Nota 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no mantiene inversiones valorizadas a costo amortizado.

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva Promedio
	M$	M$	M$	M$	
INVERSIONES NACIONALES					
Renta Fija	0	0	0	0	
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0
Instrumentos emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	0
Instrumento de Deuda o Crédito	0	0	0	0	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0
Créditos Sindicados	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO					
Renta Fija	0	0	0	0	
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
DERIVADOS	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0
TOTALES	0	0	0	0	

EVOLUCIÓN DE DETERIORO

Cuadro de evolución del deterioro	TOTAL M$
Saldo Inicial al 01.01.2024 (-)	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0
Castigo de inversiones (+)	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0
Otros	0
Total	0

9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa o venta con retrocompra.

Tipo de Operación	Folio Operación (1)	Ítem Operación (2)	Contrapartes de la Operación		Características de la Operación									Información de Valorización		
			Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Activo Objeto (5)	Serie Activo Objeto (6)	Nominales (7)	Valor Inicial (8)	Valor Pactado (9)	Moneda (10)	Tasa de Interés Pacto (11)	Fecha de la Operación (12)	Fecha de Vencimiento del Contrato (13)	Interés Devengado del Pacto (14)	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha a la Fecha de Información (15)	Valor del Pacto a la Fecha de Cierre (16)
						M$								M$	M$	
PACTO DE COMPRA	1	1														
	2	1														
	N	1														
TOTAL							0	0	0					0	0	0
PACTOS DE COMPRA CON RETROVENTA	1	1														
	2	1														
	N	1														
TOTAL							0	0	0					0	0	0
PACTOS DE VENTA	1	1														
	2	1														
	N	1														
TOTAL							0	0	0					0	0	0
PACTOS DE VENTA CON RETROCOMPRA	1	1														
	2	1														
	N	1														
TOTAL							0	0	0					0	0	0

(1) Corresponde al número de la papeleta de la mesa de dinero de la compañía, donde se registra la compra del instrumento
(2) Corresponde a la secuencia del instrumento dentro del folio de la operación
(3) Corresponde informar el nombre o razón social de la contraparte de la operación.
(4) Corresponde informar la nacionalidad de la contraparte de la operación
(5) Corresponde informar el nemotécnico del instrumento subyacente al pacto.
(6) Corresponde informar la serie del activo objeto cuando corresponda
(7) Corresponde al valor nocional, establecido por contrato, que la compañía se comprometió a comprar o a vender en una fecha futura. Debe informarse en la moneda establecida en el contrato de pacto
(8) Corresponde al valor inicial del pacto, que es el valor invertido en la operación, expresado en la moneda del pacto.
(9) Corresponde al valor pactado en la operación, expresado en la moneda del pacto
(10) Corresponde a la unidad monetaria o moneda en la cual está expresado el instrumento subyacente al pacto
(11) Corresponde a la tasa de interés a la cual fue realizado el pacto, indicada en el contrato
(12) Corresponde informar la fecha de inicio del contrato
(13) Corresponde informar la fecha de término del contrato
(14) Corresponde informar el interés que resulte de aplicar la tasa implícita entre el valor de compra del activo objeto y el monto a recibir por el cumplimiento del compromiso de venta, en proporción al tiempo transcurrido a la fecha de información
(15) Corresponde informar el valor de mercado del activo objeto a la fecha de información
(16) Corresponde informar el valor al que se encuentra contabilizado el pacto a la fecha de información

NOTA 10. PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados o a terceros.

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance Tenedores de Pólizas	0	0	0	0
Préstamos Otorgados	0	0	0	0
TOTAL PRÉSTAMOS	0	0	0	0

EVOLUCIÓN DE DETERIORO

Cuadro de evolución del deterioro	M$
Saldo Inicial al 01.01.2024 (-)	0
Aumento y disminución de la provisión por deterioro (-/+)	0
Castigo de préstamos (+)	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0
Otros	0
TOTAL DETERIORO	**0**

Nota (1): Adicionalmente, las compañías deben explicar el modelo utilizado para determinar el deterioro

NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo "universal o unit link" los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo.

	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LA COMPAÑÍA ASUME EL RIESGO DEL VALOR PÓLIZA								INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LOS ASEGURADOS ASUMEN EL RIESGO DEL								TOTAL INVERSIÓN POR SEGUROS CON CUNETA ÚNICA DE INVERSIÓN
	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE				ACTIVOS A COSTO			TOTAL INVERSIONES	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE				ACTIVOS A COSTO			TOTAL INVERSIONES	
	Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)	TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO	ADMINISTRADAS POR LA COMPAÑÍA	Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)	TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO	ADMINISTRADAS POR LA COMPAÑÍA	
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
INVERSIONES NACIONALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos del Estado																	
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero																	
Instrumentos de Deuda o Crédito																	
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero																	
Otros																	
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas																	
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas																	
Fondos de Inversión																	
Fondos Mutuos																	
Otros																	
Otras Inversiones Nacionales																	
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros																	
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras																	
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras																	
Otros																	
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras																	
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros																	
Cutoas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros																	
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros																	
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros																	
Otros																	
Otras Inversiones en el Extranjero																	
BANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INMOBILIIARIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.
Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.
Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee participaciones accionarias en empresas subsidiarias.

RUT	Nombre de Sociedad	País de Destino	Naturaleza de la inversión	Moneda de Control de la Inversión	Nº de Acciones	% de Participación	Patrimonio Sociedad	Resultado Ejercicio	Valor Costo de la inversión	Deterioro de la inversión	Valor Final Inversión (VP)
							M$	M$	M$	M$	M$
						TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (COLIGADAS)

La Compañía no posee participaciones accionarias en empresas coligadas al 30 de septiembre de 2024.

RUT	Nombre de Sociedad	País de Destino	Naturaleza de la inversión	Moneda de Control de la Inversión	Nº de Acciones	% de Participación	Patrimonio Sociedad	Resultado Ejercicio	Valor Costo de la inversión	Deterioro de la inversión	Valor Final Inversión (VP)
							M$	M$	M$	M$	M$
						TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Compañía no posee participaciones accionarias en empresas coligadas al 30 de septiembre de 2024.

Concepto	FILIALES	COLIGADAS
	M$	M$
Saldo inicial	**0**	**0**
Adquisiciones (+)	0	0
Ventas/Transferencias (-)	0	0
Reconocimiento en resultados (+/-)	0	0
Dividendos recibidos	0	0
Deterioro (-)	0	0
Diferencia de cambio (+/-)	0	0
Otros (+/-)	0	0
Saldo Final	**0**	**0**

Nota 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

Según lo establece la normativa IFRS, las Compañías deberán entregar una conciliación con los movimientos de las inversiones, que debe ser revelado según el siguiente cuadro:

	Valor Razonable M$	Costo Amortizado M$	CUI M$
Saldo Inicial	**34.472.755**	**0**	**0**
Adiciones	15.273.712	0	0
Ventas	-6.828.526	0	0
Vencimientos	-4.150.171	0	0
Devengo de interés	1.514.944	0	0
Prepagos	0	0	0
Dividendos	0	0	0
Sorteo	0	0	0
Valor razonable Utilidad/Pérdida reconocida en:	0	0	0
Resultado	323.852	0	0
Patrimonio	0	0	0
Deterioro	0	0	0
Diferencia de Tipo de Cambio	0	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajustable	1.716.352	0	0
Reclasificación (1)	0	0	0
Otros (2)	0	0	0
Saldo Final	**42.322.918**	**0**	**0**

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.
(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

Movimientos Cartera

La Compañía no ha efectuado reclasificaciones en la medición de activos financieros desde costo amortizado a valor razonable o viceversa al 31 de diciembre de 2024.

Otros movimientos

Al 31 de diciembre de 2024, no existen otros movimientos que explicar.

13.2 GARANTÍAS

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha entregado, ni recibido garantías que deban ser informadas.

13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

Al 31 de diciembre de 2024, la entidad no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes.

13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209

Las Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N°3500 de 1980 al 31 de diciembre de 2024.

Suficiencia (Insuficiencia) (UF) (1)	Tasa de Reinversión aplicando 100% las tablas (%) (2)

13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2024, la información de la cartera de inversiones de acuerdo con lo instruido de la Norma de Carácter General N°159 se resumen en el siguiente cuadro:

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Monto al 31.03.2024			Monto Cuenta por Tipo de Instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2)	Inversiones Custodiables en M$	% Inversiones Custodiables (4)/(3)	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3)											
								Empresa de Depósitos y Custodia de Valores				Banco			Otro			Compañía	
	Costo amortizado	Valor razonable	Total					Monto	% c/r Total Inv	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
	(1)	(1)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
Instrumentos del Estado	0	2.111.427	2.111.427	0	2.111.427	2.111.427	100%	2.111.427	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Instrumentos del Sistema Bancario	0	33.448.829	33.448.829	0	33.448.829	33.448.829	100%	33.448.829	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Bonos de Empresa	0	6.762.662	6.762.662	0	6.762.662	6.762.662	100%	6.762.662	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%		0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%		0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%		0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%		0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Fondos Mutuos	0	1.045.261	1.045.261	0	1.045.261	1.045.261	100%	1.045.261	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Total	**0**	**43.368.179**	**43.368.179**	**0**	**43.368.179**	**43.368.179**	**100%**	**43.368.179**	**100%**	**100%**		**0**	**0%**	**0**	**0**	**0%**	**0**	**0**	**0%**

(1) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa
(2) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta Inversiones de Seguros CUI.
Este campo solamente debe ser llenado por la Aseguradoras del Segundo Grupo que presenten Seguros con Cuenta Única de Inversión.
(3) Total de Inversiones, corresponde a la suma de las columnas (1) y (2). El total de la Columna N°(6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N°(3).
(4) Monto expresado en M$ del total de inversiones por tipo de instrumento, factibles de ser custodiadas por Empresa de Depósito y Custodia de Valores (Ley 18.876).
(5) % que representan las Inversiones Custodiables del total de inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.
(6) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Empresa de Depósito y Custodia de Valores, solo en calidad de Depositante
(7) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de inversiones (columna N°3).
(8) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del Total de Inversiones Custodiables (columna N°4).
(9) Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores.
(10) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Bancos o Instituciones Financieras.
(11) % que representan las inversiones en Bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).
(12) Deberá indicar el nombre del Banco o Institución Financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.
(13) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Otros Custodios distintos de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores y de Bancos.
Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de Empresas Chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.
(14) % que representan las inversiones en Otros Custodios respecto del total de inversiones (columna N°3).
(15) Deberá indicar el nombre del Custodio.
(16) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.
(17) % que representan las inversiones que se encuentran en la compañía respecto del total de inversiones (columna N°3).
Para el caso de Instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa, se deberá informar el o los activos subyacentes de acuerdo al Tipo de Inversión y clasificar en el Detalle de Custodia de Inversiones. Si estos títulos se encuentran depositados en una empresa de Depósito y Custodia de Valores, se deberán clasificar dependiendo de quién figure como depositante de los títulos.
Se deberá entender que los instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa activos que son custodiables por las empresas de depósitos de valores (Ley 18.876), deben estar depositados en la o las cuentas de la aseguradora, para que sean considerados como custodiados dentro del 95% que exige la Norma de Carácter General de Custodia.

13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados,

Fondo	RUN	Cuotas por Fondo	Valor Cuota al 31.03.2024	Valor Final	Ingresos	Egresos	N° Pólizas Vigentes	N° Asegurados
TOTALES				**0**	**0**	**0**		

Fondo : Indicar el nombre o identificación de cada fondo
RUN : Indicar el número de RUN del fondo. Si el fondo no registra RUN indicar cero (0).
Cuotas por fondo : Indicar el N° de cuotas del fondo
Valor cuota al cierre: Indicar el valor cuota de los fondos a la fecha de cierre de los estados financieros
Valor Final : Valor de las inversiones a la fecha de cierre de los estados financieros. Cifra en M$
Ingresos : Ingresos de la compañía asociados a las operaciones autorizadas.
Egresos : Egresos de la compañía asociados a las operaciones autorizadas.
N° Pólizas Vigentes : Se debe informar el número de pólizas vigentes asociada a dicho fondo
N° Asegurados : Se debe indicar el número de asegurados asociados a dicho fondo

Nota 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2024, el movimiento de las propiedades de inversión se presenta en el siguiente cuadro:

Conceptos	Terrenos M$	Edificios M$	Otros M$	Total M$
Saldo al 01.01.2024	425.427	2.323.241	-	2.748.668
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	-	-	-	-
Menos: Ventas, bajas y transferencias	-	-	-	-
Menos: Depreciación del ejercicio	-	-26.634	-	-26.634
Ajustes por revalorización	17.868	97.576	-	115.444
Otros	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	**443.295**	**2.394.183**	**-**	**2.837.478**
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	523.088	2.825.136	-	3.348.224

(1) Se debe indicar el valor de la menor tasación

Deterioro (provisión)	**-**	**-**	**-**	**-**
Valor Final a la fecha de cierre	**443.295**	**2.394.183**	**-**	**2.837.478**

Propiedades de inversión	Terrenos M$	Edificios M$	Otros M$	Total M$
Valor Final Bienes raíces nacionales	443.295	2.394.183	-	2.837.478
Valor Final Bienes raíces extranjeros	-	-	-	-
Valor Final a la fecha de cierre	**443.295**	**2.394.183**	**-**	**2.837.478**

Para los arriendos operativos, adicionalmente se debe revelar lo siguiente:
a) El importe total de los pagos mínimos futuros del arrendamiento, correspondiente a los arrendamientos operativos no cancelables, así como los importes que corresponden a los siguientes plazos:
i) hasta un año;
ii) entre uno y cinco años; y
iii) más de cinco años.
b) El total de arrendamientos contingentes reconocidos como ingreso en el período.
c) Una descripción general de las condiciones de los arrendamientos acordados por el arrendador.

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la remplace.

Años remanente Contrato Leasing	Valor del contrato					Valor de costo neto	Valor de tasación	Valor final leasing
	Capital Insoluto	Intereses por Recibir	Valor Presente	Deterioro	Valor Final del Contrato			
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	
0 - 1								
1 - 5								
5 y más								
Totales	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

Al 31 de diciembre de 2024, el movimiento de las propiedades, muebles y equipos de uso propio se presenta en el siguiente cuadro:

Conceptos	Terrenos M$	Edificios M$	Otros M$	Total M$
Saldo al 01.01.2024	502.939	2.746.535	686.185	3.935.659
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0	165.450	165.450
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos: Depreciación del ejercicio	0	-31.485	-252.488	-283.973
Ajustes por revalorización	21.123	115.354	370	136.847
Otros	0	0	0	0
Valor contable propiedades, muebles y equipos de uso propio	**524.062**	**2.830.404**	**599.517**	**3.953.983**
Valor razonable a la fecha de cierre	618.393	3.339.877	509.589	4.467.859
	118%	118%	85%	
Deterioro (provisión)	**0**	**0**	**0**	**0**
Valor Final a la fecha de cierre	**524.062**	**2.830.404**	**599.517**	**3.953.983**

Nota 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (Ver NIIF 5)

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha clasificado ninguno de sus activos no corrientes como mantenidos para la venta.

ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA	Valor Activo	Reconocimiento en Resultado	
		Utilidad	Pérdida
	M$	M$	M$
TOTAL	**0**	**0**	**0**

Nota 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

El detalle de los saldos de primas por cobrar adeudados a la Compañía al 31 de diciembre de 2024, se presenta a continuación:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas M$	Saldos con terceros M$	TOTAL M$
Cuentas por cobrar asegurados (+)	834.060	10.058.029	10.892.089
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	-195.998	-1.211.055	-1.407.053
Total	638.062	8.846.974	9.485.036

Activos corrientes (corto plazo)	638.062	8.846.974	9.485.036
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

Al 31 de diciembre de 2024, los deudores por primas por vencimiento se presentan en el siguiente cuadro:

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores	
			Con Especificación de Forma de Pago				Sin Especificar Forma de Pago			
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
SEGUROS REVOCABLES										
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	1.407.053	0	0	
meses anteriores										
sept-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
oct-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
nov-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
dic-24	0	0	0	0	0	0	1.407.053	0	0	
2. Deterioro	0	0	0	0	0	0	1.407.053	0	0	
- Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	1.407.053	0	0	
- Voluntarios										
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	32	0	0	9.485.004	0	0	
ene-25	0	0	0	32	0	0	9.485.004	0	0	
feb-25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
mar-25										
meses posteriores										
6. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- Pagos vencidos										
- Voluntarios										
7. Subtotal (5 - 6)	0	0	0	32	0	0	9.485.004	0	0	
SEGUROS NO REVOCABLES										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Total cuentas por
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	cobrar asegurados
12. TOTAL (4+7+11)	**0**	**0**	**0**	**32**	**0**	**0**	**9.485.004**	**0**	**0**	**9.485.036**
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	M/Nacional
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	0	0	0	32	0	0	9.485.004	0	0	M/Extranjera

16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

Modelo de deterioro de contratos de seguros: Vida Cámara utiliza modelo propio. Según norma CMF NCG N° 322 de 2011, las compañías pueden aplicar un modelo interno de provisión de acuerdo con su realidad, el cual fue aprobado por la CMF en Oficio Ord. N° 81481, con fecha 05 de julio de 2024 y aplicable a partir de los estados financieros de junio 2024

Cuadro de evolución del deterioro	**Cuentas por cobrar de seguros**	**Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)**	**Total**
	M$	**M$**	**M$**
Saldo inicial al 01.01.2024	1.554.617	0	1.554.617
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-35.259	0	-35.259
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	-112.305	0	-112.305
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0
Total	**1.407.053**	**0**	**1.407.053**

Nota 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Los saldos al 31 de diciembre de 2024, adeudados a la Compañía por entidades reaseguradoras, se resumen en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M$	M$	M$
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	1.418.701	1.418.701
Activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	456.237	456.237
Deterioro (-)	0	0	0
Total	**0**	**1.874.938**	**1.874.938**

Activos por reaseguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	0	0	0
Total activos por reaseguros no proporcionales	**0**	**0**	**0**

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

Cuadro de Evolución del deterioro	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por seguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01.01.2024	0	0	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	0	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Al 31 de diciembre de 2024, los siniestros liquidados por cobrar a reaseguradores se presentan en el siguiente cuadro:

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg 1	Reaseg N	Nombre Corredor Reaseguro 1					Nombre Corredor Reaseguro N					REASEGUROS NACIONALES	Reaseguro 1	Reaseguro 3	Reaseguro 4	Corredor Reaseguro 1					Corredor Reaseguro N					REASEGUROS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
			Cod. Id	Tipo R	País Corre	Reaseg 1	Reaseg N	Cod. Id	Tipo R	País Corre	Reaseg 1	Reaseg N					Cod. Id	Tipo R	País Corre	Reaseg 1	Reaseg N	Cod. Id	Tipo R	País Corre	Reaseg 1	Reaseg N		
ANTECEDENTES REASEGURADOR																												
																	MDB REINSURANCE BROKERS S.A.											
Nombre Reasegurador														General Reinsurance Ag	Scor Global Life Se	Hannover Ruck Se	C-273	NR	Belgica	Hannover Ruck Se								
Código de Identificación														NRE0032017000	NRE0682017001	NRE000320170004				NRE000320170004								
Tipo de Relación R/NR														NR	NR	NR				NR								
País del Reasegurador														Alemania	Francia	Alemania				Alemania								
Código Clasificador de Riesgo 1														A.M. Best	Standard & Poor's	Standard & Poor's				Standard & Poor's								
Código Clasificador de Riesgo 2														Standard & Poor's	A.M.Best	A.M.Best				A.M.Best								
Clasificación de Riesgo 1														A ++ (Superior)	A+	AA - (Very Strong)				AA - (Very Strong)								
Clasificación de Riesgo 2														AA+	A	A+ (Superior)				A+ (Superior)								
Fecha Clasificación 1														18-01-2024	22-07-2024	05-09-2024				05-09-2024								
Fecha Clasificación 2														29-12-2023	24-07-2024	05-09-2024				05-09-2024								
SALDOS ADEUDADOS																												
Meses anteriores													0	0	0	0				0							0	0
jul-24													0	0	0	0				0							0	0
ago-24													0	0	0	0				0							0	0
sept-24													0	0	0	0				0							0	0
oct-24													0	0	0	0				0							0	0
nov-24													0	0	0	0				0							0	0
dic-24													**0**	**0**	**0**	**0**				**0**							**0**	**0**
ene-25													0	0	0	0				0							0	0
feb-25													0	983.062	11.467	424.172				0							1.418.701	1.418.701
mar-25													0	0	0	0				0							0	0
abr-25													0	0	0	0				0							0	0
may-25													0	0	0	0				0							0	0
Meses posteriores													0	0	0	0				0							0	0
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	**0**	**0**	**0**				**0**	**0**				**0**	**0**	**983.062**	**11.467**	**424.172**				**0**		**0**					**1.418.701**	**1.418.701**
2. DETERIORO	**0**	**0**	**0**				**0**	**0**				**0**	**0**	**0**	**0**	**0**				**0**		**0**					**0**	**0**
3. TOTAL	**0**	**0**	**0**				**0**	**0**				**0**	**0**	**983.062**	**11.467**	**424.172**				**0**		**0**					**1.418.701**	**1.418.701**
MONEDA NACIONAL													**0**														**0**	**0**
MONEDA EXTRANJERA													**0**														**1.418.701**	**1.418.701**

17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

Al 31 de diciembre de 2024, la participación de los reaseguradores en la reserva de siniestros se presentan en el siguiente cuadro:

			Reaseguradores Nacionales Sub Total			Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Total General
Nombre del Corredor:							
Código de Identificación del Corredor:							
Tipo de relación:							
País:							
Nombre del reasegurador:				General Reinsuranc	Hannover Ruck Se		
Código de Identificación:				NRE00320170003	NRE000320170004		
Tipo de relación:				NR	NR		
País:				Alemania	Alemania		
Código Clasificador de Riesgo 1				A.M. Best	Standard & Poor's		
Código Clasificador de Riesgo 2				Standard & Poor's	A.M.Best		
Clasificación de Riesgo 1				A ++ (Superior)	AA - (Very Strong)		
Clasificación de Riesgo 2				AA+	A+ (Superior)		
Fecha Clasificación 1				18-01-2024	05-09-2024		
Fecha Clasificación 2				29-12-2023	05-09-2024		
Saldo Siniestro por cobrar Reaseguradores			0	419.632	63.507	**483.139**	**483.139**

17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGOS EN CURSO

Al 31 de diciembre de 2024, la participación de los reaseguradores en la reserva de riesgo en curso se presentan en el siguiente cuadro:

			Reaseguradores Nacionales Sub Total			**Reaseguradores Extranjeros Sub Total**	**Total General**
Nombre del Corredor:							
Código de Identificación del Corredor:							
Tipo de relación:							
País del Corredor:							
Nombre del reasegurador:				General Reinsurance Ag	Hannover Ruck Se		
Código de Identificación:				NRE00320170003	NRE000320170004		
Tipo de relación:				NR	NR		
País del Reasegurador:				Alemania	Alemania		
Código Clasificador de Riesgo 1				A.M. Best	Standard & Poor's		
Código Clasificador de Riesgo 2				Standard & Poor's	A.M.Best		
Clasificación de Riesgo 1				A ++ (Superior)	AA - (Very Strong)		
Clasificación de Riesgo 2				AA+	A+ (Superior)		
Fecha Clasificación 1				18-01-2024	05-09-2024		
Fecha Clasificación 2				29-12-2023	05-09-2024		
Saldo Siniestro por cobrar Reaseguradores			**0**	174.761	10.232	**184.993**	**184.993**

Nota 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no mantiene contratos de coaseguro.

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M$	M$	M$
Primas por cobrar de coaseguros	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros			
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos			
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos			
Deterioro (-)	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**

Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no mantiene contratos de coaseguro.

Cuadro de Evolución del deterioro	Primas por cobrar de coaseguros	Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro	Total deterioro
	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01.01.2024 (-)	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguros (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0
Total =	**0**	**0**	**0**

Nota 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Al 31 de diciembre de 2024, la participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo) se detalla a continuación:

RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	0	0	0	0	0	0
RESERVA DE SINIESTROS	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADOR	0	0	0	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	0	0	0	0	0	0
1) SINIESTROS REPORTADOS	0	0	0	0	0	0
2) SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS	0	0	0	0	0	0
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	0	0	0	0	0	0
RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO	0	0	0	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	**11.568.775**	**0**	**11.568.775**	**184.993**	**0**	**184.993**
RESERVAS PREVISIONALES	**49.142**	**0**	**49.142**	**0**	**0**	**0**
RESERVAS DE RENTAS VITALICIAS	0	0	**0**	0	0	**0**
RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	49.142	0	**49.142**	0	0	**0**
RESERVA MATEMÁTICA	0	0	**0**	0	0	**0**
RESERVA DE RENTAS PRIVADAS	0	0	**0**	0	0	**0**
RESERVA DE SINIESTROS	**12.303.831**	**0**	**12.303.831**	**483.139**	**0**	**483.139**
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	1.525.974	0	**1.525.974**	4.508	0	**4.508**
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	96.833	0	**96.833**	0	0	**0**
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	**4.183.618**	**0**	**4.183.618**	**403.337**	**0**	**403.337**
1) SINIESTROS REPORTADOS	3.076.553	0	**3.076.553**	345.712	0	**345.712**
2) SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS	1.107.065	0	**1.107.065**	57.625	0	**57.625**
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	6.497.406	0	**6.497.406**	75.294	0	**75.294**
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	**958.006**	**0**	**958.006**	**106.623**	**0**	**106.623**
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RESERVA VALOR DEL FONDO	**0**	**0**	**0**			
TOTAL	**24.879.754**	**0**	**24.879.754**	**774.755**	**0**	**774.755**

Nota 20. INTANGIBLES

20.1 GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodw ill.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

Al 31 de Diciembre de 2024, la Compañía posee activos intangibles distintos a Goodw ill, de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	Valor Libro al 01.01.2024	Adiciones M$	Bajas	Valor Libro al 31.12.2024 M$	Monto amortización inicial	Monto amortización final	Monto amortización del periodo	Monto neto al 31.12.2024 M$
Programas Computacionales	3.712.555	371.238	0	4.083.793	-2.647.517	-3.350.583	-703.066	733.210
	3.712.555	**371.238**	**0**	**4.083.793**	**-2.647.517**	**-3.350.583**	**-703.066**	**733.210**

Las vidas útiles para los intangibles están definidas como finitas.

El método de amortización ha sido calculado de acuerdo con el método de amortización lineal, considerando una vida útil estimada de 36 meses.

Según NIC 38, la compañía solo posee intangibles por concepto de adquisición independiente.

Nota 21. IMPUESTOS POR COBRAR

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

Al 31 de diciembre de 2024, el detalle de las cuentas por cobrar por impuestos es el siguiente:

Concepto	M$
Pagos Provisionales Mensuales	1.146.432
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos de capacitación	87.887
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto a la renta por pagar (1)	0
Otros	113.023
Total	**1.347.342**

(1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea menor a los créditos asociados.

21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

Información General

La Sociedad ha determinado Perdida Tributaria al 31 de Diciembre de 2024 de M$ -1.214.390

Al 31 de diciembre de 2024, el saldo de utilidades tributarias retenidas reflejadas en el Fondo de Utilidades Tributarias con sus respectivos créditos, es el siguiente:

CREDITO	M$
RAI con crédito	-368.993
RAI sin crédito	0
REX	0
TOTAL	**-368.993**

21.2.1 IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee diferencias temporarias que originen impuestos diferidos a ser contabilizados en patrimonio.

CONCEPTO	ACTIVOS M$	PASIVOS M$	NETO M$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	0	0	0
Coberturas	0	0	0
Otros	0	0	0
Total cargo/(abono) en patrimonio	**0**	**0**	**0**

21.2.2 IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2024, los impuestos diferidos determinados por la Compañía son los siguientes:

Conceptos	Activo M$	Pasivo M$	Neto M$
Deterioro Cuentas Incobrables	452.631	-	452.631
Deterioro Deudores por Reaseguro	-	-	-
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	-	-	-
Deterioro Mutuos Hipotecarios	-	-	-
Deterioro Bienes Raíces	-	-	-
Deterioro Intangibles	-	-	-
Deterioro Contratos de Leasing	-	-	-
Deterioro Préstamos otorgados	-	-	-
Valorización Acciones	-	-	-
Valorización Fondos de Inversión	-	-	-
Valorización Fondos Mutuos	619	-	619
Valorización Inversión Extranjera	-	-	-
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo	-	-	-
Valorización Pactos	-	-	-
Prov. Remuneraciones	-	153.306	-153.306
Prov. Gratificaciones	-	-	-
Prov. DEF	-	-	-
Provisión de Vacaciones	178.676	-	178.676
Prov. Indemnización Años de Servicio	6.897	-	6.897
Ajuste Valor de Mercado Renta Fija	-	157.586	-157.586
Provisión Proveedores	215.866	-	215.866
Diferencia depreciación tributaria / financiera	1.697.907	2.030.905	-332.998
Gastos Anticipados	-	-	-
Gastos Activados	-	1.101.399	-1.101.399
Pérdidas Tributarias	327.885	-	327.885
Otros	-	-	-
TOTALES	**2.880.481**	**3.443.196**	**-562.715**

Detalle Otros

Valorización inversiones financieras	619	157.586	-156.967
Provisión Proveedores	452.631	-	452.631
Diferencia depreciación tributaria / financiera	1.697.907	2.030.905	-332.998
Otros	729.324	1.254.705	-525.381

Nota 22. OTROS ACTIVOS

22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2024, el saldo de las deudas del personal por M$ 6.035, presentado en el estado de situación financiera no supera el 0,07% del total de otros activos.

22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar a intermediarios.

	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M$	M$	M$
Cuentas por cobrar intermediarios. (+)			
Cuentas por cobrar asesores previsionales			
Corredores			
Otros			
Otras cuentas por cobrar de seguros.(+)			
Deterioro (-)			
TOTAL			

Activos corrientes (corto plazo) Activos no corrientes (largo plazo)			

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía mantiene gastos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	M$
Anticipos A Proveedores	150.315
Arriendos anticipados	9.263
Proyecto Habilitación Oficinas	80.075
Anticipo Desarrollo Proyectos Informáticos	3.352.660
Bono Termino Conflicto Diferido	316.949
Total	**3.909.262**

22.4 OTROS ACTIVOS

El detalle de los otros activos al 31 de diciembre de 2024 se detalla en la siguiente tabla:

Otros Activos	M$	Explicación del Concepto
Boletas en garantía por recuperar	1.091.927	Corresponden a Boletas en garantía entregadas para garantizar cumplimiento de contrato de seguros
Fondos por rendir	770	Fondos entregador por rendir (entregados como fondo fijo o caja chica)
Otras garantías entregadas	8.727	Garantías por arriendo de oficinas
D° de Uso x Arriendos IFRS 16	234.676	D° de Uso x Arriendos IFRS 16
IVA por cobrar	2.751.228	IVA de primas por cobrar, que se encuentran netas en la cuenta por cobrar a asegurados
Gastos por cobrar Liquidador	617.204	Gastos por cobrar Liquidador
Otros deudores	277.974	Otras cuentas por cobrar varias del negocio
Total	**4.982.506**	

Note 23. PASIVOS FINANCIEROS

23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

CONCEPTO	PASIVO A VALOR RAZONABLE M$	VALOR LIBRO DEL PASIVO M$	EFECTO EN RESULTADO M$	EFECTO EN OCI (1) M$
Valores representativos de deuda	0	0	0	0
Derivados inversión	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**

(1) Efecto en OCI (Other Comprehensive Income), se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio

23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

El detalle al 31 de diciembre de 2024, de las deudas con bancos e insituciones financieras, incluyendo su clasificación de corto y largo plazo, se detallan en el siguiente cuadro:

Nombre Banco o Institución Financiera	Fecha de Otorgamiento	Saldo Insoluto		Corto Plazo			Largo Plazo			TOTAL
		Monto	Moneda	Tasa de Interés	Último Vencimiento	Monto	Tasa de Interés	Monto	Último Vencimiento	
		M$		%		M$	%	M$		
BANCO INTERNACIONAL	10-04-2024	361.809	$	0,70%	08-10-2024	-	0,70%	361.809	09-07-2026	361.809
BANCO DE CHILE	03-05-2023	400.618	$	0,50%	24-10-2024	-	0,50%	400.618	02-01-2026	400.618
BANCO DE CHILE	29-06-2023	65.501	UF	0,70%	30-12-2024	65.501	0,70%	-	31-07-2025	65.501
		827.927			Total	65.501		762.427		827.927

23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta saldo de otros pasivos financieros a costo amortizado.

23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha incurrido en impagos u otros incumplimientos relación con su deuda financiera.

Note 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (Ver NIIF 5)

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

PASIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA	VALOR PASIVO	RECONOCIMIENTO EN RESULTADO (1)	
		UTILIDAD	PÉRDIDA
	M$	M$	M$
Total	**0**	**0**	**0**

Nota 25. RESERVAS TÉCNICAS

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES:

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

CONCEPTOS	M$
Saldo Inicial al 1ero de enero	0
Reserva por venta nueva	0
Liberación de reserva	0
Liberación de reserva stock (1)	0
Liberación de reserva venta nueva	0
Otros	0
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO	**0**

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior

25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

Conceptos	Saldo Inicial al 01.01.2023	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo Final
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	0	0	0	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	0	0	0	0	0	0
1) SINIESTROS REPORTADOS	0	0	0	0	0	0
2) SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS	0	0	0	0	0	0
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	0	0	0	0	0	0
RESERVA SINIESTROS	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS
La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA:
Reservas Técnicas para los seguros del segundo grupo.

25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO
(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.10 del estado de situación financiera)

CONCEPTOS	M$	
Saldo Inicial al 01.01.2024	10.358.945	
Reserva por venta nueva	2.796.815	
Liberación de reserva	-2.045.200	
Liberación de reserva stock (1)	-2.087.213	(1)
Liberación de reserva venta nueva	42.013	
Otros	458.215	
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO	**11.568.775**	

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior

25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES
(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.20 del estado de situación financiera)

RESERVA DE RENTAS VITALICIAS (5.21.31.21)	M$
Reserva dic anterior	0
Reserva por rentas contratadas en el periodo	0
Pensiones pagadas	0
Interés del período	0
Liberación por fallecimiento	0
Sub total Reserva Rentas Vitalicias del Ejercicio	0
Pensiones no cobradas	0
Cheques caducados	0
Cheques no cobrados	0
Rentas garantizadas vencidas no canceladas	0
Otros	0
TOTAL RESERVA DE RENTAS VITALICIAS	**0**

	dic-24
RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (5.21.31.22)	**M$**
Saldo Inicial al 01.01.2024	44.082
Incremento de siniestros	**123.316**
Invalidez total	0
Invalidez parcial	0
Sobrevivencia	123.316
Liberación por pago de aportes adicionales (-)	**148.074**
Invalidez total	9.723
Invalidez parcial	17.297
Sobrevivencia	121.054
Pago de pensiones transitorias Invalidez parcial (-)	-1.857
Ajuste por tasa de interés (+/-)	-153
Otros	28.114
TOTAL RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	**49.142**

TASA DE DESCUENTO
Para las pólizas con vigencia a partir del 01.01.2024, se informa la tasa de interés de descuento de las reservas técnicas según el siguiente cuadro:

Mes	Tasa
oct-24	3,39
nov-24	3,41
dic-24	3,41

25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA
(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.30 del estado de situación financiera)

CONCEPTOS	M$
Saldo Inicial al 01.01.2024	
Primas	
Interés	
Reserva liberada por muerte	
Reserva liberada por otros términos	
Total Reserva Matemática	**0**

25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no mantiene seguros de vida con cuenta única de inversión, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

Reserva Valor del Fondo	Cobertura de riesgo		Reserva Valor del Fondo	Reserva Descalce Seguros CUI
	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática		
	M$	M$	M$	M$
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (la Cía. asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (la Cía. asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	
TOTALES	**0**	**0**	**0**	**0**

25.2.4.1 RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no mantiene seguros de vida con cuenta única de inversión, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

Nombre del Fondo	Tipo Valor del Fondo	Distribución Estratégica	Inversión		Reserva de Descalce
			Tipo Inversión	Monto	
				M$	M$
Fondo i			TOTAL	0	0
Fondo j			TOTAL	0	0
Fondo n			TOTAL	0	0

25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no registra rentas privadas, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

Reserva Rentas Privadas	Monto M$
Reserva Dic anterior	0
Reserva por Rentas contratadas en el período	0
Pensiones pagadas	0
interés del período	0
Liberación por conceptos distintos de pensiones	0
Otros	0
Total Reserva Rentas Privadas del Ejercicio	**0**

25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2024, la reserva de siniestros se presenta en el siguiente cuadro:

RESERVA DE SINIESTROS	Saldo Inicial al 01.01.2024	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo Final
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	896.295	1.645.343	-1.044.257	0	28.591	1.525.972
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	93.579	32	-917	0	4.139	96.833
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	**3.292.058**	**2.391.595**	**-1.645.655**	**0**	**145.620**	**4.183.618**
1) SINIESTROS REPORTADOS	2.525.761	1.610.859	-1.171.791	0	111.724	3.076.553
2) SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS	766.297	780.736	-473.864	0	33.896	1.107.065
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	5.551.894	1.304.458	-602.582	0	243.638	6.497.408
TOTAL RESERVA DE SINIESTROS	**9.833.826**	**5.341.428**	**-3.293.411**	**0**	**421.988**	**12.303.831**

25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

Respecto del test de suficiencia de primas, se realizó tal como instruye la Norma de Carácter General N° 306 con información correspondiente a Diciembre 2024.

Los criterios utilizados son:

* Período a utilizar: La información utilizada en la elaboración de este Test es anual tal como lo instruye la normativa vigente.

* Siniestros incurridos en el período: Se consideran los mismos siniestros utilizados para el cálculo de siniestros ocurridos y no reportados (OYNR).

* Tasa esperada de Inversiones (TI): Tasa informada por la CMF, que a Diciembre 2024 corresponde al 2,23%.

* Reserva de Riesgo en Curso (RRC): Se consideran las Reservas de Riesgos en Curso de los períodos de Diciembre 2024 y Diciembre 2023.

* Costos de adquisición computables: Se consideraron todos los costos de adquisición contabilizados en el período de análisis.

* Gastos de explotación: Los gastos de explotación del período de análisis se asignan bajo la distribución de prima retenida según codificación FECU vigente.

* Agrupación de ramos: Para este test se considera la agrupación de ramos FECU, de acuerdo a la circular 2022.

El desarrollo del Test indica una constitución de Reservas por Insuficiencia de Primas para Diciembre 2024 por un valor directo de M$958.006 y un valor cedido de M$106.623 para los seguros de corto plazo.

Por otro lado y de acuerdo a la metodología de cálculo presentada por esta compañía a la CMF la reserva de insuficiencia de primas para el seguro de Invalidez y Sobrevivencia correspondiente a Diciembre 2024 es M$0.

La reserva corresponderá al valor presente del flujo neto para la compañía, descontado a la tasa libre de riesgo de corto plazo, Cuando este resultado sea negativo la compañia contituira una reserva de acuerdo a la siguiente formula:

Maximo{VP(Flujo de Costos de siniestros)+VP(Flujo de Gastos)-VP(Flujo de Primas);0}

25.2.8 OTRAS RESERVAS

Otras Reservas Técnicas
Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía tiene M$0 en este tipo de reservas (retenida).

Test de Adecuación de Pasivos
En el contexto de un incremento en los desfases de siniestros Hospitalarios, se ha observado que el método OYNR estándar no alcanza a reflejar el impacto completo, por lo que se hace necesario realizar esta Reserva.

Para el test de Adecuación de Pasivos, hemos definido que:

Reserva Adicional = Max(Dif Desfase Stro Mes * Stros Mes Promedio - Dif OYNR Hospitalario;0)

Esta Reserva se comienza a realizar desde diciembre de 2022, mensualmente y se realiza back testing desde junio de 2023 semestralmente. A diciembre de 2024 el TAP es de M$0.

25.3 CALCE

25.3.1 AJUSTE DE RESERVA POR CALCE

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene rentas vitalicias, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

	Pasivos	Reserva Técnica Base	Reserve Técnica Financiera	Ajuste de Reserva por Calce
		M$	M$	M$
No Previsionales	Monto Inicial	0	0	0
	Monto Final	0	0	0
	Variación	0	0	0
Previsionales	Monto Inicial	0	0	0
	Monto Final	0	0	0
	Variación	0	0	0
Total	Monto Inicial	0	0	0
	Monto Final	0	0	0
	Variación	0	0	0

25.3.2 ÍNDICES DE COBERTURAS

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene rentas vitalicias, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

CPK-1

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (1)	Flujo de Pasivos Financieros UF Ck	Indice de Cobertura de Activos Cak	índice de Cobertura de Pasivos CPk
TRAMO 1	0	0	0	0	0
TRAMO 2	0	0	0	0	0
TRAMO 3	0	0	0	0	0
TRAMO 4	0	0	0	0	0
TRAMO 5	0	0	0	0	0
TRAMO 6	0	0	0	0	0
TRAMO 7	0	0	0	0	0
TRAMO 8	0	0	0	0	0
TRAMO 9	0	0	0	0	0
TRAMO 10	0	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

(1) RV-85, B-85 Y MI-85, para pólizas con inicio de vigencia anterior al 9/03/2005
RV-2004, B-85 Y MI-85, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 9/03/2005 y anterior al 1/02/2008.
RV-2009, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008.

CPK-2

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (2)	Flujo de Pasivos Financieros UF Ck	índice de Cobertura de Activos Cak	índice de Cobertura de Pasivos CPk
TRAMO 1	0	0	0	0	0
TRAMO 2	0	0	0	0	0
TRAMO 3	0	0	0	0	
TRAMO 4	0	0	0	0	0
TRAMO 5	0	0	0	0	0
TRAMO 6	0	0	0	0	0
TRAMO 7	0	0	0	0	0
TRAMO 8	0	0	0	0	0
TRAMO 9	0	0	0	0	0
TRAMO 10	0	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

(2) RV-2004, B-85 Y MI-85, para pólizas con inicio de vigencia anterior al 1/02/2008.
RV-2009, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008.

CPK-3

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (3)	Flujo de Pasivos Financieros UF Ck	índice de Cobertura de Activos Cak	índice de Cobertura de Pasivos CPk
TRAMO 1	0	0	0	0	0
TRAMO 2	0	0	0	0	0
TRAMO 3	0	0	0	0	0
TRAMO 4	0	0	0	0	0
TRAMO 5	0	0	0	0	0
TRAMO 6	0	0	0	0	0
TRAMO 7	0	0	0	0	0
TRAMO 8	0	0	0	0	0
TRAMO 9	0	0	0	0	0
TRAMO 10	0	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

(3) RV-2004, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio de vigencia anterior al 1/02/2008.
RV-2009, B-2006 Y MI-2006, para pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008.

CPK-4

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (4)	Flujo de Pasivos Financieros UF Ck	índice de Cobertura de Activos Cak	índice de Cobertura de Pasivos CPk
TRAMO 1	0	0	0	0	0
TRAMO 2	0	0	0	0	0
TRAMO 3	0	0	0	0	0
TRAMO 4	0	0	0	0	0
TRAMO 5	0	0	0	0	0
TRAMO 6	0	0	0	0	0
TRAMO 7	0	0	0	0	0
TRAMO 8	0	0	0	0	0
TRAMO 9	0	0	0	0	0
TRAMO 10	0	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

(4) RV-2009, B-2006 Y MI-2006, para todo el stock de pólizas.

CPK-5

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (4)	Flujo de Pasivos Financieros UF Ck	índice de Cobertura de Activos Cak	índice de Cobertura de Pasivos CPk
TRAMO 1	0	0	0	0	0
TRAMO 2	0	0	0	0	0
TRAMO 3	0	0	0	0	0
TRAMO 4	0	0	0	0	0
TRAMO 5	0	0	0	0	0
TRAMO 6	0	0	0	0	0
TRAMO 7	0	0	0	0	0
TRAMO 8	0	0	0	0	0
TRAMO 9	0	0	0	0	0
TRAMO 10	0	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

(5) CB-2014 hombres, RV-2014 mujeres, B-2014 mujeres y MI-2014 hombres y mujeres, para todo el stock de pólizas anterior al 01/01/2012

25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene rentas vitalicias, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE

MES	TASA
	-
	-
	-

25.3.4 APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene rentas vitalicias, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

RETENIDO	RTF 85-85-85	RTF 2004-85-85	RTFs 2004-85-85	Diferencia Reconocida RV-2004	RTF 2004-2006-2006	RTFs 2004-2006-2006	Diferencia por Reconocer B-2004 y MI-2006	RTF 2009-2006-2006	Diferencia Reconocida RV-2009	RTF 2014	RTFs 2014	Diferencia por Reconocer Tablas 2014
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9 de marzo de 2005 y hasta el 31 de enero de 2008		0			0	0	0	0	0	0	0	0
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1 de febrero de 2008 (10)								0				
Totales	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

25.4 RESERVA SIS
1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)
Contrato: 1 - 01/07/2009 - 30/06/2010
GRUPO: Masculino

A. INVALIDEZ

A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
I1 (Sin primer dictamen)	0	0,00	30,00%	0,00	13,00%	0,00	29,00%	0,00
I2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cía..)	0	0,00	89,00%	0,00	4,00%	0,00	29,00%	0,00
I2p (Invalidez Parcial aprobada, en análisis por la Cía. o por el afiliado)	0	0,00	8,00%	0,00	57,00%	0,00	29,00%	0,00
I3t (Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cía.)	0	0,00	66,00%	0,00	15,00%	0,00	29,00%	0,00
I3pc (Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cía.)	0	0,00	10,00%	0,00	46,00%	0,00	29,00%	0,00
I3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliada, la AFP o el IPS)	0	0,00	37,00%	0,00	45,00%	0,00	29,00%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,00%	0,00	2,00%	0,00	29,00%	0,00
I5 (rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	6,00%	0,00	10,00%	0,00	29,00%	0,00
I6t (Invalidez Total aprobada definitivamente)	0	0,00	98,00%	0,00	0,00%	0,00	29,00%	0,00
inválidos	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	29,00%	0,00
Total	0	0,00		0,00		0,00		0,00

A.2 Inválidos transitorios

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍAS
Sin solicitud de calificación por el segundo dictamen	0	0,00	29,00%	0,00

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
K1 (Sin segundo Dictamen)	0	0,00	33,00%	0,00	51,00%	0,00	16,00%	0,00	29,00%	0,00
K2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cía.)	0	0,00	85,00%	0,00	13,00%	0,00	2,00%	0,00	29,00%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en análisis por la Cía.)	0	0,00	6,00%	0,00	86,00%	0,00	8,00%	0,00	29,00%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamada por la Cía.)	0	0,00	64,00%	0,00	31,00%	0,00	5,00%	0,00	29,00%	0,00
K3pc (Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cía.)	0	0,00	13,00%	0,00	64,00%	0,00	23,00%	0,00	29,00%	0,00
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AFP o el IPS)	0	0,00	30,00%	0,00	65,00%	0,00	5,00%	0,00	29,00%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	4,00%	0,00	11,00%	0,00	85,00%	0,00	29,00%	0,00
K5(Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	11,00%	0,00	28,00%	0,00	62,00%	0,00	29,00%	0,00
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitivamente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	29,00%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	29,00%	0,00
K6n (No Inválidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	29,00%	0,00
	0	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑÍA
Inválidos Transitorios Fallecidos	-	-	0,00%	0,00

B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
Solicitudes de Sobrevivencia	1	281,35	97,00%	303,38	29,00%	86,68
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00

25.4 RESERVA SIS
2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

(cifras en unidades de fomento)
Contrato: 1 - 01/07/2009 - 30/06/2010
GRUPO: Masculino

	Número de Siniestros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. INVALIDEZ	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a. Inválidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.2. En Proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2. SOBREVIVENCIA	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
TOTAL	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

25.4 RESERVA SIS
1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)
Contrato: 1 - 01/07/2009 - 30/06/2010
GRUPO: Femenino

A. INVALIDEZ

A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo								
	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
I1 (Sin primer dictámen)	0	0,00	20,96%	0,00	15,66%	0,00	25,00%	0,00
I2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia.)	0	0,00	85,57%	0,00	7,26%	0,00	25,00%	0,00
I2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la cia o por el afili	0	0,00	7,23%	0,00	69,04%	0,00	25,00%	0,00
I3t (Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cía)	0	0,00	60,93%	0,00	21,56%	0,00	25,00%	0,00
I3pc (Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cia)	0	0,00	8,50%	0,00	56,09%	0,00	25,00%	0,00
I3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliada, la AF	0	0,00	35,27%	0,00	56,95%	0,00	25,00%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,07%	0,00	2,85%	0,00	25,00%	0,00
I5 (rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	3,95%	0,00	10,50%	0,00	25,00%	0,00
I6t (Invalidez Total aprobada definitivamente)	0	0,00	98,09%	0,00	0,00%	0,00	25,00%	0,00
INVALIDEZ	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	25,00%	0,00
Total	0	0,00		0,00		0,00		0,00

A.2 Inválidos transitorios

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen				
Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍAS
Sin solicitud de calificacion por el segundo dictamen	0	0	25,00%	0,00

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen										
	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
K1 (Sin segundo Dictamen)	0	0,00	30,00%	0,00	53,21%	0,00	16,79%	0,00	25,00%	0,00
K2t (Invalidez Total aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	82,07%	0,00	15,89%	0,00	2,04%	0,00	25,00%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	6,21%	0,00	86,10%	0,00	7,69%	0,00	25,00%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	64,15%	0,00	31,77%	0,00	4,08%	0,00	25,00%	0,00
K3pc (Invalidez parcial aporbada y reclamada por la Cia)	0	0,00	12,23%	0,00	65,08%	0,00	22,69%	0,00	25,00%	0,00
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AF	0	0,00	33,84%	0,00	64,65%	0,00	1,52%	0,00	25,00%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	4,77%	0,00	12,71%	0,00	82,52%	0,00	25,00%	0,00
K5(Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	10,37%	0,00	27,66%	0,00	61,97%	0,00	25,00%	0,00
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitiva,mente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	25,00%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	25,00%	0,00
K6n (No Invalidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	25,00%	0,00
	0	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑÍA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	25,00%	0,00

B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
B.1 Costo estimado	0	0,00	97,96%	0,00	25,00%	0,00
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00

25.4 RESERVA SIS
2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

(cifras en unidades de fomento)
Contrato: 1 - 01/07/2009 - 30/06/2010
GRUPO: Femenino

	Número de Siniestros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. INVALIDEZ	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a. Inválidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.2. En Proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2. SOBREVIVENCIA	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
TOTAL	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

25.4 RESERVA SIS
1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)
Contrato: 2 - 01/07/2010 - 30/06/2012
GRUPO: Masculino

A. INVALIDEZ

A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo								
	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
I1 (Sin primer dictámen)	0	0,00	29,57%	0,00	15,06%	0,00	28,57%	0,00
I2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia.)	0	0,00	88,52%	0,00	5,26%	0,00	28,57%	0,00
I2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la cia o por el afil	0	0,00	7,35%	0,00	67,47%	0,00	28,57%	0,00
I3t (Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cía)	0	0,00	65,00%	0,00	18,50%	0,00	28,57%	0,00
I3pc (Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cia)	0	0,00	9,46%	0,00	52,72%	0,00	28,57%	0,00
I3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliada, la AF	0	0,00	36,64%	0,00	53,16%	0,00	28,57%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,44%	0,00	2,64%	0,00	28,57%	0,00
I5 (rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	5,86%	0,00	10,72%	0,00	28,57%	0,00
I6t (Invalidez Total aprobada definitivamente)	0	0,00	97,86%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
LIQUIDADOS	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
	0	0,00		0,00		0,00		0,00

A.2 Inválidos transitorios

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen				
Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍAS
Sin solicitud de calificacion por el segundo dictamen	0	0,00	28,57%	0,00

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen										
	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
K1 (Sin segundo Dictamen)	0	0,00	32,73%	0,00	51,02%	0,00	16,25%	0,00	28,57%	0,00
K2t (Invalidez Total aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	85,19%	0,00	12,71%	0,00	2,10%	0,00	28,57%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	6,10%	0,00	86,05%	0,00	7,86%	0,00	28,57%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	64,22%	0,00	30,71%	0,00	5,07%	0,00	28,57%	0,00
K3pc (Invalidez parcial aporbada y reclamada por la Cia)	0	0,00	13,79%	0,00	62,32%	0,00	23,89%	0,00	28,57%	0,00
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AI	0	0,00	30,04%	0,00	64,84%	0,00	5,13%	0,00	28,57%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	4,41%	0,00	11,08%	0,00	84,51%	0,00	28,57%	0,00
K5(Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	10,96%	0,00	27,52%	0,00	61,52%	0,00	28,57%	0,00
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitiva,mente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
K6n (No Invalidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	28,57%	0,00
	0	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑÍA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	28,57%	0,00

B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
Solicitudes de Sobrevivencia	1	210,92	97,41%	233,54	28,57%	66,73
OYNR	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00

25.4 RESERVA SIS
2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

(cifras en unidades de fomento)
Contrato: 2 - 01/07/2010 - 30/06/2012
GRUPO: Masculino

	Número de Siniestros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. INVALIDEZ	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a. Inválidos	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.2. En Proceso de liquidación	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. SOBREVIVENCIA	1	66,73	0,00	0,00	66,73	0,00	66,73
2.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	1	66,73	0,00	0,00	66,73	0,00	66,73
2.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	1	66,73	0,00	0,00	66,73	0,00	66,73

25.4 RESERVA SIS
1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)
Contrato: 2 - 01/07/2010 - 30/06/2012
GRUPO: Femenino

A. INVALIDEZ

A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
I1 (Sin primer dictámen)	0	0,00	20,96%	0,00	15,66%	0,00	50,00%	0,00
I2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia.)	0	0,00	85,57%	0,00	7,26%	0,00	50,00%	0,00
I2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la cia o por el afili	0	0,00	7,23%	0,00	69,04%	0,00	50,00%	0,00
I3t (Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cía)	0	0,00	60,93%	0,00	21,56%	0,00	50,00%	0,00
I3pc (Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cia)	0	0,00	8,50%	0,00	56,09%	0,00	50,00%	0,00
I3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliada, la AF	0	0,00	35,27%	0,00	56,95%	0,00	50,00%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,07%	0,00	2,85%	0,00	50,00%	0,00
I5 (rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	3,95%	0,00	10,50%	0,00	50,00%	0,00
I6t (Invalidez Total aprobada definitivamente)	0	0,00	98,09%	0,00	0,00%	0,00	50,00%	0,00
invalidez	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	50,00%	0,00
Total	0	0,00		0,00		0,00		0,00

A.2 Inválidos transitorios

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍAS
Sin solicitud de calificacion por el segundo dictamen	1	0,00	50,00%	0,00

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
K1 (Sin segundo Dictamen)	0	0,00	30,00%	0,00	53,21%	0,00	16,79%	0,00	50,00%	0,00
K2t (Invalidez Total aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	82,07%	0,00	15,89%	0,00	2,04%	0,00	50,00%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	6,21%	0,00	86,10%	0,00	7,69%	0,00	50,00%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamada por la Cia)	1	0,00	64,15%	0,00	31,77%	0,00	4,08%	0,00	50,00%	0,00
K3pc (Invalidez parcial aporbada y reclamada por la Cia)	0	0,00	12,23%	0,00	65,08%	0,00	22,69%	0,00	50,00%	0,00
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AF	0	0,00	33,84%	0,00	64,65%	0,00	1,52%	0,00	50,00%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	4,77%	0,00	12,71%	0,00	82,52%	0,00	50,00%	0,00
K5(Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	10,37%	0,00	27,66%	0,00	61,97%	0,00	50,00%	0,00
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitiva,mente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	50,00%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	50,00%	0,00
K6n (No Invalidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	50,00%	0,00
	1	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑÍA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0	50,00%	0,00

B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
Solicitudes de Sobrevivencia	0	0,00	97,96%	0,00	50,00%	0,00
OYNR	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00

25.4 RESERVA SIS
2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

(cifras en unidades de fomento)
Contrato: 2 - 01/07/2010 - 30/06/2012
GRUPO: Femenino

	Número de Siniestros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. INVALIDEZ	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a. Inválidos	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.2. En Proceso de liquidación	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. SOBREVIVENCIA	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

25.4 RESERVA SIS
1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)
Contrato: 4 - 01/07/2014 - 30/06/2016
GRUPO: Masculino

A. INVALIDEZ

A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
I1 (Sin primer dictámen)	0	0,00	29,57%	0,00	15,06%	0,00	22,22%	0,00
I2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia.)	0	0,00	88,52%	0,00	5,26%	0,00	22,22%	0,00
I2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la cia o por el afili	0	0,00	7,35%	0,00	67,47%	0,00	22,22%	0,00
I3t (Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cía)	0	0,00	65,00%	0,00	18,50%	0,00	22,22%	0,00
I3pc (Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cia)	0	0,00	9,46%	0,00	52,72%	0,00	22,22%	0,00
I3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliada, la AF	0	0,00	36,64%	0,00	53,16%	0,00	22,22%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,44%	0,00	2,64%	0,00	22,22%	0,00
I5 (rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	5,86%	0,00	10,72%	0,00	22,22%	0,00
I6t (Invalidez Total aprobada definitivamente)	2	744,47	97,86%	589,46	0,00%	869,96	22,22%	193,32
invalidez	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	22,22%	0,00
Total	2	744,47		589,46		869,96		193,32

A.2 Inválidos transitorios

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍAS
Sin solicitud de calificacion por el segundo dictamen	1	518,76	22,22%	115,28

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
K1 (Sin segundo Dictamen)	0	0,00	32,73%	0,00	51,02%	0,00	16,25%	0,00	22,00%	0,00
K2t (Invalidez Total aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	85,19%	0,00	12,71%	0,00	2,10%	0,00	22,00%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	6,10%	0,00	86,05%	0,00	7,86%	0,00	22,00%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	64,22%	0,00	30,71%	0,00	5,07%	0,00	22,00%	0,00
K3pc (Invalidez parcial aporbada y reclamada por la Cia)	0	0,00	13,79%	0,00	62,32%	0,00	23,89%	0,00	22,00%	0,00
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AI	0	0,00	30,04%	0,00	64,84%	0,00	5,13%	0,00	22,00%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	4,41%	0,00	11,08%	0,00	84,51%	0,00	22,00%	0,00
K5(Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	10,96%	0,00	27,52%	0,00	61,52%	0,00	22,00%	0,00
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitiva,mente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	22,00%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	22,00%	0,00
K6n (No Invalidos)	2	2.712,76	0,00%	1.894,48	0,00%	73,43	100,00%	73,43	22,00%	16,32
	2	2.712,76		1.894,48		73,43		73,43		16,32

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑÍA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0	22,22%	0,00

B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
Solicitudes de Sobrevivencia	4	2.578,27	97%	2.623,82	22,22%	583,07
OYNR	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00

25.4 RESERVA SIS
2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

(cifras en unidades de fomento)
Contrato: 4 - 01/07/2014 - 30/06/2016
GRUPO: Masculino

	Número de Siniestros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. INVALIDEZ	5	324,92	0	0	324,92	0	324,92
1.a. Inválidos	5	324,92	0	0	324,92	0	324,92
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.2. En Proceso de liquidación	5	324,92	0	0	324,92	0	324,92
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2. SOBREVIVENCIA	4	583,07	0	0	583,07	0	583,07
2.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	4	583,07	0	0	583,07	0	583,07
2.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
TOTAL	9	907,99	0,00	0,00	907,99	0,00	907,99

3. RESERVAS DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS (RIP) DEL SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (SIS)

(cifras en unidades de fomento)

CONTRATO	GRUPO	RIP DIRECTO	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RIP	TOTAL RIP NETA
1	H	0,00	0	0
1	M	0,00	0	0
2	H	0,00	0	0
2	M	0,00	0	0
4	H	0,00	0	0
7	H	0,00	0	0
7	M	0,00	0	0

25.5 SOAP

La Compañía no incluye SOAP en su giro de negocios. Por lo tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

La Compañía no incluye SOAP en su giro de negocios. Por lo tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

CUADRO N°2. ANTECEDENTES DE LA VENTA

VEHICULOS	NUMERO VEHICULOS ASEGURADOS	PRIMA DIRECTA (MILES DE $)	PRIMA PROMEDIO POR VEHÍCULO ($)
1. Automóviles	0	0	0
2. Camionetas y Furgones	0	0	0
3. Camiones	0	0	0
4. Buses	0	0	0
5. Motocicletas y Similares	0	0	0
6. Taxis	0	0	0
7. Otros	0	0	0
TOTAL	0	0	

NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía mantiene deudas con asegurados, de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	0	1.716.988	1.716.988 *

Pasivos corrientes (corto plazo)	0	1.716.988	1.716.988
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

(*) La cifra presentada en cuadro por deudas con asegurados, corresponde a primas pagadas en exceso y DEF.

26.2. DEUDAS POR OPERACIONES POR REASEGURO

PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

REASEGURADORES	Reasegurador 1	**REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL**	Reasegurador 1	Reasegurador 5	**REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL**	**TOTAL GENERAL**
Nombre del Corredor						
Código de Identificación del Corredor						
Tipo de relación						
País del Corredor						
Nombre del reasegurador			General Reinsu	Hannover Ruck Se		
Código de Identificación			NRE003201700	NRE000320170004		
Tipo de relación			NR	NR		
País del Reasegurador			Alemania	Alemania		
VENCIMIENTOS DE SALDOS						
1. Saldos sin Retención	0	**0**	1.873.988	573.316	**2.447.304**	**2.447.304**
Meses anteriores	0	0	0	0	**0**	**0**
sept-24	0	**0**	0	0	**0**	**0**
oct-24	0	**0**	0	0	**0**	**0**
nov-24	0	**0**	0	0	**0**	**0**
dic-24	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
ene-25	0	**0**	0	0	**0**	**0**
feb-25	0	**0**	1.873.988	573.316	**2.447.304**	**2.447.304**
mar-25	0	**0**	0	0	**0**	**0**
Meses posteriores	0	**0**	0	0	**0**	**0**
2. Fondos Retenidos	0	**0**	0	0	**0**	0
3. Total cuenta 5.21.32.20	**0**	**0**	**1.873.988**	**573.316**	**2.447.304**	**2.447.304**
(1+2)						

Moneda Nacional	**0**
Moneda Extranjera	**2.447.304**

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no mantiene contratos de coaseguro.

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M$	M$	M$
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
Total	0	0	0

Pasivos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene ingresos anticipados por operaciones de Seguros.

Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros	M$	Explicación del Concepto
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	0	
Ingresos anticipados 1	0	
Ingresos anticipados 2	0	
Ingresos anticipados n	0	
Total	**0**	

Pasivos corrientes (corto plazo)	0	
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	
Total	**0**	

Nota 27. PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2024, el movimiento del saldo de provisiones se presenta en el siguiente cuadro.

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2024	Provisión adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	TOTAL
Provisión proveedores (1)	777.288	9.836.478	0	-9.667.373	0	0	946.393
TOTAL	**777.288**	**9.836.478**	**0**	**-9.667.373**	**0**	**0**	**946.393**

	No corriente	Corriente	TOTAL
Provisión proveedores	0	946.393	946.393
TOTAL	**0**	**946.393**	**946.393**

(1) Corresponde a la provisión realizada por gastos a ser incurridos con proveedores.

Nota 28. OTROS PASIVOS

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

El detalle al 31 de diciembre de 2024 de las cuentas por pagar por impuestos se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	M$
IVA por Pagar	1.611.936
Impuesto renta (1)	0
Impuesto de terceros	66.761
Impuesto de reaseguro	0
Otros	0
TOTAL	**1.678.697**

(1) En caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los créditos asociados

28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER DETALLE EN NOTA 22.3)

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS
Al 31 de diciembre de 2024, las deudas con intermediarios se resumen en la siguiente tabla:

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M$	M$	M$
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	50.771	1.828.569	1.879.340
Otros	108.680	92.874	201.554
Otras deudas por seguro	0		0
Total	**159.451**	**1.921.443**	**2.080.894**
Pasivos corrientes (corto plazo)	159.451	1.921.443	2.080.894
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2024, las deudas mantenidas con el personal, se presentan en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	M$
Indemnizaciones y otras	687.307
Remuneraciones por pagar	1.314
Deudas Previsionales	288.129
Otras	400.945
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL	**1.377.695**

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene saldos de ingresos anticipados que superen el 5% del total de Otros Pasivos

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024, los otros pasivos no financieros de la Compañía se presentan en el siguiente cuadro:

OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	M$	Explicación del Concepto
Proveedores	4.825.922	Proveedores de Servicios pendientes y en proceso de ser cancelados
Depósitos en tránsito	30.000	Valores recibidos distintos de prima por aplicar
IFRS 16 - Arriendos x Pagar	231.702	Arriendos x Pagar estimados conforme a IFRS 16
Otras cuentas por pagar	71.489	Otros Servicios pendientes y en proceso de ser cancelados
TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	**5.159.113**	

Nota 29. PATRIMONIO

29.1 CAPITAL PAGADO

El capital autorizado es de M$ 23.150.603, equivalente a 4.993.658.970 acciones, el cual se encuentra suscrito y pagado. Al 31 de diciembre de 2024 la suma de M$ 23.150.603, compuesto por 4.993.658.970 acciones suscritas y pagadas, sin valor nominal y con equivalentes derechos a voto.

Información cualitativa sobre sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital

El objetivo permanente de la Compañía en sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital ha sido la administración eficiente de su capital de trabajo, disponiendo de flujos de caja significativos y suficientes para el cumplimiento de sus obligaciones. Los principales usos de fondos de la Compañía están relacionados con los gastos operacionales relacionados con el pago de remuneraciones al personal, el pago de dividendos y el cumplimiento de las obligaciones por las primas de seguros. La Compañía financia estos requerimientos con flujos de caja generados por sus operaciones.

La Compañía considera que estas fuentes de fondos han sido suficientes para financiar los requerimientos de capital contemplados, así como los pagos de sus obligaciones. Debido a la naturaleza del negocio, la Compañía dispone de flujos de caja significativos provenientes de los deudores por primas y por la negociación que realiza con sus inversiones financieras, que se espera tengan un comportamiento similar al de años anteriores.

En el aspecto normativo respecto al capital, la Compañía debe mantener un Patrimonio Neto mínimo de 90.000 unidades de fomento a menos que su Patrimonio de Riesgo sea mayor. En este caso el capital deberá ser a lo menos igual al Patrimonio de Riesgo.

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

Al cierre de los presentes estados financieros, se ha provisionado un 30% de la utilidad neta, como provisión de dividendo mínimo del ejercicio actual equivalente a M$ 1.703.006.

Resultado Acumulado	2023	Ajustes	Movimiento Año	2024
Saldo Inicial	0	2.635.285	0	2.635.285
Resultado del año	2.635.285	-2.635.285	5.676.688	5.676.688
Provisión dividendos	-790.586	790.586	-1.703.006	-1.703.006
Pago dividendos	0	0	0	0
Saldo Final	**1.844.699**	**790.586**	**3.973.682**	**6.608.967**

En Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada el día 28 de marzo de 2024, se aprobó, entre otras materias, no distribuir dividendos con cargo a las utilidades del ejercicio 2023, por lo que se liberó la provisión de dividendo por utilidades del ejercicio 2023.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

Las otras reservas patrimoniales por M$26.799 corresponden a un sobreprecio en venta de acciones y otros originados en años anteriores.

Nota 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro No Proporcional (Ver I.7)	Total Reaseguro	Clasificación de Riesgo					
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
				M$	M$	M$						
1.- Reaseguradores												
R_1												
R_2												
1.1.- Subtotal Nacional												
Hannover Ruck Se	NRE000320170004	NR	Alemania	207.616	515.132	722.748	Standard & P	A.M.Best	AA - (Very Strong)	A+ (Superior)	05-09-2024	05-09-2024
General Reinsurance Ag	NRE00320170003	NR	Alemania	1.255.810	0	1.255.810	A.M. Best	Standard & Poo	A ++ (Superior)	AA+	18-01-2024	29-12-2023
RGA Reinsurance Company	NRE06220170045	NR	EE.UU.	0	0	0	Standard & P	A.M.Best	AA - (Very Strong)	A+(Superior)	31-12-2023	08-12-2023
Scor Global Life Se	NRE06820170012	NR	Francia	0	0	0	Standard & P	A.M.Best	A+	A	22-07-2024	24-07-2024
Swiss Reinsurance Company Ltda	NRE17620170008	NR	Suiza	0	0	0	Standard & P	Moody´s	AA - (Very Strong)	Aa3 (Good)	07-11-2024	22-11-2024
1.2.- Subtotal Extranjero				**1.463.426**	**515.132**	**1.978.558**						
2.- Corredores de Reaseguros												
CRN_1												
$R_{1.1}$												
$R_{1.2}$												
CRN_2												
$R_{2.1}$												
$R_{2.2}$												
2.1.- Subtotal Nacional				**0**	**0**	**0**						
Hannover Ruck Se	NRE000320170004	NR	Alemania	-73.180	0	-73.180	Standard & P	A.M.Best	AA - (Very Strong)	A+ (Superior)	05-09-2024	05-09-2024
$R_{1.2}$												
CRE_2												
$R_{2.1}$												
$R_{2.2}$												
2.2.- Subtotal Extranjero				**-73.180**	**0**	**-73.180**						

Total Reaseguro Nacional	**0**	**0**	**0**
Total Reaseguro Extranjero	**1.390.246**	**515.132**	**1.905.378**
TOTAL REASEGUROS	**1.390.246**	**515.132**	**1.905.378**

Note 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2024, la variación de reservas técnicas se resume en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	DIRECTO M$	CEDIDO M$	ACEPTADO M$	TOTAL M$
RESERVA RIESGO EN CURSO	751.615	-38.571	0	713.044
RESERVA MATEMATICA	0	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0
RESERVA CATASTROFICA DE TERREMOTO	0	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-236.928	-29.653	0	-266.581
OTRAS RESERVAS TECNICAS	0	0	0	0
TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TECNICAS	**514.687**	**-68.224**	**0**	**446.463**

Nota 32. COSTO DE SINIESTROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.13.00 del estado de resultado integral)

Al 31 de diciembre de 2024, el costo de siniestros de la Compañía se resume en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	M$
Siniestros Directos	**92.234.887**
Siniestros pagados directos (+)	90.179.463
Siniestros por pagar directos (+)	12.352.973
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	-10.297.549
Siniestros Cedidos	**1.117.228**
Siniestros pagados cedidos (+)	1.150.882
Siniestros por pagar cedidos (+)	483.139
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	-516.793
Siniestros Aceptados	-
Siniestros pagados aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	-
TOTAL COSTO DE SINIESTROS	**91.117.659**

Nota 33. COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los costos de administración al 31 de diciembre de 2024, se detallan en el siguiente cuadro:

Concepto	Total M$
Remuneraciones	10.103.732
Gastos asociados al canal de distribución	724.684
Otros gastos de administración (*)	6.588.317
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN	**17.416.733**

(*) Al 31 de diciembre de 2024, el detalle de los otros costos de administración, se detallan en el siguiente cuadro:

Otros Gastos de Administración	M$
Depreciaciones y Amortizaciones	963.418
Gastos de Servicios, licencias e Insumos Informáticos	2.615.070
Gastos arriendos de oficinas y mantención de Inmuebles	292.153
Servicios Externos Apoyo Administración	506.391
Publicidad e Imagen Corporativa	1.018.157
Asesorías Externas	314.325
Patente Comercial	153.253
Otros Gastos De La Operación	725.550
Totales	**6.588.317**

Honorarios pagados a Auditores Externos

Los honorarios por servicios de auditoría y otros servicios distintos de auditoría pagados por Vida Cámara durante el ejercicio 2024, prestados por la firma auditora se presentan a continuación:

Empresa Auditora:
Deloitte Auditores Y Consultores Ltda. RUT: 80.276.200-3

		31-12-2024
Servicios de auditoría	M$	33.002
Otros servicios	M$	0
Total	M$	33.002

Los servicios de auditoría y otros servicios distintos son monitoreados y aprobados por el Comité de Auditoría.

Nota 34. DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2024, el detalle del deterioro de seguros se presenta a continuación:

Concepto	M$
Primas por cobrar a asegurados	-35.259
Primas por cobrar reaseguro aceptado	
Primas por cobrar por operaciones de Coaseguro	
Siniestos por cobrar a reaseguradores	
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	
Activo por Reaseguro no Proporcional	
Participación de Reaseguro en RT	
Otros	
Total	**-35.259**

Nota 35. RESULTADO DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2024, el resultado de inversiones se resume en el siguiente cuadro:

Resultado de inversiones	Inversiones a costo amortizado M$	Inversiones a valor razonable M$	Total M$
Total resultado neto inversiones realizadas	**0**	**360.341**	**360.341**
Total inversiones realizadas inmobiliarias	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	0	360.341	360.341
Resultado en venta instrumentos financieros	0	360.341	360.341
Otros	0	0	0
Total Resultado neto inversiones no realizadas	**0**	**323.852**	**323.852**
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	323.852	323.852
Ajuste a mercado de la cartera	0	323.852	323.852
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	**0**	**1.472.941**	**1.472.941**
Total inversiones devengadas inmobiliarias	0	142.977	142.977
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	0	142.977	142.977
Total inversiones devengadas financieras	**0**	**1.514.944**	**1.514.944**
Intereses	0	1.514.944	1.514.944
Dividendos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	-58.119	-58.119
Depreciación de propiedades de uso propio	0	-31.485	-31.485
Depreciación de propiedades de inversión	0	-26.634	-26.634
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	**0**	**-126.861**	**-126.861**
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	0	-126.861	-126.861
Otros	0	0	0
Resultado inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	0
Total deterioro de inversiones	0	0	0
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total resultado de inversiones	**0**	**2.157.134**	**2.157.134**

Cuadro resumen

Concepto	Monto Inversiones M$	Resultado de Inversiones M$
1. Inversiones Nacionales	**49.114.379**	**1.954.966**
1.1. Renta Fija	**42.322.918**	**1.870.109**
1.1.1 Estatales	2.111.427	68.993
1.1.2 Bancarios	33.448.829	1.640.068
1.1.3 Corporativo	6.762.662	161.048
1.1.4 Securitizados	0	0
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	0	0
1.1.6 Otros Renta Fija	0	0
1.2. Renta Variable	**0**	**0**
1.2.1 Acciones	0	0
1.2.2 Fondos de Inversión	0	0
1.2.3 Fondos Mutuos	0	0
1.2.4 Otros Renta Variable	0	0
1.3. Bienes Raíces	**6.791.461**	**84.857**
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	3.953.983	-31.486
1.3.2 Propiedad de inversión	0	116.343
1.3.2.1 Bienes raíces en Leasing	0	0
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	2.837.478	116.343
2. Inversiones en el Extranjero	**0**	**0**
2.1. Renta Fija	0	0
2.2. Acciones	0	0
2.3. Fondos Mutuos o de Inversión	0	0
2.4. Otros extranjeros	0	0
3. Derivados	**0**	**0**
4. Otras Inversiones (Ef.Eq.:Caja Banco y CFM)*	1.505.659	202.168
Total (1.+2.+3.+4.)	**50.620.038**	**2.157.134**

Nota: Montos Netos de Provisiones o Deterioro y gastos de gestión

*Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantiene en otras inversiones los conceptos de caja, bancos y cuotas de fondos mutuos utilizados como efectivo equivalente.

Nota 36. OTROS INGRESOS

Al 31 de diciembre de 2024, el detalle de los otros ingresos se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	M$
Servicio de Recaudación y Cobranza	0
Intereses Cuenta Corriente Mercantil	0
Asesorias en Seguros Previsionales	29.897
Indemnizaciones de seguros	0
Venta Activo Fijo	0
Regularizaciones años anteriores	21.090
Multas Contratos	0
Ingresos por Comisiones	0
TOTAL OTROS INGRESOS	**50.987**

Nota 37. OTROS EGRESOS

Al 31 de diciembre de 2024, el detalle de los otros egresos se resume en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	M$
Gastos Bancarios	4.478
Intereses por préstamos	0
Deterioro Goodw ill y otros activos	0
Pérdida venta activo fijo	-5
Otros Egresos	-1
Intereses por IFRS-16	9.859
TOTAL OTROS EGRESOS	**14.331**

Nota 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

Nota 38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

Al 31 de diciembre de 2024, el detalle de las diferencias de cambio se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	**0**	**0**
Activos financieros a valor razonable	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	0
PASIVOS	**0**	**-2.765**
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	70
Deudas por operaciones coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	-2.835
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO	**-2.765**	**0**

Nota 38.2 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

El detalle del resultado por unidades reajustables al 31 de diciembre de 2024, se resume en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	**0**	**2.072.492**
Activos financieros a valor razonable	0	1.716.352
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	45.967
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	28.094
Otros activos	0	282.079
PASIVOS	**1.038.677**	**0**
Pasivos financieros	3.036	0
Reservas técnicas	954.407	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	458.215	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	421.988	0
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	26.847	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	47.357	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	81.209	0
Deudas por operaciones coaseguro	0	0
Otros pasivos	25	0
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	**0**	**1.033.815**

Nota 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene activos mantenidos para la venta que deban ser revelados.

Nota 40. IMPUESTO A LA RENTA

40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

El resultado por impuesto a las ganancias al 31 de diciembre de 2024, se presenta en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	M$
Gastos por impuesta a la renta:	**-119.079**
Impuesto año corriente	-119.079
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	**-1.317.439**
Originación y reverso de diferencias temporarias	-1.317.439
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	0
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	**-1.436.518**
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	0
PPM por Pérdidas Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros (1)	0
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	**-1.436.518**

(1) Ajuste gasto tributario ejercicio anterior

40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	Tasa de Impuesto %	Monto M$
Utilidad antes de impuesto	27,00%	-1.920.566
Diferencias permanentes	0,79%	-55.955
Agregados o deducciones	-7,59%	540.003
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00%	0
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,00%	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0,00%	0
Otros	0,00%	
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	**20,20%**	**-1.436.518**

Nota 41. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2024, los montos de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "Otros" no superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento.

Nota 42 CONTINGENCIAS

Nota 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS.

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
		Tipo	Valor Contable M$	M$		M$	
Acciones Legales			0	0		0	
Juicios	SII		0	0		0	Reclamo tributario deducido ante el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero solicitando devolución de IVA correspondiente al año tributario 2013
Activos en Garantía			0	0		0	
Pasivo Indirecto			0	0		0	
Otras			0	0		0	

Nota 42.2 SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta sanciones:

SANCIONES	ENTIDAD QUE SANCIONA	ENTIDAD O PERSONA SANCIONADA	FECHA DE LA SANCIÓN	MONTO DE LA SANCIÓN M$	RESUMEN DE LA INFRACCIÓN
ROL: 071-2023	UNIDAD DE ANÁLISIS FINA	COMPAÑÍA DE SEGUROS D	19-07-2024	1.921	CIRCULAR 49 Y 57 UAF

Nota 43. HECHOS POSTERIORES

APROBACIÓN DE EE.FF. La publicación y envío a la CMF de estos estados financieros ha sido autorizado por el Directorio en sesión celebrada el día 26 de febrero de 2025.

Entre el 1 de enero de 2025 y la fecha de emisión de los estados financieros no han ocurrido otros hechos posteriores que afecten significativamente los presentes estados financieros.

Nota 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

Nota 44.1 MONEDA EXTRANJERA

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS:	US$ M$	EUR M$	Moneda Extranjera N M$	Consolidado M$
Inversiones:				
Instrumentos de Renta Fija	0	0	0	**0**
Instrumentos de Renta Variable	0	0	0	**0**
Otras Inversiones	0	0	0	**0**
Deudores por primas:	0	0	0	**0**
Asegurados	0	0	0	**0**
Reaseguradores	0	0	0	**0**
Coaseguradores	0	0	0	**0**
Participación del Reaseguro en la Reserv	0	0	0	**0**
Deudores por siniestros:	0	0	0	**0**
Otros deudores:	0	0	0	**0**
Otros activos:	0	0	0	**0**
TOTAL ACTIVOS:	**0**	**0**	**0**	**0**

PASIVOS:	US$ M$	EUR M$	Otras Monedas M$	Consolidado M$
Reservas				
Reserva de Primas	0	0	0	**0**
Reserva Matemática	0	0	0	**0**
Reserva de Siniestros	0	0	0	**0**
Primas por pagar:	0	0	0	**0**
Asegurados:	0	0	0	**0**
Reaseguradores	0	0	0	**0**
Coaseguradores	0	0	0	**0**
Deudas con inst. Financieras	0	0	0	**0**
Otros pasivos:	0	0	0	**0**
TOTAL PASIVOS:	**0**	**0**	**0**	**0**

POSICIÓN NETA	**0**	**0**	**0**	**0**

POSICIÓN NETA (Moneda de Origen)	**-**		

TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	**996,46**		

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO	US$			EUR			CONSOLIDADO M$		
	ENTRADAS M$	SALIDAS M$	MOVIMIENTO NETO M$	ENTRADAS M$	SALIDAS M$	MOVIMIENTO NETO M$	ENTRADAS M$	SALIDAS M$	MOVIMIENTO NETO M$
PRIMAS	0	-1.476.839	-1.476.839	0	0	0	0	-1.476.839	-1.476.839
SINIESTROS	533.502	0	533.502	0	0	0	533.502	0	533.502
OTROS	8.300	0	8.300	0	0	0	8.300	0	8.300
MOVIMIENTO NETO	**541.802**	**-1.476.839**	**-935.037**	**0**	**0**	**0**	**541.802**	**-1.476.839**	**-935.037**

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

CONCEPTOS	US$ M$	EUR M$	Sol Peruano M$	Consolidado M$
PRIMA DIRECTA	0	0	0	0
PRIMA CEDIDA	-1.507.859	0	0	-1.507.859
PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	0	0	0	0
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	**-1.507.859**	**0**	**0**	**-1.507.859**
COSTO DE INTERMEDIACION	8.230	0	0	8.230
COSTOS DE SINIESTROS	533.502	0	0	533.502
COSTO DE ADMINISTRACION	0	0	0	0
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	**541.732**	**0**	**0**	**541.732**
PRODUCTOS DE INVERSIONES	0	0	0	0
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0	0	0
DIFERENCIAS DE CAMBIO	-2.765	0	0	-2.765
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	**-968.892**	**0**	**0**	**-968.892**

Nota 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS:	UNIDAD DE FOMENTO M$	UNIDAD DE SEGURO REAJUSTABLE M$	OTRAS UNIDADES REAJUSTABLES M$	CONSOLIDADO M$
Inversiones:				
Instrumentos de Renta Fija	42.322.918	0	0	**42.322.918**
Instrumentos de Renta Variable	0	0	0	**0**
Otras Inversiones	0	0	0	**0**
Deudores por primas:	0	0	0	**0**
Asegurados	0	0	0	**0**
Reaseguradores	1.418.701	0	0	**1.418.701**
Coaseguradores	0	0	0	**0**
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	774.753	0	0	**774.753**
Deudores por siniestros:	0	0	0	**0**
Otros deudores:	0	0	0	**0**
Otros activos:	65.500	0	0	**65.500**
TOTAL ACTIVOS:	**44.581.872**	**0**	**0**	**44.581.872**

PASIVOS:	UNIDAD DE FOMENTO M$	UNIDAD DE SEGURO REAJUSTABLE M$	OTRAS UNIDADES REAJUSTABLES M$	CONSOLIDADO M$
Reservas				
Reserva de Primas	11.568.774	0	0	**11.568.774**
Reserva Matemática	0	0	0	**0**
Reserva de Siniestros	11.654.214	0	0	**11.654.214**
Otras reservas (sólo Mutuales)	0	0	0	**0**
Primas por pagar:	0	0	0	**0**
Asegurados:	1.288.014	0	0	**1.288.014**
Reaseguradores	2.447.304	0	0	**2.447.304**
Coaseguradores	0	0	0	**0**
Deudas con inst. Financieras	0	0	0	**0**
Otros pasivos:	65.501	0	0	**65.501**
TOTAL PASIVOS:	**27.023.807**	**0**	**0**	**27.023.807**
POSICIÓN NETA	**17.558.065**	**0**	**0**	**17.558.065**
POSICIÓN NETA (UNIDAD)	**457,04**			
TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	**38.416,69**			

2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS

	UF			Unidad de Seguro Reajustable			CONSOLIDADO M$		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
PRIMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINIESTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MOVIMIENTO NETO	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	UF M$	UNIDAD SEGURO REAJUSTABLE M$	IPC M$	Consolidado M$
PRIMA DIRECTA	0	0	0	0
PRIMA CEDIDA	-219.768	0	0	-219.768
PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	-446.463	0	0	-446.463
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	**-666.231**	**0**	**0**	**-666.231**
COSTO DE INTERMEDIACION	0	0	0	0
COSTOS DE SINIESTROS	-1.163.927	0	0	-1.163.927
COSTO DE ADMINISTRACION	-74.731	0	0	-74.731
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	**-1.238.658**	**0**	**0**	**-1.238.658**
PRODUCTO DE INVERSIONES	1.992.612	0	0	1.992.612
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-1	0	0	-1
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	757.288	0	276.527	1.033.815
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	**845.010**	**0**	**0**	**845.010**

Nota 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)

El negocio de la Compañía no es la prestación de seguros generales, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

REGION	INCENDIO	PERDIDA BENEFICIOS	TERREMOTO	VEHICULOS	TRANSPORTES	ROBO	CASCOS	OTROS	TOTAL
I									
II									
III									
IV									
V									
VI									
VII									
VIII									
IX									
X									
XI									
XII									
XIV									
XV									
METROP.									
TOTAL									

Nota 46. MARGEN DE SOLVENCIA:

46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General Nº 53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el cálculo del Margen de Solvencia.
Esta Nota está compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

1) INFORMACIÓN GENERAL

SEGUROS	PRIMA			MONTO ASEGURADO			RESERVA			CAPITAL EN RIESGO		
	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	1.009.934	0	118.274	989.992.531	0	532.615.809	281.218	0	66.519			
SALUD	111.947.637	0	-69.490	42.535.585.271	0	17.034.228.110	18.122.792	0	99.103			
ADICIONALES	3.391.726	0	461.443	10.099.643.815	0	1.487.262.315	1.195.198	0	229.187			
SUB-TOTAL	116.349.297	0	510.227	53.625.221.617	0	19.054.106.234	19.599.208	0	394.809			
SIN RES. MATEM = RRC (Sin Adicionales)				5.797.956.097	0	573.584.267	4.176.564	0	273.322	5.793.779.533	0	573.310.945
CON RES. MATEM = RRC (Sin Adicionales)				0	0	0	0	0	0			
DEL DL 3.500												
- SEG. AFP							49.142	0	0			
- INV. Y SOBR.							0	0	0			
-R.V.							0	0	0			
SUB-TOTAL							49.142	0	0			

2) INFORMACIÓN GENERAL COSTO DE SINIESTROS ULTIMOS 3 AÑOS

ACCIDENTES SALUD ADICIONALES	COSTO DE SINIESTROS ÚLTIMOS 3 AÑOS								
	AÑO i			AÑO I-1			AÑO i-2		
	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	332.378	0	56.288	421.020	0	61.710	298.445	0	15.041
SALUD	91.110.921	0	262.264	73.483.922	0	734.758	62.422.341	0	665.272
ADICIONALES	2.146.617	0	384.994	2.602.882	0	326.671	2.012.251	0	380.995
TOTAL	**93.589.916**	**0**	**703.546**	**76.507.824**	**0**	**1.123.139**	**64.733.037**	**0**	**1.061.308**

3) RESUMEN
A. SEG. ACCIDENTES, SALUD Y ADICIONALES

	MARGEN DE SOLVENCIA										
	EN FUNCIÓN DE LAS PRIMAS					EN FUNCIÓN DE LOS SINIESTROS					TOTAL
	F.P.	PRIMAS	F.R. (%)		PRIMAS	F.S.	SINIESTROS	F.R. (%)		SINIESTROS	
	%		CÍA.	SVS		%		CÍA.	SVS		
ACCIDENTES	14%	1.009.934	83,07%	95%	134.321	17%	350.614	83,07%	95%	56.624	134.321
SALUD		111.947.637	99,71%		15.627.218		75.672.395	99,71%		12.827.001	15.627.218
ADICIONALES		3.391.726	82,07%		451.100		2.253.917	82,07%		364.008	451.100
TOTAL											16.212.639

B. SEG. QUE NO GENERAN RESERVAS MATEMÁTICAS

MARGEN DE SOLVENCIA				TOTAL
CAPITAL EN RIESGO	FACTOR	COEF. R. (%)		
	(%)	CÍA.	SVS	
5.793.779.533	0,05%	90,10%	50%	2.610.098

C. SEG. CON RESERVAS MATEMÁTICAS

MARGEN DE SOLVENCIA								
PASIVO TOTAL	PASIVO INDIRECTO	RESERVA DE SEGUROS			LETRA A.	RESERVA SEGUROS LETRA B.	OBLIG. CIA. MENOS RES. A. Y B.	TOTAL (Columna ant. /20)
		ACCIDENTES	SALUD	ADICIONALES				
43.982.939	-	214.699	18.023.689	966.010	19.204.398	3.903.243	20.875.298	1.043.765

MARGEN DE SOLVENCIA **(A + B + C)** **19.866.502**

46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

El negocio de la Compañía no es la prestación de seguros generales, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

1) PRIMAS Y FACTOR DE REASEGURO

	INCENDIO	VEHÍCULOS	OTROS	GRANDES RIESGOS INCENDIO	GRANDES RIESGOS OTROS
PRIMA pi					
PRIMA DIRECTA pi					
6.31.11.10 pi					
6.31.11.10 dic i-1*IPC1					
6.31.11.10 pi-1*IPC2					
PRIMA ACEPTADA pi					
6.31.11.20 pi					
6.31.11.20 dic i-1*IPC1					
6.31.11.20 pi-1*IPC2					
FACTOR DE REASEGURO pi					
COSTO DE SINIESTROS pi					
6.31.13.00 pi					
6.31.13.00 dic i-1*IPC1					
6.31.13.00 pi-1*IPC2					
COSTO DE SIN. DIRECTO pi					
6.31.13.10 pi					
6.31.13.10 dic i-1*IPC1					
6.31.13.10 pi-1*IPC2					
COSTO DE SIN. ACEPTADO pi					
6.31.13.30 pi					
6.31.13.30 dic i-1*IPC1					
6.31.13.30 pi-1*IPC2					

2) SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS

	INCENDIO	VEHÍCULOS	OTROS	GRANDES RIESGOS INCENDIO	GRANDES RIESGOS OTROS
PROMEDIO SIN. ULT. 3 AÑOS					
COSTO SIN. DIR. ULT. 3 AÑOS					
COSTO SIN. DIRECTOS pi					
6.31.13.10 pi					
6.31.13.10 dic i-1*IPC1					
6.31.13.10 pi-1*IPC2					
COSTO SIN. DIRECTOS pi-1					
6.31.13.10 pi-1*IPC2					
6.31.13.10 dici-2*IPC3					
6.31.13.10 pi-2*IPC4					
COSTO SIN. DIRECTOS pi-2					
6.31.13.10 pi-2*IPC4					
6.31.13.10 dici-3*IPC5					
6.31.13.10 pi-3*IPC6					
COSTO SIN. ACEP. ULT. 3 AÑOS					
COSTO SIN. ACEPTADOS pi					
6.31.13.30 pi					
6.31.13.30 dic i-1*IPC1					
6.31.13.30 pi-1*IPC2					
COSTO SIN. ACEPTADOS pi-1					
6.31.13.30 pi-1*IPC2					
6.31.13.30 dici-2*IPC3					
6.31.13.30 pi-2*IPC4					
COSTO SIN. ACEPTADOS pi-2					
6.31.13.30 pi-2*IPC4					
6.31.13.30 dici-3*IPC5					
6.31.13.30 pi-3*IPC6					

3) RESUMEN

	MARGEN DE SOLVENCIA								
	EN FUNCIÓN DE LAS PRIMAS				EN FUNCIÓN DE LOS SINIESTROS				
	F.P.		F.R. (%)		F.S.		F.R. (%)		
	%	PRIMAS	CÍA.	SVS	%	SINIESTROS	CÍA.	SVS	TOTAL
INCENDIO	45%			15%	67%			15%	
VEHÍCULOS	10%			57%	13%			57%	
OTROS	40%			29%	54%			29%	
GRANDES RIESGOS									
INCENDIO	45%			2%	67%			2%	
OTROS	40%			2%	54%			2%	
TOTAL									

Nota 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)

La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

47.1 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

Conceptos		M$
Crédito asegurados no vencido total Nota 1.	a	
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales Nota 2.	b	
Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas	c = a - b	
Prima directa no ganada neta de descuento Nota 3.	d	
Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas	e = Mín (c,d)	
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f	
Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio	g = e + f	

47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS

La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

a) Alternativa Nº 1

	SEGUROS NO REVOCABLES	PÓLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALMENTE	OTROS RAMOS	TOTAL
	1	2	3	4
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 (1)				
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)				
Total a comparar con crédito otorgado (3) = (1) - (2)				

C.P.D. : Cesiones provenientes de prima directa

b) Alternativa Nº 2

	SEGUROS NO REVOCABLES	PÓLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALMENTE	OTROS RAMOS	DESCUENTO COLUMNA "OTROS RAMOS" POR FACTOR P.D.	TOTAL
	1	2	3	4	5
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 (1)				(*1)	
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)				(*2)	
Total a comparar con crédito otorgado (3) = (1) - (2)					

47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS

La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

ENTIDAD CEDENTE	Prima aceptada no devengada	Descuento de aceptación no devengado	Prima aceptada no devengada neta de descuento	Prima por cobrar no vencida	Prima por cobrar vencida no provisionada repesentativa de pat. Libre	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de riesgo en curso	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de siniestros
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
	a	b	c = a - b	d	e	f = Mín (c,d)	g = d - f
TOTAL							

47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CREDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR POLIZAS INDIVIDUALES

La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

IDENTIFICACIÓN DE LA PÓLIZA		VIGENCIA		MONEDA	PRIMA DIRECTA NO	CRÉDITO ASEGURADOS		CREDITO ASEGURADO
ASEGURADO	PÓLIZA	DESDE	HASTA		DEVENGADA	VENCIDO	NO VENCIDO	NO VENCIDO NO
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (Mín (6,8)
					TOTAL			

Nota 48. SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		46.418.805
Reservas Técnicas	26.552.303	
Patrimonio de Riesgo.	19.866.502	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		51.437.375
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		5.018.570

Patrimonio Neto		25.017.282
Patrimonio Contable	29.786.369	
Activo no efectivo (-)	4.769.087	
ENDEUDAMIENTO		
Total	1,73	
Financiero	0,67	

48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

Total Reserva Seguros Previsionales		**49.142**
Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.31.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0	
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	49.142	
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	49.142	
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0	

Total Reservas Seguros No Previsionales		**23.204.474**
Reserva de Riesgo en Curso	11.383.782	
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	11.568.775	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	-184.993	
Reserva Matemática	0	
5.21.31.30 Reserva Matemática	0	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	0	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	0	
Reserva de Rentas Privadas	0	
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	0	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
Reserva de Siniestros	11.820.692	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	12.303.831	
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	-483.139	
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0	

Total Reservas Adicionales		**851.383**
Reserva de Insuficiencia de Primas	851.383	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	958.006	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	-106.623	
Otras Reservas Técnicas	0	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0	

Primas por Pagar		
5.21.32.20 Deudas por Operaciones de Reaseguro		**2.447.304**
5.21.32.31 Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro		0

TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS			**26.552.303**

Patrimonio de Riesgo			**19.866.502**
Margen de Solvencia		19.866.502	
Patrimonio de Endeudamiento		16.655.879	
((PE+PI)/5) Cías Seg. Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías Seg. Vida	2.160.409		
(Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas)	16.655.879		
Patrimonio Mínimo UF 90.000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)		3.457.502	

TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)				**46.418.805**

Primas por Pagar (Sólo Seguros Generales)

1.1 Deudores por Reaseguro				
1.1.1 Primas por Pagar Reaseguradores				
1.1.2 Primas por Pagar Coaseguro				
1.1.3 Otras				
1.2 PCNG - DCNG				
Prima Cedida No Ganada (PCNG)				
Descuento de Cesión No Ganado (DCNG)				
1.3 RRC P.P.				
1.4 RS PP				

RAMOS	PRIMA POR PAGAR A REASEGURADORES Y COASEGURADORES PPR (M$)	PRIMA CEDIDA NO GANADA PCNG (M$)	DESCUENTO DE CESIÓN NO GANADO DCNG (M$)	RESERVA DE SINIESTROS POR PIMA POR PAGAR RSPP (M$)	RESERVA RIESGO EN CURSO POR PRIMAS POR PAGAR RRCPP (M$)

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Al 31 de diciembre de 2024, el detalle de los activos no efectivos que posee la Compañía se presentan en el siguiente cuadro:

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial	Fecha Inicial	Saldo Activo	Amortización del Período	Plazo de Amortización (meses)
		M$		M$	M$	
Programas Computacionales	5.15.12.00	4.083.794	31-12-2015	733.210	703.065	32
Otros *						
Anticipo de gastos	5.15.34.00	254.505	31-12-2019	254.505	0	0
Gastos Diferidos	5.15.34.00	380.338	31-07-2024	316.949	63.390	30 **
Anticipo proyectos informáticos	5.15.34.00	3.352.660	31-07-2015	3.352.660	0	0
Impuestos por recuperar	5.15.21.00	111.763	31-10-2013	111.763	0	0
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS				**4.769.087**		

* Si el monto de este ítem representa más de un 5% del total de otros activos, se deberá detallar su composición, indicando las partidas que lo componen y sus respectivos saldos.

**bono término de conflicto

48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Los activos representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y los activos representativos de patrimonio libre, se presentan en el siguiente cuadro:

ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE RESERVAS TÉCNICAS Y PATRIMONIO	Saldo ESF	INV.NO REPRESENT. DE R.T. Y P.R.	INV. REPRESENT. DE R.T. Y P.R.	SUPERAVIT INVERSIONES
1) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	2.111.427	-	2.111.427	310.754
2) Depósitos a plazo o titulos representativos de captaciones emitidos por bancos e instituciones financieras	-	-	-	-
3) Bonos y pagarés bancarios	33.448.829	-	33.448.829	2.371.062
4) Letras de crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras	-	-	-	-
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	6.762.662	-	6.762.662	995.311
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)	-	-	-	-
7) Mutuos hipotecarios	-	-	-	-
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	-	-	-	-
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas.	-	-	-	-
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	1.045.261	-	1.045.261	153.839
11) Cuotas de Fondos de Inversión Nacionales	-	-	-	-
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	-	-	-	-
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	-	-	-	-
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros	-	-	-	-
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el	-	-	-	-
17) Notas estructuradas	-	-	-	-
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero.	-	-	-	-
19) Cuenta corriente en el extranjero	-	-	-	-
20) Bienes Raices nacionales	-	-	-	-
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	6.191.944	-	6.191.944	911.314
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	-	-	-	-
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada (1er grupo)	-	-	-	-
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados, no vencido	1.418.702	-	1.418.702	208.802
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. Nº 3500 y crédito por saldo cuenta	-	-	-	-
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	-	-	-	-
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	-	-	-	-
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)	-	-	-	-
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	-	-	-	-
29) Derivados	-	-	-	-
30) Inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	-	-	-	-
30.1) AFR	-	-	-	-
30.2) Fondos de inversion privados nacionales	-	-	-	-
30.3) Fondos de inversion privados extranjeros	-	-	-	-
30.4) Otras Inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	-	-	-	-
31) Bancos	458.550	-	458.550	67.488
32) Caja	1.848	1.848	-	-
33) Muebles y equipo para su propio uso	599.517	599.517	-	-
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	-	-	-
35) Otros activos representativos de RT y PR	-	-	-	-
Activos representativos	**52.038.740**	**601.365**	**51.437.375**	**5.018.570**

49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

Cuentas por cobrar a Relacionados

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTÍA*	MONEDA	DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS M$
94139000-5	INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.	Asesorias previsionales	1	-	CLP	3.032
81458500-K	CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCION	Derechos de usos arriendos IFRS 16	12	-	CLP	33.152
					Total	**36.184**

Cuentas por pagar a Relacionados

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTÍA*	MONEDA	DEUDAS CON EMPRESAS RELACIONADAS M$
99003000-6	Directivos y personal clave	Remuneraciones y otros por pagar	12	-	CLP	567.800
94139000-5	INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.	Provisión 30% dividendos	1	-	CLP	1.703.006
81458500-K	CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCION	Arriendos por pagar IFRS 16	12	-	CLP	34.651
					Total	**2.305.457**

49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Durante el presente ejercicio, las siguientes son las transacciones con partes relacionadas con la Compañía:

Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	TIPO DE GARANTÍA	Monto de la Transacción M$	Efecto en Resultado Utilidad/(Pérdida) M$	
Inversiones La Construcción S.A.	94139000-5	Chile	Principal Accionista	prestación de Servicios	CLP	-	29.897	29.897	A
Inversiones La Construcción S.A.	94139000-5	Chile	Principal Accionista	Emisor de Bono	CLP	-	-	85.057	A
C.C.A.F. DE LOS ANDES	81826800-9	Chile	Indirecta	Emisor de Bono	CLP	-	-	44.586	A
Banco Internacional	97011000-3	Chile	Controlador Común	Emisor de Bono	CLP	-	-	71.416	A
Isapre Consalud S.A.	96856780-2	Chile	Controlador Común	Pago de Siniestros	CLP	-	2.064.153	-2.064.153	P
Cámara Chilena de la Construcción	81458500-K	Chile	Controlador Final	Gastos Comunes	CLP	-	780	-780	P
Cámara Chilena de la Construcción	81458500-K	Chile	Controlador Final	Deprec. IFRS-16 Oficinas	CLP	-	10.387	-10.387	P
Cámara Chilena de la Construcción	81458500-K	Chile	Controlador Final	Cuotas CAR	CLP	-	19.687	-19.687	P
Red Salud (CMD)	96942400-2	Chile	Controlador Común	Pago de Siniestros	CLP	-	878.971	-878.971	P
BANINTER CORREDORES DE SEGUROS LTDA.	76002878-9	Chile	Controlador Común	Comisiones	CLP	-	50.771	-50.771	P
Banco Internacional	97011000-3	Chile	Controlador Común	Comisiones Bancarias	CLP	-	46.968	-46.968	P
Inmobiliaria ILC SPA	76296621-2	Chile	Controlador Común	Arriendo de oficinas	CLP	-	6.858	-6.858	P
MEGASALUD SPA	96942400-2	Chile	Controlador Común	Capita Dental	CLP	-	129.569	-129.569	P
CLINICA AVANSALUD PROVIDENCIA S.A.	78040520-1	Chile	Controlador Común	Convenio de beneficios	CLP	-	9.000	-9.000	P
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA S.A.	78053560-1	Chile	Controlador Común	Convenio de beneficios	CLP	-	6.037	-6.037	P
CLINICA VALPARAISO SpA	99568720-8	Chile	Controlador Común	Convenio de beneficios	CLP	-	2.981	-2.981	P
CLINICA MAGALLANES	96567920-0	Chile	Controlador Común	Convenio de beneficios	CLP	-	1.870	-1.870	P
CLINICA ELQUI	99533790-8	Chile	Controlador Común	Convenio de beneficios	CLP	-	4.315	-4.315	P
CLINICA IQUIQUE S.A.	96598850-5	Chile	Controlador Común	Convenio de beneficios	CLP	-	6.080	-6.080	P
INMOBILIARIA INVERSALUD SPA	96774580-4	Chile	Controlador Común	Convenio de beneficios	CLP	-	4.007	-4.007	P
Red Salud	76020458-7	Chile	Controlador Común	Convenio de beneficios	CLP	-	7.666	-7.666	P
Red Salud	76020458-7	Chile	Controlador Común	Comisión uso Canal Red Salud	CLP	-	123.718	-123.718	P
CORPORACIÓN ESCUELA TECNOLOGICA DE LA CONSTRUCCIÓN	65080206-3	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	9.666	9.666	A
CORPORACION DE BIENESTAR Y SALUD	65091028-1	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	977.203	977.203	A
CORPORACION CIMIENTOS	65109007-5	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	273	273	A
CORPORACION CIUDADES	65182348-K	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	1.153	1.153	A
CORP.DE CAP.DE LA CONSTRUCCION	70200800-K	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	166.862	166.862	A
CORPORACION DE DESARROLLO TECNOLOGICO	71630200-8	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	17.033	17.033	A
CORP.DE INVESTIGACION DE ESTUDIO Y DESARROLLO DE LA SEGURIDA	71800700-3	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	7.994	7.994	A
CORP.DE SALUD LABORAL DE LA C.CH.C	72489000-8	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	9.413	9.413	A
BANINTER CORREDORES DE SEGUROS LTDA.	76002878-9	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	27.016	27.016	A
EMPRESAS RED SALUD S.A.	76020458-7	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	162.201	162.201	A
INVERSIONES EN SALUD MILLACURA S.A.	76025069-4	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	7.250	7.250	A
HOSPITAL CLINICO UNIVERSIDAD MAYOR PREST. MEDICAS SPA	76046416-3	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	931	931	A
FACTORING BANINTER S.A.	76072472-6	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	91.756	91.756	A
INMOBILIARIA E INVERSIONES CLINICAS RANCAGUA S.A.	76086007-7	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	1.232	1.232	A
ARAUCO SALUD LTDA	76110809-3	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	19.918	19.918	A
SERVICIOS MEDICOS BICENTENARIO SPA	76124062-5	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	152.999	152.999	A
INVERSALUD TEMUCO S.A.	76137682-9	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	290	290	A
ONCORED SPA	76181326-9	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	4	4	A
ONCO COMERCIAL S.P.A.	76207967-4	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	21.039	21.039	A
Inversalud Magallanes S.A	76296601-8	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	61	61	A
TI-RED S.P.A.	76411758-1	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	42.890	42.890	A
PAUTA SPA	76680165-K	Chile	indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	12.702	12.702	A
CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS INTEGRAL S.A	76906480-K	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	37.198	37.198	A
BANCO INTERNACIONAL ADM. GENERAL DE FONDOS S.A.	76930984-5	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	8.098	8.098	A
LOS ANDES TARJETAS DE PRE-PAGO S.A.	76965744-4	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	11.801	11.801	A
SERVICIOS COMPARTIDOS RED SALUD SPA	77257563-7	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	57.062	57.062	A
CLA TURISMO SPA	77590941-2	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	33.009	33.009	A
ORGANISMO TECNICO DE CAPACITACION RED SALUD SPA	77626636-1	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	3.591	3.591	A
CLINICA RED SALUD PROVIDENCIA	78040520-1	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	248.438	248.438	A
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA SPA	78053560-1	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	181.356	181.356	A
CLINICA DE SALUD INTEGRAL S.A.	78918290-6	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	81.651	81.651	A
SOCIEDAD DE SERVICIOS LA CONSTRUCCION SPA	81177200-3	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	52.910	52.910	A
Cámara Chilena de la Construcción	81458500-K	Chile	Controlador Final	Prima Directa por Seguros	CLP	-	338.010	338.010	A
C.C.A.F. DE LOS ANDES	81826800-9	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	2.866.763	2.866.763	A
INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.	94139000-5	Chile	Principal Accionista	Prima Directa por Seguros	CLP	-	43.842	43.842	A
CLINICA MAGALLANES SPA	96567920-0	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	75.076	75.076	A
COMPAÑIA DE SEGUROS CONFUTURO S.A.	96571890-7	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	108.149	108.149	A
CLINICA IQUIQUE S.A.	96598850-5	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	14.366	14.366	A
CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS DEL ELQUI SPA	96680980-9	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	14.332	14.332	A
INMOBILIARIA INVERSALUD SPA	96774580-4	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	77.027	77.027	A
ISAPRE CONSALUD S.A.	96856780-2	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	4.269.391	4.269.391	A
CLINICA BICENTENARIO SPA.	96885930-7	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	531.397	531.397	A
MEGASALUD SPA	96942400-2	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	644.477	644.477	A
BANCO INTERNACIONAL	97011000-3	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	993.330	993.330	A
COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA CAMARA S.A.	99003000-6	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	404.487	404.487	A
CLINICA REGIONAL DEL ELQUI SPA	99533790-8	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	47.955	47.955	A
CEM VALPARAISO SPA	99568700-3	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	6.524	6.524	A
CLINICA VALPARAISO SPA	99568720-8	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	5.749	5.749	A
INVERSIONES VALPARAISO SPA	99577240-K	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	5.453	5.453	A
						Totales	**16.295.043**	**9.748.466**	

*Transacciones de años anteriores

49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS M$	DIETA DE DIRECTORIO M$	DIETA COMITÉ DE DIRECTORES M$	PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES M$	OTROS M$
Directores	-	175.696	-	-	-
Gerentes	1.952.514	-	-	567.800	-
Consejeros	-	-	-	-	-
Totales	**1.952.514**	**175.696**	**-**	**567.800**	**-**

COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

		TOTAL	102 Temporal de Vida	109 Salud	110 Accidentes Personales	202 Temporal de Vida	208 Incapacidad o Invalidez	209 Salud	210 Accidentes Personales	309 Salud	312 Desgravamen Hipotecario	420 Seguro Invalidez y Sobrevivencia (SIS)
6.31.10.00	**Margen de Contribución**	**21.305.099**	**215.293**	**-118.218**	**3.284**	**1.918.855**	**939.152**	**16.493.202**	**1.776.088**	**4.278**	**-3.713**	**76.878**
6.31.11.00	Prima Retenida	122.277.578	6.490	705.193	2.371	6.865.270	1.772.664	110.732.764	1.983.211	3.698	-3.758	209.675
6.31.11.10	Prima Directa	123.667.824	6.490	705.193	2.790	7.741.604	2.121.548	110.660.191	2.213.625	6.780	0	209.603
6.31.11.20	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30	Prima Cedida	-1.390.246	0	0	-419	-876.334	-348.884	72.573	-230.414	-3.082	-3.758	72
6.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	-446.463	149.800	159.686	267	200.105	6.396	-930.269	-32.498	50	0	0
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	-713.044	149.800	193.316	267	47.439	-14.088	-1.057.330	-32.498	50	0	0
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	266.581	0	-33.630	0	152.666	20.484	127.061	0	0	0	0
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.00	Costo de Siniestros	-91.117.659	59.082	-214.476	646	-4.396.336	-729.676	-85.549.382	-154.696	-75	45	-132.791
6.31.13.10	Siniestros Directos	-92.234.887	59.082	-214.316	694	-5.078.085	-936.707	-85.744.607	-164.617	-82	343	-156.592
6.31.13.20	Siniestros Cedidos	1.117.228	0	-160	-48	681.749	207.031	195.225	9.921	7	-298	23.801
6.31.13.30	Siniestros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00	Costo de Rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.10	Rentas Directas	0	0	0	0		0		0	0	0	0
6.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00	Resultado de Intermediación	-8.857.739	-79	-766.742	0	-532.487	-128.067	-7.406.008	-24.954	604	0	-6
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	-2.987.509	0	-62.934	0	-23.988	0	-2.900.587	0	0	0	0
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsi	-5.870.927	-79	-703.808	0	-508.499	-128.067	-4.506.404	-24.070	0	0	0
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	697	0	0	0	0	0	983	-884	604	0	-6
6.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	-515.132	0	-1.768	0	-57.756	-422	-447.482	-7.703	-1	0	0
6.31.17.00	Gastos Médicos	-227	0	0	0	-227	0	0	0	0	0	0
6.31.18.00	Deterioro de Seguros	-35.259	0	-111	0	-159.714	18.257	93.579	12.728	2	0	0

6.01.02 CUADRO COSTO DE ADMINISTRACIÓN

6.31.20.00	**COSTO DE ADMINISTRACIÓN**	**-17.416.733**	**-844**	**-352.748**	**-470**	**-1.045.757**	**-275.831**	**-15.439.228**	**-287.914**	**-882**	**0**	**-13.059**
6.31.21.00	Costo de Administración Directo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.10	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.00	Costo de Administración Indirecto	-17.416.733	-844	-352.748	-470	-1.045.757	-275.831	-15.439.228	-287.914	-882	0	-13.059
6.31.22.10	Remuneración	-10.103.732	-531	-57.712	-228	-633.567	-173.626	-9.056.352	-181.161	-555	0	0
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	-724.684	-38	-4.139	-16	-45.442	-12.453	-649.562	-12.994	-40	0	0
6.31.22.30	Otros	-6.588.317	-275	-290.897	-226	-366.748	-89.752	-5.733.314	-93.759	-287	0	-13.059

COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

6.02.01

		TOTAL	102 Temporal de Vida	109 Salud	110 Accidentes Personales	202 Temporal de Vida	208 Incapacidad o Invalidez	209 Salud	210 Accidentes Personales	309 Salud	312 Desgravamen Hipotecario	420 Seguro Invalidez y Sobrevivencia (SIS)
6.20.10.00	PRIMA RETENIDA NETA	122.277.578	6.490	705.193	2.371	6.865.270	1.772.664	110.732.764	1.983.211	3.698	-3.758	209.675
6.20.11.00	Prima Directa	123.667.824	6.490	705.193	2.790	7.741.604	2.121.548	110.660.191	2.213.625	6.780	0	209.603
6.20.11.10	Prima Directa Total	123.667.824	6.490	705.193	2.790	7.741.604	2.121.548	110.660.191	2.213.625	6.780	0	209.603
6.20.11.20	Ajuste por Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00	Prima Cedida	-1.390.246	0	0	-419	-876.334	-348.884	72.573	-230.414	-3.082	-3.758	72

6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO (Seguros de Corto Plazo)

6.20.20.00	Prima Retenida Neta	713.044	-149.800	-193.316	-267	-47.439	14.088	1.057.330	32.498	-50	0	0
6.20.21.00	Prima Directa	751.616	-149.800	-193.316	-290	-20.601	22.093	1.058.057	35.564	-91	0	0
6.20.22.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00	Prima Cedida	-38.572	0	0	23	-26.838	-8.005	-727	-3.066	41	0	0
6.21.00.00	Reserva de Riesgo en Curso	11.383.782	12.545	98.135	401	647.528	159.234	10.254.873	210.758	308	0	0

6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMATICA

6.20.31.00	Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0			0
6.20.31.10	Primas	0	0	0	0	0	0	0	0			0
6.20.31.20	Interés	0	0	0	0	0	0	0	0			0
6.20.31.30	Reserva Liberada por Muerte	0	0	0	0	0	0	0	0			0
6.20.31.40	Reserva liberada por Otros Términos	0	0	0	0	0	0	0	0			0
6.20.32.00	Reserva Matemática del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0			0

COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

6.03 COSTO DE SINIESTRO

		TOTAL 999	102 Temporal de Vida	109 Salud	110 Accidentes Personales	202 Temporal de Vida	208 Incapacidad o Invalidez	209 Salud	210 Accidentes Personales	309 Salud	312 Desgravamen Hipotecario	420 Seguro Invalidez y Sobrevivencia (SIS)
6.35.01.00	Costo de Siniestros	91.117.659	-59.082	214.476	-646	4.396.336	729.676	85.549.382	154.696	75	-45	132.791
6.35.01.10	Siniestros Pagados	89.028.581	6.610	439.811	0	3.702.987	1.033.417	83.516.955	194.169	277	4.674	129.681
6.35.01.20	Variación Reserva de Siniestros	2.089.078	-65.692	-225.335	-646	693.349	-303.741	2.032.427	-39.473	-202	-4.719	3.110
6.35.01.00	**Siniestros por Pagar Bruto**	**12.277.679**	**91.491**	**64.450**	**1.206**	**3.372.911**	**202.264**	**7.608.500**	**886.931**	**784**	**0**	**49.142**
6.35.00.00	Costo de Siniestros	91.117.659	-59.082	214.476	-646	4.396.336	729.676	85.549.382	154.696	75	-45	132.791
6.35.10.00	Siniestros Pagados	89.028.581	6.610	439.811	0	3.702.987	1.033.417	83.516.955	194.169	277	4.674	129.681
6.35.11.00	Directo	90.179.463	6.610	439.811	0	4.411.602	1.210.543	83.735.389	212.469	463	9.094	153.482
6.35.11.10	Siniestros del Plan	90.179.463	6.610	439.811	0	4.411.602	1.210.543	83.735.389	212.469	463	9.094	153.482
6.35.11.20	Rescates	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30	Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00	Reaseguro Cedido	-1.150.882	0	0	0	-708.615	-177.126	-218.434	-18.300	-186	-4.420	-23.801
6.35.12.10	Siniestros del Plan	-1.150.882	0	0	0	-708.615	-177.126	-218.434	-18.300	-186	-4.420	-23.801
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00	Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10	Siniestros del Plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00	Siniestros por Pagar	11.869.834	91.491	64.450	1.206	3.200.036	106.222	7.603.992	752.511	784	0	49.142
6.35.21.00	Liquidados	1.621.010	0	5.447	0	48.417	0	1.516.019	48.418	0	0	2.709
6.35.21.10	Directos	1.625.518		5.447	0	48.417	0	1.520.527	48.418	0	0	2.709
6.35.21.20	Cedidos	-4.508		0	0	0	0	-4.508	0	0	0	0
6.35.21.30	Aceptados	0		0		0	0	0	0	0		0
6.35.22.00	En Proceso de Liquidación	2.777.274	55.321	0	0	2.009.255	106.222	0	560.043	0	0	46.433
6.35.22.10	Directos	3.122.986	55.321	0	0	2.124.505	202.264	0	694.463	0	0	46.433
6.35.22.20	Cedidos	-345.712	0	0	0	-115.250	-96.042	0	-134.420	0	0	0
6.35.22.30	Aceptados	0	0	0		0	0	0	0	0		0
6.35.22.50	Siniestros detectados y no reportados	1.049.440	0	0	0	1.011.023	0	0	38.417	0	0	0
6.35.22.51	Directos	1.107.065	0	0	0	1.068.648			38.417		0	0
6.35.22.52	Cedidos	-57.625	0	0	0	-57.625			0		0	0
6.35.22.53	Aceptados	0				0			0			0
6.35.23.00	Ocurridos y No Reportados	6.422.110	36.170	59.003	1.206	131.341	0	6.087.973	105.633	784	0	0
6.35.30.00	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	-9.780.756	-157.183	-289.785	-1.852	-2.506.687	-409.963	-5.571.565	-791.984	-986	-4.719	-46.032

COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	TOTAL 999	RENTAS PREVISIONALES										RENTAS NO PREVISIONALES
			RENTAS VITALICIAS PREVISIONALES										RENTAS PRIVADAS
			Total	Subtotal	Vejez		Invalidez		Sobrevivencia	Circular Nº 528 Invalidez y Sobrevivencia	Renta Vitalicia SIS Invalidez	Renta Vitalicia SIS Sobrevivencia	
					Anticipada	Normal	Parcial	Total					
			-	-	-	-	-	-	-	-			
6.40.01.00	Costo de Rentas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.01.10	Rentas Pagadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.01.20	Variación Reservas Rentas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.00.00	Costo de Rentas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.10.00	Rentas Pagadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.11.00	Directas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.12.00	Cedidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.13.00	Aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.20.00	Rentas por Pagar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.21.00	Directas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.22.00	Cedidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.23.00	Aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.40.30.00	Rentas por Pagar Periodo Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

6.05 CUADRO DE RESERVAS

6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA

		TOTAL 999	102 Temporal de Vida	109 Salud	110 Accidentes Personales	202 Temporal de Vida	208 Incapacidad o Invalidez	209 Salud	210 Accidentes Personales	309 Salud
6.51.10.00	VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO	713.044	-149.800	-193.316	-267	-47.439	14.088	1.057.330	32.498	-50
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	-10.670.738	-162.345	-291.451	-668	-694.967	-145.146	-9.197.543	-178.260	-358
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	11.383.782	12.545	98.135	401	647.528	159.234	10.254.873	210.758	308
6.51.20.00	VARIACIÓN RESERVA MATEMATICA	-								
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	-								
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	-								
6.51.30.00	VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	-								
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	-								
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	-								
6.51.40.00	VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-266.581	-	33.630	-	-152.666	-20.484	-127.061	-	-
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	-1.117.964	-	-175.965	-	-341.598	-20.484	-579.917	-	-
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	851.383	-	209.595	-	188.932	-	452.856	-	-

6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TECNICAS

6.52.10.00	VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD	-								
6.52.11.00	Reserva Desviación Siniestralidad Ejercicio Anterior	-								
6.52.12.00	Reserva Desviación Siniestralidad del Ejercicio	-								
6.52.20.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	-								
6.52.21.00	Reserva Otras Reservas Técnicas Ejercicio Anterior	-				-	-	-	-	
6.52.22.00	Reserva Otras Reservas Técnicas del Ejercicio	-								
6.52.30.00	VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS	-				-	-	-	-	
6.52.40.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.41.00	Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	-				-	-	-	-	
6.52.42.00	Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	-				-	-	-	-	

COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA SIS	Total	Subtotal	RENTAS VITALICIAS CIRCULAR Nº 528						SEGUROS CUENTA UNICA DE INVERSIÓN	
						Vejez Anticipada	Vejez Normal	Invalidez Parcial	Invalidez Total	Sobrevivencia	idez y Sobrevive	APV	APVC
		0											
	Margen de Contribución	76.878	76.878	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.61.10.00	Prima Retenida	209.675	209.675	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.61.11.00	Prima Directa	209.603	209.603	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.61.12.00	Prima Aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.61.13.00	Prima Cedida	72	72	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.61.20.00	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.61.30.00	Variación Otras Reservas Técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.61.40.00	Costo de Siniestros	-132.791	-132.791	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.61.50.00	Costo de Rentas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.61.60.00	Resultado de Intermediación	-6	-6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.61.70.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.61.80.00	Gastos Médicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

6.07 CUADRO DE PRIMA

		TOTAL 999	102 Temporal de Vida	109 Salud	110 Accidentes Personales	202 Temporal de Vida	208 Incapacidad o Invalidez	209 Salud	210 Accidentes Personales	309 Salud	420 Seguro Invalidez y Sobrevivencia (SIS)
PRIMA DE PRIMER AÑO											
6.71.10.00	DIRECTA	32.055.790	6.490	690.563	606	2.345.441	571.525	27.820.282	404.500	6.780	209.603
6.71.20.00	ACEPTADA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.71.30.00	CEDIDA	-390.203	-	-	-91	-265.499	-93.986	18.245	-42.104	-3.082	72
6.71.00.00	NETA	31.665.587	6.490	690.563	515	2.079.942	477.539	27.838.527	362.396	3.698	209.675
PRIMA UNICA											
6.72.10.00	DIRECTA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.72.20.00	ACEPTADA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.72.30.00	CEDIDA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.72.00.00	NETA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRIMA DE RENOVACION											
6.73.10.00	DIRECTA	91.612.034	-	14.630	2.184	5.396.163	1.550.023	82.839.909	1.809.125	-	-
6.73.20.00	ACEPTADA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.73.30.00	CEDIDA	-1.000.043	-	-	-328	-610.835	-254.898	54.328	-188.310	-	-
6.73.00.00	NETA	90.611.991	-	14.630	1.856	4.785.328	1.295.125	82.894.237	1.620.815	-	-
6.70.00.00	**TOTAL PRIMA DIRECTA**	123.667.824	6.490	705.193	2.790	7.741.604	2.121.548	110.660.191	2.213.625	6.780	209.603

COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CÁMARA S.A.

6.08 CUADRO DE DATOS

6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS

	TOTAL 999	100 Seguros Individuales	102 Temporal de Vida	109 Salud	110 Accidentes Personales	200 Seguros Colectivos Tradicionales	202 Temporal de Vida	208 Incapacidad o Invalidez	209 Salud	210 Accidentes Personales	309 Salud	420 Seguro Invalidez y Sobrevivencia (SIS)
	999	100	102	109	110	200	202	208	209	210	309	420
6.08.01.01 Número de siniestros por Ramo	5.196.537	18.198	1	18.197	0	5.178.311	313	56	5.177.571	371	1	27
6.08.01.02 Número de rentas por Ramo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.03 Número de Rescates Totales por Ramo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.04 Número de Rescates Parciales por Ramo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.05 Número de Vencimientos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.06 Número de Pólizas por Ramo Contratadas en el Período	73.819	47.571	23.378	24.191	2	26.248	870	654	21.901	2.823	-	-
6.08.01.07 Total Pólizas Vigentes por Ramo	174.089	133.397	65.782	67.595	20	40.691	2.883	1.997	31.341	4.470	1	-
6.08.01.08 Número de Items por Ramo Contratados en el Período	256.856	47.571	23.378	24.191	2	209.285	60.310	21.417	99.343	28.215	-	-
6.08.01.09 Número de Items Vigentes Ramo.	937.565	133.397	65.782	67.595	20	804.148	223.289	122.118	317.435	141.306	20	-
6.08.01.10 Número de Pólizas No Vigentes por Ramo.	541.053	533.083	266.109	266.939	35	7.970	380	245	7.023	322	-	-
6.08.01.11 Número Asegurados en el Periodo por Ramo	335.204	47.877	23.378	24.497	2	287.327	60.312	21.417	174.889	30.709	-	-
6.08.01.12 Número de Asegurados por Ramo	1.244.592	133.961	65.782	68.153	26	1.110.606	223.291	122.118	621.397	143.800	25	-
6.08.01.13 Beneficiarios de Asegurados No Fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.14 Beneficiarios de Asegurados Fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS POR RAMO

6.08.02.01 Capitales Asegurados en el Período MM$	14.684.285	532.705	161.659	370.969	77	14.151.580	1.258.194	1.093.860	10.966.007	833.520	0	0
6.08.02.02 Total Capitales MM$	59.468.162	1.163.766	454.883	707.999	884	58.275.584	5.243.473	6.352.172	41.944.518	4.735.422	28.813	0

6.08.03 CUADRO DE DATOS ESTADISTICO AGRUPADO POR SUBDIVISIÓN DE RAMOS

		Total Individuales	Individuales		Total Colectivo	Colectivo		Total Masivo	Masivo	Total Previsional	Previsional
	TOTAL		109	110		202	209		309		420
6.08.03.01 Número de Siniestros	5.196.537	18.198	18.198	-	5.178.311	740	5.177.571	1	1	27	27
6.08.03.02 Número de Rescates Totales por Subdivisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.03.03 Número de Rescates Parciales por Subdivisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.03.04 Número de Pólizas Contratadas en el Período por Subdivisión	46.964	24.193	24.191	2	22.771	870	21.901	-	-	-	-
6.08.03.05 Total Pólizas Vigentes por Subdivisión	101.840	67.615	67.595	20	34.224	2.883	31.341	1	1	-	-
6.08.03.06 Número de Items Contratados en el Período	183.846	24.193	24.191	2	159.653	60.310	99.343	-	-	-	-
6.08.03.07 Número de Items Vigentes.	608.359	67.615	67.595	20	540.724	223.289	317.435	20	20	-	-
6.08.03.08 Número Pólizas No Vigentes.	274.377	266.974	266.939	35	7.403	380	7.023	-	-	-	-
6.08.03.09 Número Asegurados en el Periodo	259.700	24.499	24.497	2	235.201	60.312	174.889	-	-	-	-
6.08.03.10 Número de Asegurados	912.892	68.179	68.153	26	844.688	223.291	621.397	25	25	-	-
6.08.03.11 Beneficiarios de Asegurados No Fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.03.12 Beneficiarios de Asegurados Fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-